杭州市第一人民医院桐庐医院

硬件设施服务项目

招标文件

 **（电子招投标）**

编号:HSZB-2024-1114

杭州市第一人民医院桐庐医院

浙江豪圣建设项目管理有限公司

二〇二四年十一月

**目 录**

第一部分 招标公告

第二部分 投标人须知

第三部分 采购需求

第四部分 评标办法

第五部分 拟签订的合同文本

第六部分 应提交的有关格式范例

**第一部分 招标公告**

项目概况

杭州市第一人民医院桐庐医院硬件设施服务项目招标项目的潜在投标人应在政采云平台（[https://www.zcygov.cn/）获取（下载）招标文件，并于2024年11月22日9点30分00秒](https://www.zcygov.cn/%EF%BC%89%E8%8E%B7%E5%8F%96%EF%BC%88%E4%B8%8B%E8%BD%BD%EF%BC%89%E6%8B%9B%E6%A0%87%E6%96%87%E4%BB%B6%EF%BC%8C%E5%B9%B6%E4%BA%8E202%20%E5%B9%B4%20%E6%9C%88%20%E6%97%A5%20%E7%82%B9%20%E5%88%8600%E7%A7%92)（北京时间）前递交（上传）投标文件。

**一、项目基本情况**

**项目编号：**HSZB-2024-1114

 **项目名称：**杭州市第一人民医院桐庐医院硬件设施服务项目

 **预算金额（元）：**2800000

**最高限价（元）：**2800000

**采购需求：**杭州市第一人民医院硬件设施服务项目，具体以招标文件第三部分采购需求为准，供应商可点击本公告下方“浏览采购文件”查看采购需求。

**合同履约期限：**详见采购需求。

**本项目接受联合体投标：**🗹**是；**☐**否**。

**二、申请人的资格要求：**

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

2.以联合体形式投标的，提供联合协议(本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供) ；

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：

无（注：不得限制大中型企业与小微企业组成联合体参与投标）；

☐专门面向中小企业

☐服务全部由符合政策要求的中小企业承接，提供中小企业声明函；

☐服务全部由符合政策要求的小微企业承接，提供中小企业声明函；

☐要求以联合体形式参加，提供联合协议和中小企业声明函，联合协议中中小企业合同金额应当达到%，其中小微企业合同金额应当达到%;如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造、承建或承接，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议；

☐要求合同分包，提供分包意向协议和中小企业声明函，分包意向协议中中小企业合同金额应当达到达到% ，其中小微企业合同金额应当达到% ;如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造、承建或承接，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议；

4.本项目的特定资格要求：无；

5.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后不得再参加该采购项目的其他采购活动。

**三、获取招标文件**

**时间：**/至2024年11月22日，每天上午00:00至12:00 ，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

**地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**方式：**供应商登录政采云平台https://www.zcygov.cn/在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）。

**售价（元）：**0

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

**提交投标文件截止时间：** 2024年11月22日9点30分00秒（北京时间）

**投标地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**开标时间：**2024年11月22日9点30分00秒

**开标地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**六、其他补充事宜**

 1.《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》 （浙财采监（2022）3号）、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号））、《浙江省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度助力扎实稳住经济的通知》 （浙财采监（2022）8号）已分别于2022年1月29日、2022年2月1日和2022年7月1日开始实施，此前有关规定与上述文件内容不一致的，按上述文件要求执行。

 2.根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表:鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

3.供应商认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以自获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取招标文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

4.其他事项：（1）需要落实的政府采购政策：包括节约资源、保护环境、支持创新、促进中小企业发展等。详见招标文件的第二部分总则。（2）电子招投标的说明：①电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”进行招投标活动，不接受纸质投标文件；②投标准备：注册账号--点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领CA数字证书---申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”；安装“政采云电子交易客户端”----前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载并安装；③招标文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标文件；④投标文件的制作：在“政采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”、“导入投标文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签名”、“生成电子标书”等操作；⑤采购人、采购代理机构将依托政采云平台完成本项目的电子交易活动，平台不接受未按上述方式获取招标文件的供应商进行投标活动； ⑥对未按上述方式获取招标文件的供应商对该文件提出的质疑，采购人或采购代理机构将不予处理；⑦不提供招标文件纸质版；⑧投标文件的传输递交：投标人在投标截止时间前将加密的投标文件上传至政府采购云平台，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份。备份投标文件的制作、存储、密封详见招标文件第二部分第15点—“备份投标文件”；⑨投标文件的解密：投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件无法按时解密，投标供应商递交了备份投标文件的，以备份投标文件为依据，否则视为投标文件撤回。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；⑩具体操作指南：详见政采云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”。（3）招标文件公告期限与招标公告的公告期限一致。

**七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系**

 1.采购人信息

 名 称：杭州市第一人民医院桐庐医院

 地 址：杭州市桐庐县梅林路899号

传 真： /

项目联系人（询问）： 郑女士

 项目联系方式（询问）：0571-56007708

 质疑联系人： 陆先生

质疑联系方式： 0571-56007337

 2.采购代理机构信息

名 称：浙江豪圣建设项目管理有限公司

地 址：杭州市拱墅区大关路179号远洋国际中心A座17楼1706室

 传 真：

 项目联系人（询问）： 王爽、曹剑斌、陈敏娇

 项目联系方式（询问）：0571-87981527

 质疑联系人： 桑国坚

质疑联系方式：0571-56386096

 3.同级政府采购监督管理部门

 名 称：桐庐县财政局、浙江省政府采购行政裁决服务中心（杭州）

 地 址：杭州市上城区清泰街549号城建综合大楼11楼（快递仅限ems或顺丰）

 传 真： /

 联系人 ：朱女士、王女士

监督投诉电话：电话：0571-87227671,0571-87800218

政策咨询：陈先生、厉先生，0571-89580460、89580456

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线95763获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

**第二部分 投标人须知**

**前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **事项** | **本项目的特别规定** |
| 1 | **项目属性** | 服务类。 |
| 2 | **采购标的及其对应的中小企业划分标准所属行业** | 标的：**杭州市第一人民医院桐庐医院硬件设施服务项目**，属于**其他未列明**行业；划分标准：从业人员300人以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上的为中型企业；从业人员10人及以上的为小型企业；从业人员10人以下的为微型企业。 |
| 3 | **是否允许采购进口产品** | 🗹本项目不允许采购进口产品。☐可以就采购进口产品。 |
| 4 | **分包** |  A同意将非主体、非关键性的**运输、线路、培训**工作分包。☐ B不同意分包。注：不得限制大中型企业向小微企业合理分包。 |
| 5 | **转包** | 本项目不允许转包 |
| 6 | **开标前答疑会或现场考察** | A不组织。☐B组织，时间：,地点：，联系人：，联系方式：。 |
| 7 | **样品提供** | A不要求提供。☐B要求提供，（1）样品：；（2）样品制作的标准和要求：；（3）样品的评审方法以及评审标准：详见评标办法；（4）是否需要随样品提交检测报告：☐否；☐是，检测机构的要求：；检测内容：。（5）提供样品的时间：；地点：；联系人：，联系电话：。请投标人在上述时间内提供样品并按规定位置安装完毕。超过截止时间的，采购人或采购代理机构将不予接收，并将清场并封闭样品现场。 (6)采购活动结束后，对于未中标人提供的样品，采购人、采购代理机构将通知未中标人在规定的时间内取回，逾期未取回的，采购人、采购代理机构不负保管义务；对于中标人提供的样品，采购人将进行保管、封存，并作为履约验收的参考。（7）制作、运输、安装和保管样品所发生的一切费用由投标人自理。 |
| 8 | **方案讲解演示** | A不组织。☐B组织。（1）在评标时安排每个投标人进行方案讲解演示。每个投标人时间不超过20（编制时可根据项目情况进行调整）分钟，讲解次序以投标文件解密时间先后次序为准，讲解演示人员不超过3（编制时可根据项目情况进行调整）人。讲解演示结束后按要求解答评标委员会提问。（2）方案讲解演示可选择以下其中一种方式：方式一：政采云平台在线讲解演示。政采云平台在线讲解需投标人根据政采云平台操作要求做好准备工作，提前完善软硬件配置环境。方式二：交易中心现场讲解演示。现场讲解地点为，讲解演示所用电脑等设备由投标人自备。现场讲解演示人员进场时提供讲解人员名单（加盖公章或授权代表签名）及身份证明，否则不得讲解演示。注：因投标人自身原因导致无法演示或者演示效果不理想的，责任自负。因平台原因导致本项目方案讲解演示环节无法顺利开展，按照《浙江省政府采购项目电子交易管理暂行办法》相关规定执行。 |
| 9 | **投标人应当提供的资格、资信证明文件** | （1）资格证明文件：见招标文件第二部分11.1。投标人未提供有效的资格证明文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，投标无效。 |
| （2）资信证明文件：根据招标文件第四部分评标标准提供。 |
| 10 | **节能产品、环境标志产品** | 采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。 |
| 11 | **报价要求** | 有关本项目实施所需的所有费用（含税费）均计入报价。**投标文件开标一览表（报价表）是报价的唯一载体，如投标人在政府采购云平台填写的投标报价与投标文件报价文件中开标一览表（报价表）不一致的，以报价文件中开标一览表（报价表）为准。**投标文件中价格全部采用人民币报价。招标文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入报价。**提醒：验收时检测费用由采购人承担，不包含在投标总价中。****投标报价出现下列情形的，投标无效：****投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；****投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;****报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料证明其报价合理性的;****投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的。** |
| 12 | **中小企业信用融资** | 供应商中标后也可在“政采云”平台申请政采贷：操作路径：登录政采云平台 - 金融服务中心 -【融资服务】，可在热门申请中选择产品直接申请，也可点击云智贷匹配适合产品进行申请，或者在可申请项目中根据该项目进行申请。 |
| 13 | **投标文件****的编制** | 1、“电子加密投标文件”：（1）“电子加密投标文件”是指通过“政采云电子交易客户端”完成投标文件编制后生成并加密的数据电文形式的投标文件。（2）供应商应先安装“政采云电子交易客户端”，并按照本招标文件和“政府采购云平台”的要求，通过“政采云电子交易客户端”编制并加密投标文件。2、“电子备份投标文件”：（1）“电子备份投标文件”是指与“电子加密投标文件”同时生成的数据电文形式的电子文件。（2）供应商可自主选择是否编制“电子备份投标文件”。（3）其他方式编制的备份投标文件视为无效备份投标文件。 |
| 14 | **投标文件****的签章** | 采用盖公章或电子签章。 |
| 15 | 投标文件的包装、密封和递交 | 1、“电子加密投标文件”的递交：在线上传递交。（1）供应商应在投标截止时间前将“电子加密投标文件”成功上传递交至“政府采购云平台”，否则投标无效。（2）“电子加密投标文件”成功上传递交后，供应商可自行打印投标文件接收回执。2、“电子备份投标文件”的密封、包装和递交：（1）供应商可自主选择是否递交“电子备份投标文件”。（2）“电子备份投标文件”存入U盘（一份）。（3）“电子备份投标文件” 应在投标截止时间前以邮寄或送达方式递交：邮寄或送达地址：杭州市拱墅区大关路179号远洋国际中心A座17楼1706室，收件人：王爽，0571-87981527。（4）“电子备份投标文件”应当密封包装，并在包装上标注投标项目编号、项目名称、投标单位名称等并加盖公章（详见第六章投标文件格式）。没有密封包装或者逾期送达至指定地点的“电子备份投标文件”将不予接收。 |
| 16 | **履约保证金** | ☑不要求提供□要求提供：合同总价的1％作为履约保证金，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金在收到中标通知书之后合同签订之前由中标人交入招标人帐户，一年服务期满后，15个工作日内无息退还。 |
| 17 | **特别说明** | 联合体投标的，联合体各方分别提供与联合体协议中规定的分工内容相应的业绩证明材料，业绩数量以提供材料较少的一方为准。 |
| ☐联合体投标的，联合体各方均需按招标文件第四部分评标标准要求提供资信证明文件，否则视为不符合相关要求。🗹联合体投标的，联合体中有一方或者联合体成员根据分工按招标文件第四部分评标标准要求提供资信证明文件的，视为符合了相关要求。 |
| 18 | **代理服务费** | **本项目代理服务费由中标人在接到成交通知书时一次性支付给代理机构。**（1）按照招标代理服务（按国家《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号），发改办价格[2003]857号，浙价服[2009]84号）收费标准乘以75%收取代理服务费。招标代理费单个标项收费不足3000元时按3000元计取；（2）工程造价咨询服务费（工程量清单及预算、招标控制价的编制与核对）收费标准按《浙江省物价局关于进一步完善工程造价咨询服务收费的通知》（浙价服[2009]84号）文件规定乘以75%收取，且工程造价咨询服务费（工程量清单及预算、招标控制价的编制与核对）单个标项收费不足2000元时按2000元计取。 |

**一、总则**

**1. 适用范围**

本招标文件适用于该项目的招标、投标、开标、资格审查及信用信息查询、评标、定标、合同、验收等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

 **2.定义**

2.1 “采购人”系指招标公告中载明的本项目的采购人。

2.2 “采购代理机构”系指招标公告中载明的本项目的采购代理机构。

2.3 “投标人”系指是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “负责人”系指法人企业的法定负责人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。

2.5“电子签名”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据；“公章”系指单位法定名称章。因特殊原因需要使用冠以法定名称的业务专用章的，投标时须提供《业务专用章使用说明函》（附件4）。

2.6“电子交易平台”系指本项目政府采购活动所依托的政府采购云平台（https://www.zcygov.cn/）。

2.7 “▲” 系指实质性要求条款，“” 系指适用本项目的要求，“☐” 系指不适用本项目的要求。

**3.采购项目需要落实的政府采购政策**

3.1 本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人采购进口产品，已经在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意，且在采购需求中明确规定可以采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购代理机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）；优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品。

3.2 支持绿色发展

3.2.1采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。投标人须按招标文件要求提供相关产品认证证书。**▲采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人相应的投标产品未获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的，投标无效。**

3.2.2 修缮、装修类项目采购建材的，采购人应将绿色建筑和绿色建材性能、指标等作为实质性条件纳入招标文件和合同。

3.2.3为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求要参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》。鼓励采购单位优先采购秸秆环保板材等资源综合利用产品。鼓励采购单位优先采购绿色物流配送服务、提供新能源交通工具的租赁服务。

3.2.4 鼓励供应商在参加政府采购过程中开展绿色设计、选择绿色材料、打造绿色制造工艺、开展绿色运输、做好废弃产品回收处理，实现产品全周期的绿色环保。鼓励采购单位对其提高预付款比例、免收履约保证金。

3.3支持中小企业发展

3.3.1中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.3.2在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

3.3.3对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购服务项目，以及预留份额政府采购服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予10%-20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予4%-6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

3.3.4符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；

3.3.5符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型、微型企业。

3.3.6可享受中小企业扶持政策的投标人应按照招标文件格式要求提供《中小企业声明函》，投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

3.3.7中小企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

3.4支持创新发展

3.4.1 采购人优先采购被认定为首台套产品和“制造精品”的自主创新产品。

3.4.2首台套产品被纳入《首台套产品推广应用指导目录》之日起3年内，以及产品核心技术高于国内领先水平，并具有明晰自主知识产权的“制造精品”产品，自认定之日起2年内视同已具备相应销售业绩，参加政府采购活动时业绩分值为满分。

## 3.4.3 采购人应当贯彻落实知识产权保护相关法律法规，应当采购使用正版软件。

3.5平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业

平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业，切实保障企业公平竞争，平等维护企业的合法利益。**4. 询问、质疑、投诉**、补偿救济

4.1在线询问、质疑、投诉。根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表；鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

4.2供应商询问

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以提出询问，采购人或者采购代理机构应当在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。

4.3供应商质疑

4.3.1提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。

4.3.2供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或者采购代理机构提出质疑，否则，采购人或者采购代理机构不予受理：

4.3.2.1对招标文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日起计算。

4.3.2.2对采购过程提出质疑的，质疑期限为各采购程序环节结束之日起计算。4.3.2.3对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告期限届满之日起计算。

4.3.3供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

　　4.3.3.1供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

　　4.3.3.2质疑项目的名称、编号；

　　4.3.3.3具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

　　4.3.3.4事实依据；

　　4.3.3.5必要的法律依据；

4.3.3.6提出质疑的日期。

供应商提交的质疑函需一式三份。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函范本及制作说明详见附件2。

4.3.4对同一采购程序环节的质疑，供应商须在法定质疑期内一次性提出。

4.3.5采购人或者采购代理机构应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他与质疑处理结果有利害关系的政府采购当事人，但答复的内容不得涉及商业秘密。根据《杭州市财政局关于进一步加强政府采购信息公开优化营商环境的通知》（杭财采监〔2021〕17号）,采购人或者采购代理机构在质疑回复后5个工作日内，在浙江政府采购网的“其他公告”栏目公开质疑答复，答复内容应当完整。质疑函作为附件上传。

4.3.6询问或者质疑事项可能影响采购结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

4.4供应商投诉

4.4.1质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门提出投诉。

4.4.2供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

4.4.3供应商投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

4.4.4以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

4.4.5根据政府采购行政裁决省市区三级联动试点工作安排，杭州市本级、拱墅区、富阳区政府采购项目投诉材料可寄送至杭州市财政局政府采购监管处、浙江省政府采购行政裁决服务中心（杭州），地址：杭州市上城区清泰街549号城建综合大楼11楼（快递仅限ems或顺丰） ，收件人：朱女士、王女士，电话：0571-87227671,0571-87800218。

4.5 补偿救济

采购人（行政机关）因政策变化、规划调整而不履行政府采购合同的，供应商可依据《杭州市涉企补偿救济实施办法（试行）》向采购人（行政机关）提起补偿申请。

投诉书范本及制作说明详见附件3。

**二、招标文件的构成、澄清、修改**

**5．招标文件的构成**

5.1 招标文件包括下列文件及附件：

5.1.1招标公告；

5.1.2投标人须知；

5.1.3采购需求；

5.1.4评标办法；

5.1.5拟签订的合同文本；

5.1.6应提交的有关格式范例。

5.2与本项目有关的澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

**6. 招标文件的澄清、修改**

6.1已获取招标文件的潜在投标人，若有问题需要澄清，应于投标截止时间前，以书面形式向采购代理机构提出。

6.2 采购代理机构对招标文件进行澄清或修改的，将同时通过电子交易平台通知已获取招标文件的潜在投标人。依法应当公告的，将按规定公告，同时视情况延长投标截止时间和开标时间。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

**三、投标**

**7. 招标文件的获取**

详见招标公告中获取招标文件的时间期限、地点、方式及招标文件售价。

**8.开标前答疑会或现场考察**

采购人组织潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会的，潜在投标人按第二部分投标人须知前附表的规定参加现场考察或者开标前答疑会。

**9.投标保证金**

本项目不需缴纳投标保证金。

**10. 投标文件的语言**

投标文件及投标人与采购有关的来往通知、函件和文件均应使用中文。

**11. 投标文件的组成**

11.1**资格文件**：

11.1.1符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函；

11.1.2联合协议（如果有)；

11.1.3本项目的特定资格要求（如果有)。

11.2商务技术文件：

11.2.1投标函；

11.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明；

11.2.3分包意向协议（如果有)；

11.2.4符合性审查资料；

11.2.5评标标准相应的商务技术资料；

11.2.6投标标的清单；

11.2.7商务技术偏离表；

11.2.8政府采购供应商廉洁自律承诺书；

11.3**报价文件：**

11.3.1开标一览表（报价表）；

## 11.3.2 报价情况说明（如供应商报价低于项目预算50%的，应当提交本文档，详细阐述不影响产品质量或者诚信履约的具体原因）；

11.3.3中小企业声明函（如有）。

**投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效；**

**投标人提供虚假材料投标的，投标无效。**

**投标人应对投标文件中材料的真实性、合法性负责。**

**12. 投标文件的编制**

12.1投标文件分为资格文件、商务技术文件、报价文件三部分。各投标人在编制投标文件时请按照招标文件第六部分规定的格式进行，混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是投标人的风险。

12.2投标人进行电子投标应安装客户端软件—“政采云电子交易客户端”，并按照招标文件和电子交易平台的要求编制并加密投标文件。投标人未按规定加密的投标文件，电子交易平台将拒收并提示。

12.3使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”进行查阅。

**13.投标文件的签署、盖章**

13.1投标文件按照招标文件第六部分格式要求进行签署、盖章。**▲投标人的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，其投标无效**。

13.2为确保网上操作合法、有效和安全，投标人应当在投标截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

13.3招标文件对投标文件签署、盖章的要求适用于电子签名。

**14. 投标文件的提交、补充、修改、撤回**

14.1 供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

14.2电子交易平台收到投标文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

14.3采购人、采购代理机构可以视情况延长投标文件提交的截止时间。在上述情况下，采购代理机构与投标人以前在投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

**15.备份投标文件**

 15.1投标人在电子交易平台传输递交投标文件后，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份，**但采购人、采购代理机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。**

15.2备份投标文件须在“政采云投标客户端”制作生成，并储存在DVD光盘等存储介质中。备份投标文件应当密封包装并在包装上加盖公章并注明投标项目名称，投标人名称(联合体投标的，包装物封面需注明联合体投标，并注明联合体成员各方的名称和联合协议中约定的牵头人的名称)。**不符合上述制作、存储、密封规定的备份投标文件将被视为无效或者被拒绝接收。**

15.3直接提交备份投标文件的，投标人应于投标截止时间前在招标公告中载明的开标地点将备份投标文件提交给采购代理机构，采购代理机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。

15.4以邮政快递方式递交备份投标文件的，投标人应先将备份投标文件按要求密封和标记，再进行邮政快递包装后邮寄。备份投标文件须在投标截止时间之前送达招标文件第二部分投标人须知前附表规定的备份投标文件送达地点；送达时间以签收人签收时间为准。采购代理机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。邮寄过程中，电子备份投标文件发生泄露、遗失、损坏或延期送达等情况的，由投标人自行负责。

**15.5投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效。**

**16.投标文件的无效处理**

有招标文件第四部分4.2规定的情形之一的，投标无效：

**17.投标有效期**

17.1投标有效期为从提交投标文件的截止之日起90天。▲**投标人的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。**

17.2投标文件合格投递后，自投标截止日期起，在投标有效期内有效。

17.3在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购代理机构可以以书面形式通知投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，不得要求或被允许修改其投标文件，投标人拒绝延长的，其投标无效。

**四、开标、资格审查与信用信息查询**

**18.开标**

18.1采购代理机构按照招标文件规定的时间通过电子交易平台组织开标，所有投标人均应当准时在线参加。投标人不足3家的，不得开标。

　18.2开标时，电子交易平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购代理机构依托电子交易平台发起开始解密指令，投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。

　18.3**投标文件未按时解密，投标人提供了备份投标文件的，以备份投标文件作为依据，否则视为投标文件撤回。投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。**

**19、资格审查**

19.1采购人或采购代理机构依据法律法规和招标文件的规定，对投标人的资格进行审查。

19.2投标人未按照招标文件要求提供与资格条件相应的有效资格证明材料的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，其投标无效。

19.3对未通过资格审查的投标人，采购人或采购代理机构告知其未通过的原因。

19.4合格投标人不足3家的，不再评标。

19.5金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，如果已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，并且获得总机构授权或能够提供房产权证或其他有效财产证明材料，证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以允许其独立参加政府采购活动。

**20、信用信息查询**

20.1信用信息查询渠道及截止时间：采购代理机构将在资格审查时通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询投标人接受资格时的信用记录。

20.2信用信息查询记录和证据留存的具体方式：现场查询的投标人的信用记录、查询结果经确认后将与采购文件一起存档。

20.3信用信息的使用规则：经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人将被拒绝参与政府采购活动。

20.4联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

**五、评标**

**21.**评标委员会将根据招标文件和有关规定，履行评标工作职责，并按照评标方法及评分标准，全面衡量各投标人对招标文件的响应情况。对实质上响应招标文件的投标人，按照评审因素的量化指标排出推荐中标的投标人的先后顺序，并按顺序提出授标建议。**详见招标文件第四部分评标办法。**

**六、定 标**

**22. 确定中标供应商**

政府采购项目实行全流程电子化，评审报告送交、采购结果确定和结果公告均在线完成。为进一步提升采购结果确定效率，采购代理机构应当依法及时将评审报告在线送交采购人。采购单位应当自收到评审报告之日起2个工作日内在线确定中标或者成交供应商。中标、成交通知书和中标、成交结果公告应当在规定时间内同时发出。

**23. 中标通知与中标结果公告**

23.1自中标人确定之日起2个工作日内，采购代理机构通过电子交易平台向中标人发出中标通知书，同时编制发布采购结果公告。采购代理机构也可以以纸质形式进行中标通知。

23.2中标结果公告内容包括采购人及其委托的采购代理机构的名称、地址、联系方式，项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求，开标记录、资格审查情况、评审专家抽取规则、符合性审查情况、未中标情况说明、中标公告期限以及评审专家名单、评分汇总及明细。

23.3公告期限为1个工作日。

**23.4** 由于中标、成交供应商原因导致重新采购的，应当承担支付代理费和专家评审费等费用在内的赔偿责任。

**七、合同授予**

**24.** 合同主要条款详见第五部分拟签订的合同文本。

**25. 合同的签订**

25.1 采购人与中标人应当通过电子交易平台在中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件确定的事项签订政府采购合同，并在签订之日起2个工作日内将政府采购合同在浙江政府采购网上公告。鼓励有条件的采购人视情缩减采购合同签订时限，提高采购效率，杜绝“冷、硬、横、推”等不当行为。除不可抗力等特殊情况外，原则上应当在中标通知书发出之日起10个工作日内，与中标供应商按照采购文件确定的事项签订政府采购合同。

25.2中标人按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。如中标人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

25.3如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，列入不良行为记录一次，并给予通报。

25.4中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

25.5采购合同由采购人与中标供应商根据招标文件、投标文件等内容通过政府采购电子交易平台在线签订，自动备案。

**26. 履约保证金**

拟签订的合同文本要求中标供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的1%，鼓励根据项目特点、供应商诚信等因素免收履约保证金或降低缴纳比例。鼓励和支持供应商以银行、保险公司出具的保函形式提供履约保证金。采购人不得拒收履约保函，项目验收结束后应及时退还，延迟退还的，应当按照合同约定和法律规定承担相应的赔偿责任。

## 供应商可登录政采云平台-【金融服务】—【我的项目】—【已备案合同】以保函形式提供：1、供应商在合同列表选择需要投保的合同，点击[保函推荐]。2、在弹框里查看推荐的保函产品，供应商自行选择保函产品，点击[立即申请]。3、在弹框里填写保函申请信息。具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

## 27.预付款

采购单位应当在政府采购合同中约定预付款，对中小企业合同预付款比例原则上不低于合同金额的40％，不高于合同金额的70%；项目分年安排预算的，每年预付款比例不低于项目年度计划支付资金额的40％，不高于合同金额的70%；采购项目实施以人工投入为主的，可适当降低预付款比例，但不得低于20%。对供应商为大型企业的项目或者以人工投入为主且实行按月定期结算支付款项的项目，预付款可低于上述比例或者不约定预付款。在签订合同时，供应商明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，采购单位可不适用前述规定。采购单位根据项目特点、供应商诚信等因素，可以要求供应商提交银行、保险公司等金融机构出具的预付款保函或其他担保措施。政府采购预付款应在合同生效以及具备实施条件后5个工作日内支付。政府采购工程以及与工程建设有关的货物、服务，采用招标方式采购的，预付款从其相关规定。供应商可登录政采云前台大厅选择金融服务 - 【保函保险服务】出具预付款保函，具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

**八、电子交易活动的中止**

**28. 电子交易活动的中止。**采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购代理机构可中止电子交易活动：

28.1电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

28.2电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

28.3电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

28.4病毒发作导致不能进行正常操作的；

28.5其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

 29.出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

**九、验收**

**30.验收**

30.1采购人应当根据采购项目的具体情况，自行组织项目验收或者委托采购代理机构验收。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

30.2采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

30.3严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

30.4验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

## 30.5 对于满足合同约定的采购资金支付条件的，供应商可通过政采云平台提起在线支付申请、查询支付结果，路径为政采云-我的工作台-合同管理-支付管理。对于供应商提起在线支付申请的，采购人应当按规定做好审核并完成支付。

**第三部分 采购需求**

## 建设清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **数量** | **服务内容** | **履约时间** |
| 1 | 操作系统授权、办公设备授权及信创终端授权 | 1批 | 授权服务 | 接到招标人通知后10天内开通 |
| 2 | 信创云资源租用 | 1批 | 租赁服务 | 配合OA及官网信创改造开通 |
| 3 | OA及官网信创改造 | 1项 | 软件研发服务 | 合同签订后90天内交付，质保期不少于1年 |
| 4 | 钉钉专业版认证授权 | 1项 | 授权服务 | 接到招标人通知后10天内开通 |
| 5 | 数据库运维服务 | 1年 | 运维服务 | 接到招标人通知后10天内开始提供服务 |
| 6 | 网络设备运维 | 1年 | 运维服务 | 接到招标人通知后10天内开始提供服务 |
| 7 | 弱电终端运维 | 1年 | 运维服务 | 接到招标人通知后10天内开始提供服务 |
| 8 | 网络安全服务 | 1年 | 运维服务 | 接到招标人通知后10天内开始提供服务 |
| 9 | 等保测评及密评 | 5项 | 二级等保2项、三级等保2项、机房环境密评1项 | 接到招标人通知后60天内完成测评并提供相应报告 |
| 10 | 楼层汇聚交换机 | 10台 | 货物 | 接到招标人通知后60天内，完成设备供货安装，并调试验收合格交付招标人使用，质保期不少于3年 |
| 11 | 国家加密机 | 1台 | 货物 | 接到招标人通知后60天内，完成设备供货安装，并调试验收合格交付招标人使用，质保期不少于3年 |
| 12 | 等保整改负载均衡 | 2台 | 货物 | 接到招标人通知后60天内，完成设备供货安装，并调试验收合格交付招标人使用，质保期不少于3年 |
| 13 | 自助机（带报告打印） | 2台 | 货物 | 接到招标人通知后60天内，完成设备供货安装，并调试验收合格交付招标人使用，质保期不少于3年 |
| 14 | 互联网线路 | 2年 | 租赁服务，1G互联网专线 | 接到招标人通知后10天内开通 |
| 15 | (电路)专线 | 2年 | 租赁服务，100M医保专线一主一备，要求不通运营商，1G医院专线一主一备，要求不通运营商 | 接到招标人通知后10天内开通 |

## 详细要求

### 1、操作系统授权、办公设备授权及信创终端授权

#### （1）需求清单

| 序号 | 服务或产品类型 | 数量或服务时间 | 服务或产品配置要求 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 桌面电脑操作系统软件永久授权、全院所有桌面电脑操作系统软件合规使用授权服务 | 135套，2年 | 非OEM版本，原厂授权 |
| 2 | 全院所有桌面电脑办公软件合规使用授权服务 | 2年 | 非OEM版本，原厂授权 |
| 3 | 桌面电脑办公软件永久授权 | 8套 | 非OEM版本，原厂授权 |
| 4 | 桌面电脑操作系统软件永久授权 | 8套 | 非OEM版本，原厂授权 |

#### （2）技术要求

##### 1）桌面电脑操作系统软件永久授权及全院所有桌面电脑操作系统软件合规使用授权服务。

###### a）基本功能

最新的中文企业版，国内激活：系统激活在国内完成，设备数据及用户数据保存在中国国内。

国内补丁更新和升级：系统补丁和升级服务器位于中国国内。

支持多种安装方式，采用光盘安装、网络安装、硬盘安装。

支持高级版本的操作系统无损升级。

支持自定义的系统镜像制作和管理。

支持最新的硬件平台，支持最新的核心处理器。

系统还原：可以选择恢复到系统的原始状态，并可以选择保留或删除原文件。

系统配备Hyper-V虚拟化功能,提供解决应用兼容性方案和其它用途。

###### b）安全管理

支持磁盘或移动介质的加密

通过 AppLocker 和 Device Guard 设备卫士可以严格管控可运行的应用程序，避免数据被恶意程序被窃取。

支持系统的BranchCache分支缓存，可对企业分支机构之间需要多次访问的数据创建本地缓存，重复访问直接通过本地缓存获取。

###### c）文件和打印服务

支持基于Kerberos协议的目录服务模式。

支持基于工作组模式和基于证书方式的身份验证。

支持文件内容索引、文件复制服务、文件夹重定向、脱机文件夹、文件权限管理、文件权限继承，共享文件夹权限/缓存/最大连接数设定。

支持网络磁盘映射，网络位置发现，共享打印机。

内置Zip压缩格式文件的压缩/解压。

###### d）磁盘和硬件驱动管理

提供图形化和命令行界面的磁盘管理工具。

支持磁盘分区压缩和扩展功能。

支持MBR和GPT（全球唯一标识符(GUID)分区表）的分区类型转换。

支持磁盘碎片整理，支持磁盘配额管理。

支持所有硬件设备的管理界面，通过系统的自动更新功能对设备驱动进行更新。

支持使用通过数字签名的驱动保护系统内核安全。

具备兼容性报告诊断系统兼容性情况，通过回滚功能恢复到正常的硬件驱动。

###### e）网络服务

支持IPv4和IPv6地址，支持802.11无线网络标准。

支持主机名（Host Name）和NetBIOS名的名称解析服务，支持DHCP服务。

支持Telnet客户端，支持内置网络诊断和排错工具。

###### f）安全性管理

支持统一的管理界面进行安全设置。

支持通过一对多的策略方式管理用户和计算机。

支持文件和文件夹的加密。

支持早期版本系统的限制软件安装功能。

支持用户账号权限的安全管理。

支持不记录隐私信息的网站浏览模式。

支持用户操作审核。

支持在线系统更新。

支持管理规范（WMI）和高级的命令行操作（PowerShell）。

###### g）系统维护和监控

支持性能检测，事件日志存储，实施性能数据收集和报表。

支持数据文件自动备份和多副本制作。

支持系统恢复和通过备份恢复丢失、损毁、变更的文件。

支持创建系统还原点并从还原点恢复。

###### h）系统的易用体验:

支持针对移动设备的多功能控制中心。

支持自定义电源管理方案。

支持计算机演示功能，支持多显示器。

支持快速用户账户切换及用户配置文件漫游。

支持多点触控。

支持多种窗口特效。

###### i）其他要求

操作系统在授权服务期内保证能够升级到最新的版本，并且向下兼容授权使用所有版本。

操作系统必须能够兼容医院现有桌面终端设备、现有桌面医疗软件，并且能够连接医院现有使用的外围设备。

##### 2）全院所有桌面电脑办公软件合规使用授权服务

###### a）指标参数

| **指标项** | **指标性能** |
| --- | --- |
| 版本 | 最新的标准版，非OEM/COEM版，产品生命周期不与硬件绑定。 |
| 通用功能 | 提供软件套件：专业排版文字处理软件、电子表格软件、演示文档软件、以及邮件及信息管理软件（应包括收发和管理电子邮件、管理联系人以及日程安排） |
| 多语言支持：支持中文，英文等主流语言在内的多语言 |
| 符合国际、国家相关标准要求，支持OOXML、支持UOF2.0(最新版标文通,《中文办公软件文档格式规范》)，符合国家《中文办公软件应用编程接口规范》，及ISO 9001标准 |
| 软件产品升级支持介质升级、内网下发升级包自动升级两种方式 |
| 支持恢复未保存而关闭的文件 |
| 支持实时预览粘贴功能 |
| 支持图片编辑工具 |
| 支持更多主题 |
| 更多 SmartArt 图形 |
| 支持实时预览粘贴 |
| 支持插入屏幕快照 |
| 浮动工具栏 |
| 丰富的输入体验 |
| 跨设备的编辑并保持格式一致 |
| 历史版本查看 |
| 合作编辑 |
| 全新帮助功能 |
| 智能搜索 |
| 文档漫游 |
| 电子表格软件 | 对于大量财物数据进行计算和分析中，需要提供100%正确的函数计算结果。 |
| 数据获取能力。数据表格应该可以直接连接各种主流数据库系统，保障能够在表格中随时获取最新的业务数据 |
| 表格软件支持数据量 |
| 支持处理庞大的数据集（≥ 2 GB） |
| 新的图表功能 |
| 支持一键生成预测数据 |
| 支持迷你图功能 |
| 支持条件格式功能 |
| 支持推荐的数据透视表 |
| 支持快速浏览 |
| 支持线性预测 |
| 支持工作表探查和对比 |
| 支持快速分析 |
| 支持推荐的图表 |
| 支持图表格式控制 |
| 支持图表动画 |
| 支持日程表 |
| 支持快速开始 |
| 支持应用程序动画 |
| 支持应用集成 |
| 支持切片器功能 |
| 支持数据透视图交互功能 |
| 支持制作图表性能 |
| 支持规划求解加载项 |
| 支持数学公式编辑器 |
| 支持通过 Web 访问工作簿 |
| 演示文档软件 | 支持主题变体 |
| 支持合并形状 |
| 支持取色器 |
| 支持联机图片 |
| 支持在后台播放 |
| 支持格式设置任务窗格 |
| 支持修改数据布局 |
| 支持演示者视图 |
| 支持幻灯片缩放 |
| 支持缩略图导航 |
| 支持自动扩展 |
| 支持交换显示 |
| 支持简单共享 |
| 支持答复批注 |
| 支持批注窗格 |
| 支持继续阅读 |
| 支持联机演示 |
| 支持支持从文件直接嵌入视频 |
| 支持优化媒体兼容性 |
| 支持压缩媒体 |
| 支持更灵活的格式支持 |
| 支持支持视频和音频控件 |
| 支持 支持视频编辑和格式化 |
| 支持 支持音频编辑 |
| 支持支持从网站插入视频 |
| 支持支持幻灯片转换 |
| 支持支持幻灯片动画 |
| 支持支持幻灯片动画格式刷 |
| 支持支持幻灯片分节 |
| 支持多窗口支持 |
| 支持链接笔记 |
| 支持动态对齐向导 |
| 支持注释打印 |
| 支持阅读视图 |
| 支持墨迹书写 |
| 支持示例设计模板 |
| 支持幻灯片广播 |
| 支持与其他软件的互动能力 |
| 支持优化媒体兼容性 |
| 支持比较和合并 |
| 支持录制幻灯片播放 |
| 支持语言工具 |
| 支持翻译工具 |
| 专业排版文字处理软件 | 支持导航窗格 |
| 支持阅读视图 |
| 支持对象缩放 |
| 支持继续阅读 |
| 专业排版文字处理软件 – 联机视频 |
| 支持展开和折叠 |
| 支持答复批注 |
| 支持联机演示 |
| 支持简单标记 |
| 支持锁定修订 |
| 支持将批注标记为完成 |
| 支持编辑PDF |
| 支持对齐参考线 |
| 支持实时布局 |
| 支持新的文档部件 |
| 支持查找体验 |
| 支持文本效果 |
| 支持Open Type 版式 |
| 支持形状和形状效果 |
| 支持选择窗格 |
| 支持上下文拼写检查程序 |
| 支持链接笔记 |
| 支持语言工具 |
| 支持翻译工具 |
| 支持内容控件 |
| 支持在 Web 上访问您的文档 |
| 邮件及信息管理 | 支持附件 |
| 支持内联式答复 |
| 支持动画 |
| 支持导航栏 |
| 支持网站邮箱 |
| 支持快速查看 |
| 支持策略提示 |
| 支持快速筛选器和上下文命令 |
| 支持天气栏 |
| 支持对话视图 |
| 支持快速步骤 |
| 支持邮件提示 |
| 支持搜索工具 |
| 支持多邮箱支持 |
| 支持日程安排视图和组时间安排工具 |
| 支持团队日历 |
| 支持日历预览 |
| 支持简化通信 |
| 支持快速联系人 |
| 支持人员搜索 |
| 支持房间查找 |
| 支持语言工具 |
| 支持翻译工具 |
| 支持通过 Web 访问您的电子邮件 |
| 支持通过收件箱访问语音邮件 |
| 通用功能 | 支持可访问性检查器 |
| 支持可信认文档功能 |
| 支持保护视图 |
| 支持软件安全接口 |
| 支持数据保护 |
| 对敏感数据限制，对副本保护 |
| 支持的操作系统 | 支持Windows 7 Service Pack 1、Windows Server 2008R2 或更高版本的 32 位或 64 位操作系统 |
| 支持的文件格式 | 支持传统的Office的格式，提供对Open XML标准数据的支持能力，可以打开和保存为Open XML文件格式，便于未来集成应用系统 |
| 与主流文档兼容性 | 能够与国内外主流的文档格式100%兼容（包括与主流文档互相读写，并且保证文档格式，数据透视表、计算公式以及演示文档） |

###### b）其他要求

**办公软件在授权服务期内能够更新为最新的版本，并且向下兼容授权使用所有版本。**

**办公软件必须能够兼容医院现有桌面终端设备。**

##### 3）桌面电脑办公软件永久授权1

| 序号 | 指标参数 |
| --- | --- |
| 1 | 支持龙芯、飞腾、鲲鹏、兆芯、申威等国产CPU； |
| 支持UOS、麒麟V10、中标麒麟、银河麒麟、中科方德、深度等国产操作系统。 |
| 2 | 文字、表格、演示三个组件均支持公式元素、支持更多设置，满足各种场景公式编写需求，并支持长图片输出，并且支持在输出的图片上添加水印。 |
| 3 | 符合GB/T9704-2012国家标准的《党政机关公文格式》标准。 |
| 4 | 文字、表格、演示均支持文本识别功能，可以截取系统内的图片或PDF中的文字，进行提取识别，方便用户将已经识别的字符直接添加入文档内，不需要再手动输入。 |
| 5 | 文字，表格，演示三个组件均支持长图片输出，并且支持在输出的图片上添加水印。 |
| 6 | 文字组件，支持智能识别目录。自动识别正文的段落结构，生成对应目录，节省手动设置标题格式时间。 |
| 7 | 演示组件，支持分页插图，可批量选择多张图片，一次性按顺序插入到多页幻灯片中，方便用户跨幻灯片一键批量插入图片。 |
| 8 | 文字、表格、演示均支持文本识别功能，可以截取系统内的图片或PDF中的文字，进行提取识别，方便用户将已经识别的字符直接添加入文档内，不需要再手动输入 |
| 9 | 文字、表格、演示均支持在编辑时选中多个图形同时设置等高，等宽，等尺寸等对齐方式，不必再每个图形逐个调整设置。 |
| 10 | 表格组件，支持“页面布局”视图，可以帮助用户在分页预览工作表的同时编辑数据、编辑页眉和页脚、使用工具栏编辑公式等。支持“筛选非空白项”，可筛选出非空白项。 |

##### 4）桌面电脑操作系统软件永久授权2

| **类别** | **指标项** | **指标参数** |
| --- | --- | --- |
| 基本功能 | CPU支持 | 系统采用同源异构方式支持主流芯片处理器支持AMD64、ARM64、Mips64、SW64、LoongArch CPU等架构;支持海光、兆芯、鲲鹏、海思麒麟、飞腾、龙芯、申威等品牌CPU |
| 中文支持 | 系统采用 i18n（国际化）技术和标准；支持最新国家标准字符集 GB18030-2022 |
| ★文件系统 | 支持XFS、NTFS、FAT16/32、EXT3/4等文件系统**（投标文件中提供系统截图）** |
| 网络协议 | 支持HTTP、SMTP、POP3、FTP、SNMP、TELNET 、SSH等协议。 |
| ★系统工具 | 提供常用系统工具包括磁盘管理、文件浏览器、系统监视器、备份还原工具、光盘刻录、计算器等**（投标文件中提供系统截图）** |
| 系统安装 | 具备自研系统安装器，支持中文图形化安装引导界面；支持全盘、手动、无人值守等多种安装方式；支持本地存储介质、网络方式等多种安装方式；支持光盘、U盘、PXE安装 |
| 输入法 | 系统集成自研输入法支持五笔、拼音和双拼，支持搜狗、讯飞、华宇等输入法 |
| 浏览器 | 系统预装自研浏览器，支持符合国家密码管理要求的商用密码算法 |
|
|
| 应用商店 | 系统内置应用商店供用户下载软件，支持下载排行和搜索，支持原生应用、Windows迁移应用、安卓应用等 |
| 文件管理器 | 需支持长文件名，文件名最少可支持200个汉字，且保证Windows下的长文件名文件可以顺利迁移到国产操作系统不丢失。 |
| 常用工具 | 支持常用系统图形化配置工具包括网络配置、打印机配置、投影显示配置、声音配置、输入法设置、日期时间设置等 |
| 邮箱客户端 | 需预装自研邮箱客户端，支持邮件分别发送、定时发送；需支持可设置邮件模板，提高常用邮件内容发送效率。 |
| **★**磁盘检查 | 需提供自研磁盘管理器，并支持磁盘健康检测、坏道检测与修复，分区挂载与卸载，分区表错误检查等功能。**投标文件中提供软件著作权复印件并加盖厂商公章。** |
| 特色功能 | 云账号同步服务 | 支持网络、壁纸、电源和浏览器等本地配置同步到云端，在不同设备上登录云账号时，可以自动同步云端配置，支持通过云账号在线修改系统登录密码。 |
| 滚动截图 | 操作系统预装自研截图录屏应用，支持滚动截取页面或者文档。 |
| OCR | 系统支持OCR功能，能够智能识别图片中的文字并提取为可复制文本。 |
| 兼容性 | 办公软件支持 | 系统支持常见流版签软件包括WPS、数科OFD、福昕PDF等。 |
| 虚拟化 | 系统支持KVM、Docker等虚拟化技术。 |
| 安全性 | 软件签名机制 | 系统具备应用软件数字签名的安全保护机制，确保安装应用软件来源可信，未签名的软件包无法正安装成功 |
| 杀毒 | 系统深度集成杀毒引擎，无需单独下载第三方杀毒软件；提供至少两个杀毒库。 |
| 备份恢复 | 系统支持保障安全升级的自动主备双根分区，并且在系统中有RootA和RootB标识符，在系统升级后支持回滚，并保留用户个人数据。 |
| 可信文件保护 | 提供操作系统核心组件的完整性保护功能，当受保护文件被破坏时，会自动执行禁止或警告策略。 |
| 开发者模式 | 系统具备开发者模式功能，为保障系统安全，未打开开发者模式功能下无法获取root用户权限。 |
| 国密算法 | 系统支持国密算法，支持SM2/SM3/SM4等。 |
| GRUB编辑页面加密 | 需支持GRUB编辑页面加密，开启该功能后需要校验密码才能进入GRUB编辑页面，禁止绕过身份认证机制进入系统。 |
| UKSI | 提供安全、统一的内核安全接口，支持第三方安全厂商来开发安全模块，并提供兼容性保障，内核升级时不影响第三方安全模块。 |
| 可维护性 | **★**远程协助 | 需提供无服务中心的远程协助工具，支持在局域网和公共网络环境下均可完成远程协助。支持强制握手协议，主控端发起请求后，必须经过受控端确认方可建立连接。支持受控端一键取消控制权，保证受控端安全。支持AMD64、ARM64、SW64、MIPS64、LoongArch架构。支持断网重连、IP黑名单、连接记录查询。支持CFB加密方式，支持心跳包机制，保证在弱网环境下能够及时反馈状态。**投标文件提供专利证书复印件并加盖厂商公章** |
| 选择性更新系统 | 系统区分功能升级和安全补丁升级，可在不升级系统版本的状态下，获得长期的安全补丁更新。 |
| 服务 | 授权 | **永久授权，1年原厂质保服务** |

#### 11、商务要求

##### 1）授权许可

（1）**所有产品授权许可方式非OEM，COEM或彩盒包装产品。授权许可必须由原厂商官方电子邮件交付。**

（2）软件产品授权许可，可任意降级使用早前历史版本或升级到服务期内的最新版权，不得与硬件绑定，当硬件损坏或更新换代以后，该授权还可用于更换后的新硬件。

（3）投标人在当前购买的软件授权清单范围内，须向采购人提供满足其使用所需的软件产品激活码，必须提供正版软件资产管理服务平台，供采购人激活所有正版产品，协助医院完成所投产品系列升级更新和部署（允许降级使用早前版本），并帮助医院逐步完善知识产权内部管理规范，负责解决与本次招标采购的软件授权相关问题或纠纷。

（4）投标人提供软件资源与服务管理平台及服务，软件资源授权与管理系统为医院提供自动软件下载与分发、密钥激活和授权使用记录报告等功能，实现对软件资源统一管理。同时提供多种授权方式：

为院内计算机提供批量激活方式，医院安装操作系统和软件后，会自动连接至激活服务器进行激活，无需输入序列号；

为医院计算机提供申请激活方式，逐台单独进行激活。支持对医生电脑中现有的盗版系统和其他版系统提供方便快捷的激活或系统升级方式，将系统更新的影响降到最低。

（5）投标人必须配合杭州市卫健委软件正版化工作要求，中标后7天内配合出具桌面电脑操作系统软件和桌面电脑办公软件正版化合规使用区域全覆盖年度**（2年）**授权文件，具体起始时间符合卫健委统一安排。如中标后不能提供，采购人有权拒绝签订合同，并将投标人参照政府采购黑名单机制处理。

（6）软件正版化合规使用期内所有新增计算机不再加收任何费用，所涉及产品无条件激活。

##### 2）服务与培训

（1）投标产品必须是符合国家技术规范和质量标准的合格产品，满足采购人的使用需求，并具有可靠的售后服务体系，质量可靠、使用安全。

（2）供应商保证其提供的产品中所有预装和为本项目安装的软件均为具有合法版权或使用权的正版软件且无质量瑕疵；

（3）在质保期内，如遇软件产品升级、改版，应免费提供更新、升级服务，供应商必须按照采购人要求完成所有点设备实施。

（4）要求供应商提供的服务不得低于标准服务，即与投标产品制造厂商通过网站等对外公布的有效服务标准相一致（供应商不得另行制作网页）。在标准服务基础上，投标人还应达到以下标准：

①投标产品制造厂商应具有完善的服务保障体系；投标人也应就投标货物的品质和服务对采购机构和采购人负责。

②投标人应明确说明此次投标的服务方案，提供此次投标货物的服务计划（售后服务内容、等级、相关服务指标、售后服务组织机构及人员安排情况及其联络信息）。

③在质保期内供应商必须为采购人提供技术服务热线（7\*24小时），负责解答用户在设备使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法。技术服务热线支持应是中文服务。

④在投标货物质保期内，投标人应提供不低于7\*24小时的现场质保和技术支持服务，对故障即时响应，3小时以内到现场，4小时以内解决问题；不能当场修复的，必须采取提供备品、备件或备机等措施，以保证采购人的正常使用。如果逾期未作出响应，投标人应承担由于故障所造成的全部损失。

⑤当投标货物发生非人为因素严重故障时，投标人应当免费在七日内将补充或者更换的货物运抵发生故障的货物所在地，由此产生的一切相关费用由投标人负担。

⑥质保期内所有因更换或修理设备或部件而导致设备停止运行的时间应从其质保期内扣除。

⑦投标人在质保期内安装的任何产品，必须是其投标产品制造厂商原产的或是经其认可的。

⑧所有的替代零配件必须是新的未使用和未经修复的，除非采购人提供书面许可，否则不可使用此范围外的其他（非新的）配件。

⑨投标人必须为维修和技术支持所未能解决的问题和故障提供正式的升级方案。

⑩在质保期内，投标人有责任解决所提供的投标设备和软件系统的任何问题，在质保期满后，当需要时，投标人仍须对因投标设备本身的固有缺陷和瑕疵承担相应责任。

（5）对产品服务要求的有效响应将被视为投标人对其所投标产品的服务承诺，如果中标，须将服务承诺列入合同的产品服务条款。

（6）投标人须保证所提供硬件产品包括相关附件为相应硬件厂家原装正品，软件产品为相关厂家正版软件，符合国家有关规定。投标人须保证所提供产品具有合法的版权或使用权，本项目采购的产品，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由中标人负责，采购人不承担责任。

（7）项目所涉及的设备及软件到货时，须提供原厂商的供货证明。

##### 3）技术服务

（1）投标人应确保其技术建议以及所提供的产品的完整性、实用性，保证全部系统及时投入正常运行。否则若出现因投标人提供的设备不满足要求、不合理，或者其所提供的技术支持和服务不全面，而导致系统无法实现或不能完全实现的状况，投标人负全部责任。

（2）如果产品在质保期内发生产品故障，投标人应及时予以响应（免费上门服务），否则采购人将自行采取必要的措施，由此产生风险和费用由投标人承担。保修期从采购人对产品验收合格之日起开始计算。

（3）特别提示：如采购文件中遗漏了必须具备的设备、配件或服务，请投标人在投标文件中指出，并提出解决方案供采购人、采购机构参考；中标人有义务保证采购人系统的完整性，如项目实施过程中因缺少设备、配件或服务导致采购人系统无法正常运行，中标人须承诺免费提供。

### 2、信创云资源租用

信创云资源需求清单如下：

| 序号 | 名称 | 技术规格 | 租赁期限/月 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 云服务器ECS | ≥4核16G | 24 |  |
| 2 | SSD盘（系统盘） | ≥40G | 24 |  |
| 3 | 高效云盘（数据盘） | ≥200G | 24 |  |
| 4 | 操作系统 | 国产 | 24 |  |
| 5 | 数据库 | 国产 | 24 |  |
| 6 | 外网带宽 | ≥10M | 24 |  |
| 7 | 安骑士（主机安全）+态势感知 | 1个虚拟机实例， | 24 | 等保三级 |
| 8 | 堡垒机服务 | 单实例5资产，5并发 | 24 | 等保三级 |
| 9 | SLS日志审计 | ≥1G | 24 | 等保三级 |
| 10 | 数据库审计 | 1个数据库实例 | 24 | 等保三级 |

### 3、OA及官网信创改造

#### （1）概况

医院官网，作为医院对外宣传工作的重要阵地。根据中国信息安全测评中心部门的要求，需要对操作系统、数据库、浏览器各维度进行适配和改造，并对历史数据进行迁移。本次信创改造完成后，可进一步提升网站的网络信息安全、数据安全性，降低对国外技术的依赖，提升官网技术发展的自主可控性。

本次改造范围包括中文官网、院内网和数字化信息发布管理平台，服务内容包括原有功能、操作系统、数据库、浏览器适配，以及历史数据迁移和部署。

#### （2）技术要求

##### 1）中文官网原有功能适配

此次中文官网信创改造需确保与原有网站架构及功能一致，具体如下：

| **一级栏目** | **二级栏目** | **三级栏目** |
| --- | --- | --- |
| 首页 | Banner图、患者服务、医院公告、医院新闻、阳光工程、专病专科、楼宇分布、来院路线 |
| 医院概况 | 医院简介 |  |
| 使命/愿景/核心价值观 |  |
| 组织架构 |  |
| 医疗设备 |  |
| 医院环境 |  |
| 医院历史 |  |
| 院务公开 |  |
| 执业登记 |  |
| 联系我们 |  |
| 患者服务 | 预约挂号 | 手机端预约 |
| 电话预约 |
| 现场预约 |
| 挂号须知 |
| 报告查询 |  |
| 价格查询 | 服务价格查询 |
| 药品价格查询 |
| 口腔材料价格查询 |
| 就诊指南 | 急诊指南 |
| 门诊指南 |
| 住院指南 |
| 检查指南 |
| 楼宇分布 |
| 来院交通 |
| 医保政策 |
| 体检预约 |  |
| 反馈&投诉 |  |
| 病历复印 |  |
| 健康宣教 |  |
| 医保政策 |  |
| 楼宇分布 |  |
| 特色诊疗 | 科室导航 |  |
| 专家出诊信息 |  |
| 专家名录 |  |
| 诊治中心 |  |
| 专病专科 |  |
| 科研教学 | 科研教学 |  |
| 学术交流 |  |
| 新闻中心 | 医院新闻 |  |
| 医院公告 |  |
| 党建动态 |  |
| 医疗快讯 |  |
| 阳光工程 |  |
| 护理天地 |  |
| 职工之家 |  |
| 人才招聘 |  |  |
| 医共体院区 | 江南院区 |  |
| 凤川院区 |  |
| 富春江院区 |  |
| 新合院区 |  |

##### 2）院内网原有功能适配

此次院内网信创改造需确保与原有网站架构及功能一致，具体如下：

| **一级栏目** | **二级栏目** | **三级栏目** |
| --- | --- | --- |
| 首页 | 重点推荐、医院动态、临床工作、党建园地、护理天地、综合管理、常用资讯、活动与讲座、下载专区 |
| 医院动态 | 最新通知 |  |
| 公示公告 |  |
| 文件发布 |  |
| 职工之家 |  |
| 活动与讲座 |  |
| 党建园地 | 党建新闻 |  |
| 党务公开 |  |
| 支部活动 |  |
| 志愿者之家 |  |
| 临床工作 | 医务管理 |  |
| 质量管理 | 质量管理栏 |
| DRG专栏 |
| 临床路径栏 |
| 病历质量栏 |
| 单病种管理栏 |
| 医保之窗 |  |
| 感染管理 |  |
| 门诊管理 |  |
| 中医园地 |  |
| 药事天地 |  |
| 检验园地 |  |
| 护理天地 | 护理动态 |  |
| 护理管理 |  |
| 综合管理 | 人力资源 |  |
| 信息中心 |  |
| 后勤服务 |  |
| 医患之间 |  |
| 科研教学 |  |
| 常用资讯 | 各类排班 |  |
| 周会纪要 |  |
| 院务公开 | 三重一大 |
| 医院规划 |
| 组织架构 |
| 人事任免 |
| 奖惩晋级 |
| 职工福利 |
| 职代会 |
| 常用资讯 |  |
| 下载专区 | 常用资源 |  |
| 医务相关 |  |
| 质管相关 |  |
| 护理相关 |  |
| 人事相关 |  |
| 后勤服务 |  |
| 医技相关 |  |

##### 3）数字化信息发布管理平台原有功能适配

通过对多个信息系统数据内容及发布栏目进行整合管理，实现一后台管理发布多个网络媒体，现代化医院--数字化信息发布管理平台在满足医院各类信息发布需求基础上，向以“用户”为中心的全生命周期管理模式发展，体现“以人为本”的医疗卫生信息系统一体化设计理念。严格按照“统一规划、统一标准、集成开发、共建共用”的原则，在准确理解、把握医院宣传系统在医院信息平台中的定位、作用和相互关系基础上，做好与相关业务领域的数据资源整合和应用系统整合，并充分利用医院信息平台提供的各项功能，搭建高效统一的集约化管理系统，实现对外服务与对内交流的信息化发展建设的需要。

##### 4）信创改造要求

###### a)总体要求

需要将平台框架服务与国产终端的特点要求相结合，进行信创适配改造：

（1）采用国产操作系统:基于信创云环境，对网站进行适配改造，以适应国产操作系统。需支持主流操作系统（银河麒麟及统信），并提供厂商官方认证的兼容性证明。

（2）基于国产数据库改造:基于信创云提供的国产数据库，对网站代码进行改造，以适应新的数据库环境。基于国产数据库，对网站内容进行迁移。需支持主流国产数据库（达梦及人大金仓），并提供厂商官方认证的兼容性证明。

（3）基于国产浏览器改造:基于国产Firefox火狐浏览器360安全浏览器等国产浏览器进行全站页面测试。

▲（4）本项目中标商应提供免费接口并承担与本项目相关的医院原站点对接的接口及其他对接费用。

▲（5）为保证项目的一致性，开发语言需与原语言保持一致，原语言为php。

###### b)改造内容要求

| **改造内容** | **工作内容** |
| --- | --- |
| 操作系统适配 | 防火墙适配 |
| 系统权限适配 |
| 文件适配(文件上传、图片及多媒体文件、配置文件等) |
| 数据库适配 | 国产数据库结构创建及数据初始化 |
| 适配国产数据库 |
| 数据库压力测试及性能优化 |
| 数据库备份机制调整 |
| 浏览器适配 | 前端代码调整 |
| 360浏览器兼容测试 |
| UC浏览器兼容测试 |
| 搜狗浏览器兼容测试 |
| 历史迁移及部署 | 原数据迁移到国产数据库 |
| 整体联调及回归测试 |
| 安全测试 |
| 生产环境搭建及部署上线 |

###### 3)安全性要求

投标人须按照国家网络安全等级保护二级标准进行平台方案的设计、开发及实施，如需整改，投标人须配合进行整改、调试，确保系统满足等保二级要求。投标人须按等保要求，协助用户完成二级等保备案和测评工作。

#### （3）商务要求

##### 1)数据迁移要求

数字化信息发布管理平台信创版本搭建完成后，需根据新版和旧版平台不同栏目、数据特点，采用不同的迁移方式，确保迁移后的数据完整性、一致性：对于数据映射比较规则的数据，采用数据迁移工具软件实现自动迁移整合，实现单项或批量数据迁移；对映射关系不规则的数据，采用手工迁移整合，实现单项或批量数据迁移。最后需提供迁移数据完整性、一致性检测工具，保证数据迁移的质量。

迁移现有平台中的成品稿件库数据和文件到数字化信息发布管理平台系统中。过程中应保证数据的完整性，具体以实际需求为准。

##### 2）进度要求

3个月内，完成整体系统的实施、培训等工作，系统整体上线试运行。

##### 3）实施要求

（1）投标人应充分考虑满足投标项目的建设要求，提出完整的项目管理及实施方案。

（2）服务期内通过技术手段全天候监控值守，以保障服务范围内的相关服务和系统的正常运行。对于监控的内容进行分级定义，并可以邮件或微信形式推送至管理员手机。

##### 4）验收要求

系统应在规定时间内建设完成后，投入试运行。试运行过程中需确保系统功能，运行效果符合要求，由中标公司提供验收申请和验收材料，医院进行项目的全面审核后同意项目终验。

##### 5）运维服务要求

（1）项目验收通过后，提供不少于一年的软件免费运行维护服务。

（2）提供7×24小时技术支持服务，对客户的反映的任何问题响应时限为2小时内，如需现场维护，响应服务6小时内，特殊情况在24小时内无法修复的，须提供备用方案，保证项目的稳定运行。

（3）能够提供5\*8小时日常技术咨询服务。

（4）投标人须保证所提供产品符合国家有关规定。投标人须保证所提供产品具有合法的版权或使用权，本项目采购的产品，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由中标人负责，采购人不承担责任。

### 4、钉钉专业版认证授权

钉钉专业版授权（2年），享受审批模板150个、审批实例数4万条，专享open api等权益。

### 5、数据库运维服务

#### （1）概述

**总体目标：**保障杭州市第一人民医院桐庐医院各业务系统数据库的正常稳定运行，及时处理出现的各类故障，应对灾难发生，保障核心数据的安全。

**服务范围：**医院现有数据库系统

**服务时间：**1年

**响应时间**：7\*24小时响应

服务内容如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **服务期限** |
| **1** | **数据库维护技术服务** |  |
| 1.1 | 7\*24小时远程应急支持服务 | 1年 |
| 1.2 | 灾难性故障应急支持 | 4人天/年 |
| 1.3 | 数据库现场巡检服务 | 4次/年 |
| 1.4 | 数据库性能优化服务 | 2人天/年 |
| 1.5 | 客户档案管理服务 | 1年 |
| 1.6 | 技术培训服务 | 6人次/年 |
| **2** | **数据库运行监控服务** | 1年 |

#### （2）数据库维护技术服务

##### 1）7\*24小时远程应急支持服务

对数据库系统故障或与数据库系统相关联的系统故障，投标人提供7\*24小时不间断非现场(可以是400电话、e-mail、VPN、QQ等形式)支持服务，通过以上方式直接联络服务商的技术工程师，寻求问题的解决方案、技术文档以及技术指导，提供故障处理案例。

投标人接到采购人故障申告后应于5分钟内响应，如故障未能在15分钟内通过远程支持得到解决，**投标人承诺根据招标方要求派指定服务工程师在2小时内赶到招标方现场，提供不间断故障处理服务。**

##### 2）灾难性故障应急支持

灾难性故障指由于各种原因引起数据库不可用或者部分不可用的状况。要求服务团队精通灾备技术，快速恢复各种灾难性故障。熟悉采购人的备份机制和模式，利用备份机制实现快速故障恢复，针对数据灾难情形提供强有力的挽救技术或工具。

**服务期内提供不少于4人天的现场服务。**

##### 3）数据库现场巡检服务

服务期内提供数据库现场巡检服务，检查至少包括以下内容：

（1）检查相关软硬件、数据库配置和SGA、PGA的配置情况；

（2）检查数据库、备份结果集、各表空间的变化情况等，并对数据变化情况作评估；

（3）统计当前表空间、文件系统和数据文件的使用情况；

（4）检查数据库alert.log日志文件和相关trace文件；

（5）检查操作系统用户、数据库用户、系统本身的安全性；

（6）收集数据库运行期间的负载情况和Instance各性能指标；

（7）检查数据库备份是否正常；

（8）**提供一年不少于4次的日常数据库巡检服务。**

##### 4）数据库性能优化服务

结合系统定期巡检和采购人重大事件等实际需要，根据检查的内容和采购人提出的具体需求，制定数据库性能调优方案。

投标人在采购人的同意下进行数据库性能优化或 SQL优化。

要求服务团队极为擅长性能优化和SQL语句优化，具有丰富的性能优化案例和性能优化相关培训课程,能结合实际案例自行编著培训课程（即ORACLE官方OCP或OCM教材不计在内）者可作为优选。

**提供一年不少于2人天的健康检查优化服务。**

##### 5）客户档案管理服务

为了提高数据库运维服务能力，要求提供完善的客户服务档案，具体如下：

（1）现场技术顾问现场填写，采购人签字认可的报告，包括但不限于：

①现场服务报告

②现场技术工程师服务完成后提供的报告，以报告形式和电子文档2种形式的方式送交给客户，包括：

③现场服务后的检查报告

④优化调整报告

⑤软件和数据库升级报告

⑥数据库巡检报告

⑦服务年度总结报告

（2）由投标人提供，采购人填写的报告：

服务效果反馈报告

##### 5）技术培训服务

持续培训有利于提高采购人DBA团队的技术水平，要求服务团队制定一年的培训计划，要求提供至少两个月进行一次培训，具有丰富的培训课程选择，避免培训课程重复。

**服务期内要求提供不少于6人次的数据库相关培训。**

#### （3）数据库运行监控服务

投标人需要提供自主研发具有相应软件著作权的数据库运行管理平台，供采购人进行数据库运行监控，数据库运行管理平台需要满足资产发现、监控告警、智能巡检等数据库日常运维场景服务。

##### 1）数据库适配

★（1）支持数据库适配类型：Oracle、SQL Server、MySQL、DB2、PostgreSQL、MongoDB、达梦、人大金仓、Redis、Caché、HANA、TDSQL、TiDB、OceanBase、Kafka、阿里云RDS for MySQL等。（**投标文件中提供证明材料截图**）

（2）支持主机适配类型：Linux、Windows、AIX、HP-UX、Solaris、中标麒麟等。

（3）支持云库和无主机模式接入。

##### 2）资产发现

（1）支持自定义IP和数据库端口方式，自动发现数据库资产。

★（2）支持自动识别数据库集群和容灾架构，包括：Oracle RAC/DG/OGG、SQL Server Alwayson、MySQL Cluster/主从/主主、DBRA等，并自动生成拓扑图。（**投标文件中提供证明材料截图**）

★（3）自动检测资产DB-LINK关系，提供拓扑图和表格形式展示，展示各对象之间的数据流向。（**投标文件中提供证明材料截图**）

（4）支持以报表形式批量导出数据库资产。

##### 3）运行监控

运行监控内容至少包括：

（1）数据库连接、监听、实例状态，数据库启停状态。

（2）表空间、ASM磁盘组、归档日志、闪回空间、数据文件、文件系统状态和变化。

（3）Oracle RAC/DG/OGG、SQL Server Alwayson、MySQL Cluster/主从/主主、DBRA等集群和容灾状态。

（4）长事务、大事务运行状态。

（5）数据库登录、数据库连接、SQL解析、SQL执行、SQL提交状态。

（6）Processes、Sessions、DB files、Jobs等数据库资源使用状态。

（7）Lock、Latch、Mutex锁资源状态。

（8）物理备份和逻辑备份状态。

（9）CPU、内存、存储I/O、网络等主机资源使用状态。

★（10）支持自定义监控指标项。（**投标文件中提供产品功能截图**）

##### 4）聚合监控

支持聚合监控大屏，显示内容至少包括：

★（1）显示全局或指定业务系统的健康度、繁忙度、可用度指数。（**投标文件中提供健康度、繁忙度、可用度的指数截图**）

（2）显示Top5告警数、变更数、会话数、健康度、过去7天可用度、繁忙度的数据库资产。

（3）显示多实例的正常/异常状态，并可以下钻到指定实例或集群大屏。

（4）显示待处理告警列表。

##### 5）监控大屏

（1）自动识别单实例/集群架构，并自动选择单实例/集群大屏模版进行适配展示。

（2）显示数据库可用性、错误、性能、变化、可靠性状态。

（3）显示数据库登录、数据库连接、SQL解析、SQL执行、SQL提交状态。

（4）显示SQL执行次数、SQL执行时间，直观发现SQL执行性能瓶颈。

（5）显示数据库资源（Processes、Sessions、DB files、Jobs）、锁资源（Lock、Latch、Mutex）和主机资源（CPU、内存、存储、网络）状态。

★（6）显示各单元模块状态指示灯，直观展示该单元模块指标正常和异常情况，不同单元模块的状态指示灯支持告警联动。（**投标文件中提供实例状态指示灯联动截图**）

（7）显示单实例/集群资产当前的待处理告警分布。

##### 6）可视化监控内容自定义

★（1）支持对单资产的多指标自由组合展示查看，可自定义指标内容展示样式，如表格、线图、柱图、饼图等。（**投标文件中提供自定义实例看板截图**）

★（2）支持对核心指标的自定义比对查看，一屏对多个资产某重要指标信息的比对展示。（**投标文件中提供自定义指标看板截图**）

##### 7）轻量巡检

日常轻量巡检，至少包括以下内容：

（1）从数据库可用性、资源就绪、可靠性、变化、作业等维度，完成对数据库资产的轻量级检查。

（2）通过设定上班、下班时间，自动执行日常巡检，并支持基于上班时间点和下班时间点的巡检结果比对，掌握数据库系统变化。

（3）支持一页展示多实例的日常巡检结果，实现快捷查阅。

（4）日常轻量巡检项目支持自定义。

##### 8）全面巡检

全面深度巡检，至少包含以下内容：

（1）支持自动和手动两种方式实深度巡检，支持批量巡检。

（2）从数据库可用性、空间管理、安全性、可靠性、性能、错误、主机资源、数据库资源、数据库软件、数据库参数、系统参数等维度，完成对数据库资产的全面深度检查。

（3）巡检结果提供异常告警项汇总页，可查看近期巡检的异常告警项数量分布图，并支持查看当前巡检的异常告警项具体内容。

（4）可通过巡检报告对数据库可能存在的故障和问题进行快速定位，对每个异常指标提供专业解读和建议。

★（5）支持WORD和PDF文档两种方式下载巡检报告。（**投标文件中提供产品功能截图**）

##### 9）错误日志

（1）支持错误日志自动获取，并以图形化方式展示错误日志的分布。

（2）支持对错误日志内容的特征码自动识别，并自动合并统计。

（3）支持对错误日志的历史数据查询。

##### 10）一键扩容

（1）支持从数据库维度和文件系统维度入口，统计分析容量信息。

（2）支持查看数据库与表空间层级的增量变化与增量统计。

（3）支持容量空间基于未来可用天数的预警。

★（4）提供表空间一键扩容，支持已有表空间扩容和创建新表空间扩容方式。（**投标文件中提供产品功能截图**）

（5）支持ASM磁盘组的管理，包括但不局限于磁盘组的查看、创建新磁盘组等。

##### 11）性能

（1）支持基于主机、数据库资源和SQL性能指标的分析下钻，智能定位性能瓶颈点。

（2）支持自动获取指定时间窗口的Top SQL，并对SQL语句提供在线诊断，输出诊断报告。

##### 12）AWR报告

（1）支持自动获取AWR报告。

（2）支持AWR报告全中文解读，解读内容至少包括：主机资源、数据库资源、会话登录、SQL解析、SQL执行、事务提交、RAC统计和数据库参数等，并根据数据库的性能状况给出专业分析，对数据库存在的性能瓶颈进行定位，对异常指标提供优化建议。（**投标文件中提供AWR解读报告截图**）

（3）AWR解读报告支持WORD和PDF格式输出。

##### 13）SQL审核

（1）应用上线前，提供输入SQL语句、导入脚本文件方式进行静态规则审核，给出SQL语句优化建议。

（2）应用上线后，可指定时间段自动捕获低效、高消耗、异常的增量SQL等，并对SQL语句提供在线诊断，输出诊断报告，诊断报告内容至少包括：SQL ID、SQL文本、SQL执行计划和SQL优化建议。（**投标文件中提供SQL诊断报告截图**）

（3）SQL诊断报告支持在线查看和PDF格式下载，支持汇总报告。

##### 14）运维编排

（1）提供常见运维场景的编排模版，实现从告警到故障处理的自动化运维，要求至少提供2个以上运维编排模版。（**投标文件中提供故障处理场景的运维模板截图**）

（2）支持触发条件自定义。

##### 15）报告生产

（1）支持不同资产、不同功能模块的报告汇总和输出。**（投标时提供报告内容自定义截图）**

（2）提供不同使用场景的报告模板。

（3）支持报告封面、报告内容等信息自定义。

##### 16）数据库账号安全管理

（1）支持数据库账户的创建、赋权、改密、启停等操作。

（2）全局展示所有数据库对象从权限、用户状态、登录时间用户检测统计结果，对大权限账户、过期状态账户态和长时间未登录账户等告警，并给出检测报告。

（3）支持查看单个数据库对象用户检测详细结果，并对用户检测结果给出等级分类。

（4）支持数据库补丁安装检测，可查看最新补丁详细信息，包括：补丁号、发布日期、修复BUG等。

（5）支持比特币病毒检测，并提供一键清理比特币病毒功能。

##### 17）变更追溯

（1）变更追溯信息要求包括：主机配置、主机资源、数据库用户、数据库应用、数据库对象、数据库配置、数据库空间等维度。

（2）支持查看变更的详细信息，包括：变更时间、变更类型、变更操作和变更内容。

##### 18）常用工具

###### a)自动锁处理工具

（1）支持自动定位锁源及被锁源阻塞的会话。（**投标文件中提供产品功能截图**）

（2）支持SQL锁源现场保留。

（3）支持一键杀锁操作。

###### b)归档日志清理工具

（1）提供归档路径、归档空间使用率、备份成功开始时间、最近归档时间等信息。

（2）支持清理最近一次成功全备份之前的全面归档日志的安全清理方式。

（3）支持清理1小时之前的全部归档日志的紧急清理方式。

###### c)监听日志清理工具

（1）提供监听日志路径、大小等信息。

（2）支持对监听日志进行一键清理。

###### d)DUMP文件导出工具

（1）支持exp、expdp两种类别导出dump文件。

（2）支持全库、用户、表格三种方式导出dump文件。

###### e)主机连接检测工具

（1）支持一键实时发起主机连接检测，提供主机连接检测结果。

（2）提供主机连接检测详细信息，至少包含：主机名、程序名、总连接数、状态等。

（3）支持一键中止主机连接。

（4）支持主机连接历史记录查看。

##### 19）数据库SCN检测工具

（1）支持查看数据库对象SCN检测详细信息，包括：数据库版本号、补丁集、SCN增长速率、当前SCN值、Headroom值以及临界值。

（2）提供数据库对象SCN趋势分布图。

（3）提供SCN检测结论和建议。

##### 20）告警

（1）支持待处理告警和日常运维工具的自动关联。

（2）历史告警支持按时间线进行聚合展示。

（3）支持对指定待处理告警进行隔离，隔离后的待处理告警不影响数据库健康指数。

（4）支持在默认告警模版基础上实现告警模版自定义。

（5）支持对待处理告警的关联诊断分析。（**投标文件中提供待处理诊断分析截图**）

##### 21）通知

（1）支持邮件、企业微信、钉钉、短信等通知方式。

（2）通知内容包括告警、错误日志，并支持自定义选择。

（3）通知支持聚合降噪，避免状态抖动引发的通知泛滥。

#### （4）其他要求

**（1）节假日保障服务：**在每次国定长假前提供系统健康检查服务，投标人在长假期间提供响应的7\*24小时值班人员及联系电话，根据采购人的实际、客观需要，提供假日现场服务。

（**2）技术支持服务：**对于采购人因本项目涉及设备出现技术上的问题或其他项目涉及本项目设备需要配合时，提供远程电话或现场技术支持服务。第三方服务配合：当采购人问题涉及第三方服务商时，承担协调工作。当招标方问题需要配合时，承担配合工作。

**（3）系统安装、升级和优化服务**

对本项目涉及设备的版本进行及时更新；根据巡检结果，对系统结构进行优化，同时对于不涉及系统的整体构架变更和功能增加提供支持服务。根据采购人业务系统的需要，进行服务器操作系统安装、补丁更新和升级服务。

**（4）服务总结：向采购人提供详细的年度服务总结报告。**

### 6、网络设备运维

#### （1）前期网络系统梳理

对医院整网网络系统进行摸查梳理，形成文档，包括全网网络拓扑、设备型号、软件版本、网络设备配置、管理IP地址、登录方式、物理位置等网络系统基础信息；同时对现网网络系统进行分析，针对分析出来的现网问题隐患，提出整改建议方案并与医院确认进行整改，具体包括设备配置优化、组网结构调整、相关设备线路整理等。

#### （2）网络运维及优化

负责网络系统设备配置的维护及优化，在医院业务需求变更、业务新增及其他情况下，配合完成相应的网络系统的调整、优化，以满足业务使用需求，包括且不限于维保设备清单内设备。

#### （3）故障处理

出现网络故障（包括网络设备故障、线路故障等），在接到通知后，须即时响应，对不能远程技术支持解决的，4小时以内赶到现场，根据问题的严重程度，提供相应的技术解决方案，最快恢复医院网络。

#### （4）系统升级

对系统软硬件有所改进、增加新功能，以及适应新标准所做修改的最新版本，将提供产品软、硬件现场升级服务，并提供相应的技术文件。

#### （5）电话支持

提供7×24小时不间断热线电话支持服务，通过电话可以直接联络技术工程师，寻求问题的解决方案、技术文档以及技术指导，电话支持需及时响应。

#### （6）备品备件

当医院网络设备损害无法修复，维保单位免费提供相同档次的备件设备作为暂时应急使用。

#### （7）网络建设规划建议

针对医院网络现状，提出网络优化建议，根据医院要求出具一份详细的网络建设规划方案。

#### （8）服务要求

服务期1年，服务期内提供7\*24小时现场技术支持服务，包含设备系统日常运维、故障排除及系统调优等相关技术支持服务。

### 7、弱电终端运维

#### （1）服务概述

服务期1年，提供两名弱电驻点人员，维护院内综合布线系统、网络电视电话线路、医用呼叫系统、会议、LED、触摸屏等弱电维保。

#### （2）综合布线系统维护

##### 1）日常维护与巡检

定期巡检：每月至少进行一次全面的系统巡检，包括但不限于线缆走线、接头状态、配线架及面板的紧固情况、标识清晰度等，确保所有硬件处于良好工作状态。

环境监控：检查布线区域的环境条件，如温度、湿度、尘埃积累情况，确保符合综合布线系统的运行要求，避免环境因素导致的系统性能下降或故障。

清洁保养：定期对配线架、跳线、面板等部件进行清洁，去除灰尘和污垢，保持设备表面干净，提高信号传输质量。

##### 2）故障排查与修复

即时响应：建立快速响应机制，对于任何报告的布线系统故障，承诺在接到通知后的规定时间内（如2小时内）到达现场进行初步诊断。

精准定位：利用专业工具和技术手段，快速准确地定位故障点，包括但不限于线路断路、短路、接触不良等问题。

高效修复：根据故障类型，采取更换损坏部件、重新接线、调整配置等措施，确保在最短时间内恢复系统正常运行。

##### 3）预防性维护

性能测试：每年至少进行一次全面的系统性能测试，包括线缆衰减、近端串扰、回波损耗等关键参数，确保系统性能符合设计标准。

文档更新：维护详细的布线系统图纸和文档，包括最新的线路布局图、设备清单、变更记录等，确保信息的准确性和可追溯性。

培训与指导：定期对院内工作人员进行基本的布线系统使用和维护培训，提高其对系统的认识和自我排查简单问题的能力。

##### 4）系统升级与优化

技术评估：根据技术发展趋势和院内实际需求，定期评估现有布线系统的适应性和升级潜力。

升级建议：提出合理的系统升级方案，如增加带宽支持、采用新型连接技术等，以提升系统性能和未来扩展性。

优化实施：在获得批准后，负责实施系统升级和优化工作，确保升级过程中系统的平稳过渡和数据安全。

##### 5）应急准备与恢复

应急预案：制定详细的布线系统故障应急预案，包括紧急联系人、备用线路方案、快速恢复步骤等。

模拟演练：定期组织应急演练，检验应急预案的有效性和团队的应急响应能力。

#### （3）网络电视电话线路维护

##### 1）日常维护与检查

线路检查：定期检查网络电视电话线路的完整性，包括线缆的磨损、老化、断裂等情况，确保线路的物理连接正常。检查线路接头和插座的紧固情况，防止因松动而导致的信号传输问题。

信号质量监测：使用专业设备监测网络电视电话信号的强度和稳定性，确保信号质量符合使用要求。定期检查信号的传输质量，包括误码率、丢包率等指标，及时发现并处理信号传输问题。

设备巡检：定期检查网络电视电话相关的设备，如路由器、交换机、机顶盒、电话交换机等，确保其运行状态良好。检查设备的配置参数，确保配置正确无误，防止因配置错误而导致的故障。

##### 2）故障排查与修复

故障定位：当网络电视电话线路出现故障时，迅速定位故障点，包括线路故障、设备故障等。使用专业工具和技术手段，如线路测试仪、信号分析仪等，进行故障排查。

故障修复：根据故障定位结果，采取相应的修复措施，如更换损坏的线缆、修复断裂的接头、更换故障设备等。修复完成后，进行功能测试和信号质量测试，确保故障得到彻底解决。

##### 3）预防性维护

线路优化：根据网络电视电话线路的使用情况和业务需求，进行线路优化，如增加线路冗余、调整线路布局等。优化后，进行性能测试和验证，确保优化效果符合预期。

设备升级：定期评估网络电视电话相关设备的性能和稳定性，根据评估结果进行设备升级或更换。升级或更换设备时，确保新设备与原系统的兼容性和稳定性。

备份与恢复：定期备份网络电视电话系统的配置数据和用户数据，确保数据的完整性和安全性。在系统故障或数据丢失时，及时恢复备份数据，确保系统的正常运行。

#### （4）医用呼叫系统维护

##### 1）日常巡检与维护

硬件设备检查：定期检查呼叫按钮、接收器、显示器等硬件设备是否有损坏或磨损。确保所有无线设备（如呼叫器）都有足够的电量，并定期检查电池状态，及时充电或更换。

信号传输检查：检查天线和无线信号传输线路，确保无线信号传输正常。测试呼叫系统的响应速度和准确性，确保患者能够及时获得医护人员的响应。

清洁与保养：定期清洁呼叫按钮、接收器等设备，避免灰尘和污垢影响设备性能。对于使用电池的设备，还需定期检查电池状态，及时充电或更换。

##### 2）故障排查与修复

故障诊断：当系统出现故障时，首先进行故障诊断，确定是硬件故障还是软件故障。使用专业工具和技术手段进行故障排查，如使用测试仪检测线路是否畅通，使用软件诊断工具检查系统是否存在软件错误。

故障修复：对于硬件故障，如损坏的呼叫按钮、显示器等，进行更换或维修。对于软件故障，尝试重启系统或恢复出厂设置，如无法解决，则重新配置系统设置或重新安装软件。

##### 3）系统升级与优化

软件更新：定期检查并更新系统固件和软件，确保系统运行的是最新版本。升级软件时，确保新软件与原系统的兼容性和稳定性。

性能优化：根据医疗机构的实际需求和业务变化，对系统进行性能优化。优化系统的响应速度、数据处理能力等，提高系统的整体性能。

#### （5）会议音像系统

##### 1）设备检查与维护

音响设备：定期检查音响设备的连接线路，包括音频线、电源线等，确保连接牢固无松动。清洁音响设备的表面和内部，去除灰尘和污垢，保持设备的良好散热和性能。检查音响设备的扬声器、话筒等部件，确保其完好无损，音质清晰。

视频设备：检查投影仪、显示屏等视频输出设备的连接和显示效果，确保图像清晰、色彩准确。清洁视频设备的镜头和屏幕，去除指纹、灰尘等污渍，保持画面质量。检查视频传输线路，如HDMI线、VGA线等，确保信号传输稳定。

##### 2）系统调试与优化

音频调试：调整音响系统的音量、音质和音效，确保声音清晰、均衡、无杂音。测试话筒的拾音效果和回声抑制功能，确保通话质量。

视频调试：调整投影仪的投影角度、亮度和对比度，确保画面清晰、亮度适中。测试视频信号的稳定性和流畅性，确保无卡顿、无延迟。

系统集成与优化：根据会议需求，调整音响和视频系统的集成方式，确保系统间的协同工作。优化系统配置，提高系统的稳定性和性能。

##### 3）故障排查与修复

故障诊断：当系统出现故障时，使用专业工具进行故障诊断，确定故障位置和原因。根据故障现象和诊断结果，制定相应的修复方案。

故障修复：修复音响设备的连接线路、扬声器、话筒等部件的故障。修复视频设备的连接线路、显示屏、投影仪等部件的故障。修复系统集成中的故障，确保系统正常运行。

#### （6）LED电子屏系统维护

##### 1）巡检与保养

定期检查：每月至少进行一次全面的系统检查，包括电源、信号传输、控制系统以及LED模块等。检查LED显示屏屏体，包含灯管模块、模组、电源、控制卡等。检查LED显示屏控制系统，包含控制器、光纤转换卡、分配器、发送卡等。重大活动前进行专项检查，确保系统能够稳定运行。

系统保养：对系统进行必要的清洁和保养，包括清除灰尘、污垢等。检查并紧固连接件，确保系统连接牢固可靠。检查系统的散热情况，确保散热设备正常工作，防止过热导致设备损坏。

##### 2）故障排查与维修

故障诊断：当系统出现故障时，及时进行故障诊断，确定故障位置和原因。使用专业工具进行故障排查，如信号测试仪、电源测试仪等。

故障维修：根据故障诊断结果，进行相应的维修操作，如更换损坏的模块、修复断裂的线路等。维修完成后，进行系统测试，确保系统能够正常运行。

##### 3）软件维护与升级

软件维护：定期检查并维护LED显示屏专用播放操作软件，包括软件的更新、升级等。确保软件运行稳定，无崩溃、无卡顿等现象。

软件升级：根据实际需求和技术发展，对软件进行必要的升级操作，以提高系统的性能和稳定性。升级前进行备份，确保数据安全。

4）清洁与防护

屏幕清洁：定期清洁LED显示屏表面，去除灰尘、污垢等，保持屏幕清晰。使用软毛刷或吸尘器进行清洁，避免使用液体清洁剂，防止损坏LED灯珠。

防护处理：对室外LED显示屏进行防护处理，如安装防雨罩、防尘罩等，防止风雨、灰尘等自然因素对设备的损害。定期检查防护设备的完好性，及时更换损坏的防护设备。

#### （7）触摸屏系统维护

##### 1）日常巡检与保养

外观检查：定期检查触摸屏的外观，包括屏幕表面是否有划痕、裂缝或污渍。检查触摸屏边框和固定件是否松动或损坏。

清洁保养：使用柔软的清洁布和适当的清洁剂清洁触摸屏表面，避免使用有研磨作用的清洁剂。清洁触摸屏时，避免液体流入屏幕内部，以防短路。

功能测试：定期检查触摸屏的触摸响应是否灵敏，无卡顿或延迟现象。测试触摸屏的显示功能，确保图像清晰、色彩准确。

##### 2）故障排查与维修

故障诊断：当触摸屏出现故障时，使用专业工具进行故障诊断，确定故障位置和原因。常见故障包括触摸无响应、显示异常（如花屏、黑屏）、连接问题等。

维修操作：根据故障诊断结果，进行相应的维修操作。例如，更换损坏的触摸玻璃、修复断裂的线路、更换老化的液晶显示屏等。维修完成后，进行系统测试，确保触摸屏能够正常运行。

##### 3）软件维护与升级

软件更新：定期检查触摸屏系统的软件版本，确保使用的是最新版本。根据软件供应商的建议，进行必要的软件更新和升级，以提高系统的性能和稳定性。

系统校准：定期对触摸屏进行校准操作，以确保触摸点与显示点能够准确对应。校准操作通常在触摸屏驱动程序安装后、显示器分辨率或显示模式改变后进行。

##### 4）硬件检查与更换

硬件检查：定期检查触摸屏系统的硬件组件，如控制器、连接线、电源等。确保硬件组件连接牢固、无损坏或老化现象。

硬件更换：如发现硬件组件损坏或老化，及时进行更换。更换硬件时，确保新组件与原系统的兼容性和稳定性。

### 8、网络安全服务

#### （1）全网安全服务

##### 1）服务概述

服务期1年，包含基线核查服务、风险评估服务、安全日志分析与响应服务、应急响应、重要时期安全保障服务、入侵检测防护服务、主动安全防护服务、安全威胁分析联动服务、新系统上线安全评估服务、专项终端安全检测防护服务、安全设备异构统筹服务、安全加固服务、安全培训服务，通过一系列的服务，为医院构建一个全防护、多层次的安全运营防护体系。

##### 2）风险评估服务

一年一次，识别信息系统中关键资产，并对信息系统中的风险与威助进行分析评估，梳理现有网络安全、安全技术、安全管理等各方面的不足之处，提出安全整改建议，提供一次全面的风险评估服务。

1）系统调研访谈：以IT设备为基本单位，调查设备的基本属性如IP、型号、版本号、所存储的信息、连接方式等，得到资产列表及资产详细信息库。确定各项资产（如主机、路由器等）的安全价值，分别对每一项资产的安全属性进行赋值。

2）工具评估：对系统、主机、网络设备进行安全威胁扫描和验证。

3）渗透测试：结合渗透测试服务的结果综合分析，获得系统脆弱性的直接证据。

4）安全配置检查：包括主机配置评估、设备安全配置检查、备份策略等。

5）网络架构评估：对信息网络的网络拓扑结构进行安全分析，从整体结构合理性、设计与实际符合性与优化调整给出评估建议。

6）管理评估：通过对相关领导、运维关键责任人等进行调研卷访谈，调研单位现有的管理制度。

7）风险分析：依据技术方案约定的分析方法，进行风险分析，沟通风险处置方法。

服务总体实施步骤：

1）项目启动会议(准备工作)

2）资产识别：资产梳理、资产赋值及重要性区分

3）脆弱性识别：漏洞扫描（使用系统漏洞扫描工具对 数据库、操作系统、中间件等进行漏洞、端口、弱口令扫描，扫描完成后由技术人员对漏洞进行确认测试，提出整改建议，协助开发人员整改。1.环境配置。2.漏洞扫描。3.漏洞验证。4.输出报告）、基线核查、脆弱性统计及赋值等

4）威胁识别：脆弱性威胁关联及赋值、潜伏威胁检测

5）风险分析：不可接受风险处理建议

6）编写报告

7）项目总结会

##### 3）合规性安全检查服务

4次/年，采用业界认可的、专业的扫描工具，通过定制的扫描规则，形成安全扫描策略文档，对用户指定主机进行一次全面的自动化安全扫描，人工验证扫描结果，并输出安全扫描报告及修复建议。一、安全威胁分析：结合安全感知日志和威胁情报进行深度分析，研判网络中存在的威胁和攻击行为，明确对业务的影响和危害。以下为具体服务要求：

漏洞扫描：将采用具有自主知识产权的漏洞扫描工具对服务范围内各种软硬件设备进行网络层、系统层、数据库、应用层面的全面扫描与分析，扫描设备检测规则库及知识库应涵盖CVE、CNCVE、CNVD、CNNVD等标准。扫描完成后并人工验证所发现的操作系统漏洞、数据库漏洞、弱口令、信息泄露及配置不当等脆弱性问题。提出准确有效的扫描报告，并针对漏洞扫描中出现的问题，提供解决方案，协助用户进行解决。

木马后门扫描：WEB服务器开放在互联网中，版本经常迭代，历史上存在的安全问题在处理过程中，很有可能遗留有Webshell后门程序，本次安全服务关注历史上的安全事件，包括历史webshell等遗留程序，需要针对性开展服务器后门检测，重点发现历史的webshell后门工具，避免出现“后门直通车”，输出物《合规性安全检查报告》。

##### 4）新系统上线前检查服务

按需不限次/1年，医院新系统上线前实施安全检查，协助制订相应的评估方案，对新系统环境及代码进行安全评估。评估包括代码安全检测、渗透测试、APP安全评估服务。在评估完成后，提供有针对性的整改建议。以下为具体服务要求：

1）代码安全评估

由资深代码审计工程师对在信息系统开发过程中，对开发人员编写的代码进行安全审计，依据包含Owasp Top 10在内的150多种安全漏洞及代码质量问题，出具源代码审计报告，并提供修复建议协助开发人员修复安全问题。

2）渗透性测试

渗透性测试是对安全情况最客观、最直接的评估方式，主要是模拟黑客的攻击方法对系统和网络进行非破坏性质的攻击性测试，目的是侵入系统，获取系统控制权并将入侵的过程和细节产生报告给用户，由此证实用户系统所存在的安全威胁和风险，并能及时提醒安全管理员完善安全策略。

渗透性测试是工具扫描和人工评估的重要补充。工具扫描具有很好的效率和速度，但是存在一定的误报率，不能发现高层次、复杂的安全问题；渗透测试需要投入的人力资源较大、对测试者的专业技能要求很高（渗透测试报告的价值直接依赖于测试者的专业技能），但是非常准确，可以发现逻辑性更强、更深层次的弱点。

针对新上线系统进行渗透测试，重点发现其应用层业务流程和逻辑上的安全漏洞和敏感信息泄露的风险，输出渗透测试报告。主要是通过网络层、系统层、应用层三个方面进行渗透测试

3）安全策略评估

对系统的安全策略进行评估，包括用户管理、访问控制、数据备份等方面的安全策略。安全策略评估可以帮助发现系统中可能存在的安全风险和管理漏洞。

##### 5）安全应急响应处置服务

应急响应是指遇到突发网络安全事件后，协助采取的措施和行动。而突发事件则是指影响一个系统正常工作的情况。这里的系统包括主机范畴内的问题，也包括网络范畴内的问题，例如黑客入侵、信息窃取、拒绝服务攻击、网络流量异常等。

当安全威胁事件发生或安全问题影响到业务正常运转后，在接到应急响应需求后2小时内到达现场，采取措施和行动，以最快速度恢复系统的保密性、完整性和可用性，阻止和降低相关事件带来的严重性影响，恢复业务到正常服务状态。调查安全事件发生的原因，避免同类安全事件再次发生。以下为具体服务要求：

当入侵或者破坏发生时，对应的处理方法主要的原则是首先保护或恢复计算机、网络服务的正常工作；然后再对入侵者进行追查。因此对于客户紧急事件响应服务主要包括准备、识别事件（判定安全事件类型）、抑制（缩小事件的影响范围）、解决问题、恢复以及后续跟踪。

应急响应服务可以在发现信息完全威胁后第一时间进行跟进处理，最大限度的降低安全事故带来的危害，减少安全事故带来的影响，将客户的安全损失降到最低。

1、及时解决安全故障，修复系统，使客户网络和信息服务恢复正常运行，尽可能挽回或减少损失；

2、对安全故障发生的系统作安全检查和清理工作，保证信息系统安全；

3、弥补安全故障发生系统上的安全漏洞，加强安全保护措施，防止类似事件的再次发生；

4、收集由于安全故障造成的入侵记录、破坏情况、直接损失情况等证据；

5、获得服务结果报告，内容包括在应急响应服务中的所遇到的安全问题、安全事故处理过程、处理结果。针对在应急响应服务的所遇到的安全问题、安全事故处理过程、处理结果，汇总形成应急响应服务结果报告，提交给客户。

##### 6）入侵检测防护服务

入侵检测防护服务结合了监测、识别和应对数据威胁，为数据提供了多层面、全方位的安全保障。能够实现从预警到实时干预的完整防护链路，有效降低遭受攻击的风险。具体服务内容如下：

1、采用旁路部署的模式接入网络，不改变组网结构，通过镜像流量智能分析，不对正常业务造成干扰。

2、采用先进的SSL证书认证技术，构筑坚实可靠的HTTPS安全链接，确保数据传输的完整性与机密性，深度加密防护

3、支持主动呈现给用户的操作提示信息，帮助用户更好地理解和使用产品中的特定功能或完成特定任务。

4、利用网络安全技术和算法，对设备的网络和流量进行实时探测和分析，及时发现对设备的攻击或扫描行为。

5、实时监测和分析网络流量以及设备行为，能够对攻击行为进行准确判断，根据预定的警报规则和算法，对异常情况进行预警，并提供系统捕捉到的相关异常信息，包括风险IP、风险等级、预警时间等。

6、支持自学习主动屏蔽功能，采用大流量的智能分析技术，对含有漏洞探测行为的流量进行防护，使其无法获取到目的资产的漏洞信息。

7、基于高频触发、部分爬虫行为的风险分析。采用流量分析手段识别恶意工具的访问扫描行为。

8、基于规则库的攻击行为分析，库内支持30w+规则，采用漏洞规则比对手段检测中间件、系统框架、数据库、病毒木马等恶意攻击行为。

9、支持在IP路由协议(RIP、IGRP、OSPF、IS-IS、BGP、MPLS-VPN）下实现漏洞自动屏蔽。

10、支持大流量40/60/80G吞吐量。

11、支持手动录入或自动发现风险IP信息，能够更好地进行风险管理和决策制定。

12、支持对内网重要网段进行批量上传防护，对导入的数据进行解析、验证，结合安全策略和规则，对导入的数据划分“隔离”和“放行”。

13、数据下发：支持管理员手动触发同步配置，将已调整更新的数据同步给后端程序。

14、双向阻断：同步双向监听外网发起的攻击、访问、扫描行为，监听内网硬件设备是否存在被攻击的风险，双向监听提高程序的可靠性、网络的安全性。

15、支持内网防护配置列表，对列表内IP开启漏洞防护功能，对蜜罐、诱饵、仿真类主机不加入防护列表。

16、支持对风险IP进行批量确认标记，一键拦截风险主机攻击行为。

支持配置风险白名单，允许部分IP进入内网扫描。应用于内网自查漏洞风险、内网存在探测设备等场景。

17、二次扫描：支持自定义扫描功能，开启后自动执行二次扫描机制，降低漏报率。

18、支持拦截内部横向攻击。

19、支持分析未拦截风险IP数量、已拦截风险IP数量、是否标记的风险IP数量等。

##### 7）主动安全防护服务

主动安全防护服务采用一种模拟真实数据安全漏洞的技术手段，通过构建与实际软件系统中存在的安全漏洞相似的环境和条件，以便数据安全专家可以在受控环境中重现这些漏洞的行为特征，达到验证漏洞存在性、评估风险程度、测试防护措施有效性，实现开发修复的策略以及屏蔽手段。具体服务内容如下：

1、采用旁路部署模式接入网络，无需对原始的网络架构和业务流程进行任何修改，不干扰正常业务运行对网络流量进行捕获和分析。

2、在攻击者入侵的关键路径上部署诱饵和节点，不占用业务环境内实际资源，诱导攻击者转移攻击目标进入与真实网络隔离的蜜网。

3、不改变本地现有资源情况下，虚拟出泛漏洞信息散布，扩散业务量将真实业务藏身于虚拟环境内。

4、自动虚拟泛业务场景，包括但不限于服务器数量、业务网站数量、资产数量、访问数量等，扩大虚拟业务数据量弱化真实业务的存在。

5、虚拟服务依托于本机环境，不占用实际业务资源。

6、通过精确模拟单位环境中的业务流程和数据流，伪装真实业务场景。

7、使用虚拟化技术模拟出具有已知漏洞特征的系统环境，引诱黑客攻击流量。

8、通过专利技术识别具有异常的行为特征的流量，引导流量优先走向虚拟业务、仿真漏洞内。

9、实时监听诱饵、沙箱以及各个节点的失陷状态，即是否被未经授权的第三方入侵或控制。

10、发现攻击者触发仿真系统节点，其所有操作都会被详细记录，包括使用的工具、策略、路径以及尝试执行的恶意代码等。

11、当攻击者成功踏入仿真漏洞，系统会触发实时告警机制并在平台内留痕。

12、对系统收集到的日志数据进行自动化的分析，判断攻击者的行为模式、访问的URL、端口等信息，可以生成攻击者画像或行为路径。

13、精准识别互联网/内网的URL攻击行为并将检测信息转为风险记录保存，系统会针对URL攻击做出虚拟漏洞响应行为。

14、将恶意程序与命令、文本、工具等正常程序捆绑成一个文件，并通过伪装漏洞、虚拟业务等方式发送给攻击者。

15、攻击者执行被伪装的木马程序后，管理设备支持通过木马程序远程控制用户计算机，并在后台建立与服务器的连接。反制手段包括文件操作、进程管理、键盘记录、屏幕监控、摄像头控制、权限访问等。

16、支持获取目标计算机上的敏感信息，包括但不限于账号密码、文件资料、设备指纹信息、网址信息、手机号、社交账号等。

##### 8）安全威胁分析联动服务

安全威胁分析联动服务是一种集成化的数据安全防御策略和解决方案，它涵盖了威胁检测、分析、预警以及跨系统、跨部门之间的协同响应机制。通过构建全面的数据安全态势感知体系，将不同来源的数据安全信息进行关联分析，并在发现潜在威胁时，通过智能化、自动化的方式，实现从威胁检测、分析到响应处置的闭环管理，从而增强组织对各类安全威胁的抵御能力及响应效率。具体功能如下：

1、支持主流厂商的态势感知、IDS、IPS、蜜罐等安全设备对接并收集互联网风险告警信息，包括威胁情报、攻击行为、漏洞等方面的相关情况。

2、系统区分“监测类型设备”和“处理类型设备”，自动对接入设备进行类型和功能区分

3、支持对第三方接入设备进行动态连接测试，保障第三方信息的持续收集，快速发现单位网络环境内的异常行为

4、提供定制化开发服务，配合客户单位拓宽产品联动领域，对产品新版本或是其他厂商或类型的安全产品进行对接开发

5、支持对接入信息进行数据识别分析，列举展示更加名称、源目地址、源目端口、协议等。

6、支持对异常告警信息的内容进行判断，通过内部核心动态数据分析技术实现数据来源定位，危险等级判断。

7、通过第三方对接收集到的数据包，对多条数据包进行大规模数据处理、数据清洗和数据分析，比较字段值的相似度和重复性，经过拆分、搭建、选择、重组、整合流程，将多条有效信息组合成一条新的风险告警数据信息进行展示。

8、支持调动处置设备，自动对已发现的异常风险进行快速处置，并在风险处置页面记录相关风险信息，包括风险IP、风险类型、风险来源、处置设备、处置结果等信息。

9、支持自主新增风险IP进行提前预防，增加客户对网络环境的把控和灵活应对的手段

10、通过配置内网地址进行防护，对内网地址进行逻辑隔离和试试监测，从而过滤掉来自互联网地址的非法访问和攻击。

11、支持配置内网地址白名单，只允许来自白名单的内网地址进行访问和通信，禁止互联网进行访问和通信。

12、支持对系统的用户、机构、角色、岗位等参数进行谁当和调整，支持对系统的使用者进行权限划分和管理。

13、具备溯源功能，可追踪登录和操作日志，确保用户身份可信，并提供详细的操作记录，以实现对系统安全性和合规性的监控和审计。

14、搭配远程网络安全技术专家进行在线服务支撑，支持护网、重保等活动期间提供专业技术指导帮助

15、默认配备端口扫描、漏洞排查等安全服务运行模板，通过预先设定特定任务的运行参数、流程和条件，在需要执行相似任务时，用户可以直接选择相应模板，自动应用之前的配置，节省时间和精力，实现线上智能安服。

##### 9）重保期间人员驻场保障

按需不限次/1年，通过派遣1名安全工程师进行重保时期驻场日常运维服务，帮助医院解决日常网络安全工作及问题，以事前检查、事中监测分析和事后响应处置的方式，全面了解网络存在的安全风险和隐患，做到早发现、早处置，避免发生重大网络安全事件，降低/规避客户网络安全风险。并且对日常运维服务进行总结归纳，持续改进和优化整体网络安全技术防护策略，提升整体网络安全防护能力。

帮助用户开展系统安全设备的性能指标、功能指标和硬件状态的巡检，记录指标值。根据巡检记录，针对关键链路和节点设备的CPU、内存、磁盘使用率、网络连通性、网络会话连接数、网络流量等指标设置正常运行区间值、异常运行区间值及告警方式，一旦相关指标发生异常，及时进行安全告警。针对监测指标产生的异常告警进行确认、分析，查找异常原因，提供解决方案，协解客户完成安全整改和修复。以下为具体服务要求：

1.对业务系统进行集中运维管理，对身份、访问、权限进行控制。

2.利用收集到的安全日志，结合资产信息等实际情况，分析数据关联关系，挖掘出有价值的网络攻击、运行故障等信息，及时开展相应的处置工作。

3.结合实际业务安全需求，对现有安全策略进行差距分析，发现策略缺失、策略冗余、策略未废止等问题，并制定相应工作方案开展定期策略优化。

4.针对安全防护体系中构建的安全产品，在运行过程中所进行的一系列常态化维护工作，包括设备运行安全监测、设备运行安全审计、设备及策略备份更新等工作。

#### （2）渗透、漏扫等安全服务

##### 1）服务概述

服务期1年，包含漏洞扫描服务、漏洞挖掘服务、渗透测试服务。

##### 2）漏洞扫描服务

12次/年，数据库、操作系统及中间件作为信息系统的核心组件，其安全性直接关系到整个系统的稳定运行和数据安全。因此，本服务旨在通过专业的安全服务工程师对数据库、操作系统及中间件进行漏洞、端口、弱口令检测，发现潜在的安全风险，并提出整改建议，协助开发人员整改，以提高网络安全性。

1）漏洞扫描与检测

使用系统漏洞扫描工具对数据库、操作系统、中间件等进行漏洞、端口、弱口令扫描。

利用专业级WEB应用扫描工具对被评估对象进行应用检测，以发现网站应用层面可能存在的技术漏洞；包括WEB容器识别，如：Apache、tomcat、Weblogic、WebSphere和Ngix等；支持多种服务端语言探测，如：PHP、JSP、ASP、ASPX和.NET等；支持WEB前端框架探测，如：jQuery、Bootstrap、HTML5等；支持WEB后端开发框架探测，如：Django、Rails、ThinkPHP、Struts等； 支持WEB业务应用探测，如：BBS、CMS和BLOG等（备注：逻辑类漏洞主要通过人工渗透测试完成）支持扫描对象包括：B/S架构类应用漏洞，主要包括：SQL注入、XSS跨站脚本攻击、应用系统弱口令、敏感文件下载、后台用户枚举等。

2）漏洞确认与风险评估

对扫描发现的漏洞进行确认，排除误报和无效漏洞。对确认的漏洞进行风险评估，确定其潜在的安全威胁和影响范围。

3）整改建议与协助

根据漏洞的风险评估结果，提出具体的整改建议和改进措施。协助开发人员理解漏洞原理和影响，提供技术支持和整改指导。最后跟踪整改过程，确保漏洞得到及时修复和加固。

4、漏洞闭环

在协助漏洞修复后，我司会进行一次漏洞复测，验证修复措施是否有效，以及是否还有任何残留的安全风险。通过复测，确保漏洞已经被完全解决，从而保障系统的安全性，最后达到漏洞闭环效果。若复测出漏洞没有被修复完成，继续协助开发人员提供技术支持和整改指导，直至漏洞修复完成。

##### 3）漏洞挖掘服务

提供漏洞挖掘的高级安全服务，深入分析和研究系统的安全性，发现可能被传统自动扫描工具所忽略的复杂或隐蔽的安全漏洞，此漏洞可被利用且出具详细的验证过程。

1）可以发现常规测试及市面安全设备及监测设备无法发现和拦截的应用系统逻辑漏洞（大多数据泄露来源）

2）发现高可利用的安全漏洞，通过攻防演练视角评估漏洞带来的真实影响

3）漏洞等级要求仅限高危具备真实性可复测

提供《漏洞挖掘服务报告》

##### 4）渗透测试服务

4次/年。为了确保主机操作系统、数据库及应用系统的安全稳定运行，及时发现并修复潜在的安全漏洞，通过模拟黑客可能使用的攻击技术和漏洞发现技术，对目标系统进行深入的渗透测试。通过黑盒测试方法，我们将全面探测目标系统的安全状况，发现其最脆弱的环节，并帮助用户全面了解自身网络所面临的问题。

1）信息收集与分析

对目标系统的网络架构、主机操作系统、数据库及应用系统进行全面的信息收集。分析目标系统的安全配置、漏洞情况、权限设置等，为后续渗透测试提供基础数据。

2）渗透测试执行

利用模拟黑客攻击的技术手段，对目标系统进行黑盒测试。尝试利用已知漏洞和攻击手段，对目标系统进行深入探测和攻击尝试。

1、主机操作系统渗透：包括WINDOWS、SOLARIS、AIX、LINUX、SCO、SGI等。

2、数据库系统渗透：包括MS-SQL、ORACLE、MYSQL、INFORMIX、SYBASE、DB2等。

3、应用系统渗透：对各种应用系统进行渗透测试，如WWW、E-mail、DNS、FTP等。

3）漏洞发现与验证

在渗透测试过程中，发现并记录目标系统的安全漏洞。对发现的漏洞进行验证，确认其真实性和可利用性。

4）安全风险评估

对发现的漏洞进行风险评估，确定其潜在的安全威胁和影响范围。分析漏洞的成因和攻击者的可能利用方式，为用户提供详细的安全风险报告。。

### 9、等保测评及密评

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **测评对象** | **测评等级** | **次数** |
| 1 | 面向患者服务系统 | 三级等保 | 1 |
| 2 | 基础支撑系统 | 三级等保 | 1 |
| 3 | 门户网站 | 二级等保 | 1 |
| 4 | OA办公系统 | 二级等保 | 1 |
| 5 | 机房环境 | 密评 | 1 |

**收到采购人通知2个月内完成等保测评，出具测评报告、整改建议书并配合完成备案工作，针对采购人机房环境同步开展密评。**

### 10、楼层汇聚交换机

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **数量** | **指标项** | **技术参数** |
| 1 | 楼层汇聚交换机 | 10台 | 基本要求 | 交换容量≥2Tbps，包转发率≥700Mpps，以官网最小值为准；万兆光口≥24个，40G光口≥2个，万兆单模光模块≥2个，双电源 |
| 路由 | 支持静态路由、RIP V1/2、OSPF、IS-IS、BGP、RIPng、OSPFv3、BGP4+、ISISv6 |
| 质保服务 | 提供不少于3年质保服务。 |

### 11、国家加密机

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **数量** | **指标项** | **技术参数** |
| 1 | 国家加密机 | 1台 | 基本要求 | 机箱：≥1U标准机架式；CPU：≥4核4线程；内存：≥8G DDR4；硬盘：≥1T；网口：千兆网口≥6个、USB接口≥2个；密码卡：PCI-E板卡； |
| 硬件要求 | 箱锁：支持物理销毁密钥锁，手动清空密钥；支持机箱锁，防止机箱被打开；液晶显示屏：前面板自带液晶显示屏并支持按键调参，展示设备型号等产品信息。 |
| 商用密码算法性能要求 | SM1加解密速率≥1.5GbpsSM4加解密速率≥1.5GbpsSM2密钥对生成≥3400次/秒SM2（256）签名≥3000次/秒SM2（256）验签≥1700次/秒SM3杂凑速率≥1.5Gbps |
| 国际算法性能要求 | RSA2048签名速率≥1300次/秒RSA2048验签速率≥38000次/秒SHA512速率≥1.5GbpsAES128速率≥1.5GbpsDES速率≥1Gbps |
| ★算法 | 支持国产SM1（ECB、CBC、OFB、CFB）、SM2、SM3、SM4（ECB、CBC、OFB、CFB）、SM9算法，支持国际ECC、RSA2048、SHA1、SHA256、SHA512、AES128、AES256、DES、3DES算法（**投标文件中提供证明材料**）。 |
| 可视化管理 | 支持通过WEB页面可视化展示常规的设备和业务信息，包括：系统状态、开机时间、工作时间、设备维保状态、内存使用量、磁盘使用量、密码服务并发数、license状态等信息。支持通过WEB页面可视化查看加解密、完整性校验的业务流量变化，并按照时间纬度筛选数据。支持通过WEB页面查看服务器密码机服务接口的调用排行，查看服务接口名称、调用次数。 |
| ★用户管理 | 支持“3+N”用户管理体系，满足管理员、审计员、安全员的三种用户身份设定，多个操作员配合管理的用户体系。为保护系统安全，支持对系统所有操作员的管理菜单功能权限配置。审核用户的激活和锁定状态，激活状态下该用户的权限正常使用。（**提供功能截图和具有CMA标识的检测报告证明材料**）。 |
| 系统管理与维护 | 支持管理员可对服务器密码机的配置文件进行策略配置：备份策略支持按天进行自动备份；支持针对备份文件的操作：创建、编辑、删除、批量删除、下载等。支持针对系统资源进行告警，告警策略支持设置CPU使用率阈值、CPU温度、内存使用率阈值、磁盘阈值、网口流量阈值；支持设置告警发送间隔。支持设置系统的口令策略，包括必须元素、超时时间、Ukey校验开关。支持对服务器密码机进行恢复出厂设置，校验管理员Ukey确认恢复。支持产品自定义功能，包括产品LOGO、产品名称、产品型号、设备厂商等信息。 |
| 设备管理 | 支持通过WEB管理工具对服务器密码机进行关机和重启。支持对服务器密码机的自检策略进行配置，包括开机自检策略与按小时的周期自检策略；支持手动检查；自检内容包括：密码卡、随机数、完整性、算法自检，支持输出自检报告。 |
| 第三方服务设置 | 支持密码机对接第三方服务，包括NTP服务器、日志服务器、邮件服务器；配置邮件服务器后支持发送测试邮件。 |
| 密钥管理 | 支持密钥的产生、存储、导入、导出、使用、备份、恢复、删除等管理，保证关键密钥在各个阶段的安全性。支持对对称密钥中的业务密钥与密码卡密钥进行分类管理，包括生成密钥、删除、批量删除密钥，查看密钥标识、算法、密钥长度等信息。支持对非对称密钥进行管理，包括设备密钥、SM2、RSA、SM9、ECC等。采用基于门限算法的备份密钥秘密共享机制，当具备半数以上密钥分量时才能恢复出完整密钥。通过产品功能演示视频的方式证明密钥备份和恢复的安全。支持通过前面板钥匙物理方式销毁密钥。支持密钥备份和恢复，包括单分量和三分量备份方式和恢复方式。 |
| ★证书管理 | 支持对服务器密码机的设备证书和站点证书进行管理。支持导出设备证书申请，向第三方CA申请证书，将CA颁发的设备证书导入密码机。支持更新和导出站点证书。（**提供产品功能截图证明材料**）。 |
| 网络管理 | 支持开启IPv6协议栈和IPv4协议栈进行通信，支持网卡信息列表展示：网卡名称、类型、IP、网关、状态。通过WEB管理的方式实现多个网口（至少2个网口）绑定的创建、编辑、修改，支持网口绑定设置Ipv4、Ipv6地址，支持7种bond模式选择，配置VLAN ID、DNS地址。 |
| 日志管理 | 支持对日志级别修改（info、error、debug、warn）、支持修改日志存储容量和存储时间。 |
| 管理和运维工具 | 支持B/S和C/S图形化的设备管理软件，具备设备管理、用户管理、密钥管理等功能。支持WEB系统运维工具，测试IP连通性、端口连通性和查看调试日志支持密码算法接口WEB在线测试工具，检测对称加解密、非对称加解密、签名验签、杂凑运算。选择不同算法、算法模式、IV值，输入明文之后加密输出密文。 |
| 兼容性 | API接口应符合GB/T 36322-2018《信息安全技术密码设备应用接口规范》标准接口，应支持国际标准的PKCS#1、PKCS#7、PKCS#10、PKCS#12、JCE等通用接口调用。支持 JAVA、C、C++、HTTPS/HTTP程序语言等。 |
| 质保服务 | 提供不少于3年质保服务。 |

### 12、等保整改负载均衡

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **数量** | **指标项** | **技术参数** |
| 1 | 等保整改负载均衡 | 2台 | 基本要求 | 4层吞吐量≥20Gbps，四层并发连接数≥16000000，4层新建连接数 CPS≥500000，7层新建请求数 RPS≥500000。硬件参数: 规格:≥2U，内存大小≥16G，硬盘容量≥240G SSD，冗余电源，千兆电口≥6个，万兆光口（含对应光模块）≥4个 |
| 设备部署 | 支持串接部署方式和旁路部署方式，支持三角传输模式。 |
| 多合一功能集成 | 提供针对多条出口线路的链路负载均衡功能，实现inbound和outbound流量的均衡调度，以及链路之间的冗余互备。提供针对L4/L7内容交换的服务器负载均衡功能，可在单一设备上支持多个应用和服务器集群，可以根据多种算法和要求分配用户的请求。提供针对多站点业务发布的全局负载均衡功能，通过智能DNS等机制实现内外网用户对多个数据中心的最优接入路径选择单一设备可同时支持包括链路负载均衡、全局负载均衡和服务器负载均衡的功能。三种功能同时处于激活可使用状态，无需额外购买相应授权。 |
| 负载均衡算法 | 产品需支持轮询、加权轮询、按主机加权轮询、加权最小连接、按主机加权最小连接、动态反馈、最快响应、加权最小流量、按主机加权最小流量、加权源IP哈希、带宽比例、哈希、首个可用、优先级等算法。 |
| ★可编程流量控制 | 支持通过某种编程语言（如lua）实现自定义的流量编排，对IP、TCP、UDP、SSL、HTTP和HTTPS等类型的流量进行分发、修改和统计等操作。（**提供产品功能截图证明材料**） |
| 链路负载均衡 | 支持静态IP和PPPOE两种线路接入方式。支持基于五元组条件（源IP地址，源端口，目的IP地址，目的端口，传输层协议号）来进行出站访问的流量调度分发。内置完备的IP地址库，无需手动导入并支持自动全网更新，可查看并编辑各国家、国内各省份的IP地址段和国内各大运营商IP地址段，并可灵活匹配IP地址库进行流量调度分发，实现链路负载功能。需支持基于URL的链路调度功能，内置不少于10万条的国外URL网址库，无需手动导入并支持自动更新，管理员可查看并进行编辑。实际部署时可根据URL将访问国外网站的请求调度到指定线路。支持基于应用协议的智能选路，能对网银、游戏、视频等流量进行调度支持基于域名的流量调度，针对特定网站选择指定的链路转发。支持DNS透明代理功能，可基于负载均衡算法代理内网用户进行DNS请求转发，避免单运营商DNS解析出现单一链路流量过载，平衡多条运营商线路的带宽利用率支持DNS内网记录，包含A、AAAA、CNAME、MX和TXT等类型，可识别内网用户并对其DNS请求直接返回相应结果；支持智能DNS解析功能，实现外网用户访问内网业务系统的最优路径选择。链路健康检查与服务器健康检查联动，入站负载跟服务器负载结合的时候，如果后端服务器全挂，则入站负载时也认为该虚拟IP（此时要求入站负载的虚拟IP与虚拟服务发布的IP组相同）也离线，从而达到联动效果。支持跨数据中心集群和跨数据中心会话保持支持多种链路检测方法，能够通过PING、TCP、HTTP等方式监控链路的连通性，当某一条链路故障时，可将访问流量切换到其它链路，保障用户业务的持久通畅。为保障管理人员对出口链路的有效运维，产品需支持链路负载投屏展示，能够分别基于链路监测、应用选路和ISP流量进行投屏展示分析。链路监测展示链路的健康状态、上下行带宽、总带宽、新建连接数、并发连接数和吞吐量；应用选路展示基于应用分类选择相应链路的示意图；ISP展示基于运营商分类选择链路的示意图。 |
| 服务器负载均衡 | 支持轮询、加权轮询、按主机加权轮询、加权最小连接、按主机加权最小连接、动态反馈、最快响应时间、加权最小流量、最小流量、最少连接、主机-最小流量、主机-最少连接调度、按主机加权最小流量、源IP源端口哈希、源IP哈希、URI哈希和HOST哈希等。支持被动式健康检查，可根据对业务流量的观测采样，辅助判断应用服务器健康状况；对常规HTTP应用可配置基于反映URL失效的HTTP响应状态码的观测判断机制，对于复杂应用可配置基于RST关闭连接和零窗口等异常TCP传输行为的观测判断机制。产品需支持面向服务器健康度的弹性调控机制，可通过监控业务流中的TCP传输异常来衡量服务器节点的有效性，尝试对性能不足的服务器临时开启过载保护，动态调节服务器的负载。支持主动探测方式与被动观测方式结合使用的服务器健康检查手段，以便适应各种复杂应用交互流程，保障业务系统的高可用性。支持Loose Initiation和Loose Close功能选项（支持非SYN建立会话的选择和任意FIN释放会话选择）支持服务器负载状态投屏展示，能够显示设备的电源状态、风扇转速、磁盘温度、CPU温度、CPU和内存占用率、新建连接数、并发连接数、吞吐情况、SSL新建和SSL吞吐数据、压缩优化和缓存优化数据；业务的健康状态、新建连接数、并发连接数、上下行流量、每秒请求数；节点池的调度算法、健康状态、新建连接数、并发连接数、上下行流量。 |
| ★全局负载 | 支持标准的DNS服务，支持正向解析和反向解析功能，支持常用的记录类型，包括A、AAAA、CNAME、DNAME、MX、NS、TXT、PTR、SRV、DS、CAA、HINFO和NAPTR等； 支持TCP和UDP DNS解析能力，支持设置EDNS缓冲区大小；需要内置互联网公开的根服务器(包括Ipv4和ipv6)，并且可自定义根服务器，支持一键恢复默认值；支持DNS缓存，可配置全局缓存最小时间和最大时间，并可设置MSG缓存大小、RR缓存大小、密钥缓存大小、否定记录缓存大小和否定记录最大缓存时间（**提供产品功能截图证明材料**） |
| 运维管理 | 支持全中文管理界面和HTTPS方式登录、用户角色管理、多级授权管理支持命令行配置，支持Tab键补全操作，支持界面全部模块通过命令行的模式配置，支持命令批量操作，支持配置导入导出命令行操作； 支持SNMP v1/v2c/v3，提供标准的MIB库下载，可接受第三方网管平台的管理；内置智能告警系统, 支持E-mail、SNMP Trap两种告警方式，管理员可基于业务安全所关注方面来选择告警触发事件与对应的告警方式，当业务网络环境中发生问题时（如服务器宕机、网络攻击、链路中断等故障场景），即会自动向管理员发送告警信息。设备内置数据中心，支持自动订阅和手动生成两种方式输出PDF格式的报表。报表可对链路和服务器的稳定性进行统计，可查询服务器的异常状态信息，并提供对故障原因的分析支持标准的RESTful形式的API接口，可实现与第三方应用平台的集成与二次开发 |
| 其他 | 中标后七个工作日内需提供软件对上述功能进行逐一测试，测试中若发现有虚假应标行为，采购人保留追究法律责任的权力。 |
| 质保服务 | 提供不少于3年质保服务。 |

### 13、自助机（带报告打印）

| **配置** | **技术参数** |
| --- | --- |
| 机柜 | 钢制柜体，钢板厚度≧1.5mm，机柜前后门应均可维护，机柜高度≥1.9M，宽≤700MM，厚≤620MM。 |
| 43寸触摸显示屏 | 液晶屏技术参数：显示器尺寸≥43 英寸显示比例：16：9背光类型：LED分辨率：不低于1920 × 1080 @ 60 Hz响应时间：≤8ms亮度：≥330cd/m 2对比度(标准值)：≥1200:1视频输入格式：支持RGB 模拟信号/数字信号视频输入接口：支持VGA / HDMI输入频率：行频: 30~82 Hz 场频: 50~75 Hz场频： 50～75 Hz功耗：≤50W触摸屏技术参数：触摸屏类型：电容触摸屏触摸屏透光率：≥87%表面硬度：≥7H触摸接口：至少支持USB2.0触摸点数：≥10触摸反应时间：≤10 ms触摸方法：支持手指 / 电容笔单点触摸寿命：≥≥5000 万次触摸线性度：≥＜2%单点操作系统：支持Windows XP，Linux多点操作系统：支持Windows7/8，Android功率：最大功耗65w，待机功耗≤3w |
| 主控模块 | CPU：Intel酷睿I5，或不低于该规格；芯片：Intel®H81芯片，或不低于该规格；内存：不小于4G；SSD 128G及以上，2U工业机箱支持网络唤醒、上电开机、定时开机。 |
| 凭条打印模块 | 打印方式 ：热敏行点式打印 ；打印速度 ：≥Max:150mm/s ；分辨率：≥200dpi(8dots/mm) ；打印寿命 ：≥100Km ；切刀寿命： ≥100万次 |
| 扫描模块 | 图像传感器：CMOS分辨率：≥640\*480识别精度：≥4mil视场角度：水平≥45° 垂直≥34°打印对比度：≥ 25%打印速度：≤50ms通讯接口：RS232,USB防护等级：≥IP67 |
| 银联卡/就诊卡读卡模块 | 电动吸卡吐卡，三卡合一（磁卡、IC卡、RF卡）电动式进卡，带安全闸门，防止异物插入。 |
| 密码键盘模块 | 输入键盘：10个数字键，6个功能键键扩充性：外接2片4键功能键安全特性：防水、防尘、防暴、防拆。安全性能：密钥、程序及敏感数据拆封自毁。工作功耗：<1W 按键寿命：超过2,000,000次 |
| 二代证阅读模块 | 读卡时间：≤3秒读卡距离：0~50mm ,读卡角度：0~70度通信接口：RS232或USB 自动识别断电保护：具备掉电、过流、过压、短路、极性反接等保护措施。当电压恢复正常时，能自动恢复正常工作状态可靠性：MTBF ≥ 30000小时 |
| 医保卡读卡模块 | 医保社保卡读卡器，符合当地市民卡读卡要求。（桥接） |
| 微信刷脸摄像头 | 功耗：2.6~3W工作距离：0.28~1m输出数据：深度数据类型 Raw Data 16bit，彩色数据格式 MJPEG/RGB功能特性：HDR、低光照、高清开发平台：Windows/Linux/Android 均支持使用环境：室内，半室外 |
| 支付宝专用刷脸摄像头P2 | 算法芯片：专用3D计算芯片isp 彩色图像处理：支持UVC彩色图像独立输出：≥8M支持深度图与彩色图硬件对齐深度范围：30cm~100cm平均功耗：< 1.2W/ SV深度图分辨率：≥480x640@30fps彩色图分辨率：≥960\* 1280@30fps 480x640@30fpsD2C分辨率：≥480\*640@30fps支持操作系统：Windows 7/10 /Android4.4~9.0使用场景：室内、半室外@7~8W Lux @60cm |
| 打印模块（激光） | 黑白激光打印机打印速度：≥30ppm(A4)首页打印时间：≤10秒分辨率(dpi)：最大1200x600 dpi打印语言：支持GDI纸张输入容量：标配纸盒 |
| 自助机软件功能需与总院现有门诊自助服务系统无缝对接 |
| 提供不少于3年质保服务。 |

### 14、互联网线路

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 指标项 | 技术参数 |
| 1 | 基础要求 | 1G互联网专线1条，上下行速率对称，含16个V4IP地址，2个V6IP地址 |
| 2 | 租赁期 | 2年 |
| 3 | 可靠性 | 提供高可靠性的网络服务，要求业务可用性高于99.5%。 |
| 4 | ★安全防护 | 投标人应具备所提供专线的网络安全防护技术和能力，能够提供与核心网、IP城域网等国内网络DDOS防护相关的发明专利**（提供相关专利证明）**。 |
| 5 | 响应服务 | 提供7\*24小时服务响应，对于常规线路自身故障，接到采购人通知后，4小时内完成修复；由于自然灾害、市政施工等客观外力原因导致的线路故障，接到采购人通知后，12小时内完成修复由投标人自身原因发生可能影响采购人使用的线路中断，应提前24小时通告采购人，并提供备用线路，保障采购人正常工作的开展。 |

### 15、(电路)专线——医保专线

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 指标项 | 技术参数 |
| 1 | 基础要求 | 100M医保专线，带宽100M，1主1备，桐庐-市医保 |
| 2 | 租赁期 | 2年 |
| 3 | 接入方式 | MSTP+(IPRAN)或OTN |
| 4 | 可靠性 | 提供高可靠性的网络服务，要求业务可用性高于99.5%。 |
| 5 | 机房接入 | 医保线路需能够接入医保主机房——杭州市西湖区三墩镇西园二路7号2-4机房，或医保备用机房——杭州市萧山区北干街道兴议村15组51号兴议31号机房 |
| 6 | 响应服务 | 提供7\*24小时服务响应，对于常规线路自身故障，接到采购人通知后，4小时内完成修复；由于自然灾害、市政施工等客观外力原因导致的线路故障，接到采购人通知后，12小时内完成修复。由投标人自身原因发生可能影响采购人使用的线路中断，应提前24小时通告采购人，并提供备用线路，保障采购人正常工作的开展。 |

### 15、(电路)专线——医院专线

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 指标项 | 技术参数 |
| 1 | 基础要求 | 1G医院专线，带宽1G，1主1备，桐庐-湖滨 |
| 2 | 租赁期 | 2年 |
| 3 | 接入方式 | MSTP+(IPRAN)或OTN |
| 4 | 可靠性 | 提供高可靠性的网络服务，要求业务可用性高于99.5%。 |
| 5 | 响应服务 | 提供7\*24小时服务响应，对于常规线路自身故障，接到采购人通知后，4小时内完成修复；由于自然灾害、市政施工等客观外力原因导致的线路故障，接到采购人通知后，12小时内完成修复。由投标人自身原因发生可能影响采购人使用的线路中断，应提前24小时通告采购人，并提供备用线路，保障采购人正常工作的开展。 |

三、其他要求

|  |  |
| --- | --- |
| **服务地点** | 由采购人指定。 |
| **技术资料** | 1.中标人应按采购文件规定的时间向采购人提供服务有关技术资料。2.没有甲方事先书面同意，中标人不得将由采购人提供的有关合同或任何合同条文、计划或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。 |
| **驻场服务** | 1、中标人承担其驻场服务人员的薪资待遇、社保、食宿等相关费用。2、中标人员工应遵守服务现场各项管控措施，严禁以买方单位名义从事与工作无关的任何活动，严禁查询、访问与工作职责无关的信息和数据，严禁下载、转发、留存、使用买方单位以及公安内部数据和工作信息。3、工作时间，中标人员工不得从事与工作安排无关的活动。4、中标人员工所发生的一切治安、劳动、民事、刑事等事件纠纷，由中标人员工承担，与采购人无关。 |
| **质量保证及售后服务** | 硬件设备质保期不少于3年，软件质保期不少于1年质保期内因软硬件系统设备本身缺陷或安装质量问题造成的各种故障或系统升级等，均由投标人免费提供技术服务、维修及设备更换。 |
| **保密** | 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于采购人的的工作、基本信息、以及教学、科研等相关内容，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。 |
| **验收** | 严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。 |
| **付款方式** | 合同生效以及具备实施条件后7个工作日内支付合同金额50%的款项；硬件设备交付、云资源开通、线路开通、相关授权完成（含操作系统授权、办公设备授权及信创终端授权、钉钉专业版机年认证），并阶段性验收合格后7个工作日内支付合同金额40%的款项；服务期满验收合格后，自收到发票后7个工作日内支付合同金额10%的款项。 |

**第四部分** **评标办法**

**评标办法前附表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评标标准 | 权重 | 投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录\* |
| 1 | 业绩 | 【客观分】投标人自2021年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有类似设备维保或供货项目业绩的每个得1分，最高得2分。注：合同扫描件加盖公章，时间以合同签订时间为准。 | 2 |  |
| 2 | 体系认证 | 【客观分】投标人具有有效的ISO22301业务连续性管理体系认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书每个得1分，最高得2分。注：注：需提供以上证书扫描件以及全国认证认可信息公共服务平台（https://www.cnca.gov.cn）网页截图，否则视该证书无效 | 2 |  |
| 3 | 响应程度 | 【客观分】针对招标文件第三部分 采购需求“二、详细要求”的响应情况，完全响应招标文件要求的，得30分；标注“★”的技术参数存在负偏离或未响应的，每项扣3分；其他技术参数存在负偏离的，每项扣1分；扣完为止。 | 30 |  |
| 4 | 组织实施 | 【主观分】投标人需提供项目组织实施方案，包括①项目管理②施工准备③进度安排④质量保障等内容。 (评审分值为1分或2分或3分或4分),未提供不得分。 | 4 |  |
| 5 | 服务方案 | 【主观分】投标人需提供针对OA及官网的信创改造服务方案，根据①需求理解②改造目标③实现思路④改造内容等进行评分。 (评审分值为1分或2分或3分或4分),未提供不得分。 | 4 |  |
| 【主观分】投标人需提供针对数据库运维服务的方案，根据①需求理解②服务内容③服务优势④重难点及保障措施等进行评分。(评审分值为1分或2分或3分或4分),未提供不得分。 | 4 |  |
| 【主观分】投标人需提供针对硬件维保及安全服务的服务方案，根据①需求理解②服务内容③服务优势④重难点及保障措施等进行评分。(评审分值为1分或2分或3分或4分),未提供不得分。 | 4 |  |
| 【主观分】投标人需提供针对楼层汇聚交换机、国家加密机、等保整改负载均衡及自助机（带报告打印）的服务方案，根据①供货②安装③调试④试运行等内容进行评分。(评审分值为1分或2分或3分或4分),未提供不得分。 | 4 |  |
| 【主观分】投标人需提供针对互联网线路、医保线路的租赁服务方案，根据①需求理解②服务优势③线路巡检④应急响应方案等内容进行评分。(评审分值为1分或2分或3分或4分),未提供不得分。 | 4 |  |
| 6 | 项目团队 | 【客观分】项目负责人具有信息系统项目管理师证书、高级工程师（信息技术专业）证书、工程师(互联网技术)中级及以上证书。每提供1个证书得1分，最高得3分。注：提供证书复印件。 | 3 |  |
| 【客观分】技术负责人具有数据库系统工程师证书、软件设计师证书、网络工程师证书。每提供1个证书得1分，最高得3分。注：提供证书复印件。 | 3 |  |
| 【客观分】运维负责人具有信息系统项目管理师证书、系统分析师证书、软件设计师证书。每提供1个证书得1分，最高得3分。注：提供证书复印件及近3个月社保证明。 | 3 |  |
| 【客观分】其他团队成员（除项目负责人、技术负责人和运维负责人外）具有高级工程师（信息技术专业）证书、信息系统项目管理师证书、系统规划与管理师证书、数据库系统工程师（中级）证书、网络工程师、软件设计师。同一人具有多种证书的，只按一种计算。不同人员具有同种证书，只计一人。每提供1个证书得1分，最高得6分。注：提供证书复印件及近3个月社保证明。 | 6 |  |
| 7 | 售后服务方案 | 【主观分】投标人需提供项目售后服务方案，包括①售后服务体系②售后服务能力③售后服务流程④重大活动及节假日紧急情况应急预案等。(评审分值为1分或2分或3分或4分),未提供不得分。 | 4 |  |
| 8 | 培训方案 | 【主观分】投标人需提供项目培训方案，包括①培训目标及承诺②培训方式③师资力量等。(评审分值为1分或2分或3分),未提供不得分。 | 3 |  |
| 9 | 价格分 | 【客观分】有效投标报价的最低价作为评标基准价，其最低报价为满分；按［投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×20］的计算公式计算。评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。落实政府采购政策说明：根据《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号），参加本次采购活动的投标人提供的服务全部由符合政策要求的小微企业承接的（以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为小微企业的），其报价给予10%的扣除，取扣除后的价格作为最终投标报价（此最终投标报价仅作为价格分计算）。如投标人明确联合体投标的，对于联合协议约定中小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，采购人、采购代理机构应当对大中型企业的报价给予4%的扣除，用扣除后的价格参加评审（投标人应提供联合协议，中小企业声明函中需如实填写联合体成员的信息），组成联合体小微企业与联合体内其他企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。注：未按要求提供材料的，均不给予价格扣除。 | 20 | / |

 \***备注：**投标人编制投标文件（商务技术文件部分）时，建议按此目录（序号和内容）提供评标标准相应的商务技术资料。

**一、评标方法**

**1.本项目采用综合评分法。**综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

**二、评标标准**

**2.评标标准：**见评标办法前附表。

**三、评标程序**

**3.1符合性审查。**评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。不满足招标文件的实质性要求的，投标无效。

**3.2 比较与评价。**评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

**3.3汇总商务技术得分。**评标委员会各成员应当独立对每个投标人的商务和技术文件进行评价，并汇总商务技术得分情况。

**3.4报价评审。**

3.4.1投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

3.4.1.1投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准;

3.4.1.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准;

3.4.1.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价;

3.4.1.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

3.4.1.5同时出现两种以上不一致的，按照3.4.1规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部第87号令 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力。

3.4.2投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的，投标无效。

3.4.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的，投标无效。

3.4.4评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料;投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.4.5对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购服务项目，以及预留份额政府采购服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予4%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

**3.5排序与推荐。**采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

多家投标人提供相同品牌产品（单一产品采购项目中的该产品或者非单一产品采购项目的核心产品）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

**3.6编写评标报告。**评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

**四、评标中的其他事项**

**4.1投标人澄清、说明或者补正。**对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容需要投标人作出必要的澄清、说明或者补正的，评标委员会和投标人通过电子交易平台交换数据电文，投标人提交使用电子签名的相关数据电文或通过平台上传加盖公章的扫描件。给予投标人提交澄清、说明或补正的时间不得少于半小时，投标人已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

**4.2投标无效。**有下列情形之一的，投标无效：

4.2.1投标人不具备招标文件中规定的资格要求的（投标人未提供有效的资格文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求）；

4.2.2投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的；

4.2.3采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人相应的投标产品未获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的；

4.2.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

4.2.5投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的；

 4.2.6投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的;

4.2.7投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;

4.2.8报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料，不能证明其报价合理性的;

4.2.9投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的；

4.2.10投标人提供虚假材料投标的；

 4.2.11投标人有恶意串通、妨碍其他投标人的竞争行为、损害采购人或者其他投标人的合法权益情形的；

4.2.12投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；

## 4.2.13 投标文件不满足招标文件的其它实质性要求的；

4.2.14参与同一标段（包）的投标人（供应商）存在IP或MAC或硬件信息或供应商手机号相同，且无合理解释的情形的（注：IP、MAC、硬件信息是供应商投标客户端制作标书IP、MAC、硬件信息；手机号是上传投标文件时的手机号信息）。

4.2.15法律、法规、规章（适用本市的）及省级以上规范性文件（适用本市的）规定的其他无效情形。

**5.废标。**根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条之规定，在采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

5.1符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足3家的；

5.2出现影响采购公正的违法、违规行为的；

5.3投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

5.4因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购代理机构应当将废标理由通知所有投标人。

**6.修改招标文件，重新组织采购活动。**评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，将停止评标工作，并与采购人、采购代理机构沟通并作书面记录。采购人、采购代理机构确认后，将修改招标文件，重新组织采购活动。

**7.重新开展采购。**有政府采购法第七十一条、第七十二条规定的违法行为之一，影响或者可能影响中标结果的，依照下列规定处理：

7.1未确定中标供应商的，终止本次政府采购活动，重新开展政府采购活动。

7.2已确定中标供应商但尚未签订政府采购合同的，中标结果无效，从合格的中标候选人中另行确定中标供应商；没有合格的中标候选人的，重新开展政府采购活动。

7.3政府采购合同已签订但尚未履行的，撤销合同，从合格的中标候选人中另行确定中标供应商；没有合格的中标候选人的，重新开展政府采购活动。

7.4政府采购合同已经履行，给采购人、供应商造成损失的，由责任人承担赔偿责任。

7.5政府采购当事人有其他违反政府采购法或者政府采购法实施条例等法律法规规定的行为，经改正后仍然影响或者可能影响中标结果或者依法被认定为中标无效的，依照7.1-7.4规定处理。

**第五部分 拟签订的合同文本**

第五章 合同主要条款

**杭州市第一人民医院硬件设施服务项目合同**

（本合同为合同样稿，最终稿由三方协商后确定，合同实质性内容不得更改；签订合同时删除此行）

项目编号：HSZB-2024-1114

确认书号：

甲方（需方）：杭州市第一人民医院

乙方（供方）：

采购代理机构：

签约时间、地点：2024年 月 日，杭州市第一人民医院

浙江豪圣建设项目管理有限公司受杭州市第一人民医院委托公开招标浙江省毒品防控技术研究重点实验室大型设备维保项目，经过招标，确定为中标人。经协商双方就本采购事项达成以下条款：

**第一条：服务（租赁设备）内容**

**第二条：合同履行时间、履行地点和合同金额**

1.履行时间：

2.履行地点：杭州市第一人民医院；

3.本合同金额为（大写）：元（￥元）人民币。本合同的价款为含税价。

**第三条：技术资料**

1.乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供有关技术资料。

2.未经甲方事先书面同意，乙方不得将与本合同及有关的任何合同条文、资料提供给任何第三方。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

3.乙方应保证提供服务过程中不会侵犯任何第三方的知识产权，否则甲方有权解除本合同，拒绝支付合同价款，并要求乙方赔偿所有损失。

**第四条：转包或分包**

1.本合同范围的服务，应由乙方直接提供，不得转让他人提供；

2.除甲方明确可以分包的内容外其它一律不允许分包；

3.如有转让和违法分包行为，甲方有权解除合同，没收履约保证金并追究乙方的违约责任。

**第五条：款项支付**

合同生效以及具备实施条件后7个工作日内支付合同金额50%的款项；

硬件设备交付、云资源开通、线路开通、相关授权完成（含操作系统授权、办公设备授权及信创终端授权、钉钉专业版机年认证），并阶段性验收合格后7个工作日内支付合同金额40%的款项；

服务期满验收合格后，自收到发票后7个工作日内支付合同金额10%的款项。

**第六条：服务要求：**详见第一条，服务（租赁设备）内容。

**第七条：违约责任**

1.甲方无正当理由拒绝接受服务的，甲方应向乙方支付合同总价款百分之五的违约金。

2.甲方无故逾期付款的，应按逾期付款金额的万分之五每日支付违约金。

3.乙方逾期履行合同义务的，应按合同总价款的千分之六每日支付违约金。乙方逾期10个工作日及以上履行合同义务的，甲方有权解除本合同，并拒付（或要求乙方退还）合同价款，乙方应按合同总价款的6%向甲方支付违约金，造成甲方损失的，乙方应承担赔偿责任。

4.合同履行期内，任何一方因不可抗力事件不能履行合同的，合同履行期限可相应顺延。不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并邮寄或送达有关权威机构出具的证明。

**第八条：不可抗力事件处理**

1.在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2.不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3.不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

**第九条：争议解决**

本合同未尽事宜由双方协商解决，如协商不成，双方同意将本合同引起的争议提交甲方所在地法院起诉。

**第十条：合同生效**

1.合同经三方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2.合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经甲方审批，并签书面补充协议报采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3.本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

4.本合同一式七份，采购代理机构执壹份，甲乙双方各执叁份。

5.本合同附件及甲方的招标文件、乙方的投标文件、书面澄清（承诺）等系本合同的组成部分。

|  |  |
| --- | --- |
| **甲方（需方）：杭州市第一人民医院（公章）** | **乙方（供方）：（公章）** |
| 甲方代表：(签字） | 乙方代表：（签字） |
| 地址： | 地址： |
| 邮编： | 邮编： |
| 电话： | 电话： |
| 传真： | 传真： |
| 开户银行： | 开户银行： |
| 帐号： | 帐号： |
| 签字日期： 年 月 日 | 签字日期： 年 月 日 |

**第六部分应提交的有关格式范例**

**资格文件部分**

**目录**

（1）符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函……………（页码）

（2）联合协议………………………………………………………………（页码）

（3）落实政府采购政策需满足的资格要求………………………………（页码）

（4）本项目的特定资格要求………………………………………………（页码）

 **一、 符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函**

杭州市第一人民医院、浙江豪圣建设项目管理有限公司：

我方参与杭州市第一人民医院硬件设施服务项目【招标编号：HSZB-2024-1114】政府采购活动，郑重承诺：

（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件：

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、具有法律、行政法规规定的其他条件。

（二）未被信用中国（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（三）不存在以下情况：

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的；

2、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后再参加该采购项目的其他采购活动的。

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月日

**二、联合协议（如果有）**

**[以联合体形式投标的，提供联合协议（附件5）；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）]**

**三、落实政府采购政策需满足的资格要求**

（根据招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求选择提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**A**.专门面向中小企业，服务全部由符合政策要求的中小企业（或小微企业）承接的，提供相应的中小企业声明函（附件7）。

**B.**要求以联合体形式参加的，提供联合协议（附件5）和中小企业声明函（附件7），联合协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业承接的，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议。

**C、**要求合同分包的，提供分包意向协议（附件6）和中小企业声明函（附件7），分包意向协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业承接的，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议。

**四、本项目的特定资格要求**

（根据招标公告本项目的特定资格要求提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**商务技术文件部分**

**目录**

（1）投标函…………………………………………………………………………………（页码）（2）授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明………（页码）

（3）分包意向协议…………………………………………………………………………（页码）

（4）符合性审查资料………………………………………………………………………（页码）

（5）评标标准相应的商务技术资料……………………………………………………（页码）（6）投标标的清单……………………………………………………………………（页码）（7）商务技术偏离表………………………………………………………………………（页码）

（8）政府采购供应商廉洁自律承诺书…………………………………………………（页码）

**一、投标函**

杭州市第一人民医院、浙江豪圣建设项目管理有限公司：

我方参加你方组织的杭州市第一人民医院硬件设施服务项目【招标编号：HSZB-2024-1114】招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方承诺投标有效期从提交投标文件的截止之日起天（不少于90天），本投标文件在投标有效期满之前均具有约束力。

2、我方的投标文件包括以下内容：

2.1资格文件：

2.1.1承诺函；

2.1.2联合协议（如果有)；

2.1.3本项目的特定资格要求（如果有)。

2.2商务技术文件：

2.2.1投标函；

2.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人）身份证明；

2.2.3分包意向协议（如果有)；

2.2.4符合性审查资料；

2.2.5评标标准相应的商务技术资料；

2.2.6投标标的清单；

2.2.7商务技术偏离表；

2.2.8政府采购供应商廉洁自律承诺书；

2.3报价文件

2.3.1开标一览表（报价表）；

2.3.2 报价情况说明（如果有）

2.3.2中小企业声明函（如果有）。

3、我方承诺除商务技术偏离表列出的偏离外，我方响应招标文件的全部要求。对投标文件中材料的真实性、合法性负责。

4、如我方中标，我方承诺：

4.1在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同；

4.2在签订合同时不向你方提出附加条件；

4.3按照招标文件要求提交履约保证金；

4.4在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

5、其他补充说明:。

投标人名称（电子签名）：

 日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**二、授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明**

**授权委托书（适用于非联合体投标）**

杭州市第一人民医院、浙江豪圣建设项目管理有限公司：

现委托（姓名）为我方代理人（身份证号码：，手机：，所在单位：），以我方名义处理杭州市第一人民医院硬件设施服务项目【招标编号：HSZB-2024-1114】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

委托期限：自年月日起至年月日止。

特此告知。

 投标人名称(电子签名)：

 签发日期： 年 月 日

**授权委托书（适用于联合体投标）**

杭州市第一人民医院、浙江豪圣建设项目管理有限公司：

现委托（姓名）为我方代理人（身份证号码：，手机：，所在单位：），以我方名义处理杭州市第一人民医院硬件设施服务项目【招标编号：HSZB-2024-1114】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

委托期限：自年月日起至年月日止。

特此告知。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

 日期： 年 月 日

**法定代表人、单位负责人或自然人本人的身份证明（适用于法定代表人、单位负责人或者自然人本人代表投标人参加投标）**

身份证件扫描件：

|  |
| --- |
| 正面： 反面： |

 投标人名称(电子签名)：

 日期： 年 月 日

**三、分包意向协议（如果有）**

[**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议(附件6)；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**]

**四、符合性审查资料**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **实质性要求** | **需要提供的符合性审查资料** | **投标文件中的****页码位置** |
| 1 | 投标文件按照招标文件要求签署、盖章。 | 需要使用电子签名或者签字盖章的投标文件的组成部分 | 见投标文件第页 |
| 2 | 投标文件中承诺的投标有效期不少于招标文件中载明的投标有效期。 | 投标函 | 见投标文件第页 |
| 3 | 投标文件满足招标文件的其它实质性要求。 | 招标文件其它实质性要求相应的材料（“▲” 系指实质性要求条款，招标文件无其它实质性要求的，无需提供） | 见投标文件第页 |

注：按本格式和要求提供。

**五、评标标准相应的商务技术资料**

**（按招标文件第四部分评标办法前附表中“投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录”提供资料。）**

**六、投标标的清单**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **服务范围** | **服务要求** | **服务时间** | **服务标准** | **备注（如果有）** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |  |

注：按本格式和要求提供。

**七、商务技术偏离表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件章节及具体内容** | **投标文件章节及具体内容** | **偏离说明** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

投标人保证：除商务技术偏离表列出的偏离外，投标人响应招标文件的全部要求

注：按本格式和要求提供。

**八、政府采购供应商廉洁自律承诺书**

杭州市第一人民医院、浙江豪圣建设项目管理有限公司：

我单位响应你单位项目招标要求参加投标。在这次投标过程中和中标后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

二、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

三、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

四、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供

好处；

六、严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标

法》《中华人民共和国民法典》等法律法规，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为。

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我单位投标、中标或在建项目的建设资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你单位进行项目建设或其他经营活动，并通报市财政局。由此引起的相应损失均由我单位承担。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**报价文件部分**

**目录**

1. 开标一览表（报价表）………………………………………………………（页码）

（2）报价情况说明…………………………………………………………………（页码）

（3）中小企业声明函………………………………………………………………（页码）

一、开标一览表（报价表）

杭州市第一人民医院、浙江豪圣建设项目管理有限公司：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成杭州市第一人民医院硬件设施服务项目【招标编号：HSZB-2024-1114】的实施。

**开标一览表（报价表）(单位均为人民币元)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **服务范围** | **服务要求** | **服务时间** | **服务标准** | **服务人数** | **备注（如果有）** |
| 1 | XX |  |  |  |  |  |  |
| 2 | XX |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **投标报价（小写）** |  |
| **投标报价（大写）** |  |

**注：**

1、投标人需按本表格式填写**，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效；**。

2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。采购人不得向供应商索要或者接受供应商给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务；如供应商承诺提供赠品、回扣、采购预算中本身不包含的其他商品或服务，视作无效承诺，不得因无效承诺对供应商实行差别待遇或者歧视待遇，也不得将其作为中标（成交）条件或者合同签订条件；总价不为零，报价明细表中部分产品、服务单价为零的，视作已包含在总价中。**采购内容未包含在《开标一览表（报价表）》名称栏中，投标人不能作出合理解释的，视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。**

3、特别提示：采购代理机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准等予以公示。

4、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

1. 报价情况说明（如果有）

## （如供应商报价低于项目预算50%的，应当提交本文档，详细阐述不影响产品质量或者诚信履约的具体原因。）

三、中小企业声明函（如果有）

**[招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求为“无”即本项目或标项未预留份额专门面向中小企业时，符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业拟享受价格扣除政策的，需提供中小企业声明函（附件7）。]**

# 附件

**附件1：**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_(采购人)\_单位的\_杭州市第一人民医院硬件设施服务项目\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：

 日 期：

**附件2：质疑函范本及制作说明**

**质疑函范本**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：邮编：

联系人：联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号：包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件3：投诉书范本及制作说明**

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址：邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表：联系电话：

地 址：邮编：

被投诉人1：

地 址：邮编：

联系人：联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地 址：邮编：

联系人：联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号：包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于年月日,向提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于年月日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件4：业务专用章使用说明函**

杭州市第一人民医院、浙江豪圣建设项目管理有限公司：

我方(投标人全称)是中华人民共和国依法登记注册的合法企业，在参加你方组织的杭州市第一人民医院硬件设施服务项目【招标编号：HSZB-2024-1114】投标活动中作如下说明：我方所使用的“XX专用章”与法定名称章具有同等的法律效力，对使用“XX专用章”的行为予以完全承认，并愿意承担相应责任。

特此说明。

投标单位（法定名称章）：

 日期： 年 月 日

**附：**

投标单位法定名称章（印模） 投标单位“XX专用章”（印模）

**附件5：联合协议**

**（以联合体形式投标的，提供联合协议；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加杭州市第一人民医院硬件设施服务项目【招标编号：HSZB-2024-1114】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购代理机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：

（联合体成员1）承担的工作和义务为：；

（联合体成员2）承担的工作和义务为：；

……

四、联合体成员中小企业合同份额。

1、（联合体成员X,……）提供的服务由小微企业承接，其合同份额占到合同总金额%以上。**（****未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，接受联合体投标的，联合协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体报价按评标标准确定的比例给予扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到%，小微企业合同金额达到%。**（要求以联合体形式参加的项目或采购包，供应商按招标文件第一部分招标公告申请人的资格要求中规定的联合协议中中小企业、小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）**

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购代理机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

 ……

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**附件6：分包意向协议**

（**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**）

（投标人名称）若成为杭州市第一人民医院硬件设施服务项目【招标编号：HSZB-2024-1114】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（投标人名称）将 XX工作内容 分包给（分包供应商1名称），（分包供应商2名称），具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

## ……

二、分包供应商中小企业合同份额

1、（分包供应商X,……）提供的服务全部由小微企业承接，其合同份额占到合同总金额%以上。**（未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，允许分包的，分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对大中型企业的报价按评标标准确定的比例给予扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到%，小微企业合同金额达到%。**（要求合同分包形式参加的项目或采购包，供应商按招标文件第一部分招标公告申请人的资格要求中规定的分包意向协议中中小企业、小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）**

三、分包工作履行期限、地点、方式

四、质量

五、价款或者报酬

六、违约责任

七、争议解决的办法

八、其他

中小企业合同金额达到%，小微企业合同金额达到% 。 投标人名称(电子签名)：

分包供应商名称(电子签名/公章)：

……

 日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**附件7：中小企业声明函**

**中小企业声明函（服务）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加 杭州市第一人民医院 的 杭州市第一人民医院硬件设施服务项目 采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于 （采购文件中明确的所属行业） ；承接企业为 （企业名称） ，从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

2. （标的名称），属于 （采购文件中明确的所属行业） ；承接企业为 （企业名称） ，从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日 期：

**从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。**

 注：

1、填写要求：①“标的名称”、“采购文件中明确的所属行业”依据招标文件第二部分投标人须知前附表中“采购标的及其对应的中小企业划分标准所属行业”的指引逐一填写，不得缺漏；②从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报；③中型企业、小型企业、微型企业等3种企业类型，结合以上数据，依据《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）确定；④投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的或者未按以上要求填写的，中小企业声明函无效，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

2、符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。