**伊犁州中医医院排队叫号设备及心电网络系统配套设备购置项目**

（项目编号:XJZY-CGXJ-20250711）

**询价文件**

采 购 人：伊犁哈萨克自治州中医医院

采购代理机构：新疆卓耀工程项目管理有限公司

日 期：二零二五年七月

**目 录**

第一章 询价公告……………………………………………………………….2

第二章 供应商须知……………………………………………………………….5

第三章 合同格式………………………………………………………………...23

第四章 采购内容及要求………………………………………………………...28

第五章 询价响应文件格式………………………………………………...30

**第一章 伊犁州中医医院排队叫号设备及心电网络系统配套设备购置项目询价公告**

|  |
| --- |
| 项目概况  伊犁州中医医院排队叫号设备及心电网络系统配套设备购置项目的潜在供应商应在政采云平台线上获取采购文件，并于2025年07月 23 日10点30分（北京时间）前提交响应文件。 |

**一、项目基本情况**

项目编号：XJZY-CGXJ-20250711

项目名称：伊犁州中医医院排队叫号设备及心电网络系统配套设备购置项目

采购方式：询价

预算金额（元）：1015000.00元

最高限价（元）：445000.00，570000.00

采购需求：

标项一：

标项名称: 伊犁州中医医院心电网络系统配套设备采购项目

数量: 1

预算金额（元）: 445000.00

单位：项

简要规格描述：心电网络系统配套设备采购（包含：12导心电工作站1台，心电图采集端10台）。用于斯大林街院区开展心电图检查业务。

标项二：

标项名称: 伊犁州中医医院排队叫号设备采购项目

数量: 1

预算金额（元）: 570000.00

单位：项

简要规格描述：该项目用于斯大林街院区、新院区各诊室及医技科室分诊、排队叫号业务。

备注：

合同履约期限：设备到货期限：自合同签订后，7个工作日内。

投入使用期限：设备到货后5个工作日内配套软件、接口程序等调试完成，正式投入使用。

本项目（否）接受联合体投标。

**二、申请人的资格要求**

1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：标项一、标项二：本项目专门面向中小企业

3.本项目的特定资格要求：

标项一：投标人须具有第二类医疗器械经营备案凭证或医疗器械经营许可证。

注：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

**三、获取采购文件**

时间：2025年07月18日至2025年07月22日，每天上午00:00至14:00，下午14:00至23:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：政采云平台线上获取（https://www.zcygov.cn/）

方式：供应商登录政采云平台https://www.zcygov.cn/在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）

售价（元）：0

**四、响应文件提交（上传）**

截止时间：2025年07月23日 10：30（北京时间）

地点：请登录政采云投标客户端投标

**五、响应文件开启**

开启时间：2025年07月23日 10：30（北京时间）

地点：投标人登录政采云平台https://www.zcygov.cn/，进入“项目采购-开标评标-右边选择对应项目点击“进入项目”进入开标大厅。

**六、公告期限**

自本公告发布之日起3个工作日

**七、其他补充事宜**

1、本项目实行网上投标，采用电子投标文件。

2、各供应商应在开标前确保成为正式注册入库供应商，并完成CA数字证书(符合国密标准)申领。因未注册入库、未办理CA数字证书等原因造成无法投标或投标失败等后果由供应商自行承担。如需咨询，请联系新疆CA服务热线4000921999；翔晟CA服务热线025-66085508。

3、供应商将政采云电子交易客户端下载、安装完成后，可通过账号密码或CA登录客户端进行投标文件的制作。在使用政采云投标客户端时，建议使用WIN7及以上操作系统。

**特别提示：**

**1、采购限额标准以上，200万元以下的货物和服务采购项目、400万元以下的工程采购项目，适宜由中小企业提供的，采购人应当专门面向中小企业采购。**

**2、超过200万元的货物和服务采购项目，预留该部分采购项目预算总额的30%以上专门面向中小企业采购，其中预留给小微企业的比例不低于60%。**

**3、超过400万元的工程采购项目中适宜由中小企业提供的，预留该部分采购项目预算总额的40%以上专门面向中小企业采购，其中预留给小微企业的比例不低于60%。**

**4、对于未预留份额专门面向中小企业的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，采购人、采购代理机构应当对符合规定的小微企业报价给予10%~20%（工程项目为3%~5%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时应当在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的3%~5%作为其价格分。**

**5、接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，采购人、采购代理机构应当对联合体或者大中型企业的报价给予4%~6%（工程项目为1%~2%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时应当在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的1%~2%作为其价格分。**

**八、对本次采购提出询问，请按以下方式联系**

1.采购人信息

名 称：伊犁哈萨克自治州中医医院

地 址：伊宁市边合区健康路 2 号伊犁州中医医院

联系方式：0999-8133926

2.采购代理机构信息

名 称：新疆卓耀工程项目管理有限公司

地 址：伊宁市新华西路705号融和大厦B座18层1815号

联系方式：19309991885/18699947789

3.项目联系方式

项目联系人：王浩、雒彩霞

电 话：19309991885/18699947789

**第二章供应商须知****前附表**

|  |  |
| --- | --- |
| **条款名称** | **编列内容** |
| 采购人 | 名称：伊犁哈萨克自治州中医医院  地 址:伊宁市边合区健康路 2 号伊犁州中医医院  联系人:孙老师  联系方式:0999-8133926 |
| 采购代理机构 | 名称：新疆卓耀工程项目管理有限公司  地址：伊宁市新华西路705号融和大厦B座18层1815号  联系人：王浩、雒彩霞  联系方式：19309991885/18699947789 |
| 项目名称 | 伊犁州中医医院排队叫号设备及心电网络系统配套设备购置项目 |
| 合同履约期限 | 设备到货期限：自合同签订后，7个工作日内。  投入使用期限：设备到货后5个工作日内配套软件、接口程序等调试完成，正式投入使用 |
| 资金来源 | 自筹资金 |
| 采购预算 | 1015000.00元 |
| 最高限价 | **标项一：445000.00元；**  **标项二：570000.00元**  **注：供应商响应报价超过项目最高限价的按无效响应处理。** |
| 资金落实情况 | 已落实 |
| 采购内容 | 标项一：心电网络系统配套设备采购（包含：12导心电工作站1台，心电图采集端10台）。用于斯大林街院区开展心电图检查业务。  标项二：该项目用于斯大林街院区、新院区各诊室及医技科室分诊、排队叫号业务。 |
| 实施地点 | 伊宁市边合区健康路2号伊犁州中医医院 |
| 付款方式 | 签订合同后，按照合同价付40%；部署完毕验收合格，按照合同价付50%；验收一年以后，按照合同价付10%。 |
| 质保期 | 3年。 |
| 供应商资质条件 | 1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件；  2.落实政府采购政策需满足的资格要求：标项一、标项二：本项目专门面向中小企业  3.本项目的特定资格要求：  标项一：投标人须具有第二类医疗器械经营备案凭证或医疗器械经营许可证。  注：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。 |
| 是否接受联合体报价 | ■不接受 □接受 |
| 踏勘现场 | 标项一：为保证项目质量，要求投标供应商现场踏勘，完整填写《现场踏勘记录表》，并上传扫描件。现场踏堪采购人联系人：陈丽萍 15894110530  标项二：为保证项目质量，要求投标供应商现场踏勘，完整填写《现场踏勘记录表》，并上传扫描件。现场踏堪采购人联系人：罗勤 13319721000 |
| 递交询价响应文件截止时间 | 2025年07月23日10点30分（北京时间） |
| 投标有效期 | 90天 |
| 询价保证金 | 是否要求供应商递交询价保证金：  ■要求  □不要求  1.询价保证金的金额：  （1）标项一：8000.00 元人民币（大写：捌仟元整）  （2）标项二：10000.00 元人民币（大写：壹万元整）  2.缴纳方式：以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。  账户名称：新疆卓耀工程项目管理有限公司  开户行：中国建设银行股份有限公司伊宁辽宁路支行  账号：65050110260000001306  行号：105898000139  递交时间：投标截止时间之前（提交投标保证金应充分考虑资金在途时间、跨行等因素导致的延迟到账情况，由此导致的保证金不能按时到账其责任由供应商单位自行承担。各供应商缴纳投标保证金时需在附加信息及用途栏内注明“投标保证金、项目标段名称”，以投标保证金接收方银行到账信息为准）  友情提示：1、新疆政府采购电子保函操作流程：登录新疆政府采购网，进入“政采贷/电子保函”模块，即可在线完成电子保函的申请。若有任何问题，可以联系政采云金融服务专属客服，电话：95763。2、潜在供应商可以自主选择以上任一种递交方式提交投标保证金。3、银行法定节假日不办理公对公账户电汇业务，请提前办理。投标保证金是否在规定截止时间前到户的风险由投标单位承担，投标保证金在银行的划转需要一定时间，望投标单位尽早缴纳！  3.询价保证金的退还（不计息）：除询价文件规定不予退还保证金的情形外，未成交人的询价保证金在成交通知书发出后5个工作日内退还，成交人的询价保证金在成交人与采购人签订合同后5个工作日内退还。 |
| 答疑接受时间 | 询价截止时间3天前接受供应商疑问或澄清要求（逾期不予受理）。  联系人：王浩、雒彩霞  联系电话：19309991885/18699947789  提交方式：网上提交后，电话通知。  注：澄清、修改文件发出后，供应商必须使用最新的澄清文件制作电子响应文件，否则将无法完成上传。 |
| **政府采购政策支持及**所属行业 | 1. 供应商为中小企业,本项目为专门面向中小企业预留份额的项目，所有响应供应商均不享有价格扣除评审优惠政策。   落实《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）、《关于落实好政府采购支持中小企业发展的通知》（新财购〔2022〕22号）、《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》财库〔2017〕141号以及相关规定。  2、响应供应商须提供《中小企业声明函》（复印件加盖公章）。供应商提供的货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标。  3、本项目根据《关于印发中小企业划型标准规定的通知》工信部联企业【2011】300号文件，本项目标的所属行业：所属行业划分为 **工业。**  从业人员1000人以下或营业收入40000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员300人及以上，且营业收入2000万元及以上的为中型企业；从业人员20人及以上，且营业收入300万元及以上的为小型企业；从业人员20人以下或营业收入300万元以下的为微型企业。 |
| 签字或盖章  要求 | 法定代表人或法人代表委托人签字或盖章并加盖单位公章。 |
| 项目属性 | 本次采购项目属性:货物类 |
| **投标要求** | □采用见面开标：  响应文件包括：  1、加密的电子响应文件（文件格式为.PDF），在投标截止时间前上传政采云（https://www.zcygov.cn/）；  2、未加密的电子响应文件（文件格式为.PDF）3份（光盘介质），做好标示，密封提交；  其中，未加密的电子响应文件光盘应密封。供应商应在密封袋上注明项目名称和供应商名称。  备注：因供应商自身原因导致解密失败的，将导致其投标被拒绝且响应文件被退回；但因网上招标系统故障导致所有供应商均解密失败时，允许供应商使用未加密的电子响应文件进行开评标。未递交加密的电子响应文件、未加密的电子响应文件（光盘3份），将导致投标被拒绝。  ☑采用不见面开标：  1．本项目采用不见面开标、供应商需要递交电子响应文件，加密的电子响应文件（格式为.PDF），在投标截止时间前通过政采云（https://www.zcygov.cn/）上传到指定位置。  2.本项目采用远程不见面交易的模式。开启当日，供应商无需到达现场，仅需在任意地点通过政采云（https://www.zcygov.cn/）平台完成远程解密、提疑澄清、开启、结果公布等交互环节。供应商必须使用能正确解密响应文件的“清、锁”在规定的时间内完成远程解密，因供应商原因未能解密、解密失败或解密超时，视为供应商撤销其响应文件，系统内响应文件将被退回；因采购人原因或网上招投标平台发生故障，导致无法按时完成响应文件解密或开、评标工作无法进行的，可根据实际情况相应延迟解密时间或调整开、评标时间（友情提示：若供应商已领取副锁（含多把副锁）请注意正副锁的使用差别，务必使用生成响应文件的那把锁解密）。  3.远程开标前，供应商务必在政采云（https://www.zcygov.cn/）；响应文件上传模块中使用“模拟解密”功能，验证本机远程自助解密环境。 |
| 是否退还询价响应文件 | ■否 □是 |
| 开启时间及地点 | □采用见面开标：  开标时间：同询价截止时间  开标地点：  ☑采用不见面开标：  询价时间：2025年7月23日10 :30(北京时间)  询价地点：政采云平台https：//www.zcygov.cn/ （本项目采用不见面开标，加密的电子投标文件在投标截止时间前通过CA在政采云平台上传）。  不见面开标默认解密时长： 30分钟 |
| 评审办法 | 询价小组应当从质量和服务均能满足采购文件实质性响应要求的供应商中，按照报价由低到高的顺序提出3名以上成交候选人，并编写评审报告。 |
| 询价小组的组成 | 询价小组构成：3 人，其中采购人代表1人  评委确定方式：在政采云专家库中抽取 |
| 采购代理服务费 | 交纳时间：成交通知书发出时  交纳金额：代理服务费采用差额定率累进计费方式、以中标金额为基数计算,标准如下:中标金额100万元以下的部分，货物类费率1.50%:中标金额100万元至500万元的部分，货物类费率1.10%；代理服务费在以上收费标准的基础计算后下浮25%收取，由中标人在领取中标通知书时一次性足额支付。 |
| **特别说明** | **1.采购人若发现成交候选供应商在响应过程中提供虚假证明文件，故意隐瞒公司不良信誉和财务状况，以及其他可能对合同圆满履行造成风险的因素等，则按规定取消其成交资格，[甲方保留对乙方的追究责任](http://www.baidu.com/link?url=fjthYpCNhXmCXRNaARVgYwwL2sO3ya8e9wFN3ntCFHa9gtZizXVBBRwXKRgp3zWHzWwruIwVmqfDLncBIkFglTQ_oBsrV-O9iwaoZGed38KcNlIhSSWQ6QciPuhm2wAdmGzyvF6YdPCXuUUs4u_TM0nplH4yVS_ooBsZTY9gLip1EHto_P-SjvUZIjPOWY4MXI3cN8Ux_-V9OsSWy1sc3zDU0ANM83nNvEQ6rmvuo7vvTLD8wS-PulcMa_6eDB8QkGb4opicZBgiPqP75i23y1WiI-sCGttsypvwdjX7CF3WDXVtk4-juQk6Pw-Kx9tjlhdqmUFNlOLBeu2ZKDdOC248t6DomME8GaFSJfIbpCpOMD7Ppitzi_ihoMyLmmvhj51RK1eyW2zYrx2pTzSPBdISDHxiYbhBQko85yLZOaAvnClhzuskxigWYSsgVKV6owYE9wrg627X6ihU417fHcYymfVXng5EcylklY0BW9ctMnUDtuieZKJ_qhj942OaLo3Xfu4hj5kA3ASU3q-74BP4rwHZUbkcY2Y3wGoD_PHe0jXeVlxjblGBgfj7HwackuBXkkB10fpMMBNGOlJUUK" \t "https://www.baidu.com/_blank)，监管部门依法进行处理。**  **2.其它：**  **（1）响应供应商严格遵守国家的法律法规及询价活动纪律，无违法违纪及商业贿赂行为。**  **（2）不管最终结果如何，供应商均应自行承担投标所需一切费用。**  **（3）供应商应以书面形式保证成交后由本公司组织实施，不得以任何理由将项目转包给其他机构。** |
| 注意事项 | （1）本项目采用远程不见面电子标的方式开标。  （2）潜在供应商领取文件须提前完成注册、CA证书和电子签章申领和绑定、下载投标客户端。因未注册入库、未办理CA数字证书、CA证书故障、操作不当等原因造成无法投标或投标失败等后果由供应商自行承担。CA证书办理可通过在线APP理新疆政务通”或新疆CA网点办理CA数字证书和电子签章；若单位已经办理过新疆CA证书且证书符合国产密码算法要求，可直接联系发证机构，申请增加“政采云”招投标电子签章，无需重新办理。  （3）供应商操作指南详见政府采购网办事指南、操作指南  （4）系统操作问题请咨询技术支持电话0991-2899144，CA办理问题请咨询新疆CA服务电话0991-2819290，或加QQ号800175577。 |

**注：本须知前附表是对供应商须知的修改和补充，如有矛盾，均以本表为准。**

**一、 说 明**

**1、适用范围与资金来源**

1.1本询价文件仅适用于《前附表》中所叙述的询价采购项目。

1.2凡超出《前附表》所列采购预算的询价响应文件均不予接受。

1.3采购人已获得上述资金，并计划将一部分或全部费用用于支付本次询价后所签订的合同项下的合格款项。

1.4本询价文件有关条款由采购代理机构负责解释。

**2、采购人**

2.1“采购人” 亦称“用户方”或“买方”系指《前附表》列明的、获得资金的国家机关、企事业单位、团体组织或者其他社会组织。

**3、采购代理机构**

3.1采购代理机构，系指依法取得政府采购代理资质、代理政府采购事宜，并且接受采购人委托组织本次询价的机构。

**4、合格的供应商**

4.1“供应商”系指向采购人提供货物、工程、服务的法人、其它组织或者自然人。

4.2凡是来自中华人民共和国境内，且符合询价文件《询价采购公告》中的资格要求（准入条件）的制造商、代理商或经销商均为合格的供应商。除《询价采购公告》及本文件另有规定，外国供应商不得参与我国政府采购货物、服务、工程的报价活动，但法律、行政法规规定外国供应商可以参加报价活动的除外。

4.3供应商必须遵守《中华人民共和国政府采购法》等有关法律、法规、规章制度、条例及询价文件的规定。

4.4只有在法律上和财务上独立、合法运作并独立于采购人和采购代理机构的供应商才能参加报价。

**5、合格的货物、工程和服务**

5.1“货物”系指供应商按询价文件规定，须向采购人提供的各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、产品等。

（1）供应商必须按询价文件及合同的要求，准时提供货物及其他材料并负责所供货物、材料的包装、运输及保险。

（2）供应商须提供能证明货物合格性和符合询价文件规定的文件。

5.2“工程”系指建设工程，包括建筑物和构筑物的新建、改建、扩建、装修、拆除、修缮等。

5.3“服务”系指包括但不限于劳务、技术、咨询、物业管理、金融保险、印刷、汽车维修等项目。

5.4供应商提供所有货物必须是全新的、未使用过的货物。

5.5国产的货物及其有关服务必须符合中华人民共和国的设计和制造生产或行业标准。

5.6进口的货物及其有关服务必须符合原产地和/或中华人民共和国的设计和制造生产或行业标准。进口的货物须是具有合法的进口手续和途径，并通过了中华人民共和国商检部门检验的现货。

5.7供应商应保证，采购人在中华人民共和国使用该货物或货物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。

**6、报价费用**

6.1供应商应承担所有与准备和参加询价有关的费用。不论询价的结果如何，采购人和采购代理机构均无义务和责任承担这些费用。

**二、询价文件说明**

**1、询价文件构成**

1.1询价文件用以阐明所需货物、工程及服务的询价以及询价程序和相应的合同条款参考范本。询价文件由下述五个部分组成：

第一章 询价采购公告

第二章 供应商须知

第三章 合同格式（参考范本）

第四章 采购内容及要求

第五章 询价响应文件格式

1.2供应商应认真阅读询价文件中所有的须知、格式、条款、技术规格和其它资料。如果供应商没有按照询价文件要求提交全部资料，或者提交的资料没有对询价文件在各方面都做出实质性响应而导致其报价被拒绝，该责任由供应商承担。

1.3供应商购买了询价文件后,在递交询价响应文件截止日三个工作日前未提出正式书面质疑的，视为完全接受本询价文件的所有要约条件，在上述规定的时间之后对询价文件提出的质疑，采购代理机构有权不予受理。

**2、询价文件的澄清**

2.1询价文件的澄清是指采购人或采购代理机构对询价文件中的遗漏、词义表述不清或对比较复杂的事项进行说明，回答供应商提出的各种问题。

2.2供应商对询价文件如有疑问，可要求澄清，并以书面形式（包括信函、电报或传真，下同）通知到采购代理机构。采购代理机构根据情况采用适当的方式予以澄清，并在其必要时将不标明问题来源的书面答复发给已购买询价文件的每一供应商（答复中不包括问题的来源）。供应商在收到上述答复后，应立即向采购代理机构回函确认。该答复作为询价文件的一部分，对供应商有约束力。

**3、询价文件的修改**

3.1询价文件的修改是指采购人或采购代理机构对询价文件中出现的错误进行修订。

3.2采购人或采购代理机构可以在询价响应文件投递截止时间之前的任何时候对询价文件进行修改。由于询价文件的修改可适当延长询价响应文件投递截止时间。

3.3询价文件的修改将以书面形式发给所有询价文件收受人，该修改书将构成询价文件的一部分，对供应商有约束力。供应商在收到通知后应立即以传真或其他书面形式予以确认。

**4、询价公告时间及采购方式的更改**

4.1询价公告时间根据询价项目及采购人的实际情况进行确定，但自询价文件发售之日起至递交询价响应文件截止时间止原则上不得少于3个工作日。

4.2询价公告发布后，参加询价的供应商不足三家或参加报价且对询价文件作出实质性响应的供应商不足三家，则依据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律、法规、规章制度的规定重新组织询价，或向采购监督管理部门申请其它采购方式实施。

**三、询价响应文件的编写**

**1、报价的语言**

1.1供应商提交的询价响应文件以及供应商与采购代理机构和采购人就有关询价的所有来往函电均应使用中文书写。对于任何非中文的资料，都应提供中文翻译本，在解释询价响应文件时以翻译本为准。

**2、询价响应文件的组成**

2.1询价响应文件应包括《询价响应文件格式》中的所有内容。上述文件及表格为供应商必须提交的文件，各供应商可以根据实际情况增加内容，但不得擅自减少有关内容。

2.2 询价文件中凡标有“★”的条款均系实质性要求条款，对其中任一条的偏离，在评审时将其视为无效响应。

**3、报价**

3.1报价应详细填写提供货物、工程、服务的单价和总价等。

3.2详细报价表填写时应注意下列要求：

（1）货物项目报价：包括所有甲方采购货物、设备费、备品备件费、商检费、运输费、保险费、安装调试费、人员培训费、技术支持费、软件升级费、税费以及质量保证期内的售后服务费等费用在内的采购人指定地点全包价。

（2）工程项目报价：包括设计图纸和工程量清单项目所发生的人工费、材料费、机械费、管理费、利润、项目措施费、规费、税金、配合费、预留金以及施工合同包含的所有风险、责任等各项应有费用，供应商漏报或不报，采购人将视为有关费用已包括在设计图纸和工程量清单项目的其它单价及合价中而不予支付。

（3）服务项目报价：包括但不限于完成本项目的人力成本、设备成本、利润、税金等费在内的全部费用。

（4）本项目专门面向中小企业采购，落实《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）、《关于落实好政府采购支持中小企业发展的通知》（新财购〔2022〕22号）、《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》财库〔2017〕141号以及相关规定。

3.3供应商按上述要求填写报价只是为便于对询价响应文件进行比较，并不限制采购人以上述任何条件签订合同的权力。

3.4如果供应商报价不满足询价文件要求，将视为无效报价，可从其他合格供应商中选择。

3.5如《报价汇总表》无特殊规定，价格以人民币填报。

3.6从中华人民共和国境内提供的货物及其有关服务的报价应包括要向中华人民共和国政府缴纳的增值税和其他税。

3.7在中华人民共和国境外提供的进口货物及其有关服务的报价应包括要向中华人民共和国政府缴纳的关税、增值税和其他税。

3.8报价为一次性报价，开启后不得更改。若无其它规定，供应商只允许有一个报价，采购人不接受任何有选择的报价。

**4、证明供应商合格和资格的文件**

4.1供应商应提交证明其满足《询价采购公告》中列出的关于供应商的资格要求、以及成交后有能力履行合同的文件，并作为其询价响应文件的一部分：

（1）供应商已具备履行合同所需的财务、技术和生产能力；

（2）供应商应有能力履行询价文件中合同条款和技术要求所规定的由卖方履行的保养、修理、供应备件和其它技术服务等义务。

4.2供应商提交的合格性的证明文件应当是合法有效的。

**5、证明货物、工程及服务合格性的文件**

5.1供应商应根据《前附表》中列出的对货物、工程、服务的资格要求提交证明文件，以证明其拟供的合同项下的货物、工程和服务符合询价文件规定，该证明文件作为询价响应文件的一部分。

5.2证明货物、工程和服务与询价文件要求相一致的文件，可以是文字资料、图纸和数据，它包括：

（1）货物主要技术指标和性能的详细说明，提供货物清单、货物样本资料（图片）等。

（2）说明所提供货物、工程和服务已经做出了实质性的响应，或申明与技术规格条文的偏差和例外。特别对于有具体参数要求的指标，供应商必须提供所投设备的具体参数值。

5.3供应商在阐述上述第5.2 时应注意采购人和采购代理机构在技术规格中指出的工艺、材料和设备的标准以及参照的牌号或分类号仅起说明作用，并没有任何限制性。供应商在谈判响应时可以选用替代标准、牌号或分类号，但这些替代要实质上相当于技术规格的要求，并提供证明材料。品牌不符不作为无效报价的理由。

5.4询价小组对供应商所提供的证明货物、工程和服务的合格性的文件进行审查，审查不合格的将做无效报价处理。

**6、询价保证金**

6.1供应商必须交纳询价保证金。根据规定，询价保证金只能由本公司的基本账户通过转账方式转至指定账户。询价保证金交纳时间以到账时间为准。供应商交纳保证金的截止时间同投标截止时间。未按本规定交纳询价保证金的响应文件无效。

6.2成交人的询价保证金在与采购人签订合同后退还给成交人。

6.3发生以下情况之一，询价保证金将不予退还：（1）开启后，供应商在投标有效期内撤回投标的；（2）提供虚假材料谋取中标的；（3）成交后，无正当理由不签订合同的；（4) 将成交项目转让给他人，或者在询价文件中未说明，或未经采购人同意，将中标项目分包给他人的；（5）经专家评审认为有围标、串标嫌疑，经查实的。

6.4在询价过程中询价小组发现供应商有下列情形之一的，认定其有围标串标行为，宣布本次询价无效：

（1）不同供应商的投标文件由同一单位或者个人编制；

（2）不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（3）不同供应商的投标文件载明的项目管理成员为同一人；

（4）不同供应商的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

（5）不同供应商的投标文件相互混装；

（6）不同供应商的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出；

（7）不同供应商的投标文件由同一台电脑编制或上传；

（8）法律法规文件规定的其他情形；

**7、报价有效期**

7.1报价有效期是指询价文件所规定的递交询价响应文件截止时期后的一段时间，在这段时间内，采购代理机构可以就本项目对供应商进行资质审查、确定其为成交供应商及授予合同，供应商不得对询价响应文件的实质性内容做出修改，并且以询价保证金进行担保。

7.2特殊情况下，采购代理机构可于报价有效期期满之前，要求供应商同意延长报价有效期，要求与答复均应为书面形式。供应商可以拒绝上述要求而其询价保证金不被没收。对于同意该要求的供应商，既不要求也不允许其修改询价响应文件。但将要求其相应延长询价保证金的有效期，有关退还和没收询价保证金的规定在报价有效期的延长期内继续有效。

**8、询价响应文件的样式和签署**

8.1任何行间插字、涂改和增删，必须由询价响应文件签字人签字才有效。

8.2电报、电话、传真形式的询价响应文件概不接受。

**四、询价响应文件的递交**

**1、询价响应文件的递交**

1.1供应商需要递交电子响应文件，加密的电子响应文件，在询价截止时间前通过政采云（http://www.ccgp-xinjiang.gov.cn/）上传到指定位置。

1.2本项目采用远程不见面交易的模式。开启当日，供应商无需到达现场，仅需在任意地点通过政采云（http://www.ccgp-xinjiang.gov.cn/）平台完成远程解密、提疑澄清、开启、结果公布等交互环节。供应商必须使用能正确解密响应文件的“须使锁”在规定的时间内完成远程解密，因供应商原因未能解密、解密失败或解密超时，视为供应商撤销其响应文件，系统内响应文件将被退回；因采购人原因或网上招投标平台发生故障，导致无法按时完成响应文件解密或开、评审工作无法进行的，可根据实际情况相应延迟解密时间或调整开、评审时间（友情提示：若供应商已领取副锁（含多把副锁）请注意正副锁的使用差别，务必使用生成响应文件的那把锁解密）。

**2、递交询价响应文件的时间、地点以及截止时间**

2.1采购代理机构在《询价采购公告》中规定的地点和截止时间之前接收询价响应文件。

2.2采购代理机构可以按本须知第9条规定，通过修改询价文件自行决定酌情延长递交询价响应文件截止期。在此情况下，采购代理机构、采购人和供应商受原截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止期。

**3、询价响应文件的修改与撤回**

3.1供应商在递交询价响应文件后，可以修改或撤回其询价响应文件，但供应商必须在规定的递交询价响应文件截止期之前将修改或撤回的书面通知递交到政采云平台。

3.2供应商的修改或撤回通知应按本须知第19条规定编制、密封、标记和发送。

3.3在递交询价响应文件截止期之后，供应商不得对其询价响应文件做任何修改。

3.4从递交询价响应文件截止期至供应商承诺的的报价有效期内，供应商不得撤回其询价响应文件，否则其投标保证金将按照本须知第16.3条的规定被没收。

**4、迟交的询价响应文件**

4.1采购代理机构将拒绝接收在递交询价响应文件截止时间后收到的询价响应文件。

**五、评审**

**1、询价会议**

1.1采购代理机构在《询价采购公告》中规定的日期、时间和地点组织询价会议。供应商应派代表参加，并签名报到以证明其出席。

1.2采购人派代表或监督员监督评审全过程。

**2、询价小组**

2.1采购代理机构将根据询价项目的特点组建询价小组。询价小组由采购人代表和评审专家共3人以上单数组成，其中评审专家人数不得少于询价小组成员总数的2/3，本项目评审小组共3人，其中采购人代表1名，随机抽取的评审专家2名。

2.2采购代理机构就询价文件征询过意见的专家，不得再作为询价小组成员参加评审。采购代理机构工作人员不得参加由本机构代理的政府采购项目的评审。

**3、询价响应文件的资格性审查与符合性审查**

3.1询价小组根据询价文件要求对供应商进行资格性审查，包括是否按规定提交了询价保证金、是否符合询价文件的资质要求等；对供应商的询价响应文件进行符合性审查，包括是否完整、文件签署是否有效、是否满足询价文件的实质性要求等。只有资格性审查和符合性审查合格的询价响应文件才能进行后续的比较与评价，否则将会被拒绝。（询价小组决定询价响应文件的响应性只根据询价响应文件本身的内容，不寻求外部证据）。

3.2询价响应文件中《报价汇总表》内容与询价响应文件中明细表内容不一致的，以《报价汇总表》为准；询价响应文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；对不同文字文本询价响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。如果供应商不接受对其错误的更正，其报价将被拒绝。

3.3对于询价响应文件中不构成实质性偏差的不正规、不一致或不规则，询价小组可以接受，但这种接受不能损害或影响任何供应商的相对排序。

3.4询价小组要审查每份询价响应文件是否实质上响应了询价文件的要求。实质上响应的询价响应文件应该是与询价文件要求的全部条款、条件和规格相符，没有重大负偏离。

3.5在递交询价响应文件截止时间后，供应商不得通过修正或撤消不合要求的偏离或保留从而使其报价成为实质上响应的报价。如在资格性审查、符合性审查中发现下列情况之一的，其询价响应文件将被视为未实质性响应询价文件，而做无效报价处理：

**4、资格性检查表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 检查因素 | 检查内容 |
| 1 | 具有独立承担民事责任的能力 | 提供有效的营业执照 |
| 2 | 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度 | 提供会计师事务所出具的2024年度财务审计报告或银行出具的说明供应商商业信誉或结算情况等事项的证明文件 |
| 3 | 具有履行合同所必须的设备和专业技术能力 | 供应商履行合同所必须的设备和专业技术能力的证明材料或声明（提供声明函） |
| 4 | 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录 | 提供近半年（任意一个月）的依法缴税凭据和缴纳社会保险的证明材料或提供有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的书面承诺函并加盖公章。(依法免税或免缴社保的，提供依法免税和免缴社保的相关证明材料）。 |
| 5 | 参加政府采购活动近3年内，在经营活动中没有重大违法记录 | 参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 |
| 6 | 是否提供法定代表人身份证明书和法定代表人身份证或者法定代表人授权委托书及被授权人身份证明 | 提供法定代表人身份证明书和法定代表人身份证或者法定代表人授权委托书及被授权人身份证明 |
| 7 | 投标人是否缴纳投标保证金 | 提供投标保证金汇款凭证并加盖公章或保函 |
| 8 | 投标人在信用中国、中国政府采购网是否未被列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单(尚在处罚期内的) | 以采购代理机构现场查询的内容为准。 |
| 9 | 政府采购政策 | 本项目为专门面向中小企业采购的项目，响应供应商须提供《中小企业声明函》（复印件加盖公章）。 |

资格性审查不通过，不进行下面的评审。

**5、符合性检查表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 询价因素 | | 询价标准 |
| 1 | 有  效  性  审查 | 供应商名称 | 投标人名称是否与营业执照一致 |
| 响应文件签署 | 响应文件上法定代表人或其授权代理人的盖章或签字、供应商单位章齐全符合询价文件规定。 |
| 报价唯一 | 其报价未超过采购预算金额，且只有一个有效报价，不得提交选择性报价。 |
| 格式要求 | 满足询价文件格式要求。 |
| 响应有效期 | 满足询价文件规定。 |
| 其他 | 响应文件未附有采购人不能接受的附加条件及法律、法规和询价文件规定的其他无效情形。 |
| 响应方案 | 只能有一个方案响应。 |
| 采购需求 | 是否满足询价文件要求。  标项一：标★项为实质性参数，须提供承诺函。  标项二：标★项为实质性参数，须提供承诺函、所投产品品牌型号及配置。 |

响应性文件符合性审查中未通过响应文件响应程度符合性审查的企业，其报价视为无效报价，不进入后期评审阶段。

**8、询价响应文件的澄清**

8.1在评审期间，询价小组可要求供应商对其询价响应文件中含义不明确、对同类问题表述不一致或有明显文字和计算错误的内容做必要的澄清，说明或者补正。供应商有责任按照采购人的通知指派专人进行答疑和澄清，但澄清、说明或者补正不得超出询价响应文件的范围或改变询价响应文件的实质性内容。供应商所作的答复均应补充以书面形式材料，并经法定代表人（或负责人）或其授权代表签署，作为询价响应文件的一部分，对供应商有约束力。

8.2询价小组将审查供应商的询价响应文件是否符合询价文件的资质要求和其他实质性要求，并对询价响应文件进行初步评审和比较。

**9、评审方法及成交原则**

9.1询价小组将按照本须知规定，只对确定为符合询价文件的资质要求且实质上响应询价文件要求的询价响应文件进行评价和比较。

9.2评审方法：询价小组应当从质量和服务均能满足采购文件实质性响应要求的供应商中，按照报价由低到高的顺序提出3名以上成交候选人，并编写评审报告。其成交原则是“符合采购需求、质量和服务相等且报价最低”。其操作程序为：询价小组将对通过资格性审查和符合性审查的供应商按照其报价由低到高的顺序进行排序。

**10、评审注意事项**

10.1评审是询价工作的重要环节，评审工作在询价小组内独立进行。询价小组将公正、平等地对待所有供应商。

10.2除询价小组主动要求对响应供应商询问外，从开启后至授予《成交通知书》期间，任何供应商均不得就与其报价有关的任何问题与采购代理机构及询价小组联系。如果供应商希望递交其他资料给采购人和询价小组以提醒采购人和询价小组注意，则应以书面形式提交。

10.3除本须知第26条的规定外，从开启之日起为保证定标的公正性，在评审过程中，评委不得与供应商私下交换意见。在询价工作结束后，询价小组成员和参与评审的有关工作人员不得透露对询价响应文件的评审和比较以及与评审有关的其他情况。

10.4询价后，询价响应文件概不退还。

**11、拒绝所有询价响应文件的权力**

11.1询价小组经评审，认为所有资料都不符合询价文件要求的，可以否决所有报价资料。

**12、成交结果公示**

12.1成交供应商应在《成交通知书》发出后30日历日内与采购人签订合同。

12.2评审结束后，供应商若对本项目有任何异议，可以按中华人民共和国财政部令第94号《政府采购质疑和投诉办法》的相关规定，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉；监督管理部门未通知暂停采购活动的，采购活动可正常进行。

12.3供应商有权在规定时间内对评审结果进行投诉或提出质疑，但需对投诉或质疑内容的真实性承担责任。

**13、成交通知书**

13.1发布成交结果公示期满后，采购人向成交人发出成交通知书。

13.2成交通知书是合同的一个组成部分。

13.3出现下列情形之一，采购代理机构将撤消成交通知书。

1）提供虚假材料、以他人名义投标或者以其它方式弄虚作假谋取成交的；

2）采取不正当手段诋毁、排挤其它供应商而谋取成交的；

3）与采购人、其它供应商或者采购代理机构恶意串通谋取成交的；

4）通过向采购人、采购代理机构行贿或者提供其它不正当利益谋取成交的；

5）在采购过程中与采购人进行协商谈判的；

6）成交后无正当理由不与采购人订立合同的；

13.4如果成交通知书被撤消之后，则视情况进行如下处理：

1）采购代理机构和采购人将重新组织采购活动；

2）与排位在该成交人之后第一位的候选成交人签订采购合同；

3）按政府采购监督管理部门依法批准的其他采购方式进行采购。

13.5供应商有下列情形之一的，属于虚假、恶意质疑，采购代理机构有权驳回质疑书而不予签收，并上报政府采购监管部门将其列入不良行为记录名单，并依法追究法律责任：

1）一年内三次以上质疑或投诉均查无实据的；

2）捏造事实或者提供虚假质疑材料的。

**六、授予合同**

**1、签订合同**

1.1成交供应商应在《成交通知书》发出后三十日内与采购人签订合同。

1.2询价文件、成交供应商的询价响应文件及其澄清文件等，均为签订合同的依据。

1.3采购合同履行过程中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变单价等合同条款的前提下，可以与供应商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同总金额的百分之十（10%）。

第三章 合同格式（以实际签订合同为准）

**合同编号：**

**伊犁哈萨克自治州中医医院**

**(项目名称)**

**项目采购合同**

**项目名称：**

**项目编号：**

**甲 方： 伊犁哈萨克自治州中医医院**

**乙 方：**

**签订日期： 年 月 日**

**签订地点： 伊犁哈萨克自治州中医医院**

甲方（以下简称甲方）： 伊犁哈萨克自治州中医医院

乙方 （以下简称乙方）：

根据《中华人民共和国政府采购法》，《中华人民共和国政府采购 法实施条例》，《中华人民共和国民法典》第三编“合同 ”的规定等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经 伊犁哈萨克自治州中医医院 (以下简称：甲方)和 (以下 简称：乙方)协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。双方共同遵守如下条款：

**一、总则**

1.项目基本情况： 。

2.乙方提供服务的受益人为本项目的甲方，甲乙方均应对履行本合同承担相应的责任。

签署本合同，代表乙方能完全响应项目采购招标文件中全部参数及服务要求的各项条款。

**二、服务期限、服务交付地点及交付方式**

1.合同签订后 个日历日内完成设备到货、软硬件安装、调试，并交付使用。

2.服务交付地点：甲方指定地点

3.服务交付方式：现场交付。

**三、合同金额及付款方式**

1.合同总额：¥ 元（大写人民币： ）。

本合同金额包含人员费用、税金等乙方为履行本合同所有相关费用。

2.付款方式：甲方分3次按以下方式向乙方支付

1. 合同签订后，支付合同总金额的40%，即¥ 元（大写人民币： 元整）；
2. 设备到货、软硬件安装、调试完成、项目验收合格后，支付合同总金额的50%，即¥ 元（大写人民币： 元整）；
3. 验收合格一年以后，支付合同总金额的10%，即¥ 元（大写人民币： 元整）；

付款前乙方向甲方提供项目金额的全额发票，本合同执行中相关的一切税费均由乙方承担。若乙方延迟提供税务发票时，甲方有权延期支付费用。

1. 支付方：甲方
2. 乙方开户银行、账号：

甲方通过电汇或转账方式将本合同约定的款项支付到乙方如下银行帐号：

户 名：

开户行：

帐 号：

**四、服务要求**

（一）设备材料及软件相关要求

1. 乙方需按甲方要求完成系统设计、设备选型、运输、存放、装卸、现场安装、调试及试运行、售后服务等工作。
2. 设备、材料的生产制造企业提供产品的材质必须达到国家标准，产品质量必须符合国家或行业技术规范标准要求，提供的设备、材料应是全新的(包括零部件)，应是国家或行业检测的合格产品。
3. 所有设备的材质及辅助材料要求以采购文件中要求为标准。
4. 所有设备要求无瑕疵和缺陷，质量为合格产品，同时有明确的生产厂商或制造厂商。
5. 设备交付使用后，在质保期如有关部件缺陷反复出现，乙方必须无偿予以更换。
6. 所有供货设备不能涉及任何知识产权方面的法律纠纷。
7. 本项目涉及的相关设备与材料须为知名品牌，设备须与主机房兼容。如不能兼容，并导致不可预见故障等问题，乙方必须无偿予以更换。
8. 本项目属于交钥匙项目，项目实施过程中所涉及的所有软件硬件以及招标文件中未提及的费用，均由乙方负责承担。
9. 质保期限：本项目涉及所有软硬件，自验收合格之日起免费质保（维保）3年。质保期内，乙方须提供每季度不少于一次的现场巡检，巡检结束后提供书面巡检报告。期间技术服务人员的一切费用自理。

（二）技术服务要求

1. 合同签订后，乙方应指定负责本工程的项目负责人，负责协调采购货物，运输、安装、调试等各项工作。本次设备、软件安装作业需由设备、软件的原厂工程师提供安装、调试服务。提供用户后期对网络安全设备的优化等技术支持。
2. 乙方至少应派两名现场技术人员指导设备的现场安装及调试。
3. 设备到货后应及时派人员安装、调试(费用包含在合同总金额内)。
4. 运输、保管及安装、调试符合相关国家或行业标准。
5. 乙方负责保管、看护进场的设备及附属配件直至移交给甲方。
6. 对全部设备资料留档移交甲方。

（三）售后服务及要求

1. 技术支持及售后服务内容应包括但不限于下述内容：软件服务、故障排除所需的备品、备件更换、定期维护等，质量保证期内技术支持和服务免费。
2. 技术响应处理：维保期内对于接到的甲方技术咨询、故障需求，保证 20 分钟内响应，远程服务在2小时内提出解决方案并解决。其中，远程无法解决的，自收到甲方的服务请求后6小时内抵达现场完成故障处理。设备发生故障后，3小时到达现场进行处置。对于质保期内不能修复的产品/部件，乙方应该在72小时内免费更换备品备件。
3. 设备运行过程中如果出现严重技术故障，乙方应保证对甲方提供解决此类问题的紧急预案，使设备及时得到修复，并正常运行。

（四）培训要求

1. 乙方必须根据采购文件中采购需求和采购清单的内容，提出培训计划，并在征得甲方同意后实施。
2. 乙方派出的培训人员应至少具有三年的培训经验。
3. 培训工作必须在验收之前完成。
4. 乙方必需提供但不限于以下培训要求：乙方需提供详细可行的培训方案及计划。乙方在项目实施完毕后需对甲方使用人员提供相关设备的操作及维护培训，培训为现场培训。培训内容包括详尽的工作原理、操作使用、一般维护、常见故障排除等一系列的专业培训,使之能够正确操作与使用全部设备并能进行常见故障排除，并提供系统操作、维修手册及各类设备的说明书。接受培训人数由甲方安排，天数及次数不定，确保受培人员能完全进行熟练操作和维护。

（五）项目实施及要求

1. 实施团队的工作地点和工作内容由甲方安排并提供办公场地。项目组成员需严格遵守医院有关管理制度，包括考勤制度、着装要求等。
2. 乙方不得擅自变动团队成员，如遇特殊情况须变动需征得甲方同意。
3. 乙方必须确保在整个项目过程中遵守国家及行业相关法规、标准和规范，如果乙方已有产品或工作模式在标准和规范方面存在缺陷，乙方必须在本项目实施过程中予以改正。
4. 乙方必须在对整个项目过程进行科学、有效的项目管理。
5. 如在项目实施过程中需要调整内容、进度等，需经双方共同同意，按合同变更程序办理，验收时必须提供项目实施计划、工作周报、对接过程、培训记录等文档。
6. 本项目要求乙方与甲方签订信息数据安全保密协议，要求实施工程师严格保密甲方一切信息数据，不得泄漏给第三方。

**五、项目验收**

1. 软硬件安装、调试完成且能正常使用后，甲乙双方根据合同内容组织验收。
2. 验收需按照甲方相关制度要求进行，验收完成后，双方签署项目验收报告。

**六、甲方权利、责任和义务**

1. 甲方有权对乙方委派的服务人员提出更换的权利。
2. 监督乙方管理服务的执行情况。
3. 乙方如不履行合同约定的服务质量要求或有虚假欺诈行为，甲方有权按本合同第九条约定要求乙方承担违约责任，乙方赔偿甲方所受损失。
4. 按照本合同约定，按时向乙方支付款项。
5. 如有必要，为不影响甲方正常业务，乙方可能需要利用休息时间或者节假日提供服务，甲方应积极配合并协调好各部门关系。

6.甲方负责组织培训相关人员、协调培训相关场地、时间等事宜。

**七、乙方权利、责任和义务**

1. 根据有关法律法规及本合同的约定，提供相关服务。
2. 按照本合同约定，协调处理相关事项。
3. 按照本合同约定，不得将本项目以任何形式全部或部分转让给第三方。
4. 按照本合同约定，负责向甲方收取相关费用。
5. 乙方管理人员及其他所属工作人员应遵守甲方的规章制度和社会公德，爱护甲方的财产和其它资源。
6. 如有需要，服务期间乙方的服务人员要听从甲方的工作安排。

**八、保密事宜**

1. 项目中涉及的双方内部资料、数据及其他重要敏感信息，未经信息拥有方许可，信息获得方不得以任何形式用于合同之外的目的，不得以任何形式向第三方泄露。
2. 发生泄密事件，信息拥有方有权追究泄密方的经济和法律责任。
3. 其他未尽事宜按照《伊犁哈萨克自治州中医医院信息系统安全技术服务保密协议》履行。

**九、违约责任**

1. 本合同签订后，乙方不得以产品服务市场价格上涨等各种理由断货、中止服务或要求甲方调价，否则甲方有权解除合同并拒绝支付任何合同款项，同时乙方向甲方支付合同总金额的20%作为违约金。
2. 合同经甲、乙双方签字盖章后即行生效。合同生效后，乙方中途解除合同（不可抗力原因除外），应按实际损失向甲方支付赔偿金，并向甲方支付合同总金额的10%作为违约金；甲方中途解除合同，须向乙方支付合同总金额的10%作为违约金。
3. 乙方逾期供货、未在约定时间完成安装调试、延误工期等逾期行为，应向甲方支付合同总金额的5%作为违约金，且甲方有权解除本合同。
4. 乙方违反本合同和采购文件约定的有关质量保证及售后服务条款的，每发生一次，乙方应向甲方支付合同总金额5%的违约金。同时，甲方有权委托第三方进行保修，所产生的费用由乙方承担，违约金及第三方保修费甲方有权从应支付给乙方的合同总金额中直接扣除。因货物缺陷或乙方服务质量等问题造成甲方或任何人员、财产损失的，乙方应承担所有的赔偿责任。

**十、合同争议的解决**

1. 本合同依照《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国民法典》等相关法律法规制定。未尽事项皆受上述法律法规约束。与合同有关的争议或执行中产生的争议将通过友好协商解决，必要时签署书面补充协议，与本合同具有同等法律效力。
2. 如在30天内，仍不能协商达成协议时，应提交甲方所在地人民法院进行诉讼。因诉讼产生的律师费、诉讼费、保全费、保全保险费、公证费等涉诉费用由败诉方承担。
3. 双方记载于本合同中的联系人、地址和联系电话可作为双方书面通知函件、法院法律文书送达的有效地址，同时，乙方派驻在甲方的工作人员亦可代表乙方接收上述材料；如经邮寄送达的，寄出之日起10日后即视为送达；由乙方派驻人员代为签收的，当场签收即视为送达。

**十一、合同效力**

1. 本合同自签字盖章完毕之日起生效，服务期满后终止。本合同项下的附件、补充协议均为本合同有机组成部分，具有同等法律效力。
2. 本合同的任何修改、补充、变更应经有关当事人协商一致并采用书面形式，经有关各方授权代表签字并按本合同的生效办法生效。其他未尽事宜以采购文件及乙方投标文件为准。
3. 合同一式柒份，甲方执陆份，乙方执一份。

附件：

1.硬件设备及软件清单

2.《伊犁州中医医院信息系统安全技术服务保密协议》

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方：  伊犁哈萨克自治州中医医院 | 乙方： |
| （盖章） | （盖章） |
| 地址：  联系电话：  法定代表人  签字： | 地址：  联系电话：  法定代表人  签字： |
| 日期： 年 月 日 | 日期： 年 月 日 |

# 第四章 采购内容及要求

一、采购需求

标项一：

**（一）采购技术参数**

**1.招标明细清单**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 单位 | 数量 | 品牌 | 型号 | 单价（元） | 总价（元） |
| 1 | 心电图采集端（数字心电图机） | 台 | 10 |  |  |  |  |
| 2 | 12导心电工作站 | 台 | 1 |  |  |  |  |
| 3 | 安装、调试、接口、培训费 | 项 | 1 |  |  |  |  |

**2. 心电图采集端（数字心电图机）配置及技术参数**

（1）配置

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 配置 | 数量 |
| 1 | 心电图机主机 | 1台 |
| 2 | 12导心电导联线 | 1套 |
| 3 | 胸导吸球 | 1套 |
| 4 | 肢体夹 | 1套 |
| 5 | 标准电源线 | 1条 |
| 6 | 连接地线 | 1条 |
| 7 | 热敏打印纸 | 1卷 |
| 8 | 产品合格证 | 1份 |
| 9 | 产品保修卡 | 1份 |

（2）技术参数

1. 导联模式：Wilson体系;
2. 输入电路：浮地输入、具有除颤保护电路;
3. 采集方式：支持12、15、18导联同步采集;
4. 灵敏度（增益）：5mm/mV、10mm/mV、20mm/mV,误差不超过±5%;
5. 走纸速度：12.5mm／s、25mm/s、50mm/s，误差不超过±5%;
6. 共模抑制比：≧100dB;
7. 滤波：无、标准、增强、标准（低通150）；
8. 显示屏：不小于10.1寸电容式触摸彩色液晶屏，分辨率不低于1280x800像素 ；
9. 显示方式：支持18导心电波形显示；
10. 数据存储：内部存储>10000份病例，支持外接SD卡，支持U盘；
11. 系统语言：中文、英文；
12. 具有待机功能，可手动唤醒；
13. 记录功能：热敏点阵打印；
14. 记录纸规格不低于：210mm卷纸；
15. 记录模式：自动、手动；
16. 屏幕显示内容：心电波形显示、心率、导联名称、走纸速度、增益、滤波器状态、系统时间、患者信息、电池电量。
17. 时间偏移：98μs，幅度量化：0.04μV/LSB。
18. 设备端口：1个USB接口（可存储数据、连接扫描枪）；1个SD卡插槽（可存储数据）；1个LAN网络接口；预留1个专用接口；预留1个HDMI专用接口；
19. 可充电锂电池：DC 22.2V/2.6AH；
20. 具备WORKLIST功能，可从HIS一键提取待检查患者详细信息，减少手工录入；
21. 支持心电图采集数据上传功能，在心电图采集完成后，可通过波形回放查看采集质量，确认后可上传至心电会诊中心，可设置自动上传或手动上传模式；
22. 支持心电图报告结论同步功能，在会诊中心诊断完成后，诊断结论可实时同步至本机；
23. 主机面板上具有物理快捷功能按钮，快捷完成新建病例、采集开始/停止、打印等功能。要求提供产品彩页证明；
24. 支持快速心电功能，适用于急诊及紧急情况下，快速完成心电图的采集；
25. 具备波形预采功能，可用于捕捉偶发、一过性的心律失常事件，预采集时间可进行设置；
26. 具备导联脱落功能，可提示导联脱落；（提供界面截图）；
27. 具备自动记录功能，自动记录菜单中包括：10秒、15秒、20秒、30秒、1分钟、3分钟、5分钟；（提供界面截图）；
28. 数据传输：数据可通过无线和有线两种方式完成数据上传；（提供界面截图）；
29. 数据接口：数据可通过无线网络或有限网络基于TCP/IP传输协议以XML、HL7、DICOM、EDF格式进行传输；（提供界面截图）；
30. 具备用户访问控制：系统可分为操作员、管理员两种角色：管理员主要负责功能设置、用户管理功能；操作员主要使用业务功能完成检查。系统登录有密码访问验证，没有授权的操作用户无法使用系统。（提供界面截图）

**3. 12导心电工作站技术参数**

（1）主要功能

1. 支持阿托品、心得安试验检查模式，且具有专业报告模板；
2. 具备长时间心电图采集功能：可连续采集120分钟以上心电图，并分析；
3. 提供丰富的测量分析工具：多种电子测量尺、平行尺、波形微调、波形定标、多种波形显示方式、波形放大等；
4. 高级分析功能：具备VCG（空间向量心电图）、TVCG（时间向量心电图）、FCG（频谱心电图）、VLP（心室晚电位）、HRV（心率变异）等多种高级分析功能；
5. 心脏示意图功能：可针对不同心电图诊断结论，提供对应病变位置心脏示意图，结临床医生及患者提供病变部位参考；
6. 病例随访功能：为心电图检查完成病人设置随访、预约随访功能，支持随访提醒及随访状态描述；
7. 病例收藏功能：支持特殊病例、典型病例收藏功能，支持个人收藏及公开收藏，便于科室及医生开展科研学术；

（2）软件功能

1. 波形采集

1.1采集模式：12导同步采集，支持兼容15导采集模式；

1.2导联模式：Wilson导联、Frank导联和正交导联三种导联模式；

1.3显示模式： 12导：12x1、6x2、3x4+1、3x4+2、3x4+3，15导：15x1、5x3+1、663+1、5x3+3、3x5+3；

1.4灵敏度选择：2.5 mm/mv、5 mm/mv、10 mm/mv、20 mm/mv；

1.5走纸速度：12.5mm/s、25mm/s 、50mm/s；

1.6支持快速心电采集功能，适用于急诊及紧急情况下，快速完成心电图的采集；

1.7具备波形预采功能，可用于捕捉偶发、一过性的心律失常事件，预采集时间可设置；

1.8支持起搏心电采集功能；

1. 分析诊断

2.1具备自动测量、自动诊断功能，能够自动给出自动测量值与自动诊断结果，以辅助医生快速分析诊断；

2.2系统自动分析的算法具有成人、儿童年龄异化分析、性别差异化分析；

2.3平行尺功能：等距标尺可对间期倍数快速测量；对于波形重叠的心电图，支持重新排列以方便测量分析，测量精度达毫秒/微伏级。

2.4同屏对比功能：患者历史检查数据同屏对比功能，可便于观察患者术前、术后心电图的变化情况；支持对比的显示格式有12导联同屏，3导联同屏，指定导联同屏同步对比等形式；

2.5具备导联纠错功能：在肢体导联接反或胸导联接错的情况下，可以通过软件直接修正，无需重复采集；

2.6心拍放大分析功能：支持任意心搏单击放大分析，可对每个P、Q、T测量点进行手动微调，使测量结果更加精准；每个单击放大QRS波群测量参数不少于30种，并且支持12导波形叠加对比；

2.7具备心电事件功能；

1. 病历管理

3.1支持新病历到达即时提醒功能：在接收新病例时有文字及声音提醒；

3.2支持对病历进行查询、回放、编辑、导入、导出、传输、打印等功能，方便医生随时调阅病例报告；

3.3具备病历状态显示：包含检查状态、报告状态、审核状态与打印状态；

3.4具备病历查询功能：可根据时间、患者所有信息、检查类别、申请科室、报告医生、临床诊断、信息组合查询等多种查询方式；

3.5具备病历导入、导出功能：可将病历导入或导出系统软件，支持导出XML、源始数据、HL7、图文报告、Excel等多种格式；

3.6具备病历合并功能：可将有数据无病历信息和有病历信息无数据的两条不完整病历合并为一条既有病历信息又有数据的完整病历；

1. 报告编辑与打印

4.1具有标准的心电图诊断摸板报告助手，以辅助医生快速诊断心电图；

4.2特殊字符：具备特殊字符按钮，方便用户快速输入导联标识、数学符号等特殊字符；

4.3具有多种报告模板，且报告模板可根据医院需求，自由灵活变动和自定义添加；

4.4具备心脏示意图、阿托品、心得安试验检专业报告模板；

4.5支持外接激光打印机，通过A4纸打印心电报告；

1. 网络与传输

5.1支持与医院心电信息管理系统、HIS\EMR无缝集成，实现全院心电数据的统一存储与统一管理；

5.2支持选配远程会诊功能，病历可通过本机进行发送与接收，实现远程会诊；

1. 权限管理

6.1具有权限管理功能，可根据不同使用医生权限，分配医生分析、报告及审核等功能，支持多级审核；

6.2具备用户管理功能，可科室医生的实际情况进行用户的增、删；

（3）主要技术指标

1. ECG输入：12导同步采集、同屏显示
2. 输入阻抗：≥5MΩ
3. 输入回路电流：≤0.1μA
4. 噪声：≤15μVp-p
5. 共模抑制比：≥89dB
6. 时间常数：≥3.2s
7. 耐极化电压：在±300mV直流极化电压下，灵敏度变化不超过±5%
8. A/D转换：24bit
9. 定标电压：1mV±5%
10. 标准灵敏度：10mm/mV+5%
11. 灵敏度转换误差：由10mm/mV转换为5 mm/mV、20mm/mV时，转换误差不大于±5%
12. 走纸速度：在25mm/s和50mm/s纸速时,误差不超过±5%
13. 抗干扰滤波：具有交流滤波、肌电滤波、基线滤波
14. 工频干扰抑制器：抑制比不小于20dB

（4）产品配置

标准配置：多导联心电分析系统1套、12导同步数字心电采集放大器1个、12导心电导联线1条、成人肢电极4个、成人胸电极6个、电脑主机1台、电脑显示器1台；

**伊犁州中医医院心电网络系统配套设备采购项目报价单**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 单位 | 数量 | 品牌 | 型号 | 单价（元） | 总价（元） | 备注 |
| 1 | 心电图采集端（数字心电图机） | 台 | 10 |  |  |  |  |  |
| 2 | 12导心电工作站 | 台 | 1 |  |  |  |  |  |
| 3 | 安装、调试、接口、培训费 | 项 | 1 |  |  |  |  |  |

**（二）采购项目对供应商的售后服务要求**

1．★所投心电产品必须与医院现有心电系统实现无缝连接，所有心电数据网络传输至医院心电图室进行诊断，涉及所有相关费用（包含但不限于接口费用）均由中标供应商承担。（须提供承诺函）

2.★因医院心电系统数据需要集中存储管理，中标供应商需提供充足的用于专门存放心电系统数据的存储资源，以确保医院心电系统正常使用，满足医院心电业务需求。（须提供承诺函）

3．为保证项目质量，要求投标供应商现场踏勘，完整填写《现场踏勘记录表》，并上传扫描件。现场踏堪采购人联系人：陈丽萍 15894110530

4．免费服务期为三年，服务期内，一旦系统出现故障，成交供应商技术服务人员4小时内到达现场。提供投标产品制造商出具的售后服务承诺函。

5．投标人应提交详细的售后服务保修计划，列出售后服务方案，并明确列出每种故障的修复时效，要求如下（包含但不限于）：

1)响应时间：有本地化技术支持，系统运行发生故障1小时内即时响应，4小时内专业技术人员负责设备的调试与维修，24小时内无法修复提供解决方案。

2)保修期内成交供应商每月至少安排一次寻访及系统设备巡检，制定回访制度。

3)系统定期维护计划、对采购人不定期维护要求的响应措施。

4)质保期内提供整套系统的原厂质保服务。

5)在产品的设计使用寿命期内，应能保证采购人更换到原厂零部件，确保产品的正常使用。在投标文件中详细说明备品备件的数量、放置地点、服务条款等内容。

6)保修期内因设备质量或安装调试原因引起的全部维修费用（包括更换零配件的费用）均由中标供应商承担，如因设备质量问题或技术缺陷问题，中标供应商应无条件提供“包修包换包退”服务。

7)质保期满之后中标供应商应终身提供优质服务，售后服务方案中含质保期外内容，包含但不限于保修期外维修服务、技术保修的方式、零配件的优惠价格等。

8)投标人应提供培训服务（含技术培训和技术支持），确保设备能正常使用，使用户了解、掌握本系统，更有效和更全面地应用、管理系统。要求提供具体的培训方案，包含但不限于培训地点、培训人数、培训时间，培训方式、培训内容等。

9)所提供的货物开箱后，发现有任何问题（包括外观损伤），承诺必须以采购人能接受的方式加以解决。在质保期内，同一设备、同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用的，须更换同品牌、同型号新设备，并对产品质量实行“包修包换包退”服务。

标项二：

（一）采购技术参数

**1.招标明细清单**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 单位 | 数量 | 品牌 | 型号 | 单价（元） | 总价（元） |
| 1 | 22寸网络液晶一体机 | 台 | 35 |  |  |  |  |
| 2 | 22寸自助报道取号机 | 台 | 11 |  |  |  |  |
| 3 | 65寸网络液晶一体机 | 台 | 8 |  |  |  |  |
| 4 | 55寸网络液晶一体机联屏 | 台 | 6 |  |  |  |  |
| 5 | 系统运费，安装、调试、培训费 | 项 | 1 |  |  |  |  |

**2.技术需求**

提供一套完整的管理平台，各显示、触控一体机通过网络接入系统，平台设管理服务器及管理工作站，通过与HIS、LIS、PACS或集成平台进行实时数据交互，显示排队叫号信息、公共宣教信息，以满足医院本次建设需求。

**3.排队叫号硬件设备技术要求**

**（1）22寸网络液晶一体机**

★CPU：不低于四核（须提供承诺函、所投产品品牌型号及配置）

GPU：不低于双核

内存：不低于1GB

外存：不低于8G

系统：Android

时钟：RTC时钟，电子晶振

尺寸：不低于22寸

可视角度：全视角

分辨率不低于：≥1920\*1080

支持视频格式：MPEG2, MPEG2\_HD, MPEG4, MPEG4\_SD, MPEG4\_HD, H.264, RM, DivX 1080p HD, DivX 720p HD, DivX\_DRM, FLV

支持图片格式：JPEG, GIF, PNG, BMP

支持音频格式：MP3，WMA，AAC

遥控功能：IP配置、显示配置、联网方式配置

通信接口：RJ45\*1

数据接口：USB 2.0\*2

管控性要求：要求设备支持统一管理，集中发布各类信号、素材；要求支持素材定期清除；要求可远程开机、关机、重启、清屏；要求可远程控制音量、亮度、安装删除软件；要求支持语音控制；支持PAD控制；

外观要求：防尘防暴处理，正面无缝隙孔洞，满足医学级消毒，设备整体厚度≤25mm

资质：中国国家强制性产品认证证书、中国节能产品认证证书（需提供产品生产厂家盖章的证书复印件。）

**（2）22寸自助报道取号机**

★CPU不低于 ：四核（须提供承诺函、所投产品品牌型号及配置）

GPU不低于：双核

内存不低于：2GB

外存不低于：16G

系统：Android

时钟：RTC时钟，电子晶振

尺寸不低于：22寸，竖屏

触摸：电容触摸

可视角度：全视角

分辨率不低于：≥1080\*1920

支持视频格式：MPEG2, MPEG2\_HD, MPEG4, MPEG4\_SD, MPEG4\_HD, H.264, RM, DivX 1080p HD, DivX 720p HD, DivX\_DRM, FLV

支持图片格式：JPEG, GIF, PNG, BMP

支持音频格式：MP3，WMA，AAC

遥控功能：IP配置、显示配置、联网方式配置

通信接口：RJ45\*1

数据接口：USB 2.0

手动刷卡：标准串口/键盘接口，兼容IBM、ISO、DIN、ANSI标准格式

条码扫描模块：多线激光平台

身份证模块：要求支持二代居民身份证识别

医保卡模块：要求支持社会医疗保险卡识别

打印模块：内置热敏凭条打印机

管控性要求：要求设备支持统一管理，集中发布各类信号、素材；要求支持素材定期清除；要求可远程开机、关机、重启、清屏；要求可远程控制音量、亮度、安装删除软件；要求支持语音控制；支持PAD控制；支持提前签到设定；支持多诊区共用；

外观要求：为有效指引，要求顶部设有明显标识；为方便维护，要求维护舱门为前置设计

安装要求：落地安装，要求具备福马轮设计

资质：中国国家强制性产品认证证书（需提供产品生产厂家盖章的证书复印件。）

**（3）65寸网络液晶一体机**

★CPU不低于：四核（须提供承诺函、所投产品品牌型号及配置）

★GPU不低于：四核（须提供承诺函、所投产品品牌型号及配置）

内存不低于：2GB

外存不低于：8G

系统：Android

时钟：RTC时钟，电子晶振

尺寸不低于：65寸

分辨率不低于：≥1920\*1080

支持视频格式：MPEG1, MPEG2, MPEG4, MPEG4\_SD, MPEG4\_HD, H.264, RM, RMVB，DivX 1080p HD, DivX 720p HD, MKV, VP6,VP8

支持图片格式：JPEG,PNG, BMP

支持音频格式：MP3，WMA，AAC，OGG

遥控功能：IP配置、显示配置、联网方式配置

通信接口：RJ45\*1

视频接口：HDMI in\*1

音频接口：LINE out\*1

数据接口：USB 3.0\*1 USB 2.0\*1

管控性要求：要求设备支持统一管理，集中发布各类信号、素材；要求支持素材定期清除；要求可远程开机、关机、重启、清屏；要求可远程控制音量、亮度、安装删除软件；要求支持语音控制；支持PAD控制；

安装要求：壁挂，横挂竖挂均可

资质：中国国家强制性产品认证证书、中国节能产品认证证书（需提供产品生产厂家盖章的证书复印件）

**（4）55寸网络液晶一体机联屏**

★CPU不低于：四核（须提供承诺函、所投产品品牌型号及配置）

★GPU不低于：四核（须提供承诺函、所投产品品牌型号及配置）

内存不低于：3GB

外存不低于：8G

系统：Android

时钟：RTC时钟，电子晶振

尺寸不低于：55寸

分辨率不低于：≥1080\*1920

支持视频格式：MPEG1, MPEG2, MPEG4, MPEG4\_SD, MPEG4\_HD, H.264, RM, RMVB，DivX 1080p HD, DivX 720p HD, MKV, VP6,VP8

支持图片格式：JPEG,PNG, BMP

支持音频格式：MP3, AAC，WMA，OGG

遥控功能：IP配置、显示配置、联网方式配置

通信接口：RJ45\*1

数据接口：USB 2.0

管控性要求：要求设备支持统一管理，集中发布各类信号、素材；要求支持素材定期清除；要求可远程开机、关机、重启、清屏；要求可远程控制音量、亮度、安装删除软件；要求支持语音控制；支持PAD控制；

外观要求：防尘防暴处理，屏体厚度≤20mm

安装要求：立式机柜，可联排组装，也可分组组装

资质：中国国家强制性产品认证证书、中国节能产品认证证书（需提供产品生产厂家盖章的证书复印件。）

**4.排队叫号设备配套软件功能要求**

1. **多媒体医疗导引系统平台软件**
2. 要求系统采用B/S架构设计，为契合等保要求，产品客户端要求采用JWT鉴权，涉密信息采用RSA非对称加密传输，使用统一CA签名证书进行数据传输。
3. 要求系统数据库支持存储海量数据以及高性能读写数据。
4. 能够在同一平台下实现排队叫号、信息发布、自助导诊、院区导航、医生排班、交互式查询等功能，各个功能模块可统一管理，也可以独立运行；
5. 要求系统可对接HIS、PACS、LIS等第三方管理系统中的预约、挂号、检验、检查等队列，也可支持手动添加排队队列，也可自动生成排队队列。
6. 要求系统支持对排队队列进行设置，包括但不限于签到与否、重新排号与否、预约开启与否、预检开启与否等。
7. 要求系统支持对排队队列进行排班设定、叫号策略设定、过号重置设定、预留号设定等。
8. 要求系统支持对排队队列进行预约签到设定，允许设定提前多长时间可进行签到。
9. 要求系统支持对排队队列进行预约迟到到设定，允许设定预约结束后多长时间为迟到，要求迟到患者可与其他候诊患者进行穿插间隔呼叫。
10. 要求系统支持对排队队列进行预检叫号设定，如专家带实习生的问诊模式、诊前检查问诊模式、核酸检测的窗口流转模式等。
11. 要求系统支持允许患者同时候诊多科室的需求。
12. 要求系统可对诊区下设备进行批量管理，如添加、分组、删除、属性设定、页面设定、页面预览等，方便终端管理及维护。
13. 要求系统支持人员管理，如人员的添加、删除，姓名、职称、图像、简介等信息的管理机维护。
14. 要求系统支持批量设定隐私保护的开启与关闭。
15. 要求系统支持隐私保护标识符号的自行设定。
16. 要求系统可设定凭条打印模板，要求可自行添加、修改模板大小、字号、字体、布局等。
17. 要求系统可设定分诊台下的叫号模式，如顺呼、简洁呼、扫码呼、选呼等模式；
18. 要求系统可设定分诊台的属性，如门诊、医技、急诊、体检、发热等，并可根据其属性的不同设定初诊数据保存时长。
19. 要求系统可对各诊区自行设定允许患者多少天内可复诊。
20. 要求系统支持图形化界面形式自定义初诊、过号、优先、回诊、复诊（隔天）、迟到、预约、军人、军属、老人等多种类型排队人员的优先级别及间隔呼叫机制，此功能要求必须直观、便捷，须支持调整设定时，实时动态展示人员排队顺序。
21. 要求系统可设定诊室门口的缓冲等候人数，要求可设定某一医生工作站也可批量设定。。
22. 系统软件可将视/音频图片、文字等多媒体素材发送到各智能终端上上，能够实现及叫号信息和宣传信息同屏、混合播放；
23. 系统支持对有线电视节目、自办节目、网络流媒体等节目源的管理和发布功能；
24. 系统要求能将LED单、双基色屏、全彩屏等显示设备并入系统平台统一管理。
25. 要求具有联网和远程控制功能，支持跨路由控制，对终端可以远程管理和维护。
26. 要求候诊区域一级分诊屏、医生所在诊室门口的二级分诊屏显示各自对应的叫号信息，并实现对应的叫号语音同步播报；
27. 要求呼叫信息可通过微信推送给患者，提醒患者做好就诊准备，推送信息应包括患者姓名、候诊科室、专家姓名、诊室位置等；同时患者可通过微信进行查询，查看所排队列进程，等候人数及预计等候时长等。
28. 要求系统设计具备自动数据备份机制，要求系统可以对分诊叫号数据进行自动备份，可按日、周、月进行自动备份，保证系统运行的安全与稳定；
29. 要求系统有完整的日志管理功能，包括但不限于后台登陆操作、数据接口行为、护士工作站操作、医生工作站操作等记录；要求可查看及筛选查看操作者信息、操作时间、操作类别、结束时间、操作结果、操作时长、操作详情等信息；要求日志管理支持报错信息提示功能，并可详细查看。
30. 需提供产品生产厂家盖章的授权及售后服务承诺函。
31. 要求产品生产厂家具有质量管理体系认证证书，需提供产品生产厂家盖章的证书复印件。
32. **多媒体信息发布技术要求**
33. 系统应采用B/S架构，任意在线管理人员均可通过IE登录系统后台，对系统信息管理及维护；
34. 系统登录应具有安全设计，三次输入错误密码，该用户名锁定一段时间，不能进一步操作；登录后，一段时间内没有操作，即退出。
35. 能够在同一平台下实现信息发布、排队叫号各个功能模块和统一管理，也可以独立运行；
36. 系统应能够与HIS、PACS、LIS等信息系统进行数据交互，支持各个系统的数据调用；
37. 系统软件可将视/音频图片、文字等多媒体素材发送到各显示屏上，能够实现各种素材的同屏、混合播放；
38. 系统支持对有线电视节目、自办节目、网络流媒体等节目源的管理和发布功能；
39. 系统设计具备多重安全访问与数据备份机制，保证系统运行的安全与稳定；
40. 系统配套的显示设备须采用液晶显示器与网络播放设备应采用一体化设计，要求安装实施简单，维护方便；
41. 系统要求能将LED单、双基色屏、全彩屏等显示设备并入系统平台统一管理。
42. 需提供产品生产厂家盖章的信息发布系统软件的软件著作权证书复印件。
43. 要求产品生产厂家具有质量管理体系认证证书，需提供产品生产厂家盖章的证书复印件。
44. **发布和播放功能要求**
45. 系统具备素材管理功能，可播放各种格式的视频、图片、网页、直播内容、文档文本。
46. 立体声、双道，支持MP3,AC3,PCM,WMA等格式，系统音频文件播放可以隐藏任务方式编排和播放，不影响可见窗口的媒体播放，即可播放背景音乐。
47. 图像明亮清晰，不受显示屏尺寸大小限制可满屏播放，视频播放连续，无动画和马赛克，画面流畅。
48. 每个液晶屏幕上可以播放不同的节目，每个液晶屏幕上可以自由分割出多画面同时播放，支持各种高清播放格式文件。
49. 可以指定空闲时间发布，宽带占用率低，不会影响正常的网络办公。在网络断开或服务器瘫痪的条件下，不影响显示端的正常播放。
50. 可通过制定、编辑节目播放列表，网络管理播放顺序。
51. 播放列表设定多个媒体内容的播放时间次序。可定时播放、指定时间播放、随时插播，可以对发布时间（开始，持续，结束）、发布顺序等进行编制和定义管理。
52. 显示屏幕划分成多个区域，每个区域可根据我院需求播放不同的多媒体节目，可设置不同大小。我院可以利用系统中提供的固定模版，也可以通过系统的模版制作模块，自己任意拖拉制作新的分割画面模版。可预定所有区域的播放日期和时间，也可对每个区域设定一个独立的播放时间表。
53. 系统提供多种不同的屏幕划分显示模版供选择，同时还可以自己编辑新的布局模版，这些布局可以作为模板，在节目编排时使用。
54. 要求系统可增加、修改、删除跑马灯功能（滚动字幕），可自定义样式，用于各诊区即时通知的发送需求。
55. 具有紧急信息和临时信息的插入播放功能，紧急信息或临时播放完毕能够自动切换到原播放节目。
57. **管理控制软件技术要求**
58. 要求系统可对账户进行增加、编辑、删除功能。
59. 要求系统队账户的权限进行设置，可选择是否启用。
60. 要求系统可对终端设备进行管理，要求可设置设备的业务属性，可编辑、删除业务属性等，方便终端管理及维护。
61. 支持各种多媒体档案格式，包含： MPEG-2, AVI, RMVB、WMV、DAT、 JPEG、 BMP、TXT、MP3等；支持网络上流行的各类格式，如RMVB、FLV；并能够很好的兼容后续的新的媒体格式；
62. 要求系统可支持素材的增加、编辑、删除等操作。系统支持各类素材的分类管理，格式转换灵活，可对素材进行预览；
63. 要求系统可实时监控终端设备，方便我院管理。
64. 要求系统可增加、编辑、删除、导入发布的模板，模板可为全屏或分区形式，满足诊区不同需求。备份管理：系统可手动、自动对数据库进行备份，手动还原 。
65. 可以简单而轻松地编辑和自动生成播放列表；一个节目可以排在一个时段、或连续多个时段播出，或全天播出同一节目。节目表一次可设定31天的播放内容；
66. 将制作好的节目发送到指定的单个播放端或某个播放组，可设定节目下载时间，实现立即传输、定时传输或周期传输，支持大文件素材的断点续传功能；脱机发布方式：服务器端节目制作完成可导出至U盘，通过 U盘自动导入节目到媒体播放机里播放；
67. 支持多种播出方式：自动播出、定时播出、即时插播、多时段播出等。即时插播，将插播的内容设定完成，立即派送到指定的单个或多个客户端，系统将插播节目规划及多媒体内容下载到各个指定的客户端，并纪录传送结果；客户端成功接收后立即播放插播节目，插播节目结束后恢复执行原来的节目表。
68. 支持远程设置终端设备的音量、亮度，可设置终端设备的下载限速等。
69. 支持远程设置终端设备的关机、重启、定时开关机功能。
70. 系统的操作员均有唯一的操作员ID、操作密码。用户安全策略由用户认证系统统一设置，每个操作员的操作等级及权限设置应至少包括允许操作的单台设备或者设备组、允许操作的功能，用户之间可以相互屏蔽各自的资源和频道等。用户认证系统具备操作员ID号的创建、删除、分配和修改功能；
71. 对系统的用户及用户组、发布点及发布组、多级管理等功能进行权限的设置，以方便系统的管理及维护。
72. 播出单审核功能：系统具备播出单审核与预览功能，操作员编辑后的播出单，需要通过对应的审核员进行审核，审核后的播出单才能进行发布，审核部通过的进行打回，通过站内消息通知操作员。
73. 媒体发布终端具备一定的存储能力，可支持本地离线的发布，保证遇紧急情况时，所有显示屏都可正常播出本地节目。在正常网络播放过程中，由于意外状况导致网络中断，媒体发布终端会自动切换至本地的默认应急节目程序，待网络恢复正常后，系统会自动切换到网络程序断点续播。对于离线播放终端：终端在工作时间一直处于播放状态，它采取边下载边播放的模式。只有新任务下载成功，才会执行新的播放任务。
74. 实时查看各终端的网络联机状态监控其运行情况，提供播放日志，管理人员可以直接浏览、查询和导出。日志文件的数据包括播放文件的时间信息、文件下载时间、开关机时间等等；
75. 支持对用户登陆、系统变更、系统出错等重要信息和节目发布时间、接收时间等任务日志进行记录；支持日志信息导出，方便存档。
76. 系统须支持移动端设备（手机或平板）进行播放管理，便于我院对宣传内容做紧急调整、临时调整，真正给管理者提供管理便利，让管理者不必在办公室即可对全院显示设备进行移动管控。


80. **终端设备管理系统软件技术要求**
81. 要求各个尺寸一体机或其它规格终端设备上具有终端设备管理软件。
82. 要求系统具备设备安全能力，可防止病毒攻击、防止内容非法下载、防止网络盗链。
83. 要求支持设备自动安全检测，支持自动内核更新等功能。
84. 需提供产品生产厂家盖章的终端设备管理系统软件的软件著作权证书复印件。



89. **数据调用管理系统软件技术要求**
90. 可根据实际项目具体需求，对医院HIS系统厂商开放供货方数据库，允许合作方对数据库直接操作。
91. 可提供同等规模同类项目系统接口范例；
92. 支持数据库视图、中间表、Web service、SOCKET、DLL调用、webapi等多方式实现与HIS系统及其他信息系统的数据交换；
93. **监控要求**
94. 管理端实时监测各个播放端的系统运行情况和任务播放情况，可以对各个播放端进行接管控制，抓屏查看播放端播放内容；可以根据区域进行设备分组，通过分组进行查看组别内全部设备当时播放画面。
95. 远程指令和操作：管理端可通过网络控制播放端及显示设备进行定时和随时的远程开机、关机、重启、开关屏、查看下载情况、开关机时间设置、开关屏时间设置等操作。
96. 管理员可按周、按月、按年预设开关机时间规则，适应不同区域的多重规则的问、停诊时间。
97. **网络架构要求**
98. 具有联网和远程控制功能，支持跨路由控制，对终端可以远程管理和维护。支持局域网，分管理端和播放端，系统采用B/S架构。
99. 信息发布操作在管理端进行，管理端可以是局域网上的任意多台计算机。
100. **门诊导医系统软件技术要求**
101. 系统可根据诊间环境大小及特点设定诊间外等候人数，要求可针对每一个诊位进行等候人数的个性化设定，满足每一个诊室的实际使用情况；
102. 系统须支持多种类型队列的优先级设定，以及不同类型患者间隔呼叫规则的设定，系统设计应至少满足初诊、过号、回诊、复诊、预约、转诊、预约迟到等多种状态下患者的间隔呼叫的设定，同时也要求具备自定义添加患者类型，设定方式应灵活简便。
103. 系统须支持支持全自动形成队列、人工报到形成队列（患者自助报到、护士操作报到）以及自动及人工混合报到三种模式；
104. 支持一对多（单个医生看诊多个队列）和多对一（多个医生看诊同一个队列）叫号模式；
105. 支持一诊室一医生、一诊室多医生的排队叫号模式；
106. 支持患者刷卡/扫描签到排队模式；支持非签到自动排队模式；支持自助取号排队模式；
107. 支持当日挂号与预约患者混合排队模式，预约患者在预约时段内优先就诊。
108. 早间高峰期患者突增情况下，分诊台软件须支持自动报到和手动批量报到机制；
109. 中午午休时间，系统可自动切换到信息发布显示，叫号屏播放医院自己的宣教片。
110. 需提供产品生产厂家盖章的门诊导医系统软件的软件著作权证书复印件。
111. **医技导医系统软件技术要求**
112. 系统可根据诊间环境大小及特点设定诊间外等候人数，要求可针对每一个诊位进行等候人数的个性化设定，满足每一个诊室的实际使用情况；
113. 系统须支持多种类型队列的优先级设定，以及不同类型患者间隔呼叫规则的设定，系统设计应至少满足初诊、过号、回诊、复诊、预约、转诊、预约迟到等多种状态下患者的间隔呼叫的设定，同时也要求具备自定义添加患者类型，设定方式应灵活简便。
114. 系统须支持支持全自动形成队列、人工报到形成队列（患者自助报到、护士操作报到）以及自动及人工混合报到三种模式；
115. 支持一对多（单个医生看诊多个队列）和多对一（多个医生看诊同一个队列）叫号模式；
116. 支持一诊室一医生、一诊室多医生的排队叫号模式；
117. 支持患者刷卡/扫描签到排队模式；支持非签到自动排队模式；支持自助取号排队模式；
118. 支持当日挂号与预约患者混合排队模式，预约患者在预约时段内优先就诊。
119. 早间高峰期患者突增情况下，分诊台软件须支持自动报到和手动批量报到机制；
120. 中午午休时间，系统可自动切换到信息发布显示，叫号屏播放医院自己的宣教片。
121. **检验导医系统软件技术要求**
122. 系统须支持全自动形成队列、人工报到形成队列（患者自助报到、护士操作报到）以及自动及人工混合报到三种模式；
123. 在患者进行报到后，自动进入采血排队队列。采血窗口按照患者报到的顺序进行叫号，窗口屏幕语音呼叫并显示患者信息。
124. 检验窗口可按业务划分，例如：静脉血窗口、末梢血窗口，成人采血窗口、儿童采血窗口等。
125. 患者排队顺序以报到时间或者取号时间为准，支持过号患者优先机制。
126. 支持特殊患者多次采血呼叫，例如第一次采血完毕，在可设定时间后可再次进入队列并优先。
127. 部分无医生工作站采血窗口应支持物理呼叫设备。
128. 中午午休时间，系统可自动切换到信息发布显示，叫号屏播放医院自己的宣教片。
129. 需提供产品生产厂家盖章的检验科室导医系统软件的软件著作权证书复印件。
130. **药房导医系统软件技术要求**
131. 支持患者缴费后未分和预分窗口两种模式。
132. 支持取药患者报到机制，避免出现配药发药后无人领取的现象。
133. 支持取药患者报到后自动分配窗口功能，明确指示患者在分配窗口等候。
134. 支持扫描患者药单即呼叫患者取药。
135. 支持重复呼叫。
136. 取药窗口屏显示全部已呼叫患者信息，提高我院发药效率。
137. 要求药房排队叫号系统具有实际的可扩展性，可与药房摆药系统进行无缝连接。
138. 要求发药窗口可自行设置工作状态，操作要求包括状态预设和自定义，点选操作、方便快捷。状态应包括：暂停服务、新农合窗口、请到 xx 处办理，请稍候等。
139. 需提供产品生产厂家盖章的药房导医系统软件的软件著作权证书复印件。
140. **医生工作站虚拟叫号软件**
141. 要求支持医生 ID 号登录；
142. 要求医生工作站管理软件样式可由医生自主选择，满足医生对软件字体大小的个性化需求。
143. 支持顺序呼叫、选择呼叫、扫描呼叫等三种呼叫方式；
144. 支持叫号、重呼、选呼三种呼叫方式；支持过号（呼叫未到）、诊结两种结束状态；支持暂离、停诊等状态切换；
145. 支持叫号、重呼、过号、诊结、停诊功能；
146. 支持过号（呼叫未到）患者按规则自动重排，并可在后台统一设定诊区过号自动重排的次数；支持可选择呼叫过号患者就诊功能。
147. 医生同时出诊多队列时,可自行设定多队列的呼叫策略；例如：

1）同时出诊心内科、呼吸内科，可自动轮流呼叫；

2）同时出诊专科号、普通号，可先呼叫专科号，若专科号无患者时，自动呼叫普通号；

1. 支持功能按钮快捷键方式，可自定义设置快捷键。
2. 支持无等候患者状态下，新患者签到提醒；
3. 支持悬浮窗及自动停靠；
4. 同一患者排多个队列，被呼叫时其他队列自动挂起，诊结后自动恢复等候状态。
5. 可显示当前呼叫患者检查项目；
6. 门诊科室可根据需求设置温馨提示，要求系统可按照时间点设定提示内容，例如：“请您注意休息”、“请休息一分钟”等，并可在医生工作站软件弹出。
7. 支持一键报警功能，可在分诊台、警卫室等指定区域响应。
8. 要求支持预检叫号功能，支持患者先通过预检叫号后，再可被医生呼叫至诊室就诊。
9. 可开放叫号器功能接口，允许第三方系统调用；
10. 需提供产品生产厂家盖章的医生工作站管理系统软件的软件著作权证书复印件。
11. **分诊台管理软件技术要求**
12. 我院部分科室受格局所限，要求提供移动分诊台设计方案，满足我院部分科室叫号功能需求。
13. 移动分诊台软件需要具有权限管理功能，在登录秘钥权限范围内，可进行所属诊区的分诊台操作。
14. 移动分诊台软件要求可查询该候诊区管理范围内的所有队列排序情况，要求显示队列名称、挂号人数、候诊人数，已就诊人数、过号人数等。
15. 移动分诊台软件要求可查询某一科室、诊室、专家的详细队列排序情况，要求显示患者姓名、患者序号、患者就诊状态、等候时长等。
16. 护士可通过移动设备进行患者身份识别、患者排序调整、初诊患者报到、回诊患者报到、过号患者报到、分配指定医生或诊室、调号、弃号等操作。
17. 移动分诊台软件可通过设备对一维码、二维码进行识别，初次识别为患者进行报到，再次识别可进行对应信息的查询。患者报到成功后，移动分诊台软件应提示患者信息、就诊状态、号别、等候人数、预计等候时长，以便护士及时告知患者。
18. 移动分诊台软件可对特殊患者进行优先处理，例如：老、幼、军人等患者进行优先就诊。
19. **专家排班模块技术要求**
20. 系统可从采购人排班系统中同步排班数据,由终端显示排班信息。也可由系统进行排班管理,每天生成排班数据后,由终端显示排班信息；
21. 系统管理员可通过系统管理工作站远程登录中心多媒体信息发布服务器，对系统的整体组织结构进行设计，包括系统管理员的添加、权限划分，发布点的分组设计，公共播放模版的设计，公共播放内容的统一设定及播放任务排程设计，发布电子排班内容模版。管理员通过系统管理工作站登录系统管理后台，对系统的数据进行配置，周排班医生的管理，日排班医生的管理，分诊台的管理工作；
22. 护士管理人员通过电子排班分布式管理平台，选择管理的分诊台后登录到分布式管理平台，就可以对周排班、日排班内的医生信息进行临时调整，方便医生排班智能显示内容的及时更新；
23. 分诊台护士可通过选择分诊台对其下科室专家、医生信息进行管理、编辑等功能；
24. **语音平台软件技术要求**
25. 系统应具备按照不同诊区播放不同呼叫信息，要求系统可针对不同诊区需求自定义该诊区下集中候诊呼叫设备、分诊台呼叫、诊室呼叫设备的语音设定，设定内容应包括提示音设定、男女声设定、数字读法设定、呼叫次数设定、播报语速设定、播报内容组成等；例如：请吴二（患者姓名）到分诊台；请 1 号（患者序号）吴二（患者姓名）到第五诊室（诊室信息）等候就诊。
26. 系统须支持以图形化界面设置语音播报内容的关键词预制及自定义，并可结合数据库字段的选择随时调整分诊台、诊室的语音播报内容。
27. 语音播报软件应具备全语音库的语音呼叫功能，支持文本内容(中、英文、数字)自动语音合成与播报，排队叫号信息可自动合成为语音信息播放；
28. 语音默认要求为女声普通话，且语音清晰、流畅、无噪音、声音感受效果良好。
29. **显示端授权**
30. 每个终端需具备证书授权功能，防止内容篡改，保证稳定发布。
31. 支持基于HTTP、RTSP、UDP等各类流媒体协议的视频流接收及播放，可以设定缓冲，支持多终端同步播放；
32. 应具备接收来自系统的播放时间端数据，基于硬件的RTC时钟设计，进行终端的起动、关闭进入低功耗模式等操作动作。

**伊犁州中医医院排队叫号设备采购项目报价单**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 单位 | 数量 | 品牌 | 型号 | 单价（元） | 总价（元） | 备注 |
| 1 | 22寸网络液晶一体机 | 台 | 35 |  |  |  |  |  |
| 2 | 22寸自助报道取号机 | 台 | 11 |  |  |  |  |  |
| 3 | 65寸网络液晶一体机 | 台 | 8 |  |  |  |  |  |
| 4 | 55寸网络液晶一体机联屏 | 台 | 6 |  |  |  |  |  |
| 5 | 系统运费，安装、调试、培训费 | 项 | 1 |  |  |  |  |  |

**（二）采购项目对供应商的售后服务要求;**

**1、安装实施要求**

1. 供应商负责项目全部实施工作，包括人工、机械、安装调试、管理、保险、消防、质检、安全治安、环保、政策性文件规定及合同包含的所有内容、责任所发生的各项费用。供应商应按采购人提供的需求由供应商实测工程量，并按规定和要求计算项目的报价，供应商未填写的项目及采购人未要求或未签认的项目其费用将不予支付。
2. 供应商须为本项目设立专门的安装实施服务队伍，并详细设计出项目实施计划。
3. 成交供应商应服从院方的管理，并保证安装时不影响医院的正常业务。安装期应尽量安排在医院就诊时间以外。安装期间，严格遵守医院各项规章制度及管理措施。

**2、现场踏勘要求**

为保证项目质量，要求投标供应商现场踏勘，完整填写《现场踏勘记录表》，并上传扫描件。现场踏堪采购人联系人：罗勤 13319721000

**3、售后服务要求**

1. ★所投产品须与医院现有HIS系统及排队叫号系统实现无缝衔接，涉及所有相关费用（包含但不限于接口费用）由中标供应商承担。（须提供承诺函）
2. 免费服务期为三年，服务期内，一旦系统出现故障，成交供应商技术服务人员4小时内到达现场。提供投标产品制造商出具的售后服务承诺函。
3. 投标人应提交详细的售后服务保修计划，列出售后服务方案，并明确列出每种故障的修复时效，要求如下（包含但不限于）：
4. 响应时间：有本地化技术支持，系统运行发生故障1小时内即时响应，4小时内专业技术人员负责设备的调试与维修，24小时内无法修复提供解决方案。
5. 保修期内成交供应商每月至少安排一次寻访及系统设备巡检，制定回访制度，每年根据院方需求提供4-6套不同风格的显示模板效果。
6. 系统定期维护计划、对采购人不定期维护要求的响应措施。
7. 质保期内提供整套系统的原厂质保服务。
8. 在产品的设计使用寿命期内，应能保证采购人更换到原厂零部件，确保产品的正常使用。在投标文件中详细说明备品备件的数量、放置地点、服务条款等内容。
9. 保修期内因设备质量或安装调试原因引起的全部维修费用（包括更换零配件的费用）均由中标供应商承担，如因设备质量问题或技术缺陷问题，中标供应商应无条件提供“包修包换包退”服务。
10. 质保期满之后中标供应商应终身提供优质服务，售后服务方案中含质保期外内容，包含但不限于保修期外维修服务、技术保修的方式、零配件的优惠价格等。
11. 投标人应提供培训服务（含技术培训和技术支持），确保设备能正常使用，使用户了解、掌握本系统，更有效和更全面地应用、管理系统。要求提供具体的培训方案，包含但不限于培训地点、培训人数、培训时间，培训方式、培训内容等。

所提供的货物开箱后，发现有任何问题（包括外观损伤），承诺必须以采购人能接受的方式加以解决。在质保期内，同一设备、同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用的，须更换同品牌、同型号新设备，并对产品质量实行“包修包换包退”服务。**第五章 询价响应文件格式**

**响 应 文 件**

采购项目编号：

采购项目名称：

供应商： （盖单位章）

法定代表人或其委托代理人： （签字或盖章）

年 月 日

**目 录**

1、询价函

2、法定代表人身份证明

3、授权委托书

4、供应商承诺函

5、关于资格的声明函

6、中小企业声明函

7、响应报价表

8、分项报价表

9、技术和商务偏离表

10、保密承诺书

11、资格证明文件

12、供应商近三年业绩

13、供应商认为需要提供的其他材料

**询价函**

致：

根据贵方 询价文件编号 ，正式授权下述签字人 （姓名和职务） 全权代表报价人 （报价人全称） 参加贵方组织的有关采购活动，并在政采云平台提交电子版响应文件。

据此函，签字人兹宣布同意如下：

⑴ 我们承担根据询价文件的规定，完成合同的责任和义务。

⑵ 我们已详细审核全部询价文件、参考资料及有关附件，我们知道必须放弃提出含糊不清或误解问题的权利。

⑶ 我们同意在报价人须知规定的开启日期起遵循本询价文件，并在报价人须知中规定的采购活动有效期满之前均具有约束力，并有可能成交。

⑷ 如果在询价活动后规定的询价活动有效期内撤回响应文件或者有其他违约的行为，我们的询价保证金可被贵方没收。

⑸ 同意向贵方提供贵方可能要求的与本询价活动有关的任何数据或资料。

⑹ 我们完全理解贵方询价文件内的所有内容和本次询价有关的任何举动。

⑺ 我方理解贵方可依据询价小组的评审报告接受或拒绝任何响应文件。

与本询价活动有关的正式通讯地址为：

地址：

邮政编码：

电话、传真：

法定代表人或全权代表人签字或盖章：

报价人公章：

日期：

**2、法定代表人身份证明**

供应商名称：

单位性质：

地址：

成立时间： 年 月 日

经营期限：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

系 （供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

|  |  |
| --- | --- |
| （法定代表人身份证正面） | （法定代表人身份证反面） |

供应商： （盖单位章）

年 月 日

**3、授权委托书**

本人 （姓名）系 （供应商名称）的法定代表人，现委托 （姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改 （项目名称）询价响应文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限： 。

代理人无转委托权。

|  |  |
| --- | --- |
| （法定代表人身份证正面） | （法定代表人身份证反面） |
| （授权代表身份证正面） | （授权代表身份证反面） |

供应商： （盖单位章）

法定代表人： （签字或盖章）

身份证号码：

委托代理人： （签字或盖章）

身份证号码：

年 月 日

**4、供应商承诺函**

项目名称：

致： （采购人名称）

很荣幸能参与上述项目的竞争。

我代表 （供应商名称），在此作如下承诺：

1、完全理解和接受贵方询价文件的一切规定和要求。

2、提供的项目为贵方询价文件中的所有项目。

3、我方理解，报价最低不是成交的唯一条件。

4、若成交，我方将按照询价文件的具体规定签订合同，并且严格履行合同义务。

5、在整个询价过程中，我方若有违规行为，贵方可按《询价文件》和《中华人民共和国政府采购法》之规定给予惩罚，我方完全接受。

6、若成交，本承诺函将成为合同不可分割的一部分，与合同具有同等的法律效力。

7、我方完全响应询价文件要求的商务及技术条款要求。

法人授权代表签字或盖章：

供应商（公章）：

日 期：

**5、关于资格的声明函**

：

关于贵方20　　年　　月　　日第（询价文件编号）询价公告关于“　　　　　　”的询价项目，本签字人愿意参加询价活动，并有能力提供 （项目名称） 项目中的（货物名称）货物及相关服务，并保证所提交的所有响应文件和说明是真实和准确的。

供应商　供应商名称　　　　　　　签字人姓名、职务：法定代表人授权人姓名

地址：　　　　　　　　　　　　　受权签署本资格文件人：法定代表人姓名

传真：

邮编：　　　　　　　　　　　　　电话：

盖章：

　　　　　　　　　 　　　　　　　　　20　　年　月　 日

**6、中小企业声明函（货物）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司 （联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业 （含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业） 的具体情况如下：

1. （标的名称） ，属于 工业 行业；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元 属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称） ，属于 工业 行业；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

说明：1、填写前请认真阅读《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）相关规定。

2、关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知财库〔2022〕19号

3、未按上述要求提供、填写的，评审时不予以考虑。

**残疾人福利性单位声明函（符合本声明函填写）**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加 单位的 项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务及供货），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。 本单位对上述声明的真实性负责，如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商： （盖章）

法定代表人或被授权人： （签字或盖章）

日 期： 年 月 日

说明：1.填写前请认真阅读《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）相关规定。

2.残疾人福利性单位应在本声明函后提供相关证明材料。

3.未按上述要求提供、填写的，评审时不予以考虑。

**7、询价响应报价表**

项目名称： 项目编号：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 供 应 商 |  | |
| 投 标 报 价（元） | | |
| 小写： 大写： | | |
| 合同履约期限 | |  |
| 质保期 | |  |
| 备注 | |  |

注：所有货款以人民币进行结算，该价格中包含合同条款中的一切税金和费用，甲方不承担任何费用。

响应文件中响应报价表内容与响应承诺书内容不一致的，以响应报价表为准。响应文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；对不同文字文本响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

供应商名称（公章）： 法定代表人（签字或盖章）：

年 月 日

**8、分项报价表**

项目名称: 项目编号：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 品牌 | 产地 | 型号 | 指标要求及参数 | 数量 | 单位 | 单价 | 合计 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 总计：大写：  小写： | | | | | | | | |  |  |

供应商（盖章）：

法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）：

年 月 日

## 9、技术和商务偏离表

## 9-1 技术规格偏离表

项目名称: 项目编号：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **条款号** | **询价文件条款内容** | **技术参数** | **是否提供证明材料** | **响应规格** | **偏离（正、负、无）** | **偏离项说明** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |  |

法定代表人或其委托代理人签字或盖章:

供应商(盖单位章):

2025年 月 日9-2 商务条款偏离表

项目名称: 项目编号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **条款号** | **询价文件条款内容** | **响应内容** | **偏离（正、负、无）** | **备注** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

法定代表人或其委托代理人签字或盖章:

供应商(盖单位章):

2025年 月 日

**11、资格证明文件**

**12、供应商近三年业绩（2022年1月1日至今）**

**（格式自拟）13、供应商认为需要提供的其他材料**

包括但不限于以下内容：

1. 总体实施方案
2. 质量保证措施
3. 工作进度控制措施
4. 应急预备方案
5. 售后服务方案