杭州交通信息指挥中心及视频平台维护

招标文件

**（电子招投标）**

编号:ZJZC-GHGK-202436

杭州市公路与港航管理服务中心

浙江中诚工程管理科技有限公司

二〇二四年十二月

**目 录**

第一部分 招标公告

第二部分 投标人须知

第三部分 采购需求

第四部分 评标办法

第五部分 拟签订的合同文本

第六部分 应提交的有关格式范例

**第一部分 招标公告**

项目概况

杭州交通信息指挥中心及视频平台维护招标项目的潜在投标人应在政采云平台（https://www.zcygov.cn/）获取（下载）招标文件，并于2025年1 月10日14 点00分00秒（北京时间）前递交（上传）投标文件。

**一、项目基本情况**

**项目编号：**ZJZC-GHGK-202436

**项目名称：**杭州交通信息指挥中心及视频平台维护

**预算金额（元）：2438000**

**最高限价（元）：2438000**

**采购需求：**杭州交通信息指挥中心及视频平台维护主要内容包括：①交通指挥中心运行维保服务；②杭州交通系统视频综合平台运行维保服务；③交通车载视频平台维保服务；④杭州市交通建设工程视频综合平台维护等服务内容。具体以招标文件第三部分采购需求为准，供应商可点击本公告下方“浏览采购文件”查看采购需求。

**合同履约期限：**2025年4月1日—2026年5月31日

**本项目接受联合体投标：****是；****否**。

**二、申请人的资格要求：**

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

2. 以联合体形式投标的，提供联合协议(本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供) ；

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：

无（注：不得限制大中型企业与小微企业组成联合体参与投标）；

专门面向中小企业

**服务全部由符合政策要求的中小微企业承接，按要求提供中小企业声明函；**

服务全部由符合政策要求的小微企业承接，按要求提供中小企业声明函；

供应商应以联合体形式参加，并按要求提供联合协议和中小企业声明函，联合协议中，中小企业合同金额应当达到 / %，其中小微企业合同金额应当达到 /%;如果供应商提供的所有标的均由中小企业制造、承建或承接，并相应达到了前述比例要求，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，按要求提供中小企业声明函；

供应商应合同分包形式参加，并按要求提供分包意向协议和中小企业声明函，分包意向协议中，中小企业合同金额应当达到 / % ，其中小微企业合同金额应当达到 /% ;如果供应商提供的所有标的均由中小企业制造、承建或承接，并相应达到了前述比例要求，无需再向中小企业分包，按要求提供中小企业声明函；

4.本项目的特定资格要求：

无。

有特定资格要求： / ，该特定条件的法律法规依据： / 。

5.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后不得再参加该采购项目的其他采购活动。

**三、获取招标文件**

**时间：**/至2025年1月10日，每天上午00:00至12:00 ，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

**地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**方式：**供应商登录政采云平台https://www.zcygov.cn/在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）。

**售价（元）：**0

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

**提交投标文件截止时间：**2025年1月10日14点00分00秒（北京时间）

**投标地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**开标时间：**2025年1月10日14点00分00秒

**开标地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**六、其他补充事宜**

1.《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》 （浙财采监（2022）3号）、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号））、《浙江省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度助力扎实稳住经济的通知》 （浙财采监（2022）8号）已分别于2022年1月29日、2022年2月1日和2022年7月1日开始实施，此前有关规定与上述文件内容不一致的，按上述文件要求执行。

2.根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表:鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政务服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

3.供应商认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以自获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取招标文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

4.其他事项：（1）需要落实的政府采购政策：包括节约资源、保护环境、支持创新、促进中小企业发展等。详见招标文件的第二部分总则。（2）电子招投标的说明：①电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”进行招投标活动，不接受纸质投标文件；②投标准备：注册账号--点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领CA数字证书---申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”；安装“政采云电子交易客户端”----前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载并安装；③招标文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标文件；④投标文件的制作：在“政采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”、“导入投标文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签名”、“生成电子标书”等操作；⑤采购人、采购机构将依托政采云平台完成本项目的电子交易活动，平台不接受未按上述方式获取招标文件的供应商进行投标活动； ⑥对未按上述方式获取招标文件的供应商对该文件提出的质疑，采购人或采购代理机构将不予处理；⑦不提供招标文件纸质版；⑧投标文件的传输递交：供应商在投标截止时间前将加密的投标文件上传至政府采购云平台，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份。备份投标文件的制作、存储、密封详见招标文件第二部分第15点—“备份投标文件”；⑨投标文件的解密：供应商按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件无法按时解密，投标供应商递交了备份投标文件的，以备份投标文件为依据，否则视为投标文件撤回。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；⑩具体操作指南：详见政采云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”。（3）招标文件公告期限与招标公告的公告期限一致。

**七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系**

1.采购人信息

名 称：杭州市公路与港航管理服务中心

地 址：浙江省杭州市拱墅区中河北路108号交通西大楼

传 真： /

项目联系人（询问）：王工

项目联系方式（询问）：0571-85460056

质疑联系人：赵先生

质疑联系方式：0571-85460080（请通过以下路径在线提起质疑：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表）

2.采购代理机构信息

名 称：浙江中诚工程管理科技有限公司

地 址：杭州市西湖区莲花街333号莲花商务中心B座6楼

传 真：0571-88259337

项目联系人（询问）：冯先生

项目联系方式（询问）： 15167157276

质疑联系人：项小姐

质疑联系方式：13819150435（请通过以下路径在线提起质疑：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表）

3.同级政府采购监督管理部门

名 称：杭州市财政局政府采购监管处 /浙江省政府采购行政裁决服务中心（杭州）

地 址：杭州市上城区清泰街549号城建综合大楼11楼（快递仅限ems或顺丰）

传 真： /

联系人 ：朱女士、王女士

监督投诉电话： 0571-87227671,0571-87800218

政策咨询：陈先生、厉先生，0571-89580460、89580456

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线95763获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

**第二部分 投标人须知**

**前附表**

| **序号** | **事项** | **本项目的特别规定** |
| --- | --- | --- |
| 1 | **项目属性** | 服务类。 |
| 2 | **采购标的及其对应的中小企业划分标准所属行业** | 标的：**杭州交通信息指挥中心及视频平台维护**，属于**软件和信息技术服务业**行业； 根据《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300）第四条第（二）项规定：软件和信息技术服务业行业，从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为中小微型企业（根据项目情况列明）。其中，从业人员100人及以上，且营业收入1000万元及以上的为中型企业；从业人员10人及以上，且营业收入50万元及以上的为小型企业；从业人员10人以下或营业收入50万元以下的为微型企业。 |
| 3 | **是否允许采购进口产品** | 本项目不允许采购进口产品。  可以就 采购进口产品。优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品，详见评分标准。 |
| 4 | **分包** | A同意将非主体、非关键性的设备维修、巡检等工作分包。  B不同意分包。  注：不得限制大中型企业向小微企业合理分包。 |
| 5 | **开标前答疑会或现场考察** | A不组织。  B组织，时间： / ,地点： / ，联系人： / ，联系方式： / 。  C不统一组织，供应商在获取采购文件后，自行至项目现场考察。地点： ，联系人： ，联系方式： 。 |
| 6 | **样品提供** | A不要求提供。  B要求提供（未提供样品或提供样品不满足采购需求实质性条件的供应商，投标无效）：  （1）样品： / ；  （2）样品制作的标准和要求： / ；  （3）样品的评审方法以及评审标准：  样品分未超过价格分的50%；  样品分超过价格分的50%，理由 / ；  详见招标文件第四部分评标办分法。  （4）是否需要随样品提交检测报告：否；是，检测机构的要求： / ；检测内容： / 。  （5）提供样品的时间： / ；地点： / ；联系人： / ，联系电话： / 。请投标人在上述时间内提供样品并按规定位置安装完毕。超过截止时间的，采购人或采购代理机构将不予接收，并将清场并封闭样品现场。  (6)采购活动结束后，对于未中标人提供的样品，采购人、采购机构将通知未中标人在规定的时间内取回，逾期未取回的，采购人、采购机构不负保管义务；对于中标人提供的样品，采购人将进行保管、封存，并作为履约验收的参考。  （7）制作、运输、安装和保管样品所发生的一切费用由投标人自理。 |
| 7 | **方案讲解演示** | A不组织。  B组织。  （1）在评标时安排每个投标人进行方案讲解演示。每个投标人时间不超过20分钟，讲解次序以投标文件解密时间先后次序为准，讲解演示人员不超过3人。讲解演示结束后按要求解答评标委员会提问。  （2）方案讲解演示可选择以下其中一种方式：  方式一：政采云平台在线讲解演示。政采云平台在线讲解需投标人根据政采云平台操作要求做好准备工作，提前完善软硬件配置环境。  方式二：现场讲解演示。现场讲解地点为 ，讲解演示所用电脑等设备由投标人自备。现场讲解演示人员进场时提供讲解人员名单（加盖公章或授权代表签名）及身份证明，否则不得讲解演示。  注：因投标人自身原因导致无法演示或者演示效果不理想的，责任自负。因平台原因导致本项目方案讲解演示环节无法顺利开展，按照《浙江省政府采购项目电子交易管理暂行办法》相关规定执行。 |
| 8 | **投标人应当提供的资格、资信证明文件** | （1）资格证明文件：见招标文件第二部分11.1。  投标人未提供有效的资格证明文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，投标无效。 |
| （2）资信证明文件：根据招标文件第四部分评标标准提供。 |
| 9 | **节能产品、环境标志产品政府优先采购或强制采购** | 依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购；其中，对产品名称XXX实施政府优先采购，详见评分标准；▲对产品名称XXX实施政府强制采购，**投标人就相应的投标产品未提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的，投标无效**。  依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书，对获得证书的产品名称XXX实施政府优先采购，详见评分标准。  无。 |
| 10 | **报价要求** | 有关本项目实施所需的所有费用（含税费）均计入报价。**投标文件开标一览表（报价表）是报价的唯一载体，如投标人在政府采购云平台填写的投标报价与投标文件报价文件中开标一览表（报价表）不一致的，以报价文件中开标一览表（报价表）为准。**投标文件中价格全部采用人民币报价。招标文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入报价。**提醒：验收时检测费用由采购人承担，不包含在投标总价中。**  **投标报价出现下列情形的，投标无效：**  **投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；**  **投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;**  **报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料证明其报价合理性的;**  **投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的。** |
| 11 | **中小企业信用融资** | 供应商中标后也可在“政采云”平台申请政采贷：操作路径：登录政采云平台 - 金融服务中心 -【融资服务】，可在热门申请中选择产品直接申请，也可点击云智贷匹配适合产品进行申请，或者在可申请项目中根据该项目进行申请。 |
| 12 | **备份投标文件送达地点和签收人员** | 备份投标文件送达地点：杭州市西湖区莲花街333号莲花商务中心B座6楼；备份投标文件签收人员联系电话：冯先生，15167157276 。**采购人、采购机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。** |
| 13 | **特别说明** | 招标代理服务费参照国家计委关于印发《招标代理服务收费管理暂行办法》(计价格[2002]1980号)文件规定收费标准为参照基础，以中标价为收费基数，按收费标准的68.88%收取，计算费用不足1500元的，按1500元计取。  收款单位（户名）：浙江中诚工程管理科技有限公司；  开户：中国农业银行杭州城西支行  账号：19020101040014120 |
| 联合体投标的，联合体各方分别提供与联合体协议中规定的分工内容相应的业绩证明材料，业绩数量以提供材料较少的一方为准。招标文件第四部分评分标准有其他规定的，从其规定。 |
| 联合体投标的，联合体各方均需按招标文件第四部分评标标准要求提供资信证明文件，否则视为不符合相关要求。招标文件第四部分评分标准有其他规定的，从其规定。  联合体投标的，联合体中有一方或者联合体成员根据分工按招标文件第四部分评标标准要求提供资信证明文件的，视为符合了相关要求。招标文件第四部分评分标准有其他规定的，从其规定。 |
| 招标文件第四部分评审因素对应的要求及第五部分采购合同的内容视为采购需求的一部分。 |
| 本项目评审报告推荐的中标候选人数量： 1名 。 |

**一、总则**

**1. 适用范围**

本招标文件适用于该项目的招标、投标、开标、资格审查及信用信息查询、评标、定标、合同、验收等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

**2.定义**

2.1 “采购人”系指招标公告中载明的本项目的采购人。

2.2 “采购机构”系指招标公告中载明的本项目的采购机构。

2.3 “投标人”系指是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “负责人”系指法人企业的法定负责人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。

2.5“电子签名”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据；“公章”系指单位法定名称章。因特殊原因需要使用冠以法定名称的业务专用章的，投标时须提供《业务专用章使用说明函》（附件4）。

2.6“电子交易平台”是指本项目政府采购活动所依托的政府采购云平台（https://www.zcygov.cn/）。

2.7 “▲” 系指实质性要求条款，“” 系指适用本项目的要求，“” 系指不适用本项目的要求。

**3.** **采购项目需要落实的政府采购政策**

3.1 本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人采购进口产品，已经在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意，且在采购需求中明确规定可以采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）；优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品。

3.2 支持绿色发展

3.2.1采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。投标人须按招标文件要求提供相关产品认证证书。**▲采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人相应的投标产品未获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的，投标无效。**

3.2.2 修缮、装修类项目采购建材的，采购人应将绿色建筑和绿色建材性能、指标等作为实质性条件纳入招标文件和合同。

3.2.3为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求要参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》。鼓励采购单位优先采购秸秆环保板材等资源综合利用产品。鼓励采购单位优先采购绿色物流配送服务、提供新能源交通工具的租赁服务。

3.2.4 鼓励供应商在参加政府采购过程中开展绿色设计、选择绿色材料、打造绿色制造工艺、开展绿色运输、做好废弃产品回收处理，实现产品全周期的绿色环保。鼓励采购单位对其提高预付款比例、免收履约保证金。

3.3支持中小企业发展

3.3.1中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.3.2在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

3.3.3对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购服务项目，以及预留份额政府采购服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予10%-20%（招标文件第四部分评标办法明确具体的扣除比例，未明确的，给予20%的扣除）的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予4%-6%（招标文件第四部分评标办法明确具体的扣除比例，未明确的，给予6%的扣除）的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

3.3.4符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；

3.3.5符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型、微型企业。

3.3.6可享受中小企业扶持政策的投标人应按照招标文件格式要求提供《中小企业声明函》，投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

3.3.7中小企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

3.4支持创新发展

3.4.1 采购人优先采购被认定为首台套产品和“制造精品”的自主创新产品。

3.4.2首台套产品被纳入《首台套产品推广应用指导目录》之日起3年内，以及产品核心技术高于国内领先水平，并具有明晰自主知识产权的“制造精品”产品，自认定之日起2年内视同已具备相应销售业绩，参加政府采购活动时业绩分值为满分。

3.4.3 采购人应当贯彻落实知识产权保护相关法律法规，应当采购使用正版软件。3.5平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业

平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业，切实保障企业公平竞争，平等维护企业的合法利益。**4. 询问、质疑、投诉、补偿救济**

4.1在线询问、质疑、投诉。根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表；鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政务服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

4.2供应商询问

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以提出询问，采购人或者采购代理机构应当在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。

4.3供应商质疑

4.3.1提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。

4.3.2供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或者采购机构提出质疑，否则，采购人或者采购机构不予受理：

4.3.2.1对招标文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日起计算。

4.3.2.2对采购过程提出质疑的，质疑期限为各采购程序环节结束之日起计算。4.3.2.3对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告期限届满之日起计算。

4.3.3供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

　　4.3.3.1供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

　　4.3.3.2质疑项目的名称、编号；

　　4.3.3.3具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

　　4.3.3.4事实依据；

　　4.3.3.5必要的法律依据；

4.3.3.6提出质疑的日期。

供应商提交的质疑函需一式三份。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函范本及制作说明详见附件2。

4.3.4对同一采购程序环节的质疑，供应商须在法定质疑期内一次性提出。

4.3.5采购人或者采购机构应当根据《杭州市集中采购委托协议》的约定，在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他与质疑处理结果有利害关系的政府采购当事人，但答复的内容不得涉及商业秘密。根据《杭州市财政局关于进一步加强政府采购信息公开优化营商环境的通知》（杭财采监〔2021〕17号）,采购人或者采购机构在质疑回复后5个工作日内，在浙江政府采购网的“其他公告”栏目公开质疑答复，答复内容应当完整。质疑函作为附件上传。

根据采购人与采购机构签订的《杭州市集中采购委托协议》的约定，质疑答复责任主体如下：

**质疑答复责任主体一览表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **质疑内容** | | **质疑答复责任主体** |
| 对采购文件提出质疑 | 对采购文件中“申请人的资格要求”、“采购需求”、“评审办法”、“采购合同的主要条款”、“采购文件前附表内容”、“报价内容”的质疑 | 采购人 |
| 对采购文件中其他内容提出的质疑 | 采购机构 |
| 对采购过程、采购结果提出质疑 | 对“现场考察、答疑会”、 “甲方负责接收和保存的样品” 、“资格审查”等由采购人负责组织的环节的质疑 | 采购人 |
| 对采购过程、采购结果其他环节的质疑 | 采购机构 |

4.3.6询问或者质疑事项可能影响采购结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

4.4供应商投诉

4.4.1质疑供应商对采购人、采购机构的答复不满意或者采购人、采购机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门提出投诉。

4.4.2供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

4.4.3供应商投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

4.4.4以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

4.4.5浙江省本级、杭州市本级、拱墅区、富阳区政府采购项目投诉材料可寄送浙江省政府采购行政裁决服务中心（杭州），地址：杭州市上城区清泰街549号城建综合大楼11楼（快递仅限ems或顺丰），收件人：朱女士、王女士，电话：0571-87227671,0571-87800218。

投诉书范本及制作说明详见附件3。

4.5 补偿救济

采购人（行政机关）因政策变化、规划调整而不履行政府采购合同的，供应商可依据《杭州市涉企补偿救济实施办法（试行）》向采购人（行政机关）提起补偿申请。

**二、招标文件的构成、澄清、修改**

**5．招标文件的构成**

5.1 招标文件包括下列文件及附件：

5.1.1招标公告；

5.1.2投标人须知；

5.1.3采购需求；

5.1.4评标办法；

5.1.5拟签订的合同文本；

5.1.6应提交的有关格式范例。

5.2与本项目有关的澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

**6. 招标文件的澄清、修改**

6.1已获取招标文件的潜在投标人，若有问题需要澄清，应于投标截止时间前，以书面形式向采购机构提出。

6.2 采购机构对招标文件进行澄清或修改的，将同时通过电子交易平台通知已获取招标文件的潜在投标人。依法应当公告的，将按规定公告，同时视情况延长投标截止时间和开标时间。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

**三、投标**

**7. 招标文件的获取**

详见招标公告中获取招标文件的时间期限、地点、方式及招标文件售价。

**8.开标前答疑会或现场考察**

采购人组织潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会的，潜在投标人按第二部分投标人须知前附表的规定参加现场考察或者开标前答疑会。

**9.投标保证金**

本项目不需缴纳投标保证金。

**10. 投标文件的语言**

投标文件及投标人与采购有关的来往通知、函件和文件均应使用中文。

**11. 投标文件的组成**

**▲投标文件至少应包括以下文件。**

11.1**资格文件**：

11.1.1符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函；

11.1.2联合协议（如果有)；

11.1.3落实政府采购政策需满足的资格要求；

11.1.4本项目的特定资格要求（如果有)。

**11.2 商务技术文件：**

11.2.1投标函；

11.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明；

11.2.3分包意向协议（如果有)；

11.2.4符合性审查资料；

11.2.5评标标准相应的商务技术资料；

11.2.6投标标的清单；

11.2.7人员配置清单；

11.2.8商务技术偏离表；

11.2.9政府采购供应商廉洁自律承诺书；

11.3**报价文件：**

11.3.1开标一览表（报价表）；

11.3.2 报价情况说明（如供应商报价低于项目预算50%的，应当提交本文档，详细阐述不影响产品质量或者诚信履约的具体原因）。

**投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效；**

**投标人提供虚假材料投标的，投标无效。**

**投标人应对投标文件中材料的真实性、合法性负责。**

**12. 投标文件的编制**

12.1投标文件分为资格文件、商务技术文件、报价文件三部分。如果本项目分多个标项的，投标人应按所投标项提交相应的投标文件。各投标人在编制投标文件时请按照招标文件第六部分规定的格式进行，混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是投标人的风险。

12.2投标人进行电子投标应安装客户端软件—“政采云电子交易客户端”，并按照招标文件和电子交易平台的要求编制并加密投标文件。投标人未按规定加密的投标文件，电子交易平台将拒收并提示。

12.3使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”进行查阅。

**13.投标文件的签署、盖章**

13.1投标文件按照招标文件第六部分格式要求进行签署、盖章。**▲投标人的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，其投标无效**。

13.2为确保网上操作合法、有效和安全，投标人应当在投标截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

13.3招标文件对投标文件签署、盖章的要求适用于电子签名。

**14. 投标文件的提交、补充、修改、撤回**

14.1 供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。供应商撤回投标不得损害国家利益、社会公共利益、采购人利益、代理机构利益、其他供应商利益，否则，供应商撤销（撤回）投标无效。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

14.2电子交易平台收到投标文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

14.3采购人、采购机构可以视情况延长投标文件提交的截止时间。在上述情况下，采购机构与投标人以前在投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

**15.备份投标文件**

15.1投标人在电子交易平台传输递交投标文件后，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份，**但采购人、采购机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。**

15.2备份投标文件须在“政采云投标客户端”制作生成，并储存在DVD光盘中。备份投标文件应当密封包装并在包装上加盖公章并注明投标项目名称，投标人名称(联合体投标的，包装物封面需注明联合体投标，并注明联合体成员各方的名称和联合协议中约定的牵头人的名称)。**不符合上述制作、存储、密封规定的备份投标文件将被视为无效或者被拒绝接收。**

15.3直接提交备份投标文件的，投标人应于投标截止时间前在招标公告中载明的开标地点将备份投标文件提交给采购机构，采购机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。

15.4以邮政快递方式递交备份投标文件的，投标人应先将备份投标文件按要求密封和标记，再进行邮政快递包装后邮寄。备份投标文件须在投标截止时间之前送达招标文件第二部分投标人须知前附表规定的备份投标文件送达地点；送达时间以签收人签收时间为准。采购机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。邮寄过程中，电子备份投标文件发生泄露、遗失、损坏或延期送达等情况的，由投标人自行负责。

**15.5投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效。**

**16.投标文件的无效处理**

有招标文件第四部分4.2规定的情形之一的，投标无效：

**17.投标有效期**

17.1投标有效期为从提交投标文件的截止之日起90天。▲**投标人的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。**

17.2投标文件合格投递后，自投标截止日期起，在投标有效期内有效。

17.3在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购机构可以以书面形式通知投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，不得要求或被允许修改其投标文件，投标人拒绝延长的，其投标无效。

17.4在投标截止时间起至投标有效期届满，供应商投标文件不可撤销。

**四、开标、资格审查与信用信息查询**

**18.开标**

18.1采购机构按照招标文件规定的时间通过电子交易平台组织开标，所有投标人均应当准时在线参加。投标人不足3家的，不得开标。

　18.2开标时，电子交易平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购机构依托电子交易平台发起开始解密指令，投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。

　18.3**投标文件未按时解密，投标人提供了备份投标文件的，以备份投标文件作为依据，否则视为投标文件撤回。投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。**

**19、资格审查**

19.1开标后，采购人将依据法律法规和招标文件的规定，对投标人的资格进行审查。

19.2投标人未按照招标文件要求提供与资格条件相应的有效资格证明材料的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，其投标无效。

19.3对未通过资格审查的投标人，告知其未通过的原因。

19.4合格投标人不足3家的，不再评标。

19.5金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，如果已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，并且获得总机构授权或能够提供房产权证或其他有效财产证明材料，证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以允许其独立参加政府采购活动。

**20、信用信息查询**

20.1信用信息查询渠道及截止时间：采购人将在资格审查时通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询投标人接受资格审查时的信用记录。

20.2信用信息查询记录和证据留存的具体方式：现场查询的投标人的信用记录、查询结果经确认后将与采购文件一起存档。

20.3信用信息的使用规则：经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人将被拒绝参与政府采购活动。

20.4联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

**五、评标**

**21.** 评标委员会将根据招标文件和有关规定，履行评标工作职责，并按照评标方法及评分标准，全面衡量各投标人对招标文件的响应情况。对实质上响应招标文件的投标人，按照评审因素的量化指标排出推荐中标的投标人的先后顺序，并按顺序提出授标建议。**详见招标文件第四部分评标办法。**

**六、定 标**

**22. 确定中标供应商**

政府采购项目实行全流程电子化，评审报告送交、采购结果确定和结果公告均在线完成。为进一步提升采购结果确定效率，采购代理机构应当依法及时将评审报告在线送交采购人。采购单位应当自收到评审报告之日起2个工作日内在线确定中标或者成交供应商，为提高政府采购效率，鼓励在收到评审报告当天在线确定中标或者成交供应商。在采购结果确认环节，中标候选人撤销投标文件不能成为采购人不确认采购结果的正当理由。中标、成交通知书和中标、成交结果公告应当在规定时间内同时发出。

**23. 中标通知与中标结果公告**

23.1自中标人确定之日起2个工作日内，采购机构通过电子交易平台向中标人发出中标通知书，同时编制发布采购结果公告。采购机构也可以以纸质形式进行中标通知。

23.2中标结果公告内容包括采购人及其委托的采购机构的名称、地址、联系方式，项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求，开标记录、资格审查情况、评审专家抽取规则、符合性审查情况、未中标情况说明、中标公告期限以及评审专家名单、评分汇总及明细。

23.3公告期限为1个工作日。

**七、合同授予**

**24.** 合同主要条款详见第五部分拟签订的合同文本。

**25. 合同的签订**

25.1 采购人与中标人应当通过电子交易平台在中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件确定的事项签订政府采购合同，并在签订之日起2个工作日内将政府采购合同在浙江政府采购网上公告。鼓励有条件的采购人视情缩减采购合同签订时限，提高采购效率，杜绝“冷、硬、横、推”等不当行为。除不可抗力等特殊情况外，原则上应当在中标通知书发出之日起10个工作日内，与中标供应商按照采购文件确定的事项签订政府采购合同。

25.2中标人按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。如中标人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

25.3如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，列入不良行为记录一次，并给予通报。

25.4中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

25.5采购合同由采购人与中标供应商根据招标文件、投标文件等内容通过政府采购电子交易平台在线签订，自动备案。

**26. 履约保证金**

拟签订的合同文本要求中标供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的1%。鼓励和支持供应商以银行、保险公司出具的保函形式提供履约保证金。采购人不得拒收履约保函，项目验收结束后应及时退还，延迟退还的，应当按照合同约定和法律规定承担相应的赔偿责任。

## 供应商可登录政采云平台-【金融服务】—【我的项目】—【已备案合同】以保函形式提供：1、供应商在合同列表选择需要投保的合同，点击[保函推荐]。2、在弹框里查看推荐的保函产品，供应商自行选择保函产品，点击[立即申请]。3、在弹框里填写保函申请信息。具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线95763。

## 27.预付款

采购单位应当在政府采购合同中约定预付款，对中小企业合同预付款比例原则上不低于合同金额的40％，不高于合同金额的70%；项目分年安排预算的，每年预付款比例不低于项目年度计划支付资金额的40％，不高于合同金额的70%；采购项目实施以人工投入为主的，可适当降低预付款比例，但不得低于20%。对供应商为大型企业的项目或者以人工投入为主且实行按月定期结算支付款项的项目，预付款可低于上述比例或者不约定预付款。在签订合同时，供应商明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，采购单位可不适用前述规定。采购单位根据项目特点、供应商诚信等因素，可以要求供应商提交银行、保险公司等金融机构出具的预付款保函或其他担保措施。政府采购预付款应在合同生效以及具备实施条件后5个工作日内支付。政府采购工程以及与工程建设有关的货物、服务，采用招标方式采购的，预付款从其相关规定。供应商可登录政采云前台大厅选择金融服务 - 【保函保险服务】出具预付款保函，具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线95763。

**八、电子交易活动的中止**

2**8. 电子交易活动的中止。**采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购机构可中止电子交易活动：

28.1电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

28.2电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

28.3电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

28.4病毒发作导致不能进行正常操作的；

28.5其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

29.出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

**九、验收**

**30.验收**

30.1采购人应当根据采购项目的具体情况，自行组织项目验收或者委托采购代理机构验收。采购人组织对供应商履约的验收。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

30.2采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

30.3严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

30.4验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

30.5 对于满足合同约定的采购资金支付条件的，供应商可通过政采云平台提起在线支付申请、查询支付结果，路径为政采云-我的工作台-合同管理-支付管理。对于供应商提起在线支付申请的，采购人应当按规定做好审核并完成支付。

**第三部分 采购需求**

本项目运维服务主要包括以下内容：交通指挥中心运行维保服务、杭州交通系统视频综合平台运行维保服务、交通车载视频平台维护、杭州市交通建设工程视频综合平台维护。具体要求如下：

**一、交通指挥中心运行维保服务**

主要包括指挥中心使用频率较高的视频系统硬件维护；指挥室大屏（包括交通大楼形象展示屏）；二楼、三楼会议室大屏；指挥中心涉及的楼内监控；机房；外场等设备维护及维修更换；指挥中心展示系统的日常运维。

**（一）日常的软硬件巡检、维修**

1、维护内容主要包括：视频系统硬件维护、指挥室大屏（包括交通大楼形象展示屏）、二楼及三楼会议室大屏（包括楼内监控）、机房、外场等设备维护；

2、视频系统硬件维修：解码器、视频存储等硬件维修。设备清单：存储服务器(4200)一台；NAS存储（6块4T硬盘）；二楼B20一台；联网网关2台；

交通强国示范城市数字交通建设试点项目（一期）项目中的服务器（DS-VM21S-B）9台，B20(DS-B20-S10-A)一台。

3、指挥室大屏（交通大楼形象展示屏）： 指挥中心LED屏和交通大楼形象展示屏的日常抢修维护、线路的维护、整机巡检、系统运行记录、软件维护、设备的维修更换。一年两次的原厂巡检，一年一次的几何调整、颜色一致性调整。

4、二楼、三楼会议室大屏、指挥中心涉及的楼内监控：LED大屏日常的维护抢修、线路的维护、整机一年两次的巡检、几何调整、颜色一致性调整、系统运行记录、软件维护；LED大屏每年至少需进行一次修补工作；楼内监控日常设备的维护、调试、线路维护、设备维修更换。

5、机房：门禁系统、UPS、精密空调、机柜及其内部设备线缆、强弱电、气体消防的维护、设备维修更换。门禁系统每月巡检；精密空调每年二次的常规保养、检测，每月巡检；UPS每年一次的电池检测，提供电池性能检测数据，供采购人更换电池参考，每月巡检；综合布线，需按照采购人需求增加或调整作相应的变动，包含但不限于线缆材料的增加，费用由中标单位承担。

6、外场：外场监控线缆、管路的维修更换；断线第一时间到现场查看故障原因，配合网络运营商检查网络等；球机调整移位和维修更换；做好监控点位平台巡检，对于网络不通及图像差等故障做到一报一查一回复。昱岭关、千秋关、市岭、下沙大桥南、勾庄104国道、留下02省道、绕城龙坞跨线桥、五常文二西路监控、峰会新增外场52处监控以及京杭运河四改三视频监控点位39个。维护设备清单明细表如下：

维护设备清单明细表一

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **内容** | | **数量（项）** | **过保日期** |
| 1 | 多媒体互动屏 | 多点触控屏 | 2 | 2017.12 |
| 2 | 嵌入式电脑 | 2 | 2017.12 |
| 3 | 桌面液晶屏升降器 | 显示屏 | 16 | 2017.12 |
| 4 | PC机 | 1 | 2017.12 |
| 5 | 电动升降器 | 16 | 2017.12 |
| 6 | 20路视频共享器 | 1 | 2017.12 |
| 7 | 视频会议 | 视频会议控制器 | 1 | 2017.12 |
| 8 | 视频会议控制器 | 1 | 2017.12 |
| 9 | 视频会议终端 | 1 | 2017.12 |
| 10 | 指挥大屏 | LED大屏 | 1 | 2024.03 |
| 11 | 发送卡 | 24 | 2024.03 |
| 12 | 超高分服务器 | 1 | 2024.03 |
| 13 | 存储服务器 | NAS服务器 | 1 | 2017.12 |
| 14 | 硬盘 | 6 | 2017.12 |
| 15 | 会议设备 | 中央控制单元 | 1 | 2017.12 |
| 16 | 数字会议主机 | 1 | 2017.12 |
| 17 | 拾音单元 | 20 | 2017.12 |
| 18 | 主功率放大器 | 2 | 2017.12 |
| 19 | 辅助功率放大器 | 3 | 2017.12 |
| 20 | 主扩音箱 | 4 | 2017.12 |
| 21 | 辅助吸顶扬声器 | 12 | 2017.12 |
| 22 | 音频处理单元 | 1 | 2017.12 |
| 23 | 7串口控制主机 | 1 | 2017.12 |
| 24 | 8路强电控制器 | 1 | 2017.12 |
| 25 | 电源净化时序器 | 1 | 2017.12 |
| 26 | 形象墙 | 形象展示屏 | 1 | 2017.12 |
| 27 | 图形工作站 | 3 | 2017.12 |
| 28 | UPS | UPS | 1 | 2017.12 |
| 29 | 机柜 | 节能机柜 | 34 | 2017.12 |
| 30 | 空调 | 精密空调 | 2 | 2017.12 |
| 31 | 楼内监控 | 高清半球机 | 9 | 2017.12 |
| 32 | 高清球机 | 3 | 2017.12 |
| 33 | 高清球机 | 2 | 2017.12 |
| 34 | 门禁 | 门禁管理器 | 1 | 2017.12 |
| 35 | 指纹机（带刷卡功能） | 17 | 2017.12 |
| 36 | 双门磁力锁 | 9 | 2017.12 |
| 37 | 单门磁力锁 | 8 | 2017.12 |
| 38 | 开门按钮 | 17 | 2017.12 |
| 39 | 四门禁控制器 | 5 | 2017.12 |
| 40 | 标准时间 | 标准时钟系统 | 1 | 2017.12 |
| 41 | 智能楼宇控制器 | PLC等 | 1 | 2017.12 |

维护设备清单明细表二

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **品牌及型号** | **规格配置详细说明及主要技术参数** | **数量** | **过保时间** |
| **一、视频监控** | | | | | |
| 1 | 联网网关（NCG） | 海康威视  iVMS-8201E-NCG | 设备采用运营级ATCA机箱、双电源冗余、实现智能风扇自动调温；标准机架式设计，业务模块支持热插拔，易安装、调试及维护  单台网关能同时接入多个异构平台，实现转码、转发功能，支持同时实现对接上级平台和接入下级平台的能力，监控点管理能力不低于3万路  设备支持转码和转发，单台设备能同时实现64路4CIF视频流转码，千兆网络环境下支持400M码流转发支持穿越网闸或视频安全接入平台，实现在内网接入外网资源 | 1台 | 2019.10 |
| **二、会商室** | | | | | |
| **2.1图像显示单元** | | | | | |
| 1 | P1.2室内全彩屏 | 海康威视  DS-D4012FI-EW | 1）基本参数  物理像素间距<1.3mm ,像素密度: 像素密度≥620000点/㎡。  像素组成：每个像素点内采用1红1绿1蓝，共3颗LED发光二极管，封装方式表贴三合一；  2）屏幕参数  单块屏体面积：显示屏尺寸(宽\*高）显示屏有效显示尺寸为3.0496M\*1.7154M（16：9），箱体要求：箱体采用模组+铝板+压铸铝箱体设计，黑色PCB基板, 一体化驱动主板设计，信号稳定可靠；屏幕表面做不反光处理、单元模组加装黑色面罩；采用密封式铝合金压铸箱体，安装要求为箱体拼装，并且带后盖，表面平整无明显缝隙；箱体间缝隙≤0.2mm；整屏平整度≤0.2mm；  屏体工艺：整屏带面罩  均匀性：整屏亮度均匀性≥98%，具有单点校正功能；整屏色度均匀性±0.003Cx，Cy之内，具有单点色度校正功能； | 5.23㎡ | 2019.10 |
| 2 | LED全彩屏发送卡 | 海康威视DS-D40C02 | LED全彩显示屏控制器,1路DVI进,2路RJ45出,带载分辨率1280\*1024 | 1套 | 2019.10 |
| **2.2信号源处理单元** | | | | | |
| 1 | 视频 | 海康威视  DS-B20-S03-A | 支持模拟及数字视频的矩阵切换、视音频编解码、集中存储管理、网络实时预览等功能，是一款集图像处理、网络功能、日志管理、设备维护于一体的设备  采用3槽位机箱，双电源适配器，单主控板；  采用7U标准机箱，满足各种规模的监控需求；  采用模块化设计，支持热插拔，相应功能可通过板卡扩展；  采用双高速无阻塞背板设计，保证大容量视频业务数据传输的要求； | 1块 | 2019.10 |
| 2 | B20输入编码板 | 海康威视  DS-6408HFH-B20D | 视频输入口：8路视频输入，DVI口；  输入分辨率：1024×768@60Hz、1280×1024@60Hz、1280×800@60Hz、1366×768@60Hz、1440×900@60Hz、1680×1050@60Hz、1280×960@60Hz、1600×1200@60Hz、1280×720P@50Hz、1280×720P@60Hz、1920×1080I@50Hz、1920×1080I@60Hz、1920×1080P@50Hz、1920×1080P@60Hz；  音频输入口：8路音频输入，1个DB15转BNC接口；  编码标准：标准H.264；  编码能力：8路，支持的编码分辨率为：1080P/720P/4CIF/CIF/QCIF； | 1块 | 2019.10 |
| 3 | B20输出解码板 | 海康威视  DS-6532HD-B20D | 视频输出接口：8路视频输出，DVI接口；  输出分辨率：1600×1200@60Hz、1920×1080@60Hz、1920×1080@50Hz、1440×1050@60Hz、1680×1050@60Hz、1280×720@60Hz、1280×720@50Hz、1360×768@60Hz1280×1024@60Hz、1024×768@60Hz；  音频输出接口：1个DB15接口，转8路BNC（线性电平，阻抗：600Ω）；  解码通道数：128个；  解码能力：解码32路1080P，或64路720P，或128路4CIF以下分辨率；  画面分割数：1/4/6/8/9/16画面分割； | 1块 | 2019.10 |
| 4 | DVI视频线 | 海康威视定制 | DVI电缆,50m,黑色 | 1套 | 2019.10 |
| **2.3交通强国（一期）项目硬件** | | | | | |
| 1 | 视频综合平台 | 海康威视DS-B20-S10-A | 插拔式模块化设计，可灵活拓展；  10槽位机箱，双电源适配器，单主控板  业务模块支持热插拔、双电源冗余、智能风扇自动调温，确保系统稳定可靠；  双高速无阻塞背板设计，满足大容量视频数据高速交换。 | 1套 | 2021.12 |
| 2 | 服务器 | 海康威视DS-VM21S-B | （1）2U标准机架式服务器。   1. CPU：1颗HYGON处理器，核数≥16核，频率≥2.4Ghz。 2. 内存：≥64G，DDR4。 | 9台 | 2021.12 |

注：以上设备如有误差以实际为准。

外场维护点位清单明细表三

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 监控点名称 |
| 1 | 绕城高速下沙收费站 |
| 2 | 绕城高速下沙南收费站 |
| 3 | 杭金衢新街收费站 |
| 4 | 机场高速主线 |
| 5 | 杭甬高速萧山收费站 |
| 6 | 杭金衢萧山东收费站 |
| 7 | 绕城高速萧山南收费站 |
| 8 | 绕城高速义桥收费站 |
| 9 | 绕城高速袁浦收费站 |
| 10 | 杭新景杭州南收费站 |
| 11 | 绕城高速转塘收费站 |
| 12 | 绕城高速龙坞收费站 |
| 13 | 绕城高速留下收费站 |
| 14 | 杭徽高速杭州西收费站 |
| 15 | 杭徽高速余杭收费站 |
| 16 | 绕城高速五常收费站 |
| 17 | 绕城高速三墩收费站 |
| 18 | 杭长高速紫金港收费站 |
| 19 | 绕城高速良渚收费站 |
| 20 | 绕城高速南庄兜收费站 |
| 21 | 绕城高速半山收费站 |
| 22 | 绕城高速杭州北收费站 |
| 23 | 沪杭高速临平迎宾路收费站 |
| 24 | 沪杭高速杭州收费站 |
| 25 | 杭浦高速临平收费站 |
| 26 | 沪杭高速原德胜收费站 |
| 27 | 练杭高速崇贤收费站 |
| 28 | 绕城高速张家畈收费站 |
| 29 | 练杭高速塘栖收费站 |
| 30 | 沪杭高速临平东湖路收费站 |
| 31 | 绕城高速下沙大桥 |
| 32 | 绕城高速袁浦大桥 |
| 33 | 江东大桥北球机 |
| 34 | 钱江一桥南球机 |
| 35 | 西兴大桥北云台 |
| 36 | 复兴大桥北云台 |
| 37 | 复兴大桥南云台 |
| 38 | 西兴大桥南云台西 |
| 39 | 绕城下沙大桥南球机 |
| 40 | 之江大桥西球机 |
| 41 | 九堡大桥北球机 |
| 42 | 良渚104国道球机 |
| 43 | 机场高速西兴互通 |
| 44 | 绕城高速龙坞跨线桥 |
| 45 | S205市岭 |
| 46 | 329千秋关 |
| 47 | 02省道昱岭关 |
| 48 | 应急中心大仓库1 |
| 49 | 应急中心大仓库2 |
| 50 | 应急中心停车场2 |
| 51 | 应急中心大门通道 |
| 52 | 应急中心停车场22d0v |

京杭运河四改三视频监控清单表四

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 监控点名称 |
| 1 | 邵家村 |
| 2 | 东戴 对岸 |
| 3 | 德曼汽车 |
| 4 | 邵家坝村 |
| 5 | 塘栖新桥上游南岸 |
| 6 | 塘栖新桥下游南岸 |
| 7 | 争光塑料化工 对岸 |
| 8 | 练杭高速运河2#大桥下游北岸 |
| 9 | 武林所东对岸 |
| 10 | 平宅村 对岸 |
| 11 | 恒强货物码头 对岸 |
| 12 | 藕粉协会生产基地 对岸 |
| 13 | 三家村 |
| 14 | 杭州农副产品物流中心北 |
| 15 | 杭州农副产品物流中心南 |
| 16 | 半山北线汇流口对岸 |
| 17 | 浙江物产物流投资有限公司 |
| 18 | 半山南线流口对岸 |
| 19 | 新市岔口东 |
| 20 | 新华大桥下游南岸 |
| 21 | 大塘湾 对岸 |
| 22 | 代田河村西北 |
| 23 | 龙光桥下游南岸1 |
| 24 | 龙光桥下游南岸2 |
| 25 | 龙光桥下游南岸3 |
| 26 | 塘泾漾西北 |
| 27 | 南河村 对岸 |
| 28 | 博路社区上游1 |
| 29 | 博路社区上游2 |
| 30 | 富春砂石场西 |
| 31 | 博陆东大桥下游南岸 |
| 32 | 东方电力 |
| 33 | 宇胜煤炭 |
| 34 | 塘栖热电厂1 |
| 35 | 同鑫工贸 |
| 36 | 金属压延长 |
| 37 | 五友建材 |
| 38 | 合一建材 |
| 39 | 运河郭信码头 |

注：以上设备如有误差以实际为准。

**（二）运维管理要求**

1、要求投标人提供相对固定的维护工程师，确保7×24小时电话应急响应。发生故障时，投标人接到采购人通知后即刻服务响应，15分钟内到达现场维修；1个工作日无法修复的必须提供备用设备供采购人使用；针对指挥中心视频监控系统、视频会议系统运维，会议或展示按需提前安排人员进行调试，使用期间提前1小时到达现场确保设备正常运行，并做好全程服务保障。

2、自建外场点位确因设备引起的一般故障应在24小时内修复；因网络、供电等非设备故障或客观原因除外。

**二、杭州交通系统视频综合平台运行维保服务**

服务工作内容：

1、平台服务器运行状态的日常巡检和软件维护。

涉及设备：对杭州市交通运输局已安装的海康威视视频监控平台服务器和数据库服务器日常运行状态进行1 次/周巡检维护，巡检过程中发现问题或风险，负责及时跟进解决。

软件：杭州交通系统视频综合平台为海康威视品牌综合安防平台（isc）。承诺1次/周定期对平台服务状态进行运维巡检，保障平台稳定运行。对每个监控点的图像显示是否正常进行主动监测，发现问题后，第一时间联系相关具体责任单位，以尽快修复。系统的相关数据（定时截图的图片）是否完整，软件的运行环境是否正常，服务器性能(CPU、内存、网络利用率)。针对巡检过程中出现的不同问题及风险采取不同措施：针对定性为软件问题或风险的，及时进行处理，必要时可进行定制处理。涉及新的应用需求，需进行开发测试并应用。

2、1台联网网关设备的日常巡检和维护。共2块板卡，对板卡系统和软件程序(NCG)日常运行状态进行1 次/周巡检维护，软件的运行环境是否正常，系统性能(CPU、内存、网络利用率)。巡检过程中发现问题或风险，负责及时跟进解决。（详见附件一）

3、2台视频综合平台设备的日常巡检和维护。主要查看视频综合平台设备（B20）输出到大屏图像显示是否正常，切换电视墙预案功能是否正常。（详见附件一）

4、1台解码设备的关键功能巡检维护。解码器主要供传输电视台、媒体直播等使用，图像显示是否正常，登陆是否正常。（详见附件一）

5、处理系统使用中突发性问题，如为软件自身问题，及时联系后台开发人员处理；如果其他第三方厂家软硬件问题，协助协调第三方厂家解决。

6、中心数据定期更新、调整、数据备份（1次/月）和数据恢复等运维，确保平台正常稳定运行。

7、平台软件的月度安全性检查和升级。

8、杭州交通系统所有视频平台的新增监控点管理和维护。

9、杭州交通系统所有视频平台的新增用户信息、分配角色、分配权限的管理和维护。

10、24个接入平台的对接维护，16个共享到其他单位视频平台（数量以实际为准）的对接协助处理：包括高速公路视频、港航航道码头视频、运管运输场站视频、部分国省道视频、地铁场站及车载视频、长运客运班车视频、公安交警视频、地铁视频、火车东站东西广场视频、及省厅视频，同时共享给市政府、市公安局、执法大队、各区县市及省厅等部门。检查对接的视频平台是否在线，如不在线及时处理；检查对接视频平台的重点监控点的视频预览情况，如有问题及时处理；对接平台的监控点、资源等更新。（详见附件二）

12、交通运输局杭州交通系统视频综合平台与其他单位视频对接时，跟踪调研，提供对接方案，并做对接测试。

13、对上级单位检查、参观或演示进行服务保障。

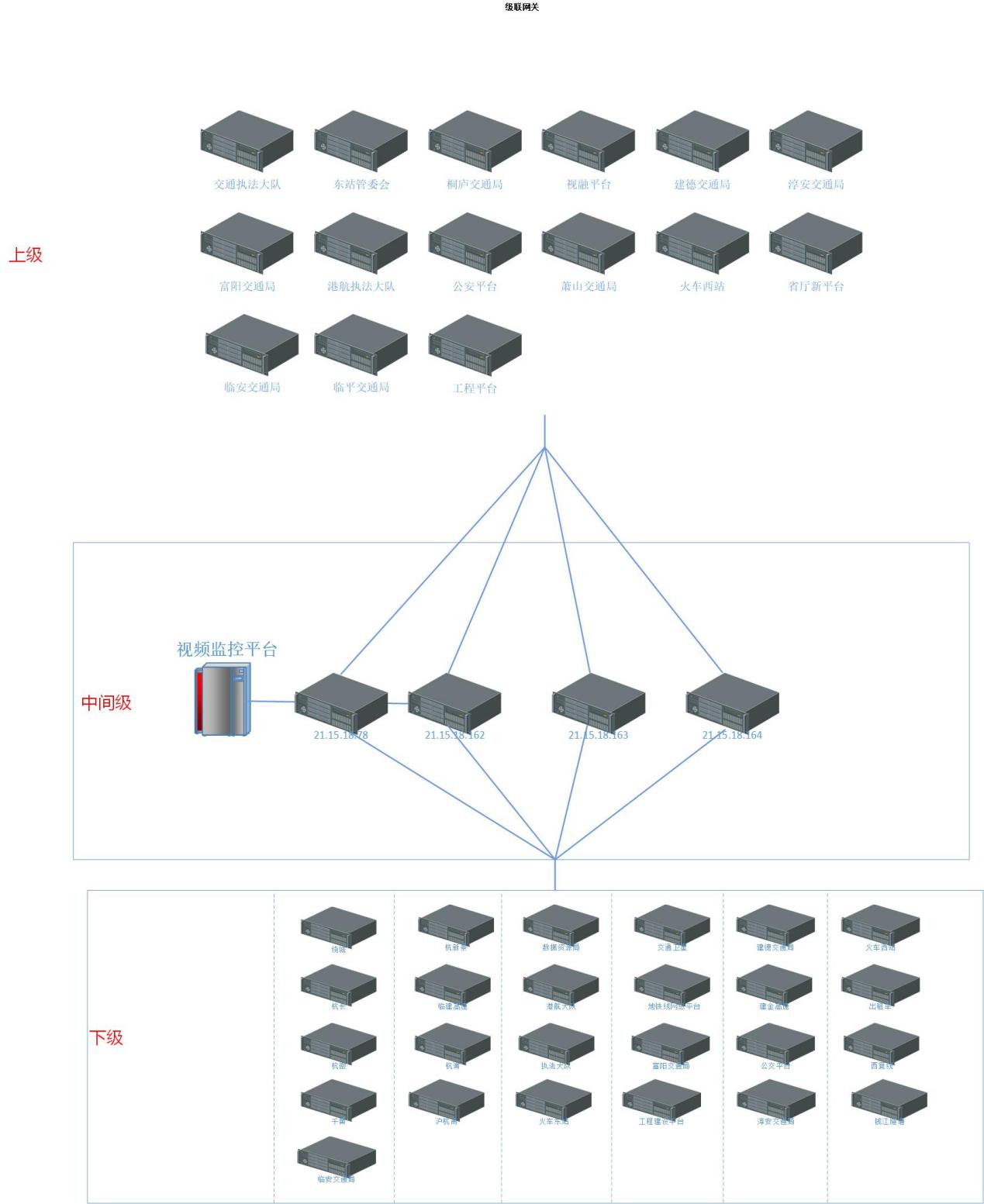
14、协助处理平台对接的定制软件问题和升级；对接平台如有升级或更换服务器，需重新进行对接。

15、若交通运输局或其他相关单位有视频业务新需求时，提供专业的相关技术文档及服务。

附件一、软件维护涉及设备清单（此清单不涉及硬件维修）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **配置信息** | **用途** | **巡检内容** | **数量** |
| 1 | 服务器（杭州交通系统视频综合平台） | HG7169(24核2.2GHz)×1/64G  DDR4/600G 10K SAS×4(RAID\_10)/SAS\_HBA/1GbE×2/550W(1+1)/2U/16DIMM | 视频汇聚平台 | 1.CPU、内存、磁盘使用情况 2.服务是否正常运行 | 5 |
| 2 | 级联服务器 四（78） | X86 板卡/ncg定制win7系统/500G/8G内存 | 联网网关对接西复线等高速视频 | 1.CPU、内存、磁盘使用情况 | 2.cascade/media 运行正常 3.联网网关登陆是否正常 |
| 3 | 存储服务器（102） | windows server 2008R2 64位操作系统/8G内存/12T/处理器Intel Xeon CPU 10核 | 交通大楼录像存储 | 1.CPU、内存、磁盘使用情况 | 2.硬盘存储 3.实时预览和录像回放情况 |
| 4 | B20视频综合平台（2楼) | 69板卡 | 1块主控板、1块编码板、1块解码板 | 大屏显示情况 | |
| 5 | 2楼LED大屏 | 海康威视DS-D4012FI-EW | 大屏 | 大屏显示情况 | |
| 6 | LED全彩显示屏控制器(发送卡） | 海康威视DS-D40C02 | 发送卡 | 大屏显示情况 | |
| 7 | B20视频综合平台（1楼） | 海康威视DS-B20-MCU-NP | 1块主控板 | 大屏显示和编码设备输入 | |
| 高清输出板32路DS-6916UD-B20D | 4块69解码板 |
| 高清输入板8路DS-6408HFH-B20D | 1块编码板 |
| 8 | 鹰眼设备 | 设备一：37倍中型云台DS-2DY9237IAW-A | 云台控制 | 鹰眼相机显示情况 | |
| 设备二：360°鹰眼相机DS-2DP1636Z-D | 4个相机拼装成一个鹰眼相机 |
| 设备三：解码板DS-6916UD-B20D | 1块69解码板 |
| 9 | 媒体直播解码器 | 解码器DS-6404HD-T | 媒体直播解码 | 媒体直播是否正常 | |

附件二：涉及级联平台（如有差错，以实际为准）

****

**三、****交通车载视频平台维保服务**

车载平台接入全市范围内出租车、两客一危、网约车车载、水上船载视频监控，并将数据按需推送至杭州市交通局视频总平台。目前截止接入出租车9871辆，船只35艘，监控点约5万路，用户11个（具体以实际为准）。

工作内容主要包括服务器资源、组织划分、车载监控接入标准审核、平台软件维护更新、车辆监控点位数据更新、用户角色权限分配及三方接口对接协助处理等。

（一）平台巡检维护：

1、硬件：平台服务器7台，云存储1台，对已使用的平台服务器和数据库服务器日常运行状态进行1次/周巡检维护，巡检过程中发现问题或风险，及时负责跟进解决。

2、软件：车载视频平台软件为海康威视品牌（车辆运行监管平台）。1次/周对平台服务状态进行运维巡检，保障平台稳定运行。对每个监控点的图像显示是否正常进行主动监测，发现问题后，第一时间联系设备厂家维护单位，以尽快修复。系统的相关数据（录像、图片等信息）是否完整，存储时效是否满足系统要求。软件的运行环境是否正常，服务器性能(CPU、内存、网络利用率)。针对巡检过程中出现的不同问题及风险采取不同措施：针对定性为软件问题或风险的，及时进行处理，必要时可进行定制处理。

（二）故障诊断及处理：

对中心系统使用中突发的问题进行诊断排查；针对定位为软件自身问题负责进行解决，其他网络或第三方厂家软硬件问题进行协调解决。

（三）数据运维（日常数据整理及维护）：

对车载视频监控平台日常运行必要的数据进行整理和维护，主要包括数据更新、数据调整、数据内容增加、数据备份（1次/周）与恢复等方面的维护，确保平台正常稳定运行。

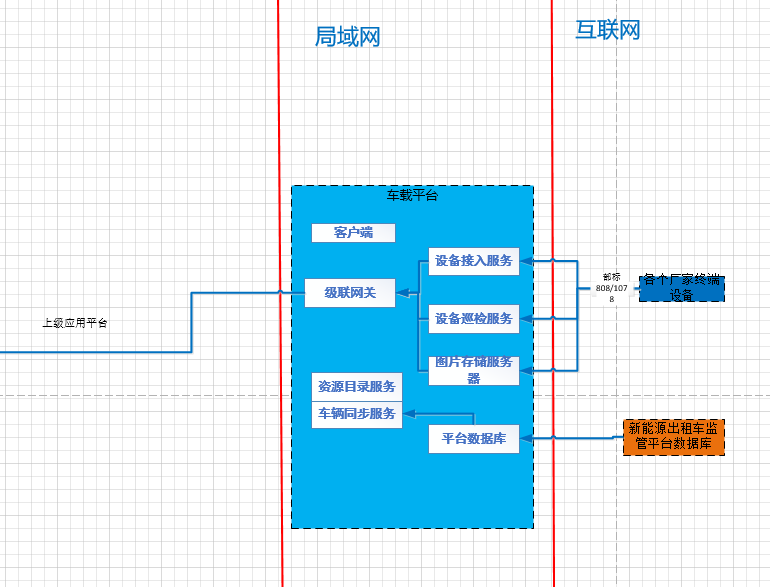
（四）新点位、新用户信息的管理与维护：

对车载视频监控平台中新增的点位和用户信息进行管理与维护，包括新增车辆船载的点位接入、级联推送与拆除点位的删除清理；若涉及第三方网络、软硬件等问题，由工程师联系第三方厂家或工程上技术人员协调解决。

附件三、软件维护涉及设备清单（此清单不涉及硬件维修）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **配置信息** | **用途** | **巡检内容** | **数量** |
| 1 | 服务器（车（船）载视频平台） | HG7169(24核2.2GHz)×1/64G  DDR4/600G 10K SAS×4(RAID\_10)/SAS\_HBA/1GbE×2/550W(1+1)/2U/16DIMM | 车载船载等部标设备视频接入 | 1.CPU、内存、磁盘使用情况 2.服务是否正常运行 | 7 |
| 2 | 数据存储服务器 | 机架式/4U 24盘位/2048Mbps接入带宽（1024路2M）/24块6T企业级SATA硬盘/双颗64位多核处理器/8GB缓存（可扩展至256GB）/4个千兆数据网口/1个千兆管理网口/冗余电源/RAID5/网络协议：RTSP/ONVIF/PSIA/（GB/T28181） | 抓图数据存储 | 1.查看云存储容量使用情况 2.存储是否正常 | 1 |

附件四、车载平台构架图



**四、****杭州市交通建设工程视频综合平台维护**

（一）平台巡检维护：

1、硬件：平台服务器1台，对杭州市交通建设工程视频综合平台服务器和数据库服务器日常运行状态进行每周一次巡检维护，巡检过程中发现问题或风险，负责及时跟进解决。

2、软件：杭州市交通建设工程视频综合平台软件为海康威视品牌（ISC）。确保至少每天1次对平台服务状态进行运维巡检，保障平台稳定运行。对每个监控点的图像显示是否正常进行主动监测，发现问题后，第一时间联系工程建设单位，以尽快修复。系统的相关数据（录像、图片等信息）是否完整，存储时效是否满足系统要求。软件的运行环境是否正常，服务器性能(CPU、内存、网络利用率)。针对巡检过程中出现的不同问题及风险采取不同措施：针对定性为软件问题或风险的，及时进行处理，必要时可进行定制处理。

（二）故障诊断及处理：

对系统使用中突发的问题进行诊断排查；针对定位为软件自身问题负责进行解决，其他网络或第三方厂家软硬问题进行协调解决。

（三）数据运维（日常数据整理及维护）：

对杭州市交通建设工程视频监控平台日常运行必要的数据进行整理和维护，主要包括数据更新、数据调整、数据内容增加、数据备份（1次/周）与恢复等方面的维护，确保平台正常稳定运行。

（四）新点位、新用户信息的管理与维护：

对杭州市交通建设工程视频监控平台中新增的点位和用户信息进行管理与维护，包括新工程项目的点位接入、级联推送与拆除点位的删除清理；若涉及第三方网络、软硬件等问题，由工程师联系第三方厂家或工程上技术人员协调解决。

附件五、软件维护涉及设备清单（此清单不涉及硬件维修）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **配置信息** | **用途** | **巡检内容** | **数量** |
| 1 | 服务器（工程视频平台） | HG7169(24核2.2GHz)×1/64G  DDR4/600G 10K SAS×4(RAID\_10)/SAS\_HBA/1GbE×2/550W(1+1)/2U/16DIMM | 工程和码头视频接入 | 1.CPU、内存、磁盘使用情况 2.服务是否正常运行 | 1 |

**五、项目服务期：**2025年4月1日—2026年5月31日**。**

**六、项目实施要求**

**6.1项目组织管理和人员要求**

1、供应商需具有规范的内部管理和人员培训等制度。

2、对项目组人员的要求

**拟派项目班组人员总数不得少于5人。其中：**

1. 项目负责人1名，项目负责人具有计算机技术与软件专业技术资格（水平）高级证书或计算机技术与软件专业技术资格（水平）中级证书，且需具备一定的管理能力和经验。项目负责人必须保障每周至少到场一次，每月亲自对项目进行月度总结汇报，不得委托其他人员负责对接采购单位。

（2）项目组成员（不包括项目负责人）4名，具有计算机技术与软件专业技术资格（水平）高级证书或计算机技术与软件专业技术资格（水平）中级证书，具备网络、信息安全和软硬件维护等相关技术能力。

（3）在运维期内，应确保交通指挥中心运行维保服务、杭州交通系统视频综合平台运行维保服务、交通车载视频平台维护、杭州市交通建设工程视频综合平台有相对固定的维护人员，同时配备足够的、有一定经验的技术人员提供相关技术保障支撑服务。

3、对于服务人员其他要求

熟悉维护范围内的相关软硬件和网络；熟悉采购人相关工作制度和规范，并服从采购人单位的管理，服从采购人单位的工作制度，服从采购人单位的工作分配等。

服务期间，服务人员完成的工作成果，归采购人单位所有，未经同意不得另作它用，如有违反采购人有权追究其法律责任。

供应商必须在中标后7日内配齐符合采购人单位需求的人员且经采购人单位现场确认后可以开始签订合同。服务人员因为调动、辞职或被要求替换等原因导致人员不足的，而在5天内未能及时补齐符合要求的人员的，则视为中标人主动违约，采购人单位有权终止合同，并有权拒绝支付本期项目服务费。

因人员蓄意破坏设备设施、违反规程造成重大事故的，一经查实，则视为中标人严重违约，采购人单位有权终止合同，并责令中标人赔偿损失，情节严重的依法追究相关人员和中标人法律责任。

若供应商在服务期间违反服务承诺或本招标文件的要求三次或以上，采购人有权拒绝支付本期项目服务费。

**6.2安全违约责任**

1.本项目所涉及的项目组工作人员均需签订《保密承诺书》，且供应商应对项目涉及工作人员进行背景审查，存在泄密风险的工作人员不得接触项目。供应商应做好人员保密教育工作。

2.完成项目中涉及的上级考核指标相关工作以及市交通局交办的其他任务。

3.规范项目全过程管理，高质量完成项目验收文档管理工作，在项目合同履约到期前30天向我单位提请验收申请，并确保验收材料真实、规范和完备，材料不达标或无法通过验收，相关违约责任由中标单位负责。

4.供应商应当采取技术措施和其他必要措施，确保维护内容的网络和数据安全，防止出现信息泄露、毁损、丢失等风险。在发生或者可能发生信息泄露、毁损、丢失等情况时，应当立即采取补救措施，并将相关情况及时告知采购人。

5.项目中所包含的建设、运营、运维的信息系统、应用、数据库等，供应商开通相关账号、权限等必须经过采购人审批允许，不得私开账号、擅自更改权限等。

6.中标单位应合理使用操作账号，严禁中标单位存在多名（2人及以上）工作人员共用一个操作账号的情形，同时操作账号应采用高强度的密码，中标单位应妥善保管密码并定期更新账号密码。

7.未经采购人允许，中标单位不得对项目云资源私开端口，不得利用项目资源进行与该项目无关的工作，不得将政务网和互联网私自打通。

8.中标单位应严格按照相关要求收集、归集、存储、加工、传输、共享、开放、利用数据资源。做好数据落地相应的数据保护工作，严格执行数据安全技术标准和安全管理措施，不得导出、不得留存、不得下载,避免相关数据出现篡改、破坏、泄露、丢失、非法利用等风险。

9.中标单位应认真组织开展各项数据处理活动，查找项目数据安全隐患和漏洞，对薄弱环节和潜在威胁采取有力措施并进行及时整改，避免和消除数据安全风险，履行数据安全保护义务。

10.中标单位应加强网络和数据安全风险监测，制定网络与数据安全应急预案，完善应急机制。一旦发现数据安全缺陷、漏洞等风险时，立即采取补救措施；发生数据安全事件时，立即采取处置措施。确保第一时间监测发现，第一时间应急处置，第一时间向采购人报告。

11.中标单位应及时响应、处置采购人布置的安全工作，对其主管的系统、组件、云资源等所属安全事件、隐患及时发现、阻断、排查、处置、溯源（包括但不限于攻防演练等相关活动中发现的）。

12.中标单位派驻的服务人员应按照采购人要求办理入场、离场等手续，并且遵守采购人劳动、工作纪律，按照采购人要求的工作时间进行出勤。

13.中标单位应配合采购人对项目涉及的资源、系统等常态化安全漏洞扫描，并且及时修复漏洞。

14.中标单位应配合采购人完成项目中所建设、运营的应用系统、服务等的网络数据安全检查，并且按要求及时完成检查中发现问题的整改。

15.未经采购人允许，中标单位不得擅自将项目中涉及的数据拷贝、转移出指定数据区域外进行开发、调试等，包括不限于中标单位公司、第三方公司的服务器等。

16.中标单位在项目中所承建信息系统的开发、测试环境，不允许出现采购人及项目相关的标识名称，并且在项目建成后及时下架测试环境。

17.中标单位应承担在项目运维期中的安全责任，履行运维期的项目、应用系统、云资源的安全义务。

**6.3 质量管理**

中标单位必须接受采购单位的质量监督检查，提供真实有效的相关质量活动记录、证据，无条件接受采购单位提出的质量问题整改要求，承担质量责任及因质量问题导致的进度延迟责任。

**6.4 文档管理**

供应商需建立维护运维台账、检查台账等日常性台账，及时总结运维过程中出现的问题及解决办法、思路。运维人员应具备相应的文档编写、整理能力，应及时归类保存、更新维护文档，并按照采购单位要求接受查阅检查或移交文档。

**七、项目成果**

项目实施过程中产生的各类资料（含电子文档、纸质文件等）及软件程序等输出是本项目重要成果，包括但不仅限于如下内容：

1.工作月报（月度服务报告）

2.服务总结

3.运维管理过程各类档案

4.涉及到二次开发的源代码及可执行程序光盘

5.其他根据用户需要提交的文档资料

**八、验收**

8.1验收组织和程序

（1）根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、财政部《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库[2016]205号）、杭州市财政局《杭州市政府采购履约验收暂行办法》（杭财采监[2019]10号）等相关法律、法规、规范性文件要求组织验收。

（2）验收方法：验收小组验收。

（3）验收小组组建方式：项目验收负责人组织验收小组，验收小组由相关专家和用户代表按相关规定组成。验收小组负责实施具体的验收活动。采购人可以邀请其他单位的相关专业人员参加验收小组。验收小组推选一名组长，主持验收小组的工作。

（4）验收流程：

1）项目验收负责人根据验收方案组织验收小组现场验收，并准备验收材料并通知各验收参与方在指定时间指定地点联合验收，包括采购人、中标人、验收小组、其他验收参与方等。

2）验收小组应当按照验收方案独立开展验收，对中标人提供的服务按照采购文件、投标文件、政府采购合同进行核对、验收，并做好验收记录。在验收过程中，验收小组成员不得擅自公开验收信息。验收小组可以对验收方案进行必要的修改。验收小组对验收方案作出实质性修改的，应当报经采购人同意。

3）中标人配合验收工作，并就验收实施过程中的疑问进行解答和澄清。项目验收过程中，中标人不认可验收意见的，按照合同的约定的方式解决，合同未作约定的，按照《中华人民共和国民法典》等相关规定处理。

4）出具验收报告。验收结束后，验收小组应当出具验收报告，报告采购人。验收报告应当根据验收方案制作，以书面形式作出结论性意见，并经验收小组全体成员签字。验收小组成员对验收报告载明的结论有异议的，应当在验收报告上签署不同意并说明理由，否则视为同意验收结论。

5）验收不合格的，采购人应责令中标人采取补救措施，向中标人发出整改通知书，并依法及时处理。整改结束后，由中标人通知采购人或其委托的验收组织机构重新验收。

8.2履约验收内容

1.技术履约内容

1）满足所有采购需求及响应文件承诺；

2）拟投服务团队管理人员全部到位。

2.商务履约内容

1）完成时间满足采购要求。

3.验收标准

中标人完成采购文件规定的服务运维服务，使用部门无投诉，达到项目技术指标要求，满足采购人工作要求。

4.履约验收其他事项

（1）采购人在中标人提供相关服务的过程中，有权不定期对服务内容和质量进行考核。中标人提供相关服务过程中有违反合同约定、不达约定标准情况的，采购人有权要求中标人限期整改，中标人未按采购人要求整改的，采购人有权拒绝验收，中标人应承担相应的违约责任。

（2）中标人服务成果未通过采购人验收，采购人有权要求中标人进行整改，相关费用（包括但不限于重新组织验收等费用）由中标人承担；如中标人未在采购人要求期限内整改或整改后仍不合格或已经无法整改的，采购人有权要求中标人承担相应的违约责任。

**九、服务标准**

1．本次采购的服务所涉及的标准、规范、验收标准、规范，应符合国家有关条例及规范。如有新的标准应采纳新标准；若同时有几个标准（国际标准、国家标准、行业标准、企业标准等），则按最高层次的标准执行。

2．中国国家标准及其它被普遍认可的标准，由采购人认可的其他国家的其他权威标准；原有规范若已被废弃，则以相应的新规范为准。

3．供应商提供的服务必须满足招标文件中提出的相关要求。

**十、阶段性考核**

考核评价采用100分制，杭州市公路与港航管理服务中心按照《运维项目考核评分表》运维考核，考核评价得分在80分以上的为合格，考核得分在80分以下的，并通知其整改，等全部整改完成后再进行支付，考核结果作为运维合同款项的支付依据。

**运维项目考核评分表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **考核项** | **考核内容与标准** | **分值** |
| 1 | 日常巡检 | 按时完成各项巡检工作并做好记录工作得满分；无故漏检或未记录，扣1分/次。 | 20 |
| 2 | 服务文档的规范性 | 定期进行盘点的设备和网络清单的完整性和准确性，缺一次扣5分。 | 10 |
| 3 | 问题解决 | 能按计划完成系统修订、系统软件问题处理得满分；出现问题处理超时，扣0.5分/次。 | 10 |
| 4 | 技术咨询 | 及时满足单位用户咨询需求，解答各类问题得满分；出现无法联系到技术支持人员的情况，扣0.5分/次。 | 6 |
| 5 | 服务态度和满意度 | 优秀-6分，良好-4分，一般-2分，差-0分 | 6 |
| 6 | 服务响应 | 需要技术人员现场服务，或在重大活动和节假日需要重点保障期间，能按要求及时响应和配合工作得满分；出现响应不及时或人员未按时到现场的，扣1分/次。 | 8 |
| 7 | 设备运行情况 | 系统及设备运行正常，无重大运行事故得满分；因运维保障工作不到位导致系统出现故障，并不规定时效内无法修复正常的，严重影响业务工作的重大事故，扣10分/次，对工作造成一点影响的中等事故，扣5分/次，影响不大的轻微事故，扣2分/次。 | 20 |
| 8 | 工作月报 | 每月按时提交运维工作月报得满分，未按时提交，扣2分/次 | 20 |

**第四部分** **评标办法**

**评标办法前附表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评标标准 | 权重 | 主观分/客观分属性 | 投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录\* |
| 1 | 供应商具有以下证书且在有效期内，每提供一项得1分，最高得分3分：  （1）投标人具有在有效内的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书得1分；  （2）具有在有效内的ISO27001信息安全管理体系认证证书得1分；  （3）具有在有效内的ISO9001质量管理体系认证证书得1分；  提供有效期内的认证证书复印件，且证书在有效期内，并提供国家认证认可监督管理委员会官网（https://www.cnca.gov.cn/）查询截图。 | 3 | 客观分 |  |
| 2 | 投标人自2021年1月1日至投标截止时间止（以合同签订的时间为准），具有类似运维项目业绩的，每提供一个业绩证明材料得0.5分，最高得1分。  注：提供合同和项目业主的验收证明清晰扫描件（并加盖投标人公章），否则不得分。合同中须反映项目名称、合同签订时间、项目内容。若不能反映上述内容的，投标人须提供其他证明材料。 | 1 | 客观分 |  |
| 3 | 拟派本项目的项目负责人要求：  项目经理具有计算机技术与软件专业技术资格（水平）高级证书的得2分，具有计算机技术与软件专业技术资格（水平）中级证书得1分。提供相关证书扫描件，以及供应商为其缴纳的近3个月内任意一个月的社保证明，未提供以上证明材料不得分。 | 2 | 客观分 |  |
| 4 | 拟派项目组成员（除项目负责人外）：具有计算机技术与软件专业技术资格（水平）高级证书的，每有一人得1分；  具有计算机技术与软件专业技术资格（水平）中级证书的，每有一人得0.5分，最高得2分；  以上须提供相关证书扫描件，以及供应商为其缴纳的近3个月任意一个月的社保缴纳证明。 | 4 | 客观分 |  |
| 5 | 交通指挥中心运行维保服务：  运维方案内容全面，针对性明确且各项运维措施到位的，得4分；运维方案内容全面，针对性及可操作性基本满足运维服务的，得3分；运维方案内容不全面，针对性及可操作性不满足运维服务的，得1分；运维方案内容不全或无方案的，得0分。 | 4 | 主观分 |  |
| 6 | 交通指挥中心运行维保服务：  针对招标文件采购需求中“ 一、交通指挥中心运行维保服务”的响应情况，完全响应招标文件要求的，得12分；每负偏离一项扣2分；扣完12分止。 | 12 | 客观分 |  |
| 7 | 杭州交通系统视频综合平台运行维保服务：  运维方案内容全面，针对性明确且各项运维措施到位的，得4分；运维方案内容全面，针对性及可操作性基本满足运维服务的，得3分；运维方案内容不全面，针对性及可操作性不满足运维服务的，得1分；运维方案内容不全或无方案的，得0分。 | 4 | 主观分 |  |
| 8 | 杭州交通系统视频综合平台运行维保服务：  针对招标文件采购需求“二、杭州交通系统视频综合平台运行维保服务”的响应情况，完全响应招标文件要求的，得12分；每负偏离一项扣2分；扣完12分止。 | 12 | 客观分 |  |
| 9 | 交通车载视频平台维保服务：  运维方案内容全面，针对性明确且各项运维措施到位的，得4分；运维方案内容全面，针对性及可操作性基本满足运维服务的，得3分；运维方案内容不全面，针对性及可操作性不满足运维服务的，得1分；运维方案内容不全或无方案的，得0分。 | 4 | 主观分 |  |
| 10 | 交通车载视频平台维保服务：  针对招标文件采购需求“三、交通车载视频平台维保服务”的响应情况，完全响应招标文件要求的，得12分；每负偏离一项扣2分；扣完12分止。 | 12 | 客观分 |  |
| 11 | 杭州市交通建设工程视频综合平台维保服务：  运维方案内容全面，针对性明确且各项运维措施到位的，得4分；运维方案内容全面，针对性及可操作性基本满足运维服务的，得3分；运维方案内容不全面，针对性及可操作性不满足运维服务的，得1分；运维方案内容不全或无方案的，得0分。 | 4 | 主观分 |  |
| 12 | 杭州市交通建设工程视频综合平台维保服务：  针对招标文件采购需求“四、杭州市交通建设工程视频综合平台维保服务”的响应情况，完全响应招标文件要求的，得12分；每负偏离一项扣2分；扣完12分止。 | 12 | 客观分 |  |
| 13 | 整体项目运维质量的保障措施：措施内容全面合理，具有可操作性的，得4分；措施内容基本全面具有一定操作性的，得3分；措施内容不全面、操作性差的，得1分；措施内容不全面且可操作性无法实现的，得0分。 | 4 | 主观分 |  |
| 14 | 供应商针对本项目的风险防范措施、应急预案：风险防范措施内容计划全面性且合理，应急预案内容具有针对性及可操作性强的，得4分；措施内容计划全面性及合理性一般，针对性及可操作性基本满足运维服务，可基本保障项目实施的，得2分；措施内容计划全面性及合理性一般，针对性及可操作性差，不能保障项目实施的，得1分；内容计划不明确，方案无针对性，可操作性无法实现，措施不明确且不到位的得0分。 | 4 | 主观分 |  |
| 15 | 安全保障措施：根据投标人对运维期安全维护、外围安全防护措施及方案进行打分：  方案完整详实、合理可行，具有可操作性的得4分；  方案较完整详实、合理可行，具有可操作性的得3分；  方案一般，但基本合理可行的得2分；  方案一般、可行性较差的得1分；  未提供本项内容或无针对性的不得分。 | 4 | 主观分 |  |
| 16 | **合理化建议和改进措施：**针对本项目工作实际情况，能切实提出相关建设性的意见建议，并有相关应对措施方案，根据提供方案的合理性及可行性评分。安排合理、可行性强的，得4分；安排比较合理、可操作的，得3分；安排欠合理、操作性差的，得1分；未提供本项内容或无针对性的不得分。 | 4 | 主观分 |  |
| 17 | 有效投标报价的最低价作为评标基准价，其最低报价为满分；按［投标报价得分=（评标基准价/投标报价）\*权重］的计算公式计算。  评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。 | 10 |  | / |

 \***备注：**投标人编制投标文件（商务技术文件部分）时，建议按此目录（序号和内容）提供评标标准相应的商务技术资料。

**一、评标方法**

**1.本项目采用综合评分法。**综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

**二、评标标准**

**2.** **评标标准：**见评标办法前附表。

**三、评标程序**

**3.1符合性审查。**评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。不满足招标文件的实质性要求的，投标无效。

**3.2 比较与评价。**评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

**3.3汇总商务技术得分。**评标委员会各成员应当独立对每个投标人的商务和技术文件进行评价，并汇总商务技术得分情况。

**3.4报价评审。**

3.4.1投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

3.4.1.1投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准;

3.4.1.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准;

3.4.1.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价;

3.4.1.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

3.4.1.5同时出现两种以上不一致的，按照3.4.1规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部第87号令 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力。

3.4.2投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的，投标无效。

3.4.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的，投标无效。

3.4.4评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料;投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.4.5对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购服务项目，以及预留份额政府采购服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予10%-20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予4%-6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

**3.5排序与推荐。**采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

多家投标人提供相同品牌产品（单一产品采购项目中的该产品或者非单一产品采购项目的核心产品）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

**3.6编写评标报告。**评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

**四、评标中的其他事项**

**4.1投标人澄清、说明或者补正。**对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容需要投标人作出必要的澄清、说明或者补正的，评标委员会和投标人通过电子交易平台交换数据电文，投标人提交使用电子签名的相关数据电文或通过平台上传加盖公章的扫描件。给予投标人提交澄清、说明或补正的时间不得少于半小时，投标人已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

**4.2投标无效。**有下列情形之一的，投标无效：

4.2.1投标人不具备招标文件中规定的资格要求的（投标人未提供有效的资格文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求）；

4.2.2投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的；

4.2.3采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人相应的投标产品未获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的；

4.2.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

4.2.5投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的；

4.2.6投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的;

4.2.7投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的; 投标报价低于项目预算50%，未在报价文件中详细阐述不影响产品质量或者诚信履约的具体原因的；

4.2.8报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料，不能证明其报价合理性的；

4.2.9投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的；

4.2.10投标人提供虚假材料投标的；

4.2.11投标人有恶意串通、妨碍其他投标人的竞争行为、损害采购人或者其他投标人的合法权益情形的；

4.2.12投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；

4.2.13投标人未提供样品或提供的样品不满足采购需求实质性条件的，投标无效；

4.2.14 《中小企业声明函》填写企业类型错误或者未填写企业类型的，投标无效。

4.2.15参与同一个采购包（标段）的供应商存在下列情形之一的，其投标（响应）文件无效：（1）不同供应商的电子投标（响应）文件上传计算机的网卡MAC地址、CPU序列号和硬盘序列号等硬件信息相同的；（2）上传的电子投标（响应）文件若出现使用本项目其他投标（响应）人的数字证书加密的，或者加盖本项目其他投标（响应）人的电子印章的；（3）不同供应商的投标（响应）文件的内容存在两处以上细节错误一致，且无法合理解释的；（4）不同供应商联系人为同一人或不同联系人的联系电话一致，且无法合理解释的。

## 4.12.16投标文件不满足招标文件的其它实质性要求的；

4.2.17法律、法规、规章（适用本市的）及省级以上规范性文件（适用本市的）规定的其他无效情形。

**5.废标。**根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条之规定，在采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

5.1符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足3家的；

5.2出现影响采购公正的违法、违规行为的；

5.3投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

5.4因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购机构应当将废标理由通知所有投标人。

**6.修改招标文件，重新组织采购活动。**评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，将停止评标工作，并与采购人、采购机构沟通并作书面记录。采购人、采购机构确认后，将修改招标文件，重新组织采购活动。

**7.重新开展采购。**有政府采购法第七十一条、第七十二条规定的违法行为之一，影响或者可能影响中标结果的，依照下列规定处理：

7.1未确定中标供应商的，终止本次政府采购活动，重新开展政府采购活动。

7.2已确定中标供应商但尚未签订政府采购合同的，中标结果无效，从合格的中标候选人中另行确定中标供应商；没有合格的中标候选人的，重新开展政府采购活动。

7.3政府采购合同已签订但尚未履行的，撤销合同，从合格的中标候选人中另行确定中标供应商；没有合格的中标候选人的，重新开展政府采购活动。

7.4政府采购合同已经履行，给采购人、供应商造成损失的，由责任人承担赔偿责任。

7.5政府采购当事人有其他违反政府采购法或者政府采购法实施条例等法律法规规定的行为，经改正后仍然影响或者可能影响中标结果或者依法被认定为中标无效的，依照7.1-7.4规定处理。

**第五部分 拟签订的合同文本**

合同编号：

**政府采购合同参考范本**

**（服务类）**

**第一部分 合同书**

项目名称：

甲方：

乙方：

签订地：

签订日期： 年 月 日

年 月 日， 杭州市公路与港航管理服务中心 以 （政府采购方式） 对 杭州交通信息指挥中心及视频平台维护（招标编号：ZJZC-GHGK-202436） 项目进行了采购。经 （相关评定主体名称） 评定， （中标或者成交供应商名称） 为该项目中标或者成交供应商。现于中标或者成交通知书发出之日起10个工作日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经 杭州市公路与港航管理服务中心 (以下简称：甲方)和 （中标或者成交供应商名称） (以下简称：乙方)协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

**1.1 合同组成部分**

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；

1.1.2 中标或者成交通知书；

1.1.3 投标或者响应文件（含澄清或者说明文件）；

1.1.4 采购文件（含澄清或者修改文件）；

1.1.5 其他相关采购文件。

**1.2 标的**

1.2.1 服务内容： ；

1.2.2 服务标准： ；

1.2.3 技术保障：　　　　　　　　　 　 ；

1.2.4 服务人员组成：　　 　 ；

1.2.5合同 （是/否）涉及货物。若涉及货物的，则：

1.2.5.1 货物名称、品牌、规格型号、花色： ；

1.2.5.2 货物数量： ；

1.2.5.3 货物质量：　　　　　　　　　 　 ；

**1.3 价款**

本项目采用以下第 ***合同专用条款*** 条款规定的计价方式计价。

1.3.1总价合同，本合同总价（含税）为：￥ 元（大写： 元人民币）。

分项价格：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 分项名称 | 分项价格 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 总价 | |  |

1.3.2单价合同，本合同单价（含税）标准为： 。服务工作量的计量方式为： ***合同专用条款*** 。单价合同，在合同履行期间内，根据实际完成的工作量据实结算，但结算总价上限不得超过预算金额或者双方确定的金额￥ 元（大写： 元人民币）。

1.3.3其他计价方式： ***合同专用条款*** 。

**1.4履约保证金**

乙方 ***合同专用条款*** （是/否）需要支付履约保证金。若需要支付履约保证金的，则：

1.4.1履约保证金的比例为合同金额的 ***合同专用条款*** %；

1.4.2履约保证金支付方式详见 ***合同专用条款*** ；

## 1.4.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利；

1.4.4甲方在项目验收结束后及时退还履约保证金。甲方在项目通过验收之日起5 个工作日内将履约保证金无息退还乙方，逾期退还的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延退还一日的应退还而未退还金额的 0.05 %计算，最高限额为本合同履约保证金的 20 %。

**1.5预付款**

甲方 ***合同专用条款*** （是/否）需要支付预付款。若需要支付预付款的，则：

1.5.1预付款比例、支付方式、时间详见 ***合同专用条款*** ；

1.5.2预付款的扣回方式详见 ***合同专用条款*** ；

1.5.3预付款的担保措施详见 ***合同专用条款*** 。

**1.6资金支付**

1.6.1甲方应严格履行合同，及时组织验收，验收合格后及时将合同款支付完毕。对于满足合同约定支付条件的，甲方自收到发票后5个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户，有条件的甲方可以即时支付。甲方不得以机构变动、人员更替、政策调整、单位放假等为由延迟付款。

1.6.2资金支付的方式、时间和条件详见***合同专用条款***。

**1.7 履行期限、地点和方式**

1.7.1 服务交付（实施）的时间（期限）：***合同专用条款***；

1.7.2 服务交付（实施）的地点（地域范围）：***合同专用条款***；

1.7.3 服务交付（实施）的方式：***合同专用条款***。

1.7.4若服务涉及货物的，则货物的：

1.7.4.1 交付期限：详见***合同专用条款***；

1.7.4.2 交付地点：***合同专用条款***；

1.7.4.3 交付方式：***合同专用条款***。

**1.8违约责任**

1.8.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付服务成果或者实施服务，那么甲方可要求乙方支付违约金，迟延履行违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的0.05 %计算，最高限额为本合同总价的 20 %；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

## 1.8.2服务中涉及的货物，除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付货物，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延交付货物一日的应交付而未交付货物价格的 0.05 %计算，最高限额为本合同总价的 20 %；迟延交付货物的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.8.3除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 0.05 %计算，最高限额为本合同总价的 20 %；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.8.4 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.8.5 除前述约定外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.8.6如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标或者成交结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.8.7违约责任***合同专用条款***另有约定的，从其约定。

**1.9合同争议的解决**

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择以下第 ***合同专用条款*** 条款规定的方式解决：

1.9.1 将争议提交***合同专用条款***仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.9.2 向***合同专用条款***人民法院起诉。

**1.10 合同生效**

本合同自双方当事人盖章签字时生效。

**甲方**：  **乙方**：

统一社会信用代码： 统一社会信用代码或身份证号码：

住所： 住所：

法定代表人或 法定代表人或

授权代表（签字）： 授权代表（签字）:

联系人： 联系人：

约定送达地址： 约定送达地址：

邮政编码： 邮政编码：

电话: 电话:

传真: 传真:

电子邮箱： 电子邮箱：

开户银行： 开户银行：

开户名称： 开户名称：

开户账号： 开户账号：

**第二部分 合同一般条款**

**2.1 定义**

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标或成交供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标或成交供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标或成交供应商的价格。

2.1.3 “服务”系指中标或成交供应商根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与中标或成交供应商签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的中标或成交供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

**2.2 技术规范**

服务所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

**2.3 知识产权**

2.3.1 乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿，乙方还应及时澄清相关信息，使甲方声誉免受损害，甲方保留追责的权利。

2.3.2 合同涉及技术成果的归属和收益的分成办法的，详见***合同专用条款***。

**2.4 履约检查和问题反馈**

2.4.1甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

**2.5 结算方式和付款条件**

详见***合同专用条款***。

**2.6 技术资料和保密义务**

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

**2.7 质量保证**

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

**2.8 延迟履行**

甲乙双方签订合同后，乙方应按照合同约定履行合同义务，除不可抗力外，乙方不得延迟履行。在合同履行过程中，如果因不可抗力，乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

**2.9 合同变更**

合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

**2.10 合同转让和分包**

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方书面同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

**2.11 不可抗力**

2.11.1如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.11.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.11.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在***合同专用条款***约定时间内以书面形式变更合同；

2.11.4受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在***合同专用条款***约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在***合同专用条款***约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

**2.12 税费**

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

**2.13 乙方破产**

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

**2.14 合同中止、终止**

2.14.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.14.2合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

**2.15 检验和验收**

2.15.1 乙方按照***合同专用条款***的约定，定期提交服务报告，甲方按照***合同专用条款***的约定进行定期验收；

2.15.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告；

2.15.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见***合同专用条款****。*

**2.16 通知和送达**

2.16.1任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的传真或电子邮件 发出的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于3个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.16.2以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

**2.17 合同使用的文字和适用的法律**

2.17.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.17.2 合同适用中华人民共和国法律。

**2.18 计量单位**

除技术规范中另有规定外,合同的计量单位均使用国家法定计量单位。

**2.19合同份数**

合同份数按***合同专用条款***规定，每份均具有同等法律效力。

**第三部分 合同专用条款**

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

|  |  |
| --- | --- |
| **条款号** | **约定内容** |
| 1.3 | 本项目采用以下第 1.3.1 条款规定的计价方式计价。 |
| 1.3.2 | / |
| 1.3.3 | / |
| 1.4 | 乙方 否 （是/否）需要支付履约保证金。 |
| 1.4.1 | 履约保证金的比例为合同金额的 / %； |
| 1.4.2 | / |
| 1.5 | 甲方 是 （是/否）需要支付预付款。 |
| 1.5.1 | 在合同生效、2025年预算下达且项目具备实施条件后五个工作日内，甲方向乙方支付2025年度预算金额的70％作为预付款，乙方需提供预付款保函或者其他担保措施； |
| 1.5.2 | / |
| 1.5.3 | / |
| 1.6.2 | 甲方支付方式、时间和条件：  1、第一期款支付：在合同生效、2025年预算下达且项目具备实施条件后五个工作日内，甲方向乙方支付2025年度预算金额的70％作为预付款，乙方需提供预付款保函或者其他担保措施；  2、第二期款支付：2025年9月30日前，乙方所提供服务项目经采购人阶段考核合格且具备支付条件后5个工作日内，甲方向乙方支付2025年预算金额的剩余款项；  3、第三期支付：2026年项目预算下达后，项目最终验收通过且具备支付条件后5个工作日内，甲方向乙方支付合同剩余款项。 |
| 1.7.1 | 服务交付（实施）的时间（期限）：2025年4月1日—2026年5月31日。 |
| 1.7.2 | 服务交付（实施）的地点（地域范围）：甲方指定地点 |
| 1.7.3 | 服务交付（实施）的方式：详见采购需求 |
| 1.7.4.1 | / |
| 1.7.4.2 | / |
| 1.7.4.3 | / |
| 1.8.7 | (1) 乙方逾期提供服务的应向甲方支付每日1000元的违约金。同时并不免除继续履行合同的义务（逾期提供服务以甲方通知的书面时间为准）。  (2) 乙方所供服务与合同要求不符，甲方有权拒绝，收回预付款项，并按《中华人民共和国民法典》中的有关条款索赔，且赔偿额不受合同总价的限制。  (3)发生故障时，乙方人接到甲方通知后即刻服务响应，15分钟内到达现场维修；1个工作日无法修复的必须提供备用设备供甲方使用，如乙方未在规定时间到达现场的每出现一次扣罚1000元整，备用设备未在1个工作日供甲方使用的每出现一次扣罚2000元整。  (4)乙方应保障现场项目负责人人员稳定，避免应人员波动造成现场项目运营管理质量下降，如因乙方人员问题造成工作滞后及影响甲方工作效率的，每发生一次扣减3000元。  （5）项目负责人必须保障每周至少到场一次，每月亲自对项目进行月度总结汇报，不得委托其他一般人员负责对接采购单位。甲方对项目负责人的出勤情况进行考核，无故不按时到场累计3次之后每发生一次扣减2000元。  （6）由于乙方原因，受到省级安全问题通报的、或造成重大事故的，每通报一个问题或发生一次事故，从合同金额扣除2%。  （7）由于乙方原因，受到市级安全问题通报的、或造成较大事故（一般事故）的，每通报一个问题或发生一次事故，从合同金额扣除1%。  （8）乙方未按照采购方要求及时处置所属安全事件、隐患的，每发生一次，从合同金额扣除1000元。  （9）乙方存在多名（2人及以上）工作人员共用一个操作账户的，或所主管的系统、云资源等账号出现弱口令的（强口令需至少包含数字、大小写字母、特殊字符等，且无明显规律），每出现1次，从合同金额扣除1000元。  （10）未经甲方审批允许，乙方不得私开账号、擅自更改权限，不得对项目云资源私开端口，不得利用项目资源进行与该项目无关的工作，不得将政务网和互联网私自打通的。每出现一次，从合同金额中扣除1000元。  （11）乙方发现数据安全缺陷、漏洞等风险时，未立即采取补救措施的；或发生数字安全事件时，未立即采取处置措施的；相关情况未第一时间向甲方报告的；每出现一次，从合同金额中扣除1000元。  （12）若乙方未按需提供日志，或提供的操作记录、安全日志等不完整、存在缺失的，每发现一次，每次从合同金额扣除1000元。  （13）乙方拒不配合网络数据安全检查或经检查后拒不进行整改的，每出现一次从合同金额中扣除合同总价的2%。 |
| 1.9 | 合同争议的解决：按照合同书“1.9.2”中的条款约定执行。 |
| 1.9.1 | / |
| 1.9.2 | 起诉法院：向甲方所在地人民法院起诉； |
| 2.3.2 | / |
| 2.5 | 同1.6.2 |
| 2.11.3 | 不可抗力时间发生后：3日。 |
| 2.11.4 | 不可抗力时间发生后：3日,5日。 |
| 2.15.1 | 检验和验收：  甲方组织对乙方履约的验收。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，乙方须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。  甲方可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。  严格按照采购合同开展履约验收。甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对乙方履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。  验收合格的项目，甲方将根据采购合同的约定及时向中标单位支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目，甲方将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，甲方应当及时报告本级财政部门。 |
| 2.15.3 | 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力：验收资料要求包括（不限于）以下内容：1、投标文件；2、招标文件；3、中标通知书；4、项目合同；5、项目运维实施过程中所涉及的相关资料等。 |
| 2.19 | 合同份数：  合同正本一式柒份，每份均具有同等法律效力，甲方执肆份、乙双方各执叁份。 |

**第六部分 应提交的有关格式范例**

**资格文件部分**

**目录**

（1）符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函……………（页码）

（2）联合协议………………………………………………………………（页码）

（3）落实政府采购政策需满足的资格要求………………………………（页码）

（4）本项目的特定资格要求………………………………………………（页码）

**一、 符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函**

杭州市公路与港航管理服务中心、浙江中诚工程管理科技有限公司：

我方参与杭州交通信息指挥中心及视频平台维护【招标编号：ZJZC-GHGK-202436】政府采购活动，郑重承诺：

（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件：

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、具有法律、行政法规规定的其他条件。

（二）未被信用中国（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（三）不存在以下情况：

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的；

2、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后再参加该采购项目的其他采购活动的。

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

注：根据《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知》（浙财采监[2013]24号）的相关规定，金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，参与政府采购活动，如果已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，**除提供上述《符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函》外，还需提供下列材料：总公司（总机构）的授权书或提供房产权证或其他有效财产证明材料，证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以独立参加政府采购活动，由单位负责人签署相关文件材料。**

**二、联合协议（如果有）**

**[本项目专门面向中小微企业。以联合体形式投标的，提供联合协议（附件5）；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）]**

**三、落实政府采购政策需满足的资格要求**

（根据招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求选择提供相应的材料；未要求的，无需提供）

专门面向中小微企业，服务全部由符合政策要求的中小企业（或小微企业）承接的，提供相应的中小企业声明函（附件7）。

**四、本项目的特定资格要求（如果有）**

（根据招标公告本项目的特定资格要求提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**商务技术文件部分**

**目录**

（1）投标函…………………………………………………………………………………（页码）（2）授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明………（页码）

（3）分包意向协议…………………………………………………………………………（页码）

（4）符合性审查资料………………………………………………………………………（页码）

（5）评标标准相应的商务技术资料…………………………………………………（页码）（6）投标标的清单……………………………………………………………………（页码）

（7）人员配置清单……………………………………………………………………（页码）（8）商务技术偏离表………………………………………………………………………（页码）

（9）政府采购供应商廉洁自律承诺书…………………………………………………（页码）

**一、投标函**

杭州市公路与港航管理服务中心、浙江中诚工程管理科技有限公司：

我方参加你方组织的杭州交通信息指挥中心及视频平台维护【招标编号：ZJZC-GHGK-202436】招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方承诺投标有效期从提交投标文件的截止之日起 天（不少于90天），本投标文件在投标有效期满之前均具有约束力。

2、我方的投标文件包括以下内容：

2.1资格文件：

2.1.1承诺函；

2.1.2联合协议（如果有)；

2.1.3落实政府采购政策需满足的资格要求；

2.1.4本项目的特定资格要求（如果有)。

2.2 商务技术文件：

2.2.1投标函；

2.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人）身份证明；

2.2.3分包意向协议（如果有)；

2.2.4符合性审查资料；

2.2.5评标标准相应的商务技术资料；

2.2.6投标标的清单；

2.2.7人员配置清单；

2.2.8商务技术偏离表；

2.2.9政府采购供应商廉洁自律承诺书；

2.3报价文件

2.3.1开标一览表（报价表）；

2.3.2 报价情况说明（如果有）。

3、我方承诺除商务技术偏离表列出的偏离外，我方响应招标文件的全部要求。对投标文件中材料的真实性、合法性负责。

4、如我方中标，我方承诺：

4.1在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同；

4.2在签订合同时不向你方提出附加条件；

4.3按照招标文件要求提交履约保证金；

4.4在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

5、我方承诺将通过政采云平台展开质疑、投诉等活动，并确认接受平台以电子送达的方式送达相关文书。我方认可电子送达与邮寄送达具有同等法律效力，以文书到达政采云平台日期为送达日期，本公司保证政采云平台账号真实有效。

6、其他补充说明: 。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**二、授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明**

**授权委托书（适用于非联合体投标）**

杭州市公路与港航管理服务中心、浙江中诚工程管理科技有限公司：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ，所在单位： ），以我方名义处理杭州交通信息指挥中心及视频平台维护【招标编号：ZJZC-GHGK-202436】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

特此告知。

投标人名称(电子签名)：

签发日期： 年 月 日

**授权委托书（适用于联合体投标）**

杭州市公路与港航管理服务中心、浙江中诚工程管理科技有限公司：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ，所在单位： ），以我方名义处理杭州交通信息指挥中心及视频平台维护【招标编号：ZJZC-GHGK-202436】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

特此告知。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

日期： 年 月 日

注：▲供应商委派不在本单位缴纳社保的人员作为授权代表（代理人）的，应当在投标（响应）文件中，说明具体原因、授权代表缴纳社保的单位，并附列该授权代表缴纳社保清单。

**法定代表人、单位负责人或自然人本人的身份证明（适用于法定代表人、单位负责人或者自然人本人代表投标人参加投标）**

身份证件扫描件：

|  |
| --- |
| 正面： 反面： |

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**三、分包意向协议（如果有）**

[**本项目专门面向中小微企业。中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议(附件6)；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**]

1. **符合性审查资料**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **实质性要求** | **需要提供的符合性审查资料** | **投标文件中的**  **页码位置** |
| 1 | 投标文件按照招标文件要求签署、盖章。 | 需要使用电子签名或者签字盖章的投标文件的组成部分 | 见投标文件  第 页 |
| 2 | 投标文件中承诺的投标有效期不少于招标文件中载明的投标有效期。 | 投标函 | 见投标文件第 页 |
| 3 | 投标文件的组成应符合招标文件要求 | 投标文件 | / |
| 4 | 其他实质性要求1： | 招标文件其它实质性要求相应的材料（“▲” 系指实质性要求条款，招标文件无其它实质性要求的，无需提供） | 见投标文件第 页 |
| 5 | 其他实质性要求2： | 见投标文件第 页 |
| …… | 其他实质性要求……： | 见投标文件第 页 |

注：1、按本格式和要求提供。

**2、招标文件中实质性要求必须明确响应。**

**五、评标标准相应的商务技术资料**

**（按招标文件第四部分评标办法前附表中“投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录”提供资料。）**

**六、投标标的清单**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **服务范围** | **服务要求** | **服务时间** | **服务标准** | **备注（如果有）** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |  |

注：按本格式和要求提供。

**七、人员配置清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **岗位名称** | **人数** | **备注** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |
| 6 |  |  |  |
| **合计** | |  |  |

**八、商务技术偏离表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件章节及具体内容** | **投标文件章节及具体内容** | **偏离说明** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

注：1、按本格式和要求提供。本表格所反映的偏离情况与“符合性审查资料”、“评标标准相应的商务技术资料”不一致的，以“符合性审查资料”、“评标标准相应的商务技术资料”为准。

2、投标人须保证：除商务技术偏离表列出的偏离外，投标人响应招标文件的全部非实质性要求。

**九、政府采购供应商廉洁自律承诺书**

杭州市公路与港航管理服务中心、浙江中诚工程管理科技有限公司：

我单位响应你单位项目招标要求参加投标。在这次投标过程中和中标后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

二、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

三、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

四、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供

好处；

六、严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标

法》《中华人民共和国民法典》等法律法规，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为。

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我单位投标、中标或在建项目的建设资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你单位进行项目建设或其他经营活动，并通报市财政局。由此引起的相应损失均由我单位承担。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**报价文件部分**

**目录**

（1）开标一览表（报价表）………………………………………………………（页码）

（2）报价情况说明…………………………………………………………………（页码）

一、开标一览表（报价表）

杭州市公路与港航管理服务中心、浙江中诚工程管理科技有限公司：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的报价完成杭州交通信息指挥中心及视频平台维护【招标编号：ZJZC-GHGK-202436】的实施。

**开标一览表（报价表）(单位均为人民币元)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **服务范围** | **服务要求** | **服务时间** | **服务标准** | **备注（如果有）** |
| 1 | 杭州交通信息指挥中心及视频平台维护 |  |  |  |  |  |
| **投标报价（小写）** | | | |  | | |
| **投标报价（大写）** | | | |  | | |

**注：**

1、投标人需按本表格要求填写**，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效；**。

2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。采购人不得向供应商索要或者接受供应商给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务；如供应商承诺提供赠品、回扣、采购预算中本身不包含的其他商品或服务，视作无效承诺，不得因无效承诺对供应商实行差别待遇或者歧视待遇，也不得将其作为中标（成交）条件或者合同签订条件；总价不为零，部分产品、服务单价为零的，视作已包含在总价中。**采购内容未包含在《开标一览表（报价表）》名称栏中，投标人不能作出合理解释的，视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。**

3、特别提示：采购机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准等予以公示。

二、报价情况说明（如果有）

（如供应商报价低于项目预算50%的，应当提交本文档，详细阐述不影响产品质量或者诚信履约的具体原因，否则投标无效。）

# 附件

**附件1：**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加杭州市公路与港航管理服务中心单位的杭州交通信息指挥中心及视频平台维护项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日 期：

**附件2：质疑函范本及制作说明**

**质疑函范本**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件3：投诉书范本及制作说明**

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地 址： 邮编：

被投诉人1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号： 包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于 年 月 日,向 提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于 年 月 日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件4：业务专用章使用说明函**

杭州市公路与港航管理服务中心、浙江中诚工程管理科技有限公司：

我方 (投标人全称)是中华人民共和国依法登记注册的合法企业，在参加你方组织的杭州交通信息指挥中心及视频平台维护【招标编号：ZJZC-GHGK-202436】投标活动中作如下说明：我方所使用的“XX专用章”与法定名称章具有同等的法律效力，对使用“XX专用章”的行为予以完全承认，并愿意承担相应责任。

特此说明。

投标单位（法定名称章）：

日期： 年 月 日

**附：**

投标单位法定名称章（印模） 投标单位“XX专用章”（印模）

**附件5：联合协议**

**（以联合体形式投标的，提供联合协议；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加杭州交通信息指挥中心及视频平台维护【招标编号：ZJZC-GHGK-202436】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及响应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，所有联合体成员分工如下：

（联合体成员1名称）承担的工作和义务为： ；

（联合体成员2名称）承担的工作和义务为： ；

……

四、联合体成员中小企业合同份额。

1、（联合体成员X,……）提供的服务由小微企业承接，其合同份额占到合同总金额 %以上。**（****未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，接受联合体投标的，联合协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体报价按评标标准确定的比例给予扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到 %，其中小微企业合同金额达到 %。**（要求以联合体形式参加的项目或采购包，供应商按招标文件第一部分招标公告申请人的资格要求中规定的联合协议中中小企业、小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）**

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**附件6：分包意向协议**

（**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**）

（投标人名称）若成为杭州交通信息指挥中心及视频平台维护【招标编号：ZJZC-GHGK-202436】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、（投标人名称）将工作分包如下：***（注：投标人只能将招标文件第二部分中“前附表”的“分包”规定的工作进行分包）***

将 XX工作内容 分包给（分包供应商1名称）；

将 XX工作内容 分包给（分包供应商2名称）；

## ……

以上分包供应商具备所承担分包工作内容相应的资质条件且不得再次分包。

二、分包供应商中小企业合同份额

1、（分包供应商X,……）提供的服务全部由小微企业承接，其合同份额占到合同总金额 %以上。**（未预留份额专门面向中小企业采购的的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，允许分包的，分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对大中型企业的报价按评标标准确定的比例给予扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到 %，其中小微企业合同金额达到 %。**（要求合同分包形式参加的项目或采购包，供应商按招标文件第一部分招标公告申请人的资格要求中规定的分包意向协议中中小企业、小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）**

三、分包工作履行期限、地点、方式

四、质量

五、价款或者报酬

六、违约责任

七、争议解决的办法

八、其他

投标人名称(电子签名)：

分包供应商名称(电子签名/公章)：

……

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**附件7：中小企业声明函**

**中小企业声明函（服务）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加 杭州市公路与港航管理服务中心 的 杭州交通信息指挥中心及视频平台维护 采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

杭州交通信息指挥中心及视频平台维护 ，属于 物业管理 行业；承接企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日 期：

**从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。**

注：1、**本项目专门面向中小微企业。**

1. 填写要求：①“标的名称”、“采购文件中明确的所属行业”依据招标文件第二部分投标人须知前附表中“采购标的及其对应的中小企业划分标准所属行业”的指引逐一填写，不得缺漏；②从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报；③中型企业、小型企业、微型企业等3种企业类型，结合以上数据，依据《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）确定；④投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的或者未按以上要求填写的，中小企业声明函无效，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。
2. 符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。