**绍兴市公安局上虞区分局公安网视频网安全服务采购项目**

**竞争性磋商文件**

项目编号：YK2024430

采 购 人：绍兴市公安局上虞区分局

采购代理机构：浙江宇康工程管理咨询有限公司

二〇二四年九月

目 录

[第一部分 磋商公告 1](#_Toc6857)

[第二部分 供应商须知 5](#_Toc25534)

[一、 总则 9](#_Toc32206)

[二、 竞争性磋商文件 9](#_Toc25024)

[三、 竞争性磋商响应文件的编写 10](#_Toc11448)

[四、 响应文件的递交 14](#_Toc32734)

[五、 磋商无效的情形 15](#_Toc24818)

[六、 采购中止的情形 16](#_Toc2579)

[七、 确定成交供应商与签订合同 16](#_Toc21959)

[第三部分 采购内容及要求 18](#_Toc22738)

[第一章 采购内容及要求 18](#_Toc10986)

[第二章 其他要求 35](#_Toc792)

[第三章 付款方式 36](#_Toc28115)

[第四部分 磋商原则及磋商方法 37](#_Toc22496)

[一、 磋商原则 37](#_Toc26283)

[二、 磋商程序 38](#_Toc12387)

[三、 注意事项 42](#_Toc6688)

[四、 评分细则 42](#_Toc19622)

[第五部分 采购合同 47](#_Toc22670)

[第六部分 应提交的有关格式范例 57](#_Toc12579)

# 第一部分 磋商公告

浙江宇康工程管理咨询有限公司关于绍兴市公安局上虞区分局公安网视频网安全服务的竞争性磋商公告

公告日期：2024年9月18日

根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，浙江宇康工程管理咨询有限公司受绍兴市公安局上虞区分局委托，现就绍兴市公安局上虞区分局公安网视频网安全服务进行竞争性磋商采购，欢迎国内合格的供应商参加本次采购活动。

一． 磋商项目编号：YK2024430

二． 采购组织类型： 分散采购（中介代理）

三． 磋商项目概况：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 数量 | 单位 | 预算金额（万元） | 简要规格描述或标项基本概况介绍 | 最高限价（万元） | 备注 |
| 1 | 绍兴市公安局上虞区分局公安网视频网安全服务 | 1 | 项 | 48.9 | 本项目概况为网络安全防护加固服务、安全审计建设、安全威胁感知与分析服务、安全巡检服务、系统渗透测试服务、应急演练服务、重大活动保障服务以及单警执法记录仪、执法视音频全过程管理平台维保服务等。 | 48.9 | / |

四． 合格供应商资格要求：

1. 符合政府采购法第二十二条，且未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：供应商为中小企业/小微企业。
3. 本次招标不接受联合体投标。
4. 本项目采用资格后审的审查方式，由磋商小组负责审查。

五．获取磋商文件

1. 获取磋商文件时间：2024年9月29日 09:30之前获取。
2. 获取磋商文件方式：供应商登录政采云平台http://www.zcygov.cn/，在线申请获取磋商文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）。
3. 提示：
4. 将拒绝接受未获取磋商文件供应商的响应文件。
5. 磋商文件及更正补充公告请自行登录浙江政府采购网或绍兴市上虞区公共资源交易中心网站，在采购公告页面中下载。

六．投标与开标注意事项：

1. 本项目实行**网上投标**，采用电子投标文件，若供应商参与投标，自行承担投标一切费用。
2. 标前准备：各供应商应在开标前应确保成为浙江省政府采购网正式注册入库供应商，并完成CA数字证书办理。因未注册入库、未办理CA数字证书等原因造成无法投标或投标失败等后果由供应商自行承担。

供应商将政采云电子交易客户端下载、安装完成后，可通过账号密码或CA登录客户端进行投标文件制作。在使用政采云投标客户端时，建议使用WIN7及以上操作系统。

注：供应商先要申领CA，取得CA后需要在政采云平台进行绑定，CA相关操作可参考《CA管理学习专题》。完成CA数字证书办理在资料齐全的情况下预计7个工作日左右，建议供应商获取招标文件后立即办理。

《CA管理学习专题》：

https://edu.zcygov.cn/luban/ca?utm=web-government-front.380aac0a.0.0.fc2b6aa0b6e211ebbdb0dd007730dd44

《CA驱动和申领流程》:

<http://zfcg.czt.zj.gov.cn/bidClientTemplate/2019-05-27/12945.html>

1. 投标文件制作：
2. 应按照本项目招标文件和政采云平台的要求编制、加密并递交投标文件。供应商在使用系统进行投标的过程中遇到涉及平台使用的任何问题，可致电政采云平台技术支持热线咨询，联系方式：95763。
3. 投标人通过“政采云”平台电子投标工具制作投标文件。

《电子投标工具》：

<http://zfcg.czt.zj.gov.cn/bidClientTemplate/2019-09-24/12975.html>

《供应商－政府采购项目电子交易操作指南》：（需登录账号后查看）

[https://service.zcygov.cn/#/knowledges/tree?tag=AG1DtGwBFdiHxlNdhY0r](https://service.zcygov.cn/" \l "/knowledges/tree?tag=AG1DtGwBFdiHxlNdhY0r)

4.供应商在法定质疑期内应一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

5.投标人可指派授权代表递交备份文件，授权代表递交备份文件需携带法定代表人授权书原件，于投标截止时间前到达开标地点递交。

6.特别提醒

1. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。
2. 除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

**七．磋商响应截止时间及要求：** 2024 年 09 月 29 日 09 时 30 分整之前将电子磋商响应文件上传到“政采云”平台。

**八．递交首次响应文件时间及地点：** 2024 年 09 月 29 日 09 时 30 分整在绍兴市上虞区浙江宇康工程管理咨询有限公司开标室开标。

开标时间后30分钟内（2024年09月29日 10 : 00 前）供应商可以登录“政采云”平台，用“项目采购－开标评标”功能进行解密响应文件。若供应商在规定时间内（2024年09月29日 10 : 00 前）解密失败，则由采购代理机构工作人员上传供应商提供的备份文件。备份文件（后缀名为.bfbs）须存储在U盘中，与上传的电子磋商响应文件一致，用信封进行密封并盖章**（信封内仅需放入存储备份文件的U盘）**，由授权代表在磋商响应截止时间前递交至开标地点。若电子磋商响应文件正常解锁，则U盘退还给供应商；若解锁失败，则由采购代理机构将U盘中的备份文件上传，该U盘将由采购代理机构保存。

本次开标不提供现场视频。

九．磋商保证金：无

十．公告期限：3个工作日

十一．联系方式：

1．采购代理机构名称：浙江宇康工程管理咨询有限公司

项目联系人（询问）：冯丹

项目联系方式（询问）：13675739466

质疑联系人：阮雨晴

质疑联系方式：18758328374

地址：绍兴市上虞区百官街道江东北路588号百官广场30楼

2．采购人名称：绍兴市公安局上虞区分局

项目联系人（询问）：徐先生

项目联系方式（询问）：0575-82766082

质疑联系人：魏先生

质疑联系方式：0575-82766081

地址：绍兴市上虞区百官街道王充路

3．同级政府采购监督管理部门名称：上虞区财政局政府采购监管科

联系人：谷先生

监督投诉电话：0575-82130212

传真：0575-82154859

地址：绍兴市上虞区体育场路18号

第二部分 供应商须知

**供应商须知前附表**

| **序号** | **项目** | **内容** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 项目名称 | 绍兴市公安局上虞区分局公安网视频网安全服务 |
| 2 | 服务周期 | **自合同签订之日起至合同履行完毕** |
| 3 | **最高限价** | 本项目最高限价人民币48.9万元。 |
| 4 | 资格审查方式 | 资格审查是指开标后，磋商小组将依据法律法规和磋商文件的规定对供应商的资格进行审查。 |
| 5 | 踏勘现场 | **本项目不组织现场踏勘** |
| 6 | 询问 | 供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购机构提出询问，采购人或者招标代理机构应当在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。 |
| 7 | 磋商文件的澄清与修改 | 采购单位可以对已发出的磋商文件进行必要澄清或者修改，澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，应当在提交首次响应文件截止时间至少5日前，在磋商公告发布的媒体上发布更正公告。本项目磋商文件和补充（答疑、澄清）、修改文件等请自行登录浙江政府采购网或绍兴市上虞区公共资源交易中心网站查看。 |
| 8 | 磋商响应文件组成 | 供应商向采购人递交的响应文件由资格文件、商务技术文件、报价文件三部分组成。 |
| 9 | 评标办法 | 综合评分法 |
| 10 | 磋商响应文件递交地址及截止时间 | 详见磋商公告 |
| 11 | 开标时间、地点 | 开标时间：详见磋商公告  开标地点：详见磋商公告 |
| 12 | 磋商响应文件有效期 | 响应文件有效期为从提交响应文件的截止之日起90天。供应商的响应文件中承诺的响应文件有效期少于磋商文件中载明的响应文件有效期的，磋商无效。 |
| 13 | 履约保证金 | 本项目不设置履约保证金。 |
| 14 | 磋商公告及成交结果公告发布媒体 | 浙江省政府采购网、 绍兴市上虞区公共资源交易中心网站 |
| 15 | 质疑 | 根据《中华人民共和国政府采购法》第五十二条、《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十三条、《浙江省政府采购供应商质疑处理办法》的规定：  供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，对采购文件需求的以书面形式向采购人提出质疑，对其他内容的以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。供应商在法定质疑期内应一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。  供应商如认为采购过程使自身的合法权益受到损害的，应于各采购程序环节结束之日起七个工作日内以书面形式向采购机构提出质疑；  供应商如认为中标结果使自身的合法权益受到损害的，应于中标或者成交结果公告期限届满之日起七个工作日内以书面形式向采购机构提出质疑。质疑函范本请到浙江政府采购网下载专区下载。 |
| 16 | 投诉 | 根据《中华人民共和国政府采购法》第五十五条的规定，质疑供应商对采购人、招标代理机构的答复不满意或者采购人、招标代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载 |
| 17 | 特别说明 | 供应商应无条件地、认真仔细地阅读本磋商文件及其澄清答疑、修改答复的补充文件，严格按照磋商文件及补充文件的规定和要求编制响应文件。在编制响应文件过程中，应严格遵循实事求是、诚信投标的原则，针对磋商文件中的采购需求、合同条款等各项内容进行确认，如有偏离，应如实填写响应偏离表。  该项目结果公告期间，供应商不得通过非正当途径、更不得通过非正当手段获取法律法规规定评标委员会（包括其他相关人员）应当保密的相关内容。即便由此获得资料并作为向采购人或招标代理机构或监督管理部门提出异（质）疑或投诉或法院起诉的理由，均属于非法索取的依据。  质疑、投诉人未按前例进行质疑、投诉（申诉），均属于扰乱政府采购市场不良行为。  磋商文件中凡标注“★”的条款均为实质性要求，不响应的响应文件将作无效标处理。 |
| 18 | 支  持  中  小  企  业 | 小微企业是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。  符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。  在货物采购项目中，货物由小微企业制造，即货物由小微企业生产且使用该小微企业商号或者注册商标。供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。  在服务采购项目中，服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。  联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业。  符合上述条件的中小微型企业应按照招标文件附件11的格式要求提供《中小企业声明函》。符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件13）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。  根据财政部的《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）规定，货物和服务项目中未预留份额专门面向中小企业采购的，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，采购单位、采购代理机构应结合项目实际，对符合规定的小微企业报价按10%给予扣除，用扣除后的价格参加评审；对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，采购单位、采购代理机构应结合项目实际，对联合体或者大中型企业的报价按4%给予扣除，用扣除后的价格参加评审。  组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。 |
|  | 招标代理服务费 | 招标代理服务费由成交供应商支付，按下列服务招标差额定率累进法计算方式计取。   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 服务类型 中标金额（万元） | 货物招标 | 服务招标 | 工程招标 | | 100以下 | 1.5％ | 1.5％ | 1.0％ | | 100—500 | 1.1％ | 0.8％ | 0.7％ | | 500—1000 | 0.8％ | 0.45％ | 0.55％ | | 1000—5000 | 0.5％ | 0.25％ | 0.35％ | | 5000—10000 | 0.25％ | 0.1％ | 0.2％ | | 10000——100000 | 0.05％ | 0.05％ | 0.05％ | | 1000000以上 | 0.01％ | 0.01％ | 0.01％ |   结算方式及时间为：在领取中标通知书前由成交供应商一次性向采购代理机构付清。 |
| 19 | 是否允许分包 | 本项目不允许分包 |
| 20 | 是否提供演示 | 本项目不需要演示。 |
| 21 | 预付款 | 本项目涉及预付款，预付款比例为 25 % |
| 根据《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》[浙财采监〔2022）3号]文件第二条第五点关于“进一步提高政府采购预付款比例”的规定：  1、采购单位应当在政府采购合同中约定预付款；  2、项目涉及中小企业合同预付款的，合同签订后，采购人可以根据项目特点、供应商诚信等因素要求中标人提交银行、保险公司等金融机构出具的预付款保函或其他担保措施，采购人在合同生效以及具备实施条件后7个工作日内向中标人支付40%-70%的合同款作为预付款（项目为分年安排预算的，预付款按年度计划支付资金额的上述比例执行）；项目如以人工投入为主，采购人在合同生效以及具备实施条件后7个工作日内向中标人支付20%-70%的合同款作为预付款。  3、本项目涉及投标人为大型企业，或者以人工投入为主且实行按月定期结算支付款项的，预付款可低于上述比例或者不约定预付款（相应字样应在合同中体现）。  4、在签订合同时，中标人明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，应提交相应申请函经采购人确认后，可不适用前述规定。 |
| 22 | 供应商信用信息查询渠道及截止时点、信用信息查询记录和证据留存的具体方式、信用信息的使用规则 | 1、查询渠道：信用中国（网址：http://www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（网址：http://www.ccgp.gov.cn）。  2、截止时点：开标后评标前。  3、信用信息查询记录和证据留存的具体方式：由采购组织机构在规定查询时间内打印信用信息查询记录并归入项目档案。  4、使用规则：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将被拒绝其参与政府采购活动。 |
| 23 | 金融支持 | 为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能，企业若有融资意向，可登录政采云平台融资服务（https://jinrong.zcygov.cn/），查看相应融资政策文件及各相关银行服务方案。 |
| 24 | 其他 | 1. **本磋商文件要求提供的身份证复印件皆需提供正反面，否则按不提供处理。**   2、本项目货物如涉及柴油动力移动源，柴油动力移动源应当符合低排放要求。 |

注：以上内容如有变化将另行通知。如通知其中某一内容发生变化，其余未提及的将不作变动。

## 总则

本次招标工作是按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》等相关法律、组织和实施，并由政府采购管理部门指导和监督。

**1、适用范围**

1.1本次磋商工作仅适用于绍兴市公安局上虞区分局公安网视频网安全服务。

1.2本项目采购方式采用竞争性磋商方式。

**2、定义**

2.1“采购人”系指 绍兴市公安局上虞区分局 。采购人委托 浙江宇康工程管理咨询有限公司 为本项目采购代理机构。

2.2“磋商供应商”系指响应本次采购，参加本次竞争性磋商的供应商。

2.3“服务”系指磋商供应商按合同规定，须承担的服务的义务。

**3、采购项目概况**

详见竞争性磋商公告相关内容，主要要求参见本文件第 三 部分。

**4、合格的磋商供应商**

详见竞争性磋商采购公告磋商供应商的资格要求规定。

**5、磋商费用**

磋商供应商应承担其参加磋商所涉及的一切费用，不管结果如何，采购人对上述费用不负任何责任。

## 竞争性磋商文件

**6、磋商文件的组成**

6.1本磋商文件包括目录所示内容及所有按本须知发出的补充资料（如果有）。

6.2除上述所列内容外，采购人及采购代理机构的任何工作人员对磋商供应商所作的任何口头解释、介绍、答复，只能供磋商供应商参考，对采购人和磋商供应商无任何约束力。

6.3磋商供应商应仔细阅读磋商文件的所有内容，按照文件要求提交响应文件，并保证所提交的全部资料的真实性。不按磋商文件的要求提供的响应文件和资料，可能导致磋商被拒绝。

6.4磋商文件是磋商过程进行的有效依据，也是成交后签订合同的依据，对双方均具有约束力，凡不遵守磋商文件规定或对磋商文件的实质性内容不响应的报价，将可能被拒绝或以无效标处理。本磋商文件由采购人或采购代理机构进行解释。

**7、磋商文件的澄清与修改**

7.1磋商供应商在收到竞争性磋商文件后，若有问题需要澄清或认为有必要与采购人进行技术交流，应于前附表规定时间前，将问题按前附表要求发至指定邮箱里。（电子邮件只作方便工作之用，与书面文件有不一致的，以书面文件为准）。截止期后的疑问将不予受理、答复。

7.2磋商供应商要求解释或澄清的问题应以书面形式，并加盖公章、写明日期。

7.3提交响应文件截止之日前，采购人、采购代理机构或者磋商小组可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分。

7.4竞争性磋商文件的澄清修改文件及更正补充公告，请自行登录浙江政府采购网或绍兴市上虞区公共资源交易中心网站，在采购公告页面中下载。

7.5澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人、采购代理机构将在提交响应文件截止时间至少5日前，以公告形式通知所有获取磋商文件的供应商；不足5日的，采购人、采购代理机构可能会顺延提交首次响应文件截止时间。澄清或者修改的内容未对原磋商文件作出重大修改或不会影响响应文件编制的，递交首次响应文件截止时间不变。

7.6竞争性磋商文件澄清、答复、修改、补充的内容为竞争性磋商文件的组成部分。

7.7磋商文件发售截止日后，经采购人同意后购买磋商文件的磋商供应商不得对磋商文件和补充文件提出答疑或质疑。

## 竞争性磋商响应文件的编写

8、要求

8.1供应商应仔细阅读竞争性磋商文件的所有内容，按照竞争性磋商文件的要求提交竞争性磋商响应文件。竞争性磋商响应文件应对竞争性磋商文件的要求做出实质性响应，并保证所提供的全部资料的真实性，否则视其为虚假响应，其响应将被否决。

8.2报价

8.2.1本次报价非一次性报价，报价币种为人民币。在磋商后根据磋商情况（包括细化采购方案和要求，增补部分采购内容等），供应商须二次报价（最终报价），**如果供应商在规定时间30分钟内未提交第二次报价，视该供应商放弃本次投标，作无效标处理**。

8.2.2投标报价应包含项目所需全部服务，不得缺漏，是履行合同的最终价格（人员的工资福利、员工五险费（养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险）、服务费、材料费、设备费、交通费、管理费、税费和采购代理费等一切费用）。投标报价为供应商所能承受的最低、最终报价，供应商不得再要求追加任何费用。

投标报价固定是指供应商所填写的投标报价在合同实施期间不因市场因素而变动，供应商在计算报价时可考虑一定的风险系数（由供应商自行考虑）。

8.2.3供应商的报价作为供应商计算单价或总价的依据，应是完成技术文件中的所有要求，不得以任何理由予以重复，供应商对报价若有说明应在报价一览表备注处注明。任何有选择的报价方案及价格将不予接受。

**9、响应文件的组成（供应商应根据采购文件的要求提供相应的内容且设置关联定位，供应商可查看《供应商－政府采购项目电子交易操作指南》进行操作：https://help.zcygov.cn/web/site\_2/2018/12-28/2573.html）**

响应文件应当包括以下主要内容：资格文件、商务技术文件、报价文件。

1. 资格文件包括以下内容：
2. 法定代表人授权书；（格式见附件）
3. 营业执照（或事业法人登记证或其他工商等登记证明材料）复印件、税务登记证（或其他缴纳证明材料）复印件、社保登记证（或其他缴纳证明材料）复印件；实施“五证合一、一照一码”登记制度改革的，只需提供改革后取得的营业执照复印件；事业单位的，则提供有效的《事业单位法人证书》副本复印件并加盖单位公章；

金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，如果已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，并且获得总公司（总机构）授权或能够提供房产权证或其他有效财产证明材料（在响应文件中提供相关材料），证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以独立参加政府采购活动，由单位负责人签署相关文件材料；

1. 具有履行合同所必需的产品和专业技术能力的承诺函；
2. 投标人承诺函（格式见附件）；
3. 中小企业声明函（格式见附件）；
4. 残疾人福利性单位声明函（如有）（格式见附件）；
5. 监狱企业证明文件（如有）（格式见附件）。
6. 商务技术文件，本次磋商需要供应商提供以下项所列的技术文件：
7. 评分对应表（格式见附件，主要用于评委对应评分内容）
8. 供应商商务技术文件中资信分自评表（格式见附件）；
9. 磋商项目明细清单（格式见附件）；
10. 技术响应及建议表（格式见附件）；
11. 商务响应表（格式见附件）；
12. 技术参数；
13. 总体服务方案；
14. 网络安全保障服务方案；
15. 组织实施方案；
16. 重难点把握；
17. 服务团队；
18. 保密措施；
19. 质量控制；
20. 售后服务；
21. 企业证书；
22. 软件著作权证书；
23. 企业业绩；
24. 供应商认为需要的其他文件资料。

注：以上内容应与评标办法中内容具有一致性。

如果本项目涉及软件采购，还需提供相关完整配置方案（软件名称、品牌、规格型号、数量、主要技术参数等），提供主要磋商产品的技术参数证明材料（如官网截图、产品彩页、技术说明等），明确表示该项指标所涉及的软件是标准配置还是选择配置。

供应商在响应文件中应对项目技术规范和服务要求中所提出各项要求进行答复、说明和解释。如果供应商在技术偏离表中注明无偏离，评标结束后、签订采购合同前又认为其实际产品与响应技术需求不一致的，视为供应商在磋商响应文件有效期内对其响应文件进行了实质性修改，其磋商将被追认为无效磋商。**采购代理机构将把这一情况报送采购监管部门。实质性指标、关键性指标和重要指标需提供证明材料，如技术偏离表中仅复制粘贴而未说明或提供证明材料的，其产生的影响直至被认定为未实质性响应的后果将由供应商自行承担。**

1. 报价文件包括以下内容：
2. 磋商函（格式见附件）；
3. 报价一览表（格式见附件）；
4. 磋商报价明细表（格式见附件）。

**注：“资格文件”“商务技术文件”“报价文件”须分3个PDF格式分别导入。**

**10、响应文件有效期**

10.1 响应文件未在磋商响应截止时间前完成传输的或者未按时解密的，视为放弃磋商；响应文件解密失败后未提供备份文件或者备份文件也出现异常情况无法进行评审的，亦视为放弃磋商。

10.2 响应文件上传后，自磋商响应截止日期起，在前附表所列的磋商响应文件有效期内有效。

10.3 在原定有效期满之前，如果出现特殊情况，采购代理机构可以以书面形式向磋商供应商提出延长磋商有效期的要求，磋商供应商对此须以书面形式予以答复。

**11、供应商如有下列情况之一者列入不良行为记录：**

11.1 供应商在磋商响应文件有效期内撤回投标的；

11.2 供应商或中标候选人放弃中标或中标候选人资格的；

11.3 擅自修改或拒绝接受已经确认的条款；

11.4 成交供应商未按规定与采购人签订合同；

11.5 供应商采取提供虚假资料等不正当手段的；

11.6 供应商在投标过程中串通投标的。

**12、响应文件的编制和签署**

12.1 按磋商文件9.1条、9.2条、9.3条要求提供的各种文件，响应文件分为资格文件、商务技术文件和报价文件三部分。

12.2 响应文件须按附件格式要求进行电子签章，供应商应写全称。（电子磋商响应文件中所须加盖公章部分均应采用电子签章）

12.3 全套响应文件应无涂改和行间插字，除非这些删改是根据采购代理机构要求进行，或者是供应商造成的必须修改的错误。所修改处应由法定代表人或其授权代表签字盖章予以确认。

12.4 由于字迹模糊或表达不清引起的后果由供应商负责。

**13、响应文件的形式**

响应文件为电子磋商响应文件，电子磋商响应文件按“政采云供应商项目采购－电子招投标操作指南”及本磋商文件要求制作、加密传输。

## 响应文件的递交

**14、磋商响应截止期**

1. 响应文件必须在规定的磋商响应截止时间前在政采云系统内完成传输，以纸质、电报、电话、传真形式的投标概不接受。为应对响应文件解密失败等异常情况，供应商可指派授权代表在磋商响应截止时间之前到达开标地点提交备份文件。
2. 采购人因故推迟磋商响应截止时间，将以公告形式通知。在这种情况下，采购人和供应商的权利和义务将受到新的截止时间的约束。

**15、响应文件的修改、撤销**

供应商应当在磋商响应截止时间前完成电子交易文件的传输递交，磋商响应截止时间前可以补充、修改或者撤回电子交易文件。补充或者修改电子交易文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。磋商响应截止时间前未完成传输的，视为响应文件撤回。

## 磋商无效的情形

**16、无效响应**

经过审查，凡不符合有关规定，不响应磋商文件的实质性条款，存在以下重大偏离之一的，经磋商小组认定，并由采购人报采购办、监督办备案，将因未通过资格性或符合性审查而被作为无效响应处理：

**16.1未按照磋商文件规定要求签署、盖章的；**

**16.2《法定代表人授权书》填写不全、错误、未加盖供应商公章（公章和签字或盖章缺一不可）；**

**16.3个体工商户的身份证明与营业执照不一致的；**

**16.4响应文件中的磋商函未加盖供应商的企业公章或填写不全的；**

**16.5报价一经涂改，未在涂改处加盖投标单位公章或者未经法定代表人或其授权代表签字或盖章的；**

**16.6因未按规定的格式填写，内容不全或主要实质性内容字迹模糊辨认不清，经评标委员会认定为无法评审的；**

**16.7出现同一标的物或本次采购产品（服务）内的主要产品（重要组成部分）出现技术、商务描述不一致或前后描述不一致，经评标委员会认定后为无法评审的；**

**16.8响应详细配置清单响应表不真实填写或弄虚作假的；改变磋商文件提供的清单中的计量单位、工程数量；**

**16.9对采购产品技术规格未详细应答，致使其技术文件无法评审的；**

**16.10响应文件有采购方不能接受的条件；**

**16.11评标委员会认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内通过政采云平台提供线上说明，必要时提交相关证明材料。**

**16.12磋商报价超过预算金额或最高限价的；**

**16.13响应文件“商务技术文件资料”部分中出现《报价一览表》或《磋商报价明细表》相关内容的；**

**16.14评标委员会认定有重大偏差或实质性不响应磋商文件要求的，即“★”的关键性指标及技术参数要求负偏离或缺漏；**

**16.15供应商拒绝按磋商文件规定的修正原则对响应文件进行修改的；**

**16.16有下列情形之一的，视为供应商串通投标，其投标无效：**

**16.16.1不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；**

**16.16.2不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；**

**16.16.3不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；**

**16.16.4不同供应商的响应文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；**

**16.16.5不同供应商提供的响应文件出自同一终端设备的，或在相同Internet主机分配地址（相同IP地址）报名或网上投标的，且经询标澄清供应商无令人信服的理由和可靠证据证明其合理性的，经评标委员会半数以上成员确认有串通投标嫌疑的。**

**16.17其他违反法律法规的情形。**

## 采购中止的情形

**17、中止电子交易活动和重新组织采购**

17.1采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购组织机构可中止电子交易活动：

1. 电子交易平台发生故障而无法登录访问的；
2. 电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；
3. 电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；
4. 病毒发作导致不能进行正常操作的；
5. 其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

17.2磋商小组发现磋商文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者磋商文件内容违反国家有关强制性规定的，将停止评标工作，并与采购人、采购代理机构沟通并作书面记录。采购人、采购代理机构确认后，将修改磋商文件，重新组织采购活动。

## 确定成交供应商与签订合同

**18、推荐成交候选供应商**

18.1 磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐1名或以上成交候选供应商，并编写评审报告。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。

18.2 采购代理机构应当在评审结束后2个工作日内将评审报告送采购人确认。

**19、确定成交供应商**

19.1采购人应当在收到评审报告后5个工作日内，从评审报告提出的成交候选供应商中，按照排序由高到低的原则确定成交供应商，也可以书面授权磋商小组直接确定成交供应商。采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定评审报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。

19.2采购人或者采购代理机构应当在成交供应商确定后2个工作日内，在省级以上财政部门指定的政府采购信息发布媒体上公告成交结果，同时向成交供应商发出成交通知书。

**20、签订合同**

20.1. 采购人与成交供应商应当在成交通知书发出之日起30日内，按照磋商文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等事项签订政府采购合同。

20.2. 成交供应商拒绝签订政府采购合同的，采购人可以按照《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》（财库〔2014〕214号）第二十八条第二款规定的原则确定其他供应商作为成交供应商并签订政府采购合同，也可以重新开展采购活动。拒绝签订政府采购合同的成交供应商不得参加对该项目重新开展的采购活动。

**21、解释权**

磋商文件的解释权均属于绍兴市公安局上虞区分局和 浙江宇康工程管理咨询有限公司 。

# 采购内容及要求

## 第一章 采购内容及要求

## **一、项目背景**

随着雪亮工程、智安小区、智安校园等智慧项目的推进，目前绍兴市公安局上虞区分局已建各类视频安全监控平台，在快速应对各种突发事件，维持政治稳定和社会安定，保障道路交通安全、畅通、有序，为重大活动提供交通保障，提升管理工作效率起到了重要作用。但近几年随着信息技术发展，监控网络和监控系统平台自身面临各类利用漏洞攻击、窃密、篡改、敏感数据泄露等安全威胁，监控网络边界广泛而容易被非法入侵等安全风险，公安视频传输网安全建设迫在眉睫。

《2022年度绍兴市公安局视频图像感知体系考核办法》提出以并要自查自纠和督导检查的方式对视频专网的违规外联、安全漏洞、弱口令等考核内容进行考核。同时《浙江省公安厅科技信息化局关于开展全省公安视频专网安全专项整治工作的通知》的内容中也要求绍兴市公安局上虞区分局对公安视频专网中的安全隐患进行排查、整改和加固。

## **二、**法律法规及政策依据

《网络安全等级保护条例》

《中华人民共和国网络安全法》

《国务院关于大力推进信息化发展和切实保障信息安全的若干意见》（国发[2012]23号）

《国务院关于印发“十三五”国家信息化规划的通知》（国发[2016]73号）

《关于加强公共安全视频监控建设联网应用工作的若干意见》--发改高技[2015]996号

《关于进一步加强公安机关视频图像信息应用工作的意见》--公通字【2015】4号

《关于加强公安视频监控安全管理工作的通知》--公安科信传发〔2017〕222号

《公安视频传输网建设指南》（征求意见稿）--公科信传发〔2017〕454号

《浙江省公安厅科技信息化局关于开展全省公安视频专网安全专项整治工作的通知》

《关于开展2019年度全国公安视频监控网络安全检查工作的通知》（公科信传发〔2019〕81号）

《公安信息通信网边界接入平台安全规范（试行）------视频接入部分》（公信通〔2011〕5号）

《浙江省公安厅科技信息化局关于开展2022年度全省公安机关网络安全检查工作的通知》。

## **三、建设目标**

本项目的目标是为满足上级单位对于本单位的公安信息网、视频专网在内的所有网络安全技术要求和规范，包含网络安全责任制度、网络和数据安全隐患排查整治工作、网络安全等级保护制度、数据安全保护方面的内容，提高本单位的网络安全能力。本项目服务期为一年。

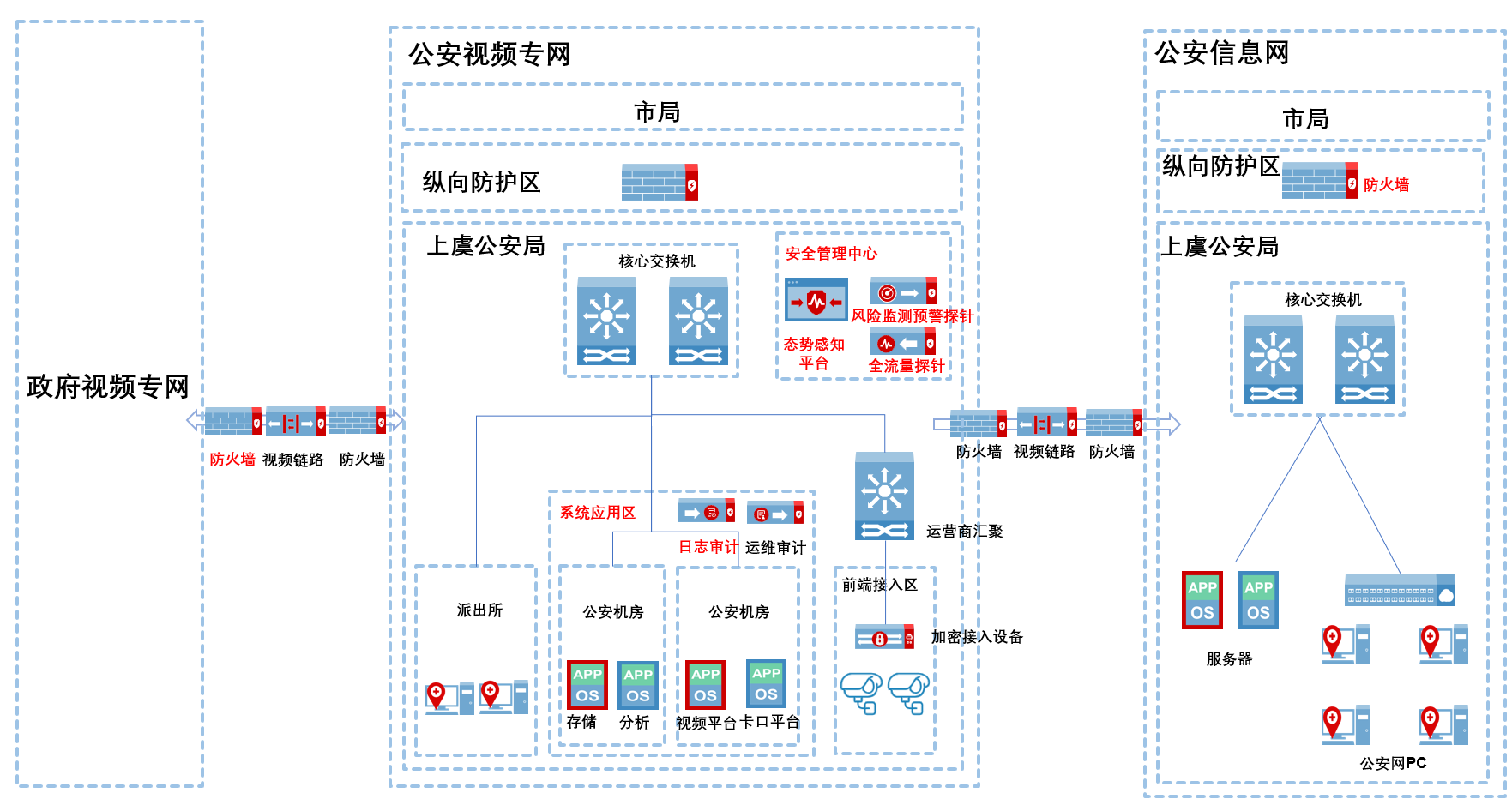
## **四、服务具体内容**

为提高网络安全攻击监测与分析能力，提供安全威胁感知与分析服务，并在安全管理中心部署一套态势感知平台及全流量探针、风险监测预警探针，提供发现APT攻击、失陷主机、僵木蠕传播等安全威胁的能力，提高安全威胁感知能力。

为加强网络安全边界防护能力，在边界部署防火墙，满足《GA/T 1788公安视频图像信息系统安全技术要求》规范。

为提高日志审计能力，在系统应用区提供日志审计服务。

通过专业的安全人员，通过访谈调研、资产调研、现场查勘、漏洞检测等方法进行基础调研，并协助完善视频监控网络安全管理单位基本情况、资产信息以及安全防护现状。配合态势感知、防火墙等安全设备，实现业务风险可视、可管、可控，实现“保障业务安全、简化安全运维、提高运营水平”。

视频专网安全系统应用区安全加固示意图如下：

**（一）系统加固服务**

1.网络安全防护加固服务

网络安全加固服务在上虞公安视频专网和政府视频横向专网边界部署一台防火墙，在上虞公安信息网和绍兴公安信息网纵向边界部署一台防火墙，具备以下特点：

（1）实现视频专网与其他专网的安全连接和访问控制。防火墙可根据数据包的源/目标地址、协议类型、源/目标端口以及网络协议等对数据包进行访问控制,可实现基于策略的协议透明代理和深度过滤，能确保终端用户合法有效地使用各种网络资源。

（2）利用NAT地址转换功能，防火墙还可保证视频专网安全边界内的主机地址不被外部终端获得，以及通过基于IP地址、服务类型、时间段等定义的带宽分配策略，保障链路带宽使用，保护用户带宽投资。

（3）实现对网络入侵行为的有效防范，通过实时监听网络数据流，识别，记录入侵和破坏性代码流，寻找网络违规模式和未授权的网络访问尝试。实现对间谍软件、木马软件、溢出攻击、数据库攻击、暴力破解、高级威胁攻击等网络入侵行为的有效防范。

2.安全审计建设

（1）日志审计服务

1）采集管理

采集模块是日志审计分析平台的重要功能模块,它承载了日志或事件采集标准化、过滤、归并功能。采集管理是系统进行分析的第一步，用户通过指定需要采集的目标、相关采集参数（Syslog、SNMP Trap等被动方式无需指定）、相关的过滤策略和归并策略等创建日志采集器，以收集相关设备或系统的日志。

2）数据识别（标准化）

不同的系统或设备所产生的日志格式是不尽相同的,这给分析和统计带了巨大的麻烦,所以在日志审计分析平台中内置了众多的标准化脚本以处理这种情形;即便对于某些特殊的设备，如某个系统的新型号，您没有发现相关的解析脚本，迪普日志审计分析平台也提供了相应的定制方法以解决这些问题。

3）过滤和归并

为了对接收的日志数量进行压缩,日志审计分析平台还提供了过滤和归并功能;其中，过滤功能不仅仅是丢弃无用的日志，而且也可以将它们转发到外部系统或对部分事件字段进行重新填充，如调整日志分类和安全级别。

4）事件分析

事件分析功能是系统中的核心功能之一;其中关联分析策略主要侧重于各类日志之间可能存在的逻辑关联关系。不仅支持以预定义规则的方式进行事件关联，还支持基于状态、时序、归并等发现方式的关联。支持如下不同类型日志或事件的审计(需结合相关设备,如防火墙、IPS等):网络攻击、有害代码、漏洞、用户访问存取、系统运行、设备故障、配置状态、网络连接、数据库操作等。对于事件关联分析所产生的结果将在关联事件中呈现，如果符合关联策略，将以告警的形式在实时监控模块呈现给用户，用户可以对告警进行相关的处理。

5）资产管理

安全资产是系统基础的管理对象，是风险分析的依据，与 ISO27001的关于资产的定义略有不同，日志审计分析平台中的资产是特指具有IP地址的IT类设备及其之上运行的、可管理的服务、应用。

一般而言，资产具备如下两类属性:

①基本属性:名称、编号、系统类型（产品类型、操作系统类型、版本等)、IP地址(支持IPv4和IPv6格式)、响应人（出现安全问题应由何人处理)、上架信息等;

②安全属性:完整性、可用性、保密性、风险信息、开放端口、告警、安全事件等。

3.安全威胁感知与分析服务

安全威胁感知平台是一款帮助运维人员发现 APT 攻击、失陷主机、僵木蠕传播等安全威胁，实现精准溯源及应急处置的产品。平台以安全大数据+AI 智能分析技术为核心，结合主被动检测、威胁情报、UEBA、攻击行为建模、失陷主机检测等技术，实现安全事件可视化、全网威胁可视化、全网流量可视化、资产及脆弱性可视化等，帮助客户评估安全状态并决策处置。同时平台设计遵循《GBT20984-2007-信息安全技术信息安全风险评估》及等保 2.0 等相关要求，全面满足合规性需求。

网络安全威胁感知大数据平台通过全流量检测系统对网络各区域的重要终端资产及信息系统、各分支单位等关键位置的网络流量进行全面的安全检测和数 据采集；通过资产脆弱性检测系统对网络各区域的重要终端资产及信息系统等漏洞信息进行安全检测；通过后端安全大数据分析系统对安全要素进 行呈现、分析以及预测未来的发展趋势。

需要具备以下系统：

（1）网络入侵检测子系统

入侵检测在不影响网络性能的前提下对网络进行监测，从而提供对内外部攻

击和误操作的实时检测。入侵检测是通过在关键节点收集流量并对其进行分析，

从中发现违反安全策略的行为和遭到攻击的迹象。网络入侵检测子系统中集成多种入侵行为检测引擎，进行交叉验证，以确保入侵行为高效全面检出。通过迅速地检测入侵，在可能造成系统损坏或数据丢失之前，识别并驱除入侵者，使系统尽快迅速恢复正常工作，并且阻止入侵者进一步的行动。，同时，收集有关入侵的数据信息，用于改进和增强系统抵抗入侵的能力。

以下列举几种常见的入侵行为以及检测原理：

1）SQL 注入检测

SQL注入是利用程序中的漏洞，构造特殊的语句并提交以获取敏感信息，如：

获取系统权限

①未经授权状况下操作数据库的数据

 ②恶意篡改网页内容

③私自添加系统帐号或数据库使用者帐号

通过分析SQL语法和语义，在GET消息的URL部分和POST消息的负载部分检测，进行精确识别，并对知名SQL注入攻击进行特征提取，有效识别SQL注入攻击。

2）XSS 攻击检测

由于网站对输入过滤不严格，攻击者往Web页面的HTML代码中插入恶意的数据，用户认为该页面是可信赖的，当用户浏览该页之时，嵌入Web页里的恶意代码/脚本会被执行，导致浏览该网页的用户被攻击。通过分析XSS的语义，在GET消息的URL部分和POST消息的负载部分检测，进行精确识别，有效识别XSS攻击。

3）缓冲区溢出检测

通过往程序的缓冲区写超出其长度的内容，造成缓冲区的溢出，从而破坏程序的堆栈，造成程序崩溃或使程序转而执行其它指令，以达到攻击的目的。

通过识别协议，匹配特征和合规划处理，有效识别缓冲区溢出攻击。

4）碎片攻击检测

IP数据包最长具有65535个字节，如果有意发送总长度超过65535 的IP碎片，一些老的系统内核在处理的时候就会出现问题，导致崩溃或者拒绝服务。另外，如果分片之间偏移量经过精心构造，一些系统就无法处理，导致死机。当发现分片报文时，可通过网络数据包的IP协议层的id，使用DMA硬件拷贝技术，快速拷贝报文内容，不影响网络数据的快速传输。通过综合分析有关分片报文的信息，如分片报文的产生速度，分片报文的源IP和目的IP，相关协议的限

制等等，根据用户制定的规则，实现碎片攻击可靠检测。

5）系统漏洞攻击检测

漏洞攻击是指不法者通过操作系统软件或应用软件本身的缺陷，植入木马、病毒等方式来攻击或控制电脑，从而窃取电脑中的重要信息，甚至破坏系统。

通过专业的漏洞分析团队分析各种安全漏洞，同时收集软件提供商发布的漏洞及网络上已知漏洞的特征，加入特征库，并实时关注新出现的漏洞，有效阻止漏洞攻击。

6）僵木蠕检测子系统

僵木蠕检测子系统集成多种专业僵木蠕特征库实现僵木蠕检测功能，能够检

测HTTP、FTP、SMTP、POP3、IMAP、RAR、ZIP等传输的病毒。通过采用实

时分析的方式，自动识别携带病毒的报文与异常流量。支持防御文件型、网络型和混合型等各类病毒，能够通过新一代虚拟脱壳和行为判断技术，准确查杀各种变种病毒、未知病毒。

**（二）安全服务内容**

1.安全巡检服务

信息安全是动态的，随着时间的变化会不断暴露出新的安全漏洞、恶意软件、攻击手段，新些将打破现有信息安全的平衡。安全风险管理是一个持续性的过程，安全巡检服务是安全风险管理过程中的重要组成部分。

通过安全巡检服务，可以有效发现设备和系统中存在的安全漏洞、安全配置隐患、安全风险，为安全加固提供事实依据。并通过周期性检查，促进ISMS信息安全管理体系和PDCA在实际工作中的执行，确保设备和系统的持续、安全、稳定运行。

安全巡检服务，应当包括安全漏洞扫描、基线配置核查、安全日志审计。

2.系统渗透测试服务

系统渗透测试，是以模拟黑客攻击的方式，对我单位系统的安全漏洞、安全隐患进行全面检测，最终目标是查找网站的安全漏洞、评估网站的安全状态、提供漏洞修复建议。

3.应急演练服务

应急演练，是针对我局安全组织构架和网络安全现状，结合业务场景而设计的一种模拟安全事件处置推演服务。本服务参演人员利用信息系统真实生产环境模拟出现突发网络安全事件场景，完成判断、决策、处置等环节的应急响应过程，检验和提高相关人员的临场组织指挥、应急处置和后勤保障能力。

安全应急演练结束后，针对演练的效果、存在的不足进行深入分析总结，并给出相应的建议解决方案。

4.重大活动保障服务

提供包括2024年度重大活动保障服务，在保障前对我单位的服务器、网络设备、前端设备等资产进行梳理和漏洞扫描，并作出相应的修复和加固；保障中提供7\*12小时的安全专家值守保障服务；保障后对网络安全保障工作进行总结，提供总结报告并汇报。

**（三）单警执法记录仪及执法视音频全过程管理平台维保服务**

绍兴市公安局上虞区分局全流程管控系统及执法取证系统项目是2018-2019年期间建设项目，现已过质保期，为了更好保证全流程管控系统的继续使用，需要进行项目维保。

1.维保服务内容包括维护内容包含项目合同包含的单警执法记录仪、采集站、存储、服务器及执法音视频全过程管理平台（含视音频统一管理子系统、安全审计子系统、PKI接口、110接处警系统接口、省厅执法平台接口等）的日常维护。有接口开发需求时免费设计开发本系统平台的对接接口。

2.服务单位在合同期内，必须对各软件及硬件设备进行每季一次例行检测工作，主要内容包括但不限于：各项指标进行检测、调整、保养、清洁、遇到故障的检修等。

3.服务单位需制作季检测手册，内容较为详细地对各设备的检测指标和现场情况进行记录，并采用现场手写方式。手册一式两份。

4.提供7\*24小时热线服务，并在接到故障申报通知后即时响应，并在4小时内到达现场，若8小时之内不能排除故障，应立即使用备用设备保证执法工作正常开展。

5.若故障维修中，发现有硬件需要更换，应及时向用户沟通，经确认后方才更换。

6.系统维护备件（包括：整机、模块、部件、配件、线缆及随机软件等）必须为原厂商的产品，不得使用任何非原装产品。

7.配件价格需公正合理，不存在恶意抬价或恶意压价。

**五、项目清单及具体参数要求**

**建设内容**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 简要技术要求 | 数量 | 单位 |
| 1 | 安全巡检服务 | 每年不少于12次安全巡检服务。安全巡检服务是指定期对用户的网络设备、安全设备、重要业务系统、重要终端等进行的安全检测，检测内容包含漏洞扫描、基线核查、日志审查，检测完成后提供全面的巡检服务报告，给出存在的安全风险并提供对应的修复建议。 安全巡检服务包含以下内容： 1、漏洞扫描：漏洞扫描评估主要是根据已有的安全漏洞知识库，模拟黑客的攻击方法，检测网络协议、网络服务、网络设备等各种信息资产所存在的安全隐患和漏洞。采用工具对网络扫描网络中的核心服务器及重要的网络设备，包括服务器、交换机、防火墙等，以对网络设备进行安全漏洞检测和分析。 2、基线核查：采用扫描脚本的方式对操作系统、数据库、中间件等进行配置检查，检查项包含但不限于：账号策略、登录超时、特权用户、ssh配置、身份鉴别等。 3、日志审查：检查安全设备日志，识别网络中发生的攻击事件、病毒事件、设备异常事件等，分析网络存在的安全风险隐患。 | 12 | 次 |
| 2 | 系统渗透测试服务 | 每年不少于2次渗透测试服务，在用户的授权和监督下，模拟黑客对用户指定的业务系统进行非破坏性的安全测试，查找存在的漏洞并进行利用，完成后给出详细的漏洞修复建议。在漏洞修复完成后进行复测，确保漏洞修复的有效性。 渗透测试包括以下阶段： 1、计划与准备阶段：主要是对渗透测试实施方案举行研讨，讨论渗透测试操作思路，说明渗透测试的实施范围和测试对象，然后根据研讨内容制定相应实施方案与计划。由领导审核批准实施方案与计划，项目组根据实际情况的需要，会对实施方案与计划进行一定的调整。 2、信息收集阶段：通过信息探测漏洞扫描，对目标地址的TCP/UDP端口扫描，确定其所开放的服务的数量和类型，可以基本确定一个系统的基本信息，结合安全工程师的经验可以确定其可能存在以及被利用的安全弱点，为进行深层次的渗透提供依据。并且用手工的方式对应用、网页等内容进行一些信息查看。 3、渗透实施阶段：将对收集到信息系统的各种信息进行汇总分析，然后进行各种渗透测试。同时对安全渗透测试发现的安全漏洞，验证能否对这些漏洞进行利用，对指定业务系统进行入侵，从而验证系统的安全性。 4、总结报告阶段：为根据渗透测试得出的结果，进行汇总分析，输出《渗透测试报告》。 | 2 | 次 |
| 3 | 应急演练服务 | 安全应急演练服务，是针对用户安全组织构架和网络安全现状，结合用户业务场景而设计的一种模拟安全事件处置推演服务形式。本服务参演人员利用信息系统真实生产环境模拟出现突发网络安全事件场景，完成判断、决策、处置等环节的应急响应过程，检验和提高相关人员的临场组织指挥、应急处置和后勤保障能力。 安全应急演练实施过程中需结合绍兴市公安局上虞区分局现有网络实际情况，设计并提供安全应急演练方案和应急预案。应急演练要求如下： 一、安全应急演练基于绍兴市公安局上虞区分局真实生产环境系统，需严格遵守以下原则： 1、结合实际，合理定位。紧密结合应急管理工作实际需求，明确演练目的，根据资源条件确定演练方式和规模。 2、着眼实战、讲求实效。以提高应急处置小组的指挥协调能力和应急队伍的实战应变能力为着眼点。重视对演练流程及演练效果的评估、考核，总结推广好的经验，对发现的问题及时整改。 3、周密部署、确保安全。围绕演练目的，精心策划演练内容，科学设计演练方案，周密部署演练活动，制定并严格遵守有关安全措施，确保采购人的信息系统安全稳定运行。 4、统筹规划、厉行节约。统筹规划应急演练活动，演与练有效互补，适当开展跨部门、跨地域的综合性演练，充分利用现有资源，提升应急演练效益。 二、针对绍兴市公安局上虞区分局安全组织构架和网络安全现状，结合绍兴市公安局上虞区分局行业背景和当前的攻击态势，设计可能出现的网络安全事件场景的快速处置方案。常见的安全应急演练场景有以下几种： 1、信息内容篡改事件的处置：出现通过网络传播法律法规禁止信息（比如网站植入博彩站群的暗链或模拟篡改为反标图片），组织非法串联、煽动集会游行或炒作、讨论敏感问题，并危害国家安全、社会稳定和公众利益等事件的一种处置方式； 2、信息破坏事件的处置：出现信息篡改、信息假冒、信息泄露、信息窃取、信息丢失和其它信息破坏等事件等行为的一种处置方式； 3、网络攻击事件的处置：出现拒绝服务攻击、后门攻击、漏洞攻击、网络扫描窃听、网络钓鱼、干扰和其它网络攻击等事件的一种处置方式； 4、有害程序事件的处置：出现计算机病毒、计算机蠕虫、计算机木马、僵尸网络、混合攻击程序、网页内嵌恶意代码和其它有害程序等事件一种处置方式； 5、设备设施故障事件的处置：出现软硬件自身故障、外围保障设施故障、人为破坏事故和其他设备设施故障等事件的一种处置方式； 三、演练成立领导小组、策划小组、应急小组及模拟的攻击小组。 四、演练分为以下几个阶段： 1、计划阶段：明确演练目的、场景、场地、时间、涉及系统/设备，参与人员形式； 2、准备阶段：组建组织、明确分工，编写并评估演练方案、脚本，准备所需设备设施，本阶段需输出《应急演练方案》和《应急预案》； 3、实施阶段：攻击小组按方案进行演练，应急小组按应急预案进行应急，并记录演练过程和问题，本阶段需输出《应急响应报告》； 4、总结阶段：演练过程评估和反思，演练经验总结，本阶段需输出《应急演练总结报告》。 四、演练价值 1、验证应急预案的有效性：通过安全应急演练，可发现应急预案中存在的问题，在突发事件发生前暴露安全处理机制的不足或缺陷，验证预案在应对可能出现的各种意外情况时所具备的适应性，找出预案需要进一步完善和修正的地方，诸如应急预案的覆盖面，预案执行的可操作性、团队配合的流畅性，组织构架的合理性、安全技能的全面性等。 2、发现实际网络中存在的安全风险：通过应急演练发现现网中存在的安全风险和隐患，并在演练结束后协助加固，提供网络安全能力。 3、增加整体作战的协调能力：通过安全应急演练能够加强运维部门、业务部门、网络部门等跨部门相关人员之间快速协调能力，检测应急响应工作的整体性、充分性和完整性。通过模拟演练不断磨合队伍，提高相关人员在应对突发事件的分析研判、决策指挥、积极反制和组织协调能力，同时也能熟悉突发事件的业务情景，提高应急处置熟练程度和实战技能。 | 2 | 次 |
| 4 | 重大活动保障服务 | 提供重大活动保障服务，在重保期间，对绍兴市公安局上虞区分局的系统进行安全保障，确保系统的安全稳定运行，提供以下服务 1、重保前对绍兴市公安局上虞区分局的信息系统进行安全风险分析，对发现的安全隐患进行按加固； 2、提供7\*24小时的1位人员安全值守服务，及时发现攻击事件，并上报保障小组； 3、对上报的安全风险及时处置，组织和协调全体保障人员，共同分立即对入侵事件进行分析、检测、抑制、处理，查找入侵来源并恢复系统正常运行。 4、重保结束后对网络安全保障工作进行总结和汇报，对保障过程中的入侵攻击事件进行分析、讨论、经验分享。对重保期间发现的安全风险和漏洞提出安全加固和建设建议。 | 2 | 次 |
| 5 | 网络安全防护加固服务 | 网络安全防护加固服务需提供防火墙2台，并需满足以下参数： 1、CPU：飞腾腾锐D2000(2.3GHZ、8核)，操作系统：银河麒麟V10，内存≥32GB，硬盘≥1T；网络接口：管理口≥1个、千兆电口≥16个、万兆光口≥16个、100G光口≥2个，单台配置万兆多模光模块≥4个, 服务期内提供所有软件、病毒库、特征库、IPS库升级授权，费用包含在报价内。 2、整机网络层吞吐量(双向)：IPv4≥78959Mbps，IPv6≥78959Mbps，  整机应用层吞吐量(单向)：IPv4：≥27480Mbps，IPv6：≥27446Mbps，  整机TCP新建：IPv4≥30万/秒，IPv6≥30万/秒，整机TCP并发：  IPv4≥1200万，IPv6≥1200万。 3、为便于运维，硬件面板应支持专门的一键重启按键，必要时可在不登录设备的情况下一键重启设备。  4、支持自动生成安全策略。统一管理平台可通过对流量日志的统计整理，自动生成安全策略，并下发给防火墙设备，提高运维人员工作效率；  **5、▲支持通过命令行的方式对设备内部数据流进行分析，可快速定位造成故障的防火墙内部功能模块，便于进行故障排查（须提供第三方权威机构检测报告加盖单位公章）；**  6、支持基于不同安全策略设定会话长连接老化时间；  7、支持多虚一部署，可将两台物理设备虚拟化成一台逻辑上的设备（须提供第三方权威机构检测报告加盖单位公章）；  **8、▲支持将一台逻辑上的设备虚拟化成多个虚拟防火墙，并可查看各虚拟防火墙的CPU和内存利用率、新建、并发和吞吐信息，并可单独重启特定虚拟防火墙（须提供第三方权威机构检测报告加盖单位公章）**  9、支持MPLS；  10、为保证业务连通性，设备支持CPU利用率过高时，自动停用部分应用层攻击防护功能； 11、支持配置回滚，并可对比回滚前后配置文件中的不同；  12、支持对安全策略进行冗余分析，并支持按不同时间段筛选未匹配的策略功能，且可以对其进行禁/启用或者删除操作。 | 2 | 套 |
| 6 | 安全威胁感知与分析服务 | 安全威胁感知与分析服务需提供设备1套，并需具备以下参数： 平台： 1、高度≤2U，千兆电口≥2个，万兆光口≥2个，USB接口≥4个，扩展槽≥2个；硬盘≥36T、SSD≥480G， CPU不少于（10核心20线程）×2颗，内存≥256G；双电源；服务期限内提供威胁情报库升级授权、软件升级授权、软件激活授权、漏洞分析中心功能授权； 2、单台最大流量处理能力≥5Gbps； 平台功能参数： 3、支持查看5G威胁的日志统计数据，包括攻击级别分布，攻击名称Top5和手机号Top5统计图以及5G威胁事件的列表；支持查看5G威胁日志的攻击列表展示，包括攻击者、受害者、所属机构、攻击类型、攻击名称、关键字、发现时间；  4、支持从用户威胁、外部威胁、内部威胁、外连威胁、对外威胁等维度进行安全态势的分析及呈现，同时支持综合威胁态势、资产态势、漏洞态势、文件态势和机构威胁态势等维度来进行安全态势呈现及大屏展示； 5、5G威胁单条威胁日志展示的主机信息包括源IP、源端口、目的IP、目的端口、协议、资产的机构分组或非资产的国家名，检测信息包括发现时间、检测引擎、攻击名称、攻击级别、攻击类型、数据来源、特征ID、解释说明和解决方案； 6、支持展示安全风险评级、攻击事件类型TOP5、攻击事件级别分布、外部攻击类型TOP5、外部攻击者TOP5等信息，支持在全球地图上展示攻击者到受害者的攻击视图，展示主要攻击类型，展示资产受害者TOP5，支持展示攻击者数量、受害者数量、攻击总数、已沦陷资产数量和活跃攻击源TOP5等信息，同时支持实时滚动攻击日志，每条攻击至少包括攻击者、受害者、攻击类型、攻击等级、攻击名称和时间； 7、支持自定义攻击事件分析模型，至少包括：事件规则匹配模型、事件统计分析模型、事件关联分析模型；内置38种及以上安全事件分析模型，如冰蝎webshell通信、利用Sqlmap上传webshell、Acunetix安全工具扫描、APPSCAN工具扫描等； 8、支持资产态势展示，展示资产状态分布、资产价值分布、最新资产动态等。 **9、▲支持基于ATT&CK框架的攻击链分析，内置13个入侵阶段的攻击链知识库，入侵阶段包括但不限于：扫描探测、投放利用、代码执行、持续突防、权限提升、防御绕过、账户破解、环境洞察、横向扩散、数据采集、命令控制、数据窃取、深度影响（须提供第三方权威机构检测报告加盖单位公章）；** 10、支持资产态势展示，展示资产状态分布、资产价值分布、最新资产动态等。 **11、▲支持多层溯源功能，开启多层溯源后，默认展示两层溯源信息，攻击手段在展示图中消失(改为显示受害者ip），右侧展示攻击手段TOP6及描述信息；支持选择1-10层进行溯源，溯源层数不足时默认展示可溯源的最高层数，不同层源使用不同颜色区别展示，并可点击攻击者跳转查看攻击事件详情（提供第三方权威机构检测报告加盖单位公章）；** 12、支持AI判真功能，存在多个攻击手段的攻击事件显示为AI判真事件，AI判真事件存在AI判真标识； 13、支持展示整个网络的脆弱性评分、漏洞事件级别分布、漏洞事件类型TOP5、模拟人工渗透事件列表等信息； 14、支持展示安全风险评级、攻击事件类型TOP5、攻击事件级别分布、外部攻击类型TOP5、外部攻击者TOP5等信息，支持在全球地图上展示攻击者到受害者的攻击视图，展示主要攻击类型，展示资产受害者TOP5，支持展示攻击者数量、受害者数量、攻击总数、已沦陷资产数量和活跃攻击源TOP5等信息，同时支持实时滚动攻击日志，每条攻击至少包括攻击者、受害者、攻击类型、攻击等级、攻击名称和时间； 15、支持AI自动处置功能，当处置列表有昨天的处置信息，今天没有处置信息时，攻击事件支持自动按照昨天的处置历史信息进行处置，攻击事件被盖上相应的处置标签，历史处置记录按时间轴形式显示处置时间、设备信息或备注信息，处置列表新增一条处置信息，显示处置目标、所属机构、数据来源、威胁等级、威胁资产数量、事件类型、处置来源、处置手段、处置时间、生效日期和备注信息； 16、支持SOAR自动编排功能，攻击事件匹配上剧本设定的攻击条件、机构分组、IP等信息后，攻击事件按照剧本设置的处置策略如封禁、白名单、判认、忽略、邮件、通报等处置手段进行处置，攻击事件被盖上相应的处置标签，处置列表显示处置目标、数据来源、联动设备、处置状态、处置信息、所属机构、处置来源、处置手段、操作用户、处置事件、备注信息； **17、▲支持配置国密加密卡，平台和流量采集设备之间数据传输支持国密算法加密（提供第三方权威机构检测报告加盖单位公章）；** 18、支持攻击关系分析，以攻击者视角展示针对每个攻击目标所采用的攻击手段的攻击关系视图，同时展示攻击事件的攻击手段TOP统计，以及每种攻击手段的描述说明，并支持下钻； 19、支持对于已检测出的网络攻击，联动现网安全防护设备下发处置任务，联动处置的设备类型至少包括：应急处置系统、WAF、IPS、FW等，支持通过平台查看、导出和搜索处置列表，可针对正在生效的处置记录进行失效处理。 全流量探针： 1、 高度≤2U；千兆电口≥2个，万兆光口≥2个，USB接口≥4个，扩展槽≥4个；硬盘≥4T；CPU不少于（8核心8线程）×2颗，内存≥64G；双电源；服务期限内提供检测规则升级授权； 2、 流量采集能力≥3Gbps； 3、为了便于态势感知运维管理，平台和探针应采用同一品牌。 风险监测预警探针： 1、配置千兆电口≥6个，USB接口≥4个，Console接口≥1个，HDMI接口≥1个，VGA接口≥1个，内存≥32GB，硬盘存储≥1T SSD，服务期限内提供视频专网检测功能授权，扫描地址授权≥150K个； 2、为减轻运维工作量，可基于A 段、B 段创建并下发资产盘点任务，检测任务可发现目标范围内在线的资产，可检测到在线资产的 IP 地址、 MAC 地址、操作系统、资产类型、设备厂商、设备型号、软件版本，并在报告中展示设备开放的高危端口； **3、▲产品具备对高危漏洞的自动化验证功能，平台自动对漏洞进行验证、判断，并可在安全检测报表中体现，（提供第三方机构检测报告加盖单位公章）；** 4、产品具备高危漏洞的专项检测能力，适用于服务器、业务系统等设备极多的网络环境下快速安全检测； 5、产品具备高危预警能力，能够对最新发布的高危漏洞及时更新推送平台，对最新高危漏洞预警进行立即检测； 6、支持多种检测策略，支持标准安全检测、深度安全检测、弱口令检测、高危专项检测、web安全检测等，检测目标支持以资产盘点目标区域导入或直接文件导入； 7、产品具备视频网场景的安全风险分析能力，可生成专业安全检测报告（支持HTML、Execl、Word等格式），报告内容至少包含以下内容：检测汇总（总体安全评级及安全风险分布、区域资产总体风险分析）、检测结果详情分析（主机资产风险、物联网设备风险等、漏洞分类分析）、资产漏洞统计（IP、资产类型、漏洞分布、风险评级）、模拟人工渗透详细风险描述，并支持检测报告合并及批量下载； 8、产品具备资产指纹管理功能，支持自定义资产指纹特征，特征包含资产访问链接、Web页面特征、操作系统特征、端口特征、资产类型、设备名称、设备厂商等，同时支持资产指纹导出； | 1 | 套 |
| 7 | 审计服务 | 审计服务器1台，并需满足以下参数： 1、FT2000 CPU，银河麒麟V10（桌面版）内存≥32G，硬盘≥1TB，千兆电口≥6个，扩展槽≥1个，USB口≥2个； 2、审计授权≥60； 3、能对网络设备、安全设备、主机操作系统、数据库以及各种应用系统的日志、事件、告警等安全信息进行全面的采集和存储； 4、具备对各类网络设备、安全设备、终端设备和服务器设备进行日志信息数据采集的能力，采集目标设备应包含交换机和路由器、虚拟化及云计算平台、蜜罐系统、终端管理系统、防火墙、VPN、防病毒网关、入侵检测系统、入侵防御系统、WAF、内容过滤网关、负载均衡设备、数据库设备、Windows/Linux操作系统、隔离交换设备等设备。  支持通过 SNMP Trap、Syslog、JDBC、文件\文件夹、FTP、SFTP等多种协议方式采集日志；  5、系统应具备日志范式化功能，实现对异构日志格式的统一描述； 6、范式化字段应包括事件接收时间、事件产生时间、事件持续时间、用户名称、源地址、源MAC地址、源端口、操作、目的地址、目的MAC地址、目的端口、事件名称、事件摘要、等级、原始等级、原始类型、网络协议、网络应用协议、设备地址、设备名称、设备类型等； 7、针对不支持的日志做范化的时候不需改动代码，通过导入范化策略文件或者在系统页面可视化编辑修改，即可完成并生效；  8、具备国产化操作系统、国产化芯片兼容性测试证明报告。 | 1 | 年 |
| 8 | 系统维护服务 | 原有单警执法记录仪及执法音视频全过程管理平台设备维护，有接口开发需求时免费设计开发本系统平台的对接接口，原有系统主要包含以下功能：  1、视音频统一管理子系统：  通过与省公安厅接处警系统、执法办案平台对接，获取接处警、案件相关信息，并与单警执法仪视音频证据系统、办案区轨迹系统对接，将接处警信息、案件信息和视音频文件等信息整合后统一推送至全过程视音频管理平台。同时平台还提供在执法办案过程中的外部获取的电子证据手工导入功能，支持视频、音频、图片等多种文件格式。实现案件从报案到结案全过程的音视频资料的统一管理。  2、安全审计子系统：  安全审计子系统主要内容包括：记录需要跟踪的平台操作过程，其内容有平台管理员根据需要设定。所有的日志内容有系统自动产生，不能被修改和删除。管理员可以根据日志时间等多种方式检索和查询日志，并提供相应的分析统计功能。  3、平台对接接口设计开发：  系统通过数据库接口、请求服务接口或者应用接口等获取省公安厅省公安厅执法办案综合应用系统、110接处警系统执法办案和110接处警信息，通过以上接口提取对应的审讯系统、办案区轨迹系统、执法记录仪视音频管理系统视音频文件，通过对以上信息整合汇聚成一条从接处警到起诉全过程的一条完整的电子证据档案入库到执法视音频全过程管理平台，进行统一管理。  PKI接口  平台通过与公安部统一的PKI/PMI认证系统的对接，用户使用公安数字身份证书登录系统。 | 1 | 年 |

## 其他要求

1、应急响应，远程技术支持服务。提供7×24小时服务，接到采购人电话后，中标供应商必须在2个小时到达现场。建立信息安全应急团队，协助采购人处理重大突发信息安全事件。项目实施过程中使用的工具软件必须为正版产品，并进行详细说明。

2、供应商对本次网络安全服务项目实施过程产生的数据严格保密，未经采购人授权，不得以任何方式将有关系统数据信息披露、发表或传播。供应商需与采购人签订相关保密协议。

3、供应商应投入充足的项目技术人员，未经采购人允许，项目组人员不得擅自更换。

4、项目需签订单位保密协议书和项目组成员保密协议书。

5、供应商对项目组成员按照原先预定的项目计划文档进行每周任务的分解，建立每周考核汇报制度，对未完成任务查找原因并制作项目偏移列表文件，加强沟通和交流，确保项目的顺利完成。

6、供应商项目组团队人员必须制定和明确相应的职责，项目经理需统筹项目实施，认真负责，具备内部协调能力并形成团队力量，牵头并负责与采购人的沟通协商事宜。

7、验收标准：1、履行所有规定服务； 2、服务须达到磋商文件规定的质量标准及使用要求；（1）技术标准、规范（不限于以下）：①国家规定的标准及规范，按最新的标准及规范执行。②行业标准及规范，按最新的标准及规范执行。③其它相关标准及规范，按最新的标准及规范执行。

## 第三章 付款方式

1. **付款方式**

合同生效以及具备实施条件后7个工作日内支付合同价的25%，试运行1个月且初验合格后支付合同价的25%，一年服务期满经终验合格通过后7个工作日内支付合同价的50%。

1. **付款要求**

供应商在收款之前，应向采购人提供发票，采购人凭发票付款。如供应商未按约定提供发票的，采购人有权拒绝付款，直至收到供应商提交的相应发票为止，在此情况下，采购人不承担逾期付款违约责任。

# 磋商原则及磋商方法

## 磋商原则

1、本次竞争性磋商本着公平、公正、科学、择优的原则，邀请各磋商方参加报价。

2、磋商小组将严格按照竞争性磋商文件的要求，对供应商的响应性文件进行认真评审；磋商小组对响应性文件的评审仅依据响应性文件本身，而不依据响应性文件以外的任何因素。

3、磋商小组按照统一的磋商原则和磋商方法，用同一标准对所有响应性文件进行评审。

**4、评审**

4.1在磋商响应截止时间前按规定提交响应文件的供应商在三家（含）以上的，由采购人或采购代理机构组织进行开标。

**4.2供应商登录政采云平台，用“项目采购－开标评标”功能对电子磋商响应文件进行在线解密。在线解密电子磋商响应文件时间为开标时间起30分钟内。若电子磋商响应文件解密失败，则由采购代理机构工作人员上传供应商提供的备份文件。**备份文件（后缀名为.bfbs）须存储在U盘中，与上传的电子磋商响应文件一致，用信封进行密封并盖章**（信封内仅需放入存储备份文件的U盘）**，由授权代表在磋商响应截止时间前递交至开标地点。

4.3采购人按磋商文件规定的时间、地点公开开标。开标仪式由采购人或采购代理机构主持及有关人员参加。

4.4本项目为电子投标项目，供应商一般不需要参加现场投标和开标，若供应商需要指派授权代表递交备份文件，则授权代表应随身携带法定代表人授权书原件于磋商响应截止时间前到达开标地点递交备份文件。若电子磋商响应文件正常解锁，则U盘退还给供应商；若解锁失败，则由采购代理机构将U盘中的备份文件上传，该U盘将由采购代理机构保存。

4.5两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5、组建磋商小组

5.1磋商小组由采购人代表和评审专家共3人或以上单数组成，其中评审专家人数不少于磋商小组成员总数的2/3。

5.2评标工作由评标委员会负责，并推选产生的组长主持；

5.3本次评标为在线评标。

## 磋商程序

**1、对所有响应文件的初审**

1.1资格审查

（1）开标后，磋商小组将依法对供应商的资格进行审查。

（2）磋商小组依据法律法规和磋商文件的规定，对供应商的基本资格条件、特定资格条件进行审查。

（3）供应商未按照磋商文件要求提供与基本资格条件、特定资格条件相应的有效资格证明材料的，视为供应商不具备磋商文件中规定的资格要求，其磋商无效。并将无效缘由告知相关供应商.

（4）采购人或采购代理机构将通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）渠道查询供应商磋商开标后评标前的信用记录，经查询供应商列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的，其磋商无效。

（5）磋商小组出具《供应商资格审查意见表》，供应商未按照磋商文件要求提供与基本资格条件、特定资格条件相应的有效资格证明材料的，视为供应商不具备磋商文件中规定的资格要求，其磋商无效。

1.2符合性审查：磋商小组依据磋商文件的规定，从响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的要求作出实质性响应。出现以下情况的，视为符合性不通过，磋商无效。

（1）响应文件无法定代表人或其委托授权代表签名或盖章。

（2）响应文件内容虚假的。

（3）响应文件有采购人不能接受的附加条件的。

（4）磋商有效期、服务期等商务条款不能满足磋商文件要求的。

（5）投标价格超出预算或最高限价，导致采购单位无法支付的。

（6）磋商文件明确规定的其他无效条款的。

1.3 磋商小组可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

1.4磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式发出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。

**2、磋商**

2.1 初审合格的供应商进入下一步的磋商活动。

2.2 磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

2.3 以递交响应文件的时间先后决定磋商顺序。磋商时先听取由供应商拟派的项目负责人就项目采购的重点内容进行磋商，磋商过程中由磋商小组成员提出相关问题，并由供应商拟派项目负责人进行回复与承诺。

2.4 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

2.5 磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

2.6 供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

2.7 符合《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》（财库〔2014〕214号）第三条第四项即“市场竞争不充分的科研项目，以及需要扶持的科技成果转化项目”情形的，提交最后报价的供应商可以为2家。

2.8 采用竞争性磋商采购方式采购的政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目），在采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有2家的，竞争性磋商采购活动可以继续进行。采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有1家的，采购人（项目实施机构）或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动。

**3、最后报价**

3.1商务技术汇总后，供应商开启报价文件，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。

3.2最后报价是供应商响应文件的有效组成部分，若最后报价高于响应文件报价文件报价，则以第一次报价计入评分。

3.3已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，若因磋商文件实质性变动导致供应商无法满足采购需求的，允许供应商退出磋商。

**4、电子评标**

4.1磋商活动由采购代理机构主持，磋商响应截止时间后，供应商登录政采云平台对电子响应文件进行在线解密；

4.2响应文件解密结束，开启响应文件，磋商小组对资格和商务技术响应文件进行资格审查和符合性审查；

4.3供应商按递交磋商响应文件的前后顺序决定磋商的顺序，就价格、服务等认为需要磋商的内容进行磋商，供应商逐家回答磋商小组的提问，供应商作出最终承诺；

4.4磋商小组对商务技术响应文件进行评审；

4.5商务技术汇总后，供应商开启报价文件，进行磋商二次报价（最终报价），**如果供应商在规定时间30分钟内未提交第二次报价，视该供应商放弃本次投标，作无效标处理**；

4.6在系统上开启最终报价情况；

4.7磋商小组对报价情况进行评审；

4.8在系统上公开资格和商务技术评审结果；

4.9在系统上公布评审结果。

4.10开标会结束。

特别说明：政采云如对电子化开标及评审程序有调整的，按调整后的程序操作。

**5.综合评分**

5.1本评标办法采用综合评标法，由商务技术分和报价分合计组成，其中商务技术分 70 分、报价分 30 分；满分为100分。

5.2经初步评审合格的响应文件，磋商小组根据竞争性磋商文件确定的评审标准和方法，对其商务技术部分作进一步评审、比较、打分。

5.3磋商小组成员首先分别对每个供应商商务技术部分进行评审打分，然后计算出算术平均值（保留2位小数），即为供应商的商务技术得分，后计算二次报价，计算公式：投标价格分=(最佳报价/投标报价)\*价格权值\*100。综合得分=商务技术分+报价分，以综合得分（保留2位小数）由高到低进行排序后推荐第一名为成交供应商候选人；得分相同的，按报价由低到高的顺序排列；得分且报价相同的，在响应文件满足磋商文件全部实质性要求前提下，按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商；确定成交供应商候选人，并提交评审结果。

**6、修正原则**

响应文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

6.1响应文件中报价一览表内容与响应文件中相应内容不一致的，以报价一览表为准；

6.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

6.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价一览表的总价为准，并修改单价；

6.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部公布第87号令 《政府采购产品和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经供应商确认后产生约束力，供应商不确认的，其磋商无效。

**7、响应文件的澄清**

7.1评审中因响应文件含义不明、表述不一致或有明显计算错误等内容需要供应商作出澄清、说明或者补正的，磋商小组和供应商应当通过政采云平台交换数据电文，给予供应商提交澄清说明或补正的时间不少于半小时，供应商已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。

供应商通过政采云平台交换的数据电文必须进行电子签章。

## 注意事项

**评审时如发现供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组可要求该供应商书面说明并提供相关证明材料。该供应商不能合理说明原因并提供证明材料的，评审小组应将该供应商的磋商响应文件作无效处理，同时采购组织机构应将该情况报同级财政部门，并视情将其列入不良供应商名单。**

## 评分细则

**一、报价文件评分标准（ 30 分）**

报价文件主要是对供应商的有效报价进行评议，其评分标准及分值设置规则如下：

1、本次采购最高限价规定如下：

本项目投标报价的最高限价**为人民币 肆拾捌万玖仟元整（小写489000.00 元）。**

2、供应商的报价在最高限价内的，为有效报价。

3、本次评标设有最佳报价。最佳报价确定方式：根据所有入围供应商有效报价中的最低报价作为最佳报价。

4、最佳报价者的报价分为满分，其他供应商的有效报价与最佳报价相比，按下列方法计算其报价分：

投标价格分=(最佳报价/投标报价)\*价格权值\*100。

5、当报价一览表与磋商报价明细表报价不一致时，以报价一览表为准，磋商报价明细表报价予以修正并由授权代表签字确认，拒绝修正或确认的，则做无效标处理。

6、响应文件只允许有一个报价，磋商报价应按磋商文件中相关附表格式填报，该磋商报价应与明细报价汇总相等，且不允许出现报价优惠、赠送等字样（明细出现“0”元，视同赠送），如出现则做**无效响应**处理。

7、**投标价格的合理性**：评标委员会认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效响应处理。

8、价格扣除：根据工信部等部委发布的《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号），根据具体品目确定相应标准。符合上述条件的中小微型企业应按照招标文件的格式要求提供《中小企业声明函》及其相关的充分的证明材料。符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。

根据财政部的《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）规定，货物和服务项目中未预留份额专门面向中小企业采购的，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，采购单位、采购代理机构应结合项目实际，对符合规定的小微企业报价按10%给予扣除，用扣除后的价格参加评审；对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，采购单位、采购代理机构应结合项目实际，对联合体或者大中型企业的报价按4%给予扣除，用扣除后的价格参加评审。（中标价及合同价仍以其投标报价为准）

组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业。

1. **商务技术文件评标内容及标准（ 70 分）**
2. **技术评分细则**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 评分项目 | | | 评标要点及说明 | 分值 |
| 技术参数（18分） | | 重要性参数  （技术指标含“▲”为重要性参数，共计6项，每满足一项得2分，最高得12分。） | 支持通过命令行的方式对设备内部数据流进行分析，可快速定位造成故障的防火墙内部功能模块，便于进行故障排查（须提供第三方权威机构检测报告加盖单位公章） | 2 |
| 支持将一台逻辑上的设备虚拟化成多个虚拟防火墙，并可查看各虚拟防火墙的CPU和内存利用率、新建、并发和吞吐信息，并可单独重启特定虚拟防火墙（须提供第三方权威机构检测报告加盖单位公章） | 2 |
| 支持基于ATT&CK框架的攻击链分析，内置13个入侵阶段的攻击链知识库，入侵阶段包括但不限于：扫描探测、投放利用、代码执行、持续突防、权限提升、防御绕过、账户破解、环境洞察、横向扩散、数据采集、命令控制、数据窃取、深度影响（须提供第三方权威机构检测报告加盖单位公章） | 2 |
| 支持多层溯源功能，开启多层溯源后，默认展示两层溯源信息，攻击手段在展示图中消失(改为显示受害者ip），右侧展示攻击手段TOP6及描述信息；支持选择1-10层进行溯源，溯源层数不足时默认展示可溯源的最高层数，不同层源使用不同颜色区别展示，并可点击攻击者跳转查看攻击事件详情（提供第三方权威机构检测报告加盖单位公章） | 2 |
| 支持配置国密加密卡，平台和流量采集设备之间数据传输支持国密算法加密（提供第三方权威机构检测报告加盖单位公章） | 2 |
| 产品具备对高危漏洞的自动化验证功能，平台自动对漏洞进行验证、判断，并可在安全检测报表中体现，（提供第三方机构检测报告加盖单位公章） | 2 |
| 非重要性参数 | 非重要性参数完全满足招标文件技术参数配置要求且提供相关承诺得6分；  非重要性参数，非重要性参数要求条款响应得分=（供应商满足非重要性参数要求条款的数量÷非重要性参数要求条款的总数量）×6分。（如遇到小数情况，保留一位小数） | 6 |
| 总体服务方案（8分） | | | 评委根据供应商对本项目工作的特点和服务思路的理解得分，对绍兴市公安局上虞区分局网络安全整体情况理解和网络安全建设、服务方案的可行性、合理性和完整性综合评审（提供对项目理解的书面具体阐述情况）。需求分析理解准确，能结合项目要求，通过功能截图、文字等方式准确表述达到采购需求的要求进行综合打分。 | 4 |
| 评委根据供应商单警执法记录仪及执法音视频全过程管理平台维护方案，根据需求设计开发涉及本系统平台的接口方案，通过功能截图、文字等方式准确表述如何达到采购需求进行综合打分。 | 4 |
| 网络安全保障服务方案（5分） | | | 评委根据供应商提供对本项目的网络安全保障服务方案，方案内容至少需涵盖采购人现有网络安全现状、目前网络安全存在的问题描述。根据方案完善性、可行性、吻合度等方面进行打分。 | 5 |
| 组织实施方案（5分） | | | 评委根据供应商提供对本项目的施工方案科学合理、规范可操作性；项目管理分工明确、项目组织结构科学合理；有详细的风险分析以及有效的应对措施；项目实施周期安排科学、紧凑、合理等方面进行综合打分。 | 5 |
| 重难点把握（5分） | | | 评委根据供应商对本项目重点、难点理解充分、透彻以及相关重难点解决方案等方面进行综合打分。 | 5 |
| 服务团队（5分） | | | 评委根据供应商投入本项目的项目负责人职称、证书、获奖情况和荣誉等进行综合打分。（提供人员证书及近三个月社保证明资料扫描件加盖公章） | 3 |
| 评委根据供应商投入本项目的项目技术人员（除项目负责人）职称、证书、获奖情况和荣誉等进行综合打分。（提供人员证书及近三个月社保证明资料扫描件加盖公章） | 2 |
| 保密措施（5分） | | | 评委根据供应商对本次实施方案及计划等的保密措施，方案内容是否具有针对性、合理性及先进性进行综合打分。 | 5 |
| 质量控制（5分） | | | 评委根据供应商服务响应受理的各类处理流程机制完善合理，值班体系和值班人员安排及流程详细，人员调配制度和节假日响应机制完善综合打分。 | 5 |
| 售后服务（5分） | | | 评委根据供应商提供售后服务、服务响应能力等进行综合打分。 | 5 |
| 商务  （9分） | 企业证书  （5分） | | **详见商务要求表** | 5 |
| 软件著作权证书（2分） | | **详见商务要求表** | 2 |
| 企业业绩  （2分） | | **详见商务要求表** | 2 |

|  |
| --- |
|  |
|  |

1. **商务要求表**（对应评分标准）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 服务时间及地点 | | 服务期限为一年。  地点：采购人指定地点。 |
| 付款方式 | | 合同生效以及具备实施条件后7个工作日内支付合同价的25%，试运行1个月且初验合格后支付合同价的25%，一年服务期满经终验合格通过后7个工作日内支付合同价的50%。 |
| 资信（9分） | 企业证书  （5分） | 供应商具有质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、售后服务认证证书、信息系统集成及服务资质证书，每提供一个得1分，最高得5分。提供复印件加盖单位公章。 |
| 软件著作权证书（2分） | 投标单位或投标所投软件产品开发商具有与本项目相关的软件著作权，每提供一个得1分，最高得2分。提供证书扫描件加盖单位公章。 |
| 企业业绩  （2分） | 供应商自2021年1月1日以来具有类似项目业绩（以合同签订时间为准），每提供一个得1分，最高得2分。（提供合同复印件加盖单位公章。） |

注：

1、评标委员会各成员应当独立对每个供应商的响应文件进行评价，并汇总每个供应商的得分。资信分为客观分，也需独立进行评价并核对分值，最终分值需一致。

2、所有文件、合同、证书、资质等需要真实有效。成交供应商在中标后签订合同时需提供以上证明文件原件，若发现资料作假的取消中标资格。

# 采购合同

合同编号：（2024）第　　号

签订日期：2024年　　月　　日

采购单位：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（甲方）

中标单位：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（乙方）

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》，政府采购编号为YK2024430磋商文件、成交供应商响应文件的规定，经竞争性磋商采购，签订本合同。

## **一、建设目标**

本项目的目标是为满足上级单位对于本单位的公安信息网、视频专网在内的所有网络网络安全技术要求和规范，包含网络安全责任制度、网络和数据安全隐患排查整治工作、网络安全等级保护制度、数据安全保护方面的内容，提高本单位的网络安全能力。本项目服务期为一年。

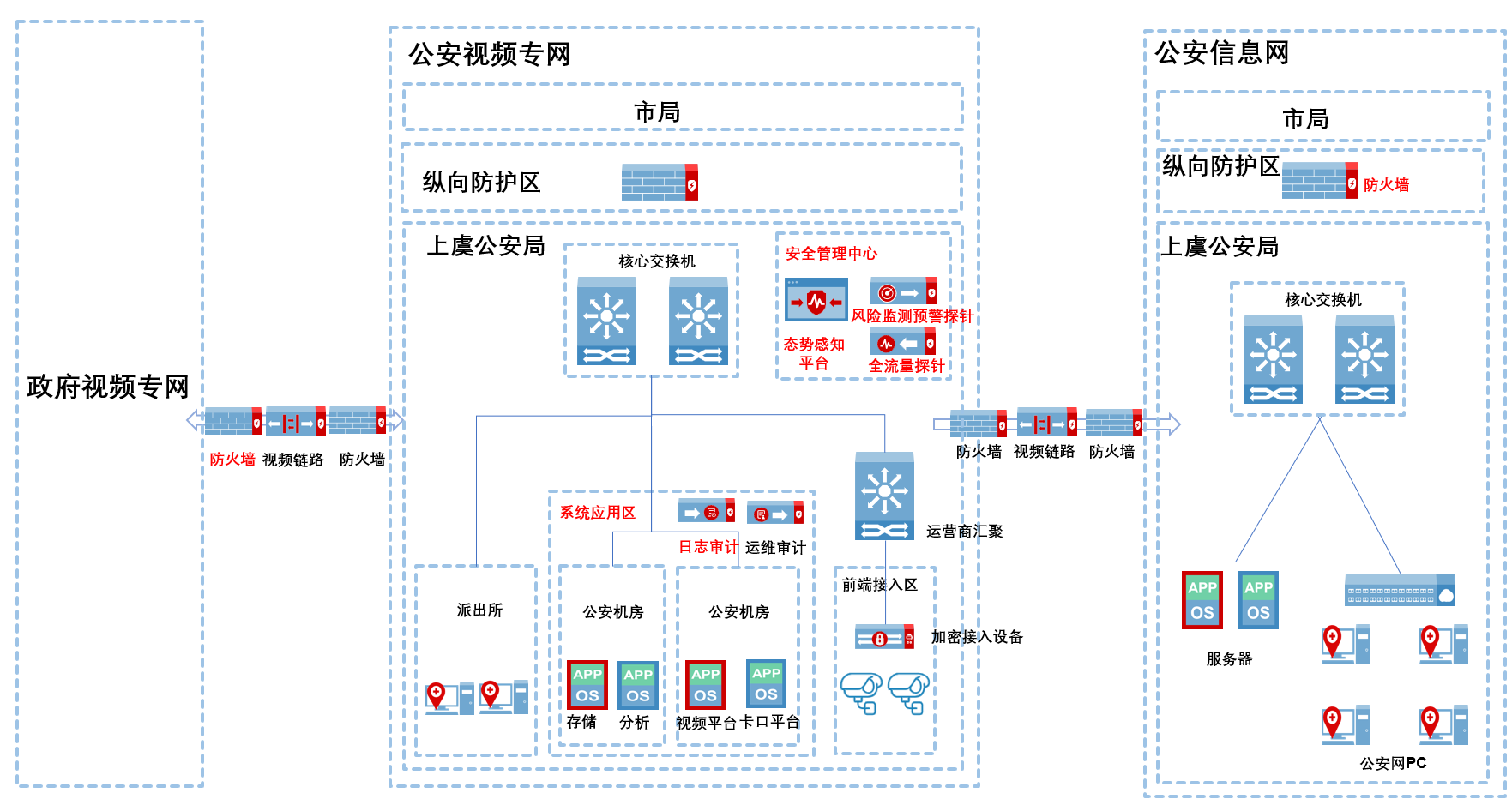
## **二、服务具体内容**

为提高网络安全攻击监测与分析能力，提供安全威胁感知与分析服务，并在安全管理中心部署一套态势感知平台及全流量探针、风险监测预警探针，提供发现APT攻击、失陷主机、僵木蠕传播等安全威胁的能力，提高安全威胁感知能力。

为加强网络安全边界防护能力，在边界部署防火墙，满足《GA/T 1788公安视频图像信息系统安全技术要求》规范。

为提高日志审计能力，在系统应用区提供日志审计服务。

通过专业的安全人员，通过访谈调研、资产调研、现场查勘、漏洞检测等方法进行基础调研，并协助完善视频监控网络安全管理单位基本情况、资产信息以及安全防护现状。配合态势感知、防火墙等安全设备，实现业务风险可视、可管、可控，实现“保障业务安全、简化安全运维、提高运营水平”。

视频专网安全系统应用区安全加固示意图如下：

**（一）系统加固服务**

1.网络安全防护加固服务

网络安全加固服务在上虞公安视频专网和政府视频横向专网边界部署一台防火墙，在上虞公安信息网和绍兴公安信息网纵向边界部署一台防火墙，具备以下特点：

（1）实现视频专网与其他专网的安全连接和访问控制。防火墙可根据数据包的源/目标地址、协议类型、源/目标端口以及网络协议等对数据包进行访问控制,可实现基于策略的协议透明代理和深度过滤，能确保终端用户合法有效地使用各种网络资源。

（2）利用NAT地址转换功能，防火墙还可保证视频专网安全边界内的主机地址不被外部终端获得，以及通过基于IP地址、服务类型、时间段等定义的带宽分配策略，保障链路带宽使用，保护用户带宽投资。

（3）实现对网络入侵行为的有效防范，通过实时监听网络数据流，识别，记录入侵和破坏性代码流，寻找网络违规模式和未授权的网络访问尝试。实现对间谍软件、木马软件、溢出攻击、数据库攻击、暴力破解、高级威胁攻击等网络入侵行为的有效防范。

2.安全审计建设

（1）日志审计服务

1）采集管理

采集模块是日志审计分析平台的重要功能模块,它承载了日志或事件采集标准化、过滤、归并功能。采集管理是系统进行分析的第一步，用户通过指定需要采集的目标、相关采集参数（Syslog、SNMP Trap等被动方式无需指定）、相关的过滤策略和归并策略等创建日志采集器，以收集相关设备或系统的日志。

2）数据识别（标准化）

不同的系统或设备所产生的日志格式是不尽相同的,这给分析和统计带了巨大的麻烦,所以在日志审计分析平台中内置了众多的标准化脚本以处理这种情形;即便对于某些特殊的设备，如某个系统的新型号，您没有发现相关的解析脚本，迪普日志审计分析平台也提供了相应的定制方法以解决这些问题。

3）过滤和归并

为了对接收的日志数量进行压缩,日志审计分析平台还提供了过滤和归并功能;其中，过滤功能不仅仅是丢弃无用的日志，而且也可以将它们转发到外部系统或对部分事件字段进行重新填充，如调整日志分类和安全级别。

4）事件分析

事件分析功能是系统中的核心功能之一;其中关联分析策略主要侧重于各类日志之间可能存在的逻辑关联关系。不仅支持以预定义规则的方式进行事件关联，还支持基于状态、时序、归并等发现方式的关联。支持如下不同类型日志或事件的审计(需结合相关设备,如防火墙、IPS等):网络攻击、有害代码、漏洞、用户访问存取、系统运行、设备故障、配置状态、网络连接、数据库操作等。对于事件关联分析所产生的结果将在关联事件中呈现，如果符合关联策略，将以告警的形式在实时监控模块呈现给用户，用户可以对告警进行相关的处理。

5）资产管理

安全资产是系统基础的管理对象，是风险分析的依据，与 ISO27001的关于资产的定义略有不同，日志审计分析平台中的资产是特指具有IP地址的IT类设备及其之上运行的、可管理的服务、应用。

一般而言，资产具备如下两类属性:

①基本属性:名称、编号、系统类型（产品类型、操作系统类型、版本等)、IP地址(支持IPv4和IPv6格式)、响应人（出现安全问题应由何人处理)、上架信息等;

②安全属性:完整性、可用性、保密性、风险信息、开放端口、告警、安全事件等。

3.安全威胁感知与分析服务

安全威胁感知平台是一款帮助运维人员发现 APT 攻击、失陷主机、僵木蠕传播等安全威胁，实现精准溯源及应急处置的产品。平台以安全大数据+AI 智能分析技术为核心，结合主被动检测、威胁情报、UEBA、攻击行为建模、失陷主机检测等技术，实现安全事件可视化、全网威胁可视化、全网流量可视化、资产及脆弱性可视化等，帮助客户评估安全状态并决策处置。同时平台设计遵循《GBT20984-2007-信息安全技术信息安全风险评估》及等保 2.0 等相关要求，全面满足合规性需求。

网络安全威胁感知大数据平台通过全流量检测系统对网络各区域的重要终端资产及信息系统、各分支单位等关键位置的网络流量进行全面的安全检测和数 据采集；通过资产脆弱性检测系统对网络各区域的重要终端资产及信息系统等漏洞信息进行安全检测；通过后端安全大数据分析系统对安全要素进 行呈现、分析以及预测未来的发展趋势。

需要具备以下系统：

（1）网络入侵检测子系统

入侵检测在不影响网络性能的前提下对网络进行监测，从而提供对内外部攻

击和误操作的实时检测。入侵检测是通过在关键节点收集流量并对其进行分析，

从中发现违反安全策略的行为和遭到攻击的迹象。网络入侵检测子系统中集成多种入侵行为检测引擎，进行交叉验证，以确保入侵行为高效全面检出。通过迅速地检测入侵，在可能造成系统损坏或数据丢失之前，识别并驱除入侵者，使系统尽快迅速恢复正常工作，并且阻止入侵者进一步的行动。，同时，收集有关入侵的数据信息，用于改进和增强系统抵抗入侵的能力。

以下列举几种常见的入侵行为以及检测原理：

1）SQL 注入检测

SQL注入是利用程序中的漏洞，构造特殊的语句并提交以获取敏感信息，如：

获取系统权限

①未经授权状况下操作数据库的数据

 ②恶意篡改网页内容

③私自添加系统帐号或数据库使用者帐号

通过分析SQL语法和语义，在GET消息的URL部分和POST消息的负载部分检测，进行精确识别，并对知名SQL注入攻击进行特征提取，有效识别SQL注入攻击。

2）XSS 攻击检测

由于网站对输入过滤不严格，攻击者往Web页面的HTML代码中插入恶意的数据，用户认为该页面是可信赖的，当用户浏览该页之时，嵌入Web页里的恶意代码/脚本会被执行，导致浏览该网页的用户被攻击。通过分析XSS的语义，在GET消息的URL部分和POST消息的负载部分检测，进行精确识别，有效识别XSS攻击。

3）缓冲区溢出检测

通过往程序的缓冲区写超出其长度的内容，造成缓冲区的溢出，从而破坏程序的堆栈，造成程序崩溃或使程序转而执行其它指令，以达到攻击的目的。

通过识别协议，匹配特征和合规划处理，有效识别缓冲区溢出攻击。

4）碎片攻击检测

IP数据包最长具有65535个字节，如果有意发送总长度超过65535 的IP碎片，一些老的系统内核在处理的时候就会出现问题，导致崩溃或者拒绝服务。另外，如果分片之间偏移量经过精心构造，一些系统就无法处理，导致死机。当发现分片报文时，可通过网络数据包的IP协议层的id，使用DMA硬件拷贝技术，快速拷贝报文内容，不影响网络数据的快速传输。通过综合分析有关分片报文的信息，如分片报文的产生速度，分片报文的源IP和目的IP，相关协议的限

制等等，根据用户制定的规则，实现碎片攻击可靠检测。

5）系统漏洞攻击检测

漏洞攻击是指不法者通过操作系统软件或应用软件本身的缺陷，植入木马、病毒等方式来攻击或控制电脑，从而窃取电脑中的重要信息，甚至破坏系统。

通过专业的漏洞分析团队分析各种安全漏洞，同时收集软件提供商发布的漏洞及网络上已知漏洞的特征，加入特征库，并实时关注新出现的漏洞，有效阻止漏洞攻击。

6）僵木蠕检测子系统

僵木蠕检测子系统集成多种专业僵木蠕特征库实现僵木蠕检测功能，能够检

测HTTP、FTP、SMTP、POP3、IMAP、RAR、ZIP等传输的病毒。通过采用实

时分析的方式，自动识别携带病毒的报文与异常流量。支持防御文件型、网络型和混合型等各类病毒，能够通过新一代虚拟脱壳和行为判断技术，准确查杀各种变种病毒、未知病毒。

**（二）安全服务内容**

1.安全巡检服务

信息安全是动态的，随着时间的变化会不断暴露出新的安全漏洞、恶意软件、攻击手段，新些将打破现有信息安全的平衡。安全风险管理是一个持续性的过程，安全巡检服务是安全风险管理过程中的重要组成部分。

通过安全巡检服务，可以有效发现设备和系统中存在的安全漏洞、安全配置隐患、安全风险，为安全加固提供事实依据。并通过周期性检查，促进ISMS信息安全管理体系和PDCA在实际工作中的执行，确保设备和系统的持续、安全、稳定运行。

安全巡检服务，应当包括安全漏洞扫描、基线配置核查、安全日志审计。

2.系统渗透测试服务

系统渗透测试，是以模拟黑客攻击的方式，对我单位系统的安全漏洞、安全隐患进行全面检测，最终目标是查找网站的安全漏洞、评估网站的安全状态、提供漏洞修复建议。

3.应急演练服务

应急演练，是针对我局安全组织构架和网络安全现状，结合业务场景而设计的一种模拟安全事件处置推演服务。本服务参演人员利用信息系统真实生产环境模拟出现突发网络安全事件场景，完成判断、决策、处置等环节的应急响应过程，检验和提高相关人员的临场组织指挥、应急处置和后勤保障能力。

安全应急演练结束后，针对演练的效果、存在的不足进行深入分析总结，并给出相应的建议解决方案。

4.重大活动保障服务

提供包括2024年度重大活动保障服务，在保障前对我单位的服务器、网络设备、前端设备等资产进行梳理和漏洞扫描，并作出相应的修复和加固；保障中提供7\*12小时的安全专家值守保障服务；保障后对网络安全保障工作进行总结，提供总结报告并汇报。

**（三）单警执法记录仪及执法视音频全过程管理平台维保服务**

绍兴市公安局上虞区分局全流程管控系统及执法取证系统项目是2018-2019年期间建设项目，现已过质保期，为了更好保证全流程管控系统的继续使用，需要进行项目维保。

1.维保服务内容包括维护内容包含项目合同包含的单警执法记录仪、采集站、存储、服务器及执法音视频全过程管理平台（含视音频统一管理子系统、安全审计子系统、PKI接口、110接处警系统接口、省厅执法平台接口等）的日常维护。有接口开发需求时免费设计开发本系统平台的对接接口。

2.服务单位需制作季检测手册，内容较为详细地对各设备的检测指标和现场情况进行记录，并采用现场手写方式。手册一式两份。

3.提供7\*24小时热线服务，并在接到故障申报通知后即时响应，并在4小时内到达现场，若8小时之内不能排除故障，应立即使用备用设备保证执法工作正常开展。

4.若故障维修中，发现有硬件需要更换，应及时向用户沟通，经确认后方才更换。

5.系统维护备件（包括：整机、模块、部件、配件、线缆及随机软件等）必须为原厂商的产品，不得使用任何非原装产品。

6.配件价格需公正合理，不存在恶意抬价或恶意压价。

**三、其他要求**

1.应急响应，远程技术支持服务。提供7×24小时服务，接到采购人电话后，中标供应商必须在2个小时到达现场。建立信息安全应急团队，协助采购人处理重大突发信息安全事件。项目实施过程中使用的工具软件必须为正版产品，并进行详细说明。

2.供应商对本次网络安全服务项目实施过程产生的数据严格保密，未经采购人授权，不得以任何方式将有关系统数据信息披露、发表或传播。供应商需与采购人签订相关保密协议。

3.供应商应投入充足的项目技术人员，未经采购人允许，项目组人员不得擅自更换。

4.项目需签订单位保密协议书和项目组成员保密协议书。

5.供应商对项目组成员按照原先预定的项目计划文档进行每周任务的分解，建立每周考核汇报制度，对未完成任务查找原因并制作项目偏移列表文件，加强沟通和交流，确保项目的顺利完成。

6.供应商项目组团队人员必须制定和明确相应的职责，项目经理需统筹项目实施，认真负责，具备内部协调能力并形成团队力量，牵头并负责与采购人的沟通协商事宜。

7.验收标准：

（1）履行所有规定服务；

（2）服务须达到磋商文件规定的质量标准及使用要求；

（3）技术标准、规范（不限于以下）：

①国家规定的标准及规范，按最新的标准及规范执行；

②行业标准及规范，按最新的标准及规范执行；

③其它相关标准及规范，按最新的标准及规范执行。

**四、项目成交金额及付款方式**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目内容 | 规格、型号 | 单位 | 单价（元） | 数量 | 金额（元） |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 合计金额 | | 元（大写：　　　　　　　　　　　　　　） | | | | |

**本项目支付总金额不超过乙方中标合同总额，即人民币：小写 元（含税），大写： 。**

1.支付方式：

合同生效以及具备实施条件后7个工作日内支付合同价的25%，试运行1个月且初验合格后支付合同价的25%，一年服务期满经终验合格通过后7个工作日内支付合同价的50%。

2.支付要求：

乙方在收款之前，应向甲方提供发票，甲方凭发票付款。如乙方未按约定提供发票的，甲方有权拒绝付款，直至收到乙方提交的相应发票为止，在此情况下，甲方不承担逾期付款违约责任。

**五、违约责任**

1.甲方无正当理由拒绝服务的，乙方有要求甲方赔偿的权利。

2.甲方无正当理由拒绝支付合同款或者延期支付的，由甲方按应支付每天万分之　1　的延期违约金，最高不超过合同价10%。

3.乙方所交付服务（软件）品种、型号、规格、数量、质量不符合合同规定标准的，甲方有权拒绝接收，并有要求乙方赔偿的权利。

4.因乙方原因延迟上线或其他非甲方原因引起验收延迟的，每延迟一天，扣除合同价每天万分之　1　的误期赔偿费，最高不超过合同价10%。

5.其他：　若乙方未在规定时间内完成安全服务的，甲方有权终止合同并要求从第三方购买相应安全服务其费用由乙方支付　。

**六、其他条款**

1、本合同执行过程中的未尽事宜，双方应本着实事求是友好协商的态度加以解决。双方协商一致的，签订补充协议。补充协议与本合同具有同等效力。

2、由于不可抗力，致使合同无法履行时，双方应按有关法律规定及时协商处理。

3、因合同执行过程中双方发生纠纷，可由双方协商解决或由双方主管部门调解，若达不成协议，双方同意就本合同产生的纠纷向仲裁委员会申请仲裁。当事人双方不在合同中约定仲裁机构的，事后又没有达成书面仲裁协议的，可向有管辖权的人民法院起诉。

4、本项目货物如涉及柴油动力移动源，柴油动力移动源应当符合低排放要求。

5、本合同由双方代表签字，加盖双方公章或合同专用章即生效。项目全部完成并将所有资料交接业主后，本合同终止。

**本合同一式陆份，其中采购人和中标人各执叁份，并由采购人在30日内做好政采云平台网上合同创建及备案。**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 供方单位 | （盖章） | 需方单位 | （盖章） |
| 代表签名 |  | 代表签名 |  |
| 地址 |  | 地址 |  |
| 电话 |  | 电话 |  |
| 开户银行 |  | 开户银行 |  |
| 账号 |  | 账号 |  |

# 应提交的有关格式范例

供应商按照以下格式编制响应文件，**“资格文件”“商务技术文件”“报价文件”须分3个PDF格式分别导入。**

**此格式内容仅为参考模板，具体内容供应商应根据磋商文件要求进行调整。未按以下格式编制响应文件或因格式不规范、页码不清等原因引发的一切后果由供应商自行承担。**

**资格文件部分**

**目录**

（1）法定代表人授权书；（格式见附件）

（2）营业执照（或事业法人登记证或其他工商等登记证明材料）复印件、税务登记证（或其他缴纳证明材料）复印件、社保登记证（或其他缴纳证明材料）复印件；实施“五证合一、一照一码”登记制度改革的，只需提供改革后取得的营业执照复印件；事业单位的，则提供有效的《事业单位法人证书》副本复印件并加盖单位公章；

金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，如果已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，并且获得总公司（总机构）授权或能够提供房产权证或其他有效财产证明材料（在响应文件中提供相关材料），证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以独立参加政府采购活动，由单位负责人签署相关文件材料；

（3）具有履行合同所必需的产品和专业技术能力的承诺函；

（4）投标人承诺函（格式见附件）；

（5）中小企业声明函（格式见附件）；

（6）残疾人福利性单位声明函（如有）（格式见附件）；

（7）监狱企业证明文件（如有）（格式见附件）。

**附件一：**

**法定代表人授权书**

绍兴市公安局上虞区分局：

浙江宇康工程管理咨询有限公司：

（供应商全称） 法定代表人 授权（授权代表名称）为授权代表，参加贵处组织的 项目（括号内填写招标编号），授权处理招投标活动中的一切事宜。

法定代表人签字：

供应商全称：（盖章）

日期：

附：

授权代表姓名：

职务：

详细通讯地址：

传真：

电话：

邮政编码：

**附：授权代表身份证复印件（正反面）**

**附件二：**

**投 标 人 承 诺 函**

绍兴市公安局上虞区分局 ：

浙江宇康工程管理咨询有限公司：

（投标人名称）系中华人民共和国合法企业，经营地址 。

我（姓名）系（投标人名称）的法定代表人，我方愿意参加贵方组织的（招标项目名称）（编号为）的投标，为此，我方就本次投标有关事项郑重承诺如下：

1、我方已详细审查全部招标文件，同意招标文件的各项要求。

2、我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

3、若中标，我方将按招标文件规定履行合同责任和义务。

4、我方不是采购人的附属机构；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

5、投标文件自开标日起有效期为90天。

6、我方参与本项目前3年内的经营活动中没有重大违法记录；

7、我方通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

8、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

9、具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

10、以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

法定代表人签名（或签名章）：

日 期：

投标人全称（公章）：

**附件十二：**

**中小企业声明函**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》 （财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加 （采购人名称） 的 （项目名称） 采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （项目名称），属于软件和信息技术服务业；承接企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元 ，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期： 年 月 日

注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

**附件十三：**

**残疾人福利性单位声明函**

【不属于残疾人福利性单位的无需填写、递交】

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位服务，或者提供其他残疾人福利性单位提供的服务。本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

法定代表人签名（或签名章）：

日 期：

供应商全称（公章）：

**附件十四：**

**监狱企业证明文件**

【不属于监狱企业的无需填写、递交】

监狱企业需提供省级以上的监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

法定代表人签名（或签名章）：

日 期：

供应商全称（公章）：

**商务技术文件**

**目录**

1. 评分对应表（格式见附件，主要用于评委对应评分内容）
2. 供应商商务技术文件中资信分自评表（格式见附件）；
3. 磋商项目明细清单（格式见附件）；
4. 技术响应及建议表（格式见附件）；
5. 商务响应表（格式见附件）；
6. 技术参数；
7. 总体服务方案；
8. 网络安全保障服务方案；
9. 组织实施方案；
10. 重难点把握；
11. 服务团队；
12. 保密措施；
13. 质量控制；
14. 售后服务；
15. 企业证书；
16. 软件著作权证书；
17. 企业业绩；
18. 供应商认为需要的其他文件资料。

**附件三：**

**评分对应表**

项目名称：

采购编号：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评分项目 | 响应文件对应资料 | 响应文件页码 |
| 对应评分办法及评分标准  （报价除外） |  |  |
| …… |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

法定代表人签名（或签名章）：

日 期：

供应商全称（公章）：

**附件四：**

**供应商商务技术文件中资信分自评表**

项目名称：

采购编号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 资信分内容 | 自评得分 | 响应文件对应资料 | 响应文件页码 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |
| 合计 |  |  |  |  |

法定代表人签名（或签名章）：

日 期：

供应商全称（公章）：

**附件五：**

**投标项目明细清单**

项目名称：

采购编号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 服务人员数量 | 工作量 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注：在填写时，如上表不适合本项目的实际情况，可在确保投标明细内容完整的情况下，根据上表格式自行划表填写。

法定代表人签名（或签名章）：

日 期：

供应商全称（公章）：

**附件六：**

**技术响应及建议表**

项目名称：

采购编号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 磋商文件要求 | 响应文件响应 | 偏离情况 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 投标建议 | |  | | |

注：名称可基于项目清单根据供应商实际情况调整。

法定代表人签名（或签名章）：

日 期：

供应商全称（公章）：

**附件七：**

**商务响应表**

项目名称：

采购编号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 磋商文件要求 | 是否  响应 | 供应商的承诺或说明 |
| 服务时间及地点 |  |  |  |
| 付款条件 |  |  |  |
| 违约责任及争议解决方式 |  |  |  |
| 项目维护计划 |  |  |  |
| 售后服务响应情况 |  |  |  |
| 本地化服务 |  |  |  |
| 技术培训 |  |  |  |
| 公司技术力量情况 |  |  |  |
| 经验或业绩要求 |  |  |  |
| 各类证书 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

法定代表人签名（或签名章）：

日 期：

供应商全称（公章）：

**附件八：**

**项目组人员清单**

项目名称：

采购编号：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 职务 | 专业技术资格 | 证书编号 | 参加本单位工作时间 | 劳动合同编号 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

注：在填写时，如本表格不适合投标单位的实际情况，可根据本表格式自行划表填写。

法定代表人签名（或签名章）：

日 期：

供应商全称（公章）：

**报价文件**

**目录**

（1）磋商函（格式见附件）；

（2）报价一览表（格式见附件）；

（3）磋商报价明细表（格式见附件）。

**附件****九：**

**磋 商 函**

绍兴市公安局上虞区分局：

浙江宇康工程管理咨询有限公司：

我单位认真研究了关于 的磋商文件，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解并接受磋商文件的各项规定和要求，对磋商文件的合理性、合法性不再有异议。如磋商文件前后有矛盾的，我方完全同意按贵方的理解处理。我单位承诺：

1、一旦我单位中标，我单位愿意承接报价一览表中所列的技术服务，服务期为： 天。

2、我单位同意提供按照采购人的可能要求与其投标有关的一切数据和资料，完全理解采购人不一定要接受最低价者作为成交供应商。

3、一旦我单位中标，我们保证按照磋商文件的要求，完成服务。

4、如果我单位中标，我方将按照要求严格履行合同义务。

5、除非另行达成协议并生效，你方的成交通知书和本磋商函将构成约束你我双方的合同。

6、我单位承诺，一旦发生磋商文件第二部分第11条规定情形之一的，承担该条款约定的责任。

地址： 邮编：

电话： 传真：

供应商代表姓名： 职务：

供应商名称：

（公章）：

法定代表人签名（或签名章）：

日 期：

**附件****十：**

**报价一览表**

项目名称：

采购编号：

|  |  |
| --- | --- |
| **投标总价** | **大写：　　　　 元（小写：　　　　 ）** |
| **本次报价应包含项目所需全部服务，不得缺漏，是履行合同的最终价格（人员的工资福利、员工五险费（养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险）、服务费、材料费、设备费、交通费、管理费、税费和采购代理费等一切费用）。** | |

法定代表人签名（或签名章）：

日 期：

供应商全称（公章）：

**附件十一：**

**磋商报价明细表**

项目名称：

采购编号：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序  号 | 名称 | 内容 | 其他 | 单  位 | 数量 | 投标报价（元） | |
| 单价 | 小计 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |
| … | …… |  |  |  |  |  |  |
| 投标总价 | | 大写：　　　　 元（小写：　　　　　） | | | | | |
| 本次报价应包含项目所需全部服务，不得缺漏，是履行合同的最终价格（人员的工资福利、员工五险费（养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险）、服务费、材料费、设备费、交通费、管理费、税费和采购代理费等一切费用）。 | | | | | | | |

注：内容可根据供应商实际情况自行调整。

法定代表人签名（或签名章）：

日 期：

供应商全称（公章）：