**2024-2025年衢江区政务云服务项目**

**招 标 文 件**

项目编号：LTCG-20240049

委托单位：衢州市衢江区人民政府办公室

采购机构：浙江联腾工程咨询有限公司衢江分公司

二〇二五年一月

**目 录**

第一章 招标公告

第二章 投标须知前附表及投标须知

一、 投标须知前附表

二、 投标须知

三、 招标文件说明

四、 投标文件的编制

五、 投标保证金

六、 投标文件的签署及规定

七、 投标文件的递交

八、 投标无效的情形

九、 串通投标的情形

十、 废标的情形

十一、 开标和评标

十二、 授予合同

十三、 质疑与投诉

十四、 法律责任

十五、 其他

第三章 采购内容及要求

第四章 合同主要条款

第五章 应提交的有关格式范例

第六章 评标办法及开标程序

**第一章 招标公告**

项目概况

**2024-2025年衢江区政务云服务项目**的潜在投标人应在浙江政府采购网(http://zfcg.czt.zj.gov.cn/)获取招标文件，并于2025年2月14日9点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：LTCG-20240049

项目名称：2024-2025年衢江区政务云服务项目

预算金额（最高限价）：417.25万元

采购需求：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购内容 | 数量 | 单位 | 最高限价  (万元) | 简要规格描述 | 备注 |
| 1 | 2024-2025年衢江区政务云服务 | 1 | 项 | 417.25 | 详见招标文件 第三章  采购内容及要求 |  |

合同履行期限：合同签订之日起1年。

本项目接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：详见招标文件；

3.以联合体形式投标的，提供联合体协议(项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供) 。

4.以分包形式响应的，应提供分包意向协议(投标人不以分包形式响应的，则不需要提供)。

5.本项目的特定资格要求：无；

6.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后不得再参加该采购项目的其他采购活动。

三、获取招标文件

时间：/至2025年2月14日，每天上午0:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，投标截止时间前均可网上下载。）

地点：浙江政府采购网（http://zfcg.czt.zj.gov.cn/）

方式：网上下载

售价：0元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2025年2月14日9点30分（北京时间）

评审地点：衢州市衢江区公共资源交易中心（振兴东路268号6楼）1号开标厅/政府采购云平台（https://www.zcygov.cn/）。

投标人应当通过政采云平台在投标截止时间前完成电子投标文件的递交。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

（1）电子招投标的说明：①电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“政府采购云平台（zfcg.czt.zj.gov.cn）”进行招投标活动，不接受纸质投标文件；②投标准备：注册账号--点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领CA数字证书---申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”；安装“政采云电子交易客户端”----前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载并安装；③招标文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标文件；④投标文件的制作：在“政采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”、“导入投标文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签名”、“生成电子标书”等操作；⑤采购人、采购代理机构将依托政采云平台完成本项目的电子交易活动，平台不接受未按上述方式获取招标文件的供应商进行投标活动； ⑥对未按上述方式获取招标文件的供应商对该文件提出的质疑，采购人或采购代理机构将不予处理；⑦不提供招标文件纸质版；⑧投标文件的传输递交：投标人在投标截止时间前将加密的投标文件上传至政府采购云平台；⑨投标文件的解密：投标人按照平台提示和招标文件的规定的时间内完成在线解密；⑩具体操作指南：详见政采云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”。

（2）招标文件公告期限与招标公告的公告期限一致。

（3）为支持和促进中小企业发展，有需要的中标供应商可根据需要申请办理政府采购合同贷款（以下简称“政采贷”），具体要求、条件和操作教程可通过政采云首页右上角——网站导航——金融服务查看，也可拨打政采云客服热线咨询，或向各地已开通政采贷的银行咨询办理。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名 称：衢州市衢江区人民政府办公室

地址：衢州市衢江区府前路6号

项目联系人：薛女士

联系方式：0570-3835123

质疑答复联系人：李女士

联系方式：0570-3832867

2.采购代理机构信息

名 称：浙江联腾工程咨询有限公司衢江分公司

地址：衢州市衢江区江城大道30号港汇广场2号楼601 　   

项目联系人（询问）：胡女士

项目联系方式（询问）：13567046745

质疑联系人：陈女士

质疑联系方式：13625771204

3.同级政府采购监督管理部门

名称：衢州市衢江区政府采购管理办公室

地址：衢江区政和路6号

联系人：杨女士

监督投诉电话：0570-8762709

浙江联腾工程咨询有限公司衢江分公司

2025年1月

**第二章 投标须知前附表及投标须知**

**一、投标须知前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 内容 | 说明与要求 |
| 1 | 招标人 | 衢州市衢江区人民政府办公室 |
| 2 | 项目名称 | 2024-2025年衢江区政务云服务项目 |
| 3 | 项目编号 | LTCG-20240049 |
| 4 | 项目预算及  最高限价 | 预算(最高限价)：417.25万元。  投标人应按此最高限价并结合企业自身情况及管理经验自主报价，报价不得超过最高限价，否则投标无效。  报价应为提供本次采购服务的全包干价，报价为投标人完全履行本项目合同义务后采购人应支付的货物和服务价格。投标报价采用固定价格，包括人工费、安装费、调试费、运维服务费、管理费、利润、税金等费用，以及政策性文件规定费用及合同包含的所有风险、责任等为完成承包期内服务需要发生的全部费用。如有漏项，视同已包含在其他项目中，价格不作调整；除非采购人提出的服务变更，采购人不允许供应商擅自更换改变服务内容、质量标准、期限和追加项目费用。 |
| 5 | 采购方式 | 公开招标 |
| 6 | 合同履行期限 | 合同签订之日起1年；  服务期满后，经采购人综合评价，服务质量考核分≥90分时，双方协商一致，服务合同可以续签。 |
| 7 | 现场勘察 | 不组织。 |
| 8 | 联合体投标 | 本项目接受联合体投标。 |
| 9 | 联合体投标其他要求 | 招标人支付项目各项费用的约定:  各项费用由招标人直接支付给牵头人，再由牵头人按工作内容分配。 |
| 10 | 投标有效期 | 投标文件递交截止之日起90天 |
| 11 | 投标保证金 | 本项目不收取投标保证金 |
| 12 | 投标文件形式、  制作及组成 | 投标人请准备电子投标文件：  （1）电子投标文件按政采云平台《政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商》及本招标文件要求制作递交。  （2）投标文件均由资格审查文件、商务技术文件、报价文件组成。 |
| 13 | 投标文件  递交截止时间 | 2025年2月14日9点30分（北京时间） |
| 14 | 开标地点 | 政采云平台 |
| 15 | 开标时间 | 2025年2月14日9点30分（北京时间） |
| 评审地点 | 衢州市衢江区公共资源交易中心（振兴东路268号6楼）1号开标厅 |
| 16 | 电子投标文件  的传输递交 | 投标人应当在投标截止时间前完成电子投标文件的传输递交，投标截止时间前可以补充、修改或者撤回电子投标文件。补充或者修改电子投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后送达的投标文件将被拒收。  **投标人应在投标截止时间起规定的时间内完成电子文件的解密。** |
| 17 | 签订合同 | 中标通知书发出之日起30日内签订合同。 |
| 18 | 履约保证金  收取及退还 | 无 |
| 19 | 质疑和投诉 | 质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。 |
| 20 | 信息发布媒体 | 采购公告，更正、补充、澄清公告，中标公告，合同公告发布网址  zfcg.czt.zj.gov.cn（浙江政府采购网） |
| 21 | **特别提醒** | 中标人在签订合同前把纸质版投标文件（一式二份）邮寄到浙江联腾工程咨询有限公司衢江分公司：衢州花园258创新创业园樊登读书会衢州分会B-02，联系人：胡女士，联系电话：13567046745 |

**二、投标须知**

1.适用范围

本招标文件仅适用于本次采购项目的招标、投标、评标、定标、验收、合同履约、付款等行为。

2.定义

2.1“招标人”系指组织本次招标的浙江联腾工程咨询有限公司衢江分公司。

2.2“采购人”系指提出本次采购的委托单位：衢州市衢江区人民政府办公室。

2.3“投标人”系指向招标方提交投标文件的供应商。

2.4“货物”系指投标人按招标文件规定向采购人提供的各类设备、软件、技术资料及使用手册等。

2.5“服务”系指根据本合同规定，中标人必须承担**2024-2025年衢江区政务云服务项目**的义务。

2.6“▲”系指实质性要求条款。

3.投标费用

不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用。

4.招标方式

本次招标采用公开招标方式进行。

5.投标委托

本项目原则上采用政采云电子交易系统开评标，投标人无需到开标现场。

6.联合体投标

本项目接受联合体投标。

7.转包与分包

本项目不允许转包。分包须经采购人书面同意后方可实施。

**8.特别说明**：

8.1投标人投标所使用的资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证必须为本投标人所拥有。

8.2投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

8.3投标人在投标活动中提供任何虚假材料,其投标无效，并报监管部门查处；中标后发现的,中标人须依照《中华人民共和国消费者权益保护法》第49条之规定双倍赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法投标人的行政与刑事责任。

8.4金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，如果已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，并且获得总公司（总机构）授权或能够提供房产权证或其他有效财产证明材料，证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以允许其独立参加政府采购活动。

上述单位参加政府采购活动时，应提供该单位负责人签署的相关文件材料（合伙企业由全体合伙人签署相关材料，但合伙协议约定或者全体合伙人决定委托一名或数名合伙人执行合伙企业事务的，由执行合伙企业事务的全体合伙人签署相关文件材料），与其他法人单位法定代表人签署的文件材料具有同等效力。

8.5提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项投标的，按一家投标人计算。

非单一产品采购项目中，多个投标人提供的核心产品品牌相同的，按一家认定。招标文件“采购货物要求”中明确核心产品。多个投标人提供的核心产品品牌全部相同的，按一家认定。

**9.项目需要落实的政府采购活动政策**

9.1、支持中小企业发展

9.1.1中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

9.1.2 在政府采购活动中，投标人提供的货物符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

9.1.3对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物项目，以及预留份额政府采购货物项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予4%-6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

**本项目所属行业：信息传输业。**

**标准见：《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）**

**本项目不专门面向中小企业。**

9.2小微企业投标响应资料：

所投所有产品的制造商如为小微企业，参加投标时，在投标文件中投标方应提供制造商的《中小企业声明函》。

9.3监狱企业参与政府采购活动

符合财政部 司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）规定。

监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

9.4残疾人福利性单位参与政府采购活动

符合财政部 民政部 中国残疾人联合会《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的单位。

享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

（一）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于25%（含25%），并且安置的残疾人人数不少于10人（含10人）；

（二）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

（三）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

（四）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

（五）提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

残疾人福利性单位属于中小型企业的，不重复享受政策。供应商提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。

中标人为残疾人福利性单位的，应当随成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

**9.5说明：若投标产品制造商属中小微型企业，或残疾人福利性单位或监狱企业其投标产品的投标报价扣减20%后再计入报价得分的评审（不累计扣减）。**

**三、招标文件说明**

10.招标文件的组成

10.1招标公告；

10.2投标须知前附表及投标须知；

10.3采购内容及要求；

10.4合同文本；

10.5应提交的有关格式范例；

10.6评标办法及开评标程序。

11.招标文件的澄清及修改。

11.1招标人可对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改，如澄清或修改的内容可能影响投标文件编制的，招标人应当在投标截止时间至少15日前，在采购公告原发布媒体上发布更正公告，更正内容作为招标文件的组成部分；不足15日的，招标人将顺延提交投标文件的截止时间。如澄清或修改的内容不影响投标文件编制的，招标人将不延长提交投标文件的截止时间。

11.2投标人对招标文件有异议的，公告期限内获取采购文件的供应商应在自收到采购文件之日（获取采购文件之日）起7个工作日内，公告期限外获取采购文件的供应商应在公告期限届满之日起7个工作日内，向浙江联腾工程咨询有限公司衢江分公司提出质疑（质疑办法见：投标须知前附表及投标须知），逾期将不予受理。招标人将在收到异议之日起7个工作日内作出答复，有变更的在本采购信息发布媒体上发布变更公告，公告内容作为招标文件的构成部分。

11.3没有通过本招标文件规定的办法获取采购文件的供应商，浙江联腾工程咨询有限公司衢江分公司不受理其质疑。

11.4招标文件的澄清、答复、修改或补充，一经采购公告原发布媒体发布，即视所有投标人都已经收到相关文件。投标人应及时关注采购公告原发布媒体上针对本项目的澄清、答复、修改或补充等通知，投标人因自身疏忽而导致投标文件不能实质响应或其他损失，其产生的后果由供应商自身承担。

**四、投标文件的编制**

12.总体要求

12.1投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按本文件的要求提供投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其投标文件对招标文件作出实质性响应，否则，投标文件可能视为无效投标文件。

12.2投标文件及投标人与采购有关的来往通知，函件和文件均应使用中文。

12.3投标人应按本文件中提供的文件格式、内容和要求制作投标文件。

12.4投标文件的形式

投标文件为电子投标文件。电子投标文件按政采云平台《政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商》及本招标文件要求制作并递交。

13.投标文件的组成及份数

▲投标文件（电子投标文件）应分为【资格审查文件】、【商务技术文件】和【报价文件】。电子投标文件中须加盖公章部分均采用CA签章。

13.1【**资格审查文件**】

13.1.1投标函（格式附件）；

13.1.2供应商资格声明（格式附件）；

13.1.3投标人有效的电子营业执照或营业执照扫描件；

13.1.4有效的投标人《税务登记证》扫描件；（营业执照三合一/五合一无需提供）

13.1.5法定代表人授权书（格式附件）；

13.1.6承诺书：承诺符合参与政府采购活动资格条件（包括：投标人财务状况，依法缴纳税收、社会保障资金共3项内容，格式自拟）；

13.1.7分公司投标的，提供总公司（总机构）授权或能够提供房产权证或其他有效财产证明材料。

13.1.8联合体协议（如有）；

13.1.9 分包意向协议（如有）；

13.1.10 投标人符合中小企业相关政策的，提供：《中小企业声明函》（格式附件）。

13.2【**商务技术文件**】

13.2.1评分索引表（自制）；

13.2.2投标人综合情况；

13.2.3投标人类似项目业绩一览表（格式附件）；

13.2.4项目详细的实施方案；

13.2.5评分细则涉及的管理体系等相关资质证书、合同、中标（成交）通知书、检测报告等扫描件；

13.2.6售后服务内容、措施，包括售后服务网点介绍；

13.2.7技术支持及服务承诺书（见格式附件）

13.2.8针对本项目的合理化建议或优化措施；及供应商认为需要的其他资料。

13.2.9▲《技术要求偏离表》（格式附件）；（表后附第三章采购内容及要求中要求提供的产品相关证书、报告、原厂商针对该项目的授权书和售后服务承诺书、链接、截图、截图并现场演示等证明文件,如果是带▲的资料未按要求提供，将导致投标资格被取消）；

13.2.10▲《商务要求偏离表》（格式附件）

13.3【**报价文件**】

13.3.1▲开标一览表（格式附件）。

13.3.2 服务折扣明细表（格式附件）

13.3.3《中小企业声明函》(格式附件)（如有）；

13.3.4 监狱企业声明函（格式附件）（监狱企业须提供）（如有）；

13.3.5残疾人福利性单位声明函（格式附件）（残疾人福利性单位须提供）（如有）。

14.投标文件内容填写说明

14.1投标人应在认真阅读招标文件所有内容的基础上，按照招标文件的要求编制完整的投标文件。投标文件应按照招标文件中规定的统一格式填写：电子投标文件按政采云平台《政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商》及本招标文件要求制作并递交。

14.2投标人必须保证投标文件所提供的全部资料真实可靠，并接受招标人对其中任何资料进一步审查的要求。

14.3《开标一览表》为在开标仪式上唱标的内容，要求按格式填写、统一规范，不得自行增减内容。

14.4投标文件须对招标文件中的内容做出实质性的和完整的响应，否则其投标将被拒绝。如果投标文件填报的内容资料不详，或没有提供招标文件中所要求的全部资料及数据，将会导致投标被拒绝。

14.5投标人已明知采购期间或之后企业将发生兼并改制，或提供的产品将停产、淘汰，或必须有偿使用指定的第三方中间件和插件的，及其他应当告知采购人可能影响采购项目实施或损害采购人利益的信息，必须在投标文件中予以特别说明，否则，招标人可以拒绝其投标文件。

14.6投标文件不得涂改和增删，如有错漏必须修改，修改处须由授权代表签字或盖章。

14.7由于字迹模糊或表达不清引起的后果由投标人负责。

14.8技术偏离表：投标人提供的服务与采购要求有偏离或对服务水平提升有好的建议，应填写《技术要求偏离表》（格式附件），否则认为响应招标文件要求。

14.9无相应内容可填的项应填写“无”、“未调试”、“没有相应指标”等明确的回答文字。

15.投标报价

15.1投标报价应按招标文件中相关附表格式填写。

15.2投标报价是指投标人在正确地完全履行合同义务后采购人应支付的服务价款。如有漏项，视同已包含在其它项目中，价格不作调整，中标后不允许擅自改变服务内容、质量标准、期限和追加项目费用。

15.3投标文件只允许有一个报价，有选择的或有条件的报价将不予接受。

15.4《**技术商务评分汇总表》得分低于商务技术总分60%的供应商的报价将被拒绝，“报价符合性审查”为不合格**。

16.投标有效期

16.1▲投标文件从投标文件递交截止之日起，有效期为90天；

16.2特殊情况下，在原投标文件有效期截止之前，招标人可要求投标人同意延长投标文件有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。投标人可拒绝招标人的这种要求。接受延长投标文件有效期的投标人将不会被要求和允许修正投标文件。

**五、投标保证金**

本项目不收取投标保证金

**六、投标文件的签署及规定**

电子投标文件按政采云平台《政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商》及本招标文件规定的格式和顺序编制电子投标文件并进行关联定位。

**七、投标文件的递交**

17递交投标文件截止期

（1）投标人应当在投标截止时间前完成电子投标文件的传输递交，投标截止时间前可以补充、修改或者撤回电子投标文件。补充或者修改电子投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后送达的投标文件，将被拒收。

（2）本项目采用实行政采云电子交易系统全流程电子交易，投标人无需到开标现场。

18投标文件的修改和撤销

18.1投标人在递交投标文件后，可以修改或撤回其投标文件：递交投标文件截止时间之前补充或者修改电子投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。

18.2投标人修改后的投标文件应按原来的规定编制、密封、标记和递交。

18.3在递交投标文件截止期之后，投标人不得对其投标文件做任何修改。

18.4递交投标文件截止期后，投标人不得撤回其投标文件。

18.5实质上没有响应本文件要求的投标文件将被拒绝。投标人不得通过修正或撤销不合要求的偏离或保留从而使其投标文件成为实质上响应的文件。

**八、投标无效的情形**

19.实质上没有响应招标文件要求的投标将被视为无效投标。投标人不得通过修正或撤消不合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标。如发生下列情况之一的，其投标视为无效：

19.1不具备招标文件规定资格要求；

19.2投标文件未有效授权的;

19.3招标文件中有▲处条款投标人未作实质性响应的；

19.4资格审查或商务技术文件中包含投标报价的；

19.5投标文件关键内容字迹模糊、无法辨认的；

19.6投标文件含有采购人不能接受的附件条件的；

19.7报价超出招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；

19.8提供虚假材料谋取中标的；

19.9投标人串通投标的；

19.10不符合法律、法规和招标文件规定的其他实质性要求的。

19.11电子投标文件解密失败；

19.12电子投标文件未按规定要求提供电子签章的。

19.13**《技术商务评分汇总表》得分低于商务技术总分60%。**

19.14 **政采云系统显示MAC地址相同、计算机硬盘序列号相同、IP地址相同；投标文件细节错误一致且无合理解释的**。

**九、串通投标的情形**

20.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

20.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

20.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

20.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

**十、废标的情形**

21.采购中，出现下列情形之一的，应予废标，废标后，采购人将废标理由通知所有投标人：

21.1符合专业条件的投标人或对招标文件作实质性响应的投标人不足三家的；

21.2出现影响采购公正的违法、违规行为的；

21.3投标人的报价均超过了采购预算（最高限价），采购人不能支付的；

21.4因重大变故，采购任务取消的；

**十一、开标和评标**

22.开标

22.1招标人在规定的日期、时间和地点组织招标会。

22.2电子投标文件开标

（1）投标截止时间后，投标人登录政采云平台，用“项目采购-开标评标”功能对电子投标文件进行在线解密。在线解密电子投标文件时间为投标截止起限定时间内。

（2）由采购人代表评审资格审查文件，若资格审查不符合招标文件要求，即终止其参与投标资格。

23.评标委员会

23.1采购代理机构和采购人将根据采购项目的特点组建评标委员会,其成员由技术、经济等方面的专家和采购人代表组成。评标委员会对投标文件进行审查、询标、评议和推荐中标候选人。评标委员会判断投标文件的响应性，仅基于投标文件本身而不靠外部证据。

23.2在评标期间,若有需要投标人应派代表参加询标。

24.对投标文件的审查和响应性的确定

24.1评标委员会将审查投标文件是否真实、完整,总体编排是否有序,文件签署是否正确,有无计算上的错误等。

24.2算术错误将按以下方法更正：

（1）开标时，投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中明细表内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

（2）投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正，修正后的报价应经投标人书面确认，投标人不予确认的，其投标无效。

25.评标

25.1评定原则：根据符合采购需求、质量和服务等要求，综合评分确定中标人。

25.2投标文件的澄清：在评标期间,评标委员会可要求投标人对其投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容进行澄清,但不得寻求、提供或允许对投标价格等实质性内容做任何更改。有关澄清的要求和答复均应以书面形式提交。

25.3评标报告：评标委员会完成评定后，向招标人提交经各评标委员会成员签字的评定结果报告，并按评定办法推荐中标候选人。

26.保密

26.1开标后直到宣布授予中标人合同为止,凡属于审查、澄清、评估和比较投标的有关资料且与授予合同有关的信息都不得向任何投标人或与上述评标过程无关的人员透露。

26.2投标人对评标、比较或授予合同决定的过程施加影响的企图和行为,都可能导致其投标被拒绝。

**十二、授予合同**

27.中标通知和合同授予

27.1中标通知书：采购人按评标报告确定的中标候选人名单顺序确定中标人，浙江联腾工程咨询有限公司衢江分公司将以书面形式发出《中标通知书》。《中标通知书》一经发出即发生法律效力。招标人无义务向未中标供应商解释落选原因，不退回投标文件。《中标通知书》将作为签订合同的依据。若有异议且成立，采购人可以按照综合得分由高到低排序另行确定中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

27.2履约保证金：本项目不收取履约保证金。

27.3签订合同：中标人按《中标通知书》指定的时间、地点与甲方直接签订合同。在有合理证据证明供应商在投标过程中承诺的内容不能实质响应的，采购人有权拒签合同。

27.4政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

27.5招标文件、澄清文件、投标文件等，均为签订合同的依据。中标人接到中标通知书后在规定的时间内与采购人签定合同，并交浙江联腾工程咨询有限公司衢江分公司签证。

27.6中标人不遵守投标文件的要约、承诺，擅自修改投标文件的内容或在接到中标通知书规定的时间内，借故拖延、拒签合同者，依法追究法律责任，同时，采购人将取消该供应商的中标资格。

27.7签约后即为招标结束。投标文件一律不退。

**十三、质疑与投诉**

28.1根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购质疑和投诉办法》(财政部令第94号)，政府采购供应商可以依法提起质疑和投诉。

28.2供应商提交的质疑函应符合财政部《政府采购供应商质疑函范本》要求。质疑函范本请到浙江政府采购网下载专区下载，或从以下网址下载：

http://ztb.longyou.gov.cn/front/content/9003000000。

28.3投标人认为招标文件、招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，应当在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。投标人对招标采购单位的质疑答复不满意或者招标采购单位未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级采购监管部门投诉。

28.4质疑、投诉应当采用书面形式，质疑书、投诉书均应明确阐述招标文件、招标过程或中标结果中使自己合法权益受到损害的实质性内容，提供相关事实、依据和证据及其来源或线索，便于有关单位调查、答复和处理。

28.5如质疑、投诉不成立且恶意诽谤的，同时由相关部门根据规定进行必要的处罚。

29、中标人确定

29.1投标人对评标结果无异议的，采购人应在收到评标报告后5个工作日内按推荐排名顺序由高到低对评标结果进行确认。如有投标人对评标结果提出质疑的，采购人可在质疑处理完毕后确定中标人。

29.2采购人依法确定中标人后2个工作日内，集中采购机构以书面形式发出《中标通知书》,并同时在相关网站上发布中标公告。

**十四、法律责任**

30.投标人有下列情形之一的,处以政府采购项目中标金额千分之五以上千分之十以下的罚款,列入不良行为记录名单,在一至三年内禁止参加政府采购活动,并予以公告,有违法所得的,并处没收违法所得,情节严重的,由工商行政管理机关吊销营业执照;构成犯罪的,依法追究刑事责任:

30.1提供虚假材料谋取中标的;

30.2采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人的;

30.3与采购人、采购代理机构、其他投标人恶意串通的;

30.4向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的;

30.5在招标过程中与采购人进行协商谈判、不按照招标文件和中标人的投标文件订立合同,或者与采购人另行订立背离合同实质性内容的协议的;

30.6拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的

**十五、其他**

31.解释权：本招标文件是依据《政府采购法》及有关规定编制的，解释权属招标人。

32．联系方式：与招标有关的函电请按下面联系，其他任何方式或信息来源均无效。

通讯地址：衢州花园258创新创业园樊登读书会衢州分会B-02，联系人：胡女士，联系电话：13567046745

公告网址：zfcg.czt.zj.gov.cn（浙江政府采购网）

33.本项目根据成交价，参照原国家计委关于印发《招标代理服务收费管理暂行办法》的通知（计价格[2002]1980号）的收费标准的42.5%向成交人收取招标代理服务费。评委费由采购人支付。

**第三章 采购内容及要求**

一、采购内容和技术要求

### （一）主要采购内容

#### 1.政务云服务（XC部分）采购内容

##### **1）基础云资源服务**

基于“两地三中心”架构体系，基于自主可控关键核心技术的云平台，提供计算、存储、网络、国产数据库、国产中间件、国产操作系统、云原生数据库等服务。

##### **2）应用服务**

提供企业级分布式应用、应用实时监控、云服务总线、流量防护、性能测试、消息队列、容器服务、API网关等服务。

##### **3）大数据服务**

提供大数据计算、实时计算、搜索服务、智能报表、实时数仓、数据分析等大数据相关服务。

##### **4）容灾备份服务**

提供异地备份服务。

##### **5）安全服务**

提供网络安全（漏洞扫描、主机安全防护、WEB应用防火墙等）、应用安全（代码审计、高危隐患和安全事件预警等）、数据安全（数据库权限管控系统、数据库审计等）、攻防演练（攻防演练服务、重要活动时期安全保障等）、渗透服务等安全服务。

##### **6）机柜托管服务**

提供机柜托管服务。

#### 2.政务云服务（非XC部分）采购内容

##### **1）基础云资源服务**

提供云主机计算、块存储、对象存储、云数据库等基础云资源务。

##### **2）大数据服务**

提供大数据服务、大数据开发治理等服务。

##### **3）其他服务**

提供云产品备份、分布式应用、主机托管等服务。

##### **4）安全服务**

提供网络安全（漏洞扫描、云堡垒机、日志审计、WEB防火墙等）、渗透服务、应用安全（代码审计、主机安全防护等）、数据安全等服务（数据库权限管控、数据库审计、静态脱敏等）。

#### 3.政务云平台统一运营管理服务

基于全市政务一朵云为基础，依托市政务云统一运营管理系统，支持对接管理市政务云平台、对接省IRS监管平台、为委办局提供线上自助云服务，为运营公司及数据局提供政务云运营与监管能力，包括但不限于云服务管理、订单费用管理、云平台容量管理、云资源负载情况分析、服务效率分析、资源使用考核等。

### （二）容灾服务要求

结合《浙江省大数据发展管理局关于印发政务云灾备指南（试行）的通知》的要求，按照“两地三中心”（同城、异地两地，生产中心、同城容灾中心、异地备份中心三中心）总体架构进行设计。供应商建设多个云节点互为同城容灾中心，实现同城业务灾备。与已建省级政务云异地备份中心（金华）对接，实现异地数据备份，整体组成“两地三中心”架构。

**异地数据级容灾备份服务**

在供应商承建的云节点分别部署数据备份软件，按照《灾备指南》要求，将等保三级及以上业务系统数据通过数据备份软件，同步至省本级异地数据级容灾备份中心（设在金华市）。充分利用省本级已建在金华市的相关备份服务和专网通道能力。

### （三）云服务指标要求

##### **1）云基础资源服务要求**

服务区域划分要求

本次采购要求提供基于政务外网的政务云网络环境，同时提供满足对不同安全级别、不同业务、不同专网的需要。支持虚拟专有域功能（VPC），能够划分隔离的区域为特定的云租户提供云服务，区域内的资源与别的云租户完全隔离，完全为该云租户使用。各部门可接入政务云平台，实现与原有业务专网互通，IP地址自定义划分，与云上其他局办业务隔离。

##### **2）资源管理要求**

满足云租户对云资源清单、性能、使用率、运行状态、查询导出功能，能够提供对云资源进行监控、分析、告警等管理功能的各类操作；按照采购人要求提供相关业务接口及接口使用文档。

##### **3）互联网出口基本要求**

云平台须为本项目租用的云主机提供公有IP地址，政务云网络的核心及出口基础设施要与政务外网匹配适应。

##### **4）信息系统安全基本要求**

投标人须承诺云平台在验收前通过信息系统安全等级保护测评（三级及以上），并取得公安机关颁发的备案证书。

### （四）统一运营管理平台对接要求

依托市政务云统一运营管理平台提供平台管理服务，实现与IRS系统对接，以及多个云平台的统一纳管、资源申请、自动开通、账单分析、运营分析、资源性能分析、资源优化、考核评价、服务效能统计等。因此，提供本次服务的云区需提供包括但不限于以下接口进行数据上报，实现与统一运营管理平台的对接：

1)云资源采集接口：所有云资源实例的详细信息查询接口，包括实例ID、名称、规格、创建时间、释放时间、变更记录等信息。规格库存以及关联实例的查询接口，比如网络选择接口等。云服务使用量接口。

2)云资源管理接口：提供对云资源的管理相关接口，包含资源开通、云升降配、资源释放等云资源管理操作的读写接口；

3)云资源运营接口：包含对物理集群水位、云资源的运行状态、资源利用率监控情况、资源使用量等相关运营数据的查询接口。其中云服务器/云数据库/大数据类等产品实例监控数据，提供秒级或者分钟级别的监控数据；弹性IP/负载均衡等产品实例监控数据，提供分钟级别流量数据；

4)日志审计接口：包含对接口操作的日志相关的获取、行为审计等服务接口；

5)用户管理接口：包含对用户、组织、角色相关的管理接口，如用户组织新建、修改、删除等相应操作；

6)用户认证鉴权接口：包含启停用户、基于部门/资源集维度的用户授权等相应接口。并且能够对接统一运营管理平台实现账号的单点登录。

此外，当省级IRS考核发生变化时，各云平台需配合统一运营管理平台进行接口适配对接以及相关其他工作。

### （五）配套服务要求

1)提供容灾管理服务、流量负载均衡服务；

2)技术支持服务：含容灾咨询服务、容灾演练服务、运维服务；

3)组建由云服务商、原厂（授权）技术服务商、安全厂商组成的云服务技术团队。

### （六）自主可控关键核心技术要求

1)应采用通过相关机构的安全可靠测评的服务器搭建云平台底座，并且支持一云多芯；

2)除采购方特殊要求外，物理服务器扩容和替换须采用通过相关机构的安全可靠测评的产品；

3)云服务器须提供通过相关机构的安全可靠测评的操作系统。

### （七）项目具体技术参数需求

**1.总体服务要求**

| 指标项 | 规格要求 |
| --- | --- |
| 资源可用性 | 本指标定义为云服务商应承诺在合同期内每年用户云服务业务可用时间的概率，即每年实际可用时间/(实际可用时间+不可用时间)。 |
| 云主机、云数据库、对象存储、负载均衡、云网络、大数据、云安全、数据备份。 |
| 云服务商初期可分期按需建设，以适应业务需求。 |
| 服务交付 | 各项云服务交付时应主动提供操作手册，并协助解决平台层面问题。 |
| 数据存储持久性 | 本指标定义为云服务商承诺在合同期内数据保存不丢的概率，即每年完好数据/(完好数据+丢失数据)。 |
| 云主机、云数据库、对象存储、负载均衡、云网络、大数据、云安全、数据备份。 |
| 运营能力 | 对用户开通的服务进行计量计费，按月、季度、年向用户提供完整的记账单。 |
| 实现与IRS对接服务，包括：资源申请、升降配、释放；IRS资源自动开通；IRS资源监管. |
| 标准规范 | 采用统一平台进行集群资源管理，实现集群内CPU、内存、磁盘和网络资源高效地使用。 |
| 根据应用对资源进行全局调度，提高资源的利用率。 |
| 采用自动故障切换提高系统整体的可用性。 |
| 采用统一的安全措施，保证用户数据的安全性。 |
| 采用统一运维的方式，提高系统的安全并降低成本。 |
| 扩展规模 | 支持在线集群扩容和应用服务的在线升级。 |
| 资源管理 | 需提供计算存储设备，网络设备和安全设备等物理设备的管理功能，提供全局拓扑。 |
| 需提供完整的IaaS云服务，具体应包括：云计算、云存储、云网络、云数据库、负载均衡、云安全等。实现政务云平台各资源配置及利用率情况与衢州市基础设施管控平台对接。 |
| 需提供政务云平台资源使用日常监管工作服务，对于资源使用率低于CPU15%、内存35%标准的系统，应及时通知整改，长期未整改项目应配合采购人要求，对系统进行优化处理。本项指标考核纳入服务绩效考核中。 |
| 资源调度 | 需提供资源调度能力，且具备高可扩展性。 |
| 具备自动检测故障，保证作业稳定可靠运行完成。 |
| 运维监控管理要求 | 需提供每季度提供至少1次运维服务报告，对运维服务进行总结，提供输出《季度服务报告》。 |
| 需提供重要活动时期政务云平台原厂（原厂认证授权），在保障期前，对平台环境进行深度检查，发现问题并进行问题修复。在容灾、可用性、紧急扩容预案等方面提供参考方案。 |
| 每年需提供至少4次平台深度巡检服务。 |
| 政务云安全管理要求 | 具备安全监控功能，支持云平台本身的安全监控，包括攻击防护、安全告警和脆弱性等平台安全基线检查功能。 |
| 需具备云主机安全配置监控：支持显示各云主机的公私网IP地址、所属部门/单位、所属VPC、运行状态、操作系 统、安全告警、脆弱性风险、攻击、Agent状态、磁盘信息、快照信息、内存、磁盘、安全组等；以及单资产详细告警、脆弱性和攻击风险列表。支持查询及查询结果导出。 |
| 政务云平台等保合规 | 在服务能力验收后6个月内，须通过三级等级保护测评（测评得分不低于90分），并提供佐证材料。 |
| 在服务能力验收后9个月内，须通过国家密码应用安全性测评，并提供佐证材料。 |

**2.IDC机房要求**

需提供专用IDC机房服务，具体要求见下表：

| 指标项 | 规格要求 |
| --- | --- |
| 机房地点 | 机房物理地址在衢州市的机房服务。 |
| 动力保障 | 2路市电接入机房。 |
| 2N系统架构UPS配置，确保供电安全。 |
| 配置同等容量柴油发电机，油量储备可以支持发电机满载运行8小时。 |
| 所有机柜均由两套不同的UPS系统提供双路供电。 |
| 空调系统 | 恒温恒湿机，温度保持在20-25度，相对湿度保持在40%~55%。 |
| 空调主机双路供电，自动切换，保障无市电情况下的持续运转。 |
| 消防系统 | 符合分区域消防联动系统，保障机房运行安全。通过消防安全评估。 |
| 防雷系统 | 需通过防雷系统检测，满足标准要求。 |
| 网络资源 | 保证网络高可靠性、高可用性、高扩展性、冗余性，要求采用双核心和接入两层扁平化的组网架构，核心接入之间万兆捆绑互联。 |
| 满足服务期内衢江区对政务云平台中业务应用网络带宽、业务平稳、持续不间断运行等应用需要。具备与衢州市政务外网相连接的环境，政务云机房与政务外网提供传输波分网络对接互联，双链路。 |
| 物理和环境安全要求 | 政务云物理机房应符合等保、密评对机房安全管控要求。 |
| 其他要求 | 参考《绿色数据中心政府采购需求标准（试行）》的相关要求。 |

**3.衢江区政务云服务（XC部分）技术要求**

1）基础服务

a．云主机

| 指标项 | 规格要求 |
| --- | --- |
| 服务标准 | 根据用户的需求动态地创建和分配计算资源与存储资源。 |
| 服务特性 | 云主机创建。从创建到启动在5分钟以内。 |
| 云服务器提供快照制作，快照回滚，自定义image，动态升级，可以为每块磁盘创建快照。 |
| 支持虚拟机故障切换，在线迁移；支持宿主机宕机迁移。 |
| 主机之间网络访问逻辑隔离，支持创建和管理安全组；提供安全组的创建、修改、删除以及批量删除等功能。 |
| 需提供丰富的API接口，包括资源的创建，删除，修改，查询，启动等操作。 |
| 云服务器工作节点采用分布式高可用架构，保障云服务器的高可用性。 |
| 支持资源开通时指定IP地址。 |
| 操作系统 | 提供主流的自主可控关键核心技术操作系统如：麒麟、统信等操作系统。 |

b.块存储

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 |
| 功能要求 | 支持在线扩展容量，扩容期间无需关闭虚拟机，无需卸载云盘；系统盘在线扩容不停业务。 |
| 支持磁盘的创建、删除、卸载、扩容、挂载、查询、初始化等功能。 |
| 总体要求 | 为云主机提供的低时延、持久性、高可靠性的数据块级存储设备。 |
| 安全性 | 支持分布式EC或三副本数据冗余保护，三副本模式下，数据三副本支持分布在3个机柜或3对接入交换机上。 |

c.对象存储

| 指标项 | 规格要求 |
| --- | --- |
| 服务标准 | 提供基于三副本或EC校验模式的数据多重冗余备份，保证数据安全。 |
| 服务特性 | 支持RESTful API接口，通过开发工具包SDK或直接通过RESTful API进行对象存储操作。 |
| 提供key-value键值对形式的对象存储服务。 |
| 具备多用户隔离机制。 |
| 提供标准 RESTful协议的API接口以及多语言的SDK。 |
| 提供服务端数据加密。 |
| 支持对象简单上传/下载/删除/复制。 |
| 安全访问 | 支持Bucket级别的ACL。 |
| 支持服务器端的加密功能，用户能够使用密钥管理系统上创建的密钥进行加密。 |

d.负载均衡

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 |
| 服务要求 | 支持四层负载均衡和七层负载均衡；  支持集群高可用架构，支持动态扩展。 |
| 服务特性 | 协议支持：提供四层(TCP协议和UDP协议)和七层(HTTP和HTTPS协议)的负载均衡服务。 |
| 应提供多种转发规则，满足不同业务场景的要求：域名、url转发。 |
| 健康检查：提供后端ECS实例的健康检查。负载均衡服务会自动屏蔽异常状态的ECS实例，待该ECS实例恢复正常后自动解除屏蔽。 |
| 调度算法：支持轮询、最小连接数两种调度算法：  轮询：按照访问次数依次将外部请求依序分发到后端ECS实例上。  最小连接数：连接数越小的后端服务器被轮询到的次数(概率)也越高。 |
| 访问控制：支持白名单访问控制。通过添加负载均衡监听的访问白名单，仅允许特定IP访问负载均衡服务。 |
| 可靠性 | 管理节点采用全冗余架构。 |

e.弹性公网IP

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 |
| 服务要求 | 支持将EIP与VPC内的实例进行绑定，使该实例可以与外网通信。 |
| 支持修改EIP带宽。 |
| 支持随时将EIP与实例进行解绑。 |

f.国产WEB中间件

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 |
| 服务要求 | 提供通过相关机构的安全可靠测评的主流国产WEB中间件产品。 |

g.国产操作系统

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 |
| 服务要求 | 提供通过相关机构的安全可靠测评的主流国产操作系统。 |

h.国产数据库

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 |
| 服务要求 | 提供通过相关机构的安全可靠测评的主流国产数据库软件产品。 |

**2）存储服务**

a.数据库存储备份

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | |
| 功能要求 | 支持主流数据库类型备份。 | |
| 支持整个实例、多个数据库、单个数据库、多张表、单表、视图、存储过程、触发器、函数备份。 | |
| 支持备份频率、周期、开始时间、并行线程数等备份计划配置。 | |
| 支持全量和增量备份保留时长配置到期自动删除。 | |
| 支持计划外手动发起全量备份。 | |
| 支持恢复时间点配置。 | |
| 支持恢复目标库新建实例或者使用已有实例。 | |
| 外置存储池管理 | 支持备份到三方存储池，包括文件存储、对象存储。 |
| 批量管理数据源 | 支持批量自动接入新增数据源实例。 |
| 批量配置备份计划 | 支持相同的数据库类型和相同的备份类型的批量配置备份计划。 |
| 总体要求 | 数据库备份服务是为数据库提供连续数据保护、低成本的备份服务,它可以为多种环境的数据提供强有力的保护，包括企业数据中心，数据库备份拥有一套完整的数据备份和数据恢复解决方案，具备增量备份以及精确到秒级的数据恢复能力。 | |
| 安全性 | 支持多种加密技术保护备份数据存储安全。 | |

b.日志服务

| 指标项 | 规格要求 |
| --- | --- |
| 服务标准 | 针对日志类数据的一站式服务，提供日志数据的采集、查询、分析、消费等多种功能。 |

**3）网络服务**

a.NAT网关

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 |
| 服务要求 | 平台提供NAT网关服务，支持NAT（SNAT和DNAT）功能。 |

b.高速通道

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 |
| 服务要求 | 平台提供高速通道服务，用于在云上的不同网络环境间实现高速、稳定、安全的私网通信，包括跨地域/跨用户的 VPC 内网互通、专线接入。 |

c.DNS解析

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 |
| 功能要求 | VPC私有域名解析支持租户隔离的功能特性，支持权威域名的添加、修改、备注、删除、批量删除操作的功能，同时也支持根据关键字进行模糊查询，针对每个VPC都可以提供定制化的私有网络DNS解析服务配置，实现VPC粒度的租户隔离功能。 |
| 内网权威域名管理和解析：支持IPV6域名解析服务。 |
| 内网权威域名管理和解析：支持域名主机记录的添加、删除和修改操作的功能，支持的记录类型包括A、AAAA、CNAME、NS、MX等。 |
| 总体要求 | VPC私有域名转发配置管理和解析：支持域名级别的转发操作，将特定域名的解析操作转发到其他DNS服务器上进行解析；支持默认转发功能的配置，将本地不存在的所有域名的解析操作全部转发到其他DNS服务器上进行解析。 |

d.VPC

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 |
| 服务标准 | 在所提供的云平台构建出一个隔离的网络环境，客户完全掌控自己的虚拟网络，包括选择自有IP地址范围、划分网段、配置路由表和网关等。 |
| 服务特性 | 使用隧道技术达到与传统VLAN相同隔离效果。  按需配置网络设置、软件定义网络，管理操作实时生效。  支持使用高速通道实现跨地域/跨用户的内网互通和物理专线接入。  支持使用NAT网关进行DNAT/SNAT转发。  通过NAT网关支持灵活的DNAT/SNAT转发。 |
| 服务能力 | 可以通过交换机将专有网络的私有IP地址划分成一个或多个子网。根据业务需求配置虚拟路由器的路由规则，管理专有网络流量的转发路径。 |

**4）云数据库服务**

a.云数据库-类型I（兼容MySQL、Oracle）

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** |
| 安全要求 | 支持数据库内部的加密存储、传输加密、访问白名单、Label security、安全审计、细粒度访问控制等安全特性 |
| 功能要求 | 支持事务处理、MVCC多版本控制、死锁机制，事务处理系统具备原子性、一致性、隔离性、持久性 |
| 兼容MySQL、Oracle常用语法和函数，支持SQL92/SQL99/SQL2003语法标准，覆盖99.9%以上应用开发常用SQL，包括存储过程、触发器、自定义函数、自定义类型等数据库对象。 |
| 支持标准SQL语法，支持数据的多数据分片/分区的自动路由与聚合，支持跨库的复杂查询 |
| 支持数据库集群多点写入、读写分离 |
| 具备在线全量备份、在线增量备份的功能，支持任意时间点的备份还原操作，保证数据强一致、时间点强一致、不阻塞业务服务 |
| 支持大并发情况下的分布式事务，保证数据强一致和处理能力 |
| 提供图形化界面的数据库运维管理工具，具有可视化实时监控、自动化运维、报警、参数管理、集群管理、租户管理、日志管理、健康巡检等功能 |
| 软硬件适配能力：支持x86、ARM硬件平台、主流操作系统，以及国产操作系统麒麟、UOS等；支持主流的中间件产品组件，支持异构芯片多集群混布，如同一个底座，可以同时部署intel/海光/鲲鹏/飞腾，四个芯片的集群，复用同一套管控。 |
| 总体要求 | 具备高性能、高可用、可扩展的分布式关系型数据库。 |

b.云数据库-类型II（兼容MySQL）

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **具体要求** |
| 可靠性指标 | 采用全冗余架构，无单点故障。 |
| 功能要求 | 提供自动化读写分离方案，提供手动配置流量分配比例。启动读写分离不需要重新配置数据库连接。 |
| 支持秒级DDL、并行DDL、非阻塞DDL。支持数据库级、表级数据恢复 |
| 兼顾性能和成本考量，提供丰富的数据库规格类型，包括独占物理资源规格、共享物理资源规格。 |
| 支持MySQL交互协议，兼容市面上主流MySQL驱动，支持多语言接入, 提供丰富的MySQL版本兼容性，支持5.7、8.0。 |
| 总体要求 | 分布式数据库兼容MySQL协议和语法，支持分库分表、平滑扩容、服务升降配、透明读写分离和分布式事务等特性，具备分布式数据库全生命周期的运维管控能力。 |
| 安全性 | 支持根据IP白名单，或者IP组白名单形式控制数据库访问源。 |

c.云数据库-类型Ⅲ（兼容标准SQL）

| 指标项 | 规格要求 |
| --- | --- |
| 基本功能/性能 | 分布式数据库采用基于Share-nothing的MPP架构，支持横向扩展 |
| 支持主备形态、分布式形态集群模式，支持基于裸机和云主机形态进行部署，为不同业务场景提供灵活的部署形态选择 |
| 支持分布式事务强一致，保障数据一致性 |
| 支持灵活的分区管理操作，降低分区管理复杂度，支持分区创建、修改、删除 |
| 支持表空间管理，表空间用于管理数据对象，与磁盘上的一个目录对应 |
| 支持大对象类型，包括clob、text、blob类型，其中text和blob支持最大1G |
| 支持生成WDR诊断报告，用于快速诊断数据库内核性能问题 |
| 支持完善的安全防护能力，包括全密态加密、透明加密、SSL加密、动态脱敏 |
| 支持Oracle数据库到分布式数据库在线迁移和数据库实时同步的云服务。提供数据全量和增量迁移工具，降低了数据库之间数据流通的复杂性，有效地帮助用户减少数据传输的成本 |
| 服务安全 | 设置已删除实例保留天数，可设置范围为1~7天 |
| 支持将删除的实例，加入回收站管理。用户在回收站保留期限内的实例可以通过重建实例恢复数据。 |

d.分布式关系型数据库

| **指标项** | **规格要求** |
| --- | --- |
| 基本功能/性能 | 兼容MYSQL协议和语法，支持自动化水平拆分。 |
| 支持在线平滑扩缩容，服务能力线性扩展，透明读写分离。 |
| 客户端支持：兼容数据库登录协议。 |
| 支持外部数据源的增量和全量导入，帮助用户实现数据库平滑上云。 |
| 支持分库分表按照逻辑库表导出。 |
| 提供sql命令的方式查看物理、逻辑架构，展示慢查询等功能，可以帮助迅速定位慢SQL问题。 |
| 支持自动化数据拆分，支持字符串，日期，数字的多种拆分方案。 |
| 提供完整的数据库运维监控系统，对数据库IOPS，TPS，CPU实时监控。 |
| 服务安全 | 采用分布式集群服务，无服务单点故障。 |
| 支持存储层数据库白名单自动维护，通过白名单保证访问安全。 |

**5）中间件服务**

a．应用实时监控

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **指标子项** | **规格要求** |
| 易用性 | 交互大盘 | 支持基于数据集配置交互式大盘，大盘可动态刷新。 |
| 功能指标 | 编程语言支持 | 针对Java等语言开发的应用，支持通过探针方式提供应用监控，为Java等语言开发的应用安装Agent后，即可开始监控Java等语言开发的应用，无需代码侵入。 |
| 功能要求 | 依赖拓扑图 | 能统计出服务和服务的关联依赖图 |
| 外部调用监控 | 可以查看该应用的所有外部调用的请求数、响应时间、错误数及HTTP状态码信息 |
| 应用接口监控 | 支持应用接口的指标统计，包括请求数，响应时间和错误数等 |
| 应用标签能力 | 支持对应用进行标签分组与过滤 |
| 应用监控报警能力 | 支持默认提供应用各维度指标的报警，包括但不限于JVM、异常接口调用、应用调用类型统计、主机监控、数据库指标等应用监控的风险信息进行报警 |
| 自定义监控报警能力 | 支持基于用户自定义监控数据集指标的报警 |
| 总体要求 | 应用节点监控 | 提供对于服务提供者以及消费者的集群以及单机的CPU，内存，磁盘、网络的监控并以图形化形式按照小时，天，周进行曲线展现。 |
| 监控应用框架支持 | 支持基于主流同步、异步调用框架，如Spring Cloud, HTTP RESTful的分布式链路跟踪。 |

b．消息队列

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** |
| 服务标准 | 基于高可用分布式集群技术，提供消息订阅和发布、消息轨迹查询以及定时（延时）消息、资源统计等系列消息云服务，为分布式应用系统提供异步解耦、削峰填谷的能力，同时具备海量消息堆积、高吞吐、可靠重试等应用所需的特性。 |
| 服务特性 | 支持TCP等协议 |
| 消息类型  普通消息：消息队列MQ中无特性的消息，区别于有特性的消息。  定时（延时）消息：允许消息生产者指定消息进行定时（延时）投递。  事务消息：实现类似X/Open XA的分布事务功能，以达到事务最终一致性状态。  顺序消息：允许消息消费者按照消息发送的顺序对消息进行消费。 |
| 服务能力 | 消息查询：提供了三种消息查询的方式，分别是按Message ID、Message Key以及Topic查询。 |

c．容器服务

| **指标项** | **规格要求** |
| --- | --- |
| 服务标准 | 容器服务（Container Service）是一种高性能可伸缩的容器管理服务，支持企业级Kubernetes容器化应用的生命周期管理。 |
| 服务特性 | 支持多集群管理，支持多集群的统一管控。 |
| 一站式容器生命周期管理：  日志：支持容器实例日志查看和应用日志采集。  监控：支持集群、节点、应用、容器实例层面的监控，为集群提供全方位监控大盘。  集群管理：容器服务与云平台无缝对接，能够通过控制台实现集群的一键式自助创建和删除集群。 |
| 支持跨可用区高可用和灾难恢复。 |

d．API网关服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **指标子项** | **规格要求** |
| 功能要求 | 协议支持 | 支持HTTP2.0协议、websocket、双向通信等 |
| 安全管控 | 支持多种访问控制方式，包括IP访问控制、参数访问控制。 |
| 安全管控 | 支持流量限制，包括基础流控功能，如基于授权的流量控制，流控的时间区间支持秒、分钟、小时。 |
| 请求转发 | 支持参数映射，可以从HTTP请求的各种位置上读取参数，并支持映射到后端不同的参数名、参数位置上；错误码映射，支持将后端应答中返回的非正常请求，映射为客户端期望的错误应答的场景。 |
| 请求转发 | 支持参数路由，从应答或系统上下文中获取参数，并使用自定义的条件表达式对参数进行逻辑判断，满足条件后，支持对后端服务的定义与覆盖规则。 |
| 集成能力 | 支持大数据平台作为后端服务，以API形式对外提供数据服务 |
| 总体要求 | API全生命周期管理 | 覆盖API全生命周期管理，包括API设计、开发、测试、发布、运维监测、安全管控、下线等API各个生命周期阶段 |

**6）大数据服务**

a.大数据计算服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | |
| 功能指标 | 节点调度 | 超大规模节点调度能力，具备单集群30000节点以上调度能力。为保证大数据集群具有高可扩展性。 |
| 集群规模 | 采用分布式计算框架提供大规模数据存储与计算，可按需扩容。 |
| 功能要求 | 功能特性 | 支持MapReduce类型的分布式计算任务，支持DAG模式的作业处理方式。 |
| 功能特性 | 支持多种计算框架如SQL， MapReduce， Spark ，Graph |
| 功能特性 | 支持原生Apache Spark编程接口，用户可以使用Spark接口进行编程处理存储在大数据计算服务中的数据 |
| 功能特性 | 提供完整RESTful API的方式提供离线数据处理服务，提供JAVA SDK， Python SDK，等编程接口，支持JDBC接口等系列用户开发工具和接口 |
| 功能特性 | 提供离线任务管理、监控告警的功能。 |

b.实时计算服务

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** |
| 服务标准 | 提供实时流数据计算服务的通用计算平台。 |
| 数据运维：提供以下运维监控功能：作业状态、血缘关系和属性参数。 |
| 性能调优：支持手动和自动调优方式。 |
| 服务能力 | 强大的实时处理能力：单作业吞吐最高可达百万级别记录/秒 |
| 良好的流式开发体验：支持标准SQL。 |

c.大数据搜索与分析

**搜索服务**

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** |
| 易用性 | 支持通过管控平台一键创建Elasticsearch集群、操作灵活便捷。 |
| 功能要求 | 提供界面友好的海量信息索引库及全文检索集群运维管理平台，可实时查看索引库及集群状态，支持基础指标的Web化展示。 |
| 提供原生Elasticsearch的API编程接口，用于大数据搜索服务的数据导入，索引建立和数据检索。 |
| 数据入库后，支持通过插件兼容SQL查询，支持条件组合灵活查询。 |
| 集群规模可平行扩展。节点扩容过程平滑，不影响集群正常查询，不需要停服务。 |
| 总体要求 | 提供一个分布式的全文搜索引擎，实现数据搜索、数据分析等功能。 |
| 安全性 | 支持业务创建和使用一个或多个Elasticsearch集群，具备较为完善的权限认证与隔离机制，保障数据安全。 |

d.大数据开发治理平台

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** |
| 基础功能 | 为国产数据仓库/数据湖/湖仓一体等解决方案提供统一的全链路大数据开发治理平台。 |
| 数据集成 | 支持多数据源之间的数据接入和同步。 |
| 数据开发 | 通过SQL编辑器实现代码输入，包含关键字、函数、表、字段等信息；支持错误语法实时提示。 |
| 运维中心 | 支持调度系统诊断，完善调度系统作业的性能和稳定性。 |
| 数据质量 | 支持数据质量校验规则与调度系统结合，数据产出后立即触发任务调度，若配置的强规则校验失败，则将任务状态置为失败，避免脏数据对下游作业产生污染. |
| 数据服务 | 服务编排：提供拖拽式、可视化的服务编排能力，支持用户按照业务逻辑，以串行、并行和分支等结构编排多个API及函数服务为工作流。 |
| 数据保护伞 | 分级管理：自定义数据安全等级。  数据脱敏：包含有敏感信息的数据库，对敏感信息进行动态遮蔽。 |
| 迁移助手 | 支持新建导出任务。 |

**7)容灾备份服务**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **产品名称** | **指标项** | **指标要求** |
| 异地备份服务 | 技术要求 | 1、提供云服务器、对象存储、文件存储、关系型数据库备份能力； |
| 2、支持自定义备份计划；支持创建、启动、停止备份计划；支持备份日志、备份记录查看和图形化备份统计视图；支持按备份策略执行备份； |
| 3、支持按备份记录或时间节点进行恢复；支持创建、启动、停止、和查看恢复任务；支持查看恢复实例的日志信息； |
| 传输专网 | 技术要求 | 各容灾中心分别部署10G专线（裸光纤）。 |

**8)安全服务**

提供网络安全（漏洞扫描、主机安全防护、云堡垒机等）、应用安全（代码审计、高危隐患和安全事件预警等）、数据安全服务（数据库权限管控、数据库审计、动态脱敏等）、其他安全服务（攻防演练、渗透服务等），具体如下表：

|  |  |
| --- | --- |
| **安全产品** | **具体技术要求** |
| 漏洞扫描 | 支持对各种网络主机、操作系统、网络设备(如交换机、路由器、防火墙等)、常用软件以及应用系统的识别和漏洞扫描； 用户可自定义扫描端口范围、端口扫描策略等扫描选项； 支持对各种网络主机、操作系统、网络设备(如交换机、路由器、防火墙等)、常用软件以及应用系统的识别和漏洞扫描； 支持手动创建资产也可以批量导入资产，在资产管理页面可直接对单个资产或批量资产下发扫描任务； 支持自定义扫描策略模板，可以将自定义策略模板导出备份，也可以导入备份的策略模板，能够对策略模板进行编辑、另存为新的模板； 支持导出的报告类型≥5种，包括HTML、WORD、PDF、EXCEL、XML报告格式。 |
| 主机安全防护 | 支持防端口扫描，锁定恶意的端口扫描，并记录告警； 支持病毒库、补丁库的离线升级及在线升级；支持管理平台、终端软件安装包、终端软件更新包、系统漏洞库、弱口令库的离线升级。 支持按照防护类别筛选日志，包括：高级威胁、系统防护、网络防护、Web应用防护。 |
| WEB应用防火墙 | 产品符合自主可控关键核心技术要求  支持源地址识别，部署在SSL网关后面，能够解析到真实的访问者IP，并能对真实的IP进行防护和阻断。  内置Webshell检测规则，可以对上传的文件内容进行检查，防止恶意Webshell文件上传，对已经上传的Webshell发起请求的行为进行拦截阻断。  能够检测防止服务器导致的信息泄露行为，包括：目录信息泄露、服务器信息泄露、数据库信息泄露、源代码泄露等信息泄露行为。  内置安全规则可有效识别Acunetix、nessus 、WebScan、Webdump、AppScan等扫描器的扫描行为。  支持对HTTP请求中URI、HOST、参数、参数名、请求头、Cookie、版本号、方法和请求体及HTTP响应的响应体等条件进行自定义正则。  支持阻断、重定向、智能加黑名单、丢弃、告警、仅检测等动作。不同的防护规则，可以选择不同的防护动作及返回码，也可针对不同规则设置专属URL白名单。  具有机器学习安全引擎，可以对用户web业务系统建立安全的访问模型 ，学习的内容包括URL地址、URL请求参数等信息。  支持智能识别攻击者，对网站链接发起攻击的IP地址进行自动锁定  WAF支持与APT产品联动实现对未知威胁的感知拦截。  能详细记录攻击事件的HTTP请求头信息，含请求的URL、UserAgent、POST内容，cookie等所有的请求头内容  支持报表导出为Word、pdf、html等多种格式。  规则库支持手工、在线升级两种方式，在线升级可支持规则定时检查新版本和在线更新，确保WAF能够针对新型的、突发型的Web攻击进行防护。 |
| 云堡垒机 | 支持用户多角色划分功能，如系统管理员、部门管理员、运维员、审计管理员、密码管理员等，对各类角色需要进行细粒度的权限管理。支持自定义用户权限； 混合云管理：支持标准适配多个云环境，包括阿里云、华为云、百度云、AWS、腾讯云等，支持同步云上主机信息至堡垒机； 支持完善的自动改密安全保护机制，包括：改密前备份、备份失败不改密、密码恢复、手工验证密码、调试改密等；支持邮件、FTP、SFTP等发送方式，改密后的密码可支持加密分段发送；支持对进行中任务实时停止 文件传输审计要求：支持保存SSH的sz/rz命令（zmodem）和SFTP/FTP传输的原始文件； 内置根据运维人员生成各种维度的分析报表，维度包含运维次数、时长、运维时长、活动时长、会话大小、字符命令数、传输文件数、来源IP访问数、运维时间分布等。可分别从全局及平均值、最大值、最小值、单次运维、单个会话等角度提供；内置丰富的报表统计模板，可点击曲线图进行数据钻取分析，且支持PDF、DOC、HTML格式导出； 系统自审：支持自身审计，包括但不限于：系统状态检测、登录日志、用户日志、资产日志、策略操作日志、审计日志、配置日志、维护日志、运维日志等； |
| 日志审计 | 独立完成审计日志采集，不依赖于设备或系统自身的日志系统。 支持预设置安全告警策略；支持告警数据阈值设置，超过阈值将产生告警。 支持磁盘空间阈值告警，当磁盘使用率达到设定的阈值时可产生并外发告警； 提供一键式故障排除功能。 |
| 零信任（VPN接入） | 性能要求：最大并发用户数:1200；HTTP每秒业务请求数量:20000TPS；业务转发时延≤25ms ；HTTPS加密吞吐量:5.6Gbps ；最大HTTP并发连接数:10万。  提供用户组管理，可手工创建用户组并分配成员，支持组织机构通过上下拖移方式进行排序显示，支持通过停用组织方式，批量停用当前组织和下级组织所有用户。 支持提供用户、组织、用户分组的统一管理功能，包括用户信息批量删除、锁定、停用、修改有效期，并可以用户导入、用户状态管理、用户同步等功能。 提供本地用户账号密码安全机制，支持密码复杂度、密码错误超过阈值锁定，支持提供首次登录密码修改、密码定期修改、密码修改验证等功能。 提供本地用户账号密码安全机制，支持密码复杂度、密码错误超过阈值锁定，支持提供首次登录密码修改、密码定期修改、密码修改验证等功能 支持管理配置终端环境监控项，包括但不限于：网络信息、进程信息、软件安装信息、服务运行信息等。 支持启用授信终端，只允许配置的授信终端才能访问控制器 支持移动端操作系统版本、蓝牙开启、防病毒软件安装、互联网连接、WiFi热点开启等环境感知和采集，以实现基于移动终端安全状况的访问控制措施； 支持用户行为分析，支持访问地址变更、非常用IP、访问时间、IP地址列表等用户行为数据采集，以实现基于用户行为状况的访问控制措施。 支持配置应用账号与用户主账号的关联关系，支持将应用配置修改自动同步到零信任应用代理网关。 系统权限管理模块采用角色授权模型，支持管理员、操作管理员、权限管理员、系统管理员、审计管理员、租户管理员的多种角色管理机制，区分菜单权限。 |
| 代码审计 | 依据GB/T 39412-2020《信息安全技术代码安全审计规范》，信息系统开展软件代码审计，完成初测并提供初测报告，开发单位完成问题整改后对信息系统进行复测，确保信息系统的各项技术措施及管理手段能够满足标准要求。 |
| 高危隐患和安全事件预警 | 处理安全运维过程中政务云网络安全通告事件，发现安全问题及时通报用户，并指导用户进行相关修复工作，并提供整改建议。 |
| 网络安全流量监测能力服务 | 异常流量由安全运营中心研判后，监测结果快速通过邮件、短信、微信服务号及电话方式与用户进行沟通处置；监测结果纳入安全运营支撑系统中，参与脆弱性全生命周期的脆弱性管理，依据相应的运营脚本驱动风险处置过程。 |
| 数据库权限管控系统 | 依据GB/T 37988-2019《信息安全技术 数据安全能力成熟度模型》，针对数据处理安全，对数据库使用人员相关数据库操作进行权限管控，包括数据库增删改查等相关动作，确保数据处理正当使用，完善数据处理环境。 |
| 数据库审计 | 依据《网络安全等级保护定级指南》要求，建立对应的数据库审计技术平台，完成对数据库具体操作的全量审计，管理者利用平台对数据库操作进行追踪溯源，同时定期导出审计报表。 |
| 动态脱敏 | 依据GB/T 37988-2019《信息安全技术 数据安全能力成熟度模型》，针对数据处理安全，对数据进行脱敏处理，保障数据的安全性和平衡性。 |
| 数据备份 | 依据GB/T 37988-2019《信息安全技术 数据安全能力成熟度模型》，针对数据存储安全，定期对重要数据进行备份，同时满足等保要求，定期对数据进行恢复演练。 |
| 数据库运维及安全评估报告 | 针对数据库运行，通过人工加工具监测的方式，对数据库运行情况、数据库配置参数、数据库性能指标、数据库运行状态等进行监控，提供数据库运行情况以及安全评估报告和整改建议。 |
| 数据库入侵防护（云数据库防火墙） | 利用数据库防火墙，对数据库SQL注入、漏洞等攻击行为进行实时阻断告警，定期导出防御日志。 |
| 攻防演练服务（包含红队（不少于6支红队，每队不少于3人）、紫队、演练方案、平台资源、人员协同、结果报告、演练复盘、加固改进建议报告等） | （1）服务内容 以协办的角色提供攻防演练组织服务，包括但不限于：演习组织协调、平台资源搭建、过程监控、技术指导、应急保障、演习成果报告汇总、演练复盘及安全整改加固报告输出等。通过攻防演练组织服务，提高参演单位安全威胁应对能力、攻击事件检测发现能力、事件分析研判能力和事件响应处置能力，提升参演单位的网络安全实战防护水平。 （2）服务要求 1）须配合招标人成立攻防演练指挥部，组织协调红队队伍，并确保不少于6支红队，每队不少于3人； 2）须配合招标人制定攻防演练实施方案，确定演练攻击靶标、演练流程、演练场地、后勤保障措施及演练规则等； 3）须提供攻防演练平台资源，记录和展示双方攻防成果；至少提供一名技术专家支撑平台部署、应急和其他技术问题解决。 |
| 重要活动时期安全保障服务：7\*8小时现场值守 | （1）服务内容 重要节会活动期间，派遣一名安全专家提供现场7\*8小时安全值守服务，根据既定岗位职责开展安全事件实时监测工作，加强重要时期网络安全威胁事件监控水平。 （2）服务要求 须提供7\*8小时现场值守，按照采购人要求，记录安全设备监测信息，对告警信息进行预判，确认为安全事件的告警须第一时间上报。 |
| （资深专家，具有网络安全保障、攻防演练经验，负责监测预警、研判分析、攻击溯源等） | （1）服务内容 攻防演练或重要节会活动期间，派遣一名资深安全专家提供安全保障服务，通过对安全事件进行准确定位、研判控制、分析及处置，快速控制影响、减少损失，确保特殊时期系统安全稳定地运行。 （2）服务要求 1）须对受事件的影响目标系统进行快速检测，并对事件进行分析研判，在明确事件等级和危害程度后，制定事件抑制措施，协助监测人员对事件进行抑制，降低事件影响； 2）须采取必要的措施对网络攻击事件进行追踪溯源。溯源方式不限于：社交id溯源、钓鱼邮件反钓鱼、攻击地址反查等。 |
| 渗透服务 | 针对系统采用完全模拟入侵者可能采用的攻击技术和漏洞发现技术，利用专家经验对用户系统进行非破坏性质的模拟攻击，发现系统的最脆弱的环节和弱点等安全问题，为进一步加固信息系统提供了依据，并出具渗透测试报告。 |

**9)机柜租赁服务**

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** |
| 技术要求 | 提供独立综合机房，按需提供机柜空间，用以放置服务器、交换机、磁盘阵列、网络设备等。 |
| 电力供应保障：机房引入2路市电，配置柴油发电机组，市电油机可自动切换；机房具备单独电力室，配备不低于400KVA的1+1或2N的UPS。 |
| 环境保障：机房内配置机房精密空调，可确保设备运行对环境温湿度的要求；配备完善的气体消防系统、防湿防水系统。 |
| 具备机房动环监测及报警系统、门禁系统；机房环境符合等保三级相关要求。 |
| 管理要求 | 运维值班：提供7\*24小时机房运维值班及技术支持，对相关设备进行巡检、维护和监控（包括防静电、防火、机房内温湿度，对机器重启、监控网络是否正常），保障设备正常运行。 |
| 日常管理：指派专人负责对机房人员及设备进出登记管理（人员与设备进出需经用户方审批同意），记录设备使用单位、人员及承载业务系统情况，建立相关台账；每季度提供运维报告。 |
| 机柜使用率（设备占用U位除以机柜总U位，设备之间距小于或等于2U算占用）：每季度一次与托管设备单位确认更新在用设备及承载业务系统运行情况，及时下架未使用设备。 |

**4.衢江区政务云服务（非XC部分）技术要求**

**1）基础云资源服务**

a．云主机

| **指标项** | **规格要求** |
| --- | --- |
| 服务标准 | 根据用户的需求动态地创建和分配计算资源与存储资源。 |
| 服务特性 | 云主机创建。创建后，云主机已包含有操作系统，可立即使用，从创建到启动在5分钟以内。 |
| 云服务器提供快照制作，快照回滚，自定义image，动态升级，可以为每块磁盘创建快照。 |
| 支持虚拟机故障切换，在线迁移；支持宿主机宕机迁移。 |
| 主机之间网络访问逻辑隔离，支持创建和管理安全组；提供安全组的创建、修改、删除以及批量删除等功能。 |
| 需提供丰富的API接口，包括资源的创建，删除，修改，查询，启动等操作。 |
| 云服务器工作节点采用分布式高可用架构，保障云服务器的高可用。 |
| 支持资源开通时指定IP地址。 |
| 服务能力 | 支持故障切换，动态迁移，多数据备份等。 |

b.GPU云主机

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** |
| 基本功能 | 支持GPU直通，从容应对高实时、高并发的海量计算场景，可以将一块GPU卡直通给一个虚拟机，支持主流 GPU的直通。 |
| 其他 | 继承云主机功能及安全特性。 |

c.块存储

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** |
| 功能要求 | 支持在线扩展容量，扩容期间无需关闭虚拟机，无需卸载云盘；系统盘在线扩容不停业务。 |
| 支持磁盘的创建、删除、卸载、扩容、挂载、查询、初始化等功能。 |
| 总体要求 | 为云主机提供的低时延、持久性、高可靠性的数据块级存储设备。 |
| 安全性 | 支持分布式EC或三副本数据冗余保护， 三副本模式下，数据三副本支持分布在3个机柜或3对接入交换机上。 |

**d.对象存储**

| **指标项** | **规格要求** |
| --- | --- |
| 服务标准 | 提供基于三副本或EC校验模式的数据多重冗余备份，保证数据安全。 |
| 服务特性 | 提供key-value键值对形式的对象存储服务。 |
| 具备多用户隔离机制。 |
| 支持大文件的分片并发上传和下载，支持断点续传。 |
| 提供日志记录功能，方便追查访问来源以及进行多维度的统计分析。 |
| 提供服务端数据加密。 |
| 支持对象简单上传/表单上传/下载/下载到本地文件/删除/批量删除生命周期管理。 |
| 安全访问 | 支持Bucket级别的ACL。 |

e.负载均衡

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** |
| 服务要求 | 支持四层负载均衡和七层负载均衡；  支持集群高可用架构，支持动态扩展。 |
| 服务特性 | 协议支持：提供四层(TCP协议和UDP协议)和七层(HTTP和HTTPS协议)的负载均衡服务。 |
| 应提供多种转发规则，满足不同业务场景的要求：域名、url转发。 |
| 健康检查：提供后端ECS实例的健康检查。负载均衡服务会自动屏蔽异常状态的ECS实例，待该ECS实例恢复正常后自动解除屏蔽。 |
| 调度算法：支持轮询、最小连接数两种调度算法：  ⦁轮询：按照访问次数依次将外部请求依序分发到后端ECS实例上。  ⦁最小连接数：连接数越小的后端服务器被轮询到的次数(概率)也越高。 |
| 访问控制：支持白名单访问控制。通过添加负载均衡监听的访问白名单，仅允许特定IP访问负载均衡服务。 |
| 可靠性 | 管理节点采用全冗余架构。 |

f.云数据库（Mysql\SQLServer）

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **指标要求** |
| 基本功能/性能 | 基于高效的调度、备份、HA控制、在线迁移以及监控系统，为用户提供专业的云数据库服务。 |
| 提供数据库自主诊断、慢查询分析，提供全面的健康状态以便用户自动化运维。 |
| 支持SQL Server、MySQL等主流关系型数据库。 |
| 可提供稳定可靠、可弹性伸缩的在线关系型数据库服务。 |
| 提供完善的备份、恢复机制，支持手工备份和自动备份，支持物理备份和逻辑备份、逻辑备份支持库级备份，并支持恢复到指定时间点。 |
| 支持业务无中断在线方式升级数据库规格及存储空间。 |
| 扩展功能 | 按需开通，即开即用，为用户提供方便的Web管理界面。 |
| 为了满足大量读请求的应用场景，需要支持原生只读实例和读写分离功能，可支持不少于5个只读实例，自动实现读写分离以及读节点间的负载均衡。 |
| 支持对MySQL可视化日志管理，包括慢日志、错误日志、数据库主备切换日志等。 |
| 安全性 | 具备完善的安全防护措施，支持白名单设置、SQL审计等功能。 |
| 云服务端提供加密用户身份验证，提供不同的访问权限控制。 |
| 兼容性/开放性 | 支持主流的数据库引擎，并提供完善的OpenAPI供外部调用。 |
| 可靠性 | 采用全冗余架构，无单点故障。支持单AZ 主备高可用和3节点架构，及同城2AZ主备高可用和3AZ 3节点高可用架构。 |

g.数据库MongoDB

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **具体要求** |
| 功能要求 | 兼容多个MongoDB版本，支持通配符索引，支持JSON数据模型，二级索引能力 |
| 提供多种规格的MongoDB实例，支持实例的创建、重启、管理、变配、释放等操作，支持实例的网络隔离 |
| 支持副本、分片集群架构，支持多种规格，支持集群角色主备自动和手动切换 |
| 支持空间分析功能，包括库表空间概况，空间变化趋势，异常列表和表空间信息，可及时发现数据库中空间的异常情况 |
| 总体要求 | 可提供稳定可靠，完全兼容MongoDB，支持多节点高可用的文档型数据库服务 |
| 可靠性 | 支持对数据文件的物理备份和逻辑备份方式，支持自动和手动备份，支持设置自动备份策略，支持备份的回滚恢复、恢复到新实例和备份文件下载，支持按照备份集和时间点进行数据恢复 |
| 支持对cpu、内存、iops、磁盘空间、网络流量、连接数、主备延迟等指标进行监控 |
| 安全性 | 支持IP白名单设置，提供灵活的安全访问管理能力 |
| 支持TDE存储加密和SSL传输加密等安全加密能力，存储加密支持用户自定义密钥（BYOK） |
| 支持开启、关闭、查看、导出审计日志，支持查看用户，客户端IP，执行语句，消耗时间等审计信息，还可以通过数据库，关键词、时间范围等信息进行日志筛选 |

**2）大数据服务**

a．大数据服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** | |
| 功能指标 | 节点调度 | 超大规模节点调度能力，具备单集群30000节点以上调度能力。为保证大数据集群具有高可扩展性。 |
| 集群规模 | 采用分布式计算框架提供大规模数据存储与计算，可按需扩容。 |
| 功能要求 | 功能特性 | 支持MapReduce类型的分布式计算任务，支持DAG模式的作业处理方式。 |
| 功能特性 | 支持多种计算框架如SQL， MapReduce， Spark ，Graph |
| 功能特性 | 支持原生Apache Spark编程接口，用户可以使用Spark接口进行编程处理存储在大数据计算服务中的数据 |
| 功能特性 | 提供完整RESTful API的方式提供离线数据处理服务，提供JAVA SDK， Python SDK，等编程接口，支持JDBC接口等系列用户开发工具和接口 |
| 功能特性 | 提供离线任务管理、监控告警的功能。 |

b.大数据开发治理平台

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** |
| 基础功能 | 为数据仓库/数据湖/湖仓一体等解决方案提供统一的全链路大数据开发治理平台。 |
| 数据集成 | 支持多数据源之间的数据接入和同步。 |
| 数据开发 | 通过SQL编辑器实现代码输入，包含关键字、函数、表、字段等信息；支持错误语法实时提示。 |
| 运维中心 | 支持调度系统诊断，完善调度系统作业的性能和稳定性。 |
| 数据质量 | 支持数据质量校验规则与调度系统结合，数据产出后立即触发任务调度，若配置的强规则校验失败，则将任务状态置为失败，避免脏数据对下游作业产生污染. |
| 数据服务 | 服务编排：提供拖拽式、可视化的服务编排能力，支持用户按照业务逻辑，以串行、并行和分支等结构编排多个API及函数服务为工作流。 |
| 数据保护伞 | 分级管理：自定义数据安全等级。  数据脱敏：包含有敏感信息的数据库，对敏感信息进行动态遮蔽。 |
| 迁移助手 | 支持新建导出任务。 |

**3)其他服务**

a.云产品备份

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **云产品** | **指标项** | **规格要求** |
| ECS云主机 | 基础功能 | 支持用户通过快照对云主机的数据进行备份。 |
| 指标要求 | 支持用户通过快照对云主机的数据进行备份，通过快照进行云服务器的数据恢复，可以为每块磁盘创建64个快照。 |
| RDS数据库 | 功能要求 | 支持至少五种主流数据库类型备份：包括但不限于MySQL、PostgreSQL、MongoDB、Redis、Oracle。 |
| 支持对公网IP自建、虚拟机自建、本地机房自建、专有云多种位置形态创建的数据库实例备份恢复。 |
| 支持整个实例、多个数据库、单个数据库、多张表、单表、视图、存储过程、触发器、函数备份。 |
| 支持备份频率、周期、开始时间、并行线程数等备份计划配置。 |
| 支持全量和增量备份保留时长配置到期自动删除。 |
| 支持计划外手动发起全量备份。 |
| 支持恢复时间点配置。 |
| 支持恢复目标库新建实例或者使用已有实例。 |
| 支持备份到三方存储池，包括文件存储、对象存储。 |
| 支持批量自动接入新增数据源实例。 |
| 支持相同的数据库类型和相同的备份类型的批量配置备份计划。 |
| 总体要求 | 数据库备份服务是为数据库提供连续数据保护、低成本的备份服务,它可以为多种环境的数据提供强有力的保护，包括企业数据中心、其他云厂商及公有云，数据库备份拥有一套完整的数据备份和数据恢复解决方案，具备实时增量备份以及精确到秒级的数据恢复能力。 |
| 安全性 | 支持AES256加密技术保护备份数据存储安全。 |

b.分布式应用

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** |
| 服务标准 | 提供应用开发、部署、监控、运维等全栈式解决方案，支持Dubbo或SpringCloud等微服务运行环境 |
| 服务特性 | 涵盖了应用生命周期管理、运维管控等众多功能。 |
| 弹性伸缩：弹性伸缩能够感知应用内各个实例的状态，并根据状态动态实现应用扩容、缩容。在保证服务质量的同时，提升应用的可用率。 |
| 限流降级：限流降级用于解决后端核心服务因压力过大造成系统反应过慢或者崩溃问题。 |
| 健康检查：健康检查对容器与应用进行定时检查和汇报，然后将结果上报到控制台，可以了解集群环境下整个应用的运行状态，排查和定位问题。 |
| 灰度发布：灰度发布包括对单个应用的灰度发布和全链路灰度发布。通过灰度发布实现应用新、旧版本的平滑过渡。 |
| 服务能力 | 生命周期管理操作。  生命周期管理包括创建、部署、扩容、缩容、停止、删除等。因部署的集群类型不同，生命周期管理操作有些差异。 |
| 应用监控，在应用托管到分布式应用后，可以对应用进行监控。包括基础监控、服务监控、日志和通知报警。 |

c.主机托管

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** |
| 技术要求 | 提供独立综合机房，按需提供机柜空间，用以放置服务器、交换机、磁盘阵列、网络设备等。 |
| 电力供应保障：机房引入2路市电，配置柴油发电机组，市电油机可自动切换；机房具备单独电力室，配备不低于400KVA的1+1或2N的UPS。 |
| 环境保障：机房内配置机房精密空调，可确保设备运行对环境温湿度的要求；配备完善的气体消防系统、防湿防水系统。 |
| 具备机房动环监测及报警系统、门禁系统；机房环境符合等保三级相关要求。 |
| 管理要求 | 运维值班：提供7\*24小时机房运维值班及技术支持，对相关设备进行巡检、维护和监控（包括防静电、防火、机房内温湿度，对机器重启、监控网络是否正常），保障设备正常运行。 |
| 日常管理：指派专人负责对机房人员及设备进出登记管理（人员与设备进出需经用户方审批同意），记录设备使用单位、人员及承载业务系统情况，建立相关台账；每季度提供运维报告。 |
| 机柜使用率（设备占用U位除以机柜总U位，设备之间距小于或等于2U算占用）：每季度一次与托管设备单位确认更新在用设备及承载业务系统运行情况，及时下架未使用设备。 |

d.视频云存储

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** |
| 功能要求 | 支持视音频、图片、直接写入，支持视频高速预览、回放、下载，支持云内容灾备份，支持一体化运维，支持GB/T28181-2011、Onvif、RTSP、H265、SVAC等标准视频协议。 |
| 支持图片流直存，抓拍图片无需经过任何转发服务器/虚拟机即可实现前端数据直接存储至云存储系统；支持设置资源池自动分流策略，策略包含按图片大小、图片类型。支持将同一点位产生的多种不同大小、不同类型的图片数据按策略自动分池存储到不同存储资源池中。 |
| 系统支持手动、自动对智能事件关联的多个录像片段设置录像标签。支持标签与其关联的录像片段同生命周期管理；支持通过按标签内容查询、回放、下载录像片段数据；支持对标签关联的录像片段进行锁定、备份。 |
| 支持图形化页面对图片数据进行处理 ，包括图片预览、压缩、裁剪、旋转、缩放、格式转换、马赛克、归一化及打文字水印，并支持通过图形化页面下载处理成功的图片数据。 |
| 总体要求 | 提供低时延、持久性、高可靠性的数据块级存储设备。 |
| 安全性 | 基于纠删码的容错网络RAID技术，保证设备级数据安全。 |
| 极速智能恢复技术，可快速修复用户数据，不影响用户和数据的可用性。 |
| 具有国家密码管理局商用密码检测中心出具“云存储平台系统密码安全功能和性能检测报告"。 |

**4)安全服务**

提供网络安全（漏洞扫描、云堡垒机、日志审计、WEB防火墙等）、渗透服务、应用安全（代码审计、主机安全防护等）、数据安全等服务（数据库权限管控、数据库审计、静态脱敏等），具体如下表：

|  |  |
| --- | --- |
| **安全产品** | **技术要求** |
| 漏洞扫描 | 支持对各种网络主机、操作系统、网络设备(如交换机、路由器、防火墙等)、常用软件以及应用系统的识别和漏洞扫描； 用户可自定义扫描端口范围、端口扫描策略等扫描选项； 支持对各种网络主机、操作系统、网络设备(如交换机、路由器、防火墙等)、常用软件以及应用系统的识别和漏洞扫描； 支持手动创建资产也可以批量导入资产，在资产管理页面可直接对单个资产或批量资产下发扫描任务； 支持自定义扫描策略模板，可以将自定义策略模板导出备份，也可以导入备份的策略模板，能够对策略模板进行编辑、另存为新的模板； 支持导出的报告类型≥5种，包括HTML、WORD、PDF、EXCEL、XML报告格式。 |
| 主机安全防护 | 支持防端口扫描，锁定恶意的端口扫描，并记录告警； 支持病毒库、Windows补丁库的离线升级及在线升级；支持管理平台、终端软件安装包、终端软件更新包、系统漏洞库、弱口令库的离线升级。 支持按照防护类别筛选日志，包括：高级威胁、系统防护、网络防护、Web应用防护。 |
| WEB应用防火墙 | 性能要求：HTTP应用层吞吐量：9537.182Mbps，HTTP最大并发数：279.999万，HTTP最大新建：6.803万/秒。 产品符合自主可控关键核心技术要求。  支持透明串接、反向代理、旁路镜像等多种部署模式部署，支持链路聚合。 支持ipv4/ipv6双协议栈。 支持源地址识别，部署在SSL网关后面，能够解析到真实的访问者IP，并能对真实的IP进行防护和阻断。 支持对跨站脚本(XSS)和注入式攻击（包括SQL注入、命令注入 、代码注入、文件注入、LDAP注入、SSI注入等）的检测防护（提供功能截图）； 内置Webshell检测规则，可以对上传的文件内容进行检查，防止恶意Webshell文件上传，对已经上传的Webshell发起请求的行为进行拦截阻断。 能够检测防止服务器导致的信息泄露行为，包括：目录信息泄露、服务器信息泄露、数据库信息泄露、源代码泄露等信息泄露行为。 内置安全规则可有效识别Acunetix、nessus 、WebScan、Webdump、AppScan等扫描器的扫描行为。 支持对HTTP请求中URI、HOST、参数、参数名、请求头、Cookie、版本号、方法和请求体及HTTP响应的响应体等条件进行自定义正则。 支持阻断、重定向、智能加黑名单、丢弃、告警、仅检测等动作。不同的防护规则，可以选择不同的防护动作及返回码，也可针对不同规则设置专属URL白名单。 具有机器学习安全引擎，可以对用户web业务系统建立安全的访问模型 ，学习的内容包括URL地址、URL请求参数等信息。 WAF支持与APT产品联动实现对未知威胁的感知拦截。 能详细记录攻击事件的HTTP请求头信息，含请求的URL、UserAgent、POST内容，cookie等所有的请求头内容 支持报表导出为Word、pdf、html等多种格式。 规则库支持手工、在线升级两种方式，在线升级可支持规则定时检查新版本和在线更新，确保WAF能够针对新型的、突发型的Web攻击进行防护。 |
| 云堡垒机 | 支持用户多角色划分功能，如系统管理员、部门管理员、运维员、审计管理员、密码管理员等，对各类角色需要进行细粒度的权限管理。支持自定义用户权限； 支持完善的自动改密安全保护机制，包括：改密前备份、备份失败不改密、密码恢复、手工验证密码、调试改密等；支持邮件、FTP、SFTP等发送方式，改密后的密码可支持加密分段发送；支持对进行中任务实时停止 文件传输审计要求：支持保存SSH的sz/rz命令（zmodem）和SFTP/FTP传输的原始文件； 内置根据运维人员生成各种维度的分析报表，维度包含运维次数、时长、运维时长、活动时长、会话大小、字符命令数、传输文件数、来源IP访问数、运维时间分布等。可分别从全局及平均值、最大值、最小值、单次运维、单个会话等角度提供；内置丰富的报表统计模板，可点击曲线图进行数据钻取分析，且支持PDF、DOC、HTML格式导出； 系统自审：支持自身审计，包括但不限于：系统状态检测、登录日志、用户日志、资产日志、策略操作日志、审计日志、配置日志、维护日志、运维日志等； |
| 日志审计 | 可对日志进行细粒度解析，解析后的日志根据具体日志包含但不限于：日期、发生时间、接收时间、设备类型、日志类型、日志来源、威胁值、源地址、目的地址、事件类型、时间范围、操作主体、操作对象、行为方式、技术动作、技术效果、攻击类型、特征类型、协议。 支持预设置安全告警策略；支持告警数据阈值设置，超过阈值将产生告警。 提供一键式故障排除功能。 |
| 零信任（VPN接入） | 性能要求：最大并发用户数:1200；HTTP每秒业务请求数量:20000TPS；业务转发时延≤25ms ；HTTPS加密吞吐量:5.6Gbps ；最大HTTP并发连接数:10万。  提供用户组管理，可手工创建用户组并分配成员，支持组织机构通过上下拖移方式进行排序显示，支持通过停用组织方式，批量停用当前组织和下级组织所有用户。 支持提供用户、组织、用户分组的统一管理功能，包括用户信息批量删除、锁定、停用、修改有效期，并可以用户导入、用户状态管理、用户同步等功能。 提供本地用户账号密码安全机制，支持密码复杂度、密码错误超过阈值锁定，支持提供首次登录密码修改、密码定期修改、密码修改验证等功能。 提供本地用户账号密码安全机制，支持密码复杂度、密码错误超过阈值锁定，支持提供首次登录密码修改、密码定期修改、密码修改验证等功能 支持管理配置终端环境监控项，包括但不限于：网络信息、进程信息、软件安装信息、服务运行信息等。 支持启用授信终端，只允许配置的授信终端才能访问控制器 支持移动端操作系统版本、蓝牙开启、防病毒软件安装、互联网连接、WiFi热点开启等环境感知和采集，以实现基于移动终端安全状况的访问控制措施； 支持用户行为分析，支持访问地址变更、非常用IP、访问时间、IP地址列表等用户行为数据采集，以实现基于用户行为状况的访问控制措施。 支持配置应用账号与用户主账号的关联关系，支持将应用配置修改自动同步到零信任应用代理网关。 系统权限管理模块采用角色授权模型（RBAC），支持管理员、操作管理员、权限管理员、系统管理员、审计管理员、租户管理员的多种角色管理机制，区分菜单权限。 |
| 渗透服务 | 针对系统采用完全模拟入侵者可能采用的攻击技术和漏洞发现技术，利用专家经验对用户系统进行非破坏性质的模拟攻击，发现系统的最脆弱的环节和弱点等安全问题，为进一步加固信息系统提供了依据，并出具渗透测试报告。 |
| 代码审计 | 依据GB/T 39412-2020《信息安全技术代码安全审计规范》，信息系统开展软件代码审计，完成初测并提供初测报告，开发单位完成问题整改后对信息系统进行复测，确保信息系统的各项技术措施及管理手段能够满足标准要求。 |
| 高危隐患和安全事件预警 | 处理安全运维过程中大数据政务云网络安全通告事件，发现安全问题及时通报用户，并指导用户进行相关修复工作，并提供整改建议。 |
| 网络安全流量监测能力服务 | 异常流量由安全运营中心研判后，监测结果快速通过邮件、短信、微信服务号及电话方式与用户进行沟通处置；监测结果纳入安全运营支撑系统中，参与脆弱性全生命周期的脆弱性管理，依据相应的运营脚本驱动风险处置过程。 |
| 数据库权限管控系统 | 依据GB/T 37988-2019《信息安全技术 数据安全能力成熟度模型》，针对数据处理安全，对数据库使用人员相关数据库操作进行权限管控，包括数据库增删改查等相关动作，确保数据处理正当使用，完善数据处理环境。 |
| 数据库审计 | 依据《网络安全等级保护定级指南》要求，建立对应的数据库审计技术平台，完成对数据库具体操作的全量审计，管理者利用平台对数据库操作进行追踪溯源，同时定期导出审计报表。 |
| 静态脱敏 | 依据GB/T 37988-2019《信息安全技术 数据安全能力成熟度模型》，针对数据处理安全，对数据进行脱敏处理，保障数据的安全性和平衡性。 |
| 数据备份 | 依据GB/T 37988-2019《信息安全技术 数据安全能力成熟度模型》，针对数据存储安全，定期对重要数据进行备份，同时满足等保要求，定期对数据进行恢复演练。 |
| 数据库监控平台服务 | 利用监控平台，对数据库相关运行情况、数据库运行状态等进行实时监控。 |
| 数据库运维及安全评估报告 | 针对数据库运行，通过人工加工具监测的方式，对数据库运行情况、数据库配置参数、数据库性能指标、数据库运行状态等进行监控，提供数据库运行情况以及安全评估报告和整改建议。 |
| 数据库入侵防护（云数据库防火墙） | 利用数据库防火墙，对数据库SQL注入、漏洞等攻击行为进行实时阻断告警，定期导出防御日志。 |

**5.平台管理服务**

#### 依托市政务云统一运营管理系统，实现各云平台统一管理，面向云资源使用方、运营

#### 管理方、监管方提供统一的服务、运营、监管能力。与省IRS平台对接实现资源自动开通、释放及监管。

| 功能模块 | 指标项 | 指标要求 |
| --- | --- | --- |
| 委办局服务 | 服务申请 | 委办局服务门户要为委办局提供统一的政务云服务目录，满足委办局的“资源申请、变更、终止，网络互通与策略控制”等服务申请。 |
| 对于各类云资源与云服务的申请，可支持委办局用户申请包括 IaaS资源、PaaS资源（云主机、块存储、私有网络、弹性IP、云数据库、负载均衡、对象存储等云服务），以及大数据类、安全服务类、运维类、IDC 托管服务等各种资源与服务，可提供完善的、灵活的服务申请界面，支持各种资源服务的参数配置，并可根据资源与服务的配置规格提供动态的价格信息展示。 |
| 委办局资源服务申请可支持在一个订单中批量申请项目所需要的各种类型与配置的资源与服务。支持配置过程中保存配置的临时草稿，可进行草稿修改、提交。 |
| 统一运营管理平台要支持委办局随申请单提交包括但不限于项目建设方案、需求清单等项目上云审核的必要材料，并可通过订单流程进度查询，查看订单的处理进度，在线查阅、下载流程审批中的各环节的 PDF审批盖章件。 |
| 云资源管理 | 为委办局提供分类的云资源集中管理能力，委办局可集中管理云主机、云硬盘、弹性IP、快照、负载均衡、对象存储、云数据库、密钥及其他各种政务云服务(大数据类、安全类、运维类、IDC托管类等)的实例，支持各种资源与服务实例的在线查询、状态查看及生命周期管理。 |
| 组织管理 | 为委办局提供组织与项目管理能力，支持委办局管理自己的部门、项目、人员及其资源。 |
| 运维工单 | 支持委办局通过服务门户提交问题、咨询类工单，针对 具体的订单、资源提交文字、图片、文件等描述，支持 运维工单的创建、查询、交互、删除操作。 |
| 考核统计 | 为委办局提供云资源负载考核统计功能，对委办局 资源使用进行必要的监管考核，通过分析委办局资源的 使用负载情况进行考核，提供考核规则与考核结果信  息。 |
| 多云统一管理 | 多云区 | 衢州市统一运营管理平台要支持统一管理国内主流云厂商云平台，包括阿里飞天、华为HCS、华为 HCSO 、华为 DCS、腾讯TCE、华三 CloudOS、浪潮 ICP、金山私有云、华三 CAS、华为 FusionCompute等，支持对各云平台的各种 IaaS、PaaS资源进行生命周期管理。 |
| 对于无法快速纳管的资源池(无厂商支持、无开放接口)或不做实际接入管理的资源池，提供快速的环境与资源信息导入、统计展示功能。支持对这些环境的存量资源数据使用手动批量导入的方式进行快速导入纳管，支持批量导入、批量更新、批量删除云主机、云主机规格、可用区、云硬盘、存储类型、弹性IP、对象存储、关系型数据库的资源信息数据。 |
| 衢州市统一运营管理平台要提供资源池管理及信息统计功能，可根据业务属性(按网络域、按 CPU架构、按平台厂商、按云服务商等多种维度)灵活定义本市的多级资源池，支持对各资源池进行容量使用情况的统计展示，并可控制需要展示的指标信息;  资源池管理要支持统计资源池的物理资源、云资源、总容量、分配量、所承载的委办局、所承载的项目信息，提供资源使用趋势及预测能力，并提供组织/项目承载信息的报表导出。运营公司与数据局可使用该功能进行xc上云进度分析、故障波及范围评估、资源池扩容评估等管理与运营决策。 |
| 服务管理 | 衢州市统一运营管理平台要提供统一的政务云服务目录管理，支持分类的云服务发布、上架、下架、删除等操作，支持服务类别定义与服务关联设置管理。 |
| 服务目录支持发布管理包括云主机、云硬盘、弹性 IP、快照、负载均衡、云数据库、对象存储等云资源服务，以及防火墙、对象存储、文件存储、云数据库 RDS 、缓存服务、消息队列及其它大数据类、安全类、SaaS 应用类、托管标准空间类工单服务。对于所发布的服务，要支持对其所产生的订单是否进行费用出账的控制。 |
| 衢州市统一运营管理平台要提供产品管理功能，支持各种资源与服务产品的定义、计费、规格目录管理，为服务目录提供发布管理内容。所发布产品支持委办局用户在申请时根据不同规格配置提供询价价格的展示，支持在申请完成后的资源规格出账。 |
| 监控告警 | 统一运营管理平台要提供集中的政务云资源监控功能，支持对各云环境云主机、云硬盘、弹性 IP、负载均衡、文件存储、云数据库、缓存服务、消息队列资源进行监控告警管理。要提供监控总览视图，可从全局查看监控告警统计信息，各资源监控指标Top10统计展示。 |
| 统一运营管理平台监控告警要提供告警规则管理、活动告警、历史告警、告警通知、分类资源监控列表功能。让管理员可进行告警规则设定、活动告警处理、历史告警查询、告警联系人管理。 |
| 监控告警要支持告警的分级挂起，告警通知方式要支持包括邮箱、短信、钉钉等方式。 |
| 审批管理 | 统一运营管理平台要提供统一的流程审批管理功能，为管理员提供流程设计、 申请单管理、审批管理功能，支持管理使用 流程引擎和表单工具等自定义资源服务申请界面和审批流程。 |
| 支持审批管理功能，提供申请的单查看、审批处理功能，对于同时管理多个组织、部门、项目的管理员，可进行跨组织项目的快速审批，无需切换组织项目便能查看和审批订单。 |
| 统一运营管理平台要提供流程设计的工作流引擎及可视化的流 程自定义功能，支持对线下申请流程进行统一的线上流程化 审批。  流程自定义要支持流程的创建、编辑、删除、发布，并可配置多级审批流程，提供流程串行、并行处理流程的定义配置。 流程自定义要支持项目上云申请的多人会签功能，支持申请撤回、超时催办、驳回管理、审批通知。  对于自定义的每个流程审批节点，可以指定审批部门、审批角色、审批人。  对于资源申请单、需求清单等审批盖章件，平台可生成 pdf 审批文件，提供文件的预览与下载。流程审批要支持电子签章功能，对于没有进行委办局签章的申请单，系统可支持拒绝申请的提交。 |
| 流程审批支持审批处理意见的可见性范围控制。  流程审批支持将用户申请资源的价格信息在各审批节点进行展示，并且可根据用户角色的不同展示不同的价格信息。 |
| 流程审批节点配置支持在流程节点当中配置嵌入安全、隐私等协议，可要求用户在流程提交时勾选已阅读并同意，生成 PDF后才能进行流程提交。 |
| 流程审批支持定义各种资源申请、变更、终止、回填等模板，根据不同的资源与服务设计差异化的申请与审批界面，这些模板可通过拖拉拽文本、下拉框、复选框等组件的方式快速生成，无需进行开发。 |
| 工单管理 | 统一运营管理平台要提供运维工单功能，为用户提供包括标准服务请求、事件问题处理等类型工单功能，支持管理员灵活定义各种类型的工单，支持对工单进行管理，可通过运维工单方式进行申请、查看、接单、派单、处理、关闭工单的操作。 |
| 安全审计 | 统一运营管理平台要提供安全审计功能，支持记录平台各类角色用户的操作、平台的任务、通知记录及资源变更历史记录。要提供各类日志的记录、查询、导出等操作。 |
| 资源变更历史记录，要支持对平台所有资源的新增、升配、 扩容、降配、缩容、续期、回收、所属调整进行变更历史记录，支持变更历史的新增/调整/查询/删除,提供查询结果的选择与报表导出。 |
| 组织管理 | 统一运营管理平台要提供跨云的组织管理功能，提供树状的组织管理总视图，可分级查询各级组织的资源、用户、配额信息，支持管理员添加并管理多级组织与项目。 |
| 支持组织结构调整或项目删除时，资源所属关系可进行相应的跟随调整，包括将资源所属关系及变更历史调整到所在云环境所属组织，将资源所属关系及变更历史调整到上级组织。 |
| 支持组织和项目计费出账方式配置，可设置不同的组织、项目按照订单或按资源数据进行计费出账。 |
| 管理员可为组织/项目设置管理员、分配用户、指定资源归属、划拨云环境、设置配额。 |
| 支持管理员配置组织内的云主机、操作系统的名称生成规则，包括云主机名称前缀规则、后缀规则、显示效果，以及系统名称默认前缀与自定义前缀。 |
| 支持管理员向平台上的全部或指定用户发出通知、通报，支持通知通报信息的增删改查管理。 |
| 统一运营管理平台要提供多云的统一计量计费管理功能，支持 各种云平台、虚拟化的云资源费用计划与定价计费策略管理功能。  支持各云平台的云主机、硬盘、弹性 IP 、私有网络、负载均 衡，防火墙、对象存储、文件存储、云数据库 RDS 、缓存服 务、消息队列的计费规格定价；  支持同时启用多个计费计划，不同的计费计划可在不同的时 间周期生效；  支持同一个资源池，可以对不同的组织/项目进行不同的计量计费； |
| 支持未满一个计费周期时的计费与出账规则管理；  支持账单周期内资源规格发生变更时的计费、出账规则管理；支持按月结算、按日结算，按天、按小时的按需计费，支持包年包月计费，支持按月/日结算的天数设置，可使用当月 实际天数或指定天数出账结算；  支持按照资源交付时间、资源测试期限、组织项目的价格折扣、特殊合同价格进行计费出账。  支持特殊系统盘容量的计费规则管理； |
| 支持除基础 IaaS 、PaaS 云资源之外的大数据类、安全类、 运维类、SaaS 类、IDC 托管空间类政务云服务的计费定价及出账结算。 |
| 支持各类资源与服务按照固定规格、线性增量、阶梯增量进行规格定价及计费出账。 |
| 多云统一运营 | 计量计费 | 提供资源费用分析功能，管理员可按照资源池、云环境、组织、项目、计费策略、付费方式、资源类型、时间周期进行资源费用的统计与查询报表导出。 |
| 提供云资源计量计费明细查询功能，支持按云环境、时间周 期、计费策略、资源类型、组织等维度进行费用明细的查询与报表导出，并可根据组织部门的变化，进行调账管理及重 新出账，提供灵活的调账生效方式。 |
| 提供云服务确认单，可从多维度对各类云资源按照资源类型、 资源规格进行单价、数量、收费天数的合计费用及优惠后费用的统计展示与查询报表导出。 |
| 提供云资源费用明细表，可从多维度对各类云资源按照服务分类、资源类型、资源规格、资源操作类型(新增/变更/释放)进行数量、月份、月单价、合计费用的查询统计、展示、报表导出。 |
| 提供账单费用结算功能，支持根据指定账单时间周期性的生成组织、项目、个人、资源池、业务系统、云产品的结算账单。支持通过邮件定时或手动发送账单给对应组织用户。可 对结算账单进行状态管理、重新生成、导出操作。 |
| 支持各类资源与服务的计费调整，可进行资源付费方式、计费类型、交付时间、测试期时长、到期时间进行调整，并 支持对资源变更历史进行增删改查和报表导出。 |
| 资源分析 | 提供多云区的告警信息多维度统计分析，支持分析结果报表导出。统计分析维度包括但不限于告警级别、解决状态、时间、云类型、云账号、云环境、资源名称、组织、资源组、标签等，提供对分析范围内的数据进行告警趋势、告警级别分布、云类型告警分布、云环境告警级别分布情况的汇总展示和报表导出。 |
| 提供云主机与云数据库的资源变更统计。支持按照云环境、云账号、资源类型、变更类型（资源的新增、升配、降配、回收）、时间周期、所属组织统计分析组织、项目的资源变 化情况，支持分析结果的导出。 |
| 成本优化 | 提供资源优化建议功能，提供对云主机、块存储、弹性 IP 、 云数据库 RDS 资源的优化建议，包括闲置释放建议，高配降配建议、低配升配建议，可根据资源配置规格给出建议配置。提供按照组织、资源名称、优化建议类型(释放/降配/升配)、云环境等查询优化建议。提供每条优化建议的资源历史负载详细信息。 |
| 提供资源优化的策略控制，包括：  1、资源性能负载数据的有效范围：工作日、自然日、天时间段；  2、资源性能分析指标的平均值、最大值，数据累计时长；  3、可指定对哪些组织、项目的资源进行优化分析；  4、可设置排除特定资源的优化分析；变更优化策略配置后，可重新生成优化建议。 |
| 性能分析 | 提供资源性能分析功能，可对组织、项目、资源池及指定 标签等进行多位的资源性能分析，分析各组织、项目、资源 池、指定标签的云主机或云数据库的 CPU 、内存储、存储的 性能峰值、平均值、使用量信息。分析的维度包括云平台类 型、云账号、云环境、资源类型、时间周期、组织等，并支 持指定分析的时长，按照周、月、季度及指定时间周期。提 供统计分析结构的报表导出。 |
| 提供云主机与云数据库的闲置率分析，支持按照时间段、 云平台、资源池、闲置率条件进行云主机和云数据库的统计分析，提供资源数量、闲置数量、闲置比例等分析结果数据。提供统计分析结构的报表导出。 |
| 提供资源性能分析策略的控制，包括：  每小时的性能数据汇总，可设置汇聚执行时间、是否重试汇 聚失败数据或手动重新汇聚数据。  每天的性能数据汇总，可设置汇总执行时间、是否生成历史数据、生成的时间范围，可指定使用自然日或工作日的数据，支持指定数据的生成时间范围、是否覆盖已有数据重新生成每天性能汇总数据。  整体的性能数据汇总，可设置使用天汇总数据进行时间段峰 值数据汇总统计，使用天汇总数据的方式包括天汇总数据的 峰值最大值、平均值、95/90/85等分位值的最大或平均值取 其最大/平均或指定分位值。支持根据小时数据汇总数据点基线、天数据汇总数据点基线、时间段统计数据点基线、使用率数据清洗基线进行统计数据控制。  支持按指定时长性能数据峰值、平均值进行平台性能展示数 据自动、手动重新统计功能。  支持组织性能数据按标签进行性能汇总统计，支持汇总标签组添加、编辑、删除、汇总标签项配置功能。 |
| 提供云环境资源性能汇总指标的配置功能，支持添加、删除、 调整、启用/禁用汇总指标项，支持为云主机、云数据库资源 设置多个监控采集指标项，按照监控采集指标项顺序进行汇总统计，当一个指标项值为空时使用下一个配置指标值。 |
| 提供云主机、云数据库按小时的性能汇聚指标配置功能，支持添加、删除、调整、启用/禁用汇总指标项，支持为云主机、 云数据库资源设置多个监控采集指标项，按照监控采集指标项顺序进行汇总统计，当一个指标项值为空时使用下一个配置指标值。对于按小时汇聚性能数据，提供小时汇聚任务日志的查询、删除、重新执行及查询报表的导出。 |
| 提供考核统计的考核规则管理功能，支持添加、调整、启用/ 禁用、删除云主机或云数据库的考核分析项。支持各类考核 分析项考核规则判断条件、得分、评价建议设置。支持资源CPU、 内存、存储使用率考核项按数量分摊统计模式、规格配置分摊统计模式进行统计。 |
| 考核评价 | 提供各组织、项目的云主机与云数据库资源负载考核统计与评分功能，支持按照云主机、云数据库的资源性能汇总数据对云主机与云数据库进行规则下的评分。 |
| 支持考核统计的逐层下钻，支持下钻进入组织的下级部门、下级项目的考核评分统计展示页面。 |
| 容量管理 | 提供基于资源池容量控制指标的资源池容量告警，支持触发条件、阈值、周期等告警规则管理，告警及通知支持邮件、短信、站内信方式通知具体用户及角色用户。 |
| 提供基于资源池容量控制指标的资源池容量统计与预测分析 功能。支持资源池云主机、云硬盘、宿主机、数据存储总量及配置 Top 统计展示，提供资源池 CPU、内存、存储资源容量，云主机、云数据库、私有IP地址、公网 IP 地址资源数量使用趋势分析和趋势预测。 |
| 效能统计 | 提供资源服务申请的流程时效统计分析功能，支持按流程处理步骤、处理环节，处理节点进行处理时长及超时统计。  支持按时间范围、组织、项目条件，对平台订单、工单流程各项指标进行统计。  支持流程列表、总数、处理时长，最长、最短、平均时长报表统计、导出功能，并可查看每条流程的详细情况。 |
| 提供效能统计策略配置管理功能，可设置流程时效统计的有 效时间范围，支持按自然日，工作日及夏季、冬季作息时间 段进行流程时效统计。  支持节假日管理功能，支持流程处理统计及性能统计需 去除所配置的节假日。 |
| 权限配置 | 组织管理 | 提供跨云的树型多级组织管理功能，支持多级的组织、部门、项目 创建、删除、编辑， 以及用户关联功能。  支持添加、设置各级组织/项目的运维管理员、运营管理员、项目 管理员、监管用户、委办局用户等用户与角色。 |
| 用户管理 | 提供整个系统的用户管理功能，支持创建平台用户，导入AD/浙政钉用户，可进行用户密码重置(管理员重置，邮件重置)，可删除、编辑、启用/禁用用户账号，可快捷设置用户的组织角色。 |
| 角色管理 | 提供多云区平台角色权限管理功能，支持角色创建、修改、删除、权限关联配置等管理操作。支持用户的平台功能权限精细化管控，可设置角色访问、使用平台的功能模块与菜单操作功能。支持角色 操作的数据范围的控制：管理本级组织及下级组织数据、管理本组织下数据、管理自身所属的数据。 |
| 系统配置 | 基础配置 | 支持浏览器方式配置系统名称、组织名称、联系电话、登录背景图、系统Logo、登录提示等信息，配置后无需重启系统即可及时生效。 |
| 通知设置 | 支持多种通知途径的通知配置，提供包括邮件、短信、钉钉 的通知方式配置管理。对于短信通知，支持常见的阿里云、 腾讯云、亿美短信网关配置接入使用，无需开发。支持浙政 钉的接入配置。支持通知模板配置管理功能，可快速定义告 警通知、用户通知、审批通知等通知模板。 |
| 安全设置 | 支持强密码配置管理功能，支持设置包括：密码长度、密码包含字符规则、最少相异字符数、常用密码剔除、重复使用次数限制、重复使用天数、不得与用户名相同、密码有效期。支持配置管理：登录验证码、登录失败锁定、账号有效期、 同账号登录限制、会话超时，双因子认证启/停用。  对于平台当中的敏感信息/数据(电话、邮箱、操作系统密码、 操作系统密钥等)支持机密存储与机密展示，支持这些加密数 据查看方式的配置，支持通过密码二次验证后显示敏感数据。 |
| 资源设置 | 支持设置计费出账策略、费用控制策略，提供系统所支持费用出账方式(按资源数据、按订单费用)配置。 |
| 支持设置各类云资源到期提醒时间、通知方式、到期处理方式。 |
| 支持设置租户账户欠费提醒、各类云资源欠费处理方式。 |
| 支持设置代理服务器、回收站默认回收时间、 自服务审批流程启停、工单审批流程启停等。 |
| 集成设置 | 支持配置对接常见的 SAML、OAuth2.0 协议的第三方协联邦 身份提供商系统。 |
| 支持第三方 AD/LDAP 认证系统对接配置，可让平台用户基于AD/LDAP用户登录系统。支持集成浙政钉，支持基于浙政钉进行用户登录； |
| 支持电子签章设置，提供常见电子签章软件厂商(上海绿建、杭州天谷)平台的集成信息配置，不需要开发即可快速对接电子签章软件。 |
| 可视化展示 | 大屏展示 | 提供政务云大屏展示功能，展示内容包括市云资源总量、资源池使用情况、上云部门与项目情况，上云部门及项目资源使用情况，云资源趋势，告警统计信息，上云流程统计信息，工单处理情况等。 |

1. **服务清单及限价**

注：本次服务报价建议投标人以衢州市级政务云服务采购中标最终折扣率为参考，投标人根据自身情况进行报价。

**（一）xc云产品服务**

主要内容为衢州市衢江区电子政务信息化系统提供所需xc计算资源云计算服务。主要内容包含租赁服务主要包括如下基础云服务、中间件服务、安全服务、大数据服务等服务：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品类别 | | 产品子类 | 服务名称 | 计费方式 | 单位 | 最高限价 |
| 单价 （元/月） |
| 基础服务 | | 云主机服务 | 云主机（不含操作系统） | 根据核数，按月计费（vCPU主频〉=2.2GHz） | core | 49.7 |
| 根据内存，按月计费 | GB | 29.85 |
| 快照 | ECS快照服务 | 根据存储容量，按月计费 | GB | 0.2 |
| 自主可控关键核心技术服务 | | 自主可控关键核心技术软件 | 国产WEB中间件软件 | 按照配置规格计费（套），按月计费 | 套 | 830 |
| 国产操作系统 | 按照配置规格计费（套），按月计费 | 套 | 80 |
| 国产数据库软件 | 按照配置规格计费（套），按月计费 | 套 | 2000 |
| 存储服务 | | 块存储服务 | 高效云盘 | 根据存储容量，按月计费 | GB | 0.63 |
| SSD云盘 | 根据存储容量，按月计费 | GB | 1 |
| 数据库存储 | 根据存储容量，按月计费 | GB | 1.1 |
| 对象存储服务 | 对象存储 | 根据存储容量，按月计费 | GB | 0.2 |
| 视频云存储 | 视频云存储 | 根据存储容量，按月计费 | GB | 0.042 |
| 数据库存储备份服务 | 数据库备份存储 | 根据备份存储容量，按月计费 | GB | 0.83 |
| 日志服务 | 日志服务 | 根据存储容量，按月计费 | GB | 0.35 |
| 网络服务 | | 负载均衡 | 负载均衡 | 根据实例个数，按月计费 | 1实例 | 49.67 |
| VPC | VPC | 根据实例个数，按月计费 | 1实例 | 25.37 |
| 公网IP | 公网IP | 按1Mbps/1个公网IP计费 | 个 | 37 |
| 公网带宽 | 公网带宽 | 公网带宽每Mbps价格（ipv6），按月计费。若使用政务外网带宽则不收费。 | Mbps | 14.32 |
| 云网络服务 | NAT网关 | 根据实例类型数量+公网IP数，按月计费 | 1实例 | 31 |
| 性能共享型 | 14.32 |
| 高速通道 | 根据跨专有网络互通策略数量，按月计费 | 每策略 | 30 |
| DNS服务 | 根据Zone数量+每个ZONE的请求次数（以每万次为1个规格递增），按月计费 | 计费项1：Zone数量 | 2.37 |
| 计费项2：每个ZONE的请求次数 | 0.9 |
| 云数据库服务 | | 云数据库-类型I（兼容MySQL、Oracle） | 云数据库 | 根据核数，按月计费 | core | 210 |
| 根据内存，按月计费 | GB | 140 |
| 云数据库-类型II（兼容MySQL） | 通用型 | 根据核数，按月计费 | core | 45 |
| 根据内存，按月计费 | GB | 35 |
| 独享型 | 根据核数，按月计费 | core | 59.15 |
| 根据内存，按月计费 | GB | 46.15 |
| 云数据库-类型Ⅲ（兼容标准SQL） | 云数据库 | 根据核数，按月计费 | core | 233 |
| 根据内存，按月计费 | GB | 105 |
| 分布式关系型数据库 | 分布式关系型数据库 | 根据核数和内存容量，按月计费 | 核数：core | 101 |
| 内存容量：GB | 68 |
| 应用服务 | | 应用实时监控服务 | 应用实时监控服务 | 根据应用监控资源包+前端页面监控资源包，按月计费 | 应用监控资源包：1个Agent | 200 |
| 消息中间件 | 消息队列 | 根据实例（Topic数量+消息发送TPS+消息订阅TPS）按月计费 | Topic资源包：1个 | 45 |
| 消息发送基础包：1TPS | 2 |
| 消息发送扩展包：1TPS | 2.1 |
| 消息订阅基础包：1TPS | 2.1 |
| 消息订阅扩展包：1TPS | 2.2 |
| 容器服务 | 容器服务 | 根据ECS节点数量（不包含资源费用），按月计费 | ECS节点数量 | 170 |
| API网关服务 | API网关 | 根据配置规格，按月计费 | 每1RPS | 1 |
| 大数据服务 | | 大数据服务 | 大数据计算服务 | 根据实例开通的CU数+存储容量（100G起步）+增强软件包（非必选），按月计费 | 实例开通CU数：CU | 118 |
| 存储容量：GB | 0.65 |
| 大数据多维分析服务(警务节点服务) | 实例开通CU数：CU | 118 |
| 存储容量：GB，SSD | 1 |
| 大数据消息缓存服务(警务节点服务) | 实例开通CU数：CU | 118 |
| 存储容量：GB，SSD | 1 |
| 实时计算服务 | 根据实例开通的CU数，按月计费 | 实例CU数：CU | 129 |
| 大数据搜索与分析 | 搜索服务 | 根据数据节点配置单价及数量+专有主节点配置单价及数量+协调节点配置单价及数量+存储类型及空间及数量，按月计费 | 数据节点CPU：每核 | 41.31 |
| 数据节点内存：每G | 25.8 |
| 专有主节点CPU：每核 | 105 |
| 专有主节点内存：每G | 72 |
| 协调节点CPU：每核 | 30 |
| 协调节点内存：每G | 20 |
| 存储计费：高效云盘（GB） | 0.65 |
| 数据治理与分析 | 大数据开发治理平台 | 标准版 | 根据租户开通的版本按月收费，按套计费 | 5000 |
| 容灾备份服务 | | 异地备份服务 | 异地备份存储 | 根据备份存储容量，按月计费 | GB | 0.15 |
| 异地备份实例类型 | 根据备份的实例类型及数量，按月计费 | 文件备份软件服务（计算服务） | 40 |
| 应用备份软件服务（数据库、大数据服务） | 158 |
| 传输服务 | | 传输专网 | 云平台之间容灾用10G专线（裸光纤） | 根据条数，按年计费 | 年/条 | 60000 |
| 安全服务 | 基础版 | 网络安全 | 漏洞扫描 | 根据云主机数量，按月计费 | 个 | 70 |
| 主机安全防护 | 根据云主机数量，按月计费 | 个 | 71 |
| 云堡垒机 | 根据云主机数量，按月计费 | 个 | 30 |
| 日志审计 | 根据日志源，按月计费 | 日志源 | 79 |
| Web应用防火墙 | 根据子域名/IP数量，按月计费 | 子域名/IP | 200 |
| 零信任（VPN接入） | 根据账户数量，按月计费 | 账户 | 35 |
| 应用安全 | 代码审计 | 根据系统数量，按次计费 | 套 | 6000 |
| 高危隐患和安全事件预警 | 根据系统数量，按月计费 | 套 | 450 |
| 网络安全流量监测能力服务 | 根据系统数量，按月计费 | 套 | 450 |
| 数据安全 | 数据库权限管控系统 | 根据数据库实例，按月计费 | 1实例 | 1200 |
| 数据库审计 | 根据数据库实例，按月计费 | 1实例 | 460 |
| 动态脱敏 | 根据数据库实例，按月计费 | 1实例 | 682 |
| 数据备份 | 1/GB，按月计费 | 1/GB | 0.45 |
| 数据库运维及安全评估报告 | 每月巡检报告，1次 | 1次 | 600 |
| 数据库入侵防护（云数据库防火墙） | 根据套数，按月计费 | 1实例 | 900 |
| 选配包 | 攻防演练 | 攻防演练服务（包含红队（不少于6支红队，每队不少于3人）、紫队、演练方案、平台资源、人员协同、结果报告、演练复盘、加固改进建议报告等） | 按次计费 | 1次 | 200000 |
| 重要活动时期安全保障服务：7\*8小时现场值守。（资深专家，具有网络安全保障、攻防演练经验，负责监测预警、研判分析、攻击溯源等） | 按每人/天计费 | 1人/天 | 2500 |
| 渗透服务 | 渗透测试服务是模拟黑客攻击的方式，对业务系统的安全漏洞、安全隐患进行全面检测的安全服务。服务的最终目标是查找业务系统的安全漏洞、评估业务系统的安全状态，并提供相应的漏洞修复建议。 | 根据系统数量，按次计费 | 套 | 7800 |
| 机柜托管 | | 机柜服务 | 机柜租赁及服务器托管 | 机柜U数，按月计费 | 1U/月 | 200 |

**（二）非xc云产品服务**

主要为衢州市电子政务信息化系统提供所需非xc计算资源云计算服务。主要内容包含租赁服务主要包括如下基础云服务、中间件服务、安全服务、大数据服务等服务。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品类别 | 产品子类 | 服务名称 | 计费方式 | 单位 | 最高限价 |
| 单价 （元/月） |
| 基础服务 | 云主机服务 | 云主机（含符合要求的操作系统） | 根据核数，按月计费（vCPU主频>=2.2GHz） | core | 36 |
| 根据内存，按月计费 | GB | 21.6 |
| GPU服务器 | 14核56G，1×NVIDIA T4 | 1实例 | 1976 |
| 28核112G，2×NVIDIA T4 | 1实例 | 3290 |
| 40核160G，2×NVIDIA T4 | 1实例 | 4308 |
| 56核224G，4×NVIDIA T4 | 1实例 | 5318 |
| 块存储服务 | 高效云盘 | 根据存储容量，按月计费 | GB | 0.35 |
| SSD云盘 | 根据存储容量，按月计费 | GB | 0.65 |
| 数据库存储 | 根据存储容量，按月计费 | GB | 0.7 |
| 对象存储服务 | 对象存储 | 根据存储容量，按月计费 | GB | 0.15 |
| 弹性IP | EIP | 根据实例个数，按月计费 | 1实例 | 30 |
| 负载均衡 | 负载均衡 | 根据实例个数，按月计费 | 1实例 | 40 |
| 云数据库服务 | RDS | 通用型-MySql | 根据核数，按月计费 | core | 75 |
| 根据内存，按月计费 | GB | 40 |
| 独占型-MySql | 根据核数，按月计费 | core | 75 |
| 根据内存，按月计费 | GB | 52 |
| RDS | MS SQL | 根据核数，按月计费 | core | 66.4 |
| 根据内存，按月计费 | GB | 45.86 |
| MongoDB | MongoDB | 根据核数，按月计费 | core | 99.8 |
| 根据内存，按月计费 | GB | 68.8 |
| 大数据服务 | 大数据服务 | 大数据计算服务 | 根据实例开通的CU数+存储容量（500G起步）+增强软件包（非必选），按月计费 | 实例开通CU数：CU | 100 |
| 存储容量：GB | 0.25 |
| 大数据开发治理平台 | 标准版 | 根据租户开通的版本按月收费，按套计费 | 租户 | 5000 |
| 其他服务 | 云产品备份服务 | ECS/RDS快照服务 | ECS/RDS快照服务 | TB | 200 |
| 分布式应用服务 | EDas企业版 | 铂金版（0-50）实例 | EDAS租户 | 43000 |
| 主机托管 | 主机托管 | 根据U数，按月计费 | 1U | 200 |
| 安全服务 | 网络安全 | 漏洞扫描 | 根据云主机数量，按月计费 | 个 | 70 |
| 云堡垒机 | 根据云主机数量，按月计费 | 云主机 | 30 |
| 日志审计 | 根据日志源，按月计费 | 日志源 | 79 |
| 态势感知 | 根据受保护的云主机个数按月计算，默认按云主机一起开通 | 1实例 | 48.2 |
| 安骑士 | 根据受保护的云主机个数按月计算，默认按云主机一起开通 | 1实例 | 55.3 |
| Web应用防火墙 | 根据子域名数量，按月计费 | 子域名 | 200 |
| 零信任（VPN接入） | 根据账户数量，按月计费 | 账户 | 35 |
| 渗透服务 | 渗透服务 | 根据系统数量，按次计费 | 套 | 8000 |
| 应用安全 | 代码审计 | 根据系统数量，按次计费 | 套 | 6000 |
| 主机安全防护 | 根据云主机数量，按月计费 | 个 | 61 |
| 高危隐患和安全事件预警 | 根据系统数量，按月计费 | 套 | 450 |
| 网络安全流量监测能力服务 | 根据系统数量，按月计费 | 套 | 450 |
| 数据安全 | 数据库权限管控系统 | 根据数据库实例，按月计费 | 1实例 | 1200 |
| 数据库审计 | 根据数据库实例，按月计费 | 1实例 | 460 |
| 静态脱敏 | 1/GB，按月计费 | 1/GB | 8.75 |
| 数据备份 | 1/GB，按月计费 | 1/GB | 0.4 |
| 数据库监控平台服务 | 1实例，按月计费 | 1实例 | 1000 |
| 数据库运维及安全评估报告 | 每月巡检报告，1次 | 1次 | 600 |
| 数据库入侵防护（云数据库防火墙） | 根据数据库实例，按月计费 | 1实例 | 900 |

### （三）政务云平台统一运营管理服务

平台管理服务提供统一接口对接政务云，提供效能看板、监控运维等服务：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品类别 | | 产品子类 | 服务名称 | 计费  方式 | 最高限价 |
| 单价 （元/月） |
| 平台运营服务（按需） | 运营管控服务 | 运营管理 | 1、云区与产品目录管理。维护IRS平台衢州市云区、产品目录清单。 | 按月计费 | 10000 |
| 2、资源管理。支持展示用户已经开通使用的云资源产品实例信息，同时可根据页面展示项目、云区、部门等标签进行搜索(1)区分云产品展示云资管数据(2)每类云资源展示对应的资源规格属性。 |
| 3、账单管理。提供系统化账单服务，支持自动化计量计费。须包含但不限于如下功能：月度账单、账单查询、账单确认、账单统计 |
| 权限管理 | 1、统一权限管理。对用户进行分权管理，允许不同用户具有不同功能权限和数据权限。包含但不限于如下功能：多云用户整合提供统一认证、部门组织管理、用户管理等。 | 按月计费 | 5830 |
| 2、用户体系自管理。依托浙政钉部门与用户体系，管理云管平台用户角色和权限，支持部门管理员对部门内用户账号的自管理，支持系统账号打标，规避账号误删除风险。 |
| IRS对接管控服务 | IRS对接服务 | 1、IRS政务云资源申请流程低代码开发与接口对接。在IRS流程引擎上实现衢州政务云平台多个云区计算、存储、网络、数据库等主要资源申请表单和流程开发，并与云管平台对接，用户可自助提交资源申请单，审批人员可通过移动端收到消息并反馈审批意见。 | 按月计费 | 30000 |
| 2、IRS政务云资源升降配流程低代码开发与接口对接。在IRS流程引擎上实现衢州政务云平台多个云区计算、存储、网络、数据库等主要资源升降配表单和流程开发，并与云管平台对接，用户可自助提交资源升降配申请单，审批人员可通过移动端收到消息并反馈审批意见。 |
| 3、IRS政务云资源释放流程低代码开发与接口对接。在IRS流程引擎上实现衢州政务云平台多个云区计算、存储、网络、数据库等主要资源释放表单和流程开发，并与云管平台对接，用户可自助提交资源释放申请单，审批人员可通过移动端收到消息并反馈审批意见。 |
| 云资源开通管理服务 | 1、云资源自动开通。打通多款云产品的申请、审批与开通链路，与云底座控制台接口对接，审批通过即可自动开通，并提交自动回执。 | 按月计费 | 10836.67 |
| 2、云区对接。实现与衢州政务云平台多个云区的对接，获取资源使用、业务状态等信息。不再收取各服务提供商云管平台对接费用。 |
| 3、应用与云资源对应关系维护。维护IRS应用与云平台项目、资源集对应关系，支持查询IRS应用关联的各类云资源，展示全链路对应关系。 |
| 4、运行可视化。提供面向资源效能、运行应急视角的2个可视化界面。 |
| 运营运维服务 | 运营运维服务 | 1、政务云平台报告服务。定期提供面向数据局的政务云平台运行报告、平台介绍报告等。 | 按月计费 | 20000 |
| 2、平台运维服务。保障平台正常运行。 |
| 3、功能优化服务。根据工作要求，提供定制开发服务。 |

**三、商务要求**

**（一）服务期限**

合同签订之日起1年；

服务期满后，经采购人综合评价，服务质量考核分≥90分时，双方协商一致，服务合同可以续签。

**（二）政务云服务等级协议（SLA）指标**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 产品分类 | 服务项目 | 可用性目标 |
| 计算服务 | 云服务器 | 单个实例≧99.95%，不可用时间须≤21.9分钟/月 |
| GPU云服务器 | 单个实例≧99.95%，不可用时间须≤21.9分钟/月 |
| 存储服务 | 对象存储 | 单个实例≧99.95%，不可用时间须≤21.9分钟/月 |
| 文件存储 | 单个实例≧99.95%，不可用时间须≤21.9分钟/月 |
| 表格存储 | 单个实例≧99.95%，不可用时间须≤21.9分钟/月 |
| 日志存储 | 单个实例≧99.95%，不可用时间须≤21.9分钟/月 |
| 网络服务 | 弹性公网IP | 单个实例≧99.95%，不可用时间须≤21.9分钟/月 |
| NAT网关 | 单个实例≧99.95%，不可用时间须≤21.9分钟/月 |
| 负载均衡 | 单个实例≧99.95%，不可用时间须≤21.9分钟/月 |
| DNS | 单个实例≧99.95%，不可用时间须≤21.9分钟/月 |
| 互联网出口带宽 | 单个实例≧99.95%，不可用时间须≤21.9分钟/月 |
| 数据库服务 | MySQL数据库 | 单个实例≧99.95%，不可用时间须≤21.9分钟/月 |
| MS SQL数据库 | 单个实例≧99.95%，不可用时间须≤21.9分钟/月 |
| MongoDB数据库 | 单个实例≧99.95%，不可用时间须≤21.9分钟/月 |
| 云数据库-类型I（兼容MySQL、Oracle） | 单个实例≧99.95%，不可用时间须≤21.9分钟/月 |
| 云数据库-类型II（兼容MySQL） | 单个实例≧99.95%，不可用时间须≤21.9分钟/月 |
| 云数据库-类型Ⅲ（兼容标准SQL | 单个实例≧99.95%，不可用时间须≤21.9分钟/月 |
| NoSQL数据库服务 | 单个实例≧99.95%，不可用时间须≤21.9分钟/月 |
| 分布式关系型数据库 | 单个实例≧99.95%，不可用时间须≤21.9分钟/月 |
| 数据库管理服务 | 单个实例≧99.95%，不可用时间须≤21.9分钟/月 |
| 云分析型数据库 | 单个实例≧99.95%，不可用时间须≤21.9分钟/月 |
| 大数据服务 | 大数据计算服务 | 单个实例≧99.95%，不可用时间须≤21.9分钟/月 |
| 实时计算服务 | 单个实例≧99.95%，不可用时间须≤21.9分钟/月 |
| 搜索服务 | 单个实例≧99.95%，不可用时间须≤21.9分钟/月 |
| 大数据开发治理平台 | 单个实例≧99.95%，不可用时间须≤21.9分钟/月 |
| 实时数据分发 | 单个实例≧99.95%，不可用时间须≤21.9分钟/月 |
| 大屏开发工具 | 单个实例≧99.95%，不可用时间须≤21.9分钟/月 |
| 标准版 | 单个实例≧99.95%，不可用时间须≤21.9分钟/月 |
| 中间件服务 | 企业级分布式应用服务 | 单个实例≧99.95%，不可用时间须≤21.9分钟/月 |
| 应用实时监控服务 | 单个实例≧99.95%，不可用时间须≤21.9分钟/月 |
| 云服务总线 | 单个实例≧99.95%，不可用时间须≤21.9分钟/月 |
| 流量防护 | 单个实例≧99.95%，不可用时间须≤21.9分钟/月 |
| 消息队列 | 单个实例≧99.95%，不可用时间须≤21.9分钟/月 |
| 容器服务 | 单个实例≧99.95%，不可用时间须≤21.9分钟/月 |
| API网关 | 单个实例≧99.95%，不可用时间须≤21.9分钟/月 |

**（三）服务能力**

**1.技术路线和分区要求**

建成支持X86或ARM技术路线的三种不同网络环境的业务区，即：政务外网区、互联网区、行业专网业务区。

**2.自主可控关键核心技术建设要求**

1）政务云区物理服务器扩容和替换须采用通过相关机构的安全可靠测评的产品。

2）云服务器须提供通过相关机构的安全可靠测评的操作系统。

**3.非自主可控关键核心技术建设要求**

采用业内领先的软硬件技术，提供包括弹性计算服务、开放存储服务、关系型数据库服务、开放结构化数据服务等在内的一系列云服务。

**4.网络要求**

每个云区保证提供政务外网至政务服务区互联服务2条（2\*10G专线），技术要求如下：

1）互联专线服务：提供专线2条，每条速率10G、接口为万兆光口。

2）误码率≤1e-9；

3）链路延时≤30ms；

4）封包成功率≥99.99%；

5）每条电路具备双路由环保护。

**5.重大应用容灾能力要求（按需）**

1）支持应用双活部署，支持统一云资源管理和全业务容灾能力；

2）支持全量和增量数据同步能力；

3）主备之间通过2根及以上的传输专线互联，光缆全程分离路由；

4）提供统一容灾管理中心，提供租户化的容灾计划、容灾监控和故障恢复能力。

5）满足具备异地备份能力，包括支持周期性备份、备份多版本保存、数据恢复、支持对云主机快照全量或增量备份和恢复，支持云数据库物理备份和恢复、支持物理备份，支持全量备份和增量备份等能力。

**6.满足云平台（云区）安全要求**

1）云平台（云区）安全防护系统应支持软件化部署，具有高可用设计和弹性扩展能力；

2）云平台（云区）安全防护系统应能够实现与云平台（云区）联动，用户业务上线后即自动提供安全保障服务；

3）云平台（云区）应提供基础的安全审计功能，支持的审计内容包括但不限于网络设备日志审计、用户行为审计、数据库审计、运维审计等，日志保存时间不低于6个月。

**7.网络安全与数据安全要求**

1.总体要求。中标人要严格按照《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国数据安全法》《关键信息基础设施安全保护条例》《浙江省信息技术外包网络安全管理办法》《浙江省公共数据条例》《网络数据安全风险评估实施指引》相关要求，对云平台及数据进行安全保护和管理。

2.网络安全要求。中标人需按照采购人的网络安全管理制度，严格落实网络安全责任，执行日常安全运维、检查制度，确保不发生信息泄密、重大安全漏洞等安全事故，需要开展现场长期服务的中标人，需派驻现场专职人员，其主要职责包括:负责按照国家及采购人的网络安全管理要求,配合采购人开展派驻现场的安全管理,确保不发生违规行为接受采购人的监督。中标人网络安全管理人员发生变更时，应在变更前一周将有关变更信息报送采购人。采购人有权督促指导中标人及人员遵循采购人的安全管理制度和规范，将安全要求合同内容，纳入双方合作协议，定期组织对中标人进行网络安全监督。

3.数据安全要求。在合作过程中，如有不可避免地接触到采购人的数据资料、经营信息等各类敏感信息及秘密(下面简称敏感信息)，需要采购人进行全程评估及监督，保证不损害敏感信息的保密性、完整性可用性、真实性、可核查性、可靠性、防抵赖性。在合作过程中中标人需按照不同权限查看相应的数据，原则上无权修改数据。如工作需要，需采购人指派人员对中标人修改数据行为进行监督评估。中标人对于数据内容和数据结构进行变更前，应提前向采购人提出变更申请，以避免发生数据混乱。中标人有责任配合采购人开展数据备份，数据备份采取定期备份与动态备份相结合的原则。要确保备份数据的完整性和正确性，若数据备份存在问题，应及时把问题反馈至采购人。中标人在工作中产生的敏感数据，在需要销毁时由采购人负责执行，销毁时须有数据生产部门和数据使用部门相关人员监督销毁。

**（四）付款方式和业务调配**

1.支付周期

合同签署生效以及具备实施条件后，采购人向中标人支付项目年度计划支付资金额的40%作为预付款(在签订合同时，中标人明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，则不适用此款规定)，其他剩余的合同金额按年度支付。

2.年度最终支付费用确定方式

按上年度资源、服务实际使用情况计算，最终支付费用由采购人组织服务考核和第三方审计后确定。

3.业务调配

中标人应配合采购人完成服务比例的调整工作。

**（五）衢江区政务云服务考核细则**

考核管理办法

考核总分100分，包含六方面内容：运维考核、平台可用性考核、利用率考核、区级使用单位满意度调查、采购人满意度评价、安全保障条款（扣分项）。采购人每年邀请专家对中标人本年度服务质量进行评分，根据专家评分、区级使用单位满意度调查及采购人满意度评价结果，计算总得分，并以此作为服务费给付额度定档的重要标准。

|  |  |
| --- | --- |
| 总得分(X) | 服务费给付额度(Y) |
| X≥90分 | Y=当年审计后的服务费 |
| 75分<X<90分 | Y=当年审计后的服务费\*[1-(100-X)\*1‰] |
| 60分≤X≤75分 | Y=当年审计后的服务费\*[1-(100-X)\*2‰] |
| X<60分 | Y=当年审计后的服务费\*[1-(100-X)\*10‰] |
| 本办法中扣除比例的基数，以当年审计后的服务费为准，且1年结算费用不超过中标价总额度。 | |

一、运维考核（25分）

运维考核包含两方面内容：月度考核、开通率考核。

（一）月度考核（10分）

中标人须在每月开始5个工作日内，向采购人提交上一个月的《区级单位云资源使用情况》，包括月度整体上云情况，本月新开通、变更、撤销云资源清单、CPU、内存和存储资源利用率、监控插件离线的云服务器清单、数据安全产品使用情况等内容。根据云资源使用报告提交情况，视情评分0-10分。

（二）工单考核（15分）

中标人须在3个工作日内，按照要求完成经采购人审批同意的云资源新增、撤销、变更工单。中标人须在1日内响应上云单位提出的咨询、故障、维护等服务工单。根据中标人响应情况，视情评分0-15分。

1. 平台可用性考核（30分）

平台可用性考核包含三方面：平台维护、重大事项保障、应急管理。

（一）平台维护（9分）

中标人要提供7\*24小时的平台维护服务。发生故障的，中标人须如实填写《衢州政务云平台故障备案表》,若涉及衢江区的需交至采购人备案。根据备案表提交情况、平台维护情况，视情评分0-9分。

（二）重大事项保障（6分）

重大事项保障时间段内，中标人应提供重大事项保障方案、值 班表、每日事项记录等相关材料。根据材料提供情况，视情评分0-6分。

（三）应急管理（15分）

1.应急演练

中标人须制定严谨规范的应急预案，并根据实际工作情况不断完善。中标人根据应急预案，每年至少开展2次应急演练，根据应 急预案、演练情况，视情评分0-5分。

2.应急事件处理与报告

当云平台(云区衢江域)受到攻击或发生其它突发性事故时，中标人须在1小时内向采购人备案，且在24小时内恢复正常业务，根据备案及业务恢复情况，视情评分0-5分。

3.中标人应在应急事件发生后2个工作日内，向采购人提交书 面报告，根据书面报告提交情况，视情评分0-5分。

三、利用率考核（25分）

利用率考核包含三方面内容：云资源插件管理要求和云资源利用率和数据安全产品使用率要求、业务迁移。

1.云资源插件管理要求

中标人应协助采购人做好云服务器监控插件在线率管理工作，及时将插件离线的实例情况向采购人报告并协助采购人持续跟踪修复。根据中标人报告的及时程度、配合程度，视情评分0-8分。

2.云资源利用率和数据安全产品使用率要求

中标人应协助采购人做好政务云平台资源和数据安全产品使用日常监管工作，对于资源利用率不满足省级相关考核标准或数据安全产品申请后使用不到位的部门，应及时向采购人报告并协助采购人持续跟踪整改。根据中标人报告的及时程度、配合程度，视情评分0-8分。

3.业务迁移要求

租户更换云平台，需向采购单位提交迁移申请单。为保证租户业务与服务连续性，在迁移申请单审批通过后，服务商应免费配合租户进行业务迁移与服务上线工作，根据服务商配合程度，视情评分0-9分。

具体时限要求：30个资源实例以内的应用，迁移时间不超30个工作日，超过30个资源实例的应用，迁移时间不超过实例数量×1.1（四舍五入）个工作日。如因服务商原因导致迁移超期，每超过1个工作日，扣0.5分，9分扣完为止。

四、区级使用单位满意度调查（10分）

采购人每年向区级政务云资源使用单位开展满意度调查，根据调查结果进行评级打分0-10分。

五、采购人满意度评价(10分)

采购人对中标人项目负责人、服务人员等项目人员的服务态度、 服务质量、响应速度、沟通协作等方面进行综合评价，根据评价结果进行评级打分0-10分。

六、安全保障条款(扣分项)

1.发生一起因服务商原因造成的《浙江省信息系统网络安全事件隐患分级分类指南（试行）》中所指的Ⅲ级(较大）及以上安全事件并被省市主管部门通报扣除相应云区当年服务款的3%，Ⅳ级(一般)安全事件并被省市主管部门通报扣除相应云区当年服务款的1%。以上扣除总金额不超过相应云区当年服务款的20%。考核期内累计因服务商造成3次及以上安全事件，采购单位有权解除服务合同，并由服务商承担相应损失。

2.中标人应做好政务云平台安全保障工作，对于市级及以上单位组织的网络安全攻防演练中出现的安全隐患(以市级及以上单位的通报文件为准),按照以下条例处理：

(1)政务云平台被获取云管理平台控制权、获取骨干网络设备控制权限、被突破网络边界，进入逻辑隔离业务内网或强隔离业务内网，且未发现或防守无效的视为特别重大安全事件，每发现1次扣除20万元，当年考核总分扣2分；

(2)被获取网络安全设备(包括但不限于防火墙、堡垒机、 IDS、审计设备 、WAF等)和运维机服务器权限、以云侧资产漏洞作为入口或跳板导致核心生产网(区公共数据平台、基层智治综合应用、资源平台等核心业务系统网络)失陷的，且未发现或防守无效的视为重大安全事件，每发现1次扣除10万元，当年考核总分扣1分；

(3)被获取堡垒机、运维机服务器权限或其它安全产品权限但未造成严重影响的，视为一般安全事件，每发现1次扣除5万元，当年考核总分扣0.5分。

（4）若因应用系统迁移造成采购单位正常运行的系统崩溃且影响用户正常使用，或引起系统数据泄露等重大安全事件，每发现1次扣除10万元，当年考核总分扣1分。

**第四章 合同的通用和专用条款**

**本合同签订后须上网公示。甲乙双方按以下要求签订，如投标文件有更优条款则按更优条款执行。**

项目名称：2024-2025年衢江区政务云服务项目

项目编号：

甲方：衢州市衢江区人民政府办公室

乙方：

甲、乙双方根据2024-2025年衢江区政务云服务项目公开招标的结果，签署本合同。

一、服务内容

1.衢江区政务云服务（XC部分）

1）基础云资源服务

基于“两地三中心”架构体系，建设基于自主可控关键核心技术的云平台，提供计算、存储、网络、国产数据库、国产中间件、国产操作系统、云原生数据库等服务。

2）应用服务

提供企业级分布式应用、应用实时监控、云服务总线、流量防护、性能测试、消息队列、容器服务、API网关等服务。

3）大数据服务

提供大数据计算、实时计算、搜索服务、智能报表、实时数仓、数据分析等大数据相关服务。

4）容灾备份服务

提供异地备份服务。

5）安全服务

提供网络安全（漏洞扫描、主机安全防护、WEB应用防火墙等）、应用安全（代码审计、高危隐患和安全事件预警等）、数据安全（数据库权限管控系统、数据库审计等）、攻防演练（攻防演练服务、重要活动时期安全保障等）、渗透服务等安全服务。

6）机柜托管服务

提供机柜托管服务。

2.衢江区政务云服务（非XC部分）

1）基础云资源服务

提供云主机计算、块存储、对象存储、云数据库等基础云资源服务。

2）大数据服务

提供大数据服务、大数据开发治理等服务。

3）其他服务

提供云产品备份、分布式应用、主机托管等服务。

4）安全服务

提供网络安全（漏洞扫描、云堡垒机、日志审计、WEB防火墙等）、渗透服务、应用安全（代码审计、主机安全防护等）、数据安全等服务（数据库权限管控、数据库审计、静态脱敏等）。

3.衢州市政务云平台统一运营管理服务

基于多云区管理平台提供衢州市政务云平台统一运营管理服务，并对接浙江省IRS监管平台，为委办局提供线上自助云服务，为运营公司及数据局提供政务云运营与监管能力，包括但不限于云服务管理、订单费用管理、云平台容量管理、云资源负载情况分析、服务效率分析、资源使用考核等。

二、合同金额及计费规则

本合同金额为（大写）： 元（￥ 元）人民币（含税价）。综合折扣比例为： ，分项服务折扣见附表。

具体结算金额按服务期内资源实际使用量结算，最终结算金额不得超过合同金额，若最终结算金额超过合同金额，则超过部分不予支付。具体按以下规则计费：

1．政务云服务（含甲方审批的渗透测试、代码审计、攻防演练等服务）的费用由采购方统一付费。

2．云租户（指使用云资源的区级单位，不含甲方）所选的渗透测试、代码审计、攻防演练等安全服务由云租户支付（可参考本次成交的服务单价）。

3．政务云服务的开通、变更、结束，均从甲方业务审批完成的次日开始（结束）计费。

4．渗透测试、代码审计、漏洞扫描、攻防演练等服务，在提供相关佐证材料后按以下方式计费：实际服务次数×服务结算单价。

5．各项服务结算单价见附件一。若浙江省（含各地市）政务云服务平均资费发生持续变动，甲乙双方可协商调整服务结算单价。

6．甲方在收到乙方开具的足额发票且财政资金到位后再付款。在服务过程中，额外产生的管理费等由乙方承担。

三、技术资料

1.乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供有关技术资料。

2.没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给予履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。

五、履约保证金

本服务不收取乙方履约保证金。

六、转包或分包

1.本合同范围的服务不得转包。

2.除非得到甲方的书面同意，乙方不得将本合同范围的服务全部或部分分包给他人供应。乙方分包项目的，分包比例应事先与甲方协商。

3.如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同并追究乙方的违约责任。

七、网络和数据安全

1.总体要求。乙方要严格按照《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国数据安全法》《关键信息基础设施安全保护条例》《浙江省信息技术外包网络安全管理办法》《浙江省公共数据条例》《网络数据安全风险评估实施指引》相关要求，对云平台及数据进行安全保护和管理。

2.网络安全要求。乙方需按照甲方的网络安全管理制度，严格落实网络安全责任，执行日常安全运维、检查制度，确保不发生信息泄密、重大安全漏洞等安全事故，需要开展现场服务的乙方，需专职人员，其主要职责包括：负责按照国家及甲方的网络安全管理要求，配合甲方开展现场的安全管理，确保不发生违规行为，接受甲方的监督。乙方网络安全管理人员发生变更时，应在变更前一周将有关变更信息报送甲方。甲方有权督促指导乙方及人员遵循甲方的安全管理制度和规范，将安全要求合同内容，纳入双方合作协议，定期组织对乙方进行网络安全监督。

3.数据安全要求。在合作过程中，如有不可避免地接触到甲方的数据资料、经营信息等各类敏感信息及秘密(下面简称敏感信息),需要甲方进行全程评估及监督，保证不损害敏感信息的保密性、完整性、可用性、真实性、可核查性、可靠性、防抵赖性。在合作过程中，乙方需按照不同权限查看相应的数据，原则上无权修改数据。如工作需要，需甲方指派人员对乙方修改数据行为进行监督评估。乙方对于数据内容和数据结构进行变更前，应提前向甲方提出变更申请，以避免发生数据混乱。乙方有责任配合甲方开展数据备份，数据备份采取定期备份与动态备份相结合的原则。要确保备份数据的完整性和正确性，若数据备份存在问题，应及时把问题反馈至甲方。乙方在工作中产生的敏感数据，在需要销毁时由甲方负责执行，销毁时须有数据生产部门和数据使用部门相关人员监督销毁。

八、服务期限

合同签订之日起1年；

服务期满后，经采购人综合评价，服务质量考核分≥90分时，双方协商一致，服务合同可以续签。

九、合同履行地点

1.履行地点：浙江省衢州市衢江区

十、款项支付

1.支付周期

合同签署生效以及具备实施条件后，甲方向乙方支付项目年度计划支付资金额的40%作为预付款(在签订合同时乙方明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，则不适用此款规定)，其他剩余的合同金额按年度支付。

2.上年度最终支付费用确定方式

按上年度资源、服务实际使用情况计算，最终支付费用由采购人组织服务考核和第三方审计后确定（考核管理办法具体详见“第三章 采购内容及要求”）。

3.甲方应将合同款支付至乙方指定的如下银行账户：

开户名称：

开户银行：

账 号：

十一、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十二、质量保证及后续服务

1. 乙方应按招标文件规定向甲方提供服务。
2. 乙方提供的服务成果在服务期内发生故障，乙方应负责及时排除故障。对达不到要求者，根据实际情况，甲方有权按以下方式处理：

（1）贬值处理：按考核管理办法执行；

（2）解除合同。

1. 在服务期内，乙方应对出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。
2. 运维团队要求。如在使用过程中发生问题，乙方团队在接到甲方通知后在30分钟内到达故障现场。
3. 相应云区在服务能力验收后9个月内通过国家密码应用安全性测评，并提供佐证材料。
4. 服务期内，各云区须每年开展并通过国家网络安全等级保护三级测评（测评得分不低于90分）和密码应用安全性评估（测评得分不低于60分）。网络安全需动态满足国家、省最新文件要求，增添必要网络安全设备，及时更新策略规则库，兜底保障。
5. 满足政务云服务等级协议（SLA）指标要求，具体详见“第三章 采购内容及要求”。

（1）服务周期内，各产品实例如发生故障，故障不可用时间超过21.9分钟，每发生一次，甲方有权扣除该实例当月费用等额的金额，直到服务周期内该实例费用扣完为止。

（2）服务周期内，各产品实例如发生故障，故障不可用时间尚未超过21.9分钟，但同一实例每累计两次故障，甲方有权扣除该实例第2次故障当月费用等额的金额，直到服务周期内该实例费用扣完为止。

（3）故障次数超出扣款：服务周期内，每月各产品实例发生故障（含激活SLA的故障和未激活SLA 的故障）的次数应不超出当月云实例总数的万分之一，如超出，每超出万分之一，甲方有权扣除本项目当月结算费用的1%；全年累计故障总次数（含激活SLA 的故障和未激活SLA的故障）应不超出项目验收时云上总实例数量的千分之一，如超出，每超出千分之一，甲方有权扣除本项目结算费用的1%。

十三、违约责任

1．甲方无正当理由拒绝接受服务的，甲方向乙方偿付合同款项百分之五作为违约金。

2．甲方无故逾期验收和办理款项支付手续的,甲方需向乙方按天支付违约金（以逾期金额为基数按照违约发生时同期贷款市场报价利率<LPR>向乙方支付违约金）。

3．乙方未能如期提供服务的，每日向甲方支付合同款项的万分之一作为违约金。乙方超过约定日期10个工作日仍不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因未能如期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值5%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

十四、不可抗力事件处理

1．在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2．不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3．不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十五、诉讼

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方所在地法院起诉。

十六、合同生效及其它

1．合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2．合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签订书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3．本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

4．本合同一式陆份，具有同等法律效力，甲乙双方各执叁份。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方（公章）：衢州市衢江区人民政府办公室 | 乙方（公章）： |
| 法定（授权）代表人（签字）： | 法定（授权）代表人（签字）： |
| 地址： | 地址： |
| 电话： | 电话： |
| 开户银行： | 开户银行： |
| 账号： | 账号： |

签订日期： 年 月 日

附件一

各项政务云服务单价

**（一）xc云产品服务**

| 产品类别 | | 产品子类 | 服务名称 | 计费方式 | 单位 | 折扣率 | 折后单价（元/月） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 基础服务 | | 云主机服务 | 云主机（不含操作系统） | 根据核数，按月计费（vCPU主频〉=2.2GHz） | core |  |  |
| 根据内存，按月计费 | GB |  |  |
| 快照 | ECS快照服务 | 根据存储容量，按月计费 | GB |  |  |
| 自主可控关键核心技术服务 | | 自主可控关键核心技术软件 | 国产WEB中间件软件 | 按照配置规格计费（套），按月计费 | 套 |  |  |
| 国产操作系统 | 按照配置规格计费（套），按月计费 | 套 |  |  |
| 国产数据库软件 | 按照配置规格计费（套），按月计费 | 套 |  |  |
| 存储服务 | | 块存储服务 | 高效云盘 | 根据存储容量，按月计费 | GB |  |  |
| SSD云盘 | 根据存储容量，按月计费 | GB |  |  |
| 数据库存储 | 根据存储容量，按月计费 | GB |  |  |
| 对象存储服务 | 对象存储 | 根据存储容量，按月计费 | GB |  |  |
| 视频云存储 | 视频云存储 | 根据存储容量，按月计费 | GB |  |  |
| 数据库存储备份服务 | 数据库备份存储 | 根据备份存储容量，按月计费 | GB |  |  |
| 日志服务 | 日志服务 | 根据存储容量，按月计费 | GB |  |  |
| 网络服务 | | 负载均衡 | 负载均衡 | 根据实例个数，按月计费 | 1实例 |  |  |
| VPC | VPC | 根据实例个数，按月计费 | 1实例 |  |  |
| 公网IP | 公网IP | 按1Mbps/1个公网IP计费 | 个 |  |  |
| 公网带宽 | 公网带宽 | 公网带宽每Mbps价格（ipv6），按月计费。若使用政务外网带宽则不收费。 | Mbps |  |  |
| 云网络服务 | NAT网关 | 根据实例类型数量+公网IP数，按月计费 | 1实例 |  |  |
| 性能共享型 |  |  |
| 高速通道 | 根据跨专有网络互通策略数量，按月计费 | 每策略 |  |  |
| DNS服务 | 根据Zone数量+每个ZONE的请求次数（以每万次为1个规格递增），按月计费 | 计费项1：Zone数量 |  |  |
| 计费项2：每个ZONE的请求次数 |  |  |
| 云数据库服务 | | 云数据库-类型I（兼容MySQL、Oracle） | 云数据库 | 根据核数，按月计费 | core |  |  |
| 根据内存，按月计费 | GB |  |  |
| 云数据库-类型II（兼容MySQL） | 通用型 | 根据核数，按月计费 | core |  |  |
| 根据内存，按月计费 | GB |  |  |
| 独享型 | 根据核数，按月计费 | core |  |  |
| 根据内存，按月计费 | GB |  |  |
| 云数据库-类型Ⅲ（兼容标准SQL） | 云数据库 | 根据核数，按月计费 | core |  |  |
| 根据内存，按月计费 | GB |  |  |
| 分布式关系型数据库 | 分布式关系型数据库 | 根据核数和内存容量，按月计费 | 核数：core |  |  |
| 内存容量：GB |  |  |
| 应用服务 | | 应用实时监控服务 | 应用实时监控服务 | 根据应用监控资源包+前端页面监控资源包，按月计费 | 应用监控资源包：1个Agent |  |  |
| 消息中间件 | 消息队列 | 根据实例（Topic数量+消息发送TPS+消息订阅TPS）按月计费 | Topic资源包：1个 |  |  |
| 消息发送基础包：1TPS |  |  |
| 消息发送扩展包：1TPS |  |  |
| 消息订阅基础包：1TPS |  |  |
| 消息订阅扩展包：1TPS |  |  |
| 容器服务 | 容器服务 | 根据ECS节点数量（不包含资源费用），按月计费 | ECS节点数量 |  |  |
| API网关服务 | API网关 | 根据配置规格，按月计费 | 每1RPS |  |  |
| 大数据服务 | | 大数据服务 | 大数据计算服务 | 根据实例开通的CU数+存储容量（100G起步）+增强软件包（非必选），按月计费 | 实例开通CU数：CU |  |  |
| 存储容量：GB |  |  |
| 大数据多维分析服务(警务节点服务) | 实例开通CU数：CU |  |  |
| 存储容量：GB，SSD |  |  |
| 大数据消息缓存服务(警务节点服务) | 实例开通CU数：CU |  |  |
| 存储容量：GB，SSD |  |  |
| 实时计算服务 | 根据实例开通的CU数，按月计费 | 实例CU数：CU |  |  |
| 大数据搜索与分析 | 搜索服务 | 根据数据节点配置单价及数量+专有主节点配置单价及数量+协调节点配置单价及数量+存储类型及空间及数量，按月计费 | 数据节点CPU：每核 |  |  |
| 数据节点内存：每G |  |  |
| 专有主节点CPU：每核 |  |  |
| 专有主节点内存：每G |  |  |
| 协调节点CPU：每核 |  |  |
| 协调节点内存：每G |  |  |
| 存储计费：高效云盘（GB） |  |  |
| 数据治理与分析 | 大数据开发治理平台 | 标准版 | 根据租户开通的版本按月收费，按套计费 |  |  |
| 容灾备份服务 | | 异地备份服务 | 异地备份存储 | 根据备份存储容量，按月计费 | GB |  |  |
| 异地备份实例类型 | 根据备份的实例类型及数量，按月计费 | 文件备份软件服务（计算服务） |  |  |
| 应用备份软件服务（数据库、大数据服务） |  |  |
| 传输服务 | | 传输专网 | 云平台之间容灾用10G专线（裸光纤） | 根据条数，按年计费 | 年/条 |  |  |
| 安全服务 | 基础版 | 网络安全 | 漏洞扫描 | 根据云主机数量，按月计费 | 个 |  |  |
| 主机安全防护 | 根据云主机数量，按月计费 | 个 |  |  |
| 云堡垒机 | 根据云主机数量，按月计费 | 个 |  |  |
| 日志审计 | 根据日志源，按月计费 | 日志源 |  |  |
| Web应用防火墙 | 根据子域名/IP数量，按月计费 | 子域名/IP |  |  |
| 零信任（VPN接入） | 根据账户数量，按月计费 | 账户 |  |  |
| 应用安全 | 代码审计 | 根据系统数量，按次计费 | 套 |  |  |
| 高危隐患和安全事件预警 | 根据系统数量，按月计费 | 套 |  |  |
| 网络安全流量监测能力服务 | 根据系统数量，按月计费 | 套 |  |  |
| 数据安全 | 数据库权限管控系统 | 根据数据库实例，按月计费 | 1实例 |  |  |
| 数据库审计 | 根据数据库实例，按月计费 | 1实例 |  |  |
| 动态脱敏 | 根据数据库实例，按月计费 | 1实例 |  |  |
| 数据备份 | 1/GB，按月计费 | 1/GB |  |  |
| 数据库运维及安全评估报告 | 每月巡检报告，1次 | 1次 |  |  |
| 数据库入侵防护（云数据库防火墙） | 根据套数，按月计费 | 1实例 |  |  |
| 选配包 | 攻防演练 | 攻防演练服务（包含红队（不少于6支红队，每队不少于3人）、紫队、演练方案、平台资源、人员协同、结果报告、演练复盘、加固改进建议报告等） | 按次计费 | 1次 |  |  |
| 重要活动时期安全保障服务：7\*8小时现场值守。（资深专家，具有网络安全保障、攻防演练经验，负责监测预警、研判分析、攻击溯源等） | 按每人/天计费 | 1人/天 |  |  |
| 渗透服务 | 渗透测试服务是模拟黑客攻击的方式，对业务系统的安全漏洞、安全隐患进行全面检测的安全服务。服务的最终目标是查找业务系统的安全漏洞、评估业务系统的安全状态，并提供相应的漏洞修复建议。 | 根据系统数量，按次计费 | 套 |  |  |
| 机柜托管 | | 机柜服务 | 机柜租赁及服务器托管 | 机柜U数，按月计费 | 1U/月 |  |  |

**（二）非xc云产品服务**

| 产品类别 | 产品子类 | 服务名称 | 计费方式 | 单位 | 折扣率 | 折后单价（元/月） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 基础服务 | 云主机服务 | 云主机（含符合要求的操作系统） | 根据核数，按月计费（vCPU主频>=2.2GHz） | core |  |  |
| 根据内存，按月计费 | GB |  |  |
| GPU服务器 | 14核56G，1×NVIDIA T4 | 1实例 |  |  |
| 28核112G，2×NVIDIA T4 | 1实例 |  |  |
| 40核160G，2×NVIDIA T4 | 1实例 |  |  |
| 56核224G，4×NVIDIA T4 | 1实例 |  |  |
| 块存储服务 | 高效云盘 | 根据存储容量，按月计费 | GB |  |  |
| SSD云盘 | 根据存储容量，按月计费 | GB |  |  |
| 数据库存储 | 根据存储容量，按月计费 | GB |  |  |
| 对象存储服务 | 对象存储 | 根据存储容量，按月计费 | GB |  |  |
| 弹性IP | EIP | 根据实例个数，按月计费 | 1实例 |  |  |
| 负载均衡 | 负载均衡 | 根据实例个数，按月计费 | 1实例 |  |  |
| 云数据库服务 | RDS | 通用型-MySql | 根据核数，按月计费 | core |  |  |
| 根据内存，按月计费 | GB |  |  |
| 独占型-MySql | 根据核数，按月计费 | core |  |  |
| 根据内存，按月计费 | GB |  |  |
| RDS | MS SQL | 根据核数，按月计费 | core |  |  |
| 根据内存，按月计费 | GB |  |  |
| MongoDB | MongoDB | 根据核数，按月计费 | core |  |  |
| 根据内存，按月计费 | GB |  |  |
| 大数据服务 | 大数据服务 | 大数据计算服务 | 根据实例开通的CU数+存储容量（500G起步）+增强软件包（非必选），按月计费 | 实例开通CU数：CU |  |  |
| 存储容量：GB |  |  |
| 大数据开发治理平台 | 标准版 | 根据租户开通的版本按月收费，按套计费 | 租户 |  |  |
| 其他服务 | 云产品备份服务 | ECS/RDS快照服务 | ECS/RDS快照服务 | TB |  |  |
| 分布式应用服务 | EDas企业版 | 铂金版（0-50）实例 | EDAS租户 |  |  |
| 主机托管 | 主机托管 | 根据U数，按月计费 | 1U |  |  |
| 安全服务 | 网络安全 | 漏洞扫描 | 根据云主机数量，按月计费 | 个 |  |  |
| 云堡垒机 | 根据云主机数量，按月计费 | 云主机 |  |  |
| 日志审计 | 根据日志源，按月计费 | 日志源 |  |  |
| 态势感知 | 根据受保护的云主机个数按月计算，默认按云主机一起开通 | 1实例 |  |  |
| 安骑士 | 根据受保护的云主机个数按月计算，默认按云主机一起开通 | 1实例 |  |  |
| Web应用防火墙 | 根据子域名数量，按月计费 | 子域名 |  |  |
| 零信任（VPN接入） | 根据账户数量，按月计费 | 账户 |  |  |
| 渗透服务 | 渗透服务 | 根据系统数量，按次计费 | 套 |  |  |
| 应用安全 | 代码审计 | 根据系统数量，按次计费 | 套 |  |  |
| 主机安全防护 | 根据云主机数量，按月计费 | 个 |  |  |
| 高危隐患和安全事件预警 | 根据系统数量，按月计费 | 套 |  |  |
| 网络安全流量监测能力服务 | 根据系统数量，按月计费 | 套 |  |  |
| 数据安全 | 数据库权限管控系统 | 根据数据库实例，按月计费 | 1实例 |  |  |
| 数据库审计 | 根据数据库实例，按月计费 | 1实例 |  |  |
| 静态脱敏 | 1/GB，按月计费 | 1/GB |  |  |
| 数据备份 | 1/GB，按月计费 | 1/GB |  |  |
| 数据库监控平台服务 | 1实例，按月计费 | 1实例 |  |  |
| 数据库运维及安全评估报告 | 每月巡检报告，1次 | 1次 |  |  |
| 数据库入侵防护（云数据库防火墙） | 根据数据库实例，按月计费 | 1实例 |  |  |

**（三）衢州市政务云平台统一运营管理服务**

| 产品类别 | | 产品子类 | 服务名称 | 计费  方式 | 折扣率 | 折后单价  （元/月） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 平台运营服务 | 运营管控服务 | 运营管理 | 1、云区与产品目录管理。维护IRS平台衢州市云区、产品目录清单。 | 按月计费 |  |  |
| 2、资源管理。支持展示用户已经开通使用的云资源产品实例信息，同时可根据页面展示项目、云区、部门等标签进行搜索(1)区分云产品展示云资管数据(2)每类云资源展示对应的资源规格属性。 |
| 3、账单管理。提供系统化账单服务，支持自动化计量计费。须包含但不限于如下功能：月度账单、账单查询、账单确认、账单统计 |
| 权限管理 | 1、统一权限管理。对用户进行分权管理，允许不同用户具有不同功能权限和数据权限。包含但不限于如下功能：多云用户整合提供统一认证、部门组织管理、用户管理等。 | 按月计费 |  |  |
| 2、用户体系自管理。依托浙政钉部门与用户体系，管理云管平台用户角色和权限，支持部门管理员对部门内用户账号的自管理，支持系统账号打标，规避账号误删除风险。 |
| IRS对接管控服务 | IRS对接服务 | 1、IRS政务云资源申请流程低代码开发与接口对接。在IRS流程引擎上实现衢州政务云平台多个云区计算、存储、网络、数据库等主要资源申请表单和流程开发，并与云管平台对接，用户可自助提交资源申请单，审批人员可通过移动端收到消息并反馈审批意见。 | 按月计费 |  |  |
| 2、IRS政务云资源升降配流程低代码开发与接口对接。在IRS流程引擎上实现衢州政务云平台多个云区计算、存储、网络、数据库等主要资源升降配表单和流程开发，并与云管平台对接，用户可自助提交资源升降配申请单，审批人员可通过移动端收到消息并反馈审批意见。 |
| 3、IRS政务云资源释放流程低代码开发与接口对接。在IRS流程引擎上实现衢州政务云平台多个云区计算、存储、网络、数据库等主要资源释放表单和流程开发，并与云管平台对接，用户可自助提交资源释放申请单，审批人员可通过移动端收到消息并反馈审批意见。 |
| 云资源开通管理服务 | 1、云资源自动开通。打通多款云产品的申请、审批与开通链路，与云底座控制台接口对接，审批通过即可自动开通，并提交自动回执。 | 按月计费 |  |  |
| 2、云区对接。实现与衢州政务云平台多个云区的对接，获取资源使用、业务状态等信息。不再收取各服务提供商云管平台对接费用。 |
| 3、应用与云资源对应关系维护。维护IRS应用与云平台项目、资源集对应关系，支持查询IRS应用关联的各类云资源，展示全链路对应关系。 |
| 4、运行可视化。提供面向资源效能、运行应急视角的2个可视化界面。 |
| 运营运维服务 | 运营运维服务 | 1、政务云平台报告服务。定期提供面向数据局的政务云平台运行报告、平台介绍报告等。 | 按月计费 |  |  |
| 2、平台运维服务。保障平台正常运行。 |
| 3、功能优化服务。根据工作要求，提供定制开发服务。 |

**第五章 应提交的有关格式范例**

注：

投标文件组成部分有格式要求的按格式提供，无格式要求的内容请自行提供。

**一 、投标文件封面格式**

资格审查文件

（商务技术文件、报价文件）

项目名称：**2024-2025年衢江区政务云服务项目**

项目编号：**LTCG-20240049**

投标人单位名称： （盖单位公章）

日期： 年 月 日

注：投标文件组成部分有格式要求的按格式提供，无格式要求的内容请自行提供。

**二、投标文件封面格式**

资格审查文件

（商务技术文件、报价文件）

项目名称：**2024-2025年衢江区政务云服务项目**

项目编号：**LTCG-20240049**

投标人单位名称： （盖单位公章）

日期： 年 月 日

**格式附件**

**三、资格审查文件格式**

**投标函**

致：衢州市衢江区人民政府办公室、浙江联腾工程咨询有限公司衢江分公司：

根据贵方**2024-2025年衢江区政务云服务项目**（项目编号：**LTCG-20240049**）的招标公告，签字代表\_\_\_\_\_\_\_（全名）经正式授权并代表投标人\_\_\_\_\_\_\_\_\_（投标人名称）提交资格审查文件、商务技术文件、报价文件正本各一份。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1.我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

2.我方已详细审查全部“招标文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

3.我方在投标之前已经与贵方进行了充分的沟通，完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

4.本投标有效期自开标日起90日。

5.如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，本投标人将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

6.我方同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或资料。

7.与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_投标人代表姓名\_\_\_\_\_\_\_职务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

投标人名称(公章):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开户银行： 银行帐号：

授权代表签字:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期:\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**格式附件**

**供应商资格声明**

1、基本情况

供应商名称：

地 址：

电 话：

成立和注册日期：

主管部门：

公司性质：

主要负责人：

职工人数：(其中:技术人员)

最近公司(企业)的主要财务情况（到**2023年12月31日**止）

注册资金：

固定资产：

原值：

净值：

流动资产：

长期负债：

短期负债：

营业收入/主营业务收入：

利润：

2、最近二年的年度总营业额：

年 份 总 额

2022年

2023年

3、最近二年与其他客户签订的较大项目合同：

项目名称 地 址 时 间 金额(人民币元)

4、供应商最近二年法律纠纷情况

时间 案由 涉及金额 目前办理情况

5、有关银行的名称和地址：

6、其他情况：

就我们所知，兹证明上述声明是真实的、正确的，并提供了全部能提供资料和数据，我们同意遵照贵方要求出示此证明文件。

日 期：

授权代表签字：

授权代表的印刷字体姓名：

授权代表的职务：

电话号和传真号：

公 章：

**格式附件**

**法定代表人授权书**

（1）法定代表人授权委托书（适用于非联合体投标）

致衢州市衢江区人民政府办公室、浙江联腾工程咨询有限公司衢江分公司：

（投标人全称）法定代表人授权（全权代表姓名）为全权代表，参加贵方组织的**2024-2025年衢江区政务云服务项目**（项目编号：**LTCG-20240049**）采购活动，并全权处理采购活动中的一切事宜。

法定代表人签字或盖章：

投标人全称（公章）：

日 期：

附：

授权代表姓名： 性别：

职务： 职称：

详细通讯地址：

电话： 传真：

移动电话：

邮政编码：

法定代表人身份证件扫描件：

|  |
| --- |
|  |

被委托人（授权代表)身份证扫描件：

|  |
| --- |
|  |

（2）授权委托书（适用于联合体投标）

衢州市衢江区人民政府办公室、浙江联腾工程咨询有限公司衢江分公司：

现授权 （被授权代表姓名）为全权代表，参加贵方组织的 （项目名称）项目（项目编号： ），并全权处理采购活动中的一切事宜。

联合体成员名称（公章）：

联合体成员名称（公章）：

......

日 期：

附：

被授权代表姓名： 性别：

职务： 职称：

详细通讯地址：

电话： 传真：

移动电话：

邮政编码：

**格式附件**

**联合体协议(如有)**

**（以联合体形式投标的，提供联合协议；项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加（项目名称）【项目编号： 】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：

（联合体成员1）承担的工作和义务为： ；

（联合体成员2）承担的工作和义务为： ；

……

四、联合体成员中小企业合同份额。

1.（联合体成员X,……）提供的全部服务由小微企业承接，其合同份额占到合同总金额 %以上；……。（未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，接受联合体投标的，联合协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体报价按评标标准确定的比例给予扣除。投标人拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）

2.中小企业合同金额达到 %，其中小微企业合同金额达到 %。（要求以联合体形式参加的项目或采购包，投标人按招标文件中规定的联合协议中中小企业、小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(公章)：

联合体成员名称(公章)：

……

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**格式附件**

**分包意向协议(如有)**

（**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**）

（投标人名称）若成为（项目名称）【项目编号： 】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（投标人名称）将 XX工作内容 分包给（分包供应商1名称），（分包供应商2名称），具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

## ……

二、分包供应商中小企业合同份额

1、（分包供应商X,……）提供的服务全部由小微企业承接，其合同份额占到合同总金额 %以上。（未预留份额专门面向中小企业采购的的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，允许分包的，分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对大中型企业的报价按评标标准确定的比例给予扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）

2、中小企业合同金额达到 %，其中小微企业合同金额达到 %。（要求合同分包形式参加的项目或采购包，投标人按招标文件中规定的分包意向协议中中小企业、小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）

三、分包工作履行期限、地点、方式

四、质量

五、价款或者报酬

六、违约责任

七、争议解决的办法

投标人名称(公章)：

分包供应商名称(公章)：

……

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**四、商务技术文件格式**

**格式附件**

**投标人类似项目业绩一览表**

**项目名称：2024-2025年衢江区政务云服务项目**

**项目编号：LTCG-20240049**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目名称** | **简要描述** | **实施时间** | **项目单位** | **联系人及**  **电话** | **备注** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**注：投标文件中提交相应的合同扫描件。行数不够可自行添加。**

投标人（盖章）：

法定代表人或其授权代表人（签字）：

日 期：

**格式附件**

**技术支持及服务承诺书**

**项目名称：2024-2025年衢江区政务云服务项目**

**项目编号：LTCG-20240049**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 质量保障措施及服务内容 | 承 诺 | 备注 |
| 1 | 保修时间及保修范围 |  |  |
| 2 | 有关技术人员现场免费提供安装、调试服务 |  |  |
| 3 | 免费换货期限 |  |  |
| 4 | 免费上门服务期限 |  |  |
| 5 | 质保期内产品故障服务响应时限 |  |  |
| 7 | 质保期满后的保修服务费用 |  |  |
| 8 | 交货时间 |  |  |
| 9 | 是否有提供备品备件 |  |  |
| 10 | 是否有质保期外的服务承诺 |  |  |
| 11 | 货物品牌是否原装正品 |  |  |
| 12 | 交付使用首次开展工作，提供操作及维护培训 |  |  |
| 13 | 执行采购需求商务要求响应时间承诺。 |  |  |
| 14 | 提供技术资料，含使用说明书、图纸等 |  |  |
| 15 | 其他 |  |  |

注：投标人可根据要求自行填报，且不局限于上述范围。

投标人（盖章）：

法定代表人或其授权代表人（签字）：

**格式附件**

**技术要求偏离表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 型号 | 招标文件要求 | 投标文件响应内容 | 偏离说明 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

注：

1、在填写其中的技术响应内容时，投标人必须对照本招标文件“技术要求”中各指标项逐条说明，写出各自响应产品的具体参数响应内容且不局限于本招标文件技术要求，不得以“符合”或“满足”等词语作简单回答，否则评审小组有权视其投标文件未实质响应招标文件要求；

2、投标人应根据本身设备的性能指标、对照招标文件要求在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。带▲的负偏离取消其投标资格。

**3、若本招标文件技术参数要求提供图片、检测报告、证书等证明材料，请附表后，并在上表中标明查看页码。带▲的条款中要求提供而不提供的取消其投标资格。**

投标人代表签字：

投标人（加盖公章）：

日期：

**格式附件**

**商务要求偏离表**

**项目名称：2024-2025年衢江区政务云服务项目**

**项目编号：LTCG-20240049**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件条目号 | 招标文件要求 | 投标文件响应内容 | 偏离说明 |
| 1 | （一）服务期限 |  |  |  |
| 2 | （二）服务质量考核 |  |  |  |
| 3 | （三）付款方式： |  |  |  |
| 4 | （四）培训要求 |  |  |  |
| 5 | （五）售后服务要求 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：1.无偏离请注明“完全响应”，有偏离请详细填写。

2.本表与投标文件其他表述前后不一致的，如果是非实质性条款，投标人可以承诺修改；如果是实质性条款，则不得修改，否则将按招标文件要求取消投标资格。

**五、报价文件格式**

**格式附件**

**1.开标一览表**

项目名称：2024-2025年衢江区政务云服务项目

项目编号：LTCG-20240049  金额单位：元

|  |  |
| --- | --- |
| 单价综合  折扣 | 我单位承诺最终结算价不超过最高限价，具体结算金额按服务期内资源实际使用量结算。  综合折扣率为 %，大写： 。 |
| **填写要求：请在本表填写单价综合折扣（单价综合折扣为各项服务单价折扣的平均值），并在表2服务折扣明细表填写各项服务单价的具体折扣。** | |
| 特别提醒  本项目报价为折扣报价，**本项目预算为417.25万元，具体结算金额按服务期内资源实际使用量结算，根据政府采购相关规定，结算金额不得超过项目预算。**本项目付费范围为龙游县党政部门政务云相关业务。本项目报价计算保留小数点后前两位的数字。   1. 报价方式：响应方参照报出服务折扣。 2. 折扣定义：即折扣比例（0%<折扣比例<100%，最多保留两位小数），如折扣为82.56%，则服务结算单价=最高限价×82.56%。各项云服务结算单价=最高限价×对应折扣。各项云服务折扣不同的，可单独列出。 3. 计费方式 4. 本次采购的政务云服务的开通、变更、结束，均从采购人业务审批完成的次日开始（结束）计费。 | |

注:1.不提供此表格的将视为没有实质性响应招标文件。

2.有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。采购人将以合同形式有偿取得服务，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务，不得出现“0元”“免费赠送”等形式的无偿报价，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。

投标人（盖章）：

法定代表人或其授权代表人（签字或盖章）：

日期：

2.服务折扣明细表

|  |  |
| --- | --- |
| 服务项1折扣 | 该服务项按招标文件的最高限价的 %（折扣）计算，大写： 。 |
| 服务项2折扣 | 该服务项按招标文件的最高限价的 %（折扣）计算，大写： 。 |
| 服务项3折扣 | 该服务项按招标文件的最高限价的 %（折扣）计算，大写： 。 |
| …… | ……（可自行增加） |

注：服务折扣明细表服务项内容按第三章采购内容及要求“二、服务清单及限价”中每项服务名称填写。

**格式附件**

**中小企业声明函（服务）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）的采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于 ;承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元1，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于 工业;制造商为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元1，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

…………

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

注：

1.从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

**格式附件**

**监狱企业声明函**

【非监狱企业不需提供】

本企业郑重声明，根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，本企业为监狱企业。

根据上述标准，我企业属于监狱企业的理由为：

本企业为参加（项目名称：）（项目编号：）采购活动提供本企业的产品。

本企业对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（盖章）：

日期： 年 月 日

供应商为监狱企业的提供此函。

监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

**格式附件**

**残疾人福利性单位声明函**

【非残疾人福利性单位不需提供】

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加（采购人名称）单位的（项目名称）项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（盖章）：

日期： 年 月 日

供应商为残疾人福利性单位的提供此函。

备注：中标供应商为残疾人福利性单位的，应当随中标结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

**格式附件**

**投标人认为需要提供的其他资料**

**(格式自拟，按招标文件要求及打分条款内容自行编制)**

**第六章 评标办法及开标程序**

**一、评标委员会的组成**

1.评标委员会按相关规定组成，评标委员会对各投标文件进行审查、质疑、评估和比较。

2.询标期间，工作人员通过政采云系统向投标人发出在线询标内容，投标人法定代表人（负责人）或法人（负责人）委托人负责解答及上传相关文件。

**二、评标原则**

3.评标办法采用综合评标法，由资信技术分和报价分合计组成,满分为100分。

4.资信技术分和报价分合计得分最高者为第一中标候选人，得分次高者为第二中标候选人，总分相同时，价格低者优先；综合得分且投标报价相同的，摇号决定排序。

5.评标委员会根据招标文件和投标文件，结合评分细则进行评审。评标委员会各成员所评分值的算术平均值即为各投标人的资信技术分值（计算时四舍五入保留二位小数）。

6.评定结果经采购人确定后，浙江联腾工程咨询有限公司衢江分公司在中标供应商确定之日起2个工作日内将以书面形式发出《中标通知书》，并在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告中标结果。

**三、注意事项**

7评审时评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。同时采购组织机构应将该情况报龙游县财政局，并视情将其列入不良供应商名单。

**四、评分标准**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 评分  内容 | 细则 | 细则内容 | 分值 |
| 投标报价10分 | 报价 | 本项目投标报价以折扣率的形式进行报价（按第三章采购内容及要求“服务清单及限价”中每项服务的最高限价的综合折扣比例，用百分比表述，保留小数点后前两位的数字），满足评标要求且折扣率最低的为基准价，投标报价得分=(基准价／投标报价)×10，四舍五入，保留两位小数。**（注：对小型和微型企业[监狱企业、残疾人福利性单位]的投标报价给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。小型和微型企业应提供《中小企业声明函》；监狱企业应提供监狱企业证明文件；残疾人福利性单位应提供残疾人福利性单位声明函。以上材料未提供不享受报价优惠）** | 0-10分 |
| 案例1分 | 案例 | 2022年1月1日以来,投标人实施的类似项目的成功案例每提供一个得0.5分，最高得1分。须提供项目合同扫描件。 | 0-1分 |
| 注：首台套产品被纳入《首台套产品推广应用指导目录》之日起3年内，以及产品核心技术高于国内领先水平，并具有明晰自主知识产权的“制造精品”产品，自认定之日起2年内视同已具备相应销售业绩，参加政府采购活动时业绩分值为满分。 |
| 技术方案及配置情况74分 | 总体设计 | 根据投标人对本项目需求的分析情况，契合项目目标程度情况，提出的合理化方案，总体设计方案等情况进行综合打分：（评分范围：10分，9分，8分，7分，6分，5分，4分，3分，2分，1分，0分）。 | 0-10分 |
| 重难点分析 | 根据投标人对本项目情况的理解，提出针对项目存在的重难点问题及合理化建议情况进行综合打分：（评分范围：6分，5分，4分，3分，2分，1分，0分）。 | 0-6分 |
| 详细设计 | 1.根据投标人提供的计算功能设计贴合采购实际、可行性情况进行综合打分：（评分范围：5分，4分，3分，2分，1分，0分）； | 0-20分 |
| 2.根据投标人提供的存储功能设计贴合采购实际、可行性情况进行综合打分：（评分范围：3分，2分，1分，0分）； |
| 3.根据投标人提供的网络功能设计贴合采购实际、可行性情况进行综合打分：（评分范围：3分，2分，1分，0分）； |
| 4.根据投标人提供的数据库功能设计贴合采购实际、可行性情况进行综合打分：（评分范围：3分，2分，1分，0分）； |
| 5.根据投标人提供的中间件功能设计贴合采购实际、可行性情况进行综合打分：（评分范围：3分，2分，1分，0分）； |
| 6.根据投标人提供的大数据功能设计贴合采购实际、可行性情况进行综合打分：（评分范围：3分，2分，1分，0分）。 |
| 政务云资源申请、管理、计费、资源使用性能分析、资源使用考核评价等相关功能演示 | 1.通过系统模拟演示区级云资源申请功能流程，支持用户在线申请多种类型的云资源服务，并查看处理审批进度。（1）支持批量申请多种类云资源，可保存申请单配置草稿。（2）支持随申请单提交相关文件附件。（3）可查看申请单的处理环节/节点/处理人、处理时长/结果/意见、开始/结束/超时时间、环节附件等信息。 | 0-28分 |
| 根据演示内容进行综合打分：演示内容是否详细、步骤是否清晰且符合招标文件进行综合打分：（评分范围：4分，3分，2分，1分，0分）。 |
| 2.通过系统模拟演示区级接入管理主流虚拟化和云平台。（1）可支持接入管理阿里飞天、华为私有云HCS、华为专有云HCSO、华三云CloudOS等，支持IaaS、PaaS等资源的生命周期管理。（2）支持资源池管理，可自定义资源池，可快速查询资源池物理与虚拟资源容量、分配量、组织与项目的承载情况，以及资源池的云资源变化趋势与预测展示。 |
| 根据演示内容进行综合打分：演示内容是否详细、步骤是否清晰且符合招标文件进行综合打分：（评分范围：5分，4分，3分，2分，1分，0分）。 |
| 3.通过系统模拟演示区级流程定义与审批管理功能。支持自定义多节点的串并行审批流程，提供申请审批管理。(1)支持流程的会签、驳回、撤销、通知等控制管理。（2）支持电子签章、审批文件PDF生成等的控制。 |
| 根据演示内容进行综合打分：演示内容是否详细、步骤是否清晰且符合招标文件进行综合打分：（评分范围：5分，4分，3分，2分，1分，0分）。 |
| 4.通过系统模拟演示区级所涉及产品服务的计费策略管理及费用报表与明细。（1）支持各类云资源、安全服务、运维服务、托管空间服务等资源服务的计费策略配置管理，可提供多套费用计划/费用策略的选择性启用。（2）支持调整资源计费的计费方式、计费类型、创建时间、交付时间、测试期、到期时间。（3）支持同一个资源池对不同的组织/项目使用不同的计费策略。 |
| 根据演示内容进行综合打分：演示内容是否详细、步骤是否清晰且符合招标文件进行综合打分：（评分范围：5分，4分，3分，2分，1分，0分）。 |
| 5.通过系统模拟演示区级云资源的性能分析、应用的资源性能分析，支持按照组织、项目、资源类型、资源池、标签等维度分析云主机、云数据库的CPU、内存、存储的均值与峰值使用率。（1）支持多维分析资源性能，可按自然月、最近7/30/90天、指定时间段进行资源性能分析，并提供分析结果的报表导出。（2）支持按自然日，工作日时间段生成天性能汇总数据功能，支持指定生成时间范围、是否覆盖已有数据重新生成各云环境下资源天性能汇总数据。（3）支持整体性能数据汇总策略配置，支持使用天汇总数据峰值最大值、平均值、95/90/85/80/75/分位值的最大或平均值取最大、平均、指定分位值进行时间段峰值数据汇总统计。 |
| 根据演示内容进行综合打分：演示内容是否详细、步骤是否清晰且符合招标文件进行综合打分：（评分范围：5分，4分，3分，2分，1分，0分）。 |
| 6.通过系统模拟演示区级资源使用考核评价功能，提供各资源使用单位、项目下云主机、云数据库RDS资源使用负载情况的考核统计，支持考核统计的逐层下钻，支持下钻进入组织的下级部门、项目考核评分页面。 |
| 根据演示内容进行综合打分：演示内容是否详细、步骤是否清晰且符合招标文件进行综合打分：（评分范围：4分，3分，2分，1分，0分）。 |
| 项目实施方案 | 1.根据投标人提供的项目实施方案中关于项目实施机构组织情况、方案完整详细程度、可操作性、安全保障措施、考虑是否全面周到、与项目实际需求是否契合进行综合打分：（评分范围：5分，4分，3分，2分，1分，0分）。 | 0-10分 |
| 2.投标人提供的项目实施方案中关于项目进度方案、项目进度管理详细的描述情况进行综合打分：（评分范围：5分，4分，3分，2分，1分，0分）。 |
| 售后服务、培训15分 | 售后服务 | 投标人提供的售后服务措施和方案是否科学、合理、具体的（包括服务措施、产品质量保证、售后服务标准、服务人员配备、故障响应修复时间方式及保障措施、回访、技术培训等）情况进行综合打分：（评分范围：10分，9分，8分，7分，6分，5分，4分，3分，2分，1分，0分）。 | 0-10分 |
| 培训 | 投标人提供的人员培训计划是否合理规范，培训课程具体丰富情况以及师资配备合理情况进行综合打分：（评分范围：5分，4分，3分，2分，1分，0分）。 | 0-5分 |

**注：演示视频递交方式：**

**本项目的演示视频以光盘或U盘的形式在2025年2月14日09:30前邮寄至：衢州花园258创新创业园樊登读书会衢州分会B-02，联系人：胡女士，联系电话：13567046745  
有以下情形后果由投标人承担。  
 1.投标截止时间后寄到将被拒收。  
 2.评审时不能正常播放。**

**五、开评标程序**

8.主持人宣布投标截止时间，截止时间以国家授时中心标准时间为准，宣布招标会议开始。

9.采购代理机构向各投标供应商发加密投标文件“开始解密”通知，由供应商按采购文件规定的时间内自行进行投标文件解密。

10.投标文件解密结束，开启投标文件，进入资格审查，开启资格审查证明文件、商务技术文件。评标委员会根据评审原则和评审办法，对各投标人的商务技术文件进行符合性评审和综合打分评审，其中商务技术文件符合性评审不合格的投标文件做无效标处理，不再进入报价文件评审。

11、开启符合性审查、商务技术评审有效投标供应商的报价文件。

12、最后计算出各投标人商务得分，评标委员会按评标办法和细则规定推荐二名中标候选人。

13.开标会结束。