**绍兴市公共交通集团有限公司物联网卡和网络线路、网络安全技术服务和设备采购等项目**

**公**

**开**

**招**

**标**

**文**

**件**

**（电子招投标）**

**招标编号:CGSHZJ-2024-N001094**

|  |  |
| --- | --- |
| 采购单位： | 绍兴市公共交通集团有限公司 |
| 采购代理机构： | 浙江天源工程管理咨询有限公司 |
| 监督单位： | 绍兴市交通投资集团有限公司 |
| 二○二四年十一月 | |

**目录**

**第一部分招标公告**

**第二部分投标须知**

**第三部分招标项目范围及要求**

**第四部分合同的主要条款**

**第五部分评标方法及标准**

**第六部分投标文件及其附件格式**

**第一部分招标公告**

项目概况：

绍兴市公共交通集团有限公司物联网卡和网络线路、网络安全技术服务和设备采购等项目招标项目的潜在投标人应在乐采云平台（[https://www.lecaiyun.com/）获取（下载）招标文件，并于2024年12月30日9点00分00秒](https://www.zcygov.cn/）获取（下载）招标文件，并于202%20年%20月%20日%20点%20分00秒)（北京时间）前递交（上传）投标文件。

**一、项目基本情况**

**项目编号：CGSHZJ-2024-N001094**

**项目名称：**绍兴市公共交通集团有限公司物联网卡和网络线路、网络安全技术服务和设备采购等项目

**预算金额（元）：**8125800

**最高限价（元）：**6280800、1845000

**采购需求：**

标项一:

 标项名称: 绍兴市公共交通集团有限公司物联网卡及各单位网络线路采购项目

 数量:3年

 预算金额（元）:6280800.00

 标项二:

 标项名称: 绍兴市公共交通集团有限公司网络安全技术服务和设备采购等项目

 数量:3年

 预算金额（元）:1845000.00

主要内容：详见招标文件。

 备注：无

合同履行期限：按双方合同约定条款执行。

**本项目接受联合体投标：** **是，☐否。**

**二、申请人的资格要求：**

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

2.以联合体形式投标的，提供联合协议(本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供) ；

3.落实采购政策需满足的资格要求：

无；

☐专门面向中小企业

☐货物全部由符合政策要求的中小企业制造，提供中小企业声明函；

☐货物全部由符合政策要求的小微企业制造，提供中小企业声明函；

☐要求以联合体形式参加，提供联合协议和中小企业声明函，联合协议中中小企业合同金额应当达到%，其中小微企业合同金额应当达到%;如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造、承建或承接，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加采购活动，无需提供联合协议；

☐要求合同分包，提供分包意向协议和中小企业声明函，分包意向协议中中小企业合同金额应当达到% ，其中小微企业合同金额应当达到% ;如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造、承建或承接，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议；

4.本项目的特定资格要求：无。

5.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后不得再参加该采购项目的其他采购活动。

**三、获取招标文件**

**时间：**/至2024年12月30日，每天上午00:00至12:00 ，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

**地点（网址）：**乐采云平台（https://www.lecaiyun.com/）

**方式：**供应商登录乐采云平台https://www.lecaiyun.com/在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）。

**售价（元）：**0

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

**提交投标文件截止时间：**2024年12月30日9点00分00秒（北京时间）

**投标地点（网址）：**乐采云平台（https://www.lecaiyun.com/）

**开标时间：**2024年12月30日9点00分00秒

**开标地点（网址）：**乐采云平台（https://www.lecaiyun.com/）

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**六、其他补充事宜**

1.《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》 （浙财采监（2022）3号）、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号））、《浙江省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度助力扎实稳住经济的通知》（浙财采监（2022）8号）已分别于2022年1月29日、2022年2月1日和2022年7月1日开始实施，此前有关规定与上述文件内容不一致的，按上述文件要求执行。

2.根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：乐采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表:鼓励供应商在线提起质疑，路径为：乐采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

3.供应商认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以自获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取招标文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

4.其他事项：（1）需要落实的采购政策：包括节约资源、保护环境、支持创新、促进中小企业发展等。详见招标文件的第二部分总则。（2）电子招投标的说明：①电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“乐采云平台（www.lecaiyun.com）”进行招投标活动，不接受纸质投标文件；②投标准备：注册账号--点击“商家入驻”，进行采购供应商资料填写；申领CA数字证书---申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”；安装“乐采云电子交易客户端”----前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载并安装；③招标文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录乐采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标文件；④投标文件的制作：在“乐采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”、“导入投标文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签名”、“生成电子标书”等操作；⑤采购人、采购代理机构将依托乐采云平台完成本项目的电子交易活动，平台不接受未按上述方式获取招标文件的供应商进行投标活动；⑥对未按上述方式获取招标文件的供应商对该文件提出的质疑，采购人或采购代理机构将不予处理；⑦不提供招标文件纸质版；⑧投标文件的传输递交：投标人在投标截止时间前将加密的投标文件上传至乐采云平台；⑨投标文件的解密：投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。通过“乐采云平台”上传递交的投标文件无法按时解密**（投标人应特别注意CA锁有效性，CA锁延期、补办后，虽硬件介质不变，但锁的证书Key号发生改变，视为不同锁，会导致开标时无法解密投标文件）**，视为投标文件撤回；⑩具体操作指南：详见乐采云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”。（3）招标文件公告期限与招标公告的公告期限一致。

**七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系**

1.采购人信息：

名称：绍兴市公共交通集团有限公司

地址：浙江省绍兴市润沁路 19 号

传真：/

项目联系人（询问）：朱政茵

项目联系方式（询问）：0575-88023892

质疑联系人：许吉明

质疑联系方式：0575-88318786

2.采购代理机构信息：

名称：浙江天源工程管理咨询有限公司

地址：绍兴市越城区胜利东路 405 号国茂大厦 7 楼 712 室

传真：/

项目联系人（询问）：龚征亚

项目联系方式（询问）：0575-85111480

质疑联系人：俞晓萍

质疑联系方式：0575-85127153

3.采购监督管理部门信息：

名称：绍兴市交通投资集团有限公司

地址：绍兴市凤林西路 135 号交投大厦

传真：/

联系人：郑林飞

监督投诉电话：0575-88376900

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录乐采云（https://www.lecaiyun.com/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打乐采云服务热线95763获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

**第二部分投标须知**

**前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 内　　　　容 | |
| 1 | **投标人按照项目要求特许资格、资信证明文件（如果有）：**  法律和国务院行政法规规定或授权有关部门规定供应商或产品进入市场须先行取得相关认证或许可的，投标人须在投标文件中提供相关的认证或许可证明材料。未经认证、许可，或者虽经认证、许可但相关资质证书已经失效的投标人，不能推荐、确认为中标供应商。 | |
| 2 | **资格审查方式：**  **1.资格后审。**  **2.法定代表人的被授权委托人必须是投标单位职工。需在投标响应文件技术部分内提供由社保机构出具的该授权代表的社保证明（1.如该授权代表为离退休返聘人员的，投标响应文件技术部分内需提供退休证明及单位聘用证明;2.如由第三方代理社保事项的，则需提供加盖投标人公章的委托代理协议复印件）。** | |
| 3 | **投标有效期：**投标有效期为从提交投标文件的截止之日起90天。**投标人的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。** | |
| 4 | **转包：**本项目不得转包。 | |
| 5 | **分包：**☐ A同意将非主体、非关键性的工作分包。  B不同意分包。 | |
| 6 | **投标文件份数：**本项目实行网上投标，供应商于“乐采云”上提供电子投标文件。 | |
| 7 | **开标前答疑会或现场考察：**  A不组织。  ☐B组织，时间：,地点： ，联系人： ，联系方式： 。 | |
| 8 | **样品提供：**  A不要求提供。  □B要求提供，  （1）样品：；  （2）样品制作的标准和要求：；  （3）样品的评审方法以及评审标准：详见评标办法；  （4）是否需要随样品提交检测报告：□否；□是，检测机构的要求：；检测内容：。  （5）提供样品的时间：；地点：；联系人：，联系电话：。请投标人在上述时间内提供样品并按规定位置安装完毕。超过截止时间的，采购人或采购代理机构将不予接收，并将清场并封闭样品现场。  (6)采购活动结束后，对于未中标人提供的样品，采购人、采购机构将通知未中标人在规定的时间内取回，逾期未取回的，采购人、采购机构不负保管义务；对于中标人提供的样品，采购人将进行保管、封存，并作为履约验收的参考。  （7）制作、运输、安装和保管样品所发生的一切费用由投标人自理。 | |
| 9 | **方案讲解演示：**  A无方案讲解演示。  □B有方案讲解演示：  （1）在评标时安排每个供应商进行方案讲解演示。每个供应商时间不超过15分钟，讲解次序以投标文件解密时间先后次序为准。讲解演示结束后按要求解答评标委员会提问。  （2）方案讲解演示可选择以下其中一种方式：  □方式一：乐采云平台在线讲解演示。乐采云平台在线讲解需供应商根据乐采云平台操作要求做好准备工作，提前完善软硬件配置环境。  □方式二：现场讲解演示。现场讲解地点为，讲解演示人员不超过3人。讲解演示所用电脑等设备由供应商自备。现场讲解演示人员进场时提供讲解人员名单（加盖公章或授权代表签名）及身份证明，否则不得讲解演示。  注：因供应商自身原因导致无法演示或者演示效果不理想的，责任自负。因平台原因导致本项目方案讲解演示环节无法顺利开展，按照《浙江省政府采购项目电子交易管理暂行办法》相关规定执行。 | |
| 10 | **进口产品** | 本项目不允许采购进口产品。  ☐可以采购进口产品，优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品；但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人及其委托的采购代理机构不对其加以限制，将按照公平竞争原则实施采购。 |
| 11 | **项目属性与核心产品** | A货物类，单一产品或核心产品为： / 。  ☐B服务类。 |
| 12 | **采购标的对应的中小企业划分标准所属行业** | （1）标的：标项一 ，属于信息传输业行业；  （2）标的：标项二 ，属于信息传输业行业； |
| 13 | **投标人信用信息事项** | **信用信息查询渠道及截止时间：**采购人或采购人委托的评审小组或采购代理机构将通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询投标人**开标当天**的信用记录。 |
| **信用信息查询记录和证据留存的具体方式：**采购人或采购人委托的评审小组或采购代理机构现场查询投标人的信用记录，查询结果经确认后与采购文件一起存档。 |
| **信用信息的使用规则：**经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人将被拒绝参与采购活动。  联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。 |
| 14 | 需要落实的采购政策：包括保护环境、节约能源、促进中小企业发展等。详见招标文件第二部分总则。 | |
| 15 | 更正补充公告请自行登录浙江政府采购网或绍兴公共资源交易网查看下载。 | |
| 16 | 投标与开标注意事项：  1.本项目实行网上投标，采用电子投标文件。若供应商参与投标，自行承担投标一切费用。  2.标前准备：各供应商应在开标前完成CA数字证书办理。供应商将乐采云电子交易客户端下载、安装完成后，可通过账号密码或CA登录客户端进行投标文件制作。在使用乐采云投标客户端时，建议使用WIN7及以上操作系统。  注：供应商CA相关操作可参考乐采云平台https://www.lecaiyun.com/《CA申领操作指南》和《CA管理操作指南》。完成CA数字证书办理在资料齐全的情况下预计7个工作日左右，建议供应商获取招标文件后立即办理。  3.投标文件制作、递交、解密：  3.1应按照本项目招标文件和乐采云平台的要求编制、加密传输投标文件。供应商在使用系统进行投标的过程中遇到涉及平台使用的任何问题，可致电乐采云平台技术支持热线咨询，联系方式：95763。  3.2投标人通过“乐采云”平台制作电子投标文件，投标文件制作详见“供应商-政府采购项目电子交易操作指南。  3.3开标时间后30分钟内供应商可以登录“乐采云”平台，用“项目采购-开标评标”功能进行解密投标文件。若供应商**未按时解密的**，**视为投标文件撤回**。 | |
| 17 | **特别说明：**  联合体投标的或者以分包方式履行合同的，联合体各方（供应商与分包供应商）分别提供与联合体协议（分包意向协议）中规定的分工内容相应的业绩证明材料，业绩数量以提供材料较少的一方为准**。** | |
| ☐联合体投标的，联合体各方均需按招标文件第五部分评标标准要求提供资信证明文件，否则视为不符合相关要求。  联合体投标的，联合体中有一方或者联合体成员根据分工按招标文件第五部分评标标准要求提供资信证明文件的，视为符合了相关要求。 | |
| 18 | **采购代理服务费：**  （一）中标人须向招标代理机构按如下标准和规定交纳代理服务费：  ①以标项中确定的中标金额作为服务费的计算基数，具体比例以“中标金额在100万以下部分为1.5%，100万元到500万元部分为1.1%，500万元到1000万元部分为0.8%。”为标准,再下浮 99.9%执行，代理服务费少于 5000 元时，按 5000 元计取。  ②代理服务费的交纳方式：  用银行支票、汇票、电汇、现金等付款方式直接交纳代理服务费。  公司名称：浙江天源工程管理咨询有限公司  账 号：397458339397  开 户 行：中国银行绍兴市大云支行  ③ 代理服务费的交纳时间：领取中标通知书前交纳。 | |
| 解释：凡涉及本招标文件的解释权属于采购人。 | | |
| **注：中标人放弃中标资格或因质疑、投诉被取消中标资格或不能履行合同的，本项目重新组织采购。** | | |

**一、总则**

**1.适用范围**

本招标文件适用于该项目的招标、投标、开标、资格审查及信用信息查询、评标、定标、合同、验收等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

**2.定义**

2.1 “采购人”系指招标公告中载明的本项目的采购人。

2.2 “采购代理机构”系指招标公告中载明的本项目的采购代理机构。

2.3 “投标人”“供应商”系指是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4“监督单位”系指招标公告中载明的本项目的监督管理部门。

2.5 “负责人”系指法人企业的法定负责人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。

2.6“电子签名”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据；“公章”系指单位法定名称章。因特殊原因需要使用冠以法定名称的业务专用章的，投标时须提供《业务专用章使用说明函》（附件4）。

2.7“电子交易平台”系指本项目采购活动所依托的乐采云平台（https://www.lecaiyun.com/）。

2.8“★”系指实质性指标要求条款，“▲” 系指主要性能指标要求条款。如任意一条打“★”的指标出现负偏离视为实质性不响应招标文件要求，作无效投标处理；如任意一条打“▲”的指标出现负偏离按评分标准作扣分处理。“☑”系指适用本项目的要求，“☐” 系指不适用本项目的要求。

**3.采购项目需要落实的采购政策**

3.1 本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人采购进口产品，已经在采购活动开始前向监督部门提出申请并获得监督部门审核同意，且在采购需求中明确规定可以采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）。

3.2 支持绿色发展

3.2.1采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。投标人须按招标文件要求提供相关产品认证证书。

3.2.2**采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，投标无效。**

3.2.3纳入政府采购管理的修缮、装修类项目采购建材的，采购单位应将绿色建材性能、指标等作为实质性条件纳入采购文件和合同，具体性能指标要求按照相关绿色建材政府采购需求标准执行。

3.2.4为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求要参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》。

3.2.5根据《绍兴市柴油动力移动源排气污染防治办法》第九条、第十三条的规定，使用的柴油动力移动源（柴油货车、非道路移动机械）必须符合低排放要求并已向生态环境部门申领绿色编码，在进入作业现场前须如实向采购人登记报备绿色编码，未申领绿色编码的柴油动力移动源不得进入作业现场施工。

3.3小微企业价格扣除

3.3.1小微企业是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.3.2在货物采购项目中，货物由小微企业制造，即货物由小微企业生产且使用该小微企业商号或者注册商标。**供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。**

3.3.3在服务采购项目中，服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

3.3.4小微企业应按照招标文件格式要求提供《中小企业声明函》。

3.3.5对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，采购人、采购代理机构将对符合规定的小微企业报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

3.3.6接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，采购人、采购代理机构将对联合体或者大中型企业的报价给予4%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

**以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。**

3.3.7符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》的残疾人福利性单位视同小微企业；

3.3.8符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小微企业。

3.4支持科技创新发展

对省级以上主管部门认定的首台套产品，自纳入《省推广应用指导目录》起三年内参加政府采购活动，视同已具备相应销售业绩，业绩分为满分。

3.5平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业

平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业，切实保障企业公平竞争，平等维护企业的合法利益。

★4.特别说明：

4.1供应商投标所使用的资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证必须为投标单位所拥有。供应商投标所使用的采购项目实施人员必须为投标单位正式员工。

4.2供应商应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

4.3供应商在投标活动中提供任何虚假材料,其投标无效，并报监管部门查处；中标后发现的,中标人须依照《中华人民共和国消费者权益保护法》规定赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法供应商的行政与刑事责任。

**二、招标文件**

**1．招标方式**

1.1 本次招标采用公开招标方式进行。

1.2 如某一标项投标人或实质性响应招标文件的投标人不足三家时，由采购人重新组织招标或按有关规定实施。

1.3 本次招标设定限价，即招标公告中公布的各标项预算金额或最高限价（各标项之间的预算金额不能互相调整）。

**2.授权委托**

本项目为电子投标项目，投标人的法定代表人或其授权代表或个体工商户不需要参加现场投标和开标。

**3. 投标费用**

投标人应自行承担编制投标文件及参加本次投标所涉及的一切费用。不管投标结果如何，招标人对上述费用不负任何责任。

**4. 招标文件的修改**

4.1招标文件包括本招标文件及所有的招标答疑记录（澄清、修改）和发出的补充通知。

4.2招标文件的澄清

投标人对招标文件如有疑点要求澄清，可用书面形式（包括并不仅限于纸质、信件和数据电文(包括电报、电传、传真、电子数据交换和电子邮件）)等通知招标人，但通知不得迟于开标前7日使招标人收到，招标人将用书面形式予以答复。如有必要，可将不说明来源的答复发给所有投标人。

4.3招标文件的修改

4.3.1在投标截止时间前，招标人有权修改招标文件，并以书面形式通知所有投标人，通知中没有注明更改投标截止时间的视为截止时间不变。修改的文件作为招标文件的补充和组成部分，对所有投标人均有约束力。投标人应在两天内以书面形式确认已收到的修改文件，并需附法定代表人或其授权代表的签字加盖公章，逾期不确认的视同认可。

4.3.2为使投标人有足够的时间按修改文件要求修正投标文件，招标人可酌情推迟投标截止时间和开标时间，并将此变更通知投标人。在这种情况下，招标人与投标人以前在投标截止期方面的全部权力、责任和义务，将适用于延长后新的投标截止期。

**5.参考品牌**

本招标文件如涉及各类品牌、型号，则所述品牌、型号是结合实际现有情况的推荐性参考方案，投标方也可根据招标文件得要求推荐性能相当或高于、服务条款相等或高于、符合招标方实际业务需求其他同档次优质品牌的产品，进行方案优化。

**三、投标文件**

**1.投标文件的语言、计量单位、形式及效力**

1.1投标人应仔细阅读招标文件中的所有内容，按照招标文件要求，详细编制投标文件，并保证投标文件的正确性和真实性。

1.2 投标文件以及投标方与招标方就有关投标事宜的所有来往函电，均应以中文书写（技术术语除外）。

1.3 投标计量单位，除招标文件中有特殊要求外，应采用中华人民共和国法定计量单位，货币单位：人民币元。

1.4不按招标文件的要求提供的投标文件可能导致被拒绝。

**1.5投标文件的形式和效力**

**1.5.1投标文件为电子投标文件，电子投标文件按“乐采云供应商项目采购-电子招投标操作指南”及本招标文件要求制作、加密传输。**

**1.5.2投标文件的效力：**

**投标文件未在投标截止时间前完成传输的，视为投标文件撤回；投标文件未按时解密，亦视为投标文件撤回。**

**2. 投标文件的组成**

投标文件由“资格文件”、“商务技术（资信）文件资料”、“报价文件资料”三部分组成，其中**电子投标文件中所须加盖公章部分均应采用电子签章。**

**2.1资格文件：**

2.1.1符合参加采购活动应当具备的一般条件的承诺函；

2.1.2联合协议（如果有)；

2.1.3分包意向协议（如果有)；

2.1.4落实采购政策需满足的资格要求（如果有)；

2.1.5本项目的特定资格要求（如果有)。

**2.2商务技术文件：**

2.2.1投标函；

2.2.2法定代表人授权委托书；

2.2.3授权代表社保证明；

2.2.4法定代表人及其授权代表身份证复印件；

2.2.5法定代表人身份证明书；

2.2.6供应商在投标文件技术偏离说明表中，应对项目技术规范和服务要求中所提出各项要求进行答复、说明和解释。如果供应商在技术偏离表中注明无偏离，评标结束后、签订采购合同前又认为其实际产品与投标技术需求不一致的，视为供应商在投标有效期内对其投标文件进行了实质性修改，采购机构将把这一情况报送采购监管部门。

2.2.7廉政承诺书（格式见第六部分附件）；

2.2.8提供相关标项成功案例。应有需方名称及联系电话，提供最终用户合同复印件（加盖单位公章）。如无独立法人资格的分公司（如金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构）参加投标的，投标时提供的人员、业绩、荣誉、知识产权、项目案例等，必须为投标分公司本身所具有，总公司或其他分公司的人员、业绩、荣誉、知识产权、项目案例等，不能作为该投标分公司的文件予以确认。）；

2.2.9供应商应提供针对项目的完整技术解决方案：

针对本项目的完整技术解决方案和实施方案；详细阐述项目方案的实现思路及关键技术；符合本项目对当前和未来发展的要求；以及对功能设计和实施计划的建议；

如果本项目涉及硬件设备采购，还需提供相关设备完整配置方案（设备名称、品牌、规格型号、数量、主要技术参数等），提供主要投标产品的技术参数证明材料（如原厂技术说明、官网截图、产品彩页等），明确表示该项指标所涉及的软硬件是标准配置还是选择配置（所有技术指标表述均应采用中文，如当前公布的技术指标只有英文表述的，必须由供应商作出中文注释，否则任何含糊不清的表述导致投标小组技术扣分直至认定为投标无效都将是供应商的责任）。

本项目如需采购政府强制采购的节能产品的或投标人提供的产品是环境标志产品，投标人须按格式提供节能产品、环境标志产品认证证书复印件。

2.2.10针对本项目建设的详细实施计划。本项目详细工作实施组织方案，包括(但不限于)以下内容：组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点。

2.2.11项目验收之前、验收之后的维护方案；针对本项目的维护方案，包括本地(绍兴)售后服务机构及人员情况等。供应商应以书面形式完整准确地表述售后服务承诺(范围、标准及期限等)、供应商可能增加的服务承诺等。并明示服务承诺可能涉及的前提设定和费用，否则将被认为是无条件和免费的。承诺质保期内均提供免费上门服务。

2.2.12供应商售后服务证明材料：合作单位营业执照或供应商在本地（绍兴市行政区域范围内）设立的项目部、办公室、办事处等机构的证明材料或供应商作出的成交后提供本地化服务的承诺；

2.2.13供应商为完成本项目组建的工作小组名单，每个专业人员的情况和人员数应该明确表示，明确各阶段投入人数，在提交的投标文件中安排的人员，须为公司的固定职员；每个参加项目人员的履历表应随投标文件一并提交，主要内容包括学历、技术职称、工作特长、经验与业绩(包括从事相关项目的经验，对每一个项目有一个简要的描述，该人员参与的时间以及在项目中的责任)，资质情况等。

2.2.14优惠条件：供应商承诺给予采购人的各种优惠条件，包括设备价格、运输、保险、安装调试、付款条件、技术服务、售后服务等方面的优惠；当优惠条件涉及“报价单”中的各项费用时，必须与最后报价相统一；（如有）

2.2.15备品备件清单（含随机自带的备品备件和质保期后供采购人选择的备品备件及配套零部件，明细备品备件及价格，且供货价格不高于成交价格；成交货物设备应提供易损部件的备件和整机备品）；（如果有）

2.2.16培训计划（如有）；

2.2.17验收方案；

2.2.18未尽事宜请各投标单位按评分标准和相对应标项相关要求制作；

2.2.19投标人需要说明的其他文件和说明（格式自拟）。

**2.3报价文件：**

2.3.1开标一览表（报价表）；

2.3.2中小企业声明函（如果有）。

2.3.3 残疾人福利性单位声明函（如果有）

**3.投标报价**

3.1报价为采购人可以合格使用产品的价格，包括货款、包装、运输、保险、货到就位以及安装、调试、培训、保修及产品知识产权等一切费用。

3.2招标文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入报价。

3.3投标报价只允许有一个报价，有选择的报价将不予接受（除指定外）。

3.4投标人提供虚假材料投标的，投标无效。

**4.投标文件的编制和签署**

4.1投标文件分为资格文件、商务技术文件、报价文件三部分。各投标人在编制投标文件时请按照招标文件第六部分规定的格式进行，混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是投标人的风险。

4.2投标人进行电子投标应安装客户端软件—“乐采云电子交易客户端”，并按照招标文件和电子交易平台的要求编制并加密投标文件。投标人未按规定加密的投标文件，电子交易平台将拒收并提示。

4.3使用“乐采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”进行查阅。

4.4投标文件按照招标文件第六部分格式要求进行签署、盖章。投标人的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，其投标无效。

4.5为确保网上操作合法、有效和安全，投标人应当在投标截止时间前完成在“乐采云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

4.6招标文件对投标文件签署、盖章的要求适用于电子签名。

**5. 投标文件的提交、补充、修改、撤回**

5.1 供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

5.2电子交易平台收到投标文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

5.3采购人、采购代理机构可以视情况延长投标文件提交的截止时间。在上述情况下，采购代理机构与投标人以前在投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

**6.投标有效期**

6.1投标有效期为从提交投标文件的截止之日起90天。投标人的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。

6.2投标文件合格投递后，自投标截止日期起，在投标有效期内有效。

6.3在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购代理机构可以以书面形式通知投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，不得要求或被允许修改其投标文件，投标人拒绝延长的，其投标无效。

**四、开标和评标**

**1．电子招投标开标及评审程序**

1.1投标截止时间后，主持人宣布开标会开始。

1.2投标人登录乐采云平台，用“项目采购-开标评标”功能对电子投标文件进行在线解密。在线解密电子投标文件时间为开标时间起30分钟内。

1.3评标委员会对资格和商务技术响应文件进行评审。

1.4主持人宣布商务技术得分及无效（废）投标情形（如有），公布经商务技术（资信）评审符合招标文件要求的投标人名单及其商务技术得分。

1.5启封报价文件资料，主持人宣读投标人名称、投标价格和投标文件的其他内容。未宣读的投标报价和招标文件未允许提供的备选投标方案等实质性内容，评标时不予承认。

1.6评标委员会对投标文件报价文件资料进行评审，核准投标报价及计算价格分，汇总商务技术分、价格分，根据得分排序确定中标候选人。

1.7主持人公布评标结果。

**特别说明：乐采云公司如对电子化开标及评审程序有调整的，按调整后的程序操作。**

**2.采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购组织机构可中止电子交易活动：**

2.1电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

2.2电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

2.3电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

2.4病毒发作导致不能进行正常操作的；

2.5其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

出现前款规定情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

**3．评标**

3.1评标委员会由招标采购单位依法组建，负责评标活动。评标委员会遵循公开、公平、公正、科学合理、竞争择优的原则。

3.2评标委员会由采购人代表和有关方面的专家组成，成员人数为五人以上单数。

3.3评标委员会负责对投标人资格的最终审定。

3.4评标委员会可以要求投标人对其投标文件中含义不明确的内容作必要的澄清或者说明，但澄清或者说明不得超过投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

评审中需要供应商对投标、响应文件作出澄清、说明或者补正的，评标委员会和供应商应当通过乐采云平台交换数据电文。给予供应商提交澄清说明或补正的时间不少于半小时，供应商已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。

供应商通过乐采云平台交换的数据电文必须进行电子签章。

3.5评审小组组长组织评审人员独立评审。评审小组对拟认定为采购响应文件无效、供应商资格不符合的，应组织相关供应商代表进行陈述、澄清或申辩；采购组织机构可协助评审小组组长对打分结果进行校对、核对并汇总统计；对明显畸高、畸低的评分情形（评审小组成员个人主观打分偏离所有评审小组成员主观打分平均值30%以上），启动评分畸高、畸低行为认定程序，评审小组组长应提醒相关评审人员进行复核或书面说明理由，评审人员拒绝说明的，由现场监督员据实记录；评审人员的评审、修改记录应保留原件，随项目其他资料一并存档。

3.6评标委员会对投标文件的判定，只依据投标文件和招标文件内容本身，不依据任何外来证明。

3.7评标委员会不向落标方解释落标的原因。

**4．投标文件的初审鉴定**

4.1资格性审查

4.1.1依据法律、法规和招标文件规定，采购人或采购人代表对投标人进行资格审查，以确定投标人是否具备投标资格。

4.2符合性审查

4.2.1评标时，评标委员会将首先评定每份投标文件是否在实质上响应了招标文件要求。所谓实质上的响应，是指投标文件与招标文件的所有实质性条款、条件和要求相符，无显著差异或保留，或者对合同中约定的采购人的权利和投标人的义务方面造成重大的限制，纠正这些显著差异或保留将会对其他实质上响应招标文件要求的投标文件的投标人的竞争地位产生不公正的影响。评标委员会决定投标文件的响应性只根据投标文件本身的内容，而不寻求外部证据。

4.3如果投标文件实质不响应招标文件的各项要求，评标委员会将予以拒绝，并且不允许投标人通过修改或撤销其不符合要求的差异或保留，使之成为具有实质性响应的投标。

**5. 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：**

5.1投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

5.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

5.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

5.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部公布第87号令 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

**6.投标文件的评审、比较和否决**

6.1评标委员会将对在实质上响应招标文件要求的投标文件进行评估和比较。

6.2在评审过程中，评标委员会可以书面形式要求投标人就投标文件含义不明确的内容可对其通过乐采云平台进行书面说明并提供相关材料，但不得超过投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

6.3在评标过程中，如发现与招标文件要求相偏离的，评标委员会可对其偏离情形进行必要的核实。

6.4在评审过程中，如属于实质性偏离或符合无效响应条件的，应当询问相关投标人，并可对其通过乐采云平台进行线上确认，但不允许对偏离条款进行补充、修正或撤回。

6.5比较与评价。评标委员会应当按照评标标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

6.6汇总（商务技术得分情况）。评标委员会各成员应当独立对每个投标人的商务技术（资信）文件进行评价，并汇总商务技术得分情况。

6.7 报价审核。对符合采购需求且通过商务技术（资信）评审的投标人的报价的合理性、准确性等进行审查核实。

6.7.1评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内通过乐采云平台提供线上说明，必要时提交相关证明材料。

6.7.2根据财政部发布的《政府采购促进中小企业发展暂行办法》规定，对于非专门面向中小企业的项目，对小型和微型企业产品的价格给予一定的扣除，用扣除后的价格参与评审。

6.7.3如需投标价格修正，按财政部87号令第五十九条的规定对投标价格进行修正。

6.8评标委员会依据招标文件规定的评标标准和方法，对投标文件进行评审和比较后，向采购人或其委托的采购代理机构提供书面评标报告，并按得分高低排序推荐中标候选供应商。

**7.投标文件的澄清**

对投标文件中含义不明、表述不一致或有明显计算错误等内容，评标委员会将对投标人进行询标，并可要求投标人作澄清，作为投标文件的补充部分，但澄清的内容不得改变投标文件的实质性内容。

**8.无效投标的情形**

投标文件有下列情形之一的作无效投标处理：

**8.1未按照招标文件规定要求电子签章、签字或盖章的；**

**8.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的（均无效）；**

**8.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商参加该采购项目的其他采购活动的；**

**8.4投标人未提供招标文件中规定的基本资格条件书面承诺函的，或投标人未提供有效的特定资格证明文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求；**

**8.5《法定代表人身份证明书》与提供的身份证复印件信息不符的；《法定代表人授权委托书》与提供的身份证复印件信息不符的；**

**8.6《法定代表人授权委托书》或《法定代表人身份证明书》填写不全、错误、未电子签章(《法定代表人授权委托书》要求“电子签章”和“签字或盖章”缺一不可）的；**

**8.7授权代表非投标单位正式职工的（以社保证明为准，如授权代表为离退休返聘人员的，需提供退休证明及单位聘用证明），法定代表人及个体工商户除外；**

**8.8投标文件中的投标函无投标人的电子签章或填写不全的；**

**8.9报价一经涂改，未在涂改处加盖投标单位公章或者未经法定代表人或其授权代表签字或盖章的；**

**8.10未按招标文件规定的格式填写，或对招标服务或技术或产品等要求未详细应答或应答内容不全、有缺失的,经评标委员会认定为无法评审的；**

**8.11出现同一标的物或本次招标产品(服务)内的主要产品(重要组成部分)出现商务技术（资信）文件资料、报价文件资料描述不一致或前后描述不一致，经评标委员会认定后为无法评审的；**

**8.12《技术偏离说明表》不真实填写或弄虚作假的；**

**8.13投标文件含有采购人不能接受的附加条件；**

**8.14评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料证明其报价合理性的;**

**8.15报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价的；**

**8.16投标文件“商务技术（资信）文件资料”部分中出现《开标一览表》相关内容的；**

**8.17采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的；**

**8.18《开标一览表》填写不完整或字迹不能辨认或有漏项的，经评标委员会认定属于重大偏差的；**

**8.19投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的；**

**8.20投标人提供虚假材料投标的（包括但不限于以下情节）；**

8.20.1使用伪造、变造的许可证件；

8.20.2提供虚假的财务状况或者业绩；

8.20.3提供虚假的项目负责人或者主要技术人员简历、劳动关系证明；

8.20.4提供虚假的信用状况；

8.20.5其他弄虚作假的行为。

**8.21下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：**

8.21.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

8.21.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

8.21.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

8.21.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

8.21.5不同投标人的投标文件相互混装；

8.21.6有二份及二份以上投标文件的相互之间有特别相同或相似之处，且经询标澄清投标人无令人信服的理由和可靠证据证明其合理性的，经评标委员会半数以上成员确认有串通投标嫌疑的；

**8.22有下列情形之一的，属于恶意串通，其投标无效：**

8.22.1供应商直接或者间接从采购人或者采购机构处获得其他供应商的相关情况并修改其投标文件或者响应文件；

8.22.2供应商按照采购人或者采购机构的授意撤换、修改投标文件或者响应文件；

8.22.3供应商之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容；

8.22.4属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；

8.22.5供应商之间事先约定由某一特定供应商中标、成交；

8.22.6供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；

8.22.7供应商与采购人或者采购机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商中标、成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

**8.23参与同一个采购包(标段)的供应商存在下列情形之一的其投标(响应)文件无效：**

8.23.1不同供应商的电子投标(响应)文件上传计算机的网卡MAC地址、CPU序列号和硬盘序列号等硬件信息相同的；

8.23.2不同供应商联系人为同一人或不同联系人的联系电话一致，且无法合理解释的。

**8.24评标委员会认定有重大偏差或实质性不响应招标文件要求的；**

**8.25投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；**

**8.26其他违反法律、法规的情形。**

**9. 评标过程保密**

9.1评审活动在严格保密的情况下进行。评审过程中凡是与采购响应文件评审和比较、中标成交供应商推荐等评审有关的情况和评审文件的，以及涉及国家秘密和商业秘密等信息，评审委员会成员、采购人和采购机构工作人员、相关监督人员等与评审有关的人员应当予以保密。

9.2 在评标期间，投标人企图影响招标人或评标委员会的任何活动，都将导致投标被拒绝，并由其承担相应的法律责任。

**五、授予合同**

**1.中标条件**

1.1投标文件基本符合招标文件要求；

1.2投标人有很好的执行合同的能力；

1.3实施方案最合理并对招标人最为有利，最大限度满足招标文件的要求；

1.4投标人能够提供质量技术、商务经济占综合优势的系统及服务。

1.5招标人将把中标通知书授予最佳投标者，但最低价不是中标的绝对保证。

**2.中标确认**

2.1采购人应当自收到评标报告之日起５个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

2.2采购人在收到评标报告5个工作日内未按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，视同按评标报告推荐的顺序确定的中标候选人为中标人。

2.3采购人应在确认中标人前再次对资格条件和相关证件材料进一步查验核实。

**3．中标通知**

3.1采购代理机构对中标结果在指定媒体（浙江政府采购网[http://zfcg.czt.zj.gov.cn/](http://www.zjzfcg.gov.cn)、绍兴公共资源交易网<http://ggb.sx.gov.cn>）发布中标公告，中标公告期限为1个工作日。

3.2采购机构通过乐采云平台向中标供应商签发中标通知书。请中标供应商自行登录乐采云平台下载并打印中标通知书。在采购代理机构发出中标通知书前，中标供应商如有违反有关法律法规和本项目要求行为的，则取消该投标人的中标资格。

3.3采购代理机构对中标结果不作任何说明和解释，也不回答任何提问。

**4．履约保证金**

4.1采购人在签订合同时，按规定可向中标人收取不高于中标额的1%的履约保证金，采购人不得以供应商事先提交履约保证金作为签订合同的条件。鼓励采购人根据项目特点、供应商诚信等情况免收履约保证金或降低缴纳比例。

4.2项目验收结束后，采购人应及时退还履约保证金。

4.3供应商以银行、保险公司出具保函形式提交履约保证金的，采购人不得拒收。

4.4采购货物和服务项目不得收取质量保证金。

**5．合同签订及备案**

5.1中标人应当在中标通知书发出之日起30天内与采购人签订合同，自采购合同签订之日起**3个工作日内**，通过电子交易平台进行备案。

5.2如中标人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

**6.验收**

6.1采购人组织对供应商履约的验收。大型或者复杂的采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并承担相应的法律责任。

6.2采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

6.3 采购人负责加强对中标人的履约管理，并按照采购合同约定，及时向中标人支付采购资金。对于中标人违反采购合同约定的行为，采购人应当及时处理，依法追究其违约责任。

**7.售后服务考核**

采购机构将联合采购监管部门不定期对合同的履约情况进行检查，发现未按合同规定进行履约的，有弄虚作假，偷工减料，以次充好等情形，达不到国家、行业有关标准和商务技术（资信）文件规定的，一经查实，由采购监督管理部门给予相应处罚。

**六、询问、质疑与投诉**

**1.在线询问、质疑、投诉**

根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：乐采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表；鼓励供应商在线提起质疑，路径为：乐采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

**2. 供应商询问**

供应商对采购活动事项有疑问的，可以提出询问，采购人或者采购代理机构应当在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。

**3. 供应商质疑**

**3.1质疑提出时效**

3.1.1提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商已依法获取其可质疑的采购文件的，可以对该文件提出质疑。

3.1.2供应商认为采购文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或者采购代理机构提出质疑，否则，采购人或者采购代理机构不予受理：

3.1.2.1对采购文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日起计算，采购文件在获取截止之日后获得的，应当自采购文件公告期限届满之日起计算。

3.1.2.2对采购过程提出质疑的，质疑期限为各采购程序环节结束之日起计算。

3.1.2.3对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告期限届满之日起计算。

3.1.2.4对同一采购程序环节的质疑，供应商须一次性提出。

**3.2质疑函**

3.2.1供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

质疑项目的名称、编号；

具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

事实依据；

必要的法律依据；

提出质疑的日期。

供应商提交的质疑函需一式三份。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**质疑函范本及制作说明详见附件1。**

**4.供应商投诉**

4.1质疑供应商对采购人或采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向采购监督管理部门提出投诉。

4.2供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

4.3供应商投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

4.4以联合体形式参加采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

**投诉书范本及制作说明详见附件2。**

**第三部分招标项目范围及要求**

一、项目情况：

1、项目说明：

本项目包括绍兴市公共交通集团有限公司及其下属绍兴市公共交通集团第一有限公司、绍兴市公共交通集团第二有限公司、绍兴市公共交通第三有限有限公司、绍兴市越风汽车修理有限责任公司、绍兴市悦动公交广告传媒有限公司、绍兴市交投特来电易捷充电网运营有限公司的物联网卡服务及网络线路租赁服务。

物联网卡服务包含第一、第二、第三有限公司运营公交车的车载视频监控流量卡、车载安全卫士流量卡、车载刷卡机流量卡。其中车载视频监控为内网流量卡，安全卫士及刷卡机为外网流量卡。

网络租赁服务包含公交集团有限公司及其下属各单位连交投集团内网线路、公交下属子公司连公交集团内网线路、公交集团及下属公司办公互联网线路、场站视频监控组网线路以及其它网络服务。

2、建设背景：

随着信息技术的快速发展，国家对信息安全、自主可控技术的重视程度日益提升，国产化建设成为保障国家信息安全、促进信息技术产业健康发展的关键举措。这一背景不仅体现在政策层面的引导，也反映在市场对国产化产品的需求增长上，促使企业加速国产化替代进程，提升自身竞争力。

同时当今网络安全问题也是日益严峻，越来越多的病毒木马无孔不入，众多单位频繁遭受黑客攻击。我司部分系统承载着相关重要的业务，不仅需要加强日常为安全生产意识，增加相应的安全工具，建立起一套实时有效的信息安全服务体系，能根据安全要求的不断发展，升级和完善相关安全防护功能。

3.现状分析：

目前，公交公司主要网络建于2014年左右，距今已经将近10年，主要存在以下问题：一是由于设备陈旧，性能瓶颈问题日益凸显，故障隐患日趋严重；二是关键网络链路未作冗余设计，存在单点故障隐患，网络可靠性欠缺；三是网络安全设备不齐备，存在较大的网络安全隐患；四是网络区域划分不规范，存在潜在的安全隐患。

为了保障公司数字化改革各项工作的顺利开展，优化用户使用体验，提升网络安全，夯实数字化网络基础，建立起一套实时有效的信息安全服务体系，进行安全咨询规划，对必要的风险评估。加强漏洞分析与加固，通过渗透测试等方式，模拟恶意黑客对系统的任何弱点、技术缺陷或漏洞的主动分析。按照网络安全应急响应制度制定应急演练方案，组织相关技术人员执行演练流程，举行应急预案演练，确保发生安全事件时，能够按照应急预案标准化、流程化对系统进行应急处置，并在应急演练结束后形成详细的应急演练报告。参照国家信息安全事件响应处理相关标准，在发生安全事件后，按照预防、情报信息收集、遏制、根除、恢复流程，帮助客户快速响应和处理信息安全事件，查找入侵来源并恢复系统正常运行，完成后给出对应的应急响应报告。

为响应国家要求，将现网所有设备替换为满足安可要求的国产化设备，并对网络设备升级迭代，满足日益增进的网络需求。对现网整体拓扑进行梳理，对于内网多台核心交换机串联以拓展端口的现象进行改善，采用两台国产核心交换机虚拟化堆叠，减少单点故障的现象，并且统一管理地址，便于日常运维。

二、项目范围及要求：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 标项 | 序号 | 分项名称 | 预算金额或上限价  （单位：人民币元） |
| 标项一 | 1 | 车载GPS调度系统专网物联网卡 | ￥6280800 |
| 2 | 车载刷卡机专网物联网卡 |
| 3 | 车载安全卫士、灵活公交、安保巡检公网物联网卡 |
| 4 | 绍兴市公共交通集团有限公司网络线路 |
| 5 | 绍兴市公共交通集团第一有限公司网络线路 |
| 6 | 绍兴市公共交通集团第二有限公司网络线路 |
| 7 | 绍兴市公共交通集团第三有限公司网络线路 |
| 8 | 绍兴市越风汽车修理有限责任公司网络线路 |
| 9 | 绍兴市悦动公交广告传媒有限公司网络线路 |
| 10 | 绍兴市交投特来电易捷充电网运营有限公司网络线路 |
| 11 | 绍兴市公交集团及下属各单位主、备用网络线路 |
| 标项二 | 1 | 网络安全技术服务和设备采购等项目 | ￥1845000 |

**标项一：绍兴市公共交通集团有限公司物联网卡及各单位网络线路采购项目**

一、项目清单：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **流量套餐要求** | **第一公司数量** |  | | **第二公司数量** | | **第三公司数量** | | **总数** |
| **序号1：车载GPS调度系统专网物联网卡** | | | | | | | | |
| 20G/卡/月及以上，需做流量池 | 540张 | | 384张 | | 470张 | | 1394张 | |
| **序号2：车载刷卡机** | | | | | | | | |
| 150M/卡/月及以上，需做流量池 | 835张 | | 508张 | | 641张 | | 1984张 | |
| **序号3：车载安全卫士、灵活公交、安保巡查** | | | | | | | | |
| 车载安全卫士物联网卡 4G/卡/月及以上，需做流量池 | 565张 | | 668张 | | 495张 | | 1728张 | |
| 灵活公交物联网卡 4G/卡/月及以上 | 28 | | 8 | | 2 | | 38 | |
| 安保巡检（巡更棒）物联网卡 2G/卡/月及以上 | 18 | | 21 | | 20 | | 59 | |

**序号4：绍兴市公共交通集团有限公司网络线路**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **网络线路名称** | **用途** | **规格型号** | **数量** |
| 城南劳家葑至镜湖高速大楼线路 | 与交投集团数据传输 | 1000M（IPRAN） | 1条 |
| 城南劳家葑机房互联网线路 | 业务上网 | 200M（每条包含5个可用IP地址） | 2条 |
| 镜湖高速大楼互联网线路 | 业务上网 | 200M（每条包含5个可用IP地址） | 1条 |
| 后墅集团互联网线路 | 办公上网 | 200M（每条包含2个可用IP地址） | 1条 |
| 交投专线 | 接入交投网络 | 100M（拨号模式） | 1条 |

**序号5：绍兴市公共交通集团第一有限公司网络线路**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **网络线路名称** | **用途** | **规格型号** | **数量** |
| 城南总机房全球眼汇聚专线 | 全球眼汇聚专线 | 100M | 1条 |
| 齐贤镇高铁中心大楼二楼机房 | 全球眼汇聚专线 | 300M | 1条 |
| 场站全球眼线路 | 全球眼专线 | 20M | 5条 |
| 一公司机房互联网光纤 | 办公上网 | 300M（无固定IP地址） | 1条 |
| 场站互联网线路 | 办公上网 | 1000M（公众版融合宽带） | 22条 |
| 场站内网线路 | 办公内网 | VPN专线20M | 7条 |
| 场站内网、发车屏网络线路 | 业务内网 | VPN专线100M | 17条 |
| 停保场内网、城南总机房网络线路 | 办公内网 | VPN专线1000M | 7条 |
| 城南总机房内网线路 | 业务内网 | VPN专线2000M | 1条 |
| 城南总机房内网线路 | 业务内网 | VPN专线3000M | 1条 |
| 短信平台 | 发送短信 | 54000条/月 | 54000条/月 |
| 交投专线 | 接入交投网络 | 100M | 1条 |

**序号6：绍兴市公共交通集团第二有限公司网络线路**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **网络线路名称** | **用途** | **规格型号** | **数量** |
| 场站内网专线 | 办公内网 | VPN专线100M | 28条 |
| 柯东公交站内网专线 | 办公内网 | VPN专线500M | 1条 |
| 监控中心内网专线 | 办公内网 | VPN专线1000M | 2条 |
| 监控中心机房互联网线路 | 办公上网 | 200M（包含5个可用IP地址） | 1条 |
| 场站互联网线路 | 办公上网 | 1000M（公众版融合宽带） | 19条 |
| 交投专线 | 接入交投网络 | 100M | 1条 |

**序号7：绍兴市公共交通集团第三有限公司网络线路**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **网络线路名称** | **用途** | **规格型号** | **数量** |
| 客运中心、上虞东站互联网光纤 | 办公上网 | 100M（每条线路包含1个可用固定IP地址） | 2条 |
| 公交内网线路 | 办公内网 | VPN专线100M | 2条 |
| 公交内网线路 | 办公内网 | VPN专线20M（定制） | 14条 |
| 电子站牌专网 | 电子站牌专网 | VPN专线20M | 1条 |
| 场站互联网线路（公众版融合宽带） | 办公上网 | 1000M | 2条 |
| 政务专线 | 接入区政府专网 | 20M | 1条 |
| 交投专线 | 接入交投网络 | 100M | 1条 |

**序号8：绍兴市越风汽车修理有限责任公司网络线路**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **网络线路名称** | **用途** | **规格型号** | **数量** |
| 越风本级、后墅车间、后诸车间、售后服务中心等 | 办公上网 | 1000M（公众版融合宽带） | 7条 |
| 交投专线 | 接入交投网络 | 100M（拨号模式） | 1条 |

**序号9：绍兴市悦动公交广告传媒有限公司网络线路**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **网络线路名称** | **用途** | **规格型号** | **数量** |
| 公司互联网线路 | 办公上网 | 1000M（公众版融合宽带） | 1条 |
| 公交内网线路 | 办公内网 | VPN专线  20M | 1条 |
| 交投专线 | 接入交投网络 | 100M | 1条 |

**序号10:绍兴市交投特来电易捷充电网运营有限公司网络线路**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **网络线路名称** | **用途** | **规格型号** | **数量** |
| 公司互联网线路 | 办公上网 | 1000M（公众版融合宽带） | 1条 |
| 公交内网线路 | 办公内网 | VPN专线  20M | 1条 |
| 交投专线 | 接入交投网络 | 100M | 1条 |

**序号11：各单位主、备用网络线路**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **所属公司** | **网络线路名称** | **用途** | **规格型号** | **数量** |
| 市公交集团 | 运营商至城南总机房线路（主线路） | 业务内网 | 1000M（MSTP）裸光纤 | 1条 |
| 市公交集团 | 运营商至城南总机房线路（备用线路） | 业务内网 | 1000M（MSTP）裸光纤 | 1条 |
| 市公交集团 | 运营商至后墅机房线路（主线路） | 业务内网 | 1000M（MSTP）裸光纤 | 1条 |
| 第一公司 | 运营商至第一公司芳泉机房、一车队、二车队、三车队、四车队线路（主线路） | 业务内网 | 1000M（MSTP）裸光纤 | 5条 |
| 第一公司 | 运营商至第一公司芳泉机房、一车队、二车队、三车队、四车队线路（备用线路） | 业务内网 | 1000M（MSTP）裸光纤 | 5条 |
| 第一公司 | 运营商至第一公司芳泉4楼（备用线路） | 业务内网 | 1000M（MSTP）裸光纤 | 1条 |
| 第二公司 | 运营商至第二公司线路（主线路） | 业务内网 | 1000M（MSTP）裸光纤 | 1条 |
| 第二公司 | 运营商至第二公司线路（备用线路） | 业务内网 | 1000M（MSTP）裸光纤 | 1条 |
| 第三公司 | 运营商至第三公司线路（主线路） | 业务内网 | 1000M（MSTP）裸光纤 | 1条 |
| 第三公司 | 运营商至第三公司线路（备用线路） | 业务内网 | 1000M（MSTP）裸光纤 | 1条 |

**注：以上清单内采购数量仅供参考，最终采购数量以实际采购数量为准。**

**二、其他要求：**

1）专网物联网卡中如涉及到需要铺设专网物联网电路的，电路费用分摊至该项目物联网卡费用进行报价，不单独收取费用。物联网卡需为4G卡，下行速率在10M/秒以上。专网物联网电路带宽需在1000M及以上，专网物联网电路接入不得低于3个传输通道，根据传输量自主进行传输均衡处理，即实现网络传输负载均衡。

2）卡数量包含了三年内新车数量，三年内新车流量卡费用由设备厂家承担，到期后由公交承担。后续如有新车增加，按本次招标结果执行。

3）中标单位需根据实际与各单位签订合同，原运营商到期后按本次招标结果开始计费（到期时间2024年12月31日，到期后从完成换卡换网并正常使用后开始计费），按照车辆实际需求数量开卡。所有业务均以营运公司名义进行业务办理。

4）中标单位需提供物联网卡流量监测平台，用于查看每张卡的流量使用情况。

5）中标单位应提前与设备厂家做好对接测试工作，并于原运营商到期前1-2个月内完成换卡、换网业务，期间不得影响公交业务正常运行。换卡、换网期间的人工费、流量费、网络费等均由中标单位承担。逾期未能完成换卡、换网业务的，中标单位需承担原运营商到期后所产生的费用。

**★6）各投标人须列明大流量卡、小流量卡、20G以上及20G以下套餐超出部分计费标准（表格格式自拟，放入“商务技术（资信）文件资料”）。**

7）项目期限：三年，合同一年一签。

8）中标单位应当在中标通知书发出之日起30天内与采购人签订合同，否则视为自动放弃中标资格，一切损失由中标单位自行承担。

**9）付款方式：**按《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》（浙财采监〔2022〕3号）等文件要求执行，具体付款方式由双方协商后在合同中明确。不得把履约保证金转为质量保证金或收取质量保证金。

每月根据实际开卡情况进行支付。

**标项二：绍兴市公共交通集团有限公司网络安全技术服务和设备采购等项目**

一、招标项目清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **第一部分：网络安全技术服务部分** | | | | | |
| **序号** | **服务项目** | **服务年限** | **型号和规格（或具体服务）** | | **备注** |
| 1 | 安全咨询与规划服务 | 3 | 服务描述: 依据等级保护2.0相关标准，结合绍兴市公共交通集团有限公司信息系统具体情况，建立完整的信息安全管理体系，达到动态的、系统的、制定化的、以预防为主的信息管理方式，用最低的成本，达到可接受的信息安全水平，最大限度保证业务的持续性。 服务方式：现场/远程 服务范围：绍兴市公交集团及下属单位 服务频率：1次/年 服务输出：《安全规划方案》 | |  |
| 2 | 漏洞分析与加固服务 | 3 | 服务描述： 网络安全讲一百遍不如打一遍，实战化是检验网络安全防护能力的唯一标准。一个漏洞的存在给业务系统带来的危害是致命的，不可想象的。漏洞被利用导致的信息安全事件不胜枚举，轻者业务系统运行缓慢和中断，重则敏感数据泄露或丢失。发现高（中）风险问题后，涉及到相关业务系统的提出加固整改建议。 服务内容： 1）安全漏洞检测：如操作系统、中间件、B/S业务系统、数据库等漏洞； 2）业务逻辑漏洞检测：如后台登录处存在逻辑错误，登陆时没有错误次数限制用户登录，并且没有判断验证码过期，导致验证码可以重复使用，可被爆破用户名密码或撞库； 3）Webshell检测：如网页后门程序、线程插入后门程序、扩展后门程序； 4）弱口令核查，复用口令核查。 服务人数：2人 服务方式：现场 服务对象：绍兴市公共交通集团重要信息系统 服务频率：2次/年 服务输出：《漏洞评估报告》 工具要求： 支持检测的漏洞数大于230000条，兼容CVE、CNNVD、CNVD、Bugtraq等主流标准。 支持国产操作系统的漏洞扫描，包括麒麟（Kylin）、统信（UnionTech OS）、中兴新节点（NewStart CGSL）等。 支持操作系统、网络设备、数据库、中间件等漏洞扫描。 支持采用SMB、RDP、Telnet、SSH等协议对系统进行登录扫描。 支持全面扫描、资产发现、系统漏洞扫描、弱口令扫描、WEB漏洞扫描、基线配置核查六种任务类型，其中全面扫描支持系统漏洞扫描、WEB漏洞扫描、弱口令扫描同时执行。 提供检测结果综述分析，按照等保2.0的检测项要求，统计客户业务系统存在的不符合、部分符合、符合、待确认、不适用检测项，直观了解自身业务系统合规情况。 产品支持对系统漏洞、WEB漏洞、基线配置、弱口令进行扫描和分析，可同时输出包含系统漏洞扫描、WEB漏洞扫描、基线配置核查、弱口令扫描结果的报表。 | |  |
| 3 | 应急演练服务（桌面推演）2个演练剧本 | 3 | 服务描述: 网络安全应急演练服务覆盖演练准备工作、演练环境搭建、演练剧本编写、演练彩排工作、正式演练大会活动、应急演练总结等各个阶段，帮助绍兴市公共交通集团实现全面有效的应急演练。通过应急演练工作，进一步明确各应急小组在应急响应工作中的职责，熟悉掌握应急响应的处置程序、方法和注意事项，有效提高绍兴市公共交通集团整体应急响应的反应能力、指挥水平和实战能力，增强各部门应急人员之间的协调性，检验单位应急救援预案的可行性和可操作性，使其达到应急演练的预期效果。 服务方式：现场演练 服务范围：绍兴市公交集团及下属单位 服务频率：1次/年 演练脚本：2个 服务输出：《应急演练方案》、《应急演练总结报告》 | |  |
| 4 | 应急响应与溯源服务 | 3 | 工作内容： 在发生确切的网络安全事件时，应急响应实施人员应及时采取行动，限制事件扩散和影响的范围，检查所有受影响的系统，在准确判断安全事件原因的基础上，提出基于安全事件解决方案，追查事件来源，协助后续处置。 服务人数：2人 服务方式：现场或远程 服务对象：绍兴市公共交通集团重要信息系统 服务频率：按需响应，不限次数 时间要求：不限次数。1小时内抵达客户现场，2小时内定位问题，4小时内控制风险、事件。 服务输出：《应急响应处置报告》 | |  |
| **第二部分：网络维护服务部分** | | | | | |
| **序号** | **服务项目** | **服务年限** | **型号和规格（或具体服务）** | **备注** | |
| 1 | 集团机房日常网络系统维护（机房及服务器及网络系统等信息化系统） | 3 | **基础设施管理：**1.确保网络通信传输畅通。2.负责网络布线架的管理，确保配线的合理有序。3.掌握客户端设备接入网络情况，以便+发现问题可迅速定位。4.采取技术措施，对网络内经常出现的用户需要变更位置和部门的情况进行管理。5.掌握与外部的链接配置，监督网络通信状况，发现问题后与有关机构及时联系。6.实时监控局域网络的运行河网络通信情况； **应用系统管理：**1.确保各种网络应用服务运行的不间断性和工作性能的良好性。出现故障时应将造成的损失和影响控制在最小范围；2.对于要求不可中断的关键型网络应用系统，除了在软件手段上要掌握，备份系统参数和定期备份系统、业务数据外，必要时在硬件手段上要建立和配置系统的热备份； **路由、局域网环境检查：**1.测试到路由、交换机以及外部网络的连通性。2.查看所有路由、交换机端口以及状态灯的工作状态，保证设备工作正常。3.检查网关设备（防火墙、路由）工作状态，确保外网连接正常。4.检查网络线缆，确保网络线缆完好无损 |  | |
| **第三部分：一网统管部分** | | | | | |
| **序号** | **设备名称** | **数量** | **型号和规格（或具体服务）** | | **备注** |
| 1 | 一网通智能监控平台（国产软件） | 1套 | 总体要求：产品架构支持中台+微应用架构，支持运维运营化管理， 支持扩展为整个多产品的支持服务平台，根据安全原则，系统用户权限定义原生支持三员分立  CMDB：▲可自定义不同业务资源主题，覆盖全运维领域，包括监控、 IoT、自动化、资产、视频、DevOps，不同业务主题可通过各自视图查看模型（要求提供功能截图）  ▲提供配置项（CI项）的变更历史查询，可查看原配置项变更到新值的全历史记录，包括变化时间、变更人属性值。（要求提供功能截图）  运维场景自动化管理：编排语句采取拖拽式、自然语言语句编排  ▲提供多种种触发执行场景的能力，包括周期执行、告警驱动、手工执行、指标驱动执行。通过指标驱动执行，可以将场景实现的统计指标作为指标，应用到告警、历史记录、自定义首页部分。（要求提供功能截图）  告警管理：▲提供告警信息所属的事件标签分类，并标识出告警持续时间显示，对手工撤销告警的操作，要求标注和展示手工撤销理由、撤销人信息。（要求提供功能截图）  支持屏幕颜色告警、告警邮件提醒、和短信猫告警、企业微信、钉钉机器人、数据库输出。  报表管理：支持多个不同指标在同一时间轴中进行对比分析；支持历史记录任意时段拖拽查看，对于超过3个月的历史数据，支持原始采集颗粒度（5分钟)的对比分析。  主机管理：支持系统拓扑图，一张图可以展现所有主机承载的数据库、中间件和标准应用之间的实时状态监控，为主机监控提供全景视图。  ▲提供操作系统的CPU、内存、流量、存储进行涨势分析，主动识别涨势过快的设备。（要求提供功能截图）  支持IPMI方式监控主流国产服务器厂商的硬件，监控内容包括温度、电源、风扇、电压等硬件状态；  数据库管理：支持ODBC和JDBC取数方式取数，对SQLServer、Oracle、Sybase、Mysql、Informix、DB2、神通、瀚高等数据库的各项运行参数进行监控；  支持对于各个数据库实时运行状态的实时统计，包含数据库会话数、死锁数实时排行，支持对表空间大小和会话数、缓存信息、锁信息进行重点监管。  支持Oracle Rac 的管理，支持集群分成操作系统、clusterware、实例方式展现，支持动态数据对比，检测各个承载主机的性能表现  中间件管理：中间件管理必须支持对 WEBLogic、Tuxedo、WebSphere、EAServer、Cognos、MQ、Apache、Tomcat、Jboss、IIS、TongWeb、中创、TAS 等中间件实时监控。  支持图形化方式显示应用的承载主机状态和应用的基本性能信息，同时展示相关的运维负责人和联系方式。  标准应用管理：支持FTP、SFTP、HTTP、HTTPS、POP3、SMTP、DHCP、JVM、Exchange的监控。  网络管理：系统能支持各大设备厂商的各型号设备，支持多厂商设备组成的混合网络自动发现。拓扑图的生成必须支持网络设备的SNMP V1、V2、V3这三个版本的混和生成，并能对SNMP V3设备进行管理；要求在拓扑图上快速定位IP地址的接入端口，包括服务器IP和PC机IP，并且通过图标进行显示。拓扑图设备间的连线除直线形式外，还可支持以折线、合并线等线型，并可将网络拓扑按照线路图、地域分布图、逻辑关系图等方式呈现；拓扑图线路支持带有流动效果方式展现，支持定义虚实线、粗细、速度等线形设置。；支持在拓扑图上直接调用webssh工具，访问设备和主机。允许保存上一次登陆使用账号密码。支持查询接入IP的历史变更情况查询。支持异常接入终端的告警通知，可以针对未规划设备、未分配IP、未在指定位置接入等多种异常进行自动检测。支持网络拓扑中快速定位PC，并以下标方式显示其使用人信息  虚拟化管理：实现宿主机配置、状态、性能信息的一体化管理。实现虚拟机配置、状态、性能信息的一体化管理。要求以图形化方式展现虚拟化拓扑，显示宿主机、虚拟机、虚拟网络、数据存储关系，动态显示管理对象负载、告警。  存储管理：支持存储设备硬件管理，以统一的视图展现被管的各个硬件子项的运行详情，清晰展现各个管理设备的各类型管理状态，并以颜色显著标示出现问题的硬件类型；涉及到磁盘阵列的电源、电池、风扇、温度、磁盘、控制器等各个关键硬件信息；支持存储设备性能管理，提供LUN读IOPS TOP排行；提供LUN写IOPS TOP排行；提供LUN 总 IOPS TOP 排行；提供LUN的总传输字节数TOP 排行； 提供按照传输流量的存储线路排行  知识库管理：支持自定义知识库的分类。新增知识时，支持对知识设置共享范围，公有知识对所有人可见，私有知识可按人员选定。对于非知识库管理员提交的知识有知识库的审核功能。知识库可在各服务管理流程中被直接引用，支持知识的引用次数统计。 | |  |
| 2 | 内外专网终端防非法外联技术参数（国产设备） | 1套 | 性能要求：网络层吞吐量（大包）：≥3Gb，带宽性能：≥250Mb，新建连接数：≥30000，最大并发连接数：2000000。 硬件要求：规格：≥1U，内存大小：≥8G，硬盘容量：≥500G HDD，电源：单电源，接口：≥4千兆电口，≥2个combo口。 特征库数量：产品支持应用特征库数量不低于7100+，提供产品界面截图 精细化控制：支持用户上网应用的精细化控制，例如微信的：“微信”“微信语音”“微信发消息”“微信收消息”“微信登录”“微信发文件”“微信收文件”并提供web配置截图 支持移动终端发现管理，可一键添加为信任终端、发现终端后可邮件告警/冻结等，支持趋势图呈现移动终端接入趋势及列表详情等 ▲用户画像：支持用户虚拟身份画像，以时间轴的形式展示用户上网行为轨迹；支持单用户全天行为分析报表，一个界面同时展示用户名、用户组、在线时长、虚拟身份（如QQ号码、微博账号等）、日志关联情况、全天流量使用分布、网站访问类别分布、全天关键网络行为轴等信息，支持对单用户进行网站访问质量检测，提供web界面截图（提供第三方机构的测试报告复印件，加盖投标人公章） 文件缓存：支持文件缓存，支持安卓和IOS形式的文件，主动缓存文件形式包含APP应用等，提供web配置截图 资产梳理：支持对内网资产的IP、用户、部门、操作系统、重要程度、可用服务、是否可信进行统一梳理，发现问题资产支持阻断IP，提供产品截图 | |  |
| 3 | 内外网专网政务网及一公司防火墙 （国产设备） | 3套 | 性能要求：网络层吞吐量：≥6Gbps。TCP新建连接速率：≥200w。 TCP并发连接数：≥5w。 硬件要求：≥4个千兆电口和4个千兆光口,冗余电源,≥2个扩展槽位 NAT功能：支持NAT44、NAT46、NAT64、NAT66 VPN：可基于每个SSL VPN用户的会话连接数、连接时间和流量阀值进行细颗粒度的管控。（提供功能截图） 支持IPsec VPN智能选路，根据隧道质量调度流量。（提供功能截图） 应用识别：支持至少9000条以上的应用识别，且提示风险类型及风险级别，便于用户根据实际情况进行上网行为管理。（提供截图） 安全策略：支持基于域名的安全策略模糊匹配（提供功能截图） 支持策略风险调优，支持安全策略优化分析，支持策略数冗余及命中分析，支持基于应用风险的自动批量和手动逐条策略调优，可根据流量、应用、风险类型等细粒度展示，并给出总体安全评分，便于用户更好的管理安全策略。（提供功能截图） 加密流量检测：支持HTTPS加密流量的安全检测，支持TCP代理和SSL代理，且代理策略中可同时配置多类过滤条件，具体包括：源安全域、目的安全域、源地址、目的地址、用户和服务。一类过滤条件可以配置多个匹配项（提供截图） ▲虚拟化能力：所投设备须支持虚拟防火墙功能：支持虚拟防火墙的创建、启动、关闭、删除功能；可独立分配CPU/内存等计算资源；虚拟防火墙可独立管理，独立保存配置；虚拟防火墙具备独立会话管理、NAT、路由等功能。上述功能要求提供功能截图 支持Context+VRF二级虚拟化技术，支持CPU、内存、存储等硬件资源划分的完全虚拟化 支持vSys虚拟防火墙技术，可以将一台物理设备虚拟成N台相互独立的虚拟设备 产品资质：所投产品须具备国芯证明材料 具备中国网络安全审查技术与认证中心颁发的EAL4增强级认证证书 | |  |
| 4 | 流控交换机（国产设备） | 6套 | 1.交换容量≥672Gbps，包转发率≥171Mpps，以官网所列最低参数为准，提供官网清晰截图及链接证明；  2.≥28个10/100/1000Base-T以太网端口，≥8个万兆 SFP+，提供设备官网截图和链接证明；  ▲3.CPU和LSW要求国产化，提供国产测试报告  ▲4.支持硬件BFD，支持BFD 3ms最小探测间隔，提供第三方机构的测试报告复印件，加盖投标人公章  5.支持IPv4静态路由、RIP、OSPF  6.支持IPv6静态路由、OSPFv3及加密  7.支持SP、WRR等队列调度方式  三年质保 | |  |
| 6 | 内网核心交换机（国产） | 1套 | 采用国产化芯片 交换容量≥76.8Tbps，包转发率≥57600Mpps，若官网存在两个指标，以官网所列最低参数为准； 配置冗余主控，冗余电源，≥72千兆电口≥20千兆光口≥4万兆光口，≥6个业务槽位 ▲支持FW防火墙和IPS防火墙业务卡，提供第三方机构的测试报告复印件，加盖投标人公章； 支持横向虚拟化技术，具备四虚一 支持16条40G堆叠链路，堆叠带宽能达到双向1.28T，提供第三方机构的测试报告复印件，加盖投标人公章； 支持VxLAN ，能够实现基于IPv4/IPv6的VxLAN二三层互通（包括分布式网关或集中式网关），支持VxLAN OAM ping 和 tracert，提供第三方机构的测试报告复印件，加盖投标人公章； 支持融合AC功能，无需额外配置单独硬件，在交换机上实现对AP的接入控制和管理，有线无线用户的统一认证管理，提供第三方机构的测试报告复印件，加盖投标人公章； ▲支持内置智能图形化管理功能，对于下联设备具备统一管理的功能，能够通过图形化界面对组内设备进行配置文件一键下发，对拓扑内的设备或设备组批量进行版本升级，提供第三方机构的测试报告复印件，加盖投标人公章； | |  |
| 7 | 外网核心交换机（国产） | 1套 | 采用国产化芯片 交换容量≥76.8Tbps，包转发率≥57600Mpps，若官网存在两个指标，以官网所列最低参数为准； 配置冗余主控，冗余电源，≥24千兆电口≥20千兆光口≥4万兆光口，≥6个业务槽位 ▲支持FW防火墙和IPS防火墙业务卡，提供第三方机构的测试报告复印件，加盖投标人公章； 支持横向虚拟化技术，具备四虚一 支持16条40G堆叠链路，堆叠带宽能达到双向1.28T，提供第三方机构的测试报告复印件，加盖投标人公章； 支持VxLAN ，能够实现基于IPv4/IPv6的VxLAN二三层互通（包括分布式网关或集中式网关），支持VxLAN OAM ping 和 tracert，提供第三方机构的测试报告复印件，加盖投标人公章； 支持融合AC功能，无需额外配置单独硬件，在交换机上实现对AP的接入控制和管理，有线无线用户的统一认证管理，提供第三方机构的测试报告复印件，加盖投标人公章； ▲支持内置智能图形化管理功能，对于下联设备具备统一管理的功能，能够通过图形化界面对组内设备进行配置文件一键下发，对拓扑内的设备或设备组批量进行版本升级，提供第三方机构的测试报告复印件，加盖投标人公章； | |  |
| 8 | 48口交换机（国产） | 4套 | 采用国产化芯片 交换容量≥672Gbps，转发性能≥207Mpps，提供官网截图证明 ≥48个10/100/1000Base-T自适应以太网接口，6个万兆SFP+接口，左右通风 支持静态路由，RIP，RIPng,OSPF,等价路由,VRRP/VRRPv3 支持集群或堆叠多虚一技术（4台），实现单一界面管理多台设备 支持6个万兆口堆叠 支持ECA(加密流量分析) VOQ功能 CPU保护 所有端口线速转发 端口平均时延小于 2us 硬件BFD 3ms最小间隔 | |  |
| 9 | 专网交换机（国产） | 1套 | 采用国产化芯片 交换容量≥≥248Gbps，转发性能≥120Mpps，提供官网截图证明 主控转发合一 端口≥ 8\*10GE 且 ≥ 29\*GE电 支持静态路由，RIP，RIPng,OSPF,等价路由,VRRP/VRRPv3 支持虚拟化特性，将物理上两台设备虚拟化成一台逻辑设备，提供第三方机构的测试报告复印件，加盖投标人公章 支持在一个物理网络上实现多个逻辑拓扑，指定不同业务流量走不同的逻辑拓扑路由转发，提供第三方机构的测试报告复印件，加盖投标人公章 随流检测技术，提供第三方机构的测试报告复印件，加盖投标人公章 支持记录终端用户访问互联网的日志，包括：用户名、源/目的IP地址、时间、访问的域名、URL等，提供第三方机构的测试报告复印件，加盖投标人公章 | |  |
| 8 | 信息系统安全等级保护测评 | 2套 | 等保二级，根据国家网络安全等级保护相关标准，实施方对信息系统安全等级保护测评，并出具该系统的等级保护测评报告。 | |  |
| 9 | 等保一体机（国产设备） | 1套 | 高度2U，千兆电口≥8个，USB接口≥2个，Console口≥1个，扩展槽≥3个；硬盘≥4T；内存≥96G，350W冗余电源； 首页支持查看账号、产品、方案、待办事项等项目的数量信息，同时能以列表形式展示月订单、待办事项、账户明细等信息 一、安全运营： 支持风险资产TOP5、攻击源地区TOP5、攻击类型TO5等信息的图表化呈现，进行不同安全级别的综合判定 二、报表中心 支持以自定义周期方式生成综合分析报表和资源运行报表，报表内容可自定义，其中综合分析报表包括安全分析、资产分析、告警分析等内容，资源运行报表包括资源使用情况、运行情况等内容 三、日志中心 1）支持提供包括下一代防火墙、Web应用防火墙、堡垒机、数据库审计、日志审计等安全组件的日志展示界面 一、资源管理 可查看等保一体机所有安全组件的在线/离线状态，cpu、内存、磁盘使用率，流入带宽趋势、流出带宽趋势等信息 二、组件管理 1）支持对安全组件进行全生命周期管理，包括安全模块创建、开机、扩容、重启、关机、删除等操作 2）支持安全组件的流量编排，可按需对流量的来源与目标节点进行策略配置，实现安全模块先后顺序与是否启用的灵活调整 一、监控可视化 支持提供监控概览页面，直观呈现组件数量、总CPU核数与使用率、总内存与使用率、总磁盘空间与使用率等信息 二、智能告警 1）支持告警列表展示，内容至少包括告警时间、告警规则、告警类型、告警等级、区域等内容，并能按照区域、告警类型、告警等级进行筛选与批量删除等操作 三、网络拓扑 1）支持以拖拽的方式进行拓扑的编辑与展示，内置多种拓扑模板 2）支持拓扑的导入与导出，支持格式至少包括PNG、Json文件 1）支持防护资产列表展示，根据资产状态划分为高风险、中风险、低风险、比较安全，根据资产价值划分为核心、重要、一般、边缘、未知 2）支持对安全组件进行策略分析，策略分析内容包括隐藏策略、冗余策略、过期策略、合并策略、未命中策略 1）支持三权分立 2）支持创建平台角色，并对角色的菜单权限与操作权限进行自定义设置 3）支持平台操作审计，对用户名称、IP、操作内容、操作结果、时间等进行展示与查询，并支持操作日志的导出 ▲1）平台内的虚拟磁盘支持内核级 I/O 加速，将虚拟磁盘的 I/O 驱动从用户态迁移到内核态，支持异步 I/O 加速功能（提供第三方机构的测试报告复印件，加盖投标人公章） ▲2）平台支持 B/S 和 C/S 两种架构的安全虚拟机控制台，且 C/S 客户端无任何授权限制，支持将本地文件托拉拽到安全虚拟机内部且支持和本地共享粘贴板（提供第三方机构的测试报告复印件，加盖投标人公章） ▲3）平台具备数据中心全局服务器损坏恢复能力，数据中心内服务器发生不可恢复灾难时，通过存储池容灾功能即可立即恢复对应业务虚拟机（提供第三方机构的测试报告复印件，加盖投标人公章） ▲4）平台支持对接远端存储时，可配置对接存储的 IP 以及端口号、是否启用 iSER 协议，为保护数据安全，可支持单向和双向验证 CHAP 身份信息（提供第三方机构的测试报告复印件，加盖投标人公章） ▲5）平台支持配置和一键部署大数据集群，快速提供大数据集群服务，管理平台支持以大数据镜像方式创建 manager 和 worker 节点，并支持配置大数据服务 CPU、内存、磁盘规格和磁盘数量（提供第三方机构的测试报告复印件，加盖投标人公章） 1）具备公安部第三研究所颁发的《云应用安全可信认证》 ▲2）具备与飞腾、鲲鹏、海光芯片的兼容性证明 ▲5）具备与麒麟操作系统的兼容性证明 | |  |

**二、质保期：原厂三年。**

**三、费用和履约保证金**

与公交集团及第一、第二、第三公司分别签订合同，根据中标结果由4家单位平均分摊费用。合同签订后十天内，统一向公交集团提交1%的履约保证金。在质保期结束后退还。

**四、付款方式：**付款方式:按《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》（浙财采监〔2022〕3号）等文件要求执行，具体付款方式由双方协商后在合同中明确。不得把履约保证金转为质量保证金或收取质量保证金。

设备部分：设备到货后支付40%，安装验收合格支付40%，竣工验收一年后支付15%，竣工验收二年后支付3%，质保到期后支付2%。

服务部分（三年均付）：合同签订后支付第一年费用的40%，第一年服务期满后支付第一年费用的60%、第二年费用的40%；第二年服务期满后支付第二年费用的60%、第三年费用的40%；第三年服务期满后支付第三年费用的60%。

**五、其他要求**

1.中标单位提供的产品必须是招标文件和合同规定的产品，其技术指标、型号须符合相关要求。

2.中标单位不得将采购产品转包给其他供应商，否则视为违约，并将追究其违约责任，招标人有权解除采购合同，所造成的损失由中标单位承担。

3.如本合同采购产品在合同履约过程中出现产品更新等情况，须由中标单位先提出更换要求，并提供充分理由或依据，经招标人审批同意后，方可更换替代性能参数指标比原采购产品高的其他产品，但产品价格不变。

4.中标单位应确保产品质量，所有产品均需符合国家产品的有关技术规范和质量标准，保质期最低为原厂3年。

5.中标单位应保证设备经正确安装、正常运转和保养，保证其保质期内应具有满意的性能，如出现损坏等情况，应无条件维修或更换。

6.中标单位不能交付货物，招标人有权扣留全部履约保证金；同时支付合同款总价5%的违约金。

7.中标单位逾期交付货物的，每逾期1天，偿付逾期交货部分货物货款的0.5%的滞纳金，如逾期交货15天，招标方人有权解除合同，并由中标单位承担所造成的损失。

8.如遇不可抗因素导致下次招标延期，本次中标单位可顺延履约至下一期招标完成。

**第四部分拟签订的合同文本**

合同编号：

**采购合同参考范本**

**（货物类）**

**第一部分合同书**

项目名称：

甲方：

乙方：

签订地：

签订日期：年月日

年月日，（采购人）以 （采购方式） 对 （项目名称、编号） 项目进行了采购。经 （相关评定主体名称） 评定， （中标或者成交供应商名称）为该项目中标或者成交供应商。现于中标或者成交通知书发出之日起10个工作日内，按照采购文件等确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平、诚实信用和绿色的原则，经 （采购人） (以下简称：甲方)和 （中标或者成交供应商名称） (以下简称：乙方)协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

**1.1 合同组成部分**

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；

1.1.2 中标或者成交通知书；

1.1.3 投标或者响应文件（含澄清或者说明文件）；

1.1.4 采购文件（含澄清或者修改文件）；

1.1.5 其他相关采购文件。

**1.2 货物**

1.2.1 货物名称、品牌、规格型号、花色：；

1.2.2 货物数量：；

1.2.3 货物质量：　　　　　　　　　 　 ；

**1.3 价款**

本合同总价（含税）为：￥元（大写：元人民币）。

分项价格：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 分项名称 | 分项价格 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 总价 | |  |

**1.4履约保证金**

乙方（是/否）需要支付履约保证金。若需要支付履约保证金的，则：

1.4.1履约保证金的比例为合同金额的%；

1.4.2履约保证金支付方式详见***合同专用条款***；

## 1.4.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利；

1.4.4 甲方在项目验收结束后及时退还履约保证金。甲方在项目通过验收之日起个工作日内将履约保证金无息退还乙方，逾期退还的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延退还一日的应退还而未退还金额的%计算，最高限额为本合同履约保证金的 %。

**1.5预付款**

甲方（是/否）需要支付预付款。若需要支付预付款的，则：

1.5.1预付款比例、支付方式、时间详见***合同专用条款***；

1.5.2预付款的扣回方式详见***合同专用条款***；

1.5.3预付款的担保措施详见***合同专用条款***。

**1.6资金支付**

1.6.1甲方应严格履行合同，及时组织验收，验收合格后及时将合同款支付完毕。对于满足合同约定支付条件的，甲方自收到发票后5个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户，有条件的甲方可以即时支付。甲方不得以机构变动、人员更替、政策调整、单位放假等为由延迟付款。

1.6.2资金支付的方式、时间和条件详见***合同专用条款***。

**1.7货物交付期限、地点和方式**

1.7.1 交付期限：详见***合同专用条款***；

1.7.2 交付地点：***合同专用条款***；

1.7.3 交付方式：***合同专用条款***。

**1.8违约责任**

1.8.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付货物，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延交付货物一日的应交付而未交付货物价格的%计算，最高限额为本合同总价的%；迟延交付货物的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.8.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的%计算，最高限额为本合同总价的%；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.8.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.8.4 除前述约定外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.8.5如果出现采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标或者成交结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.8.6违约责任***合同专用条款***另有约定的，从其约定。

**1.9合同争议的解决**

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，将争议提交绍兴仲裁委员会仲裁。

**2.0 合同生效**

本合同自双方当事人盖章签字时生效。

**甲方**： **乙方**：

统一社会信用代码：统一社会信用代码或身份证号码：

住所：住所：

法定代表人或法定代表人

授权代表（签字）： 或授权代表（签字）:

联系人：联系人：

约定送达地址：约定送达地址：

邮政编码：邮政编码：

电话: 电话:

传真: 传真:

电子邮箱：电子邮箱：

开户银行： 开户银行：

开户名称： 开户名称：

开户账号：开户账号：

**第二部分合同一般条款**

**2.1 定义**

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标或成交供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标或成交供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标或成交供应商的价格。

2.1.3 “货物”系指中标或成交供应商根据合同约定应向采购人交付的一切各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、机械、仪表、备件、计算机软件、产品等，并包括工具、手册等其他相关资料。

2.1.4 “甲方”系指与中标或成交供应商签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定交付货物的中标或成交供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定货物将要运至或者安装的地点。

**2.2 技术规范**

货物所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

**2.3 知识产权**

2.3.1 乙方应保证甲方在使用该货物或其任何一部分时不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿，乙方还应及时澄清相关信息，使甲方声誉免受损害，甲方保留追责的权利。

2.3.2具有知识产权的计算机软件等货物的知识产权归属，详见***合同专用条款***。

**2.4 包装和装运**

2.4.1除***合同专用条款***另有约定外,乙方交付的全部货物,均应采用本行业通用的方式进行包装，没有通用方式的，应当采取足以保护货物的包装方式，且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。如有必要，包装应适用于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保货物安全无损地运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失等一切风险均由乙方承担。

2.4.2乙方提供产品及相关快递服务的具体包装要求应符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》，并作为履约验收的内容，必要时甲方可以要求乙方在履约验收环节出具检测报告。

2.4.3 装运货物的要求和通知，详见***合同专用条款***。

**2.5 履约检查和问题反馈**

2.5.1甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定交付货物进行履约检查，以确保乙方所交付的货物能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.5.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

**2.6 技术资料和保密义务**

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

**2.7 质量保证**

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

**2.8 货物的风险负担**

货物或者在途货物或者交付给第一承运人后的货物毁损、灭失的风险负担详见***合同专用条款***。

**2.9 延迟交货**

甲乙双方签订合同后，乙方应按照合同约定履行合同义务，除不可抗力外，乙方不得延迟交货。在合同履行过程中，如果因不可抗力，乙方遇到不能按时交付货物的情况，应及时以书面形式将不能按时交付货物的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长交货的具体时间。

**2.10 合同变更**

合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

**2.11 合同转让和分包**

2.11.1合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.11.2乙方采取分包方式履行合同的，甲方可直接向分包供应商支付款项。

**2.12 不可抗力**

2.12.1如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.12.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.12.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在***合同专用条款***约定时间内以书面形式变更合同；

2.12.4受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在***合同专用条款***约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在***合同专用条款***约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

**2.13 税费**

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定。

**2.14乙方破产**

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

**2.15 合同中止、终止**

2.15.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.15.2合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

**2.16检验和验收**

2.16.1货物交付前，乙方应对货物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验，并向甲方出具证明货物符合合同约定的文件；货物交付时，甲方在***合同专用条款***约定时间内组织验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。

2.16.2合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的技术、服务、安全标准，组织对每一项技术、服务、安全标准的履约情况的验收，并出具验收书。

2.16.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见***合同专用条款****。*

**2.17 通知和送达**

2.17.1任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的传真或电子邮件 发出的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于3个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.17.2以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

**2.18 计量单位**

除技术规范中另有规定外,合同的计量单位均使用国家法定计量单位。

**2.19 合同使用的文字和适用的法律**

2.19.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.19.2 合同适用中华人民共和国法律。

**2.20 合同份数**

合同份数按***合同专用条款***规定，每份均具有同等法律效力。

**第三部分合同专用条款**

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

|  |  |
| --- | --- |
| **条款号** | **约定内容** |
| 1.4.2 |  |
| 1.5.1 |  |
| 1.5.2 |  |
| 1.5.3 |  |
| 1.6.2 |  |
| 1.7.1 |  |
| 1.7.2 |  |
| 1.7.3 |  |
| 1.8.6 |  |
| 2.3.2 |  |
| 2.4.1 |  |
| 2.4.3 |  |
| 2.8 |  |
| 2.12.3 |  |
| 2.12.4 |  |
| 2.16.1 |  |
| 2.16.3 |  |
| 2.20 |  |

**第五部分评标方法及标准**

**1、评标方法：**

1.1本次评标采用综合评分法，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人。中标候选人并列的，采用随机抽取的方式确定。

**1.2采用综合评分法的，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。**

**非单一产品采购项目，采购人应当根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，并在招标文件中载明。多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按前款规定处理。**

**2.评分标准：**共100分，其中商务技术分70分，价格分30分。评分依下述所列为评标打分依据，分值如下（计算分值时，按其算术平均值保留小数2位）。

**2.1商务技术分（70分）**

**标项一**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分项** | **评审依据及标准** | **分值** |
| 1 | 企业业绩 | 投标人自2021年7月1日以来（以合同签订时间为准）完成的同类案例，每有一个得1.5分，最高得3分。  注：1.每个案例提供合同和验收报告的复印件，并加盖投标人公章。  2.投标产品为省级以上主管部门认定的首台套产品，自纳入《省推广应用指导目录》起三年内参加政府采购活动，视同已具备相应销售业绩，业绩分为满分。 | 3分 |
| 2 | 企业证书 | 1.投标人具有中华人民共和国基础电信业务经营许可证证书的得2分； 2.投标人具有中华人民共和国增值电信业务经营许可证证书的得2分。  注：以上证书均须提供相关证书证明材料复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。 | 4分 |
| 3 | 企业信誉 | 根据投标人获奖情况、信誉情况、认证情况等由评委综合打分，0-3分(需提供相关证明复印件，并加盖投标人公章，未提供不得分)。 | 3分 |
| 4 | 项目 负责人 | 投标人项目负责人具有信息系统项目管理师高级证书、网络工程师、信息通信技术高级工程师、互联网技术（中级）证书，每提供1类证书得1分，最高得4分。（需提供职称证书的复印件，并加盖投标人公章）同时，证书持有人必须为投标单位或其分公司正式员工，需提供投标人单位的社保证明复印件，并加盖投标人公章，否则本项不得分。 | 4分 |
| 5 | 项目组 成员 | 项目团队技术人员能力：具有系统集成项目管理工程师中级及以上、软件设计师中级及以上、网络工程师中级及以上的，通讯中级证书（互联网技术），信息安全保障人员认证证书（CISAW），每提供１类证书得１分，最高5分，一人多证不重复计分。（以上证书在投标文件中提供复印件，并加盖投标人公章；证书持有人必须为投标单位或其分公司正式员工，需提供投标人单位的社保证明复印件，并加盖投标人公章） | 5分 |
| 实施方案 | 针对本项目的实施人员安排，0-3分，未提供不得分。 | 3分 |
| 针对本项目的工期进度计划，0-3分，未提供不得分。 | 3分 |
| 对招标项目的重点、难点问题的认识及其对策措施，0-5分，未提供不得分。 | 5分 |
| 质量保证措施，0-3分，未提供不得分。 | 3分 |
| 进度保证措施，0-3分，未提供不得分。 | 3分 |
| 安全保证措施，0-2分，未提供不得分。 | 2分 |
| 针对本项目的安装调试及验收措施，0-5分，未提供不得分。 | 5分 |
| 工期保障及售后服务 | 针对本项目的工期保障措施，0-5分，未提供不得分。 | 5分 |
| 针对本项目的培训计划及培训成效保障措施进行打分0-5分，未提供不得分。 | 5分 |
| 售后服务网点设置：投标人应提供售后服务机构名称、联系电话等清单，并提供房产证明或租赁合同等证明材料。每个得1分，最高得分2分。  售后响应时限：项目维修或保养的及时性，承诺接到招标人通知后1小时内到岗的得3分，2小时内到岗的得2分，3小时内到岗的得1分。 | 5分 |
| 施工团队每具有一本电工证得1分，最高得2分；每具有一本登高证得1分，最高得2分；具有轻型非载货专项作业车(登高车)得1分。（以上证书在投标技术文件中提供复印件，并加盖投标人公章；证书持有人必须为投标单位或其分公司正式员工，需提供投标人单位的社保证明复印件，并加盖投标人公章；车辆需提供行驶证复印件，并加盖投标人公章） | 5分 |
| 6 | 网络建设 | 本项目数据传输网络为运营商光纤网络，投标人具有自有线路（以提供基础电信业务经营许可证复印件，并加盖投标人公章），或者非运营商提供相关服务内容的承诺函（格式自拟）的，得5分。 | 5分 |
| 7 | 优惠措施 | 根据投标人承诺的其他实质性优惠条件进行打分得2分。 | 2分 |

**标项二**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分项** | **评审依据及标准** | **分值** |
| 1 | 企业业绩 | 投标人自2021年7月1日以来（以合同签订时间为准）完成的同类案例，每有一个得1.5分，最高得3分。  注：1.每个案例提供合同和验收报告的复印件，并加盖投标人公章。  2.投标产品为省级以上主管部门认定的首台套产品，自纳入《省推广应用指导目录》起三年内参加政府采购活动，视同已具备相应销售业绩，业绩分为满分。 | 3分 |
| 2 | 企业证书 | 1.投标人具有信息安全服务资质三级（含）以上的得3分，无不得分。  2.投标人具有电子与智能化工程专业承包壹级证书的得3分，具有电子与智能化工程专业承包贰级证书的得1.5分，无不得分。  注：以上证书均须提供相关证书证明材料复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。 | 6分 |
| 3 | 项目负责人 | 项目负责人具有机电二级及以上注册建造师、信息系统项目管理师、高级工程师、安全生产考核证书（B证），每提供1类证书得1分，最高得4分。(提供职称证书的复印件，并加盖投标人公章，未提供不得分)同时，证书持有人必须为投标单位或其分公司正式员工，需提供项目负责人在投标人单位的社保证明复印件，并加盖投标人公章，否则本项不得分。 | 4分 |
| 4 | 项目组成员 | 项目组成员中具有信息技术、软件或网络方面工程师职称及以上得1分，最多得5分。（以上证书在投标文件中提供复印件，并加盖投标人公章；证书持有人必须为投标单位或其分公司正式员工，需提供投标人单位的社保证明复印件，并加盖投标人公章） | 5分 |
| 5 | 产品性能 | 完全满足招标文件中技术参数指标项目要求的，得基本分15分。打“▲”的需提供相应证明材料，若未提供、不对应或不充分的视同负偏离，如出现负偏离，每一项扣3分；其他指标出现负偏离的，每一项扣1分；扣完为止。  注：如有国产要求的设备需符合国产要求，否则依无效内容进行扣分。 | 15分 |
| 6 | 服务方案 | 对本项目的目标分析方案。0-2分，未提供不得分。 | 2分 |
| 对本项目的功能性需求分析方案。0-3分，未提供不得分。 | 3分 |
| 对本项目的性能需求分析方案。0-3分，未提供不得分。 | 3分 |
| 对本项目的重点、难点问题的认识及对策措施。0-5分，未提供不得分。 | 5分 |
| 质量保证措施。0-3分，未提供不得分。 | 3分 |
| 进度保证措施。0-2分，未提供不得分。 | 2分 |
| 安全保证措施。0-2分，未提供不得分。 | 2分 |
| 项目验收方案和保证措施。0-5分，未提供不得分。 | 5分 |
| 后续服务方案，包括服务响应、故障修复等。0-5分，未提供不得分。 | 5分 |
| 培训计划及培训成效保证措施。0-5分，未提供不得分。 | 5分 |
| 7 | 优惠条件 | 根据投标人承诺的其他实质性优惠条件进行打分得2分。 | 2分 |

**备注：**投标人编制投标文件（商务技术文件部分）时，建议按此目录（序号和内容）提供评标标准相应的商务技术资料。

**2.2价格分（30分）**

**标项一、二**：

2.2.1评标基准价：即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。

2.2.2其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×价格权值×100

即：投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×30

**第六部分投标文件及其附件格式**

**资格文件部分**

**目录**

（1）符合参加采购活动应当具备的一般条件的承诺函……………（页码）

（2）联合协议………………………………………………………………（页码）

（3）分包协议………………………………………………………………（页码）

（4）落实采购政策需满足的资格要求………………………………（页码）

（5）本项目的特定资格要求………………………………………………（页码）

**一、符合参加采购活动应当具备的一般条件的承诺函**

（采购人）、（采购代理机构）：

我方参与（项目名称）【招标编号：（采购编号）】采购活动，郑重承诺：

（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件：

1、具有独立承担民事责任的能力（如投标人为金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，并且获得总公司（总机构）授权或能够提供房产权证或其他有效财产资料，承诺具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以独立参加采购活动）；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、具有法律、行政法规规定的其他条件。

（二）未被信用中国（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（三）不存在以下情况：

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的采购活动的；

2、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后再参加该采购项目的其他采购活动的。

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月日

**二、联合协议（如果有）**

**[以联合体形式投标的，提供联合协议（附件5）；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供]**

**三、分包意向协议（如果有）**

**[中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议(附件6)；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。]**

**四、落实采购政策需满足的资格要求**

（根据招标公告落实采购政策需满足的资格要求选择提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**A**.专门面向中小企业，货物全部由符合政策要求的中小企业（或小微企业）制造的，提供相应的中小企业声明函（附件7）。

**B.**要求以联合体形式参加的，提供联合协议（附件5）和中小企业声明函（附件7），联合协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造的，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加采购活动，无需提供联合协议。

**C、**要求合同分包的，提供分包意向协议（附件6）和中小企业声明函（附件7），分包意向协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造的，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议。

**五、本项目的特定资格要求**

（根据招标公告本项目的特定资格要求提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**商务技术文件部分**

**目录**

（1）投标函…………………………………………………………………………（页码）

（2）法定代表人授权书…………………………………………………………（页码））（3）授权代表社保证明……………………………………………………………（页码）

（4）法定代表人及其授权代表身份证复印件（复印件）…………………………（页码）

（5）法定代表人身份证明书………………………………………………………（页码）

（6）商务技术偏离表………………………………………………………………（页码）

（7）采购供应商廉洁自律承诺书……………………………………………（页码）

（8）主要业绩证明……………………………………………………………………（页码）

（9）技术解决方案………………………………………………………………………（页码）

（10）组织实施方案………………………………………………………………………（页码）

（11）售后服务方案………………………………………………………………………（页码）

（12）供应商售后服务证明材料……………………………………………………（页码）

（13）项目小组人员名单…………………………………………………………………（页码）

（14）优惠条件及特殊承诺………………………………………………………………（页码）

（15）备品备件及供选择的配套零部件清单………………………………………………页码）

（16）培训计划……………………………………………………………………………（页码）

（17）验收方案……………………………………………………………………………（页码）

（18）认为需要的其他商务技术（资信）文件或说明…………………………………（页码）

**一、投标函**

致：

根据贵方招标文件（**填写招标编号：**）的要求，正式授权**（全权代表姓名、单位、职务）**代表投标人（**填写单位 、地址** ）提交投标文件。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，兹声明同意如下：

1.我方同意在投标人须知规定的开标日期起遵守本投标文件中的承诺且在投标有效期满之前均具有约束力。

2.我方承诺已经具备《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加采购活动的供应商应当具备的条件。

3.本公司投标文件中填列的技术参数、配置、服务、数量等相关内容都是真实、准确的。保证在本次项目中所提供的资料全部真实和合法。同意向采购代理机构提供可能另外要求的与投标有关的任何数据或资料。

4.我方理解贵方将不受你们所收到的最低报价的约束。

5.本投标自开标之日（投标截止之日）起90天内有效。

6.我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定，供应商有下列情形之一的，处以采购金额5‰以上10‰以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

a)提供虚假材料谋取中标、成交的；

b)采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；

c)与采购人、其它供应商或者采购代理机构恶意串通的；

d)向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；

e)在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；

f)拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

供应商有前款第a)至e)项情形之一的，中标、成交无效。

地址：　　　　　　　　　　　　　　　邮政编码：

电话：传真：

开户银行：帐号：

法定代表人或其授权代表(签字或盖章)：

投标人(电子签章)：　　　　　　　　　日期：

**二、法定代表人授权委托书（格式）（适用于非联合体投标）**

本授权委托书声明：我 (填写姓名)系 （填写投标人单位全称）的法定代表人，现授权委托 （填写单位全称）的（填写姓名）为我公司授权代表，（填写身份证号码：）。以本公司的名义参加组织的投标活动。授权代表在开标、评标、合同谈判过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我均予以承认。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。全权代表在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

授权代表无转委托权。特此委托。

授权代表姓名：性别：年龄：

单位：部门：职务：

办公地址：联系电话：传真：

投标人（电子签章）：

法定代表人（签字或盖章）：

日期：年月日

**法定代表人授权委托书（格式）（适用于联合体投标）**

本授权委托书声明：

现授权委托 （填写单位全称）的（填写姓名）为我方授权代表，（填写身份证号码：）。以我方的名义参加组织的投标活动。授权代表在开标、评标、合同谈判过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我均予以承认。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。全权代表在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

授权代表无转委托权。特此委托。

授权代表姓名：性别：年龄：

单位：部门：职务：

办公地址：联系电话：传真：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

日期： 年 月 日

**三、授权代表社保证明**

法定代表人的被授权委托人必须是投标单位职工。需在投标响应文件技术部分内提供由社保机构出具的该授权代表的社保证明（1.如该授权代表为离退休返聘人员的，投标响应文件技术部分内需提供退休证明及单位聘用证明;2.如由第三方代理社保事项的，则需提供加盖投标人公章的委托代理协议复印件），格式自拟。

**四、法定代表人及其授权代表身份证复印件（正反面）**

**五、法定代表人身份证明书(格式)**

投标人：

地址：

姓名：

身份证号码：

职务：

系 （填写投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

投标人名称（电子签章）：

年月日

**六、商务技术偏离表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件章节及具体内容** | **投标文件章节及具体内容** | **偏离说明** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

投标人保证：除商务技术偏离表列出的偏离外，投标人响应招标文件的全部要求

注：按本格式和要求提供。

**七、采购供应商廉洁自律承诺书**

（采购人）、（采购代理机构）：

我单位响应你单位项目招标要求参加投标。在这次投标过程中和中标后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

二、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

三、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

四、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供

好处；

六、严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标

法》《中华人民共和国民法典》等法律法规，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为。

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我单位投标、中标或在建项目的建设资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你单位进行项目建设或其他经营活动，并通报市财政局。由此引起的相应损失均由我单位承担。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**八、主要业绩证明**

**附表 :相关项目建设业绩一览表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 项目  类型 | 简要描述 | 合同  金额  （万元） | 开竣工日期 | 项目地址与采购单位联系电话 | 所在页码 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**注：供应商可按上述的格式自行编制，须随表提交相应的合同复印件和用户单位验收证明并注明页码。**

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**九、技术解决方案**

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

**投标产品规格配置清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **投标品牌及型号** | **规格配置详细说明** | **数量** | **备注** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |

**注：1.如果本项目涉及硬件设备采购，须在技术文件中提供此配置清单，提供主要投标产品的技术参数证明材料（如官网截图、产品彩页、原厂技术说明等）。**

**2. 本项目如需采购政府强制采购的节能产品的或投标人提供的产品是环境标志产品，投标人须提供节能产品、环境标志产品认证证书复印件。**

**附：**

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**十、组织实施方案**

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

**附表:项目实施进度计划表(以生效日算起)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 工作日  内容 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | … |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**注：投标人可按上述时间表的格式自行编制切合实际的具体时间表。**

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**十一、售后服务方案**

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

**附表A:售后服务机构情况表**（按此格式自制）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **机构名称** | **机构性质** | **注册地址** | **服务技术人员数量** | **联系电话** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**注：关于项目涉及的所有售后服务机构均在本表注明，包括投标人本单位和符合条件的第三方服务机构。**

**附表B：售后服务人员情况表**（按此格式自制）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 类别 | 姓名 | 性别 | 年龄 | 学历 | 专业 | 职称 | 本项目中的职责 | 响应时间 | 到达现场时间 |
|  | 总协调人 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 售后人员 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | … |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**十二、投标人售后服务能力证明材料**

（由投标人根据采购需求及磋商文件要求编制）

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**十三、项目小组人员名单**

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

**附表A:本项目的项目经理情况表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 |  | 页码 | 截止投标时间近3年业绩及承担的主要工作情况，曾担任项目经理的项目应列明细 |
| 性别 |  |  |  |
| 年龄 |  |  |
| 职称 |  |  |
| 毕业时间 |  |  |
| 所学专业 |  |  |
| 学历 |  |  |
| 资质证书编号 |  |  |
| 其他资质情况 |  |  |
| 联系电话 |  |  |

**注：须随表提交相应的证书复印件并注明所在投标技术文件页码。**

**附表B:本项目的项目小组人员情况表**（按此格式自制）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 性别 | 年龄 | 学历  (页码) | 专业  (页码) | 职称  (页码) | 本项目中的职责 | 项目经历 | 参与本项目的到位情况 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**注：投标人可按上述的格式自行编制，须随表提交相应的证书复印件并注明所在投标技术文件页码。**

**附表C:本项目的项目负责人和小组人员社会保障资金记录情况表**（以社保部门出具缴纳凭证作附件）

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**十四、优惠条件及特殊承诺**

（由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**十五、备品备件及供选择的配套零部件清单**

（由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**十六、培训计划**

（由投标人根据采购需求自行编制）

**附表: 培训日程及费用**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程名称 | 提供的资料 | 持续时间 | 授课教师 | 培训对象 | 培训地点 | 课程费用 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 费用总计 |  |  |  |  |  |  |

注解:A 课程清单按时间顺序排列，并提供以下详细资料：

1. 课程概要
2. 课程目的
3. 教学方式
4. 先决条件
5. 教材目录

B 按照附表A提供授课教师的简历

**注：须随表提交相应的证书复印件并注明所在投标技术文件页码。**

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**十七、验收方案**

（由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**十八、认为需要的其他商务技术（资信）文件或说明**

（由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**报价文件部分**

**目录**

（1）开标一览表（报价表）………………………………………………………（页码）

（2）中小企业声明函………………………………………………………………（页码）

（3）残疾人福利性单位声明函……………………………………………………（页码）

一、开标一览表（报价表）

（采购人）、（采购代理机构）：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成（项目名称）【招标编号：（采购编号）】的实施。

**开标一览表（报价表）(单位均为人民币元)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **品牌（如果有）** | **规格型号** | **数量** | **单价** | **合计** | **备注（如果有）** |
| 1 | XX |  |  |  |  |  |  |
| 2 | XX |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **投标报价（小写）** | | | |  | | | |
| **投标报价（大写）** | | | |  | | | |

**注：**

1、投标人需按本表格式填写**，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效**。

2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。**采购人将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务**，**不得出现“0元”“免费赠送”等形式的无偿报价，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效；采购内容未包含在《开标一览表（报价表）》名称栏中，投标人不能作出合理解释的，视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。**

3、特别提示：采购代理机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的名称、品牌（如果有）、规格型号、数量、单价等予以公示。

4、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

附：报价明细表

**标项一报价表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **流量套餐要求** | **第一公司数量** | **第二公司数量** | **第三公司数量** | **总数** | **报价单价** | **小计（三年）** |
| **序号1：车载GPS调度系统专网物联网卡** | | | | | | |
| 20G/卡/月及以上，需做流量池 | 540张 | 384张 | 470张 | 1394张 | 元/张/月 | 万元 |
| **序号2：车载刷卡机** | | | | | | |
| 150M/卡/月及以上，需做流量池 | 835张 | 508张 | 641张 | 1984张 | 元/张/月 | 万元 |
| **序号3：车载安全卫士、灵活公交、安保巡检** | | | | | | |
| 车载安全卫士物联网卡 4G/卡/月及以上，需做流量池 | 565张 | 668张 | 495张 | 1728张 | 元/张/月 | 万元 |
| 灵活公交物联网卡 4G/卡/月及以上 | 28 | 8 | 2 | 38 | 元/卡/月 | 万元 |
| 安保巡检（巡更棒）物联网卡 2G/卡/月及以上 | 18 | 21 | 20 | 59 | 元/卡/月 | 万元 |
| **合计** | 万元 | | | | | |

**序号4：绍兴市公共交通集团有限公司网络线路**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **网络线路名称** | **用途** | **规格型号** | **数量** | **报价单价** | **小计（三年）** |
| 城南劳家葑至镜湖高速大楼线路 | 与交投集团数据传输 | 1000M（IPRAN） | 1条 | 元/条/月 | 万元 |
| 城南劳家葑机房互联网线路 | 业务上网 | 200M（每条包含5个可用IP地址） | 2条 | 元/条/月 | 万元 |
| 镜湖高速大楼互联网线路 | 业务上网 | 200M（每条包含5个可用IP地址） | 1条 | 元/条/月 | 万元 |
| 后墅集团互联网线路 | 办公上网 | 200M（每条包含2个可用IP地址） | 1条 | 元/条/月 | 万元 |
| 交投专线 | 接入交投网络 | 100M（拨号模式） | 1条 | 元/条/月 | 万元 |
| **合计** | 万元 | | | | |

**序号5：绍兴市公共交通集团第一有限公司网络线路**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **网络线路名称** | **用途** | **规格型号** | **数量** | **报价单价** | **小计（三年）** |
| 城南总机房全球眼汇聚专线 | 全球眼汇聚专线 | 100M | 1条 | 元/条/月 | 万元 |
| 齐贤镇高铁中心大楼二楼机房 | 全球眼汇聚专线 | 300M | 1条 | 元/条/月 | 万元 |
| 场站全球眼线路 | 全球眼专线 | 20M | 5条 | 元/条/月 | 万元 |
| 一公司机房互联网光纤 | 办公上网 | 300M（无固定IP地址） | 1条 | 元/条/月 | 万元 |
| 场站互联网线路 | 办公上网 | 1000M（公众版融合宽带） | 22条 | 元/条/月 | 万元 |
| 场站内网线路 | 办公内网 | VPN专线20M | 7条 | 元/条/月 | 万元 |
| 场站内网、发车屏网络线路 | 业务内网 | VPN专线100M | 17条 | 元/条/月 | 万元 |
| 停保场内网、城南总机房网络线路 | 办公内网 | VPN专线1000M | 7条 | 元/条/月 | 万元 |
| 城南总机房内网线路 | 业务内网 | VPN专线2000M | 1条 | 元/条/月 | 万元 |
| 城南总机房内网线路 | 业务内网 | VPN专线3000M | 1条 | 元/条/月 | 万元 |
| 短信平台 | 发送短信 | 54000条/月 | 54000条/月 | 元/条 | 万元 |
| 交投专线 | 接入交投网络 | 100M | 1条 | 元/条/月 | 万元 |
| **合计** | 万元 | | | | |

**序号6：绍兴市公共交通集团第二有限公司网络线路**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **网络线路名称** | **用途** | **规格型号** | **数量** | **报价单价** | **小计（三年）** |
| 场站内网专线 | 办公内网 | VPN专线100M | 28条 | 元/条/月 | 万元 |
| 柯东公交站内网专线 | 办公内网 | VPN专线500M | 1条 | 元/条/月 | 万元 |
| 监控中心内网专线 | 办公内网 | VPN专线1000M | 2条 | 元/条/月 | 万元 |
| 监控中心机房互联网线路 | 办公上网 | 200M（包含5个可用IP地址） | 1条 | 元/条/月 | 万元 |
| 场站互联网线路 | 办公上网 | 1000M（公众版融合宽带） | 19条 | 元/条/月 | 万元 |
| 交投专线 | 接入交投网络 | 100M | 1条 | 元/条/月 | 万元 |
| **合计** | 万元 | | | | |

**序号7：绍兴市公共交通集团第三有限公司网络线路**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **网络线路名称** | **用途** | **规格型号** | **数量** | **报价单价** | **小计（三年）** |
| 客运中心、上虞东站互联网光纤 | 办公上网 | 100M（每条线路包含1个可用固定IP地址） | 2条 | 元/条/月 | 万元 |
| 公交内网线路 | 办公内网 | VPN专线100M | 2条 | 元/条/月 | 万元 |
| 公交内网线路 | 办公内网 | VPN专线20M（定制） | 14条 | 元/条/月 | 万元 |
| 电子站牌专网 | 电子站牌专网 | VPN专线20M | 1条 | 元/条/月 | 万元 |
| 场站互联网线路（公众版融合宽带） | 办公上网 | 1000M | 2条 | 元/条/月 | 万元 |
| 政务专线 | 接入区政府专网 | 20M | 1条 | 元/条/月 | 万元 |
| 交投专线 | 接入交投网络 | 100M | 1条 | 元/条/月 | 万元 |
| **合计** | 万元 | | | | |

**序号8：绍兴市越风汽车修理有限责任公司网络线路**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **网络线路名称** | **用途** | **规格型号** | **数量** | **报价单价** | **小计（三年）** |
| 越风本级、后墅车间、后诸车间、售后服务中心等 | 办公上网 | 1000M（公众版融合宽带） | 7条 | 元/条/月 | 万元 |
| 交投专线 | 接入交投网络 | 100M（拨号模式） | 1条 | 元/条/月 | 万元 |
| **合计** | 万元 | | | | |

**序号9：绍兴市悦动公交广告传媒有限公司网络线路**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **网络线路名称** | **用途** | **规格型号** | **数量** | **报价单价** | **小计（三年）** |
| 公司互联网线路 | 办公上网 | 1000M（公众版融合宽带） | 1条 | 元/条/月 | 万元 |
| 公交内网线路 | 办公内网 | VPN专线  20M | 1条 | 元/条/月 | 万元 |
| 交投专线 | 接入交投网络 | 100M | 1条 | 元/条/月 | 万元 |
| **合计** | 万元 | | | | |

**序号10:绍兴市交投特来电易捷充电网运营有限公司网络线路**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **网络线路名称** | **用途** | **规格型号** | **数量** | **报价单价** | **小计（三年）** |
| 公司互联网线路 | 办公上网 | 1000M（公众版融合宽带） | 1条 | 元/条/月 | 万元 |
| 公交内网线路 | 办公内网 | VPN专线  20M | 1条 | 元/条/月 | 万元 |
| 交投专线 | 接入交投网络 | 100M | 1条 | 元/条/月 | 万元 |
| **合计** | 万元 | | | | |

**序号11：各单位主、备用网络线路**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **所属公司** | **网络线路名称** | **用途** | **规格型号** | **数量** | **报价单价** | **小计（三年）** |
| 市公交集团 | 运营商至城南总机房线路（主线路） | 业务内网 | 1000M（MSTP）裸光纤 | 1条 | 元/条/月 | 万元 |
| 市公交集团 | 运营商至城南总机房线路（备用线路） | 业务内网 | 1000M（MSTP）裸光纤 | 1条 | 元/条/月 | 万元 |
| 市公交集团 | 运营商至后墅机房线路（主线路） | 业务内网 | 1000M（MSTP）裸光纤 | 1条 | 元/条/月 | 万元 |
| 第一公司 | 运营商至第一公司芳泉机房、一车队、二车队、三车队、四车队线路（主线路） | 业务内网 | 1000M（MSTP）裸光纤 | 5条 | 元/条/月 | 万元 |
| 第一公司 | 运营商至第一公司芳泉机房、一车队、二车队、三车队、四车队线路（备用线路） | 业务内网 | 1000M（MSTP）裸光纤 | 5条 | 元/条/月 | 万元 |
| 第一公司 | 运营商至第一公司芳泉4楼（备用线路） | 业务内网 | 1000M（MSTP）裸光纤 | 1条 | 元/条/月 | 万元 |
| 第二公司 | 运营商至第二公司线路（主线路） | 业务内网 | 1000M（MSTP）裸光纤 | 1条 | 元/条/月 | 万元 |
| 第二公司 | 运营商至第二公司线路（备用线路） | 业务内网 | 1000M（MSTP）裸光纤 | 1条 | 元/条/月 | 万元 |
| 第三公司 | 运营商至第三公司线路（主线路） | 业务内网 | 1000M（MSTP）裸光纤 | 1条 | 元/条/月 | 万元 |
| 第三公司 | 运营商至第三公司线路（备用线路） | 业务内网 | 1000M（MSTP）裸光纤 | 1条 | 元/条/月 | 万元 |
| **合计** | 万元 | | | | | |

**标项二报价表**

**一、招标项目清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **第一部分：网络安全技术服务部分** | | | | |
| **序号** | **服务项目** | **服务年限** | **型号和规格（或具体服务）** | **分项报价** |
| 1 | 安全咨询与规划服务 | 3 | 服务描述: 依据等级保护2.0相关标准，结合绍兴市公共交通集团有限公司信息系统具体情况，建立完整的信息安全管理体系，达到动态的、系统的、制定化的、以预防为主的信息管理方式，用最低的成本，达到可接受的信息安全水平，最大限度保证业务的持续性。 服务方式：现场/远程 服务范围：绍兴市公共交通集团及下属单位 服务频率：1次 服务输出：《安全规划方案》 |  |
| 2 | 漏洞分析与加固服务 | 3 | 服务描述： 网络安全讲一百遍不如打一遍，实战化是检验网络安全防护能力的唯一标准。一个漏洞的存在给业务系统带来的危害是致命的，不可想象的。漏洞被利用导致的信息安全事件不胜枚举，轻者业务系统运行缓慢和中断，重则敏感数据泄露或丢失。发现高（中）风险问题后，涉及到相关业务系统的提出加固整改建议。 服务内容： 1）安全漏洞检测：如操作系统、中间件、B/S业务系统、数据库等漏洞； 2）业务逻辑漏洞检测：如后台登录处存在逻辑错误，登陆时没有错误次数限制用户登录，并且没有判断验证码过期，导致验证码可以重复使用，可被爆破用户名密码或撞库； 3）Webshell检测：如网页后门程序、线程插入后门程序、扩展后门程序； 4）弱口令核查，复用口令核查。 服务人数：2人 服务方式：现场 服务对象：绍兴市公共交通集团重要信息系统 服务频率：2次/年 服务输出：《漏洞评估报告》 工具要求： 支持检测的漏洞数大于230000条，兼容CVE、CNNVD、CNVD、Bugtraq等主流标准。 支持国产操作系统的漏洞扫描，包括麒麟（Kylin）、统信（UnionTech OS）、中兴新节点（NewStart CGSL）等。 支持操作系统、网络设备、数据库、中间件等漏洞扫描。 支持采用SMB、RDP、Telnet、SSH等协议对系统进行登录扫描。 支持全面扫描、资产发现、系统漏洞扫描、弱口令扫描、WEB漏洞扫描、基线配置核查六种任务类型，其中全面扫描支持系统漏洞扫描、WEB漏洞扫描、弱口令扫描同时执行。 提供检测结果综述分析，按照等保2.0的检测项要求，统计客户业务系统存在的不符合、部分符合、符合、待确认、不适用检测项，直观了解自身业务系统合规情况。 产品支持对系统漏洞、WEB漏洞、基线配置、弱口令进行扫描和分析，可同时输出包含系统漏洞扫描、WEB漏洞扫描、基线配置核查、弱口令扫描结果的报表。 |  |
| 3 | 应急演练服务（桌面推演）2个演练剧本 | 3 | 服务描述: 网络安全应急演练服务覆盖演练准备工作、演练环境搭建、演练剧本编写、演练彩排工作、正式演练大会活动、应急演练总结等各个阶段，帮助绍兴市公共交通集团实现全面有效的应急演练。通过应急演练工作，进一步明确各应急小组在应急响应工作中的职责，熟悉掌握应急响应的处置程序、方法和注意事项，有效提高绍兴市公共交通集团整体应急响应的反应能力、指挥水平和实战能力，增强各部门应急人员之间的协调性，检验单位应急救援预案的可行性和可操作性，使其达到应急演练的预期效果。 服务方式：现场演练 服务范围：绍兴市公共交通集团及下属单位 服务频率：1次 演练脚本：2个 服务输出：《应急演练方案》、《应急演练总结报告》 |  |
| 4 | 应急响应与溯源服务 | 3 | 工作内容： 在发生确切的网络安全事件时，应急响应实施人员应及时采取行动，限制事件扩散和影响的范围，检查所有受影响的系统，在准确判断安全事件原因的基础上，提出基于安全事件解决方案，追查事件来源，协助后续处置。 服务人数：2人 服务方式：现场或远程 服务对象：绍兴市公共交通集团重要信息系统 服务频率：按需响应，不限次数 时间要求：不限次数。1小时内抵达客户现场，2小时内定位问题，4小时内控制风险、事件。 服务输出：《应急响应处置报告》 |  |
| **第二部分：网络维护服务部分** | | | | |
| **序号** | **服务项目** | **服务年限** | **型号和规格（或具体服务）** | **分项报价** |
| 1 | 集团机房日常网络系统维护（机房及服务器及网络系统等信息化系统） | 3 | **基础设施管理：**1.确保网络通信传输畅通。2.负责网络布线架的管理，确保配线的合理有序。3.掌握客户端设备接入网络情况，以便+发现问题可迅速定位。4.采取技术措施，对网络内经常出现的用户需要变更位置和部门的情况进行管理。5.掌握与外部的链接配置，监督网络通信状况，发现问题后与有关机构及时联系。6.实时监控局域网络的运行河网络通信情况； **应用系统管理：**1.确保各种网络应用服务运行的不间断性和工作性能的良好性。出现故障时应将造成的损失和影响控制在最小范围；2.对于要求不可中断的关键型网络应用系统，除了在软件手段上要掌握，备份系统参数和定期备份系统、业务数据外，必要时在硬件手段上要建立和配置系统的热备份； **路由、局域网环境检查：**1.测试到路由、交换机以及外部网络的连通性。2.查看所有路由、交换机端口以及状态灯的工作状态，保证设备工作正常。3.检查网关设备（防火墙、路由）工作状态，确保外网连接正常。4.检查网络线缆，确保网络线缆完好无损 相关资质：中标后提供机房安全设备（防火墙等）维护授权资质 |  |
| **第三部分：一网统管部分** | | | | |
| **序号** | **设备项目** | **单位** | **型号和规格（或具体服务）** | **分项报价** |
| 1 | 一网通智能监控平台（国产软件） | 1 | 总体要求：产品架构支持中台+微应用架构，支持运维运营化管理， 支持扩展为整个多产品的支持服务平台，根据安全原则，系统用户权限定义原生支持三员分立  CMDB：▲可自定义不同业务资源主题，覆盖全运维领域，包括监控、 IoT、自动化、资产、视频、DevOps，不同业务主题可通过各自视图查看模型（要求提供功能截图）  ▲提供配置项（CI项）的变更历史查询，可查看原配置项变更到新值的全历史记录，包括变化时间、变更人属性值。（要求提供功能截图）  运维场景自动化管理：编排语句采取拖拽式、自然语言语句编排  ▲提供多种种触发执行场景的能力，包括周期执行、告警驱动、手工执行、指标驱动执行。通过指标驱动执行，可以将场景实现的统计指标作为指标，应用到告警、历史记录、自定义首页部分。（要求提供功能截图）  告警管理：▲提供告警信息所属的事件标签分类，并标识出告警持续时间显示，对手工撤销告警的操作，要求标注和展示手工撤销理由、撤销人信息。（要求提供功能截图）  支持屏幕颜色告警、告警邮件提醒、和短信猫告警、企业微信、钉钉机器人、数据库输出。  报表管理：支持多个不同指标在同一时间轴中进行对比分析；支持历史记录任意时段拖拽查看，对于超过3个月的历史数据，支持原始采集颗粒度（5分钟)的对比分析。  主机管理：支持系统拓扑图，一张图可以展现所有主机承载的数据库、中间件和标准应用之间的实时状态监控，为主机监控提供全景视图。  ▲提供操作系统的CPU、内存、流量、存储进行涨势分析，主动识别涨势过快的设备。（要求提供功能截图）  支持IPMI方式监控主流国产服务器厂商的硬件，监控内容包括温度、电源、风扇、电压等硬件状态；  数据库管理：支持ODBC和JDBC取数方式取数，对SQLServer、Oracle、Sybase、Mysql、Informix、DB2、神通、瀚高等数据库的各项运行参数进行监控；  支持对于各个数据库实时运行状态的实时统计，包含数据库会话数、死锁数实时排行，支持对表空间大小和会话数、缓存信息、锁信息进行重点监管。  支持Oracle Rac 的管理，支持集群分成操作系统、clusterware、实例方式展现，支持动态数据对比，检测各个承载主机的性能表现  中间件管理：中间件管理必须支持对 WEBLogic、Tuxedo、WebSphere、EAServer、Cognos、MQ、Apache、Tomcat、Jboss、IIS、TongWeb、中创、TAS 等中间件实时监控。  支持图形化方式显示应用的承载主机状态和应用的基本性能信息，同时展示相关的运维负责人和联系方式。  标准应用管理：支持FTP、SFTP、HTTP、HTTPS、POP3、SMTP、DHCP、JVM、Exchange的监控。  网络管理：系统能支持各大设备厂商的各型号设备，支持多厂商设备组成的混合网络自动发现。拓扑图的生成必须支持网络设备的SNMP V1、V2、V3这三个版本的混和生成，并能对SNMP V3设备进行管理；要求在拓扑图上快速定位IP地址的接入端口，包括服务器IP和PC机IP，并且通过图标进行显示。拓扑图设备间的连线除直线形式外，还可支持以折线、合并线等线型，并可将网络拓扑按照线路图、地域分布图、逻辑关系图等方式呈现；拓扑图线路支持带有流动效果方式展现，支持定义虚实线、粗细、速度等线形设置。；支持在拓扑图上直接调用webssh工具，访问设备和主机。允许保存上一次登陆使用账号密码。支持查询接入IP的历史变更情况查询。支持异常接入终端的告警通知，可以针对未规划设备、未分配IP、未在指定位置接入等多种异常进行自动检测。支持网络拓扑中快速定位PC，并以下标方式显示其使用人信息  虚拟化管理：实现宿主机配置、状态、性能信息的一体化管理。实现虚拟机配置、状态、性能信息的一体化管理。要求以图形化方式展现虚拟化拓扑，显示宿主机、虚拟机、虚拟网络、数据存储关系，动态显示管理对象负载、告警。  存储管理：支持存储设备硬件管理，以统一的视图展现被管的各个硬件子项的运行详情，清晰展现各个管理设备的各类型管理状态，并以颜色显著标示出现问题的硬件类型；涉及到磁盘阵列的电源、电池、风扇、温度、磁盘、控制器等各个关键硬件信息；支持存储设备性能管理，提供LUN读IOPS TOP排行；提供LUN写IOPS TOP排行；提供LUN 总 IOPS TOP 排行；提供LUN的总传输字节数TOP 排行； 提供按照传输流量的存储线路排行  知识库管理：支持自定义知识库的分类。新增知识时，支持对知识设置共享范围，公有知识对所有人可见，私有知识可按人员选定。对于非知识库管理员提交的知识有知识库的审核功能。知识库可在各服务管理流程中被直接引用，支持知识的引用次数统计。 |  |
| 2 | 内外专网终端防非法外联技术参数（国产设备） | 1 | 性能要求：网络层吞吐量（大包）：≥3Gb，带宽性能：≥250Mb，新建连接数：≥30000，最大并发连接数：2000000。 硬件要求：规格：≥1U，内存大小：≥8G，硬盘容量：≥500G HDD，电源：单电源，接口：≥4千兆电口，≥2个combo口。 特征库数量：产品支持应用特征库数量不低于7100+，提供产品界面截图 精细化控制：支持用户上网应用的精细化控制，例如微信的：“微信”“微信语音”“微信发消息”“微信收消息”“微信登录”“微信发文件”“微信收文件”并提供web配置截图 支持移动终端发现管理，可一键添加为信任终端、发现终端后可邮件告警/冻结等，支持趋势图呈现移动终端接入趋势及列表详情等 ▲用户画像：支持用户虚拟身份画像，以时间轴的形式展示用户上网行为轨迹；支持单用户全天行为分析报表，一个界面同时展示用户名、用户组、在线时长、虚拟身份（如QQ号码、微博账号等）、日志关联情况、全天流量使用分布、网站访问类别分布、全天关键网络行为轴等信息，支持对单用户进行网站访问质量检测，提供web界面截图（提供第三方测试报告证明，并加盖CNAS章） 文件缓存：支持文件缓存，支持安卓和IOS形式的文件，主动缓存文件形式包含APP应用等，提供web配置截图 资产梳理：支持对内网资产的IP、用户、部门、操作系统、重要程度、可用服务、是否可信进行统一梳理，发现问题资产支持阻断IP，提供产品截图 |  |
| 3 | 内外网专网政务网及一公司防火墙 （国产设备） | 3 | 性能要求：网络层吞吐量：≥6Gbps。TCP新建连接速率：≥200w。 TCP并发连接数：≥5w。 硬件要求：≥4个千兆电口和4个千兆光口,冗余电源,≥2个扩展槽位 NAT功能：支持NAT44、NAT46、NAT64、NAT66 VPN：可基于每个SSL VPN用户的会话连接数、连接时间和流量阀值进行细颗粒度的管控。（提供功能截图） 支持IPsec VPN智能选路，根据隧道质量调度流量。（提供功能截图） 应用识别：支持至少9000条以上的应用识别，且提示风险类型及风险级别，便于用户根据实际情况进行上网行为管理。（提供截图） 安全策略：支持基于域名的安全策略模糊匹配（提供功能截图） 支持策略风险调优，支持安全策略优化分析，支持策略数冗余及命中分析，支持基于应用风险的自动批量和手动逐条策略调优，可根据流量、应用、风险类型等细粒度展示，并给出总体安全评分，便于用户更好的管理安全策略。（提供功能截图） 加密流量检测：支持HTTPS加密流量的安全检测，支持TCP代理和SSL代理，且代理策略中可同时配置多类过滤条件，具体包括：源安全域、目的安全域、源地址、目的地址、用户和服务。一类过滤条件可以配置多个匹配项（提供截图） ▲虚拟化能力：所投设备须支持虚拟防火墙功能：支持虚拟防火墙的创建、启动、关闭、删除功能；可独立分配CPU/内存等计算资源；虚拟防火墙可独立管理，独立保存配置；虚拟防火墙具备独立会话管理、NAT、路由等功能。上述功能要求提供功能截图 支持Context+VRF二级虚拟化技术，支持CPU、内存、存储等硬件资源划分的完全虚拟化 支持vSys虚拟防火墙技术，可以将一台物理设备虚拟成N台相互独立的虚拟设备 产品资质：所投产品须具备国芯证明材料 具备中国网络安全审查技术与认证中心颁发的EAL4增强级认证证书 |  |
| 4 | 流控交换机（国产设备） | 6 | 1.交换容量≥672Gbps，包转发率≥171Mpps，以官网所列最低参数为准，提供官网清晰截图及链接证明；  2.≥28个10/100/1000Base-T以太网端口，≥8个万兆 SFP+，提供设备官网截图和链接证明；  ▲3.CPU和LSW要求国产化，提供国产测试报告  ▲4.支持硬件BFD，支持BFD 3ms最小探测间隔，提供封面具备 CMA 或 CNAS 标识的检测报告复印件证明  5.支持IPv4静态路由、RIP、OSPF  6.支持IPv6静态路由、OSPFv3及加密  7.支持SP、WRR等队列调度方式  三年质保 |  |
| 6 | 内网核心交换机（国产） | 1 | 采用国产化芯片 交换容量≥76.8Tbps，包转发率≥57600Mpps，若官网存在两个指标，以官网所列最低参数为准； 配置冗余主控，冗余电源，≥72千兆电口≥20千兆光口≥4万兆光口，≥6个业务槽位 ▲支持FW防火墙和IPS防火墙业务卡，提供第三方测试报告； 支持横向虚拟化技术，具备四虚一 支持16条40G堆叠链路，堆叠带宽能达到双向1.28T，提供第三方测试报告； 支持VxLAN ，能够实现基于IPv4/IPv6的VxLAN二三层互通（包括分布式网关或集中式网关），支持VxLAN OAM ping 和 tracert，提供第三方测试报告； 支持融合AC功能，无需额外配置单独硬件，在交换机上实现对AP的接入控制和管理，有线无线用户的统一认证管理，提供第三方测试报告； ▲支持内置智能图形化管理功能，对于下联设备具备统一管理的功能，能够通过图形化界面对组内设备进行配置文件一键下发，对拓扑内的设备或设备组批量进行版本升级，提供第三方测试报告； |  |
| 7 | 外网核心交换机（国产） | 1 | 采用国产化芯片 交换容量≥76.8Tbps，包转发率≥57600Mpps，若官网存在两个指标，以官网所列最低参数为准； 配置冗余主控，冗余电源，≥24千兆电口≥20千兆光口≥4万兆光口，≥6个业务槽位 ▲支持FW防火墙和IPS防火墙业务卡，提供第三方测试报告； 支持横向虚拟化技术，具备四虚一 支持16条40G堆叠链路，堆叠带宽能达到双向1.28T，提供第三方测试报告； 支持VxLAN ，能够实现基于IPv4/IPv6的VxLAN二三层互通（包括分布式网关或集中式网关），支持VxLAN OAM ping 和 tracert，提供第三方测试报告； 支持融合AC功能，无需额外配置单独硬件，在交换机上实现对AP的接入控制和管理，有线无线用户的统一认证管理，提供第三方测试报告； ▲支持内置智能图形化管理功能，对于下联设备具备统一管理的功能，能够通过图形化界面对组内设备进行配置文件一键下发，对拓扑内的设备或设备组批量进行版本升级，提供第三方测试报告； |  |
| 8 | 48口交换机（国产） | 4 | 采用国产化芯片 交换容量≥672Gbps，转发性能≥207Mpps，提供官网截图证明 ≥48个10/100/1000Base-T自适应以太网接口，6个万兆SFP+接口，左右通风 支持静态路由，RIP，RIPng,OSPF,等价路由,VRRP/VRRPv3 支持集群或堆叠多虚一技术（4台），实现单一界面管理多台设备 支持6个万兆口堆叠 支持ECA(加密流量分析) VOQ功能 CPU保护 所有端口线速转发 端口平均时延小于 2us 硬件BFD 3ms最小间隔 |  |
| 9 | 专网交换机（国产） | 1 | 采用国产化芯片 交换容量≥≥248Gbps，转发性能≥120Mpps，提供官网截图证明 主控转发合一 端口≥ 8\*10GE 且 ≥ 29\*GE电 支持静态路由，RIP，RIPng,OSPF,等价路由,VRRP/VRRPv3 支持虚拟化特性，将物理上两台设备虚拟化成一台逻辑设备，提供第三方机构的测试报告 支持在一个物理网络上实现多个逻辑拓扑，指定不同业务流量走不同的逻辑拓扑路由转发，提供第三方机构的测试报告 随流检测技术，提供第三方机构的测试报告 支持记录终端用户访问互联网的日志，包括：用户名、源/目的IP地址、时间、访问的域名、URL等，提供第三方机构的测试报告 |  |
| 8 | 信息系统安全等级保护测评 | 2 | 等保二级，根据国家网络安全等级保护相关标准，实施方对信息系统安全等级保护测评，并出具该系统的等级保护测评报告。 |  |
| 9 | 等保一体机（国产设备） | 1 | 高度2U，千兆电口≥8个，USB接口≥2个，Console口≥1个，扩展槽≥3个；硬盘≥4T；内存≥96G，350W冗余电源； 首页支持查看账号、产品、方案、待办事项等项目的数量信息，同时能以列表形式展示月订单、待办事项、账户明细等信息 一、安全运营： 支持风险资产TOP5、攻击源地区TOP5、攻击类型TO5等信息的图表化呈现，进行不同安全级别的综合判定 二、报表中心 支持以自定义周期方式生成综合分析报表和资源运行报表，报表内容可自定义，其中综合分析报表包括安全分析、资产分析、告警分析等内容，资源运行报表包括资源使用情况、运行情况等内容 三、日志中心 1）支持提供包括下一代防火墙、Web应用防火墙、堡垒机、数据库审计、日志审计等安全组件的日志展示界面 一、资源管理 可查看等保一体机所有安全组件的在线/离线状态，cpu、内存、磁盘使用率，流入带宽趋势、流出带宽趋势等信息 二、组件管理 1）支持对安全组件进行全生命周期管理，包括安全模块创建、开机、扩容、重启、关机、删除等操作 2）支持安全组件的流量编排，可按需对流量的来源与目标节点进行策略配置，实现安全模块先后顺序与是否启用的灵活调整 一、监控可视化 支持提供监控概览页面，直观呈现组件数量、总CPU核数与使用率、总内存与使用率、总磁盘空间与使用率等信息 二、智能告警 1）支持告警列表展示，内容至少包括告警时间、告警规则、告警类型、告警等级、区域等内容，并能按照区域、告警类型、告警等级进行筛选与批量删除等操作 三、网络拓扑 1）支持以拖拽的方式进行拓扑的编辑与展示，内置多种拓扑模板 2）支持拓扑的导入与导出，支持格式至少包括PNG、Json文件 1）支持防护资产列表展示，根据资产状态划分为高风险、中风险、低风险、比较安全，根据资产价值划分为核心、重要、一般、边缘、未知 2）支持对安全组件进行策略分析，策略分析内容包括隐藏策略、冗余策略、过期策略、合并策略、未命中策略 1）支持三权分立 2）支持创建平台角色，并对角色的菜单权限与操作权限进行自定义设置 3）支持平台操作审计，对用户名称、IP、操作内容、操作结果、时间等进行展示与查询，并支持操作日志的导出 ▲1）平台内的虚拟磁盘支持内核级 I/O 加速，将虚拟磁盘的 I/O 驱动从用户态迁移到内核态，支持异步 I/O 加速功能（提供具备CNAS标识的第三方检测报告） ▲2）平台支持 B/S 和 C/S 两种架构的安全虚拟机控制台，且 C/S 客户端无任何授权限制，支持将本地文件托拉拽到安全虚拟机内部且支持和本地共享粘贴板（提供具备CNAS标识的第三方检测报告） ▲3）平台具备数据中心全局服务器损坏恢复能力，数据中心内服务器发生不可恢复灾难时，通过存储池容灾功能即可立即恢复对应业务虚拟机（提供具备CNAS标识的第三方检测报告） ▲4）平台支持对接远端存储时，可配置对接存储的 IP 以及端口号、是否启用 iSER 协议，为保护数据安全，可支持单向和双向验证 CHAP 身份信息（提供具备CNAS标识的第三方检测报告） ▲5）平台支持配置和一键部署大数据集群，快速提供大数据集群服务，管理平台支持以大数据镜像方式创建 manager 和 worker 节点，并支持配置大数据服务 CPU、内存、磁盘规格和磁盘数量（提供具备CNAS标识的第三方检测报告） 1）具备公安部第三研究所颁发的《云应用安全可信认证》 ▲2）具备与飞腾、鲲鹏、海光芯片的兼容性证明 ▲5）具备与麒麟操作系统的兼容性证明 |  |

**注：**

★1.采购单位将根据以上附表中的报价与中标单位进行结算。如中标单位不遵守此项规则，采购单位在沟通无果的情况下有权立即终止合同，并由中标单位承担期间产生的全部费用。

二、中小企业声明函（如果有）

**[招标公告落实采购政策需满足的资格要求为“无”即本项目或标项未预留份额专门面向中小企业时，符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业拟享受价格扣除政策的，需提供中小企业声明函（附件7）。]**

**三、残疾人福利性单位声明函（如果有）**

**[符合条件的残疾人福利性单位，提供残疾人福利性单位声明函(附件6)，否则不需要提供。]**

# 附件

**附件1：质疑函范本及制作说明**

**质疑函范本**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：邮编：

联系人：联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址：邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号：包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件2：投诉书范本及制作说明**

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地址：邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表：联系电话：

地址：邮编：

被投诉人1：

地址：邮编：

联系人：联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地址：邮编：

联系人：联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号：包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于年月日,向提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于年月日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件3：业务专用章使用说明函**

（采购人）、（采购代理机构）：

我方(投标人全称)是中华人民共和国依法登记注册的合法企业，在参加你方组织的（项目名称）【招标编号：（采购编号）】投标活动中作如下说明：我方所使用的“XX专用章”与法定名称章具有同等的法律效力，对使用“XX专用章”的行为予以完全承认，并愿意承担相应责任。

特此说明。

投标单位（法定名称章）：

日期： 年 月 日

**附：**

投标单位法定名称章（印模）投标单位“XX专用章”（印模）

**附件4：联合协议**

**（以联合体形式投标的，提供联合协议；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加（项目名称）【招标编号：（采购编号）】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购代理机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：

（联合体成员1）承担的工作和义务为：；

（联合体成员2）承担的工作和义务为：；

……

四、联合体成员中小企业合同份额。

1、（联合体成员X,……）提供的全部货物由小微企业制造，其合同份额占到合同总金额%以上；……。**（未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，接受联合体投标的，联合协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体报价按评标标准确定的比例给予扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到%，其中小微企业合同金额达到%。**（要求以联合体形式参加的项目或采购包，供应商按招标文件第一部分招标公告申请人的资格要求中规定的联合协议中中小企业、小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）**

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购代理机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

日期：年月日

注：按本格式和要求提供。

**附件5：分包意向协议**

（**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**）

（投标人名称）若成为（项目名称）【招标编号：（采购编号）】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（投标人名称）将 XX工作内容 分包给（分包供应商1名称），（分包供应商1名称），具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

## ……

二、分包供应商中小企业合同份额

1、（分包供应商X,……）提供的货物全部由小微企业制造，其合同份额占到合同总金额%以上。**（未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，允许分包的，分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对大中型企业的报价按评标标准确定的比例给予扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到%，其中小微企业合同金额达到%。**（要求合同分包形式参加的项目或采购包，供应商按招标文件第一部分招标公告申请人的资格要求中规定的分包意向协议中中小企业、小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）**

三、分包工作履行期限、地点、方式

四、质量

五、价款或者报酬

六、违约责任

七、争议解决的办法

投标人名称(电子签名)：

分包供应商名称(电子签名/公章)：

……

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**附件6：**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_（采购人）\_单位的\_（项目名称）\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日 期：

**附件7：**

**中小企业声明函（货物）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加 （采购人）的（项目名称） 采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称） ，属于 （采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为 （企业名称） ，从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

2.（标的名称） ，属于 （采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为 （企业名称） ，从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月日

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

注：

1、填写要求：①“标的名称”、“采购文件中明确的所属行业”依据招标文件第二部分投标人须知前附表中“采购标的及其对应的中小企业划分标准所属行业”的指引，逐一填写，不得缺漏；②从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报；③中型企业、小型企业、微型企业等3种企业类型，结合以上数据，依据《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）确定；④投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的或者未按以上要求填写的，中小企业声明函无效，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

2、符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。

**国家统计局关于印发《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》的通知**

各省、自治区、直辖市统计局，新疆生产建设兵团统计局，国务院各有关部门，国家统计局各调查总队：

《国民经济行业分类》（GB/T 4754—2017）已正式实施，现对2011年制定的《统计上大中小微型企业划分办法》进行修订。本次修订保持原有的分类原则、方法、结构框架和适用范围，仅将所涉及的行业按照《国民经济行业分类》（GB/T 4754—2011）和《国民经济行业分类》（GB/T 4754—2017）的对应关系，进行相应调整，形成《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》。现将《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》印发给你们，请在统计工作中认真贯彻执行。

附件：《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》修订说明

国家统计局

2017年12月28日

**统计上大中小微型企业划分办法（2017）**

一、根据工业和信息化部、国家统计局、国家发展改革委、财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号），以《国民经济行业分类》（GB/T4754-2017）为基础，结合统计工作的实际情况，制定本办法。

二、本办法适用对象为在中华人民共和国境内依法设立的各种组织形式的法人企业或单位。个体工商户参照本办法进行划分。

三、本办法适用范围包括：农、林、牧、渔业，采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业，建筑业，批发和零售业，交通运输、仓储和邮政业，住宿和餐饮业，信息传输、软件和信息技术服务业，房地产业，租赁和商务服务业，科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，文化、体育和娱乐业等15个行业门类以及社会工作行业大类。

四、本办法按照行业门类、大类、中类和组合类别，依据从业人员、营业收入、资产总额等指标或替代指标，将我国的企业划分为大型、中型、小型、微型等四种类型。具体划分标准见附表。

五、企业划分由政府综合统计部门根据统计年报每年确定一次，定报统计原则上不进行调整。

六、本办法自印发之日起执行，国家统计局2011年印发的《统计上大中小微型企业划分办法》（国统字〔2011〕75号）同时废止。

附表：统计上大中小微型企业划分标准

**统计上大中小微型企业划分标准**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **行业名称** | **指标名称** | **计量单位** | **大型** | **中型** | **小型** | **微型** |
| 农、林、牧、渔业 | 营业收入(Y) | 万元 | Y≥20000 | 500≤Y＜20000 | 50≤Y＜500 | Y＜50 |
| 工业 \* | 从业人员(X) | 人 | X≥1000 | 300≤X＜1000 | 20≤X＜300 | X＜20 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥40000 | 2000≤Y＜40000 | 300≤Y＜2000 | Y＜300 |
| 建筑业 | 营业收入(Y) | 万元 | Y≥80000 | 6000≤Y＜80000 | 300≤Y＜6000 | Y＜300 |
| 资产总额(Z) | 万元 | Z≥80000 | 5000≤Z＜80000 | 300≤Z＜5000 | Z＜300 |
| 批发业 | 从业人员(X) | 人 | X≥200 | 20≤X＜200 | 5≤X＜20 | X＜5 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥40000 | 5000≤Y＜40000 | 1000≤Y＜5000 | Y＜1000 |
| 零售业 | 从业人员(X) | 人 | X≥300 | 50≤X＜300 | 10≤X＜50 | X＜10 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥20000 | 500≤Y＜20000 | 100≤Y＜500 | Y＜100 |
| 交通运输业 \* | 从业人员(X) | 人 | X≥1000 | 300≤X＜1000 | 20≤X＜300 | X＜20 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥30000 | 3000≤Y＜30000 | 200≤Y＜3000 | Y＜200 |
| 仓储业\* | 从业人员(X) | 人 | X≥200 | 100≤X＜200 | 20≤X＜100 | X＜20 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥30000 | 1000≤Y＜30000 | 100≤Y＜1000 | Y＜100 |
| 邮政业 | 从业人员(X) | 人 | X≥1000 | 300≤X＜1000 | 20≤X＜300 | X＜20 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥30000 | 2000≤Y＜30000 | 100≤Y＜2000 | Y＜100 |
| 住宿业 | 从业人员(X) | 人 | X≥300 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥10000 | 2000≤Y＜10000 | 100≤Y＜2000 | Y＜100 |
| 餐饮业 | 从业人员(X) | 人 | X≥300 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥10000 | 2000≤Y＜10000 | 100≤Y＜2000 | Y＜100 |
| 信息传输业 \* | 从业人员(X) | 人 | X≥2000 | 100≤X＜2000 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥100000 | 1000≤Y＜100000 | 100≤Y＜1000 | Y＜100 |
| 软件和信息技术服务业 | 从业人员(X) | 人 | X≥300 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥10000 | 1000≤Y＜10000 | 50≤Y＜1000 | Y＜50 |
| 房地产开发经营 | 营业收入(Y) | 万元 | Y≥200000 | 1000≤Y＜200000 | 100≤Y＜1000 | Y＜100 |
| 资产总额(Z) | 万元 | Z≥10000 | 5000≤Z＜10000 | 2000≤Z＜5000 | Z＜2000 |
| 物业管理 | 从业人员(X) | 人 | X≥1000 | 300≤X＜1000 | 100≤X＜300 | X＜100 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥5000 | 1000≤Y＜5000 | 500≤Y＜1000 | Y＜500 |
| 租赁和商务服务业 | 从业人员(X) | 人 | X≥300 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 资产总额(Z) | 万元 | Z≥120000 | 8000≤Z＜120000 | 100≤Z＜8000 | Z＜100 |
| 其他未列明行业 \* | 从业人员(X) | 人 | X≥300 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |

说明：

    1.大型、中型和小型企业须同时满足所列指标的下限，否则下划一档；微型企业只须满足所列指标中的一项即可。

    2.附表中各行业的范围以《国民经济行业分类》（GB/T4754-2017）为准。带\*的项为行业组合类别，其中，工业包括采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业；交通运输业包括道路运输业，水上运输业，航空运输业，管道运输业，多式联运和运输代理业、装卸搬运，不包括铁路运输业；仓储业包括通用仓储，低温仓储，危险品仓储，谷物、棉花等农产品仓储，中药材仓储和其他仓储业;信息传输业包括电信、广播电视和卫星传输服务，互联网和相关服务；其他未列明行业包括科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，社会工作，文化、体育和娱乐业，以及房地产中介服务，其他房地产业等，不包括自有房地产经营活动。

    3.企业划分指标以现行统计制度为准。

    （1）从业人员，是指期末从业人员数，没有期末从业人员数的，采用全年平均人员数代替。

    （2）营业收入，工业、建筑业、限额以上批发和零售业、限额以上住宿和餐饮业以及其他设置主营业务收入指标的行业，采用主营业务收入；限额以下批发与零售业企业采用商品销售额代替；限额以下住宿与餐饮业企业采用营业额代替；农、林、牧、渔业企业采用营业总收入代替；其他未设置主营业务收入的行业，采用营业收入指标。

    （3）资产总额，采用资产总计代替。

**《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》修订说明**

**一、修订背景**

    目前执行的《统计上大中小微型企业划分办法》是2011年国家统计局根据工业和信息化部、国家统计局、国家发展改革委、财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号），同时依据《国民经济行业分类》（GB/T4754—2011），制定并颁布的。

    2017年6月30日，《国民经济行业分类》（GB/T4754—2017）正式颁布。8月29日，国家统计局印发《关于执行新国民经济行业分类国家标准的通知》（国统字〔2017〕142号），规定从2017年统计年报和2018年定期统计报表起统一使用新分类标准。为此，我们对2011年印发的《统计上大中小微型企业划分办法》进行修订。

**二、修订主要内容**

    本次修订是在2011年《统计上大中小微型企业划分办法》基础上进行的，修订延续原有的分类原则、方法和结构框架，在保持适用范围不变的情况下,依据标准由《国民经济行业分类》（GB/T4754—2011）修改为《国民经济行业分类》（GB/T4754—2017），并根据新旧国民经济行业的对应关系，进行了行业所包含类别的对应调整。

    将交通运输业中包括的“装卸搬运和运输代理业”修改为“多式联运和运输代理业、装卸搬运”。

    仓储业所包括的行业中类，根据《国民经济行业分类》（GB/T4754—2017）调整为“通用仓储，低温仓储，危险品仓储，谷物、棉花等农产品仓储，中药材仓储和其他仓储业”。

**中国人民银行中国银行业监督管理委员会**

**中国证券监督管理委员会中国保险监督管理委员会**

**国家统计局关于印发《金融业企业划型标准规定》的通知**

    为进一步贯彻落实《中华人民共和国中小企业促进法》、《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》（国发〔2009〕36号）、《国务院办公厅关于金融支持小微企业发展的实施意见》（国办发〔2013〕87号），推动中小金融机构健康发展，加大金融对实体经济的支持，人民银行会同银监会、证监会、保监会和国家统计局联合研究制定了《金融业企业划型标准规定》（见附件）。 经国务院同意，现印发给你们，请遵照执行。

    请人民银行上海总部，各分行、营业管理部、省会（首府）城市中心支行、副省级城市中心支行会同所在省（区、市）银监局、证监局、保监局、统计局将本通知联合转发至辖内相关机构。

附件：金融业企业划型标准规定

**金融业企业划型标准规定**

    一、根据《中华人民共和国中小企业促进法》、《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》（国发〔2009〕36号）和《国务院办公厅关于金融支持小微企业发展的实施意见》（国办发〔2013〕87号），制定本规定。

    二、适用范围。本规定适用于从事《国民经济行业分类》(GB/T4754-2011)中J门类（金融业）活动的企业。

    三、行业分类。采用复合分类方法对金融业企业进行分类。首先，按《国民经济行业分类》将金融业企业分为货币金融服务、资本市场服务、保险业、其他金融业四大类。其次，将货币金融服务分为货币银行服务和非货币银行服务两类，将其他金融业分为金融信托与管理服务、控股公司服务和其他未包括的金融业三类。最后，按经济性质将货币银行服务类金融业企业划为银行业存款类金融机构；将非货币银行服务类金融业企业分为银行业非存款类金融机构，贷款公司、小额贷款公司及典当行；将资本市场服务类金融业企业划为证券业金融机构；将保险业金融企业划为保险业金融机构；将其他金融业企业分为信托公司，金融控股公司和除贷款公司、小额贷款公司、典当行以外的其他金融机构。

    四、划型标准指标。采用一个完整会计年度中四个季度末法人并表口径的资产总额（信托公司为信托资产）平均值作为划型指标，该指标以监管部门数据为准。

    五、指标标准值。依据指标标准值，将各类金融业企业划分为大、中、小、微四个规模类型，中型企业标准上限及以上的为大型企业。

    (一) 银行业存款类金融机构。资产总额40000亿元以下的为中小微型企业。其中，资产总额5000亿元及以上的为中型企业，资产总额50亿元及以上的为小型企业，资产总额50亿元以下的为微型企业。

    (二) 银行业非存款类金融机构。资产总额1000亿元以下的为中小微型企业。其中，资产总额200亿元及以上的为中型企业，资产总额50亿元及以上的为小型企业，资产总额50亿元以下的为微型企业。

    (三) 贷款公司、小额贷款公司及典当行。资产总额1000亿元以下的为中小微型企业。其中，资产总额200亿元及以上的为中型企业，资产总额50亿元及以上的为小型企业，资产总额50亿元以下的为微型企业。

    (四) 证券业金融机构。资产总额1000亿元以下的为中小微型企业。其中，资产总额100亿元及以上的为中型企业，资产总额10亿元及以上的为小型企业，资产总额10亿元以下的为微型企业。

    (五) 保险业金融机构。资产总额5000亿元以下的为中小微型企业。其中，资产总额400亿元及以上的为中型企业，资产总额20亿元及以上的为小型企业，资产总额20亿元以下的为微型企业。

    (六) 信托公司。信托资产1000亿元以下的为中小微型企业。其中，信托资产400亿元及以上的为中型企业，信托资产20亿元及以上的为小型企业，信托资产20亿元以下的为微型企业。

    (七) 金融控股公司。资产总额40000亿元以下的为中小微型企业。其中，资产总额5000亿元及以上的为中型企业，资产总额50亿元及以上的为小型企业，资产总额50亿元以下的为微型企业。

    (八) 除贷款公司、小额贷款公司，典当行以外的其他金融机构。资产总额1000亿元以下的为中小微型企业。其中，资产总额200亿元及以上的为中型企业，资产总额50亿元及以上的为小型企业，资产总额50亿元以下的为微型企业。

    六、组织实施。由人民银行会同银监会、证监会、保监会和统计局联合组成金融业企业划型标准工作组，负责金融业企业划型标准的实施、后期评估和调整工作，按年组织金融业企业规模认定，并在人民银行建立的《金融业机构信息管理系统》中增相应的字段模块。经过认定的金融业企业在系统中进行规模登记，方便政府部门和社会各界查询使用。

    七、标准值的评估和调整。金融业企业划型标准工作组毎五年对划型标准值受经济发展与通货膨胀等因素的响程度进行评估和调整。

    八、本规定的中型金融业企业标准上限即为大型金融业企业下限。国务院有关部门据此进行相关数据的统计分析，不得制定与本规定不一致的金融业企业划型标准。

    九、融资担保公司参照本规定中“除贷款公司、小额贷款公司、典当行以外的其他金融机构”标准划型。

    十、本规定由人民银行会同银监会，证监会、保监会和统计局负责解释。

    十一、本规定自发布之日起实施。

附：金融业企业划型标准

**金融业企业划型标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **行业** | | **类别** | **类型** | **资产总额** |
| 货币金融服务 | 货币银行服务 | 银行业存款类金融机构 | 中型 | 5000亿元（含）至40000亿元 |
| 小型 | 50亿元（含）至5000亿元 |
| 微型 | 50亿元以下 |
| 非货币银行服务 | 银行业非存款类金融机构 | 中型 | 200亿元（含）至1000亿元 |
| 小型 | 50亿元（含）至200亿元 |
| 微型 | 50亿元以下 |
| 贷款公司、小额贷款公司及典当行 | 中型 | 200亿元（含）至1000亿元 |
| 小型 | 50亿元（含）至200亿元 |
| 微型 | 50亿元以下 |
| 资本市场服务 | | 证券业金融机构 | 中型 | 100亿元（含）至1000亿元 |
| 小型 | 10亿元（含）至100亿元 |
| 微型 | 10亿元以下 |
| 保险业 | | 保险业金融机构 | 中型 | 400亿元（含）至5000亿元 |
| 小型 | 20亿元（含）至400亿元 |
| 微型 | 20亿元以下 |
| 其他金融业 | 金融信托与管理服务 | 信托公司 | 中型 | 400亿元（含）至1000亿元 |
| 小型 | 20亿元（含）至400亿元 |
| 微型 | 20亿元以下 |
| 控股公司服务 | 金融控股公司 | 中型 | 5000亿元（含）至40000亿元 |
| 小型 | 50亿元（含）至5000亿元 |
| 微型 | 50亿元以下 |
| 其他未包括的金融业 | 除贷款公司、小额贷款公司及典当行以外的其他金融机构 | 中型 | 200亿元（含）至1000亿元 |
| 小型 | 50亿元（含）至200亿元 |
| 微型 | 50亿元以下 |