**海东市民和县政府采购**

**公开招标文件**

**采购项目编号：民政采公招（服务）2025-01号**

**采购项目名称：民和回族土族自治县人民医院物业管理社会化服务项目**

**采 购 单 位: 民和回族土族自治县人民医院**

**海东市民和县公共资源交易受理服务部 编制**

**2025年2月**

**目 录**

**[第一部分 投标人须知前附表 3](#_Toc496626191)**

**[第二部分 投标人须知 6](#_Toc496626192)**

**[一、说 明 6](#_Toc496626193)**

**[1.适用范围 6](#_Toc496626194)**

**[2.采购方式、合格的投标人 6](#_Toc496626195)**

**[3.投标费用 7](#_Toc496626196)**

**[二、招标文件说明 7](#_Toc496626197)**

**[4.招标文件的构成 7](#_Toc496626198)**

**[5.招标文件的质疑 7](#_Toc496626199)**

**[6.赵标文件的澄清、修改 8](#_Toc496626200)**

**[三、投标响应文件的编制 8](#_Toc496626201)**

**[7.投标响应文件的语言及度量衡单位 8](#_Toc496626202)**

**[8.投标报价及币种 9](#_Toc496626203)**

**[9.投标有效期 9](#_Toc496626205)**

**[10.投标响应文件构成 1](#_Toc496626206)0**

**[11. 投标响应文件格式及编制要求 10](#_Toc496626207)**

**[四、投标响应文件的递交 10](#_Toc496626208)**

**[12.递交投标响应文件程序](#_Toc496626209) 11**

**[13.投标响应文件的密封和标记 10](#_Toc496626210)**

**14.投标响应文件的撤回和修改...................................... 11**

**[五、资格审查程序及方法 10](#_Toc496626211)**

**[15.资格审查程序 10](#_Toc496626212)**

**[16.资格审查不通过的情形 11](#_Toc496626213)**

**[六、评标程序及方法 11](#_Toc496626214)**

**[17.评标小组 11](#_Toc496626215)**

**[18.评标工作程序 12](#_Toc496626216)**

**[19.答疑的方式和情形 13](#_Toc496626217)**

**[20.评审办法 13](#_Toc496626218)**

**[七、成交办法 16](#_Toc496626219)**

**[21.推荐并确定成交供应商 21](#_Toc496626220)**

**[22.成交通知 21](#_Toc496626221)**

**[八、授予合同 1](#_Toc496626222)7**

**[23.签订合同 1](#_Toc496626223)7**

**[九、串通投标的认定及处理办法 22](#_Toc496626224)**

**[24.串通投标的情形 22](#_Toc496626225)**

**[十、投标活动终止 1](#_Toc496626226)8**

**[25. 终止情形 1](#_Toc496626227)8**

**[十一、处罚 23](#_Toc496626228)**

**[26.处罚情形 23](#_Toc496626229)**

**[十二、其他 24](#_Toc496626230)**

**[第三部分 海东市政府采购项目合同书范本（服务类） 2](#_Toc496626231)0**

**[海东市政府采购项目合同书 2](#_Toc496626232)0**

**[第四部分 投标响应文件格式 3](#_Toc496626233)2**

**[投标响应文件的组成 3](#_Toc496626234)2**

**（一）资格审查文件**

**1、投标函....................................................（附件1）**

**2、法定代表人证明书.........................................（附件2）**

**3、法定代表人授权书.........................................（附件3）**

**4、供应商承诺函..............................................（附件4）**

**5、供应商诚信承诺书..........................................（附件5）**

**6、供应商资格证明文件........................................（附件6）**

**7、财务状况、缴纳税收和社会保障资金证明......................（附件7）**

**8、无重大违法记录声明.......................................（附件8）**

**9、残疾人福利性单位声明函............................... ...（附件9）**

**（二）符合性审查文件**

**1、开标一览表（报价表）......................................(附件10)**

**2、评分对照表...............................................（附件11）**

**3、服务要求响应表...........................................(附件12）**

**4、服务方案................................................（附件13）**

**5、本项目服务人员配备情况一览表............................. (附件14）**

**6、供应商的类似业绩证明材料.................................(附件15）**

**7、具备履行合同所必须的设备和专业集中能力证明...............（附件16）**

**9、残疾人福利性单位声明函..................................（附件17）**

**10、供应商认为在其他方面有必要说明的事项....................（附件18）**

**[第五部分 采购项目服务要求 5](#_Toc496626254)5**

#

# **投标人须知前附表**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内容 |
| 1 | 采购项目名称 | 民和回族土族自治县人民医院物业管理社会化服务项目 |
| 2 | 采购项目编号 | 民政采公招（服务）2025-01号 |
| 3 | 采购人 | 民和回族土族自治县人民医院 |
| 4 | 集中采购代理机构 | 海东市民和县公共资源交易受理服务部 |
| 5 | 采购方式 | 公开招标 |
| 6 | 评分办法 | 综合评分法 |
| 7 | 采购预算控制额度 | 6203600元 |
| 8 | 服务期 | 服务期限两年，自合同签订之日起算 |
| 9 | 项目分包个数 | 不分包 |
| 10 | 采购要求 | 招标内容:民和回族土族自治县人民医院物业管理社会化服务项目,具体内容详见《投标文件》 |
| 11 | 供应商资格条件 | 1、应具备《政府采购法》第22条所规的条件：(1）投标人的营业执照等证明文件，自然人的身份证明；(2）财务状况报告和依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；(3）具备履行合同所必须的设备和专业技术能力的证明材料；(4）参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；(5）具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。2、经信用中国（ www.creditchina.gov.cn )、中国政府采购网（ www.ccgp.gov.cn ）等渠道查询后，列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的，取消投标资格。3、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。否则，皆取消投标资格。4、为本采购项目提供整体设计、规范编制等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。5、本项目不接受供应商以联合体方式进行投标。6、投标文件中规定的其他资质条件。7、本项目专门面向中小企业采购（监狱企业、残疾人福利性单位均视同小微企业），中小企业声明函为资格审查项，需按资格审查册中的声明函格式填写，编入资格审查册中并单独上传一份至电子评标系统资格审查项，非中小企业参与的将视为无效响应。 |
| 12 | 投标保证金 | 不收取投标保证金 |
| 13 | 公告发布时间 | 2025年 2月 10日 |
| 14 | 采购文件获取时间 | 2025年 2月 10 日至2025年 2月 17 日（节假日除外） |
| 15 | 供应商获取采购文件方式 | **线上报名**，供应商登录政采云平台https://www.zcygov.cn/在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）具体方式请咨询线上电子化交易系统：咨询电话：17797113425 王老师（提示：请潜在供应商报名前务必完成网上企业注册等手续；具体操作咨询电话: 17797113425 王老师） |
| 16 | 电子签到时间 | 2025年 3月3 日 上午09:30（北京时间） 之前 |
| 17 | 电子签到截止时间 | 2025年 3月 3日 上午09:30（北京时间） |
| 18 | 开标（解密）时间 | 2025年 3月 3日 上午09:30（北京时间） |
| 19 | 开标地点 | 政采云平台（www.zcygov.cn）, 如非系统原因造成无法解密的或非系统原因加密文件上传不成功的或没办理CA锁而造成加密文件无法解密、加密文件无法上传的视为无效投标。  |
| 20 | 投标响应文件格式及编制要求 | 1、按照“投标人须知”第10项“投标响应文件构成”的要求，投标响应文件须按以下要求分册编制。分别为：资格性审查文件，包括10.1.1（3）至（11）的内容；符合性审查文件，包括10.1.2（12）至（20）的内容。2、投标响应文件由供应商的法定代表人或委托代理人按要求签字、盖章。3、投标响应文件须编制目录、页码，文件中不得行间插字、涂改或增删，如有修改错漏处，须由供应商法定代表人或其委托代理人签字和盖章。 |
| 21 | 投标响应文件开启 | 政采云平台（www.zcygov.cn） 如非系统原因造成无法解密的或非系统原因加密文件上传不成功的或没办理CA锁而造成加密文件无法解密、加密文件无法上传的视为无效投标。  |
| 22 | 采购单位及联系人电话 | 采购单位：民和回族土族自治县人民医院联系人：陈老师联系电话：0972-7911808 联系地址：海东市民和县川垣新区湟水大道32号 |
| 23 | 集中采购代理机构及联系人电话 | 集中采购代理机构：海东市民和县公共资源交易受理服务部联系人: 马老师联系电话：0972-8583358联系地址：海东市民和县政务服务中心三楼16号窗口 |
| 24 | 答疑方式 | 在政采云平台（www.zcygov.cn），由供应商法定代表人或委托代理人在规定的时间等候答疑 |
| 25 | 其他事项  | 1、本次项目招标采用线上进行，供应商无需到达现场开标，如非系统原因造成无法解密的或非系统原因加密文件上传不成功的或没办理CA锁而造成加密文件无法解密、加密文件无法上传的视为无效投标，线上电子加密响应文件必须在响应文件递交截止时间前上传至电子开评标系统.2、线上电子化开评标系统操作及办理CA锁等相关事宜请咨询政采云：咨询电话：17797113425 王老师3、线上CA：PC咨询网址（可及时反馈问题截图，让客服快速定位问题）:http://tseal.cn/k.html，咨询电话：17797113425王老师 4、注：投标供应商务必在开标当天9：30时之前进入电子开标系统完成电子签到，如未签到无法解密的视为自动放弃。5、本公告及变更信息以青海省政府采购网发布的公告信息为准。 |
| 26 | 财政部门监督电话 | 财政监督部门：民和县财政局联系电话：0972-8526409 |

# **第二部分 投标人须知**

**一、说 明**

**1.适用范围**

1.1本次采购依据采购人下达的采购计划，仅适用于本公开招标文件所叙述的项目。

1. **采购方式、合格的投标人**

2.1 《中华人民共和国政府采购法》第22条的规定：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（6）法律、行政法规规定的其他条件。

2.2 资质条件

（1）在中华人民共和国境内注册，具有独立承担民事责任能力并具有法人资格，应提供加载统一社会信用代码的营业执照（复印件加盖公章）；

（2）法定代表人授权书及被授权人身份证（原件）（法定代表人直接投标只须提交其身份证原件）；

（3）有良好的企业信誉和健全的财务会计制度：提供2024或2023年度经审计的财务报告复印件（资产负债表、现金流量表、利润表和附注）或开标前三个月内开出的银行资信证明复印件加盖公章。

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：近半年内任意三个月依法缴纳税收和社会保障资金记录的证明材料（复印件加盖公章）；

（5）投标人参加政府采购活动近三年内在经营活动中没有重大违法记录（提供承诺函原件）；

（6）经信用中国（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询后，列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的，取消投标资格。（提供“信用中国”、“中国政府采购”网站无任何不良记录的查询截图，时间为投标截止时间前20天内）。

2.3 本项目不接受供应商以联合体方式进行投标。

**3.投标费用**

供应商应自愿承担准备和参加本次投标有关的费用。采购机构对供应商发生的费用不承担任何责任。

**二、招标文件说明**

**4.招标文件的构成**

4.1招标文件包括：

（1）公开招标公告

（2）供应商须知前附表

（3）供应商须知

（4）海东市政府采购项目合同书范本

（5）投标响应文件格式

（6）采购项目要求

（7）采购过程中发生的澄清、变更和补充文件

4.2 供应商应认真阅读招标文件中列示的事项、格式、条款和要求等内容。如果供应商未按招标文件要求提交全部资料，或者对招标文件未作出实质性响应的，根据相关法规要求，此类投标将被拒绝（视为无效投标）。

**5.找标文件、招标活动和中标结果的质疑**

供应商认为招标文件使自己的权益受到损害的，应在获取招标文件之后以书面形式提出质疑（不接受匿名质疑），供应商须在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。集中采购机构在收到供应商的书面质疑后7个工作日内予以答复，并将变更事宜在青海政府采购信息网上发布公告，告知本项目的所有潜在供应商。

质疑时效期间的计算：

（1）对可以质疑的招标文件提出质疑的，为收到招标文件之日或招标文件公告期限届满之日；

（2）对招标过程提出质疑的，为招标程序各环节结束之日；

（3）对中标结果提出质疑的，为中标公告期限届满之日。

**6.招标文件的澄清、修改**

6.1 在招标截止期前，集中采购代理机构可对招标文件进行必要的修改或者澄清。

6.2澄清或者修改的内容可能影响投标响应文件编制的，采购人、集中采购代理机构应当在提交首次响应文件截止时间至少5日前，在青海政府采购信息网上发布公告；不足5日的，采购人、集中采购机构应当顺延提交首次响应文件截止时间。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

6.3在投标截止时间前，采购人或集中采购代理机构可以视采购具体情况，延长投标截止时间和开标时间，并在招标文件中要求的投标截止时间和开标时间的三日前，将变更公告发布在青海省政府采购信息网上。

**三、投标响应文件的编制**

**7.投标响应文件的语言及度量衡单位**

7.1供应商提交的投标响应文件以及供应商与集中采购机构就此招标发生的所有来往函电均应使用简体中文。

7.2 除招标文件中另有规定外，投标响应文件所使用的度量衡单位，均须采用国家法定计量单位。

7.3附有外文资料的须翻译成中文，并加盖供应商公章，如果翻译的中文资料与外文资料存在差异与矛盾时，以中文资料为准。其准确性由供应商负责。

**8.投标报价及币种**

8.l投标报价。本次招标包括服务费、保险费、售前，售中、售后服务费、采购代理服务费、税金及不可预见费等全部费用。

供应商须按“报价表”格式填写投标总报价，最终报价不得出现两个或两个以上的报价方案。

8.2 投标函中应注明投标有效期。

8.3 供应商应根据招标文件规定的格式完整填写所有内容，并保证所提供的全部资料真实可信，自愿承担相应责任。

8.4 最后投标报价为闭口价，即成交后在合同有效期内价格不变。

8.5 投标币种为人民币。

**9.投标有效期**

投标有效期为自开标之日起不少于60日历日。

**10.投标响应文件构成**

10.1供应商应提交相关证明材料，作为其参加投标和中标后有能力履行合同的证明。编写的投标响应文件须包括以下内容（格式详见投标文件第四部分内容）：

10.1.1资格审查文件

（1）投标响应文件封面

（2）投标响应文件目录

（3）投标函

（4）法定代表人证明书

（5）法定代表人授权书

（6）供应商承诺函

（7）供应商诚信承诺书

（8）供应商资格证明材料

（9）财务状况、缴纳税收和社会保障资金证明

（10）无重大违法记录声明

（11）中小企业声明函(服务)

10.1.2符合性审查文件

（12）开标一览表（报价表）

（13）评分对照表

（14）服务要求响应表

（15）服务方案

（16）本项目服务人员配备情况一览表

（17）供应商的类似业绩证明材料

（18）具备履行合同所必须的设备和专业技术能力证明

（19）残疾人福利性单位声明函

（20）供应商认为在其他方面有必要说明的事项

注：投标文件要求签字、盖章的地方必须由供应商的法定代表人本人或委托代理人本人按要求签字、盖章；投标人提供的扫描（或复印）件均需加盖公章。供应商须按上述内容、顺序和格式编制投标响应文件，并按要求编制目录、页码，否则投标无效。

**11.投标响应文件格式及编制要求**

11.1投标响应文件格式及编制要求：详见第一部分投标人须知前附表“投标响应文件格式及编制要求”。

11.2 供应商须在“法定代表人授权书”中提供被授权人（委托代理人）准确的联系方式。

**四、投标响应文件的递交**

**12.递交投标响应文件程序（供应商无需到现场提交纸质投标响应文件）**

**13. 投标响应文件的密封和标记**

13.1递送投标响应文件的地点、截止日期。

13.1.1所有投标响应文件都必须按公开招标文件规定的投标截止时间之前的要求上传，并在解密时间段内进行解密。

13.1.2采购人和集中采购代理机构可以按照投标人须知第6条规定，通过修改招标文件自行决定酌情延长投标截止期，在此情况下，采购人与集中采购代理机构和供应商投标截止时间制约的所有权利和义务均延长至新的截止日期。

**14.投标响应文件的撤回和修改**

允许投标人在投标截止期前撤回其投标（须以书面形式通知集中采购代理机构），但投标截止时间后不得撤回其投标。

**五、资格审查程序及方法**

**15. 资格审查程序**

15.1由评标小组对投标人的资格进行审查。

15.2 供应商数量不满足相关规定的，不得评审。

**16.资格审查不通过的情形**

资格审查时，投标人存在下列情况之一的，按无效投标处理：

16.1 不符合招标文件第一部分投标人须知前附表“供应商资格条件”的；

16.2 未按第10.1.1款（1）-（10）要求提供相关资料的；

16.3 资格性审查文件没有按招标文件规定和要求签字、盖章的；

16.4 擅自修改招标文件规定的投标文件格式以及编制要求的；

16.5 招标文件中出现的其他无效投标情形；

**六、评标程序及方法**

**17.评标小组**

17.1 采购人、集中采购代理机构将根据采购项目的特点依法组建评标小组，其成员由具有一定专业水平的技术、经济等方面的专家和采购人代表等三人以上单数组成。其中技术、经济等方面的专家不少于成员总数的三分之二。

17.2评标由集中采购代理机构负责组织，具体评标事务由依法组建的评标小组负责，并独立履行下列职责：

（1）审查通过资格条件供应商的投标响应文件，并作出评价；

（2）要求供应商对解释或澄清其投标响应文件；

（3）推荐预成交候选供应商；

（4）对非法干预评标工作的人员和机构进行举报或投诉。

17.3评标小组应遵守并履行下列义务：

（1）遵纪守法，客观、公正、廉洁地履行职责；

（2）按照投标文件规定的评审方法和评审标准进行评审，对评审意见承担评标小组成员责任；

（3）对投标响应文件、评标情况和评标中获悉的商业秘密保密；

（4）参与评标报告的起草；

（5）解答供应商及有关方面的质疑；

（6）配合监管部门进行投诉处理工作。

17.4评标工作由集中采购代理机构组织，采购人、采购监管、纪检监察等有关方面代表可根据采购项目的具体情况列席。

17.5评标工作在有关部门的监督和严格保密的情况下依法进行，任何单位和个人不得非法干预、影响评标工作和评标结果。

17.6评标小组应当根据评审记录和评审结果编写评审报告。评审报告应当由评标小组全体人员签字认可。评标小组成员对评审报告有异议的，评标小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对评审报告有异议的评标小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由评标小组书面记录相关情况。评标小组成员拒绝在报告上签字又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意评审报告。

**18.评标工作程序**

18.1进入评标阶段后，由评标小组独立开展评审工作，负责审议所有投标文件，并按先初审、后详细评审的程序对投标文件进行评审、评分。

18.2符合性审查时，存在下列情况之一的，按无效处理：

（1）未按第10.1.2（11）-（20）要求提供相关资料的；

（2）符合性审查文件没有按公开招标文件规定和要求签字、盖章的；

（3）项目服务期、投标有效期不能满足招标文件要求的；

（4）投标总报价超过公开招标文件规定的采购预算额度或者最高限价的；

（5）投标文件的服务需求、标准明显不符合采购项目要求的；

（6）投标人提供的服务或产品未完全满足公开招标文件确定的重要技术指标、参数的；

（7）投标响应文件含有采购人不能接受的附加条件的；

（8）评标小组认为应按无效投标处理的其他情况；

（9）法律、法规规定的其他情形。

18.3 评标小组认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内线上提供说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标小组会应当将其作为无效投标处理。

18.4 在评标过程中，评标小组可以根据招标文件和评标情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动招标文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。对招标文件作出的实质性变动是招标文件的有效组成部分，评标小组应及时以书面形式同时通知所有参加投标的供应商。供应商应当按照招标文件的变动情况和评标小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或委托代理人签字或者加盖公章。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

**19.答疑的方式和情形**

19.1 答疑方式：详见第一部分投标人须知前附表“答疑方式”。

评标小组在对投标响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

19.2 评标小组应当要求供应商在规定的时间内予以澄清、说明或者更正。澄清、说明或者更正材料由供应商法定代表人或委托代理人在规定的时间等候答疑，并对评标专家提出的问题做出应答。该内容不得超出投标响应文件的范围或者改变投标响应文件的实质性内容，并作为投标响应文件的组成部分。

19.3 答疑期间，供应商存在以下情况的，澄清、说明或者更正的内容将不予接受，评标小组将按照招标文件的要求对现有的资料做出评审意见：

（1）拒绝或在规定的时间内未做出澄清、说明或者更正；

（2）供应商的澄清、说明或者更正超出投标响应文件的范围或者改变投标响应文件的实质性内容；

（3）澄清、说明或者更正的内容仍不能说明问题的；

（4）供应商主动提出的澄清、说明或者更正的内容；

（5）评标小组认为应不予接受的其他情况

**20.评审办法**

20.1依照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购公开招标采购方式管理暂行办法》的规定，结合该项目的特点制定本评审办法。本次评审采用综合评分法。

本次综合评分的主要因素是：投标报价、项目实施及服务能力、类似业绩。评标过程中，在同等条件下，优先采购具有环境标志、节能、自主创新的产品。（注：环境标志产品是指由财政部、国家环境保护总局颁布的环境标志产品政府采购清单”中的有效期内的产品；节能产品是指由财政部、国家发展改革委颁布的“节能产品政府采购清单” 中的有效期内的产品。）

**根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020）46号），服务全部由符合政策要求的中小企业承接，供应商须提供《中小企业声明函（服务）》（详见附件16），并由供应商加盖公章，其划型标准严格按照国家工信部、国家统计局、国家发改委、财政部出台的《中小企业划型标准规定》（工信部联企业[2011]300号）执行。供应商提供的《中小企业声明函（服务）》资料必须真实，否则，按照有关规定予以处理。**

**根据财政部、民政部、中国残疾人联合会出台的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号），属残疾人福利性单位的，供应商须提供《残疾人福利性单位声明函》（详见附件17），并由供应商加盖公章，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评标中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。向残疾人福利性单位采购的金额，计入面向中小企业采购的统计数据。供应商提供的《残疾人福利性单位声明函》资料必须真实，否则，按照有关规定予以处理。**

20.2 比较与评价：评标小组将按招标文件中规定的评审办法和标准，对合格的投标响应文件进行综合比较与评价。即在最大限度地满足招标文件实质性要求的前提下，按照招标文件中规定的各项因素进行综合评审，以评审总得分由高到低排序推荐预成交候选人。若得分相同时，按最后投标报价由低到高顺序排列；得分相同且最后投标报价相同的，按服务能力与方案得分由高到低顺序排列。

评审标准和分值分配：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评审****项目** | **内容** | **满分****分值** | **评审标准** |
| 投标报价10分 | 报价分 | 10分 | 在所有的有效投标报价中，以最低投标报价为基准价，其价格分为满分。其他投标人的报价分统一按下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×价格权值（10%）×100（四舍五入后保留小数点后两位）。 |
| 服务人员、类似业绩35分 | 类似业绩情况 | 10分 | 提供自2022年以来的类似业绩证明材料。（需提供成交通知书或合同首页、标的所在页、合同签字盖章页的扫描（或复印）件。），每提供1项得2分，满分10分；不提供不得分。 |
| 服务人员配置 | 25分 | 1、提供物业经理相关技术职称（资质证书）。物业经理需具备物业管理或物业项目经理资格证书（资质证书）及社保证明满足采购需求的，得2分，不满足或未提供不得分；2、拟投入人员数量满足采购需求的，得8分（112人），不满足或未提供不得分；3、提供服务团队人员信息，①保安证、②司炉证、③电工证、④焊工证、⑤消防中控证附相关技术职称（资质证书）证件。每一项完全满足要求得3分，不满足或未提供不得分，满分15分。 |
| 技术服务及保障措施55分 | 服务要求 | 15分 | 岗位设置合理，有明确的部门职责，工作流程完整、科学、可行，各类规章制度健全规范，针对物业所做的规划客观、明确。符合项目实际情况等方面进行综合评审，内容优于招标文件要求的得12-15分，方案内容基本满足文件要求的得8-11分，方案内容简单的得4-7分，方案内容较差的得1-3分，不提供不得分。 |
| 服务方案 | 20分 | 针对本项目需求，提供详细、清晰、科学、合理的服务方案。包含但不限于：①门卫值守②卫生保洁③危化物转运④绿植养护⑤秩序管理⑥水电气设备设施维修。第一档（15-20分）：方案详细、科学合理、先进规范，措施有效扎实、可操作性强，管理责任明确清晰，管理制度齐全完整。第二档（8-14分）：方案较详细，措施有效，管理责任较清晰，管理制度较完整。第三档（1-7分）：方案内容简单，合理性一般，思路不够清晰，规范性一般，可操作性一般。未实质性响应或未提供不得分。 |
| 保障措施 | 20分 | 针对本项目需求提供完整的方案、资料及相关承诺。包含：①突发事件应急措施②人员技能培训提升③相关制度④其他服务承诺。以上内容需针对本项目需求拟订，每实质性响应一项得5分，未实质性响应或未提供不得分。 |

**七、成交办法**

**21.推荐并确定成交供应商**

21.1评标小组根据评审总得分由高到低排序推荐预中标候选人，并由采购人按顺序确定成交供应商。

21.2成交供应商因不可抗力或自身原因不能履行合同时，采购人可以按照评标报告推荐的预成交供应商候选人名单排序，确定下一候选人为成交供应商，也可重新开展政府采购活动。

**22.成交通知**

22.1集中采购代理机构自成交供应商确定之日起2个工作日内发出《成交通知书》，并在青海政府采购信息网上公告成交结果，公告期限为1个工作日。在公告成交结果的同时，集中采购代理机构应当向成交供应商发出成交通知书；对未通过资格审查的供应商，告知其未通过的原因；告知未成交供应商本人的评审得分与排序。

22.2《成交通知书》发出后，采购人改变成交结果的，或者成交供应商无正当理由放弃成交项目的，依法承担法律责任。

**八、授予合同**

**23.签订合同**

23.1采购人与成交供应商双方应当自《成交通知书》发出之日起30日内，按照投标文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等事项签订政府采购合同，并报海东市民和县公共资源交易受理服务部审核备案。

23.2采购人不得向成交供应商提出超出投标文件以外的任何要求作为订立合同的条件，不得与成交供应商订立背离投标文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等实质性内容的协议。

23.3签订合同时，成交供应商应按规定向采购人提交履约保证金（履约保证金的数额由采购人与成交供应商商定，但数额不得超出采购合同总金额的10%），履约保证金须缴纳到采购人指定的账户。

23.4成交供应商在法定期限内无正当理由拒签合同的，按违约处理。同时，集中采购代理机构和采购人可依成交供应商候选人排序重新确定成交供应商，并协调双方签订采购合同。

23.5投标文件、成交供应商的投标响应文件、《成交通知书》及其澄清、说明文件等，均为签订采购合同的依据。

23.6采购人或集中采购代理机构应当自采购合同签订之日起2个工作日内，将采购合同在青海政府采购信息网上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

**九、串通投标的认定及处理办法**

**24.串通投标的情形**

24.1供应商应当遵循公平竞争的原则，不得恶意串通，不得妨碍其他供应商的竞争行为，不得损害采购人或者其他供应商的合法权益。

24.2 有下列情形之一的，视为供应商串通投标，其投标无效：

（1）不同供应商的投标响应文件由同一单位或者个人编制；

（2）不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（3）不同供应商的投标响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（4）不同供应商的投标响应文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

（5）不同供应商的投标响应文件相互混装；

**十、投标活动终止**

**25. 终止情形**

25.1在公开招标采购中，出现下列情形之一的，终止投标活动：

（1）因情况变化，不再符合规定的公开招标采购方式适用情形的。

（2）出现影响采购活动公正的违法、违规行为的。

（3）符合要求的供应商或者报价未超过采购预算额度的供应商数量不满足相关规定的。

（4）因重大变故，采购任务取消的。

25.2终止投标活动后，由集中采购机构发布终止公告并说明原因。

**十一、处罚**

**26.处罚情形**

有下列情形之一的，中标无效，情节严重的，报同级财政部门依法进行处理：

26.1 供应商在投标截止期后撤回其投标文件的。

26.2 提供虚假材料谋取中标的。

26.3 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的。

26.4 有恶意串通等不正当竞争行为的。

26.5 中标后无正当理由拒不与采购人签订采购合同的。

26.6 未按照招标、投标响应文件确定的事项签订采购合同的。

26.7 将采购合同转包的。

26.8 提供假冒伪劣产品的。

26.9 擅自变更、中止或者终止政府采购合同的。

26.10 成交供应商签订合同后，不能履约或无故拖延履约期的。

26.11 法律、法规规定的其他情形。

**十二、其他**

其他未尽事宜，按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购公开招标采购方式管理暂行办法》等法律法规的有关条款执行。

# **海东市民和县政府采购项目合同书范本（服务类）**

# 海东市民和县政府采购项目合同书

**采购项目名称：民和回族土族自治县人民医院物业管理社会化服务项目**

**采购项目编号： 民政采公招（服务）2025-01号**

**采购合同编号： MHZC2025-01**

**合同金额（人民币）：**

**采购单位（委托方）： （盖章）**

**成交供应商（受托方）： （盖章）**

**开标日期：**

**采购人（以下简称甲方）：**

**供应商（以下简称乙方）：**

甲、乙双方根据民和回族土族自治县人民医院物业管理社会化服务项目，项目编号：民政采公招（服务）2025-01号）的投标文件要求、成交人响应文件内容及承诺和集中采购代理机构出具的《成交通知书》，并经双方协商一致，签订本合同协议书。

一、签订本政府采购合同的依据

本政府采购合同所附下列文件是构成本政府采购合同不可分割的部分：

1.招标文件；

2.招标文件的澄清、变更公告；

3.中标人提交的投标文件；

4.招标文件中规定的政府采购合同通用条款；

5.成交通知书；

6.履约保证金缴费证明；

7. 甲、乙双方签订的补充协议。

二、合同标的及金额 单位：元

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购服务内容名称 | 服务期 | 总价 | 备注 |
|  |  |  |  |  |

根据上述政府采购合同文件要求，本政府采购合同的总金额为人民币 （大写） 元。

本合同以人民币进行结算，合同总价包括：服务费、保险费、售前，售中、售后服务费、采购代理服务费、税金及不可预见费等全部费用。

三、服务范围及内容：

四、服务期限、地点和要求

1. 服务期限：

服务地点：

2. 乙方提供不符合响应文件和本合同规定的服务内容，甲方有权拒绝接受。

3. 乙方应将提供服务内容的清单及实施方案交付给甲方，甲方在乙方履约过程中进行监督。

4. 甲方应提供该项目验收报告交同级财政监管部门，由财政部门按规定程序抽验后办理资金拨付。

5. 甲方在验收过程中发现乙方有违约问题，可按招、响应文件的规定要求乙方及时予以解决。

6. 乙方向甲方提供产品相关完税销售发票。

五、付款方式

合同签订后甲方支付乙方合同总款的 %，半年后付 %。

六、合同的变更、终止与转让

1.除《中华人民共和国政府采购法》第50条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2.乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

七、违约责任

1.乙方所提供的服务内容等不合格的，应及时调整；调整不及时的，按不履行合同约定内容进行处罚；因服务内容严重不合格问题甲方不同意接收的，甲方有权终止合同，并由乙方赔偿由此引起的甲方的一切经济损失。

2.乙方提供服务期间如侵犯了第三方权益而引发纠纷或诉讼的，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3.因供应商操作不当引起的甲方设备损坏，按设备原价格处罚。

4.甲方无故延期接受服务和乙方逾期不履约的，每天应向对方偿付未履行服务的货款3%的违约金，但违约金累计不得超过违约货款的5%，超过 30 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成的经济损失 。

5.乙方未按本合同和响应文件中规定的服务承诺提供服务的，乙方应按本合同合计金额的5%向甲方支付违约金。

6.其它违约行为按违约货款额5%收取违约金并赔偿经济损失。

八、不可抗力

1.不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在 30 天内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

2.除法律、法规规定的不可抗力情形外，双方约定出现 无 情况亦视为不可抗力。

九、知识产权：

十、其他约定：

十一、合同争议解决

1.因产品质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。产品符合标准的，鉴定费由甲方承担；产品不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2.因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地仲裁委员会申请仲裁或向甲方所在地人民检察院提起诉讼。

3.诉讼期间，本合同继续履行。

十二、合同生效及其它：

1.本合同一式六份，经双方签字，并加盖公章即为生效。

2.本合同未尽事宜，按民法典有关规定处理。

3.本合同的组成包含《合同通用条款》，可自行在青海政府采购网下载《合同通用条款》。

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

法定代表人或委托代理人： 法定代表人或委托代理人：

 开户银行：

联系电话： 账号：

 联系电话：

签约时间： 年 月 日

合同备案部门：海东市民和县公共资源交易受理服务部

负责人： 经办人：

合同备案时间： 2025年 月 日

**合同通用条款**

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》的规定，合同双方经协商达成一致，自愿订立本合同，遵循公平原则明确双方的权利、义务，确保双方诚实守信地履行合同。

**1.定义**

本合同中的下列术语应解释为：

1.1 “合同”指甲乙双方签署的、载明的甲乙双方权利义务的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

1.2 “合同金额”指根据合同规定，乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应付给乙方的价款。

1.3 “合同条款”指本合同条款。

1.4 “货物”指乙方根据合同约定须向甲方提供的一切产品、设备、机械、仪表、备件等，包括辅助工具、使用手册等相关资料。

1.5 “服务”指根据本合同规定乙方承担与供货有关的辅助服务，如运输、保险及安装、调试、提供技术援助、培训和合同中规定乙方应承担的其它义务。

1.6 “甲方”指购买货物和服务的单位。

1.7 “乙方”指提供本合同条款下货物和服务的公司或其他实体。

1.8 “现场”指合同规定货物将要运至和安装的地点。

1.9 “验收”指合同双方依据强制性的国家技术质量规范和合同约定，确认合同条款下的货物符合合同规定的活动。

1.10原厂商：产品制造商或其在中国境内设立的办事或技术服务机构。除另有说明外，本合同文件所述的制造商、产品制造商、制造厂家、产品制造厂家均为原厂商。

1.11 原产地：指产品的生产地，或提供服务的来源地。

1.12 “工作日”指国家法定工作日，“天”指日历天数。

**2.技术规格要求**

2.1 本合同条款下提交货物的技术规格要求应等于或优于投标文件投标响应文件技术规格要求。若技术规格要求中无相应规定，则应符合相应的国家有关部门最新颁布的相应正式标准。

2.2 乙方应向甲方提供货物及服务有关的标准的中文文本。

2.3 除非技术规范中另有规定，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

**3.合同范围**

3.1 甲方同意从乙方处购买且乙方同意向甲方提供的设备及其附属设备，消耗性材料、专用工具等，包括各项技术服务、技术培训及满足合同设备组装、检验、培训、技术服务、安装调试指导、性能测试、正常运行及维修所必需的技术文件。

3.2 乙方应负责培训甲方的技术人员。

3.3 按照甲方的要求，乙方应在合同规定的质量保证期和免费保修期内，免费负责修理或更换有缺陷的零部件或整机，对软件产品进行免费升级，同时在合同规定的质量保证期和免费保修期满后，以最优惠的价格，向买方提供合同设备大修和维护所需的配件及服务。

**4.合同文件和资料**

4.1乙方在提供仪器设备时应同时提供中文版相关的技术资料，如目录索引、图纸、操作手册、使用指南、维修指南、服务手册等。

4.2未经甲方事先的书面同意，乙方不得将由甲方或代表甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人，如向与履行本合同有关的人员提供，则应严格保密并限于履行本合同所必须的范围。

**5.知识产权**

5.1乙方应保证甲方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出的侵犯专利权、 著作权、商标权和工业设计权等的起诉。

5.2任何第三方提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担由此产生的一切责任、费用和经济赔偿。

5.3双方应共同遵守国家有关版权、专利、商标等知识产权方面的法律规定，相互尊重对方的知识产权，对本合同内容、对方的技术秘密和商业秘密负有保密责任。如有违反，违约方负相关法律责任。

5.4在本合同生效时已经存在并为各方合法拥有或使用的所有技术、资料和信息的知识产权，仍应属于其各自的原权利人所有或享有，另有约定的除外。

**6.保密**

6.1在本合同履行期间及履行完毕后的任何时候，任何一方均应对因履行本合同从对方获取或知悉的保密信息承担保密责任，未经对方书面同意不得向第三方透露，否则应赔偿由此给对方造成的全部损失。

6.2保密信息指任何一方因履行本合同所知悉的任何以口头、书面、图表或电子形式存在的对方信息，具体包括：

6.2.1任何涉及对方过去、现在或将来的商业计划、规章制度、操作规程、处理手段、财务信息；

6.2.2乙方应根据甲方的要求签署相应的保密协议，保密协议与本条款存在不一致的，以保密协议为准。

**7. 质量保证**

7.1货物质量保证

7.1.1乙方必须保证货物是全新、未使用过的，并完全符合强制性的国家技术质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。

7.1.2乙方须保证所提供的货物经正确使用，在其使用寿命期内须具有符合质量要求和产品说明书的性能。在货物质量保证期之内，乙方须对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足，并免费予以改进或更换。

7.1.3根据乙方按检验标准自己检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果，发现货物的数量、质量、规格与合同不符；或者在质量保证期内，证实货物存在缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方应书面通知乙方。接到上述通知后，乙方应及时免费更换或修理破损货物。乙方在甲方发出质量异议通知后，未作答复，甲方在通知书中所提出的要求应视为已被乙方接受。

7.1.4乙方在收到通知后虽答复，但没有弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用将由乙方承担。甲方可从合同款或乙方提交的履约保证金中扣款，不足部分，甲方有权要求乙方赔偿。甲方根据合同规定对卖方行使的其他权力不受影响。

7.1.5 合同条款下货物的质量保证期自货物通过最终验收起算，合同另行规定除外。

**8.包装要求**

8.1 除合同另有约定外，乙方提供的全部货物，均应采用本行业通用的方式进行包装，且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。

8.2 包装应适应于远距离运输，并有良好的防潮、防震、防锈和防粗暴装卸等保护措施，以确保货物安全运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由乙方承担。

乙方应提供货物运至合同规定的最终目的地所需要的包装，以防止货物在转运中损坏或变质。

8.3 乙方所提供的货物包装均为出厂时原包装。

8.4乙方所提供货物必须附有质量合格证，装箱清单，有清楚的与装箱单相对应的名称和编号。

8.5 货物运输中的运输费用和保险费用均由乙方承担。运输过程中的一切损失、损坏均由乙方负责。

**9. 价格**

9.1乙方履行合同所必须的所有费用，包括但不限于货物及部件的设计、检测与试验、制造、运输、装卸、保险、技术资料、培训、交通、人员、差旅、质量保证期服务费、其他管理费用、所有的检验、测试、验收费用等均已包括在合同价格中。

9.2 本合同价格为固定价格，包括了乙方履行合同全过程产生的所有成本和费用以及乙方应承担的一切税费。

9.3检验费用

9.3.1乙方必须负担本条款下属于乙方负责的检验、测试和验收的所有费用，并负责乙方派往买方组织的检验、测试和验收人员的所有费用。

9.3.2 甲方按合同计划参加在乙方工厂所在地检验、测试和验收的费用全部由乙方负责并已包含在合同总价中。

9.3.3甲方检验人员已到卖方所在地，测试无法依照合同进行， 而引起甲方人员延长逗留时间，所有由此产生的包括甲方人员在内的直接费用及成本由乙方承担。

**10.交货方式及交货日期**

交货方式：现场交货，乙方负责办理运输和保险，将货物运抵现场。

交货日期：所有货物运抵现场并经双方开箱验收合格之日。

**11.检验和验收**

11.1开箱验收

11.1.1货物运抵现场后，双方应及时开箱验收，并制作验收记录，以确认与本合同约定的数量、型号等是否一致。

11.1.2 乙方应在交货前对货物的质量、规格、数量等进行详细而全面的检验，并出具证明货物符合合同规定的文件。该文件将作为申请付款单据的一部分，但有关质量、规格、数量的检验不应视为最终检验。

11.1.3 开箱验收中如发现货物的数量、规格与合同约定不符，甲方有权拒收货物，乙方应及时按甲方要求免费对拒收货物采取更换或其他必要的补救措施，直至开箱验收合格，方视为乙方完成交货。

11.2 检验验收

11.2.1交货完成后，双方应及时组织对货物检验验收。合同双方均须派人参加合同要求双方参加的试验、检验。

11.2.2在具体实施合同规定的检验验收之前，乙方需提前提交相应的检测计划供甲方确认。

11.2.3 除需甲方确认的试验验收外，乙方还应对所有检验验收测试的结果、步骤、原始数据等作妥善记录。如甲方要求，乙方应提供这些记录给买方。

11.2.4 检验测试出现全部或部分未达到本合同所约定的技术指标，甲方有权选择下列任一处理方式：

a.重新测试直至合格为止；

b.要求乙方对货物进行免费更换，然后重新测试直至合格为止；

无论选择何种方式，甲方因此而发生的因卖方原因引起的所有费用均由乙方负担。

11.3 使用过程检验

11.3.1在合同规定的质量保证期内，发现设备的质量或规格与合同规定不符，或证明设备有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不合适的原材料等，由甲方组织质检（相关检测费用由卖方承担），据质检报告及质量保证条款向卖方提出索赔，此索赔并不免除乙方应承担的合同义务。

11.3.2如果合同双方对乙方提供的上述试验结果报告的解释有分歧，双方须于出现分歧后10天内给对方声明，以陈述己方的观点。声明须附有关证据。分歧应通过协商解决。

**12.付款条件**

本合同条款下的付款方法和条件在“合同专用条款”中具体规定。

**13.履约保证金**

13.1乙方应在合同签订后，按合同专用条款的约定提交履约保证金。

13.2履约保证金用于补偿甲方因卖方不能履行其合同义务而蒙受的损失。

13.3履约保证金应使用本合同货币，按下述方式之一提交（投标文件中另有约定的除外）：

13.3.1甲方可接受的在中华人民共和国注册和营业的银行出具的履约保函；

13.3.2 支票、汇票或现金。

13.4乙方未能按合同规定履行其义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿。货物验收合格后，甲方将履约保证金退还乙方或转为质量保证金。

**14.索赔**

14.1货物的质量、规格、数量等与合同约定不符，或在质量保证期内证实货物存有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方有权根据有资质的权威质检机构的检验结果向乙方提出索赔（但责任应由保险公司或运输部门承担的除外）。

14.2在履约保证期和检验期内，乙方对甲方提出的索赔负有责任，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

14.2.1在法定的退货期内，乙方应按合同规定将货款退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为保护退回货物所需的其它必要费用。如已超过退货期，但卖方同意退货，可比照上述办法办理，或由双方协商处理。

14.2.2根据货物低劣程度、损坏程度以及甲方所遭受损失的数额，经甲乙双方商定降低货物的价格，或由有资质的中介机构评估，以降低后的价格或评估价格为准。

14.2.3用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，乙方应承担一切费用和风险，并负担甲方所发生的一切直接费用。同时，乙方应相应延长修补或更换件的履约保证期。

14.3乙方收到甲方发出的索赔通知之日起5个工作日内未作答复的，甲方可从合同款或履约保证金中扣回索赔金额，如金额不足以补偿索赔金额，乙方应补足差额部分。

**15.迟延交货**

15.1 乙方应按照合同约定的时间交货和提供服务。

15.2 除不可抗力因素外，乙方迟延交货，甲方有权提出违约损失赔偿或解除合同。

15.3在履行合同过程中，乙方遇到不能按时交货和提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时交货的理由、预期延误时间通知甲方。甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可酌情延长交货时间。

**16.违约赔偿**

除不可抗力因素外，乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方可要求乙方支付违约金。违约金每日按合同总价款的千分之五计收。

**17.不可抗力**

17.1.双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

17.2受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后以书面形式通知另一方。

17.3不可抗力使合同的某些内容有变更必要的， 双方应通过协商达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

**18.税费**

与本合同有关的一切税费均由乙方承担。

**19.合同争议的解决**

19.1甲方和乙方由于本合同的履行而发生任何争议时，双方可先通过协商解决。

19.2任何一方不愿通过协商或通过协商仍不能解决争议，则双方中任何一方均应向甲方所在地人民检察院起诉。

**20.违约解除合同**

20.1出现下列情形之一的，视为乙方违约。甲方可向乙方发出书面通知，部分或全部终止合同，同时保留向乙方索赔的权利。

20.1.1乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内，提供全部或部分货物的；

20.1.2乙方未能履行合同规定的其它主要义务的；

20.1.3乙方在本合同履行过程中有欺诈行为的。

20.2甲方全部或部分解除合同之后，应当遵循诚实信用原则购买与未交付的货物类似的货物或服务，乙方应承担买方购买类似货物或服务而产生的额外支出。部分解除合同的，乙方应继续履行合同中未解除的部分。

**21.破产终止合同**

乙方破产而无法完全履行本合同义务时，甲方可以书面方式通知乙方终止合同而不给予乙方补偿。该合同的终止将不损害或不影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

**22.转让和分包**

22.1政府采购合同不能转让。

22.2经甲方书面同意乙方可以将合同条款下非主体、非关键性工作分包给他人完成。接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。分包后不能解除卖方履行本合同的责任和义务，接受分包的人与乙方共同对甲方连带承担合同的责任和义务。

**23.合同修改**

甲方和乙方都不得擅自变更本合同，但合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。如必须对合同条款进行改动时，当事人双方须共同签署书面文件，做为合同的补充。

**24.通知**

本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面形式发送，而另一方也应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

**25.计量单位**

除技术规范中另有规定外，计量单位均使用国家法定计量单位。

**26.适用法律**

本合同按照中华人民共和国的相关法律进行解释。

# **第四部分 投标响应文件格式**

**（投标响应文件封面）**

**海东市民和县政府采购项目**

**投标响应文件**

**（资格审查文件）**

**采购项目编号：民政采公招（服务）2025-01号**

**采购项目名称: 民和回族土族自治县人民医院物业管理社会化服务项目**

**投标供应商： （盖章）**

**年 月 日**

**投标响应文件目录**

（一）资格审查文件

1、投标函……………………………………………………………（附件1）

2、法定代表人证明书………………………………………………（附件2）

3、法定代表人授权书………………………………………………（附件3）

4、供应商承诺函……………………………………………………（附件4）

5、供应商诚信承诺书………………………………………………（附件5）

6、供应商资格证明文件……………………………………………（附件6）

7、财务状况、缴纳税收和社会保障资金证明……………………（附件7）

8、无重大违法记录声明……………………………………………（附件8）

9、中小企业声明函（服务）…………………………………… （附件9）

**附件****1：投标函**

**投标函**

**致：海东市民和县公共资源交易受理服务部**

我们收到民政采公招（服务）2025-01号投标文件，经研究，法定代表人\_\_\_\_\_\_\_\_\_（姓名、职务）正式授权\_\_\_\_\_\_\_\_（委托代理人姓名、职务）代表供应商\_\_\_\_\_\_\_\_\_（供应商名称、地址）提交投标响应文件。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1、我方已详阅投标文件的全部内容，包括澄清、修改条款等有关附件，承诺对其完全理解并接受。

2、投标有效期自开标之日起60天内有效。如果在规定的开标时间后，我方在投标有效期内撤回投标或成交后不签约的（无正当理由），承诺纳入政府采购失信行为信息记录。

3、我方同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或资料，理解并接受贵方制定的评标办法。

4、与本招标有关的一切正式往来通讯请寄：

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人姓名： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 职务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **投标单位：** **（公章）**

 **法定代表人或委托代理人：** **（签字或盖章）**

  **年 月 日**

**附件****2：法定代表人证明书**

**法定代表人证明书**

**致：海东市民和县公共资源交易受理服务部**

 （法定代表人姓名） 现任我单位 职务，为法定代表人，特此证明。

法定代表人基本情况：

性别： 年龄： 民族：

地址：

身份证号码：

附法定代表人第二代身份证双面扫描（或复印）件

 **投标单位：** **（公章）**

 **法定代表人或委托代理人：** **（签字或盖章）**

  **年 月 日**

**附件3：法定代表人授权书**

**法定代表人授权书**

**致：海东市民和县公共资源交易受理服务部**

 （供应商名称） 系中华人民共和国合法企业，法定地址 。

（法定代表人姓名） 特授权 （委托代理人姓名） 代表我单位全权办理针对 项目的投标、答疑等具体工作，并签署全部有关的文件、资料。

我单位对被授权人的签名负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效，被授权人签署的所有文件（在授权书有效期内签署的）不因授权的撤销而失效。

授权期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

被授权人联系电话：

被授权人（委托代理人）签字： 授权人（法定代表人）签字：

职务： 职务：

附被授权人第二代身份证双面扫描（或复印）件

 **投标单位：** **（公章）**

 **法定代表人或委托代理人：** **（签字或盖章）**

  **年 月 日**

**附件4：供应商承诺函**

**供应商承诺函**

**致：海东市民和县公共资源交易受理服务部**

关于贵方2025年 月 日民政采公招（服务）2025-01号采购项目，本签字人愿意参加投标，提供采购项目服务要求的所有服务，并证实提交的所有资料是准确的和真实的。同时，我代表（供应商名称），在此作如下承诺：

 1、完全理解和接受招标文件的一切规定和要求；

 2、若成交，我方将按照招标文件的具体规定与采购人签订采购合同，并且严格履行合同义务，按时提供优质的服务。如果在合同执行过程中，发现服务质量、数量出现问题，我方一定尽快完善，并承担相应的经济责任；

3、我方保证甲方在使用该产品或其任何一部分时，不受第三方提出的侵犯专利权、著作权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉，若有违犯，愿承担相应的一切责任。

4、我方承诺，除招标文件中规定的进口产品外，所投的产品均为国产产品，且均符合国家强制性标准。若有不实，愿承担相应的责任。

 5、在整个评标过程中我方若有违规行为，贵方可按招标文件之规定给予处罚，我方完全接受。

 6、若成交，本承诺将成为合同不可分割的一部分，与合同具有同等的法律效力。

**投标单位：** **（公章）**

 **法定代表人或委托代理人：** **（签字或盖章）**

 **年 月 日**

**附件****5：供应商诚信承诺书**

**供应商诚信承诺书**

**致：海东市民和县公共资源交易受理服务部**

为了诚实、客观、有序地参与海东市民和县政府采购活动，愿就以下内容作出承诺：

一、自觉遵守各项法律、法规、规章、制度以及社会公德，维护廉洁环境，与同场竞争的供应商平等参加政府采购活动。

二、参加海东市民和县公共资源交易受理服务部组织的政府采购活动时，严格按照招标文件的规定和要求提供所需的相关材料，并对所提供的各类资料的真实性负责，不虚假应标，不虚列业绩。

三、尊重参与政府采购活动各相关方的合法行为，接受政府采购活动依法形成的意见、结果。

四、依法参加政府采购活动，不围标、串标，维护市场秩序，不提供“三无”产品、以次充好。

五、积极推动政府采购活动健康开展，对采购活动有疑问、异议时，按法律规定的程序实名（加盖单位章和法定代表人签名）反映情况，不恶意中伤、无事生非，以和谐、平等的心态参加政府采购活动。

六、认真履行成交供应商应承担的责任和义务，全面执行采购合同规定的各项内容，保质保量地按时提供采购物品。

若本企业（单位）发生有悖于上述承诺的行为，愿意接受《中华人民共和国政府采购法》和《政府采购法实施条例》中对供应商的相关处理。

本承诺是采购项目投标响应文件的组成部分。

**投标单位：** **（公章）**

 **法定代表人或委托代理人：** **（签字或盖章）**

 **年 月 日**

**附件6：供应商资格证明文件**

**供应商资格证明文件**

资格证明材料包括：提供有效的营业执照、税务登记证、机构代码证或三证（五证）合一统一社会代码证及其他资格证明文件（扫描或复印件）。

1、企业法人需提交“统一社会信用代码的营业执照”，未换证的提交“营业执照、组织机构代码证、税务登记证、”；事业法人需提交 “统一社会信用代码的事业单位法人证书”，未换证的提交“事业单位法人证书或组织机构代码证”；其他组织需提交“统一社会信用代码的社会团体法人登记证书”或“统一社会信用代码的民办非企业单位登记证书”或“统一社会信用代码的基金会法人登记证书”，未换证的提交 “社会团体法人登记证书”或“民办非企业单位登记证书”或“基金会法人登记证书”和“组织机构代码证”；个体工商户需提交“统一社会信用代码的营业执照”或“营业执照、税务登记证”；自然人需提交身份证明。

2、根据采购项目内容，提供投标人的相关资质证书、许可证等。

**附件7：财务状况、缴纳税收和社会保障资金证明**

**财务状况、缴纳税收和社会保障资金证明**

按照《政府采购法》第22条规定提供以下相关材料：

1、供应商是法人的，提供2024或2023年度经审计的财务状况报告，包括资产负债表、利润表、现金流量表及其附注，或提供开标前三个月内由基本开户银行出具的资信证明（同时提供基本存款账户开户许可证或基本存款账户信息）；供应商是其他组织和自然人，没有经审计的财务报告，可以提供基本开户银行出具的资信证明（同时提供基本存款账户开户许可证或基本存款账户信息）。

2、近半年内任意三个月依法缴纳税收和社会保障资金记录的证明材料。**依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。**

**附件8：无重大违法记录声明**

**无重大违法记录声明**

提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明，并附“信用中国”、“中国政府采购”网站的查询截图，时间为投标截止时间前20天内。（格式可自定）

**附件9：中小企业声明函(服务)**

**中小企业声明函(服务)**

**致：海东市民和县公共资源交易受理服务部**

 本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库）〔2020〕46号的规定，本公司参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业具体情况如下：

 1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

 2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

 ......

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

 本企业对上述申明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

**注：1、成交供应商享受中小企业扶持政策的，海东市民和县公共资源交易受理服务部将随成交结果公示信息一同公告成交供应商的《中小企业声明函》。**

**2、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。**

 **企业名称：** **（公章）**

 **企业法定代表人：** **（签字或盖章）**

 **年 月 日**

**（投标响应文件封面）**

**海东市民和县政府采购项目**

**投标响应文件**

**（符合性审查文件）**

**采购项目编号：民政采公招（服务）2025-01号**

**采购项目名称: 民和回族土族自治县人民医院物业管理社会化服务项目**

**投标供应商： （盖章）**

**年 月 日**

**投标响应文件目录**

（二）符合性审查文件

1、开标一览表（报价表）………………………………………… （附件10）

2、评分对照表………………………………………………………（附件11）

3、服务要求响应表………………………………………………… (附件12）

4、服务方案……………………………………………………… （附件13）

5、本项目服务人员配备情况一览表……………………………… (附件14）

6、供应商的类似业绩证明材料…………………………………… (附件15）

7、具备履行合同所必须的设备和专业集中能力证明………… （附件16）

8、残疾人福利性单位声明函…………………………………… （附件17）

9、供应商认为在其他方面有必要说明的事项………………… （附件18）

**附件****10：开标一览表（报价表）**

**开标一览表（报价表）**

**项目编号：**

**供应商名称：**

**单位：人民币(元)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目名称** | **公开招标报价（元）** | **服务期** |
|  | **大写：** |  |
| **小写：** |
| **其他承诺及需要说明的事项：** |

**注：**1、填写此表时不得改变表格形式。

2、本项目为固定单价招标，不可更改。包含业务费、服务费、代理服务费、税费及其他不可预见费等全部费用。

3、 “服务期”是指供应商服务的具体期限。

**投标单位：** **（公章）**

 **法定代表人或委托代理人：** **（签字或盖章）**

 **年 月 日**

**附件11：评分对照表**

**评分对照表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件评分标准 | 投标响应部分 | 投标文件中对应页码 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**附件12：服务要求响应表**

**服务要求响应表**

**项目名称：**

**项目编号：**

**供应商名称：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号  | 采购服务要求 | 响应服务情况 | 偏离 |
| 1 |    |    |   |
| 2 |    |    |   |
| … |   |    |   |

注：1.本表应按照**采购需求一览表中“服务要求”**的指标逐项填写，不得遗漏。

2.“响应服务情况”必须与响应文件中提供的证明材料的实质性响应情况相一致。

3. 供应商响应采购服务要求应具体、明确，应以采购服务要求为基本响应要求，响应情况完全满足采购服务要求的列出“无偏差或0偏差”、对超出或不满足采购服务要求的指标需列出“+、-”偏差，并做出详细说明；如果只注明“+”、“-”或未填写，将视为该项指标不响应。

4. 供应商应按响应情况实际情况填写，不得照抄、复制招标文件采购服务要求。

5. 供应商响应采购需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、编造证明材料的，按照实质性不响应处理。对伪造、编造证明材料的，将报送采购监管部门查处。

**附件13：服务方案**

**服务方案**

根据采购项目内容，提供具体的服务方案内容。

**附件14：本项目服务人员配备情况一览表**

**本项目服务人员配备情况一览表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **性别** | **身份证号** | **从业时间** | **工作经验** | **备注** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**附件15：****供应商的同类业绩证明材料**

**供应商的同类业绩证明材料**

提供自2022年以来的同类业绩证明材料。同类业绩是指类似服务方面相同的项目。（需提供成交通知书或合同首页、标的所在页、供货合同签字盖章页的扫描（或复印）件。）

**附件16：具备履行合同所必须的设备和专业技术能力证明**

**具备履行合同所必须的设备和专业技术能力证明**

**（提供承诺函，格式自拟）**

供应商应按不低于采购项目要求，针对该项目的实施，提供履行合同所必须的设备和专业技术能力的证明材料。

提供项目管理及实施方案、服务期限、服务地点、服务进度以及售后服务等方面的承诺。

**附件17：残疾人福利性单位声明函**

**残疾人福利性单位声明函**

**致：海东市民和县公共资源交易受理服务部**

本单位郑重声明，根据《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本公司为符合条件的残疾人福利性单位，本公司在职职工人数为 人，安置的残疾人人数 人。且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性公司制造的货物（不包括使用非残疾人福利性公司注册商标的货物）。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

注：若无此项内容，可不提供此函。

**企业名称：** **（公章）**

 **企业法定代表人:** **（签字或盖章）**

 **年 月 日**

**附件18：供应商认为在其他方面有必要说明的事项**

**供应商认为在其他方面有必要说明的事项**

供应商在参加本项目投标中根据招标文件的要求认为需要说明的事项，但不做为评标依据。如没有说明事项，此项可忽略。（格式可自定）

#  **第五部分 采购项目服务要求**

**民和回族土族自治县人民医院物业管理社会化服务项目**

**项目概况及服务要求**

一、项目概况

**1.项目名称：民和回族土族自治县人民医院物业管理社会化服务项目**

**2.采购预算：620.36万元**

**3.采购标的经采购人确认属于物业管理行业。**

**4.服务期限：**服务期限两年，自合同签订之日起算。

注：本项目专门面向中小企业采购（监狱企业、残疾人福利性单位均视同小微企业），非中小企业参与的将视为无效响应。

1. 服务范围

（一）物业服务类：

1.保洁服务：

院区内各病区、公共区域日常保洁，屋面、室内外、楼宇内外日常保洁及门前三包、网格化管理区域日常保洁；院外专家住房保洁等服务；创建无烟医院、无烟科室、无烟办公室、无烟会议室及卫生厕所。值班室除外的所有医务人员办公、诊疗区域保洁服务。

2.运送服务：危化物转运、布草织物收发与送洗、消毒供应室产品回收与配送、医疗和办公消耗品配送及生活垃圾集中收集和医疗垃圾收集、医废暂存间等的运行管理与服务。危化物转运、消毒供应室产品回收与配送、医疗和办公消耗品配送。

3.安保服务、保安人员持证上岗：治安管理、安全保卫、监控系统管理、警务室管理、车辆门禁系统管理、院内（含地下室）车辆安全管理及停车场管理与服务、消防安全管理。

4.设备管理与运行：**一是**电力、燃气、热源、空调与制冷、空气净化、给排水、直饮水、生活用水供水、医用气体、消防等系统设备、设施及水电暖气线路（管网）的安全管理与运行。**二是**高低压配电、层流空气净化系统、电梯、锅炉、污水处理、高压氧舱与制氧管道、压力容器等设备的安全运行管理与运行服务。**三是**除“四害”服务；四**是**化粪池清淤；生活水箱的一年四次清洗、消毒、检测服务。**五是**太平间的安全运行管理。

5.院内绿化：室内外植被、绿地、景观的绿化养护及美化环境，室内公共区域景观、盆景的绿化养护。

6.其他项目：协助医院完成临时性的保洁、派员、物资搬运、应急处置等指令性保障任务；

 （二）技术支持类

7.设备设施检测：**一是**制氧设备、压力容器及配件（压力表、安全阀）等特种设备的运行管理。**二是**层流空气净化设备的运行管理；直饮水设备的运行管理与维保。**三是**用电防护设备的校验；柴油发电机的运行管理与维护保养。四**是**消防水泵、消防水箱、消防栓、灭火器、喷淋等消防设施器材的巡查与运行管理。**五是**特殊材质地坪、塑胶地板、吊顶、采光顶、遮阳板、遮雨棚、屋顶的保洁管理。

（三）其他服务类：

8.消防安全管理、培训服务：医院消防安全管理、巡查、巡检，消防安全培训与演练、安全教育培训。

9.耗材采购：保洁用品、保安装备等采购。

10.人员准入：水电暖、锅炉、消控室、电梯等从业人员需持证上岗。

11.医院临时性和应急性的派员、搬运、布置、应急处理等服务工作。

三、人员配置、服务内容及标准

**（一）人员配置表**

民和县人民医院物业服务项目明细表

|  |  |
| --- | --- |
| **服务项目** | **备 注** |
| 保洁服务 | 65人,年龄60岁以下，吃苦耐劳，有责任心。 |
| 物业经理 | 1人，持有《物业项目经理证》。 |
| 布草配送 | 2人、年龄60岁以下，吃苦耐劳，有责任心。 |
| 医疗、生活垃圾收集及运送 | 4人、年龄60岁以下，吃苦耐劳，有责任心。 |
| 安保服务 | 保安人员25人, 年龄60岁以下，持有《保安证》。 |
| 水、电维修服务 | 电工4人、年龄60岁以下，持有《电工证》；维修工4人，持有《焊工证》。 |
| 司 炉 | 2人（6个月），持有《锅炉司炉工证》 |
| 太平间管理 | 1人、有责任心。 |
| 锅炉房运行管理 | 不含耗材 |
| 压力表安全阀年检 | 按规每年两次检验 |
| 危化物转运、供应室产品回收与配送 | 全院 |
| 医疗和办公耗材配送及搬运 | 全院 |
| 生活水箱清洗及检测 | 每年四次检测（每季度一次） |
| 化粪池清淤 | 每年四次清理 |
| 灭鼠等除四害 | 全院 |
| 制氧设施设备、层流净化设备运行管理 | 不含耗材 |
| 污水处理站运行管理 | 不含耗材 |
| 直饮水机运行管理、维保 | 包括耗材 |
| 维修耗材 | 洁具、灯具、门窗五金件、采暖等单价200元以内的耗材配件 |
| 3台柴油发电机运行管理、维保 | 包括耗材更换（三滤、机油、防冻液等）维保 |
| 消控室运行管理 | 4人、持有《消防中控证》。 |
| 后勤耗材 | 后勤所需所有耗材、配件及物业人员服装（统一着装） |
| 绿化维护管理 | 全院 |
| 合计人数 112 |

**（二）服务要求及标准**

**1.综合服务**

1.1 服务公司提供优质、全面的综合保障服务。

1.2 服务公司需负责制定运营综合服务管理模式、服务理念和服务标准。管理规章制度健全，岗位工作标准明确，服务质量标准完善，各类服务档案齐全，管理规范、查阅方便。

1.3 管理员每日不定期进行巡查，对各项工作进行监督管理，发现问题及时解决，巡查要有记录，每月需向甲方提供相应的记录表。

1.4 制定年度应急处置预案，以备处置紧急情况发生；做好制度建设工作，各项工作制度规范、完整，并具可操作性。

1.5 根据民和回族土族自治县人民医院的实际情况，针对突发事件、安全事故等制定相应的应急预案和应急工作；杜绝发生安全事故，做到安全措施行之有效、保障有力。

1.6 根据工作性质和特点，全面统筹值班及日常事务的安排。全体员工须统一着装，作风严谨，服务规范，打造“微笑服务”品牌，营造微笑、热情的服务氛围。遇有重大活动或加班须服从民和回族土族自治县人民医院统一安排。实行考勤制度，无违反劳动纪律情况的发生。

1.7 严格遵守和履行消防管理职责，确保无消防事故的发生，消防设备完好率100%。

1.8 加强以人为本的创新服务理念。

**2.环境服务**

2.1 整体要求

2.1.1 工作期间，不得擅离岗位，每天必须保持所负责区域内环境卫生洁净，并按照行业要求做好病区、卫生间、功能室、楼梯、楼道、电梯等环境的消杀工作。

2.1.2 确保楼道、厕所清洁卫生，经常性做好通风换气工作，保持下水畅通。确保冬天楼道、厕所窗户开关及时，每晚检查窗户是否关好，以免供暖设施冻裂。楼道、楼梯、扶手保持干净卫生，打扫要及时。窗台、二级层保持无杂物，灰尘要及时清扫。楼道内窗户玻璃要保持干净，不得出现乱涂乱画现象，保持院内内清洁卫生，空气清新。

2.1.3 每天及时清扫所负责区域绿化带、保持室外环境干净整洁；每天要检查医院绿植情况，及时进行浇水、施肥、除虫、对草坪、绿植及时修剪，做到整洁有型，保持绿化区域内干净、整洁，做好绿植冬季保温工作。

2.1.4 每天对各楼层公共走廊、楼梯扶手擦拭、消毒。

2.1.5 每天对所负责区域消防栓箱、灭火器材等设备擦拭检查。

2.1.6 每周对所负责区域公用部位门窗、门禁、空调风口、百叶窗抹擦、清扫一次。

2.1.7 每周对所管区域公用部位灯罩、灯饰，卫生间换气扇等处进行一次清扫、抹擦。

2.1.8 对楼内公共区域花卉及时修剪养护，保持清洁，生长良好；盆栽花卉，盆内无烟头。

2.1.9 负责对清洁区域地面的日常清洁保养；并每天将垃圾转运至指定位置。

2.1.10 每周五下午开展一次全面的环境卫生大整治活动。

2.2 地面要求

2.2.1 无垃圾杂物、无泥沙、无污渍。

2.2.2 大理石地面需打蜡、抛光后光泽均匀。

2.2.3 大理石、瓷片等用纸巾擦拭100平方厘米无明显灰尘。

2.3 楼梯间、走廊地面

2.3.1 目视无纸屑、无烟头、无杂物、无污迹，楼梯扶手干净，擦拭无灰尘。

2.3.2 目视天花板无明显灰尘、蜘蛛网。

2.4 墙面、窗、扶手、消防栓（管）、灭火器、宣传栏、楼道灯开关

2.4.1 无广告、无蜘蛛网、无痰迹、无积尘、无杂物，用纸巾擦拭100㎡，无明显污染。

2.5 电梯卫生标准

2.5.1 电梯轿厢四壁干净无尘、无污迹、无手印，电梯门轨槽、显示屏干净无尘、轿厢干净无杂物、污渍。

2.5.2 每天开展消毒工作，并有记录。

2.6 卫生间

2.6.1 地面干净无异味、无积水、无污渍、无杂物。

2.6.2 墙面瓷片、门、窗用纸巾擦拭无明显灰尘，便器无污渍，墙上无涂画。

2.6.3 洗手台面干净、无水渍，水龙头明亮，镜面无污渍。

2.7 灯罩、烟感器、出风口、指示灯

2.7.1 目视无明显灰尘、无污迹。

2.8 玻璃门窗、镜面

2.8.1 玻璃表面无污迹、无手印、清刮后用纸巾擦拭无明显灰尘。

**3.办公区域内秩序维护和车辆管理服务**

3.1 上岗时按规定规范统一着装、遵守所在公司仪容仪表规定；门卫建立24小时值班制度。

3.2 对进入医院车辆进行疏导，提示车辆减速慢行，指挥车辆定点停放，保持停车场车辆停放整齐、有序。

3.3 实施24小时值班制，每小时对办公楼内外巡查一次；每月有值班日志，记录工作情况及巡查情况；

3.4 防火防盗，保证消防疏散通道畅通，及时发现各类隐患，及时处置各类安全事故。

3.5 对办公楼内设施，如水、电、暖、气等每天至少开展两次巡查，对存在的安全隐患及时向甲方反馈，如患者从在违规使用电气设施，因及时阻止，并有效劝导。

3.6 认真检查平常人等不易到达的角落、不留死角；

3.7 防止安全隐患；防止围墙、院内、楼内乱贴、乱涂、乱画；发现问题及时向甲方项目负责人汇报，并及时进行处置。

3.8 寒冷和下雪季节地面，特别是各楼前后车辆通道的冰迹、水迹、雪迹随时清除。

3.9 每天产生的垃圾必须日产日清，不得随意堆放在院内任何角落。

**5.绿化养护和管理服务**

5.1 花草树木的定期修剪、除草、浇水、施肥、防病虫害。

5.2 及时清理绿化区域内垃圾，禁止行人践踏草坪、采摘花草。

5.3 做好垃圾转运工作。

**6.水、电、气、消防设施设备维修维护服务**

6.1.确保病区水房、厕所、食堂、医院绿化用水的供水压力。

6.2.及时检修用水设施的安全，避免出现水管爆裂、堵塞等现象。

6.3.经常保持水箱的清洁卫生，无沙尘，无杂物，防鼠、防虫。

6.4.确保闲杂人员不进入水房，保证用水的安全。

6.5.确保医院室内外照明、插座、各类用电器工作正常。

6.6对配电室、电井、电闸经常维护检修，保持卫生清洁，防止线路鼠咬虫蛀，防止私接乱改电路，防止火灾的发生。

6.7消控室24小时值班，确保医院消防系统正常运行。

6.8及时检查维修各类消防设备。

**7.供暖服务**

7.1.每年10月1日-10月10日全面检修，10月11日-10月15日试运行调试维修；10月16日-4月15日供暖。

7.2.供暖期间２４小时值守，确保锅炉运行正常，医院能正常取暖。

7.3.不能出现因管道漏水造成设施、楼体等损坏。

7.4.加强夜间管理，不能出现因天气变化而使设备、管道冻裂。

7.5.不定期对室内外管网进行巡查，及时处理不热暖气包。

7.6.因玩忽职守发生的一切安全事故均由中标方负责。

四、考核与处罚

我院负责对成交公司在服务质量方面的监管，依据服务内容和标准要求对其进行考核，采用百分制量化考核，每月进行一次考核，考核低于90分（不含90分）的，由甲方向成交公司发书面整改函，要求在7日内整改；连续3个月考核低于80分的，整改仍未符合合同约定的，按照违约处理，扣除一个季度服务费的3%为违约金。

五、要求

1.符合国家用工规定。

2.所有服务人员的社保由成交供应商负责缴纳。

3.所有服务人员着装要统一、整齐（由成交供应商提供），个人卫生要干净整洁，办公区域内使用礼貌用语，态度端正、热情周到。

4.工作时间：门卫值班人员24小时值班，如有事请假，需同时向所在公司和甲方负责人履行请假手续，同意请假后方可离开岗位，由所在公司安排其他人员顶替，不得出现空岗；保洁人员早上8:30之前、中午14:30时之前必须完成区域内全面清洁工作，后续保持，如遇特殊原因，节假日上班，所在公司将无条件安排人员到岗，不得以节假日休息为由，不到岗；

5.所有服务人员能及时完成采购方交办的其他工作，如发现工作责任心不强，造成疏漏的，采购方有权要求成交供应商更换工作人员；

6.成交供应商必须建立服务管理档案、人员管理档案，人员档案在项目实施前（合同签订后一周内）提供给甲方备案；服务管理档案待服务项目实施结束后交甲方存档。

六、其他事项

1.采购方免费为成交供应商提供工作时所需的水、电、工具房、值班室、办公室、固定电话等必要的工作条件。

2.成交供应商必须考虑采购方工作的特殊性，所选派的工作人员必须有高度的责任心和高素质的服务水平。

3.服务满意率均达到90％以上。

4.在实施服务过程中所有人身安全均由成交供应商（合同中的乙方）全权负责。成交供应商应当负责实施队伍的安全培训及人身保险等工作。

5.成交供应商应按时发放工资并缴纳社保，不得拖欠和延发。

6.成交供应商不得将项目再转包或分包。