定稿标志

**新疆维吾尔自治区省统筹区域传染病监测预警与应急指挥信息平台建设项目—云资源（扩容）服务**

**招标文件**

**项目编号：****XJLY25FW094**

**采 购 人（盖章）：新疆维吾尔自治区疾病预防控制中心**

**采购代理机构（盖章）：新疆凌云天成工程管理咨询有限公司**

**联 系 人：易倩、孙德林**

**联 系 电 话：0991-3193958**

**目 录**

[第一章 招标公告 2](#_Toc4282)

[第二章 投标人须知 6](#_Toc5383)

[第三章 评标办法 2](#_Toc8521)5

[第四章 采购需求](#_Toc20898) 30

[第五章 合同格式](#_Toc6343) 59

[第六章 投标文件格式](#_Toc26746) 68

# 第一章 招标公告

**新疆维吾尔自治区省统筹区域传染病监测预警与应急指挥信息平台建设项目—云资源（扩容）服务 公开招标公告**

项目概况

新疆维吾尔自治区省统筹区域传染病监测预警与应急指挥信息平台建设项目—云资源（扩容）服务的潜在供应商应在线获取采购文件，并于2025年 08 月 01 日11:00（北京时间）前提交响应文件。

**一、项目基本情况**

项目编号：XJLY25FW094

项目名称：新疆维吾尔自治区省统筹区域传染病监测预警与应急指挥信息平台建设项目—云资源（扩容）服务

采购方式：公开招标

简要服务描述：在现有疾控云基础上，提供所需云资源服务、安全维护服务，其中计算资源需同时满足信创要求以及所需的云安全、云链路、云运维等基础配套能力。

预算总金额（万元）：500

最高限价（万元）：500

备注：无

合同履行期限：本项目服务期24个月。（服务期自通过甲方验收合格之日起计）。

本项目（ 否 ）接受联合体投标。

**二、申请人的资格要求：**

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：/

3.本项目的特定资格要求：

（1）有效的工商营业执照（事业单位法人证书）、税务登记证、组织机构代码证或“三证合一”的营业执照（事业单位法人证书）；

（2）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；

（3）为充分保证完善的售后服务，本项目不接受联合体投标。

（4）信用记录审查：

根据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）规定，投标截止时间后，采购人或采购代理机构将通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)，对投标人截止到投标截止时间的信用记录进行审查，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，其投标将被拒绝。

**注：后续供应商在在线制作投标文件时需对资格审查项进行逐一关联响应。**

**三、获取采购文件**

时间：2025年07 月11日至2025年07月18日，每天上午10:00至13:30，下午15:30至18:30（北京时间，法定节假日除外）报名（发售／获取）地址：在政采云平台（[http://www.xjzfcg.gov.cn/](http://www.xjzfcg.gov.cn/）,找到本项目上传报名资料后，联系招标代理项目负责人15688300052，审核通过后，点击获取采购文件。获取招标文件费用200元，一经售出概不退还。)[,在线申请获取招标文件（登录政府采购云平台→采购项目→获取采购文件→申请，审核通过后可下载招标文件，如有操作性问题，可与政采云在线客服进行咨询，咨询电话95763](https://www.zcygov.cn/）,在线申请获取招标文件（登录政府采购云平台→采购项目→获取采购文件→申请，审核通过后可下载招标文件，如有操作性问题，可与政采云在线客服进行咨询，咨询电话400-881-7190)[）](http://www.xjzfcg.gov.cn/）,找到本项目上传报名资料后，联系招标代理项目负责人15688300052，审核通过后，点击获取采购文件。获取招标文件费用200元，一经售出概不退还。)

每个标项售价（元）：0

**四、响应文件提交**

截止时间：2025年08月01日11:00前（北京时间）

投标文件递交及开标地点：通过“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”实行在线投标响应。（如有变动另行通知）。

**五、响应文件开启**

开启时间：2025年08月01日11:00前（北京时间）

**六、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**七、其他补充事宜：/**

**八、****在线投标响应（电子投标）说明**

本项目采用资格后审，请拟投标供应商自行核对供应商资格条件，如不符合资格条件者，在资格审查时导致投标被拒绝的，责任自负。

（1）本项目为电子招投标项目，投标人需要使用CA加密设备，凡参加本项目供应商可通过新疆数字证书认证中心官网（https://www.xjca.com.cn/）或下载“新疆政务通”APP自行进行申领。如有操作性问题可与政采云在线客服进行咨询，咨询电话：95763

（2）本项目实行网上投标，采用加密电子投标响应文件(供应商须使用CA加密设备通过政采云电子投标客户端制作投标响应文件)。若供应商参与投标，自行承担投标一切费用。

（3）各供应商应在开标前应确保成为新疆政府采购网正式注册入库供应商，并完成CA数字证书申领。因未注册入库、未办理CA数字证书等原因造成无法投标或投标失败等后果由供应商自行承担。

（4）投标人将政采云电子交易客户端下载、安装完成后，可通过账号密码或CA登录客户端进行投标响应文件制作。在使用政采云投标客户端时，建议使用WIN7及以上操作系统。客户端请至政采云平台（https://login.zcygov.cn/user-login/#/login）下载专区查看，如有问题可拨打政采云客户服务热线95763进行咨询。  
 （5）投标人在开标时须使用制作加密电子投标响应文件所使用的CA锁及电脑，电脑须提前配置好浏览器，以便开标时解锁。如因供应商自身原因导致在规定时间内无法正常解密的（如：浏览器故障、未安装相关驱动、网络故障、加密CA与解密CA不一致等），采购代理机构不予异常处理，视为供应商自动弃标。  
 （6）投标人对不见面开评标系统的技术操作咨询，可通过https://edu.zcygov.cn/luban/xinjiang-e-biding自助查询，也可在政采云帮助中心常见问题解答和操作流程讲解视频中自助查询，网址为：https://service.zcygov.cn/#/help，“项目采购”—“操作流程-电子招投标”—“政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”版面获取操作指南，同时对自助查询无法解决的问题可通过钉钉群及政采云在线客服获取服务支持。供应商钉钉群号：政采云新疆供应商服务1号群：30349928（如已加入1-11群，无需重复加入，十一个群联动直播），钉钉工具软件具有回放功能，直播培训结束后可在钉钉群中回放观看学习。

**九、凡对本次招标提出询问，请按以下方式联系**

1.采购人信息

名 称：新疆维吾尔自治区疾病预防控制中心

地 址：乌鲁木齐市天山区碱泉一街380号

项目联系人：邵华

项目联系方式：0991-2623010

2.采购代理机构信息

名 称：新疆凌云天成工程管理咨询有限公司

地 址：乌鲁木齐市新市区北京南路高新街217号盈科广场B座2709室

项目联系人：易倩、孙德林

电 话：0991-3193958

**[第二章 投标人须知](#_Toc14326)**

**一、须知前附表**

| **序号** | **条款名称** | **说明和要求** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 采购人 | 新疆维吾尔自治区疾病预防控制中心 |
| 2 | 采购代理机构 | 招标代理机构：新疆凌云天成工程管理咨询有限公司  联系人：易倩、孙德林  联系电话：0991-3193958  地址：乌鲁木齐市新市区北京南路高新街217号盈科广场B座2709 |
| 3 | 采购项目名称 | 新疆维吾尔自治区省统筹区域传染病监测预警与应急指挥信息平台建设项目—云资源（扩容）服务 |
| 4 | 采购项目编号 | XJLY25FW094 |
| 5 | 资金来源 | 中央转移支付 |
| 6 | 采购方式 | 公开招标 |
| 7 | 评审方法 | 综合评分法。 |
| 8 | 采购内容及预算 | 简要服务描述：在现有疾控云基础上，提供所需云资源服务、安全维护服务，其中计算资源需同时满足信创要求以及所需的云安全、云链路、云运维等基础配套能力。  预算总金额（万元）：500  最高限价（万元）：500  备注：无  合同履行期限：本项目服务期24个月。（服务期自通过甲方验收合格之日起计）。  本项目（ 否 ）接受联合体投标。 |
| 9 | 投标人资格要求 | 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；  2.落实政府采购政策需满足的资格要求：/  3.本项目的特定资格要求：  （1）有效的工商营业执照（事业单位法人证书）、税务登记证、组织机构代码证或“三证合一”的营业执照（事业单位法人证书）；  （2）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；  （3）为充分保证完善的售后服务，本项目不接受联合体投标。  （4）信用记录审查：  根据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）规定，投标截止时间后，采购人或采购代理机构将通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)，对投标人截止到投标截止时间的信用记录进行审查，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，其投标将被拒绝。  **注：后续供应商在在线制作投标文件时需对资格审查项进行逐一关联响应。** |
| 10 | 服务地点 | 新疆维吾尔自治区疾病预防控制中心，按使用方要求，详见采购需求。 |
| 11 | 服务期 | 本项目服务期24个月。（服务期自通过甲方验收合格之日起计）。 |
| 12 | 交付期 | 自合同签订之日起 30 个日历日内完成交付。 |
| 13 | 交付方式 | 采购人指定。 |
| 14 | 质量保证 | 按甲方要求。 |
| 15 | 质量标准 | 产品质量标准必须符合国家法定质量标准要求； |
| 16 | 节能、环保要求 | 按国家有关节能环保政策执行。 |
| 17 | 是否允许投报进口产品 | 国产产品 |
| 18 | 投标报价 | 投标人不得以明显低于成本的报价竞标，也不得以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假骗取中标。（明显低于成本报价的投标人应当作出书面说明并提供相关证明材料。投标人不能合理说明或者不能提供相关证明材料的，由评标委员会认定该投标人以低于成本报价恶意竞标，其投标作无效报价处理。）最终报价包含运输费、安装费、税费等交付业主使用前的一切费用。 |
| 19 | 付款方式及币种 | 1. 付款币种：本次招标所述的项目资金均以人民币支付。 2. 付款方式：第一次付款：签订合同后，支付合同金额的80%的预付款；第二次付款：根据甲方内部管理规定，满足终验条件，乙方提交全部验收材料，通过甲方组织的验收后，支付至合同金额的 100%。   3、最终付款方式以和甲方单位签订合同为准。 |
| 20 | 开标时间及投标截止时间 | 2025年08月01日11:00(北京时间)  投标人应按招标规定的响应截止时间前上传投标文件。 |
| 21 | 投标文件递交及开标地点 | 政采云平台（如有变动另行通知） |
| 22 | 投标有效期 | 自投标截止之日起90日历日 |
| 23 | 履约担保 | 履约保证金金额：合同金额的 10 %  履约保证金递交：中标单位收到《中标通知书》且签订合同同时，向采购人缴纳；  履约保证金形式：支票、汇票、银行转账等非现金形式；（中标单位未按招标文件规定缴纳履约保证金的，其投标保证金将不予退还。）  履约保证金退还：（1）履约保证金的有效期为该项目质保期期满无质量问题时止。（2）供应商在验收合格后且质保期内未发生违约行为，采购人七个工作日内予以退还。（如乙方未能履行合同规定的义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿；履约保证金扣除甲方应得的补偿后的余额在有效期满后七工作日内无息退还给乙方。） |
| 24 | 投标保证金 | 1.投标保证金金额：100000元（壹拾万元整） 2.投标保证金缴纳形式：转账或银行电汇等3、保证金截止时间：投标截止时间前（投标保证金未按规定时间缴纳或提交金额不足的，将被视为无效投标,其投标文件将被拒绝。投标人应充分考虑资金在途时间） 4、保证金缴纳账户信息：  帐户名称：新疆凌云天成工程管理咨询有限公司  开户行行号：302881000115  帐号： 8113701013600070647 （转账时请在汇款备注栏注明项目名称、项目编号）  开户银行：中信银行乌鲁木齐河北路支行  注：投标人递交投标保证金时，在汇款附言（或银行摘要）中“项目名称或项目编号”（如有字符限制可自行简写），由于未按要求注明信息而导致的一切后果由投标人承担。 |
| 25 | 投标文件解密 | 投标人应在解密开始后30分钟内完成投标文件解密，否则其投标将被拒绝。 |
| 26 | 投标文件份数 | 1. 解密文件一份   2、本项目采用远程不见面交易的模式。开标当日，投标人无需到达开标现场，仅需在任意地点通过政采云平台（https://www.zcygov.cn/）完成远程解密、提疑澄清、开标唱标、结果公布等交互环节。投标人必须使用能正确解密响应性文件的“CA锁”在规定的时间内完成远程解密，因投标人原因未能解密、解密失败或解密超时，视为投标人撤销其响应性文件，系统内响应性文件将被退回；因采购人原因或网上招投标平台发生故障，导致无法按时完成响应性文件解密或开、评标工作无法进行的，可根据实际情况相应延迟解密时间或调整开、评标时间（友情提示：若投标人已领取副锁（含多把副锁）请注意正副锁的使用差别，务必使用生成响应性文件的那把锁解密）。 |
| 27 | 评标委员会组成 | 评标委员会组成**：**5人，其中采购人代表1人,专家4人；专家从政采云平台专家库随机抽取。 |
| 28 | 政府采购政策支持 | 1、小微型企业价格扣除  （1）本项目对小型和微型企业报价给予10%的扣除价格，用扣除后的价格参与评审。  （2）供应商需按照采购文件的要求提供相应的《企业声明函》。  （3）企业标准请参照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）文件规定自行填写。  2、残疾人福利单位价格扣除  （1）本项目对残疾人福利性单位视同小型、微型企业，给予10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。  （2）残疾人福利单位需按照采购文件的要求提供《残疾人福利性单位声明函》。  （3）残疾人福利单位标准请参照《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）。  3、监狱和戒毒企业价格扣除  （1）本项目对监狱和戒毒企业（简称监狱企业）视同小型、微型企业，给予10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。  （2）监狱企业参加政府采购活动时，需提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。供应商如不提供上述证明文件，价格将不做相应扣除。  （3）监狱企业标准请参照《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）。  4、小微型企业、残疾人福利单位、监狱企业属于小型、微型企业的，不重复享受政策。 |
| 29 | 项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业 | 中小企业划分标准依据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300 号）等有关规定，本次采购标的所属行业为软件和信息技术服务业。 |
| 30 | 中标原则 | 1、本项目采用综合评分法。  2、综合评分法，是指响应文件满足招标文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为中标候选供应商的评审方法。 |
| 31 | 代理服务费 | 1、适用于本供应商须知的额外增加的变动：  2、代理服务费的计算方法：按照国家计委计价格[2002]1980号文件《招标代理服务收费管理暂行办法》、《发改办价格〔2011〕534号》和国家发改办价格[2003]857号《关于招标代理服务收费有关问题的通知》的收费执行，支付标准下浮30%执行（不含税）。  3、代理服务费和评审费支付方式：由中标人支付。  4、代理服务费的支付时间：由中标人领取中标通知书前支付。 |
| 32 | 投标费用 | 不论投标的结果如何，投标人均应自行承担所有与参加投标有关的全部费用。 |
| 33 | 合同签订 | 中标人收到中标通知书起 30日历日内。 |
| 34 | 特别说明 | 1. 为保证本项目质量，良好的售后服务，最低报价不作为中标的唯一依据。   2.在评标过程中，评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。  3.投标文件中有弄虚作假的内容，其投标文件作废。（如假证书、假业绩、隐瞒不良行为记录、夸大荣誉、使用非本单位在职员工的相关证件及不符合招标文件规定的条款等）；在签订合同之前，采购人若发现中标候选供应商在投标过程中提供虚假证明文件，故意隐瞒公司不良信誉和财务状况，以及其他可能对合同圆满履行造成风险的因素等，招标人可拒绝与其签订合同，按规定取消其成交资格，监管部门依法进行处理或将其列入政府采购黑名单库。  4.招标文件中如出现前后不一致情况，均以前附表内容为准。 |
| 注意 事项 | 1.招标文件中部分如有加“★”、加粗、加下划线、废标、无效标、投标被拒绝字样的条款，为招标的实质性要求和条件，着重提醒各投标人注意，并认真查看招标文件中的每一个条款及要求，因误读招标文件而造成的后果，招标人概不负责。  2.投标人应保证在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由投标人承担所有相关责任的同时不得耽误本项目实施。 | |
| 35 | 备 注 | **供应商须知前附表与招标文件正文内容不一致时以供应商须知前附表为准。** |

**二、投标须知**

**（一）总则**

**1. 项目说明**

1.1 本项目的说明详见投标须知前附表（以下简称“前附表”）所述。

1.2本采购项目已经批准，采购人为新疆维吾尔自治区疾病预防控制中心，该项目已具备采购条件，现对该项目进行公开招标。

1.3本采购项目投标人的资格审查采取资格后审方式。本次招标不接受联合体投标。投标人必须符合投标人须知前附表说明，通过资格后审的投标人为合格的投标人。合格的投标人必须符合招标文件中对投标人的规定，且具备独立完成所投项目或所投标段的能力，中标后不允许转包、违法分包。

1.4 资格后审包括下列的内容

1.4.1 投标人具有独立法人资格并满足“前附表”规定的资格要求 ；

1.4.2招标文件有要求投标人法定代表人或其授权代表签字或盖章和加盖投标人公章要求的，投标人须按招标文件要求签署和盖章；

1.4.3供货期、服务期、投标有效期等符合招标文件要求；

1.4.4地点符合招标文件规定；

1.4.5投标内容、数量、质量、服务等满足招标文件要求；

1.4.6投标文件中所提条件均须符合采购人的要求；

1.4.7符合招标文件中规定的其他实质性要求；

1.4.8无法律、法规和规章禁止的其他情况。

**2. 采购内容**

本采购项目采购内容已通过“前附表”所述，指本项目招标文件中范围内所要求的所有工作内容。

**3. 适用法律及约束力**

3.1 本次招标及由本次招标产生的合同受《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》及国家相关采购法律、法规制约和保护。**投标人一旦购买了招标文件并参加本项目，即被认为接受了招标文件中的所有条件和规定。**

3.2投标人应保证，在中华人民共和国境内使用投标成果、服务或其任何一部分时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷。

**4. 采购项目要求**

4.1质量标准已通过“前附表”所述。

4.2 供应方与采购人签订合同后，按照招标文件及合同相关的要求编制现场服务计划。

**5. 服务期及项目地点**

服务期已通过“前附表”所述，是指完成本项目采购服务范围工作、达到项目验收条件。

**6. 资金来源**

采购单位的资金通过“前附表”所述的方式获得，并将部分资金用于本项目合同下的合格支付。

**7. 投标人资格要求**

本项目的投标人资格要求详见投标须知前附表

**8. 投标费用**

投标人应承担其编制投标文件与递交投标文件所涉及的一切费用，不论投标结果如何，采购人或采购代理机构均无义务和责任承担这些费用。

**9. 授权委托**

投标人开标会代表为法定代表人的，须持有法定代表人身份证明书和法定代表人身份证（原件）；投标人开标会代表不是投标人的法定代表人的，须上传授权委托书和授权代表人的身份证（原件）。

**10. 联合体投标**

投标须知前附表中接受联合体投标的，投标人可以联合体形式投标；否则联合体投标视为无效投标。招标项目**接受联合体投标的，除应符合本章第7款规定外，还应遵守以下规定：**

（l）联合体各方应按招标文件提供的格式签订联合协议，明确联合体牵头人和各方的权利义务、合同工作量比例；

（2）联合体各方签订联合体协议书后，不得再单独参加或者与其他投标人组成新的联合体参加同一项目的采购活动。

**（二）招标文件**

**11. 招标文件的组成**

11.1 招标文件包括下列内容

第一章 招标公告

第二章 投标人须知

第三章 评标办法

第四章 采购需求

第五章 合同格式

第六章 投标文件格式

11.2 招标的最小单位是标项。招标文件未分标项的，投标人须对全部招标内容投标，不得部分投标；招标文件分标段的，投标人应当以标段为单位编制并分别提交投标文件。

11.3 招标文件如果要求投标人提交备选投标方案的，投标人可以提交备选方案；否则，备选方案将被拒绝。

11.4 招标文件由本文件及由采购人按招标文件有关规定发出的招标文件补充构成。

11.5 招标文件的澄清、修改、招标答疑会纪要等书面材料在本采购项目中均称招标文件补充。

11.6 招标文件补充作为招标文件的组成部分，对投标人起同等约束作用。如果招标文件补充内容与在此招标文件补充发出之前的招标文件等书面材料中相关内容相冲突，请投标人执行招标文件补充的相关内容，先前发出的招标文件等书面材料中相关内容自动废止。

11.7 投标人应认真审阅和理解招标文件所有内容，尤其注意可能引起“否决投标”、“拒绝评审”、“无效投标”、“评审不予通过”等的条款，按照招标文件要求编制并提交投标文件。任何对招标文件的忽略或误解不能作为投标文件存在缺陷或瑕疵的理由，其风险由投标人承担。

**12. 招标文件的获取**

12.1招标文件的提供期限自开始发出之日起不得少于五个工作日。具体提供期限见《招标公告》。

12.2凡符合资格要求并有意参加投标的投标人，按招标公告获取招标文件要求提交的材料后，在代理机构处获取。

12.3 投标人一经报名应积极参加招标项目若不参加请于开标前三天向招标代理公司提交加盖单位公章弃标函若不提供该企业将被列入不诚信名单。

12.4招投标双方应分别为对方在投标文件和招标文件中涉及的商业和技术等秘密保密，违者应对由此造成的后果承担责任。投标方不得将参加此次投标活动的事实进行商业性宣传。

**13. 招标文件的澄清或修改**

13.1投标人若对招标文件有任何疑问，应于投标截至时间 10 日前以书面形式向采购人提出澄清要求。澄清要求须以书面形式并加盖投标人公章送至采购代理机构。

13.2采购人对已发出的招标文件进行必要澄清或者修改的，在投标截止时间 15 日前，采购人可在原采购公告媒体发布更正公告（本项目更正信息将通过采购补充文件发送投标人获取招标文件时预留的邮箱），采购人对招标文件进行必要的修改或者澄清，该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分，具有约束作用。不足15日的，应当顺延投标截止时间。为使投标人在编制投标文件时有充分的时间对招标文件的修改或者澄清等内容进行研究，采购人可酌情延长提交招标文件。

13.3采购人在招标文件要求提交投标文件截止时间3日前，有权决定延长投标截止时间和开标时间，并在原招标信息发布媒体上发布变更公告（本项目变更信息将通过采购补充文件发送投标人获取招标文件时预留的邮箱）。

13.4投标文件递交截止时间前，投标人须关注本项目采购公告发布网站上本项目的最新的变更公告、更正公告、澄清公告等相关信息，在投标截止时间后上传递交的投标文件视为无效投标文件。

**14. 投标报价**

14.1 本采购项目使用的货币为 人民币 ，亦以 人民币 支付。

14.2 投标报价为本招标文件所确定的采购范围内的全部工作内容的价格体现。任何有选择的报价将不予接受（除非采购人另有约定），否则，在评标时将其视为无效投标。

14.3 投标价格应包括：

14.3.1投标报价包括投标人响应采购需求，完成本项目所包括的全部含税价格的体现。价格部分是对投标产品及服务全部含税价格构成的说明，招标文件如没有特别说明的话，对每一项建设、货物及服务仅接受一个价格。

14.3.2本项目投标报价为含税价格，投标人投标报价时应综合考虑为完成本项目达到合格标准，按照规范要求，实际中所采用的工艺所需的所有费用包括风险因素构成全部费用，按技术规范要求完成一个规定计量单位的所需的其他一切费用，并包括未描述但过程中又必须发生的项目内容所需的费用。

14.3.3投标人的任何错漏、优惠、竞争性报价不得作为减轻责任、减少服务、增加收费、降低质量的理由。投标人必须自行考虑本项目在期间的一切可能产生的费用。在合同执行过程中，采购人将不再另行支付与本项目相关的任何费用（非本项目特殊要求的内容除外）。

14.3.4投标人应在《开标一览表》、《投标报价一览表》等标明投标人报价；《清单报价》提供明细报价。

14.4投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

（一）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

（二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额累计计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。

修正后的报价遵照如下规定处理：“投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容”。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

**15.投标保证金**

15.1投标保证金是为了保护采购人和招标机构免遭因投标人的违规、违约行为而引起的风险，采购人/代理机构在受到损害时可根据本须知的有关规定没收投标人的投标保证金。中标人如未能按招标文件要求与采购人签署项目合同或未按招标文件要求提交履约保证金的，视为投标人违约，则采购人有权提取中标人投标保证金。

15.2 投标人应提交投标保证金，并作为其投标的一部分。招标文件前附表规定交纳投标保证金的，投标人应按招标文件前附表规定的要求提交保证金，投标保证金有效期应与招标文件规定的投标有效期一致。投标人未按照招标文件要求提交投标保证金的，投标无效。

15.3 投标保证金不接受现金。按招标文件要求，在投标截止时间前将本项目投标保证金从投标公司的帐户汇到招标方指定帐户，并将汇款单据彩色扫描件上传至政采云平台。凡未按招标文件要求提交投标保证金的，将视为非实质性响应性投标而被拒绝。

15.4招标文件接受联合体投标的，可以由联合体中的一方或者共同提交投标保证金。以一方名义提交投标保证金的，对联合体各方均具有约束力。

15.5 未中标人的投标保证金，将在中标通知书发出5个工作日内退还（因违反规定被没收的投标保证金不予退回）。

履约保证金：

中标人投标保证金自动转为履约保证金，合同执行完毕之后退回，（需携带原始交款凭据、采购单位出具的“验收合格”证明资料、开户银行许可证复印件等资料办理退付手续）。

15.6 下列任何情况发生时，投标保证金将被没收：

（1）投标人在规定的投标有效期内撤回其投标；

（2）投标提供虚假材料谋取中标的；

（3）确定中标供应商后，中标人无正当理由放弃中标资格的；

（4）中标后，无正当理由不签订合同或转让、违法分包项目以及拒绝履行合同义务的；

（5）未按招标文件要求提交履约保证金的；

（6）招标文件规定的其他情形。

15.7 投标人办理投标保证金退款申请手续须提供以下资料：

15.7.1 中标单位需公示合同后提供下列资料，未中标单位直接提供下列资料；

15.7.2 保证金收据及退款申请单；

采购代理机构在收齐相关资料后，无息退还保证金，因投标人资料提供不及时导致的退款延误采购人及代理机构不承担责任。

15.7.3 中标方在签订合同后两个工作日内将合同彩色扫描件发送至采购代理机构邮箱（邮箱号：[541773504@qq.com），如因未发送合同扫描件导致合同未备案影响采购方支付款项，所造成的损失由中标方承担。](mailto:1601001502@qq.com），如因未发送合同扫描件导致合同未备案影响采购方支付款项，所造成的损失由中标方承担。)

**16. 招标答疑会和集中踏勘**

16.1本项目不组织招标答疑会。

16.2 采购人不组织投标人进行集中踏勘。投标人可自行在投标截止前对项目现场和周围环境进行勘察，以获取须投标人自己负责的有关编制投标文件和签署合同所需的所有资料。踏勘现场所发生的费用及风险由投标人自己承担。

**17. 投标有效期、廉洁自律承诺要求**

17.1 投标有效期见本须知前附表所规定的期限，在此期限内，凡符合本招标文件要求的投标文件均保持有效。投标有效期不足的，在评标时将其视为无效投标。

17.2 在特殊情况下，采购人在原定的投标有效期内，可以根据需要以书面形式向投标人提出延长投标有效期的要求，对此要求投标人须以书面形式予以答复。投标人拒绝延长的，其投标在原投标有效期期届满后将不再有效，但有权收回其投标保证金；同意延长投标有效期的投标人既不能要求也不允许修改或撤回其投标文件。

17.3 廉洁自律承诺要求

按照《预防职务违法违纪工作规程》规定要求，在本次招标活动中，新疆凌云天成工程管理咨询有限公司保证不接受任何投标单位送的礼金礼品、有价证券、购物券、回扣、佣金；不与投标单位及其工作人员私下接触、参与宴请和娱乐活动；不向投标单位及其工作人员索要好处费、赞助费和宣传费；不得让投标单位支付旅游费用、报销各种消费凭证；同时，要求参加本次项目的采购单位、评标专家要填写和提交《廉洁自律承诺书》。

**（三） 投标文件的编制**

**18. 投标文件编制要求**

投标人提交的投标文件及投标人与采购代理机构就有关投标的所有来往函电均使用中文。

**19. 投标文件编制的依据**

19.1 采购人提供的有关资料；

19.2 本招标文件及招标文件的修改或者澄清；

19.3 政府采购相关的法律、法规和规定。

**20. 投标文件的组成**

**20.1投标文件的组成：**商务部分、技术部分、报价部分**。**

投标人应当根据招标文件要求编制响应文件，并根据自己的商务能力、技术水平对招标文件提出的要求和条件逐条标明是否响应。

**20.2 投标文件主要包括但不限于以下内容：**

（1）投标函；

（2）投标承诺书；

（3）法定代表人身份证明书；

（4）法定代表人授权委托书；

（5）投标报价一览表；

（6）明细报价表；

（7）投标人的资格证明材料；

（8）投标保证金缴纳凭证；

（9）项目人员配备情况表；

（10）投标人近三年相关项目业绩表（2022年至今）；

（11）商务、技术条款偏离表；

（12）拟投入设备

（13）服务方案；

（14）投标人认为需要提交的其他商务技术资料

**21. 投标文件的编制及格式**

21.1 投标文件包括本招标文件第20条规定的内容，投标人提供的投标文件须使用招标文件所提供投标文件格式（表格可按照同样格式扩展），并保证所提供的资料的真实性。未提供格式的，投标人可自行编制。

21.2 招标文件要求提供的所有证书、合同、获奖表彰文件等招标要求的证明资料，在投标文件编制中所需提交的证明材料复印件须加盖投标人公章上传,否则视为非实质响应招标文件。

21.3 投标文件严禁涂改或行间插字和增删。除非这些修改是根据采购人的指示进行的，或者是投标人造成的必须修改的错误，必要的修改处必须有投标人法人代表或其授权代表人签字。

21.4除特别说明外，全套响应文件的书面部分均须使用A4规格纸张无线胶装方式装订，不得采用活页夹等可随时拆换的方式装订。

21.5 招标文件中分标段的，投标人须按照招标文件的要求，针对本单位所投标段分别编制投标文件并单独提交。投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出实质性响应，否则视为无效投标。

22. **发生下列情况之一者，应在资格性、符合性检查时按照无效投标处理：**

（1） 应缴未缴投标保证金或金额不足、投标保证金缴纳形式不符合招标文件要求的；

（2）未按照招标文件中投标文件有关“规定格式、内容、签署、盖章、标识、提交”等要求上传的；

（3）联合体未提交联合协议，或未提交联合体各方资格证明文件（本项目不接受联合体投标）；

（4）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中有重大违法记录的；

（5）不具备招标文件规定的资质和资格要求及特定条件的；

（6）不满足“投标须知”规定的实质性要求的；

（7）投标报价超过采购项目预算或最高限价且采购人不能支付的；

（8）同一投标人提交两个以上不同的投标文件或者投标报价的（招标文件要求允许提交备选方案的除外）；

（9）投标文件载明的投标范围小于招标文件规定的采购范围的(缺漏招标文件所要求的内容)；

（10）投标有效期不足的；

（11）投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

（12）不符合法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

**（四） 投标文件的递交**

**23. 投标截止时间**

投标文件的上传不得迟于2025年08月01日11：00时（北京时间）；

**24. 迟交的投标文件**

所有投标文件必须在采购人规定的投标截止时间之前上传至政采云平台，在此之后上传不了的响应文件，投标人自行负责。

**25. 投标文件的补充、修改与撤回**

25.1出现因招标文件的修改而推迟投标截止时间的情况时，投标方则须按采购代理机构的公告通知重新规定的投标时间前递交。

25.2投标人在递交响应文件截止时间前，可以对所提交的响应文件进行补充、修改或者撤回。

**26. 投标文件的其他情况**

至投标文件递交截止时间，政采云平台收到的投标文件并成功解密少于3个的，采购人将依法重新组织招标。评标过程中有效投标人少于3个的，参照执行。

**（五） 开标**

**27. 开标**

招标会将于投标须知前附表规定的时间和地点召开。评标委员会成员不得参加开标活动。投标人无须委派开标代表参加开标。**在开标前不得解密投标文件。**

**28 开标程序**

28.1.1投标人不足3家的，不得开标。

28.1.2 开标由采购人或采购代理机构主持；

28.2.1 招标人或代理机构对投标人进行资格查验；合格投标人不足3家的，不得评标；

28.2.2 经审查确认无误后，由采购人或采购代理机构工作人员解密投标文件的《开标一览表》，宣读开标一览表中投标人的名称及服务期、质保期、投标总报价等招标文件规定的需要宣布的其他内容。

28.2.4投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。

28.3 公开招标数额标准以上的采购项目，投标截止后投标人不足3家或者通过资格审查或符合性审查的投标人不足3家的，除采购任务取消情形外，可按照以下方式处理：

（一）招标文件存在不合理条款或者招标程序不符合规定的，采购人、采购代理机构改正后依法重新招标；

（二）招标文件没有不合理条款、招标程序符合规定，需要采用其他采购方式采购的，采购人应当依法报财政部门批准。

28.4 采购人或采购代理机构应对开标过程进行记录，各投标人代表和相关工作人员签字确认后随招标文件一并存档。

**（六） 评标**

**29. 评标委员会与评标**

29.1 评标工作由采购人依法组建的评标委员会负责。评标委员会的名单在评标结果公告前应当保密。

29.2 本项目评标委员会由5人或5人以上单数组成；

29.3 开标结束后，开始评标，评标采用保密方式进行。

29.4 评标委员会组长由评标委员会成员推举产生，并与评标委员会其他成员有同等的权利和义务。采购人代表不得担任评标委员会组长。

29.5 评标委员会成员应当客观、公正地履行职责，遵守职业道德，对所提出的评审意见承担个人责任。

29.6 评标委员会根据招标文件确定的评比标准和方法，对投标文件进行系统地评审和比较。招标文件中没有规定的标准和方法不得作为评标的依据。

29.7 在评标过程中，评标委员会发现投标人以他人的名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的，该投标人的投标应作无效标处理。

**30. 投标文件的澄清**

30.1 对有效响应文件中含义不明确、同类问题前后表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以线上要求投标供应商在规定的时间内作出必要的澄清、说明或者纠正，投标供应商应在要求的时间内以线上形式澄清、说明或者补正，且不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

30.2 投标人未按照要求对投标文件进行澄清、说明或者补正的，评标委员会可以否决其投标。

**31. 投标文件的评审、比较**

31.1 投标文件符合性审查

评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。通过资格审查的投标人的投标文件进入详细评审。

**32. 投标文件的详细评审**

32.1综合评分法是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。

32.2.1评审中，评标委员会可对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以线上要求投标供应商在规定的时间内作出必要的说明或者补正。

32.2.2评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

32.2.3投标报价评审

价格得分的评分方法：采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格得分为满分。其他投标人的价格得分统一按照下列公式计算：价格得分=（评标基准价/投标报价）×10%×100，如此类推，算出所有投标人的价格得分。

1、小微型企业价格扣除

（1）本项目对小型和微型企业报价给予10%的扣除价格，用扣除后的价格参与评审。

（2）供应商需按照采购文件的要求提供相应的《企业声明函》。

（3）企业标准请参照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）文件规定自行填写。

2、残疾人福利单位价格扣除

（1）本项目对残疾人福利性单位视同小型、微型企业，给予10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

（2）残疾人福利单位需按照采购文件的要求提供《残疾人福利性单位声明函》。

（3）残疾人福利单位标准请参照《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）。

3、监狱和戒毒企业价格扣除

（1）本项目对监狱和戒毒企业（简称监狱企业）视同小型、微型企业，给予10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

（2）监狱企业参加政府采购活动时，需提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。供应商如不提供上述证明文件，价格将不做相应扣除。

（3）监狱企业标准请参照《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）。

4、小微型企业、残疾人福利单位、监狱企业属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

32.2.4评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评标工作，与采购人或者采购代理机构沟通并作书面记录。采购人或者采购代理机构确认后，应当修改招标文件，重新组织采购活动。

32.2.5评标报告由评标委员会全体成员签字。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

32.2.6评标结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评标结果：

（一）分值汇总计算错误的；

（二）分项评分超出评分标准范围的；

（三）评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；

（四）经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

评标报告签署前，经复核发现存在以上情形之一的，评标委员会应当当场修改评标结果，并在评标报告中记载；评标报告签署后，采购人或者采购代理机构发现存在以上情形之一的，应当组织原评标委员会进行重新评审，重新评审改变评标结果的，书面报告本级财政部门。

32.2.7 评标委员会依据投标须知前附表规定的评标方法，对投标人的投标文件进行评审和比较，投标人最终得分等于商务部分、技术部分、报价部分得分之和。评标委员会确定投标人最终得分向采购人提出书面报告，并推荐合格的中标候选人。评标委员会根据评审结果，按评审后得分由高到低的顺序排列中标候选人名次。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人，得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。综合得分且投标报价相同的，按商务技术部分得分由高到低顺序排列。综合得分、价格及商务技术得分均相同的，由评标委员会通过表决的方式，以少数服从多数原则，决定中标候选人排列顺序。

32.2.8 排名第一的中标候选人为中标人。排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力不能履行合同、不按照招标文件要求提交履约保证金，或者被查实存在影响中标结果的违法行为等情形，不符合中标条件的，招标人可以按照评标委员会提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选人为中标人，也可以重新招标。

**33. 评标的办法和标准**

33.1 本采购项目评标方法为投标须知前附表规定的方法；评标委员会以评分方式对投标文件提出的商务部分、技术部分等，能否最大限度满足招标文件中规定的各项要求和评价标准进行评估。

33.2 审查

33.2.1资格审查

33.2.2资格性和符合性审查

33.2.3 详细评审

（1）投标报价评审

（2）投标文件的详细评审

33.3 评标的具体评审办法和标准

详见第三章评标办法。

**34.质疑处理**

34.1提出质疑的投标人应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。潜在投标人依法获取其可质疑的招标文件的，可以对招标文件提出质疑。

34.2投标人认为招标文件、采购过程和采购结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购代理机构及采购人提出质疑。上述应知其权益受到损害之日，是指：

34.2.1对可以质疑的招标文件提出质疑的，为收到招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；

34.2.2对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

34.2.3对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

投标人应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。投标人如在法定期限内对同一采购程序环节提出多次质疑的，采购代理机构、采购人将只对投标人第一次质疑作出答复。

34.3采购代理机构及采购人只接收以纸质原件形式送达的质疑。项目开标前的质疑（针对招标文件的质疑），由采购人负责回复答疑。项目开评标中评标结束后由采购代理机构负责回复。

34.4以下情形的质疑不予受理：

34.4.1内容不符合《政府采购质疑和投诉办法》第十二条规定的质疑。

34.4.2超出政府采购法定期限的质疑。

34.4.3以传真、电子邮件等方式递交的非原件形式的质疑。

34.4.4未参加投标活动的投标人或在投标活动中自身权益未受到损害的投标人所提出的质疑。

34.4.5投标人组成联合体参加投标，联合体中任何一方或多方未按要求签字、盖章、加盖公章的质疑。

34.5投标人提出书面质疑必须有理、有据，不得捏造事实、提供虚假材料进行恶意质疑。否则，一经查实，采购代理机构有权依据政府采购的有关规定，报请政府采购监管部门对该投标人进行相应的行政处罚和记录该投标人的失信信息。

**35、投诉**

质疑供应商对我单位的答复不满意，或未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向财政厅政府采购处投诉。

# **[第三章 评标办法](#_Toc4069)**

**资格性和符合性审查**

**资格性审查表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 检查因素 | | 检查内容 |
| 1 | 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定 | （1）具有独立承担民事责任的能力 | 投标人应提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”； |
| 如同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，报名参加同一合同项下的政府采购活动，将允许先报名并系统审核合格的单位参与该政府采购活动； |
| 提供主要股东或出资人信息的证明材料。 |
| （2）“信用中国”、中国政府采购网网站截图 | 投标人须提供在“信用中国”（www.creditchina.gov.cn/）上未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体名单以及政府采购违法失信记录、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn/）政府采购严重违法失信行为（自本公告发出之时不在处罚期内的）的网页打印件（网页打印件须自招标文件发布之日起至投标截止时间从上述网站中打印，需提供上述网站截图并加盖投标人鲜章）； |
| （3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度 | 提供上一年度完整的财务审计报告或财务状况报表，新成立的公司提供近期银行资信证明。 |
| （4）具有履行合同所必须的设备和专业技术能力 | 投标人履行合同所必须的设备和专业技术能力的证明材料或声明（格式自拟） |
| （5）按时、足额缴纳投标保证金 | 投标保证金缴纳凭证 |
| （6）有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录 | 提供近半年任意一个月依法缴纳税收的相关材料和近半年任意一个月的依法缴纳社会保障资金的相关材料； |
| （7）参加政府采购活动近3年内，在经营活动中没有重大违法记录 | 参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式自拟）； |

**符合性审查表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评标因素 | | 评标标准 |
| 1 | 有效性  审查 | 投标文件签署 | 提交的投标文件“格式、内容、标识、签字、盖章”等符合招标文件要求；投标文件上法定代表人的签章、其授权代理人的签字、投标人的单位章齐全符合招标文件规定。 |
| 法定代表人身份证明及授权委托书 | 法定代表人身份证明及授权委托书有效，且符合招标文件规定的格式并按招标文件的要求签字和盖章。 |
| 报价唯一 | 其报价未超过采购预算金额，且只有一个有效报价。 |
| 投标文件内容 | 投标文件内容齐全、字迹清晰可辨、无遗漏。 |
| 服务期、交付期 | 满足招标文件要求。 |
| 服务方案 | 满足招标文件要求，本项目不接受选择性的服务方案、商务方案、产品以及其他备选方案，若出现将被作为无效投标处理。 |
| 投标有效期 | 满足招标文件规定。 |
| 其他 | 投标文件未附有采购人不能接受的附加条件及法律、法规和招标文件规定的其他无效情形；满足“投标须知”规定的实质性要求。 |

**评审办法**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评分项目** | **评分 因素** | **评审内容** | **分值** |
| 价格部分（10分） | 投标 报价 | 价格分采用低价优先法计算，即满足本招标文件要求的最低投标报价为评标基准价，其价格分为满分，其它投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分=（评标基准价／投标报价）×价格分分值（精确到小数点后两位）。 超过了采购项目预算或最高限价的，为无效投标。 对于明显低于市场或其他供应商报价的，按照相关法律法规进行澄清。 | 10 |
| 商务部分（34分） | 企业 资质 | 根据本项目相关招标范围设置投标人需具备以下资质要求：   1. ISO9001质量管理体系认证； 2. ISO27001信息安全管理体系认证证书；   3）ISO27017云服务信息安全管理体系认证。  每具备一项得4分，最高得12分，不提供不得分。 | 12 |
| 企业 业绩 | 投标人提供自2022年1月1日至今承建过的类似项目业绩案例，每提供一个得1.5分，最高得6分。（提供与最终用户签订的合同首页、合同金额所在页、签字盖章页及相关合同证明页复印件加盖公章作为证明，证明材料不完整或不全将不计分，重复案例不计算分值） | 6 |
| 服务团队要求 | 1.项目经理需具备以下证书： 1)高级信息系统项目管理师认证证书； 2)高级系统架构设计师认证证书； 3)注册信息安全管理人员CISP-CISO认证证书； 满足以上条件得3分，不提供或少提供均不得分。 注：提供有效期内的身份证、证书复印件、学历证明材料、开标前半年内连续三个月投标人为其缴纳的社保证明，不提供或少提供均不得分。 2.拟派本项目所有技术人员： 1）每有1人同时具有信息安全保障人员认证证书CISAW-风险管理和CIIP-A（云计算安全）认证证书的得2分，满分2分，不提供或少提供均不得分； 2）每有1人同时具有高级系统架构设计师认证证书和高级信息系统项目管理师认证证书的得2分，满分4分，不提供或少提供均不得分； 3）每有1人具有软考证书计算机技术与软件专业技术资格证书-网络工程师得1分，满分1分，不提供或少提供均不得分； 4）每有1人同时具有系统分析师和高级软件工程师认证证书的得2分，满分2分，不提供或少提供均不得分。  5）每有1人同时具有高级信息安全等级测评师认证证书和注册信息安全工程师CISP-CISE认证证书的得2分，满分2分，不提供或少提供均不得分。 注：提供有效期内的身份证、证书复印件、学历证明材料、开标前半年内连续三个月投标人为其缴纳的社保证明，不提供不得分。 | 14 |
| 交付承诺 | 投标人承诺在领取中标通知书后7个自然日内提供满足招标要求的云资源、链路资源进行临时部署业务，得2分，未提供承诺书或承诺内容与要求不符的均不得分。（承诺书要求加盖投标人单位公章） | 2 |
| 技术部分（56分） | 详细技术参数 | 投标人需对招标文件“技术参数”所有内容进行逐条应答；带“▲”标记的技术参数为重要指标参数，需提供证明文件；  全部满足招标文件技术指标、参数要求的得15分；满足基本技术指标、参数要求的得5分；满足带“▲”标记的技术指标、参数要求的得10分，每项负偏离扣1分，普通参数每项负偏离扣0.2分，扣完为止。  （招标文件需求中要求提供相应证明材料的，投标人应按照参数要求提供证明材料并标明标题，未提供相应有效证明材料的视为负偏离。） | 15 |
| 项目服务方案 | 根据服务方案内容完整性、详细性、科学合理、切实可行性等进行评审，包括： 1.制定项目进度计划，包括但不限于进度计划安排、进度控制方法、进度保障措施等。根据项目实际情况，适时调整进度计划，确保项目按时完成。 2.制定质量保障措施，包括但不限于质量管理体系、质量管理计划、质量评估机制等。 3.制定组织保障计划，包括但不限于组织架构、沟通管理、需求变更管理等。 4.制定风险管理及故障处理措施，包括但不限于风险管理机制、快速反应机制、监测预警机制、故障上报机制、故障处理流程等。 5.投标人针对各接入点提供详细的实施方案。 (内容表述详尽，思路清晰，针对性、可行性及操作性强，能较好的满足本项目要求，符合采购方实际情况的得10分；内容表述基本完整，思路基本清晰，能一般符合本项目要求得5分；无内容或内容表述与本项目无关或不相符的不得分) | 10 |
| 运维管理方案 | 在投标文件中所列运维管理方案，设计全面合理、符合招标文件要求内容包括但不限于： 1.具备本地化运维服务能力并提供证明材料的得2分，不提供不得分。 2.提供相应的技术服务及运维保障服务，建立完善的运维流程，具备快速响应和处理问题的应急方案。(内容表述详尽，思路清晰，针对性、可行性及操作性强，能较好的满足本项目要求，符合采购方实际情况的得3分；内容表述基本完整，思路基本清晰，有一定的针对性、可行性及操作性，能一般符合本项目要求得1分；无内容或内容表述与本项目无关或不相符的不得分) | 5 |
| 云服务能力 | 1.投标人所投云平台完成国产化芯片适配，适配6种及以上得3分，适配5种得1分，低于5种不得分。（提供互认证证明复印件并加盖公章） 2.投标人所投云平台在本地具有通过云计算服务安全评估的资源池。满足得3分，不满足不得分。（提供中央网信办官网截图） 3.投标人所投云平台满足自治区政务云管理要求，接入“政务一朵云”统一管理，提供相关截图证明，满足得2分。 | 8 |
| 服务保障能力 | 为保障项目后期的云计算服务、云配套服务、云安全服务、云密码服务等服务能力。投标人需提供上述服务能力的承诺函，提供得3分。 | 3 |
| 互联互通承诺 | 投标人承诺所投产品与当前云平台数据产品完全兼容并与一期系统互联互通，得2分，未提供承诺书或承诺内容与要求不符的均不得分。（承诺书要求加盖投标人单位公章） | 2 |
| 培训 方案 | 投标人提供培训承诺书，提供完整技术培训方案，包括但不限于培训计划、培训方式、培训内容及培训效果验证等。 培训方案条理清晰、合理性可实施性强、涵盖内容全面、完全满足的得4分；方案合理可行、基本满足的得2分；不提供不得分。 | 4 |
| 等保、密保服务方案 | 项目整体应该通过国家等保三级要求、密保要求，投标人提供等保、密保服务方案，(内容表述详尽，思路清晰，针对性、可行性及操作性强，能较好的满足本项目要求，符合采购方实际情况的得4分；内容表述基本完整，思路基本清晰，有一定的针对性、可行性及操作性，能一般符合本项目要求得2分；内容表述不完整，思路不清晰，缺乏可行性，针对性与项目联系不紧密，内容过于简略不足以支撑项目的得1分) | 4 |
| 售后服务方案 | 1.投标公司根据招标文件要求提供售后服务方案，包含①售后服务承诺函及售后服务体系；②售后服务及技术服务支持；③故障响应与恢复措施④运维服务流程规范；⑤服务连续管理、服务质量管理。等内容进行综合评分。 1)第一档（5分）：提供的服务体系及规范化管理完整、规范，针对性较强，售后服务质量保证及承诺完善，有完善的售后服务体系、售后服务及技术服务支持，提供完整的故障响应与恢复措施方案，包括故障响应时间、故障处理流程等，针对性、可操作性强。 2)第二档（3分）：提供的服务体系及规范化管理内容一般，基本合理，有一定的针对性，售后服务质量保证及承诺措施较完善，有较好的售后服务管理体系、售后服务及技术服务支持，提供故障响应与恢复措施方案，包括故障响应时间、故障处理流程等有一定的针对性和可操作性。 3)第三档（1分）：提供的服务体系及规范化管理内容简单，有欠缺，针对性较差，售后服务质量保证及承诺措施比较简单，服务管理体系、售后服务流程不全或较差，未提供故障响应与恢复措施方案，包括故障响应时间、故障处理流程等，或所提供的措施针对性和可操作性较差，得1分。未提供不得分。 | 5 |

# 采购需求

**一、项目背景**

为建立以疾控机构为支撑，加快推进以国家级传染病监测预警与应急指挥信息平台为主体，完善自治区省统筹区域传染病监测预警与应急指挥信息平台共建、共治、共享，实现国家与省统筹区域两级平台，覆盖国家、省、市、县四级应用。通过提高评估监测敏感性和准确性，建立智慧化预警多点触发机制，健全多渠道监测预警机制，持续完善“全国一网统管、平台两级建设，数据统一采集、业务分级应用”的一体化省统筹区域平台。以融合多源数据，拓展异常健康事件、严重症候群、病原学检测、媒体舆情、社会举报等报告渠道，实现对传染病疫情和突发公共卫生事件的快速响应和高效调度处置，为防范化解重大疫情和突发公共卫生事件提供有力支撑。”

**二、服务内容清单**

在现有疾控云基础上，提供更多国产信创云服务，提供所需云资源服务、安全维护服务，其中计算资源需同时满足信创要求以及所需的云安全、云链路、云运维等基础配套能力。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 详细内容 | 数量 | 单位 |
| 1 | 云计算服务 | 提供不少于880vCPU、2200GB内存，285TB块存储空间。 | 1 | 项 |
| 2 | 云配套服务 | 提供本项目配套国产操作系统17套、数据库2套、应用中间件5套、一体化安全服务终端8台 | 1 | 项 |
| 3 | 云安全服务 | 提供满足等保三级的全套安全服务。 | 1 | 项 |
| 4 | 云密码服务 | 提供满足商用密码评测要求的全套密码服务。 | 1 | 项 |
| 5 | 智算服务 | 提供国产主流大模型智算一体机1套，适用模型为： 国产主流大模型。 | 1 | 项 |

**三、技术要求**

**1、云计算服务要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **功能模块** | **指标项** | **技术参数** |
| 1 | 云平台 | 技术架构 | 平台采用高可用技术，不存在单点故障；满足信创要求。 |
| 2 | 平台要求 | 单集群支持管理超过10000服务器、500000以上虚拟机，集群的性能（包括虚拟机创建速度等）不随集群扩展有明显下降（下降性能控制在5%以内）。（提供云平台相关检测报告并加盖公章） |
| 3 | 提供统一API、SDK开发工具包。 |
| 4 | 云内计算、网络、存储、数据库、中间件、安全模块提供全自助式控制台管理功能，无需单点登录。 |
| 5 | 支持统一Web管理平台，租户与管理员分别可以资源自服务以及资源运维管理功能。 |
| 6 | 支持配额管理，管理员可记录和调整租户使用的资源配额，如云主机数量、数据存储、网络、安全资源、PaaS组件等。 |
| 7 | 支持用户操作按钮级别的用户访问授权控制，通过IAM角色机制，提供安全的云资源访问控制。 |
| 8 | 支持资源监控告警管理。能够对资源的运行状态进行持续性监控，并在资源异常时产生告警。告警信息可以在系统界面呈现，也可以发送到指定的邮箱中。 |
| 9 | 支持三员分立模式。支持系统管理员、安全管理员及安全审计员三员用户及分权管理。 |
| 10 | 支持同时部署x86架构和ARM架构芯片，并且进行统一管理，统一调度。 |
| 11 | ▲云虚拟化平台满足兼容国产数据库软件，不少于5种类型，须提供兼容性测试报告或第三方证明并加盖公章。 |
| 12 | ▲云服务的主要核心组件服务器虚拟化、虚拟化云平台、容器云平台、云管平台均具备代码自主可控能力，需通过国家认可的第三方机构权威机构代码自主率评估，代码自主率超80%。（提供相关检测报告并加盖公章）。 |
| 13 | 计算节点宿主机操作系统HostOS以及云主机操作系统GuestOS均兼容国产操作系统。 |
| 14 | ▲所投云平台服务商具有可参照执行的数字化转型方法体系，提供两化融合管理体系评定证书（AA级）。 |
| 15 | ▲所投云平台服务商具有ISO 27040 数据储存安全管理体系认证证书。 |
| 16 | ▲所投云平台服务商具有ISO 28000 供应链安全管理体系认证证书。 |
| 17 | ▲所投云平台服务商具有自主研发的操作系统，提供软件著作权证书，并通过中国信息安全测评中心安全可靠测评，提供网站截图。 |
| 18 | 兼容性/开放性 | 支持多云纳管，可纳管资源池类型包括不限于国内主流品牌。 |
| 19 | 计算服务 | 弹性云服务器 | 支持弹性云服务器的实例全生命周期管理，支持创建/批量创建、启动、暂停/取消暂停、挂起/恢复、关机、重启、删除等功能。 |
| 20 | 支持弹性云服务器重置状态。 |
| 21 | 支持弹性云服务器的常规操作，包括：登录VNC，修改名称，快照，挂载/卸载云硬盘，绑定标签，设置安全组，绑定快照策略。 |
| 22 | 支持弹性云服务器的自动高可用，在计算节点断电或者断开业务网或者断开存储网时，会触发云服务器的高可用特性，进行疏散迁移。 |
| 23 | 弹性云服务器网卡支持设置QoS限速。 |
| 24 | ▲云主机需达到单可用区：99.975% 同一区域多可用区：99.995% ，提供可信云官网查询截图。 |
| 25 | 亲和组 | 创建亲和、反亲和、弱亲和、弱反亲和策略类型的亲和组。 |
| 26 | 删除与批量删除亲和组。 |
| 27 | 云服务器回收站 | 恢复云服务器实例。 |
| 28 | 删除和批量删除云服务器实例。 |
| 29 | 安全删除云服务器实例。 |
| 30 | 云服务器标签 | 云服务器标签生命周期管理，包括：创建、修改、删除/批量删除。 |
| 31 | 查看云服务器标签关联的实例。 |
| 32 | 密钥对 | 密钥对创建并自动下载密钥文件。 |
| 33 | 密钥对删除和批量删除。 |
| 34 | 密钥对只允许初次创建时自动下载密钥文件。 |
| 35 | 云服务器快照 | 云服务器快照生命周期管理，包括：修改、删除/批量删除、还原。 |
| 36 | 云服务器快照策略生命周期管理，包括：新建、修改、删除/批量删除 |
| 37 | 云服务器快照任务生命周期管理，包括：修改策略、删除/批量删除、启用/禁用。 |
| 38 | 可展示快照异常的信息。 |
| 39 | 规格管理 | 支持云服务器实例和paas服务规格的生命周期管理，包括：新建、删除/批量删除（提供产品功能截图并加盖原厂商公章）。 |
| 40 | 兼容性/开放性 | 兼容国产CPU服务器（提供互认证证明并加盖公章）。 |
| 41 | 云供应商应具备供应链安全管理体系认证证书。 |
| 42 | 支持主流的国产操作系统（提供互认证证明并加盖公章）。 |
| 43 | 存储服务 | 云硬盘 | 支持云盘快照功能，通过有计划地对磁盘创建快照从而实现保留某一个或者多个时间点的磁盘数据拷贝。 |
| 44 | 支持云硬盘的生命周期管理，包括：创建、删除/批量删除、修改。支持云硬盘在线扩容。 |
| 45 | 支持云硬盘克隆。 |
| 46 | 支持云硬盘转换为镜像。 |
| 47 | 支持共享云硬盘。 |
| 48 | 支持批量安全删除回收站中的云硬盘。 |
| 49 | 单台云服务器支持挂载云盘数量不低于23块。 |
| 50 | ▲支持云盘多挂载功能，单块云盘可以同时挂载到不少于16台云服务器上。 |
| 51 | 云硬盘快照 | 支持云硬盘快照的生命周期管理，包括：修改、删除/批量删除。 |
| 52 | 可通过云硬盘快照创建云硬盘。 |
| 53 | 支持云硬盘快照策略，提供快照策略的生命周期管理，包括：修改、删除/批量删除。 |
| 54 | 对象存储 | 提供存储集群数据状态、健康状态、运行状态；可快速查看数据存储池、共享存储池的总容量、已用量；支持统计桶对象数量趋势、监控桶流量（上传/下载）趋势 |
| 55 | 兼容AWS S3访问协议。 |
| 56 | 支持桶的创建、删除、搜索、概览、增删改查桶的元数据，支持创建桶的自定义存储类型。 |
| 57 | 支持设置桶配额限制桶内允许上传的数据总容量和对象数量。 |
| 58 | 支持设置桶的ACL权限，包括：读写权限、访问权限、日志投递组权限。支持设置桶的跨域访问。 |
| 59 | 支持按对象前缀/后缀、对象大小、对象元数据 匹配对象创建存储策略。 |
| 60 | 支持将到期的对象转储为性能存储或标准存储类型，并支持自动删除过期的对象和碎片，并可一键恢复文件夹。 |
| 61 | 支持启用/暂停多版本控制，支持设置防盗链。 |
| 62 | 支持权限认证、服务器端加密、传输加密HTTPS。 |
| 63 | 支持设置对象的ACL权限，包括公共读权限、私有权限、访问权限。 |
| 64 | 支持RESTful API接口、S3接口、SDK接口标准。 |
| 65 | 吞吐量：单数据节点支持读大于等于300MB/s、写大于等于200MB/s；支持手动更新分享链接和访问密码。 |
| 66 | ▲对象存储数据持久性需达99.9999999999%且服务可用性达99.995%（提供可信云官网查询截图）。 |
| 67 | 网络服务 | 虚拟私有云VPC | 支持多种网络类型，如VxLAN、VLAN。 |
| 68 | 支持创建VPC私有网络以及子网。 |
| 69 | 子网支持自定义设置网关、DNS、IP地址池。 |
| 70 | 子网支持扩展路由。 |
| 71 | 只支持查看网络端口MAC地址、连接设备、状态。 |
| 72 | 支持新建路由表规则，包括ECS、虚拟IP、云专线、对等连接、NAT网关、VPN、企业路由器等下一跳类型。 |
| 73 | 支持IPV4单栈以及IPV4/IPV6双栈:VPC、子网、弹性IP等均需支持IPv4/IPv6双栈能力。 |
| 74 | 提供一个逻辑隔离的网络环境：私有的安全隔离的网络环境，默认情况下VPC之间是互相隔离。 |
| 75 | VPC网络支持对等互通连接，可以使用私有IP地址在两个VPC之间进行通信。 |
| 76 | 支持子网：支持用户划分子网，用户可以在子网内设置子网网段、子网网关，不同子网之间的云主机需要通过路由交换才可以通信，同一个子网中的主机可以直接二层通信。 |
| 77 | 支持网络ACL：通过ACL与子网绑定，可以控制子网之间以及子网与互联网之间的所有进/出的流量。在ACL中，可以指定IP地址范围、网络端口范围、网络协议等参数。 |
| 78 | 支持安全组:通过安全组的方式控制云主机之间的访问权限。 |
| 79 | 弹性公网IP | 支持申请IPV4和IPV6的公网IP。 |
| 80 | 支持为IPV4类型的弹性公网IP设置QoS |
| 81 | 负载均衡 | 支持多种转发策略：用户设置负载均衡监听器转发时，可选择轮询、最小连接数和源地址三种模式转发规则。 |
| 82 | 会话保持：将一定时间内来自同一用户的访问请求，转发到同一后端云主机处理，从而保证用户访问的连续性，可以会话保持。 |
| 83 | 健康检查：根据预设的健康检查规则定时检查后端云主机是否正常运行，一旦检测到云主机为非健康状态，则不会将访问流量分派到这些非健康云主机实例。 |
| 84 | 与弹性伸缩服务无缝集成：与弹性伸缩服务无缝集成，根据业务流量自动扩展负载分发和后端处理能力，保障业务灵活可用。 |
| 85 | 支持四层和七层协议：提供四层TCP和UDP、七层HTTP、HTTPS等业务流量的均衡、调度、高可用、头部重写等特性。 |
| 86 | 支持公网和私网负载均衡：公网负载均衡器通过公网IP对外提供服务，将来自公网的客户端请求按照指定的负载均衡策略分发到后端云服务器进行处理。 |
| 87 | 私网负载均衡器通过私网IP对外提供服务，将来自同一个VPC的客户端请求按照指定的负载均衡策略分发到后端进行处理。 |
| 88 | 网络ACL和安全组 | 支持安全组功能，支持虚拟机出、入方向安全访问控制功能，可基于IP、端口号等设置访问规则；支持在安全组内添加移除辅助网卡和云主机；支持快速添加规则；支持克隆安全组； |
| 89 | 支持ACL（ Access Control List），可为子网绑定ACL并设置出入方向的规则，可基于协议（TCP、UDP、ICMP）、IP、端口设置访问规则；支持ACL的启用/停用/搜索；支持设置规则优先级； |
| 90 | 支持TCP、UDP、ICMP、ICMPV6协议的出入方向规则； |
| 91 | 出入方向规则符合五元组策略； |
| 92 | 出入方向规则可自定义规则执行顺序； |
| 93 | 支持绑定子网。 |
| 94 | 对等连接 | 支持对等连接，可实现同账号、跨账号在同一Region下的多VPC之间的私网互通，跨用户创建对等连接，有接收或拒绝的选择权；创建对等连接支持多种配置选项，包括：名称、描述、本端VPC、对端VPC等；支持删除和修改对等连接配置。 |
| 95 | 如果VPC间的CIDR有重叠，建立对等连接时，可针对子网建立对等关系。 |
| 96 | 对等连接支持IPV4和IPV6网络。 |
| 97 | 支持在线添加和删除本端/对端路由规则。 |
| 98 | 支持标签管理功能，包括：编辑标签键，绑定/解绑标签、删除/修改标签等；支持按照标签搜索。 |
| 99 | 内网解析DNS | 支持对记录集的属性管理及生命周期管理，包括：添加、导入导出、删除、设置TTL、自定义TTL时间、修改记录集（包括TTL、值、描述）等。 |
| 100 | 支持IPv4、IPv6解析记录集。 |
| 101 | 支持域名解析转发代理，既云服务器访问公网域名时，内网DNS会把公网的域名请求发给公网DNS解析。 |
| 102 | 支持PTR反向解析。 |
| 103 | NAT网关 | 创建NAT网关支持多种配置选项，包括：可用区、名称、规格、所属的VPC、包周期时长等；支持删除、变配、编辑标签等功能。 |
| 104 | 支持用户自定义和修改SNAT规则，包括：子网、弹性IP、描述等；支持删除SNAT规则。支持用户自定义和修改DNAT规则，包括：弹性IP、公网端口、内网端口、支持协议、描述等；支持删除DNAT规则。 |
| 105 | 单个NAT网关实例的最大SNAT规则条目数至少是1000条，最大DNAT规则条目数至少是1000条。 |
| 106 | 备份服务 | 备份 | 支持云主机备份及恢复原主机。 |
| 107 | 支持通过云主机备份数据申请新云主机。 |
| 108 | 支持云主机的全量和增量备份。 |
| 109 | 支持周、天的备份周期设置，支持按数量、时间、永久策略进行备份保留。 |
| 110 | 支持云主机中的目录/文件备份。 |
| 111 | 支持基于策略的周期性自动备份，最小备份周期为1小时。 |
| 112 | 支持用户手工触发备份。 |
| 113 | 支持查看、取消备份任务。 |
| 114 | 支持查看、取消恢复任务。 |
| 115 | 支持备份数据重删（删除多余的重复数据）。 |

**2、云配套服务要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **功能模块** | **指标项** | **技术参数** |
| 1 | 操作系统 | 国产操作系统 | 满足国测要求。 |
| 2 | 中间件 | 国产中间件 | 满足国测要求。 |
| 3 | 数据库 | 国产数据库 | 满足国测要求。 |
| 4 | 安全服务终端 | 一体化安全服务终端 | 支持电容触控+电磁触控；分辨率1920\*2560，300PPI |
| 5 | 智算服务 | 智算一体机 | 国产主流大模型智算一体机1套，包含：CPU≥2，单颗CPU不少于32 Cores，主频≥2.2GHz、GPU≥2\* 64GB、内存≥16\*64G、系统盘≥2\*480G SATA SSD、数据盘≥2\*3.2T SSD，适用模型为：国产主流大模型。 |

**3、云安全服务要求**

提供一站式等保安全解决方案，至少包括下一代防火墙、Web应用防火墙、堡垒机、漏洞扫描、数据库审计、日志审计、主机安全等安全服务能力。能够协助云平台根据实际业务需求选取相应的安全功能，加强自身的安全防护。应用及数据安全通过对中间件、应用程序、数据库等安全加固的方式，提供应用层安全抵御不必要的安全风险的能力。

**安全服务应满足如下要求：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **功能模块** | **指标项** | **技术参数** |
| 1 | 日志审计 | 日志收集 | 支持Syslog、SNMP Trap、HTTP、ODBC/JDBC、WMI、FTP、SFTP协议日志收集， |
| 2 | 支持目前主流的网络安全设备、交换设备、路由设备、操作系统、应用系统等日志的收集。 |
| 3 | 日志分析 | 支持基于日志等级进行过滤，支持通过自定义配置条件过滤掉用户不关心的日志。 |
| 4 | 支持对收集到的重复的日志进行自动的聚合归并，减少日志量。支持可由用户定义和修改的日志的聚合归并逻辑规则。 |
| 5 | 支持解析规则性能以界面列表形式显示，可了解解析耗时、解析成功或失败次数等信息。 |
| 6 | 日志支持文本方式输出给第三方平台，进行数据共享。 |
| 7 | 内置5000+解析规则，解析维度多达200+。 |
| 8 | 支持美观易用的思维导图模式的解析规则界面自定义。 |
| 9 | 可对日志进行细粒度解析，解析后的日志根据具体日志包含但不限于：日期、发生时间、接收时间、设备类型、日志类型、日志来源、威胁值、源地址、目的地址、事件类型、时间范围、操作主体、操作对象、行为方式、技术动作、技术效果、攻击类型、特征类型、协议。 |
| 10 | 支持基于跨设备的多事件关联分析。 |
| 11 | 三维关联分析；支持通过资产、安全知识库、弱点库三个维度分析事件是否存在威胁，并形成关联事件。 |
| 12 | 日志备份 | 可设置日志存储备份策略。包括系统日志保存期（天）、磁盘使用率百分比 |
| 13 | 支持日志备份自动传送到远程服务器，支持从远程服务器恢复数据。 |
| 14 | 支持FTP、SAMBA、NFS和FILE，4种类型的远程服务器。 |
| 15 | 日志查询 | 支持按时间、设备类型、日志类型、日志来源、威胁值、源地址、目的地址、事件类型、时间范围、操作对象、技术方式、技术动作、技术效果、攻击类型等参数进行过滤查询。 |
| 16 | 支持用任意关键字对所有事件进行高性能全文检索；支持可指定多个查询条件进行组合查询；支持将查询的条件存储为查询模版，方便再次使用。 |
| 17 | 具备极高的日志查询性能，支持亿级的日志里根据做任意的关键字及其它的检索条件，在秒级里返回查询结果。 |
| 18 | 告警功能 | 支持预设置安全告警策略；支持告警数据阈值设置，超过阈值将产生告警。 |
| 19 | 支持通过邮件、短信和屏幕显示进行告警，支持自动防止报警信息在短时间内大量发送(告警抑制)；具备报警合并和在一个时间段内抑制报警次数的能力。 |
| 20 | 资产管理 | 注册用户资产时，提供自动发现识别能力。 |
| 21 | 资产拓扑支持根据实际的用户环境进行编辑发布并可以和资产进行绑定。拓扑可以显示资产采集的事件数量、被采集资产的状态等信息。 |
| 22 | 系统管理 | 提供一键式故障排除功能。 |
| 23 | 提供自助式的升级接口，支持对产品升级、规则升级。 |
| 24 | 数据库审计 | 部署方式 | 支持通过安装agent 的方式进行旁路审计； |
| 25 | 协议支持 | 支持MongoDB、Hbase、Hive、Impala、Elastic Search、HDFS、Canssandra、greenplum、LibrA、graphbase、cache、Redis、HANA、ArangoDB、Neo4j、OrientDB等非关系型数据库审计（提供产品截图） |
| 26 | 支持主流业务协议HTTP、HTTPS、Telnet、FTP的审计； |
| 27 | 可以通过导入证书的方式实现MySQL 5.7及以上版本采用了加密协议通讯的审计； |
| 28 | 审计功能 | 支持数据库操作类、表、视图、索引、存储过程等各种对象的所有SQL操作审计； |
| 29 | 审计信息能够记录执行时长，影响行数、执行结果描述与返回结果集； |
| 30 | 支持数据库请求和返回的双向审计，特别是返回字段和结果集、执行状态、返回行数、执行时长、客户端工具、主机名等内容，支持通过返回行数控制返回结果集大小； |
| 31 | 支持超长SQL语句（最长4M）审计。 |
| 32 | 安全审计 | 产品具有内置规则，规则类型有sql注入、账号安全、数据泄露和违规操作等，并可依据规则进行邮件告警； |
| 33 | 可自定义审计规则，审计规则至少支持18个条件； |
| 34 | 支持内置安全规则单独升级； |
| 35 | 堡垒机 | 用户管理要求 | 支持用户多角色划分功能，如系统管理员、部门管理员、运维员、审计管理员、密码管理员等，对各类角色需要进行细粒度的权限管理。支持自定义用户权限。 |
| 36 | 支持按部门组织架构（至少5个层级的部门）管理用户数据、资产数据、授权数据、审计数据，且数据相互隔离；可按部门层级分别设定各部门不同权限的管理员，如部门内的运维管理员、审计管理员、系统管理员等。（提供产品功能截图） |
| 37 | 支持手机APP动态口令认证方式登录堡垒机，新用户首次登录后需强制绑定APP动态口令；支持AD、LDAP、RADIUS等符合国家密码政策的认证系统联动登录堡垒机，支持自动同步AD/LDAP用户。 |
| 38 | 设备管理要求 | 支持常用的运维协议：SSH、TELNET、RDP、VNC、FTP、SFTP、rlogin；可通过应用发布的方式进行协议扩展，如数据库Oracle、MSSQL、MySQL、VMware vSphere Client、浏览器等客户端工具； |
| 39 | 账号分析：支持用户账号状态统计，至少包含用户账号上次登录时间、已禁用的用户账号、用户账号有效期等。 |
| 40 | 登录模式：支持设备帐户和密码的自动登录、手工登录、二次自动登录模式。 |
| 41 | 数据库管理 | 数据库双重审计：支持同时对数据库会话记录图形审计及命令提取； |
| 42 | 数据库双向审计：支持对数据库运维会话的上行和下行命令进行审计。 |
| 43 | 工单流程要求 | 运维工单：运维人员可以向管理员申请需要访问的设备，申请时可以选择：设备IP、设备账户、运维有效期、备注事由等，并且运维工单以邮件方式通知管理员； |
| 44 | 密码工单：支持密码工单管理，可通过工单申请相应资源的密码，工单发起后会通过邮件的方式通知管理员审批，审批通过后可通过邮件方式向申请人发 送相应的经过加密后的密码信息，有效期后平台会自动回收相应账号密码，并自动触发密码变更操作。 |
| 45 | 服务能力 | ▲所投云平台服务商具有相关安全能力，提供零信任安全能力检验证书。 |
| 46 | Web应用防火墙 | 保护对象 | 支持多条链路数据的防护，防护网段数量不限； |
| 47 | 可通过设置数据缓存、页面压缩进行web加速 |
| 48 | 可以设置后端TCP连接模式，可根据业务特点设置长连接和短连接，并且可以通过设置连接复用，减轻后端服务器压力。 |
| 49 | HTTPS防护 | 支持HTTPS站点SSL算法自动探测功能。探测时可以设置指定站点及端口，可以显示探测结果； |
| 50 | 支持源地址识别，部署在SSL网关后面，能够解析到真实的访问者IP，并能对真实的IP进行防护和阻断。 |
| 51 | 攻击检测 | 支持对跨站脚本(XSS)和注入式攻击（包括SQL注入、命令注入、代码注入、文件注入、LDAP注入、SSI注入等）的检测防护； |
| 52 | 支持对HTTP请求关键字段进行合规性的检测（包括Host字段、User-Agent、Content-type字段等）； |
| 53 | 支持对HTTP头部各字段内容长度进行限制并可以自定义调整限制大小，包括参数名长度、参数值长度、HTTP请求头部长度、URI长度、cookie长度、User-Agent长度、Content-type长度、Host长度等； |
| 54 | 支持识别HTTP报文常见的编码和编码攻击：URL解码、Base64解码、HTML解码、16进制转换、JSON解析、XML解析、PHP反序列解析等。 |
| 55 | HTTP协议规范性检查 | 检查HTTP报文合法性； |
| 56 | 通过检查上传和下载的文件类型，防止下载敏感文件和上传Webshell文件； |
| 57 | 检查HTTP报头长度，防止缓冲区攻击。 |
| 58 | Webshell检测（语义分析） | 内置Webshell检测规则，可以对上传的文件内容进行检查，防止恶意Webshell文件上传，对已经上传的Webshell发起请求的行为进行拦截阻断。 |
| 59 | 敏感信息泄露检测 | 内置身份证、银行卡、手机号、社保号等个人敏感信息数据，对服务器返回的敏感个人信息数据通过星号进行隐藏，并支持用户自定义敏感词； |
| 60 | 支持禁止防敏感词发布，防止提交政冶敏感、违反法规相关的言论信息，保障网站的内容健康呈现； |
| 61 | 支持服务器信息隐藏，可配置删除服务器响应头信息。 |
| 62 | 客户端安全防护 | 支持客户端安全防护，插入特殊的HTTP报头以保护客户端免受某些攻击包括但不限于增加以下安全报头：X-Frame-Options（用于防护客户端免受Clickjacking攻击）、X-Content-Type-Options（以防止浏览器将文件解释为内容类型声明以外的其他内容）、X-XSS-Protect（用于当检测到XSS攻击时，指示浏览器停止加载页面）、Content-Security-Policy（用于降低浏览器上的XSS风险和数据注入攻击）。 |
| 63 | 自定义规则 | 支持对HTTP请求中URI、HOST、参数、参数名、请求头、Cookie、版本号、方法和请求体及HTTP响应的响应体等条件进行自定义正则； |
| 64 | 支持多种组合条件，并且对于编写的正则表达式需要支持在WAF的管理界面上在线验证合规性。 |
| 65 | 主机安全 | 主机发现 | 支持自定义扫描指定网段，清点、发现未安装EDR的资产信息，资产信息包括主机名、IP、设备类型、操作系统、发现时间等。 |
| 66 | 系统安全性模块 | 支持防端口扫描，锁定恶意的端口扫描，并记录告警。 |
| 67 | 支持扫描后对高危漏洞进行自动修复。 |
| 68 | 威胁情报 | 联动威胁情报，支持对APT、木马、病毒、蠕虫、后门、勒索、挖矿、僵尸网络、漏洞利用等10余种不同类型的威胁进行离线鉴定。 |
| 69 | 内置在线沙箱，可对文件进行在线沙箱、多引擎、情报分析，将样本执行的API调用、行为事件、网络流量等信息，结合行为规则引擎，流量检测引擎与动态行为AI引擎，分析动态数据进行研判，可在线预览分析结果并支持报告下载分析。 |
| 70 | 基线检查 | 支持自定义基线巡检任务包括资产范围、基线策略、巡检时； |
| 71 | 支持操作系统、数据库、中间件的等保1级到等保4级的系统基线检查，支持的操作系统、数据库、中间件类型包括Windows、Linux、Oracle Linux、Suse、Debian、MySQL、Apache、Nginx。 |
| 72 | 防病毒模块 | 反病毒引擎具备全文哈希、分段哈希、局部敏感哈希、关键数据特征等扫描技术，可提取恶意代码中关键代码或数据片段来标识恶意代码。 |
| 73 | 支持多引擎设置，包括默认引擎、深度扫描引擎。 |
| 74 | 漏洞扫描 | 总体要求 | 系统为B/S架构，并采用SSL加密通信方式，用户可以通过浏览器远程方便对产品访问操作，支持多用户同时登录操作； |
| 75 | 系统漏扫功能要求 | 覆盖主流系统，支持国内外漏洞库；提供详细的漏洞描述和对应的解决方案描述；漏洞知识库与CVE、CNNVD、Bugtraq、CNCVE、CNVD等国际、国内漏洞库标准匹配； |
| 76 | 支持对各种网络主机、操作系统、网络设备(如交换机、路由器、防火墙等)、常用软件以及应用系统的识别和漏洞扫描； |
| 77 | 支持云平台扫描，漏洞覆盖OpenStack、Kvm、VMware、Xen等主流的云计算平台； |
| 78 | 提供采用SMB、SSH、Telnet、RDP、SNMP等协议对Windows、Linux系统进行登录授权扫描； |
| 79 | 用户可自定义扫描端口范围、端口扫描策略等扫描选项； |
| 80 | 具备弱口令扫描功能，支持弱口令扫描协议数量≥22种，包括FTP、SMB、RDP、SSH、TELNET、SMTP、IMAP、POP3、Oracle、MySQL、MSSQL、DB2、REDIS、MongoDB、Sybase、Rlogin、RTSP、SIP、Onvif、Weblogic、Tomcat、SNMP等协议进行弱口令扫描，允许用户自定义用户、密码字典； |
| 81 | 支持对误报的漏洞进行修正，避免将误报结果导出； |
| 82 | 下一代防火墙 | 路由支持 | 支持静态路由、动态路由、ISP路由；支持基于入接口、源地址、目的地址、用户、服务、应用、时间、域名的策略路由；ISP路由支持联通、电信、教育网、移动等ISP服务商地址列表，并支持运营商地址自定义； |
| 83 | DNS | 支持DNS透明代理，支持指定DNS或继承链路DNS配置，针对多链路支持基于优先级、权重、流量算法进行DNS负载； |
| 84 | 支持DNS解析动态缓存，缓存信息包括但不少于域名、IP、TTL等； |
| 85 | 访问控制 | 支持一体化安全策略：可基于设备接口/安全域、地址、服务、应用、用户、时间等属性，配置入侵防御、病毒防护、URL过滤、应用过滤等高级访问控制功能； |
| 86 | VPN | 支持标准IPsec VPN和快速IPsec VPN，标准IPsec VPN认证方式包括数字证书和预共享密钥；同品牌设备快速IPsec VPN对接时加密算法等参数无需配置，自动生成，仅需配置保护子网、共享密钥、IP地址； |
| 87 | 支持IPSec VPN、SSL VPN、GRE VPN，支持手机、平板电脑等移动终端VPN接入，功能标配，无需增加功能授权即可使用； |
| 88 | 入侵防御 | 系统定义超过8000+条主流攻击规则，包含用户提权、任意代码执行、木马、后门、挖矿、web序列化、webshell等主流防护类型；以及对应IPS规则的攻击类型、严重程度、CVE编号、CNNVD编号、协议、操作系统 、发布年份、漏洞厂商等详细信息； |
| 89 | 预置防护模板，可基于常见场景进行一键式的安全加固；支持基于常见协议进行异常检查，包括但不限于：HTTP、DNS、SMTP、POP3、FTP；检查内容支持自定义，包括但不限于：url长度、请求头长度、目录长度、host字段、version字段，支持针对每协议设置处置动作和事件等级； |
| 90 | 支持自定义IPS特征，至少支持IP、UDP、TCP、ICMP、HTTP、FTP、POP3、SMTP等协议自定义入侵攻击特征；可拓展协议字段，设置数据包中的匹配内容；支持选择包含、等于、不等于、大于、正则匹配等匹配方式；可选择多种匹配条件，支持设置“与”和“或”的匹配顺序；支持设置检测方向，包括双向、客户端方向和服务端方向；支持自定义选择重要等级； |
| 91 | 支持日志聚合，可按照源IP、目的IP、防护规则和源目IP等维度进行聚合，方便管理员快速进行攻击事件统计和回溯； |
| 92 | 支持IPS高阶告警功能，可以配置多种告警条件，达到告警规则可通过邮件或者syslog告警，不同告警规则可以发送给不同的用户。 |
| 93 | 一体化安全服务终端 | | 满足多任务的处理，具备便捷、安全等特点，满足多样化的应用场景，能够保障业务的安全运作，提高办公效率。 |

**4、云密码服务要求**

依据《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国密码法》《关键信息基础设施安全保护条例》《国家政务信息化项目建设管理办法》《关于加强政务信息系统密码应用与安全性评估工作的通知》GB/T 39786-2021《信息安全技术 信息系统密码应用基本要求》及相关密码政策标准规范，建设密码为核心的数据安全保障体系，规范密码应用，切实提高新形势下密码应用保障能力，建设完善密码保障系统，筑牢数据安全防线。

建设目标：构建新疆疾控信息系统密码安全支撑体系，以数据安全合规性为牵引，开展密码服务建设规划、设计和实施落地，逐步建立体系化、科学化的密码安全体系，切实保障数据有效保护和合法利用。

**密码服务应满足如下要求：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **功能模块** | **指标项** | **技术参数** |
| 1 | 密码服务 | 密码管理服务端 | 支持集群部署，集群节点密码运算处理能力不低于 5000TPS，支持用户数≥2万； |
| 2 | 密码运算类服务平均响应时间：≤100ms； |
| 3 | 支持统一的API接口； |
| 4 | 支持日志审计功能； |
| 5 | 具有密码服务自修复能力，保障系统正常运行； |
| 6 | 支持弹性计算、弹性扩容； |
| 7 | 云服务器密码机 | 支持基于SM2算法的数字签名和认证功能，可用于证书生成和验证、身份认证等； |
| 8 | 支持国家标准的 SM1 算法和 SM4算法，用于数据的加解密；支持 ECB CBC OFB CFB4 种工作模式； |
| 9 | 支持基于 SM3 的杂凑运算； |
| 10 | 采用国家密码管理局批准的双 WNG-9 硬件物理噪声源生成真正随机数；提供 256 位 SM2 密钥生成算法及密钥备份和恢复； |
| 11 | 宿主机支持基于USBKey+IP 地址的访问控制功能；VSM支持基于USBKey+IP 地址的访问控制功能；支持租户业务系统与 VSM之间 SSL 安全通信功能； |
| 12 | 基于硬件虚拟化技术实现密钥和网络隔离； |
| 13 | 安全认证网关 | 支持运行于国产化主流操作系统环境 |
| 14 | 支持 SM2、SM3、SM4等国家批准的国产密码算法； |
| 15 | 支持SSL VPN协议； |
| 16 | 支持多种认证方式(账号+口令、USBkey、数字证书等) |
| 17 | 支持用户终端安全检查； |
| 18 | 支持终端使用包括国产化等操作系统； |
| 19 | 支持硬件特殊码提取，系统自动提取终端硬件信息指纹，注册信息被授权后进入可信设备列表，支持终端和用户绑定； |
| 20 | 支持信息审计功能，能够对用户对系统的访问进行详细的记录和审计； |
| 21 | 新建连接数≥5000 个/秒，最大并发会话数≥20000，密文速率≥500Mbps； |
| 22 | 签名验签服务器 | 提供GM/T 0029-2014 签名验签服务器技术规范标准接口； |
| 23 | 数字签名TPS 11000次/秒；单包验签TPS 7000次/秒； |
| 24 | 数据库加密网关 | 支持旁路模式部署，无须更改网络结构； |
| 25 | 加密算法至少应支持 SM4 国家批准的国产密码算法； |
| 26 | 支持多种加密模式，支持业务在线加密，不需要业务停机； |
| 27 | 支持离线加解密工具及加密信息记录，记录包括用户名、邮箱、电话、加密内容、加密地址等； |
| 28 | 从加密平台中删除被加密数据库时，弹出解密引导，强制删除时须通过数据库账号验证； |
| 29 | 支持根据数据库查看加密资产的信息，以表加密、列加密两个维度查询当前的加密资产，并记录所有加密的操作类型、操作结果、所用时长、操作账户； |
| 30 | 支持在管理端推送安装探针，支持对已安装的探针进行监控； |
| 31 | 至少应包含IP地址、当前状态、已安装的应用、操作系统、CPU占用情况等； |
| 32 | 支持使用SM4国密算法对工作密钥进行加密，支持对加密后的密钥进行备份，防止密钥丢失带来的数据不可恢复问题，支持通过平台下载密钥，支持对密钥进行更新，使备份下载的旧密钥不可用； |
| 33 | 可实时监控平台的CPU使用率、内存使用量、磁盘I/O情况、网络情况，并通过图表形式直观展示，快速定位整体性能指标及系统运行情况； |
| 34 | 国密堡垒机 | 支持用户标签功能，支持基于标签查询用户； |
| 35 | 支持资源的登录及改密驱动的自定义扩展，可扩展兼容不同版本资源账号管理能力；支持通过页面对账号管理驱动自定义编排配置，自定义执行命令内容和执行错误描述等属性； |
| 36 | 系统提供内置改密驱动知识库，覆盖国内外主流操作系统、网络设备、安全设备； |
| 37 | 支持SSH、TELNET、FTP、SFTP、VNC、XWINDOW、WINDOWS文件共享等协议； |
| 38 | 支持对unix资源、网络资源、windows资源、ad、数据库资源、中间件资源进行密码变更；密码变更可以根据密码策略的要求进行变更，变更的密码符合密码策略中关于密码强度的要求； |
| 39 | 支持周期性执行改密任务； |
| 40 | 支持无需安装任何控件，即可基于浏览器进行RDP，SSH，telnet，FTP/SFTP等协议的单点登录，实现跨浏览器和跨运维客户端操作系统的运维操作； |
| 41 | 支持无需安装任何控件，即可基于浏览器进行RDP，SSH，telnet，FTP/SFTP等协议的单点登录，实现跨浏览器和跨运维客户端操作系统的运维操作；支持设置web登录时，运维界面添加水印功能，防止敏感信息通过截图拍照泄漏； |
| 42 | 支持数据库代理单点登录，无需应用发布模块即可实现数据库运维登录与审计。无需开放终端到被管服务器的过多端口，覆盖主流数据库客户端dbeaver、DbVisualizer、dmdb、DMManager、KingBaseES、NavicatForPostgreSQL、PLSQLDeveloper、SQLServer、SQLyog、SybaseCentral等。 |
| 43 | 智能密码钥匙 | 支持SM2、SM3、SM4算法。 |

**四、运维服务要求**

**1、运营保障服务要求**

投标人应提供本项目整体运营保障服务，包含但不限于：

根据国家相关主管部门要求，做好统筹区域传染病监测预警与应急指挥信息平台云的维护工作，包含维修、更换、系统更新、软件更新等，要求定期对平台进行巡检，形成清单，明晰终端使用人和责任人。

**2、安全运维要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **服务要求** |
| 1 | 安全设备巡检与故障处理 | 需对安全设备进行监控和巡检。在进行运行状态检查时，运维工程师需要登录对设备检查，对巡检过程中发现的重大问题，需要及时上报相关人员，并协助相关人员进行问题处理。安全设备定期巡检工作内容包括对运行状态检查，包含对CPU使用率、内存占用率、接口流量、接口工作状态、硬盘使用情况等运行状态相关的基本参数监控。 |
| 2 | 应用安全防护告警监测 | 需对安全告警事件进行分析研判，当发现疑似失陷或造成实质性威胁时，需要立即以电话的方式汇报给相关人员，并告知告警事件详细内容，在得到甲方相关人员确认并同意处理后，运维服务工程师协助甲方相关人员对报警事件进行确定、排查、分析和处理。如果运维服务工程师的技术实力和水平无法处理所发生的高危告警事件时，要求运维服务工程师立即通知项目经理，由其协调后台技术专家进行应急响应支持。 |
| 3 | 安全专家咨询支持 | 一是按照业务流程关系及各团队人员的工作内容，优化规范化、标准化、制度化的可落地的安全管理体系，实现统一管理，提高整体网络与信息安全管理水平，确保安全管理控制措施落实到位；二是需要优化当前主要角色及业务流程，规范业务流程中的各个安全环节，根据已制定制度指导各个环节的安全工作，保障系统开发的科学性，运维过程的规范性；三是需要对安全运维过程中产生的告警或安全事件提供咨询服务，协助排查解决安全漏洞，并提出相关修复建议；四是需要在应用系统入网前提供安全咨询服务，从安全的角度为其提供网络安全部署与部署流程的建议。 |
| 4 | 操作系统安全检查 | 对操作系统进行安全检查，要求对业务系统涉及到的操作系统进行安全漏洞及安全配置缺陷的检查与评估。 |
| 5 | 数据库安全检查 | 对数据库安全检查，对业务系统涉及到的数据库进行安全漏洞及安全配置缺陷的检查与评估。 |
| 6 | 网络及安全设备配置检查 | 对网络配置检查，对信息系统涉及到的网络设备进行安全漏洞及安全配置缺陷的检查与评估。 |
| 7 | 中间件安全检查 | 对网站安全检查，对业务系统涉及到的中间件进行安全漏洞及安全配置缺陷的评估。 |
| 8 | 源代码安全审计 | 进行代码审计，以人工加工具的方式从多方面入手，通过行为分析与验证模式，系统化地分析出每一行代码的弱点，以及面对用户各种输入错误的可能，会产生出哪些衍生问题。尤其是针对目前流行的网站攻击手法，更可以有效地预防类似攻击手法造成的威胁。 |
| 9 | 应急响应 | 要求在服务期内提供7×24小时的现场应急服务，当信息系统遇到突发的安全问题如：发生网络入侵事件、大规模病毒爆发、遭受拒绝服务攻击等，无法及时对该事件进行处理或解决时，提供安全专家协助查明安全事件原因，确定安全事件的威胁和破坏的严重程度。并根据对事件的分析及原因提供相应的解决方案。并协助定制典型场景的应急预案，制定安全事件应急处置流程，明确应急处置过程中各项工作的内容在发生安全事件时，要求工程师应采取行动限制事件扩散和影响的范围，检查所有受影响系统，在准确判断安全事件原因的基础上，提供基于安全事件整体解决方案，协助后续处置。在重要关键时刻，包括重大会议期间、网络重大割接或其它任何可能对网络业务产生重大影响的时刻，提供专人值守。 |
| 10 | 安全设备系统升级、调优 | 当安全设备厂商发布了最新系统升级信息，且确认必须升级时，运维工程师需对相应设备进行同步升级，保证安全设备系统处于最新状态，安全设备系统版本一致；对系统进行安全策略优化整合。 |
| 11 | 安全设备故障处理 | 当运维服务工程师在日常监控过程中发现设备存在故障时，需立即以电话的方式汇报给相关人员，并告知故障详细内容并记录，在得到相关人员确认并同意故障处理后，要求运维工程师协助相关人员进行故障处理。 |
| 12 | 安全漏洞整改跟踪 | 要求运维服务工程师在收到巡检评估报告后，需立即将报告汇报给相关人员。待漏洞整改通知下发至相关系统责任人后，需要运维服务工程师与其保持密切联系，提供安全漏洞整改咨询。并在漏洞修复工作完成后，协调后台支持人员对安全漏洞整改情况进行复查确认，确保漏洞得到妥善修复。 |

**3、服务团队要求**

投标人应为此项目成立专项项目组，项目组配备不低于10人，包括项目负责人、技术团队和本地化运维团队。投标文件中须列出项目组成员名单及在本项目中所担任职务。其中项目负责人1人，技术人员不少于6人，项目本地化运维团队至少3人。项目成员如有变化，需提前10个工作日通知采购人项目负责人，采购人项目负责人同意后方可更换。

为服务团队制定规范的管理运维流程，做好业务应用运行、维护、管理工作，响应故障请求，负责基础资源服务平台的故障受理、处理、跟踪、结果汇报工作，确保云服务商平台安全、稳定、高效运行。

**4、培训要求**

中标供应商须承诺派出具有实际工作经验的辅导人员进行培训，并使相关运维人员、管理人员、业务人员能熟悉系统体系结构，熟练掌握相关系统软件和应用软件的使用，能够分析系统故障、管理系统资源、掌握系统内部和外部接口，具备系统管理和系统功能扩展与系统升级能力。

中标供应商须提供明确的培训计划、培训方式、培训内容及培训效果验证等。

**5、保密要求**

投标人必须对项目技术文件以及由招标人提供的所有内部资料、技术文档、系统架构、拓扑结构、技术参数、部署方式、性能特性、数据和信息予以保密。投标人必须与招标人签订保密协议并严格遵守，未经招标人书面许可，投标人不得以任何形式向第三方透露本项目标书以及本项目的任何内容。

**6、调试和验收服务要求**

甲方对乙方提交的服务依据招标文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合招标文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，甲方需在五个工作日内验收。

乙方交付前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随服务交甲方。

甲方对乙方提供的服务在使用前进行测试调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起测试调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

验收时乙方必须在现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由甲乙双方协商解决。

**7、本地化服务要求**

本项目需投标方提供本地化服务（提供本地化服务能力的证明材料），并提供7 \* 24小时本地语言（中文）支持，围绕中标内容，建立切实可行应急保障机制，服务期内，投标人需在1小时之内提出实质响应，2小时到达现场，12小时内解决问题。携带备件赶往故障现场，提供现场服务。当出现天气、交通等不利于应急处置的情况，中标单位应确保尽快到场。因天气等客观因素无法及时到达现场，双方协商解决。投标方提供的应急保障人员需具备以下条件：

（1）运维能力强：能够独立完成云平台的日常监控、故障处理、部署维护等工作；具备良好的问题分析和解决能力，能够迅速定位并解决云平台运行中的问题；

（2）熟练使用技术与工具：熟悉KVM、VMware、Xen等虚拟化技术，具备虚拟化环境的部署、管理和优化能力；熟练使用云平台监控工具，对云平台进行实时监控和性能分析；熟悉云资源自动化配置管理工具；熟悉主流存储技术，如SAN、NAS、对象存储等，保障云平台数据的安全性和可恢复性。

（3）安全与合规意识强：具备较强的安全意识，了解常见的网络攻击手段和防护措施；能够参与执行云平台的安全策略，提出改进措施。具备应急响应能力，能够在云平台出现安全事件时迅速应对。

（4）具备良好沟通与协作能力：具备良好的沟通和文档写作能力，能够清晰表达技术问题和解决方案；能够与业务开发团队、监理单位等人员有效沟通，共同推动项目进展；具备团队协作精神，能够协调团队内外部资源，完成项目实施和运维任务。

**8、知识产权**

（1）本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权归采购方所有。未经采购方书面同意，中标方不得擅自使用、复制采购方的商标、标志、数据信息、文档及其他资料。

（2）中标方应保证其所提供的产品及服务不侵犯第三方的知识产权，否则，由此给采购方造成的一切损失由中标方承担。本项目使用的第三方软件，须在投标文件中明确指出和说明采购方拥有使用权，采购方使用该软件不需要任何其它费用。

**五、商务条款**

1、服务期（服务类项目为服务期）

本项目服务期24个月。（服务期自通过甲方验收合格之日起计）

2、交付期、交付方式及交付地点

2.1 交付期：自合同签订之日起 30 个日历日内完成交付。

2.2 交付方式：采购人指定。

2.3 交付地点：采购人指定。

3、货款支付

3.1 第一次付款：签订合同后，支付合同金额的80%的预付款。

3.2 第二次付款：根据甲方内部管理规定，满足终验条件，乙方提交全部验收材料，通过甲方组织的验收后，支付至合同金额的 100%。

**[第五章](#_Toc15797) 合同格式**

**（注：此合同仅供参考，具体的合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订）**

新疆维吾尔自治区疾病预防控制中心

采 购 合 同（服务类）

项目名称:

服务名称:

买方:

卖方：

签署日期:

**合 同 书**

（买方) (项目名称)中所需 的项目采购(服务名称) 经 (采购单位)以 号 投标文件在国内投标采购。经投标小组评定(卖方)为供应单位。买、卖双方同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

1、合同文件

根据《中华人民共和国民法典》及其他法律法规的规定， 双方本着自愿、平等、公平及诚实信用的原则，经双方友好协商，买、卖双方同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

2 、服务内容

服务内容:

3、合同总价

本合同总价为 元人民币， 人民币大写金额为 元整。

4、付款方式:签订合同后 个工作日内支付合同总额的 %( 元)作为首付款。在完成甲方 %服务任务，并达到甲方实际需求后，支付合同总额的 % ( 元)作为过程款。在完成甲方全部服务任务，并达到甲方实际需求后，支付剩余合同金额的 %( 万元)。乙方需按照付款金额在每次付款前开具相应金额的正规增值税发票。

5、本合同服务期限和服务地点

服务时间: 自 年 月 日至 年 月 日止。

服务地点:

6、合同的生效。本合同经双方全权代表签署、加盖单位印章后生效。

甲方名称: (盖 章 )

法定代表人或委托代理人:

签订日期：

地址：

电话:

乙方名称: (盖 章 )

法定代表人或委托代理人：

签订日期:

地址:

电话:

**合 同 特 殊 条 款**

合同特殊条款是合同一般条款的补充和修改。如果两者之间有抵触，应以特殊条款为淮。

1、定义

1.1甲方:本合同甲方系指: 。

1.2乙方:本合同乙方系指: 。

1.3现场:本合同项下的服务地点位于:

用户指定地点\_ 。

2.委托事项完成期限: 自 年 月 日至 年 月 日止。

3.付款条件: 签订合同后 个工作日内支付合同总额的 %( 元)作为 首付款。在完成甲方 %服务任务，并达到甲方实际需求后，支付合同总额的 % ( 元)作为过程款。在完成甲方全部服务任务，并达到甲方实际需求后，支付剩余合同金额的 %( 万元)。乙方需按照付款金额在每次付款前开具相应金额的正规增值税发票。

4、技术资料:按合同约定。

其他专用条款还包括本招标文件中的项目服务要求及在合同谈判时具体协商的有关内容。

**合同一般条款**

1、定义：本合同中的下列术语应解释为

1.1“合同”系指买卖双方签署的、合同格式中载明的买卖双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的其它文件。

1.2“合同价”系指根据合同约定，卖方在完全履行合同义务后，买方应付给卖方的价格。

1.3“服务”系指根据合同约定卖方承担的服务。

1.4“买方”系指与中标人签署服务合同的单位(含最终用户)。

1.5“卖方”系指根据合同约定提供服务的中标人。

1.6“现场”系指合同约定服务地点。

1.7“验收”系指合同双方依据强制性的国家技术质量规范和合同约定，确认合同项下的产品符合合同规定的活 动。

2、技术规范

2.1提交服务的技术规范应与招标文件规定的技术规 范和技术规范附件(如果有的话)及其投标文件的技术规范 偏差表相一致。若技术规范中无相应说明，则以国家有关部门最新颁布的相应标准及规范为准。

3、知识产权

3.1卖方应保证买方在使用该服务或其任何一部分时 不受第三方提出的侵权起诉。如果任何第三方提出侵权指控，卖方须与第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用以及经济赔偿。

4、付款条件

付款条件见“合同特殊条款”。

5、技木资料

5.1合同项下技术资料(除合同特殊条款规定外)将以 下列方式交付 :合同生效后 天之内，卖方应将服务手册交付给买方。

5.2如果买方确认卖方提供的技术资料不完整或在运输过程中丢失，卖方将在收到买方通知后 天内将上述资料免费寄给买方。

6、检验和验收

6.1在服务前，中标人应对服务需求进行详细而全面的检验，并出具证明符合合同规定的文件。该文件将作为申请付款单据的一部分。

6.2服务完成后，买方应在\_ 日内组织验收，并制作验收备忘录，签署验收意见。

6.3买方有在服务过程中派员监督的权利， 卖方有义务为买方监督人员行使该权利提供方便。

7、索赔

7.1如果服务内容与合同不符，买方有权根据有资质的权威质检机构的检验结果，并向卖方提出索赔。

7.2 如果卖方对买方提出的索赔负有责任，卖方应按照买方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜，并同时承担合同总标的额30%的违约金:

7.2.1卖方应按合同规定将服务费用退还给买方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括但不限于利息、银行手续费以及诉讼费、律师费等其他所需的必要费用。

7.2.2根据服务低劣程度、损坏程度以及买方所遭受损失的数额，经买卖双方商定降低服务的价格，或由有权（资质）的部门进行评估，以降低后的价格或评估价格为准。

7.3如果在买方发出索赔通知后\_ 天内，卖方未作答复，上述索赔应视为已被卖方接受。如卖方未能在买方提出索赔通知后 天内或买方同意的更长时间内，按照本合同规定的任何一种方法解决索赔事宜。

8、延迟服务

8.1卖方应按照“服务需求一览表及技术规格”中买方规定的时间表提供服务。

8.2如果卖方无正当理由迟延服务，买方有权要求卖方按照合同总标的额30%支付违约金并解除合同。

8.3在履行合同过程中，如果卖方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知买方。买方收到卖方通知后，认为理由正当的，可酌情延长服务时间。

9、违约赔偿

9.1除合同规定的索赔条款外，如果卖方没有按照合同规定的时间提供服务，买方可要求卖方支付违约金。违约金按每周未提供服务交付价的0.5%计收。 但违约金的最高限额为该合同价款总额的30%。不足7 天按一周计算。如果达到最高限额，买方有权解除合同。

10、不可抗力

10.1如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

10.2受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快书面形式通知另一方，并在事故发生后7天内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。

10.3不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在 日内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

11、税费

11.1与本合同有关的一切税费均适用中华人民共和国法律的相关规定。

12、合同争议的解决

12.1因合同履行中发生的争议，合同当事人双方可通过协商解决。协商不成的，可向买方所在地人民法院提起诉讼。

13、违约解除合同

13.1在卖方违约的情况下，买方可向卖方发出书面通知全部或者部分解除合同。同时保留向卖方追诉的权利。

13.1.1卖方未能在合同规定的限期或买方同意延长的限期内，提供全部或部分服务的，买方可以解除合同;

13.1．2卖方未能履行合同规定的其它主要义务的;

13. 1.3在本合同履行过程中有腐败和欺诈行为的。

13.1.3.1“腐败行为”和“欺诈行为”定义如下:

“腐败行为”是指提供/给子/接受或素取任何有价值的东西来影响买方在合同签订、履行过程中的行为。

“欺诈行为”是指为了影响合同签订、履行过程，以谎报事实的方法损害买方的利益的行为。

13.2全部或部分解除合同之后，应当遵循诚实信用原则，全部或部分购买与未交付的服务，卖方应承担买方购买类似服务而产生的额外支出。部分解除合同的，卖方应继续履行合同中未解除的部分。

14、破产终止合同

14.1如果卖方破产导致合同无法履行时，买方可以书面形式通知卖方，单方终止合同而不给卖方补偿。但买方必须以书面形式告知同级政府采购监督管理部门。该合同的终止将不损害或不影响买方己经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

15、转让和分包

15.1 除非在投标文件中载明，卖方不得分包。必须在投标文件中载明分包。经买方同意，卖方可以将合同项下非主体、非关键性工作分包给他人完成。卖方保证接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。分包后不能解除卖方履行本合同的责任和义务，卖方对分包内容的质量向买方承担合同的责任和义务。如投标文件无明确可以分包，卖方分包的，则在支付最后款项中买方扣合同总标的额10%的卖方违约责任，买包有权追索卖方因分包给买方造成的一切经济损失。

16、合同修改

16.1买方和卖方都不得擅自变更本合同，但合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。如必须对合同条款进行改动时，当事人双方须共同签署书面文件，作为合同的补充。

17、通知

17.1本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面形式发送，而另一方也应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

18、计量单位

除技术规范中另有规定外，计量单位均使用国家法定计量单位。

19、适用法律

本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

20、履约保证金：

21、合同生效和其它

21.1采购项目的采购合同内容的确定应以招标文件和投标文件为基础，不得违背其实质性内容。

21.2本合同一式 份，具有同等法律效力。买方和卖方各执 份。

甲方名称: (盖 章 )

法定代表人或委托代理人:

签订日期：

地址：

电话:

乙方名称: (盖 章 )

法定代表人或委托代理人：

签订日期:

地址:

电话:

**附件1：**

**自治区疾控中心采购廉洁合同**

项目名称：

项目金额：

为了加强廉政建设，进一步物资采购，技术服务和基建工程等工作的管理，预防违法违纪行为等问题的发生，维护各方主体的合法权益，督促从业人员敬业守法，保证中心各项活动健康有序开展，经甲、乙双方协商，同意签订本合同，并共同遵守：

第一条 中心和供应商双方的业务活动应坚持公开、公正、诚信的原则，自觉遵守国家的法律法规和行业的规章制度，依法采购和经销，保证服务质优价廉、安全有效。

第二条 严格执行国家政策，不得弄虚作假、虚高定价、徇私舞弊，不得损害国家和集体利益，不得违反物资采购、工程建设、医药购销等相关管理规章制度。

第三条 各方主体从业人员要做到各负其责、敬业守法、秉公办事，互相配合支持，不推诿扯皮，不设卡刁难，杜绝暗箱操作，禁止不正当竞争。

第四条 坚决制止任何形式的商业贿赂和其他腐败行为。甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得利用任何途径和方式，私自为乙方提供物资用量、底价等信息，或为乙方投标提供便利。乙方不得以任何不正当方式进行经营活动，不得到中心科室私下向中心职工进行任何形式的促销活动，不得以各种名义给中心职工促销费、礼金、回扣、提成、贵重礼品或其它不正当利益。乙方不得以回扣、宴请、提供旅游、超标准支付食宿费用等方式影响甲方工作人员采购或使用物资的选择权。

第五条 乙方指定作为销售代表洽谈业务。销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得到各科室推销产品，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。

第六条 认真履行合同，诚信服务，严把产品质量关，杜绝假冒伪劣产品进入中心，做好产品的售前、售中、售后服务工作。由产品质量问题造成的事故一切责任由乙方承担，乙方不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

第七条 各主体从业人员如发现双方工作人员有违法违纪等不廉洁行为应及时向监督部门报告。

第八条 本合同作为中心采购合同的重要组成部分，与采购合同一并执行，具有同等的法律效力，本合约自双方签订后生效，双方应共同遵守和履行合约规定，对违反上述规定者，将依据有关规定给予严肃处理，终止合同或暂停其产品在中心内的销售和使用，触犯法律的，移交司法机关处理。

第九条 本合同与采购合同份数一致，甲方监督部门留存一份。

第十条 本合同共计十条。

甲方： 乙方（盖 章）：

申请部门负责人： 法定代表人（负责人）：

采购部门负责人： 经办人签名：

监督部门签章：

年 月 日 年 月 日

**[第六章 投标文件格式](#_Toc26330)**

（封面格式自拟）

**目 录**

（1）投标函；

（2）投标承诺书；

（3）法定代表人身份证明书；

（4）法定代表人授权委托书；

（5）投标报价一览表；

（6）明细报价表；

（7）投标人的资格证明材料；

（8）投标保证金缴纳凭证；

（9）项目人员配备情况表；

（10）投标人近三年相关项目业绩表（2022年至今）；

（11）商务、技术条款偏离表；

（12）服务方案；

（13）投标人认为需要提交的其他商务技术资料

**注：为了便于查找，请按上述顺序编制投标文件内容，并在目录中注明每项内容的起始页码。**

**1、投标函**

致： （采购人名称）

我方收到并研究了贵方 （项目名称、项目编号）项目的招标文件，愿意按照招标文件规定的内容承担该项目的投标任务，严格执行我方所承诺的责任和义务。为此，我方郑重声明以下诸点，并负法律责任。

1、我方按招标文件要求提交投标文件，愿按《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规的规定，自觉履行自己的全部责任。

2、我方同意在投标有效期内遵守贵方招标文件要求，在此期限期满前的任何时间，贵方招标文件及我方投标文件一直对我方具有约束力；

3、如果我方投标被接受，我方将按照招标文件的规定，我方保证将按采购要求和投标文件中的承诺按期、按质、按量交付使用方；

4、如果我方中标，我方将在招标文件规定的时间内签订委托合同并按采购要求提供履约担保。如果我方违约，除投标保证金不予退还外，贵方有权终止我方中标并选择其它中标人。

5、如果我方中标，我方将在招标文件规定的时间内签订服务合同。如果我方违约，借故拒签合同或拖延签订的，则采购人将废除授标，投标保证金不予退还，给采购人造成的损失超过投保证金保数额的，还应当对超过部分予以赔偿，同时依法承担相应法律责任，采购人可另行选择中标单位。

6、一旦我方中标，我方愿意按招标要求承担招标代理服务费。

7、一旦我方中标，我方承诺按采购人要求提供全额增值税专用发票。

8、贵方的招标文件和中标通知书及我方投标文件将构成约束双方合同的附件。

9、我方理解最低报价不是中标的唯一条件，如果我方未中标，贵方没有必要对我方做出任何解释和说明，我方将充分尊重和理解贵方的选择。

10、我方的投标文件自提交投标文件截止之日起有效期为 天。

投标人（盖公章）：

法定代表人（签章）：

授权代理人（签字）：

日期： 年 月 日

**2、投标承诺书**

招标人：

若我公司中标后，项目负责人为：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 |  | 职称 |  |
| 相关证件号 |  | | |
| 身份证号码 |  | | |

中标后，若由于特殊原因须更换时，我方将以不低于此项目负责人信誉的人员替换，并报业主审查。经审查通过后，方可更换。若未经业主批准，我方擅自更换，我方愿以合同价的 5 %作为赔偿金。

投标人：（盖章）

法定代表人或授权代理人： （签字）

日期： 年 月 日

**3、法定代表人身份证明书**

单位名称：

单位性质：

地址：

营业期限：

成立时间：

经营范围：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

系 （投标人名称）的法定代表人。

法定代表人身份证复印件

（正面）

法定代表人身份证复印件

（背面）

特此证明。

投标人（盖公章）：

日期： 年 月 日

**4、法定代表人授权委托书**

本授权委托书声明：我 系 （投标人名称）的法定代表人，现授权委托 （投标人名称）的 为我的代理人，以 （投标人名称）的名义参加 （项目名称和项目编号）采购项目的投标活动。代理人在参加整个招标投标活动所签署的一切文件和处理与之相关的一切事物，我均予承认。

代理人： 性别： 年龄：

部门： 职务：

法定代表人身份证复印件

（背面）

法定代表人身份证复印件

（正面）

代理人身份证复印件

（背面）

代理人身份证复印件

（正面）

投标人（盖公章）：

法定代表人（签章）：

授权代理人（签字）：

日期： 年 月 日

**5、投标报价一览表**

项目名称： 项目编号：

|  |  |
| --- | --- |
| 投标人名称 |  |
| 投标总价（元）  （人民币） | 大写：  小写： |
| 服务期 |  |
| 合同履约期限 |  |
| 报价说明 |  |

备注：

1. 投标总报价以元为单位，小数点后保留2位。

2、合计金额应为各分项价格之和。

3、综合单价报价应包含货物的采购、包装、运输、装卸、保险、技术支持、验收、检验、售后服务、培训等一切费用。

4、投标人必须自行考虑本项目在实施期间的一切可能产生的费用。在合同执行过程中，招标人将不再另行支付与本项目相关的任何费用（非本项目要求的其它内容除外）。

投标人（盖公章）：

法定代表人（签章）：

授权代理人（签字）：

日期： 年 月 日

**6、明细报价表**

项目名称： 招标编号：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **所投内容** | | **数量** | **单价（元）** | **合价（元）** | **备注** |
|  |  | |  |  |  |  |
|  |  | |  |  |  |  |
|  |  | |  |  |  |  |
|  |  | |  |  |  |  |
|  |  | |  |  |  |  |
| …… | | |  |  |  |  |
| 其 他 费 用 | | |  |  |  |  |
| **投标**  **报价总计（元）** | | **￥：**  **人民币（大写）：** | | | | |

投标人（盖公章）：

法定代表人（签章）：

授权代理人（签字）：

日期： 年 月 日

**7、投标人的资格证明材料**

1、投标人名称：

2、投标人地址：

3、经营范围：

5、投标人自我介绍：

（1）投标人基本情况表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 投标人名称 |  | | | | | | |
| 注册地址 |  | | | | 邮政编码 | |  |
| 成立时间 |  | | | | 企业性质 | |  |
| 营业执照号 |  | | | | 注册资金 | |  |
| 法定代表人 |  | | | | 电 话 | |  |
| 联 系 人 |  | | | | 电 话 | |  |
| 传 真 |  | | | | 网 址 | |  |
| 开户银行 |  | | | | 银行帐号 | |  |
| 职工概况 | 职工总数 |  | | 其  中 | 高级职称人员 | |  |
| 中级职称人员 | |  |
| 初级职称人员 | |  |
| 单位负责人 | | | | | | |
| 姓 名 | | 职务及职称 | | | 年 龄 | 专 业 |
|  | |  | | |  |  |
| 经营范围 |  | | | | | | |

备注：1、本表后附营业执照及其它相关材料、信用查询记录等；

2、投标人如为中小微企业、残疾人福利性单位的须提供声明函；为监狱企业的须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

**附表一、 中小企业声明函（服务）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，为符合政策要求的中小企业。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称） ，属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、 小型企业、微型企业）；

2. （标的名称） ，属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、 小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

**中小企业划型标准规定**

一、根据《中华人民共和国中小企业促进法》和《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》(国发〔2009〕36号)，制定本规定。

二、中小企业划分为中型、小型、微型三种类型，具体标准根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标，结合行业特点制定。

三、各行业划型标准参考关于印发中小企业划型标准规定的通知（工信部联企业〔2011〕300号）

其他未列明行业。从业人员300人以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上的为中型企业；从业人员10人及以上的为小型企业；从业人员10人以下的为微型企业。

**附表二、**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其它残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

**注：**

1、根据中华人民共和国财政部、中华人民共和国民政部、中国残疾人联合会《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（（财库〔2017〕141号）文件的规定：残疾人福利性单位视同中、小企业。

2、供应商若为残疾人福利性单位，须在响应性文件中提供《残疾人福利性单位声明函》，否则将不给予价格扣除。

**附表三、**

**监狱企业证明文件**

监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

单位名称（盖章）：

日 期：

**注：**根据财政部、司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库【2014】68号)文件的规定：在政府采购活动中，监狱企业视同中、小企业。

**（2）资格文件声明函**

**致：（采购人）**

关于贵方采购项目名称： 【项目编号： 】投标邀请，本签字人愿意参加投标响应，并声明：

一、本公司（企业）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

（一）具有独立承担民事责任的能力；

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（六）法律、行政法规规定的其他条件。

本公司（企业）的单位负责人与所参投的本采购项目包组的其他供应商的单位负责人不为同一人且与其他供应商之间不存在直接控股、管理关系。

根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》的规定，本公司（企业）如为本采购项目包组提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目包组的其他采购活动。否则，由此所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

本公司（企业）承诺在本次招标采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

特此声明！

**备注：**

* + 本声明函必须提供且内容不得擅自删改，否则视为无效投标。
  + 本声明函如有虚假或与事实不符的，作无效投标处理。

投标人（盖公章）：

法定代表人（签章）：

授权代理人（签字）： 日期： 年 月 日

**(3)反商业贿赂承诺书**

我公司承诺在 （项目名称、项目编号）招标活动中，不给予国家工作人员以及招标代理机构工作人员及其亲属各种形式的商业贿赂（包括送礼金礼品、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、支付旅游费用、报销各种消费凭证、宴请、娱乐等），如有上述行为，我公司及项目参与人员愿意按照《反不正当竞争法》的有关规定接受处罚。

投标人名称（盖单位章）：

法定代表人或其委托代理人（签字盖章）：

日期： 年 月 日

**(4)投标人认为需要提交的其他资格证明资料**

**8、投标保证金缴纳凭证**

**备注：附投标保证金汇款凭证复印件加盖公章**

**9、项目人员配备情况表**

项目名称：

项目编号：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 拟承担工作内容 | 学历 | 职称 | 专业 | 执业资格（培训）证书 | | 工作年限 |
| 证书名称及范围 | 证书  编号 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**注：**

**1）投标人必须如实填写此表格，并提供相关证书等复印件证明文件。**

**2）供应商应保证上述填报内容真实。**

**3）本表不够时按照相同格式自制。**

投 标 人（盖公章）：

法定代表人（签章）：

授权代理人（签字）：

日期： 年 月 日

**10、投标人近三年相关项目业绩表（2022年至今）**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 合同内容 | 合同总额 | 签约日期 | 联系人及联系方式 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| … | …… |  |  |  |  |

备注：

1.投标人须提供合同复印件均加盖公章。

2.证明材料的复印件必须附在本表格之后。

投标人（盖公章）：

法定代表人（签章）：

授权代理人（签字）：

日期： 年 月 日

**11、商务、技术响应与偏离表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **文件条目号** | **采购规格** | **投标文件的规格** | **响应与偏离** | **说明** |
| **商务响应与偏离** | | | | | |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |
| **技术响应与偏离** | | | | | |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |

**说明：1、“响应与偏离”应注明“响应”或“偏离”；如技术所投参数与招标文件不一致处需按所投产品彩页进行说明。技术偏离表不得左右粘贴。技术条款包括第四章采购需求中的全部内容需逐条按序号描述。**

**2、商务条款包括投标服务期、交付期、合同履约期限等，**

投标人（盖公章）：

法定代表人（签章）：

授权代理人（签字）：

日期： 年 月 日

**12、服务方案**

投标人须提交拟完成本项目的服务方案，服务方案的格式和内容由投标人根据本项目的具体情况及评分标准自行拟定。

**13、投标人认为需要提交的其他商务、服务或证明资料**