温州市政务云（公有云）服务采购项目

招标文件

公开招标

编号:Z-GB202407190009ZLC

温州市数据局

温州市政务服务管理中心（温州市政府采购中心）

二〇二四年七月十九日

**目 录**

第一部分 招标公告

第二部分 投标人须知

第三部分 采购需求

第四部分 评标办法

第五部分 拟签订的合同文本

第六部分 应提交的有关格式范例

注：▲招标文件中标“▲”且加下划线部分，为招标的实质性要求，着重提醒各投标人必须响应。各投标人必须认真阅读和理解招标文件中的每一个条款及要求，因误读招标文件而造成的后果，采购人及采购代理机构概不负责。

**第一部分 招标公告**

项目概况

温州市政务云（公有云）服务采购项目招标项目的潜在投标人应在政采云平台（[https://www.zcygov.cn/）获取（下载）招标文件，并于2024年 8 月 14 日 09点 00分00秒](https://www.zcygov.cn/%EF%BC%89%E8%8E%B7%E5%8F%96%EF%BC%88%E4%B8%8B%E8%BD%BD%EF%BC%89%E6%8B%9B%E6%A0%87%E6%96%87%E4%BB%B6%EF%BC%8C%E5%B9%B6%E4%BA%8E202%20%E5%B9%B4%20%E6%9C%88%20%E6%97%A5%20%E7%82%B9%20%E5%88%8600%E7%A7%92)（北京时间）前递交（上传）投标文件。

**一、项目基本情况**

 **项目编号：**Z-GB202407190009ZLC

  **项目名称：**温州市政务云（公有云）服务采购项目

  **预算金额（元）： 9000000**

**最高限价（元）： 9000000**

**采购需求：**

##    标项名称: 温州市政务云（公有云）服务采购项目

##     数量:  12个月    预算金额（元）: 9000000

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：根据温州市政府《关于推进政府大数据平台建设的实施意见》相关要求，温州市数据局组织进行温州市政务云平台服务采购，本项目所涉市政务云（公有云）是市政务云平台建设的重要组成部分，主要为全市各政务部门提供高性能云主机、云存储、云应用、云安全、异地备份等基础设施资源共享服务，为各政务部门间数据交换、共享、应用等提供基础平台支撑。

本项目采用第三方建设和运维、政府按需购买服务方式进行，通过明确各项服务内容的采购单价和计价规则，对经确认合规使用的云资源进行计费并支付费用。具体以招标文件第三部分采购需求为准，供应商可点击本公告下方“浏览采购文件”查看采购需求。

   备注：/

合同履约期限：自合同签订之日起12个月。

  本项目（否）接受联合体投标。

**二、申请人的资格要求：**

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：具有基础电信业务经营资质（提供基础电信业务经营许可证）运营商或其分支机构（提供有效授权或证明文件）；

**三、获取招标文件**

**时间：**/至2024 年 8 月14 日，每天上午00:00至12:00 ，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

**地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）线上获取

**方式：**供应商登录政采云平台https://www.zcygov.cn/在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）。

**售价（元）：**0

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

**提交投标文件截止时间：** 2024年8 月 14 日 09点 00分00秒 （北京时间）

**投标地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**开标时间：**2024 年 8 月 14 日 09点 00分00秒 （北京时间）

**开标地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**六、其他补充事宜**

 1.《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》 （浙财采监（2022）3号）、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）已分别于2022年1月29日和2022年2月1日开始实施，此前有关规定与上述文件内容不一致的，按上述文件要求执行。

2.根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表:鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。注意：需在线质疑后才可在线投诉，并电话告知相关采购人、代理机构、财政部门。

3.其他事项：（1）需要落实的政府采购政策：包括节约资源、保护环境、支持创新、促进中小企业发展等。详见招标文件的第二部分总则。（2）电子招投标的说明：①电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”进行招投标活动，不接受纸质投标文件；②投标准备：注册账号--点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领CA数字证书---申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”；安装“政采云电子交易客户端”----前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载并安装；③招标文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标文件；④投标文件的制作：在“政采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”、“导入投标文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签名”、“生成电子标书”等操作；⑤采购人、采购代理机构将依托政采云平台完成本项目的电子交易活动，平台不接受未按上述方式获取招标文件的供应商进行投标活动； ⑥对未按上述方式获取招标文件的供应商对该文件提出的质疑，采购人或采购代理机构将不予处理；⑦不提供招标文件纸质版；⑧投标文件的传输递交：投标人在投标截止时间前将加密的投标文件上传至政府采购云平台，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份。备份投标文件的制作、存储、密封详见招标文件第二部分第15点—“备份投标文件”；⑨投标文件的解密：投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件无法按时解密，投标供应商递交了备份投标文件的，以备份投标文件为依据，否则视为投标文件撤回。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；⑩具体操作指南：详见政采云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”。（3）招标文件公告期限与招标公告的公告期限一致。

**七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系**

 1.采购人信息

 名 称：温州市数据局

 地 址：温州市行政管理中心1号楼716室

项目联系人（询问）：瞿先智

 项目联系方式（询问）： 0577-88967880

 质疑联系人： 祖爱新

 质疑联系方式： 0577-88969635

 2.采购代理机构信息

名称：温州市政务服务管理中心（温州市政府采购中心）

地址：温州市会展路1268号“温州市民中心”A座412室

项目联系人（询问）：张立初

项目联系方式（询问）：0577-88926838

质疑联系人：金健戈

质疑联系方式：0577-88926822

 3.同级政府采购监督管理部门

名称：温州市财政局

地址：温州绣山路299号

联系人 ：项先生、蔡女士

监督投诉电话：0577-88532725、88521948

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线95763获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

**第二部分 投标人须知**

**前附表**

| **序号** | **事项** | **本项目的特别规定** |
| --- | --- | --- |
| 1 | **项目属性** | 服务类。本项目是非预留份额采购项目 |
| 2 | **采购标的及其对应的中小企业划分标准所属行业** | （1）标的：政务云平台服务 ，属于软件和信息技术服务业 行业； 中小企业的划分标准依据《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）文件执行 |
| 3 | **是否允许采购进口产品** | [x] 本项目不允许采购进口产品。[ ] 可以就 采购进口产品。 |
| 4 | **分包** | [ ]  A同意将非主体、非关键性的 工作分包 。[x]  B不同意分包。注：不得限制大中型企业向小微企业合理分包。 |
| 5 | **开标前答疑会或现场考察** | [x] A不组织。[ ] B组织，时间： ,地点： ，联系人： ，联系方式： 。 |
| 6 | **样品提供** | [x] A不要求提供。[ ] B要求提供，（1）样品： ；（2）样品制作的标准和要求： ；（3）样品的评审方法以及评审标准：详见评标办法；（4）是否需要随样品提交检测报告：[ ] 否；[ ] 是，检测机构的要求： ；检测内容： 。（5）提供样品的时间： ；地点： ；联系人： ，联系电话： 。请投标人在上述时间内提供样品并按规定位置安装完毕。超过截止时间的，采购人或采购代理机构将不予接收，并将清场并封闭样品现场。 (6)采购活动结束后，对于未中标人提供的样品，采购人、采购代理机构将通知未中标人在规定的时间内取回，逾期未取回的，采购人、采购代理机构不负保管义务；对于中标人提供的样品，采购人将进行保管、封存，并作为履约验收的参考。（7）制作、运输、安装和保管样品所发生的一切费用由投标人自理。 |
| 7 | **方案讲解演示** | [x] A不组织。[ ] B组织。（1）在评标时安排每个投标人进行方案讲解演示。每个投标人时间不超过20（编制时可根据项目情况进行调整）分钟，讲解次序以投标文件解密时间先后次序为准，讲解演示人员不超过3（编制时可根据项目情况进行调整）人。讲解演示结束后按要求解答评标委员会提问。（2）方案讲解演示可选择以下其中一种方式：方式一：政采云平台在线讲解演示。政采云平台在线讲解需投标人根据政采云平台操作要求做好准备工作，提前完善软硬件配置环境。方式二：交易中心现场讲解演示。现场讲解地点为 ，讲解演示所用电脑等设备由投标人自备。现场讲解演示人员进场时提供讲解人员名单（加盖公章或授权代表签名）及身份证明，否则不得讲解演示。注：因投标人自身原因导致无法演示或者演示效果不理想的，责任自负。因平台原因导致本项目方案讲解演示环节无法顺利开展，按照《浙江省政府采购项目电子交易管理暂行办法》相关规定执行。 |
| 8 | **投标人应当提供的资格、资信证明文件** | （1）资格证明文件：见招标文件第二部分11.1。投标人未提供有效的资格证明文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，投标无效。 |
| （2）资信证明文件：根据招标文件第四部分评标标准提供。 |
| 9 | **报价要求** | 有关本项目实施所需的所有费用（含税费）均计入报价。**投标文件开标一览表（报价表）是报价的唯一载体，如投标人在政府采购云平台填写的投标报价与投标文件报价文件中开标一览表（报价表）不一致的，以报价文件中开标一览表（报价表）为准。**投标文件中价格全部采用人民币报价。招标文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入报价。**提醒：验收时检测费用由采购人承担，不包含在投标总价中。****投标报价出现下列情形的，投标无效：****投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；****投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;****报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料证明其报价合理性的;****投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的。** |
| 10 | **中小企业信用融资** | 供应商中标后也可在“政采云”平台申请政采贷：操作路径：登录政采云平台 - 金融服务中心 -【融资服务】，可在热门申请中选择产品直接申请，也可点击云智贷匹配适合产品进行申请，或者在可申请项目中根据该项目进行申请。 |
| 11 | **备份投标文件送达地点和签收人员**  | 备份投标文件送达地点：温州市会展路1268号“温州市民中心”A座412室；备份投标文件签收人员联系电话：0577-88926838 。**采购人、采购代理机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件**。采购活动结束后，备份投标文件存储介质请于3个工作日内取回，逾期未取回，不负保管义务。 |
| 12 | **特别说明** | 联合体投标的，联合体各方分别提供与联合体协议中规定的分工内容相应的业绩证明材料，业绩数量以提供材料较少的一方为准。 |
| [ ] 联合体投标的，联合体各方均需按招标文件第四部分评标标准要求提供资信证明文件，否则视为不符合相关要求。[ ] 联合体投标的，联合体中有一方或者联合体成员根据分工按招标文件第四部分评标标准要求提供资信证明文件的，视为符合了相关要求。 |

**一、总则**

**1. 适用范围**

本招标文件适用于该项目的招标、投标、开标、资格审查及信用信息查询、评标、定标、合同、验收等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

 **2.定义**

2.1 “采购人”系指招标公告中载明的本项目的采购人。

2.2 “采购代理机构”系指招标公告中载明的本项目的采购代理机构。

2.3 “投标人”系指是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “负责人”系指法人企业的法定负责人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。

2.5“电子签名”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据；“公章”系指单位法定名称章。因特殊原因需要使用冠以法定名称的业务专用章的，投标时须提供《业务专用章使用说明函》（附件4）。

2.6“电子交易平台”系指本项目政府采购活动所依托的政府采购云平台（https://www.zcygov.cn/）。

2.7 “▲且加下划线部分” 系指实质性要求条款，“[x] ” 系指适用本项目的要求，“[ ] ” 系指不适用本项目的要求。

**3.** **采购项目需要落实的政府采购政策**

3.1 本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人采购进口产品，已经在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意，且在采购需求中明确规定可以采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购代理机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）；优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品。

3.2 支持绿色发展

3.2.1采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。投标人须按招标文件要求提供相关产品认证证书。**▲采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人相应的投标产品未获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的，投标无效。**

3.2.2 修缮、装修类项目采购建材的，采购人应将绿色建筑和绿色建材性能、指标等作为实质性条件纳入招标文件和合同。

3.2.3为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求要参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》。鼓励采购单位优先采购秸秆环保板材等资源综合利用产品。鼓励采购单位优先采购绿色物流配送服务、提供新能源交通工具的租赁服务。

3.2.4 鼓励供应商在参加政府采购过程中开展绿色设计、选择绿色材料、打造绿色制造工艺、开展绿色运输、做好废弃产品回收处理，实现产品全周期的绿色环保。鼓励采购单位对其提高预付款比例、免收履约保证金。

3.3支持中小企业发展

3.3.1中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.3.2在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

3.3.2.1在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

3.3.2.2在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

3.3.2.3在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国民法典》订立劳动合同的从业人员。

在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国民法典》订立劳动合同的从业人员。在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

3.3.3对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购服务项目，以及预留份额政府采购服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予10%-20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予4%-6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

3.3.4符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；

3.3.5符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型、微型企业。

3.3.6可享受中小企业扶持政策的投标人应按照招标文件格式要求提供《中小企业声明函》，投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

3.3.7中小企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

3.4支持创新发展

3.4.1 采购人优先采购被认定为首台套产品和“制造精品”的自主创新产品。

3.4.2首台套产品被纳入《首台套产品推广应用指导目录》之日起3年内，以及产品核心技术高于国内领先水平，并具有明晰自主知识产权的“制造精品”产品，自认定之日起2年内视同已具备相应销售业绩，参加政府采购活动时业绩分值为满分。

3.5平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业

平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业，切实保障企业公平竞争，平等维护企业的合法利益。**4. 询问、质疑、投诉**

4.1在线询问、质疑、投诉。根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表；鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

4.2供应商询问

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以提出询问，采购人应当在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

4.3供应商质疑

4.3.1提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。

4.3.2供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人提出质疑，否则，采购人不予受理：

4.3.2.1对招标文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日起计算。

4.3.2.2对采购过程提出质疑的，质疑期限为各采购程序环节结束之日起计算。4.3.2.3对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告期限届满之日起计算。

4.3.3供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

　　4.3.3.1供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

　　4.3.3.2质疑项目的名称、编号；

　　4.3.3.3具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

　　4.3.3.4事实依据；

　　4.3.3.5必要的法律依据；

4.3.3.6提出质疑的日期。

供应商提交的质疑函需一式三份。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函范本及制作说明详见附件2。

4.3.4对同一采购程序环节的质疑，供应商须在法定质疑期内一次性提出。

4.3.5采购人应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他与质疑处理结果有利害关系的政府采购当事人，但答复的内容不得涉及商业秘密。根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知（浙财采监〔2021〕22号),采购人在浙江政府采购网的“其他公告”栏目公开质疑答复，答复内容应当完整。质疑函作为附件上传。

4.3.6询问或者质疑事项可能影响采购结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

4.4供应商投诉

4.4.1质疑供应商对采购人的答复不满意或者采购人未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门提出投诉。

4.4.2供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

4.4.3供应商投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

4.4.4以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

投诉书范本及制作说明详见附件3。

1. **其他说明**

5.1招标文件中所涉及的产品品牌或型号均为建议性要求或为代替部分技术指标描述，投标人可以选择其他品牌型号的产品参加投标但投标产品须具有相当于或优于采购文件要求的指标、性能。否则，评标委员会将对其作出不利的评审。

5.2招标文件中如有描述歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权按公平、合理的原则进行评判，但对同一条款的评判适用于每个投标人。

 **二、招标文件的构成、澄清、修改**

**5．招标文件的构成**

5.1 招标文件包括下列文件及附件：

5.1.1招标公告；

5.1.2投标人须知；

5.1.3采购需求；

5.1.4评标办法；

5.1.5拟签订的合同文本；

5.1.6应提交的有关格式范例。

5.2与本项目有关的澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

**6. 招标文件的澄清、修改**

6.1已获取招标文件的潜在投标人，若有问题需要澄清，应于投标截止时间前，以书面形式向采购代理机构提出。

6.2 采购代理机构对招标文件进行澄清或修改的，将同时通过电子交易平台通知已获取招标文件的潜在投标人。依法应当公告的，将按规定公告，同时视情况延长投标截止时间和开标时间。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

三、投标

**7. 招标文件的获取**

详见招标公告中获取招标文件的时间期限、地点、方式及招标文件售价。

**8.开标前答疑会或现场考察**

采购人组织潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会的，潜在投标人按第二部分投标人须知前附表的规定参加现场考察或者开标前答疑会。

**9.投标保证金**

本项目不需缴纳投标保证金。

**10. 投标文件的语言**

投标文件及投标人与采购有关的来往通知、函件和文件均应使用中文。

**11. 投标文件的组成**

11.1**资格文件**：

11.1.1符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函；

11.1.2联合协议（如果有)；

11.1.3落实政府采购政策需满足的资格要求（如果有)；

11.1.4本项目的特定资格要求（如果有)。

11.2 商务技术文件：

11.2.1投标函；

11.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明；

11.2.3分包意向协议（如果有)；

11.2.4符合性审查资料；

11.2.5评标标准相应的商务技术资料（格式自拟）；

11.2.6投标标的清单；

11.2.7商务技术偏离表；

11.2.8认为需要的其他文件资料或说明.

11.2.9政府采购供应商廉洁自律承诺书；

11.3**报价文件：**

11.3.1开标一览表（报价表）；

11.3.2中小企业声明函。

**投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效；**

**投标人提供虚假材料投标的，投标无效。**

**12. 投标文件的编制**

12.1投标文件分为资格文件、商务技术文件、报价文件三部分。各投标人在编制投标文件时请按照招标文件第六部分规定的格式进行，混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是投标人的风险。

12.2投标人进行电子投标应安装客户端软件—“政采云电子交易客户端”，并按照招标文件和电子交易平台的要求编制并加密投标文件。投标人未按规定加密的投标文件，电子交易平台将拒收并提示。

12.3使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”进行查阅。

**13.投标文件的签署、盖章**

13.1投标文件按照招标文件第六部分格式要求进行签署、盖章。**▲投标人的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，其投标无效**。

13.2为确保网上操作合法、有效和安全，投标人应当在投标截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

13.3招标文件对投标文件签署、盖章的要求适用于电子签名。

**14. 投标文件的提交、补充、修改、撤回**

14.1 供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

14.2电子交易平台收到投标文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

14.3采购人、采购代理机构可以视情况延长投标文件提交的截止时间。在上述情况下，采购代理机构与投标人以前在投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

**15.备份投标文件**

 15.1投标人在电子交易平台传输递交投标文件后，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份，**但采购人、采购代理机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。**

15.2备份投标文件须在“政采云投标客户端”制作生成，并储存在DVD光盘等存储介质中。备份投标文件应当密封包装并在包装上加盖公章并注明投标项目名称，投标人名称(联合体投标的，包装物封面需注明联合体投标，并注明联合体成员各方的名称和联合协议中约定的牵头人的名称)。**不符合上述制作、存储、密封规定的备份投标文件将被视为无效或者被拒绝接收。**

15.3直接提交备份投标文件的，投标人应于投标截止时间前在招标公告中载明的开标地点将备份投标文件提交给采购代理机构，采购代理机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。

15.4以邮政快递方式递交备份投标文件的，投标人应先将备份投标文件按要求密封和标记，再进行邮政快递包装后邮寄。备份投标文件须在投标截止时间之前送达招标文件第二部分投标人须知前附表规定的备份投标文件送达地点；送达时间以签收人签收时间为准。采购代理机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。邮寄过程中，电子备份投标文件发生泄露、遗失、损坏或延期送达等情况的，由投标人自行负责。

**15.5投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效。**

**16.投标文件的无效处理**

有招标文件第四部分4.2规定的情形之一的，投标无效：

**17.投标有效期**

17.1**▲投标有效期为从提交投标文件的截止之日起90天。投标人的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。**

17.2投标文件合格投递后，自投标截止日期起，在投标有效期内有效。

17.3在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购代理机构可以以书面形式通知投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，不得要求或被允许修改其投标文件，投标人拒绝延长的，其投标无效。

**四、开标、资格审查与信用信息查询**

**18.开标**

18.1采购代理机构按照招标文件规定的时间通过电子交易平台组织开标，所有投标人均应当准时在线参加。投标人不足3家的，不得开标。

　18.2开标时，电子交易平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购代理机构依托电子交易平台发起开始解密指令，投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。

　18.3**投标文件未按时解密，投标人提供了备份投标文件的，以备份投标文件作为依据，否则视为投标文件撤回。投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。**

**19、资格审查**

19.1采购人或采购代理机构依据法律法规和招标文件的规定，对投标人的资格进行审查。

19.2投标人未按照招标文件要求提供与资格条件相应的有效资格证明材料的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，其投标无效。

19.3对未通过资格审查的投标人，采购人或采购代理机构告知其未通过的原因。

19.4合格投标人不足3家的，不再评标。

**20、信用信息查询**

20.1信用信息查询渠道及截止时间：采购人将在资格审查时通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询投标人接受资格时的信用记录。

20.2信用信息查询记录和证据留存的具体方式：现场查询的投标人的信用记录、查询结果经确认后将与采购文件一起存档（如有）。

20.3信用信息的使用规则：经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人将被拒绝参与政府采购活动。

20.4联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

**五、评标**

**21.** 评标委员会将根据招标文件和有关规定，履行评标工作职责，并按照评标方法及评分标准，全面衡量各投标人对招标文件的响应情况。对实质上响应招标文件的投标人，按照评审因素的量化指标排出推荐中标的投标人的先后顺序，并按顺序提出授标建议。**详见招标文件第四部分评标办法。**

**六、定 标**

**22. 确定中标供应商**

政府采购项目实行全流程电子化，评审报告送交、采购结果确定和结果公告均在线完成。为进一步提升采购结果确定效率，采购代理机构应当依法及时将评审报告在线送交采购人。采购单位应当自收到评审报告之日起2个工作日内在线确定中标或者成交供应商。中标、成交通知书和中标、成交结果公告应当在规定时间内同时发出。

**23. 中标通知与中标结果公告**

23.1自中标人确定之日起2个工作日内，采购代理机构通过电子交易平台向中标人发出中标通知书，同时编制发布采购结果公告。采购代理机构也可以以纸质形式进行中标通知。

23.2中标结果公告内容包括采购人及其委托的采购代理机构的名称、地址、联系方式，项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求，开标记录、资格审查情况、评审专家抽取规则、符合性审查情况、未中标情况说明、中标公告期限以及评审专家名单、评分汇总及明细。

23.3公告期限为1个工作日。

**七、合同授予**

**24.** 合同主要条款详见第五部分拟签订的合同文本。

**25. 合同的签订**

25.1 采购人与中标人应当通过电子交易平台在中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件确定的事项签订政府采购合同，并在签订之日起2个工作日内将政府采购合同在浙江政府采购网上公告。鼓励有条件的采购人视情缩减采购合同签订时限，提高采购效率，杜绝“冷、硬、横、推”等不当行为。除不可抗力等特殊情况外，原则上应当在中标通知书发出之日起10个工作日内，与中标供应商按照采购文件确定的事项签订政府采购合同。

25.2中标人按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。如中标人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

25.3如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，列入不良行为记录一次，并给予通报。

25.4排名第一的中标候选人放弃中标；因不可抗力提出不能履行合同；或者招标文件规定应当提交履约保证金而在规定的期限内未能提交的；或未能在规定时间内与采购单位签订合同的；或者经质疑，确因排名第一的候选人在本次采购活动中存在违法违规行为或其他原因使质疑成立的；或者存在违法违规行为被采购监管部门处理的；采购单位可以按照评标报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标，也可以重新开展政府采购活动。

25.5采购合同由采购人与中标供应商根据招标文件、投标文件等内容通过政府采购电子交易平台在线签订，自动备案。

**26. 履约保证金**

拟签订的合同文本要求中标供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的1%，鼓励根据项目特点、供应商诚信等因素免收履约保证金或降低缴纳比例。鼓励和支持供应商以银行、保险公司出具的保函形式提供履约保证金。采购人不得拒收履约保函，项目验收结束后应及时退还，延迟退还的，应当按照合同约定和法律规定承担相应的赔偿责任。

## 供应商可登录政采云平台-【金融服务】—【我的项目】—【已备案合同】以保函形式提供：1、供应商在合同列表选择需要投保的合同，点击[保函推荐]。2、在弹框里查看推荐的保函产品，供应商自行选择保函产品，点击[立即申请]。3、在弹框里填写保函申请信息。具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

## **27.预付款**

采购单位应当在政府采购合同中约定预付款，对中小企业合同预付款比例原则上不低于合同金额的40％，不高于合同金额的70%；项目分年安排预算的，每年预付款比例不低于项目年度计划支付资金额的40％，不高于合同金额的70%；采购项目实施以人工投入为主的，可适当降低预付款比例，但不得低于20%。对供应商为大型企业的项目或者以人工投入为主且实行按月定期结算支付款项的项目，预付款可低于上述比例或者不约定预付款。在签订合同时，供应商明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，采购单位可不适用前述规定。采购单位根据项目特点、供应商诚信等因素，可以要求供应商提交银行、保险公司等金融机构出具的预付款保函或其他担保措施。政府采购预付款应在合同生效以及具备实施条件后7个工作日内支付。政府采购工程以及与工程建设有关的货物、服务，采用招标方式采购的，预付款从其相关规定。供应商可登录政采云前台大厅选择金融服务 - 【保函保险服务】出具预付款保函，具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

**八、电子交易活动的中止**

**28. 电子交易活动的中止。**采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购代理机构可中止电子交易活动：

28.1电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

28.2电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

28.3电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

28.4病毒发作导致不能进行正常操作的；

28.5其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

 29.出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

**九、验收**

**30.验收**

30.1采购人组织对供应商履约的验收。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

30.2采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

30.3严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

30.4验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

1. **采购需求**

一、项目概况

根据温州市政府《关于推进政府大数据平台建设的实施意见》相关要求，温州市数据局组织进行温州市政务云平台服务采购，市政务云（公有云）是市政务云平台建设的重要组成部分，主要为全市各政务部门提供高性能云主机、云存储、云应用、云安全、异地备份等基础设施资源共享服务，为各政务部门间数据交换、共享、应用等提供基础平台支撑。

本项目采用企业建设和运维、政府按需购买服务方式进行，通过明确各项服务内容的采购单价和计价规则，对经准确登记云资源进行计费并支付费用。

本项目服务对象是市本级党政机关、财政全额保障事业单位，服务对象根据政务云实际需求提出申请政务云服务相关需求内容，市数据局根据各服务对象实际政务云使用量进行服务费用结算。

二、采购事项

（一）采购范围

内容包括：

1.基本云服务：包括政务专用要求、政务云平台带宽、服务区域划分、安全等级、服务支撑等；

2.基础设施服务（IaaS）：包括云平台机房环境及相关物理硬件要求、云平台软件、云平台架构、计算服务、存储服务、网络服务等；

3.平台服务（PaaS）：包括云数据库、高性能数据库、大数据服务等；

4.云安全服务：包括云备份、异地备份、自主云安全服务等；

5.云平台监管及审计：包括云管平台、运行监测系统等；

6.技术支持服务：包括应用迁移咨询服务、其他技术服务、培训服务等。

**（二）项目服务期限：**

本次服务期限为：自合同签订之日起12个月。

（三）人员配置

需包括平台运维、网络运维、安全运维、SRE运维开发、IDC运维等多个技术专业维护团队。



（四）管理要求

云服务商应履行云服务管理职责并定期召开例会通报云平台状况。对云资源不能满足现有使用需求，开展扩容或新建云资源体系架构发生重大变化，云平台升级等重大事项，应第一时间通知采购人与云使用单位。针对云服务商未能及时通报重大事项，造成服务宕机风险，将对云服务商进行处罚，并考核评估扣分。

（五）其它需要说明的情况

对已停服平台上部署的应用系统，需开展迁移工作，并有明确的迁移计划与落实措施（要求合同签订后1年内）。

三、基本云服务

（一）政务专用要求

要求提供的云平台为温州市政务外网用户专用，市、县两级部门申请使用政务云服务的应由采购方或采购方指定的部门统一受理、审核。未经采购方或采购方指定的部门审核同意，云服务提供商不得擅自对外提供或开放任何政务云服务。

（二）机房地点要求

要求提供云服务的机房地点必须在温州市区范围内。

（三）政务云平台的带宽基本要求

要求提供的政务云平台与温州市政务外网的专用互联光纤带宽不小于10G，以满足网络互访的要求，并提供高可靠的双物理路由保护措施。

要求提供的政务云平台和互联网独享出口总带宽不少于2G,可扩充到20G。▲投标人必须承诺其提供的IDC机房接受其他运营商的网络接入，提供履约服务承诺函（格式自拟）。

（四）服务区域划分要求

本次采购要求提供包括政务云政务外网资源共享专网、政务外网公共服务专网等不同网络环境，同时提供满足不同安全级别、不同业务及不同业务专网的需要，并提供应用测试区域等环境。

（五）安全等级要求

要求政务云平台应能满足信息系统三级（含）以上安全等级保护要求，须通过信息系统三级（及以上）安全等级测评，并按相关标准定期复测。要求对于核心业务应能实现应用级容灾保护，非关键性业务实现数据级容灾保护。

（六）服务支撑要求

为保证政务云稳定可靠运行，云服务商须提供且不低于下列服务支撑要求：

1.▲要求提供7\*24小时运行值班监控服务，同时要求指定一名专职人员负责协调处理各类有关业务，并配备服务终端两台。运维人员必须具备2年以上云平台维护经验，并需提供相关资质证明，相关人员资质及技术能力须由采购方认可，提供履约服务承诺函（格式自拟）。

2.要求组建本地专业政务云维护团队，人员组成必须包含网络、数据库、信息安全、IT管理等领域专业人员组成，并需提供人员相关资质证明，相关人员资质及技术能力须由采购方认可。

3.对使用单位政务应用上云做好培训指导。要求定期举办现场或网络视频培训，免费提供仿真测试环境，供各级部门应用系统正式部署上云前的测试，通过测试优化云资源使用方案，测试时间内不得收费，测试完成后迁移到正式环境。

4.要求协助采购方组织并推荐应用系统功能、性能、安全测试服务。严格按照云平台管理办法对新上云及重大升级后的系统进行入口管理。免费协助采购方进行新开发应用系统部署，并协助完成相关使用单位原有应用系统迁移到政务云平台。

5.要求交付云服务时提供详细的云服务租用清单，并定期（一般按月）提供云服务使用量报表和政务云平台运维日志（包含各类云服务总体的运维工作日志，云安全服务的管理、升级与配置记录，以及招标人认为需要掌握和调用的其他信息）。

6.要求云服务商协助各使用单位开展云平台应急演练；每月对云上政务系统开展安全漏洞扫描工作，并出具相关报告；积极配合测评公司落实业务系统等保测评工作。对上云的政务系统提供备份策略，做好数据备份。

7.要求云服务商每季度至少组织一次对各上云应用系统云资源使用情况的评估并出具报告。云资源部署或扩容调整一个月后，云服务商对云资源利用情况进行评估，对存在云资源过度申请的，须告知采购方进行核查。

8.具备督促检查使用单位落实云资源安全措施情况（含数据备份），对存在的安全风险，云服务商应及时通知使用单位，使用单位通过云管系统对落实情况一一进行回复登记，安全风险整改落实情况定期报采购方；负责定期向各使用单位提供系统安全漏洞月报；在重保和安全专项检查期间定期提供专项安全风险报告。

9.要求云服务商在评估验证的基础上，为使用单位推荐系统及数据备份服务、安全服务等。

10.云服务商负责云平台的整体平台安全，承担因平台自身安全问题导致的安全责任。

四、基础设施服务（IaaS）

（一）云平台机房环境及相关物理硬件要求

1.云平台数据中心机房标准

要求机房符合国际标准的数据中心机房，A级以上，能够365天全天候稳定提供优质的电力、空调、消防、监控、机架、空气清风系统等服务,政务云专用机房面积不小于300平方，且为完全独立空间，配套独立门禁,非经授权外人不能进入。保证7\*24小时电力供应，供电保障系统需配置保障油机1500KWA或更高的规格,并实现油机1+1备份、不间断电源系统需配置400KVA（1+1）或更高的UPS规格，机房基础安全设施需配置管网式气体消防、早期烟雾告警、门禁系统等系统。

2.物理服务器

物理服务器数量不少于150台 ，主要用于承载业务系统的云主机服务。服务器不低于如下配置：2路INTEL XeonE5-2650V2 CPU（核数8核，主频2.6GHz），内存≥128G，双电源。要求可根据用户使用情况进行扩展，不会导致业务中断。云平台单集群支持不少于5000台物理服务器。

3.物理存储设备

物理存储容量不少于 1 PB，要求可根据用户使用情况进行扩展，扩展过程中不会导致业务中断。云存储采用分布式文件系统。

4.物理网络

为保证网络高可靠性、高可用性、高扩展性、冗余性，要求采用双核心和接入两层扁平化的组网架构，分别构建独立的业务网、管理网、存储网，核心接入之间万兆捆绑互联；所有服务器分别双归属接入业务网、管理网、存储网。

要求保证产品成熟可靠。适应40GE和100GE以太网标准，并且充分满足数据中心级的应用及发展需求，核心层设备应采用具有新一代交换架构的产品。

要求满足今后5年内市、县两级部门（单位）对政务云平台中业务应用网络带宽、业务平稳、持续不间断运行等应用需要。

（二）云平台软件

供应商的云平台软件需要基于成熟、大规模商用、安全的云平台，有成功应用案例。

1.云平台自主知识产权

云平台软件，必须提供原厂知识产权证明，并能够不依赖于第三方，具备对全部软件代码的自主研发、升级、及时的bug修复能力。

2.大数据服务能力

云平台需具备分布式大数据服务能力，提供成熟的大规模数据处理平台案例。提供统一的数据开发平台，云平台集成统一的大数据运维管理。

3.云平台安全合规

云平台需通过工信部可信云认证。

4.云平台案例

要求云平台已商业化运行，经过了市场的有效检验。要求提供所投标的云平台在政府领域使用案例3个（含）以上，提供用户合同复印件，合同必须包括用户购买云平台的详细情况。

5.与现有云平台的兼容性

云平台要求与现有市政务云（公有云）平台全面兼容，新老平台可整体进行整合。 如与现平台采用不同的技术路线，则要求能在业务不中断的情况下实现所有云资源的整体迁移。

1. 云平台架构

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 |
| 标准规范 | 采用统一管理集群资源，统一管理集群内的CPU、内存、磁盘和网络资源使得这些关键资源可以被高效地使用。 |
| 具备分布式系统底层服务、分布式文件系统、任务调度、集群监控和部署能力并提供技术白皮佐证。 |
| 根据应用对资源进行全局的调度，提高资源的利用率。 |
| 采用自动故障切换提高系统整体的可用性。 |
| 采用统一的安全措施，保证用户数据的安全性。 |
| 采用统一运维的方式，提高系统的安全并降低成本。 |
| 扩展规模 | 支持在线集群扩容和应用服务的在线升级。 |
| 单个集群最大规模可达到5000台物理服务器并行作业。 |
| 资源管理 | 提供计算存储设备，网络设备和安全设备等物理设备的管理功能。 |
| 提供虚拟化后的“分布式计算资源池”、“网络资源池”和“存储资源池”的管理功能。 |
| 提供对网络资源的管理功能，包括：IP地址资源和带宽资源的管理。 |
| 提供资源协同能力，包括资源的注册、创建、销毁、回收、状态同步、分布式锁服务，支持分布式共识协议。 |
| 提供集群并行作业能力，实现资源的高可用和集群的负载均衡能力。 |
| 远程过程调用 | 提供可靠高效的进程间远程调用服务，支持通讯信道的数据压缩和一致性校验。 |
| 分布协同服务 | 分布协同服务提供分布式系统基本的命名服务、状态同步服务和分布式锁服务。支持基于Paxos的分布式共识协议。 |
| 虚拟化功能 | 支持并配置计算资源虚拟化，形成“分布式计算资源池”。硬件采用标准X86服务器，不使用IP SAN和FC SAN等专用存储作为存储资源。 |
| 支持并配置计算设备“一虚多”，同一台物理主机上同时支持多种操作系统，或是相同操作系统的不同版本。分区与分区之间相互独立，互不影响。 |
| 支持并配置资源的动态调配与弹性可伸缩，资源池具备各级资源的按需获取功能，提高资源消费者的可用性、容错与扩展能力。 |
| 分布式文件系统 | 云平台操作系统支持分布式文件系统，支持存储资源虚拟化,形成“存储资源池”。 |
| 数据存储在不同机架的多个节点上，集群中的节点出现硬件、软件故障,集群系统能够自动进行数据的备份和迁移,保证数据的高可用性在并提供技术白皮书佐证。 |
| 支持IO优先级控制和QoS保证。 |
| 支持增量扩容和自动数据平衡能力，允许用户定制数据分布策略。 |
| 具备高可扩展性，可支持上亿个文件和100PB以上量级的文件存储；支持不重启系统，增加物理服务器后自动扩容。 |
| 在不依赖RAID卡和NAS等特殊硬件设备的条件下，提供高可用性和高可靠性。 |
| 支持SATA磁盘块存储和SSD高性能块存储两种分布式存储规格。 |
| 普通分布式存储吞吐大于等80M/s，高性能分布式存储吞吐大于等于280M/s，随机IOPS大于等于20000。 |
| 采用多管理节点设计，为避免集群单点故障，分布式文件系统必须支持多Master设计，至少有3个及以上的存储Master控制节点。 |
| 分布式文件系统上创建出的单个存储盘，能够被多个虚机同时挂载，实现共享存储功能。 |
| 任务调度 | 提供一个数据驱动的多级流水线并行计算框架，兼容业界主流的多种编程模型。 |
| 提供并行任务调度能力，且具备高可扩展性，最高可支持十万以上级的并行任务调度。 |
| 实现自动检测故障和系统热点，重试失败任务，保证作业稳定可靠运行完成。 |

（四）计算服务

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 |
| 基本功能 | ★云主机CPU核数可选范围1-32核， 128G内存、8TB数据盘，云。（提供截图证明） |
| ★互联网出口独享带宽可选范围2-100Mb。（提供截图证明） |
| 虚拟主机支持主流的WINDOWS等操作系统，兼容常见的操作系统。 |
| 扩展功能 | 按需开通。根据用户的需求动态的创建和分配计算、存储、网络带宽等资源；用户可以在线按时长购买云主机，并支持任意时刻的续费管理。 |
| 云主机创建。创建后，云主机已包含有操作系统，可立即使用，从创建到启动在5分钟以内。 |
| 云主机升级。当云主机现有配置不满足要求时，用户可通过数据局相关流程规范进行上单申请，进行人工升级，可升级配置包括：CPU，内存，网络带宽等；配置升级生效时间在10分钟以内。 |
| 云主机克隆。指创建一台跟现有云主机一模一样的机器，根据云主机数据盘的大小整个克隆过程一般在15分钟以内。 |
| 云主机迁移。云平台根据物理主机负载情况综合调度，将云主机在不停机状态下从一台物理主机迁移到另外一台物理主机；在线迁移时，云主机应用完全不中断，用户完全无感知。 |
| 管理功能 | 提供用户自服务门户和API接口，用户可自行创建不同规格的虚拟主机，自定义CPU、内存、网络、磁盘等属性。 |
| 提供虚拟主机的动态升级、快照备份、性能监测分析、异常告警、日志管理等功能。 |
| 提供快照和自定义镜像能力，支持对运行或停止状态的虚拟主机生成快照，应提供分钟级别快照回滚功能。 |
| 可靠性 | 数据备份。云主机数据在云计算平台有三份（含）以上数据拷贝，单份数据损坏对云主机使用没任何影响，且一份数据损坏后，后台系统会自动拷贝，使数据始终保证三重备份。 |
| 磁盘快照。需要提供云主机任一时刻的磁盘快照功能，含快照制作，快照回滚，快照恢复等。 |
| 故障恢复。云主机发生故障后，切换恢复时间在30分钟以内。 |
| 虚拟主机服务采用全冗余架构，无单点故障，平均可用性不低于99.9%。 |
| 安全性 | 防ARP欺骗，防DDos攻击，提供流量清洗服务。 |
| 用户可自助开通防火墙，并定义防火墙规则。 |
| 网络隔离。支持两块网卡，不同网卡连接不同网络安全域。 |

（五）存储服务

|  |
| --- |
| **1、存储功能要求** |
| 指标项 | 规格要求 |
| 基本功能 | 支持海量存储，文件数量无限制，容量按用户需求扩展。 |
| 采用分布式存储，一份数据在不同的物理服务器上存三份备份。 |
| 采用分布式存储系统，支持大规模强结构化数据存储，如SQL关系性数据库，单库容量可达1TB。 |
| 采用分布式存储系统，支持大规模结构、半结构化数据存储，如NOSQL数据库,单表支持的存储空间可达100TB。 |
| 扩展功能 | 提供存储对象的读、写、删除、拷贝、查找等基本功能。 |
| 支持大存储对象的分片并发上传和下载，支持断点续传。 |
| 提供易用的用户Web控制台文件管理界面，与更多第三方工具、插件，满足各种应用需求。 |
| 提供完整的API接口、SDK开发包、文档说明。 |
| 存储管理 | 支持将数据以对象方式进行存储，用户可以通过调用API以对象为单位操纵存储的数据，实现在任何应用、任何时间、任何地点上传和下载数据，也可以通过用户Web控制台对数据进行简单的管理。 |
| 大文件支持 | 支持并配置分段上传大文件，单个分段最大5GB，最大分段数≥5000段。支持断点续传。 |
| 安全性 | 具备完善的多用户隔离机制，保障用户数据的私密性。 |
| 云服务端提供加密用户身份验证，提供签名权限控制与防盗链功能。 |
| **2、数据盘（含SSD数据盘和高效数据盘）** |
| 指标项 | 规格要求 |
| SSD云盘 | 采用SSD盘做为存储机制，提供稳定的高随机I/O。 |
| 采用分布式三副本机制，99.9999999%数据可靠性。 |
| 高性能存储，最高提供2万的随机读写IOPS、256MB/s的吞吐能力。 |
| 单独挂载:SSD云盘支持挂载到相同区内的任意ECS实例上。 |
| 高效云盘 | 采用固态硬盘与机械硬盘的混合基质作为存储机制。 |
| 采用分布式三副本机制，99.9999999%数据可靠性。 |
| 单独挂载:高效云盘支持挂载到相同区内的任意ECS实例上。 |
| 最高提供3000的随机读写IOPS、80MB/s的吞吐能力。 |

（六）网络服务

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 |
| 安全稳定 | 采用分布式结构，具有高度的冗余和可靠性，可根据系统负载弹性扩容。 |
| 透明接入 | 提供4层和7层的负载均衡；Web和中间件服务器，无需更改配置即可透明接入。 |
| 健康检查 | 可以按照指定规则进行健康检查，自动隔离异常状态云主机，并迅速将服务切换，服务切换时间秒级。 |
| 会话保持 | 可以将用户和后台服务器绑定到同一会话，确保会话不中断。其中4层负载均衡可以设置连接持久时间。 |
| 权重转发 | ★可根据后台云服务器的性能设置不同的转发权重，权重支持轮询，最小连接数转发等方式。（提供截图证明） |
| 易用简单 | 提供API或控制台调用方式，可以随时开启，关闭负载均衡，立即生效，灵活简单。 |
| 按需计费 | 支持按流量、使用时间进行计费。 |

五、平台服务（PaaS）

（一）云数据库

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 |
| 基本功能 | 基于高效的调度、备份、HA控制、在线迁移以及监控系统，为用户提供为专业的云数据库服务。 |
| 支持关系型数据库的基本功能，并进行优化服务。 |
| ★云平台提供PostgreSQL、Mysql主流关系型数据库服务；云主机上可安装Oracle数据库。（提供截图证明） |
| 单数据库实例内存可达24G，IOPS可达12000次，并发连接数可达2000。 |
| MsSqlserver单数据库实例可创建的数据库数量达20个，用户数达20个。 |
| Mysql单数据库实例可创建的数据库数量达200个，用户数达50个。 |
| 每份数据都保留两份并可实时切换。 |
| 支持数据库在线升级、云内动态迁移、故障自动切换，实现业务秒级无缝切换，不中断用户服务。 |
| 自动多重备份数据库，支持从备份文件创建临时实例，支持从备份文件恢复到实例，可下载备份文件。 |
| 扩展功能 | 按需开通，即开即用，按需计费，为用户提供方便的Web管理界面。 |
| 随着用户数和访问量的变化，可以弹性的调整数据库的规格，包含内存、连接数、IOPS、存储容量等，调整时服务不间断。 |
| 提供数据导入、导出工具，方便用户进行数据迁移。 |
| 提供完整的API接口、SDK开发包、文档说明。 |
| 提供日志记录功能，包括错误日志、操作日志、访问日志等，可追查访问来源以及进行多维度的统计分析。 |
| 安全性 | 支持IP授权访问。 |
| 云服务端提供加密用户身份验证，提供不同的访问权限控制。 |
| 提供数据库存储加密服务。 |

（二）高性能数据库

供应商的高性能数据库平台软件需要兼容基于成熟、大规模商用、安全的云平台，有成功应用案例，主要为Oracle、MySQL等数据库提供专用、高性能、高可靠、高扩展的数据库云平台。同时，考虑到后期平台的扩展性和可持续性要求，对国产化软硬件等方面均需具备兼容性。本项目对高性能数据库平台的总体要求如下所示：

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 |
| 整体要求 | 数据库支持 | ★支持多种数据库，包括但不限于Oracle、SQLServer、MySQL、PostgreSQL等（提供截图或证明）。 |
| 支持2种以上国产数据库，如达梦、人大金仓。 |
| 网络协议 | 支持基于NVMe Over Fabrics的RDMA协议，并能运行在Mellanox Infiniband和Intel OPA上。 |
| 内部互联网络能够支持Mellanox Infiniband网络和ROCE网络。 |
| 存储软件要求 | 存储资源管理 | ★支持对存储卷的快照、克隆、自动精简配置、Qos等功能。（提供截图证明） |
| 分布式存储支持一键更换存储磁盘功能；存储日志一键收集功能；存储软件一键扩容功能。 |
| 功能要求 | 分布式存储可实现数据副本保护，支持两、三副本冗余保护，任意一个存储节点离线维护，而不影响存储层服务和上层数据库平台的正常运行。 |
| 云平台可同时为多个异构数据库系统提供存储服务。 |
| 支持在一套云平台内，同时部署多套、异构数据库系统，可以通过CPU核绑定、内存预分配、IO直通、独立运行操作系统等隔离方式，为不同数据库运行提供基础环境，确保数据库性能及稳定性。 |
| 缓存管理 | ★支持SSD/PCIe闪存卡盘作为永久非易失读、写缓存使用，同时缓存管理机制应当智能化，能够根据数据访问特征进行自动的优化调整，并且支持热插拔。（请提供具体的实现方式、架构说明）。 |
| 支持缓存部件在线迁移更换，能够在线完成寿命到期的SSD的在线更换。 |
| 支持自动/手动Flush数据刷新模式，刷新频率及速度可自定义设置。 |
| 支持缓存中划分LUN用于全闪空间。 |
| 支持缓存读写缓存空间的在线调整，部件在线迁移，能够在线完成。 |
| ★支持多种缓存模式，支持Writeback和Writethrough、RAW三种缓存模式，并能支持三种缓存模式的在线转换（提供截图证明）。 |
| 管理平台要求 | 数据库管理 | 支持云平台的告警监控，包含但不限于CPU、内存、硬盘、闪存、容量、网络、存储软件等。 |
| 支持云平台各节点性能监控，包含但不限于CPU、内存、磁盘使用率、IOPS、MBPS，Cache命中率、链路等。 |
| 支持数据库告警监控，包含但不限于数据库状态、日志、空间等。 |
| ★支持数据库集群管理，包括集群启停、相关参数设置、ocr增加和删除、vote迁移、监听启停等（提供截图证明）。 |
| 支持数据库管理，包括启停、创建、删除，相关参数查看与修改，redo的增加和删除。 |
| 支持数据库表空间管理，包括增加、删除及数据库文件的增加和扩展。 |
| 支持ASM管理，包括磁盘组的创建和删除、mount和unmount、兼容性参数修改、重平衡等。 |
| 可追踪监控SQL语句运行效率，并能查看SQL的执行计划。 |
| 支持Oracle、MySQL等多种数据库数据库按照模板创建，混合部署 |
| 节点管理 | 支持逻辑卷挂载权限控制。 |
| 高级管理 | 全局拓扑图管理展示计算层、网络层、存储层全局拓扑；展示节点、交换机状态；展示端口状态、展示lvvote卷状态；支持单数据中心、多数据中心拓扑图显示。 |
| 容灾演练支持在拓扑图上进行节点重启、端口disable、enable等容灾演练操作。 |
| 仲裁管理支持展示集群内所有仲裁盘的状态图。 |
| IO优先访问支持展示ASM IO优先读取的拓扑展示，包括即ASM实例优先读取哪些节点上的数据。支持计算节点到存储节点IO链路延时曲线显示。 |
| 系统监控 | 支持告警发送、事件处理、规则定义及汇总报表。 |
| 管理软件必须实现完整的集中化监控管理，即通过统一的管理软件和界面实现对硬件、操作系统、交换网络、数据库、分布式存储软件的状态和性能进行监控和管理。 |
| 系统配置 | ★管理界面支持基于角色的用户权限管理（提供截图证明）。 |

（三）大数据服务

1.离线大数据平台

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 |
| 总体描述 | 离线大数据平台采用分布式计算框架提供大规模数据存储与计算，提供快速、完全托管的 GB/TB/PB 级数据仓库服务。 |
| 数据存储 | 与云平台采用相同的分布式文件管理系统。 |
| 支持结构化及非结构化存储。 |
| 数据装载 | 具备完善的数据装载机制，支持高并发、高吞吐量的大规模数据上传下载，可以与虚拟主机服务、关系型数据库服务和对象存储服务实现数据同步；数据装载具有线性扩展能力。 |
| 双数据通道，批量、历史数据通道和实时、增量数据通道，支持全量和增量的源数据抽取方式；实时增量数据通道支持多种数据传输插件。 |
| 自带数据装载工具支持与第三方插件对接，包括Fluentd、Logstash、OGG等。 |
| SQL查询 | 提供基于SQL的数据处理模式，支持UDF和存储过程，支持窗口函数等高级数据分析功能。 |
| 支持标准的SQL语法，同时兼容Hive SQL语法；支持Java/Python UDF，以及支持窗口函数等高级数据分析功能。 |
| 分布式计算 | 支持MapReduce类型的分布式计算任务；支持DAG模式的作业处理方式。 |
| 作业优先级 | 支持作业优先级设置功能，可支持9级优先级设置，在作业任务资源分配优先级上进行细粒度控制。 |
| 图编程 | 支持的Graph图编程功能，支持面向迭代的图计算处理框架。 |
| 机器学习算法 | 支持分布式的集群学习算法库，包括逻辑回归、随机森林、GBRT、决策树、线性支持向量机、朴素贝叶斯、GBDT等算法。 |
| 多租户 | 支持多租户，支持用户空间保护与跨用户空间访问授权。支持项目空间级别的安全配置，项目拥有者可以定制适合自己的外部账号支持和鉴权模型。 |
| 安全性 | 具备完善的用户和权限认证机制，支持ACL和Policy授权机制。 |
| 具备完善的用户空间隔离机制，提供多级安全沙箱防护及监控能力，保障用户数据的私密性。 |
| 为提升安全性，对数据的访问必须通过统一访问和授权入口，且底层文件形态对用户不可见。 |
| 支持多粒度的数据授权访问，可针对单表或某一字段指定授权。 |
| 提供用户操作审计功能。 |
| 高可用性 | 大数据计算平台底层采用分布式文件系统，数据存储可达到三副本可靠性；数据可靠性不低于99.99%。 |
| 采用全冗余架构，无单点故障；服务可用性不低于99.9%。 |
| 扩展性 | 支持将数据以结构化的二维表的形式处理，二维表支持分区。 |
| 数据管理 | 支持列存储结构，支持数据压缩存储，最大可压缩5倍。 |

2.大数据开发套件服务

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 |
| 数据集成基础模块 | 项目新建时，支持开发项目、测试项目、预发项目、生产项目，分别用做开发环境、测试环境、预发环境、生产环境；支持不同的环境采用不同的计算引擎，保障环境之间的独立性和隔离性，并支持指定不同项目之间的发布关系。 |
| 安全性要求 | 具备完善的权限认证与隔离机制，保障用户数据的私密性。 |

六、云安全服务

（一）安全目标

1、明确安全工作界面、维护责任界面

明确定义政务云安全工作中的关键角色及其安全工作任务；规划设计政务云信息安全管理组织架构，细化各岗位的工作职责。全面梳理各个关键角色的安全工作内容及责任划分，细化事前、事中、事后各项安全工作的分工和各角色之间的责任边界。

2、建立全面的安全监测机制

内部对云计算平台、网络设备、安全设备、应用软件等进行多层次的动态事件监控；外部实施全网全方位的网络安全监测，实现安全事件的统一收集和处理，用于预警、分析和追查。实现尽早预测安全威胁、及时发现安全事件；进而快速做好防护应对，全面掌控政务云的安全现状。

3、综合运用各种安全保障技术解决实际问题

根据应用的实际安全需求制定切实可行的安全防护策略。将传统安全保障措施与先进安全技术相结合，科学解决云计算应用和互联网发展带来的网络安全风险与隐患，保障云平台安全和各种具体应用场景下的安全，有效提高抵御和防范风险能力。

（二）云备份

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 |
| 备份兼容性 | 支持LAN、LAN-free等多种备份方式。 |
| 备份方式 | 备份系统为专用基于Linux的64位嵌入式系统，减少病毒感染几率，确保系统稳定。 |
| 备份安全性 | 产品可实现对物理机环境以及虚拟机环境的的一体化保护（一个备份模块，无需单独配置其他备份模块），实现对机房重要系统的统一备份与管理。 |
| 同步备份 | 产品能实现对应用服务器的一体化备份，实现对服务器上隐藏分区、操作系统分区、数据分区等所有分区一体化直接实时备份成虚拟化磁盘镜像格式(无需第三方工具转换)；千兆网环境初始化备份，任何类型应用和数据都能保持速度不低于60MB/s；基于磁盘卷变化增量复制，复制系统卷分区大小，属性，权限，加密等要必须完全一致。 |
| 采用块级复制技术，支持数据的增量备份，系统能实现将包括系统、应用以及数据在内的整机直接实时备份成虚拟化磁盘镜像格式，可实现数据的秒级同步。 |
| 支持对备份数据的快照功能，支持保留不同时间版本的备份数据。 |
| 支持对备份数据的安全删除策略设置，支持对备份数据集阀值设置。 |
| 支持平台内源生的OVS虚拟网络；支持平台与不同的OVS虚拟网络间互相联通，提升平台与不同网络间的互联互通。 |
| 支持对同步时间段设置，可以设定只允许在某个时间段进行同步。 |
| 支持对快照时间段进行设置，可设定只允许在某个时间段进行快照。 |
| 支持将本地本地平台重要及有异地诉求的数据可远程备份到异地，当本地发生场地灾难时，依旧可以通过异地的备份数据进行恢复。 |
| 支持断点续传特性，当远程复制过程中出现中断时，恢复正常后可基于上一次断点处进行续传。 |
| 支持流量限速及固定时段暂停传输，当远程复制链路资源比较紧张时，可通过流量限速和在固定时段内暂停远程复制以减小对正常业务的影响。 |
| 支持整机备份、数据库单独备份等多种备份功能，整机备份支持全盘备份与增量备份，数据库备份支持全备份、增量备份以及差异备份等多种模式。 |
| 支持备份数据的远程挂载，备份的格式文件中任何时间点的硬盘分区远程挂载任意设备上，从而实现小文件和单个库文件的恢复。挂载分区属性大小等与原机保持完全一致。直接通过文件拷贝的方式即可实现对单个文件的颗粒级恢复。 |
| 支持各种单机环境、主备集群、RAC集群的应急接管，支持本地磁盘、共享磁盘、多路径软件环境。 |
| 业务恢复 | 支持对备份业务系统的分区恢复功能，可直接进行系统分区或者数据分区的单个分区的数据恢复。 |
| 提供对备份业务系统的整机恢复功能，可直接实现操作系统、应用环境以及生产数据的一体化整体恢复。 |
| 支持1对多温热灾备，单平台可实现不低于20:1的主机在线容灾规模；支持业务主机分钟级的容灾恢复能力。（提供实现业务快速恢复相关证明文件）。 |
| 支持主机的平台解耦后，构建成独立的VM系统文件；支持解耦后的VM文件，可耦合到不同的云平台上，便于在不同云平台间的统一灾备。 |
| 产品支持对不同品牌不同型号不同配置服务器的本地/远程恢复功能，可直接将故障生产系统整机本地/远程恢复到不同品牌不同型号不同配置的服务器上，恢复包括操作系统、应用环境以及生产数据等所有数据，恢复完成之后，开机即可用。 |
| 能模拟采购人任何基于X86架构的应用环境，一键可仿真原应用生产环境（系统+数据）。可同时启动多个时间版本，整个测试过程对平台作业和生产业务无任何影响。可对测试过程进行手动/自动的流程化记录保存，包括截图、日志等形式，对测试进行全流程管理。支持用户同一套业务包含多台主机的整套环境的模拟；不接受手动搭建、配置任何模块。 |
| GIS分级管理。支持基于地图，多系统集中管控，实时信息采集和展示，提供精准区域故障报警功能及系统资源分布情况信息。 |
| 业务预警 | 要求存储管理、存储快照复制管理、备份管理、远程复制管理、用户及权限管理等均在一个管理界面内，中文界面，基于WEB管理模式，易于管理与维护。 |
| 能够监测被保护服务器的CPU/内存/网络/IO等性能，对数据库/中间件等其他应用能够监控运行状况；能够模拟用户访问方式对各种应用服务提供运行安全监控，支持用户自定义数据库、应用监控脚本的运行。并提供基于事件的统计报表、生成图表，提供邮件、短信等通知手段。对备份系统各种状况进行统计和报警，并提供各种统计报表。 |

（三）异地备份

供应商需为云平台有重要业务且有异地备份诉求的数据提供异地备份节点，具体指标项见如下：。

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 |
| 备份方式 | 备份系统为专用基于Linux的64位嵌入式系统，减少病毒感染几率，确保系统稳定。 |
| 备份安全性 | 产品可实现对物理机环境以及虚拟机环境的的一体化保护（一个备份模块，无需单独配置其他备份模块），实现对机房重要系统的统一备份与管理。 |
| 同步备份 | 产品能实现对应用服务器的一体化备份，实现对服务器上隐藏分区、操作系统分区、数据分区等所有分区一体化直接实时备份成虚拟化磁盘镜像格式(无需第三方工具转换)。 |
| 采用块级复制技术，支持数据的增量备份，系统能实现将包括系统、应用以及数据在内的整机直接实时备份成虚拟化磁盘镜像格式。 |
| 支持对备份数据的安全删除策略设置，支持对备份数据集阀值设置； |
| 支持平台内源生的OVS虚拟网络；支持平台与不同的OVS虚拟网络间互相联通，提升平台与不同网络间的互联互通。 |
| 支持将本地备份数据可远程复制到异地，当本地发生场地灾难时，依旧可以通过异地的备份数据进行恢复。 |
| ★支持断点续传特性，当远程复制过程中出现中断时，恢复正常后可基于上一次断点处进行续传。（提供截图证明） |
| 支持流量限速及固定时段暂停传输，当远程复制链路资源比较紧张时，可通过流量限速和在固定时段内暂停远程复制以减小对正常业务的影响。 |
| 支持备份数据的远程挂载，备份的格式文件中任何时间点的硬盘分区远程挂载任意设备上，从而实现小文件和单个库文件的恢复。挂载分区属性大小等与原机保持完全一致。直接通过文件拷贝的方式即可实现对单个文件的颗粒级恢复。 |
| 业务恢复 | 支持对备份业务系统的分区恢复功能，可直接进行系统分区或者数据分区的单个分区的数据恢复。 |
| 提供对备份业务系统的整机恢复功能，可直接实现操作系统、应用环境以及生产数据的一体化整体恢复。 |
| 支持主机的平台解耦后，构建成独立的VM系统文件；支持解耦后的VM文件，可耦合到不同的云平台上，便于在不同云平台间的统一灾备。 |
| 产品支持对不同品牌不同型号不同配置服务器的本地/远程恢复功能，可直接将故障生产系统整机本地/远程恢复到不同品牌不同型号不同配置的服务器上，恢复包括操作系统、应用环境以及生产数据等所有数据，恢复完成之后，开机即可用。 |

（四）自主云安全服务

 除基础共性服务全覆盖外，通过建设云安全资源池，落实安全服务目录化，云上用户可根据需要，构建自己的安全防护体系。满足云上用户对安全的各种需要，覆盖从远程接入、边界防护、入侵防护、病毒过滤、终端防护、堡垒机、数据库审计等全面的安全能力。

1.统一基础云安全服务

（1）漏洞扫描服务要求

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 |
| 漏洞扫描管理 | 1）提供采用SMB、SSH、Telnet、RDP、SNMP等协议对Windows、Linux系统进行登录授权扫描；厂商漏洞特征库不少于53000条；提供详细的漏洞描述和对应的解决方案描述；漏洞知识库与CVE、CNNVD、Bugtraq、CNCVE、CNVD等国际、国内漏洞库标准兼容；主流的应用服务WWW、FTP、DNS、SMTP等等。2）支持云平台扫描，漏洞覆盖OpenStack、Kvm、VMware、Xen等主流的云计算平台；支持对各种网络主机、操作系统、网络设备(如交换机、路由器、防火墙等)、常用软件以及应用系统的识别和漏洞扫描。支持识别国内外主流Web应用防火墙品牌。3）支持常见Web漏洞类型的扫描，包括SQL注入、跨站脚本、命令执行、命令注入、代码注入、弱口令、目录遍历、URL跳转、文件包含、反序列化漏洞、文件上传、CSRF跨站请求伪造、信息泄露等。支持OWASP TOP10等主流安全漏洞。4）支持Oracle、Mysql、SQLServer、DB2、informix、PostgreSQL、Sybase、达梦、人大金仓的授权数据库漏洞扫描。5）支持在线查看报告和离线导出报告，报告导出可将弱口令隐藏不以明文的形式展现至报告。 |
| 扫描策略管理 | 1）数据库扫描的漏洞库数量大于3000条，提供详细的漏洞描述和对应的解决方案描述；漏洞知识库与CVE、CNNVD等国际、国内漏洞库标准兼容。2）用户可自定义扫描端口范围、端口扫描策略等扫描选项。3）数据库扫描支持的检测类型大于10种，至少包括弱口令、执行权限过大、访问控制漏洞、提权漏洞、缓冲区溢出漏洞、缺省配置、访问权限绕过、PL-SQL注入、危险程序、安全信息查看等。 |
| 漏洞库 | 数据库扫描的漏洞库数量大于3000条，提供详细的漏洞描述和对应的解决方案描述；漏洞知识库与CVE、CNNVD等国际、国内漏洞库标准兼容。 |
| 服务要求 | 每月进行一次全面漏洞扫描，并提供漏洞扫描报告和修复建议。网络安保重点时期可根据采购方要求，适当增加扫描频次和范围。 |

（2）入侵防御服务要求

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 |
| 入侵防护功能 | 系统定义超过8000+条主流攻击规则，包含用户提权、任意代码执行、木马、后门、挖矿、web序列化、webshell等主流防护类型。 |
| 预置防护模板，可基于常见场景进行一键式的安全加固；支持基于常见协议进行异常检查，包括但不限于：HTTP、DNS、SMTP、POP3、FTP；检查内容支持自定义，包括但不限于：url长度、请求头长度、目录长度、host字段、version字段，支持针对每协议设置处置动作和事件等级。 |
| 具备防护常见网络协议（SSH、FTP、RDP、VNC、Netbios）和数据库（MySQL、Oracle、MSSQL）的弱密码扫描功能。 |
| 支持日志聚合，可按照源IP、目的IP、防护规则和源目IP等维度进行聚合，方便管理员快速进行攻击事件统计和回溯。 |
| 支持IPS高阶告警功能，可以配置多种告警条件，达到告警规则可通过邮件或者syslog告警，不同告警规则可以发送给不同的用户。 |
| 服务要求 | 部署在政务云平台边界，对政务云平台全流量进行清洗分析，含运维管理服务，安排专人定期巡检和分析日志，及时向政务云平台采购方和租户通报入侵防御重要安全风险事件，并协助租户按需完成策略调整与优化。 |

（3）防DDoS攻击服务要求

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 |
| 技术参数 | 支持Land、Smurf、Fraggle、WinNuke、Ping of Death、Tear Drop、IP Spoofing攻击防护，支持SYN Flood、IPv4和IPv6 ICMP Flood、UDP Flood、DNS Flood、ARP Flood攻击防护，支持IP地址扫描，端口扫描防护，支持ARP欺骗防护功能、支持IP协议异常报文检测和TCP协议异常报文检测。 |
| 支持云内访问控制，配置云内区域只允许指定的IP地址或IP范围对外进行访问，防止内部伪造源IP对外DoS攻击的情况。 |
| 支持对信任区域主机外发的异常流量进行检测，如ICMP，UPD，SYN，DNS Flood等DDoS攻击行为。 |
| 服务要求 | 部署在政务云平台边界，对政务云平台全流量进行清洗分析，含运维管理服务，安排专人定期巡检和分析日志，及时向政务云平台采购方和租户通报重要安全风险事件。 |

2.云安全服务资源池

（1）云下一代防火墙（传统防火墙、防病毒网关）

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 |
| 技术参数 | 1）★支持标准IPsec VPN和快速IPsec VPN，标准IPsec VPN认证方式包括数字证书和预共享密钥；同品牌设备快速IPsec VPN对接时加密算法等参数无需配置，自动生成，仅需配置保护子网、共享密钥、IP地址。（提供功能截图）2）★应用特征不少于5000个，移动应用不少于450个；支持根据标签选择应用，预置标签分类至少包含安全风险、高带宽消耗、降低工作效率等10大类；支持给每个应用自定义标签；支持根据标签选择一类应用做控制。（提供功能截图）支持源地址转换、目的地址转换、双向NAT等地址转换。3）自定义应用，包括但不限于数据包方向、协议、端口、IP地址、目标域名、关键字识别等维度，数据包方向包括任意、请求数据、响应数据，关键字匹配模式支持文本或正则表达式；支持DNS域名学习模式，可引用数据包特征中的目标域名或指定域名。4）支持PING、TCP、DNS方式进行接口、域名、IP地址连通性和时延探测，对整体网络提供清晰的整体网络质量评级，支持以列表形式展示的名单。 |
| 服务要求 | 在政务云边界部署，支持每天/每周/每月自动生成报表，并将报表自动发送到指定邮箱，可以自定义报表内容；能够监控并显示全网安全设备最近发生的50次有效安全事件，并可以根据时间、类型、ip、设备名称等条件查询历史有效事件日志；支持管理员权限分级，支持安全管理员、审计员、系统管理员三种权限。 |

（2）云WAF

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 |
| 技术参数 | 1）能够识别恶意请求含：跨站脚本(XSS)、注入式攻击（包括SQL注入、命令注入 、Cookie 注入等）、跨站请求伪造等应用攻击行为。2）支持第三方组件漏洞防护，包括WEB容器漏洞（Nginx、IIS、Tomcat等WEB服务器漏洞）、开源CMS漏洞（Kuwebs、phpcms、TRS WCM、JBR-CMS、DeDeCMS内容管理系统漏洞）、WEB服务器插件漏洞；支持抵御SQL注入、XSS、系统命令等注入型攻击。3）支内置主流Webshell特征库，对上传内容进行检查，防止恶意Weshell上传。4）具有机器学习安全引擎，可以对用户web业务系统建立安全的访问模型 ，学习的内容包括URL地址、URL请求参数等信息。支持设定学习的周期，域名信息，可信任的客户端IP，不可信的客户端IP以及不学习的URL信息。5）支持智能识别攻击者，对网站连接发起攻击的IP地址进行自动锁定禁止访问被攻击的网站，可配置攻击者识别策略和算法、锁定时间，展示攻击者发生的时间和攻击者所在的地理位置，支持配置将攻击者直接加入网络黑名单；支持上传文件类型识别，防止文件后缀名修改绕过。6）★支持对CC攻击进行检测防护，可基于URL、请求头字段、目标IP、请求方法等多种组合条件进行检测；检测对象支持IP或IP+URL算法，IP可支持X\_Forwarded-For字段解析，并支持自定义检测字段功能；支持基于地理位置的识别，可设置不同地理区域的检测算法。（提供功能截图）7）按地理区域对攻击次数等进行统计，通过地图展示，并在地图上可以指定某一地理区域进行访问控制，阻断此区域IP的访问。8）按地理区域对攻击次数等进行统计，通过地图展示，并在地图上可以指定某一地理区域进行访问控制，阻断此区域IP的访问。9）根据产生的安全日志进行智能分析，提高人工分析效率，减小规则误判概率。 |
| 服务要求 | 部署在政务云平台边界，可根据需要对流量进行清洗分析，含运维管理服务，安排专人定期巡检和分析日志，及时向政务云平台采购方和租户通报重要安全风险事件，并协助租户按需完成策略调整与优化。 |

（3）云数据库审计

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 |
| 基本要求 | 1）支持Oracle、SQL-Server、DB2、Informix、Sybase、MySQL、MariaDB等主流数据库审计；支持PostgreSQL、GuassDB、HANA、Teradata、Cache、人大金仓、达梦、Redis审计。2）支持MongoDB、Hbase、Hive、Impala、Elastic Search、HDFS、Canssandra非关系型数据库审计。3）★支持在审计日志中一键添加过滤规则，支持在告警规则中一键添加信任规则和规则白名单（提供功能截图）。 |
| 详细要求 | 1. ★内置安全特征库不少于900条，如SQL注入、缓冲区溢出（提供功能截图）。

2）支持主流业务协议HTTP、HTTPS、Telnet、FTP的审计。3）支持用户界面告警、SYSLOG方式告警。4）支持报表页面信息钻取。5）支持基于数据库访问日期、时间、源/目的IP、来源、数据库名、数据库表名、字段值、数据库登陆账号、SQL关键词、数据库返回码、SQL响应时间、数据库操作类型、影响行数等条件的审计查询。 |
| 服务要求 | 含运维管理服务，安排专人定期进行日志分析，并定期向租户提供专项分析报表。 |

（4）云VPN 安全接入

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 |
| 基本要求 | 1）支持对基于HTTP、HTTPS、FileShare、DNS、H.323、SMTP、POP3、Telnet、SSH等的所有B/S、C/S应用系统，支持基于TCP、UDP、ICMP等IP层以上的协议的应用，例如即时通讯、视频、语音、Ping等服务。2）支持用户名密码认证、IP+MAC绑定认证、支持自定义广告，实现首次URL重定向。 |
| 详细要求 | 1）支持针对跨运营商访问业务实现链路加速优化，消除丢包和延迟业务体验慢情况2）具有20多个大类、超过850条应用识别规则，并支持应用协议识别库实时更新。3）通过平台对VPN策略编辑、部署和维护；支持离线配置；新策略支持即时下发和定时下发两种模式；可在线禁用、中断用户联接；策略数据库支持定时自动备份。4）不依赖于第三方的基于动态IP寻址的VPN组网技术（非DDNS方式，提供自主知识产权证明）5）支持终端使用包括IE6、7、8、10、11或其他IE内核的浏览器，以及最新版本的非IE内核浏览器，如Windows EDGE，Google Chrome，[M7.1版本差异化优势，目前已知厂商中没有能支持的。可控性很强。GOOGLE Chrome最新版本，在不翻墙情况下，国内其他厂商没有支持的。]Firefox，Safari，Opera最新版登录SSLVPN系统，登录后可完整支持各种IP层以上的B/S和C/S应用。6）可支持虚拟门户功能，在一台设备上配置不同的访问域名、IP地址，以及不同的使用界面，实现一台设备为多个不同用户群体服务的的使用效果。7）支持主从认证账号绑定，必须实现SSL VPN账号与应用系统账号的唯一绑定，VPN资源中的系统只能以指定账号登陆，加强身份认证，防止登录SSL VPN后冒名登录应用系统 。8）支持针对移动APP的VPN安全代码的自动封装，实现APP应用的双区域隔离。 |
| 服务要求 | 含运维管理服务，包括用户管理和技术支撑服务等。 |

（5）云运维审计（堡垒机）

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 |
| 身份认证及访问授权 | 1）支持常用的运维协议：SSH、TELNET、RDP、VNC、FTP、SFTP、rlogin；可通过应用发布的方式进行协议扩展，如数据库Oracle、MSSQL、MySQL、VMware vSphere Client、浏览器等客户端工具。2）★支持oracle、mysql、sqlserver主流数据库协议代理运维，可直接调用本地windows系统的数据库客户端工具，支持自动登录、无需应用发布前置机（提供功能截图）。3）混合云管理：可以通过socks5/http/ssh等代理协议连接管理异地云资源区中私有网络的云主机。4）客户端访问方式：支持使用本地的mstsc/Xshell/SecureCRT/Putty等客户端工具登录堡垒机访问图形或字符设备，视图界面一致性、搜索能力；支持对堡垒主机的配置行为进行审计记录。5）★可以使用SSH-agent-forwarding登录到ssh服务器，用于登录堡垒机和登录ssh主机使用相同私钥的场景（提供功能截图）； 支持批量登录字符设备功能：能自动生成SecurCRT/Xshell工具的批量登录文件，实现在工具中批量自动登录多台设备。 |
| 访问控制及异常告警 | 1）管理员对运维工单进行审核之后以邮件方式通知给运维人员；如果允许，则运维人员才可访问；否则就无法访问。2）运维人员可以向管理员申请需要访问的设备，申请时可以选择：设备IP、设备账户、运维有效期、备注事由等，并且运维工单以邮件方式通知管理员。 |
| 服务要求 | 含运维管理服务，含用户VPN接入服务；安排专人定期进行运行监控，支持电话、网上值班等响应方式。 |

（6）云日志审计

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 |
| 数据采集 | 设备厂家包括但不限于：Cisco(思科)，Juniper，联想网御/网御神州，F5，华为，H3C，微软，绿盟，飞塔(fortinet)，Foundry，天融信，启明星辰，天网，趋势，东软，Nokia，CheckPoint，Hillstone(山石)，安恒，珠海伟思，BEA，中国电信，安氏，帕拉迪，apc，arbor，clam，戴尔（dell），digium，东方电子，EMC，中国电力科学研究院，Eudora，google，冠群金辰，linksys，Mcafee，netapp，NAS（美国国家安全局），永达，sonicwall，vigor，天存，西岭，Symantec（赛门铁克），Hardened-PHP，foundertech(方正)，三零盛安，allot，蓝盾，IBM，金诺网安，网威，nortel(北电)，citrix(思杰)，watchguard，中兴，阿帕奇，WINDOWS系统日志，Linux/UNIX syslog、IIS、Apache等；支持SNMP日志采集，支持日志类型：网络及安全设备[Cisco、Array、Juniper、H3C、神州数码、绿盟、天融信、安氏领信、深信服、网神]。 |
| 监控功能 | 1）支持通过在目标主机上rsyslog等转发系统日志及文本型应用日志。2）支持对操作系统（Windows、Linux、Aix、FeeBSD、HP-UX/Tru64、Max OS、Sun Solaris）、数据库（mysql、oracle）、应用服务器（weblogic、tomcat）、web服务器（apache）进行日志监控。 |
| 服务要求 | 含运维管理服务，安排专人定期进行日志分析，并定期向租户提供专项分析报表。 |

1. 云主机安全（EDR）

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 |
| 基本要求 | 支持Windows server 2003、Windows server 2008、Windows server 2012、Windows server 2016、win xp 、win 7、win 8、win 10、Centos 5.0 +、Redhat 5.0 + 、Suse11 +、Ubuntu 14 +、华为鲲鹏、中标麒麟、银河麒麟、凝思等操作系统。 |
| 核心功能 | 1）支持防端口扫描，防违规外联，锁定恶意的端口扫描及外联行为，并记录告警。2）★违规外联支持黑、白名单双模式，白名单模式可配置是否允许访问特定的网站和地址；黑名单模式可自定义恶意IP，支持黑名单告警和阻断。（提供功能截图）。3）支持网站防护，包括SQL注入、XSS、Web应用漏洞防护、访问控制、屏蔽扫描器等。4）支持智能检测防御CC攻击，并可进行高、中、低三档设置。5）内核级防火墙（业务间流量东西向隔离）功能，包括IP、端口、协议、流向等细粒度权限控制。6）★支持流量画像，支持全网流量可视化。（提供功能截图）7）管理中心可作为补丁服务器，支持管理中心可上网和不可上网2种情况。提供离线补丁下载器，按需智能获取内网所需补丁。8）支持对网站黑链进行检测,支持扫描的漏洞类型包括但不限于操作系统漏洞（Windows、Linux等）、数据库漏洞（Mysql等）、Web容器漏洞（Tomcat、Apache、Ngnix等）、其他组件漏洞。9）移动存储介质管理。10）防病毒模块，支持文件实时监控，在进程启动、文件创建、存储介质连接时自动触发。可保护系统指定文件不被恶意篡改或执行。可防止指定命令被恶意利用，损害主机。（支持对顽固流行病毒进行智能拦截。11）提供专门的勒索风险评估功能。提供专门的针对已知勒索病毒的防御引擎，并提供功能开关项。对于已知勒索病毒确保进程无法启动。提供专门的针对未知勒索病毒的防御引擎，并提供功能开关项。对于未知勒索病毒确保无法加密。支持白名单设置。12）文件推送、屏幕水印、告警功能、升级系统 。13）支持多级中心部署，查看所有下级控制中心的资产部署情况以及风险数据。14）可视化功能能展示各个服务器或主机节点的信息，运行状态、活动规律、行为变化趋势和详细资料，以及历史行为数据查询、全局安全态势等。 |
| 服务要求 | 1）安全事件：提供重大事件应急响应预案。2）应急响应：对于新发现的病毒、零日漏洞，厂商能够于24小时内作出响应，及时通知用户，并提供专项应急预案、处置工具或专杀工具。3）技术支持：支持7x24小时威胁溯源服务。 |

七、云平台监管及审计

 （一）云管平台

云供应商须为招标方提供专用的云管平台，云管平台按照政务云云管平台统一标准规范建设，须与政务云其他云管平台整合统一使用。支持通过机关内部最多跑一次网办平台受理、审核用户的需求，相关数据录入云管平台，云供应商进行处理；管理政务用户云资源，实时监控云资源运行状况。运管平台须具备如下功能：

| 指标项 | 规格要求 |
| --- | --- |
| 审核管理需求 | 单位管理；用户管理；系统管理；申请审批流程；邮件、手机、短消息。 |
| 管理员需求 | 开通管理、登录管理、日志管理、统计报表、用户管理、云主机管理、系统重装、快照管理、系统镜像管理、安全组管理、工单管理、 计费管理、产品管理、云主机迁移、负载均衡管理、云数据库管理、 事件历史管理。  |
| 使用单位用户需求 | 用户管理、 手机绑定、 日志管理、 云主机管理、安全组管理、 工单管理、 快照管理、监控管理、告警管理、事件历史管理、安全漏洞管理；月度账单确认；云资源利用率报告确认。 |
| 运维人员需求 | 监控管理、告警管理、故障管理、云主机管理、云主机迁移、变更管理、事件历史管理、安全漏洞管理。 |
| 资源管理需求 | 云产品物理资源管理、云产品逻辑资源管理、云产品虚拟资源管理、 资源利用统计、月度账单、云资源利用率、安全漏洞整改情况。 |
| 监控需求 | 日志管理、统计报表、监控管理、事件历史管理。  |
| 查询需求 | 按部门查询；按时间段查询；按资源分类查询；按资源利用率查询。 |

（二）运行监测系统

运行监测系统包括：日志采集监测、日志采集统计、日志查询统计、监测预警等功能，并产生日常运行日志、系统资源占用情况、用户数、操作日志等。具体要求见下表：

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 |
| 运行监测系统 | 提供日志管理、统计报表、监控管理、事件历史管理等运行监测功能。 |
| 实现维护事件提醒自动化：通过对云计算平台资源的实时监控,自动在第一时间将异常事件通知相关责任人。 |
| 实现系统健康检测自动化,定期自动地对云计算平台资源和应用系统进行健康巡检。 |
| 实现维护报告生成自动化,定期自动的对系统做日志的收集分析,记录系统运行状况,并通过阶段性的监控、分析和总结,定时提供云计算平台运维的可用性、性能、系统资源利用状况分析报告。 |

八、云网络服务

为温州市政务网提供相应的链路服务，包含：1. 100M OTN专线链路；2. 1000M OTN专线链路；3. 10000M OTN专线链路；4. 互联网专线链路（2G+100M）；5. 裸光纤电路。

九、基础设施托管服务

提供网络设备相关设备托管服务.

十、云技术支持服务

（一）应用迁移咨询服务

投标人应制定云平台应用开发及迁移部署规范、关系型数据库使用规范、政务云安全防护体系等规范标准，协助各级部门进行云应用开发，配合做好所有业务应用系统的部署、运行和安全保障。

投标人应承诺在项目服务期内，针对上云的业务应用提供架构设计咨询，对采购人指定的云业务系统进行统筹规划，指导业务系统的原软件开发商进行代码修改和系统部署，在系统迁移部署提供非代码级别的迁移支持服务。

投标人应配合采购人对现业务系统进行调查摸底，根据实际情况配合制定迁移方案，配合各业务部门做好应用迁移工作，确保平稳过渡、顺利迁移。

具体服务要求如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 服务要求 |
| 政务整体云架构设计规划 | 提供政务整体IT架构云化解决方案，包括现有业务应用的梳理、云架构的设计以及上云的策略等。 |
| 业务应用上云架构设计 | 提供对单个业务应用的上云架构设计，包括架构设计、改造方案和云资源需求评估等。 |
| 软件设计及开发技术咨询 | 提供基于云计算平台的软件设计与开发咨询与技术指导。 |
| 开发测试环境 | 免费提供仿真的开发与测试环境，供应用系统上线前的开发与测试。测试时间一般为7-30天，测试时间内不得收费。 |
| 测试 | 协助用户完成应用系统的功能、性能、安全等测试，测试未通过则禁止应用系统上线运行。 |
| 安全咨询 | 提供基于云计算平台的业务应用和政务整体IT规划的安全方面咨询服务。 |
| 业务应用上云分析诊断 | 提供业务应用上云的方法指导，并提供相关上云指导手册，对上云过程中的技术问题提供支持。 |

（二）其他技术服务

投标人应提供灾难时数据恢复服务和容灾系统规划服务；提供虚拟机(含操作系统)、存储(含数据库)和网络服务的监控、配置、管理和优化服务；提供故障警告、日志采集、计量统计的功能；提供专家级系统安全和网络安全优化；建设一套规范的资源使用与管理制度；需在项目建设实施期间以及日后维护过程中全部提供原厂服务。

投标人保证在云平台出现故障和缺陷时,或接到采购人提出的技术服务要求后 1 小时内作出响应。

投标人应负责云平台整体运维服务,包括IDC 基础运维、云平台运维等,并提供具体的服务方案。

（三）培训服务

投标人应根据本项目的特点制定培训方案，应提供培训，使招标方相关人员在培训后能够独立的使用系统，而不必依赖投标人现场指导。培训课程应安排在整个项目计划的合适时间段内，培训的内容至少应涵盖政务云平台日常使用所需功能。培训应分为使用及管理培训（针对技术管理人员）和业务开发培训（针对业务开发人员），中标人负责安排专业培训讲师授课，并提供全套培训教材和培训课程计划表

十一、付款方式

（一）▲合同签订后，服务提供方按实际需求提供服务，同时，需提供各使用单位实际使用的服务项目（产品类型）、数量的服务费用清单，并经过使用单位确认后由甲方结算服务费用，提供履约服务承诺函（格式自拟）。

（二）合同期内每季度（3月、6月份、9月份、12月份）计算一次服务费，经双方核对确认，甲方财政资金到位，乙方开具相应金额符合规定的发票后7个工作日内进行支付。

（三）本项目免收履约保证金。乙方若为中小企业，签订合同时，乙方向甲方提交银行预付款保函；甲方在收到银行预付款保函、合同生效以及具备实施条件后7个工作日内，向乙方支付合同金额的40%作为预付款，预付款在后续合同款中作相应抵扣。在签订合同时，乙方明确表示无需预付款的，可不提供预付款保函。

**温州市政务云服务内容清单和最高限价**

单位：(元/月)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务类型** | **计费项** | **规格说明** | **说明** | **价格** | **备注** |
| **一、基础设施服务（IaaS)** |
| 1 | 计算服务 | 增强型云主机/高性能数据库 | 一核 | 2GB | CPU主频≥2.3GHz；以上云主机价格包含操作系统正版授权；40G系统盘（SATA），linux系统盘40G，Windows系统盘40G；不含数据盘的价格 | 64 | CPU主频≥2.3GHz；以上云主机价格包含操作系统正版授权；linux系统盘不低于20G，Windows系统盘不低于40G；不含数据盘的价格（备注：8核128GB、16核256GB、32核256GB、32核512GB仅能开通高性能数据库） |
| 4GB | 160 |
| 8GB | 294 |
| 两核 | 4GB | 238 |
| 8GB | 352 |
| 16GB | 525 |
| 四核 | 8GB | 470 |
| 16GB | 700 |
| 32GB | 1040 |
| 八核 | 16GB | 880 |
| 32GB | 1315 |
| 64GB | 1960 |
| 128GB | 3970 |
| 十六核 | 32GB | 1745 |
| 64GB | 2620 |
| 128GB | 3840 |
| 256GB | 7957 |
| 三十二核 | 64GB | 3490 |
| 128GB | 5200 |
| 256GB | 8830 |
| 512GB | 16030 |
| 2 | 存储服务 | 云主机数据盘/数据库存储 | SSD数据盘/存储 | 1GB | 需以100G为单位订购 | 0.7 |  |
| 高效数据盘/SAS存储 | 1GB | 需以100G为单位订购 | 0.41 |
| 云存储 | 每TeraByte (TB)字节 | 100G | 对象存储OSS，需以1T为单位订购 | 18.1 |  |
| **二、平台服务（PaaS）** |
| 1 | 数据库服务 | 云数据库 | My SQL数据库服务（最大连接数） | 60 | 约占用内存240MB | 27 |  |
| 150 | 约占用内存600MB | 67 |  |
| 300 | 约占用内存1200MB | 127 |  |
| 600 | 约占用内存2400MB | 247 |  |
| 1500 | 约占用内存6000MB | 620 |  |
| 2000 | 约占用内存12000MB | 1102 |  |
| 2000 | 约占用内存24000MB | 2029 |  |
| 2000 | 约占用内存48000MB | 3940 |  |
| MS SQL Server数据库服务（最大连接数） | 100 | 约占用内存1000MB | 91 |  |
| 200 | 约占用内存2000MB | 183 |  |
| 400 | 约占用内存4000MB | 365 |  |
| 600 | 约占用内存6000MB | 550 |  |
| 800 | 约占用内存8000MB | 732 |  |
| 1200 | 约占用内存12000MB | 1097 |  |
| 2000 | 约占用内存24000MB | 1736 |  |
| 2000 | 约占用内存48000MB | 3292 |  |
| 2 | 大数据服务 | 大数据服务 | 大数据存储 | 大数据存储 | 1T起售，以占用存储空间1GB位单价，1GB | 1  | 大数据存储空间 |
| 计算单元（CU） | 1CU=1核4G | 148  |  |
| 大数据ETL | 以导入数据1GB为步长增加1GB | 9  |  |

|  |
| --- |
| **三、云安全服务** |
| 1 | 云备份 | 云备份 | 数据备份与恢复 | 1GB | 支持多种、不同方式的数据库、应用及虚拟化平台数据保护 | 1.95 | 按服务器整机备份，快速实现整机数据恢复，提供仿真恢复 |
| 2 | 自主云安全服务 | 自主云安全服务 | WAF | 25M | 1个一级域名和10个二级域名（流量上限为25M） | 667 | 防护流量25Mbps，HTTP最大新建连接数3000，HTTP最大并发连接数30000 |
| 50M | 2个一级域名和20个二级域名（流量上限为50M） | 1105 | 防护流量50Mbps，HTTP最大并发连接数50000，HTTP最大新建数5000 |
| 100M | 4个一级域名和40个二级域名（流量上限为100M） | 1794 | 防护流量100Mbps、HTTP最大并发数180000、HTTP最大新建数10000 |
| 200M | 8个一级域名和80个二级域名（流量上限为200M） | 2942 | 防护流量200Mbps、HTTP最大并发数300000、HTTP最大新建数30000 |
| 500M |  | 4452 | 防护流量500Mbps、HTTP最大并发数500000、HTTP最大新建数40000 |
| 主机防护（EDR） | 1台服务器 | 单价\*数量计算总价 | 84元/台 | 包含病毒查杀、网站后门查杀、漏洞管理、性能监控、主机防火墙、WEB应用防护、登录防护、防端口扫描等 |
| 10台服务器 | 66元/台 |
| 50台服务器 | 59元/台 |
| 200台服务器 | 52.5元/台 |
| 300台以上 | 45.5元/台 |
| 防火墙 | 25M吞吐量 |  | 668 | 应用层性能支持：200M、500M和1000M；支持静态路由，ECMP等价路由，支持RIPv1/v2，OSPFv2/v3，BGP等动态路由协议，支持多播路由协议，支持路由异常告警功能；提供基本的安全防御；含预警及报表服务。 |
| 50M吞吐量 |  | 719 |
| 100M吞吐量 |  | 863.5 |
| 200M吞吐量 |  | 2289.5 |
| 500M吞吐量 |  | 4406 |
| 1000M吞吐量 |  | 8207 |
| 日志审计 | 10个日志源 |  | 734 | 系统支持从不同设备或系统中所获得的各类日志、事件中抽取相关片段准确和完整地映射至安全事件的标准字段；对安全事件重新定级。能根据统一的安全策略，按照安全设备识别名、事件类别、事件级别等所有可能的条件及各种条件的组合对事件严重级别进行重定义；含运维及报表服务。 |
| 20个日志源 |  | 1143 |
| 50个日志源 |  | 1824 |
| 100个日志源 |  | 2907 |
| 200个日志源 |  | 4147 |
| 数据库审计 | 1个数据库实例 |  | 702 | 支持多种数据库类型的审计，支持Oracle数据库审计、SQL-Server数据库审计、DB2数据库审计、MySQL数据库审计、Informix数据库审计、达梦数据库审计、人大金仓数据库审计、postgresql数据库审计、sysbase数据库审计、cache数据库；支持白名单审计，系统使用审计白名单将非关注的内容进行过滤，不进行记录，降低了存储空间和无用信息的堆砌，白名单内容包括以下4个维度:SQL模板、业务系统、URL地址及数据库条件；支持基于SQL命令的webshell检测，提供webshell日志查询；可通过查看webshell攻击的时间、源IP、业务系统、webshell |
| 2个数据库实例 |  | 1337 |
| 4个数据库实例 |  | 2215 |
| 8个数据库实例 |  | 3107 |
| 安全堡垒机 | 1个资产授权 | 单价\*数量计算总价 | 31.5 | 针对RDP、VNC、X11等图形终端操作的连接情况进行记录及审计；记录发生时间、发生地址、服务端IP、客户端IP、操作指令、返回信息、操作备注、客户端端口、服务器端口、运维用户帐号、运维用户姓名、审批用户帐号、审批用户姓名、服务器用户名等信息； |

|  |
| --- |
| **四、云平台服务** |
| 1 | 机柜服务 | 托管机柜 | 托管机柜 | 42U |  | 3600 |  |
| 2 | 网络服务 | 云网基础保障 | 链路 | 互联网专线（1G） |  |  | 按年付费，125000/年 |
| 公安专线 |  |  | 按年付费，7800/年 |
| OTN专线100M |  |  | 按年付费，7200/年 |
| OTN专线1000M |  |  | 按年付费，57600/年 |
| OTN专线10000M |  |  | 按年付费，172800/年 |
| 共享互联网出口带宽 | 500 Mbps | 云平台共享互联网出口；提供配套的IP地址 | 6856 |  |
| 1000 Mbps | 13711 |  |
| 每增加100Mbps | 1644 |  |
| 独享互联网出口带宽 | 10M |  | 363 |  |
| 20M | 727 |  |
| 50M | 1091 |  |
| 100M | 2182 |  |
| 200M | 3819 |  |
| 云负载均衡 | 以1个实例为单位 | 实例 | 提供4层和7层负载均衡。支持包括全局负载均衡和服务器负载均衡的功能；支持轮询、加权轮询、加权最小连接、动态反馈、最快响应、最小流量、带宽比例、哈希、主备、首个可用、UDP强行负载等算法。 | 639  | 支持包括全局负载均衡和服务器负载均衡的功能；支持轮询、加权轮询、加权最小连接、动态反馈、最快响应、最小流量、带宽比例、哈希、主备、首个可用、UDP强行负载等算法。 |
| 3 | 平台安全服务 | 态势感知 | 态势感知 | 每个使用单位 |  | 2494 | 态势感知在集中管理所有安全组件日志数据的基础上，综合运用攻击地图炮、安全拓扑等可视化技术手段，对云中资产的安全风险、攻击威胁的分布、趋势、来源进行综合的感知呈现，为总体把握安全态势提供有力支撑。 |
| 云安全服务 | 星云数据安全防护服务专业版 | 实例 | 每个数据库实例定义如下：SQL处理速度500个/S（IOQPS)最大并发连接数200数据吞吐量100Mbps | 3350 | 40000元/实例/年，属自付产品 |

**第四部分 评标办法**

 **评标办法前附表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评标标准 | 权重 | 主观分/客观分属性 | 投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录\* |
| 1 | （1）具有ISO9001质量管理体系认证证书的得2.5分（2）具有ISO14001环境管理体系认证证书的得2.5分（3）具有OHSAS18001或ISO45001职业健康安全管理体系认证证书的得2.5分（4）具有信息安全管理体系认证证书的得2.5分备注：提供证书原件扫描件，全国认证认可信息公共服务平台http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList可查，若分公司参与投标，授权函有相关内容授权则总公司具有该证书均认可，相关证书需在有效期内。  | 10分 | 客观分 | 投标人资信 |
| 2 | 根据投标人2021年至今（以合同签订时间为准）签订的同类项目业绩,提供一个有效业绩得0.5分，最多可得1分。（提供合同及客户满意证明材料，缺一不可, 否则不得分）备注：续签的合同按一份合同认定。 | 1分 | 客观分 | 投标人2021年至今同类项目业绩 |
| 3 | 投标人技术服务团队组成人员在网络、数据库、信息安全领域的专业能力。3.1项目负责人（一名）同时具有信息系统项目管理师、数据库系统工程师得4分，具备一个得2分，没有不得分；3.2技术总监（一名）同时具有系统分析师、信息系统监理师得4分，具备一个得2分，没有不得分；3.3安全总监（一名）同时具有网络规划设计师、信息安全工程师得4分，具备一个得2分，没有不得分；3.4服务团队中（除项目负责人、技术总监、安全总监外）有成员持有系统集成项目管理工程师、网络工程师、软件设计师、数据库系统工程师，每提供一个得1.5分，满分6分。 | 18分 | 客观分 | 投标人技术服务团队组成人员(提供相关证书复印件，并同时提供在本单位2024年5月1日至今任意一月缴费情况（个人参保证明以已到账为准、单位参保证明以养老保险参保为准）的社会险参保证明，两者缺一不可，否则不予给分。） |
| 4 | 根据投标文件对所列云平台技术需求和技术指标的符合程度评分。（1）标有“▲”且加下划线必须满足，负偏离按无效标处理；（2）投标产品的技术参数“★”的，每负偏离1项扣2分，扣完为止，由评委共同认定。 | 20分 | 客观分 | 云平台技术指标需求响应程度 |
| 5 | 对投标人提供的云安全服务参数是否满足招标文件要求评分。（1）标有“▲”且加下划线必须满足，负偏离按无效标处理；（2）投标产品的技术参数“★”的，每负偏离1项扣1分，扣完为止，由评委共同认定。 | 10分 | 客观分 | 云安全服务参数需求响应程度 |
| 6 | （1）提供的政务云平台与市本级以及12个区县政务外网的专用互联光纤带宽不小于1G，以满足网络互访的要求。（满足得4分，不满足不得分）。（2）提供的政务云平台和互联网独享出口总带宽不少于2G，可扩充到20G。（满足得2分，不满足不得分）。 | 6分 | 客观分 | 云平台带宽与链路 |
| 7 | （1）获得平台等保三级（含）以上安全等级保护要求。提供证书复印件得3分，不满足不得分。（2）提供ISO/IEC20000 IT服务管理体系认证证书得3分，不满足不得分。备注：若分公司参与投标，授权函有相关内容授权则总公司具有该证书均认可，相关证书需在有效期内。 | 6分 | 客观分 | 云平台资质 |
| 8 | 根据投标文件中对政务云平台总体设计思路和技术架构的合理性、先进性打分。1）应答详尽、明晰，内容完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求，分析本项目的特点针对性强，服务响应时间及时的5分；2）应答基本详尽、基本明晰，内容基本齐全、表述基本准确、条理基本清晰，内容前后矛盾较少，基本符合招标文件要求，分析本项目的特点针对性一般，服务响应时间拖沓的3分；3）应答不详尽、不明晰，内容不齐全、表述不准确、条理不清晰，内容有明显前后矛盾，不符合招标文件要求，分析本项目的特点针对性差，服务响应时间不满意的1分。4）未提供的不得分。 | 5分 | 主观分 | 云平台系统架构方案 |
| 9 | 根据投标人提供完整技术方案，包含组网方案、维保方案，以及所提供方案的合理性、科学性和服务能力及条件综合评定打分。1）应答详尽、明晰，内容完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求，分析本项目的特点针对性强，服务响应时间及时的5分；2）应答基本详尽、基本明晰，内容基本齐全、表述基本准确、条理基本清晰，内容前后矛盾较少，基本符合招标文件要求，分析本项目的特点针对性一般，服务响应时间拖沓的3分；3）应答不详尽、不明晰，内容不齐全、表述不准确、条理不清晰，内容有明显前后矛盾，不符合招标文件要求，分析本项目的特点针对性差，服务响应时间不满意的1分。4）未提供的不得分。 | 5分 | 主观分 | 云平台安全方案 |
| 10 | 投标人提供的服务方案：1）应答详尽、明晰，内容完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求，分析本项目的特点针对性强，服务响应时间及时的5分；2）应答基本详尽、基本明晰，内容基本齐全、表述基本准确、条理基本清晰，内容前后矛盾较少，基本符合招标文件要求，分析本项目的特点针对性一般，服务响应时间拖沓的3分；3）应答不详尽、不明晰，内容不齐全、表述不准确、条理不清晰，内容有明显前后矛盾，不符合招标文件要求，分析本项目的特点针对性差，服务响应时间不满意的1分。4）未提供的不得分。 | 5分 | 主观分 | 技术服务能力 |
| 11 | 投标人技术服务团队在云服务运营方面的实践经验：1）应答详尽、明晰，内容完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求，分析本项目的特点针对性强，团队技术强大的4分；2）应答基本详尽、基本明晰，内容基本齐全、表述基本准确、条理基本清晰，内容前后矛盾较少，基本符合招标文件要求，分析本项目的特点针对性一般，团队技术普通的3分；3）应答不详尽、不明晰，内容不齐全、表述不准确、条理不清晰，内容有明显前后矛盾，不符合招标文件要求，分析本项目的特点针对性差，服务团队不满意的1分。4）未提供的不得分。 | 4分 | 主观分 | 云服务运营方面的实践经验 |
| 报价评审 | 有效投标报价（即最高限价的统一折扣）的最低价作为评标基准价，其最低报价为满分；按［投标报价得分=（评标基准价/投标报价）\*权重］的计算公式计算。评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购服务项目，以及预留份额政府采购服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予4%的扣除，用扣除后的价格参加评审。 | 10分 |  | / |

\***备注：**投标人编制投标文件（商务技术文件部分）时，建议按此目录（序号和内容）提供评标标准相应的商务技术资料。

**一、评标方法**

**1.本项目采用综合评分法。**综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

**二、评标标准**

**2.** **评标标准：**见评标办法前附表。

**三、评标程序**

**3.1符合性审查。**评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。不满足招标文件的实质性要求的，投标无效。

**3.2 比较与评价。**评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

**3.3汇总商务技术得分。**评标委员会各成员应当独立对每个投标人的商务和技术文件进行评价，并汇总商务技术得分情况。

**3.4报价评审。**

3.4.1投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

3.4.1.1投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准;

3.4.1.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准;

3.4.1.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价;

3.4.1.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

3.4.1.5同时出现两种以上不一致的，按照3.4.1规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部第87号令 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力。

3.4.2投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的，投标无效。

3.4.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的，投标无效。

3.4.4评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料;投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.4.5对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购服务项目，以及预留份额政府采购服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予10%-20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予4%-6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

**3.5排序与推荐。**采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列，推荐2名中标候选人。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

多家投标人提供相同品牌产品（单一产品采购项目中的该产品或者非单一产品采购项目的核心产品）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

**3.6编写评标报告。**评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

**四、评标中的其他事项**

**4.1投标人澄清、说明或者补正。**对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容需要投标人作出必要的澄清、说明或者补正的，评标委员会和投标人通过电子交易平台交换数据电文，投标人提交使用电子签名的相关数据电文或通过平台上传加盖公章的扫描件。给予投标人提交澄清、说明或补正的时间不得少于半小时，投标人已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。如果投标人拒绝或逾期回复，评标委员会将对其作出不利的评审。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

**4.2投标无效。**有下列情形之一的，投标无效：

4.2.1投标人不具备招标文件中规定的资格要求的（投标人未提供有效的资格文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求）；

4.2.2投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的；

4.2.3采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人相应的投标产品未获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的；

4.2.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

4.2.5投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的；

 4.2.6投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的;

4.2.7投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;

4.2.8报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料，不能证明其报价合理性的;

4.2.9投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的；

4.2.10投标人提供虚假材料投标的；

 4.2.11投标人有恶意串通、妨碍其他投标人的竞争行为、损害采购人或者其他投标人的合法权益情形的；

4.2.12投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；

## 4.2.13 投标文件不满足招标文件的其它实质性要求的；

4.2.14法律、法规、规章（适用本市的）及省级以上规范性文件（适用本市的）规定的其他无效情形。

**5.废标。**根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条之规定，在采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

5.1符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足3家的；

5.2出现影响采购公正的违法、违规行为的；

5.3投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

5.4因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购代理机构应当将废标理由通知所有投标人。

**6.修改招标文件，重新组织采购活动。**评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，将停止评标工作，并与采购人、采购代理机构沟通并作书面记录。采购人、采购代理机构确认后，将修改招标文件，重新组织采购活动。

**7.重新开展采购。**有政府采购法第七十一条、第七十二条规定的违法行为之一，影响或者可能影响中标结果的，依照下列规定处理：

7.1未确定中标供应商的，终止本次政府采购活动，重新开展政府采购活动。

7.2已确定中标供应商但尚未签订政府采购合同的，中标结果无效，从合格的中标候选人中另行确定中标供应商；没有合格的中标候选人的，重新开展政府采购活动。

7.3政府采购合同已签订但尚未履行的，撤销合同，从合格的中标候选人中另行确定中标供应商；没有合格的中标候选人的，重新开展政府采购活动。

7.4政府采购合同已经履行，给采购人、供应商造成损失的，由责任人承担赔偿责任。

7.5政府采购当事人有其他违反政府采购法或者政府采购法实施条例等法律法规规定的行为，经改正后仍然影响或者可能影响中标结果或者依法被认定为中标无效的，依照7.1-7.4规定处理。

**第五部分 拟签订的合同文本**

本条款为甲乙双方必须遵守的基本条款，甲乙双方也可根据实际情况另签合同条款，正式合同以双方签字盖章的文本为准。

甲 方： 温州市数据局

乙 方：

依据《中华人民共和国合同法》及相关法律法规的规定，甲乙双方现就乙方提供政务云服务事宜，经协商达成一致，签订本合同并共同遵守。

第一条 总则

1.1 乙方按照本合同的规定向甲方提供系列云产品及云业务服务（以下简称“ 本服务”）,确保服务安全及时可用，并对相关产品和服务使用情况进行登记管理。

1.2对乙方提供的各项服务，除甲方直接使用外，甲方负责对市本级各机关、事业单位使用的产品和服务进行管理并结算。

第二条 服务内容

2.1本服务主要包括乙方基于云计算资源、云存储资源、智能云网络、互联网接入等所提供的云主机、云存储、云加速等服务内容。合同项下本服务的具体内容，以使用单位申请，并经甲方确认由乙方实际向其提供的服务为准。

2.2乙方在政务云平台提供操作系统（如微软、Linux等）等软件服务时，乙方保证该软件的提供和使用不违反知识产权相关法律规定的要求。但乙方并不是相关软件的技术提供或服务方，不承担由于相关软件所导致的一切技术问题及由此引发的责任或损失。

2.3乙方为用户提供7天\*24小时技术故障服务。

第三条费用及支付

3.1各使用单位所使用的服务，按照实际使用的服务项目（产品类型）、数量和约定的单价计算服务费，乙方提供的详细云服务内容和单价见附件1，由乙方按月提供账单，甲方负责对接各使用单位进行账单确认。

3.2付款方式：合同期内每季度（3月、6月份、9月份、12月份）计算一次服务费，经双方核对确认，乙方出具发票后7个工作日内支付当次服务费。

乙方若为中小企业，签订合同时，乙方向甲方提交银行预付款保函；甲方在收到银行预付款保函、合同生效以及具备实施条件后7个工作日内，向乙方支付合同金额的40%作为预付款，预付款在后续合同款中作相应抵扣。在签订合同时，乙方明确表示无需预付款的，可不提供预付款保函。

3.3甲方如对应支付费用有异议且经双方确认核对确有错误的，乙方应予以调整。除由甲方授权乙方进行直接管理的内容外，对未经甲方审核确认，由乙方单方面开通的服务内容，甲方不予支付。

乙方账号信息如下：

开户行：

银行地址：

户名：

账号：

纳税人识别号：

第四条 资质保证及使用规则

4.1甲方保证各使用单位提供信息与文件的真实、完整、准确、合法、有效，并承担相应的法律责任。

4.2各使用单位使用本服务开展互联网信息服务等相关业务的，应保证于本合同签订时及本合同有效期内持续具备开展该业务所需的全部资质及/或履行相关手续，并应根据乙方要求签订相关安全责任协议书并严格遵守在该等文件中的承诺。

4.3各使用单位应按照本合同约定向乙方提交上述资质证明文件、资料的原件，并提交复印件并加盖甲方公章，供乙方留存。各使用单位保证所提供资料的真实、完整、准确、合法、有效。

4.4在本合同有效期内，如甲方上述主体资格、资质证明文件所记载内容出现变更，甲方应在完成变更后尽快向乙方提供最新的文件。

4.5各使用单位使用本合同项下云业务服务从事非经营性互联网信息服务的，须严格遵循《非经营性互联网备案管理办法》等规定。承诺并确认：各使用单位及其最终用户所提交的所有备案信息真实、完整、合法、有效，当提供的备案信息发生变化时应及时到备案系统中提交更新信息，如因未及时更新而导致备案信息不准确，导致服务被行业主管部门关闭，乙方不承担任何责任。

4.6如各使用单位违反在本合同及附件中任一项保证的，包括但不限于在本合同签订时不具备开展业务所需的全部资质许可、履行相关手续，或在本合同有效期内丧失全部或部分资质许可的，如被政府管理部门暂停或关闭服务，使用单位应当承担违约责任，并赔偿乙方的相应损失，乙方不承担任何责任。

4.7各使用单位承诺，不得通过转让、出售、无偿使用或其他任何方式许可甲方之外的任何第三人使用本合同项下云业务服务。否则，乙方有权终止本合同，并追究甲方相应责任。

4.8各使用单位负责其服务的账号和密码的保密和使用安全，如因各使用单位原因导致账号或密码泄露或为他人获取的，各使用单位自行承担损失和责任。各使用单位发现其账号或密码被他人非法使用或有使用异常的情况的，应及时根据乙方公布的处理方式通知乙方，并有权通知乙方采取措施暂停该账号的登录和使用。乙方在收到甲方要求采取措施暂停其账号登录和使用的通知后，应当要求各使用单位提供并核实与其注册身份信息相一致的个人或单位有效身份信息。乙方核实各使用单位所提供的个人或单位有效身份信息与所注册的身份信息相一致的，应当及时采取措施暂停各使用单位账号的登录和使用。各使用单位没有提供其个人或单位有效身份证件或者各使用单位提供的个人或单位有效身份证件与所注册的身份信息不一致的，乙方有权拒绝各使用单位前述请求，由此造成的损失由各使用单位自行承担。

第五条 数据私密性、数据知情权和数据可审查性

5.1乙方承诺各使用单位的数据互相隔离，不可互访。

5.2乙方不会删除各使用单位数据，也不会将各使用单位数据、个人信息等泄露给任何第三方，除非政府监管部门监管审计需要。各使用单位所有数据不会存在国外数据中心或用于国外业务或数据分析。

5.3乙方数据中心遵守国家法律合法建设，遵守中华人民共和国法律。

5.4乙方承诺各使用单位在必要的条件下，由于合规或是安全取证调查等原因，可以提供相关的信息。乙方承诺遵守国家相应的法律法规，配合政府监管部门的监管审查。提供的相关信息包括关键组件运行日志、运维人员操作记录等。

第六条 甲方的权利和义务

6.1甲方使用本合同项下云业务服务的，必须遵守《中华人民共和国电信条例》、《中华人民共和国计算机信息网络国际联网暂行规定》和其他有关法律、法规或相关规定，不得存在任何违法违规行为，不得侵犯乙方以及任何第三方的合法权益。

6.1.1除遵从本合同其他条款及附件要求外，甲方使用本服务所发布、传输或存储的信息内容不得存在以下任一情形，且不得为他人发布、传输或存储该类信息内容提供任何便利（包括但不限于设置URL、链接等）：

（1）违反国家规定的政治宣传和/或新闻信息；涉及国家秘密和/或安全的信息。

（2）涉及封建迷信、淫秽色情、赌博、暴力、恐怖的信息内容和教唆犯罪的内容。

（3）违反国家民族政策和宗教政策的信息内容。

（4）博彩有奖、赌博游戏、“私服”、“外挂”等非法互联网出版活动。

（5）侮辱或者诽谤他人，侵害他人所有权或知识产权等合法权益。

（6）其它有损于社会秩序、社会治安、社会公共道德，违反法律法规强制性规定，或侵害他人合法权益的信息内容。

6.1.2甲方不得有任何危害或可能危害云业务服务相关平台及网络安全和信息安全的行为，包括但不限于：

（1）对云业务服务相关平台的功能或者存储、处理、传输的数据和应用程序进行删除或者修改。

（2）利用网络及系统从事窃取或者破坏他人信息、损害他人合法权益的活动。

（3）故意制作、复制、传播计算机病毒或者以其他方式攻击他人服务。

（4）进行钓鱼、黑客、网络诈骗等非法行为，网站或空间中含有或涉嫌散播病毒、木马、恶意代码等，或通过虚拟主机对其他网站、主机进行涉嫌攻击行为如扫描、嗅探、ARP欺骗、DOS等。

（5）危害电信网络安全和信息安全的其他行为。

6.1.3若甲方存在上述6.1.1～6.1.2条约定的任一情形的，乙方有权按相关规定暂停或终止提供云业务服务，保存有关记录，并向政府主管部门报告，由此引起的一切后果和责任由甲方负责。同时，乙方有权终止本合同，并不承担任何责任。

6.2本服务使用过程中，对于甲方自行提供并使用的软件，甲方应保证该等软件的合法性和不侵权。如任何第三方主张甲方所使用软件侵犯其所有权或者知识产权等合法权益，甲方应负责解决，并赔偿乙方就此而承担的一切费用和损失。

6.3甲方承担自身服务、业务平台所引起的一切后果。如因甲方使用云业务服务中所涉行为或内容不合法或侵权而导致乙方承担责任或对乙方造成损失的，甲方应负责解决，并赔偿乙方由此遭受的全部损失；同时乙方有权终止本合同。

6.4在本合同有效期内，甲方对由乙方分配的IP地址具有使用权，且不可以任何方式转由他人使用。甲方不得私自使用乙方未分配给甲方的IP地址。甲方不再使用本服务时，则相关IP地址使用权由乙方收回。

6.5对于甲方使用云业务服务过程中所涉自身信息和资料、数据（包括但不限于商业机密等）、最终用户及其他相关主体的信息和资料、数据等，甲方负责保密，并自行承担由此产生的一切后果和责任。

第七条 乙方的权利和义务

7.1乙方负责按照本合同约定的条件提供云业务服务及相关的支撑服务。

7.2乙方将消除甲方非人为操作所出现的云计算资源、云存储资源、互联网接入故障，但因甲方原因和/或不可抗力以及非乙方控制范围之内的事项除外。

第八条 服务的变更、中断或终止

8.1乙方因技术进步或国家法律、政策变动等原因可对云业务服务的服务内容、业务功能、操作方法等做出调整，但调整时应按本合同约定提前公告甲方并提供相应解决方案。

8.2如因系统维护或升级的需要而暂停云业务服务的，乙方将尽可能事先以公告方式通知甲方等用户。

8.3乙方依据本合同约定暂停向甲方提供本合同项下云业务服务的，应当通知甲方并告知暂停期间，暂停期间届满乙方应当及时恢复对甲方的服务。其中，非乙方原因造成的服务暂停，暂停期间甲方仍需正常付费。

8.4除法定或双方另行约定外，自本合同期满或因任何原因导致本合同提前终止之日起的7日内（注：云存储服务为30日内），乙方应继续存储甲方数据。逾期乙方将不再保留甲方数据，甲方需自行承担其数据被销毁后引发的一切后果。

第九条 违约责任

9.1双方应共同遵守本合同条款及相应附件规定，如一方违约给对方造成损失的，违约方应赔偿守约方的损失。

9.2甲方逾期付费的，除向乙方补缴欠费外，每逾期1日应按照所欠金额的千分之三向乙方支付违约金。

9.3鉴于计算机、互联网的特殊性，下述情况不属于乙方违约：

9.3.1. 乙方在进行服务器配置、维护时，需要短时间中断服务；

9.3.2. 由于Internet上的通路阻塞造成甲方网站访问速度下降。

9.4如果因乙方自身及其控制范围内原因造成甲方不能按约定正常使用本服务的，包括云计算资源、云存储资源、互联网接入故障，乙方以小时为单位向甲方赔偿，即连续达1小时不能正常提供服务的，延长一小时的服务期（以此类推）。如果因乙方原因造成甲方连续72小时不能按约定正常使用服务的，甲方有权终止云业务服务，并要求乙方进行赔偿。

9.5在任何情况下，乙方依据本合同向甲方承担的违约赔偿责任总额不得超过向甲方收取的违约所涉及服务已支付之[壹]月服务费用。

9.6无论本合同其他条款是否有相反约定，乙方对因本合同项下违约行为而导致的甲方可得利益损失、商业信誉损失以及数据丢失或损坏等其他损失不承担责任。

第十条 保密

10.1未经对方书面许可，任何一方不得向第三方提供或者披露因本合同的签订和履行而得知的与对方业务有关的资料和信息，法律另有规定或本合同另有约定的除外。乙方向其关联公司提供或披露与甲方业务有关的资料和信息的，不受此限。

10.2保密责任不因本合同的无效、提前终止、解除或不具操作性而失效。

第十一条 不可抗力及免责

11.1如由于战争、骚乱、恐怖主义、自然灾害、国家法律法规或规章变动、网络安全、网络无法覆盖、电力故障、通信线路被人为破坏、黑客攻击、计算机病毒侵入或发作，导致协议双方或一方无法继续履行协议时，受影响方不承担违约责任，但应尽快书面通知对方，并协商适当延长协议的期限。在影响消除后，受影响方应及时通知对方，本合同继续执行。

11.2如政府管理部门提出要求的，乙方将暂停或终止提供相应服务，且不承担任何责任。

第十二条 法律适用和争议解决

12.1本合同及其附件的解释和争议解决适用中华人民共和国法律。

12.2所有因本合同引起的或与本合同有关的任何争议将通过双方友好协商解决。如果双方不能通过友好协商解决争议，则任何一方均可采取下述第[2]种争议解决方式：

（1）将该争议提交温州市仲裁委员会，按照申请仲裁时该会的仲裁规则进行仲裁。仲裁在温州市进行。仲裁语言为中文。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。仲裁费用由败诉方承担。

（2）向合同签署所在地有管辖权的人民法院起诉。

12.3仲裁或诉讼进行过程中，双方将继续履行本合同未涉仲裁或诉讼的其它部分。

第十三条 协议生效及其他

13.1本合同有效期一年，自合同签订之日起至 年 月 日止。

13.2本合同一式[肆]份，协议双方各执[贰]份，具有同等法律效力。

13.3双方同意，附件为本合同不可分割的部分，本合同连同其附件将构成甲方和乙方之间有关本服务的全部约定，并取代任何双方之前就与本合同有关事项达成的约定。若附件与协议正文有任何冲突，以协议正文为准。

13.4如果本合同的任何条款在任何时候被确定为不合法、无效或不可强制执行时，本合同的其它条款的效力和履行应不受影响。

13.5附件为本合同不可分割的部分。若附件与合同正文有任何冲突，以合同正文为准。

13.6如果本合同的任何条款在任何时候变成不合法、无效或不可强制执行而不从根本上影响本合同的效力时，本合同的其他条款不受影响。

13.7本合同合同经双方签字盖章后方可生效，甲方负责将合同上传至“政采云”系统进行合同公告。

**附：温州市政务云服务内容清单和折扣后的优惠单价**

买方：（印章） 卖方：（印章）

全权代表:（签字） 全权代表:（签字）

地址： 地址：

邮政编码： 邮政编码：

电话： 电话：

传真： 传真：

开户银行： 开户银行：

帐号： 帐号：

签约时间： 年 月 日

**第六部分 应提交的有关格式范例**

**资格文件部分**

**目录**

（1）符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函……………（页码）

（2）联合协议………………………………………………………………（页码）

（3）落实政府采购政策需满足的资格要求………………………………（页码）

（4）本项目的特定资格要求………………………………………………（页码）

 **一、 符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函**

温州市数据局、温州市政务服务管理中心（温州市政府采购中心）：

我方参与温州市政务云（公有云）服务采购项目【招标编号：Z-GB202407190009ZLC】政府采购活动，郑重承诺：

（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件：

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、具有法律、行政法规规定的其他条件。

（二）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商资格要求及项目特定资格要求（如有）

（三）未被信用中国（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（四）不存在以下情况：

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的；

2、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后再参加该采购项目的其他采购活动的。

投标人名称(电子签名)：

 日期： 年 月 日

注：根据《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知》（浙财采监[2013]24号）的相关规定，金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，参与政府采购活动，如果已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，**除提供上述《符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函》外，还需提供下列材料：总公司（总机构）的授权书或提供房产权证或其他有效财产证明材料，证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以独立参加政府采购活动，由单位负责人签署相关文件材料。**

**二、联合协议（如果有）**

**[以联合体形式投标的，提供联合协议（附件5）；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）]**

**三、落实政府采购政策需满足的资格要求**

（根据招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求选择提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**A**.专门面向中小企业，服务全部由符合政策要求的中小企业（或小微企业）承接的，提供相应的中小企业声明函（附件7）。

**B.**要求以联合体形式参加的，提供联合协议（附件5）和中小企业声明函（附件7），联合协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业承接的，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议。

**C、**要求合同分包的，提供分包意向协议（附件6）和中小企业声明函（附件7），分包意向协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业承接的，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议。

**四、本项目的特定资格要求**

（根据招标公告本项目的特定资格要求提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**商务技术文件部分**

**目录**

（1）投标函…………………………………………………………………………………（页码）（2）授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明………（页码）

（3）分包意向协议…………………………………………………………………………（页码）

（4）符合性审查资料………………………………………………………………………（页码）

（5）评标标准相应的商务技术资料……………………………………………………（页码）（6）投标标的清单……………………………………………………………………（页码）（7）商务技术偏离表………………………………………………………………………（页码）

（8）认为需要的其他文件资料或说明…………………………………………（页码）

（9）政府采购供应商廉洁自律承诺书…………………………………………………（页码）

**一、投标函**

温州市数据局、温州市政务服务管理中心（温州市政府采购中心）：

我方参加你方组织的温州市政务云（公有云）服务采购项目【招标编号：Z-GB202407190009ZLC】招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方承诺投标有效期从提交投标文件的截止之日起 90 天（不少于90天），本投标文件在投标有效期满之前均具有约束力。

2、我方的投标文件包括以下内容：

2.1资格文件：

2.1.1承诺函；

2.1.2联合协议（如果有)；

2.1.3落实政府采购政策需满足的资格要求（如果有）；

2.1.4本项目的特定资格要求（如果有)。

2.2 商务技术文件：

2.2.1投标函；

2.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人）身份证明；

2.2.3分包意向协议（如果有)；

2.2.4符合性审查资料；

2.2.5评标标准相应的商务技术资料；

2.2.6投标标的清单；

2.2.7商务技术偏离表；

2.2.8认为需要的其他文件资料或说明；

2.2.9政府采购供应商廉洁自律承诺书；

2.3报价文件

2.3.1开标一览表（报价表）；

2.3.2中小企业声明函（如果有）。

3、我方承诺除商务技术偏离表列出的偏离外，我方响应招标文件的全部要求。

4、如我方中标，我方承诺：

4.1在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同；

4.2在签订合同时不向你方提出附加条件；

4.3按照招标文件要求提交履约保证金；

4.4在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

5、其他补充说明: 。

投标人名称（电子签名）：

 日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**二、授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明**

**授权委托书（适用于非联合体投标）**

温州市数据局、温州市政务服务管理中心（温州市政府采购中心）：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ），以我方名义处理温州市政务云（公有云）服务采购项目【招标编号：Z-GB202407190009ZLC】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

 委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

 特此告知。

投标人名称(电子签名)：

 签发日期： 年 月 日

 **授权委托书（适用于联合体投标）**

温州市数据局、温州市政务服务管理中心（温州市政府采购中心）：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ），以我方名义处理温州市政务云（公有云）服务采购项目【招标编号：Z-GB202407190009ZLC】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

 委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

 特此告知。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

 日期： 年 月 日

**法定代表人、单位负责人或自然人本人的身份证明（适用于法定代表人、单位负责人或者自然人本人代表投标人参加投标）**

身份证件扫描件：

|  |
| --- |
| 正面： 反面： |

 投标人名称(电子签名)：

 日期： 年 月 日

**三、分包意向协议（如果有）**

[**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议(附件6)；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**]

**四、符合性审查资料**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **实质性要求** | **需要提供的符合性审查资料** | **投标文件中的****页码位置** |
| 1 | 投标文件按照招标文件要求需签署、盖章的（如法人授权委托书、廉洁自律承诺书、投标标的清单等） | 提供需要使用电子签名或者签字盖章的投标文件的组成部分（法人授权委托书、廉洁自律承诺书、投标标的清单等是否均已签署、盖章） | 见投标文件第 页 |
| 2 | 投标文件中承诺的投标有效期不少于招标文件中载明的投标有效期。 | 投标函 | 见投标文件第 页 |
| 3 | 投标文件满足招标文件第三部分采购需求参数里的其它实质性要求（如有）。 | 提供招标文件需求参数里的其它实质性要求相应的材料（“▲且加下线部分”系指实质性要求条款，招标文件无其它实质性要求的，无需提供） | 见投标文件第 页 |

注：按本格式和要求提供。

**五、评标标准相应的商务技术资料**

**（按招标文件第四部分评标办法前附表中“投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录”提供资料。）【格式自拟】**

**六、投标标的清单**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **服务范围** | **服务要求** | **服务时间** | **服务标准** | **备注（如果有）** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |  |

注：按本格式和要求提供。

 投标人名称(电子签名)：

 日期： 年 月 日

**七、商务技术偏离表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件章节及具体内容** | **投标文件章节及具体内容** | **偏离说明** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

投标人保证：除商务技术偏离表列出的偏离外，投标人响应招标文件的全部要求

注：按本格式和要求提供。

1. ▲没有填写此表视为完全满足招标文件的实质性要求；（必须提供）
2. 如出现偏离，投标人务必如实填写此表，“投标文件对应规范”及“说明”栏不得复制粘贴，所投产品必须对照招标文件要求详细填写说明，否则存在的风险由投标人自行承担；

3. 投标人可按以上表格形式进行复制。

 投标人名称(电子签名)：

 日期： 年 月 日

**八、认为需要的其他文件资料或说明**

（由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**九、政府采购供应商廉洁自律承诺书**

温州市数据局、温州市政务服务管理中心（温州市政府采购中心）：

我单位响应你单位项目招标要求参加投标。在这次投标过程中和中标后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

二、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

三、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

四、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供

好处；

六、严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标

法》《中华人民共和国民法典》等法律法规，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为。

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我单位投标、中标或在建项目的建设资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你单位进行项目建设或其他经营活动，并通报市财政局。由此引起的相应损失均由我单位承担。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**报价文件部分**

**目录**

（1）开标一览表（报价表）………………………………………………………（页码）

（2）中小企业声明函………………………………………………………………（页码）

一、开标一览表（报价表）

温州市数据局 、温州市政务服务管理中心（温州市政府采购中心）：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成温州市政务云（公有云）服务采购项目【招标编号：Z-GB202407190009ZLC】的实施。

**开标一览表（报价表）(单位均为人民币元)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **服务范围** | **服务要求** | **服务时间** | **服务标准** | **备注（如果有）** |
| 1 | 温州市政务云（公有云）服务采购项目 | 依据本项目招标文件服务范围 |  |  |  |  |
| **最高限价的统一折扣** |  % |

**注：**

1. 投标人需按本表格式填写**，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效；**。

2、投标报价为最高限价的统一折扣，以百分数表示。采购人将根据公式：“最高限价×投标报价（最高限价的统一折扣）=支付金额”核算实际支付金额。如：某产品最高限价为100元，投标报价：­­最高限价的统一折扣为80%，则在采购人在支付时实际支付金额为：最高限价100×投标报价（最高限价的统一折扣）80%=80（元）。以投标人所投最高限价的“统一折扣”进行价格分计算。

3、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。**采购人将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务**，**不得出现“0元”“免费赠送”等形式的无偿报价，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效；采购内容未包含在《开标一览表（报价表）》名称栏中，投标人不能作出合理解释的，视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。**

4、特别提示：采购代理机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准等予以公示。

5、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

 投标人名称(电子签名)：

 日期： 年 月 日

二、中小企业声明函（如果有）

**[招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求为“无”即本项目或标项未预留份额专门面向中小企业时，符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业拟享受价格扣除政策的，需提供中小企业声明函（附件7）。]**

# 附件

**附件1：**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_(采购人)\_单位的 项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

 投标人名称（电子签名）：

 日 期：

**附件2：质疑函范本及制作说明**

**质疑函范本**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件3：投诉书范本及制作说明**

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地 址： 邮编：

被投诉人1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号： 包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于 年 月 日,向 提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于 年 月 日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件4：业务专用章使用说明函**

温州市数据局、温州市政务服务管理中心（温州市政府采购中心）：

我方 (投标人全称)是中华人民共和国依法登记注册的合法企业，在参加你方组织的温州市政务云（公有云）服务采购项目【招标编号：Z-GB202407190009ZLC】投标活动中作如下说明：我方所使用的“XX专用章”与法定名称章具有同等的法律效力，对使用“XX专用章”的行为予以完全承认，并愿意承担相应责任。

特此说明。

投标单位（法定名称章）：

 日期： 年 月 日

**附：**

投标单位法定名称章（印模） 投标单位“XX专用章”（印模）

**附件5：联合协议**

**（以联合体形式投标的，提供联合协议；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加温州市政务云（公有云）服务采购项目【招标编号：Z-GB202407190009ZLC】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购代理机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：

（联合体成员1）承担的工作和义务为： ；

（联合体成员2）承担的工作和义务为： ；

……

四、联合体成员中小企业合同份额。

1、（联合体成员X,……）提供的服务由小微企业承接，其合同份额占到合同总金额 %以上。**（****未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，接受联合体投标的，联合协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体报价按评标标准确定的比例给予扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 %。**（要求以联合体形式参加的项目或采购包，供应商按招标文件第一部分招标公告申请人的资格要求中规定的联合协议中中小企业、小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）**

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购代理机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

 ……

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**附件6：分包意向协议**

（**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**）

（投标人名称）若成为温州市政务云（公有云）服务采购项目【招标编号：Z-GB202407190009ZLC】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（投标人名称）将 XX工作内容 分包给（分包供应商1名称），（分包供应商2名称），具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

## ……

二、分包供应商中小企业合同份额

1、（分包供应商X,……）提供的服务全部由小微企业承接，其合同份额占到合同总金额 %以上。**（未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，允许分包的，分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对大中型企业的报价按评标标准确定的比例给予扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 %。**（要求合同分包形式参加的项目或采购包，供应商按招标文件第一部分招标公告申请人的资格要求中规定的分包意向协议中中小企业、小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）**

三、分包工作履行期限、地点、方式

四、质量

五、价款或者报酬

六、违约责任

七、争议解决的办法

八、其他

中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 % 。 投标人名称(电子签名)：

分包供应商名称(电子签名/公章)：

……

 日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**附件7：中小企业声明函**

**中小企业声明函（服务）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加 温州市数据局 的 温州市政务云（公有云）服务采购项目 采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 政务云平台服务 ，属于 软件和信息技术服务业 ；承建（承接）企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日 期：

**从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。**

 注：

1、填写要求：①“标的名称”、“采购文件中明确的所属行业”依据招标文件第二部分投标人须知前附表中“采购标的及其对应的中小企业划分标准所属行业”的指引逐一填写，不得缺漏；②从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报；③中型企业、小型企业、微型企业等3种企业类型，结合以上数据，依据《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）确定；④投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的或者未按以上要求填写的，中小企业声明函无效，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

2、符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。