**杭州市萧山区行政审批服务管理办公室网络安全检测采购项目**

**公开竞争文件**

**（电子交易）**

**交易编号：BWZBDL2025-111**

**交易发起人：杭州市萧山区行政审批服务管理办公室**

**代理机构：杭州博望建设工程招标投标代理有限公司**

**二〇二五年七月四日**

**目 录**

第一部分 交易公告

第二部分 响应人须知

第三部分 交易需求

第四部分 交易办法

第五部分 拟签订的合同文本

第六部分 应提交的有关格式范例

**第一部分 交易公告**

**一、基本情况**

**交易编号：**BWZBDL2025-111

**交易名称：**杭州市萧山区行政审批服务管理办公室网络安全检测采购项目

**预算金额：**100000.00元

**最高限价：**100000.00元

**交易需求：**杭州市萧山区行政审批服务管理办公室网络安全检测采购项目，1年，详见交易需求。

**合同履约期限：**详见公开竞争文件

**本项目接受联合体投标：**（ ）是；（√）否。

**二、申请人的资格要求**

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加交易活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、法律、行政法规规定的其他条件；

7、本项目的特定资格要求：无；

8、本项目不接受联合体参与（潜在响应人能独立完成本项目）。

**三、获取公开竞争文件**

**时间：**/至2025年07月15日，每天上午00:00至12:00 ，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可）

**地点（网址）：**乐采云平台（www.lecaiyun.com）

**方式：**响应人登录乐采云平台（www.lecaiyun.com）在线申请获取公开竞争文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取公开竞争文件）。

**售价（元）：**0

**四、提交响应文件截止时间、交易时间和地点**

**提交响应文件截止时间：**2025年07月15日9点00分（北京时间）

**交易地点（网址）：**乐采云平台（www.lecaiyun.com）

**交易时间：**2025年07月15日9点00分

**交易地点（网址）：**乐采云平台（www.lecaiyun.com）

**五、其他补充事宜**

1、响应人认为公开竞争文件使自己的权益受到损害的，可以自获取公开竞争文件之日起3天内，以书面形式向交易发起人和代理机构提出异议。异议响应人对交易发起人、代理机构的答复不满意或者交易发起人、代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后10日内向基层交易监督机构提出投诉。

2、其他事项：电子招投标的说明：①电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“乐采云平台（www.lecaiyun.com）”进行招投标活动，不接受纸质响应文件；②投标准备：注册账号--点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领CA数字证书---申领流程详见“浙江企业采购信息服务网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”；安装“乐采云电子交易客户端”----前往“浙江企业采购信息服务网-下载专区-电子交易客户端”进行下载并安装；③公开竞争文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录乐采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取公开竞争文件；④响应文件的制作：在“乐采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”“导入响应文件”“标书关联”“标书检查”“电子签名”“生成电子标书”等操作；⑤交易发起人、代理机构将依托乐采云平台完成本项目的电子交易活动，平台不接受未按上述方式获取公开竞争文件的响应人进行投标活动； ⑥对未按上述方式获取公开竞争文件的响应人对该文件提出的异议，交易发起人或代理机构将不予处理；⑦不提供公开竞争文件纸质版；⑧响应文件的传输递交：响应人在响应截止时间前将加密的响应文件上传至乐采云平台；⑨响应文件的解密：响应人按照平台提示和公开竞争文件的规定在半小时内完成在线解密。通过“乐采云平台”上传递交的响应文件无法按时解密，视为响应文件撤回；⑩具体操作指南：详见乐采云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”。

**六、对本次交易提出异议、投诉，请按以下方式联系**

1、交易发起人信息

名称：杭州市萧山区行政审批服务管理办公室

地址：杭州市萧山区市心路1069号科技创新中心B楼

项目联系人（询问）：谢展飞

项目联系方式（询问）：0571-89615052

2、代理机构信息

名称：杭州博望建设工程招标投标代理有限公司

地址：杭州市萧山区金城路433号天汇园一幢A座5楼

项目联系人（询问）：高华萍

项目联系方式（询问）：0571-83881218

若对项目电子交易系统操作有疑问，可登录乐采云平台（www.lecaiyun.com），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打乐采云服务热线95763获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

**第二部分响应人须知**

**前附表**

| **序号** | **事项** | **本项目的特别规定** |
| --- | --- | --- |
| 1 | **项目属性** | （ ）A货物类。  （√）B服务类。 |
| 2 | **采购标的对应的中小企业划分标准所属行业** | （ ）A适用。  （√）B不适用。 |
| 3 | **是否允许采购进口产品** | （√）本项目不允许采购进口产品。 |
| 4 | **分包** | （√）B不同意分包。 |
| 5 | **开标前答疑会或现场考察** | （√）A不组织。 |
| 6 | **样品提供** | （√）A不要求提供。 |
| 7 | **现场讲解** | （√）A不组织。  （ ）B组织。 |
| 8 | **响应人应当提供的资格证明文件** | （1）资格证明文件：见公开竞争文件第二部分10.1。  响应人未提供有效的资格证明文件的，视为响应人不具备公开竞争文件中规定的资格要求，交易无效。 |
| 9 | **报价要求** | 有关本项目实施所需的所有费用（含税费）均计入报价。交易一览表（报价表）是报价的唯一载体。响应文件中价格全部采用人民币报价。公开竞争文件未列明，而响应人认为必需的费用也需列入报价。  交易报价出现下列情形的，交易无效：  响应文件出现不是唯一的、有选择性交易报价的；  交易报价超过公开竞争文件中规定的预算金额或者最高限价的；  报价明显低于其他通过符合性审查响应人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料证明其报价合理性的；  响应人对根据修正原则修正后的报价不确认的。 |
| 10 | **备份响应文件** | 备份文件是否收取：不收取。  **成交单位在成交后提供纸质响应文件一正二副。** |
| 11 | **代理机构代理费用** | 本项目代理服务费由交易发起人支付 |
| 12 | **履约保证金** | 不收取。 |
| 13 | **资格审查和信用信息审查** | 本项目由交易发起人进行资格文件及信用信息查询。 |
| 14 | **异议接收人及答复** | 代理机构异议接收人：范梦迪 联系方式：0571-83881208  地址：杭州市萧山区金城路433号天汇园一幢A座5楼  邮箱：[492477800@qq.com](mailto:382733636@qq.com)  **如通过邮箱方式发送异议，须提交符合法规及公开竞争文件要求的异议文件（参考附件1），盖章扫描后发送，异议的受理按答复主体划分以交易发起人或代理机构邮箱回复确认受理为准。**  本项目涉及资格条件、交易需求、评分办法及交易过程中有关现场考察或开标前答疑会事项由交易发起人进行答复。  涉及流程组织等相关事项，由代理机构进行答复。 |
| 15 | **特别说明** | **本项目通用总则条款与前附表等专用特别规定有冲突之处，以专用条款（特别规定）为准。** |

**一、总则**

**1.适用范围**

本公开竞争文件适用于该项目的交易、响应、评审、资格审查及信用信息查询、评审、定标、合同、验收等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

**2.定义**

2.1“交易发起人”系指交易公告中载明的本项目的交易发起人。

2.2“代理机构”系指交易公告中载明的本项目的代理机构。

2.3“响应人”系指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4“负责人”系指法人企业的法定负责人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。

2.5“电子签名”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据，响应人电子签名指响应人电子公章；“公章”系指单位法定名称章。因特殊原因需要使用冠以法定名称的业务专用章的，响应时须提供《业务专用章使用说明函》（附件3）。

2.6“电子交易平台”是指本项目交易活动所依托的乐采云平台（www.lecaiyun.com）。

2.7“▲” 系指实质性要求条款，“（√）” 系指适用本项目的要求，“（ ）”系指不适用本项目的要求。

**3.异议、投诉**

3.1响应人异议

响应人对交易活动事项有疑问的，可以提出异议，交易发起人或者代理机构应当在3日内对响应人依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。响应人提出的询问超出交易发起人对代理机构委托授权范围的，代理机构应当告知响应人向交易发起人提出。

3.2响应人异议

3.2.1提出异议的响应人应当是参与所质异议项目交易活动的响应人。潜在响应人已依法获取其可异议的公开竞争文件的，可以对该文件提出异议。

3.2.2响应人认为公开竞争文件、交易过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起3日内，以书面形式向交易发起人或者代理机构提出异议，否则，交易发起人或者代理机构不予受理：

3.2.2.1对交易过程提出异议的，异议期限为各交易程序环节结束之日起计算。对同一交易程序环节的异议，响应人须一次性提出。

3.2.3响应人提出异议应当提交异议函和必要的证明材料。异议函应当包括下列内容：

3.2.3.1响应人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

3.2.3.2异议项目的名称、编号；

3.2.3.3具体、明确的异议事项和与异议事项相关的请求；

3.2.3.4事实依据；

3.2.3.5必要的法律依据；

3.2.3.6提出异议的日期。

响应人提交的异议函需一式三份。响应人为自然人的，应当由本人签字；响应人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

异议函范本及制作说明详见附件1。

3.2.4交易发起人或者代理机构应当在收到响应人的书面异议后3日内作出答复，并以书面形式通知异议响应人和其他与异议处理结果有利害关系的交易当事人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

3.2.5询问或者异议事项可能影响交易结果的，交易发起人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

3.3响应人投诉

3.3.1异议响应人对交易发起人、代理机构的答复不满意或者交易发起人、代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后10日内向基层监督机构部门提出投诉。

3.3.2响应人投诉的事项不得超出已异议事项的范围，基于异议答复内容提出的投诉事项除外。

3.3.3响应人投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

3.3.4以联合体形式参加交易活动的，其投诉应当由组成联合体的所有响应人共同提出。

投诉书范本及制作说明详见附件2。

**二、公开竞争文件的构成、澄清、修改**

**4．公开竞争文件的构成**

4.1公开竞争文件包括下列文件及附件：

4.1.1交易公告；

4.1.2响应人须知；

4.1.3交易需求；

4.1.4交易办法；

4.1.5拟签订的合同文本；

4.1.6应提交的有关格式范例。

4.2与本项目有关的澄清或者修改的内容为公开竞争文件的组成部分。

**5.公开竞争文件的澄清、修改**

5.1已获取公开竞争文件的潜在响应人，若有问题需要澄清，应于响应截止时间前，以书面形式向代理机构提出。

5.2 代理机构对公开竞争文件进行澄清或修改的，将同时通过电子交易平台通知已获取公开竞争文件的潜在响应人。依法应当公告的，将按规定公告，同时视情况延长响应截止时间和交易时间。该澄清或者修改的内容为公开竞争文件的组成部分。

**三、响应**

**6.公开竞争文件的获取**

详见交易公告中获取公开竞争文件的时间期限、地点、方式及公开竞争文件售价。

**7.交易前答疑会或现场考察**

本项目不组织交易前答疑会或现场考察。

**8.交易保证金**

本项目不需缴纳交易保证金。

**9.响应文件的语言**

响应文件及响应人与交易有关的来往通知、函件和文件均应使用中文。

**10.响应文件的组成**

**10.1资格文件：**

10.1.1符合参加交易活动应当具备的一般条件的承诺函；

10.1.2本项目的特定资格要求。

**10.2商务技术文件：**

10.2.1交易函；

10.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明；

10.2.3营业执照；

10.2.4符合性审查资料；

10.2.5评审标准相应的商务技术资料；

10.2.6商务技术偏离表；

10.2.7响应人廉洁自律承诺书。

**10.3报价文件：**

10.3.1交易一览表（报价表）。

**响应文件含有交易发起人不能接受的附加条件的，交易无效；**

**响应人提供虚假材料投标的，交易无效。**

**11.响应文件的编制**

11.1响应文件分为资格文件、商务技术文件、报价文件三部分。各响应人在编制响应文件时请按照公开竞争文件第六部分规定的格式进行，混乱的编排导致响应文件被误读或评审委员会查找不到有效文件是响应人的风险。

11.2响应人进行电子投标应安装客户端软件—“乐采云电子交易客户端”，并按照公开竞争文件和电子交易平台的要求编制并加密响应文件。响应人未按规定加密的响应文件，电子交易平台将拒收并提示。

11.3使用“乐采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“浙江企业采购信息服务网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”进行查阅。

**12.响应文件的签署、盖章**

12.1响应文件按照公开竞争文件第六部分格式要求进行签署、盖章。**▲响应人的响应文件未按照公开竞争文件要求签署、盖章的，其交易无效**。

12.2为确保网上操作合法、有效和安全，响应人应当在响应截止时间前完成在“乐采云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

12.3公开竞争文件对响应文件签署、盖章的要求适用于电子签名。

**13.响应文件的提交、补充、修改、撤回**

13.1响应人应当在响应截止时间前完成响应文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回响应文件。补充或者修改响应文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回响应文件。响应截止时间后递交的响应文件，电子交易平台将拒收。

13.2电子交易平台收到响应文件，将妥善保存并即时向响应人发出确认回执通知。在响应截止时间前，除响应人补充、修改或者撤回响应文件外，任何单位和个人不得解密或提取响应文件。

13.3交易发起人、代理机构可以视情况延长响应文件提交的截止时间。在上述情况下，代理机构与响应人以前在投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

1. **备份响应文件**

不收取备份响应文件。

**15.响应文件的无效处理**

有公开竞争文件第四部分4.2规定的情形之一的，交易无效：

**16.交易有效期**

16.1交易有效期为从提交响应文件的截止之日起90天。▲**响应人的响应文件中承诺的交易有效期少于公开竞争文件中载明的交易有效期的，交易无效。**

16.2响应文件合格投递后，自投标截止日期起，在交易有效期内有效。

16.3在原定交易有效期满之前，如果出现特殊情况，代理机构可以以书面形式通知响应人延长交易有效期。响应人同意延长的，不得要求或被允许修改其响应文件，响应人拒绝延长的，其交易无效。

**四、交易、资格审查**

**17.交易**

17.1代理机构按照公开竞争文件规定的时间通过电子交易平台组织开标，所有响应人均应当准时在线参加。响应人不足3家的，不得开标。

17.2交易时，电子交易平台按交易时间自动提取所有响应文件。代理机构依托电子交易平台发起开始解密指令，响应人按照平台提示和公开竞争文件的规定在半小时内完成在线解密。

17.3响应文件未按时解密，视为响应文件撤回。

**18、资格审查**

18.1交易后，交易发起人或代理机构将依法对响应人的资格进行审查。

18.2交易发起人或代理机构依据法律法规和公开竞争文件的规定，对响应人的基本资格条件、特定资格条件进行审查。

18.3响应人未按照公开竞争文件要求提供与基本资格条件、特定资格条件相应的有效资格证明材料的，视为响应人不具备公开竞争文件中规定的资格要求，其交易无效。

18.4对未通过资格审查的响应人，交易发起人或代理机构告知其未通过的原因。

18.5合格响应人不足3家的，不再评标。

**五、评审**

**19.**评审委员会将根据公开竞争文件和有关规定，履行评标工作职责，并按照评标方法及评分标准，全面衡量各响应人对公开竞争文件的响应情况。对实质上响应公开竞争文件的响应人，按照评审因素的量化指标排出推荐成交的响应人的先后顺序，并按顺序提出授标建议。

**详见公开竞争文件第四部分交易办法。**

**六、定标**

**20.确定成交响应人**

交易发起人将自收到评审报告之日起5个工作日内通过电子交易平台在评审报告推荐的成交候选人中按顺序确定成交响应人。

**21.成交通知与成交结果公告**

21.1自成交人确定之日起3天内，代理机构通过电子交易平台向成交人发出成交通知书，同时编制发布成交结果公告。代理机构也可以以纸质形式进行成交通知。

21.2成交结果公告内容包括交易发起人及其委托的代理机构的名称、地址、联系方式，项目名称和交易编号，成交人名称、地址和成交金额。

**七、合同授予**

**22.**合同主要条款详见第五部分拟签订的合同文本。

**23.合同的签订**

23.1交易发起人与成交人应当通过电子交易平台在成交通知书发出之日起三十日内，按照公开竞争文件确定的事项签订书面合同。

23.2成交人按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与交易发起人代表签订合同。如成交人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与交易发起人代表签订合同。

23.3如签订合同并生效后，响应人无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，列入不良行为记录一次，并给予通报。

23.4成交响应人拒绝与交易发起人签订合同的，交易发起人可以按照评审报告推荐的成交或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为成交响应人，也可以重新开展交易活动。

23.5书面合同由交易发起人与成交响应人根据公开竞争文件、响应文件等内容签订合同。

**24.履约保证金：**详见前附表。

**八、电子交易活动的中止**

**25.电子交易活动的中止。**交易过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，代理机构可中止电子交易活动：

25.1电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

25.2电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

25.3电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

25.4病毒发作导致不能进行正常操作的；

25.5其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

**26.**出现以上情形，不影响交易公平、公正性的，代理机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响交易公平、公正性的，应当重新交易。

**九、验收**

**27.验收**

27.1交易发起人应当组织对响应人履约的验收。

**第三部分 交易需求**

属于实质性要求条款的，请用符号“▲”标明，否则属于非实质性要求。

**一、交易一览表**

标项：1

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 具体服务要求 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | 杭州市萧山区行政审批服务管理办公室网络安全检测采购项目 | 详见交易需求 | 年 | 1 |  |

**二、交易需求**

## **一、安全服务内容**

### （1）漏洞扫描

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **指标要求** |
| 期限及频率 | 1年2次 |
| 服务范围 | 交易发起人指定主机、数据库等设备 |
| 服务内容 | 采用业界认可的、专业的扫描工具，通过定制的扫描规则，形成安全扫描策略文档，对交易发起人指定信息资产进行一次全面的自动化安全扫描，人工验证扫描结果，并输出安全扫描报告及修复建议。 |
| 输出物 | 《漏洞扫描报告》 |
| 工具要求 | 须提供专业的漏洞扫描工具。 |
| 1、产品具备《计算机软件著作权登记证》，提供有效证书的复印件；  2、产品具备国家信息安全漏洞库《CNNVD兼容性资质证书》，提供有效证书的复印件；  3、漏洞知识库支持自定义编辑，可编辑漏洞描述、修复建议、漏洞等级等内容，在扫描结果和导出报告中应展示编辑后的内容；  4、支持主机扫描、网站扫描、数据库扫描、基线配置、事件内容、弱口令扫描、存活主机探测、大数据漏洞扫描、物联网漏洞扫描、信创漏洞扫描十种任务类型；  5、厂商漏洞特征库大于330000条；提供详细的漏洞描述和对应的解决方案描述；漏洞知识库与CVE、CNNVD、Bugtraq、CNCVE、CNVD等国际、国内漏洞库标准兼容；  █6、支持VPN代理扫描，可在产品界面添加代理网络配置，实现公有云、隔离网等特殊网络环境下的漏洞扫描，提供功能截图证明；  7、扫描结果在产品界面中支持查看目标应用返回的软件版本，可以方便与漏洞描述对比进行漏洞验证；  8、管理人员可根据系统给出的漏洞参数、HTTP请求/响应数据，快速验证，一键验证漏洞。支持对Struts2远程命令执行漏洞进行命令执行和文件上传的渗透测试验证操作。 |

### （2）WEB安全扫描

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **指标要求** |
| 期限及频率 | 1年2次 |
| 服务范围 | 交易发起人指定WEB网站 |
| 服务内容 | 采用专业WEB网站安全扫描服务工具，通过定制的扫描规则，形成安全扫描策略文档，对指定网站进行自动化安全扫描，人工验证扫描结果并输出安全扫描报告及修复建议。 |
| 输出物 | 《WEB网站安全扫描报告》 |
| 工具要求 | 须提供专业的WEB安全扫描工具。 |
| 1、支持常见的WEB应用弱点检测，支持OWASP TOP 10等主流安全漏洞；  2、支持在漏洞知识库中单独选择某漏洞直接下发扫描任务以验证是否存在该漏洞；  3、支持定制扫描：用户可根据；目标扫描网站的特点以及所在网络环境，对扫描过程进行定制，如爬行、检测、过滤、网络环境等；  4、支持端口扫描和服务的协议及版本识别，支持自定义扫描端口范围；  5、支持IP地址的形式下发扫描任务并自动发现存在的Web资产；  6、漏洞知识库支持漏洞描述、修复建议、CVE ID、CNCVE ID、CNVD ID、CNNVD ID、Bugtraq、CVSS分值、漏洞名称、风险等级、发现日期等维度查看。 |

### （3）渗透测试

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **指标要求** |
| 期限及频率 | 1年1次 |
| 服务范围 | 交易发起人指定的1个业务系统 |
| 服务内容 | 通过真实模拟黑客使用的工具、分析方法来对信息系统进行模拟攻击，并结合智能工具扫描结果，由高级工程师进行深入的手工测试和分析，识别工具弱点扫描无法发现的问题。主要分析内容包括逻辑缺陷、上传绕过、输入输出校验绕过、数据篡改、功能绕过、异常错误等以及其他专项内容测试与分析，重点发现信息系统应用层业务流程和逻辑上的安全漏洞和敏感信息泄露的风险，输出渗透测试报告。 |
| 输出物 | 《渗透测试报告》 |
| 工具要求 | 须提供专业的自动化渗透测试工具。 |
| 1、支持信息收集、漏洞探测、漏洞利用、邮件钓鱼等基础功能；  █2、漏洞探测功能支持使用POC对资产进行批量漏洞探测，其中指纹/POC探测扫描模式支持只识别指纹、识别指纹再进行POC探测、不需要指纹前置直接POC探测三种类型，提供功能截图证明；  3、支持对能获取权限的漏洞进行漏洞利用，获取对方的服务器权限，包括但不限于代码执行、命令执行、文件上传、反序列化漏洞等的漏洞利用；漏洞利用功能能对漏洞进行植入webshell、命令执行、反弹shell等操作；  4、支持以投递agent的形式对内网进行web漏洞检测、常见服务漏洞、弱口令漏洞、并能通过web页面进行任务下发进行内网的web漏洞探测、服务漏洞、弱口令等进行内网的漏洞检测。 |

### （4）基线安全检查

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **指标要求** |
| 期限及频率 | 1年2次 |
| 服务范围 | 交易发起人指定信息系统 |
| 服务内容 | 根据既定的检查规范及方法，采用人工检查用表（checklist）、脚本程序或基线扫描工具对评估目标范围内的主机系统安全、数据库安全、中间件安全等进行系统的策略配置、服务配置、保护措施以及系统和软件升级、更新情况等内容进行检查。 |
| 服务要求 | 检查内容包括但不限于：   * **操作系统安全检查**   1、支持对Windows、Linux、Aix、Unix等系统进行安全漏洞及安全配置缺陷的检查与评估。  2、检测内容包括（不限于）：身份鉴别方式、帐号安全设置、远程管理方式、多余帐号和空口令检查、默认共享检查、文件系统安、网络服务安全、系统访问控制、日志及监控审计、拒绝服务保护、补丁管理、病毒及恶意代码防护、系统备份与恢复、硬件冗余情况、硬盘分区格式等安全情况。   * **数据库安全检查**   1、支持对MySql、Oracle、DB2、sql等数据库系统进行安全漏洞及安全配置缺陷的检查与评估。  2、检测内容包括（不限于）：身份认证方式、帐号安全设置、管理权限和角色设置、多余帐号和缺省口令检查、数据库目录和文件系统安全、监听器管理设置、日志及监控审计、数据库版本和补丁管理、数据库备份策略、硬件冗余情况等安全情况。   * **网络设备配置检查**   1、支持对防火墙、入侵检测（入侵保护）系统、路由器、交换机等网络和网络安全设备进行安全漏洞及安全配置缺陷的检查与评估。  2、检测内容包括（不限于）：帐号安全设置、管理权限和角色设置、多余帐号和缺省口令检查、备份和升级情况、访问控制、路由协议、日志审核、网络攻击防护及端口开放、远程访问等安全情况。   * **中间件安全检查**   1、支持对weblogic、apache、IIS、WAS等进行安全漏洞及安全配置缺陷的评估。  2、检测内容包括（但不限于）：系统和中间件的可用性、系统和中间件的完整性、系统中间件和应用的性能、通过与系统使用中关键人员的访谈来评估系统整体要求、对系统结构及运营架构进行高层面的评测、定位系统的运作流程中潜在的风险区域、产生基于中间件的最佳应用准则的建议报告等。 |
| 输出物 | 《基线安全检查报告》 |

### （5）应急演练

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **指标要求** |
| 期限及频率 | 1年1次 |
| 服务范围 | 交易发起人指定1个应急场景 |
| 服务内容 | 在服务期内，为应对信息系统遇到突发的安全问题如：发生网络入侵事件、大规模病毒爆发、遭受拒绝服务攻击等，无法及时对该事件进行处理或解决的情况，提前针对此类事件进行应急方案的编制和演练，当此类事件发生时以便进行快速应对处置。 |
| 服务要求 | **可选演练场景应包括但不限于：**  1.入侵系统攻击安全事件  2.病毒与木马攻击安全事件  3.网站页面篡改安全事件  4.数据库内部误操作 |
| 输出物 | 《应急演练总结报告》 |

### （6）安全培训

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **指标要求** |
| 期限及频率 | 1年1次 |
| 服务范围 | 交易发起人指定培训人员 |
| 服务内容 | 对单位指定办公人员、技术人员等不同用户群体开展网络与信息安全技术或意识培训，提高受众个人隐私保护、常规攻击防护、信息安全管理等能力，增强个人网络安全防护意识，规避网络攻击风险。 |
| 服务要求 | 针对办公人员和技术人员两个层面制定培训课件，通过安全培训使相关人员的安全意识、安全技术能力有明显提升。  1、办公人员主要包括：高层管理人员、业务科室及其他工作人员。  培训目标：开展安全意识培训，让大家对信息安全的有初步的认识和逐步提高安全意识，让安全事故可以得到有效的避免。  2、技术人员主要包括：操作人员、开发人员、维护人员等。  培训目标：对技术人员的培训，通过技术培训，使他们了解信息系统所面临的严峻安全威胁和挑战，以及如何进行全面有效的安全防护措施。 |
| 输出物 | 《网络安全培训课件》 |

### （7）风险评估及报告

| **技术指标** | **指标要求** |
| --- | --- |
| 期限及频率 | 1年1次 |
| 服务范围 | 交易发起人指定的1个业务系统 |
| 服务内容 | 识别信息系统中关键资产，并对信息系统中的风险与威助进行分析汇总，梳理现有网络安全、安全技术、安全管理等各方面的不足之处，提出安全整改建议，提供一次风险评估服务，并输出相关报告及修复建议。 |
| 服务要求 | 1、系统调研访谈：以信息系统为基本单位，调查资产列表及资产详细信息库。确定各项资产（如主机、路由器等）的安全价值。  2、工具评估：对系统、主机、网络设备进行漏洞扫描和漏洞验证。  3、渗透测试：经授权后，以模拟黑客的方式对系统进行取证式无害攻击，以获得系统脆弱性的直接证据。  4、网络架构评估：对办公网的网络拓扑结构进行安全分析，从整体结构合理性、设计与实际符合性与优化调整给出评估建议。  5、管理评估：通过对领导、运维关键责任人等进行调研卷访谈，调研单位现有的管理制度。  6、风险分析：依据技术方案约定的分析方法，进行风险分析，沟通风险处置方法。  7、编制系列风险评估报告。 |
| 输出物 | 《网络安全风险评估报告》 |

### （8）应急响应

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **指标要求** |
| 期限及频率 | 1年按需 |
| 服务范围 | 交易发起人所有系统 |
| 服务内容 | 服务期内，通过远程和现场支持的形式协助客户对遇到的突发性安全事件进行紧急分析和处理。 |
| 服务要求 | 当出现安全事件时，必须及时进行响应，具体要求包括：  1、技术人员必须在4小时内到达现场；  2、对入侵事件进行分析，查找原因；  3、抑制入侵事件的进一步发展，将事故的损害降低到最小化；  4、排除安全隐患，消除安全威胁，协助恢复系统正常运作；  5、提交应急响应报告及系统安全改进方案。 |
| 输出物 | 《安全事件应急响应报告》 |
| 工具要求 | 1、产品具备《计算机软件著作权登记证》，提供有效证书的复印件；  █2、产品具备国家信息安全漏洞库《CNNVD兼容性资质证书》，提供有效证书的复印件；  3、支持对所采集的系统配置数据、使用痕迹数据、运行状态数据、恶意代码情况、系统日志、中间件日志等进行数据分析；  4、支持手动分析，支持处置人员查看采集的数据信息，标记关键数据形成可疑行为事件；  5、支持采集日志格式自定义分析，包含Liunx日志、Web日志、数据库日志格式自定义，通过自定义创建日志解析格式；  6、支持根据关键字搜索相关知识内容，提供功能截图证明；  █7、支持根据勒索文件后缀查找对应解密工具，提供解密工具的下载、使用介绍等，提供功能截图证明；  8、支持提供IP、域名、文件等威胁情报查询；  9、支持自定义设置策略规则、描述信息、处置建议等内容，提供功能截图证明；  10、支持生成应急处置报告，报告内容包括事件基本信息、关键可疑行为信息及对应处置建议等内容。 |

### （9）安全检查保障

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **指标要求** |
| 期限及频率 | 1年2次 |
| 服务范围 | 交易发起人指定信息系统 |
| 服务内容 | 为应对上级单位的安全检查要求，需提供专业的检查保障服务，帮助交易发起人应对各项监管检查。在检查过程中，提供现场或远程的协助配合检查服务，配合交易发起人向监管单位提供必要的证明文件，尽可能帮助交易发起人满足监管检查要求。 |
| 输出物 | 《安全检查响应表》 |

### （10）7\*24小时云安全防护

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **指标要求** |
| 期限及频率 | 1年365\*24小时 |
| 服务范围 | 交易发起人指定的2个网站 |
| 服务内容 | 服务期内，为交易发起人提供零部署零运维云防护服务，要求只需将网站的域名解析至云防护平台，即可实现分钟级接入防护，提供Web应用安全防护、CC攻击防护、区域访问控制、网站一键关停、网站永久在线、安全防护报告、安全可视化大屏，同时提供远程人工7\*24小时运维以及应急响应服务。 |
| 服务平台要求 | 1、支持集群化和高可用部署架构，全国范围内具备至少90个云防护节点；  2、网站云安全防御服务平台必须通过由公安部颁发的信息系统安全等级保护三级备案证明，提供备案证明复印件并加盖原厂公章；  3、通过中国信息安全测评中心颁发的国家信息安全漏洞库兼容性资质，提供证书复印件。 |
| 部署方式 | 系统基于云化SaaS架构，无需消耗虚拟机资源或本地物理资源，通过云端服务平台完成站点管理，为用户提供云防护服务，提供功能截图证明。 |
| 安全概览 | 支持通过统一界面展示网站访问次数、拦截攻击次数、网站出入总流量、疑似攻击元IP数量，并以时间维度展示攻击与访问趋势图。 |
| 访问控制 | 支持区域访问控制，限制国外用户或者国内以市为最低行政单位的区域进行访问控制。 |
| 流量监测 | 支持监测访问流量，发现被访问网页是否存在深层暗链、Webshell等安全风险。 |
| 防护能力 | 支持检查提交的报文是否符合HTTP协议框架，如异常的请求方法、特殊字符、重点字段的缺失、超长报文造成的溢出攻击以及对高危文件的访问等。 |
| 支持针对主流Web服务器及插件的已知漏洞防护。Web服务器应覆盖主流服务器：apache、tomcat、lightpd、NGINX、IIS等。 |
| 支持流量监测的功能，基于用户的访问记录，实时检查被访问页面的安全状况，能够发现更深层次的暗链、Webshell等安全事件。 |
| 支持提供攻击防护安全策略，支持对命令注入（包括SQL注入、SQL盲注、代码注入等）、跨站脚本、SSI指令、路径穿越、远程文件包含、WebShell防护。 |
| 支持提供信息泄露防护安全策略，包括目录信息泄露、服务器信息泄露、数据库信息泄露、源代码泄露等。 |
| 一键关停 | 支持一键关停功能，当网站出现紧急安全事件时，可通过浏览器一键完成关停，防止产生恶劣影响，提供功能截图证明。 |
| 永久在线 | 支持永久在线功能，当网站因为服务器故障、线路故障、电源等问题出现无法连接时，可显示云防护节点中的缓存页面。当在敏感期或特殊时期时，用户网站主动关闭期间可显示缓存页面，增强网站安全性。 |
| 微信自服务 | 支持通过微信公众号查看网站整体防护态势，包含受攻击域名排行、攻击类型排行、攻击IP排行、攻击区域分布等状态信息。 |
| 支持通过微信公众号完成防护配置，包括一键关停、防护模式切换等功能。 |
| 可视化大屏 | 支持可视化分析大屏，展示访问与攻击流量趋势、受攻击网站排行、攻击源IP排行、攻击类型排行等信息。 |
| 支持与威胁情报联动，对发现的疑似攻击IP进行下钻分析，获取IP地理位置、置信度、威胁等级、情报源、历史解析域名等信息。 |

### （11）重要时期巡检保障

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **指标要求** |
| 期限及频率 | 远程按需提供 |
| 服务范围 | 交易发起人所有信息系统 |
| 服务内容 | 重要时期提供人员远程配合用户开展安全巡检保障服务，利用人工结合工具等方式对单位信息系统、网站、服务器等资产进行定期监测，及时处理发现的系统安全事件。同时利用已有安全监测类设备对安全威胁及事件进行取证溯源，配合用户建立网络安全保障机制。 |
| 输出物 | 《重保总结报告》等。 |

## **二、安全服务要求**

1、成交人提供7\*24小时的技术支持（包括电话咨询与现场服务）。

2、成交人在接到电话后，必须在30分钟内响应，4个小时内必须到达用户现场。

3、每次对系统进行扫描、渗透测试等安全测试之前必须要先提供相应的技术方案与业主方技术人员充分沟通，以确保系统的安全运行。

4、进行任何渗透测试，需要在业主方许可的时间、环境下由经验丰富的专业技术人员进行。

5、实施过程中应尽可能小的影响系统和网络的正常运行，做好备份和应急措施，不能对用户应用系统的正常运行产生影响，包括系统性能明显下降、网络拥塞、服务中断等，如无法避免出现这些情况应先停止项目实施，并向业主方书面详细描述。

6、█供应商所使用的信息安全类工具软件（包括漏洞扫描工具、自动化渗透测试工具、云防护平台、工具箱等）必须为正版产品，具有计算机软件著作权，提供证明文件。

7、成交人须对本次安全建设项目实施过程的数据和结果数据严格保密，未经业主方授权，任何机构和个人不得泄露给其它单位和个人，同时要求成交人在此次项目结束之后将所有和本项目有关的数据和文档移交业主方后全部销毁。

**（二）服务时间及考核及付款方式**

1、服务时间

服务时间为合同签订生效后，成交人人员到位正式开始服务后1年。

2、验收方式

考核至少满足：提供用户单位所列的安全服务，提交各类报告；响应甲方提出的应急服务请求，响应时间未超出规定期限。否则不具备考核条件，招标单位可单方中止服务合同。

3、付款方式：合同签订后15天付合同总金额的50%，项目完成后付合同剩余的50%。

注：

1、打▲内容为实质性要求，不允许有负偏离，否则将以涉及无效投标条款作无效投标。

2、中标单位所提供的货物、服务须与投标承诺一致，不得以次充好、偷工减料，若在项目验收中发现有上述情况，将向有关部门举报，根据相关规定进行处理。

**第四部分** **交易办法**

**交易办法前附表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分因素** | **评分细则** | **分值**  **区间** | **主/客观分** |
| 1 | 同类项目业绩 | 供应商自2022年1月1日至响应文件提交截止时间以来（以合同签订日期为准）同类项目业绩，每提供一个同类业绩证明材料的得0.5分，本项最高得1分。（证明材料：合同复印件或扫描件。） | 0-1分 | 客观分 |
| 2 | 管理体系认证 | 供应商或服务供应商具备ISO27001信息安全管理体系证书、ISO27701隐私信息管理体系证书，每项得1分，最高得2分。注：须提供在有效期内的相关证书的复印件，不提供不得分。 | 0-2分 | 客观分 |
| 3 | 服务资质 | 供应商或服务供应商：  1、具备中国信息安全测评中心颁发的信息安全服务资质证书（安全工程类三级）、信息安全服务资质证书（安全运营类二级），每项得2分，最高得4分；  2、被评为CNVD国家信息安全漏洞共享平台支撑单位得2分，近三年内（2022-2024年）被评为CNVD年度最具价值漏洞报送单位得2分，最高得4分。  注：须提供在有效期内的相关证书的复印件，不提供不得分。 | 0-8分 | 客观分 |
| 4 | 漏洞扫描服务方案 | 针对交易文件中“漏洞扫描”要求所提供的服务方案：提供了内容详细的服务方案，描述完整、可行、科学的，得5-6分；对服务方案描述比较完整、可行、科学的，得3-4分；对服务方案描述完整性、可行性、科学性有欠缺的，得0-2分；未提供相关描述不得分。 | 0-6分 | 主观分 |
| 5 | 渗透测试服务方案 | 针对交易文件中“渗透测试”要求所提供的服务方案：提供了内容详细的服务方案，描述完整、可行、科学的，得5-6分；对服务方案描述比较完整、可行、科学的，得3-4分；对服务方案描述完整性、可行性、科学性有欠缺的，得0-2分；未提供相关描述不得分。 | 0-6分 | 主观分 |
| 6 | 应急演练服务方案 | 针对交易文件中“应急演练”要求所提供的服务方案：提供了内容详细的服务方案，描述完整、可行、科学的，得5-6分；对服务方案描述比较完整、可行、科学的，得3-4分；对服务方案描述完整性、可行性、科学性有欠缺的，得0-2分；未提供相关描述不得分。 | 0-6分 | 主观分 |
| 7 | 应急响应服务方案 | 针对交易文件中“应急响应”要求所提供的服务方案：提供了内容详细的服务方案，描述完整、可行、科学的，得5-6分；对服务方案描述比较完整、可行、科学的，得3-4分；对服务方案描述完整性、可行性、科学性有欠缺的，得0-2分；未提供相关描述不得分。 | 0-6分 | 主观分 |
| 8 | 7\*24小时云安全防护服务方案 | 针对交易文件中“7\*24小时云安全防护”要求所提供的服务方案：提供了内容详细的服务方案，描述完整、可行、科学的，得5-6分；对服务方案描述比较完整、可行、科学的，得3-4分；对服务方案描述完整性、可行性、科学性有欠缺的，得0-2分；未提供相关描述不得分。 | 0-6分 | 主观分 |
| 9 | 服务满足程度 | 对交易文件安全服务内容及技术要求的响应满足情况，完全满足要求得24分，带“█”号为重要技术指标，每负偏离一条扣2分；其他一般技术指标，每负偏离一条扣1分，扣至0分为止。 | 0-24分 | 客观分 |
| 10 | 重点和难点分析 | 根据招标需求的特点提出可能存在的重难点并进行分析并提供了详尽的对应解决方案，得4-5分；提供了重难点分析及解决方案，分析简单针对性一般的，得2-3分；提供了重难点分析未提供解决方案的，得0-1分；未提供相关描述不得分。 | 0-5分 | 主观分 |
| 11 | 项目团队人员 | 供应商或服务供应商拟派本项目负责人（1人）具有5及以上信息安全工作经验，并具有专业的资质证书，包括：CISP（注册信息安全管理人员）证书、高级工程师（信息安全专业方向职称）、信息系统项目管理师证书、信息安全等级测评师中级或以上，具备工作年限的基础上，每满足一项证书要求得2分，最高得8分。  注：提供有效期内的证书材料并出具供应商所在地最近三个月的社保证明。 | 0-8分 | 客观分 |
| 项目组实施人员情况：  供应商或服务供应商项目组实施团队至少由3名成员组成，且具有CISP（中国信息安全测评中心注册信息安全专业人员证书）、CISAW（中国信息安全测评中心安全人员证书）等网络安全或数据安全类资质证书，每提供一名专业人员得2分（至少具备1本证书），最高得10分。  注：提供有效期内的证书材料并出具供应商所在地最近三个月的社保证明。 | 0-10分 | 客观分 |
| 12 | 合理化  建议 | 供应商提供针对本项目的合理化服务建议，评审小组认定是否为实质性的建议，最高得2分。 | 0-2分 | 主观分 |
| 13 | 价格权值=0.10 | 最低有效响应价格为评标基准价  响应报价得分=(评标基准价／响应报价)×价格权值×100  （计算得分保留小数点后2位） | 10分 | / |

**备注：**1、评分条款中涉及的业绩、荣誉、人员、社保等分公司均有效。

2、响应文件中如附有外文资料，必须逐一对应翻译成中文并加盖供应商公章后附在相关外文资料后面，否则外文资料不予认可。翻译的中文资料与外文资料不符的，均不予认可。翻译严重错误的，将视同提供虚假资料。

3、供应商编制响应文件（商务技术文件部分）时，建议按此目录（序号和内容）提供评标标准相应的商务技术资料。

**一、交易方法**

**1.本项目采用综合评估法。**综合评估法，是指响应文件满足公开竞争文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的响应人为成交候选人的评标方法。

**二、交易标准**

**2.评标标准：**见交易办法前附表。

**三、交易程序**

**3.1符合性审查。**评审委员会应当对符合资格的响应人的响应文件进行符合性审查，以确定其是否满足公开竞争文件的实质性要求。不满足公开竞争文件的实质性要求的，交易无效。

**3.2比较与评价。**评审委员会应当按照公开竞争文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的响应文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

**3.3汇总商务技术得分。**评审委员会各成员应当独立对每个响应人的商务和技术文件进行评价，并汇总商务技术得分情况。

**3.4报价评审。**

3.4.1响应文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

3.4.1.1响应文件中交易一览表(报价表)内容与响应文件中相应内容不一致的，以交易一览表(报价表)为准；

3.4.1.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

3.4.1.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以交易一览表的总价为准，并修改单价；

3.4.1.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

3.4.1.5同时出现两种以上不一致的，按照3.4.1规定的顺序修正。

3.4.2响应文件出现不是唯一的、有选择性交易报价的，交易无效。

3.4.3交易报价超过公开竞争文件中规定的预算金额或者最高限价的，交易无效。

3.4.4评审委员会认为响应人的报价明显低于其他通过符合性审查响应人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；响应人不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标处理。

**3.5排序与推荐。**采用综合评估法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按交易报价由低到高顺序排列。得分且交易报价相同的并列。响应文件满足公开竞争文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的响应人为排名第一的成交候选人。

**3.6编写评审报告。**评审委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评审报告。评审委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评审委员会成员应当在评审报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评审报告。

**四、评标中的其他事项**

**4.1响应人澄清、说明或者补正。**对于响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容需要响应人作出必要的澄清、说明或者补正的，评审委员会和响应人通过电子交易平台交换数据电文，响应人提交使用电子签名的相关数据电文或通过平台上传加盖公章的扫描件。给予响应人提交澄清、说明或补正的时间不得少于半小时，响应人已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。响应人的澄清、说明或者补正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

**4.2交易无效。**有下列情形之一的，交易无效：

4.2.1响应人不具备公开竞争文件中规定的资格要求的（响应人未提供有效的资格文件的，视为响应人不具备公开竞争文件中规定的资格要求）；

4.2.2响应文件未按照公开竞争文件要求签署、盖章的；

4.2.3响应文件含有交易发起人不能接受的附加条件的；

4.2.4响应文件中承诺的交易有效期少于公开竞争文件中载明的交易有效期的；

4.2.5响应文件出现不是唯一的、有选择性交易报价的；

4.2.6交易报价超过公开竞争文件中规定的预算金额或者最高限价的；

4.2.7报价明显低于其他通过符合性审查响应人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料，不能证明其报价合理性的；

4.2.8响应人对根据修正原则修正后的报价不确认的；

4.2.9响应人提供虚假材料投标的；

4.2.10响应人有恶意串通、妨碍其他响应人的竞争行为、损害交易发起人或者其他响应人的合法权益情形的；

4.2.11响应人未在电子交易平台传输递交响应文件的，交易无效；

## 4.2.12响应文件不满足公开竞争文件的其它实质性要求的；

4.2.13法律、法规、规章（适用本市的）及省级以上规范性文件（适用本市的）规定的其他无效情形。

**5.废标。**根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条之规定，在交易过程中，出现下列情形之一的，应予废标：

5.1符合专业条件的响应人或者对公开竞争文件作实质响应的响应人不足3家的；

5.2出现影响采购公正的违法、违规行为的；

5.3响应人的报价均超过了采购预算，交易发起人不能支付的；

5.4因重大变故，采购任务取消的。

废标后，代理机构应当将废标理由通知所有响应人。

**6.修改公开竞争文件，重新组织交易活动。**评审委员会发现公开竞争文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者公开竞争文件内容违反国家有关强制性规定的，将停止评审工作，并与交易发起人、代理机构沟通并作书面记录。交易发起人、代理机构确认后，将修改公开竞争文件，重新组织交易活动。

**7.重新开展交易。**影响或者可能影响成交、成交结果的，依照下列规定处理：

7.1未确定成交或者成交人的，终止本次交易活动，重新开展交易活动。

7.2已确定成交或者成交人但尚未签订合同的，成交或者成交结果无效，从合格的成交或者成交候选人中另行确定成交或者成交人；没有合格的成交或者成交候选人的，重新开展交易活动。

7.3书面合同已签订但尚未履行的，撤销合同，从合格的成交或者成交候选人中另行确定成交或者成交人；没有合格的成交或者成交候选人的，重新开展交易活动。

7.4书面合同已经履行，给交易发起人、响应人造成损失的，由责任人承担赔偿责任。

7.5交易当事人有其他违反政府采购法或者政府采购法实施条例等法律法规规定的行为，经改正后仍然影响或者可能影响成交、成交结果或者依法被认定为成交、成交无效的，依照7.1-7.4规定处理。

1. **拟签订的合同文本**

合同编号：

签订地点： 签订时间： 年 月 日

项目名称：

甲方（需方）：

乙方（供方）：

供、需双方根据项目（交易编号 - - ）成交结果和公开竞争文件的要求，并经双方协调一致，订立本合同。

一、合同文件：

1、合同条款。

2、成交通知书。

3、公开竞争文件。

4、更正公告。

5、成交单位响应文件。

6、其他。

二、合同金额: 本合同金额为（大写）　　　　元（￥　　　　元）人民币。

附：

《项目清单内容》

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 成交内容 | 数量 | 成交总价（元） |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |

三、技术资料

1.乙方应按公开竞争文件规定的时间向甲方提供有关技术资料。

2.没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、转包或分包

1.本合同范围的服务，应由乙方直接提供，乙方不得将本合同范围的服务全部或部分分包给他人供应；

2.如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同，追究乙方的违约责任。

五、服务质量保证期

1. 服务时间：

六、合同履行时间、履行方式及履行地点

1. 履行时间：

2. 履行方式：按合同履行。

3. 履行地点：甲方指定地点内。

七、款项支付

参照交易需求。

八、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

九、质量保证及后续服务

1. 乙方应按公开竞争文件规定向甲方提供服务。

2. 乙方提供的服务发生问题或产出重大不良影响的，除按招标文件扣除结算金额外，乙方应负责免费提供后续善后服务，同时承担相应责任。

十、违约责任

1.甲方无正当理由拒绝接收服务的，甲方向乙方偿付合同款项百分之五作为违约金。

2.乙方未能如期提供服务的，每日向甲方支付合同款项的千分之六作为违约金。乙方超过约定日期3个工作日仍不能提供服务的，甲方可解除本合同，追究乙方赔偿责任。 3.如发现乙方违反公开竞争文件、响应文件和合同的有关规定，甲方有权根据约定和《杭州市政府采购响应人合同履行和售后服务考核暂行办法》，对乙方进行处罚，并有权提前终止合同。

十一、争议的解决

因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，合同双方应首先通过协商解决，达成书面协议，如协商不成，可选择下列方式解决。

1.提请杭州仲裁委员会按照该会仲裁规则进行仲裁，仲裁裁决是终局的，对合同双方均有约束力。

2.向有管辖权的人民法院提起诉讼。

十二、合同生效

1.成交方持成交通知书作为与需方签订合同的凭证。

2.本合同经需、供双方法定代表人或其授权委托人签字并加盖单位公章或合同章后生效。

需方（盖章）： 供方（盖章）：

地址： 地址：

法定代表人（或委托代理人）签名： 法定代表人（或委托代理人）签名：

联系电话： 联系电话：

邮政编码： 邮政编码：

开户银行： 开户银行： 

账号： 账号：

**第六部分应提交的有关格式范例**

**资格文件部分**

**目录**

（1）符合参加交易活动应当具备的一般条件的承诺函…………………（页码）

（2）本项目的特定资格要求………………………………………………（页码）

**一、 符合参加交易活动应当具备的一般条件的承诺函**

（交易发起人）、（代理机构）：

我方参与（项目名称）【交易编号：】交易活动，郑重承诺：

（一）具备以下条件：

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加交易活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、具有法律、行政法规规定的其他条件。

响应人名称(电子签名)：

日期： 年 月日

**二、本项目的特定资格要求**

（根据交易公告本项目的特定资格要求提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**商务技术文件部分**

**目录**

（1）交易函…………………………………………………………………………………（页码）（2）授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明………（页码）

（3）营业执照………………………………………………………………………………（页码）

（4）符合性审查资料………………………………………………………………………（页码）

（5）评审标准相应的商务技术资料……………………………………………………（页码）

（6）商务技术偏离表………………………………………………………………………（页码）

（7）响应人廉洁自律承诺书……………………………………………………………（页码）

**一、交易函**

（交易发起人）、（代理机构）：

我方参加你方组织的（项目名称）【交易编号：】招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方承诺交易有效期从提交响应文件的截止之日起 天（不少于90天），本响应文件在交易有效期满之前均具有约束力。

2、我方的响应文件包括以下内容：

2.1资格文件：

2.1.1承诺函；

2.1.2本项目的特定资格要求（如果有）。

2.2商务技术文件：

2.2.1交易函；

2.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人）身份证明；

2.2.3营业执照；

2.2.4符合性审查资料；

2.2.5评审标准相应的商务技术资料；

2.2.6商务技术偏离表；

2.2.7响应人廉洁自律承诺书。

2.3报价文件

2.3.1交易一览表（报价表）。

3、我方承诺除商务技术偏离表列出的偏离外，我方响应公开竞争文件的全部要求。

4、如我方成交，我方承诺：

4.1在收到成交通知书后，在成交通知书规定的期限内与你方签订合同；

4.2在签订合同时不向你方提出附加条件；

4.3按照公开竞争文件要求提交履约保证金；

4.4在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

5、其他补充说明: 。

响应人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**二、授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明**

**授权委托书**

（交易发起人）、（代理机构）：

现委托（姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ），以我方名义处理（项目名称）【交易编号：】交易项目的一切事项，其法律后果由我方承担。

委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

特此告知。

响应人名称(电子签名)：

签发日期： 年 月 日

**法定代表人、单位负责人或自然人本人的身份证明（适用于法定代表人、单位负责人或者自然人本人代表响应人参加投标）**

身份证件扫描件：

|  |
| --- |
| 正面： 反面： |

响应人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**三、营业执照**

|  |
| --- |
|  |

响应人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**四、符合性审查资料**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **实质性要求** | **需要提供的符合性审查资料** | **响应文件中的**  **页码位置** |
| 1 | 响应文件按照公开竞争文件要求签署、盖章。 | 需要使用电子签名或者签字盖章的响应文件的组成部分 | 见响应文件  第 页 |
| 2 | 响应文件中承诺的交易有效期不少于公开竞争文件中载明的交易有效期。 | 交易函 | 见响应文件第 页 |
| 3 | 响应文件满足公开竞争文件的其它实质性要求。 | 公开竞争文件其它实质性要求相应的材料（“▲” 系指实质性要求条款，公开竞争文件无其它实质性要求的，无需提供） | 见响应文件第 页 |

注：按本格式和要求提供。

**五、评审标准相应的商务技术资料**

**（按公开竞争文件第四部分交易办法前附表中“响应文件中评审标准相应的商务技术资料目录”提供资料。）**

**六、商务技术偏离表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **公开竞争文件章节及具体内容** | **响应文件章节及具体内容** | **偏离说明** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

响应人保证：除商务技术偏离表列出的偏离外，响应人响应公开竞争文件的全部要求

注：按本格式和要求提供。

**七、响应人廉洁自律承诺书**

（交易发起人）、（代理机构）：

我单位响应你单位项目招标要求参加投标。在这次投标过程中和成交后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

二、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

三、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

四、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供

好处；

六、严格遵守相关法律法规，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为。

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我单位投标、成交或在建项目的建设资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你单位进行项目建设或其他经营活动，并通报市财政局。由此引起的相应损失均由我单位承担。

响应人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**报价文件部分**

**目录**

（1）交易一览表（报价表）………………………………………………………（页码）

一、交易一览表（报价表）

（交易发起人）、（代理机构）：

按你方公开竞争文件要求，我们，本响应文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下交易一览表（报价表）的价格完成（项目名称）【交易编号：】的实施。

**交易一览表（报价表）(单位均为人民币元)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **服务范围** | **服务要求** | **服务时间** | **单价** | **总价** | **备注（如果有）** |
| 1 | XX |  |  |  |  |  |  |
| 2 | XX |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **投标报价（小写）** | | | |  | | | |
| **投标报价（大写）** | | | |  | | | |

**注：**

1、响应人需按本表格式填写，不得自行更改。

2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。**交易发起人将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受响应人给予的赠品、回扣或者与交易无关的其他商品、服务**，**不得出现“0元”“免费赠送”等形式的无偿报价，否则视为响应文件含有交易发起人不能接受的附加条件的，交易无效；交易内容未包含在《交易一览表（报价表）》名称栏中，响应人不能作出合理解释的，视为响应文件含有交易发起人不能接受的附加条件的，交易无效。**

3、以上表格要求细分项目及报价，在“规格型号（或具体服务）”一栏中，货物类项目填写规格型号，服务类项目填写具体服务。

4、特别提示：代理机构将对项目名称和项目编号，成交响应人名称、地址和成交金额等予以公示。

响应人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**附件1：异议函范本及制作说明**

**异议函范本**

一、异议响应人基本信息

异议响应人：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、异议项目基本情况

异议项目的名称：

异议项目的编号： 包号：

交易发起人名称：

公开竞争文件获取日期：

三、异议事项具体内容

异议事项1：

事实依据：

法律依据：

异议事项2

……

四、与异议事项相关的异议请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**异议函制作说明：**

1.响应人提出异议时，应提交异议函和必要的证明材料。

2.异议响应人若委托代理人进行异议的，异议函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由异议响应人签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.异议响应人若对项目的某一分包进行异议，异议函中应列明具体分包号。

4.异议函的异议事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.异议函的异议请求应与异议事项相关。

6.异议响应人为自然人的，异议函应由本人签字；异议响应人为法人或者其他组织的，异议函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件2：投诉书范本及制作说明**

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地 址： 邮编：

被投诉人1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人2

……

相关响应人：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

交易名称：

交易编号： 包号：

交易发起人名称：

代理机构名称：

公开竞争文件公告:是/否 公告期限：

成交结果公告:是/否 公告期限：

三、异议基本情况

投诉人于 年 月 日,向 提出异议，异议事项为：

交易发起人/代理机构于 年 月 日,就异议事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的响应人数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明异议事项，异议函、异议答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件3：**

**业务专用章使用说明函**

（交易发起人）、（代理机构）

我方 (响应人全称)是中华人民共和国依法登记注册的合法企业，在参加你方组织的（项目名称）项目【交易编号： ）】投标活动中作如下说明：我方所使用的“XX专用章”与法定名称章具有同等的法律效力，对使用“XX专用章”的行为予以完全承认，并愿意承担相应责任。

特此说明。

投标单位（法定名称章）：

日期： 年 月 日

**附：**

投标单位法定名称章（印模） 投标单位“XX专用章”（印模）