**钱塘区政务云容灾备份租赁服务项目**

**招标文件**



**（电子招投标）**

**编号:QTCG-GK-2024-108**

**杭州市钱塘区人民政府办公室**

**浙江省成套招标代理有限公司**

**二〇二四年九月**

# 目 录

**[第一部分 招标公告 3](#_Toc32009)**

**[第二部分 投标人须知 6](#_Toc27473)**

**[第三部分 采购需求 20](#_Toc19952)**

**[第四部分 评标办法 54](#_Toc10078)**

**[第五部分 拟签订的合同文本 61](#_Toc14882)**

**[第六部分 应提交的有关格式范例 73](#_Toc31714)**

第一部分 招标公告

**项目概况**

钱塘区政务云容灾备份租赁服务项目招标项目的潜在投标人应在政采云平台（[https://www.zcygov.cn/）获取（下载）招标文件，并于2024年10月17日09点30分](https://www.zcygov.cn/）获取（下载）招标文件，并于2021年)00秒（北京时间）前递交（上传）投标文件。

**一、项目基本情况**

**项目编号：**QTCG-GK-2024-108

**项目名称：**钱塘区政务云容灾备份租赁服务项目

**预算金额（元）**：2750000

**最高限价（元）**：2750000

**采购需求：**本项目结合《浙江省大数据发展管理局关于印发政务云灾备指南（试行）的通知》的要求，杭州政务云应用和数据灾备按照“两地三中心”（同城、异地两地，生产中心、同城容灾中心、异地备份中心三中心）总体架构进行设计，提升政务云服务支撑能力，满足政务应用容灾服务需求和关键数据异地备份/恢复的需求，构建基于数据分析的政务云安全管理体系和运维管理体系，为入云政务应用系统稳定持续运行提供全面支撑。具体以招标文件第三部分采购需求为准，供应商可点击本公告下方“浏览采购文件”查看采购需求。

**合同履约期限：**合同有效期自合同签订之日起两年。中标人在合同有效期内为采购人提供业务系统的异地容灾部署服务、同城容灾部署服务。合同有效期结束后，采购人对项目进行终验，确保合同有效期内部署的业务系统稳定运行。软件提供3年期运维服务（自最终验收通过后起计）。

**本项目接受联合体投标：**是，否。

**二、申请人的资格要求：**

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

2.以联合体形式投标的，提供联合协议(本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供)；

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：无；

4.本项目的特定资格要求：无；

5.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后不得再参加该采购项目的其他采购活动。

**三、获取招标文件**

**时间：/**至2024年10月17日，每天上午00:00至12:00 ，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）。

**地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）。

**方式：**供应商登录政采云平台https://www.zcygov.cn/在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）。

**售价（元）：**0

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

**提交投标文件截止时间：**2024年10月17日09点30分00秒（北京时间）；

**投标地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）；

**开标时间：**2024年10月17日09点30分00秒；

**开标地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）。

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**六、其他补充事宜**

1.《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》（浙财采监（2022）3号）、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号））、《浙江省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度助力扎实稳住经济的通知》 （浙财采监（2022）8号）已分别于2022年1月29日、2022年2月1日和2022年7月1日开始实施，此前有关规定与上述文件内容不一致的，按上述文件要求执行。

2.根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表。鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

3.供应商认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以自获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取招标文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

4.其他事项：（1）需要落实的政府采购政策：包括节约资源、保护环境、支持创新、促进中小企业发展等。详见招标文件的第二部分总则。（2）电子招投标的说明：①电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”进行招投标活动，不接受纸质投标文件；②投标准备：注册账号--点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领CA数字证书---申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”；安装“政采云电子交易客户端”----前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载并安装；③招标文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标文件；④投标文件的制作：在“政采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”、“导入投标文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签名”、“生成电子标书”等操作；⑤采购人、采购代理机构将依托政采云平台完成本项目的电子交易活动，平台不接受未按上述方式获取招标文件的供应商进行投标活动；⑥对未按上述方式获取招标文件的供应商对该文件提出的质疑，采购人或采购代理机构将不予处理；⑦不提供招标文件纸质版；⑧投标文件的传输递交：投标人在投标截止时间前将加密的投标文件上传至政府采购云平台，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份。备份投标文件的制作、存储、密封详见招标文件第二部分第15点—“备份投标文件”；⑨投标文件的解密：投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件无法按时解密，投标供应商递交了备份投标文件的，以备份投标文件为依据，否则视为投标文件撤回。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；⑩具体操作指南：详见政采云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”。（3）招标文件公告期限与招标公告的公告期限一致。

**七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系**

1.采购人信息

名称：杭州市钱塘区人民政府办公室

地址：杭州市钱塘区青六北路499号

项目联系人（询问）：孙女士

项目联系方式（询问）：0571-89535154

质疑联系人：潘先生

质疑联系方式：0571-89535390

2.采购代理机构信息

名称：浙江省成套招标代理有限公司

地址：杭州市文晖路42号现代置业大厦西楼17楼1704

项目联系人（询问）：何颖楹

项目联系方式（询问）：15700073181

质疑联系人：冯东东

质疑联系方式：0571-85331293

3.同级政府采购监督管理部门

名称：杭州市钱塘区财政局、浙江省政府采购行政裁决服务中心（杭州）

地址：杭州市上城区四季青街道新业路市民之家G03办公室（快递仅限ems或顺丰）

联系人：朱女士、王女士

监督投诉电话：0571-85252453

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线95763获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

# 第二部分 投标人须知

## 前附表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **事项** | **本项目的特别规定** |
| 1 | **项目属性** | 服务类。 |
| 2 | **采购标的及其对应的中小企业划分标准所属行业** | （1）标的：钱塘区政务云容灾备份租赁服务，属于软件和信息技术服务业；  （2）软件和信息技术服务业中，从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上，且营业收入1000万元及以上的为中型企业；从业人员10人及以上，且营业收入50万元及以上的为小型企业；从业人员10人以下或营业收入50万元以下的为微型企业。 |
| 3 | **是否允许采购进口产品** | 本项目不允许采购进口产品。  可以就 采购进口产品。 |
| 4 | **分包** | A同意将非主体、非关键性的培训服务工作分包。 B不同意分包。  注：不得限制大中型企业向小微企业合理分包。 |
| 5 | **开标前答疑会或现场考察** | A不组织。  B组织，时间： ,地点： ，联系人： ，联系方式： 。 |
| 6 | **样品提供** | A不要求提供。  B要求提供，  （1）样品： ；  （2）样品制作的标准和要求： ；  （3）样品的评审方法以及评审标准：详见评标办法；  （4）是否需要随样品提交检测报告：否；是，检测机构的要求： ；检测内容： 。  （5）提供样品的时间： ；地点： ；联系人： ，联系电话： 。请投标人在上述时间内提供样品并按规定位置安装完毕。超过截止时间的，采购人或采购代理机构将不予接收，并将清场并封闭样品现场。  (6)采购活动结束后，对于未中标人提供的样品，采购人、采购代理机构将通知未中标人在规定的时间内取回，逾期未取回的，采购人、采购代理机构不负保管义务；对于中标人提供的样品，采购人将进行保管、封存，并作为履约验收的参考。  （7）制作、运输、安装和保管样品所发生的一切费用由投标人自理。 |
| 7 | **方案讲解演示** | A不组织。  B组织。详细要求见招标文件第三部“采购需求”。 |
| 8 | **投标人应当提供的资格、资信证明文件** | （1）资格证明文件：见招标文件第二部分11.1。  投标人未提供有效的资格证明文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，投标无效。 |
| （2）资信证明文件：根据招标文件第四部分评标标准提供。 |
| 9 | **节能产品、环境标志产品** | 采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。 |
| 10 | **报价要求** | 有关本项目实施所需的所有费用（含税费）均计入报价。**投标文件开标一览表（报价表）是报价的唯一载体，如投标人在政府采购云平台填写的投标报价与投标文件报价文件中开标一览表（报价表）不一致的，以报价文件中开标一览表（报价表）为准。**投标文件中价格全部采用人民币报价。招标文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入报价。**1.提醒：验收时检测费用由采购人承担，不包含在投标总价中。2.供应商报价低于项目预算50%的，应当在报价文件中详细阐述不影响产品质量或者诚信履约的具体原因。**  **投标报价出现下列情形的，投标无效：**  **投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；**  **投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;**  **报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料证明其报价合理性的;**  **投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的。** |
| 11 | **推荐中标候选人数量** | **推荐1名中标候选人** |
| 12 | **中小企业信用融资** | 为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能，杭州市钱塘区财政局发布了《关于钱塘新区政府采购支持中小企业信用融资有关事项的通知》，供应商若有融资意向，详见《关于钱塘区政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知》，或登录杭州钱塘区管理委员会官网（http://qt.hangzhou.gov.cn）“公告公示”专栏，查看信用融资政策文件及各相关银行服务方案。  供应商中标后也可在“政采云”平台申请政采贷：操作路径：登录政采云平台-金融服务中心-【融资服务】，可在热门申请中选择产品直接申请，也可点击云智贷匹配适合产品进行申请，或者在可申请项目中根据该项目进行申请。 |
| 13 | **备份投标文件送达地点和签收人员** | 备份投标文件送达地点：杭州市文晖路42号现代置业大厦西楼17楼1704室；备份文件如开标当天送达地址为：杭州钱塘区金沙大道600号东楼六楼 号开标室；备份投标文件签收人员联系电话：何颖楹，15700073181。 |
| 14 | **特别说明** | 联合体投标的，联合体各方分别提供与联合体协议中规定的分工内容相应的业绩证明材料，业绩数量以提供材料较少的一方为准。 |
| 联合体投标的，联合体各方均需按招标文件第四部分评标标准要求提供资信证明文件，否则视为不符合相关要求。  联合体投标的，联合体中有一方或者联合体成员根据分工按招标文件第四部分评标标准要求提供资信证明文件的，视为符合了相关要求。 |
| 15 | **招标代理机构**  **代理费用** | 1、采购代理服务费：由中标（成交）供应商支付，受托人应在采购文件中明示代理费用收取方式及标准，随中标、成交结果一并公开本项目收费情况，包括具体收费标准及收费金额；  2、收费标准或金额为：固定金额29000元  3、结算方式及时间为：中标（成交）供应商在领取中标（成交）通知书时向受托人（采购代理机构）支付。  收款单位（户名）：浙江省成套招标代理有限公司；  开户银行：中信银行杭州西湖支行；  银行账号：7331 6101 8260 0126 385 |

### 一、总则

### 1.适用范围

本招标文件适用于该项目的招标、投标、开标、资格审查及信用信息查询、评标、定标、合同、验收等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

### 2.定义

2.1“采购人”系指招标公告中载明的本项目的采购人。

2.2“采购代理机构”系指招标公告中载明的本项目的采购代理机构。

2.3“投标人”系指是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4“负责人”系指法人企业的法定负责人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。

2.5“电子签名”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据；“公章”系指单位法定名称章。因特殊原因需要使用冠以法定名称的业务专用章的，投标时须提供《业务专用章使用说明函》（附件4）。

2.6“电子交易平台”是指本项目政府采购活动所依托的政府采购云平台（https://www.zcygov.cn/）。

2.7“▲” 系指实质性要求条款，“”系指适用本项目的要求，“”系指不适用本项目的要求。

### 3.采购项目需要落实的政府采购政策

3.1本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人采购进口产品，已经在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意，且在采购需求中明确规定可以采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购代理机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）；优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品。

3.2支持绿色发展

3.2.1采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。投标人须按招标文件要求提供相关产品认证证书。▲**采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的，投标无效。**

3.2.2修缮、装修类项目采购建材的，采购人应将绿色建筑和绿色建材性能、指标等作为实质性条件纳入招标文件和合同。

3.2.3为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求要参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》。鼓励采购单位优先采购秸秆环保板材等资源综合利用产品。鼓励采购单位优先采购绿色物流配送服务、提供新能源交通工具的租赁服务。

3.2.4鼓励供应商在参加政府采购过程中开展绿色设计、选择绿色材料、打造绿色制造工艺、开展绿色运输、做好废弃产品回收处理，实现产品全周期的绿色环保。鼓励采购单位对其提高预付款比例、免收履约保证金。

3.3支持中小企业发展

3.3.1中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.3.2在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

3.3.2.1在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

3.3.2.2在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

3.3.2.3在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

3.3.3对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予**10%**的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予**4%**的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

3.3.4符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；

3.3.5符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型、微型企业。

3.3.6可享受中小企业扶持政策的投标人应按照招标文件格式要求提供《中小企业声明函》，投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

3.3.7中小企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

3.4支持创新发展

3.4.1采购人优先采购被认定为首台套产品和“制造精品”的自主创新产品。

3.4.2首台套产品 被纳入《首台套产品推广应用指导目录》之日起2年内，以及产品核心技术高于国内领先水平，并具有明晰自主知识产权的“制造精品”产品，自认定之日起2年内视同已具备相应销售业绩，参加政府采购活动时业绩分值为满分。

3.5平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业

平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业，切实保障企业公平竞争，平等维护企业的合法利益。

### 4.询问、质疑、投诉

4.1在线询问、质疑、投诉。根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表；鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

4.2供应商询问

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以提出询问，采购人或者采购代理机构应当在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。

4.3供应商质疑

4.3.1提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。

4.3.2供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或者采购代理机构提出质疑，否则，采购人或者采购代理机构不予受理：

4.3.2.1对招标文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日起计算。

4.3.2.2对采购过程提出质疑的，质疑期限为各采购程序环节结束之日起计算。对同一采购程序环节的质疑，供应商须一次性提出。

4.2.2.3对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告期限届满之日起计算。

4.3.3供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

4.3.3.1供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

4.3.3.2质疑项目的名称、编号；

4.3.3.3具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

4.3.3.4事实依据；

4.3.3.5必要的法律依据；

4.3.3.6提出质疑的日期。

供应商提交的质疑函需一式三份。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函范本及制作说明详见附件2。

4.3.4对同一采购程序环节的质疑，供应商须在法定质疑期内一次性提出。

4.3.5采购人或者采购代理机构应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他与质疑处理结果有利害关系的政府采购当事人，但答复的内容不得涉及商业秘密。根据《杭州市财政局关于进一步加强政府采购信息公开优化营商环境的通知》（杭财采监〔2021〕17号）,采购人或者采购代理机构在质疑回复后5个工作日内，在浙江政府采购网的“其他公告”栏目公开质疑答复，答复内容应当完整。质疑函作为附件上传。

4.3.6询问或者质疑事项可能影响采购结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

4.4供应商投诉

4.4.1质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门提出投诉。

4.4.2供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

4.4.3供应商投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

4.4.4以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

4.4.5根据政府采购行政裁决省市区三级联动试点工作安排，杭州市本级、拱墅区、富阳区政府采购项目投诉材料可寄送至浙江省政府采购行政裁决服务中心（杭州），地址：杭州市上城区四季青街道新业路市民之家G03办公室，收件人：朱女士、王女士，电话：0571-85252453。

投诉书范本及制作说明详见附件3。

## **二、招标文件的构成、澄清、修改**

**5．招标文件的构成**

5.1招标文件包括下列文件及附件：

5.1.1招标公告；

5.1.2投标人须知；

5.1.3采购需求；

5.1.4评标办法；

5.1.5拟签订的合同文本；

5.1.6应提交的有关格式范例。

5.2与本项目有关的澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

**6.招标文件的澄清、修改**

6.1已获取招标文件的潜在投标人，若有问题需要澄清，应于投标截止时间前，以书面形式向采购代理机构提出。

6.2采购代理机构对招标文件进行澄清或修改的，将同时通过电子交易平台通知已获取招标文件的潜在投标人。依法应当公告的，将按规定公告，同时视情况延长投标截止时间和开标时间。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

## 三、投标

**7.招标文件的获取**

详见招标公告中获取招标文件的时间期限、地点、方式及招标文件售价。

**8.开标前答疑会或现场考察**

采购人组织潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会的，潜在投标人按第二部分投标人须知前附表的规定参加现场考察或者开标前答疑会。

**9.投标保证金**

本项目不需缴纳投标保证金。

**10.投标文件的语言**

投标文件及投标人与采购有关的来往通知、函件和文件均应使用中文。

**11.投标文件的组成**

**11.1资格文件：**

11.1.1符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函；

11.1.2联合协议（如果有)；

11.1.3落实政府采购政策需满足的资格要求（如果有)；

11.1.4本项目的特定资格要求（如果有)。

**11.2商务技术文件：**

11.2.1投标函；

11.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明；

11.2.3分包意向协议（如果有)；

11.2.4符合性审查资料；

11.2.5评标标准相应的商务技术资料；

11.2.6投标标的清单；

11.2.7商务技术偏离表；

11.2.8政府采购供应商廉洁自律承诺书；

**11.3报价文件：**

11.3.1开标一览表（报价表）；

11.3.1中小企业声明函（如果有）；

**投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效；**

**投标人提供虚假材料投标的，投标无效。**

**投标人应对投标文件中材料的真实性、合法性负责。**

**12.投标文件的编制**

12.1投标文件分为资格文件、商务技术文件、报价文件三部分。各投标人在编制投标文件时请按照招标文件第六部分规定的格式进行，混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是投标人的风险。

12.2投标人进行电子投标应安装客户端软件—“政采云电子交易客户端”，并按照招标文件和电子交易平台的要求编制并加密投标文件。投标人未按规定加密的投标文件，电子交易平台将拒收并提示。

12.3使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”进行查阅。

**13.投标文件的签署、盖章**

13.1投标文件按照招标文件第六部分格式要求进行签署、盖章。**▲投标人的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，其投标无效**。

13.2为确保网上操作合法、有效和安全，投标人应当在投标截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

13.3招标文件对投标文件签署、盖章的要求适用于电子签名。

**14.投标文件的提交、补充、修改、撤回**

14.1供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

14.2电子交易平台收到投标文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

14.3采购人、采购代理机构可以视情况延长投标文件提交的截止时间。在上述情况下，采购代理机构与投标人以前在投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

**15.备份投标文件**

15.1投标人在电子交易平台传输递交投标文件后，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份，**但采购人、采购代理机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。**

15.2备份投标文件须在“政采云投标客户端”制作生成，并储存在光盘/U盘等介质中。备份投标文件应当密封包装并在包装上加盖公章并注明投标项目名称，投标人名称(联合体投标的，包装物封面需注明联合体投标，并注明联合体成员各方的名称和联合协议中约定的牵头人的名称)。**不符合上述制作、存储、密封规定的备份投标文件将被视为无效或者被拒绝接收。**

15.3直接提交备份投标文件的，投标人应于投标截止时间前在招标公告中载明的开标地点将备份投标文件提交给采购代理机构，采购代理机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。

15.4以邮政快递方式递交备份投标文件的，投标人应先将备份投标文件按要求密封和标记，再进行邮政快递包装后邮寄。备份投标文件须在投标截止时间之前送达招标文件第二部分投标人须知前附表规定的备份投标文件送达地点；送达时间以签收人签收时间为准。采购代理机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。邮寄过程中，电子备份投标文件发生泄露、遗失、损坏或延期送达等情况的，由投标人自行负责。

**15.5投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效。**

**16.投标文件的无效处理**

有招标文件第四部分第4.2项规定的情形之一的，投标无效：

**17.投标有效期**

17.1投标有效期为从提交投标文件的截止之日起90天。▲**投标人的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。**

17.2投标文件合格投递后，自投标截止日期起，在投标有效期内有效。

17.3在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购代理机构可以以书面形式通知投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，不得要求或被允许修改其投标文件，投标人拒绝延长的，其投标无效。

## 四、开标、资格审查与信用信息查询

**18.开标**

18.1采购代理机构按照招标文件规定的时间通过电子交易平台组织开标，所有投标人均应当准时在线参加。投标人不足3家的，不得开标。

18.2开标时，电子交易平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购代理机构依托电子交易平台发起开始解密指令，投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。

18.3投标文件未按时解密，投标人提供了备份投标文件的，以备份投标文件作为依据，否则视为投标文件撤回。投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。

**19.资格审查**

19.1采购人或采购代理机构依据法律法规和招标文件的规定，对投标人的资格进行审查。

19.2投标人未按照招标文件要求提供与资格条件相应的有效资格证明材料的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，其投标无效。

19.3对未通过资格审查的投标人，采购人或采购代理机构告知其未通过的原因。

19.4合格投标人不足3家的，不再评标。

19.5金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，如果已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，并且获得总机构授权或能够提供房产权证或其他有效财产证明材料，证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以允许其独立参加政府采购活动。

**20.信用信息查询**

20.1信用信息查询渠道及截止时间：采购代理机构将在资格审查时通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道查询投标人接受资格时的信用记录。

20.2信用信息查询记录和证据留存的具体方式：现场查询的投标人的信用记录、查询结果经确认后将与采购文件一起存档。

20.3信用信息的使用规则：经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人将被拒绝参与政府采购活动。

20.4联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

## 五、评标

**21.**评标委员会将根据招标文件和有关规定，履行评标工作职责，并按照评标方法及评分标准，全面衡量各投标人对招标文件的响应情况。对实质上响应招标文件的投标人，按照评审因素的量化指标排出推荐中标的投标人的先后顺序，并按顺序提出授标建议。**详见招标文件第四部分评标办法。**

## 六、定标

**22.确定中标供应商**

政府采购项目实行全流程电子化，评审报告送交、采购结果确定和结果公告均在线完成。为进一步提升采购结果确定效率，采购代理机构应当依法及时将评审报告在线送交采购人。采购单位应当自收到评审报告之日起2个工作日内在线确定中标或者成交供应商，为提高政府采购效率，鼓励在收到评审报告当天在线确定中标或者成交供应商。中标、成交通知书和中标、成交结果公告应当在规定时间内同时发出。

**23.中标通知与中标结果公告**

23.1自中标人确定之日起1个工作日内，采购代理机构通过电子交易平台向中标人发出中标通知书，同时编制发布采购结果公告。采购代理机构也可以以纸质形式进行中标通知。

23.2中标结果公告内容包括采购人及其委托的采购代理机构的名称、地址、联系方式，项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求，开标记录、资格审查情况、评审专家抽取规则、符合性审查情况、未中标情况说明、中标公告期限以及评审专家名单、评分汇总及明细。

23.3公告期限为1个工作日。

**由于中标、成交供应商原因导致重新采购的，应当承担支付代理费和专家评审费等费用在内的赔偿责任。**

## 七、合同授予

**24.**合同主要条款详见第五部分拟签订的合同文本。

**25.合同的签订**

25.1采购人与中标人应当通过电子交易平台在中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件确定的事项签订政府采购合同，并在签订之日起2个工作日内将政府采购合同在浙江政府采购网上公告。鼓励有条件的采购人视情缩减采购合同签订时限，提高采购效率，杜绝“冷、硬、横、推”等不当行为。除不可抗力等特殊情况外，原则上应当在中标通知书发出之日起10个工作日内，与中标供应商按照采购文件确定的事项签订政府采购合同。

25.2中标人按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。如中标人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

25.3如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，列入不良行为记录一次，并给予通报。

25.4中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

25.5采购合同由采购人与中标供应商根据招标文件、投标文件等内容通过政府采购电子交易平台在线签订，自动备案。

**26.履约保证金**

杭州市政府采购网公布的供应商履约评价为满分的免收履约保证金。确需收取履约保证金的，履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的1%，鼓励根据项目特点、供应商诚信等因素免收履约保证金或降低缴纳比例。鼓励和支持供应商以银行、保险公司出具的电子保函形式提供履约保证金。**采购人不得拒收履约保函。项目验收结束后应及时退还，延迟退还的，应当按照合同约定和法律规定承担相应的赔偿责任**

供应商可登录政采云平台-【金融服务】—【我的项目】—【已备案合同】以保函形式提供：1、供应商在合同列表选择需要投保的合同，点击[保函推荐]。2、在弹框里查看推荐的保函产品，供应商自行选择保函产品，点击[立即申请]。3、在弹框里填写保函申请信息。具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

### 27.预付款

采购单位应当在政府采购合同中约定预付款，对中小企业合同预付款比例原则上不低于合同金额的40％，不高于合同金额的70%；项目分年安排预算的，每年预付款比例不低于项目年度计划支付资金额的40％，不高于合同金额的70%；采购项目实施以人工投入为主的，可适当降低预付款比例，但不得低于20%。对供应商为大型企业的项目或者以人工投入为主且实行按月定期结算支付款项的项目，预付款可低于上述比例或者不约定预付款。在签订合同时，供应商明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，采购单位可不适用前述规定。采购单位根据项目特点、供应商诚信等因素，可以要求供应商提交银行、保险公司等金融机构出具的预付款保函或其他担保措施。政府采购预付款应在合同生效以及具备实施条件后5个工作日内支付。政府采购工程以及与工程建设有关的货物、服务，采用招标方式采购的，预付款从其相关规定。供应商可登录政采云前台大厅选择金融服务-【保函保险服务】出具预付款保函，具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

## 八、电子交易活动的中止

**28.电子交易活动的中止**

采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购代理机构可中止电子交易活动：

28.1电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

28.2电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

28.3电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

28.4病毒发作导致不能进行正常操作的；

28.5其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

29.出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

## 九、验收

**30.验收**

30.1采购人应当根据采购项目的具体情况，自行组织项目验收或者委托采购代理机构验收。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

30.2采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

30.3严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

30.4验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

30.5 对于满足合同约定的采购资金支付条件的，供应商可通过政采云平台提起在线支付申请、查询支付结果，路径为政采云-我的工作台-合同管理-支付管理。对于供应商提起在线支付申请的，采购人应当按规定做好审核并完成支付。

# 第三部分 采购需求

## 一、项目背景

容灾是指存在两套或多套功能相同的系统，系统之间可以相互进行健康状态监视和功能切换，当一处系统因意外（如火灾、洪水、地震、人为蓄意破坏等）停止工作时，整个应用系统可以切换到另一处，使得该系统功能可以继续正常工作。容灾需要具备较为完善的数据保护与灾难恢复功能，保证生产中心不能正常工作时数据的完整性及业务的连续性，并在最短时间内由灾备中心接替，恢复业务系统的正常运行，将损失降到最小。

本项目结合《浙江省大数据发展管理局关于印发政务云灾备指南（试行）的通知》的要求，杭州政务云应用和数据灾备按照“两地三中心”（同城、异地两地，生产中心、同城容灾中心、异地备份中心三中心）总体架构进行设计，提升政务云服务支撑能力，满足政务应用容灾服务需求和关键数据异地备份/恢复的需求，构建基于数据分析的政务云安全管理体系和运维管理体系，为入云政务应用系统稳定持续运行提供全面支撑。

## 二、项目内容

1.同城容灾服务

同城容灾服务部署旨在提供20个及以上系统的同城应用容灾服务能力。同城容灾服务分为同城容灾云资源及同城容灾管理软件两部分服务内容。其中，同城容灾云资源涵盖了不少于20个系统的云资源服务、云服务器服务、块存储、关系型数据库、负载均衡、对象存储服务、专有网络、数据传输服务、云平台基础要求、机房服务要求等多个关键服务。同城容灾管理软件以业务系统为单元，对生产资源和容灾资源进行精细化资源管理，实现数据库、文件、对象存储等实时容灾复制保护，具备完整性数据校验、流程化编排引擎、一键式灾难切换、多维度演练报告生成和全局可视化监控等功能，可根据需求灵活增加容灾能力，确保政务云关键业务系统在灾难情况下的顺利恢复。

2.异地灾备服务

异地灾备服务部署旨在为不少于80个业务系统提供异地灾备服务能力。异地灾备服务分为异地灾备云资源、异地灾备管理软件、传输专网三部分服务内容。其中，异地灾备云资源提供异地灾备备份空间，包括块存储，主要用于ECS整机、整盘的备份；对象存储，主要用于RDS、文件备份、对象存储备份。异地灾备管理软件服务提供不少于80个业务系统的异地灾备服务能力，实现集群、存储、备份任务、应急、灾备、配额、用户及日志等功能的集中管理，产品组件包括连续数据容灾模块、云上应急模块、海量文件备份等，可根据实际需求弹性增加异地灾备能力。传输专网为2条主中心和异地灾备中心的1Gb专线传输网络建设。

3.提供服务与培训

提供3年期运维服务，服务内容包括同城容灾软件部署与配置、异地灾备软件部署与配置、软件使用培训、软件运维、软件升级，同城容灾云资源运维服务、异地灾备云资源运维服务，每年一次的容灾演练服务。在运维期内，供应商应提供一次免费的迁移服务。本项目系统平台归采购方所有，采购方有权在运维期后继续使用。

## 三、采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范等

1. GB/T 22239—2019 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求
2. GB/T 22240—2020 信息安全技术 网络安全等级保护定级指南
3. GB/T 20988—2007 信息安全技术 信息系统灾难恢复规范
4. GB/T 30285-2013 信息安全技术 灾难恢复中心建设与运维管理规范
5. 《政务云灾备指南（试行）》浙数局发函〔2022〕4号

## 四、服务原则

1.先进性

方案设计要遵循先进的设计理念，采用先进的技术设计，在进行系统设计时，要从系统性能、系统功能、产品稳定性、系统经济性能等方面考虑系统的先进性、兼容性和可扩展性。采用目前主流技术和系统产品，在满足功能及性能要求的情况下，要求是采用国产化信创架构云资源，保证前期所选型的系统与今后系统性能提升在技术先进性方面的可延续性。

2.安全性

符合GB/T 22239-2019《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》第三级和GB/T 39786-2021《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》、GB/T31168《信息安全技术云计算服务安全能力要求》的测评相关要求，系统应具有系统安全保证，支持安全监控和控制机制，当发现存在安全漏洞和遭到攻击时，应及时通知网络管理人员，并应自动采取适当的措施予以保护，支持安全防御设备、网络基础设备以及网管系统的安全联动功能，以便及时对网络威胁的实时处理，支持漏洞扫描、WEB防护、ACL日志、防病毒等安全功能，防止系统被人为破坏；实现安全可控，系统具有不同级别的安全运行管理措施，可提供业务部门的安全隔离保障，提供网络本身的安全防范，提供设备级的安全防范等，确保系统相应应用系统达到信息系统安全等级保护设计要求。

建设政务云安全管理体系和运维管理体系，为入云政务应用系统稳定持续运行提供全面支撑。

3.开放与兼容

设计符合GB/T 22239-2019《信息安全技术-网络安全等级保护基本要求》、GB/T 39786-2021《信息安全技术-信息系统密码应用基本要求》、GB/T 35279-2017《信息安全技术-云计算安全参考架构》、GW0013—2017《政务云安全要求》、YDT 3764.13-2020《云计算服务客户信任体系能力要求》等国家及行业标准、规范的政务云平台。

4.高可靠与易用

系统具备较高的容错能力，具有抵御外环境影响和人为操作失误的能力，确定单点故障不影响整个信息平台的全局正常运行，网络可用性满足核心应用系统可用性的实际需求。需要从架构、节点、设备特性等多方面进行设计，避免单点故障，系统易于操作和管理，提高信息平台的整体可用性、易用性，同时系统本身还应具备自愈能力。

系统应具有全面、方便的维护和管理手段以及流量统计、分析管理等功能，对整个信息平台实施高效的管理，尽量减少维护和管理环节。

## 总服务清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **内容** | **描述说明** | **数量** | **备注** |
| **（一）同城容灾服务** | | | | |
| 1 | 同城容灾云资源 | 不少于20个业务系统的云资源服务，包括但不限于云服务器服务、块存储、关系型数据库、负载均衡、对象存储服务、专有网络、数据传输服务、云平台基础要求、机房服务要求等。  管理软件安装资源需求，包括同城应用级容灾主控节点，1台云主机，配置8C32GB，400GB块存储(超高IO)。同城应用级容灾数据库同步节点，1台云主机，配置16C256GB 2000GB块存储（超高IO）。 | 按实结算 | / |
| 2 | 同城容灾管理软件 | 不少于20个业务系统的同城容灾能力。以业务系统为单元，对生产资源和容灾资源进行精细化资源管理，实现数据库、文件、对象存储等实时容灾复制保护。产品具备完整性数据校验功能，确保容灾数据的完整性和可靠性。同时，引入流程化编排引擎，简化容灾演练和切换操作的复杂度。一键式灾难切换功能，可自动执行预设流程，实时监控切换进度。产品支持多维度演练报告生成，全面评估容灾效果。全局可视化监控功能，能够直观了解容灾资源、保护状态及演练切换情况，为灾难应急提供有力支持。根据实际需求，三年内弹性增加同城容灾能力。 | 1套 | / |
| 3 | 业务系统同城容灾部署服务 | 为业务系统提供同城容灾部署服务，包括同城容灾业务调研、同城容灾实施方案、数据同步、业务启动脚本编制、业务切换配置等。 | 按实结算 | 根据业务系统部署数量结算 |
| **（二）异地灾备服务** | | | | |
| 4 | 异地灾备云资源 | 不少于80个业务系统的异地灾备备份空间，包括块存储不少于60TB，主要用于ECS整机、整盘的备份。对象存储不少于15TB；主要用于RDS、文件备份、对象存储备份。  管理软件安装资源需求，包括国产化云主机-主控节，1台云主机，配置16C64GB 400GB块存储（超高IO）。国产化云主机-备份节点，5台云主机，配置8C32GB，400GB块存储(超高IO)。 | 按实结算 | / |
| 5 | 异地灾备管理软件 | 不少于80个业务系统的异地灾备服务能力。通过Web界面实现集群、存储、备份任务、应急、灾备、配额、用户及日志等功能的集中管理。灾备管理界面动态展示备份存储空间、客户端保护状态、应急接管情况及灾备节点状态，确保您对灾备系统有全面掌控。产品支持集群化部署，应对政务云大量备份业务需求。产品组件包括连续数据容灾模块，实现每个IO操作的秒级同步，最小化数据丢失风险；云上应急模块，在云端，几分钟内即可整机拉起，确保业务快速恢复；海量文件备份产品还支持海量文件备份，以目录为单位进行全量、增量备份，轻松应对大规模数据存储需求。根据实际需求，三年内弹性增加异地灾备能力。 | 1套 | / |
| 6 | 业务异地灾备部署服务 | 对业务系统进行异地灾备实施部署服务，包括异地灾备业务调研、异地灾备实施方案、异地灾备管理配置等。 | 按实结算 | 根据业务系统部署数量结算 |
| 7 | 传输专网 | 主中心和异地灾备中心1Gb专线，2条 | 按实结算 | / |
| **（三）运维、培训等要求** | | | | |
| 8 | 提供运维、培训等服务 | 提供3年期运维服务（自最终验收通过后起计），服务内容包括同城容灾软件部署与配置、异地灾备软件部署与配置、软件使用培训、软件运维、软件升级，同城容灾云资源运维服务、异地灾备云资源运维服务，每年一次的容灾演练服务。在运维期内，供应商可根据采购方需求提供一次免费的迁移服务。本项目系统平台归采购方所有，采购方有权在运维期后继续使用。 | 1套 | / |

## 同城容灾云资源

基本要求：根据《政务云灾备指南（试行）》浙数局发函〔2022〕4号、GB/T 30285-2013信息安全技术灾难恢复中心建设与运维管理规范等要求，本次的同城容灾建设应具备完全独立的云计算平台、网络平台、在不影响系统处理能力和容量的前提下实现应用切换，保障业务连续性。

本次同城容灾云资源需提供服务能力要求包括：1）云服务器；2）块存储；3）关系型数据库；4）负载均衡；5）对象存储；6）专有网络；7）数据传输服务；8）云平台基础要求；9）机房服务要求，剩余产品可按需提供。

### **1.**基础服务能力要求

#### 1.1云服务器服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **提供材料** |
|
| 功能要求 | 支持为云服务器指定IP地址创建云主机，方便运维人员进行IP的统筹管理,支持配置IPv6/IPv4双栈网络,云主机实例可自动获取IPv6地址进行内网通信。 |  |
| 支持云主机生命周期管理和维护，包括但不限于创建、启动、关闭、重启、更换操作系统，其中创建、启动、关闭、重启应支持批量操作，提升管理员操作效率。 |  |
| 支持对云主机CPU、内存、硬盘等基础指标进行监控，同时支持对云主机系统中的各进程CPU、内存、打开文件数进行监控，为用户提供系统级、主动式、细粒度监控服务。 |  |
| 支持对云主机的系统盘和数据盘创建整机镜像模板，创建的镜像包含用户的业务数据，可用于快速发放包含用户业务数据的新弹性云主机。 |  |
| 单个云主机能够挂载不低于16块数据盘，单个数据盘的存储容量不小于32TB。 |  |
| 可靠性 | 支持云主机按宿主机，机架，网络交换机物理拓扑的调度能力，提升业务的可靠性。控制台上分散策略支持严格分散和尽量分散两种可选。 |  |
| 支持云主机热迁移，运维人员可以手工指定迁移任务的带宽限制，降低迁移流量对正常业务的干扰。 |  |
| 支持云主机高可用（宕机迁移），当某台物理节点发生意外故障，在其上运行的云主机能够在其他正常的物理节点上重新启动，保障业务的连续性。 |  |
| 安全性 | 支持云主机磁盘国密算法加密，能够对云盘中的数据、云盘和实例间传输的数据、云盘创建的所有快照进行加密处理，保障数据的安全性。 |  |
| 支持云主机网络防ARP欺骗，云平台应阻止用户非法修改IP地址和MAC地址后发出的数据包，提升安全性。 |  |
| 支持用户通过VNC方式远程访问云主机，同时支持用户设置云主机VNC密码（非系统密码），并能在用户VNC访问时进行VNC密码认证，保证终端用户对云主机的安全访问。 |  |
| 支持用户通过快照对云主机的数据进行备份，通过快照进行云服务器的数据恢复，可以为每块磁盘创建64个快照。 |  |
| 支持设置自动快照策略，可自定义快照时间点、重复日期以及保留时长。 |  |

#### 1.2块存储

* 1. **普通性能块存储**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **提供材料** |
| 产品要求 | I/O性能：最高提供3000随机读写IOPS、80MBps的吞吐性能。 |  |
| 数据可靠性：采用分布式三副本机制。 |  |
| 最大容量：单块普通存储最大提供32768GB存储空间。 |  |
| 单独挂载：普通存储支持挂载到在相同可用区内的任意ECS实例上。 |  |
| 功能要求 | 支持通过块存储访问协议对外提供云盘功能，支持格式化、挂载及执行I/O操作。 |  |
| 支持云盘多挂载功能，单块云盘可以同时挂载到不少于4台云服务器上。 |  |
| 支持云盘快照功能，通过有计划地对磁盘创建快照从而实现保留某一个或者多个时间点的磁盘数据拷贝。 |  |
| 支持自动快照策略，单个云盘支持不少于64个快照。 |  |
| 支持镜像功能，可以使用快照创建自定义镜像；支持使用自定义镜像创建多台具有相同操作系统和数据环境信息的实例。 |  |
| 支持云盘加密功能，采用256位强密码进行数据加密。 |  |
| 兼容性/开放性，兼容通用X86架构服务器；支持计算存储融合部署架构和计算存储分离部署架构；支持Linux、Windows等主流操作系统。 |  |
| 性能要求 | 单盘存储IOPS性能不低于5000；单盘存储吞吐性能不低于140MB/s；单台云服务器支持挂载云盘数量不低于16个；单盘容量不低于32TB。 |  |
| 安全性 | 支持多Master节点部署，保证服务高可用；支持多副本冗余机制，保证业务数据的可靠性。 |  |

* 1. **高性能块存储**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **提供材料** |
| 产品要求 | 高性能：最高提供20000随机读写IOPS、256MB/s的吞吐能力。 |  |
| 数据可靠性：采用分布式三副本机制。 |  |
| IOPS：每GB容量提供30个随机IOPS能力，最大提供20000随机读写IOPS性能。比如100GB的高性能存储提供3000 IOPS性能；334GB的高性能存储提供10020 IOPS性能。 |  |
| 吞吐量：高性能存储的吞吐性能=min{50+0.5xdisk\_size，256}MBps，起步50、每GB增加0.5MBps，上限256MBps的吞吐性能。 |  |
| 最大容量：单块高性能存储最大提供32768GB存储空间。 |  |
| 单独挂载：高性能存储支持挂载到在相同可用区内的任意ECS实例上。 |  |
| 功能要求 | 1）通过块存储访问协议，对外提供云盘功能，客户可以像使用物理硬盘一样来使用，可以格式化，可以挂载，可以执行I/O操作。 |  |
| 2）支持云盘多挂载功能，单块云盘可以同时挂载到不少于4台云服务器上。 |  |
| 3）提供云盘快照功能，通过创建快照，有计划地对磁盘创建快照，客户可以保留某一个或者多个时间点的磁盘数据拷贝，从而保证业务可持续运行。 |  |
| 4）支持自动快照策略，单个云盘支持不少于64个快照。 |  |
| 5）提供镜像功能，可以使用快照创建自定义镜像，将云盘的操作系统、数据环境信息完整的包含在镜像中。然后使用自定义镜像创建多台具有相同操作系统和数据环境信息的实例，非常方便的复制。 |  |
| 6）支持云盘加密功能，采用256位强密码进行数据加密。 |  |
| 7）兼容性/开放性，兼容通用X86架构服务器；支持计算存储融合部署架构和计算存储分离部署架构；支持Linux、Windows等主流操作系统。 |  |
| 性能要求 | 单盘存储IOPS性能不低于20000；单盘存储吞吐性能不低于300MB/s；单台云服务器支持挂载云盘数量不低于16个；单盘容量不低于32TB。 |  |
| 安全性 | 支持多Master节点部署，保证服务高可用；支持多副本冗余机制，保证业务数据的可靠性。 |  |

#### 1.3关系型数据库

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **提供材料** |
| 服务标准 | 产品可提供稳定可靠、可弹性伸缩的在线关系型数据库服务。 |  |
| 功能要求 | 为了满足大量读请求的应用场景，需要支持原生只读实例和读写分离功能，可支持不少于5个只读实例，自动实现读写分离以及读节点间的负载均衡。 |  |
| 提供完善的备份、恢复机制，支持手工备份和自动备份，支持物理备份和逻辑备份、逻辑备份支持库级备份，备份文件最长可以保留730天，并支持恢复到指定时间点。 |  |
| 提供数据库自主诊断、慢查询分析，提供全面的健康状态以便用户自动化运维。 |  |
| 提供用户可独有CPU资源选择的独享型规格，提供用户可独有整台物理机器的独占型规格。 |  |
| 提供用户自服务门户和API接口：用户可自行创建不同规格的关系型数据库实例，并提供关系型数据库实例的在线扩容、备份、恢复、性能监控、异常告警、日志管理等功能。 |  |
| 支持业务无中断在线方式升级数据库规格及存储空间。 |  |
| 支持对MySQL可视化日志管理，包括慢日志、错误日志、数据库主备切换日志等。 |  |
| 支持虚拟专有网络和经典网络，可支持指定虚拟网络创建数据库实例。 |  |
| 安全性 | 具备完善的安全防护措施，支持白名单设置、SQL审计等功能。 |  |
| 支持数据SSL传输加密、透明数据加密。 |  |
| 可靠性指标 | 采用全冗余架构，无单点故障。 |  |

#### 1.4负载均衡

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **提供材料** |
|
| 总体要求 | 负载均衡服务采用通用服务器架构实现。提供4层TCP/UDP和7层HTTP/HTTPS协议类型的服务。 |  |
| 负载均衡支持IPv6，支持挂载IPv4或IPv6的后端应用服务器。 |  |
| 功能要求 | 七层负载均衡模式下支持配置域名或者URL转发策略，将来自不同域名或者URL的请求转发给不同的ECS处理。 |  |
| 四层负载均衡支持TCP/UDP监听在后端应用服务器无插件模式下直接获取客户端源IP地址。七层负载均衡支持后端服务器应用程序通过HTTP头字段的X-FORWARD-FOR获取客户端源IP地址，支持从HTTP头字段扩展方式获取负载均衡实例Id和负载均衡VIP地址信息。 |  |
| 四层负载均衡支持提供主备服务器Active-Standby模式，负载均衡监听的后端添加主备两台后端应用服务器，当主机健康检查正常时，流量将直接转发至主机；当主机健康检查失败，流量将切换至备机。 |  |
| 四层负载均衡支持集群内节点之间的session同步，在单机故障或者升级过程中，TCP长连接无影响。 |  |
| 私网类型负载均衡场景下，当客户端云服务器和服务端云服务器被分配在同一个物理机host节点时，转发正常。 |  |
| 负载均衡支持4层一致性hash、轮询(RR)，加权轮询(WRR)和最小连接数(WLC)等调度算法，在上述每种调度算法4层支持TCP源地址会话保持，7层支持HTTP Cookie会话保持(包括植入Cookie和重写Cookie)。 |  |
| 负载均衡支持HTTP重定向到HTTPS。 |  |
| 负载均衡支持TCP/UDP/HTTP健康检查方式。支持健康检查，自动隔离异常状态的后端应用服务器。支持健康检查端口与应用服务端口不相同。UDP健康检查支持用户自定义请求和应答字段。 |  |
| 负载均衡支持公网和私网类型实例。支持私网实例绑定公网IP地址，提供同一个实例同时支持公网和私网客户端访问的功能。支持ping 私网负载均衡的IP地址用于VIP探活。 |  |
| 负载均衡支持配置性能保障型实例，针对不同的业务类型配置不同的规格，其中规格涉及并发连接数、每秒新建连接数、每秒查询请求数。支持单实例监听带宽配置，针对同一个VIP内不同的监听端口配置不同的带宽限制值。 |  |
| 安全性 | 负载均衡提供监听级别的访问控制，基于监听配置IP地址段白名单，只有在白名单中的IP地址才允许访问负载均衡。 |  |

#### 1.5对象存储服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **具体要求** | **提供材料** |
|
| 功能指标 | **★单个对象最大支持不小于48TB，单租户支持最大bucket不小于10000个，每个bucket的生命周期最多可容纳不少于1000规则，提供证明材料或界面截图。** | **是-标注1** |
| 可靠性 | 支持基于三副本和EC校验模式的数据多重冗余备份。三副本模式下，数据三副本支持分布在3个机柜或3对接入交换机上。 |  |
| 安全性 | **★支持客户端加密功能，可以使用客户端加密SDK，在本地进行数据加密，并将加密后的数据上传到对象存储，既支持云平台密钥管理系统托管的用户主密钥，也支持用户自主管理的密钥。支持服务器端的加密功能，用户能够使用密钥管理系统上创建的密钥进行加密。可以使用国密算法对bucket内保存的数据以及单独object进行加密存储。以上功能需提供证明材料或界面截图。** | **是-标注2** |

#### 1.6专有网络

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **提供材料** |
| 服务标准 | 在所提供的云平台构建出一个隔离的网络环境，客户完全掌控自己的虚拟网络，包括选择自有IP地址范围、划分网段、配置路由表和网关等。 |  |
| 服务特性 | 使用隧道技术达到与传统VLAN相同隔离效果，广播域隔离在实例网卡级别。 |  |
| 按需配置网络设置、软件定义网络，管理操作实时生效。 |  |
| 灵活的访问控制规则，满足政务、金融用户的安全隔离规范；  可通过云平台权限体系实现对网络的权限管理。 |  |
| 支持使用高速通道实现跨地域/跨用户的内网互通和物理专线接入；  支持使用NAT网关进行DNAT/SNAT转发。 |  |
| 通过NAT网关支持灵活的DNAT/SNAT转发，支持多IP共享带宽。 |  |
| 服务能力 | 可以通过交换机将专有网络的私有 IP 地址划分成一个或多个子网。 |  |
| 根据业务需求配置虚拟路由器的路由规则，管理专有网络流量的转发路径。 |  |
| 可以使用NAT网关作为专有网络的公网网关，实现 SNAT / DNAT / 共享带宽。 |  |
| 支持自建专有网络网关，弹性公网IP。 |  |

#### 1.7数据传输服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **具体要求** | **提供材料** |
|
| 服务标准 | 产品可提供支持RDBMS（关系型数据库）、NoSQL、OLAP等多种数据源之间数据实时交换的数据服务。 |  |
| 服务能力 | **★支持数据同步过程流式的ETL，在源库和目标库之间添加数据输入、数据输出、字段选择、数据过滤、数据聚合、数据连接、数据排序、数据截取、数据合并、计算字段等转换组件，实现丰富的转换操作，并将处理后的数据实时写入目标库。提供截图证明。** | **是-标注3** |
| 支持对数据迁移/同步的源端和目标端数据进行全量校验。 |  |
| 支持数据同步任务监控报警功能。 |  |
| 支持数据迁移/同步对库、表、列三级对象名映射。 |  |
| 支持数据迁移/同步对迁移数据进行和列过滤。 |  |
| 支持数据迁移、数据订阅、数据同步多种数据传输方式。 |  |
| 支持源库和目标库之间进行单向、双向数据同步。 |  |
| 支持用户侧和运维侧操作分离功能。 |  |
| 支持至少五种以上主流数据库类型数据迁移：源库和目标库包括但不限于MySQL、SQLServer、Oracle、PostgreSQL、MongoDB。 |  |
| 可靠性 | **★支持同城/跨城多机房部署，多机房高可用互备。提供截图证明材料。** | **是-标注4** |
| 支持集群节点采用冗余架构，无单点故障，节点故障时任务的自动切换和恢复。 |  |

#### 1.8云平台基础要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **提供材料** |
| 服务标准 | 采用统一管理集群资源，统一管理集群内的CPU、内存、磁盘和网络资源使得这些关键资源可以被高效地使用。 |  |
| 采用文件多备份的策略提高存储的可靠性。 |  |
| 根据应用对资源进行全局的调度，提高资源的利用率。 |  |
| 采用自动故障切换提高系统整体的可用性。 |  |
| 采用统一的安全措施，保证政务信息的安全性。 |  |
| 采用统一运维的方式，提高系统的安全并降低成本。 |  |
| 自主知识产权要求 | 投标人所提供的平台软件，具备自主知识产权。 |  |
| 云平台技术 | 云平台技术基于大规模分布式计算系统内核技术架构。 |  |
| 市场商业化程度 | 云服务已商业化运行，经过了市场的有效检验。 |  |
| 资源管理 | 负责调度和分配集群的内存和计算等资源给上层应用和服务，管理运行在集群节点上的任务的生命周期和资源使用。 |  |
| 安全管理 | 安全管理提供以用户为单位的身份认证和授权，对集群数据资源和服务进行访问控制生成。 |  |
| 远程过程调用 | 远程过程调用提供可靠高效的进程间远程调用服务，支持通讯信道的数据压缩和一致性校验。 |  |
| 分布协同服务 | 分布协同服务提供分布式系统基本的命名服务、状态同步服务和分布式锁服务。支持基于Paxos的分布式共识协议。 |  |
| 分布式文件系统 | 能实现大规模数据的快速读写功能，具备文件并行操作的高效机制。 |  |
| 拥有存储系统状态的监视机制以及故障诊断和恢复高效算法。 |  |
| 具备数据安全防护，包括数据加密技术，冗余存储和自动恢复技术，多租户用户隔离访问控制技术，为云存储提供数据安全保障。 |  |
| 支持大规模并发读写，充分利用分布式并行带宽。 |  |
| 分布式文件系统拥有高可扩展性，支持上亿个文件和PB以上量级的文件存储。 |  |
| 基于Paxos协议的多Master设计，避免集群单点失效，自动进行故障监测和数据复制，在不依赖RAID卡和NAS等特殊硬件设备的条件下，达到极高的可用性和可靠性。 |  |
| 毫秒级别的日志更新操作，支持快速响应的在线服务。 |  |
| 支持增量扩容和自动数据平衡能力，允许用户定制数据分布策略。 |  |
| 任务调度 | 采用数据驱动的多级流水线并行计算框架，在表述能力上兼容MapReduce，Map-Reduce-Merge等多种编程模式。 |  |
| 高可扩展性，支持十万以上级的并行任务调度。 |  |
| 自动检测故障和系统热点，重试失败任务，保证作业稳定可靠运行完成。 |  |
| 集群部署与监控 | 集群部署与监控提供整个政务云以及上层应用服务的部署、配置管理、以及服务的自检。 |  |
| 支持在线集群扩容。 |  |

#### 1.9机房服务要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **提供材料** |
| 建设标准 | 参考国标GB 50174-2008及以上标准或国际机房建设标准ANSI/TIA-942 Tier3+及以上标准建造建设。 |  |
| 机房地点 | 需提供机房地点，同城容灾与生产中心直线距离＜100KM。 |  |
| 动力保障 | 2路10kV高压电力专线接入机房或同等保障能力配置，确保供电安全。 |  |
| 配置同等容量柴油发电机，油量储备可以支持发电机满载运行超过8小时。 |  |
| 所有机柜均由两套不同的UPS/HVDC等电源系统提供双路供电。 |  |
| 空调系统 | 恒温恒湿机，温度保持在20-25度，相对湿度保持在40%~70%。 |  |
| 空调主机配置EPS供电或UPS供电，保障无市电情况下的持续运转。 |  |
| 下送风上回风、冷热通道隔离设计，提高制冷效果及能源使用效率。 |  |
| 消防系统 | 分区域消防联动系统，保障机房运行安全。 |  |
| 安全要求 | 能为客户提供国内一流的安全防护措施，向客户提供24小时不间断的服务质量监控和安全审计等增值服务。 |  |
| 同城容灾机房托管区域的门禁、视频监控系统通过国密密码改造。 |  |

### 2.按需提供能力要求

#### 2.1API网关服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **提供材料** |
| 服务标准 | 提供防攻击、防重放、请求加密、身份认证、权限管理、流量控制等多重手段保证API安全，降低API开放风险。提供API定义、发布、下线等全生命周期管理，提升API管理、迭代的效率。 |  |
| API生命周期管理 | 支持包括API发布、API测试、API下线等生命周期管理功能。  支持API日常管理、API版本管理、API快速回滚等维护功能。 |  |
| 安全防护 | 支持多种认证方式，  支持HMAC（SHA-1、SHA-256）算法签名。  支持HTTPS协议，支持SSL加密。防攻击、防注入、请求防重放、请求防篡改。 |  |
| 丰富的插件功能 | 通过插件功能，使API具备插拔式的功能扩展 网关提供了丰富的插件种类：流量控制，IP访问控制，后端签名，JWT鉴权，跨域资源访问（CORS），缓存，后端路由，访问控制，断路器，错误码映射。 |  |
| 自动化工具 | 自动生成API文档；  提供多种语言的SDK示例；  提供可视化界面调试工具，快速测试，快速上线。 |  |
| 监控报警 | 提供可视化的API实时监控，包括：调用量、响应时间、错误率等。  配置API报警，以便实时掌握API运行情况 结合SLS，提供API全量日志查询。 |  |
| 灵活的权限控制 | 网关支持针对APP的权限控制，只有已经获得授权的APP才能请求相应的API。  API提供者可以主动授权某个APP调用某个API的权限。 |  |

#### 2.2弹性伸缩服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **提供材料** |
| 服务标准 | 根据业务需求和策略，自动调整其弹性计算资源大小；根据设置的伸缩规则，在业务需求增长时，自动增加云服务器；在业务需求下降时，自动减少云服务器实例。 |  |
| 服务能力 | 按需求自动调整实例数量：在业务量高峰期时，将自动增加云服务器实例；在业务量回落时，自动减少云服务器实例。 |  |
| 实例状态随时监控，自动替换不健康实例。 |  |
| 与负载均衡及关系型数据库紧密集成，可自动管理负载均衡后端服务器和关系型数据库白名单。 |  |
| 伸缩模式丰富多样，可按需组合使用，多模式兼容，可同时配置定时、自定义、固定、健康模式，通过API对接外在监控系统。 |  |
| 多种伸缩模式支持：可支持定时、动态、自定义、固定数量、健康模式、多模式并行6种伸缩模式。 |  |

#### 2.3表格存储

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **提供材料** |
| 服务标准 | 提供以实例和表的形式组织数据,通过数据分片和负载均衡技术,达到规模的无缝扩展。 |  |
| 服务特性 | 支持单列索引及组合索引。 |  |
| 支持基于分区键的事务。 |  |
| 支持数据按照时间进行数据与多个版本的数据清理，支持宽行模型，表中属性列可以动态横向扩展。 |  |
| 高性能：提供单个毫秒级的单行平均访问延时。 |  |
| 数据可靠性：通过存储多个数据备份及备份失效时的快速恢复,提供极高的数据可靠性,数据可靠性为99.99%。 |  |
| 高可用性：通过自动的故障检测和数据迁移,表格存储对应用屏蔽了机器和网络的硬件故障,提供高可用性,服务可用性为99.9%。 |  |
| 灵活的数据模型：表格存储的表无固定格式要求,每行的列数可以不相同,支持多种数据类型(Integer、Boolean、Double、String、Binary)。 |  |
| 服务能力 | 数据分区和负载均衡机制：数据分区系统均匀的调度到不同的存储节点上。 |  |
| 单机故障自动恢复：表格存储的存储引擎中,每个节点都会服务一批不同表的数据分区,这些分区的分布和调度信息由一个 Master 节点负责来管理,并且 Master 节点也会监控每个服务节点的健康状态。 |  |
| 安全性 | 支持私有专有网络网络隔离，私有网络的实例。 |  |
| 支持多租户并行执行，租户任务提交到不同的队列执行，租户间资源隔离。 |  |
| 支持服务端提供黑白名单的访问控制。 |  |

#### 2.4业务实时监控服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **提供材料** |
| 服务标准 | 基于前端、应用、业务自定义等维度，迅速便捷地为企业构建秒级响应的业务监控能力。 |  |
| 服务特性 | 业务实时监控服务提供数据接入、数据计算、数据存储、大盘展示和报警，以及下游API对接等一系列监控定制功能**。** |  |
| 可接入多种数据源  •云服务器Log：可从云服务器日志抓取日志进行统计；  •Loghub：可拉取云日志服务的Loghub 数据；  •MQ：可从MQ Topic中直接读取数据；  •SDK：可通过在程序中接入SDK 中来推送数据。 |  |
| 可对接各类下游应用  •支持对接其他大屏展示工具，例如 数据可视化工具；  •支持对接 Java、Python、Perl、C# 等API。 |  |
| 数据存储  •异步聚合数据；  •智能分级存储策略；  支持最多三级的智能下钻索引。  支持事件集搜索。 |  |
| 可定制的报警  •可设置根据指定长度时间内的平均值、总和、最大值或最小值报警；  •支持自定义报警内容，以及邮件、短信、钉钉等多种报警方式。 |  |
| 支持多种业务场景  •支持自定义业务场景，可监控自定义的业务指标，例如 Nginx 负载、程序异常等。  •支持前端监控场景，可监控页面性能、JS 错误、API 调用等指标。  •支持应用监控场景，可监控调用异常，查询调用链，并结合事件集进行全息排查。 |  |
| 服务能力 | 多方位的前端监控功能  高时效性：实时感知用户实际访问网站的响应时间和错误率；  多维度监控分析：基于地区、运营商、浏览器等多维的用户访问速度和错误分析；  页面异常监控：监控和诊断应用的大量异步数据调用的性能和成功率。 |  |
| 支持第三方组件或业务的日志或命令接口的用户自定义的监控类Metrics统计。 |  |
| 高效易用的应用监控  应用拓扑的我发现：通过对RPC调用信息进行动态分析、智能计算，自动生成分布式应用间调用关系；  常用诊断场景的指标下钻分析：根据应用响应时间、请求数、错误率等指标下钻分析，按应用、事务、数据库多维度查看；  异常事务和慢事务捕捉：基于调用事务（Trace）的超时和异常分析，并有效自定关联到对应的接口调用，如 SQL、MQ等；  - 事务快照查询：智能收集基于调用链（Trace）的问题事务，通过排查详细明细数据明确异常或错误来源。 |  |
| 功能丰富的自定义监控  丰富的数据源：支持各类实时数据源，如日志、SDK、MQ、Loghub等；  灵活的实时计算和存储编排：支持用户根据指定维度和计算方式自行编排实时计算和存储方式；  灵活的报警和大盘对接：监控数据集可快速对接业务实时监控服务报警和大盘平台，以提供各类场景的监控能力；  大量丰富的参考场景模板，如 Nginx 监控、异常监控、电商监控等。 |  |

#### 2.5分析型数据库MySQL版

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格服务** | **提供材料** |
| 服务标准 | 提供实时高并发在线分析。 |  |
| 支持即时多维分析透视和业务探索。 |  |
| 全量数据参与分析计算。 |  |
| 服务特性 | 通过SQL对海量数据灵活的进行多维分析、数据透视、数据筛选。支持标准SQL如DDL/DML/DCL进行数据定义、操作、控制，支持JOIN、HAVING、DISTINCT等。能够对任意字段进行组合查询。支持常规的聚合函数以及个性化的分段、抽样等统计分析函数。 |  |
| 用户间的存储和计算资源进行精确隔离。可定制的数据多副本和动态资源管理机制提供不间断在线服务。 |  |
| 提供精确到列级别的权限管理，利用公私钥机制保护数据安全。 |  |
| 全面兼容MySQL协议（包括数据元信息），具备与商业分析工具、应用的兼容性，内置支持多种数据源数据快速接入，大幅度降低业务系统和商业软件的接入成本。 |  |
| 单实例同时支持全文索引、JSON索引。 |  |
| 支持分区数据生命周期自动管理功能，实现历史数据的自动清除。 |  |
| 支持多值列数据类型，用于表示一个列有多个不确定的值。 |  |
| 服务能力 | 生产环境支持万亿级数据表查询。 |  |
| 生产环境支持千亿级数据表关联分析。 |  |
| 生产环境支持单集群支持超过300个数据库实例。 |  |
| 安全性 | 支持客户端访问IP白名单管理，增强安全性。 |  |
| 具备多租户隔离能力从而避免相互影响，可控制不同实例所能使用的系统资源，包括CPU、内存、IO、磁盘空间等。 |  |
| 采用统一账户和认证的云数据库服务，确保用户信息的安全，避免用户面对复杂的账户和认证场景。 |  |

#### 2.6 文件存储

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **提供材料** |
| 服务标准 | 提供基于POSIX文件接口，可共享访问、弹性扩展、高可靠以及高性能的分布式文件系统，为云服务器提供低时延、持久性、高可靠性的数据文件级存储。 |  |
| 服务特性 | 多共享：支持NFS v3.0/4.0，SMB2.1/3.0协议，实现数据共享。 |  |
| 高性能：单个文件系统吞吐性能随存储量线性扩展。 |  |
| 弹性扩展：业务数据弹性增长。最大单文件系统不小于10 PB的存储空间，每个文件系统支持最多不少于10亿文件，单文件最大不少于30TB。 |  |
| 高可靠：基于三副本分布式系统，提供高数据可靠性，保护用户数据安全。 |  |
| 安全：支持专有网络、安全组、ACL、主子账号等安全特性，保障用户数据隔离。 |  |
| 全局命名空间：文件系统数据分布在整个NAS集群上，提供单一命名空间。 |  |
| 共享性 | 提供标准NFS以及SMB访问协议，支持主流的Linux以及Windows操作系统，方便挂载。 |  |
| 多计算示例可以共享访问同一数据源，并能保证数据的强一致性。 |  |
| 安全性 | 采取传输加密保证传输数据的安全。 |  |
| 访问时需要通过专有网络或VPN等专线网络进行访问，保证了访问时的安全。 |  |
| 采用多副本技术，具有灵活的备份策略，保证数据本身的安全。 |  |

### 3.安全服务技术要求

#### 3.1态势感知

汇集网络流量、以及主机端信息，通过机器学习和数据建模发现潜在的入侵和攻击威胁，从攻击者的角度有效捕捉高级攻击者发起的漏洞攻击、新型病毒攻击事件，并有效展示正在发生的安全攻击行为，实现业务安全可视和可感知。

#### 3.2流量安全监控

在专有云的网络边界，通过流量镜像的方式对出入专有云的所有网络流量进行逐包检测分析。同时，分析结果将作为云盾其他防护模块的参考依据。

#### 3.3资产漏洞监测

根据用户设置的已知资产结合内置的资产学习模型，对资产进行分析，准确分辨资产来源，发现未知资产。同时根据漏洞检测覆盖能力，及时发现未知的安全风险。

#### 3.4物理机主机安全

通过在物理服务器上部署客户端进行信息搜集和检测，实时监测专有云环境中所有物理服务器主机的安全状态，通过主机安全总览、主机列表、入侵检测、主机指纹、日志检索等功能帮助用户及时发现物理主机的安全隐患。

#### 3.5终端防护

通过日志监控、文件分析、特征扫描等手段，为云服务器（ECS）提供漏洞管理、基线检查、入侵检测、资产管理等安全功能。

#### 3.6安全审计

收集专有云平台内的数据库日志、主机日志，用户侧控制台操作日志、运维侧控制台操作日志，和网络设备日志，具备完整的日志收集、存储、分析、报警等功能。

#### 3.7Web应用防火墙（WAF）

保护网站的应用程序避免遭受常见Web漏洞的攻击，防御SQL注入、XSS跨站脚本、常见Web服务器插件漏洞、木马上传、非授权访问等OWASP常见攻击，过滤海量恶意访问，避免网站数据泄露，保障网站的安全性与可用性。

## 同城容灾管理软件

### 1.总体要求

在同城或邻近城市建立两个可独立承担关键系统运行的数据中心（两朵云物理距离需在100km以内），双中心具备基本同等业务处理能力，并通过高速链路实现数据实时同步和业务流量分担，主中心灾难发生时可进行应急切换，保障业务连续运行和数据不丢失。

双中心通过高速链路实时同步数据，保证数据高度完整性；当主中心因意外停止工作时，应用切换到备中心，保障关键业务正常运行。

（1）在主中心和同城容灾中心部署业务应用，双中心云服务器实例双活，业务可通过域名或者IP地址对外提供服务。

（2）数据库、存储类产品数据实时复制至同城容灾中心。

（3）通过域名访问云服务，当云服务切换至同城容灾中心时，云服务域名不变，应用无需改造。

（4）提供信创云资源服务，以满足国产化需求。

### 2.整体设计

同城容灾架构，是在近距离同城的2朵云部署业务应用站点，均对外提供服务。其中应用和中间件可做到双边部署一致，可提供访问，而数据库可做到跨云主备。当一朵云发生机房级故障、应用级故障时，可以快速将业务切换到另一个站点，从而将故障修复、恢复和业务恢复解耦，提升业务高可用能力和最大程度的保障业务连续性。

业务流量最上层，使用DNS或GTM进行域名解析，实际应用中，主生产中心和同城容灾中心通常使用不同的业务地址，通过域名应用进行切换。数据层面，采用数据库同步模块进行2朵云数据库间的同步，实现数据异步复制备份。日常态，2朵云内的应用均读写A云内数据库，当数据库故障时，基于同城容灾管理平台可切换应用连接的数据源到B云内的数据库，具备1分钟快速切换的能力。

### 3.技术要求

应用故障：单机房内部的应用故障发生时，应用切换到同城容灾中心，RTO≤15分钟。

数据库故障：单机房内部的数据库发生故障发生时，能够基于容灾管控平台切换应用连接的数据源，实现跨云数据库切换，在数据同步链路正常情况下（同步延迟<=2min），RTO≤5分钟。

提供毫秒级数据同步服务能力，在单机房内部的数据库故障发生时，基于数据同步组件的毫秒级数据同步能力，RPO≤1分钟。

### 4.功能清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **功能** | **功能描述** | **提供材料** |
| 容灾管理 | 支持生产中心及同城容灾中心资源的分类管理；支持添加数据库、应用文件主机、对象存储等其他设备资源。 |  |
| 支持标签是资源的标识，基于组织或业务维度进行资源标记，从不同维度对具有相同特征的资源进行分类和搜索，让资源管理变得更加轻松。 |  |
| 支持对脚本分组管理，提供脚本录入、上传、更新、查看、删除等功能。内置丰富的基础环境检查脚本、灾备切换脚本及日常运维脚本。支持通过软件服务端集中调度客户端脚本的方式，实现灾难切换主要流程的自动化执行。 |  |
| **★支持切换配置，更好的适配业务系统间的灾难切换过程中的先后启动顺序，根据业务和实际切换需求进行可视化自由编排切换流程，支持对切换配置进行分组管理，支持添加配置项时，能够轻松选择资源并配置相关的脚本，以实现资源与脚本的简单绑定。支持可视化编排引擎，支持配置项的灵活排列，使得可以根据业务启动关联性和优先级进行纵向或横向添加配置项，确保执行流程的灵活性。提供界面截图证明。** | **是-标注5** |
| 支持容灾演练，根据容灾演练计划编排演练步骤，支持一键启动功能，根据设定目标和人员一键启动容灾演练计划。 |  |
| 支持容灾切换，可视化容灾切换编排，能够基于切换配置，灵活编排容灾切换计划，实现容灾切换流程的直观管理，支持一键启动容灾切换计划，按照预设流程执行切换前检查、停止同步、执行切换、切换后检查等一系列操作。 |  |
| 数据同步 | 支持Windows/Linux/国产操作系统文件及目录的复制，实时或者周期性按计划将变化的数据传到同城容灾对应业务主机上，支持便捷设置排除文件格式，支持设置同步任务执行并发数，支持同步复制传输流量控制。 |  |
| **★支持异构对象存储同步。包括阿里OSS、华为OBS等主流对象存储。支持对象存储同步，可设定自动获取或指定Bucket，以bucket为单位进行全量复制及增量复制。支持整桶对象同步，亦可设置所需同步文件/目录，支持多任务，多线程并行同步。支持扩展添加多个同步节点，以提高PB级海量对象存储同步效率。支持便捷设置对象存储同步排除规则。支持流量控制；支持Bucket同步校验计划来查看主中心和备中心对应bucket的数据是否一致。提供界面截图证明。** | **是-标注6** |
| 支持PolarDB、MySQL、Oracle（包括RAC）、SQLServer、PostgreSQL等主流数据库实时同步单实例。支持无需在源库和目标库安装代理工具，也无需对源数据库进行更改，在管理平台简单配置后，即可创建数据库同步任务，实现自动复制源数据。支持数据库、表、视图、函数、存储过程，用户可根据业务情况灵活设置同步粒度。支持全量及增量同步，首次全量同步后，仅获取变化增量数据进行同步。 |  |
| 多租户 | 支持多个租户建立私有容灾区域，添加资源、同步数据、容灾演练或切换等。租户可在资源配额范围内，自行管理本单位业务系统容灾。各租户间业务权限、数据、用户等信息相互隔离，在共享资源的同时，实现容灾服务的独立。 |  |
| 支持配额管理的方式对容灾平台资源，例如同步平台、容灾保护数量、容灾保护容量等进行细粒度化的分配。 |  |

## 异地灾备云资源

异地灾备设置在生产中心100KM以外，采用国产化信创架构云资源，提供云存储，包括块存储、对象存储，包括块存储不少于60TB，主要用于ECS整机、整盘的备份；对象存储不少于15TB；主要用于RDS、文件备份、对象存储备份。提供异地灾备管理软件部署的云资源，包括国产化云主机-主控节，1台云主机，配置16C64GB 400GB块存储（超高IO）。国产化云主机-备份节点，5台云主机，配置8C32GB，400GB块存储(超高IO)。

## 异地灾备管理软件

### 1.技术指标要求

1）对象存储：支持采用首次全量、后续增量同步方式，同步到目标对象存储。

2）云服务器：模式一，通过安装备份软件，通过代理整机（包括系统、应用、数据）备份异地备份中心块存储，可恢复到历史时间点数据，RPO趋于0。模式二，通过安装文件备份软件，通过代理把数据备份到异地备份中心对象存储，每周1次全量，每天增量。

3）云数据库：模式一，通过数据库实时复制到灾备中心自建数据库，然后通过代理整机备份，可恢复到历史时间点数据，RPO趋于0。模式二，通过文件备份，数据备份到异地容灾中心的对象存储，以天为单位进行备份，备份可按备份时间点恢复。

### 2.功能要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **提供材料** |
| 总体要求 | ★平台需符合国产化相关要求，投标人需保证其提供软件国产芯片（飞腾、鲲鹏、海光）、操作系统（统信、麒麟）、数据库（达梦、人大金仓、南大通用）兼容性证明材料及提供省级授牌信创适配实验室适配证明材料。 | **是-标注7** |
| ★投标人需保证其提供软件为自主研发实现数据备份和恢复的系统并提供国家第三方权威机构颁发的实现数据备份和恢复的方法相关技术证明材料。 | **是-标注8** |
| ★投标人需保证其提供软件兼容现有政务云平台并提供灾备软件与现有政务云平台产品云数据库、云服务器兼容测试认证，提供兼容性互认证书。 | **是-标注9** |
| 平台管理 | 采用Web界面（HTML5）实现集群管理、存储管理、备份任务管理、应急管理、容灾管理、配额管理、用户管理、日志管理等功能的统一管理；可视化数据概览界面及智能监控管理平台，提供节点状态、存储空间使用情况、客户端信息、应急资源信息，CPU、内存、网络占比等相关信息的实时监控以及数据展示；灾备管理界面动态展示备份存储空间、客户端保护情况、应急接管情况、灾备节点情况等。支持Scale-out横向线性扩展，满足海量主机、数据库、存储灾备需求。备份性能随节点数增加线性增长。 |  |
| 采用集群架构，跨数据中心的统一管理。支持国产操作系统，实现跨集群（ARM集群、X86集群）管理、具备对虚拟机全生命周期管理、资源监控、可靠性中心等功能；支持单个或多个节点故障时不影响备份、恢复任务持续进行；备份/恢复任务分布群内节点并发执行，实现ECS高并发高负载备份；支持备份存储为分布式存储、块存储、文件、对象多种存储服务。 |  |
| 支持多租户管理，支持对各机构分配配额，配额资源包括网络带宽资源、容量资源、客户端资源、云主机资源、应急虚拟机资源等。 |  |
| 云服务器异地灾备 | **★支持块级整机备份、客户端添加/删除、同步/异步备份、备份策略管理、快照管理等功能。提供具备CMA（中国国家计量认证标志）认证和CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认证资质的第三方权威评测机构检测签字盖章的测试报告。提供截图并说明。** | **是-标注10** |
| 支持精简复制，只复制有效数据块，提升备份效率，减少存储空间。 |  |
| 支持容灾数据在异地容灾备份中心进行快速应急、快速后台恢复、应急主机在线回迁；支持应急主机在线实时回迁恢复，对已产生新数据的应急虚机，以在线方式回迁至源平台或指定目标平台，回迁过程不影响应急虚拟机的正常接管服务，即回迁期间接管业务不中断，回迁完成后，可随时进行业务切换。 |  |
| **★软件具有应急平台管理、应急模板预配置、热备模式、应急虚机自动接管、应急平台网络配置、远程主机安全连接等功能，并具备具有业务应急虚机在线回迁功能。提供具备CMA（中国国家计量认证标志）认证和CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认证资质的第三方权威评测机构检测签字盖章的测试报告。提供截图并说明。** | **是-标注11** |
| **★支持在政务云平台上主机快速应急恢复，实现备份的业务主机在政务云快速恢复。提供截图并说明。** | **是-标注12** |
| 支持对Windows、Linux及国产操作系统的指定文件、文件夹设置备份任务计划，支持全量、增量备份及恢复。 |  |
| 对象存储异地灾备 | 支持对象存储跨区域远程备份，将对象存储数据容灾备份至灾备中心。  支持对象bucket同步，亦可设置所需同步文件或目录。 |  |
| 数据库异地灾备 | 支持本地数据库及云数据库近实时同步复制及灾备保护，并提供历史版本恢复。  支持本地数据库及云数据库按任务计划每天备份至容灾中心对象存储。 |  |

## 传输专网

主中心和异地灾备中心之间采用两条独立的1Gb专线建设灾备传输网络。

## 运维、培训等要求

### 1.运维期

**▲提供3年期运维服务（自最终验收通过后起计）。**

### 2.实施地点

**▲由采购人指定。**

### 3.人员要求

投标人针对本项目的各项服务要求组建服务团队。拟担任本项目的项目经理和项目组实施人员在专业素质、技术能力、专业分布、数量等满足采购人服务要求。服务团队成员具备网络工程师、系统工程师、信息系统项目管理师、系统分析师等资格证书。

### 4.服务要求

投标人应具有完善的服务保障体系，配备有足够的专业技术人员。

投标人应明确说明此次投标的服务策略，提供此次投标标的物的服务计划（服务内容、等级、相关服务指标、服务组织机构及人员安排情况及其联络信息）。

在运维期内供应商需为最终用户提供技术服务热线（7\*24小时），负责解答用户在使用过程中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法。技术服务热线支持应是中文服务。

在运维期内，供应商应提供7\*24小时的技术支持服务，对故障1小时内响应；如果逾期未作出响应，供应商应承担由于故障所造成的全部损失。

在运维期内，供应商应按月提供业务系统容灾资源使用情况报表并对相应资源进行实时动态调整。

在运维期内，供应商应提供一次免费的迁移服务。

本项目系统平台归采购方所有，采购方有权在运维期后继续使用。

### 5.培训要求

投标人需列出项目培训方案的详细计划，包括培训内容、时间、地点、人次，重点对相应应用的操作、使用投标人须保证所提供产品具有合法的版权或使用权，本项目采购的产品，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由中标人负责，采购人不承担责任。

### 6.演练要求

根据业务重要性，按需对灾备中心的系统进行容灾演练服务，并围绕实际业务场景提供对应的容灾演练，服务内容包括：

1）与采购人沟通明确容灾演练的场景、范围和目标，梳理容灾场景与故障预案。

2）根据既定的演练方案进行演练实施，提供技术支撑，保障演练执行。

3）参与演练复盘，对演练发现的问题进行分析，提出改进意见。

4）容灾演练结束后输出对应的容灾演练交付产物。

5）每年不少于一次容灾演练，总计4次。

### 7.运维要求

平台运维：在维保期内提供容灾管理平台的定期巡检，包括平台服务运行情况、状态、日志等。分析平台潜在风险、提前处理。同时根据产品迭代计划和实际业务接入需求，提供版本升级服务和平台自身漏洞修复服务；软件故障，指定灾备软件的运维人员，服务响应时间不超过30分钟。无法即时解决的故障当天出具处理方案，并向区数据资源管理中心提交情况汇报，待事件处理完毕后出具详细报告

云资源运维：管理应用系统的日常运行，监控运行状况，及时发现问题并反映，确保应用系统安全稳定。监控云资源使用，及时解决云故障。由云平台的运维人员提供7\*24小时的运维服务，服务响应时间不超过30分钟。无法即时解决的故障当天出具处理方案，并向区数据资源管理中心提交情况汇报，待事件处理完毕后出具详细报告；负责云平台系统运行包括云数据库、系统软硬件的现场巡视、主动性维护、基础设施资料管理、业务开通、性能监控、故障处理及应急抢修、版本升级隐患排查与优化、网络割接、日常技术咨询、培训等运维服务。做好法定节假日、重大活动的保障任务，制定具体的保障措施和应急预案，对资源异常使用情况及时预警并提出调整建议，确保云平台内的应用系统安全；定期（每月不少于1次）向区数据资源管理中心提供云资源利用情况表、运行维护报告、费用清单，及时梳理更新资产信息，确保各类服务的IP、账号等资产信息完整、归属清晰；当云平台发生网络或资源等故障，影响使用单位业务应用时，应及时告知使用单位。

## 最高限价要求

将钱塘区不少于20个的业务系统实现同城容灾，不少于80个业务系统实现异地容灾。在不改变现有业务架构的情况下，充分利用现有政务云能力，根据具体应用系统实际情况可进行部分调整。

## （1）平台（含同城容灾管理及异地容灾管理）服务

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **服务名称** | **服务子类** | **性能指标参数** | **数量** | **单位** | **▲最高限价**  **（万元）** |
| 平台服务 | 同城容灾管理软件 | 同城容灾运维管理：资源管理，生产中心及同城容灾中心资源的分类管理，实现添加数据库、应用文件主机、对象存储等其他设备资源。通过标签对资源进行标识，基于组织或业务维度进行资源标记，从不同维度对具有相同特征的资源进行分类和搜索，让资源管理变得更加轻松；脚本分组管理，提供脚本录入、上传、更新、查看、删除等功能。内置丰富的基础环境检查脚本、灾备切换脚本及日常运维脚本。支持通过软件服务端集中调度客户端脚本的方式，实现灾难切换主要流程的自动化执行；切换配置，更好的适配业务系统间的灾难切换过程中的先后启动顺序，根据业务和实际切换需求进行可视化自由编排切换流程，对切换配置进行分组管理，添加配置项时，能够轻松选择资源并配置相关的脚本，以实现资源与脚本的简单绑定。可视化编排引擎，配置项的灵活排列，使得可以根据业务启动关联性和优先级进行纵向或横向添加配置项，确保执行流程的灵活性；容灾演练管理，根据容灾演练计划编排演练步骤，支持一键启动功能，根据设定目标和人员一键启动容灾演练计划；容灾切换管理，可视化容灾切换编排，能够基于切换配置，灵活编排容灾切换计划，实现容灾切换流程的直观管理，一键启动容灾切换计划，按照预设流程执行切换前检查、停止同步、执行切换、切换后检查等一系列操作；多租户管理，实现多个租户建立私有容灾区域，添加资源、同步数据、容灾演练或切换等。租户可在资源配额范围内，自行管理本单位业务系统容灾。各租户间业务权限、数据、用户等信息相互隔离，在共享资源的同时，实现容灾服务的独立。配额管理的方式对容灾平台资源，例如同步平台、容灾保护数量、容灾保护容量等进行细粒度化的分配。 | 1 | 项 | 17 |
| 数据库同步管理：对PolarDB、MySQL、Oracle（包括RAC）、SQLServer、PostgreSQL等主流数据库实时同步单实例。无需在源库和目标库安装代理工具，也无需对源数据库进行更改，在管理平台简单配置后，即可创建数据库同步任务，实现自动复制源数据。可实现数据库、表、视图、函数、存储过程同步，根据用户业务情况灵活设置同步粒度。支持全量及增量同步，首次全量同步后，仅获取变化增量数据进行同步。 | 1 | 项 | 17 |
| 文件同步管理：实现对Windows/Linux/国产操作系统文件及目录的复制，实时或者周期性按计划将变化的数据传到同城容灾对应业务主机上。便捷设置排除文件格式。设置同步任务执行并发数，支持同步复制传输流量控制。  对象存储同步管理：异构对象存储同步，包括阿里OSS、华为OBS等主流对象存储。对象存储同步，可设定自动获取或指定Bucket，以bucket为单位进行全量复制及增量复制。整桶对象同步，亦可设置所需同步文件/目录，支持多任务，多线程并行同步。扩展添加多个同步节点，以提高PB级海量对象存储同步效率。便捷设置对象存储同步排除规则。实现流量控制。数据校验，Bucket同步校验计划来查看主中心和备中心对应bucket的数据是否一致。 | 1 | 项 | 13 |
| 异地灾备管理软件 | 异地灾备运维管理：采用Web界面（HTML5）实现集群管理、存储管理、备份任务管理、应急管理、容灾管理、配额管理、用户管理、日志管理等功能的统一管理；可视化数据概览界面及智能监控管理平台，提供节点状态、存储空间使用情况、客户端信息、应急资源信息，CPU、内存、网络占比等相关信息的实时监控以及数据展示；灾备管理界面动态展示备份存储空间、客户端保护情况、应急接管情况、灾备节点情况等；集群管理，Scale-out横向线性扩展，满足海量主机、数据库、存储灾备需求，备份性能随节点数增加线性增长，单个或多个节点故障时不影响备份、恢复任务持续进行，备份/恢复任务分布群内节点并发执行，实现ECS高并发高负载备份。 | 1 | 项 | 15.5 |
| 云服务器异地灾备管理：块级整机备份、客户端添加/删除、同步/异步备份、备份策略管理、快照管理等功能；精简复制，只复制有效数据块，提升备份效率，减少存储空间；容灾数据在异地容灾备份中心进行快速应急、快速后台恢复、应急主机在线回迁；应急主机在线实时回迁恢复，对已产生新数据的应急虚机，以在线方式回迁至源平台或指定目标平台，回迁过程不影响应急虚拟机的正常接管服务，即回迁期间接管业务不中断，回迁完成后，可随时进行业务切换；软件具有应急平台管理、应急模板预配置、热备模式、应急虚机自动接管、应急平台网络配置、远程主机安全连接等功能，并具备具有业务应急虚机在线回迁功能。在政务云平台上主机快速应急恢复，实现备份的业务主机在政务云快速恢复。 | 1 | 项 | 16 |
| 对象存储异地灾备管理：对象存储跨区域远程备份，将对象存储数据容灾备份至灾备中心；对象bucket同步，亦可设置所需同步文件或目录。  文件备份管理：对Windows、Linux及国产操作系统的指定文件、文件夹设置备份任务计划，支持全量、增量备份及恢复。 | 1 | 项 | 12 |
| 数据库异地灾备管理：本地数据库及云数据库近实时同步复制及灾备保护，并提供历史版本恢复；本地数据库及云数据库按任务计划每天备份至容灾中心对象存储。 | 1 | 项 | 15 |

## 业务系统部署（含同城容灾部署及异地容灾部署）服务

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **产品名称** | **服务内容** | **规格**  **（单位）** | **▲最高限价**  **（元/个）** |
| 业务同城容灾部署服务 | 对业务系统进行同城容灾实施部署服务，包括同城容灾业务调研、同城容灾实施方案、数据同步、业务启动脚本编制、业务切换配置、容灾演练等。 | 根据业务系统部署数量计费。 | 12000 |
| 业务异地灾备部署服务 | 对业务系统进行异地灾备实施部署服务，包括异地灾备业务调研、异地灾备实施方案、异地灾备管理配置等。 | 4000 |

## 云资源（含同城容灾云资源及异地灾备云资源）服务

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **产品名称** | **计费规则** | **规格** | **▲最高限价** |
| **（单位）** | **（元/月）** |
| 云服务器 | 根据规格及数量按月计费，由弹性伸缩增加的实例按天计费 | 2核4G | 61.975 |
| 2核8G | 147.535 |
| 2核16G | 189.951 |
| 4核4G | 108.129 |
| 4核8G | 150.693 |
| 4核16G | 232.52 |
| 4核32G | 430.307 |
| 8核8G | 230.674 |
| 8核16G | 301.437 |
| 8核32G | 465.046 |
| 8核64G | 860.616 |
| 12核24G | 505.65 |
| 12核48G | 795.625 |
| 12核96G | 1375.582 |
| 16核16G | 684.815 |
| 16核32G | 852.747 |
| 16核64G | 1295.842 |
| 16核128G | 1709.556 |
| 24核48G | 1011.297 |
| 24核96G | 1591.254 |
| 32核64G | 1705.495 |
| 32核128G | 2591.684 |
| 32核256G | 3668.221 |
| 64核64G | 1923.521 |
| 64核128G | 2696.796 |
| 64核256G | 4243.342 |
| 块存储-高效云盘 | 根据存储容量按月计费 | GB | 0.216 |
| 对象存储 | 根据开通的存储容量按月计费 | GB | 0.05 |
| NAT 网关 | 根据实例类型数量+公网 IP数计费 | 标准型 | 22.667 |
| 公网IP数：个 | 8.855 |
| 负载均衡 | 根据实例个数+规格按月计费 | 每实例 | 7.081 |
| 性能共享型 | 104.391 |
| 信创云平台软件 | 提供信创云平台应用软件 | 数据库：按套/月 | 1383.059 |
| 操作系统：按套/月 | 37.668 |
| 应用中间件：按套/月 | 576.041 |
| IPran线路 | 1Gb | 每条 | 4166.67 |
| **服务名称** | **服务子类** | **规格** | **▲最高限价** |
| **（元/月）** |
| 态势感知 | 根据受保护的虚拟机个数按月计费，默认随云服务器一起开通 | 规格：1个虚拟机实例 | 38.364 |
| 安骑士 | 根据受保护的虚拟机个数按月计费，默认随云服务器一起开通 | 规格：1个虚拟机实例 | 58.93 |
| 互联网出口 | 根据规格按月计费 | 互联网专线租用（每100M） | 3000 |
| 互联网IP地址 | 根据个数按月计费 | 标准IP地址或互联地址（IPV4/IPV6） | 79.2 |

## 验收要求

1.验收主体：杭州市钱塘区人民政府办公室。

2.采购人在中标人提供服务的过程中，有权不定期对服务内容和质量进行检查考核。中标人应当配合进行。

3.验收时间：中标人在合同有效期内为采购人提供业务系统的异地容灾部署服务、同城容灾部署服务。项目的平台系统部署完成后，进行初验。初验后，中标人根据采购人提供的应用清单开始提供业务系统的同城容灾服务和异地灾备服务，完成首批清单业务系统的服务部署并稳定运行1个月后，进行阶段性验收。合同有效期（自合同签订起两年）结束后，采购人对项目进行终验，确保合同有效期内部署的业务系统稳定运行。

4.验收程序：中标人向采购人提出验收申请，采购人按验收方案组织履约验收。中标人应将项目执行过程及时记录、收集、整理，向采购人递交验收申请资料。

5.验收内容：中标人实际完成的情况是否符合采购文件要求和中标人在投标响应文件中的商务、技术承诺。

6.验收标准：中标人已经按采购文件要求和中标人在投标响应文件中的商务、技术承诺完成项目执行。

7.验收时中标人应在现场，验收完毕后作出验收结果报告。

8.经验收后，中标人服务成果不合格的（或未通过评审的），采购人有权要求中标人进行整改，相关费用由中标人承担；如整改后仍不合格的，采购人有权解除合同，并可以拒绝支付未支付的款项，中标人已经收取的款项应退还给采购人。

## 考核要求

采购人根据项目中标人提供的服务情况进行考核。考核从网络数据安全和服务质量两部分进行，经采购人与中标人协商一致，采购人有权将根据下述安全部分以及服务部分处罚条款，视中标人的考核情况从合同金额中扣除部分金额作为对采购人的补偿或赔偿。

### 1.安全部分

**1.1安全责任**

1）中标人应按照《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规及规章制度的要求，履行网络和数据安全保护义务。

2）本项目所涉及的中标人工作人员均需签订《保密承诺书》，且中标人应对项目涉及工作人员进行背景审查，存在泄密风险的中标人工作人员不得接触项目。中标人应做好人员保密教育工作。

3）中标人应当采取技术措施和其他必要措施，确保其网络和数据安全，防止出现信息泄露、毁损、丢失等风险。在发生或者可能发生信息泄露、毁损、丢失等情况时，应当立即采取补救措施，并将相关情况及时告知招标人。

4）项目中所包含的建设、运营、运维的信息系统、应用、数据库等，中标人开通相关账号、权限等必须经过招标人审批允许，不得私开账号、擅自更改权限等。

5）中标人应合理使用操作账号，严禁中标人存在多名（2人及以上）工作人员共用一个操作账号的情形，同时操作账号应采用高强度的密码，中标人应妥善保管密码并定期更新账号密码。

6）未经招标人允许，中标人不得对项目云资源私开端口，不得利用项目资源进行与该项目无关的工作，不得将政务网和互联网私自打通。

7）中标人应严格按照相关要求收集、归集、存储、加工、传输、共享、开放、利用数据资源。做好数据落地相应的数据保护工作，严格执行数据安全技术标准和安全管理措施，避免相关数据出现篡改、破坏、泄露、丢失、非法利用等风险。

8）中标人应认真组织开展各项数据处理活动，查找项目数据安全隐患和漏洞，对薄弱环节和潜在威胁采取有力措施并进行及时整改，避免和消除数据安全风险，履行数据安全保护义务。

9）中标人应加强网络和数据安全风险监测，制定网络与数据安全应急预案，完善应急机制。一旦发现数据安全缺陷、漏洞等风险时，立即采取补救措施；发生数据安全事件时，立即采取处置措施。确保第一时间监测发现，第一时间应急处置，第一时间向招标人报告。

10）中标人应及时响应、处置招标人布置的安全工作，对其主管的系统、组件、云资源等所属安全事件、隐患及时发现、阻断、排查、处置、溯源（包括但不限于攻防演练等相关活动中发现的）。

11）项目中所建设的系统、提供的基础设施服务等，中标人应无偿提供操作、告警等安全日志以及资产清单，并且按照规范要求与招标人审计平台实现对接，并且提供相关解析服务（如日志字典等）供招标人进行安全审计。

12） 中标人应配合招标人对项目涉及的资源、系统等常态化安全漏洞扫描，并且及时修复漏洞。

13）中标人应配合招标人完成项目中所建设、运营的应用系统、服务等的网络数据安全检查，并且按要求及时完成检查中发现问题的整改。

14）未经招标人允许，中标人不得擅自将项目中涉及的数据拷贝、转移出指定数据区域外进行开发、调试等，包括不限于中标人公司、第三方公司的服务器等。

15．每次通报后，中标人应当及时解决并向招标人提交整改报告并根据整改报告内容进行及时整改。

16）中标人在项目中所承建信息系统的开发、测试环境，不允许出现招标人及项目相关的标识名称，并且在项目建成后及时下架测试环境。

17）中标人应承担在项目运维期中的安全责任，履行运维期的项目、应用系统、云资源的安全义务。

18）中标人应按照招标人业务要求，围绕项目内容，提供招标人所需要的业务相关进展及数据，最迟须在招标人要求的24小时内提供准确的信息。

19）中标人在项目中所建设、运营的应用系统、应用服务等涉及鉴权登录的，应使用浙政钉/浙里办扫码方式，若使用账号口令方式的，需要经招标人允许后，并且采用二次验证的方式。

**1.2安全部分违约责任**

1）由于中标人原因，受到国家级安全问题通报的、或造成特别重大事故的，每通报一个问题或发生一次事故，从合同金额内扣除一万五千元。

2）由于中标人原因，受到省级安全问题通报的、或造成重大事故的，每通报一个问题或发生一次事故，从合同金额扣除一万元。

3）由于中标人原因，受到市级安全问题通报的、或造成较大事故（一般事故）的，每通报一个问题或发生一次事故，从合同金额扣除五千元。

4）中标人未按照招标人要求及时处置所属安全事件、隐患的，每发生一次，从合同金额扣除三千元。

5）中标人存在多名（2人及以上）工作人员共用一个操作账户的，或所主管的系统、云资源等账号出现弱口令的（强口令需至少包含数字、大小写字母、特殊字符等，且无明显规律），每出现1次，从合同金额扣除一千元。

6）未经招标人审批允许，中标人不得私开账号、擅自更改权限，不得对项目云资源私开端口，不得利用项目资源进行与该项目无关的工作，不得将政务网和互联网私自打通的。每出现一次，从合同金额中扣除三千元。

7）中标人发现数据安全缺陷、漏洞等风险时，未立即采取补救措施的；或发生数字安全事件时，未立即采取处置措施的；相关情况未第一时间向招标人报告的；每出现一次，从合同金额中扣除一千元。

8）若中标人未按需提供日志，或提供的操作记录、安全日志等不完整、存在缺失的，每发现一次，每次从合同金额扣除一千元。

9）中标人拒不配合网络数据安全检查或经检查后拒不进行整改的，每出现一次从合同金额中扣除一千元。

10）项目结束后，中标人未按约删除其在项目过程中获取的数据资料并擅自使用或许可他人使用的，承担项目合同总金额10%的违约责任。

11）中标人未配合招标人对项目涉及的资源、系统等常态化安全漏洞扫描，或未及时修复漏洞的，每出现一次，从合同金额扣除一千元。

12） 中标人未配合招标人完成项目中所建设、运营的应用系统、服务等的网络数据安全检查，并且按要求及时完成检查中发现问题的整改,每出现一次，从合同金额中扣除一千元

13）中标人未按照招标人相关要求，签订《保密承诺书》，办理入场、离场手续的、未入驻全省ISV系统，出现一人次，每人次从合同金额扣除一千元。

14）中标人不得擅自将项目中涉及的数据拷贝、转移出指定数据区域外进行开发、调试等，包括不限于中标人公司、第三方公司的服务器等，每出现一次，从合同金额扣除一万元。

15）每次通报后，若中标人未及时提供整改报告的；或未根据通报内容及时进行整改的，每出现一次，从合同金额扣除一千元。

16） 中标人在项目中所承建信息系统的开发、测试环境，出现招标人及项目相关的标识名称，或在项目建成后未及时下架测试环境，每出现一次，从合同金额扣除一千元。

17） 中标人未按照招标人业务要求，围绕项目内容，未及时提供招标人所需要的业务相关进展及数据，每出现一次，从合同金额扣除一千元。

18） 中标人在项目中所建设、运营的应用系统、应用服务等涉及鉴权登录的，未使用浙政钉/浙里办扫码方式、二次验证的方式的，每发现一次，从合同金额扣除一千元。

19）中标人应当按照《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规及规章制度要求开展工作，中标人不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当依照法律及合同约定承担相应责任。

### 2.服务部分处罚条款

2.1由于中标人原因，涉及服务被社会媒体曝光、收到多方投诉情况，出现1次，每次扣除一万元。

2.2中标人应根据招标文件或合同在规定时间内提交的文档资料、工作台账、领导交办的文档资料、监理单位出具监理工程师通知单需要中标人配合完成的文档资料等，中标人应按时完成。如未完成的，出现1次，每次扣除五百元。

2.3未经采购人授权，中标人擅自将服务系统的操作管理权限、账号、视频影像资料、数据及分析应用成果、电脑截图或照片等泄露外传。出现1次，每次扣除一万元。

2.4根据省、市政务云容灾备份考核指标（如有）的要求，中标人需配合采购人进行服务的完善。未按考核指标进行或完成服务完善的，出现一次，每次扣除五百元。

2.5中标人未按照采购人相关要求及时梳理更新服务清单的，每发生一次，扣一千元。

## 其他要求

### 1.投标人要求

1.1投标人建议有类似项目业绩经验，能提供快速的服务响应，具有较强的项目管理、技术服务和组织实施能力。本项目中，类似项目系指云资源或者云灾备租赁服务类项目。

1.2本项目涉及政务系统，投标人在参与本项目采购活动过程中需保证不将采购人各种数据资料及各类信息等向第三方透露，在服务过程中严格执行安全保密相关要求。如中标，中标人还需随合同一同签署保密协议。

1.3投标人对于灾备服务结构框架的进行设计和规划；充分考虑对具体提供过程中可能遇到的问题及其应对措施；对重点、难点技术环节有先进、合理的建议。根据采购需求提供组织实施方案。提供培训、售后、验收、质量保证措施。

### 2.项目团队要求

2.1投标人为本项目组建项目团队，项目团队成员提供人员清单，列明姓名、身份证号码。投入本项目人员需提供社保机构出具投标人为其缴纳的至投标截止时间连续3个月任意一个的社保证明，否则人员不予认可。

2.2设项目经理1名，设技术负责人1名，除项目经理、技术负责人外，指派不少于5人的运维团队，进行日常工作协调。运维团队应可提供项目所需的所有服务内容，完成采购方交办的相关工作。

2.3为保障日常云安全的运维需求，需要运维团队人员具备系统、数据库、网络、虚拟化等相关领域的专业技能。

运维团队素质和技能要求如下表：

|  |  |
| --- | --- |
| **类别** | **具体要求** |
| 经验要求 | 至少一名5年以上运维服务经验。 |
| 技能要求 | 1. 具备计算机网络和信息安全的专业知识； 2. 应掌握云安全问题引发涉及的各类主流操作系统、数据库、中间件、网络和安全设备的安全配置和安全检查方法； 3. 掌握漏洞扫描、安全巡检等基本安全扫描工具的使用； 4. 具备一定的安全事件分析和预警能力； 5. 具备较好的报告整理和书写能力； 6. 确保云安全的日常安全管理； 7. 日常安全问题解决处理。 |
| 工作态度 | 1. 具有责任感，良好的服务意识和认真的工作态度； 2. 具备良好的沟通表达、团队协作、组织协调能力。 |

每个参加项目人员提供履历表，主要内容包括学历、工作特长、经验与业绩、资质情况等，该人员参与的时间以及在项目中的责任。

2.4投标文件中明确的人员在项目开展过程中不得擅自更换，如需更换应提前10个工作日以书面形式通知采购人，经采购人同意后方可更换。更换后的人员资质及经验不得低于更换前。

## 商务要求

**1.投标报价**

1.1本项目按费率乘以最高限价进行结算，其中云资源服务按单价乘以实际使用时间情况进行结算；业务系统部署服务按单价乘以实际部署数量进行结算；软件平台服务按中标价（最高限价\*投标费率）总价包干结算，采购人不再支付其他任何费用。

项目报价包含了软件、资源租赁、安装调试、技术培训、技术支持服务、运维服务（含运维服务、运维期内新增灾备部署等）、审计、风险、管理、利润、税金等所有内容。本项目投标人须充分考虑各种情况及风险，一旦中标，无论何种原因，合同履行过程中中标费率不作调整。

1.2报价时填报费率（%）。例如报价为90%，各云资源服务单价=90%×各指标最高限价；各业务系统部署服务单价=90%×各项服务单价最高限价；软件平台服务（含国产化异地灾备管理软件及国产化同城容灾管理软件）总价=90%×该项最高限价。

1.3本项目合同支付金额的上限为采购预算。中标人有义务提醒采购人该项目总价的实时统计情况，以免工作量超限价。

**2.履约保证金**

无。如有违约，从应付合同款中扣除。

**3.付款方式**

详见合同条款。

## 十二、说明

**本章中所有带▲的内容是采购人提出的实质性要求，投标文件响应内容若不满足实质性要求，该投标文件将被评标委员会认定为无效。本章中所有带★的内容的是采购人提出的关键条款，投标人需按招标文件要求提供相应佐证材料，若未提供视为负偏离。**

# 第四部分 评标办法

## 评标办法前附表

| **评标因素** | **评标标准** | **权重** | **主观分/客观分属性** | **投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录\*** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 类似业绩 | 投标截止时间前三年（以合同签订时间为准），投标人承担类似项目（云资源或者云灾备租赁服务类）实施的成功经验情况，投标人需同时提供项目合同和用户验收报告（以用户验收报告时间为准），每个得0.5分；最高得1分。 | **1** | **客观分** |  |
| 企业资质 | 投标人具有在有效期内的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书，每提供一个证书得0.5分，最高得1分。  说明：提供认证证书复印件或扫描件并加盖公章；证书可在全国认证认可信息公共服务平台查询，状态为有效，并提供查询截图加盖公章。 | **1** | **客观分** |  |
| 技术方案 | 投标人所投同城容灾云资源服务中基础服务能力要求包括但不限于以下服务能力（实际以满足容灾需求为准）：1）云服务器；2）块存储；3）关系型数据库；4）负载均衡；5）对象存储；6）专有网络；7）数据传输服务8）云平台基础要求；9）机房服务要求。提供服务方案。服务方案内容完整、满足采购人要求视为符合。每一项符合得1分，最高得9分。 | **9** | **主观分** |  |
| 投标人对同城容灾云资源服务整体实施方案，包括①基础环境搭建，②按需建设（API网关、弹性伸缩、表格存储等）方案，③安全保障方案（态势感知、流量安全监控等），④网络情况等进行详细论述。内容完整、满足采购人要求、具有针对性视为符合。每一项符合得1.5分，部分符合得0.5分，不符合不得分。 | **6** | **主观分** |
| 根据投标人对本项目政务云云资源业务需求进行分析，提出项目实施过程中可能出现的重难点情况并提出完善的解决方案，进行评分，内容完全满足采购人要求得4分，部分满足得2分，不满足不得分。 | **4** | **主观分** |
| 投标人对同城容灾管理服务①提出详细的可实施方案，②具备完善的产品技术能力，③对各功能细项进行详细论述。内容完整、满足采购人要求、具有针对性视为符合。每一项符合得1分，部分符合得0.3分，不符合不得分。共3分。 | **3** | **主观分** |
| 投标人对异地灾备管理服务①提出详细的可实施方案，②具备完善的产品技术能力，③详细的备份计划，④具体的恢复方案。内容完整、满足采购人要求、具有针对性视为符合。每一项符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共4分。 | **4** | **主观分** |
| 投标人所投技术指标（包括同城容灾云资源、同城容灾管理、异地灾备管理等）需满足采购文件技术参数、指标需求。采购需求应在投标文件中进行逐一答复、说明和解释，全部满足得30分；一般技术指标负偏离每一项扣减1分；标注★的关键条款需要提供截图或者证明材料的未提供佐证材料视为负偏离，如有负偏离，每项扣3分，扣完为止。 | **30** | **客观分** |
| 投标人具有分布式的近源网络安全防护能力，其防护能力需要提供具有CMA或CNAS标识的检测报告复印件的得3分，其余不得分。  说明：提供检测报告复印件或扫描件，提供自有或租赁证明。 | **3** | **客观分** |
| 售后服务方案 | 根据投标人提供的售后服务方案进行评价。包括：1.售后服务承诺科学全面；2.服务体系完整；3.服务响应及时；4.服务方式可靠；5.故障处理服务有针对性。方案科学、有效的得3分；方案科学性、有效性、针对性一般的得2分；内容缺失、无针对性的得1分，不提供不得分。 | **3** | **主观分** |  |
| 云资源服务能力 | 投标人具有“对象存储、云平台网络（云组网）、物理云主机、混合云安全能力”相关的有效期内由中国信息通信研究院等行政事业单位颁发的可信云认证证书，每个1分，最高得4分。  说明：提供证书复印件或扫描件并加盖公章。 | **4** | **客观分** |  |
| 投标人所使用的云平台，其①基础网络系统、②云计算及存储系统、③数据库系统、④云安全服务系统⑤中间件及大数据系统，需通过信息系统安全等级保护2.0三级测评，要求提供等保测评报告；每提供一个得1分，不提供不得分。最高得5分。  说明：提供等保测评报告复印件或扫描件并加盖公章。 | **5** | **客观分** |
| 投标人所使用的云平台，需要通过商用密码应用安全性评估，要求提供专业机构的测评报告；符合要求的得2分，不提供不得分。  说明：提供测评报告复印件或扫描件并加盖公章。 | **2** | **客观分** |
| 维护机构 | 根据投标人的维护机构情况，是否具有较强的服务能力，是否有及时响应的技术支持机构，是否配有较强的专业技术队伍。全部满足、符合项目实际需求得3分，部分满足、基本符合项目实际的得2分，内容缺失、和项目实际存在偏差的得1分，不提供不得分。 | **3** | **主观分** |  |
| 项目团队 | 1、项目经理具有信息系统项目管理师证书、高级工程师（信息技术方向），中级通信工程师、注册信息安全工程师，每提供一项得1分，最高得4分；  2、技术负责人具备系统分析师，信息系统项目管理师，软件设计师、信创集成项目管理师的；每提供一项得1分，不提供不得分，最高得4分；  3、团队成员具备数据库系统工程师、系统规划与管理师、信息系统项目管理师和信创集成项目管理师；每提供1个得1分，最高得4分。  注：需提供相关人员资质证书复印件和社保证明，不提供不得分。 | **12** | **客观分** |  |
| 价格分 | 有效投标报价的最低价作为评标基准价，其最低报价为满分；按［投标报价得分=（评标基准价/投标报价）\*10］的计算公式计算。  评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。  因落实政府采购政策需要进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。 | **10** | **客观分** | / |

**备注：**

1.投标人编制投标文件（商务技术文件部分）时，建议按此目录（序号和内容）提供评标标准相应的商务技术资料。

2.对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购服务项目，以及预留份额政府采购服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予**10%**的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予**4%**的扣除，用扣除后的价格参加评审。

## 一、评标方法

**1.本项目采用综合评分法。**综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

## 二、评标标准

**2.评标标准：**见评标办法前附表。

## 三、评标程序

3.1符合性审查。评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。不满足招标文件的实质性要求的，投标无效。

3.2 比较与评价。评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

3.3汇总商务技术得分。评标委员会各成员应当独立对每个投标人的商务和技术文件进行评价，并汇总商务技术得分情况。

3.4报价评审。

3.4.1投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

3.4.1.1投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准;

3.4.1.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准;

3.4.1.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价;

3.4.1.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

3.4.1.5同时出现两种以上不一致的，按照3.4.1规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部第87号令 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力。

3.4.2投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的，投标无效。

3.4.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的，投标无效。

3.4.4评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料;投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.4.5对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予4%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

3.5排序与推荐。采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

多家投标人提供相同品牌产品（单一产品采购项目中的该产品或者非单一产品采购项目的核心产品）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

3.6编写评标报告。评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

## 四、评标中的其他事项

4.1投标人澄清、说明或者补正。对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容需要投标人作出必要的澄清、说明或者补正的，评标委员会和投标人通过电子交易平台交换数据电文，投标人提交使用电子签名的相关数据电文或通过平台上传加盖公章的扫描件。给予投标人提交澄清、说明或补正的时间不得少于半小时，投标人已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.2投标无效。有下列情形之一的，投标无效：

4.2.1投标人不具备招标文件中规定的资格要求的（投标人未提供有效的资格文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求）；

4.2.2投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的；

4.2.3采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人相应的投标产品未获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的；

4.2.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

4.2.5投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的；

4.2.6投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的;

4.2.7投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;

4.2.8报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料，不能证明其报价合理性的;

4.2.9投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的；

4.2.10投标人提供虚假材料投标的；

4.2.11投标人有恶意串通、妨碍其他投标人的竞争行为、损害采购人或者其他投标人的合法权益情形的；

4.2.12投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；

4.2.13 投标文件不满足招标文件的其它实质性要求的；

4.2.14法律、法规、规章（适用本市的）及省级以上规范性文件（适用本市的）规定的其他无效情形。

5.废标。根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条之规定，在采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

5.1符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足3家的；

5.2出现影响采购公正的违法、违规行为的；

5.3投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

5.4因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购代理机构应当将废标理由通知所有投标人。

6.修改招标文件，重新组织采购活动。评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，将停止评标工作，并与采购人、采购代理机构沟通并作书面记录。采购人、采购代理机构确认后，将修改招标文件，重新组织采购活动。

7.重新开展采购。有政府采购法第七十一条、第七十二条规定的违法行为之一，影响或者可能影响中标、成交结果的，依照下列规定处理：

7.1未确定中标或者中标人的，终止本次政府采购活动，重新开展政府采购活动。

7.2已确定中标或者中标人但尚未签订政府采购合同的，中标或者成交结果无效，从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标或者中标人；没有合格的中标或者成交候选人的，重新开展政府采购活动。

7.3政府采购合同已签订但尚未履行的，撤销合同，从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标或者中标人；没有合格的中标或者成交候选人的，重新开展政府采购活动。

7.4政府采购合同已经履行，给采购人、供应商造成损失的，由责任人承担赔偿责任。

7.5政府采购当事人有其他违反政府采购法或者政府采购法实施条例等法律法规规定的行为，经改正后仍然影响或者可能影响中标、成交结果或者依法被认定为中标、成交无效的，依照7.1-7.4规定处理。

# 第五部分 拟签订的合同文本

合同编号：

**政府采购合同参考范本**

**（服务类）**

**第一部分 合同书**

项目名称：

甲方：

乙方：

签订地：

签订日期： 年 月 日

年 月 日， 杭州市钱塘区人民政府办公室以公开招标对钱塘区政务云容灾备份租赁服务项目进行了采购。经钱塘区政务云容灾备份租赁服务项目评审小组评定，（中标供应商名称）为该项目中标供应商。现于中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经杭州市钱塘区人民政府办公室(以下简称：甲方)和（中标供应商名称）(以下简称：乙方)协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

### 1.1合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照招标文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

1.1.1本合同及其补充合同、变更协议；

1.1.2中标通知书；

1.1.3投标文件（含澄清或者说明文件）；

1.1.4招标文件（含澄清或者修改文件）；

1.1.5其他相关招标文件。

### 1.2标的

1.2.1服务内容： ；

1.2.2服务标准： ；

1.2.3技术保障：　　　　　　　　　 　 ；

1.2.4服务人员组成：　　 　 ；

1.2.5合同否（是/否）涉及货物。若涉及货物的的，则：

1.2.5.1货物名称、品牌、规格型号、花色： ；

1.2.5.2货物数量： ；

1.2.5.3货物质量：　　　　　　　　　 　 ；

### 1.3 价款

本合同总价（含税）为：￥ 元（大写： 元人民币）。

**明细附后：**

**1.4履约保证金**

乙方 否 （是/否）需要支付履约保证金。若需要支付履约保证金的，则：

1.4.1履约保证金的比例为合同金额的 %；

1.4.2履约保证金支付方式详见 ***合同专用条款*** ；

1.4.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利；

1.4.4甲方在项目验收结束后及时退还履约保证金。甲方在项目通过验收之日起 / 个工作日内将履约保证金无息退还乙方，逾期退还的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延退还一日的应退还而未退还金额的 0.05（可根据情况修改） %计算，最高限额为本合同履约保证金的 20 %。

**1.5预付款**

甲方是（是/否）需要支付预付款。若需要支付预付款的，则：

1.5.1预付款比例、支付方式、时间详见***合同专用条款***；

1.5.2预付款的扣回方式详见***合同专用条款***；

1.5.3预付款的担保措施详见***合同专用条款***。

**1.6资金支付**

1.6.1甲方应严格履行合同，及时组织验收，验收合格后及时将合同款支付完毕。对于满足合同约定支付条件的，甲方自收到发票后5个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户，有条件的甲方可以即时支付。甲方不得以机构变动、人员更替、政策调整、单位放假等为由延迟付款。

1.6.2资金支付的方式、时间和条件详见***合同专用条款***。

**1.7履行期限、地点和方式**

1.7.1服务交付（实施）的时间（期限）：***合同专用条款***；

1.7.2服务交付（实施）的地点（地域范围）：***合同专用条款；***

1.7.3服务交付（实施）的方式：***合同专用条款***。

1.7.4若服务涉及货物的，则货物的：

1.7.4.1交付期限：详见***合同专用条款***；

1.7.4.2交付地点：***合同专用条款***；

1.7.4.3交付方式：***合同专用条款***。

**1.8违约责任**

1.8.1除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付服务成果或者实施服务，那么甲方可要求乙方支付违约金，迟延履行违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的0.05%计算，最高限额为本合同总价的20%；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.8.2服务中涉及的货物，除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付货物，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延交付货物一日的应交付而未交付货物价格的0.05（可根据情况修改）%计算，最高限额为本合同总价的20%；迟延交付货物的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.8.3除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的0.05%计算，最高限额为本合同总价的20（可根据情况修改）%；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.8.4除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.8.5除前述约定外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.8.6如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标或者成交结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.8.7违约责任***合同专用条款***另有约定的，从其约定。

**1.9合同争议的解决**

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择以下第**1.9.2条款**规定的方式解决：

1.9.1将争议提交***合同专用条款***仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.9.2向***合同专用条款***人民法院起诉。

**2.0 合同生效**

本合同自双方当事人盖章签字时生效。

**甲方**：  **乙方**：

统一社会信用代码： 统一社会信用代码或身份证号码：

住所： 住所：

法定代表人或 法定代表人

授权代表（签字）： 或授权代表（签字）:

联系人： 联系人：

约定送达地址： 约定送达地址：

邮政编码： 邮政编码：

电话: 电话:

传真: 传真:

电子邮箱： 电子邮箱：

开户银行： 开户银行：

开户名称： 开户名称：

开户账号： 开户账号：

**第二部分 合同一般条款**

### 2.1定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1“合同”系指采购人和中标或成交供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2“合同价”系指根据合同约定，中标或成交供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标或成交供应商的价格。

2.1.3“服务”系指中标或成交供应商根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4“甲方”系指与中标或成交供应商签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5“乙方”系指根据合同约定提供服务的中标或成交供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6“现场”系指合同约定提供服务的地点。

### 2.2技术规范

服务所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

### 2.3知识产权

2.3.1乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿，乙方还应及时澄清相关信息，使甲方声誉免受损害，甲方保留追责的权利。

2.3.2合同涉及技术成果的归属和收益的分成办法的，详见***合同专用条款***。

### 2.4履约检查和问题反馈

2.4.1甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

### 2.5结算方式和付款条件

详见***合同专用条款***。

### 2.6技术资料和保密义务

2.6.1乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

### 2.7质量保证

2.7.1乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

### 2.8延迟履行

甲乙双方签订合同后，乙方应按照合同约定履行合同义务，除不可抗力外，乙方不得延迟履行。在合同履行过程中，如果因不可抗力，乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

### 2.9合同变更

合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

### 2.10合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

### 2.11不可抗力

2.11.1如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.11.2因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.11.3因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在***合同专用条款***约定时间内以书面形式变更合同；

2.11.4受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在***合同专用条款***约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在***合同专用条款***约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

### 2.12 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

### 2.13乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

### 2.14合同中止、终止

2.14.1双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.14.2合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

### 2.15检验和验收

2.15.1乙方按照合同***专用条款***的约定，定期提交服务报告，甲方按照***合同专用条款***的约定进行定期验收；

2.15.2合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告；

2.15.3检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见***合同专用条款****。*

### 2.16通知和送达

2.17.1任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的传真或电子邮件 发出的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于3个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.17.2以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

### 2.17合同使用的文字和适用的法律

2.17.1合同使用汉语书写、变更和解释；

2.17.2合同适用中华人民共和国法律。

### 2.18 计量单位

除技术规范中另有规定外,合同的计量单位均使用国家法定计量单位。

### 2.19合同份数

合同份数按***合同专用条款***规定，每份均具有同等法律效力。

**第三部分 合同专用条款**

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

|  |  |
| --- | --- |
| **条款号** | **约定内容** |
| 1.4.2 | **履约保证金:**本项目无履约保证金。 |
| 1.5.1 | **预付款比例、支付方式、时间:**合同生效并具备实施条件后5个工作日内，采购人向中标人支付项目预算的40%作为预付款，在签订合同时，中标人明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，采购人可不适用前述规定。 |
| 1.5.2 | **预付款的扣回方式：**/ |
| 1.5.3 | **预付款的担保措施：**/ |
| 1.6.2 | **资金支付的方式、时间和条件：**  **第一次付款:**合同生效并具备实施条件后5个工作日内，采购人向中标人支付预算金额的40%作为预付款，在签订合同时，中标人明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，采购人可不适用前述规定。  **第二次付款:**项目初验通过后，中标人向采购人提出付款申请，采购人在收到中标人提供的付款申请材料后5个工作日内支付平台服务部分合同金额的30%，并按期间业务系统实际部署数量、云资源实际使用情况支付相应款项。  **第三次付款:**阶段性验收合格后，中标人向采购人提出付款申请，采购人在收到中标人提供的付款申请材料后5个工作日内支付平台服务部分合同金额的25%，并按期间业务系统实际部署数量、云资源实际使用情况支付相应款项。  **第四次付款:**合同有效期到期后，采购人对项目进行最终验收，并委托相关单位对合同期内产生的业务系统实际部署数量、云资源实际使用情况进行审计，按实清算。  **第五次付款:**运维期满三年，符合招标服务要求，采购人在收到中标人提供的付款申请材料后5个工作日内支付软件平台服务金额的5%。  \*注：若实际产生费用低于预算总价的，按照项目实际产生费用结算；若实际产生费用超出预算总价的，按预算总价结算。每次付款应先抵扣预付款，待预付款抵扣完后再支付实际使用费。 |
| 1.7.1 | **服务交付（实施）的时间（期限）：**合同有效期自合同签订之日起两年。中标人在合同有效期内为采购人提供业务系统的异地容灾部署服务、同城容灾部署服务。中标人自合同签订之日起开始提供相应的服务，项目的平台系统部署完成后，进行初验。初验后，中标人根据采购人提供的应用清单开始提供业务系统的同城容灾服务和异地灾备服务，完成首批清单业务系统的服务部署并稳定运行1个月后，进行阶段性验收。合同有效期到期后，采购人对项目进行终验，确保合同有效期内部署的业务系统稳定运行。软件提供3年期运维服务（自最终验收通过后起计）。 |
| 1.7.2 | **服务交付（实施）的地点（地域范围）：**杭州市钱塘区人民政府办公室及其指定地点。 |
| 1.7.3 | **服务交付（实施）的方式：**按照招标文件及合同要求进行交付。 |
| 1.7.4.1 | **服务配套货物的交付期限：**/ |
| 1.7.4.2 | **服务配套货物的交付地点**：/ |
| 1.7.4.3 | **服务配套货物的交付方式：**/ |
| 1.8.7 | **违约责任：**  1.安全部分处罚条款  1）由于中标人原因，受到国家级安全问题通报的、或造成特别重大事故的，每通报一个问题或发生一次事故，从合同金额内扣除一万五千元。  2）由于中标人原因，受到省级安全问题通报的、或造成重大事故的，每通报一个问题或发生一次事故，从合同金额扣除一万元。  3）由于中标人原因，受到市级安全问题通报的、或造成较大事故（一般事故）的，每通报一个问题或发生一次事故，从合同金额扣除五千元。  4）中标人未按照招标人要求及时处置所属安全事件、隐患的，每发生一次，从合同金额扣除三千元。  5）中标人存在多名（2人及以上）工作人员共用一个操作账户的，或所主管的系统、云资源等账号出现弱口令的（强口令需至少包含数字、大小写字母、特殊字符等，且无明显规律），每出现1次，从合同金额扣除一千元。  6）未经招标人审批允许，中标人不得私开账号、擅自更改权限，不得对项目云资源私开端口，不得利用项目资源进行与该项目无关的工作，不得将政务网和互联网私自打通的。每出现一次，从合同金额中扣除三千元。  7）中标人发现数据安全缺陷、漏洞等风险时，未立即采取补救措施的；或发生数字安全事件时，未立即采取处置措施的；相关情况未第一时间向招标人报告的；每出现一次，从合同金额中扣除一千元。  8）若中标人未按需提供日志，或提供的操作记录、安全日志等不完整、存在缺失的，每发现一次，每次从合同金额扣除一千元。  9）中标人拒不配合网络数据安全检查或经检查后拒不进行整改的，每出现一次从合同金额中扣除一千元。  10）项目结束后，中标人未按约删除其在项目过程中获取的数据资料并擅自使用或许可他人使用的，承担项目合同总金额10%的违约责任。  11）中标人未配合招标人对项目涉及的资源、系统等常态化安全漏洞扫描，或未及时修复漏洞的，每出现一次，从合同金额扣除一千元。  12） 中标人未配合招标人完成项目中所建设、运营的应用系统、服务等的网络数据安全检查，并且按要求及时完成检查中发现问题的整改,每出现一次，从合同金额中扣除一千元  13）中标人未按照招标人相关要求，签订《保密承诺书》，办理入场、离场手续的、未入驻全省ISV系统，出现一人次，每人次从合同金额扣除一千元。  14）中标人不得擅自将项目中涉及的数据拷贝、转移出指定数据区域外进行开发、调试等，包括不限于中标人公司、第三方公司的服务器等，每出现一次，从合同金额扣除一万元。  15）每次通报后，若中标人未及时提供整改报告的；或未根据通报内容及时进行整改的，每出现一次，从合同金额扣除一千元。  16） 中标人在项目中所承建信息系统的开发、测试环境，出现招标人及项目相关的标识名称，或在项目建成后未及时下架测试环境，每出现一次，从合同金额扣除一千元。  17） 中标人未按照招标人业务要求，围绕项目内容，未及时提供招标人所需要的业务相关进展及数据，每出现一次，从合同金额扣除一千元。  18） 中标人在项目中所建设、运营的应用系统、应用服务等涉及鉴权登录的，未使用浙政钉/浙里办扫码方式、二次验证的方式的，每发现一次，从合同金额扣除一千元。  19）中标人应当按照《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规及规章制度要求开展工作，中标人不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当依照法律及合同约定承担相应责任。  2.服务部分处罚条款  1）由于中标人原因，涉及服务被社会媒体曝光、收到多方投诉情况，出现1次，每次扣除一万元。  2）中标人应根据招标文件或合同在规定时间内提交的文档资料、工作台账、领导交办的文档资料、监理单位出具监理工程师通知单需要中标人配合完成的文档资料等，中标人应按时完成。如未完成的，出现1次，每次扣除五百元。  3）未经采购人授权，中标人擅自将服务系统的操作管理权限、账号、视频影像资料、数据及分析应用成果、电脑截图或照片等泄露外传。出现1次，每次扣除一万元。  4）根据省、市政务云容灾备份工作（如有）相应考核指标的要求，中标人需配合采购人进行服务的完善。未按要求进行或完成服务完善的，出现一次，每次扣除五百元。  5）中标人未按照采购人相关要求及时梳理更新服务清单的，每发生一次，扣一千元。 |
| 1.9.1 | **合同争议提交：**/ |
| 1.9.2 | **合同争议:**向杭州市人民法院起诉。 |
| 2.3.2 | **知识产权：**乙方应保证提供的服务不侵犯第三方的专利权、商标权或者其他知识产权。如乙方行为侵犯第三方知识产权并造成第三方追究甲方责任的，甲方因此受到的损失由乙方承担。 |
| 2.5 | **结算方式和付款条件：**  **第一次付款:**合同生效并具备实施条件后5个工作日内，采购人向中标人支付预算金额的40%作为预付款，在签订合同时，中标人明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，采购人可不适用前述规定。  **第二次付款:**项目初验通过后，中标人向采购人提出付款申请，采购人在收到中标人提供的付款申请材料后5个工作日内支付平台服务部分合同金额的30%，并按期间业务系统实际部署数量、云资源实际使用情况支付相应款项。  **第三次付款:**阶段性验收合格后，中标人向采购人提出付款申请，采购人在收到中标人提供的付款申请材料后5个工作日内支付平台服务部分合同金额的25%，并按期间业务系统实际部署数量、云资源实际使用情况支付相应款项。  **第四次付款：**合同有效期到期后，采购人对项目进行最终验收，并委托相关单位对合同期内产生的业务系统实际部署数量、云资源实际使用情况进行审计，按实清算。  **第五次付款：**运维期满三年，符合招标服务要求，采购人在收到中标人提供的付款申请材料后5个工作日内支付软件平台服务金额的5%。  \*注：若实际产生费用低于预算总价的，按照项目实际产生费用结算；若实际产生费用超出预算总价的，按预算总价结算。每次付款应先抵扣预付款，待预付款抵扣完后再支付实际使用费。 |
| 2.11.3 | 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在7个工作日内以书面形式变更合同； |
| 2.11.4 | 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在3个工作日内以书面形式通知对方当事人，并在3个工作日内将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。 |
| 2.15.1 | **检验和验收：**按照招标文件和合同进行验收。 |
| 2.15.3 | **检验和验收：**根据合同规定范围提供服务并通过甲方验收后，甲方凭乙方开具的正规发票和甲方认可的各项记录复印件，办理服务费用的支付手续。 |
| 2.19 | **合同份数：**本合同一式陆份，甲方执叁份、乙方执叁份，每份均具有同等法律效力。 |

# 第六部分 应提交的有关格式范例

## 资格文件部分

**目录**

1. 符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函……………（页码）
2. 联合体协议……………………………………………………………（页码）
3. 落实政府采购政策需满足的资格要求………………………………（页码）
4. 本项目的特定资格要求………………………………………………（页码）

### 符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函

**符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函**

杭州市钱塘区人民政府办公室、浙江省成套招标代理有限公司：

我方参与钱塘区政务云容灾备份租赁服务项目【招标编号：QTCG-GK-2024-108】政府采购活动，郑重承诺：

（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件：

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、具有法律、行政法规规定的其他条件。

（二）未被信用中国（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（三）不存在以下情况：

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的；

2、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后再参加该采购项目的其他采购活动的。

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

注：金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，如果已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，须提供总机构授权书或房产权证或其他有效财产证明材料，证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以允许其独立参加政府采购活动。**相关证明材料附后。**

### 二、联合协议（如果有）

[以联合体形式投标的，提供联合协议（附件5）；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）]

### 三、落实政府采购政策需满足的资格要求

（根据招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求选择提供相应的材料；未要求的，无需提供）

A.专门面向中小企业，服务全部由符合政策要求的中小企业（或小微企业）承接的，提供相应的中小企业声明函（附件7）。

B.要求以联合体形式参加的，提供联合协议（附件5）和中小企业声明函（附件7），联合协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业承接的，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议。

C、要求合同分包的，提供分包意向协议（附件6）和中小企业声明函（附件7），分包意向协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业承接的，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议。

### 四、本项目的特定资格要求

（根据招标公告本项目的特定资格要求提供相应的材料；未要求的，无需提供）

## 商务技术文件部分

**目录**

（1）投标函…………………………………………………………………………………（页码）（2）授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明………………（页码）

（3）分包意向协议…………………………………………………………………………（页码）

（4）符合性审查资料………………………………………………………………………（页码）

（5）评标标准相应的商务技术资料………………………………………………………（页码）

（6）投标标的清单…………………………………………………………………………（页码）

（7）商务技术偏离表………………………………………………………………………（页码）

（8）政府采购供应商廉洁自律承诺书……………………………………………………（页码）

### 投标函

**投标函**

杭州市钱塘区人民政府办公室、浙江省成套招标代理有限公司：

我方参加你方组织的钱塘区政务云容灾备份租赁服务项目【招标编号：QTCG-GK-2024-108】招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方承诺投标有效期从提交投标文件的截止之日起 天（不少于90天），本投标文件在投标有效期满之前均具有约束力。

2、我方的投标文件包括以下内容：

2.1资格文件：

2.1.1承诺函；

2.1.2联合协议（如果有)；

2.1.3落实政府采购政策需满足的资格要求；

2.1.4本项目的特定资格要求（如果有)。

2.2 商务技术文件：

2.2.1投标函；

2.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人）身份证明；

2.2.3分包意向协议（如果有)；

2.2.4符合性审查资料；

2.2.5评标标准相应的商务技术资料；

2.2.6投标标的清单；

2.2.7商务技术偏离表；

2.2.8政府采购供应商廉洁自律承诺书；

2.3报价文件

2.3.1开标一览表（报价表）；

2.3.2中小企业声明函（若有）；

2.3.3报价情况说明（如供应商报价低于项目预算50%的，应当提交本文档，详细阐述不影响产品质量或者诚信履约的具体原因）。

3、我方承诺除商务技术偏离表列出的偏离外，我方响应招标文件的全部要求。对投标文件中材料的真实性、合法性负责。

4、如我方中标，我方承诺：

4.1在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同；

4.2在签订合同时不向你方提出附加条件；

4.3按照招标文件要求提交履约保证金；

4.4在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

5、其他补充说明: 。

投标人名称（电子签名）： 日期： 年 月 日

### 二、授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明

**授权委托书（适用于非联合体投标）**

杭州市钱塘区人民政府办公室、浙江省成套招标代理有限公司：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ，所在单位： ），以我方名义处理钱塘区政务云容灾备份租赁服务项目【招标编号：QTCG-GK-2024-108】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

特此告知。

投标人名称(电子签名)：

签发日期： 年 月 日

**授权委托书（适用于联合体投标）**

杭州市钱塘区人民政府办公室、浙江省成套招标代理有限公司：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ），以我方名义处理钱塘区政务云容灾备份租赁服务项目【招标编号：QTCG-GK-2024-108】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

特此告知。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

日期： 年 月 日

**法定代表人、单位负责人或自然人本人的身份证明（适用于法定代表人、单位负责人或者自然人本人代表投标人参加投标）**

身份证件扫描件：

|  |
| --- |
| 正面： 反面： |

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

### 三、分包意向协议（如果有）

[中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议(附件6)；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。]

### 四、符合性审查资料

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **实质性要求** | **需要提供的符合性审查资料** | **投标文件中的**  **页码位置** |
| 1 | 投标文件按照招标文件要求签署、盖章。 | 需要使用电子签名或者签字盖章的投标文件的组成部分 | 见投标文件  第 页 |
| 2 | 投标文件中承诺的投标有效期不少于招标文件中载明的投标有效期。 | 投标函 | 见投标文件第 页 |
| 3 | 投标文件满足招标文件的其它实质性要求。 | 招标文件其它实质性要求相应的材料（“▲” 系指实质性要求条款，招标文件无其它实质性要求的，无需提供） | 见投标文件第 页 |

注：按本格式和要求提供。

### 五、评标标准相应的商务技术资料

**（按招标文件第四部分评标办法前附表中“投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录”提供资料。）**

### 六、投标标的清单

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **服务范围** | **服务要求** | **服务时间** | **服务标准** | **备注（如果有）** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |  |

注：按本格式和要求提供。

### 商务技术偏离表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件章节及具体内容** | **投标文件章节及具体内容** | **偏离说明** |
| 1 |  | 对带★的关键条款，投标文件应按照招标文件要求进行标注，例如标注-1 |  |
| 2 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

投标人保证：除商务技术偏离表列出的偏离外，投标人响应招标文件的全部要求。

注：

1.按本格式和要求提供。

2.本章中所有带▲的内容是采购人提出的实质性要求，投标文件响应内容若不满足实质性要求，该投标文件将被评标委员会认定为无效。本章中所有带★的内容的是采购人提出的关键条款，投标人需按招标文件要求提供相应佐证材料，若未提供视为负偏离。

### 八、政府采购供应商廉洁自律承诺书

**政府采购供应商廉洁自律承诺书**

杭州市钱塘区人民政府办公室、浙江省成套招标代理有限公司：

我单位响应你单位项目招标要求参加投标。在这次投标过程中和中标后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

二、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

三、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

四、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供

好处；

六、严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国民法典》等法律法规，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为。

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我单位投标、中标或在建项目的建设资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你单位进行项目建设或其他经营活动，并通报省财政厅。由此引起的相应损失均由我单位承担。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

## 报价文件部分

**目录**

1. 开标一览表（报价表）…………………………………………………………（页码）
2. 中小企业声明函（若有）………………………………………………………（页码）
3. 报价情况说明（若有）………………………………………………………（页码）

### 一、开标一览表（报价表）

杭州市钱塘区人民政府办公室、浙江省成套招标代理有限公司：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成钱塘区政务云容灾备份租赁服务项目【招标编号：QTCG-GK-2024-108】的实施。

**开标一览表（报价表）(单位均为人民币元)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 投标报价（费率） | 合同有效期 | 备注 |
| 1 | 钱塘区政务云容灾备份租赁服务项目 | %  （最多保留两位小数） | 符合采购文件要求 |  |

注：

1、投标人需按本表格式填写，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效。

2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。采购人不得向供应商索要或者接受供应商给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务；如供应商承诺提供赠品、回扣、采购预算中本身不包含的其他商品或服务，视作无效承诺，不得因无效承诺对供应商实行差别待遇或者歧视待遇，也不得将其作为中标（成交）条件或者合同签订条件；总价不为零，报价明细表中部分产品、服务单价为零的，视作已包含在总价中。采购内容未包含在《开标一览表（报价表）》名称栏中，投标人不能作出合理解释的，视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。

3、特别提示：采购代理机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准等予以公示。

4、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

### 附件

### 附件1：

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加(采购人)单位的（项目名称）项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日 期：

### 附件2：质疑函范本及制作说明

**质疑函范本**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

### 附件3：投诉书范本及制作说明

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地 址： 邮编：

被投诉人1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号： 包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于 年 月 日,向 提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于 年 月 日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

### 附件4：业务专用章使用说明函

（采购人）、（采购代理机构）：

我方 (投标人全称)是中华人民共和国依法登记注册的合法企业，在参加你方组织的（项目名称）【招标编号：（采购编号）】投标活动中作如下说明：我方所使用的“XX专用章”与法定名称章具有同等的法律效力，对使用“XX专用章”的行为予以完全承认，并愿意承担相应责任。

特此说明。

投标单位（法定名称章）：

日期： 年 月 日

**附：**

投标单位法定名称章（印模） 投标单位“XX专用章”（印模）

### 附件5：联合协议

**（以联合体形式投标的，提供联合协议；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加（项目名称）【招标编号：（采购编号）】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购代理机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：

（联合体成员1）承担的工作和义务为： ；

（联合体成员2）承担的工作和义务为： ；

……

四、联合体成员中小企业合同份额。

1、（联合体成员X,……）提供的服务由小微企业承接，其合同份额占到合同总金额 %以上。**（未预留份额专门面向中小企业采购的的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，接受联合体投标的，联合协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体报价按评标标准确定的比例给予扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 %。**（要求以联合体形式参加的项目或采购包，供应商按招标文件第一部分招标公告申请人的资格要求中规定的联合协议中中小企业、小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）**

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购代理机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

### 附件6：分包意向协议

（**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；**采购**人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**）

（投标人名称）若成为（项目名称）【招标编号：（采购编号）】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（投标人名称）将 XX工作内容 分包给（分包供应商1名称），（分包供应商2名称），具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

……

二、分包供应商中小企业合同份额

1、（分包供应商X,……）提供的服务全部由小微企业承接，其合同份额占到合同总金额 %以上。**（未预留份额专门面向中小企业采购的的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，允许分包的，分包意向协议约定小微**企业**的合同份额占到合同总金额30%以上的，对大中型**企业**的报价按评标标准确定的比例给予扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 %。**（要求合同分包形式参加的项目或**采购**包，供应商按招标**文件**第一部分招标公告申请人的资格要求中规定的分包意向协议中中小企业、小微**企业**合同金额应当达到的比例要求填写。）**

三、分包工作履行期限、地点、方式

四、质量

五、价款或者报酬

六、违约责任

七、争议解决的办法

八、其他

中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 %。

投标人名称(电子签名)： 分包供应商名称(电子签名/公章)：

……

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

### 附件7：中小企业声明函

**中小企业声明函（服务）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加 杭州市钱塘区人民政府办公室 的 钱塘区政务云容灾备份租赁服务项目 采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 钱塘区政务云容灾备份租赁服务，属于 软件和信息技术服务业 ；承建（承接）企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元属于 （小型企业、微型企业） ；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日 期：

**从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。**

注：

1、填写要求：①“标的名称”、“采购文件中明确的所属行业”依据招标文件第二部分投标人须知前附表中“采购标的及其对应的中小企业划分标准所属行业”的指引逐一填写，不得缺漏；②从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报；③中型企业、小型企业、微型企业等3种企业类型，结合以上数据，依据《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）确定；④投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的或者未按以上要求填写的，中小企业声明函无效，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

2、符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。

### 附件8：政府采购活动现场确认声明书

**政府采购活动现场确认声明书**

浙江省成套招标代理有限公司：

本人经由单位法定代表人合法授权参加杭州市钱塘区人民政府办公室（采购人）钱塘区政务云容灾备份租赁服务项目（项目名称）QTCG-GK-2024-108（项目编号）政府采购活动，经与本单位法人代表人联系确认，现就有关公平竞争事项郑重声明如下：

一、本单位与采购人之间 □不存在利害关系 □存在下列利害关系【 】：

A.投资关系 B.行政隶属关系 C.业务指导关系

D.其他可能影响采购公正的利害关系【（如有，请如实说明） 】。

二、现已清楚知道参加本项目采购活动的其他所有供应商名称，本单位 □与其他所有供应商之间均不存在利害关系 □与【 （供应商名称）】之间存在下列利害关系【 】：

A.法定代表人或负责人或实际控制人是同一人

B.法定代表人或负责人或实际控制人是夫妻关系

C.法定代表人或负责人或实际控制人是直系血亲关系

D.法定代表人或负责人或实际控制人存在三代以内旁系血亲关系

E.法定代表人或负责人或实际控制人存在近姻亲关系

F.法定代表人或负责人或实际控制人存在股份控制或实际控制关系

G.存在共同直接或间接投资设立子公司、联营企业和合营企业情况

H.存在分级代理或代销关系、同一生产制造商关系、管理关系、重要业务（占主营业务收入50%以上）或重要财务往来关系（如融资）等其他实质性控制关系

I.其他利害关系情况【 】。

三、现已清楚知道并严格遵守政府采购法律法规和现场纪律。

四、我发现【 】供应商之间存在或可能存在上述第二条第【 】项利害关系。

投标人全称： （盖单位公章）

日期： 年 月 日

说明：

（1）投标人解密投标文件及获知其他投标人信息进行如实声明并盖章，以扫描件形式提交给采购代理机构，邮箱：linyy@zjsct.cn。

（2）此声明函不用编入投标文件。