**浙江省体育局云上安全服务项目（第三次招标）**

**采购文件**

****

**交易方式：政府采购电子交易**

**采购方式：公开招标**

**项目编号：CTZB-2024110323**

**采 购 人：浙江省体育局信息中心（盖章）**

**采购代理机构：浙江省成套招标代理有限公司（盖章）**

**二〇二四年十一月**

目 录

[第一部分 招标公告 2](#_Toc99573815)

[第二部分 投标人须知 7](#_Toc99573816)

[前附表 7](#_Toc99573817)

[一、总则 10](#_Toc99573818)

[二、采购文件的构成、澄清、修改 13](#_Toc99573819)

[三、投标 14](#_Toc99573820)

[四、开标、资格审查与信用信息查询 17](#_Toc99573821)

[五、评标 18](#_Toc99573822)

[六、定标 18](#_Toc99573823)

[七、合同授予 18](#_Toc99573824)

[八、电子交易活动的中止 19](#_Toc99573825)

[九、验收 20](#_Toc99573826)

[第三部分 采购需求 21](#_Toc99573827)

[第四部分 评标办法 42](#_Toc99573828)

[第五部分 拟签订的合同文本 49](#_Toc99573830)

[第六部分 应提交的有关格式范例 53](#_Toc99573831)

[附件 69](#_Toc99573832)

# 第一部分 招标公告

项目概况

浙江省体育局云上安全服务项目（第三次招标）招标项目的潜在投标人应在政采云平台（[https://www.zcygov.cn/）获取（下载）采购文件，并于2024年12月5日15点30分00秒](https://www.zcygov.cn/%EF%BC%89%E8%8E%B7%E5%8F%96%EF%BC%88%E4%B8%8B%E8%BD%BD%EF%BC%89%E9%87%87%E8%B4%AD%E6%96%87%E4%BB%B6%EF%BC%8C%E5%B9%B6%E4%BA%8E2024%E5%B9%B412%E6%9C%885%E6%97%A515%E7%82%B930%E5%88%8600%E7%A7%92)（北京时间）前递交（上传）投标文件。

**一、项目基本情况**

**项目编号：**CTZB-2024110323

**项目名称：**浙江省体育局云上安全服务项目（第三次招标）

**预算金额（元）：1234540**

**最高限价（元）：1234540**

**采购需求：**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标项名称 | 数量 | 单位 | 预算金额（元） | 简要技术要求 | 备注 |
| 1 | 浙江省体育局云上安全服务项目（第三次招标） | 1 | 项 | 1234540 | 采购内容包括开展网络安全态势感知服务、账户合规性审计服务、风险评估服务、渗透测试服务、安全加固服务、安全巡检服务、漏洞扫描服务、应急事件处置服务、应急预案与演练服务、重保驻场支持服务（“护网2024”攻防演练行动、两会等重点时期保障）、安全管理咨询服务等工作。详见第三部分 采购需求。 | 依据：[[2024]53465号](https://pay.zcygov.cn/purchaseplan_front/%22%20%5Cl%20%22/plan/list/detail?id=1000000000014298824&encrypt=ead15a42d1eaff224cc13b54d070b39c&_app_=zcy.procurement" \t "_blank)、[[2024]53466号](https://pay.zcygov.cn/purchaseplan_front/#/plan/list/detail?id=1000000000014298824&encrypt=ead15a42d1eaff224cc13b54d070b39c&_app_=zcy.procurement)、[[2024]53467号](https://pay.zcygov.cn/purchaseplan_front/#/plan/list/detail?id=1000000000014298824&encrypt=ead15a42d1eaff224cc13b54d070b39c&_app_=zcy.procurement)、[[2024]53468号](https://pay.zcygov.cn/purchaseplan_front/#/plan/list/detail?id=1000000000014298824&encrypt=ead15a42d1eaff224cc13b54d070b39c&_app_=zcy.procurement)、[[2024]53469号](https://pay.zcygov.cn/purchaseplan_front/#/plan/list/detail?id=1000000000014298824&encrypt=ead15a42d1eaff224cc13b54d070b39c&_app_=zcy.procurement)；最高限价：1234540元；类型：服务项目。 |

合同履行期限：按采购文件规定。

本项目（是）接受联合体响应。

**二、供应商的资格要求：**

**1. 基本资格要求：**

（1）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

**2.落实政府采购政策需满足的资格要求：**本项目专门面向中小企业，要求供应商提供的服务必须全部由符合政策要求的中小企业承接，提供中小企业声明函（中小企业划分标准对应行业为“软件和信息技术服务业”）

**3. 特定资格要求：**

（1）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动；

（2）接受联合体，联合体参加本项目政府采购应满足以下条件：

◇两个以上的自然人、法人或者其他组织可以组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目政府采购活动，联合体在投标文件中提供联合体协议并明确分工；

◇联合体主办单位和成员单位均应具备资格要求1、2及特定资格要求第（1）、（2）项；

◇联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作，按资质等级较低的供应商确定资质等级；

◇联合体各方不得再单独参加或与其他供应商另外组成联合体参加本项目政府采购活动。

**三、获取招标文件**

**时间：/至2024年12月5日**，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）。

**地点（网址）：****政采云平台（https://www.zcygov.cn/）**

**方式：**供应商登录政采云平台https://www.zcygov.cn/在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）

**售价（元）：**0

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

**提交投标文件截止时间：****2024年12月5日15:30:00**（北京时间）

**投标地点（网址）：政府采购云平台（www.zcygov.cn）**

**开标时间：2024年12月5日15:30**（北京时间）

**开标地点（网址）：政府采购云平台（www.zcygov.cn）**

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**六、其他补充事宜**

**1、《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》 （浙财采监（2022）3号）、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）已分别于2022年1月29日和2022年2月1日开始实施，此前有关规定与上述文件内容不一致的，按上述文件要求执行。**

**2、根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表:鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。**

**3.投标人认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以自获取招标文件之日或者招标公告期限届满之日（公告期限届满后获取招标文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，对招标文件需求的以书面形式向采购人提出质疑，对其他内容的以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。**

**4、其他事项：**

（1）采购项目需要落实的政府采购政策：包括节约资源、保护环境、支持创新、促进中小企业发展等。具体详见采购文件第三章投标须知“二、落实的政府采购政策”。

（2）“关联供应商参加本项目采购活动的限制”的规定见第三章投标须知第1.13款规定。

（3）未按招标公告规定获取采购文件的潜在供应商不得对采购文件提出质疑，其响应文件将被拒绝，通过本公告下方“游客，浏览采购文件”下载的采购文件仅供浏览，不视作依法获取采购文件；

（4）电子招投标的说明：①电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”进行招投标活动，不接受纸质响应文件；②投标准备：注册账号--点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领CA数字证书---申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”；安装“政采云电子交易客户端”----前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载并安装；③招标文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取招标文件菜单中选择项目，获取招标文件；④响应文件的制作：在“政采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”、“导入响应文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签名”、“生成电子标书”等操作；⑤采购人、采购代理机构将依托政采云平台完成本项目的电子交易活动，平台不接受未按上述方式获取招标文件的供应商进行投标活动； ⑥对未按上述方式获取招标文件的供应商对该文件提出的质疑，采购人或采购代理机构将不予处理；⑦不提供招标文件纸质版；⑧响应文件的传输递交：供应商在响应截止时间前将加密的响应文件上传至政府采购云平台，还可以在响应截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份响应文件1份。备份响应文件的制作、存储、密封详见招标文件第三章；⑨响应文件的解密：供应商按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。通过“政府采购云平台”上传递交的响应文件无法按时解密，供应商递交了备份响应文件的，以备份响应文件为依据，否则视为响应文件撤回。通过“政府采购云平台”上传递交的响应文件已按时解密的，备份响应文件自动失效。供应商仅提交备份响应文件，没有在电子交易平台传输递交响应文件的，投标无效；⑩具体操作指南：详见政采云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”。

（5）根据《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知（浙财采监【2013】24号）》第六条的规定，金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，如果已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，并且获得总公司（总机构）授权或能够提供房产权证或其他有效财产证明材料，证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以允许其独立参加本次政府采购活动。

（6）为支持和促进中小企业发展，相关部门出台了政府采购支持中小企业信用融资政策，供应商可凭中标合同申请贷款，具体可以登录政采云金融服务平台查询（https://jinrong.zcygov.cn/finance-service/#/home）。

**七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系**

 1.采购人信息

 名 称：浙江省体育局信息中心

地 址：杭州市体育场路212号浙江体育大厦

传 真： /

项目联系人（询问）：邵安俊

 项目联系方式（询问）：0571- 86438735

 质疑联系人：陈金如

 质疑联系方式：0571-88130832

 2.采购代理机构信息

名 称：浙江省成套招标代理有限公司

地 址：杭州市文晖路42号现代置业大厦西楼18楼1803室

 传 真：4008-266-163转07521

 项目联系人（询问）：罗嫣超、郑智勇、黎凤

 项目联系方式（询问）：0571-86037772、15757182310

 质疑联系人：冯东东

 质疑联系方式：0571-85331293

3.同级政府采购监督管理部门

名称：浙江省财政厅政府采购监管处、浙江省政府采购行政裁决服务中心（杭州）

  地址：杭州市上城区清泰街549号城建综合大楼11楼

  传真：/

  联系人：朱老师、王老师、匡老师

  监督投诉电话：057187800218、87227671、87227986

  政策咨询：何一平、冯华，0571-87058424、87055741

预算金额未达100万元的采购项目，由采购人处理采购争议。

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

# 第二部分 投标人须知

前附表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **事项** | **本项目的特别规定** |
| 1 | **报价要求** | 有关本项目实施所需的所有费用（含税费）均计入报价。开标一览表（报价表）是报价的唯一载体。投标文件中价格全部采用人民币报价。采购文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入报价。**投标报价出现下列情形的，投标无效：****▲投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；****▲投标报价超过采购文件中规定的预算金额或者最高限价的；****▲报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料证明其报价合理性的；****▲投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的。** |
| 2 | **分包** | 🗹 A同意将非主体、非关键性的工作分包。☐B不同意分包。 |
| 3 | **投标人应当提供的资格、资信证明文件** | （1）资格证明文件：见采购文件第二部分11.1。投标人未提供有效的资格证明文件的，视为投标人不具备采购文件中规定的资格要求，投标无效。 |
| （2）资信证明文件：根据采购文件第四部分评标标准提供。 |
| 4 | **开标前答疑会或现场考察** | 🗹A不组织。☐B组织，时间： ,地点： ，联系人： ，联系方式： 。 |
| 5 | **样品提供** | 🗹A不要求提供。☐B要求提供，（1）样品： ；（2）样品制作的标准和要求： ；（3）样品的评审方法以及评审标准：详见评标办法；（4）是否需要随样品提交检测报告：☐否；☐是，检测机构的要求： ；检测内容： 。（5）提供样品的时间： ；地点： ；联系人： ，联系电话： 。请投标人在上述时间内提供样品并按规定位置安装完毕。超过截止时间的，采购人或采购代理机构将不予接收，并将清场并封闭样品现场。 (6)采购活动结束后，对于未中标人提供的样品，采购人、采购代理机构将通知未中标人在规定的时间内取回，逾期未取回的，采购人、采购代理机构不负保管义务；对于中标人提供的样品，采购人将进行保管、封存，并作为履约验收的参考。（7）制作、运输、安装和保管样品所发生的一切费用由投标人自理。 |
| 6 | **方案讲解演示** | 🗹 A不组织。☐ B组织。**投标人将系统或应用操作制作成演示视频或DEMO，拷贝到U盘，可以随备份文件一起递交，每位投标人演示时间控制在15分钟内。演示按开标记录顺序依次进行。** |
|  7 | **是否允许采购进口产品** | 🗹本项目不允许采购进口产品。☐可以采购进口产品，优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品；但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人及其委托的采购代理机构不对其加以限制，将按照公平竞争原则实施采购。 |
| 8 | **项目属性与核心产品** | ☐A货物类，单一产品或核心产品为： 。🗹B服务类。 |
| 9 | **采购标的对应的中小企业划分标准所属行业** | （1）标的：浙江省体育局云上安全服务项目（第三次招标），属于软件和信息技术服务业行业； |
| 10 | **节能产品、环境标志产品** | 采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。（本项目不适用） |
| 11 | **中小企业信用融资** | 省财政厅、浙江银监局、省金融办制定了《浙江省政府采购支持中小企业信用融资试点办法》（浙财采监[2012]13号），所称的政府采购信用融资，是指银行业金融机构（以下简称银行）以政府采购诚信考核和信用审查为基础，凭借政府采购合同，按优于一般中小企业的贷款利率直接向申请贷款的供应商发放贷款的一种融资方式。供应商可登陆浙江政府采购（http://zfcg.czt.zj.gov.cn/）中小企业信用融资栏目了解相关信息。 |
| 供应商中标后也可在“政采云”平台申请政采贷：操作路径：登录政采云平台 - 金融服务中心 -【融资服务】，可在热门申请中选择产品直接申请，也可点击云智贷匹配适合产品进行申请，或者在可申请项目中根据该项目进行申请。 |
| 12 | **备份投标文件送达地点和签收人员**  | 备份投标文件送达地点：杭州市文晖路42号现代置业大厦西楼18楼1803室；备份投标文件签收人员联系电话：0571-86037772。**采购人、采购代理机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。** |
| 13 | **特别说明** | 无**。** |
| 14 | **招标代理机构代理费用** | 1、采购代理服务费：由中标（成交）供应商支付，受托人应在采购文件中明示代理费用收取方式及标准，随中标、成交结果一并公开本项目收费情况，包括具体收费标准及收费金额；2、收费标准或金额为：本项目根据每个标项（若有）中标价/实际签订的合同价(适用入围项目)，按照国家发展和改革委员会发改价格[2011]534号文件规定\*0.65，向中标人收取，不足7000元按7000计取。具体费率如下：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 金额（万元） | 货物类费率 | 服务类费率 | 工程类费率 |
| 100以下部分 | 1.5% | 1.5% | 1.0% |
| 100~500之间部分 | 1.1% | 0.8% | 0.7% |
| 500-1000之间部分 | 0.8% | 0.45% | 0.55% |

收费计算示例：（服务类项目中标金额为400万元）[100\*1.5%+300\*0.8%]\*0.65=2.535万元。 |

3、结算方式及时间为：中标（成交）供应商在领取中标（成交）通知书时向受托人（采购代理机构）支付。收款单位（户名）：浙江省成套招标代理有限公司；开户银行：中信银行杭州西湖支行；银行账号：7331 6101 8260 0126 385 |

## 一、总则

**1. 适用范围**

本采购文件适用于该项目的招标、投标、开标、资格审查及信用信息查询、评标、定标、合同、验收等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

**2. 定义**

2.1 “采购人”系指招标公告中载明的本项目的采购人。

2.2 “采购代理机构”系指招标公告中载明的本项目的采购代理机构。

2.3 “投标人”系指是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “负责人”系指法人企业的法定负责人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。

2.5“电子签名”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据；“公章”系指单位法定名称章。因特殊原因需要使用冠以法定名称的业务专用章的，投标时须提供《业务专用章使用说明函》（附件4）。

2.6“电子交易平台”是指本项目政府采购活动所依托的政府采购云平台（https://www.zcygov.cn/）。

2.7 “▲” 系指实质性要求条款，“★”系技术要求指标核心参数，“🗹” 系指适用本项目的要求，“☐” 系指不适用本项目的要求。

**3. 采购项目需要落实的政府采购政策**

3.1 本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人采购进口产品，已经在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意，且在采购需求中明确规定可以采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购代理机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）。

3.2 支持绿色发展

3.2.1采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。投标人须按采购文件要求提供相关产品认证证书。▲**采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按采购文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的，投标无效。**

3.2.2 修缮、装修类项目采购建材的，采购人应将绿色建筑和绿色建材性能、指标等作为实质性条件纳入采购文件和合同。

3.2.3为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求要参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》。

3.3支持中小企业发展

3.3.1中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.3.2在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

3.3.2.1在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

3.3.2.2在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

3.3.2.3在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

3.3.3对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予3%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

3.3.4符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；

3.3.5符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型、微型企业。

3.3.6可享受中小企业扶持政策的投标人应按照采购文件格式要求提供《中小企业声明函》，投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

3.3.7中小企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

3.4支持创新发展

3.4.1 采购人优先采购被认定为首台套产品和“制造精品”的自主创新产品。

3.4.2首台套产品 被纳入《首台套产品推广应用指导目录》之日起2年内，以及产品核心技术高于国内领先水平，并具有明晰自主知识产权的“制造精品”产品，自认定之日起2年内视同已具备相应销售业绩，参加政府采购活动时业绩分值为满分。

**4. 询问、质疑、投诉**

4.1供应商询问

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以提出询问，采购人或者采购代理机构应当在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。

4.2供应商质疑

4.2.1提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商已依法获取其可质疑的采购文件的，可以对该文件提出质疑。

4.2.2供应商认为采购文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或者采购代理机构提出质疑，否则，采购人或者采购代理机构不予受理：

4.2.2.1对采购文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日起计算。

4.2.2.2对采购过程提出质疑的，质疑期限为各采购程序环节结束之日起计算。对同一采购程序环节的质疑，供应商须一次性提出。

4.2.2.3对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告期限届满之日起计算。

4.2.3供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

　　4.2.3.1供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

　　4.2.3.2质疑项目的名称、编号；

　　4.2.3.3具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

　　4.2.3.4事实依据；

　　4.2.3.5必要的法律依据；

4.2.3.6提出质疑的日期。

供应商提交的质疑函需一式三份。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函范本及制作说明详见附件2。

4.2.4采购人或者采购代理机构应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他与质疑处理结果有利害关系的政府采购当事人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

4.2.5询问或者质疑事项可能影响采购结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

4.3供应商投诉

4.3.1质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门提出投诉。

4.3.2供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

4.3.3供应商投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

4.3.4 以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。投诉书范本及制作说明详见附件3。

## 二、采购文件的构成、澄清、修改

**5．采购文件的构成**

5.1 采购文件包括下列文件及附件：

5.1.1招标公告；

5.1.2投标人须知；

5.1.3采购需求；

5.1.4评标办法；

5.1.5拟签订的合同文本；

5.1.6应提交的有关格式范例。

5.2与本项目有关的澄清或者修改的内容为采购文件的组成部分。

**6. 采购文件的澄清、修改**

6.1已获取采购文件的潜在投标人，若有问题需要澄清，应于投标截止时间前，以书面形式向采购代理机构提出。

6.2 采购代理机构对采购文件进行澄清或修改的，将同时通过电子交易平台通知已获取采购文件的潜在投标人。依法应当公告的，将按规定公告，同时视情况延长投标截止时间和开标时间。该澄清或者修改的内容为采购文件的组成部分。

## 三、投标

**7. 采购文件的获取**

详见招标公告中获取采购文件的时间期限、地点、方式及采购文件售价。

**8.开标前答疑会或现场考察**

采购人组织潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会的，潜在投标人按第二部分投标人须知前附表的规定参加现场考察或者开标前答疑会。

**9.投标保证金**

本项目不需缴纳投标保证金。

**10. 投标文件的语言**

投标文件及投标人与采购有关的来往通知、函件和文件均应使用中文。

**11. 投标文件的组成**

**11.1资格文件：**

11.1.1符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函；

11.1.2落实政府采购政策需满足的资格要求；

11.1.3本项目的特定资格要求。

**11.2 商务技术文件：**

11.2.1投标函；

11.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明；

11.2.3联合协议（如有）；

11.2.4分包意向协议（如有）；

11.2.5符合性审查资料；

11.2.6评标标准相应的商务技术资料；

11.2.7商务技术偏离表；

11.2.8政府采购供应商廉洁自律承诺书；

**11.3报价文件：**

11.3.1开标一览表。

11.3.2分项报价表。

**投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效；**

**投标人提供虚假材料投标的，投标无效。**

**12. 投标文件的编制**

12.1投标文件分为资格文件、商务技术文件、报价文件三部分。各投标人在编制投标文件时请按照采购文件第六部分规定的格式进行，混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是投标人的风险。

12.2投标人进行电子投标应安装客户端软件—“政采云电子交易客户端”，并按照采购文件和电子交易平台的要求编制并加密投标文件。投标人未按规定加密的投标文件，电子交易平台将拒收并提示。

12.3使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”进行查阅。

**13.投标文件的签署、盖章**

13.1投标文件按照采购文件第六部分格式要求进行签署、盖章。**▲投标人的投标文件未按照采购文件要求签署、盖章的，其投标无效**。

13.2为确保网上操作合法、有效和安全，投标人应当在投标截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

13.3采购文件对投标文件签署、盖章的要求适用于电子签名。

**14.投标文件的提交、补充、修改、撤回**

14.1 供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

14.2电子交易平台收到投标文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

14.3采购人、采购代理机构可以视情况延长投标文件提交的截止时间。在上述情况下，采购代理机构与投标人以前在投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

**15.备份投标文件**

 15.1投标人在电子交易平台传输递交投标文件后，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份，**但采购人、采购代理机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。**

15.2备份投标文件须在“政采云投标客户端”制作生成，并储存在光盘/U盘等介质中。备份投标文件应当密封包装并在包装上加盖公章并注明投标项目名称，投标人名称(联合体投标的，包装物封面需注明联合体投标，并注明联合体成员各方的名称和联合协议中约定的牵头人的名称)。**不符合上述制作、存储、密封规定的备份投标文件将被视为无效或者被拒绝接收。**

15.3直接提交备份投标文件的，投标人应于投标截止时间前在招标公告中载明的开标地点将备份投标文件提交给采购代理机构，采购代理机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。

15.4以邮政快递方式递交备份投标文件的，投标人应先将备份投标文件按要求密封和标记，再进行邮政快递包装后邮寄。备份投标文件须在投标截止时间之前送达采购文件第二部分投标人须知前附表规定的备份投标文件送达地点；送达时间以签收人签收时间为准。采购代理机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。邮寄过程中，电子备份投标文件发生泄露、遗失、损坏或延期送达等情况的，由投标人自行负责。

**15.5投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效。**

**16.投标文件的无效处理**

有采购文件第四部分第4.2项规定的情形之一的，投标无效：

**17.投标有效期**

17.1投标有效期为从提交投标文件的截止之日起90天。▲**投标人的投标文件中承诺的投标有效期少于采购文件中载明的投标有效期的，投标无效。**

17.2投标文件合格投递后，自投标截止日期起，在投标有效期内有效。

17.3在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购代理机构可以以书面形式通知投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，不得要求或被允许修改其投标文件，投标人拒绝延长的，其投标无效。

## 四、开标、资格审查与信用信息查询

**18.开标**

18.1采购代理机构按照采购文件规定的时间通过电子交易平台组织开标，所有投标人均应当准时在线参加。投标人不足3家的，不得开标。

　18.2开标时，电子交易平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购代理机构依托电子交易平台发起开始解密指令，投标人按照平台提示和采购文件的规定在半小时内完成在线解密。

　18.3**投标文件未按时解密，投标人提供了备份投标文件的，以备份投标文件作为依据，否则视为投标文件撤回。投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。**

**19.资格审查**

19.1开标后，采购人或采购代理机构将依法对投标人的资格进行审查。

19.2采购人或采购代理机构依据法律法规和采购文件的规定，对投标人的基本资格条件、特定资格条件进行审查。

19.3投标人未按照采购文件要求提供与基本资格条件、特定资格条件相应的有效资格证明材料的，视为投标人不具备采购文件中规定的资格要求，其投标无效。

19.4对未通过资格审查的投标人，采购人或采购代理机构告知其未通过的原因。

19.5合格投标人不足3家的，不再评标。

**20．信用信息查询**

20.1信用信息查询渠道及截止时间：采购代理机构将通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询投标人投标截止时间当天的信用记录。

20.2信用信息查询记录和证据留存的具体方式：现场查询的投标人的信用记录、查询结果经确认后将与采购文件一起存档。

20.3信用信息的使用规则：经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人将被拒绝参与政府采购活动。

20.4联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

## 五、评标

**21.** 评标委员会将根据采购文件和有关规定，履行评标工作职责，并按照评标方法及评分标准，全面衡量各投标人对采购文件的响应情况。对实质上响应采购文件的投标人，按照评审因素的量化指标排出推荐中标的投标人的先后顺序，并按顺序提出授标建议。**详见采购文件第四部分评标办法。**

## 六、定 标

**22. 确定中标供应商**

采购人将自收到评审报告之日起5个工作日内通过电子交易平台在评审报告推荐的中标候选人中按顺序确定中标供应商。

**23. 中标通知与中标结果公告**

23.1自中标人确定之日起2个工作日内，采购代理机构通过电子交易平台向中标人发出中标通知书，同时编制发布采购结果公告。采购代理机构也可以以纸质形式进行中标通知。

23.2中标结果公告内容包括采购人及其委托的采购代理机构的名称、地址、联系方式，项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求，开标记录、未中标情况说明、中标公告期限以及评审专家名单、评分汇总及明细。

23.3公告期限为1个工作日。

## 七、合同授予

24. 合同主要条款详见第五部分拟签订的合同文本。

**25. 合同的签订**

25.1 采购人与中标人应当通过电子交易平台在中标通知书发出之日起三十日内，按照采购文件确定的事项签订政府采购合同，并在合同签订之日起2个工作日内依法发布合同公告。

25.2中标人按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。如中标人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

25.3如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，列入不良行为记录一次，并给予通报。

25.4中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

25.5采购合同由采购人与中标供应商根据采购文件、投标文件等内容通过政府采购电子交易平台在线签订，自动备案。

**26. 履约保证金（本项目不适用）**

拟签订的合同文本要求中标供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的2.50%。鼓励和支持供应商以银行、保险公司出具的保函形式提供履约保证金。**采购人不得拒收履约保函。**

供应商可登录政采云平台-【金融服务】—【我的项目】—【已备案合同】以保函形式提供：1、供应商在合同列表选择需要投保的合同，点击[保函推荐]。2、在弹框里查看推荐的保函产品，供应商自行选择保函产品，点击[立即申请]。3、在弹框里填写保函申请信息。具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

## 八、电子交易活动的中止

**27. 电子交易活动的中止**

采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购代理机构可中止电子交易活动：

27.1电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

27.2电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

27.3电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

27.4病毒发作导致不能进行正常操作的；

27.5其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

28.出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

## 九、验收

**29.验收**

详见第三部分 采购需求。

# 第三部分 采购需求

一、项目背景

近年来，随着我省体育数字化改革不断加快推进，数据归集共享、业务协同联动不断深入，系统安全、应用安全、数据安全也面临新的挑战，安全威胁日益严峻。如:政务云平台及云业务的安全管理问题、数据共享环节因缺乏有效数据管理措施和安全意识造成的敏感数据违规存储、非法使用等问题，造成国家机密数据、业务敏感数据、个人隐私数据泄漏的危害。2017年颁布实施的《中华人民共和国网络安全法网络安全法》明确了网络安全工作的主体责任。2022年3月1日，《浙江省公共数据条例》正式施行，对数据安全提出了更高的要求。

因此，强化体育局在政务云环境下关键信息基础设施的网络安全保护工作、推进数据资产安全管理体系的健康落地以及构建长效的安全运营、防护及检测机制是当前体育局政务云建设、发展、运维首要考虑的问题。

二、项目目标

本次项目旨在全面梳理体育局政务云上所有业务系统的安全现状，发现面临的安全威胁和风险，包括但不限于云资源安全、网络架构安全、业务流程安全、应用安全、数据信息的安全存储与传输等。针对安全威胁和风险采取必要的措施进行安全加固、补丁升级、风险规避服务；提供一套安全保姆管家一站式的安全保障及运营机制，包括专业、持续、有效的业务应用安全测试、云安全监测等技术服务，提升体育局政务云安全运营、主动防护管理及应急响应处置能力。

三、项目内容

本次项目由容器安全监测服务、安全态势预警感知服务、特权账户合规性审计服务等13项内容构成。

实施服务：此次采购的内容需要和采购人在用的云主机互联，提供此次采购服务所需支撑的原厂安全、配置、测试等，并根据采购人需要提供接口对接、业务关联及数据迁移服务。

具体内容，请参见采购需求章节描述。

四、采购需求清单及具体内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 内容 | 期限 |
| 1 | 容器安全检测技术服务 | 1年 |
| 2 | 应用前置系统服务 | 1年 |
| 3 | 网络安全态势感知与运营服务 | 1年 |
| 4 | 特权账户合规性审计服务 | 1年 |
| 5 | 风险评估服务 | 1次/年 |
| 6 | 渗透测试服务 | 2次/年 |
| 7 | 安全巡检服务 | 12次/年 |
| 8 | 漏洞扫描服务 | 4次/年 |
| 9 | 安全加固服务 | 不计次数 |
| 10 | 应急事件应急处置服务 | 不计次数 |
| 11 | 应急预案与演练服务 | 1次/年 |
| 12 | 重保驻场支持服务 | 1项 |
| 13 | 安全管理咨询服务 | 1项 |

4.1容器安全检测技术服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 指标项 | 指标要求 |
| 1 | 部署架构k8s部署 | 实配不少于80个node授权；支持通过k8s平台的yaml脚本大规模自动部署和卸载； |
| 2 | 资产概况展示 | 支持自动化统计资产信息，至少包含集群、容器、Pod、节点、service、节点/仓库镜像、ingress等；支持图形化展示仓库/节点镜像中有安全风险的镜像分布，包括但不限于安全漏洞、木马病毒、敏感信息等； |
| 3 | 集群风险 | 支持展示集群内中的配置风险、漏洞风险数量及明细，风险可分高、中、低危展示，也可从风险检查对象角度展示，如Kubelet、Kubernetes、Linux Kernel、Pods等； |
| 4 | 告警事件 | 支持展示集群节点告警事件，按照高、中、低危事件数量进行图形化展示，对事件处理状态进行统计并图形化展示，可展示范围包括7天、一个月或三个月；支持查看近三个月内的低危/中危/高危事件走势情况，支持数据导出；  |
| 5 | 容器资产 | 支持统计容器数量，按照正在运行、暂停运行、已停止等状态分别统计数量；支持容器列表展示，至少包括容器名称、运行状态、关联镜像、所属Pod、所属命名空间、所在集群等，并可按照这些字段进行筛选；支持容器详情展示，容器的基本信息、容器关联信息、端口信息、容器进程、数据挂载信息、网络信息等； |
| 6 | 资产清点节点镜像 | 支持统计节点镜像数量，可以按照集群展示镜像详情列表，字段至少包括镜像名称、镜像ID、所在集群、镜像版本、镜像大小、关联容器数量、节点名称、最近扫描时间、安全风险、安全等级、扫描状态等，并可按照字段进行筛选；镜像详情至少可展示节点镜像的基本信息和安全风险信息； |
| 7 | 镜像威胁概况展示 | 对风险镜像，如安全漏洞、木马病毒、敏感信息、异常命令、弱密码、后门等危险镜像数量进行统计；对严重&高危风险影响到的镜像数量进行统计并展示； |
| 8 | 镜像详情 | 支持展示镜像关联的容器名称、pod名称、节点名称、集群名称等，并支持筛选；支持展示镜像内的软件名、软件版本、软件类型、路径等，并支持筛选 |
| 9 | 新增镜像一键扫描 | 支持对未扫描的进行进行提醒，并支持一键扫描，支持立即扫描和定时扫描 |
| 10 | 集群威胁概况 | 支持统计和展示风险数量，按照风险等级进行分类展示；支持从风险角度进行统计，展示受影响的集群工作负载；支持对检查失败集群、已检查集群、自动检查集群、手动检查集群进行统计； |
| 11 | 集群安全 API server日志审计 | 支持对集群API日志进行统计和展示；支持统计审计事件总数、操作用户总数、添加事件总数、删除事件总数、更新事件总数、查看事件总数等；支持对操作类型分布、操作资源分布、返回状态码、操作用户分布等进行环状图展示；支持API server日志列表，展示日志级别、日志所属阶段、操作对象、所在集群、对应客户端、客户端节点IP、API响应状态、API请求URL、安全状态、请求时间等；支持查看日志json源数据； |
| 12 | 基线设置 | 兼容CIS公布的各版本基线列表，可查看基线详情，检测类型、威胁等级、修复建议等，可对基线进行忽略操作，列入忽略列表 |
| 13 | 容器逃逸 | 支持对风险容器（敏感路径挂载、特权容器是否开启）、程序提权（提权事件开启状态）、容器逃逸（逃逸漏洞利用、访问Docker API接口逃逸、篡改敏感文件逃逸、利用cgroup机制逃逸）等行为进行管控 |
| 14 | 容器安全事件管理 | 对威胁事件提供事件关联报告，包括事件基本信息、处理建议、事件详情、关联日志、溯源图、进程树等信息；支持对入侵行为用图形化的方式溯源攻击者的攻击过程，包括不限于执行文件及对文件的操作行为，并提供图形化进程树以定位到相关进程，在任意进程节点进行延伸。 |
| 15 | 容器安全恶意行为检测 | 检测恶意程序、挖矿病毒、可疑木马、内存攻击、脚本攻击、powershell检测 等恶意攻击 |
| 16 | 容器安全入侵检测 | 支持利用低资源多源点行为数据无损采集技术，实现基于命名空间感知的容器行为识别；支持对容器、节点的入侵行为进行检测，提供事件列表和明细；支持入侵防护规则设置；  |
| 17 | 文件篡改 | 支持用户自定义重要文件及路径，并对增删改查等操作的监控，并生成相关日志及事件 |
| 18 | 威胁溯源  | 支持智能分析引擎和专家系统，感知并防御已知和未知威胁，事后可在几秒钟内查看事件的完整上下文，对安全事件进行场景还原和回溯 |
| 19 | 取证分析 | 能够通过进程、文件及网络等多个维度对威胁进行自动关联分析，溯源取证 |

4.2应用前置系统服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 指标项 | 指标要求 |
| 1 | 性能参数 | 网络吞吐量不少于3Gbps，并发TCP会话数不少于350万，TPS处理性能不少于5000  |
| 2 | 弹性扩容 | ★产品要求具备扩容原生APP（原生小程序），且不需要提供新产品即可实现对WEB、原生APP（原生小程序）统一防护和管理；APP动态安全防护系统必须可以实现原生APP（原生小程序）和Web网站的通过一防护和管理（提供界面功能截图） |
| 3 | 部署模式 | 支持透明、HA、反向代理方式 |
| 支持负载均衡集群部署模式，所有的防护系统同时对外提供服务 |
| 服务端应用无需更改代码、客户端浏览器无需安装任何插件 |
| 4 | 动态防御能力 | 动态令牌功能：通过对当前访问页面内的合法请求授予在一次性Cookie令牌，防止攻击者发出非法请求 |
| 防自动化扫描功能：通过对可攻击点的动态隐藏，自动化工具无法获得攻击入口，可有效防止各类已知与未知漏洞的自动化扫描工具。需要提供防护前后的扫描对比截图证明，要求如下：保护前可以扫描出高危漏洞，保护后高中危漏洞数为0，（提供界面功能截图） |
| 防撞库及暴力破解功能：可防止攻击者通过自动化程序，发起暴力破解或撞库攻击 |
| 防爬虫功能：可有效防止攻击者通过爬虫或其他自动化工具，搜刮网站上的页面、数据或敏感信息 |
| 防重放功能：可防止攻击者重放先前的交易内容，形成虚假交易或破坏后台数据的完整性 |
| 客户端行为验证：自动在网页代码中插入JS检查代码，JS代码检查客户端的行为，检查鼠标键盘的操作行为，从而识别是否是真人操作 |
| 客户端指纹：可以基于客户端的运行时环境，为每个客户端生成唯一的指纹标识 |
| 5 | 可编程对抗 | ★支持用户行为拦截功能可以基于客户端的真人行为数据实现拦截，包括:键盘输入的次数、鼠标移动的次数、鼠标点击的次数、触摸板开始触摸的次数、触摸板滑动的次数，实现针对性拦截，(提供界面功能截图) |
| ★支持客户端环境拦截功能可以基于客户端的运行时环境特征数据实现拦截，包括：客户端指纹，User-Agent等，实现针对性拦截（提供界面功能截图） |
| 支持动态拦截功能当请求触发防护规则时，可以设定多种拦截策略，如：阻挡，延时等；且可配置上述拦截策略按百分比随机响应，提升攻击者的对抗分析难度 |
| 6 | HTTP请求头设置 | HTTP请求头信息设置：支持对accept-encoding、host、WL-Proxy-Client-IP等内容设置，同时支持自定义HTTP头名称和自定义HTTP头值 |
| 7 | 业务采集 | 要求具备采集业务数据的能力，支持对采集的关键业务数据进行配置。1.登录防护系统，通过业务数据采集模块配置需要采集的关键业务数据；2.要求支持密码字段采集，并且内置弱口令字典，用于识别业务是否存在弱口令。内置的弱口令字典可以直接进行增删改；3.要求支持采集全部POST、采集全部cookie和采集header信息，并且支持自定义采集业务关键字段；4.要求支持可根据业务实际情况自行定义字段采集长度与Data采集长度 |
| 8 | 运维管理 | 多租户管理：支持多租房管理，可为不同操作员分配不同的站点权限，操作员只能对分配给自己的站点进行保护设置和数据采集等操作，无法读写其他站点。1.提供分立的用户管理能力：管理员、操作员、审计员相互独立；2.具备对CPU/内存/磁盘等系统状态的监控功能，并在管理界面中进行展示；3.能够记录全量的访问和操作日志，支持正常访问日志记录，异常访问日志记录 |
| 管理页面网络抓包分析：Web管理页面支持网络抓包功能，可配置抓包条件并且可在管理页面直接下载抓包文件。1.通过浏览器登录保护系统Web管理页面，具备网络抓包功能；2.直接可在管理界面配置抓包条件，包括IP、端口号等；3.抓包完成后，可以直接在管理页面进行下载 |
| 系统安全性认证：投标产品对自身系统安全性具有很高的要求，系统本身应该受动态技术的保护，屏蔽攻击者发起对动态应用系统攻击。另外，采用动态密码，并且密码由字母、大小写、数字、特殊字符组合而成，做到没有安全风险 |
| 9 | 日志功能 | 安全日志：包含防护日志、操作审计日志及系统日志 |
| 过滤日志：包含时间、访问网址、来源IP地址、过滤规则及规则细节等 |
| 日志导出：可通过TCP或UDP协议，将日志输出到指定的Syslog服务器 |
| 日志管理：可自动化对日志进行归档及磁盘空间管理 |
| 10 | 报表功能 | 网站访问情况报表：支持网站访问情况的图表化展示，图表内容至少要包括请求访问流量时间表、响应流量时间表，HTTP响应状态码排名 |
| 网站访问客户端报表：支持访问客户端的统计图表化视图，图表内容至少要包括客户端的IP地址、访问来源国家和城市、Referer信息、访问路径排名，Host排名，User Agent排名、客户端操作系统类型和浏览器类型 |
| 自动化工具报表：支持攻击工具图表化视图，自动识别针对网站的攻击工具名字和比例统计 |
| 11 | IPv6 | 支持IPv6协议 |

4.3政务云体育局VPC安全态势感知与运营服务【需要统一品牌】

1、流量数据采集预警服务1套

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 指标项 | 指标要求 |
| 1 | 网络协议 | 支持常见协议识别并还原网络流量，用于取证分析、威胁发现，支持：http、dns、smtp、pop3、imap、webmail、DB2、Oracle、MySQL、sql server、Sybase、SMB、FTP、SNMP、telnet、nfs等 |
| 2 | 文件协议 | 支持对流量中出现文件传输行为进行发现和还原，并记录文件MD5发送至分析设备，如可执行文件（EXE、DLL、OCX、SYS、COM、apk等）、压缩格式文件（RAR、ZIP、GZ、7Z等）、文档类型文件（word、excel、pdf、rtf、ppt等） |
| 3 | 数据库协议 | 支持常见数据库协议的识别或还原：DB2、Oracle、SQL Server、MySQL、PostgreSQL等协议 |
| 4 | 自定义协议 | 支持自定义协议和端口，满足特殊场景下的流量抓取 |
| 5 | 威胁情报 | 支持基于流量实时IOC匹配功能，设备具备主流的IOC，情报总量50+万条 |
| 6 | Webshell攻击检测 | 支持基于工具特征的WEBSHELL检测，能通过系统调用、系统配置、文件的操作来及时发现威胁；如：中国菜刀、小马上传工具、小马生成器等 |
| 7 | 支持基于webshell函数的攻击检测，如文件包含漏洞、任意文件写入、任意目录读取、任意文件包含、preg\_replace代码执行等 |
| 8 | 支持基于代理程序的攻击检测，如TCP代理程序、HTTP代理程序等 |
| 9 | 网络攻击检测 | 支持多种攻击检测，能更全面的从流量中发现威胁，如：协议异常、网络欺骗、黑市攻击、代码执行等 |
| 10 | 旁路阻断 | 支持基于IP地址的旁路阻断，能够在实时镜像的流量中发现恶意IP并实现实时阻断 |
| 11 | 支持基于URL的旁路阻断，并能将URL请求进行重定向 |
| 12 | HTTPS威胁检测 | ★支持旁路HTTPS解密、威胁检测（提供界面功能截图） |
| 13 | 系统配置 | 支持AES256、SM2、SM3、SM4等数据传输加密，确保数据传输的安全性 |
| 14 | 支持威胁告警信息发送给syslog服务器，支持将威胁告警、威胁等级、网络日志、攻击结果、威胁类型等日志传输给KAFKA、威胁分析平台。 |
| 15 | 支持与流量分析平台进行联动，统一进行情报、规则的升级。 |

2、（流量、预警）数据分析与运营服务1套

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 指标项 | 指标要求 |
| 1 | 威胁预警 | ★支持对重大网络安全事件（如Log4J漏洞利用等新生大面积爆发的严重事件）进行威胁预警。通过厂商对重大网络安全事件的追踪生成预警包，并赋能分发给用户。支持通过预警包导入完成网络安全事件的影响面评估，并持续的跟进事态的发展，快速完成重大网络安全事件的预警及处置。（提供界面功能截图） |
| 2 | 资产管路 | 支持管理主机资产和网站资产，主机资产包括不限于主机设备、网络设备、安全设备、应用系统等类型；支持管理网站资产。资产可分组管理，包括不限于按照网段、业务系统、地理位置、组织架构、自定义分组；支持资产分类和资产属性的自定义扩展。  |
| 3 | 支持自动识别和标识出DHCP类型动态IP资产，并自动记录资产历史IP、最新动态IP，避免办公网IP告警无法正确溯源对应终端。 |
| 4 | 威胁检测 | 预置关联规则覆盖第三方日志源，包括但不限于防火墙、防毒墙、IPS（IDS）、WAF、AD域、服务器、VPN等；  |
| 5 | ★支持日志关联规则建模，在指定的时间范围内，能够对来自不同数据源的日志进行关联分析，以发现可信度更高的威胁告警；日志关联方式包括不限于：A事件等于/不等于B事件、A事件包含B事件、A事件大于/小于B事件、A事件开始于/结束于B事件等；（提供界面功能截图） |
| 6 | 工单处置 | ★工单处理流程对告警事件、漏洞、弱口令及配置核查问题进行跟踪；支持将安全事件以工单形式通过邮件、短信、消息中心、企业微信通知到工单的创建人、责任人与相关人；工单支持响应时长、处置时长的跟踪。（提供界面功能截图） |
| 7 | 联动处置 | 支持与第三方防火墙，同品牌上网行为、防火墙、终端安全管理软件、终端准入进行联动处置，当发现威胁事件后，可以及时给联动设备下发阻断或告警的安全防护策略动作；支持对终端安全管理软件联动设备下发的联动处置命令，包含：全网终端隔离特定文件，特定终端隔离特定文件等；  |
| 8 | 仪表板 | 支持预置仪表板，包括综合监控、告警统计、攻防演练、脆弱性统计（覆盖漏洞、配置核查、弱口令）、资产风险统计、工单统计、日志统计等；支持自定义仪表板功能，能够在仪表板内加入多种统计分析视图（含自定义），支持在引用视图时查看视图内容，还支持跳转到视图模块新增视图便于仪表板快速引用。支持选择、拖拽、边框调整等操作，形成账户独有的仪表板展示页面。 |
| 9 | 数据采集与存储 | 支持接入并管理日志采集器、流量采集器，可支持第三方采集器接入；默认支持接入并解析的数据源数量50个，支持按需扩容数据源数量。 |
| 10 | 日志接入支持界面交互式配置，可通过图形化界面配置日志解析条件，利用正则表达式、分隔符、Key-Value、JSON等方法定义解析规则，实现灵活的日志格式范式化，系统自动生成解析规则无需通过代码编写解析规则；  |
| 11 | 威胁情报 | 提供内置威胁情报库，类型包含：远控木马、APT事件、勒索软件、黑色工具、流氓软件、其他恶意软件、窃密木马、网络蠕虫、僵尸网络；支持威胁情报库的在线升级和手动升级；支持自定义威胁情报； |
| 12 | 支持云端威胁情报查询，查询结果需包含：IP主机信息、IP位置信息、域名流行度、情报IOC详情、相关样本、可视化分析、域名解析记录、域名注册信息、关联域名、数字证书等信息。 |
| 13 | 支持自定义威胁情报，支持类型包含IP地址、域名、MD5、域名:URI、IP地址:URI、域名:端口、IP地址:端口、域名:端口:URI、IP地址:端口:URI。支持自定义IPv6的威胁情报；  |
| 14 | 告警分析 | 内置多种安全分析场景，每个场景提供独立专业的分析视图，分析场景包括但不限于攻击者分析、实体分析、威胁情报命中、勒索、挖矿、账号风险、异地账号登录、暴力破解、明文密码泄露、弱口令、VPN账号安全、邮件敏感关键词、邮件敏感后缀等告警分析。 |
| 15 | 脆弱性管理 | 支持导入第三方漏洞扫描报告，系统至少支持绿盟、启明、网神、天融信、Tenable等主流扫描器厂家漏扫报告的解析识别和导入管理，支持人工漏洞报告导入，支持使用模板进行漏洞信息的导入；支持至少两款主流扫描设备进行漏洞扫描任务调度和弱口令扫描任务调度，可自动获取扫描器的扫描策略并执行周期性扫描任务和快速扫描任务扫描。 |
| 16 | 日志检索与管理 | 支持通过快捷模式、高级模式构造搜索条件，支持使用多种逻辑运算和关系运算进行复杂搜索语句构造，运算符包括等于、不等于、大于、小于、模糊匹配、不匹配等；支持从索引类型和字段列表中快速筛选出日志源和关键字段，形成搜索条件；支持搜索语句保存到收藏夹中，支持快速查看历史搜索结果数据 |
| 17 | 分析溯源 | 支持场景化分析能力，专题展示不同场景下的安全风险。支持业务资产主动外联、HTTP代理发现、DNS Tunnel发现、reGeorg Tunnel发现、SOCKS代理发现、DGA域名发现、账号风险、异地账号登录、暴力破解、明文密码泄露、弱口令、VPN账号安全、邮件敏感关键词、邮件敏感后缀等专题场景化分析及信息展示 |
| 18 | 支持异常访问分析提供业务资产主动外连场景，实时监控那些不被允许主动外连资产的外连情况；支持以列表的形式展示资产名称、外连目的IP、外连目的IP归属地、外连流量和外连次数等关键信息，并支持将外联IP地址加入白名单操作；支持以地图的方式展示外联国家级地区位置；  |
| 20 | 统计报表 | 自定义报表模板：支持自定义模板可加入多种统计分析视图（含自定义）和智能备注信息（可根据数据不同展示不同的备注说明）；支持灵活编辑和布局调整以形成整体报表；可添加不限于告警统计、工单统计、异常行为统计、弱口令统计、攻击者统计、日志统计、系统维护、脆弱性统计、调查统计、资产统计、风险统计等；报表模板可被快速报表和周期报表任务引用 |

3、流量采集分发服务1套

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 指标项 | 指标要求 |
| 1 | 云化部署 | 支持政务云、私有云及公有云平台部署 |
| 2 | 操作系统支持 | 支持CentOS 6.x/7.x/8.x、Ubuntu 12.x/14.x/16.x/18.x、RedHat 6.x/7.x/8.x、Aliyun Linux、Windows Server 2008/2016/2019等主流服务器操作系统 |
| 3 | 部署模式 | 支持远程部署、手动部署采集节点 |
| 4 | 同台管理 | 支持混合多云的同台统一管理，无需部署多套管理节点 |
| 5 | 流量管理 | 支持流量采集时进行过滤，能够按照五元组、原生BPF规则等方式进行过滤采集,采用BPF规则过滤时支持BPF规则校验 |
| 6 | 流量控制 | 支持设置转发流量速率，能够按照Kbps、Mbps、Gbps限制转发速率 |
| 7 | 联动管理 | 支持流量数据采集预警平台纳管，实现单点登录 |

4.4特权账户合规性审计服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 指标项 | 指标要求 |
| 1 | 用户管理 | 内置超级管理员、配置管理员，审计管理员，操作员共四种默认角色。并且支持自定义用户角色，并配置相应的系统管理权限； |
| 2 | 支持多种认证方式，支持用户名/密码、AD/LDAP、RADIUS、动态令牌、手机令牌等多种身份认证方式； |
| 3 | 支持用户同时使用两种认证方式进行身份认证（双因子认证）；  |
| 4 | 资产管理 | 支持管理主机设备、网络设备、C/S和B/S应用、中间件、数据库等资产类型； |
| 5 | 支持等价资产管理和等价账号管理，当等价关系设定后，其中一台资产内的账号密码发生变更，等价的资产、账号密码随之自动变更；  |
| 6 | 支持资产一键ping连通性测试和资产登录测试； |
| 7 | 权限管理 | 支持动态权限管控，管理员可基于用户属性、资产属性、系统账号属性来创建弹性动态权限规则，只要符合权限的操作人员即可查看相应的资产账号密码； |
| 8 | 账号管理 | 支持与AD域账号同步，系统自动从AD域中同步账号信息； |
| 9 | 支持批量更新账号，在账号页面中可以通过Excel批量导入的方式更新账号的账号类型、密码和是否可改密属性； |
| 10 | 支持自定义配置账号属性，当账号被创建后，默认有账号名称、密码、是否为特权账号等系统属性；若账号需要拥有新的属性时，管理员可以通过配置账号属性方式来完成； |
| 11 | 账号自动采集 | 支持手动触发或定期执行扫描任务，管理员可以下载查看任务结果； |
| 12 | 支持中间件账号发现及收集,中间件类型包含Weblogic等； |
| 13 | 支持自定义纳管规则，通过匹配账号名称和资产属性实现自动纳管，其中资产属性包括：资产名称、IP、简要说明、责任人、资产组、资产类型；  |
| 14 | 支持自定义账号数据采集方法，通过自定义Python脚本适配不同类型的目标设备；  |
| 15 | 支持设置是否发现和检测目标资产上默认过滤的账号，在执行账号巡检时，配置项中定义的账号不进行信息收集和告警；  |
| 16 | 内置工单 | 支持账号工单管理，申请人可申请在主机上创建账号并指定权限、删除账号、编辑账号、锁定账号、解锁账号；  |
| 17 | 支持密码工单功能：申请人可以在平台提交申请密码请求，然后在规定时间内获取密码。超过规定时间窗口后，密码自动进行重置； |
| 18 | 支持自定义密码明文查看时间，管理员可自定义设置密码明文查看时间，操作人员在查看明文密码时将显示倒计时时间提醒；  |
| 19 | 支持自定义配置审批模板，管理员可自定义配置工单审批的层级数，最多支持三级审批，并支持指定每一层级的审批人员；  |
| 20 | 支持工单撤销功能，当管理员撤销工单后，该工单将立即失效；  |
| 21 | 支持设置密码工单到期后是否自动改密； |
| 22 | 基础账号改密 | 支持对主机设备、网络设备、中间件、数据库等资产类型的账号改密； |
| 23 | 支持UNIX/Linux系统账号自动改密功能。并支持账号切换改密功能，当root不能直接远程登录时，依旧可以修改root密码； |
| 24 | 支持用户在密码日志界面的改密失败页签中查看改密失败的账号日志详情，并对改密失败的账号批量执行重新改密或新旧密码登录测试； |
| 25 | 支持自定义改密方法，通过自定义改密方法快速适配非标设备。自定义改密支持以下两种方式：用户在改密方法中上传Python类型的脚本； 使用数据库原生的JDBC接口进行改密； |
| 26 | 支持设置是否可允许历史密码下载：当设置为历史密码可下载时，当账号的密码发生变更后（自动改密或人工修改），会将前一次密码保存至历史密码中，并支持下载；当设置为历史密码不可下载时，就不再显示下载按钮，无法下载历史密码； |
| 27 | 与堡垒机集成 | 支持从堡垒机中同步资产、账号等数据； |
| 28 | 支持统一登录Portal；  |
| 29 | 系统部署 | 支持HA部署方式，管理员可在系统页面中直接进行HA部署； |
| 30 | 支持多站点部署方式，管理可在系统页面中直接进行多站点部署； |
| 31 | 系统管理 | 支持管理高级设置，管理员可快捷调整资产、账号、工单的默认参数； |
| 32 | 支持系统登录控制，管理员可通过设置登录时间范围、IP地址范围、MAC地址范围实现用户的登录控制； |
| 33 | 支持国密算法对核心数据进行加密存储，保障核心数据的安全性； |

4.5风险评估服务

服务内容要求：要求通过人工安全评估服务结合漏洞扫描和基线核查系统对政务云体育局VPC上业务系统进行多角度的审查。要求模拟黑客攻击的方式对业务系统进行模拟测试，识别业务存在的威胁和脆弱性，分析与监管要求的差距。

服务次数：1次/年

4.6渗透测试服务

服务内容要求：要求中标人通过模拟黑客攻击的方式对指定的业务系统进行模拟测试，识别业务存在的威胁和脆弱性。

服务次数： 2次/年

4.7安全巡检服务

对用户的重要资产信息的运行状况、日志审计、权限分配、账号、安全策略、配置等周期性的进行安全检查，分析，发现各类系统存在的安全问题。

服务次数：12次/年

4.8漏洞扫描服务

通过对信息系统进行基础环境评估，能够快速、有效发现信息系统网络方面的结构合理性，主机方面的访问控制、身份识别，应用方面的逻辑安全、安全功能，数据库方面的数据安全，管理方面的制度和规范等安全漏洞和安全风险。评估内容包括：主机系统评估、网络设备评估、应用系统评估等。

服务次数4次/年

4.9安全加固服务

服务内容要求：依据《网络安全风险评估报告》和《渗透测试报告》针对应用和操作系统进行安全加固，针对应用系统和应用所关联的数据库系统，做好相应的漏洞修复以及策略调整。如果涉及到第三方服务的，可以提供整改建议并配合第三方进行加固调整；针对政务云体育局VPC操作系统定期做好补丁管理，配合系统运维人员完成补丁更新，对安全基线不达标的主机依据整改建议对操作系统安全策略进行调整。

服务要求：按照招标人要求提供安全加固服务，本服务不计次数。

4.10应急事件应急处置服务

通过在遇到突发安全事件后采取专业的安全措施和行动，并对已经发生的安全事件进行监控、分析、协调、处理、保护资产等安全属性的工作，尽可能的减少安全事件所带来的经济损失以及恶劣的社会负面影响。应急响应的服务内容包括：网站服务不可用事件、网页信息篡改事件、服务器/终端后门发现事件、病毒爆发事件、其它各类安全问题。

服务要求：按照招标人要求提供应急事件处置服务，应急处置时效性、完整性等指标纳入服务考核，未达到服务要求将扣除对应服务费用。

4.11应急预案与演练服务

以国家的有关标准、规范、文件要求为依据开展应急预案和演练服务，完善政务云体育局VPC信息安全事件建立应急响应机制，包含应急预案制定、应急预案培训、应急演练等。

服务次数：1次/年

4.12 重保驻场服务要求

服务内容要求：为了保障政务云体育局VPC的业务系统的日常稳定运行以及问题快速响应，要求中标商成立专门的服务团队在服务期内对政务云体育局VPC的业务系统的提供驻场服务、巡检服务以及应急响应服务。

重保驻场服务内容：服务人员配合用户对政务云体育局VPC上系统资产做资产梳理，对重要资产识别分类，负责政务云体育局VPC上信息系统日常安全维护技术服务，做好安全防护策略制定，运行日志审计，开展防病毒检查等日常工作，负责日常对安全策略调优。服务人员要求持续关注体育专业系统网络、系统运行情况，一旦发生安全事件后，及时分析安全系统及设备的事件日志，配合体育局信息管理员进行事件的追踪定位。定期对政务云体育局VPC安全运行系统日常进行巡检服务，对各类安全告警以及设备进行巡检工作。

★驻场服务人员要求：驻场维护运维工程师应按照有关要求通过背景审查后签订保密协议，并符合杭州市有关防疫要求。工作勤勉、踏实、细心、负责，精通网络故障排错。具备网络类CCIE\H3CIE\HCIE证书（其中任一种）以及具备阿里云\AWS\百度云认证（其中任一种）；精通各类云操作、政务云操作和云安全工具使用，提供社保证明。

重保服务内容要求：重大赛事、活动、会议，重要敏感节点期间，中标人需设立重保期间专家组，对重保期间安全问题响应以及应急服务处置。工作内容要求不少于“重保驻场服务”内容。

服务数量要求：重保时间按照招标人要求，重保驻场人数不少于2人，提前3天通知服务商。服务考评低于90分，将扣除对应服务费用。

4.13安全管理咨询服务

提供安全管理咨询服务，包括网络安全意识宣贯培训、网络安全管理咨询等。网络安全意识宣贯培训主要是针对单位相关人员进行安全意识、法律法规解读、网络安全最佳实践、网络安全攻防等课程培训；网络安全管理咨询是结合信息系统实际建设情况和总体工作计划有效、准确地将各项工作任务落实成具体的关键管理流程、必要技术规范等文档，以直接指导或约束安全建设、运维工作的开展，实现技术体系和管理体系两个方面对国家网络安全等级保护制度的整体合规、具体落实。培训内容要求：要求不少于20人天的云安全培训。

五、其他要求

5.1 ▲空档期维护要求（提供承诺函）

本项目预算为2024年6月29日至2025年6月28日的维护经费。

2024年6月28日至合同签订之日的维护由上年度维护单位按上年合同实施，费用由本项目中标人按上年度中标合同价（￥1,195,000元），按时间比例与上年度中标单位进行结算，从本次中标合同总价中支付。

商务要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 内容名称 | 要求 |
| 1 | 报价要求 | 1.▲报价应包括完成本项目服务工作所需的人力物力成本、管理费、其他费用、利润、税金等完成本项目的所有费用。2.▲本次报价币种为人民币价。3.填报单价及总价。说明：如供应商在规定时间内未提交最后报价且未明确说明退出招标，供应商应承诺将初次报价（为第一轮报价）作为最后报价。 |
| 2 | 签订合同 | 1.本项目合同甲方为浙江省体育局信息中心，乙方为成交供应商。2.合同款由甲方支付给乙方。 |
| 3 | 转包或分包 | 1.▲本项目不得转包：合同乙方不得将本合同标的转包由其他供应商承担。2.▲本项目部分内容允许分包，要求如下：（1）分包内容为本项目的非主体、非关键性工作；（2）分包内容的金额不超过合同金额的【30】%；（3）分包供应商应具有完成项目内容的相应能力；（4）除采购文件约定允许分包的内容外，合同乙方不得擅自将其他合同标的分包给其他供应商承担。说明：供应商拟在成交后分包以上允许分包内容、分包金额的，应在响应文件中明确分包内容及对应分包供应商。3.▲如有违反以上情形，合同甲方有权解除合同，并追究合同乙方的违约责任。 |
| 4 | 履约保证金 | 1.合同乙方应在合同签订后10个工作日内向合同甲方提交履约保证金为【/】元。2.履约保证金应使用本合同货币，按下述方式中【/】形式提交：A.在中华人民共和国注册和营业的银行出具的保函，或保险公司出具的保函；B.支票；C.汇票；D.其他非现金形式。3.履约保证金有效期限：合同签订之日起至项目通过合同甲方验收后结束。4.履约保证金退还：□保函形式：有效期限满后七工作日内将本保函正本退还。□支票等其他形式：有效期限满后七个工作日内退还履约保证金及银行同期存款利息。逾期退还的，除退还履约保证金本金及银行同期存款利息外，并按中国人民银行同期贷款基准利率上浮20%后的利率支付超期资金占用费。说明：合同乙方也可以采取其他形式提交履约保证金。 |
| 5 | 项目验收 | 项目最终验收需根据采购文件以及合同的规定，由招标人召集专家组织项目验收。验收时需提供的文档包括但不仅限于：项目实施方案、测试方案、测试报告、系统安装维护手册、系统试运行报告、项目总结报告等相关材料。1.合同乙方应保质保量按时按约完成项目合同规定的各项工作，并于完成时按要求递交相关成果及佐证材料等。2.试运行期满后，合同乙方应及时向合同甲方发出书面验收申请，合同甲方在收到合同乙方书面验收申请后，组织实施验收。3.合同甲方将对合同乙方的项目质量进行客观评估。验收小组完成验收后应出具验收（评审）意见。4.对验收通过的项目，合同甲方将按照合同如期支付合同款。5.对验收未通过的项目，将按合同约定要求供应商限期整改。对无法整改或整改后仍未达到合同要求的项目，将按验收不通过处理。6.验收组织、验收方式、验收程序按《浙江省财政厅关于印发浙江省政府采购合同暂行办法的通知》（浙财采监〔2017〕11号）规定执行。 |
| 6 | ▲知识产权要求 | 1.合同乙方应保证所提供的系统或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。2.乙方为履行本合同义务而为甲方提供的所有服务成果及其知识产权（包括但不限于著作权、专利权、专利申请权等，其中著作权包括著作权中的署名权、保护作品完整权等全部人身权以及财产权利）归甲方所有，但合同乙方在开发本项目之前已经合法拥有的知识产权不发生转移，但甲方可以为本项目目的、范围内无条件进行使用；除经甲方书面同意或为甲方提供服务目的外，乙方不得再以任何形式使用，乙方也不得透露给任何第三方。3.乙方保证乙方提供的项目服务成果、服务不存在任何侵犯第三方知识产权及其他权利的情形。如果第三方声称乙方向甲方提供的软件产品或服务侵犯其知识产权及其他权利，一切法律后果由乙方承担，由乙方负责处理并自担费用，知悉上述事项的一方应立即通知合同对方；如第三方已就此对甲方或乙方提起（包括威胁提起或很可能提起）法律诉讼程序或知识产权等维权行政执法程序，一切法律后果由乙方承担，由乙方负责处理并自担费用，知悉上述事项的一方应立即通知合同对方。倘若造成甲方损失的，甲方有权向乙方进行全额追偿。 |
| 7 | ▲项目保密要求 | 合同乙方所提供的技术服务执行过程中应保证所有操作的可靠性与安全性，不得以任何方式将有关合同甲方的系统信息披露、发表或传播。合同乙方有责任对合同甲方提供的相应文档、技术资料、安装介质进行妥善保管，并保证遵守相应的保密规定，如有感信息泄露导致合同甲方损失的，合同乙方要承担相应的赔偿责任或其它法律责任。 |
| 8 | 培训 | 在本项目服务期间，在项目正式运行后，需根据合同甲方的实际需求提供相应的系统培训；合同乙方需提供现场培训服务，并须提供具体的培训方案。培训方案中需详细描述培训内容、对象、时间、地点，并承担所有的培训费用。 |
| 9 | 资料要求 | 1.需求分析阶段：用户需求说明书、项目实施方案等。2.系统设计开发阶段：数据库设计说明书、详细设计说明书、需求规格说明书等相关资料。3.系统测试阶段：测试报告。4.试运行阶段：系统安装维护手册、软件使用操作手册、应急方案、试运行报告等。5.验收阶段：验收文档、项目总结报告等。 |
| 10 | 其他内容 | 详见采购文件的“第四章 合同草案条款”。 |

说明：供应商应对商务要求进行审核，如有偏离，请在响应文件的“偏离表”中反映。

政府采购政策要求

一、采购本国货物、工程和服务

▲本项目采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。

二、支持绿色发展

（1）节能产品的强制采购政策

【说明：本项目不涉及强制节能产品】

（2）节能产品、环境标志产品的优先采购政策

【说明：本项目不涉及节能产品、环境标志产品】

（3）修缮、装修类项目采购建材的，供应商应按采购文件和合同规定的绿色建筑和绿色建材性能、指标进行采购。

【说明：本项目不涉及建材】

（4）为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求要参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》。

三、支持创新发展

（1）采购人优先采购被认定为首台套产品和“制造精品”的自主创新产品。【说明：本项目不涉及】

（2）首台套产品被纳入《首台套产品推广应用指导目录》之日起3年内，以及产品核心技术高于国内领先水平，并具有明晰自主知识产权的“制造精品”产品，自认定之日起3年内视同已具备相应销售业绩，参加政府采购活动时业绩分值为满分。【说明：本项目不涉及】

四、支持中小企业发展

（1）根据《财政部 工业和信息化部关于印发＜政府采购促进中小企业发展管理办法＞的通知（财库〔2020〕46号）的规定，本项目属于预留份额专门面向中小企业采购项目；

采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：【软件和信息技术服务业】；

中小企业划分标准：《中小企业划分标准》（工信部联企业〔2011〕300号）。

（2）根据《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业视同小型、微型企业。

（3）根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业。

实质性要求

本章中所有带▲的内容是采购人提出的实质性要求和条件，响应文件响应内容若不满足实质性要求和条件，该响应文件将被公开招标小组判定为响应无效。

# 第四部分 评标办法

# 评标办法前附表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分因素 | 评分细则（电子响应文件中提供的证明材料（证书、合同等）应清晰可辨，如无法辨识，将不予给分。） | 分值（分） |
| 一 | 履约能力 |  |  |
|  | 供应商业绩情况 | 供应商业绩情况投标人具有类似服务案例，证明材料为2021年1月1日之后（以合同签订时间为准）的合同复印件，提供1例得0.5分。 | 1 |
|  | 供应商的管理体系认证 | 供应商通过质量管理体系认证的得1分。说明：供应商可提供全国认证认可信息公共服务平台的查询截图。评审时，采购代理机构查询全国认证认可信息公共服务平台（<http://cx>.cnca.cn/），评委根据查询结果进行评分，不符合以上条件不得分。如为联合体，联合体主办单位（牵头人）具备才可得分。 | 1 |
| 二 | 技术服务水平 | / | / |
|  | 符合性响应 | 投标人必须针对采购内容清单逐项应答，技术指标中非核心参数每有一项负偏离的，扣1分，星号（★）参数每有一项负偏离的，扣2分；正偏离每项得1分。本项基准分25分，上限不超过35分，下限不低于0分。（需提供资质、软件著作权证书、截图等证明材料加盖公章，未提供视作该项负偏离。且在技术偏离表中作出一对一响应。） | 35 |
|  | 项目系统方案 | 项目需求分析（0/1/2/3分） | 3 |
|  | 目标任务分解（0/1/2/3分） | 3 |
|  | 项目系统方案前瞻性，拓展性（0/2/4分） | 4 |
|  | 用户网络系统集成和发展的需求的重点、难点分析（0/1/3/5分） | 5 |
|  | 维护方案 | 项目维护方案具有针对日常服务方案（0/1/2分） | 2 |
|  | 安全巡检方案（0/1/2分） | 2 |
|  | 重大赛事保障值守方案（0/1/2分） | 2 |
|  | 重要事件保障方案（0/1/2分） | 2 |
|  | 故障排错（0/1/2分）方案 | 2 |
|  | 服务保障 | 实施计划进度安排（0/1/2/4分） | 4 |
|  | 售后服务能力（0/1.5/3分） | 3 |
|  | 备件库（0/1.5/3分） | 3 |
|  | 售后服务内容完整性（0/1.5/3分） | 3 |
|  | 故障响应速度（0/1.5/3分） | 3 |
|  | 拟派项目团队能力 | 人社部颁发的信息系统项目管理师证书，每提供1个得2分，最高4分。 | 4 |
|  | 人社部颁发的信息安全工程师证书，每提供1个得1分，最高得2分。 | 2 |
|  | 中国信息安全测评中心颁发的注册信息安全专业人员（CISP）证书，提供1个得1分，最高2分。 | 2 |
|  | 工信部颁发的智能化系统工程师（高级）证书，每提供1个得1分，最高2分。 | 2 |
|  | 项目培训 | 培训方案（0/1/2分） | 2 |
|  | 总分 |  | 90 |

 \***备注：**投标人编制投标文件（商务技术文件部分）时，建议按此目录（序号和内容）提供评标标准相应的商务技术资料。

价格评分将在有效投标人范围内进行，最高得10分，最低得 0分（小数点后保留二位小数，第三位四舍五入）。满足招标文件要求且投标报价最低的**投标报价**为**评标基准价**，投标人的价格分统一按照下列公式计算：

投标报价得分=(**评标基准价**／**投标报价**)×10%×100

**落实政府采购政策说明（本项目不适用）：**

本项目执行财政部 工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46 号）的规定，对小型、微型企业的投标报价进行价格评审优惠扶持。

（1）如标项内所涉投标人（如为联合体，指各联合体成员）全部属于小型、微型企业，则对投标人的投标报价给予 10%的扣除，用扣除后的价格计算价格评分。

（2）如标项内所涉投标人（如为联合体，指各联合体成员）不是全部属于小型、微型企业，但投标文件承诺小型、微型企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，根据财政部 工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46 号）的规定，则对投标人的投标报价给予 3%的扣除，用扣除后的价格计算价格评分。联合体内的小型、微型企业与联合体内其他企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格评审优惠扶持。

（3）满足以下之一条件，视为小型、微型企业。

◇按照工业和信息化部 国家统计局 国家发展和改革委员会 财政部关于印发《中小企业划型标准规定》的通知（工信部联企业〔2011〕300 号）的规定，所涉企业属于采购标的对应的中小企业划分标准所属行业【软件和信息技术服务业】的小型、微型企业，并按财政部 工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46 号）的规定在投标文件中提供了【《中小企业声明函》】。

◇按照财政部 司法部关于《政府采购支持监狱企业发展有关问题》的通知（财库〔2014〕68 号）的规定，所涉企业属于监狱企业，并在投标文件中提供了【《监狱企业声明函》及其相关的充分的证明材料】，监狱企业视为小型、微型企业，享受价格评审优惠扶持。监狱企业属于小型、微型企业的，不重复享受价格评审优惠扶持。

◇按照财政部 民政部 中国残疾人联合会关于《促进残疾人就业政府采购政策》的通知（财库〔2017〕141 号）的规定，所涉单位属于残疾人福利性单位，并在投标文件中提供了【《残疾人福利性单位声明函》】，视为小型、微型企业，享受价格评审优惠扶持。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受价格评审优惠扶持。

此项由评标委员会集体核实后统一评分。

**一、评标方法**

**1.本项目采用综合评分法。**综合评分法，是指投标文件满足采购文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

**二、评标标准**

**2.** **评标标准：**见评标办法前附表。

**三、评标程序**

**3.1符合性审查。**评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足采购文件的实质性要求。不满足采购文件的实质性要求的，投标无效。

**3.2 比较与评价。**评标委员会应当按照采购文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

**3.3汇总商务技术得分。**评标委员会各成员应当独立对每个投标人的商务和技术文件进行评价，并汇总商务技术得分情况。

**3.4报价评审。**

3.4.1投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

3.4.1.1投标文件中开标一览表内容与投标文件中分项报价表不一致的，以开标一览表为准；

3.4.1.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

3.4.1.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

3.4.1.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

3.4.1.5同时出现两种以上不一致的，按照3.4.1规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部第87号令 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力。

3.4.2投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的，投标无效。

3.4.3投标报价超过采购文件中规定的预算金额或者最高限价的，投标无效。

3.4.4评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.4.5对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予3%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

**3.5排序与推荐。**采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足采购文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

多家投标人提供相同品牌产品（单一产品采购项目中的该产品或者非单一产品采购项目的核心产品）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得投标人推荐资格；评审得分相同的，采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

**3.6编写评标报告。**评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

**四、评标中的其他事项**

**4.1投标人澄清、说明或者补正。**对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容需要投标人作出必要的澄清、说明或者补正的，评标委员会和投标人通过电子交易平台交换数据电文，投标人提交使用电子签名的相关数据电文或通过平台上传加盖公章的扫描件。给予投标人提交澄清、说明或补正的时间不得少于半小时，投标人已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

**4.2投标无效。**有下列情况之一的，投标无效：

4.2.1投标人不具备采购文件中规定的资格要求的（投标人未提供有效的资格文件的，视为投标人不具备采购文件中规定的资格要求）；

4.2.2投标文件未按照采购文件要求签署、盖章的；

4.2.3采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按采购文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的；

4.2.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

4.2.5投标文件中承诺的投标有效期少于采购文件中载明的投标有效期的；

 4.2.6投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；

4.2.7投标报价超过采购文件中规定的预算金额或者最高限价的；

4.2.8报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料，不能证明其报价合理性的；

4.2.9投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的；

4.2.10投标人提供虚假材料投标的；

 4.2.11投标人有恶意串通、妨碍其他投标人的竞争行为、损害采购人或者其他投标人的合法权益情形的；

4.2.12投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；

4.2.13 投标文件不满足采购文件的其它实质性要求的；

4.2.14法律、法规、规章（适用本市的）及省级以上规范性文件（适用本市的）规定的其他无效情形。

**5.废标。**根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条之规定，在采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

5.1符合专业条件的供应商或者对采购文件作实质响应的供应商不足3家的；

5.2出现影响采购公正的违法、违规行为的；

5.3投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

5.4因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购代理机构应当将废标理由通知所有投标人。

**6.修改采购文件，重新组织采购活动。**评标委员会发现采购文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者采购文件内容违反国家有关强制性规定的，将停止评标工作，并与采购人、采购代理机构沟通并作书面记录。采购人、采购代理机构确认后，将修改采购文件，重新组织采购活动。

**7.重新开展采购。**有政府采购法第七十一条、第七十二条规定的违法行为之一，影响或者可能影响中标、成交结果的，依照下列规定处理：

7.1未确定中标或者投标人的，终止本次政府采购活动，重新开展政府采购活动。

7.2已确定中标或者投标人但尚未签订政府采购合同的，中标或者成交结果无效，从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标或者投标人；没有合格的中标或者成交候选人的，重新开展政府采购活动。

7.3政府采购合同已签订但尚未履行的，撤销合同，从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标或者投标人；没有合格的中标或者成交候选人的，重新开展政府采购活动。

7.4政府采购合同已经履行，给采购人、供应商造成损失的，由责任人承担赔偿责任。

7.5政府采购当事人有其他违反政府采购法或者政府采购法实施条例等法律法规规定的行为，经改正后仍然影响或者可能影响中标、成交结果或者依法被认定为中标、成交无效的，依照7.1-7.4规定处理。

# 第五部分 拟签订的合同文本

**说明：如甲、乙双方同意，合同格式也可以按照其他形式。但合同条款的基本内容应与《合同主要条款》要求的内容相一致。**

 （甲方） （项目名称）中所需 （标项内容）经甲方以采购文件（项目编号： ）进行公开招标。甲方确定 （乙方）为中标人。甲、乙双方依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》，在平等自愿的基础上，同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

**一、下列文件构成本合同的组成部分**

以下文件为本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

（1）本合同书

（2）中标通知书

（3）询标记录

（4）投标文件

（5）采购文件

**二、合同标的物**

本合同标的物名称及数量：（服务内容可附后）

**三、合同总价**

本合同总价为 元人民币。

分项价格：

**四、合同价款的支付**

1、本合同中甲乙双方之间所发生的一切费用以人民币进行结算。

2、支付方式：

第一次付款：合同签订生效并收到乙方正规发票后7个工作日内，甲方向乙方支付合同总价的40%。

第二次付款：服务期满后，乙方提交项目成果以及相应服务单等，甲方认可并收到乙方正规发票后7个工作日内，支付合同总价的60%。

如届时产生纠纷，则在纠纷处理完毕之后予以支付。

**五、履约保证金**

本项目不适用。

**六、本合同履行期限、地点**

履行期限：20 年月日至20 年月日

履行地点：

**七、服务要求**

乙方应派遣一名具有专业知识的资深管理人员负责与甲方对接，负责本项目的项目管理，统筹相关工作，监督项目执行与情况汇报，控制工作质量，执行变更和应急情况管理，并根据实际状况调整乙方人员安排，以保证项目的正常高效运作。

乙方应派出投标文件中指定经验的专业服务人员提供服务，负责对其人员进行监督、指导和管理，甲方有权要求撤换不合格的服务人员。若乙方原因，未经甲方书面同意，乙方不得擅自更换指定的服务人员，否则甲方有权解除合同，另行安排服务商，由此造成的损失由乙方承担。

甲乙双方指定代表，作为履行本合同服务事宜的主要联系人。

甲方代表： 电话：

乙方代表： 电话：

**八、服务考核**

甲方对乙方服务质量进行客观评估，具体考核办法（如有）作为合同附件。

**九、违约责任**

除合同规定的不可抗力外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可要求乙方支付违约金。违约金按每周合同款的0.5%计收。但违约金的最高限额为合同总价的5%。一周按7天计算，不足7天按一周计算。如果达到最高限额，甲方有权解除合同。

其他违约条款双方协商确定：

**十、解决争议的方法**

因合同履行中发生的争议，可通过合同当事人双方友好协商解决。如自协商开始之起15日内得不到解决，双方应将争议提交政府采购监管部门调解。调解不成的，可申请合同所在地仲裁委员会进行仲裁或向人民法院提起诉讼。

仲裁裁决为最终裁决，当事人一方在规定时间内不履行仲裁机构裁决的，另一方可以申请人民法院强制执行。

仲裁费用和诉讼费用除仲裁机构或法院另有裁决外，应由败诉方负担。

**十一、违约解除合同**

1、在乙方违约的情况下，甲方可向乙方发出书面通知，部分或全部终止合同。同时保留向乙方追诉的权利。

1.1乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内，提供全部或部分标的物的；

1.2乙方未能履行合同规定的其它主要义务的；

1.3甲方认为乙方在本合同履行过程中有腐败和欺诈行为的。

1.3.1“腐败行为”和“欺诈行为”定义如下：

1.3.2“腐败行为”是指提供/给予/接受或索取任何有价值的东西来影响甲方在合同签定、履行过程中的行为。

1.3.3“欺诈行为”是指为了影响合同签定、履行过程，以谎报事实的方法，损害甲方的利益的行为。

2、在甲方根据上述第1条规定，全部或部分解除合同之后，应当遵循诚实信用原则，购买与未交付的标的物类似的标的物或服务，乙方应承担甲方购买类似标的物或服务而产生的额外支出。部分解除合同的，乙方应继续履行合同中未解除的部分。

**十二、破产终止合同**

如果乙方破产或无清偿能力时，甲方经报同级政府采购监督管理部门审批后，可在任何时候以书面通知乙方，提出终止合同而不给乙方补偿。该合同的终止将不损害或不影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

**十三、转让和分包**

政府采购合同不能转让及分包。

**十四、合同修改**

甲方和乙方都不得擅自变更本合同，但合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。如必须对合同条款进行改动时，当事人双方须共同签署书面文件，做为合同的补充，并报同级政府采购监督管理部门备案。

**十五、通知**

本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面形式发送，而另一方也应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

**十六、计量单位**

除技术规范中另有规定外，计量单位均使用国家法定计量单位。

**十七、不可抗力**

1、如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

2、受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快书面形式通知另一方，并在事故发生后合同规定时间内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。

3、不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

**十八、适用法律**

本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

**十九、合同的生效及其他**

政府采购项目的采购合同内容的确定应以招标文件和投标文件为基础，不得违背其实质性内容。

合同将在双方签字盖章后开始生效。授权代表签署的后附法定代表人授权书

**二十、合同附件（如有）**

**二十一、合同份数**

本合同一式肆份，具同等法律效力。甲方、乙方双方各执贰份。

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

法定代表人 法定代表人

或受委托人（签字）： 或受委托人（签字）：

联系人： 联系人：

地址： 地址：

电话： 电话：

传真： 传真：

开户银行： 开户银行：

账号： 账号：

# 第六部分 应提交的有关格式范例

**资格文件部分**

**目录**

（1）符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函……………（页码）

（2）落实政府采购政策需满足的资格要求………………………………（页码）

（3）本项目的特定资格要求………………………………………………（页码）

**一、 符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函**

浙江省体育局信息中心、浙江省成套招标代理有限公司：

我方参与浙江省体育局云上安全服务项目（第三次招标）【招标编号：CTZB-2024110323 】政府采购活动，郑重承诺：

（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件：

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、具有法律、行政法规规定的其他条件。

（二）未被信用中国（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（三）不存在以下情况：

单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的。

（四）我方以 ***（填写：联合体或非联合体）*** 形式参加本项目的投标。若以联合体形式参加投标，须另附联合协议。

投标人名称(电子签名)：

 日期： 年 月 日

**二、落实政府采购政策需满足的资格要求**

**中小企业声明函（服务）**

浙江省体育局信息中心、浙江省成套招标代理有限公司：

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加 （采购人名称）的 （项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 浙江省体育局云上安全服务项目（第三次招标），属于 软件和信息技术服务业 ；承接企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日 期：

**从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。**

说明：

（1）从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

（2）可采用工业和信息化部网站（https://www.miit.gov.cn/）中小企业规模类型自测小程序进行自测后填写。

（3）空格部分由供应商填写，企业类型根据实际情况勾选。

（4）标的名称见采购需求。

（5）如为联合体、分包，联合协议书、分包意向协议书附后。

**监狱企业声明函（非监狱企业无需提供）**

本企业郑重声明，根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，本企业为监狱企业。

根据上述标准，我企业属于监狱企业的理由为：【】。

本企业为参加浙江省体育局信息中心（采购人）浙江省体育局云上安全服务项目（第三次招标）（项目名称）CTZB-2024110323（项目编号）浙江省体育局云上安全服务项目（第三次招标）（标项名称）采购活动提供本企业的产品。

本企业对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人全称：（盖单位公章）

日期：2024年月日

说明：

（1）监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

监狱企业：是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。

（2）以联合体形式参与采购活动，联合体的各方分别提供此声明函。不属于监狱企业，不用提供此函。

**三、本项目的特定资格要求**

（根据招标公告本项目的特定资格要求提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**商务技术文件部分**

**目录**

（1）投标函……………………………………………………………………………（页码）

（2）授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明………（页码）

（3）联合协议…………………………………………………………………………（页码）

（4）分包意向协议……………………………………………………………………（页码）

（5）符合性审查资料…………………………………………………………………（页码）（6）评标标准相应的商务技术资料…………………………………………………（页码）

（7）商务技术偏离表…………………………………………………………………（页码）

（8）政府采购供应商廉洁自律承诺书………………………………………………（页码）

**一、投标函**

浙江省体育局信息中心、浙江省成套招标代理有限公司：

我方参加你方组织的浙江省体育局云上安全服务项目（第三次招标）【招标编号：CTZB-2024110323 】招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方承诺投标有效期从提交投标文件的截止之日起 天（不少于90天），本投标文件在投标有效期满之前均具有约束力。

2、我方的投标文件包括以下内容：

2.1资格文件：

2.1.1承诺函；

2.1.2落实政府采购政策需满足的资格要求（如果有）；

2.1.3本项目的特定资格要求（如果有）。

2.2 商务技术文件：

2.2.1投标函；

2.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人）身份证明；

2.2.3联合协议（如果有）；

2.2.4分包意向协议（如果有）；

2.2.5符合性审查资料；

2.2.6评标标准相应的商务技术资料；

2.2.7商务技术偏离表；

2.2.8政府采购供应商廉洁自律承诺书；

2.3报价文件

2.3.1开标一览表。

2.3.2分项报价表。

3、我方承诺除商务技术偏离表列出的偏离外，我方响应采购文件的全部要求。

4、如我方中标，我方承诺：

4.1在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同；

4.2在签订合同时不向你方提出附加条件；

4.3按照采购文件要求提交履约保证金；

4.4在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

5、其他补充说明: 。

投标人名称（电子签名）：

 日期： 年 月 日

**二、授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明**

**授权委托书（适用于非联合体投标）**

浙江省体育局信息中心、浙江省成套招标代理有限公司：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ），以我方名义处理浙江省体育局云上安全服务项目（第三次招标）【招标编号：CTZB-2024110323 】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

 委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

 特此告知。

 投标人名称(电子签名)：

 日期： 年 月 日

 **授权委托书（适用于联合体投标）**

浙江省体育局信息中心、浙江省成套招标代理有限公司：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ），以我方名义处理浙江省体育局云上安全服务项目（第三次招标）【招标编号：CTZB-2024110323 】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

 委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

 特此告知。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

 日期： 年 月 日

**法定代表人、单位负责人或自然人本人的身份证明（适用于法定代表人、单位负责人或者自然人本人代表投标人参加投标）**

身份证件扫描件：

|  |
| --- |
| 正面： 反面： |

 投标人名称(电子签名)：

 日期： 年 月 日

**三、联合协议**

**（以联合体形式投标的，提供联合协议；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加浙江省体育局云上安全服务项目（第三次招标）【招标编号：CTZB-2024110323 】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据采购文件规定及投标内容而对采购人、采购代理机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：（联合体其中一方成员名称）承担的工作和义务为： ；……。

四、（联合体其中一方成员名称）提供的全部货物由小微企业制造，其合同份额占到合同总金额 %以上；……。**（未预留份额专门面向中小企业采购的的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，接受联合体投标的，联合体其中一方提供的货物全部由小微企业制造，且其合同份额占到合同总金额 30%以上，对联合体报价给予3%的扣除）**

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购代理机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

 日期： 年 月 日

**四、分包意向协议**

（**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**）

（投标人名称）若成为浙江省体育局云上安全服务项目（第三次招标）【招标编号：CTZB-2024110323 】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（投标人名称）将 XX工作内容 分包给（某分包供应商名称），（某分包供应商名称），具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

……

二、分包工作履行期限、地点、方式

三、质量

四、价款或者报酬

五、违约责任

六、争议解决的办法

七、其他

（分包供应商名称）提供的货物全部由小微企业制造，其合同份额占到合同总金额 %以上。**（未预留份额专门面向中小企业采购的的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，允许分包的，分包供应商提供的货物全部由小微企业制造，且其合同份额占到合同总金额 30%以上的，对大中型企业的报价给予3%的扣除）**

 投标人名称(电子签名)：

分包供应商名称：

……

 日期： 年 月 日

**五、符合性审查资料**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **实质性要求** | **需要提供的符合性审查资料** | **投标文件中的页码位置** |
| 1 | 投标文件按照采购文件要求签署、盖章。 | 需要使用电子签名或者签字盖章的投标文件的组成部分 | 见投标文件第 页 |
| 2 | 采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人按采购文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书。 | 节能产品认证证书（本项目拟采购的产品不属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，无需提供） | 见投标文件第 页 |
| 3 | 投标文件中承诺的投标有效期不少于采购文件中载明的投标有效期。 | 投标函 | 见投标文件第 页 |
| 4 | 投标文件满足采购文件的其它实质性要求。 | 采购文件其它实质性要求相应的材料（“▲” 系指实质性要求条款，采购文件无其它实质性要求的，无需提供） | 见投标文件第 页 |

**六、评标标准相应的商务技术资料**

**（按采购文件第四部分评标办法前附表中“投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录”提供资料）**

**七、商务技术偏离表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购文件章节及具体内容** | **投标文件章节及具体内容** | **偏离说明** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

投标人保证：除商务技术偏离表列出的偏离外，投标人响应采购文件的全部要求

**八、政府采购供应商廉洁自律承诺书**

浙江省体育局信息中心、浙江省成套招标代理有限公司：

我单位响应你单位项目招标要求参加投标。在这次投标过程中和中标后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

二、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

三、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

四、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供

好处；

六、严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等法律法规，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为。

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我单位投标、中标或在建项目的建设资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你单位进行项目建设或其他经营活动，并通报省财政厅。由此引起的相应损失均由我单位承担。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**报价文件部分**

**目录**

（1）开标一览表……………………………………………………………………（页码）

（2）分项报价表……………………………………………………………………（页码）

**一、开标一览表**

浙江省体育局信息中心、浙江省成套招标代理有限公司：

按你方采购文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成浙江省体育局云上安全服务项目（第三次招标）【招标编号：CTZB-2024110323 】的实施。

**开标一览表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **标项内容** | **投标报价（含增值税，人民币元）** | **实施周期** |
| 1 | 浙江省体育局云上安全服务项目（第三次招标） | 小写：￥大写：人民币 | 按采购文件要求 |

**注：**

1、投标人需按本表格式填写，不得自行更改。

2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。**采购人将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务**，**不得出现“0元”“免费赠送”等形式的无偿报价，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。**

投标人名称（电子签名）：

日 期：

**二、分项报价表**

**项目名称： 项目编号：**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 费用名称 | 单位 | 数量 | 税率% | 单价(含增值税,人民币元) | 合价（元） |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 合计（人民币元）： |

1、此表的合计应与“开标一览表”投标报价一致。

2、特别提示：采购代理机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求等予以公示。

投标人名称（电子签名）：

日 期：

附件

**附件1：**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供服务（由本单位承担工程/提供本单位制造的货物），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

 投标人名称（电子签名）：

日 期：

**附件2：质疑函范本及制作说明**

**质疑函范本**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件3：投诉书范本及制作说明**

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地 址： 邮编：

被投诉人1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号： 包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于 年 月 日,向 提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于 年 月 日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件4：业务专用章使用说明函**

浙江省体育局信息中心、浙江省成套招标代理有限公司：

我方 (投标人全称)是中华人民共和国依法登记注册的合法企业，在参加你方组织的浙江省体育局云上安全服务项目（第三次招标）【招标编号：CTZB-2024110323 】投标活动中作如下说明：我方所使用的“XX专用章”与法定名称章具有同等的法律效力，对使用“XX专用章”的行为予以完全承认，并愿意承担相应责任。

特此说明。

投标单位（法定名称章）：

 日期： 年 月 日

**附：**

投标单位法定名称章（印模） 投标单位“XX专用章”（印模）

**附件5：政府采购活动现场确认声明书**

浙江省成套招标代理有限公司：

本人经由单位法定代表人合法授权参加浙江省体育局信息中心（采购人）浙江省体育局云上安全服务项目（第三次招标）（项目名称）CTZB-2024110323 （项目编号）浙江省体育局云上安全服务项目（第三次招标）（标项名称）政府采购活动，经与本单位法人代表人联系确认，现就有关公平竞争事项郑重声明如下：

一、本单位与采购人之间□不存在利害关系□存在下列利害关系【】：

A.投资关系 B.行政隶属关系 C.业务指导关系

D.其他可能影响采购公正的利害关系（如有，请如实说明）【】。

二、现已清楚知道参加本项目采购活动的其他所有供应商名称，本单位□与其他所有供应商之间均不存在利害关系□与【】（供应商名称）之间存在下列利害关系【】：

A.法定代表人或负责人或实际控制人是同一人

B.法定代表人或负责人或实际控制人是夫妻关系

C.法定代表人或负责人或实际控制人是直系血亲关系

D.法定代表人或负责人或实际控制人存在三代以内旁系血亲关系

E.法定代表人或负责人或实际控制人存在近姻亲关系

F.法定代表人或负责人或实际控制人存在股份控制或实际控制关系

G.存在共同直接或间接投资设立子公司、联营企业和合营企业情况

H.存在分级代理或代销关系、同一生产制造商关系、管理关系、重要业务（占主营业务收入50%以上）或重要财务往来关系（如融资）等其他实质性控制关系

I.其他利害关系情况【】。

三、现已清楚知道并严格遵守政府采购法律法规和现场纪律。

四、我发现【】供应商之间存在或可能存在上述第二条第【】项利害关系。

供应商全称：（盖单位公章）

日期：2024年月日

说明：

（1）供应商解密响应文件及获知其他供应商信息进行如实声明并盖章，以扫描件形式提交给采购代理机构，邮箱：86037772@zjsct.cn。

（2）此声明书不用编入响应文件中。