

诸暨市第五人民医院机房网络信创安全 设备采购项目

(编号：诸暨博开 2024-11-04)

(电子招投标)

招 标 文 件

(采购人)：诸暨市第五人民医院

(采购代理机构)：诸暨博开项目管理有限公司

二〇二四年十一月

目录

第一部分招标公告

第二部分投标人须知

第三部分采购需求

第四部分评标办法

第五部分拟签订的合同文本

第六部分应提交的有关格式范例

第一部分招标公告

项目概况

（诸暨市第五人民医院机房网络信创安全设备采购项目） 招标项目的潜在投标人应在浙江政府采购网“政府采购云平台”获取（下载）招标文件，并于 2024 年 12 月 19 日 14 点 30 分 00 秒（北京时间）前递交（上传）投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：诸暨博开 2024-11-04

项目名称：诸暨市第五人民医院机房网络信创安全设备采购项目

预算金额（元）：40 万元

最高限价（元）：40 万元

采购需求：诸暨市第五人民机房网络信创安全设备采购项目，采购预算金额为 40 万元，详见采购需求。

合同履行期限：详见采购需求。

本项目接受联合体投标： 是，否。

二、申请人的资格要求：

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条之供应商资格规定；

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目属于专门面向中小企业采购的项目，供应商应为中、小、微型企业或监狱企业或残疾人福利性单位。

3、未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

4、本项目不接受联合体投标。

三、获取招标文件

时间：2024 年 11 月 29 日至 2024 年 12 月 19 日，每天上午 00:00 至 12:00，下午 12:00 至 23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可）。招标文件发布截止时间之后有潜在供应商提出要求获取招标文件的，允许获取。

地点（网址）：浙江政府采购网（<http://zfcg.czt.zj.gov.cn/>）

方式：本项目招标文件采用网上下载方式发布，不提供招标文件纸质版。符合投标人资格条件的供应商请在上述网站采购公告栏目中获取招标文件。本项目无须报名，直接在政府采购云平台上参与电子投标。

售价：0 元。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间及开标时间：投标人应于 2024 年 12 月 19 日 14 时 30 分（北京时间）前按照电子投标要求将电子加密标书上传到政府采购云平台，逾期或未上传成功的将导致无法投标或投标无效。

开标地点：政府采购云平台（www.zcygov.cn）。所有投标人均须准时在“政府采购云平台”在线参加。

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

1. 供应商认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以自获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取招标文件的，以公告期限届满之日为准）起七个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。

2. 《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》（浙财采监〔2022〕3 号）、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监〔2021〕22 号）已分别于 2022 年 1 月 29 日和 2022 年 2 月 1 日开始实施，此前有关规定与上述文件内容不一致的，按上述文件要求执行。

根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监〔2021〕22 号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云—项目采购—询问质疑投诉—询问列表；鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云—项目采购—询问质疑投诉—质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政务服务网—政府采购投诉处理—在线办理。

3. 其他事项：（1）需要落实的政府采购政策：包括节约资源、保护环境、支持创新、促进中小企业发展等，详见招标文件的第二部分投标人须知—总则。（2）电子招投标的说明：①电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”进行招标投标活动，不接受纸质投标文件；②投标准备：注册账号—点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领 CA 数字证书—申领流程详见“浙江政府采购网—下载专区—电子交易客户端—CA 驱动和申领流程”；安装“政采云电子交易客户端”——前往“浙江政府采购网—下载专区—电子交易客户端”进行下载并安装；③招标文件的获取：使用账号登录或者

使用 CA 登录政府采购云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标文件；④对未按上述方式获取招标文件的供应商，视为未参与该项政府采购活动，不具备对该政府采购项目提出质疑的法定权利，但因供应商资格条件或报名时间设定不符合有关法律法规规定等原因使供应商权益受损的除外；⑤投标文件的制作：在“政采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”“导入投标文件”“标书关联”“标书检查”“电子签名”“生成电子标书”等操作；⑥不提供招标文件纸质版；⑦投标文件的传输递交：投标人在投标截止时间前将加密的投标文件上传至政府采购云平台，还可以在投标截止时间前递交备份投标文件 1 份。**备份投标文件的制作、递交详见招标文件第二部分第 15 点—“备份投标文件”**；⑧投标文件的解密：投标人按照平台提示和招标文件的规定在 30 分钟内完成在线解密。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件无法按时解密，投标供应商递交了备份投标文件的，以备份投标文件为依据，否则视为投标文件撤回。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；⑨具体操作指南：详见政府采购云平台“服务中心—帮助文档—项目采购—操作流程—电子招投标—政府采购项目电子交易管理操作指南—供应商”。

七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称：诸暨市第五人民医院

地址：诸暨市浣东街道康福路 98 号

项目联系人（询问）：郦光焕

工作电话（询问）：13588557068

质疑联系人：顾展展

工作电话：18858512936

2. 采购代理机构信息

名称：诸暨博开项目管理有限公司

地址：诸暨市东旺路 39 号 C 区 2 楼 60-65#

项目联系人（询问）：张爱超

工作电话（询问）：13989573703

质疑联系人：张洁雨

工作电话：15988200902

3. 同级政府采购监督管理部门

名称：诸暨市财政局政府采购监管科

地址：诸暨市人民中路 356 号

传真：0575-87023633

联系人：吕康玮

监督投诉电话：0575-87111685

4. 若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政府采购云平台 (<https://www.zcygov.cn/>)，点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打服务热线 400-881-7190 获取热线服务帮助。

CA 问题联系电话（人工）：汇信 CA 400-888-4636；天谷 CA 400-087-8198。

第二部分投标人须知

前附表

序号	事项	本项目的特别规定
1	评标办法	本项目采用综合评分法
2	报价要求	<p>有关本项目实施所需的所有费用（含税费）均计入报价。</p> <p>开标一览表（报价表）是报价的唯一载体。投标文件中价格全部采用人民币报价。</p> <p>招标文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入报价。提醒：验收时检测费用由采购人承担，不包含在投标总价中。</p> <p>投标报价出现下列情形的，投标无效：</p> <ul style="list-style-type: none">① 投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；② 投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；③ 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查的投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理；④ 投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的。
3	分包	<p><input type="checkbox"/> A 同意将非主体、非关键性的分包。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> B 不同意分包。</p>
4	投标人应当提供的资格文件	<ul style="list-style-type: none">① 符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函；② 落实政府采购政策需满足的资格要求（提供中小企业声明函）； <p>投标人未提供有效的资格证明文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，其投标无效。</p>

5	投标人应当提供的商务技术文件	<p>① 投标函；</p> <p>② 授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明；</p> <p>③ 联合协议（如需）；</p> <p>④ 分包意向协议（如需）；</p> <p>⑤ 符合性审查资料；</p> <p>⑥ 评标标准相应的商务技术资料（如需）；</p> <p>⑦ 商务技术偏离表；</p> <p>⑧ 政府采购供应商廉洁自律承诺书。</p> <p>投标文件项目不齐全或内容虚假的，将视为无效投标。</p>
6	投标人应当提供的报价文件	<p>① 开标一览表（报价表）</p> <p>② 中小企业声明函（如需）</p> <p>投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，将视为无效投标。</p>
7	开标前答疑会或现场考察	<p><input checked="" type="checkbox"/>A 不组织。</p> <p><input type="checkbox"/>B 组织，时间：地点：联系人：联系方式：</p>
8	样品提供	<p><input checked="" type="checkbox"/> A 不要求提供。</p> <p><input type="checkbox"/>B 要求提供：</p> <p>样品：</p> <p>样品制作的标准和要求：</p> <p>样品的评审方法以及评审标准：详见评标办法；</p> <p>是否需要随样品提交检测报告：<input checked="" type="checkbox"/>否；<input type="checkbox"/>是，检测机构的要求：</p> <p>检测内容：</p> <p>提供样品的时间：地点：联系人：联系电话：请投标人在上述时间内提供样品并按规定位置安装完毕。超过截止时间的，采购人或采购代理机构将不予接收，并将清场并封闭样品现场。</p> <p>采购活动结束后，对于未中标人提供的样品，采购人、采购代理机构将通知未中标人在规定的时间内取回，逾期未取回的，采购人、采购代理机构不负保管义务；对于中标人提供的样品，采购人将进行保管、封存，并作为履约验收的参考。</p> <p>制作、运输、安装和保管样品所发生的一切费用由投标人自理。</p>

9	方案讲解演示	<input checked="" type="checkbox"/> A 不组织。 <input type="checkbox"/> B 组织。 本项目方案讲解演示采用 U 盘或光盘演示。投标人须通过现场或邮寄方式递交此项目演示视频存储介质，请各投标人在邮寄过程中自行保护好隐私，并确保在投标截止时间前寄到收件人处。每个投标人演示时间不超过 15 分钟。 注：因投标人自身原因导致无法演示或者演示效果不理想的，责任自负。
10	保证金收取	根据招标文件要求执行。
11	采购进口产品	如果招标文件允许采购进口产品（详见采购需求），优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品；但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人及其委托的采购代理机构不对其加以限制，将按照公平竞争原则实施采购。
12	项目属性与核心产品	<input checked="" type="checkbox"/> A 货物类，单一产品或核心产品为： <u>详见采购需求</u> <input type="checkbox"/> B 服务类： <u> / </u> 。
13	中小企业划分标准所属行业	标的： <u>诸暨市第五人民医院机房网络信创安全设备采购项目</u> ，属于 <u>工业</u> ； <u> / </u>
14	中小企业信用融资	供应商中标后可在政府采购云平台申请政采贷：操作路径：登录政府采购云平台 - 金融服务中心 - 【融资服务】，可在热门申请中选择产品直接申请，也可点击云智贷匹配适合产品进行申请，或者在可申请项目中根据该项目进行申请。
15	备份投标文件送达地点	诸暨博开项目管理有限公司邮箱（1526408830@qq.com）。 注：本邮箱仅接受备份投标文件，其余文件不予受理。

16	特别说明	<p>特别提醒：</p> <p>1、招标代理服务费由中标人支付，本项目约定代理服务费 6000 元（代理机构只提供增值税普通发票）</p> <p>2、以上费用由投标供应商在报价中一并考虑，在领取中标通知书前付清。</p>
----	-------------	--

一、总则

1. 适用范围

本招标文件适用于该项目的招标、投标、开标、资格审查及信用信息查询、评标、定标、合同、验收等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

2. 定义

2.1 “采购人”系指招标公告中载明的本项目的采购人。

2.2 “采购代理机构”系指招标公告中载明的本项目的采购代理机构。

2.3 “投标人”系指是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “负责人”系指法人企业的法定代表人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。

2.5 “电子签名”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据；“公章”系指单位法定名称章。

2.6 “电子交易平台”是指本项目政府采购活动所依托的政府采购云平台（<https://www.zcygov.cn/>）。

2.7 “★”系指实质性要求条款，“ ”系指适用本项目的要求，“□”系指不适用本项目的要求。

3. 采购项目需要落实的政府采购政策

3.1 本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人采购进口产品，已经在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意，且在采购需求中明确规定可以采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购代理机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）。

3.2 支持绿色发展

3.2.1 采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。投标人须按招标文件要求提供相关产品认证证书。**★采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的，投标无效。**

3.2.2 修缮、装修类项目采购建材的，采购人应将绿色建筑和绿色建材性能、指标等作

为实质性条件纳入招标文件和合同。

3.2.3 为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求要参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》。

3.3 支持中小企业发展

3.3.1 中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.3.2 在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

3.3.2.1 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

3.3.2.2 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

3.3.2.3 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国民法典》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

3.3.3 对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予 20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予 6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

3.3.4 符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；

3.3.5 符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型、微型企业。

3.3.6 可享受中小企业扶持政策的投标人应按照招标文件格式要求提供《中小企业声明函》，投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符或未按照要求提供的，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

3.3.7 中小企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

3.3.8 采购人严格贯彻落实《保障中小企业款项支付条例》，按规定向中小企业支付款项。

3.3.9 中小企业信用融资：供应商中标后可在政府采购云平台申请政采贷：操作路径：登录政府采购云平台—金融服务中心—【融资服务】。

3.4 支持创新发展

3.4.1 采购人优先采购被认定为首台套产品和“制造精品”的自主创新产品。

3.4.2 首台套产品被纳入《首台套产品推广应用指导目录》之日起2年内，以及产品核心技术高于国内领先水平，并具有明晰自主知识产权的“制造精品”产品，自认定之日起2年内视同已具备相应销售业绩，参加政府采购活动时业绩分值为满分。

4. 询问、质疑、投诉

4.1 供应商询问

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以提出询问，采购人或者采购代理机构应当在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。

4.2 供应商质疑

4.2.1 提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。

4.2.2 供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人或者采购代理机构提出质疑，否则，采购人或者采购代理机构不予受理：

4.2.2.1 对招标文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日起计算。

4.2.2.2 对采购过程提出质疑的，质疑期限为各采购程序环节结束之日起计算。对同一采购程序环节的质疑，供应商须一次性提出。

4.2.2.3 对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告期限届满之日起计算。

4.2.2.4 针对采购文件中特定资格条件、采购需求、评分办法提出的质疑，应向采购人提出；对采购文件中其他内容、采购过程、采购结果提出的质疑，应向采购代理机构提出。

4.2.3 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

4.2.3.1 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

4.2.3.2 质疑项目的名称、编号；

4.2.3.3 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

4.2.3.4 事实依据；

4.2.3.5 必要的法律依据；

4.2.3.6 提出质疑的日期。

供应商提交的质疑函需一式三份。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。质疑函范本及制作说明详见《质疑函范本》（附件2）。

4.2.4 采购人或者采购代理机构应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他与质疑处理结果有利害关系的政府采购当事人，但答复的内容不得涉及商业秘密。采购人或者采购代理机构在质疑回复后5个工作日内，在浙江政府采购网的“其他公告”栏目公开质疑答复，答复内容应当完整。质疑函作为附件上传。

4.2.5 询问或者质疑事项可能影响采购结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

4.3 质疑供应商投诉

4.3.1 质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门提出投诉。

4.3.2 供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

4.3.3 供应商投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

4.3.5 以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。投诉书范本及制作说明详见附件3。

4.4 鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云—项目采购—询问质疑投诉—询问列表；鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云—项目采购—询问质疑投诉—质疑列表；质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政务服务网—政府采购投诉处理—在线办理。

二、招标文件的构成、澄清、补充、修改

5. 招标文件的构成

5.1 招标文件包括下列文件及附件：

5.1.1 招标公告；

5.1.2 投标人须知；

5.1.3 采购需求；

5.1.4 评标办法；

5.1.5 拟签订的合同文本；

5.1.6 应提交的有关格式范例。

5.2 与本项目有关的澄清、补充、修改的内容为招标文件的组成部分。

6. 招标文件的澄清、补充、修改

6.1 已获取招标文件的潜在投标人，若有问题需要澄清，应于投标截止时间前，以书面形式向采购代理机构提出。

6.2 采购代理机构对招标文件进行澄清、补充、修改的，将以网上发布补充（更正）公告的形式通知所有潜在投标人，同时视情况延长投标截止时间和开标时间。该澄清、补充、修改的内容为招标文件的组成部分。

6.3 当招标文件与澄清、补充、修改就同一内容表述不一致的以最后发出的文件或公告为准。

三、投标

7. 招标文件的获取

详见招标公告中获取招标文件的时间期限、地点、方式及招标文件售价。

8. 开标前答疑会或现场考察

采购人组织潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会的，潜在投标人按第二部分投标人须知前附表的规定参加现场考察或者开标前答疑会。

9. 投标保证金

本项目不需缴纳投标保证金。

10. 投标文件的语言

投标文件及投标人与采购有关的来往通知、函件和文件均应使用中文。

11. 投标文件的组成

11.1 资格文件：

11.1.1 符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函；

11.1.2 落实政府采购政策需满足的资格要求（如需）；

11.1.3 本项目的特定资格要求（如需）。

11.2 商务技术文件：

11.2.1 投标函；

11.2.2 授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明；

11.2.3 联合协议（如需）；

11.2.4 分包意向协议（如需）；

11.2.5 符合性审查资料；

11.2.6 评标标准相应的商务技术资料（如需）；

11.2.7 商务技术偏离表；

11.2.8 政府采购供应商廉洁自律承诺书；

11.3 报价文件：

11.3.1 开标一览表（报价表）；

11.3.2 中小企业声明函（如需）。

11.4 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，**投标无效；投标人提供虚假材料投标的，投标无效。**

12. 投标文件的编制

12.1 投标文件分为资格文件、商务技术文件、报价文件三部分。各投标人在编制投标文件时请按照招标文件第六部分规定的格式进行，混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是投标人的风险。

12.2 投标人进行电子投标应安装客户端软件—“政采云电子交易客户端”，并按照招标文件和电子交易平台的要求编制并加密投标文件。投标人未按规定加密的投标文件，电子交易平台将拒收并提示。

12.3 使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领 CA 数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA 驱动和申领流程”进行查阅。

12.4 投标人应充分考虑完成平台注册、申领 CA 证书等所需时间，如未在“政府采购云平台”系统内完成相关流程，而引起的投标或响应无效的责任自负。

13. 投标文件的签署、盖章

13.1 投标文件按照招标文件第六部分格式要求进行签署、盖章。**★投标人的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，其投标无效。**

13.2 为确保网上操作合法、有效和安全，投标人应当在投标截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

13.3 招标文件对投标文件签署、盖章的要求适用于电子签名。

14. 投标文件的提交、补充、修改、撤回

14.1 供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

14.2 电子交易平台收到投标文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

14.3 采购人、采购代理机构可以视情况延长投标文件提交的截止时间。在上述情况下，采购代理机构与投标人以前在投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

15. 备份投标文件

15.1 投标人在电子交易平台传输递交投标文件后，还可以在投标截止时间前向诸暨博开项目管理有限公司邮箱（1526408830@qq.com）递交备份投标文件 1 份，**但采购人、采购代理机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。**

15.2 备份投标文件须在“政采云投标客户端”制作生成。

15.3 采购代理机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。

15.4 **投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效。**

15.5 投标文件如有补充、修改，备份投标文件应同步调整并再次提交，采购代理机构以

最新备份投标文件为准。

16. 投标文件的无效处理

有招标文件第四部分第 4.2 项规定的情形之一的，投标无效。

17. 投标有效期

17.1 投标有效期为从提交投标文件的截止之日起 90 天。★**投标人的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。**

17.2 投标文件合格投递后，自投标截止日期起，在投标有效期内有效。

17.3 在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购代理机构可以以书面形式通知投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，不得要求或被允许修改其投标文件，投标人拒绝延长的，其投标无效。

四、开标、资格审查与信用信息查询

18. 开标

18.1 采购代理机构按照招标文件规定的时间通过电子交易平台组织开标，所有投标人均应当准时在线参加。投标人不足3家的，不得开标。

18.2 开标时，电子交易平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购代理机构依托电子交易平台发起开始解密指令，投标人按照平台提示在招标文件规定时间内完成在线解密。

18.3 **投标文件未按时解密，投标人提供了备份投标文件的，经投标人同意后以备份投标文件作为依据，否则视为投标文件撤回。投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。**

19. 资格审查

19.1 开标后，采购人或采购代理机构将依法对投标人的资格进行审查。

19.2 采购人或采购代理机构依据法律法规和招标文件的规定，对投标人的基本资格条件、特定资格条件进行审查。

19.3 投标人未按照招标文件要求提供与基本资格条件、特定资格条件相应的有效资格证明材料的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，其投标无效。

19.4 对未通过资格审查的投标人，采购人或采购代理机构告知其未通过的原因。

19.5 合格投标人不足 3 家的，不再评标。

20. 信用信息查询

20.1 信用信息查询渠道及截止时间：采购代理机构将通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）渠道查询投标人投标截止时间当天的信用记录。

20.2 信用信息查询记录和证据留存的具体方式：现场查询的投标人的信用记录、查询结果经确认后将与采购文件一起存档。

20.3 信用信息的使用规则：经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人将被拒绝参与政府采购活动。

20.4 联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

五、评标

21. 评标委员会将根据招标文件和有关规定，履行评标工作职责，并按照评标方法及评分标准，全面衡量各投标人对招标文件的响应情况。对实质上响应招标文件的投标人，按照评审因素进行评审。详见招标文件第四部分评标办法。

六、定标

22. 确定中标供应商

采购人将自收到评审报告之日起5个工作日内通过电子交易平台在评审报告推荐的中标候选人中确定中标供应商，并将结果确认书面提交给采购代理机构。

23. 中标通知与中标结果公告

23.1 自中标人确定之日起2个工作日内，采购代理机构通过电子交易平台向中标人发出中标通知书，同时编制发布采购结果公告。

23.2 公告期限为1个工作日。

七、合同授予

24. 合同主要条款详见第五部分拟签订的合同文本。

25. 合同的签订

25.1 采购人与中标人应当在中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件确定的事项签订政府采购合同，并在合同签订之日起2个工作日内依法发布合同公告。

25.2 中标人按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。如中标人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

25.3 采购人对合同内容负责。合同金额200万元及以上的必须由法律顾问根据《政府采购法》《民法典》等对合同条款进行审查，出具法律意见书后方可签订合同。对于合同金额

200 万元以下的项目，采购单位自行组织审查合同条款。

25.4 如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，将上报政府采购监管部门予以处理。

25.5 中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人应当重新开展政府采购活动。

25.6 采购合同由采购人与中标供应商根据招标文件、投标文件等内容签订并公告。

26. 履约保证金

拟签订的合同文本要求中标供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的 1%。鼓励和支持供应商以银行、保险公司出具的保函形式提供履约保证金。采购人不得拒收履约保函。

供应商可登录政府采购云平台—【金融服务】—【我的项目】—【已备案合同】以保函形式提供。政府采购云平台金融专线 400-903-9583。

八、电子交易活动的中止

27. 电子交易活动的中止。采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购代理机构可中止电子交易活动：

27.1 电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

27.2 电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

27.3 电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

27.4 病毒发作导致不能进行正常操作的；

27.5 其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

28. 出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，报告政府采购监管部门并组织重新采购。

九、验收

29. 验收

29.1 采购人组织对供应商履约的验收，相关费用原则上由采购人支付（采购需求另行规定的除外）。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

29.2 采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

29.3 严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

29.4 验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

第三部分采购需求

一、项目概述背景

1. 项目背景

近年来，随着医疗技术的不断进步和医疗需求的日益增长，医院作为医疗服务的主要提供者，其运营效率和患者安全保障成为社会各界关注的焦点。在当前的医疗环境中，医院不仅面临着日益复杂的疾病挑战，还需应对各种突发公共卫生事件和安全隐患。因此，提升医院的安全防护水平，已成为医院管理工作中的重中之重。

在当前网络安全威胁趋势下，医院网络安全防护体系的建设和完善显得尤为重要。医院需要构建一个多层次、全方位、立体化的网络安全防护体系，以确保医疗系统和数据的安全。这一体系应涵盖网络安全、系统安全、数据安全、应用安全等多个方面，形成从外部入侵防护到内部安全管理的完整闭环。

2. 项目建设目标

通过人员、技术和流程要素，构建安全监测、识别、防护、审计和响应的综合能力，有效抵御相关威胁，将诸暨市第五人民医院的风险降低到其可接受的程度，并满足法律、监管和合规性要求，保障主机系统/应用/网络的安全。

结合当前信息系统安全保障理论的最佳实践，采用新的信息安全保护技术，按照体系化的信息安全防护策略进行整体规划，同时强化风险应对（监测、预警、处置、溯源等）能力，建设一套完整的“事前有防范、事中有应对、事后有追溯”的安全防御体系，并后续进行配套建设人才培养体系，合理的安全运营管理，实现新形势下安全管理上台阶、安全技术见实效、综合实力有提升的建设成效，形成具有主动防御和协同运营能力的新一代网络安全保障体系，实现医院医疗业务系统长期安全稳定地运行。

3. 项目依据

《应用系统生命周期安全管理办法》

《计算机信息系统安全保护等级划分准则》 GB 17859-1999

《信息安全技术信息系统安全等级保护基本要求》 GB/T 22239-2008

《信息安全技术信息系统安全等级保护定级指南》（GB/T 22240-2008）

《信息安全技术信息系统安全等级保护实施指南》 GB/T 25058-2010

《信息安全技术信息系统等级保护安全设计技术要求》 GB/T 25070-2010

《信息安全技术信息系统通用安全技术要求》（GB/T 20271-2006）

《信息安全技术网络基础安全技术要求》（GB/T 20270-2006）

《信息安全技术操作系统安全技术要求》（GB/T 20272-2006）

《信息安全技术数据库管理系统安全技术要求》（GB/T 20273-2006）

《信息安全技术服务器技术要求》（GB/T 21028-2007）

《信息安全技术终端计算机系统安全等级技术要求》（GA/T 671-2006）

《信息安全技术信息系统安全管理要求》（GB/T 20269-2006）

《信息安全技术信息系统安全工程管理要求》（GB/T 20282-2006）

《信息技术安全技术信息安全管理体系要求》GB/T 22080-2008/ISO/IEC

27001:2005

二、采购内容

序号	名称	指标要求	数量
1	信创防火墙	详见技术详情	2
2	信创日志审计	详见技术详情	1
3	信创网闸	详见技术详情	1
4	信创堡垒机	详见技术详情	1

三、技术要求

1. 信创防火墙

技术指标	参数要求
★基本要求	信创设备,此为信创防火墙设备,又是零信任设备,设备≥12个千兆电口(6对Bypass),≥4个千兆光口,≥1个CON口,≥2个USB 3.0口,≥1个管理口,≥1个HA口,≥1个业务扩展槽位,≥16G内存,≥1T硬盘,双电源。
	HTTP应用层吞吐量≥18Gbps,IPS吞吐量≥18Gbps,AV吞吐量≥5.5Gbps,并发连接数≥3000万,每秒新建连接数≥28万,IPSec隧道数≥10000,零信任并发在线用户数≥8000。
	配置3年IPS入侵防御、AV病毒过滤、TI威胁情报、APP应用识别、8个零信任许可、5个虚拟防火墙许可、云安全运维/订阅许可。
NAT	要求所投产品支持NATv6、NAT444、NAT64、DS-Lite、Full-Cone-NAT等地址转换技术,并可对SNAT\DNAT进行命中分析,帮助用户识别长期未命中的NAT规则。
	支持NAT扩展技术,突破传统单个公网IP地址64512个端口的瓶颈达到更大值。 (要求提供界面截图)
策略管理	支持基于国家/地区维度进行流量控制等安全策略,支持垃圾策略清理,支持聚合策略以及策略导出。
	支持自学习生成策略功能,聚合流量并生成细化的策略规则,辅助用户更快速、更准确和更完整地配置安全策略。
	提供策略分析引擎,支持一键全局分析和单独策略的即时分析,至少支持检测出冗余策略、隐藏策略、冲突策略、可合并策略、空策略、过期策略,并提供问题策略的原因说明和优化建议
业务扩展	▲响应业务软件扩展,所投产品提供容器化服务,支持第三方容器镜像的加载 (提供容器化服务能力软件的配置截图和第三方评测机构签字盖章的测试报告复印件)
带宽限制	支持用户/IP流量限额策略,可基于流量七元组限制,可设置白名单,可设置带宽阈值
负载均衡	支持智能链路负载均衡技术,可动态探测链路响应速度并选择最优链路进行转发。支持DNS透明代理功能,可基于负载均衡算法代理内网用户进行DNS请求转发,避免单运营商DNS解析出现单一链路流量过载,平衡多条运营商线路的带宽利用率 (要求提供证明截图) 。
IOT安全	▲支持自动发现IOT设备,对识别出的设备进行实时监控,然后根据配置对出现非法行为的设备进行阻断等操作。 (要求提供证明截图) 。

SD-WAN	能够支持全生命周期的 SD-WAN 整体解决方案，包括：自动化部署、链路双活、链路质量检测、隧道安全、控制器高可靠等功能。
云安全运维	支持通过云端 SaaS 管理平台为用户提供便捷、高质量以及低成本的增值安全服务，支持手机 APP 对设备进行监控：通过手机可以第一时间获知设备的基础信息，安全风险实时告警，帮助快速定位问题、安全可视化实时呈现。提供 App 下载 URL，该 APP 不能是 VPN 客户端软件，该 APP 不限制使用用户数
入侵防御	基于状态、精准的高性能攻击检测和防御，支持针对 HTTP、SMTP、IMAP、POP3、VOIP、NETBIOS 等 20 余种协议和应用的攻击检测和防御。 具备 16000 种以上攻击特征库规则列表，至少支持基于协议类型、操作系统、攻击类型、流程度、严重程度、特征 ID 等方式的查询。（提供设备配置截图）
病毒过滤	支持基于流模式的病毒过滤，可对 SMB、IMAP 等协议传输的病毒以及不少于 5 层压缩病毒文件进行检出，要求本地病毒特征库规模≥1000 万，支持手动添加、删除病毒特征。
共享接入	支持识别和封堵私接主机，包括无线路由器等软硬件网络共享方式；可制定策略分别设置私接终端类型个数为阈值进行封堵
云沙箱平台对接	支持扩展云端沙箱技术，可将可疑文件提交云端沙箱进行安全模拟运行，并根据运行结果与防火墙实现联动。
威胁情报	支持与云端威胁情报中心联动，支持威胁情报与防火墙威胁事件、威胁日志检测结果加强与取证，用户可通过手动触发与自动触发将日志元素上送威胁情报平台进行上下文查询。
防雷击	为保障日常使用的稳定性，所投产品具备防雷击浪涌等级三级以上，通过浪涌（冲击）抗扰度（4KV）测试项目
Web 防护	支持 Web 防护，可对高频访问限制、敏感目录扫描、SQL 注入检查、XSS 注入检查、外链检查、盗链检查、Iframe 检测、CC 防护等功能。支持 WEB 应用防护特征库数量超过 10000 种（提供具备 CNAS 或 CMA 资质的第三方评测机构签字盖章的测试报告复印件）。
虚拟系统	支持虚拟系统功能，每个虚拟系统可自定义 CPU 资源、会话数、策略数、安全域数、源 NAT 数、目的 NAT 数、IPSEC VPN 隧道数、会话限制规则数、IPS 功能、URL 功能、关键字类别、威胁日志等。
电磁兼容	▲所投产品满足电磁兼容性要求，提供具备 CNAS 或 CMA 资质的第三方评测机构签字盖章的测试报告复印件。
★测试验证	中标后 3 天内提供投标型号的测试设备对招标要求的功能性能进行逐项测试验证，测试所产生的相关费用均由中标人承担，若无法在规定时间内提供测试设备或测试结果与招标要求不符，取消中标资格，中标人承担所有责任。（提供承诺函，格式自拟）
质保服务	提供原厂 3 年技术支持和保修服务，最终用户方为“诸暨市第五人民医院”，为保证货物是原厂家最新生产合法渠道货物，中标后提供原厂服务承诺函和原厂盖章授权函。

2. 信创日志审计

指标项	指标内容
★基本要求	信创设备，设备≥8 个千兆电口，≥1 个 CON 口，2 个 2 个 USB 3.0 口，≥4T 硬盘，≥16G 内存，≥2 个扩展槽。 日志处理性能≥7000EPS，授权≥50 个设备许可，可扩展至 200 个。
审计仪表盘	支持自定义仪表盘，可在一个仪表盘中选择多个对应的微件，可涵盖日志中的所有字段，仪表盘具有全屏监控功能，仪表盘中可直接导入事件统计中的各类图表，支持实时监控，支持配置实时监控策略，支持创建多个仪表盘

数据采集	<p>▲支持 Syslog、SNMP Trap、WMI、文件、数据库、SMB、二进制、插件扩展、Kafka、SOCKET、日志导入等（提供配置截图证明）</p>
资产管理	<p>支持资产主动发现。通过对网络进行资产扫描，可将发现的 IP 对象转资产或删除</p> <p>支持资产被动发现。可将网络划分成多个安全域，系统能自动发现安全域中的 IP 对象并可以转资产或删除</p> <p>支持添加、修改、删除资产；支持对资产的基本属性进行维护，并可以增加自定义属性</p> <p>支持拓扑自动发现，可手动添加拓扑，并能够展示整体安全、事件分布、告警分布等</p> <p>支持资产自定义分级分组、标签</p> <p>支持在一个资产下添加多个日志源（日志采集的对象）</p> <p>支持资产性能监控，如监控 CPU、内存、磁盘使用率等资产指标</p> <p>支持资产地图，可查看资产整体安全状态、性能指标信息以及关联日志源的日志信息</p>
日志采集	<p>支持采集的对象包括安全设备、网络设备、操作系统、数据库、中间件、应用系统、虚拟机等</p> <p>支持主动、被动相结合的数据采集方式，支持通过 Agent 采集日志数据，支持通过 Syslog、SNMP Trap、HTTP、TCP、telnet、JDBC、WMI、文件、Kafka 等方式采集日志</p> <p>支持日志标准化解析（范式化、归一化），将不同格式日志解析为多个字段，自动识别系统类型至少达到 200 种</p> <p>支持日志自定义解析，系统自带图形化工具，可通过 GROK、分隔符、JSON、XML、时间等自定义解析规则</p> <p>支持解析规则的批量导入/导出</p> <p>支持日志源的自动发现，根据接收到的日志自动识别并创建日志源</p> <p>支持日志源的自定义分级分组</p> <p>支持不同设备相同 IP 的日志识别</p> <p>支持自定义日志过滤策略，支持全局过滤、局部过滤，可选择对单个或多个日志源进行日志过滤</p> <p>日志过滤支持字段过滤与指定时段过滤</p> <p>支持对单个/多个日志源批量转发，支持定时转发，可通过 Syslog、TCP 和 Kafka 方式转发到第三方平台，并且支持转发原始日志和已解析日志</p> <p>▲支持 IP v4/IPv6 采集。设备支持 ipv6 的地址管理、接收和查询，支持日志加密传输；支持日志采集器限流功能；标准化字段多达 95 个字段；（提供配置截图证明）</p>
日志分析	<p>系统内置审计策略，内置审计策略至少 600 条</p> <p>支持自定义审计策略</p> <p>支持从审计策略模板直接创建策略，并可通过事件的任意字段制定规则创建策略</p> <p>审计策略可以定义审计事件的名称、分类、级别以及命中后是否继续匹配其余审计策略</p> <p>提供预置审计策略模板，包括：Windows 主机类审计策略模板、Linux/Unix 主机类审计策略模板、防火墙类审计策略模板、扫描器类审计策略模板、IDS/IPS 类审计策略模板、防病毒类审计策略模板、数据库系统类审计策略模板、萨班斯审计策略模板、等级保护审计模板等</p> <p>内置网站攻击、主机异常、账号异常、暴力破解、漏洞利用、权限异常等至少 10 种安全分析场景，内置关联规则至少 400 条</p> <p>支持关联规则自定义设置功能，支持类型包括过滤规则、统计规则、序列规则、模式规则、多源日志关联和机器学习</p> <p>支持跨设备的多事件关联分析，若日志满足系统内置或用户定义的关联规则，将产生关联事件</p> <p>关联事件管理可以统一监控事件的命中情况，包括来源的设备、事件类型、最近命中时间以及命中总次数等</p> <p>支持接收来自下级日志采集器转发的日志、安全事件和告警事件进行二次分析、关联</p> <p>支持自定义数据字典，系统可从各类日志、事件中抽取相关片段准确和完整地映射至安全事件的标准字段，内置映射字段至少达到 1000 个</p> <p>支持活动列表，可动态维持数据之间的关系映射，如账号与审计人员、IP 与审计人员、</p>

	<p>是否是上班时间等</p> <p>支持地理信息映射，根据其所选 IP 字段，映射到国家、省份、城市、安全域等</p>
流量审计	支持对镜像流量的审计，审计内容包括 mysql、pgsql、mongodb、redis、人大金仓、http 等数据库和流量审计
日志检索	<p>支持对解析后日志、安全事件、告警事件、原始日志等的查询</p> <p>支持日志查询普通模式，可通过关键字等方式查询</p> <p>支持日志查询高级模式，可通过多关键字、模糊、正则表达式等方式组合查询</p> <p>支持将查询结果进行保存、导出</p> <p>支持查询条件保存为查询模版，用于后续快捷调用</p>
事件分析	对每台日志源的日志接入量呈阶段性统计展示
▲ 事件查询	<p>查询模式支持普通模式和专家模式；两种模式均可以保存查询条件，方便之后查询使用；</p> <p>普通模式支持常规字段查询和精细字段查询，查询后日志支持离线图形化分析；（提供配置截图证明）</p> <p>专家模式支持表达式方式查询，用户可根据表达式快速、准确查询到日志信息（提供配置截图证明）</p>
统计报表	<p>支持生成综合报表、数据报表和统计报表</p> <p>支持导出 PDF、WORD、EXCEL、CSV 报告</p> <p>内置事件统计策略和图表，支持自定义事件统计策略和图表</p>
告警管理	<p>系统内置丰富审计类和关联类告警策略，并灵活支持自定义策略</p> <p>对于告警的处理主要包括忽略、处理</p> <p>具备告警合并和在一个时间段内抑制报警次数的能力</p> <p>可指定告警接收人员</p> <p>告警方式包括短信、邮件、钉钉等</p>
知识库	<p>内置知识文章、事故案例、安全级别要求、典型日志事件介绍、日志审计配置指导等。</p> <p>并支持自定义创建增加知识库内容</p>
系统管理	<p>支持系统参数配置，包括自定义磁盘、CPU、内存等百分比告警阈值</p> <p>支持系统基本配置，包括修改主机名称、网络接口 IP、路由等，内置抓包、PING、端口测试等工具</p> <p>支持设置日志存储备份策略，包括系统日志保存期（容量/天）、磁盘使用率百分比等</p> <p>支持日志文件远程备份到外置存储节点，支持 FTP、NFS、ISCSI、SMB 等存储方式</p> <p>支持数据容错，支持将错误日志重新入库</p> <p>日志接收队列大小可配置，可存储因超过最大接收性能而未入库的日志</p> <p>支持集群管理，支持审计中心、日志采集器的策略配置及下发</p> <p>支持个性化管理，用户可自定义新的平台名称、导航栏名称、LOGO 标识等</p>
用户管理	<p>用户支持三权分立设计模型，支持自定义权限角色</p> <p>支持连续登录失败锁定用户，支持自定义失败次数、锁定时间、用户登录后超时时间</p> <p>支持管理员访问控制，可设置指定 IP、网段允许或拒绝管理员登录</p> <p>支持自定义密码强度设置，可自定义用户密码强度要求，密码复杂度、长度</p> <p>支持多因子认证，认证方式可为邮件、短信</p>
部署要求	支持集中和分布式部署，系统全面支持 IPV4/IPV6
资质证书	<p>提供公安部-计算机信息系统安全专用产品销售许可证证书（增强级）</p> <p>提供中国国家信息安全产品认证证书（增强级）</p> <p>提供涉密信息系统产品检测证书</p>
★ 测试验证	<p>中标后 3 天内提供投标型号的测试设备对招标要求的功能性能进行逐项测试验证，测试所产生的相关费用均由中标人承担，若无法在规定时间内提供测试设备或测试结果与招标要求不符，取消中标资格，中标人承担所有责任。（提供承诺函，格式自拟）</p>
质保服务	提供原厂 3 年技术支持和保修服务，最终用户方为“诸暨市第五人民医院”，为保证货物是原厂家最新生产合法渠道货物，中标后提供原厂服务承诺函和原厂盖章授权函。

3. 信创网闸

技术指标	招标要求
★基础要求	<p>信创设备， 2U， 液晶屏， 双电源， ≥16G 内存， ≥256G SSD 硬盘； 内网机： ≥4 个千兆光口， ≥6 个千兆电口， ≥1 个 CON 接口， ≥2 个 USB 接口； 外网机： ≥4 个千兆光口， ≥6 个千兆电口， ≥1 个 CON 接口， ≥2 个 USB 接口；</p> <p>性能： 吞吐量≥600Mbps， 并发连接数≥20 万， 数据库同步速率≥2000 条/秒， 并发视频路数≥240 路 D1 视频， 系统延迟<1ms； 授权： 配置文件交换模块、数据库同步模块、视频交换模块、安全浏览模块、FTP 代理模块、邮件代理模块、防病毒模块和入侵防御许可；</p>
架构	<p>产品采用“2+1”（即双主机系统+物理隔离数据通道控制系统）体系结构；通过嵌入式数据通道控制系统隔离外部网络，而不是采用 DMA、SCSI、网卡等方式实现；采用特有控制逻辑和专用通讯协议完全控制数据的实时交换，确保可信网络（域）和非可信网络（域）之间任何连接的断开，彻底阻断 TCP/IP 协议及其他网络协议；</p>
系统	<p>支持双系统引导，通过管理平台控制系统启动顺序，当前系统出现异常时，自动切换到备份系统，并支持系统相互备份和自动还原功能。</p>
系统监控	<p>带液晶屏，液晶菜单可显示内外网机 IP 地址、CPU 使用率和内存使用率等整机信息，具有设备异常（如网络 IP 冲突、通讯异常等）监测报警功能（提供物理结构图和功能图）</p>
高可用	<p>▲具备多网口链路聚合功能，可实现内网网口和外网网口链路备份，分发策略支持 Layer2、Layer2+3、Layer3+4；（提供功能截图）</p> <p>具备 HA 双机热备功能，可通过独立的热备端口或普通业务端口实现双机热备。</p> <p>▲负载均衡功能，支持 HTTP/HTTPS、邮件、文件同步等业务负载均衡，负载均衡算法至少支持轮询、最少连接数、原地址哈希、随机等（提供系统截图）</p>
文件同步	<p>文件同步支持 FTP、SAMBA/NFS 等文件传输协议。</p> <p>支持文件传输方向可控，实现单向或双向传输。支持病毒检测。</p> <p>支持对文件内容智能语义分析，对指定文件的内容关键字过滤，确保只有符合策略的数据文件才允许被同步。</p> <p>支持先镜像后增量、增量同步、镜像同步等多种同步模式。</p> <p>支持传输后删除源文件或源文件夹、删除同步等传输策略。</p> <p>支持目的文件发生变化时重新同步。</p> <p>支持目录内子目录同步，子目录级别不受限制。</p> <p>文件同步支持时间段的控制：时间段可以是一次性执行、某个时间段执行、周期循环执行三种方式。</p>
数据库同步	<p>支持 ORACLE、SYBASE、MySQL、SQL Server、DB2、PostgreSQL 等主流数据库同步和支持信创达梦、人大金仓等数据库的同步。</p> <p>支持多种同步方式（如先镜像后增量、增量），同步模式支持单向和双向同步。</p> <p>支持同构数据库之间、异构数据库之间的数据同步，无需修改数据库表结构。</p> <p>支持表级、字段级同步。</p> <p>支持对指定字段和指定字段的指定内容允许同步或不允许同步。</p> <p>支持时间段的控制：时间段可以是一次性执行、某个时间段执行、周期循环执行三种方式，且同步数据的数量可选及自定义。</p> <p>支持数据库同步实时日志记录，提供日志审计、查询。</p> <p>支持数据库连接性测试及测试结果反馈功能，提升文件同步配置的易用性。</p> <p>支持灵活的数据库冲突处理策略，当关键字数据发生冲突时可选择：覆盖/丢弃。</p> <p>可分别控制 insert、update、delete 的数据传输。</p>
文件交换	<p>新增文件交换客户端（windows 版本）。</p>

	<p>内置用户组织架构，能够批量导入，自动生成用户组织架构</p> <p>能够对接 AD 域服务器，自动获取域用户和组织架构</p> <p>具备文件发送审批功能，重要文件审批才能发送。</p> <p>文件客户端安全支持密码有效期、最大登录失败次数和锁定时长等策略。</p> <p>支持病毒查杀、文件大小、文件类型、文件内容检测，拒绝不合规文件传输。</p> <p>文件交换客户端支持下载目录自定义和管理功能。</p> <p>具备限制特定用户的文件传输大小，具备用户级的文件交换权限策略设置，如允许/禁止内网到外网或外网到内网的传输。</p> <p>文件发送/接收行为详细记录，包括发送/接收人、文件大小、文件名称等记录信息，审计支持下载还原文件，满足事后溯源要求，文件发送/接收具备进度条显示，便于文件发送或接收者能够直观了解文件发送/接收进度（提供功能截图）</p>
视频网闸	<p>支持 SIP、RTSP 等主流视频协议。</p> <p>支持视音频同时传输。</p> <p>支持基于动态端口传输的流媒体视频应用。</p> <p>支持视频管理服务器数据转发，视频管理服务器通道建立。</p> <p>支持视频 SIP 服务器数据转发，SIP 管理服务器通道建立。能够严格区分视频数据流和控制信令流，根据策略配置可以控制视频数据的单向传输。</p> <p>支持主流视频监控厂商。</p>
组播代理	支持 ASM（任意信源）、SSM（指定信源）、SFM（过滤信源）三种类型的组播。
FTP访问	<p>支持文件名命名黑名单、扩展名类型黑名单过滤</p> <p>▲支持至少 47 种 FTP 命令黑白名单控制，如上传、下载、删除等（提供内置 47 种 FTP 控制命令的功能截图）；</p> <p>支持内容关键字过滤、文件类型过滤、命令过滤，支持导入内置命令或自定义编辑命令；（投标时提供功能截图）</p> <p>支持对目的地址和端口进行访问控制；</p>
安全浏览	<p>支持 HTTP 内置七种请求类型（GET/POST/PUT/HEAD/DELETE/OPTIONS/TRACE）的黑白名单控制。</p> <p>支持自定义命令控制过滤。</p> <p>支持 HTTP 和 HTTPS 正向或者透明代理。</p>
协议代理	<p>支持 TCP/UDP 自定义代理访问并可自定义命令，对命令进行允许、拦截配置。</p> <p>支持 TCP/UDP 数据单向传输代理。</p> <p>支持 Ibit 协议代理。可实现访问服务端只能回复 Ibit 长度的信息，其他内容会被拦截，客户端发送则没有限制。</p> <p>支持邮件正向代理、邮件透明代理。可实现命令过滤拦截且不断开连接。</p> <p>支持 SMB 协议代理，可对 Read、Write、Create 等 19 个命令进行过滤。</p> <p>支持 DNS 代理。</p> <p>支持 SNMP 代理，set-request、get-response、get-request、get-next-request 等命令进行过滤。</p>
入侵检测	具有实时入侵检测机制，支持对 BasicAttack、SMTP、FTP、DNS、DOS/DDOS 攻击、PortScan 的检测。
安全管理	<p>支持 CPU、内存、硬盘状态实时监控。</p> <p>支持 HTTPS 的 Web 方式管理，实现了远程管理信息加密传输。</p>

	支持必须由内网主机系统来管理和配置网闸，而不是采用低安全的管理方式，如采用内外网口分别管理和配置网闸； （提供截图证明）
	系统登录界面采用 USBkey 和用户名与密码双因子进行认证
	支持时间控制管理，可设置多个时间点来控制网闸网络服务的启动、终止； （提供功能截图）
防暴力破解限制	支持系统防爆处理，对管理员登陆有密码次数限制，密码输入错误，超过限定次数，自动锁定设备，阻止非法管理员再次登录。根据限定期限，可自动解除锁定。
接入方式	支持 IPV4/IPV6 双栈接入。
安全通道	支持映射模式、网关模式、路由模式、网桥模式功能。
	支持透明、代理及路由三种工作模式。
	源地址转换功能和虚拟 IP 技术，可对外部隐藏内网真实地址。
路由配置	支持 IPV4 静态路由，IPV6 静态路由。
集中管理	支持标准的 SNMP 协议，可与网管平台无缝对接。
	支持集中管理，支持对多台设备进行统一管理。
日志空间管理	支持自定义日志空间大小，告警百分比，日志留存天数。
备份和恢复	支持备份、恢复功能，能对系统的各业务模块配置单独进行备份和恢复 （提供功能截图）
时间配置	支持修改系统时间和日期，可设置时间与 Internet 时间服务器同步。
告警管理	支持针对网闸日志使用率超过磁盘限制的短信告警。
系统调试	支持针对指定网卡进行故障测试，测试工具包含 traceroute、telnet、ping、arp、tcpdump 等。
★测试验证	中标后 3 天内提供投标型号的测试设备对招标要求的功能性能进行逐项测试验证，测试所产生的相关费用均由中标人承担，若无法在规定时间内提供测试设备或测试结果与招标要求不符，取消中标资格，中标人承担所有责任。 （提供承诺函，格式自拟）
质保服务	提供原厂 3 年技术支持和保修服务，最终用户方为“诸暨市第五人民医院”，为保证货物是原厂家最新生产合法渠道货物，中标后提供原厂服务承诺函和原厂盖章授权函。

4. 信创堡垒机

技术指标	指标要求
★基本要求	信创设备，设备≥2U，≥8 个千兆电口，≥4 个千兆光口，≥1 个 CON 口，≥2 个 USB 口，2 个扩展槽，≥16G 内存，≥4T 硬盘，冗余电源。字符并发数≥500，图形并发数≥300。
	授权：配置 200 个授权许可，可扩展到 1200 个。配置 1 个 USBKEY 和 1 个动态令牌用于双因素验证。
系统架构	支持单机部署、双机热备部署；
	采用 https 加密协议对系统进行管理，支持 IPV4/IPV6 网络环境下操作管理； ▲系统内置 SSL VPN 模块功能，支持远程用户安全接入，SSL VPN 用户名与密码策略系统完全一致，并支持配置、VPN 传输协议、端口、虚拟地址段及 VPN 路由； （提供配置截图）
身份认证	系统支持用户多角色划分功能，如系统管理员、密码管理员、审计管理员、部门管理员、运维用户等，对各类角色需要进行细粒度的权限管理。也可自定义角色及权限范围，各角色功能定位明晰，不可越权；
	系统支持用户、资产按照部门进行划分，并支持多级部门（无级别限制）机构，各部门机构用户、资产隔离，可根据各级部门机构进行独立管理；
	系统对用户的身份认证需支持采用两种或两种以上组合方式进行身份验证：手机动态令牌认证、LDAP 认证、AD 域认证等自由组合认证；

	支持手机动态令牌身份认证，内置动态口令双因素认证，双因素系统内置在系统中，不需要使用其它的服务器（或虚拟机）进行安装，用户建立、令牌绑定等操作，在同一个管理界面中完成，客户端为手机 APP/小程序方式查看令牌动态密码；
	支持运维用户账号密码强度校验和提示（长度至少 8 位；密码需含有数字、字母、特殊字符等）；
	支持强制定期修改运维人员账号密码功能，并可配置强制修改期限；
	支持认证方式全局设定、单一用户认证方式设定，支持多种认证方式组合
	支持创建运维用户随机密码功能，随机密码可通过邮件、短信等方式发送给指定运维用户；
资产管理	支持通过 SSH/SFTP/VNC/RDP/HTTPS 等协议实现运维对象（Windows、Linux、网络设备、数据库、安全设备、信创操作系统等）的资源添加及认证登录；
	支持通过应用发布的代理进行协议扩展，支持 Radmin、Pcanywhere、HTTP/HTTPS，可自定义其它访问协议及客户端支持；
	支持应用发布方式访问 web 资源越权访问提示及阻断功能（提供相关截图证明）；
	支持协议代理端口自定义（提供相关截图证明）；
	支持主机、网络设备、安全设备、数据库、IP 地址、操作系统类型、协议端口、运维方式等资产信息及对应密码、密钥的收集录入配置；
	支持运维目标主机登录限制，同一台服务器可以只允许一个用户登录，防止已登录用户被登出；（提供相关 Web 页面截图证明）
	支持对运维对象的登录测试，支持运维人员与运维对象的批量关联；
	支持对 B/S(HTTP/HTTPS)、C/S 及数据库客户端程序进行集中管理及应用分发，支持 Windows2012/2016 及信创麒麟操作系统作为应用发布服务器；
	支持资产扫描功能，可根据扫描地址（段）、扫描端口、归口部门等信息进行配置扫描，也可实时终止扫描任务，扫描后资产设备可进行一键提交归档，方便用户统一管理；
	支持对被管理 Windows/Linux/网络设备的登录账号进行统一定期、周期修改密码，密码强度可进行配置，并可通过邮件/SFTP/FTP 进行即时备份，密码备份文件进行加密处理；
	支持端口代理服务，包括字符代理、ftp 代理、Mysql、Redis；
系统支持对 LINUX 系统账号进行自动收集及一键归档保存；	
授权管理	支持对人员身份的有效时间段、来源 IP 进行验证；
	支持对连续登录失败人员账号进行锁定策略配置；且对锁定账号进行人员账号恢复、自动恢复等功能；

	<p>支持对字符操作（SSH/TELNET 协议）的指令/指令集进行控制，通过指令/指令集黑白名单实现对命令的有效管理，指令/指令集对运维账号、资产进行策略关联，命令输入支持正则表达式，可进行策略允许、指令阻断、会话阻断、申请确认等动作；</p> <p>支持管理员新建、查看、编辑、删除运维任务；运维任务支持手动、自动（定期）执行，运维任务包括脚本任务、命令等任务，输出的执行任务日志可导出；</p>
工单管理	支持内置电子工单，运维人员可以在产品的 web 界面，手动填写工单，填写/选择的内容必须包括：标题、运维时间段、文件权限、描述、设备资源账号等；工单经审批通过后，运维人员可立即取得相应访问权限；
运维管理	<p>支持最近常用设备、收藏及批量登录功能，便于用户的快速查询及登录，提高用户登录运维资产效率；</p> <p>支持 Windows 系统下的 IE/Chrome/火狐浏览器运维管理外，还支持信创操作系统下运行的浏览器运维和管理；</p> <p>支持运维用户终端无需安装和调用任何插件及客户端程序时，用户即可实现（RDP/VNC/SSH/TELNET）各种协议的登录运维；</p> <p>支持通过 WEB 页面调用 XSHELL、SecureCRT、PUTTY 等客户端登录目标运维设备；</p> <p>支持本地字符运维工具通过穿透堡垒机直连 SSH/TELNET 设备，且支持双因子认证；</p> <p>支持本地数据库运维工具通过堡垒机端口代理对 mysql、redis 的运维操作；</p>
会话功能	支持启停应用发布防绕行限制，控制运维用户访问目标主机外的 IP 地址（ 提供相关截图证明 ）；
操作审计	<p>支持对系统管理员操作（增/删/改等动作）进行详细的日志记录，日志记录结果具备较强的可读性；</p> <p>支持对字符协议（SSH/TELNET）的操作审计，支持基于运维人员账号、操作时间范围、目标运维对象、操作命令和输出结果进行关键字检索、定位和拖拽回放，支持多倍速、低倍速回放；</p> <p>支持对图形协议（RDP、VNC 等）的操作审计，支持基于运维人员账号、操作时间范围、目标运维对象进行检索、定位、拖拽回放，支持多倍速、低倍速回放；</p> <p>支持对文件传输协议（FTP、SFTP）的操作提供上传/下载的记录审计，支持对运维人员账号、操作时间、目标运维对象、上传/下载行为、文件及文件名称进行审计；</p> <p>支持对重要字符命令和数据库命令进行实时审核，运维人员执行命令后，系统响应动作包括，指令审批、忽略指令、阻断会话、产生告警；支持的数据库命令包括 ORACLE、MSSQL、Sybase、Mysql、DB2、Postgresql 等数据库；</p> <p>支持 B/S（应用发布客户端）、C/S 运维数据库的操作审计记录；支持 B/S（应用发布客户端）运维数据库的操作视频审计记录；支持通过 WEB 方式调用操作审计录像回放，支持正常、快进、慢进、鼠标拖拽播放；</p> <p>支持水印功能，在用户运维设备、在线审计回放后的录像文件操作时。水印标签包括用户名、真实姓名等属性信息；</p> <p>支持任意浏览器无插件安装下播放审计到的字符运维、图形运维审计记录；</p>

异常告警	支持根据系统性能（CPU/内存/硬盘/SWAP 使用率）阈值进行告警，告警方式可根据级别（高、中、低）进行消息、邮件、短信通知告警；
	支持根据系统访问量（用户在线数、SSH 协议在线数、RDP 协议在线数、VNC 协议在线数、FTP 协议在线数、SFTP 协议在线数、TELNET 协议在线数及应用在线数）阈值进行告警，告警方式可根据级别（高、中、低）进行消息、邮件、短信通知告警；
	▲支持客户端检测账号异常、ip 变化等因素，启用后用户的 ip 地址发生变更将无法继续访问堡垒机，并进行告警（提供相关 Web 页面截图证明）；
界面配置	支持用户对界面的风格自定义，系统支持界面定制配置，配置包括用户登录背景、logo 展示区等；
外发功能	支持 syslog 和 snmp 协议，syslog 支持登录日志、运维日志、操作日志、命令日志等格式的上传，供外部日志采集系统使用；
API	▲支持系统各功能模块均可提供标准 API 接口调用及测试用例，供第三方平台调用；支持限定访问 API 接口的 IP 地址设置（提供相关 Web 页面截图证明）；
★测试验证	中标后 3 天内提供投标型号的测试设备对招标要求的功能性能进行逐项测试验证，测试所产生的相关费用均由中标人承担，若无法在规定时间内提供测试设备或测试结果与招标要求不符，取消中标资格，中标人承担所有责任。（提供承诺函，格式自拟）
质保服务	提供原厂 3 年技术支持和保修服务，最终用户方为“诸暨市第五人民医院”，为保证货物是原厂家最新生产合法渠道货物，中标后提供原厂服务承诺函和原厂盖章授权函。

★特别要求：投标人必须保证所有设备为原装正规渠道行货，序列号可查，所有产品均原包装到用户，当场开箱验货，同时提供该设备相关技术参数的说明。如不符合技术要求或采购人有疑问的，采购人有权要求由采购人指定的第三方提供检测报告，相关检测费用及由退货产生的一切后果由中标人承担。（提供承诺，格式自拟）

四、系统集成要求

1. 系统集成基本要求

投标人应对本项目提供完整解决方案，投标人的建议方案应符合本项目的网络结构和设备配置要求，应全面详细了解采购方对全部系统方案的整体要求，保证方案的合理性，并对具体实现方式做出有效建议，同时必须满足有关信息工程的建设条款和规范。

2. 系统集成的工作内容

(1) 投标人负责协调所有硬件设备以及本项目所涉及的配套安全服务，以确保达到本项目对硬件、软件、平台及服务的功能要求。

(2) 投标人需要根据诸暨市第五人民医院网络的整体规划，将在相应的安全设备、安全平台中配置相关安全策略、访问控制。

(3) 投标人负责整个系统的联调、开通，确保达到本项目对整个系统的规范、功能要求。

五、项目建设要求

1. 项目组织及人员配备要求

(1) 投标人应充分考虑满足投标项目的建设要求，提出完整的项目管理、系统设计与开发、培训、项目施工、项目验收、售后服务方案。

(2) 投标人在投标文件中，应根据对项目的理解作出项目的人员配置管理计划，包括组织结构、项目负责人、组成人员及分工职责；阐述项目建设中业主方和建设方的职责。

(3) 参与此项目的技术人员具有承担过相同类型项目经验，能够与用户进行良好的沟通，掌握相关领域的相关基础知识，具备相关产品集成、应用和开发的能力。

(4) 投标人应在投标书中提供本次项目实施的实施人员名单，以及整个项目实施工期的具体计划安排表。

2. 技术资料

(1) 项目完结时中标人应提交的成果和整个项目过程电子文档，包括但不限于：系统详细设计；系统概要设计；需求分析报告；系统测试方案；安装维护手册；使用操作手册；培训资料。

(2) 没有采购人事先书面同意，中标人不得将由采购人提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

3. 知识产权

(1) 中标人应保证所提供的产品或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。

(2) 中标人应保证采购人在软件使用过程中免受第三方提出的侵权起诉。如发生此类纠纷，由中标人承担一切责任并负责解决。

4. 产权担保

中标人项目中涉及的建设内容的所有权完全属于中标人，在交付采购人后保证无任何抵押、查封、债务转移等产权瑕疵。

5. 转包或违法分包

本项目范围的软件，不得转让他人或违法分包他人供应，否则采购人有权解除合同，没收履约保证金并追究中标人的违约责任。

6. 保密义务

(1) 双方应严格保守在合作过程中所了解的对方的商业及技术机密，否则应对由此造成的损失承担赔偿责任。

(2) 任何一方不得出于除履行本合同以外的任何目的的披露、传播、复制或来自另一方的所有或者部分保密信息；不得在未经另一方书面明确同意的前提下向任何第三方披露本项目相关保密信息；本合同履行完毕后，任一方应当将所有涉及保密信息的载体交还另一方或自行做好管理。

(3) 中标人应严格遵循采购人各项安全保密制度，所有信息数据迁移、处理等过程中严禁私自复制、传输，完成建设任务后，中标人使用的用户信息等敏感数据必须物理清除。

(4) 中标人有义务保障平台的稳定性、账户的安全性，因平台崩溃、账户盗号或被攻击发布非法信息等引发的问题，所有经济责任及法律责任均由中标人承担。

(5) 中标人应保障设备运作过程中采集到的所有数据及信息的安全性；保证数据及信息不外泄，不另作他用。如项目人员有变动，投标人需保障项目数据不外泄，如果因数据及信息外泄或另作他用而引发的第三方投诉、追诉、要求赔偿等纠纷而造成采购人损失的，所有经济损失全部由中标人负责承担。

(6) 不论本项目是否变更、解除、终止，本条款均有效。

六、供货范围及要求

1. 供应商须保证提供货物为全新的、先进的、成熟的、完整的安全可靠的，且货物的技术经济性能符合本项目采购要求。

2. 供应商应提供详细供货清单，清单中依次说明型号、数量、产地、生产厂家等内容。

3. 除有特别注明外，所列设备及数量为建设本项目必需但不一定是全部。对于属于整套系统运行和施工所必需的部件，即使在本项目采购中未列出或数目不足，供应商应在投标时应充分考虑并须在执行合同时无偿补足。

4. 成交供应商应提供所有安装和检修所需专用工具和消耗材料等，并提供详细供货清单。

5. 所有货物应根据采购人要求、指定位置进行规范安装。

七、质量标准和技术服务条件

1. 质量标准要求

(1) 本项目的所有软、硬件(如电源适配器、线缆、软件、硬件模块等，包括未列出而系统实施又必需的软件、硬件)需配齐以构成一套完整实用系统，如有任何遗漏，由投标人免费补齐。

(2) 投标人方案中的硬件设备如需使用特别接头、插座等，由投标人提供。

(3) 所投设备需为原厂设备，符合国家技术规范和质量标准，通过国家有关部门检测合格的原产地设备，能够与采购人现有设备正常连接；设备安装调试完毕后，能在其功能范围内保障用户的系统安全、稳定运行。

(4) 所投设备及主要部件均须非停产设备，并提供备件、附件和耗材的供应。

(5) 本次采购的供货除包括上述设备外，还应包括随机的辅助设备、专用电线电缆、随机软件、技术资料（包括操作培训手册、产品使用指南、维修指南和含维修网点在内的服务手册等）、设备运行所必需的随机消耗材料，相应的技术服务与质量保证。

(6) 验收条件：

开箱验收：清点设备装箱内容符合装箱单所列并符合招标文件要求和承诺书承诺；

开机验收：设备应通电开机后进行所规定时间的试验运行后方可验收。

(7) 对所有的设备等只能作为本项目使用，不得转借其他项目。

(8) 本系统产生的任何照片、视频、文字等信息数据产权归采购人所有，不得擅自截留，用作商业开发利用。

(9) 投标人供货产品必须是原厂商、正宗品牌、正规渠道的产品，不得用假冒及伪劣产品替代；如出现上述质量问题，采购人有权退货；如造成损失的，采购人可要求中标人给予赔偿。

(10) 中标人须对采购人的技术人员培训。投标人须在投标文件中提供详细的培训计划，包括培训内容、培训时间、培训费用等。技术培训费用应包含在投标总价中。

2. 技术服务要求

(1) 投标人应确保其技术建议以及所提供的产品的完整性、实用性，保证全部系统及时投入正常运行。否则若出现因投标人提供的设备不满足要求、不合理，或者其所提供的技术支持和服务不全面，而导致系统无法实现或不能完全实现的情况，投标人负全部责任。

(2) 如果产品在服务期内发生设备故障，投标人应及时予以响应（免费上门服务），否则采购人将自行采取必要的措施，由此产生的风险和费用由投标人承担。

★(3) 如遗漏了必须具备的设备、配件或服务，投标人有义务保证采购人系统的完整性，如项目实施过程中因缺少设备、配件或服务导致采购人系统无法正常运行，由投标人提供相应设备、配件，费用包含在投标总价中。（提供承诺，格式自拟）

八、售后服务

1. 投标人必须为本项目提供三年的免费售后维护服务，售后维护期从项目终验合格后开始计算。质保期内出现问题，15分钟内响应，1小时内到达现场，2小时内解决问题，如现场无法解决，需提供相同档次的备机供使用。要求供应商在供应商方案中有完整的服务方案，服务方式应包括远程电话支持、远程网络支持、现场服务支持等方式，服务响应时间参照前面所述标准。

2. 投标人应在投标文件中详细对质量保证及售后服务方案做出承诺。

★3. 投标人须做出无推诿承诺。无论由于哪一方产生的问题而使系统发生不正常情况时，在得到采购人通知后，须立即派遣工程师到场，全力协助系统集成商和其他供应商，使系统尽快恢复正常。（提供承诺，格式自拟）

4. 安全巡检服务：提供月度安全巡检服务。安全巡检服务是指定期对用户的网络设备、安全设备、重要业务系统、重要终端等进行的安全检测，检测内容包含漏洞扫描、基线核查、日志审查，检测完成后提供全面的巡检服务报告，给出存在的安全风险并提供对应的修复建议。

安全巡检服务包含以下内容：

(1) 漏洞扫描：漏洞扫描评估主要是根据已有的安全漏洞知识库，模拟黑客的攻击方法，检测网络协议、网络服务、网络设备等各种信息资产所存在的安全隐患和漏洞。

采用工具对网络扫描网络中的核心服务器及重要的网络设备，包括服务器、交换机、防火墙等，以对网络设备进行安全漏洞检测和分析。

(2) 基线核查：采用扫描脚本的方式对操作系统、数据库、中间件等进行配置检查，检查项包含但不限于：账号策略、登录超时、特权用户、ssh 配置、身份鉴别等。

(3) 日志审查：检查安全设备日志，识别网络中发生的攻击事件、病毒事件、设备异常事件等，分析网络存在的安全风险隐患。

5. 投标人负责设备的安装调试，其中包括离线备份设备的安装及连接调试。还包括与已有设备的对接，并提供质保期内设备搬迁集成服务。

6. 投标人应提供详细的项目实施方案，说明项目的实施计划、实施过程、质量控制措施、成功保障措施、项目完成后交付的成果文档以及其它认为需要说明的内容。

7. 实施服务要求

(1) 实施服务必须为设备原厂商提供。

(2) 中标人在本项目实施期间，其技术团队必须全程常驻采购方指定地点，如发现中标人技术团队没有按照要求实施服务，采购人将单方面解除合同，履约保证金不予退还，并保留进一步追究相关法律责任权利。

九、其他要求

1. 供货及安装调试时间要求

投标人应协调主要部件对应的原厂工程师进行现场安装调试，合同签订后 30 个工作日内完成安装调试。

2. 验收方式

设备安装、调试完成之后开始做验收准备工作，双方须按采购文件以及中标人的投标人按要求对设备逐个进行全面的技术指标和功能测试。所有系统测试完毕正常运行后可进行最终验收。

十、履约保证金及付款方式

1. 履约保证金

中标人须向采购人缴纳中标金额 1% 的履约保证金，项目完成并验收合格后 30 日内无息退还。

2. 付款方式

采购人支付合同金额 40% 的预付款（支付条件：成交供应商向采购人提交银行、保险公司等金融机构出具的预付款保函，签订合同时成交供应商明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的可不适用前述规定），剩余款项待所有设备到货、安装、调试完成经验收合格后付清。如采购人未按约定支付款项的，应向成交供应商支付逾期利息，利率为合同订立时 1 年期贷款市场报价利率。

十一、最高限价

本次采购最高限价为人民币肆拾万元整（小写：¥400000.00），任何超过最高限价的投标报价将被认定为无效报价（包含设备费、运输费、保险费、伴随服务费、调试费用、软件、上线、软件升级、培训、售后服务等一切费用）。

注：上述“★”项为实质性响应条款，不满足作无效标处理。

第四部分评标办法

评标办法前附表

(1) 满分为 100 分。总得分=商务技术得分+报价得分。

(2) 商务技术得分=商务技术评分，商务技术评分=各评委的有效评分的算术平均数。

(3) 报价得分=(评标基准价/投标报价)*价格权值*100，评标基准价=通过商务技术评审入围的最低投标报价，价格权值=30%。

(4) 商务技术分评分细则（70 分）。

序号	项目	评分标准	分值
1	供应商资质	投标人具有： 1、ISO20000 信息技术服务管理体系认证得 1 分； 2、信息安全服务资质认证（CCRC）认证得 1 分； 3、具有系统集成及服务企业能力评价二级（及）以上得 1 分； 4、ITSS 信息技术服务标准符合性证书（三级及以上）认证得 1 分； 5、具有 ISO27017 云服务信息安全管理认证得 1 分； 6、具有 ISO27701 隐私信息管理体系认证得 1 分； 本项最高得 6 分。 注：提供以上认证证书扫描件并加盖 CA 签章，不提供不得分。	6 分
2	项目业绩	2021 年 1 月 1 日以来（以合同签订时间为准），投标人承接过同类服务合同业绩的，每个得 1 分，最高 3 分。 注：须提供以上业绩合同复印件并加盖 CA 签章，不提供不得分。	3 分
3	技术参数指标响应情况	投标人需对招标文件参数（技术服务要求和技术工具要求）做出真实性响应，满足或优于招标文件要求得 20 分，低于招标文件要求的技术性能、技术参数和技术要求的给予逐项适当减分，标注“★”项为实质性响应条款，“▲”项为重要技术指标，每负偏离一项扣 2 分；其他技术指标每负偏离一项扣 1 分，扣完为止。	20 分
4	项目的理解	投标人对本项目的前期理解和用户现状了解情况，主要包括本项目设备内容、系统的结构、现在的用户现状具体情况以及工作要求的认识和理解： 符合本项目要求，理解到位，科学，合理的，得 4-5 分； 基本符合项目要求，理解基本到位的得 2-3 分； 欠缺或理解不到位得 0-1 分。 注：未提供的不得分。	5 分
5	项目实施方案	1、投标人提供的实施方案针对本次项目科学性和完整性，按照本项目要求，对项目需求能充分理解和把握，方案设计符合采购人实际需求情况由评委比较打分。	4 分
		2、保证工期和服务进度的方案和措施：确保项目分工安排、项目过程中各阶段划分和控制等，方案和措施安排合理有效便于实施与管理的等情况由评委比较打分。	3 分

		3、确保服务质量的保障措施：投标人提供的确保服务质量保障措施进行综合评分，服务质量保障措施完善且有效的等情况由评委比较打分。	3分
		4、投标人具有一键巡检软件相关工具著作权，具有数据中心硬件性能监控分析系统相关工具著作权，每一项得2分，本项最高得分4分。 注：须提供相关证明资料并加盖CA签章，不提供不得分。	4分
6	操作培训和 维护培训方案	根据投标人提供的培训方案的深度进行综合评分： 项目实施方案科学、合理、规范、可操作，得2-3分； 项目实施方案较为科学、合理、规范、可操作，得1-2分； 项目实施方案缺乏科学、合理、规范性和可操作性，得0-1分。 注：未提供的不得分。	3分
7	实施小组 人员配置	1、拟派本项目项目负责人，具有国家软考项目管理工程师证书的得1分。 注：需提供相关证书证明材料及投标人为其缴纳的近一个月社保证明并加盖CA签章，未提供或提供不全的不得分。 2、拟派项目团队成员（除项目负责人外） （1）安全技术能力：具有注册信息安全专业人员（CISP）证书、信息安全保障人员认证（CCRC-CISAW）证书；云安全技术认证CISP-PTE证书；网络专家高级认证（HCIE、CCIE等同类证书）证书、工信部颁发的网络安全架构师认证，每个证书得1分，最高得5分。 （2）系统技术能力：Oracle OCM 认证大师证书、麒麟操作系统应用工程师、统信操作系统认证工程师、ITSS 服务项目经理认证证书的，每个证书得1分，本项最高得4分。 注：需提供相关证书复印件及投标人为其缴纳的近一个月社保证明并加盖CA签章，未提供或提供不全的不得分。	10分
8	售后服务方案	1、根据售后服务方案、措施、响应能力等情况评定： 售后服务方案全面周到4-5分； 售后服务方案一般2-3分； 售后服务不全面的，得0-1分。 不提供方案，该项不得分。	5分
		2、服务质量管理工具 为了更好地保证售后服务质量，投标人提供一套服务质量平台，具有“服务质量管理系统”软著证明，包括合同管理、项目管理、工单管理、服务内容管理、服务模版管理、服务报告管理、服务分析统计、服务绩效管理、服务质量管理、任务管理、服务商管理等ITIL核心服务流程。 注：提供工具主要功能截图和演示地址登录信息资料并加盖CA签章，不提供不得分。	4分

注：本次评审通过资格审查和符合性评审的单位全部入围进行报价评审。

一、评标方法

1. 本项目采用**综合评分法**。综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

二、评标标准

2. **评标标准**：见评标办法前附表。

三、评标程序

3.1 **符合性审查**。评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。不满足招标文件的实质性要求的，投标无效。

3.2 **比较与评价**。评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

3.3 **汇总商务技术得分**。评标委员会各成员应当独立对每个投标人的商务和技术文件进行评价，并汇总商务技术得分情况。

3.4 报价评审。

3.4.1 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

3.4.1.1 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

3.4.1.2 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

3.4.1.3 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

3.4.1.4 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

3.4.1.5 同时出现两种以上不一致的，按照 3.4.1 规定的顺序修正。修正后的报价按照《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第 87 号）第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力。

3.4.2 投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的，投标无效。

3.4.3 投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的，投标无效。

3.4.4 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查的投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.4.5 对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

3.5 排序与推荐。采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人。本项目只推荐评审综合得分最高的投标人为中标候选人。

多家投标人提供相同品牌产品（单一产品采购项目中的该产品或者非单一产品采购项目的核心产品）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

3.6 编写评标报告。评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

四、评标中的其他事项

4.1 投标人澄清、说明或者补正。对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容需要投标人作出必要的澄清、说明或者补正的，评标委员会和投标人通过电子交易平台交换数据电文，投标人提交使用电子签名的相关数据电文或通过平台上传加盖公章的扫描件。给予投标人提交澄清、说明或补正的时间不得少于半小时，投标人已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.2 投标无效。有下列情况之一的，投标无效：

4.2.1 投标人不具备招标文件中规定的资格要求的（投标人未提供有效的资格文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求）；

4.2.2 投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的；

4.2.3 采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的；

4.2.4 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

4.2.5 投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的；

4.2.6 投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；

4.2.7 投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；

4.2.8 报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料，不能证明其报价合理性的；

4.2.9 投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的；

4.2.10 投标人提供虚假材料投标的；

4.2.11 投标人有恶意串通、妨碍其他投标人的竞争行为、损害采购人或者其他投标人的合法权益情形的；

4.2.12 投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；

4.2.13 投标文件不满足招标文件的其它实质性要求的；

4.2.14 法律、法规、规章（适用本市的）及省级以上规范性文件（适用本市的）规定的其他无效情形。

4.3. 废标。根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条之规定，在采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

4.3.1 符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足 3 家的；

4.3.2 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

4.3.3 投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

4.3.4 因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购代理机构应当将废标理由通知所有投标人。

4.4. 修改招标文件，重新组织采购活动。评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，将停止评标工作，并与采购人、采购代理机构沟通并作书面记录。采购人、采购代理机构确认后，

将修改招标文件，重新组织采购活动。

4.5. 重新开展采购。有政府采购法第七十一条、第七十二条规定的违法行为之一，影响或者可能影响中标、成交结果的，依照下列规定处理：

4.5.1 未确定中标或者中标人的，终止本次政府采购活动，重新开展政府采购活动。

4.5.2 已确定中标或者中标人但尚未签订政府采购合同的，中标或者成交结果无效，从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标或者中标人；没有合格的中标或者成交候选人的，重新开展政府采购活动。

4.5.3 政府采购合同已签订但尚未履行的，撤销合同，从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标或者中标人；没有合格的中标或者成交候选人的，重新开展政府采购活动。

4.5.4 政府采购合同已经履行，给采购人、供应商造成损失的，由责任人承担赔偿责任。

4.5.5 政府采购当事人有其他违反政府采购法或者政府采购法实施条例等法律法规规定的行为，经改正后仍然影响或者可能影响中标、成交结果或者依法被认定为中标、成交无效的，依照 7.1-7.4 规定处理。

第五部分拟签订的合同文本

合同编号：

政府采购合同参考范本

合同编号：

甲方（采购人）：_____ 签订日期：_____年___月___日

乙方（供货单位）：_____ 签订地点：_____

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，以及诸暨博开项目管理有限公司（编号：诸暨博开 20____—____—____号）采购文件相关要求，经法定程序采购，双方同意签订以下合同条款，以便双方共同遵守、履行合同。

一、采购项目

产品（或服务）名称	产品（或服务）内容	数量（或服务期限）	单价（元）	合价（元）

合计人民币（大写）： 佰 拾 万 仟 佰 拾 元 角 分 ￥：

二、产品（或服务）要求

1、*****

2、*****

3、*****

.....

（以上按采购文件采购需求中对应的服务要求内容填写）

三、产品（或服务）质量要求

1、*****

2、*****

3、*****

.....

(以上按采购文件采购需求中对应的服务质量内容填写)

四、项目验收

项目由甲方单位组织验收，产品(或服务)完成后___天内验收完毕，___天内提出质量异议。具体按照诸财采监〔2022〕20号关于印发《诸暨市政府采购履约验收暂行办法》的通知执行。

五、付款方式

(按采购文件规定付款方式填写)

六、履约保证金

- 1、中标方在签订合同前需向采购单位缴纳合同金额___%的履约保证金。
- 2、履约保证金在甲方将项目验收合格后，无息退还给乙方。
- 3、如乙方未能履行合同规定的义务，甲方有权在履约保证金中取得补偿。

七、产品数量变更

合同履行过程中，甲方根据实际情况，需要增减与合同标的相同的产品(或服务)，在不改变合同其他条款的前提下，可以与乙方协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的10%，增减产品(或服务)的价格为相应中标产品(或服务)的价格，且事先须向诸暨市财政局审核备案。

八、售后服务

具体售后服务条款参照招标文件及乙方招标文件中的售后服务承诺。

九、违约责任

- 1、甲方无正当理由拒收产品(或服务)，由甲方向乙方偿付合同总价的5%违约金。
- 2、甲方未能在合同规定期限内验收完毕的，每超过一天，付合同价的___%的违约金给乙方。
- 3、如甲方未按约定支付款项的，应向乙方支付逾期利息，利率为合同订立时1年期贷款市场报价利率。
- 4、乙方不能交付产品(或服务)，甲方有权扣留全部履约保证金；同时乙方向甲方支付合同款总价5%的违约金。
- 5、乙方逾期交付产品(或服务)的，每逾期1天，乙方向甲方偿付逾期部分产品(或服务)货款的___%的滞纳金，如乙方逾期15天，甲方有权解除合同，解除合同的通知自到达乙方时生效。

十、其他约定事项

十一、解决合同纠纷方式

其它未尽事宜或履行时发生争议，由双方本着诚实信用的原则协商解决，协商不成功可选择：向诸暨市人民法院起诉。

十二、其它

- 1、本项目的招标文件、招标文件、中标通知书作为合同的附件，具有同等法律效力。
- 2、本合同自签订之日起生效。
- 3、本合同一式三份，甲乙双方各执一份，代理机构存档一份。

采购单位	供货单位
单位名称（盖章）	单位名称（盖章）
单位地址：	单位地址：
法定代表人：	法定代表人：
委托代理人：	委托代理人：
联系电话：	联系电话：
传真号码：	传真号码：
邮政编码：	邮政编码：
	开户银行：
	账 号：

（注：在正式签约时，双方可以根据上述要求应拟定更为详尽的合同书）

第六部分应提交的有关格式范例

资格文件部分

目录

- (1) 符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函…………… (页码)
- (2) 落实政府采购政策需满足的资格要求 (如需) …………… (页码)
- (3) 本项目的特定资格要求 (如需) …………… (页码)

一、符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函

（采购人）、（采购代理机构）：

我方参与（项目名称）【招标编号：（采购编号）】政府采购活动，郑重承诺：

（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的以下条件：

- 1、具有独立承担民事责任的能力；
- 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- 6、法律、行政法规规定的其他条件。

（二）未被信用中国（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（三）不存在以下情况：

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的；

2、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后再参加该采购项目的其他采购活动的。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

二、落实政府采购政策需满足的资格要求

（根据招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求选择提供相应的材料；未要求的，无需提供）

A. 专门面向中小企业，货物全部由符合政策要求的中小企业（或小微企业）制造或者服务全部由符合政策要求的中小企业（或小微企业）承接的，提供相应的中小企业声明函（附件4）。

联合协议

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加（项目名称）【招标编号：（采购编号）】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购代理机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及响应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：（联合体其中一方成员名称）承担的工作和义务为：（联合体其中一方成员名称）承担的工作和义务为：……。

四、中小企业合同金额达到%，小微企业合同金额达到%。

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购代理机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称（电子签名/公章）：

联合体成员名称（电子签名/公章）：

.....

日期： 年 月 日

C. 要求合同分包的，提供分包意向协议和中小企业声明函（附件4），分包意向协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造或承接，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议。

分包意向协议

（中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。）

（投标人名称）若成为（项目名称）【招标编号：（采购编号）】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（投标人名称）将 XX 工作内容分包给 （某分包供应商名称），（某分包供应商名称），具备承担 XX 工作内容相应资质条件且不得再次分包；

.....

二、分包工作履行期限、地点、方式

三、质量

四、价款或者报酬

五、违约责任

六、争议解决的办法

七、其他

中小企业合同金额达到%，小微企业合同金额达到%。投标人名称（电子签名）：

分包供应商名称：

.....

日期： 年 月 日

三、本项目的特定资格要求

（根据招标公告本项目的特定资格要求提供相应的材料；未要求的，无需提供）

商务技术文件部分

目录

(1) 投标函.....	(页码)
(2) 授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明.....	(页码)
(3) 联合协议（如需）.....	(页码)
(4) 分包意向协议（如需）.....	(页码)
(5) 符合性审查资料.....	(页码)
(6) 评标标准相应的商务技术资料（如需）.....	(页码)
(7) 商务技术偏离表.....	(页码)
(8) 政府采购供应商廉洁自律承诺书.....	(页码)

一、投标函

（采购人）、（采购代理机构）：

我方参加你方组织的（项目名称）【招标编号：（采购编号）】招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方承诺投标有效期从提交投标文件的截止之日起____天（不少于 90 天），本投标文件在投标有效期满之前均具有约束力。

2、我方的投标文件包括以下内容：

2.1 资格文件：

2.1.1 承诺函；

2.1.2 落实政府采购政策需满足的资格要求（如果有）；

2.1.3 本项目的特定资格要求（如果有）。

2.2 商务技术文件：

2.2.1 投标函；

2.2.2 授权委托书或法定代表人（单位负责人）身份证明；

2.2.3 联合协议（如果有）；

2.2.4 分包意向协议（如果有）；

2.2.5 符合性审查资料；

2.2.6 评标标准相应的商务技术资料；

2.2.7 商务技术偏离表；

2.2.8 政府采购供应商廉洁自律承诺书；

2.3 报价文件

2.3.1 开标一览表（报价表）；

2.3.2 中小企业声明函（如果有）。

3、我方承诺除商务技术偏离表列出的偏离外，我方响应招标文件的全部要求。

4、如我方中标，我方承诺：

4.1 在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同；

4.2 在签订合同时不向你方提出附加条件；

4.3 按照招标文件要求提交履约保证金；

4.4 在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

5、其他补充说明：

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

二、授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明

授权委托书（适用于非联合体投标）

（采购人）、（采购代理机构）：

现委托（姓名）为我方代理人（身份证号码：手机：），以我方名义处理（项目名称）【招标编号：（采购编号）】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

委托期限：自年月日起至年月日止。

特此告知。

投标人名称（电子签名）：

签发日期： 年 月 日

授权委托书（适用于联合体投标）

（采购人）、（采购代理机构）：

现委托（姓名）为我方代理人（身份证号码：手机：），以我方名义处理（项目名称）【招标编号：（采购编号）】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

委托期限：自年月日起至年月日止。

特此告知。

联合体成员名称（电子签名/公章）：

联合体成员名称（电子签名/公章）：

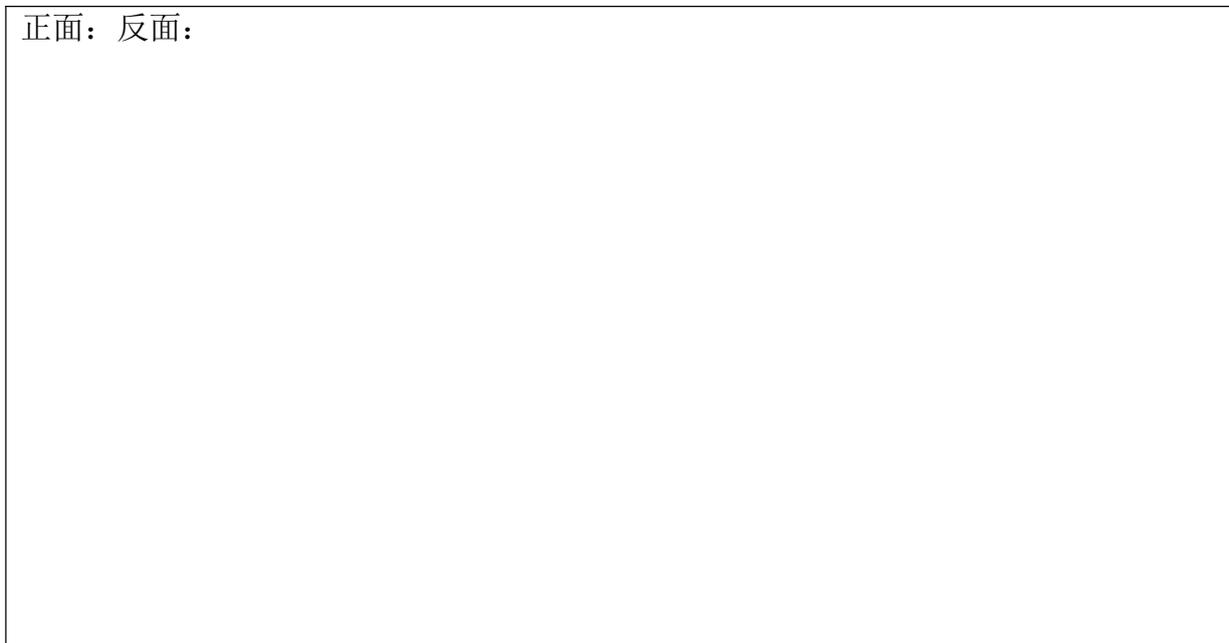
.....

日期： 年 月 日

法定代表人、单位负责人或自然人本人的身份证明（适用于法定代表人、单位负责人或者自然人本人代表投标人参加投标）

身份证件扫描件：

正面：反面：



投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

三、联合协议

（以联合体形式投标的，提供联合协议；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加（项目名称）【招标编号：（采购编号）】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购代理机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及响应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：（联合体其中一方成员名称）承担的工作和义务为：……。

四、（联合体其中一方成员名称）提供的全部货物由小微企业制造，其合同份额占到合同总金额%以上；……。 （未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，接受联合体投标的，联合体其中一方提供的货物全部由小微企业制造，且其合同份额占到合同总金额 30%以上，对联合体报价给予 3%的扣除）

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购代理机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称（电子签名/公章）：

……

日期： 年 月 日

四、分包意向协议

（中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。）

（投标人名称）若成为（项目名称）【招标编号：（采购编号）】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（投标人名称）将 XX 工作内容分包给（某分包供应商名称），（某分包供应商名称），具备承担 XX 工作内容相应资质条件且不得再次分包；

.....

二、分包工作履行期限、地点、方式

三、质量

四、价款或者报酬

五、违约责任

六、争议解决的办法

七、其他

（分包供应商名称）提供的货物全部由小微企业制造，其合同份额占到合同总金额%以上。（未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，允许分包的，分包供应商提供的货物全部由小微企业制造，且其合同份额占到合同总金额 30%以上的，对大中型企业的报价给予 3%的扣除）

投标人名称（电子签名）：

分包供应商名称：

.....

日期： 年 月 日

五、符合性审查资料

序号	实质性要求	需要提供的符合性审查资料
1	投标文件按照招标文件要求签署、盖章。	需要使用电子签名或者签字盖章的投标文件的组成部分
2	采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书。	节能产品认证证书(本项目拟采购的产品不属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，无需提供)
3	投标文件中承诺的投标有效期不少于招标文件中载明的投标有效期。	投标函
4	投标文件满足招标文件的其它实质性要求。	招标文件其它实质性要求相应的材料(“★”系指实质性要求条款，招标文件无其它实质性要求的，无需提供)

六、评标标准相应的商务技术资料

(按招标文件第四部分评标办法前附表中“投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录”提供资料)

七、商务技术偏离表

序号	招标文件章节及具体内容	投标文件章节（页码）及具体内容	偏离说明
1			
2			
.....			

注：

- 1、此表须与招标文件“采购需求”相应标项内的所有技术规格、商务条款（含技术、功能、配置、附加必备条件、售后服务、安装、验收、付款方式等）相比较且一一对应真实逐条填列，并在“偏离情况”栏注明“正偏离”“负偏离”或“无偏离”。
- 2、投标人递交的技术规格书中必须真实逐条列明，否则由投标人自行承担相关风险。
- 3、此表在不改变格式的情况下可自行制作。
- 4、此表置于商务技术文件中。

投标人保证：除商务技术偏离表列出的偏离外，投标人响应招标文件的全部要求。

八、政府采购供应商廉洁自律承诺书

（采购人）、（采购代理机构）：

我单位响应你单位项目招标要求参加投标。在这次投标过程中和中标后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

二、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

三、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

四、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供好处；

六、严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国民法典》等法律法规，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为。

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我单位投标、中标或在建项目的建设资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你单位进行项目建设或其他经营活动，并通报市财政局。由此引起的相应损失均由我单位承担。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

报价文件部分

目录

(1) 开标一览表（报价表）	（页码）
(2) 中小企业声明函（如需）	（页码）

一、开标一览表（报价表）

项目名称：诸暨市第五人民医院机房网络信创安全设备采购项目

项目编号：诸暨博开2024-11-04

标的内容	名称	数量	投标单价报价 (元)	小计 (元)
诸暨市第五人民医院 机房网络信创安全设 备采购项目	信创防火墙	2	¥	¥
	信创日志审计	1	¥	¥
	信创网闸	1	¥	¥
	信创堡垒机	1	¥	¥
合计投标总报价：大写_____（小写：_____）				

注：投标报价均保留到小数点后两位。合计报价总金额不得超过最高限价40万元。

投标人名称（电子签名）：

日期：

注：

- 1、投标人需按本表格式填写，单位统一均为人民币元。
- 2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。采购人将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务，不得出现“0元”“免费赠送”等形式的无偿报价，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。

- 3、以上表格要求细分项目及报价，在“规格型号（或具体服务）”一栏中，货物

类项目填写规格型号，服务类项目填写具体服务。

4、特别提示：采购代理机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求等予以公示。

5、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

二、中小企业声明函

[招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求为“无”即本项目或标项未预留份额专门面向中小企业时，符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业拟享受价格扣除政策的，需提供中小企业声明函（附件4）。]

政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知

供应商中标后可在政府采购云平台申请政采贷：操作路径：登录政府采购云平台 - 金融服务中心 - 【融资服务】，可在热门申请中选择产品直接申请，也可点击云智贷匹配适合产品进行申请，或者在可申请项目中根据该项目进行申请。

附件

附件 1:

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日期：

附件 2：质疑函范本及制作说明

质疑函范本

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：邮编：

联系人：联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址：邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号：包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项 1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项 2

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字（签章）：公章：

日期：

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

附件 3：投诉书范本及制作说明

投诉书范本

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地址：邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表：联系电话：...

地址：邮编：

被投诉人 1：

地址：邮编：

联系人：联系电话：

被投诉人 2

.....

相关供应商：

地址：邮编：

联系人：联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号：包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告：是/否公告期限：

采购结果公告：是/否公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于年月日, 向提出质疑, 质疑事项为:

采购人/代理机构于年月日, 就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1:

事实依据:

法律依据:

投诉事项 2

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求:

签字（签章）： 公章:

日期:

投诉书制作说明:

1. 投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2. 投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3. 投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4. 投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5. 投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6. 投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7. 投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

附件4：中小企业声明函

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（采购人）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

注：

1、填写要求：①“标的名称”“采购文件中明确的所属行业”依据招标文件第二部分投标人须知前附表中“采购标的及其对应的中小企业划分标准所属行业”的指引，逐一填写，不得缺漏；②从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报；③中型企业、小型企业、微型企业等3种企业类型，结合以上数据，依据《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）确定；④投标人提供的《中小企业声明函》与实际不符的或者未按以上要求填写的，中小企业声明函无效，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

2、符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条

件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件 1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

注：符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件 1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库

〔2014〕68号〕的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。