浙江省良渚强制隔离戒毒所

招标文件

**（电子招投标）**

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称：** | **省良渚所运维服务项目** |
| **项目编号：** | **ZJCTF-LZJDS2025-01** |
| **招标方式：** | **公开招标** |
| **采 购 人：** | **浙江省良渚强制隔离戒毒所** |
| **采购代理机构：** | **浙江省成套工程有限公司** |
| **日 期：** | **二〇二五年二月十九日** |

**目 录**

第一部分 招标公告 3

第二部分 供应商须知 7

第三部分 采购需求 24

第四部分 评标办法 48

第五部分 拟签订的合同文本 56

第六部分 应提交的有关格式范例 79

第七部分 附件 94

# 第一部分 招标公告

项目概况

省良渚所运维服务项目招标项目的潜在供应商应在政采云平台（[https://www.zcygov.cn/）获取（下载）招标文件，并于2025年3月11日14：00](https://www.zcygov.cn/）获取（下载）招标文件，并于2023年8月17日14点00分00秒)（北京时间）前递交（上传）投标文件。

**一、项目基本情况**

**项目编号：**ZJCTF-LZJDS2025-01

**项目名称：**省良渚所运维服务项目

**预算金额（元）：**250000.00

**最高限价（元）：**240000.00

**采购需求：**省良渚所运维服务项目，具体详见招标文件第三部分采购需求。

**合同履约期限：合同签订日起1年**

**本项目接受联合体投标：****是，****否**。

**二、申请人的资格要求：**

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

2.以联合体形式投标的，提供联合协议（本项目不接受联合体投标或者供应商不以联合体形式投标的，则不需要提供）；

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：服务全部由符合政策要求的中小企业承接，提供中小企业声明函；

4.本项目的特定资格要求：无；

5.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后不得再参加该采购项目的其他采购活动。

**三、获取招标文件**

**时间：**/至2025年3月11日，每天上午00:00至12:00 ，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

**地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**方式：**供应商登录政采云平台https://www.zcygov.cn/在线申请获取招标文件（进入“项目采购”应用，在获取招标文件菜单中选择项目，申请获取招标文件）。

**售价（元）：**0

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

**提交投标文件截止时间：**2025年3月11日14：00 （北京时间）

**投标地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**开标时间：**2025年3月11日14：00 （北京时间）

**开标地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**六、其他补充事宜**

1.《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》（浙财采监（2022）3号）、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号））、《浙江省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度助力扎实稳住经济的通知》（浙财采监（2022）8号）已分别于2022年1月29日、2022年2月1日和2022年7月1日开始实施，此前有关规定与上述文件内容不一致的，按上述文件要求执行。

2.根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云－项目采购－询问质疑投诉－询问列表：鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云－项目采购－询问质疑投诉－质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网－政府采购投诉处理－在线办理。

3.供应商认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以自获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取招标文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

4.其他事项：（1）需要落实的政府采购政策：包括节约资源、保护环境、支持创新、促进中小企业发展等。详见招标文件的第二部分总则。（2）电子招投标的说明：①电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”进行招投标活动，不接受纸质投标文件；②投标准备：注册账号－－点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领CA数字证书---申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区－电子交易客户端-CA驱动和申领流程”；安装“政采云电子交易客户端”----前往“浙江政府采购网-下载专区－电子交易客户端”进行下载并安装；③招标文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取招标文件菜单中选择项目，获取招标文件；④投标文件的制作：在“政采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”“导入投标文件”“标书关联”“标书检查”“电子签名”“生成电子标书”等操作；⑤采购人、采购代理机构将依托政采云平台完成本项目的电子交易活动，平台不接受未按上述方式获取招标文件的供应商进行投标活动； ⑥对未按上述方式获取招标文件的供应商对该文件提出的质疑，采购人或采购代理机构将不予处理；⑦不提供招标文件纸质版；⑧投标文件的传输递交：供应商在投标截止时间前将加密的投标文件上传至政府采购云平台，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份。备份投标文件的制作、存储、密封详见招标文件第二部分第15点—“备份投标文件”；⑨投标文件的解密：供应商按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件无法按时解密，投标供应商递交了备份投标文件的，以备份投标文件为依据，否则视为投标文件撤回。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。供应商仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；⑩具体操作指南：详见政采云平台“服务中心－帮助文档－项目采购－操作流程－电子招投标－政府采购项目电子交易管理操作指南－供应商”。（3）招标文件公告期限与招标公告的公告期限一致。

**七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系**

1.采购人信息

名称：浙江省良渚强制隔离戒毒所

地址：杭州市余杭区瓶窑镇观山路1号

项目联系人（询问）：金女士

项目联系方式（询问）：0571-88533556

质疑联系人：余警官

质疑联系方式：0571-89382013

2.采购代理机构信息

名 称：浙江省成套工程有限公司

地 址：浙江省杭州市古墩路701号紫金广场A座1210室

传 真：0571-88955366

项目联系人（询问）：汤琳、赵存璞

项目联系方式（询问）：0571-88955366

质疑联系人：柯焱松

质疑联系方式：0571-88955366

3.该项目由采购人处理采购争议。质疑环节，采购人委托采购代理机构处理的，可由采购代理机构答复。对质疑答复不满意的，向采购人内部设置的采购监督机构反映。

政策咨询：何一平、冯华，0571-87058424、87055741

预算金额未达100万元的采购项目，由采购人处理采购争议。

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线95763获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

# 第二部分 供应商须知

## 前附表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 事项 | 本项目的特别规定 |
| 1 | 项目属性 | 服务类。 |
| 2 | 采购标的及其对应的中小企业划分标准所属行业 | （1）标的：省良渚所运维服务项目，属于软件和信息技术服务业；  备注：《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300）：  软件和信息技术服务业：从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上，且营业收入1000万元及以上的为中型企业；从业人员10人及以上，且营业收入50万元及以上的为小型企业；从业人员10人以下或营业收入50万元以下的为微型企业。 |
| 3 | 是否允许采购进口产品 | 本项目不允许采购进口产品。  可以就 采购进口产品。 |
| 4 | 分包 | A同意将非主体、非关键性的 劳务 工作分包。  B不同意分包。  注：不得限制大中型企业向小微企业合理分包。 |
| 5 | 开标前答疑会或现场考察 | A不组织。  B组织，时间： ，地点： ，联系人： ，联系方式： 。 |
| 6 | 样品提供 | A不要求提供。  B要求提供，  （1）样品： ；  （2）样品制作的标准和要求： ；  （3）样品的评审方法以及评审标准：详见评标办法；  （4）是否需要随样品提交检测报告：否；是，检测机构的要求： ；检测内容： 。  （5）提供样品的时间： ；地点： ；联系人： ，联系电话： 。请供应商在上述时间内提供样品并按规定位置安装完毕。超过截止时间的，采购人或采购代理机构将不予接收，并将清场并封闭样品现场。  （6）采购活动结束后，对于未中标人提供的样品，采购人、采购代理机构将通知未中标人在规定的时间内取回，逾期未取回的，采购人、采购代理机构不负保管义务；对于中标人提供的样品，采购人将进行保管、封存，并作为履约验收的参考。  （7）制作、运输、安装和保管样品所发生的一切费用由供应商自理。 |
| 7 | 方案讲解演示 | A不组织  **B组织，具体规定如下：**  （1）在评标时安排每个供应商进行方案讲解演示。每个供应商时间不超过10分钟，讲解次序以投标文件解密时间先后次序为准，讲解演示人员应为拟派本项目总监理工程师（或总监理工程师代表）。讲解演示结束后按要求解答评标委员会提问。  （2）评审现场讲解演示。现场讲解地点为浙江省杭州市古墩路701号紫金广场A座1210室，讲解演示所用电脑等设备由供应商自备。现场讲解演示人员进场时提供讲解人员名单（加盖公章或授权代表签字）及身份证明，否则不得讲解演示。  注：因供应商自身原因导致无法演示或者演示效果不理想的，责任自负。因平台原因导致本项目方案讲解演示环节无法顺利开展，按照《浙江省政府采购项目电子交易管理暂行办法》相关规定执行。 |
| 8 | 供应商应当提供的资格、资信证明文件 | （1）资格证明文件：见招标文件第二部分11.1。  供应商未提供有效的资格证明文件的，视为供应商不具备招标文件中规定的资格要求，投标无效。 |
| （2）资信证明文件：根据招标文件第四部分评标标准提供。 |
| 9 | 节能产品、环境标志产品 | 采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。 |
| 10 | 报价要求 | 有关本项目实施所需的所有费用（含税费）均计入报价。投标文件开标一览表（报价表）是报价的唯一载体，如供应商在政府采购云平台填写的投标报价与投标文件报价文件中开标一览表（报价表）不一致的，以报价文件中开标一览表（报价表）为准。投标文件中价格全部采用人民币报价。招标文件未列明，而供应商认为必需的费用也需列入报价。提醒：验收时检测费用由采购人承担，不包含在投标总价中。  投标报价出现下列情形的，投标无效：  投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；  投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；  报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料证明其报价合理性的；  供应商对根据修正原则修正后的报价不确认的。 |
| 11 | 中小企业信用融资 | 供应商中标后也可在“政采云”平台申请政采贷：操作路径：登录政采云平台 - 金融服务中心 -【融资服务】，可在热门申请中选择产品直接申请，也可点击云智贷匹配适合产品进行申请，或者在可申请项目中根据该项目进行申请。 |
| 12 | 备份投标文件送达地点和签收人员 | 备份投标文件送达地点： 杭州市古墩路701号紫金广场A座1210室 ；备份投标文件签收人员联系电话：赵小姐， 0571-88955366 。采购人、采购代理机构不强制或变相强制供应商提交备份投标文件。 |
| 13 | 特别说明 | 业绩证明资料：  联合体投标的，联合体各方分别提供与联合体协议中规定的分工内容相应的业绩证明材料，业绩数量以提供材料较少的一方为准。 |
| 其他资信证明资料：  ☐联合体响应的，联合体各方均需按磋商文件第五部分评审标准要求提供资信证明文件，否则视为不符合相关要求。  🗹联合体响应的，联合体中有一方或者联合体成员根据分工按磋商文件第四部分评审标准要求提供资信证明文件的，视为符合了相关要求。 |
| 14 | 采购代理服务费 | 采购代理服务费为原国家计委《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）规定的收费标准的80%，收费基数为单个政府采购标项的中标价。最低费用标准为5000元；（非政府采购项目设置上限，上限为单个标项最高费用标准为8000元。）采购代理服务费由中标人在接到中标通知书时以人民币方式向采购代理机构支付。  汇入以下账户：  户 名：浙江省成套工程有限公司  开户银行：杭州联合农村商业银行有限公司三墩支行  银行账号：201000065548152。  成交人在成交公告发出后15日内未支付代理服务费，须承担代理服务费每日百分之三的违约金，逾期十日未支付的，采购代理机构有权向杭州仲裁委员会对中标人提起仲裁，仲裁费用（包括仲裁受理费和仲裁处理费）均由成交人承担。 |

## 一、总则

### 1. 适用范围

本招标文件适用于该项目的招标、投标、开标、资格审查及信用信息查询、评标、定标、合同、验收等行为（法律法规另有规定的，从其规定）。

### 2. 定义

2.1 “采购人”系指招标公告中载明的本项目的采购人。

2.2 “采购代理机构”系指招标公告中载明的本项目的采购代理机构。

2.3 “供应商”系指是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “负责人”系指法人企业的法定负责人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。

2.5“电子签名”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据；“公章”系指单位法定名称章。因特殊原因需要使用冠以法定名称的业务专用章的，投标时须提供《业务专用章使用说明函》（附件4）。

2.6“电子交易平台”系指本项目政府采购活动所依托的政府采购云平台（https://www.zcygov.cn/）。

2.7 “▲” 系指实质性要求条款，“”系指适用本项目的要求，“” 系指不适用本项目的要求。

### 3. 采购项目需要落实的政府采购政策

3.1 本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人采购进口产品，已经在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意，且在采购需求中明确规定可以采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购代理机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）；优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品。

3.2 支持绿色发展

3.2.1采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。供应商须按招标文件要求提供相关产品认证证书。▲采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，供应商未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的，投标无效。

3.2.2修缮、装修类项目采购建材的，采购人应将绿色建筑和绿色建材性能、指标等作为实质性条件纳入招标文件和合同。

3.2.3为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求要参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》。鼓励采购单位优先采购秸秆环保板材等资源综合利用产品。鼓励采购单位优先采购绿色物流配送服务、提供新能源交通工具的租赁服务。

3.2.4 鼓励供应商在参加政府采购过程中开展绿色设计、选择绿色材料、打造绿色制造工艺、开展绿色运输、做好废弃产品回收处理，实现产品全周期的绿色环保。鼓励采购单位对其提高预付款比例、免收履约保证金。

3.3支持中小企业发展

3.3.1中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.3.2在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

3.3.2.1在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

3.3.2.2在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

3.3.2.3在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

3.3.3对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予10%—20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予4%—6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

3.3.4符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；

3.3.5符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型、微型企业。

3.3.6可享受中小企业扶持政策的供应商应按照招标文件格式要求提供《中小企业声明函》，供应商提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

3.3.7中小企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

3.4支持创新发展

3.4.1 采购人优先采购被认定为首台套产品和“制造精品”的自主创新产品。

3.4.2首台套产品被纳入《首台套产品推广应用指导目录》之日起2年内，以及产品核心技术高于国内领先水平，并具有明晰自主知识产权的“制造精品”产品，自认定之日起2年内视同已具备相应销售业绩，参加政府采购活动时业绩分值为满分。

3.4.3 采购人应当贯彻落实知识产权保护相关法律法规，应当采购使用正版软件。

3.5中小企业信用融资：省财政厅、浙江银监局、省金融办制定了《浙江省政府采购支持中小企业信用融资试点办法》（浙财采监[2012]13号），所称的政府采购信用融资，是指银行业金融机构（以下简称银行）以政府采购诚信考核和信用审查为基础，凭借政府采购合同，按优于一般中小企业的贷款利率直接向申请贷款的供应商发放贷款的一种融资方式。供应商可登陆浙江政府采购（http://www.zjzfcg.gov.cn）中小企业信用融资栏目了解相关信息。

3.6平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业

平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业，切实保障企业公平竞争，平等维护企业的合法利益。

### 4.询问、质疑、投诉

4.1供应商询问

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以提出询问，采购人或者采购代理机构应当在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。

4.2供应商质疑

4.2.1提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。

4.2.2供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或者采购代理机构提出质疑，否则，采购人或者采购代理机构不予受理：

4.2.2.1对招标文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日起计算。

4.2.2.2对采购过程提出质疑的，质疑期限为各采购程序环节结束之日起计算。4.2.2.3对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告期限届满之日起计算。

4.2.3供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

4.2.3.1供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

4.2.3.2质疑项目的名称、编号；

4.2.3.3具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

4.2.3.4事实依据；

4.2.3.5必要的法律依据；

4.2.3.6提出质疑的日期。

供应商提交的质疑函需一式三份。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函范本及制作说明详见附件2。

4.3.4对同一采购程序环节的质疑，供应商须在法定质疑期内一次性提出。

4.3.5采购人或者采购代理机构应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他与质疑处理结果有利害关系的政府采购当事人，但答复的内容不得涉及商业秘密。采购人或者采购代理机构在质疑回复后5个工作日内，在浙江政府采购网的“其他公告”栏目公开质疑答复，答复内容应当完整。质疑函作为附件上传。

4.3.6询问或者质疑事项可能影响采购结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

4.4供应商投诉

4.4.1质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门提出投诉。

4.4.2供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

4.4.3供应商投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

4.4.4以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

4.4.5根据政府采购行政裁决省市区三级联动试点工作安排，杭州市本级、拱墅区、富阳区政府采购项目投诉材料可寄送至浙江省政府采购行政裁决服务中心（杭州），地址：杭州市上城区四季青街道新业路市民之家G03办公室，收件人：朱女士、王女士，电话：0571-85252453。

投诉书范本及制作说明详见附件3。

## 二、招标文件的构成、澄清、修改

### 5．招标文件的构成

5.1 招标文件包括下列文件及附件：

5.1.1招标公告；

5.1.2供应商须知；

5.1.3采购需求；

5.1.4评标办法；

5.1.5拟签订的合同文本；

5.1.6应提交的有关格式范例。

5.2与本项目有关的澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

### 6. 招标文件的澄清、修改

6.1已获取招标文件的潜在供应商，若有问题需要澄清，应于投标截止时间前，以书面形式向采购代理机构提出。

6.2 采购代理机构对招标文件进行澄清或修改的，将同时通过电子交易平台通知已获取招标文件的潜在供应商。依法应当公告的，将按规定公告，同时视情况延长投标截止时间和开标时间。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

## 三、投标

### 7. 招标文件的获取

详见招标公告中获取招标文件的时间期限、地点、方式及招标文件售价。

### 8. 开标前答疑会或现场考察

采购人组织潜在供应商现场考察或者召开开标前答疑会的，潜在供应商按第二部分供应商须知前附表的规定参加现场考察或者开标前答疑会。

### 9. 投标保证金

本项目不需缴纳投标保证金。

### 10. 投标文件的语言

投标文件及供应商与采购有关的来往通知、函件和文件均应使用中文。

### 11. 投标文件的组成

11.1资格文件：

11.1.1符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函；

11.1.2落实政府采购政策需满足的资格要求；

11.1.3本项目的特定资格要求；

11.1.4联合协议。

11.2 商务技术文件：

11.2.1投标函；

11.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明；

11.2.3分包意向协议；

11.2.4符合性审查资料；

11.2.5评标标准相应的商务技术资料；

11.2.6投标服务方案；

11.2.7商务技术偏离表；

11.2.8政府采购供应商廉洁自律承诺书。

11.3报价文件：

11.3.1开标一览表（报价表）；

11.3.2报价情况说明（如供应商报价低于项目预算50%的，应当提交本文档，详细阐述不影响服务质量或者诚信履约的具体原因）。

投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效；

供应商提供虚假材料投标的，投标无效。

供应商应对投标文件中材料的真实性、合法性负责。

### 12. 投标文件的编制

12.1投标文件分为资格文件、商务技术文件、报价文件三部分。各供应商在编制投标文件时请按照招标文件第六部分规定的格式进行，混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是供应商的风险。

12.2供应商进行电子投标应安装客户端软件—“政采云电子交易客户端”，并按照招标文件和电子交易平台的要求编制并加密投标文件。供应商未按规定加密的投标文件，电子交易平台将拒收并提示。

12.3使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区－电子交易客户端-CA驱动和申领流程”进行查阅。

### 13. 投标文件的签署、盖章

13.1投标文件按照招标文件第六部分格式要求进行签署、盖章。▲供应商的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，其投标无效。

13.2为确保网上操作合法、有效和安全，供应商应当在投标截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

13.3招标文件对投标文件签署、盖章的要求适用于电子签名。

### 14. 投标文件的提交、补充、修改、撤回

14.1 供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

14.2电子交易平台收到投标文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

14.3采购人、采购代理机构可以视情况延长投标文件提交的截止时间。在上述情况下，采购代理机构与供应商以前在投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

### 15. 备份投标文件

15.1供应商在电子交易平台传输递交投标文件后，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份，但采购人、采购代理机构不强制或变相强制供应商提交备份投标文件。

15.2备份投标文件须在“政采云投标客户端”制作生成，并储存在DVD光盘等存储介质中。备份投标文件应当密封包装并在包装上加盖公章并注明投标项目名称，供应商名称（联合体投标的，包装物封面需注明联合体投标，并注明联合体成员各方的名称和联合协议中约定的牵头人的名称）。**不符合上述制作、存储、密封规定的备份投标文件将被视为无效或者被拒绝接收。**

15.3直接提交备份投标文件的，供应商应于投标截止时间前在招标公告中载明的开标地点将备份投标文件提交给采购代理机构，采购代理机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。

15.4以邮政快递方式递交备份投标文件的，供应商应先将备份投标文件按要求密封和标记，再进行邮政快递包装后邮寄。备份投标文件须在投标截止时间之前送达招标文件第二部分供应商须知前附表规定的备份投标文件送达地点；送达时间以签收人签收时间为准。采购代理机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。邮寄过程中，电子备份投标文件发生泄露、遗失、损坏或延期送达等情况的，由供应商自行负责。

15.5供应商仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效。

### 16. 投标文件的无效处理

有招标文件第四部分4.2规定的情形之一的，投标无效：

### 17. 投标有效期

17.1投标有效期为从提交投标文件的截止之日起90天。▲**供应商的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。**

17.2投标文件合格投递后，自投标截止日期起，在投标有效期内有效。

17.3在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购代理机构可以以书面形式通知供应商延长投标有效期。供应商同意延长的，不得要求或被允许修改其投标文件，供应商拒绝延长的，其投标无效。

## 四、开标、资格审查与信用信息查询

### 18. 开标

18.1采购代理机构按照招标文件规定的时间通过电子交易平台组织开标，所有供应商均应当准时在线参加。供应商不足3家的，不得开标。

18.2开标时，电子交易平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购代理机构依托电子交易平台发起开始解密指令，供应商按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。

18.3投标文件未按时解密，供应商提供了备份投标文件的，以备份投标文件作为依据，否则视为投标文件撤回。投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。

### 19. 资格审查

19.1采购人或采购代理机构依据法律法规和招标文件的规定，对供应商的资格进行审查。

19.2供应商未按照招标文件要求提供与资格条件相应的有效资格证明材料的，视为供应商不具备招标文件中规定的资格要求，其投标无效。

19.3对未通过资格审查的供应商，采购人或采购代理机构告知其未通过的原因。

19.4合格供应商不足3家的，不再评标。

19.5金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，如果已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，并且获得总机构授权或能够提供房产权证或其他有效财产证明材料，证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以允许其独立参加政府采购活动。

### 20. 信用信息查询

20.1信用信息查询渠道及截止时间：采购代理机构将通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）渠道查询供应商投标截止时间当天的信用记录。

20.2信用信息查询记录和证据留存的具体方式：现场查询的供应商的信用记录、查询结果经确认后将与招标文件一起存档。

20.3信用信息的使用规则：经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商将被拒绝参与政府采购活动。

20.4联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

## 五、评标

### 21. 评标委员会将根据招标文件和有关规定，履行评标工作职责，并按照评标方法及评分标准，全面衡量各供应商对招标文件的响应情况。对实质上响应招标文件的供应商，按照评审因素的量化指标排出推荐中标的供应商的先后顺序，并按顺序提出授标建议。详见招标文件第四部分评标办法。

## 六、定标

### 22. 确定中标供应商

政府采购项目实行全流程电子化，评审报告送交、采购结果确定和结果公告均在线完成。为进一步提升采购结果确定效率，采购代理机构应当依法及时将评审报告在线送交采购人。采购单位应当自收到评审报告之日起5个工作日内在线确定中标或者成交供应商。中标、成交通知书和中标、成交结果公告应当在规定时间内同时发出。

### 23. 中标通知与中标结果公告

23.1自中标人确定之日起2个工作日内，采购代理机构通过电子交易平台向中标人发出中标通知书，同时编制发布采购结果公告。采购代理机构也可以以纸质形式进行中标通知。

23.2中标结果公告内容包括采购人及其委托的采购代理机构的名称、地址、联系方式，项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求，开标记录、未中标情况说明、中标公告期限以及评审专家名单、评分汇总及明细。

23.3公告期限为1个工作日。

## 七、合同授予

### 24. 合同主要条款详见第五部分拟签订的合同文本。

### 25. 合同的签订

25.1 采购人与中标人应当通过电子交易平台在中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件确定的事项签订政府采购合同，并在签订之日起2个工作日内将政府采购合同在浙江政府采购网上公告。鼓励有条件的采购人视情缩减采购合同签订时限，提高采购效率，杜绝“冷、硬、横、推”等不当行为。

25.2中标人按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。如中标人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

25.3如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，列入不良行为记录一次，并给予通报。

25.4中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

25.5采购合同由采购人与中标供应商根据招标文件、投标文件等内容通过政府采购电子交易平台在线签订，自动备案。

25.6由于中标、成交供应商原因导致重新采购的，应当承担支付代理费和专家评审费等费用在内的赔偿责任。

### 26. 履约保证金

拟签订的合同文本要求中标供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的1%，鼓励根据项目特点、供应商诚信等因素免收履约保证金或降低缴纳比例。鼓励和支持供应商以银行、保险公司出具的保函形式提供履约保证金。采购人不得拒收履约保函，项目验收结束后应及时退还，延迟退还的，应当按照合同约定和法律规定承担相应的赔偿责任。

供应商可登录政采云平台－【金融服务】—【我的项目】—【已备案合同】以保函形式提供：1、供应商在合同列表选择需要投保的合同，点击[保函推荐]。2、在弹框里查看推荐的保函产品，供应商自行选择保函产品，点击[立即申请]。3、在弹框里填写保函申请信息。具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

### 27.预付款

采购单位应当在政府采购合同中约定预付款，对中小企业合同预付款比例原则上不低于合同金额的40％，不高于合同金额的70%；项目分年安排预算的，每年预付款比例不低于项目年度计划支付资金额的40％，不高于合同金额的70%；采购项目实施以人工投入为主的，可适当降低预付款比例，但不得低于20%。对供应商为大型企业的项目或者以人工投入为主且实行按月定期结算支付款项的项目，预付款可低于上述比例或者不约定预付款。在签订合同时，供应商明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，采购单位可不适用前述规定。采购单位根据项目特点、供应商诚信等因素，可以要求供应商提交银行、保险公司等金融机构出具的预付款保函或其他担保措施。政府采购预付款应在合同生效以及具备实施条件后5个工作日内支付。政府采购工程以及与工程建设有关的货物、服务，采用招标方式采购的，预付款从其相关规定。供应商可登录政采云前台大厅选择金融服务 - 【保函保险服务】出具预付款保函，具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

## 八、电子交易活动的中止

### 28.电子交易活动的中止。

采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购代理机构可中止电子交易活动：

28.1电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

28.2电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

28.3电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

28.4病毒发作导致不能进行正常操作的；

28.5其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

### 29.出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

## 九、验收

### 30.验收

30.1采购人应当根据采购项目的具体情况，自行组织项目验收或者委托采购代理机构验收。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

30.2采购人可以邀请参加本项目的其他供应商或者第三方机构参与验收。参与验收的供应商或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

30.3严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

30.4验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

30.5对于满足合同约定的采购资金支付条件的，供应商可通过政采云平台提起在线支付申请、查询支付结果，路径为政采云－我的工作台－合同管理－支付管理。对于供应商提起在线支付申请的，采购人应当按规定做好审核并完成支付。

# 第三部分 采购需求

### 一、项目背景

1.项目名称：省良渚所运维服务项目

2.服务期限：合同签订日起1年

3.预算金额：24万元（其中：设备维修配件费用及备品配件采购费年度为0.5万元，按实际产生情况结算），供应商的投标报价超过采购人设定的预算价，作无效标处理。

服务主要包括以下几个方面：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 子项 | 数量 | 单位 | 备注 |
| 1 | 一线驻场服务 | 全年度平均2.2 | 人/月 | 合同签订日至25年7月31号需要提供1人次驻场服务，25年8月1号至合同服务期结束因值班制度要求需要提供3人次驻场服务，保证实现7\*24小时维护响应 |
| 2 | 二线应急服务 | 1 | 年 |  |
| 3 | 核心设备维保服务 | 1 | 年 |  |
| 4 | 安全运维服务 | 1 | 项 |  |
| 5 | 设备维修配件费用及备品配件采购 | 1 | 项 |  |

### 二、运维服务主要内容

**1.一线驻场服务：**

1.1驻场服务要求：周期内供应商在合同签订日至2025年7月31日需要提供1人次驻场服务，2025年8月1日至合同服务期结束因值班制度要求需要提供3人次驻场服务，保障维修服务工作（维修排障能力须经采购人考核通过后方可驻场）。平时由采购人进行考核管理：常驻工程师的维修、维护时间与采购人单位的上下班时间一致（含法定节假日期间的值备勤班）；在日常工作期间，采购人发现驻场技术人员不能遵守戒毒所的规章制度或本身业务技能达不到实际运维要求的，向供应商提出后，供应商必须立即进行技术人员的更换直至满足采购人的实际工作要求为止，中间产生的各种成本费用由供应商承担。驻场工程师要求40周岁以下的男性，无判刑、刑拘等不良记录，工作勤勉、踏实、细心、负责，一年以上技术服务从业经历，熟悉基本网络知识，精通各类信息终端的硬件维护和使用，精通主流操作系统、办公软件、应用软件、防杀病毒技术、数据库安装迁移维护优化等等。精通网络技术，精通CISCO、华为等网络设备的配置和维护，熟悉病毒防范，熟悉防火墙、入侵检测等网络安全系统设备的配置和维护，熟悉主流网络操作系统、服务器的运维。

1.2维护服务：承担维护服务的设备范围：以采购人已建、在建及正在使用的设备数量总和计算。应包含采购人内所有网络系统及终端设备、管线及软件等的相关维护（具体设备清单数量以固定资产登记表中的数量为准）。

服务器、核心交换设备、交换机、安全设备（防火墙、行为管理设备等）、会议系统（包含视频会议）、监控系统、门禁系统、多媒体显示设备等所有相关设备的安装、配置和故障排除等维护。

各类核心系统的安装、配置、调试、维护、升级排障等维护。

各类办公软件及其他应用软件的安装、配置、调试备份、简单升级维护、卸载等日常维护。

所有网络（包含各类教育、生产、办公、安防网络相关、互联网等子网）接入设备的病毒检测、清除、预防、软件升级等维护。

1.3维修服务：应包含采购人内所有正常运行的各类网络系统软硬件、管线及相关配套设施等的维修（具体数量和品牌可现场勘查确认，以采购人固定资产清单为准）。

(1)简单故障的现场排障服务；

(2)服务器、核心交换设备、交换机、安全设备（防火墙、行为管理设备等）、会议系统（包含视频会议）、监控系统、门禁系统、多媒体显示设备等所有网络设备的保内送修服务；

(3)服务器、核心交换设备、交换机、安全设备（防火墙、行为管理设备等）、会议系统（包含视频会议）、监控系统、门禁系统、多媒体显示设备等所有网络设备的保外维修服务；

(4)服务器、核心交换设备、交换机、安全设备（防火墙、行为管理设备等）、会议系统（包含视频会议）、监控系统、门禁系统、多媒体显示设备等所有网络设备相关系统的传输链路、供电、整体升级调试等方面的服务；

(5)服务器、硬盘、各类存储介质等数据恢复维修服务；

(6)紧急故障维修服务；

(7)其他零配件维修服务。

1.4日常服务：

(1)受理并及时处理和解决采购人各部门信息终端的使用故障；

(2)受理并及时处理和解决采购人通信网络的运行故障；

(3)受理并及时处理和解决采购人应用系统的使用和运行故障，并按要求参与交换机、服务器、安全设备等的故障处理；

(4)受理并及时处理和解决采购人办公系统的使用和运行故障；

(5)受理并及时处理和解决采购人中心机房各类软硬件设施设备的使用和运行故障；

(6)受理并及时处理和解决采购人通讯调度系统的使用和运行故障；

(7)具体执行和实施采购人存储介质的管理，按要求配置终端和存储设备；

(8)具体执行和实施采购人的桌面管理，按要求落实参数和策略配置，并协助监督检查；

(9)具体执行和实施采购人的计算机网络终端接入管理，落实终端接入管理要求，并协助监督检查；

(10)受理并及时落实信息技术部门对各信息系统更改和优化参数配置、设置的要求；

(11)落实采购人各部门信息终端的日常维护保养工作；

(12)落实采购人机房网络设备的日常维护保养工作；

(13)落实采购人应用系统的日常维护保养工作，保障各应用系统正常运行，并按要求参与服务器的日常维护保养工作；

(14)落实采购人网络系统的日常维护保养工作，对发现的线路破损、设备故障、系统异常和配置设置问题及时处理和解决；

(15)落实采购人中心机房的日常维护保养工作，保障各中心的正常运行；

(16)落实采购人通讯调度系统的日常维护保养工作，保障语音通讯的畅通，保障拆机、装机、移机和故障的及时处理；

（17）落实采购人监控系统的日常维护保养工作，保障监控点位画面清晰，维修维护监控存储和网络传输设备，保障拆机、装机、移机和故障的及时处理；

（18）落实采购人门禁系统的日常维护保养工作，保障门禁终端运行正常，维修维护服务端平台和网络传输设备，保障拆机、装机、移机和故障的及时处理；

(19)对运维服务范围中指定的系统和设备负责日常的监控维护，并作好各类运维台帐，对故障受理和处理、维修、巡检、维护保养等工作进行记录；

(20)建立和完善网络与应用的安全预警机制，及时预告、预防和处置各类网络与应用的安全预警。

(21)为采购人所工作人员提供技术咨询和应用操作指导服务；

(22)为电子政务系统中的各项新应用提供技术支持和基础运维服务；

(23)建立运维规范、运维操作手册，完善运维管理体系，并对相关资产信息、技术资料和配置进行整理和管理；

(24)执行技术管理部门的技术管理和应用项目的规划与安全策略安排；

(25)协助技术管理部门进行固定资产登记、清点服务；

(26)提供建立办公网络设备、配置技术档案服务；

(27)提供各类软件使用现场指导服务；

(28)备件订购、配送服务；

(29)经技术管理部门管理人员同意的其他运维操作。

1.5在保修期内的各网络相关设备故障，由供应商联系相应厂家上门维修或负责送修，期间由供应商提供备品配件。

1.6保修期外的硬件故障如果需要送修或外出维修，需要经过采购人使用单位管理人员同意，维修过程中需要产生的配件和服务费用参照设备维修费用说明。

1.7对送厂家维修无法恢复正常使用的设备，需要协助采购人要求维修厂家出具维修情况说。

1.8供应商应在采购人单位内设置应急备件库，根据日常巡检及使用部门的情况反映为用户提供备品备件，用于紧急情况下的更换。备件的种类包括：常规机房设备的电源、电源线、内存、交换机、各类数据硬盘、打印机、刻录光驱、键盘、鼠标、网络跳线等。

1.9在采购人核心设备软硬件故障时，且无法现场解决或者现场维修时间大于24小时，供应商需提供备用软硬件，确保各系统的正常运行。

1.10供应商提供的备用零配件必须是原装或正牌备件，品牌一致，如遇产品停产，应提供书面情况说明并提供相同档次以上的兼容产品替换，表面整洁无外伤，电性能符合使用规定。设备零配件如果有保修期，则按照保修期实施。如果没有保修期，则供应商提供保修服务，保修期限不低于6个月。

1.11供应商应提供每半年一次的设备操作知识培训，培训讲师不低于2人，培训讲师为从事办公网络相关设备维护2年以上工作经历，具备良好的沟通能力。专业知识培训应该具备培训计划和实施方案。

1.12服务器、核心交换机等故障为操作以及耗材故障，经采购人单位相关人员同意，可以由驻场人员进行现场维修。若为其他故障，则必须由供应商提供的专业维修单位进行维修，若供应商具有该设备品牌维修授权，可由供应商派相关工程师进行维修。

1.13供应商的常驻工程师以及其他维修、维护人员应该对采购人的信息具有保密义务。在进行服务的过程中，应当签订保密合同、佩戴明显的标志，并严格遵守服务规范和采购人的规章制度。

1.14在提供操作系统和各类应用软件维护服务以及维修数据存储设备时必须征求采购人业务部门的意见。

1.15供应商对涉及机密的数据进行维护时，要求由采购人相关使用人在场，如果因为供应商过失引起的泄密，将依法追究其民事、刑事责任。

1.16送修设备含记忆体的，需经使用部门保密处理（或与送修单位签订保密协议）后，方可外送。

1.17故障类响应时间不得超过1小时，2小时内提供解决方案，4小时内故障解决，24小时内无法解决的须提供备件进行更换，谢绝电话技术支持；重大活动、突发事件和重要时间段要求供应商的相关工程师现场待命。

1.18国庆、春节等重大节假日前15天，供应商须专门安排2-3人对重点设备进行检测，同时重大节假日或重大安保期间必须有一名工程师驻杭（杭州主城区，包括余杭），接使用方通知后1小时内到达现场。

**2.二线应急服务：**

二线团队应急服务要求：供应商应组建相关应急技术团队，技术团队不得少于3人，团队成员要求45岁以下的男性，无判刑、刑拘等不良记录，电子计算机相关专业，本科以上学历，熟悉《浙江省电子政务网络技术规范》、《浙江省电子政务网络安全规范》等相关制度，具备丰富从业经验和尤其是电子政务网络项目建设和维护经验，熟悉戒毒系统网络架构，熟悉病毒防范，熟悉防火墙、入侵检测等网络安全系统设备的配置和维护，熟悉主流网络操作系统、服务器的运维；二线工程师需具备高级工程师证、软件工程工程师证等。投标时需提供二线工程师相关资质证书复印件**（未提供视为负偏离）**，且必须与中标履行合同人员相符。在驻场工程师无法解决相关软硬件故障时，应急技术团队需无条件配合采购人进行排障作业，保证能在2小时内进行响应，6小时内赶赴现场解决，直至相关系统恢复正常运行。

**3.核心设备维保服务：**

对目前机房及所内在用的过保核心设备提供硬件\软件维保服务（服务周期内设备维修维护更换零配件等所有费用均包含于本次采购运维费用内，采购人不再支付额外费用），周期一年，同时在出现故障返修的同时提供相应的备机，不影响采购人业务要求。部分清单如下：

| **序号** | **项目** | **系统** | **数量** | **品牌及型号** | **备注说明** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 机房配套设备 | 机房空调 | 1台 | 施耐德 |  |
| 机房ups系统 | 2套 | 雷诺士 |
| 机房环境监控系统 | 1项 | 万联 |
| 2 | 网络设备 | 政务核心交换机 | 1台 | H3C S7606-S |  |
| 安防核心交换机 | 1台 | H3C S7606-S |  |
| 政务核心路由器 | 1台 | H3C MSR36-20 |  |
| 安防路由器 | 1台 | 华为AR3200-S |  |
| 外网核心路由器 | 1台 | 华为AR2200-S |  |
| 3 | 服务器 | 国产服务器 | 7台 | 曙光服务器H620-G30A |  |
| 深信服虚拟机服务器 | 1台 | DELL-R740 |  |
| 档案管理系统 | 1台 | DELL-R740 |  |
| 1#流媒体服务器 | 1台 | 海康DS-VE22S-B |  |
| 2#流媒体服务器 | 1台 | 海康DS-VE22S-B |  |
| 1#智能分析服务器 | 1台 | 海康DS-IE1064-03U/BA |  |
| 2#智能分析服务器 | 1台 | 海康DS-IE1064-03U/BA |  |
| 网件存储服务器 | 1台 | RN4220 |  |
| 人脸识别分析服务器 | 1台 | 海康DS-IX2001-A3U/X |  |
| ISPCC平台服务器2 | 1台 | DELL-R740 |  |
| 校时服务器 | 1台 | 海康DS-VR11NTP-V01 |  |
| 报警服务器 | 1台 | 海康DS-VE2208C-BBC |  |
| 联想服务器 | 1台 | SR550 |  |
| 安防管控平台服务器 | 1台 | DELL-R730 |  |
| 海康视频诊断 | 1台 |  |  |
| TKVM管理 | 1台 | AS2032 |  |
| ISPCC平台服务器1 | 1台 | DELL-R930 |  |
| 安防业务综合服务器 | 1台 | DELL-R920 |  |
| 4 | 安全设备 | 堡垒机 | 1台 | 上讯IFCOMA80-S | 安全设备维保服务包括硬件质保和软件版本（包含库）升级 |
| 上网行为管理 | 1项 | 天融信TopACM(ACM-B4208) |
| 准入 | 1项 | 盈高ASM6303 |
| 隔离网闸 | 1项 | 天融信TopRules(NR61224) |
| 漏洞扫描 | 1套 | 安恒DAS-RAS-H1000 |
| 防火墙 | 1套 | 安恒DAS-GATEWAY |
| 5 | 云桌面 | 深信服 | 1套 | 深信服 |  |
| 6 | 指挥中心 | 监控大屏 | 1项 | 海康威视 |  |
| 监控平台 | 1套 | SPCC |  |
| 音控设备 | 1项 | ITC |  |
| 音控台 | 1台 | 雅马哈MG16 |  |
| 无纸化设备 | 1套 | ITC |  |
| 7 | 视频会议设备 | 会议室视频会 | 3台 | 宝利通 |  |

**4.安全运维服务：**

| 序号 | 内容 | 二级子项 | 数量 | 单位 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 安全服务 | 重保值守 | 1 | 项 |  |
| 漏洞扫描服务 | 4 | 次 |  |
| 安全检测服务 | 4 | 次 |  |
| 安全风险评估 | 1 | 次 |  |

需提供以下安全巡检服务，内容包括：安全设备巡检、日志分析、配置备份、安全策略优化等，并及时提交季度巡检报告。

（1）安全设备巡检：按季度定期采集并分析指定安全设备的系统配置、流量信息、系统运行状态等数据，从而及时把握安全设备的运行情况，发现网络运行中的隐患问题，减小或规避安全事件和故障的发生。主要包括：状态检查、性能检查、配置管理、流量分析、策略检查、其他防范措施检查等；

（2）日志分析：定期对安全设备等产生的告警日志进行分析，主动发现可能存在的风险；

（3）配置备份：定期对关键设备的网络配置、用户配置、安全策略配置等进行备份及导出操作；

（4）安全策略优化：针对本单位现有的不同平台安全设备，根据网络安全相关要求，协同原先设备厂商，进行重新配置和策略优化。定期检查防火墙等安全设备的策略和规则，对策略和规则进行梳理、确认、优化，使安全策略配置合理，能有效落地；

（5）巡检报告需要包含对照等级保护2.0相关要求，目前单位网络安全现状进行分析，提出需要改进方案。

**5.设备维修费用及备品配件：**

| 序号 | 项目 | 系统 | 数量 | 品牌及型号 | 备注 | 说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1\* | 设备维修费用及备品配件\* | 设备维修费用及备品配件 | 1项 | 国产优质 | 国产优质(在清单内的参照附件一报价) | 0.5万元（固定报价） |

\*设备维修费用及备品配件，固定报价0.5万元作为采购人相关网络系统设备故障维修及备品配件费用，设备维修费用及备品配件的报价参照附件一，若截至到合同到期相关费用未达到固定报价0.5万元则按采购人技术管理部门要求采购新的备品备件或者相关应用软件。

附件一：零配件清单及基准价目表

| **序号** | **设备**  **分类** | **配件名称** | **规格型号** | **单位** | **基准单价（元）** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 机房线缆 | 光纤跳纤（单模3M) | 恩迈斯 | 对 | 28 |
| 2 | 光纤跳纤（单模10M) | 恩迈斯 | 对 | 48 |
| 3 | 光纤跳纤（单模15M) | 恩迈斯 | 对 | 58 |
| 4 | 光纤跳纤（多模3M) | 恩迈斯 | 对 | 25 |
| 5 | 光纤跳纤（多模8M) | 恩迈斯 | 对 | 35 |
| 6 | 光纤跳纤（多模15M) | 恩迈斯 | 对 | 50 |
| 7 | 百兆收发器（双芯） | 优易联 | 对 | 220 |
| 8 | 千兆收发器（双芯） | 优易联 | 对 | 340 |
| 9 | 光纤熔接包 | 2进2出高端款48芯 防水 国产 | 只 | 150 |
| 10 | 光缆（单模8-24芯） | 国产 | 米 | 3 |
| 11 | 光纤熔接费用 | 国产 | 芯 | 20 |
| 12 | 控制电源线 | 春天RVV2\*1.0的200米/卷 | 卷 | 600 |
| 13 | 控制电源线 | 春天RVV4\*1.0的200米/卷 | 卷 | 1000 |
| 14 | 网络控制线成品 | 0.35米国产定制 | 条 | 7 |
| 15 | 网络控制线成品 | 2米国产定制 | 条 | 10 |
| 16 | 网络控制线成品 | 5米国产定制 | 条 | 21 |
| 17 | 网络控制线 | 兰贝六类非屏蔽网线0.57 305米/箱 | 箱 | 700 |
| 18 | 六类水晶头 | 兰贝 100颗 | 盒 | 100 |
| 19 | 数据线缆 | 数据线（VGA2-5米） | 鑫叶缘 | 条 | 18 |
| 20 | 数据线（VGA25米） | 鑫叶缘 | 条 | 80 |
| 21 | 数据线（DVI2-5米） | 绿联 | 条 | 40 |
| 22 | 数据线（DVI25米） | 绿联 | 条 | 450 |
| 23 | 数据线（HDMI2-5米） | 绿联 | 条 | 35 |
| 24 | 数据线（HDMI5米） | 绿联 | 条 | 39 |
| 25 | 数据线（HDMI15米） | 绿联 | 条 | 150 |
| 26 | 数据线（HDMI25米） | 绿联 | 条 | 299 |
| 27 | 数据线（USB1.5米） | 绿联 | 条 | 15 |
| 28 | 数据线（USB5米） | 绿联 | 条 | 20 |
| 29 | 数据线（USB10米） | 绿联 | 条 | 65 |
| 30 | 转换线（USB转串口） | 沃金泰2米线 | 条 | 43 |
| 31 | 转换线（HDMI转DVI) | 绿联2米线 | 条 | 30 |
| 32 | 转换线（HDMI转DVI) | 绿联5米线 | 条 | 50 |
| 33 | 转换线（HDMI转DVI) | 绿联10米线 | 条 | 108 |
| 34 | 转换线（DVI转HDMI) | 绿联 | 条 | 35 |
| 35 | 数据线（SDI到SDI) | 绿联 | 条 | 30 |
| 36 | 转换头（DVI转VGA) | 绿联 | 个 | 16 |
| 37 | 转换头（HDMI转VGA 带音频+供电口+线） | 绿联 | 个 | 65 |
| 38 | 转换头（HDMI转VGA) | 绿联 | 个 | 30 |
| 39 | 转换头（USB转VGA) | 绿联 | 个 | 28 |
| 40 | 转换头（type-c转HDMI+VGA) | 绿联 | 个 | 85 |
| 41 | 转换器（VGA分频器） | 迈拓 | 套 | 29 |
| 42 | 转换器（mini DP转VGA) | 绿联 | 个 | 82 |
| 43 | 转换器（DP转VGA) | 绿联 | 个 | 82 |
| 44 | USB分线器一拖四 | 绿联 | 个 | 65 |
| 45 | 一分二转换器（HDMI转HDMI+VGA） | 绿联 | 个 | 99 |
| 46 | 转换器（Type-C转HDMI) | 绿联 | 个 | 82 |
| 47 | 转换器（USB3.0转HDMIVGA) | 绿联 | 个 | 155 |
| 48 | 转换器（VGA转网线） | VGA-KVM+usb网线延长器100米 | 个 | 350 |
| 49 | 转换器（SDI转HDMI） | 绿联 | 个 | 375 |
| 50 | HDMI信号延长器 | 迈拓 50米 | 个 | 109 |
| 51 | HDMI视频切换器 | 绿联 2进1出 | 个 | 53 |
| 52 | HDMI视频分配器 | 绿联HDMI2.0 1进8出 | 个 | 440 |
| 53 | HDMI视频分配器 | 绿联 1进2出 | 个 | 135 |
| 54 | HDMI分离器 | 绿联 | 个 | 130 |
| 55 | VGA分配器 | 迈拓 1进2出 | 个 | 35 |
| 56 | 电脑配件 | U盘 | 金士顿 64G | 个 | 40 |
| 57 | TF储存卡 | 乐橙 监控专用SDCX10/128GB | 个 | 105 |
| 58 | 固态硬盘 | WD笔记本250G | 块 | 285 |
| 59 | 固态硬盘 | WD笔记本480G | 块 | 450 |
| 60 | 固态硬盘 | WD台式480G | 块 | 268 |
| 61 | 机械硬盘 | WD台式1T | 块 | 379 |
| 62 | 移动硬盘 | WD 1T M2 SSD | 个 | 500 |
| 63 | 曙光电脑CPU | Hygon C86 3250 8-core Processor | 个 | 1500 |
| 64 | 曙光电脑主板 | 22DB4 | 个 | 800 |
| 65 | 曙光电脑内存 | 紫光内存 8GB DDR4 3200MHz | 个 | 350 |
| 66 | 海康电脑CPU | FT-2000(四核/四逻辑处理器） | 个 | 1500 |
| 67 | 海康电脑主板 | HKFT2K4-MB | 个 | 800 |
| 68 | 海康电脑内存 | HK 8GB DDR4 2666MT/s | 个 | 350 |
| 69 | 笔记本电脑CPU | Intel Core i7-7500U CPU@2.7GHz | 个 | 550 |
| 70 | 笔记本电脑主板 | ThinkPad L470 主板 | 个 | 850 |
| 71 | 笔记本电脑电池 | ThinkPad L470电池 | 个 | 550 |
| 72 | 笔记本电脑键盘 | ThinkPad L470键盘 | 个 | 380 |
| 73 | 笔记本电脑内存 | ThinkPad L470内存 8GB | 个 | 350 |
| 74 | 罗技有线鼠标 | M100R | 个 | 42 |
| 75 | 罗技有线键盘 | K120 | 个 | 59 |
| 76 | 罗技无线鼠标 | M220 | 个 | 72 |
| 77 | 罗技有线键鼠 | MK200 | 个 | 100 |
| 78 | 罗技无线键鼠 | MK270 | 个 | 115 |
| 79 | 打印机配件 | 打印机搓纸轮 | Lanxum GA7030dn | 个 | 100 |
| 80 | 打印机定影组件 | Lanxum GA7030dn | 个 | 120 |
| 81 | 打印机激光器 | Lanxum GA7030dn | 个 | 260 |
| 82 | 打印机主板 | Lanxum GA7030dn | 个 | 800 |
| 83 | 网络交换设备 | 百兆小型交换机 | TP-LINK SF1008+ | 只 | 85 |
| 84 | 千兆小型交换机 | TP-LINK SG1008U | 台 | 160 |
| 85 | 24口POE交换机 | 华为S5735S-L24P4S-A1 | 台 | 3500 |
| 86 | 8口光交换机 | 华为S100-8T2S | 台 | 399 |
| 87 | 无线路由器 | TPlink 双频千兆5G | 个 | 170 |
| 88 | 24口交换机 | LS-5130S-28P-EI 三年保 | 个 | 2800 |
| 89 | 48口交换机 | LS-5130S-52P-EI 三年保 | 个 | 5500 |
| 90 | 万兆光纤模块 | 华为原厂原装 单模 | 个 | 650 |
| 91 | 千兆光纤模块 | 华为原厂原装 单模 | 个 | 350 |
| 92 | 万兆光纤模块 | 华为原厂原装 多模 | 个 | 580 |
| 93 | 千兆光纤模块 | 华为原厂原装 多模 | 个 | 330 |
| 94 | 网络隔离卡 | 神易V7.0标准版 | 块 | 286 |
| 95 | 网卡 | Tplink-USB网卡 | 块 | 70 |
| 96 | 网卡 | SSK-USB千兆网卡四合一 | 块 | 95 |
| 97 | 机房工具设备 | 寻线仪 | 精明鼠NF-8601S | 套 | 730 |
| 98 | 光功率计 | Pro'skit MT-7602-C 4合1光功率计 | 个 | 450 |
| 99 | LED探测灯 | 久量大功率LED强光远射手电筒充电式7303 | 个 | 130 |
| 100 | 计算机（激光笔） | 品胜2500 | 个 | 141 |
| 101 | 门禁读卡器 | 纽贝尔CHD602JS-CPU | 只 | 1300 |
| 102 | 机房灵性锁 | 宏泰DJ02ST | 只 | 155 |
| 103 | 单门磁力锁 | 宏泰DZ03G/Q | 只 | 175 |
| 104 | 双门磁力锁 | 宏泰DZ03GS/QS | 只 | 350 |
| 105 | 监控设备套装 | 萤石C6C套装带1T硬盘三年保 | 套 | 600 |
| 106 | 隔音耳罩 | 防噪音耳罩 | 个 | 60 |
| 107 | 网线钳 | 得力 省力 | 个 | 38 |
| 108 | 弱电工具套装（小） | 吉米GNT18+GNT23 | 套 | 150 |
| 109 | 弱电工具套装（大） | 世达09536 | 套 | 791 |
| 110 | 机房吸尘设备 | 杰诺1800W | 套 | 780 |
| 111 | 配件（六类模块） | 兰贝六类非屏蔽模块 | 只 | 30 |
| 112 | 配件（网络面板） | 兰贝六类双口面板 | 块 | 8 |
| 113 | 配件（配线架） | 兰贝六类24口非屏蔽配线架 | 个 | 650 |
| 114 | 配件（理线架） | 兰贝1U理线架 | 个 | 55 |
| 115 | 配件（标签打印机） | EPSON LW-600P标签打印机 | 台 | 870 |
| 116 | 配件（色带） | 标签打印机色带6mm黄底黑字 | 盒 | 18 |
| 117 | 配件（色带） | 标签打印机色带9mm黄底黑字 | 盒 | 20 |
| 118 | 配件（色带） | 标签打印机色带18mm黄底黑字 | 盒 | 35 |
| 119 | 配件（扎带） | 扎线带 | 包 | 20 |
| 120 | 插座（8插孔） | 公牛5米 | 个 | 75 |
| 121 | pdu机柜插座（8插孔） | 公牛3米 10A 标准插头 | 个 | 143 |
| 122 | pdu机柜插座（8插孔） | 1.8米 16A 工业插头 | 个 | 355 |
| 123 | 挡板轨道 | 铝合金60CM | 对 | 30 |
| 124 | 挡鼠板 | 铝合金90CM\*60CM，含轨道 | 个 | 90 |
| 125 | 挡鼠板 | 铝合金180CM\*60CM，含轨道 | 个 | 180 |
| 126 | 机房巡检单盒 | 得力10个装 | 套 | 55 |
| 127 | 机房巡检单挂架 | 铁质 国产 | 个 | 25 |
| 128 | 平板推车 | 得力 90\*60cm | 台 | 360 |
| 129 | 轴流风机 | 750w 移动式 | 台 | 830 |
| 130 | 轴流风机 | 8寸手提风机（230W不含风管） | 台 | 415 |
| 131 | 推车轮子 | 4寸 孔距75\*55 | 套 | 75 |
| 132 | 机房移动工作台 | 思珀睿P97-A | 台 | 1120 |
| 133 | 移动手提灯 | 海洋王LED | 个 | 150 |
| 134 | 安全出口指示牌 | 国产 | 块 | 45 |
| 135 | 消防应急灯 | 国产 | 块 | 45 |
| 136 | 放气勿入指示牌 | 国产 | 块 | 45 |
| 137 | 防误碰盖 | 透明塑料 | 个 | 5 |
| 138 | 防误碰盖 | 透明带弹簧 | 个 | 7 |
| 139 | 视频会议 | 软终端大华摄像头 | DH-VCS-C300 USB带麦克风摄像头 | 套 | 600 |
| 140 | 视频会议有线话筒 | C-MARK MK75T | 个 | 600 |
| 141 | 视频会议双屏支架 | 乐歌 夹具式 | 个 | 300 |
| 142 | 视频会议双屏支架 | 乐歌 底座式 | 个 | 360 |
| 143 | 视频会议三屏支架 | 乐歌 夹具式 | 个 | 650 |
| 144 | 视频会议三屏支架 | 乐歌 底座式 | 个 | 690 |
| 145 | 视频会议四屏支架 | 乐歌 夹具式 | 个 | 580 |
| 146 | 视频会议四屏支架 | 乐歌 底座式 | 个 | 640 |
| 147 | 有线桌面鹅颈麦克风 | 铁三角49QL鹅颈话筒+铁三角底座AT8668S+线材 | 套 | 1400 |
| 148 | 会议手持话筒支架 | 凯浮蛙手持话筒支架三脚架MS-27A | 个 | 40 |
| 149 | 遥控器5号电池 | 南孚电池40粒装 | 盒 | 75 |
| 150 | 遥控器7号电池 | 南孚电池40粒装 | 盒 | 75 |
| 151 | HDX麦克风线 | 宝利通POLYCOM HDX线 7.6米 | 条 | 330 |
| 152 | HDX麦克风线 | 宝利通POLYCOM HDX线 15米 | 条 | 800 |
| 153 | HDX麦克风线 | 宝利通POLYCOM HDX线 25米 | 条 | 1250 |
| 154 | GROUP(HDCI转HDMI线） | 宝利通POLYCOM GROUP | 根 | 850 |
| 155 | GROUP视频会议线 | 宝利通POLYCOM HDCI线 5米 | 条 | 330 |
| 156 | GROUP视频会议线 | 宝利通POLYCOM HDCI线 15米 | 条 | 850 |
| 157 | GROUP视频会议线 | 宝利通POLYCOM HDCI线 25米 | 条 | 1150 |
| 158 | GROUP麦克风线 | 宝利通POLYCOM GROUP线 7.6米 | 条 | 330 |
| 159 | GROUP麦克风线 | 宝利通POLYCOM GROUP线 15米 | 条 | 810 |
| 160 | GROUP麦克风线 | 宝利通POLYCOM GROUP线 25米 | 条 | 1350 |
| 161 | GROUP电源适配器 | 宝利通POLYCOM GROUP电源适配器 | 个 | 180 |
| 162 | GROUP会议遥控器 | 宝利通POLYCOM GROUP视频遥控器 | 个 | 1300 |
| 163 | GROUP会议三脚架 | 宝利通POLYCOM GROUP落地三脚架168cm | 个 | 380 |
| 164 | GROUP吊装托盘 | 宝利通POLYCOM GROUP吊装倒装托盘 | 个 | 390 |
| 165 | GROUP定制移动推车 | 宝利通POLYCOM GROUP定制移动推车 | 个 | 750 |
| 166 | GROUP电视机顶挂架 | 宝利通POLYCOM GROUP摄像头电视机顶挂架 | 个 | 580 |
| 167 | 视频会议投影幕 | 红叶100-120英寸 | 个 | 800 |
| 168 | 麦克风防风罩 | 通用6个装 | 个 | 30 |
| 169 | 液晶高清电机 | 国产32英寸 | 台 | 990 |
| 170 | 多媒体桌插底座 | 莲花头/VGA/RJ45/插头/HDMI | 个 | 150 |
| 171 | 无线监听耳机 | 蓝牙式 | 个 | 150 |
| 172 | 有线监听耳机 | 漫步者头戴式G1 | 个 | 95 |
| 173 | 音频设备 | 吸顶音箱 | ITC高品质 | 个 | 600 |
| 174 | 吸顶喇叭 | ITC 高品质10W | 个 | 120 |
| 175 | 壁挂喇叭 | ITC 高品质10W | 个 | 150 |
| 176 | 时序电源 | 湖山8路时序器 | 台 | 1500 |
| 177 | 音频头（3.5转6.5) | 国产 | 个 | 14 |
| 178 | 音频头（3.5转卡侬头） | 国产 | 个 | 14 |
| 179 | 音频头（6.5转6.5) | 国产 | 个 | 14 |
| 180 | 音频头（6.5转卡侬头） | 国产 | 个 | 10 |
| 181 | 音频线（3.5转6.5) | 国产2m | 条 | 35 |
| 182 | 音频线（3.5转卡侬头） | 国产2m | 条 | 40 |
| 183 | 音频线（6.5转6.5) | 国产2m | 条 | 30 |
| 184 | 音频线（6.5转卡侬头） | 国产2m | 条 | 30 |
| 185 | 语音设备 | 插卡电话机 | 盈信CDMA固定无线电话机黑/白色 | 台 | 280 |
| 186 | 壁挂电话机 | 中诺A061 | 台 | 30 |
| 187 | 内线电话机 | 步步高6082 | 台 | 75 |
| 188 | 亲情电话机 | 讯为XWHCD718IC | 台 | 680 |
| 189 | 语音网关8口 | XW60-8S | 台 | 2000 |
| 说明：配件报价方式：统一以一个下浮率报价方式，结算单价＝基准单价\*（1-中标下浮率）。下浮率报价数值允许保留2位小数。 | | | | | |

### 三、运维要求

1.日常检查要求：

每日检查，每月巡检1次，每季度大检1次，次数单项标明除外。

（1）核心交换机和接入交换机维护：

①检查散热风扇转动，有无异常噪声，运行电路（出风量）是否正常。

②检查电源是否正常，电源指示灯是否出现红灯。

③检查交换机端口是否正常，光功率是否正常。

④检查交换机配置是否正确，有无配置冲突和配置错误，链路是否通畅。

⑤接入交换机如果有损坏、故障，免费更换，新添加交换机另行结算。

⑥协助进行好交换机网络配置、策略下发、路由安全等工作。

⑦检查所有交换机运行情况（工作是否正常、业务是否通畅等）并对故障情况登记在册，按规定时间进行维修替换，如有重要业务必须确保及时维修（包括夜间故障）。

⑧核心、汇聚交换机配置每月25日进行备份，或者有配置更新后备份。

⑨网络光模块故障免费更换。

⑩核心、汇聚交换机以及配套扩展部件损坏，免费使用原厂配件并维修或更换。接入交换机损坏免费更换。

（2）指挥中心监控平台：

①检查平台版本是否存在升级必要。

②检查平台域外信息是否正常，有无掉线。

③检查平台上存储是否正常，是否有掉线，有无故障情况。

④检查平台MS、DM服务器是否在线，是否存在故障。

⑤检查摄像机存储报表，是否有异常报告。

⑥定期做系统备份。

⑦检查摄像机录像检索、回放是否正常。

⑧检查软硬件是否正常。

（3）存储维护：

①检查存储控制器登陆存储是否正常。

②检查各存储各个磁盘信息是否正常。

③检查存储阵列是否正常。

④检查存储逻辑资源是否正常。

⑤定期存储配置备份，抓取日志信息。

⑥检查设备和磁盘指示灯是否正常。

⑦检查存储主机和DEU版本是否可用。

⑧硬盘如果有损坏、故障，提供1年原装硬件免费保修包换。

⑨存储主机以及扩展设备故障，免费使用原厂配件并维修或更换。监控硬盘故障，免费更换原厂硬盘。

（4）编码器维护：

①检查散热风扇转动，有无异常噪声，运行电路（出风量）是否正常。

②检查编码器端口是否正常。

③检查编码器接入摄像机是否正常。

④设备损坏，使用原厂配件，免费维修。

（5）光纤链路：

①编制光纤链路图纸。

②明确光纤链路走向。

③保障光纤链路稳定，遇紧急情况进行抢修，材料按照配件清单采购。

④保障光纤链路连通、切断、稳定等。

⑤临时安排光纤受损定位、OTDR测试、地面开挖，管道、手井制作，光纤敷设、光纤熔接，地面水泥标桩标示等任务。

（6）各类服务器：

①检查散热风扇转动，有无异常噪声，运行电路（出风量）是否正常。

②根据需要进行线路迁改，审批后按照配件清单采购硬件，保障链路畅通。

③检查电源是否正常，电源指示灯是否出现红灯。

④检查硬盘指示灯是否正常，raid是否正常。

⑤安装服务器操作系统。

⑥服务器、虚拟机卡顿问题解决。

⑦服务器、虚拟机中服务挂死问题解决。

⑧虚拟服务器的宿主机是否正常，资源是否过度占用。

⑨虚拟服务器的虚拟主机是否运行正常。

⑩虚拟服务器的新建虚拟主机，对接业务科室。

⑪服务器以及配套扩展配套和存储等部件损坏，使用原厂配件，免费维修或更换。

⑫网络存储设备等部件损坏，使用原厂配件，免费维修或更换。

（7）网络安全设备：

①检查散热风扇转动，有无异常噪声，运行电路（出风量）是否正常。

②检查电源是否正常，电源指示灯是否出现红灯。

③对设备提供升级。

④故障及时排除。

⑤协助进行策略下发、路由安全等工作。

⑥针对新的安全业务进行对接。

⑦对机房各类服务器和防火墙安全产品等相关设备提供日常维护、配置升级、故障排除系列服务，确保网络设施正常运行使用。

⑧网络安全设备损坏，使用原厂配件，免费维修或更换。

（8）视频会议设备：

①检查设备有无异常噪声，运行电路（出风量）是否正常。

②检查电源是否正常，电源指示灯是否出现红灯。

③对设备提供升级。

④故障及时排除。

⑤协助完成视频会议调试、测试。

⑥对视频会议相关设备提供日常维护、配置升级、故障排除等系列服务，确保正常使用。

⑦视频会议设备以及配套音视频、时序电源等部件损坏，使用原厂配件，免费维修或更换。

（9）精密空调：

①检查压缩机是否正常运行。

②检查滤网是否积灰，及时予以更换。

③检查供水排水系统是否正常。

④定期清理外机灰尘，检查电路是否有破损老化等问题。

（10）机房巡检：

①每天检查1次核心机房的环境、设备以及消防设施运行情况、并做好记录。

②每周检查1次设备机房的环境、设备以及消防设施运行情况、并做好记录。

③定期对核心、汇聚机房清理和除尘。

④定期协助进行安全演练。

⑤做好巡检记录。

2.响应时间要求：

驻场工程师接到采购人故障通知后，应及时到现场服务。时间要求如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 问题紧急程度 | 响应时间 | 到场时间 | 修复时间 |
| 关键性问题 | 1～15分钟 | 2小时内 | 4小时内 |
| 一般性问题 | 1～15分钟 | 4小时内 | 24小时内 |

在规定的时间内驻场工程师无法解决相关软硬件故障时，应急技术团队需无条件配合采购人进行排障作业，保证能在2小时内进行响应，6小时内赶赴现场解决，直至相关系统恢复正常运行。同时，供应商须及时采取应急措施（如提供备件更换），保证24小时内将备件更换上，确保系统的正常运行。

供应商工程师因特殊情况，确实无法及时达到现场进行维修处理的情况下，经采购人认可，可通过电话、微信、QQ、电子邮件、传真、电脑远程桌面等方式，远程指导采购人工作人员对故障进行处理。

3.其他要求

（1）供应商应针对服务项目内容制定具体运维服务计划和日常实施方案，并提交戒毒技术管理部门审核批准方予实施。

（2）供应商需指定一名主要联系人及两名替补联系人与采购人联系。一旦接到采购人请求电话,供应商的技术人员需在一定时间内回答用户所提问题或远程指导解决问题。

（3）因供应商的运维人员人为因素造成的损失由供应商承担。

（4）所有进场运维服务人员服从采购人技术管理部门的领导和管理，包括制定工作制度、监督工作制度的执行质量、分配和调整工作资源等。

（5）驻点工程师和二线应急团队人员一旦确定，须与采购人签订保密协议，合同期内在未得到采购人允许前不得变更人员，否则采购人有权终止合同，投标方承担全部损失。

（6）驻点工程师和技术员的资质要求为本次公开招标的重要内容，在合同执行过程中，驻点工程师和技术人员进驻后须进行一个月的试用考察，对无法胜任工作要求的，采购人可以要求立即更换；

（7）如发现供应商派入的驻点工程师和技术员不符合要求或者有两人以上不能胜任工作的，可随时终止合同，由此引起的后果概由供应商承担。

### 四、日常考核

1.考核方式：

（1）服从采购人技术管理部门的统一安排；

（2）严格遵守采购人的作息时间，工作期间不得从事其它活动；

（3）严格遵守采购人的规章制度和保密制度；

（4）公司安排的休假应获得采购人分管部门负责人批准后方可进行，休假期间供应商需补充相关能力的人员。

（5）维保期内，维保人员无正当理由，不能在规定时间内赶到现场服务的，作迟到处理。每迟到一次从履约保证金中罚扣500元人民币。

（6）维保期内，因维保人员不当操作造成信息泄露等网络安全事故。每次从履约保证金中罚扣800元人民币。同时供应商赔偿采购人由于该行为造成的损失。

（7）维保期内，维保人员在工作期间利用所内资源进行非法牟利，例如挖矿、直播等行为。每次从履约保证金中罚扣1000元人民币。同时供应商赔偿采购人由于该行为造成的损失。

（8）维保期内，如供应商拒绝响应的，做罚没履约保证金处理，并列入黑名单，三年内不得参与采购人所有采购项目和服务项目的投标。

（9）供应商对于维修材料和零配件提出报价，采购人将该报价进行市场调查，如发现供应商存在明显虚高报价，且累计次数超过两次，采购人有权对该供应商做取消服务资格处理。

（10）由于供应商管理不善造成采购人送修设备丢失的，以及维保操作不当对系统设备造成损坏的，供应商需赔付该设备等值的金额。供应商拒绝赔付的，采购人可先从履约保证金中罚扣。

（11）供应商能力有限，不能在承诺时间内修复故障时，采购人有权请任何第三方公司提供维保服务，由此而产生的服务费用，由供应商据实支付。

（12）以上为最低服务承诺要求，供应商必须满足，在此基础上供应商可提供其他更多的服务承诺，并提供详细的服务计划书。

（13）运维服务考核汇总表付款时作为附属材料一并提交。

### 五、商务条款

1.履约保证金：供应商须在合同签订后合同签订后15日内，以银行、保险公司出具保函形式提供履约担保（见索即付），担保金额为合同总价的1%（人民币 元）。供应商因非不可抗力原因不能履行合同、拒绝履行合同的，或者供应商在合同期限内履行合同有瑕疵的，供应商除应按照本合同其他约定向采购人承担违约责任外，还应赔偿采购人合同总价1%的违约金，违约金由供应商在收到支付违约金通知5日内支付，如不支付，采购人有权暂停合同执行。合同履行完毕后，担保失效。

2.费用构成及支付方式

2.1费用构成及说明

本次项目费用构成如下：

（1）一线驻场服务费用：年度驻场运维服务：18万；

（2）二线应急服务费用：包括团队应急响应服务、月度巡检服务：0.5万；

（3）核心设备维保服务费用：3万；

（4）安全运维服务费用：2万；

（5）设备维修配件费用及备品配件采购费用：0.5万；

▲以上每项费用为单项最高限价，供应商报价超过单项最高限价作无效标处理。

2.运维服务费支付方式

（1）合同签订后，采购人在收到供应商开具相应发票后7个工作日内向供应商支付合同总价（除去常规固定报价（材料零配件及零星工程服务等）0.5万元）的10%作为预付款，剩余款项在维护期间无服务瑕疵的按服务期满3个月、满6个月、满9个月及合同结束五个阶段支付：

合同执行时间满3个月后，采购人在收到供应商书面支付申请，预计支付合同总价（除去常规固定报价（材料零配件及零星工程服务等）0.5万元）的10%；

合同执行时间第6个月时，采购人在收到供应商书面支付申请，预计支付合同总价（除去常规固定报价（材料零配件及零星工程服务等）0.5万元）的10%；

合同执行时间第9个月时，采购人在收到供应商书面支付申请，预计支付合同总价（除去常规固定报价（材料零配件及零星工程服务等）0.5万元）的20%；

合同执行时间届满，采购人在收到供应商书面支付申请，预计支付合同总价（除去常规固定报价（材料零配件及零星工程服务等）0.5万元）的50%；

如采购人要求，可按照已服务时间占整个服务周期的相应比例，提前支付供应商已提供服务部分的剩余服务费用，即（合同总价－常规固定报价0.5万元）\*相应比例－已支付服务费。

各阶段实际支付金额依照采购人对供应商维保服务考核情况，预计支付金额结算扣除违约金后支付剩余款项。

（2）设备维修配件费用及备品配件采购费用每季度支付一次，即：

设备维修配件费用及备品配件采购费用按实际发生进行结算，核算在本次固定报价0.5万元内。材料和零配件费用累计每季度结算一次，如采购人要求可提前结算。

### 六、其它事项

1.▲供应商需做出承诺保证具备采购人现有过保核心设备的软硬件维修、维护、升级、优化的能力。（须提供承诺函，包含对其中网络安全设备系统软件升级，格式自拟，未提供视为无效标）

2.▲供应商需对响应时间做出承诺。（须提供承诺函，格式自拟，未提供视为无效标）

3.现有设备清单具体以现场踏勘及采购人固定资产登记为准。

4.采购人如有新增设备，在新增设备质保期内，供应商负责联系，由供应商进行维护，供应商的服务费用不增加。合同期间需供应商独立负责维护的设备增加量在20%范围内，也不增加服务费用；超过20%的，双方协商解决。如协商不成，则另行招标。

5.供应商成交后需在采购人单位附近设置办公地点。必须提供不少于以下数量的备品备件及运维工具：

| **序号** | **备件名称** | **备件型号** | **单位** | **数量** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 打印机 |  | 台 | 2 | 配打印耗材 |
| 2 | 复印机 |  | 台 | 1 | 配复印耗材 |
| 3 | 交换机 | 24口POE交换机 | 台 | 2 | 至少含2个光口模块 |
| 4 | 计算机 |  | 台 | 2 | 含笔记本电脑一台 |
| 5 | 交通工具 | 三轮电动车 | 辆 | 1 | 备用电动车1辆 |
| 6 | 其他 | 满足计算机、网络设备所需要的维修检测工具 | 套 | 1 |  |

以上备品备件及设施供应商必须在响应文件中做出相应承诺。

# **第四部分** 评标办法

## 评标办法前附表

| **序号** | **评分内容** | **评标标准** | **权重** | **主观分/客观分属性** | **投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录\*** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 商务部分（6分） | | | | | |
| 1 | 综合实力  （0～4分） | 供应商自2023年1月1日以来（以合同签订时间为准）具有类似运维项目业绩，每提供一个有效合同复印件得1.5分，最高得2.5分。以投标文件中所附清晰可辨的合同复印件为评分依据，不得有任何涂改，如有涂改，不得分。 | 2.5 | 客观分 |  |
| 2 | 供应商提供上述业绩完成成果获得采购单位服务满意评价的，每个评价得0.5分，最高1.5分。提供盖有采购单位公章的服务评价表。 | 1.5 | 客观分 |  |
| 3 | 体系认证  （0～2分） | 供应商具有信息安全管理体系认证和信息技术服务管理体系认证，每通过一个认证且在有效期内的，提供证书复印件，每个得1分，最多得2分。（以上认证须在有效期内，以评标现场在国家认证认可监督管理委员会官网查询结果为准）。 | 2 | 客观分 |  |
| 技术部分（69分） | | | | | |
| 4 | 运维服务实施方案（0～43分） | 对招标文件第三部分采购需求中的第三、四、五、六项完全响应采购项目要求的得10分，负偏离的每处扣2分，扣完此项分值为止。 | 10 | 客观分 |  |
| 5 | 项目运维需求和运维服务方案：对供应商提供的服务方案对项目运维需求的理解是否深刻、能否全面覆盖本项目对运维服务的需求进行打分【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】 | 5 | 主观分 |  |
| 6 | 对本项目现有情况的重点、难点把握的准确情况打分【打分分值范围：3、2、1、0】 | 3 | 主观分 |  |
| 7 | 巡检方案、服务质量保证措施：对供应商的巡检方案能否全面覆盖本项目对巡检的需求、对巡检结果是否有科学研判机制和手段、能否高质量保证服务进行打分【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】 | 5 | 主观分 |  |
| 8 | 网络信息安全保障：对供应商对采购人网络信息安全保障需求是否有精准分析研判能力，能否准确把握住其中不同于一般社会主体的部分，并个性化提出合理技术保障方案进行打分【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】 | 5 | 主观分 |  |
| 9 | 对核心设备的服务维护方案：对供应商的设备维护方案及具体措施进行是否合理有效进行打分【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】 | 5 | 主观分 |  |
| 10 | 故障响应流程：对供应商的故障响应流程能否切准采购人单位特点、有效保障故障快速排除进行打分【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】 | 5 | 主观分 |  |
| 11 | 应急预案：对供应商是否建立运行服务保障的应急预案，方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施的承诺情况，是否承诺能满足采购人的实际使用要求，确保采购人系统的正常运行和工作的正常开展，方案是否完整且切实可行进行打分【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】 | 5 | 主观分 |  |
| 12 | 备品备件及运维工具（0～3分） | 供应商除响应招标文件规定提供的备品备件及运维工具，承诺额外提供的备品备件和运维工具进行综合评审【打分分值范围：3、2、1、0】 | 3 | 主观分 |  |
| 13 | 售后服务及优惠承诺（0～8分） | 售后服务及优惠承诺：售后服务方案是否满足招标文件要求、除招标文件规定内容外有无优惠承诺、响应时间、修复时限、出现维修质量问题解决承诺、返修承诺、施救承诺等，售后服务方案是否完全满足采购要求且内容丰富、响应及时、承诺内容完善进行打分【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】 | 5 | 主观分 |  |
| 14 | 供应商距采购人最近的服务网点及服务能力【打分分值范围：3、2、1、0】 | 3 | 主观分 |  |
| 15 | 项目团队组成（0～5分） | 项目经理具备信息系统项目高级管理师得2分，提供有效期内证书复印件，未提供不得分。 | 2 | 客观分 |  |
| 16 | 项目组人员总体情况，包括项目组人员简介，项目组成员中工程师数量、类似工作经验介绍、常驻人员的出勤率承诺以及配置的维保设备等进行评议。（项目组成员均需提供在供应商距离开标当月最近6个月内任意一个月社保缴纳证明及相关资格证书，否则该项不得分）。【打分分值范围：3、2、1、0】 | 3 | 主观分 |  |
| 17 | 管理制度（0～4分） | 供应商内部管理制度、保密制度、维护管理制度及维护记录存档规定、考核制度等是否健全，确保满足服务要求。【打分分值范围：4、3、2、1、0】 | 4 | 主观分 |  |
| 18 | 培训方案  （0～3分） | 培训计划包括①培训内容、②培训时间地点、③培训对象，④培训师资力量等，根据投标方案内容进行评分。【打分分值范围：3、2、1、0】 | 3 | 主观分 |  |
| 19 | 保密措施  （0～3分） | 针对本项目保密措施、人员的保密承诺等内容进行综合评审。【打分分值范围：3、2、1、0】 | 3 | 主观分 |  |
| 报价部分（25分） | | | | |  |
| 20 | 报价分  （0～25分） | 投标报价得分：  评标基准价=最低投标报价；评标价=投标报价；  报价得分按［报价得分=（评标基准价/评标价）\*23］的计算公式计算。  单列设备维修配件费用及备品配件采购下浮率报价得分：  评标基准价=1-最高项目下浮率；评标价=1-项目下浮率；  报价得分按［报价得分=（评标基准价/评标价）\*2］的计算公式计算。 | 25 | 客观分 |  |
|  |  | 合计 | 100 |  |  |

\***备注：**供应商编制投标文件（商务技术文件部分）时，建议按此目录（序号和内容）提供评标标准相应的商务技术资料。

### 一、评标方法

**1.本项目采用综合评分法。**综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为中标候选人的评标方法。

### 二、评标标准

**2.** **评标标准：**见评标办法前附表。

### 三、评标程序

**3.1符合性审查。**评标委员会应当对符合资格的供应商的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。不满足招标文件的实质性要求的，投标无效。

**3.2 比较与评价。**评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

**3.3汇总商务技术得分。**评标委员会各成员应当独立对每个供应商的商务和技术文件进行评价，并汇总商务技术得分情况。

**3.4报价评审。**

3.4.1投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

3.4.1.1投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

3.4.1.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

3.4.1.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

3.4.1.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

3.4.1.5同时出现两种以上不一致的，按照3.4.1规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部第87号令 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经供应商确认后产生约束力。

3.4.2投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的，投标无效。

3.4.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的，投标无效。

3.4.4评标委员会认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.4.5对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予10%—20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予4%—6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

**3.5排序与推荐。**采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为排名第一的中标候选人。

多家供应商提供相同品牌产品（单一产品采购项目中的该产品或者非单一产品采购项目的核心产品）且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下投标的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得中标人推荐资格；评审得分相同的，采取随机抽取方式确定，其他同品牌供应商不作为中标候选人。

**3.6编写评标报告。**评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

### 四、评标中的其他事项

**4.1供应商澄清、说明或者补正。**对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容需要供应商作出必要的澄清、说明或者补正的，评标委员会和供应商通过电子交易平台交换数据电文，供应商提交使用电子签名的相关数据电文或通过平台上传加盖公章的扫描件。给予供应商提交澄清、说明或补正的时间不得少于半小时，供应商已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。供应商的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.2投标无效。有下列情形之一的，投标无效：

4.2.1供应商不具备招标文件中规定的资格要求的（供应商未提供有效的资格文件的，视为供应商不具备招标文件中规定的资格要求）；

4.2.2投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的；

4.2.3《中小企业声明函》填写企业类型错误或者未填写企业类型的;

4.2.4参与同一个采购包（标段）的供应商存在下列情形之一的，其投标（响应）文件无效：（1）不同供应商的电子投标（响应）文件上传计算机的网卡MAC地址、CPU序列号和硬盘序列号等硬件信息相同的；（2）上传的电子投标（响应）文件若出现使用本项目其他投标（响应）人的数字证书加密的，或者加盖本项目其他投标（响应）人的电子印章的；（3）不同供应商的投标（响应）文件的内容存在两处以上细节错误一致，且无法合理解释的；（4）不同供应商联系人为同一人或不同联系人的联系电话一致，且无法合理解释的。

4.2.5采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，供应商相应的投标产品未获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的；

4.2.6投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

4.2.7投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的；

4.2.8投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；

4.2.9投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；

4.2.10报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料，不能证明其报价合理性的；

4.2.11供应商对根据修正原则修正后的报价不确认的；

4.2.12供应商提供虚假材料投标的；

4.2.13供应商有恶意串通、妨碍其他供应商的竞争行为、损害采购人或者其他供应商的合法权益情形的；

4.2.14供应商仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；

4.2.15投标文件不满足招标文件的其它实质性要求的；

4.2.16法律法规、规章及省级以上规范性文件规定的其他无效情形。

**5.废标。**根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条之规定，在采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

5.1符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足3家的；

5.2出现影响采购公正的违法、违规行为的；

5.3供应商的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

5.4因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购代理机构应当将废标理由通知所有供应商。

**6.修改招标文件，重新组织采购活动。**评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，将停止评标工作，并与采购人、采购代理机构沟通并作书面记录。采购人、采购代理机构确认后，将修改招标文件，重新组织采购活动。

**7.重新开展采购。**有政府采购法第七十一条、第七十二条规定的违法行为之一，影响或者可能影响中标结果的，依照下列规定处理：

7.1未确定中标供应商的，终止本次政府采购活动，重新开展政府采购活动。

7.2已确定中标供应商但尚未签订政府采购合同的，中标结果无效，从合格的中标候选人中另行确定中标供应商；没有合格的中标候选人的，重新开展政府采购活动。

7.3政府采购合同已签订但尚未履行的，撤销合同，从合格的中标候选人中另行确定中标供应商；没有合格的中标候选人的，重新开展政府采购活动。

7.4政府采购合同已经履行，给采购人、供应商造成损失的，由责任人承担赔偿责任。

7.5政府采购当事人有其他违反政府采购法或者政府采购法实施条例等法律法规规定的行为，经改正后仍然影响或者可能影响中标结果或者依法被认定为中标无效的，依照7.1-7.4规定处理。

# 第五部分 拟签订的合同文本

本章所述《合同格式及合同条款》为指引性文件。在合同签订时，采购人有权合理修改本合同条款。若采购人和供应商双方同意，合同格式也可以按照其他形式。合同条款的基本内容应与本章所述《合同格式及合同条款》要求的内容相一致，同时招标文件及其答疑、补充、修改； 供应商的投标文件正本；供应商在评标答疑时的书面澄清或说明；中标通知书等文件是构成合同不可分割的部分。

甲方（采购人）：浙江省良渚强制隔离戒毒所

乙方（供应商）：

浙江省良渚强制隔离戒毒所对省良渚所运维服务项目经过公开招标，项目编号： ，确定乙方为该项目的供应商，经甲、乙双方协商，达成以下条款。具体如下：

**一、合同内容**

服务主要包括五个方面：一线驻场服务、二线应急服务、核心设备维保服务、安全运维服务、设备维修配件费用及备品配件采购。对甲方场所内信息终端（信息化办公设备）、通信网络（政务内网、政务外网、教育专网和其它应用网络）、应用系统（软硬件应用系统）、安全设备、中心机房、通讯调度系统、监控系统、门禁系统提供日常运维服务、技术管理（包括相关资产管理、技术资料管理、配置管理等）、建设规划和安全策略的实施执行。运维服务应包含省良渚所内所有网络系统及终端设备、管线及软件等的相关维护（具体设备清单数量以固定资产登记表中的数量为准）。

**二、项目实施地点及服务时间**

1.项目实施地点：甲方指定地点

2.服务时间： 年 月 日至 年 月 日。

**三、采购服务清单及合同价格（金额单位：元）**

1.本项目合同总价为 元，大写： 。具体为：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 子项 | 数量 | 单位 | 综合单价  （元） | 合计（元） | 备注 |
| 1 | 一线驻场服务 | 1 | 年 |  |  |  |
| 2 | 二线应急服务 | 1 | 年 |  |  |  |
| 3 | 核心设备维保服务 | 1 | 年 |  |  |  |
| 4 | 安全运维服务 | 1 | 项 |  |  |  |
| 5 | 设备维修配件费用及备品配件采购 | 1 | 项 | 5000 | 5000 |  |
| 总计 | |  | | | | |
| 设备维修配件费用及备品配件采购下浮率：\_\_\_\_\_\_\_% | | | | | | |

**四、履约保证金**

乙方须在合同签订后合同签订后15日内，以银行、保险公司出具保函形式提供履约担保（见索即付），担保金额为合同总价的1%（人民币 元）。乙方因非不可抗力原因不能履行合同、拒绝履行合同的，或者乙方在合同期限内履行合同有瑕疵的，乙方除应按照本合同其他约定向甲方承担违约责任外，还应赔偿甲方合同总价1%的违约金，违约金由乙方在收到支付违约金通知5日内支付，如不支付，甲方有权暂停合同执行。合同履行完毕后，担保失效。

**五、款项的支付**

（1）合同签订后，甲方在收到乙方开具相应发票后7个工作日内向乙方支付合同总价（除去常规固定报价（材料零配件及零星工程服务等）0.5万元）的10%作为预付款，剩余款项在维护期间无服务瑕疵的按服务期满3个月、满6个月、满9个月及合同结束五个阶段支付：

合同执行时间满3个月后，甲方在收到乙方书面支付申请，预计支付合同总价（除去常规固定报价（材料零配件及零星工程服务等）0.5万元）的10%；

合同执行时间第6个月时，甲方在收到乙方书面支付申请，预计支付合同总价（除去常规固定报价（材料零配件及零星工程服务等）0.5万元）的10%；

合同执行时间第9个月时，甲方在收到乙方书面支付申请，预计支付合同总价（除去常规固定报价（材料零配件及零星工程服务等）0.5万元）的20%；

合同执行时间届满，甲方在收到乙方书面支付申请，预计支付合同总价（除去常规固定报价（材料零配件及零星工程服务等）0.5万元）的50%；

如甲方要求，可按照已服务时间占整个服务周期的相应比例，提前支付乙方已提供服务部分的剩余服务费用，即（合同总价－常规固定报价0.5万元）\*相应比例－已支付服务费。

各阶段实际支付金额依照甲方对乙方维保服务考核情况，预计支付金额结算扣除违约金后支付剩余款项。

（2）设备维修配件费用及备品配件采购费用每季度支付一次，即：

设备维修配件费用及备品配件采购费用按实际发生进行结算，核算在本次固定报价0.5万元内。材料和零配件费用累计每季度结算一次，如甲方要求可提前结算。

（3）先票后款。甲方每次付款前，乙方应当先提供等额增值税专用发票。乙方未提供发票或提供发票不符合规定的，甲方有权拒绝或延期付款，不承担违约责任。且乙方仍应履行合同义务。

**六、服务范围、要求、责任及服务内容**

**1.一线驻场服务：**

1.1驻场服务要求：周期内乙方在合同签订日至2025年7月31日需要提供1人次驻场服务，2025年8月1日至服务期结束因值班制度要求需要提供3人次驻场服务，保障维修服务工作（维修排障能力须经甲方业主考核通过后方可驻场）。平时由甲方进行考核管理：常驻工程师的维修、维护时间与甲方单位的上下班时间一致（含法定节假日期间的值备勤班）；在日常工作期间，甲方发现驻场技术人员不能遵守戒毒所的规章制度或本身业务技能达不到实际运维要求的，向乙方提出后，乙方必须立即进行技术人员的更换直至满足甲方的实际工作要求为止，中间产生的各种成本费用由乙方承担。驻场工程师要求40周岁以下的男性，无判刑、刑拘等不良记录，工作勤勉、踏实、细心、负责，一年以上技术服务从业经历，熟悉基本网络知识，精通各类信息终端的硬件维护和使用，精通主流操作系统、办公软件、应用软件、防杀病毒技术、数据库安装迁移维护优化等等。精通网络技术，精通CISCO、华为等网络设备的配置和维护，熟悉病毒防范，熟悉防火墙、入侵检测等网络安全系统设备的配置和维护，熟悉主流网络操作系统、服务器的运维。

1.2维护服务：承担维护服务的设备范围：以甲方已建、在建及正在使用的设备数量总和计算。应包含甲方内所有网络系统及终端设备、管线及软件等的相关维护（具体设备清单数量以固定资产登记表中的数量为准）。

服务器、核心交换设备、交换机、安全设备（防火墙、行为管理设备等）、会议系统（包含视频会议）、监控系统、门禁系统、多媒体显示设备等所有相关设备的安装、配置和故障排除等维护；

各类核心系统的安装、配置、调试、维护、升级排障等维护

各类办公软件及其他应用软件的安装、配置、调试备份、简单升级维护、卸载等日常维护；

所有网络（包含各类教育、生产、办公、安防网络相关、互联网等子网）接入设备的病毒检测、清除、预防、软件升级等维护；

1.3维修服务：应包含甲方内所有正常运行的各类网络系统软硬件、管线及相关配套设施等的维修（具体数量和品牌可现场勘查确认，以甲方固定资产清单为准）。

(1)简单故障的现场排障服务；

(2)服务器、核心交换设备、交换机、安全设备（防火墙、行为管理设备等）、会议系统（包含视频会议）、监控系统、门禁系统、多媒体显示设备等所有网络设备的保内送修服务；

(3)服务器、核心交换设备、交换机、安全设备（防火墙、行为管理设备等）、会议系统（包含视频会议）、监控系统、门禁系统、多媒体显示设备等所有网络设备的保外维修服务；

(4)服务器、核心交换设备、交换机、安全设备（防火墙、行为管理设备等）、会议系统（包含视频会议）、监控系统、门禁系统、多媒体显示设备等所有网络设备相关系统的传输链路、供电、整体升级调试等方面的服务；

(5)服务器、硬盘、各类存储介质等数据恢复维修服务；

(6)紧急故障维修服务；

(7)其他零配件维修服务。

1.4日常服务：

(1)受理并及时处理和解决甲方各部门信息终端的使用故障；

(2)受理并及时处理和解决甲方通信网络的运行故障；

(3)受理并及时处理和解决甲方应用系统的使用和运行故障，并按要求参与交换机、服务器、安全设备等的故障处理；

(4)受理并及时处理和解决甲方办公系统的使用和运行故障；

(5)受理并及时处理和解决甲方中心机房各类软硬件设施设备的使用和运行故障；

(6)受理并及时处理和解决甲方通讯调度系统的使用和运行故障；

(7)具体执行和实施甲方存储介质的管理，按要求配置终端和存储设备；

(8)具体执行和实施甲方的桌面管理，按要求落实参数和策略配置，并协助监督检查；

(9)具体执行和实施甲方的计算机网络终端接入管理，落实终端接入管理要求，并协助监督检查；

(10)受理并及时落实信息技术部门对各信息系统更改和优化参数配置、设置的要求；

(11)落实甲方各部门信息终端的日常维护保养工作；

(12)落实甲方机房网络设备的日常维护保养工作；

(13)落实甲方应用系统的日常维护保养工作，保障各应用系统正常运行，并按要求参与服务器的日常维护保养工作；

(14)落实甲方网络系统的日常维护保养工作，对发现的线路破损、设备故障、系统异常和配置设置问题及时处理和解决；

(15)落实甲方中心机房的日常维护保养工作，保障各中心的正常运行；

(16)落实甲方通讯调度系统的日常维护保养工作，保障语音通讯的畅通，保障拆机、装机、移机和故障的及时处理；

（17）落实采购人监控系统的日常维护保养工作，保障监控点位画面清晰，维修维护监控存储和网络传输设备，保障拆机、装机、移机和故障的及时处理；

（18）落实采购人门禁系统的日常维护保养工作，保障门禁终端运行正常，维修维护服务端平台和网络传输设备，保障拆机、装机、移机和故障的及时处理；

(19)对运维服务范围中指定的系统和设备负责日常的监控维护，并作好各类运维台帐，对故障受理和处理、维修、巡检、维护保养等工作进行记录；

(20)建立和完善网络与应用的安全预警机制，及时预告、预防和处置各类网络与应用的安全预警。

(21)为甲方所工作人员提供技术咨询和应用操作指导服务；

(22)为电子政务系统中的各项新应用提供技术支持和基础运维服务；

(23)建立运维规范、运维操作手册，完善运维管理体系，并对相关资产信息、技术资料和配置进行整理和管理；

(24)执行技术管理部门的技术管理和应用项目的规划与安全策略安排；

(25)协助技术管理部门进行固定资产登记、清点服务；

(26)提供建立办公网络设备、配置技术档案服务；

(27)提供各类软件使用现场指导服务；

(28)备件订购、配送服务；

(29)经技术管理部门管理人员同意的其他运维操作。

1.5在保修期内的各网络相关设备故障，由乙方联系相应厂家上门维修或负责送修，期间由乙方提供备品配件。

1.6保修期外的硬件故障如果需要送修或外出维修，需要经过甲方使用单位管理人员同意，维修过程中需要产生的配件和服务费用参照设备维修费用说明。

1.7对送厂家维修无法恢复正常使用的设备，需要协助甲方要求维修厂家出具维修情况说。

1.8乙方应在甲方单位内设置应急备件库，根据日常巡检及使用部门的情况反映为用户提供备品备件，用于紧急情况下的更换。备件的种类包括：常规机房设备的电源、电源线、内存、交换机、各类数据硬盘、打印机、刻录光驱、键盘、鼠标、网络跳线等。

1.9在甲方核心设备软硬件故障时，且无法现场解决或者现场维修时间大于24小时，乙方需提供备用软硬件，确保各系统的正常运行。

1.10乙方提供的备用零配件必须是原装或正牌备件，品牌一致，如遇产品停产，应提供书面情况说明并提供相同档次以上的兼容产品替换，表面整洁无外伤，电性能符合使用规定。设备零配件如果有保修期，则按照保修期实施。如果没有保修期，则乙方提供保修服务，保修期限不低于6个月。

1.11乙方应提供每半年一次的设备操作知识培训，培训讲师不低于2人，培训讲师为从事办公网络相关设备维护2年以上工作经历，具备良好的沟通能力。专业知识培训应该具备培训计划和实施方案。

1.12服务器、核心交换机等故障为操作以及耗材故障，经甲方单位相关人员同意，可以由驻场人员进行现场维修。若为其他故障，则必须由乙方提供的专业维修单位进行维修，若乙方具有该设备品牌维修授权，可由乙方派相关工程师进行维修。

1.13乙方的常驻工程师以及其他维修、维护人员应该对甲方的信息具有保密义务。在进行服务的过程中，应当签订保密合同、佩戴明显的标志，并严格遵守服务规范和用户单位的规章制度。

1.14在提供操作系统和各类应用软件维护服务以及维修数据存储设备时必须征求甲方业务部门的意见。

1.15乙方对涉及机密的数据进行维护时，要求由甲方相关使用人在场，如果因为乙方过失引起的泄密，将依法追究其民事、刑事责任。

1.16送修设备含记忆体的，需经使用部门保密处理（或与送修单位签订保密协议）后，方可外送。

1.17故障类响应时间不得超过1小时，2小时内提供解决方案，4小时内故障解决，24小时内无法解决的须提供备件进行更换，谢绝电话技术支持；重大活动、突发事件和重要时间段要求乙方的相关工程师现场待命。

1.18国庆、春节等重大节假日前15天，乙方须专门安排2-3人对重点设备进行检测，同时重大节假日或重大安保期间必须有一名工程师驻杭（杭州主城区，包括余杭），接使用方通知后1小时内到达现场。

**2.二线应急服务：**

二线团队应急服务要求：乙方应组建相关应急技术团队，技术团队不得少于3人，团队成员要求45岁以下的男性，无判刑、刑拘等不良记录，电子计算机相关专业，本科以上学历，熟悉《浙江省电子政务网络技术规范》、《浙江省电子政务网络安全规范》等相关制度，具备丰富从业经验和尤其是电子政务网络项目建设和维护经验，熟悉戒毒系统网络架构，熟悉病毒防范，熟悉防火墙、入侵检测等网络安全系统设备的配置和维护，熟悉主流网络操作系统、服务器的运维；二线工程师需具备高级工程师证、软件工程工程师证等。投标时公司需提供二线工程师相关资质证书复印件（未提供视为负偏离），且必须与中标履行合同人员相符。在驻场工程师无法解决相关软硬件故障时，应急技术团队需无条件配合业主进行排障作业，保证能在2小时内进行响应，6小时内赶赴现场解决，直至相关系统恢复正常运行。

**3.核心设备维保服务：**

对目前机房及所内在用的过保核心设备提供硬件\软件维保服务（服务周期内设备维修维护更换零配件等所有费用均包含于本次采购运维费用内，甲方不再支付额外费用），周期一年，同时在出现故障返修的同时提供相应的备机，不影响我方业务要求。部分清单如下：

| **序号** | **项目** | **系统** | **数量** | **品牌及型号** | **备注说明** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 机房配套设备 | 机房空调 | 1台 | 施耐德 |  |
| 机房ups系统 | 2套 | 雷诺士 |
| 机房环境监控系统 | 1项 | 万联 |
| 2 | 网络设备 | 政务核心交换机 | 1台 | H3C S7606-S |  |
| 安防核心交换机 | 1台 | H3C S7606-S |  |
| 政务核心路由器 | 1台 | H3C MSR36-20 |  |
| 安防路由器 | 1台 | 华为AR3200-S |  |
| 外网核心路由器 | 1台 | 华为AR2200-S |  |
| 3 | 服务器 | 国产服务器 | 7台 | 曙光服务器H620-G30A |  |
| 深信服虚拟机服务器 | 1台 | DELL-R740 |  |
| 档案管理系统 | 1台 | DELL-R740 |  |
| 1#流媒体服务器 | 1台 | 海康DS-VE22S-B |  |
| 2#流媒体服务器 | 1台 | 海康DS-VE22S-B |  |
| 1#智能分析服务器 | 1台 | 海康DS-IE1064-03U/BA |  |
| 2#智能分析服务器 | 1台 | 海康DS-IE1064-03U/BA |  |
| 网件存储服务器 | 1台 | RN4220 |  |
| 人脸识别分析服务器 | 1台 | 海康DS-IX2001-A3U/X |  |
| ISPCC平台服务器2 | 1台 | DELL-R740 |  |
| 校时服务器 | 1台 | 海康DS-VR11NTP-V01 |  |
| 报警服务器 | 1台 | 海康DS-VE2208C-BBC |  |
| 联想服务器 | 1台 | SR550 |  |
| 安防管控平台服务器 | 1台 | DELL-R730 |  |
| 海康视频诊断 | 1台 |  |  |
| TKVM管理 | 1台 | AS2032 |  |
| ISPCC平台服务器1 | 1台 | DELL-R930 |  |
| 安防业务综合服务器 | 1台 | DELL-R920 |  |
| 4 | 安全设备 | 堡垒机 | 1台 | 上讯IFCOMA80-S | 安全设备维保服务包括硬件质保和软件版本（包含库）升级 |
| 上网行为管理 | 1项 | 天融信TopACM(ACM-B4208) |
| 准入 | 1项 | 盈高ASM6303 |
| 隔离网闸 | 1项 | 天融信TopRules(NR61224) |
| 漏洞扫描 | 1套 | 安恒DAS-RAS-H1000 |
| 防火墙 | 1套 | 安恒DAS-GATEWAY |
| 5 | 云桌面 | 深信服 | 1套 | 深信服 |  |
| 6 | 指挥中心 | 监控大屏 | 1项 | 海康威视 |  |
| 监控平台 | 1套 | SPCC |  |
| 音控设备 | 1项 | ITC |  |
| 音控台 | 1台 | 雅马哈MG16 |  |
| 无纸化设备 | 1套 | ITC |  |
| 7 | 视频会议设备 | 会议室视频会 | 3台 | 宝利通 |  |

**4.安全运维服务：**

| 序号 | 内容 | 二级子项 | 数量 | 单位 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 安全服务 | 重保值守 | 1 | 项 |  |
| 漏洞扫描服务 | 4 | 次 |  |
| 安全检测服务 | 4 | 次 |  |
| 安全风险评估 | 1 | 次 |  |

需提供以下安全巡检服务，内容包括：安全设备巡检、日志分析、配置备份、安全策略优化等，并及时提交季度巡检报告。

（1）安全设备巡检：按季度定期采集并分析指定安全设备的系统配置、流量信息、系统运行状态等数据，从而及时把握安全设备的运行情况，发现网络运行中的隐患问题，减小或规避安全事件和故障的发生。主要包括：状态检查、性能检查、配置管理、流量分析、策略检查、其他防范措施检查等；

（2）日志分析：定期对安全设备等产生的告警日志进行分析，主动发现可能存在的风险；

（3）配置备份：定期对关键设备的网络配置、用户配置、安全策略配置等进行备份及导出操作；

（4）安全策略优化：针对本单位现有的不同平台安全设备，根据网络安全相关要求，协同原先设备厂商，进行重新配置和策略优化。定期检查防火墙等安全设备的策略和规则，对策略和规则进行梳理、确认、优化，使安全策略配置合理，能有效落地；

（5）巡检报告需要包含对照等级保护2.0相关要求，目前单位网络安全现状进行分析，提出需要改进方案。

**5.设备维修费用及备品配件：**

| 序号 | 项目 | 系统 | 数量 | 品牌及型号 | 备注 | 说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1\* | 设备维修配件费用及备品配件采购\* | 设备维修费用及备品配件 | 1项 | 国产优质 | 国产优质(在清单内的参照附件一报价) | 0.5万元（固定报价） |

\*设备维修费用及备品配件，固定报价0.5万元作为甲方相关网络系统设备故障维修及备品配件费用，设备维修费用及备品配件的报价参照附件一，若截至到合同到期相关费用未达到固定报价0.5万元则按甲方技术管理部门要求采购新的备品备件或者相关应用软件。

**6.考核办法**

服务考核按《浙江省良渚所信息与网络系统系统外包服务公司考核办法》进行。

内容详见附件二考核办法。

**七、违约责任**

1.规定时间内未完成维护任务（以工程联系单为准，下同），单次扣维保服务款总额的1%；

2.服务响应时间超出承诺时间，出现三次及以上扣维保服务款总额的2%；

3.重大活动，法定节假日，甲方有正式通知要求，乙方未到场的，单次扣维保服务款总额的2%，

4.因乙方违规操作造成后果的，除承担功能恢复费外，另扣维保服务款总额的1%;

5.技术咨询类服务在合同期满未完成的，按投标报价一览相应金额扣款；

6.乙方无故拒绝按投标报价采购设备，甲方有权在支付当期费用时单次扣除合同总价的1%，可以累加；

7.单个付款周期内，乙方未及时提交完整服务文档的，甲方有权单次扣款200元；

8.除本合同另有约定外，如乙方未按照本合同第六条约定履行各项义务或履行义务有瑕疵的，每出现一次，应按照维保服务款总额的1%向甲方支付违约金。

9.其他未尽事项由双方协商解决；

10.若乙方出现违约情形累计达到【2】次及以上的，甲方有权立即解除本合同，乙方除承担前述约定的违约责任外，还应向甲方支付维保服务款总额的【20】%的违约金。

11.如因甲方单方原因，逾期支付应付款项超过【10】日且经乙方书面催告仍未予支付的，则乙方有权提前30日以书面形式通知甲方终止本合同。

**八、双方履行合同必须遵守的保密义务**

1.保密内容：甲方为国家涉密机关，凡涉及甲方安防系统的相关技术资料、戒毒所监管环境信息等，乙方都有予以保密的义务。乙方作为商业机构，甲方必须同时保守乙方的相关商业机密，主要包括乙方的经营信息、技术资料以及涉及本次合同的商务标的。

2.保密期限：针对甲方工作的特殊性，乙方有义务永久性对甲方安防系统的相关技术资料、戒毒所监管环境信息予以保密；同时除非甲方主动向社会公开，否则乙方在任何情况下不得予以泄露。针对乙方的商业机密，甲方有义务在五年内予以保密。

3.泄密责任：由于一方当事人有意或者无意识行为造成另一方当事人的资料或者机密泄露的，泄密方对本次泄密的直接经济损失进行赔偿，并追究当事人的刑事责任或民事责任。同时，被泄密方有权单方面终止本次合同。

**九、安全责任**

1.乙方要严格贯彻执行国家和省市颁布的有关安全生产的法律法规，严格按照《安全生产法》《浙江省安全生产管理条例》等相关规章制度要求，加强内部安全管理，落实各项安全防护措施，确保维护服务期间不发生事故，乙方无条件对安全负有一切责任，对甲方造成损失的，给予赔偿。

2.乙方全面负责合同履行期间派遣人员、车辆的交通安全工作及维修维护施工现场的安全管理工作。凡维护期内发生事故，或造成任何人身损害、财产损失，或引起任何矛盾纠纷的，由乙方承担全部责任。

3.乙方对派驻甲方现场人员的安全生产工作要纳入乙方单位统一管理的范围，明确要求签订管理协议；要加强对全体派遣人员安全作业、文明施工和自我保护的宣传教育；做好上岗前的安全培训，禁止实习、学习人员现场作业；严格执行各种安全操作规程，确保施工安全。

4.乙方要按照“安全自查、隐患自改、责任自负”的原则加强对维保期间的日常安全检查，对查出的隐患要及时落实整改措施。

5.乙方保证，其根据本合同提供服务及产品没有任何权利瑕疵，没有侵犯任何第三方权利，甲方在使用该服务及产品的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其知识产权的起诉。如果任何人对甲方使用该服务及产品主张权利，由乙方负责处理一切纠纷及相关事宜。由此给甲方造成的损失，由乙方承担，其承担范围包括但不限于：赔偿费、律师费、诉讼费和与诉讼相关的费用。

**十、**甲乙双方因设备故障判断发生异议时，以省质量技术监督局或国家指定的技术质量鉴定结果为准。

**十一、**若甲方的系统不再运行，甲方可提前一个月向乙方发出书面通知终止本合同，甲方无须就此支付额外费用，甲、乙双方互不担责。

**十二**、本合同执行过程中如发生争议，应本着友好协商的原则解决。协商不成，依法向甲方所在地人民法院起诉。

**十三、不可抗力**

1.如遇采购方单位场所体制改革等客观原因，运维服务性质发生变化，采购方可要求中标单位终止运维服务合同，并无须支付额外费用。双方协商后续服务内容及费用等相关事宜。

2.因场所改制等客观原因，发生运维服务主体变更，采购方可要求中标单位签订补充协议，延续原服务内容。

**十四、合同的生效**

1.本合同经甲方、乙方法定代表人或其委托人签字并加盖双方公章后生效。

2.本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份。

3.相关招标文件、投标文件、补充合同与本合同具有同等法律效力，如不同文件的条款之间有冲突，除另有约定外，文件之间的优先效力顺序为：

①补充合同；

②本合同及其附件；

③本项目投标文件；

④本项目招标文件。

【以下无正文】

甲方：（印章） 乙方：（印章）

名称：浙江良渚强制隔离戒毒所 名称：

地址：余杭区瓶窑镇观山路1号 地址：

法定代表人或授权代表（签字） 法定代表人或授权代表（签字）

日期： 日期：

电话：88533573,88533592 电话：

传真：88533573 传真：

开户银行：中国建设银行瓶窑支行 开户银行：

账号：33001617483050001412 账号：

合同签订时间： 年 月 日

### 附件一：零配件清单及基准价目表

| **序号** | **设备**  **分类** | **配件名称** | **规格型号** | **单位** | **基准单价（元）** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 机房线缆 | 光纤跳纤（单模3M) | 恩迈斯 | 对 | 28 |
| 2 | 光纤跳纤（单模10M) | 恩迈斯 | 对 | 48 |
| 3 | 光纤跳纤（单模15M) | 恩迈斯 | 对 | 58 |
| 4 | 光纤跳纤（多模3M) | 恩迈斯 | 对 | 25 |
| 5 | 光纤跳纤（多模8M) | 恩迈斯 | 对 | 35 |
| 6 | 光纤跳纤（多模15M) | 恩迈斯 | 对 | 50 |
| 7 | 百兆收发器（双芯） | 优易联 | 对 | 220 |
| 8 | 千兆收发器（双芯） | 优易联 | 对 | 340 |
| 9 | 光纤熔接包 | 2进2出高端款48芯 防水 国产 | 只 | 150 |
| 10 | 光缆（单模8-24芯） | 国产 | 米 | 3 |
| 11 | 光纤熔接费用 | 国产 | 芯 | 20 |
| 12 | 控制电源线 | 春天RVV2\*1.0的200米/卷 | 卷 | 600 |
| 13 | 控制电源线 | 春天RVV4\*1.0的200米/卷 | 卷 | 1000 |
| 14 | 网络控制线成品 | 0.35米国产定制 | 条 | 7 |
| 15 | 网络控制线成品 | 2米国产定制 | 条 | 10 |
| 16 | 网络控制线成品 | 5米国产定制 | 条 | 21 |
| 17 | 网络控制线 | 兰贝六类非屏蔽网线0.57 305米/箱 | 箱 | 700 |
| 18 | 六类水晶头 | 兰贝 100颗 | 盒 | 100 |
| 19 | 数据线缆 | 数据线（VGA2-5米） | 鑫叶缘 | 条 | 18 |
| 20 | 数据线（VGA25米） | 鑫叶缘 | 条 | 80 |
| 21 | 数据线（DVI2-5米） | 绿联 | 条 | 40 |
| 22 | 数据线（DVI25米） | 绿联 | 条 | 450 |
| 23 | 数据线（HDMI2-5米） | 绿联 | 条 | 35 |
| 24 | 数据线（HDMI5米） | 绿联 | 条 | 39 |
| 25 | 数据线（HDMI15米） | 绿联 | 条 | 150 |
| 26 | 数据线（HDMI25米） | 绿联 | 条 | 299 |
| 27 | 数据线（USB1.5米） | 绿联 | 条 | 15 |
| 28 | 数据线（USB5米） | 绿联 | 条 | 20 |
| 29 | 数据线（USB10米） | 绿联 | 条 | 65 |
| 30 | 转换线（USB转串口） | 沃金泰2米线 | 条 | 43 |
| 31 | 转换线（HDMI转DVI) | 绿联2米线 | 条 | 30 |
| 32 | 转换线（HDMI转DVI) | 绿联5米线 | 条 | 50 |
| 33 | 转换线（HDMI转DVI) | 绿联10米线 | 条 | 108 |
| 34 | 转换线（DVI转HDMI) | 绿联 | 条 | 35 |
| 35 | 数据线（SDI到SDI) | 绿联 | 条 | 30 |
| 36 | 转换头（DVI转VGA) | 绿联 | 个 | 16 |
| 37 | 转换头（HDMI转VGA 带音频+供电口+线） | 绿联 | 个 | 65 |
| 38 | 转换头（HDMI转VGA) | 绿联 | 个 | 30 |
| 39 | 转换头（USB转VGA) | 绿联 | 个 | 28 |
| 40 | 转换头（type-c转HDMI+VGA) | 绿联 | 个 | 85 |
| 41 | 转换器（VGA分频器） | 迈拓 | 套 | 29 |
| 42 | 转换器（mini DP转VGA) | 绿联 | 个 | 82 |
| 43 | 转换器（DP转VGA) | 绿联 | 个 | 82 |
| 44 | USB分线器一拖四 | 绿联 | 个 | 65 |
| 45 | 一分二转换器（HDMI转HDMI+VGA） | 绿联 | 个 | 99 |
| 46 | 转换器（Type-C转HDMI) | 绿联 | 个 | 82 |
| 47 | 转换器（USB3.0转HDMIVGA) | 绿联 | 个 | 155 |
| 48 | 转换器（VGA转网线） | VGA-KVM+usb网线延长器100米 | 个 | 350 |
| 49 | 转换器（SDI转HDMI） | 绿联 | 个 | 375 |
| 50 | HDMI信号延长器 | 迈拓 50米 | 个 | 109 |
| 51 | HDMI视频切换器 | 绿联 2进1出 | 个 | 53 |
| 52 | HDMI视频分配器 | 绿联HDMI2.0 1进8出 | 个 | 440 |
| 53 | HDMI视频分配器 | 绿联 1进2出 | 个 | 135 |
| 54 | HDMI分离器 | 绿联 | 个 | 130 |
| 55 | VGA分配器 | 迈拓 1进2出 | 个 | 35 |
| 56 | 电脑配件 | U盘 | 金士顿 64G | 个 | 40 |
| 57 | TF储存卡 | 乐橙 监控专用SDCX10/128GB | 个 | 105 |
| 58 | 固态硬盘 | WD笔记本250G | 块 | 285 |
| 59 | 固态硬盘 | WD笔记本480G | 块 | 450 |
| 60 | 固态硬盘 | WD台式480G | 块 | 268 |
| 61 | 机械硬盘 | WD台式1T | 块 | 379 |
| 62 | 移动硬盘 | WD 1T M2 SSD | 个 | 500 |
| 63 | 曙光电脑CPU | Hygon C86 3250 8-core Processor | 个 | 1500 |
| 64 | 曙光电脑主板 | 22DB4 | 个 | 800 |
| 65 | 曙光电脑内存 | 紫光内存 8GB DDR4 3200MHz | 个 | 350 |
| 66 | 海康电脑CPU | FT-2000(四核/四逻辑处理器） | 个 | 1500 |
| 67 | 海康电脑主板 | HKFT2K4-MB | 个 | 800 |
| 68 | 海康电脑内存 | HK 8GB DDR4 2666MT/s | 个 | 350 |
| 69 | 笔记本电脑CPU | Intel Core i7-7500U CPU@2.7GHz | 个 | 550 |
| 70 | 笔记本电脑主板 | ThinkPad L470 主板 | 个 | 850 |
| 71 | 笔记本电脑电池 | ThinkPad L470电池 | 个 | 550 |
| 72 | 笔记本电脑键盘 | ThinkPad L470键盘 | 个 | 380 |
| 73 | 笔记本电脑内存 | ThinkPad L470内存 8GB | 个 | 350 |
| 74 | 罗技有线鼠标 | M100R | 个 | 42 |
| 75 | 罗技有线键盘 | K120 | 个 | 59 |
| 76 | 罗技无线鼠标 | M220 | 个 | 72 |
| 77 | 罗技有线键鼠 | MK200 | 个 | 100 |
| 78 | 罗技无线键鼠 | MK270 | 个 | 115 |
| 79 | 打印机配件 | 打印机搓纸轮 | Lanxum GA7030dn | 个 | 100 |
| 80 | 打印机定影组件 | Lanxum GA7030dn | 个 | 120 |
| 81 | 打印机激光器 | Lanxum GA7030dn | 个 | 260 |
| 82 | 打印机主板 | Lanxum GA7030dn | 个 | 800 |
| 83 | 网络交换设备 | 百兆小型交换机 | TP-LINK SF1008+ | 只 | 85 |
| 84 | 千兆小型交换机 | TP-LINK SG1008U | 台 | 160 |
| 85 | 24口POE交换机 | 华为S5735S-L24P4S-A1 | 台 | 3500 |
| 86 | 8口光交换机 | 华为S100-8T2S | 台 | 399 |
| 87 | 无线路由器 | TPlink 双频千兆5G | 个 | 170 |
| 88 | 24口交换机 | LS-5130S-28P-EI 三年保 | 个 | 2800 |
| 89 | 48口交换机 | LS-5130S-52P-EI 三年保 | 个 | 5500 |
| 90 | 万兆光纤模块 | 华为原厂原装 单模 | 个 | 650 |
| 91 | 千兆光纤模块 | 华为原厂原装 单模 | 个 | 350 |
| 92 | 万兆光纤模块 | 华为原厂原装 多模 | 个 | 580 |
| 93 | 千兆光纤模块 | 华为原厂原装 多模 | 个 | 330 |
| 94 | 网络隔离卡 | 神易V7.0标准版 | 块 | 286 |
| 95 | 网卡 | Tplink-USB网卡 | 块 | 70 |
| 96 | 网卡 | SSK-USB千兆网卡四合一 | 块 | 95 |
| 97 | 机房工具设备 | 寻线仪 | 精明鼠NF-8601S | 套 | 730 |
| 98 | 光功率计 | Pro'skit MT-7602-C 4合1光功率计 | 个 | 450 |
| 99 | LED探测灯 | 久量大功率LED强光远射手电筒充电式7303 | 个 | 130 |
| 100 | 计算机（激光笔） | 品胜2500 | 个 | 141 |
| 101 | 门禁读卡器 | 纽贝尔CHD602JS-CPU | 只 | 1300 |
| 102 | 机房灵性锁 | 宏泰DJ02ST | 只 | 155 |
| 103 | 单门磁力锁 | 宏泰DZ03G/Q | 只 | 175 |
| 104 | 双门磁力锁 | 宏泰DZ03GS/QS | 只 | 350 |
| 105 | 监控设备套装 | 萤石C6C套装带1T硬盘三年保 | 套 | 600 |
| 106 | 隔音耳罩 | 防噪音耳罩 | 个 | 60 |
| 107 | 网线钳 | 得力 省力 | 个 | 38 |
| 108 | 弱电工具套装（小） | 吉米GNT18+GNT23 | 套 | 150 |
| 109 | 弱电工具套装（大） | 世达09536 | 套 | 791 |
| 110 | 机房吸尘设备 | 杰诺1800W | 套 | 780 |
| 111 | 配件（六类模块） | 兰贝六类非屏蔽模块 | 只 | 30 |
| 112 | 配件（网络面板） | 兰贝六类双口面板 | 块 | 8 |
| 113 | 配件（配线架） | 兰贝六类24口非屏蔽配线架 | 个 | 650 |
| 114 | 配件（理线架） | 兰贝1U理线架 | 个 | 55 |
| 115 | 配件（标签打印机） | EPSON LW-600P标签打印机 | 台 | 870 |
| 116 | 配件（色带） | 标签打印机色带6mm黄底黑字 | 盒 | 18 |
| 117 | 配件（色带） | 标签打印机色带9mm黄底黑字 | 盒 | 20 |
| 118 | 配件（色带） | 标签打印机色带18mm黄底黑字 | 盒 | 35 |
| 119 | 配件（扎带） | 扎线带 | 包 | 20 |
| 120 | 插座（8插孔） | 公牛5米 | 个 | 75 |
| 121 | pdu机柜插座（8插孔） | 公牛3米 10A 标准插头 | 个 | 143 |
| 122 | pdu机柜插座（8插孔） | 1.8米 16A 工业插头 | 个 | 355 |
| 123 | 挡板轨道 | 铝合金60CM | 对 | 30 |
| 124 | 挡鼠板 | 铝合金90CM\*60CM，含轨道 | 个 | 90 |
| 125 | 挡鼠板 | 铝合金180CM\*60CM，含轨道 | 个 | 180 |
| 126 | 机房巡检单盒 | 得力10个装 | 套 | 55 |
| 127 | 机房巡检单挂架 | 铁质 国产 | 个 | 25 |
| 128 | 平板推车 | 得力 90\*60cm | 台 | 360 |
| 129 | 轴流风机 | 750w 移动式 | 台 | 830 |
| 130 | 轴流风机 | 8寸手提风机（230W不含风管） | 台 | 415 |
| 131 | 推车轮子 | 4寸 孔距75\*55 | 套 | 75 |
| 132 | 机房移动工作台 | 思珀睿P97-A | 台 | 1120 |
| 133 | 移动手提灯 | 海洋王LED | 个 | 150 |
| 134 | 安全出口指示牌 | 国产 | 块 | 45 |
| 135 | 消防应急灯 | 国产 | 块 | 45 |
| 136 | 放气勿入指示牌 | 国产 | 块 | 45 |
| 137 | 防误碰盖 | 透明塑料 | 个 | 5 |
| 138 | 防误碰盖 | 透明带弹簧 | 个 | 7 |
| 139 | 视频会议 | 软终端大华摄像头 | DH-VCS-C300 USB带麦克风摄像头 | 套 | 600 |
| 140 | 视频会议有线话筒 | C-MARK MK75T | 个 | 600 |
| 141 | 视频会议双屏支架 | 乐歌 夹具式 | 个 | 300 |
| 142 | 视频会议双屏支架 | 乐歌 底座式 | 个 | 360 |
| 143 | 视频会议三屏支架 | 乐歌 夹具式 | 个 | 650 |
| 144 | 视频会议三屏支架 | 乐歌 底座式 | 个 | 690 |
| 145 | 视频会议四屏支架 | 乐歌 夹具式 | 个 | 580 |
| 146 | 视频会议四屏支架 | 乐歌 底座式 | 个 | 640 |
| 147 | 有线桌面鹅颈麦克风 | 铁三角49QL鹅颈话筒+铁三角底座AT8668S+线材 | 套 | 1400 |
| 148 | 会议手持话筒支架 | 凯浮蛙手持话筒支架三脚架MS-27A | 个 | 40 |
| 149 | 遥控器5号电池 | 南孚电池40粒装 | 盒 | 75 |
| 150 | 遥控器7号电池 | 南孚电池40粒装 | 盒 | 75 |
| 151 | HDX麦克风线 | 宝利通POLYCOM HDX线 7.6米 | 条 | 330 |
| 152 | HDX麦克风线 | 宝利通POLYCOM HDX线 15米 | 条 | 800 |
| 153 | HDX麦克风线 | 宝利通POLYCOM HDX线 25米 | 条 | 1250 |
| 154 | GROUP(HDCI转HDMI线） | 宝利通POLYCOM GROUP | 根 | 850 |
| 155 | GROUP视频会议线 | 宝利通POLYCOM HDCI线 5米 | 条 | 330 |
| 156 | GROUP视频会议线 | 宝利通POLYCOM HDCI线 15米 | 条 | 850 |
| 157 | GROUP视频会议线 | 宝利通POLYCOM HDCI线 25米 | 条 | 1150 |
| 158 | GROUP麦克风线 | 宝利通POLYCOM GROUP线 7.6米 | 条 | 330 |
| 159 | GROUP麦克风线 | 宝利通POLYCOM GROUP线 15米 | 条 | 810 |
| 160 | GROUP麦克风线 | 宝利通POLYCOM GROUP线 25米 | 条 | 1350 |
| 161 | GROUP电源适配器 | 宝利通POLYCOM GROUP电源适配器 | 个 | 180 |
| 162 | GROUP会议遥控器 | 宝利通POLYCOM GROUP视频遥控器 | 个 | 1300 |
| 163 | GROUP会议三脚架 | 宝利通POLYCOM GROUP落地三脚架168cm | 个 | 380 |
| 164 | GROUP吊装托盘 | 宝利通POLYCOM GROUP吊装倒装托盘 | 个 | 390 |
| 165 | GROUP定制移动推车 | 宝利通POLYCOM GROUP定制移动推车 | 个 | 750 |
| 166 | GROUP电视机顶挂架 | 宝利通POLYCOM GROUP摄像头电视机顶挂架 | 个 | 580 |
| 167 | 视频会议投影幕 | 红叶100-120英寸 | 个 | 800 |
| 168 | 麦克风防风罩 | 通用6个装 | 个 | 30 |
| 169 | 液晶高清电机 | 国产32英寸 | 台 | 990 |
| 170 | 多媒体桌插底座 | 莲花头/VGA/RJ45/插头/HDMI | 个 | 150 |
| 171 | 无线监听耳机 | 蓝牙式 | 个 | 150 |
| 172 | 有线监听耳机 | 漫步者头戴式G1 | 个 | 95 |
| 173 | 音频设备 | 吸顶音箱 | ITC高品质 | 个 | 600 |
| 174 | 吸顶喇叭 | ITC 高品质10W | 个 | 120 |
| 175 | 壁挂喇叭 | ITC 高品质10W | 个 | 150 |
| 176 | 时序电源 | 湖山8路时序器 | 台 | 1500 |
| 177 | 音频头（3.5转6.5) | 国产 | 个 | 14 |
| 178 | 音频头（3.5转卡侬头） | 国产 | 个 | 14 |
| 179 | 音频头（6.5转6.5) | 国产 | 个 | 14 |
| 180 | 音频头（6.5转卡侬头） | 国产 | 个 | 10 |
| 181 | 音频线（3.5转6.5) | 国产2m | 条 | 35 |
| 182 | 音频线（3.5转卡侬头） | 国产2m | 条 | 40 |
| 183 | 音频线（6.5转6.5) | 国产2m | 条 | 30 |
| 184 | 音频线（6.5转卡侬头） | 国产2m | 条 | 30 |
| 185 | 语音设备 | 插卡电话机 | 盈信CDMA固定无线电话机黑/白色 | 台 | 280 |
| 186 | 壁挂电话机 | 中诺A061 | 台 | 30 |
| 187 | 内线电话机 | 步步高6082 | 台 | 75 |
| 188 | 亲情电话机 | 讯为XWHCD718IC | 台 | 680 |
| 189 | 语音网关8口 | XW60-8S | 台 | 2000 |
| 说明：配件报价方式：统一以一个下浮率报价方式，结算单价＝基准单价\*（1-中标下浮率）。下浮率报价数值允许保留2位小数。 | | | | | |

### 附件二：《浙江省良渚所信息与网络系统外包服务公司考核办法》

（1）服从甲方技术管理部门的统一安排；

（2）严格遵守甲方的作息时间，工作期间不得从事其它活动；

（3）严格遵守甲方的规章制度和保密制度；

（4）公司安排的休假应获得甲方分管部门负责人批准后方可进行，休假期间乙方需补充相关能力的人员。

（5）维保期内，维保人员无正当理由，不能在规定时间内赶到现场服务的，作迟到处理。每迟到一次从履约保证金中罚扣500元人民币。

（6）维保期内，因维保人员不当操作造成信息泄露等网络安全事故。每次从履约保证金中罚扣800元人民币。同时乙方赔偿甲方由于该行为造成的损失。

（7）维保期内，维保人员在工作期间利用所内资源进行非法牟利，例如挖矿、直播等行为。每次从履约保证金中罚扣1000元人民币。同时乙方赔偿甲方由于该行为造成的损失。

（8）维保期内，如乙方拒绝响应的，做罚没履约保证金处理，并列入黑名单，三年内不得参与甲方所有采购项目和服务项目的投标。

（9）乙方对于维修材料和零配件提出报价，甲方将该报价进行市场调查，如发现乙方存在明显虚高报价，且累计次数超过两次，甲方有权对该乙方做取消服务资格处理。

（10）由于乙方管理不善造成甲方送修设备丢失的，以及维保操作不当对系统设备造成损坏的，乙方需赔付该设备等值的金额。乙方拒绝赔付的，甲方可先从履约保证金中罚扣。

（11）乙方能力有限，不能在承诺时间内修复故障时，甲方有权请任何第三方公司提供维保服务，由此而产生的服务费用，由乙方据实支付。

（12）以上为最低服务承诺要求，乙方必须满足，在此基础上乙方可提供其他更多的服务承诺，并提供详细的服务计划书。

（13）运维服务考核汇总表付款时作为附属材料一并提交。

# 第六部分 应提交的有关格式范例

### 资格文件部分

**目 录**

（1）符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函……………（页码）

（2）联合协议………………………………………………………………（页码）

（3）落实政府采购政策需满足的资格要求………………………………（页码）

（4）本项目的特定资格要求………………………………………………（页码）

#### 一、 符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函

（采购人）、（采购代理机构）：

我方参与（项目名称）【项目编号：（项目编号）】政府采购活动，郑重承诺：

（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件：

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、具有法律、行政法规规定的其他条件。

（二）未被信用中国（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（三）不存在以下情况：

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的；

2、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后再参加该采购项目的其他采购活动的。

供应商名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

『编制说明』：1.供应商须按本格式和要求提供本函，否则投标无效。2.供应商为联合体的，联合体各方均须签署并提供本承诺函，否则投标无效。3.金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业参加本项目投标的，除提供供应商自身的营业执照外，还须提供总公司（总机构）授权书或房产权证或其他有效财产证明材料（提供复制件加盖供应商公章或电子签名），以证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力。

#### 二、联合协议（如果有）

**[以联合体形式投标的，提供联合协议（附件5）；本项目不接受联合体投标或者供应商不以联合体形式投标的，则不需要提供）]**

#### 三、落实政府采购政策需满足的资格要求

（根据招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求选择提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**A**.专门面向中小企业，服务全部由符合政策要求的中小企业（或小微企业）承接的，提供相应的中小企业声明函（附件7）。

**B.**要求以联合体形式参加的，提供联合协议（附件5）和中小企业声明函（附件7），联合协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业承接的，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议。

**C.**要求合同分包的，提供分包意向协议（附件6）和中小企业声明函（附件7），分包意向协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业承接的，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议。

#### 四、本项目的特定资格要求

（根据招标公告本项目的特定资格要求提供相应的材料；未要求的，无需提供）

### 商务技术文件部分

**目录**

（1）投标函………………………………………………………………………（页码）

（2）授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明……（页码）

（3）分包意向协议………………………………………………………………（页码）

（4）符合性审查资料……………………………………………………………（页码）

（5）评标标准相应的商务技术资料……………………………………………（页码）

（6）投标标的清单………………………………………………………………（页码）

（7）商务技术偏离表……………………………………………………………（页码）

（8）政府采购供应商廉洁自律承诺书…………………………………………（页码）

#### 一、投标函

（采购人）、（采购代理机构）：

我方参加你方组织的（项目名称）【项目编号：（项目编号）】招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方承诺投标有效期从提交投标文件的截止之日起 天（不少于90天），本投标文件在投标有效期满之前均具有约束力。

2、我方的投标文件包括以下内容：

2.1资格文件：

2.1.1承诺函；

2.1.2联合协议（如果有）；

2.1.3落实政府采购政策需满足的资格要求（如果有）；

2.1.4本项目的特定资格要求（如果有）。

2.2 商务技术文件：

2.2.1投标函；

2.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人）身份证明；

2.2.3分包意向协议（如果有）；

2.2.4符合性审查资料；

2.2.5评标标准相应的商务技术资料；

2.2.6投标标的清单；

2.2.7商务技术偏离表；

2.2.8政府采购供应商廉洁自律承诺书；

2.3报价文件

2.3.1开标一览表（报价表）；

2.3.2中小企业声明函（如果有）。

3、我方承诺除商务技术偏离表列出的偏离外，我方响应招标文件的全部要求。

4、如我方中标，我方承诺：

4.1在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同；

4.2在签订合同时不向你方提出附加条件；

4.3按照招标文件要求提交履约保证金；

4.4在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

5、我方承诺除商务技术偏离表列出的偏离外，我方响应招标文件的全部要求。对投标文件中材料的真实性、合法性负责。

6、其他补充说明： 。

供应商名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

#### 二、授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明

#### 授权委托书（适用于非联合体投标）

（采购人）、（采购代理机构）：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ，所在单位： ），以我方名义处理（项目名称）【项目编号：项目编号】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

特此告知。

供应商名称（电子签名）：

签发日期： 年 月 日

#### 授权委托书（适用于联合体投标）

（采购人）、（采购代理机构）：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ，所在单位： ），以我方名义处理（项目名称）【项目编号：项目编号】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

特此告知。

联合体成员名称（电子签名/公章）：

联合体成员名称（电子签名/公章）：

日期： 年 月 日

#### 法定代表人、单位负责人或自然人本人的身份证明（适用于法定代表人、单位负责人或者自然人本人代表供应商参加投标）

身份证件扫描件：

|  |
| --- |
| 正面： 反面： |

供应商名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

#### 三、分包意向协议（如果有）

[**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议（附件6)；采购人不同意分包或者供应商中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**]

#### 四、符合性审查资料

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 实质性要求 | 需要提供的符合性审查资料 | 投标文件中的页码位置 |
| 1 | 投标文件按照招标文件要求签署、盖章。 | 需要使用电子签名或者签字盖章的投标文件的组成部分 | 见投标文件  第 页 |
| 2 | 投标文件中承诺的投标有效期不少于招标文件中载明的投标有效期。 | 投标函 | 见投标文件第 页 |
| 3 | 投标文件满足招标文件的其它实质性要求。 | 招标文件其它实质性要求相应的材料（“▲” 系指实质性要求条款，招标文件无其它实质性要求的，无需提供） | 见投标文件第 页 |

注：按本格式和要求提供。

#### 五、评标标准相应的商务技术资料

**（按招标文件第四部分评标办法前附表中“投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录”提供资料。）**

#### 六、投标标的清单

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 服务范围 | 服务要求 | 服务时间 | 服务标准 | 备注（如果有） |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |  |

注：按本格式和要求提供。

#### 七、商务技术偏离表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件章节及具体内容 | 投标文件章节及具体内容 | 偏离说明 |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

供应商保证：除商务技术偏离表列出的偏离外，供应商响应招标文件的全部要求

注：按本格式和要求提供。

#### 八、政府采购供应商廉洁自律承诺书

（采购人）、（采购代理机构）：

我单位响应你单位项目招标要求参加投标。在这次投标过程中和中标后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

二、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

三、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

四、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供好处；

六、严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国民法典》等法律法规，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为。

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我单位投标、中标或在建项目的建设资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你单位进行项目建设或其他经营活动，并通报市财政局。由此引起的相应损失均由我单位承担。

供应商名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

### 报价文件部分

**目 录**

（1）开标一览表（报价表）……………………………………………………（页码）

（2）中小企业声明函……………………………………………………………（页码）

#### 一、开标一览表（报价表）

（采购人）、（采购代理机构）：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成（项目名称）【项目编号：（项目编号）】的实施。

**投标报价开标一览表（1）**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 子项 | 数量 | 单位 | 综合单价  （元） | 合计（元） | 备注 |
| 1 | 一线驻场服务 | 1 | 年 |  |  |  |
| 2 | 二线应急服务 | 1 | 年 |  |  |  |
| 3 | 核心设备维保服务 | 1 | 年 |  |  |  |
| 4 | 安全运维服务 | 1 | 项 |  |  |  |
| 5 | 设备维修配件费用及备品配件采购 | 1 | 项 | 5000 | 5000 | ▲本项为固定价5000元，供应商报价时按5000元计入投标报价；如供应商未按5000元计入投标报价的，作无效标处理。最终根据供应商下浮率报价按时结算。 |
| **投标报价（小写）** | | | |  | | |
| **投标报价（大写）** | | | |  | | |

**设备维修配件费用及备品配件采购下浮率开标一览表（2）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **备注** |
| 1 | **设备维修配件费用及备品配件采购** | 本项为下浮率报价，供应商根据自身实力，填写下浮率。举例：如九折，则填写10%，附件清单内设备按基准价\*（1-10%）计算，如序号1，光纤跳纤（单模3M)基准价为28元/对，优惠后为25.2元/对。中标后按实际使用量\*（1-下浮率）结算。上述价格均为含税价 |
| **下浮率** | | % |

**注：**

1.供应商需按本表格式填写**，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效**。

2.有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。**采购人不得向供应商索要或者接受供应商给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务；如供应商承诺提供赠品、回扣、采购预算中本身不包含的其他商品或服务，视作无效承诺，不得因无效承诺对供应商实行差别待遇或者歧视待遇，也不得将其作为中标（成交）条件或者合同签订条件；总价不为零，报价明细表中部分产品、服务单价为零的，视作已包含在总价中。采购内容未包含在《开标一览表（报价表）》名称栏中，供应商不能作出合理解释的，视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。**

3.符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的供应商，请填写中小企业声明函。注：供应商提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

#### 二、报价情况说明（如果有）

（如供应商报价低于项目预算50%的，应当提交本文档，详细阐述不影响服务质量或者诚信履约的具体原因）。

#### 三、中小企业声明函（如果有）

[招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求为“无”即本项目或标项未预留份额专门面向中小企业时，符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业拟享受价格扣除政策的，需提供中小企业声明函（附件7）。]

# 第七部分 附件

### 附件1：

#### 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_（采购人）\_单位的\_（项目名称）\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（电子签名）：

日 期：

### 附件2：质疑函范本及制作说明

#### 质疑函范本

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

招标文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字（签章）： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

### 附件3：投诉书范本及制作说明

#### 投诉书范本

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地 址： 邮编：

被投诉人1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号： 包号：

采购人名称：

代理机构名称：

招标文件公告：是/否 公告期限：

采购结果公告：是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于 年 月 日，向 提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于 年 月 日，就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字（签章）： 公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

### 附件4：业务专用章使用说明函

（采购人）、（采购代理机构）：

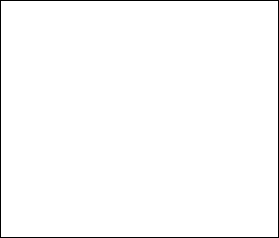
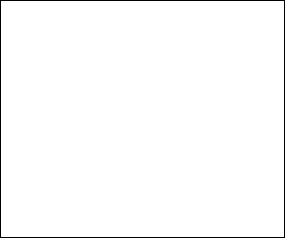
我方 （供应商全称）是中华人民共和国依法登记注册的合法企业，在参加你方组织的（项目名称）【项目编号：（项目编号）】投标活动中作如下说明：我方所使用的“XX专用章”与法定名称章具有同等的法律效力，对使用“XX专用章”的行为予以完全承认，并愿意承担相应责任。

特此说明。

投标单位（法定名称章）：

日期： 年 月 日

**附：**

投标单位法定名称章（印模） 投标单位“XX专用章”（印模）

### 附件5：联合协议

**（以联合体形式投标的，提供联合协议；本项目不接受联合体投标或者供应商不以联合体形式投标的，则不需要提供）**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个供应商的身份参加（项目名称）【项目编号：（项目编号）】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购代理机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：

（联合体成员1）承担的工作和义务为： ；

（联合体成员2）承担的工作和义务为： ；

……

四、联合体成员中小企业合同份额。

1、（联合体成员X,……）提供的服务由小微企业承接，其合同份额占到合同总金额 %以上。**（未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，接受联合体投标的，联合协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体报价按评标标准确定的比例给予扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 %。**（要求以联合体形式参加的项目或采购包，供应商按招标文件第一部分招标公告申请人的资格要求中规定的联合协议中中小企业、小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）**

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购代理机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称（电子签名/公章）：

联合体成员名称（电子签名/公章）：

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

### 附件6：分包意向协议

**（中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；采购人不同意分包或者供应商中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。）**

（供应商名称）若成为（项目名称）【项目编号：（项目编号）】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（供应商名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（供应商名称）将 XX工作内容 分包给（分包供应商1名称），（分包供应商2名称），具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

……

二、分包供应商中小企业合同份额

1、（分包供应商X,……）提供的服务全部由小微企业承接，其合同份额占到合同总金额 %以上。**（未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，允许分包的，分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对大中型企业的报价按评标标准确定的比例给予扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 %。**（要求合同分包形式参加的项目或采购包，供应商按招标文件第一部分招标公告申请人的资格要求中规定的分包意向协议中中小企业、小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）**

三、分包工作履行期限、地点、方式

四、质量

五、价款或者报酬

六、违约责任

七、争议解决的办法

八、其他

中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 % 。 供应商名称（电子签名）：

分包供应商名称（电子签名/公章）：

……

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

### 附件7：中小企业声明函

#### 中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加 （采购人） 的 （项目名称） 采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于 （招标文件中明确的所属行业） ；承建（承接）企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

2. （标的名称），属于 （招标文件中明确的所属行业） ；承建（承接）企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（电子签名）：

日 期：

**从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。**

注：

1、填写要求：①从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。②《中小企业声明函》中“标的名称”、“招标文件中明确的所属行业”依据招标文件第二部分供应商须知前附表中“采购标的及其对应的中小企业划分标准所属行业”的指引，逐一填写，不得缺漏。《中小企业声明函》填写标的、行业错误或者未填写标的、行业的，声明函无效。③《中小企业声明函》填写企业类型错误或者未填写企业类型的，投标无效。

2、符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。

