**海盐县民政局居家养老服务照料中心配备无感服务智能终端项目**

**竞争性磋商采购文件**

项目编号：嘉建咨Y采[2024]11号

项目名称：海盐县民政局居家养老服务照料中心配备无感服务智能终端项目

采 购 人：海盐县民政局（盖章）

代理机构：嘉兴市建新工程造价咨询事务所有限公司（盖章）

2024年8月

**目 录**

[第一章 竞争性磋商公告 3](#_Toc1400)

[第二章 采购需求 7](#_Toc16205)

[第三章 供应商须知 1](#_Toc18149)3

[第四章 评标办法及评分标准](#_Toc27309) 25

[第五章 合同主要条款 2](#_Toc6501)9

[第六章　投标文件格式 3](#_Toc13514)1

# 第一章 竞争性磋商公告

**项目概况**

 海盐县民政局居家养老服务照料中心配备无感服务智能终端项目招标项目的潜在供应商应在政府采购云平台https://login.zcygov.cn/login获取（下载）磋商文件，并于2024年8月20日09：00（北京时间）前递交（上传）响应文件。

## 一、项目基本情况

采购编号：**嘉建咨Y采[2024]11号**

项目名称：海盐县民政局居家养老服务照料中心配备无感服务智能终端项目

预算金额：1250000元

最高限价：1250000元

采购需求：根据《浙江省民政厅办公室关于做好 2024 年智能服务终端配置工作的通知》创建标准，为25处村（社区）居家养老服务照料中心配备智能服务终端，实现智慧助餐、健康支持和无感检测场景。

备注：政府采购确认书：盐财采确[2024]1765号

合同履行期限：**2024年9月20号前**启用系统并完成验收，场景功能达到方案要求，质保期为一年，质保期自验收合格之日起计算。

本项目不接受联合体投标。

## 二、申请人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

🗹无；

☐专门面向中小企业

☐货物全部由符合政策要求的中小企业制造，提供中小企业声明函；

☐货物全部由符合政策要求的小微企业制造，提供中小企业声明函；

☐服务全部由符合政策要求的中小企业承接，提供中小企业声明函；

☐服务全部由符合政策要求的小微企业承接，提供中小企业声明函；

☐要求以联合体形式参加，提供联合协议和中小企业声明函，联合协议中中小企业合同金额应当达到%，小微企业合同金额应当达到%;如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造、承建或承接，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议；

☐要求合同分包，提供分包意向协议和中小企业声明函，分包意向协议中中小企业合同金额应当达到达到% ，小微企业合同金额应当达到% ;如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造、承建或承接，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议。

1. 本项目的特定资格要求：无。
2. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后不得再参加该采购项目的其他采购活动。

## 三、获取磋商文件

   时间：/至2024年8月20日09：00（北京时间），每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

   地点（网址）：政府采购云平台https://login.zcygov.cn/login

   方式：供应商登录政采云平台https://www.zcygov.cn/在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）

    售价（元）：0

## 四、提交响应文件截止时间、开标时间和地点

提交**响应文件**截止时间：2024年8月20日09：00（北京时间）

投标地点（网址）：政采云平台https://www.zcygov.cn/在线提交。

开标时间：2024年8月20日09：00

开标地点（网址）：政采云平台https://www.zcygov.cn/在线开启。

**五、公告期限**

自本公告发布之日起3个工作日。

**六、其他补充事宜**

* 1. 供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，对采购文件需求的以书面形式向采购人提出质疑，对其他内容的以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。
	2. 《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》 （浙财采监（2022）3号）、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）和《浙江省财政厅关于进一步加大政府采购 支持中小企业力度 助力扎实稳住经济的通知》（浙财采监（2022）8号）已分别于2022年3月29日和2022年2月1日和2022年7月开始实施，此前有关规定与上述文件内容不一致的，按上述文件要求执行。
	3. 根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表:鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。
	4. 本采购项目，中标单位与采购人签订的政府采购合同适用于嘉兴市政府采购贷款政策，简称“政采贷”,具体内容可参阅政府采购贷款流程:https://jinrong.zcygov.cn/finance/loan?utm=a0017.b0048.c758920.4.44e18200bf5f11eb926cf1464ce95a5d。

**七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系**

* 1. 采购人信息

名    称：海盐县民政局

地 址：海盐县武原街道海兴东路63号

传   真： /

项目联系人（询问）：姚青

项目联系方式（询问）：0573-86177812

质疑联系人：海盐县民政局

质疑联系方式：0573-86110187

* 1. 采购代理机构信息

名    称：嘉兴市建新工程造价咨询事务所有限公司

 地    址：海盐县武原街道秀水路193号四楼

传    真：0573-86120311

项目联系人（询问）：吴陈悦

项目联系方式（询问）：0573-86120371

质疑联系人：朱丽琼

质疑联系方式：0573-86120371

* 1. 同级政府采购监督管理部门

名    称：海盐县财政局政府采购监管科

地    址：海盐县武原街道新桥北路168号

传    真：/

联系人 ：采监科

监督投诉电话：0573-86122512

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线95763获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

**第二章** **磋商项目需求**

根据《浙江省民政厅办公室关于做好 2024 年智能服务终端配置工作的通知》的要求，目的为发挥智能终端效能，便捷居家养老服务，提高社区（村）居家养老服务照料中心（以下简称“照料中心”）运行绩效，高标准完成省政府民生实事项目。

**一、配置原则**

（一）满足居家社区养老需求。居家老人比例高，应利用数字化手段，以居家养老服务中心为枢纽、照料中心为支点，构建“居家+社区机构+智慧养老”家门口幸福养老模式。

（二）有效消除老年人数字鸿沟。配置智能服务终端，赋能养老服务，方便老年人操作使用，满足就餐服务、健康管理和参与活动等需求。

（三）便于照料中心长效运行。照料中心已基本实现社区（村）全覆盖，常态化运营有待加强，应利用互联网、物联网等技术，实施数字监管和精准补助，常态治理运营绩效。

**二、建设任务**

2024年，对我县25村（社区）照料服务中心配置智能服务终端，与乡镇（街道）居家养老服务中心智能服务终端互联互通，无缝对接现有海盐县“智慧养老社区系统”，相关费用由承建单位承担，实现全县所有居家养老服务中心和社区照料中心配置的智能服务终端数据实时汇聚、统一展示。

**三、场景功能**

（一）智慧助餐。新增配置智能服务终端的照料中心，应具备助餐功能，统一配置“爱心卡”固定式服务终端。

**智慧助餐智能设备配置**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **应用场景** | **设备名称** | **主要功能** | **产品参数** |
| 1 | 智慧助餐 | “爱心卡”固定式服务终端 | 用于食堂就餐管理 | 1、预装安卓/windows/鸿蒙等系统；2、直连“爱心卡”订单对账流程；3、支持人脸识别、社保卡刷卡、动态长者码刷码等身份识别方式；4、内嵌智慧助餐系统，支持堂食、外送等助餐场景。 |

（二）健康支持。满足老年人健康需求，配置终端设备，构建自助保健环境。**一是指标管理**。配置智能健康监测设备，采集血压、血氧等数据，方便自我健康管理。有条件的，推送至老年人及其家庭。**二是远程问诊★**。依托互联网医院等，建立老年人云诊室，具备以视频方式远程问诊的能力。

**健康支持智能设备配置**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **应用场景** | **设备名称** | **主要功能** | **产品参数** |
| 1 | 健康支持 | 健康监测一体机 | 具有心电、心率、血压、血氧、脉率、体温、身份证识别7大功能 | 1、操作系统Android8.0以上；内置高清摄像头。2、具有离线内部存储功能，在网络信号不可用或中断时可将测量数据缓存在本机，存储容量≥16GB,运行内存≥2GB。3、屏幕尺寸≥10寸（拒绝平板），支持多点触摸操作，屏幕分辨率≥1280×800；且显示屏必须与主机整合在一起；所投产品主机自带收纳功能，并且可将相关配件收纳主机内部，需提供专利证书。（提供专利复印件并加盖主机制造商公章）4、主机操作系统、屏幕、内置检测模块必须形成一个整体，任何通过平板和零散的检测组件拼凑的箱体或者包体等形式的一体机均不符合此次招标要求。5、多种网络连接方式要求:可同时支持支持3G/4G、WIFI、有线、以太网等多种网络互联方式。6、所投产品主机的注册证至少包含心电图、无创血压、脉搏血氧饱和度、体温、脉率在内，并可接收来自其他设备的血糖、尿酸、总胆固醇和尿常规数据。（提供注册证复印件并加盖主机制造商公章）7、快速服务、快速维护：设备能进行远程应用更新，远程系统更新、远程设备配置等，主要用于方便对多参数健康检测一体机设备及终端软件维护及更新。8、生成体检报告：多参数健康检测一体机需自带知识库，支持自动集成测量结果并生成检测报告，并可以标识出异常数据，提供体检报告示例作为佐证。9、健康教育视频：多参数健康检测一体机能够存储和播放健康教育视频。10、血糖检测：测量范围:1.1mmol/L～33.3mmol/L；检测精度: 当测试范围<5.5mmol/L(<100mg/dL)，精密度SD<0.42mmol/L(<7.7mg/dL);当测试范围≥5.5mmol/L (≥100mg/dL)，精密度CV<7.5%；11、血氧检测：具有医疗器械临床检验报告，提供报告关键页佐证；“健康一体机”具有血氧探头和电缆的故障检测提示功能。12、心电检测心电功能支持远程AI心电分析（三类医疗器械注册产品），对接心电服务器端（含深度学习心电分析模块、接口模块、数据存储模块）、医生诊断客户端（含心电图检查列表模块、心电图分析诊断模块、心电图打印模块），实现远程心电AI分析和专家分析。心电分析软件自带并提供自动诊断结果功能，需要提供国家级的食品药品监督管理局提供的注册证，注明诊断分析范围：心律失常、心梗、心室肥大、ST异常等，心电分析软件产品须获得FDA批准和CE认证。13、☆支持接入智慧养老服务云平台，具有《智慧养老服务云平台》软件著作权。  |
| 2 | 健康支持 | 体重秤 | 检测老年人体重体脂数据，建立健康档案 | 1、支持测量计算体重、水分、骨骼率、脂肪率、肌肉率、内脏脂肪、BMI指数、基础代谢2、支持蓝牙数据传输3、电源：DC 6.0V（4节AAA电池）4、显示屏：LED显示屏5、支持接入智慧养老服务云平台，具有《智慧养老服务云平台》软件著作权。 |

（三）无感监测。配置流量无感监测设备，支持配置在岗监测设备，动态管理持证护理员和其他服务人员，推动照料中心片区化、专业化运营。

**无感监测智能设备配置**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **应用场景** | **设备名称** | **功能** | **参数** |
| 1 | 无感检测 | 无感人流统计设备 | 智能统计进出居家养老服务中心人员数量，记录活动场所服务流量 | 1、传感器类型：1/2.7" Progressive Scan CMOS；2、镜头2.0mm@F2.25,水平视场角：104.5°，垂直视场角：70.5°，镜头接口尺寸：M12；3、支持数字降噪、背光补偿、强光抑制、透雾、3D降噪、智能报警 、高度过滤、开关门状态显示、数据上传、行为分析、异常侦测；4、支持客流量统计功能，对进入,离开以及经过的人员进行数量统计，并可显示及输出日、周、月、年统计报表；5、视频压缩标准H.265/H.264/MJPEG；6、最大图像尺寸2560×1440；7、WiFi:2.4GHz；8、1个RJ45 10M/100M /1000M自适应以太网口；9、标配mic in音频接口。10、☆具有公安部检测报告。 |
| 2 | 无感检测 | 监控摄像头 | 网络摄像机、日夜转换、宽动态、数字降噪、移动侦测、人形检测 | 1、有效像素：200万2、镜头参数：4mm@F2.0，对角94°3、分辨率：1920×10804、压缩格式：H.2645、压缩码率：码率自适应6、网络接口：RJ45，10M/100M自适应以太网口7、无线网络：无线标准 IEEE802.11b/g/n8、频率范围：2.4-2.4835GHz9、信道带宽：支持20MHz10、支持接入智慧养老服务云平台，具有《智慧养老服务云平台》软件著作权。 |
| 3 | 无感监测 | 护理员打卡机 | 用于护理员打卡，直连“浙里康养” | 1、采用7英寸液晶屏，屏幕显示分辨率达到1024x6002、采用200万双目摄像头，配合高性能图像传感器，无需白光补光，在暗光或无光环境下也能识别3、支持6000个用户（包含最多可支持50个管理员）、6000张人脸、6000个密码、10000张IC卡、10万条记录4、支持人脸、IC卡、密码、二维码等多种识别方式5、人脸识别速度0.2秒，可实现无感通行6、支持口罩检测、安全帽检测7、支持活体检测功能，支持手机照片、打印照片和视频防假8、支持TCP/IP接入网络，支持主动注册、P2P注册、DHCP9、支持多人识别，最多可6人同时人脸识别10、支持视频和图片广告播放（支持5段主流MP4、AVI、DAV格式视频（单位视频大小不超出20MB）和10张主流JPG、PNG、BMP格式图片（单位图片大小不超出2MB）播放11、☆具有公安部检测报告。 |

（四）其他功能。持续迭代县域智慧养老社区系统，打通县（市、区）、乡镇（街道）、村（社区）三级数据，形成乡镇（街道）居家养老服务中心、村（社区）照料中心服务绩效驾驶舱，利用电视机或手机终端进行展示。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **应用场景** | **设备名称** | **功能** | **参数** |
| 1 | 其他功能 | 智慧大屏管理终端（红外） | 用于品牌宣传展示、呼叫中心监管、安全监护、视频监控等。 | 1、支持品牌宣传展示2、支持呼叫中心业务场景3、支持安全监护业务场景4、支持视频监控业务场景5、支持红外接收器6、通过软硬件一体化设计，仅需遥控器即可完成相关场景切换及日常操作7、使用Android 7.1操作系统8、使用12V\*2A电源适配器供电9、标准RJ45接口10、HDMI输出11、☆提供该设备质量管理体系认证证书12、☆具有CE认证证书13、☆具有FCC认证证书14、☆具有ROHS认证证书15、☆内嵌“智慧大屏管理终端系统V1.0”并提供软件著作权16、支持接入智慧养老服务云平台，具有《智慧养老服务云平台》软件著作权 |
| 2 | 其他功能 | 智慧管家终端 | 用于远程问诊、护理员人脸识别签到打卡、服务点单、服务响应、健康检测数据管理 | 1、支持远程问诊、护理员人脸识别签到打卡2、支持服务点单、服务响应3、支持健康检测数据管理4、内嵌智慧养老服务云平台系统5、存储内存：64GB6、网络类型：wifi7、运行内存：6GB8、分辨率：2560×16009、支持接入智慧养老服务云平台，具有《智慧养老服务云平台》软件著作权 |

1. “**★**”**不作强制要求，按需拓展建设；**
2. **标记“**☆**”号产品的技术参数，若负偏离，则按照“第四章-评标办法及评分标准”要求执行扣分。**

**四、运行要求**

聚焦居家养老，以数字化手段，汇聚养老服务资源，构建智慧化居家养老网络，便捷养老服务供需对接、智慧监管、辅助决策，满足老年人多元养老需求。迭代升级县域智慧养老社区系统，预留对接“浙里康养”应用，常态使用“一人一床一码”“护理员培育”“长者码”等组件，链接养老服务中心、照料中心智能服务终端，实施运行监管和补助。面向居家社区养老，数字赋能家门口幸福养老。

**五、综合评价**

**（一）进度要求。**

**第一阶段，9月15日前，**完成智慧终端选型，设备安装到位，具备与系统联调条件，达到为75%；设备可采集数据，村社组织系统试用，达到为90%。

**第二阶段，9月20号前，**组织改进完善，按方案通过验收，场景功能达到要求为100%。

**（二）质量评价。**主要评价照料中心综合绩效，总分值100分。包括助餐覆盖率、运行有效性、终端联通性和用户满意度四个维度。

1．助餐覆盖率：包括助餐配送餐网络建设，老年人助餐需求和服务，失能失智老年人送餐覆盖等。

2．运行有效性：包括智能服务终端操作便捷性，县域智慧养老社区系统建设运行，老年人健康管理，照料中心运行，“浙里康养”数据贯通、组件应用等。

3．终端联通性：包括终端采集数据精准性，终端数据与“浙里康养”畅通情况，以及终端上线应用情况等。

4．用户满意度：包括老年人、工作人员和社区（村）人员满意度等。

**六、项目工期**

**2024年9月20号**前启用系统并完成验收，场景功能达到方案要求。质保期为一年，质保期自验收合格之日起计算。

1. **投标报价**

本次磋商报价采用固定单价方式，即最终按实结算。投标人所报单价在合同实施期间应保持不变，均不受市场价格及政策性价格的调整而增减。

**八、付款方式**

合同签订生效并具备实施条件后，于9月5日前凭乙方开具的发票支付合同金额的50%，项目建设完成并通过验收后支付至结算金额的100%。

**九、其他**

根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）及《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号），本采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为：**其它未列明行业**。

**第三章 供应商须知**

**前附表**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内容、要求 |
| 1 | 项目名称：海盐县民政局居家养老服务照料中心配备无感服务智能终端项目 |
| 2 | 采购内容：详见第二章采购需求 |
| 3 | 投标报价及费用：1、本项目投标应以人民币报价；2、不论投标结果如何，供应商均应自行承担所有与投标有关的全部费用；3、本项目招标代理服务费由中标供应商支付，请各供应商自行考虑。 |
| 4 | 答疑与澄清：供货商如认为招标文件表述不清晰、存在歧视性或者其他违法内容的，应于采购公告有效期过后七个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑，根据《中华人民共和国财政部令第94号-政府采购质疑和投诉办法》第十条第二款规定，供应商在法定质疑期内须一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，否则采购代理机构有权拒绝第一次质疑以外其他所有质疑。答疑内容是招标文件的组成部份，并将以书面形式送达所有已报名的供货商。 |
| 5 | 采购预算：**125万元。** |
| 6 | 电子投标文件（在投标文件编制完成后会同时生成包括“电子加密投标文件.jmbs”和“备份投标文件.bfbs”），将电子“加密投标文件.jmbs”上传至系统，并打印回执 ；（1）“电子加密投标文件”是指通过“政采云电子交易客户端”完成投标文件编制后生成并加密的数据电文形式的投标文件。（2）“备份投标文件”是指与“电子加密投标文件”同时生成的数据电文形式的电子文件（备份标书），其他方式编制的备份投标文件视为无效备份投标文件。（3）“备份投标文件.bfbs”在投标截止时间前发送至邮箱2846330357@qq.com。 |
| 7 | “电子加密投标文件”的上传、递交：a.投标供应商应在投标截止时间前将“电子加密投标文件”成功上传递交至“政府采购云平台”，否则投标无效。b.“电子加密投标文件”成功上传递交后，供应商可自行打印投标文件接收回执。 |
| 8 | （1）开标后，采购组织机构将向各投标供应商发出“电子加密投标文件”的解密通知，各投标供应商代表应当在接到解密通知后30分钟内自行完成“电子加密投标文件”的在线解密。（2）通过“政府采购云平台”成功上传递交的“电子加密投标文件”无法按时解密，投标供应商如按规定递交了“备份投标文件存储的数据电文”的，以“备份投标文件存储的数据电文”为依据（由采购组织机构按“政府采购云平台”操作规范将“备份投标文件.bfbs”上传至“政府采购云平台”，上传成功后，“电子加密投标文件”自动失效），否则视为投标文件撤回。（3）投标截止时间前，投标供应商仅递交了“备份投标文件”而未将电子加密投标文件上传至“政府采购云平台”的，投标无效。（4）投标截止时间前，投标供应商未递交“备份投标文件”而将电子加密投标文件上传至“政府采购云平台”并成功解密的，投标有效。 |
| 9 | 评标办法及评分标准：附后 |
| 10 | 评标结果公示：公告期限1个工作日，评标结果公告于：浙江政府采购网（http://zfcg.czt.zj.gov.cn/） |
| 11 | 中标通知书：在发布结果公告的同时，向中标供应商发中标通知书。 |
| 12 | 签订合同时间：中标通知书发出后30日内。 |
| 13 | 履约保证金的收取及退还：无。 |
| 14 | 服务期： 2024年9月20号前启用系统并完成验收，场景功能达到方案要求，质保期为一年，质保期自验收合格之日起计算。 |
| 15 | 付款方式：合同签订生效并具备实施条件后，于9月5日前凭乙方开具的发票支付合同金额的50%，项目建设完成并通过验收后支付至结算金额的100%。 |
| 16 | 投标文件有效期：60天 |
| 17 | 解释：本招标文件的解释权属于采购人。 |
| 18 | 招标代理费为17500元整，在领取中标通知书时交纳。收款人：嘉兴市建新工程造价咨询事务所有限公司海盐分公司户名：嘉兴市建新工程造价咨询事务所有限公司海盐分公司开户银行：工行海盐城北支行 账号：1204090209048132141 |

**一、总 则**

**（一） 适用范围**

本招标文件适用于该项目的招标、投标、评标、定标、验收、合同履约、付款等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

**（二）定义**

1.招标采购单位系指组织本次招标的海盐县民政局（“招标人”）和采购人。

2.“投标人”系指向招标方提交投标文件的单位或个人。

3.“产品”系指供方按招标文件规定，须向采购人提供的一切设备、保险、税金、备品备件、工具、手册及其它有关技术资料和材料。

4.“服务”系指招标文件规定投标人须承担的服务以及其他类似的义务。

5.“项目”系指投标人按招标文件规定向采购人提供的产品和服务。

6.“书面形式”包括信函、传真、电报等。

7.“▲”系指实质性要求条款。

**（三）招标方式**

本次招标采用竞争性磋商方式进行。

**（四）投标委托**

投标人代表须携带有效身份证件。如投标人代表不是法定代表人，须有法定代表人出具的授权委托书（格式详见第六章）。

**（五）投标费用**

不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用（招标文件有相反规定除外）。

**（六）联合体投标**

本项目不允许联合体投标。

**（七）转包与分包**

1.本项目不允许转包。

2.本项目不可以分包

▲**（八）特别说明：**

1.投标人投标所使用的资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证必须为本法人所拥有。投标人投标所使用的采购项目实施人员必须为本法人员工（或必须为本法人或控股公司正式员工）。

2.投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

3.投标人在投标活动中提供任何虚假材料,其投标无效，并报监管部门查处；中标后发现的,中标人须依照《中华人民共和国消费者权益保护法》第49条之规定双倍赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法投标人的行政与刑事责任。

**（九）质疑和投诉**

1.投标人认为招标文件、招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，应当在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人、提出质疑。投标人对招标采购单位的质疑答复不满意或者招标采购单位未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级采购监管部门投诉。

2.质疑、投诉应当采用书面形式，质疑书、投诉书均应明确阐述招标文件、招标过程或中标结果中使自己合法权益受到损害的实质性内容，提供相关事实、依据和证据及其来源或线索，便于有关单位调查、答复和处理。

**二、招标文件**

**（一）招标文件的构成。本招标文件由以下部分组成：**

1.招标公告

2.招标需求

3.投标人须知

4.评标办法及标准

5.合同主要条款

6.投标文件格式

7.本项目招标文件的澄清、答复、修改、补充的内容

**（二）投标人的风险**

投标人没有按照招标文件要求提供全部资料，或者投标人没有对招标文件在各方面作出实质性响应是投标人的风险，并可能导致其投标为无效标。

**（三）招标文件的澄清与修改**

1.供应商应认真阅读本招标文件，发现其中有误或有不合理要求的，供应商必须在投标截止七个工作日前以书面形式要求采购人澄清，否则逾期视为默认。采购人对已发出的招标文件进行必要澄清、答复、修改或补充的，应当在招标文件要求提交投标文件截止时间五日前，在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告；不足5日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。

2.采购人、采购代理机构必须以书面形式答供应商；除书面答复以外的其他澄清方式及澄清内容均无效。

3.招标文件澄清、答复、修改、补充的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与招标文件的答复、澄清、修改、补充通知就同一内容的表述不一致时，以最后发出的书面文件为准。

4.招标文件的澄清、答复、修改或补充都应该通过本采购代理机构以法定形式发布，采购人非通过本采购代理机构，不得擅自澄清、答复、修改或补充招标文件。

**三、投标文件的编制**

**本项目所涉投标文件格式请详见第六章，未给出的格式请自拟。资信商务及技术文件中不得出现报价，否则投标文件将被视为无效。**

**（一）投标文件的组成**

投标文件由资格文件、商务技术文件、报价文件三部份组成。

**1.资格文件：**

1.1投标声明书；

1.2法定代表人授权委托书；

1.3 符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函；

1.4投标人营业执照复印件。

**2、商务技术文件：**

2.1投标人情况介绍（主要产品、人员与技术力量、经营业绩等，格式自拟）；

2.2商务响应表（见附件）；

2.3技术响应表（如有，见附件）；

2.4类似项目业绩一览表（如有，见附件）；

2.5对本项目需求的理解、技术方案等；

2.6项目技术团队（对象评估适配团队）

2.7项目组织实施方案；

2.8服务质量保证措施；

2.9服务承诺；

2.10项目管理系统；

2.11合理化建议

2.12投标人认为需要提供的其他资料（包括可能影响投标人商务与技术标评分的各类证明材料）。

**3、报价文件：**

3.1投标函；

3.2开标一览表；

3.3投标报价明细表；

3.4投标人针对报价需要说明的其他文件和说明；

3.5中小企业声明函（见附件）；

3.6残疾人福利性单位声明函（格式见附件）；

3.7监狱企业声明函（格式见附件）。

**▲注：法定代表人授权委托书、投标声明书、投标函、开标一览表必须有法定代表人或被授权人签字（或签章）并加盖单位公章。**

**（二）投标文件的语言及计量**

1．投标文件以及投标方与招标方就有关投标事宜的所有来往函电，均应以中文汉语书写。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文汉语以外的文字表述的投标文件视同未提供。

2．投标计量单位，招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，应采用中华人民共和国法定计量单位（货币单位：人民币元），否则视同未响应。

**（三）投标报价**

1.投标报价应按招标文件中相关附表格式填写。

2.投标报价是履行合同的最终价格，应包括招标文件中所要求的承包服务内的人工、运杂、税金、相关服务承诺等各项可能涉及的费用。以及完成合同所需的一切本身和不可或缺的所有工作开支、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项全部费用并承担一切风险责任。

 3、▲**在磋商过程中允许再进行最后一次报价，有选择的或有条件的报价将不予接受。**

1. **（四）投标文件的有效期**
2. 1.自投标截止日起60天投标文件应保持有效。有效期不足的投标文件将被拒绝。
3. 2.在特殊情况下，招标人可与投标人协商延长投标书的有效期，这种要求和答复均以书面形式进行。

3.中标人的投标文件自开标之日起至合同履行完毕止均应保持有效。

**（五）投标保证金（本项目不适用）**

**（六）投标文件的编制**

1.投标人应按本招标文件规定的格式和顺序编制、装订投标文件并标注页码，投标文件内容不完整、编排混乱导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，是投标人的责任。

2. 投标人应按资格文件、商务技术文件、报价文件的顺序在政采云电子投标客户端上编制投标文件，并上传至政采云系统。

**（七）投标文件的修改和撤回**

投标人在投标截止时间之前，可以对已提交的投标文件进行修改或撤回，投标截止时间后，投标人不得撤回、修改投标文件。修改后重新递交的投标文件应当按政采云电子投标客户端重新签章。

**（八）投标无效的情形**

实质上没有响应招标文件要求的投标将被视为无效投标。投标人不得通过修正或撤消不合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标，但经评标委员会认定属于投标人疏忽、笔误所造成的差错，应当允许其在评标结束之前进行修改或者补正。限期内不补正或经补正后仍不符合招标文件要求的，应认定其投标无效。投标人修改、补正投标文件后，不影响评标委员会对其投标文件所作的评价和评分结果。

**1.在符合性审查和商务评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：**

（1）电子磋商响应文件未按规定要求提供电子签章的;

（2）在资格商务技术文件中出现报价;

（3）资格证明文件不全的，或者不符合磋商文件标明的资格要求的；

（4）响应文件无法定代表人签字（或盖章）,或未提供法定代表人授权委托书、磋商声明书或者填写项目不齐全的；

（5）供应商代表人未能出具身份证明或与法定代表人授权委托人身份不符的；

（6）响应文件格式不规范、项目不齐全或者内容虚假的；

（7）响应文件实质性内容未使用中文表述、意思表述不明确、前后矛盾或者使用计量单位不符合磋商文件要求的（经磋商小组认定并允许其当场更正的笔误除外）；

（8）响应文件有效期、交货时间、质保期等商务条款不能满足磋商文件要求的；

（9）未实质性响应磋商文件要求或者响应文件有招标方不能接受的附加条件的；

（10）不符合本磋商文件中的实质性要求条款。

**2.在技术评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：**

（1）未提供或未如实提供投标货物的技术参数，或者投标文件标明的响应或偏离与事实不符或虚假投标的；

（2）明显不符合磋商文件要求的规格型号、质量标准，或者与磋商文件中主要功能项目发生实质性偏离的；

（3）投标技术方案不明确，存在一个或一个以上备选（替代）投标方案的；

（4）与其他参加本次磋商的供应商的响应文件（资信商务及技术文件）的文字表述内容相同连续20行以上或者差错相同2处以上的。

**3.在报价评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：**

（1）未采用人民币报价或者未按照招标文件标明的币种报价的；

（2）报价超出最高限价；

（3）投标报价具有选择性，或者开标价格与投标文件承诺的优惠（折扣）价格不一致的;

（4）磋商报价明细表总额与报价一览表总价不一致，且高于总价5％的。

**4.被拒绝的投标文件为无效。**

**5.存在带“▲”条款的负偏离的；**

**6.本磋商文件其他部分已规定为无效响应的情形；**

**7.评审专家认定的其他必须按无效响应处理的。**

四、开标

 1、开标准备

 1.1采购代理机构将在规定的时间和地点在线开启磋商响应文件，供应商的法定代表人或其委托代理人应准时在线参加会议。

1.2在线解密磋商响应文件。

1.3准备工作程序：

1.3.1开标的准备工作由采购组织机构负责落实；

1.3.2采购组织机构将按照招标文件规定的时间通过“政府采购云平台”组织开标、开启投标文件，所有供应商均应当准时在线参加。投标供应商如不参加开标大会的，视同认可开标结果，事后不得对采购相关人员、开标过程和开标结果提出异议，同时投标供应商因未在线参加开标而导致投标文件无法按时解密等一切后果由供应商自己承担。

 五、评标

 1、评标组织

 1.1、本项目评标委员会由评审专家和采购人代表，共3人及以上单数组成。

 2、评标的方式

 2.1、本采购项目采用不公开方式评标，评标的依据为招标文件和投标文件。

 3、磋商程序

3.1.磋商流程

3.1.1磋商小组讨论、通过磋商工作流程和磋商要点。

3.1.2.主持人宣布磋商的有关事项；

3.1.3 采购组织机构将按照招标文件规定的时间通过“政府采购云平台”组织开标、开启投标文件，所有供应商均应当准时在线参加。

3.2.开标流程（三阶段）

3.2.1开标第一阶段

3.2.1.1向各投标供应商发出电子加密投标文件【开始解密】通知，由供应商按招标文件规定的时间内自行进行投标文件解密。投标供应商在规定的时间内无法完成已递交的“电子加密投标文件”解密的，如已按规定递交了备份投标文件的，将由采购组织机构按“政府采购云平台”操作规范将备份投标文件上传至“政府采购云平台”，上传成功后，“电子加密投标文件”自动失效；

3.2.1.2投标文件解密结束；

3.2.1.3开启投标文件，进入资格审查；

3.2.1.4开启资格审查通过的投标供应商的资信商务及技术文件进入符合性审查、资信商务技术评审；

3.2.1.5第一阶段开标结束。

备注：开标大会的第一阶段结束后，采购人或采购代理机构将对依法对投标供应商的资格进行审查，资格审查结束后进入符合性审查和资信商务技术的评审工作。

3.2.2开标大会第二阶段

3.2.2.1符合性审查、资信商务技术评审结束后，举行开标大会第二阶段会议。

3.2.2.2开启符合性审查、资信商务技术评审有效投标供应商的初次《报价文件》。唱标结束后，由评标委员会对报价的合理性、准确性等进行审查核实。

3.3开标大会第三阶段（磋商）

3.3.1磋商小组通过电话等方式在线与各磋商响应方就公司情况、项目需求、服务内容、售后服务、价格构成、项目实施进度、付款方式等要素分别进行磋商。逐家磋商一次为一个轮次，本磋商轮次为一轮。

3.3.2磋商结束后，主持人宣布本次最终报价的最高限价，并要求各磋商响应方在规定时间内进行最终报价，各磋商响应单位应当在线提交最终报价。在规定时间内（30分钟内）没有提交最终报价的磋商供应商，其磋商响应文件视为无效。

3.3.3主持人宣布磋商最终报价（价格标）评审的有关事项。

3.3.4工作人员根据各磋商响应方提交的按规定进入价格标评审的磋商最终报价，并公开宣读最终报价。

磋商小组对最终报价的合理性进行审核，决定是否结束磋商。若报价合理，磋商小组则根据评审方法计算出总得分并推荐成交供应商；

3.3.5磋商结束后，主持人公布有效磋商响应方的总得分结果和推荐的成交供应商。

3.3.6磋商原则：磋商小组必须公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性；不得向外界透露任何与磋商有关的内容；任何单位和个人不得干扰、影响磋商的正常进行；磋商小组及有关工作人员不得私下与磋商响应方接触。

**特别说明：如遇“政府采购云平台”电子化开标或评审程序调整的，按调整后程序执行。**

4．磋商供应商不足三家的处理

至磋商报价截止时间，磋商供应商不足3家以及在磋商期间出现符合专业条件的供应商或者对采购文件做出实质性响应的供应商不足3家的，按照《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》（财库【2015】124号）办理。

5.磋商响应文件的澄清

5.l在磋商期间，磋商小组有权要求磋商供应商对其磋商响应文件含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容进行澄清。磋商供应商应派授权代表和技术人员在线接受磋商小组询标。

5.2磋商小组认为有必要，可要求磋商供应商对某些问题作出必要的澄清、说明和纠正。供应商的澄清、说明或者补正应当采用系统在线文件问答形式，由其授权的代表签字。供应商的书面澄清材料作为磋商响应文件的补充。

5.3磋商供应商不按磋商小组规定的时间作书面澄清，将视为放弃该权利。

5.4并非每个磋商供应商都将被询标。

6．确定成交供应商

6.1磋商小组将对通过资格性审查和符合性审查的磋商响应文件进行评价和比较。

6.2磋商小组按采购文件的评定成交标准对磋商响应文件进行评审，确定成交候选人。最低报价等任何单项因素的最优不能作为成交的保证。

7．磋商过程保密

7.l在宣布成交结果之前，凡属于审查、澄清、评价、比较磋商响应文件等有关信息，相关当事人均不得泄露给任何磋商供应商或与磋商工作无关的人员。

7.2磋商供应商不得探听上述信息，不得以任何行为影响磋商过程，否则其磋商响应文件将被作为无效磋商响应文件。

7.3在磋商期间，采购代理机构将有专门人员与磋商供应商进行联络。

7.4采购代理机构和磋商小组不向未成交的磋商供应商解释未成交原因，也不对磋商过程中的细节问题进行公布。

 8、错误修正

投标文件如果出现计算或表达上的错误，修正错误的原则如下：

 8.1、开标时，投标文件中开标报价一览表内容与投标报价表中明细表内容不一致的，以开标报价一览表为准。

 8.2、投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

 8.3、总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

 8.4、对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

 8.5、按上述修正错误的原则及方法调整或修正投标文件的投标报价，投标人同意后，调整后的投标报价对投标人起约束作用。

六、定标

1、中标人确定

1.1、由评标小组推荐预中标单位。

1.2、采购代理机构在评标结束后2个工作日内将评标结果交采购人确认。采购人应在收到后5个工作日内对评标结果进行确认。

1.3、在发布招标公告的网站上对评标结果进行公示1个工作日。

七、合同授予

 1、签订合同

 1.1、中标人自接到中标通知书后30天内与采购人签定合同。同时采购代理机构对合同内容进行审查，如发现与采购结果和投标承诺内容不一致的，应予以纠正。

 1.2、中标人拖延、拒签合同的,将被取消中标资格。

 2、履约保证金

无。

**第四章 评标办法及评分标准**

为公正、公平、科学地选择中标人，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规的规定，并结合本项目的实际，制定本办法。

本办法适用于海盐县民政局居家养老服务照料中心配备无感服务智能终端项目的评标。

**一、总则**

本次评标采用综合评分法，总分为100分，其中报价分30分、资信商务技术分70分。合格投标人的评标得分为各项目汇总得分，中标候选资格按评标得分由高到低顺序排列，得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按技术得分由高到低顺序排列。排名第一的的投标人为中标候选人,排名第二的投标人为候补中标候选人……其他投标人中标候选资格依此类推。评分过程中采用四舍五入法，并保留小数2位。

投标人评标综合得分=报价分+资信商务技术分

 **(一) 报价分（30分）**

报价分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其他投标人的报价分按照下列公式计算：

报价分=（评标基准价/投标报价）×30%×100（精确到小数点后两位）

投标人的投标报价（分项报价）超过采购预算价的，将作为无效标。

**\*扶持政策说明：**

（1）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库（2020）46号）、《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》（浙财采监（2022）3号）的规定，对符合规定的小微企业（含小型企业），其投标报价扣除20%后参与评审。

（2）根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。

（3）根据《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。

上述（1），（2），（3）政策不重复计算。

1. **资信商务技术分（70分）**

评标委员会在评审时发现投标人的报价明显高于其市场报价或低于成本价的，应当要求投标人书面说明并提供相关证明材料。投标人不能当场合理说明原因并提供证明材料的，评标委员会应将该投标人的投标文件作无效处理，并在评审报告中说明。评标委员会打分保留一位小数。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分项目** | **评分标准** | **分值** |
| **履约能力及其他** |
| 1 | 投标人综合实力 | 根据投标人企业资质、技术力量、经营状况进行打分。 | 0-2 |
| 投标人信誉情况、相关获奖情况等内容。根据投标人提供的证明材料打分。 | 0-3 |
| 2 | 同类项目经验 | 投标人提供2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）类似养老类项目业绩证明（县级及以上），每提供1个得1分，最高得3分。**注：提供合同扫描件，未提供或提供不符合要求的不得分。** | 0-3 |
| **项目理解、硬件产品性能** |
| 3 | 项目理解 | （1）根据投标人对本项目需求的理解、项目建设背景、依据、必要性、建设目标进行综合打分，理解分析全面、准确、透彻、到位的得4-5分，理解分析完整相对简单粗略的得2-3分，理解分析有缺陷或不涉及该项内容的得0-1分；（2）根据投标人针对本项目功能需求分析、非功能性需求分析进行综合打分，分析准确、详实、全面并提供完善的建议的得2-3分，分析内容完整准确性一般的得有合适的建议的得1分；理解分析部分偏差或不涉及该项内容不得分。 | 0-8 |
| 4 | 硬件产品性能 | 根据投标产品的基本功能、技术指标与需求的吻合程度和偏差（包括所投标产品的规格型号、详细配置、主要技术参数、功能等）所有指标均满足文件要求的得8分。标注“☆”的指标要求不满足（或负偏离）的，每项扣1.5分，扣完为止。 | 0-8 |
| **平台开发、软件支持、系统对接、实施响应** |
| 5 | 对接方案 | （1）供应商提供与浙里康养平台各组件的相关对接方案，需明细到各组件对接的技术参数，根据方案合理性、准确性、可操作性等情况由评审专家进行打分。（0-2分）（2）本项目数据需与海盐县智慧养老社区系统进行无缝对接，投标人需提供相关对接方案。评标委员会根据投标人提供的对接方案进行综合打分。（0-5分） | 0-7 |
| 6 | 项目实施方案 | 评委根据投标人的项目实施方案进行打分，方案包含项目实施步骤、项目里程碑设置、项目质量管理计划、项目实施人员管理计划。 | 0-8 |
| 7 | 拟投本项目人员 | 1.拟投本项目项目负责人：（1）具有中级及以上系统集成项目管理工程师证书得1分。（2）IT信息技术应用创新服务工程师证书得1分。（3）操作系统运维工程师证书得1分。提供相关证书扫描件及投标截止前3个月的本单位社保缴纳证明，未提供或不符合要求的不得分。2．技术负责人：（1）具有信息系统项目管理师高级证书得2分；（2）具有系统构架设计师高级证书得2分； （3）具有系统分析师证书得2分。（4）具有操作系统运维工程师证书得1分。提供相关证书扫描件及投标截止前3个月的本单位社保缴纳证明，未提供或不符合要求的不得分。3．根据供应商投入本项目服务人员的专业能力、经验以及人员构成的合理性进行打分。投标人需提供有效证明材料。（0-5分） | 0-15 |
| 8 | 培训方案 | 根据供应商提供的培训方案和计划进行打分，包括含培训目的、培训流程、培训地点、培训内容、培训师资、培训方式、培训对象、培训计划、培训组织及绩效管理、培训日程及费用、培训的保证措施等。 | 0-3 |
| 9 | 应急响应方案 | 应急响应方案须包含预案目标及工作原则、应急组织机构和职责、应急保障制度、应急处理流程、事件内容与等级划分、应急方案的启动与采取措施、软件应急预案、安全防范紧急预案。针对本项目可能的突发事件，提出的应急方案及措施是否完整、具体，有针对性和操作性，有利于项目的实施。 | 0-5 |
| 10 | 增值服务 | 投标人针对本项目提供个性化、专业化、特色化、数字化的增值服务，由评审小组进行打分。 | 0-2 |
| 11 | 售后服务方案 | 根据供应商提供的售后维护机构和人员等情况进行打分，是否具有较强的服务能力、专业的技术队伍、充足的技术人员，能提供快速的售后服务响应。 | 0-3 |
| 12 | 服务质量保障措施 | 根据供应商提供完整的服务体系、服务质量保障措施及服务承诺进行打分。 | 0-3 |

注：1、如在投标文件中未涉及上述有关评分内容的，则相应得分按0分计。

1. 以上所涉及项目，若附件格式未提供，请自行设计格式于投标文件中。

3、每个评委根据上述评分内容和分值独立打分，然后将各评委汇总分的算术平均值作为该供应商的技术最后有效得分。（计算分值四舍五入，精确到小数点后二位）

# 第五章 合同主要条款

**（条款供参考，以实际签订合同为准）**

依据《中华人民共和国民法典》、《计算机软件保护条例》及有关法律法规的规定，合同双方就项目的技术开发，秉着平等友好、互惠互利、充分协商的原则，签订本合同。

一、合同标的

甲方向乙方购买《海盐县民政局居家养老服务照料中心配备无感服务智能终端项目》项目相关硬件产品，详细配置见附件。

1. 双方责任：

1、甲方应向乙方支付的本合同完整的合同设备的费用。

（二）乙方责任：

1、乙方应提供本合同规定合同标的，详见设备清单(包括但不限于设备安装、调测、优化、开通等服务），保修期内维修、技术服务及技术培训服务。

2、在实施过程中对甲方提出的合同约定功能范围内的更改提出解决方案并及时实施；

3、乙方向甲方提供7\*24小时不间断技术支持服务，在甲方要求乙方提供技术支持服务时，乙方应在2小时内响应；在收到书面申请确定需要提供现场服务之后，派遣工程师在8小时内赶到用户现场，并提供相关服务；

三、合同价款

本项目合同总金额为：含税价人民币大写[ ]，小写[ ]元。

四、付款方式

合同签订生效并具备实施条件后，于9月5日前凭乙方开具的发票支付合同金额的50%，项目建设完成并通过验收后支付至结算金额的100%。

五、发货与运输

乙方依据甲方要求，在甲方要求时间内将合同约定设备安排送达甲方指定收货地址，期间所产生的货运费用由乙方自行承担。

六、验收

乙方交付的货物必须满足中国法律法规、相关部门的相应产业标准及本合同的要求。乙方承诺向甲方提供的货物应是全新、完整、技术成熟稳定、性能质量良好的产品，货物及相关许可证明文件、技术文件、服务等均不存在瑕疵。

乙方依据附件：设备清单要求功能提供设备。

七、保修

乙方所提供的货物保修期为12个月，质保期自验收合格之日起计算。

1、在保修期内，如果设备出现的性能和质量问题，乙方负责排除缺陷，修理，所有费用（包括但不限于运输及保险费）由乙方承担。

2、保修期满后，乙方保证按照优惠价格进行修理和技术服务。

3、硬件设备因意外摔坏、破损等人为损坏不在保修范围内。

八、违约责任

甲方付款若逾期，应每天按逾期款总额的0.05%向乙方支付违约金。

乙方供货若逾期，应每天按逾期货款总额的0.05%向甲方支付违约金。

九、纠纷解决

若双方在履行合同过程中发生争议，应先通过协商解决。协商不成，通过被诉讼方所在地法院解决纠纷。

十、生效

本合同自双方签字盖章之日起生效，须共同遵守。本合同未尽事项，双方应友好协商，根据需要可另行签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

十一、其他

本合同一式肆份，甲方贰份乙方贰份，本合同传真件有效，具有同等法律效力。

十二、合同附件（可选）：

1、双方确认的项目需求文档 ；2、招标、投标书。

上述附件均为本合同的组成部分，与本合同条款具有同等效力。

甲方（公章）： 乙方（公章）：

法定代表人（签字） 法定代表人（签字）

签约时间： 年 月 日 签约时间： 年 月 日

# 第六章　投标文件格式

 **一、资格文件格式**

资格文件封面格式：

资格文件

项目名称：

 项目编号：

 投标人名称：

投标人地址：

 年 月 日

**资格文件目录（请按照“第三章投标人须知，三、投标文件的编制”的顺序、评分内容自行编制目录）**

**例如：**

**资格文件：**

（1）投标声明书(格式见附件)————————页码

（2）法定代表人授权委托书(格式见附件)————————

**......**

**1、投标声明书格式：**

**投标声明书**

致： （采购单位名称）：

 （投标人名称）系中华人民共和国合法企业，经营地址 。

我 （姓名）系 （投标人名称）的法定代表人，我方愿意参加贵方组织的 项目的投标，为便于贵方公正、择优地确定中标人及服务，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

1.我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

2.我方不是采购人的附属机构；在获知本项目投标信息后，与采购人聘请的为此项目提供招标代理公司及其附属机构没有任何联系。

3.以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

法定代表人（签字或盖章）：

投标人公章：

 年 月 日

**2、法定代表人授权委托书格式：**

**法定代表人授权委托书**

致： （采购单位名称）：

我 （姓名）系 （投标人名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工 （姓名）以我方的名义参加 项目的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、评标、签约等具体事务和签署相关文件。

我方对被授权人的签名事项负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

被授权人无转委托权，特此委托。

被授权人： 法定代表人签名或盖章：

职务： 职务：

被授权人身份证号码：

 投标人公章：

 年 月 日

**3、承诺函格式**

**符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函**

（采购人）、（采购代理机构）：

我方参与（项目名称）【招标编号：（采购编号）】政府采购活动，郑重承诺：

（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件：

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、具有法律、行政法规规定的其他条件。

（二）未被信用中国（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（三）不存在以下情况：

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的；

2、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后再参加该采购项目的其他采购活动的。

供应商（盖章）：

日期： 年 月 日

**4、营业执照等资格证明资料。**

1. **商务与技术文件格式**

商务与技术文件封面格式：

商务与技术文件

项目名称：

 项目编号：

 投标人名称：

投标人地址：

 年 月 日

**商务技术文件目录（请按照“第三章投标人须知，三、投标文件的编制”的顺序、评分内容自行编制目录）**

**例如：**

**商务技术文件：**

（1）投标人情况介绍（主要产品、人员与技术力量、经营业绩等，格式自拟）———页码

（2）商务响应表（见附件）————————

**......**

**1、投标人情况介绍（主要产品、人员与技术力量、经营业绩等，格式自拟）**

**2、商务响应表格式**

商务响应表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 类别 | 招标文件要求 | 投标人承诺 | 是否响应 |
| 1 | 服务期 |  |  |  |
| 2 | 付款方式 |  |  |  |
| 3 | …… |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：此表可延续，如不填写将视为对采购文件要求完全响应。

投标人（盖单位章）：

 日 期： 年 月 日

**3、技术响应表格式**

技术响应表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称 | 规格型号 | 招标参数 | 投标参数 | 偏离情况 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |

**要求：**

1.本表的“产品名称”须与《投标报价明细表》一致。

2.投标人应根据本招标文件内容，按实填写投标产品的性能指标、服务指标等内容**（完全复制粘贴招标需求内容的，作无效标处理）**，并在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

3.对于投标产品的技术偏离情况需严格按照招标文件的技术要求一一比对给出，未达到技术要求中规定的数值应以负偏离标注。若因技术实现方式等其他问题而导致的理解不同未标注负偏离的，需在备注中具体说明；若未按要求标注负偏离又未予以说明的，评审委员会将视偏离程度给予扣分或认定为虚假应标。

投标人（盖单位章）：

 日 期： 年 月 日

**4、 类似项目业绩一览表格式**

类似项目业绩一览表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 业主单位 | 合同金额 | 合同签订时间 | 联系人/电话 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |

注：1、表中业绩参照第四部分评分办法及评分标准中要求的业绩提供；

2、附上每个业绩合同复印件并加盖单位公章。

 投标人（盖单位章）：

 日 期： 年 月 日

**5、对本项目需求的理解、技术方案等**

**6、项目技术团队（对象评估适配团队）**

（一）拟投入人员情况表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目组所任职务 | 姓名 | 项目经历 | 项目人员证书 | 从事本工作时间 | 联系电话 |
| 1 | 项目负责人 |  |  |  |  |  |
| 2 | … |  |  |  |  |  |
| 3 | … |  |  |  |  |  |
| 4 | … |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |

注：1、此表仅提供了表格形式，供应商可根据自身情况调整表格。

2、后附项目组各成员的社保缴纳证明、注册证书、网络截图等复印件应附本表后（根据评标办法提供相关证明材料复印件加盖单位公章）。

投标人（盖单位章）：

日 期： 年 月 日

（二）项目负责人简历表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓 名 |  | 性 别 |  |
| 资 格 |  | 职 称 |  |
| 学 历 |  | 年 龄 |  |
| 参加工作时间 |  | 从事年限 |  |
| 已完成项目情况 |
| 服务单位 | 项目名称 | 项目规模 | 工作日期 | 工作质量 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 备 注 |  |

 投标人（盖单位章）：

   日 期： 年 月 日

**7、项目组织实施方案**

**8、服务质量保证措施**

**9、服务承诺**

**10、项目管理系统**

**11、合理化建议**

**12、投标人认为需要提供的其他资料（包括可能影响投标人商务与技术标评分的各类证明材料）**

**三、报价文件格式**

报价文件封面格式：

报 价 文 件

项目名称：

 项目编号：

 投标人名称：

投标人地址：

 年 月 日

**报价文件目录（请按照“第三章投标人须知，三、投标文件的编制”的顺序、评分内容自行编制目录）**

**例如：**

**报价文件：**

（1）投标函————————页码

（2）开标一览表————————

**......**

**1、投标函格式：**

**投 标 函**

致： （采购单位名称）：

根据贵方为 项目的招标公告（项目编号： ），签字代表 （全名）经正式授权并代表投标人 （投标人名称）提交了电子投标文件。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1、我方已详细审查了采购文件的全部内容及其相关补充文件**（若有）**，并完全清晰理解全部内容及相关的补充文件**（若有）**，不存在任何误解之处，同意放弃提出异议和质疑的权利。

2、我方遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规的规定。同意采购文件中所提到的无效标条款，并服从有关开标现场的会议纪律。否则，同意被废除投标资格。

3、我方承诺所提供的一切投标文件经已认真严格审核，内容均为全面真实、准确有效且毫无保留，绝无任何遗漏、虚假、伪造和夸大的成份，若出现违背诚实信用和无如实告知之处，同意被废除投标资格和相关的处罚。

4、投标有效期为自开标之日起60天内，如在投标有效期内撤回投标，我方同意被废除投标资格。

5、若我方中标，则直至合同履行完毕为止，本投标文件有效。

6、与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址： 邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_投标人代表姓名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 职务：

投标人名称(公章):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开户银行： 银行账号：

法定代表人签字或盖章:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期:\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**2、开标一览表格式**

**开标一览表**

项目编号：

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 |   |
| 总投标报价 | 大写（人民币）： 小写：¥  |
| 备注 |  |

**注**：1、按以上表格形式填写。

2、投标报价包括货款、标准附件、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、税金、货到就位以及安装、调试、培训、保修等直至设备能正常使用的一切费用。

3、投标人如果需要对报价、服务或其它内容加以说明，可在备注一栏中填写。

投标人全称(加盖公章)：

投标人代表签字：

日期： 年 月 日

**3.投标报价明细表格式**

**投标报价明细表**

招标编号： 金额单位：人民币（元）

项目名称：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **单价（元）** | **数量** | **合计（元）** | **备注** |
| 1 |  |  | 25 |  |  |
| 2 |  |  | 25 |  |  |
| 3 |  |  | 25 |  |  |
| …… | …… | …… | 25 | …… |  |
| **合计（人民币）大写: 元整** |

注：本表格式不得更改，合计须与开标一览表总投标报价一致。未列入本表的项目视作已考虑在其他投标报价中，以后不作调整。

法定代表人或被授权人签字（或盖章）：

供应商公章： 日期： 年 月 日

**4、投标人针对报价需要说明的其他文件和说明**

**5、中小企业声明函格式**

**中小企业声明函**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46号）的规定，本公司（联合体）参加 （单位名称） 的（项目名称） 采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称） ，属于 （采购文件中明确的所属行业） 制造商为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称） ，属于 （采购文件中明确的所属行业） 制造商为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

说明：

1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

**6、残疾人福利性单位声明函格式**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加 单位的 项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程、提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

 投标人（盖章）

 日期： 年 月 日

说明：

1、联合体主办方和各成员单位分别提供此函。

**7、监狱企业声明函格式**

**监狱企业声明函**

本单位郑重声明，根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，本单位为监狱企业。

根据上述标准，我单位属于监狱企业的理由为： 。

本单位参加（采购人名称） 单位的 （项目名称） 项目的采购活动，并由本单位为本项目提供货物。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

 投标人（盖章）

 日期： 年 月 日

说明：

1、监狱企业参加采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

2、监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。

3、联合体主办方和各成员单位分别提供此函。