**义乌市人民政府城西街道办事处6个办公区域安保及保洁服务采购项目**

招标文件

**采购编号：****YWCG2025001GK**

**采购人：义乌市人民政府城西街道办事处**

**采购代理机构：义乌市政府采购中心**

**2025年01月22日**

**招标文件目录**

[第一章　 采购公告 2](#_Toc132380051)

[第二章　 投标须知前附表和投标须知 6](#_Toc132380059)

[第三章 招标项目要求 16](#_Toc132380065)

[第四章 开标、评标和定标须知 35](#_Toc132380067)

[第五章 投标文件的无效情形 40](#_Toc132380071)

[第六章 评标办法 42](#_Toc132380072)

[第七章 义乌市政府采购合同（样本） 45](#_Toc132380073)

[第八章 投标文件部分格式 50](#_Toc132380077)

# 第一章　采购公告

根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，义乌市政府采购中心受义乌市人民政府城西街道办事处委托，就其6个办公区域安保及保洁服务采购项目进行公开招标，欢迎国内合格的供应商参加投标。

## 一、项目基本情况

1.采购编号：YWCG2025001GK

2.项目名称：义乌市人民政府城西街道办事处6个办公区域安保及保洁服务

3.项目预算：435万元；最高限价：435万元

4.采购需求

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目内容 | 技术要求 | 数量 | 项目预算及最高限价 | 备注 |
| 1 | 6个办公区域安保及保洁服务 | 详见第三章 | 三年 | 435万元 |  |

5.合同履约期限：详见招标文件第三章

6.本项目□是☑否接受联合体投标

## 二、投标人的资格要求，须同时满足以下条件：

1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条供应商应当具备的条件或符合浙财采监【2013】24号《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知》第六条规定；

2.投标人无以下不良行为：在公开网站上能查到的被财政部或浙江省财政厅处理（或处罚）而处于暂停政府采购资格期的或处于暂停承接业务资格期的；或被国家级、浙江省级、义乌市级行业主管部门处罚处于暂停承接业务资格期的；或被义乌市政府采购监管部门列入不良行为还在公示期内的或者处于暂停政府采购资格期的；或被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的；联合体成员任意一方存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录；

3.投标人自2022年01月01日起到中标公告期结束前无行贿犯罪记录；

4.根据《浙江省公共信用信息管理条例》第二十六条的规定，未列入严重失信名单的（查询结果以开标当日网站页面显示为准）；

5.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项（同一标项）下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动；

6.公益一类事业单位不属于政府购买服务的承接主体，不得参与承接购买服务采购项目；

7.落实政府采购政策需满足的资格要求；

□无；

☑专门面向中小企业；

8.本项目的特定资格要求：无。

## 三、招标文件获取时间、地点及方式：

1.时间：公告发布时间起至投标截止时间止。

2.地点：浙江政府采购网（http://zfcg.czt.zj.gov.cn/）。

3.方式：潜在供应商应按照浙江省政府采购网上所提示的方式免费获取招标文件。

对未在规定的期限内按照上述方式获取招标文件的潜在供应商对该文件提出的质疑，采购人、采购代理机构将不予受理。

## 四、投标截止时间及地点：

1.提交投标文件截止时间：2025年02月14日 09:30（北京时间，下同）

2.投标地点（网址）：政采云平台（https://www.zcygov.cn/）（以下简称“政采云”）

3.开标时间： 2025年02月14日 09:30

4.开标地点（网址）：“政采云”（https://www.zcygov.cn/）

## 五、公告期限：

自本公告发布之日起5个工作日。

## 六、其他补充事宜

1.根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监〔2021〕22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：“政采云”-项目采购-询问质疑投诉-询问列表：鼓励供应商在线提起质疑，路径为：“政采云”-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政务服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

2.供应商认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者招标文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取招标文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，对招标文件需求的以书面形式向采购人提出质疑，对其他内容的以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

3.投标保证金：无

4.投标与开标注意事项：

①标前准备：本项目通过“政采云”实行在线投标（电子投标），各供应商在投标前应确保成为浙江政府采购网正式注册入库供应商，并完成CA数字证书办理。【办理流程详见电子投标工具链接：（[目前“政采云”仅支持浙江汇信或天谷CA锁，个体工商户投标仅支持浙江汇信CA锁）申领操作流程](file:///C:\\Users\\Administrator\\AppData\\Roaming\\Microsoft\\Word\\CA申领操作指南.pdf)】。因未注册入库、未办理CA数字证书等原因造成无法投标或投标失败等后果由供应商自行承担。

②投标文件制作：投标人通过“政采云”电子投标工具制作投标文件（https://customer.zcygov.cn/CA-driver-download），投标文件制作具体流程详见“政采云”供应商项目采购-电子招投标操作指南（ https://edu.zcygov.cn/luban/e-biding）以获取最新操作指南。

③投标文件上传：投标人应在投标截止时间之前上传投标文件，同时，投标人可在投标截止时间前将在 “政采云”上最后生成的具备电子签章的备份投标文件以电子邮件方式传送至义乌市政府采购中心邮箱（ywszfcgzx@163.com），传送的备份投标文件（文件名采用“采购编号+投标人名称+系统自动生成的后缀名”）需打包压缩并加密，加密密码由投标人自行保管。为了防止泄密，建议投标人在设置加密密码时采用大小写字母加数字的组合方式。**投标供应商仅递交备份投标文件的，投标无效。**

④开标与投标文件解密：本项目采用线上开标，供应商无需到开标现场，但应准时参加线上开标。开标时间后招标方开启解密。开启解密后的1小时内，供应商应当登录“政采云”，用“项目采购-开标评标”功能解密投标文件。

如“政采云”上投标文件在规定时间内出现解密失败的，投标人可按照自身意愿确认同意提供加密密码，启用备份文件，并由招标方把备份文件上传至“政采云”。如投标人未按照规定时间及要求提供有效备份标书，同时“政采云”上投标文件解密失败的，将导致投标无效。

如果投标人发送两份以上备份投标文件的，以最后收到的一份为准，通过“政采云”上传递交的“加密投标文件”已按时解密的，“备份投标文件”自动失效。

5.参与在线投标时如遇平台技术问题可登录“政采云”，点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打“政采云”服务热线95763（服务时间：工作日8：00-20：00）；电子投标制作问题详询：汪先生0579－85583800。

6. CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

## 七、对本次招标提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系。

**1.采购人信息**

名  称：义乌市人民政府城西街道办事处

地  址：义乌市伏龙山北路116号

项目联系人：陈先生

项目联系方式：18858967666

质疑联系人：王魁彪

质疑联系方式：13757979693

**2.采购代理机构信息**

名  称：义乌市政府采购中心

地  址：义乌市望道路300号4楼

传  真：0579-85570067

项目联系人：楼女士

项目联系方式：0579-85583801

质疑联系人：洪艳

质疑联系方式：0579-85232979

**3.同级政府采购监督管理部门**

名  称：义乌市财政局

地  址：义乌市望道路300号5楼

联系人：王女士

监督投诉电话：0579-89915066

义乌市人民政府城西街道办事处

义乌市政府采购中心

2025年01月22日

# 第二章　投标须知前附表和投标须知

**投标须知前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **内容规定** | |
| 1 | 项目综合  说明 | 项目名称：义乌市人民政府城西街道办事处6个办公区安保及保洁服务   1. 项目属性：服务类 2. 采购内容及数量：具体详见《第三章招标项目要求》 3. 本项目所属行业：**物业管理**。｛投标人应根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定的划型标准，填报企业规模类型。投标人也可在国务院客户端或工业和信息化部网站上，使用中小企业规模类型自测小程序识别企业规模类型。｝(从业人员1000人以下或营业收入5000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员300人及以上，且营业收入1000万元及以上的为中型企业；从业人员100人及以上，且营业收入500万元及以上的为小型企业；从业人员100人以下或营业收入500万元以下的为微型企业。) |
| 2 | 招标方式 | 公开招标 |
| 3 | 投标单位资格  要求 | 详见采购公告 |
| 4 | 合同履约期限 | 详见第三章 |
| 5 | 招标文件获取时间、地点及方式 | 详见采购公告 |
| 6 | 现场踏勘时间 | 招标方不统一组织投标人前往项目实施场地踏勘，根据项目实际投标需求，投标人可自行前往项目实施场地进行现场探勘，以获取编制投标文件所需资料，如投标人因未现场踏勘原因导致投标文件出现错误或遗漏的，由投标人自行承担责任。 |
| 7 | 招标答疑 | 本项目不组织答疑会；招标方的答疑内容、书面澄清文件是招标文件的组成部分，招标方的书面澄清（更正）文件会在浙江政府采购网上发布公告，同时“政采云”会向所有已按招标文件规定方式获取招标文件的潜在供应商发送澄清（更正）提醒信息，潜在供应商请及时到浙江政府采购网上下载澄清（更正）文件。 |
| 8 | 投标有效期 | 自开标之日起90天（日历天） |
| 9 | 方案讲解演示 | ☑ A不组织  □ B组织 |
| 10 | 投标文件组成 | **1.**投标文件由**资格响应文件**、**商务技术响应文件**和**报价响应文件**组成，以下的“格式”，指的是第八章投标文件格式中的表格；  **2.资格响应文件：包含以下内容**  ★①义乌市政府采购项目投标承诺书（见格式）  ★②单位营业执照副本等经营资格证明文件扫描件（加盖电子签章）  ★③中小企业声明函（见格式），或残疾人福利性单位声明函（见格式）（符合残疾人福利性单位有关政策的投标人需提供本项材料），或省级及以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的文件扫描件加盖电子签章（符合监狱企业有关政策的投标人需提供本项材料）  **3.商务技术响应文件：包含以下内容**  ①服务质量及项目实施方案：包含以下内容  ★a.服务质量保证承诺书（见格式）  ★b.项目管理人员情况表（见格式）  c.项目实施方案（格式自拟）  ★②规范偏离表（见格式）  ③根据评审需要、招标文件要求等，投标人自行考虑需提供的资料  **4.报价响应文件：包含下列内容**  ★①开标一览表（见格式）  ★②项目成本报价表（见格式） |
| 11 | 履约保证金 | 无 |
| 12 | 评标办法 | 综合评分法，详见第六章评标办法 |
| 13 | 付款方式 | 详见第三章招标项目具体要求 |
| 14 | 不良行为记录 | 投标人在公开网站上能查到的被财政部或浙江省财政厅处理（或处罚）而处于暂停政府采购资格期的或处于暂停承接业务资格期的；或被国家级、浙江省级、义乌市级行业主管部门处罚处于暂停承接业务资格期的；或被义乌市政府采购监管部门列入不良行为还在公告期内的或者处于暂停政府采购资格期的；或被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的，其投标将作无效标处理。 |
| 15 | 是否接受进口产品参与投标 | ☑本项目不允许采购进口产品。  ☐本项目允许采购进口产品。  详见投标须知7.1 |
| 16 | 扶持中小企业 | ☑本项目（标项＿）为专门面向中小企业（具体情形详见招标公告资格要求中的情形）采购的项目或者标项，不再执行价格评审优惠的扶持政策。  □本项目（标项＿）为非专门面向中小企业采购的项目(或标项)，执行价格评审优惠。  详见投标须知7.2 |
| 17 | 是否接受联合体投标 | ☑不接受  □接受  详见投标须知6 |
| 18 | 是否接受分包 | ☐ A同意将非主体、非关键性的工作分包。  ☑ B不同意分包。  详见投标须知6。 |
| 19 | 节能产品、环境标志产品 | 根据财库〔2019〕9号文件要求，采购人采购的产品中有属于节能产品政府采购品目清单或环境标志产品政府采购品目清单内的，投标人所投的相应产品应在中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn）中可查询到，如属于强制采购节能产品的，未能在网上查询到的，其投标无效。  详见投标须知7.3 |
| 20 | 失信行为处理 | 投标人发生下列情况之一时，除严格依法依规进行处理外，还将通报市信用管理部门，列入严重失信名单：  （1）投标人在规定的投标有效期内撤回投标或放弃中标的；  （2）有意串标或提供虚假材料的；  （3）中标人在收到中标通知书后，因自身原因不能在投标有效期内和采购人签订合同。  （4）中标人在标后履约过程中未按合同约定的期限和要求履约的。  （5）因中标人原因在标后履约过程中擅自终止合同的。  （6）不符合招标文件要求的其他失信行为。 |
| 21 | 政采贷 | 为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能，根据《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策 功能全力推动经济稳进提质的通知》（浙财采监〔2022〕3号），供应商若有融资意向，登录政府采购云平台“金融支撑”栏目进行查询，查看各相关银行服务方案。 |
| 22 | 质疑与投诉： | 1.供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，对采购文件需求的以书面形式向采购人提出质疑，对其他内容的以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。  2.供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。  3.提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。 4.鼓励供应商通过“政采云”在线提起质疑。 |
| 23 | 其他 | 1.投标报价超过预算价或最高限价的，其投标为无效标。  2.投标人在制作投标文件时，提供的证书等佐证材料均需采用扫描件形式，且材料的内容要求完整、清晰可辨，否则在评审时以最不利于投标人原则评审。 |

**注：投标人须知前附表内容与本招标文件后述内容不一致的，以投标须知前附表为准。**投标须知

## 一、说明

1.适用范围

1.1本招标文件仅适用于本次招标采购所叙述的货物和服务项目。

2.定义

2.1招标方：系指的是采购人和采购代理机构

2.2采购人：义乌市人民政府城西街道办事处

采购（招标）代理机构：系指义乌市政府采购中心。

2.3投标人：系指响应招标、参加投标竞争的供应商。

2.4服务：系指招标文件规定投标人须承担的劳务及其他类似的服务。

2.5货物：系指按招标文件规定投标人须向采购人提供的设备及附件等。

2.6甲方：即采购人，在招投标阶段称为采购人，在签订和执行合同阶段称为甲方。

2.7乙方：在招投标阶段称为投标人，中标后在签订和执行合同阶段称为乙方。如投标人为联合体，则乙方为联合体各方。

2.8“原产地”是指货物开采、生长或生产、或提供有关服务的来源地。

2.9“★”标记系指实质性要求，即须满足或必须应答的条款。

“▲”标记系指重点参数。

“☑” 系指适用本项目的要求，“☐” 系指不适用本项目的要求。

3.合格的投标人

符合第一章采购公告中关于“投标人资格条件”规定的投标人。

**4.保证**

投标人应保证所提交给采购代理机构和采购人的资料和数据是真实、有效的。

**5.投标费用**

不论投标过程中的做法和结果如何，投标人应承担所有与投标有关的全部费用。采购人和采购代理机构在任何情况下均无义务和责任承担上述这些费用。

**6.转包、分包、联合体**

6.1本项目不允许转包

　　6.2分包采购相关规定

　　6.2.1投标人根据招标文件的规定和采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。

　　6.2.2享受中小企业扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分给大型企业。

6.3联合体采购相关规定

6.3.1 除特定资格要求外，联合体各方均应符合本项目规定的其他资格要求及根据承担工作需要的相应资格。

6.3.2 如本项目有特定资要求的，联合体中至少有一方应符合本文件规定的特定资格要求。但联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。

6.3.4 以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

6.3.5 联合体参与的，必须提供《联合体协议书》。

6.3.6如采购项目对供应商有业绩要求。联合体各方分别提供与联合体协议中约定的分工内容相应的业绩材料。

6.3.7联合体各方均为中小企业的，该联合体视同中小企业。

6.3.8以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

　　6.3.9采购人或采购代理机构对联合体中任何一方的书面文件都对联合体各方具有约束力。

1. **政府采购政策**

7.1进口产品采购规定

7.1.1进口产品认定根据财政部财库〔2007〕119号和财政部办公厅财办库〔2008〕248号文件规定，“进口产品”系指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品。但在海关特殊监管区域内企业生产或加工（包括从境外进口原料件）销往境内其他地区的产品，不作为政府采购项下进口产品。对从境外进入海关特殊监管区域，再经办理报关手续后从海关特殊监管区域进入境内其他地区的产品，应当认定为进口产品。

特殊监管区域包括：保税区、出口加工区、保税港区、珠澳跨境工业区珠海园区、中哈霍尔果斯国际边境合作中心中方配套区、综合保税区等区域。

7.1.2不允许进口产品参投的项目，投标人所投产品中有进口产品的，其投标无效。

7.1.3允许进口产品参投的项目，同时也允许满足实质性需求的国内产品参与投标。

　　7.2扶持中小企业政策

　　7.2.1**专门面向中小企业（具体情形详见招标公告资格要求中的情形）采购的项目或者标项，不再执行价格评审优惠的扶持政策。**中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

　　7.2.2.**非专门面向中小企业采购的项目（或标项），执行价格评审优惠。**

7.2.2.1根据符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）等文件要求，对小微企业报价给予20%的扣除，用扣除后的价格参加评审；对于接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。享受相关中小企业扶持政策的投标人，应在投标文件中提供《中小企业声明函》。

　　7.2.2.2根据财库〔2017〕141号的相关规定，符合该文件第一条规定的残疾人福利性单位，视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策，投标人应在投标文件中提供残疾人福利性单位声明函。

　　7.2.2.3根据财库〔2014〕68号的相关规定，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受中小企业扶持政策，投标人应在投标文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的声明文件。

7.2.3对于采购标的中有不同属性(货物、服务、工程）的采购项目，应当根据采购项目的属性来执行中小企业政策。享受中小企业扶持政策的供应商应当满足下列条件：在货物采购项目中，货物应当由中小企业制造，不对其中涉及的服务的承接商作出要求；在工程采购项目中，工程应当由中小企业承建，不对其中涉及的货物的制造商和服务的承接商作出要求；在服务采购项目中，服务的承接商应当为中小企业，不对其中涉及的货物的制造商作出要求。

7.3节能环保

7.3.1根据财库〔2019〕9号文件要求，采购人采购的产品中有属于节能产品政府采购品目清单或环境标志产品政府采购品目清单内的，投标人所投的相应产品应在中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn）中可查询到，如属于强制采购节能产品的，未能在网上查询到的，其投标无效。

## 二、招标文件

**8.招标文件的组成**

8.1招标文件包括下列内容：

第一章采购公告

第二章投标须知和投标须知前附表

第三章招标项目要求

第四章开标、评标和定标须知

第五章投标文件的无效情形

第六章评标办法

第七章合同主要条款

第八章投标文件部分格式

8.2除8.1内容外，招标人在投标文件递交截止日前以公告形式发出的对招标文件的澄清或修改内容，均为招标文件的组成部分，对招标方和投标人起约束作用。

8.3上述所列8.1及8.2条内容均以公告内容为准，招标方的任何工作人员对投标人所作的任何口头解释、介绍、答复，对招标方和投标人无任何约束力。

8.4投标人应认真阅读投标须知、合同条件、规定格式、项目要求、报价要求等招标文件所有的内容。如果投标人的投标文件不能符合招标文件的要求，责任由投标单位自负。实质上不响应招标文件要求的投标文件将被拒绝。

**8.5招标方在“政采云”上设定的内容与招标文件的内容如有不一致的，以招标文件为准。**

**9.招标文件的澄清**

9.1投标人若对招标文件有任何疑问，应于投标须知前附表规定的时间以书面形式送（传真）向采购人和采购代理机构提出。投标人应仔细阅读和检查招标文件的全部内容。如发现缺页或附件不全，应及时向招标方提出，以便补齐。如有疑问，应在投标人须知前附表规定的方式及时间前以署名书面或传真形式要求澄清问题的文件，要求招标方对招标文件予以澄清。否则，由此引起的损失由投标人自己承担。

9.2无论是招标方根据需要主动对招标文件进行必要澄清，或是根据投标人的要求对招标文件做出澄清，**招标方的书面澄清（更正）文件会在浙江省政府网上发布公告，同**时**“政采云”会向所有已按招标文件规定方式获取招标文件的潜在供应商发送更正提醒信息，潜在供应商请及时到浙江省政府采购网上下载澄清（更正）文件。**

9.3投标人在前附表规定时间未提交疑问或质疑的，视作默认对本次招标过程中招标文件无异议，招标方对其提出的问题可以不予受理。

9.4招标文件澄清、变更、补充等内容均以浙江政府采购网公示的内容为准。当招标文件、招标文件的澄清、变更、补充等在同一内容的表述上不一致时，以最后在浙江政府采购网发出的公示内容为准。

## 三、投标文件

**10.投标文件的组成**

投标文件由资格响应文件、商务技术响应文件和报价响应文件组成，具体见投标须知前附表。

**11.投标文件编制要求**

11.1投标人应仔细阅读招标文件，了解招标文件的要求，在完全了解招标项目的要求后，编制投标文件。

　11.2在招标文件对技术要求中，投标人必须充分应答和满足用户的强制性的需求，如“★”等，否则将导致无效标。

11.3编制的投标文件对招标文件中有关条款未提出异议的，均被视为接受和同意。

11.4投标人应根据电子投标操作指南按本招标文件规定的格式和顺序编制电子投标文件并进行关联定位。

11.5由于未按招标文件的规定要求编制投标文件，导致评审小组做出的对投标人的误判，责任由投标人自己承担。

**12.投标文件的语言及度量衡单位**

12.1投标文件和与投标有关的所有文件均应使用中文简体字。

12.2原版为外文的证书类文件，以及由外国人做出的本人签名、外国公司的名称或外国印章等可以是外文，但应当提供中文翻译文件并加盖电子签章。

12.3除工程规范另有规定外，投标文件使用的度量衡单位，均采用中华人民共和国法定计量单位。

**13.投标报价**

13.1投标人应根据国家的有关规定和招标文件要求并结合企业的实际情况进行投标报价。投标报价以人民币为结算货币，投标报价须包含：**服务人员工资，按规定缴纳的各类保险，加班费，管理费用，税费，固定资产折旧费，企业提取费用，所有材料及易耗品（包括卫生纸、擦手纸、洗手液、塑料袋、除臭香球、除臭剂等耗材）费用，工具，福利费，培训费，安保及保洁办公费用，服装费，夜餐费，伙食费，过节费，奖励费，劳保费，体检费，弱电及供水、供电等设备设施的日常维护、保养(不含消防、空调日常维护、保养产生费用)，楼外墙、窗清洗的费用；其它一切费用，政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用（不含：(1)消防、电梯、供电、弱电等设备设施的维修材料费；(2)水、电费；(3)消防、电梯、供电等设备设施的年度检测费；(4)垃圾清运费）。如有漏项，视同已包含在其总项目中。**

13.2投标人应在投标文件的《开标一览表》上写明投标报价项目的单价。

13.3中标后，中标人所填写的单价在合同实施期间不因市场变化因素而变动，投标人在计算报价时应考虑一定的风险系数。

13.4投标人应按招标文件规定的报价格式进行投标报价。投标人对每种货物只允许有一个报价，招标方不接受任何有选择性的报价。

13.5招标方不接受低于成本的投标报价。

13.6投标人按照上述要求编制投标报价。一旦确认某一投标人中标，除合同规定的可调整内容外，中标人不得要求追加任何费用。

13.7须由中标单位开具正式发票。

13.8招标文件中规定由投标单位承担并支付的相关费用在投标报价时应一并考虑。

**14.投标文件格式**

投标人提交的投标文件应当使用招标文件所提供的投标文件格式，表格格式在不改变格式内容的情况下可自行制作。在所提供表格格式之外，投标人可以增加自行设计的表格及内容，以便更细致全面地说明其能力。

**15.履约保证金：**无

**16.投标有效期**

16.1投标文件从开标之日起，投标有效期为90天。★**投标人的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。**

16.2特殊情况下，在原投标有效期截止之前，采购人可以以书面形式通知投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，不得要求或被允许修改其投标文件，投标人拒绝延长的，其投标无效。

## 四、投标文件的递交

**17.电子投标文件上传的地点和截止时间**

17.1投标人应在投标截止时间之前上传投标文件，同时，投标人可在投标截止时间前将在“政采云”上最后生成的具备电子签章的备份投标文件以电子邮件方式传送至义乌市政府采购中心邮箱（ywszfcgzx@163.com），传送的备份投标文件（文件名采用“采购编号+投标人名称+系统自动生成的后缀名”）需打包压缩并加密，加密密码由投标人自行保管。为了防止泄密，建议投标人在设置加密密码时采用大小写字母加数字的组合方式。**投标人仅递交备份投标文件的，投标无效。**

17.2采购人、采购代理机构可以视情况延长投标文件提交的截止时间。在上述情况下，采购代理机构与投标人以前在投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

**18.投标文件的补充、修改与撤回**

18.1投标人在“政采云”上提交投标文件以后，在规定的投标截止时间之前，可以重新补充、修改或撤回投标文件，补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

18.2在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

18.3从投标截止时间至投标人在投标文件中确定的投标有效期期满这段时间内，投标人不得撤回其投标。

**19.投标文件解密**

本项目采用线上开标，供应商无需到开标现场，但应准时在线参加。开标时间后采购中心开启解密。开启解密后的1小时内，供应商应当登录“政采云”，用“项目采购-开标评标”功能解密投标文件。

如“政采云”上投标文件在规定时间内出现解密失败的，投标人可按照自身意愿确认同意提供加密密码，启用备份文件，并由采购中心把备份文件上传至“政采云”。如投标人未按规定时间及要求提供有效备份标书，同时“政采云”上投标文件解密失败的，将导致投标无效。

如果投标人发送两份以上备份文件的，以最后收到的那一份为准，通过“政采云”上传递交的“加密投标文件”已按时解密的，“备份投标文件”自动失效。

## 五、其他

**20．本招标文件解释权归“招标方”。**

# 第三章招标项目要求

## 一、项目概况

1.义乌市城西街道办事处机关大院：位于义乌市伏龙山北路116号，包括办公楼、宿舍楼、人大联络站及大院内停车场，主要服务内容为屋面及室内外保洁，大楼水、电、暖通、消防、弱电智能化等系统的管理维护保洁，以及大院内部安全管理等。要求配备保洁人员不少于8人(含物业经理1人,保洁主管1人)，水电维养人员不少于2人，安保人员不少于8人(包括门卫4人，门口值班保安4人)，费用预算103万元/年。

2.独立办公的镇西、何里2个共建委和陆港、求真、汇港3个社区，主要服务内容为办公区域内日常保洁、垃圾收集处理等，人员配备9人（陆港3人、镇西、何里各2人，求真、汇港各1人），费用预算42万元/年。

**二、项目服务时间**

服务时间：本项目服务期限三年，合同为一年一签，自签订合同并生效之日起。但如果有以下情况，招标人有权提前中止合同。(1)经过测评，对中标人服务质量的满意率低于85分的；(2)发现员工数量缺员累计超过20人次的；(3)发现存在严重违反《劳动法》等法律法规行为的。

## 项目服务内容

1.服务范围及内容：

1.1制定安保及保洁管理服务工作计划，并组织实施；管理与安保及保洁相关的工程图纸、档案与竣工验收材料等；

1.2公共环境的安全管理；

1.3办公楼保安管理；

1.4房屋建筑部位的日常维修、养护、保洁和管理，共用部位包括：楼盖、屋顶、内外墙面、承重墙体、楼梯间、走廊通道等。

1.5共用设施的日常维修养护、运行和管理，共用设施设备包括：共用的上下水管道、落水管、垃圾道、强弱电井道、共用照明、各办公室和会议室内照明、室内外景观照明、天线、空调出回风口、高压水泵房、水泵房、配电房、中央监控设备、建筑物防雷设施、开水炉等；其他日常巡查的设施：楼内消防设施设备、电梯。

1.6公共设施和附属建筑物、构筑物的日常维修、养护和管理，包括道路、泵房、汽车停车场、自行车电动车停车库、室外上下水管道、沟渠、池、井、自行车棚等。

1.7附属配套设施的维修、养护和管理（如空调、电灯等无人即关），如各类会议室、开评标室、多功能厅、接待室等。

1.8公共环境卫生，包括房屋共用部位的清洁卫生，楼顶、开水房、电梯轿箱、会议室、卫生间、洗漱间、大厅顶棚、公共门窗玻璃、垃圾桶、烟灰盅、公共场所的清洁卫生等。

1.9办公室及宿舍环境卫生。

1.10维护公共秩序，包括安保及保洁区域内巡查。

1.11维持安保及保洁区域车辆行驶秩序，对车辆停放进行管理。

1.12消防管理服务，包括公共区域消防设施的维护。

1.13水泵的运行和日常维护管理。

1.14房屋装饰装修管理服务。

1.15电话线路维护。

1.16代收发报纸、包裹等。

1.17其他委托事项。

## **四、安保及保洁管理标准**

（一）服务人员准则，全体安保及保洁管理人员必须遵守如下工作准则：

1.各职守岗位统一着装；

2.上班时间佩戴工作牌；

3.仪容仪表整洁、大方、得体；

4.热情待人、文明礼貌、使用服务规范用语；

5.开展微笑服务，遇到用户时主动问候和招呼；

6.遵守安全工作规定及操作程序，及时发现不安全因素，正确处理突发事件；

7.不损坏、不拿取公共或用户的财物；

8.遵守保密规定，不得擅自进入机要部位。不得随便对外透露机关消息和用户情况。

（二）保洁项目内容及清洁标准

★1.保洁人员配备：不少于8人(含经理1人,保洁主管1人)，保洁人员(不含经理、保洁主管)年龄不超过48周岁，经理、保洁主管年龄不超过45周岁。

1.1投标人须派一名经理。投标时须提供拟派经理的个人社保缴费清单（社保缴费清单要求是近三个月的在该单位任职的个人社保缴费清单，如中标单位新成立不足三个月的，按实际缴纳情况提供该人员在该单位的社保缴费清单，社保缴费清单需加盖缴费当地社保机构公章或业务章。近三个月指的是从2024年10月1日至投标截止时止期间中任何一个连续三个月）。

1.2经理要求熟悉安保及保洁管理法规，具有较强的沟通能力，能根据招标工作计划组织落实，组织员工培训，带领员工做好质量保证体系，达到任职要求，接受义乌市城西街道办事处的指导。

2.清扫、拖洗楼内公共走廊地面和楼梯间地面，并随时保洁。

3.清抹擦拭各办公室、会议室、接待室外门和门套、防烟门、走廊灯具、开关、栏杆、楼梯扶手、石材墙面、窗台板等，即时关闭无人的办公室、会议室、接待室的电灯、空调等设施。

4.随时清抹大堂玻璃门、走廊玻璃、电梯门、电梯按钮、电梯轿箱内不锈钢壁面。

5.公共洗手间和茶水间内的墙面、地面、台面及卫生洁具的及时清洗和保洁，及时清倒、清洗垃圾桶。

6.办公楼花岗岩地面一个季度至少打蜡一次，每个月至少抛光一次。

7.每年10月前后应安排清洗一次大楼的外墙面、玻璃窗；如果不能如期进行清洗的，采购人将委托专业清洗公司进行清洗，并由中标人承担相关清洗费用。

8.各停车场每天清扫，一季度清洗一次，垃圾桶每天及时清倒、清洗；及时清理公共场所、公共绿地的废弃杂物；及时清扫积水、积雪；及时组织清理乱堆放物品、乱张贴宣传品等。

9.所有区域内的宣传栏玻璃、墙面公益广告要保持干净。

10.按要求落实好垃圾分类、禁烟劝导、除“四害”、防疫等工作。

11.保洁时间尽量与机关办公时间错开，避免干扰正常办公。每天地面两次清扫需在街道工作人员上班前和中午休息时间内完成。

12.保洁标准：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **位置** | **清洁项目** | **清洁工作内容** | **清洁标准** |
| 1 | 办公区 | 公共会议室及接待室 | 会议桌椅每天擦拭、消毒二次；地面每天清扫、拖地、消毒二次；茶杯随时清洗、消毒；开水随时充足 | 会场布置及开水服务、音响控制 |
| 办事大厅 | 全天保洁 | 随时保持干净，无污渍、尘渍、痰渍，地板明洁如镜、明亮如新 |
| 领导办公室 | 办公桌椅、电脑、键盘、电话、打印机等每天擦拭、消毒一次；地面每天清扫、拖地、消毒一次；茶杯随时清洗、消毒；开水随时保持充足 | 保持干净，无污渍、尘渍、痰渍，地板明洁如镜、明亮如新 |
| 工作人员办公室 | 办公桌椅、电脑、键盘、电话、打印机等每天擦拭、消毒一次；地面每天清扫、拖地、消毒一次；茶杯随时清洗、消毒 | 保持干净，无污渍、尘渍、痰渍，地板明洁如镜、明亮如新 |
| 2 | 室内公共区域 | 花岗石地面 | 每天保洁 | 随时保持干净，无污渍、尘渍、痰渍 |
| 石材墙面、柱面 | 每天保洁 | 无尘渍、污渍 |
| 玻璃门 | 每天消毒一次，随时清抹；每周用玻璃清洁剂清刮二次 | 无手印、污渍 |
| 天花板 | 每周清扫蜘蛛网及灰尘一次；每半年大清洁一次 |  |
| 灯饰、风口 | 每季度清抹一次 | 无蛛丝、尘渍 |
| 指标牌和悬挂牌 | 每周清抹二次 | 无尘渍 |
| 烟灰筒、废纸筒 | 每天清倒垃圾二次、清抹筒盖、垃圾筒、垃圾缸一次 | 无污渍、痰渍、烟灰 |
| 电梯门按钮、门框不锈钢 | 每天用毛巾配合不锈钢清洁剂随时清抹污渍、手印并消毒；每周擦不锈钢油二次 | 无手印、污渍，保持不锈钢表面亮丽的金属光泽 |
| 电梯间灯饰、按钮 | 每天随时清抹污渍、手印并消毒；每月清洁电梯内灯饰、排气扇、防护罩二次 | 无手印、污渍 |
| 抛光砖 | 每天上下午清扫保洁 | 无杂物、污渍、痰渍，保持干净、光泽 |
| 墙身、窗台 | 每天保洁 | 保持干净，无尘渍 |
| 玻璃窗 | 每天保洁 | 无污渍 |
| 走廊装饰玻璃 | 每天保洁 | 保持干净，无手印、污渍 |
| 灯饰及其他 | 每天保洁 | 保持干净，无蜘蛛网 |
| 防烟门 | 每天保洁 | 无污渍 |
| 烟灰筒、垃圾桶 | 每天清倒垃圾二次 | 无痰渍、污渍、烟灰 |
| 3 | 男、女洗手间  部分 | 瓷砖墙身 | 每天保洁、消毒 | 无污渍 |
| 瓷砖地面 | 每天用清洁剂拖地、消毒并随时保持干净；每周用洁厕灵清洗二次并拖抹干净 | 无污渍、无纸屑 |
| 洗手间门 | 每天保洁、消毒；每周用清洁剂洗抹一次 | 无水渍、无污渍、无手印 |
| 洗手间内玻璃镜 | 每天随时清抹、保持无污渍、水渍；每周用玻璃清洁剂清刮一次 | 无水渍、无污渍、无手印 |
| 大、小便器、洗手盆 | 每天用清洁剂清洗并放除臭香球；每两周用强力除渍剂去除尿垢、黄斑等；每月用消毒水清洁消毒二次 | 无臭、无污垢，保持便瓷器的明洁如新 |
| 洗手间隔断板 | 每天保洁、消毒；每周用清洁剂洗抹二次、保持干净 | 无污渍 |
| 洗手间灯饰 | 每天保洁；每月用毛巾抹擦灯饰 | 无蜘蛛网丝 |
| 4 | 室外庭院部分 | 地面 | 每天清扫二次、并随时保持干净、清除杂物 | 无果皮、纸屑、烟蒂、痰渍等 |
| 绿化带 | 每天清除果皮、纸屑、烟蒂等杂物 | 无杂物 |
| 指示牌 | 每天整齐停放；每周清抹一次 | 无污渍 |
| 5 | 开水间 | 墙身 | 每天保洁；每周清洗一次、除污渍 | 无污渍 |
| 地面 | 每天随时拖抹、保洁；每周用洁清剂清洗二次 | 无污渍 |
| 箱体 | 每周清洗水箱1次，确保水箱内外清洁 | 无异味 |
| 电源 | 每天早上、下午开关 |  |
| 6 | 其它 | 中控房、保安、电工房 | 每天保洁一次 | 无杂物 |
| 7 | 道路公共设施 | 垃圾桶 | 每天清倒垃圾、清抹表面一次；每周洗刷一次 | 干净、无污渍、无异味 |
| 路灯、园林灯等 | 每两周清抹一次 | 无灰尘、蛛丝 |
| 标识牌 | 每天保洁；每周清抹二次 | 无灰尘、蛛丝 |
| 8 | 天面、平台 | | 每两周清抹二次 | 无杂物、无积水 |
| 9 | 外墙、玻璃幕墙、玻璃屋顶 | | 每年全面清洗一次 | |
| 10 | 会议室、接待室 | | 全天不间断巡查，即时清理，及时关闭照明、空调、投影仪等设备 | |
| 11 | 不定期项目 | | 清扫积水、积雪、清理乱堆放物品、乱张贴，清运装修垃圾 | |

（三）房屋及公用设施维修养护工作标准

1.每天巡视检查，公共设施出现损坏及时修复，保持房屋外观完好、整洁，外墙面无脱落，无污迹，公共楼梯间扶手完好，梯灯正常，消防门启闭正常，无杂物乱堆放。公共卫生间和茶水间的洁具和设施完好、使用功能正常。负责组织对房屋外墙、楼梯间通道、屋面、上下水管道等房屋本体公用设施的定期养护和维修，并编制维修计划。

2.机关大楼公共设施维护管理工作是：

2.1.供水设施的日常运作、维修养护和水箱一季度清洗一次；

2.2.公共排水等的清疏、维护；

2.3.公共场所地面、道路及其它设施的保养和维修；

2.4.消防栓、喷淋、防排烟设备、灭火器等消防设施的定期检测和养护。

2.5.公共楼道灯、路灯、庭院灯等公共照明的维护和保养。

3.工作标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项 目** | **方 式** | **标 准** |
| 1 | 室内装修 | 用户报修 | 接报修后20分钟内到现场 |
| 2 | 各层卫生间、茶水间 | 每天检查1次、即坏即修 | 洁具和设施完好，使用功能正常，无滴漏，无堵塞 |
| 3 | 道路 | 每天检查1次、即坏即修 | 平整无积水、无缺损、完好率100%以上 |
| 4 | 楼梯及墙面 | 每周检查1次、即坏即修 | 整洁、无缺损，扶手完好，楼灯正常，无张贴痕迹 |
| 5 | 明暗沟 | 每周检查1次 | 畅通、无积水、无尘土、无塌陷、无鼠洞 |
| 6 | 污水管 | 每月检查1次 | 无堵、少污积、无外溢 |

（四）机电设备的维修养护标准

★1.水电技术人员人数：不少于2人。**投标时应提供至少1名人员的特种作业操作证（作业类别：电工作业）和电工进网作业许可证（作业类别：高压）。**

2.水电技术人员年龄不超过45周岁。中标后，所有水电技术人员要求经相关培训后持特种作业操作证（作业类别：电工作业）上岗，其中至少1人须同时持电工进网作业许可证（作业类别：高压）上岗。机电设备日常维护管理的内容有：供配电系统24小时专人值班守护，运行记录、清除框内外灰尘、污垢，机房保洁，按维修保养计划定期保养，保持良好的备用状态。

3.高低配电系统维修养护计划和标准：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **保养周期** | **保养内容** | **保养标准** |
| 1 | 日常保养 | 高低压配电室清洁；检查仪表、指示灯是否正常；检查变压器外观、运行温度和噪音 | 室内环境整洁；配电柜内外无杂物和污物；电缆沟线无积水；仪表指示灯显示正常。 |
| 2 | 每周保养 | 检查配电元件和线路连接 | 元件和线路表面完好无损，压接良好。 |
| 3 | 每月保养 | 检查井道内电缆、切换箱、T接箱和控制箱；检查变压器测温报警系统及通风系统。 | 井道内清洁干燥；电缆表面完好，标号牌齐全，接地良好；各种控制箱应完好、清洁；操作良好 |
| 4 | 每季保养 | 低压配电柜箱内元件检查、清洁（每二季一次） | 柜内无灰尘污物，螺丝坚固 |
| 5 | 每年保养 | 预防性试验（每二年一次） | 参照GB50150-91标准要求 |

4.给水系统（包括消防水系统等系统）维修养护计划和标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **保养周期** | **保养内容** | **保养标准** |
| 1 | 日常巡查 | 检查水泵外观、运行温度压力和声音；水泵、阀门和管道有无锈蚀和渗漏。 | 水泵、阀门和管道表面无污物、无锈蚀和无渗漏；管道压力正常、水泵运行无异常噪声。 |
| 2 | 每日巡查 | 生活水泵轮换运行；消防栓、水泵接合器；喷淋管道的阀是否打开。 | 用电用火有无违章情况；消防设施、器材和消防安全标志是否在位、完整；常闭式防火门是否处于关闭状态，防火卷帘门下是否堆放物品影响使用。 |

（五）保安岗位额定人数、服务规范及职责

★1.保安岗位额定人数：不少于8人(包括门卫4人，门口值班保安4人)。

2.保安员年龄不超过45周岁（门卫可放宽至55周岁）。中标后，保安人员应按有关规定持证上岗，在岗人员要求全部持有上岗证，新招聘人员要求有1个月内取得上岗证。相应培训费用由中标单位负责。

3.保安岗位服务规范及职责

3.1.街道机关大院实行24小时值班、巡逻服务，监控中心24小时值班。

3.2.认真做好进出人员登记工作，并做好交接工作。

3.3.注意可疑人员所携带物品，仔细询问，发现情况及时汇报。

3.4.来车时主动上前，引导车辆有序停放，保持道路畅通。

3.5.巡逻人员要定时定点查看，对重要部门、要害部位要勤查看，做好巡更记录。节假日、夜间巡逻时，增加巡逻次数。

3.6.巡逻时要注意发现可疑人员及可疑情况，发现反常或意外情况，除及时向领导报告外，要采取必要措施以防止火灾事故及破坏行为的发生。发现偷盗、闹事、斗殴、凶杀、放火、投毒、爆炸等犯罪分子，要坚决果断地采取措施，力争抓获犯罪分子。

3.7.若发现盗窃、凶案、火灾、投毒、损毁财物，以及一切有现场的案件或事件，要妥善保护好现场，迅速上报并积极协助调查。

3.8.巡逻人员应熟练掌握灭火常识，会使用消防器材，对初起火灾能及时扑灭。

（六）总体要求：

1.房屋及公共配套设施完好率100%。

2.管理区域内无重大火灾、刑事和交通事故。

3.管理区域内卫生、消毒满意率达100%。

4.房屋及日常设备零修、急修及时率达100%。

5.进出人员登记制度落实到位。

6.车辆管理有序，保证行车和车辆安全。

7.通过义乌市及上级相关部门组织的安保及保洁、消防、除四害、雨污分流等有关考核工作。

## 五、考核标准

为了给工作人员创造一个良好的工作环境，按合同的有关要求和标准，特制订物业服务质量考核评分标准（详见附件）

1.安保及保洁考核内容及方法

安保及保洁服务工作的考核严格按照《义乌市城西街道办事处6个办公区安保及保洁满意度考核测评表》进行。分两块内容进行考核: 一块是街道领导、党政办、监督小组、科室管理人员及重要岗位人员对日常安保及保洁工作的考核; 另一块是各科室管理人员及重要岗位人员以一个科室、区域等为打分单位,每个月对安保及保洁工作满意度进行的考核测评,总分100分，要求高于85分（包括85分）, 如果测评低于85分，每分扣200元。

2.考核标准：《义乌市城西街道办事处6个办公区安保及保洁满意度考核测评表》

物业服务质量每月满意度考核测评分应达到85分以上，若未达标，则按合同有关规定处罚**（详见第三章第五条考核标准）**

（一）员工管理基本要求

1.明确职责，服从政府机关监督及相关科室有关人员的管理。

2.上班必须统一着装，服装整洁、清爽，佩证上岗。

3.上班不迟到、不早退，工作时间内不得擅自离岗，做其他与工作无关的事情。

4.工作场所，不得会客、带小孩或住宿。

5.工作中，不得有影响政府机关的行为，如挥弄作业工具、闲聊、吵架等。

6.不得损坏政府机关财物及盗取政府机关废品。

7.不收受捐赠人的钱、物和礼品。

8.员工相对固定，如有调动必须提早与政府机关协商，并每月汇报给管理部门。

9.不能胜任本职工作或发现有严重违规现象，政府机关、科室管理人员及相关岗位人员可以随时与乙方联系，提出对员工重新培训、调换或建议辞退人员。

10.对待家属或办事人员要有同情心，态度和蔼，不得与他人争。

11.员工身体健康、相对年轻、有一定适应工作的文化。

12.具备良好的职业道德，维护政府机关的形象，不违规泄露政府机关工作的任何信息、资料、数据。

（二）员工队伍的管理办法

1.员工迟到、早退、串岗、上班时间不穿工作服、不佩戴工作证、穿拖鞋、背心、粗言秽语的每人每次扣10元。

2.岗位聚堆聊天、打闹、打架的，每人每次扣50元；吵架斗殴严重的报公安部门处理。

3.员工车辆未按规定停放，发现一次扣20元。

4.员工损坏政府机关财物的，按实价赔偿。

5.员工在工作期间吸烟的，每人每次扣20元。

6.遗忘关水龙头、关灯的，每次扣20元。

7.员工将垃圾杂物扫进阴沟地漏的，在确认的情况下每人每次扣20元。

8.服务态度不良投诉，查实后每次扣50元。

9.各岗擅自离岗、脱岗、溜岗、睡岗，发现一次扣50元。

10.每天高峰期座岗的，发现一次扣30元；

11.员工缺岗的，经查实，每天扣150元。

12.员工在政府机关内住宿的，经查实，每次扣300元，如强行撬锁入住的加倍处罚，并建议开除违规员工。

13.员工违规盗卖物品，经查实，每次扣500元，并建议公司开除违规员工。

14.主管工作日每天要对自己分管的服务区域服务质量进行巡检督查并有书面记录，发现一天未巡检督查没有书面记录，每次扣50元。

15.对通道、大厅、公共区域及室内的瓷砖地面要求每周抛光打蜡一次，保持地面光亮、整洁，每漏做一次扣1000元。

16.领班不能以身作则的执行部门的规章制度，一次扣罚20元；

17.主管领班没有半小时一次联系巡查员和没有监督巡查质量的，一次扣罚20元；

（三）室内、大厅、通道

1.地面无垃圾、无积水、无油渍、角落无蜘蛛网、各灯罩内无积灰、无死虫、发现一次不合格扣10元。

2.休息椅，垃圾筒、指示牌、整齐清洁、发现一处不合格扣10 元。

3.定期对各门窗户墙面，地面、扶手、栏杆、楼梯角落等进行保洁、清扫高处的保洁区域、发现一处不合格扣10元。

4.各窗户、门框、无污渍、无手印、无积灰、发现一处不合格扣10元。

5.公共电话、电视机上方无明显的灰尘、发现一处不合格扣10元。

6.天花板、挂牌目视无灰尘、无蜘蛛网、灯罩内无积灰、发现一处不合格扣10元。

（四）卫生间：

1.小便池和便坑每天循环检查、做到无黄渍、无臭味、内外光亮、白天有檀香、发现一处不合格扣10元。

2.地面无积水、无垃圾、无污渍、小便器内有樟脑丸，发现一处不合格扣10元。

3.垃圾筒、手纸篓的垃圾不溢出、发现一处不合格扣10元。

4.卫生间顶灯、灯罩、顶部无灰尘、无蜘蛛网、发现一处不合格扣10元。

5.厕所镜面无污渍、无手印，洗手池、水龙头清洁、发现一处不合格扣10元。

（五）车道、停车场、屋顶：

1.阴沟及道路无碎石、渣、尘土、泥沙、无粪便、无垃圾、烟蒂、无积水、无卫生死角。发现一处不合格扣10元。

2.各花卉、植物盆内无垃圾、无烟头、无点香、无烧纸发现一处不合格扣10元。

3.垃圾筒、楼梯扶手、栏杆、无明显灰尘、发现一处不合格扣10元。

（六）保安、消防

1.巡查员两人站横排，对讲机声音大，乘坐电梯的，没有按照巡查路线的，每项每次罚款10元。

2.确保街道机关大院内外畅通无阻，造成交通阻塞，发现一次扣100元。

3.安保及保洁区域内发生重大事件，保安没有发现的，一次罚款100元。

4.发生突发事件保安、安保及保洁主管没有第一时间赶到处理、没有控制事态发展的，一次扣罚20元。

5.保安员盗窃政府机关和员工财产的，除赔偿损失外，每次扣500元，并建议公司开除违规员工。

（七）其它：

1.各安保及保洁工具物品摆放整齐，不杂乱，发现一处不合格扣10元。

2.政府机关内的蚊蝇、蟑螂、老鼠密度不得高于国家标准，发现一处不合格扣30元。

3.区域内墙面等处贴有牛皮癣或碎纸屑的，发现一处不合格扣10元。

4.为加强消防安全隐患管理，公共场所发现一个烟头扣10元。

5.在日常安保及保洁管理中、未对员工进行安全意识，安全技能的培训从而造成事故的，所有损失由公司承担。

6.上级部门或领导来街道考核检查、参观时因环境卫生不佳被点名批评的，每次扣500元。

7.安保及保洁工作因服务不好，被办事人员或家属投拆到市长信箱、96150或被发帖举报产生舆情的，经查实每次扣500元。

8.安保及保洁工作因服务不好，被街道领导点名批评的，每次扣1000元。

9.安保及保洁工作因服务不好，被市创建办通报批评或市级以上领导点名批评的，每次扣2000元。

10.违反劳动法规定，引起劳动纠纷，给街道造成较大负面影响的每次扣500元。

11.安保及保洁工作配备专业的洗地工具和扫地工具，发现未配备或未使用专业的洗地工具和扫地工具的，每次扣500元/台。

12.接到整改通知单二天内没有整改到位的，每次扣200元。

13.因安保及保洁工作引起的人员跌倒、损伤等伤害事件，由公司负责纠纷处置及经济赔偿。

14.全体安保及保洁服务人员都要有节能降耗意识，随手关灯、关门、关窗，要节约用水、用电，对违规用水、用电每次扣10元。

15.参加考核人员及时间：由街道领导、党政办、监督小组、科室相关管理人员参加进行不定期的督查考核。考核未明确的，由街道党政办负责解释或重新予以明确。

**附件：**

**《义乌市城西街道办事处6个办公区安保及保洁满意度考核测评表》**

满意度考核测评办法：每月考评表格由党政办和公司统一发放；以科室为打分单位,每个月对安保及保洁服务工作满意度进行考核测评, 再由党政办工作人员负责回收、汇总及统计。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标准内容 | 规定  分值 | 评分细则 |
| 一 | **基础管理** | **20** |  |
| 1.规定岗位持证上岗：员工着装规范，佩戴明显标志，使用标准服务用语、工作规范。 | 3 | 专业技术人员每发现1人无上岗证书扣0.4分；着装及标志符合1分；不符合0分 |
| 2.安保及保洁管理企业应用计算机、智能化设备等现代化管理手段，提高管理效率 | 2 | 符合2分，基本符合1分，不符合0分 |
| 3.档案资料齐全，分类成册、管理 完善，查阅方便， | 3 | 包括所有档案，分类归档，统汁成册。每发现一项不齐全或不完善扣0.5分 |
| 4.在日常管理中要建立交接班、维修保养、保安、保洁、管理都有登记制度，设立服务电话、接受业主和使用人对街道机关安保及保洁管理服务报修、求助、建议、问询、质疑、投诉等 各类信息的收集和反馈.并及时处理，有回访制度和记录。 | 5 | 符合5分，没有值班制度扣2分，末设服务电话 扣1分，发现一处处理不及时扣0.5分，没有回访记录每次扣1分 |
| 5.有安保及保洁项目的整体管理方案及各部门岗位职责、工作标准、具体落实办法，定期向科室和工作人员发放街道机关安保及保洁管理服务工作征求意见单，对合理的建议及时整改满意率达95％以上。 | 5 | 符合5分，基本符合3分，不符合0分 |
| 6.建立安保及保洁服务投诉处理流程，并落实维修服务承诺制、零修急修及时率 100％，返修率不高于1％，并有回访记录 | 2 | 建立并落实1分，建立但未落实扣0.4分，未建立 扣0.6分；及时率符合1分，每降低1个百分点扣 0.3分；返修率符合0.6分，不符合0分：问访记录完整 0.4分，记录不完整或无回访记录0分 |
| 二 | **房屋管理与维修养护** | **4** |  |
| 1.室外招牌、按规定设置，保持整洁统一美观，无安全隐患或破损，无违反规划私搭乱建，无擅自改变房屋用途现象 | 1 | 符合1分，每发现一处私搭乱建或擅自改变房屋使用用途扣0.5分按规定设置，但不整齐或有破损每处扣0.1分，有安全隐患每处扣0.5分 |
| 2.房屋完好、整洁，外墙是建材贴面的、无脱落；玻璃的，清洁明亮、无破损；是涂料的，无脱落、无污渍： 无纸张乱贴、乱涂、乱画和乱悬挂现象 | 2 | 符合2分，房屋外墙是建材贴用的每发现一处脱落扣0.2分，是玻璃幕墙的每发现一处破损或洁扣0.2分，是涂料的每发现一处褪色不一致扣0.2分；每发现一处纸张乱贴、乱涂、乱画和乱悬挂扣0.2分 |
| 3.楼宇内楼梯、走道、扶手、天花板、吊顶等无破损；墙体整 洁，无乱张贴；共用部位门窗、灯具、开关等功能良好；卫生 间、水房等管理完好空调安装位置统一，冷凝水集中收集。支架无锈蚀 | 1 | 符合1分，如发现一处不符合扣0.2分 |
| 三 | **共用设施设备管理** | **15** |  |
| **(一)综合要求** | **3** |  |
| 1.设备及机房环境整治、无杂物、灰尘、无鼠、虫害发生、机 房环境符合设备要求 | 1 | 符合1.0分，每发现-处不符合扣0.2分 |
| 2.配备所需各种专业技术人员。严格执行操作规程 | 1 | 符合1.0分，不符合0分 |
| 3.设备良好，运行正常.考核期内无重大管理责任事故 | 1 | 符合1分，不符合0分 |
| **(二)供电系统** | **2** |  |
| 1.保证正常供电.限电、停电按规定时间通知采购人，制订临时用电管理措施与停电应急处理措施，备用应急发电机可随时起用。 | 2 | 符合2.0分，临时用电措施或停电应急措施不符 各扣0.5分，发电机不能随时起用0分 |
| **(三)弱电系统** | **1** |  |
| 1.按工作标准规定时间排除故障，保证各弱电系统正常工作，监控系统等智能化设施设备运行正常。有记录并按规定期限保存 | 1 | 符合1.0分，基本符合0.5分，不符合0分 |
| **(四)消防系统** | **3** |  |
| 1.消防控制中心24小时值班、消防系统设施设备齐全、完好元损，可随时起用 | 1 | 发现一处符合扣0.2分，设备不能随时起用0分 |
| 2.订有突发火灾应急方案，在明显处设立消防疏散示意图.照明设施、引路标志完好，紧急疏散通道畅通无阻 | 1 | 无应急方案扣0.5分，各种标志每缺少一个及每 发现一处不畅通扣0.1分 |
| 3.消防，用电有严格的管理规定.室内电线、插座 安装规范，区内无安全隐患。 | 1 | 符合1.0分，每发现一处安全隐患扣0.5分 |
| **(五)电梯系统** | **2** |  |
| 1.电梯按规定时间运行，安全设施齐全，通风、照明及附属 设施完好。 | 2 | 符合2分 |
| **(六)给排水系统** | **4** |  |
| 1.建立用水、供水管理制度、积极协助用户安排合理的用水和节水计划设备、阀门、管道工作正常、大跑冒滴漏；遇有事故，维修人员在规定时间内进行抢修，无大面积 跑水、泛水，长时间停水现象；制定事故应急处理方案。 | 1 | 符合1.0分，基本符合0.5分，不符合0分，每发现一处不符合扣0.2分 |
| 2.水池、水箱清洁卫生，无二次污染高压水泵、水池、水箱有严格的管理措施，水池、水箱周围无污染隐患 | 2 | 符合2分，每发现一项不符合扣0.5分没有管理措施扣0.5分，水箱周围每发现一处隐患扣0.2分 |
| 3.排水系统通畅，汛期道路无积水，设备房无积水，浸泡发生 | 1 | 符合1.0分，每发现一处不符合扣0.2分 |
| 四 | **共用设施管理** | **2** |  |
| 1.共用配套设施完好，无随意改变用途区域范围内的道路通畅，路面平坦 | 1 | 符合1.0分，每发现一处不符合扣0.2分 |
| 2.道路、楼道、大堂等公共照明完好 | 1 | 符合1.0分，每发现一处不亮扣0.2分 |
| 五 | **保安及车辆管理** | **20** |  |
| 1.院内发生重大安全事故，实行一票否决制，并追究主要责任人和直接责任人的责任。 |  | 发生一次扣20分。 |
| 2.有专业保安队伍，实行24小时值班、24小时巡查、24小时监控，巡逻二小时不少于一次，保安人员熟悉工作区的环境，文明值勤，训练有素，言语手势规范，认真负责。 | 5 | 符合5.0分，无专业保安队伍扣2.0分，值班及巡逻记录等不规范每处扣0.5分，巡查不到位每次扣0.5 |
| 3.建立停车管理制度，专人疏导，进出区域车辆管理有序，在车位内按照停车指示箭头，正向停车，排列整齐，无堵塞交通现象，不影响行人通行 | 3 | 符合3分，基本符合1分，不符合0分 |
| 4.对突发事件有应急处理计划和措施，反应快捷，对区域内公共设施巡逻、防盗及时，没有监守自盗现象，突发应急预案必须在明显处悬挂。 | 2 | 符合3分，基本符合1分，不符合0分 |
| 5.保安人员熟悉岗位流程、熟悉周边巡查重点、清楚监控范围；熟练使用安防系统及技巧；岗位职责清晰、巡查要求明确； | 2 | 符合2分，基本符合1分，不符合0分 |
| 6.监控室管理要指定专人负责，明确监控室职责、明确交接班制度、监控室与各分控点时刻保持畅通； | 3 | 符合3分，基本符合1分，不符合0分 |
| 7.负责好防盗、防火工作，确保无事故发生。要有消防检查记录备查；需有消防组织架构、及管理责任制，定期进行消防法规、消防知识技能培训，员工会使用消防器材，消防演习必须有记录并留存；确保消防控制中心系统配备齐全，完好，可随时启用；消防栓系统标识清楚，部件齐全，消防泵可随时启用； | 3 | 符合5.0分，基本符合2分，不符合0分 |
| 8.非机动车辆有集中停放场地，管理制度落实，管理有序，停放整齐，场地整洁 | 1 | 符合1.0分，基本符合0.5分，不符合0分 |
| 9.危及人身安全处设有明显标志和防范措施 | 1 | 符合1.0分，不符合0分 |
| 六 | **环境卫生管理** | **23** |  |
| 楼梯、标识牌、电梯、内外停车、道路地面、通道、服务大厅、走廊地面、内庭、边缘区域 | 5 | 无杂物、明显纸屑、污垢、无蛛丝，每个单元烟头等脏物不超过2个；目测：无灰尘，无污迹，20平方米内不得超过2个杂物。符合5.0分，每发现一处不符合扣0.5分 |
| 房屋立面、墙面、门、窗、玻璃、扶手、座椅、垃圾筒、消防箱、室内物品、楼道灯、开关面板 | 5 | 无乱张贴，无蜘蛛网，无痰迹，无积尘。目测：无灰尘，无蛛网、无明显污迹，纸巾测试30CM无黑灰。无过夜垃圾，无异味，桶身无污渍；桶内垃圾不得超过2/3，不过夜。符合5.0，每发现一处不符合扣0.5 |
| 公共场所、沟、井、地面定期清洁、保养，污水排放通畅，定期巡查下水沟、雨水井、屋顶；保持畅通、无堵塞 | 2 | 符合2分，不符合0分 |
| 卫生间做到按标准定人定点定时管理、巡查、监督。 | 5 | 地面无积水、无污渍、无杂物、无异味，墙面瓷片、门、窗用纸巾擦拭无明显灰尘，便器无污渍；天花、灯具等目视无明显灰尘，玻璃、镜面无灰尘，无污渍。无异味、干净、清爽 |
| 清洁区域明确划分并落实责任人；清洁卫生实行责任制，有专职的清洁人员做到按制定标准全天候、全方位保洁。明确责任范围，实行标准化清洁保洁。 | 2 | 未实行责任制的扣0.5，无专职清洁人员和责任范围的扣0.3，未实行标准化保洁的扣0.2 |
| 垃圾的收集、清运，做到垃圾日产日清，统一按规定堆放到指定地点。垃圾日产日清，定期进行卫生灭杀 | 2 | 每发现一处垃圾扣0.1，未达到垃圾日产日清的扣0.3，未定期进行卫生消毒灭杀扣0.3 |
| 对有害垃圾管理严格按规定分装，不得与其它垃圾混杂 | 2 | 符合2.0，不符合0 |
| 七 | **绿化管理** | **3** |  |
| 1.绿地无改变使用用途和破坏、践踏、占用现象 | 2 | 符合2.0，基本符合1.0，不符合0 |
| 2.绿地无纸屑、烟头、石块等杂物。 | 1 | 符合1.0，每发现一处不符合扣0.2 |
| 八 | **工作纪律** | **10** |  |
| 1.不服从采购人的监管，未按时完成合同内的工作任务并酿成后果。 | 3 | 符合3.0，基本符合1.0，不符合0 |
| 2.主管负责人督查不严，导致工作出现重大失误，使采购人形象受损或造成较大经济损失。 | 2 | 符合2.0，基本符合1.0，不符合0 |
| 3.破坏团结、拔弄是非，工作推委、拖拉。 | 1 | 符合1.0，基本符合0.5，不符合0 |
| 4.当班饮酒或酒后上班者。员工管理规范，无打架斗殴等不良情况 | 1 | 符合1.0，基本符合0.5，不符合0 |
| 5.当班期间串岗、脱岗、睡岗。 | 1 | 符合1.0，基本符合0.5，不符合0 |
| 6.工作区域内扎堆闲聊、上网游戏、看电影或在岗聊私人电话。按规定足额配备人员，排班合理 | 1 | 符合1.0，基本符合0.5，不符合0 |
| 7.未经允许不得在工作期间利用采购人的资源接私活 | 1 | 符合1.0，基本符合0.5，不符合0 |
| 九 | **精神文明建设** | **3** |  |
| 1.全体员工和使用人能自觉维护公众利益，遵守各项管理规定 | 1 | 符合1.0，基本符合0.5，不符合0 |
| 2.设有学习宣传园地，宣传管理、卫生、治安、消防等方面的知识，开展积极健康向上的活动；设信息公告栏 | 1 | 符合1.0，基本符合0.5，不符合0 |
| 3.区内未发现重大违纪违法案件 | 1 | 符合1.0，基本符合0.5，不符合0 |

备注：

如中标公司在调换员工时，由于员工不熟练造成街道相关科室较难开展工作或造成损失的，在100分制内，直接扣除20分。

3.考核其他事项：

（1）中标公司必须于每月10日前向采购人提供在职职工花名册和作业人员分布表，若不按时提供，每超出一天扣100元人民币。

（2）当月的奖罚在结算承包款时兑现。

（3）仪表整洁，精神饱满，举止大方得体。

（4）不得随便翻动办公室物品、文件，办公用品应轻拿轻放。

（5）不能用同一条毛巾既擦台面又擦门窗。

（6）擦抹电脑、电器时须用干毛巾。

（7）工作人员上班期间不得串岗、离岗，必须服从街道党政办的临时工作安排。

## **六、对中标方的要求**

中标方在签订合同之前须根据《国务院物业管理条例》和省、市物业管理方面的法律法规，充分考虑实际服务内容，制订出详细的物业管理方案，包括本项目人员配备等详细的服务方案，并将该方案报采购人审定后执行。

## **七、商务要求**

**（一）报价要求**

投标人应根据国家的有关规定和招标文件要求并结合企业的实际情况进行投标报价。投标报价以人民币为结算货币，投标报价须包含：服务人员工资，按规定缴纳的各类保险，加班费，管理费用，税费，固定资产折旧费，企业提取费用，所有材料及易耗品（包括卫生纸、擦手纸、洗手液、塑料袋、除臭香球、除臭剂等耗材）费用，工具，福利费，培训费，安保及保洁办公费用，服装费，夜餐费，伙食费，过节费，奖励费，劳保费，体检费，弱电及供水、供电等设备设施的日常维护、保养(不含消防、空调日常维护、保养产生费用)，楼外墙、窗清洗的费用；其它一切费用，政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用（不含：(1)消防、电梯、供电、弱电等设备设施的维修材料费；(2)水、电费；(3)消防、电梯、供电等设备设施的年度检测费；(4)垃圾清运费）。如有漏项，视同已包含在其总项目中。

**（二）服务期限**

1、服务期限：本项目服务期限三年，合同为一年一签，自签订合同并生效之日起。

2、合同期执行期间，采购人对中标方每月进行满意度考核测评（考核标准见附件：《义乌市城西街道办事处6个办公区安保及保洁满意度考核测评表》）。如果有以下情况，采购人有权提前中止合同。(1)经过测评，对中标人服务质量的满意率低于85分的；(2)发现员工数量缺员累计超过20人次的；(3)发现存在严重违反《劳动法》等法律法规行为的。

3、服务地点：采购人指定地点。

**（三）验收标准**

根据中华人民共和国现行技术标准，按招标文件以及合同规定的验收评定标准等规范，由采购人根据《政府采购合同履约和验收管理办法（暂行）》（义招管办〔2008〕32号）文件要求和《义乌市关于规范政府采购管理的若干意见》（义政办发〔2017〕102号）要求和行业相关的规定，组织验收。

1. **结算和付款方式：**

1.年度合同价的40%作为预付款，预付款每年度一付。第一年度预付款在合同生效以及具备实施条件后7个工作日内支付；第二年度预付款自第二年度合同开始后7个工作日内支付；第三年度预付款自第三年度合同开始后7个工作日内支付。（均需乙方先提供发票）  
 2.年度余款按季等额计算，每三个月支付一次。甲方每月对乙方进行考核，考核后对乙方实施的奖、罚金额纳入当季度服务费结算。计算办法（年度合同价款-年度预付款）÷4±考核奖罚金额＝实际支付金额。甲方在季度结束后次月20日前按合同、发票及要求的支付凭证等资料支付上季度费用。

3．本项目服务期限三年，合同为一年一签。采购人根据中标人上一年度的合同履约、考核等情况决定是否继续签订下一年度合同。

4.如提前解除合同，乙方须退回甲方提前支付的剩余预付款。

**（五）其他要求**

1.投标人所投货物的技术参数不得低于本项目的技术要求和档次。

★**2.中标单位在签订合同时，若坚持提出附加条件和不合理要求，中标资格将被取消，**该中标人对由此产生的一切后果负责。

3.投标人提交的投标文件均归采购人所有，不再返还给投标人。

4.中标人应按法律政策有关规定，为职工足额交纳社会保险，并按有关规定标准足额支付员工超时及节假日的加班费用。

5.采购人不提供中标单位职工的住宿用房。

6.如果因办公用房调整，本项目需要削减中标单位员工数量的，将按投标书报价扣减相应费用。

## 八、其他说明

★1.本项目设有一个标项，对于同一标段内的产品或服务不允许拆分参投，否则其投标无效。

# 第四章开标、评标和定标须知

## 一、开标

1.本项目实行电子开评标，投标人无需前往开评标现场，应在规定时间内在“政采云”上上传电子投标文件和准时在线参加开标。投标人不足3家的，不得开标。

2.电子开评标及评审程序

2.1采购代理机构开启解密后的1小时内，由各投标人自行对电子投标文件进行解密（请各投标人务必在规定时间内完成电子投标文件的解密工作），在电子开评标期间，投标人（授权代表）需确保在各自所在的区域具备上网的技术条件并保持网络及联系方式畅通。

2.2.采购人或采购代理机构对投标人的资格响应文件进行评审。采购人或采购代理机构应对投标人“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）信用记录情况进行查询，根据《浙江省公共信用信息管理条例》第二十六条的规定，对投标人的综合信用报告评级进行查询。

2.3评标委员会（即评标小组）对通过资格审查的投标人的商务技术响应文件进行评审。

2.4评标小组对通过符合性审查的投标人的报价响应文件进行评审；

2.5在系统上公布评审结果。

**特别说明：“政采云”如对开评标程序有调整的，按调整后的程序操作。**

## 二、评标

**3.评标小组**

招标方将根据招标采购项目的特点确定评标小组。其成员由评审专家和采购人代表共5人及以上单数组成。评标小组对投标文件进行审查、质疑、评估和比较。

**4.评标原则**

4.1评标小组将遵循公开、公平、公正的原则，严格遵守评标工作纪律。

4.2先评资格及商务技术响应文件，再评报价响应文件。

4.3客观公正对待所有投标人，对所有投标评审均采用相同的程序和标准。评标的依据为招标文件和相关法律、法规及政策文件。

4.4异常或特殊情况处理：

4.4.1在评标过程中，如发现招标文件中内容有不一致的（招标文件中其他地方另外规定的除外），经评标委员讨论认为不影响评标的，可以继续评标。

评标小组发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评标工作，与采购人或者采购代理机构沟通并作书面记录。采购人或者采购代理机构确认后，应当修改招标文件，重新组织采购活动。

4.4.2在评标过程中，出现其他异常或特殊情况时，由评标小组集体讨论决定。

4.5评标小组成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标小组成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

**5.评标过程的保密**

开标后，直至授予中标人合同为止，凡属于对投标文件的审查、澄清、评价和比较等与评标有关的任何资料、情况均严格保密。

**6.投标文件中内容不一致的处理**

同一份投标文件中，彩页、官网下载资料、检测报告等证明性资料中描写的技术性能指标与投标文件中其他地方内容描述不一致的，应以上述证明性资料为准；规范偏离表等偏离表的内容与投标文件中其他地方内容有描述不一致的，应以投标文件中其他地方内容的描述为准。

**7.投标文件的澄清**

7.1为有助于投标文件的审查、评价和比较，评标小组应当在“政采云”在线询标或采用其他有效形式要求投标人对同一份投标文件含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容（招标文件其他地方有另有规定处理方法的除外）作必要的澄清或说明，投标人应采用在线回复或其他有效形式在询标规定时间内进行澄清或说明（需盖电子签章或实体公章），但不得超出投标文件的范围或改变投标文件的实质性内容。根据本须知第8条规定，凡属于评标小组在评标中发现的计算错误并进行核实的修改不在此列。

7.2如果投标人代表拒绝按评标小组要求在“政采云”作出在线回复且无其他有效回复方式的，评标小组可以对其作出无效标处理。

**8.投标文件的资格性和符合性评审**

8.1评标时，评标小组将首先评定每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。所谓实质上响应，是指投标文件应与招标文件的所有实质性条款、条件和要求相符，无显著差异或保留。

8.2如果投标文件出现第五章规定的内容，即为实质上不响应招标文件的各项要求，评标小组将予以拒绝（或作为无效标），并且不允许投标人通过修改或撤销其不符合要求的差异或保留，使之成为具有响应性的投标。

8.3在投标文件的评审和比较、中标候选人推荐以及授予合同的过程中，投标人向采购人和评标小组施加影响的任何行为，都将会导致其投标被拒绝。

8.4评标小组在作出任何一项无效标决定前，都应当严格遵循以下程序：

8.4.1要求当事投标人作相应的答辩。

8.4.2在充分讨论的基础上集体表决。

**9.投标文件计算错误和不同文字文本的修正**

9.1修正原则如下：

9.1.1对不同文字文本投标文件的解释发生异义的，以中文文本为准；评标小组可以拒绝接受不是中文版的投标文件以及与投标相关的资料。

9.1.2投标文件报价出现不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

（1）客户端填写的报价与以pdf格式上传文件中的报价不一致的，应以pdf格式上传文件中的报价为准。

（2）投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；

（3）投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准。

（4）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（5）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价通过“政采云”经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

**10.评标办法**

**本项目采用综合评分法（具体评标办法见第六章）。**

**11.决标**

11.1评标小组依据本招标文件规定的评标标准和方法，对投标文件进行评审和比较，向招标方提交书面评标报告。

11.2在招标采购过程中，有下列情形之一的，应对采购项目予以废标：

（1）通过资格审查或评审后有效投标人不足三家的；

（2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（3）因重大变故采购任务取消的；

（4）招标文件另有规定情形的。

## 三、定标

**12.中标通知**

12.1投标人自2022年01月01日起到中标公告期结束前无行贿犯罪记录（评标结束后，发放中标通知书前，由采购人通过中国裁判文书网（http://wenshu.court.gov.cn/）按照招标文件约定，对拟中标（成交）单位的行贿犯罪记录进行查询，查询结果以网站页面显示内容为准），经查实，中标人有前述行贿犯罪记录的，取消其中标资格，采购人依法重新组织采购。

12.2评标结束后，采购结果公告期限为1个工作日，发布采购结果公告的媒体为：浙江政府采购网。自中标人确定之日起2个工作日内，由采购代理机构通过 “政采云”签发《中标通知书》，《中标通知书》一经发出即发生法律效力。

**13、合同签订**

13.1中标人应在自《中标通知书》发出之日起三十天内与采购人签订合同，按照招标文件确定的事项签订政府采购合同，并在签订之日起2个工作日内将政府采购合同在浙江政府采购网上公告。鼓励有条件的采购人视情缩减采购合同签订时限，提高采购效率。

13.2中标人按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。如中标人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

13.3招标文件、中标人的投标文件、评标过程中投标人在询标时作出的承诺及其澄清文件等，均为签订合同的依据。

13.4中标人不遵守招标文件和投标文件的要约及承诺而擅自修改报价，或在接到《中标通知书》后借故拖延、拒签合同而造成超过规定时间的，取消该投标人的中标资格。在此情况下，采购人和采购代理机构重新招标，对受影响的投标人不承担任何责任。

13.5采购人变更数量的权利

采购人在授予合同时有权对“第三章招标项目”要求中规定的货物数量和服务予以增加或减少，但必须符合《中华人民共和国政府采购法》及义乌市政府采购的相关规定。

**四、质疑和投诉**

14.1开标过程中，投标人对开标有异议的，应当在“政采云”上及时提出，评标委员应对异常情况制作相关记录。

14.2开评标结束后，投标人对依法必须进行招标的项目的评标结果有异议的，应在采购结果公告期限结束之日起的7个工作日内，依据政府采购相关法律法规向采购人、采购代理机构提出书面质疑。采购人或采购代理机构将在收到书面质疑后7个工作日内对质疑内容作出答复。若投标人对采购人或采购代理机构的答复、处理结果不满意，应在收到书面答复后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。

14.3质疑函应当包括下列内容：

（1）供应商的名称（或姓名）、地址、邮编、联系人及联系电话；

（2）质疑项目的名称、编号；

（3）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

（4）事实依据及相关证据材料；

（5）必要的法律依据；

（6）提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。质疑应明确阐述招标过程或中标结果中使自己合法权益受到损害的实质性内容，提供相关事实、依据和证据及其来源或线索，便于有关单位调查、答复和处理，质疑函不符合《政府采购质疑和投诉办法》相关规定的，应在规定期限内补齐的，招标方自收到补齐材料之日起受理；逾期未补齐的，按自动撤回质疑处理。

质疑投诉存在以下情形之一的，将不予受理：

（1）质疑投诉人不是参加本项目的供应商；

（2）供应商自身权益未受到损害的；

（3）已超过法定质疑投诉提出期限的事项；

（4）质疑未提供书面质疑或未按要求签署或盖章的；

（5）质疑已经处理并答复后，质疑人就同一事项再次提起质疑且未提供新的有效证据的；

（6）质疑投诉的事项已经进入行政复议或者行政诉讼程序的；投诉事项应先提出质疑而没有提出质疑的；

（7）不符合《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）等有关规定的投诉。

# 第五章投标文件的无效情形

**1.有下列情形之一的，招标方将不予受理投标文件：**

1.1逾期上传电子投标文件至“政采云”的；

1.2电子投标文件在规定时间内解密未成功且未提供备份投标文件的，或电子投标文件在规定时间内解密未成功且提供的备份投标文件无法上传打开的；

1.3仅提供备份投标文件的；

**2.投标文件在资格响应文件或商务技术响应文件评审中出现下列情形之一的，由评标委员会审核后按无效投标文件处理：**

2.1.资格响应文件或商务技术响应文件中包含商务报价的。

2.2招标文件关于投标文件要求中打“★”的内容，投标人的投标文件内容未提供完整的，或关键字迹模糊、无法辨认的，或未按其规定的格式及要求填写、签字、盖章，或提供的投标文件内容不符合招标文件的中有关打★号的条款的规定；

2.3投标人不具备招标文件中规定的资格要求的（投标人未提供有效的资格文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求）；

2.4采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人相应的投标产品在中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn）中未查询到；

2.5投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的；

2.6投标人所投产品的数量不符合招标文件规定的；

2.7投标人借用或冒用他人名义或证件、涂改文件、伪造或编造投标文件的；

2.8投标中不同投标单位的投标文件出现雷同或相似（包括部分雷同或相似），对所有雷同或相似投标人按废标处理，招标方将保留进一步追究责任的权利；

2.9其他对本招标文件中打★号的条款未完全响应的；

2.10经评标小组认定，投标文件附有采购人不能接受的条件；

2.11评标小组要求投标人澄清或说明的，如果投标人拒绝按照招标文件规定进行澄清或说明的。

2.12《中小企业声明函》中的类型、行业，填写错误或者未填写的。

**3.投标文件在报价响应文件评审出现下列情形之一的，由评标委员会审核后按无效投标文件处理：**

3.1.招标文件关于投标文件组成内容报价响应文件要求中打“★”的内容，投标人的投标文件内容未提供完整的，或关键字迹模糊、无法辨认的，或未按其规定的格式及要求填写、签字、盖章，或提供的投标文件内容不符合招标文件中有关打★号的条款的规定；

3.2投标报价高于预算金额或最高限价或低于项目成本总价的；

3.3投标人的所投产品的数量不符合招标文件规定的；

3.4投标人的投标报价未明确的，或者对同一采购项目提供两个或两个以上报价且未声明哪一个有效的，或者对同一采购项目提供两个或两个以上成本价且未声明哪一个有效；

3.5评标小组认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品服务或者不能诚信履约的，要求其通过“政采云”在规定的时间内提供CA签章的材料，投标人不能证明其报价合理性的；

3.6当投标人由于报价计算错误，投标人拒绝接受按招标文件的规定进行修正处理；

3.7经评标小组审议认为投标文件附有采购人不能接受的条件的；

**4.在资格审查及评审过程中，符合中华人民共和国财政部令第87号《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第三十七条情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效，并移送采购监管部门：**

4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

4.5不同投标人的投标文件相互混装；

**5.除政府采购法律法规规定的恶意串通、视同串通投标情形外，在不影响公平竞争的前提下，参与同一个标项(包)的供应商存在下列情形之一的，其投标(响应)文件无效：**(一)不同供应商制作电子投标(响应)文件的计算机网卡MAC地址相同的；(二)不同供应商制作电子投标(响应)文件的计算机硬盘序列号相同的；(三)不同供应商的投标(响应)文件的内容存在两处以上细节错误一致，且无法合理解释的。

**6.法律、法规、规章及省级以上规范性文件规定的其他无效情形。**

**7.评标过程中，非上述所罗列的情况，不得以无效标处理。**

# 评标办法

根据《中华人民共和国政府采购法》及相关法律的有关规定，为更好地做到公开、公平、公正，结合本次招标的特点，特制定本评标办法，本项目的评标办法为综合评分法。

**一、评审程序**

评标小组以开标、评标、询标情况为基本依据，按照招标文件的规定，对各投标人的投标文件按商务技术部分和报价部分顺序进行分析、评议，具体按以下程序进行评审：

（一）对通过资格性审查合格的投标人的商务技术响应文件进行符合性审查。

（二）对通过符合性审查有效的投标人的商务技术响应文件进行技术评分（详见三、评分细则）；

（三）上述投标人的评分结束后，评标小组对上述投标人的报价文件进行评审；**评标小组认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其通过“政采云”在规定的时间内提供加盖投标人CA签章的材料，必要时提交相关佐证材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标小组应当将其作为无效投标处理。**

（四）对通过报价评审有效的投标人，由“政采云”计算出其报价分及总得分，并由评标小组会进行确认；

（五）确定中标候选人

1、首先，评标小组按综合得分从高到低顺序进行排列；得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按技术分从高到低顺序排列；技术分也相同的，投标报价相同的由采购人代表采用公共资源交易中心抽取程序随机确定。

2.其次，评标小组直接确定排名第一的投标人为中标人。

（六）完成评标报告

评标小组根据评审相关情况作出评标报告。

**二、确定的中标人放弃中标等情况的处理**

当确定的中标人放弃中标，因不可抗力提出不能履行合同，或者质疑投诉成立，取消中标人资格的，都不再确定其余投标人作为中标人**。**

1. **评分细则**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分项目** | **评分方法** | **分值** | **备注** |
| 一 | 商务技术分 | 评标委员会根据评分细则，对各投标人的投标文件进行书面审核和评论后，由各成员独立给分，打分时保留小数1位，每人一份评分表，并签名。在统计得分时，如果发现某一单项评分超过评分细则规定的分值范围，则该张评分表无效。投标人商务技术分的最终得分为评标委员会组成员的有效评分的算术平均值。计算结果保留小数2位(第三位四舍五入)。 | 70 |  |
| 1 | 业绩  （3分） | 2022年1月1日以来具有同类的服务类项目业绩，每提供一个业绩得1分，最高得3分，未提供或提供内容不符合要求的不得分（同一个区域续签合同不做业绩累积；以合同签订时间为准）。（须提供合同扫描件加盖投标单位电子签章）否则不得分 | 0-3分 | 客观分 |
| 2 | 资质认证  （4分） | 提供高级物业经理证（评分值：2分，1.5分，1分，0.5分，0分）  **提供1名二级保安员证及持证人的个人社保缴费清单**（社保缴费清单要求是近三个月的在该单位任职的个人社保缴费清单，如中标单位新成立不足三个月的，按实际缴纳情况提供该人员在该单位的社保缴费清单，社保缴费清单需加盖缴费当地社保机构公章或业务章。近三个月指的是从2024年10月1日至投标截止时止期间中任何一个连续三个月）（评分值：1分，0.5分，0分）  **提供1名安全评价师证及持证人的个人社保缴费清单**（社保缴费清单要求是近三个月的在该单位任职的个人社保缴费清单，如中标单位新成立不足三个月的，按实际缴纳情况提供该人员在该单位的社保缴费清单，社保缴费清单需加盖缴费当地社保机构公章或业务章。近三个月指的是从2024年10月1日至投标截止时止期间中任何一个连续三个月）  （评分值：1分，0.5分，0分） | 0-4分 | 客观分 |
| 3 | 安保及保洁管理服务规章制度情况  （30分） | 根据投标人提供的项目考核制度进行评审。（评分值：3分，2.5分，2分，1.5分，1分，0.5分，0分） | 0-3分 | 主观分 |
| 根据投标人提供的员工管理制度进行评审。（评分值：3分，2.5分，2分，1.5分，1分，0.5分，0分） | 0-3分 | 主观分 |
| 根据投标人提供的员工培训制度进行评审。（评分值：3分，2.5分，2分，1.5分，1分，0.5分，0分） | 0-3分 | 主观分 |
| 根据投标人提供的财务管理制度进行评审。（评分值：3分，2.5分，2分，1.5分，1分，0.5分，0分） | 0-3分 | 主观分 |
| 根据投标人提供的合同管理制度进行评审。（评分值：3分，2.5分，2分，1.5分，1分，0.5分，0分） | 0-3分 | 主观分 |
| 根据投标人提供的秩序维护及消防安全管理、环境卫生及绿化养护管理制度进行评审。（评分值：3分，2.5分，2分，1.5分，1分，0.5分，0分） | 0-3分 | 主观分 |
| 根据投标人提供的安保及保洁共用部位维护管理、供排水设施设备维护管理制度进行评审。（评分值：3分，2.5分，2分，1.5分，1分，0.5分，0分） | 0-3分 | 主观分 |
| 根据投标人提供的消防设施设备维护管理、监控安防设施设备维护管理进行评审。（评分值：3分，2.5分，2分，1.5分，1分，0.5分，0分） | 0-3分 | 主观分 |
| 根据投标人提供的其他共有设施设备管理制度进行评审。（评分值：3分，2.5分，2分，1.5分，1分，0.5分，0分） | 0-3分 | 主观分 |
| 根据投标人提供的档案资料收集管理、应急管理制度进行评审。（评分值：3分，2.5分，2分，1.5分，1分，0.5分，0分） | 0-3分 | 主观分 |
| 4 | 安保及保洁管理与服务方案  （27分） | 投标人提供的安保及保洁管理区域内环境卫生保洁服务管理方案进行评审。（评分值：3分，2.5分，2分，1.5分，1分，0.5分，0分） | 0-3分 | 主观分 |
| 投标人提供的安保及保洁管理区域内保安服务管理方案进行评审。（评分值：3分，2.5分，2分，1.5分，1分，0.5分，0分） | 0-3分 | 主观分 |
| 投标人提供的来人来访的通报、证件检验、登记、外卖及快递等秩序管理方案进行评审。（评分值：3分，2.5分，2分，1.5分，1分，0.5分，0分） | 0-3分 | 主观分 |
| 投标人提供的防盗、防火报警监控设备运行管理进行评审。（评分值：3分，2.5分，2分，1.5分，1分，0.5分，0分） | 0-3分 | 主观分 |
| 投标人提供的垃圾分类管理方案进行评审。（评分值：3分，2.5分，2分，1.5分，1分，0.5分，0分） | 0-3分 | 主观分 |
| 投标人提供的道路交通管理、停车管理方案进行评审。（评分值：3分，2.5分，2分，1.5分，1分，0.5分，0分） | 0-3分 | 主观分 |
| 投标人提供的消防安全管理方案进行评审。（评分值：3分，2.5分，2分，1.5分，1分，0.5分，0分） | 0-3分 | 主观分 |
| 投标人提供的安保及保洁共用设施设备机电维护管理维护方案进行评审。（评分值：3分，2.5分，2分，1.5分，1分，0.5分，0分） | 0-3分 | 主观分 |
| 投标人提供的安保及保洁共用部位管理维护方案进行评审。（评分值：3分，2.5分，2分，1.5分，1分，0.5分，0分） | 0-3分 | 主观分 |
| 5 | 应急处置方案（3分） | 投标人提供的应急处置方案，包括特殊情况制定给排水、供配电系统检查保养方案，及应急处理方案合理性进行评审。（评分值：3分，2.5分，2分，1.5分，1分，0.5分，0分） | 0-3分 | 主观分 |
| 6 | 设备（3分） | 根据各投标人拟投入本项目设备配置数量、先进性等情况进行评审。（评分值：3分，2.5分，2分，1.5分，1分，0.5分，0分） | 0-3分 | 主观分 |
| 二 | 报价分 | 1、以符合招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其商务报价得分为满分。  2、其他投标人的商务报价分统一按照下列公式计算：  商务报价分＝（评标基准价／投标报价）×30，计算结果保留2位小数（第三位小数四舍五入）。 | 30 |  |
| 三 | 综合得分 | 投标人综合得分=商务技术分+报价分 | 100 |  |

以上评分内容仅限对未打“★”条款进行评分。

# 第七章 合同主要条款

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲、乙双方根据\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日义乌市\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目(采购编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)招标结果和招标文件的要求，依据《中华人民共和国民法典》并经双方协商一致，订立本采购合同。本合同（☑是 □否）为中小企业预留合同。本合同（□是 □否）为可融资合同。

一、合同文件：招标文件及其更正文件、询标承诺、询疑答复、投标响应文件、双方来函。合同文件组成的所有内容是构成合同不可分割的部分。

二、合同金额:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（价款以人民币进行结算，大写）。投标报价须包含：服务人员工资，按规定缴纳的各类保险，加班费，管理费用，税费，固定资产折旧费，企业提取费用，所有材料及易耗品（包括卫生纸、擦手纸、洗手液、塑料袋、除臭香球、除臭剂等耗材）费用，工具，福利费，培训费，安保及保洁办公费用，服装费，夜餐费，伙食费，过节费，奖励费，劳保费，体检费，弱电及供水、供电等设备设施的日常维护、保养(不含消防、空调日常维护、保养产生费用)，楼外墙、窗清洗的费用；其它一切费用，政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用（不含：(1)消防、电梯、供电、弱电等设备设施的维修材料费；(2)水、电费；(3)消防、电梯、供电等设备设施的年度检测费；(4)垃圾清运费）。如有漏项，视同已包含在其总项目中。

三、合同双方确认，本合同及合同约定的其它文件组成部分中的各项约定都是通过法定招标过程形成的合法成果，如果中标人的投标文件与招标文件要求不一致的，履约时应以有利于采购人的条款执行。如果不一致条款不是合同双方真实意思的表示，对合同双方不形成任何合同或法律约束力。合同双方也不存在且也不会签订任何背离合同实质性内容的其他协议或合同。如果存在或签订背离本合同实质性内容的其他协议或合同，也不是合同双方真实意思的表示，对合同双方不构成任何合同或法律约束力。

四、价格清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称及服务内容** | **服务期限** | **单价（元/年）** | **总价（元）** | 备注 |
| 一 | 义乌市城西街道6个办公区域安保及保洁服务 |  |  |  |  |
| 总价（元）合计：小写：¥\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  大写：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | |

五、服务内容：与招标文件一致。

服务地点：采购人指定地点。

六、服务期限： 年；自 年 月 日（服务人员、物力资源全部到位之日起开始计算）起至 年 月 日止。

1.合同期执行期间，采购人对中标方每月进行满意度考核测评（具体考核标准见附件：《义乌市城西街道办事处6个办公区安保及保洁满意度考核测评表》）。如果有以下情况，采购人有权提前中止合同。(1)经过测评，对中标人服务质量的满意率低于85分的；(2)发现员工数量缺员累计超过20人次的；(3)发现存在严重违反《劳动法》等法律法规行为的。

2.考核分值为100分。考核分均为直接扣分，汇总后的得分作为最终得分，要求高于85分（包括85分）, 如果测评低于85分，每分扣200元。

物业服务质量每月满意度考核测评分应达到85分以上，若未达标，则按合同有关规定处罚**（详见第三章第五条考核标准）**

乙方未按本合同约定履约，甲方有权终止本合同，并由乙方承担甲方因此而产生的损失。

七、履约保证金

无

八、预付款

甲方（是/否）需要支付预付款。若需要支付预付款的，则：

预付款比例: 、支付方式: 、支付时间： ；

预付款的扣回方式: ；

预付款的担保措施： 。

九、付款方式：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

十、甲、乙双方权利和义务：

（一）甲方权利义务

（二）乙方权利义务

十一、技术资料

1.乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

2.没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

十二、不可抗力事件处理

1.在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2.不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3.不可抗力事件延续\_\_\_\_\_天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十三、违约责任：

1．甲方无正当理由拒收接受服务的，甲方向乙方偿付合同款项百分之 作为违约金。

2．甲方无故逾期验收和办理款项支付手续的,甲方应按逾期付款总额每日万分之 向乙方支付违约金。

3．乙方未能如期提供服务的，每日向甲方支付合同款项的千分之 作为违约金。乙方超过约定日期 个工作日仍不能提供服务的，甲方可解除本合同并要求乙方退回预付款。乙方因未能如期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应退回预付款并向甲方支付合同总值 %的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

4.如果乙方提供的服务项目的质量未达到本合同规定标准的，则甲方有权拒绝，乙方需退回预付款并向甲方偿付合同款项的 %的违约金。如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

十四、因服务的质量问题发生争议，由义乌市政府有关部门或其指定的技术单位进行质量鉴定，该鉴定结论是终局的，甲乙双方应当接受。

十五、本合同项目所在地为义乌，本合同发生争议产生的诉讼，应向项目所在地有管辖权的法院提起诉讼。

十六、本合同一式捌份，甲乙双方各执三份，义乌市财政局和义乌市政府采购中心各执一份，均具同等效力。

十七、本合同未尽事宜，双方可以增加条款或补充协议的形式加以补充,但增加或补充协议的条款不得对招标文件作实质性修改。补充协议与本合同具有相同的法律效力。

十八、技术资料

1.乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供服务的有关技术资料。

2.没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

十九、转包或分包

1.本合同范围的服务，应由乙方直接供应，不得转包他人供应；

2.对于通过“要求以联合体形式参加或者合同分包等措施”签订的采购合同，联合协议或者分包意向协议以附件形式作为采购合同的组成部分。未经过甲方的书面同意，乙方不得将本合同范围的服务全部或部分分包给他人供应；

3.如有转包或未按约定分包的行为，甲方解除合同并要求乙方退回预付款（如有），没收履约保证金（如有）并追究乙方的违约责任。

二十、合同生效及其它

1.合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2.合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，应按相关规定执行，方可作为主合同不可分割的一部分。

3.本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

甲 方： 乙 方：

地 址： 地 址：

法定代表人（或负责人）：　　　　　法定代表人（或负责人）：

委托代理人： 　 委托代理人：

电 话： 　 　电 话：

开户名称： 开户名称：

开户银行： 开户银行：

账 号： 账 号：

邮 编： 邮 编：

签约地点： 签约时间：

第八章 投标文件部分格式

一、封面格式

二、资格响应文件部分格式：

1.义乌市政府采购项目投标承诺书

2.中小企业声明函

3.残疾人福利企业声明函

三、商务技术响应文件部分格式：

4.服务质量保证承诺书

5.项目管理人员情况表

6.规范偏离表

四、报价响应文件部分格式：

7.开标一览表

8.项目成本报价表

封面格式

义乌市人民政府城西街道办事处6个办公区域安保及保洁服务采购项目

投标文件

采购编号：YWCG2025001GK

投标文件内容：（资格、商务技术或报价响应文件）

投标人：（电子签章）

日期：年月日

1.

## 义乌市政府采购项目投标承诺书

致：义乌市人民政府城西街道办事处和义乌市政府采购中心

1、我方已认真阅读了义乌市人民政府城西街道办事处6个办公区域安保及保洁服务采购项目（采购编号：YWCG2025001GK）招标文件、技术要求、图纸、招标补充（答疑）文件及相关资料，对其全部内容和要求有实质性了解，并对这些内容表示理解且无任何异议，接受其全部内容及要求，承诺我方的投标文件已经完全响应并符合其全部条件和要求，愿意参加投标并愿意中标。

2、自愿接受义乌市财政局的管理，并严格遵守义乌市财政局制定的招投标管理制度、规范和纪律。

3、我方承诺参与本次投标的资格符合《中华人民共和国政府采购法》的规定，并承诺近三年内，在经营活动中没有重大违法记录。我方承诺财务状况良好，并已依法按时缴纳税收和社会保障资金。我方承诺具备履行本项目合同所必需的设备和专业技术能力。如我方中标，我方承诺不转包和不违反招标规定分包该项目。

4、积极主动配合义乌市财政局的调查。及时、如实、全面地回答义乌市财政局提出的问题，并在调查笔录中签字确认。如拒绝签字确认的，则视为我方及有关工作人员认可调查笔录中的全部内容，并对最终的调查结果无任何异议，且自愿放弃一切救济途径。

5、不转让、出借、涂改、伪造资质（资格）证书或者以其他方式允许其他单位（个人）以我方（本人）名义承接业务。

6、不与采购人或者其他投标人相互串通投标，围标，不以行贿等不正当手段谋取中标。

7、在招标、投标、开标、评标、询标、中标、签订合同等招投标预备和进行的全过程中提供的资料均真实、有效，不弄虚作假。

8、我方已详细审核全部招标文件，包括更正文件（若有），及有关附件，我方同意放弃提出含糊不清或误解的权利。

9.投标文件中未明确的内容一律按招标文件规定执行。

10、我方同意招标文件要求的投标有效期，如我方中标，我方将受此约束。

11、我方相信贵方的招标结果是公正、合法的，无论我方中标还是落标，我方将接受这一结果。

12、一旦我方中标，我方将严格依照招标文件和投标文件的规定与采购人签订合同。

13、不低于企业成本价投标，不恶意过高报价，不扰乱招投标的正常秩序。

14、严格遵守开标纪律，不在开标现场吵闹、滋事，服从工作人员指挥。

15、按照法律法规和本项目招标文件规定的程序和方式进行异议和投诉，不越级投诉，不无理投诉。如捏造事实、伪造材料或者以非法手段取得材料进行投诉，给他人造成损失的，依法承担赔偿责任。

**16、指定我方人员（姓名： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 身份证号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_）全权代表我方联系和协调处理投标过程中的有关事项。**

上述承诺事项已认真逐项核对，均表达我方真实意见，愿承担任何责任。若有任何弄虚作假内容或未遵守上述约定的，经查实后，愿意放弃投标及中标资格，如由此给采购人造成损失的，我方愿意承担赔偿责任。如我方违反上述承诺事项，无条件接受义乌市财政局或相关监管部门作出的任何管理和处理决定，并自愿承担一切不利的后果。

投标人（电子签章）： 年 月 日

2.

## 中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46号）的规定，本公司（联合体）参加*（单位名称）*的*（项目名称）*采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.*（标的名称）*，属于*（采购文件中明确的所属行业）*；承建（承接）企业为*（企业名称）*，从业人员\_\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_\_万元，属于*（中型企业、小型企业、微型企业）*；

2.*（标的名称）*，属于*（采购文件中明确的所属行业）*；承建（承接）企业为*（企业名称）*，从业人员\_\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_\_万元，属于*（中型企业、小型企业、微型企业）*；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业（投标人）名称（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_\_

备注：

1.从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2.本项目采购标的所属行业：物业管理。

3.中型企业、小型企业、微型企业等3种企业类型，结合以上数据，依据《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）确定。企业类型填写错误的，声明函无效。

3.

## 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签章）：

日期：年月日

4.

## 服务质量保证承诺书

项目名称：义乌市人民政府城西街道办事处6个办公区域安保及保洁服务

采购编号：YWCG2025001GK

致：义乌市人民政府城西街道办事处

我们在此声明，投标文件所提供拟参加本项目的人员是完整的、真实的和准确的，同时郑重承诺：我方若中标，保证按照招标文件的规定配备好人员设备，完全按照招标文件的要求向贵方提供优质的物业服务，并承担相应的一切费用。

投标人名称（电子签章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5.

## 项目管理人员情况表

**物业经理简历表**

投标人：（电子签章）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_采购编号：YWCG2025001GK

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | |  | | 性别 |  | | 年龄 | |  | | 学历 |  | | | 职称 |  | |
| 职务 | |  | 参加工作时间 | | | 年月 | | 从事物业管理相关工作年限 | | | | |  | 曾任类似项目经理的工作年限 | | |  |
| 曾任类似项目经理的工作经验 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 序号 | 业主单位 | | | 项目名称 | | 项目内容 | | | | 起止时间 | | 项目金额 | | | 联系人 | 联系电话 | |
| 1 |  | | |  | |  | | | |  | |  | | |  |  | |
| 2 |  | | |  | |  | | | |  | |  | | |  |  | |
| 3 |  | | |  | |  | | | |  | |  | | |  |  | |

注：1.如有技术等级或职称证书，需将证书扫描件附于表后；

2.在投标文件中需提供相关证书扫描件和个人社保缴费清单（社保缴费清单要求是持证人员近三个月的在投标单位缴纳的个人社保缴费清单，如投标单位新成立不足三个月的，按实际缴纳情况提供持证人员在该单位的社保缴费清单，社保缴费清单需加盖缴费当地社保机构公章或业务章。近三个月指的是从2024年10月01日至投标截止时止期间中任何一个连续3个月）。

3.此表在不改变格式内容的情况下，可自行制作。

**其他人员情况表**

投标人：（电子签章）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_采购编号：YWCG2025001GK

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 岗位 | 姓名 | 性别 | 技术等级或职称 | 从事物业管理相关工作年限 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

注：1.如有技术等级或职称证书，需将证书扫描件附于表后；

2.在投标文件中需提供相关证书扫描件和个人社保缴费清单（社保缴费清单要求是持证人员近三个月的在投标单位缴纳的个人社保缴费清单，如投标单位新成立不足三个月的，按实际缴纳情况提供持证人员在该单位的社保缴费清单，社保缴费清单需加盖缴费当地社保机构公章或业务章。近三个月指的是从2024年10月01日至投标截止时止期间中任何一个连续3个月）。

3.表格后可附上人员参与的工作项目名称、项目内容、时间、联系人、联系电话等内容。

4.此表在不改变格式内容的情况下，可自行制作。

6.

## 规范偏离表

采购编号：YWCG2025001GK

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 序号 | 内容 | 招标文件  规范要求 | 投标文件  对应规范 | 偏离情况  详细说明 |
| 商务偏离 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 技术  偏离 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

投标人名称（电子签章）：

日期：年月日

备注：1、投标人应仔细对第三章招标项目要求进行逐条分析，如投标内容与招标文件内容有不一致的，则须在上表中列明并详细填写。

2、如招标文件内容与投标文件内容都一致的，则本表可以在相关的盖章后，不需要填写其他内容或在“偏离情况详细说明”栏内只填写一个无字。

3、此表在不改变表式内容的情况下可自行制作。

7.

## 开标一览表

项目名称：义乌市人民政府城西街道办事处6个办公区域安保及保洁服务

采购编号：YWCG2025001GK

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序 号** | **项目名称** | **服务期限** | **单价（元/年）** | **总 价** |
| 1 | 义乌市人民政府城西街道办事处6个办公区域安保及保洁服务采购项目  （采购编号：YWCG2025001GK） | 三年 |  |  |
| 合计 | 大写：  小写：￥ | | | |

投标人名称（电子签章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

备注：1.投标人应根据国家的有关规定和招标文件要求并结合企业的实际情况进行投标报价。投标报价以人民币为结算货币，投标报价须包含：**服务人员工资，按规定缴纳的各类保险，加班费，管理费用，税费，固定资产折旧费，企业提取费用，所有材料及易耗品（包括卫生纸、擦手纸、洗手液、塑料袋、除臭香球、除臭剂等耗材）费用，工具，福利费，培训费，安保及保洁办公费用，服装费，夜餐费，伙食费，过节费，奖励费，劳保费，体检费，弱电及供水、供电等设备设施的日常维护、保养(不含消防、空调日常维护、保养产生费用)，楼外墙、窗清洗的费用；其它一切费用，政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用（不含：(1)消防、电梯、供电、弱电等设备设施的维修材料费；(2)水、电费；(3)消防、电梯、供电等设备设施的年度检测费；(4)垃圾清运费）。如有漏项，视同已包含在其总项目中。**

**由中标单位开具正式税务发票。**

2.最低工资标准（或社保等）遇地方政府政策性调整时，甲方不调整服务费，由此产生的费用由乙方承担。

3.项目合计总金额不得超过项目预算价及最高限价，不得低于投标人自报的成本价，否则投标无效。

4.此表在不改变表式的情况下，可自行制作。

8.

## 项目成本报价表

项目名称：义乌市人民政府城西街道办事处6个办公区域安保及保洁服务

采购编号：YWCG2025001GK

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 项目成本价（元） |
| 义乌市人民政府城西街道办事处6个办公区域安保及保洁服务采购项目  （采购编号：YWCG2025001GK） |  |

投标人名称（电子签章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

备注：

1.投标单位应按照招标项目内容要求，根据项目特点和企业条件确定该项目成本报价，项目成本总价不得高于投标总价，否则投标无效。

2.此表在不改变表式的情况下，可自行制作。