**浦江县人民法院信息化设备运维服务外包2024-2025建设项目采购项目**

**公开招标采购文件**

**（电子招投标）**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目编号： | KXGK1070012024060 |

|  |  |
| --- | --- |
| 采 购 人： | 浦江县人民法院 |
| 采购代理机构： | 科信联合工程咨询有限公司 |
| 2024年12月 |

**目 录**

第一部分 公开招标公告

第二部分 投标人须知

第三部分 采购需求

第四部分 评标办法

第五部分 拟签订的合同文本

第六部分 应提交的有关格式范例

第七部分 其他

**第一部分 公开招标公告**

|  |
| --- |
| 项目概况：(浦江县人民法院信息化设备运维服务外包2024-2025建设项目采购项目)招标项目的潜在投标人应在浙江政府采购网（https://zfcg.czt.zj.gov.cn/）获取（下载）招标文件，并于2025年01月06日14时30分（北京时间）前递交（上传）投标文件。 |

**一、项目基本情况**

**项目编号：KXGK1070012024060**

**项目名称：浦江县人民法院信息化设备运维服务外包2024-2025建设项目采购项目**

**预算金额（元）：640000**

**最高限价（元）：636700**

**采购需求：**

**标项名称：浦江县人民法院信息化设备运维服务外包2024-2025建设项目采购项目**

**数量：1**

**预算金额（元）：640000**

**简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：详见采购文件**

**备注：**

**合同履约期限：2年（含一个月试用期，试用期内经采购人考核确定为不合格，则终止合同），合同终止或合同到期后，须与下任维护公司有一个月的工作交接期。**

**本项目（否）接受联合体投标**。

**二、申请人的资格要求：**

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单；

 2.落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目专门面向中小企业采购，服务全部由符合政策要求的中小企业承接；

3.本项目的特定资格要求：无；

4.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后不得再参加该采购项目的其他采购活动。

**三、获取招标文件**

**时间：**/至2025年01月06日，每天上午00:00至12:00 ，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

**地点（网址）：**浙江政府采购网（https://zfcg.czt.zj.gov.cn/）

**方式：**供应商登录政采云平台https://www.zcygov.cn/在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）

**售价（元）：**0

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

**提交投标文件截止时间：**2025年01月06日14时30分（北京时间）

**投标地点（网址）：**在政府采购云平台http://login.zcygov.cn/login上自行加密上传电子投标文件，逾期上传或未按要求上传的投标文件将予以拒收

**开标时间：**2025年01月06日14时30分（北京时间）

**开标地点（网址）：**浦江县人民东路83号金华市公共资源交易中心浦江县分中心

**五、采购意向公开链接**

**https://zfcg.czt.zj.gov.cn/site/detail?parentId=600007&articleId=EWuq1vsd%2FkS4i%2BJrz8xHag%3D%3D**

**六、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**七、其他补充事宜**

1.《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》 （浙财采监〔2022〕3号）、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监〔2021〕22号））、《浙江省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度助力扎实稳住经济的通知》 （浙财采监〔2022〕8号）已分别于2022年1月29日、2022年2月1日和2022年7月1日开始实施，此前有关规定与上述文件内容不一致的，按上述文件要求执行。

2.根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监〔2021〕22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表:鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政务服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

3.供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，对采购文件需求的以书面形式向采购人提出质疑，对其他内容的以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

4.其他事项：（1）需要落实的政府采购政策：包括节约资源、保护环境、支持创新、促进中小企业发展等。详见招标文件的“第二部分 投标人须知”。（2）电子招投标的说明：①电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”进行招投标活动，不接受纸质投标文件；②投标准备：注册账号--点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领CA数字证书---申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”；安装“政采云电子交易客户端”----前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载并安装；③招标文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标文件；④投标文件的制作：在“政采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”“导入投标文件”“标书关联”“标书检查”“电子签名”“生成电子标书”等操作；⑤采购人、采购机构将依托政采云平台来完成本项目的电子交易活动，平台不接受未按上述方式获取招标文件的供应商进行投标活动；⑥对未按上述方式获取招标文件的供应商对该文件提出的质疑，采购人或采购代理机构将不予处理；⑦不提供招标文件纸质版；⑧投标文件的传输递交：投标人在投标截止时间前将加密的投标文件上传至政府采购云平台，还可以在投标截止时间前直接提交或者以快递方式递交备份投标文件1份至招标文件规定的地点：浙江省金华市浦江县农副产品批发交易市场A1幢213号科信，宁女士收，联系方式：15888959272，邮编：322200，逾期送达、未按指定地点送达或未密封将予以拒收。电子备份投标文件的提交不作强制要求。电子备份投标文件的制作、存储、密封详见“第二部分 投标人须知”；⑨投标文件的解密：投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件无法按时解密，投标供应商递交了备份投标文件的，以备份投标文件为依据，否则视为投标文件撤回。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；⑩具体操作指南：详见政采云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”。

5.企业信用融资: 省财政厅、浙江银监局、省金融办制定了《浙江省政府采购支持中小企业信用融资试点办法》浙财采监〔2012〕13号)，所称的政府采购信用融资，是指银行业金融机构(以下简称银行)以政府采购诚信考核和信用审查为基础，凭借政府采购合同，按优于一般中小企业的贷款利率直接向申请贷款的投标人发放贷款的一种融资方式。投标人可登录浙江政府采购的中小企业信用融资栏目了解相关信息。 供应商可以通过浙江政府采购网首页的“浙江政采贷”模块进入申请，还可以通过政府采购云平台首页的“金融服务”模块进入申请。

6.根据《浙江省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度助力扎实稳住经济的通知》（浙财采监〔2022〕8号）简化对政府采购供应商资格条件的形式审查，供应商书面承诺符合参与政府采购活动资格条件的，不需要再提供财务状况报告、依法缴纳税收和社会保障资金记录、无重大违法记录等证明材料。

7.政府采购金融服务提示：为扩大政府采购金融服务面，除政采云网上金融服务合作银行外，金华市范围增加线下合作银行两家，具体信息如下：

金华银行文创支行 联系人：姜峰；联系电话：13905792828、0579-82479020

浙商银行金华浦江支行 联系人：严艳萍；联系电话：13566950560、0579-88088337

**八、凡对本次招标提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系**

 1.采购人信息

 名 称：浦江县人民法院

 地 址：浦江县恒昌大道166号

传 真： /

项目联系人（询问）：楼女士

项目联系方式（询问）：0579-88181569

质疑联系人：张先生

质疑联系方式：0579-88181269

2.采购代理机构信息

名 称：科信联合工程咨询有限公司

地 址：浦江县农批市场A1-213

 传 真：/

 项目联系人（询问）：宁女士

 项目联系方式（询问）：0579-84123833、15888959272

 质疑联系人：刘先生

 质疑联系方式：13857919166

 3.同级政府采购监督管理部门

 名 称：浦江县财政局政府采购监管科

 地 址：浦江县人民东路83号

 传 真：0579-84107222

 联系人 ：赵先生

监督投诉电话：0579-84123011

2024年12月13日

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线95763获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

**第二部分 投标人须知**

**前附表**

| **条款号** | **条款** | **条款内容** |
| --- | --- | --- |
| 1 | **项目名称** | 浦江县人民法院信息化设备运维服务外包2024-2025建设项目采购项目 |
| 2 | **项目编号** | KXGK1070012024060 |
| 3 | **采购方式** | 公开招标（电子招投标） |
| 4 | **项目概况** | 采购内容：详见“第三部分 采购需求”。项目实施地点：金华市浦江县。 |
| 5 | **采购预算** | 采购预算：640000元，最高限价：636700元。 |
| 6 | **采购人** | 名称：浦江县人民法院地址：浦江县恒昌大道166号项目联系人（询问）：楼女士项目联系方式（询问）：0579-88181569  |
| 7 | **采购代理机构** | 名称：科信联合工程咨询有限公司地址：浦江县农批市场A1-213项目联系人（询问）：宁女士项目联系方式（询问）：0579-84123833、15888959272 |
| 8 | **电子交易平台** | **浙江政府采购网政府采购云平台（政采云平台）（www.zcygov.cn）。** |
| ▲9 | **资格条件** | 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。2.落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目专门面向中小企业采购，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。3.本项目的特定资格要求：无。4.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后不得再参加该采购项目的其他采购活动。**资格审查资料：相关证件等复印件或扫描件，投标声明书（格式附后），资格承诺函（格式附后）。****注：如联合体参加投标的，另须提供联合体协议书，并联合体各方均须提供相关证件等复印件或扫描件，投标声明书（格式附后），资格承诺函（格式附后）。** |
| 10 | **联合体** | **本项目不接受联合体投标。**☐本项目接受联合体投标。组成联合体参与投标的，由联合体牵头人代表联合体办理投标事宜（除招标文件特别注明外，其余投标文件中的盖章、签字要求，均指由联合体牵头人单位进行盖章、签字），联合体牵头人在投标文件中的所有承诺均代表了联合体各成员。如投标人组成联合体中标的，在项目实施中，采购人将直接向联合体牵头人支付项目预付款、项目进度款和项目结算款等。联合体各方请自行协议各方的权利、义务。 |
| 11 | **招标文件获取** | **获取方式：**政采云平台（www.zcygov.cn）用户登录-项目采购-获取采购文件-申请完成-下载文件；**获取状态：**政采云平台（www.zcygov.cn）用户登录-项目采购-获取采购文件-已申请-状态。 |
| 12 | **开标前答疑会或现场考察** | 🗹不组织。🞎组织，时间为：/年/月/日至/年/月/日（上午/至下午/），联系人：/，联系方式：/。 |
| ▲13 | **报价要求** | 有关本项目实施所需的服务、调研、货款、运维、监测、验收费用、提供相关资料、验收费用、管理费、利润、风险费、保险、税金、技术指导、培训、后续服务、招标代理费、其他费用等完成招标内容及要求所提供的服务过程中涉及的一切费用（含税费）均计入报价。《开标一览表》（报价表）是报价的唯一载体。投标文件中价格全部采用人民币报价。招标文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入最后报价。投标报价出现下列情形的，投标无效：▲投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；▲投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；▲报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料证明其报价合理性的；▲投标文件有采购人不能接受的附加条件的；▲《开标一览表》填写不完整或字迹不能辨认或有漏项的；▲投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的。▲不符合法律法规和本招标文件规定的其他实质性要求的。 |
| ▲14 | **服务期限** | 2年（含一个月试用期，试用期内经采购人考核确定为不合格，则终止合同），合同终止或合同到期后，须与下任维护公司有一个月的工作交接期。 |
| 15 | **付款方式** | 签订合同及具备实施条件后7个工作日内，采购人凭发票向中标人支付合同总价的40%作为预付款（中标人需出具同金额预付款保函。如中标人明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，采购人可不支付或减少预付款支付比例），剩余合同款按照四期（每6个月为一期）平均支付。（如有考核扣除的，扣减相应服务费后支付）。 |
| ▲16 | **投标文件有效期** | 自投标截止日起90天内有效。 |
| ▲17 | **履约保证金** | 🞎不要求。**🗹要求。**履约保证金的数额为政府采购合同金额的 1% 。**履约保证金缴纳的形式：**供应商应当以支票或汇票或本票或者金融机构或担保机构出具的保函等非现金形式提交。￭履约保证金形式为支票或汇票或本票（账户另行通知）的，履约保证金待验收通过后视履约情况到采购人处办理履约保证金的退还手续。￭履约保证金形式为金融机构或担保机构出具的保函，履约保证金保函应在合同履行期限内有效，如出现工期延期等情况，及时办理续保手续，不得出现保函失效的情况；如出现保函失效的情况，则中标人需支付保函失效违约金，该违约金按500元/天计算。如出现保函失效的情况，导致违约金额无法从保函出具单位理赔的，采购人有权从合同款中予以直接扣除。**履约保证金退还时间**：项目验收合格并经采购人认可后无息退还。注：供应商可登录政采云平台-【金融服务】—【我的项目】—【已备案合同】以保函形式提供：1.供应商在合同列表选择需要投保的合同，点击[保函推荐]。2.在弹框里查看推荐的保函产品，供应商自行选择保函产品，点击[立即申请]。3.在弹框里填写保函申请信息。具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。 |
| 18 | **分包** | 🗹A同意将非主体、非关键性的工作分包，如有资质要求的，须符合相关规定，并在事前须得到采购人同意。🞎B不同意分包。 |
| 19 | **投标文件的上传和递交** | 电子加密投标文件的上传、递交：a.投标人应在投标截止时间前将“电子加密投标文件”成功上传递交至“政府采购云平台”，否则投标无效。b.投标文件递交的截止时间：2025年01月06日14时30分（北京时间）。c.电子加密投标文件成功上传递交后，投标人可自行打印投标文件接收回执。 |
| **电子备份投标文件的递交：**投标人如需要递交备份投标文件（后缀格式为.bfbs）的，请将**u盘或DVD光盘形式**的备份投标文件密封包装后以邮寄形式递交。邮寄地址：浙江省金华市浦江县农副产品批发交易市场A1幢213号科信，宁女士收，联系方式：0579-84123833、15888959272，邮编：322200，逾期送达、未按指定地点送达或未密封将予以拒收。截止签收时间：同投标文件递交的截止时间。**电子备份投标文件的密封：****内层封套写明：项目名称（备份文件）、项目编号、投标人名称（盖章）、开标时间；外层封套写明：项目名称（备份文件）、项目编号、开标时间；将u盘或DVD光盘包装在内层封套里，再将内层封套装入外层封套中。外层封套上不应有任何投标人的识别标志或标识。（如联合体投标的，内层封套上需注明联合体投标，并注明联合体成员各方的名称和联合协议中约定的牵头人的名称）不符合上述制作、存储、密封规定的备份投标文件将被视为无效或者被拒绝接收。未按要求密封和标注的电子备份投标文件，被遗漏、误拆是投标人的责任。** |
| 20 | **投标文件开启** | 时间：**2025年01月06日14时30分（北京时间）。**地点：政采云平台（www.zcygov.cn）。 |
| 21 | **解密时间** | **投标文件解密时间为首次投标文件开启后30分钟。（以电子交易平台设定时间为准）** |
| 22 | **解密失败的异常处理** | 通过“政府采购云平台”上传提交的投标文件无法按时解密，投标人提供了电子备份投标文件的，以备份投标文件作为依据，否则视为投标文件撤回。投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效。投标文件未按时解密且未提供备份投标文件的，视为投标文件撤回，后果由投标人自行承担。 |
| 23 | **活动现场确认声明** | 投标人名单公布后**30分钟内**，投标人通过邮件形式发送经授权代表签署的《政府采购活动现场确认声明书》（格式见附件），扫描件发至代理机构经办人邮箱：514383378@qq.com，联系人：宁女士，电话：0579-84123833、15888959272。**未按规定发送的，视为无异议，后果由投标人承担。** |
| 24 | **采购标的对应的中小企业划分标准所属行业** | 1. 本项目**属于**预留份额专门面向中小企业采购的项目。根据《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300 号）规定，本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为**（十二）软件和信息技术服务业**。
2. 残疾人福利性单位、监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额。
 |
| 25 | **中小企业扶持政策** | **本项目专门面向中小企业，不再进行价格政策扶持。**☐本项目非专门面向中小企业，价格扣除：1.投标人按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）的所属行业规定为小型、微型企业【注：按规定提供《中小企业声明函》】。2.根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号文件）的规定，对小型、微型企业提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者小型、微型、中型企业提供其他小微企业制造的货物的，其价格给予10%扣除，用扣除后的价格参与评审；并在投标文件中提供《中小企业声明函》。3.根据《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的相关规定，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策，其价格给予10%扣除，用扣除后的价格参与评审。属于享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位，应满足财库〔2017〕141号文件第一条的规定，并在投标文件中提供《残疾人福利性单位声明函》；4.根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的相关规定，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策，其价格给予10%扣除，用扣除后的价格参与评审，并在投标文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的说明文件。注：①残疾人福利性单位、监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策，享受同样的价格扣除。②残疾人福利性单位、监狱企业属于小型、微型企业的，不重复享受价格扣除优惠。③对于接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，可给予联合体或者大中型企业的报价按给予4%扣除，用扣除后的价格参与评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。④联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业。⑤未提供以上材料的，均不给予价格扣除。 |
| 26 | **信用记录查询** | **信用记录查询：****根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》财库〔2016〕125号文件的规定执行：****查询渠道：**信用中国（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）；**截止时点：**提交投标文件截止时间前3年内；**查询记录和证据的留存：**信用信息查询记录和证据以网页截图等方式留存。**使用规则：**被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的，其投标将被拒绝。**联合体信用信息查询：**两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员任意一方存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。 |
| 27 | **质疑** | 质疑：投标人在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。接收质疑函的方式：**①纸质形式，以快递方式送达。联系人：刘先生，联系电话：13857919166，地址：浦江县农批市场A1-213科信。同时请将质疑函的word格式文件发送至邮箱：13481983@qq.com。②在线质疑菜单路径：应用中心-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表，具体操作详见“政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商” （https://service.zcygov.cn/#/knowledges/CW1EtGwBFdiHxlNd6I3m/6IMVAG0BFdiHxlNdQ8Na）** |
| 28 | **节能产品、环境标志产品政策** | **🗹本项目为服务项目，不适用节能环保政策。**□根据《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）文件的规定，本项目如需采购节能产品、环境标志产品品目清单内的产品的，供应商所投的相应产品须提供经国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，采购人对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。**提供中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）网页查询打印材料等说明材料。****注：属于强制采购品目清单中的产品如未获得证书，其投标将被拒绝。** |
| 29 | **采购代理服务费** | **本项目招标代理服务费收取标准：**本项目招标代理服务费按9500元计取，以项目最高限价为基数，参照（计价格〔2002〕1980号）文件计算,即636700\*1.5%≈9500元，费用由中标供应商承担。投标供应商报价时须综合考虑，由中标供应商在收到中标通知书的同时支付给采购代理机构。**银行账户名称：科信联合工程咨询有限公司浦江分公司****开户银行：上海浦东发展银行金华分行****银行账号：14250078801000000021** |
| 30 | **是否允许采购进口产品** | **🗹本项目不允许采购进口产品。**☐可以采购进口产品，优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品；但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人及其委托的采购代理机构不对其加以限制，将按照公平竞争原则实施采购。 |
| 31 | **项目属性与核心产品** | ☐A货物类，核心产品为：/。B服务类☐C工程类。 |
| **32** | **演示** | **🗹不要求；**🞎本项目要求进行演示，具体要求：每个供应商演示时间不超过10分钟，并解答评审小组的提问，解答提问时间另计。演示顺序： 按照投标文件解密时间的先后排序进行演示 。 |
| **33** | **方案讲解** | 🗹不要求。 |
| 34 | **样品** | 🗹不提供。🞎提供，按招标文件“第三部分 采购需求”要求。 |
| 35 | **纸质投标文件** | **中标人在签订合同前另行提供纸质投标文件两份。** |
| 36 | **其他** | 本招标文件规定如有与法律法规冲突的，以法律法规为准。解释：本招标文件的解释权属于采购人。 |

**注：下文如有与本附表不一致处以本表为准。**

**一、总则**

**1．适用范围**

本招标文件适用于该项目的招标、投标、开标、资格审查及信用信息查询、评标、定标、合同、验收等行为（法律法规另有规定的，从其规定）。

**2．定义**

2.1 “采购人”：详见前附表。

2.2 “采购代理机构”：详见前附表。

2.3 “投标人”系指是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “负责人”系指法人企业的法定负责人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。

2.5 “货物”系指投标人按投标文件或合同要求，须向采购人提供的一切材料、设备、机械、仪器、备件、配件、工具、手册及其他技术资料和文字材料。

2.6 “服务”系指投标人按投标文件或合同要求须承担的相关服务及义务。

2.7 “投标文件”系指投标人提交的投标文件。

2.8 “书面形式”是合同书、信件、电报、电传、传真等可以有形地表现所载内容的形式。以电子数据交换、电子邮件等方式能够有形地表现所载内容，并可以随时调取查用的数据电文，视为书面形式。

2.9 “电子交易活动”是指以数据电文形式，依托政府采购项目电子交易平台（简称电子交易平台，详见前附表）进行的政府采购交易活动。

2.10 “电子签名”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据；“公章”系指单位法定名称章。因特殊原因需要使用冠以法定名称的业务专用章的，投标时须提供《业务专用章使用说明函》（详见附件）。

2.11 “▲” 系指实质性要求条款，“★”系产品采购项目中重要技术参数，“🗹” 系指适用本项目的要求，“☐” 系指不适用本项目的要求。

**3．采购项目需要落实的政府采购政策**

3.1 本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人采购进口产品的，已经在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意，且在采购需求中明确规定可以采购进口产品，未明确视同不得采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）。

3.2 支持绿色发展

3.2.1采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。供应商须按采购文件要求提供相关产品认证证书。▲采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，供应商未按采购文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的，投标无效。

3.2.2为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求要参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》。

3.3支持中小企业发展

3.3.1中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.3.2在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

3.3.2.1在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

3.3.2.2在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

3.3.2.3在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

3.3.3对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

3.3.4符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（格式附后）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；

3.3.5符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型、微型企业。

3.3.6可享受中小企业扶持政策的供应商应按照采购文件格式要求提供《中小企业声明函》，供应商提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的，供应商未按采购文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的产品认证证书的，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

3.3.7中小企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

3.4支持创新发展

3.4.1 采购人优先采购被认定为首台套产品和“制造精品”的自主创新产品。

3.4.2首台套产品被纳入《首台套产品推广应用指导目录》之日起3年内，以及产品核心技术高于国内领先水平，并具有明晰自主知识产权的“制造精品”产品，自认定之日起3年内视同已具备相应销售业绩，参加政府采购活动时业绩分值为满分。

3.5中小企业信用融资：为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能， 省财政厅、浙江银监局、省金融办制定了《浙江省政府采购支持中小企业信用融资试点办法》浙财采监〔2012〕13号)，所称的政府采购信用融资，是指银行业金融机构(以下简称银行)以政府采购诚信考核和信用审查为基础，凭借政府采购合同，按优于一般中小企业的贷款利率直接向申请贷款的投标人发放贷款的一种融资方式。投标人可登录浙江政府采购网( https://zfcg.czt.zj.gov.cn/)的中小企业信用融资栏目了解相关信息。 供应商可以通过浙江政府采购网(https://zfcg.czt.zj.gov.cn/)首页的“浙江政采贷”模块进入申请，还可以通过政府采购云平台(www.zcygov.cn)首页的“金融服务”模块进入申请。

**4.询问、质疑、投诉**

4.1 供应商询问

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以提出询问，采购人或者采购代理机构应当在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。（供应商可以在政采云系统里在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表）

4.2 供应商质疑

4.2.1 提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。（供应商可以在政采云系统里在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表）

4.2.2 供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或者采购机构提出质疑，否则，采购人或者采购机构不予受理：

4.2.2.1 对招标文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日起计算。

4.2.2.2 对采购过程提出质疑的，质疑期限为各采购程序环节结束之日起计算。对同一采购程序环节的质疑，供应商须一次性提出。

4.2.2.3 对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告期限届满之日起计算。

4.2.3 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

4.2.3.1 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

4.2.3.2 质疑项目的名称、编号；

4.2.3.3 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

4.2.3.4 事实依据；

4.2.3.5 必要的法律依据；

4.2.3.6 提出质疑的日期。

供应商提交的质疑函须一式三份。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函范本及制作说明详见附件。

4.2.4 采购人或者采购机构应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他与质疑处理结果有利害关系的政府采购当事人，但答复的内容不得涉及商业秘密。根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监〔2021〕22号）,采购人或者采购代理机构应将质疑答复内容及时在浙江政府采购网公开，涉及国家机密、个人隐私、商业秘密以及法律法规规定应予以保密的信息内容除外。

4.2.5 询问或者质疑事项可能影响采购结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

4.3 供应商投诉

4.3.1 质疑供应商对采购人、采购机构的答复不满意或者采购人、采购机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门提出投诉。（质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政务服务网-政府采购投诉处理-在线办理。）

4.3.2 供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

4.3.3 供应商投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

4.3.4 以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

投诉书范本及制作说明详见附件。

## 二、招标文件构成、修改、解释

**5．招标文件的构成**

5.1 招标文件包括下列文件及附件：

5.1.1 公开招标公告；

5.1.2 投标人须知；

5.1.3 采购需求；

5.1.4 评标办法；

5.1.5 拟签订的合同文本；

5.1.6 应提交的有关格式范例。

5.1.7 其他

5.2与本项目有关的澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

**6. 招标文件的澄清、修改**

6.1已获取招标文件的潜在投标人，若有问题需要澄清，应于投标截止时间前，以书面形式向采购机构提出。

6.2 采购机构对招标文件进行澄清或修改的，将同时通过电子交易平台通知已获取招标文件的潜在投标人。依法应当公告的，将按规定公告，同时视情况延长投标截止时间和开标时间。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

## 三、投标

**7.招标文件的获取**

详见招标公告中获取招标文件的时间期限、地点、方式及招标文件售价。

**8.开标前答疑会或现场考察**

采购人组织潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会的，潜在投标人按第二部分投标人须知前附表的规定参加现场考察或者开标前答疑会。

**9.投标保证金**

本项目不需缴纳投标保证金。

**10.投标文件的语言**

投标文件及投标人与采购有关的来往通知、函件和文件均应使用中文。

**11．投标文件的组成**

谈判供应商向采购人上传的谈判投标文件（以下简称投标文件）由资格文件、商务技术文件及报价文件三部分内容组成，具体如下：

**11.1 资格文件**

**详见“第六部分 应提交的有关格式范例”要求**

**11.2 商务技术文件**

**详见“第六部分 应提交的有关格式范例”要求**

**11.3 报价文件**

**详见“第六部分 应提交的有关格式范例”要求**

**投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效；**

**投标人提供虚假材料投标的，投标无效。**

**12.投标文件的编制**

12.1 投标文件分为资格文件、商务技术文件、报价文件三部分。各投标人在编制投标文件时请按照招标文件第六部分规定的格式进行，混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是投标人的风险。

12.2 投标人进行电子投标应安装客户端软件—“政采云电子交易客户端”，并按照招标文件和电子交易平台的要求编制并加密投标文件。投标人未按规定加密的投标文件，电子交易平台将拒收并提示。

12.3 使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”进行查阅。

**13.投标文件的签署、盖章**

13.1 投标文件按照招标文件第六部分格式要求进行签署、盖章。▲投标人的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，其投标无效。

13.2 为确保网上操作合法、有效和安全，投标人应当在投标截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

13.3 招标文件对投标文件签署、盖章的要求适用于电子签名。

**14.投标文件的提交、补充、修改、撤回**

14.1 供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

14.2 电子交易平台收到投标文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

14.3 采购人、采购机构可以视情况延长投标文件提交的截止时间。在上述情况下，采购机构与投标人以前在投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

**15.备份投标文件**

15.1 投标人在电子交易平台传输递交投标文件后，还可以在投标截止时间前直接提交或者以快递方式递交备份投标文件1份，但采购人、采购机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。

15.2 备份投标文件须在“政采云投标客户端”制作生成（后缀格式为.bfbs），并储存在u盘或DVD光盘中。**备份文件密封要求：内层封套写明：项目名称（备份文件）、项目编号、投标人名称（盖章）、开标时间；外层封套写明：项目名称（备份文件）、项目编号、开标时间；将u盘或DVD光盘包装在内层封套里，再将内层封套装入外层封套中。外层封套上不应有任何投标人的识别标志或标识。**（如联合体投标的，内层封套上需注明联合体投标，并注明联合体成员各方的名称和联合协议中约定的牵头人的名称）不符合上述制作、存储、密封规定的备份投标文件将被视为无效或者被拒绝接收。

15.3 直接提交备份投标文件的，投标人应于投标截止时间前在招标公告中载明的开标地点将备份投标文件提交给采购机构，采购机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。

15.4 以快递方式递交备份投标文件的，投标人应先将备份投标文件按要求密封和标记，再进行快递包装后邮寄。备份投标文件须在投标截止时间之前送达招标文件第二部分投标人须知前附表规定的备份投标文件送达地点；送达时间以签收人签收时间为准。采购机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。邮寄过程中，电子备份投标文件发生泄露、遗失、损坏或延期送达等情况的，由投标人自行负责。

15.5 投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效。

**16.投标文件的无效处理**

有招标文件“第四部分 评标办法”规定的情形之一的，投标无效：

**17.投标有效期**

17.1 投标有效期为从提交投标文件的截止之日起90天。**▲投标人的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。**

17.2 投标文件合格投递后，自投标截止日期起，在投标有效期内有效。

17.3 在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购机构可以以书面形式通知投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，不得要求或被允许修改其投标文件，投标人拒绝延长的，其投标无效。

## 四、开标、资格审查与信用信息查询

**18.开标**

18.1 采购机构按照招标文件规定的时间通过电子交易平台组织开标，所有投标人均应当准时在线参加。投标人不足3家的，不得开标。

　18.2 开标时，电子交易平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购机构依托电子交易平台发起开始解密指令，投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。

**18.3 投标文件未按时解密，投标人提供了备份投标文件的，以备份投标文件作为依据，否则视为投标文件撤回。投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。**

**19.资格审查**

19.1 开标后，采购人或采购机构将依法对投标人的资格进行审查。

19.2 采购人或采购机构依据法律法规和招标文件的规定，对投标人的基本资格条件、特定资格条件进行审查。

19.3 投标人未按照招标文件要求提供与基本资格条件、特定资格条件相应的有效资格证明材料的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，其投标无效。

19.4 对未通过资格审查的投标人，采购人或采购机构告知其未通过的原因。

19.5 合格投标人不足3家的，不再评标。

**20.信用信息查询**

20.1 信用信息查询渠道及截止时间：根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》财库〔2016〕125号文件的规定执行：查询渠道：信用中国（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）；提交投标文件截止时间前3年内。

20.2 信用信息查询记录和证据留存的具体方式：信用信息查询记录和证据以网页截图等方式留存。

20.3 信用信息的使用规则：被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的，其投标将被拒绝。

20.4 联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员任意一方存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

## 五、评标

**21.**评标委员会将根据招标文件和有关规定，履行评标工作职责，并按照评标方法及评分标准，全面衡量各投标人对招标文件的响应情况。对实质上响应招标文件的投标人，按照评审因素的量化指标排出推荐中标的投标人的先后顺序，并按顺序提出授标建议。**详见招标文件“第四部分 评标办法”。**

## 六、定标

**22.确定中标供应商**

采购人将自收到评审报告之日起5个工作日内通过电子交易平台在评审报告推荐的中标候选人中按顺序确定中标供应商。

**23.中标通知与中标结果公告**

23.1 自中标人确定之日起2个工作日内，采购机构通过电子交易平台向中标人发出中标通知书，同时编制发布采购结果公告。采购机构也可以以纸质形式进行中标通知。

23.2 中标结果公告内容包括采购人及其委托的采购机构的名称、地址、联系方式，项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求，开标记录、未中标情况说明、中标公告期限以及评审专家名单、评分汇总及明细。

23.3 公告期限为1个工作日。

## 七、合同授予

**24.合同主要条款详见“第五部分 拟签订的合同文本”。**

**25.合同的签订**

25.1 除不可抗力等特殊情况外，采购人原则上应当在中标通知书发出之日起20日内，与成交人按照采购文件确定的事项签订政府采购合同，并在签订之日起2个工作日内将政府采购合同在浙江政府采购网上公告。

25.2中标人按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。如中标人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

25.3如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，列入不良行为记录一次，并给予通报。

25.4中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

25.5采购合同由采购人与中标供应商根据招标文件、投标文件等内容通过政府采购电子交易平台在线签订，自动备案。

25.6 政府采购货物和服务项目不得收取质量保证金。政府采购工程以及与工程建设有关的货物、服务，采用招标方式采购的，按国家和省有关规定执行。

**26.履约保证金**

拟签订的合同文本要求中标供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的1%。鼓励和支持供应商以银行、保险公司出具的保函形式提供履约保证金。**采购人不得拒收履约保函。**

## 八、电子交易活动的中止

**27.电子交易活动的中止。**采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购机构可中止电子交易活动：

27.1 电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

27.2 电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

27.3 电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

27.4 病毒发作导致不能进行正常操作的；

27.5 其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

**28.出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。**

## 九、验收

**29.验收**

29.1采购人组织对供应商履约的验收。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

29.2采购人可以邀请参加本项目的其他供应商或者第三方机构参与验收。参与验收的供应商或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

29.3严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

29.4采购人原则上应当在履约验收之日起2个工作日内，将履约验收结果在浙江政府采购网上公告。

29.5验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金、退还履约保证金。

验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

**第三部分 采购需求**

（▲条款为实质性响应条款，必须满足，否则作无效标处理；标注“★”的为重要技术参数）

浦江县人民法院信息化设备运维服务外包2024-2025建设项目采购项目

**一、项目采购内容：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购内容 | 数量 | 备注 |
| 1 | 浦江法院信息化设备运维服务外包项目 | 1项 |   |

**二、服务内容及要求：**

2.1 网络及安全设备维保及服务要求：

2.1.1维保范围

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 型号 | 配置 | 数量 |
| 1 | 核心交换机 | 华为s7706 | 1\*48个10/100/1000Base-T，1\*24个10/100/1000 以太网光接口板，2\*2端口万兆以太网光接口板 | 1台 |
| 2 | 接入交换机 | 华为S5720 | 24个10/100Base-TX以太网端口2个10/100/1000Base-T以太网端口，2个复用的千兆Combo SFP | 7台 |
| 3 | 接入交换机 | 华为S5700 | 24个10/100/1000Base-TX；4个100/1000Base-X SFP | 7台 |
| 4 | 路由器 | 华三MSR5040 | 主控模块,2GE (Combo), 4SIC  | 1台 |
| 5 | 入侵防御 | 绿盟NIPS NX3-300A-C | 1U，交流单电源，至少1个 RJ45串口，至少1个1000M管理口，至少4个1000M以太网电口，支持2路防护。 | 1台 |
| 6 | 数据库审计 | 绿盟SAS NX3-200C | IU,2\*USB 接口，1\*R]45 串口，1\*GE 管理口，4个千兆电口， | 1台 |
| 7 | 外网防火墙 | 山石网科SG-6000-M3108 | 1Gbps/可扩展至2Gbps,2Combo+8GE,SD 扩展槽，支持16G 固态存储,单电源， | 1台 |
| 8 | 堡垒机 | 杰德JD-BLZJ2000 | 标准1U机架式，1个可插拔扩展插槽，4\*FE电口，自带内部存储，硬盘容量500G，支持RAID5 | 1台 |
| 9 | 系统安全加固平台 | 杰德JD-JGPT3600 | 配置3个加固授权点，标准1U机架式，1个PCI-X槽，4\*FE 电口 | 1台 |
| 10 | 日志审计 | 安恒DAS-LOG-500 | 2U/6个千兆工作管理口(1管理口+1HA口+4审计口)/8G运行内存/2T\*1硬盘/双电源 | 1台 |
| 11 | 网络接入控制系统 | 远望NACS-3200-HG2E-500 | 2U 6个千兆电口，2个万兆光口1个VGA接口，2个USB接口 | 1台 |
| 12 | 防火墙 | 奇安信网神NSG3300-1860 | 2U 机箱:板载1个MGT管理接口;1个HA 接口;不少于 4个10/100/1000M 自适应电口和8个SFP 插槽: | 1台 |

2.1.2维保要求

①对核心交换机、路由器、安全设备等网络流量进行监控，对异常网络流量进行分析处理，确保网络通畅，根据各网段的流量情况进行必要的网络优化处理。

②对设备系统错误日志进行查看，对重要错误告警日志进行分析处理，排除系统隐患，保障设备的正常运行。

③负责网络安全设备的优化与维护，包括防火墙、堡垒机、审计、网络接入控制系统等设备。

根据上级法院的通报情况进行策略调整和规则库升级。

**▲**④**故障部件维保期内免费维修或更换，其中网络安全设备（序号11网络接入控制系统、12防火墙）维保期内软件和特征库免费升级，投标时提供承诺书，否则作无效标处理。**

**2.2 服务器和存储维保及服务要求：**

2.2.1维保范围：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 配置信息 | 数量 |
| 1 | 服务器 | 华为 | RH5885 V3 | CPU: 2颗Intel Xeon E7-4820；内存：配置128GB（16\*8GB DDR3 1333MHz）内存。硬盘：2.5英寸，15000转热插拔SAS 硬盘 300GB\*2 RAID1。网卡：8个千兆网口 HBA卡：2块Qlogic单口8Gb 光纤通道卡，含2根5m长LC-LC 光纤线缆光驱：8XDVD /SATA 光驱 | 3台 |
| 2 | 存储 | 华为 | OceanStor 9000 | 配置4块200GB SSD硬盘，44块3000GB 7.2K SAS热插拔硬盘 | 4台 |
| 3 | SAN存储 | 华为 | ST2600 | 配置24块600GB 15K SAS热插拔硬盘，24块3000GB 7.2K SAS热插拔硬盘 | 2台 |

2.2.2维保要求：

①提供服务器软件日常维护及故障处理服务。

②负责调整存储卷的空间分配，以及可能的数据迁移。

③协助做好存储整体环境的维护和可能的数据迁移工作。数据迁移前需要提供完整的迁移计划及方案，说明需要停机的时间等，并配合采购方进行系统迁移完成后的测试、提交系统迁移实施报告和测试报告等。迁移过程中如有费用产生，需由中标人承担，整个迁移过程造成的一切损失，均由中标人负责。

**▲④故障部件维保期内免费维修或更换，投标时提供承诺书，否则作无效标处理。**

**2.3 UPS及精密空调设备：**

2.3.1维保范围：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 数量 |
| 1 | UPS  | 科士达 | EP-30KVA主机，32节100AH电池 | 1台 |
| 2 | 精密空调 | 登高 | EXU30A | 1台 |

2.3.2维保要求：

（1） UPS维保内容

①系统检查与电池健康检查，突发故障与应急处置。

②检查设备的易损件有无异常，如：熔丝、电容、风扇等。

③检查设备交直流电缆的连接。

④检查、重新调整预设参数（如需要）并纠正发现的任何缺陷。

⑤若遇采购人接到供电公司1小时以上(含1小时)的停电通知，要求中标人资深工程师提供到场技术支持服务，以确保市电停电后不发生因电池或负载原因导致设备断电。

（2）精密空调维保内容

①每季度进行一次现场巡检，巡检内容包括:

**A.控制系统检查：**显示单元是否正常，各设置参数是否正确，查看历史报警记录对报警内容进行分析消除隐患。

**B.外部冷凝器和干冷器：**检查冷凝器是否清洁，如需清洁需用专用的清洗工具清洗室外冷凝器；风扇：检查风扇转动，有无异常噪声，运行电路是否正常；检查室外冷凝器的电源开关，工作是否正常，绝缘是否可靠，电气接点是否紧固。

**C.制冷系统：**检查压缩机的三相绕组是否平衡，绕组的绝缘是否可靠；压缩机工作时的声音是否异常，以判定系统的润滑程度。

**D.排水系统：**检查排水系统是否畅通，如有水垢或异物阻塞管道，用药剂疏通管道，保证排水顺畅。

**2.4 安防系统维保及服务要求：**

2.4.1维保范围：

2.4.2维保要求：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 配置信息 | 数量 |
| 1 | 高清摄像头机 | 海康威视/大华 | DS-2CD4120FWD-IZ/DS-IPC-T12H-1 | 200W球机加枪机及对应监控线路维护,根据漏扫情况，进行系统升级、漏洞补丁等。 | 286台 |
| 2 | 视频存储 | 海康威视 | DS-AT1000S | 24\*18T存储硬盘 | 3台 |

①每日对维护合同内要求的全部监控点位进行检查及时发现问题及隐患并及时处理。包含监控摄像头元器件及监控网络线路的及时维修更换。

②每周巡检1次，巡检安防监控平台视频存储是否正常存储；监控画面是否正常显示并录制监控视频

③完成视频头清洗及遮挡物清除。保障每个视频监控点位干净无遮挡物，如发现问题在半个工作日内，完成养护任务

④院内设备需维修更换时，投标人要有临时替换设备，及时进行更换。如更换要有更换记录及更换原因。

⑤投标人应熟悉视频网络拓扑结构,及时对出现的线路故障进行排查、处理。对不能或无法处理的问题迅速报告信息中心或法警队等相关科室并提出自己的处理意见。

⑥以上维保情况须建立纸质和电子台账备查。

**2.5 数字法庭系统维保及服务要求：**

2.5.1维保范围

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 配置信息 | 数量 |
| 1 | 高清标准庭审主机 | 乾冠 | QGTS-9000HD08 | 主板：主机内板高度集成，芯片级处理数据。输入输出接口：6路接口支持HD-SDI/YPbPr/DVI/HDMI。2路高清1080P HDMI视频输出；6路证据音频输入；3路立体声音频输出；5路示证输入；接口支持VGA，HDMI等端口；2个100/1000M自适应网口，负载均衡。 | 7台 |
| 2 | 高清简约庭审主机 | 乾冠 | QGTS-9000HD04 | 主板;主机内板高度集成，芯片级处理数据。输入输出接口:4路高清1080P视频输入,输入接口支持HD-SDI、3G-SDI、VGA/YpbPr，每一路均能独立编码录像；分辨率可支持1080p@60fps； 2个100/1000M自适应网口；硬盘容量: 7个SATA口，配置8TB硬盘。 | 11台 |
| 3 | 智能音频处理器 | 乾冠 | QGPA-2000 | 频率响应：20Hz～20Khz；总谐波失真：0.3%，40HZ-20KHZ；灵敏度：输入0.3mv/47k，输出0.775mv/1k；通道分离度：>80dB，信噪比：>90dB；输入：单机提供8路麦克风接入（支持64台级联）；2路可独立调节线性输入，2路独立可调输出；识别率：识别拾音麦克风的识别率≥95%。 | 31台 |
| 4 | 高保真麦克风 | 乾冠 | QGMC-1000 | 麦克风拾音距离30—50cm,　适合远距离拾音要求；电源： 幻像48V；频率响应： 40Hz—20KHz 灵敏度：-39dB±3dB输出阻抗：2KΩ。 | 138支 |
| 5 | 高清旋转摄像机 | 乾冠 | QGHD-1080P | 成像设备：1/2.8-type Exmor CMOS；感光元器件与摄像机整机同一品牌。镜头：≥12倍光学变焦，≥12倍数字变焦，f=3.9 mm (Wide) to 46.8 mm (Tele)，F1.8 to 2.0；视频输出：具有HDMI高清输出接口；控制接口：RS-232(8针小型DIN)；RJ45（配合RM-IP10键盘）； 电源规格：直流电12V。 | 60台 |
| 6 | HDMI转接模块 | 国产 | HDMI转HD-SDI接口模块 | HDMI转HD-SDI接口模块 | 57只 |
| 7 | 55寸HD-SDI监视器 | 优色 | US-M5501SDI | 显示尺寸：55〞；分辨率：1920\*1080 1080P；屏幕比例：16:9；接口：HD-SDI 输入端口；底座：配置可伸缩壁挂支架。　 | 14台 |
| 8 | 高清证据展台 | 鸿合 | HZ-V230 | 解像素：850 TV线；变焦：整机220倍放大；输入输出端口：输入端子RGB输入输出：DB15FLC各2组；音频输入：3.5插口3组视频输入：RCA 1组；麦克风输入：麦克风插座纠错；输出端子RGB输出分辨率：XGA，720P SXGA，WXGA16:9；音频输出：3.5插口1组；视频输出：RCA 1组，S-VIDEO 1组。 | 4台 |
| 7 | 网控时序开关 | 凯图 | IPCS-N0810 | 带网口，支持通过网络控制时序开关实现一键开关机。提供8个电源开关通道，单通道的最大电流为10A，总输入电流容量为40A。 | 25只 |
| 8 | 机架式12V电源 | 龙格 | SF-SP12/150W | 高度：1U金属机箱设计；DC12V 10A；多路输出:8路； | 9只 |
| 9 | 12V摄像机电源 | 国产 | 国产 | 12V/1A摄像机电源 | 17只 |
| 10 | VGA分配器 | 蓝宝 | VGA104 | VGA一转四路高性能的视频分配器；支持不小于50米的长线驱动。 | 25只 |
| 11 | 16路数字音频录制主机 | 乾冠 | QGTA-1000HD16 | 16路音频输入；2路音频输出；1路线性音频输入；音频编码AAC；采样率不低于44.1kHz；1个千兆网口支持内置1T硬盘存储。1个eSATA接口和1个USB接口，内置1T存储。 | 4台 |
| 12 | 8路数字音频录制主机 | 乾冠 | QGTA-1000HD08 | 8路音频输入；2路音频输出；1路线性音频输入；音频编码AAC；采样率不低于44.1kHz；1个千兆网口支持内置1T硬盘存储。1个eSATA接口和1个USB接口，内置1T存储。 | 3台 |
| 13 | 高保真桌面麦克风 | 乾冠 | QGMC-5000 | 电源：幻象48V；主要性能要求：拾音范围：30-50cm。灵敏度：-39dBv±3dB；输出阻抗：2KΩ；频率响应：40Hz—20KHz； | 16只 |
| 14 | 高保真吸顶全向麦克风 | 乾冠 | QGMC-3000 | 拾音头:固定式充电背板，永久极性电容拾音头；指向特性:全指向性/半心形单指向性；幻象供电：直流 11~52V DC, 耗电 3 mA。　 | 30只 |
| 15 | 动态降噪滤波器 | 乾冠 | QGJZ-2600 | 2路麦克风输入， 1路线路扩声输出、1专业录音输出。 | 31套 |
| 16 | 数字反馈抑制器 | ITC | TS-224 | 滤波器宽可达1/80倍频程；各通道都配有24个可编程的滤波器两个独立的通道处理,自动和手动两种滤波模式,预设语音和音乐模式选择；2个输入通道电平指示,各通道都配有24个LED显示滤波器状态。 | 9台 |
| 17 | 功率放大器 | ITC | T-2080K | 额定功率2×150W/8Ω 频率响应20Hz-20KHz±1dB；额定输入灵敏度-4dB/0dB±0.5dB；输入阻抗平衡20KΩ，非平衡10KΩ失真度≤0.5%；信噪比（0dB，A计权）≥100dB串音衰减（1KHZ）≥60dB额定电源电压交流220V/50Hz最大功率消耗450W。 | 9台 |
| 18 | 壁挂式音箱 | DSPPA | DSP-6064 | 额定阻抗： 8Ω额定功率： 120W 最大功率： 240W；有效频率范围: 60Hz – 18kHz 灵敏度： 92dB；连续声压级： 113dB 最大声压级： 119dB单元规格：LF : 8”×1 ； HF : 1”×2。 | 20只 |
| 19 | 视频会议终端 | 科达 |  H700 | 提供3路独立的高清视频输入接口、2路高清输出接口，其中需包含1路3G-SDI高清输入接口满足高清摄像机图像到终端的长距离无损传输；提供1路独立的标清视频输入/输出接口，不得采用私有非标接口或转接线缆实现。4路音频输入接口，4路音频输出接口，支持模拟卡侬麦克风、数字麦克风音频输入接口。支持1个RJ11电话接口，支持空闲或会议中电话接入。 | 5台 |

2.5.2维保要求：

①负责维保清单中设备硬件故障分析、判断、解决，硬件修复，免费更换；维保期内如遇设备硬件停产或其他原因导致无法修复的提供更新设备更换；

②每天巡检1次，巡检高清数字法庭管理平台、独立音频备份平台是否正常；

③原型号部件的,更换的新型号部件性能应同等于或高于原设备，且无质量与工艺方面的问题；

④巡检各法庭庭审主机、录音主机、摄像机、麦克风、显示设备、网络设备、线路等相关设备工作是否正常；

⑤监测各法庭开庭情况，对每日开庭情况进行记录，并对录音录像进行回放，保障录音和录像正常；

⑥保障看守所和监狱远程庭审设备能正常连接使用；

⑦保障各审判庭审软件正常运行；

⑧每月出具详细的软硬件巡检报告，并填写《运维报表》，给领导签字并做成月度报告，提出存在问题（隐患）和合理解决方案。

**2.6 网络维护服务：**

2.6.1服务范围

①法院局域网、法院工作网、政务网。

2.6.2服务内容

①设备资产台账、日常巡检、例行维护、故障处理、维修和定期报告要求和设备一致。

②制作网络拓扑图。梳理采购人网络组成和连接情况，制作准确、规范的网络拓扑图，如因设备变动或连接方式更改，要求于发生后五个工作日更新拓扑图。

③例行巡检。根据网络环境制定巡检方案，收集设备运行参数，进行预防性维护保养，法院工作网网每季度巡检一次并提交巡检报告，其他每月巡检一次并提交巡检报告。

④配置备份及调整。定期对网络设备配置进行备份，并根据需求调整网络相关配置、策略。

⑤故障处理。在响应时间内完成网络故障的分析和修复，属于广域网线路故障的向采购人项目负责人报告情况并协助处理。

⑥清洁工作。定期检查各设备间环境和卫生状况，并做好清洁、整理、除尘工作。

⑦机房的线路包括院大楼各井道配线间进行整体检查网线的可用性，进行网络防环协议进行优化。所有设备的命名以及密码通过统一规则进行更新，协助做好各网络设备在网络管理软件的登记和更新。

**2.7 业务系统维护服务**

2.7.1常规类

2.7.1.1服务范围

瑞星杀毒软件系统、科达视讯系统、办案办公平台，综合安防管理平台，数字庭审系统，数字音频备份系统。

2.7.1.2服务内容

①日常维护：负责业务系统的日常维护工作，保障软件的正常使用、业务的正常开展。

②故障处理和测试；负责业务系统的故障处理分析，协助第三方进行系统功能的测试等工作，确保系统功能运行良好。

③协助优化：协助各系统开发公司优化应用功能，降低故障发生率，确保应用系统的可用性及稳定性。

④配置调整：根据各业务部门需求调整业务系统流程和参数设置，调整各类工作流的定义。

⑤运行保障：实时监测业务系统运行情况，如发现系统响应缓慢或出现故障，向开发公司反馈情况并跟踪处理。

2.7.2优化类

2.7.2.1服务范围

法院诉讼服务质效分析平台、体验中心设备管理平台、诉讼服务自助平台。

2.7.2.2服务内容

①完成服务范围所列软件系统的日常维护工作，保障软件平台的正常使用，相关业务的正常开展。

②对采购人使用过程中提出的各类使用问题进行处理。

③针对采购人对系统功能提出的改善性建议进行受理，评估后在系统功能范围内加强功能扩展的则实现相应功能。

④对系统存在的缺陷进行修复处理，修复前提交修复评估报告，在确保不影响采购人业务正常开展的前提下进行修复升级。

⑤对影响采购人平台整体使用体验的各种问题进行处理：包括对法院诉讼服务质效分析平台上传转换算法、浏览偏好、标签设置的优化等；对体验中心设备管理平台数据呈现方式、三维呈现流畅度、数据解析的优化等；对诉讼服务自助平台数据源、跨平台数据获取、数据呈现方式等进行优化。

⑥对服务范围所列软件系统的数据库进行维护、备份、故障恢复。平台数据持续增加情况下对影响平台正常使用体验的库表采取分表、设计更加合理的执行计划等措施进行数据库优化处理。

⑦配合采购人进行服务范围所列软件系统所在服务器的迁移、部署、数据库迁移合并工作。

⑧对系统平台的前后端进行整体优化，提高平台数据请求、各类统计报表响应速度。

⑨对软件系统所出现的安全漏洞，包括第三方安全评估方提交的安全报告有针对性的进行修复处理。

⑩对软件所涉及的各项信息进行保密。

**2.8 信息安全服务**

2.8.1网络安全监测服务

①投标人定期进行网络安全监测工作。

②对监测结果进行技术分析，对于高危风险应及时处置或临时阻断，编写《网络安全监测报告》，提出修复建议，并协助完成整改。

③监测频次：每周1次。

2.8.2信息安全检查服务

①要求根据人民法院上级主管部门关于信息安全检查的要求，逐项对采购人信息安全现状开展信息安全自查工作收集相关工作文档，及时汇总自查结果。

②协助采购人根据自查情况开展整改，对完成整改工作提供技术指导，并监督发现问题的整改进展。

③实施频次：全年。

2.8.3应急响应服务

①当采购人发生信息安全突发事件时，投标人需在规定时间内，协助恢复信息化资产正常运行。

②事件处置结束后，投标人根据事件经过，对事件内容进行分析总结，针对事件原因提出整改措施。

③结合采购人现状编制重大活动网络安全保障方案，并组织开展网络安全风险排查及加固，提供重保期间的网络安全监测、预警、分析、应急服务。

④对服务期内发生的信息安全事件开展应急处置技术支持工作。

⑤实施频次：全年。

**三、 服务要求：**

**3.1 组织和人员要求**

为使整个服务项目按质、按量及有序实施，投标人对本项目必须建立一个完善和稳定的管理组织机构。

**▲3.1.1项目经理：配备项目经理1名（非驻场），本科及以上学历，具有人力资源社保部和工业和信息化部颁发的《计算机技术与软件专业技术资格》中级及以上（与本项目相关专业）职称证书。（投标时须提供相关证书扫描件）**

3.1.2项目经理有丰富的项目实施和管理经验，能统筹负责本项目的实施和资源协调，有一定的软件设计及运维能力，能协助保障本项目各软件系统的运行和维护工作。

3.1.3服务团队应配备安全、网络、存储、服务器、UPS、空调、软件开发等各类专业人员。

3.1.4特殊情况下，中标人必须承诺增加技术人员，确保按时保质保量地维护好设备和系统的稳定正常运行。

**3.2 能力、管理与保密要求**

3.2.1能力要求

①投标人需有党政机关信息化系统维护的成功案例，五年内未记载不良记录，若有入驻人员需开具《无犯罪记录证明》。

②投标人需具有稳定的服务机构，配有较强的技术队伍，能提供快速的售后服务响应，具有较强的项目管理、技术服务和组织实施能力，具有相关项目建设和服务的经验，能够独立承担本项目实施，并有良好的工作业绩和履约记录；

③投标人需详细确认和理解采购方各类信息化系统和相关软硬件平台现状、配置情况以及本次采购项目的需求与目标，在维保服务操作过程中如有任何偏差均由中标人负责。中标人应具有丰富的人民法院系统信息化建设和维护的经验，并和本项目中主要设备的原厂商应有紧密的合作关系，能保证备品备件的供给并及时处理设备故障，能及时完成设备维修、更换和必要的数据迁移工作。

3.2.2项目文档要求

①对于每一个维护的任务，必须做相应的记录。

②系统维护应严格遵照相关维护的规范进行。

③应提供采购人认为必要的文档。

本项目所有文档最终必须向采购人提供纸质文档和电子文档。中标人必须设置专人在项目建设期间对文档进行检查和管理，并随时供法院查阅，最后全部移交法院。

3.2.3运维资源管理

①要求制订硬件维修保养操作标准规程，并对具体技术人员进行相应培训和训练，使之达到快速响应、规范操作、保质保量、专业准确的能力要求。

②定期汇总编制运维日志、月报、年报。

③管理维护好运维场地、设备、工具等资源。

3.2.4服务管理

①要求建立服务管理，提供优质、专业的报障受理、跟进服务；

②跟踪处理进度，确保服务时效；

③及时进行用户回访，调查用户满意度；

④对于采购人的一般性服务需求进行分析处理，如无法解决，按照采购人运维管理规范予以处理。

3.2.5保密要求

中标人不得以任何方式将有关浦江县人民法院的系统信息披露、发表或传播，需与浦江县人民法院签订相关保密协议。

**3.3 服务响应要求**

3.3.1要求100%的响应度。对于服务请求，在工作时间内2小时响应予以解决，一般问题4个小时内解决。达到95%以上的故障解决率；维护服务满意度不低于90% 。

3.3.2提供5×8小时服务。节假日提供热线或电话支持服务，并安排人员值班备勤，值班备勤人员不得离开浦江县区，如有需要，须现场解决。

3.3.3所谓响应即为中标人技术员接到采购人报障赶往现场处理。

3.3.4在12小时内无法修复的系统，中标人须及时采取应急措施（如提供备件更换），保证24小时内将备件更换上，确保系统的正常运行。

**3.4 电话和巡检服务要求**

3.4.1电话支持服务

要求提供7×24不间断的电话服务支持，不限次。采购人在使用维保范围内存储设备、网络安全设备和系统软件等设备如遇到问题,无论是软件或硬件,都随时可以从中标人得到电话支持与帮助。中标人需指定一名主要联系人及两名替补联系人与采购人联系。一旦接到采购人请求电话, 中标人的技术人员应在规定时间内通过电话解决或回答用户所提出的问题。若中标人指定工程师如果因特殊原因离职或更换电话，及时通知用户方，并指定合格的接替人员。

3.4.2日常巡检服务

中标人每季度安排相关技术工程师到采购人现场进行维保设备的全面巡检服务，例行检测、排除隐患，对各系统的整体运行状态进行评估分析，提供详细巡检报告，报告需详细罗列目前各设备的现状报告,并给出优化调整建议。

**3.5技术培训要求**

中标人工程师为采购单位工程师进行现场技术培训，可在系统维护时进行，包括系统的日常操作、简单的维护和错误处理等。中标人提供的现场服务中，就服务过程中的问题，应和用户方进行不定期沟通，在解决问题的同时，提高用户方工作人员的技术能力。

**3.6 其他要求**

1.中标人技术人员必须持有符合相关软、硬件设备维保要求的合格的技术服务资格证书。技术人员到达现场后，一般应在4小时内修复故障设备，并使设备重新恢复正常运行。中标人技术人员在修复故障后，应继续留在现场、分析检查故障原因、解答用户方有关技术咨询，直到征得用户同意并确认系统完全没有问题时，方可离开。服务更换的零部件必须是原厂商生产或认可的产品。

2.中标人能力有限不能在承诺时间内修复故障时，采购人有权请任何第三方公司提供维保服务，由此而产生的一切费用，由中标人据实支付。

3.中标人技术人员在排除故障、维护服务时应不影响其他系统的正常运行。

4.中标人维保需更换的软件和硬件必须是现成、成熟、可用的，不能影响采购人现有业务应用管理系统的正常运行。

5.由于中标人工作人员的过失、不能履行有关维保服务工作或蓄意破坏，造成采购人数据资源丢失、业务不能有效开展或其他严重影响用户方利益的，中标人必须承担全部经济和法律责任。

6.由中标供应商负责所有与项目相关的软硬件、服务等工作，并承担全部工作责任，其所有权归采购人所有。

7.项目方案具体在实施前须报经采购人同意后方可执行，采购人有权修改中标人的项目实施方案，费用不再调整。

8.本项目合同服务的质量、技术标准按最新的国家或专业标准执行。所有工作须满足本评定需要及采购人要求。

9.如招标文件中遗漏了必须具备的服务或其他内容，请投标人在投标文件中指出，并提出解决方案供采购人参考；投标人有义务保证采购人项目的完整性，如项目实施过程中因缺少服务或其他工作内容导致采购人项目无法正常运转，中标人须免费提供，报价时自行考虑。

10.中标人应对投标内容所涉及的一切知识产权承担责任，并负责保护采购人的利益不受损害，一切由于侵权引起的法律、诉讼、裁决和所发生的费用均与采购人无关，由中标人自行负责并承担。本项目相关著作权、版权、专利权和使用权归采购人所有（署名权除外）。

11.强化安全意识、抓好安全生产，明确安全责任，杜绝事故发生，中标人在项目实施中发生安全及人身事故均由中标人负责处理，并承担全部责任和费用。

▲12.服务期：2年（含一个月试用期，试用期内经采购人考核确定为不合格，则终止合同），合同终止或合同到期后，须与下任维护公司有一个月的工作交接期。

13.1验收及资料：成果内容应符合相关标准及政策、法规、技术规程及采购人要求等要求。

13.2在中标人提供服务完毕之日起20个工作日内，采购人组织考核验收，验收标准以第三条内容为准。由于中标人原因超过时间达不到要求的或验收不能通过的，采购人有权终止合同，并退还已付货款（服务费），履约保证金不予退还（如有），赔偿采购人损失，并报采购管理部门处理。

14.投标人向招标人提供项目过程中形成的记录、档案资料、成果资料、技术文件资料、验收报告等原件文档汇集成册（按招标人要求提供，含电子文件一套，不另计费用），并按招标人的档案管理要求完成资料归档工作，报送招标单位留存。**四、考核要求**

1.考核办法：

1.1采购人按每6个月为一期对中标人开展一次运维工作考核，满分为100分，每次平均分小于80分为不合格；平均分大于等于80分为合格。由采购人组织有关人员进行评审，具体考核内容分别见附表。考核合格后按照合同要求支付运维费。

1.2按每6个月为一期进行考核，其中

（1）80分以下，采购人向中标人书面警告，并责令整改；若有两次书警告的，采购人有权取消合同，中标人向采购人返还已付服务费并不再支付剩余服务费，且没收履约保证金；

（2）考核结果在60分以下，取消运维合同，中标人向采购人返还已付服务费并不再支付剩余服务费，且没收履约保证金。

附表

|  |
| --- |
| **服务质量综合评价表** |
| 建设单位： | 日期： 年 月 |
| 服务单位： |
| **序号** | **合同内容** | **服务内容** | **分值** | **得分** | **扣分说明** |
| 1 | 机房关键设备维护 | 服务器、网络设备、安全设备等日常维护服务及故障处理 | 7 |  |  |
| 2 | 核心存储维护 | 存储及配套服务器日常维护服务及故障处理 | 7 |  |  |
| 3 | 机房环境设备维护 | 机房UPS及电池维保，机房精密空调维保日常维护服务及故障处理 | 7 |  |  |
| 4 | 安防系统维护 | 日常巡检，故障处理响应处理时间 | 7 |  |  |
| 5 | 数字法庭系统 | 数字法庭系统、会议保障、配合视频会议系统联调和技术服务、日常维护及故障处理 | 7 |  |  |
| 6 | 基础网络维护 | 资产台账、日常巡检、例行维护、故障处理、维修 | 7 |  |  |
| 7 | 业务系统维护 | 日常维护、故障处理和测试、协助优化、配置调整、运行保障 | 7 |  |  |
| 8 | 信息安全服务 | 安全评估及基线检测、渗透测试、后门木马检查、安全通告、安全培训、应急响应、现场值守、应急演练、数据对接服务 | 5 |  |  |
| 9 | 日常维护 | 提供7\*24小时热线电话或电子邮件服务，对甲方提出的故障服务请求，在最短的时间内予以响应，2小时内做出明确安排，4小时内做出故障诊断报告，8小时内远程协助解决。如需现场服务的，具有解决故障能力的工程师在12小时内到达现场。 | 6 |  |  |
| 10 | 日常工作纪律 | 维护人员无故迟到、早退每次扣1分 | 40 |  |  |
| 维护人员无故旷工每日扣2分，依此类推 |
| 维护人员违反甲方内部管理制度，被通报每次扣1-3分，被上级部门通报加倍扣分 |
| 维护人员接到服务通知，超出响应时间，每超一小时扣1分 |
| 维护人员因个人技术原因未在规定时间内解决故障被用户投诉，每次扣2分 |
| 维护人员不接受甲方的工作安排，每次扣5分 |
| 维护人员值班备勤期间无故离开辖区每次扣3分，由此造成甲方系统无法正常运行的加倍扣分 |
| 维护人员需对全院工作网终端进行违规外联检查如有遗漏每次扣20分，造成影响加倍扣分 |
| 维护人员违反规定的，发生一般性网络安全事故，每次扣2分;发生一般性数据安全事故的，每次扣5分;发生重要数据泄露事件的，每次扣10分;发生重大数据泄露事件的，每次扣50 分;发生特别重大数据泄露事件的，扣100分。 |
| 维护人员违反其他相关规定，根据严重程度每次扣1-5分。 |
| 分值合计 | 100 |  |  |

**第四部分 评标办法**

**评标办法前附表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审内容** | **评分标准及分数** | **分值（分）** |
| 1 | 业绩 | 投标人自2021年1月1日以来（以签订合同时间为准）提供同类服务业绩的，每个得0.5分，最高得1分。注：提供合同复印件或扫描件，否则不得分。 | 0-1 |
| 2 | 证书 | 投标人具有有效的质量管理认证证书或ISO27001信息安全管理体系或ISO20000信息技术服务管理证书的，每个证书得1分，最高得3分。注：标书中需提供清晰可辨的证书扫描件及(www.cnca.gov.cn）认证证书有效的网站打印页，确保证书在投标有效期处于合法有效状态，不提供或提供不全不得分。 | 0-3 |
| 3 | 项目方案 | （1）投标人对本项目的现状和背景的理解；（0-3分）（2）对本项目特点、难点的技术分析和应对措施。（0-4分）（3）对本项目的工作路线，包括工作原则和依据、工作思路、技术路线和方法。（0-5分）（4）投标人提供网络维护和安全设备维保方案和保障措施。（0-5 分） | 0-17 |
| 4 | 技术方案 | （1）投标人提供服务器和存储维保方案和保障措施。（0-4分）（2）投标人提供UPS及精密空调设备维保方案和保障措施。（0-3分）（3）投标人提供安防系统维保方案和保障措施。（0-4分）（4）投标人提供数字法庭系统维保方案和保障措施。（0-5分）（5）投标人提供业务系统维护方案和保障措施。（0-4分）（6）投标人提供信息安全方案和保障措施。（0-4分） | 0-24分 |
| 5 | 组织实施方案 | （1）巡检计划：制定详细完整的巡检计划，明确巡检人员，并承诺将根据实际运行情况，调整优化巡检计划。（0-4分）（2）服务承诺：依据各投标人的技术故障响应时间、故障解决时间计划和承诺等综合打分。（0-4分）（3）信息化档案管理措施：包括档案资料、维修保养记录、文书档案等各类资料的管理办法及操作流程情况等。（0-4分）（4）根据投标人针对项目的应急预案和应对措施。工作过程的协调和衔接等方面：与招标单位及相关专业部门之间的沟通衔接方案是否方便、主动、到位且科学合理。（0-5分）（5）保密方案和承诺：保密承诺是否全面明确，保密措施是否科学合理，保障措施是否有力。（0-4分）（6）投标人提供的培训方案和承诺，针对本项目服务到期后提供的服务方案和承诺等情况。（0-5分） | 0-26 |
| 6 | 人员技术力量、维护工具 | 6.1投标人拟投入项目组成员（除项目经理外）具有与本项目相关设备类型的证书， 每个得2分，最高得12分。一人多证的不重复得分。（0-12分）注：须提供有效的相关证书扫描件及在本单位三个月内任一时间点的社保缴纳资料，由评标委员会判断其有效性，否则不得分。 | 14 |
| 6.2投标人给维护人员配备必要的设备维修、保养、检测工具的，根据配备的设备清单，综合打分。（0-2分） |
| 7 | 报价文件评分办法（15分） | 价格评分采用低价优先法计算，在有效报价中，满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分15分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×15%×100。投标人最终得分=商务技术标得分+报价得分，满分为100分。 | 0-15 |

**一、评标方法**

**1.本项目采用综合评分法。**综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

**二、评标标准**

**2.评标标准：**见评标办法前附表。

**三、评标程序**

**3.1 符合性审查。**评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。不满足招标文件的实质性要求的，投标无效。

**3.2 比较与评价。**评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

**3.3 汇总商务技术得分。**评标委员会各成员应当独立对每个投标人的商务和技术文件进行评价，汇总各评委打分的算术平均值（小数点后保留二位数），并汇总商务技术得分情况。

**3.4 报价评审。**

3.4.1 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

3.4.1.1 投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准;

3.4.1.2 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准;

3.4.1.3 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价;

3.4.1.4 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

3.4.1.5 同时出现两种以上不一致的，按照3.4.1规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部第87号令 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力。

3.4.2 投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的，投标无效。

3.4.3 投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的，投标无效。

3.4.4 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料;投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.4.5 对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予4%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

**3.5 排序与推荐。**采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。排名第二的投标人为候补中标候选人。如中标后发现第一中标候选人存在中标无效情况的，采购人可以确定无异议的第二中标候选人为中标候选人，也可以重新招标。评分过程中采用四舍五入法，并保留小数2位。

多家投标人提供相同品牌产品（单一产品采购项目中的该产品或者非单一产品采购项目的核心产品）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

**3.6 编写评标报告。**评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。**评标过程中如发现有异常情况，由评委集体讨论决定。**

**四、评标中的其他事项**

**4.1 投标人澄清、说明或者补正。**对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容需要投标人作出必要的澄清、说明或者补正的，评标委员会和投标人通过电子交易平台交换数据电文，投标人提交使用电子签名的相关数据电文或通过平台上传加盖公章的扫描件。给予投标人提交澄清、说明或补正的时间不得少于半小时，投标人已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

**4.2投标无效。**有下列情况之一的，投标无效：

4.2.1投标人不具备招标文件中规定的资格要求的（投标人未提供有效的资格文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求）；

4.2.2投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的；

4.2.3采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的；

4.2.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

4.2.5投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的；

 4.2.6投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的;

4.2.7投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;

4.2.8报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料，不能证明其报价合理性的;

4.2.9投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的；

4.2.10投标人提供虚假材料投标的；

 4.2.11投标人有恶意串通、妨碍其他投标人的竞争行为、损害采购人或者其他投标人的合法权益情形的；

4.2.12投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；

4.2.13 投标文件不满足招标文件的其他实质性要求的；

4.2.14参与同一个标段(包)的供应商存在下列情形之一的，其投标(响应)文件无效：

①不同供应商制作电子投标(响应)文件的计算机网卡MAC地址相同的；

②不同供应商制作电子投标(响应)文件的计算机硬盘序列号相同的；

③不同供应商的投标(响应)文件的内容存在两处以上细节错误一致，且无法合理解释的。

4.2.15法律法规、规章（适用本市的）及省级以上规范性文件（适用本市的）规定的其他无效情形。

**5.废标。**根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条之规定，在采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

5.1符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足3家的；

5.2出现影响采购公正的违法、违规行为的；

5.3投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

5.4因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购机构应当将废标理由通知所有投标人。

**6.修改招标文件，重新组织采购活动。**评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，将停止评标工作，并与采购人、采购机构沟通并作书面记录。采购人、采购机构确认后，将修改招标文件，重新组织采购活动。

**7.重新开展采购。**有政府采购法第七十一条、第七十二条规定的违法行为之一，影响或者可能影响中标、成交结果的，依照下列规定处理：

7.1未确定中标或者中标人的，终止本次政府采购活动，重新开展政府采购活动。

7.2已确定中标或者中标人但尚未签订政府采购合同的，中标或者成交结果无效，从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标或者中标人；没有合格的中标或者成交候选人的，重新开展政府采购活动。

7.3政府采购合同已签订但尚未履行的，撤销合同，从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标或者中标人；没有合格的中标或者成交候选人的，重新开展政府采购活动。

7.4政府采购合同已经履行，给采购人、供应商造成损失的，由责任人承担赔偿责任。

7.5政府采购当事人有其他违反政府采购法或者政府采购法实施条例等法律法规规定的行为，经改正后仍然影响或者可能影响中标、成交结果或者依法被认定为中标、成交无效的，依照7.1-7.4规定处理。

**五、评审纪律和要求**

1.评审专家必须公平、公正评审，遵纪守法，客观、廉洁地履行职责。

2.评审专家在评审开始前，应关闭并上交随身携带的各种通信工具。

3.评审专家在评审过程中，未经许可不得中途离开评审现场，不得迟到早退。

4.评审专家和工作人员不得透露评审过程中的讨论情况和评审结果。

5.评审时，评审专家须按招标文件规定的程序、条件和标准，对投标人投标文件的合规性、完整性和有效性进行审查、比较和评估，其中对投标人的资格条件、主要技术参数、商务报价和其他评审要素等，评审专家应逐项进行审查、比较，不得漏评少评。如发现与招标文件要求相偏离的，应对其偏离情形进行必要的核实，并在工作底稿中予以说明；如属于实质性偏离或符合无效投标文件的，可询问投标人，并允许投标人进行陈述申辩，但不允许其对偏离条款进行补充、修正或撤回。

6.采购人、采购代理机构不得向评审委员会的评审专家作倾向性、误导性的解释或者说明。

7.采购代理机构应当为评审专家提供必要的评审条件和相应的评审工作底稿，并严格按规定程序组织评审专家有步骤地进行项目评审，对各评审专家的评审情况和评审意见进行合理性和合规性审查，对明显畸高、畸低的重大差异评审情况（其总评分偏离平均分30%以上），提醒相关评审专家进行复核或书面说明理由。

8.评审专家在评审过程中不得将自己的观点强加给其他评审专家，评审专家应自主发表见解，对评审意见承担个人责任。

9.评审结束后，评审委员会应向采购代理机构提交项目评审报告。评审报告是采购人确定中标人的合法依据，评审委员会应当如实、客观地反映评审情况，按招标文件的评审办法和细则的规定推荐中标候选人，说明推荐理由，并重点对中标候选人的技术、服务和价格等情况进行评价和比较。如排名第一的投标人报价为最高报价的，评审报告中须对其报价的合理性等进行分析和特别说明。

10.评审专家应当独立、客观、公正地提出评审意见，不得带有倾向性，不得影响其他评审专家评审，并在评审报告上签字；如对评审报告有异议的，可在报告上签署不同意见，并说明理由，否则将视为同意。

11.评审专家应当遵守评审工作纪律，不得泄露评审文件、评审情况和评审中获悉的商业秘密。

评审委员会在评审过程中发现投标人有行贿、提供虚假材料或者串通等违法行为的，应当及时向财政部门报告。

12.招标文件内容违反国家有关强制性规定的，评审委员会应当停止评审并向采购代理机构说明情况。

13.评审专家应当配合采购代理机构答复投标人提出的质疑。

14.评审专家应当配合财政部门的投诉处理工作。

15.评审专家有如下行为之一的，责令改正，给予警告，可以并处一千元以下的罚款：

①明知应当回避而未主动回避的；

②在得知自己为评审专家身份后至评审结束前时段内私下接触投标人的；

③在评审过程中擅离职守，影响评审程序正常进行的；

④在评审过程有明显不合理或者不正当倾向性的；

⑤未按招标文件规定的评审方法和标准进行评审的。

⑥上述①至⑤行为影响中标结果的，中标结果无效。

16.政府采购评审专家未按照招标文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审或者泄露评审文件、评审情况的，由财政部门给予警告，并处2000元以上2万元以下的罚款；影响中标、成交结果的，处2万元以上5万元以下的罚款，禁止其参加政府采购评审活动。

政府采购评审专家与投标人存在利害关系未回避的，处2万元以上5万元以下的罚款，禁止其参加政府采购评审活动。

政府采购评审专家收受采购人、采购代理机构、投标人贿赂或者获取其他不正当利益，构成犯罪的，依法追究刑事责任；尚不构成犯罪的，处2万元以上5万元以下的罚款，禁止其参加政府采购评审活动。

政府采购评审专家有上述违法行为的，其评审意见无效，不得获取评审费；有违法所得的，没收违法所得；给他人造成损失的，依法承担民事责任。

**第五部分 拟签订的合同文本**

**合同主要条款**

甲、乙双方根据浦江县人民法院信息化设备运维服务外包2024-2025建设项目采购项目（项目编号： ）公开招标的结果，签署本合同。

**一、服务内容、形式和要求：**

详见招标文件。

**二、履行期限、地点和方式：**

期限：一年。

进度：按甲方要求。

地点：甲方指定的地点。

履行方式：按甲方要求。

**三、技术情报和资料的保密：**

1.乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供服务和服务计划的有关技术资料。

2.乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。

3.没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、资料、技术咨询服务提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

**四、质量、验收、评价方法：**

本项目合同服务的质量、技术标准如在招标、投标文件中无相应说明的则按最新的国家或专业标准及相应的国际标准执行。所有工作须满足本项目质量、进度要求及甲方要求。在服务质量保证期内，乙方应对出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

服务成果达到了本合同第一项所列要求，由甲方组织相关人员进行验收。验收费用由乙方支付。验收完成交付甲方后须附相关资料（具体份数按甲方要求提供），费用由乙方承担。

**五、报酬及其支付方式：**

1.本项目签约合同价（所有经费）： 元。

上述报酬包括服务、调研、货款、运维、监测、验收费用、提供相关资料、验收费用、管理费、利润、风险费、保险、税金、技术指导、培训、后续服务、招标代理费、其他费用等完成招标内容及要求所提供的服务过程中涉及的一切费用。

2.支付方式

签订合同及具备实施条件后7个工作日内，采购人凭发票向中标人支付合同总价的40%作为预付款（中标人需出具同金额预付款保函。如中标人明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，采购人可不支付或减少预付款支付比例），剩余合同款按照四期（每6个月为一期）平均支付。（如有考核扣除的，扣减相应服务费后支付）。

3.履约保证金：乙方提供给甲方人民币 万元作为本合同的履约保证金。

履约保证金缴纳形式：供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

￭履约保证金形式为支票、汇票、本票（账户另行通知）的，履约保证金待验收通过后视履约情况到甲方处办理履约保证金的退还手续。

￭履约保证金形式为金融机构或担保机构出具的保函，履约保证金保函应在合同履行期限内有效，如出现工期延期等情况，及时办理续保手续，不得出现保函失效的情况；如出现保函失效的情况，则乙方需支付保函失效违约金，该违约金按500元/天计算。如出现保函失效的情况，导致违约金额无法从保函出具单位理赔的，甲方有权从合同款中予以直接扣除。

履约保证金退还时间：项目验收合格并经甲方认可后无息退还。

**六、服务方案和承诺**

乙方在投标文件中承诺的服务方案和承诺内容。未按承诺（包括投标方案和承诺）执行的，每发现一次，甲方有权扣取一定的服务费。拒绝整改的有权终止合同，并追究经济和法律责任。

**七、违约金或者损失赔偿额的计算方法：**

1.甲方无故逾期验收和办理款项支付手续的,甲方应按逾期付款总额每日万分之一向乙方支付违约金。

2.乙方所交的服务、服务质量、服务时间等不符合合同规定或招标文件规定标准的或投标承诺的，甲方有权拒收该服务，除按招标文件规定的处罚外，另可酌情扣减服务费，情节严重的，可终止合同，乙方应向甲方支付合同总值5%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任，报有关部门处理。如因中标人原因，造成安全事故的，追究经济和法律责任。

3.双方无正当理由不得擅自终止合同，违约方将向另一方支付中途毁约违约金，金额为合同总价的30%。

4.如果乙方违反本合同第一、二、三、四条约定，应当承担违约责任，承担方式和违约金额如下：除按招标文件规定的处罚外，另可酌情扣减服务费，情节严重的，甲方可单方面解除合同，履约保证金不予退还，报有关部门处理，并向甲方赔偿由此产生的损失。

**八、不可抗力事件处理：**

1.在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2.不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的说明资料。

3.不可抗力事件延续90天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

**九、争议的解决办法：**

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，双方约定由甲方所在地的法院管辖。

**十、其他：**

1.合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2.合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经原审批部门审批，并签订书面补充协议报采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3.本项目的中标通知书、采购文件、投标文件为本合同的有效组成部分。本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

4.强化安全意识、抓好安全生产，明确安全责任，杜绝事故发生，项目实施中乙方发生安全及人身事故均由乙方负责处理，并承担全部责任和费用

5.本合同一式6份，具有同等法律效力，甲、乙双方各执2份，其余用于采购代理机构存档2份。

6.其他未尽事宜，双方协商解决。

甲方： 乙方：

法定（授权）代表人： 法定（授权）代表人：

签字日期： 年 月 日 签字日期： 年 月 日

见证方：

法定（授权）代表人：

见证日期： 年 月 日

**第六部分 应提交的有关格式范例**

说明：

1.投标文件由供应商根据招标文件要求参照附件格式编制。

2.供应商根据实际情况填写。

3.招标文件中没有参考格式的，供应商自行编制。

**一、资格文件封面格式**

**浦江县人民法院信息化设备运维服务外包2024-2025建设项目采购项目**

投 标 文 件

**（资格文件）**

**项目编号：**

**投标人名称（电子签章）：**

**法定代表人或授权代表(签字或盖章)：**

**时间： 年 月 日**

**资格文件目录**

**1.投标声明书（格式附后）**

**2.资格承诺函（格式附后）**

**3.具有独立承担民事责任能力的说明材料：**

投标人须在投标文件中出具符合以下情况的说明材料复印件（五选一）：

①如投标人是企业（包括合伙企业），提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；

②如投标人是事业单位，提供有效的“事业单位法人证书”；

③如投标人是非企业专业服务机构的，提供执业许可证等说明文件；

④如投标人是个体工商户，提供有效的“个体工商户营业执照”；

⑤如投标人是自然人，提供有效的自然人身份说明（居民身份证正反面或公安机关出具的临时居民身份证正反面或港澳台胞证或护照）。

金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，如果已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，并且获得总公司（总机构）授权或能够提供房产权证或其他有效财产说明材料（在投标文件中提供相关材料），说明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以独立参加政府采购活动，由单位负责人签署相关文件材料。

接受联合体投标的项目，投标供应商为联合体的，联合体各方均须提供。

**4.落实政府采购政策需满足的资格要求：**本项目专门面向中小企业采购，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。（本项目属于预留份额专门面向中小企业采购的项目，根据《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300 号）规定，本项目采购标的对应的中小企业划分标准**所属行业为（十二）软件和信息技术服务业。**）

投标人须在投标文件中出具符合以下情况的说明材料复印件（三选一）：

①投标人为中小企业的，投标文件中提供《中小企业声明函》（格式附后）；

②投标人为残疾人福利单位的，在投标文件中提供《残疾人福利性单位声明函》（格式附后）；

③投标人为监狱企业的，在投标文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的说明文件（格式自拟）**。**

**注：以上资料为强制性资格要求，未提供的作否决投标处理。同时投标人应确保资料的真实、有效，一经查实存在弄虚作假行为的，作否决投标处理，同时对其不良行为予以记录，并纳入统一的信用信息平台。**

**附后无格式部分由投标人根据招标文件规定自行编制**

**投标声明书格式**：

**投标声明书**

致： （采购单位名称）：

 （投标人名称）系中华人民共和国合法企业，经营地址 。

我 （姓名）系 （投标人名称）的法定代表人，我方愿意参加贵方组织的 项目的投标，为便于贵方公正、择优地确定中标人及其投标产品和服务，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

1.我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。若未中标，我单位同意采购人免费采用我单位全部或部分方案。

2. 我们承诺，与为采购人采购本次招标的服务进行编制规范和其他文件所委托的咨询公司或其附属机构无任何直接或间接的关联。

3.我方此次向贵方提供的服务名称为： ，该服务我方有能力完成。

4.我方诚意提请贵方关注：近期有关服务的组织、人员、能力、售后服务等方面的重大决策和事项有：

5.我方及由本人担任法定代表人的其他机构最近三年内被通报或者被处罚的违法行为有：

6.我们已详细审查全部招标文件及有关的澄清、修改文件（若有的话），我们完全理解并同意放弃对这方面提出任何异议的权利。保证遵守招标文件有关条款规定。

7. 保证在中标后忠实地执行与采购人所签署的合同，并承担合同规定的责任义务。保证在中标后按照招标文件的规定支付采购代理服务费。承诺按采购人要求做好保密工作。

8. 我们郑重声明：我公司符合政府采购法规定的参加采购活动应当具备的条件：具有健全的财务会计制度、依法缴纳税收和社会保障资金、参加本次采购活动之前的三年内，在经营活动中无重大违法活动，并在人员、设备、技术、资金、售后服务等方面具有相应的服务能力。我公司未被列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。

9.以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

法定代表人（签名或盖章）：

投标人名称（电子签章）：

 日期： 年 月 日

**资格承诺函格式：**

**资格承诺函**

 （采购人）、（采购代理机构）：

我方参与（项目名称）**（项目编号： ）**政府采购活动，郑重承诺：

（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件：

1.具有独立承担民事责任的能力；

2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5.参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6.具有法律、行政法规规定的其他条件。

（二）未被信用中国（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（三）不存在以下情况：

1.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的；

2.为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后再参加该采购项目的其他采购活动的。

**以上承诺如有虚假或隐瞒，采购人可取消我方任何资格（投标/中标/签订合同），我方对此无任何异议，并愿意承担一切后果和责任。**

特此承诺！

投标人名称（电子签章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**编制说明：接受联合体投标的项目，投标供应商为联合体的，联合体各方均须提供本承诺函，否则投标无效。**

**中小企业声明函格式：**

**中小企业声明函（服务、工程）（如是）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加**浦江县人民法院**（单位名称）的**浦江县人民法院信息化设备运维服务外包2024-2025建设项目采购项目**采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.**浦江县人民法院信息化设备运维服务外包2024-2025建设项目采购项目**（标的名称），属于**（十二）软件和信息技术服务业**（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元**[[1]](#footnote-0)**，属于 **企业**（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

**残疾人福利性单位声明函格式：**

**残疾人福利性单位声明函（如是）**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加 项目名称 （项目编号）采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

备注：（1）残疾人福利性单位说明材料：残疾人福利性单位声明函。（2）如提供其他残疾人福利性单位制造的货物，还须同时提供该企业的残疾人福利性单位声明函。

**监狱企业声明文件：**

**监狱企业声明文件**(格式自拟）

**二、商务技术文件封面格式**

**浦江县人民法院信息化设备运维服务外包2024-2025建设项目采购项目**

投 标 文 件

**（商务技术文件）**

**项目编号：**

**投标人名称（电子签章）：**

**法定代表人或授权代表(签字或盖章)：**

**时间： 年 月 日**

**商务技术文件目录**

1.投标人基本情况表（格式见附件）———————页码

2.法定代表人资格说明书和法定代表人授权委托书（格式见附件）—————页码

3.商务响应表（格式见附件）———————页码

4.技术响应表（格式见附件）———————页码

5.商务技术分自评表（格式见附件）———————页码

5.1业绩———————页码

5.2证书———————页码

5.3项目方案———————页码

5.4技术方案———————页码

5.5组织实施方案———————页码

5.6人员技术力量、维护工具———————页码

5.7政策分———————页码

6.投标人需要说明的其他（对照相应项目评分标准，由投标人自行考虑）———————页码。

**注：1.投标人根据商务技术分评分细则附“商务技术分自评表”【格式见附件】**

**2.商务技术文件的文字部分及其他未提供格式部分由各投标人根据招标文件要求、评分标准要求自行设置。**

**1.投标人基本情况表格式：**

**投标人基本情况表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 单位名称 |  | 组织机构代码 |  |
| 注册地址 |  | 注册登记号 |  |
| 经营地址 |  | 税务登记证号 |  |
| 单位性质 |  | 注册资本 |  |
| 经营范围 |  | 营业期限 | 年 月- 年 月 |
| 资质情况 |  |
| 员工数量 | 共 人，其中，高级职称 人，中级职称 人 |
| 联系电话 |  | 传真 |  |
| 主要业绩 |  |
| 法 定 代 表 人 基 本 情 况 |
| 姓 名 |  | 身份证号码 |  |
| 职 务 |  | 职 称 |  | 学 历 |  |
| 备注: |

 **兹说明上述声明是真实、正确的，并提供了全部能提供的资料和数据，我们同意遵照贵方要求出示有关说明文件。**

投标人名称（电子签章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

**2.1法定代表人资格说明书格式：**

**法定代表人资格说明书**

 （姓名）系 （投标人名称）的法定代表人。身份证号： 。

特此说明

投标人名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

**注：须附法定代表人身份证扫描件（正反面）**

**2.2法定代表人授权委托书格式：**

**法定代表人授权委托书**

 （采购单位）：

我 （姓名）系 （投标人名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工 （姓名）为授权代表，以我方的名义参加项目编号： 项目名称： 项目的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、评标、签约等具体事务和签署相关文件。我方对授权代表的签名事项负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。授权代表在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

授权代表无转委托权，特此委托。

授权代表（签字或盖章）： 职务：

授权代表身份证号码：

法定代表人（签字或盖章）： 职务：

法定代表人身份证号码：

投标人名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

**注：1.须附授权代表身份证扫描件（正反面）**

**2.如法定代表人参加投标的，可不填写本表。**

**3.商务响应表格式：**

**商务响应表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 招标文件要求 | 是否响应 | 投标人的承诺或说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：如不填写，采购人将视为 “无偏离”。

投标人名称（电子签章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

**4.技术响应表格式：**

 **技术响应表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 招标文件要求 | 投标文件响应 | 偏离情况 |
| 项目 | 要求 | 项目 | 投标人的承诺或说明 |
| 详见招标文件第三部分采购需求 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| ...... |  |  |  |  |

注：1.列明招标文件的产品设备要求与投标文件对应响应，并说明偏离状况；

2.无偏离应在本表空白处醒目地注明“无偏离”的字样。

3.如不填写，采购人将视为 “无偏离”。

投标人名称（电子签章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

**5.技术商务分自评表**

**技术商务分自评表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评审项目 | 评分内容 | 自评分值 | 对应页码 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**6.1投标单位项目负责人简历、专业职称、业绩表（格式）（如有）**

**项目负责人简历表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 |  | 性别 |  | 年龄 |  |
| 职务 |  | 拟担任本项目职务 |  | 学历 |  |
| 参加工作时间 |  | 从事项目负责人年限  |  |
| 职称 |  |
| 已 完 成 项 目 情 况 |
| 项目名称 | 规模 | 开始完成日期 | 负担的技术职务 | 获奖情况 |
|   |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：1.项目负责人应附身份证、职称证书、执业资格证书等复印件或扫描件（具体按评标办法提供）。

2.在填写时，如本表格不适合投标单位的实际情况，可根据本表格式按评标办法要求自行划表填写并提供相关资料。

投标人名称（电子签章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

**6.2项目实施人员一览表格式（如有）**

**项目实施人员（主要从业人员及其技术资格）一览表**

项目名称： 项目编号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 拟在本项目担任的职务(岗位) | 姓名 | 技术职称 | 执业或职业资格证件 | 备注 |
| 证书名称 | 级别 | 证号 | 专业 | 工作年限 |
|  |
| **专业技术人员** |
| …专业负责人 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| …专业负责人 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 技术人员 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

注：1.项目组成人员应附职称证书、执业资格证书等复印件或扫描件（具体按评标办法提供）。

2.在填写时，如本表格不适合投标单位的实际情况，可根据本表格式按评标办法要求自行划表填写并提供相关资料。

投标人名称（电子签章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

**6.3投标人需要说明的其他文件和说明（格式自拟）(如有)**

**三、报价文件封面格式**

**浦江县人民法院信息化设备运维服务外包2024-2025建设项目采购项目**

投 标 文 件

**（报价文件）**

**项目编号：**

**投标人名称（电子签章）：**

**法定代表人或授权代表(签字或盖章)：**

**时间： 年 月 日**

**报价文件目录**

1.投标函（格式见附件）———————页码

2.开标一览表（格式见附件）———————页码

3.投标报价明细表（格式见附件）———————页码

4..投标人针对报价需要说明的其他文件和说明（格式自拟）—————页码

**投标函格式：**

**投标函**

致：科信联合工程咨询有限公司

 （供应商全称） 授权 （全权代表姓名、职务） 为本公司合法代理人，参加贵方组织的 （招标编号、招标项目名称） 招投标活动，代表本公司处理招投标活动中的一切事宜，在此：

1. 提供招标文件中规定的全部投标文件。
2. 据此函，签字代表宣布并承诺如下：

（1） 投标产品的投标总价为《开标一览表》所列金额。

本报价已经包含了所供产品应纳的税金及招标文件规定的报价方式应包含的其他费用。本报价在投标有效期内固定不变，并在合同有效期内不受利率、物价、政策等波动的影响。

1. 本投标自开标之日起90 天内有效。
2. 我方此次向贵方提供的项目名称为： ，该项目我方有能力完成。

（4） 我们已详细审查全部招标文件及有关的澄清、修改文件（若有的话），我们完全理解并同意放弃对这方面提出任何异议的权利。保证遵守招标文件有关条款规定。

（5） 保证在中标后忠实地执行与采购人所签署的合同，并承担合同规定的责任义务。保证在中标后按照招标文件的规定支付采购代理服务费。

（6） 承诺应贵方要求提供任何与该项目投标有关的数据、情况和技术资料。

（7） 我们承诺，与为采购人采购本次招标的产品进行设计、编制规范和其他文件所委托的咨询公司或其附属机构无任何直接或间接的关联。

（8）我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。若未中标，我单位同意采购人免费采用我单位全部或部分方案。

（9） 我们郑重声明：我公司符合政府采购法规定的参加采购活动应当具备的条件：具有健全的财务会计制度、依法缴纳税收和社会保障资金、参加本次采购活动之前的三年内，在经营活动中无重大违法活动，并在人员、设备、资金等方面具有相应的供货及安装能力。我公司未被列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。

1. 与本投标有关的一切往来通信请寄：

地址： 邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 电子邮箱：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

投标人名称（电子签章）:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人（签字或盖章）:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

**开标一览表格式：**

**开标一览表**

项目名称： 项目编号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 数量 | 投标价（人民币元） | 备注 |
| 1 | 浦江县人民法院信息化设备运维服务外包2024-2025建设项目采购项目 | 1项 |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 投标价总计 | 大写： 元（小写）： 元 |
| 投标声明 |  |

注：1.报价一经涂改，应在涂改处加盖单位公章或者由法定代表人或授权代表签字或盖章，否则其投标作无效标处理。

**2.本项目采购预算：640000元，最高限价：636700元。投标价总计高于最高限价636700元的，作无效标处理。**

3.投标费用包括服务、调研、货款、运维、监测、验收费用、提供相关资料、验收费用、管理费、利润、风险费、保险、税金、技术指导、培训、后续服务、招标代理费、其他费用等完成招标内容及要求所提供的货物及服务过程中涉及的一切费用。

投标人名称（电子签章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

**投标报价明细表格式：**

**投标报价明细表**

项目名称： 项目编号：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目内容 | 单位 | 数量 | 单价（元） | 合计（元） | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 投标价总计 | 大写： 元（小写）： 元 |

注：1.报价一经涂改，应在涂改处加盖单位公章或者由法定代表人或授权代表签字或盖章，否则其投标作无效标处理。

**2.本项目采购预算：640000元，最高限价：636700元。投标价总计高于最高限价636700元的，作无效标处理。**

3.本表“投标价总计”应与“开标一览表”中“投标价总计”相应一致。

投标人名称（电子签章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

**第七部分 其他**

政府采购活动现场确认声明书

科信联合工程咨询有限公司（采购组织机构名称）：

本人经由 （单位）负责人 （姓名）合法授权参加 政府采购项目（编号： ）的政府采购活动，经与本单位法人代表（负责人）联系确认，现就有关公平竞争事项郑重声明如下：

1. 本单位与采购人之间 □不存在利害关系 □存在下列利害关系 ：

 A.投资关系 B.行政隶属关系 C.业务指导关系

 D.其他可能影响采购公正的利害关系（如有，请如实说明） 。

 二、现已清楚知道参加本项目采购活动的其他所有供应商名称，本单位 □与其他所有供应商之间均不存在利害关系 □与 （供应商名称）之间存在下列利害关系 ：

 A.法定代表人或负责人或实际控制人是同一人

 B.法定代表人或负责人或实际控制人是夫妻关系

 C.法定代表人或负责人或实际控制人是直系血亲关系

 D.法定代表人或负责人或实际控制人存在三代以内旁系血亲关系

 E.法定代表人或负责人或实际控制人存在近姻亲关系

 F.法定代表人或负责人或实际控制人存在股份控制或实际控制关系

 G.存在共同直接或间接投资设立子公司、联营企业和合营企业情况

 H.存在分级代理或代销关系、同一生产制造商关系、管理关系、重要业务（占主营业务收入50%以上）或重要财务往来关系（如融资）等其他实质性控制关系

 I.其他利害关系情况 。

1. 现已清楚知道并严格遵守政府采购法律法规和现场纪律。
2. 我发现 供应商之间存在或可能存在上述第二条第 项利害关系。

 （供应商代表签名）：

 年 月 日

**注：供应商名单公布后30分钟内，供应商通过邮件形式发送经授权代表签署的《政府采购活动现场确认声明书》（格式见附件），扫描件发至代理机构经办人邮箱：514383378@qq.com，联系人：宁女士，电话：0579-84123833、15888959272。未按规定发送的，视为无异议，后果由投标人承担。**

**附件：质疑函范本及制作说明**

**质疑函范本**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件：投诉书范本及制作说明**

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地 址： 邮编：

被投诉人1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号： 包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于 年 月 日,向 提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于 年 月 日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件：业务专用章使用说明函**

（采购人）、（采购代理机构）

我方 (投标人全称)是中华人民共和国依法登记注册的合法企业，在参加你方组织的（项目名称）项目【招标编号：（采购编号）】投标活动中作如下说明：我方所使用的“XX专用章”与法定名称章具有同等的法律效力，对使用“XX专用章”的行为予以完全承认，并愿意承担相应责任。

特此说明。

投标单位（法定名称章）：

 日期： 年 月 日

**附：**

投标单位法定名称章（印模） 投标单位“XX专用章”（印模）

1. **填写要求：**① “采购文件中明确的所属行业”依据采购文件资格要求中“本项目明确的所属行业类别”填写，**不得缺漏**；

**②从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据。**

**③新成立的公司也需要提供声明函，在声明函中对营业收入、资产总额、从业人员的数据不填写，对企业类型以及是与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系进行声明，否则声明函无效。**

④中型企业、小型企业、微型企业等3种企业类型，结合以上数据，依据《中小企业划型标准规定》（**工信部联企业〔2011〕300号**）中的“**（十二）软件和信息技术服务业。**从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上，且营业收入1000万元及以上的为**中型企业**；从业人员10人及以上，且营业收入50万元及以上的为**小型企业**；从业人员10人以下或营业收入50万元以下的为**微型企业**。”确定；

⑤供应商提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的或者未按以上要求填写的，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。 [↑](#footnote-ref-0)