

公开招标文件

(货物、服务类)

项目名称：2025 年乌鲁木齐市一体化政务服务平台云资源租赁服务采购项目

项目编号：WZCG-ZCY202501045

乌鲁木齐市公共资源交易中心（乌鲁木齐市政府采购中心）

2025 年 07 月

目 录

第一章 投标邀请	3
一、项目概况:	3
二、供应商参加政府采购活动应当具备下列条件:	3
三、投标人的资格审查要求:	3
四、获取招标文件及投标事宜:	4
五、采购人联系方式:	4
六、集中采购机构联系方式:	4
第二章 招标文件前附表	6
第三章 投标人须知	9
一、说明	9
二、招标文件	11
三、投标文件	12
四、投标文件的提交、修改和撤回	14
五、开标与评审	15
六、中标结果公告与中标通知书	19
七、质疑	19
八、合同签订	20
九、其他规定	21
十、其他内容	21
第四章 采购合同	22
第五章 综合评审方法	30
第六章 采购内容与要求	37
第七章 投标文件格式与要求	65

第一章 投标邀请

乌鲁木齐市公共资源交易中心（乌鲁木齐市政府采购中心）（以下简称“交易中心”）受乌鲁木齐市数字化发展局的委托，对“2025 年乌鲁木齐市一体化政务服务平台云资源租赁服务采购项目”（项目编号：WZCG-ZCY202501045）项目进行公开招标方式采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、项目概况：

标段编号	标段名称	条目编号	预算金额（元）
WZCG-ZCY202501045-1	2025 年乌鲁木齐市一体化政务服务平台云资源租赁服务采购	[2025]2856 号-001	4390000.00

二、供应商参加政府采购活动应当具备下列条件：

- 具有独立承担民事责任的能力；
- 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中无重大违法记录；
- 法律、行政法规规定的其他条件。

三、投标人的资格审查要求：

一标段：2025 年乌鲁木齐市一体化政务服务平台云资源租赁服务采购	
序号	审查内容
1	供应商须具备政府采购法第二十二条规定的条件；
2	身份证明书或授权委托书；
3	投标保证金：人民币 20000.00 元；
4	开标一览表；
5	反商业贿赂承诺书；
6	线上查询投标人“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）的信用信息，无失信记录；
7	有效期内的《中华人民共和国增值电信业务经营许可证》，其中互联网数据中心业务覆盖范围包含乌鲁木齐。

请在上述投标保证金证明备注项目编号，方便后期退款。

开标时将审查上述资格审查文件，若缺项或不合格为无效投标。

四、获取招标文件及投标事宜：

1.获取招标文件（以下简称招标文件）的截止时间：2025年07月15日 23:59。发布招标文件的网站：请供应商登录政采云平台（<https://www.zcygov.cn/>）下载招标文件，招标文件的修改、澄清文件将在新疆政府采购网公布，敬请获取招标文件的供应商关注，恕不另行通知。

2.本项目实行网上投标，采用加密电子投标文件。各供应商在开标前应确保成为新疆政府采购网正式注册入库供应商，并完成CA数字证书（符合国密标准）申领。供应商须使用CA加密设备通过政采云电子投标客户端制作投标文件，供应商可通过新疆数字证书认证中心官方网站（<https://www.xjca.com.cn/>）或下载“新疆政务通”APP自行进行申领。如需咨询，请联系新疆CA服务热线0991-2819290。因未注册入库、未办理CA数字证书等原因造成无法投标或投标失败等后果由供应商自行承担。

3.各供应商将政采云电子交易客户端下载、安装完成后，可通过账号密码或CA登录客户端制作投标文件。在使用政采云投标客户端时，建议使用WIN7及以上操作系统。客户端请至新疆政府采购网下载专区查看，如有问题可拨打政采云客户服务热线95763进行咨询。

4.各供应商在开标时须使用制作加密电子投标文件所使用的CA锁及电脑，电脑须提前配置好浏览器（建议使用谷歌浏览器），以便开标时解锁。如因供应商自身原因导致在规定时间内无法正常解密的（如：浏览器故障、未安装相关驱动、网络故障、加密CA与解密CA不一致等），不予异常处理，视为供应商放弃投标。参与电子投标的供应商在开标时间前登录“开评标大厅”，并在规定时间内完成在线解密。供应商未按系统设定程序操作，所产生的不利后果由供应商自行承担。

5.各供应商对不见面开评标系统的技术操作咨询，可通过政采云帮助中心常见问题解答和操作流程讲解视频中自助查询，同时对自助查询无法解决的问题可通过政采云在线客服获取服务支持。

五、采购人联系方式：

采购人：乌鲁木齐市数字化发展局

地址：乌鲁木齐市水磨沟区准噶尔街299号益民大厦A座2层

联系人：郑国文

联系电话：0991-4184050

六、集中采购机构联系方式：

集中采购机构：乌鲁木齐市公共资源交易中心（乌鲁木齐市政府采购中心）

地址：乌鲁木齐市水磨沟区准噶尔街 299 号益民大厦 A 座 5 层

联系人：张兆露

联系电话：0991-4184459

保证金咨询：0991-4184144

七、其他：

以上日期、时间均为公历、北京时间。

第二章 招标文件前附表

序号	名称	内容规定
1	项目概况	项目名称: 2025 年乌鲁木齐市一体化政务服务平台云资源租赁服务采购项目
		项目编号: WZCG-ZCY202501045
		项目总预算金额: 4390000.00 元; 一标段: 2025 年乌鲁木齐市一体化政务服务平台云资源租赁服务采购, 预算金额: 4390000.00 元, 最高限价: 4390000.00 元。 标段编号: WZCG-ZCY202501045-1
		采购人: 乌鲁木齐市数字化发展局
2	集中采购机构	执行组织: 乌鲁木齐市公共资源交易中心 (乌鲁木齐市政府采购中心) 咨询组织: 乌鲁木齐市公共资源交易中心 (乌鲁木齐市政府采购中心) 地址: 乌鲁木齐市水磨沟区准噶尔街 299 号益民大厦 A 座 5 层 联系人: 张兆露 联系电话: 0991-4184459
3	投标保证金	保证金金额: 详见投标人的资格审查要求 保证金缴纳方式: 电汇或保函等法定方式 开户名称: 乌鲁木齐市公共资源交易中心 (乌鲁木齐市政府采购中心) 开户银行: 乌鲁木齐银行天山区支行 行号: 313881000027 交纳投标保证金账号: 一标段: 998202507040581043
4	答疑会	答疑会时间: 2025 年 07 月 16 日 16: 00。 答疑会地点: 乌鲁木齐市准格尔街 299 号乌鲁木齐市公共资源交易中心 (乌鲁木齐市政府采购中心) 开标室 7。 供应商在收到招标文件后, 若有疑问需要澄清的, 应于标前答疑会上以书面形式(加盖公章)向交易中心提出, 交易中心将以招标文件补充形式予以解答, 并在新疆政府采购网上予以公布。
5	开标	时间: 2025 年 07 月 29 日 11: 00 地点: 网上开评标大厅 保证金到账截止时间 (投标截止时间): 2025 年 07 月 29 日 11: 00
6	开标方式	☐ 现场开标 ☒ 网上不见面开标 (投标人无需到交易中心开标厅)
7	电子投标文件解密方式及要求	投标人使用 CA 数字证书登录系统进行解密, 由于自身原因导致解密失败的, 将视为撤销其投标文件, 投标无效。 解密时长: 30 分钟

8	投标有效期	自提交投标文件的截止之日起 90 日。
9	评审方式	☒ 明标 ☐ 暗标（编制投标文件时商务技术文件中请勿出现投标人名称、签章等任何标识或暗示投标人单位名称或人员姓名的标记。）
10	是否可以兼中兼得	☐ 是 ☒ 否 （同一投标人只能中一个标段，如果同一投标人同时在多个标段排名第一，则按其所投标段顺序确定中标标段。）
11	服务期	自合同签订之日起 1 年。
12	说明	本招标文件中提到的日期、时间均为公历、北京时间。
13	现场勘察事宜	投标人自行现场勘察，并领取相关资料（如有）。 详情咨询采购人。 是否需要出具勘察证明： ☐ 是 ☒ 否
14	样品提供的规定	☐ 要求提供 样品提供时间：至 样品提供地点： ☒ 不要求提供
15	采购进口产品	☐ 是 ☒ 否
16	联合体投标	☐ 接受 ☒ 不接受
17	合同分包	☐ 允许 ☒ 不允许
18	扶持小微企业优惠政策	☒ 选择 ☐ 不选择

1. 货物、服务类采购项目，以对小微企业报价给予 10 %的扣除后的价格参加评审，经济标基准值以下浮后（如有）的最低价为准，经济标满分为止。

2. 大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，针对联合体或者大中型企业的报价给予 / %的扣除后的价格参加评审，经济标基准值以下浮后的最低价为准，经济标满分为止。

3. 小微企业需认真阅读《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的相关规定后在投标文件中提供《中小企业声明函》。

4. 本项目对应的中小企业划分所属行业为：软件和信息技术服务业。

5. 依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业，否则依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

6. 中标、成交供应商享受中小企业扶持政策的随中标成交结果公开中标、成交供应商的《中小企业声明函》。
7. 投标人应根据企业自身情况选择（中型企业、小型企业、微型企业）其中之一填写。
8. 符合中小企业划分标准的个体工商户视同中小企业。

18	残疾人福利性单位优惠政策	☒ 选择 ☐ 不选择
----	--------------	---

- 1、投标人须认真阅读《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，残疾人福利单位须在投标(响应)文件中提供有效的《残疾人福利性单位声明函》。
- 2、残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。
- 3、残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受扶持中小企业发展的优惠政策。。
- 4、中标(成交)供应商为残疾人福利性单位的，随中标(成交)结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》。

19	监狱企业优惠政策	☒ 选择 ☐ 不选择
----	----------	---

- 1、供应商须认真阅读《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业须在投标(响应)文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。
- 2、监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。
- 3、监狱企业属于小型、微型企业的，不重复享受扶持中小企业发展的优惠政策。

第三章 投标人须知

一、说明

1. 适用范围

本招标文件适用于“**投标邀请**”中所述采购项目。

2. 定义

2.1 “采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本采购项目的采购人名称、地址、联系人及电话见**招标文件前附表**。

2.2 “集中采购机构”是指采购代理机构，本招标文件中指乌鲁木齐市公共资源交易中心（乌鲁木齐市政府采购中心）（以下简称“交易中心”）。

2.3 “供应商”是指向采购人提供货物或者服务的法人、其他组织或者自然人；“投标人”是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或自然人。

2.4 “电子招标投标”：是指政府采购当事人（指交易中心、采购人及供应商）按照有关法律法规的规定，应用网络信息技术，使用新疆政采云平台（以下简称“政采云”）进行的政府采购活动。

2.5 “货物”是指各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、产品等。

2.6 “服务”是指除货物和工程以外的其他政府采购对象（招标文件规定投标人须承担的系统集成、安装、调试、技术协助、校准、培训、物业、保安、保洁以及其他类似的义务）。

3. 投标人的资格审查要求

3.1 投标人的资格审查要求：

投标人应按第一章“三、投标人的资格审查要求”提供资格审查资料，须真实、有效，如发现虚假资料，取消其投标资格，同时对其进行严肃处理。

3.2 供应商存在下列情形之一的，不得参加本项目采购活动：

（1）与采购人或交易中心存在隶属关系或者其他利害关系。

（2）在参加本项目政府采购活动前3年内，在经营活动中因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

3.3 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

3.4 若供应商提供的任何资料存在虚假、不实的情况，该供应商应对因此给主办方或任何第三方造成的所有损失承担法律责任。

4. 投标费用

投标人应自行承担所有参与采购活动的相关费用，不论投标结果如何，采购人及交易中心均无义务和责任承担。

5. 授权委托

投标人代表若不是投标人的法定代表人（或经营者/执行事务合伙人/负责人/自然人），应持有法定代表人（或经营者/执行事务合伙人/负责人/自然人）授权委托书。

6. 联合体投标

6.1 除招标文件前附表另有规定，本采购项目不接受除政府采购政策规定以外的其他联合体投标。

6.2 投标人以联合体形式投标，除应符合本章第 3 款规定外，还应遵守以下规定：

（1）联合体各方应按招标文件提供的格式签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方的权利义务、合同工作量比例；

（2）联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级；

（3）联合体各方签订联合体协议书后，不得再单独参加或者与其他供应商组成新的联合体参加同一项目的采购活动。

7. 采购进口产品

7.1 政府采购应当采购本国货物和服务。但有下列情形之一的除外：

（1）需要采购的货物或者服务在中国境内无法获取或者无法以合理的商业条件获取的；

（2）为在中国国外使用而进行采购的；

（3）其他法律、行政法规另有规定的。

所称本国货物和服务的界定，依照国务院有关规定执行。

7.2 本章第 7.1 款规定同意购买进口产品的，不限制满足招标文件要求的国内产品参与投标竞争。

8. 投标保证金

8.1 投标保证金数额为资格审查条件中约定的数额。投标保证金缴纳可采取转账方式、电子保函模式等法定方式。供应商如使用转账方式，应在保证金到账截止时间前交纳保证金，并作为其响应的一部分。投供应商如使用电子保函方式，开具的电子投标保函应在保证金到账截止时间前生效，并作为其响应的一部分。投标保证金是为了交易中心和采购人免遭因供应商行为蒙受损失而设立的。

投标人为联合体的，可以由联合体中的一方或者多方共同交纳投标保证金或开具电子投标保函，其交纳的保证金或开具的投标保函对联合体各方均具有约束力。

8.2 投标保证金到账截止时间与开标时间一致。

8.3 开标时，对于未按要求交纳投标保证金的，将视为非实质性响应而予以拒绝，响应无效，因投标人原因导致无法及时退还投标保证金的，由此产生的所有损失由投标人承担。。

8.4 交易中心应当在采购活动结束后及时退还投标人的保证金，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。未中标投标人的保证金应当在中标结果公告发出后 5 个工作日内退还，因投标人原因导致无法及时退还投标保证金的，由此产生的所有损失由投标人承担。

8.5 有下列情形之一的，投标保证金不予退还：

- (1) 投标人在提交投标文件截止时间后撤回投标文件的；
- (2) 除因不可抗力或招标文件认可的情形以外，中标人不与采购人签订合同的；
- (3) 招标文件规定的其他情形；
- (4) 法律、法规、规章、规范性文件规定的其他情形。

9. 招标文件的理解

投标人应认真阅读、审查招标文件中所有的事项、格式、条款和技术规范等要求，保证其完全理解招标文件内容。投标人在投标截止时间后，不得存在误解和遗漏，要求更改已提交的投标文件。投标人的投标报价被认为已包括本项目采购范围内的全部内容。如果漏项被认为分摊到其他子目中，将不予重新计价；如果计算错误，在项目结束后，也将不予调整。如果投标人未按照招标文件的要求提交全部资料，或没有对招标文件做出实质性响应，根据有关条款规定，其投标可以被拒绝，由此带来的风险由投标人自行承担。

10. 项目变更程序

项目资金如有变更，采购人应向市财政局相关部门申请变更，否则变更无效，由此引起的纠纷交易中心不承担任何责任。

11. 廉洁自律承诺要求

11.1 交易中心工作人员保证不接受采购人或者供应商组织的宴请、旅游、娱乐，不收受礼品、现金、有价证券等，不向采购人或者供应商报销应当由个人承担的费用。

11.2 所有投标人必须填写《反商业贿赂承诺书》（不填将视为无效投标）。

二、招标文件

12. 招标文件的组成

招标文件（共七章）及本章第 15 款对招标文件所作的澄清或修改文件，均属于招标文件的组成部分。

13. 招标文件的提供

13.1 招标文件的提供期限自开始发出之日起不少于五个工作日。具体提供期限见招标文件第一章。

13.2 供应商应及时下载招标文件，并按规定要求在政采云平台完成投标。

13.3 招标文件的提供期限截止时，确认投标的供应商少于三家，交易中心可以延长招标文件的提供期限，并在新疆政府采购网发布更正公告。延长招标文件的提供期限，遵守本章第 15 款关于招标文件修改的规定。

14. 偏离

本条所称偏离为投标文件对招标文件的偏离，即不满足或不响应招标文件的要求。偏离分为对招标文件的实质性要求条款偏离和一般商务和技术条款（参数）偏离。

15. 招标文件的澄清与修改

15.1 交易中心可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，应当在投标截止时间至少十五日前，以更正公告形式发布于新疆政府采购网。

15.2 如果澄清或者修改文件发出的时间距投标截止时间不足十五日，将相应顺延投标截止时间。

15.3 如果招标文件的澄清或者修改文件的内容与之前发布的招标文件等材料中相关内容冲突，请投标人执行招标文件澄清或者修改文件的内容，之前发布的招标文件等材料中相关内容自动废止。

16. 推迟投标截止时间和开标时间

交易中心可以视采购具体情况推迟投标截止时间和开标时间，将变更时间以更正公告形式发布于新疆政府采购网。

三、投标文件

17. 投标文件的组成

17.1 电子版投标文件由资格响应文件、报价响应文件、商务技术响应文件三部分组成。详见第七章投标文件格式与要求。

17.2 投标人应仔细阅读招标文件的全部内容，按照招标文件要求编制投标文件。任何对招标文件的忽略或误解不能作为投标文件存在缺陷或瑕疵的理由，其风险由投标人自行承担。

18. 投标文件的编制

18.1 投标文件的编制：投标人应下载政采云投标客户端，在政采云平台（<https://www.zcygov.cn/>）下载招标文件。未按要求执行将影响投标文件的提交，投标人因自身原因导致投标文件无法导入电子评标系统的，该投标文件将视为无效。

18.2 投标人根据自身实力可对多个标段进行投标。若投标人参与多个标段时，应分别编制投标文件。

18.3 投标人应当对招标文件的要求和条件做出明确响应。

19. 投标文件的签署

19.1 投标人应按招标文件要求对电子投标文件进行电子签名和签章，未按要求签名和签章的，评标时将视为无效投标文件。如投标人为自然人无需加盖公章，须在加盖公章处由自然人进行签字。

19.2 电子投标文件具有法律效力，若投标文件内容与招标文件要求不一致，其内容影响中标结果时，责任由投标人自行承担。

20. 投标语言

投标人提交的投标文件及投标人与交易中心就有关投标的所有往来函电均使用中文。投标人可以提交其他语言的资料，但应附有中文注释，有差异时以中文为准。

21. 计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

22. 投标报价

22.1 投标人应按招标文件规定的要求及责任范围和合同条件，以人民币进行报价。

22.2 投标人应按《开标一览表》和《供货一览表》（或《分项价格表》）的内容和格式要求填写各项货物及服务的价格和总价，总价中不得缺漏招标文件所要求的内容，否则，在评标时将视为无效投标。

22.3 除招标文件另有规定外，投标人对本项目每个标段只允许有一个报价，不接受选择性报价，否则，在评标时将视为无效投标。投标文件要按招标文件的要求标明单价、总价。单价与总价不符者，适应单价的原则。总价应用数字和文字两种形式分别表示，数字和文字有不同，总价以文字表述为准。

22.4 投标人的投标报价不得超过项目预算金额（含标段预算金额）或者最高限价，否则，在评标时将视为无效投标。

22.5 投标报价即为履行合同的固定价格，不得以任何理由予以变更（除不可抗力因素）。任何包含价格调整要求和附加条件的投标报价，在评标时将视为无效投标。

22.6 采购内容与要求的安装、调试和培训的费用应包含在投标报价中。

22.7 投标人应该考虑但没有考虑到的任何费用应由投标人自行承担。

22.8 投标文件报价出现前后不一致的，按照本章第 30.5.4 款规定修正。

22.9 分项价格表应包含以下内容：

- （1）产品报价应按照厂家所提供的产品标准配置和选件分类按规格型号进行报价。
- （2）技术招标文件中特别要求的备件价格。
- （3）运输费、保险费、税费和产品运抵交货地点所产生的其他费用。
- （4）售后服务费。

23. 投标文件的内容

23.1 资格响应文件

23.1.1 资格响应文件包含但不仅限于第一章要求的资格审查文件。

23.1.2 如果投标人为联合体，则应提交联合体协议。否则，在资格审查时将视为无效投标。

23.1.3 投标人有下列情形之一的，视为无效投标：

- （1）未按招标文件要求提交资格响应文件的或提供虚假资格响应文件的；
- （2）资格响应文件不在有效期内或未按有关规定年审合格的。

23.2 报价响应文件

报价响应文件包括但不限于：

- （1）价格表；
- （2）供货一览表；

(3) 分项价格表;

(4) 其他文件。

23.3 商务技术响应文件

商务文件内容包括资质证明、工作业绩、技术实力等反映投标人的项目实施能力的文件。技术文件主要反映招标文件要求的有关技术方案、技术规格以及所提供详细技术指标等内容。主要包括:

主要包括:

(1) 业绩资料;

(2) 资质证明文件(如果需要);

(1) 项目概况及特点;

(2) 技术方案(或服务方案)及设计图纸(如果需要);

(3) 技术规格(或服务计划);

(4) 产品说明书;

(6) 技术培训(如果需要);

(7) 供货及质保承诺(或完工及服务期承诺);

(8) 其他文件(如人员名细、劳动力配置等情况说明及其他证明文件)(如果需要)。

24. 投标文件实质响应招标文件

24.1 投标人应当提交其拟供的合同项下货物及其服务符合招标文件规定的证明文件,该证明文件作为投标文件的一部分。

24.2 投标人应按招标文件要求详细填写相关表格。

24.3 技术规格、参数响应偏离表应对照招标文件技术要求逐条详细填写响应内容,不得简单以“均响应”、“完全响应”等同等含义文字代替技术要求的描述,否则评标委员会将判定其未响应。

25. 投标有效期

投标有效期见“第二章 招标文件前附表”,在此期间投标文件对投标人具有法律约束力,以保证采购人有足够的时间完成评标、定标以及签订合同。投标有效期不足的,在评标时将其视为无效投标。

四、投标文件的提交、修改和撤回

26. 投标文件的提交

26.1 投标文件通过数字证书进行加密并签章。未按要求执行的投标文件,政采云平台将无法接受,交易中心不予受理。

26.2 投标人应在招标文件规定的投标截止时间前将电子投标文件网络传输至政采云平台的指定栏目,逾期不予受理。

26.3 因自身原因导致投标文件提交不成功的,由投标人自行承担不利后果。

27. 投标文件的修改和撤回

投标人在招标文件规定的投标截止时间前可以撤回投标文件，也可以撤回并修改后重新提交。在投标截止时间之后，投标人撤回投标文件的，其保证金将不予退还。

28. 串通投标

有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

- (1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同投标人的投标资料相互混装；
- (6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。
- (7) 相关法律、法规规定的其他形式。

五、开标与评审

29. 开标

交易中心按招标文件规定组织开标会议。

29.1 开标时，出现下列情形之一的，交易中心不予受理，不得进入评审：

- (1) 经检查数字证书无效的电子投标文件；
- (2) 电子投标文件未按招标文件要求提交的；
- (3) 未按“招标文件前附表”的规定解密电子投标文件的；
- (4) 未按招标文件内容执行的或其他违反法律、法规的情形。

29.2 开标程序

29.2.1 投标人签到。

29.2.2 解密文件：由投标人使用 CA 数字证书登录政采云平台解密电子投标文件。

29.2.3 唱标：主持人公布投标人的名称、投标报价，供货期及质保期或完工期及服务期等交易中心认为合适的其他详细内容。

29.2.4 确认开标结果。

29.2.5 资格审查：根据法律法规和招标文件的规定，监标人（资格审查小组）对投标人进行资格审查，以确定投标人是否具备投标资格，并公布审查结果。

30. 评标

30.1 评标委员会

评标由依法组建的奇数人数组成的评标委员会负责。评标依法进行，任何单位和个人不得干预、影响评标的过程和结果。

30.2 评标原则

- (1) 评标过程中应遵循公开、公平、公正、择优的原则；

- (2) 评标应同时维护采购人和投标人的利益;
- (3) 资格审查合格的投标人, 中标机会均等;
- (4) 评标人员应独立进行评审, 对个人的评审意见承担法律责任;
- (5) 评标人员不得私自泄露评标内容;
- (6) 评标采取质量、性能、价格、服务综合评比。

30.3 评标方法

评标方法: 综合评分法, 是指投标文件满足招标文件全部实质性要求, 按照评审因素的量化指标评审, 综合得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

30.4 投标文件的初步评审

30.4.1 符合性审查。评标委员会将对进入评审阶段的投标文件进行审查, 依据招标文件的规定, 针对投标文件的有效性、完整性和响应程度按照以下对照表逐项列出全部偏差, 以确定是否对招标文件的实质性要求做出响应。投标偏差分为**重大偏差**和**细微偏差**。

符合性审查对照表

2025 年乌鲁木齐市一体化政务服务平台云资源租赁服务采购项目					
序号	审查内容	审查因素	是否符合		说明
			是	否	
1	投标文件签署	投标文件按招标文件的规定签章或签名			
2	投标文件编制要求	按照招标文件要求提交投标文件			
3	投标有效期	符合招标文件前附表的规定			
4	投标报价合理	投标报价未超过预算金额或者最高限价; 投标报价合理; 投标报价中不存在重大漏项			
5	投标范围	不存在投标范围小于招标文件规定的招标范围情况, 未缺漏招标文件要求的内容			
6	供货期及质保期或完工期及服务期	满足招标文件的要求			
7	不能接受的条件	投标文件中无采购人不能接受的条件			
8	违法投标行为	无招标文件 28 款中的任一情形			
9	其他要求	符合法律法规和招标文件规定的其他实质性条款; 完全满足资格审查条件			

投标文件如有上述重大偏差之一的, 视为未能对招标文件做出实质性响应, 为无效投标, 不再进入以后的评标程序。

细微偏差是指投标文件实质性响应招标文件要求, 但在个别地方存在漏项或者提供了不完

整的技术信息或数据等情况,并且补正这些遗漏或者不完整不会对其他投标人造成不公平结果。细微偏差不影响投标文件的有效性。

评标委员会应当书面要求存在细微偏差的投标人在评标结果前予以补正。

评标委员会根据上述评审标准,确定入围投标人名单,只有成为入围投标人,才能进入综合评审阶段。

评标委员会判定投标文件是否实质性响应只根据投标文件的内容,而不依据外部的证据,但投标文件有不真实、不正确的内容时除外。投标人不得通过修正或撤销不符合要求的偏离使其成为实质性响应。

30.4.2 如有下列情形之一,评标委员会应予以废标,并将理由通知所有投标人。

- (1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件做出实质性响应的投标人不足三家的;
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的;
- (3) 投标人的报价均超过了采购预算金额的;
- (4) 因重大变故,采购任务取消的。

30.4.3 多家代理商提供同一品牌产品投标的,在统计投标人数量时要求如下:

(1) 提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的,按一家投标人计算,评审后综合得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格;评审得分相同的,由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格,招标文件未规定的采取随机抽取方式确定,其他同品牌投标人不作为中标候选人。

(2) 非单一产品采购项目时,多家投标人提供的招标文件载明的核心产品品牌相同的,按前(1)规定处理。

30.5 澄清有关问题

30.5.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容,评标委员会可以要求投标人做出必要的澄清、说明或者更正。

30.5.2 评标委员会为了有助于投标文件的评审,可以要求投标人就投标文件中非改变实质性内容的部分做出书面说明并提供相关材料进行澄清,但改变投标文件实质性内容的澄清,评标委员会将不予接受。

30.5.3 投标人的澄清、说明或者更正应当采用数字电文形式,并根据要求进行电子签章。投标人的澄清、说明或者更正不得超出投标文件的投标范围或者改变投标文件的实质性内容。

30.5.4 投标文件报价出现前后不一致的,除招标文件另有规定外,按照下列规定修正:

- (1) 投标文件中《开标一览表》内容与投标文件中相应内容不一致的,以《开标一览表》为准;
- (2) 大写金额和小写金额不一致的,以大写金额为准;
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的,以《开标一览表》的总价为准,并修改

单价；

(4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。投标人应对修正后的报价进行确认，如不确认，评标时将视为无效投标。

30.5.5 有效的数字电文澄清材料，是投标文件的补充材料，成为投标文件的组成部分。

30.6 综合评审

30.6.1 评标委员会应按照招标文件规定的评审方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

30.6.2 评标时，评标委员会各成员应当对每一份投标文件进行独立评价、计分。

30.6.3 经济标评审：

(1) 经济标采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其经济得分为满分，其他有效投标人的价格分统一按照下列公式计算：

经济标得分 = (评标基准价 / 投标报价) × 价格权值 × 100

评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

(2) 因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格参与价格评审。

(3) 涉及政府采购政策优惠的，按招标文件前附表规定调整投标人的技术、价格得分或总得分。

(4) 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查的投标人的报价，使其投标报价可能低于个别成本、有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供数字电文说明，必要时提交相关证明材料（电子扫描件）；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其视为无效投标。

30.6.4 商务、技术标评审：

评标委员会各成员依据评审因素的量化指标及评审原则，对投标文件进行评审打分。

30.6.5 综合得分：

经济标得分与商务、技术标得分的总和为投标人的综合得分。计算综合得分时，如有小数，保留两位小数。综合得分最高者为推荐中标人，若出现几家投标人综合得分相同的情况，报价最低者为推荐中标人。

30.6.6 评标委员会若发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评标工作，与采购人及交易中心沟通并作书面记录。采购人及交易中心确认后，应当修改招标文件，重新组织采购活动。

30.7 推荐中标候选人名单

30.7.1 评标委员会经过初步评审、综合评审后，须按照“真实、公正、可行”的原则，通过审查分析对实质性响应招标文件要求的投标人的投标情况编写评标报告，按综合得分由高到低顺序（综合得分相同的，按价格由低到高顺序）推荐前 3 名为中标候选人。

30.7.2 由评标委员会推荐的前3名中标候选人中确定中标人。确定中标人的原则：排名第一的中标候选人为中标人。排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力提出不能履行合同，或者未能按招标文件的规定交纳投标保证金的，确定排名第二的中标候选人为中标人。排名第二的中标候选人因前款规定的同样原因不能签订合同的，确定排名第三的中标候选人为中标人。

六、中标结果公告与中标通知书

31. 中标结果公告

确定中标人之日起2个工作日内，交易中心在财政部门指定的网站上发布中标结果公告。

32. 中标通知书

32.1 中标结果公告的公示后，交易中心将以数字电文形式向中标人发出《中标通知书》，宣告其投标已被接受。《中标通知书》对采购人和中标人具有同等法律效力。

32.2 《中标通知书》发出后，采购人不得擅自改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

七、质疑

33. 提出质疑的供应商应当是直接参与本次采购活动的供应商。

34. 供应商提出质疑和投诉应当坚持依法依规、诚实信用原则。

35. 供应商认为采购文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式提出质疑。投标人针对招标文件内容、开标、评标环节及中标结果的等质疑事项必须在法定质疑期内一次性提出。

36. 前款供应商“应知其权益受到损害之日”是指：

(1) 对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；

(2) 对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

(3) 对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

37. 投标人提出质疑的，应提供质疑函和必要的证明材料。

38. 质疑函应当包括以下内容：

(1) 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

(2) 质疑项目的名称、编号；

(3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

(4) 事实依据；

(5) 必要的法律依据；

(6) 提出质疑的日期。

39. 质疑函应当由供应商法定代表人（或经营者/执行事务合伙人/负责人/自然人）或其授权代表（附授权委托书）签名并加盖公章。

40. 采购人或者交易中心应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商。

41. 质疑供应商对采购人、交易中心的答复不满意或者采购人、交易中心未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。

八、合同签订

42. 履约保证金

42.1 为对中标人的行为进行约束，中标人在接受《中标通知书》的同时，交纳的投标保证金转为履约保证金，并交入交易中心账户。

42.2 中标人在合同规定时间内开始执行合同，合同生效之日起至货物全部送达、安装或服务期结束并验收合格之日止 5 个工作日内，退还履约保证金，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

42.3 《中标通知书》发出之日起 30 日内，中标人无正当的理由不按规定签订合同的或拒绝履行合同义务的，其中标资格将被自然取消，履约保证金不予退还，由交易中心上缴国库。通过协商，中标资格将授予下一个合格的中标候选人或重新招标。

42.4 下列任何情况发生时，履约保证金将被没收并上缴国库，情节严重的，报乌鲁木齐市财政局相关部门，将其列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，并予以通报：

（1）除因不可抗力或招标文件认可的情形以外，中标人无正当理由在规定期限内不与采购人签订合同的；

（2）拒绝履行合同义务的；

（3）招标文件规定的其他情形；

（4）法律、法规、规章、规范性文件规定的其他情形。

43. 签订合同

43.1 采购人应当自《中标通知书》发出之日起 30 日内，依据招标文件和中标人的投标文件与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人的投标文件作实质性修改。

43.2 合同签订时，采购人和中标人必须以评标委员会确认的投标文件为依据，采购人不得与中标人私自协商变更投标文件“供货一览表”中的设备，降低产品性能，骗取财政性资金。若因系统建设需要，不得不更改产品的品牌及配置，必须经相关部门审核同意后方可变更，否则变更无效。

43.3 《中标通知书》将是构成合同的一个组成部分。

43.4 合同自签订之日起三个工作日内，中标人应向采购人提供一份详细的工作时间表。

43.5 合同自签订之日起七个工作日内，由采购人在政采云平台完成合同备案。

九、其他规定

44. 本招标文件的解释权归乌鲁木齐市公共资源交易中心（乌鲁木齐市政府采购中心）所有。

45. 投标人的营业执照名称、法定代表人等重要信息发生变更，投标人应及时更新其联系信息、法定代表人、地址、电话、电子邮件等重要信息。若投标人未能履行信息变更的义务，或由于信息未及时更新而导致招标方无法与投标人联系，投标人将承担由此产生的所有后果。

十、其他内容

--

第四章 采购合同

（具体以实际签订合同为准）

合同编号：

签订时间：_____年_____月_____日

甲方：乌鲁木齐市数字化发展局

乙方：

依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》的规定，乌鲁木齐市数字化发展局（以下简称“甲方”）和_____（以下简称“乙方”）本着平等互利的原则，同意按下述条款和条件签署本合同。

第 1 条 合同组成

·合同主要条款

·合同附件：

以上附件构成此合同不可分割的部分并与合同正文具有同等的法律效力。如果合同正文的规定与附件的规定不同，以本合同为准；如果后续服务内容发生变更，由甲乙双方进行协商签订合同补充协议进行约定，补充协议与本合同具有同等法律效力。

第 2 条 合同标的

本合同标的为乌鲁木齐市一体化政务服务平台云资源租赁项目。本项目为甲方乌鲁木齐市一体化政务服务平台提供云计算数据中心计算资源、存储资源、网络资源服务、软件支撑服务、云平台升级维护、使用培训和24小时运行维护等服务。

第 3 条 服务时限、地点

乌鲁木齐市一体化政务服务平台云资源租赁项目服务期限为一年，自本合同签订并生效之日起计算。

上述项目服务地点：乌鲁木齐市

第 4 条 服务费及其支付方式

（一）服务费

合同价以中标价为准；

（二）服务费支付方式：

1.合同价款以人民币计算，其支付由甲方以人民币电汇或转账方式付至乙方书面指定 的账户。

2. 乙方银行信息如下：

户 名：

开户行：

帐 号：

3.本合同费用按如下程序办理相关支付手续：

若无特殊要求，由采购人和成交供应商根据最终合同约定执行。甲方对云服务实际使用量按月进行评估。本项目最终执行结算单价不得高于乌鲁木齐市政务云云服务目录价格。最终结算总价以实际使用量为准，若实际使用量小于合同费用明细约定的服务量，则扣除相应款项；若实际使用量大于合同费用明细约定的服务量，以合同中上限金额为准，不得超出合同总金额。

第 5 条 责任和义务

双方除应履行《乌鲁木齐市政务云管理办法》约定的责任和义务外，还应承担以下责任和义务：

（一）甲方的责任和义务

1. 甲、乙双方应互相配合，充分沟通。乙方须经甲方知悉并授权允许的前提下根据本 合同的规定和项目需要，向甲方了解与本项目有关情况，调阅有关资料，向有关工作人员查询、了解甲方现有的相关信息和资料，以对该系统进行全面的研究和设计。对此甲方应该予以积极配合，向乙方提供有关信息和资料，特别是有关甲方对建立的信息系统功能和 目标的需求方面的信息和资料。但是，甲方根据相关内部规定或有关政府部门的要求，应承担保密义务的信息和资料除外。

2. 甲方应负责组织本项目相关人员接受培训，并保证其按时参加培训。

3. 甲方应按双方约定保守乙方的技术秘密和商业秘密。

4. 其他权利义务：

（二）乙方的责任和义务

1.在服务期限内，甲方可根据实际业务变化， 提出需求调整，乙方应在甲方提出需求调整后的 2 个工作日内提交工作计划，按照要求进行调整。

2. 甲方向乙方提供的信息和资料，乙方保证用于且仅用于本项目，不得向任何第三方扩散或用作其他用途，并严格保证本项目的建设和日常数据维护中所涉秘密安全。

3. 乙方应遵从甲方对整个项目的统筹安排，对于工作安排和进度发展情况及时与甲方沟通，对总体项目建设的各个环节需求有配合工作的义务。

4. 乙方须保证遵守甲方的相关保密规定，未经许可不得复制、带走和传播本项目的实施方案、项目文档和技术资料，以及涉及的其他信息。

5. 乙方应根据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《个人信息保护法》等相关法律法规的规定制定严格的信息安全管理和权限控制制度、落实信息安全保护技术措施并配置网络安全软硬件防护、与员工签订保密协议并定期进行安全意识培训等，并保留书面证明材料备查。乙方应保证持续的网络安全能力和信息安全治理及升级等的资金投入，定期进行安全评估并保证各种设备的物理安全（如消防）和数据信息安全相关的资质持续有效。

6.其他权利义务：

（三）知识产权

1.本项目所涉及的归属于甲方及各托管单位的软硬件、文档、数据等各种资产，其知识产权及所有权均归属于甲方及各托管单位，乙方需在服务期满后的一个月内向甲方正式移交（或根据甲方指示移交给指定方）。

2. 乙方保证，乙方在本合同项下向甲方提供、并授权甲方使用软件的行为及软件本身不违反中国有关法律法规、规章的规定，乙方保证其行为的合法性和有效性。

3. 乙方保证：甲方在本合同项下使用由乙方提供的硬件设备、软件、信息技术以及技术资料时，不受任何第三方提出侵犯专有技术、专利权、著作权、商标权或工业设计权及其他知识产权的指控。如果任何第三方提出侵权指控，乙方应在保证不影响甲方对于系统正常使用的前提下，与第三方交涉并承担可能发生的一切法律责任和费用。如由此影响甲方正常使用系统，或导致甲方损失的，乙方应承担相应赔偿责任。

4. 乙方确认甲方所有提供给乙方的数据是属于数据产权单位，而无论这些数据是以何种媒介和方式进行存储或处理，并且有关这些数据的所有知识产权归产权单位所有。乙方无权复制、传播、转让、加工相关数据（因

履行本合同经甲方或数据产权单位书面同意而复制、传播、转让相关数据的除外),否则应承担相应的责任并赔偿甲方全部损失。

第 7 条 安全

(一) 安全能力要求

乙方保证云平台安全能力建设依据符合《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》等相关法律法规的相关规定, 满足国家关于网络安全等级保护的相关要求。

(二) 安全责任划分

乙方向甲方提供基于 IaaS 、PaaS 、SaaS 、Daas 层电子政务云服务,乙方承担基础设施、硬件资源层、虚拟化资源、运行监测平台的安全责任;甲乙双方共同承担数据层、应用软件层、软件平台层、虚拟化计算资源层的安全责任。具体安全责任划分按照《乌鲁木齐市政务云管理办法(试行)》执行。

(三) 安全检查

甲方有权按照国家政府信息系统的安全规定和要求,每年对乙方的政务云平台进行安全检查。检查检测方法包括现场检查、人员访谈、查看日志、文档检查以及包括渗透测试 在内的技术检查等。

第 8 条 违约情形及责任

(一) 甲方违约的情形

在合同履行过程中发生的下列情形,属于甲方违约,甲方应承担因此给乙方造成的直接损失:

1. 因甲方原因未能按合同约定支付合同价款的;
2. 因甲方违反合同约定造成合同终止的;
3. 甲方明确表示不履行合同主要义务的;
4. 甲方未能按照合同约定履行其他义务的。

(二) 乙方违约的情形

在合同履行过程中发生的下列情形,属于乙方违约,甲方有权解除合同,乙方除应承担合同违约责任中约定违约金外,还应承担因此给甲方造成的所有损失:

1. 乙方原因导致合同终止的;
2. 乙方违反合同约定进行转包或违法分包服务的;

3. 因乙方原因导致服务质量不符合合同要求的；

4. 乙方明确表示或者以其行为表明不履行合同主要义务的；

5. 乙方未能按照合同约定履行其他义务的；

6. 因乙方及乙方工作人员原因导致发生重大网络安全事件(案件)及数据泄漏事故的。

7. 乙方发生违约行为后, 未按照甲方要求的时间完成整改或纠正违约行为的。

(三) 甲方违约责任

1. 在乙方严格按照本合同约定履行其义务的前提下, 未能按合同约定支付合同价款的, 甲方应向乙方支付违约金(按银行同期LPR贷款利率计付利息)。

2. 在乙方严格按照本合同约定履行其义务的前提下, 如甲方违反合同约定无故单方解除合同的, 由甲方承担相应的责任, 除支付乙方为实施本项目已经支出的资金外, 并按合同总额的 5%向乙方支付违约金。

3. 甲方明确表示不履行合同主要义务的或履行其他义务的, 如果双方不能协商解决, 任何一方可以将争议提交甲方所在地人民法院通过诉讼方式解决。

(四) 乙方违约责任

1. 在甲方严格按照本合同约定履行其义务的前提下, 如由于乙方原因导致合同终止, 双方据实结算, 乙方应退还未提供服务对应的全部合同款, 按合同总额的 5%向甲方支付违约金, 并赔偿由此给甲方造成的所有损失。

2. 乙方违反合同约定进行转包或违法分包服务的, 甲方有权单方解除合同, 乙方应按合同总额的20%向甲方支付违约金并赔偿由此给甲方造成的所有损失。

3. 因乙方原因导致服务质量不符合合同要求的, 乙方应根据甲方要求的内容、方式和期限采取有效的补救措施, 由此产生的费用以及甲方由此遭受的损失由乙方承担。经乙方整改或采取补救措施仍不符合合同要求的, 甲方有权单方解除合同, 乙方除应按照合同总额的20%向甲方支付违约金外, 还应赔偿由此给甲方造成的所有损失。

4. 乙方明确表示不履行合同主要义务的或履行其他义务的, 如果双方不能协商解决, 任何一方可以将争议提交甲方所在地人民法院通过诉讼方式解决。

5. 除本合同对乙方违约责任有明确约定外，乙方不履行合同或履行合同不符合约定的行为均构成违约，届时，乙方除应按照合同总额的5%向甲方支付违约金外，还应赔偿由此给甲方造成的所有损失。

。

（三）其他：本合同关于“所有损失”、“全部损失”、“一切损失”等表述，包括但不限于守约方通过诉讼方式追究违约方违约责任过程中产生的律师代理费、保全费、保全保险费、鉴定费、公证费等所有费用。

第 9 条 不可抗力

（一）不可抗力系指双方缔结合同时不能预见、不能避免、不能克服，并导致合同全部或部分不能履行的客观情况（包括战争、火灾、洪水、台风、地震、重大疫情等或其他双方共同认为属于不可抗力的原因或事件）

。

（二）受不可抗力影响方应立即通知另一方，并于事件发生后10天内将权威机构出具的有效的证明文件用邮政特快专递给对方确认。

（三）受不可抗力影响的一方应在不可抗力终止或被排除后尽快通过电传或传真通知另一方，并通过邮政特快专递通知另一方不可抗力已终结或排除，并继续合同的履行。

（四）如果不可抗力的影响将持续六十天以上，各方将通过友好协商解决未来的合同执行问题。

第 10 条 甲方保证

（一）按照合同要求及时支付服务款。

（二）甲方负责指导和督促使用单位遵守以下法律法规规章规定，以及后续出台的信息安全法律法规规章规定：

（1）《全国人民代表大会常务委员会关于加强网络信息保护的決定》

（2）《国务院关于大力促进信息化发展和切实保障信息安全的若干意见》

（3）《关于加强党政部门云计算服务信息安全管理意见》

（4）《互联网信息服务管理办法》

（5）《国家网络安全审查制度》

（三）收集、处理、利用、存储个人信息，甲方及使用单位应遵循《全国人民代表大会常务委员会关于加强网络信息保护的決定》，以及《信息安全技术公共及商用服务信息系统个人信息保护指南》、《信息安全技术云计算服务安全指南》、《信息安全技术云计算服务安全能力要求》等国家标准的要 求。

第 11 条 乙方保证

- （一）提供的服务完全符合本合同及附件服务条款的要求。
- （二）在本合同谈判、签署和履行过程中向甲方提交的所有文件、资料和信息均真实、准确且不存在误导性内容；否则，甲方有权通知乙方解除本合同，并要求乙方按“（四）乙方违约责任”中第1条的约定承担违约责任。
- （三）有权合法为完成本合同乙方服务的目的使用本合同所涉及的所有软件、文件、资料、设备、专利、专有技术；乙方提供本合同项下全部服务不会侵犯任何第三方的知识产权，如发生任何侵权事宜，乙方应负责处理；如甲方或其关联机构因此遭受到任何损失，包括但不限于因第三方索赔导致的任何费用和损失，乙方应负责全额赔偿。
- （四）如果由于乙方原因导致甲方或其关联机构遭到任何诉讼、索赔、罚款或被卷入任何其他法律程序或承担任何损失或费用，乙方应负责赔偿。
- （五）乙方在数据存储环境中，需履行个人信息保护相关职责。
- （六）乙方为甲方提供的云服务必须在中国境内，云平台涉及的所有甲方数据，未经甲方授权并经相关职能部门进行安全评估，不能向国外提供。

第 12 条 法律适用和争议解决

本合同应适用中华人民共和国法律。由于本合同导致的或与本合同有关的所有争议，如果双方不能协商解决，任何一方可以将争议提交甲方所在地人民法院通过诉讼方式解决。

第 13 条 其他

- （一）本合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章后生效。
- （二）合同如有未尽事宜，须经双方共同协商，做出书面补充约定，与本合同具有同等法律效力。

（三）本合同一式捌份，双方各保存肆份， 本合同附件是合同的组成部分与本合同具有同等法律效力。

甲方：乌鲁木齐市数字化发展局

名 称 （ 印 章 ）：

法定代表人（或授权代理人）（签字）

乙方：

名 称 （ 印 章 ）：

法定代表人（或授权代理人）（签字）

第五章 综合评审方法

名称	评审因素	分值	权值
F1 经济标	投标报价	30	30%
F2 商务技术标	商务技术要求	70	70%
F1、F2 分别为各项评审因素的汇总得分			
评审细则（详见下表）			
综合得分=F1+F2			
公式：F1=（评标基准价 / 投标报价）×价格权值×100			
F2=评标委员会各成员对商务标评分总和的算术平均值			
推荐的中标候选人数量	三名		
说明	1、价格权值：综合评分法中货物或服务项目的价格分值占总分值（100分）的比重。 2、计算过程中，算术平均值保留2位小数（百分比亦取2位小数），第三位小数四舍五入。		

评审细则表					
名称		评审因素		权值	
F1 经济部分		投标报价		30.00%	
F2 商务技术部分		商务技术要求		70.00%	
F1、F2 分别为各项评审因素的汇总得分					
评审因素	序号	评审点名称	评审标准	分值	权值
经济部分	1	价格评审	经济部分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的报价为评审基准价，其经济得分为满分，其他有效投标人的经济得分统一按照下列公式计算：	30	30.00%
			经济得分=（评审基准价 / 投标报价）× 价格权值×100		

			评审过程中,不得去掉报价中的最高报价和最低报价。		
商务技术部分	1	类似业绩(客观)	在投标文件中提供投标人2022年1月1日至今(以合同签订日期为准)承担过的类似项目业绩合同扫描件(合同关键页需包含项目相关内容信息)。每提供1项有效业绩的,得2分,此项最高得6分。 注: 若合同页数过多,则可只上传主要页(包括采购内容、签订日期、双方盖章等内容)。业绩证明材料需清晰可辨认,否则视为无效业绩。	6	70.00%
	2	项目团队(客观)	项目组人员须不少于17人,包括:项目经理、技术负责人、项目实施人员和属地化项目运维人员等。 1. 项目经理1人。同时具备信息系统项目管理师(软考高级)与系统集成项目管理师(软考中级)或网络工程师(软考中级)或信息安全工程师(软考中级)其中一项,投标文件中提供有效期内的证书扫描件。完全满足要求的,得3分;未完全满足或未提供相关材料的,此项不得分。 2. 技术负责人(须与项目经理非同一人)具备系统架构设计师(软考高级)或网络规划设计师(软考高级)或HCIE。投标文件中提供有效期内的证书或证明材料扫描件;提供有效证书的,得3分;未满足要求或未提供相关材料的,此项不得分。 3.项目实施团队(除项目经理和技术负责人之外)不少于7人。 3.1 团队成员具备网络工程师(软考中级)2人、系统集成项目管理工程师(软考中级)1人、信息安全工程师(软考中级)1人、HCIP 2人。投标文件中提供有效期内的证书或证明材料扫描件;每提供一项有效证书的,得1分;未满足要求或未提供相关材料的,此项不得分。此项满分6分。最低得0分。 3.2 团队成员具备信息安全保障人员(CISAW)1人、注册信息安全专业人员(CISP)1人。投标文件中提供有效期内的证书或证明材料扫描件;每提供一项有效证书的,得1分;未满足要求或提供重复的证书或未提供相关材料的,此项不得分。此项满分2分。最低得0分。 4.运维团队提供本地化服务:不少于8人。 4.1 团队成员具备网络工程师(软考中级)1人、信息安全工程师(软考中级)1人、信息安全保障人员(CISAW)1人、互联网技术工程师1人。投标文件中提供人员清单及有效期内的证书或证明材料扫描件;每提供一项有效证书的,得0.5分;	18	

		未满足要求或提供重复的证书或未提供相关材料的，此项不得分。此项满分 2 分。最低得 0 分。 4.2 团队成员具备特种作业操作证(高压电工作业) 2 人、特种作业操作证（低压电工作业）1 人、特种作业操作证（制冷与空调设备运行操作）证书 1 人。投标文件中提供人员清单及有效期内的证书或证明材料扫描件；每提供一项有效证书的，得 0.5 分；未满足要求或未提供相关材料的，此项不得分。此项满分 2 分。最低得 0 分。 注：1、须提供人员身份证明及证书扫描件，一人多证不重复计算。 2、投标文件中须提供所有人员投标截止前 3 个月内的投标人或投标人所属体系内公司缴纳的员工社保证明及证书扫描件。未提供相关社保证明的视为无效人员。		
3	技术参数应答情况（客观）	所有产品技术参数指标完全满足招标文件要求的得 15 分，其中每有一项“★”技术参数指标负偏离扣 1 分，不含“★”标识技术参数指标负偏离扣 0.5 分，扣完为止。 标“★”技术指标、参数负偏离超过 7 项或非“★”项技术指标、参数超过 16 项的，视为无效投标。 注：每个“★”需要提供截图或证书或报告等证明材料。证明材料需清晰可辨认，否则视为无效材料。	15	
4	数据中心环境要求（客观）	所投产品所在数据中心机房位于乌鲁木齐市行政区划范围内，具备可承载本项目实际业务所需的机柜，符合 GB50174-2017 中 A 级数据中心要求并通过等保三级认证，机房产权须为投标人自有或投标人所属体系内（集团、总分子公司等体系内），须提供 A 级数据中心证书及等保测评报告扫描件及机房产权证明文件，同时提供得 4 分，缺项或不提供不得分。 注：以上需提供证明材料并加盖投标人公章。证明材料需清晰可辨认，否则视为无效材料。	4	
5	网络环境要求（客观）	本项目须满足平台在互联网环境与乌鲁木齐电子政务外网环境稳定接入。互联网部分支持通过不同路由不交叉接入电信、移动、联通三家运营商互联网链路，并提供电信、移动、联通三家运营商不同路由下的互联网出口，链路带宽支持弹性扩展，能够实现动态流量分担；电子政务外网部分要求提供与乌鲁木齐电子政务外网接入专线，带宽不低于万兆且支持链路冗余备份和弹性扩展。提供满足上述网络环境要求的相关证明材料或承诺函（承诺函格式自拟）。提供的材料满足上述要求的，得 4 分；相关材料未完全满足要求或未提供的，此项不得	4	

		分。 注：材料需清晰可辨认，否则视为无效材料。	
6	云平台服务能力要求（客观）	1.投标人所投云平台第三方认证（检测）机构出具的①IaaS 安全（弹性云主机）基础级及以上、②IaaS 安全（块存储）基础级及以上、③IaaS 安全类（弹性负载均衡）基础级及以上的服务认证证书。提供 1 个证书得 1 分；全部提供得 3 分，不提供不得分。 2.所投云平台软件中①服务器虚拟化系统、②容器云平台、③虚拟化云平台、④云管平台软件系统需通过第三方机构的代码自主率审查，并提供代码自主率审查报告扫描件，确保源代码的自主可控能力。审查报告代码自主率大于 50%的，每提供一项得 0.5 分；审查报告代码自主率不足 50%或未提供的，不得分。此项满分 2 分，最低得 0 分。 注：证明材料需清晰可辨认，否则视为无效材料。	5
7	云平台技术方案（主观）	要求投标人理解当前项目的现状和需求，技术方案详细完整，要求云平台、虚拟化平台、网络、安全、存储系统等在保证各自独立性的前提下实现深度融合，保证整体技术架构的灵活性、合理性、高可用、高安全和可扩展性。投标人应根据本项目的服务内容编写方案，包含： 1.云平台、虚拟化平台服务方案，包括产品功能、产品可用性、软件构架等。方案精准围绕目标，在既有资源条件下具备可行性、有面对风险的应急预案、逻辑清晰、结构完整、符合项目实际需求的，得 1.5 分；内容有缺陷（缺陷指阐述不清晰、内容未贴合目标、与项目需求存在偏差、逻辑漏洞、语义表述不准确等情况），得 0.5 分，未提供或套用其他方案、凭空编造、不具有可行性的，不得分。 2.网络整体技术的服务能力。包括网络架构产品成熟度、产品功能、产品可用性与可靠性等。方案精准围绕目标，在既有资源条件下具备可行性、有面对风险的应急预案、逻辑清晰、结构完整、符合项目实际需求的，得 1.5 分；内容有缺陷（缺陷指阐述不清晰、内容未贴合目标、与项目需求存在偏差、逻辑漏洞、语义表述不准确等情况），得 0.5 分，未提供或套用其他方案、凭空编造、不具有可行性的，不得分。 3.云主机的服务能力、产品可用性与可靠性。方案精准围绕目标，在既有资源条件下具备可行性、有面对风险的应急预案、逻辑清晰、结构完整、符合项目实际需求的，得 1.5 分；内容有缺陷（缺陷指	6

		阐述不清晰、内容未贴合目标、与项目需求存在偏差、逻辑漏洞、语义表述不准确等情况），得 0.5 分，未提供或套用其他方案、凭空编造、不具有可行性的，不得分。 4.存储服务能力，重点评估产品功能、产品可用性与可靠性。方案精准围绕目标，在既有资源条件下具备可行性、有面对风险的应急预案、逻辑清晰、结构完整、符合项目实际需求的，得 1.5 分；内容有缺陷（缺陷指阐述不清晰、内容未贴合目标、与项目需求存在偏差、逻辑漏洞、语义表述不准确等情况），得 0.5 分，未提供或套用其他方案、凭空编造、不具有可行性的，不得分。	
8	云管理平台技术方案（主观）	根据投标人需提供的云管平台需具备高效的资源配置、灵活的服务交付、可靠的安全保障以及便捷的运营维护，根据技术方案进行综合评审。投标人应根据本项目的服务内容编写方案，包含： 1.云管理平台服务能力，包括软件架构产品成熟度、产品功能、产品可用性、可靠性和兼容性等。方案精准围绕目标，架构稳定、在既有资源条件下具备可行性、能实现灵活拓展、逻辑清晰、结构完整、紧扣项目实际需求的，得 1.5 分；内容有缺陷（缺陷指阐述不清晰、内容未贴合目标、与项目需求存在偏差、逻辑漏洞、语义表述不准确等情况），得 0.5 分，未提供或套用其他方案、凭空编造、不具有可行性的，不得分。 2.软件定义的服务能力，可实现云管理平台对用户计算资源、网络资源、存储资源调度及管理。方案精准围绕目标，架构稳定、在既有资源条件下具备可行性、逻辑清晰、结构完整、紧扣项目实际需求的，得 1.5 分；内容有缺陷（缺陷指阐述不清晰、内容未贴合目标、与项目需求存在偏差、逻辑漏洞、语义表述不准确等情况），得 0.5 分，未提供或套用其他方案、凭空编造、不具有可行性的，不得分。 3.考察云服务提供商在云管理平台上构建的云运维管理平台，包括运维管理功能、云资源监测和分析功能、报表功能、为用户定制云资源监测界面等。方案精准围绕目标，架构稳定、在既有资源条件下具备可行性、逻辑清晰、结构完整、紧扣项目实际需求的，得 1.5 分；内容有缺陷（缺陷指阐述不清晰、内容未贴合目标、与项目需求存在偏差、逻辑漏洞、语义表述不准确等情况），得 0.5 分，未提供或套用其他方案、凭空编造、不具有可行性的，不得分。 4.管理平台应用能力，包含弹性伸缩能力、容错能	6

		力、安全性、可扩展性等。方案精准围绕目标，架构稳定、可灵活拓展、在既有资源条件下具备可行性、逻辑清晰、结构完整、紧扣项目实际需求的，得 1.5 分；内容有缺陷（缺陷指阐述不清晰、内容未贴合目标、与项目需求存在偏差、逻辑漏洞、语义表述不准确等情况），得 0.5 分，未提供或套用其他方案、凭空编造、不具有可行性的，不得分。	
9	运维服务保障方案（主观）	投标人应提供基于自身云平台的内部规范、规定或预案。内容应包含但不限于云服务标准、故障处置、义务及惩戒、应急处置、人员值班管理等。投标人应根据本项目的服务内容编写方案，包含： 1.云服务 SLA 服务等级标准。方案精准围绕目标，在既有资源条件下具备可行性、逻辑清晰、结构完整、符合项目实际需求的，得 1 分；内容有缺陷（缺陷指阐述不清晰、内容未贴合目标、与项目需求存在偏差、逻辑漏洞、语义表述不准确、等情况），得 0.5 分，未提供或套用其他方案、凭空编造、不具有可行性的，不得分。 2.故障及突发事件处置措施。方案精准围绕目标，在既有资源条件下具备可行性、逻辑清晰、结构完整、符合项目实际需求的，得 1 分；内容有缺陷（缺陷指阐述不清晰、内容未贴合目标、与项目需求存在偏差、逻辑漏洞、语义表述不准确、等情况），得 0.5 分，未提供或套用其他方案、凭空编造、不具有可行性的，不得分。 3.服务及人员管理绩效考核体系。方案精准围绕目标，在既有资源条件下具备可行性、逻辑清晰、结构完整、符合项目实际需求的，得 1 分；内容有缺陷（缺陷指阐述不清晰、内容未贴合目标、与项目需求存在偏差、逻辑漏洞、语义表述不准确、等情况），得 0.5 分，未提供或套用其他方案、凭空编造、不具有可行性的，不得分。 4.安全管理及巡检方案。方案精准围绕目标，在既有资源条件下具备可行性、逻辑清晰、结构完整、符合项目实际需求的，得 1 分；内容有缺陷（缺陷指阐述不清晰、内容未贴合目标、与项目需求存在偏差、逻辑漏洞、语义表述不准确、等情况），得 0.5 分，未提供或套用其他方案、凭空编造、不具有可行性的，不得分。 5.运维服务 IT 管理系统。方案精准围绕目标，在既有资源条件下具备可行性、逻辑清晰、结构完整、符合项目实际需求的，得 1 分；内容有缺陷（缺陷指阐述不清晰、内容未贴合目标、与项目需求存在偏差、逻辑漏洞、语义表述不准确、等情况），得	6

		0.5 分，未提供或套用其他方案、凭空编造、不具有可行性的，不得分。 6.硬件保障服务措施。方案精准围绕目标，在既有资源条件下具备可行性、逻辑清晰、结构完整、符合项目实际需求的，得 1 分；内容有缺陷（缺陷指阐述不清晰、内容未贴合目标、与项目需求存在偏差、逻辑漏洞、语义表述不准确、等情况），得 0.5 分，未提供或套用其他方案、凭空编造、不具有可行性的，不得分。	
合计：100 分			

第六章 采购内容与要求

序号	服务类别	服务项	服务内容	服务期(月)	单位	数量	备注
1	虚拟机	弹性云主机-ARM	基于国产化 ARM 架构处理器，单台规格不低于 8C16G，CPU 主频不低于 2.0GHz，内存规格不低于 DDR4 2666MHz。总计提供不少于 850 核 vCPU、2400GB 内存云计算资源。	12	套	1	
2	虚拟机	弹性云主机-C86	基于国产化 X86 架构处理器，单台规格不低于 8C16G，CPU 主频不低于 2.0GHz，内存规格不低于 DDR4 2666MHz。总计提供不少于 150 核 vCPU、400GB 内存云计算资源。	12	套	1	
3	通用块存储	通用块存储(<10TB)	提供通用块存储，为弹性云主机提供块存储服务。	12	GB	51200	
4	分布式 NAS 存储	分布式 NAS 存储	提供分布式 NAS 存储，为弹性云主机提供块存储服务。	12	GB	10240	
5	高性能块存储		提供高性能块存储，为弹性云主机提供块存储服务。	12	GB	12280	
6	对象存储		提供对象存储资源，通过 S3 协议和标准的服务接口，提供非结构化数据（图片、音视频、文本等格式文件）的云存储服务	12	GB	30720	
7	负载均衡		提供分发控制网络流量的服务，通过预先设定的算法将访问流量自动分发到多台云主机，扩展应用系统对外的服务能力，实现更高水平的应用系统容错性能。	12	套	7	
8	数据库服务		提供基于云计算平台的关系型国产化数据库服务，符合国家安全可靠评估	12	套	18	
9	国产中间件		提供国产化中间件服务	12	套	30	
10	操作系统		提供商业国产操作系统安装服务，支持常用商业操作系统各版本。	12	套	70	
11	GPU 资源		提供国产 GPU 算力，要求 GPU 单卡不低于 64G 显存、FP16 算力不低于 270 TFLOPS，单台服务器不低于 8 张 GPU 算力卡，为云主机提供算力，	12	台	2	

			应用于视频解码、图形渲染、深度学习、科学计算等多种场景				
12	等保安全服务		提供满足等保三级的安全服务，包括 WAF、漏洞扫描、主机安全、网页防篡改、堡垒机、日志审计、数据库审计等	12	套	2	
13	商用密码服务		提供满足商用密码评测要求的密码服务，包括 SSL VPN、国密浏览器、智能密码钥匙、云服务器密码机服务、数据加密服务、签名验签服务等	12	套	2	
14	互联网接入		700M（300M 2 条、100M 1 条）云互联网	12	条	1	

（四）技术商务要求

（1）技术要求

本次项目政务云平台由电子政务外网区和互联网区两部分组成。投标人应在两个区域分别部署云资源，通过跨网数据安全交换平台实现电子政务外网区和互联网区两个区域的强逻辑隔离，提供边界安全防护能力，保护政务云服务平台免受外部网络攻击。满足与最终租户方业务需求的兼容适配。

基于国家信创要求的大背景，政务外网区、互联网区应分别建设信创计算资源池和信创存储资源池，需采用国产信创设备建设，满足国家相关标准规范或要求。

（一）系统架构要求

信创政务云平台架构分层构建：物理层以国产服务器、存储及网络设备为基石，确保硬件自主可控；资源抽象与控制层通过虚拟化与容器化技术，实现计算、存储、网络资源的池化与灵活调度；云服务层提供 IaaS/PaaS 基础能力，支撑政务应用敏捷部署；运行监测与维护管理依托智能监测工具，实时追踪资源状态并自动化处理故障；云服务管理层提供统一门户，实现云资源的自助申请、审批与计量计费；安全防护体系贯穿全栈，融合国产密码算法与零信任架构，保障数据全

生命周期安全。

指标项	服务要求
物理层	应包括运行业务所需云平台底层基座，比如计算、存储、网络、安全等设备
资源抽象与控制层	应通过虚拟化技术，负责对底层硬件资源进行抽象，统一调度计算、存储、网络、安全资源池
云服务层	应为各类业务与应用平台提供云资源服务和云应用服务，为其他上层平台与应用提供数据支撑基础
运行监测与维护管理	应为云平台运维管理员提供设备管理、配置管理、镜像管理等能力，满足云平台的日常运营维护需求
云服务管理	应具备云服务的配置与管理能力，包括服务目录的发布，组织架构的定义，用户管理、云业务流程定制设计以及资源的配额策略定义等
安全防护体系	安全防护体系应为物理层、资源抽象与控制层、云服务层提供全方位的安全防护，包括下一代防火墙、Web 应用防火墙、堡垒机、综合漏洞扫描、数据库审计、日志审计、主机安全，满足信息安全技术网络安全三级等级保护要求等模块

（二）物理环境要求

机房应具备自有或稳定使用权，产权归属清晰，确保长期运行。分区明确，监测区隔音，其他区域恒温恒湿，选址远离污染源及自然灾害区域，保持环境清洁节能。电力系统需双路市电、柴油发电机（储油≥12 小时）、UPS（2N 系统），保障供电稳定。配电配置 4kW/机柜，支持双电及双路 PDU。环境监测系统实时监测，变压器采用 2N 模式，围护结构保温、隔热、防火。安全保护系统包含视频监控、门禁管理，访客及第三方人员需审批登记。消防系统符合国家标准，配备气体灭火、烟雾探测及火灾报警，设置喷水灭火、消火栓及灭火器。

机	1)机房产权须为投标人自有或投标人所属体系内（集团、总分子公司等体系
---	------------------------------------

房 环 境 要 求	内)或在租赁有效期内;投标人承诺保持机房场地使用稳定,有提供连续、长期服务的能力
	2)应根据机房功能要求和安全要求划分安全域,以保证各个区域的操作能够独立进行,区域的逻辑划分和物理划分应保持一致,包括网络接入、业务开展、安全服务、调试等区域
	3)操作监测区应与其他区之间隔音,操作监测区安装适合人体的普通空调,其他区有机房专用恒温、恒湿空调负责调节,机房信号电缆和电源电缆分层布放,布局美观
	4)机房电力供给应充足可靠,通信应快速畅通,交通应便捷
	5)机房自然环境应清洁,环境温度应有利于节约能源
	6)机房应远离产生粉尘、油烟、有害气体以及生产或贮存具有腐蚀性、易燃、易爆物品的场所
	7)机房应远离水灾、地震等自然灾害隐患区域
	8)机房应远离强振源和强噪声源
	9)机房应避开强电磁场干扰
	10)机房应位于乌鲁木齐市行政区划范围内,具备可承载政务云实际业务所需的资源。
机 房 电 力	1)机房配电应满足双路市电接入,保证机房持续供电
	2)机房须配备柴油发电机。发电机油箱储油工作时间应大于 12 小时。乙方须与附近的加油站(中石油、中石化、兵团石油等)签订供油保障协议并向甲方出示。机房须有专用的 UPS 电源系统,UPS 系统须使用 2N+1 系统;

系统要求	电池供电时间在满载情况下须不低于 1 小时
	3)机房提供双路智能不间断电源(UPS)和备用柴油发电机，保证电力的持续供应。机房的柴油发电机需要 N+1 冗余，N 为乙方数据园区总电力需求的发电机数量
	4)机房的高、低压变压器须为 2N 模式。UPS 系统要求配置为 2N 模式
	5)机房配电分路要求需满足机柜配置功率每机柜不低于 4KW，每台机柜需配备双电及双路 PDU（每个 PDU 不少于 12 位，根据用户需求满足 10A、16A 设备接入）或双路空开组（每个空开组不少于 12 位，根据用户需求满足 10A、16A 设备接入）
	6)机房配备环境动力监测和报警系统，对机房的温度、湿度和电力情况进行监测,并在出现异常情况时报警，且环境动力监测数据能够以可视化方式呈现在运维监测室
	7)机房应具备符合机房安全保障相关要求的防雷及接地系统
	8)机房围护结构和材料应满足保温、隔热、防火等要求，墙面应洁白干净。地面和四壁装饰，采用水泥砂浆抹灰。地面材料应平整、耐磨
机房安全防护	1)安全防范系统宜由视频安全保护监测系统、入侵报警系统和出入口控制系统组成，各系统之间应具备联动控制功能
	2)紧急情况时，出入口控制系统应能接受相关系统的联动控制信号，自动打开疏散通道上的门禁系统
	3)室外安装的安全防范系统设备应采取防雷电保护措施，电源线、信号线应采用屏蔽电缆，避雷装置和电缆屏蔽层应接地

要求	4)安全防范系统支持远程监视功能，应保留≥3 个月的监测记录
	5)政务云机房应采用国密门禁系统，出入机房须具备有效的物理访问控制措施及管理制度，能有效控制人员进出
	6)进入机房的来访人员须经过申请和审批流程，并限制和监测其活动范围
	7)第三方人员进入机房或进行机房作业，须经相关管理部门批准，并进行登记，记录内容包括但不限于：时间、人员、操作原因、操作目的、操作内容等。整个过程应由专人全程陪同，确保整个过程符合机房管理的各项规定
机房消防要求	1)数据中心防火和灭火系统设计应符合现行国家标准（此项为实质性响应）
	2)机房的消防系统须采用管网气体灭火系统，高灵敏度烟雾探测系统，24 小时监测
	3)总控中心等长期有人工作的区域应设置自动喷水灭火系统
	4)数据中心应设置火灾自动报警系统
	5)数据中心应设置室内消火栓系统和建筑灭火器，室内消火栓系统宜配置消防软管卷盘

（三）网络环境要求

本项目须满足平台在互联网环境与乌鲁木齐电子政务外网环境稳定接入。互联网部分支持通过不同路由不交叉接入电信、移动、联通三家运营商互联网链路，并提供电信、移动、联通三家运营商不同路由下的互联网出口，链路带宽支持弹性扩展，能够实现动态流量分担；电子政务外网部分要求提供与乌鲁木齐电子政务外网接入专线，带宽不低于万兆且支持链路冗余备份和弹性扩展。

互联网	1)支持通过不同路由不交叉接入电信、移动、联通三家运营商互联
-----	--------------------------------

要求	网链路
	2)提供电信、移动、联通三家运营商不同路由下的互联网出口，链路带宽支持弹性扩展，能够实现动态流量分担
乌鲁木齐电子政务外网要求	1)提供与乌鲁木齐电子政务外网接入专线，带宽不低于万兆且支持链路冗余备份和弹性扩展

（四）运维服务能力要求

投标人需提供全面的技术服务和运维保障，包括资源监测、优化、服务监测、事件处理、应急响应、资源使用报告等。故障处理需 7x24 小时响应，响应时间不超过 15 分钟，并提供技术咨询、硬件维修等服务。投标人需具备对 IT 设备和云资源的监测能力，建立规范的运维管理体系，并根据实际需求进行优化。还需提供充足资源保障，建立应急响应预案并定期演练。云平台运维模块需支持资源搜索、监测拓扑图、自定义监测大盘、告警管理等功能。服务团队需至少 17 人，包括专项项目组。提供培训服务，内容涵盖政务云服务流程和信息安全。同时，投标人需对项目信息严格保密。

指标项	指标要求
技术服务及运维保障要求	需提供完善的技术服务及运维保障服务，包括资源监测、资源配置、资源优化、服务监测、事件处理、运维流程、日常巡检、备份恢复、灾备管理、应急预案管理、服务质量监督和报告等服务
故障处理和	1)投标人应提供 7*24 小时电话技术支持和故障申告服务，服务响应时间应≤15 分钟，应提供全天候技术咨询、故障申报、机房硬件维修以及政务云政策咨询等服务

响应	2)投标人平台发生故障，投标人应立即向采购人报告。故障处理应按照规定时限要求排除，故障不能按时排除的，投标人应启用相关备用设施设备，确保系统正常运行
运维能力要求	1)投标人应针对云计算机房的维护管理、运维操作、应急管理以及云服务的申请、交付、保障、监督等流程制定相关规范和标准，并根据实际运行需求进行持续更新和优化
	2)投标人应具备对全部 IT 物理设备(包括服务器、网络、存储和安全设备等)、虚拟机、主流操作系统监测能力，能够输出监测对象的监测数据信息。对云资源的监测应符合但不限于《信息技术云计算云资源监测通用要求》（GB/T37736—2019）中相关的标准要求
	3)投标人应根据本项目的特点，建立完备运维管理体系，标准规范的运维管理制度，明确项目组织管理措施和手段。具备对日常运维管理事务的支撑，包括服务台、事件管理、问题管理、变更管理、资产管理等服务管理机制，并根据管理需求的变化进行必要的更新，确保项目实施和运维服务的有效性和服务团队的稳定性
	4)投标人应提供用于本项目服务各项资源，包括：机房场地、计算设备、存储设备、网络设备、软件、人员以及相关必要工具，保障资源的可用性；在充分利用现有机房、网络、计算、存储等资源的前提下，保持资源的弹性可扩展性
	5)为便于云服务监管单位及时清晰的了解系统各项资源的使用情况，投标人应按月统计各政务系统的云资源使用情况形成云资源使用报告报送采购方，并需根据实际的资源使用情况提出相应的资源优化建

	议
	6)投标人应提供根据用户需求按照政务云规定流程对用户云资源 CPU 核数、内存空间、硬盘、网络 IP 地址以及安全防护服务等配置进行变更
运维保障要求	1)投标人应制定规范的服务巡检制度，定期针对机房基础设施、基础 IT 设备、运维支撑平台、关键业务系统进行定时巡检，及时发现系统故障及安全隐患
	2)投标人应制定详细的应急响应预案，内容包括但不限于政务云平台的系统、网络、安全等，并参照预案进行应急演练
	3)投标人应准备充足的备品、备件，保障相关备用设施设备能够按需正常启用
	4)在重要关键时刻，包括重大会议期间、网络重大割接或其它任何可能对网络业务产生重大影响时刻，提供专人值守
	5)重大节假日期间进行政务云平台运行和信息安全的重点保障
云平台运维模块要求	1)支持全局一键搜索资源，搜索范围为资源所有字段，支持模糊搜索
	2)可以搜索资源为中心展示关联资源的拓扑图
	3)支持自定义监测大盘，可对监测大盘进行修改，删除等操作
	4)支持云监测指标释义的导入、编辑
	5)支持设置告警指标的处理建议
	6)支持查看资源池不同维度的资源 TOP5，包括：CPU 使用率、磁盘、内存、网卡
	7)提供存储池监测，可监测存储池状态、总量、可用量、已用量、可

	分配总量、已分配量、分配率
	8)可监测主机集合的磁盘总量、虚拟内核数、CPU 使用率、CPU 分配率、内存总量、内存使用率、内存分配率
	9)支持配置平台和云资源告警策略
	10)支持严重、危险、警告三种级别的告警
	11)支持配置告警策略生效时间
	12)支持通过邮件等方式通知告警信息
	13)支持配置告警屏蔽策略
	14)支持查看告警历史信息
服务团队要求	1)投标人应为此项目成立专项项目组，项目组人员不低于 17 人，包括项目经理、技术负责人、项目实施团队、项目驻场运维服务团队。投标文件中须列出项目组成员名单、职务、职责及技术水平资格。项目实施团队至少 7 人，项目驻场运维服务团队至少 8 人，提供团队人员清单。项目成员如有变化，需提前 10 个工作日书面通知采购人，采购人同意后方可更换 2)为服务团队制定规范的管理运维流程，做好业务应用运行、维护、管理工作，响应故障请求，负责基础资源服务平台的故障受理、处理、跟踪、结果汇报工作，确保投标人平台安全、稳定、高效运行
培训要求	1)投标人应提供培训服务，根据本项目的特点制定培训方案，培训内容包括政务云服务流程、服务资源使用方法以及信息安全等相关方面的培训 2)投标人负责安排专业培训讲师授课，并提供全套培训教材和培训课

	程计划表等
保密要求	投标人必须对本项目云平台所涉及的业务系统、数据资源、网络拓扑、地址规划、技术文档等信息予以保密。投标人必须遵守与采购人签订的保密协议，未经采购人书面许可，投标人不得以任何形式向第三方透露本项目涉及的任何内容

（五）详细技术要求

通过自主可控的云平台，提供丰富的云资源产品与服务。能够面向用户提供多种主流的计算资源形式，包括云主机、云存储、云安全等服务。

5.1 云平台要求

云平台要实现对服务器、存储与交换设备的虚拟化与资源调度，提供云服务功能，如云服务器、云硬盘、专有网络、负载均衡、对等连接、主机安全等云服务，支持对异构云平台的兼容纳管，提供统一身份认证、统一日志、统一监测能力。云平台服务要求如下：

模块分类	指标项	序号	规格要求
云平台	云平台	1	★云虚拟化平台满足兼容主流国产数据库软件，至少 7 种品牌。（提供云厂商和国产数据库厂商的互认证证明或互认承诺扫描件）
		2	云服务的主要核心组件服务器虚拟化、虚拟化云平台、容器云平台、云管平台均具备代码自主可控能力，需通过第三方权威机构的代码自主率评估（提供第三方机构出具的报告关键页扫描件）

		3	支持统一 Web 管理平台，租户与管理员分别可以资源自服务以及资源运维管理功能
		4	支持同时部署 x86 架构和 ARM 架构芯片，并且进行统一管理，统一调度
		5	★云管平台支持多云纳管，可纳管资源池类型包括不限于：移动云、联通云、天翼云、华为云、OpenStack、VMware、ZStack，支持定制开发（提供证明材料）
		6	云平台应提供统一的标准接口，支持与统一云管平台对接，实现云服务器的自动开通、配置变更以及云平台信息采集等功能，并向甲方开放相应查看、监管权限。（此项为实质性响应）

5.2 计算服务要求

模块分类	指标项	序号	规格要求
计算	弹性云服务器	1	云主机支持 HA（High Available）机制，提升云主机的可用度，允许云主机出现故障后能够检测和自动拉起，保证云主机业务快速恢复。
		2	支持云主机内存负载监测，能够对内存负载进行查询，可精确计算云主机脏页速率(MB/S)。
		3	★提供云主机组功能，支持强制反亲和性、非强制反亲和性、强制亲和性、非强制亲和性策略，支持云主机动态迁入/迁出

			云主机组。（提供证明材料）
		4	支持云主机热迁移，针对热迁移原理建模，可靠预估迁移时间。支持热迁移增强工具，提高热迁移成功率及热迁移网络中断时间<500ms。
		5	★云主机需达到单可用区：99.975%，同一区域多可用区：99.995%（提供第三方机构出具的证明材料扫描件）
		6	支持弹性云主机热升配 CPU 和内存，包含非国产化和国产化鲲鹏、飞腾、海光云主机，包含小规格云主机的热升配。
		7	投标人所投的云平台支持创建私有镜像，可通过云主机、镜像文件、云主机快照等镜像源创建私有镜像，私有镜像类型包括：系统盘镜像、数据盘镜像、ISO 镜像等
		8	支持云主机快照，包括创建整机快照，支持快照恢复、删除，支持云主机快照策略，定时创建快照。
		9	云主机支持创建系统盘镜像、数据盘镜像。
		10	公有镜像启用、停用，私有镜像转公有镜像。
		11	支持调整实例配置
		12	支持针对到期时间不一致的云主机资源设置统一到到期日，便于续费管理
		13	支持系统盘扩容
		14	支持更换系统盘类型
		15	支持对云主机批量重装操作系统
	镜像	1	支持镜像文件的导入/导出

		2	文件格式支持：RAW、QCOW2、VMDK、VHD
		3	支持使用开源 qemu-img 工具将其他格式的镜像文件转换后再导入
		4	支持私有镜像相关操作：搜索、刷新、镜像管理、创建镜像、导出、共享/取消共享镜像、申请云主机/数据盘等
		5	支持麒麟、统信等国产化镜像
	兼容性/开放性	1	★兼容鲲鹏、海光、龙芯、兆芯、申威、飞腾等主流国产 CPU 芯片（提供云厂商和国产芯片厂商互认证明或互认承诺扫描件）
		2	★支持麒麟、统信等主流国产操作系统（提供云厂商和国产操作系统厂商互认证明或互认承诺扫描件）

5.3 存储服务要求

模块分类	指标项	序号	规格要求
存储	存储池	1	投标人所投的云平台支持开启/关闭云硬盘回收，支持回收站中磁盘手动/自动销毁，支持恢复回收站中磁盘数据，防止误删除导致云硬盘数据丢失
		2	支持存储池设置超分
		3	支持同步存储池容量
	云硬盘	1	支持云盘多挂载功能
		2	支持单个云硬盘存储最大 IOPS 不小于 30000，最大吞吐量

			不小于 250MB/s，随机读写时延不超过 1ms；
		3	支持云硬盘创建在线/离线快照；单租户可支持 1000 个快照创建，单盘可支持手动快照创建
		4	单台云服务器支持挂载云盘
		5	三副本存储，无单点故障
		6	支持多种磁盘 IO 类型
	对象存储	1	对象存储支持生命周期管理，支持配置前缀和标签规则，可将过期对象删除或转存至低频或归档存储，降低存储成本。
		2	对象存储支持桶配额功能。
		3	对象存储可不依赖云管平台单独部署，并提供独立的存储管理控制台。
		4	★对象存储数据持久性需达 99.9999999%（9 个 9）（提供官网截图或第三方机构出具的证明扫描件）
		5	投标人所投的云平台在多 AZ 场景下服务可用性可达 99.995%
		6	★对象存储服务可用性达 99.99%（提供官网截图或第三方权威机构证明扫描件）

5.4 网络服务要求

模块分类	指标项	序号	规格要求
网络	虚拟	1	★VPC、弹性 IP、子网等均需支持 IPv4/IPv6 双栈能力（提

	私有		供证明材料)
	云 VPC	2	提供安全组功能，支持创建、删除安全组，添加、删除安全组规则，查看云服务器的安全组，修改云服务器的安全组等
		3	投标人所投的云平台支持云主机关机状态下更换 VPC、子网和内网 IPv4 地址
	负载 均衡	1	支持七层监听协议配置转发策略，支持在转发策略中按 URL、域名配置匹配规则
		2	支持精确匹配、正则匹配
		3	弹性负载均衡后端服务器四层和七层均支持获取客户端源 IP
		4	云平台负载均衡支持跨 VPC 后端连接
		5	支持多种健康检查方式以及用户自定义配置
		6	支持多种会话保持、支持多种调度算法

5.5 备份服务

要求投标人需为本项目提供本地备份服务，应支持云主机、云硬盘备份，防止在掉电、业务数据误删或者火灾、地震等不可控因素发生时，利用备份副本快速拉起业务，保障业务的连续性。云平台备份服务要求如下：

模块 分类	指标 项	序 号	规格要求
备份	云硬 盘备	1	★云备份数据持久性达到 99.99999%（7 个 9）（提供第三方机构出具的证明扫描件）

	份	2	云硬盘备份支持存储库的全生命周期管理，包括：创建、扩容、续订、退订
		3	支持搜索备份或存储库，查看备份详情，删除备份
		4	支持云硬盘备份，可立即备份，可设置备份策略，可将云硬盘与已存在的云硬盘备份策略绑定与解绑
		5	云硬盘备份支持存储库的全生命周期管理，包括：创建、扩容、续订、退订
	云主机备份	1	云主机备份提供对弹性云主机的备份保护服务，支持基于多云硬盘一致性快照技术的备份服务，并支持利用备份数据恢复弹性云主机数据，最大限度保障用户数据的安全性和正确性，确保业务安全
		2	云主机备份支持存储库的全生命周期管理，包括：创建、扩容、续订、退订
		3	支持通过多种方式搜索存储库，至少包括：名称、ID、状态、标签等维度
		4	支持对云主机备份的管理，包括：搜索备份、查看详情、删除备份
		5	支持云主机整机备份，可设置备份策略，支持设置按周、按天备份周期

5.6 云安全服务需求

投标人应为租户提供一站式等保安全解决方案，至少包括下一代防火墙、Web

应用防火墙、堡垒机、综合漏洞扫描、数据库审计、日志审计、主机安全等安全服务能力。能够协助云平台租户根据实际业务需求选取相应的安全功能，加强自身的安全防护。应用及数据安全通过对中间件、应用程序、数据库等安全加固的方式，提供应用层安全抵御不必要的安全风险的能力。

模块 分类	指标 项	序 号	规格要求
云安全	总体要求	1	投标人所提供政务云平台应符合国家标准《信息安全技术云计算服务安全指南》（GB/T31167-2023）和《信息安全技术云计算服务安全能力要求》（GB/T31168-2023）、及国家主管部门发布的其他标准规范要求
		2	投标人所提供政务云平台应按照国家标准《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T22239-2019）第三级规范要求建设
		3	投标人所提供政务云平台的关键安全设备应采用冗余架构
		4	投标人应承诺可根据用户要求，配合相关有资质单位，对政务应用提供等保安全测评支撑服务，包括定级、测评、整改、验收等过程，并协助用户提供用户在公安部门进行备案所需的相关资料
	云安全管理平台	1	支持用户认证统一，被授权的用户可以直接通过管理平台登录到各个安全产品，包括下一代防火墙、web 应用防火墙、堡垒机、漏洞扫描、双向 SSL 证书、数据库审计、日志审计、主机安全（EDR）等安全产品

		2	支持监测系统资源使用、软件安装、系统服务、计划任务、账户信息、进程快照、自动启动项信息、数据库资产、web资产、中间件等信息
		3	支持对不同类型终端包括 PC、服务器、虚拟主机以及不同操作系统类型如 Windows、Linux、国产化操作系统进行统一管理，可根据业务需求对终端进行资产分组
		4	支持查看当前订购安全能力
	日志 审计	1	支持目前主流的网络安全设备、交换设备、路由设备、操作系统、应用系统等日志的收集
		2	独立完成审计日志采集，不依赖于设备或系统自身的日志系统。
		3	可设置日志存储备份策略。包括系统日志保存期（天）、硬盘使用率百分比等策略。
		4	支持用户上传自定义报表模板，持统计分析报表与多种文件格式导出
	数据 库审 计	1	支持通过中国信息安全测评中心安全可靠测评通过的数据库的审计
		2	支持 Agent 和审计服务端数据传输加密
		3	支持 SQL 注入检测与告警：检测 SQL 注入行为，并进行告警
		4	支持主流业务协议 HTTP、Telnet、FTP 的审计
	堡垒	1	支持自带三权分立用户，系统管理员、运维管理员和审计

	机		管理员权限相互制约，支持三权分立用户名修改防范对系统缺省用户的猜测攻击
		2	支持 RDP、X11、VNC、SSH、TELNET、RLOGIN、SFTP、FTP、SAMBA 协议的 HTML5 运维，无需本地运维客户端
		3	支持实时监测通过 SSH、SFTP、RDP、VNC、Telnet、FTP、X11 等协议的操作行为，对监测到的非法操作，可实时手工切断
		4	支持对跨站脚本(XSS)和注入式攻击（包括 SQL 注入、命令注入、代码注入、文件注入、LDAP 注入、SSI 注入等）的检测防护
	漏洞扫描	1	漏洞特征库不少于 200000 条；
		2	提供详细的漏洞描述和对应的解决方案描述；
		3	漏洞知识库与 CVE、CNNVD、Bugtraq、CNCVE、CNVD 等国际、国内漏洞库标准兼容
		4	支持对各种网络主机、操作系统、网络设备(如交换机、路由器、防火墙等
		5	支持通过多种维度对漏洞进行检索，包括：CVEID、BUGTRAQID、CNCVEID、CNVDID、CNNVDID、MS 编号、风险等级、漏洞名称、是否使用危险插件、漏洞发布日期等信息
	下一代防	1	支持在源地址转换过程中，对源地址转换使用的地址池利用率进行监测，并在地址池利用率超过阈值时，通过 Syslog

	火 墙		发送等方式告警
		2	支持 IPv4/IPv6 双栈协议
		3	未知威胁检测：支持攻击沙箱技术，通过将网络流量送入沙箱进行隔离分析，识别典型的 APT（高级持续性威胁）攻击
		4	支持智能安全策略：不仅可以实现基于 IP/MAC 地址、用户、应用、地区、域名等多维度的访问控制，还可以实现安全策略冗余分析、策略匹配优化建议、动态检测内网业务并自动生成安全策略
	主 机 安 全	1	要求客户端支持防卸载功能，用户需要提供卸载密码才能卸载客户端
		2	具备漏洞发现引擎，无需要远程扫描，即可发现终端资产存在漏洞；
		3	支持展示漏洞 TOP 与漏洞分布情况，进行漏洞评估，展示漏洞情况和列表，并能以漏洞视角查询命中的终端。漏洞库兼容 CVE、CNVD、CNNVD、CNCVE，漏洞数量大于 26 万
		4	支持通过对进程的行为特征进行监测和比较，发现主机异常行为，包括进程基线可视化，手动配置进程，自动生成终端进程基线，支持配置基线偏离模式，偏离基线进程时触发告警事件，进程基线偏离可视化能力
		5	支持安全事件的查询分析能力，支持通过时间范围、IP 地

			址、事件类型、来源设备、威胁等级、情报命中等条件进行查询，并对查询结果提供按时间分段的统计图，查询结果以列表形式进行展示
		6	支持在页面内展示事件详细信息，事件详情包括但不限于：事件摘要、事件关键属性，攻击过程，涉及的攻击者、受害者详情，还包括关联的日志信息、情报信息，并展示攻击者使用的 ATT&CK 中定义的战术及技术，以及基于攻击流程展示各项攻击技术之间的关联路径
		7	支持内置终端攻击事件分析能力，能够识别威胁事件，包括：APT 攻击、勒索病毒、挖矿、蠕虫木马、内存马、感染型病毒、恶意程序、黑客程序、钓鱼、漏洞利用程序、黑名单进程等
	网页 防篡 改	1	支持各类网页文件的保护，包括静态和动态网页以及各类文件信息；支持对指定文件夹以及子文件夹的保护，避免上传非法文件及木马等恶意文件或插入恶意代码
		2	支持基于目录、进程、IP、用户等进行设置篡改规则
		3	支持自定义保护策略名称
		4	系统需支持日志统计分析,根据操作类型,篡改文件等提供数据统计

5.7 云租户密码应用安全性服务

要求投标人要为租户提供安全合规、统一全面的密码服务。各租户根据自身

需求开通云密码服务平台对应的服务并进行对接，实现各系统对密码应用建设的合规性要求，最终达到成功通过密码测评的目的。云密码服务管理平台实现对云密码资源和密码服务统一的调度和管控，与云平台进行深度对接，实现云上密码资源和服务的自动化运维的功能，为平台和各业务系统提供动态可伸缩的密码资源和密码服务，从而大大降低云上密码资源和服务的运维难度，缩短运维管理的时间周期。密码服务应满足如下要求：

模块 分类	指标 项	序号	规格要求
商用 密码	云密 码服 务 平台	1	通过密码服务平台实现密码资源和密码服务的统一管理，实现统一管理入口、统一账户体系、统一权限控制、统一监测审计
		2	云密码服务平台支持对外提供多种类的密码服务，包括但不限于以下服务内容：签名验签服务、数据加解密服务、密码运算服务、密钥管理服务、SSL 安全网关服务、协同签名服务等服务类型
		3	支持全国产密码算法，完全满足相关国家密码法律法规的要求，同时兼容国际密码算法
		4	租户管理：支持租户的分级管理，平台上每个租户之间的密码资源严格隔离
		5	应用管理：支持将应用系统注册到密码服务平台，登记应用基本信息，并提供应用授权、访问控制、密码策略配置功能

		6	运维监测：采集密码设备参数及数据，提供密码设备运行状态监测、服务状态监测、异常告警提示、资源/服务使用情况统计等运维功能
		7	数字签名验签，支持提供基于 SM2/SM9 算法的数字签名验签服务。通过调用接口，对随机数、报文、文件等数据进行数字签名验签
	签名 验签 服务	1	支持用户可信根证书管理，可支持多个厂商 CA 根证书验证
		2	支持同时为不同应用提供不同的验证策略，包括验证证书的信任域、验证证书的有效期、根据 CRL 或 OCSP 验证证书状态
		3	提供对服务器/应用证书签名/加密证书以及用户的签名/加密证书的导入导出、解析、存储、验证、查询等功能
		4	支持对多个应用的密钥及对应证书进行配置管理，并提供数字签名和验证等密码运算服务
	数据 库加 密 服务	1	数据库兼容性：支持国产数据库，包括但不限于人大金仓、达梦等数据库
		2	支持每个数据源采用不同的密钥
		3	支持表加密，支持数据库后置扩展列加密模式
		4	通过密码插件对数据库进行自动加密，无需对现有系统进行改造
	云服	1	密码算法：支持 SM2、SM3、SM4、SM9 国密算法

	服务器密码机	2	核心功能：支持非对称算法：SM9、SM2；支持对称算法：SM3；支持摘要算法：SM3 支持密钥生成和管理功能支持消息完整性保护（MAC 的计算和验证功能；支持数据的加/解密功；支持数字信封功能；支持数字签名和验证功能；支持摘要生成（SM3 等）
		3	多种类型 VSM 支持：支持服务器密码机、签名验证服务器、协同签名服务器等多种类型的虚拟密码机，提供数据加密、身份认证、签名验签、移动终端密码安全、电子签章等多种密码服务功能

商务要求

内容	详细描述
服务要求	云服务商所提供政务云平台应按照国家标准《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T22239-2019）第三级规范要求建设，并且在签订合同 6 个月内通过三级等保测评。
	云服务商所提供政务云平台应按照国家商用密码应用相关规定在签订合同后 6 个月内完成商用密码应用安全性评估（密评）工作。
团队组成	需提供不少于 17 人项目组人员，包括项目经理、技术负责人、项目实施人员和属地化项目运维人员等，应具有项目实践经验和组织协调管理能力强的人员担任。 1、项目经理 1 人。应由具有项目实践经验、组织协调管理能力强的人员担任。应同时具备信息系统项目管理师（软考高级）证书与系统集成项目管理师（软考中级）或网络工程师（软考中级）或信息安全工程师（软考中级）其中一项证书。 2、技术负责 1 人（须与项目经理非同一人），具备系统架构设计师（软考高级）或网络规划设计师（软考高级）或 HCIE 证书。 3、项目实施团队：至少 7 人（除项目经理之外），团队成员应具备网络工程师（软考中级）、系统集成项目管理工程师（软考中级）、信息安全工程师（软考中级）、HCIP、信息安全保障人员（CISAW）、注册信息安全专业人员（CISP）证书。 4、运维团队提供本地化服务：不少于 8 人。团队成员具备网络工程师（软考中级）、信息安全工程师（软考中级）、信息安全

内容	详细描述
	保障人员（CISAW）、互联网技术工程师、特种作业操作证（高压电工作业）、特种作业操作证（低压电工作业）、特种作业操作证（制冷与空调设备运行操作）证书。 5、所有人员需提供投标截止前 3 个月内的社保证明及证书扫描件。
服务经验	投标人提供自 2022 年 1 月 1 日以来的类似项目合同，合作项目不少于 2 个。
交付时间	1、中标云服务商应在签订合同后 7 个自然日内提供所需政务云资源；
机房要求	机房应位于乌鲁木齐市行政区划范围内，具备可承载政务云实际业务所需的机柜。产权须为投标人自有或投标人所属体系公司。
服务期限	中标云服务商取得中标通知书后应在 30 个工作日内与采购单位签订合同，如遇政策调整、机构变动、人员更替、合同流程延迟等原因，签订合同时间以甲方时间为准，服务期为自合同签订之日起 1 年。
付款条件	若无特殊要求，由采购人和成交供应商根据最终合同约定执行。甲方对云服务实际使用量按月进行评估。本项目最终执行结算单价不得高于乌鲁木齐市政务云云服务目录价格。最终结算总价以实际使用量为准，若实际使用量小于合同费用明细约定的服务量，

内容	详细描述
	则扣除相应款项；若实际使用量大于合同费用明细约定的服务量，以合同中上限金额为准，不得超出合同总金额。

第七章 投标文件格式与要求

目 录

资格响应文件

...

报价响应文件

...

商务技术响应文件

...

投标文件

(资格响应文件)

项目名称:

项目编号:

投标人: _____

年 月 日

一、供应商须具备政府采购法第二十二条规定的条件

《中华人民共和国政府采购法》第二十二条 供应商参加政府采购活动应当具备下列条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）法律、行政法规规定的其他条件。

参加政府采购活动的供应商应当具备政府采购法第二十二条第一款规定的条件，投标文件中提供下列材料：

- （一）法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明；
- （二）财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；
- （三）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；
- （四）参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；
- （五）具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。

投标人：_____（公章）

日 期：_____年____月____日

二、授权委托书

乌鲁木齐市公共资源交易中心（乌鲁木齐市政府采购中心）：

本人_____（姓名）_____系_____（投标人名称）_____的法定代表人（或经营者/执行事务合伙人/负责人/自然人），现授权委托_____（姓名）_____为我单位授权代表，全权代理由贵中心组织的_____项目（项目编号：WZCG_____）的投标活动的一切相关事宜，我公司均予以承认。

法定代表人（或经营者/执行事务合伙人/负责人/自然人）的

证件号码（身份证）：

授权代表证件号码（身份证）：

授权代表联系方式：

授权代表无转委托。

投标人：_____（公章）

法定代表人（或经营者/执行事务合伙人/负责人/自然人）：

（印章或签名）

日 期：_____年____月____日

授权代表身份证影印件

三、身份证明书

投标人名称：
企业类型：
地 址：
营业期限：
成立时间：
姓 名：_____ 性别：_____ 年龄：_____ 职务：_____, 系
_____(投标人名称)_____, 的法定代表人（或经营者/执行事务合伙人/负责人/自然人）。
法定代表人联系方式：

特此证明。

投标人：_____（公章）
日 期：_____年_____月_____日

法定代表人（或经营者/执行事务合伙人/负责人/自然人）身份证影印件

四、开标一览表

开标一览表

(服务类)

单位：人民币/元

项目名称		项目编号	
标段名称		标段编号	
总报价	大写： _____ 小写： _____		
服务期			
项目负责人			
保证金缴纳方式			
备注			

投标人： _____ (公章)
日 期： _____年____月____日

五、投标保证金证明材料

投标人：_____（公章）
日期：_____年____月____日

六、反商业贿赂承诺书

为了从源头上防治腐败，杜绝商业贿赂行为的发生，更好地配合乌鲁木齐市公共资源交易中心（乌鲁木齐市政府采购中心）的工作，我们供应商承诺如下：

1、不以各种名义给乌鲁木齐市公共资源交易中心（乌鲁木齐市政府采购中心）工作人员借或送现金、有价证券及物品。

2、不以个人名义邀请乌鲁木齐市公共资源交易中心（乌鲁木齐市政府采购中心）工作人员参与考察旅游活动和宴请活动。

3、不发生与采购事项有关的其他违规违纪行为。

如违反其中一项，同意乌鲁木齐市公共资源交易中心（乌鲁木齐市政府采购中心）将我公司列入政府采购黑名单并终止投标资格，今后不得参与乌鲁木齐市政府采购活动，触犯法律由司法部门处理。

投标人：_____（公章）

日 期：_____年____月____日

七、其他资格审查资料

投标人：_____（公章）

日期：_____年____月____日

投标文件

(报价响应文件)

项目名称:

项目编号:

投标人: _____

年 月 日

一、价格表

(服务类)

单位：人民币/元

项目名称		项目编号	
标的名称		所属行业	
服务期限			
服务范围			
服务标准			
服务要求			
总报价	大写： _____ 小写： _____		
备注			

投标人： _____ (公章)
日 期： _____年____月____日

二、分项价格表

项目名称：_____项目编号：_____

标段名称：_____标段编号：_____

单位：人民币/元

序号	分项货物名称	计量单位	具体说明	单价	数量	合计金额	备注
...	...	...	...	...	...	...	...
合计							

投标人：_____（公章）

日 期：_____年____月____日

三、其他报价响应材料

注：编制其他报价响应相关文件（如果需要）

投标文件

(商务技术响应文件)

项目名称:

项目编号:

投标人: _____

年 月 日

一、投标人基本情况

1、名称及概况:

(1) 投标人名称:

地址:

传真/电话号码:

邮政编码:

(2) 成立或注册日期: _____ ;

(3) 统一社会信用代码:

(4) 法定代表人(或经营者/执行事务合伙人/负责人/自然人)姓名:

(5) 投标保证金信息

户名:

账号:

开户行:

开户行地址: _____ 省 _____ 市

2、经营范围:

3、近年营业额:

年度	总额

4、近年该货物(服务)主要销售客户的名称地址(可另附页):

(1) _____ (用户名称和地址) _____ (销售项目名称)

(2) _____ (用户名称和地址) _____ (销售项目名称)

5、同意为投标人制造货物的制造商名称、地址(非制造商填写)

6、近年类似项目业绩(可另附页):

采购人: _____

合同签订时间: _____

数量: _____

合同金额：_____

7、开立账户银行的名称和地址_____

(提供开立账户银行存款账户信息扫描件)

存款账户信息扫描件

8、其他情况：组织机构、技术力量、制造商体系认证情况等。

兹声明上述数据和资料是真实、有效的，我们同意遵照贵方要求出示有关证明文件。

投标人：_____ (公章)

日 期：_____ 年____ 月____ 日

二、投标函

乌鲁木齐市公共资源交易中心（乌鲁木齐市政府采购中心）：

根据贵方（项目名称）（项目编号：_____）的投标邀请，正式授权签字代表（姓名、职务）代表投标人（投标人名称）提交下述文件并在此声明，所有信息和文件是真实、完整、准确、最新的，并且未进行任何形式的篡改或伪造。因提供的任何资料存在虚假、不实的情况给主办方或任何第三方造成的所有损失，由我方承担法律责任。

- 1、资格响应文件；
- 2、报价响应文件；
- 3、商务技术响应文件；
- 4、演示视频（如有）。

在此，签字代表宣布同意如下：

- 1、按招标文件规定提供的货物（或服务）投标总价为：_____元(人民币大写)。
- 2、按招标文件的规定履行合同责任和义务。
- 3、我方已详细阅读全部招标文件，完全理解并同意放弃对招标文件有不明及误解的权利。
- 4、我方承诺以中标为目的参与本次采购活动，自开标之日起遵循本招标文件规定，若我方成交，在招标文件前附表中规定的投标有效期内我方将履行本投标文件中的承诺，且在此期限内投标文件对我方具有法律约束力。

5、如果我方在投标截止时间后撤回投标文件，同意贵方没收投标保证金。

6、同意提供贵方可能要求的与本次采购有关的一切数据或资料。

7、我们完全理解贵方不一定要接受最低报价的投标或收到的任何投标。

8、详细信息：

投标人名称：_____（公章）

法定代表人（或经营者/执行事务合伙人/负责人/自然人）（或授权代表）：_____（印章或签名）

地址：_____

电话：_____ 传真：_____

开户行：_____

账号：_____

日期：_____年____月____日

9、投标有效期：自提交投标文件的截止之日起_____日。

备注：

- 1、除可填信息外，对本投标函的任何修改将视为非实质性响应，在评审时视为无效投标。
- 2、投标人营业执照注册成立不足三年的，承诺声明时间自成立始至参加本次采购活动止。

三、中小企业声明函

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加_____（单位名称）的_____（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. _____（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为_____（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. _____（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为_____（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

注：填写前请认真阅读《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的相关规定。

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

四、残疾人福利性单位声明或监狱企业证明材料（如有）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人：_____（公章）

日期：_____年____月____日

注：供应商为非残疾人福利性单位的，可不提供此声明。

监狱企业证明材料

投标人：_____（公章）

日 期：_____年____月____日

注：供应商非监狱企业的，可不提供此材料。

五、服务内容响应/偏离表（服务类）

项目名称：_____项目编号：_____

标段名称：_____标段编号：_____

序号	服务名称	招标文件的技术要求	投标文件的技术响应	响应/偏离	说明

投标人：_____（公章）

日 期：_____年____月____日

注：1、“服务内容响应/偏离表”，投标人应作详细的文字描述说明，不得简单填写“均响应”、“完全响应”，否则，评标委员会将视为未响应。

2、“响应/偏离”应注明“响应”或“正/负偏离”。

六、项目团队

在此处编辑招标文件要求的提供佐证材料。

要求：1.按招标文件第五章罗列顺序编辑；

2.编制每项佐证资料小标题；

3.自行编制此部分目录页码。

投标人：_____（公章）

日 期：_____年____月____日

七、技术参数应答情况

在此处编辑招标文件要求的提供佐证材料。

- 要求：** 1.按招标文件第六章罗列顺序编辑；
2.编制每项佐证资料小标题；
3.自行编制此部分目录页码。

投标人：_____（公章）

日 期：_____年____月____日

八、数据中心环境要求

在此处编辑招标文件要求的提供佐证材料。

- 要求：** 1.按招标文件第五章罗列顺序编辑；
2.编制每项佐证资料小标题；
3.自行编制此部分目录页码。

投标人：_____（公章）

日 期：_____年____月____日

九、网络环境要求

在此处编辑招标文件要求的提供佐证材料。

要求：1.按招标文件第五章罗列顺序编辑；

2.编制每项佐证资料小标题；

3.自行编制此部分目录页码。

投标人：_____（公章）

日 期：_____年____月____日

十、云平台服务能力要求

在此处编辑招标文件要求的提供佐证材料。

- 要求：**1.按招标文件第五章罗列顺序编辑；
2.编制每项佐证资料小标题；
3.自行编制此部分目录页码。

投标人：_____（公章）

日 期：_____年____月____日

十一、云平台技术方案

投标人：_____（公章）

日 期：_____年____月____日

十二、云管理平台技术方案

投标人：_____（公章）

日 期：_____年____月____日

十三、运维服务保障方案

投标人：_____（公章）

日 期：_____年____月____日

十四、其他文件

注：编制招标文件要求的其他商务技术文件。