**征天水库、安华水库、永宁水库2025年度运行管理服务项目采购**

**（编号:诸杰虎2025-03-01）**

**招 标 文 件**

**（电子招投标）**

|  |
| --- |
| **采 购 人：诸暨市征天水库管理中心****诸暨市安华水库管理中心****诸暨市永宁水库管理中心** |
| **采购代理机构：诸暨市杰虎工程咨询有限公司** |

 **二〇二五年三月**

**目 录**

**第一部分 招标公告**

**第二部分 投标人须知**

**第三部分 采购需求**

**第四部分 评标办法**

**第五部分 拟签订的合同文本**

**第六部分 应提交的有关格式范例**

**第一部分 招标公告**

**项目概况**

征天水库、安华水库、永宁水库2025年度运行管理服务项目采购的潜在投标人应在政府采购云平台（https://www.zcygov.cn/）[获取（下载）招标文件，并于2025年 03月28 日09:30](https://www.zcygov.cn/%EF%BC%89%E8%8E%B7%E5%8F%96%EF%BC%88%E4%B8%8B%E8%BD%BD%EF%BC%89%E6%8B%9B%E6%A0%87%E6%96%87%E4%BB%B6%EF%BC%8C%E5%B9%B6%E4%BA%8E2021%E5%B9%B4)（北京时间）前递交（上传）投标文件。

**一、项目基本情况**

**项目编号：**诸杰虎2025-03-01

**项目名称：**征天水库、安华水库、永宁水库2025年度运行管理服务项目采购

**预算金额：（元）：**1523049.00

**最高限价：（元）：**1523049.00

**采购需求：**征天水库、安华水库、永宁水库2025年度运行管理服务项目采购，采购预算金额为1523049.00元。具体内容详见采购需求。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **标号** | 服务地点 | 数量 | 单位 | **最高限价（元）** |
| 1 | 征天水库 | 1 | 座 | 451279.00 |
| 2 | 安华水库 | 1 | 座 | 314000.00 |
| 3 | 永宁水库 | 1 | 座 | 757770.00 |
| **合计** | **1523049.00** |

**合同履约期限**：自合同签订之日起一年。

**二、申请人的资格要求：**

1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条。

2.未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为记录名单。

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：专门面向中小企业，服务全部由符合政策要求的中小企业承接，提供中小企业声明函。

4.本项目的特定资格要求：无。

5.本项目不接受联合体投标。

**三、获取招标文件**

**时间：** /至2025年03月28日，每天上午00:00至12:00 ，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可）。

**地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**方式：**供应商登录政采云平台https://www.zcygov.cn/在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）。

**售价（元）：**0。

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

提交投标文件截止时间：2025年03月28日09:30（北京时间）

投标地点（网址）：政府采购云平台（https://www.zcygov.cn/）

开标时间：2025年03月28日09:30（北京时间）

开标地点（网址）：政府采购云平台（https://www.zcygov.cn/）所有投标人均须准时在“政府采购云平台”在线参加。

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**六、其他补充事宜**

1.《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》 （浙财采监（2022）3号）、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）已分别于2022年1月29日和2022年2月1日开始实施，此前有关规定与上述文件内容不一致的，按上述文件要求执行。

2.根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表:鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

3.供应商认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以自获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取招标文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

4.其他事项：

（1）需要落实的政府采购政策：包括节约资源、保护环境、支持创新、促进中小企业发展等，详见招标文件的第二部分投标人须知-总则。

（2）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后不得再参加该采购项目的其他采购活动。

（3）电子招投标的说明：

①电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”进行招投标活动，不接受纸质投标文件；②投标准备：注册账号--点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领CA数字证书---申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”；安装“政采云电子交易客户端”----前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载并安装；③招标文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录政府采购云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标文件；④对未按上述方式获取招标文件的供应商，视为未参与该项政府采购活动，不具备对该政府采购项目提出质疑的法定权利，但因供应商资格条件或报名时间设定不符合有关法律法规规定等原因使供应商权益受损的除外；⑤投标文件的制作：在“政采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”、“导入投标文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签名”、“生成电子标书”等操作；⑥不提供招标文件纸质版；⑦投标文件的传输递交：投标人在投标截止时间前将加密的投标文件上传至政府采购云平台，还可以在投标截止时间前递交备份投标文件1份。备份投标文件的制作、递交详见招标文件第二部分第15点—“备份投标文件”； ⑧投标文件的解密：投标人按照平台提示和招标文件的规定在30分钟内完成在线解密。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件无法按时解密，投标供应商递交了备份投标文件的，以备份投标文件为依据，否则视为投标文件撤回。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；⑨具体操作指南：详见政府采购云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”。

（4）招标文件公告期限与招标公告的公告期限一致。

（5）为进一步优化政府采购营商环境，拓展发挥政府采购政策功能，缓解供应商资金压力，供应商中标（成交）后可在“政府采购云平台”申请“政采贷”，操作路径：登录“政府采购云平台”——金融服务中心——融资服务，可在热门申请中选择产品直接申请，也可点击云智贷匹配适合产品进行申请，或者在可申请项目中根据该项目进行申请。

**七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系**

 **1.采购人信息**

名 称：诸暨市征天水库管理中心

项目联系人（询问）：吴新军

项目联系人工作电话（询问）： 13867593266

质疑联系人：侯咪

质疑联系人工作电话：15158277087

名 称：诸暨市安华水库管理中心

项目联系人（询问）：孙远

项目联系人工作电话（询问）：13216772250

质疑联系人：钟淼亮

质疑联系人工作电话：13735871565

名 称：诸暨市永宁水库管理中心

项目联系人（询问）：茅湧刚

项目联系人工作电话（询问）：0575-87417009

质疑联系人：黄扬程

质疑联系人工作电话：13587389268

**2.采购代理机构信息**

名 称：诸暨市杰虎工程咨询有限公司

地 址：诸暨市暨阳街道育英路157号诸暨新农都公寓24楼

项目联系人（询问）：程荣

项目联系方式（询问）：17757577929（工作电话）

质疑联系人：陈工

质疑联系方式：18967533106（工作电话）

  **3.同级政府采购监督管理部门**

名 称： 诸暨市财政局政府采购监管科

地 址：诸暨市人民中路356号

 传 真： 0575-87023633

联 系 人：吕雅玲

监督投诉电话： 0575-87113461

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政府采购云平台（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打服务热线95763获取热线服务帮助。CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

**第二部分 投标人须知**

**前附表**

| **序号** | **事项** | **本项目的特别规定** |
| --- | --- | --- |
| **1** | **评标办法** | 本项目采用综合评分法 |
| 2 | **报价要求** | 有关本项目实施所需的所有费用（含税费）均计入报价。开标一览表（报价表）是报价的唯一载体。投标文件中价格全部采用人民币报价。招标文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入报价。**投标报价出现下列情形的，投标无效：**1. ①投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；
2. ②投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;
3. ③评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理;
4. ④投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的。
 |
| 3 | **分包** | 🞎 A同意将非主体、非关键性的 分包。🗹 B不同意分包。 |
| 4 | **投标人应当提供的资格文件** | 1. ①营业执照或事业法人证书复印件（加盖单位公章）；
2. ②符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函（格式见第六章）；
3. ③落实政府采购政策需满足的资格要求：提供中小企业声明函（格式见第六章）；
4. ④本项目的特定资格要求：无。

**投标人未提供有效的资格证明文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，其投标无效。** |
| 5 | **投标人应当提供的商务技术文件** | 1. ①投标函；
2. ②授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明；
3. ③联合协议（如需）；
4. ④分包意向协议（如需）；
5. ⑤符合性审查资料；
6. ⑥评标标准相应的商务技术资料（如需）；
7. ⑦商务技术偏离表；
8. ⑧政府采购供应商廉洁自律承诺书。

**投标文件项目不齐全或内容虚假的，将视为无效投标。** |
| 6 | **投标人应当提供的报价文件** | 1. ①开标一览表；
2. ②中小企业声明函（如需）。

**投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，将视为无效投标。** |
| 7 | **开标前答疑会或现场考察** | 🗹A不组织。☐B组织，时间： ,地点： ，联系人： ，联系方式： 。 |
| 8 | **样品提供** | 🗹 A不要求提供。☐B要求提供：样品： ；样品制作的标准和要求： ；样品的评审方法以及评审标准：详见评标办法；是否需要随样品提交检测报告：🗹否；☐是，检测机构的要求： ；检测内容： 。提供样品的时间： ；地点： ；联系人： ，联系电话： 。请投标人在上述时间内提供样品并按规定位置安装完毕。超过截止时间的，采购人或采购代理机构将不予接收，并将清场并封闭样品现场。 采购活动结束后，对于未中标人提供的样品，采购人、采购代理机构将通知未中标人在规定的时间内取回，逾期未取回的，采购人、采购代理机构不负保管义务；对于中标人提供的样品，采购人将进行保管、封存，并作为履约验收的参考。制作、运输、安装和保管样品所发生的一切费用由投标人自理。 |
| 9 | **方案讲解演示** | 🗹 A不组织。🞎 B组织。本项目方案讲解演示采用U盘或光盘演示。投标人须通过现场或邮寄方式递交此项目演示视频存储介质，请各投标人在邮寄过程中自行保护好隐私，并确保在投标截止时间前寄到收件人处。每个投标人演示时间不超过20分钟。注：因投标人自身原因导致无法演示或者演示效果不理想的，责任自负。 |
| 10 | **保证金收取** | 本项目不收取投标保证金。 |
| 11 | **采购进口产品** | 如果招标文件允许采购进口产品（详见采购需求），优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品；但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人及其委托的采购代理机构不对其加以限制，将按照公平竞争原则实施采购。 |
| 12 | **项目属性与核心产品** | 🞎A货物类，单一产品或核心产品为： / 🗹B服务类： 水库运营管理服务 。 |
| 13 | **中小企业划分标准所属行业** | 标的:征天水库、安华水库、永宁水库2025年度运行管理服务项目采购，属于其他未列明 行业。供应商在出具《中小企业声明函》前，可通过工业和信息化部官网公共服务平台“中小企业规模类型自测小程序”自测企业规模类型。自测时企业所属行业请选择其他未列明行业。 |
| 14 | **中小企业信用融资** | 供应商中标后可在政府采购云平台申请政采贷：操作路径：登录政府采购云平台 - 金融服务中心 -【融资服务】，可在热门申请中选择产品直接申请，也可点击云智贷匹配适合产品进行申请，或者在可申请项目中根据该项目进行申请。 |
| 15 | **备份投标文件送达地点**  | 诸暨市杰虎工程咨询有限公司邮箱（867022569@qq.com） |
| 16 | **其他** | 1、招标代理服务费：**本项目的**招标代理服务费以合同金额**为计算基数**，**按以下费率标准计算，计算方式采用差额定率累进法：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 服务类型     中标金额（万元） | 货物招标 | 服务招标 | 工程招标 |
| 100以下 | 1.5％ | 1.5％ | 1.0％ |
| 100—500 | 1.1％ | 0.8％ | 0.7％ |
| 500—1000 | 0.8％ | 0.45％ | 0.55％ |
| 1000—5000 | 0.5％ | 0.25％ | 0.35％ |
| 5000—10000 | 0.25％ | 0.1％ | 0.2％ |
| 10000—100000 | 0.05％ | 0.05％ | 0.05％ |
| 1000000以上 | 0.01％ | 0.01％ | 0.01％ |

采购代理费不足3000元按3000元收取。2、收取方式：本项目的采购代理服务费由成交供应商支付，在领取《成交通知书》前一次性付清。3、收款账户信息：诸暨市杰虎工程咨询有限公司，开户行：杭州银行绍兴诸暨支行，账号：3306040160000082505 |

**一、总则**

**1. 适用范围**

本招标文件适用于该项目的招标、投标、开标、资格审查及信用信息查询、评标、定标、合同、验收等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

**2.定义**

2.1 “采购人”系指招标公告中载明的本项目的采购人。

2.2 “采购代理机构”系指招标公告中载明的本项目的采购代理机构。

2.3 “投标人”系指是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “负责人”系指法人企业的法定负责人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。

2.5“电子签名”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据；“公章”系指单位法定名称章。

2.6“电子交易平台”是指本项目政府采购活动所依托的政府采购云平台（https://www.zcygov.cn/）。

2.7 “★”系指实质性指标要求条款，“▲” 系指主要性能指标要求条款。如任意一条打“★”的指标出现负偏离视为实质性不响应招标文件要求，作无效投标处理；如任意一条打“▲”的指标出现负偏离按评分标准作扣分处理。“☑”系指适用本项目的要求，“☐”系指不适用本项目的要求。

**3.** **采购项目需要落实的政府采购政策**

3.1 本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人采购进口产品，已经在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意，且在采购需求中明确规定可以采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购代理机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）。

3.2 支持绿色发展

3.2.1采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。投标人须按招标文件要求提供相关产品认证证书。**★采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的，投标无效。**

3.2.2 修缮、装修类项目采购建材的，采购人应将绿色建筑和绿色建材性能、指标等作为实质性条件纳入招标文件和合同。

3.2.3为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求要参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》。

3.3支持中小企业发展

3.3.1中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.3.2在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

3.3.2.1在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

3.3.2.2在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

3.3.2.3在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国民法典》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

3.3.3对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

3.3.4符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；

3.3.5符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型、微型企业。

3.3.6可享受中小企业扶持政策的投标人应按照招标文件格式要求提供《中小企业声明函》，投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符或未按照要求提供的，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

3.3.7中小企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

3.3.8采购人严格贯彻落实《保障中小企业款项支付条例》，按规定向中小企业支付款项。

3.3.9中小企业信用融资：供应商中标后可在政府采购云平台申请政采贷：操作路径：登录政府采购云平台-金融服务中心-【融资服务】。

3.4支持创新发展

3.4.1 采购人优先采购被认定为首台套产品和“制造精品”的自主创新产品。

3.4.2首台套产品被纳入《首台套产品推广应用指导目录》之日起2年内，以及产品核心技术高于国内领先水平，并具有明晰自主知识产权的“制造精品”产品，自认定之日起2年内视同已具备相应销售业绩，参加政府采购活动时业绩分值为满分。

**4. 询问、质疑、投诉**

4.1供应商询问

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以提出询问，采购人或者采购代理机构应当在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。

4.2供应商质疑

4.2.1提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。

4.2.2供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人或者采购代理机构提出质疑，否则，采购人或者采购代理机构不予受理：

4.2.2.1对招标文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日起计算。

4.2.2.2对采购过程提出质疑的，质疑期限为各采购程序环节结束之日起计算。对同一采购程序环节的质疑，供应商须一次性提出。

4.2.2.3对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告期限届满之日起计算。

**4.2.2.4针对采购文件中特定资格条件、采购需求、评分办法提出的质疑，应向采购人提出；对采购文件中其他内容、采购过程、采购结果提出的质疑，应向采购代理机构提出。**

4.2.3供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

4.2.3.1供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

4.2.3.2质疑项目的名称、编号；

4.2.3.3具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

4.2.3.4事实依据；

4.2.3.5必要的法律依据；

4.2.3.6提出质疑的日期。

供应商提交的质疑函需一式三份。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。质疑函范本及制作说明详见《质疑函范本》（附件2）。

4.2.4采购人或者采购代理机构应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他与质疑处理结果有利害关系的政府采购当事人，但答复的内容不得涉及商业秘密。采购人或者采购代理机构在质疑回复后5个工作日内，在浙江政府采购网的“其他公告”栏目公开质疑答复，答复内容应当完整。质疑函作为附件上传。

4.2.5询问或者质疑事项可能影响采购结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

4.3质疑供应商投诉

4.3.1质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门提出投诉。

4.3.2供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

4.3.3供应商投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

4.3.5 以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。投诉书范本及制作说明详见附件3。

4.4鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表；鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表；质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

 **二、招标文件的构成、澄清、补充、修改**

**5．招标文件的构成**

5.1 招标文件包括下列文件及附件：

5.1.1招标公告；

5.1.2投标人须知；

5.1.3采购需求；

5.1.4评标办法；

5.1.5拟签订的合同文本；

5.1.6应提交的有关格式范例。

5.2与本项目有关的澄清、补充、修改的内容为招标文件的组成部分。

**6. 招标文件的澄清、补充、修改**

6.1已获取招标文件的潜在投标人，若有问题需要澄清，应于投标截止时间前，以书面形式向采购代理机构提出。

6.2 采购代理机构对招标文件进行澄清、补充、修改的，将以网上发布补充（更正）公告的形式通知所有潜在投标人，同时视情况延长投标截止时间和开标时间。该澄清、补充、修改的内容为招标文件的组成部分。

6.3当招标文件与澄清、补充、修改就同一内容表述不一致的以最后发出的文件或公告为准。

**三、投标**

**7. 招标文件的获取**

详见招标公告中获取招标文件的时间期限、地点、方式及招标文件售价。

**8.开标前答疑会或现场考察**

采购人组织潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会的，潜在投标人按第二部分投标人须知前附表的规定参加现场考察或者开标前答疑会。

**9.投标保证金**

本项目不需缴纳投标保证金。

**10. 投标文件的语言**

投标文件及投标人与采购有关的来往通知、函件和文件均应使用中文。

**11. 投标文件的组成**

**11.1资格文件：**

11.1.1符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函；

11.1.2落实政府采购政策需满足的资格要求（如需）；

11.1.3本项目的特定资格要求（如需）。

**11.2 商务技术文件：**

11.2.1投标函；

11.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明；

11.2.3联合协议（如需）；

11.2.4分包意向协议（如需）；

11.2.5符合性审查资料；

11.2.6评标标准相应的商务技术资料（如需）；

11.2.7商务技术偏离表；

11.2.8政府采购供应商廉洁自律承诺书；

**11.3报价文件：**

11.3.1开标一览表（报价表）；

11.3.2中小企业声明函（如需）。

**11.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效；投标人提供虚假材料投标的，投标无效。**

**12. 投标文件的编制**

12.1投标文件分为资格文件、商务技术文件、报价文件三部分。各投标人在编制投标文件时请按照招标文件第六部分规定的格式进行，混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是投标人的风险。

12.2投标人进行电子投标应安装客户端软件—“政采云电子交易客户端”，并按照招标文件和电子交易平台的要求编制并加密投标文件。投标人未按规定加密的投标文件，电子交易平台将拒收并提示。

12.3使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”进行查阅。

12.4投标人应充分考虑完成平台注册、申领CA证书等所需时间，如未在“政府采购云平台”系统内完成相关流程，而引起的投标或响应无效的责任自负。

**13.投标文件的签署、盖章**

13.1投标文件按照招标文件第六部分格式要求进行签署、盖章。**★投标人的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，其投标无效**。

13.2为确保网上操作合法、有效和安全，投标人应当在投标截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

13.3招标文件对投标文件签署、盖章的要求适用于电子签名。

**14. 投标文件的提交、补充、修改、撤回**

14.1 供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

14.2电子交易平台收到投标文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

14.3采购人、采购代理机构可以视情况延长投标文件提交的截止时间。在上述情况下，采购代理机构与投标人以前在投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

**15.备份投标文件**

 15.1投标人在电子交易平台传输递交投标文件后，还可以在投标截止时间前向诸暨市杰虎工程咨询有限公司邮箱（867022569@qq.com）递交备份投标文件1份，**但采购人、采购代理机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。**

15.2备份投标文件须在“政采云投标客户端”制作生成。

15.3采购代理机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。

**15.4投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效。**

15.5投标文件如有补充、修改，备份投标文件应同步调整并再次提交，采购代理机构以最新备份投标文件为准。

**16.投标文件的无效处理**

有招标文件第四部分第4.2项规定的情形之一的，投标无效。

**17.投标有效期**

17.1投标有效期为从提交投标文件的截止之日起90天。**★投标人的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。**

17.2投标文件合格投递后，自投标截止日期起，在投标有效期内有效。

17.3在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购代理机构可以以书面形式通知投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，不得要求或被允许修改其投标文件，投标人拒绝延长的，其投标无效。

**四、开标、资格审查与信用信息查询**

**18.开标**

18.1采购代理机构按照招标文件规定的时间通过电子交易平台组织开标，所有投标人均应当准时在线参加。投标人不足3家的，不得开标。

　18.2开标时，电子交易平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购代理机构依托电子交易平台发起开始解密指令，投标人按照平台提示在招标文件规定时间内完成在线解密。

　18.3**投标文件未按时解密，投标人提供了备份投标文件的，经投标人同意后以备份投标文件作为依据，否则视为投标文件撤回。投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。**

**19.资格审查**

19.1开标后，采购人或采购代理机构将依法对投标人的资格进行审查。

19.2采购人或采购代理机构依据法律法规和招标文件的规定，对投标人的基本资格条件、特定资格条件进行审查。

19.3投标人未按照招标文件要求提供与基本资格条件、特定资格条件相应的有效资格证明材料的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，其投标无效。

19.4对未通过资格审查的投标人，采购人或采购代理机构告知其未通过的原因。

19.5合格投标人不足3家的，不再评标。

**20.信用信息查询**

20.1信用信息查询渠道及截止时间：采购代理机构将通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询投标人投标截止时间当天的信用记录。

20.2信用信息查询记录和证据留存的具体方式：现场查询的投标人的信用记录、查询结果经确认后将与采购文件一起存档。

20.3信用信息的使用规则：经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人将被拒绝参与政府采购活动。

20.4联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

**五、评标**

21. 评标委员会将根据招标文件和有关规定，履行评标工作职责，并按照评标方法及评分标准，全面衡量各投标人对招标文件的响应情况。对实质上响应招标文件的投标人，按照评审因素进行评审。**详见招标文件第四部分评标办法。**

**六、定标**

**22. 确定中标供应商**

采购人将自收到评审报告之日起5个工作日内通过电子交易平台在评审报告推荐的中标候选人中确定中标供应商，并将结果确认书面提交给采购代理机构。

**23. 中标通知与中标结果公告**

23.1自中标人确定之日起2个工作日内，采购代理机构通过电子交易平台向中标人发出中标通知书，同时编制发布采购结果公告。

23.2公告期限为1个工作日。

**七、合同授予**

**24.** 合同主要条款详见第五部分拟签订的合同文本。

**25. 合同的签订**

25.1 采购人与中标人应当在中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件确定的事项签订政府采购合同，并在合同签订之日起2个工作日内依法发布合同公告。

25.2中标人按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。如中标人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

25.3采购人对合同内容负责。合同金额200万元及以上的必须由法律顾问根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等对合同条款进行审查，出具法律意见书后方可签订合同。对于合同金额200万元以下的项目，采购单位自行组织审查合同条款。

25.4如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，将上报政府采购监管部门予以处理。

25.5中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人应当重新开展政府采购活动。

25.6采购合同由采购人与中标供应商根据招标文件、投标文件等内容签订并公告。

**26. 履约保证金**

拟签订的合同文本要求中标供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的1%。鼓励和支持供应商以银行、保险公司出具的保函形式提供履约保证金。**采购人不得拒收履约保函。**

供应商可登录政府采购云平台-【金融服务】—【我的项目】—【已备案合同】以保函形式提供。政府采购云平台金融专线400-903-9583。

**八、电子交易活动的中止**

**27. 电子交易活动的中止。**采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购代理机构可中止电子交易活动：

27.1电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

27.2电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

27.3电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

27.4病毒发作导致不能进行正常操作的；

27.5其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

**28.**出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，报告政府采购监管部门并组织重新采购。

**九、验收**

**29.验收**

29.1采购人组织对供应商履约的验收，相关费用原则上由采购人支付（采购需求另行规定的除外）。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

29.2采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

29.3严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

29.4验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

 **第三部分 采购需求**

**（一）征天水库****概况**

诸暨征天水库坝址位于浙江省绍兴市诸暨市枫桥镇旺妙村，水库坝址集水面积13.4km2，同时从相邻流域引水入库面积5.05km2，总库容1119万m3，正常蓄水位46.27m，相应库容866.2万m3，是一座以灌溉为主，结合防洪、发电、供水等综合利用的中型水库。根据水利工程标准化管理长效机制要求和水库运行管理实际情况综合考虑，我库拟对2025年水利工程实施物业化管理。

工作内容：包括但不限于库区安保管理、水利工程辖区绿化养护服务、水利公共设施维护服务、水利工程辖区清卫保洁服务和其他工作等。

中标人配备的车辆必须牌证齐全、车况良好、封闭，车辆和设备不得承接其他任何运输业务。服装（包含雨衣、反光服、帽子等）、工具（包含扫帚、簸箕、铁铲、夹子、涂料、消杀药水等）按时发放。相关人员的工资、福利、劳保、安全、车辆工具等一切事情都由中标人负责。

具体服务要求如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 内容 | 服务内容 | 人员或面积 | 最高报价标准 |
| 1 | 库区安保管理 | 负责大坝、管理区和渔场日常安保维稳，库区巡逻巡查、水面渔政管理等工作。 | 2人 | 4600元/人/月 |
| 2 | 水利工程辖区绿化养护 | 负责办公区域、库区及坝上、坝下绿化区域花草树木的日常养护和大坝表面除草、河道杂草树木清除等工作的绿化养护 | 面积：32927m2 | 4.5元/㎡/年 |
| 3 | 水利工程公共设施维护 | 负责水库管理范围内建筑物的公共设施维护等工作。 | 公共设施维护面积为：1891m2。 | 5元/㎡/年 |
| 4 | 水利工程辖区清卫保洁 | 负责水库管理范围内建筑物和道路的日常卫生保洁等工作。 | 2人 | 3300元/人/月 |
| 负责水库水面保洁、漂浮物打捞、渔业资源管理等工作。 | 水面保洁面积：867100m2 | 0.12元/㎡/年 |

**（1）库区安保管理**

**1） 服务内容**：负责办公楼(区)门卫管理、巡逻检查，处理治安及其他突发事件，维护公共秩序；负责内部机动车和非机动车停放管理；负责库区巡逻巡查、协助水面渔政管理；负责消控、监控设施设备运行管理等。

①投标人指派2名保安员到采购人从事保安服务工作，严格执行征天水库管理中心相关规章制度，实行24小时值班，如有上级特殊要求的，必须无条件服从工作安排；

②严格执行外来人员进出登记制度，门卫与单位当事人联系登记后，方可进入，外来物资进出单位一律要进行检查、登记；

③夜间必须加强巡查，发现管理区内电、水、门窗、消防设施等不关闭或不安全情况，应及时采取补救措施，并于次日报告保安科查处；

④搞好门卫室周围环境卫生，负责打扫进库大门至电站转弯处和大门至通往办公楼的道路及办公大楼周围环境卫生；

⑤坚决服从管理中心的有关其它工作安排；

**2）服务质量标准：**

①门卫值班。

上岗时佩戴统一标志，按需求穿戴统一制服(精致),装备佩戴规范，仪容仪表规范整齐，当值时坐姿挺直，站岗的不倘不靠。文明执勤，训练有素，言语规范，认真负责；配置对讲机装置和其他必备的安全护卫器械。出入口安排24小时位值立传达、保安、车辆、道路及公共秩序管理等制度。用语规范，礼貌待客，文明工作。严格验证、登记制度，杜绝人员进入行政区域内，维护行政区域安全、正常的工作环境。对物品进出实施分类管理，实行物品进出审验制度，杜绝危险物品进入行政区域内。

②巡查。

按照规划使用范围以内安排24小时巡查。明确巡查工作职责，规范巡视工作流程，制定相对固定的巡视路线，对重要区域、部位、设备机房进行重点巡视并记录巡视情况，及时发现和处理各种安全和事故隐患。巡视时必须使用巡查设备。监控室应保持巡查记录。在接到监控室发出的指令后，巡视人员应及时到达事发现场，采取相应措施妥善处理；如巡视时发现异常情况，应立即通知有关部门并在现场采取必要措施，随时准备启动并执行相应的应急预案。

③消防、监控设备管理。

消控、监控设施设备应保持24小时开通，并保持完整的监控记录，保证对办公区域各出入口、内部重点区域的安全监控、录像及协助布警。监控室收到异常情况报警信号后，应及时报警，并派专人赶到现场进行前期处理。监控资料应至少保持90天。做好防盗、防火报警监控设备日常使用管理。

④停车管理。

管辖区域设置行车指示标志，规定车辆行驶路线，指定车辆停放区域，非机动车应实行定点停放。对进出管辖区域的各类车辆进行管理，维护交通秩序，保证车辆有序通行、有序停放。

按照要求制订各类突发事件应急预案，并将预案内容在物业办公室张榜悬挂。在各楼层固定位置悬挂疏散示意图及引路标志，每年组织不少于1次的突发事件应急演习。当发生台风、暴雨等灾害性天气及其他危害公共突发事件时，应采取以下应急措施：对设备机房、停车场、广告牌、电线杆等露天设施进行检查和加固。各岗位人员必须按规定实行岗位警戒，根据不同突发事件的现场情况进行应变处理，在有关部门到达现场前，确保人身安全，减少财产损失，并全力协助处理相关事宜。对待上访人员做到耐心说服，及时报告有关部门于以妥善处置。

**（2）水利工程辖区运行管理**

**1）具体内容**：①绿化养护、②清卫保洁、③公用设施设备维护。

**2）服务质量要求**：

①外观：室内墙面完好，外观整洁，如出现墙面的一般损坏或污浊，中标单位应在24小时内修复或清理完毕；

②绿化养护：负责水库管理范围内包括办公区域内的绿化养护、杂草清理、树木整枝、补种等相关事宜。

③设备运行：管理中心办公楼、食堂、职工宿舍楼的水、电、空调、调度室大屏等设施设备良好，运行正常，定期保养，专人维护，无破损，如出现问题，中标单位应立即进行处理或向特定维修机构报修；

④环境卫生：投标人须指派至少2名常驻人员从事水利工程区域及库区清卫保洁，中标单位根据分馆的不同分布和采购需求每日需安排一定保洁人员进行清理，除每日业主下班时间后对水利工程及库区进行全面清理外，保洁人员在工作时问随时清理垃圾，尘土，保持办公环境的整洁，中标单位保证保洁人员工作规范，作风优良；

⑤急修：应立即到位，确保在最短时间内予以修复，除不能克服的特殊情况中标单位可以征得采购人同意后延迟外，应在半个工作日内修复；

⑥小修：应在一个工作日内修复，除非中标单位征得采购人同意延迟；

⑦采购人工作人员及其他物业使用人可随时组织进行对中标单位物业服务的综合考评；

⑧投标文件规定的其他内容。

**（3）水面保洁**

1）投标人须指派至少2名常驻人员从事水面保洁工作，水面保洁范围的杂物、垃圾等漂浮物进行打捞，打捞覆盖面达100%;确保水库水面、库岸无垃圾及漂浮物。水库打捞物不得在库区内堆放，中标方必须合理合规处理；

3）保洁船只、清运车辆的性能保持良好，外观整洁。打捞人员应根据打捞物特性，分别配置，确保打捞效果；

4）保洁时间内，应做到每天有人巡查，并做好记录，对向水库倾倒垃圾、渣土及乱排污水等破坏水质的行为予以制止，并做好相关宣传及解释工作；

5）协助管理单位开展渔业资源管理，该工作包括劝导驱离偷钓偷捕人员、根据管理需求开展水生物抽样、配合开展病死鱼防治及处置、配合开展网具设置及维修养护等工作。

6）投标方需持证上岗，无管理单位人员的情况下原则上不得私自使用快艇开展渔业资源管理，包括劝导驱离偷钓偷捕人员，在应急处理时可视情况驾驶快艇，如有人落水抢救、山林救火等。如私自驾驶快艇作业，发生大小事故由投标方自负。

7）坚决服从管理中心的有关其它工作安排；

**（二）安华水库概况**

安华水库位于诸暨市浦阳江干流上游安华镇以西约2km处，水库集雨面积635.2km2，主流长度51.6km，总库容5838万m3；是一座以防洪滞洪为主，兼顾农田灌溉的中型水利工程。安华水库是浦阳江流域防洪体系中重要的控制性防洪骨干工程，保护着下游安华镇、牌头镇、诸暨城关、湄池镇等重要城镇和沪昆铁路（浙江段）、G60高速公路（杭金衢高速）杭金省道等重基础设施的防洪安全。为更好地按水利工程标准化长效管理水库水利工程，实施水利工程物业化管理。

工作内容：包括但不限于库区安保管理、水利工程辖区清卫保洁、水利工程公共设施维护服务等工作。

中标人配备的车辆必须牌证齐全、车况良好、封闭，车辆和设备不得承接其他任何运输业务。服装（包含雨衣、反光服、帽子等）、工具（包含扫帚、簸箕、铁铲、夹子、涂料、消杀药水等）按时发放。相关人员的工资、福利、劳保、安全、车辆工具等一切事情都由中标人负责。

具体服务要求如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 内容 | 服务内容 | 人员或面积 | 最高报价标准 |
| 1 | 库区安保管理 | 负责大坝、管理区和库区日常安保维稳，库区巡逻巡查、水面渔政管理等工作。 | 4人 | 4600元/人/月 |
| 2 | 水利工程辖区清卫保洁 | 负责水库管理范围内建筑物和道路的日常卫生保洁等工作。 | 清卫保洁人数：2人 | 3300元/人/月 |
| 3 | 水利工程公共设施维护 | 负责水库管理范围内建筑物内公共设施维护等工作。 | 公共设施维护面积为：2800平方米。 | 5元/平方米/年 |

**（1）库区安保管理**

**1） 服务内容**：负责办公楼(区)门卫管理、巡逻检查，处理治安及其他突发事件，维护公共秩序；负责内部机动车和非机动车停放管理；负责库区巡逻巡查、协助水面渔政管理；负贵消控、监控设施设备运行管理等。

①投标人指派4名保安员到采购人从事保安服务工作，严格执行安华水库管理中心相关规章制度，实行24小时值班，如有上级特殊要求的，必须无条件服从工作安排；

②严格执行外来人员进出登记制度，门卫与单位当事人联系登记后，方可进入，外来物资进出单位一律要进行检查、登记；

③夜间必须加强巡查，发现管理区内电、水、门窗、消防设施等不关闭或不安全情况，应及时采取补救措施，并于次日报告办公室查处；

④搞好门卫室周围环境卫生；

⑤坚决服从管理中心的有关其它工作安排；

**2）服务质量标准：**

①门卫值班。

上岗时佩戴统一标志，按需求穿戴统一制服(精致),装备佩戴规范，仪容仪表规范整齐，当值时坐姿挺直，站岗的不倘不靠。文明执勤，训练有素，言语规范，认真负责；配置对讲机装置和其他必备的安全护卫器械。出入口安排24小时位值立传达、保安、车辆、道路及公共秩序管理等制度。用语规范，礼貌待客，文明工作。严格验证、登记制度，杜绝人员进入行政区域内，维护行政区域安全、正常的工作环境。对物品进出实施分类管理，实行物品进出审验制度，杜绝危险物品进入行政区域内。

②巡查。

按照规划使用范围以内安排24小时巡查。明确巡查工作职责，规范巡视工作流程，制定相对固定的巡视路线，对重要区域、部位、设备机房进行重点巡视并记录巡视情况，及时发现和处理各种安全和事故隐患。巡视时必须使用巡更设备。监控室应保持巡更记录。在接到监控室发出的指令后，巡视人员应及时到达事发现场，采取相应措施妥善处理；如巡视时现 异常情况，应立即通知有关部门并在现场采取必要措施，随时准备启动并执行相应的应急预案。

③消防、监控设备管理。

消控、监控设施设备应保持24小时开通，并保持完整的监控记录，保证对办公区域各出入口、内部重点区域的安全监控、录像及协助布警。监控室收到异常情况报警信号后，应及时报警，并派专人赶到现场进行前期处理。监控资料应至少保持90天。做好防盗、防火报警监控设备日常使用管理。

**（2）水利工程辖区运行管理**

**1）具体内容**：①清卫保洁、②公用设施设备维护。

**2）服务质量要求**：

①外观：室内墙面完好，外观整洁，如出现墙面的一般损坏或污浊，中标单位应在24小时内修复或清理完毕；

②设备运行：设备良好，运行正常，定期保养，专人维护，无破损，消防系统可随时启用，如出现问题，中标单位应立即进行处理或向特定维修机构报修；

③房屋及设施、设备的维修、养护：保证每月对房屋状况、设施、设备运行情况全面检查一次，并按月提供检查报告。中标单位保证排污排水等的通畅，并保证随时发现问题，随时解决，除非确实存在不能克服的特殊情形，应在1个工作日内处理完毕；

④环境卫生：中标单位须指派至少2名常驻人员进行保洁清理，除每日采购人下班时间后对办公楼进行全面清理外，保洁人员在工作时问随时清理垃圾，尘土，保持办公环境的整洁，中标单位保证保洁人员工作规范，作风优良；

⑤急修：应立即到位，确保在最短时间内予以修复，除不能克服的特殊情况中标单位可以征得采购人同意后延迟外，应在半个工 作日内修复；

⑥小修：应在一个工作日内修复，除非中标单位征得采购人同意延迟；

⑦采购人工作人员及其他物业使用人可随时组织进行对中标单位物业服务的综合考评；

⑧投标文件规定的其他内容。

⑨业主单位要求的其他内容等。

**（三）永宁水库概况**

诸暨永宁水库坝址位于浙江省绍兴市诸暨市枫桥镇地处永宁村石砩自然村，集雨面积73.6平方公里，总库容2308万立方米，正常蓄水位44m，相应库容1332万立方米，属中型水库。工程以防洪为主，结合灌溉、供水等综合利用。为更好地按水利工程标准化长效管理水库水利工程，实施水利工程物业化管理。

工作内容：包括但不限于库区安保管理、水利工程辖区绿化养护服务、水利公共设施维护服务、水利工程辖区清卫保洁服务和其他等工作。

中标人配备的车辆必须牌证齐全、车况良好、封闭，车辆和设备不得承接其他任何运输业务。服装（包含雨衣、反光服、帽子等）、工具（包含扫帚、簸箕、铁铲、夹子、涂料、消杀药水等）按时发放。相关人员的工资、福利、劳保、安全、车辆工具等一切事情都由中标人负责。

**具体服务要求如下;**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 内容 | 服务内容 | 人员或面积 | 最高报价标准 |
| 1 | 库区安保管理 | 负责大坝、管理区和渔场日常安保维稳，库区巡逻巡查、水面渔政管理等工作。 | 4人 | 4600元/人/月 |
| 2 | 水利工程辖区绿化养护 | 负责办公区域、库区及坝上、坝下绿化区域花草树木的日常养护和大坝表面除草、河道杂草树木清除等工作的绿化养护 | 面积23500㎡ | 4.5元/㎡/年 |
| 3 | 水利工程公共设施维护 | 负责水库管理范围内建筑物的公共设施维护等工作。 | 6084㎡ | 5元/㎡/年 |
| 4 | 水利工程辖区清卫保洁 | 负责水库管理范围内建筑物和道路的日常卫生保洁等工作。 | 2人 | 3300元/人/月 |
| 负责水库水面保洁、漂浮物打捞、渔业资源管理等工作。 | 1480000㎡ | 0.12元/㎡/年 |
| 5 | 其他 | 日常水库库区林业管护和业主要求的其他工作 | 3人 | 4000元/人/月 |

**（1）库区安保管理**

**1） 服务内容**：负责办公楼(区)门卫管理、巡逻检查，处理治安及其他突发事件，维护公共秩序；负责内部机动车和非机动车停放管理；负责库区巡逻巡查、协助水面渔政管理；负责消控、监控设施设备运行管理等。

①投标人指派4名保安员到采购人从事保安服务工作，严格执行永宁水库管理中心相关规章制度，实行24小时值班，如有上级特殊要求的，必须无条件服从工作安排；

②严格执行外来人员进出登记制度，门卫与单位当事人联系登记后，方可进入，外来物资进出单位一律要进行检查、登记；

③夜间必须加强巡查，发现管理区内电、水、门窗、消防设施等不关闭或不安全情况，应及时采取补救措施，并于次日报告办公室查处；

④搞好门卫室周围环境卫生；

⑤坚决服从管理中心的有关其它工作安排；

**2）服务质量要求：**

①门卫值班。

上岗时佩戴统一标志，按需求穿戴统一制服(精致),装备佩戴规范，仪容仪表规范整齐，当值时坐姿挺直，站岗的不倘不靠。文明执勤，训练有素，言语规范，认真负责；配置对讲机装置和其他必备的安全护卫器械。出入口安排24小时位值立传达、保安、车辆、道路及公共秩序管理等制度。用语规范，礼貌待客，文明工作。严格验证、登记制度，杜绝人员进入行政区域内，维护行政区域安全、正常的工作环境。对物品进出实施分类管理，实行物品进出审验制度，杜绝危险物品进入行政区域内。

②巡查。

按照规划使用范围以内安排24小时巡查。明确巡查工作职责，规范巡视工作流程，制定相对固定的巡视路线，对重要区域、部位、设备机房进行重点巡视并记录巡视情况，及时发现和处理各种安全和事故隐患。巡视时必须使用巡更设备。监控室应保持巡更记录。在接到监控室发出的指令后，巡视人员应及时到达事发现场，采取相应措施妥善处理；如巡视时现 异常情况，应立即通知有关部门并在现场采取必要措施，随时准备启动并执行相应的应急预案。

③消防、监控设备管理。

消控、监控设施设备应保持24小时开通，并保持完整的监控记录，保证对办公区域各出入口、内部重点区域的安全监控、录像及协助布警。监控室收到异常情况报警信号后，应及时报警，并派专人赶到现场进行前期处理。监控资料应至少保持90天。做好防盗、防火报警监控设备日常使用管理。

④业主单位要求的其他内容等。

**（2）水利工程辖区运行管理**

**1）服务内容**：①绿化养护、②清卫保洁、③公用设施设备维护

**2）服务质量要求**：

①外观：室内墙面完好，外观整洁，如出现墙面的一般损坏或污浊，中标单位应在24小时内修复或清理完毕；

②绿化养护：负责办公区域及库区绿化带等范围内的杂草清理、树木整枝、补种等相关事宜。

③设备运行：设备良好，运行正常，定期保养，专人维护，无破损，消防系统可随时启用，如出现问题，中标单位应立即进行处理或向特定维修机构报修；

④房屋及设施、设备的维修、养护：保证每月对房屋状况、设施、设备运行情况全面检查一次，并按月提供检查报告。中标单位保证排污排水等的通畅，并保证随时发现问题，随时解决，除非确实存在不能克服的特殊情形，应在1个工作日内处理完毕；

⑤环境卫生：投标人须指派至少2名常驻人员从事水利工程及库区清卫保洁，中标单位根据分馆的不同分布和采购需求每日需安排一定保洁人员进行清理，除每日采购人下班时间后对水利工程及库区进行全面清理外，保洁人员在工作时问随时清理垃圾，尘土，保持办公环境的整洁，中标单位保证保洁人员工作规范，作风优良；

⑥急修：应立即到位，确保在最短时间内予以修复，除不能克服的特殊情况中标单位可以征得采购人同意后延迟外，应在半个工作日内修复；

⑦小修：应在一个工作日内修复，除非中标单位征得采购人同意延迟；

⑧采购人工作人员及其他物业使用人可随时组织进行对中标单位物业服务的综合考评；

⑨水面保洁：对水面保洁范围的杂物、垃圾等漂浮物进行打捞，打捞覆盖面达100%;确保水面、库岸、水库内陆河道无垃圾及漂浮物。水库打捞物不得在库区内堆放，中标方必须合理合规处理；在做到每日保洁全覆盖的基础上，应进行循环保洁。做到保洁船只、清运车辆的性能保持良好，外观整洁。打捞人员应根据打捞物特性，分别配置，确保打捞效果；协助做好渔业综合治理，对向水库倾倒垃圾、渣土及乱排污水等破坏水质的行为予以制止，并做好相关宣传及解释工作；

⑩业主单位要求的其他内容等。

**（3）其他**

**1） 服务内容**：日常水库库区林业管护和业主要求的其他工作

①投标人指派3名人员进行库区林业管护，严格执行永宁水库管理中心相关规章制度，如有上级特殊要求的，必须无条件服从工作安排；

②每天加强巡查，发现林区不安全情况，应及时采取补救措施，并于及时报告办公室查处；

③负责对永宁水库提供包含山林管护、林区内防火宣传（不包括警示牌及横幅等硬件）在内的各项服务，同时还需无条件协助抗洪抢险等其他工作任务

④协助业主单位制止外来人员偷钓偷捕等行为。

**2）服务质量要求**：

①有维护消防安全、保护消防设施、预防火灾、报告火警的义务。

②组织防火检查，及时消除火灾隐患。

③保障疏散通道、安全出口畅通，不得堵塞消防通道。

④禁止破坏山体、任意翻耕种植、取土、挖坑等一系列破坏道路行为。

⑤对于山林警示牌及横幅等标识及附属设施，应加强维护、不得随意破坏。

⑥管护人员不准吸烟、不准明火取暖。

⑦重大活动、重要节日和上级检查等，必须无条件服从甲方的统一安排和调度，配合做好突击性工作。（无临时应急、抢险等其他追加费用）

⑧建立安全消防组织、对人员进行消防、防火教育、演练、普及消防安全

常识。

⑨在山林巡查期间，发现火灾隐患要做到及时发现问题，及时上报，并消除隐患。

⑩在清明、冬至两个节气期间，劝导上山祭祀人员，严禁野外用火，禁止燃放烟花爆竹、焚烧纸烛等行为，做到文明祭祀。

⑪遇到有偷伐、偷盗、破坏山林资源的行为，应立即向业主报告，通知有关部门采取相应措施妥善处理。

⑫建立巡查和相关管理制度，接受业主对山林防火工作的检查监督、按照业主的要求对不合格的消防项目及时调整，服从安排。

⑬接受社会监督，对居民反映的问题及时处理，并做到有记录，有答复。竖立良好的自觉维护观念，加强林场森林防火安全意识。

⑭业主单位要求的其他内容等。

**（四）经营制约**

1.未经业主同意，中标方无权在承包区域中从事任何广告活动或类似宣传，业主有权依照广告法和业主相关的规定责令中标方限期改正，并接受处罚；但业主在该区域发布的广告宣传保证不致影响中标方的正常工作；

2.中标方不得以业主的名义从事任何经济活动，且由此发生的一切债权、债务与业主无关。

**（五）中标方对业主作出如下承诺**

1. 不以任何形式转租、转让、抵押承包区域，在承包区域只从事业主认可的服务工作。在承包期间，中标方的任何股份配置变动应通知业主。未经业主书面批准，任何占有支配地位的股份转让都将视为中标方出租、转让的行为。

2. 中标方应允许业主或其授权的人员对承包区域内各项服务质量控制进行检查，有关费用由中标方承担。

3. 在承包区域的各项服务，其工作时间必须满足业主的工作要求，包括星期天及公众假期。如遇特殊情况，业主可要求中标方调整工作时间直至全天二十四小时工作。

4. 中标方必须聘请(或指定)一位经理(负责人),全权代表中标方与业主保持密切联系并保证承包区域服务工作。根据综合考评或工作情况，业主有权要求中标方在一个星期内更换经理(负责人)、相关骨干人员。

5. 为承包区域的服务工作配备承诺的人员及人员数量，业主不定期抽查中标方投入的人员数量。中标方聘用的工作人员必须符合劳动部门有关用工规定，供电系统管理与维护人员、消防管理人员需持证上岗，业主有权进行审核，该类费用开支由中标方负担。

6. 在承包期间，中标方所有人员仅与中标方建立劳动合同关系，且所有人员使用须符合《劳动合同法》的有关规定。中标方人员发生任何事故或与中标方发生劳动争议均由中标方自行全权负责，相关费用中标方自行承担，以保证业主在中标方人员索赔时不受任何责任的约束。

7. 中标方工作人员上岗穿着由业主确认的制服及业主许可的装饰物品，费用和制作均由中标方负担。

8. 中标方必须出具或办妥法律及业主规定的与承包区域经营业务有关的执照和许可证，方可从事经营并在经营中遵守一切有关条例和规定。自行缴纳有关税、费。

9. 中标方必须确保为业主提供优质、高效的专业服务，并根据业主要求改变不满意的服务状况。接受有关部门监督与检查。同时，中标方自觉参加业主认为有助提高业主形象的宣传活动。

10. 在承包期内中标方应保证承包区域内的设施、设备良好的运行状况和环境状况，并接受业主或其授权人员的检查，对由中标方引起或造成设施、设备的损坏及环境卫生不理想状况，业主将书面通知中标方修复或整改，在书面通知下达一周后，仍未按要求修复或整改，业主将负责完成这一工作，所需费用连同15%行政附加费全部由中标方承担。

11. 中标方在承包区域因作业所需增加机械、电力设备及设施应征得业主同意，并聘请有资格的承造商进行安装、保养并将施工安装保养记录手册和图，交由业主备案。

12. 禁止事项

12.1 中标方不得以任何理由向业主工作人员支付费用或赠送实物， 违者将终止合同。中标方人员也不得以任何形式向业主相关人员索取小费或钱物等。

12.2不得在承包区域住宿或从事非法活动，也不得从事有损业主利益的活动，同时不允许在承包区域对业主经营活动进行滋扰性的行为。

12.3 除经业主批准进行必要的维修工程外，中标方不得损毁承包区域原有的设施和装潢，不得更改已铺设的电缆、电线等电力装置。同时，也不得安装任何可能造成电缆负载过大的电器设备，以免无线电受干扰。

12.4未获业主书面同意，中标方任何时候都不能在承包区域存放易燃物品、挥发性大或气味浓烈的液体等。

13. 保险

13.1第三者责任保险

中标方应对中标方人员以及第三方全权负责(如中标方应投保第三责任险),在中标方的责任区内由于中标方原因导致自己员工或第三方的事故由中标方负责，业主不承担任何责任。

13.2员工人身意外

在承包期内，中标方所有人员的事故由中标方自行全权负责(如中标方应对其员工投保人身意外险),以保证业主在中标方工作人员索赔时不受任何责任的约束。

13.3其他保险及费用

中标方须按《劳动合同法》和政府有关各部门规定为全体服务人员交纳所有相关的社会保险及其他相关费用。中标方对此全权负责。

14. 中标方及其员工遵守水利工程管理、消防安全等规定和制度。

15. 遇突发事件或安全检查时，中标方必须配合有关部门执行任务，并指定专职人员协助工作，直至完成。

16. 中标方保证在承包期满当天下午五时前撤离现场。

**（六）付款方式**

合同生效且业主进场服务并通过业主认可后，每三个月为一个工作季度，业主每季度根据考评结果向中标单位支付合同款。

每次支付前中标人需根据业主要求提供的结算清单及正式的税务发票，因未按要求提供结算清单及正式的税务发票而引起的延迟付款由中标单位自行承担责任。

 本项目采用包干制，除本项目明确约定可以另行收取的费用外，所有管理及服务费用均包括在内，中标单位不得另行向业主或使用人收取任何费用。

**（七）最高限价**

**本次采购最高限价为人民币壹佰伍拾贰万叁仟零肆拾玖元整（¥1523049.00）；任何超过最高限价的报价将被认定为无效报价（本项目投标报价包含库区保安管理服务、绿化养护服务（包括库区和办公区域）、水利公共设施维护服务、水利工程及库区清洁养护服务、其他（林场管护、河道管护等）、税金等实施本项目相关的一切费用）。**

**（八）考核方式**

1**.**每季度考核检查由管理中心运行管理服务项目验收工作领导小组组织相关人员对现场进行验收检查，依据发现的问题进行考核。

2.本考核表自合同签订之日开始实行，作为运行管理合同的附件，按每季度考核赋分，总分为100分，及格分为90分；

3.考核分数达90分及以上者，按合同予以支付季度全额款项；

4.若暗访发生安保问题通报，则直接扣季度款10%；

5.若未有第（4）项情况发生者，考核分数90分以下者，每扣1分扣季度款2000元；

6.若考核分低于75分，则直接扣季度款50%；

7.若一年中2次考核分低于75分，在第二次考核得分低于75分后立即无条件解除合同。

**《考核细则》**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 考核项目 | 考核标准 | 扣分标准 | 赋分分值 | 扣分分值 | 考核得分 |
| 1 | 库区安保管理（20） | 执保安证上岗、制服上岗、有交接班记录，24小时在岗 | 无证上岗、无制服上岗、无交班记录各扣1分，无24小时在岗扣2分 | 5 |  |  |
| 外来人员、车辆登记详实 | 每发现一次未登记扣1分 | 3 |  |  |
| 做好视频监控24小时的管理与查看工作 | 监控损坏未及时上报每次扣1分 | 5 |  |  |
| 协助做好来水库上访人员、群体闹事的安保工作 | 群众上访未及时上报每次扣3分 | 3 |  |  |
| 禁渔禁钓工作 | 未及时上报偷捕偷钓人员每次扣2分 | 4 |  |  |
| 2 | 绿化养护（20） | 按水库标准化要求进行办公区域绿化日常修剪、杂草清理、绿化养护 | 未按要求养护的，发现一次扣2分 | 10 |  |  |
| 库区范围养护区域及坝上坝下绿化区域花草树木的日常养护 | 未按要求养护的，发现一次扣2分 | 10 |  |  |
| 3 | 水利公共设施维护（20） | 房屋地面、墙壁、门窗、楼梯等完好、无破损 | 存在破损情况，发现一次扣1分 | 5 |  |  |
| 确保各类照明灯具、应急照明系统，监控设备、供电设施运行正常 | 未正常运行的，发现一次扣2分 | 8 |  |  |
| 确保水库零星设施维修的及时性，一般修理在半天内，小修在1天内完成 | 未在规定时间完成的，发现一次扣1分 | 7 |  |  |
| 4 | 水利工程及库区保洁养护（30） | 保持水库水面整洁、无漂浮物 | 发现水面有明显漂浮物，每次扣2分 | 10 |  |  |
| 日常水面巡逻，做好巡逻台账 | 无台账记录每次扣1分，发现影响水质行为及现象未及时上报每次扣2分 | 10 |  |  |
| 办公区域、设备启闭机房、其他管理房等区域干净整洁 | 地面不整洁、未及时清理每次/每处扣2分，不符合业主要求每次扣2分 | 10 |  |  |
| 5 | 其他（10） | 日常林场管护、河道管护和业主要求完成的工作 | 未按要求管护或未按业主要求完成工作的，发现一次扣2分 | 10 |  |  |
| 总分 | 100 |  |  |

**第四部分** **评标办法**

**评标办法前附表**

1、采用综合评分法。即在符合采购文件要求的前提下，择定标项最高得分者为第一中标候选人。

2、合格供应商的评标得分为各项目汇总得分，中标候选资格按评标得分由高到低顺序排列，得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按技术指标由高到低顺序排列。排名第一的供应商为中标候选人。评分过程中采用四舍五入法，并保留小数2位。

3、评标办法

（1）满分为100分。总得分=商务技术得分+报价得分；

（2）商务技术得分=商务技术评分，商务技术评分=所有评委的有效评分的算术平均数。

（3）报价得分=（评标基准价/投标报价）\*价格权值\*100，评标基准价=有效投标人的最低投标报价，价格权值=20%；

（4）商务技术分评分细则（80分）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审内容** | **评分基本规则** | **分值** |
| **1** | **综合实力** | 投标供应商同时具有质量管理体系认证、环境管理体系认证，每个得1分，总2分.以上2个认证中，任何一个或多个认证范围与水利物业管理服务相关的，再得1分。本项最高得分3分。**（投标时需提供有效相关证书复印件和全国认证认可信息公共服务平台截图并加盖供应商CA签章，不提供证书则不得分）** | 3分 |
| **2** | **企业业绩** | 投标供应商自2022年1月1日（以合同签订时间为准）至今承担过类似项目的（如水库物业化等），每个得0.5分。本项最高得2分。**（投标时需提供相关业绩的合同，不提供或提供不全则不得分。）** | 2分 |
| **3** | **项目人员配置** | 拟派项目负责人同时具有专科及以上学历和水利或物业相关专业高级及以上职称证书的得3分。**（投标时需提供相关负责人的相关证书、学信网查询截图和投标供应商为其缴纳的近一个月的社保证明材料扫描件或复印件加盖供应商CA签章，不提供则不得分）** | 3分 |
| 1.具有水利工程专业或园艺师中级及以上职称证书的，每人得1分，最高得2分；2.具有保安师证书或二级保安员证的，每人得2分，最高得4分；3.具有政府相关职能部门颁发环境保护、园林绿化、风景园林等专业证书的，每人得1分，最高得3分；4.具有政府相关职能部门颁发电工证书的，每人得1分，最高得2分；5.具有建（构）筑物消防员或消防设施操作员证书的，每人得1分，最高得2分；6.具有内河船舶船员适任证书（驾驶员）的，每人得1分，最高得5分；（项目组人员一人多证的，按总得分高的只计一次分数）**（投标时需提供人员清单、身份证复印件、人员相关证书和投标供应商为其缴纳的近期一个月的社保证明材料扫描件或提供上一年度劳动合同（用工合同）并加盖供应商CA签章，不提供则或提供不全不得分）。** | 18分 |
| **4** | **投入设备** | 投标供应商拟投入设备：1.投标供应商具有垃圾清运车的每提供一辆得2分，最高得2分；2.投标供应商具有保洁船的每提供一辆得1分，最高得2分。3.投标供应商同时具有保洁三轮车、割草机、绿篱机、发电机、水泵等设备得2分。**（注：商务技术文件中需提供：1、2项需提供车辆购置发票或租赁凭证、有效期内的行驶证或产权证书；3项需提供设备购置发票，类别不足不得分；以上资料需加盖供应商CA签章，材料缺一不得分。）** | 6分 |
| **5** | **项目理解** | 根据投标供应商对本项目作业总体要求的理解进行评分：①项目理解到位，附有现场相关图片说明，重难点分析到位，解决措施科学有效的得(4-6]分；②项目理解基本合理的得(2-4]分；③项目理解不够合理的得(0-2]分；④不提供或不符合不得分。 | 6分 |
| **6** | **服务方案** | 整体服务方案：投标供应商需针对本项目提供日常管理服务方案、保安服务方案、水面保洁服务方案、公益林管护服务方案等，根据中标方制定的方案、台账资料、现场照片、各项工作操作流程编制，进行综合评价。①提供的方案详细、具体明确，切合项目需求，针对性及可行性强的，得（5-8]分；②提供方案较详细，基本切合项目需求，有一定针对性及可行性的，得（3-5]分；③提供方案过于粗略，无法有效体现其针对性或可行性，对项目需求的切合度较差的，得（0-3]分。**（商务技术文件中未提供某个分项方案或提供的某个分项方案完全不符合项目需求的，则该分项不得分。）** | 8分 |
| 垃圾清运及处置方案：根据投标供应商提供的垃圾清运及处置方案（包括垃圾清运计划、人员及设备安排、作业内容及作业要求、安全文明保障措施、异常情况反馈及处理措施）是否详细明确、切实可行，由评委进行综合评价。①方案内容详细合理，各层次内容明确、操作性强的得（5-8]分；②方案内容较详细，各层次内容基本明确，具有一定操作性的得（3-5]分；③方案内容过于粗略，层次不清晰、操作性差的得（0-3]分。**（商务技术文件中未提供方案或提供的方案完全不符合项目需求的，则该分项不得分。）** | 8分 |
| 日常管理制度：根据投标供应商提供的日常服务管理制度，包括：日常巡查管理制度、监督考核管理制度、档案（台账）管理制度等方面的可行性、健全性进行综合评价。①提供的制度完善，程序规范、责任明确的得（5-8]分；②提供的制度较全面，程序与责任较明确可行的得（3-5]分；③提供的制度相对粗略，程序与责任不明确或可行性较差的得（0-3]分。**（商务技术文件中未提供制度或提供的制度完全不符合项目需求的，则该分项不得分。）** | 8分 |
| 安全、素质培训：投标供应商提供针对本项目的人员服务素质、作业安全的培训方案，包括培训内容、培训频次、培训目标、培训形式等，评委根据方案的描述与说明的全面性、合理性、有效性进行综合评价。①方案合理、全面、可行的得（4-6]分；②方案存在欠缺，但相对完整、基本合理的得（2-4]分；③有提出方案，但内容粗略、层次模糊、操作性差的得（0-2]分；**（商务技术文件中未提供培训方案或提供的培训方案完全不符合项目需求的，则该分项不得分。）** | 6分 |
| **7** | **培训方案** | 投标供应商提供针对本项目的人员服务素质、作业安全的培训方案，包括培训内容、培训频次、培训目标、培训形式等，评委根据方案的描述与说明的全面性、合理性、有效性进行综合评价。①方案合理、全面、可行的得（4-6]分；②方案存在欠缺，但相对完整、基本合理的得（2-4]分；③有提出方案，但内容粗略、层次模糊、操作性差的得（0-2]分；**（商务技术文件中未提供培训方案或提供的培训方案完全不符合项目需求的，则该分项不得分。）** | 6分 |
| **8** | **应急处理** | 根据投标供应商针对各类上级检查、突击检查、重大节假日、恶劣天气等各类突发事件及较大规模破坏环境卫生面貌的状况编制应急方案，包括：应急情况分析及响应时间、人员及设备安排方案、应急处理办法，评委根据应急方案合理程度及完备程度进行综合评价。①方案内容周密详细、层次分明、针对性及操作性强的得（4-6]分；②方案内容相对一般、针对性及操作性一般的得（2-4]分；③方案内容较粗略、针对性及操作性较差的得（0-2]分；**（商务技术文件中未提供相关应急方案或提供的相关应急方案完全不符合项目需求的，则该分项不得分。）** | 6分 |
| 以上内容需投标供应商提供相关证明材料的，投标供应商应当在商务技术文件中以复印件或扫描件加盖CA签章的形式提供，提供证书的，该证书应当在有效期内，以上原因造成相关部分不得分的情况由中标方自行负责。 |

**(5)本次评审通过资格审查和符合性评审的单位全部入围进行商务评审。**

**注:**投标人编制商务技术文件（商务技术文件部分）时，建议按此目录（序号和内容）提供评标标准相应的商务技术资料。

**一、评标方法**

**1.本项目采用综合评分法。**综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

**二、评标标准**

**2.** **评标标准：**见评标办法前附表。

**三、评标程序**

**3.1符合性审查。**评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。不满足招标文件的实质性要求的，投标无效。

**3.2 比较与评价。**评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

**3.3汇总商务技术得分。**评标委员会各成员应当独立对每个投标人的商务和技术文件进行评价，并汇总商务技术得分情况。

**3.4报价评审。**

3.4.1投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

3.4.1.1投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准;

3.4.1.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准;

3.4.1.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价;

3.4.1.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

3.4.1.5同时出现两种以上不一致的，按照3.4.1规定的顺序修正。修正后的报价按照《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力。

3.4.2投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的，投标无效。

3.4.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的，投标无效。

3.4.4评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料;投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.4.5对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

**3.5排序与推荐。**采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人。本项目只推荐评审综合得分最高的投标人为中标候选人。

多家投标人提供相同品牌产品（单一产品采购项目中的该产品或者非单一产品采购项目的核心产品）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

**3.6编写评标报告。**评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

**四、评标中的其他事项**

**4.1投标人澄清、说明或者补正。**对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容需要投标人作出必要的澄清、说明或者补正的，评标委员会和投标人通过电子交易平台交换数据电文，投标人提交使用电子签名的相关数据电文或通过平台上传加盖公章的扫描件。给予投标人提交澄清、说明或补正的时间不得少于半小时，投标人已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

**4.2投标无效。**有下列情况之一的，投标无效：

4.2.1投标人不具备招标文件中规定的资格要求的（投标人未提供有效的资格文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求）；

4.2.2投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的；

4.2.3采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的；

4.2.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

4.2.5投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的；

 4.2.6投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的;

4.2.7投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;

4.2.8报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料，不能证明其报价合理性的;

4.2.9投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的；

4.2.10投标人提供虚假材料投标的；

 4.2.11投标人有恶意串通、妨碍其他投标人的竞争行为、损害采购人或者其他投标人的合法权益情形的；

4.2.12投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；

4.2.13 投标文件不满足招标文件的其它实质性要求的；

4.2.14法律、法规、规章（适用本市的）及省级以上规范性文件（适用本市的）规定的其他无效情形。

**4.3.废标。**根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条之规定，在采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

4.3.1符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足3家的；

4.3.2出现影响采购公正的违法、违规行为的；

4.3.3投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

4.3.4因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购代理机构应当将废标理由通知所有投标人。

**4.4.修改招标文件，重新组织采购活动。**评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，将停止评标工作，并与采购人、采购代理机构沟通并作书面记录。采购人、采购代理机构确认后，将修改招标文件，重新组织采购活动。

**4.5.重新开展采购。**有政府采购法第七十一条、第七十二条规定的违法行为之一，影响或者可能影响中标、成交结果的，依照下列规定处理：

4.5.1未确定中标或者中标人的，终止本次政府采购活动，重新开展政府采购活动。

4.5.2已确定中标或者中标人但尚未签订政府采购合同的，中标或者成交结果无效，从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标或者中标人；没有合格的中标或者成交候选人的，重新开展政府采购活动。

4.5.3政府采购合同已签订但尚未履行的，撤销合同，从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标或者中标人；没有合格的中标或者成交候选人的，重新开展政府采购活动。

4.5.4政府采购合同已经履行，给采购人、供应商造成损失的，由责任人承担赔偿责任。

4.5.5政府采购当事人有其他违反政府采购法或者政府采购法实施条例等法律法规规定的行为，经改正后仍然影响或者可能影响中标、成交结果或者依法被认定为中标、成交无效的，依照4.5.1-4.5.4规定处理。

**第五部分 拟签订的合同文本**

合同编号：

**通用合同书**

项目名称：

甲 方：

乙 方：

签 订 地：

签订日期： 年 月 日

 （甲方） （项目名称）经诸暨市杰虎工程咨询有限公司以招标文件（编号：诸杰虎20 — — 号）进行公开招标。甲方确定 （乙方）为中标人。甲、乙双方依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》，在平等自愿的基础上，同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

**（一）项目采购依据**

政府采购预算执行确认书。

**（二）下列文件构成本合同的组成部分**

以下文件为本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。

a. 本合同书

b. 中标通知书

c. 询标承诺

d. 投标文件

e. 招标文件

**（三）合同标的物**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品名称 | 规格、型号（或服务内容） | 数量 | 单价（元） | 合价（元） |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

（具体标的物或服务内容可根据实际修改）

**（四）合同总价**

本合同总价为 元人民币，大写 。

**（五）合同价款的支付**

1.本合同中甲乙双方之间所发生的一切费用以人民币进行结算。

2.支付方式：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 付款次数 | 约定支付条件 | 付款条件 | 金额（元） |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |

3.甲方应付合同款至以下乙方指定的银行账户：

开户名称：

开户银行：

账 号：

**（六）履约保证金：详见采购需求。**

**（七）服务要求**

服务期内，乙方应在充分了解甲方现有环境基础上，提供规范化、高质量的服务，具体服务内容与要求详见附件。

履行期限：

履行地点：

**（八）服务人员**

乙方应派遣一名具有专业知识的资深管理人员负责与甲方对接，负责本项目的项目管理，统筹相关工作，监督项目执行与情况汇报，控制工作质量，执行变更和应急情况管理，并根据实际状况调整乙方人员安排，以保证项目的正常高效运作。

乙方应派出响应文件中指定资历和经验的专业服务人员提供服务，负责对其人员进行监督、指导和管理，甲方有权要求撤换不合格的服务人员。若乙方原因，未经甲方书面同意，乙方不得擅自更换指定的服务人员，否则甲方有权解除合同，另行安排服务商，由此造成的损失由乙方承担。

甲乙双方指定代表，作为履行本合同服务事宜的主要联系人。

甲方代表： 电话：

乙方代表： 电话：

**（九）服务考核**

甲方对乙方服务质量进行客观评估，具体考核办法（如有）作为合同附件。

项目完成后，乙方应及时向甲方发出书面履约完成通知，甲方在收到乙方履约完成通知后，按《浙江省财政厅关于印发浙江省政府采购合同暂行办法的通知》（浙财采监〔2017〕11 号）相关规定组织验收。验收小组完成验收后应出具验收书，验收书应包括每一项技术、服务、安全等标准的履约情况。

**（十）违约责任**

除合同规定的不可抗力外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可要求乙方支付违约金。违约金按每周合同款的 %计收。但违约金的最高限额为合同价的 %。一周按 7 天计算，不足 7 天按一周计算。如果达到最高限额，甲方有权解除合同。

项目结束时验收不合格，乙方应在收到甲方通知后 7 日内退还甲方已支付的合同款，逾期退还合同款的，每日按未退还金额的 %支付违约金。

其他违约条款双方协商确定：

**（十一）解决争议的方法**

因合同履行中发生的争议，可通过合同当事人双方友好协商解决。如自协商开始之起 15 日内得不到解决，双方应将争议提交政府采购监管部门调解。调解不成的，可向诸暨市人民法院起诉。诉讼费用除人民法院另有裁决外，应由败诉方负担。

**（十二）违约解除合同**

1.在乙方违约的情况下，甲方可向乙方发出书面通知，部分或全部终止合同,同时保留向乙方追诉的权利：

乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内，提供全部或部分标的物的；

乙方未能履行合同规定的其它主要义务的；

甲方认为乙方在本合同履行过程中有腐败和欺诈等行为的。

2.甲方解除合同的，合同于甲方发出书面解除合同通知书送达乙方之日起解除。乙方应在合同解除后 7 日内退还甲方已支付的合同款，逾期退还合同款的，每日按未退还金额的 %支付违约金。

**（十三）破产终止合同**

如果乙方破产或无清偿能力时，甲方经报同级政府采购监督管理部门审批同意后，可在任何时候以书面通知乙方，提出终止合同而不给乙方补偿。该合同的终止将不损害或不影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

**（十四）转让和分包**

1.政府采购合同不能转让。

2.本项目内容不允许分包（按照招标文件要求）。

**（十五）合同变更、解除**

甲方和乙方都不得擅自中止或终止本合同，但合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。不得擅自变更本合同，如必须对合同条款进行改动时，当事人双方须共同签署书面文件，做为合同的补充，并报同级政府采购监督管理部门批准和备案。

**（十六）通知**

本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面形式发送，而另一方也应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

**（十七）计量单位**

除技术规范中另有规定外，计量单位均使用国家法定计量单位。

**（十八）不可抗力**

1.如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

2.受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快书面形式通知另一方，并在事故发生后合同规定时间内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。

3.不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

**（十九）合同解释**

本合同应按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、《浙江省政府采购合同暂行办法》等进行解释。

**（二十）合同的生效及其他**

政府采购项目的采购合同内容的确定应以招标文件和投标文件为基础，不得违背其实质性内容。

合同将在双方签字盖章后开始生效。授权代表签署的应附法定代表人授权书。

**（二十一）合同附件（如有）**

**（二十二）合同份数**

本合同一式陆份，具同等法律效力。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方 | 乙方 |
| 单位名称（盖章）单位地址：法定代表人：委托代理人：联系电话：传真号码：邮政编码：开户银行：账 号：税 号：签订时间： | 单位名称（盖章）单位地址：法定代表人：委托代理人：联系电话：传真号码：邮政编码：开户银行：账 号：税 号：签订时间： |

**注：**

**1、如本合同条款与招标文件中实质性内容不相符，以招标文件规定为准，在签订前进行调整。**

**2、在正式签订前，应根据招标文件要求、投标文件承诺及项目实际情况拟定更为详尽的合同书。**

**第六部分 应提交的有关格式范例**

**资格文件部分**

**目录**

（1）营业执照或事业法人证书复印件（加盖单位公章）…………………………（页码）

（2）符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函………………………（页码）

（3）落实政府采购政策需满足的资格要求（如需）………………………………（页码）

（4）本项目的特定资格要求（如需）………………………………………………（页码）

 **一、 营业执照或事业法人证书复印件**

**二、符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函**

（采购人）、（采购代理机构）

我方参与（项目名称）【招标编号：（采购编号）】政府采购活动，郑重承诺：

（一）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的以下条件：

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、我方在参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（即我方没有因违法经营受到刑事处罚，没有被责令停产停业、被吊销许可证或者执照、被处以较大数额罚款等行政处罚，没有因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限未满情形）。

6、法律、行政法规规定的其他条件。

（二）我方未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（三）不存在以下情况：

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的；

2、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后再参加该采购项目的其他采购活动的。

我方对上述承诺的所有内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任，我方对此无任何异议。

特此承诺！

投标人名称(电子签名)：

 日期： 年 月 日

**三、落实政府采购政策需满足的资格要求**

（根据招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求选择提供相应的材料；未要求的，无需提供）

1. 专门面向中小企业，货物全部由符合政策要求的中小企业（或小微企业）制造或者服务全部由符合政策要求的中小企业（或小微企业）承接的，提供相应的中小企业声明函（附件4）。

B.要求以联合体形式参加的，提供联合协议和中小企业声明函（附件4），联合协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造或承接的，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议。

 **联合协议**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加（项目名称）【招标编号：（采购编号）】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购代理机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：（联合体其中一方成员名称）承担的工作和义务为： ；（联合体其中一方成员名称）承担的工作和义务为： ；……。

四、中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 %。

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购代理机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

 日期： 年 月 日

**C、**要求合同分包的，提供分包意向协议和中小企业声明函（附件4），分包意向协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造或承接，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议。

**分包意向协议**

（**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**）

（投标人名称）若成为（项目名称）【招标编号：（采购编号）】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（投标人名称）将 XX工作内容 分包给（某分包供应商名称），（某分包供应商名称），具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

## ……

二、分包工作履行期限、地点、方式

三、质量

四、价款或者报酬

五、违约责任

六、争议解决的办法

七、其他

中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 % 。

 投标人名称(电子签名)：

分包供应商名称：

……

 日期： 年 月 日

**四、本项目的特定资格要求**

（根据招标公告本项目的特定资格要求提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**商务技术文件部分**

**目录**

1. 投标函………………………………………………………………………………………（页码）

（2）授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明…………（页码）

（3）联合协议（如需）………………………………………………………………………（页码）

（4）分包意向协议（如需）…………………………………………………………………（页码）

（5）符合性审查资料……………………………………………………………………………（页码）

（6）评标标准相应的商务技术资料（如需）………………………………………………（页码）

（7）商务技术偏离表……………………………………………………………………………（页码）

（8）政府采购供应商廉洁自律承诺书………………………………………………………（页码）

**一、投标函**

（采购人）、（采购代理机构）：

我方参加你方组织的（项目名称）【招标编号：（采购编号）】招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方承诺投标有效期从提交投标文件的截止之日起 天（不少于90天），本投标文件在投标有效期满之前均具有约束力。

2、我方的投标文件包括以下内容：

2.1资格文件：

2.1.1营业执照（或事业法人证书）

2.1.2承诺函；

2.1.3落实政府采购政策需满足的资格要求（如果有）；

2.1.4本项目的特定资格要求（如果有）。

2.2 商务技术文件：

2.2.1投标函；

2.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人）身份证明；

2.2.3联合协议（如果有）；

2.2.4分包意向协议（如果有）；

2.2.5符合性审查资料；

2.2.6评标标准相应的商务技术资料；

2.2.7商务技术偏离表；

2.2.8政府采购供应商廉洁自律承诺书；

2.3报价文件

2.3.1开标一览表（报价表）；

2.3.2中小企业声明函（如果有）。

3、我方承诺除商务技术偏离表列出的偏离外，我方响应招标文件的全部要求。

4、如我方中标，我方承诺：

4.1在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同；

4.2在签订合同时不向你方提出附加条件；

4.3按照招标文件要求提交履约保证金；

4.4在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

5、其他补充说明: 。

投标人名称（电子签名）：

 日期： 年 月 日

**二、授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明**

**授权委托书（适用于非联合体投标）**

（采购人）、（采购代理机构）：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机号码： ），以我方名义处理（项目名称）【招标编号：（采购编号）】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

 委托期限：自\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日止。

 特此告知。

 投标人名称(电子签名)：

 签发日期： 年 月 日

**说明：**

**1、法定代表人、单位负责人或自然人本人代表投标人参加投标的，提供法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证件复印件。**

**2、法定代表人（单位负责人、自然人本人）以外的其他人员代表投标人参加投标时，应当按本格式要求编制、提交《授权委托书》。**

**授权委托书（适用于联合体投标）**

（采购人）、（采购代理机构）：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机号码： ），以我方名义处理（项目名称）【招标编号：（采购编号）】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

 委托期限：自\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日止。

 特此告知。

 联合体成员名称(电子签名/公章)：

 联合体成员名称(电子签名/公章)：

 ……

 日期： 年 月 日

**说明：**

**1、法定代表人、单位负责人或自然人本人代表投标人参加投标的，提供法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证件复印件。**

**2、法定代表人（单位负责人、自然人本人）以外的其他人员代表投标人参加投标时，应当按本格式要求编制、提交《授权委托书》。**

**法定代表人、单位负责人或自然人本人的身份证明（适用于法定代表人、单位负责人或者自然人本人代表投标人参加投标）**

身份证件扫描件：

|  |
| --- |
| 正面： 反面： |

 投标人名称(电子签名)：

 日期： 年 月 日

**三、联合协议**

**（以联合体形式投标的，提供联合协议；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加（项目名称）【招标编号：（采购编号）】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购代理机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：（联合体其中一方成员名称）承担的工作和义务为： ；……。

四、（联合体其中一方成员名称）提供的全部货物由小微企业制造，其合同份额占到合同总金额 %以上；……。**（未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，接受联合体投标的，联合体其中一方提供的货物全部由小微企业制造，且其合同份额占到合同总金额 30%以上，对联合体报价给予6%的扣除）**

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购代理机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

 日期： 年 月 日

**四、分包意向协议**

（**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**）

（投标人名称）若成为（项目名称）【招标编号：（采购编号）】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（投标人名称）将 XX工作内容 分包给（某分包供应商名称），（某分包供应商名称），具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

## ……

二、分包工作履行期限、地点、方式

三、质量

四、价款或者报酬

五、违约责任

六、争议解决的办法

七、其他

（分包供应商名称）提供的货物全部由小微企业制造，其合同份额占到合同总金额 %以上。**（未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，允许分包的，分包供应商提供的货物全部由小微企业制造，且其合同份额占到合同总金额 30%以上的，对大中型企业的报价给予6%的扣除）**

投标人名称(电子签名)：

分包供应商名称：

……

 日期： 年 月 日

**五、符合性审查资料**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **实质性要求** | **需要提供的符合性审查资料** |
| 1 | 投标文件按照招标文件要求签署、盖章。 | 需要使用电子签名或者签字盖章的投标文件的组成部分 |
| 2 | 采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书。 | 节能产品认证证书（本项目拟采购的产品不属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，无需提供） |
| 3 | 投标文件中承诺的投标有效期不少于招标文件中载明的投标有效期。 | 投标函 |
| 4 | 投标文件满足招标文件的其它实质性要求。 | 招标文件其它实质性要求相应的材料（“★” 系指实质性要求条款，招标文件无其它实质性要求的，无需提供） |

**六、评标标准相应的商务技术资料**

**（按招标文件第四部分评标办法前附表中“投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录”提供资料）**

**七、商务技术偏离表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件章节及具体内容** | **投标文件章节（页码）及具体内容** | **偏离说明** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

注：

1、此表须与招标文件“采购需求”相应标项内的所有技术规格、商务条款（含技术、功能、配置、附加必备条件、售后服务、安装、验收、付款方式等）相比较且一一对应真实逐条填列，并在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

2、投标人递交的技术规格书中必须真实逐条列明，否则由投标人自行承担相关风险。

3、此表在不改变格式的情况下可自行制作。

4、此表置于商务技术文件中。

**投标人保证：除商务技术偏离表列出的偏离外，投标人响应招标文件的全部要求。**

**八、政府采购供应商廉洁自律承诺书**

（采购人）、（采购代理机构）：

我单位响应你单位项目招标要求参加投标。在这次投标过程中和中标后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

二、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

三、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

四、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供好处；

六、严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国民法典》等法律法规，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为。

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我单位投标、中标或在建项目的建设资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你单位进行项目建设或其他经营活动，并通报市财政局。由此引起的相应损失均由我单位承担。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**报价文件部分**

**目录**

（1）开标一览表（报价表）…………………………………………………（页码）

（2）中小企业声明函（如需）………………………………………………（页码）

**一、开标一览表（报价表）**

**项目名称：**征天水库、安华水库、永宁水库2025年度运行管理服务项目采购

**项目编号：**诸杰虎2025-03-01

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **服务地点** | **数量** | **单位** | **报价（元）** |
| 1 |  | 征天水库 | 1 | 座 |  |
| 安华水库 | 1 | 座 |  |
| 永宁水库 | 1 | 座 |  |
| 投标总报价：（大写） （小写 ： ） |

**附件：各水库报价明细表**

 投标人： （盖章）

日 期： 年 月 日

1. 此表在不改变格式要求的情况下，投标人可根据项目实际情况自行调整。2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。**采购人将以合同形式有**

**偿取得货物或服务，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务**，**不得出现“0元”“免费赠送”等形式的无偿报价，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。**

3、特别提示：采购代理机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的名称、规格型号、数量、单价、服务要求等予以公示。

4、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

**附件：**

**报价明细附表（格式）**

**1、征天水库**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 内容 | 人员或面积 | 单价报价 | 总价 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | 合计 | 大写： （小写： ） |

投标人： （盖章）

日 期： 年 月 日

**报价明细附表（格式）**

**2、安华水库**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 内容 | 人员或面积 | 单价报价 | 总价 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | 合计 | 大写： （小写： ） |

投标人： （盖章）

日 期： 年 月 日

**报价明细附表（格式）**

**3、永宁水库**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 内容 | 人员或面积 | 单价报价 | 总价 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | 合计 | 大写： （小写： ） |

投标人： （盖章）

 日 期： 年 月 日

二、中小企业声明函

**[招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求为“无”即本项目或标项未预留份额专门面向中小企业时，符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业拟享受价格扣除政策的，需提供中小企业声明函（附件4）。]**

**政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知**

供应商中标后可在政府采购云平台申请政采贷：操作路径：登录政府采购云平台 - 金融服务中心 -【融资服务】，可在热门申请中选择产品直接申请，也可点击云智贷匹配适合产品进行申请，或者在可申请项目中根据该项目进行申请。

**附件**

**附件1：**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

 投标人名称（电子签名）：

 日 期：

**附件2：质疑函范本及制作说明**

**质疑函范本**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件3：投诉书范本及制作说明**

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地 址： 邮编：

被投诉人1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号： 包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于 年 月 日,向 提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于 年 月 日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件4：中小企业声明函**

**1、中小企业声明函（服务）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》 （财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（或联合体）参加 （采购单位）的 项目采购活动，提供的服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于 （采购文件中明确的所属行业）行业 ；承接商为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元 ，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

2. （标的名称），属于 （采购文件中明确的所属行业）行业 ；承接商为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元 ，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

3.…………。

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（盖章）：

日期： 年 月 日

注：

**1、投标人提供的中小企业声明函与实际情况不符的，视为投标人提供虚假材料投标，投标无效。**

**2、根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）规定，**中标、成交供应商享受中小企业扶持政策的，采购代理机构将随中标、成交结果公开中标、成交供应商的《中小企业声明函》。

3、符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供提供《残疾人福利性单位声明函》（附件4）的残疾人福利性单位视同小微企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小微企业。