**公开招标采购文件**

**项目编号：ZJ-2433447-03二次**

**项目名称：****信息安全防护 项目**

**杭州市第三人民医院**

**浙江国际招投标有限公司**

**2025年1月**

**目 录**

[第一章 招标公告 3](#_Toc495317667)

[供应商须知前附表 5](#_Toc495317668)

[第二章 采购内容及需求 8](#_Toc495317669)

[第三章 供应商须知 8](#_Toc495317670)

[第四章 评标办法 24](#_Toc495317671)

[第五章 采购合同 28](#_Toc495317672)

[第六章 投标文件格式 3](#_Toc495317673)2

# 第一章 招标公告

项目概况

杭州市第三人民医院信息安全防护 项目招标项目的潜在投标人应在乐采云平台（http://www.lecaiyun.com）线上获取获取（下载）招标文件，并于2025年2月14日14:00（北京时间）前递交（上传）投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：ZJ-2433447-03二次

项目名称：杭州市第三人民医院信息安全防护项目

预算金额（元）：295000

最高限价（元）：295000

采购需求：

    标项名称: 杭州市第三人民医院信息安全防护项目   
    数量: 1项  
    预算金额（元）：295000  
    简要规格描述或项目基本概况介绍、用途： 详见第二章采购需求     
    备注：

合同履约期限：标项 1，按文件要求

本项目（是）接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：标项1：无

3.本项目的特定资格要求：  
【标项1】  
本项目的特定资格要求：无。

三、获取招标文件

时间：2025年2月21日至2025年2月14日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：乐采云平台线上获取

方式：供应商登录乐采云平台（http://www.lecaiyun.com）在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）

售价（元）：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2025年2月14日14:00（北京时间）

投标地点（网址）： 请登录乐采云投标客户端投标，客户端下载地址: LeCaiYunSetup.latest.exe

开标时间：2025年2月14日14:00

开标地点：乐采云平台（http://www.lecaiyun.com）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

（1）投标事宜

①电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“乐采云平台（http://www.lecaiyun.com）”进行招投标活动，不接受纸质投标文件；②投标文件的制作：在“乐采云电子投标客户端”中完成“填写基本信息”、“导入投标文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签名”、“生成电子标书”等操作；③采购人、采购代理机构将依托乐采云平台完成本项目的电子交易活动，平台不接受未按上述方式获取招标文件的供应商进行投标活动；④投标文件的解密：投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。通过“乐采云平台”上传递交的投标文件无法按时解密，投标供应商递交了备份投标文件的，以备份投标文件为依据，否则视为投标文件撤回。通过“乐采云平台”上传递交的投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效。  
 （2）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一合同项下的投标。  
 （3）为项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得参加该项目的投标。  
 （4）本项目采购文件公告期限为本公告发布之日起5个工作日。  
 （5）本项目为非政府采购项目。

（6）质疑联系人：

招标人监察室联系人：吴晓云；联系电话：0571-87823159

代理机构联系人：张域，联系方式：0571-81061813

 七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名    称：杭州市第三人民医院

地    址：杭州市西湖大道38号

联系人： 李尚

联系方式：0571-87823144

2.采购代理机构信息

名    称： 浙江国际招投标有限公司

地    址：浙江省杭州市西湖区文三路90号东部软件园1号楼3楼

项目联系人：苑洪春、李博

联系方式：0571-81061814

# 供应商须知前附表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 内容 |
| 1 | 采购人 | 招标人：杭州市第三人民医院  联系人： 李尚  联系电话： 0571-87823144  地址： 杭州市西湖大道38号 |
| 2 | 采购代理机构 | 名称：浙江国际招投标有限公司  地址：杭州市文三路90号东部软件园1号楼3楼  联系人：苑洪春  联系电话：0571-81061814，13065702633  邮编：310012  Email：14847913@qq.com |
| 3 | 踏勘现场 | 自行踏勘 |
| 4 | 资金来源 | 已落实 |
| 6 | 投标产品主体 | 核心产品为：信息安全防护 |
| 7 | 投标保证金 | □适用 不适用 |
| 8 | 投标文件有效期 | 自投标截止时间起90天 |
| 9 | 投标截止时间 | 按“招标公告”规定 |
| 10 | 投标地点 | 按“招标公告”规定 |
| 11 | 开标时间和地点 | 按“招标公告”规定 |
| 12 | 投标答疑 | 供应商如认为采购文件表述不清晰的，请于2025年2月6日17：00之前将疑问发送至该电子邮件（邮箱14847913@qq.com）。答疑回复内容是采购文件的组成部份，并将以更正公告的形式在本采购公告发布的同一媒体发布，请供应商密切关注更正公告。 |
| 13 | 采购文件的澄清与修改 | 采购人或者采购代理机构可以对已发出的采购文件进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少15日前，将以更正公告的形式在采购公告发布的同一媒体发布。采购文件的修改和澄清（答疑）答复的文件作为采购文件的补充和组成部分，对所有供应商均有约束力。若后续仍有更正内容，将继续以更正公告形式在本网站发布，请供应商密切关注更正公告。 |
| 14 | 投标文件形式 | 本项目实行电子投标。  供应商应准备2种形式的投标文件：电子加密投标文件、以介质存储的数据电文形式的备份投标文件。  （1）“电子加密投标文件”是指通过“乐采云电子交易客户端”完成投标文件编制后生成并加密的数据电文形式的投标文件（后缀格式为.jmbs）  （2）“备份投标文件”是指与“电子加密投标文件”同时生成的数据电文形式的电子文件（备份投标文件，用于供应商电子加密投标文件解密异常时应急使用），其他方式编制的备份投标文件视为无效备份投标文件。备份投标文件（后缀格式为.bfbs）以U盘形式提供。 |
| 15 | 投标文件的上传和递交 | （1）电子加密投标文件：投标文件制作完成并生成加密文件，在投标截止时间前，供应商需将加密的投标文件上传至乐采云平台，到达开标时间后，供应商自行解密。  供应商未能在投标截止时间前成功上传电子加密投标文件的投标无效。  （2）备份投标文件：投标截止时间前，供应商应将备份投标文件递交至杭州市文三路90号东部软件园1号楼3楼307室，接收人：苑洪春，电话：0571-81061814，以便电子加密投标文件解密异常时应急使用。  备份投标文件递交要求：供应商须将备份投标文件以U盘形式单独放在密封袋中，密封后并在密封袋上注明投标项目名称、投标单位名称并加盖公章。未密封包装或者逾期送达的“备份投标文件”将不予接收。  供应商若选择非开标当天递交，请确保在投标截止前一个工作日，将备份投标文件通过快递形式或直接送达采购代理机构处，以便标书解密异常时应急使用（地址：杭州市文三路90号东部软件园1号楼3楼307室，接收人：苑洪春，电话：0571-81061814） |
| 16 | 询标澄清 | 在评标过程中，如评审小组对投标文件有疑问，由评审组长或代理机构代为将问题汇总后发起询标澄清函，供应商应在规定截止时间前回复相关内容并提交。 |
| 17 | 质疑 | 供应商认为采购文件、采购过程和中标、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。  供应商应知其权益受到损害之日，是指：  （一）对采购文件提出质疑的，指获取采购文件之日或者采购公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）；  （二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；  （三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。  采购人、采购代理机构不得拒收质疑供应商在法定质疑期内发出的质疑函，应当在收到质疑函后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商。 |
| 18 | 投诉 | 质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向采购人监督管理部门投诉。 以联合体形式参加采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。 |
| 19 | 样品 | 不提供 |
| 20 | 演示 | 不要求 |
| 21 | 联合体投标说明 | （1）以联合体形式投标的，联合体各方的业绩证明材料均认可。  （2）以联合体形式投标的，联合体中有一方或者联合体成员根据分工按采购文件评标细则要求提供材料的，视为符合评审要求。 |
| 22 | 分包 | 允许 |
| 23 | 其他 | （1）采购文件中凡标注“▲”的条款均为实质性要求，不响应的投标文件将作无效标处理。  （2）供应商未上传电子加密投标文件，其投标无效。  （3）供应商上传了电子加密投标文件，未提供备份投标文件，解密出现问题后，由此导致对该供应商投标无法评审的，其后果由该供应商自行承担。  （4）各供应商自行在乐采云下载或查阅采购文件和相关更正公告等，不另行通知，如有遗漏采购人、采购代理机构概不负责。  （5）两家或两家以上供应商提供的投标文件出自同一终端设备的，或在相同Internet主机分配地址（相同IP地址）报名或网上投标的，后果由供应商自行承担。 |

**第二章 采购内容及需求**

## 采购内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目模块** | **数量** |
| 1 | 核心医疗数据分类分级服务 | 1项 |
| 2 | 防统方系统 | 1台 |

## 技术要求

* + 1. 核心医疗数据分类分级服务
  1. 服务提供通过基于数据集的数据分类分级方法和相关工具，实现医院3个核心数据库(EMR,HIS,PACS)，在1个月内完成数据分类分级工作，同时参考WS/T 787-2021标准对医院核心数据库的数据进行分类管理，并根据《卫生健康行业数据分类分级指南（试行）》，生成分类分级目录清单，以数据集为单位自动生成数据分类分级自评估报告等。该服务应使用工具辅助完成，相关工具软硬件应放在医院本地以保证数据安全。
  2. 服务交付物。《数据集数据分类分级自评估报告》、《业务重要数据清单》、《业务系统分类分级结果清单》、《数据集数据合规共享法律意见书》、《数据分类分级制度管理建设》
  3. 工具要求。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **详细功能要求** |
| 1 | 可扩展性 | 提供完整的对接接口方案以及标准接口文档，能与其他系统进行交互。 |
| 2 | 数据源适配 | 产品应支持目前主流关系型数据库、国产数据库、大数据平台和多类型格式文件。  支持主流关系型数据库（Oracle，SQL Sever，MySQL，DB2，PostgreSQL，Greenplum，MariaDB，TIDB，CACHE，OceanBase，OpenGauss）;  支持国产数据库（DM（达梦），KingBase（人大金仓），Gauss200（华为高斯）;  支持大数据平台（Hive，hbase，FusionInsight Hive，Presto，MaxCompute，Mongo DB，Elasticsearch）；  支持文件扫描（csv、xls、xlsx）。 |
| 3.1 | 元数据管理 | 数据源管理，支持手工新增方式添加数据源，可根据业务部门划分归属。 |
| 3.2 | 支持对数据源进行元数据采集； |
| 3.3 | 支持对数据源的元数据变动进行采集；  支持定时执行采集任务，可自定义定时周期和启动时间，启动时间可精确到小时、分、秒； |
| 3.4 | 支持展现数据源中的元数据清单 |
| 4.1 | 数据识别 | 支持按照schema、表、视图或者SQL语句识别数据。 |
| 4.2 | 支持自定义抽样行数范围、抽样行数（最小为10行）。 |
| 4.3 | 支持通过识别规则，元数据语义内容分析、数据字典和NLP机器学习自动识别数据含义。 |
| 5.1 | 数据字典管理 | 支持按系统导入数据字典。 |
| 5.2 | 系统自动对于数据字典与系统识别的元数据进行关系梳理，并以关系图谱的方式进行展现。 |
| 5.3 | 支持手动对待确定的数据关系进行确认，以及手动新增或删除数据关系。 |
| 6 | 国家特征库 | 核心、重要数据集国家特征库：支持根据内置的规则，包含至少10类个人信息特征 |
| 7 | 行业特征库 | 核心、重要数据集行业特征库：支持根据内置的规则，包含卫生健康行业数据识别特征 |
| 8 | 敏感数据特征库 | 敏感数据特征库：支持根据内置的规则，包括特殊群体定义方法与识别规则 |
| 9 | 自定义特征库 | 支持用户在日常使用过程中创建属于本单位的专用特征库，有利于提高数据识别精度与广度。用户创建的自定义特征库将优先匹配 |
| △10 | 数据识别单位 | 支持以“数据集”为最小单位进行数据分类分级而非“字段”。（提供相对应的证明材料或知识产权备查） |
| △11 | 静态数据分类分级 | 支持以数据集的形式自动扫描业务系统数据，按规则库和用户自定义数据集规则进行自动化识别且生成报告。 |
| △12 | 流动数据分类分级 | 支持通过自定义数据集形式包括多表关联、多库多表关联组合等方式创建临时数据集进行识别且生成报告，并同时识别数据集中是否存在重要数据。 |
| 13 | 非标数据分类分级 | 支持csv、xls、xlsx等格式非标准数据集进行识别且生成报告，并同时识别数据集中是否存在重要数据。 |
| 14 | 自定义识别评估 | 支持可通过API接口方式自行选择本地业务数据中特定数据集，按规则库进行部分数据集识别评估。 |
| △15 | 生成重要数据清单 | 支持以分类分级结果为基础自动生成重要数据集清单（提供截图并盖原厂章） |
| 16 | 分类分级结果展示 | 依据分类分级评估识别情况生成展示报告，多维度全面展示本次评估汇总情况，包括本次评估的数据源范围、包含的数据库表与数据集情况、其中核心数据、重要数据和一般数据的分布情况、数据分布情况，以及根据行业规范的数据分类情况等，应可从汇总结果查看细节详情，可选择保存 |
| △17 | 数据评估 | 依据数据分类分级识别结果生成《数据集分类分级自评估报告》，系统应支持专用安全介质方式由专业法务团队审核并出具法律意见书；生成的《数据集分类分级自评估报告》同时支持报告导出；《数据分类分级自评估报告》应支持模板自定义。（提供截图并盖原厂章） |
| 18 | 数据使用 | 依据数据分类分级识别结果生成《数据集使用协议约定》，自动生成的《数据集使用协议约定》同时支持报告导出；《数据集使用协议约定》应支持模板自定义。支持与现有CA认证系统对接 |
| 19 | 数据鉴定 | 依据数据分类分级识别结果生成《信息电子数据司法鉴定意见书》，系统应支持专用安全介质方式由专业司法鉴定团队审核并出具司法鉴定意见书；生成的《信息电子数据司法鉴定意见书》同时支持报告导出；《信息电子数据司法鉴定意见书》应支持模板自定义。 |
| △20 | 数据脱敏 | 系统自带数据脱敏能力而非第三方设备（提供截图并盖原厂章） |
| △21 | 重要数据上报 | 依据数据分类分级结果自动生成重要数据上报所需填报内容，自动填报《重要数据梳理识别情况汇总表》并支持导出。（提供截图并盖原厂章） |
| 22 | 数据导出 | 内置数据导出组件，支持经合规化处理后的数据导出成CVS、XLS等多种格式； |
| 23 | 应用审批流程 | 内置数据应用审批流程与权限，自动发起数据应用中对个人信息处理的自动化审批流程。 |
| 24 | 重要数据监管 | 支持按监管方要求自动梳理识别业务系统中存在的核心数据与重要数据分布情况，并自动生成报告 |
| 25 | 资产管理 | 支持数据分类分级完后的数据集以树状目录形态进行数据资产管理。 |
| 26 | AI智能识别 | 支持通过内置LLM模型，自动梳理数据特征，并生成相应的数据识别规则。 |
| 27 | 安全策略联动 | 系统提供标准API接口，支持与第三方安全产品实现联动 |
| 28 | 运行保障 | 系统默认离线运行，支持通过UKey并以国密加密方式实现临时联网。 |
| △29 | 数据存储 | 系统支持对导出数据加密存储。数据加密应采用国密算法，能实现加密存储数据可追溯。（提供截图并盖原厂章） |
| 30 | 系统权限 | 本系统具备权限控制与访问审计能力，所有操作人员权限可分功能分级别控制与审计，防止越权操作。 |

* + 1. **防统方系统**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **技术参数** |
| 1.1 | 硬件规格及性能 | 采用独立的标准机架式2U硬件架构，软硬件一体化系统。 |
| 1.2 | 内存≥32 GB；≥6个千兆电口；≥2个万兆光口；硬盘≥2\*4TB，SSD硬盘>=2\*240GB，系统和业务数据分离存储； |
| 1.3 | 性能指标：SQL审计处理能力（吞吐）峰值不低于500Mbps，峰值事件处理能力不低于20000条语句/秒，日志存储不低于24亿条。 |
| 2.1 | 工作模式 | 支持旁路部署方式，对原有网络不造成影响，产品本身的故障不影响被审计系统的正常运行，不得在现有服务器上安装可能带来风险的程序。 |
| 2.2 | 支持Agent引流，运行时CPU占用率低于3%，内存占用小于500M，程序文件小于50M。 |
| 2.3 | 支持分布式部署方式，并支持集中管理功能，可快速查看所有防统方系统的状态、风险状态等； |
| 3.1 | 基本功能 | 支持oracle、SQL Server、Mysql、DB2、postaresql 、Caché、Portal、DM、informix、Kingbase、LibrA、神通、南大通用、Samba等数据库的审计，且支持多种不同的数据库同时审计。 |
| 3.2 | 系统支持创业惠康his审计。 |
| 3.3 | 系统包括审计引擎及管理后台软件、策略管理、告警管理、权限管理、系统日志、系统配置等功能，审计数据统一存储、查询、分析、统计。 |
| 3.4 | 系统内置有多级缓存机制，能够实现超出总容量的30%时支持时间不低于2小时，有多级物理存贮机制； |
| 3.5 | 系统应支持多层过滤功能，支持网络流量驱动级过滤，根据过滤的条件（如源地址IP/目的地址IP）定义规则，对网络流量进行扫描，对无用的信息从网络层进行过滤；根据系统语句（SQL语句）和白名单（条件为IP/MAC/数据库账户/审计对象/操作语句）定义规则进行应用层过滤，将客户关注的信息进行保留，避免无用信息的堆砌造成磁盘空间的浪费和性能的耗损； |
| △4.1 | 防统方审计能力 | 全面支持后关系型数据库Cache的集成工具Terminal、Portal、Studio、Sqlmanager、MedTrak工具的审计，其中Portal能审计到Sql语句、查询Global有返回结果，Sqlmanager支持根据SQL ID提取高效审计， Terminal能审计到SQL语句和返回结果,并支持本地审计，基于C/S的MedTrak工具能审计到操作报表的具体返回结果；（提供截图证明及需要原厂盖章） |
| 4.2 | 支持数据库绑定变量审计、函数审计(sum求和函数等）； |
| 4.3 | 支持端口重定向的审计，实现端口重定下情况下的数据不漏审计。 |
| 4.4 | 在无需重启被审计数据库的情况下，支持对SQL Server 加密协议的审计，可正常审计到数据库账号、操作系统用户名、操作系统主机名等身份信息； |
| 4.5 | 支持超长操作语句审计，针对传统型数据库，支持3万字节审计而不截断； |
| 4.6 | 支持对执行时间超过6小时操作的审计。 |
| △5.1 | 应用审计能力 | 支持B/S、C/S应用系统三层架构http应用审计，可提取包括应用系统的人员工号（账号）在内的“六元组”身份信息，精确定位到人，并可获取XML返回结果；（提供截图证明及需要原厂盖章） |
| △5.2 | 支持带COM、COM+、DCOM组件的三层架构应用审计，可提取包括应用层工号（账号）之内的“六元组”身份信息，精确定位到人；（提供截图证明及需要原厂盖章） |
| 6.1 | 防统方策略支持 | 系统自带各种常见HIS防统方规则库，且规则数量≥500条以上，支持自定义防统方规则； |
| △6.2 | 支持统方确认，点击查看某条审计记录，能够进行统方确认，此时该条审计记录就会从审计记录中移除，加入到统方报表中。（提供截图证明及需要原厂盖章） |
| 6.3 | 防统方策略支持18种以上审计元素，可支持数据库操作命令、语句长度、语句执行回应、语句执行时间、返回内容、返回行数、数据库名、数据库账户、服务器端口、客户端操作系统主机名、客户端操作系统用户名、客户端MAC、客户端IP、客户端端口、客户端进程名、会话ID、关键字、时间等； |
| 6.4 | 支持操作语句系列的组合规则，可根据某一客体的操作行为集合，连续操作了设定的语句集合时进行规则审计告警。 |
| 6.5 | 支持重复操作的统计审计规则，可根据在一定的时间内，重复某项操作达到设定的统计次数并进行告警。 |
| 6.6 | 提供系统漏包告警、网络和网卡异常、磁盘存储容量不足等情况时的自动报警提醒； |
| 6.7 | 系统支持管理界面告警、Syslog和SNMP trap告警、邮件和短信告警 |
| 7.1 | 事件查询统计 | 告警检索效率高达亿条数据分钟级，搜索条件支持全范围搜索（特别要求在超过亿条数据量时），一次性完成搜索的响应时间在分钟级别； |
| 7.2 | 内置用户登录情况、用户访问情况、IP访问情况、风险统计情况、统方事件报表，并支持自定义报表，支持Word、PDF、Excel格式导出报表； |
| 7.3 | 支持内置抗生素使用报表、高值耗材报表。展示医务人员用药情况、患者自费比例、抗生素使用情况、抗生素类型使用情况；展示耗材使用情况、科室使用情况；报表支持Word、PDF、Excel格式导出。 |
| 7.4 | 支持对可疑监控对象的操作语句进行会话级的事件回放，回放时间可达前后60分钟，方便风险及违规操作的追溯； |
| 8.1 | 审计配置管理 | 翻译功能：支持在审计时自动将审计结果翻译成自然语言，支持系统定义和用户自定义翻译，按照业务的行为和分类来进行信息的组织和展现，便于审计人员方便、简单的获得并了解数据库审计的结果；  支持对http请求做自定义翻译，可将http请求翻译审计人员易看懂的语言； |
| 8.2 | 三权分立：提供管理员权限设置和分权管理，纪委监测用户、系统管理用户、安全规则管理用户权限分开，相应权限的用户只能查看、管理相应的功能，责任明确； |
| 8.3 | 系统支持对所有数据库审计系统管理人员的操作行为进行审计记录，如登审计系统系统管理人员的登录登出、规则修改、规则启用等，并由审计人员进行查询和审计，具有自身审计功能； |
| 8.4 | 支持系统管理人员异常操作监控，可按需选择需要告警的操作类别，未开启的操作类别不会发生告警。可以看到具体的告警日志信息，同时支持指定查询某时间段和某类型的告警日志查询。 |
| 8.5 | 管理员登陆支持多因子认证：静态口令认证，短信验证，支持密码的复杂性管理，比如大小写、数字、特殊字符、长度等，支持自定义内不操作自动锁屏功能； |
| 8.6 | 可提供审计策略和配置的导入导出； |
| 9.1 | 审计数据管理 | 提供审计数据管理功能，能够实现对审计数据的自动备份、手动备份，支持增量、全量备份方式； |
| 9.2 | 提供审计数据的导出和导入功能； |
| 10.1 | 攻击检测能力 | 支持对SQL注入、跨站脚本攻击等web攻击的识别与告警； |
| △10.2 | 系统应具备自动发现未知仿冒进程工具的能力，通过对未知进程的监控从客户端工具使用的次数，客户端IP及次数、连接数据库次数等多维度进行安全评估和预警；（提供截图证明及需要原厂盖章） |
| 10.3 | 系统应具备防范非法IP地址、防范暴力破解登录用户密码（能够对连续失败登陆进行自动锁定，锁定时间可设置）等安全功能； |
| 10.4 | 系统本身应自带系统级的安全设置，对于统方和破坏数据库的危险行为如：拖库、删表、EXP备份导表等行为自动识别和告警； |
| 11.1 | 第三方接口功能 | 支持Syslog和SNMP Trap方式向外发送审计日志，支持与第三方邮件和医院现有移动云MAS短信系统对接，提供接口可实现与网络设备的联动。 |
| 11.2 | 提供接口可实现与网络设备的联动； |
| 11.3 | 支持与FTP服务器对接（备份与还原），FTP存储进行加密处理，只有通过专门的工具进行恢复和查询浏览； |
| 12 | 资质要求 | 具有《防统方系统》计算机软件著作权登记证书，需提供相关证书复印件并加盖原厂公章。 |

## 三、项目实施要求

### 1、项目实施进度要求

本项目实施计划分三个阶段进行：

第一阶段：合同签订后15天内进一步细化系统建设计划；

第二阶段：合同签订后4个月内完成全部系统建设，经测试运行及培训，通过采购人组织初步验收确认合格，投入试运行阶段；

第三阶段：投入试运行后正常运行一个月，完成本项目的培训任务，建立完善的系统运维体系，经最终验收合格，正式交付使用，进入维护期。

### 2、项目培训要求

提供日常维护使用与常见故障排错等培训，并提供相关的文档、手册材料。所有的培训费用均应包含在投标报价中。

### 3、项目售后服务要求

（1）投标人必须根据本次招标文件所制定的目标和范围，提出相应的售后服务方案。

（2）为了保证本次项目顺利成功，要求投标人承诺项目验收后提供不低于3年的软硬件7\*24小时售后技术服务，1小时内做出明确响应和安排，现场响应时间要求是接到用户需求电话后4小时内到达。包括免费升级、功能完善、故障排除、性能调优、技术咨询等，并负责系统的开发、集成，处理、协调与各系统软件等供应商的关系。

### 4、其他要求

投标人须保证所提供产品具有合法的版权或使用权，本项目采购的产品，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由中标人负责，采购人和采购机构不承担任何责任。必要时采购方可协调医院现有有相关系统承建方提供相关接口标准等技术资料供中标人使用，如产生费用，相关费用由中标方负责，采购人不再支付费用。

## 四、商务要求

### 1、付款方式

本次项目合同采用分期付款方式，具体如下：

第一期付款：合同签订后15日内，中标人应进一步细化系统建设计划，经采购人审查通过，由采购人根据医院流程进度向中标人支付合同总价30%的预付款。

第二期付款：合同签订后4个月内完成项目的全部系统建设并通过初步验收，进入试运行；通过初步验收的初步验收报告出具后10个工作日内，中标人向采购人提出申请，由采购人根据医院流程进度向中标人支付合同总价50%的合同款。

第三期付款：系统投入试运行后正常运行一个月，中标人应完成本项目的培训任务，建立完善的系统运维体系，向采购人提交全部报告材料，并通过采购人最终验收；通过终验收的项目终验报告出具后，中标人向采购人提出申请，由采购人根据医院流程进度向中标人支付合同总价20%的合同款。

### 2、报价方式

报总价（该价格包括项目建设中系统设计、开发、实施、以及相应的软件系统供货、安装调试、系统集成、技术培训、网络铺设和质保期内的运行维护等一切费用）。

**第三章 供应商须知**

## 一、总则

### 1.1 实施依据

本项目参照政府采购法相关规定执行，如与政府采购法相关规定不一致的，以本文件为准。

### 1.2 采购方式

公开招标，是指招标采购单位依法以招标公告的方式邀请不特定的供应商参加投标。

### 1.3 定义

采购人：杭州市第三人民医院，见“供应商须知前附表”；

采购代理机构：受采购人委托，在委托的范围内办理采购事宜的机构，见“供应商须知前附表”；

供应商：是指参加本采购项目投标的供应商；

供应商代表：是指参加本项目投标活动的供应商法定代表人或法定代表人授权代表；

投标联合体：是指两个以上供应商组成联合体，以一个供应商的身份参加投标；

甲方：是指合同签订的一方，一般与采购人、用户相同；

乙方：是指合同签订的另一方，与中标人相同；

制造商：是指拥有投标产品自主知识产权的单位；

### 1.4 联合体投标

以联合体形式进行投标的，参加联合体的供应商均应当具备政府采购法第二十二条规定的条件，并应当在投标文件中提交联合协议，载明联合体各方承担的工作和义务。联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

以联合体形式参加投标的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加本项目的投标。。

### 1.5 投标费用

无论招投标过程中的做法和结果如何，供应商自行承担招投标活动中所发生的全部费用。

### 1.6 保密

参与招标投标活动的各方应对采购文件和投标文件中的商业和技术等秘密保密，违者应对此造成的后果承担法律责任。

### 1.7 语言文字

除专用术语外，与招标投标有关的语言使用中文。专用术语应附有中文注释。

### 1.8 计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

### 1.9 踏勘现场（如适用）

1.9.1供应商须知前附表规定组织踏勘现场的，采购人按供应商须知前附表规定的时间、地点组织供应商踏勘项目现场。

1.9.2供应商踏勘现场发生的费用自理。

1.9.3除采购人的原因外，供应商自行负责在踏勘现场中所发生的人员伤亡和财产损失。

1.9.4采购人在踏勘现场中介绍的场地和相关的周边环境情况，供供应商在编制投标文件时参考，采购人不对供应商据此作出的判断和决策负责。

### 1.10 分包（如适用）

供应商须知前附表规定允许分包的，供应商应当在投标文件载明分包的具体情况，应符合采购人在供应商须知前附表规定的分包内容、分包金额和接受分包的第三人资质要求等限制条件。

### 1.11 偏离

投标文件应完全响应采购文件规定的实质性内容和条件。

### 1.12 其他说明

▲1.12.1供应商对所投标项内的采购内容必须全部进行投标。

1.12.2采购文件中所涉及的产品品牌或型号均为建议性要求或为代替部分技术指标描述，供应商可以选择其他品牌型号的产品参加投标但投标产品须具有相当于或优于采购文件要求的指标、性能。否则，评标委员会将对其作出不利的评审。

1.12.3采购文件中如有描述歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权按公平、合理的原则进行评判，但对同一条款的评判适用于每个供应商。

1.12.4投标文件的响应内容必须真实、明确、准确。否则，评标委员会将对其作出不利的评审。

1.12.5供应商为履行合同引起的相关人员的差旅费、食宿费以及其它费用由供应商自理。合同实施过程中，须与采购人积极配合。

1.12.6项目资金性质见供应商须知前附表规定，且资金已落实。

1.12.7供应商须对所投产品、方案、技术、服务等拥有合法的占有、使用、收益、处分的权利，并对涉及项目的所有内容可能侵权行为指控负责，保证不伤害采购人的利益。在法律范围内，如果出现文字、图片、商标和技术等侵权行为而造成的纠纷和产生的一切费用，采购人概不负责，由此给采购人造成损失的，供应商应承担相应后果，并负责赔偿。供应商为执行本项目合同而提供的技术资料等归采购人所有。

1.12.8单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的采购活动。违反该款规定的，相关投标均无效。

1.12.9为证明供应商拥有的人员、业绩、荣誉、知识产权、项目案例等而在投标文件中提供的证明材料必须为供应商自身所有。不同法人、其他组织的资料与供应商无关。

1.12.10采用最低评标价法的采购项目，核心产品提供相同品牌产品的不同供应商参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由评标委员会采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，核心产品提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下投标的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由评标委员会按照商务技术部分得分最高的供应商获得中标人推荐资格，其他同品牌供应商不作为中标候选人。

## 二、采购文件

### 2.1 采购文件组成

2.1.1第一章 招标公告

2.1.2供应商须知前附表

2.1.3第二章 采购内容及需求

2.1.4第三章 供应商须知

2.1.5第四章 评标办法

2.1.6第五章 采购合同

2.1.7第六章 投标文件格式

2.1.8补充文件

### 2.2 采购文件的解释权

采购文件的解释权归采购人所有。

### 2.3 采购文件的质疑

2.3.1供应商认为采购文件规定内容使自己的合法权益受到损害的，供应商可以提出书面质疑。

2.3.2质疑书须包括以下内容：

（一）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

（二）质疑项目的名称、编号；

（三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

（四）事实依据；

（五）必要的法律依据；

（六）提出质疑的日期。

2.3.3质疑期限为供应商收到采购文件之日或者招标公告期限届满之日起7个工作日内向采购代理机构提出。

2.3.4质疑书中涉及的相关材料中有外文资料的，应当将与质疑相关的外文资料完整、客观、真实地翻译为中文，并注明翻译人员姓名、工作单位、联系方式等信息。

2.3.5质疑书必须署名，供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章，否则不予受理。

2.3.6质疑书以直接提交、传真或邮寄方式提交（一式三份）。

2.3.7质疑书以传真形式提交后，同时须向采购代理机构提交质疑书原件，实际收到原件之日作为收到质疑日。

### 2.4 采购文件的澄清

见供应商须知前附表“采购文件的澄清和修改”。

### 2.5 采购文件的修改

见供应商须知前附表“采购文件的澄清和修改”。

## 三、投标文件

### 3.1 投标文件

3.1.1 供应商应仔细阅读采购文件规定的所有内容，以保证能全面准确理解采购文件，并按照采购文件要求，详细编制投标文件，投标文件内容必须针对本次招标响应。

3.1.2供应商必须按采购文件的要求提供相关资料，并对采购文件中提出的所有内容要求给予实质性响应，须保证投标文件的准确、真实、明确。投标文件响应内容对采购文件要求如有偏离均应填写偏离表。

### 3.2 投标文件组成

3.2.1报价文件

（1）开标一览表；

（2）投标价格组成明细表；

（3） 供应商认为有必要提供的其它文件。

3.2.2资格文件

以联合体形式参加本项目投标的，联合体各方均应当提供如下资格证明材料。

（1）符合投标人资格要求的相关证明材料；

各投标人须在投标文件中出具对应证明材料。（商业信誉可提前自查，投标文件中可不提供）

a.具有独立承担民事责任能力的证明材料；

投标人须在投标文件中出具符合以下情况的证明材料复印件（五选一）：

①　如投标人是企业（包括合伙企业），提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；

②　如投标人是事业单位，提供有效的“事业单位法人证书”；

③　如投标人是非企业专业服务机构的，提供执业许可证等证明文件；

④　如投标人是个体工商户，提供有效的“个体工商户营业执照”；

⑤　如投标人是自然人，提供有效的自然人身份证明（居民身份证正反面或公安机关出具的临时居民身份证正反面或港澳台胞证或护照）。

b.符合参与采购活动资格条件的承诺函；

c.商业信誉：

至本项目投标截止时间止未列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。（代理机构以开标当日在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）网页查询记录为准）

对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，其投标将作无效标处理。

（2）落实采购政策需满足的资格要求：无

（3）特定资格条件：无。

3.2.3商务技术文件

（1）投标函；

（2）供货清单；

（3）产品性能说明；

（4）技术规格偏离表；

（5）商务条款偏离表；

（6）法定代表人资格证明书；

（7）法定代表人授权委托书（法定代表人签署不需提供此书）；

法定代表人及授权代表身份证正反面复印件；

社保机构出具的投标截止日前6个月内授权代表的投标单位社保缴纳证明，任职不足6个月的可提供劳动合同证明文件；

（8）投标人认证证书：提供证书复印件；

（9）整体方案；

（10）项目具体实施计划；

（11）培训计划；

（12）项目实施小组：提供人员组成、分工、证书复印件和最近三个月任一月的个人在投标单位的参保证明 ；

（13）项目维护计划；

（14）售后服务方案：售后服务机构和售后服务技术支持人员；

（15）投标人认为有必要提供的其它文件（附：中标服务费支付承诺书）。

### 3.3 投标文件的编制

3.3.1本项目实行网上投标。

3.3.2供应商应准备2种形式的投标文件：电子加密投标文件、以介质存储的数据电文形式的备份投标文件。

投标文件均由资格文件、报价文件、商务技术文件组成。

（1）“电子加密投标文件”是指通过“乐采云电子交易客户端”完成投标文件编制后生成并加密的数据电文形式的投标文件（后缀格式为.jmbs）

（2）“备份投标文件”是指与“电子加密投标文件”同时生成的数据电文形式的电子文件（备份投标文件，用于供应商电子加密投标文件解密异常时应急使用），其他方式编制的备份投标文件视为无效备份投标文件。备份投标文件（后缀格式为.bfbs）以U盘形式提供。

3.3.3投标文件须按照采购文件要求加盖供应商公章或电子签章（除此之外的投标专用章、合同章等均视为无效）。

3.3.4以联合体形式参与本项目投标的，联合协议中联合体成员均需盖章。其他采购文件要求需盖章的部分，仅由联合体牵头人加盖供应商公章或电子签章即可。

### 3.4 投标报价

▲3.4.1**本次投标报价为含税人民币价**。

3.4.2投标报价包括完成所有产品供货及履行所有规定服务所产生的全部费用。产品及服务须达到采购文件规定的质量标准及使用要求。

3.4.3报价应按不同费用构成分开填写，具体详见“投标文件格式”。

▲3.4.4**所投标项只允许有一个报价，不接受有选择报价的投标文件。**

### 3.5 投标保证金

3.5.1 本项目不收取投标保证金。

### 3.6 投标文件有效期

3.6.1 投标文件有效期按“供应商须知前附表”规定，投标文件应在该有效期内保持有效。合同签订后，投标文件作为合同附件，投标文件有效期同合同有效期。

3.6.2 在特殊情况下，采购人可与供应商协商延长投标文件有效期，这种要求和答复均应以书面形式进行。

3.6.3同意延长有效期的供应商不能修改投标文件。

## 四、投标

### 4.1 投标文件的上传和递交

### 见供应商须知前附表“投标文件的上传和递交”。

### 4.2 投标文件的修改和撤回

4.2.1 在投标截止时间前，供应商均可撤回其已上传的电子加密投标文件，进行内容修改。修改后重新上传、递交。投标截止时间前未完成上传、递交的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的电子加密投标文件，将予以拒收。

4.2.2 从投标截止期至供应商在投标函格式中确定的投标有效期期满这段时间内，供应商不得撤回其投标。

### 4.3 备选投标方案

供应商不得提交备选投标方案，否则，投标文件将被判定为无效标。

### 4.4 供应商不足三家情况处理

投标截止时间后参加标项投标的供应商不足三家的，本标项作废标处理，重新组织采购。

## 五、开标、评标及合同签订

5.1 开标准备

5.1.1 采购代理机构将按照采购文件规定的时间通过乐采云平台组织开标、开启电子加密投标文件，所有供应商均应当准时在线参加。供应商因未在线参加开标而导致电子加密投标文件无法按时解密等一切后果由供应商自己承担。

5.2 开标流程（两阶段）

5.2.1 开标第一阶段

（1）采购代理机构开始解密，供应商在规定的时间内自行进行电子加密投标文件解密。

（2）解密时间为开标后30分钟内。

（3）解密失败的异常处理：供应商在规定的时间内无法完成已递交的电子加密投标文件解密的，如已按规定递交了备份投标文件的，将由采购代理机构将备份投标文件上传至乐采云平台，上传成功后，原电子加密投标文件自动失效。

（4）第一阶段开标结束。

（5）转入资格文件和商务技术文件评审。

（6）商务技术文件开启后30分钟内，供应商通过邮件形式将经授权代表签署的《采购活动现场确认声明书》（格式见附件）扫描件发至代理机构经办人邮箱（邮箱地址：14847913@qq.com，联系人：苑洪春）；

说明：未按上述要求提供《采购活动现场确认声明书》的，视同不存在《声明书》中所涉及的利害关系。

5.2.2 开标第二阶段

（1）资格文件和商务技术文件评审结束后，进入开标大会第二阶段。公布无效供应商名称及理由，同时公布有效供应商的商务技术部分得分情况。

（2）开启有效供应商的报价文件，公布开标一览表有关内容。开标结束后，由评标委员会对报价的合理性、准确性等进行审查核实。

### 5.3 投标文件初步评审

5.3.1采购人或采购代理机构将首先审查各供应商的资格条件是否满足采购文件的要求。

5.3.2评标委员会将首先审查每份投标文件是否实质上响应了采购文件的要求，实质性响应的投标文件是指投标文件符合采购文件规定的实质性内容、条件和规定。

5.3.3重大偏离或保留是指将会影响到采购文件规定的服务范围、质量标准，或会给合同中规定的采购人的权利和供应商的责任造成实质性限制，而纠正这些偏离或保留将对其他提交了实质性响应的投标文件的供应商产生不公平影响的。

5.3.4细微偏离是指投标文件对采购文件的非实质性内容存在不完全响应或不响应。

5.3.5重大偏离和保留、细微偏离由评标委员会界定。初步评审时如发现投标文件与采购文件要求有重大偏离和保留，其投标文件将被作无效标处理。供应商不得通过修正或撤消不符合采购文件要求的重大偏离和保留从而使其投标文件实质性响应采购文件要求。但允许投标文件在实质性满足采购文件要求的前提下出现的细微偏差，在详细评审时可按评标办法对细微偏差做出不利于该供应商的评审。

5.3.6初步评审工作内容

（1）资格性检查

依据法律法规及采购文件的规定，对投标文件中的提供的资格证明材料进行审查，以确定供应商是否具备投标资格。

（2）符合性检查

依据采购文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对采购文件的响应程度进行审查，以确定是否对采购文件的实质性要求作出响应。

5.3.7除符合5.6款规定外，评标委员会对投标文件的判定，只依据投标文件内容本身和按采购文件规定提交资料，不依靠开标后的任何外来证明。如供应商提交的资质证明或其他内容不齐全，由此造成的后果由供应商自己负责。

### 5.4 投标文件的澄清

5.4.1评标委员会可要求供应商对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致、有明显的文字和计算错误的内容等进行澄清并做出书面答复。

5.4.2 供应商对投标文件的澄清不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

### 5.5 错误修正

评标委员会将对确定为实质上响应采购文件要求的投标文件进行校核，看其在投标报价方面是否有计算、累计或表达上的错误，修正错误的原则及顺序如下：

（1）正本与副本不一致时，以正本为准；

（2）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

（3）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（4）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（5）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

（6）如投标文件中报价明细表分项价格或单价有遗报，应视作已含在投标总价中；其投标总价在评标过程中不予调整。其分项价或单价由评标委员会在投标总价不变的前提下根据合理的原则对其予以确定；

（7） 乐采云平台填报的开标一览表中的价格与上传的报价文件中开标一览表的报价不一致的，以上传的报价文件为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价以澄清方式经供应商确认后产生约束力，供应商不确认的，其投标无效。

### 5.6 合理报价澄清说明

评标委员会认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在30分钟内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

### 5.7 无效标

5.7.1资格证明文件评审阶段：

有下列情形之一的投标文件，经采购人或采购代理机构认定属实后将该投标文件作无效标处理：

1） 投标文件内容不能充分证明供应商符合投标资格条件的；

2）如以联合体形式参加采购活动的，未出具联合协议或联合协议不符合采购文件规定的。

5.7.2商务技术文件评审阶段：

有下列情形之一的投标文件，由评标委员会按少数服从多数原则进行认定，经认定属实后将该投标文件作无效标处理：

1） 供应商提交两份或两份以上内容不同的投标方案，未声明哪一份有效的；

2） 投标文件非供应商法定代表人签署的，未提供或提供无效的法定代表人授权书；

3）投标文件中法定代表人和授权代表身份证复印件不齐全的；

4） 投标文件内容未按采购文件规定盖章的；

5） 投标文件内容不全或内容字迹模糊辨认不清的等而导致评标活动无法正常进行；

6） 供应商未按采购文件变更通知更改投标文件的；

7） 未实质性响应采购文件中带“▲”条款要求的投标文件；

8）投标有效期、交货期、质保期不能满足采购文件要求的；

9）供应商IP、MAC、设备硬件信息一致的；

10） 投标文件附有采购人不能接受的条款；

11）供应商提供虚假材料投标的，或投标响应情况与事实不符的；

12） 投标文件中提供了与采购无关的赠品、回扣或者其他商品、服务；

13） 供应商串通投标，妨碍其他供应商的竞争行为，损害采购人或者其他供应商的合法权益；

14） 违反国家及政府部门相关法律、法规、文件规定或经评标委员会认定的其他属于重大偏离。

5.7.3报价文件评审阶段：

有下列情形之一的投标文件，由评标委员会按少数服从多数原则进行认定，经认定属实后将该投标文件作无效标处理：

1） 供应商提交两份或两份以上内容不同的投标报价，未声明哪一份有效的；

2） 投标文件内容未按采购文件规定盖章的；

3） 《开标一览表》和《投标价格组成明细表》内容不完整且不接受修正意见或字迹不能辨认的或未提供；

4） 所投标项的投标报价超过采购文件规定的预算金额或最高限价；

5） 《开标一览表》投标报价为零的，或其报价（大写）无法按正常书写方式进行报价唱标的或无投标报价的；

6）供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品或服务质量或者不能诚信履约，评标委员会要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明（必要时提交相关证明材料），供应商未提供书面说明的或提供的书面说明（相关证明材料）不能证明其报价合理性的；

7）投标文件内容不全或内容字迹模糊辨认不清的等而导致评标活动无法正常进行；

8） 供应商未按采购文件变更通知更改投标文件的；

9） 未实质性响应采购文件中带“▲”条款要求的投标文件；

10） 投标文件附有采购人不能接受的条款；

11）供应商提供虚假材料投标的，或投标响应情况与事实不符的；

12）投标文件中提供了与采购无关的赠品、回扣或者其他商品、服务；

13） 供应商串通投标，妨碍其他供应商的竞争行为，损害采购人或者其他供应商的合法权益；

14） 违反国家及政府部门相关法律、法规、文件规定或经评标委员会认定的其他属于重大偏离。

### 5.8 串通投标

有下列情形之一的，视为供应商串通投标：

1）不同供应商的投标文件由同一单位或者个人编制；

2）不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；

3）不同供应商的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

4）不同供应商的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

5）不同供应商的投标文件相互混装。

### 5.9 评标

5.9.1 采购人将按相关规定组织评标委员会，对投标文件进行审查、比较和评价。

5.9.2评标办法

评标办法详见第四章。

### 5.10 有效供应商少于三家的情况处理

评审期间，出现符合资格条件的供应商或者对采购文件做出实质响应的供应商不足三家，本标项作废标处理，重新组织采购。

### 5.11 废标

在招标采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

（1）符合采购文件规定废标情形的；

（2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（3）供应商的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

（4）因重大变故，采购任务取消的；

### 5.12 确定采购结果

采购代理机构自评审结束之日起2个工作日内将评审报告送交采购人。采购人自收到评审报告之日起5个工作日内在评审报告推荐的中标候选人中按顺序确定中标人。

### 5.13 结果公告

采购代理机构自中标人确定之日起2个工作日内，在省级以上财政部门指定的媒体上公告中标结果，在公告中标结果的同时，采购代理机构向中标人发出中标通知书。

### 5.14 采购过程、采购结果质疑

5.14.1供应商认为采购过程、采购结果使自己的合法权益受到损害的，供应商可以提出书面质疑。

5.14.2质疑书须包括以下内容：

（一）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

（二）质疑项目的名称、编号；

（三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

（四）事实依据；

（五）必要的法律依据；

（六）提出质疑的日期。

5.14.3采购过程的质疑期限自各采购程序环节结束之日起计算，7个工作日内向采购代理机构提出，逾期提出不予受理。

采购结果的质疑期限自采购结果公告期限届满之日（自本公告发布之日起至第2日24时止）之日起计算，7个工作日内向采购代理机构提出，逾期提出不予受理。

5.14.4质疑书中涉及的相关材料中有外文资料的，应当将与质疑相关的外文资料完整、客观、真实地翻译为中文，并注明翻译人员姓名、工作单位、联系方式等信息。

5.14.5质疑书必须署名，供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章，否则不予受理。

5.14.6质疑书以直接提交、传真或邮寄方式提交（一式三份）。

5.14.7质疑书以传真形式提交后，同时须向采购代理机构提交质疑书原件，采购代理机构以收到原件之日作为收到质疑日。

5.14.8供应商不得捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行质疑。

### 5.15 发出中标通知书

5.15.1采购人及采购代理机构将以书面形式向中标人发出中标通知书。中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

### 5.16 签订合同

5.16.1采购人应当自中标通知书发出之日起30日内，按照采购文件和中标人投标文件的规定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对采购文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

5.16.2采购文件及补充文件、中标人的投标文件及投标修改文件、评标过程中有关澄清文件和中标通知书均作为合同附件。

5.16.3拒签合同的责任

中标人接到中标通知书后，在规定时间内借故否认已经承诺的条件而拒签合同者，以投标违约处理，应赔偿采购人由此造成的直接经济损失。

### 5.17 采购代理服务费

5.17.1 中标人须向采购代理机构按如下标准和规定交纳中标服务费。

5.17.2 以中标金额P作为收费的计算基数。

5.17.3 中标服务费按计价[2002]1980号文规定的80%（见下）收取：

|  |  |
| --- | --- |
| 中标金额P（万元人民币） | 货物采购代理服务费（万元人民币） |
| 100以下 | P\*1.5% |
| 100-500 | 0.4+P\*1.1% |
| 500-1000 | 1.9+P\*0.8% |
| 1000-5000 | 4.9+P\*0.5% |
| 5000-10000 | 17.4+P\*0.25% |
| 10000-100000 | 37.4+P\*0.05% |

# 第四章 评标办法

本项目参照政府采购法相关规定，结合本项目的实际情况，制定本评标办法。

**一、总则**

评标工作遵循公正、公平、科学、择优的原则，评标人员将本着认真、公正、诚实、廉洁的精神，进行评标工作，择优推荐中标候选人。在评标期间，评标委员及相关工作人员必须严格遵守保密规定，不得泄露评标的有关情况。

对未中标人，评标委员会不作任何落标解释。

评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

**二、评标组织**

评标工作由招标采购单位依法组建的评标委员会负责。评标委员会负责审标、询标、评审等工作，并向采购人提出评审意见和评标报告。

**三、评标纪律**

1.评标是招标工作的重要环节，评标工作在评标委员会内独立进行。评标委员会将按照评标原则的要求，公正、平等地对待所有供应商。

2.所有评标人员应忠于职守、廉洁自律、秉公办事、不徇私情。

3.评标人员不得接受或参加供应商或与投标有关的单位、组织或个人的有碍公务的宴请、娱乐活动等，不得以任何形式弄虚作假。

4.评标期间，评标人员不得随意出入评标地点、与外界通讯、会客等。

5.在投标文件的审查、澄清、评价和比较以及授予合同的过程中，供应商对采购人、采购机构人员及评标委员会成员施加影响的任何行为，都将导致被取消投标资格。

6.为保证评标的公正性，在评标过程中，评标委员会成员不得与供应商或与中标结果有利害关系的人进行私下接触。在评标工作结束后，凡与评标情况有接触的任何人，不得将评标情况扩散出评标委员会以外。

7.评标过程中，评标专家对供应商的优劣情况，以及认为差异较大的情况等，应以书面意见作出真实、专业、诚恳负责的表述，不得违背客观、公正的原则。

8.评标结束后，各评标人员应将全部资料整理上交采购人，严禁将评标过程中的任何资料带出评标现场向供应商或其他单位提供。

9.在中标结果公布前应对评标委员会成员名单予以保密。

10.评标委员会对各供应商的商业秘密予以保密。

11.评标委员会成员应当客观、公正地履行职责，遵守职业道德，对所提出的评审意见承担个人责任。

12.在整个评标过程中，供应商企图影响招标结果的任何活动，可能导致其投标失败。如有违法行为，将依法追究其法律责任。

**四、评标程序**

1.本项目采用不公开方式评标，评标的依据为采购文件和投标文件。

2.熟悉采购文件和评标办法。

3.采购代理机构按照采购文件规定的时间、地点及程序组织评审。评审程序如下：

1）开启评审场地的录音录像采集设备，并确保其正常运行。

2）核验出席评审活动现场的评审小组各成员和相关监督人员身份，并要求其分别登记、签到，按规定统一收缴、保存其通讯工具，无关人员一律拒绝其进入评审现场。

3）介绍评审现场的人员情况，宣布评审工作纪律，告知评审人员应当回避情形；组织推选评审小组组长。

4）通报报名参加本项目采购的供应商名单及资格预审情况（如有），宣读最终提交采购响应文件的供应商名单，组织评审小组各位成员签订《采购评审人员廉洁自律承诺书》。

5）根据需要简要介绍采购文件（含补充文件）制定及质疑答复情况、按书面陈述项目基本情况及评审工作需注意事项等。

6）评审小组组长组织评审人员独立评审。评审小组对拟认定为采购响应文件无效、供应商资格不符合的，应组织相关供应商代表进行陈述、澄清或申辩。

授权代表对澄清、说明或者补正内容未签字确认的，将自行承担由此可能导致的对其不利的评审结果，评标委员会按少数服从多数原则对相关内容进行评判。

投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

4.起草评审报告，所有评审人员须在评审报告上签字确认。

评审人员对有关采购文件、采购响应文件、样品、演示（如有）的说明、解释、要求、标准存在不同意见的，持不同意见的评审人员及其意见或理由应予以完整记录，并在评审过程中按照少数服从多数的原则表决执行。对采购文件本身不明确或存在歧义、矛盾的内容，应作对供应商而非采购人有利的解释；评标委员会发现采购文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者采购文件内容违反国家有关强制性规定的，可停止评标工作，重新组织采购活动。评审人员拒绝在评审报告中签字又不说明其不同意见或理由的，由现场监督员记录在案后，可视为同意评审结果。

评审报告是根据评审人员签字的原始评标记录和评标结果编写的报告，其主要内容包括：

1）采购项目基本情况：采购代理机构，项目名称，项目编号，采购内容，预算执行确认书编号，采购预算金额，采购方式，发布公告时间；公告发布网站，采购响应截止时间，购买采购文件单位情况，采购响应单位情况等

2）评审小组组成；

3）评审方法和标准；

4）评审情况及说明；

5）评标结果和中标候选人排序；

6）评标委员会的授标建议。

**五、评标细则**

1.本项目采用综合评分法（总分100分），评标委员会根据本评审办法进行评审，对各供应商的价格、商务、技术等评分因素在分值范围内进行各自打分。每个供应商最终得分=价格分+商务技术分。

2.评审时，评标委员会各成员应当独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

3.对供应商的价格分等客观评分项的评分应当一致，对其他需要借助专业知识评判的主观评分项，应当严格按照评分细则公正评分。评审小组成员个人主观打分偏离所有评审小组成员主观打分平均值30%以上的，由评审委员会启动评分畸高、畸低行为认定程序。

4.采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足采购文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为排名第一的中标候选人。本项目推荐一名中标候选人。

5.评分因素及分值范围

1）**商务技术分**

该评分分值由评标委员会根据评分细则在分值范围内独立打分（具体分值设定详见表格），小数点后保留一位小数。每个供应商的最终得分为评标委员会打分汇总后的算术平均值（小数点后保留二位小数，第三位四舍五入）。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分因素** | **评分细则** | **分值** |
| **一** | **商务资信** | |  |
| 1 | 认证证书 | 投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书得1分；  具有ISO20000信息技术服务管理认证证书得1分；  具有ISO27001信息安全管理体系证书得1分；  信息系统安全运维服务证书得1分；  需提供证书复印件，否则不得分 | 4 |
| **二** | **技术要求** | |  |
| 2 | 技术指标 | 对应于采购文件第二章中“二、具体建设内容”的响应情况，每一条带“△”一般指标每一项性能指标及技术参数不满足采购文件要求扣2分，每一条不带“△”一般指标每一项性能指标及技术参数不满足采购文件要求扣1分，扣完为止。 | 43 |
| 3 | 整体方案 | 根据投标人针对本项目提供的整体技术方案进行评审，0-5分； | 5 |
| 4 | 项目具体实施计划 | 根据投标人针对本项目提供的项目具体实施计划进行评审，0-4分； | 4 |
| 5 | 培训计划 | 根据投标人针对本项目提供的培训计划进行评审，0-3分； | 3 |
| **三** | **人员配置** | |  |
| 6 | 项目实施小组 | 根据投标人项目实施小组的情况（包括人员，学历、工作经历、资质证书等）进行评分，0-4分 | 4 |
| 项目经理具备ITSS IT服务项目经理认证得2分；项目组成员具备ITSS IT服务工程师认证每人得1分，最多得2分；  提供证书复印件和最近三个月任一月的个人在投标单位的参保证明 | 4 |
| **四** | **售后服务** | |  |
| 7 | 项目维护计划 | 根据投标人针对本项目提供的项目维护计划（对用户故障的响应、处理、定期巡检等情况）进行评审，0-5分； | 4 |
| 8 | 售后服务机构 | 根据投标人针对本项目提供的售后服务机构和专业技术队伍响应时间等进行评审，0-5分 | 5 |
| 9 | 售后服务技术支持人员 | 根据投标人售后服务技术支持人员的情况（包括人员，学历、工作经历、资质证书等）进行评分，0-5分  提供证书复印件和最近三个月任一月的个人在投标单位的参保证明，方案不合理或未提供方案不得分。 | 5 |

2）**价格分**

价格评分将在有效供应商范围内进行，最高得20分，最低得0分（小数点后保留二位小数，第三位四舍五入）。满足采购文件要求且投标价格最低的**投标报价**为**评标基准价**，供应商的价格分统一按照下列公式计算：

投标报价得分=（**评标基准价**/**投标报价**）×20%×100

此项由评标委员会集体核实后统一打分。

**六、询标**

对投标文件中存在含义不清楚的内容，必要时评标委员会要求供应商作必要的澄清、说明或补正。询标记录需供应商授权代表签字确认，它将作为投标文件的一部分。

**七、修改评标结果**

评标结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评标结果：

（一）分值汇总计算错误的

（二）分项评分超出评分标准范围的；

（三）评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；

（四）经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

**第五章 采购合同**

**杭州市第三人民医院**

**采购合同书**

合同编号：

项目名称：

项目编号：

甲 方：杭州市第三人民医院

乙 方：

签订地点：浙江省杭州市

签订时间： 年 月 日

有效期限：自合同生效之日起至项目最终验收合格并满 年 质保期止

1．定义

1.1 “合同文件”即由甲乙方双方签订的合同格式中的文件，包括所有的补充协议（如有）、本合同、附件、附录和组成合同部分的所有其他文件。

1.2 “合同价格”系指根据合同规定，在乙方全面正确地履行合同义务时，甲方应支付给乙方的款项。

1.3“服务”系指招标文件规定乙方须承担的安装、调试技术协助、校准、培训以及其它类似的义务。

1.4“现场”系指将要进行系统安装和运转的地点。

1.5“验收”系指甲方依据技术规格规定接受合同所依据的程序和条件。

2．适用范围

本合同条款仅适用于本次采购活动。项目实施范围详见附件（如有）。项目工期 个月。

3．项目建设要求

3.1本项目的最终用户为甲方。甲方有权在本项目结束后，继续长期使用乙方提供的产品、技术和服务。乙方对甲方提供的业务资料、技术资料也应严格保密，不得超出本合同之目的使用，亦不得向任何第三方披露。本条款长期有效且不因本合同的终止而终止。

3.2乙方承诺对所提供的产品、技术和服务等拥有完整、合法的占有、使用、收益和处分权，不侵犯任何第三方合法权益，并对本项目的所有内容可能涉及侵权行为的指控负责，保证不伤害甲方的利益。在法律范围内，如果出现文字、图片、商标和技术等侵权行为而造成的纠纷和产生的一切费用，甲方概不负责，由此给甲方造成损失的，乙方要承担相应后果，并负责赔偿。乙方为执行本项目合同而提供的技术资料等归甲方所有。

3.3乙方必须按照经双方共同确定的本项目进度进场实施，按照项目需求、国家技术规范和质量标准实施项目和系统集成。

3.4 乙方对在项目建设期间所获得的甲方的情报和资料有保密义务，不得超出本合同之目的使用，亦不得向任何第三方披露，泄漏秘密应承担责任。不论本合同是否变更、解除、终止。本条款始终长期有效且不因本合同的终止而终止。

3.5 乙方提供的设备及有关产品部件等货物必须是符合国家技术规范和质量标准，经国家“3C”认证或通过国家有关部门检测的原产地合格产品。

3.6 乙方在投标文件中所列设备的名称、型号应与安装实施中实际使用的设备完全一致，都必须是报价中的产地，并提供相关证明，需原装封箱包装。如发现实物与投标报价书等资料不符，甲方有权更换，其一切后果及费用由乙方承担。如发现不符合质量要求或破裂、损坏等情况由乙方负责调换或补足，费用和损失均由乙方承担并不得影响工期。

4．项目实施

4.1 甲方提供项目所需的设备资源和必要场地，设备和材料的堆放安全由乙方负责。

4.2 乙方项目实施人员须服从甲方管理人员管理。乙方项目实施人员必须遵守现场的各项规章制度。

4.3 甲方有权要求乙方根据项目情况提供软件开发、安装调试计划，项目实施进度计划，经甲、乙双方共同确定后作为双方共同执行的合同条款，乙方应按计划完工交付甲方验收。

5．系统维护

5.1 乙方免费向甲方提供操作维护、管理等培训，至熟练操作为止。

5.2 提供软硬件不少于 3 年7\*24小时免费售后技术支持服务（包括但不限于故障排除、性能调优、技术咨询等，并负责处理、协调与各系统软件、硬件等供应商的关系），自甲方最终验收合格之日起计算。

5.3质保期内，乙方提供7\*24小时应急响应服务，乙方在确认紧急响应请求后，通过电话、Email或传真等远程方式查找紧急事件的事发原因并解决相应问题，如无法远程解决问题，在乙方接到紧急响应请求后4小时内提供现场技术支持。

6．验收

6.1 完成全部系统建设任务，投入试运行前，由甲方组织对项目进行初步验收，通过初验后进行试运行。投入试运行后正常运行，由甲方会同有关部门对项目进行最终验收。

6.2 验收合格后，甲乙双方共同签署验收报告，一式二份，一份交甲方留存，一份由乙方用作结算凭证，设备运行期内甲方的反馈意见，将作为考核乙方售后服务和质量的依据。

6.3 如果发现服务内容、功能、具体描述等各项事宜与合同文件、招标文件中要求不符，乙方须承担甲方由此发生的一切损失和费用。

6.4 验收时必须提供完整的竣工验收资料，包括招标文件第 章 中所列的所有文档资料等。

6.5 验收通过不视为甲方免除乙方的质保责任或甲方接受质量瑕疵，乙方仍应按照本合同约定全面履行其质保义务，并承担本合同约定的质保责任。

7．支付

7.1本次项目合同总价为大写人民币 （¥ ），采用分期付款方式，每期付款前，乙方需提供正式税务发票，经甲方核对无误后按照本合同约定的支付条件予以付款。具体如下：

第一期付款：合同签订后 日内，乙方应进一步优化需求分析、细化系统建设计划、目标任务书和测试验收方案并形成书面材料，经甲方审查通过后，由甲方根据自身流程进度向乙方支付合同总价30%的预付款，计大写人民币 整（¥ ）。

第二期付款：合同签订后 日内，乙方应完成项目的全部系统建设并通过初步验收，进入试运行；通过初步验收的初步验收报告出具后10个工作日内，乙方向甲方提出申请，由甲方根据自身流程进度向乙方支付合同总价50%的合同款，计大写人民币 整（¥ ）。

第三期付款：系统投入试运行后正常运行 日，乙方应完成本项目的培训任务，建立完善的系统运维体系，向甲方提交全部报告材料，并通过甲方最终验收；通过终验收的项目终验报告出具后，乙方向甲方提出申请，由甲方根据自身流程进度向乙方支付合同总价20%的合同款，计大写人民币 整（¥ ）。

7.2如乙方存在违约情形应向甲方支付违约金或赔偿甲方损失的，甲方有权在待支付的费用中直接扣除相应款项，乙方应按照扣款后的金额开具符合甲方要求的正式税务发票。

7.3如乙方提供的票据不符合甲方要求或甲乙双方对于支付金额有争议的，甲方有权待乙方提供符合甲方要求的正式税务发票后或争议解决后再行支付，且该行为不构成违约。

8．延期交付与核定损失额

8.1如果乙方在正常情况下未能按双方约定的时间按期交付使用，乙方应承担相应后果。如果乙方未能按合同规定履行其义务，甲方有权取得补偿。

8.2 本合同中提及的“经济损失”、“经济赔偿”以及“损失”等，均包括但不限于直接损失、间接损失和守约方因维权而产生的诉讼费、律师费、保全费、保全担保费、公证费、鉴定费和执行费等一切损失。

9．不可抗力

签约双方任一方由于不可抗力事故的影响而不能执行合同时，应及时通知合同相对方，履行合同的期限应予以延长，具体延长时间由双方协商确认。不可抗力事故系指甲乙双方在缔结合同时所不能预见的，并且它的发生及其后果无法避免和无法克服的事故。

10．乙方的责任与义务

10.1 根据投标文件的承诺向甲方委派项目负责人、技术负责人和专业技术人员。

10.2 在履行本合同义务的期间，应运用合理的技能，认真、勤奋的工作。

10.3 在本合同期内、履行完毕或终止后，未征得甲方书面同意，不得泄漏与本项目、本合同有关的技术、资料等，不得以任何形式侵害甲方的知识产权。

10.4 负责本系统项目建设及整体联动，负责处理好与其他项目实施单位的协调。

10.5 项目建设有关事项包括：项目规划、设计标准、规范和使用功能要求，向甲方的建议权。

10.6 项目设计中的技术问题，按照安全和优化的原则，提出建议，并向甲方提出书面报告。如果由于拟提出的建议会提高项目造价，或延长工期，应当事先取得甲方书面同意。

10.7 项目实施组织设计和技术方案，按照保质量、保工期和降低成本的原则，向甲方提出书面报告。如果由于拟提出的建议会提高项目造价，或延长工期，应当事先取得甲方书面同意。

11．甲方的责任与义务

11.1甲方应当主要负责项目建设的所有外部关系的联系与协调，为乙方工作提供良好的外部条件。

11.2 甲方应当根据双方约定的内容和时间，向乙方提供与本项目建设有关的其他项目资料。

11.3 甲方应当就乙方书面提交并要求做出决定的与本项目有关的事宜做出书面决定。

11.4 甲方应授权一名熟悉本项目情况、能迅速做出决定的项目代表，负责与乙方联系。如更换代表，要提前通知乙方。

11.5 甲方拥有与乙方订立本合同补充协议的签订权。

11.6 甲方有对项目规模、设计标准、规范和设计使用功能要求的认定权，以及对项目建设、设计变更的审批权。

11.7 甲方有权要求乙方提交工作月度报告及专项报告等。

12．合同生效、变更和终止

12.1 本合同经甲乙双方法定代表人或其委托人签字并加盖单位公章或合同专用章之日起生效。

12.2 在合同的有效期内，如因甲方的原因，导致项目建设进度的推迟或延误而超过约定的日期，甲乙双方应协商，重新约定相应延长的合同期。因乙方的责任，导致项目建设进度的推迟或延误而超过约定的日期，由乙方承担违约责任。

12.3 在合同签订后，因项目需求发生重大变化，使得乙方不能按原计划全部或部分执行项目时，乙方应当立即通知甲方。该项目的完成时间是否延长或当恢复执行项目时，是否需增加时间用于恢复执行，由双方协商确定。

12.4 当事人一方要求变更或解除合同时，应当在30天前通知对方，因擅自变更或解除合同使一方遭受损失的，除依法可以免除责任的外，应由责任方负责赔偿。变更或解除合同的通知或协议应当采取书面形式，协议未达成之前，原合同仍然有效。

13．违约责任

13.1 乙方应当履行合同约定的义务，如有违反，须承担相应的违约责任。

13.2 乙方必须在对应项目安装完成后一个月内，会同甲方及有关部门共同按有关规范完成初验或终验。如验收不合格的，乙方应无条件返工至合格并负责返工所产生的全部费用和所造成的经济损失；如因乙方原因导致不能按期验收的，由此而造成推迟交付的时间按超期天数计算。

13.3 乙方未能按照双方约定的工期履行合同义务的，超期在30天内的，按照每天扣除合同总金额的0.5‰计算违约金；累计超期30天，甲方有权终止合同，同时乙方须无条件退还甲方所有已支付的款项，所退款项按每超期一天，扣除本项目总价款的1‰赔偿甲方的经济损失。

13.4 未经甲方同意，乙方不得在任何时期擅自更换投标文件中规定的项目负责人和技术负责人，同时必须确保项目技术人员的数量和水平与投标文件一致，否则甲方有权终止合同，并要求乙方支付合同总金额的15%作为违约金。

13.5 因乙方原因造成甲方其他系统不能正常运行或酿成重大事故（正常工作日系统中断一天或一天以上）的，甲方有权终止合同，乙方将承担全部法律责任，并支付甲方金额为项目总价的30%的赔偿金。

13.6 履行本合同的过程中，确因在现有水平和条件下难以克服的技术困难，导致部分或全部失败所造成的损失，风险责任由乙方全部承担。

13.7 因不可抗力导致合同不能全部或部分履行，甲、乙双方协商解决。

13.8 其他约定：除本合同另有约定的外，如乙方未能按照合同文件规定履行其义务的，应向甲方支付合同总金额10%的违约金；如该违约金不足以弥补甲方因此所遭受的全部损失的，乙方应予补足。

14．项目质量

14.1 乙方保证按ISO9000系列标准或相应的质量管理和质量保证体系，对项目实施、调试、检测等各个环节进行严格的项目实施管理和质量控制。

14.2 乙方须严格按国家现行项目实施验收规范有关规定，精心组织实施、记录、检测。

14.3 项目的质量、技术标准如在招标文件和投标文件中无相应说明，则按中华人民共和国有关部门颁布的最新的国家、地方或专业（部）标准或相应的国际标准执行。没有国家、地方或专业（部）标准的，按企业标准执行。

14.4 项目实施过程中应严格做好安全防范措施，如乙方项目实施人员在实施中违反操作规定或实施现场防范措施设置不当造成人员伤害、伤亡事故或财产损失的，一切责任均由乙方负责。如因此造成甲方损失的，亦应由乙方赔偿。

15. 争议处理

15.1 适用法律：本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

15.2 因履行本合同引起的或与本合同有关争议，甲乙双方应友好协商；协商不成的，任何一方可向甲方所在地人民法院起诉。

16. 其他

16.1 本合同一式伍份，甲方执叁份，乙方执贰份。

16.2 未经过甲方的书面同意，乙方不得转让其应履行的合同项下的义务，或将部分或全部合同项下的义务转包、分包给其他单位完成。

16.3 乙方不得参与可能与合同规定的与甲方的利益相冲突的任何活动。

16.4 本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面或电传/传真/电报的形式发送，而另一方应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

16.5 合同履行期内甲乙双方均不得随意变更或解除合同。合同若有未尽事宜，需经双方共同协商，订立补充协议，补充协议与本合同有同等法律效力。

16.6 招标文件、投标文件及评标过程中形成的文字资料、询标纪要均作为本合同的组成部分。

16.7 合同有效期限：自合同生效之日起至项目最终验收合格并满 年质保期止（前述质保期自最终验收合格之日起算）。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲 方：杭州市第三人民医院 | 乙 方： |
| （盖章） | （盖章） |
| 法人或授权代表： | 法人或授权代表： |
| 通讯地址：杭州市西湖大道38号 | 通讯地址： |
| 联系人：  经办人： | 联系人： |
| 开 户 行： | 开 户 行： |
| 帐 号： | 帐 号： |
| 电 话： | 电 话： |

签约日期： 年 月 日

# 第六章 投标文件格式

（未提供格式的由供应商自拟）

## 报价文件封面

正本/副本

项目名称：

项目编号：

标项序号及标项内容：

投标文件

（报价文件）

供应商： （盖单位公章或电子签章）

日期： 年 月 日

目录

（1）开标一览表；

（2）投标价格组成明细表；

（3）供应商认为有必要提供的其它文件。

## 1、开标一览表格式

**开标一览表**

项目名称：

招标项目编号：

价格单位：元人民币

|  |  |
| --- | --- |
| 投标总价 | 小写：  大写： |

注：

1、具体价格明细详见《投标价格组成明细表》。

2、大写金额与小写金额不一致时，以大写金额为准。

3、开标一览表上任何超出采购文件的优惠内容均不计入评标。

4、表格可扩展。

供应商全称（盖单位公章或电子签章）：

日期： 年 月 日

## 2、投标价格组成明细表格式

**投标价格组成明细表**

项目名称：

招标项目编号：

标项内容：

价格单位：元人民币

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 规格型号 | 数量 | 单位 | 制造商/产地/品牌 | 单价 | 合价 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 投标总价： | | | | | | | |

报价说明：

1）本项目价格包括材料费及相关服务费。

2） 表格可扩展。

供应商全称（盖单位公章或电子签章）：

日期： 年 月 日

## 3、 供应商认为有必要提供的其它文件

## 资格文件封面

正本/副本

项目名称：

项目编号：

标项序号及标项内容：

投标文件

（资格文件）

供应商： （盖单位公章或电子签章）

日期： 年 月 日

目录

以联合体形式参加本项目投标的，联合体各方均应当提供如下资格证明材料。

（1）符合投标人资格要求的相关证明材料；

各投标人须在投标文件中出具对应证明材料。（商业信誉可提前自查，投标文件中可不提供）

a.具有独立承担民事责任能力的证明材料；

投标人须在投标文件中出具符合以下情况的证明材料复印件（五选一）：

①　如投标人是企业（包括合伙企业），提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；

②　如投标人是事业单位，提供有效的“事业单位法人证书”；

③　如投标人是非企业专业服务机构的，提供执业许可证等证明文件；

④　如投标人是个体工商户，提供有效的“个体工商户营业执照”；

⑤　如投标人是自然人，提供有效的自然人身份证明（居民身份证正反面或公安机关出具的临时居民身份证正反面或港澳台胞证或护照）。

b.符合参与采购活动资格条件的承诺函；

c.商业信誉：

至本项目投标截止时间止未列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。（代理机构以开标当日在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）网页查询记录为准）

对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，其投标将作无效标处理。

（2）落实采购政策需满足的资格要求：无

（3）特定资格条件：无。

（4）联合协议（如为联合体投标）。

基本资格条件相关证明材料

1. 具有独立承担民事责任能力的证明材料：

投标人须在投标文件中出具符合以下情况的证明材料复印件（五选一）：

1. 如投标人是企业（包括合伙企业），提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；
2. 如投标人是事业单位，提供有效的“事业单位法人证书”；
3. 如投标人是非企业专业服务机构的，提供执业许可证等证明文件；
4. 如投标人是个体工商户，提供有效的“个体工商户营业执照”；
5. 如投标人是自然人，提供有效的自然人身份证明（居民身份证正反面或公安机关出具的临时居民身份证正反面或港澳台胞证或护照）。
6. 符合参与采购活动资格条件的承诺函：

承诺函

（采购人）：

我方 *（投标人全称）* 参与  *（项目名称）* 采购活动，针对投标人资格要求做如下承诺：

1. 我方具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
2. 我方具有履行本项目合同所必需的设备和专业技术能力；
3. 我方没有缴纳税收和社会保障等方面的失信记录；
4. 我方在参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（没有因违法经营受到刑事处罚，没有被责令停产停业、被吊销许可证或者执照、被处以较大数额罚款等行政处罚，没有因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限未满情形）

我方对上述承诺内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（盖单位公章或电子签章）：

## 日期： 年 月 日

（2）落实采购政策需满足的资格要求：无

## （3）特定资格条件：无。

（4）联合协议（如为联合体投标）

**联合协议**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加（项目名称）（采购编号： ）投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购代理机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：（联合体其中一方成员名称）承担的工作和义务为： ；（联合体其中一方成员名称）承担的工作和义务为： ；……。

四、中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 %。

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购代理机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称（盖单位公章或电子签章）：

联合体成员名称（盖单位公章或电子签章）：

……

# 日期： 年 月 日

## 商务技术文件封面

正本/副本

项目名称：

项目编号：

标项序号及标项内容：

投标文件

（商务技术文件）

供应商： （盖单位公章或电子签章）

日期： 年 月 日

目录

（1）投标函；

（2）供货清单；

（3）产品性能说明；

（4）技术规格偏离表；

（5）商务条款偏离表；

（6）法定代表人资格证明书；

（7）法定代表人授权委托书（法定代表人签署不需提供此书）；

法定代表人及授权代表身份证正反面复印件；

社保机构出具的投标截止日前6个月内授权代表的投标单位社保缴纳证明，任职不足6个月的可提供劳动合同证明文件；

（9）整体方案；

（10）项目具体实施计划；

（11）培训计划；

（12）项目实施小组：提供人员组成、分工、证书复印件和最近三个月任一月的个人在投标单位的参保证明 ；

（13）项目维护计划；

（14）售后服务方案：售后服务机构和售后服务技术支持人员；

（15）投标人认为有必要提供的其它文件（附：中标服务费支付承诺书）。

1、投标函格式

**投标函**

（采购人单位名称）：

浙江国际招投标有限公司：

（供应商全称）参加贵方组织的（项目名称）（招标项目编号）招标的有关活动，并对（项目名称）进行投标。为此我方：

1、承诺在供应商须知规定的投标截止日起遵守本投标文件中的承诺，且在投标有效期满之前均具有约束力。本投标文件的有效期为自投标截止时间起 天。

2、承诺已经具备本项目中规定的参加本采购活动的供应商应当具备的条件及采购人规定的特定条件。

3、已详细审核全部采购文件，包括采购文件补充（如果有）、参考资料及有关附件，确认无误。

4、提供供应商须知规定的全部投标文件。

5、投标报价详见《开标一览表》。

6、保证遵守采购文件中的其他有关规定。

7、完全理解不一定接受最低价中标。

8、我公司自愿参加本项目的投标，并保证投标文件中所列举的投标报价文件及相关资料和公司基本情况资料是真实的、合法的。愿意向贵方提供任何与该项目投标有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，愿意提供我方做出的一切承诺的证明材料。

9、保证忠实地执行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务。

10、我方承诺不存在以下情况：

a）提供虚假材料谋取中标、成交的；

b）采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；

c）与采购人、其它供应商或者采购代理机构恶意串通的；

d）向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；

e）在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；

f）拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

供应商全称（盖单位公章或电子签章）：

日期： 年 月 日

单位地址：

邮编：

电话：

传真：

## 2、供货清单

**供货清单**

项目名称：

招标项目编号：

标项内容：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备材料名称 | 规格型号 | 数量 | 单位 | 制造商/产地/品牌 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

填表说明：

1. 供货清单应为供货到现场的所有设备、资料、备件等，将作为验收的依据，供货清单中包含内容的价格均在《投标价格组成明细表》中投报。意同装箱清单。
2. 如采购产品为政府采购节能产品、政府采购环境标志产品的，在备注栏内进行说明。并在投标文件提供相关认证证书。
3. 本清单应与报价文件中提供的清单一致。
4. 表格可扩展。

供应商全称（盖单位公章或电子签章）：

日期： 年 月 日

3、产品性能说明；

4、技术规格偏离表

**技术规格偏离表**

项目名称：

招标项目编号：

标项内容：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标要求 | 投标响应 | 偏离情况 | 说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

供应商全称（盖单位公章或电子签章）：

日期： 年 月 日

注：

1、与第二章，采购内容及需求“招标技术要求”逐条对应

2、“偏离情况”栏填写：“正偏离”或“负偏离”或“符合”

## 5、商务条款偏离表

**商务条款偏离表**

项目名称：

招标项目编号：

标项内容：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标要求 | 投标响应 | 偏离情况 | 说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

供应商全称（盖单位公章或电子签章）：

日期： 年 月 日

注：

1、与第二章，采购内容及需求“商务要求”逐条对应

2、“偏离情况”栏填写：“正偏离”或“负偏离”或“符合”

6、法定代表人资格证明书

**法定代表人资格证明书**

投标人名称：

法定地址：

姓名：

性别：

年龄：

职务：

身份证号码：

该同志系公司法定代表人。

特此证明！

供应商全称（盖单位公章或电子签章）：

日期： 年 月

附：

|  |
| --- |
| 法定代表人身份证复印件 |

## 7、法定代表人授权委托书

**法定代表人授权委托书**

（法定代表人签署不需提供此书）

致： \_（采购代理机构）：

我 \_（姓名）系 \_\_（投标人名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工 （姓名）以我方的名义参加 （采购单位，项目名称） 项目的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、评标、签约等具体事务和签署相关文件。

我方对被授权人的签名事项负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

被授权人无转委托权，特此委托。

被授权人姓名：

职 务：

被授权人身份证号码：

法定代表人姓名：

职 务：

身份证号码：

供应商全称（盖单位公章或电子签章）：

签署时间： 年 月 日

附：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 法定代表人身份证复印件 |  | 被授权人身份证复印件 |

附：社保机构出具的投标截止日前6个月内授权代表的投标单位社保缴纳证明，任职不足6个月的可提供劳动合同证明文件

（9）整体方案；

（10）项目具体实施计划；

（11）培训计划；

（12）项目实施小组：提供人员组成、分工、证书复印件和最近三个月任一月的个人在投标单位的参保证明 ；

（13）项目维护计划；

（14）售后服务方案：售后服务机构和售后服务技术支持人员；

**15、 投标人认为有必要提供的其它文件。**

## 附：中标服务费支付承诺书

**中标服务费支付承诺书**

## 浙江国际招投标有限公司：

## 本单位在此承诺：如在本项目中标，中标之日起5个工作日之内，向贵公司按采购文件约定支付中标服务费。

供应商全称（盖单位公章或电子签章）：

日期： 年 月 日

单位：浙江国际招投标有限公司

开户银行：工商银行杭州武林支行

账号：1202021209906782015附件1

**采购活动现场确认声明书**

浙江国际招投标有限公司：

本人经由 （单位）负责人 （姓名）合法授权参加 项目（编号： ）采购活动，经与本单位法人代表（负责人）联系确认，现就有关公平竞争事项郑重声明如下：

1. 本单位与采购人之间 □不存在利害关系 □存在下列利害关系 ：

A.投资关系 B.行政隶属关系 C.业务指导关系

D.其他可能影响采购公正的利害关系（如有，请如实说明） 。

二、现已清楚知道参加本项目采购活动的其他所有供应商名称，本单位 □与其他所有供应商之间均不存在利害关系 □与 （供应商名称）之间存在下列利害关系 ：

A.法定代表人或负责人或实际控制人是同一人

B.法定代表人或负责人或实际控制人是夫妻关系

C.法定代表人或负责人或实际控制人是直系血亲关系

D.法定代表人或负责人或实际控制人存在三代以内旁系血亲关系

E.法定代表人或负责人或实际控制人存在近姻亲关系

F.法定代表人或负责人或实际控制人存在股份控制或实际控制关系

G.存在共同直接或间接投资设立子公司、联营企业和合营企业情况

H.存在分级代理或代销关系、同一生产制造商关系、管理关系、重要业务（占主营业务收入50%以上）或重要财务往来关系（如融资）等其他实质性控制关系

I.其他利害关系情况 。

1. 现已清楚知道并严格遵守政府采购法律法规和现场纪律。
2. 我发现 供应商之间存在或可能存在上述第二条第 项利害关系。

（供应商代表签名）

年 月 日

附件2

中标通知书接收函

我公司接收本项目中标通知书的邮箱为：

供应商全称（盖单位公章或电子签章）：

日期： 年 月 日

通讯地址：

联系人：

联系手机：

**────────────────────────────────────────**

说明

中标通知书扫描件会发送至投标人指定邮箱，投标人收到邮件即视为收到中标通知书，须在收到中标通知书之日起30日内与采购人签订合同。

如需中标通知书原件，请联系招标代理机构项目负责人现场或邮寄获得。

**附件3：质疑函范本及制作说明**

**质疑函范本**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件4：投诉书范本及制作说明**

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地 址： 邮编：

被投诉人1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号： 包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告：是/否 公告期限：

采购结果公告：是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于 年 月 日,向 提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于 年 月 日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。