**永吉县人民医院防统方系统、护理系统等维保技术服务招标参数**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **维保服务项目** | **维护要求** | **备注** |
| **防统方系统维护技术服务** | 1、响应时间：0小时内电话响应，0.5 小时内做出解决方案，核心技术人员4小时现场响应，到达后1小时排除故障。  2、提供完善快捷的售后服务，包括7×24电话支持、技术和方案咨询，现场技术支持等。  3、有效启动应急系统，应急系统启动时间＜5分钟，整体系统修复时间≤60分钟。  4、负责系统运维期1年内的免费系统维护。  5、保证系统1年内宕机次数少于2次，宕机恢复时间小于1小时。  6、维护内容包括：维护、检测、系统扩展、升级、软件客户定制、第三方软件的接口应用、软件培训等。 | **医院现有运行的防统方系统** |
|
|
|
|
| **医院HIS系统维护技术服务** | 1、响应时间：0小时内电话响应，0.5 小时内做出解决方案，核心技术人员4小时现场响应，到达后1小时排除故障。  2、提供完善快捷的售后服务，包括7×24电话支持、技术和方案咨询，现场技术支持等。  3、有效启动应急系统，应急系统启动时间＜5分钟，整体系统修复时间≤60分钟。  4、负责系统运维期1年内的免费系统维护。  5、保证系统1年内宕机次数少于2次，宕机恢复时间小于1小时。  6、维护内容包括：维护、检测、系统扩展、升级、软件客户定制、第三方软件的接口应用、软件培训等。 | **医院现有运行的HIS系统** |
| **医院护理系统维护技术服务** | 1、响应时间：0小时内电话响应，0.5 小时内做出解决方案，核心技术人员4小时现场响应，到达后1小时排除故障。  2、提供完善快捷的售后服务，包括7×24电话支持、技术和方案咨询，现场技术支持等。  3、有效启动应急系统，应急系统启动时间＜5分钟，整体系统修复时间≤60分钟。  4、负责系统运维期1年内的免费系统维护。  5、保证系统1年内宕机次数少于2次，宕机恢复时间小于1小时。  6、维护内容包括：维护、检测、系统扩展、升级、软件客户定制、第三方软件的接口应用、软件培训等。 | **医院现有运行的护理系统** |
| **医院感染管理及监测系统维护技术服务** | 1、响应时间：0小时内电话响应，0.5 小时内做出解决方案，核心技术人员4小时现场响应，到达后1小时排除故障。  2、提供完善快捷的售后服务，包括7×24电话支持、技术和方案咨询，现场技术支持等。  3、有效启动应急系统，应急系统启动时间＜5分钟，整体系统修复时间≤60分钟。  4、负责系统运维期1年内的免费系统维护。  5、保证系统1年内宕机次数少于2次，宕机恢复时间小于1小时。  6、维护内容包括：维护、检测、系统扩展、升级、软件客户定制、第三方软件的接口应用、软件培训等。 | **医院现有运行的感染及监测系统** |
|  |  |  |