招 标 文 件

项目名称：成都市大数据中心（成都市网络理政中心）城市运行云平台服务采购项目

项目编号：成都市政采（2022）A0030号

成都市大数据中心（成都市网络理政中心）、

成都市公共资源交易服务中心共同编制

二〇二二年三月

**目 录**

[**第1章** **投标邀请** 3](#_Toc97040165)

[**第2章** **投标人须知** 7](#_Toc97040166)

[**2.1 投标人须知前附表** 7](#_Toc97040167)

[**2.2 总则** 9](#_Toc97040168)

[**2.3 招标文件** 11](#_Toc97040169)

[**2.4 投标文件** 12](#_Toc97040170)

[**2.5 开标、资格审查、评标和中标** 19](#_Toc97040171)

[**2.6 签订及履行合同和验收** 21](#_Toc97040172)

[**2.7 投标纪律要求** 23](#_Toc97040173)

[**2.8 询问、质疑和投诉** 25](#_Toc97040174)

[2.9 其他要求（实质性要求） 26](#_Toc97040175)

[**第3章** **投标文件格式** 27](#_Toc97040176)

[**3.1 投标文件封面格式** 27](#_Toc97040177)

[**3.2 资格响应文件** 28](#_Toc97040178)

[**3.3 商务技术响应文件** 35](#_Toc97040179)

[**3.4 报价要求响应文件** 39](#_Toc97040180)

[**第4章** **招标项目技术、服务、商务及其他要求** 43](#_Toc97040181)

[4.1 项目概况 43](#_Toc97040182)

[4.2 服务内容及服务要求 44](#_Toc97040183)

[4.3 商务要求 127](#_Toc97040184)

[4.4 报价要求 130](#_Toc97040185)

[**第5章** **资格性审查** 146](#_Toc97040186)

[**第6章** **评标办法** 152](#_Toc97040187)

[**6.1 总则** 152](#_Toc97040188)

[**6.2 评标方法** 153](#_Toc97040189)

[**6.3 评标程序** 153](#_Toc97040190)

[**6.4 评标争议处理规则** 159](#_Toc97040191)

[**6.5 评标细则及标准** 160](#_Toc97040192)

[**6.6 废标** 163](#_Toc97040193)

[**6.7 定标** 164](#_Toc97040194)

[**6.8 评审专家在政府采购活动中承担以下义务** 165](#_Toc97040195)

[**6.9 评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律** 166](#_Toc97040196)

[**第7章** **拟签订的合同文本** 168](#_Toc97040197)

1. **投标邀请**

成都市公共资源交易服务中心(以下简称“市公资交易中心”)受**成都市大数据中心（成都市网络理政中心）**委托，拟对**成都市大数据中心（成都市网络理政中心）城市运行云平台服务采购项目**进行国内公开招标，兹邀请符合本次招标要求的供应商参加投标。

1. **项目编号：成都市政采（2022）A0030号**

**（采购项目编号：510101202200053）**

1. **项目名称：成都市大数据中心（成都市网络理政中心）城市运行云平台服务采购项目**

**资金来源、预算金额及最高限价：**财政性资金，政府采购实施计划备案表号：51010022210200000624；预算品目：C99其他服务；预算金额：4000万元/年；最高限价：详见单项服务项目及单价的最高限价明细表；采购标的：城市运行云平台服务；所属行业：软件和信息技术服务业。

1. **招标项目简介**

本次采购服务内容为城市运行云平台服务。

详细的技术、服务、商务及其他要求见招标文件第4章。

1. **供应商参加本次政府采购活动应具备的条件**
   1. 符合《政府采购法》第二十二条第一款规定的条件；
   2. 未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；
   3. 在行贿犯罪信息查询期限内，投标人及其现任法定代表人、主要负责人没有行贿犯罪记录；
   4. 未处于被行政部门禁止参与政府采购活动的期限内；
   5. 不属于国家相关法律法规规定的其他禁止参加投标的情形；
   6. **本项目接受联合体投标**。[（1）本项目只允许两个供应商组成一个联合体，以一个供应商的身份参与投标。以联合体形式参与投标的，应提供联合体协议，且联合体各方均应满足供应商参加本次政府采购活动应具备的条件中第（一）条至第（五）条的要求；（2）联合体各方之间应当签订共同的联合体协议，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订联合体协议后，不得再以自己名义单独在同一项目中参加投标，也不得组成新的联合体参加同一项目的投标；（3）联合体应当确定其中一个单位为参加投标的牵头人，负责参加投标的一切事务，并承担参加投标及履约中应承担的全部责任与义务。] 。
2. **招标文件获取时间**
3. **招标文件获取时间：2022年3月2日至3月22日。**
4. **公告期限：自本项目公告发布之日起5个工作日。**
5. **招标文件获取方式**

投标人要参加投标，应在成都市公共资源交易服务中心“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”获取采购文件。登录政府采购云平台(www.zcygov.cn)—我的工作台—项目采购—获取采购文件—申请获取采购文件。

提示：

（1）本项目采购文件免费获取。

（2）成都市公共资源交易服务中心门户网站上采购公告附件内的采购文件仅供下载阅览使用，投标人只有在“政府采购云平台”完成获取采购文件申请并下载采购文件后才视作依法参与本项目。如未在“政府采购云平台”内完成相关流程，引起的投标无效责任自负，联合体投标的。

（3）首次登录政府采购云平台(www.zcygov.cn)的新用户, 应先点击网页左上角切换至“成都市本级”，再点击“供应商入驻”，注册成功后即可登录。

（4）本项目为电子招标投标项目，投标人参与本项目全过程中凡涉及系统操作请详见《成都市全流程电子化采购系统操作指南——供应商版》（操作指南请登录政府采购云平台后，点击“前台大厅—操作指南—供应商”处下载查看）。

1. **招标文件获取地点**

登录政府采购云平台（www.zcygov.cn）获取。

1. **投标文件提交截止时间及开标时间(北京时间)、地点、方式**

**（一）投标文件提交截止时间及开标时间：2022年3月23日上午09:30。**

（二）投标文件提交方式、地点：投标截止时间前，投标人应将加密的电子投标文件提交至“政府采购云平台”对应项目（包件）。

1. **开标地点**

（一）本项目为不见面开标项目。

（二）开标地点为：政府采购云平台（www.zcygov.cn）。

（三）本项目只接受投标人加密并递交至“政府采购云平台”的投标文件。

1. **政采中小企业政府采购信用融资**

本项目支持中标中小企业凭借政府采购合同向相关金融机构申请信用融资。具体内容详见招标文件附件《成都市财政局 中国人民银行成都分行营业管理部关于印发〈成都市中小企业政府采购信用融资暂行办法〉和〈成都市级支持中小企业政府采购信用融资实施方案〉的通知》（成财采〔2019〕17号）、《成都市财政局关于增补“蓉采贷”政策合作银行及做好相关工作的通知》（成财采发〔2020〕20号）。

1. **本投标邀请在“四川政府采购网”和“成都市公共资源交易服务中心”网站上以公告形式发布**
2. **联系方式**

**采购人：成都市大数据中心（成都市网络理政中心）**

地 址：成都市高新区蜀锦路68号

联系人：陈洛川

联系电话： 028-61885991

**集中采购机构：成都市公共资源交易服务中心**

地 址：成都市天府大道北段966号（天府国际金融中心7号楼）

邮 编：610041

联系人： 高文豪

联系电话：028-85325791

**技术支持联系电话：**400-8817190

**集中采购监督机构：成都市财政局**

地 址：成都市高新区锦城大道366号

联系电话：028-61882648

1. **投标人须知**
   1. **投标人须知前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **应知事项** | **说明和要求** |
|  | 采购预算 | **人民币4000万元/年。** |
|  | 最高限价 | **本项目最高限价详见单项服务项目及单价的最高限价明细表。** |
|  | 采购方式 | 公开招标 |
|  | 评标方法 | 综合评分法(详见第6章) |
|  | 不正当竞争预防措施 | 在评标过程中，评标委员会认为投标人投标报价明显低于其他通过符合性审查投标人的投标报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料。投标人提交的书面说明、相关证明材料（如涉及），应当加盖投标人（法定名称）电子签章，在评标委员会要求的时间内通过政府采购云平台进行提交，否则无效。如因断电、断网、系统故障或其他不可抗力等因素，导致系统无法使用的，由投标人按评标委员会的要求进行澄清或者说明。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效处理。 |
|  | 小微企业价格扣除 | 1.根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，对小型和微型企业提供的服务价格给予10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评标。  2.投标人应提供《中小企业声明函》。 |
|  | 监狱企业价格扣除 | １.根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业视同小型、微型企业，对监狱企业提供的服务价格给予10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评标。  ２.投标人为监狱企业的,应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的投标人属于监狱企业的证明文件复印件。 |
|  | 残疾人福利性单位价格扣除 | 1.根据《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号）的规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，对残疾人福利性单位提供的服务价格给予10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评标。  2.投标文件中应提供《残疾人福利性单位声明函》。 |
|  | 投标保证金 | 本项目不收取投标保证金 |
|  | 履约保证金（实质性要求） | 详见投标人须知2.6.4 |
|  | 投标有效期（实质性要求） | 提交投标文件的截止之日起120天。 |
|  | 投标文件的制作和签章、加密（实质性要求） | 详见投标人须知2.4.11 |
|  | 投标文件的提交（实质性要求） | 详见投标人须知2.4.12  注：投标人使用CA证书在投标截止时间前，将电子投标文件上传至政府采购云平台，上传前须对电子投标文件是否有电子签章等进行核对。 |
|  | 投标文件的补充、修改（实质性要求） | 详见投标人须知2.4.13 |
|  | 投标文件的撤回（实质性要求） | 详见投标人须知2.4.14 |
|  | **开标及开标程序** | **详见投标人须知2.5.1。**  **投标文件解密：开启解密后，投标人应在系统提示的解密开始时间后60分钟内，使用对投标文件进行加密的CA证书在线完成对投标人提交至政府采购云平台的投标文件的解密。**  **投标人电脑终端等硬件设备和软件系统配置：投标人电脑终端等硬件设备和软件系统配置应符合开标大厅投标人电脑终端配置要求并运行正常，投标人承担因未尽职责产生的不利后果。**  **开标、投标文件的解密详见《成都市全流程电子化采购系统操作指南——供应商版》。** |
|  | 对招标文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件,招标项目技术、服务、商务及其他要求,评标细则及标准,以及关于资格审查的询问、质疑 | 向采购人提出，并由采购人按相关规定作出答复（详见投标人须知2.8）。 |
|  | 对招标文件中的其他内容、采购过程及中标结果（除资格审查）的询问、质疑 | 向市公资交易中心提出，并由市公资交易中心按相关规定作出答复（详见投标人须知2.8）。 |
|  | 投标人投诉 | 投诉受理单位：本项目同级财政部门，即成都市财政局。  联系电话：028-61882648。  地址：成都市高新区锦城大道366号。  邮编：610041。 |
|  | 评标情况公告 | 所有投标人投标文件资格性、符合性审查情况、采用综合评分法时的得分情况、评标结果等将在成都市公共资源交易服务中心网、四川政府采购网上采购结果公告栏中予以公告。 |
|  | 中标通知书 | 中标公告在四川政府采购网上公告后，中标供应商自行登录政府采购云平台下载中标通知书。 |
|  | 合同签订地点 | 四川省成都市 |
|  | 政府采购合同公告、备案 | 政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将在四川政府采购网公告政府采购合同；疫情防控期间，采购人原则上在5个工作日内与供应商签订政府采购合同及向本采购项目同级财政部门，即成都市财政局备案政府采购合同。 |
|  | 进口产品(如采购内容中涉及货物采购的）（实质性要求） | 招标文件中未载明“允许采购进口产品”的产品，拒绝进口产品的投标。招标文件中载明“允许采购进口产品”的产品，允许国产产品参与投标竞争。 |
|  | 采购人可以要求参加政府采购的供应商提供有关资质证明文件和业绩情况，并根据《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商条件和采购项目对供应商的特定要求，对供应商的资格进行审查。 | |

* 1. **总则**
     1. **适用范围**

一、本招标文件仅适用于本次公开招标采购项目。

二、本招标文件的最终解释权由采购人或市公资交易中心享有。对招标文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，招标项目技术、服务、商务及其他要求，评标细则及标准由采购人负责解释。除上述招标文件内容，其他内容由市公资交易中心负责解释。

* + 1. **有关定义**

1. “采购人”和“甲方”系指依法进行政府采购的成都市级机关、事业单位、团体组织。本次招标的采购人是**成都市大数据中心（成都市网络理政中心）**。
2. “投标人”系指在按照招标文件“投标邀请”中第六、七、八条规定获取了招标文件，拟参加投标和向采购人提供服务的供应商。“乙方”是指本项目的中标供应商。
3. 本招标文件各部分规定的期间以时、日、月、年计算。期间开始的时和日，不计算在期间内，而从次日开始计算。期间届满的最后一天是节假日的，以节假日后的第一日为期间届满的日期。
4. 本招标文件各部分规定的“以上”、“以下”、“内”、“以内”，包括本数；所称的“不足”，不包括本数。
5. 重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。
6. 本项目重大违法记录中的较大数额罚款的具体金额标准按《财政部关于<中华人民共和国政府采购法实施条例>第十九条第一款“较大数额罚款”具体适用问题的意见》（财库〔2022〕3号）的规定执行。
7. 不见面开标是指，市公资交易中心依托政府采购云平台组织开标活动，供应商在线参与开标的一种组织形式。
   * 1. **合格的投标人（实质性要求）**

合格的投标人应具备以下条件：

1. 本招标文件“投标邀请”第五条规定的条件；
2. 按照招标文件“投标邀请”中第六、七、八条规定获取了招标文件。
   * 1. **投标费用（实质性要求）**

投标人应自行承担参加投标的全部费用。

* + 1. **充分、公平竞争保障措施（实质性要求）**

1. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一项目的投标，但可以以联合体的方式参与该项目的投标。
2. 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。供应商为采购人、采购代理机构在确定采购需求、编制采购文件过程中提供咨询论证，其提供的咨询论证意见成为采购文件中规定的供应商资格条件、技术服务商务要求、评审因素和标准、政府采购合同等实质性内容条款的，视同为采购项目提供规范编制。**（说明：无供应商为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。）**
   1. **招标文件**
      1. **招标文件的构成**
3. 招标文件是供应商准备投标文件和参加投标的依据，同时也是评标的重要依据。招标文件用以阐明招标项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、招标投标程序、有关规定和注意事项以及合同主要条款等。本招标文件包括以下内容：
   1. 投标邀请；
   2. 投标人须知；
   3. 投标文件格式；
   4. 招标项目技术、服务、商务及其他要求；
   5. 资格性审查；
   6. 评标办法；
   7. 拟签订合同文本。
4. 投标人应认真阅读和充分理解招标文件中所有的事项、格式条款和规范要求。投标人没有对招标文件全面做出实质性响应所产生的风险由投标人承担。
   * 1. **招标文件的澄清和修改**
5. 在投标截止时间前，采购人或者市公资交易中心可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。
6. 澄清或者修改的内容，市公资交易中心将在“四川政府采购网”和“成都市公共资源交易服务中心”网站上发布澄清公告，同时通过政府采购云平台将澄清或者修改的内容告知所有在系统中成功获取招标文件的潜在投标人（投标人通过账号或CA证书登录云平台查看）
7. 澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，市公资交易中心应当在投标截止时间至少15日前，通过政府采购云平台通知所有已获取招标文件的潜在投标人；不足15日的，采购人或市公资交易中心应当顺延提交投标文件的截止时间。
   1. **投标文件**
      1. **投标文件的语言（实质性要求）**

一、投标人提交的投标文件以及投标人与采购人或市公资交易中心就有关投标的所有来往书面文件均须使用中文。投标文件中如附有外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对供应商的不利后果，由供应商承担。

* + 1. **计量单位（实质性要求）**

除招标文件中另有规定外，本次采购项目所有合同项下的投标均采用国家法定的计量单位。

* + 1. **投标货币（实质性要求）**

本次招标项目的投标均以人民币报价。

* + 1. **联合体投标（实质性要求）**

1. 本项目只允许两个供应商可以组成一个联合体，以一个供应商的身份参与。以联合体形式参与的，应提供联合体协议书，且联合体各方均应满足供应商参加本次政府采购活动应具备的条件中第（一）款至第（五）款的要求。
2. 联合体各方之间应当签订共同参与的联合体协议，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任，并将联合体协议连同投标文件一并提交采购单位。联合体各方签订联合体协议后，不得再以自己名义单独参与同一项目（包件），也不得组成新的联合体参与同一项目（包件）。
3. 联合体应当确定其中一个单位为牵头人，负责参与投标的一切事务，并承担投标及履约中应承担的全部责任与义务。
4. 联合体的牵头人与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。
5. 合同款项用由采购人支付给联合体的牵头人，采购人不再分别向联合体的其他成员支付。
6. 本次政府采购活动接受联合体参与。
   * 1. **知识产权（实质性要求）**

一、投标人应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由投标人承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、投标人将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，投标人需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如采用投标人所不拥有的知识产权，则在投标报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。

* + 1. **投标文件的组成（实质性要求）**

投标人应按照招标文件的规定和要求编制投标文件。投标人拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作交由他人完成的，应当在投标文件中载明。投标人编写的投标文件应包括下列部分：

#### 资格响应文件

1. **关于投标人申明的函；**
2. **声明；（如为联合体投标的，联合体各方均应提供）**
3. **联合体协议书；[1、联合体投标的，投标人投标文件中应提供加盖联合体各成员单位公章（法定名称章）的联合体协议书复印件。2、非联合体投标的不需提供。]**
4. **投标人应提交的相关资格证明材料：**
5. **营业执照复印件（正本或副本）或法人证书复印件（正本或副本）或其他能够证明供应商具有独立承担民事责任能力的相关证明材料复印件；（如为联合体投标的，联合体各方均应提供）**
6. **采购人对投标人履行合同所必须的设备和专业技术能力无其他特殊要求，投标人可不提供证明材料；**
7. **采购人对法律、行政法规规定的其他条件无其他特殊要求，投标人可不提供证明材料。**

#### 商务技术响应文件

1. **投标函；**
2. **法定代表人或主要负责人身份证明书（说明：主要负责人为供应商提供的其具有独立承担民事责任能力的证明材料中的主要负责人员**。**）。**
3. **服务方案及服务承诺；**
4. **承诺函。**

#### 报价要求响应文件

1. **开标一览表；**
2. **中小企业声明函；（说明：1、如未提供中小企业声明函的，则不享受价格扣除，但不影响投标人投标文件的有效性；2、联合体参加投标的，如联合体各方均为小微企业的，联合体各方均须提供中小企业声明函，如未提供完全的，则不能享受招标文件规定的价格扣除，但不影响投标人投标文件的有效性。）**
3. **残疾人福利性单位声明函；（说明：如为联合体投标的，联合体各方均应提供《残疾人福利性单位声明函》，如未提供残疾人福利性单位声明函，则其投标报价不能享受招标文件规定的价格扣除，但不影响投标人投标文件的有效性。）**
4. **投标人属于监狱企业的证明文件复印件。（说明：如为联合体投标的，联合体各方均应提供联合体各方属于监狱企业的证明文件复印件，如未提供，则其投标报价不能享受招标文件规定的价格扣除，但不影响投标人投标文件的有效性。）**
   * 1. **投标文件格式**
5. 投标人应按照招标文件第3章中提供的“投标文件格式”填写相关内容。
6. 对于没有格式要求的投标文件由投标人自行编写。
   * 1. **投标报价（实质性要求）**
7. 投标人的报价是投标人响应招标项目要求的全部工作内容的价格体现，包括投标人完成本项目所需的一切费用。
8. 投标人每种货物及服务内容只允许有一个报价，并且在合同履行过程中是固定不变的，任何有选择或可调整的报价将不予接受，并按无效投标处理。

三、投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：（1）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；（2）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；（3）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人以书面形式通过政府采购云平台进行确认，并加盖投标人（法定名称）电子签章，投标人逾时确认的，其投标无效。评标委员会不得未经要求投标人确认，直接将投标人投标文件作无效处理。如因断电、断网、系统故障或其他不可抗力等因素，导致系统无法使用的，由投标人按评标委员会的要求进行澄清或者说明。

四、投标人的投标报价为在采购人对每个服务项目给定的单项最高限价的基础上按统一的实收百分比的方式进行报价，0＜供应商的投标报价≤100%。如：分布式应用服务单价最高限价为12.00元，供应商报价为70%，则分布式应用服务的合同单价=12.00×70%。

* + 1. **投标保证金**

本项目不收取投标保证金。

* + 1. **投标有效期**

1. **（实质性要求）**投标有效期为提交投标文件的截止之日起120天。投标有效期短于此规定期限的或不作响应的，则其投标文件将按无效投标文件处理。
2. 特殊情况下，采购人可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均应为书面形式。投标人可以拒绝上述要求。同意延长投标有效期的投标人不能修改其投标文件。

### 投标文件的制作和签章、加密

一、**（实质性要求）**投标文件应根据招标文件的要求进行制作。（说明：1、招标文件中要求提供复印件证明材料的，包含提供原件的影印件或复印件。2、要求提供复印件的证明材料须清晰可辨。）

二、投标文件制作详情：

1、本项目实行电子投标。投标人应先安装“政采云投标客户端”（下载地址1：前往成都市公共资源交易服务中心门户网站（https://www.cdggzy.com/）—业务办理—下载专区—政府采购下载专区下载“政采云投标客户端”；下载地址2：https://customer.zcygov.cn/CA-driver-download?utm=web-ca-front.3ddc8fbb.0.0.3a16b7402a4511ec900b6349b129e0db。投标人应按招标文件要求，通过“政采云投标客户端”制作、加密并提交投标文件。

**2、（实质性要求）投标文件应加盖投标人（法定名称）电子签章，不得使用投标人专用章（如经济合同章、投标专用章等）或下属单位印章代替。**

3、投标人应使用本企业CA数字证书对投标文件进行加密。

4、招标文件有修改的，投标人须重新下载修改后的招标文件（修改后的招标文件在更正公告中下载），根据修改后的招标文件制作、撤回修改，并提交投标文件。

5、使用“政府采购云平台”（含政采云电子交易客户端）需要提前申领CA数字证书及电子签章，请自行前往四川CA、天威CA 、CFCA服务点办理，投标人只需办理其中一家CA数字证书及签章（提示：办理时请说明参与成都市政府采购项目）。投标人应及时完成在“政府采购云平台”的CA账号绑定，确保顺利参与电子投标。

6、政府采购云平台所支持的CA证书及签章：四川CA及金格签章，天威CA（金润版）及金润签章，CFCA及金格签章。

7、政府采购云平台技术支持：（1）钉钉群号：34165101（注：本群有3家CA办理人员加入）；如遇钉钉群满，请加钉钉群号：33782435（注：只加其中一个即可）。（2）统一热线电话：4008817190

8、CA技术支持：四川CA：400-0281130；天威CA： 028-86694886、1592864708；CFCA：028-65785326、18033549468。

### 投标文件的提交

一、**（实质性要求）**投标人应当在投标文件提交截止时间前，将生成的已加密的电子投标文件成功提交至“政府采购云平台”。

二、因招标文件的修改推迟投标截止日期的，投标人按市公资交易中心在“四川政府采购网”和“成都市公共资源交易服务中心”网站上发布的澄清公告中修改的时间提交投标文件。

三、投标人应充分考虑提交文件的不可预见因素，未在投标截止时间前完成提交的，在投标截止时间后将无法提交。

### 投标文件的补充、修改（实质性要求）

1. 在投标截止时间之前，投标人可对已提交的投标文件进行补充、修改。补充或者修改投标文件的，应当先撤回已提交的投标文件，在“政采云投标客户端”补充、修改投标文件并签章、加密后重新提交。撤回投标文件进行补充、修改，在投标截止时间前未重新提交的，视为撤回投标文件。
2. 在投标截止时间之后，投标人不得对其提交的投标文件做任何补充、修改。

### 投标文件的撤回（实质性要求）

在投标截止时间之前，投标人可对已提交的投标文件进行撤回。在投标截止时间之后，投标人不得撤回投标文件。

### 投标文件的解密（实质性要求）

投标人登录政府采购云平台，点击“项目采购—开标评标”模块，找到对应项目，进入“开标大厅”，等待市公资交易中心开启解密后，进行线上解密。除因市公资交易中心断电、断网、系统故障或其他不可抗力等因素，导致系统无法使用外，投标人在规定的解密时间内，未成功解密的投标文件将视为无效投标文件。

* 1. **开标、资格审查、评标和中标**
     1. **开标及开标程序**

1. 本项目为不见面开标项目。提交电子投标文件的投标人不足3家的，不予开标。
2. **开标准备工作。投标人需在开标当日、投标截止时间前登录“政府采购云平台”，通过“开标大厅”参与不见面开标。登录政府采购云平台(www.zcygov.cn)—我的工作台—项目采购—开标评标—开标大厅（找到对应项目）。提示：投标人未按时登录不见面开标系统，错过开标解密时间的，由投标人自行承担不利后果。**
3. **解密投标文件。等待市公资交易中心开启解密后，投标人进行线上解密。开启解密后，投标人应在60分钟内，使用加密该投标文件的CA数字证书在线完成投标文件的解密。除因市公资交易中心断电、断网、系统故障或其他不可抗力等因素，导致系统无法使用外，投标人在规定的解密时间内，未成功解密的投标文件将视为无效投标文件。**
4. **确认开标记录。解密时间截止或者所有投标人投标文件均完成解密后（以发生在先的时间为准），由“政府采购云平台”系统展示投标人名称、投标文件解密情况、投标报价等唱标内容。如成功解密投标文件的投标人不足三家的，则只展示投标人名称、投标文件解密情况。**
5. **投标人对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、市公资交易中心相关工作人员有需要回避的情形的，及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人、市公资交易中心对投标人提出的询问或者回避申请应当及时处理。**
6. **供应商电脑终端等硬件设备和软件系统配置：供应商电脑终端等硬件设备和软件系统配置应符合电子投标（含不见面开标大厅）供应商电脑终端配置要求并运行正常，供应商承担因未尽职责产生的不利后果。**
7. **政府采购云平台运行基本环境要求：电脑应安装并顺利运行64位win7以上操作系统，谷歌浏览器；正确的CA及签章驱动等；能流畅访问互联网。**
8. **因市公资交易中心断电、断网、系统故障或其他不可抗力等因素导致不见面开标系统无法正常运行的，开标活动中止或延迟，待系统恢复正常后继续进行开标活动。**
9. **不见面开标过程中，各方主体均应遵守互联网有关规定，不得发表与交易活动无关的言论。**
   * 1. **资格审查**

详见招标文件第5章。

* + 1. **评标**

详见招标文件第6章。

* + 1. **中标通知书**

一、中标通知书为采购人签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的中标无效情形的，将以公告形式宣布发出的中标通知书无效，中标通知书将自动失效，并依法重新确定中标人或者重新开展采购活动。

二、中标通知书对采购人和中标人均具有法律效力。三、中标公告在四川政府采购网上公告后，中标供应商自行登录政府采购云平台下载中标通知书。

* 1. **签订及履行合同和验收**
     1. **签订合同**

一、疫情防控期间，采购人原则上在中标通知书发出之日起5个工作日内与中标人签订采购合同。因中标人的原因在中标通知书发出之日起30日内未与采购人签订采购合同或者中标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

二、采购人不得向中标人提出任何不合理的要求，作为签订合同的条件，不得与中标人私下订立背离合同实质性内容的任何协议，所签订的合同不得对招标文件和中标人投标文件作实质性修改。

三、招标文件、投标文件、中标通知书等一切与本项目评标结果有关且经责任主体确认的资料均为合同的有效组成部分。

四、询问或者质疑事项可能影响中标、成交结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

* + 1. **合同分包和转包（实质性要求）**
       1. **合同分包**

本项目不允许分包。

* + - 1. **合同转包**

一、严禁中标供应商将本项目转包。本项目所称转包，是指将本项目转给他人或者将本项目全部肢解以后以分包的名义分别转给他人的行为。

二、中标供应商转包的，视同拒绝履行政府采购合同，将依法追究法律责任。

* + 1. **采购人增加合同标的的权利**

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标人协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

* + 1. **履约保证金（实质性要求）**

本项目不收取履约保证金。

* + 1. **合同公告**

采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，在四川政府采购网公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

* + 1. **合同备案**

疫情防控期间，采购人原则上在5个工作日内与供应商签订政府采购合同及按成都市财政局的要求完成合同备案工作。

* + 1. **履行合同**

一、合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

二、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》及合同条款的有关规定进行处理。

* + 1. **验收考核**

采购人严格按照国家相关法律法规的要求组织验收或考核，采购预算金额大的采购项目、政府向社会公共提供的公共服务项目、采购人和实际使用人或者受益者分离、有质疑投诉举报的的采购项目，可以邀请国家认可的第三方检测机构或者集采机构参与履约验收工作。

* + 1. **资金支付**

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

* 1. **投标纪律要求**
     1. **投标人不得具有的情形**

投标人参加投标不得有下列情形：

* 1. 有下列情形之一的，视为投标人串通投标：

（一）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

（二）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（三）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（四）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

（五）不同投标人的投标文件相互混装；

（六）不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出；

* 1. 提供虚假材料谋取中标；
  2. 采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人；
  3. 与采购人或市公资交易中心、其他投标人恶意串通；
  4. 向采购人或市公资交易中心、评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益；
  5. 在招标过程中与采购人或市公资交易中心进行协商谈判；
  6. 中标后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；
  7. 未按照采购文件确定的事项签订政府采购合同；
  8. 将政府采购合同转包或者违规分包；
  9. 提供假冒伪劣产品；
  10. 擅自变更、中止或者终止政府采购合同；

十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；

十三、法律法规规定的其他禁止情形。

**投标人有上述情形的，按照规定追究法律责任，具备一至十一条情形之一的，其投标文件无效，或取消被确认为中标供应商的资格或认定中标无效。**

* + 1. **回避**

在政府采购活动中，采购人员（如采购人内部负责采购项目的具体经办工作人员或直接分管采购项目的负责人、市公资交易中心负责采购项目的具体经办工作人员或直接分管采购活动的负责人等）及相关人员（包括评标委员会的组成人员）与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

　　（一）参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；

　　（二）参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；

（三）参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；

（四）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（五）与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向采购人或者采购代理机构书面提出回避申请，并说明理由。采购人或者采购代理机构应当及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

* 1. **询问、质疑和投诉**

1. 询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国财政部货物和服务招投标管理办法》（财政部第87号令）和《政府采购质疑和投诉办法》（财政部94号令）的规定办理。
2. 供应商询问、质疑的对象
   1. 供应商对招标文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，招标项目技术、服务、商务及其他要求，评标细则及标准，和中标结果中关于资格审查提出询问或质疑的，向采购人提出；
   2. 供应商对除上述招标文件中的其他内容，采购过程及中标结果（除资格审查）提出询问或质疑的，向市公资交易中心提出。
3. 供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。
4. 供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。
5. 供应商可通过“政府采购云平台”，或现场等方式向采购人或市公资交易中心提交质疑资料。
6. 供应商提出质疑时应当准备的资料

（一）质疑书正本1份；

（二）法定代表人或主要负责人授权委托书1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

（三）法定代表人或主要负责人身份证复印件1份；

（四）委托代理人身份证复印件1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

（五）针对质疑事项必要的证明材料。

1. 供应商对采购人或市公资交易中心的质疑答复不满意，或者采购人或市公资交易中心未在规定期限内作出答复的，供应商可以在答复期满后15个工作日内向同级财政部门提起投诉。

## 其他要求（实质性要求）

**一、**供应商为本项目提供的所有服务符合现行的国家相关强制性标准、行业标准。

二、本项目涉及产品采购且属于政府强制采购节能产品清单中的产品，投标人提供的该产品须具有国家确定的认证机构出具的节能产品认证证书。

1. **投标文件格式**
   1. **投标文件封面格式**

投标文件

**项目名称：成都市大数据中心（成都市网络理政中心）城市运行云平台服务采购项目**

**项目编号：成都市政采（2022）A0030号**

**投标人名称：XXXX**

**日 期：202X年XX月XX日**

* 1. **资格响应文件**
     1. **关于投标人申明的函**

致：成都市公共资源交易服务中心

关于我方对**成都市大数据中心（成都市网络理政中心）城市运行云平台服务采购项目（项目编号：成都市政采（2022）A0030号）**的公开招标，提交的下列文件和说明是准确的和真实的。

* + 1. 投标人名称及概况：

1. 投标人名称：XXXX
2. 地址：XXXX 邮编：XXXX

传真/电话：XXXX

1. 成立日期或注册日期：XXXX
2. 法定代表人或主要负责人姓名：XXXX
   * 1. 开户银行名称：XXXX

地址：XXXX

账号：XXXX

投标人名称：XXXX

日 期：202X年XX月XX日

* + 1. **声明**

致：成都市公共资源交易服务中心

我单位作为**成都市大数据中心（成都市网络理政中心）城市运行云平台服务采购项目（项目编号：成都市政采（2022）A0030号）**的投标人，在此郑重声明：

一、我单位参加政府采购活动前三年内，在经营活动中**（说明：填写“没有”或“有”）**重大违法记录。

二、我单位**（说明：填写“具有”或“不具有”）**良好的商业信誉。

三、与我单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商：**（说明：填写“无”或“（一）供应商名称１；（二）供应商名称２；（三）……”）** 。

四、在行贿犯罪信息查询期限内，我单位及我单位现任法定代表人、主要负责人**（说明：填写“没有”或“有”）**行贿犯罪记录。

五、我单位**（说明：填写“未列入”或“被列入”）**失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单。

我单位**（说明：填写“未列入”或“被列入”）**政府采购严重违法失信行为记录名单。

六、我单位**（说明：填写“未处于”或“处于”）**被行政部门禁止参与政府采购活动的期限内。

七、我单位**（说明：填写“具有”或“不具有”）**健全的财务会计制度。

八、我单位**（说明：填写“有”或“无”）**依法缴纳社会保障资金的良好记录。

九、我单位**（说明：填写“有”或“无”）**依法缴纳税收的良好记录。

特此声明。

投标人名称：XXXX

日 期：202X年XX月XX日

说明：

1. **如为联合体投标的，联合体各方均应提供；**
2. 对声明中第一条的说明：如投标人在参加政府采购活动前三年内，在经营活动中有重大违法记录的，应填写“有”，投标人投标文件将被认定为无效；
3. 对声明中第三条的说明：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；
4. 对声明中第四条的说明：在行贿犯罪信息查询期限内，投标人根据中国裁判文书网（https://wenshu.court.gov.cn）查询结果，如果投标人及其现任法定代表人、主要负责人有行贿犯罪记录的，投标人应填写“有”，投标人投标文件将被认定为无效；
5. 对声明中第五条的说明：投标人如被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，应填写“被列入”，投标人投标文件将被认定为无效；投标人如被列入政府采购严重违法失信行为记录名单，应填写“被列入”，投标人投标文件将被认定为无效；
6. 对声明中第六条的说明：如投标人处于被行政部门禁止参加政府采购活动期限内的，该声明填“处于”，投标人投标文件将被认定为无效。
7. 对声明中第七条的说明：投标人不具有健全的财务会计制度的，应填写“不具有”，投标人投标文件将被认定为无效；
8. 对声明中第八条的说明：如投标人无依法缴纳社会保障资金的良好记录的，应填写“无”，投标人投标文件将被认定为无效。
9. 对声明中第九条的说明：如投标人无依法缴纳税收的良好记录的，应填写“无”，投标人投标文件将被认定为无效。

### 联合体协议书

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX（所有成员单位名称）自愿组成联合体，共同参加**成都市大数据中心（成都市网络理政中心）城市运行云平台服务采购项目（项目编号：成都市政采（2022）A0030号）**的投标。现就联合体参与投标事宜订立如下协议。

* + - 1. XXX（某成员单位名称）为本项目联合体牵头人。
      2. 联合体牵头人合法代表联合体提交和接收相关的资料、信息及指示，并处理与之有关的一切事务，负责合同实施阶段的主办、组织和协调工作。
      3. 联合体将严格按照招标文件的要求，递交投标文件，履行合同，并对外承担连带责任。
      4. 联合体各成员单位内部的职责分工如下：

（一）联合体的牵头人与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

（二）合同款项由采购人支付给联合体的牵头人，采购人不再分别向联合体的其他成员支付。

（三）XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

* + - 1. 本协议书自签署之日起生效，本项目合同履行完毕后自动失效。
      2. 本协议书一式XXX份，联合体成员和采购人各执一份。

牵头人名称：XXX（加盖公章）

成员一名称：XXX（加盖公章）

XXX年XXX月XXX日

**说明：**

* + 1. **联合体各方签订联合体协议书后，不得以自己的名义单独参与同一项目（包件），也不得组成新的联合体参与同一项目（包件）；**
    2. **联合体应当确定其中一个单位为全权代表（牵头人），负责参与投标的一切事务，并承担参与投标及履约中应承担的全部责任与义务；**
    3. **联合体投标的，投标人投标文件中应提供加盖联合体各成员单位的公章（法定名称章）的联合体协议书复印件。联合体协议书原件在签订合同时向采购人提供。**
    4. **投标人应提交的相关资格证明材料**

投标人按招标文件要求，应提供以下相关资格证明材料：

一、营业执照复印件（正本或副本）或法人证书复印件（正本或副本）或其他能够证明供应商具有独立承担民事责任能力的相关证明材料复印件；**（如为联合体投标的，联合体各方均应提供）**

二、采购人对投标人履行合同所必须的设备和专业技术能力无其他特殊要求，投标人可不提供证明材料；

三、采购人对法律、行政法规规定的其他条件无其他特殊要求，投标人可不提供证明材料。

* 1. **商务技术响应文件**
     1. **投标函**

成都市公共资源交易服务中心：

我方全面研究了“**成都市大数据中心（成都市网络理政中心）城市运行云平台服务采购项目”（项目编号：成都市政采（2022）A0030号）**招标文件，决定参加贵单位组织的本项目投标。

* 1. 我方自愿按照招标文件规定的各项要求向采购人提供所需货物及服务，**投标报价以《开标一览表》为准**。
  2. 如果我方中标，我方将严格履行合同规定的责任和义务，否则将承担由此产生的一切责任。
  3. 我方已知晓全部招标文件的内容，包括修改文件（如有）以及全部相关资料和有关附件，并对上述文件均无异议。
  4. 投标有效期为从投标截止之日起120天。
  5. 我方愿意提供贵中心可能另外要求的，与投标有关的文件资料，并保证我方已提供和将要提供的文件资料是真实、准确的，并对此承担一切法律后果。
  6. 我单位联系方式：XXXX

地 址：XXXX

传 真：XXXX

邮政编码：XXXX

投标人名称：XXXX

日 期：202X年XX月XX日

* + 1. **法定代表人或主要负责人身份证明书**

XXXX（法定代表人或主要负责人姓名）在XXXX（投标人名称）处 任XXXX（职务名称）职务，是XXXX（投标人名称）的法定代表人或主要负责人。

特此证明。

投标人名称：XXXX

日期：202X年XX月XX日

**说明：（1）上述证明文件在投标文件中附有法定代表人或主要负责人身份证复印件（身份证两面均应复印）或护照复印件（投标人的法定代表人或主要负责人为外籍人士的，则提供护照复印件）时才能生效。（2）主要负责人为投标人提供的其具有独立承担民事责任能力的证明材料中的主要负责人员。**

### 服务方案及服务承诺

**项目名称：成都市大数据中心（成都市网络理政中心）城市运行云平台服务采购项目**

**项目编号：成都市政采（2022）A0030号**

投标人名称：XXXX

日期：202X年XX月XX日

* + 1. **承诺函**

**项目名称：成都市大数据中心（成都市网络理政中心）城市运行云平台服务采购项目**

**项目编号：成都市政采（2022）A0030号**

我单位作为参加本项目的投标人，在此郑重承诺：

**一、**供应商为本项目提供的所有服务符合现行的国家相关强制性标准、行业标准。

二、本项目涉及产品采购且属于政府强制采购节能产品清单中的产品，投标人提供的该产品须具有国家确定的认证机构出具的节能产品认证证书。

三、参加本次采购活动，我方完全同意公开招标文件第二章关于 “投标费用”、“知识产权”、“合同分包和转包”、“履约保证金”等实质性要求，并承诺严格按照公开招标文件要求履行。

四、我方承诺完全响应招标文件4.2.2.1总体架构、4.2.2.2总体要求、4.3.1服务期限、4.3.2服务地点、4.3.3考核（验收）标准和方法、4.3.4结算方式、4.3.5付款进度和支付方式、4.3.6违约责任、4.3.7解决争议的方式中的所有要求。

我方对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我方愿意接受以提供虚假材料谋取成交的法律责任。

特此承诺。

投标人名称：XXXX

日期：202X年XX月XX日

* 1. **报价要求响应文件**
     1. **开标一览表**

**标项1：**

|  |
| --- |
| 报价 |
| **XXX%** |

**说明：**

**1、投标报价以投标人在政府采购云平台开标一览表中填写的报价为准。**

**2、投标人的投标报价为在采购人对每个服务项目给定的单项最高限价（详见单项服务项目及单价最高限价明细表）的基础上按统一的实收百分比的方式进行报价，0＜供应商的投标报价≤100%。如：分布式应用服务单价最高限价为12.00元，供应商报价为70%，则分布式应用服务的合同单价=12.00×70%。**

* + 1. **中小企业声明函**

**中小企业声明函**

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加**XXXX**的**成都市大数据中心（成都市网络理政中心）城市运行云平台服务采购项目（成都市政采（2022）A0030号）**采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业的具体情况如下：

XXXX（标的名称），属于XXXX（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为XXXX（企业名称），从业人员XX人，营业收入为XX万元，资产总额为XX万元，属于XXXX（中型企业、小型企业、微型企业）。

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称：XXXX

日 期：20XX年XX月XX日

**说明： 1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。**

**2、如为联合体参与的，联合体各方均应提供《中小企业声明函》，如未提供中小企业声明函，则其投标报价不能享受招标文件规定的价格扣除，但不影响投标人投标文件的有效性。**

### 残疾人福利性单位声明函

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加XXXX单位的XXXX项目采购活动由本单位提供服务。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称：XXXX

日 期：20XX年XX月XX日

* + 1. **投标人属于监狱企业的证明文件复印件**

由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的投标人属于监狱企业的证明文件复印件。

1. **招标项目技术、服务、商务及其他要求**

## 项目概况

经历多年信息化建设，成都已经积累了大量数字化、网络化、信息化基础资源；近年又围绕智能化建设，对智慧社会、智慧城市、智慧政府一体化推进进行了有益探索，无线城市、网格化管理、智能交通、智能安防、“一网通办”等城市智能化萌芽快速成长。为城市政务管理提供综合应用及可视化、各单位专题应用接入、综合插件、智能化应用支撑系统等IT赋能内容，支撑各相关政府部门、企事业单位开展智能化应用，提升对政务管理的精细感知、精确认知、精准行动能力，让整座城市更有序、更安全、更干净。

**一、项目现状**

**（一）云上系统运行现状**

依据《成都市人民政府关于印发成都市“互联网＋城市”行动方案（2017-2020）的通知》《成都市政务云建设规划（2017-2020年）》的总体规划，我市于2018年启动成都市政务云服务采购项目，采用“企业投资建设、政府购买服务、市县统采分签”模式，统筹建设了1+N+1的政务云基础平台（即：1个电子政务云监管服务平台、N个云计算云服务提供者提供基础计算服务平台、1个统一的云安全支撑平台），成都市政务云基础平台由曙光云、浪潮云和新华三云等三个政务云基础平台，面向各级政务部门和公共企事业单位提供基础设施资源，支撑全市业务协同、服务集成、数据汇聚和共享开放。已承载市县两级101个部门1315个系统，其中78个市级部门663个系统，23个区（市）县652个系统。

**（二）业务资源管理情况**

成都市政务云为市级部门（单位）非涉密政务信息系统提供支撑服务。按照“按需分配、有序竞争、总体平衡”原则，以满足业务部署的最小化配置分配初始资源。截至 2021年 12月底，市级政务云共分配 vCPU 6万多核，内存192TB，存储7.8PB 托管29个单位 44个应用系统设备200余台。

**二、项目目标**

针对城市数字化运营类业务建设统一城市运营云服务平台，以满足对城市运营类业务大数据高并发场景的支撑能力。为政府各业务部门的城市治理应用提供IT基础设施资源，按照“物理分散、逻辑一体”的总体架构，承载委办局上所有城市数字化运营和复杂场景的应用。

## 服务内容及服务要求

### 服务内容

本次项目计划采购城市运行云数字底座，建设城市大数据资源池，支撑政府各业务部门通过大数据创新应用模型建设带动思维理念创新、带动工作方式创新，以政府业务和大数据技术的深度融合提升成都城市运营工作的全面效能，不断深化大数据在政府实际工作上的应用，持续创新和共享一批有政府特色的大数据应用算法和模型，提升分析和决策的准确度。

#### 计算服务

1.云服务器，是一种简单高效、处理能力可弹性伸缩的计算服务。云服务器提供各种处理能力可弹性伸缩的计算服务，它的管理方式比物理服务器更简单高效。根据业务需要，可以随时创建实例、扩容磁盘或批量删除多台云服务器实例。云平台云服务器（以下简称云服务器）是一个虚拟的计算环境，包含CPU、内存等最基础的计算组件，是云服务器呈献给每个用户的实际操作实体。云服务器实例是云服务器最为核心的概念，可以通过云服务器管理控制台完成对云服务器实例的一系列操作。其他资源，包括块存储、镜像、快照等，只有与云服务器实例结合后才能使用。

2.裸金属服务器，是一种可弹性伸缩的高性能计算服务，计算性能与传统物理机无差别，具有安全物理隔离的特点，分钟级的交付周期将提供给用户实时的业务响应能力。

3.GPU服务器，是基于云计算技术，专享高性能GPU硬件的GPU应用计算服务。适用于科学计算、深度学习、视频处理、3D图形渲染等应用场景，可有效提升图形处理、科学计算等领域的计算处理效率。GPU服务器同时利用图形处理器（GPU）和CPU，加快科学、分析、工程、消费和企业应用程序的运行速度。

#### 存储服务

1.文件存储，是提供安全可靠、可扩展的共享文件存储服务。文件存储可与服务器服务搭配使用，为多个计算节点提供容量和性能可弹性扩展的高性能共享存储。文件存储提供标准的 NFS 及 CIFS/SMB 文件系统访问协议，为多个计算服务提供共享的数据源，支持弹性容量和性能的扩展，现有应用无需修改即可挂载使用，是一种高可用、高可靠的分布式文件系统，适合于大数据分析、媒体处理和内容管理等场景。

2.块存储，是基于分布式文件系统实现的一个高可靠、高可用的块设备存储服务。按照物理硬盘的不同可分为分布式块存储-高性能和分布式块存储-全闪存，块存储数据通过多份冗余存放在不同的机架下，在硬件出现故障时，提供可靠的数据安全保护能力。块存储卷即一块虚拟的块存储设备，用户可以像使用物理硬盘一样来使用，可以格式化，可以挂载，可以执行I/O操作。块存储卷有多种类型，不同类型卷提供不同等级的I/O能力，以适应不同的工作负载。

3.日志存储服务，是针对日志类数据的一站式服务。您无需开发就能快捷完成日志数据采集、消费以及查询分析等功能，提升运维、运营效率，建立大数据时代海量日志处理能力。

#### 网络服务

1.负载均衡，是将访问流量根据转发策略分发到后端多台云服务器（云服务器 实例）的流量分发控制服务。负载均衡扩展了应用的服务能力，增强了应用的可能性。负载均衡通过设置虚拟服务地址，将添加的云服务器实例虚拟成多个高性能、高可用的应用服务池，并根据转发规则，将来客户端的请求分发给云服务器池中的云服务器实例。负载均衡默认检查服务器池中的云服务器实例的健康状态，自动隔离异常状态的云服务器实例，消除了单台云服务器实例的单点故障，提高了应用的整体服务能力。此外，负载均衡还具备抗防分布式拒绝服务攻击的能力，增强了应用服务的防护能力。

2.DNS智能解析服务，为城市运行云平台环境提供域名解析服务。DNS智能解析服务通过设置域名与IP地址的对应规则和策略，可以将来自客户端的域名访问请求重定向到云平台中的云资源上、政务内网的业务系统上、互联网服务提供商的服务资源上等。DNS智能解析服务为虚拟专用网络环境提供基础DNS解析调度服务。通过DNS智能解析服务在虚拟专用网络内可以：访问虚拟专用网络内的其他云服务器、访问云平台提供的云服务实例资源、访问客户自定义的政务业务系统访问互联网上的业务和服务和通过政务专线与政务自建DNS智能解析服务实现互通。

3.虚拟专用网络服务，是一个隔离的网络环境，虚拟专用网络之间逻辑上彻底隔离。用户可以完全掌控自己的专有网络，例如选择IP地址范围、配置路由表和网关等，可以在自己定义的专有网络中使用云资源如云服务器、关系型云数据库、负载均衡SLB等。可以将专有网络连接到其他专有网络或本地网络，形成⼀个按需定制的网络环境，实现应用的平滑迁移上云和对数据中⼼的扩展。每个虚拟专用网络都由⼀个私网网段、⼀个路由器和至少⼀个交换机组成。

#### 安全服务

1.安全审计（堡垒机），是实现对运维人员日常维护过程的行为进行记录、监视和控制等功能，具备异常操作行为的告警及阻断能力，拥有完善的安全审计报表系统，是一款具备事前控制、事后审计能力的安全产品。通过B/S方式（https）进行管理，其主要功能为实现对运维人员远程访问操作服务器、网络设备、数据库过程的认证、授权、监控与审计，实现对IT运维过程的全面监管，做到有效的事前预防、事中控制及事后审计，满足用户的安全管理需求。该产品采用先进的设计理念，支持对多种远程维护方式的支持，如字符终端方式（SSH、Telnet、Rlogin）、图形方式（RDP、X11、VNC、Radmin、PCAnywhere）、文件传输（FTP、SFTP）等以及多种主流数据库的访问操作。

2.数据库审计，是随着用户应用上云、云端数据安全面临挑战而推出的适用于专有云环境中数据库安全审计的产品。基于主流数据库安全技术，数据库审计系统将传统产品与云端相结合，在专有云环境中形成一套为数据库运维和安全管理人员提供安全、诊断与维护能力为一体的安全管理工具。数据库审计系统实现了对云端自建数据库、RDS数据库访问的精确审计及准确的应用用户关联审计，并具备风险状况、运行状况、性能状况、语句分布的实时监控能力。

3.虚拟防火墙，是解决云上业务快速变化带来的安全边界模糊甚至无法定义的问题。虚拟防火墙采用“基于业务可视化的结果进行业务梳理和业务隔离”的技术，实现云环境中东西向流量的安全访问控制。虚拟防火墙模块与主机安全模块共用在云服务器中部署的客户端Agent（Ageis-Client），收集云服务器基本信息（主要用于实现智能分区、分组）及云服务器主机中的进程、端口、协议、源IP、目标IP等信息。由虚拟防火墙服务器端进行汇总分析，展示云环境中各服务器之间的访问关系。同时，借助安全组的访问控制规则将基于业务可视化设置的访问控制规则真实下发，实现东西向流量的安全访问控制。网络环境要求虚拟防火墙服务端能够连接主机安全客户端Agent，且中间通讯没有阻碍。

4.Web应用防火墙（简称WAF），是面向云上租户Web应用的安全防护系统，有效防御常见Web攻击。不同于传统WAF，专有云WAF使用智能语义分析算法技术解决Web攻击识别问题。WAF通过智能语义分析算法技术，使WAF具备自主识别Web攻击行为的能力；同时结合学习模型，不断增强和完善分析能力，使其不依赖传统的规则库，即可满足用户日常安全防护需求。WAF防护的流量定位在HTTP/HTTPS的网站业务上，支持用户在WAF中自主导入证书与私钥，从而实现业务的全链路加密，避免数据在链路中被监听的可能，从而满足对于HTTPS业务的安全防护需求。WAF既可以防护OWASP的常见Web应用攻击，也可以缓解CC攻击。同时，WAF支持根据网站实际业务制定精准的防护策略，过滤对用户网站有恶意针对性的Web请求。

5.日志审计，提供基于云计算平台的一体化审计解决方案。对标信息系统安全等级保护基本要求，统一日志分析从物理服务器层面、网络设备层面、云计算平台应用层面分别进行审计，实现行为日志的收集、存储、分析、报警等功能。通过采集各个云产品、网络设备、主机、数据库等数据源的相关日志，并通过所设置的审计规则结合审计规则引擎完成对整个专有云的安全审计工作，对于触发规则的操作进行报警提示。同时，统一日志分析提供日志查询与规则配置功能，全面满足用户的等保需求。

6.入侵检测，是防火墙的合理补充，帮助系统对付网络攻击，扩展了系统管理员的安全管理能力(包括安全审计、监视、进攻识别和响应)，提高了信息安全基础结构的完整性。它从计算机网络系统中的若干关键点收集信息，并分析这些信息，看看网络中是否有违反安全策略的行为和遭到袭击的迹象。支持南北向互联网边界、东西向内网边界网络流量监控，监控网络流量趋势。

7.数据加密服务，使用多种加密算法对数据进行可靠的加解密运算，满足数据安全需求。具备高可用设计并支持弹性扩展。加密服务是一款云上加密解决方案。服务底层使用经国家密码管理局检测认证的硬件密码机，通过虚拟化技术，帮助用户满足数据安全方面的监管合规要求，保护云上业务数据的隐私性要求。借助加密服务，用户能够对密钥进行安全可靠的管理，也能使用多种加密算法来对数据进行可靠的加解密运算。

8.主机安全，是为主机提供漏洞管理、基线检查、入侵检测、资产管理等安全防护措施。支持主机安全防护、应具备高可用设计并支持弹性扩展，满足所有主机安全防护需求。物理机安全通过在物理服务器主机上部署的客户端进行信息搜集和检测，实时检测云环境中所有物理服务器主机，通过主机列表、入侵检测、日志检索等功能帮助用户及时发现物理机的安全隐患。

9.网站防篡改，是支持锁定需要保护的网站页面（例如敏感页面），被锁定的页面在收到请求时，返回已设置的缓存页面，预防源站页面内容被恶意篡改带来的影响。

10.数据发现与脱敏，是数据发现与脱敏系统采用专门的脱敏算法对敏感数据进行变形、屏蔽、替换、随机化、加密，将敏感数据转化为虚构数据，隐藏了真正的隐私信息，为数据的安全使用提供了基础保障。同时脱敏后的数据可以保留原有数据的特征和分布，无需改变相应的业务系统逻辑，实现了政务业务高效率高安全的使用生产的隐私数据。

11.敏感数据保护，主要用于发现和识别大数据产品的敏感数据。在帮助客户实现等保2.0二级有关 “安全审计”与三级有关“个人信息保护”的合规要求的同时，为客户提供敏感数据自动识别、分级分类、大数据安全审计与数据脱敏等数据安全能力，形成一体化的云上全域数据防泄漏与安全解决方案，并满足《数据安全法》中提出的有关要求。

#### PaaS资源服务

1.关系型云数据库，是一种稳定可靠、可弹性伸缩的在线数据库服务。基于分布式文件系统和高性能存储，提供了容灾、备份、恢复、监控、迁移等方面的全套解决方案，彻底解决数据库运维的烦恼。

2.云原生关系型云数据库，是一个稳定、高性能、高安全的政务级关系型云数据库，提供了自主可控、高度兼容Oracle语法的通用关系型云数据库，满足政务Oracle数据库迁移上云原生关系型云数据库，实现安全合规。

3.分布式缓存，是兼容开源Redis协议的在线Key-Value存储服务。它支持字符串、链表、集合、有序集合、哈希表（Hash）等多种数据类型；它还支持事务、消息订阅与发布等高级功能。通过内存加硬盘的存储方式，缓存数据库在提供高速数据读写能力的同时满足数据持久化需求。

4.云数据库 MongoDB，是基于开源非关系型数据库的高性能、分布式文件存储数据库，完全兼容 MongoDB 协议，提供多节点高可用架构、备份恢复、弹性扩容、容灾、全托管运维、性能调优等功能。

5.分布式关系型数据库，是兼容MySQL交互协议，支持大部分MySQL的DML和DDL语法，具备分库分表、平滑扩容、服务升降配、透明读写分离等分布式数据库核心能力和特性。具备轻量（无状态）、灵活、稳定和高效等特点，提供分布式数据库全生命周期的运维管控能力。

6.云原生数据仓库，是融合数据库、大数据技术于一体的云原生政务级数据仓库服务。云原生数据仓库支持高吞吐的数据实时增删改、低延时的实时分析和复杂ETL，兼容上下游生态工具，可用于构建政务级报表系统、数据仓库和数据服务引擎。在数据存储模型上，云原生数据仓库服务可以采用自由灵活的关系模型存储，可以使用SQL进行自由灵活的计算分析，无需预先建模，而利用分布式计算技术，云原生数据仓库服务可以在处理百亿条甚至更多量级的数据上达到甚至超越多维OLAP类系统的处理性能，真正实现百亿数据毫秒级计算。支持千亿级高并发实时OLAP多维分析，实现毫秒级响应速度。

7.数据传输服务，是提供的一种支持关系型云数据库及大数据等多种数据源之间数据交互的数据服务。数据传输服提供了数据迁移、数据实时订阅及数据实时同步等多种数据传输能力。通过数据传输服可实现不停服数据迁移、数据异地灾备、跨境数据同步、缓存更新等多种业务应用场景，构建安全、可扩 展、高可用的数据架构。

8.数据库自治服务，是一种基于机器学习和专家经验实现数据库自感知、自修复、自优化、自运维及自安全的云服务，帮助用户避免数据库管理的复杂性及人工操作引发的服务故障，有效保障数据库服务的稳定、安全及高效。

9.数据库管理服务是，一款Web端的数据管理软件，主要用于管理关系型云数据库、NoSQL数据库及OLAP数据库类型。它是一种集数据管理、结构管理的数据库管理服务。数据管理通过可视化的数据操作服务，让用户通过浏览器来使用他们的数据库。通过在线编辑，可完成表数据的操作、表结构的变更，而不需要编写复杂的SQL语句。

10.大数据计算服务，是一种快速、完全托管的 GB/TB/PB 级数据仓库服务。大数据计算服务提供完善的数据导入方案以及多种经典的分布式计算模型，能够更快速的解决海量数据计算问题。大数据计算服务平台是基于完全自主知识产权的云计算平台构建的数据存储与分析平台。大数据计算服务平台作为一个海量结构化数据离线处理与分析的平台服务，融合了分布式存储与计算、分布式数据仓库以及互联网云计算服务等先进技术和运营理念，以云计算服务的形式实现海量数据的分享与处理， 可以满足从流式计算到离线计算，从数据仓库建设到数据挖掘多种场景的需求。

11流计算服务，是提供SQL表达能力的流式数据加工处理引擎，流计算通过订阅数据集成提供的流式数据，驱动流计算的运行。流计算服务（以下简称流计算）是一种完全托管的分布式数据流式处理服务，对海量数据提供了实时计算能力，具有低延迟、高并发、高可靠等特点。该功能底层采用先进的分布式增量计算框架，可以实现低延迟响应，以SQL的形式提供流式计算服务，并且完全屏蔽了流式计算中复杂的故障恢复等技术细节，从而帮助实时业务开发人员极大的提高了开发效率。

12.全文检索服务，是一个基于Lucene的搜索服务器。它提供了一个分布式多用户能力的全文搜索引擎，基于RESTful web接口。全文检索服务是用Java开发的，并作为Apache许可条款下的开放源码发布，是当前流行的政务级搜索引擎。设计用于云计算中，能够达到实时搜索、稳定、可靠、快速且安装使用方便。

13.数据报表（BI）服务，是提供从数据接入到模型分析、数据可视化呈现全流程 BI 能力，有效整合政务多业务数据源，帮助政务业务快速获取决策数据依据。系统采用敏捷自助式设计，使用者仅需通过简单拖拽即可完成复杂的报表输出过程，通过和成都政务及时通讯软件打通，快速实现报表的分享、推送、评论互动等协作场景。

14.交互式分析数据库，是提供简单、快速、经济高效的 PB 级云端数据仓库解决方案。云数据仓库兼容PostgreSQL 11协议，与大数据生态无缝连接，支持高并发和低延时地分析处理PB级数据。。借助于该产品，您可以使用丰富的 PostgreSQL 开源生态工具，实现对云数据仓库中海量数据的即席查询分析、ETL 处理及可视化探索。

15.机器学习服务，服务提供一站式机器学习服务平台，为用户提供从数据预处理、模型构建、模型训练、模型评估到模型服务的全流程开发支持。内置丰富的算法组件，支持多种算法框架，满足多种 AI 应用场景的需求。自动化建模的支持与拖拽式任务流设计让 AI 初学者也能轻松上手。

16.大数据开发服务，是基于离线大数据计算能力引擎、实时大数据分析能力引擎，对数据进行可视化拖拽式大数据开发和治理，形成大数据垂直数据中心、公共数据中心和萃取数据中心，对外以统一服务的方式提供服务。大数据开发平台借助离线和实时计算分析引擎，构建海量数据实时和离线数仓。大数据开发平台包括数据源管理、多租户模型管理、数据开发IDE、数据采集、数据管理、数据质量、实时分析、数据服务、离线调度和对外服务（Open API）。依赖于离线大数据计算引擎和实时分析引擎，对外提供宏观决策、智能监管、智能报表，大数据可视化大屏等服务。

17.实时数据分发服务，是提供的流式数据服务，它提供流式数据的发布和订阅的功能，让您可以轻松构建基于流式数据的分析和应用。实时数据分发平台服务可以对各种移动设备，应用软件，网站服务，传感器等产生的大量流式数据进行持续不断的采集，存储和处理。用户可以编写应用程序或者使用流计算引擎来处理写入到实时数据分发平台的流式数据比如实时web访问日志、应用日志、各种事件等，并产出各种实时的数据处理结果比如实时图表、报警信息、实时统计等。

18.数据可视化服务，是基于系统提供的流式计算、离线计算能力，从业务角度输出用于业务监控、业务接待相关的数据大屏，从数据源、组件设置、页面设计三个方面完成大屏的可视化开发。数据源支持CSV、静态数据、SQL多种方式，帮助制作人员快速基于业务结果做可视化的展现，并投放到多终端大屏当中（如电视屏、PC端、手机屏等）。构建一站式的大数据可视化应用设计、开发平台，能够根据变动频繁的大数据可视化需求灵活的开展相关的大数据可视化应用设计、开发、发布等管理流程。

19.分布式应用服务，是一个分布式产品作为核心基础组件，其充分利用云IAAS资源，引入中间件整套成熟的分布式计算框架（包括分布式服务化框架、统一的会话框架，链路追踪和稳定性组件等），以应用为中心，帮助政务用户轻松构建大型分布式应用服务。分布式应用服务对于分布式应用强大的管理能力，能够非常方便的帮助政务级应用实现一站式应用生命周期的管理，体现到包括服务治理、基础监控、应用监控和应用诊断在内的一系列配套管理服务；同时，分布式应用服务独创的链路分析， 限流降级、容量规划和自动压测等一系列稳定性模块，将极大的提升用户对大型分布式应用的管理能力，利用弹性伸缩，轻松应对各种流量高峰用户可以根据用户的应⽤系统和资源需求，选择独享实例的 云服务器 集群、基于Kubernetes的容器服务Kubernetes集群或⾃建Kubernetes集群。

20.云服务总线服务，是处理系统间服务互通和管理的计算服务，面向专有云和专有域，帮助政府业务在自己的多个系统之间，或者与合作伙伴以及第三方的系统之间实现跨系统跨协议的服务能力互通。各个系统以发布、订阅服务API的形式相互开放，并对服务API进行统一管理和组织，围绕API互动，实现政府业务内部各部门之间，以及政务业务与合伙伴或者第三方开发者之间业务能力的融合、重塑、和创新。

21.业务实时监控服务，是一款端到端一体化实时监控解决方案的 PaaS 级云产品服务。通过该产品服务，用户可以基于海量的数据迅速便捷地通过定制化为政府业务带来秒级的业务监控和响应能力。

22.消息队列服务，是基于高可用分布式集群技术，提供消息发布订阅、消息轨迹查询、定时(延时)消息、资源统计、监控报警等一系列消息云服务，是政务级互联网架构的核心产品。消息队列为分布式应用系统提供异步解耦、削峰填谷的能力，同时具备海量消息堆积、高吞吐、可靠重试等城府城市运行应用所需的特性。

23.容器服务，是一种高性能可伸缩的容器管理服务，支持企业级Kubernetes容器化应用的生命周期管理。容器服务简化集群的搭建和扩容等运维工作，整合虚拟化、存储、网络和安全能力，打造云端最佳的 Kubernetes 容器化应用运行环境。

24.API 网关服务，是提供API托管服务，覆盖设计、开发、测试、发布、售卖、运维监测、安全管控、下线等API各个生命周期阶段。帮助用户快速构建以API为核心的系统架构，满足新技术引入、系统集成、业务中台等诸多场景需要。

#### 设备托管服务

提供设备托管服务，可对托管设备提供基础网络配置。

#### 服务目录及预估采购数量

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务类别** | **服务项目** | **服务说明** | **采购规格(单位)** | **计量单位** | **预估数量** |
| 1 | 计算服务 | 云服务器 | 是提供一种简单高效、处理能力可弹性伸缩的计算服务 | 1核CPU | 核/天 | 2,100 |
| 2 | 1G内存 | GB/天 | 5,500 |
| 3 | 裸金属服务 | 是提供专属的云上物理服务器，为数据库、容器等关键业务提供高性能、高安全性、灵活性的裸金属服务。 | 实例规格1：（CPU≥2.4GHz；≥ 2路\*24核；内存≥ 192 GB） | 实例/天 | 10 |
| 4 | 实例规格2：（CPU≥2.4GHz；≥ 2路\*24核；内存≥ 384 GB） | 实例/天 | 4 |
| 5 | 实例规格3：（CPU≥2.4GHz；≥ 2路\*24核；内存≥ 768 GB） | 实例/天 | 2 |
| 6 | GPU服务器 | 是提供人工智能等高度密集型的计算服务 | 实例规格1：4核15G，1\*GPU加速卡 | 实例/天 | 2 |
| 7 | 实例规格2：8核31G，1\*GPU加速卡 | 实例/天 | 2 |
| 8 | 实例规格3：16核62G，1\*GPU加速卡 | 实例/天 | 2 |
| 9 | 实例规格4：24核93G，1\*GPU加速卡 | 实例/天 | 2 |
| 10 | 实例规格5：48核186G，2\*GPU加速卡 | 实例/天 | 2 |
| 11 | 实例规格6：96核372G，4\*GPU加速卡 | 实例/天 | 2 |
| 12 | 存储服务 | 块存储服务-普通性能 | 是为云服务器提供块级别存储空间 | GB | GB/天 | 160,000 |
| 13 | 块存储服务-高性能 | GB | GB/天 | 20,000 |
| 14 | 快照服务 | 是为所有类型的云存储创建一致性快照用于备份或者恢复云盘 | GB | GB/天 | 20,000 |
| 15 | 对象存储服务 | 是提供空间弹性扩展使提供海量、高可靠的数据存储能力 | GB | GB/天 | 160,000 |
| 16 | 文件存储服务 | 是提供弹性扩展高可靠的文件系统服务 | GB | GB/天 | 10,000 |
| 17 | 日志服务 | 是针对日志类数据完成日志数据采集、消费、投递以及查询分析等服务 | GB | GB/天 | 20,000 |
| 18 | 网络服务 | 虚拟专用网络服务 | 是构建出一个隔离的网络环境提供自定义IP地址范围、网段、路由表和网关等服务 | 实例 | 实例/天 | 20 |
| 19 | 负载均衡服务 | 是提供4-7层负载均衡服务支持IPv6地址 | 实例规格1： 该规格最大可以支持连接数: 5000，新建连接数: 3000，每秒查询数 : 1000 | 实例/天 | 10 |
| 20 | 实例规格2：该规格最大可以支持连接数: 50000，新建连接数: 5000，每秒查询数: 5000 | 实例/天 | 6 |
| 21 | 实例规格3：该规格最大可以支持连接数: 100000，新建连接数: 10000，每秒查询数: 10000 | 实例/天 | 2 |
| 22 | 实例规格4：该规格最大可以支持连接数: 200000，新建连接数: 20000，每秒查询数: 20000 | 实例/天 | 1 |
| 23 | 实例规格5：该规格最大可以支持连接数: 500000，新建连接数 : 50000，每秒查询数 : 30000 | 实例/天 | 1 |
| 24 | 实例规格6：该规格最大可以支持连接数: 1000000，新建连接数 : 100000，每秒查询数 : 50000 | 实例/天 | 1 |
| 25 | DNS智能解析服务 | 是提供域名解析服务 | 计费项1：区域数量 | 区域/天 | 10 |
| 26 | 计费项2：每个区域的请求次数（以每万次为1个规格，向上递增） | 万次/天 | 10 |
| 27 | PaaS服务 | 关系型云数据库服务 | 是提供稳定可靠、可弹性伸缩的在线数据库服务。 | 实例规格1：1核1G（通用型，连接数300） | 实例/天 | 2 |
| 28 | 实例规格2：1核2G（通用型，连接数600） | 实例/天 | 20 |
| 29 | 实例规格3：2核4G（通用型，连接数1200） | 实例/天 | 40 |
| 30 | 实例规格4：2核8G（通用型，连接数2000） | 实例/天 | 20 |
| 31 | 实例规格5：4核8G（通用型，连接数2000） | 实例/天 | 10 |
| 32 | 实例规格6：4核16G（通用型，连接数4000） | 实例/天 | 2 |
| 33 | 实例规格7：8核16G（通用型，连接数4000） | 实例/天 | 1 |
| 34 | 实例规格8：8核32G（通用型，连接数8000） | 实例/天 | 1 |
| 35 | 实例规格9：16核64G（通用型，连接数16000） | 实例/天 | 1 |
| 36 | 实例规格10：16核96G（通用型，连接数24000） | 实例/天 | 1 |
| 37 | 实例规格11：2核16G,250GB（独享型，连接数2500） | 实例/天 | 2 |
| 38 | 实例规格12：4核16G,250GB（独享型，连接数2500） | 实例/天 | 2 |
| 39 | 实例规格13：4核32G,500GB （独享型，连接数5000） | 实例/天 | 2 |
| 40 | 实例规格14：8核32G,500GB （独享型，连接数5000） | 实例/天 | 1 |
| 41 | 实例规格15：8核64G,1000GB （独享型，连接数10000） | 实例/天 | 2 |
| 42 | 实例规格16：16核64G,1000GB （独享型，连接数10000） | 实例/天 | 1 |
| 43 | 实例规格17：16核128G,2000GB（独享型，连接数20000） | 实例/天 | 2 |
| 44 | 实例规格18：32核128G,2000GB（独享型，连接数20000） | 实例/天 | 0 |
| 45 | 存储空间：GB | GB/天 | 2,000 |
| 46 | 云原生关系型云数据库服务 | 是提供兼容MySQL、PostgreSQL等主流数据库并支持高弹性扩展等服务 | 实例规格1：2核8G（独享型，连接数400）2节点 | 实例/天 | 4 |
| 47 | 实例规格2：4核16G（独享型，连接数2500）2节点 | 实例/天 | 4 |
| 48 | 实例规格3：8核32G（独享型，连接数3200）2节点 | 实例/天 | 4 |
| 49 | 实例规格4：8核64G （独享型，连接数10000）2节点 | 实例/天 | 4 |
| 50 | 实例规格5：16核128G（独享型，连接数12000）2节点 | 实例/天 | 1 |
| 51 | 实例规格6：32核256G（独享型，连接数12000）2节点 | 实例/天 | 1 |
| 52 | 存储空间：GB | GB/天 | 1,000 |
| 53 | 分布式缓存服务 | 是提供缓存数据库服务 | 实例规格1：标准版（主从版）1G，连接数10000 | 实例/天 | 6 |
| 54 | 实例规格2：标准版（主从版）2G，连接数10000 | 实例/天 | 6 |
| 55 | 实例规格3：标准版（主从版）4G，连接数10000 | 实例/天 | 6 |
| 56 | 实例规格4：标准版（主从版）8G，连接数10000 | 实例/天 | 3 |
| 57 | 实例规格5：标准版（主从版）16G，连接数10000 | 实例/天 | 1 |
| 58 | 实例规格6：标准版（主从版）32G，连接数10000 | 实例/天 | 1 |
| 59 | 实例规格7：标准版（主从高配版）1G，连接数20000 | 实例/天 | 1 |
| 60 | 实例规格8：标准版（主从高配版）2G，连接数20000 | 实例/天 | 1 |
| 61 | 实例规格9：标准版（主从高配版）4G，连接数20000 | 实例/天 | 1 |
| 62 | 实例规格10：标准版（主从高配版）8G，连接数20000 | 实例/天 | 1 |
| 63 | 实例规格11：标准版（主从高配版）16G，连接数20000 | 实例/天 | 1 |
| 64 | 实例规格12：标准版（主从高配版）32G，连接数20000 | 实例/天 | 1 |
| 65 | 实例规格13：集群版16G，连接数80000 | 实例/天 | 1 |
| 66 | 实例规格14：集群版32G，连接数80000 | 实例/天 | 1 |
| 67 | 实例规格15：集群版64G，连接数80000 | 实例/天 | 1 |
| 68 | 实例规格16：集群版128G，连接数160000 | 实例/天 | 1 |
| 69 | 实例规格17：集群版256G，连接数160000 | 实例/天 | 1 |
| 70 | 非关系型云数据库服务 | 是提供文档型数据库服务 | 实例规格1：三副本共享，1核2G，连接数200 | 实例/天 | 5 |
| 71 | 实例规格2：三副本共享，2核4G，连接数400 | 实例/天 | 5 |
| 72 | 实例规格3：三副本共享，4核8G，连接数1000 | 实例/天 | 5 |
| 73 | 实例规格4：三副本共享，8核16G，连接数2000 | 实例/天 | 5 |
| 74 | 实例规格5：三副本共享，8核32G，连接数4000 | 实例/天 | 1 |
| 75 | 实例规格6：三副本共享，16核64G，连接数8000 | 实例/天 | 1 |
| 76 | 实例规格7：独享，2核16G，250GB ，连接数2500 | 实例/天 | 1 |
| 77 | 实例规格8：独享，4核32G，500GB，连接数5000 | 实例/天 | 1 |
| 78 | 实例规格9：独享，8核64G，1000GB，连接数10000 | 实例/天 | 1 |
| 79 | 实例规格10：独享，16核128G，2000GB，连接数20000 | 实例/天 | 1 |
| 80 | 实例规格11：独享，32核256G，2000GB，连接数40000 | 实例/天 | 1 |
| 81 | 存储空间：GB | GB/天 | 1,000 |
| 82 | 分布式关系型数据库服务 | 是支持海量数据存储、超高并发吞吐、大表瓶颈以及复杂计算效率等数据库服务。 | 实例规格1：16核64GB | 实例/天 | 10 |
| 83 | 实例规格2：32核128GB | 实例/天 | 10 |
| 84 | 实例规格3：48核192GB | 实例/天 | 2 |
| 85 | 实例规格4：64核256GB | 实例/天 | 2 |
| 86 | 实例规格5：96核384GB | 实例/天 | 2 |
| 87 | 实例规格6：128核512GB | 实例/天 | 2 |
| 88 | 云原生数据仓库服务 | 是提供一种大规模并行处理数据仓库服务和海量数据在线分析等服务 | 实例规格1: 24核 192G内存 ，1000G SSD | 实例/天 | 20 |
| 89 | 实例规格2: 96核 768G内存 ，1000G SSD | 实例/天 | 10 |
| 90 | 数据传输服务 | 是提供支持关系型数据库、NoSQL、大数据等数据源，集数据迁移、订阅及实时同步功能等服务 | 数据同步 | 实例/天 | 5 |
| 91 | 数据不停服迁移 | 实例/天 | 5 |
| 92 | 数据订阅 | 实例/天 | 5 |
| 93 | 数据库自治服务 | 是提供基于机器学习和实现数据库自感知、自修复、自优化、自运维及自安全的云服务。 | 每实例规格 | 实例/天 | 5 |
| 94 | 数据管理服务 | 是提供支持自动化快速搭建高安全、高效、规范的数据库研发程等服务。 | 实例规格1：含安全协同类 | 实例/天 | 1 |
| 95 | 实例规格2：不含安全协同类 | 实例/天 | 10 |
| 96 | PaaS服务 | 大数据计算服务 | 是提供一种快速、完全托管的TB/PB级数据仓库服务 | 实例规格1：(1 核4GB) | 实例/天 | 20 |
| 97 | 存储容量：GB | GB/天 | 20,000 |
| 98 | 流计算服务 | 是提供一种高性能实时计算服务 | 实例规格2：(1 核4GB) | 实例/天 | 10 |
| 99 | 全文检索服务 | 是提供弹性云搜索与分析引擎，支持数据库加速、数据分析、信息检索、智能运维监控等服务 | 实例规格1：4核16G | 实例/天 | 10 |
| 100 | 实例规格2：8核32G | 实例/天 | 10 |
| 101 | 实例规格3：16核32G | 实例/天 | 2 |
| 102 | 实例规格4：16核64G | 实例/天 | 2 |
| 103 | 实例规格5：8核32G，894G SSD | 实例/天 | 3 |
| 104 | 实例规格6：16核64G，1788G SSD | 实例/天 | 2 |
| 105 | 实例规格7：8核32G，22000G SATA | 实例/天 | 1 |
| 106 | 实例规格8：16核64G，44000G SATA | 实例/天 | 1 |
| 107 | 主节点实例规格1：4核16G（默认3节点） | 实例/天 | 3 |
| 108 | 主节点实例规格2：8核32G（默认3节点） | 实例/天 | 3 |
| 109 | 主节点实例规格3：16核32G（默认3节点） | 实例/天 | 1 |
| 110 | 主节点实例规格4：16核64G（默认3节点） | 实例/天 | 1 |
| 111 | 协调节点实例规格1：4核16G | 实例/天 | 3 |
| 112 | 协调节点实例规格2：8核32G | 实例/天 | 3 |
| 113 | 协调节点实例规格3：16核32G | 实例/天 | 1 |
| 114 | 协调节点实例规格4：16核64G | 实例/天 | 1 |
| 115 | 存储计费：高性能（GB） | GB/天 | 3,000 |
| 116 | 存储计费：普通性能（GB） | GB/天 | 5,000 |
| 117 | 数据报表（BI)服务 | 是提供海量数据实时在线分析服务、数据分析、业务数据探查、报表制作等服务。 | 实例规格1：10用户 | 实例/天 | 3 |
| 118 | 交互分析服务 | 是提供支持高并发和低延时地查询分析数据等服务 | 协调节点实例规格： 1 核4GB | 实例/天 | 10 |
| 119 | 存储容量：GB | GB/天 | 3,000 |
| 120 | 机器学习服务 | 是提供轻量化的云原生机器学习服务 | 实例个数 | 实例/天 | 1 |
| 121 | 大数据开发服务 | 是提供高效安全可靠的大数据智能云研发平台。支持对数据治理、质量管理需求等数据服务 | 套 | 套/天 | 3 |
| 122 | 实时数据分发平台服务 | 是提供对流式数据的发布,订阅和分发功能构支持流式数据的分析和应用的服务。 | 实例：10个 | 实例/天 | 50 |
| 123 | 数据可视化服务 | 是提供丰富的可视化模板、业务监控、风险预警、地理信息分析等多种业务的展示等服务。 | 每租户 | 实例/天 | 1 |
| 124 | PaaS服务 | 分布式应用服务 | 是提供应⽤托管和微服务管理的 PaaS 平台，支持应⽤开发、部署、监控、运维等服务。 | 节点 | 节点/天 | 5 |
| 125 | 云服务总线服务 | 是提供跨系统、跨协议的服务互通，支持系统间服务访问和对外开放进⾏管理和控制等服务 | 实例 | 实例/天 | 5 |
| 126 | 业务实时监控服务 | 是提供应⽤性能管理监控支持前端、应⽤、业务⾃定义等服务 | 实例规格：1个服务代理 | 实例/天 | 5 |
| 127 | 消息队列服务 | 是提供消息订阅和发布、消息轨迹查询以及定时（延时）消息、资源统计等服务 | 节点 | 节点/天 | 5 |
| 128 | 容器服务 | 是提供托管的K8S服务 | 节点 | 节点/天 | 10 |
| 129 | API网关服务 | 是提供高性能、高可用的 API 托管服务 | 节点 | 节点/天 | 2 |
| 130 | PaaS服务 | 主机安全服务 | 是提供自动化实时入侵威胁检测、病毒查杀、漏洞修复一键核查等功能 | 规格：1个虚拟机实例 | 实例/天 | 10 |
| 131 | 入侵检测服务 | 是提供对流量进行威胁检测的服务 | 每100mbps | 100mbps/天 | 5 |
| 132 | 虚拟防火墙服务 | 是提供统一管理南北向的流量，提供流量监控、精准访问控制、实时入侵防御等功能 | 实例规格：1个公网IP | 实例/天 | 10 |
| 133 | 是提供统一管理东西向的流量，提供流量监控、精准访问控制、实时入侵防御等功能 | 实例规格：每个虚拟专用网络-虚拟专用网络通道或虚拟专用网络-数据中心机房通道 | 实例/天 | 2 |
| 134 | 堡垒机服务 | 是提供一个系统运维和安全审计的综合性运维管控平台，提供运维身份鉴别、账号管控、系统操作审计等多种功能 | 套 | 套/天 | 5 |
| 135 | Web应用防火墙服务 | 是防御各类常见Web攻击并过滤海量恶意CC攻击，避免网站资产数据泄露，保障网站业务安全性与可用性 | 套 | 套/天 | 5 |
| 136 | 数据库审计服务 | 是针对数据库SQL注入、风险操作等数据库风险操作行为进行记录与告警 | 套 | 套/天 | 5 |
| 137 | 数据加密服务 | 提供数据加密服务 | 实例规格1：1个数据加密实例 | 实例/天 | 10 |
| 138 | 数据发现与脱敏服务 | 提供数据发现与脱敏服务 | 实例规格2：20个数据库实例 | 实例/天 | 10 |
| 139 | 敏感数据保护服务 | 是在满足等保2.0“安全审计”及“个人信息保护”的合规要求的基础上，提供敏感数据识别、数据安全审计、数据脱敏、智能异常检测等数据安全服务 | 实例规格1：结构化存储数据保护，每3个数据库实例 | 实例/天 | 10 |
| 140 | 实例规格2：对象存储数据保护，每1T存储容量 | 1T/天 | 10 |
| 141 | 网页防篡改服务 | 是提供保护云主机网页不被恶意篡改服务 | 实例规格1：3个云服务器网页防篡改授权 | 实例/天 | 8 |
| 142 | 实例规格2：5个云服务器网页防篡改授权 | 实例/天 | 1 |
| 143 | 实例规格3：10个云服务器网页防篡改授权 | 实例/天 | 1 |
| 144 | 统一日志审计服务 | 是提供对操作系统、中间件、数据库、网络设备、安全设备等资产的日志收集、关联分析等服务 | 套 | 套/天 | 10 |
| 145 | 设备托管服务 | 设备托管服务 | 提供设备托管服务 | U | U/天 | 2 |
| 146 | 操作系统 | Linux操作系统 | Linux操作系统 | 套 | 套/天 | 100 |

### 服务要求

#### ★总体架构（说明:按照招标文件3.3.4承诺函的内容进行承诺）

#### 平台架构

根据政务网络安全管理、信息安全等级保护等要求，在城市运行云中明确部署和划分互联网区和政务外网区，两个区域之间应按照要求进行安全隔离并提供必要的安全保障，分别承载政务外网和互联网应用，政务外网应用与互联网应用实现安全隔离和数据交换。

因此在总体规划上设计为两朵云，分别为政务外网云与互联网云，两朵云间物理区域隔离，政务外网云与互联网云间若要数据交换则需要通过安全数据交换区。

互联网区云北向上联互联网出口允许互联网访问，另外互联网区云与公共云之间通过高速通道实现集中突发的公共服务业务能及时向公共云上弹性扩展。政务外网区云南北向上联政务外网实现与政网外网间的数据访问，政务外网区云通过光纤与行业专网实现互通。

总体架构示意图如下：

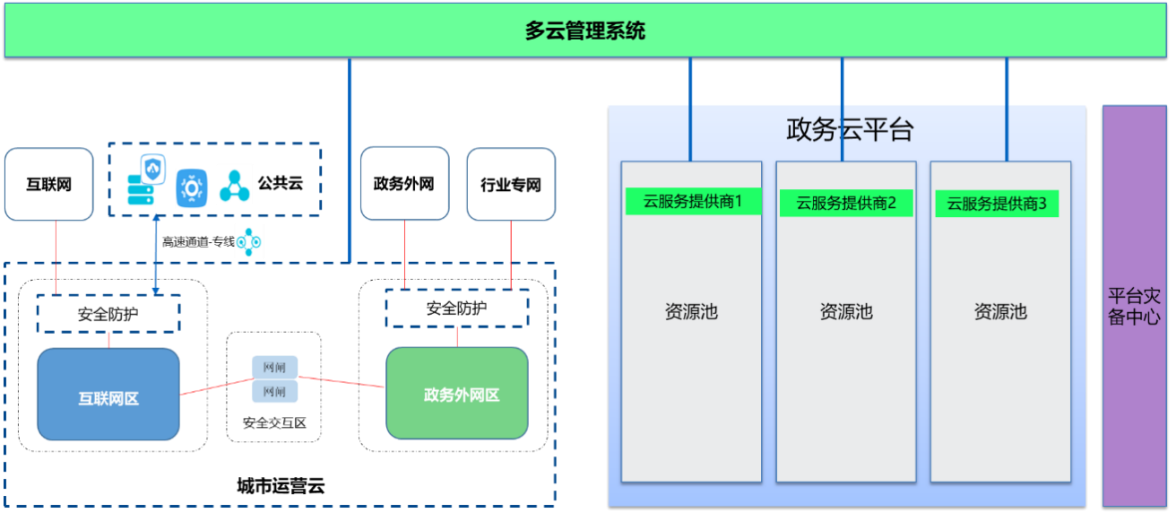


图1：云服务平台总体结构图云服务平台总体结构图

#### 逻辑架构

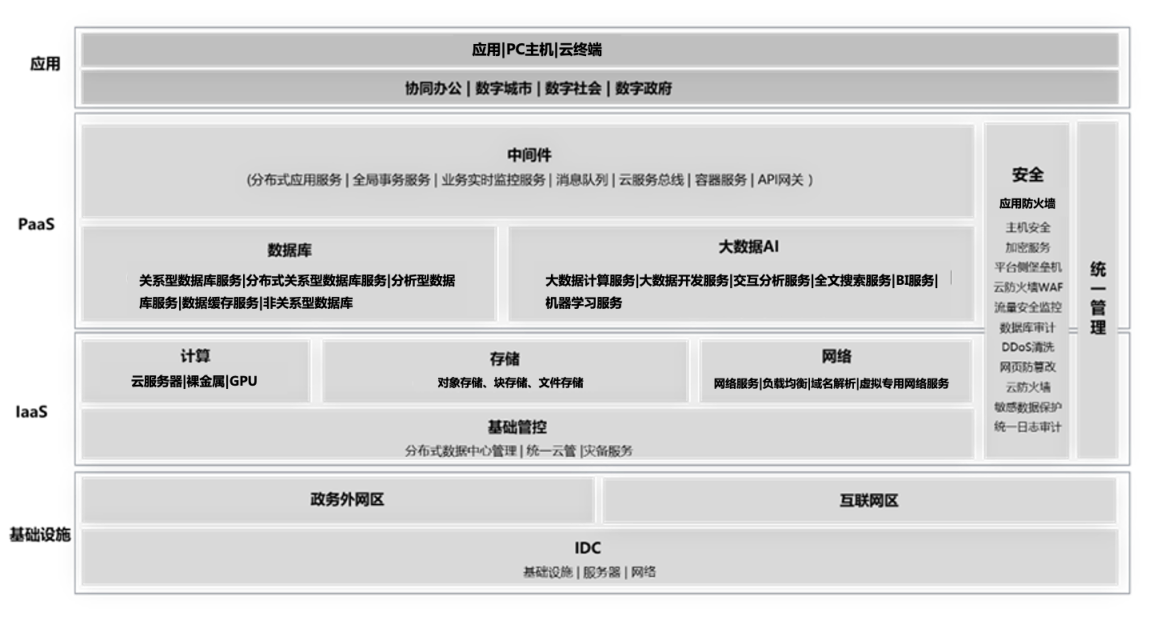


图2：城市运行云总体体系架构示意图

城市运行云功能架构充分整合了云计算与云服务的特点，整合云环境中的软件和硬件资源，并将这些资源封装成不同类型的服务提供给相关用户。从用户体验角度划分，云计算平台的总体系统架构分为基础架构层（IaaS）和平台层（PaaS）。同时考虑业务连续性保障和平台安全保障，再加上统一管理（运营和运维）。在云平台建设方面总体遵循开放技术路线，利用云计算虚拟化技术实现对业务资源需求的动态调配、云计算平台需要和IT管理平台进行联动实现对虚拟计算资源的自动部署和分配。并根据不同的业务特点，计算资源池可划分成不同的资源池(如公共服务资源池、行业应用资源池)，资源池之间相互独立。

#### 网络架构

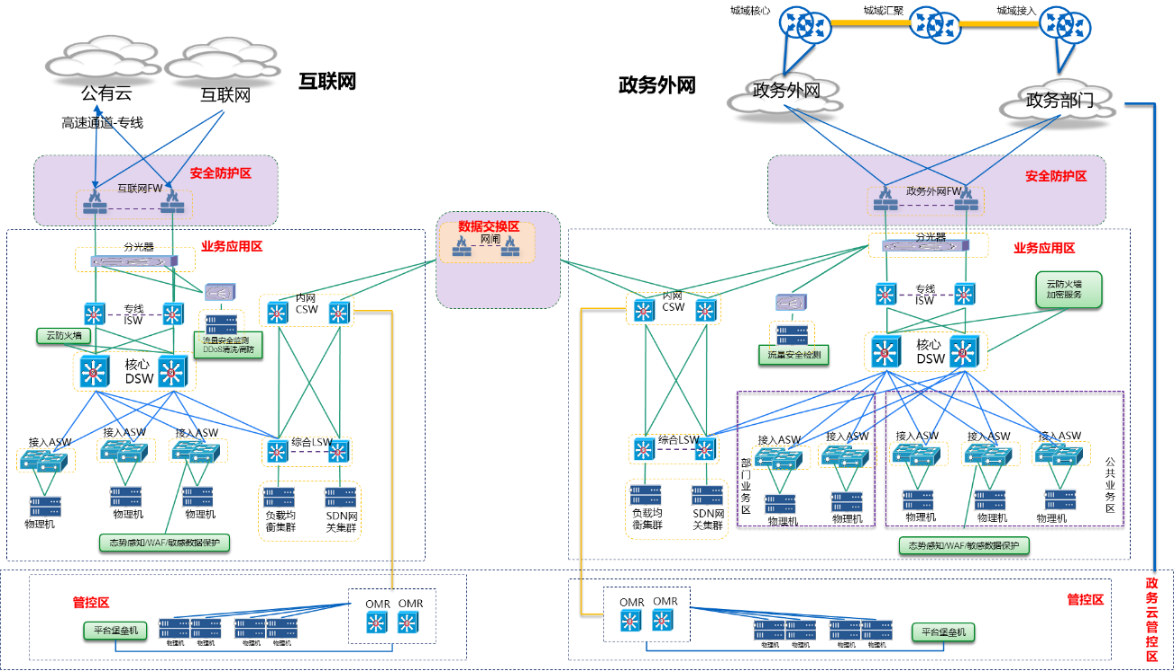


图3：城市运行云总体网络架构示意图

城市运行云平台按电子政务网络安全要求划分为电子政务外网和互联网两个区域，两区域间设置安全数据交换区实现不同区域间的数据安全交换。在物理上互为独立的两块区域上分别部署互联网云与政务外网云，两朵云间在物理主机与网络设备上完全独立，数据交换通过安全交换区进行。租户侧堡垒机、数据库审计、防火墙等安全加固服务以虚机镜像方式，部署在租户虚拟专用网络内。安全加固、WEB应用防火墙、态势感知、云安全管理中心、加密服务、敏感数据保护等均为SaaS化分布式架构。

#### ★总体要求（说明:按照招标文件3.3.4承诺函的内容进行承诺）

一、本次项目属服务采购项目，采购内容是选定1 家城市运行云服务商，确定云服务目录和服务单价。

二、云服务商必须在签订合同后15天内（含）具备测试运行能力，30天内（含），完成项目建设并提供相应云服务能力；云平台必须在签订合同后6个月内，通过三级等保测评，6个月内完成网信办云计算服务安全评估工作，按照国产密码应用相关规定的要求开展密评工作。

三、云服务商必须按照采购人提供的设计要求，提供详细的技术实施方案，搭建成都市城市运行云平台，包含机房、云计算、云存储、云网络、云备份、云安全、应急资源池、独立资源池等服务。同时，有义务配合市级各部门系统迁移上云和系统故障分析等相关工作。

四、云平台必须有资源余量保障应急部署需要，每月开展关键资源（CPU、内存、存储空间、网络带宽、服务授权等）使用情况评估，及时进行资源扩充。

五、云平台建设所使用的软硬件、产品和服务，涉及密码其密码算法和密钥，必须符合《中华人民共和国密码法》相关要求。

六、为保证云平台软硬件产品的实施部署质量和提供更好的服务，云服务商需在实施（包括前期规划、顾问方案设计、迁移、安装、培训服务）以及日后维护过程中全部提供本地技术支持和服务。

七、其它总体要求，见表1。

表1 总体服务要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **服务要求** |
| 1 | 机房 | 提供云平台需要的机房环境，包含安全可控的独立机房区域、电力、机柜、制冷、门禁及视频监控等。 |
|
| 2 | 传输线路 | 提供政务外网区和互联网区传输线路。 |
| 3 | 云平台 | 建设满足等保三级要求的云平台，提供包括云管理平台、云计算、云存储、云网络、云安全、云备份、托管、国产化资源、应急资源等服务；开放对接云监管平台和政务“云、网、数、端”统一运营管理平台需要的接口。 |
|
|
|
| 4 | 云迁移 | 提供上云、跨云迁移和部署服务，包括数据迁移、镜像迁移等。 |
|

### 技术要求

#### 机房

1.机房应在成都区域范围，提供至少40个机柜（含托管）的机柜空间，并具备至少100个机柜的扩展能力。每个机柜应满足双路供电，机房空间和供电在满足本期建设规模基础上，具备适合业务扩展的扩展能力。

2.机房要具备独立的管理和监控能力。提供较高性能的安防、环境智能监控（实现对设备电流量的监控、机房温度监控、机房湿度监控等）、灭火系统等基础设施服务，机房抗震烈度达8度或以上；机柜区域配备专用门禁和24小时监控系统，视频监控画面可远程调用，云服务商需开放相应的接口或者提供专属监控服务，监控录像保存时间大于6个月。

3.云服务商应保证云平台所用的服务器设备可持续获得电力供应，每年持续电力供应时间在99.999%以上。

4.云服务商需提供机房同区域的办公场地，满足日常运维值班、设备安装调试、业务系统迁移等工作需要。

5.提供7×24热线人工值守以及响应电话，提供7×24全天候技术支持响应。

#### 传输线路

▲1.云服务商提供至少2条且每条带宽不低于 10G 的裸光纤与成都市政务外网核心机房连接。市电子政务外网核心机房发生变化时，云服务商根据实际情况调整线路。

#### 云管理平台

1．云管理平台软件要求：提供匹配云平台运行环境的云管理平台软件，采用 OpenStack或者国产自研技术路线，通过云管理平台软件对资源进行管理，实现弹性计算、自动化部署、资源区域划分等功能；采用插件、接口、管理帐号等方式纳入云监管平台统一和政务“云、网、数、端”统一运营管理平台的管理。

2．云管理平台硬件要求：云服务商平台硬件配置应满足云管理平台部署，后期可进行动态扩容，应保证各功能节点的高可用性。

3．云管理平台运维要求：云服务商平台要对云资源进行动态优化，提供相关的动态优化方案，提高资源利用率。

4．云管理平台软件详细功能要求，见表2。

表2 云管理平台软件功能要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **要求** | **指标要求** |
| 1 | 产品成熟度需求 | 云管理平台软件需自主可控，采用国产自研技术架构或者Openstack架构。 |
| 2 | 基本模块 | 至少具备计算服务、存储服务、网络服务、安全服务 4 个管理模块。将现有的软、硬件资源进行资源池化。云管理平台软件应动态提供虚拟化的资源，包括虚拟机、存储、负载均衡、虚拟网络等 |
| 3 | 计算服务管理 | 支持不同的计算虚拟化技术，包括 kvm、xen等，支持主流厂商物理机资源管理。新增同构物理服务器资源可以自动被识别，并加入到平台的资源池中，扩容过程不应停止原有服务，且不对原有服务造成影响 |
| 4 | 存储服务管理 | 支持不同架构的存储服务及模式，包括分布式存储，精简配置模式，仅交付存储数据所需的实际存储空间量，随着虚拟磁盘上存储数据量的增加而增加空间供应量 |
| 5 | 网络服务管理 | 支持虚拟网络管理、虚拟路由器管理、虚拟网卡管理和公网 IP 管理等功能 |
| 6 | 安全服务管理 | 包括虚拟防火墙、虚拟入侵防御、虚拟主机安全等安全资源，支持安全服务的查询、创建、修改、删除 |
| 7 | 虚拟机热迁移 | 当虚拟机所在的硬件设备维护升级时能够实时迁移到其它硬件设备上运行，虚拟机中的服务不应停止；当原硬件设备维护升级结束后也可以将虚拟机从其他硬件中迁移回来，在迁移过程中不影响服务 |
| 8 | 虚拟机高可用 | 云管理平台软件要能够提供虚拟机冗余机制，配置了高可用的应用虚拟机或虚拟机所在的物理机出现宕机情况时，云管理平台软件应支持自动切换至另外的其他虚拟机或物理机上，同时没有虚拟机CPU数量限制 |
| 9 | 故障自动迁移 | 节点出现硬件故障，故障节点运行应用应能自动切换到另外一个可用节点并运行（无需人工指定操作，所有平台中可用的服务器都可以作为备份节点） |
| 10 | 负载均衡服务 | 支持第4到7层的均衡能力，支持web服务、中间件、数据库以及其它互联网服务，可以实时测量服务器利用率和连接负载 |
| 11 | 自动化部署 | 云服务商提供稳定可靠的最新商用版本云管理平台软件，实现应用自动化部署功能 |
| 12 | 接口需求 | 云平台支持与第三方监管平台的对接，提供统一的运维 API 能力，可以将平台的各类资产和运维系统中的数据通过API的形式提供给第三方系统。参与云监管平台、政务“云、网、数、端”统一运营管理平台与云服务商平台间监管接口规范的制定、开发，配合适配和联调等工作，每月提供实际资源的利用率情况 |
| 13 | 扩展需求 | 除了能够满足目前设备资源使用以及业务支撑需求，还需要支持对接平台现有硬件设备（服务器、存储等），以及未来在线扩展的需求 |
| 14 | 按照策略调整运行资源 | 在故障修复、例行维修、迁移运行环境和节电休眠时，通过多种管理策略调整应用系统的运行位置 |
| 15 | 使用量可计量计费需求 | 云管理平台软件需对用户使用的资源如虚拟机、存储、IP、负载均衡、虚拟网络等资源的使用做到精细化管理并提供统计分析功能，根据需要提供资源计量报告 |
| 16 | 运维 | 云服务商平台要对云资源进行动态优化，提供相关的动态优化方案，提高资源利用率 |

#### 计算服务资源池

▲1.云平台应划分为互联网区和政务外网区，各服务区应使用不同的物理服务器，所有服务器至少万兆接入业务网络和存储网络。配置数据中心级交换机，交换与控制板分离，主控及交换冗余。

2.云计算资源池，即服务器资源池，采用KVM虚拟化技术路线，确保实现与其他云服务商平台互相迁移。

3.云主机支持挂载不少于16块数据盘，支持不少于32TB容量数据盘，支持根据配置的伸缩规则弹性扩张云主机实例，能够自动将云主机实例添加到负载均衡实例的后端服务器组和数据库实例的访问白名单中。

4.计算服务资源池技术要求，见表3。

5.计算服务资源池性能要求，见表4。

表3 计算服务资源池技术要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **指标要求** |
| 1 | 云主机 | （1）支持为云服务器指定IP地址创建云主机，支持进行IP的统筹管理；支持配置IPv6/IPv4双栈网络,云主机实例可自动获取IPv6地址进行内网通信  （2）支持云主机生命周期管理和维护，包括但不限于创建、启动、关闭、重启、更换操作系统，其中创建、启动、关闭、重启应支持批量操作  （3）支持对云主机CPU、内存、硬盘等基础指标进行监控，同时支持对云主机系统中的各进程CPU、内存、打开文件数进行监控，提供系统级、主动式、细粒度监控服务  （4）支持对云主机的系统盘和数据盘创建整机镜像模板，创建的镜像包含用户的业务数据，可用于快速发放包含用户业务数据的新弹性云主机  （5）支持基于KVM架构虚拟机热升级，在云主机不停机的情况下升级虚拟化层或者为虚拟化层安装补丁。支持双活和多活模式，在线替换技术实现在线热升级，做到用户无感知，保障业务的连续性  （6）支持云主机按宿主机，机架，网络交换机物理拓扑的调度能力，提升业务的可靠性  （7）支持云主机热迁移，可手工指定迁移任务的带宽限制，降低迁移流量对正常业务的干扰  （8）支持云主机高可用（宕机迁移），当某台物理节点发生意外故障，在其上运行的云主机能够在其他正常的物理节点上重新启动，保障业务的连续性  （9）支持云主机磁盘国密算法加密，能够对云盘中的数据、云盘和实例间传输的数据、云盘创建的所有快照进行加密处理，保障数据的安全性  （10）支持云主机网络防ARP欺骗，云平台应阻止用户非法修改IP地址和MAC地址后发出的数据包，提升安全性  （11）支持用户通过VNC方式远程访问云主机，同时支持用户设置云主机VNC密码（非系统密码），并能在用户VNC访问时进行VNC密码认证，保证终端用户对云主机的安全访问  （12）支持用户通过快照对云主机的数据进行备份，通过快照进行云服务器的数据恢复，不限制快照数量 |
| 2 | 裸金属物理服务器 | （1）裸金属实例支持块云盘，且支持云盘热插拔  （2）裸金属实例支持弹性网卡，且支持网卡热插拔  （3）支持裸金属宕机迁移，当裸金属服务器发生硬件故障时，自动迁移重启，数据都保留在云盘中  （4）支持与其它云产品(例如存储、网络、数据库等)无缝对接，并且完全兼容云主机实例的镜像系统，具体可以使用云主机镜像创建裸金属实例，使用云盘创建裸金属实例的系统盘、数据盘，同时保证物理机集群和虚拟机集群间虚拟专用网络无通信瓶颈 |
| 3 | GPU服务器 | （1）裸金属服务同时支持多个小规格实例独占物理服务器。该架构下物理服务器无虚拟化性能开销和特性损失；独占物理服务器的情况下支持VT-x嵌套虚拟化，具备再次虚拟化的能力  （2）支持Tesla AMD等主流的GPU卡 |

表4 计算服务资源池性能要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **指标要求** |
| 1 | 云主机 | 云主机规格支持vCPU ≥64, 支持内存≥512G。 |
| 2 | 裸金属物理服务器 | （1）裸金属物理服务器1（CPU≥2.4GHz；≥ 2路\*24核，内存≥ 192 GB）+硬盘2\*600G块存储，含托管  （2）裸金属物理服务器2（CPU≥2.4GHz；≥ 2路\*24核；，内存≥ 384 GB）+硬盘2\*600G块存储,含托管  （3）裸金属物理服务器3（CPU≥2.4GHz；≥ 2路\*24核；，内存≥ 768 GB）+硬盘2\*600G块存储,含托管 |

#### 存储服务资源池

1.提供文件存储、块存储、对象存储、快照和日志存储服务，根据业务场景选择合理、灵活的存储方式。

2.云存储架构可采用集中式和分布式存储，其设备控制器、电源等关键组件应实现冗余，存储节点应与交换设备实现双连接接入，不得存在单点故障隐患。

3.互联网业务区与政务外网业务区使用相对独立的存储系统构建存储资源池，保证数据隔离及安全。

4.采用分布式存储技术，采用三副本或纠删码容错技术保证数据安全。使用SSD 硬件加速，满足分布式存储高 IOPS 的性能要求。根据性能容量需求对存储进行扩充，支持动态扩展。

5.文件存储底层采用分布式存储系统，可将数据文件分别保存在不同交换机、机架的服务器上，通过多副本/纠删码EC（Erasure Coding）等技术确保数据可靠性。

6.对象存储服务支持RESTful API接口，通过开发工具包SDK或直接通过RESTful API进行基础和高级操作，提供key-value键值对形式的对象存储服务，支持基于三副本和纠删码EC（Erasure Coding）校验模式的数据多重冗余备份。

7.存储服务资源池设备要求，见表5。

8.存储服务资源池性能要求，见表6。

表5 存储服务设备要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **指标要求** |
| 1 | 基本要求 | （1）所支撑的硬件设备应配置冗余电源和风扇。服务期间磁盘故障需更换时，故障磁盘应做消磁处理；服务期满后，存储系统及介质的处置，需经过采购人书面同意  （2）需提供经权威部门测评的国产品牌存储服务器设备 |
| 2 | 文件存储 | （1）为云主机提供的低时延、持久性、高可靠性的数据文件级存储设备  （2）支持NFS v3.0/4.0，SMB协议，支持多个文件系统组成全局命名空间  （3）支持将NAS指定文件或目录归档到对象存储，可以按照不同时间段规则进行选择性归档  （4）生命周期管理。支持NAS和对象存储间进行数据流动  （5）提供三副本数据保护，数据三副本支持分布在3个机柜或3对不同接入交换机上  （6）支持通过权限组对访问主机的IP地址进行读写访问权限控制，允许授权对象对文件系统进行只读操作或读写操作，当同一个授权对象匹配到多条规则时，高优先级规则将覆盖低优先级规则 |
| 3 | 块存储 | （1）为云主机提供的低时延、持久性、高可靠性的数据块级存储设备  （2）支持磁盘的创建、删除、卸载、扩容、挂载、查询、初始化等功能  （3）支持在线扩展容量，扩容期间无需关闭虚拟机，无需卸载云盘；系统盘在线扩容不停业务  （4）支持不少于两种商业化产品类型，每种类型具备不同的IO性能  （5）支持使用用户指定的KMS密钥进行加密，支持国密算法。 加密功能简单易用，无需用户构建、维护或更改程序、流程，磁盘加密功能对于业务没有任何影响。 磁盘加密功能支持对以下类型的数据进行加密：云盘中的数据/云盘和实例间传输的数据/加密云盘的所有快照（加密快照）。 |
| 4 | 对象存储 | （1）支持对象的简单上传、追加上传、下载、删除、列举、复制，获取对象的元数据、创建多段上传任务。支持列举存储空间、创建存储空间、删除存储空间、列举存储空间内对象、获取存储空间的元数据  （2）支持将存储空间配置成静态网站托管模式，并通过存储空间域名访问该静态网站。 支持防盗链，支持设置基于HTTP header中表头字段Referer的防盗链方法  （3）支持生命周期管理、定义和管理存储空间内所有对象或对象的某个子集的生命周期、变更容量和变更归属  （4）支持存储空间监控/使用流量监控/每小时请求数；能够统计公网流⼊、流出流量，内网流入、流出流量；统计Get/Put object请求数，Get/Head/Post object 成功请求数，Append/UploadPart/UploadPartCopy/Delete object 成功请求数；服务端错误请求数、服务端错误请求占比、网络错误请求数、网络错误请求占比、客户端错误请求数、客户端错误请求占比  （5）支持客户端加密功能，可以使用客户端加密SDK，在本地进行数据加密，并将加密后的数据上传到对象存储，既支持云平台密钥管理系统托管的用户主密钥，也支持用户自主管理的密钥。 支持服务器端的加密功能，用户能够使用密钥管理系统上创建的密钥进行加密。提供控制台截图证明。 可以使用国密算法对bucket内保存的数据以及单独object进行加密存储 |
| 5 | 日志存储 | （1）针对实时日志类数据一站式服务，无需开发就能快捷完成日志数据采集、消费、投递以及实时查询分析等功能，提升运维、运营效率，建立海量日志处理能力  （2）可视化分析支持线图、柱状图、环图、地图、词云、TreeMap常见图表，支持构建图层，支持拓扑图构建，支持外部矢量图导入，支持markdown，图表自适应分辨率显示，支持全屏模式；支持Storm/Flink/SparkStreaming方式消费数据；支持Java/Python/Go程序流式消费数据  （3）支持多种SDK采集服务端日志数据，包括Log4J、LogBack、PHP、C++、Java、Go、.net、ios/android、Python/Logging Handler 9种SDK。  （4）日志采集工具支持使用分隔符、正则表达式对文本文件内的日志采集、支持syslog协议、Kubernetes日志采集  （5）支持日志聚类、变点检测、极大值检测、时序预测、时序聚类智能查询分析  （6）支持json、文本、数值等数值类型查询、支持json格式中文本自动构建索引、支持对数据进行全文查询、支持多个条件组合查询（And、Or、Not）、支持原始日志中上下文查询（前后N行）  （7）日志服务支持通过密钥管理服务对数据进行加密存储，提供数据静态保护能力。支持使用 托管密钥进行加密。支持通过用户自带密钥（BYOK）加密 |
| 6 | 快照 | （1）可以为所有类型的云盘创建崩溃一致性快照，用于备份或者恢复整个云盘 |

表 6存储服务资源池性能要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **指标要求** |
| 1 | 块存储 | （1）高性能块储存IOPS不小于25000，吞吐量不小于300MB/s；普通性能块储存IOPS不小于5000，吞吐量不小于140MB/s  （2）支持三副本数据冗余备份。三副本模式下，数据三副本支持分布在3个机柜或3对接入交换机上 |
| 2 | 对象存储 | （1）支持基于三副本和EC校验模式的数据多重冗余备份。三副本模式下，数据三副本支持分布在3个机柜或3对接入交换机上 |

#### 网络服务资源池

1.提供负载均衡、DNS智能解析和虚拟专用网络服务，根据业务场景选择合理、灵活的网络方式。

2.网络资源池要求采用SDN架构，支持VxLAN技术、IPv4/IPv6双栈网络、动态网络资源调配和隔离，支持与互联网、政务外网及行业专网的连接，采集东西向业务流量，配合向政务云监管平台和政务“云、网、数、端”统一运营管理平台汇聚业务流量。

3.云平台分为面向政务外网服务的政务外网区和面向互联网服务的互联网区，两区之间采用强隔离技术实现数据交换或同步，隔离设备要具有冗余，保障政务信息系统数据交互需求和性能要求。

4.云平台要通过专线实现与市级政务云的政务外网统一出口连接。建立专线接入区，通过专线与市级各部门（单位）专网连接；

5.云平台每个区网络至少划分为业务网、存储网、管理网等，存储、传输和交互的管理数据、网络数据、存储数据要进行有效隔离。

6.网络采用高可用设计，包括网络线路和网络设备；按照业务需要，划分不同的虚拟私有云安全域,不同虚拟私有云之间实现安全隔离。提供VPN或运维堡垒机等安全技术手段，实现部门对云上系统管理；提供负载均衡和QoS服务。

7.云平台互联网区与政务云统一互联网出口，云平台政务外网区与政务云统一政务外网区出口，要部署访问控制设备进行边界防护。

8.网络设备的数量、功能和性能要满足本项目需求，根据业务需要进行扩展升级。至少配置 4 台具备网络虚拟化集群部署能力的数据中心级高性能、模块化交换机。接入交换机要具备虚拟化特性。

9.提供政务外网区和互联网区数据中心级、高可用的核心交换机，提供满足云平台建设所需的其他网络设备。配置至少4台核心层数据中心级交换机，交换机要具备满足云平台满负荷运行所需的高密度10G和40G接口板；交换机要具备基本网络功能、VxLAN功能、OpenFlow、IPv6网络功能、虚拟化功能。

10.业务网络具备至少10G带宽能力，存储网络具备至少10G带宽能力，管理网络具备至少10G带宽能力。

11.网络服务资源池技术要求，见表7。

表7 网络服务资源技术要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **指标要求** |
| 1 | 负载均衡 | （1）支持4层TCP/UDP和7层HTTP/HTTPS协议类型的服务。证书支持国密算法ECC-SM4-SM3以及ECDHE-SM4-SM3  （2）支持IPv6，支持过载IPv4或IPv6的后端应用服务器  （3）七层负载均衡模式下支持配置域名或者URL转发策略，将来自不同域名或者URL的请求转发给不同的云服务器处理  （4）支持TCP/UDP监听在后端应用服务器无插件模式下直接获取客户端源IP地址  （5）负载均衡支持4层一致性hash、轮询(RR)，加权轮询(WRR)和最小连接数(WLC)等调度算法，在上述每种调度算法4层支持TCP源地址会话保持，7层支持HTTP Cookie会话保持(包括植入Cookie和重写Cookie等)  （6）支持健康检查，自动隔离异常状态的后端应用服务器。支持健康检查端口与应用服务端口不相同。UDP健康检查支持用户自定义请求和应答字段  （7）负载均衡提供监听级别的访问控制，基于监听配置IP地址段白名单，只有在白名单中的IP地址才允许访问负载均衡 |
| 2 | DNS智能解析 | （1）支持内网转发配置管理和解析：支持域名级别的转发操作，将特定域名的解析操作转发到其他DNS服务器上进行解析；支持默认转发功能的配置  （2）支持租户隔离的功能特性，满足专有云DNS按租户对DNS数据和解析隔离的功能  （3）支持域名主机记录的添加、删除和修改操作的功能，支持的记录类型包括A、AAAA、CNAME、NS、MX、TXT、SRV、PTR、NAPTR、CAA、SOA  （4）支持两种转发操作模式，强制转发模式和优先转发模式  （5）支持基于地理位置的全局流量调度  （6）支持基于权重策略(加权轮训WRR)的负载均衡策略  （7）支持租户隔离的功能特性，支持权威域名的添加、修改、备注、删除、批量删除操作的功能，同时也支持根据关键字进行模糊查询  （8）支持全局域名的配置管理  （9）支持基于地理位置的全局流量调度，地域基于内网IP地址段的分配来标注，租户侧dns云服务可以根据客户端访问的源ip判断地域，并把相同域名解析到不同的后端指定虚拟IP（vip）上，来实现基于地理位置的流量调度 |
| 3 | 虚拟专用网络 | （1）支持用户创建自己的虚拟专用网络，同时支持自定义配置IP地址、子网、路由表 。支持不同虚拟专用网络之间的安全隔离  （2）支持多运营商地址池  （3）支持IPV6地址,支持弹性网卡绑定云服务器，在多个云服务器间自由迁移。支持为弹性网卡绑定弹性IP  （4）支持不同虚拟专用网络间互通  （5）支持共享虚拟专用网络，支持按租户和资源集的虚拟专用网络资源共享  （6）支持创建IPv4 NAT网关 ,支持SNAT和DNAT配置，用于支持NAT网关绑定多个地址  （7）支持在控制台上针对虚拟专用网络配置多个CIDR地址段；支持新CIDR地址段的扩容  （8）支持用户可以创建网络ACL配置入向/出向规则，进行网络访问控制功能， 实现对一个或多个子网流量的访问控制 |

#### 安全资源池

1.基于现有的政务云安全保障体系，利用新技术、新措施，将软硬件安全产品提供的安全功能迁移至云上，利用服务编排调度技术，实现安全功能灵活部署、资源弹性伸缩，为云上用户提供网站云端防护、综合漏洞扫描、网页防篡改等应用安全防护服务，提供数据库审计、日志审计等审计类服务，提供堡垒机等远程安全管理服务，提供主机安全防护等虚机安全防护，提供重大节假日安全防护、日常安全运维等安全评估服务，安全产品具备虚拟化整体交付能力。各种安全服务运行情况应通过市级政务云监管平台以统一界面方式展示给各云租户。

2.如果政务云服务商提供的云安全服务工具不满足要求，采购人有权责令云服务商进行整改，如云服务商拒绝整改，采购人有权取消合同，由此造成的一切责任和后果由云服务商承担。

▲3.主机安全产品获得公安部颁发的销售许可证（增强级）。（说明：提供证书复印件）

4.敏感数据保护至少支持针对大数据环境下离线大数据产品、对象存储、关系型数据库四类数据产品的敏感数据自动发现与打标功能，内置常见识别算法，支持自定义识别模型。

5.敏感数据保护支持根据不同安全等级、不同敏感数据类型的数据资产全局搜索以及分产品搜索，搜索结果分产品展示；敏感数据保护支持图形化、级联展示各个产品的敏感数据资产位置、安全等级，支持同产品内同等级敏感数据的结果查询并图形化呈现。

6.敏感数据保护至少支持大数据环境下离线大数据产品、对象存储等两类数据产品权限管理能力，能够实现通过数据资产定位权限相关人员/操作能力/操作条件，也能够通过部门定位人员定位账号进而通过账号定位相应数据权限。

7.安全服务资源池技术要求，见表8。

表8 安全服务资源池技术要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **指标要求** |
| 1 | 安全审计（云堡垒机） | （1）支持多种认证方式：本地静态密码认证、RADIUS认证、LDAP认证、AD域认证。  （2）支持通过基于时间、用户/用户组、设备/设备组、设备账号、命令关键字、命令关键字、黑白名单等组合访问控制策略，授权用户可访问的目标设备。  （3）支持对RDP屏幕文字内容、标题窗口、键盘输入的记录和搜索定位；支持全字段搜索审计日志，只需通过关键信息快速搜索定位；支持会话录像在线回放、定位回放及下载后使用官方专用客户端离线回放。  （4）支持使用浏览器直接调用H5控件实现运维操作；支持Web页面调用DB2cmd、PLSQL、Toad、Mysql、Sqlplus、Isqlw、SqlAdvantage、PowerBuilder、SqlPlusW、Sqlldr、mstsc、Xshell、SecureCRT、Putty、winscp、flashFXP、FileZilla、Netterm、LeapFTP等运维客户端工具。  （5）支持主机/主机组的多级架构管理实现主机资产管机/主机组架构的灵活调整。  （6）支持SaaS化多租户模式，每个租户能够管理自身规则、查看自身运维管理状态，数据基于租户隔离。  （7）支持常用的运维协议：SSH、TELNET、RDP、SFTP。  （8）支持国密硬件OTP令牌，支持SM4国密加密算法。 |
| 2 | 数据库审计 | （1）支持人大金仓、达梦、神通、南大通用等数据库审计  （2）支持跨语句、跨多包的绑定变量名及绑定变量值的审计；支持对超长SQL操作语句审计，可以正常记录单条长度小于等于2M个字节的SQL语句内容  （3）支持审计访问来源信息；支持审计应用身份信息；支持审计数据库主机信息；支持审计SQL语句信息；支持数据库告警功能，支持对根据IP、账号、客户端工具名、时间等定制规则进行告警  （4）支持基于时间、IP地址、数据库服务器IP地址、用户名、数据库操作命令、数据库表名，执行结果，应用用户、数据库服务（实例）名、报文关键字等多种丰富的查询检索条件；支持应用层关联审计查询和关联分析  （5）支持甲骨文数据库Oracle、微软数据库SQL Server、Db2、Informix、PostgreSQL、Sybase ASE、Sybase IQ、MySQL、MongoDB、SAP HANA、MariaDB、Percona等主流数据库。支持Hive、HBase、Sentry、Impala、HDFS、ES（Elasticsearch）、GP（Greenplum）、Redis等大数据平台的审计  （6）支持云数据库（MySQL、SQL Server、PostgreSQL、MongoDB、Oracle兼容）、分布式关系型云数据库服务的审计 |
| 3 | 虚拟防火墙 | （1）租户网络间及虚拟主机间通过虚拟防火墙进行安全隔离与防护，吞吐量≧1000Mbps，提供互访安全策略的访问控制等功能  （2）支持网络入侵防护，防护类型包括Web扫描、端口扫描、暴力破解、异常连接、DoS攻击、信息泄漏、远程执行、反序列化、蠕虫感染、木马后门、挖矿行为、反弹连接等。支持配置入侵防御模式为观察或拦截模式 （3）支持查看所有流量经过互联网边界的公网资产列表，包括IP、实例ID、资产类型、地域、绑定资产、防火墙状态等。支持云内资产同步 （4）支持SaaS化多租户模式，每个租户能够管理自身规则、查看自身防火墙防护状态，数据基于租户隔离 （5）支持互联网边界内对外、外对内的访问控制，访问控制策略包括但不限于访问源、目的类型、目的、协议类型、端口类型、端口、应用、动作等 （6）支持自定义IPS防护规则，包括爆破拦截、远程命令执行漏洞拦截和被感染后连接C&C行为等指定规则的关闭和启用，并可以一键恢复默认配置 （7）支持VPC边界防火墙访问控制功能，访问控制策略包括但不限于访问源、目的类型、目的、协议类型、端口类型、端口、应用、动作等 （8）支持查看VPC-VPC以及IDC-VPC边界流量状态，包括实例ID、VPC实例、对端VPC实例、防火墙开关、防火墙状态、防火墙模式等 |
| 4 | 虚拟Web防火墙 | （1）支持对常见Web应用攻击防御，攻击类型包括跨站脚本（XSS）攻击、SQL注入、文件包含攻击、信息泄露攻击、WEBSHELL、网站扫描等  （2）支持创建独享VIP，不同域名分配不同VIP。支持为同一域名分配多个不同VIP  （3）支持智能语义分析引擎，不需配置规则即可完成对XSS、SQL注入、命令注入、SSRF、CSRF、PHP反序列化、Java反序列化、文件上传、PHP代码注入、Java代码注入等攻击类型的检测，在功能界面上可以以开关方式控制以上Web应用攻击检测引擎  （4）支持SaaS化多租户模式，每个租户能够管理自身规则、查看自身防御状态，数据基于租户隔离  （5）支持防护互联网侧站点的攻击，也支持防护VPC侧站点的的攻击  （6）支持自定义规则，能够在配置界面上设定规则的过期时间，至少支持：秒、分、时、天的时间设定粒度  （7）各租户专用，可通过云管平台进行管理和调度；HTTP 协议流量≧1000Mbps；可对 SQL 注入、跨站脚本等 OWASP TOP10 攻击进行防护，保障租户网站安全 |
| 5 | 日志审计 | （1）提供云日志审计服务。支持完成日志的收集功能  （2）日志审计服务稳定性要求为99.999%  （3）提供对操作系统、中间件、数据库、网络设备、安全设备等资产的日志收集、关联分析、日志存储和综合展示，满足等保合规需求 |
| 6 | 入侵检测 | （1）支持入侵攻击检测，实时检测各种类型的Web应用攻击、Dos攻击、异常链接、命令行为、溢出攻击、病毒蠕虫、暴力破解、木马后门、病毒蠕虫、挖矿行为、反弹shell等入侵攻击行为。  （2）支持日志记录，自动提取并记录攻击时间、被攻击应用、攻击方法、攻击来源ip、攻击类型等信息  （3）支持互联网边界的出入双向流量安全分析，提供基于十元组及DPI的IP和应用流量分析聚合，十元组包括目的ip、方向、流量大小、访问源ip数、应用数、目的端口数、会话数、异常流量等、应用、协议信息  （4）支持内网边界（其它数据中心到VPC）的出入双向流量安全分析，提供基于十元组及DPI的IP和应用流量分析聚合，十元组包括目的ip、方向、流量大小、访问源ip数、应用数、目的端口数、会话数、异常流量等、应用、协议信息  （5）支持网络一键封禁功能，可以一键将恶意源IP添加到黑名单，并配置目的IP及任意目的端口，以对源IP进行封禁，且支持配置封禁时长。 |
| 7 | 数据加密 | （1）支持对接符合国家密码管理局要求及金融数据加密标准的国产硬件密码机，支持国产加密算法  （2）加密服务应支持密码机设备管理与密钥管理权限分离  （3）支持加密服务管理控制台与云管理控制台同一界面，统一账号管理  （4）支持通过数据加密服务对密码机进行服务化改造，可通过加密服务控制台按需开通或关闭加密服务 |
| 8 | 主机安全 | （1）支持多操作系统：支持主流操作系统，支持windows、linux系统  （2）支持漏洞检查：支持对Linux软件漏洞、Windows系统漏洞、Web-Cms漏洞以及应急漏洞进行检测，针对检测出来的漏洞提供修复方案、验证等操作，提供具体漏洞详情  （3）支持入侵检测；支持进程异常行为、网站后门、异常登录、异常事件、敏感文件篡改、恶意进程（云查杀）、异常网络链接、持久化后门等多种告警类型，针对检测出的告警可以选择加白、忽略、处理等处理方式  （4）支持病毒查杀和网站后门查杀功能，对检测出主流木马病毒、勒索软件、挖矿病毒、防分布式拒绝服务木马后自动隔离查杀，阻断黑客攻击行为，防止后门再次利用；提供防勒索备份检查功能，支持对备份频率较低的资产进行勒索风险提示；支持对主机开启Web应用防火墙功能，提供黑名单和白名单两种防护模式  （5）支持查看云平台物理机资产情况和安全状况；查看云平台物理机资产详情，包括进程、软件、端口和账号以及计划任务等；检索物理机安全日志，包括进程启动、网络连接、登录流水、暴力破解、进程快照、端口快照、账号快照等 |
| 9 | 网页防篡改 | （1）提供云网页防篡改服务,防止黑客、病毒等对目录中的网页、电子文档、图片等任何类型的文件进行非法篡改和破坏  （2）网站防篡改可支持锁定需要保护的网站页面（例如敏感页面），被锁定的页面在收到请求时，返回已设置的缓存页面，预防源站页面内容被恶意篡改带来的影响 |
| 10 | 数据发现与脱敏 | （1）支持系统支持自定义、图形化操作的脱敏规则和脱敏方式，支持UNICODE标准、中文等字符编码。支持数据库到数据库、数据库到文件、文件到文件、文件到数据库等多种脱敏方式  （2）支持系统应支持敏感信息的自动发现能力，系统具有内置敏感数据特征库，能对常见敏感数据自动识别  （3）支持灵活的脱敏方案管理，脱敏方案与脱敏任务不绑定。支持对脱敏任务进行停止、启动、重启，并且支持任务并发。脱敏任务可兼容执行过程中遇到的异常情况，支持跳过异常数据继续执行任务，包括对异常数据的丢弃、填充、置空处理  （4）支持无中间数据库情况下脱敏dmp文件；支持对Excel、CSV、DEL、TXT文件脱敏  （5）支持定义文件脱敏模板，用户上传需要脱敏的文件后通过选择模板即可完成敏感数据确认、脱敏算法选择、脱敏方案选择等任务，便于快捷的对文件进行脱敏。支持同义替换、数据遮蔽、分组字典、自定义函数等脱敏算法  （6）支持多种数据源，包括：Oracle、DB2、SQL Server、MySQL、PostgreSQL、GBase 、达梦、Hive等多种数据库及数据仓库 |
| 11 | 敏感数据保护 | （1）针对大数据场景中产生的数据流转异常/数据操作异常/权限使用异常事件的智能检测，提供异常事件处理工作台并提供处理结果统计；检测模型参与以及模型适用性支持客户自定义配置  （2）提供大数据环境下常见结构化数据传输工具、流处理数据传输工具的数据传输详情（来源/通道/去向）的管理  （3）提供大数据环境下数据静态脱敏功能  （4）支持对对象存储服务、数据库服务、大数据计算服务的日志审计，可对审计事件进行检索和查看  （5）支持对关系型数据库服务的权限管理功能 |

#### PaaS服务资源池

1.供应商需根据要求提供数据库、中间件、大数据等PaaS服务能力。

▲2.提供大数据计算服务的软件产品须采用分布式计算框架提供大规模数据存储与计算能力，可按需扩容。大数据计算服务具备单集群不小于3000台物理服务器并行作业且同一套服务支持调度多集群的能力。(说明：提供第三方测评机构测评报告复印件)

▲3.提供大数据计算服务的软件产品支持用户服务实例和资源管理基于项目空间隔离的能力，可支持不少于3000个用户项目空间。(说明：提供第三方测评机构测评报告复印件)

▲4.提供流计算服务的软件产品具备单集群支持项目空间不少于300PB数据量的能力；单表可支持不少于10PB的数据量,单表可支持不小于2000个分区的能力。(说明：提供第三方测评机构测评报告复印件)

▲5.提供流计算服务的软件产品须具备生产环境单集群支持不少于2000个运行作业的能力,生产环境计算集群可扩容至不少于500台物理服务器的能力。(说明：提供第三方测评机构测评报告复印件)

6.业务实时监控支持服务MQ调用信息查看，支持按消息topic维度展示请求数，响应时间和错误数；支持用户自建应用监控；支持基于用于自定义监控数据集指标的报警；支持通过精确查询调用链路详细情况，或结合多种条件筛选查询调用链路；支持Web界面可视化的调用链路的跟踪展示；支持监控项支持报警功能，报警支持短信，邮件等。

7.大数据开发服务支持常见关系型云数据库：MySQL、SQL Server、PostgreSQL、Oracle；支持NoSQL数据库支持服务编排，提供拖拽式、可视化的服务编排能力，支持用户按照业务逻辑，以串行、并行和分支等结构编排多个API及函数服务为工作流；支持管理员新建导出任务，导出时支持全量、按时间增量、自选三种方式筛选导出对象。支持导出的对象有：周期任务、手动任务、资源、函数、表元数据、数据源、组件、临时查询、数据服务等。

8.关系型云数据库服务支持虚拟专用网络和经典网络，可支持指定虚拟专用网络创建数据库实例；支持安全防护措施，支持白名单设置、结构化查询语言（SQL）审计等功能；支持数据安全套接字协议（SSL）传输加密、透明数据加密，支持用户自带加密秘钥能力，支持国内国外主流加密技术采用全冗余架构，无单点故障。

9.分布式缓存服务支持秒级粒度监控，支持自定义监控项，包括基础监控（cpu，内存，连接数，命中率，键值等）、等常见类型监控，事务，订阅等监控；支持SSL加密访问，保证通信数据安全；支持多账号，支持设置读写、只读权限，最小化授权提供更高安全保障；支持白名单设置，提供灵活的安全访问管理能力；支持端口号修改，避免默认端口号扫描风险。

10.数据库自治服务支持查看各个表空间的详情（表空间、索引空间、碎片率、表结构等等）、临时表空间的使用趋势、日志空间的使用趋势；支持表空间分析和诊断功能，支持大表识别、表空间碎片识别、剩余空间可用天数预测；支持诊断报告，提供一键生成数据库的诊断报告，报告内容包括性能容量、慢SQL分析、空间诊断、会话诊断等内容。

11.数据库传输服务支持源库和目标库之间进行单向、双向数据同步；支持用户侧和运维侧操作分离功能；支持至少五种以上主流数据库类型数据迁移：源库和目标库包括但不限于关系型和非关系型数据库（MongoDB）；支持对迁移/同步的源端和目标端数据进行全量校验；支持数据加密和多并发压缩传输。

12.分布式应用服务支持发布过程支持分批操作以保证业务连续性。支持按内容和按比例的灰度发布策略。发布应用的过程中支持配置启动命令、环境变量和应用生命周期管理；支持基于SDK的传统微服务和基于基础设施层的混合微服务，服务网格（Servicemesh）框架能够为应用提供服务发现、负载均衡、链路追踪等服务治理能力；支持批量运维功能，可以对集群、应用以及指定的机器节点批量执行运维命令；支持Eclipse和IDEA两大主流集成开发环境（IDE）并进行本地开发端与云端系统的联调

13.PaaS服务资源池详细技术要求，见表9。

14.PaaS服务资源池详细性能要求，见表10。

表9 PaaS服务资源池详细技术要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **指标要求** |
| 1 | 关系型云数据库 | （1）可提供稳定可靠、可弹性伸缩的在线关系型云数据库服务  （2）支持原生只读实例和读写分离功能，可支持不少于5个只读实例，自动实现读写分离以及读节点间的负载均衡  （3）提供数据库自主诊断、慢查询分析，提供全面的健康状态以便用户自动化运维  （4）提供记录数据库的所有结构化查询语言（SQL）访问记录的能力  （5）提供用户自服务门户和API接口，用户可自行创建不同规格的关系型云数据库实例，并提供关系型云数据库实例的在线扩容、备份、恢复、性能监控、异常告警、日志管理等功能  （6）支持业务无中断在线方式升级数据库规格及存储空间  （7）支持对MySQL可视化日志管理，包括慢日志、错误日志、数据库主备切换日志等 |
| 2 | 云原生关系型云数据库 | （1）高度兼容甲骨文数据库（Oracle）语法的通用关系型云数据库  （2）至少需要支持Java数据库连接（JDBC），开放数据库互连（ODBC），甲骨文数据库调用接口（OCI），PHP，.NET五种访问方式  （3）支持时空数据引擎，带有时间/空间位置信息的图形图像数据，用来表示事物的位置、形态、变化及大小分布等多维信息，除支持与标准地理信息数据类型外，至少还可扩展支持：几何模型、栅格模型、路径模型、点云模型、轨迹模型  （4）支持甲骨文数据库（Oracle）内置系统包  （5）支持甲骨文数据库（Oracle）语法实现自治事务  （6）支持列表分区，范围分区及二级子分区，同时支持分区交换及分区剪枝，分区表中支持多个分区键  （7）支持基于IP的安全访问白名单控制 |
| 3 | 分布式缓存 | （1）兼容开源Redis协议标准、提供开源可靠的缓存数据库服务，基于双机热备架构及集群架构，可满足高吞吐、低延迟等业务需求  （2）完全兼容开源缓存型数据库（Redis）4.x,5.0等系列，集群兼容性高，支持事务和订阅  （3）提供多种规格的缓存数据库实例，支持实例的创建、重启、释放、备份、清除数据等管理操作；支持实例的网络隔离  （4）支持主从、集群不同形态，用户可以在不同形态之间进行切换且对外连接地址不变  （5）支持多种实例规格，支持规格的在线变更，读写并发和存储容量可实现同步线性扩容  （6）支持虚拟网络模式，支持持久化机制。  （7）支持实例的手动和自动备份，支持自动备份策略设置，支持主从、集群版等多种形态实例的原地恢复，克隆实例，支持备份集下载 |
| 4 | 非关系型云数据库 | （1）兼容非关系型数据库（MongoDB），支持多节点高可用的文档型数据库服务  （2）兼容多个非关系型数据库（MongoDB）版本，支持通配符索引，支持JSON数据模型，二级索引能力  （3）提供多种规格的非关系型数据库（MongoDB）实例，支持实例的创建、重启、管理、变配、释放等操作，支持实例的网络隔离  （4）支持副本、分片集群架构，支持多种规格，支持集群角色主备自动和手动切换  （5）支持对数据文件的物理备份和逻辑备份方式，支持回滚恢复和备份文件下载  （6）支持秒级粒度监控，支持对cpu、内存、IO吞吐量（iops）、磁盘空间、网络流量、连接数、主备延迟等指标进行监控  （7）支持IP白名单设置，提供灵活的安全访问管理能力  （8）支持存储加密TDE和传输加密SSL等安全加密能力  （9）支持审计日志服务，支持查看用户，客户端IP，执行语句，消耗时间，执行时间等审计信息 |
| 5 | 分布式关系型数据库 | （1）兼容MySQL交互协议  （2）支持大部分MySQL的语法，具备分库分表、平滑扩容、服务升降配、透明读写分离等分布式数据库核心能力和特性  （3）具备轻量（无状态）提供分布式数据库全生命周期的运维管控能力 |
| 6 | 云原生数据仓库 | （1）单实例同时支持全文索引、JSON索引  （2）单集群同时支持SSD介质存储实例以及HDD介质存储实例  （3）支持基本数据类型  （4）支持多值列数据类型，用于表示一个列有多个不确定的值  （5）支持聚集列可以把一列或者多列指定为聚集列，确保值相同或相近的数据保存在磁盘同一位置，有效的降低查询IO开销  （6）支持细粒度的运行监控，包括集群存活状态、CPU/磁盘使用率、每分钟查询/插入次数、耗时前十SQL、耗量前五表空间，表分区数据倾斜等指标 |
| 7 | 数据传输 | （1）支持关系型云数据库、非关系型数据（NoSQL）、联机分析处理（联机分析处理（OLAP））等多种数据源之间数据实时交换的数据服务  （2）支持对数据迁移/同步的源端和目标端数据进行全量校验  （3）支持断点传输功能，能够在源端、目标端数据库或者网络故障中断恢复后自动从中断的位置恢复，继续提供服务  （4）支持数据同步任务监控报警功能  （5）支持数据迁移/同步对库、表、列三级对象名映射  （6）支持数据迁移/同步对迁移数据进行和列过滤  （7）支持数据迁移、数据订阅、数据同步多种数据传输方式 |
| 8 | 数据库自治 | （1）支持秒级SQL分析功能，在秒级（不大于10秒）内每隔1秒钟执行一次查看SQL任务进程，然后将所有的结果集进行统计分析，可以非常清晰的看到在这期间哪些SQL执行的次数最多，是否存在慢SQL等  （2）支持SQL诊断和优化，基于外置SQL优化器，定位SQL的性能问题，并输出SQL的优化建议，同时给出优化收益  （3）支持会话管理功能，提供实时活跃会话分析、多维度分析统计分析功能，支持快速定位活跃会话数量最多的用户、应用服务器  （4）支持实时性能，提供通过图标或者黑屏的方式，每隔5秒自动采集数据库性能信息，有效的帮助数据库盯屏和护航  （5）支持异常会话自动识别功能，提供自动识别悬挂事务、执行异常的SQL、阻塞SQL，并可以直接对SQL进行Kill、限流或者优化  （6）支持慢SQL分析功能，提供慢SQL去参数化和模版化，能够快速定位执行次数TOP慢SQL、执行耗时TOP慢SQL、锁等待时间TOP慢SQL |
| 9 | 数据库管理 | （1）提供建表语句SQL脚本查看、下载SQL，提供导出表结构word、excel、pdf等多种格式  （2）提供对应用无侵入的读写分离，通过使用 分布式关系型数据 只读实例或者 MySQL备机实现读写分离，对应用无侵入，在分布式数据库 控制台即可完成读写分离相关操作  （3）支持SQL窗口SQL的执行、格式化、执行计划、补齐提示、结果集导出、常用SQL管理等功能  （4）支持历史执行SQL的模糊查询，可查看SQL执行的开始时间、数据库、SQL、状态、行数、耗时、备注等信息  （5）支持图形化批量操作表，至少包括批量清空数据，删除表，表维护和表名前缀  （6）支持图形化数据库克隆，可选源库全表或者指定表进行克隆  （7）支持图形化自动生成测试数据，可指定数据生成方式，包括随机、逻辑依赖、枚举等  （8）支持图形化表数据量统计，可以按照表名模糊查询，统计表行数、容量等信息  （9）支持终端样式执行SQL命令  （10）支持至少五种以上主流数据库类型：包括但不限于关系型数据库、非关系型数据库（MongoDB）、缓存型数据库（Redis）  （11）支持记录且永久保存全部操作记录，支持对操作记录的多维度查询  （12）对于上述三种数据库对象，支持其查询、导出、变更权限独立申请 |
| 10 | 大数据计算 | （1）提供完整RESTful API的方式提供离线数据处理服务，提供JAVA SDK， Python SDK，等编程接口，支持JDBC接口等系列用户开发工具和接口  （2）提供离线任务管理、监控告警的功能，任务运维管理支持两种模式可供用户选择，包括列表模式和数据库可用性组（DAG）模式。监控告警是调度任务的监控保障系统，支持基线告警和自定义告警两种方式。当任务出现错误或者延迟产出的时候，系统会通过预定义的方式告知用户任务状态。用户可以按照自己定义的规则来配置告警规则  （3）支持MapReduce（编程模型）的分布式计算任务，支持数据库可用性组（DAG）模式的作业处理方式。支持作业优先级设置功能，可支持优先级设置，在作业任务资源分配优先级上进行细粒度控制  （4）支持原生Apache Spark编程接口，用户可以使用Spark接口进行编程处理存储在大数据计算服务中的数据  （5）支持多种计算框架。支持单表万亿条记录的多表关联分析。支持高效数据压缩存储，压缩效率和数据格式相关，对冷数据支持归档操作  （6）本服务原厂商应具备公安部信息系统安全等级保护备案的，提供三级等保备案证明  （8）支持作业优先级设置功能，可支持不少于9级优先级设置，在作业任务资源分配优先级上进行细粒度控制 |
| 11 | 流计算 | （1）提供在线流计算作业调试，调试容器保证调试过程不⼲扰线上环境  （2）提供完善的流数据库（StreamSQL） 开发套件，⽀持⾃动提⽰、语法⾼亮、语法检测  （3）提供各类外部存储管理⼯具，⽀持流计算周边所有存储系统，提供DDL⾃动⽣成、数据预览、数据探查功能  （4）支持复杂的窗口函数，包括滚动窗口、滑动窗口、会话窗口等  （5）支持常规个性化的统计分析函数，并支持丰富的其他内置函数  （6）支持自定义函数，以丰富更多业务功能  （7）支持丰富的SQL语法，包括两个数据流的合并(UNION)、数据流的关联查询（STREAM JOIN）、维表JOIN、TopN等语法。⽀持流式CEP功能，具备复杂事件处理能力功能  （8）支持两类作业资源、并发调整模型，包括调优模型、智能调优模型支持资源图形化配置 |
| 12 | 全文检索 | （1）提供一个分布式的全文搜索引擎，实现数据搜索、数据分析、政务级权限管控、自动报表生成等功能  （2）提供API编程接口用于大数据搜索服务的数据导入，索引建立，数据检索  （3）支持集群插件管理，可上传自定义插件版本、提供插件安装/卸载/升级功能  （4）数据入库后，无需额外建立索引，支持通过SQL进行综合搜索，任意条件组合灵活查询。 支持聚合算子下推，提升搜索聚合分析性能  （5）提供实施监控索引库及机器状态，支持机器基础指标的web化展示；支持数据导入后实时分析和检索  （6）支持全文数据库的结构化和文本关键词信息存储，进行多维度信息匹配及筛选过滤，倒排索引，全文检索  （7）支持集群规模可平行扩展。物理机扩容过程平滑，不影响平台正常运行，不需要停服务  （8）具备完善的权限认证与隔离机制，保障用户数据的安全性 |
| 13 | 数据报表（BI） | （1）支持多种图表。至少包含线图、面积图、柱图、堆积柱状图、条形图、瀑布图、组合图、饼图、交叉表、色彩地图、指标看板、仪表盘、散点图、漏斗图、雷达图、矩阵树图、词云图、桑基图等图表组件  （2）支持下钻、联动、跳转、辅助线、趋势线、预测线  （3）支持将仪表板拖拽式组装为数据门户，支持内嵌链接  （4）支持模板和菜单栏的基础设置。数据门户不仅可以引用数据分析软件中的数据结果，同时也支持外挂链接  （5）支持多工作空间权限、报表权限、数据权限、多门户权限可单独授权  （6）支持通过特征库（signature）方式嵌入，安全性高，有独立的报表内嵌管理  （7）支持各类自定义 SQL 功能。数据建模负责数据源的 联机分析处理（OLAP） 建模过程，将数据源转化为多维分析模型，支持维度（包括 日期型维度、地理位置型维度）、度量、星型拓扑模型等标准语义，并支持计算字段功能，允许用户使用当前数据源的SQL语法对维度和度量进行二次加工 |
| 14 | 交互式分析 | （1）兼容PostgreSQL 11协议，与大数据生态无缝连接，支持高并发和低延时地分析处理PB级数据  （2）具备数据生命周期管理功能，过期数据系统自动清理  （3）提供配套的强大所见即所得的集成开发环境，代码智能提示，作业智能展示，数据项目管理  （4）支持值（List）表分区，可以将TEXT、可变长字符串（VARCHAR）以及国际性组织（INT）类型的数据作为分区键（Partition Key）  （5）支持数据按行存储或按列存储，提供面向海量数据进行多维分析与多表关联分析的能力，同时也支持高并发明细点查询  （6）兼容关系型数据库管理系统（PostgreSQL） 11语法，及关系型数据库管理系统（PostgreSQL）协议客户端访问 |
| 15 | 机器学习 | （1）提供一站式WEB工作界面，可视化建模，支持基于Web的可视化编辑器，通过拖、拉、拽方式完成算法实验的搭建  （2）提供自动调参，全面降低算法使用门槛及算法使用者工作量。针对常用算法提供4种自动调参方式以及用户自定义  （3）支持深度学习和传统机器学习模型模型部署成RestfulAPI供线上业务调用，包括预测类模型（PMML），深度学习框架（TensorFlow、Caffe）等，同时支持用户基于自定义扩展使用场景  （4）提供自研的大规模分布式算法组件包，涵盖数据预处理、特征工程、统计分析、机器学习、时间序列、网络分析、工具等常用机器学习算法  （5）提供深度学习框架  （6）支持Java语言开发UDF，支持开发算法（Spark2.x、TensorFlow、PyTorch），同时为算法使用者提供算法搜索和订阅第三方组件的功能 |
| 16 | 大数据开发 | （1）支持分级管理，自定义数据安全等级，包括绝密、机密、秘密数据等定义  （2）支持数据水印溯源，可对查询结果嵌入数据水印可根据被泄露数据，回溯可能的泄露源。支持敏感数据从生产环境到开发环境的存储脱敏  （3）支持数据脱敏，包含有敏感信息的数据库，在不限制用户访问的情况下，对敏感信息进行动态遮蔽，支持设置脱敏白名单  （4）支持数据风险识别，可自定义风险识别规则，可配置针对不同场景的风险识别规则  （5）导入任务支持设置引擎实例映射、资源组映射、任务依赖关系映射、调度空跑属性修改、开发成果提交规则等。并提供导入报告  （6）数据访问审计，记录审计特权用户的访问记录，包括访问时间、执行操作等  （7）支持节点插件化能力，支持用户创建自定义节点，自行指定节点运行的引擎及节点处理逻辑  （8）支持管理员创建开源引擎导入任务，支持导入引擎类型为Oozie、Azakaban、标准格式的导出文件。导入文件支持支持本地上传或读取对象存储服务上的文件 |
| 17 | 实时数据分发 | （1）支持单机配额管理，可以设置每台机器允许的shard数目，可以设置每个吞吐量的限制等  （2）支持各种流控策略。支持分布式资源调度，平台完全服务化。支持数据多副本，容忍单节点宕机。支持多集群容灾功能。支持在线热升级。支持数据生命周期设置。读写延时毫秒级别  （3）支持多种开源插件数据导入（Fluentd/Logstash/OGG）。支持丰富的多语言SDK（C++/Java/Python/Go）。兼容Kafka的写数据API。支持结构化（TUPLE）和非结构化数据（BLOB）存储  （4）支持多租户和细粒度的权限管理。支持多订阅，订阅点位存储  （5）支持视化日志管理（新建、删除、创建同步点等）  （6）支持可视化的运维（日志扩容、缩容等 ） |
| 18 | 数据可视化 | （1）支持web界面，降低数据可视化应用开发的门槛，能够帮助非专业的工程师通过图形化的界面轻松搭建专业水准的可视化应用，满足大数据大屏分析等多种业务的展示需求  （2）支持可视化大屏模板的能力，能够根据各个大数据可视化的应用场景选择相关的可视化模板、配置相关的数据源实现大数据可视化应用  （3）提供可视化应用的图形化搭建工具，能够针对可视化的应用的布局、属性、数据、分辨率等进行设置  （4）提供灵活的数据源配置功能，支持数据库类、api类、文件类等数据的接入、配置  （5）提供灵活的可视化应用发布功能，可以实现设置访问密码等功能 |
| 19 | 分布式应用 | （1）提供WEB界面形式的可视化分布式应用管控平台，对应用进行生命周期管理，包括而不限于应用的创建、部署、启动、扩容、停止和下线  （2）兼容dubbo，springcloud等业界主流远程调用协议  （3）提供可视化的方式进行配置管理，配置中心支持在线、准实时变更服务配置，支持配置文件的多版本管理维护  （4）提供Web界面形式查看实例中应用的实时日志  （5）支持添加日志文件和目录，并支持在线查看  （6）支持创建和管理服务鉴权规则。根据鉴权规则进行服务调用的安全管控  （7）支持在一个云租户下多套环境并存 |
| 20 | 云服务总线 | （1）支持以Web界面形式进行API全生命周期管理，包括发布、订购、消费到注销  （2）支持2个云服务总线群组或实例之间的HTTP服务级联  （3）支持简单数据转换和深度定制数据转换的不同场景需求  （4）支持服务总线节点的无间断扩容，能够水平扩展服务总线节点，线性增加服务能力  （5）可设置服务总体流量访问控制  （6）支持2个云服务总线群组或实例之间的HTTP服务级联：在实例A上发布接入协议为HTTP的服务，自动级联发布到另外一个实例B，客户端访问实例B上开放的HTTP服务时，云服务总线通过安全通道，自动路由请求到实例A，再转发给内部域的业务服务应用。） |
| 21 | 业务实时监控 | （1）提供对于服务提供者以及消费者的集群以及单机的CPU,内存，磁盘以及LOAD的监控，网络速度数据统计，磁盘数据统计，磁盘读写速度数据统计，磁盘读写次数数据统计，并以图形化形式按照小时，天，周进行曲线展现  （2）支持基于主流同步、异步调用框架，如Spring Cloud, Dubbo, HTTP RESTful等的分布式链路跟踪  （3）能统计出服务和服务的关联依赖图  （4）支持应用接口的指标统计，包括请求数，响应时间和错误数等  （5）支持默认提供应用各维度指标的报警  （6）能统计出Java异常的次数统计，应用关联统计，以及发生所在的链路明细  （7）提供接口快照功能，接口快照支持通过自动线程剖析定位慢调用方法 |
| 22 | 消息队列 | （1）支持消息队列实例管理，支持创建、更新实例，删除实例，创建时可以设置Topic数上限，消息队列实例的是否拥有命名空间  （2）支持查询无法被正常消费的消息并可以进行重投  （3）支持对已消费过的消息重新回放或清除堆积的消息  （4）支持 Topic、消息ID（Message ID）、消息键值（Message Key） 多维度方式查询消息详细信息  （5）支持消息轨迹查询，全程追踪消息在生产者、消息服务器、消费者之间的流动轨迹，并将数据进行汇聚分析后可视化输出  （6）支持集群消费与广播消费模式  （7）支持按照消息的发布顺序进行顺序消费，支持全局顺序与分区顺序  （8）具备完善的多用户隔离机制，保障用户数据的私密性 |
| 23 | 容器服务 | （1）支持使用yaml文件创建应用，查看已部署应用的YAML文件，可修改已部署yaml配置  （2）支持容器应用历史版本的查看及应用版本回滚  （3）支持多集群的统一管控  （4）支持手动伸缩和弹性伸缩，从页面上手工进行容器伸缩，可以按照配置容器资源阈值，进行容器实例的伸缩  （5）支持容器应用的健康检查  （6）支持从页面上进行容器存储卷（本地存储、块存储、文件存储、对象存储）的生命周期管理  （7）支持容器应用与节点间亲和性调度、应用间亲和性调度、应用间反亲和性调度等策略  （8）支持页面对资源进行编排  （9）支持从Web页面一键式自助添加和删除节点，伸缩过程中无需人工干预  （10）支持GPU类型节点、支持裸金属服务器  （11）容器服务与云平台无缝对接，能够通过控制台实现集群的一键式自助创建和删除集群  （12）提供平台看台功能，能够快速查看资源的总体运行状态，包括节点、组件、应用的运行状态，集群的事件记录以及集群的当前的资源使用情况  （13）集群单个主用节点故障时，不影响集群正常使用，全部主用节点全部故障时，不影响已有业务正常使用主工作节点故障迁移时，故障节点自动迁移 |
| 24 | API网关 | （1）提供API托管服务，覆盖设计、开发、测试、发布、售卖、运维监测、安全管控、下线等API各个生命周期阶段  （2）支持API网关进行API托管。支持混合云管理，对云上资源、云下资源的API进行统一管控  （3）支持虚拟专用网络内访问、跨地域访问，本地数据中心和异地数据中心之间访问  （4）支持直接调用API网关发布的API，实现数据的可视化展示 |

表 10 PaaS服务资源池详细性能要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **指标要求** |
| 1 | 关系型云数据库服务 | 采用全冗余架构，无单点故障。支持单可用域（AZ）主备高可用和3节点架构，及同城2个可用域（AZ）主备高可用和3个可用域（AZ）3节点高可用架构，3节点间实现数据强同步机制、保证RP0=0 |

#### 云备份

▲1.云服务商提供本地云备份服务。采用重删备份技术，提供虚机系统盘备份服务，一周一次，备份文件至少保留一个月时间。

#### 云平台基础安全

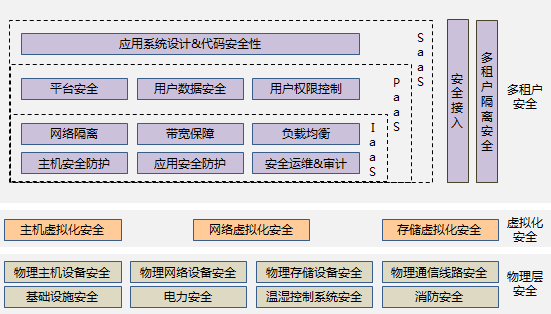


图4平台安全架构图

1.云服务商要按照国家云安全规范持续加强云平台建设，提供满足要求的虚拟化安全服务，接受统一安全服务商的监管，全面保障云平台安全和云虚拟机安全。

2.云服务商要制定云平台安全保障体系和运维服务响应机制，建立安全运维、系统管理、人员管理、机房管理和资产管理等相关制度。

3.安全物理环境：根据采购人要求选择机房、物理访问控制、防盗窃和防破坏、防雷击、防火、防水和防潮、防静电、温湿度控制、电力供应等方面。

4.安全通信网络：采用冗余的网络架构、各重要节点采用冗余措施，实施加密网络传输。

5.安全区域边界：提供完善的网络边界安全防护措施，实现对整个云平台中承载的所有应用的安全防护，同时保障云上系统网络的安全可靠运行。

6.安全计算环境：对承载云平台、应用、数据的基础计算环境，包括虚拟化计算环境进行安全保障。

7.安全管理中心：规划安全运维管理区,实现对城市运行云整体的设备及系统的安全管理。

8.云平台应配置相应的安全防护和运维审计设备，提供防火墙、防病毒、运维审计、运维日志审计等硬件支撑设备，在网络边界处提供访问控制、病毒过滤、防攻击、入侵防御、内外网数据安全隔离交换等安全防护。日志保留时间不少于6个月，保证对所有运维操作进行溯源，保护云上应用系统安全。

9.应满足云上系统基础安全需求，基于软件方式提供以下云安全服务的自动化部署；支撑配合市级部门（单位）云上系统的密码应用与安全评测工作。主要基础安全服务如下：（1）虚拟化防火墙：租户网络间及虚拟主机间通过虚拟防火墙进行安全隔离与防护，吞吐量≧1000Mbps，提供互访安全策略的访问控制等功能。（2）虚拟化入侵防御：租户网络间通过虚拟入侵防御进行防护，防护流量≧1000Mbps。可通过云管理平台进行统一的管理和调度。（3）虚拟化 Web 防火墙：各租户专用，可通过云管平台进行管理和调度；HTTP 协议流量≧1000Mbps；可对SQL注入、跨站脚本等OWASP TOP10 攻击进行防护，保障租户网站安全。（4）虚拟化防病毒：采用无代理或轻代理防病毒方式，为虚拟机提供杀毒功能。

#### 托管

1.提供标准 42U 服务器机柜，每路总功率至少 6KW，用于物理设备托管服务。

2.用户托管设备需纳入云管理平台进行统一监控。

#### 监管接口

▲1.为了满足云监管平台的建设，云服务商应承诺在中标后提供接口定制化开发服务，参与并配合云监管平台、政务“云、网、数、端”统一运营管理平台与云服务商平台的接口规范制定、开发、适配和联调等工作。

#### 数据库管理和运维服务要求

1.对城市运行云上系统提供数据紧急恢复、数据库迁移和云上数据库自动化处理等运维服务。具备本地的数据库运维服务团队，自带专业的数据库自动化、智能化云管的平台级支撑产品。

#### 云平台监控服务要求

1.云服务商应结合使用单位需求，提供全面、及时的监控和预警体系，实现对使用单位业务系统、云资源的统一管理和统计，并能够向云管理单位提供各类基础信息。云平台运维监控应包含：基础IT资源管理、平台监控系统、云平台运维系统、租户侧云监控，实现从多维度对云平台从物理层、虚拟化层到云服务的自动化运维，保障云平台的安全运行，对异常故障能够提前预警，从而使问题能够得到及时处理，最大程度避免影响用户业务。

2.云平台监控服务支持按照区域、产品、集群等逐层展开左侧的导航树，查看某个产品某个服务所在的机器列表。支持将所有物理机相关的信息导出至本地，用于线下查看。 支持按照主机名、IP地址、设备功能角色或SN号搜索并查看某个物理机。 支持按产品维度查看该物理机的基本信息及监控与报警情况。支持严重告警的服务器机柜为红色，一般告警为黄色，无告警的为蓝色。

3.云平台监控技术要求，见表11。

表11 云平台监控技术要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **指标要求** |
| 1 | 云产品运维管理 | 支持第三方的接入配置更改，增加，删除。支持通过跳转的方式便捷地访问第三方界面。 |
| 2 | 告警管理 | 支持导出历史告警列表。支持查看告警源详情。如告警说明、参考信息、影响范围及处理步骤等 支持根据监控项类型、产品、服务、等级、状态、开始日期、结束日期及过滤内容来进行过滤查询 支持告警处理（如 处理、处理完成、事件跟踪、上报ITIL等） 导出告警列表里的告警信息 支持告警屏蔽，在告警屏蔽的添加页面，配置需要屏蔽的告警筛选项。支持为已屏蔽的告警解除屏蔽。 支持搜索关键字查询，如集群、产品、服务、等级、状态、监控项名称等，单击查询，可查询到相应的告警事件。单击各色块可跳转至对应的告警事件页面 可以根据业务需要，查询、添加、修改以及删除告警联系人和联系人组 |
| 3 | 资产管理 | 支持云主机库存情况查看，云主机库存详情中主要提供按区域、实例类型和日期分页查询某类实例在某个日期的库存情况。 支持块存储、文件存储、对象存储库存情况查看，历史可用库存（TB）显示近五天存储的库存可用情况；当前已用库存（TB）显示当前存储已用库存和百分比；存储库存详情中可按日期分页查询存储库存详情。 支出分布式关系型数据数据库实例库存，近期库存显示不同类型的分布式关系型数据近五天内库存情况。其中，不同的颜色代表不同分布式关系型数据类型；库存详情中可按引擎、日期分页查询分布式关系型数据的库存详情。 支持负载均衡服务库存情况查看； |
| 4 | 系统管理 | 支持用户管理、用户组管理、双因素认证、角色管理、部门管理、菜单管理、Region授权管理、云操作系统日志、操作日志、授权信息、多云管理。 统一账号管理&角色权限管理，只需要登录到云平台运维系统中，就能实现对云平台所有的组件进行运维或者免登录跳转运维。 |
| 5 | 运维大屏 | 支持统计每个Region的告警汇总，按严重等级展示。 支持显示多Region的相关告警、库存和资源信息 支持图形化展示云主机服务、对象存储服务等产品的库存百分比。 支持统计每个Region的物理资源。 |

#### 应急资源池

1.通过引入公有云的资源能力，利用公有云成熟的技术架构和产品，建设市级城运云应急资源池。

2.专属资源池。专属资源池包括计算、网络、存储资源等，与市级政务云计算资源融合，实现云计算资源灵活调配和应急扩充，进一步发挥云计算的高弹性、高可靠性、高冗余的特性。

3.专属网络。通过数据专线构建市级政务云与公有云之间的专属网络。

▲4.等保安全要求。所融合的公有云专属资源池云平台需通过公安部颁发的等保三级证书。（说明：提供相关证明材料）

▲5.资源要求。所融合的公有云专属资源池需在本项目所在地具有不少于2个不同物理位置的公有云节点，互为灾备。（说明：提供官网截图和相关链接证明材料）

#### 基础软件

1.云服务商要配置如下要求的基础软件及相关模板，见表12。

表 12基础软件配套要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 用途：操作系统和数据库 | | |
| **序号** | **要求** | **指标要求** |
| **1** | 开源 linux 服务器操作系统主流版本（CentOS，Ubuntu等） | 不限数量，不限版本号 |
| **2** | 开源 MariaDB、开源 MySQL、开源 MongoDB 数据库等 | 不限数量，不限版本号 |
| **3** | 软件库 | 提供软件镜像服务 |

#### 系统迁移

系统迁移或适配工作时，云服务商要提供以下服务：

1.配合市级部门政务信息系统迁移或适配前的环境需求分析工作。

2.负责市级部门政务信息系统迁移前或适配的测试环境搭建工作，配置所需的虚拟机、 网络、操作系统、相应的安全策略等。

3.配合或提供市级部门应用系统迁移或适配需要使用的工具。

4.配合市级部门开展应用系统迁移或适配中的问题故障分析，提出解决方案并配合解决。

5.负责市级部门应用系统迁移或适配过程中对硬件、网络、软件、安全等运行环境的变 更工作。

6.配合市级部门应用系统迁移或适配后的测试工作，如压力测试、故障测试等。

#### 履约能力要求

1．投标人在签订合同后30天内（含）在项目所在地完成服务工具的安装部署，并具备服务能力。如果不能按时提供服务，采购人有权终止合同。

2．本项目服务期限为 3年，采购方按照服务考核要求组织考核。

3．服务退出要求：采购人建立退出机制，云服务商需无条件遵守服务退出机制。 云服务商应承诺在服务退出时，确保使用单位的业务系统平滑迁移至指定的新云服务平台。迁移完成后，云服务商需对业务系统以及数据进行彻底删除，不得保 留、复制或拷贝，保证数据不可恢复；处理方案应经采购人和市级部门（单位）的书面同意，并在采购人的监督下进行，处理结果需经采购人及市级部门（单位）共同确认方可退出。在退出云计算服务时，要求云服务商履行相关责任和义务，确保退出服务阶段数据和应用安全，如安全返还数据、彻底清除云平台上的数据等；在将数据和应用系统迁移至其他云服务平台的过程中，应满足应用可用性和持续性要求，如采取原应用系统与新部署应用系统并行运行一段时间等措施。

4.服务期内，如云服务商提出服务退出要求，至少提前 6 个月向采购人书面提出退出申请。

5.服务期满后，若有需要，云服务商应承诺配合：配合制定数据和应用系统迁移出政务云平台的接口和方案；完整返还存储在平台的上数据；退出服务后承担保密责任；按要求保留数据或彻底清除数据。

### 服务运行维护管理要求

#### 服务管理要求

1.项目实施与管理：投标人应制定详细的服务实施方案，保证服务项目顺利实施。

2.安全服务要求：投标方提供的服务应满足等保测评2.0和国家其他相关云安全服务质量的标准要求。在服务期内，投标人服务质量如达不到采购人要求，应予以整改，并按规定予以处罚。一个月内整改不到位，采购人有权终止合同。年度服务期结束，采购人组织对本项目云服务商服务质量进行考核评估。

3.保密协议：中标供应商需按照采购人要求签订保密协议，确保数据安全。

4.技术文档要求：投标人应提供与服务工具相关的所有技术文档和资料（含项目实施及验收报告等）。

5. 资源利用率管理要求

（1） 宿主机 CPU 利用率：即承担虚拟机运行的物理机的 CPU 利用率，该利用率平均值范 围在[10%,60%]视为合理区间。以一天为周期，连续三天利用率低于 10%，认定该宿主机 CPU 为轻载。连续三天利用率高于 60%，认定该宿主机 CPU 过载。计算资源池 CPU 平均利用率，即计算资源池中各宿主机 CPU 平均利用率之和除以宿主机数所得数值，该数值在[10%,50%]视为合理区间。以一周为周期，连续两周利用率低于10%，认定该资源池 CPU 为轻载。连续两周利用率高于 50%，认定该资源池 CPU 过载。

（2）宿主机内存利用率：即承担虚拟机运行的物理机的内存利用率，该利用率平均值范围在[60%,90%]视为合理区间。以一天为周期，连续三天利用率低于 60%，认定该宿主机内存为轻载。连续三天利用率高于 90%，认定该宿主机内存过载。计算资源池内存平均利用率，即计算资源池中各宿主机内存平均利用率之和除以宿主机数所得数值，该数值在[60%,90%]视为合理区间。以一周为周期，连续两周利用率低于 60%，认定该资源池内存为轻载。连续两周利用率高于 90%，认定该资源池内存过载。

6.宿主机资源管理调度原则 ：当宿主机 CPU 和内存同时出现轻载，宿主机应为迁移虚拟机或者新建虚机的优选对象；当宿主机 CPU 出现轻载，宿主机应为迁移计算型虚拟机或者新建计算型虚机的优选对象；当宿主机内存出现轻载，宿主机应为迁移内存型虚拟机或者新建内存型虚机的优选对象；当宿主机 CPU 和内存同时出现过载时，应向其他轻载宿主机迁移虚拟机。当宿主机 CPU 出现过载，应向 CPU 轻载的宿主机迁移虚机；当宿主机内存出现过载，应向内存轻载的宿主机迁移虚机。

7.资源池管理扩容原则 ：当计算资源池 CPU 和内存同时出现过载，应增加资源池宿主机，增加宿主机量为计算资源池的 20%。当计算资源池 CPU 出现过载时，应增加计算型宿主机。当计算资源池内存出现过载时，应增加内存型宿主机。增加数量视具体情况进行确认。

8.计算资源超额分配原则 ：在保障计算资源稳定的前提下，为提高云平台资源的使用率，允许计算资源超额分配。内存不超分，CPU 物理核心超分不高于 1：4。

9存储资源管理原则 ：存储整体实际使用空间不高于 85%，分布式存储空间副本至少 3 副本，整体复用率不超过 130%。服务商根据存储使用情况准备存储资源。

10.资源使用效率管控要求：为提高云平台资源利用率，有效提升政府财政资金使用效能，采购人制定云平台资源使用效率管控规则，通过对云平台 CPU 和内存两项资源使用效率指标的监控和管理，促使云服务商改进提高服务方式和服务质量，保障云资源合理配置与动态调整。云服务商应主动参与云资源全生命周期管理，在新开通云资源交付与系统部署（或迁移），存量云资源使用率评估与调整等各个阶段，积极配合市大数据中心和使用单位开展资源合理配置与动态调整工作。具体工作如下：

（1）云资源开通与系统部署（或迁移）：云服务商应积极配合使用单位完成需求调研，合理引导资源申请，在资源开通和系统部署（或迁移）的阶段，加强对系统部署（或迁移）及资源使用情况的监控，及时对使用率评估并提出资源调整建议。

（2）存量云资源：存量云资源使用效率需加强监控并定期评估和调整。云服务商需每月对存量云资源的 CPU 和内存两项指标进行监控，并设定告警规则：当 CPU 平均使用率低于10%或内存平均使用率低于30%时，设为黄色告警；当 CPU 平均使用率低于5%或内存平均使用率低于20%时，设为橙色告警；当 CPU 或内存平均使用率低于5%时，设为红色告警。云服务商根据资源使用率告警级别进行评估，并分不同告警级别形成资源调整建议，定期上报市大数据中心，并按要求跟踪处理并实施。

#### 服务考核要求

▲1.见附件一：成都市政务云服务水平协议。

**附件一：**成都市政务云服务水平协议

考核内容包括但不限于：计算资源服务质量、网络服务质量、存储服务质量等，量化考核指标，具体考核办法以合同方式约定，考核结果与云服务费挂钩。

**一、服务可用性**

**（一）指标定义**

（1）计划内停机时间

云服务商提前通知且经服务采购方认定的，为系统正常升级、更新、维护导致的服务停机。

（2）服务中断时间

云服务商提供的机房、网络、安全、虚拟机、物理机、存储、运维等方面出现的问题引起应用系统失效时间，经服务采购方认定由非云服务商原因引起的系统失效不包含在内。

（3）正常服务运行时间

当年总运行时间（按365天计算）减去服务中断时间。

（4）服务可用性

正常服务运行时间除以该年总运行时间，即：

服务可用性=（365×24×60×60秒－单个服务失效时间之和（秒））/（365×24×60×60秒）。

**（二）指标要求及测量方法**

（1）指标要求

云平台的服务能力须保证各个服务的可用性不低于对应的服务稳定性要求。即全年单个应用服务失效时间之和不超过365×24×60×(1-各类服务服务稳定性要求)=应用可接受失效时间（分钟）。

（2）测量方法

服务可用性指标测量方法表

| **序号** | **指标名称** | **测量方法** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 正常服务运行时间 | 向服务采购方及第三方提供测量结果查看接口，并确认检查结果 |
| 2 | 服务中断时间 | 向服务采购方及第三方提供测量结果查看接口，并确认检查结果 |

（3）补偿或赔偿

云服务商提供单个服务可用性指标未达到要求的服务稳定性要求的，超过该时间则每分钟扣除服务费500元人民币。

**二、信息安全责任事故考核**

**（一）指标定义**

信息安全责任事故是指由云服务商提供的机房、网络、安全、虚拟机、物理机、存储、运维等方面出现问题引起的信息安全责任事故。经服务采购方认定由非云服务商引起的信息安全责任事故不包含在内。

**（二）指标要求及赔偿办法**

根据安全责任事故对政务应用系统造成后果的严重程度，安全责任事故划分为5个等级。其中1级危害程度最高，5级危害程度最低。3级和3级以上的信息安全责任事故称为重大安全责任事故。

安全责任事故指标测量方法表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **分级** | **描述** | **扣款金额** | **备注** |
| 1 | 对电子政务云平台所承载的应用系统造成灾难性的危害或对事发单位利益造成灾难性的损失。 | 赔偿相应损失并处以20万元罚款 | 追究相应法律责任 |
| 2 | 对电子政务云平台所承载的应用系统有极其严重的影响或破坏或对事发单位利益造成严重危害 | 赔偿相应损失并处以10万元罚款 | 追究相应法律责任 |
| 3 | 对电子政务云平台所承载的应用系统造较为严重的影响或破坏或对事发单位利益产生一定危害 | 赔偿相应损失并处以5万元罚款 |  |
| 4 | 对电子政务云平台所承载的应用系统或事发单位利益有一定的影响或破坏 | 赔偿相应损失并处以2万元罚款 |  |
| 5 | 对电子政务云平台所承载的应用系统或事发单位利益基本不影响或损害极小 | 处以1万元以下罚款 |  |

1、上述表格中“灾难性危害”是指持续造成（48）个小时的云平台功能停顿或服务水平不可接受；

2、上述表格中“严重影响”是指持续造成（24）个小时的云平台功能停顿或服务水平不可接受；

3、上述表格中“较为严重的影响”是指持续造成（12）个小时的云平台功能停顿或服务水平不可接受；

4、上述表格中“一定的影响或破坏”是指持续造成（4）个小时的云平台功能停顿；

5、上述表格中“基本不影响或损害极小”是指持续造成（2）个小时的云平台功能停顿；

云服务商提供方同意上述罚款，可以在服务采购方应支付的服务费中优先扣减。

**三、系统保密考核**

因云服务商原因，导致发生数据外泄等系统保密事件，应承担由此给服务采购方造成的实际损失，同时，发生一次扣减服务费20万元，并按相关规定追究其它责任。

**四、资源交付服务响应时间**

**（一）指标定义**

资源交付服务响应时间是指云服务商接到服务采购方书面提出云服务资源需求后到资源交付的时间。

**（二）指标要求**

资源交付服务响应时间指标要求表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 指标名称 | 服务应达到的指标 | 考核周期 | 其他要求 |
| 1 | 资源交付服务响应时间 | 不超过1个工作日 | 年 |  |

**（三）指标测量方法**

资源交付服务响应时间指标测量方法表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 指标名称 | 测量方法 | 测量接口 |
| 1 | 资源交付服务响应时间 | 交付时间-提交时间 |  |

**（四）补偿或赔偿**

云服务商的资源交付服务响应时间指标未达到要求，云服务商应在30天内整改，并赔偿该资源延期时间对应的服务费。

**五、应急响应**

**（一） 指标要求及赔偿办法**

云服务商应根据事件的级别，按以下要求及时对事件进行响应。

指标要求及赔偿办法表

| 时间类型 | 事故级别 | 时长 | 赔偿或补偿办法 |
| --- | --- | --- | --- |
| 事件响应时间 | 特别重大 | 5分钟 | 超过5分钟，则每分钟扣除服务费500超过5分钟。 |
| 重大事件 | 10分钟 | 超过10分钟，则每超5分钟扣除服务费500元人民币。 |
| 一般事件 | 30分钟 | 超过30分钟，则每10分钟扣除服务费500元人民币。 |

**（二）指标定义**

（1）事件响应时间指云服务商接到事件通知开始至维护人员到场、现场勘查并提出有效的初步解决方案所用的时间，事件响应时间确定需要服务采购方认可。

（2）事故级别划分：

1）特别重大：故障造成系统失效或崩溃，应用系统无法正常启动运行、网络故障、丢失数据等，且没有临时替代解决方案；系统硬件故障、系统崩溃（死机和）自动重启）且不能再启动、磁盘信息丢失、系统或应用服务无法启动、网络链接失效、文件损毁等。

2）重大事件：故障造成系统发生中断或系统死机但重启后正常；应用部分不稳定；系统运行正常，但不能进行操作（控制台无响应）。

3）一般事件：故障对系统业务无明显影响，仅造成系统报错、非关键应用无法启动、使用不便、操作不畅等。

**（三）应急演练**

云服务商应制定详细的《应急演练方案》，内容包括但不限于云平台的网络、存储、备份等，并按方案进行应急演练，服务期内应不少于2次。若缺失《应急演练方案》，则扣款人民币5万元；若全年应急演练次数少于2次，每少一次，扣款人民币5万元。

**（四） 事件响应报告**

云服务商在处理完事件后，应将事件相关情况报告服务采购方。事件响应报告至少应包括以下内容：

（1）事件的类别；

（2）事件的级别；

（3）事件发现时间；

（4）事件的通报时间；

（5）事故解决时间；

（6）受影响的系统；

（7）影响残留（未能解决的问题）

#### 服务团队要求

▲1.云服务商应组建专职服务团队负责云服务平台运行管理维护工作，人数不少于30人。其中：专职项目经理1人，具有相关管理资质，如ITSS服务经理认证；运维主管1人，管理整个运维团队；本地运维团队不少于16人，主要负责整个服务期内云服务商平台的软硬件和网络运维。团队包括操作系统工程师不少于2人、软件工程师不少于2人、网络工程师不少于2人、存储工程师不少于2人、服务器工程师不少于2人、虚拟化工程师不少于2人、安全工程师不少于2人、数据库工程师不少于1人，PaaS服务维护工程师不少于1人。云服务商应有管理运维流程，团队需要7×24在岗及做好云租户业务应用运行、维护、管理工作，响应故障请求，负责云平台的故障受理、处理、跟踪、结果汇报工作，确保云服务商平台安全、稳定、高效运行。关键性岗位人员更换需报业主方同意后方可实施。

#### 项目管理要求

1.针对本项目制定详细规范的项目管理方案，确保按时、准确、高质量完成本项目各项工作。

2.设立云服务管理领导机构，负责制定云服务平台建设的总体目标、规划，明确部门工作和任务；设立项目管理机构，负责基础设施和资源的实施和管理，协调和业务系统实施方进行业务梳理和业务应用实施；选择第三方监理机构，为云服务的流程、质量、计费等进行全过程督查、监控和评价。

#### 服务交付要求

1.投标人需充分了解采购人需求，结合采购人实际情况，制定服务交付流程和规范，包括服务开通、服务变更、服务终止、增值服务流程等。

2.制定详细的服务方法和流程，并明确项目各阶段交付物。主要文档包括但不限于：《云服务管理制度和规范》、《云运维服务SLA》、《云服务平台巡检记录报告》、《云服务运维服务月报》、《云服务资源统计表》。

#### 服务（应用）退出要求

1.云服务商应无条件满足用户提出的数据迁移退出要求，建立退出机制。在退出云计算服务时，要求云服务商履行相关责任和义务，确保退出服务阶段数据和应用安全，如安全返还数据、彻底清除成都城市运行云平台上的数据等。如有变更云服务商情况，需重点关注云计算服务迁移过程的数据和应用安全，同时也应要求原云服务商履行相关责任和义务，主要达到以下要求：

（1）协商数据和应用系统迁移出成都城市运行云平台的接口和方案；

（2）在退出服务过程中，要求原云服务商完整返还数据；

（3）在将数据和应用系统迁移至其他政务云平台的过程中，应满足应用可用性和持续性要求，如采取原应用系统与新部署应用系统并行运行一段时间等措施；

（4）及时取消原云服务商对资源的电子访问权限；

（5）原云服务商在退出云计算服务后仍应承担的责任和义务，如保密要求等；

（6）退出云计算服务后需要确保原云服务商按要求保留数据或彻底清除数据。

2.确定数据移交范围

从城市运行云迁移出的数据，不仅包括移交给云服务商的数据和资料，还应包括应用系统在城市运行云平台上运行期间产生、收集的数据以及相关文档资料，如数据文件、程序代码、说明书、技术资料、运行日志等。

3.验证数据的完整性：应对云服务商返还数据完整性进行验证，为完整获得数据，采取以下措施：

(1)要求云服务商根据移交数据清单完整返还数据，特别注意历史数据和归档数据；

(2)监督云服务商返还数据的过程，并验证返还数据的有效性。对加密数据进行解密并验证；利用工具恢复专有格式数据并验证；

(3)可通过应用系统验证数据的有效性和完整性，如将数据和应用系统部署在新的平台上运行验证。

4.安全删除数据

(1)退出云计算服务后，要求云服务商安全处理数据，承担相关的责任和义务。

(2)退出服务后，要求云服务商按合同要求安全存储数据一段时间；

(3)通过书面授权，要求云服务商删除数据及所有备份。

#### 运行安全保障要求

1.为规范云服务运行和活动保障管理工作，提升运行管理水平和用户服务满意度，确保系统安全稳定运行，实现活动保障常态化开展，根据信息技术服务运行维护标准及网络安全等级保护制度，结合实际情况，制定运行安全保障方案。方案包括但不限于网络安全、主机安全、人员安全、系统建设管理、运维管理等。

2.为确保业务应用和信息的安全保密，要求服务商分别与采购人以及相关运维人员签署保密协议。

#### 培训

1.云服务商按照实际工作需要开展相关专题培训，培训次数每年不小于4次。

2.培训师资、课程安排、内容等由云服务商提供。

## 商务要求

### ★服务期限（说明:按照招标文件3.3.4承诺函的内容进行承诺）

服务期限为36个月，合同一年一签。

### ★服务地点（说明:按照招标文件3.3.4承诺函的内容进行承诺）

成都市。

### ★考核（验收）标准和方法（说明:按照招标文件3.3.4承诺函的内容进行承诺）

一、本项目采购人将严格按照政府采购相关法律法规以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）的要求进行验收。

二、年度合同服务期限届满后，采购人对服务商提供的服务进行考核，若服务考核不通过的，采购人有权终止合同以及取消服务商续签合同的资格。

### ★结算方式（说明:按照招标文件3.3.4承诺函的内容进行承诺）

本项目为采购服务单价，实际服务费用按实际使用的服务内容、数量，以及本次采购服务单价、服务时间据实结算。

月度服务费以自然月为单位计算，月度服务费=（服务内容1单价的最高限价×投标人投标报价×数量×服务时间）+（服务内容2单价的最高限价×投标人投标报价×数量×服务时间）……+（服务内容n单价的最高限价×投标人投标报价×数量×服务时间）。

年度服务费即本项目服务期内服务总金额，是将每月的月度服务费用汇总后，减去服务扣款。

以上未尽事宜，以最终合同约定为准。

### ★付款进度和支付方式（说明:按照招标文件3.3.4承诺函的内容进行承诺）

项目服务费按服务季度（连续三个月为一个服务季度）分四次支付服务费。每季度服务结束且通过验收合格之后15日内，按照实际使用的服务内容支付该季度的服务费。具体付款方式以合同为准。

采购人应当按照采购合同约定及时支付合同款项。对于满足合同约定支付条件的，采购人应自收到供应商发票后15日内将资金支付到合同约定的供应商账户。中标、成交供应商为中小企业的，自收到供应商发票后10个工作日内将资金支付到合同约定的供应商账户。

### ★违约责任（说明:按照招标文件3.3.4承诺函的内容进行承诺）

#### 采购人违约责任

1.在供应商严格按照本合同约定履行其全部义务的前提下，如采购人单方终止合同，由采购人承担相应的责任，除支付全部合同款项外，按合同总金额的5%向供应商支付违约金。供应商由此遭受任何损失超过违约金的，采购人应承担相应赔偿责任。

2.因采购人工作人员的疏忽或故意的错误行为而造成的供应商损失，采购人应负责赔偿。

#### 供应商违约责任

1.在采购人严格按照本合同约定履行其义务的前提下，如供应商单方面擅自终止合同，供应商应退还采购人支付供应商的全部合同款，并按合同总金额的5%向采购人支付违约金。采购人由此遭受任何损失超过违约金的，供应商应承担相应赔偿责任。

2.如供应商违反本合同约定不能提供符合采购人要求的设备、软件或服务，采购人有权通知供应商限期补救，如供应商未能在采购人通知的期限内纠正其违约行为并提供采购人满意的服务，视为供应商不能履行，采购人有权通知供应商解除本合同，供应商应按合同总金额的5%向采购人支付违约金。若采购人由此遭受任何损失超过违约金的，供应商应承担相应赔偿责任。

3.因供应商工作人员的疏忽或故意的错误行为而造成的采购人损失，供应商应负责赔偿。

4.如供应商未按合同约定履行保密义务或未对政府云平台拥有合法的知识产权而致采购人被任意第三方追索的，采购人有权解除合同，供应商应按合同总金额的5％承担违约责任。

### ★解决争议的方式（说明:按照招标文件3.3.4承诺函的内容进行承诺）

一、因质量问题发生争议，由质量技术监督部门或其指定的质量鉴定机构进行质量鉴定。符合标准的，鉴定费由甲方承担；不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

二、合同履行期间,若双方发生争议，可协商或由有关部门调解解决，协商或调解不成的，由当事人依法维护其合法权益。

## 报价要求

**一、★投标人的投标报价为在采购人对每个服务项目给定的单价的最高限价（详见单项服务项目及单价最高限价明细表）的基础上按统一的实收百分比的方式进行报价，0＜供应商的投标报价≤100%。如：分布式应用服务单价最高限价为12.00元，供应商报价为70%，则分布式应用服务的合同单价=12.00×70%。**

**单项服务项目及单价的最高限价明细表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务类别** | **服务项目** | **服务说明** | **采购规格(单位)** | **单价的最高限价（元/天）** | **计量单位** | **预估数量** |
| 1 | 计算服务 | 云服务器 | 是提供一种简单高效、处理能力可弹性伸缩的计算服务 | 1核CPU | 0.80 | 核/天 | 2,100 |
| 2 | 1G内存 | 0.81 | GB/天 | 5,500 |
| 3 | 裸金属服务 | 是提供专属的云上物理服务器，为数据库、容器等关键业务提供高性能、高安全性、灵活性的裸金属服务。 | 实例规格1：（CPU≥2.4GHz；≥ 2路\*24核；内存≥ 192 GB） | 291.72 | 实例/天 | 10 |
| 4 | 实例规格2：（CPU≥2.4GHz；≥ 2路\*24核；内存≥ 384 GB） | 374.40 | 实例/天 | 4 |
| 5 | 实例规格3：（CPU≥2.4GHz；≥ 2路\*24核；内存≥ 768 GB） | 496.08 | 实例/天 | 2 |
| 6 | GPU服务器 | 是提供人工智能等高度密集型的计算服务 | 实例规格1：4核15G，1\*GPU加速卡 | 120.12 | 实例/天 | 2 |
| 7 | 实例规格2：8核31G，1\*GPU加速卡 | 145.16 | 实例/天 | 2 |
| 8 | 实例规格3：16核62G，1\*GPU加速卡 | 178.20 | 实例/天 | 2 |
| 9 | 实例规格4：24核93G，1\*GPU加速卡 | 190.12 | 实例/天 | 2 |
| 10 | 实例规格5：48核186G，2\*GPU加速卡 | 356.40 | 实例/天 | 2 |
| 11 | 实例规格6：96核372G，4\*GPU加速卡 | 712.80 | 实例/天 | 2 |
| 12 | 存储服务 | 块存储服务-普通性能 | 是为云服务器提供块级别存储空间 | GB | 0.01 | GB/天 | 160,000 |
| 13 | 块存储服务-高性能 | GB | 0.04 | GB/天 | 20,000 |
| 14 | 快照服务 | 是为所有类型的云存储创建一致性快照用于备份或者恢复云盘 | GB | 0.01 | GB/天 | 20,000 |
| 15 | 对象存储服务 | 是提供空间弹性扩展使提供海量、高可靠的数据存储能力 | GB | 0.01 | GB/天 | 160,000 |
| 16 | 文件存储服务 | 是提供弹性扩展高可靠的文件系统服务 | GB | 0.02 | GB/天 | 10,000 |
| 17 | 日志服务 | 是针对日志类数据完成日志数据采集、消费、投递以及查询分析等服务 | GB | 0.02 | GB/天 | 20,000 |
| 18 | 网络服务 | 虚拟专用网络服务 | 是构建出一个隔离的网络环境提供自定义IP地址范围、网段、路由表和网关等服务 | 实例 | 1.60 | 实例/天 | 20 |
| 19 | 负载均衡服务 | 是提供4-7层负载均衡服务支持IPv6地址 | 实例规格1： 该规格最大可以支持连接数: 5000，新建连接数: 3000，每秒查询数 : 1000 | 3.60 | 实例/天 | 10 |
| 20 | 实例规格2：该规格最大可以支持连接数: 50000，新建连接数: 5000，每秒查询数: 5000 | 12.67 | 实例/天 | 6 |
| 21 | 实例规格3：该规格最大可以支持连接数: 100000，新建连接数: 10000，每秒查询数: 10000 | 25.33 | 实例/天 | 2 |
| 22 | 实例规格4：该规格最大可以支持连接数: 200000，新建连接数: 20000，每秒查询数: 20000 | 50.67 | 实例/天 | 1 |
| 23 | 实例规格5：该规格最大可以支持连接数: 500000，新建连接数 : 50000，每秒查询数 : 30000 | 76.20 | 实例/天 | 1 |
| 24 | 实例规格6：该规格最大可以支持连接数: 1000000，新建连接数 : 100000，每秒查询数 : 50000 | 127.20 | 实例/天 | 1 |
| 25 | DNS智能解析服务 | 是提供域名解析服务 | 计费项1：区域数量 | 0.20 | 区域/天 | 10 |
| 26 | 计费项2：每个区域的请求次数（以每万次为1个规格，向上递增） | 0.06 | 万次/天 | 10 |
| 27 | PaaS服务 | 关系型云数据库服务 | 是提供稳定可靠、可弹性伸缩的在线数据库服务。 | 实例规格1：1核1G（通用型，连接数300） | 9.33 | 实例/天 | 2 |
| 28 | 实例规格2：1核2G（通用型，连接数600） | 17.33 | 实例/天 | 20 |
| 29 | 实例规格3：2核4G（通用型，连接数1200） | 33.33 | 实例/天 | 40 |
| 30 | 实例规格4：2核8G（通用型，连接数2000） | 60.00 | 实例/天 | 20 |
| 31 | 实例规格5：4核8G（通用型，连接数2000） | 63.33 | 实例/天 | 10 |
| 32 | 实例规格6：4核16G（通用型，连接数4000） | 113.33 | 实例/天 | 2 |
| 33 | 实例规格7：8核16G（通用型，连接数4000） | 120.00 | 实例/天 | 1 |
| 34 | 实例规格8：8核32G（通用型，连接数8000） | 220.00 | 实例/天 | 1 |
| 35 | 实例规格9：16核64G（通用型，连接数16000） | 433.33 | 实例/天 | 1 |
| 36 | 实例规格10：16核96G（通用型，连接数24000） | 646.67 | 实例/天 | 1 |
| 37 | 实例规格11：2核16G,250GB（独享型，连接数2500） | 123.33 | 实例/天 | 2 |
| 38 | 实例规格12：4核16G,250GB（独享型，连接数2500） | 153.33 | 实例/天 | 2 |
| 39 | 实例规格13：4核32G,500GB （独享型，连接数5000） | 243.33 | 实例/天 | 2 |
| 40 | 实例规格14：8核32G,500GB （独享型，连接数5000） | 300.00 | 实例/天 | 1 |
| 41 | 实例规格15：8核64G,1000GB （独享型，连接数10000） | 480.00 | 实例/天 | 2 |
| 42 | 实例规格16：16核64G,1000GB （独享型，连接数10000） | 586.67 | 实例/天 | 1 |
| 43 | 实例规格17：16核128G,2000GB（独享型，连接数20000） | 960.00 | 实例/天 | 2 |
| 44 | 实例规格18：32核128G,2000GB（独享型，连接数20000） | 1173.33 | 实例/天 | 0 |
| 45 | 存储空间：GB | 0.05 | GB/天 | 2,000 |
| 46 | 云原生关系型云数据库服务 | 是提供兼容MySQL、PostgreSQL等主流数据库并支持高弹性扩展等服务 | 实例规格1：2核8G（独享型，连接数400）2节点 | 18.67 | 实例/天 | 4 |
| 47 | 实例规格2：4核16G（独享型，连接数2500）2节点 | 66.67 | 实例/天 | 4 |
| 48 | 实例规格3：8核32G（独享型，连接数3200）2节点 | 133.33 | 实例/天 | 4 |
| 49 | 实例规格4：8核64G （独享型，连接数10000）2节点 | 213.33 | 实例/天 | 4 |
| 50 | 实例规格5：16核128G（独享型，连接数12000）2节点 | 426.67 | 实例/天 | 1 |
| 51 | 实例规格6：32核256G（独享型，连接数12000）2节点 | 853.33 | 实例/天 | 1 |
| 52 | 存储空间：GB | 0.23 | GB/天 | 1,000 |
| 53 | 分布式缓存服务 | 是提供缓存数据库服务 | 实例规格1：标准版（主从版）1G，连接数10000 | 6.67 | 实例/天 | 6 |
| 54 | 实例规格2：标准版（主从版）2G，连接数10000 | 12.00 | 实例/天 | 6 |
| 55 | 实例规格3：标准版（主从版）4G，连接数10000 | 22.67 | 实例/天 | 6 |
| 56 | 实例规格4：标准版（主从版）8G，连接数10000 | 44.00 | 实例/天 | 3 |
| 57 | 实例规格5：标准版（主从版）16G，连接数10000 | 86.67 | 实例/天 | 1 |
| 58 | 实例规格6：标准版（主从版）32G，连接数10000 | 172.00 | 实例/天 | 1 |
| 59 | 实例规格7：标准版（主从高配版）1G，连接数20000 | 33.33 | 实例/天 | 1 |
| 60 | 实例规格8：标准版（主从高配版）2G，连接数20000 | 40.00 | 实例/天 | 1 |
| 61 | 实例规格9：标准版（主从高配版）4G，连接数20000 | 53.33 | 实例/天 | 1 |
| 62 | 实例规格10：标准版（主从高配版）8G，连接数20000 | 80.00 | 实例/天 | 1 |
| 63 | 实例规格11：标准版（主从高配版）16G，连接数20000 | 133.33 | 实例/天 | 1 |
| 64 | 实例规格12：标准版（主从高配版）32G，连接数20000 | 266.67 | 实例/天 | 1 |
| 65 | 实例规格13：集群版16G，连接数80000 | 100.00 | 实例/天 | 1 |
| 66 | 实例规格14：集群版32G，连接数80000 | 200.00 | 实例/天 | 1 |
| 67 | 实例规格15：集群版64G，连接数80000 | 400.00 | 实例/天 | 1 |
| 68 | 实例规格16：集群版128G，连接数160000 | 800.00 | 实例/天 | 1 |
| 69 | 实例规格17：集群版256G，连接数160000 | 1600.00 | 实例/天 | 1 |
| 70 | 非关系型云数据库服务 | 是提供文档型数据库服务 | 实例规格1：三副本共享，1核2G，连接数200 | 20.00 | 实例/天 | 5 |
| 71 | 实例规格2：三副本共享，2核4G，连接数400 | 40.00 | 实例/天 | 5 |
| 72 | 实例规格3：三副本共享，4核8G，连接数1000 | 73.33 | 实例/天 | 5 |
| 73 | 实例规格4：三副本共享，8核16G，连接数2000 | 140.00 | 实例/天 | 5 |
| 74 | 实例规格5：三副本共享，8核32G，连接数4000 | 266.67 | 实例/天 | 1 |
| 75 | 实例规格6：三副本共享，16核64G，连接数8000 | 533.33 | 实例/天 | 1 |
| 76 | 实例规格7：独享，2核16G，250GB ，连接数2500 | 144.00 | 实例/天 | 1 |
| 77 | 实例规格8：独享，4核32G，500GB，连接数5000 | 281.33 | 实例/天 | 1 |
| 78 | 实例规格9：独享，8核64G，1000GB，连接数10000 | 556.00 | 实例/天 | 1 |
| 79 | 实例规格10：独享，16核128G，2000GB，连接数20000 | 1098.67 | 实例/天 | 1 |
| 80 | 实例规格11：独享，32核256G，2000GB，连接数40000 | 1865.33 | 实例/天 | 1 |
| 81 | 存储空间：GB | 0.15 | GB/天 | 1,000 |
| 82 | 分布式关系型数据库服务 | 是支持海量数据存储、超高并发吞吐、大表瓶颈以及复杂计算效率等数据库服务。 | 实例规格1：16核64GB | 186.20 | 实例/天 | 10 |
| 83 | 实例规格2：32核128GB | 369.68 | 实例/天 | 10 |
| 84 | 实例规格3：48核192GB | 553.16 | 实例/天 | 2 |
| 85 | 实例规格4：64核256GB | 736.64 | 实例/天 | 2 |
| 86 | 实例规格5：96核384GB | 1103.64 | 实例/天 | 2 |
| 87 | 实例规格6：128核512GB | 1470.60 | 实例/天 | 2 |
| 88 | 云原生数据仓库服务 | 是提供一种大规模并行处理数据仓库服务和海量数据在线分析等服务 | 实例规格1: 24核 192G内存 ，1000G SSD | 309.79 | 实例/天 | 20 |
| 89 | 实例规格2: 96核 768G内存 ，1000G SSD | 855.70 | 实例/天 | 10 |
| 90 | 数据传输服务 | 是提供支持关系型数据库、NoSQL、大数据等数据源，集数据迁移、订阅及实时同步功能等服务 | 数据同步 | 118.67 | 实例/天 | 5 |
| 91 | 数据不停服迁移 | 145.44 | 实例/天 | 5 |
| 92 | 数据订阅 | 48.00 | 实例/天 | 5 |
| 93 | 数据库自治服务 | 是提供基于机器学习和实现数据库自感知、自修复、自优化、自运维及自安全的云服务。 | 每实例规格 | 2.67 | 实例/天 | 5 |
| 94 | 数据管理服务 | 是提供支持自动化快速搭建高安全、高效、规范的数据库研发程等服务。 | 实例规格1：含安全协同类 | 17.07 | 实例/天 | 1 |
| 95 | 实例规格2：不含安全协同类 | 8.53 | 实例/天 | 10 |
| 96 | PaaS服务 | 大数据计算服务 | 是提供一种快速、完全托管的TB/PB级数据仓库服务 | 实例规格1：(1 核4GB) | 10.00 | 实例/天 | 20 |
| 97 | 存储容量：GB | 0.01 | GB/天 | 20,000 |
| 98 | 流计算服务 | 是提供一种高性能实时计算服务 | 实例规格2：(1 核4GB) | 12.00 | 实例/天 | 10 |
| 99 | 全文检索服务 | 是提供弹性云搜索与分析引擎，支持数据库加速、数据分析、信息检索、智能运维监控等服务 | 实例规格1：4核16G | 52.07 | 实例/天 | 10 |
| 100 | 实例规格2：8核32G | 100.93 | 实例/天 | 10 |
| 101 | 实例规格3：16核32G | 145.00 | 实例/天 | 2 |
| 102 | 实例规格4：16核64G | 198.80 | 实例/天 | 2 |
| 103 | 实例规格5：8核32G，894G SSD | 135.93 | 实例/天 | 3 |
| 104 | 实例规格6：16核64G，1788G SSD | 268.67 | 实例/天 | 2 |
| 105 | 实例规格7：8核32G，22000G SATA | 159.87 | 实例/天 | 1 |
| 106 | 实例规格8：16核64G，44000G SATA | 316.60 | 实例/天 | 1 |
| 107 | 主节点实例规格1：4核16G（默认3节点） | 156.20 | 实例/天 | 3 |
| 108 | 主节点实例规格2：8核32G（默认3节点） | 302.80 | 实例/天 | 3 |
| 109 | 主节点实例规格3：16核32G（默认3节点） | 435.00 | 实例/天 | 1 |
| 110 | 主节点实例规格4：16核64G（默认3节点） | 596.40 | 实例/天 | 1 |
| 111 | 协调节点实例规格1：4核16G | 52.07 | 实例/天 | 3 |
| 112 | 协调节点实例规格2：8核32G | 100.93 | 实例/天 | 3 |
| 113 | 协调节点实例规格3：16核32G | 145.00 | 实例/天 | 1 |
| 114 | 协调节点实例规格4：16核64G | 198.80 | 实例/天 | 1 |
| 115 | 存储计费：高性能（GB） | 0.07 | GB/天 | 3,000 |
| 116 | 存储计费：普通性能（GB） | 0.02 | GB/天 | 5,000 |
| 117 | 数据报表（BI)服务 | 是提供海量数据实时在线分析服务、数据分析、业务数据探查、报表制作等服务。 | 实例规格1：10用户 | 39.78 | 实例/天 | 3 |
| 118 | 交互分析服务 | 是提供支持高并发和低延时地查询分析数据等服务 | 协调节点实例规格： 1 核4GB | 11.33 | 实例/天 | 10 |
| 119 | 存储容量：GB | 0.02 | GB/天 | 3,000 |
| 120 | 机器学习服务 | 是提供轻量化的云原生机器学习服务 | 实例个数 | 1333.33 | 实例/天 | 1 |
| 121 | 大数据开发服务 | 是提供高效安全可靠的大数据智能云研发平台。支持对数据治理、质量管理需求等数据服务 | 套 | 1333.33 | 套/天 | 3 |
| 122 | 实时数据分发平台服务 | 是提供对流式数据的发布,订阅和分发功能构支持流式数据的分析和应用的服务。 | 实例：10个 | 0.01 | 实例/天 | 50 |
| 123 | 数据可视化服务 | 是提供丰富的可视化模板、业务监控、风险预警、地理信息分析等多种业务的展示等服务。 | 每租户 | 2000.00 | 实例/天 | 1 |
| 124 | PaaS服务 | 分布式应用服务 | 是提供应⽤托管和微服务管理的 PaaS 平台，支持应⽤开发、部署、监控、运维等服务。 | 节点 | 12.00 | 节点/天 | 5 |
| 125 | 云服务总线服务 | 是提供跨系统、跨协议的服务互通，支持系统间服务访问和对外开放进⾏管理和控制等服务 | 实例 | 280.00 | 实例/天 | 5 |
| 126 | 业务实时监控服务 | 是提供应⽤性能管理监控支持前端、应⽤、业务⾃定义等服务 | 实例规格：1个服务代理 | 17.50 | 实例/天 | 5 |
| 127 | 消息队列服务 | 是提供消息订阅和发布、消息轨迹查询以及定时（延时）消息、资源统计等服务 | 节点 | 8.15 | 节点/天 | 5 |
| 128 | 容器服务 | 是提供托管的K8S服务 | 节点 | 16.33 | 节点/天 | 10 |
| 129 | API网关服务 | 是提供高性能、高可用的 API 托管服务 | 节点 | 8.19 | 节点/天 | 2 |
| 130 | PaaS服务 | 主机安全服务 | 是提供自动化实时入侵威胁检测、病毒查杀、漏洞修复一键核查等功能 | 规格：1个虚拟机实例 | 10.00 | 实例/天 | 10 |
| 131 | 入侵检测服务 | 是提供对流量进行威胁检测的服务 | 每100mbps | 506.10 | 100mbps/天 | 5 |
| 132 | 虚拟防火墙服务 | 是提供统一管理南北向的流量，提供流量监控、精准访问控制、实时入侵防御等功能 | 实例规格：1个公网IP | 9.42 | 实例/天 | 10 |
| 133 | 是提供统一管理东西向的流量，提供流量监控、精准访问控制、实时入侵防御等功能 | 实例规格：每个虚拟专用网络-虚拟专用网络通道或虚拟专用网络-数据中心机房通道 | 133.33 | 实例/天 | 2 |
| 134 | 堡垒机服务 | 是提供一个系统运维和安全审计的综合性运维管控平台，提供运维身份鉴别、账号管控、系统操作审计等多种功能 | 套 | 31.32 | 套/天 | 5 |
| 135 | Web应用防火墙服务 | 是防御各类常见Web攻击并过滤海量恶意CC攻击，避免网站资产数据泄露，保障网站业务安全性与可用性 | 套 | 24.33 | 套/天 | 5 |
| 136 | 数据库审计服务 | 是针对数据库SQL注入、风险操作等数据库风险操作行为进行记录与告警 | 套 | 91.45 | 套/天 | 5 |
| 137 | 数据加密服务 | 提供数据加密服务 | 实例规格1：1个数据加密实例 | 80.00 | 实例/天 | 10 |
| 138 | 数据发现与脱敏服务 | 提供数据发现与脱敏服务 | 实例规格2：20个数据库实例 | 807.34 | 实例/天 | 10 |
| 139 | 敏感数据保护服务 | 是在满足等保2.0“安全审计”及“个人信息保护”的合规要求的基础上，提供敏感数据识别、数据安全审计、数据脱敏、智能异常检测等数据安全服务 | 实例规格1：结构化存储数据保护，每3个数据库实例 | 240.00 | 实例/天 | 10 |
| 140 | 实例规格2：对象存储数据保护，每1T存储容量 | 40.00 | 1T/天 | 10 |
| 141 | 网页防篡改服务 | 是提供保护云主机网页不被恶意篡改服务 | 实例规格1：3个云服务器网页防篡改授权 | 196.00 | 实例/天 | 8 |
| 142 | 实例规格2：5个云服务器网页防篡改授权 | 326.67 | 实例/天 | 1 |
| 143 | 实例规格3：10个云服务器网页防篡改授权 | 653.33 | 实例/天 | 1 |
| 144 | 统一日志审计服务 | 是提供对操作系统、中间件、数据库、网络设备、安全设备等资产的日志收集、关联分析等服务 | 套 | 53.14 | 套/天 | 10 |
| 145 | 设备托管服务 | 设备托管服务 | 提供设备托管服务 | U | 13.15 | U/天 | 2 |
| 146 | 操作系统 | Linux操作系统 | Linux操作系统 | 套 | 0.31 | 套/天 | 100 |

**二、★在评标过程中，评标委员会认为投标人投标报价明显低于其他通过符合性审查投标人的投标报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料。投标人提交的书面说明、相关证明材料（如涉及），应当加盖投标人（法定名称）电子签章，在评标委员会要求的时间内通过云平台进行提交，否则无效。如因断电、断网、系统故障或其他不可抗力等因素，导致系统无法使用的，由投标人按评标委员会的要求进行澄清或者说明。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效处理。**

1. **资格性审查**

资格性审查由采购人组建的资格审查小组依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格，并出具资格性审查报告。

资格性审查时因断电、断网、系统故障或其他不可抗力等因素，导致资格审查小组无法通过系统阅读投标文件进行审查的，待系统恢复后继续审查。出现上述情况时，市公资交易中心将以电子邮件形式通知各投标人。资格性审查标准见下表：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **资格性审查项** | | | **通过条件** |
| 1 | 投标人应具有独立承担民事责任的能力 | | 营业执照（正本或副本）或法人登记证（正本或副本）或其他能够证明投标人具有独立承担民事责任能力的相关证明材料复印件【注：①营业执照或法人登记证或其他证明材料载明有期限的，应在有效期限内；②在中华人民共和国境内注册；③如为联合体投标的，联合体各方均应提供。】。 |
| 2 | 书面声明材料 | 具有良好的商业信誉的证明材料 | 投标人具有良好的商业信誉的书面声明材料。【说明：①按招标文件第3章的内容及要求提供书面声明材料；②供应商具有良好的商业信誉；③如为联合体投标的，联合体各方均应提供，且联合体各方均应具有良好的商业信誉。】 |
| 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录 | 1.投标人参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明材料。【说明：①按第3章的内容及要求提供书面声明材料；②供应商参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；③如为联合体投标的，联合体各方均应提供，且参加政府采购活动前三年内，在经营活动中均没有重大违法记录。】  2. 资格审查小组根据“信用中国”和“中国政府采购网”网站的查询结果，在资格审查期间对投标人在参加政府采购活动前三年内，在经营活动中是否有重大违法记录进行审查。【说明：①投标人参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；②如为联合体投标的，联合体各方参加政府采购活动前三年内，在经营活动中均没有重大违法记录。】 |
| 未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单 | 1.投标人未列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的书面声明材料。【说明：①投标人未列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；②按第3章的内容及要求提供书面声明材料；③如为联合体投标的，联合体各方均应提供，且均未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。】  2. 资格审查小组根据“信用中国”和“中国政府采购网”网站的查询结果，在资格审查期间对投标人是否被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单进行审查。【说明：①投标人未列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；②如为联合体投标的，联合体各方均未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。】 |
| 未处于被行政部门禁止参与政府采购活动的期限内 | 投标人未处于被行政部门禁止参与政府采购活动的期限内。【说明：①按招标文件第3章的内容及要求提供书面声明材料；②供应商未处于被行政部门禁止参与政府采购活动的期限内；③如为联合体投标的，联合体各方均应提供，且均未处于被行政部门禁止参与政府采购活动的期限内。】 |
| 行贿犯罪记录 | 在行贿犯罪信息查询期限内，投标人及其现任法定代表人、主要负责人没有行贿犯罪记录的书面声明材料。【说明：①按招标文件第3章的内容及要求提供书面声明材料，投标文件中不需提供中国裁判文书网（https://wenshu.court.gov.cn）查询结果的证明材料；②在行贿犯罪信息查询期限内，供应商及其现任法定代表人、主要负责人没有行贿犯罪记录；③如为联合体投标的，联合体各方均应提供，且在行贿犯罪信息查询期限内，联合体成员及其现任法定代表人、主要负责人均没有行贿犯罪记录。。】 |
| 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一项目的投标，但可以以联合体的方式参与该项目的投标 | 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人未同时参加本项目书面声明材料。【说明：①按招标文件3.2.2声明内容提供书面声明材料；②参加本项目采购活动的投标人中无与其他同时参加本项目的投标人负责人为同一人的情况，不存在直接控股、管理关系的投标人参加本项目的情况，但可以以联合体的方式参与该项目；③如为联合体投标的，联合体各方均应提供。】 |
| 3 | 其他 | 具有履行合同所必须的设备和专业技术能力 | 采购人对投标人履行合同所必须的设备和专业技术能力无其他特殊要求，投标人可不提供证明材料。【说明：无须提供证明材料，上传空白页即可，不对本项上传的材料作资格审查】 |
| 法律、行政法规规定的其他条件 | 采购人对法律、行政法规规定的其他条件无其他特殊要求，投标人可不提供证明材料。【说明：无须提供证明材料，上传空白页即可，不对本项上传的材料作资格审查】 |
| 不属于国家相关法律法规规定的其他禁止参加投标的情形 | 1、根据招标文件的要求不属于禁止参加投标或投标无效的供应商；  2、资格审查小组未发现或者未知晓投标人存在属于国家相关法律法规规定的禁止参加投标或投标无效的供应商。  【说明：无须提供证明材料，上传空白页即可，不对本项上传的材料作资格审查】 |
| 联合体投标 | 联合体协议书复印件【说明：（1）联合体各方均按招标文件要求签章；（2）非联合体投标的不需要提供；（3）联合体投标的，应提供联合体协议书。本项目只允许两个供应商组成联合体参与投标，但联合体协议应载明联合体各方承担的工作和义务。联合体成员单位不得以自己的名义单独参与同一项目（包件），也不得组成新的联合体参与同一项目（包件）。】。 |
| 资质要求 | 无【说明：无须提供证明材料，上传空白页即可，不对本项上传的材料作资格审查】 |
| 投标保证金 | 无【说明：无须提供证明材料，上传空白页即可，不对本项上传的材料作资格审查】 |
| 投标文件签章 | 投标文件加盖有投标人（法定名称）电子签章。【说明：无须提供证明材料，上传空白页即可，不对本项上传的材料作资格审查】 |
| 投标文件资格响应文件的语言 | 语言符合招标文件的要求。【说明：无须提供证明材料，上传空白页即可，不对本项上传的材料作资格审查】 |
| 4 | 投标文件资格响应文件组成 | | 符合招标文件“2.4.6投标文件的组成”规定要求。【说明：①投标人按招标文件3.2.1关于投标人申明的内容提供关于投标人申明的函。】 |
| 5 | 具有健全的财务会计制度的证明材料 | | 投标人具有健全的财务会计制度的书面声明材料【说明：①按招标文件3.2.2声明的内容提供书面声明材料；②投标人具有健全的财务会计制度；③如为联合体投标的，联合体各方均应提供，且均具有健全的财务会计制度。】。 |
| 6 | 缴纳社会保障资金的证明材料 | | 投标人具有依法缴纳社会保障资金良好记录的书面声明材料【说明：①按招标文件3.2.2声明的内容提供书面声明材料；②投标人有依法缴纳社会保障资金的良好记录；③如为联合体投标的，联合体各方均应提供，且均具有依法缴纳社会保障资金的良好记录。】。 |
| 7 | 缴纳税收的证明材料 | | 投标人具有依法缴纳税收良好记录的书面声明材料【说明：①按招标文件3.2.2声明的内容提供书面声明材料；②投标人有依法缴纳税收的良好记录；③如为联合体投标的，联合体各方均应提供，且均具有依法缴纳税收的良好记录。】。 |

注：

一、以上每一项结论均为“符合”的，则投标人的投标文件通过资格性审查；如有其中任意一项结论为“不符合”的，则投标人的投标文件按无效投标文件处理。如果资格审查小组认为投标人有任意一项不通过的，应在资格性审查报告中载明不通过的具体原因。

二、“信用中国”和“中国政府采购网”网站查询结果，将以纸质截图或将截图保存至电子介质的形式留存。

三、投标人的投标文件资格性审查时被判定为无效的，市公资交易中心将通知投标人（以短信、现场公示、电话、“政府采购云平台”等任一方式）。投标人如对资格审查结论有异议的，应及时向市公资交易中心反馈意见。市公资交易中心将及时告知资格审查小组。（说明：无论投标人是否收到通知或提供反馈意见，均不影响资格审查和评标工作，且市公资交易中心对此将不承担任何的责任。投标人对资格审查结论有异议的，其反馈意见仅限于资格审查小组对资格审查结论的正确性进行复核，避免出现审查错误。）

四、通过资格性审查的供应商＜3名，采购失败。

1. **评标办法**
   1. **总则**

一、根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等法律规章，结合采购项目特点制定本评标办法。

二、评标工作由市公资交易中心负责组织，具体评标事务由采购人或市公资交易中心依法组建的评标委员会负责。评标委员会由采购人代表和评审专家组成。

三、评标工作应遵循公平、公正、科学及择优的原则，并以相同的评标程序和标准对待所有的投标人。

四、评标委员会按照招标文件规定的评标程序、评标方法和标准进行独立评审，并独立履行下列职责：

* 1. 熟悉和理解招标文件；
  2. 审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；
  3. 对投标文件进行比较和评价；
  4. 根据需要要求采购人对招标文件作出解释；根据需要要求投标人对投标文件有关事项作出解释或者澄清；
  5. 确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；
  6. 起草评标报告并进行签署；
  7. 向采购人、市公资交易中心或者财政、监察等有关部门报告或举报非法干预评标工作的行为；
  8. 向采购人、市公资交易中心或者有关部门报告评标中发现的违法行为。
  9. 法律、法规和规章规定的其他职责。

五、评标过程独立、保密。投标人非法干预评标过程的行为将导致其投标文件作为无效处理。

六、评标委员会决定投标文件的响应性依据投标文件本身的内容，而不寻求外部的证据，招标文件有明确约定的除外。

七、评标委员会发现招标文件表述不明确或需要说明的事项，可提请采购人和市公资交易中心书面解释说明。

* 1. **评标方法**

综合评分法。

* 1. **评标程序**
     1. **符合性审查**

符合性审查由评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。在投标文件符合性审查过程中，如果出现评标委员会成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和招标文件规定。

符合性审查标准见下表（按以下顺序审查）：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **符合性审查项** | **通过条件** |
| 1 | 投标文件商务技术响应文件及报价要求响应文件组成 | 符合招标文件“2.4.6投标文件的组成”规定要求。 |
| 2 | 投标文件商务技术响应文件、报价要求响应文件的的计量单位、语言、报价货币、投标有效期、知识产权等采购文件实质性要求或是否应当作无效投标处理 | 计量单位、语言、报价货币、投标有效期、知识产权等均符合招标文件的实质性要求以及不应当作无效投标处理。 |
| 3 | 投标报价 | 开标一览表、投标文件【注：（1）投标报价唯一，0＜供应商的投标报价≤100%（说明：投标报价出现下列情况的，按以下原则处理，并以修正后的价格作为投标人的投标报价：①投标文件中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；②单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以总价为准，并修改单价；③总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的投标报价经投标人以书面形式通过政府采购云平台进行确认，并加盖投标人（法定名称）电子签章，投标人逾时确认的，其投标无效。评标委员会不得未经要求投标人确认，直接将投标人投标文件作无效处理。（2）未超过招标文件规定的最高限价；（3）投标报价应包含本次招标要求的所有货物及服务的费用；（4）在评标过程中，评标委员会认为投标人投标报价明显低于其他通过符合性审查投标人的投标报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料。（说明：①书面说明、相关证明材料（如涉及）加盖投标人（法定名称）章（电子签章），在评标委员会要求的时间内通过政府采购云平台进行提交；②投标人提供了书面说明、相关证明材料（如涉及），且能证明其投标报价合理性）。（5）如因断电、断网、系统故障或其他不可抗力等因素，导致系统无法使用的，由投标人按评标委员会的要求进行澄清或者说明。】 |
| 4 | 第4章打★号的服务、商务和其他要求 | 投标文件均实质性响应招标文件中加★号的服务、商务和其他要求。 |
| 5 | 进口产品（如采购内容中涉及货物采购的） | 招标文件中未载明“允许采购进口产品”的产品，投标产品为国产产品。 |
| 6 | 不属于禁止参加投标或投标无效的投标人 | （1）根据招标文件的要求不属于禁止参加投标或投标无效的投标人；  （2）评标委员会未发现或者未知晓投标人存在属于国家相关法律法规规定的禁止参加投标或投标无效的投标人。 |
| 7 | 法定代表人或主要负责人身份证复印件或护照复印件 | 身份证复印件或护照复印件【注：法定代表人或主要负责人身份证复印件（身份证两面均应复印，在有效期内）或护照复印件（法定代表人或主要负责人为外籍人士的，按此提供）。】。 |
| 8 | 除资格性审查要求的证明材料外，招标文件要求提供的其他证明材料 | 无。 |

一、以上每一项结论均为“符合”的，则投标人的投标文件通过符合性审查；如有任意一项结论为“不符合”的，则投标人的投标文件按无效投标文件处理。如果评标委员会认为投标人有任意一项不通过的，应在符合性审查报告中载明不通过的具体原因。

二、投标人的投标文件符合性审查时被判定为无效投标文件的，市公资交易中心将通知投标人（以短信、现场公示、电话、“政府采购云平台”等任一方式）。投标人如对评审结论有异议的，应及时向市公资交易中心反馈意见。市公资交易中心在评审结束前将收到的反馈意见及时告知评标委员会。（说明：无论投标人是否收到通知或提供反馈意见，均不影响评标委员会的评标工作，且市公资交易中心对此将不承担任何的责任。投标人对评审结论有异议的，其反馈意见仅限于评标委员会对评审结论的正确性进行复核，避免出现评审错误。）

三、通过符合性审查的供应商＜3名，本项目采购失败。

* + 1. **解释、澄清有关问题**

1. 评标过程中，评标委员会认为招标文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请市公资交易中心书面解释。市公资交易中心的解释不得改变招标文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及投标人权益的以有利于投标人的原则进行解释。
2. 对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当要求投标人作出必要的澄清、说明或补正，并给予投标人必要的反馈时间。投标人应当按评标委员会的要求进行澄清、说明或者补正。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。澄清不影响投标文件的效力，有效的澄清材料，是投标文件的组成部分。
3. 澄清应当不超出投标文件的范围、不实质性改变投标文件的内容、不影响投标人的公平竞争、不导致投标文件从不响应招标文件变为响应招标文件的条件。下列内容不得澄清：
4. 投标人投标文件中不响应招标文件规定的技术参数指标和商务应答；
5. 投标人投标文件中未提供的证明其是否符合招标文件资格性、符合性规定要求的相关材料。
6. 投标人投标文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。
7. 投标文件报价出现下列情况的，不需要投标人澄清，按以下原则处理：

（一）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；

（二）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以总价为准，并修改单价；

（三）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。评标委员会不得未经要求投标人确认，直接将投标人投标文件作无效处理。

五、对不同语言文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

六、评标结束之前，投标人应随时关注系统提示，及时通过“政府采购云平台”在线响应评标委员会发出的澄清、说明或补正要求，签章并确认提交成功。逾时回复将不能提交，视为投标人自行放弃，其损失由投标人承担。

**评标委员会应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。**

* + 1. **比较与评价**

按招标文件中规定的评标细则及标准，对符合性检查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

* + 1. **复核**

评分汇总结束后，评标委员会应当进行复核，特别要对拟推荐为中标候选供应商的、报价最低的、投标文件被认定为无效的进行重点复核。

评标结果汇总完成后，评标委员会拟出具评审报告前，市公资交易中心应当组织2名以上的工作人员，在采购现场监督人员的监督之下，依据有关的法律制度和采购文件对评审结果进行复核，出具复核报告。

评标结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评标结果：

1. 分值汇总计算错误的；
2. 分项评分超出评分标准范围的；
3. 评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；
4. 经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

评标报告签署前，经复核发现存在以上情形之一的，评标委员会应当当场修改评标结果，并在评标报告中记载；评标报告签署后，采购人或者集中机构发现存在以上情形之一的，应当组织原评标委员会进行重新评审，重新评审改变评标结果的，书面报告本级财政部门。

* + 1. **确定中标候选人名单**

按投标人综合得分从高到低进行排序，确定1至3名中标候选人。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列，得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

* + 1. **编写评标报告**

评标报告是评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写的报告，其主要内容包括：

1. 招标公告刊登的媒体名称、开标日期和地点；
2. 投标人名单和评标委员会成员名单；
3. 评标方法和标准；
4. 开标记录和评标情况及说明，包括投标无效投标人名单及原因；
5. 评标结果，确定的中标候选人名单或者经采购人委托直接确定的中标人；
6. 其他需要说明的情况，包括评标过程中投标人根据评标委员会要求进行的澄清、说明或者补正，评标委员会成员的更换等；
7. 报价最高的投标人为中标候选人的，评标委员会应当对其报价的合理性予以特别说明。

评标委员会成员应当在评标报告中签字确认，对评标过程和结果有不同意见的，应当在评标报告中写明并说明理由。签字但未写明不同意见或者未说明理由的，视同无意见。拒不签字又未另行书面说明其不同意见和理由的，视同同意评标结果。

* 1. **评标争议处理规则**

评标委员会在评审过程中，对于符合性审查、对投标人文件做无效投标处理及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则做出结论，但不得违背法律法规和招标文件规定。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。持不同意见的评标委员会成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者招标文件规定的，应当及时向采购人或市公资交易中心书面反映。采购人或市公资交易中心收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

* 1. **评标细则及标准**

1. 评标委员会只对通过初审的投标文件，根据招标文件的要求采用相同的评标程序、评分办法及标准进行评价和比较。
2. 本次综合评分的因素是：价格、服务、商务等。
3. 评标委员会成员应依据招标文件规定的评分标准和方法独立打分。
   * 1. **评分办法**

本次评标采用综合评分法，由评标委员会各成员独立对通过初审（资格检查和符合性检查）的投标人的投标文件进行评审和打分，

评标得分＝（A1＋A2＋……＋An）/n1+（B1＋B2＋……＋Bn）/ n2+（C1＋C2＋……＋Cn）/ n3

A1、A2……An分别为每个经济类评委的打分，n1为经济类评委人数；B1、B2＋……Bn 分别为每个技术类评委（含采购人代表）的打分，n2为技术类评委（含采购人代表）人数；C1、C2……Cn 分别为评审委员会每个成员的打分，n3为评委人数。

* + 1. **评分标准**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评委类别** | **评审项目** | **评分标准** | **分值** |
| **评审委员会成员** | 报价评审 | 1、投标人如为监狱企业、小型企业、微型企业、残疾人福利性企业的，则给予其投标报价10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审；[说明：（1）联合体各方均为小型、微型企业的，则联合体视同为小型、微型企业；（2）投标人为监狱企业的，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的投标人属于监狱企业的证明文件复印件。]  2、经评标委员会评审，通过资格性和符合性审查，且投标报价最低的投标人的投标报价作为评标基准价；  3、投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×10。 | 10分 |
| **评审委员会成员** | 投标人业绩 | 投标人2019年1月1日（含1日）以来所具有的类似的云服务项目业绩，每具有一个项目业绩的得2分，最多得10分。  [说明：1、提供合同复印件。2、联合体投标的，项目业绩包含联合体各成员单位所具有的项目业绩。] | 10分 |
| 投标人综合实力 | 1、投标人具有有效的云服务信息安全管理体系证书的，得2分。（说明：1、提供证书复印件。2、联合体投标的，包含联合体各成员单位所具有的云服务信息安全管理体系证书。）  2、投标人具有有效的个人信息安全管理体系证书的，得2分。（说明：1、提供证书复印件。2、联合体投标的，包含联合体各成员单位所具有的个人信息安全管理体系证书。）  3、投标人具有有效的业务连续性管理体系认证证书的，得2分。（说明：1、提供证书复印件。2、联合体投标的，包含联合体各成员单位所具有的业务连续性管理体系认证证书。）  4、投标人具有由中国电子工业标准化技术协会颁发的ITSS云计算服务能力证书（IaaS），提供二级及以上的得2分；提供二级以下的得1分。（说明：1、提供证书复印件。2、联合体投标的，包含联合体各成员单位所具有的ITSS云计算服务能力证书（IaaS）。）  5、投标人具有由中国电子工业标准化技术协会颁发的ITSS云计算服务能力证书（SaaS），提供二级及以上的得2分；提供二级以下的得1分。（说明：1、提供证书复印件。2、联合体投标的，包含联合体各成员单位所具有的ITSS云计算服务能力证书（SaaS）。）  6、投标人具有国家计算机网络应急技术处理协调中心（CNCERT/CC）颁发的网络安全应急服务支撑单位证书，国家级的得4分；省级的得2分。（说明：1、提供证书复印件。2、联合体投标的，包含联合体各成员单位所具有的网络安全应急服务支撑单位证书。）  7、投标人具有中国信息通信研究院颁发的可信云服务评估混合云安全能力（增强级）证书的得4分；非增强级的得2分。（说明：1、提供证书复印件。2、联合体投标的，包含联合体各成员单位所具有的可信云服务评估混合云安全能力证书。）  8、投标人具有国家信息安全漏洞共享平台（CNVD）颁发的CNVD技术组支撑单位证书的得3分；CNVD用户组支撑单位证书的得1分。（说明：1、提供证书复印件。2、联合体投标的，包含联合体各成员单位所具有的CNVD支撑单位证书。）  9、投标人具有中国信息通信研究院颁发的云服务企业综合信用水平评级AAA级资质的得2分。（说明：1、提供证书复印件。2、联合体投标的，包含联合体各成员单位所具有的云服务企业综合信用水平评级资质证书。）  10、投标人入选工业和信息化部“大数据产业发展试点示范项目名单—大数据安全保障方向”的得3分。（说明：1、提供工业和信息化部官网截图证明及查询链接证明。2、联合体投标的，包含联合体各成员单位所具有的入选工业和信息化部“大数据产业发展试点示范项目名单—大数据安全保障方向”。）  11、投标人具备信息系统密码应用的能力和经验，提供已有云平台完成密码应用安全性评估报告（报告应包含“专有云”或“私有云”字样）的得2分。（说明：1、提供测评机构出具的密码应用安全性评估报告封面页和基本页复印件证明材料。2、联合体投标的，包含联合体各成员单位所具有的已有云平台完成密码应用安全性评估报告。） | 28分 |
| 项目服务团队 | 1、服务团队项目经理具有[信息系统项目管理师](https://www.ruankao.org.cn/platform/details?code=03_01)证书或项目管理专业人员(PMP)证书的得4分。（说明：提供证书复印件。）  2、服务团队技术负责人具有通过计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试认证的系统架构设计师证书的得3分。（说明：提供证书复印件。）  3、服务团队成员中具有注册信息安全专业人员证书（CISP)或信息安全保障人员认证证书（CISAW）的得2分。（说明：提供证书复印件。）  4、服务团队成员中具有通过计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试认证的系统分析师证书的得2分。（说明：提供证书复印件。）  （说明：1至4项评分项所涉及的项目服务团队人员如具有多个证书的只计一次分，不重复计分。） | 11分 |
| **技术类评委** | 技术性响应 | 1、投标人投标文件完全满足招标文件4.2.3技术要求、4.2.4服务运行维护管理要求中加▲号的要求的得13分；投标人投标文件不满足招标文件4.2.3技术要求、4.2.4服务运行维护管理要求中加▲号的要求的，则在13分的基础上，按以下原则扣分，扣完为止：每有一项不满足加▲号的要求的，扣1分。（说明：以阿拉伯数字标注为一项。）  2、投标人投标文件完全满足招标文件4.2.3技术要求、4.2.4服务运行维护管理要求中未加▲、★号的要求的，得10分；投标人投标文件不满足招标文件4.2.3技术要求、4.2.4服务运行维护管理要求中未加▲、★号的要求的,则在10分的基础上，按以下原则扣分，扣完为止：每有一项不满足未加▲、★号的要求的扣0.1分。（说明：以阿拉伯数字标注为一项。） | 23分 |
| 技术服务方案 | 投标人技术服务方案包括（1）需求分析、（2）架构设计、（3）计算资源池方案、（4）存储资源池方案、（5）网络资源池方案、（6）PaaS方案、（7）安全方案、（8）实施方案、（9）运维方案、（10）迁移方案、(11)应急资源池方案、(12)培训方案的内容的得18分，上述12项中每缺少一项内容扣1.5分，上述12项中每有一处有缺陷（缺陷是指：内容错误、描述有歧义、逻辑有漏洞、表述不清）的扣1分,扣完为止。 | 18分 |

说明：

1、评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位；

2、评分标准中要求提供复印件的证明材料须清晰可辨。

* 1. **废标**

本次政府采购活动中，出现下列情形之一的，予以废标：

1. 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足三家的；
2. 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
3. 投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
4. 因重大变故，采购任务取消的；
5. 废标后，市公资交易中心将在“四川政府采购网”和“成都市公共资源交易服务中心”网站上公告。
   1. **定标**
      1. **定标原则**

本项目根据评标委员会确定的中标候选人名单，采购人按顺序确定1名中标人。中标候选供应商并列的，由采购人采取随机抽取的方式确定中标人。

采购人在收到评标报告5个工作日内未按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标人。

* + 1. **定标程序**

一、评审委员会将评审情况写出书面报告。

二、市公资交易中心在评审结束之日起2个工作日内将评审报告送采购人。

三、采购人在收到评审报告后3个工作日内，按照评审报告中推荐的中标候选人顺序确定中标人。采购人在确认中标人前，应到中国裁判文书网（https://wenshu.court.gov.cn）查询中标候选人及其现任法定代表人、主要负责人是否存在行贿犯罪记录。如果中标候选人及其现任法定代表人、主要负责人存在行贿犯罪记录，采购人将不确定其为中标人。

四、根据采购人确定的中标（成交）人，市公资交易中心在“四川政府采购网”和“成都市公共资源交易服务中心”网站上发布中标（成交）公告，同时向中标（成交）人发出中标（成交）通知书。

五、采购人、市公资交易中心不解释中标（成交）或未中标（成交）原因，不退回投标文件和其他投标资料。

* 1. **评审专家在政府采购活动中承担以下义务**

1. 遵守评审工作纪律；
2. 按照客观、公正、审慎的原则，根据招标文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；
3. 不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；
4. 及时向财政部门报告评审过程中发现的采购人、采购代理机构向评审专家做倾向性、误导性的解释或者说明，以及供应商行贿、提供虚假材料或者串通等违法行为；
5. 发现招标文件内容违反国家有关强制性规定或者招标文件存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并向采购人或者采购代理机构书面说明情况；
6. 及时向财政、监察等部门举报在评审过程中受到非法干预的情况；
7. 配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；
8. 法律、法规和规章规定的其他义务。
   1. **评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律**
9. 不得参加与自己有《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条规定的利害关系的政府采购项目的评审活动。发现参加了与自己有利害关系的评审活动，须主动提出回避，退出评审；
10. 评审前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购代理机构统一保管。进入评标区之前应将所有的通信设备存入公资交易中心指定的存放处。评审专家不得以任何方式将通信设备带入评标区，否则将被取消其当次项目的评审资格。遇特殊情况不能出席或途中遇阻不能按时参加评审或咨询的，应及时告知财政部门或者采购人或者市公资交易中心，不得私自转托他人；
11. 对需要专业判断的主管评审因素不得协商评分；
12. 在评审过程中不得擅离职守，影响评审程序正常进行；
13. 评审过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理；
14. 评审过程中，不得发表影响评审公正的倾向性、歧视性言论，不得征询或者接受采购人的倾向性意见，不得明示或暗示供应商在澄清时表达与其投标文件原义不同的意见，不得以招标文件没有规定的评审方法和标准作为评审的依据，不得修改或者细化评审程序、评审方法、评审因素和评审标准，不得违规撰写评审意见，不得拒绝对自己的评审意见签字确认；
15. 在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，不得向外界透露评审内容；
16. 评审现场服从采购代理机构工作人员的管理，接受现场监督人员的合法监督；
17. 遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购代理机构的请托。

1. **拟签订的合同文本**

XXX政府采购合同（服务类）

政府采购合同编号：

签订地点：

签订时间：20 年 月 日

采购人（甲方）：

地址：

供应商（乙方）：

地址：

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》与项目行业有关的法律法规，以及城市运行云平台服务采购项目服务采购项目（项目编号：XXXX号）的《公开招标文件》，乙方的《响应文件》、《服务方案》及《中标通知书》，甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的《公开招标文件》、《响应文件》、《服务方案》及《中标通知书》等均为本合同的组成部分。双方同意共同遵守如下条款：

1.合同文件

下列与本次采购活动有关的文件及附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

1.《公开招标文件文件》；

2.《响应文件》；

3.《服务方案》；

4.乙方在响应时的书面承诺；

5.中标通知书；

6.合同补充条款或说明；

7.保密协议或条款；

8.相关附件（政务云服务能力与质量协议、政务云服务保障协议、项目管理制度、服务退出方案总体要求）。

2.服务期限

本项目服务期限从2022年X月X日起至2023年X月X日。服务期限届满后，采购人将对供应商提供的服务进行考核，若服务考核不通过的乙方应当依照本合同约定承担违约责任。

3.服务范围

服务项目详见附件1《政务云服务内容及单价》。

4.服务水平要求

乙方向甲方所提供服务参照附件2《政务云服务能力考核标准》进行服务能力及服务质量考核。相关指标及考核标准应遵循GB∕T 37741-2019《信息技术 云计算 云服务交付要求》和GB/T 37738-2019《信息技术 云计算 云服务质量评价指标》的要求。

5.服务约定

乙方应遵循附件4《项目管理制度》开展工作。

6.交付成果

合同服务期内，乙方应向甲方提供符合合同要求的服务，并按时提交内容准确完整、条理清晰的交付成果。未提供符合要求的服务成果每项每次扣款人民币伍万元，如上述情形出现8次，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同总价款5%的违约金；未按照规定期限提供符合要求的服务成果，每延期1个工作日，扣款人民币壹万元，逾期超过30个工作日仍未提交的，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同总价款5%的违约金。因甲方原因导致服务成果不符合要求、延期交付的乙方不承担任何责任。

合同服务期内，乙方应向甲方或用户提交包含但不限于以下交付成果：

 《政务云管理制度和规范》

 《政务云运维服务SLA》

 《政务云巡检记录报告》

 《政务云运维服务月报》

 《月度资源统计表》

7.合同金额及支付方式

本合同为含税固定服务单价合同，年度实际服务费用按实际使用的服务内容、数量，以及本次采购服务单价、服务时间据实结算。服务内容、计量单位及单价见附件1。

8.权利与义务

8.1甲乙双方承诺

……

8.2甲方的权利与义务

……

8.3乙方的权利和义务

……

9.安全

9.1安全能力要求……

9.2安全责任划分

……

9.3保密与所有权

……

9.4安全监管

……

9.5应急响应

……

9.6灾难恢复

……

10.知识产权

……

11.违约责任

11.1甲方违约责任

……

11.2乙方违约责任

……

11.3违约接受

……

11.4违约补救

……

12.不可抗力

13.通知与送达

……

14.法律与争议解决

……

15.其它事项

15.1合同的效力

……

15.2合同的变更

……

15.3合同及附件条款的优先顺序

……

15.4合同终止

……

15.5合同终止的后续处理

……

15.6其他

……

16.合同生效及其他

1.合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖公章后生效。

2.政府采购合同履行中，甲方需追加与合同标的相同的服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与乙方协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。补充协议签订后，报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3.本合同一式XX份，自双方签章之日起生效。甲方持有XX份，乙方持有XX份，同级财政部门备案XX份，具有同等法律效力。

甲方： （盖章） 乙方： （盖章）

法定代表人（授权代表）： 法定代表人（授权代表）：

地 址： 地 址：

开户银行： 开户银行：

账号： 账号：

签订日期： 年 月 日 签订日期： 年 月 日

附件





































