项目编号：510101202100522

磋商文件

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称：** | **成都开放大学党员教育综合平台采购项目（第二次）** |
| **采购方式：** | **竞争性磋商** |
| **采 购 人：** | **成都开放大学** |
| **采购代理机构：** | **四川佰瑞招投标咨询有限公司** |

|  |  |
| --- | --- |
| **成都开放大学** | **共同编制** |
| **四川佰瑞招投标咨询有限公司** |
| **二〇二一年六月** | |

**目 录**

[第一章 磋商邀请 1](#_Toc75332320)

[第二章 磋商须知 4](#_Toc75332321)

[一、供应商须知附表 4](#_Toc75332322)

[二、总 则 8](#_Toc75332323)

[三、磋商文件 10](#_Toc75332324)

[四、响应文件 11](#_Toc75332325)

[五、磋商及评审过程 14](#_Toc75332326)

[六、成交事项 14](#_Toc75332327)

[七、合同事项 15](#_Toc75332328)

[八、磋商纪律要求 17](#_Toc75332329)

[九、询问、质疑和投诉 17](#_Toc75332330)

[十、其 他 17](#_Toc75332331)

[第三章 供应商资格条件要求 18](#_Toc75332332)

[一、参加磋商的供应商应具备下列资格条件 18](#_Toc75332333)

[第四章 供应商资格证明材料 19](#_Toc75332334)

[一、供应商应提交的资格证明材料 19](#_Toc75332335)

[第五章 采购项目技术、服务及商务要求及体现满足采购需求、质量和服务相等的采购项目实质性要求 22](#_Toc75332336)

[一、项目清单 22](#_Toc75332337)

[二、项目技术要求 22](#_Toc75332338)

[第一包：平台系列现有功能运维以及建党100周年活动 22](#_Toc75332339)

[一、项目概述 22](#_Toc75332340)

[二、项目要求及清单 23](#_Toc75332341)

[三、服务要求及其他要求 30](#_Toc75332342)

[★四、商务要求 31](#_Toc75332343)

[第二包：平台新功能开发和日常运营运维服务 32](#_Toc75332344)

[一、项目概述 32](#_Toc75332345)

[二、项目要求 32](#_Toc75332346)

[三、服务周期 38](#_Toc75332347)

[四、服务要求 38](#_Toc75332348)

[★五、商务要求 38](#_Toc75332349)

[第三包：网络媒体资源管理及内容分发加速服务 40](#_Toc75332350)

[一、项目概述 40](#_Toc75332351)

[二、项目服务要求 41](#_Toc75332352)

[三、服务要求及其他要求 46](#_Toc75332353)

[★四、商务要求 47](#_Toc75332354)

[第四包：平台网络安全防护监测服务 48](#_Toc75332355)

[一、项目概述 48](#_Toc75332356)

[二、项目配置清单 48](#_Toc75332357)

[三、项目服务要求 48](#_Toc75332358)

[四、其他要求 52](#_Toc75332359)

[五、演示要求 53](#_Toc75332360)

[★六、商务要求 53](#_Toc75332361)

[第六章 磋商内容、磋商过程中可能实质性变动的内容 55](#_Toc75332362)

[第七章 响应文件格式 56](#_Toc75332363)

[一、资格性响应文件格式 57](#_Toc75332364)

[二、其他响应文件格式 69](#_Toc75332365)

[三、最后报价表格式 83](#_Toc75332366)

[第八章 评审规定 84](#_Toc75332367)

[一、磋商程序 84](#_Toc75332368)

[二、磋商方法及磋商标准 87](#_Toc75332369)

[三、评审纪律 99](#_Toc75332370)

[第九章 政府采购合同（草案） 101](#_Toc75332371)

# 第一章 磋商邀请

**四川佰瑞招投标咨询有限公司**受**成都开放大学**委托，拟对**成都开放大学党员教育综合平台采购项目（第二次）**采用磋商方式进行采购，特邀请符合本次采购要求的供应商参加本项目的竞争性磋商。

**一、采购项目基本情况**

1.项目编号：510101202100522

2.项目名称：成都开放大学党员教育综合平台采购项目（第二次）

**二、资金情况**

资金来源：财政资金

**三、项目简介**：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **包号** | **包名称**  **（标的名称）** | **采购预算** | **最高限价** | **备注** |
| **第一包** | **平台系列现有功能运维以及建党100周年活动** | **69.15万元** | **69.15万元** |  |
| **第二包** | **平台新功能开发和日常运营运维服务** | **163.00万元** | **163.00万元** |  |
| **第三包** | **网络媒体资源管理及内容分发加速服务** | **100.00万元** | **100.00万元** |  |
| **第四包** | **平台网络安全防护监测服务** | **35.00万元** | **35.00万元** |  |
| **具体内容详见本磋商文件第五章。** | | | | |

**四、本项目是否接受联合体参与采购活动：否**

**五、供应商参加本次政府采购活动应具备下列条件**：

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

1.具有独立承担[民事责任](http://www.lawtime.cn/info/minfa/mszeren/)的能力；

2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4.有依法缴纳税收和[社会保障](http://www.lawtime.cn/info/laodong/shehuibaozhang/)资金的良好记录；

5.参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6.法律、[行政法](http://www.lawtime.cn/info/sifakaoshi/xingzhengfa/)规规定的其他条件。

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

第一包、第二包、第四包：专门面向中小企业采购，监狱企业或残疾人福利性单位视同为小微企业。

第三包：无。

（三）本项目的特定资格条件：

1.不属于为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。

2.单位（自然人）及其现任法定代表人、主要负责人近三年内没有行贿犯罪记录。

3.单位（自然人）没有列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

4.本项目第三包允许分公司参与。

**六、磋商文件获取方式、时间、地点**：

获取磋商文件时间：自2021年06月24日至2021年06月30日 09:00-17:00（法定节假日除外）。

磋商文件售价：免费。

获取磋商文件地点：www.baireal.com

发售方式：网上发售。在本项目采购文件获取时间期内，在www.baireal.com在线购买，具体购买流程详见该网站的“供应商服务系统”，关于“供应商服务系统”的使用问题可以在www.baireal.com下载使用手册。供应商服务系统注册及网上报名询问电话：028-85219267、028-85960219转8016；供应商服务系统技术问题询问：028-85960219转8079。

**七、递交响应文件截止时间：**2021年07月05日11：00

**八、递交响应文件地点：成都市高新区梓州大道6900号新川时代中心4楼430号。**

响应文件必须在递交响应文件截止时间前送达递交响应文件地点。逾期送达或未按要求密封、标注的响应文件恕不接收。本次采购不接收邮寄的响应文件。

**九、响应文件开启时间：**2021年07月05日11：00

**十、响应文件开启地点：成都市高新区梓州大道6900号新川时代中心4楼430号。**

**十一、联系方式**

采 购 人：成都开放大学

通讯地址：成都市建设北路一段七号

联 系 人：燕老师

联系电话：028-83391281

采购代理机构：四川佰瑞招投标咨询有限公司

地址：成都市高新区梓州大道6900号新川时代中心4楼430号

邮政编码：610041

传 真：028-85961350

联系人：杨先生

电 话：028-85219267、85960219

# 第二章 磋商须知

## 一、供应商须知附表

| **序号** | **应知事项** | **说明和要求** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 确定邀请参加采购活动的供应商数量和方式 | 邀请参加采购活动的供应商数量和方式：  公告方式：本次磋商邀请在**四川政府采购网（http://www.ccgp-sichuan.gov.cn/）**上以公告形式发布，供应商的数量为报名并参加采购活动的数量。 |
| 2 | **采购预算**  **（实质性要求）** | 详见“第一章 磋商邀请 三、项目简介”。超过采购预算的报价为无效响应。 |
| 3 | **最高限价**  **（实质性要求）** | 详见“第一章 磋商邀请 三、项目简介”。超过最高限价的报价为无效响应。 |
| 4 | **低于成本价不正当竞争预防措施**  **（实质性要求）** | 供应商在参加政府采购活动过程中，不得无偿或以低于所提供的货物、工程、服务的成本价格报价。供应商报价低于采购预算的50%或者低于其他有效供应商报价算术平均价的40%，磋商小组应当要求其在评审现场合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。  书面说明及相关证明材料应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。供应商的相关证明材料应当签字确认或者加盖公章，否则无效。关于签字确认，供应商为法人的，由其法定代表人或者代理人签字确认；供应商为其他组织的，由其主要负责人或者代理人签字确认；供应商为自然人的，由其本人或者代理人签字确认。  供应商提供书面说明及证明材料后，磋商小组应当结合采购项目采购需求、专业实际情况、供应商财务状况报告、与其他供应商比较情况等就供应商书面说明进行审查评价。供应商拒绝或者变相拒绝（含未在约定的时间内提供书面说明及相关证明材料）或者相关证明材料不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。 |
| 5 | 磋商保证金 | 本项目不作要求。 |
| 6 | **履约保证金**  **（实质性要求）** | 本项目不作要求。 |
| 7 | **小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除和失信企业报价加成**  **（实质性要求）** | 本项目第三包为非专门面向中小企业采购。  本项目第一包、第二包、第四包为专门面向中小企业采购。  备注：监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业。 |
| 本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为：**第一包：软件和信息技术服务业；第二包：租赁和商务服务业；第三包：软件和信息技术服务业；第四包：软件和信息技术服务业。**  注：企业划型标准依据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定的划分。 |
| 一、对于非专门面向中小企业的项目或采购包，小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除规定如下：  1．根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）的规定，对小型和微型企业产品的价格给予10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。参加政府采购活动的中小企业应当提供《中小企业声明函》原件；  2．根据《财政部、司法部关于政府采购支持 监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）的规定，监狱企业视同小微企业，参加政府采购活动的监狱企业应当提供省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。  3．根据《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。参加政府采购活动的残疾人福利性单位应当提供《残疾人福利性单位声明函》原件（本项目成交供应商属于残疾人福利性单位的，在结果公告中将同时公示其声明函）。  4.供应商在参加政府采购活动时，提供以上虚假声明或证明材料的，按《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定处理。  5.大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织与小型、微型企业组成联合体共同参加非专门面向中小企业的政府采购活动的，联合体投标协议中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体投标协议合同总金额30%以上的，可给予联合体3%的价格扣除。  6.联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业享受规定的扶持政策。组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。  二、失信企业报价加成或者扣分  1.对按照《四川省政府采购当事人诚信管理办法》（川财采[2015]33号）记入诚信档案的且在有效期内的失信供应商，在参加政府采购活动中实行10%的报价加成、以加成后报价作为该供应商报价评审，且供应商失信行为惩戒实行无限制累加制，因其失信行为进行报价加成惩戒后报价超过政府采购预算或最高限价的，其响应文件按照无效处理。  2.供应商参加政府采购活动时，应当就自己的诚信情况在响应文件中进行承诺。 |
| 8 | 磋商结果情况公告 | 所有供应商资格性审查情况、磋商情况、报价情况、磋商结果等在四川政府采购网（http://www.ccgp-sichuan.gov.cn/）上采购结果公告栏中予以公告。 |
| 9 | 采购文件咨询及询问 | 联系人：杨先生。 联系电话：028-85219267。 |
| 10 | 磋商流程咨询 | 联系人：杨先生。 联系电话：028-85219267。 |
| 11 | 成交通知书领取 | 中标/成交公告在四川政府采购网（http://www.ccgp-sichuan.gov.cn/）上公告后，请中标/成交供应商凭单位介绍信及有效身份证明证件到四川佰瑞招投标咨询有限公司领取成交通知书。  联系电话：028-85219267、85960219  地址：成都市高新区梓州大道6900号新川时代中心4楼430号。 |
| 12 | 供应商质疑 | 1.采购项目的技术（服务）部分的询问和质疑由代理机构负责答复，采购项目的其他部分和招标（采购）流程的询问和质疑由代理机构负责答复。  2.接收方式：邮寄或现场递交，质疑函必须为书面形式并符合相关法律法规的要求。  3.供应商需在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，对同一采购程序环节两次及以上的质疑将不予受理。  4.采购人及采购代理机构联系方式详见本项目采购公告及本文件第一章磋商邀请。 |
| 13 | 供应商投诉 | 投诉受理单位：成都市财政局  联系电话：028-61882648  联系地址：成都市武侯区锦城大道366号  邮政编码：610000 |
| 14 | 政府采购合同  公告备案 | 政府采购合同签订之日起2个工作日内，将采购合同在四川政府采购网（http://www.ccgp-sichuan.gov.cn/）公告；政府采购合同签订之日起7个工作日内，将合同报同级政府采购监督管理部门备案。 |
| 15 | 参与响应与响应文件制作（如有分包） | 本项目参与响应和响应文件制作均以“包”为单位。 |
| 16 | **履约期限、地点**  **（实质性要求）** | 履约期限：第一包至第四包：自合同签订生效后1年。  履约地点：第一包至第四包：成都开放大学指定地点。 |
| 17 | **核心产品（实质性要求）** | 本采购项目核心产品：第一包至第四包：无。  非单一产品采购项目中，多家供应商提供的核心产品品牌相同的，视为提供相同品牌产品。  提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下投标的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得成交推荐资格；评审得分相同的，由评标委员会按照公平、公开、公正的方式随机抽取确定一个供应商获得成交推荐资格，其他同品牌供应商不作为成交候选人。 |
| 18 | 代理服务费 | 根据成本加合理利润在发出领取成交通知书前由成交人向代理机构交纳。第一包代理费为人民币8298元；第二包代理费为人民币16032元；第三包代理费为人民币12000元；第四包代理费为人民币5250元。（交款方式采取转账或汇款等非现金的方式，转账或汇款前需向代理机构确认账户信息等；确有困难的，可采取现金支付）。 |
| 19 | 产品强制认证  **（实质性要求）** | 按照《强制性产品认证管理规定》，如供应商所投产品属于国家质检总局、国家认监委联合发布强制性产品认证最新目录，则必须在响应文件中提供所投产品有效期内的产品强制认证证书。 |
| 20 | **强制节能采购**  **（实质性要求）**  **政府采购政策要求** | 根据财政部发布的《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）的规定，财政部、发展改革委、生态环境部等部门根据产品节能环保性能、技术水平和市场成熟程度等因素，确定实施强制采购的产品类别及所依据的相关标准规范的品目清单，如供应商所投（销售）产品的品目属于政府采购强制节能品目清单，则必须在投标（响应）文件中提供依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的强制节能产品认证证书复印件。 |
| 21 | 进口产品  (实质性要求) | 本项目不允许进口产品参加。  注：允许进口产品参加的，须以磋商文件第五章采购清单中具体产品标注的允许进口产品为准，未标注的视为不允许进口产品参加。 |
| 1. 根据《中华人民共和国海关法》（以下简称海关法）的规定，我国现行关境是指适用海关法的中华人民共和国行政管辖区域，不包括香港、澳门和台湾金马等单独关境地区。 保税区、出口加工区、保税港区、珠澳跨境工业区珠海园区、中哈霍尔果斯国际边境合作中心中方配套区、综合保税区等区域，为海关特殊监管区域，这些区域仅在关税待遇及贸易管制方面实施不同于我国关境内其他地区的特殊政策，但仍属于中华人民共和国关境内区域，由海关按照海关法实施监管。因此，凡在海关特殊监管区域内企业生产或加工(包括从境外进口料件)销往境内其他地区的产品，不作为政府采购项下进口产品。对从境外进入海关特殊监管区域，再经办理报关手续后从海关特殊监管区进入境内其他地区的产品，应当认定为进口产品。  2.采购人采购进口产品时，应当坚持有利于本国企业自主创新或消化吸收核心技术的原则，优先购买向我方转让技术、提供培训服务及其他补偿贸易措施的产品。如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人及其委托的采购代理机构不得对其加以限制，应当按照公平竞争原则实施采购。 |
| 22 | 供应商信用融资 | 1.政府采购供应商信用融资，是指银行以政府采购供应商信用审查和政府采购信誉为基础，依托政府采购合同，按优于一般企业的贷款程序和利率，直接向申请贷款的供应商发放无财产抵押贷款的一种融资模式。  2.四川省正在推进政府采购供应商信用融资工作，相关要求详见《四川省财政厅关于推进四川省政府采购供应商信用融资工作的通知》（川财采〔2018〕123 号）、《成都市中小企业政府采购信用融资暂行办法》（成财采〔2019〕17 号）等有关规定，上述文件请在四川政府采购网查询。 |
| 23 | 关于磋商文件规定的时间释义 | 本项目磋商文件中规定的时间均以北京时间为准。 |
| 24 | 采购代理机构廉洁及服务质量监督投诉电话 | 联系人：杨先生 联系电话：028-85968039 |
| 25 | 落实政策 | 优先采购节能、环境标志、无线局域网产品（如有），扶持不发达地区和少数民族地区，扶持中小企业发展等目标。 |
| 26 | 履约验收  标准和要求 | 本项目严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》财库〔2016〕205号及行业相关标准的规定，并结合本项目的磋商文件、响应文件及澄清（变更）文件的约定执行。 |
| 27 | 本项目是否接受联合体参与采购活动（实质性要求） | 否 |

## 二、总 则

### 1.适用范围

1.1 本磋商文件（采购文件）仅适用于本次采购项目。

### 2.有关定义

2.1本次磋商的采购人是成都开放大学。

2.2本次磋商的采购代理机构是四川佰瑞招投标咨询有限公司。

2.3“采购单位”系指“采购人”和“采购代理机构”的统称。

2.4“供应商”系指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

### 3.合格供应商（实质性要求）

合格供应商应具备以下条件：

（1）本磋商文件规定的供应商资格条件；（证明材料详见磋商文件第四章。）

（2）遵守国家有关的法律、法规、规章和其他政策制度；（提供承诺。）

### 4.磋商费用（实质性要求）

供应商参加磋商的有关费用由供应商自行承担。

### 5.充分、公平竞争保障措施（实质性要求）

**5.1利害关系供应商处理。**单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。采购项目实行资格预审的，单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商可以参加资格预审，但只能由供应商确定其中一家符合条件的供应商参加后续的政府采购活动，否则，其响应文件作为无效处理。（承诺）

**5.2 利害关系代理人处理。**2家以上的供应商不得在同一合同项下的采购项目中，同时委托同一个自然人、同一家庭的人员、同一单位的人员作为其代理人。否则，其投标（响应）文件作为无效处理。（承诺）

### 6.回避

政府采购活动中，采购人员及相关人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

（1）参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；

（2）参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；

（3）参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；

（4）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（5）与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

本项目政府采购活动中需要依法回避的采购人员是指采购人内部负责采购项目的具体经办工作人员和直接分管采购项目的负责人，以及采购代理机构负责采购项目的具体经办工作人员和直接分管采购活动的负责人。本项目政府采购活动中需要依法回避的相关人员是指磋商小组成员。

供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向采购代理机构书面提出回避申请，并说明理由。采购代理机构将及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

### 7.磋商保证金

详见“供应商须知附表”。

### 8.响应文件有效期（实质性要求）

8.1本项目响应文件有效期为递交响应文件截止之日起**90**天。供应商响应文件中必须载明响应文件有效期，响应文件中载明的响应文件有效期可以长于磋商文件规定的期限，但不得短于磋商文件规定的期限。否则，其响应文件将作为无效响应处理。

8.2 因不可抗力事件，采购人可于响应文件有效期届满之前与供应商协商延长响应文件有效期。供应商拒绝延长响应文件有效期的，不得再参与该项目后续采购活动，但由此给供应商造成的损失，采购人可以自主决定是否可以给予适当补偿。供应商同意延长响应文件有效期的，不能修改响应文件。

8.3 因采购人采购需求作出必要调整，采购人可于响应文件有效期届满之前与供应商协商延长响应文件有效期。供应商拒绝延长响应文件有效期的，不得再参与该项目后续采购活动，但由此给供应商造成的损失，采购人应当予以赔偿或者合理补偿。供应商同意延长响应文件有效期的，不能修改响应文件。

### 9.知识产权（实质性要求）

9.1 供应商应保证在本项目中使用的任何产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由供应商承担所有相关责任。

9.2 除非磋商文件特别规定，采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

9.3 供应商如遇在项目实施过程中采用自有知识成果，需在响应文件中声明，应当在响应文件中载明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术文档，并承诺提供无限期技术支持，采购人享有永久使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

9.4 如采用供应商所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。

## 三、磋商文件

### 10．磋商文件的构成（实质性要求）

10**.**1 磋商文件是供应商准备响应文件和参加采购活动的依据，同时也是磋商的重要依据。磋商文件包括：

（一）采购邀请（须包括采购预算）；

（二）采购须知；

（三）采购需求；

（四）确定邀请参加采购活动的供应商数量和方式；

（五）供应商、货物、服务的资格条件要求；

（六）供应商应当提供的资格证明材料；

（七）政府采购政策要求（采购项目属于政府采购政策调控范围的）；

（八）采购项目一般技术和商务要求及体现满足采购需求、质量和服务相等的采购项目实质性要求；

（九）磋商内容、磋商过程中可能实质性变动的内容；

（十）采购项目价格构成或者报价要求；

（十一）供应商响应文件编制要求；

（十二）供应商响应文件相关文书格式；

（十三）评审程序、评审方法、评审标准；

（十四）政府采购合同主要条款；

（十五）采购项目履约验收标准和要求；

（十六）其他需要规定的事项。

10**.**2 供应商应认真阅读和充分理解磋商文件中所有的事项、格式条款和规范要求。供应商应详细阅读磋商文件的全部内容，按照磋商文件的要求提供响应文件，并保证所提供的全部资料的真实性和有效性，一经发现有虚假行为的，将取消其参加磋商或成交资格，并承担相应的法律责任。

### 11. 磋商文件的澄清和修改

11.1 提交首次响应文件截止之日前，采购人、采购代理机构或者磋商小组可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人、采购代理机构应当在提交首次响应文件截止时间至少5日前，以书面形式通知所有获取磋商文件的供应商；不足5日的，采购人、采购代理机构应当顺延提交首次响应文件截止时间。

11.2 供应商认为采购单位需要对磋商文件进行澄清或者修改的，可以以书面形式向采购单位提出申请，由采购单位决定是否采纳供应商的申请事项。

### 12. 答疑会和现场考察

12.1 根据采购项目和具体情况，采购人、采购代理机构认为有必要，可以在磋商文件提供期限截止后响应文件提交截止前，组织已获取磋商文件的潜在供应商现场考察或者召开答疑会。

12.2采购人、采购代理机构组织现场考察或者召开答疑会的，将以书面形式通知所有获取磋商文件的潜在供应商。供应商接到通知后，不按照要求参加现场考察或者答疑会的，视同放弃参加现场考察或者答疑的权利，采购人、采购代理机构不再对该供应商重新组织，但也不会以此限制供应商提交响应文件或者以此将供应商响应文件直接作为无效处理。

12.3 供应商自行承担参加答疑会和现场考察的一切费用。

## 四、响应文件

### 13.响应文件的语言（实质性要求）

13.1 供应商提交的响应文件以及供应商与采购人、采购代理机构就有关磋商的所有来往书面文件均须使用中文。响应文件中如附有外文资料，必须逐一对应翻译成中文并加盖供应商公章后附在相关外文资料后面，否则，涉及资格性和实质性的，供应商的响应文件将作为无效处理，不涉及资格性和实质性的，所提供的外文资料将可能被视为无效材料。（说明：供应商的法定代表人为外籍人士的，法定代表人的签字和护照除外。）

13.2 翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾，以中文为准。但不能故意错误翻译，否则，涉及资格性和实质性的，供应商的响应文件将作为无效处理，不涉及资格性和实质性的，所提供的外文资料将可能被视为无效材料。

### 14.计量单位（实质性要求）

除磋商文件中另有规定外，本次采购项目所有合同项下的报价均采用国家法定的计量单位。

### 15.报价要求

15.1 供应商应按“一、其他响应文件的相关文书格式、2.2、首轮报价表格式”在响应文件中作出报价，在通过资格审查、磋商后按照“最后报价表”进行现场报价，并且按照磋商文件的要求填写、密封。

15.2在磋商结束后，供应商按照项目内容（包含体现完成项目的全部工作）进行最后报价。**（实质性要求）**

15.3 供应商的报价是供应商响应磋商项目要求的全部工作内容的价格体现，包括供应商完成本项目所需的一切费用。

15.4 供应商报价资料应当签字确认或者加盖公章，否则无效。**（实质性要求）**

15.5关于小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位）的价格扣除和失信企业的报价加成按照“供应商须知附表”的规定执行，用执行后的价格参与评审。

### 16.报价货币

本项目以人民币进行报价（项目最高限价为折扣率或其他形式时，则供应商必须按照最高限价体现的形式进行报价），以人民币进行结算。

### 17.响应文件的格式、编制和签署

17.1 供应商应执行磋商文件第七章的规定要求（具体按照第七章的规定执行）。

17.2 对于磋商文件没有格式要求的由供应商自行编写。

17.3 参加磋商的供应商应按照磋商文件的要求准备响应文件。响应文件分为《资格性响应文件》和《其他响应文件》两部分，分册装订（正、副也须分别分册装订）。《资格性响应文件》和《其他响应文件》**正本壹份**，**副本贰份；**响应文件完整的**电子文档U盘壹份(电子文档须采用所有正本签字盖章后的完整扫描件壹份)。（实质性要求）**

密封封面上标注“正本”或“副本”、“电子文档”等字样；所有响应文件须注明采购项目编号、项目名称、分包号（如有）和供应商名称。

17.4 响应文件需打印或用不褪色、不变质的墨水书写，供应商为法人的，由供应商法定代表人或其授权代表在规定签章处签字或盖章；供应商为其他组织的，由供应商主要负责人或其授权代表在规定签章处签字或盖章；供应商为自然人的，由其本人或其授权代表在在规定签章处签字或盖章。副本可采用正本的复印件。

17.5 响应文件的打印和书写应清楚工整，任何行间插字、涂改或增删，供应商为法人的，必须由供应商法定代表人或其授权代表签字并盖供应商公章；供应商为其他组织的，必须由供应商主要负责人或其授权代表签字并盖供应商公章；供应商为自然人的，必须由其本人或其授权代表签字。字迹潦草、表达不清或可能导致非唯一理解的响应文件可能被视为无效。

17.6 供应商为法人的，响应文件应由供应商法定代表人或其授权代表在响应文件要求的地方签字（或加盖私人印章），要求加盖公章的地方加盖单位公章，不得使用专用章（如经济合同章、投标专用章等）或下属单位印章代替；供应商为其他组织的，响应文件应由供应商主要负责人或其授权代表在响应文件要求的地方签字（或加盖私人印章），要求加盖公章的地方加盖单位公章，不得使用专用章（如经济合同章、投标专用章等）或下属单位印章代替；供应商为自然人的，响应文件应由其本人或其授权代表在响应文件要求的地方签字（或加盖私人印章）。**（实质性要求）**

17.7 响应文件正本和副本应采用胶装方式装订成册，不得散装或者活页装订。响应文件应根据磋商文件的要求制作，签署、盖章。

17.8 响应文件统一用A4幅面纸印制，除另有规定外。

### 18.响应文件的密封和标注（不属于本项目磋商小组评审范畴，由采购人、采购代理机构在接收响应文件时及时处理）

18.1 响应文件可以单独密封包装，也可以所有响应文件密封包装在一个密封袋内。

18.2 响应文件密封袋的最外层应清楚地标明采购项目名称、采购项目编号、包件号及名称（若有）、供应商名称。

18.3 所有外层密封袋的封口处应粘贴牢固。

18.4 未按以上要求进行密封和标注的响应文件，采购人、采购代理机构将拒收或者在时间允许的范围内，要求修改完善后接收。

### 19.响应文件的递交

19.1供应商应在磋商文件规定的提交响应文件截止时间前，将响应文件密封后送达磋商地点，现场递交响应文件。在规定的递交响应文件截止时间后送达的响应文件，不予接收。

19.2本次采购不接收邮寄的响应文件。

### 20.响应文件的修改和撤回（补充、修改响应文件的密封和标注按照本章“响应文件的密封和标注”规定处理）

20.1供应商在提交响应文件后可对其响应文件进行修改或撤回，但该修改或撤回的书面通知须在递交截止时间之前送达采购代理机构，补充、修改的内容作为响应文件的组成部分。且该通知需经正式授权的供应商代表签字方为有效。供应商在提交响应文件截止时间前，可以对所提交的响应文件进行补充、修改或者撤回，补充、修改的内容与响应文件不一致的，以补充、修改的内容为准。

20.2供应商对响应文件修改的书面材料或撤回的通知应该按规定进行编写、密封、标注和递送，并注明“修改响应文件”字样。

20.3 供应商不得在递交截止时间起至响应文件有效期期满前撤销其响应文件。否则其磋商保证金将按“第二章 供应商须知附表 5.磋商保证金”的相关规定被没收。

## 五、磋商及评审过程

21.磋商小组的组建及评审工作按照有关法律制度和本磋商文件第八章的规定进行。

## 六、成交事项

### 22.确定成交供应商

22.1 成交通知书为签订政府采购合同的依据之一，是合同的有效组成部分。

22.2 供应商成交后，拒绝领取成交通知书的，采购单位将于成交供应商确定之日起10日内，采取邮寄、快递方式按照成交人响应文件中的地址发出成交通知书。

22.3 成交通知书对采购人和成交人均具有法律效力。成交通知书发出后，采购人改变成交结果，或者成交人无正当理由放弃成交的，应当承担相应的法律责任。

## 七、合同事项

### 23.签订合同

23.1成交供应商应在成交通知书发出之日起三十日内与采购人签订采购合同。

23.2磋商文件、成交供应商的响应文件及双方确认的澄清文件等，均为有法律约束力的经济合同的组成部分。

23.3采购人不得与成交供应商私下订立背离合同实质性内容的任何协议，所签订的合同不得对磋商文件和成交供应商响应文件确定的事项进行修改。

23.4成交供应商因不可抗力原因不能履行采购合同或放弃成交的，采购人可以与排在成交供应商之后第一位的成交候选人签订采购合同，以此类推。

23.5成交供应商在合同签订之后5个工作日内，成交供应商将签订的合同送采购代理机构处进行合同编号。

23.6磋商文件、成交供应商提交的响应文件、磋商中的报价、成交供应商承诺书、成交通知书等均称为有法律约束力的合同组成内容。

### 24.合同分包（实质性要求）

24.1经采购人同意，成交供应商可以依法采取分包方式履行合同。但应当在合同签订之前征得采购人同意，并且分包供应商履行的分包项目的品牌、规格型号及技术要求等，必须与成交的一致。

分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作，不属于成交供应商的主要合同义务。

24.2 采购合同实行分包履行的，成交供应商就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

24.3 中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）规定的享受扶持政策获取政府采购合同后，小微型企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

### 25.合同转包（实质性要求）

本采购项目严禁成交供应商将任何政府采购合同义务转包。本项目所称转包，是指成交供应商将政府采购合同义务转让给第三人，并退出现有政府采购合同当事人双方的权利义务关系，受让人（即第三人）成为政府采购合同的另一方当事人的行为。

成交供应商转包的，视同拒绝履行政府采购合同义务，将依法追究法律责任。

### 26.补充合同

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十，该补充合同应当在原政府采购合同履行过程中，不得在原政府采购合同履行结束后，且采购货物、工程和服务的名称、价格、履约方式、验收标准等必须与原政府采购合同一致。

### 27.履约保证金（实质性要求）

按照本磋商文件“一、供应商须知附表”的规定执行。

### 28.合同公告

采购人应当自政府采购合同签订（双方当事人均已签字盖章）之日起2个工作日内，将采购合同在四川政府采购网（http://www.ccgp-sichuan.gov.cn/）上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

### 29.合同备案

采购人应当自政府采购合同签订（双方当事人均已签字盖章）之日起7个工作日内，将合同报同级政府采购监督管理部门备案。

### 30.履行合同

30.1 成交供应商与采购人签订合同后，合同双方应严格执行合同条款，履行合同规定的义务，保证合同的顺利完成。

30.2 在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》的有关规定进行处理。

### 31.验收

31.1本项目采购人及其委托的采购代理机构将严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》财库〔2016〕205号等政府采购相关法律法规的要求进行验收。

31.2 如本项目收取履约保证金，验收结果合格的，成交供应商凭验收合格证明到采购人处办理履约保证金的退付手续；验收结果不合格的，履约保证金将不予退还，也将不予支付采购资金。

### 32.资金支付

采购人将按照政府采购合同规定，及时向成交供应商支付采购资金，支付细则详见本磋商文件“第九章 政府采购合同（草案）”。

## 八、磋商纪律要求

### 33.供应商不得具有的情形（实质性要求）

供应商参加本项目磋商不得有下列情形：

（1）提供虚假材料谋取成交；

（2）采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；

（3）与采购人、采购代理机构、或其他供应商恶意串通；

（4）向采购人、采购代理机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益；

（5）在磋商过程中与采购人、采购代理机构进行协商；

（6）成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

（7）未按照磋商文件确定的事项签订政府采购合同；

（8）将政府采购合同转包或者违规分包；

（9）提供假冒伪劣产品；

（10）擅自变更、中止或者终止政府采购合同；

（11）拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；

（12）法律法规规定的其他情形。

供应商有上述情形的，按照规定追究法律责任，具备（1）-（10）条情形之一的，同时将取消被确认为成交供应商的资格或者认定成交无效。

## 九、询问、质疑和投诉

34.询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《财政部关于加强政府采购供应商投诉受理审查工作的通知》、《政府采购质疑和投诉办法》等有关规定办理。

## 十、其 他

35.本磋商文件中所引相关法律制度规定，在政府采购中有变化的，按照变化后的相关法律制度规定执行。本章规定的内容条款，在本项目递交响应文件截止时间届满后，因相关法律制度规定的变化导致不符合相关法律制度规定的，直接按照变化后的相关法律制度规定执行，本磋商文件不再做调整。

# 第三章 供应商资格条件要求

## 一、参加磋商的供应商应具备下列资格条件

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

1.具有独立承担[民事责任](http://www.lawtime.cn/info/minfa/mszeren/)的能力；

2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4.有依法缴纳税收和[社会保障](http://www.lawtime.cn/info/laodong/shehuibaozhang/)资金的良好记录；

5.参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6.法律、[行政法](http://www.lawtime.cn/info/sifakaoshi/xingzhengfa/)规规定的其他条件。

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

第一包、第二包、第四包：专门面向中小企业采购，监狱企业或残疾人福利性单位视同为小微企业。

第三包：无。

（三）根据采购项目需求规定的特定条件：

1.不属于为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。

2.单位（自然人）及其现任法定代表人、主要负责人近三年内没有行贿犯罪记录。

3.单位（自然人）没有列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

4.本项目第三包允许分公司参与。

（四）其他类似效力要求

1.授权参加本次采购活动的供应商代表证明材料

2.按规定购买了本项目磋商文件

**注：1.本项目确定供应商重大违法记录中较大数额罚款的金额标准按照四川省人民政府令第317号《四川省行政处罚听证程序规定》**，**对非经营活动中公民的违法行为处以罚款或者没收财产2000元以上、法人或者其他组织的违法行为处以罚款或者没收财产2万元以上；对在经营活动中的违法行为处以罚款或者没收财产5万元以上。**

**2.供应商在参加政府采购活动前，被纳入法院、工商行政管理部门、税务部门、银行认定的失信名单且在有效期内，或者在前三年政府采购合同履约过程中及其他经营活动履约过程中未依法履约被有关行政部门处罚（处理）的，本项目不认定其具有良好的商业信誉。**

# 第四章 供应商资格证明材料

## 一、供应商应提交的资格证明材料

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

**（1）具有独立承担**[**民事责任**](http://www.lawtime.cn/info/minfa/mszeren/)**的能力；**

提供营业执照、组织机构代码证、税务登记证复印件（注：①发证机关有年检要求的，应按规定通过年检；②在有效期内；③复印件加盖公章）；

**注：**①根据特定行业情形，银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特定情况的，取得营业执照的分支机构可以分公司名义参与投标，响应文件中涉及的“法定代表人”在前述特定行业中即对应为“分支机构负责人”。（适用于第三包）

②2015年9月25日以来在四川省或实行“三证合一、一照一码”的地区新注册的公司或换过证的公司，只需提供具有社会信用代码的营业执照正本或副本。供应商为自然人的只需提供自然人身份证复印件。不具备营业执照的组织机构，提供行政主管部门颁发的有效证书（证明文件），如法人登记证书等。

**（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；**

**1）良好的商业信誉承诺**:在参加政府采购活动前，未被纳入法院、工商行政管理部门、税务部门、银行认定的失信名单且在有效期内，或者在前三年政府采购合同履约过程中及其他经营活动履约过程中没有因未依法履约被有关行政部门处罚（处理）；

**2）健全的财务会计制度**: 提供2017年1月1日（含2017年度）至今任意一个年度的财务状况报告，注：①可提供经审计的财务报告复印件（包含审计报告和审计报告中所涉及的财务报表和报表附注）或供应商内部的财务报表复印件（至少包含资产负债表）；②新成立不足一年的可提供在工商备案的公司章程（复印件）；③非盈利性单位或其他机关事业单位以符合财务会计制度为准；④供应商为自然人的须出具银行机构开具的资信证明）。

注：如供应商为银行、保险、石油石化、电力、电信等特定行业取得营业执照的分支机构则可提供母公司或总公司的财务状况报告但需符合上述要求。（适用于第三包）

**（3）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力；**（可提供人员简介、设备照片或承诺）

**（4）有依法缴纳税收和**[**社会保障**](http://www.lawtime.cn/info/laodong/shehuibaozhang/)**资金的良好记录；**提供2019年01月至递交响应文件截止时间前任意一个月的依法缴纳税收及社会保障资金证明（注：可以提供主管部门出具的专用发票、银行转账凭证或主管部门出具的证明文件，所提供的证明材料内容必须清晰、可辨别，否则视为无效证明材料。另成立日期距离递交响应文件截止时间不足3个月或确实存在提供困难的法人，对税收和社会保障资金均可提供情况说明或承诺）；

注：如供应商为银行、保险、石油石化、电力、电信等特定行业取得营业执照的分支机构则可提供母公司或总公司的相关材料但需符合上述要求。（适用于第三包）

**（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。**（指因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。）（承诺）

**（6）法律、行政法规规定的其他条件；**（承诺）

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

**第一包、第二包、第四包为专门面向中小企业采购，关于中型企业、小型企业或微型企业的认定按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定执行，监狱企业或残疾人福利性单位视同为小微企业，供应商须提供中小企业声明函原件。**

**第三包为非专门面向中小企业采购的项目（供应商无需提供任何证明材料）。**

（三）本项目的特定资格条件：

**1.不属于为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。**(提供承诺。有前述供应商的，采购人应当在发售采购文件前或者开标、评审前，将供应商名称书面告知采购代理机构或者评审委员会。告知采购代理机构的，采购代理机构应当在评审前书面告知评审委员会。供应商为采购人、采购代理机构在确定采购需求、编制采购文件过程中提供咨询论证，其提供的咨询论证意见成为采购文件中规定的供应商资格条件、技术服务商务要求、评审因素和标准、政府采购合同等实质性内容条款的，视同为采购项目提供规范编制。)

**2.单位（自然人）及其现任法定代表人、主要负责人近三年内没有行贿犯罪记录。**（提供承诺。）

**3.单位（自然人）没有列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。**（ 注：采购代理机构将通过“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询供应商在递交响应文件截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图。查询时以输入供应商全称搜索后的结果截图为准，如有列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，拒绝其参与政府采购活动。以联合体形式参加本项目采购活动，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。）

**4.本项目第三包允许分公司参与。**

（四）其他类似效力要求：

（1）法定代表人身份证明材料复印件。

（2）法定代表人授权委托书原件及授权代表身份证明材料复印件（注：①法定代表人授权委托书原件需加盖公章；②如响应文件均由供应商法定代表人签字或加盖私人印章的且法定代表人本人参与磋商的，则可不提供此项。）

（3）按规定购买了本项目磋商文件（参与了本项目报名，审查时由采购代理机构提供项目（含分包）的报名情况记录。）

**注:上述所有材料必须加盖供应商公章并在要求签字处签字。**

# 第五章 采购项目技术、服务及商务要求及体现满足采购需求、质量和服务相等的采购项目实质性要求

## 一、项目清单

|  |  |
| --- | --- |
| 包号 | 包名称 |
| 第一包 | 平台系列现有功能运维以及建党100周年活动 |
| 第二包 | 平台新功能开发和日常运营运维服务 |
| 第三包 | 网络媒体资源管理及内容分发加速服务 |
| 第四包 | 平台网络安全防护监测服务 |

## 二、项目技术要求

## 第一包：平台系列现有功能运维以及建党100周年活动

## 一、项目概述

习近平总书记在中国共产党第十九次全国代表大会上说：“增强改革创新本领，保持锐意进取的精神风貌，善于结合实际创造性推动工作，善于运用互联网技术和信息化手段开展工作。”要求我们不仅要善于应用最新互联网技术和信息化技术，还要工作中不断创新。

《中共中央关于加强党的政治建设的意见》中指出，增强党内政治生活的时代性，主动适应信息时代新形势和党员队伍新变化，积极运用互联网、大数据等新兴技术，创新党组织活动内容方式，推进“智慧党建”，使党内政治生活始终充满活力，坚决防止和克服党内政治生活不讲创新、不讲活力、照搬照套的倾向。意见中明确提出要推进“智慧党建”，积极应用最新信息技术。

《中国共产党党员教育管理工作条例》中指出，注重党员教育管理信息化，适应时代发展要求，充分运用互联网技术和信息化手段，改进党员教育管理工作，推进基层党建传统优势与信息技术深度融合，不断提高党员教育管理现代化水平。条例中强调传统手段与信息技术深度融合。

《2020年全省干部教育培训工作要点》指出要推进干部教育培训信息化建设。2020年成都市互联网行业党委第一次会议中指出，要推广“互联网+党建”“智慧党建”等创新做法，落实互联网企业党建工作报告制度。

关于印发《贯彻落实〈2019—2023年全国党员教育培训工作规划〉实施方案》的通知中指出，构建便捷高效的网络学习阵地，进一步完善“蓉城先锋”网站、微信、电视等融媒体终端的学用功能，统筹推进远程教育、电化教育、网络新媒体平台教育，建设党员教育培训“信息云”“资源云”“应用云”，提高党员教育培训现代化智慧化水平。充分运用信息化手段加强党员教育培训管理，建设集展示、预约、评估为一体的师资、基地智能管理系统，推动网上党支部和党员教育培训电子档案建设，开发线上组织生活、党费缴纳等实用功能。持续推动基层党建传统优势与信息技术深度融合，升级用好“云计算+大数据+AI”分析系统，定期分析党组织和党员有关情况，为党员教育管理工作提供决策辅助。按照总体推进实施步骤，“蓉城先锋·党员e家”教育管理信息化平台拟定2021年总体工作规划如下。

## 二、项目要求及清单

### 1、目标

本平台服务目标如下：

（1）“蓉城先锋”平台日常基础功能维护升级。

（2）“蓉城先锋”平台迎建党100周年活动保障。

### 2、“蓉城先锋”党员教育综合平台功能运维拓展优化服务

平台承担全市组织工作“宣传、教育、服务、管理、互动”五大功能业务，日常维护工作至关重要。“蓉城先锋”系列综合平台是一个涉及操作系统、中间件、数据库、业务应用程序等技术的复杂系统，包括基于云计算技术实现的服务器集群、数据库集群、报警管理服务器、Web管理服务器以及光纤磁盘阵列等，根据各系统业务拓展需要，本项目需进行混合部署模式，分别基于互联网、党政外网运行。

维护基本要求：熟悉掌握“蓉城先锋”系列综合平台各项业务、硬件设备、软件应用及混合部署环境，需5×8小时值班，7×24小时热线响应，紧急故障1小时现场处理，提供技术、业务咨询和帮助，将常见问题的解决方案记录到运维平台知识库。

鉴于项目的重要性和必要性，为保障系统顺利运行，需要建立一支政治上可靠、技术上专业的平台技术团队，并派驻专业技术人员常驻在项目所在地进行功能建设、日常维护、迭代更新，保证系统稳定、可靠运行。

**（1）驻场服务**

供应商需指派1名产品经理、1名技术工程师、1名运维工程师、1名UI美工设计师、1名驻场运营编辑人员至采购人指定办公场所，做好项目日常基础工作和基础功能迭代更新工作，保证平台稳定运行。具体工作职责如下：

**产品经理：**负责“蓉城先锋”系列平台与客户进行沟通，负责需求整理，编写产品需求文档，管理并跟踪产品需求；负责全国党建平台调研分析，编写调研报告、优化报告等；负责与功能研发团队沟通，确保研发人员能够充分理解需求；负责分析并管理需求变更内容，与研发团队项目经理一起负责对需求变更进行评估；负责对接运营团队收集的用户反馈，并进行分析，以便更好的改进完善平台。

**技术工程师：**负责“蓉城先锋”系列平台功能需求的对接、原型图确认、开发流程管理、技术升级、产品测试、安全建设等前后端技术类服务。

**运维工程师：**负责对接研发团队参与并审核架构设计的合理性和可运维性,以确保在产品发布之后能高效稳定的运行；负责运维项目的系统升级、扩容需求与资源落实，配合开发需求，测试、调整运维平台；负责网络以及服务器的网络设置、维护和优化、网络的安全监控、系统性能管理和优化、网络性能管理和优化;；负责部署并优化项目系统的技术架构，不断优化系统架构和部署的合理性，以提升系统服务的稳定性；负责配合业务进度,技术支持项目正线、后期持续业务对接（如等保、灾备等）；负责突发性事件的快速响应和处理,解决服务器和网络故障；负责制定和实施网站各项且系统的资源规划、部署方案和运维方案；负责管理和配置项目系统运行环境的的监控和应急响应,以确保7x24小时持续运作能力。

**UI美工设计师：**负责“蓉城先锋”系列平台美工设计、图形创意、虚拟基地、艺术造型、课件包装、活动标识、PPT和画册制作等视觉类设计工作。

**运营编辑人员：**每日按需更新平台信息栏目，对上载信息进行审核、编辑。定时完成内外网数据的导入导出工作；根据信息处的需要策划、制作、维护党政类专题；为满足组织部内部专题活动常态化开展，建立内外网新增专题制作团队，涉及内容包括：前期专题策划、网站设计、网站制作、后期维护；完成外网专题修改适配工作，使外网特色专题可在内网稳定运行。

**（2）平台软件系统维护**

软件系统维护人员由供应商安排工作地点，对包含平台的各业务系统软件功能的运行进行日常维护和巡检，主要针对各功能运行情况进行检查、数据备份、应用分析和软件调优，具体项目详描如下：

①平台业务功能应用情况检查，包括：“蓉城先锋·党员e家”平台、公共服务平台各项功能、数据相关接口和平台应用情况，确保平台各项业务功能正常运行。

②后台功能运行情况检查，包括：“蓉城先锋·党员e家”与各区（市）县等其他平台数据接口、各项教育管理应用接口和数据库及中间件软件后台功能，针对运行效率、数据准确性、安全性开展检查，确保后台功能正常运行。

③备份维护，包括：各平台功能业务数据、系统操作日志、系统业务流程日志等的备份维护，以及各门户网站图文新闻发布数据、党员教育类视频课件数据等进行备份维护。

④软件调优，对平台软件系统进行调优维护，包括：平台用户覆盖范围扩展、平台业务处理流程变更、政策文件变化对平台业务带来的变更、数据接口的调整，系统数据库、操作系统、中间件、应用服务版本升级，以及确保平台软件系统正常运行的改正性维护。

⑤技术类维护包括平台的“互联网、党政外网”混合部署与硬件维护（服务器、网络设备、安全设备、存储设备）、中间件、数据库、异常情况下的系统运行监测，以及按照市委组织部要求定期导出数据至大组工网等服务，对各维护项目详述如下：

| **序号** | **工作项目** | **工作内容** | **工作频率** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 硬件维护 | 检查服务器的硬件故障日志，包括硬盘故障、内存、CPU、操作系统磁盘空间容量。 | 每天 |
| 2 | 检查服务器CPU负载、内存使用率，IO等日志。 | 每天 |
| 3 | 检查服务器的非正常重启情况。 | 每天 |
| 4 | 检查防病毒、防火墙、防恶意攻击维护。 | 每天 |
| 5 | 检查网络设备运行情况。 | 每天 |
| 6 | 检查存储设备使用情况。 | 每天 |
| 7 | 对发现的问题进行及时处理，必要时与采购方协商，联系硬件厂家处理故障。 | 每天 |
| 8 | 中间件维护 | 对“蓉城先锋”系列综合平台的WEB中间件进行日常检查和维护。 | 每天 |
| 9 | 检查中间件内存使用情况与操作系统物理内存是否合理。 | 每天 |
| 10 | 检查中间件的错误日志。 | 每天 |
| 11 | 检查应用程序的数据库链接池回收是否正常。 | 每天 |
| 12 | 检查应用程序的会话回收是否正常。 | 每天 |
| 13 | 检查高可用运行情况。 | 每天 |
| 14 | 数据库维护 | 系统检查数据库系统日志、监听日志、重做日志、归档日志等有无报错信息。 | 每周 |
| 15 | 检查表空间使用情况。 | 每周 |
| 16 | 检查数据库对象的存储参数设置。 | 每周 |
| 17 | 检查是否有失效的索引。 | 每周 |
| 18 | 检查有无失效的对象。 | 每周 |
| 19 | 检查序列的使用情况。 | 每周 |
| 20 | 检查有无失败的任务。 | 每周 |
| 21 | 检查数据库内存与操作系统实际内存分配是否合理。 | 每周 |
| 22 | 检查共享池的使用情况。 | 每周 |
| 23 | 检查数据库用户情况。 | 每周 |
| 24 | 检查门户网站信息同步情况。 | 每周 |
| 25 | 检查党政外网党员e家平台学习数据同步及数据库备份情况。 | 每周 |
| 26 | 数据库索引、数据库回滚状态、数据库链路、数据库性能、会话时长、连接数等数据库性能检测。 | 每周 |
| 27 | 接口状态、并发数、成功率、丢包率、运行效率、连接速度、最大连接数、平均响应时间、最大队列数、初始堆大小及传递情况等数据库接口检查。 | 每周 |
| 28 | 数据传递效率、传递数据完整性、数据传递任务执行时间、成功转递数量、丢包数量等数据传递检查。 | 每周 |
| 29 | 数据库安全及每天备份。 | 每周 |
| 30 | 定期导出数据提供至大组工网做分析使用。 | 按需 |
| 31 | 系统应用支持 | 软件系统服务器环境安装、配置，安全设备和网络设备的配置。 | 按需 |
| 32 | 新系统部署、新业务上线时提供技术职称服务。 | 按需 |
| 33 | 提供软件系统应用的成熟解决方案的咨询。 | 按需 |
| 34 | 提供软件系统的安全性分析，应用系统和数据库平台升级、应用系统和数据库平台整合服务。 | 按需 |
| 35 | 提供应用软件集成可行性分析、系统配置合理性分析、系统安全管理方案建议。 | 按需 |
| 36 | 提供软件系统部署、系统管理改进方案。 | 按需 |
| 37 | 系统迁移、系统升级、设备搬迁等情况，提供现场技术支持服务。 | 按需 |

**（3）业务数据检测发布**

| **序号** | **发布项目** | **发布内容** | **工作频率** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 平台运行一览表 | 汇报互联网端部署服务器运行、故障等情况（如有，描述故障的时间、影响、解决与否等信息）。 | 每月一次 | 汇报前一月情况 |
| 2 | 汇报党政外网部署服务器运行、故障等情况（如有，描述故障的时间、影响、解决与否等信息）。 | 每月一次 | 汇报前一月情况 |
| 3 | 汇报党政外网端虚拟机服务器运行、故障等情况（如有，描述故障的时间、影响、解决与否等信息）。 | 每月一次 | 汇报前一月情况 |
| 4 | 汇报门户网站信息报送异常情况。 | 每月一次 | 汇报前一月情况 |
| 5 | 汇报门户网站发布异常情况。 | 每月一次 | 汇报前一月情况 |
| 6 | 汇报党员e家平台学习数据异常情况。 | 每月一次 | 汇报前一月情况 |
| 7 | 汇报平台基层党组织业务数据异常情况。 | 每月一次 | 汇报前一月情况 |
| 8 | 汇报12371短彩信平台信息数据异常情况。 | 每月一次 | 汇报前一月情况 |
| 9 | 其它异常事项汇报。 | 每月一次 | 汇报前一月情况 |
| 10 | 平台情况月报 | 总结互联网端部署服务器运行、故障等情况（如有，描述故障的时间、影响、解决与否等信息）。 | 每月一次 | 月初汇报前一月情况 |
| 11 | 总结党政外网端虚拟机服务器运行、故障等情况（如有，描述故障的时间、影响、解决与否等信息）。 | 每月一次 | 月初汇报前一月情况 |
| 12 | 提供党员e家平台基础数据、学习数据、行为数据等至指定单位。 | 按需 |  |
| 13 | 统计蓉城先锋党员e家网站信息报送及发布量。 | 每月一次 | 月初汇报前一月情况 |
| 14 | 提供全市应用、建设情况分析建议。 | 每月一次 | 月初汇报前一月情况 |
| 15 | 业务数据抽检 | 排查故障，对于有数据问题的基层党组织、党员用户，以邮件或电话反馈给相关人员。 | 每天 |  |

### 3、“蓉城先锋”系列综合平台基础功能升级

**（1）统一登录认证中心**

随着“蓉城先锋·党员e家”智慧党建平台业务加快拓展和推进，资源整合的需求已日趋显著，作为基础平台要做好基本的党组织和党员信息管理工作，在应用便利和风险管控上加强建设，需根据以下问题规划建设“统一认证登录平台”。

从目前已提供的少量外部数据接口使用过程中分析预见后期越来越多的系统接入，可能会面对以下一些问题：

**用户层面**

1.用户登录不同系统时需要多次输入账号,操作繁琐,经常会出现忘记密码的情况。

2.针对不同的应用系统,不能有效的统一管理用户信息。

3.缺乏统一的授权管理,出现权限控制不严,造成信息泄露。

4.新接入的系统不可避免的需要用户和权限管理,每一个新接入的系统都需要针对用户和权限进行新开发,既增加了开发投入成本,又增加了日常维护工作量。

**外部系统层面**

1.缺乏统一的外部系统管理,无法对接入的外部系统单独管理和维护。

2.每接入一个外部系统就需要单独的开发和维护,增加了开发和维护成本。

3.外部系统的使用环境不同,导致可能出现的出现风险无法预测,缺乏对外部系统配置不同登录授权方式和身份认证规则。需要对外部系统的使用环境做出评估,制定出最安全的登录授权方式和身份认证规则。

**资源管理层面**

1.缺乏统一的资源管理（用户信息、文档、图片和接口等对外资源）,可能出现资源泄露风险,造成资源泄露。

2.现在内部资源的授权和获取有不同的方式,需要集成到一个系统统一管理。

3.其他应用获取资源数据后无法做到及时的追踪和记录。也无法做到统一管理和查询,维护难度大。

**其他**

1.缺乏统一的审计管理,出现问题,难以及时发现问题。

2.缺乏统一的监控,其他应用登录我们系统的记录和请求,无法做到统一的管理和查询。

**（2）党员关爱帮扶系统**

为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，建立健全党内激励关怀帮扶机制，增强党员荣誉感、归属感、使命感和党组织创造力、凝聚力、战斗力，根据《中国共产党章程》和党内有关规定，按照《四川省党内关爱资金使用管理暂行办法》（川组通〔2018〕79号）、《关于建立党内帮扶资金制度的意见》（成组通〔2014〕202号）要求，设立成都市党内关爱资金，建立线上党员关爱帮扶系统。

一是实现建立全市两老一困党员库，数据可实时更新，随时可查，贯穿全市所有党组织层级；二是实现精准关爱帮扶，有效减少重复帮扶；三是资金使用数据有记录，物资使用有依据。

**（3）智慧党建APP建设**

关于印发《贯彻落实〈2019—2023年全国党员教育培训工作规划〉实施方案》的通知中指出，构建便捷高效的网络学习阵地，进一步完善“蓉城先锋”网站、微信、电视等融媒体终端的学用功能，统筹推进远程教育、电化教育、网络新媒体平台教育，建设党员教育培训“信息云”“资源云”“应用云”，提高党员教育培训现代化智慧化水平。

按照组织系统“1+8” 智慧赋能要求，完善基层党建智慧平台顶层设计，统筹规划平台功能应用，分步实施建设开发。以“蓉城先锋·党员e家”为主要业务版块，构建市委组织部蓉城先锋APP，前期主要实现干教处“蓉组家园”、党员教育中心（党员e家）、人才处（公众服务）业务整合。

## 三、服务要求及其他要求

（1）为保障“蓉城先锋”系列综合平台的稳定、高效运行，运维服务技术需求理解包括项目目标和要求内容。

（2）整个平台运维建设过程需在采购人监督下完成，确保现有系统的安全和保密。

（3）“蓉城先锋”系列综合平台基础功能升级建设承诺提供不少于1个月的试运行调优期，并在项目验收后提供1年的质量保障和售后服务。（提供该承诺函原件并加盖供应商公章。）

（4）供应商需提供由具有国家认证认可资质的认证机构颁发的在有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康认证证书、信息安全管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书、软件能力成熟度模型成果认证证书、信息技术服务运行维护标准符合性认证证书。

并具有类似项目的开发能力，具有以下类似软件著作权登记证书：①具有党员教育服务能力类似证书；②具有智慧党建管理服务能力类似证书；③具有党员基础信息库服务能力类似证书；④具有在线考试服务能力类似证书；⑤具有组织关系接转服务能力类似证书。

（5）供应商根据磋商文件技术要求中对统一认证中心、党员关爱帮扶系统、智慧党建APP的要求进行类似系统操作演示。

（6）供应商提供自2018年1月1日（含1日）以来与本项目类似的项目经验；

（7）供应商需针对本项目编制服务体系方案，方案包括：①人员职责安排；②岗位规范要求；③员工考核表及奖惩制；④服务人员的培训计划（培训方式、培训内容、培训时间）。

（8）供应商需针对本项目编制服务体系方案，方案包括：①安全责任体系；②安全管理制度；③服务过程中对潜在风险进行评估分析；④应急预案机制；⑤突发情况的紧急应对措施。

（9）供应商需针对本项目提供日常功能运维维护承诺及以下服务事项，包含：①统一登录认证中心；②党员关爱帮扶系统；③智慧党建APP建设。

## ★四、商务要求

1、付款方式：自合同签订之日起，采购人在10个工作日内，支付成交供应商合同总金额70%，完成所有功能拓展研发需求的建设并验收合格后采购人在10个工作日内向成交供应商支付剩余所有合同款项。

2、运维服务周期：平台系列现有功能运维以及建党100周年活动服务周期为合同签订生效后一年。

3、功能拓展实施周期：签订合同后5个月内，完成所有功能拓展研发需求的建设并进行验收。

4、供应商须在响应文件中承诺成交后与采购人签订针对此项目的保密协议，未经过采购人同意，成交供应商及其工作人员不得向第三方泄露此项目的数据信息。

5、履约地点：成都开放大学指定地点。

6、履约期限：自合同签订生效后1年。

7、验收标准：严格按照政府采购相关法律法规以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》财库〔2016〕205号的要求进行验收。

## 第二包：平台新功能开发和日常运营运维服务

## 一、项目概述

“蓉城先锋”党员教育综合平台是由成都开放大学建设的为全市党员干部服务的智慧党建综合管理服务平台,平台基于成都开放大学党员干部远程教育平台拓展升级。平台作为成都党建宣传新窗口、组织工作新载体、服务群众新纽带、教育培训新阵地，为确保充分发挥“蓉城先锋”党员教育综合平台功能功效和适应“互联网+”、“大数据”等信息化技术的发展，平台探索党建信息化、智慧化新模式，以“蓉城先锋”为品牌构建及“宣传、教育、管理、服务、互动”五大功能为一体全市智慧党建综合管理服务平台。

鉴于项目的重要性和必要性，为保障系统顺利运行，需要建立一支政治上可靠、技术上专业的内容运维团队，并派驻专业运维人员常驻在项目采购人单位进行内容运营服务。保证平台资源上载质量和上载更新时效。提高平台策划能力和提高平台活力。

## 二、项目要求

（一）需至少指派1名项目协调人员、1名研发主管、1名研发工程师、1名前端工程师、1名测试工程师、4名内容运营人员至成都开放大学指定办公场所，相关人员人选由成都开放大学确定，该9名人员负责做好项目内容运营和管理协调工作。

**具体工作职责如下：**

（1）项目协调人员：负责统筹管理项目整体稳定运行，同时与多方单位做好沟通协调，保障信息畅通，对日常工作做好统一安排和管理。

（2）研发主管：负责技术团队日常管理工作，包括工作流程梳理、组织结构优化、岗位职责界定、技术人才配置、人才梯队建设、团队能力提升、绩效评估与团队激励等，打造高效团队；带领技术团队完成产品项目的开发工作，参与重大产品开发计划的评审，负责产品开发过程中不同项目的资源分配与协调，组织团队攻关重点技术难题，为产品实现提供技术保障；优化开发流程，完善开发制度，制定开发标准，规范开发文档，为产品开发效率和质量负责；。

（3）研发工程师：负责公司已上线及后期上线的信息化系统的功能开发和维护,并协助第三方应用接入信息化系统；对信息化系统的对外Api接口进行开发和管理；负责编写信息化系统对外文档工作；配合主管领导及部门同事整理规划系统需求。

（4）前端工程师：负责Web前端功能设计、开发和实现，与后台工程师协作，完成数据交互、动态展现; 对UI设计的结果进行页面制作(CSS/css3+xhtml/html5+JS); 配合后端进行代码的调试、bug修复、浏览器兼容性调优。

（5）测试工程师：负责“蓉城先锋·党员e家"系列平台的客户、产品经理需求、原型沟通，依据需求、原型编写测试用例；根据项目的测试需求与测试用例，完成功能、接口自动化、部分性能测试；并且对系统的缺陷定位并跟踪，收集并积极处理线上系统问题；根据测试结论编写测试报告，并且编写系统操作手册；负责项目的devops推进工作，实现项目的版本自动编译、自动发布。

（6）内容运营：负责“蓉城先锋”系列平台的时政要闻、党建资讯、信息宣传、原创专题等文稿校审、撰写、编发工作；第一时间跟进市委中心工作和重大部署，开展原创性报道；“标准餐”课程介绍、专题推荐、试题命制等工作；与党报、党网等媒体的沟通联络工作；承担“售后热线”等服务平台接听、解答工作、集中办公区日常后勤保障。

2.根据国家法律相关要求，供应商需负责为9名员工购买保险（养老、医疗、工伤、失业、生育保险），并完全负责员工的工资发放、福利待遇兑现以及工伤、医疗（疾病）等申报及相关工作；且用于人员的费用占成交费用的比例不得低于90%。

3.供应商还需负责人员的日常事务性管理工作（比如；入离职办理、档案管理）处理等。

4.供应商还需根据项目建设过程中实际所需负责人员的日常培训工作及必要的第三方人力外协服务。

5.供应商需要根据项目服务要求制定薪酬绩效考核方案，确保项目高质量完成。

6.供应商自行处理用工过程中的劳动纠纷与争议，在相关争议方面具有丰富的处理经验，如遇无法调解的纠纷，供应商需具备相应的应诉能力，以确保项目的正常运营。

7.供应商还需负责项目运营过程中必要的、相关联的日常采购事宜，如第三方客服软件、必要电脑设备等。

### 1、信息更新维护

此处信息更新维护是指对平台党建动态、图文新闻、视频新闻、报送数据等进行更新、校验和维护。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **维护平台** | **工作内容** | **工作频率** | **工作要求** |
| 1 | “蓉城先锋”党员教育综合平台 | 党建图文新闻采集。 | 每日 | 每周不低于200条 |
| 2 | 党建图文新闻编辑。 | 每日 |
| 3 | 党建图文新闻审核。 | 每日 |
| 4 | 党建图文新闻发布。 | 每日 |
| 5 | 党建动态收集。 | 每日 |
| 6 | 党建动态转码。 | 每日 |
| 7 | 党建动态发布。 | 每日 |
| 8 | 党建视频新闻采集。 | 每日 |
| 9 | 党建视频新闻编辑。 | 每日 |
| 10 | 党建视频新闻审核。 | 每日 |
| 11 | 党建视频新闻发布。 | 每日 |
| 12 | 报送数据校验维护。 | 每日 |

### 2、教育资源更新维护

此处教育资源更新维护是指对通过多种渠道采集党员教育类视频课程，并通过转码、审核、编目等课程编辑制作流程进行日常课程更新，同时每日选择部分精品课程推送至各平台门户页面。

| **序号** | **工作项目** | **工作内容** | **工作频率** | **工作要求** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 教育资源采集 | 卫星接收采集视频课程。 | 每日 | 每周不低于40门 |
| 2 | 光盘采集视频课程。 | 每日 |
| 3 | 录制视频课程。 | 每日 |
| 4 | 网上采集视频课程。 | 每日 |
| 5 | 教育资源加工 | 编辑视频课程。 | 每日 | 每周不低于30门 |
| 6 | 视频课程转码（匹配网络、手机、电视等各类载体码率）。 | 每日 |
| 7 | 审核视频课程。 | 每日 |
| 8 | 视频课程上载至“蓉城先锋”系列综合平台媒资库。 | 每日 |
| 9 | 教育资源资料完善 | 编写视频课程简介。 | 每日 | 每周不低于30门 |
| 10 | 编写视频课程说明，总结视频内容关键字。 | 每日 |
| 11 | 课程分类编目，更新维护。 | 每日 |
| 12 | 教育资源推送 | 结合中央、省委、市委中心工作，由专人选择精品课程推送至党员e家平台页面。 | 每日 | 每周不低于40门 |
| 13 | 结合中央、省委、市委中心工作，由专人选择精品课程推送至“蓉城先锋”门户页面。 | 每日 |

### 3、在线帮助服务

供应商需针对本项目提供在线帮助服务热线电话，在线接听服务电话人员需熟悉党建业务、熟悉“蓉城先锋”系列综合平台的驻场人员，解决全市党员用户反映的各类问题并做好处理结果记录，建立常规Q&A库。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **工作项目** | **工作内容** | **工作频率** | **工作要求** |
| 1 | 在线帮助服务热线电话 | 接听、记录全市党员通过在线帮助服务热线电话热线反映的问题。 | 每日 | 7\*8小时全时段服务 |
| 2 | 判断全市党员用户反映的问题，进行整理分类，确立问题优先级。 | 每日 | 7\*8小时全时段服务 |
| 3 | 根据问题分类、问题优先级等情况联系相关运维专员，解决用户反映的问题。 | 每日 | 7\*8小时全时段服务 |
| 4 | 24小时内以邮件或电话反馈相关用户。 | 每日 | 7\*8小时全时段服务 |
| 5 | 网上在线帮助服务 | 网上在线交流、收集用户留言、记录全市党员用户通过网上在线帮助服务反映的问题。 | 每日 | 7\*24小时全时段服务 |
| 6 | 判断全市党员用户反映的问题，并进行分类，确立问题优先级。 | 每日 | 7\*24小时全时段服务 |
| 7 | 根据问题分类、问题优先级等情况联系相关运维专员，解决用户反映的问题。 | 每日 | 7\*24小时全时段服务 |
| 8 | 远程协助用户，解决用户反映的问题。 | 每日 | 7\*24小时全时段服务 |
| 9 | 24小时内以邮件或电话反馈相关用户。 | 每日 | 7\*24小时全时段服务 |

### 4、专题活动策划制作

为了满足“蓉城先锋”党员教育综合平台的宣传工作需要和党员干部学习教育需求，全面围绕中心工作常态化的开展党建宣传类、党员教育类的专题和线上线下活动策划执行工作，并结合教育管理服务内容开展助学促学活动，延续“蓉城先锋”专题特色，要求有专业团队进行专题制作、活动开展工作。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **工作项目** | **工作内容** | **工作频率** | **工作要求** |
| 1 | 专题策划制作 | 党员e家平台专题策划与设计。 | 每月1-3次 | 全年至少完成15个专题。 |
| 2 | 专题网站美术设计。 | 每月1-3次 |
| 3 | 专题网站研发制作。 | 每月1-3次 |
| 4 | 专题网站全年资源采编。 | 每月1-3次 |
| 5 | 专题网站后期更新维护。 | 每月1-3次 |
| 6 | 专题网站全年软件维护。 | 每月1-3次 |
| 7 | 助学促学活动 | 联合助学社会机构策划、设计服务基层组织和党员群众的线上线下相结合的活动。 | 全年按需 | 全年至少开展3次助学促学活动。 |
| 8 | 助学促学活动线上美术设计。 | 全年按需 |
| 9 | 助学促学活动线上研发制作。 | 全年按需 |
| 10 | 助学促学活动线上资源维护。 | 全年按需 |
| 11 | 助学促学活动线上软件维护。 | 全年按需 |
| 12 | 助学促学活动线下活动开展。 | 全年按需 |

### 5、紧急故障处理

**频率：**“蓉城先锋”系列综合平台发生故障时

**工作内容：**

①到报障电话、短信、电子邮件后１小时内到达现场，2小时内解决。

②备份当前环境，分析故障原因，进行故障处理，解决故障后，启动相关服务。

③检查平台是否能够正常应用、访问。

④故障处置流程：故障调查分析——提出故障解决方案——故障处置——提交《故障处置登记表》。

### 6、培训服务

**频率**：按需

**工作内容**：

①根据平台应用推广需求，针对业务部门、各级党组织的使用用户，进行平台操作培训工作。

②针对各部门平台管理员进行日常性的技术培训。

③针对平台管理人员进行技术培训。

### 7、“蓉城先锋”系列综合平台安全及优化服务

截至目前，平台服务党员用户数量79万余，每天活跃用户40余万，根据本项目功能拓展需求，对平台安全性、稳定性等方面提出了更高要求，网络优化监测方面需供应商提供更好的服务，具体需求如下：

实时监控各部署环境的硬件以及软件安全、使用情况，实时监控服务器及网络设备状态、流量、负载等情况，提供可视化流量图，并可根据自定义阀值，提供邮件、手机等多种报警提醒，并结合硬件与软件检测报告，合理分析统计数据，做出最优规划，保障平台稳定运行。对各维护项目详述如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **工作项目** | **工作内容** | **工作频率** |
| 1 | 硬件优化监测服务 | 软件自动化与人工结合方式对硬件进行检测。 | 每天 |
| 2 | 实时监控服务器及网络设备状态、流量、负载等情况，提供可视化流量图，并可根据自定义阀值，提供邮件、手机等多种报警提醒。 | 每天 |
| 3 | 实时监控分析服务器及网络设备的系统日志，确保运行正常。 | 每天 |
| 4 | 软件优化监测服务 | 人工配合优化监测软件进行软件测试。 | 每天 |
| 5 | 对WEB网站后台进行查看，确认运行正常。 | 每天 |
| 6 | 登录平台，根据平台的响应情况评估平台的性能是否存在瓶颈。 | 每天 |
| 7 | 使用查询业务，评估是否存在数据性能瓶颈。 | 每天 |
| 8 | 监测平台软件是否有SQL注入漏洞等安全方面的问题。 | 每天 |
| 9 | 系统优化 | 结合硬件与软件监测报告，统计分析数据。 | 每周 |
| 10 | 根据分析结果，规划系统优化方案，做出最优调整。 | 每周 |
| 11 | 系统安全 | 定期做好防火墙、容灾备份。 | 每年 |

## 三、服务周期

蓉城先锋系列综合平台内容运维服务周期为一年。

## 四、服务要求

1、为保障“蓉城先锋”系列综合平台的稳定、高效、活力运行，内容运维服务需求理解至少包含上述要求。

2、整个平台运维过程需在采购人的配合和监督下完成，确保现有系统的安全和保密。

3、成交供应商在接到采购人应急支援需求后的1 小时内响应，2 小时内到达现场提供良好的服务并提供 24 小时值守的售后服务专门电话。

4、供应商提供自2018年1月1日（含1日）以来类似项目履约经验。

5、供应商根据项目要求编制服务方案，方案内容如下：

5.1、项目需求分析：供应商需针对本项目提供项目需求分析，应包含：①对项目背景情况的认识和理解；②本项目实施的重难点分析等内容；

5.2、项目实施、管理方案：供应商针对本项目制定项目实施、管理方案，方案应包含：①项目管理人员架构及职能方案；②人员流动预防及补充措施；③人员档案资料管理方案；④人员培训及考核方案；⑤劳动纠纷处理；

5.3、应急与保密管理方案：供应商针对本项目制定应急与保密管理方案，方案应包含：①劳动纠纷预防措施及保障机制；②人员保密制度。

6、供应商需具有与为本项目履约的能力，供应商需为本项目配备人力资源管理师。

## ★五、商务要求

1、付款方式：自合同签订之日起，采购人在10个工作日内，支付成交供应商合同总金额70%，自成交供应商正常提供项目内容运营运维服务，验收合格后，采购人支付剩余所有合同款项。

2、履约地点：成都开放大学指定地点。

3、履约期限：自合同签订生效后1年。

★4、供应商须在响应文件中承诺成交后与采购人签订针对此项目的保密协议，未经过采购人同意，成交供应商及其工作人员不得向第三方泄露此项目的数据信息。

5、验收标准：严格按照政府采购相关法律法规以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》财库〔2016〕205号的要求进行验收。

## 第三包：网络媒体资源管理及内容分发加速服务

## 一、项目概述

“蓉城先锋”党员教育综合平台是由成都开放大学建设的为全市党员干部服务的智慧党建综合管理服务平台,平台基于成都开放大学党员干部远程教育平台拓展升级。平台作为成都党建宣传新窗口、组织工作新载体、服务群众新纽带、教育培训新阵地，为确保充分发挥“蓉城先锋”党员教育综合平台功能功效和适应“互联网+”、“大数据”等信息化技术的发展，平台探索党建信息化、智慧化新模式，以“蓉城先锋”为品牌构建及“宣传、教育、管理、服务、互动”五大功能为一体全市智慧党建综合管理服务平台。随着平台的投入使用，为了保障平台的正常使用与服务质量，需要继续加强整体技术服务保障力量，同时随着全市组织工作智慧化的不断发展和信息化需求，平台也需要根据实际情况升级开发，以更好的服务于全市组织系统业务工作、党员教育工作和基层党建工作。

截至目前，平台服务党员用户数量73万余，每天活跃用户40余万，并将通过平台开展农民夜校相关工作预计平台用户将增加到百万级，党员用户对于平台访问、在线学习、平台使用方面的稳定性、流畅性、便捷性提出了更高的要求，供应商需提供大流量、高品质的内容分发网络加速服务及云主机等配套设备，以保障平台顺畅运行，服务好党员教育管理业务的开展，总体要求如下：

成交供应商为本项目提供云计算媒资服务，云主机和对象存储等云计算服务，包含直播、点播、安全、转码、存储、上传、视频管理等功能，可承载30个以上的子系统运行及相关系统安全保障，保证云计算服务全天24小时（除不可抗因素外）可使用和维护。保证每天24小时，每周7天，每年365日能分用户、分权限进行不同媒资的管理，能通过数据可视化界面维护整个媒资系统。集成静态页面、动态资源、流媒体点播、流媒体直播及全站分发加速五大服务且能开箱即用，整合平台内容管理系统，配置管理系统，资源管理系统，安全管理系统，用户管理系统，计费管理系统，日志管理系统。提供CDN内容分发服务，实现全球负载均衡系统协调CDN各边缘节点，自动屏蔽故障节点，实现节点故障切换；平台支撑系统具有入侵防范、防盗链、DDOS攻击防护、WAF防火墙、秒级可用性监控、云检测、网络测评等安全保护。将平台的相关资源和内容发布到最接近用户的网络“边缘”，使用户可以就近取得所需的内容，解决 Internet [网络拥塞](http://baike.baidu.com/subview/1452069/1452069.htm)状况，持续提升电信、联通、移动用户访问平台的响应速度和访问体验。

## 二、项目服务要求

### 1、CDN服务要求

**（1）容量带宽：**

▲①所有节点均接入万兆网卡，带宽负载达到 40 Gbps ~ 200 Gbps。具备120 Tbps 带宽储备能力，单节点存储容量达 40 TB ~ 1.5 PB。

▲②提供CDN内容分发网络平均每月带宽峰值达到20Gbps，每月总流量至少要达到600TB，持续一年服务。

**（2）效率指标：**

①CDN各节点具备高速读写固态硬盘 SSD 存储，大幅减少用户访问等待时间，提供ms级响应时间。并且通过算法优化，能达到缓存内容95%以上的命中率，保证视频95%以上的流畅率。

▲②支持GZIP智能压缩。对静态文件类型进行压缩，有效减少用户传输内容大小。

③页面优化，去除页面冗余内容如 html页面、内嵌 javascript 和 css 中的注释以及重复的空白符。过滤参数，回源时会去除 URL 中之后的参数，有效提高文件缓存命中率，提升分发效率。

▲④CDN节点出现故障时，DNS具有自动切换功能，不需要人工干预，确保能够在最短时间恢复服务。

**（3）安全：**

①提供防DDoS攻击服务，能够应对网络层与应用层，包括UDPFragments、ICMPfloods、SYNfloods、GETfloods等在内的常见DDoS攻击。

▲②CDN能够有效防御SQL注入、XSS跨站脚本、木马上传、非授权核心资源访问等OWASP常见攻击，并过滤海量恶意CC攻击。

③客户端访问、节点间互联、回源请求均支持HTTPS加密技术。

▲④提供Refer防盗链以及鉴权配置。

▲⑤提供IP黑名单功能。

**（4）监控和服务体系：**

①提供7 × 24 小时全网监控，基于服务质量智能监控和调度。并提供工单和电话报障等方式提供技术支持。

**（5）并发支持能力：**

①保障能满足并发要求，即每日高峰时段30000人同时观看视频(500kbps),活动期间100000人同时观看视频，并持续提供全年体系保障。CDN节点需覆盖国内各省市地区的中国电信、中国联通、中国移动、中国铁通、教育网、歌华有线、长城宽带、鹏博士、广电网络等ISP，对相关内容进行CDN加速，并确保在全国地区的互联网访问质量。

**（6）不间断服务能力：**

①数据中心依照7级抗震设计，8级抗震结构的标准进行建造；从变电站线路引入、UPS供电到每一台服务器都是双路供电，以实现数据中心的不间断供电运转；数据中心可用性达到99.9%以上，并具备抵御一定自然灾害的能力。

### 2、云主机服务要求

▲（1）云主机具备快速扩容，能够提供多种规格云主机供选择：CPU至少支持1核—32核、内存至少支持1G—256G、CPU与内存的资源配比至少满足1:1；1:2；1:4；1:8配置；

（2）云主机支持将云主机导成私有镜像，并可基于私有镜像创建云主机，实现业务的批量、快速部署；支持弹性管理动态伸缩策略，实现按照既定策略实现云主机资源的弹性伸缩；

（3）提供多种登录云主机方式，包括但不限于VNC登录、SSH方式登录、MSTSC方式登录；

（4）云主机支持弹性负载均衡，通过将访问流量自动分发到多台云主机，以扩展应用系统的服务能力，解决大量并发访问服务的问题，保证业务的高可用性能；

（5）云主机的承载网络支持多种网络接入方式，包括不限于互联网接入、专线接入、VPN接入；

（6）云主机支持自定义私有网络，支持与相同云资源池下其他租户的私有网络建立内网网络连接；

（7）云主机支持快照备份功能，提供对云主机的数据备份和操作恢复的解决方案；

▲（8）云主机支持挂载SATA、SAS、SSD等各种云硬盘（块存储），云硬盘支持共享，云硬盘的IOPS其中SATA盘应达到1000及以上、SAS盘应达到3000及以上、SSD盘应达到20000及以上；

（9）支持弹性IP服务、NAT网关服务、IPSEC VNP服务、SSL VPN服务。

▲（10）投标人应承诺按采购人项目实际需求对资源扩容的完成时间小于2个小时。

### 3、对象存储服务要求

（1）可为本项目提供按需使用的对象存储存储和访问服务。

（2）访问支持：支持通过Web自管理门户以及API接口的方式对象存储数据的访问。

（3）防盗链：通过设置Policy，将对象的访问权限限制在某些网站，或者某些IP段，从而对数据起到保护作用，防止对象被过度下载，以保护客户利益。

（4）数据加速：通过分片上传功能可将大对象切成多个小片，分片上传，并仅对失败的分片进行重传。同时，多线程同时上传该对象的不同的分片，从而大大提高上传速度。

（5）API访问能力：支持基于XML和JSON的API，提供主流语言接入SDK。

（6）动态扩容能力：对象存储服务，通过监控用户的存储、请求总量，自动地进行动态的扩容、缩容操作，用户完全没有感知。资源扩展针对存储容量，单次扩展资源在1小时内可完成，每次扩容最小集合不小于100T，最大不限。

（7）网关扩展及文件存储：支持挂接存储网关,存储网关提供缓冲存储、数据保护、数据压缩、定时上传、日志告警等功能。

（8）安全性：采用 3 份存储或纠删码技术，保护所有数据的稳定和安全。

（9）日志服务：提供详细的日志记录，包括可以查询读、写和删除存储数据的请求等。

（10）本次采用数据专线接入至对象存储资源池，服务中涉及到网络带宽使用量和访问次数等产生的费用包含在云存储服务费用及专线使用费内。

（11）提供RESTful接口，支持http和https协议访问；提供用户自服务门户和API接口，用户可自行完成数据的上传下载和管理。采用兼容亚马逊S3的应用程序编程接口，支持通过多种语言的 SDK 来访问，SDK 支持的语言类型包括：PHP、Python、.NET、Ruby、Java。

（12）支持大文件的分片并发上传和下载，支持断点续传。

（13）提供日志记录功能，方便追查访问来源以及进行多维度的统计分析。

（14）对象存储服务采用计算单元与存储单元一体化设计，支持在线平滑升级，计算能力、存储容量和总IO带宽同步线性扩容。

（15）具有完善的签名鉴权系统。可以提供音视频转码、内容加速分发、归档服务等多种数据增值服务。

（16）采用全冗余架构，无单点故障。

### 4、网络媒体资源服务管理要求

（1）音视频web上传服务:与“蓉城先锋”党员教育综合平台进行整合，可通过“蓉城先锋”党员教育综合平台web视频上传功能页面，音视频上传最大支持5G上传需求。支持音视频分类管理，子分类（子栏目）大于3级。支持音视频剪辑业务场景。可选择上传音视频是存储还是直接发布上线。支持音视频上传成功后的回调操作。

（2）视频客户端上传工具:支持不超过5G音视频单个/批量上传，支持断点续传。支持视频批量分类管理，子分类（子栏目）大于3级。支持视频批量剪辑业务场景。可批量选择上传视频是存储还是直接发布上线。根据账号权限的不同管理对应权限下的视频资源。

（3）音视频播放:提供Web（Flash\HTML5）和移动端（iOS\Android）的标准播放器SDK。按流量统计。CDN带宽峰值达到20GB以上。硬件和网络根据应用场景自动扩容，无并发限制。

▲（4）视频点播服务:提供支持web\微信\app对应的API文档以及SDK。支持一键生成视频连接。按流量统计。CDN带宽峰值达到20GB以上。硬件和网络根据应用场景自动扩容，无并发限制。与“蓉城先锋”党员教育综合平台进行整合，提供集视频采集、编辑、上传、媒体资源管理、自动化转码处理、视频审核分析、分发加速于一体的一站式音视频点播解决方案。

▲（5）视频直播服务:

提供支持web\微信\app对应的API文档以及SDK。按流量统计。CDN带宽峰值达到20GB以上。硬件和网络根据应用场景自动扩容，无并发限制。与“蓉城先锋”党员教育综合平台进行整合，提供基于领先的内容接入与分发网络和大规模分布式实时视频处理技术打造的音视频直播平台，提供易接入、低延迟、高并发、高清流畅的音视频直播服务。

能够通过“蓉城先锋”党员教育综合平台后台创建直播，党员通过“蓉城先锋”党员教育综合平台观看直播并记录学时数据。

（6）直播转录播:可以设置当前直播由系统自动录为多格式的视频并存储到指定服务器位置。

▲（7）视频转码服务:支持原画、流畅、标准、高清、超清等支持主流的视频文件格式，提供H.264、H.265编码。业务数据统计功能。提供从流畅至超清的标准视频转码模板，并支持2K、4K以及其他自定义转码格式。将多媒体数据转码成适合在全平台播放的格式。至少提供一年期30000分钟标清转码、一年期20000分钟高清转码。

▲（8）视频存储服务:

与“蓉城先锋”党员教育综合平台进行整合，可通过系统平台现场进行媒资库通用管理功能、视频审核及审核管理功能、业务数据统计功能。

（9）审核管理功能要求

能够通过“蓉城先锋”党员教育综合系统平台现场进行演示审核配置管理、审核模板管理、人工审核。

（10）媒资库管理功能要求

能够通过“蓉城先锋”党员教育综合系统平台现场进行演示包含对音视频资源上传、直播、删除、基础信息编辑修改、视频地址管理、web播放器代码生成及管理。

（11）安全机制:设置防盗链的Refer黑名单和IP黑白名单，防止来自恶意的访问。支持播放鉴权。在安全认证基础上的二次鉴权，对每个渠道的播放请求进行身份验证。

（12）SSL证书：SSL证书，在云上签发各品牌数字证书，实现网站HTTPS化，使网站可信，防劫持、防篡改、防监听。并进行统一生命周期管理，简化证书部署，一键分发到CDN、负载均衡、OSS等其它云上产品。

（13）对象存储（OSS）：提供高可靠性的运行数据。使用RESTful API 可以在互联网任何位置存储和访问，容量和处理能力弹性扩展，多种存储类型选择全面优化存储成本。

▲（14）至少提供一年期10TB存储量。

▲（15）用户权限设置：与“蓉城先锋”党员教育综合平台进行整合，可通过平台后台对不同用户设置上传、编辑、审核、删除等权限。相关操作有审计日志记录，保证安全性，且可追溯。关键权限用户登录有第三密钥验证，需要动态验证码登录。

▲（16）定制播放器：提供定制安全播放器，通过加密转码对视频数据进行加密，配合播放器的私有秘钥进行解密，保障了即使链接被用户盗用了也无法播放。同时，播放器的安全下载功能保障了即使视频内容下载到本地，视频文件本身也会被二次加密，无法进行恶意地二次上传分发。支持平滑地切换码率，为用户在不同带宽环境下自动切换，保障用户流畅观看体验。支持三分屏显示模式。

### 5、服务周期及响应要求

（1）“蓉城先锋”党员教育综合平台网络媒体内容分发加速服务，周期为一年。

▲（2）成交供应商需在签订合同后三个工作日内，完成与“蓉城先锋”党员教育综合平台整合联调工作，无缝迁移完成“蓉城先锋”党员教育综合平台中所有（超过15000门）音视频课件资源，以满足全市党员学习需求，保障平台为全市党员提供不间断服务。如成交供应商未按时完成本要求，则采购人可根据实际情况调整供应商，以满足全市党员学习需求，保障平台为全市党员提供不间断服务。

## 三、服务要求及其他要求

1、因本项目技术复杂，投标人需具备公有云资源池及云平台。

2、供应商具有中国数据中心联盟可信云认证证书：云分发服务、云主机安全、云主机服务 对象存储、块存储服务 本地负载均衡服务，云备份服务。

3、供应商具有信息安全管理体系认证、信息技术服务管理体系认证、公共安全业务连续性管理体系认证；供应商具有运营商级全国骨干网抗DDoS防护能力，具有网站钓鱼防护能力，具有域名安全防护能力。

4、供应商根据项目要求，制定总体技术方案，方案内容需包含以下几点：①CDN服务要求方案；②云主机服务要求方案；③对象存储服务要求方案；④网络媒体资源服务管理要求方案；⑤服务周期及相应要求方案。

5、供应商根据采购文件要求对“蓉城先锋”党员教育综合平台部分功能进行系统现场演示：

5.1对视频点播和直播功能演示，能够通过系统平台创建点播和直播，能够通过平台观看直播；

5.2对媒资库管理功能演示，能够通过系统平台进行对音视频资源上传、直播、删除、基础信息编辑修改、视频地址管理、web播放器代码生成及管理；

5.3对审核管理功能演示，能够通过系统平台进行审核配置管理、审核模板管理、人工审核。

6、供应商需提供2018年1月1日以来类似云服务项目案例。

7、成交供应商在接到采购人应急支援需求后的30分钟内响应，4小时内到达现场提供良好的服务并提供 24 小时值守的售后服务专门电话。

## ★四、商务要求

1、履约期限：自合同签订生效后1年。

2、履约地点：成都开放大学指定地点。

3、付款方式：自合同签订之日起，采购人在10个工作日内，支付成交供应商合同总金额的70%，运行服务正常，且验收合格后，支付剩余的30%合同款。

★4、供应商须在响应文件中承诺成交后与采购人签订针对此项目的保密协议，未经过采购人同意，成交供应商及其工作人员不得向第三方泄露此项目的数据信息。

5、验收标准：严格按照政府采购相关法律法规以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》财库〔2016〕205号的要求进行验收。

## 第四包：平台网络安全防护监测服务

## 一、项目概述

2021年是“两个一百年”的历史交汇期，既有特殊的历史意义，更具有非凡的政治意义。“蓉城先锋”党员教育综合平台是由成都开放大学建设的为全市党员干部服务的智慧党建综合管理服务平台,平台基于成都开放大学党员干部远程教育平台拓展升级。平台作为成都党建宣传新窗口、组织工作新载体、服务群众新纽带、教育培训新阵地，为加快建设社会主义现代化的成都提供强大网上舆论支持、可靠网络安全保障、有力信息化支撑。

“蓉城先锋”党员教育综合平台坚持紧紧围绕学习、宣传、贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想工作主题，围绕庆祝建党100周年工作主线，立足开局“十四五”、开启新征程工作定位，“蓉城先锋”党员教育综合平台作为成都党建宣传新窗口，截至目前，平台服务党员用户数量79万余，每天活跃用户40余万，并将通过平台开展农民夜校相关工作预计平台用户将增加到百万级，党员用户对于平台访问、在线学习、平台使用方面的稳定性、流畅性、便捷性提出了更高的要求，需要高度保障平台的正常使用，再原有网络安全防范基础之上，加强平台网络安全舆情、恶意攻击行为等建设，以更好的服务于全市组织系统业务工作、党员教育工作和基层党建工作。

## 二、项目配置清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 采购数量 |
| 1 | 网页防篡改系统 | 1套 |
| 2 | 网站安全监测平台 | 1套 |
| 3 | 舆情监测服务 | 1套 |
| 4 | 渗透测试安全服务 | 1套 |
| 5 | 配套安全不良信息过滤系统 | 1套 |

## 三、项目服务要求

### 1、网页防篡改系统要求

（1）防篡改系统支持主流的Linux、Windows；兼容所有类型Web服务器，如IIS、Apache、IBM http server、WebSphere、WebLogic、Tomcat、Jboss、Resin等，兼容所有数据库类型，如MSSQL，Oracle、Sybase、Informix、DB2、MySQL等，要求提供授权不少于7个防护节点；

（2）支持主流的虚拟化平台Vmware、KVM、Openstack等虚拟化平台；

（3）支持操作系统底层驱动方式（内核态）和增强型事件触发方式的双防篡改引擎，具备实时检测篡改和实时阻断篡改行为；

▲（4）产品具备内核级文件防护能力，实现对目录、子目录、任意文件类型的篡改检测和阻断；（提供第三方机构证明材料）

▲（5）兼容第三方发布系统，支持以信任进程和信任进程生效时间的方式允许网站更新；（提供该功能截图证明）

▲（6）支持对多台服务器分组进行防篡改策略，多台服务器防篡改策略的一键批量启用和一键批量停用；（提供该功能截图证明）

▲（7）支持多台服务器节点深度的集中管理配置，支持多服务器节点的多层级管理，支持多节点划分到防护群组、管理域等多业务层级进行管理；（提供该功能截图证明）

▲（8）支持由管理平台统一展示所有防护节点状态信息，如版本、在线状态、所属组、策略状态等。（提供该功能截图证明）

▲（9）支持分权分域管理，支持自定义角色中操作权限如策略配置、日志管理、节点管理、账户管理、邮件配置等的分配；（提供该功能截图证明）

（10）支持系统卸载授权功能，支持在服务器端手工卸载，卸载时需要输入卸载密码；

▲（11）支持密码安全设置，支持密码有效时间、密码最小长度、最大密码长度、密码强度的设置；；

▲（12）支持防护节点弹性扩展，管理端控制防护节点的总量，在不超过管理端授权总量的情况下可弹性调整防护节点的部署，不需要重新授权，节点释放后不占用原有授权数量。

**★**（13）产品具有中华人民共和国公安部的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》，要求提供“网站恢复”（增强级）有效证书的复印件。

**★**（14）产品具有中国信息安全认证中心《中国国家信息安全产品认证证书》网站恢复产品（增强级），提供有效证书的复印件。

▲（15）为了网页防篡改服务专业性得到保障，服务提供商应具备国家专业机构资质证书，具有中国信息安全测评中心颁发的信息安全服务资质（安全工程类三级及以上）证书；（提供证书并加盖公章）

▲（16）为保障网页防篡改产品防护能力，网页防篡改服务提供商具备中国信息安全评测中心颁发的《国家信息安全评测信息安全服务资质证书》（安全开发类二级及以上）证书；（提供证书并加盖公章）

### 2、网站安全监测服务要求

（1）能够对网站常见的隐患和安全灾害事故进行监测：漏洞隐患包括Web漏洞和系统漏洞，常见的灾害事故包括挂马网页、篡改网页、含敏感内容；含两个站点不少于一年监测服务；

（2）要求每个月可以对所监测的网站进行至少一次Web漏洞的扫描与检查，每个月可以对所监测的网站进行至少一次系统漏洞的扫描与检查；

▲（3）通过周期扫描获取当前漏洞的所处状态，根据漏洞待修复、待复验、已修复等状态的指引，做好漏洞的闭环管理；（提供该功能截图证明）

（4）能够对网站主要页面提供挂马监测能力，检测网页中嵌入的恶意代码，例如JS挂马，恶意加密挂马，框架隐藏，挖矿脚本，搜索引擎劫持等。根据不同页面的重要等级提供不同频率监测，提供事件验证能力，排除误报。

（5）能够对网站主要页面提供敏感内容监测能力，根据不同页面的重要等级提供不同频率监测，提供事件验证能力，排除误报。可以在全网范围内进行搜索检测。

（6）对网站通断，响应延迟，异常返回码三种问题提供监测能力。可对http,https,tcp3种协议监测。提供全国多线路监测。

▲（7）能够针对资产漏洞列表的每一个漏洞展示漏洞名称、漏洞当前所处状态，漏洞类型、漏洞本身、漏洞验证、漏洞详情、以及漏洞处置建议；（提供该功能截图证明）

▲（8）为了网站安全监测服务专业性得到保障，服务提供商应具备国家专业机构资质证书，具有中国信息安全测评中心颁发的信息安全服务资质（安全工程类三级）证书；（提供证书并加盖公章）

▲（9）为了保障网站安全监测服务能力，网站安全监测服务提供商具备中国信息安全评测中心颁发的《国家信息安全评测信息安全服务资质证书》（安全开发类二级）证书；（提供证书并加盖公章）

### 3、舆情监测服务要求

（1）采集不少于10个主流搜索引擎结果，包括新闻搜索、论坛搜索、博客搜索、网页搜索等。如百度、谷歌、搜搜、必应、即刻、盘古、有道、爱问、奇虎等；

（2）具有独立自主研发的爬虫系统，对全网信息实时采集。

（3）支持自动分析、提取网页文本内容，包括标题、文章内容、时间、来源、作者等。

（4）支持舆情研判分析，具备情感分析模型，分析“是否与学校相关”，“是否是舆情”，分析“是否是负面”。

（5）支持在线制作舆情专题界面、专题相关信息自动提取。

（6）支持自动生成报告，报告包括数据统计图表；

（7）舆情监测服务授权不少于关键词数量500个。提供不少于1年远程技术支持服务。

（8）舆情监测服务提供商应具备国家专业机构资质证书，具有中国信息安全测评中心颁发的信息安全服务资质（安全工程类三级及以上）证书；（提供证书并加盖公章）

（9）为了保障舆情监测服务能力，舆情监测服务提供商具备中国信息安全评测中心颁发的《国家信息安全评测信息安全服务资质证书》（安全开发类二级及以上）证书；（提供证书并加盖公章）

### 4、渗透测试安全服务

（1）渗透服务不少于4次含两个站点，服务主要包括了操作系统、应用系统、WEB程序等；

（2）操作系统包含： Windows、Linux、AIX、Solaris、FreeBSD等主流系统；

（3）应用系统包含： Oracle、MySQL、MSSQL、Sybase、DB2、IFWormix等主流数据库，Apache、IIS、Tomcat、Weblogic等主流WEB服务器，FTP、DNS等主流应用服务器。Web程序包含： ASP、PHP、JSP、.NET、Perl、Python、Shell等语言编写的WEB程序；

（4）根据扫描结果针对漏洞进行模拟攻击测试，测试结果要求提供测试报告并提供解决方案。

▲（5）渗透测试服务提供商应具备国家专业机构资质证书，具有中国信息安全测评中心颁发的信息安全服务资质（安全工程类三级）证书；（提供证书并加盖公章）

▲（6）为了保障渗透测试安全服务能力，渗透测试服务提供商具备中国信息安全评测中心颁发的《国家信息安全评测信息安全服务资质证书》（安全开发类二级及以上）证书；（提供证书并加盖公章）

### 5、配套安全不良信息过滤系统

▲（1）产品具备网址过滤、图像过滤、网址库升级、网页内容信息过滤、网页内容信息过滤扩展、预定义网址库自动添加、传输文件过滤、邮件编码过滤、邮件内容信息过滤、服务命令过滤、在线游戏过滤、定时抓屏等功能（备注：该技术需符合国家公安部制定的信息过滤产品技术要求GA/T698-2014，提供公安部信息安全产品检测中心检测报告，复印件加盖供应商公章。）；

（2）该系统的技术完全符合国家工业和信息化部制定的基于PC终端的互联网内容过滤软件技术要求YDN138-2006；（备注：提供相关证明材料，复印件加盖供应商公章。）

（3）产品自身包含黑、白名单及关键字资源，不低于10万条策略，并支持自定义过滤策略

（4）产品具备对设备使用时间进行管理的功能，管理员可以根据需要设定使用设备的时间表，在设定的允许使用设备的时间区间使用设备，不允许使用设备的时候设备直接锁屏并关闭设备；

（5）软件自身模块及识别模块、黑/白名单IP地址库、关键字库、图像检测算法库能够在线自动/手动升级；

（6）供应商需提供所投软件产品的版权；所投软件产品具有国家公安部销售许可证，符合安全过滤产品上市销售标准。

▲（7）为了保障不良信息过滤系统安全服务能力，不良信息过滤系统提供商具备ITSS信息技术服务运行维护三级及以上和知识产权管理体系认证证书；（提供证书并加盖公章）

▲（8）不良信息过滤软件产品提供商具备信息安全应急处理服务三级及以上资质证书和信息系统安全集成服务三级及以上资质证书；（提供证书并加盖公章）

## 四、其他要求

1、为保障“蓉城先锋”系列综合平台的安全、稳定运行，网络安全服务技术需求理解至少包括上述要求。

2、整个平台安全服务过程需在采购人监督下完成，确保现有系统的安全和保密。

★3、为保证采购人的权益，凡涉及采购人的数据信息不得向第三方泄露，项目执行过程中如涉及平台的核心数据信息，需先通过采购人认可；成交后供应商需与采购人签订保密协议，并在磋商文件中提供保密协议承诺函。

4、供应商承诺提供1年产品售后服务。（提供该承诺函原件并加盖供应商公章。）

5、网站监测服务系统开发者具备有效的信息技术服务管理体系认证证书；

6、不良信息过滤软件产品开发者能提供有效的信息技术服务管理体系认证和有效的信息安全管理体系认证证书。

7、供应商跟据项目要求编制项目实施方案，方案内容需包含：

①质量控制；②进度安排；③验收方案；④设备供应；⑤技术、人员、安装保障的承诺和满足程度；

8、供应商根据项目要求编制售后服务方案，方案包括：①供应商提供免费售后服务呼叫中心；②响应时间；③现场服务支持能力；④售后巡检；

## 五、演示要求

1、演示产品（网页防篡改系统）支持对多台服务器分组进行防篡改策略，多台服务器防篡改策略的一键批量启用和一键批量停用、支持多台服务器节点深度的集中管理配置，支持多服务器节点的多层级管理，支持多节点划分到防护群组、管理域等多业务层级进行管理、支持由管理平台统一展示所有防护节点状态信息，如版本、在线状态、所属组、策略状态等、支持分权分域管理，支持自定义角色中操作权限如策略配置、日志管理、节点管理、账户管理、邮件配置等的分配；

2、演示产品（配套安全不良信息过滤系统）具备网址过滤、图像过滤、网址库升级、网页内容信息过滤、网页内容信息过滤扩展、预定义网址库自动添加、传输文件过滤、邮件编码过滤、邮件内容信息过滤、服务命令过滤、在线游戏过滤、定时抓屏等功能；

注：对于需要演示的，供应商需自行携带演示所需设备，演示时间不超过20分钟。

## ★六、商务要求

1、付款方式：自合同签订之日起，采购人在10个工作日内，支付成交供应商合同总金额的70%，运行服务正常，且验收合格后，支付剩余的30%合同款。

2、履约地点：成都开放大学指定地点。

3、履约期限：自合同签订生效后1年。

4、验收标准：严格按照政府采购相关法律法规以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》财库〔2016〕205号的要求进行验收。

**注：本章带“▲”符号为重要参数，供应商应尽量满足；本章带“★”符号为项目实质性要求，供应商必须满足，不满足视为无效响应。**

# 第六章 磋商内容、磋商过程中可能实质性变动的内容

在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动**采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款**，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

# 第七章 响应文件格式

一、本章所制响应文件格式，除格式中明确将该格式作为实质性要求的，一律不具有强制性，但是，供应商响应文件相关资料和本章所制格式不一致的，磋商小组将在评分时以响应文件不规范予以扣分处理。

二、本章所制响应文件格式有关表格中的备注栏，由供应商根据自身响应情况作解释性说明，不作为必填项。

三、本章所制响应文件格式中需要填写的相关内容事项，可能会与本采购项目无关，在不改变响应文件原义、不影响本项目采购需求的情况下，供应商可以不予填写，但应当注明。

**备注：响应文件格式实质性要求为：响应函。本章中“**X**”为可替换符号，不作为实质性审查内容。**

## 一、资格性响应文件格式

**正本或副本**

封面

**资格性响应文件**

项目编号：

项目名称：

包 号：

单位名称：

日期： 年 月 日

### 1.1、法定代表人授权委托书格式

供应商根据自身情况在响应文件中提供（1）或（2）。

**（1）法定代表人证明**

（仅在法定代表人参加竞争性磋商时须提供此证明）

供应商名称：

单位性质：

地址：

成立时间： 年 月 日

经营期限：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

身份证号码：

系 （供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

供应商： （盖单位公章）

年 月 日

附法定代表人身份证复印件。

**（2）法定代表人委托书**

（委托代理人参加磋商时须提供此证明）

四川佰瑞招投标咨询有限公司：

本授权声明： （供应商名称）的 （法定代表人姓名、职务）授权 （被授权人姓名、职务）为我方“ ” 项目（采购项目编号： ）竞争性磋商活动的合法代表，以我方名义全权处理该项目有关磋商等一切事宜。

特此声明。

法定代表人（签字或签章）：

授权代表签字：

单位名称： （盖章）

日 期：

**（以下不作必须格式要求）**

**附法定代表人身份证复印件 附委托代理人身份证复印件**

### 1.2、资格承诺函

四川佰瑞招投标咨询有限公司：

我公司作为本次采购项目的供应商，根据磋商文件要求，现郑重承诺如下：

一、具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款和本项目规定的特定条件：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；【在参加政府采购活动前，未被纳入法院、工商行政管理部门、税务部门、银行认定的失信名单且在有效期内，或者在前三年政府采购合同履约过程中及其他经营活动履约过程中没有因未依法履约被有关行政部门处罚（处理）】

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（指因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚）；

（6）法律、行政法规规定的其他条件；

（7）根据采购项目提出的特定条件。

（8）我单位没有为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。（并认同我单位如在确定采购需求、编制采购文件过程中提供咨询论证，其提供的咨询论证意见成为采购文件中规定的供应商资格条件、技术服务商务要求、评审因素和标准、政府采购合同等实质性内容条款的，视同为采购项目提供规范编制。）

（9）我单位（自然人）及其现任法定代表人、主要负责人近三年内没有行贿犯罪记录。

(10) 我单位（自然人）没有列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

本公司对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我公司愿意接受以提供虚假材料谋取成交追究法律责任。

供应商名称：XXXX（单位公章）。

法定代表人或授权代表（签字或加盖个人名章）：XXXX。

日 期：XXXX。

### 1.3、供应商应当提供的资格证明材料

供应商应按本通知书**“第四章 供应商资格证明材料”**中的要求逐项提供证明文件。格式自拟。

### 1.4、供应商应当提供的其他证明资料

供应商按照磋商文件的要求或根据自身情况作出的其他响应，格式自行拟制。

### 1.5、中小企业声明函

中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库【2020】46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在于大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖公章）：

日期：

**注：1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。**

#### 示例1（适用于第一包）：中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库【2020】46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 平台系列现有功能运维以及建党100周年活动，属于软件和信息技术服务业；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在于大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖公章）：

日期：

**注：1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。**

#### 示例2（适用于第二包）：中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库【2020】46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 平台新功能开发和日常运营运维服务，属于租赁和商务服务业；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在于大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖公章）：

日期：

**注：1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。**

#### 示例3（适用于第四包）：中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库【2020】46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 平台网络安全防护监测服务，属于软件和信息技术服务业；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在于大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖公章）：

日期：

**注：1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。**

### 1.6、残疾人福利性单位声明函

（依照供应商的实际情况来确认是否提供）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

注：供应商符合财政部、民政部、中国残疾人联合会三部门联合发布的《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的划分标准为残疾人福利性单位适用。

### 1.7、监狱企业证明材料

注：

1.根据《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》财库〔2014〕68号文的规定，监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

2. 在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。

3.如未提供监狱企业相关证明材料的，则不能享受采购文件规定的价格扣除，但不影响供应商文件的有效性

4.非监狱企业参加本次采购活动，无需提供本证明材料。

## 二、其他响应文件格式

**正本或副本**

封面

**其他响应文件**

项目编号：

项目名称：

包 号：

单位名称：

日期： 年 月 日

### 2.1、响应函格式

响 应 函

四川佰瑞招投标咨询有限公司：

根据对 的磋商文件（采购项目编号： ）进行研究，我公司决定参与本次竞争性磋商，并提交响应文件正本 和副本 ，电子文档（U盘）壹份。

一、一旦我方成交，我方将严格履行政府采购合同规定的责任和义务，并且满足磋商文件规定的履约期限、地点。

二、我方同意本磋商文件依据《四川省政府采购当事人诚信管理办法》（川财采【2015】33号文件）对我方可能存在的失信行为进行的惩戒。

三、我方同意本次磋商的磋商有效期为90天。（本项目磋商有效期为递交磋商响应文件截止之日起90天。）

四、我方愿意提供贵单位可能另外要求的，与响应有关的文件资料，并保证我方已提供和将要提供的文件资料是真实、准确的。

五、我方承诺履行磋商须知中磋商费用的规定。

**六、我单位如存在《四川省政府采购当事人诚信管理办法》川财采〔2015〕33号规定的记入诚信档案的且在有效期内的情形，关于记录情况及次数我单位将在响应文件中如实反映。**

七、如本文件约定代理服务费由中标/成交供应商支付，我方承诺一旦我公司成为本项目中标/成交供应商，将按照规定向采购代理机构缴纳代理服务费。

供应商名称：XXXX（单位公章）。

法定代表人或授权代表（签字或加盖个人名章）：XXXX。

通讯地址：XXXX。

邮政编码：XXXX。

联系电话：XXXX。

传 真：XXXX。

日 期：XXXX年XXXX月XXXX日。

### 2.2、项目相关承诺函

四川佰瑞招投标咨询有限公司：

我公司作为本次采购项目的供应商，根据磋商文件要求，现郑重承诺如下：

一、完全接受和满足本项目磋商文件中规定的实质性要求，如对磋商文件有异议，已经在截止时间届满前依法进行维权救济，不存在对磋商文件有异议的同时又参加磋商响应以求侥幸成交或者为实现其他非法目的的行为。

二、响应文件中提供的能够给予我公司带来优惠、好处的任何材料资料和技术、服务、商务等响应承诺情况都是真实的、有效的、合法的。

三、如本项目评审过程中需要提供样品，则我公司提供的样品即为成交后将要提供的成交产品，我公司对提供样品的性能和质量负责，因样品存在缺陷或者不符合磋商文件要求导致未能成交的，我公司愿意承担相应不利后果。

四、我单位承诺参加本次采购活动，不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他供应商参与同一合同项下的政府采购活动的行为。没有为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。参加本次采购活动，不存在和其他供应商在同一合同项下的采购项目中，同时委托同一自然人、同一家庭的人员、同一单位的人员作为代理人的行为。

五、我单位（自然人）及其现任法定代表人、主要负责人近三年内没有行贿犯罪记录。

六、承诺遵守国家有关的法律、法规、规章和其他政策制度。

七、承诺按照磋商文件规定提交履约保证金（如有）。

八、知识产权承诺：保证在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由本单位承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。我单位如欲在项目实施过程中采用自有知识成果，会在响应文件中声明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，我单位需提供开发接口和开发手册等技术文档，并承诺提供无限期技术支持，采购人享有永久使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。如采用我单位所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。

本公司对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我公司愿意接受以提供虚假材料谋取成交追究法律责任。

供应商名称：XXXX（单位公章）。

法定代表人或授权代表（签字或加盖个人名章）：XXXX。

日 期：XXXX。

### 2.3、首轮报价表格式

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | | 单项价格（单位：元） |
| 1 |  | |  |
| 2 |  | |  |
| 3 |  | |  |
| … |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
| **总 价** | | **人民币大写： 元（人民币小写： 元）** | |

注：供应商按“报价明细表”的格式详细报出磋商总价的各个组成部分的报价，不得有差项、漏项。

供应商名称：XXXX（单位公章）。

法定代表人或授权代表（签字或加盖个人名章）：XXXX。

日 期：XXXX。

### 2.4、服务、技术、商务应答表格式

服务、技术、商务应答表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 磋商文件条目号 | 磋商文件的规定条款 | 竞争性磋商响应 | 说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：1.本表中所称商务条款是指本磋商文件中所列出的技术、服务、商务内容等，供应商应该根据情况响应。除本应答表所列的偏离指标外，其他所有条件，均视为完全响应“磋商文件”中的要求；未明确偏离的条款，视为默认接受，供应商不得籍未作应答而拒不接受。

2.对于服务、技术、商务应答，供应商也可以根据其他格式、形式来应答。

供应商名称：XXXX（单位公章）。

法定代表人或授权代表（签字或加盖个人名章）：XXXX。

日 期：XXXX。

### 2.5、供应商单位基本情况表格式

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 供应商名称 |  | | | | | | | |
| 注册地址 |  | | | | 邮政编码 |  | | |
| 联系方式 | 联系人 |  | | 电话 | |  | | |
| 传真 |  | | 网址 | |  | | |
| 组织结构 |  | | | | | | | |
| 法定代表人 | 姓名 |  | 技术职称 |  | | 电话 | |  |
| 技术负责人 | 姓名 |  | 技术职称 |  | | 电话 | |  |
| 成立时间 |  | | 员工总人数： | | | | | |
| 企业资质等级 |  | | 其中 | 项目经理 | | |  | |
| 营业执照号 |  | | 高级职称人员 | | |  | |
| 注册资金 |  | | 中级职称人员 | | |  | |
| 开户银行 |  | | 初级职称人员 | | |  | |
| 账号 |  | | 技工 | | |  | |
| 经营范围 |  | | | | | | | |
| 备注 |  | | | | | | | |

注：1、供应商可以用其它的方式，就公司整体情况作出详细的介绍。

供应商名称：XXXX（单位公章）。

法定代表人或授权代表（签字或加盖个人名章）：XXXX。

日 期：XXXX。

### 2.6、供应商本项目管理、技术、服务人员情况表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 类别 | 职务 | 姓名 | 职称 | 常住地 | 资格证明 | |
| 证书名称 | 专业 |
| 管  理  人  员 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 技  术  人  员 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 售后  服务  人员 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

供应商名称：XXXX（单位公章）。

法定代表人或授权代表（签字或加盖个人名章）：XXXX。

日 期：XXXX。

### 2.10、其他相关承诺

四川佰瑞招投标咨询有限公司：

本单位 （供应商名称）参加 的磋商活动，现本单位做出如下承诺：

（1）根据《四川省政府采购当事人诚信管理办法》（川财采[2015]33号）的规定（有效期内的失信供应商），我单位记入诚信档案（失信行为）有 次（建议填写方式如零、壹、贰、叁、肆......,如没有填写“零”）；具体情况为 。（如没有，则不填写。）

（2）我单位未纳入经营异常名录，至今仍在正常经营。

（3）我单位完全同意并遵循磋商文件关于合同分包、合同转包的相关规定。

（4）若我单位中标/成交，如因我单位未及时向采购代理机构递交我单位与采购人签订的合同（原件或加盖供应商公章的复印件）而可能造成的磋商保证金逾期退还等相关问题由我单位承担全部责任。

如违反以上承诺，本单位愿承担一切法律责任。

单位名称： （盖章）

法定代表人或授权代表（签字或盖个人名章）：

日期:

### 2.7、中小企业声明函（适用于第三包）

中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库【2020】46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在于大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖公章）：

日期：

**注：1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。**

#### 示例1（适用于第三包）：中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库【2020】46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.网络媒体资源管理及内容分发加速服务，属于软件和信息技术服务业；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在于大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖公章）：

日期：

**注：1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。**

### 2.8、残疾人福利性单位声明函

（依照供应商的实际情况来确认是否提供）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

注：供应商符合财政部、民政部、中国残疾人联合会三部门联合发布的《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的划分标准为残疾人福利性单位适用。

### 2.9、监狱企业证明材料

注：

1.根据《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》财库〔2014〕68号文的规定，监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

2. 在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。

3.如未提供监狱企业相关证明材料的，则不能享受采购文件规定的价格扣除，但不影响供应商文件的有效性

4.非监狱企业参加本次采购活动，无需提供本证明材料。

### 2.11、所需的其他文件

供应商按照磋商文件的要求或根据自身情况作出的其他响应，格式自行拟制。

## 三、最后报价表格式

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目编号 |  | |
| 项目名称 |  | |
| 分包号(如有) |  | |
| 序号 | 服务内容 | 单项价格（单位：元） |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **总 价** | **人民币大写： 元（人民币小写： 元）** | |
| **备注** |  | |

注：报价应是最终用户验收合格后的总价，包括成本、利润、税金、运输、安装、人员等所有费用。

供应商名称：XXXX。

法定代表人或授权代表（签字）：XXXX。

日 期：XXXX。

**注：本项目报价单（最后报价表）在供应商通过资格审查、磋商结束后填写，并需用密封袋（自备）单独密封完整。**

# 第八章 评审规定

磋商小组在评审过程中，应当按照《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》（财库〔2014〕214号）、《四川省政府采购非招标采购方式实施办法》（川财采[2015]36号）、《四川省政府采购评审工作规程（修订）》（川财采[2016]53号）的规定履行职责和义务，不得违法评审、违反评审工作纪律。

## 一、磋商程序

**1.1**供应商签到并递交响应文件。供应商响应文件编制结束后，应当按照采购文件的规定递交响应文件，并将响应文件密封送达指定地点。供应商在规定的递交响应文件截止时间后送达的响应文件，为无效响应文件，采购人、采购代理机构将拒收。供应商对其提交的响应文件的真实性、合法性承担法律责任。

供应商在提交响应文件截止时间前，可以对所提交的响应文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购人、采购代理机构。补充、修改的内容作为响应文件的组成部分。补充、修改的内容与响应文件不一致的，以补充、修改的内容为准。

**1.2**资格审查。磋商小组依据法律法规和磋商文件的规定，审查供应商是否具备磋商资格。

磋商小组资格审查结束后，应当向采购组织单位出具资格审查报告，并按照磋商文件的规定确定参加磋商的供应商名单。没有通过资格审查的供应商，磋商小组应当在资格审查报告中说明原因。

磋商小组出具资格审查报告后，采购组织单位应当将通过资格审查和未通过资格审查的供应商名单向所有供应商当场宣布。采购组织单位宣布未通过资格审查的供应商名单时，应当告知供应商未通过资格审查的原因。

资格审查报告应当由全体磋商小组成员签字确认。磋商小组成员对资格审查过程和结果有不同意见的，应当在资格审查报告中写明并说明理由。签字但不写明不同意见或者不说明理由的，视同无意见。拒不签字又不另行书面说明其不同意见和理由的，视同同意资格审查结果。

**1.3**磋商。磋商小组按照磋商文件的规定与通过资格审查且被确定为参加磋商的供应商分别进行磋商。

1.3.1磋商的顺序以现场抽签或者其他能够给予供应商平等机会的方式确定。

1.3.2磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经磋商小组中的采购人代表确认。

1.3.3磋商小组变动磋商文件的，应当将变动的内容书面通知所有参加磋商的供应商，做好书面记录，同时要求供应商就变动的部分重新提交响应文件，并给予供应商重新提交响应文件的合理时间。

1.3.4磋商过程中，磋商小组可以根据磋商情况调整磋商轮次。

1.3.5磋商过程中，供应商可以根据磋商情况变更其响应文件，并将变更内容形成书面材料送磋商小组。供应商变更内容书面材料应当签字确认或者加盖公章，否则无效。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。有效的变更内容书面材料应作为响应文件的一部分。**（实质性要求）**

1.3.6 供应商按照1.3.3规定重新提交响应文件的，响应文件应当按照本项1.3.5规定签字确认或者加盖公章，否则无效。**（实质性要求）**

1.3.7磋商小组与供应商磋商结束后，供应商响应文件仍未实质性响应磋商文件的，磋商小组应当对其响应文件按无效处理，并书面告知供应商，说明理由。**（实质性要求）**

**1.4**最后报价。**（实质性要求）**磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内进行最后报价或者多轮报价后再最后报价。两轮（响应文件中的报价算一轮）以上报价的，供应商在未提高响应文件中承诺的产品及其服务质量的情况下，其最后报价不得高于对该项目之前的报价，否则，磋商小组应当对其响应文件按无效处理，并书面告知供应商，说明理由。关于小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位）的价格扣除和失信企业的报价加成按照“供应商须知附表”的规定执行，用执行后的价格参与评审。使用加成后的价格参与评审，若加成后的报价超过采购预算或最高限价的，视为无效响应。

1.5 比较与评价。供应商最后报价结束后，评审委员会应当按照磋商文件中规定的评标方法和标准，对最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

**1.6**复核。供应商最后报价结束后，磋商小组应当进行评审复核，对拟推荐为成交候选供应商的、报价最低的、供应商资格审查未通过的、供应商被无效处理的重点复核。

**1.7**推荐成交候选供应商。成交候选供应商应当排序。成交候选供应商顺序按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按最后报价由低到高顺序排列。得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。供应商得分且最后报价且技术指标分项得分均相同的，成交候选供应商并列。

推荐成交候选供应商后，磋商小组拟出具磋商报告前，采购组织单位应当组织2名以上的本单位工作人员，在采购现场监督人员的监督之下，依据有关的法律制度和磋商文件对评审结果进行复核，出具复核报告，存在资格性检查认定错误、分值汇总计算错误、分项评分超出评分标准范围、客观分评分不一致、经磋商小组一致认定评分畸高、畸低的情形，采购组织单位应当根据情况书面建议磋商小组现场修改评审结果。由磋商小组自主决定是否采纳采购组织单位的书面建议，并承担独立评审责任。磋商小组采纳采购组织单位书面建议的，应当按照规定现场修改评审结果或者重新评审，并在磋商报告中详细记载有关事宜；不采纳采购组织单位书面建议的，应当书面说明理由。采购组织单位书面建议未被磋商小组采纳的，应当按照规定程序要求继续组织实施采购活动，不得擅自中止采购活动。采购组织单位认为磋商小组评审结果不合法的，应当书面报告采购项目同级财政部门。

采购组织单位复核过程中，磋商小组成员不得离开评审现场。

**1.8**出具磋商报告。磋商小组推荐成交候选供应商后，应当向采购组织单位出具磋商报告。磋商报告应当包括下列内容：

（1）邀请供应商参加采购活动的具体方式和相关情况，以及参加采购活动的供应商名单；

（2）磋商日期和地点，磋商小组成员名单；

（3）参加报价的供应商名单及报价情况和未参加报价的供应商名单及原因；

（4）变动磋商文件实质性内容的有关资料及记录；

（5）供应商响应文件响应磋商文件实质性要求情况及供应商变动响应文件有关资料及记录；

（6）磋商情况记录和说明，包括对供应商的资格审查情况、供应商响应文件磋商情况等；

（7）推荐的成交候选供应商名单及理由。

评审报告应当由磋商小组全体人员签字认可。磋商小组成员对评审报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对评审报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组书面记录相关情况。磋商小组成员拒绝在报告上签字又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意评审报告。

**1.9**发布成交结果公告，同时发出成交通知书。采购人或者采购代理机构不得通过对样品进行检测、对供应商进行考察等方式改变评审结果。成交供应商拒绝签订政府采购合同的，采购人可以按照《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十八条第二款规定的原则确定其他供应商作为成交供应商并签订政府采购合同，也可以重新开展采购活动。拒绝签订政府采购合同的成交供应商不得参加对该项目重新开展的采购活动。

## 二、磋商方法及磋商标准

2.1 磋商小组应当对响应文件进行评审，并根据磋商文件规定的程序、评定成交的标准等事项与供应商进行磋商。未实质性响应磋商文件的响应文件按无效处理，磋商小组应当告知有关供应商。**（实质性要求）**

2.2 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

2.3磋商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组应当要求所有继续参加磋商的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于3家。（符合本章节“2.12”或“市场竞争不充分的科研项目，以及需要扶持的科技成果转化项目” 情形的可以为2家。）

磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐3家以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。（符合本章节“2.12”或“市场竞争不充分的科研项目，以及需要扶持的科技成果转化项目” 情形的可以为2家。）

最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。

2.4 已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。采购人、采购代理机构应当退还退出磋商的供应商的保证金。

2.5 经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

### 综合评分明细表

### 第一包

| 序号 | 评分因素  及权重 | 分值 | 评分标准 | 说 明 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 报价20% | 20分 | 1.满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：  磋商报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×价格权值×100。  2.评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位。 | 共同评分因素 |
| 2 | 技术指标  参数8% | 8分 | 供应商完全满足完全符合磋商文件第五章 第一包“二、项目要求及清单”得8分；有一项不满足磋商文件要求扣1分，本项扣完为止。 | 技术类评分因素 |
| 3 | 供应商能力及信誉12% | 7分 | 1. 供应商提供由具有国家认证认可资质的认证机构颁发的在有效期内的质量管理体系认证证书的得1分； 2. 供应商提供由具有国家认证认可资质的认证机构颁发的在有效期内的环境管理体系认证证书得1分； 3. 供应商提供由具有国家认证认可资质的认证机构颁发的在有效期内的职业健康认证证书的得1分； 4. 供应商提供由具有国家认证认可资质的认证机构颁发的在有效期内的信息安全管理体系认证证书的得1分； 5. 供应商提供由具有国家认证认可资质的认证机构颁发的在有效期内的信息技术服务管理体系认证证书的得1分； 6. 供应商提供由具有国家认证认可资质的认证机构颁发的在有效期内的软件能力成熟度模型成果认证证书的得1分； 7. 供应商提供由具有国家认证认可资质的认证机构颁发的在有效期内的信息技术服务运行维护标准符合性认证证书的得1分。   注：提供上述1-7项证书复印件并加盖供应商公章。 | 共同评分因素 |
| 5分 | 1. 供应商具有类似项目的开发能力，具有以下类似软件著作权登记证书：①具有党员教育服务能力类似证书；②具有智慧党建管理服务能力类似证书；③具有党员基础信息库服务能力类似证书；④具有在线考试服务能力类似证书；⑤具有组织关系接转服务能力类似证书。每提供一个得1分，相同类型的不重复计分，最多得5分。不提供不得分。   注：提供软件著作权登记证书复印件并加盖供应商公章。 |
| 4 | 履约能力6％ | 6分 | 供应商提供自2018年1月1日（含1日）以来与本项目类似的项目经验，每提供一份合同得1分；最多得6分。  注：①提供合同复印件或中标/成交通知书复印件并加盖供应商公章；②同一项目经验不重复计分。 | 共同评分因素 |
| 5 | 服务及技术方案33% | 33分 | **1、服务团队配置方案：**  供应商需针对本项目编制服务体系方案，方案包括：①人员职责安排；②岗位规范要求；③员工考核表及奖惩制；④服务人员的培训计划（培训方式、培训内容、培训时间）；内容完全符合项目要求且详细、合理可行、描述清晰、严谨且针对性强得8分；有一项内容不符合项目要求或描述不清楚或不合理扣2分，直至本项扣完为止。  **2、安全管理及应急保障措施：**  供应商需针对本项目编制服务体系方案，方案包括：①安全责任体系；②安全管理制度；③服务过程中对潜在风险进行评估分析；④应急预案机制；⑤突发情况的紧急应对措施；内容完全符合项目要求且详细、合理可行、描述清晰、严谨且针对性强得10分；有一项内容不符合项目要求或描述不清楚或不合理扣2分，直至本项扣完为止。  **3、日常功能运维维护：**  供应商需针对本项目提供日常功能运维维护承诺及以下服务事项，包含：①统一登录认证中心；②党员关爱帮扶系统；③智慧党建APP建设；内容完全符合项目要求且详细、合理可行、描述清晰、严谨且针对性强得15分；方案中每有一项内容缺失或不合理扣5分，直至本项分数扣完为止。 | 共同评分因素 |
| 6 | 现场演示18% | 18分 | 供应商根据磋商文件技术要求进行类似系统操作现场演示，演示内容包含：  1、统一认证中心：①演示管理对外接入单位；②演示对外单位接入；③演示接入单位使用数据；  2、党员关爱帮扶系统：①两老一困党员入库；②关爱资金名额分配；③区（市）县党费配套设置；  3、智慧党建APP：①蓉组家园单点登录；②党群活动报名；③党员学时考核统计进行演示。  以上演示内容完全满足文件要求的得18分，每有一点不满足文件要求的扣2分，直至本项扣完为止；  注：①供应商需自行携带设备进行演示；②供应商需提前根据项目功能要求自行搭建可供演示的演示环境，不接受PPT或图片形式的现场演示；③演示时间不超过30分钟。以上不满足不得分。 | 共同评分因素 |
| 7 | 节能、环境标志、无线局域网产品2% | 2分 | 认定为政府采购节能产品（非强制节能）或者政府采购环境标志产品或者无线局域网产品的得2分。非政府采购节能、环境标志产品的、无线局域网产品的不得分。（节能产品、环境标志产品、无线局域网产品的认定以依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内节能产品（非强制节能）、环境标志产品、无线局域网产品认证证书为准。） | 共同评分因素 |
| 8 | 响应文件  的规范性1% | 1分 | 响应文件制作规范，没有细微偏差情形的得1分，有一项细微偏差情形的扣0.5分，直至该项分值扣完为止。 | 共同评分因素 |

### 第二包

| 序号 | 评分因素  及权重 | 分值 | 评分标准 | 说 明 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 报价30% | 30分 | 1.满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：  磋商报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×价格权值×100。  2.评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位。 | 共同评分因素 |
| 2 | 履约经验12％ | 12分 | 供应商提供自2018年1月1日（含1日）以来类似项目履约经验的，每提供1个履约经验证明材料得2分，最多得12分。  注：①提供合同复印件或中标/成交通知书复印件并加盖供应商公章；②同一项目经验不重复计分。 | 共同评分因素 |
| 3 | 资质与认证10% | 10分 | 拟投入本项目的管理人员中每有一人具有行政主管部门颁发的有效的一级人力资源管理师职业资格证书的得2分，二级每人得1分，本项最多得10分。（同一人员不重复得分）  注：提供上述人员证书复印件及以及人员近三个月在投标人单位任职的有效证明材料(如工资流水、劳动合同、聘任证明等任一项)，未按要求提供证明材料不得分。 | 共同评分因素 |
| 4 | 服务方案45% | 45分 | 供应商根据项目要求编制服务方案，方案内容如下：  **1、项目需求分析**  供应商需针对本项目提供项目需求分析，应包含：①对项目背景情况的认识和理解；②本项目实施的重难点分析等内容；内容完全符合项目要求且详细、合理可行、描述清晰得10分；有一项内容不符合项目要求、描述不清楚或不合理扣5分，直至本项扣完为止。  **2、项目实施、管理方案**  供应商针对本项目制定项目实施、管理方案，方案应包含：①项目管理人员架构及职能方案；②人员流动预防及补充措施；③人员档案资料管理方案；④人员培训及考核方案；⑤劳动纠纷处理；内容完全符合项目要求且详细、合理可行、描述清晰得25分；有一项内容不符合项目要求、描述不清楚或不合理扣5分，直至本项扣完为止。  **3、应急与保密管理方案**  供应商针对本项目制定应急与保密管理方案，方案应包含：①劳动纠纷预防措施及保障机制；②人员保密制度；内容完全符合项目要求且详细、合理可行、描述清晰得10分；有一项内容不符合项目要求、描述不清楚或不合理扣5分，直至本项扣完为止。 | 共同评分因素 |
| 5 | 节能、环境标志、无线局域网产品2% | 2分 | 认定为政府采购节能产品（非强制节能）或者政府采购环境标志产品或者无线局域网产品的得2 分。非政府采购节能、环境标志产品的、无线局域网产品的不得分。（节能产品、环境标志产品、无线局域网产品的认定以依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内节能产品（非强制节能）、环境标志产品、无线局域网产品认证证书为准。） | 共同评分因素 |
| 6 | 响应文件  的规范性1% | 1分 | 响应文件制作规范，没有细微偏差情形的得1分，有一项细微偏差情形的扣0.5分，直至该项分值扣完为止。 | 共同评分因素 |

### 第三包

| **序号** | **评分因素及权重** | **分值** | **评分标准** | **说 明** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 报价10% | 10分 | 1.满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：  磋商报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×价格权值×100。  2.评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位。  注：价格扣除或加成按照本文件第二章“一、供应商须知附表”中“小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除和失信企业报价加成”的规定执行，用扣除或加成后的价格参与评审。 | 共同评分因素 |
| 2 | 技术指标  参数37% | 37分 | 供应商完全满足磋商文件第五章第三包“二、项目服务要求”得37分，每有一项带“▲”要求不满足扣1.5分，除带“▲”符号外要求每有一项不满足扣0.25分，直至本项分数扣完为止。（注：需供应商提供证明相关功能或要求的许可证或证书、供应商云平台官网网址及官网截图、或云服务产品手册等相关佐证材料并加盖供应商公章。未提供符合要求证明材料的将不予认定。） | 技术类评分因素 |
| 3 | 投标人能力22% | 8分 | 1、供应商具备公有云资源池可为本项目就近提供服务的得2分，不具有不得分（提供供应商在云平台官网截图并加盖公章）。  2、供应商所投云平台和云资源池通过信息系统安全等级保护备案证明第三级及以上的得4分；通过其中一项的得2分；本项最高得4分 ，两项均未通过的不得分。  3、供应商承载本项目的云资源池通过中华人民共和国国家互联网信息办公室审查且安全能力级别达到“增强”的得2分。  注：提供中华人民共和国国家互联网信息办公室官网网址、官网查询截图及并加盖供应商公章。 | 共同评分因素 |
| 14分 | 4、供应商具有中国数据中心联盟可信云认证证书：云分发服务、云主机安全、云主机服务 对象存储、块存储服务 本地负载均衡服务，云备份服务，提供一个的得1分，本项最多得5分；不重复计算得分，不提供不得分。  5、供应商具有有效的信息安全管理体系认证证书得1分、具有有效的信息技术服务管理体系认证的得1分、具有有效的公共安全业务连续性管理体系认证的得1分，本项最高得3分，不提供不得分。  6、供应商具有运营商级全国骨干网抗DDoS防护能力（提供供应商官网产品功能、能力证明截图并加盖公章）的得2分、具有网站钓鱼防护相关能力（提供软件著作权）的得2分、具有域名防护相关能力（提供软件著作权）的得2分，本项最高得6分 ，不提供不得分。  注：需供应商提供上述证书复印件、有效证明材料并加盖公章。 |
| 4 | 技术方案10% | 10分 | 供应商根据项目要求，制定总体技术方案，方案内容需包含以下几点：①CDN服务要求方案；②云主机服务要求方案；③对象存储服务要求方案；④网络媒体资源服务管理要求方案；⑤服务周期及相应要求方案；内容完全符合项目要求且详细、合理可行、描述清晰得10分；有一项内容不符合项目要求、描述不清楚或不合理扣2分，直至本项扣完为止。 | 共同评分因素 |
| 5 | 演示13% | 13分 | 供应商根据采购文件要求对“蓉城先锋”党员教育综合平台系统部分功能进行现场演示：  1、对视频点播和直播功能演示：①能够通过系统平台创建点播和直播；②能够通过平台观看直播。演示内容完全满足磋商文件及上述要求的得4分，有一项未演示或不符合项目要求或不合理扣2分，直至本项扣完为止。  2、对媒资库管理功能演示：能够通过系统平台进行对音视频资源①上传；②直播；③删除；④基础信息编辑修改；⑤视频地址管理；⑥web播放器代码生成及管理。演示内容完全满足磋商文件及上述要求的得6分，有一项未演示或不符合项目要求或不合理扣1分，直至本项扣完为止。  3、对审核管理功能演示，能够通过系统平台①进行审核配置管理；②审核模板管理；③人工审核。演示内容完全满足磋商文件要求及上述要求的得3分，有一项未演示或不符合项目要求或不合理扣1分，直至本项扣完为止。  注：①供应商须自行携带设备进行演示；②供应商需提前根据项目功能要求自行搭建可供演示的演示环境，不接受PPT或图片形式的现场演示；③演示时间不超过20分钟；④以上①至③项不满足不得分。 | 共同评分因素 |
| 6 | 履约经验和售后服务6% | 6分 | 1. 供应商提供2018年1月1日以来具有类似云服务项目案例的，每提供一个得1分，最多得4分。   注：提供合同关键页（首页、合同金额及签章页）并加盖供应商公章。   1. 为更好的向采购人提供技术支撑服务，供应商需在采购人申报故障后30分钟内响应，4小时内到达现场支撑并提供 24 小时值守的售后服务专门电话，满足条件得2分。   注：提供承诺函并加盖公章。 | 共同评分因素 |
| 7 | 节能、环境  标志、无线局域网产品1% | 1分 | 认定为政府采购节能产品（非强制节能）或者政府采购环境标志产品或者无线局域网产品的得1分。非政府采购节能、环境标志产品的、无线局域网产品的不得分。（节能产品、环境标志产品、无线局域网产品的认定以依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内节能产品（非强制节能）、环境标志产品、无线局域网产品认证证书为准。） | 共同评分因素 |
| 8 | 响应文件  的规范性1% | 1分 | 响应文件制作规范，没有细微偏差情形的得1分，有一项细微偏差情形的扣0.5分，直至该项分值扣完为止。 | 共同评分因素 |

### 第四包

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分因素  及权重 | 分值 | 评分标准 | 说 明 |
| 1 | 报价20% | 20分 | 1.满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：  磋商报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×价格权值×100。  2.评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位。 | 共同评分因素 |
| 2 | 技术指标和配置42% | 42分 | 1、供应商完全满足第五章 第四包 “三、项目服务要求”文件要求得42分；供应商所投产品带▲号技术参数为重要技术指标，负偏离一项扣1.5分，扣完为止；非▲号技术参数，有负偏离一项扣0.5分，扣完为止。  2.必须按照文件参数要求提供相关证明材料，证明其▲号指标的真实性，如不能提供证明材料或提供的证明材料不能证明其功能的，该项得0分。 | 技术类评分因素 |
| 3 | 投标产品质量保证10% | 10分 | 1、网站安全监测系统开发者具备良好的SaaS服务能力并通过了服务管理体系认证，网站监测系统开发者具备有效的信息技术服务管理体系认证证书，提供证书复印件得5分，未提供则不得分；  2、不良信息过滤系统开发者能提供有效的信息技术服务管理体系认证和有效的信息安全管理体系认证证书的得5分，每缺少一项扣2.5分，未提供则不得分； | 共同评分因素 |
| 4 | 现场演示16% | 16分 | 1、根据文件要求对网页防篡改系统里，支持对多台服务器分组进行防篡改策略，多台服务器防篡改策略的一键批量启用和一键批量停用、支持多台服务器节点深度的集中管理配置，支持多服务器节点的多层级管理，支持多节点划分到防护群组、管理域等多业务层级进行管理、支持由管理平台统一展示所有防护节点状态信息，如版本、在线状态、所属组、策略状态等、支持分权分域管理，支持自定义角色中操作权限如策略配置、日志管理、节点管理、账户管理、邮件配置等的分配，如上功能需现场演示，完全符合要求的得8分，未提供演示的或演示不满足要求的不得分。  2、 根据文件要求对配套安全不良信息过滤系统参数及功能需现场演示，完全满足要求的得8分，未提供演示的或演示不满足要求的不得分。  注：上述两项演示的总时长不得超过20分钟，否则本项不得分，供应商需自行携带演示所需设备。 | 共同评分因素 |
| 5 | 项目实施方案5% | 5分 | 供应商根据项目要求编制项目实施方案，方案包括：①质量控制；②进度安排；③验收方案；④设备供应；⑤技术、人员、安装保障的承诺和满足程度；内容完全符合项目要求且详细、合理可行、描述清晰、严谨且针对性强得5分；有一项内容不符合项目要求或描述不清楚或不合理扣1分，直至本项扣完为止。 | 共同评分因素 |
| 6 | 售后服务  4% | 4分 | 供应商根据项目要求编制售后服务方案，方案包括：①供应商提供免费售后服务呼叫中心；②响应时间；③现场服务支持能力；④售后巡检；内容完全符合项目要求且详细、合理可行、描述清晰、严谨且针对性强得4分；有一项内容不符合项目要求或描述不清楚或不合理扣1分，直至本项扣完为止。 | 共同评分因素 |
| 7 | 节能、环境  标志、无线局域网产品2% | 2分 | 认定为政府采购节能产品（非强制节能）或者政府采购环境标志产品或者无线局域网产品的得2分。非政府采购节能、环境标志产品的、无线局域网产品的不得分。（节能产品、环境标志产品、无线局域网产品的认定以依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内节能产品（非强制节能）、环境标志产品、无线局域网产品认证证书为准。） | 共同评分因素 |
| 8 | 响应文件  的规范性1% | 1分 | 响应文件制作规范，没有细微偏差情形的得1分，有一项细微偏差情形的扣0.5分，直至该项分值扣完为止。 | 共同评分因素 |

2.6 磋商小组应当从质量和服务均能满足采购文件实质性响应要求的供应商中，按照评审得分由高到低的顺序提出3名成交候选人，并编写评审报告。（符合本章节“2.12”或“市场竞争不充分的科研项目，以及需要扶持的科技成果转化项目” 情形的可以为2家。）

2.7 采购代理机构应当在评审结束后2个工作日内将评审报告送采购人确认。采购人应当在收到评审报告后5个工作日内，从评审报告提出的成交候选供应商中，按照排序由高到低的原则确定成交供应商，也可以书面授权磋商小组直接确定成交供应商。采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定评审报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。

2.8 出现下列情形之一的，采购人或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

（一）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；

（二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（三）除本章节“2.12”或“市场竞争不充分的科研项目，以及需要扶持的科技成果转化项目” 的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的。

2.9 本磋商文件有下列情形之一的，磋商小组应当停止评审：

（1）磋商文件的规定存在歧义、重大缺陷的；

（2）磋商文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；

（3）采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是磋商文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；

（4）采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是磋商文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；

（5）磋商文件载明的成交原则不合法的；

（6）磋商文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

2.10有下列情形之一的，不得现场修改评审结果：

（1）磋商小组已经出具磋商报告并且离开评审现场的；

（2）采购组织单位现场复核时，复核工作人员数量不足的；

（3）采购组织单位现场复核时，没有采购监督人员现场监督的；

（4）采购组织单位现场复核内容超出规定范围的；

（5）采购组织单位未提供书面建议的。

2.11 供应商现场报价，应当在评审室外填写报价单，必须按照报价表格式完整填写，并签字或盖章，密封递交现场监督人员或采购代理机构工作人员。由工作人员收齐后集中递交磋商小组。工作人员不能拆封供应商报价单。供应商报价单应当签字确认或者加盖公章，否则无效。报价单的签字确认，供应商为法人的，由供应商法定代表人或者授权代表签字确认；供应商为其他组织的，由供应商主要负责人或者授权代表签字确认；供应商为自然人的，由其本人或者授权代表签字确认。**（实质性要求）**

2.12磋商供应商不足2家的处理。根据《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》（财库[2015]124号）的规定，采用竞争性磋商采购方式采购的政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目），在采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有2家的，竞争性磋商采购活动可以继续进行。采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有1家的，采购人（项目实施机构）或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动。

## 三、评审纪律

3.1磋商小组在采购活动过程中，应当按照《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》的规定履行职责和义务，不得违法评审、违反评审工作纪律。

3.2评审过程在严格保密的情况下进行，任何单位和个人不得非法干预、影响磋商过程和结果。

3.3磋商小组成员以及与评审工作有关的人员不得泄露评审情况以及评审过程中获悉的国家秘密、商业秘密。

3.4磋商小组成员应当遵守下列工作纪律：

（一）遵行《政府采购法》第十二条和《政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。

（二）评审前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。

（三）评审过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。

（四）评审过程中，不得干预或者影响正常评审工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化磋商文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评审意见，不得拒绝对自己的评审意见签字确认。

（五）在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，除因履行法律法规规定的义务外，不得向外界透露评审内容。

（六）服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。

（七）遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购组织单位的请托。

# 第九章 政府采购合同（草案）

合同编号：BRCGHT20216230008

签订地点：XXXX。

签订时间：XXXX年XX月XX日。

采购人（甲方）： 成都开放大学

供应商（乙方）：

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》与项目行业有关的法律法规，以及成都开放大学党员教育综合平台采购项目（第二次）（项目编号：510101202100522）的《磋商文件》，乙方的《响应文件》及《成交通知书》，甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的《磋商文件》、《响应文件》、《成交通知书》等均为本合同的组成部分。

**第一条 项目基本情况**

XXXX

**第二条 合同期限**

履约期限：第一包至第四包：自合同签订生效后1年。

履约地点：成都开放大学指定地点。

**第三条 服务内容与质量标准**

1.XXXX；

2.XXXX；

3.XXXX．

**第四条 服务费用及支付方式**

1.合同总价为人民币大写： 元，即RMB￥ 元；

2.本项目服务费用由以下组成：XX万元；XX万元；XX万元。

3.付款方式：

第一包：自合同签订之日起，采购人在10个工作日内，支付成交供应商合同总金额70%，完成所有功能拓展研发需求的建设并验收合格后采购人在10个工作日内向成交供应商支付剩余所有合同款项。

第二包：自合同签订之日起，采购人在10个工作日内，支付成交供应商合同总金额70%，自成交供应商正常提供项目内容运营运维服务，验收合格后，采购人支付剩余所有合同款项。

第三包：自合同签订之日起，采购人在10个工作日内，支付成交供应商合同总金额的70%，运行服务正常，且验收合格后，支付剩余的30%合同款。

第四包：自合同签订之日起，采购人在10个工作日内，支付成交供应商合同总金额的70%，运行服务正常，且验收合格后，支付剩余的30%合同款。

4.资金支付时间：履约验收合格后，甲方应当自收到发票后30日内将资金支付到合同约定的乙方账户，不得以机构变动、人员更替、政策调整等为由延迟付款，不得将采购文件和合同中未规定的义务作为向乙方付款的条件。

5.资金支付条件：产品或服务质量达到本项目采购文件及乙方的投标（响应）文件约定的内容，符合国家和行业相关标准，并严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》财库〔2016〕205号的要求验收合格。

**第五条 知识产权**

乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。

**第六条 无产权瑕疵条款**

乙方保证所提供的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。如有产权瑕疵的，视为乙方违约。乙方应负担由此而产生的一切损失。

**第七条 履约保证金**

本项目不作要求。

**第八条 甲方的权利和义务**

1．甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

2．甲方有权依据双方签订的考评办法对乙方提供的服务进行定期考评。当考评结果未达到标准时，有权依据考评办法约定的数额扣除履约保证金。

3．负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

4．根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

5．国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

6．甲方应在乙方履约完成后，及时按照本项目采购文件及乙方的投标（响应）文件约定的内容，以及符合国家和行业相关标准，严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》财库〔2016〕205号的要求对乙方履行的合同内容开展验收工作。

**第九条 乙方的权利和义务**

1．对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

2．根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

3．及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

4．接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

5．国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

6．乙方应当在甲方组织验收合格之日起，7个工作日内开具等额发票交予甲方。

**第十条 违约责任**

1．甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

2．如因乙方工作人员在履行职务过程中的的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

3．对于因甲方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，甲方应当依照合同约定对乙方受到的损失予以赔偿或者补偿。对于乙方已完成政府采购合同规定所有义务及内容的，甲方应按照合同约定全额支付等价资金；对于乙方已完成政府采购合同约定的部分内容，因甲方原因导致变更、中止或终止政府采购合同的，甲方应支付乙方已完成合同部分的价款，并按未完成合同部分价款的 %支付给乙方违约赔偿金；对于乙方还未开始履行政府采购合同约定的义务或内容时，甲方原因导致变更、中止或终止政府采购合同的，甲方应支付乙方合同总金额的 %，作为违约赔偿金。

4．因乙方原因未在合同约定的时间范围内提供相应发票或其他资料导致资金支付或退还逾期的，甲方不承担相应的违约责任。

5．甲方未在合同约定的时间内及时开展履约验收，支付采购资金和退还履约保证金，由此承担相应责任并按合同约定支付乙方相应的损失。

**第十一条 不可抗力事件处理**

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续30天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

**第十二条 解决合同纠纷的方式**

1、在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在 天内不能达成协议时，应提交 仲裁委员会仲裁。

2、仲裁裁决应为最终决定，并对双方具有约束力。

3、除另有裁决外，仲裁费应由败诉方负担。

4、在仲裁期间，除正在进行仲裁部分外，合同其他部分继续执行。

**第十三条 合同生效及其他**

1、合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经政府采购监管部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同一式六份，自双方签章之日起生效。甲方三份，乙方、政府采购管理部门、采购代理机构各一份。

**第十四条 附件**

1、项目磋商文件

2、项目修改澄清文件

3、项目响应文件

4、成交通知书

5、其他

甲方： （盖章） 乙方： （盖章）

法定代表人（授权代表）： 法定代表人（授权代表）：

地 址： 地 址：

开户银行： 开户银行：

账 号： 账 号：

电 话： 电 话：

传 真： 传 真：

签约日期：XX年XX月XX日 签约日期：XX年XX月XX日