**钱塘区政务云资源及云安全租赁服务项目（2024）**

**招标文件**



**（电子招投标）**

**编号:QTCG-GK-2024-220**

**杭州市钱塘区人民政府办公室**

**浙江省成套招标代理有限公司**

**二〇二四年九月**

# 目 录

**[第一部分 招标公告 3](#_Toc32009)**

**[第二部分 投标人须知 6](#_Toc27473)**

**[第三部分 采购需求 20](#_Toc19952)**

**[第四部分 评标办法 69](#_Toc10078)**

**[第五部分 拟签订的合同文本 79](#_Toc14882)**

**[第六部分 应提交的有关格式范例 92](#_Toc31714)**

第一部分 招标公告

**项目概况**

钱塘区政务云资源及云安全租赁服务项目（2024）招标项目的潜在投标人应在政采云平台（[https://www.zcygov.cn/）获取（下载）招标文件，并于2024年10月21日09点30分](https://www.zcygov.cn/%EF%BC%89%E8%8E%B7%E5%8F%96%EF%BC%88%E4%B8%8B%E8%BD%BD%EF%BC%89%E6%8B%9B%E6%A0%87%E6%96%87%E4%BB%B6%EF%BC%8C%E5%B9%B6%E4%BA%8E2021%E5%B9%B4)00秒（北京时间）前递交（上传）投标文件。

**一、项目基本情况**

**项目编号：**QTCG-GK-2024-220

**项目名称：**钱塘区政务云资源及云安全租赁服务项目（2024）

**预算金额（元）**：6500000

**最高限价（元）**：6500000

**采购需求：**根据采购人要求，提供政务云及信创云服务，以满足钱塘区行政机关的信息化系统部署需求；提供安全服务，包括云租户等保安全、密码服务、驻场服务。具体以招标文件第三部分采购需求为准，供应商可点击本公告下方“浏览采购文件”查看采购需求。

**合同履约期限：**签订合同之日起一年。

**本项目接受联合体投标：**[x] 是，[ ] 否。

**二、申请人的资格要求：**

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

2.以联合体形式投标的，提供联合协议(本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供)；

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：无；

4.本项目的特定资格要求：无；

5.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后不得再参加该采购项目的其他采购活动。

**三、获取招标文件**

**时间：/**至2024年10月21日，每天上午00:00至12:00 ，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）。

**地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）。

**方式：**供应商登录政采云平台https://www.zcygov.cn/在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）。

**售价（元）：**0

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

**提交投标文件截止时间：**2024年10月21日09点30分00秒（北京时间）；

**投标地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）；

**开标时间：**2024年10月21日09点30分00秒；

**开标地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）。

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**六、其他补充事宜**

1.《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》（浙财采监（2022）3号）、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号））、《浙江省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度助力扎实稳住经济的通知》 （浙财采监（2022）8号）已分别于2022年1月29日、2022年2月1日和2022年7月1日开始实施，此前有关规定与上述文件内容不一致的，按上述文件要求执行。

2.根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表。鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

3.供应商认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以自获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取招标文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

4.其他事项：（1）需要落实的政府采购政策：包括节约资源、保护环境、支持创新、促进中小企业发展等。详见招标文件的第二部分总则。（2）电子招投标的说明：①电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”进行招投标活动，不接受纸质投标文件；②投标准备：注册账号--点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领CA数字证书---申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”；安装“政采云电子交易客户端”----前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载并安装；③招标文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标文件；④投标文件的制作：在“政采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”、“导入投标文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签名”、“生成电子标书”等操作；⑤采购人、采购代理机构将依托政采云平台完成本项目的电子交易活动，平台不接受未按上述方式获取招标文件的供应商进行投标活动；⑥对未按上述方式获取招标文件的供应商对该文件提出的质疑，采购人或采购代理机构将不予处理；⑦不提供招标文件纸质版；⑧投标文件的传输递交：投标人在投标截止时间前将加密的投标文件上传至政府采购云平台，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份。备份投标文件的制作、存储、密封详见招标文件第二部分第15点—“备份投标文件”；⑨投标文件的解密：投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件无法按时解密，投标供应商递交了备份投标文件的，以备份投标文件为依据，否则视为投标文件撤回。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；⑩具体操作指南：详见政采云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”。（3）招标文件公告期限与招标公告的公告期限一致。

**七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系**

1.采购人信息

名称：杭州市钱塘区人民政府办公室

地址：杭州市钱塘区青六北路499号

项目联系人（询问）：孙女士

项目联系方式（询问）：0571-89535154

质疑联系人：潘先生

质疑联系方式：0571-89535390

2.采购代理机构信息

名称：浙江省成套招标代理有限公司

地址：杭州市文晖路42号现代置业大厦西楼17楼1704

项目联系人（询问）：何颖楹

项目联系方式（询问）：15700073181

质疑联系人：冯东东

质疑联系方式：0571-85331293

3.同级政府采购监督管理部门

名称：杭州市钱塘区财政局、浙江省政府采购行政裁决服务中心（杭州）

地址：杭州市上城区清泰街549号城建综合大楼11楼（快递仅限ems或顺丰）

联系人：朱女士、王女士

监督投诉电话：0571-87227671,0571-87800218

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线95763获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

# 第二部分 投标人须知

## 前附表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **事项** | **本项目的特别规定** |
| 1 | **项目属性** | 服务类。 |
| 2 | **采购标的及其对应的中小企业划分标准所属行业** | （1）标的：钱塘区政务云资源及云安全租赁服务项目（2024），属于软件和信息技术服务业；（2）软件和信息技术服务业中，从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上，且营业收入1000万元及以上的为中型企业；从业人员10人及以上，且营业收入50万元及以上的为小型企业；从业人员10人以下或营业收入50万元以下的为微型企业。 |
| 3 | **是否允许采购进口产品** | [x] 本项目不允许采购进口产品。[ ] 可以就 采购进口产品。 |
| 4 | **分包** | [x] A同意将非主体、非关键性的漏洞扫描服务、等保安全服务、密评加固服务工作分包。[ ]  B不同意分包。注：不得限制大中型企业向小微企业合理分包。 |
| 5 | **开标前答疑会或现场考察** | [x] A不组织。[ ] B组织，时间： ,地点： ，联系人： ，联系方式： 。 |
| 6 | **样品提供** | [x] A不要求提供。[ ] B要求提供，（1）样品： ；（2）样品制作的标准和要求： ；（3）样品的评审方法以及评审标准：详见评标办法；（4）是否需要随样品提交检测报告：[ ] 否；[ ] 是，检测机构的要求： ；检测内容： 。（5）提供样品的时间： ；地点： ；联系人： ，联系电话： 。请投标人在上述时间内提供样品并按规定位置安装完毕。超过截止时间的，采购人或采购代理机构将不予接收，并将清场并封闭样品现场。 (6)采购活动结束后，对于未中标人提供的样品，采购人、采购代理机构将通知未中标人在规定的时间内取回，逾期未取回的，采购人、采购代理机构不负保管义务；对于中标人提供的样品，采购人将进行保管、封存，并作为履约验收的参考。（7）制作、运输、安装和保管样品所发生的一切费用由投标人自理。 |
| 7 | **方案讲解演示** | [x] A不组织。[ ] B组织。详细要求见招标文件第三部“采购需求”。 |
| 8 | **投标人应当提供的资格、资信证明文件** | （1）资格证明文件：见招标文件第二部分11.1。投标人未提供有效的资格证明文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，投标无效。 |
| （2）资信证明文件：根据招标文件第四部分评标标准提供。 |
| 9 | **节能产品、环境标志产品** | 采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。 |
| 10 | **报价要求** | 有关本项目实施所需的所有费用（含税费）均计入报价。**投标文件开标一览表（报价表）是报价的唯一载体，如投标人在政府采购云平台填写的投标报价与投标文件报价文件中开标一览表（报价表）不一致的，以报价文件中开标一览表（报价表）为准。**投标文件中价格全部采用人民币报价。招标文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入报价。**1.提醒：验收时检测费用由采购人承担，不包含在投标总价中。2.供应商报价低于项目预算50%的，应当在报价文件中详细阐述不影响产品质量或者诚信履约的具体原因。****投标报价出现下列情形的，投标无效：****投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；****投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;****报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料证明其报价合理性的;****投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的。** |
| 11 | **推荐中标候选人数量** | **推荐1名中标候选人** |
| 12 | **中小企业信用融资** | 为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能，杭州市钱塘区财政局发布了《关于钱塘新区政府采购支持中小企业信用融资有关事项的通知》，供应商若有融资意向，详见《关于钱塘区政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知》，或登录杭州钱塘区管理委员会官网（http://qt.hangzhou.gov.cn）“公告公示”专栏，查看信用融资政策文件及各相关银行服务方案。供应商中标后也可在“政采云”平台申请政采贷：操作路径：登录政采云平台-金融服务中心-【融资服务】，可在热门申请中选择产品直接申请，也可点击云智贷匹配适合产品进行申请，或者在可申请项目中根据该项目进行申请。 |
| 13 | **备份投标文件送达地点和签收人员** | 备份投标文件送达地点：杭州市文晖路42号现代置业大厦西楼17楼1704室；备份文件如开标当天送达地址为：杭州钱塘区金沙大道600号东楼六楼5号开标室；备份投标文件签收人员联系电话：何颖楹，15700073181。 |
| 14 | **特别说明** | 联合体投标的，联合体各方分别提供与联合体协议中规定的分工内容相应的业绩证明材料，业绩数量以提供材料较少的一方为准。 |
| [ ] 联合体投标的，联合体各方均需按招标文件第四部分评标标准要求提供资信证明文件，否则视为不符合相关要求。[x] 联合体投标的，联合体中有一方或者联合体成员根据分工按招标文件第四部分评标标准要求提供资信证明文件的，视为符合了相关要求。 |
| 15 | **招标代理机构****代理费用** | 1、采购代理服务费：由中标（成交）供应商支付，受托人应在采购文件中明示代理费用收取方式及标准，随中标、成交结果一并公开本项目收费情况，包括具体收费标准及收费金额；2、收费标准或金额为：固定金额53750元3、结算方式及时间为：中标（成交）供应商在领取中标（成交）通知书时向受托人（采购代理机构）支付。收款单位（户名）：浙江省成套招标代理有限公司；开户银行：中信银行杭州西湖支行；银行账号：7331 6101 8260 0126 385 |

### 一、总则

### 1.适用范围

本招标文件适用于该项目的招标、投标、开标、资格审查及信用信息查询、评标、定标、合同、验收等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

### 2.定义

2.1“采购人”系指招标公告中载明的本项目的采购人。

2.2“采购代理机构”系指招标公告中载明的本项目的采购代理机构。

2.3“投标人”系指是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4“负责人”系指法人企业的法定负责人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。

2.5“电子签名”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据；“公章”系指单位法定名称章。因特殊原因需要使用冠以法定名称的业务专用章的，投标时须提供《业务专用章使用说明函》（附件4）。

2.6“电子交易平台”是指本项目政府采购活动所依托的政府采购云平台（https://www.zcygov.cn/）。

2.7“▲” 系指实质性要求条款，“[x] ”系指适用本项目的要求，“[ ] ”系指不适用本项目的要求。

### 3.采购项目需要落实的政府采购政策

3.1本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人采购进口产品，已经在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意，且在采购需求中明确规定可以采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购代理机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）；优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品。

3.2支持绿色发展

3.2.1采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。投标人须按招标文件要求提供相关产品认证证书。▲**采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的，投标无效。**

3.2.2修缮、装修类项目采购建材的，采购人应将绿色建筑和绿色建材性能、指标等作为实质性条件纳入招标文件和合同。

3.2.3为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求要参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》。鼓励采购单位优先采购秸秆环保板材等资源综合利用产品。鼓励采购单位优先采购绿色物流配送服务、提供新能源交通工具的租赁服务。

3.2.4鼓励供应商在参加政府采购过程中开展绿色设计、选择绿色材料、打造绿色制造工艺、开展绿色运输、做好废弃产品回收处理，实现产品全周期的绿色环保。鼓励采购单位对其提高预付款比例、免收履约保证金。

3.3支持中小企业发展

3.3.1中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.3.2在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

3.3.2.1在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

3.3.2.2在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

3.3.2.3在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

3.3.3对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予**10%**的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予**4%**的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

3.3.4符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；

3.3.5符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型、微型企业。

3.3.6可享受中小企业扶持政策的投标人应按照招标文件格式要求提供《中小企业声明函》，投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

3.3.7中小企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

3.4支持创新发展

3.4.1采购人优先采购被认定为首台套产品和“制造精品”的自主创新产品。

3.4.2首台套产品 被纳入《首台套产品推广应用指导目录》之日起2年内，以及产品核心技术高于国内领先水平，并具有明晰自主知识产权的“制造精品”产品，自认定之日起2年内视同已具备相应销售业绩，参加政府采购活动时业绩分值为满分。

3.5平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业

平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业，切实保障企业公平竞争，平等维护企业的合法利益。

### 4.询问、质疑、投诉

4.1在线询问、质疑、投诉。根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表；鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

4.2供应商询问

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以提出询问，采购人或者采购代理机构应当在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。

4.3供应商质疑

4.3.1提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。

4.3.2供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或者采购代理机构提出质疑，否则，采购人或者采购代理机构不予受理：

4.3.2.1对招标文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日起计算。

4.3.2.2对采购过程提出质疑的，质疑期限为各采购程序环节结束之日起计算。对同一采购程序环节的质疑，供应商须一次性提出。

4.2.2.3对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告期限届满之日起计算。

4.3.3供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

4.3.3.1供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

4.3.3.2质疑项目的名称、编号；

4.3.3.3具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

4.3.3.4事实依据；

4.3.3.5必要的法律依据；

4.3.3.6提出质疑的日期。

供应商提交的质疑函需一式三份。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函范本及制作说明详见附件2。

4.3.4对同一采购程序环节的质疑，供应商须在法定质疑期内一次性提出。

4.3.5采购人或者采购代理机构应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他与质疑处理结果有利害关系的政府采购当事人，但答复的内容不得涉及商业秘密。根据《杭州市财政局关于进一步加强政府采购信息公开优化营商环境的通知》（杭财采监〔2021〕17号）,采购人或者采购代理机构在质疑回复后5个工作日内，在浙江政府采购网的“其他公告”栏目公开质疑答复，答复内容应当完整。质疑函作为附件上传。

4.3.6询问或者质疑事项可能影响采购结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

4.4供应商投诉

4.4.1质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门提出投诉。

4.4.2供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

4.4.3供应商投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

4.4.4以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

4.4.5根据政府采购行政裁决省市区三级联动试点工作安排，杭州市本级、拱墅区、富阳区政府采购项目投诉材料可寄送至浙江省政府采购行政裁决服务中心（杭州），地址：杭州市上城区四季青街道新业路市民之家G03办公室，收件人：朱女士、王女士，电话：0571-85252453。

投诉书范本及制作说明详见附件3。

## **二、招标文件的构成、澄清、修改**

**5．招标文件的构成**

5.1招标文件包括下列文件及附件：

5.1.1招标公告；

5.1.2投标人须知；

5.1.3采购需求；

5.1.4评标办法；

5.1.5拟签订的合同文本；

5.1.6应提交的有关格式范例。

5.2与本项目有关的澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

**6.招标文件的澄清、修改**

6.1已获取招标文件的潜在投标人，若有问题需要澄清，应于投标截止时间前，以书面形式向采购代理机构提出。

6.2采购代理机构对招标文件进行澄清或修改的，将同时通过电子交易平台通知已获取招标文件的潜在投标人。依法应当公告的，将按规定公告，同时视情况延长投标截止时间和开标时间。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

## 三、投标

**7.招标文件的获取**

详见招标公告中获取招标文件的时间期限、地点、方式及招标文件售价。

**8.开标前答疑会或现场考察**

采购人组织潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会的，潜在投标人按第二部分投标人须知前附表的规定参加现场考察或者开标前答疑会。

**9.投标保证金**

本项目不需缴纳投标保证金。

**10.投标文件的语言**

投标文件及投标人与采购有关的来往通知、函件和文件均应使用中文。

**11.投标文件的组成**

**11.1资格文件：**

11.1.1符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函；

11.1.2联合协议（如果有)；

11.1.3落实政府采购政策需满足的资格要求（如果有)；

11.1.4本项目的特定资格要求（如果有)。

**11.2商务技术文件：**

11.2.1投标函；

11.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明；

11.2.3分包意向协议（如果有)；

11.2.4符合性审查资料；

11.2.5评标标准相应的商务技术资料；

11.2.6投标标的清单；

11.2.7商务技术偏离表；

11.2.8政府采购供应商廉洁自律承诺书；

**11.3报价文件：**

11.3.1开标一览表（报价表）；

11.3.1中小企业声明函（如果有）；

**投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效；**

**投标人提供虚假材料投标的，投标无效。**

**投标人应对投标文件中材料的真实性、合法性负责。**

**12.投标文件的编制**

12.1投标文件分为资格文件、商务技术文件、报价文件三部分。各投标人在编制投标文件时请按照招标文件第六部分规定的格式进行，混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是投标人的风险。

12.2投标人进行电子投标应安装客户端软件—“政采云电子交易客户端”，并按照招标文件和电子交易平台的要求编制并加密投标文件。投标人未按规定加密的投标文件，电子交易平台将拒收并提示。

12.3使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”进行查阅。

**13.投标文件的签署、盖章**

13.1投标文件按照招标文件第六部分格式要求进行签署、盖章。**▲投标人的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，其投标无效**。

13.2为确保网上操作合法、有效和安全，投标人应当在投标截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

13.3招标文件对投标文件签署、盖章的要求适用于电子签名。

**14.投标文件的提交、补充、修改、撤回**

14.1供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

14.2电子交易平台收到投标文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

14.3采购人、采购代理机构可以视情况延长投标文件提交的截止时间。在上述情况下，采购代理机构与投标人以前在投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

**15.备份投标文件**

15.1投标人在电子交易平台传输递交投标文件后，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份，**但采购人、采购代理机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。**

15.2备份投标文件须在“政采云投标客户端”制作生成，并储存在光盘/U盘等介质中。备份投标文件应当密封包装并在包装上加盖公章并注明投标项目名称，投标人名称(联合体投标的，包装物封面需注明联合体投标，并注明联合体成员各方的名称和联合协议中约定的牵头人的名称)。**不符合上述制作、存储、密封规定的备份投标文件将被视为无效或者被拒绝接收。**

15.3直接提交备份投标文件的，投标人应于投标截止时间前在招标公告中载明的开标地点将备份投标文件提交给采购代理机构，采购代理机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。

15.4以邮政快递方式递交备份投标文件的，投标人应先将备份投标文件按要求密封和标记，再进行邮政快递包装后邮寄。备份投标文件须在投标截止时间之前送达招标文件第二部分投标人须知前附表规定的备份投标文件送达地点；送达时间以签收人签收时间为准。采购代理机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。邮寄过程中，电子备份投标文件发生泄露、遗失、损坏或延期送达等情况的，由投标人自行负责。

**15.5投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效。**

**16.投标文件的无效处理**

有招标文件第四部分第4.2项规定的情形之一的，投标无效：

**17.投标有效期**

17.1投标有效期为从提交投标文件的截止之日起90天。▲**投标人的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。**

17.2投标文件合格投递后，自投标截止日期起，在投标有效期内有效。

17.3在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购代理机构可以以书面形式通知投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，不得要求或被允许修改其投标文件，投标人拒绝延长的，其投标无效。

## 四、开标、资格审查与信用信息查询

**18.开标**

18.1采购代理机构按照招标文件规定的时间通过电子交易平台组织开标，所有投标人均应当准时在线参加。投标人不足3家的，不得开标。

18.2开标时，电子交易平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购代理机构依托电子交易平台发起开始解密指令，投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。

18.3投标文件未按时解密，投标人提供了备份投标文件的，以备份投标文件作为依据，否则视为投标文件撤回。投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。

**19.资格审查**

19.1采购人或采购代理机构依据法律法规和招标文件的规定，对投标人的资格进行审查。

19.2投标人未按照招标文件要求提供与资格条件相应的有效资格证明材料的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，其投标无效。

19.3对未通过资格审查的投标人，采购人或采购代理机构告知其未通过的原因。

19.4合格投标人不足3家的，不再评标。

19.5金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，如果已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，并且获得总机构授权或能够提供房产权证或其他有效财产证明材料，证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以允许其独立参加政府采购活动。

**20.信用信息查询**

20.1信用信息查询渠道及截止时间：采购代理机构将在资格审查时通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道查询投标人接受资格时的信用记录。

20.2信用信息查询记录和证据留存的具体方式：现场查询的投标人的信用记录、查询结果经确认后将与采购文件一起存档。

20.3信用信息的使用规则：经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人将被拒绝参与政府采购活动。

20.4联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

## 五、评标

**21.**评标委员会将根据招标文件和有关规定，履行评标工作职责，并按照评标方法及评分标准，全面衡量各投标人对招标文件的响应情况。对实质上响应招标文件的投标人，按照评审因素的量化指标排出推荐中标的投标人的先后顺序，并按顺序提出授标建议。**详见招标文件第四部分评标办法。**

## 六、定标

**22.确定中标供应商**

政府采购项目实行全流程电子化，评审报告送交、采购结果确定和结果公告均在线完成。为进一步提升采购结果确定效率，采购代理机构应当依法及时将评审报告在线送交采购人。采购单位应当自收到评审报告之日起2个工作日内在线确定中标或者成交供应商，为提高政府采购效率，鼓励在收到评审报告当天在线确定中标或者成交供应商。中标、成交通知书和中标、成交结果公告应当在规定时间内同时发出。

**23.中标通知与中标结果公告**

23.1自中标人确定之日起1个工作日内，采购代理机构通过电子交易平台向中标人发出中标通知书，同时编制发布采购结果公告。采购代理机构也可以以纸质形式进行中标通知。

23.2中标结果公告内容包括采购人及其委托的采购代理机构的名称、地址、联系方式，项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求，开标记录、资格审查情况、评审专家抽取规则、符合性审查情况、未中标情况说明、中标公告期限以及评审专家名单、评分汇总及明细。

23.3公告期限为1个工作日。

**由于中标、成交供应商原因导致重新采购的，应当承担支付代理费和专家评审费等费用在内的赔偿责任。**

## 七、合同授予

**24.**合同主要条款详见第五部分拟签订的合同文本。

**25.合同的签订**

25.1采购人与中标人应当通过电子交易平台在中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件确定的事项签订政府采购合同，并在签订之日起2个工作日内将政府采购合同在浙江政府采购网上公告。鼓励有条件的采购人视情缩减采购合同签订时限，提高采购效率，杜绝“冷、硬、横、推”等不当行为。除不可抗力等特殊情况外，原则上应当在中标通知书发出之日起10个工作日内，与中标供应商按照采购文件确定的事项签订政府采购合同。

25.2中标人按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。如中标人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

25.3如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，列入不良行为记录一次，并给予通报。

25.4中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

25.5采购合同由采购人与中标供应商根据招标文件、投标文件等内容通过政府采购电子交易平台在线签订，自动备案。

**26.履约保证金**

杭州市政府采购网公布的供应商履约评价为满分的免收履约保证金。确需收取履约保证金的，履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的1%，鼓励根据项目特点、供应商诚信等因素免收履约保证金或降低缴纳比例。鼓励和支持供应商以银行、保险公司出具的电子保函形式提供履约保证金。**采购人不得拒收履约保函。项目验收结束后应及时退还，延迟退还的，应当按照合同约定和法律规定承担相应的赔偿责任**

供应商可登录政采云平台-【金融服务】—【我的项目】—【已备案合同】以保函形式提供：1、供应商在合同列表选择需要投保的合同，点击[保函推荐]。2、在弹框里查看推荐的保函产品，供应商自行选择保函产品，点击[立即申请]。3、在弹框里填写保函申请信息。具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

### 27.预付款

采购单位应当在政府采购合同中约定预付款，对中小企业合同预付款比例原则上不低于合同金额的40％，不高于合同金额的70%；项目分年安排预算的，每年预付款比例不低于项目年度计划支付资金额的40％，不高于合同金额的70%；采购项目实施以人工投入为主的，可适当降低预付款比例，但不得低于20%。对供应商为大型企业的项目或者以人工投入为主且实行按月定期结算支付款项的项目，预付款可低于上述比例或者不约定预付款。在签订合同时，供应商明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，采购单位可不适用前述规定。采购单位根据项目特点、供应商诚信等因素，可以要求供应商提交银行、保险公司等金融机构出具的预付款保函或其他担保措施。政府采购预付款应在合同生效以及具备实施条件后5个工作日内支付。政府采购工程以及与工程建设有关的货物、服务，采用招标方式采购的，预付款从其相关规定。供应商可登录政采云前台大厅选择金融服务-【保函保险服务】出具预付款保函，具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

## 八、电子交易活动的中止

**28.电子交易活动的中止**

采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购代理机构可中止电子交易活动：

28.1电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

28.2电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

28.3电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

28.4病毒发作导致不能进行正常操作的；

28.5其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

29.出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

## 九、验收

**30.验收**

30.1采购人应当根据采购项目的具体情况，自行组织项目验收或者委托采购代理机构验收。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

30.2采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

30.3严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

30.4验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

30.5 对于满足合同约定的采购资金支付条件的，供应商可通过政采云平台提起在线支付申请、查询支付结果，路径为政采云-我的工作台-合同管理-支付管理。对于供应商提起在线支付申请的，采购人应当按规定做好审核并完成支付。

# 第三部分 采购需求

## 一、项目概况

1.1项目名称：钱塘区政务云资源及云安全租赁服务项目（2024）。

1.2项目地点：按采购人指定地点。

1.3实施期限：整体服务期为签订合同之日起一年。具体时间根据采购人要求安排。

1.4项目背景：

作为云计算试点城市之一，杭州市委、市政府一直以来对云计算产业非常重视。随着杭州打造“数字经济第一城”的工作逐步展开，钱塘区各类信息化应用在不断建设，大数据服务的开发与应用不断深入。政务云平台作为基础资源平台，可实现集约化建设，降低成本，节约社会资源，实现各部门内部以及部门之间的业务数据互通与开放，形成能够服务于各部门的共享能力中心，为各部门提供公共数据服务，钱塘区电子政务基础设施重复建设、数据资源分散等问题得以解决。

根据中办的工作部署，全国自2020年起加快推进国产自主可控替代计划，构建安全可控的信息技术体系。钱塘区将同步建设信创云平台，为区内信息化应用信创建设或改造提供基础资源。

1.5投标人提供的服务、证明材料等实际情况与投标文件中所承诺或响应内容不符合，可视为虚假应标及欺诈行为，并追究相应责任。

## 二、项目内容

本项目主要为相应的钱塘政务云及信创云资源组建及租赁，主要内容包括：完整的云独立专区、完整的云上安全体系、可扩展云专区应用支撑PaaS平台、云内无缝互联互通、数据共享平台，同时提供钱塘承载的所有租户业务系统的等保安全服务及国产密码服务。

说明：根据“项目内容”，投标人在投标文件中对项目的业务情况、技术要求、业务风险点进行分析，并对所投云计算平台的技术架构，技术难点进行说明。

## 三、需满足的标准

▲3.1国家相关标准、行业标准、地方标准

《数据中心设计规范》(GB50174-2017)

《云计算基础设施工程技术标准》 (GB/T 51399-2019)

《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》(GB/T 22239-2019)

除以上规范、标准外，国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范对本项目相关内容有要求的，请按最新标准执行。

投标文件中提供承诺函，否则投标无效。

**3.2本项目应达到的其他标准**

3.2.1为保障信息化应用服务器使用或扩容需求及平台非满载平稳运行，要求平台服务能力有一定冗余，本项目要求达到的其他标准、规范如下：

（1）具有云计算服务器服务，可提供物理核不小于8000核，内存不小于90T的云计算服务器能力；可提供服务器清单。

（2）具有云数据库（含MySQL、SQL Server等）服务，且内存不小于20T；

（3）具有非结构化云存储，且裸容量不小于7000T。

3.2.2投标的云平台可为所投云平台提供分布式的近源网络安全防护能力，其防护能力可提供相关有效的证明材料（提供CMA或CNAS评测机构出具的检验报告），证明其具备相关安全保障防护能力。

3.2.3所投云计算平台，包括①基础网络系统、②云计算及存储系统、③数据库系统、④云安全服务系统⑤中间件及大数据系统，上述5个主要系统需通过信息系统安全等级保护2.0三级测评，可提供等保测评报告。

3.2.4所投云计算平台，包括①政务云计算平台、②信创云计算平台，上述平台需分别通过商用密码应用安全性评估，提供密评机构的测评报告。

3.2.5投标人通过ISO27001、ISO20000信息安全管理体系认证等；具有对象存储、云平台网络（云组网）、物理云主机、混合云安全能力的可信云认证证书。

## 四、项目目标

**4.1政务云**

租赁服务主要包括：1）云服务器（含Windows、Linux等操作系统）；2）云数据库（含MySQL、SQL Server、PostgreSQL、Oracle、OceanBase等数据库）；3）分析型数据库 MySQL版；4）分布式关系型数据库服务；5）云数据库Redis版；6）云存储（对象存储、文件存储）；7）表格存储；8）大数据计算服务；9）负载均衡；10）专有网络；11）实时计算；12）实时数据分发平台； 13）数据传输服务；14）企业级分布式应用服务；15）大数据开发治理平台；16）GPU云主机服务；17）API网关服务；18）日志服务；19）弹性收缩服务；20）IPV6服务；21）消息队列;22）搜索服务Elasticsearch；23)容器服务；24）数据资源平台。

**4.2信创云**

租赁服务主要包括：1）云服务器；2）云存储（对象存储）；3）负载均衡；4）专有网络；5）数据库；6）中间件；7）操作系统；8) 其他满足信创相关要求的云上SAAS应用服务。

**4.3安全及其他服务**

租赁服务主要包括：1）云租户安全服务(含等保安全、密评加固服务)，其中云租户包含政务云租户和信创云租户；2）堡垒机服务；3）漏洞扫描服务；4）渗透测试服务；5）互联网出口服务；6）DLP数据防泄漏服务。

说明：根据“项目目标”及前述相关规范/标准的要求，投标人在投标文件中对所投云计算平台的技术架构，技术难点分析情况，并提供应对措施。

## 五、实施原则

**5.1完整性**

云基础设施的建设应从全局出发、从长远的角度考虑，统筹规划和统一设计系统结构，提供体系完备、功能完整、企业级信息架构全覆盖的服务能力。云计算平台不仅要满足单节点云服务的互联互通，还要满足多节点之间的数据同步、任务调度和统一运维管理。

**5.2成熟性**

云基础设施的建设应采用成熟的架构和体系。云计算平台应采用先进的设计思想和方法，符合技术发展趋势。云计算平台既可以适应地理环境、应用场景、运维能力以及投资规模等客观因素，又可以灵活地配置云服务种类和硬件、网络等设备型号，具有较高的性价比，满足业务管理的需求。同时，云计算平台应该经受过高并发、高可靠的实践验证，确保采用的技术体系是在更大适用范围验证过的。

**5.3扩展性**

云基础设施的建设应具备一定的扩展性。云计算平台的资源能够快速、弹性和自动化地供应，从而提供持续的云服务能力。云计算平台应提供大规模、分布式集群的管控能力，通过增加物理设备，实现总体网络资源、计算/存储资源、内存资源和数据库资源的自动扩展。

**5.4可维护性**

可维护性是今后项目能否长期稳定运行的基础，是项目成功与否的重要保障。任何软、硬件系统都有可能出现故障，不存在绝对不会出现故障的系统。很容易或很方便地排除故障是在信息规划时首要考虑的重要因素。

说明：根据“实施原则”，投标人在投标文件中提供整体架构方案，对云产品技术参数进行阐述，要求能体现云服务的先进、可靠、稳定和可扩展情况，满足本项目对当前和未来发展的要求。

## 六、项目服务清单

**6.1政务云服务**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **产品名称** | **计费规则** | **规格（单位）** | **▲最高限价（元/月）** |
| 云服务器 | 根据规格及数量按月计费，由弹性伸缩增加的实例按天计费 | 1核1G | 17.367 |
| 1核2G | 31.326 |
| 1核4G | 61.4 |
| 1核8G | 137.227 |
| 2核2G | 40.412 |
| 2核4G | 62.601 |
| 2核8G | 149.025 |
| 2核16G | 191.87 |
| 4核4G | 109.221 |
| 4核8G | 152.215 |
| 4核16G | 234.869 |
| 4核32G | 434.654 |
| 8核8G | 233.004 |
| 8核16G | 304.482 |
| 8核32G | 469.743 |
| 8核64G | 869.309 |
| 16核16G | 691.732 |
| 16核32G | 861.361 |
| 16核64G | 1308.931 |
| 16 核 128G | 1726.824 |
| 32核64G | 1722.722 |
| 32核128G | 2617.863 |
| 块存储-高效云盘 | 根据存储容量按月计费 | GB | 0.218 |
| 块存储-ssd云盘 | GB | 0.62 |
| 快照 | 根据快照所占的存储空间大小按月计费 | GB | 0.073 |
| NAT 网关 | 根据实例类型数量+公网IP数计费 | 标准型 | 22.896 |
| 公网 IP 数：个 | 8.944 |
| 高速通道 | 根据跨专有网络互通策略数量，按月计费 | 每策略 | 136.8 |
| 弹性公网IP | 根据实例个数按月计费 | 实例 | 8.944 |
| 云数据库RDS MySQL 版 | 根据实例规格和个数+存储空间按月计费 | 4核600M（连接数150） | 48.305 |
| 6核1200M（连接数300） | 96.603 |
| 8核2400M（连接数600） | 179.405 |
| 9核6000M（连接数1500） | 465.802 |
| 10核12000M（连接数2000） | 931.531 |
| 11核24000M（连接数2000） | 1863.056 |
| 13核48000M（连接数2000） | 3726.111 |
| 1核1G（通用型，连接数300） | 73.892 |
| 1核2G（通用型，连接数600） | 137.227 |
| 2核4G（通用型，连接数1200） | 263.898 |
| 2核8G（通用型，连接数2000） | 475.015 |
| 4核8G（通用型，连接数2000） | 497.183 |
| 4核16G（通用型，连接数4000） | 1055.59 |
| 8核16G（通用型，连接数4000） | 1117.684 |
| 8核32G（通用型，连接数8000） | 2049.086 |
| 16核64G（通用型，连接数16000） | 3430.667 |
| 16 核 96G（通用型，连接数 24000） | 5119.611 |
| 32 核 128G,2000GB Disk（独享型，连接数 20000） | 10928.46 |
| 存储空间：GB | 0.61 |
| 云数据库RDS SQL Server 版 | 根据实例规格和个数+存储空间按月计费 | 6核1000M | 323.568 |
| 8核2000M | 330.767 |
| 9核4000M | 349.542 |
| 10核6000M | 584.093 |
| 11核8000M | 621.625 |
| 12核12000M | 1109.419 |
| 13核24000M | 1184.508 |
| 13核48000M | 2310.25 |
| 1 核 2G（通用型，连接数 600） | 263.187 |
| 2 核 4G（通用型，连接数 1200） | 269.047 |
| 2 核 8G（通用型，连接数 2000） | 284.315 |
| 4 核 8G（通用型，连接数 2000） | 475.101 |
| 4 核 16G（通用型，连接数 4000） | 505.626 |
| 8 核 16G（通用型，连接数 4000） | 902.401 |
| 8 核 32G（通用型，连接数 8000） | 963.473 |
| 16 核 64G（通用型，连接数 16000） | 1879.149 |
| 16 核 96G（通用型，连接数 24000） | 14902.445 |
| 16 核128G,2000GB Disk（独享型， 连接数 20000） | 19621.553 |
| 存储空间：GB | 0.496 |
| 数据库备份 | 根据备份空间的大小按月计费 | GB | 0.05 |
| 云数据库 RDS PostgreSQL 版 | 根据实例规格和个数+存储空间按月计费 | 1 核 1G（通用型，连接数 100） | 86.931 |
| 1 核 2G（通用型，连接数 200） | 161.44 |
| 2 核 4G（通用型，连接数 400） | 263.898 |
| 4 核 8G（通用型，连接数 800） | 497.183 |
| 8 核 16G（通用型，连接数 1500） | 994.893 |
| 8 核 32G（通用型，连接数 2000） | 1148.731 |
| 16 核 64G（通用型，连接数 2000） | 2266.413 |
| 存储空间：GB | 0.496 |
| Oracle一体机服务(不含RAC) | CPU | 核 | 760.32 |
| 内存 | 每GB | 456.192 |
| 存储空间 | 每TB | 1277.3376 |
| Oracle一体机服务(含RAC) | CPU | 核 | 988.416 |
| 内存 | 每GB | 646.272 |
| 存储空间 | 每TB | 1277.3376 |
| 分布式数据库（OceanBase） | 根据实例规格和个数+存储空间按月计费 | 8C 32G 200GB（通用型） | 3047.063 |
| 14C 70G 200GB（通用型） | 8757.173 |
| 30C 180G 400GB（通用型） | 14448.386 |
| 62C 400G 800GB（通用型） | 25314.059 |
| 储存空间：GB | 0.423 |
| 88C 608G 8TB（独立物理机） | 57793.544 |
| 迁移服务OMS | 根据实例个数按月计费 | 数据同步订阅（标准版） | 514.977 |
| 数据同步和订阅（高性能版） | 1017.365 |
| 分析型数据库MySQL版 | 根据实例规格和个数按月计费 | 规格：C1：1CORE，7.5GB内存，60GB SSD | 279.421 |
| 规格：C8：4CORE ，45G内存，480G SSD | 1480.31 |
| 规格：S1（mem:25G,ssd:250G,sata:1536G） | 795.421 |
| 规格：S8：10CORE ，60G内存，600G SSD，6T SATA | 2179.48 |
| 规格：S8N：6CORE；120G内存；1T SSD：12T SATA | 3162.424 |
| 分布式关系型数据库入门版 | 根据实例规格和个数按月计费 | 实例规格：8核16G | 1025.785 |
| 实例规格：8核32G | 935.252 |
| 实例规格：12核24G | 1857.834 |
| 实例规格：16核32G | 2434.066 |
| 实例规格：20核40G | 3009.676 |
| 实例规格：24核48G | 3585.9 |
| 实例规格：28核56G | 4161.508 |
| 实例规格：32核64G | 4737.734 |
| 分布式关系型数据库标准版 | 根据实例规格和个数按月计费 | 实例规格：16核32GB | 2469.46 |
| 实例规格：24核48GB | 3637.438 |
| 实例规格：32核64GB | 4805.421 |
| 实例规格：32核128GB | 4877.88 |
| 实例规格：40核80GB | 5824.37 |
| 实例规格：48核96GB | 6963.166 |
| 实例规格：48核192GB | 7298.876 |
| 实例规格：56核112GB | 8101.962 |
| 实例规格：64核128GB | 9240.757 |
| 实例规格：72核144GB | 10379.553 |
| 实例规格：80核160GB | 11518.348 |
| 实例规格：88核176GB | 12567.144 |
| 实例规格：96核192GB | 13795.938 |
| 实例规格：104核208GB | 14934.733 |
| 实例规格：112核224GB | 16073.528 |
| 实例规格：120核240GB | 17212.324 |
| 实例规格：128核256GB | 18351.12 |
| 分布式关系型数据库企业版 | 根据实例规格和个数按月计费 | 实例规格：32核64GB | 4904.771 |
| 实例规格：64核128GB | 9423.934 |
| 实例规格：80核160GB | 11746.852 |
| 实例规格：96核192GB | 14069.149 |
| 实例规格：112核224GB | 16184.68 |
| 实例规格：128核256GB | 18477.79 |
| 实例规格：160核320GB | 22775.901 |
| 实例规格：176核352GB | 25040.455 |
| 实例规格：192核384GB | 27305.005 |
| 实例规格：192核768GB | 39345.528 |
| 实例规格：256核1024GB | 52444.342 |
| 云数据库Redis版 | 根据实例规格和个数按月计费 | 规格1:标准版（主从版）1G，连接数10000 | 62.094 |
| 规格2:标准版（主从版）2G，连接数10000 | 111.767 |
| 规格3:标准版（主从版）4G，连接数10000 | 211.118 |
| 规格4:标准版（主从版）8G，连接数10000 | 409.814 |
| 规格5:标准版（主从版）16G，连接数10000 | 807.216 |
| 规格6:标准版（主从版）32G，连接数10000 | 1602.012 |
| 规格 7：标准版（主从高配版）1G，连接数 20000 | 163.927 |
| 规格 8：标准版（主从高配版）2G，连接数 20000 | 290.597 |
| 规格 9：标准版（主从高配版）4G，连接数 20000 | 496.748 |
| 规格 10：标准版（主从高配版）8G，连接数 20000 | 745.122 |
| 规格 11：标准版（主从高配版）16G，连接数 20000 | 1241.87 |
| 对象存储 | 根据开通的存储容量按月计费 | GB | 0.05 |
| 文件存储 | 根据开通的存储容量按月计费 | GB | 0.167 |
| 表格存储 | 性能型实例：根据开通的存储容量+预留CU数量计费 | GB | 0.671 |
| VCU | 372.562 |
| \*容量型实例：根据开通的存储容量+预留CU数量计费 | GB | 0.186 |
| VCU | 372.562 |
| \*索引存储：根据开通的存储容量计费 | GB | 3.105 |
| 大数据计算服务 | 根据实例开通的CU数（10CU起步）+存储容量（500GB起步） | 实例开通CU数：CU | 87.661 |
| 存储容量：GB | 0.07 |
| 负载均衡 | 计费方式：根据实例个数+规格 | 实例 | 7.153 |
| 性能共享型 | 105.445 |
| 专有网络 | 根据专有网络个数按月计费 | 实例 | 33.66 |
| 实时计算 | 根据实例开通的CU数按月计费 | CU | 105.194 |
| 实时数据分发平台 | 根据shard个数月收费 | shard：10个 | 438.307 |
| 数据传输服务 | 根据实例类型及个数按月计费 | 数据同步 | 628.076 |
| 数据不停服迁移 | 755.089 |
| 数据订阅 | 380.012 |
| 企业级分布式应用服务 | 根据每个应用部署的vCPU数按月计费（仅包括服务管理费用，不包含资源费用） | 租户使用10vCPU内（含）每vCPU | 105.194 |
| 租户使用11-100vCPU内（含以内）每vCPU | 99.346 |
| 租户使用超出100vCPU部分每vCPU | 84.736 |
| 大数据开发治理平台 | 标准版 | 套 | 1461.024 |
| 企业版 | 套 | 11688.192 |
| 公共调度资源组 | 500调度任务数 | 701.292 |
| 1000调度任务数 | 1168.819 |
| 2000调度任务数 | 1753.229 |
| 5000调度任务数 | 5259.686 |
| 20000调度任务数 | 18701.107 |
| 50000调度任务数 | 37402.214 |
| 120000调度任务数 | 87661.44 |
| 公共数据集成资源组 | 500调度任务数 | 701.292 |
| 1000调度任务数 | 1168.819 |
| 2000调度任务数 | 1753.229 |
| 5000调度任务数 | 5259.686 |
| 20000调度任务数 | 18701.107 |
| 50000调度任务数 | 37402.214 |
| 120000调度任务数 | 87661.44 |
| GPU 云服务器 | 根据规格及数量按月计费 | 4 核 15G，1\*NVIDIA T4 | 1039.446 |
| 8 核 31G，1\*NVIDIA T4 | 1251.806 |
| 16 核 62G，1\*NVIDIA T4 | 1466.96 |
| 24 核 93G，1\*NVIDIA T4 | 1536.815 |
| 48 核 186G，2\*NVIDIA T4 | 3073.629 |
| API网关 | 根据配置规格计费 | 10000 RPS，每套 | 16714.115 |
| 日志服务 | 根据实例的存储容量按月计费 | GB | 0.162 |
| 消息队列 | 根据实例 Topic 数量+消息发送TPS+消息订阅 TPS 按月计费 | Topic基础包：10个 | 288 |
| 消息发送基础包：1000TPS | 1753.52 |
| 消息发送扩展包：500TPS | 876.75 |
| 消息订阅基础包：500TPS | 876.75 |
| 消息订阅扩展包：500TPS | 876.75 |
| 搜索服务 | 根据数据节点规格及数量+专有主节点规格及数量+协调节点规格及数量+存储类型及空间、按月计费 | 数据节点实例规格：4核16G | 562.32 |
| 数据节点实例规格：8核32G | 1090.08 |
| 数据节点实例规格：16核32G | 1566.00 |
| 数据节点实例规格：16核64G | 2147.04 |
| 数据节点实例规格：8核32G, 894G SSD | 1468.08 |
| 数据节点实例规格：16核64G, 1788G SSD | 2901.60 |
| 数据节点实例规格：8核32G, 22000G SATA | 1726.56 |
| 数据节点实例规格：16核64G, 44000SATA | 3419.28 |
| DedicatedMaster（专有主节点）规格：4核16G | 1538.57 |
| DedicatedMaster（专有主节点）规格：8核32G | 3042.62 |
| DedicatedMaster（专有主节点）规格：16核32G | 4698.00 |
| DedicatedMaster（专有主节点）规格：16核64G | 5630.64 |
| ClientNode（协调节点）规格：4核16G | 562.32 |
| ClientNode（协调节点）规格：8核32G | 1090.08 |
| ClientNode（协调节点）规格：16核32G | 1566.00 |
| ClientNode（协调节点）规格：16核64G | 2147.04 |
| 存储计费：SSD云盘（GB） | 0.72 |
| 存储计费：高效云盘（GB） | 0.25 |
| 容器服务 | 根据部署容器的节点数按月计费（仅包括节点管理费用，不包含资源费用，云服务器/云服务器硬盘/负载均衡/弹性IP/专有网络等资源另行计算） | ECS节点 | 142.337 |
| 数据资源平台 | 专业版（默认含10个工作组，含 1000 任务节点数，含3000 个服务 API，总 QPS 500） | 套 | 17532.288 |
| 实时数据归集专用版 | 套 | 5844.096 |
| 工作组-增量包 | 1 个工作组 | 584.41 |
| 服务 API 及 QPS-增量包 | 100 个服务 API | 1461.024 |
| 50 QPS | 1227.26 |
| 任务节点套餐 | 500 任务节点数 | 701.292 |
| 1000 任务节点数 | 1168.819 |
| 5000 任务节点数 | 5844.096 |
| 10000 任务节点数 | 10519.373 |
| 20000 任务节点数 | 18701.107 |
| 50000 任务节点数 | 40908.672 |
| 120000 任务节点数 | 87661.44 |

**6.2信创云服务**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 产品名称 | 计费规则 | 规格（单位） | **▲最高限价（元/月）** |
| 云服务器 | 根据规格及数量按月计费，由弹性伸缩增加的实例按天计费 | 2核4G | 61.975  |
| 2核8G | 147.535  |
| 2核16G | 189.951  |
| 4核4G | 108.129  |
| 4核8G | 150.693  |
| 4核16G | 232.52  |
| 4核32G | 430.307  |
| 8核8G | 230.674  |
| 8核16G | 301.437  |
| 8核32G | 465.046  |
| 8核64G | 860.616  |
| 12核24G | 505.65  |
| 12核48G | 795.625  |
| 12核96G | 1375.582  |
| 16核16G | 684.815  |
| 16核32G | 852.747  |
| 16核64G | 1295.842  |
| 16核128G | 1709.556  |
| 24核48G | 1011.297  |
| 24核96G | 1591.254  |
| 32核64G | 1705.495  |
| 32核128G | 2591.684  |
| 32核256G | 3668.221  |
| 64核64G | 1923.521  |
| 64核128G | 2696.796  |
| 64核256G | 4243.342  |
| 块存储-高效云盘 | 根据存储容量按月计费 | GB | 0.216 |
| 对象存储 | 根据开通的存储容量按月计费 | GB | 0.05 |
| NAT 网关 | 根据实例类型数量+公网 IP数计费 | 标准型 | 22.667  |
| 公网IP数：个 | 8.855  |
| 高速通道 | 根据跨专有网络网络互通策略数量，按月计费 | 每策略 | 150.48 |
| 负载均衡 | 根据实例个数+规格按月计费 | 每实例 | 7.081  |
| 性能共享型 | 104.391  |
| 信创云平台软件 | 提供信创云平台应用软件 | 数据库：按套/月 | 1383.059 |
| 操作系统：按套/月 | 37.668 |
| 应用中间件：按套/月 | 576.041 |

**6.3安全及运维服务**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **服务名称** | **服务子类** | **规格** | **▲最高限价（元/月）** |
| 等保安全服务 | 等保二级安全服务 | 套 | 2500 |
| 等保三级安全服务 | 5000 |
| 态势感知 | 根据受保护的虚拟机个数按月计费，默认随云服务器一起开通 | 规格：1个虚拟机实例 | 48.44 |
| 安骑士 | 根据受保护的虚拟机个数按月计费，默认随云服务器一起开通 | 规格：1个虚拟机实例 | 58.93 |
| 互联网出口 | 根据规格按月计费 | 互联网专线租用（每100M） | 3000 |
| 互联网IP地址 | 根据个数按月计费 | 标准IP地址或互联地址（IPV4/IPV6） | 80 |
| DLP数据防泄漏 | 数据防泄漏服务 | 套 | 40 |
|  |  |  |  |
| **服务名称** | **服务子类** | **规格** | **▲最高限价（万元）** |
| 漏洞扫描服务 | 提供云上应用漏洞扫描服务 | 至少通过两种不同厂家的扫描平台，对政务云业务的主机和应用系统进行漏洞扫描。每月及应用上线前开展全区所有应用云上服务器、数据库等云资源的高危漏洞、高危端口、弱口令扫描，并出具扫描结果报告。 | 7.2 |
| 渗透测试服务 | 提供云上应用渗透测试服务 | 针对全区不少于16个应用系统渗透测试，并提供测试报告。 | 12.8 |
| 堡垒机服务 | 运维统一堡垒机 | 提供浙政钉扫码登录堡垒机服务（按需提供,总计不少于500个云主机资源），提供2套堡垒机覆盖政务云及信创云。 | 22 |
|  |  |  |  |
| **服务名称** | **服务子类** | **规格** | **▲最高限价（元/月）** |
| 密评加固服务 | 应用系统传输加密服务 | 通道传输加密 | 1666.67 |
| 应用系统存储加密服务 | 数据存储加密 | 2333.33 |
| 应用系统安全运维通道服务 | 运维通道加密，如vpn | 500 |
| 应用系统完整性校验服务 | 提供数据接口对接、联调防止被反编译篡改/二次打包 | 1666.67 |
| **服务子类** | **规格** | **▲最高限价（元）** |
| 网站国密站点SSL证书 | 国密SSL证书的安装与使用 | 4000 |
| 应用系统数字签名服务 | 应用系统数字签名服务 | 6000 |
| 应用系统密钥管理服务 | 应用系统密钥管理服务 | 7000 |
| **服务子类** | **规格** | **▲最高限价（元/一次性）** |
| 国密浏览器 | 国密浏览器安装与使用 | 1000 |
| 应用系统密码改造方案编写 | 商用密码改造方案编写（业务不改变） | 5000 |
| 应用系统密评的解决方案咨询服务 | 密码方案的过程咨询、问题关闭等 | 3000 |
| 可选套餐 | 服务子类 | **▲最高限价** |
| 密评二级加固（必选） | 应用系统存储加密服务 | 4500元/月 |
| 应用系统安全运维通道服务 |
| 应用系统完整性校验服务 |
| 密评三级加固（必选） | 应用系统传输加密服务 | 6166.67元/月 |
| 应用系统存储加密服务 |
| 应用系统安全运维通道服务 |
| 应用系统完整性校验服务 |
| 密评加固（可选） | 网站国密站点SSL证书 | 4000元 |
| 应用系统数字签名服务 | 6000元 |
| 应用系统密钥管理服务 | 7000元 |
| 国密浏览器 | 1000元/一次性 |
| 应用系统密码改造方案编写 | 5000元/一次性 |
| 应用系统密评的解决方案咨询服务 | 3000元/一次性 |

## 七、技术要求

**7.1政务云平台（X86）技术要求**

7.1.1平台总体要求

7.1.1.1专用IDC机房

投标人应为“钱塘智慧电子政务云”提供专用的IDC机房，具体要求见下表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **备注** |
| 建设标准 | 国际机房建设标准ANSI/TIA-942 Tier3+及以上标准建造； |  |
| 机房地点 | 需提供机房地点 |  |
| 动力保障 | 2N UPS配置，确保供电安全。 |  |
| 配置同等容量柴油发电机，油量储备可以支持发电机满载运行超过24小时 |  |
| 所有机柜均由两套不同的UPS系统提供双路供电。 |  |
| 空调系统 | 恒温恒湿机，温度保持在20-25度，相对湿度保持在40%~55% |  |
| 空调主机配置EPS供电，保障无市电情况下的持续运转 |  |
| 下送风上回风、冷热通道隔离设计，提高制冷效果及能源使用效率 |  |
| 消防系统 | 分区域消防联动系统，保障机房运行安全 |  |
| 网络资源 | 具备可与杭州市政务外网相对接的网络环境，能提供公众服务网、资源共享网和业务专网等政务专用网络政务云机房与市政务网提供传输波分网络对接互联，保障政务网网络稳定 |  |
| 互联网出口 | 为杭州政务云平台提供稳定可靠的互联网出口。 |  |

7.1.1.2政务云平台

投标人应为“钱塘智慧电子政务云”提供专用的政务云平台，具体要求见下表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **备注** |
| 建设标准 | **★平台基于大规模分布式计算系统内核技术架构（需提供技术架构承诺说明函）。** |  |
| 采用统一管理集群资源，统一管理集群内的CPU、内存、磁盘和网络资源使得这些关键资源可以被高效地使用。 |  |
| 采用文件多备份的策略提高存储的可靠性 |  |
| 根据应用对资源进行全局的调度，提高资源的利用率 |  |
| 采用自动故障切换提高系统整体的可用性 |  |
| 采用统一的安全措施，保证政务信息的安全性 |  |
| 采用统一运维的方式，提高系统的安全并降低成本 |  |
| 云平台自主知识产权 | 投标人所提供的平台软件，具备自主知识产权，并能够不依赖于第三方，具备对全部软件代码的自主研发、升级、及时的bug修复能力。 |  |
| 市场商业化程度 | 云服务已商业化运行，经过了市场的有效检验。 |  |
| 政务VIP服务 | 为政务用户提供VIP服务，划定政务服务逻辑专区，集中存放政务应用系统和数据资源，专区内的物理主机、存储、数据库、网络等资源不得提供给非政务用户使用。 |  |
| 单集群规模 | 单个集群支持10000台物理服务器 |  |
| 资源管理 | 负责调度和分配集群的内存和计算等资源给上层应用和服务，管理运行在集群节点上的任务的生命周期和资源使用。 |  |
| 安全管理 | 安全管理提供以用户为单位的身份认证和授权，对集群数据资源和服务进行访问控制生成 |  |
| 远程过程调用 | 远程过程调用提供可靠高效的进程间远程调用服务，支持通讯信道的数据压缩和一致性校验 |  |
| 分布协同服务 | 分布协同服务提供分布式系统基本的命名服务、状态同步服务和分布式锁服务。支持基于Paxos的分布式共识协议 |  |
| 分布式文件系统 | 能实现大规模数据的快速读写功能，具备文件并行操作的高效机制 |  |
| 拥有存储系统状态的监视机制以及故障诊断和恢复高效算法 |  |
| 具备数据安全防护，包括数据加密技术，冗余存储和自动恢复技术，多租户，用户隔离，访问控制技术，为云存储提供数据安全保障 |  |
| 支持大规模并发读写，充分利用分布式并行带宽 |  |
| 分布式文件系统拥有高可扩展性，支持上亿个文件和PB以上量级的文件存储 |  |
| 基于Paxos协议的多Master设计，避免集群单点失效，自动进行故障监测和数据复制，在不依赖RAID卡和NAS等特殊硬件设备的条件下，达到极高的可用性和可靠性 |  |
| 毫秒级别的日志更新操作，支持快速响应的在线服务 |  |
| 支持增量扩容和自动数据平衡能力，允许用户定制数据分布策略 |  |
| 任务调度 | 采用数据驱动的多级流水线并行计算框架，在表述能力上兼容MapReduce，Map-Reduce-Merge等多种编程模式 |  |
| 高可扩展性，支持十万以上级的并行任务调度 |  |
| 自动检测故障和系统热点，重试失败任务，保证作业稳定可靠运行完成 |  |
| 外部平台对接能力 | ★**支持与省一体化数字资源平台（IRS）、市一体化公共数据平台等外部系统对接，实现资源数据上报，资源开通等功能（提供IRS界面截图等相关证明材料）**满足IRS平台的云资源业务审批流程按照采购单位的要求进行配置满足具备ECS、RDS、SLB、OSS四大件等云资源的定期上传IRS平台功能服务期间满足浙江省大数据发展管理局和杭州市数据资源管理局下派的各项IRS平台有关政务云的接口对接和数据上报任务。 |  |
| 大规模数据分析 | 支持Map、Reduce、Join、Union 等多种数据节点处理模式，支持直接使用SQL 语句对海量数据进行离线分析。 |  |
| 提供与ANSI SQL 高度兼容的语法支持，支持用户复杂的数据分析需求。提供Client 工具、RESTful 开放接口以及Java SDK 来为用户服务，用户可以根据自己的需求选择合适的方式来使用该服务 |  |
| 资源自动弹性伸缩 | 根据访问量自动伸缩应用所占用的资源；按应用实际的资源使用量进行计量，最大限度地节约资源费用。 |  |
| 集群部署与监控 | 集群部署与监控提供整个政务云以及上层应用服务的部署、配置管理、以及服务的自检和自举 |  |
| 支持在线集群扩容 |  |
| 平台网络要求 | 具备可与杭州市政务外网相对接的网络环境，能根据使用单位的要求，提供具备公众服务网、资源共享网和业务专网等政务专用网络IP地址的网络资源。 |  |
| 运维保障 | 7\*24小时运行值班监控，应急支持 |  |
| 专门配属具备多年云平台维护经验运维人员 |  |
| 云平台互联网出口及政务网边界防护要求 | 基于防火墙、态势感知提供政务云平台互联网出口及政务网边界防护，提供入侵防护、异常流量攻击等安全防护，提供基于IP和端口的精细化安全策略防护 |  |
| 平台等保合规 | **★政务云、信创云平台已通过国家等保三级评测认证（需提供等保测评认证材料（综合分值达到90以上））。承诺在合同期内云平台保持国家等保三级评测认证有效。** |  |
| 平台密评合规 | **★政务云、信创云平台通过国家密评三级认证（需提供云平台密评通过证明材料（60分以上））。承诺在合同期内政务云、信创云平台保持国家密评三级认证有效。** |  |
| 平台云计算安全评估合规 | 承诺在2024年12月31日（含）前政务云、信创云平台通过云计算安全评估。 |  |

7.1.2产品技术要求

7.1.2.1云服务器服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **备注** |
| 服务标准 | 根据用户的需求动态的创建和分配计算资源与存储资源； |  |
| 服务特性 | 云服务器创建。创建后，云服务器已包含有操作系统，可立即使用，从创建到启动在5分钟以内。 |  |
| 云服务器提供快照制作，快照回滚，自定义image，动态升级 |  |
| 故障切换，在线迁移 |  |
| 网络组隔离 |  |
| 防ARP欺骗，自定义防火墙功能，支持防DDos攻击，提供流量清洗服务 |  |
| 分布式文件存储，云服务器数据在云计算平台有三份（含）以上数据拷贝，单份数据损坏对云服务器使用没任何影响，且一份数据损坏后，后台系统会自动拷贝，使数据始终保证三重备份。 |  |
| 服务能力 | 内存可选范围1-128G;内存性能不低于物理内存性能。 |  |
| 支持故障切换，动态迁移，多数据备份等，可以达到99.9%的可用性 |  |
| 操作系统 | 提供主流的WINDOWS、LINUX、龙晰等操作系统，且均具备正版授权。 |  |
| 主机磁盘 | 提供高效云盘、SSD云盘两种 |  |

7.1.2.2云数据库服务

（1）MySQL\SQL Server数据库

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **备注** |
| 基本功能/性能 | 数据库基于大规模分布式计算系统内核技术架构，主备冗余模式 |  |
| 基于高效的调度、备份、HA控制、在线迁移以及监控系统，为用户提供为专业的云数据库服务。 |  |
| 支持关系型数据库的基本功能，并进行优化服务。 |  |
| 支持SQL Server、MySQL等主流关系型数据库。 |  |
| 单数据库实例内存可达96G，并发连接数可达24000。 |  |
| SQL Server单数据库实例可创建的数据库数量达20个，用户数达20个。 |  |
| MySQL单数据库实例可创建的数据库数量达200个，用户数达50个。 |  |
| 每份数据都保留两份并可实时切换。 |  |
| 支持数据库在线升级、云内动态迁移、故障自动切换，实现业务秒级无缝切换，不中断用户服务。 |  |
| 扩展功能 | 按需开通，即开即用，按需计费，为用户提供方便的Web管理界面。 |  |
| 随着用户数和访问量的变化，可以弹性的调整数据库的规格，包含内存、连接数、IOPS、存储容量等，调整时服务不间断。 |  |
| 提供数据导入、导出工具，方便用户进行数据迁移。 |  |
| 提供日志记录功能，包括错误日志、操作日志、访问日志等，可追查访问来源以及进行多维度的统计分析。 |  |
| 支持具备自主知识产权的国产数据库 |  |
| 安全性 | 支持IP授权访问。 |  |
| 云服务端提供加密用户身份验证，提供不同的访问权限控制。 |  |

（2）PostgreSQL数据库

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** |  |
| 基本功能/性能 | 主备实例部署 |  |
| 重启、删除实例或集群 |  |
| 计算和存储容量扩展 |  |
| 日志管理 |  |
| 数据库引警参数配置 |  |
| 总体要求 | 兼容社区开源版本， 支持NoSQL数据类型（JSON/XML/hstore），支持企业复杂查询SQL的OLTP业务场景，提供PostGIS地理信息引擎。 |  |
| 功能要求 | 支持规格的在线变更 |  |
| 完全兼容开源PG10版本 |  |
| 支持实例的创建、重启、释放、备份、恢复等管理操作；支持实例的网络隔离 |  |
| 可靠性 | 支持对资源进行监控 |  |
| 支持实例的手动和自动备份 |  |
| 支持高可用，异步复制机制；支持自动手动切换主备实例 |  |
| 安全性 | 支持白名单设置，提供灵活的安全访问管理能力 |  |
| 支持主备切换日志、慢日志、错误日志的管理 |  |
| 易用性 | 支持参数修改 |  |

（3）Oracle数据库

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **备注** |
| 基本功能/性能 | 数据库主机配置为负载均衡的高可靠性集群，系统应包含两个或两个以上的数据库物理服务器节点；所投主机为厂商最新系列机柜式企业级主机，且配置该系列中的最高主频CPU。 |  |
| 每台数据库服务器节点配置＞3个1Gb/10Gb以太网接口；每台数据库服务器节点配置＞1个10Gb以太网光纤网口；每台数据库服务器节点配置≥1个40Gb/s Infiniband网络接口。 |  |
| 基于大容量并行的体系结构，提供更多的通道以便在数据库主机和存储主机之间更快速地传送更多的数据：数据库主机与存储交换机之间总的I/O通道≥160 Gb/sec，可扩展至400 Gb/sec以上；数据库主机结点之间网络带宽≥36 Gb/sec。 |  |
| 数据库主机支持负载均衡的高可靠性体系架构，即使一台服务器发生故障，数据库仍能够在存活的节点上不间断地对外提供数据库服务，确保没有单点故障；冗余并支持热插拔电源、风扇、硬盘；数据库整体机全部硬件冗余没有任何单点故障。 |  |
| 集成系统管理处理器支持：自动主机重启、风扇监视和控制、电源监控、温度监控、启动/关闭、按序重启、错误日志；对CPU、内存、硬盘驱动器、电源及风扇等关键部分的潜在的故障具有提前预警能力； 配置原厂自主研发的软硬件远程管理软件；远程管理软件提供基于Web的GUI远程管理；提供基于移动终端设备实时监控管理软件；管理软件应具有云管理功能，监控数据库主机的硬件，以达到对机房内所有的硬件设备进行一站式、统一的维护管理。管理软件可以接收补丁、更新等信息推送；管理软件能对数据库的SQL语句进行自动优化，并提出专家建议；管理软件能从Web端、到中间件、数据库层的端到端的分析监控；管理软件对现有的应用的架构、性能影响最小。 |  |
| 配置实现负载均衡的高可靠性集群数据库系统所需的相关硬件设备；要求包括2台Infiniband交换机，单口带宽36Gb/秒以上；需配置支持Shared-Disk集群数据库所需要的集群管理软件和集群文件系统软件。 |  |
| 日常服务 | 迁移服务：配合用户迁移保障服务，配合测试业务性能，数据有效性； |  |
| 性能调优服务：提供数据库系统以下的底层部分，即oracle的相关技术架构及操作系统等调优；提供性能监测功能；提供影响数据库运行效率的SQL语句；提供影响应用运行效率的模块； |  |
| 升级、实施服务：提供oracle cluster/rdbms软件补丁升级服务；oracle数据统一化备份实施服务（对所有实例进行每周全备，每天增量备份部署，并根据特殊情况调整）。 |  |
| 运维服务：提供oracle数据库7\*24小运行维护保障时远程事件处理、并以电话，邮件等方式提供技术支持，具备完善的故障监控，自动告警，快速定位，快速恢复等一系列故障应急响应机制咨询服务；oracle数据库季度巡检服务（出具报告）；提供oracle数据库月度资源监控（出具报告）；提供Oracle 数据库日常主动性服务。 |  |

（4）OceanBase数据库

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **备注** |
| 主要功能 | 数据库内核代码完全自主研发可控。不可是基于GPL等易感染开源协议的产品或者PostgreSQL协议等存在授权风险的二次开发产品。 | 　 |
| 需兼容MySQL或Oracle数据库的语法，提供数据库自动化运维平台、数据迁移平台等降低应用迁移成本。 | 　 |
| 只能包含一个数据库内核产品，不可使用多个数据库内核产品进行组合。 | 　 |
| 分布式关系型数据库自身需提供高可用支持。能应对机器、网络、机房、数据中心等故障。在多数副本存活情况下，数据库服务能自动恢复并且不丢数据，恢复过程不需要运维介入。关键指标：复原时间目标（RTO）小于30秒，复原点目标（RPO）为0秒。 | 　 |
| 集群机器规模扩大后性能近似线性增长。支持集群在线扩容和缩容，在线扩容和缩容过程中支持数据自动负载均衡，数据迁移过程中需要保证业务不中断和不丢数据。数据迁移期间如果有机器故障，需要能自动化恢复。故障排除后，缺失的数据自动补齐。 | 　 |
| 水平扩展 | 支持通过水平扩展解决传统集中式关系型数据库分析能力不足的缺陷，支持在线增加和删除服务器节点，对业务应用系统透明。 | 　 |
| 服务器节点资源变化时，集群管理服务自动触发负载均衡，根据当前集群内节点资源状态重新调整数据分布，达到“按需伸缩”、“动态平衡”。 | 　 |
| 支持集群在线扩容和缩容，在线扩容和缩容过程中支持数据自动负载均衡，数据迁移过程中需要保证业务不中断和不丢数据。 | 　 |
| 扩容和缩容包括新增机器、下线机器、调整实例资源规格等。扩容缩容过程中的数据迁移需要自动化完成，并且具备较高可靠性（强一致、高可用）。 | 　 |
| 数据迁移期间如果有机器故障，需要能自动化恢复。故障排除后，缺失的数据能自动补齐。整个过程不需要运维介入。 | 　 |
| 混合负载 | 支持一套数据库同时支持 OLTP 和 OLAP 的混合负载 | 　 |
| 多租户支持 | 具备多租户隔离的数据库云平台，隔离租户间的计算资源，减少租户间资源使用的相互影响。 | 　 |
| 针对不同租户的不同负载形式，数据库云平台够有效识别，并且可以快速的调整租户资源使用。 | 　 |
| 数据汇聚能力 | 数据传输组件支持数据抽取和同步。可支持同步、迁移多种类型的关系型数据库的数据至分布式数据库。 | 　 |
| 性能要求 | 需支持海量数据（PB 级别以上），并在此数据量下还有较好的业务性能。同时事务满足 ACID、具备高可用、数据强一致的能力。 | 　 |
| 其他功能要求 | 支持不带拆分键的查询，支持跨节点查询大表的数据，支持三个分区表以上连接。支持将非拆分表数据复制到所有节点上，并跟拆分表进行表关联，消除跨节点请求。支持不带拆分键的更新，支持事务跨越多个节点，该事务必须是强一致的分布式事务。 | 　 |
| 支持集群在线扩容和缩容，在线扩容和缩容过程中支持数据自动负载均衡，数据迁移过程中需要保证业务不中断和不丢数据。 | 　 |
| 支持数据多副本，至少三副本。多副本之间是强同步。主副本故障后能自动切换，并且保证新的主副本不丢数据。 | 　 |
| 提供一套自动化运维平台，能同时管理多套数据库集群。数据库运维自动化水平高，有 web 图形化界面，支持任务流模式。支持创建多租户（实例），租户可以选择兼容 Oracle 或 MySQL，租户可以在平台里在线扩容或缩容，租户可以查看性能监控图等。 | 　 |
| 支持分布式数据库备份，包括全量备份和实时的增量备份。支持恢复到任意时间点。 | 　 |

7.1.2.3分析型数据库 MySQL版

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格服务** | **备注** |
| 服务标准 | 提供实时高并发在线分析 |  |
| 支持即时多维分析透视和业务探索 |  |
| 全量数据参与分析计算 |  |
| 服务特性 | 通过SQL对海量数据灵活的进行多维分析、数据透视、数据筛选。支持标准SQL如DDL/DML/DCL进行数据定义、操作、控制，支持JOIN、HAVING、DISTINCT等。能够对任意字段进行组合查询。支持常规的聚合函数以及个性化的分段、抽样等统计分析函数 |  |
| 用户间的存储和计算资源进行精确隔离。可定制的数据多副本和动态资源管理机制提供不间断在线服务 |  |
| 提供精确到列级别的权限管理，利用公私钥机制保护数据安全 |  |
| 全面兼容MySQL协议（包括数据元信息），具备与商业分析工具、应用的兼容性，内置支持多种数据源数据快速接入，大幅度降低业务系统和商业软件的接入成本 |  |
| 根据真实的使用消耗按量计费 |  |
| 全自动为每一列数据建立最合适的索引格 |  |
| 无需空间索引即可使用地理LBI函数圈选地理坐标数据。内建动态分段函数、快速聚合函数等多种函数方便OLAP应用的开发 |  |
| 服务能力 | 毫秒级的千亿级数据多维透视，支持毫秒级的多个大表关联计算 |  |
| 海量数据极速dump导出，dump速度可达到上百万条一秒 |  |
| 支持高并发的(准)实时数据写入/删除(insert/delete)，写入速度可达数千至数万TPS（视购买资源数量），写入数据一分钟内可查询 |  |

7.1.2.4分布式关系型数据库服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **备注** |
| 基本功能/性能 | 兼容MYSQL协议和语法，支持自动化水平拆分 |  |
| 支持在线平滑扩缩容，服务能力线性扩展，透明读写分离 |  |
| 客户端支持：分布式关系型数据库兼容数据库登录协议，支持Workbench ，Navicat ， SQLyog 等客户端 |  |
| 提供的分布式数据库事务套件，实现最终一致性事务支持 |  |
| 支持外部数据源的增量和全量导入，帮助用户实现数据库平滑上云 |  |
| 支持分库分表按照逻辑库表导出 |  |
| 提供show slow ，show node show datasource trace等丰富命令帮助迅速定位慢SQL问题 |  |
| 支持自动化数据拆分，支持字符串，日期，数字的多种拆分方案 |  |
| 提供完整的数据库运维监控系统，对数据库IOPS，TPS，CPU实时监控 |  |
| 服务安全 | 采用分布式集群服务，无服务单点故障 |  |
| 支持存储层关系型数据库白名单自动维护，通过白名单保证访问安全 |  |

7.1.2.5云数据库Redis版

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **具体要求** | **备注** |
| 总体要求 | 兼容开源Redis协议标准、提供开源可靠的缓存数据库服务，基于双机热备架构及集群架构，可满足高吞吐、低延迟等业务需求。 |  |
| 功能要求 | 完全兼容开源4.0,5.0系列，集群兼容性高，支持string，hash，list，set，sortedset等常见类型，支持事务和订阅。 |  |
| 提供多种规格的缓存数据库实例，支持实例的创建、重启、释放、备份等管理操作，支持在控制台清除全部数据和清理过期数据；支持实例的网络隔离。 |  |
| 支持主从、读写分离等不同形态，用户可以在不同形态之间进行切换且对外连接地址不变。 |  |
| 支持实例会话管理，可查看会话列表，具体操作，执行耗时等信息，可对会话进行批量kill等管理操作。 |  |
| 支持缓存分析，支持查看key在内存的占用和分布信息，支持大key分析。 |  |
| 可靠性 | 同时支持RDB和AoF持久化机制，支持设置AoF落盘开关，保障数据丢失最小化。 |  |
| 支持实例的手动和自动备份，支持自动备份策略设置。 |  |
| 安全性 | 支持多账号，支持设置读写、只读权限，最小化授权提供更高安全保障。 |  |
| 支持白名单设置，提供灵活的安全访问管理能力。 |  |

7.1.2.6云存储（对象存储、文件存储）

（1）对象存储

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **备注** |
| 服务标准 | 提供基于三副本或EC校验模式的数据多重冗余备份，保证数据安全。 |  |
| 服务特性 | 支持RESTful API接口，通过开发工具包SDK或直接通过RESTful API进行基础和高级对象存储操作。 |  |
| 提供key-value键值对形式的对象存储服务。 |  |
| 支持bucket endpoint设置，并支持通过bucket endpoint进行访问 |  |
| **★单个对象最大支持不小于48TB，单租户支持最大bucket不小于10000个，每个bucket的生命周期最多可容纳不少于1000规则（提供证明材料或界面截图）。** |  |
| 支持Bucket创建/删除/批量删除/列举，禁用，变更容量，设置标签，变更归属，所属区域设置，容量限制，静态网站托管，防盗链，跨域访问，lifecycle（生命周期）设置，存储碎片管理。 |  |
| 具备多用户隔离机制 |  |
| 支持大文件的分片并发上传和下载，支持断点续传；  |  |
| 提供日志记录功能，方便追查访问来源以及进行多维度的统计分析 |  |
| 提供标准 RESTful协议的API接口以及多语言的SDK |  |
| 提供服务端数据加密。 |  |
| 支持对象简单上传/表单上传/追加上传/分片上传/断点续传上传/下载/流式下载/下载到本地文件/断点续传下载/范围下载/删除/批量删除/列举/复制/获取对象地址/上传任务的删除与取消/生命周期管理。 |  |
| 可靠性 | 支持基于三副本和EC校验模式的数据多重冗余备份。三副本模式下，数据三副本支持分布在3个机柜或3对接入交换机上。 |  |
| 容灾容错能力 | 支持同城容灾的非对等部署，支持按需选择需要容灾的bucket。 |  |
| 支持跨地域容灾功能，通过异步复制方式实现多可用区以及多云之间的数据级容灾。 |  |
| 安全访问 | **★支持使用国密算法对bucket内保存的数据以及单独object进行加密存储（需提供证明材料或界面截图）** |  |
| 支持服务器端的加密功能，用户能够使用密钥管理系统上创建的密钥进行加密。 |  |
| 支持客户端加密功能，可以使用客户端加密SDK，在本地进行数据加密，并将加密后的数据上传到对象存储，既支持云平台密钥管理系统托管的用户主密钥，也支持用户自主管理的密钥。 |  |

（2） 文件存储

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **备注** |
| 服务标准 | 提供基于POSIX文件接口，可共享访问、弹性扩展、高可靠以及高性能的分布式文件系统，为云服务器提供低时延、持久性、高可靠性的数据文件级存储。 |  |
| 服务特性 | 多共享：支持NFS v3.0/4.0，SMB2.1/3.0协议，实现数据共享。 |  |
| 高性能：单个文件系统吞吐性能随存储量线性扩展，相比购买高端NAS存储设备，大幅降低成本。 |  |
| 弹性扩展：业务数据弹性增长。最大单文件系统可达10 PB的存储空间，每个文件系统支持最多10亿文件，单文件最大32TB。 |  |
| 高可靠：基于三副本的盘古分布式系统，提供高数据可靠性，保护用户数据安全。 |  |
| 安全：支持专有网络、安全组、ACL、主子账号等安全特性，保障用户数据隔离。 |  |
| 全局命名空间：文件系统数据分布在整个NAS集群上，提供单一命名空间。 |  |
| 共享性 | NAS提供了标准的NFS以及SMB访问协议，支持主流的 Linux以及Windows 操作系统 ，方便挂载 |  |
| 多计算示例可以共享访问同一数据源，并能保证数据的强一致性 |  |
| 安全性 | 采取了传输加密保证传输数据的安全。 |  |
| 访问时须要通过专有网络或VPN等专线网络进行访问，保证了访问时的安全。 |  |
| 采用了多副本技术，具有灵活的备份策略，保证了数据本身的安全。 |  |

7.1.2.7表格存储（OTS）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **备注** |
| 服务标准 | 提供以实例和表的形式组织数据,通过数据分片和负载均衡技术,达到规模的无缝扩展 |  |
| 服务特性 | 高性能：提供单个毫秒级的单行平均访问延时； |  |
| 数据可靠性：通过存储多个数据备份及备份失效时的快速恢复,提供极高的数据可靠性,数据可靠性为99.99999999%。 |  |
| 高可用性：通过自动的故障检测和数据迁移,表格存储对应用屏蔽了机器和网络的硬件故障,提供高可用性,服务可用性为99.9% |  |
| 灵活的数据模型：表格存储的表无固定格式要求,每行的列数可以不相同,支持多种数据类型(Integer、Boolean、Double、String、Binary) |  |
| 服务能力 | 数据分区和负载均衡机制：数据分区系统均匀的调度到不同的存储节点上 |  |
| 单机故障自动恢复：表格存储的存储引擎中,每个节点都会服务一批不同表的数据分区,这些分区的分布和调度信息由一个 Master 节点负责来管理,并且 Master 节点也会监控每个服务节点的健康状态 |  |

7.1.2.8大数据计算服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格服务** | **备注** |
| 服务标准 | 提供完善的数据导入方案以及多种经典的分布式计算模型 |  |
| 数据均以表格式存储，不暴露文件系统 |  |
| 采用标准的SQL语法 |  |
| 服务特性 | 向用户提供的数据传输服务（Tunnel），该服务水平可扩展，最大可支持PB级别的数据导入导出 |  |
| Java SDK，并且在大数据计算的客户端工具中，有对应的命令实现本地文件与服务数据的互通 |  |
| 针对实时数据上传的场景，提供另一套用于增量数据的导入服务。能支持多种数据传输插件，例如：Flume, Fluentd, Sqoop等 |  |
| 数据采用列压缩存储格式，节省了用户成本。 |  |
| 采用标准的SQL语法。 |  |
| 提供Java MapReduce编程模型 |  |
| 提供的Graph模型能够完成迭代计算场景 |  |
| 服务能力 | 支持100GB以上规模的存储及计算需求，最大可达EB级别 |  |
| 支持丰富的计算模型，支持有向无环图计算逻辑，目前支持的计算功能包括：SQL，MapReduce，Graph以及MPI迭代类的算法 |  |

7.1.2.9负载均衡

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **备注** |
| 负载均衡 | 协议支持：提供四层(TCP协议和UDP协议)和七层(HTTP和HTTPS协议)的负载均衡服务。 |  |
| 健康检查：提供后端云服务器实例的健康检查。负载均衡服务会自动屏蔽异常状态的云服务器实例,待该云服务器实例恢复正常后自动解除屏蔽 |  |
| 采用集群部署,可实现会话同步,以消除服务器单点,提升冗余,保证服务的稳定性。 |  |
| 调度算法:支持轮询、最小连接数两种调度算法: • 轮询:按照访问次数依次将外部请求依序分发到后端云服务器实例上。 • 最小连接数:连接数越小的后端服务器被轮询到的次数(概率)也越高 |  |
| 证书管理：针对HTTPS协议,提供统一的证书管理服务。证书无需上传到后端云服务器实例,解密处理在负载均衡上进行,降低后端云服务器实例的CPU开销 |  |
| 回话保持：提供会话保持功能。在会话的生命周期内,可以将同一客户端的请求转发到同一台后端云服务器实例上。 |  |
| 访问控制：支持白名单访问控制。通过添加负载均衡监听的访问白名单,仅允许特定IP访问负载均衡服务。 |  |

7.1.2.10专有网络

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **备注** |
| 服务标准 | 在所提供的云平台构建出一个隔离的网络环境，客户完全掌控自己的虚拟网络，包括选择自有IP地址范围、划分网段、配置路由表和网关等。 |  |
| 服务特性 | 使用隧道技术达到与传统VLAN相同隔离效果，广播域隔离在实例网卡级别 |  |
| 按需配置网络设置、软件定义网络，管理操作实时生效 |  |
| 灵活的访问控制规则，满足政务、金融用户的安全隔离规范 可通过RAM实现对网络的权限管理 |  |
| 支持使用高速通道实现跨地域/跨用户的内网互通和物理专线接入支持使用NAT网关进行DNAT/SNAT转发 |  |
| 通过NAT网关支持灵活的DNAT/SNAT转发，支持多IP共享带宽 |  |
| 服务能力 | 可以通过交换机将专有网络的私有 IP 地址划分成一个或多个子网 |  |
| 根据业务需求配置虚拟路由器的路由规则，管理专有网络流量的转发路径 |  |
| 可以使用NAT网关作为专有网络的公网网关，实现 SNAT / DNAT / 共享带宽 |  |
| 支持自建VPN网关，弹性公网IP |  |

7.1.2.11实时计算

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **备注** |
| 服务标准 | 提供实时流数据计算服务的通用计算平台 |  |
| 服务特性 | 数据采集和存储：对接多种上游的流式存储,例如:实时数据分发服务、LogService、IoTHub、数据传输服务和消息队列,可以不用进行数据采集、数据集成,即可享受现有的数据流式存储；提供包括关系型数据库、数据仓库、表存储格等数据存储系统的管理界面； |  |
| 数据开发：提供全托管的在线开发平台,集成多种SQL辅助功能,包括实时计算语法检查、智能提示和语法高亮 |  |
| 数据运维：提供以下运维监控功能:作业状态、数据曲线、FailOver、CheckPoints、JobManager、TaskExecutor、血缘关系和属性参数 |  |
| 性能调优：支持手动和自动调优方式； |  |
| 数据监控：对接云监控平台，提供实时监控服务； |  |
| 服务能力 | 强大的实时处理能力：提供标准的StreamSQL，支持各类失败场景的自动恢复，支持多种内建的字符串、时间、统计等类型函数，精确的计算资源控制,彻底保证您的作业的隔离性 |  |
| 良好的流式开发体验：支持标准SQL，提供内建的字符串、时间、统计等各类计算函 |  |
| 低廉的人力和集群成本：大量优化的SQL执行引擎,会产生比手写原生Storm任务更高效且更廉价的计算任务 |  |

7.1.2.12实时数据分发平台

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **备注** |
| 服务标准 | 提供对流式数据的发布(Publish)、订阅(Subscribe)及分发功能,让用户可以轻松构建基于流式数据的分析和应用 |  |
| 服务特性 | 数据队列：单shard内数据保序;对Shard的读/写性能提供SLA的保障;单topic的性能以shard数为单位水平扩展 |  |
| 点位存储：支持消费应用将消费点位保存到实时数据分发服务,保证消费应用在Failover后可以从保存的点位进行消费。 |  |
| 数据同步：数据自动同步到政务云其它服务,支持标done功能,确认某一个时间点之前的数据已经全部同步完成 |  |
| 扩容缩容Merge/Splits：支持为Topic动态扩容/缩容，提供服务弹性伸缩功能,用户可根据实时的流量调整Shard数量,来应对突发性的流量增长或达到节约资源的目的 |  |
| 服务能力 | 高吞吐：单主题 ( Topic ) 最高支持每日TB级别的数据量写入;每个分片 ( Shard ) 最高支持每日8000万Record级别的数据量写入 |  |
| 实时性：通过实时数据分发服务,用户可以实时的收集通过各种方式生成的数据并进行实时的处理,对用户的业务产生快速的响应 |  |
| 易用性：提供丰富的SDK包,包括C++、Java、Pyhon、Ruby、Go等语言，提供Restful API规范； |  |
| 高可用、高安全：服务可用性不低于99.999%，数据持久性不低于99.999%，提供多种鉴权和授权机制及白名单、主子账号功能，提供企业级多层次安全防护,多用户资源隔离机制； |  |

7.1.2.13数据传输服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **备注** |
| 服务标准 | 数据传输服务提供了数据迁移、数据实时订阅及数据实时同步等多种数据传输能力。通过数据传输服务可实现不停服数据迁移、数据异地灾备、跨境数据同步、缓存更新等多种业务应用场景，构建安全、可扩展、高可用的数据架构。 |  |
| 服务特性 | 数据迁移支持多种数据源之间的数据迁移数据迁移支持的源实例类型包括：• 云数据库实例• Oracle数据库• 本地自建数据库数据迁移支持的目标实例包括：• 云数据库实例• 分布式关系型数据库实例• HybridDB for MySQL实例 |  |
| 数据实时同步功能旨在帮助用户实现两个数据源之间的数据实时同步数据同步支持的源实例类型包括：• MySQL实例• 分布式关系型数据库实例数据同步支持的目标实例包括：• MySQL实例• 大数据计算服务实例• 数据仓库实例• 实时数据分发平台实例• 分布式关系型数据库实例 |  |
| 实时数据订阅功能旨在帮助用户获取云数据库/分布式关系型数据库的实时增量数据，用户能够根据自身业务需求自由消费增量数据，例如实现缓存更新、业务异步解耦、异构数据源数据实时同步及含复杂ETL的数据实时同步等多种业务场景。实时数据订阅支持的数据源类型包括：• 云数据库 For MySQL• 分布式关系型数据库 |  |
| 服务能力 | 数据迁移支持多种迁移步骤：结构迁移、全量数据迁移及增量数据迁移。• 结构迁移：将源实例中的结构对象定义一键迁移至目标实例。• 全量数据迁移：将源实例中的历史存量数据迁移至目标实例。• 增量数据迁移：将迁移过程中源实例产生的增量数据实时同步到目标实例。结构迁移＋全量数据迁移＋增量数据迁移可以简单实现业务不停服迁移。报警机制数据迁移提供迁移异常报警，一旦迁移任务出现异常，即会向任务的owner发送报警短信，让用户第一时间了解并处理异常任务。 |  |
| 数据同步支持多种特性，有效降低用户使用门槛，主要包括：• 动态增减同步对象在数据同步过程中，用户可以随时增加或减少需要同步的对象。• 完善性能查询体系数据同步提供同步延迟、同步性能（RPS、流量）趋势图，用户可以方便查看同步链路的性能趋势。• 完善监控体系数据同步提供同步作业状态、同步延迟的报警监控功能。用户可以根据业务敏感度，自定义同步延迟报警阈值。 |  |
| 数据订阅支持多种特性，有效降低用户使用门槛，主要包括：• 动态增减订阅对象在数据订阅过程中，用户可以随时增加或减少需要订阅的对象。• 在线查看订阅数据数据传输控制台支持在线查看订阅通道中的增量数据。• 修改消费时间点数据订阅支持用户随时修改需要消费数据对应的时间点。• 完善监控体系数据订阅提供订阅通道状态、下游消费延迟的报警监控功能。用户可以根据业务敏感度，自定义消费延迟报警阈值。 |  |
| 安全性 | 数据传输服务底层为服务集群，集群内任何一个节点宕机或发生故障，控制中心都能够将这个节点上的所有任务快速切换到其他节点上。数据传输服务内部对部分传输链路提供7×24小时的数据准确性校验，快速发现并纠正传输数据，保证传输数据可靠性。数据传输服务各模块间采用安全传输协议及安全token认证，有效得保证数据传输可靠性。 |  |
| 可靠性 | 支持同城/跨城多机房部署，多机房高可用互备。 |  |
| 支持集群节点采用冗余架构，无单点故障，节点故障时任务的自动切换和恢复。 |  |

7.1.2.14企业级分布式应用服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **备注** |
| 服务标准 | 提供应用开发、部署、监控、运维等全栈式解决方案，同时支持Dubbo、Spring Cloud 等微服务运行环境。 |  |
| 服务特性 | 涵盖了应用生命周期管理、运维管控等众多功。 |  |
| 弹性伸缩：弹性伸缩能够感知应用内各个实例的状态，并根据状态动态实现应用扩容、缩容。在保证服务质量的同时，提升应用的可用率。 |  |
| 限流降级：限流降级用于解决后端核心服务因压力过大造成系统反应过慢或者崩溃问题。 |  |
| 健康检查：健康检查对容器与应用进行定时检查和汇报，然后将结果上报到控制台，可以了解集群环境下整个应用的运行状态，排查和定位问题。 |  |
| 灰度发布：灰度发布包括对单个应用的灰度发布和全链路灰度发布。通过灰度发布实现应用新、旧版本的平滑过渡。 |  |
| 服务能力 | 生命周期管理操作。生命周期管理包括创建、部署、扩容、缩容、停止、删除等。因部署的集群类型不同，生命周期管理操作有些差异。 |  |
| 应用监控在应用托管到企业级分布式应用后，可以对应用进行监控。包括基础监控、服务监控、日志和通知报警。 |  |
| 应用诊断基于 HSF 框架开发的应用部署并运行在容器（EDAS-Container）中。企业级分布式应用 提供了基于容器的诊断功能，提供相应数据来诊断应用运行问题。 |  |

7.1.2.15大数据开发治理平台

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **备注** |
| 服务标准 | 提供数据集成、开发、治理、服务、质量、安全等全套数据研发工作。 |  |
| 服务特性 | 万亿级数据JOIN，百万级并发Job，作业I/O可达PB级/天 |  |
| 离线调度支持百万级任务量，实时监控告警 |  |
| 提供功能强大易用的SQL、MR引擎，兼容大部分标准SQL语法 |  |
| 采用三重备份、读写请求鉴权、应用沙箱、系统沙箱等多层次数据存储和访问安全机制保护您的数据，确保不丢失、不泄露、不被窃取 |  |
| 提供数据从集成、加工、管理、监控、输出服务的全流程所有功能,提供可视化工作流程设计器功能 |  |
| 服务能力 | 支持400对异构数据源的离线同步，支持分钟、小时、天、周和月多种调度周期配置 |  |
| 多租户模型确保您的数据被安全隔离，以租户为单位进行统⼀的权限管控、数据管理、调度资源管理和成员管理工作 |  |
| 支持多种异构数据源、离线数据、实时数据的质量校验、通知、管理 |  |

7.1.2.16 GPU云主机服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **备注** |
| 服务标准 | 根据用户需求，弹性计算和GPU高速的并行异构加速器组合在一起，提供弹性计算的特点和GPU的加速能力 |  |
|  | 提供系列化的规格族，分钟级创建GPU实例，支持水平扩容和垂直变配 |  |
| 支持GPUDirect，GPU之间点对点通信。GPU可以直接通过NVLink总线互联通信，具备高带宽低时延的特点，无需CPU干预。 |  |
| 多租户间弹性GPU安全隔离，并通过Hypervisor授权和管理。允许灵活配置多块GPU实现互相高速通信的同时，还具备隔离带来的安全性 |  |
| 提供全面的GPU监控数据，包括GPU、实例和分组维度 |  |
| 服务能力 | 内存性能不低于物理内存性能。 |  |
| 支持故障切换，动态迁移，多数据备份等，可以达到99.9%的可用性 |  |
| 操作系统 | 提供主流的WINDOWS、LINUX等操作系统，Windows具备正版授权。 |  |
| 主机磁盘 | 提供高效云盘、SSD云盘两种 |  |

7.1.2.17 API网关服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **备注** |
| 服务标准 | 提供防攻击、防重放、请求加密、身份认证、权限管理、流量控制等多重手段保证API安全，降低API开放风险。 提供API定义、发布、下线等全生命周期管理，提升API管理、迭代的效率。 |  |
| API生命周期管理 | 支持包括API发布、API测试、API下线等生命周期管理功能。支持API日常管理、API版本管理、API快速回滚等维护功能。 |  |
| 安全防护 | 支持多种认证方式，支持HMAC（SHA-1、SHA-256）算法签名。支持HTTPS协议，支持SSL加密。 防攻击、防注入、请求防重放、请求防篡改。 |  |
| 插件功能 | 通过插件功能，使API具备插拔式的功能扩展 网关提供了丰富的插件种类：流量控制，IP访问控制，后端签名，JWT鉴权，跨域资源访问（CORS），缓存，后端路由，访问控制，断路器，错误码映射。 |  |
| 自动化工具 | 自动生成API文档提供多种语言的SDK示例提供可视化界面调试工具，快速测试，快速上线 |  |
| 监控报警 | 提供可视化的API实时监控，包括：调用量、响应时间、错误率等。配置API报警，以便实时掌握API运行情况 结合SLS，提供API全量日志查询 |  |
| 权限控制 | 可以利用APP作为请求API的身份，网关支持针对APP的权限控制。只有已经获得授权的APP才能请求相应的API。API提供者可以主动授权某个APP调用某个API的权限。 |  |

7.1.2.18日志服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **备注** |
| 基本功能 | （1）实时采集日志云日志服务提供实时日志采集功能，采集到的日志数据可以在云日志控制台以简单有序的方式展示、方便快捷的方式进行查询，并且可以长期存储。（2）日志查询与实时分析对采集的日志数，可以通过关键字查询等方式简单快速地进行查询，适用于日志实时分析、安全诊断分析等，通过日志数据分析，可以得出详细的运营数据。（3）海量日志管理云日志服务支持每天百TB级日志的接入，十亿级日志秒级搜索（4）多种结构化解析支持JSON、分隔符、正则格式结构化解析 |  |

7.1.2.19弹性收缩服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **备注** |
| 服务标准 | 根据业务需求和策略，自动调整其弹性计算资源大小；根据设置的伸缩规则，在业务需求增长时，自动增加云服务器；在业务需求下降时，自动减少云服务器实例。 |  |
| 服务能力 | 按需求自动调整实例数量：在业务量高峰期时，将自动增加云服务器实例；在业务量回落时，自动减少云服务器实例。 |  |
| 实例状态随时监控，自动替换不健康实例。 |  |
| 与负载均衡及关系型数据库紧密集成，可自动管理负载均衡后端服务器和关系型数据库白名单。 |  |
| 伸缩模式丰富多样，可按需组合使用，多模式兼容，可同时配置定时、自定义、固定、健康模式，通过API对接外在监控系统。 |  |
| 多种伸缩模式支持：可支持定时、动态、自定义、固定数量、健康模式、多模式并行6种伸缩模式。 |  |

7.1.2.20 IPV6服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **备注** |
| 服务标准 | 提供基于政务云平台的IPV6网关服务，灵活定义IPv6的出流量和入流量 |  |
| 功能要求 | IPv6私网通信：默认申请的专有网络IPv6地址的只具备私网通信能力。专有网络中的云实例只能通过IPv6地址访问同一个专有网络中的其他IPv6地址。 |  |
| IPv6公网通信：可以为申请的IPv6地址购买公网带宽，使专有网络中的云实例可以通过该IPv6地址访问互联网，同时也允许Pv6终端通过互联网访问专有网络中的云实例。 |  |
| IPv6公网通信—仅主动访问：可以通过配置仅主动出规则，使IPv6地址可以主动访问互联网，但不允许IPv6终端通过互联网访问专有网络中的云实例。可以随时删除仅主动出规则。 |  |
| 功能要求 | 高可用：IPv6网关提供跨可用区级的高可用能力，帮您打造极致稳定的IPv6公网网关服务 |  |
| 高性能：单个IPv6网关实例可提供万兆级吞吐量，满足超大业务的IPv6公网需求 |  |
| 灵活管理：可以通过调整公网带宽和设置仅主动出规则，灵活设置IPv6地址的公网通信能力 |  |

7.1.2.21消息队列

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **备注** |
| 功能特性 | 支持消息队列实例管理，支持创建、更新实例，删除实例。 | 　 |
| 支持TCP协议SDK，支持HTTP协议SDK接入。 | 　 |
| 按照消息的发布顺序进行顺序消费（FIFO），支持全局顺序与分区顺序。 | 　 |
| 支持查询无法被正常消费的消息并可以进行重投。 | 　 |
| 支持 Topic、Message ID、Message Key 多维度方式查询消息详细信息。 | 　 |
| 可靠性 | 在支持海量消息堆积的情况下，始终保证高性能，不影响集群的正常服务。 | 　 |
| 安全性 | 具备完善的多用户隔离机制，保障用户数据的私密性 | 　 |

7.1.2.22搜索服务（Elasticsearch）

| **指标项** | **指标要求** | **备注** |
| --- | --- | --- |
| 服务标准 | 基于Lucene的搜索服务器，提供一个分布式多用户能力的全文搜索引擎，基于RESTful web接口。 |  |
| 提供企业级搜索引擎能力，能够达到实时搜索、稳定、可靠、快速且安装使用方便。 |  |
| 服务特性 | 提供分布式搜索引擎和数据分析引擎能力。 |  |
| 全文检索，结构化检索，数据分析。 |  |
| 对海量数据进行近实时的处理 |  |
| 分布式：支持自动将海量数据分散到多台服务器上去存储和检索。 |  |
| 海量数据的处理：分布式完成后，可采用大量的服务器去存储和检索数据，实现海量数据的处理。 |  |
| 近实时：在秒级别对数据进行搜索和分析。 |  |
| 服务能力 | 实时检索和分析 |  |
| 最大可支持PB级数据实时搜索和分析，最大可支持毫秒级快速响应。 |  |
| 部署维护简单 |  |
| 自动化部署，提供完善的系统监控模块。 |  |
| 可视化分析 |  |
| 可视化数据分析、后台管理。 |  |
| 弹性扩展 |  |
| 支持弹性扩展到上百台服务器，服务器硬件配置可以伸缩。 |  |
| 安全性 | 具备较为完善的权限认证与隔离机制，保障数据安全。 |  |

7.1.2.23容器服务

| **指标项** | **指标要求** | **备注** |
| --- | --- | --- |
| 监控 | 支持集群、节点、应用、容器实例层面的监控，支持集成Prometheus服务的能力，为集群提供全方位监控大盘。 |  |
| 集群操作 | 支持查看Kubernetes集群中的事件整体概览以及重要事件（访问、命令执行、删除资源、访问保密字典等）的详细信息。支持查看Kubernetes集群中常见的计算资源、网络资源以及存储资源的操作统计信息。操作包括创建、更新、删除、访问。支持查看Kubernetes集群中某类资源的详细操作列表；支持自定义时间维度查询。 |  |
| 日志管理 | 支持容器实例日志查看和应用日志采集。 |  |
| YAML编排 | 支持使用yaml文件创建应用，查看已部署应用的YAML文件，可修改已部署yaml配置。 |  |
| 安全容器 | 支持安全容器，安全容器需拥有独立的内核，具备更好的安全隔离能力且具备与Docker容器一样的用户体验。 |  |
| 容器伸缩 | 支持手动伸缩和弹性伸缩，支持手工调整Pod的副本数量进行横向伸缩，支持配置容器资源阈值进行容器实例的自动伸缩。 |  |
| 容器存储管理 | 支持从页面上进行容器存储卷（本地存储、块存储、文件存储、对象存储）的生命周期管理。 |  |
| 容器实例远程控制 | 容器实例支持以wellshell终端方式进行远程访问控制。 |  |
| 节点伸缩 | 支持从Web页面一键式手工自助添加和删除节点，伸缩过程中无需人工干预。支持通过弹性伸缩组自动创建工作节点并加入集群。支持设定缩容规则触发后自动下线工作节点。 |  |
| 集群创建/删除 | 容器服务与云平台无缝对接，能够通过控制台实现集群的一键式自助创建和删除集群。 |  |
| 集群概览 | 提供平台看台功能，能够快速查看资源的总体运行状态，包括节点、组件、应用的运行状态，集群的事件记录以及集群的当前的资源使用情况。 |  |
| Matser节点高可用 | 集群单个Master节点故障时，不影响集群正常使用，全部Master节点全部故障时，不影响已有业务正常使用。 |  |
| Worker节点高可用 | Worker节点故障迁移时，故障节点上POD自动迁移。 |  |

7.1.2.24数据资源平台

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **备注** |
| 服务标准 | 数据资源平台支持工作组、云计算资源、成员的创建及管理，支持实时、离线等任务的运维，支持平台中已沉淀的数据资产的导入导出，为数据资源平台的运行、使用提供了必要的基础保障。 |  |
| 服务特性 | 跨平台支持多种计算平台，以数据应用场景视角完成异构平台下的任务编排与调度。 |  |
| 开放性支持多种被集成方式，支持第三方插件，满足不同行业对数据智能的需求。 |  |
| 服务化支持提供自定义函数、函数资源、数据基础库的能力，从而在数据开发等过程中灵活调用各类自定义函数和基础数据。 |  |
| 工程化支持数据和算法的跨项目复制，提供标准交付、快速部署，降低成本。 |  |
| 服务能力 | 支持工作组管理：支持工作组的创建、管理，以达到各工作组之间空间隔离的效果，并提供编辑、禁用、复制、删除等功能。支持工作组下云计算资源、成员的添加、管理。 |  |
| 支持新建专业模式工作组，使开发、生产云计算资源隔离，对生产环境的数据读写权限、任务上线发布进行严格权限控制，更加安全可靠。 |  |
| 支持云计算资源管理：支持多个类型的云计算资源的新建管理，并提供复制、编辑、检测、删除等功能。专业模式工作组下，支持设置云计算资源的使用环境，分为开发和生产环境，对生产环境的数据读写权限、任务上线发布进行严格权限控制。 |  |
| 支持成员管理：支持对账号的相应工作组管理员、工作组开发者、工作组分析员进行配置，并支持移除成员、详情查看等功能。 |  |
| 支持查看系统中各组件的功能权限和数据权限。 |  |
| 支持对数据资源平台中的数据同步、数据开发等进行运维管理，帮助用户从多种维度全方位的度掌握数据资源平台中运行各类任务的运行情况，快速定位平台问题并及时进行处理，保障平台的稳定运行。 |  |

**7.2信创云平台技术要求**

7.2.1平台总体要求

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **采购要求** |
| 云平台技术 | **★云平台要求所有产品(组件)采用分布式技术架构，能够支持鲲鹏、飞腾、海光等主流国产芯片服务器。采用先进调度机制实现对集群内的CPU、内存资源进行统一调度； 采用先进的管理机制实现对集群内的硬盘资源进行统一的管理和分配。（需提供平台建设证明材料）** |
| 网络要求 | 本项目云平台网络应满足分区的设计要求。 |
| 系统软件服务 | 提供云服务器操作系统软件、数据库软件和中间件软件等系统软件，满足应用部署要求。 |

7.2.2产品技术要求

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **采购要求** |
| 云服务器技术要求 | 对以下操作系统的支持：麒麟操作系统，统信操作系统等国产主流操作系统；提供多种API接口，包括创建，删除，修改，查询，启动，重启，停止。 |
| 可支持国产CPU的云服务器。 |
| 云服务器支持用户通过快照对云服务器的数据进行备份，通过快照进行云服务器的数据恢复，可以为每块磁盘创建64个快照，支持设置自动快照策略。 |
| 支持虚拟机系统盘在线扩容，支持在白屏化界面操作。 |
| 云主机数据盘技术要求 | 支持在线扩展容量，扩容期间无需关闭虚拟机，无需卸载云盘；系统盘在线扩容不停业务。 |
| 单个云盘支持32TB容量。 |
| 单台实例支持挂载不少于17块云盘(包括系统盘)，支持同时挂载本地盘与云盘； |
| 支持针对云盘在线创建快照，能够支持针对任意快照时间点进行回滚。 |
| 云对象存储服务技术要求 | 对象存储服务支持RESTful API接口、兼容Amazon S3接口。 |
| 理论存储空间无上限，单个对象最大支持40TB以上，单租户最大bucket数量不少于100个， 图片大小支持不小于20MB。 |
| 提供基于三副本或EC校验模式的数据多重冗余备份。 |
| 支持原生图片处理服务：创建图片处理规则、获取图片信息、图片格式转换、图片缩放、裁剪、旋转、图片效果处理、原图保护、数据持久化、添加图片、文字混合水印、自定义图片处理样式、通过管道顺序调用多种图片处理功能 |
| 云负载均衡技术要求 | 采用国产化CPU服务器实现；  |
| 同时支持4层负载均衡和七层负载均衡； |
| 支持集群高可用架构，支持动态扩展； |
| 云管理平台技术要求 | 虚拟资源管理：提供对云数据库、云数据库、云存储、负载均衡、多租户等全方位的管理和监控；将分散的高性能计算资源实现统一融合管理，计算资源不再以孤立的形式存在，而由云管控平台整合、管理与调度，构成出一个统一的资源池，实现资源的按需分配，确保闲置、高性能资源得到充分利用，提高资源利用率。 |
| 运营管理：主要面向云资源的使用者及管理员，基于用户的鉴权及资源分配，提供对云资源的各类操作、监控、分析等管理功能。告警支持钉钉推送。 |
| 国产操作系统 | 基本文件管理、设备管理、日志管理、服务管理、进程和监控管理、网络管理、资源管理、软件包管理、硬盘管理等基本功能，提供语言支持工具、文件共享服务工具、集成开发平台等常用工具，支持KVM虚拟化技术具备政务网内操作系统软件升级仓库的能力。具备适配两家或者两家以上符合上述要求的国产化操作系统产品的能力。 |
| 国产数据库 | 具备数据存储、访问控制、身份鉴别、安全审计和数据备份恢复等功能。产品部署在服务器，以后台服务形式运行，数据库管理员及用户在管理主机上通过图形化管理工具或命令行工具，可实现对数据对象(表、视图、约束、索引、触发器、存储过程等)的配置管理；开发人员可通过标准化数据库访问接口，开发基于数据库的应用系统和软件产品。 |
| 符合GB/T30994-2014关系数据库管理规范、GB/T28821-2012关系数据库管理系统技术要求和基础通用产品集群版数据库管理系统测试规范要求。 |
| 国产web应用中间件 | 具备Web应用、EJB应用、虚拟主机、应用服务器集群、身份验证、日志审计等基本工作，提供类库管理、集成环境管理、图形化监控、JVM配置、垃圾回收配置工具、支持实例部署、数据库连接服务，为业务系统提供运行环境。 |

**7.3云平台安全及运维服务要求**

7.3.1云平台安全服务

本项目云平台须按照《GB/T 25070-2019 信息安全技术网络安全等级保护安全设计技术要求》中等级保护三级设计要求进行防护，满足安全通用要求和云计算安全扩展要求进行设备配置，如防火墙、主机杀毒软件、日志审计系统、堡垒机、数据库审计、漏洞扫描、WEB应用防火墙以及入侵检测等产品。

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **详细技术要求** |
| 虚拟主机防护 | 支持监听端口、账号信息、运行进程、软件版本等资产指纹识别 |
| 异常登录检测：能检测出系统的异常登录事件，支持异地登录、非法IP登录、非法时间登录、非法账号登录到提醒 |
| 入侵检测：基于对主机进程、网络、文件原始行为数据进行多维算法关联分析，支持反弹shell、Java执行异常CMD命令、bash异常下载、异常进程启动、异常指令执行等主机异常行为告警 |
| 支持Linux登录弱口令、Tomcat、Redis等基线检查 |

7.3.1.1堡垒机服务

提供政务云平台的统一登录运维堡垒机服务，通过堡垒机（运维审计）来实现合规需求，对账号进行统一管理，对资产授权和认证进行集中管控，并让工作人员与资产分离，对工作人员和资产实施严格的访问控制，能够自行阻断越权访问，可以覆盖全部资产的同时还能对工作人员的操作进行控制和审计，保障服务器管理安全。

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **技术参数** |
| 用户管理要求 | 支持用户的批量导入/导出；支持用户安全策略功能，如用户有效期、用户登录时间限制、用户登录IP范围、用户登录MAC限制 |
| 支持按部门组织架构（至少10个层级的部门）管理用户数据、资产数据、授权数据、审计数据，且数据相互隔离；可按部门层级分别设定各部门不同权限的管理员，如部门内的运维管理员、审计管理员、系统管理员等。每个部门管理员仅可管理本部门及下级部门的相关配置 |
| 支持标准化对接CAS、JWT、SAML2、OAuth2单点登录认证，且支持配置是否自动创建堡垒机中不存在用户 |
| 支持基于不同的用户设置不同的双因子认证模式；支持单用户同时开启多种身份认证方式 |
| 设备管理 | 单点登录支持调用多种本地客户端工具：字符：xshell、secureCRT、putty、MobaXterm，图形：mstsc、realvnc，文件传输：secureFX、flashFXP、filezilla、winscp、Xftp、MobaXterm，数据库：ssms、sqlwb、DBeaver、mysqlcli、DbVisualizer、MySQLWorkbench、MySQLFront、PLSQL、SQLPlus、db2cmd、QuestCentral、pgAdmin3、psSQL、Ksql、lsql、Dlsql、DMmanager、GbaseDataStudio、Toad、ToadForDB2、navicat系列，无需应用发布服务器。 |
| 支持目录树模式对主机进行管理，可以按主机组、部门、主机网络、操作系统4种视图进行树状目录排列。 |
| 支持标准适配多个云环境，包括阿里云、华为云、百度云、亚马逊云、腾讯云、Ucloud等，支持同步云上主机信息至堡垒机。 |
| 支持自动收集设备IP、运维协议、端口号、账号、密码、与用户的权限关系，可自动完成授权。 |
| 自动改密要求 | 支持定期自动修改windows服务器、网络设备、linux/unix等目标设备密码功能，且自动改密不借助于Agent，无需开放445、135、139等高危端口；支持对常见数据库及国产数据库的自动改密功能；支持对Web应用的自动改密功能，并且支持随堡垒机提供的改密插件录制向导，通过改密插件自动生成web应用的改密脚本 |
| 运维方式要求 | 支持Windows/macOS操作系统下C/S架构的堡垒机专用客户端、UOS /麒麟等国产操作系统下C/S架构的堡垒机专用客户端登录堡垒机并进行管理及运维操作 |
| H5运维方式：支持ssh、telnet、rlogin、rdp、vnc、ftp、sftp、x11协议的H5运维，无需本地运维客户端工具 |
| 审计日志要求 | 支持提供禁止审计功能，可对部分设定策略的会话不审计录像，防止机密信息二次泄漏 |
| 支持对运维操作会话的在线监控、实时阻断；支持录像慢速/快速回放（最慢0.5倍速/最快64倍速）、支持记录起止时间、来源用户、来源IP、目标设备、协议/应用类型、命令记录、操作内容（如对文件的上传、下载、删除、修改等操作等）的详细行为日志 |

7.3.1.2漏洞扫描服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **备注** |
| 漏洞扫描服务 | 至少通过两种不同厂家的扫描平台，对政务云业务的主机和应用系统进行漏洞扫描。每月及应用上线前对全区应用开展云上服务器、数据库等云资源的高危漏洞、高危端口、弱口令扫描，并出具扫描结果报告。 |  |

7.3.1.3渗透测试服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **备注** |
| 渗透测试服务 | 针对全区不少于16个应用系统渗透测试，并提供测试报告。 |  |

7.3.2互联网出口服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **备注** |
| 互联网出口 | 为钱塘政务云及信创云平台提供稳定可靠的互联网出口。 |  |

7.3.3DLP数据防泄漏服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | **备注** |
| DLP数据防泄漏服务 | 提供包含检测预防、实时防护、安全保护、风险处置、事件追溯等能力的全生命周期管控与防护一体化终端安全 |  |

7.3.4租户安全服务

7.3.4.1信息系统等保安全服务

投标人需按照三级系统、二级系统的规模对部署在云平台上的应用系统提供统一的安全服务，提供的安全服务包括但不限于以下内容。

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **详细技术要求** |
| 下一代防火墙 | 作用于信息系统所有子网及安全域；控制进出各子网的所有数据流量，阻止各类非法应用。并提供边界处访问控制、包过滤、防病毒、入侵防护、邮件过滤、VPN等功能。 |
| Web应用防火墙 | 对访问应用系统的行为进行检测，并阻断恶意攻击行为。即支持防护来自互联网的攻击，也支持防护来自专有网络内部的攻击 |
| 数据库审计 | 对内部用户对数据库的操作进行细粒度的审计并分析，发现危险行为。支持单一数据库和全局数据库两个维度分别审计展示、查询。 |
| 运维审计 | 通过4A审计对内部用户对网络资产的运维行为进行监控 |
| 综合日志分析与收集系统 | 收集来自网络设备、主机、安全设备等的日志，并进行统一展现和关联分析 |
| 网络安全扫描 | 对主机、网络设备、恶意代码等进行漏洞检测。支持资产导入功能，包括域名资产、IP资产、URL资产，实施查看导入进度 |
| 检测系统 | 作用于信息系统的重要安全域；实时检测目标网络流量，及时发现入侵行为并进行报警和审计 |
| 安全管理平台 | 管理所有安全设备及部分网络设备；对安全设备和部分网络设备进行统一管理、状态监控、策略下发，实现全局网络安全态势感知安全产品支持以通用授权许可的方式进行开通，管理平台只记录许可总数，授权许可将根据产品种类及规格进行按需扣减消耗。平台及所有组件支持多租户共享架构，即通过一套管理平台向多个租户提供安全能力，在平台界面即可管理并使用各个组件。 |
| 网络安全审计 | 对信息系统网络行为监控和审计，及时发现网络应用异常行为。为集中安全管理提供监控数据 |
| 网络防病毒 | 抑制来自外部或内部的恶意病毒传播，保持网络清洁。与防病毒网关组成多层次深度防御 |
| 终端安全管理系统 | 统一进行内网终端的安全管理，通过对终端和访问行为进行限制和保护，实现终端安全加固、网络接入控制、非法外联控制、资产管理、I/O接入管理、终端配置维护、终端审计监控等 |

7.3.4.2信息系统密评加固服务

钱塘区信息系统密评加固服务是对采用密码技术、产品和服务集成建设的网络和信息系统中密码应用系统的加固服务。对云业务系统严格按照《信息系统密码应用基本要求》（GB/T39786-2021）的总体要求，包括密码算法、密码技术、密码产品和密码服务进行加固；对信息系统严格按照密码技术应用要求，包括物理和环境安全、网络和通信安全、设备和计算安全、应用和数据安全、密钥管理及安全管理进行加固；对所须评估的系统提供商用密码应用安全性加固服务，最终输出被评估系统密码应用的加固。

具体加固服务内容包括：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **服务子类** | **说明** |
| 1 | 密评加固服务 | 应用系统密评的解决方案咨询服务 | 密码方案的过程咨询、问题关闭等 |
| 2 | 应用系统密码改造方案编写 | 商用密码改造方案编写 |
| 3 | 应用系统传输加密服务 | 通道传输加密 |
| 4 | 应用系统存储加密服务 | 数据存储加密 |
| 5 | 应用系统安全运维通道服务 | 运维通道加密，如vpn |
| 6 | 应用系统完整性校验服务 | 提供数据接口对接、联调防止被反编译篡改/二次打包 |
| 7 | 国密浏览器 | 国密浏览器安装与使用 |
| 8 | 网站国密站点SSL证书 | 国密SSL证书的安装与使用 |
| 9 | 应用系统数字签名服务 | 国内机构签发，并使用国密算法 |
| 10 | 应用系统密钥管理服务 | 密钥的生成、存储、使用、更新、吊销和销毁等环节 |

具体服务说明：

1、应用系统密评的解决方案咨询服务。应协助被测系统的所属单位分析信息系统现状，对系统面临的安全风险、风险需求分析等进行分析，明确密码应用需求，提供密码应用方案编制、密评问题答疑等，满足密码应用安全性评估。

2、应用系统密码改造方案编写。根据密评要求，协助编写密评系统相关材料，包括密码应用安全管理制度，密码产品使用情况，数据加密后状态，建立操作流程与执行记录模板等，制定应急处置办法并形成报告模块。

3. 应用系统传输加密服务。应基于密码服务平台提供的传输加密服务，要求采用 SM4 算法实现重要数据在传输过程中机密性保护，要求采用 HMAC-SM3 算法实现重要数据在传输过程中完整性保护。

4. 应用系统存储加密服务。应基于密码服务平台提供的存储加密服务，要求采用 SM4 算法实现实现重要数据在存储过程中机密性保护，要求采用 HMAC-SM3 算法实现实现重要数据在存储过程中完整性保护。

5. 应用系统安全运维通道服务。应基于密码服务平台提供的安全运维通道服务，运维终端安装 SSL VPN 客户端软件，运维人员通过拨号登录使用 SM2 算法实现通信实体的身份认证、使用 HMAC-SM3 实现通信过程中数据的完整性、使用 SM4 算法实现通 信过程中数据的机密性。

6. 应用系统完整性校验服务。应基于密码服务平台提供的完整性校验服务，基于国密 HMAC-SM3 算法实现访问控制列表完整性保护。

7.国密浏览器。使用 SM2/RSA 的双算法自适应部署方案，提供国密算法在 HTTPS 网站通道加密方面的普及应用，帮助关键领域业务系统平滑实现国密算法升级改造并稳定运行。

8.网站国密站点SSL证书。应通过“国密站点 SSL 证书”的 应用实现 HTTPS 国密通信加密，加强通信过程数据的机密性、 完整性及通信实体对身份鉴别。

9.数字签名服务。应对数字签名以及验证接口进行封装，并按照一定接口规范提供给各个信息系统。信息系统通过调用密码服务平台的数字签名服务，完成对数据的数字签名和签名验证，并支持校验设备的身份真实性。

10.密钥管理服务。应基于密码服务平台提供的密钥管理服务， 对按照密钥管理标准规范接入的密码设备提供包括密钥生成、分发、存储、使用、更新、归档、备份、恢复和销毁等全生命 周期的管理。

输出结果：

（1）完成服务后的交付物至少应包括：

《商用密码应用改造方案》

《密码平台接口技术白皮书》

（2）最终符合商用密码应用安全性评估标准，并协助在测评结束后完成向密码管理部门的报告备案工作。

**7.4云平台其他技术要求**

7.4.1云资源监控要求

投标人应加强对云资源使用情况的动态监控，实时监控云业务平台各系统，包括但不限于：CPU，内存，磁盘，网络等系统基本运行指标，形成报表并记录在案。

跟踪分析使用单位云资源运行质量情况，提出资源调整和优化建议。定期对使用单位云资源运行情况进行统计、分析，包括CPU、内存、磁盘利用率等指标，并将数据形成运维报表反馈用户，并配合采购人，协助各使用单位进行资源的合理调整。

**7.5迁移要求**

**本项目政务云及信创云服务采用租用方式，各系统资源或数据属于采购人。上述系统资源或数据在现有平台运行，也可在转移到中标人提供的平台运行。**

**运行在现有电子政务专用云平台的应用系统如需要转移的，投标人应可以提供完整的一键式迁移预案，保证现有系统可以无缝迁移到新平台上，且不会对应用产生影响。采购人（或其授权单位）将配合中标人完成数据的迁移工作，其余迁移工作须中标人独立解决。**

注：原服务提供商作为投标人投标时须提供配合迁移工作预案。

投标人须针对本项目详细指标要求进行明确响应，针对采购要求如实描述是否偏离。

## 八、服务要求

**8.1伴随服务响应要求**

1、投标人应具有完善的服务保障体系，常驻服务和技术支持机构可提供可靠的及时服务响应能力，配备有足够的专业技术人员。

2、投标人应明确说明此次投标的服务策略，提供此次投标货物的服务计划（服务内容、等级、相关服务指标、服务组织机构及人员安排情况及其联络信息）。

3、在服务期内投标人必须为最终用户提供技术服务热线（7\*24小时），负责解答用户在云平台使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法。技术服务热线支持应是中文服务。

4、在服务期内，投标人应提供7\*24小时的现场和技术支持服务，重大技术故障应1小时内提供解决方案或策略；如果逾期未作出响应，投标人应承担由于故障所造成的全部损失。

5、在服务期内，投标人应按月提供云平台各业务系统资源使用情况报表并对相应资源进行实时动态调整。

6、投标人具有云平台原厂合作伙伴授权证明（要求在签订合同前取得，投标文件中提供承诺书）。

**8.2培训要求**

投标人需列出项目培训方案的详细计划，包括培训内容、时间、地点、人次，重点对相应应用的操作、使用投标人须保证所提供产品具有合法的版权或使用权，本项目采购的产品，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由中标人负责，采购人不承担责任。

**8.3驻场服务要求**

在服务期内，服务方应提供1名日常运维驻场人员。驻场人员服从采购人安排，对云平台产品做日常的监控、巡检、告警和异常处理；对云上安全做相关协助，协助采购人做云上安全故障定位，给出相关安全建议等，对云平台进行整体维护管理。对采购人的云平台使用满意度负责，优化流程规范提升服务质量。

**8.4项目台账要求**

本项目提交的成果文档（项目台帐）应覆盖以下内容，电子文档是成果不可分割的部分。项目台账包括但不限于：

（1）项目需求分析；

（2）实施内容（包括政务云机房和网络基础设施提升方案、政务云平台提升优化方案等）；

（3）运维保障内容；

（4）机房设备维护记录；

（5）培训内容及培训成果；

（6）服务清单；

（7）项目总结及建议；

所有数据的处置权和使用权归采购人所有。

## 九、考核要求

采购人根据项目中标人提供的服务情况进行考核。考核从网络数据安全和服务质量两部分进行，经采购人与中标人协商一致，采购人有权将根据下述安全部分以及服务部分违约责任，视中标人的考核情况扣除部分作为对采购人的补偿或赔偿。

（一）安全责任

1.中标人应按照《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规及规章制度的要求，履行网络和数据安全保护义务。

2.本项目所涉及的中标人工作人员均需签订《保密承诺书》，且中标人应对项目涉及工作人员进行背景审查，存在泄密风险的中标人工作人员不得接触项目。中标人应做好人员保密教育工作。

3.中标人应当采取技术措施和其他必要措施，确保其网络和数据安全，防止出现信息泄露、毁损、丢失等风险。在发生或者可能发生信息泄露、毁损、丢失等情况时，应当立即采取补救措施，并将相关情况及时告知甲方。

4.项目中所包含的建设、运营、运维的信息系统、应用、数据库等，中标人开通相关账号、权限等必须经过甲方审批允许，不得私开账号、擅自更改权限等。

5.中标人应合理使用操作账号，严禁中标人存在多名（2人及以上）工作人员共用一个操作账号的情形，同时操作账号应采用高强度的密码，中标人应妥善保管密码并定期更新账号密码。

6.未经甲方允许，中标人不得对项目云资源私开端口，不得利用项目资源进行与该项目无关的工作，不得将政务网和互联网私自打通。

7.中标人应严格按照相关要求收集、归集、存储、加工、传输、共享、开放、利用数据资源。做好数据落地相应的数据保护工作，严格执行数据安全技术标准和安全管理措施，避免相关数据出现篡改、破坏、泄露、丢失、非法利用等风险。

8.中标人应认真组织开展各项数据处理活动，查找项目数据安全隐患和漏洞，对薄弱环节和潜在威胁采取有力措施并进行及时整改，避免和消除数据安全风险，履行数据安全保护义务。

9.中标人应加强网络和数据安全风险监测，制定网络与数据安全应急预案，完善应急机制。一旦发现数据安全缺陷、漏洞等风险时，立即采取补救措施；发生数据安全事件时，立即采取处置措施。确保第一时间监测发现，第一时间应急处置，第一时间向甲方报告。

10.中标人应及时响应、处置甲方布置的安全工作，对其主管的系统、组件、云资源等所属安全事件、隐患及时发现、阻断、排查、处置、溯源（包括但不限于攻防演练等相关活动中发现的）。

11.项目中所建设的系统、提供的基础设施服务等，中标人应无偿提供操作、告警等安全日志以及资产清单，并且按照规范要求与甲方审计平台实现对接，并且提供相关解析服务（如日志字典等）供甲方进行安全审计。

12.中标人派驻的驻场人员应按照甲方要求办理入场、离场等手续，入驻全省ISV系统，并且遵守甲方劳动、工作纪律，按照甲方要求的工作时间进行出勤。

13. 中标人应配合甲方对项目涉及的资源、系统等常态化安全漏洞扫描，并且及时修复漏洞。

14.中标人应配合甲方完成项目中所建设、运营的应用系统、服务等的网络数据安全检查，并且按要求及时完成检查中发现问题的整改。

15.未经甲方允许，中标人不得擅自将项目中涉及的数据拷贝、转移出指定数据区域外进行开发、调试等，包括不限于中标人、第三方公司的服务器等。

16．每次通报后，中标人应当及时解决并向甲方提交整改报告并根据整改报告内容进行及时整改。

17.中标人在项目中所承建信息系统的开发、测试环境，不允许出现甲方及项目相关的标识名称，并且在项目建成后及时下架测试环境。

18.中标人应承担在项目运维期中的安全责任，履行运维期的项目、应用系统、云资源的安全义务。

19.中标人驻场人员应在重要活动、会议期间，根据甲方安全保障要求，参与重保值班值守工作。

20.中标人应按照甲方业务要求，围绕项目内容，提供甲方所需要的业务相关进展及数据，最迟须在甲方要求的24小时内提供准确的信息。

21.中标人在项目中所建设、运营的应用系统、应用服务等涉及鉴权登录的，应使用浙政钉/浙里办扫码方式，若使用账号口令方式的，需要经甲方允许后，并且采用二次验证的方式。

22.中标人驻场人员原则上需按照甲方要求，从事项目中约定的相关驻场工作，不得参与其他项目，不得从事项目中已单独支付服务费的等非驻场工作。

（二）安全部分违约责任

1.由于中标人原因，受到国家级安全问题通报的、或造成特别重大事故的，每通报一个问题或发生一次事故，从合同金额内扣除10万元。

2.由于中标人原因，受到省级安全问题通报的、或造成重大事故的，每通报一个问题或发生一次事故，从合同金额扣除5万元。

3.由于中标人原因，受到市级安全问题通报的、或造成较大事故（一般事故）的，每通报一个问题或发生一次事故，从合同金额扣除1万元。

4.中标人未按照采购人要求及时处置所属安全事件、隐患的，每通报一个问题或发生一次事故，每次扣除合同总价的0.125%。

5.中标人存在多名（2人及以上）工作人员共用一个操作账户的，或所主管的系统、云资源等账号出现弱口令的（强口令需至少包含数字、大小写字母、特殊字符等，且无明显规律），每出现1次，每次扣除合同总价的0.05%。

6.未经采购人审批允许，中标人不得私开账号、擅自更改权限，不得对项目云资源私开端口，不得利用项目资源进行与该项目无关的工作，不得将政务网和互联网私自打通的。每出现一次，扣除合同总价的0.125%。

7.中标人发现数据安全缺陷、漏洞等风险时，未立即采取补救措施的；或发生数字安全事件时，未立即采取处置措施的；相关情况未第一时间向采购人报告的；每出现一次，每次扣除合同总价的0.125%。

8.若中标人未按需提供日志，或提供的操作记录、安全日志等不完整、存在缺失的，每发现一次，每次从合同金额扣除10000元。

9. 中标人拒不配合网络数据安全检查或经检查后拒不进行整改的，每出现一次，扣除合同总价的0.125%。

10.项目结束后，中标人未按约删除其在项目过程中获取的数据资料并擅自使用或许可他人使用的，须承担项目合同总金额10%的违约金处罚，若给甲方造成损失的，还须承担赔偿责任。

11.中标人未配合采购人对项目涉及的资源、系统等常态化安全漏洞扫描，或未及时修复漏洞的，每出现一次，扣除合同总价的0.125%。

12. 中标人未配合采购人完成项目中所建设、运营的应用系统、服务等的网络数据安全检查，并且按要求及时完成检查中发现问题的整改,每出现一次，扣除合同总价的0.125%。

13. 中标人未按照甲方相关要求，签订《保密承诺书》，办理入场、离场手续的、未入驻全省ISV系统，出现一人次，每人次从合同金额扣除1万元。

14．中标人派驻的驻场人员未按照采购人工作要求进行出勤的，每出现1人次从合同金额扣除500元。

15. 中标人不得擅自将项目中涉及的数据拷贝、转移出指定数据区域外进行开发、调试等，包括不限于中标人公司、第三方公司的服务器等，每出现一次，扣除合同总价的0.125%。

16. 每次通报后，若中标人未及时提供整改报告的；或未根据通报内容及时进行整改的，每出现一次，扣除合同总价的0.125%。

17. 中标人在项目中所承建信息系统的开发、测试环境，出现采购人及项目相关的标识名称，或在项目建成后未及时下架测试环境，每出现一次，扣除合同总价的0.125%。

18. 在重要活动、会议期间，中标人未按照采购人安全保障要求，安排保障人员参与重保值班值守工作，每出现一人次天，从合同金额扣除10000元。

19. 中标人未按照采购人业务要求，围绕项目内容，未及时提供采购人所需要的业务相关进展及数据，每出现一次，从合同金额扣除1000元。

20. 中标人在项目中所建设、运营的应用系统、应用服务等涉及鉴权登录的，未使用浙政钉/浙里办扫码方式、二次验证的方式的，每发现一次，从合同金额扣除10000元。

21. 中标人驻场人员未按照甲方约定允许，从事其他项目内容、本项目中已额外单独支付服务费的相关工作，甲方有权扣除涉及的驻场人员服务费。

22．中标人应当按照《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规及规章制度要求开展工作，中标人不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当依照法律及合同约定承担相应责任。

（三）服务部分违约责任

1.由于中标人原因，涉及服务被社会媒体曝光、收到多方投诉情况，出现1次，每次扣除合同总价的0.5%。

2.未经采购人授权，中标人擅自将服务系统的操作管理权限、账号、视频影像资料、数据及分析应用成果、电脑截图或照片等泄露外传。出现1次，每次扣除不超合同总价的0.5%。

3.根据一体化智能化公共数据平台考核指标的要求，中标人需配合采购人进行服务的完善。未按一体化智能化公共数据平台考核指标进行或完成服务完善的，出现一次，每次扣除合同总价的0.125%。

4.中标人所提供的云服务器资源利用率低于采购人标准的(CPU平均利用率≥15%,内存平均利用率≥35%,磁盘平均利用率≥40%),每降低1个百分点（存在多项利用率未达标的，以最大差值单项进行计算），该云服务器当月费用扣除1%。中标人未能提供云资源某项利用率数据的，该项数据按利用率为0%进行计算。

5.中标人未按照采购人相关要求及时梳理更新资产信息，各类服务的IP、账号等资产信息欠缺、归属不清晰，每发生一次，扣1000元。

6.在2024年12月31日前，中标人未通过云计算服务安全评估，或未向中央网信办认证审查中心提交申报材料并由中央网信办指定的云计算服务安全评估专业技术机构出具本云平台符合云计算安全评估要求的证明材料的，一个月扣除合同总价的0.1%（扣款金额每月不得低于50000元），延期不足一月的按实际天数折算。

7.中标人需定期排查并汇报安全监控、使用率插件的使用情况，如未完成的，出现一次，每次扣除1000元。

8.由于中标人原因，造成云服务无法正常提供的，第一次发生，扣除合同总价的0.5%，云服务无法恢复超过1小时未解决的，每超过1小时扣除合同总价的0.5%，直至云服务正常恢复(不足一小时的按实际时间折算)。之后再发生，每次扣除比例为前一次扣除比例的2倍。

9.中标人应根据招标文件或合同在规定时间内提交的文档资料、工作台账、领导交办的文档资料等，应按时完成。如未完成的，出现1次，每次扣除合同总价的0.125%。

10.中标人派驻的驻场人员未按照采购人工作要求进行出勤的，每出现1人次从合同金额扣除500元。中标人驻场人员服务响应未满足要求的，每发生1人次，扣款500元。

11.中标人应根据采购人要求，在指定时限内，将云资源信息及对应计费信息同步至统一的云管平台，逾期未同步或同步信息错误的，采购人有权扣除该部分资源在信息未同步或同步信息错误期间产生的费用。

12.中标人应该对所提供的云平台及时进行版本升级保障，在云平台原厂已发布新版本且浙江省内政务云平台中已有对应版本实装先例的条件下，若采购人提出要求后3个月内无法完成升级，采购人有权扣除该平台上所有云资源在采购人提出要求超过3个月之日起至平台最终完成升级期间所产生的费用。期间若由于版本未升级给采购人造成损失的，还须承担赔偿责任。

13.若发生扣款事由，采购人在通知中标人后可直接进行扣款，最终解释权归采购人所有。除因第11、12条发生的扣款外，服务部分当年累计扣款不超过合同总价的20%。

14.中标人驻场人员或专人专职人员未按照合同约定或未经采购人允许，同时参与其他项目工作或本项目中已单独支付服务费的相关工作，出现第一次，扣除10000元，并要求中标人恢复专人专职服务；之后再出现，每次扣除金额为上一次扣除金额的2倍，并要求中标人恢复专人专职服务。

说明：若发生扣款事由，采购人在通知中标人后可直接在应付合同费用中进行扣款，最终解释权归采购人所有。当年累计扣款不超过预算金额的20%。

因安全及服务原因进行扣款的，扣款金额在云资源实际发生费用（不超过项目合同金额）的基础上扣除。即：合同实际支付金额=云资源实际发生费用（不超过项目合同金额）-安全及服务扣款。

## 十、履约验收

1.验收主体：杭州市钱塘区人民政府办公室。

2.采购人在中标人提供服务的过程中，有权不定期对服务内容和质量进行检查考核。中标人应当配合进行。

3.最终验收时间：服务内容执行完毕、服务期截止后。

4.验收程序：中标人向采购人提出验收申请，采购人按验收方案组织履约验收。中标人应将项目执行过程及时记录、收集、整理，向采购人递交验收申请资料。

5.验收内容：中标人实际完成的情况是否符合采购文件要求和中标人在投标响应文件中的商务、技术承诺。

6.验收标准：中标人已经按采购文件要求和中标人在投标响应文件中的商务、技术承诺完成项目执行。

7.验收时中标人应在现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收产生的费用，由采购人承担。

8.经验收后，中标人服务成果不合格的（或未通过评审的），采购人有权要求中标人进行整改，相关费用由中标人承担；如整改后仍不合格的，采购人有权解除合同，并可以拒绝支付未支付的款项，中标人已经收取的款项应退还给采购人。

## 十一、商务要求

**11.1投标报价**

1、本项目按单价乘以实际数量进行结算。

综合单价报价包含了设备/资源租赁、安装调试、技术培训、技术支持服务、运维服务（含质保服务、驻点等）、风险、管理、利润、税金等所有内容。本项目投标人须充分考虑各种情况及风险，一旦中标，无论何种原因，合同履行过程中综合单价费用不作调整。

1. 报价时填报费率（%）。例如报价为90%，即合同中，各指标综合单价=90%×各指标最高限价。合同款根据各指标综合单价及服务套数、服务时间核算合同价格，不再支付其他任何费用。

3、本项目合同支付金额的上限为采购预算（650万元）。中标人有义务提醒采购人该项目总价的实时统计情况，以免工作量超限价。

**11.2履约保证金**

无。如有违约，从应付合同款中扣除。

**11.3付款方式**

本项目采用分期付款方式，具体付款方式如下:

第一次：合同生效并具备实施条件后5个工作日内，采购人向中标人支付合同金额（即项目预算）的40%作为预付款，在签订合同时，中标人明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，采购人可不适用前述规定。

（中标人为大型企业的，预付款相关要求同上）

第二次付款:在合同签订后稳定运行6个月后，中标人向采购人提出付款申请，采购人在收到中标人提供的付款申请材料后5个工作日内支付第一笔款项。

第三次付款:项目期结束后一个月内，采购人对本项目组织履约验收，验收通过后中标人向采购人提出付款申请，采购人在收到中标人提供的付款申请材料后5个工作日内支付第二笔款项。

说明：1.中标人在每次申请付款时，需提供双方确认的每个付费周期工作量清单、结算费用以及等额合法正规发票。采购人在收到前述材料并确认后才正式支付相应款项。

2.采购人支付了预付款的，合同款项扣除相应预付款金额后支付。

3.采购人支付的总服务费用不超过采购预算。中标人应及时统计费用，如费用超出预算的，采购人实际最多支付至预算金额。如未超过预算金额的，按实际进行结算后支付。

4.付款前，中标人须向采购人提供正规、等额、合法、有效的发票，以及服务台账清单。实际结算金额=应付金额-罚款金额。根据资金支付情况及财政支付制度，最终付款方式以双方确认，合同明确为准。

## 十二、其他投标要求

**12.1投标人要求**

1、投标人建议有类似项目业绩经验，能提供快速的服务响应，具有较强的项目管理、技术服务和组织实施能力。本项目中，类似项目系指云资源或者云安全租赁服务类项目。

2、本项目涉及政务系统，投标人在参与本项目采购活动过程中必须保证不将采购人各种数据资料及各类信息等向第三方透露，在服务过程中严格执行安全保密相关要求。如中标，中标人还必须随合同一同签署保密协议。

**12.2项目团队要求**

1、投标人为本项目组建项目团队，项目团队成员提供人员清单，列明姓名、身份证号码。投入本项目人员须提供社保机构出具投标人为其缴纳的至投标截止时间连续3个月任意一个的社保证明，否则人员不予认可。

2、设项目经理1名，具备信息系统项目管理师证书、高级工程师证书、中级通信工程师证书，可有效管理政务云安全问题。

3、设技术负责人1名，具备信息系统项目管理师、系统分析师、软件设计师证书。

4、除项目经理、技术负责人外，指派不少于5人的运维团队，进行日常工作协调。运维团队应可提供项目所需的所有服务内容，完成采购方交办的相关工作。

运维团队团队成员建议具备信息系统项目管理师证书、数据库系统工程师、系统规划与管理师证书。

5、为保障日常政务云安全的运维需求，需要运维团队人员具备系统、数据库、网络、虚拟化等相关领域的专业技能。

运维团队素质和技能要求如下表：

|  |  |
| --- | --- |
| **类别** | **具体要求** |
| 经验要求 | 至少一名5年以上运维服务经验 |
| 技能要求 | 1. 具备计算机网络和信息安全的专业知识
2. 应掌握云安全问题引发涉及的各类主流操作系统、数据库、中间件、网络和安全设备的安全配置和安全检查方法；
3. 掌握漏洞扫描、安全巡检等基本安全扫描工具的使用；
4. 具备一定的安全事件分析和预警能力；
5. 具备较好的报告整理和书写能力；
6. 确保政务云安全的日常安全管理；
7. 日常安全问题解决处理。
 |
| 工作态度 | 1、具有责任感，良好的服务意识和认真的工作态度；2、具备良好的沟通表达、团队协作、组织协调能力； |

每个参加项目人员提供履历表，主要内容包括学历、工作特长、经验与业绩、资质情况等，该人员参与的时间以及在项目中的责任。

6、另行委派1名驻场人员，详见“8.3驻场服务要求”。

7、投标文件中明确的人员在项目开展过程中不得擅自更换，如需更换应提前10个工作日以书面形式通知采购人，经采购人同意后方可更换。更换后的人员资质及经验不得低于更换前。

## 十三、功能演示要求

1.投标人需提供本项目功能演示及讲解视频，演示视频时间控制在15分钟以内，视频格式要求为MP4等常用格式，以U盘为存储介质邮寄方式送至采购代理机构。以投标文件解密时间先后次序为准，系统演示单独密封并标记供应商全称、相关联系人及其联系方式、项目名称、项目编号、“项目演示”字样。

2.演示顺序以投标文件解密时间先后次序为准。

3.演示内容详见评标办法。

4.演示视频递交截止时间：同投标截止时间，未提供或逾期送达将会造成不利评审。

5.投标截止时间前一个工作日送达的邮寄地址：杭州市文晖路42号现代置业大厦西楼17层1704室；投标截止当日送达地址：杭州钱塘区金沙大道600号东楼六楼5号开标室；收件人：何颖楹 ；联系电话：15700073181。

# 第四部分 评标办法

## 评标办法前附表

| **评标因素** | **评标标准** | **权重** | **主观分/客观分属性** | **投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录\*** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 类似业绩 | 类似业绩投标截止时间前三年，投标人承担类似项目实施的成功经验情况，投标人须同时提供项目合同和用户验收报告（以用户验收报告时间为准），每个得0.5分；最高得1分。 | **1** | **客观分** |  |
| 企业资质 | 企业资质1. 投标人具有在有效期内的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书，每提供一个证书得1分，最高得2分。
2. 投标人具有“对象存储、云平台网络（云组网）、物理云主机、混合云安全能力”相关的有效期内由中国信息通信研究院等行政事业单位颁发的可信云认证证书，每个0.5分，最高得2分。

注：提供相关证书复印件或扫描件。 | **4** | **客观分** |  |
| 项目需求分析 | 项目需求分析针对本项目的需求分析是否明确、合理、有针对性以及业务熟悉程度，分析详尽、业务熟悉、针对性强且合理的，得3分；基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。 | **3** | **主观分** |  |
| 重难点分析 | 重难点分析（1）投标人结合项目需求情况及服务内容等进行分析，提出针对本项目的理解描述及难点分析，具有针对性、符合本项目实际需求得3分，针对性一般、基本符合项目实际得2分，内容缺失、无针对性的得1分，不提供不得分。（2）针对重难点提供了对应完善解决方案的得2分；解决方案基本合理可行得1分，其余不得分。 | **5** | **主观分** |  |
| 政务云平台 | 政务云平台投标人所投的政务云平台，基础云资源具有以下能力：1）具有云计算服务器服务，可提供物理核不小于8000核，内存不小于90T的云计算服务器能力；2）具有云数据库（含MySQL、SQL Server等）服务，且内存不小于20T；3）具有非结构化云存储，且裸容量不小于7000T。每项符合得1分，不符合不得分，最高得3分。注：需要提供证明材料，不提供不得分。 | **3** | **客观分** |  |
| 迁移预案 | 迁移预案本项目政务云及信创云服务采用租用方式，各系统资源或数据属于采购人。上述系统资源或数据在现有平台运行，也可在转移到中标人提供的平台运行。运行在现有电子政务专用云平台的应用系统如需要转移的，投标人应可以提供完整的一键式迁移预案，保证现有系统可以无缝迁移到新平台上，且不会对应用产生影响。预案合理可行、有针对性、且不会对应用产生影响的得3分；预案基本合理可行、针对性一般、会对应用产生一定影响的得2分；预案无针对性、对应用有较大影响的得1分，不提供不得分。 | **3** | **主观分** |  |
| 安全架构方案 | 安全架构方案投标人对平台的安全架构有详细阐述，在平台级别有完善的安全机制。安全架构和安全机制有效、科学、全面、有针对性的得3分；基本全面、针对性一般的得2分；内容缺失、无针对性的得1分，不提供不得分。 | **3** | **主观分** |  |
| 网络安全防护能力 | 网络安全防护能力投标人具有分布式的近源网络安全防护能力，其防护能力需要提供具有CMA或CNAS标识的检测报告复印件。该能力为投标人自有得3分，非自有得1分，不提供不得分。 | **3** | **客观分** |  |
| 政务云云计算平台信息系统安全等级保护测评 | 政务云云计算平台信息系统安全等级保护测评投标人所投政务云云计算平台，包括①基础网络系统、②云计算及存储系统、③数据库系统、④云安全服务系统⑤中间件及大数据系统，上述5个主要系统需通过信息系统安全等级保护2.0三级测评，可提供等保测评报告。每项等保测评分数90分以上得1分；等保测评分数80-90分（不含90）得0.75分；等保测评分数70-80分（不含80）得0.5分；等保测评分数60-70分（不含70）得0.25分。本项最多得5分。 | **5** | **客观分** |  |
| 信创云云计算平台信息系统安全等级保护测评 | 信创云云计算平台信息系统安全等级保护测评投标人所投信创云云计算平台，包括①基础网络系统、②云计算及存储系统、③数据库系统、④云安全服务系统⑤中间件及大数据系统，上述5个主要系统需通过信息系统安全等级保护2.0三级测评，可提供等保测评报告。每项等保测评分数90分以上得1分；等保测评分数80-90分（不含90）得0.75分；等保测评分数70-80分（不含80）得0.5分；等保测评分数60-70分（不含70）得0.25分。本项最多得5分。 | **5** | **客观分** |  |
| 政务云计算平台商用密码应用安全性评估 | 政务云计算平台商用密码应用安全性评估所投政务云计算平台需通过商用密码应用安全性评估，提供密评机构的测评报告。每项商用密码安全测评分数70-80分（不含80）得1分；商用密码安全测评分数60-70分（不含70）得0.5分。本项最多得2分。 | **2** | **客观分** |  |
| 信创云计算平台商用密码应用安全性评估 | 信创云计算平台商用密码应用安全性评估所投信创云计算平台需通过商用密码应用安全性评估，提供密评机构的测评报告。每项商用密码安全测评分数70-80分（不含80）得1分；商用密码安全测评分数60-70分（不含70）得0.5分。本项最多得2分。 | **2** | **客观分** |  |
| 技术要求符合性 | 技术要求符合性根据投标文件对招标文件第三部分第七条“技术要求”的符合性情况评分。全部满足得18分；一般技术指标负偏离每一项扣减1分；标注★的关键条款需要提供截图或者证明材料的未提供佐证材料视为负偏离，如有负偏离，每项扣2分，扣完为止。 | **18** | **客观分** |  |
| 项目组织实施方案 | 项目组织实施方案根据投标文件中的项目组织实施方案情况进行评价。包括组织机构、项目实施规范和管理制度、项目时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点。组织实施方案详细、科学、规范、可操作性强的得3分；方案基本完整、可行的得2分；内容缺失、无针对性的得1分，不提供不得分。 | **3** | **主观分** |  |
| 质量和进度保障方案 | 质量和进度保障方案投标人按采购人要求有明确的服务质量目标、有服务质量保证措施、有软件质量保证措施、有完善的质量管理体系。方案科学、完整、详细、有针对性的得3分；方案科学性、有效性、针对性一般的得2分；内容缺失、无针对性的得1分，不提供不得分。 | **3** | **主观分** |  |
| 售后服务方案 | 售后服务方案根据投标人提供的售后服务方案进行评价。包括：1、售后服务承诺科学全面；2、服务体系完整；3、服务响应及时；4、服务方式可靠；5、故障处理服务有针对性；方案科学、有效的得3分；方案科学性、有效性、针对性一般的得2分；内容缺失、无针对性的得1分，不提供不得分。 | **3** | **主观分** |  |
| 维护机构 | 维护机构根据投标人的维护机构情况，是否具有较强的服务能力，是否拥有常驻服务和技术支持机构，是否配有较强的专业技术队伍。全部满足、符合项目实际需求得3分，部分满足、基本符合项目实际的得2分，内容缺失、和项目实际存在偏差的得1分，不提供不得分。 | **3** | **主观分** |  |
| 培训方案 | 培训方案培训方案包括培训内容培训师资力量、培训教材等；根据投标方案内容进行评分，方案详实、有针对性、切实可行的得3分；方案基本完整，针对性一般的得2分；内容缺失、无针对性的得1分，不提供不得分。 | **3** | **主观分** |  |
| 项目团队 | 项目团队1、项目经理具有信息系统项目管理师证书、高级工程师，中级通信工程师，每提供一项得1分，最高得3分；2、技术负责人具备，系统分析师，信息系统项目管理师，软件设计师的；每提供一项得0.5分，不提供不得分，最高得1.5分；3、团队成员具备数据库系统工程师、系统规划与管理师、信息系统项目管理师资格证书；每提供1个得0.5分，最高得1.5分。注：需提供相关人员资质证书复印件和社保证明，不提供不得分。 | **6** | **客观分** |  |
| 功能演示 | 功能演示1. 投标平台资源能力演示，投标人通过管理平台，现场演示分析型数据库服务产品的管理操作：产品功能完善、可行、界面划分清晰得3分，产品功能基本完善可行、界面较为清晰明确的得2分、产品功能缺失、功能界面划分不清晰的得1分，未演示或演示不成功不得分。
2. 投标平台资源能力演示，投标人通过管理平台，现场演示实时数据分发平台产品的管理操作：产品功能完善、可行、界面划分清晰得3分，产品功能基本完善可行、界面较为清晰明确的得2分、产品功能缺失、功能界面划分不清晰的得1分，未演示或演示不成功不得分。
3. 投标平台资源能力演示，投标人通过管理平台，现场演示GPU服务器产品的管理操作：产品功能完善、可行、界面划分清晰得3分，产品功能基本完善可行、界面较为清晰明确的得2分、产品功能缺失、功能界面划分不清晰的得1分，未演示或演示不成功不得分。
4. 投标平台资源能力演示，投标人通过管理平台，现场演示云数据库OceanBase产品的管理操作：产品功能完善、可行、界面划分清晰得3分，产品功能基本完善可行、界面较为清晰明确的得2分、产品功能缺失、功能界面划分不清晰的得1分，未演示或演示不成功不得分。
 | **12** | **主观分** |  |
| 价格分 | 有效投标报价的最低价作为评标基准价，其最低报价为满分；按［投标报价得分=（评标基准价/投标报价）\*10］的计算公式计算。评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。因落实政府采购政策需要进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。 | **10** | **客观分** | / |

**备注：**

1.投标人编制投标文件（商务技术文件部分）时，建议按此目录（序号和内容）提供评标标准相应的商务技术资料。

2.对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购服务项目，以及预留份额政府采购服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予**10%**的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予**4%**的扣除，用扣除后的价格参加评审。

## 一、评标方法

**1.本项目采用综合评分法。**综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

## 二、评标标准

**2.评标标准：**见评标办法前附表。

## 三、评标程序

3.1符合性审查。评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。不满足招标文件的实质性要求的，投标无效。

3.2 比较与评价。评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

3.3汇总商务技术得分。评标委员会各成员应当独立对每个投标人的商务和技术文件进行评价，并汇总商务技术得分情况。

3.4报价评审。

3.4.1投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

3.4.1.1投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准;

3.4.1.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准;

3.4.1.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价;

3.4.1.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

3.4.1.5同时出现两种以上不一致的，按照3.4.1规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部第87号令 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力。

3.4.2投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的，投标无效。

3.4.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的，投标无效。

3.4.4评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料;投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.4.5对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予4%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

3.5排序与推荐。采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

多家投标人提供相同品牌产品（单一产品采购项目中的该产品或者非单一产品采购项目的核心产品）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

3.6编写评标报告。评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

## 四、评标中的其他事项

4.1投标人澄清、说明或者补正。对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容需要投标人作出必要的澄清、说明或者补正的，评标委员会和投标人通过电子交易平台交换数据电文，投标人提交使用电子签名的相关数据电文或通过平台上传加盖公章的扫描件。给予投标人提交澄清、说明或补正的时间不得少于半小时，投标人已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.2投标无效。有下列情形之一的，投标无效：

4.2.1投标人不具备招标文件中规定的资格要求的（投标人未提供有效的资格文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求）；

4.2.2投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的；

4.2.3采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人相应的投标产品未获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的；

4.2.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

4.2.5投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的；

 4.2.6投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的;

4.2.7投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;

4.2.8报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料，不能证明其报价合理性的;

4.2.9投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的；

4.2.10投标人提供虚假材料投标的；

4.2.11投标人有恶意串通、妨碍其他投标人的竞争行为、损害采购人或者其他投标人的合法权益情形的；

4.2.12投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；

4.2.13 投标文件不满足招标文件的其它实质性要求的；

4.2.14法律、法规、规章（适用本市的）及省级以上规范性文件（适用本市的）规定的其他无效情形。

5.废标。根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条之规定，在采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

5.1符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足3家的；

5.2出现影响采购公正的违法、违规行为的；

5.3投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

5.4因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购代理机构应当将废标理由通知所有投标人。

6.修改招标文件，重新组织采购活动。评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，将停止评标工作，并与采购人、采购代理机构沟通并作书面记录。采购人、采购代理机构确认后，将修改招标文件，重新组织采购活动。

7.重新开展采购。有政府采购法第七十一条、第七十二条规定的违法行为之一，影响或者可能影响中标、成交结果的，依照下列规定处理：

7.1未确定中标或者中标人的，终止本次政府采购活动，重新开展政府采购活动。

7.2已确定中标或者中标人但尚未签订政府采购合同的，中标或者成交结果无效，从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标或者中标人；没有合格的中标或者成交候选人的，重新开展政府采购活动。

7.3政府采购合同已签订但尚未履行的，撤销合同，从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标或者中标人；没有合格的中标或者成交候选人的，重新开展政府采购活动。

7.4政府采购合同已经履行，给采购人、供应商造成损失的，由责任人承担赔偿责任。

7.5政府采购当事人有其他违反政府采购法或者政府采购法实施条例等法律法规规定的行为，经改正后仍然影响或者可能影响中标、成交结果或者依法被认定为中标、成交无效的，依照7.1-7.4规定处理。

# 第五部分 拟签订的合同文本

合同编号：

**政府采购合同参考范本**

**（服务类）**

**第一部分 合同书**

项目名称：

甲方：

乙方：

签订地：

签订日期： 年 月 日

 年 月 日， 杭州市钱塘区人民政府办公室以公开招标对钱塘区政务云资源及云安全租赁服务项目（2024）进行了采购。经钱塘区政务云资源及云安全租赁服务项目（2024）评审小组评定，（中标供应商名称）为该项目中标供应商。现于中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经杭州市钱塘区人民政府办公室(以下简称：甲方)和（中标供应商名称）(以下简称：乙方)协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

### 1.1合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照招标文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

1.1.1本合同及其补充合同、变更协议；

1.1.2中标通知书；

1.1.3投标文件（含澄清或者说明文件）；

1.1.4招标文件（含澄清或者修改文件）；

1.1.5其他相关招标文件。

### 1.2标的

1.2.1服务内容： ；

1.2.2服务标准： ；

1.2.3技术保障：　　　　　　　　　 　 ；

1.2.4服务人员组成：　　 　 ；

1.2.5合同否（是/否）涉及货物。若涉及货物的的，则：

1.2.5.1货物名称、品牌、规格型号、花色： ；

1.2.5.2货物数量： ；

1.2.5.3货物质量：　　　　　　　　　 　 ；

### 1.3 价款

本合同总价（含税）为：￥ 元（大写： 元人民币）。

**明细附后：**

**1.4履约保证金**

乙方 否 （是/否）需要支付履约保证金。若需要支付履约保证金的，则：

1.4.1履约保证金的比例为合同金额的 %；

1.4.2履约保证金支付方式详见 ***合同专用条款*** ；

1.4.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利；

1.4.4甲方在项目验收结束后及时退还履约保证金。甲方在项目通过验收之日起 / 个工作日内将履约保证金无息退还乙方，逾期退还的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延退还一日的应退还而未退还金额的 0.05（可根据情况修改） %计算，最高限额为本合同履约保证金的 20 %。

**1.5预付款**

甲方是（是/否）需要支付预付款。若需要支付预付款的，则：

1.5.1预付款比例、支付方式、时间详见***合同专用条款***；

1.5.2预付款的扣回方式详见***合同专用条款***；

1.5.3预付款的担保措施详见***合同专用条款***。

**1.6资金支付**

1.6.1甲方应严格履行合同，及时组织验收，验收合格后及时将合同款支付完毕。对于满足合同约定支付条件的，甲方自收到发票后5个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户，有条件的甲方可以即时支付。甲方不得以机构变动、人员更替、政策调整、单位放假等为由延迟付款。

1.6.2资金支付的方式、时间和条件详见***合同专用条款***。

**1.7履行期限、地点和方式**

1.7.1服务交付（实施）的时间（期限）：***合同专用条款***；

1.7.2服务交付（实施）的地点（地域范围）：***合同专用条款；***

1.7.3服务交付（实施）的方式：***合同专用条款***。

1.7.4若服务涉及货物的，则货物的：

1.7.4.1交付期限：详见***合同专用条款***；

1.7.4.2交付地点：***合同专用条款***；

1.7.4.3交付方式：***合同专用条款***。

**1.8违约责任**

1.8.1除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付服务成果或者实施服务，那么甲方可要求乙方支付违约金，迟延履行违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的0.05%计算，最高限额为本合同总价的20%；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.8.2服务中涉及的货物，除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付货物，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延交付货物一日的应交付而未交付货物价格的0.05（可根据情况修改）%计算，最高限额为本合同总价的20%；迟延交付货物的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.8.3除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的0.05%计算，最高限额为本合同总价的20（可根据情况修改）%；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.8.4除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.8.5除前述约定外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.8.6如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标或者成交结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.8.7违约责任***合同专用条款***另有约定的，从其约定。

**1.9合同争议的解决**

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择以下第**1.9.2条款**规定的方式解决：

1.9.1将争议提交***合同专用条款***仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.9.2向***合同专用条款***人民法院起诉。

**2.0 合同生效**

本合同自双方当事人盖章签字时生效。

**甲方**：  **乙方**：

统一社会信用代码： 统一社会信用代码或身份证号码：

住所： 住所：

法定代表人或 法定代表人

授权代表（签字）： 或授权代表（签字）:

联系人： 联系人：

约定送达地址： 约定送达地址：

邮政编码： 邮政编码：

电话: 电话:

传真: 传真:

电子邮箱： 电子邮箱：

开户银行： 开户银行：

开户名称： 开户名称：

开户账号： 开户账号：

**第二部分 合同一般条款**

### 2.1定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1“合同”系指采购人和中标或成交供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2“合同价”系指根据合同约定，中标或成交供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标或成交供应商的价格。

2.1.3“服务”系指中标或成交供应商根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4“甲方”系指与中标或成交供应商签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5“乙方”系指根据合同约定提供服务的中标或成交供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6“现场”系指合同约定提供服务的地点。

### 2.2技术规范

服务所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

### 2.3知识产权

2.3.1乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿，乙方还应及时澄清相关信息，使甲方声誉免受损害，甲方保留追责的权利。

2.3.2合同涉及技术成果的归属和收益的分成办法的，详见***合同专用条款***。

### 2.4履约检查和问题反馈

2.4.1甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

### 2.5结算方式和付款条件

详见***合同专用条款***。

### 2.6技术资料和保密义务

2.6.1乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

### 2.7质量保证

2.7.1乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

### 2.8延迟履行

甲乙双方签订合同后，乙方应按照合同约定履行合同义务，除不可抗力外，乙方不得延迟履行。在合同履行过程中，如果因不可抗力，乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

### 2.9合同变更

合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

### 2.10合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

### 2.11不可抗力

2.11.1如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.11.2因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.11.3因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在***合同专用条款***约定时间内以书面形式变更合同；

2.11.4受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在***合同专用条款***约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在***合同专用条款***约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

### 2.12 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

### 2.13乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

### 2.14合同中止、终止

2.14.1双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.14.2合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

### 2.15检验和验收

2.15.1乙方按照合同***专用条款***的约定，定期提交服务报告，甲方按照***合同专用条款***的约定进行定期验收；

2.15.2合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告；

2.15.3检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见***合同专用条款****。*

### 2.16通知和送达

2.17.1任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的传真或电子邮件 发出的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于3个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.17.2以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

### 2.17合同使用的文字和适用的法律

2.17.1合同使用汉语书写、变更和解释；

2.17.2合同适用中华人民共和国法律。

### 2.18 计量单位

除技术规范中另有规定外,合同的计量单位均使用国家法定计量单位。

### 2.19合同份数

合同份数按***合同专用条款***规定，每份均具有同等法律效力。

**第三部分 合同专用条款**

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

|  |  |
| --- | --- |
| **条款号** | **约定内容** |
| 1.4.2 | **履约保证金:**本项目无履约保证金。 |
| 1.5.1 | **预付款比例、支付方式、时间:**合同生效并具备实施条件后5个工作日内，采购人向中标人支付合同金额（即项目预算）的40%作为预付款，在签订合同时，中标人明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，采购人可不适用前述规定。（中标人为大型企业的，预付款相关要求同上） |
| 1.5.2 | **预付款的扣回方式：**/ |
| 1.5.3 | **预付款的担保措施：**/ |
| 1.6.2 | **资金支付的方式、时间和条件：**第一次：合同生效并具备实施条件后5个工作日内，采购人向中标人支付合同金额（即项目预算）的40%作为预付款，在签订合同时，中标人明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，采购人可不适用前述规定。第二次付款:在合同签订后稳定运行6个月后，乙方向甲方提出付款申请，甲方在收到乙方提供的付款申请材料后5个工作日内支付该笔款项。第三次付款:项目期结束后一个月内，甲方对本项目组织履约验收，验收通过后乙方向甲方提出付款申请，甲方在收到乙方提供的付款申请材料后5个工作日内支付该笔款项。注：1.乙方在每次申请付款时，需提供双方确认的每个付费周期工作量清单、结算费用以及等额合法正规发票。甲方在收到前述材料并确认后才正式支付相应款项。2.甲方支付了预付款的，合同款项扣除相应预付款金额后支付。3.甲方支付的总服务费用不超过采购预算。乙方应及时统计费用，如费用超出预算的，甲方实际最多支付至预算金额。如未超过预算金额的，按实际进行结算后支付。4.付款前，乙方须向甲方提供正规、等额、合法、有效的发票，以及服务台账清单。实际结算金额=应付金额-罚款金额。根据资金支付情况及财政支付制度，最终付款方式以双方确认，合同明确为准。 |
| 1.7.1 | **服务交付（实施）的时间（期限）：**合同签订之日起一年。 |
| 1.7.2 | **服务交付（实施）的地点（地域范围）：**杭州市钱塘区人民政府办公室及其指定地点。 |
| 1.7.3 | **服务交付（实施）的方式：**按照招标文件及合同要求进行交付。 |
| 1.7.4.1 | **服务配套货物的交付期限：**/ |
| 1.7.4.2 | **服务配套货物的交付地点**：/ |
| 1.7.4.3 | **服务配套货物的交付方式：**/ |
| 1.8.7 | **违约责任：**（一）安全部分违约责任1.由于中标人原因，受到国家级安全问题通报的、或造成特别重大事故的，每通报一个问题或发生一次事故，从合同金额内扣除10万元。2.由于中标人原因，受到省级安全问题通报的、或造成重大事故的，每通报一个问题或发生一次事故，从合同金额扣除5万元。3.由于中标人原因，受到市级安全问题通报的、或造成较大事故（一般事故）的，每通报一个问题或发生一次事故，从合同金额扣除1万元。4.中标人未按照采购人要求及时处置所属安全事件、隐患的，每通报一个问题或发生一次事故，每次扣除合同总价的0.125%。5.中标人存在多名（2人及以上）工作人员共用一个操作账户的，或所主管的系统、云资源等账号出现弱口令的（强口令需至少包含数字、大小写字母、特殊字符等，且无明显规律），每出现1次，每次扣除合同总价的0.05%。6.未经采购人审批允许，中标人不得私开账号、擅自更改权限，不得对项目云资源私开端口，不得利用项目资源进行与该项目无关的工作，不得将政务网和互联网私自打通的。每出现一次，扣除合同总价的0.125%。7.中标人发现数据安全缺陷、漏洞等风险时，未立即采取补救措施的；或发生数字安全事件时，未立即采取处置措施的；相关情况未第一时间向采购人报告的；每出现一次，每次扣除合同总价的0.125%。8.若中标人未按需提供日志，或提供的操作记录、安全日志等不完整、存在缺失的，每发现一次，每次从合同金额扣除10000元。9. 中标人拒不配合网络数据安全检查或经检查后拒不进行整改的，每出现一次，扣除合同总价的0.125%。10.项目结束后，中标人未按约删除其在项目过程中获取的数据资料并擅自使用或许可他人使用的，须承担项目合同总金额10%的违约金处罚，若给甲方造成损失的，还须承担赔偿责任。11.中标人未配合采购人对项目涉及的资源、系统等常态化安全漏洞扫描，或未及时修复漏洞的，每出现一次，扣除合同总价的0.125%。12. 中标人未配合采购人完成项目中所建设、运营的应用系统、服务等的网络数据安全检查，并且按要求及时完成检查中发现问题的整改,每出现一次，扣除合同总价的0.125%。13. 中标人未按照甲方相关要求，签订《保密承诺书》，办理入场、离场手续的、未入驻全省ISV系统，出现一人次，每人次从合同金额扣除1万元。14．中标人派驻的驻场人员未按照采购人工作要求进行出勤的，每出现1人次从合同金额扣除500元。15. 中标人不得擅自将项目中涉及的数据拷贝、转移出指定数据区域外进行开发、调试等，包括不限于中标人公司、第三方公司的服务器等，每出现一次，扣除合同总价的0.125%。16. 每次通报后，若中标人未及时提供整改报告的；或未根据通报内容及时进行整改的，每出现一次，扣除合同总价的0.125%。17. 中标人在项目中所承建信息系统的开发、测试环境，出现采购人及项目相关的标识名称，或在项目建成后未及时下架测试环境，每出现一次，扣除合同总价的0.125%。18. 在重要活动、会议期间，中标人未按照采购人安全保障要求，安排保障人员参与重保值班值守工作，每出现一人次天，从合同金额扣除10000元。19. 中标人未按照采购人业务要求，围绕项目内容，未及时提供采购人所需要的业务相关进展及数据，每出现一次，从合同金额扣除1000元。20. 中标人在项目中所建设、运营的应用系统、应用服务等涉及鉴权登录的，未使用浙政钉/浙里办扫码方式、二次验证的方式的，每发现一次，从合同金额扣除10000元。21. 中标人驻场人员未按照甲方约定允许，从事其他项目内容、本项目中已额外单独支付服务费的相关工作，甲方有权扣除涉及的驻场人员服务费。22．中标人应当按照《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规及规章制度要求开展工作，中标人不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当依照法律及合同约定承担相应责任。（二）服务部分违约责任1.由于中标人原因，涉及服务被社会媒体曝光、收到多方投诉情况，出现1次，每次扣除合同总价的0.5%。 2.未经采购人授权，中标人擅自将服务系统的操作管理权限、账号、视频影像资料、数据及分析应用成果、电脑截图或照片等泄露外传。出现1次，每次扣除不超合同总价的0.5%。3.根据一体化智能化公共数据平台考核指标的要求，中标人需配合采购人进行服务的完善。未按一体化智能化公共数据平台考核指标进行或完成服务完善的，出现一次，每次扣除合同总价的0.125%。4.中标人所提供的云服务器资源利用率低于采购人标准的(CPU平均利用率≥15%,内存平均利用率≥35%,磁盘平均利用率≥40%),每降低1个百分点（存在多项利用率未达标的，以最大差值单项进行计算），该云服务器当月费用扣除1%。中标人未能提供云资源某项利用率数据的，该项数据按利用率为0%进行计算。5.中标人未按照采购人相关要求及时梳理更新资产信息，各类服务的IP、账号等资产信息欠缺、归属不清晰，每发生一次，扣1000元。6.在2024年12月31日前，中标人未通过云计算服务安全评估，或未向中央网信办认证审查中心提交申报材料并由中央网信办指定的云计算服务安全评估专业技术机构出具本云平台符合云计算安全评估要求的证明材料的，一个月扣除合同总价的0.1%（扣款金额每月不得低于50000元），延期不足一月的按实际天数折算。7.中标人需定期排查并汇报安全监控、使用率插件的使用情况，如未完成的，出现一次，每次扣除1000元。8.由于中标人原因，造成云服务无法正常提供的，第一次发生，扣除合同总价的0.5%，云服务无法恢复超过1小时未解决的，每超过1小时扣除合同总价的0.5%，直至云服务正常恢复(不足一小时的按实际时间折算)。之后再发生，每次扣除比例为前一次扣除比例的2倍。9.中标人应根据招标文件或合同在规定时间内提交的文档资料、工作台账、领导交办的文档资料等，应按时完成。如未完成的，出现1次，每次扣除合同总价的0.125%。10.中标人派驻的驻场人员未按照采购人工作要求进行出勤的，每出现1人次从合同金额扣除500元。中标人驻场人员服务响应未满足要求的，每发生1人次，扣款500元。11.中标人应根据采购人要求，在指定时限内，将云资源信息及对应计费信息同步至统一的云管平台，逾期未同步或同步信息错误的，采购人有权扣除该部分资源在信息未同步或同步信息错误期间产生的费用。12.中标人应该对所提供的云平台及时进行版本升级保障，在云平台原厂已发布新版本且浙江省内政务云平台中已有对应版本实装先例的条件下，若采购人提出要求后3个月内无法完成升级，采购人有权扣除该平台上所有云资源在采购人提出要求超过3个月之日起至平台最终完成升级期间所产生的费用。期间若由于版本未升级给采购人造成损失的，还须承担赔偿责任。13.若发生扣款事由，采购人在通知中标人后可直接进行扣款，最终解释权归采购人所有。除因第11、12条发生的扣款外，服务部分当年累计扣款不超过合同总价的20%。14.中标人驻场人员或专人专职人员未按照合同约定或未经采购人允许，同时参与其他项目工作或本项目中已单独支付服务费的相关工作，出现第一次，扣除10000元，并要求中标人恢复专人专职服务；之后再出现，每次扣除金额为上一次扣除金额的2倍，并要求中标人恢复专人专职服务。说明：若发生扣款事由，采购人在通知中标人后可直接在应付合同费用中进行扣款，最终解释权归采购人所有。当年累计扣款不超过预算金额的20%。因安全及服务原因进行扣款的，扣款金额在云资源实际发生费用（不超过项目合同金额）的基础上扣除。即：合同实际支付金额=云资源实际发生费用（不超过项目合同金额）-安全及服务扣款。 |
| 1.9.1 | **合同争议提交：**/ |
| 1.9.2 | **合同争议:**向杭州市人民法院起诉。 |
| 2.3.2 | **知识产权：**乙方应保证提供的服务不侵犯第三方的专利权、商标权或者其他知识产权。如乙方行为侵犯第三方知识产权并造成第三方追究甲方责任的，甲方因此受到的损失由乙方承担。 |
| 2.5 | **结算方式和付款条件：**第一次：合同生效并具备实施条件后5个工作日内，采购人向中标人支付合同金额（即项目预算）的40%作为预付款，在签订合同时，中标人明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，采购人可不适用前述规定。第二次付款:在合同签订后稳定运行6个月后，乙方向甲方提出付款申请，甲方在收到乙方提供的付款申请材料后5个工作日内支付该笔款项。第三次付款:项目期结束后一个月内，甲方对本项目组织履约验收，验收通过后乙方向甲方提出付款申请，甲方在收到乙方提供的付款申请材料后5个工作日内支付该笔款项。注：1.乙方在每次申请付款时，需提供双方确认的每个付费周期工作量清单、结算费用以及等额合法正规发票。甲方在收到前述材料并确认后才正式支付相应款项。2.甲方支付了预付款的，合同款项扣除相应预付款金额后支付。3.甲方支付的总服务费用不超过采购预算。乙方应及时统计费用，如费用超出预算的，甲方实际最多支付至预算金额。如未超过预算金额的，按实际进行结算后支付。4.付款前，乙方须向甲方提供正规、等额、合法、有效的发票，以及服务台账清单。实际结算金额=应付金额-罚款金额。根据资金支付情况及财政支付制度，最终付款方式以双方确认，合同明确为准。 |
| 2.11.3 | 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在7个工作日内以书面形式变更合同； |
| 2.11.4 | 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在3个工作日内以书面形式通知对方当事人，并在3个工作日内将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。 |
| 2.15.1 | **检验和验收：**按照招标文件和合同进行验收。 |
| 2.15.3 | **检验和验收：**根据合同规定范围提供服务并通过甲方验收后，甲方凭乙方开具的正规发票和甲方认可的各项记录复印件，办理服务费用的支付手续。 |
| 2.19 | **合同份数：**本合同一式陆份，甲方执叁份、乙方执叁份，每份均具有同等法律效力。 |

# 第六部分 应提交的有关格式范例

## 资格文件部分

**目录**

1. 符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函……………（页码）
2. 联合体协议……………………………………………………………（页码）
3. 落实政府采购政策需满足的资格要求………………………………（页码）
4. 本项目的特定资格要求………………………………………………（页码）

### 符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函

**符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函**

杭州市钱塘区人民政府办公室、浙江省成套招标代理有限公司：

我方参与钱塘区政务云资源及云安全租赁服务项目（2024）【招标编号：QTCG-GK-2024-220】政府采购活动，郑重承诺：

（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件：

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、具有法律、行政法规规定的其他条件。

（二）未被信用中国（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（三）不存在以下情况：

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的；

2、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后再参加该采购项目的其他采购活动的。

投标人名称(电子签名)：

 日期： 年 月 日

注：金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，如果已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，须提供总机构授权书或房产权证或其他有效财产证明材料，证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以允许其独立参加政府采购活动。**相关证明材料附后。**

### 二、联合协议（如果有）

[以联合体形式投标的，提供联合协议（附件5）；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）]

### 三、落实政府采购政策需满足的资格要求

（根据招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求选择提供相应的材料；未要求的，无需提供）

A.专门面向中小企业，服务全部由符合政策要求的中小企业（或小微企业）承接的，提供相应的中小企业声明函（附件7）。

B.要求以联合体形式参加的，提供联合协议（附件5）和中小企业声明函（附件7），联合协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业承接的，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议。

C、要求合同分包的，提供分包意向协议（附件6）和中小企业声明函（附件7），分包意向协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业承接的，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议。

### 四、本项目的特定资格要求

（根据招标公告本项目的特定资格要求提供相应的材料；未要求的，无需提供）

## 商务技术文件部分

**目录**

（1）投标函…………………………………………………………………………………（页码）（2）授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明………………（页码）

（3）分包意向协议…………………………………………………………………………（页码）

（4）符合性审查资料………………………………………………………………………（页码）

（5）评标标准相应的商务技术资料………………………………………………………（页码）

（6）投标标的清单…………………………………………………………………………（页码）

（7）商务技术偏离表………………………………………………………………………（页码）

（8）政府采购供应商廉洁自律承诺书……………………………………………………（页码）

### 投标函

**投标函**

杭州市钱塘区人民政府办公室、浙江省成套招标代理有限公司：

我方参加你方组织的钱塘区政务云资源及云安全租赁服务项目（2024）【招标编号：QTCG-GK-2024-220】招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方承诺投标有效期从提交投标文件的截止之日起 天（不少于90天），本投标文件在投标有效期满之前均具有约束力。

2、我方的投标文件包括以下内容：

2.1资格文件：

2.1.1承诺函；

2.1.2联合协议（如果有)；

2.1.3落实政府采购政策需满足的资格要求；

2.1.4本项目的特定资格要求（如果有)。

2.2 商务技术文件：

2.2.1投标函；

2.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人）身份证明；

2.2.3分包意向协议（如果有)；

2.2.4符合性审查资料；

2.2.5评标标准相应的商务技术资料；

2.2.6投标标的清单；

2.2.7商务技术偏离表；

2.2.8政府采购供应商廉洁自律承诺书；

2.3报价文件

2.3.1开标一览表（报价表）；

2.3.2中小企业声明函（若有）；

2.3.3报价情况说明（如供应商报价低于项目预算50%的，应当提交本文档，详细阐述不影响产品质量或者诚信履约的具体原因）。

3、我方承诺除商务技术偏离表列出的偏离外，我方响应招标文件的全部要求。对投标文件中材料的真实性、合法性负责。

4、如我方中标，我方承诺：

4.1在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同；

4.2在签订合同时不向你方提出附加条件；

4.3按照招标文件要求提交履约保证金；

4.4在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

5、其他补充说明: 。

投标人名称（电子签名）： 日期： 年 月 日

### 二、授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明

**授权委托书（适用于非联合体投标）**

杭州市钱塘区人民政府办公室、浙江省成套招标代理有限公司：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ，所在单位： ），以我方名义处理钱塘区政务云资源及云安全租赁服务项目（2024）【招标编号：QTCG-GK-2024-220】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

 委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

 特此告知。

 投标人名称(电子签名)：

 签发日期： 年 月 日

**授权委托书（适用于联合体投标）**

杭州市钱塘区人民政府办公室、浙江省成套招标代理有限公司：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ），以我方名义处理钱塘区政务云资源及云安全租赁服务项目（2024）【招标编号：QTCG-GK-2024-220】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

 委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

 特此告知。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

 日期： 年 月 日

**法定代表人、单位负责人或自然人本人的身份证明（适用于法定代表人、单位负责人或者自然人本人代表投标人参加投标）**

身份证件扫描件：

|  |
| --- |
| 正面： 反面： |

投标人名称(电子签名)：

 日期： 年 月 日

### 三、分包意向协议（如果有）

[中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议(附件6)；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。]

### 四、符合性审查资料

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **实质性要求** | **需要提供的符合性审查资料** | **投标文件中的****页码位置** |
| 1 | 投标文件按照招标文件要求签署、盖章。 | 需要使用电子签名或者签字盖章的投标文件的组成部分 | 见投标文件第 页 |
| 2 | 投标文件中承诺的投标有效期不少于招标文件中载明的投标有效期。 | 投标函 | 见投标文件第 页 |
| 3 | 投标文件满足招标文件的其它实质性要求。 | 招标文件其它实质性要求相应的材料（“▲” 系指实质性要求条款，招标文件无其它实质性要求的，无需提供） | 见投标文件第 页 |

注：按本格式和要求提供。

### 五、评标标准相应的商务技术资料

**（按招标文件第四部分评标办法前附表中“投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录”提供资料。）**

### 六、投标标的清单

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **服务范围** | **服务要求** | **服务时间** | **服务标准** | **备注（如果有）** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |  |

注：按本格式和要求提供。

### 商务技术偏离表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件章节及具体内容** | **投标文件章节及具体内容** | **偏离说明** |
| 1 |  | 对带★的关键条款，投标文件应按照招标文件要求说明 |  |
| 2 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

投标人保证：除商务技术偏离表列出的偏离外，投标人响应招标文件的全部要求。

注：

1.按本格式和要求提供。

2.本章中所有带▲的内容是采购人提出的实质性要求，投标文件响应内容若不满足实质性要求，该投标文件将被评标委员会认定为无效。本章中所有带★的内容的是采购人提出的关键条款，投标人需按招标文件要求提供相应佐证材料，若未提供视为负偏离。

### 八、政府采购供应商廉洁自律承诺书

**政府采购供应商廉洁自律承诺书**

杭州市钱塘区人民政府办公室、浙江省成套招标代理有限公司：

我单位响应你单位项目招标要求参加投标。在这次投标过程中和中标后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

二、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

三、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

四、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供

好处；

六、严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国民法典》等法律法规，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为。

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我单位投标、中标或在建项目的建设资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你单位进行项目建设或其他经营活动，并通报省财政厅。由此引起的相应损失均由我单位承担。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

## 报价文件部分

**目录**

1. 开标一览表（报价表）…………………………………………………………（页码）
2. 中小企业声明函（若有）………………………………………………………（页码）
3. 报价情况说明（若有）………………………………………………………（页码）

### 一、开标一览表（报价表）

杭州市钱塘区人民政府办公室、浙江省成套招标代理有限公司：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成钱塘区政务云资源及云安全租赁服务项目（2024）【招标编号：QTCG-GK-2024-220】的实施。

**开标一览表（报价表）(单位均为人民币元)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 投标报价（费率） | 合同有效期 | 备注 |
| 1 | 钱塘区政务云资源及云安全租赁服务项目（2024） |  %（最多保留两位小数） | 符合采购文件要求 |  |

注：

1、投标人需按本表格式填写，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效。

2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。采购人不得向供应商索要或者接受供应商给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务；如供应商承诺提供赠品、回扣、采购预算中本身不包含的其他商品或服务，视作无效承诺，不得因无效承诺对供应商实行差别待遇或者歧视待遇，也不得将其作为中标（成交）条件或者合同签订条件；总价不为零，报价明细表中部分产品、服务单价为零的，视作已包含在总价中。采购内容未包含在《开标一览表（报价表）》名称栏中，投标人不能作出合理解释的，视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。

3、特别提示：采购代理机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准等予以公示。

4、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

### 附件

### 附件1：

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加(采购人)单位的（项目名称）项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

 投标人名称（电子签名）：

 日 期：

### 附件2：质疑函范本及制作说明

**质疑函范本**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

### 附件3：投诉书范本及制作说明

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地 址： 邮编：

被投诉人1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号： 包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于 年 月 日,向 提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于 年 月 日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

### 附件4：业务专用章使用说明函

（采购人）、（采购代理机构）：

我方 (投标人全称)是中华人民共和国依法登记注册的合法企业，在参加你方组织的（项目名称）【招标编号：（采购编号）】投标活动中作如下说明：我方所使用的“XX专用章”与法定名称章具有同等的法律效力，对使用“XX专用章”的行为予以完全承认，并愿意承担相应责任。

特此说明。

投标单位（法定名称章）：

 日期： 年 月 日

**附：**

投标单位法定名称章（印模） 投标单位“XX专用章”（印模）

### 附件5：联合协议

**（以联合体形式投标的，提供联合协议；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加（项目名称）【招标编号：（采购编号）】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购代理机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：

（联合体成员1）承担的工作和义务为： ；

（联合体成员2）承担的工作和义务为： ；

……

四、联合体成员中小企业合同份额。

1、（联合体成员X,……）提供的服务由小微企业承接，其合同份额占到合同总金额 %以上。**（未预留份额专门面向中小企业采购的的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，接受联合体投标的，联合协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体报价按评标标准确定的比例给予扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 %。**（要求以联合体形式参加的项目或采购包，供应商按招标文件第一部分招标公告申请人的资格要求中规定的联合协议中中小企业、小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）**

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购代理机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

 ……

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

### 附件6：分包意向协议

（**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；**采购**人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**）

（投标人名称）若成为（项目名称）【招标编号：（采购编号）】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（投标人名称）将 XX工作内容 分包给（分包供应商1名称），（分包供应商2名称），具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

……

二、分包供应商中小企业合同份额

1、（分包供应商X,……）提供的服务全部由小微企业承接，其合同份额占到合同总金额 %以上。**（未预留份额专门面向中小企业采购的的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，允许分包的，分包意向协议约定小微**企业**的合同份额占到合同总金额30%以上的，对大中型**企业**的报价按评标标准确定的比例给予扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 %。**（要求合同分包形式参加的项目或**采购**包，供应商按招标**文件**第一部分招标公告申请人的资格要求中规定的分包意向协议中中小企业、小微**企业**合同金额应当达到的比例要求填写。）**

三、分包工作履行期限、地点、方式

四、质量

五、价款或者报酬

六、违约责任

七、争议解决的办法

八、其他

中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 %。

投标人名称(电子签名)： 分包供应商名称(电子签名/公章)：

……

 日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

### 附件7：中小企业声明函

**中小企业声明函（服务）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加 杭州市钱塘区人民政府办公室 的 钱塘区政务云资源及云安全租赁服务项目（2024） 采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 钱塘区政务云资源及云安全租赁服务项目（2024），属于 软件和信息技术服务业 ；承建（承接）企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元属于 （🞎小型企业、🞎微型企业） ；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日 期：

**从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。**

 注：

1、填写要求：①“标的名称”、“采购文件中明确的所属行业”依据招标文件第二部分投标人须知前附表中“采购标的及其对应的中小企业划分标准所属行业”的指引逐一填写，不得缺漏；②从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报；③中型企业、小型企业、微型企业等3种企业类型，结合以上数据，依据《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）确定；④投标人提供的《中小企业声明函》声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

2、符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。

### 附件8：政府采购活动现场确认声明书

**政府采购活动现场确认声明书**

浙江省成套招标代理有限公司：

本人经由单位法定代表人合法授权参加杭州市钱塘区人民政府办公室（采购人）钱塘区政务云资源及云安全租赁服务项目（2024）（项目名称）QTCG-GK-2024-220（项目编号）政府采购活动，经与本单位法人代表人联系确认，现就有关公平竞争事项郑重声明如下：

一、本单位与采购人之间 □不存在利害关系 □存在下列利害关系【 】：

A.投资关系 B.行政隶属关系 C.业务指导关系

D.其他可能影响采购公正的利害关系【（如有，请如实说明） 】。

二、现已清楚知道参加本项目采购活动的其他所有供应商名称，本单位 □与其他所有供应商之间均不存在利害关系 □与【 （供应商名称）】之间存在下列利害关系【 】：

A.法定代表人或负责人或实际控制人是同一人

B.法定代表人或负责人或实际控制人是夫妻关系

C.法定代表人或负责人或实际控制人是直系血亲关系

D.法定代表人或负责人或实际控制人存在三代以内旁系血亲关系

E.法定代表人或负责人或实际控制人存在近姻亲关系

F.法定代表人或负责人或实际控制人存在股份控制或实际控制关系

G.存在共同直接或间接投资设立子公司、联营企业和合营企业情况

H.存在分级代理或代销关系、同一生产制造商关系、管理关系、重要业务（占主营业务收入50%以上）或重要财务往来关系（如融资）等其他实质性控制关系

I.其他利害关系情况【 】。

三、现已清楚知道并严格遵守政府采购法律法规和现场纪律。

四、我发现【 】供应商之间存在或可能存在上述第二条第【 】项利害关系。

投标人全称： （盖单位公章）

日期： 年 月 日

说明：

（1）投标人解密投标文件及获知其他投标人信息进行如实声明并盖章，以扫描件形式提交给采购代理机构，邮箱：linyy@zjsct.cn。

（2）此声明函不用编入投标文件。