**萧山公交 2024 年公共自行车人身意外险**

**采购项目**

**交易文件**

**（电子交易）**

**编号: JT-GYGK-20241205**

交易发起人：杭州市萧山公共交通有限公司

代理机构：浙江华域高宇项目管理有限公司

二〇二四年十一月

**目 录**

第一部分 交易公告

第二部分 响应人须知

第三部分 采购需求

第四部分 评审办法

第五部分 应提交的有关格式范例

**第一部分 交易公告**

项目概况

萧山公交 2024 年公共自行车人身意外险采购项目的潜在响应人应在乐采云平台（[https://xsnbsc.lecaiyun.com）获取（下载）交易文件，并于2024年12月2日14点30分00秒](https://www.zcygov.cn/%EF%BC%89%E8%8E%B7%E5%8F%96%EF%BC%88%E4%B8%8B%E8%BD%BD%EF%BC%89%E6%8B%9B%E6%A0%87%E6%96%87%E4%BB%B6%EF%BC%8C%E5%B9%B6%E4%BA%8E2021%E5%B9%B4)（北京时间）前递交（上传）响应文件。

**一、项目基本情况**

 **项目编号**：JT-GYGK-20241205

**项目名称：**萧山公交 2024 年公共自行车人身意外险采购项目

##  **预算价：**153000.00元

**最高限价：**153000.00元

**交易需求：**

标项名称：萧山公交 2024 年公共自行车人身意外险采购项目

数量:1

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：萧山公交公共自行车人身意外险服务，详见交易需求

备注：无

**本项目接受联合体交易：（ ）是；（√）否** 。

**二、申请人的资格要求：**

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

3、法律、行政法规规定的其他条件；

4、未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法；

6、本项目不接受联合体参与（潜在响应人能独立完成本项目）。

**三、获取交易文件**

**时间：**/年/月/日至交易截止时间止，每天上午00:00至12:00 ，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

**地点（网址）：**乐采云平台（[https://xsnbsc.lecaiyun.com）](https://www.zcygov.cn/%EF%BC%89%E8%8E%B7%E5%8F%96%EF%BC%88%E4%B8%8B%E8%BD%BD%EF%BC%89%E6%8B%9B%E6%A0%87%E6%96%87%E4%BB%B6%EF%BC%8C%E5%B9%B6%E4%BA%8E2021%E5%B9%B4)

**方式：**响应人登录乐采云平台（[https://xsnbsc.lecaiyun.com）](https://www.zcygov.cn/%EF%BC%89%E8%8E%B7%E5%8F%96%EF%BC%88%E4%B8%8B%E8%BD%BD%EF%BC%89%E6%8B%9B%E6%A0%87%E6%96%87%E4%BB%B6%EF%BC%8C%E5%B9%B6%E4%BA%8E2021%E5%B9%B4)在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）。

**售价（元）：**0

**四、提交响应文件截止时间、交易时间和地点**

**提交响应文件截止时间：**2024年12月2日14点30分 （北京时间）

**交易时间：**2024年12月2日 14点30分

**交易地点（网址）：**乐采云平台（[https://xsnbsc.lecaiyun.com）](https://www.zcygov.cn/%EF%BC%89%E8%8E%B7%E5%8F%96%EF%BC%88%E4%B8%8B%E8%BD%BD%EF%BC%89%E6%8B%9B%E6%A0%87%E6%96%87%E4%BB%B6%EF%BC%8C%E5%B9%B6%E4%BA%8E2021%E5%B9%B4)

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5日。

**六、其他补充事宜**

1.响应人认为交易文件使自己的权益受到损害的，可以自获取交易文件之日或者交易文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取交易文件的，以公告期限届满之日为准）起3日内，以书面形式向交易发起人和代理机构提出质疑。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

2.其他事项：电子交易的说明：①电子交易：本项目以数据电文形式，依托“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”进行交易活动，不接受纸质响应文件；②交易准备：注册账号--点击“商家入驻”，进行政府采购响应人资料填写；申领CA数字证书---申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”；安装“政采云电子交易客户端”----前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载并安装；③交易（采购）文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取交易文件；④响应文件的制作：在“政采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”、“导入响应文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签名”、“生成电子标书”等操作；⑤交易发起人、代理机构将依托政采云平台完成本项目的电子交易活动，平台不接受未按上述方式获取交易文件的响应人进行交易活动； ⑥对未按上述方式获取交易文件的响应人对该文件提出的质疑，交易发起人或代理机构将不予处理；⑦不提供交易文件纸质版；⑧响应文件的传输递交：响应人在响应截止时间前将加密的响应文件上传至政府采购云平台，还可以在响应截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份响应文件1份。备份响应文件的制作、存储、密封详见交易文件第二部分第15点—“备份响应文件”；⑨响应文件的解密：响应人按照平台提示和交易文件的规定在半小时内完成在线解密。通过“政府采购云平台”上传递交的响应文件无法按时解密，响应人递交了备份响应文件的，以备份响应文件为依据，否则视为响应文件撤回。通过“政府采购云平台”上传递交的响应文件已按时解密的，备份响应文件自动失效。响应人仅提交备份响应文件，未在电子交易平台传输递交响应文件的，交易无效；⑩具体操作指南：详见政采云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-响应人”。

**七、对本次交易提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系**

1.交易发起人信息

名称：杭州市萧山公共交通有限公司

地址：杭州市萧山区城厢街道金湖艺境城14-2号

项目联系人（询问）：陈良

项目联系方式（询问）：0571-22678088

2.代理机构信息

名称：浙江华域高宇项目管理有限公司

地址：萧山区北干街道金城路560号心意广场2幢1101室

项目联系人（询问）：施少杰

项目联系方式（询问）：18668052483

若对项目电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线95763获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。**第二部分 响应人须知**

**前附表**

| **序号** | **事项** | **本项目的特别规定** |
| --- | --- | --- |
| 1 | **项目属性与核心产品** | （√）服务类。 |
| 2 | **是否允许采购进口产品** | （√）本项目不允许采购进口产品。进口产品是指通过中国海关保关验放进入中国境内且产自境关外的产品。 |
| 3 | **分包** | （√）B不同意分包。 |
| 4 | **交易前答疑会或现场考察** | （√）A不组织。 |
| 5 | **样品提供** | （√）A不要求提供。 |
| 6 | **方案讲解演示** | （√）A不要求。 |
| 7 | **响应人应当提供的资格、资信证明文件** | （1）资格证明文件：见交易文件第二部分10.1。响应人未提供有效的资格证明文件的，视为响应人不具备交易文件中规定的资格要求，交易无效。（2）资信证明文件：根据交易文件要求提供。 |
| 8 | **报价要求** | 有关本项目实施所需的所有费用（含税费）均计入报价。报价函是报价的唯一载体。响应文件中价格全部采用人民币报价。交易文件未列明，而响应人认为必需的费用也需列入报价。提醒：验收时检测费用由交易发起人承担，不包含在响应总价中。响应报价出现下列情形的，交易无效：响应文件出现不是唯一的、有选择性响应报价的。响应文件超过交易文件中规定的预算金额或者最高限价的；报价明显低于其他通过符合性审查响应人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料证明其报价合理性的；响应人对根据修正原则修正后的报价不确认的。 |
| 9 | **备份响应文件** | 备份文件是否收取：不收取 |
| 10 | **机构代理费用** | 本项目采购代理服务费由采购人支付，根据《关于印发招标代理服务收费管理暂行办法的通知》（计价格[2002]1980号）文件规定的收费标准60%计取。 |
| 11 | **履约保证金** | 履约保证金：成交金额的1%，合同签订后支付，履约完成后无息退还。 |
| 12 | **资格审查** | 本项目由交易发起人进行资格文件查询。 |
| 13 | **质疑接收人及答复** | 质疑接收人：浙江华域高宇项目管理有限公司联系方式：0571-22816663地址：萧山区北干街道金城路560号心意广场2幢1101室邮箱：1240475350@qq.com**如通过邮箱方式发送质疑，须提交符合法规及交易文件要求的质疑文件（参考附件1），盖章扫描后发送，质疑的受理按答复主体划分以交易发起人或代理机构邮箱回复确认受理为准。**本项目涉及资格条件、采购需求、评分办法及采购过程中有关现场考察或交易前答疑会事项由交易发起人进行答复。涉及流程组织等相关事项，由代理机构进行答复。 |
| 14 | **特别说明** | **本项目通用总则条款与前附表等专用特别规定有冲突之处，以专用条款（特别规定）为准** |

**一、总则**

**1. 适用范围**

本交易文件适用于该项目的交易、资格审查及信用信息查询、评审、定标、合同、验收等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

 **2.定义**

2.1 “交易发起人”系指交易公告中载明的本项目的交易发起人。

2.2 “代理机构”系指交易公告中载明的本项目的采购机构。

2.3 “响应人”系指是指响应交易、参加交易竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “负责人”系指法人企业的法定负责人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。

2.5“电子签名”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据，响应人电子签名指响应人电子公章；“公章”系指单位法定名称章。因特殊原因需要使用冠以法定名称的业务专用章的，交易时须提供《业务专用章使用说明函》（附件3）。

2.6“电子交易平台”是指本项目采购活动所依托的政府采购云平台（https://www.zcygov.cn/）。

2.7 “▲” 系指实质性要求条款，“（√）” 系指适用本项目的要求，“（ ）”系指不适用本项目的要求。

**3. 询问、质疑、投诉**

3.1响应人询问

响应人对交易活动事项有疑问的，可以提出询问，交易发起人或者代理机构应当在3日内对响应人依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。响应人提出的询问超出交易发起人对代理机构委托授权范围的，代理机构应当告知响应人向交易发起人提出。

3.2响应人质疑

3.2.1提出质疑的响应人应当是参与所质疑项目交易活动的响应人。潜在响应人已依法获取其可质疑的交易文件的，可以对该文件提出质疑。

3.2.2响应人认为交易文件、交易过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起3日内，以书面形式向交易发起人或者代理机构提出质疑，否则，交易发起人或者代理机构不予受理：

3.2.2.1对交易文件提出质疑的，质疑期限为响应人获得交易文件之日或者交易文件公告期限届满之日起计算。

3.2.2.2对交易过程提出质疑的，质疑期限为各交易程序环节结束之日起计算。对同一交易程序环节的质疑，响应人须一次性提出。

3.2.2.3对交易结果提出质疑的，质疑期限自交易结果公告期限届满之日起计算。

3.2.3响应人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

　　3.2.3.1响应人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

　　3.2.3.2质疑项目的名称、编号；

　　3.2.3.3具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

　　3.2.3.4事实依据；

　　3.2.3.5必要的法律依据；

3.2.3.6提出质疑的日期。

响应人提交的质疑函需一式三份。响应人为自然人的，应当由本人签字；响应人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函范本及制作说明详见附件1。

3.2.4交易发起人或者代理机构应当在收到响应人的书面质疑后3日内作出答复，并以书面形式通知质疑响应人和其他与质疑处理结果有利害关系的采购当事人，但答复的内 容不得涉及商业秘密。

3.2.5询问或者质疑事项可能影响交易结果的，交易发起人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

3.3响应人投诉

3.3.1质疑响应人对交易发起人、代理机构的答复不满意或者交易发起人、代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级监督管理部门提出投诉。

3.3.2响应人投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

3.3.3响应人投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

3.3.4 以联合体形式参加交易活动的，其投诉应当由组成联合体的所有响应人共同提出。

投诉书范本及制作说明详见附件2。

**二、交易文件的构成、澄清、修改**

**4．交易文件的构成**

4.1交易文件包括下列文件及附件：

4.1.1交易公告；

4.1.2响应人须知；

4.1.3交易需求；

4.1.4评审办法；

4.1.5应提交的有关格式范例。

4.2与本项目有关的澄清或者修改的内容为交易文件的组成部分。

**5.交易文件的澄清、修改**

5.1已获取交易文件的潜在响应人，若有问题需要澄清，应于响应截止时间前，以书面形式向代理机构提出。

5.2 代理机构对交易文件进行澄清或修改的，将同时通过电子交易平台通知已获取交易文件的潜在响应人。依法应当公告的，将按规定公告，同时视情况延长响应截止时间和交易时间。该澄清或者修改的内容为交易文件的组成部分。

**三、交易**

**6.交易文件的获取**

详见交易公告中获取交易文件的时间期限、地点、方式及交易文件售价。

**7.交易前答疑会或现场考察**

交易发起人组织潜在响应人现场考察或者召开交易前答疑会的，潜在响应人按第二部分响应人须知前附表的规定参加现场考察或者交易前答疑会。

**8.交易保证金:**

**本项目交易保证金****不收取。**

**9. 响应文件的语言**

响应文件及响应人与采购有关的来往通知、函件和文件均应使用中文。

**10. 响应文件的组成**

10.1**资格文件：**

10.1.1符合参加采购活动应当具备的一般条件的承诺函（附件1）；

10.1.2营业执照或事业法人登记证证明材料（复印件）

10.2 **商务技术文件：**

10.2.1响应函（附件2）；

10.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明（附件3）；

10.2.3符合性审查资料（附件4）；

10.2.4商务技术偏离表（附件5）；

10.2.5响应人廉洁自律承诺书（附件6）；

10.2.6 廉政承诺书（附件7）；

10.2.7 安全承诺书（附件8）；

10.2.8 响应人需要说明的其它文件和资料。

10.3**报价文件：**

10.3.1报价函；

10.3.2 响应人需要说明的其它文件和资料；

**响应文件含有交易发起人不能接受的附加条件的，交易无效；**

**响应人提供虚假材料交易的，交易无效。**

**11. 响应文件的编制**

11.1响应文件分为资格文件、商务技术文件、报价文件三部分。各响应人在编制响应文件时请按照交易文件第五部分规定的格式进行，混乱的编排导致响应文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是响应人的风险。

11.2响应人进行电子交易（响应）应安装客户端软件—“政采云电子交易客户端”，并按照交易文件和电子交易平台的要求编制并加密响应文件。响应人未按规定加密的响应文件，电子交易平台将拒收并提示。

11.3使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”进行查阅。

**12.响应文件的签署、盖章**

12.1响应文件按照交易文件第六部分格式要求进行签署、盖章。**▲响应人的响应文件未按照交易文件要求签署、盖章的，其交易无效**。

12.2为确保网上操作合法、有效和安全，响应人应当在响应截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子交易（响应）过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

12.3交易文件对响应文件签署、盖章的要求适用于电子签名。

**13. 响应文件的提交、补充、修改、撤回**

13.1 响应人应当在响应截止时间前完成响应文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回响应文件。补充或者修改响应文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。响应截止时间前未完成传输的，视为撤回响应文件。响应截止时间后递交的响应文件，电子交易平台将拒收。

13.2电子交易平台收到响应文件，将妥善保存并即时向响应人发出确认回执通知。在响应截止时间前，除响应人补充、修改或者撤回响应文件外，任何单位和个人不得解密或提取响应文件。

13.3交易发起人、代理机构可以视情况延长响应文件提交的截止时间。在上述情况下，代理 机构与响应人以前在响应截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的响应截止期。

**14.备份响应文件**

不收取备份响应文件

**15.响应文件的无效处理**

有交易文件第四部分4.2规定的情形之一的，交易无效：

**16.响应有效期**

16.1响应有效期为从提交响应文件的截止之日起90天。▲**响应人的响应文件中承诺的响应有效期少于交易文件中载明的响应有效期的，交易无效。**

16.2响应文件合格投递后，自响应截止日期起，在响应有效期内有效。

16.3在原定响应有效期满之前，如果出现特殊情况，代理机构可以以书面形式通知响应人延长响应有效期。响应人同意延长的，不得要求或被允许修改其响应文件，响应人拒绝延长的，其交易无效。

**四、交易、资格审查**

**17.交易**

17.1代理机构按照交易文件规定的时间通过电子交易平台组织交易，所有响应人均应当准时在线参加。响应人不足3家的，不得交易。

　17.2交易时，电子交易平台按交易时间自动提取所有响应文件。代理机构依托电子交易平台发起开始解密指令，响应人按照平台提示和交易文件的规定在半小时内完成在线解密。

　17.3**响应文件未按时解密，响应人提供了备份响应文件的，以备份响应文件作为依据，否则视为响应文件撤回。响应文件已按时解密的，备份响应文件自动失效。**

**18、资格审查**

18.1交易后，交易发起人或代理机构将依法对响应人的资格进行审查。

18.2交易发起人或打开机构依据法律法规和交易文件的规定，对响应人的基本资格条件、特定资格条件进行审查。

18.3响应人未按照交易文件要求提供与基本资格条件、特定资格条件相应的有效资格证明材料的，视为响应人不具备交易文件中规定的资格要求，其响应无效。

18.4对未通过资格审查的响应人，交易发起人或代理机构告知其未通过的原因。

18.5合格响应人不足3家的，不再评标。

**五、评标**

**19.** 评标委员会将根据交易文件和有关规定，履行评标工作职责，并按照评审方法及评分标准，全面衡量各响应人对交易文件的响应情况。对实质上响应交易文件的响应人，按照评审因素的量化指标排出推荐成交的响应人的先后顺序，并按顺序提出授标建议。**详见交易文件第四部分评标办法。**

**六、定 标**

**20. 确定成交响应人**

交易发起人将自收到评审报告之日起5个工作日内通过电子交易平台在评审报告推荐的成交候选人中按顺序确定成交响应人。

**21. 成交通知与成交结果公告**

21.1自成交人确定之日起2个工作日内，代理机构通过电子交易平台向成交人发出成交通知书，同时编制发布交易结果公告。代理机构也可以以纸质形式进行成交通知。

21.2成交结果公告内容包括交易发起人及其委托的代理机构的名称、地址、联系方式，项目名称和项目编号，成交人名称、地址和成交金额，主要成交标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求。

21.3公告期限为1个工作日。

**七、合同授予**

**22. 合同的签订**

22.1 交易发起人与成交人应当在成交通知书发出之日起三十日内，按照交易文件确定的事项签订采购合同。

22.2成交人按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与交易发起人代表签订合同。如成交人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与交易发起人代表签订合同。

22.3如签订合同并生效后，响应人无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，列入不良行为记录一次，并给予通报。

22.4成交响应人拒绝与交易发起人签订合同的，交易发起人可以按照评审报告推荐的成交或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为成交响应人，也可以重新开展交易活动。

22.5交易合同由交易发起人与成交响应人根据交易文件、响应文件等内容签订。

**23. 履约保证金**

拟签订的合同文本要求成交响应人提交履约保证金的，响应人应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过采购合同金额的2%。鼓励和支持响应人以银行、保险公司出具的保函形式提供履约保证金。**交易发起人不得拒收履约保函，项目验收结束后应及时退还。**

**八、电子交易活动的中止**

**24. 电子交易活动的中止。**交易过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，代理机构可中止电子交易活动：

24.1电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

24.2电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

24.3电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

24.4病毒发作导致不能进行正常操作的；

24.5其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

 25.出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，交易组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响交易公平、公正性的，应当重新交易。

**九、验收**

**26.验收：**交易发起人应当组织对响应人履约的验收。

**第三部分 采购需求**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | 萧山公交 2024 年公共自行车人身意外险采购项目 | 批 | 1 | / |

1、范围

根据杭州市萧山公共交通有限公司生产经营需要，按照“公开、公平、公正”的原则，对萧山公交公共自行车人身意外险项目进行公开招标。

2、项目概括

本次招标为一个标段：萧山公交公共自行车人身意外险服务。公共自行车投保“人身意外综合险”，每次事故赔偿限额2万元；工作电单车投保“代步工具组合保险”，每次事故赔偿限额10万元。参保车辆数约37000余辆公共自行车（以目前正在运营的车辆和各镇街平台新采购投入使用车辆的实际发生数为准）和10辆工作电单车（以实际发生数为准），投保时间以具体车辆保险到期日为准。

服务期限为：保险合同签订之日起一年（相应保险滚动到期，起保日期在合同期限内的保单均受合同内容制约）。

3、报价要求

3.1、本次采购的保险服务，报价包含在服务期内所产生的人员工资、管理费用、税费、利润、支付的赔偿费用，以及履行合同所需的一切费用，投标人自行承担报价风险，由于投标人误报、漏报、谎报等原因引起的无法按时承保招标人车辆保险的，由投标人承担招标人损失及相应的法律后果。

3.2、投标人承诺投标价格及相应的优惠条款或增值服务在服务有效期内不发生变化（国家保险监管部门有关规定发生调整，由招标人与中标人协商解决）。

3.3、▲公共自行车保费最高限价4元/辆；工作电单车保费最高限价500元/辆。

4、其他要求

4.1、投标人要将为本保险项目建立一个单独的理赔案件资料库，将相关单证及出险资料、照片等统一存放、归档；投标人应提供清单，便于甲方查询和管理。资料的归档由投标人负责， 严格执行相关保密要求。

4.2、投标人将每月向甲方提供《保险项目理赔信息表》，招标人可以通过此表了解全面的赔案信息。对于已发生的赔案，投标人将列明赔案号、保单号、案件名称、损失金额、赔付金额和是否结案等信息。 对于处理中的赔案，投标人列明该赔案处理进度，以供招标人随时了解赔案进展。 对于已支付赔款的赔案，投标人出具一份赔案报告，报告中对该赔案的发生原因、处理过程、赔付情况等作具体说明。

5、付款

5.1、本项目以人民币付款。

5.2、付款条件

招标人根据车辆保险到期情况每月与中标人结算保费。 服务款项的支付，乙方向甲方提供同等金额的增值税专用发票后，经甲方履行相关审批手续后支付。

注：交易文件中打▲内容为实质性要求，不允许有负偏离，否则将以涉及无效响应条款作无效响应。

 成交人所提供的货物、服务须与响应承诺一致，不得以次充好、偷工减料，若在项目验收中发现有上述情况，将向有关部门举报，根据相关规定进行处理。

**第四部分** **评审办法评标办法前附表**

|  |
| --- |
| **本项目采用综合评分法**：评标委员会将对各供应商的投标报价、供应商提供的资信与商务部分、技术部分等方面进行综合评审，评标委员会各成员应当独立对每个有效供应商的投标文件进行评价、打分。经统计，得出各供应商的最终评审分,按最终评审分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列，得分且投标报价相同的并列，并形成评标意见。各供应商的综合得分为：商务资信部分得分+技术得分+投标价格得分，总和为100分。**各供应商的技术和服务方案、供应商资信与商务部分得分为：评标委员会各成员评分的算术平均值。各供应商的投标价格得分按投标价格评分公式由采购机构计算，评标委员会审核。**根据上述评标原则，分值安排如下： |

商务资信（5分）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分内容和标准 | 分值区间 | 主/客观分 |
| 商务资 信分（5分） | 1 | 根据各投标人提供的2024年第1季度综合偿付能力充足率数据进行评定：（1）综合偿付能力充足率≧250%的，得5分；（2）综合偿付能力充足率在200%（含）～250%（不含）之间的，得3分；（3）综合偿付能力充足率 150%（含）-200%（不含）之间的，得1分；（4）综合偿付能力充足率低于 150%（不含）的，本项不得分。注：投标人需提供中国保险行业协会公布的保险公司2024年第1季度偿付能力报告复印件并加盖公章(查询网址：http://www.iachina.cn/，偿付能力信息披露查询查询)。 | 0-5分 | 客观分 |

技术部分（65分）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2 | 保险服务人员 | 总公司或其分公司设有专门服务团队： 1、服务人员负责人有超过5年（含）意外险从业经验并取得行业内相关资格证书的，得2分；服务人员负责人有3（含）-5年（不含）意外险从业经验的，得1分；服务人员负责人意外险从业经验在3年以下的，不得分。 2、专门服务团队中其他人员（除负责人外）具有：相关从业经验3年（含）或以上的，每人得1分，最高得2分。 3、专门服团队人员总数在10人（含）及以上的，得2分； 服务团队人员总数在5人（含）-10人（不含）之间的，得 1分；服务团队人员总数在5人（不含）以下的，不得分。注：1.须提供以在保险公司（2024年8月- 10月）的社保作为相关从业经验证明材料，同行业不同公司可累计；2.无或未按要求递交证明材料的得0分。 | 0-6分 | 客观分 |
| 3 | 保证进度和项目完成的方案和措施等综合评定打分  | 有具体可行的保证项目进度和完成的方案、措施等的。（方案内容完整且与项目匹配度好的得6-8分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3-5分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1-2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得0分。） | 0-8分 | 主观分 |
| 4 | 对本项目的合理化建议 | 有切实可行的其它合理化建议和优化建议的（方案内容完整且与项目匹配度好的得6-8分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3-5分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1-2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得0分。） | 0-8分 | 主观分 |
| 5 | 重大灾害预警及防灾防损方案的建议 | 根据投标人提供的重大灾害预警及防灾防损方案的建议内容的详细程度进行综合评审（方案内容完整且与项目匹配度好的得6-8分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3-5分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1-2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得0分。） | 0-8分 | 主观分 |
| 6 | 协助被保险人组织安全教育和安全活动 | 投标人安排或协助被保险人参与企业标准化建设、双预防机制建设、主动防御系统建设，加大对企业应用新安全技术投入等方面的方案和承诺进行综合评审 （方案和承诺需在合同中明确），得0-2分。 | 0-2分 | 客观分 |
| 7 | 与受伤治疗相关的甲、乙、丙三类医药费、伤残赔付标准以及参与人伤事故调解等赔付情况 | 派员参与人伤事故的调解，完全响应和参与得6分，不能完全响应和参与得3分，方案内容缺失严重或与项目不匹配的得0分。 | 0-6分 | 客观分 |
| 理赔不设免赔额，与受伤治疗相关的甲、乙、丙三类医药费赔付比例进行综合比较。（方案内容完整且与项目匹配度好的得6-8分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3-5分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1-2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得0-1分。） | 0-8分 | 主观分 |
| 8 | 整体服务措施 | 根据投标人提供的整体服务措施、人员配置、资源保障、现场查勘时限等因素进行综合评审。（方案内容完整且与项目匹配度好的得6-8分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3-5分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1-2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得0分。） | 0-8分 | 主观分 |
| 9 | 宣传方案 | 针对本项目情况协助采购人做好保险知识宣传的实施计划 ，落实人员、时间安排等进行评分。（方案内容完整且与项目匹配度好的得6-8分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3-5分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1-2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得0-1分。） | 0-8分 | 主观分 |
| 10 | 对本项目的熟 悉程度 | 投标人对本项目背景、现状的了解和熟悉程 度。（方案内容完整且与项目匹配度好的得3分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得2分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得0分。） | 0-3分 | 主观分 |

3、价格分（30分）

|  |  |
| --- | --- |
| 价格权值 | 计算方法 |
| 价格权值=0.3 | 最低有效投标价格为评标基准价投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×价格权值×100（计算得分保留小数点后2位） |

**一、评审方法**

**1.本项目采用综合评分法。**

**二、评标标准**

**2.** **评标标准：**采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

**三、评标程序**

**3.1符合性审查。**评标委员会应当对符合资格的响应人的响应文件进行符合性审查，以确定其是否满足交易文件的实质性要求。不满足交易文件的实质性要求的，交易无效。

**3.2 比较与评价。**评标委员会应当按照交易文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的响应文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

**3.3报价评审。**

3.3.1响应文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

3.3.1.1响应文件中报价函内容与响应文件中相应内容不一致的，以报价函为准；

3.3.1.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

3.3.1.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价函的总价为准，并修改单价；

3.3.1.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

3.3.1.5同时出现两种以上不一致的，按照3.3.1规定的顺序修正。修正后的报价经响应人确认后产生约束力。

3.3.2响应文件出现不是唯一的、有选择性响应报价的，交易无效。

3.3.3响应报价超过交易文件中规定的预算金额或者最高限价的，交易无效。

3.3.4评标委员会认为响应人的报价明显低于其他通过符合性审查响应人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料;响应人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效交易处理。

**3.4排序与推荐。**采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

**3.5编写评标报告。**评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

**四、评标中的其他事项**

**4.1响应人澄清、说明或者补正。**对于响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容需要响应人作出必要的澄清、说明或者补正的，评标委员会和响应人通过电子交易平台交换数据电文，响应人提交使用电子签名的相关数据电文或通过平台上传加盖公章的扫描件。给予响应人提交澄清、说明或补正的时间不得少于半小时，响应人已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。响应人的澄清、说明或者补正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

**4.2交易无效。**有下列情形之一的，交易无效：

4.2.1响应人不具备交易文件中规定的资格要求的（响应人未提供有效的资格文件的，视为响应人不具备交易文件中规定的资格要求）；

4.2.2响应文件未按照交易文件要求签署、盖章的；

4.2.3响应文件含有交易发起人不能接受的附加条件的；

4.2.4响应文件中承诺的响应有效期少于交易文件中载明的响应有效期的；

4.2.5响应文件出现不是唯一的、有选择性响应报价的。

4.2.6响应报价超过交易文件中规定的预算金额或者最高限价的。

4.2.7报价明显低于其他通过符合性审查响应人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料，不能证明其报价合理性的；

4.2.8响应人对根据修正原则修正后的报价不确认的；

4.2.9响应人提供虚假材料交易的；

4.2.10响应人有恶意串通、妨碍其他响应人的竞争行为、损害交易发起人或者其他响应人的合法权益情形的；

 4.2.11响应人仅提交备份响应文件，未在电子交易平台传输递交响应文件的，交易无效；

4.2.12响应文件不满足交易文件的其它实质性要求的；

4.2.13 响应人未按交易文件要求提供交易保证金的；

4.2.14法律、法规、规章（适用本市的）及省级以上规范性文件（适用本市的）规定的其他无效情形。

**5.废标。**在交易中，出现下列情形之一的，应予废标：

5.1符合专业条件的响应人或者对交易文件作实质响应的响应人不足3家的；

5.2出现影响交易公正的违法、违规行为的；

5.3响应人的报价均超过了交易预算，交易发起人不能支付的；

5.4因重大变故，交易任务取消的。

废标后，代理机构应当将废标理由通知所有响应人。

**6.修改交易文件，重新组织采购活动。**评标委员会发现交易文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者交易文件内容违反国家有关强制性规定的，将停止评标工作，并与交易发起人、代理机构沟通并作书面记录。交易发起人、代理机构确认后，将修改交易文件，重新组织交易活动。

**7.重新开展交易。**有影响或者可能影响成交、成交结果的，依照下列规定处理：

7.1未确定成交或者成交人的，终止本次交易活动，重新开展交易活动。

7.2已确定成交或者成交人但尚未签订交易合同的，成交或者成交结果无效，从合格的成交或者成交候选人中另行确定价格次低成交或者成交人；没有合格的成交或者成交候选人的，重新开展交易活动。

7.交易合同已签订但尚未履行的，撤销合同，从合格的成交或者成交候选人中另行确定成交或者成交人；没有合格的成交或者成交候选人的，重新开展交易活动。

7.4交易合同已经履行，给交易发起人、响应人造成损失的，由责任人承担赔偿责任。

7.5交易当事人有其他违反相关法律法规规定的行为，经改正后仍然影响或者可能影响成交、成交结果或者依法被认定为成交、成交无效的，依照7.1-7.4规定处理。

**第五部分 应提交的有关格式范例**

**资格文件部分**

**目录**

（1）符合参加采购活动应当具备的一般条件的承诺函………………………（页码）

（2）本项目的特定资格要求……………………………………………………（页码）

（3）营业执照或事业法人登记证证明材料（复印件）………………………（页码）

附件1：

**一、 符合参加采购活动应当具备的一般条件的承诺函**

（交易发起人）、（代理机构）：

我方参与（项目名称）【项目编号：（交易编号）】交易活动，郑重承诺：

（一）具备以下条件：

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加交易活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

响应人名称(电子签名)：

 日期： 年 月 日

**二、本项目的特定资格要求**

（根据交易公告本项目的特定资格要求提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**三、营业执照或事业法人登记证证明材料（复印件）**

**商务技术文件部分**

**目录**

（1）响应函…………………………………………………………………………（页码）

（2）授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明………（页码）

（3）符合性审查资料………………………………………………………………（页码）

（4）商务技术偏离表………………………………………………………………（页码）

（6）响应人廉洁自律承诺书…………………………………………………（页码）

（7）廉政承诺书……………………………………………………………………（页码）

（8）安全承诺书……………………………………………………………………（页码）

（9）响应人需要说明的其它文件和资料…………………………………………（页码）

附件1：

**一、响应函**

（交易发起人）、（代理机构）：

我方参加你方组织的（项目名称）【项目编号：（交易编号）】交易的有关活动，并对此项目进行响应。为此：

1、我方承诺响应有效期从提交响应文件的截止之日起 天（不少于90天），本响应文件在响应有效期满之前均具有约束力。

2、我方的响应文件包括以下内容：

2.1资格文件：

2.1.1承诺函；

2.1.2本项目的特定资格要求（如果有）；

2.1.3营业执照或事业法人登记证证明材料。

2.2 商务技术文件：

2.2.1响应函；

2.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人）身份证明；

2.2.3符合性审查资料；

2.2.4 交易标的清单；

2.2.5商务技术偏离表；

2.2.6响应人廉洁自律承诺书；

2.2.7响应人需要说明的其它文件和资料。

2.3报价文件

2.3.1报价函

3、我方承诺除商务技术偏离表列出的偏离外，我方响应交易文件的全部要求。

4、如我方成交，我方承诺：

4.1在收到成交通知书后，在成交通知书规定的期限内与你方签订合同；

4.2在签订合同时不向你方提出附加条件；

4.3按照交易文件要求提交履约保证金；

4.4在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

5、其他补充说明: 。

响应人名称（电子签名）：

 日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

附件2：

**二、授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明**

**授权委托书**

（交易发起人）、（采购代理机构）：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ），以我方名义处理（项目名称）【项目编号：（采购编号）】采购响应的一切事项，其法律后果由我方承担。

 委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

 特此告知。

 响应人名称(电子签名)：

 签发日期： 年 月 日

**法定代表人、单位负责人或自然人本人的身份证明（适用于法定代表人、单位负责人或者自然人本人代表响应人参加响应）**

身份证件扫描件：

|  |
| --- |
| 正面： 反面： |

 响应人名称(电子签名)：

 签发日期： 年 月 日

附件3：

**三、符合性审查资料**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **实质性要求** | **需要提供的符合性审查资料** | **响应文件中的****页码位置** |
| 1 | 响应文件按照交易文件要求签署、盖章。 | 需要使用电子签名或者签字盖章的响应文件的组成部分 | 见响应文件第 页 |
| 2 | 响应文件中承诺的响应有效期不少于交易文件中载明的响应有效期。 | 响应函 | 见响应文件第 页 |
| 3 | 响应文件满足交易文件的其它实质性要求。 | 交易文件其它实质性要求相应的材料（“▲” 系指实质性要求条款，交易文件无其它实质性要求的，无需提供） | 见响应文件第 页 |

注：按本格式和要求提供。

附件4

## 四、商务技术偏离表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **交易文件章节及具体内容** | **响应文件章节及具体内容** | **偏离说明** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

响应人保证：除商务技术偏离表列出的偏离外，响应人响应交易文件的全部要求

注：按本格式和要求提供。

附件5：

## 投标人总公司资产状况与偿付能力表

货币单位：人民币 万元

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 2024年第一季度 |
| 认可资产 |  |
| 认可负债 |  |
| 综合偿付能力溢额 |  |
| 综合偿付能力充足率 |  |

备注：

1、偿付能力额度状况表应根据银保监会偿付能力最新编制要求调整填写；

2、表中数据须与经审计的财务报告的相关数据保持一致。

3、需提供中国保险行业协会公布的保险公司 2024 年第1季度偿付能力报告复印件并加盖公章

投标人（盖公章）：

法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

附件6：

**六、响应人廉洁自律承诺书**

（交易发起人）、（采购代理机构）：

我单位响应你单位项目交易要求参加交易。在这次交易过程中和成交后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

二、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

三、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

四、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供

好处；

六、严格遵守相关法律法规，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为。

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我单位交易、成交或在建项目的建设资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你单位进行项目建设或其他经营活动，并通报市财政局。由此引起的相应损失均由我单位承担。

响应人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

附件7：

**七、响应人需要说明的其它文件和资料**

**报价文件部分**

**目录**

（1）报价函………………………………………………………（页码）

附件9：

**开标一览表**

项目名称：萧山公交 2024 年公共自行车人身意外险采购项目

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 单位 | 数量 | 总报价（万元） | 备注 |
| 1 | 萧山公交 2024 年公共自行车人身意外险采购项目 | 批 | 1 |  | / |

报价明细：

1、公共自行车人身意外综合险，投标报价\_\_\_\_\_\_\_元/辆，公共自行车数量约3.7万辆，小计共\_\_\_\_\_\_\_元（每人每次事故赔偿限额2万元）；

2、代步工具组合保险，投标报价\_\_\_\_\_\_\_元/辆，工作电单车数量约10辆，小计共\_\_\_\_\_\_\_元；

3、投标总价：小写：人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元（大写：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元）

**注:**

1）投标人报价涵盖本次招标所有内容。报价按一年费用报价，参保车辆约为3.7万辆公共自行车（**以目前正在运营的车辆和各镇街平台新采购投入使用车辆的实际发生数为准**）和约10辆工作电单车（**以实际发生数为准**）。

2）报价须为符合国家相关法律规定的有效报价。

3）公共自行车保费最高限价4元/辆；工作电单车保费最高限价500元/辆。

4）报价有效期说明：

报价有效期：开标之日起90个日历日。

法定代表人或委托代理人：（签字或盖章）

投标人：（盖公章）

日期： 年 月 日

**附件1：质疑函范本及制作说明**

**质疑函范本**

一、质疑响应人基本信息

质疑响应人：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

交易发起人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.响应人提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑响应人若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑响应人签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑响应人若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑响应人为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑响应人为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件2：投诉书范本及制作说明**

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地 址： 邮编：

被投诉人1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人2

……

相关响应人：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号： 包号：

交易发起人名称：

代理机构名称：

采购文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于 年 月 日,向 提出质疑，质疑事项为：

交易发起人/代理机构于 年 月 日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的响应人数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件3：**

**业务专用章使用说明函**

（交易发起人）、（采购代理机构）

我方 (响应人全称)是中华人民共和国依法登记注册的合法企业，在参加你方组织的（项目名称）【项目编号：（采购编号）】交易活动中作如下说明：我方所使用的“XX专用章”与法定名称章具有同等的法律效力，对使用“XX专用章”的行为予以完全承认，并愿意承担相应责任。

特此说明。

响应单位（法定名称章）：

 日期： 年 月 日

**附：**

响应单位法定名称章（印模） 响应单位“XX专用章”（印模）