

木垒县人民医院、中医医院后勤服务 项目-安保服务 竞争性磋商文件

（项目编号：MLXRMYZYY-HQFW-ABFW-2025）

采购人：木垒县人民医院

招标代理机构：新疆诚誉工程项目管理有限公司

编制日期：2025 年 7 月

目 录

第一部分 竞争性磋商公告	2
第二部分 磋商须知.....	2
第三部分 评标办法及评分标准	18
第四部分 招标内容说明及要求	24
第五部分 磋商响应文件格式	27
第六部分 合同书（参考）	43

第一部分 竞争性磋商公告

项目概况：木垒县人民医院、中医医院后勤服务项目的潜在投标人应在政采云平台上获取磋商文件，并于 2025 年 7 月 15 日 11 时 00 分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：MLXRMY-Y-ZYY-HQFW-2025

项目名称：木垒县人民医院、中医医院后勤服务项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额：1924000.00 元

最高限价：672000.00，900000.00，352000.00

采购需求：

标项一

标项名称：木垒县人民医院、中医医院后勤服务项目-安保服务

数量：1

预算金额（元）：672000.00 元

单位：项

简要规格描述：木垒县人民医院、中医医院安全保卫、车辆停放管理及交通秩序维护、治安、内保巡逻、突发事件处置与安全防范等。

标项二

标项名称：木垒县人民医院、中医医院后勤服务项目-室内保洁

数量：1

预算金额（元）：900000.00 元

单位：项

简要规格描述：（1）木垒县人民医院保洁服务项目包含外科楼地上 9 层地下 1 层、内科楼地上 8 层、门诊医技楼地上 4 层、康复楼地上 5 层、公卫楼地上 4 层、行政楼地上 5 层、高压氧舱等楼栋。室内保洁面积：43100 平方米。根据医院的使用面积和要求进行增加或减少，最终以实际发生结算；（2）木垒县中医医院保洁服务项目包含门诊楼地上 4 层地下 1 层，室内保洁面积：6400 m²。根据医院的使用面积和要求进行增加或减少，最终以实际发生结算。

标项三

标项名称：木垒县人民医院、中医医院后勤服务项目-室外保洁

数量：1

预算金额（元）：352000.00 元

单位：项

简要规格描述：（1）木垒县人民医院室外硬化 38000 m²（其中：混凝土、沥青硬化面 26200 m²，石材硬化面 11800 m²）、绿化面积 20100 m²。木垒县人民医院以上室外保洁及清雪（含医院大门口人行道、约 6 公里人行道清雪）、绿化维护；（2）木垒县中医医院室外保洁及清雪（含医院大门口人行道）、绿化维护。

合同履行期限：标项 1、2、3，自合同签订后一年。

本项目（否）接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目专门面向中小企业
3. 本项目的特定资格要求：

标项一：

（1）投标人应具有独立承担民事责任能力，同时具有保安服务许可证，近三年有类似业绩；

（2）投标人未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单；

（3）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动；

标项二：

（1）投标人应具有独立承担民事责任能力，同时营业执照具有与本项目招标内容相关的经营范围，近三年有类似业绩；

（2）投标人未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单；

（3）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动；

标项三：

(1) 投标人应具有独立承担民事责任能力，同时营业执照具有与本项目招标内容相关的经营范围，近三年有类似业绩；

(2) 投标人未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单；

(3) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动；

三、获取磋商文件

时间：2025年7月4日至2025年7月11日，每天上午10:00至14:00，下午16:00至20:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：政采云平台线上获取

方式：投标人登录政采云平台 <https://www.zcygov.cn/> 在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）；

售价：0元/份。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2025年7月15日11时00分（北京时间）；

投标地点：请登录政采云投标客户端投标；

开标时间：2025年7月15日11时00分（北京时间）；

开标地点：投标人登录政采云平台 <https://www.zcygov.cn/>，进入“项目采购-开标评标-右边选择对应项目点击“进入项目”进入开标大厅。

五、公告期限

自本公告发布之日起3个工作日。

六、其他补充事宜

1、本项目实行电子招投标，投标人须登录政采云平台申请获取采购文件，并需要使用CA锁，登录政采云电子投标客户端制作响应文件，若投标人参与投标，自行承担与投标有关的一切费用。

2、各投标人应在开标前确保是新疆维吾尔自治区政府采购网正式注册入库的投标人，并完成CA数字证书申领。因未注册入库、未办理CA数字证书等原因造成无法投标或投标失败等后果的由投标人自行承担。

3、投标人可前往新疆政府采购网（<http://www.ccgp-xinjiang.gov.cn/>）下载专区，下载政采云电子投标客户端，安装完成后，可通过账号密码或CA登录客户端进行

响应文件制作。在使用政采云电子投标客户端时，建议使用 WIN7 及以上操作系统。如有问题可拨打政采云客户服务热线 400-881-7190 进行咨询。

4、投标人在开标时须携带制作加密电子响应文件所使用的 CA 锁，电脑须提前配置好浏览器（建议使用 360 浏览器或谷歌浏览器），以便开标时在线解密。

5、招标投标应当在投标截止时间前，将生成的“电子加密响应文件”上传递交至“政府采购云平台”，投标截止时间以后上传递交的响应文件将被“政府采购云平台”拒收。

6、本竞争性磋商公告在新疆政府采购网发布。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名 称：木垒县人民医院

联系人：刘先生

联系方式：13579640375

2. 采购代理机构信息

名 称：新疆诚誉工程项目管理有限公司

地 址：昌吉市北京南路和谐玫瑰园写字楼 A 座 20 楼

项目联系人：张女士

联系方式：0994-2223310、15199696972

第二部分 磋商须知

磋商须知前附表

序号	项 目	内 容
1	政府采购项目	项目名称：木垒县人民医院、中医医院后勤服务项目、 MLXRMYY-ZYY-HQFW-2025 标项名称：木垒县人民医院、中医医院后勤服务项目-安保服务、 MLXRMYY-ZYY-HQFW-ABFW-2025
2	政府采购方式	竞争性磋商
3	采购人	采购人名称：木垒县人民医院 联系人：刘先生 联系电话：13579640375
4	采购代理机构	名称：新疆诚誉工程项目管理有限公司 联系人：张女士 联系电话：0994-2223310、15199696972
5	项目内容	木垒县人民医院、中医医院安全保卫、车辆停放管理及交通秩序维护、治安、内保巡逻、突发事件处置与安全防范等。
6	质量要求	合格标准
7	合同履行期限	自合同签订后一年。
8	合格投标人资格条件	1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定； 2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目专门面向中小企业 3. 本项目的特定资格要求： （1）投标人应具有独立承担民事责任能力，同时同时具有保安服务许可证，近三年有类似业绩； （2）投标人未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单； （3）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。
9	资格审查方法	资格后审
10	《磋商响应文件的签字盖章》	电子响应文件逐页盖单位公章和法定代表人章（应尽量盖在每页空白地方或字少的地方），投标人应使用 CA 数字证书加盖投标人的单位电子印章和法定代表人的个人电子印章或电子签名章。
11	纸质磋商响应文件的份数	项目开标结束后，中标单位需提供纸质版投标文件：正本壹份，副本贰份，电子版 U 盘壹份（未加密的全套 PDF 版投标文件，内容与纸质版及加密上传的投标文件一致）。

12	《磋商文件》澄清期	截止磋商日的前五日
13	《磋商响应文件》有效期	90 日历天（从投标截止之日算起）
14	磋商报名起止日期	2025 年 7 月 4 日至 2025 年 7 月 11 日（法定节假日除外）
15	报名时间	10:00-14:00, 16:00-20:00（北京时间）
16	磋商响应文件递交截止时间	2025 年 7 月 15 日 11 时 00 分（北京时间）
17	磋商响应文件的递交地点	投标人将加密电子投标文件上传到“政采云（ https://www.zcygov.cn/ ）”平台。
18	磋商时间及地点	时间：2025 年 7 月 15 日 11 时 00 分（北京时间）； 地点：投标人登录政采云平台 https://www.zcygov.cn/ ，进入“项目采购-开标评标-右边选择对应项目点击“进入项目”进入开标大厅。
19	投标保证金	（1）投标保证金缴纳形式：转账或电汇或金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交； （2）投标保证金金额：壹万元整；投标保证金必须在投标截止时间前缴纳，投标人应充分考虑资金到账时间，在规定的时限前自行办妥投标保证金交纳手续，超过时限交纳投标保证金视为自动放弃投标，投标保证金缴纳时须注明项目名称简称。 （3）转账保证金递交账户 账户名称：新疆诚誉工程项目管理有限公司昌吉市分公司 账户号码：3004801419200102339 开户银行：中国工商银行股份有限公司昌吉北京南路支行 行号：102885080148 （4）投标人无需来我单位开收据，响应文件中提供保证金缴纳凭证即可。
20	评标委员会的组建	评标委员会构成：3 人。 评标专家确定方式：新疆政府采购网评标专家库中随机抽取。
21	最高投标限价	最高投标限价：672000.00 元，投标人的投标报价高于最高投标限价的，按废标处理。 投标人投标报价不得超过磋商文件中规定的最高投标限价。本项目采用二轮报价，即标书内报价为第一轮报价，评标过程中投标人在政采云平台线上报价为第二轮报价。
22	中标结果公示	本项目中标结果将在新疆政府采购网公示 1 个工作日
23	中小企业有关政策	(1) 根据工信部等部委发布的《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300 号）规定执行。 (2) 财政部、工业和信息化部印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号；关于转发《政府采购促进中小企业发展管

		理办法》的通知兵财库〔2021〕7号。 (3)根据财政部、司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)文件的规定：在政府采购活动中，监狱企业视同中、小企业。 (4)根据中华人民共和国财政部、中华人民共和国民政部、中国残疾人联合会《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)文件的规定：残疾人福利性单位视同中、小企业。 投标人若为残疾人福利性单位，须在投标文件中提供《残疾人福利性单位声明函》，否则将不予价格扣除。投标人须对其声明的真实性负责，若与事实不符的，将依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。 本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：物业管理。 ★本项目为专门面向中小企业采购，不再执行价格评审优惠的扶持政策，参与投标的投标人须出具《中小企业声明函》。
26	中标服务费	参照国家发展改革委办公厅印发的《国家发展改革委办公厅关于招标采购代理服务收费有关问题的通知》(发改办价格【2003】857号)的规定，采购人约定投标人如果中标需支付采购代理服务费，此部分费用已包含在最高投标限价中，招标人不再另行支付。参照国家发改委《关于降低部分建设项目收费标准规范收费行为等有关问题的通知》(发改价格〔2011〕534号文)规定及发改委(计价格[2002]1980号文)计算后下浮30%收取。
27	其他内容	是否允许联合体投标：<u>否</u> 是否采用电子招标投标：<u>是</u>
28	备注	1. 请投标单位提前自学线上开标流程；投标截止时间当天，线上开标环节，投标文件解密时长60分钟，各投标单位务必提前调试好在线参标电脑的各项配置及CA锁网上进行签到、文件解密以及操作投标。 2. 磋商文件中采购清单、技术需求等如有偏差，如有疑问请及时提出；否则视为充分理解磋商文件各项要求。 3. 本次采用政府采购云平台线上招标、投标，请各潜在投标人及时办理CA锁和学习政府采购云平台线上投标相关知识。请在政府采购云平台登录后，进行下载磋商文件。请各投标人获取磋商文件后及时关注云平台答疑文件获取栏目。具体相关事宜见政府采购云平台。本项目采用资格后审，请投标人仔细阅读磋商文件和各项要求，制作文件及相关资料过程中，若因投标人资格条件不符、提供资料不全等原因导致响应文件予以退还，责任自负。 4. 响应文件中有弄虚作假的内容，其响应文件作废。 5. 磋商文件中如有内容冲突的地方，以投标须知前附表要求为准。

一、采购需求

木垒县人民医院、中医医院安全保卫、车辆停放管理及交通秩序维护、治安、内保巡逻、突发事件处置与安全防范等。

二、投标人资格条件：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目专门面向中小企业
3. 本项目的特定资格要求：

（1）投标人应具有独立承担民事责任能力，同时具有保安服务许可证，近三年有类似业绩；

（2）投标人未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单；

（3）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动；

三、磋商文件构成

- （1）竞争性磋商公告；
- （2）磋商须知；
- （3）评标办法及评分标准；
- （4）招标内容说明及要求；
- （5）磋商响应文件格式；
- （6）合同书（参考）；

四、磋商响应文件编制

（一）磋商响应文件编写须知

1. 磋商响应文件语言

投标人提交的磋商响应文件应使用中文。

2. 磋商货币

磋商应以人民币报价。

3. 磋商报价

(1)投标人应在磋商响应文件中的磋商报价表上标明，投标人应充分了解该项目的总体情况以及影响投标报价的其他要素；

(2)在磋商文件中投标人的投标报价不得高于最高投标限价，否则将被视为未实质性响应磋商被拒绝。

4. 投标保证金

(1)投标人应按磋商文件第二部分磋商须知规定提供相应磋商投标保证金作为其磋商的一部分；

(2)投标保证金以转账或电汇或金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交；

(3)项目投标保证金金额详见磋商须知前附表规定。

(4)中标人应在与采购人签订合同之日起 5 个工作日内及时联系采购代理机构办理投标保证金无息退还手续。未中标投标人的投标保证金将在中标通知书发出之日暨中标结果公告公布之日起 5 个工作日内，及时联系采购人或采购代理机构办理无息退还投标保证金手续因投标人自身原因导致无法及时退还的，采购人或采购代理机构将不承担资金占用费。

(5) 如投标人发生下列情况之一时，投标保证金将被没收：

- 1) 中标人未能在规定期限内签订合同协议；
- 2) 投标人在磋商文件中规定的投标有效期内撤回其投标；
- 3) 投标人有串标、陪标行为；
- 4) 提交了投标保证金而未投标的。

5. 磋商文件澄清

采购人、采购代理机构对磋商文件可以进行必要的澄清或修改，均应在磋商截止期前 5 日前以书面形式通知获取磋商文件的投标人。

6. 磋商文件修改

(1)在磋商截止期前的 5 日，无论出于何种原因，木垒县人民医院可主动地或在解答投标人提出的澄清问题时对磋商文件进行修改；

(2)磋商文件、磋商文件澄清（答疑）纪要、磋商文件修改补充通知内容均以书面明确的内容为准。当磋商文件、修改补充通知、澄清（答疑）

纪要内容相互矛盾时，以最后发出的通知(或纪要)或修改文件为准；

(3)为使投标人编写磋商文件时有充分时间对磋商文件的修改部分进行研究，木垒县人民医院可以自行决定，酌情延长磋商截止日期。

(二) 磋商响应文件的标准和格式

- (1) 磋商报价函
- (2) 开标一览表
- (3) 法定代表人身份证明
- (4) 授权委托书
- (5) 投标保证金
- (6) 投标报价表
- (7) 投标人资格文件
- (8) 投标人技术资格资料
- (9) 投标人认为需要提供的其他材料

(三) 磋商响应文件编写要求

1、本项目实行电子招投标，投标人在投标截止时间前自行在“政采云（<https://www.zcygov.cn/>）”平台上传电子投标文件。

2、投标人须登录政采云平台申请获取采购文件，并通过政采云电子投标客户端制作响应文件。

3、字迹模糊、表达不清、未按要求填写或可能导致非唯一理解的磋商文件将被定为不合格的磋商人；

4、磋商响应文件的份数：电子投标文件：投标人应将电子投标文件上传到“政采云（<https://www.zcygov.cn/>）”平台。电子版投标文件逐页盖单位公章和法定代表人章(应尽量盖在每页空白地方或字少的地方)，投标人应使用 CA 数字证书加盖投标人的单位电子印章和法定代表人的个人电子印章或电子签名章。

5、项目开标结束后，中标单位需提供纸质版投标文件：正本壹份，副本贰份，电子版 U 盘壹份（未加密的全套 PDF 版投标文件，内容与纸质版及加密上传的投标文件一致）。电子投标文件和纸质投标文件不一致时，

以电子投标文件为准。

纸质版磋商响应文件使用 A4 纸规格打印，装订成册。投标文件要求编制目录和页码，并不得采用活页装订。

备注：

1) 投 标 人 在 投 标 截 止 时 间 前 自 行 在 “ 政 采 云 (<https://www.zcygov.cn/>) ” 平台上传电子投标文件。

2) 本项目实行电子招投标，投标人须登录政采云平台申请获取采购文件，并通过政采云电子投标客户端制作响应文件，同时自行承担与投标有关的一切费用。

3) 各投标人应在开标前确保成为新疆维吾尔自治区政府采购网正式注册入库投标人，并完成 CA 数字证书申领。因未注册入库、未办理 CA 数字证书等原因造成无法投标或投标失败等后果由投标人自行承担。

4) 投标人可前往新疆政府采购网

(<http://www.ccgp-xinjiang.gov.cn/>) 下载专区，下载政采云电子投标客户端，安装完成后，可通过账号密码或 CA 登录客户端进行响应文件制作。在使用政采云电子投标客户端时，建议使用 WIN7 及以上操作系统。如有问题可拨打政采云客户服务热线 400-881-7190 进行咨询。

5) 本项目采用不见面开标，投标人须在投标截止时间前通过 CA 锁在政采云平台上传加密的电子响应文件。备注：投标人对不见面开评标系统的技术操作咨询，可通过

<https://edu.zcygov.cn/luban/xinjiang-e-biding> 自助查询，也可在政采云帮助中心常见问题解答和操作流程讲解视频中自助查询，网址为：

<https://service.zcygov.cn/#/help>，“项目采购” — “操作流程-电子招投标” — “政府采购项目电子交易管理操作指南-投标人” 版面获取操作指南，同时对自助查询无法解决的问题可通过钉钉群及政采云在线客服获取服务支持。

6) 投标人在开标前须提前配置好电脑浏览器（建议使用 360 浏览器或谷歌浏览器），开标时请使用制作加密电子响应文件的 CA 锁进行解密

及报价确认。本项目响应文件解密时间定为 60 分钟，如因自身原因导致无法正常解密，后果由投标人自行承担。

五、磋商响应文件递交

（一）磋商响应文件密封和标记

投标人应通过电子投标文件制作工具严格按磋商文件要求制作响应文件，在投标截止时间前完成上传经过数字证书电子签章并加密的响应文件（加密和解密须用同一把数字证书）。投标人在投标截止时间前，可以对其所递交的响应文件进行修改并重新上传，但以投标截止时间前最后一次上传的响应文件为有效响应文件。

（二）磋商截止日期

- 1、投标人应当在磋商文件要求提交响应文件的截止时间前网上投标。
- 2、投标截止时间以政采云平台中心交易平台显示的时间为准，逾期系统将自动关闭，未完成上传的投标文件视为逾期送达，将被拒绝。

（三）磋商小组

磋商由组建的磋商小组负责。磋商小组由有关技术、经济等方面的专家组成。成员人数应当为三人及以上单数。而且专家人数不少于磋商小组人数的三分之二。

（四）磋商程序

- 1、投标人登陆政府采购云平台（登录网址：
https://login.zcygov.cn/user-login/#/login?utm=sites_group_front.2ef5001f.0.0.93bd8a30ed1511eaaf14d191e973a4b4），账号登陆或插入 CA 锁登录，登录后选择当天所投项目并进行签到，等候开标；
- 2、在磋商文件规定的投标截止时间停止接受响应文件，确认投标人数量是否符合开标要求；
- 3、宣读磋商注意事项、磋商原则；
- 4、开标时间已到，采购代理机构公布提交响应文件的投标人名单；
- 5、投标人进行响应文件解密，投标人须在 60 分钟之内解密，解密成功的投标人由待解密变为已解密，证明解密成功；

6、响应文件全部解密完成后，开启标书信息；

7、投标人法定代表人或者委托代理人、监督人等有关人员在开标唱标记录表上签名确认；

8、磋商小组审阅磋商响应文件；

9、磋商小组对磋商响应文件进行评估，并分别与各投标人进行磋商并做出现场记录，在磋商中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他投标人的技术资料、价格和其他信息。磋商文件有实质性变动磋商小组应当以书面形式通知所有参加磋商的投标人，磋商结束后，磋商小组应当要求通过资格和符合性审查的所有参加磋商采购投标人在规定时间内按照上传响应文件的逆序进行最后报价。

10、综合评审；

11、磋商小组根据磋商情况确定成交单位。

（五）磋商响应文件的有效性审查

响应文件有下列情形之一的，作为无效标处理：

（1）逾期送达的或者未送达指定地点的；

（2）响应文件中未附投标保证金交纳凭证；

（3）响应文件未按规定的格式填写，内容不全或关键字迹模糊、无法辨认的；

（4）磋商文件中规定的其他视为投标无效的情形。

（六）磋商方式

1、磋商小组对响应文件进行评审，并根据磋商文件规定的程序、评定成交的标准等事项与实质性响应磋商文件要求的投标人进行磋商。未实质性响应磋商文件的响应文件按无效处理，磋商小组应当告知有关投标人；

2、磋商小组所有成员集中与单一采购投标人单位分别进行磋商。在磋商中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他投标人的技术资料、价格和其他信息。磋商文件有实质性变动磋商小组应当以书面形式通知

所有参加磋商的投标人；

3、磋商结束后，磋商小组应当要求通过资格和符合性审查的所有参加磋商采购投标人在规定时间内按照上传响应文件的逆序进行最后报价。

（七）确定成交投标人

磋商结束后，磋商小组应当要求通过资格和符合性审查的所有参加磋商的投标人在规定时间内按照递交标书的逆序进行最后报价，磋商小组按照综合评分法原则确定成交投标人，并将结果通知所有参加磋商的未成交的投标人。

（八）磋商注意事项

1、磋商小组内部讨论的情况和意见必须保密，任何人不得以任何形式透露给投标人或与投标人有关的单位或个人；

2、在磋商过程中，投标人不得以任何形式对磋商小组成员进行旨在影响磋商结果的私下接触，否则取消参与磋商的资格；

3、对投标人的商业秘密，磋商小组成员予以保密，不得泄露给其它投标人。

（九）磋商原则

1、通过磋商，激发各报价单位展开竞争，使报价最符合用户预期要求；

2、应遵循公开、公平、公正、择优的原则，采取综合评分法得分由高到低顺序确定成交候选人的办法。

（十）评审方法

1、磋商小组在对响应文件的资格、符合性进行审查时，可以要求投标人对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。投标人的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容；

2、磋商小组要求投标人澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。投标人的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。投标人

为自然人的，应当由本人签字并附身份证明；

3、磋商文件不能详细列明采购标的的服务要求，需经磋商由投标人提供最终方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐 3 家以上投标人的方案或者解决方案，并要求其在规定时间内按照上传响应文件的逆序提交最后报价；最后报价是投标人响应文件的有效组成部分。

六、授予合同

（一）合同授予标准

1、采购人将把合同授予按磋商文件评选出的成交人，确定为成交人的必须具有承担本合同的技术实力和相应配套的资源；

2、采购人与成交投标人应当在成交通知书发出之日起 10 日内，按照采购文件确定的合同文本以及采购标的的质量、技术和服务要求等事项签订政府采购合同；

3、采购人不得向成交投标人提出超出采购文件以外的任何要求作为签订合同的条件，不得与成交投标人订立背离采购文件确定的合同文本以及采购标的、采购金额、采购数量、技术和服务要求等实质性内容的协议。

（二）成交通知书

1、磋商结束并确定成交人后，木垒县人民医院将以书面形式发出《成交通知书》；

2、木垒县人民医院对未成交的投标人不承担任何解释义务。

（三）合同签订

1、成交人在收到成交通知书后，按成交通知书中规定的时间、地点与采购人签订合同，否则按放弃成交权处理；

2、成交合同不得转让，否则木垒县人民医院有权取消成交人的成交资格；且投标人在中标后成交合同不允许分包。

3、木垒县人民医院如遇成交人违约，可从候选成交人中重新选定成交人，并组织成交人和采购人签订合同；

4、签订合同及合同条款应以政府采购文件和成交人的磋商响应文件

及其澄清文件为依据；

5、成交通知书发出后，采购人改变成交结果，或者成交投标人拒绝签订政府采购合同的，应当承担相应的法律责任。

七、质疑处理

（一）对采购有关需求、投标人资质要求方面有质疑的，直接向采购人提出；

（二）对采购程序环节有相关质疑的，直接向木垒县人民医院提出；

（三）对可以质疑的采购文件提出质疑的,为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；

（四）对采购过程提出质疑的,为各采购程序环节结束之日；

（五）对中标或者成交结果提出质疑的,为中标或者成交结果公告期限届满之日。

第三部分 评标办法及评分标准

本项目将按照磋商文件磋商须知及本章的规定评标。

工作程序如下：

一、评标准备工作，由采购代理机构负责

- 1、核对评审专家身份和采购人代表授权函（如有）；
- 2、宣布评标纪律，集中保管通讯工具；
- 3、公布投标人名单，告知评审专家应当回避的情形；
- 4、组织评标委员会推选评标组长；

二、资格审查和符合性审查（详见附表 1、附表 2）

附表 1

资格审查表

序号	类型	要求	要求说明
1	营业执照	投标人应具有独立承担民事责任的能力	出具企业营业执照
2	特定资质	（1）投标人应具有独立承担民事责任能力，同时具有保安服务许可证，近三年有类似业绩； （2）投标人未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单； （3）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动；	按照审查要求出具证明材料
3	采购政策	投标人应为中小企业	根据要求单独上传《中小企业声明函》。格式以采购文件要求为准。
结论（通过或不通过）			

备注：若“通过”请在该投标人格内打“√”，若“不通过”则打“×”，其他情况请另附文说明。

附表 2

符合性审查表

序号	类型	要求	要求说明
1	报价	报价要求	有下列情形之一的其投标无效： 1 磋商响应文件出现不是唯一的有选择性投标报价的； 2 投标报价高于本项目最高限价的； 3 报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价有可能影响项目质量或者不能诚信履约的； 4 投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的。
2	商务	磋商响应文件的编写符合磋商文件的要求	有下列情形之一的其投标无效： 1 未按照磋商文件规定要求签署盖章的； 2 组成漏项内容不全的； 3 未按磋商文件的澄清、修改的内容编制，又不符合实质性要求的； 4 响应文件未按规定的格式编制的。
3	技术	磋商响应文件的编写符合磋商文件的要求	有下列情形之一的其投标无效： 1 投标人所投内容不符合采购需求中实质性要求的； 2 响应文件中承诺的投标有效期少于磋商文件中投标有效期的； 3 合同履行期限不符合磋商文件规定的。
结论（通过或不通过）			

备注：若“通过”请在该投标人格内打“√”，若“不通过”则打“×”，其他情况请另附文说明。

对通过资格审查和符合性审查的投标单位，进入以下详细评审。

1. 详细评审评分因素及分值

评分指标分配（按 100 分计算，报价得分占 20 分，技术和商务得分占 80 分）

2. 评分标准

综合评标（分）记录明细表				
序号	项目	评分项目及分值	评分标准	得分
1	报价部分（20分）	投标报价（20分）	最后投标价格最低的评审价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的最后报价的价格分统一按照下列公式计算： 价格得分 = （评标基准价/最后报价）×20%×100（结果保留两位小数） 特别提示：评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。	0~20分
2	商务部分（30分）	类似业绩（10分）	投标人近3年承担过安保服务业绩，每提供1项得5分，最多得10分。（须提供中标通知书或合同协议书）	0~10分
		项目投入人员组成（18分）	（1）项目负责人：1人，具有5年及以上从事安保工作管理经验的得4分（附劳动合同及社保证明复印件），否则不得分； （2）其他安保人员：不少于7人，身体健康，初中以上文化水平，平均年龄在55-51岁（含55岁）得3分；平均年龄在50-46岁（含50岁）得6分，平均年龄在45岁以下（含45岁）得10分；（附毕业证及身份证复印件） （3）拟投入项目安保人员数量最多的，得4分，基本分为1分，其它在1-4分内插。	0~18分
		财务状况（2分）	提供近3年合法审计机构出具的财务审计报告，报告显示企业盈利情况良好，现金流量充足得2分，否则为0分。	0~2分
3	技术部分（50分）	总体服务方案（24分）	总体服务方案包括但不限于：①项目管理服务方案（至少应包括整体服务策划、保障机制、项目管理机构设置（人员配备、工作机制）等）；②考核办法；③工作流程（至少应包括上岗前准备、交接班、执勤、巡逻等）；④内部管理体系制度（至少应包括消防安全管理制度和进出安全检查制度）；⑤员工行为规范；⑥维护公共秩序措施；⑦防火、防盗、安全措施；⑧门卫、监控、巡逻方案8部分要素； 所有要素齐全且完全满足项目要求得24分，每缺一个要素扣3分，每个要素里每有一处内容缺陷扣1.5分（扣完为止）。	0~24分
		人员管理方案（12分）	人员管理方案包括但不限于：①入职管理；②考勤制度；③公司安全管理制度；④人员的引进和退出机制；⑤劳动风险预防处置措施；⑥劳动争议处置流程及劳动合同管理6部分要素； 所有要素齐全且完全满足项目要求得12分，每缺一个要素扣2分，每个要素里每有一处内容缺陷扣1分（扣完为止）。	0~12分

		培训方案（8分）	培训方案包括但不限于：①岗前培训；②通讯及消防设备器材使用、消防常识培训；③突发事件处理；④抢险救护培训4部分要素； 所有要素齐全且完全满足项目要求得8分，每缺一个要素扣2分，每个要素里每有一处内容缺陷扣1分（扣完为止）。	0~8分
		应急预案、保障措施（6分）	应急预案、保障措施包括但不限于：①应急组织机构；②应急预案（至少应包含事故纠纷、消防应急、自然灾害、治安类等应急预案）；③人员保障措施（含应急调配人数、到场时间等内容）；④现场保护及秩序维护措施4部分要素； 所有要素齐全且完全满足项目要求得6分，每缺一个要素扣1.5分，每个要素里每有一处内容缺陷扣0.5分（扣完为止）。	0~6分
报价部分+商务部分+技术部分=100分				

落实政府采购政策需满足的资格要求：

1. 中小型企业

- （1）本项目为专门面向中小企业采购，不再执行价格评审优惠的扶持政策。
- （2）投标人需按照采购文件的要求提供相应的《中小企业声明函》。
- （3）企业标准请参照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）文件规定自行填写。

2. 残疾人福利单位价格扣除

- （1）本项目对残疾人福利性单位视同小型、微型企业，给予10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。
- （2）残疾人福利单位需按照采购文件的要求提供《残疾人福利性单位声明函》。
- （3）残疾人福利单位标准请参照《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号）。

3. 监狱和戒毒企业价格扣除

- （1）本项目对监狱和戒毒企业（简称监狱企业）视同小型、微型企业，给予10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。
- （2）监狱企业参加政府采购活动时，需提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。投标人如不提供上述证明文件，价格将不做相应扣除。
- （3）监狱企业标准请参照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有

关问题的通知》（财库[2014]68号）。

4. 残疾人福利单位、监狱企业属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

注：小微企业证明：

①投标单位须出具“中小微企业声明函”具体详见采购文件格式内容。

②提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。

③符合享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位条件且提供《残疾人福利性单位声明函》的，视同为小型和微型企业。

供应商需在响应文件报价部分中“中、小、微型企业产品明细表”中逐项注明所投产品的产品名称、制造商、型号并备注是否属于中、小企业。

总得分=价格部分得分+技术部分得分+商务部分得分。

采用综合评分法的项目，投标人总得分为各专家打分总得分平均值，评标委员会对通过评审的投标文件按综合得分从高到低进行排序；

出现投标人得分相同时，按投标报价低的优先；投标报价也相同时，按技术标得分高的优先；技术标得分也相同时，记名投标确定中标候选人的排序。评分过程中采用四舍五入法，并保留小数2位。

评标委员会应按排序推荐3名中标候选人。

经评标委员会评审后有效投标人不足3名时，评标委员会应判定本次投标是否具有竞争力。若评标委员会认为本次投标明显缺乏竞争的，可以否决全部投标。

评标委员会应根据评标情况和结果，向采购人提交书面竞争性磋商评审报告。评标委员会全体成员应在竞争性磋商评审报告上签字确认，评标专家如有保留意见可以在竞争性磋商评审报告中阐明。

评标委员会应当执行连续评标的原则完成全部评标工作。只有发生不可抗力导致评标工作无法继续时，评标活动方可暂停。发生评标暂停情况时，评标委员会应当封存全部投标文件和评标记录，待不可抗力的影响结束且具备继续评标的条件时，由原评标委员会继续评标。

除非发生下列情况之一，评标委员会成员不得在评标中途更换：(1)因不可抗拒的客观原因，不能到场或需在评标中途退出评标活动；(2)根据法律法规规定，某个或某几个评标委员会成员需要回避。退出评标的评标委员会成员，其已完成的评标行

为无效。根据本磋商文件规定的评标委员会成员产生方式另行确定替代者进行评标。

在任何评标环节中，需评标委员会就某项评审结论做出表决的，由评标委员会全体成员按照少数服从多数的原则，以记名投票方式表决。

第四部分 招标内容说明及要求

一、服务内容

木垒县人民医院、中医医院安全保卫、车辆停放管理及交通秩序维护、治安、内保巡逻、突发事件处置与安全防范等。

二、服务要求

（一）、人员要求

1、安保人员项目设置

1) 木垒县人民医院：每天在岗 5 人。

2) 木垒县中医医院：每天在岗 3 人。

2、保安要求初中以上文化，无犯罪前科，身体健康，形象气质较好，男性 63 岁以下（按全国人民代表大会常务委员会关于实施渐进式延迟法定退休年龄的文件执行），50 岁以下保安人数不低于总数 20%。

3、所有人员必须持证上岗，中标通知书发出后签订合同前提供人员证书给采购人查验。

4、根据采购人岗位需要，配备实际使用人数并按实际使用人数支付服务费。

（二）、安保的服务范围及质量要求

1、保安公司根据院区的安保服务需要，应明确保安队伍的各岗位职责、做好业务培训记录、考勤记录、交接班记录、物品出门检查登记记录、安全巡查记录、应对各种突发事件的预案、奖惩条例等各项规章制度。

2、保安服务实行 24 小时值勤，人员当班期间着装整齐，不得使用不文明及侮辱性语言，严禁酒后上岗执勤，严禁无故脱岗，严禁当班睡觉。

3、木垒县县人民医院：每日保证 5 人在岗，其中：南侧入口 2 人 24 小时在岗、西侧出口 1 人 24 小时在岗；其余 2 人做好停车场车辆管理、急诊科安保，同时统筹安排好每日不少于 4 次覆盖全院的治安、消防巡查（每次不少于两人），并认真做好巡查记录，发现隐患，妥善处理，及时汇报；

木垒县中医医院：每日保证 3 人在岗，其中：南出入口 2 人 24 小时在岗；其余 1 人做好停车场车辆管理、急诊科安保，同时统筹安排好每日不少于 4 次覆盖全院的治

安、消防巡查（每次不少于两人），并认真做好巡查记录，发现隐患，妥善处理，及时汇报。

4、门卫岗亭人员负责对大宗物品出门检查、登记，物资出门须有院方出具的相关文书，防止医院财产流失。

5、车辆管理人员负责院区各种车辆的有序停放管理及交通秩序维护，各种车辆必须按划定的停车位（线）有序停放；确保 120 急救车通道、消防通道全天候畅通。

6、协助辖区警务站做好处警工作，维护医疗机构治安秩序，积极参加突发事件和医疗纠纷的处置。

安保对外委托服务评估表

日期：

项目名称：安保

负责人签字：

序号	检查项目	检查标准	备注	分值	扣分	得分
	仪容仪表 (5分)	1、不准留胡须、指甲、男士不得留长发；按规定统一着装、佩戴工作证、		2		
		2、规范使用礼貌用语、微笑服务；举止文明大方、不可勾肩搭背。		3		
	服务态度 (20)	3、精神饱满，主动为群众提供帮助。		10		
		4、服务意识良好，能够积极接受群众意见，不与他人发生争吵或有失敬失礼行为，严禁粗暴执勤。		10		
	工作纪律 (32)	5、严禁酒后上岗、工作场所内不准吸烟，保持良好工作作风。		10		
		6、诚实工作廉洁、遵守医院各项规章制度，服从和接受院方的监督。		8		
		7、按规定提前10分钟上班。		5		
		8、上班期间不得擅自离岗、脱岗、串岗、睡岗；不聚众闲聊、不做与工作无关的事情。		9		
	日常管理 (33)	9、日常上班有考勤记录，各岗位值班记录完善。		8		
		10、院方发生事故和案件时，应及时到场配合处理，发生特殊事件及时上报。		9		
		11、按时参加院方要求的会议和相关培训，至少每月组织一次培训、一季度一次演练。		8		
		12、职责范围内发生物品损坏、责任案件或事故的，除照价赔偿外另做扣分处理；情节严重的责令安保公司做辞退处理。		8		
	车辆管理 (10)	13按规定指挥车辆出入或停放；不得利用职务之便刁难车主。		4		

	14、车辆应按规定停放整齐，巡查时要及时劝阻违章停车。		3		
	15、不得私自收缴停车费。		3		
科室意见	签名： 年 月 日	评级：		综合得分：	
备注	评级等级分为A、B、C、D类。 A级为90分及以上，外包费用全额结算； B级为80分至89分，外包费用按95%结算； C级为79分（含79分）以下，外包费用按90%结算； D级：全年累计3次评为C级或发生重大安全责任事故（含重大治安责任事件）或重大设备事故，则评定为D级，予以清退。				

第五部分 磋商响应文件格式

(项目名称) _____

磋商响应文件

(合同编号: _____)

投标人: _____ (盖单位章)

单位地址: _____

法定代表人或委托代理人: _____ (签字或盖章)

邮政编码: _____

日 期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

目 录

下列文件构成全部响应文件：

- （1）磋商报价函
- （2）开标一览表
- （3）法定代表人身份证明
- （4）授权委托书
- （5）投标保证金
- （6）投标报价表
- （7）投标人资格文件
- （8）投标人技术资格资料
- （9）投标人认为需要提供的其他材料

一、磋商报价函

致：_____（采购人名称）

1、我方已仔细阅读_____（标项名称）_____招标项目磋商文件的全部内容，我方愿以人民币(大写)_____元（RMB¥_____元）的投标总价并按磋商文件的规定，完成合同的责任和义务。

2、一旦我方中标，我方保证按磋商文件规定的合同履行期限：_____；

3、我们承诺的服务质量为_____。

4、我方将与投标书一起，提交_____人民币作为投标保证金。

5、我方同意在_90_日历日的投标有效期内，在此期间内如果中标，我方将受此约束。

6、除非另外达成协议并生效，你方的磋商文件中标通知书和本响应文件将成为约束双方的合同文件的组成部分。

7、我方保证：投标文件中所提供的投标人资格证明文件、业绩等资料合法、真实、若有虚假，按作废标处理，并没收投标保证金，并承担法律责任。

投标人名称：_____（盖章）

地 址：_____

电 话：_____

授权代表人：_____（签字或盖章）

日 期：_____年____月____日

二、开标一览表

项目名称：

合同编号：

项目名称	投标总价	合同履行期限	备注
	大写：元 小写：元		
合计（元）			

备注：（1）报价一经涂改，应在涂改处加盖单位公章或者由法定代表人或授权委托人签字或盖章，否则其投标作无效标处理。

（2）报价为含税金额。

投标人名称：_____（盖章）

法定代表人或其委托代理人：_____（签字或盖章）

日期：_____年_____月_____日

三、法定代表人身份证明

单位名称：_____

企业类型：_____

地 址：_____

营业期限：_____

成立时间：_____

姓名：_____ 性别：_____ 年龄：_____ 职务：_____

系 _____（投标人名称）_____的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证复印件正反面

投标人：_____（盖章）

日 期：_____年_____月_____日

四、授权委托书

本授权委托书声明：我（姓名）系（投标人名称）的法定代表人，
现授权委托（投标人名称）的（姓名）为我的代理人，以本公司的名义
参加（标项名称）招标工程的投标活动。代理人在参加整个工程招标投标活动、合同谈判过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事物，
我均予以承认。

附：委托代理人身份证复印件。

投标人：_____（盖单位章）

法定代表人：_____（签字或盖章）

身份证号码：_____

委托代理人：_____（签字）

身份证号码：_____

_____年____月____日

五、投标保证金

我单位已将本工程_____（标项名称）_____投标保证金_____元缴纳到采购代理机构指定的账户。

附：基本账户开户许可证（基本存款账户信息）、银行汇款凭证或保单的复印件。

投标人：_____（盖单位章）

法定代表人或委托代理人：_____（签字或盖章）

年 月 日

六、投标报价表

（一）、报价说明

1、本清单应与投标须知、合同条款等磋商文件一起参照阅读。

2、除合同另有规定外，本清单中的报价应包含投标人为完成本合同规定的全部工作内容费用，包含成本、税金、利润等一切费用，并考虑了应由投标人承担的义务、责任和风险所发生的全部费用。

（二）、投标报价表

序号	项目名称	单位	数量	单价（元）	合价（元）	备注
1	木垒县人民医院安保服务	项	1			
2	木垒县中医医院安保服务	项	1			
合计		元				

投标人：_____（盖单位章）

法定代表人或委托代理人：_____（签字或盖章）

年 月 日

七、投标人资格文件

（一）投标人基本情况表

投标人名称						
注册地址				邮政编码		
联系方式	联系人			电话		
	传真			网址		
法定代表人	姓名		技术职称		电话	
成立时间			员工总人数：			
营业执照号						
注册资金						
开户银行						
账号						
经营范围备注						

说明： 本表后应附有单位简介、营业执照等相关证件复印件并加盖单位公章。

投标人：_____（盖单位章）

法定代表人或委托代理人：_____（签字或盖章）

年 月 日

(二) 近三年完成的类似项目情况表

序号	项目名称	采购人	合同金额 (万元)	合同履行 期限	备注

附：业绩以中标通知书或合同协议书为准，提供复印件并加盖单位公章。

投标人：_____（盖单位章）

法定代表人或委托代理人：_____（签字或盖章）

年 月 日

（三）投标人综合实力

提供可体现投标人综合实力的相关证书、荣誉等证明资料。

(四) 服务团队人员一览表

序号	姓名	性别	年龄	拟担任职务	备注

注：需提供服务人员身份证的扫描件并加盖公章。

投标人：_____（盖单位章）

法定代表人或委托代理人：_____（签字或盖章）

年 月 日

八、投标人技术资格资料

（自行编制）

九、投标人认为需要提供的其他材料

中小企业声明函（工程、服务）

（若有请如实填写）

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

监狱企业声明函（若有请如实填写）

本单位郑重声明，本单位在参加（采购人名称）的（招标项目名称）项目，本单位□是/□否属于监狱企业，后附省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，采购活动提供以下监狱企业制造的货物（或监狱企业承担的工程、或监狱企业承接的服务），具体情况如下：

（1）（制造商名称）属于监狱企业，后附省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

注：监狱企业视同为小型、微型企业

残疾人福利性单位声明函（若有请如实填写）

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

注：残疾人福利性单位视同为小型、微型企业

第六部分 合同书（参考）

_____政府采购

采购编号：_____

项目名称：_____

注：本协议书仅为参考文本，签订双方可根据项目的具体要求进行修订。

服 务 合 同

发包人：

承包人：

甲、乙双方就_____项目承包事宜，经甲、乙双方在自愿、平等、协商一致的基础上，达成以下条款：

一、服务承包内容：_____

二、服务承包期：_____

三、服务费的款项组成及付款方式：_____

四、甲方的权利及义务

1、在合同履行期内，甲方有权利监督乙方的各项工作，对乙方违法、违规、违反合同条款行为，有权制止。

2、在乙方严格遵守合同条款履行本合同时，不干扰乙方的正常服务活动。

3、甲方按照合同的约定，按月给乙方支付服务费用。

五、服务内容、要求及乙方的权利、义务

1、本合同中的服务内容，详见磋商文件。乙方必须严格执行合同的各项条款、以及附件中的具体内容要求，进行安保服务。甲方根据考核要求，对乙方的服务考核打分，作为结算的依据。

2、门卫岗亭人员负责对大宗物品出门检查、登记，物资出门须有院方出具的相关文书，防止医院财产流失。

3、车辆管理人员负责院区各种车辆的有序停放管理及交通秩序维护，各种车辆必须按划定的停车位（线）有序停放；确保 120 急救车通道、消防通道全天候畅通。

4、协助辖区警务站做好处警工作，维护医疗机构治安秩序，积极参加突发事件和医疗纠纷的处置。

5、乙方对所有岗位人员持证上岗，并承担员工岗位培训及证件年审工作，以满足采购人需求，因乙方无相关证件引起一切纠纷和责任，均由乙方负责和承担，且采购人有权对乙方进行相应处罚，甚至提前终止合同。

6、乙方必须对上岗人员按规定进行体检、岗位培训等，遵守采购人的各项规章制度及工作规范，维护医院形象，服从医院管理。对不遵守劳动纪律、有病人投诉、

收受病人钱物、索取护工介绍费、索取殡葬服务介绍费等不良行为的员工，经查实后予以处罚，同时采购人有权要求更换。

7、乙方须在采购人相关部门的监管下开展工作，制定完善的安保人员管理制度及工作流程，由公司指定一名负责人，落实好各项制度。

8、乙方在医院的应急事件中，应积极配合采购人采取相应的措施。

9、乙方应依法用人，负责支付上岗人员的工资、节假日加班、超时工资、津贴、社会保险及根据国家规定应支付的各项费用，并有完善的激励机制，其中人员工资不低于当年木垒县最低人员工资标准。社会保险缴费根据木垒县当地标准执行，计算缴费金额以每人每月为基数。投标人自行核算以上政策性费用及规定费用。若遇政策调整，以上费用根据政府部门发布的政策予以调整。自行承担体检、培训、服装、巡逻车、对讲机等费用，并承担与所有用工人员的劳动纠纷责任。

10、保安公司根据院区的安保服务需要，应明确保安队伍的各岗位职责、做好业务培训记录、考勤记录、交接班记录、物品出门检查登记记录、安全巡查记录、应对各种突发事件的预案、奖惩条例等各项规章制度。

11、保安服务实行 24 小时值勤，人员当班期间着装整齐，不得使用不文明及侮辱性语言，严禁酒后上岗执勤，严禁无故脱岗，严禁当班睡觉。

六、对乙方服务质量的考评

1、乙方必须确保为甲方提供优质、高效的专业服务，评级等级分为 A、B、C、D 类。

A 级为 90 分及以上，外包费用全额结算；

B 级为 80 分至 89 分，外包费用按 95% 结算；

C 级为 79 分（含 79 分）以下，外包费用按 90% 结算；

D 级：全年累计 3 次评为 C 级或发生重大安全责任事故（含重大治安责任事件）或重大设备事故，则评定为 D 级，予以清退。

2、乙方必须遵守甲方医院的各类管理规定，并接受其有关部门的监督与检查，交纳乙方应交的税赋。

七、乙方应当遵守的甲方的规章制度

1、乙方及其员工必须遵守甲方的一切行政管理规定和

2、乙方必须遵守甲方的消防安全的规定，服从甲方管理，教育乙方自己的员工

节约水电。

3、禁止事项不得在承包区域住宿或从事非法活动，不允许自己的员工或者他人在承包区域内对甲方医院进行滋扰性的行为。

5 不得安装任何有可能造成电缆负载过大的电器设备，以免无线电受干扰。

6 未经医院书面同意,乙方任何时候都不能在承包区域存放易燃易爆、反动宣传品和其他违禁物品。

八、甲方对乙方服务的检查与验收

1、甲方对乙方在承包范围内的安全责任落实、服务质量、人员、设备、低值易耗品配置的合理性，以及操作规范培训、管理、遵章守纪等方面进行检查。

2、甲方有权采取卫生质量定期检查、巡查、满意度调查、投诉记录相结合的安保检查与控制方法，对于发现的问题，将及时地以书面(整改单)或口头形式通知承包单位。乙方应按有关规定进行处置，并在 24 小时内将处理结果以书面形式整改反馈。

3、甲乙双方均应对检查出的问题进行验证，以保证检查处理结果的有效性。如结果不符合要求与标准的，乙方需重新进行整改，直至达到合同要求标准。

4、以上处置均依据甲方制定的有关规定和有关处罚条例，予以执行。

九、违约责任与赔偿损失

1、乙方在服务期间，如造成甲方物品损坏、丢失照价赔偿。

2、乙方如将承包安保工作再行转包，甲方有权立即终止合同，并要求乙方赔偿损失。

3、任何一方违反本合同的任何条款，违约方应向对方支付违约金:五万元整(¥50000 元整)。

十、合同的变更与解除

1、甲、乙双方无正当理由不得无故终止和解除合同。

2、本合同未尽事宜，由甲、乙双方另行协商解决。

3、本合同履行过程中，任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 3 日内向对方书面通报，以减轻可能给对方造成的损失。在甲、乙双方协商一致后，对合同延期履行另行订立补充协议，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

因不可抗力的原因使合同无法履行时，甲、乙双方协商“致后，解除本合同。

4、本合同履行过程中，如遇国家政策的调整或国家财政困难导致甲方无法拨付项目经费，甲方有权解除本合同。5、本合同解除后，乙方仍负有保密义务。

十二、争端的解决

合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，由甲方所在地木垒县人民法院裁决。

十三、税费

乙方在履行本合同时产生的一切税费，均由乙方负担。甲方给乙方付款，乙方按照甲方财务部门的要求，提交税务发票。

十四、其它

- 1、甲乙双方必须遵守本合同的所有条款。
- 2、招标文件、投标文件、中标通知书中内容与本合同不符的部分，以本合同的条款为准。
- 3、在执行本合同的过程中，所有经甲、乙双方签署确认的补充协议，作为本合同的补充，与本合同具有同等效力。
- 4、未经甲方书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项内的义务。
- 5、本合同的附件，作为本合同条款的补充，与本合同具有同等法律效力。

十五、合同生效

- 1、本合同在甲、乙双方法人代表或其授权代表签字盖章后生效。
- 2、合同一式肆份，其中甲方执贰份，乙方执贰份。

甲方：

法定代表人：

委托代理人：

签订时间：

甲方：

法定代表人：

委托代理人：

签订时间：