**温州市第七人民医院**

**招 标 文 件**

**（线上电子招投标）**

项 目 编 号：WZSLZB-YW-20241203

项 目 名 称：防病毒软件服务

采 购 方 式：公开招标

**采购人：温州市第七人民医院**

**采购代理机构：温州市圣励招标代理有限公司**

**二〇二四年十二月**

**目 录**

[第一部分 公开招标公告 1](#_Toc17660)

[第二部分 投标人须知 4](#_Toc10311)

[第三部分 合同主要条款 15](#_Toc14516)

[第四部分 合同格式 19](#_Toc8832)

[第五部分 附件 20](#_Toc15277)

[附件一 20](#_Toc12827)

[附件二 22](#_Toc13469)

[附件三 23](#_Toc14504)

[附件四 24](#_Toc4868)

[附件五 25](#_Toc29925)

[附件六 28](#_Toc20244)

[附件七 29](#_Toc2308)

[附件八 31](#_Toc27117)

[附件九 33](#_Toc8818)

[附件十 34](#_Toc4311)

[附件十一 35](#_Toc16573)

[附件十二 36](#_Toc14079)

[附件十三 37](#_Toc7372)

[附件十四 38](#_Toc16983)

[附件十五 39](#_Toc31438)

[附件十六 40](#_Toc17533)

[附件十七 41](#_Toc15752)

[第六部分 招标需求 42](#_Toc30384)

[一、总 则 47](#_Toc913)

[二、评标组织 47](#_Toc1106)

[三、电子招投标开标及评审程序 47](#_Toc23186)

[四、评标办法 47](#_Toc8758)

[五、评分细则 47](#_Toc12368)

[六、评定结果 50](#_Toc19039)

[七、投标供应商的义务 50](#_Toc5322)

**注：标“▲且加下划线”为投标的实质性要求和条件，必须作出实质性响应，否则投标无效。标“★”为重要参数，加粗部分为着重提醒各供应商注意。各投标人必须认真阅读和理解采购文件中的每一个条款及要求，因误读采购文件而造成的后果，采购人和采购代理机构概不负责。**

**第一部分 公开招标公告**

**项目概况**

防病毒软件服务的潜在投标人应在乐采云平台（https://www.lecaiyun.com/）获取（下载）招标文件，并于2025年01月02日09点30分（北京时间）前递交（上传）投标文件。

**一、项目基本情况**

项目编号：WZSLZB-YW-20241203

项目名称：防病毒软件服务

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 采购内容 | 数量 | 预算金额 | 简要技术要求、用途 | 备注 |
| 企业版杀毒软件项目 | 1 | 15万 | 详见招标文件第六部分“招标需求” |  |

▲投标报价超过采购文件规定的预算金额的，将作无效投标处理。

二、申请人的资格要求：

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的场地、设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目整体专门面向中小企业采购（残疾人福利性单位和监狱企业视同小微企业）。

3、投标人特定资格条件：

（1）未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（2）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的采购活动。违反该款规定的，相关投标均无效。

（3）不允许联合体投标。

**三、获取招标文件**

时间：2024年12月12日 至 2025年01月02日，每天上午00：00至12：00 ，下午12：00至23：59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

地点（网址）：乐采云平台（https://www.lecaiyun.com/）

方式：供应商登录乐采云平台（https://www.lecaiyun.com/）在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）

售价（元）：0

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

**提交投标文件截止时间：2025年01月02日上午09 ：30（北京时间）**

投标地点（网址）：请登录乐采云投标客户端投标（https://www.lecaiyun.com/）

**开标时间：2025年01月02日上午09 ：30（北京时间）**

开标地点（网址）：温州市鹿城区市府路新益大厦1幢601室，乐采云平台（https://www.lecaiyun.com/）在线评标

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**六、其他补充事宜**

供应商认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以自获取到招标文件之日（公告期限截止日之后获取到招标文件的，以公告期限截止日起算）起7个工作日内，且应当在投标截止时间之前以书面形式向招标人和招标代理机构提出质疑。质疑供应商对招标人、招标代理机构的答复不满意或者招标人、招标代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向采购监督管理部门投诉。

**七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。**

1、采购人名称：温州市第七人民医院

联系人： 朱先生

电话： 0577-89870153

地址：浙江省温州市瓯海区潘桥街道学士前路158号

2、采购代理机构名称：温州市圣励招标代理有限公司

联系人：吴成丰

联系电话：0577-88812277/15958725544

地址：浙江省温州市鹿城区市府路新益大厦1幢601室

质疑联系人：李女士

质疑联系方式：0577-88812277

1. 采购监督部门：温州市第七人民医院纪检监察室

电话：0577-56575113

地址：温州市瓯海区学士前路

温州市第七人民医院

温州市圣励招标代理有限公司

2024年12月12日

# 第二部分 投标人须知

## 投标人须知前附表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **条款名称** | **编列内容** |
| 1 | 项目名称、编号 | 见第一部分“招标公告”。 |
| 2 | 采购内容 | 见第一部分“招标公告”。 |
| 3 | 采购预算 | 采购预算见第一部分“招标公告”。  ▲投标报价超过采购文件规定的预算金额的，将作无效投标处理。 |
| 4 | 服务期限 | 三年使用授权及升级服务。 |
| 5 | 投标人资格要求 | 见第一部分“招标公告”。 |
| 6 | 投标保证金 | 无。 |
| 7 | 报价要求 | **本项目采用人民币报价**  客户端填写的报价与以pdf格式上传文件中的报价不一致的，应以Pdf格式上传文件中的报价为准。 |
| 8 | 偏离 | 偏差允许幅度及其处理方法：允许细微偏差，不允许重大偏差。由评标委员会判断，细微偏差要求投标人在评标结束前予以澄清、说明或补正，不接受要求进行的，评标委员会有权做无效标处理，详见评标方法。 |
| 9 | 投标有效期 | 投标有效期为从提交投标文件的截止之日起 90天 |
| 10 | 合同签订时间 | 中标通知书发出之日起30天内。 |
| 11 | 提交投标文件截止时间、开标时间和地点 | 详见第一部分“招标公告” |
| 12 | 投标文件的编制 | 详见第二部分“投标人须知”第三款 |
| 13 | 投标文件的形式 | **本项目实行网上电子投标。**  **供应商应准备电子响应文件、以介质存储的数据电文形式的备份响应文件二类：**  **(1)电子响应文件：通过乐采云电子交易客户端（乐采云投标客户端）完成响应文件编制后生成并加密的数据电文形式的响应文件（文件扩展名为.jmbs）。**  **(2)以介质存储的数据电文形式的备份响应文件：与“电子响应文件”同时生成的数据电文形式的备份响应文件(文件扩展名为.bfbs)，投标文件提交截止时间前以电子邮件方式传送至温州市圣励招标代理有限公司电子邮箱slzb15355937525@qq.com，递交1份，传送的备份响应文件需打包压缩并加密，加密密码由供应商自行保管，未加密导致投标信息泄露的风险由供应商自行承担。**  **响应文件由报价文件、资格文件、商务和技术文件三部分组成。**  **(3)如中标，中标供应商需根据采购人要求提供纸质投标响应文件至少壹正叁副。** |
| 14 | 开评标程序 | 待开标→投标文件在线解密→代理机构或采购人在线资格性审查→评标委员会在线评标→系统公开商务技术文件评审结果→系统公开报价情况→评标委员会对报价情况进行评审→系统公布评审结果。  上述程序将根据乐采云电子评标系统的调整而变动。 |
| 15 | 评标委员会  的组建 | 评标委员会成员由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成，成员人数为5人或以上单数，除采购人代表外的专家将在乐采云的评标专家库中随机抽取产生。 |
| 16 | 履约保证金 | 本项目无履约保证金。 |
| 17 | 供应商信用信息查询 | 根据财库[2016]125号《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》要求，采购代理机构会对供应商信用记录进行查询并甄别。  1.信用信息查询的截止时点：响应文件递交截止时间；  2.查询渠道：“信用中国”（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn/)）、“中国政府采购网”（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn/)）；  3.信用信息的使用规则：供应商存在不良信用记录的，其投标将被作为无效投标被拒绝；  4.不良信用记录指：“信用中国”被列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单或存在 《中华人民共和国政府采购法实施条例》 第十九条规定；中国政府采购网被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。 |
| 18 | 项目属性与核心产品 | **🞎**货物类，**🞎**单一产品或核心产品为：。**🞎**非单一产品采购项目，采购人应当根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，并在采购文件中载明。本项目无核心产品。  **🗹服务类。** |
| 19 | 采购代理服务费 | **招标服务费：根据国家计委计价格【2002】1980号《招标代理服务收费管理暂行办法》规定按成交金额的差额定率累计法计算后乘以73%收取（代理费不足 2500 元的，按 2500 元计取）,由中标人在领取中标通知书时支付。**  户 名：温州市圣励招标代理有限公司  账 号：201000279216174  开户银行：浙江温州鹿城农村商业银行股份有限公司蒲鞋市支行民航路分理处 |
| 20 | 乐采云平台技术服务费 | 1、由乐采云公司向中标供应商收取，该费用由采购代理公司在发布中标公告前先行代为缴纳，中标供应商在领取中标通知书时将该费用按实际缴纳金额（含税费）支付给代理机构。  2、收费标准链接：<https://www.lecaiyun.com/helpcenter/document#/document/detail?siteCode=lecaiyun&manualId=2061&topicId=8625>；（具体以系统实际收费为准） |
| 21 | **落实政府采购支持中小企业、监狱企业及残疾人福利性单位发展政策** | ☑ 本项目整体专门面向中小企业采购（残疾人福利性单位和监狱企业视同小微企业）。小型、微型企业不再执行价格评审优惠的扶持政策，不享受价格折扣。  **所属行业：软件和信息技术服务业。**  中小企业划型标准：从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上，且营业收入1000万元及以上的为中型企业；从业人员10人及以上，且营业收入50万元及以上的为小型企业；从业人员10人以下或营业收入50万元以下的为微型企业。 |

## 一、 说 明

1、 本次招标是参考《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部第87号令）及浙江省市等有关政府采购的规范性文件组织和实施。

2、 定义

2.1 “采购人”系指招标公告中载明的本项目的采购人。

2.2 “采购代理机构”系指招标公告中载明的本项目的采购代理机构。

2.3 “投标人、供应商”均系指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “负责人”系指法人企业的法定负责人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。

2.5“电子签名”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据；“公章”系指单位法定名称章。

2.6“电子交易平台”是指本项目采购活动所依托的乐采云平台（https://www.lecaiyun.com/）。

2.7 **“▲”且加下划线的条款系指实质性要求条款， “🗹” 系指适用本项目的要求，“🞎” 系指不适用本项目的要求。**

**3、 合格投标人要求**

3.1合格的投标人应满足招标文件第一部分“招标公告”对申请人的资格要求。

3.2**单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。**

3.3投标人可授权投标人代表以投标人名义参加本次采购的投标活动（包括投标文件的签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改等以及签订合同和处理有关事宜）。如果投标人代表不是法定代表人(负责人)，须持有《法定代表人(负责人)授权书》。

## 二、 招标文件

1、 招标文件由招标文件目录所列内容及相关资料组成。

2、 **招标文件的澄清或者修改**

2.1 采购人或者采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改应当在原公告发布媒体上发布澄清公告。澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

2.2 澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少15日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足15日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。潜在投标人在收到该书面通知后，应立即书面回复确认已收到该通知。

## 三、 投标文件的编制

1、 投标人应认真阅读招标文件中所有事项、格式、条款和技术规范等。**投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者没有对招标文件各个方面做出实质性响应，导致投标被拒绝的风险由投标人自行承担。**

2、 **投标人应保证所提供文件资料的真实性，所有文件资料必须是针对本次投标的。如发现投标人提供了虚假文件资料，其投标将被拒绝，并自行承担相应的法律责任。**

3、 **投标文件分为电子投标文件以及备份投标文件。**

3.1 **电子投标文件：投标人根据“乐采云供应商项目采购-电子招投标操作指南”及本招标文件规定的格式和顺序编制电子投标文件关联定位、加密并递交。**

**3.2 备份投标文件：投标人在乐采云平台传输递交投标文件后，还可以在投标截止时间前提交以介质存储的数据电文形式的备份投标文件。电子投标文件按“乐采云平台项目采购-电子招投标操作指南”上传。**

**4、 投标文件的效力**

投标文件的启用，按先后顺位分别为电子投标文件和备份投标文件。在下一顺位的投标文件启用时，前一顺位的投标文件自动失效。

1. **投标文件的组成：**

5.1 投标文件由资格文件、商务技术文件、报价文件三部分组成：

5.1.1**资格文件（**▲强制性要求，否则不能通过资格性审查的供应商，责任自负**）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **内容** | **说明** |
| 1 | 资格条件承诺函 | 附件三 |
| 2 | 企业营业执照或事业法人单位法人证书、税务登记证（若多证合一提供企业营业执照或事业法人单位法人证书） | 附件四 |
| 3 | 中小企业声明函 | 附件五 |
| 4 | 投标人信用查询 | 附件六 |
| 5 | 采购活动确认声明书 | 附件七 |
| 说明：以上所需的各种实物照片、证书、证件、证明、执照若系复印件的，须在复印件上加盖投标人有效的单位公章。 | | |

**5.1.2商务技术文件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **内容** | **说明** |
| 1 | 法定代表人授权委托书（需提供法定代表人及授权委托人的身份证复印件加盖公章） | 附件八 |
| 2 | 投标人情况表 | 附件九 |
| 3 | 廉政承诺书 | 附件十 |
| 4 | 商务条款、技术规格偏离表 | 附件十一 |
| 5 | 供应商综合情况 | 附件十二 |
| 6 | 同类业绩 | 附件十三 |
| 7 | 投标产品品牌 | 附件十四 |
| 9 | 项目组其他成员 | 附件十五 |
| 10 | 项目整体方案 | 附件十六 |
| 11 | 保密措施 | 附件十七 |
| 12 | 根据招标文件中的采购内容与技术要求、评标细则，需要提供的其它文件和资料。 | 格式自拟 |
| 说明：以上所需的各种检测报告、实物照片、证书、证件、证明、执照若系复印件的，须在复印件上加盖投标人有效的单位公章。 | | |

**5.1.3报价文件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **内容** | **说明** |
| 1 | 投标响应函 | 附件一 |
| 2 | 投标报价一览表 | 附件二 |

5.2 投标文件格式

投标人应根据招标文件中所提供的格式，内容按顺序填写，编写目录和页码，分别写入资格文件、商务技术文件和报价文件中。

1. **投标报价**

6.1 **最终服务费用报价为固定综合报价。报价必须包括提供服务所需的一切人员的符合国家规定的工资、福利、各种加班费、误餐费、各种社会保险、食宿与交通、设备及工具、器材、服装、安全、管理费用、税费、利润、完成合同所需的一切本身和不可或缺的所有工作开支、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项全部费用并承担一切风险责任。在服务期内不得调整。**

6.2 投标人必须按附件中的投标报价一览表内容填写价格，并由法定代表人或投标人代表签署。

**6.3▲**本次投标均以人民币报价，不接受其他货币的报价，投标人如需外汇购入某些货物，须折合成人民币计入投标报价中。

6.4**▲**招标采购单位不接受任何选择报价，对任何货物或服务只允许一个报价。

6.5 招标采购单位要求分类报价是为了方便评标，但在任何情况下不限制采购人以其认为最合适的条款、条件签订合同的权利。

6.6**▲**投标报价报出后，投标人不得以任何理由予以变更，任何包含价格调整的要求，将被认为是非实质性响应投标而予以拒绝。

1. **投标有效期**

7.1**▲自开标之日起90天内投标应保持投标有效。**

7.2 特殊情况下，在原投标有效期截止前，采购人可与投标人协商延长投标有效期，这种要求和答复均以书面形式进行。投标人可拒绝接受延期要求，也可以接受延期要求。同意延长投标有效期的投标人不得修改投标文件。

8、 **投标文件的签署和规定**

8.1 **投标人应根据招标文件的规定对投标文件进行电子盖章及签署**。

## 四、 投标文件的递交

1、 **投标文件的递交**

**投标文件必须在招标文件规定的投标文件截止时间前完成电子投标文件的传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后送达的投标文件，将被乐采云平台拒收。**

1. **投标文件的补充、修改和撤回**

**投标人在投标截止时间前，可以补充、修改或者撤回电子投标文件。补充或者修改电子投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。**

## 五、 开标和评标

1、 **评标委员会**

1.1 采购人和采购代理机构依法组建评标委员会，评标委员会的成员在评标过程中必须严格遵守《中华人民共和国政府采购法》等有关法律、法规的规定。

2、 **评标过程的保密性**

2.1 开标后直至向中标人授予合同时止，凡与评审有关的资料均不得向投标人及与评标无关人员透露，如果投标人在评标过程中试图向采购人或采购代理机构施加影响，其投标将被拒绝。

**3、 评标前准备**

3.1 投标文件签收及解密：由采购代理机构开始签收并开始解密投标文件。

3.2 投标文件解密：投标文件递交截止时间后，投标人登录乐采云平台，用“项目采购-开标评标”功能对电子投标文件进行在线解密。在线解密电子投标文件时间为开标时间起半个小时内。投标文件未按时解密，投标人提供了备份投标文件的，以备份投标文件作为依据，否则视为投标文件撤回。投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。

3.3 投标文件解密结束。投标人在线解密投标文件完毕后，由采购代理机构结束解密投标文件。

**4、 开标评标**

4.1 资格性审查

采购人或采购代理机构依据法律、法规和招标文件的规定，对各投标文件中的资格证明在线进行审查，以确定是否具备投标资格。**▲只要有一项审查不合格，则该投标人的资格审查不合格，审查不合格的投标文件将不予评审。**

4.2 符合性审查

评标委员会依据法律、法规和招标文件的规定，对投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求。**评标委员会决定投标的响应性只根据投标文件本身的内容，而不寻求外部的证据。**

4.3 投标文件评审

评标委员会根据招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务、技术和价格评估，综合比较与评价，并按照招标文件中制订的评标方法进行综合评定打分，并提交评审报告。

1. **投标文件的澄清**

5.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

5.2 投标人的澄清、说明或者补正应当采用电子传输形式。**投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。**

**6、 投标价格修正**

评标委员会对各投标人的投标报价进行核查，核查时发现投标报价内容不清楚可要求投标人书面澄清，投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

（1）投标文件中投标报价一览表内容与投标分项报价表不一致的，以投标报价一览表为准；

（2）大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以投标报价一览表的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

（5）**▲同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照第5点的规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效**。

**7、 投标人存在下列情况之一的，投标无效：**

（1）投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；

（2）不具备招标文件中规定的资格要求的；

（3）明显不符合招标文件中主要技术规格、技术标准的；

（4）“▲”标记条款负偏离或不应的；

（5）投标文件内容不全或关键字迹模糊无法辨认的；

（6）投标人代表没有法定代表人合法、有效委托的；

（7）报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；

（8）投标文件存在一个或一个以上备选（替代）投标方案的；

（9）仅提交“备份投标文件”的；

（10）投标文件含有招标人不能接受的附加条件的；

（11）法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

**8、 有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效**

（1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

（2）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（3）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（4）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

（5）不同投标人的投标文件相互混装。

9、 评标过程中遇到特殊情况，由评标委员会遵循公开、公正原则，采取投票方式按照少数服从多数原则决定。

10、 推荐中标候选人

10.1 本次招标由评标委员会推2名中标候选人。

10.2 评标委员会依据投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分（即商务技术分与价格分之和）由高到低顺序排序，得分前二名的投标人推荐为该项目的第一和第二中标候选人（得分相同的，按投标报价由低到高排序；得分且投标报价相同的并列）。

11、 投标截止时间止及评审期间，如出现有效投标人＜3家时，本项目废标，并重新组织招标。

**12、 评标细则详见第七部分“评标原则及方法”。**

**13、 未尽事宜遵循相关法律法规及规范性文件执行。**

## 六、 中标和合同

**1、 确定中标人**

1.1 采购代理机构应当在评标结束后2个工作日内将评标报告送采购人。

1.2 采购人应当自收到评标报告之日起5个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。中标候选人并列的，由采购人采取随机抽取的方式确定。

1.3 采购人在收到评标报告5个工作日内未按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标人。

2**、 中标公告**

2.1 采购人或者采购代理机构应当自中标人确定之日起2个工作日内，在乐采云平台上公告中标结果，招标文件应当随中标结果同时公告。

3**、 中标通知书**

3.1 在公告中标结果的同时，采购人或采购代理机构向中标人发出中标通知书。

3.2 中标通知书是合同的一个组成部分,对采购人和中标人均具有同等法律效力。

4**、 签订合同**

4.1 采购人应当自中标通知书发出之日起30日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

4.2 在签订合同前，采购人有权在中标总价不变的前提下要求中标人对商务报价中的不平衡报价和缺漏项进行调整，如果中标人无合理理由拒绝调整，其中标资格将被取消，且将导致其它进一步的赔偿和处罚。

4.3 招标文件、中标人的投标文件、投标修改文件、评标过程中有关澄清文件及经投标人和评委双方签字的询标纪要和中标通知书均作为合同附件。

4.4 采购人不得向中标人提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

4.5 拒签合同的违约责任

中标人接到中标通知书后，在规定时间内借故否认已经承诺的条件而拒签合同的，以违约处理。

**4.6 合同一式五份，其中采购人二份，中标人二份，采购代理机构备案一份。中标人在采购合同签订后应及时提交壹份交采购代理机构备案。同时提交一份投标文件正式版的扫描件（PDF格式）供采购人备案用。**

**5、履约保证金**

本项目无履约保证金。

**6、合同履行时更改采购数量的权利**

合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标人协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

## 七、 可中止电子交易活动的情形

采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购代理机构可中止电子交易活动：

1、电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

2、电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

3、电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

4、病毒发作导致不能进行正常操作的；

5、其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

注：出现前款规定情形，不影响采购公平、公正性的，采购代理机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

**第三部分 合同主要条款**

**注：如甲、乙双方同意，合同格式也可以按照其他形式, 具体条款以甲方为主协商确定。但合同条款的基本内容应与以下要求的内容相一致。**

招标人：温州市第七人民医院（以下简称甲方）

中标人： （以下简称乙方）

温州市第七人民医院的 （项目名称、编号）在国内以公开招标人式进行招标，经评标委员会评定 （中标人名称）为中标人。甲、乙双方本着诚信及互利互惠的原则，同意按照下面条款和条件，签署本合同。

**一、本合同签订依据**

《中华人民共和国民法典》

**二、合同文件的优先次序**

合同文件如存在歧义或不一致则根据以下优先次序来判断：

1、合同书及合同补充条款或说明

2、中标通知书

3、承诺书（含询标记录和优惠条款）

4、投标文件

5、招标文件

**三、承包内容和承包期限**

1、主要服务内容包括：防病毒软件服务，包括但不限于三年升级维保服务等工作。

2、服务期限为3年，即 年 月 日至 年 月 日。

**四、合同价格**

**1、**

2、乙方认为为完成本项目承包内容所需发生的直接成本、简接成本、利润、税金、政策性文件规定的费用、等一切费用、等一切费用均应计入合同价格;凡未列入的，将被认为均已包含在合同价格中，今后不得以任何理由追加或调整。

**五、付款方式**

**软件功能完善并通过验收后，甲方按照中标合同金额逐年支付，第一年支付中标合同金额的40%，第二年支付中标合同金额的30%，第三年支付中标合同金额的30%。甲方在收到乙方开具当年应支付合同金额发票后的1个月内安排打款。**

**六、承包职责**

1、乙方必须信守承包承诺，认真落实具有相应的固定服务人员，挂牌上岗并建立健全的管理制度。

2、乙方必须按甲方制订的服务标准，严格履行承包义务，为甲方提供专业、优质、高效的服务。并根据甲方要求改变不满意的状态，接受甲方的监督和检查。

4、在承包作业期间的各项服务，其工作时间应满足甲方的工作要求，包括星期天及公众假期，无论乙方有任何理由，均不得拖延、停止服务工作。甲方任何应提供方便或提高服务质量时，可要求乙方调整工作时间直至全天二十四小时工作。

5、因工作需要，甲方临时向乙方提出服务的要求，乙方应全力配合，按照甲方提出标准及要求完成任何，不得无故拖延。

6、乙方必须对员工发生的事故责任以及员工计生、身份、健康等承担责任；同时对员工在作业期间做出不良行为给甲方造成影响承担责任。

7、乙方员工发生被媒体曝光或影响甲方公众形象或违反甲方规章制度造成不良影响，而由此产生的损失及消除影响产生的费用，由乙方全部承担；甲方根据事件的轻重，将保留扣除乙方的当月合同款0.1%~5%的权利

8、公司的办公各类设施及费用、人员食宿、安全等均由乙方自行负责解决。

9、乙方须按政府各部门有关规定为乙方的每位员工交纳各种社会保险及相关费用。

10、在承包期限内，乙方所有人员的安全事故由乙方自行全权负责，甲方不承担任何责任。

1. **售后服务标准**

1、提供7\*24小时技术支持及热线服务。

2、系统运行中出现紧急事件，例如宕机、业务中断等，要求在30分钟内响应，并安排人员远程接入处理，必要时服务工程师2小时到达现场服务。

**八、履约保证金**

本项目无履约保证金。

**九、违约中止合同及赔偿**

1、如乙方的服务发生质量问题，造成甲方向患者承担赔偿责任的，甲方有权向乙方追索该损失。

2、如甲方未按本协议的约定按时支付服务费的，应当按日按应付款的万分之五支付违约金。

3、甲方在乙方存在如下违约情况时，有权单方面终止全部或部分合同，并保留进一步追究乙方责任的权利（包括经济赔偿）。

（1）乙方未能履行合同规定的义务；

（2）有严重影响甲方的正常工作及形象。

（3）与招标文件不符合的做法，或未履行其投标文件的承诺。

4、乙方如要提前中止合同，需提前3个月，并征得甲方同意，否则按合同执行。

5、除不可抗力外以，如发生乙方不能履行合同义务，或甲方发生中途终止合同等情况，应及时以书面形式通知对方。甲乙双方应本着友好的态度进行协商，妥善解决。如协商无效，按下列规定计算并支付违约金：

（1）甲方发生中途终止合同，应向乙方偿付违约金，违约金按未履行部分合同价格的2%计算。

（2）经双方协商可终止部分或全部合同的，无须承担违约责任。

**十、破产终止合同**

如果乙方破产或无服务能力时，甲方可在任何时候以书面通知乙方终止合同。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的补救措施的权利。

**十一、仲裁**

1、双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，应向甲方法定地址所在仲裁机构提交仲裁，也可直接向甲方法定地址所在人民法院起诉。

2、在仲裁期间，除正在进行仲裁的部份外，本合同其他部份应继续执行。

3、仲裁费用除仲裁机构另行有裁决外，由败诉方承担。

**十二、合同生效及其他**

1、合同经双方签字并加盖公章后生效。

2、合同签定地点：合同执行地。

3、合同执行中，如需修改或补充合同内容，经协商，双方应签署书面修改或补充协议。该协议将作为合同不可分割的一部分。

**十三、其它**

1、招标文件、补充文件、投标文件及答疑纪要、中标通知书等作为本合同的附件，与本合同具有同等法律效力。

2、本合同一式五份，双方各执二份，双方签字盖章后生效，违约及其处罚按经济合同法及本合同有关条款执行。一份送招标代理公司备案。

3、以上协议未尽之处，双方协商解决。

甲方：（盖章） 乙方：（盖章）

授权代表：（签字） 授权代表：（签字）

地址： 地址：

邮政编码： 邮政编码：

电话： 电话：

传真： 传真：

签订日期： 签订日期：

**第四部分 合同格式**

温州市第七人民医院采购的 （项目编号、项目名称 ）在国内进行公开招标采购，经评审委员会决标 为成交供应商。买、卖双方同意按照下面条款和条件，签署本合同。

**1、合同文件**

下列文件构成本合同的组成部分：

(1) 合同主要条款

(2) 成交通知书

(3) 偏离表

(4) 项目技术规范和服务要求

(5) 合同补充条款或说明（如有的话）

(6) 承诺书 （含询标记录和优惠条件）

**2、合同范围和条件**

本合同范围和条件应与上述合同文件规定的内容相一致。

**3、货物和数量**

本合同提供的货物及数量（详见**“项目技术规范和服务要求”**）。

**4、合同总价**

本合同总价为 人民币，。

**5、付款方式**

本合同的付款方式在合同主要条款中已规定。

**6、交货时间及地点。**

**7、合同生效**

本合同经双方授权代表签署，买卖双方加盖印章后生效。

买方：（印章） 卖方：（印章）

全权代表:（签字） 全权代表:（签字）

地址： 地址：

邮政编码： 邮政编码：

电话： 电话：

传真： 传真：

开户银行： 开户银行：

帐号： 帐号：

时间： 时间：

**第五部分 附件**

**附件一**

**投标响应函**

致：温州市第七人民医院

根据贵方为 项目（项目编号： ）的投标邀请，我方 　（投标人名称）作为投标人正式授权　 （授权代表全名，职务）代表我方处理有关本投标的一切事宜。为此：

1、我方同意在投标人编制和提交投标文件须知规定的开标日期起遵守本投标书中的承诺且在投标有效期满之前均具有约束力。

2、我方承诺已经具备《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加政府采购活动的投标人应当具备的条件：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）遵守国家法律、行政法规，具有良好的信誉和商业道德；

（3）具有履行合同的能力和良好的履行合同记录；

（4）良好的资金、财务状况；

（5）提供的产品和服务符合中国政府规定的相应标准和环保标准；

（6）没有违反政府采购法规、政策的记录；

（7）没有发生重大经济纠纷和走私犯罪记录。

3、提供编制和提交投标文件须知规定的全部投标文件，包括资格文件、报价文件、商务技术文件。具体内容为：

（1）资格文件

（2）报价文件；

（3）商务技术文件；

（4）编制和提交投标文件须知要求投标人提交的全部文件；

（5）按招标文件要求提供和交付的货物和服务的投标报价详见开标一览表；

（6）保证忠实地执行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务；

（7）保证遵守招标文件中的其他有关规定。

4、投标有效期内不撤销投标文件，如中标，有效期将延至合同终止日为止。

5、我方完全理解贵方不一定要接受最低价的投标。

6、如中标，按招标文件规定与招标人签订合同。如拒绝签订合同，承诺按本项目预算金额的2%对招标人进行赔偿；赔偿金额不足以弥补招标人损失的，承诺继续承担超过部分的损失。

7、如中标，按招标文件规定的招标代理服务费标准，在领取中标通知书时向招标代理机构支付招标代理服务费。

8、我方愿意向贵方提供任何与该项投标有关的数据、情况和服务资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

9、我方已详细审核全部招标文件，包括招标文件修改书（如有的话）、参考资料及有关附件，确认无误。我方完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

10、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定，投标人有下列情形之一的，处以采购金额5‰以上10‰以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

（1）提供虚假材料谋取中标、成交的；

（2）采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人的；

（3）与招标人、其它投标人或者招标代理机构恶意串通的；

（4）向招标人、招标代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；

（5）在招标采购过程中与招标人进行协商谈判的；

（6）拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

投标人有前款第（1）至（5）项情形之一的，中标、成交无效。

法定（授权）代表人（签字）：

投标人（盖 章）：

联系电话： 传真： 电子邮件：

联系地址：

邮政编码：

日 期： 年 月 日

**注：未按照本投标响应函要求填报的将被视为非实质性响应，从而可能导致该投标文件被拒绝。**

**附件二**

**投标报价一览表**

**项目名称： 项目编号**：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 投标报价 | 服务期 | 备注 |
| 防病毒软件服务 | 小写： | 三年使用授权及升级服务 |  |
| 大写： |

**注：**

**1、▲投标报价超过采购文件规定的预算金额的，将作无效投标处理。**

**2、报价均为含税价。**

**3、采购代理服务费应计入报价内。**

投标人全称（盖章）：

投标人代表（签字）：

日 期：

**附件三**

**资格条件承诺函**

温州市第七人民医院、温州市圣励招标代理有限公司：

我方参与 （采购项目名称、编号）投标，现郑重承诺，参加本次政府采购活动前3年内：

1、我方符合《中华人民共和国政府采购法》第22条规定的资格条件，即

（1）我方具有独立承担民事责任的能力；

（2）我方具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）我方具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）我方有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）我方参加本次政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录（没有因违法经营受到刑事处罚，没有被责令停产停业、被吊销许可证或者执照、被处以较大数额罚款等行政处罚，没有因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限未满情形）。

2、到本项目投标截止时间为止，我方未被“信用中国（[www.creditchina.gov.cn）、](http://www.creditchina.gov.cn）、) 中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

3、我方与参加本次项目同一合同项下政府采购活动的其他供应商不存在单位负责人为同一人或者直接控股、管理关系。

4、我方不属于公益一类事业单位。

以上承诺如有虚假，愿接受取消我方任何资格（投标/成交/签订合同）及其他任何形式的处理。

投标人全称（盖章） ：

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

**附件四**

**有效营业执照**

投标人须在投标文件中出具符合以下情况的证明材料复印件（五选一）：

①如投标人是企业（包括合伙企业），提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；

②如投标人是事业单位，提供有效的“事业单位法人证书”；

③如投标人是非企业专业服务机构的，提供执业许可证等证明文件；

④如投标人是个体工商户，提供有效的“个体工商户营业执照”；

⑤如投标人是自然人，提供有效的自然人身份证明（居民身份证正反面或公安机关出具的临时居民身份证正反面或港澳台胞证或护照）。

金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，如果已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，并且获得总公司（总机构）授权或能够提供房产权证或其他有效财产证明材料（在投标文件中提供相关材料），证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以独立参加政府采购活动，由单位负责人签署相关文件材料。

**附件五**

**1、中小企业的相关证明材料**

**《中小企业声明函（工程、服务）》**

【不属于中小企业单位的无需填写、递交】

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020）46 号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于**（详见前附表列明的所属行业）** 行业； 承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、 小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于 行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、 小型企业、微型企业）；

**……**

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

**2、监狱企业的相关证明材料**

**需提供相关证明材料，未提供证明材料或不能清楚辨析是监狱企业的按非监狱企业处理，所提供的证明材料应为最新的最近的。**

**监狱企业声明函**

【非监狱企业不用提供】

本企业郑重声明，根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，本企业为监狱企业。

根据上述标准，我企业属于监狱企业的理由为： 。

本企业为参加（招标项目名称： ）（招标编号： ）采购活动并承担本工程。

本企业对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人全称（盖章）：

日期： 年 月 日

监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

监狱企业：是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。

**3、残疾人福利性单位的相关证明材料**

**需提供相关证明材料，未提供证明材料或不能清楚辨析是残疾人福利性单位的按非残疾人福利性单位处理，所提供的证明材料应为最新的最近的。**

**残疾人福利性单位声明函**

【不属于残疾人福利性单位的无需填写、递交】

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加（招标人名称）单位的（招标项目名称）项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人全称（盖章）：

日期： 年 月 日

**附件六**

**投标人信用查询**

1、投标人信用信息查询的查询渠道：“信用中国”（<https://www.creditchina.gov.cn/>）；“中国政府采购网”（<http://www.ccgp.gov.cn/>）。

2、投标人信用信息查询截止时点：招标公告发布之日至投标截止时间前。

3、投标人信用信息查询记录和证据留存的具体方式：网页截图。

**4、信用信息的使用规则：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，其投标做无效投标处理。**

|  |
| --- |
|  |

**附件七**

**政府采购活动现场确认声明书**

温州市圣励招标代理有限公司：

本人 （授权代表姓名），经由 （单位）负责人 （法定代表人）合法授权参加 （编号： ）政府采购活动，经与本单位法人代表（负责人）联系确认，现就有关公平竞争事项郑重声明如下：

1. 本单位与采购人之间 □不存在利害关系 □存在下列利害关系 ：

A.投资关系 B.行政隶属关系 C.业务指导关系

D.其他可能影响采购公正的利害关系（如有，请如实说明） 。

二、现已清楚知道参加本项目采购活动的其他所有供应商名称，本单位 □与其他所有供应商之间均不存在利害关系 □与 （供应商名称）之间存在下列利害关系 ：

A.法定代表人或负责人或实际控制人是同一人

B.法定代表人或负责人或实际控制人是夫妻关系

C.法定代表人或负责人或实际控制人是直系血亲关系

D.法定代表人或负责人或实际控制人存在三代以内旁系血亲关系

E.法定代表人或负责人或实际控制人存在近姻亲关系

F.法定代表人或负责人或实际控制人存在股份控制或实际控制关系

G.存在共同直接或间接投资设立子公司、联营企业和合营企业情况

H.存在分级代理或代销关系、同一生产制造商关系、管理关系、重要业务（占主营业务收入50%以上）或重要财务往来关系（如融资）等其他实质性控制关系

I.其他利害关系情况 。

1. 现已清楚知道并严格遵守政府采购法律法规和现场纪律。
2. 我发现 供应商之间存在或可能存在上述第二条第 项利害关系

供应商代表签名：

年 月 日

**附件八**

**1、法定代表人、单位负责人或自然人本人的身份证明（适用于法定代表人、单位负责人或者自然人本人代表投标人参加投标）**

投标人名称：

单位性质：

地 址：

成立时间： 年 月 日

经营期限：

姓 名： 性别： 年龄： 职务：

系： （投标人名称）的法定代表人

特此证明

投标人： （盖单位章）

日期： 年 月 日

**附：法定代表人身份证明**

|  |
| --- |
| 法人代表身份证复印件  （粘贴处） |

**2、法定代表人授权书**

**温州市第七人民医院：**

本人 （姓名）系 （投标人全称）的法定代表人，现委托 （全权代表姓名）为我方授权代表。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改 （项目名称、编号）投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：

代理人无转委托权。

法定代表人（签字/电子签字）：

投标人全称（电子签名/公章）：

日期： 年 月 日

附：

授权代表姓名：

身份证号码：

职务：

手机号码：

**附：授权代表身份证明**

|  |
| --- |
| 授权代表身份证复印件  （粘贴处） |

**附件九**

**投标人情况表**

**项目名称： 项目编号：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 单位名称（盖章） |  | | 电 话 | |  | | 主管部门 |  | 企业负责人 |  | 职务 | |
| 地 址 |  | | 传 真 | |  | | 企业性质 |  | 授权代表 |  | 职务 | |
| 单位简介  及机构 |  | | | | | | 单位优势  及特长 |  | | | | |
| 单位概况 | 职工总数 |  | 各人员构成情况 | | | | 上一年主要 经济指标 | 指标名称 |  | 实际完成 | |  |
| 总产值 | 万元 | 总产值 | | 万元 |
| 流动资金 | 万元 | 资金来源 | 自有资金 | | 万元 | 实现利润 | 万元 | 实现利润 | | 万元 |
| 银行贷款 | | 万元 | 主要业绩 |  | | | |
| 固定资产 | 原值 万元  净值 万元 | 资金性质 | 生产性 | | 万元 |
| 非生产性 | | 万元 |

**附件十**

**廉政承诺书**

温州市第七人民医院、温州市圣励招标代理有限公司：

为加强采购活动中的廉政建设，防止发生违法违纪行为，体现公开、公平、公正的原则，根据国家有关法律、法规和廉政建设责任制的规定，本投标人特作如下承诺：

1. 不与购人、采购代理机构及其他投标人私下串通协商，进行围标、串标、抬标，控制投标价格。
2. 不向采购人、采购代理机构、评标专家行贿，以不正手段谋取中标。
3. 不向监管人员请客、送礼及组织其它有可能影响客观公正监管的活动。
4. 自觉遵守开标、评标现场工作纪律，不私下 接触评标专家，不干扰正常的开标评标秩序。
5. 不给责任人的违法违规行为说情、解脱。

如违反上述承诺，你方有权立即取消我单位投标、中标或在建项目的履约资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你方进行政府采购或其他经营活动，并通报监督管理部门、纪检监察部门或司法机关调查处理。由此引起的相应损失均由我单位承担。

投标人全称（盖章）：

投标人代表（签字）：

日 期：

**附件十一**

**商务条款、技术规格偏离表**

**项目名称： 项目编号：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **序号** | **招标文件**  **条目号** | **招标文件**  **规范要求** | **投标文件**  **对应规范** | **说明** |
| **商**  **务**  **要**  **求** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **技**  **术**  **规**  **格** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**注： 如有偏离，必须在偏离表中进行详细对比说明并注明正偏离和负偏离，如不说明偏离情况，视为完全响应招标文件要求无偏离。**

供应商全称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

**附件十二**

**供应商综合情况**

**项目名称： 项目编号：**

|  |
| --- |
|  |

供应商全称（盖章）：

供应商代表（签字）：

日 期：

**附件十三**

**同类业绩**

**项目名称： 项目编号：**

|  |
| --- |
|  |

供应商全称（盖章）：

供应商代表（签字）：

日 期：

**附件十四**

**投标产品品牌**

**项目名称： 项目编号：**

|  |
| --- |
|  |

供应商全称（盖章）：

供应商代表（签字）：

日 期：

**附件十五**

**项目组其他成员**

**项目名称： 项目编号：**

|  |
| --- |
|  |

供应商全称（盖章）：

供应商代表（签字）：

日 期：

**附件十六**

**项目整体方案**

**项目名称： 项目编号：**

|  |
| --- |
|  |

**附件十七**

**保密措施**

**项目名称： 项目编号：**

|  |
| --- |
|  |

**第六部分 招标需求**

**一、采购内容**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 采购内容 | 数量 | 单位 | 预算金额 | 备注 |
| 企业版杀毒软件项目 | 1 | 套 | 15万 | 三年使用授权及升级服务 |

▲投标报价超过采购文件规定的预算金额的，将作无效投标处理。

1. **商务要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标要求** | | **投标响应** |
| **1** | **交付时间** | 合同签订后，15个工作日内完成供货，并交付使用。（具体根据招标人通知） |  |
| **2** | **交付地点** | 采购人指定地点 |  |
| **3** | **服务期限** | 三年使用授权及升级服务 |  |
| **4** | **支付方式** | **软件功能完善并通过验收后，采购人按照中标合同金额逐年支付，第一年支付中标合同金额的40%，第二年支付中标合同金额的30%，第三年支付中标合同金额的30%。采购人在收到中标供应商开具当年应支付合同金额发票后的1个月内安排打款。** |  |
| **5** | **售后服务标准** | 1.提供7\*24小时技术支持及热线服务。  2.系统运行中出现紧急事件，例如宕机、业务中断等，要求在30分钟内响应，并安排人员远程接入处理，必要时服务工程师2小时到达现场服务。 |  |

1. **技术要求**

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **技术规格要求** |
| **▲配置要求** | 1个控制中心+800终端，【需要支持Windows系统（不区分普通工作站与服务器系统），支持Linux系统，支持Android移动终端，用户可以进行授权灵活调节，不需要再另行购买以上产品的对应授权】，三年程序版本与三年病毒库升级。 |
| **操作系统支持** | 支持并配置常见的操作系统平台：Windows 7sp1/8/10、Windows Server 2008 R2-64/windows server 2012/2016/2019、Linux、Free BSD、Oracle/Amazon linux;MAC OS等操作系统产品；支持32/64位操作系统； |
| 支持VMware虚拟化平台下的无代理防护模式及轻代理防护模式，同时支持citrix虚拟化平台下的轻代理防护模式。 |
| 能够对Exchange、Domain、Linux邮件群件系统提供病毒防护，并能提供独立的产品。 |
| **安装方式** | 产品支持多语言；  支持多种安装方式：远程推送安装、WEB安装、E-mail安装、文件共享安装和脚本安装；  对于已经安装旧版本防病毒客户端的情况下，可以直接覆盖安装。  安装完成后，无需重新启动计算机即可开启防护功能。 |
| **客户端功能** | ★由于医院服务器系统对内部业务系统应用的重要性和稳定性要求，同时服务器处于隔离内网导致的病毒库更新不便等现实环境制约，要求防病毒产品在不更新或无病毒库的状态下，具备查杀未知病毒的能力，侦测率在75%以上。支持0day漏洞保护，具有自主研发的启发式扫描病毒引擎。 |
| 为了保障服务器特别是服务器虚拟化系统随时处于稳定状态，服务器防病毒产品及服务器虚拟化防病毒产品必须保持较低的系统资源占用率，服务器整体时时刻刻保持很低的负载，从而将其对机器性能的影响降到最低。 |
| 自动侦测病毒、蠕虫、木马、间谍软体、广告软体、网络钓鱼、骇客攻击等恶意攻击，并能作出即时防护。 |
| 可检测并清除隐藏于电子邮件、公共文件夹及数据库中的计算机病毒、恶性程序、垃圾邮件； |
| 压缩文件查毒、清毒（不限层数），支持的压缩格式不少于15种； |
| 防病毒检测引擎具有反隐藏技术，能够检测危险的程序（例如：rookit等可在操作系统下隐藏自身）。 |
| 由于医院内部文档类文件较多，office宏病毒对文档类工作影响较大，要求所投产品采用基因特征码和启发式扫描等更有效的查杀OFFICE宏病毒的方式，能够有效查杀各类Office文档中的宏病毒。 |
| 具备设置联网存储设备（NAS）人工扫描。**须提供截图证明** |
| ★具备漏洞阻止功能，强化应用程序的安全性，例如网页浏览器、PDF阅读器等。 |
| Android移动端具备实时防护功能，也具备反钓鱼，保护用户免于向假冒网站泄漏密码、网银资料以及其它敏感数据。 |
| Android移动端具备防盗功能，如提供远程锁机、远程定位、远程清空数据等。 |
| Android移动端具备允许管理员监测已安装应用程序、阻止访问以及屏蔽指定应用程序等功能。 |
| 服务器端具备自动检测和排除关键服务器文件，以便使系统运行更加流畅。 |
| 用自主研发的启发式杀毒引擎技术，具有UEFI扫描器、机器学习引擎，内建沙盒，同时还具有漏洞检测、高级内存扫描，勒索病毒防护等功能； |
| ★产品内置系统诊断工具和系统救援工具，系统诊断工具要求是基于 Windows 系统的诊断工具。可以深入分析操作系统的各方面，包括正在运行的进程，网络连接，重要的注册表项目，服务，驱动，关键文件，文件详情等；系统救援工具要求可以用来创建可引导光盘或可引导U盘，可以用此恢复盘引导计算机启动，扫瞄并清除隐藏很深的系统病毒，获得一个干净的系统，帮助恢复系统数据。 |
| 具备空闲状态下扫描功能；具备屏幕保护程序启动时、计算机机锁定时、用户注销时等多种空闲状态下检测功能。 |
| 可设置演示模式，当用户在全屏幕使用应用程序、游戏或演示时，防病毒软件的提示信息、计划任务暂停，以保证用户的演示过程不被打扰； |
| 设备控制功能，可以对USB接口，光驱，火线LTP/COM口，便携设备等各种设备进行控管，规则可细化到型号、厂商等单独设置读写、阻止、只读、警告权限。 |
| 支持多种升级方式，如通过代理服务器从互联网升级、共享文件夹升级等。产品包括局域网内更新服务器，通过HTTP或者共享文件夹分发病毒库。 |
| 强大的日志功能，应当包括事件日志和病毒疫情日志，并能对日志相关功能进行设定，如日志占用空间、可用时限等。 |
| 客户端程序具备对IMAPS、POP3S 等SSL加密通讯协议的检查。 |
| 具有可配置规则的HIPS功能，可授予应用程序对哪些文件、注册表部分或其它应用程序的访问权限。 |
| 服务器版客户端可以查看系统版本信息。可以通过客户端查看病毒库更新时间以及更新详情，查看威胁信息以及全球威胁情况，查看帮助信息（使用手册）。 |
| 支持直接或通过代理服务器从互联网升级病毒库；支持从自己局域网内架设的HTTP、本地文件夹等方式升级病毒库； |
| 病毒库升级方式提供三种模式供选择：定期更新、预发布更新、延迟更新；病毒库更新支持快照功能，当更新出现异常，可回滚到正常状态以保证系统稳定； |
| **管理控制台的功能** | ★服务端和控制中心部署支持多平台，既可部署在windows server 32位/64位操作系统上，也能部署在Linux 服务器操作系统。 |
| 考虑到以后单位全网网络防病毒系统的扩展性、管理的便利性及安全性，要求管理架构必须使用B/S架构,但不允许建立在容易受到攻击的IIS基础上。支持多层网络环境，并能集中、统一管理下一层的客户端，具备设备分组管理、策略制定下发、全网健康状况监测、统一杀毒以及各种报表和查询等功能。 |
| 1个管理控制台能够统一集中管理Windows、Linux、Android智能手机、虚拟机等各种平台及操作系统的防病毒产品，可向下兼容管理较早版本的防病毒产品，要求防病毒产品支持IPv6架构。 |
| 为保证防病毒系统自身安全，防止因防病毒系统自身失陷而导致出现安全事件，要求防病毒系统管控中心登录支持多因素认证，避免管控中心遭遇密码泄露、弱口令暴破、撞库等黑客破解行为带来的危害。 |
| 使用增强的HTTP协议(https)来访问WEB远程管理界面,使管理员在全网任何地方均可通过web浏览方式,监控和管理全网信息安全 |
| 为防止客户端未开机，而进行全网查杀或设置，在客户端下次启动提供补做功能； |
| 可集中统一设定客户端密码，防止用户随意关闭客户端或者更改客户端设置。 |
| 管理员可直接通过远程管理控制台，配置、修改全网不同分组计算机的安全策略，修改策略后，网内各计算机自动实现策略变更，无需再次通过下发策略实现；策略可支持向下同步、合并； |
| 管理控制台需要有通知管理器功能，管理员可以新建或者根据默认的通知规则进行选择，方便管理员随时了解全网安全状况； |
| ★控制台支持远程安装、卸载客户端防病毒软件； |
| 通过管理控制台，能检测网络上已安装防病毒软件及搜索网络中未安装防病毒软件的计算机。 |
| 支持管理员分组、分级管理，支持客户端的分组功能，分组可支持与windows 域的AD分组进行同步；支持不同组或客户端采用不同的病毒防护策略； |
| 可以统计全局发现病毒的报告；可以统计指定对象、在指定的时间内发现病毒的报告；可以统计全局感染病毒最严重的计算机的报告；可以统计全局使用程序版本的报告；可以统计全局反病毒数据库更新的报告；可以统计全局计算机的程序错误报告； |
| 支持用户导入、导出和编辑XML格式的策略。通过一次性设定配置信息并导出设定档，集中应用于终端设备和用户组的方式，有效节约管理人员工作时间，避免忙中出错 |
| **其他** | 1、投标企业应在签订采购合同之前到达采购人测试所有指标功能是否满足项目建设的需求，对于提供虚假参数强行中标的行为，经测试查实后取消其中标资格。  2、供货时，授权名称为项目采购人温州市第七人民医院，并能通过序列号查验。 |

**第七部分 评标原则及方法**

**按照《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《关于进一步规范政府采购活动的若干意见》等相关法规特制定以下评标办法。**

**一、总 则**

评标工作遵循公平、公正、科学、择优原则和诚实、信誉、效率的服务原则。本着科学、严谨的态度，认真进行评标。择优选用，推进技术进步，确保质量、交货期，节约投资，最大限度的保护当事人权益，严格按照招标文件的商务、技术要求，对投标文件进行综合评定，提出优选方案，编写评标报告。对落标单位，评委会不作任何落标解释。投标人不得以任何方式干扰招投标工作的进行，一经发现其投标文件将被拒绝。

**二、评标组织**

评标工作由招标人组建的评标委员会负责，评标全过程由有关部门指导监督。

**三、电子招投标开标及评审程序**

1、采购代理机构签收、开始解密投标文件；

2、投标人解密投标文件；

3、采购代理机构结束解密投标文件；

4、采购代理机构或采购人在线资格性审查；

5、评标委员会对投标文件进行评审；

6、在乐采云系统上公开资格和商务技术评审结果；

7、在乐采云系统上公开报价情况；

8、评标委员会对报价情况进行评审；

9、在系统上公布评审结果。

特别说明：乐采云公司如对电子化开标及评审程序有调整的，按调整后的程序操作。

**四、评标办法**

1、本次评标采用综合评分法，总分100分，其中技术资信70分（技术资信权70%），价格30分（价格权值30%）。即最大限度地满足招标文件实质性要求前提下，按照招标文件中规定的各项评分内容评审后，以评标总得分最高的供应商，作为成交人。

2、投标截止时间止及评审期间，如出现有效供应商＜3家时，本项目废标，并重新组织招标。

**五、评分细则**

**1、商务技术分的评定：70分（权值70%）**

各评委成员按下列评分项目进行评判，每人一张评分计算票，并记名。投标文件各项评分内容由评标委员会成员各自评分，如某张票的一个因素项目超过规定的范围，则该张票无效。各评标委员会成员对各投标人的各项评分内容评分的算术平均值为各投标人技术分得分（小数点后按四舍五入保留2位）。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分项目** | | **分值** | **备注** |
| **1** | **供应商综合情况** | 投标人具有信息安全管理体系认证证书（ISO27001）、信息技术服务管理体系证书（ISO20000）、质量管理体系认证证书（ISO9001），每个得1分，此项最高得3分。  **注：提供证书复印件，加盖投标人公章，未提供的不得分。** | 3 | 客观分 |
| 投标人具有新型、高危漏洞发现、分析和挖掘能力，并且在“国家信息安全漏洞共享平台（https://www.cnvd.org.cn）”中提交过原创漏洞并且获得“原创漏洞证明”的，每个得2分，此项最高得4分。  **注：提供官网截图和原创证明复印件，加盖投标人公章，未提供的不得分。** | 4 | 客观分 |
| 投标人具有中国网络安全审查技术与认证中心（简称：CCRC）授予的信息安全“风险评估”服务资质的，得3分。  **注：提供官方截图和证书复印件，加盖投标人公章，**  **未提供的不得分。** | 3 | 客观分 |
| **2** | **同类业绩** | 根据供应商2020年01月1日以来项目业绩由评委进行打分，每提供1个业绩得1分，最多得3分，投标文件中提供合同复印件加盖公章。 | 3 | 客观分 |
| **3** | **技术性能** | 依据招标需求所有技术参数指标满足技术条款要求的得37分，  一般技术条款如低于技术要求（负偏离）的每条扣1.5分；  带“★”技术条款如低于技术要求（负偏离）的每条扣3分，扣完为止。  **注：招标文件要求提供检测报告、承诺书、证书及截图的，如未提供则视为负偏离**。 | 37 | 客观分 |
| **4** | **投标产品品牌** | 根据投标产品的品牌形象、产品成熟度、用户美誉度、相关行业测评资料、获得的各种证书、其他特殊要求因素比较打分：（评分范围：6；5；4；3；2；1；0） | 6 | 主观分 |
| **5** | **项目组其他成员** | 项目骨干成员（骨干成员≥3人，应满足以下人员资质要求）：  1、人员1：具有CISP工程师证书；得2分  2、人员2：具有信息系统项目管理师（软考高级）证书；得2分。  3、人员3：具有CISAW信息安全保障人员认证证书（认证方向：医疗相关）；得2分  任一成员具有多个证书时，得分不兼得。  （提供相关人员的官方证明截图或证书复印件，近3个月社保证明并加盖公章。未提供不得分；文件中请列明本项目安全项目团队成员清单，至少包括姓名、社保、证书等证明信息）。 | 6 | 客观分 |
| **6** | **项目整体方案** | 根据投标人提供的产品方案内容的完整性、合理性、规范性和可行性进行综合评定：（评分范围：6；5；4；3；2；1；0） | 6 | 主观分 |
| **7** | **保密措施** | 承诺能够保证采购人相关信息不对外泄露的得2分。**注：提供承诺函（格式自拟），不提供不得分。** | 2 | 客观分 |

**2、报价评分（权值30%）：**

满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价，其余投标人投标报价与该基准价对比，计算出商务报价评分值（保留小数2位）：

1）有效投标人的投标报价等于评标基准价时其报价分为满分30分；

2）其他投标人的价格分按以下公式计算：

投标报价得分=（评分基准价/投标人投标报价）× 价格权值 ×100（保留小数2位）

3）有效投标人的综合得分为商务技术分和报价分的总和。

**六、评定结果**

1、确定中标候选人

1.1由评标委员会确定中标候选人。

1.2评标委员会依据法律、法规及招标文件有关规定按评审后得分（即商务技术分与报价分之和）由高到低顺序排序，得分前二名的投标人确定为该项目的第一和第二中标候选人（得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。）向招标人推荐。

**2、确定中标人**

**2.1招标人按照书面评标报告中推荐的中标候选供应商顺序确定中标人；也可以事先授权评标委员会按照推荐的中标候选供应商顺序直接确定中标人。中标候选人并列的，由评标委员会全体成员记名投票按少数服从多数的原则确定排名。**

2.2如中标人放弃中标；或未能在规定时间内与采购单位签订合同的；或者经质疑，招标人审查后，确因排名第一的候选人在本次采购活动中存在违法违规行为或其他原因使质疑成立的，招标人可以视情况直接确定排名第二的候选人为中标人或重新组织招标。

3、中标人确定后，招标人将在指定媒体公告中标结果，招标人向中标人发出中标通知书。

**七、投标供应商的义务**

投标供应商应随时随地答复评标委员会的询标，解答包括有关的商务、技术问题等。评标

结束，所有评定资料存采购机构备案。