竞争性磋商文件

项目名称：成都市龙泉驿区民政局家庭照护床位智能化改造服务采购项目

项目编号：510112202100467

中国·成都

成都市龙泉驿区民政局、四川世科工程咨询有限公司

共同编制

 二○二二年一月

## **“政采贷”业务介绍**

## 为助力解决政府采购中标、成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动、营造良好的营商环境，根据《四川省财政厅关于推进四川省政府采购供应商信用融资工作的通知》（川财采﹝2018﹞123号）文件要求。有融资需求的供应商可根据四川政府采购网公示的银行及其“政采贷”产品，自行选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭中标（成交）通知书向银行提出贷款意向申请。

|  |
| --- |
| 四川省内开展“政采贷”业务的银行名单（部分） |
| 中国建设银行四川省分行 | 渤海银行成都分行 |
| 中国工商银行四川省分行 | 雅安农村商业银行 |
| 中国农业银行四川省分行 | 雅安市商业银行 |
| 中国银行四川省分行 | 眉山农村商业银行 |
| 交通银行四川省分行 | 乐山市商业银行 |
| 中国邮储银行四川省分行 | 乐山嘉州民富村镇银行 |
| 华夏银行成都分行 | 绵阳市商业银行 |
| 民生银行成都分行 | 四川省农村信用社联合社 |
| 四川天府银行 | 平安银行股份有限公司成都分行 |
| 兴业银行成都分行 | 上海浦东发展银行股份有限公司成都分行 |
| 成都银行 | 雅安雨城惠民村镇银行有限责任公司 |
| 成都农村商业银行 | 自贡银行股份有限公司 |
| 上海银行成都分行 | 宜宾市商业银行股份有限公司 |

## **“蓉采贷”业务介绍**

按照《成都市中小企业政府采购信用融资暂行办法》和《成都市级支持中小企业政府采购信用融资实施方案》（成财采〔2019〕17号），目前，在省财政厅确定的四川省首期开展“政采贷”业务银行的基础上，以下银行基本完成其融资业务系统与成都市政府采购监督管理系统的对接，并承诺提供“融资利率上浮比例不超过30%、融资审批和放款期限不超过5个工作日”等更加便利的融资服务，成都市范围内政府采购中标（成交）项目的供应商为中小微企业的，可根据成都市财政局公示的银行及其“蓉采贷”产品，自行选择符合自身情况的银行及产品，凭中标（成交）通知书向银行提出贷款意向申请，并按照相关规定要求和贷款流程申请信用贷款。

|  |
| --- |
| 成都市政府采购信用融资银行联系方式一览表 |
| 银行名称 | 联系部门 | 联系电话 |
| 成都银行 | 中小企业部 | 028-86627320 028-87793283 |
| 中国建设银行成都第六支行 | 小企业部 | 028-84521961 |
| 交通银行四川省分行 | 普惠金融事业部 | 028-86525254 |
| 中国农业银行成都天府新区分行 | 公司业务部 | 028-63168277 |
| 四川天府银行成都分行 | 普惠金融事业部 | 028-65193380 |
| 浦发银行成都分行 | 普惠金融部 | 028-69598953 |
| 上海银行成都分行 | 公司业务部 | 028-86029074 |
| 成都农村商业银行 | 公司金融部 | 028-85599425 |
| 中国民生银行成都分行 | 公司业务部 | 028-85102180 |
| 中国工商银行成都分行 | 普惠部 | 028-86615126 |
| 中国邮政储蓄银行成都分行 | 小企业金融部 | 028-65008905 |
| 中国银行四川省分行 | 普惠金融事业部 | 028-86402100 |
| 招商银行成都分行 | 小企业金融部 | 028-87086226 |
| 广发银行成都分行 | 东大街支部 | 028-83318935 |
| 重庆银行成都分行 | 小微企业银行部 | 028-85341647 |
| 渤海银行成都分行 | 普惠金融事业部 | 028-86772083 |

**目 录**

第1章 竞争性磋商邀请 1

第2章 磋商供应商须知 3

2.1 磋商供应商须知附表 3

2.2 适用范围 6

2.3 定义 6

2.4 合格供应商的条件（实质性要求） 6

2.5 拒绝参加本次采购活动的供应商 6

2.6 充分、公平竞争保障措施（实质性要求） 6

2.7 竞争性磋商采购费用 7

2.8 响应文件 7

2.9 竞争性磋商程序 11

2.10 确定成交供应商 19

2.11 成交结果 20

2.12 询问、质疑和投诉 20

2.13 签订合同 21

2.14 采购人增加合同的权利 21

2.15 履行合同 21

2.16 竞争性磋商工作纪律及要求 21

2.17 回避 23

2.18 其他 23

第3章 项目技术、服务及其他要求 24

3.1 项目背景 24

3.2 项目内容 24

3.3 技术服务要求 24

3.4 ★结算要求 39

3.5 商务要求 40

注：本章（除落实政府采购政策要求外）及合同条款均属于磋商内容，在磋商过程中均可变更（含实质性变更）。 40

第4章 响应文件格式 41

4.1 资格性响应文件格式 41

4.2 技术、服务性响应文件格式 51

4.3 最后报价（格式） 65

第5章 合同主要条款 68

# 竞争性磋商邀请

**四川世科工程咨询有限公司**受**成都市龙泉驿区民政局**的委托，拟对**成都市龙泉驿区民政局家庭照护床位智能化改造服务采购项目**采用竞争性磋商采购人式进行采购，兹邀请符合本次竞争性磋商要求的供应商参加磋商。

1. **项目编号**：**510112202100467。**
2. **项目名称**：**成都市龙泉驿区民政局家庭照护床位智能化改造服务采购项目**
3. **资金来源及预算金额**：财政性资金，预算品目：其他社会服务；预算金额：85万元。
4. **供应商邀请方式**

公告方式：本次竞争性磋商邀请在四川政府采购网（www.sczfcg.com）上以公告形式发布。

1. **本项目非专门面向中小企业采购。**
2. **供应商参加本次政府采购活动应具备的条件**

（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

1. 具有独立承担民事责任的能力；
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
3. 具有履行合同所必须的设备和专业技术能力；
4. 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
5. 参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
6. 法律、行政法规规定的其他条件。

（二）根据本项目的特殊要求，供应商还须具备的其它特定条件：

1. 未被列入经营异常名录；
2. 未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；
3. 在行贿犯罪信息查询期限内，供应商及其现任法定代表人、主要负责人没有行贿犯罪记录；
4. 不属于其他国家相关法律法规规定的禁止参加磋商的供应商；
5. 本项目不接受联合体磋商。
6. **竞争性磋商文件获取时间、地点**

**磋商文件获取时间：**2022年1月13 日至2022年1月19日（北京时间，法定公休日、法定节假日除外，每日09：00时至17：00时）。

**磋商文件免费获取**（磋商资格不能转让）。

**磋商文件获取方式：供应商从“政府采购云平台”获取磋商文件（网址：https://www.zcygov.cn）。登录政府采购云平台—项目采购—获取磋商文件—申请获取磋商文件。**

**提示：（1）本项目磋商文件免费获取。（2）供应商只有在“政府采购云平台”完成获取磋商文件申请并下载磋商文件后才视作依法参与本项目。如未在“政府采购云平台”内完成相关流程，引起的磋商无效责任自负。**

1. **响应文件递交截止时间：2022年1月25日10:30(北京时间)。**响应文件应在磋商当日磋商截止时间前送达开标地点。逾期送达或未按竞争性磋商文件要求密封的响应文件将被拒收。本次磋商不接受以电子邮件、传真及邮寄方式递交的响应文件。
2. **响应文件递交地点**：高新区天府三街288号大有智慧广场迈普大厦10楼1010室本项目开标室。
3. **磋商地点：**高新区天府三街288号大有智慧广场迈普大厦10楼1010室本项目评标室。
4. **联系人及联系电话**

采 购 人：成都市龙泉驿区民政局

地 址：成都市龙泉驿区文明东街11号

联系人：游老师

联系电话：028-84853355

采购代理机构：四川世科工程咨询有限公司

地 址：高新区天府三街288号大有智慧广场迈普大厦10楼1010室

联 系 人：高老师

联系电话：028-61032618

传 真：028-61032618

# 磋商供应商须知

## 磋商供应商须知附表

| **序号** | **条款名称** | **说明和要求** |
| --- | --- | --- |
|  | 采购预算（实质性要求） | 本项目采购预算：85万元，超过采购预算为无效磋商。 |
|  | 低于成本价不正当竞争预防措施（实质性要求） | 在评审过程中，供应商报价有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评审委员会应当要求其在评审现场合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。供应商不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效处理。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。供应商书面说明应当签字确认或者加盖公章，否则无效。书面说明的签字确认：供应商为法人的，由其法定代表人或者代理人签字确认；供应商为其他组织的，由其主要负责人或者代理人签字确认；供应商为自然人的，由其本人或者代理人签字确认。供应商提供书面说明后，评审委员会应当结合采购项目采购需求、专业实际情况、供应商财务状况报告、与其他供应商比较情况等就供应商书面说明进行审查评价。供应商拒绝或者变相拒绝（包括未在规定时间内提供的）提供有效书面说明或者书面说明不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将报价作为无效报价处理，不允许进入综合评审。 |
|  | 小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位均视同小微企业）价格扣除 | 1. 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕 46号）的规定，对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合规定的小微企业报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。
2. 参加政府采购活动的中小企业提供《中小企业声明函》原件，未提供的，视为放弃享受小微企业价格扣除优惠政策。

3. 参加政府采购活动的残疾人福利性单位应当提供《残疾人福利性单位声明函》原件，未提供的，视为放弃享受小微企业价格扣除优惠政策。 4. 参加政府采购活动的监狱企业提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，未提供的，视为放弃享受小微企业价格扣除优惠政策。5.符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。 |
|  | 失信企业惩戒措施 | 严格按照《四川省公共资源交易领域严重失信联合惩戒实施办法》（川发改信用规〔2019〕405号）、《关于对政府采购领域严重违法失信主体开展联合惩戒的合作备案录》（发改财金〔2018〕1614号）等相关文件的规定执行。 |
|  | 进口产品 | 本项目非采购进口产品。 |
|  | 磋商保证金（实质性要求） | 本项目无磋商保证金。 |
|  | 采购文件咨询 | 联系人：高老师。 联系电话：028-61032618 |
|  | 开标、评审工作咨询 | 联系人：高老师。 联系电话：028-61032618 |
|  | 成交通知书领取 | 成交公告在四川政府采购网上公告后，成交供应商凭有效身份证明证件到四川世科工程咨询有限公司领取成交通知书。 |
|  | 供应商询问、质疑 | 1. 询问：根据委托代理协议约定，供应商询问由四川世科工程咨询有限公司负责答复。
2. 质疑：根据委托代理协议约定，对于采购文件的质疑由四川世科工程咨询有限公司负责答复；对于采购过程的质疑由四川世科工程咨询有限公司负责答复；对于采购结果的质疑由四川世科工程咨询有限公司负责答复。

联系人：高老师。 联系电话：028-61032618地址：成都市高新区天府三街288号大有智慧广场迈普大厦10楼1010室。邮编：610020。注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出采购文件、采购过程、采购结果的范围。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。 |
|  | 供应商投诉 | 投诉受理单位：本采购项目同级财政部门即龙泉驿区财政局。联系电话： 028-84636986。 |
|  | 开标时递交的资料 | （1）资格性响应文件正本1份，副本2份；（2）技术、服务性响应文件正本1份，副本2份；注：逾期送达或未按竞争性磋商文件要求密封的响应文件将被拒收。 |
|  | 代理服务费 | 参照原《国家计委关于印发〈招标代理服务费收费标准管理暂行办法〉的通知》（计价格[2002]1980号）标准（以预算金额为计费基数）收取，由成交供应商领取成交通知书前支付。可采取现金支付或银行转账。银行转账相关信息如下：开户单位：四川世科工程咨询有限公司开户银行：中国建设银行股份有限公司双流分行银行帐号：5100 1527 9080 5152 8329转账事由： 510112202100467项目成交服务费 |
|  | 信用融资 | 四川省正在推进政府采购供应商信用融资工作，相关要求详见《四川省财政厅关于推进四川省政府采购供应商信用融资工作的通知》（川财采〔2018〕123 号）、《成都市中小企业政府采购信用融资暂行办法》（成财采〔2019〕17 号）等有关规定，上述文件请在四川政府采购网查询。 |

## 适用范围

本竞争性磋商文件仅适用于本竞争性磋商邀请中所叙述项目的采购。

## 定义

1. “采购人”、“甲方”系指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本次竞争性磋商的采购人是**成都市龙泉驿区民政局**。
2. “采购代理机构” 系指根据采购人的委托依法办理竞争性磋商事宜的采购机构。本次竞争性磋商的采购代理机构是**四川世科工程咨询有限公司**。
3. “采购单位”系指“采购人”和“采购代理机构”的统称。
4. “磋商供应商”系指购买了竞争性磋商文件拟参加磋商和向采购人提供货物及相应服务的供应商，“乙方”系指成交的供应商。

## 合格供应商的条件（实质性要求）

1. 本竞争性磋商文件规定的供应商资格条件；
2. 向采购代理机构购买了竞争性磋商文件并登记备案；
3. 遵守国家有关的法律、法规、规章和其他政策制度；
4. 竞争性磋商文件和法律、行政法规规定的其他条件。

## 拒绝参加本次采购活动的供应商

 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，**本代理机构将通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（http://www.ccgp.gov.cn/）等渠道查询供应商在递交响应文件截止之日前的信用记录**。拒绝列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。若因供应商为事业单位、团体组织、自然人等原因，在“信用中国”网站等渠道未查询到信息的，视为未被列入失信记录。

## 充分、公平竞争保障措施（实质性要求）

1. 总公司、分公司不能以不同的供应商身份同时参加磋商。
2. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目的磋商。为采购项目提供前期代理服务的供应商，不得再参与该采购项目的磋商。出现前述情况的单位的磋商均按无效磋商处理。
3. 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。供应商为采购人、采购代理机构在确定采购需求、编制采购文件过程中提供咨询论证，其提供的咨询论证意见成为采购文件中规定的供应商资格条件、技术服务要求、评审因素和标准、政府采购合同等实质性内容条款的，视同为采购项目提供规范编制。
4. 2家以上的供应商不得在同一合同项下的采购项目中，同时委托同一个自然人、同一家庭的人员、同一单位的人员作为其代理人，否则，其响应文件作为无效处理。

## 竞争性磋商采购费用

无论磋商采购的结果如何，供应商自行承担所有与参加竞争性磋商采购活动有关的全部费用。

## 响应文件

### 响应文件的语言、计量单位（实质性要求）

1. 供应商提交的响应文件以及供应商与四川世科工程咨询有限公司就有关竞争性磋商采购活动的所有来往书面文件均须使用中文，响应文件中所附或引用的外文资料，应翻译成中文（说明：供应商的法定代表人为外籍人士的，则法定代表人的签字和护照除外。）。
2. 对不同文字文本响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。若供应商响应文件中提供的外文资料未翻译成中文，则磋商小组可将其视为无效材料。
3. 除技术参数及要求中另有规定外，计量单位均采用国家法定的计量单位。

### 报价货币（实质性要求）

本次磋商项目的报价货币为人民币，报价以磋商文件规定为准。

### 知识产权（实质性要求）

1. 供应商应保证在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由供应商承担所有相关责任。
2. 采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。
3. 供应商如欲在项目实施过程中采用自有知识成果，需在响应文件中声明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术文档，并承诺提供无限期技术支持，采购人享有永久使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。
4. 如采用供应商所不拥有的知识产权的产品，则在报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。

### 联合体（实质性要求）

本次政府采购活动**不接受**供应商以联合体的形式参加磋商。

### 响应文件的组成（实质性要求）

一、资格性响应文件：用于磋商小组资格性审查；

二、技术、服务性响应文件：用于供应商与磋商小组磋商；

三、最后报价（最后报价格式由磋商小组提供）。

### 资格性响应文件

1. 关于供应商资格声明的函；
2. 具有独立承担民事责任的能力证明材料；
3. 健全的财务会计制度的证明材料；
4. 供应商依法缴纳税收的证明材料；
5. 供应商依法缴纳社会保障资金的证明材料；
6. 承诺函；
7. 法定代表人身份证明书；
8. 法定代表人授权书原件；（响应文件均由供应商法定代表人签字的可不提供）。

### 技术、服务性响应文件

1. 报价书；
2. 商务条款偏离表；
3. 技术条款偏离表；
4. 实施方案；
5. 报价承诺；
6. 供应商本项目管理、技术、其他人员情况表；
7. 业绩一览表；
8. 中小企业声明函（如未提供中小企业声明函的，则其报价不能享受竞争性磋商文件规定的价格扣除，但不影响响应文件的有效性）；
9. 残疾人福利性单位声明函（如未提供残疾人福利性单位声明函的，则其报价不能享受竞争性磋商文件规定的价格扣除，但不影响响应文件的有效性）；
10. 磋商供应商认为需要提供的文件和资料（如有）。

### 最后报价

磋商结束后，磋商小组应当要求不少于三家(符合《财政部关于政府采购竞争性磋商采购人式管理暂行办法有关问题的补充通知》财库【2015】124号文要求的除外)的供应商在规定时间内提交最后报价，最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。

1. 报价由供应商填写“最后报价”（表格由磋商小组提供），经供应商法定代表人或代理人签字后密封递交给四川世科工程咨询有限公司工作人员，由其收集齐后集中递交磋商小组。
2. 有效报价应符合下列条件：**（实质性要求）**
3. 供应商所提供的最后报价是在规定的时间内提交；
4. 供应商的最后报价具有法定代表人或代理人签字；
5. 供应商的最后报价符合竞争性磋商文件的要求；
6. “最后报价”一旦递交后，供应商不得以任何理由撤回；
7. “最后报价”唯一，不高于最高限价，在未提高响应文件中承诺的产品及其服务质量的情况下，且不高于技术、服务性响应文件中的报价。
8. 最后报价出现下列情况的，不需要供应商澄清，按以下原则处理：
9. 响应文件中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
10. 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价表的总价为准，并修改单价；
11. 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经供应商确认后产生约束力，供应商不确认的，其磋商将被拒绝。

出现本条第（三）项规定情形，单价汇总金额比总价金额高，且超过政府采购预算或者本项目最高限价的，供应商响应文件应作为无效磋商处理；单价汇总金额比总价金额高，但未超过政府采购预算或者本项目最高限价的，应以单价汇总金额作为价格评分依据。按上述修正错误的方法调整的磋商报价应对磋商供应商具有约束力。

### 响应文件有效期（实质性要求）

1. 响应文件有效期为递交响应文件截止日期起90天。响应文件有效期短于此规定期限的或不作响应的，则其响应文件将按无效响应文件处理。
2. 特殊情况下，采购人可于磋商有效期满之前要求磋商供应商同意延长有效期，要求与答复均应为书面形式。拒绝延长磋商有效期的磋商供应商不得再参与该项目后续采购活动。同意延长磋商有效期的磋商供应商不能修改其响应文件。

### 响应文件编制、签署

1. 供应商应准备响应文件正本1份、副本2份（即资格性响应文件正本1份、副本2份，技术、服务性响应文件正本1份、副本2份）。若正本和副本有不一致的内容，以正本书面响应文件为准。
2. 响应文件的正本和副本均需打印或用不褪色、不变质的墨水书写。并由磋商供应商的法定代表人或其授权代表在规定签章处签字和盖章。
3. 响应文件的打印和书写应清楚工整，任何行间插字、涂改或增删，必须由磋商供应商的法定代表人或其授权代表签字或盖个人印鉴。字迹潦草、表达不清或可能导致非唯一理解的响应文件可能视为无效磋商。
4. 响应文件正本和副本必须装订成册（不能使用订书钉或活页夹装订，不能是散页；对响应文件的修改或撤回的书面通知除外）。
5. 响应文件应根据竞争性磋商文件的要求制作，签署、盖章和内容应完整。（说明：1、竞争性磋商文件中要求提供复印件证明材料的，系指提供原件的影印件。2、竞争性磋商文件中要求提供复印件加盖单位公章的证明材料的，复印件所在页按要求加盖了公章或复印件为多页但至少有一页按要求加盖了公章的，视为满足复印件加盖公章的要求）
6. 响应文件统一用A4幅面纸印制（表、图及证件可以除外）,逐页编码。

### 响应文件的包装、密封和标注

1. 响应文件标注要求：
2. 响应文件封面标注要求：供应商应在响应文件正本和所有副本的封面上注明供应商名称、项目编号、项目名称、日期及包件号（如有分包）并在封面上清晰的标注正本或副本字样。
3. 响应文件密封袋标注要求：响应文件的密封袋上应当注明供应商名称、采购编号、项目名称、日期及包件号（如有分包）。
4. 标注格式详见竞争性磋商文件第四章。
5. 响应文件密封要求：

资格性响应文件和技术、服务性响应文件需单独密封。其中，资格性响应文件的正本和副本可密封在一起也可单独密封；技术、服务性响应文件的正本和副本可密封在一起也可单独密封。

### 响应文件的递交

1. 资格性响应文件和技术、服务性响应文件应于递交响应文件截止时间前送达指定地点。截止时间后送达或未按竞争性磋商文件要求密封的响应文件将被拒收。
2. 项目技术、服务及其他要求磋商结束后，供应商提交最后报价。
3. 本次竞争性磋商不接受以电子邮件、传真及邮寄方式递交的响应文件。

### 响应文件的补充、修改和撤回

1. 供应商在提交响应文件后可对其响应文件进行补充、修改或者撤回，但该补充、修改或撤回的书面通知须在递交响应文件截止时间之前送达指定地点。补充、修改的内容为响应文件的组成部分，补充、修改的内容与响应文件不一致的，以补充、修改的内容为准；
2. 补充、修改或撤回的书面通知，应由其法定代表人或授权代理人签署并盖供应商公章。补充、修改或撤回的书面通知应按“响应文件编制签署”、“响应文件的包装、密封和标注”的要求进行签署、密封、标注，并在密封包装的最外层标明“补充、修改响应文件”字样。补充、修改的内容为响应文件的组成部分。补充、修改的内容与响应文件不一致的，以补充、修改的内容为准。

## 竞争性磋商程序

### 供应商报名

参加报名的供应商不足三家的，本次竞争性磋商采购活动终止，并发布终止竞争性磋商公告。

### 接收响应文件

供应商递交响应文件截止时间结束后，递交响应文件的供应商不足三家的，本次竞争性磋商采购活动终止，并发布终止竞争性磋商公告。

### 开标

1. 开标在竞争性磋商文件规定的时间和地点公开进行。开标由采购代理机构主持，评审专家不参加开标活动。
2. 开标时，可能根据具体情况邀请有关监督管理部门对开标活动进行现场监督。
3. 开标时，由供应商或其推选的代表检查其自己递交的响应文件的密封情况。

供应商或者其推选的代表确认响应文件密封情况，仅限于确认其自己递交的响应文件的密封情况，不代表对其他供应商的响应文件的密封情况确认。供应商或者其推选的代表对其他供应商的响应文件密封情况有异议的，可以当场反映开标主持人或者现场监督人员，要求开标现场记录人员予以记录，但不得干扰、阻挠开标工作的正常进行。

### 成立磋商小组

磋商小组由采购人代表和根据采购项目情况确定的技术或经济或法律等有关专家三人以上的单数组成。磋商小组负责本项目的磋商和评审工作。

如通过资格性审查的供应商不足三家的，采购活动终止，并发布终止竞争性磋商公告。

### 资格性审查

资格审查内容：

|  |  |
| --- | --- |
| **审查内容** | **通过条件** |
| （一）资格要求 | 1、具有独立承担民事责任的能力 | ①供应商若为企业法人：提供“统一社会信用代码营业执照”；未换证的提供“营业执照、税务登记证、组织机构代码证”；②若为事业法人：提供“统一社会信用代码法人登记证书”；未换证的提交“事业法人登记证书、组织机构代码证”；③若为其他组织：提供“对应主管部门颁发的准许执业证明文件或营业执照”；④若为自然人：提供“身份证明材料”。以上均提供复印件。 |
| 2、具有良好的商业信誉 | 按第四章的格式及要求提供承诺函原件。 |
| 3、具有履行合同所必须的设备和专业技术能力 |
| 4、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录 |
| 5、未被列入经营异常名录 |
| 6、未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单 |
| 7、不属于其他国家相关法律法规规定的禁止参加磋商的供应商 |
| 8、在行贿犯罪信息查询期限内，供应商及其现任法定代表人、主要负责人无行贿犯罪记录 |
| 9、法律、行政法规规定的其他条件 |
| 10、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录 | （1）缴纳社会保障资金的证明材料 | 供应商缴纳2020年以来任意时段的缴纳社保的银行电子回单或社保部门出具的社保缴纳证明材料复印件或承诺函原件。 |
| （2）缴纳税收的证明材料 | 供应商缴纳2020年以来任意时段的缴纳税收的银行电子回单或税务部门出具的纳税证明或完税证明的复印件或承诺函原件。 |
| 11、健全的财务会计制度的证明材料 | ①可提供2019年度或2020年度经审计的财务报告复印件（包含审计报告和审计报告中所涉及的财务报表和报表附注），②也可提供2019年度或2020年度供应商内部财务报表复印件（至少包含资产负债表），③也可提供截至响应文件递交截止日一年内银行出具的资信证明（复印件），④供应商注册时间截至响应文件递交截止日不足一年的，也可提供公司章程（复印件），⑤事业单位可提供单位内部财务会计制度。 |
| 12、法定代表人身份证明书 | 法定代表人身份证明书原件（自然人参加磋商的不须提供身份证明书）及身份证复印件或护照复印件【注：（1）法定代表人身份证明书符合磋商文件要求；（2）法定代表人身份证复印件（身份证两面均应复印，在有效期内）或护照复印件（法定代表人为外籍人士的，按此提供）；（3）供应商为非法人单位的，上述“法定代表人”指供应商的主要负责人；（4）供应商为自然人的仅提供本人身份证复印件】。 |
| 13、法定代表人授权委托书 | 法定代表人授权书原件及身份证复印件【注：（1）代理人身份证复印件（身份证两面均应复印，在有效期内）；（2）如响应文件均由供应商法定代表人签字的或供应商为自然人的，则可不提供法定代表人授权书及身份证。（3）供应商为非法人单位的，上述“法定代表人”指供应商的主要负责人】。 |
| 14、联合体磋商 | 非联合体磋商。 |
| （二）资质要求 | 无 | 无 |

一、递交响应文件截止时间结束后，由磋商小组对递交响应文件的供应商进行资格性审查。磋商小组在资格性审查过程中，磋商小组成员对供应商资格是否符合规定存在争议的，应当以少数服从多数的原则处理，但不得违背政府采购法和竞争性磋商文件规定。

二、磋商小组资格审查结束后，应当向采购组织单位出具资格审查报告。没有通过资格审查的供应商，磋商小组应当在资格审查报告中说明原因。

### 磋商

### 磋商小组所有成员集中与单一供应商分别进行一轮或多轮磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。磋商顺序以现场抽签的方式确定。磋商过程中，磋商小组可以根据磋商情况调整磋商轮次。

### 每轮磋商开始前，磋商小组应根据磋商文件的规定，并结合各供应商的响应文件拟定磋商内容。

### 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动磋商文件第3章中要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表书面确认。

### 对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

### 磋商过程中，磋商文件变动的，供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人/主要负责人/本人或其授权代表签字或者加盖单位公章。磋商过程中，供应商根据磋商情况自行决定变更其响应文件的，磋商小组不得拒绝，并应当给予供应商必要的时间，但是供应商变更其响应文件，应当以有利于满足磋商文件要求为原则，不得变更为不利于满足磋商文件规定，否则，其响应文件作为无效处理。

### 磋商过程中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

### 磋商过程中，磋商小组发现或者知晓供应商存在违法、违纪行为的，磋商小组应当将该供应商响应文件作无效处理，不允许其提交最后报价。

1. 磋商完成后，磋商小组应出具磋商情况记录表，磋商情况记录表需包含磋商内容、磋商意见、实质性变动内容等。

### 供应商的澄清、说明或者更正

磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖单位公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

### 磋商失败情形

磋商过程中，如有下列情形之一的，磋商失败：

一、参加本节规定的磋商的供应商不足三家的，通过资格性审查不足三家的；

二、磋商结束，响应文件满足竞争性磋商文件规定的采购项目最低要求的供应商不足三家的(符合《财政部关于政府采购竞争性磋商采购人式管理暂行办法有关问题的补充通知》财库〔2015〕124号文要求的除外)；

三、提交最后报价的供应商不足三家的(符合《财政部关于政府采购竞争性磋商采购人式管理暂行办法有关问题的补充通知》财库〔2015〕124号文要求的除外)；

四、经磋商小组评审，最后报价符合竞争性磋商文件要求的供应商不足三家的(符合《财政部关于政府采购竞争性磋商采购人式管理暂行办法有关问题的补充通知》财库〔2015〕124号文要求的除外)。

### 综合评分

综合评分法，是指响应文件满足竞争性磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

**一、评分细则及标准**

（一）经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分；

（二）本次综合评分的因素是：价格、技术、服务等；

（三）评审时，磋商小组各成员应当独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

**二、评分办法**

磋商小组各成员独立对每个有效响应文件进行评审和打分，各位评委得分的算术平均数为供应商的最终得分。

评审得分＝（A1＋A2＋……＋An）/n1+（B1＋B2＋……＋Bn）/ n2+（C1＋C2＋……＋Cn）/ n3

A1、A2……An分别为每个经济类评委的打分，n1为经济类评委人数；B1、B2＋……Bn 分别为每个技术类评委（含采购人代表）的打分，n2为技术类评委（含采购人代表）人数；C1、C2……Cn 分别为评审委员会每个成员的打分，n3为评委人数。

1. **评分标准**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **专家****类型** | **评审****项目** | **评分标准** | **分值** |
| 共同评审 | 报价评审 | 1、对小型和微型企业、监狱企业生产的产品的价格（如涉及）给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审；[说明：供应商为监狱企业的，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的供应商属于监狱企业的证明文件复印件。]2、满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：磋商报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×10。3、评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位。 | 10分 |
| 技术类评委 | 服务配套产品技术参数 | 供应商服务配套产品技术参数完全满足磋商文件参数要求的，得30分；▲号条款共78项，不满足磋商文件要求(负偏离)一项扣0.5分，扣完为止。非▲号条款（共42项），不满足磋商文件要求(负偏离)一项扣0.1分，扣完为止。（注：▲号条款提供相关证明材料，并加盖供应商公章，非▲号条款以技术条款偏离表响应为准。） | 30分 |
| 实施及运维培训服务 | 根据供应商提供实施方案包含但不限于：①人员配置及分工；②进度计划方案；③风险控制方案；④适老化改造方案；⑤智能化改造方案；⑥系统功能模块建设方案等进行综合评审：方案内容全面、切实可行、满足本项目要求的得24分，方案内容每少一项扣4分，每有一项存在缺陷（缺陷为内容与项目实际情况不符或过于简略或存在无关的内容或套用其他项目方案）的扣2分，扣完为止。 | 24分 |
| 根据供应商提供的项目保障方案（包含但不限于以下内容：①人员配置及分工；②质量保障措施；③安全保障措施；④应急预案机制）进行评审：方案内容全面、切实可行、满足本项目要求的得8分，方案内容每少一项扣2分，每有一项存在缺陷（缺陷为内容与项目实际情况不符或过于简略或存在无关的内容或套用其他项目方案）的扣1分，扣完为止。 | 8分 |
| 根据供应商提供的运维培训方案（包含但不限于以下内容：①团队设置；②运维服务流程；③运维服务内容；④人员培训方案）进行评审：方案内容全面、切实可行、满足本项目要求的8分，方案内容每少一项扣2分，每有一项存在缺陷（缺陷为内容与项目实际情况不符或过于简略或存在无关的内容或套用其他项目方案）的扣1分，扣完为止。 | 8分 |
| 售后服务 | 根据供应商提供售后服务方案（内容包括但不限于①售后团队架构及服务内容；②售后服务响应时间；③售后服务响应方式等内容）进行综合评审：方案内容全面、切实可行、满足本项目要求的得12分，方案内容每少一项扣4分，每有一项存在缺陷（缺陷为内容与项目实际情况不符或过于简略或存在无关的内容或套用其他项目方案）的扣2分，扣完为止。 | 12分 |
| 共同评审 | 履约能力 | 供应商2018年1月1日以来具有类似项目业绩每提供一个得1.5分，最多得6分。（说明：提供合同复印件或中标通知书复印件加盖公章。） | 6分 |
| 节能环保产品 | 服务配套产品中属于政府采购优先采购范围的，则每有一项为节能产品或者环境标志产品或者无线局域网产品的得0.5分，非节能、环境标志产品的、无线局域网产品的不得分。本项最多得2分。注：1、所投产品属于节能产品或环境标志产品政府采购品目清单中优先采购范围的，需提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书复印件加盖公章。2、所投产品属于优先采购范围内的无线局域网产品的，需提供《中国政府采购网》公布的无线局域网产品政府采购清单封面及对应页并加盖公章。 | 2分 |

说明：

1、评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位；

2、评分标准中要求提供复印件的证明材料须清晰可辨。

### 推荐成交候选供应商

磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐3名以上成交候选供应商(符合《财政部关于政府采购竞争性磋商采购人式管理暂行办法有关问题的补充通知》财库﹝2015﹞124号文要求的除外)，并编写评审报告。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。为扶持不发达地区和少数民族地区，得分且报价相同的，评审委员会优先推荐企业注册地在不发达地区和少数民族地区的供应商。

## 确定成交供应商

### 原则

本项目根据磋商小组推荐的成交候选人名单，按顺序确定成交供应商。

### 定标程序

1. 评审结束后，四川世科工程咨询有限公司于2个工作日将评审报告及有关资料送交采购人确定成交供应商。
2. 采购人在收到评审报告后，5个工作日内按照评审报告中推荐的成交候选人顺序确定成交供应商。如果成交候选人及其现任法定代表人、主要负责人存在行贿犯罪记录，采购人不确定其为成交人。
3. 采购人因客观情况不能在规定时间内确定成交供应商的，应当向各方当事人说明情况，并报同级财政部门备案。采购人无正当理由拒绝在规定时间内确定成交供应商的，成交候选供应商可以向同级财政部门申诉。采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定评审报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。
4. 采购人确定成交供应商过程中，发现成交候选供应商有下列情形之一的，应当不予确定其为成交供应商, 由后一位成交候选供应商接替，依次类推，或重新组织采购：
	1. 成交候选供应商存在违法、违纪行为的；
	2. 成交候选供应商因不可抗力、社会经济形势发生重大变化、破产、重组等原因确定无法履行政府采购合同的。

采购人不按要求确定候选供应商为成交供应商的，应提供相关证明材料并报财政部门备案。

## 成交结果

1. 根据采购人确定的成交供应商，采购代理机构自采购人确定成交之日起2个工作日内在《四川政府采购网》上发布成交公告，同时向成交供应商发出成交通知书。
2. 成交结果公告发布后，成交供应商应当按照公告规定及时领取成交通知书。需要交纳履约保证金的，应当及时向采购人交纳。采购单位不退回响应文件和其他磋商资料。

## 询问、质疑和投诉

1. 询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》(主席令【2002】第68号)、《中华人民共和国政府采购法实施条例》(国务院令第658号)、《政府采购质疑和投诉办法》(财政部令第94号)以及《关于贯彻落实<中华人民共和国政府采购法实施条例>等的若干规定》的规定办理。
2. 供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖单位公章。
3. 供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。供应商应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。
4. 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

（一）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

（二）质疑项目的名称、编号；

（三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

（四）事实依据；

（五）必要的法律依据；

（六）提出质疑的日期。

## 签订合同

1. 成交供应商在收到四川世科工程咨询有限公司发出的成交通知书30天内与采购人签订采购合同。由于成交供应商的原因逾期未与采购人签订采购合同的，将视为放弃成交，取消其成交资格并将按相关规定进行处理。
2. 采购人不得向成交供应商提出任何不合理的要求，作为签订合同的条件，不得与成交供应商私下订立背离合同实质性内容的任何协议，所签订的合同不得对竞争性磋商文件和成交供应商响应文件作实质性修改。
3. 成交供应商在合同签订之后三个工作日内，将签订的合同(原件一份)送至采购代理公司备案。联系人：李老师，联系电话：028-61032618。
4. 询问或者质疑事项可能影响成交结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

## 采购人增加合同的权利

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。该补充合同应当在原政府采购合同履行过程中，不得在原政府采购合同履行结束后，且采购货物、工程和服务的名称、价格、履约方式、验收标准等必须与原政府采购合同一致。

## 履行合同

1. 合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。
2. 在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》及合同条款的有关规定进行处理。

## 竞争性磋商工作纪律及要求

### 采购人工作职责

竞争性磋商采购活动中，采购人应当履行下列工作职责：

1. 提出科学合理的采购需求；
2. 委托采购人代表；
3. 配合采购执行机构制定没有倾向性、歧视性的竞争性磋商文件；
4. 依法确定成交供应商；
5. 依法签订政府采购合同；
6. 配合处理供应商质疑；
7. 依法开展供应商履约验收；
8. 按照合同约定及时支付采购资金；
9. 其他需要履行的工作职责。

### 采购执行机构工作职责

竞争性磋商采购活动中，采购执行机构应当履行下列工作职责：

1. 依法组建磋商小组；
2. 制定没有倾向性、歧视性的竞争性磋商文件；
3. 依法发布政府采购信息公告；
4. 支付磋商小组成员报酬；
5. 严格执行采购程序；
6. 组织采购活动；
7. 依法处理供应商质疑；
8. 其他需要履行的工作职责。

### 磋商小组工作职责

竞争性磋商采购活动中，磋商小组成员应当履行下列工作职责：

1. 确认或者制定竞争性磋商文件；
2. 参加竞争性磋商活动；
3. 依法、客观、公平、公正开展供应商资格审查、磋商和推荐成交候选供应商；
4. 保守供应商的商业秘密；
5. 配合处理供应商质疑；
6. 配合处理供应商投诉；
7. 其他需要履行的工作职责。

### 供应商职责

竞争性磋商采购活动中，供应商应当履行下列职责：

1. 依法、诚信参加政府采购活动；
2. 依法签订政府采购合同；
3. 严格履行政府采购合同约定；
4. 其他需要履行的职责。

## 回避

在政府采购活动中，采购人员（在政府采购活动中需要依法回避的采购人员包括采购人内部负责采购项目的具体经办工作人员和直接分管采购项目的负责人，以及采购代理机构负责采购项目的具体经办工作人员和直接分管采购活动的负责人）及相关人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

（一）参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；

（二）参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；

（三）参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；

（四）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（五）与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向采购人或者采购代理机构书面提出回避申请，并说明理由。采购人或者采购代理机构应当及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

## 其他

采购人可以要求参加政府采购的供应商提供有关资质证明文件和业绩情况，并根据《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商条件和采购项目对供应商的特定要求，对供应商的资格进行审查。

# 项目技术、服务及其他要求

## 项目背景

根据成都市民政局、财政局《关于印发2021年中央专项彩票公益金支持成都市居家和社区基本养老服务提升行动项目实施方案的通知》（成民发〔2021〕31号）和《关于做好2021年中央专项彩票公益金支持成都市居家和社区基本养老服务提升行动项目资金管理使用相关工作的通知》（〔2021〕-128号）要求，为扎实开展龙泉驿区居家和社区基本养老服务提升行动，实施家庭照护床位智能化改造服务项目。本项目拟通过竞争性磋商确定一名供应商为本项目提供相关服务。

## 项目内容

本项目主要包括：150张家庭照护床位智能化改造及区级服务养老信息平台配套的家庭照护床位监管模块增设。

项目供应商应结合服务对象需求评估结果和居住空间条件，经与老年人及其家属协商后，对老年人居家环境进行必要的智能化改造。包括但不限于设置护理床、康复器具、呼叫器等必要的设施设备，为开展生活照料、体征监测、康复训练、呼叫响应等服务提供硬件与技术支持，为老年人住所安装的智能化设备等需接入龙泉驿区养老信息管理系统，实现家庭照护床位24小时动态管理和远程监护，确保老年人家庭网络正常使用，且设备在网率达95%以上，并在系统中增设相应的家庭照护床位监管模块，构建政府管理端、服务供给端、老年人及亲属端三者互通的管理服务平台，实现服务监管、床位信息查询、家庭照护床位服务对象动态信息管理、数据实时更新统计等功能。

## 技术服务要求

### 工作流程

1. 方案设计。供应商上门对老年人家庭进行方案设计，结合采购人提供的服务对象能力和需求评估结果、居住空间条件和家庭照护情况，经与老年人及其家属协商后，形成家庭照护床位智能化改造方案，并留存完整、详尽的工作记录、设计方案。
2. 改造实施。供应商按进度和质量要求实施，设备安装完成后，应向老年人及家属详细讲解设备使用方法，确保老年人及家属能够独立操作使用智能设备，并与老年人家庭签署设施维护维修和安全使用协议，形成安装成果说明，留存完整清晰的改造前后图片资料。
3. 平台对接。供应商应在项目实施过程中同步开展区级养老服务信息平台家庭照护床位监管模块搭建工作，并将为老年人安装的智能化设备等接入平台，确保政府管理端、服务供给端、老年人及亲属端三者互通。
4. 审核验收。供应商将改造档案资料移交采购人，由采购人组织按照政府采购相关法律法规和《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库（2016）205号）的要求进行验收。验收结果不合格的，供应商必须整改至合格为止。

### 工作内容

1. 家庭照护床位智能化改造主要包括：为符合条件的老年人住所安装必要的智能化服务设施设备（如防走失装置、紧急呼叫器、烟雾、红外运动感应、生命体征监护、智能语音可视巡房终端等智能化设备），切实增强老年人居家生活的安全性、便利性和舒适性，并实现和龙泉驿区养老服务信息系统的无缝对接，保证后期运营，并为智能化服务设施设备提供后期维修保养服务。
2. 家庭照护床位监管模块增设主要内容包括：在龙泉驿区养老服务信息系统中增设家庭照护床位监管模块，将为家庭照护床位智能化改造安装的智能设备等接入系统监管，实现家庭照护床位24小时动态管理和远程监护，确保老年人家庭网络正常使用，且设备在网率达95%以上，并构建政府管理端、服务供给端、老年人及亲属端三者互通的管理服务平台，实现服务监管、床位信息查询、家庭照护床位服务对象动态信息管理、数据实时更新统计等功能。

### 服务内容

|  |
| --- |
| 家庭照护床位智能化改造服务内容 |
| 序号 | 名称 | 需求预估量 | 备注 |
| 1 | 方案设计 | 150项 | 结合采购人提供的服务对象需求评估结果、居住空间条件和家庭照护情况，经与老年人及其家属协商后，形成家庭照护床位智能化改造方案 |
| 2 | 方案实施 | 150次 | 由专业人员进行安装、调试和操作指导，并将智能设备接入龙泉驿区养老服务信息系统，设备在网率达95%以上。 |
| 3 | 物品需求 | 一批 | 根据改造方案在《家庭照护床位智能化服务设施设备清单》中选配，平均每户整体改造费用不超过5000元。 |

|  |
| --- |
| 家庭照护床位监管模块增设服务内容 |
| 序号 | 系统模块 | 功能 |
| 1 | 政府端 | 主要要实现对家庭养老照护床位建设涉及的改造机构、服务机构进行有效的管理，形成机构基础数据库，确保资金的高效使用。通过过程的监督，实现数字化智能化业务监督管理，实时查看机构各项基础数据，如床位数量、人员数等，减轻工作负担，实现全过程可追溯。同时该系统要满足政府主管部门实现对评估、建设、服务、运营、补贴资金监管，报警预警信息的查看，智能硬件设备的回收管理，床位建设数据统计分析功能。 |
| 2 | 机构端 | 机构端要负责项目实施全过程的工作，实现老年人评估、老人居家环境的智能化改造、提供居家上门服务等信息的上传，同时对服务机构日常工作和业务的智能化管理，在减轻机构人员工作强度的同时上传各项监管数据，满足各级部门的管理与监管。其次，机构端需要配备员工端APP，实现服务订单查询、接单、服务过程记录。实现订单数据服务数据上传，多端数据互联互通。 |
| 3 | 老年人及亲属端 | 老年人及亲属端要具备老年人/家属移动端功能，老年人及家属通过移动端一键登录，可能进行智能硬件设备的绑定，老年人家属绑定，服务下单，及服务过程查看，服务反馈等。 |

### 智能化改造服务配套物品清单及技术要求

根据老人的差异化需求，本项目需提供智能化助老服务配套设施设备清单，保障老人按需可选，实现多选择性、高匹配性、强功能性的居家适老化改造实施。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务配套设备名称** | **技术要求** | **★综合单价最高限价** | **功能** | **备注** |
| 1 | ▲紧急呼叫设备 | 1.供电方式：内置电池供电2.无线通信方式：ZigBee3.工作频段：470-510MHz4.天线：内置天线5.工作温度：-10℃~45℃6.工作湿度：10%~80%RH 无冷凝 | 250元/个 | 可便携式携带，一键紧急呼叫功能，日常IP67生活防水，低电量报警功能。 | 需实现系统平台接入 |
| 2 | ▲烟感报警 | 1.供电方式：内置电池供电2.无线通信方式：ZigBee3.工作频段：470-510MHz4.天线：内置天线5.工作温度：-10℃~45℃6.工作湿度：10%~80%RH 无冷凝 | 350元/个 | 安装在居家响应位置，用于监测老年人居室环境，发生险情时及时报警。 | 需实现系统平台接入 |
| 3 | ▲煤气报警 | 1.供电方式：内置电池供电2.无线通信方式：ZigBee3.工作频段：470-510MHz4.天线：内置天线5.工作温度：-10℃~45℃6.工作湿度：10%~80%RH 无冷凝 | 350元/个 | 需实现系统平台接入 |
| 4 | ▲溢水报警 | 1.供电方式：内置电池供电2.无线通信方式：ZigBee3.工作频段：470-510MHz4.天线：内置天线5.工作温度：-10℃~45℃6.工作湿度：10%~80%RH 无冷凝 | 350元/个 | 需实现系统平台接入 |
| 5 | ▲门磁 | 1. 供电方式：内置电池供电2.无线通信方式：ZigBee室外: 100m；3.待机时间：1-2年。 | 250元/个 | 感应入户出户情况，开门超时报警，分析异常状态，进行应急干预等服务。 | 需实现系统平台接入 |
| 6 | ▲红外人体运动感应设备 | 1.供电方式：内置电池供电2.无线通信方式：ZigBee室外: 100m；3.待机电流≤40uA；触发电流≤110mA；4．待机时间：1-2年；5.红外运动侦测：运动侦测；6.效距离 : ≥6m；7.侦测角度 :≥110° | 350元/个 | 长时间未检测到老人活动数据发出预警信息；低电量报警功能；独居老年人配置。根据老人日常居家活动范围，可配备多个设备 | 需实现系统平台接入 |
| 7 | ▲智能语音可视巡房终端 | 1.显示屏≥7英寸液晶全视角显示屏2.支持一键呼叫紧急电话救援功能3.支持远程视频亲情陪伴看护功能4.支持每日远程安全巡访关爱功能。 | 850元/台 | 除具备日常影音娱乐外，可语音智能控制，支持每日安全巡访 | 需实现系统平台接入 |
| 8 | ▲睡眠监测设备 | 1、智能光纤传感；2、wifi/4G通讯；3、睡眠报告；4、心率、呼吸监测。 | 1550元/床 | 监测老年人在床离床的状态信息，如老年人离床未归时，工作人员会收到报警信息。 | 需实现系统平台接入 |
| 9 | ▲生命体征监护设备 | 1.监测方式：PVDF压力传感器/最小弯曲半径10mm。2.通讯方式：wifi；3.支持wifi/4G通讯；4.心率、呼吸监测。 | 950元/项 | 可实现在床、离床状态、心率、呼吸检测 | 需实现系统平台接入 |
| 10 | ▲生命体征监测设备 | 1、外壳硅胶材质；2、智能灯环控制；3、高标准防水工艺；4、异常状态紧急联络；5、连续监测时间12天。 | 2100元/套 | 心脏病疾病筛查，心脏病猝死预防。硬件数据采集后可实时连接； 可涵盖心电、血氧、呼吸、体温等体征监测。  | 需实现系统平台接入 |
| 11 | 手电一体护理床 | 1、木质可拆卸床头、床尾；2、带床头卡；3、ABS摇手装置；摇动手柄；4、整体载重：250kg | 3800元/台 | 手电一体护理床、支持电动翻身、抬腿、起身等操作 | / |
| 12 | 智能定位手环 | 1、功能：支持GPS定位；测血压心率；一键SOS2、数据对接：支持；3、通讯类型：可插卡4、网络支持：中国移动/中国联通/中国电信；5、充电接口：磁吸附式 | 750元/套 | 通过智能穿戴设备，主要针对失能老人设置电子围栏和定位，防止老人意外走失和紧急呼救 | 需实现系统平台接入 |
| 13 | 智能药箱 | PP或ABS | 250元/个 | 家庭护理医药箱，提醒老人服药 | / |
| 14 | 固定网络服务费 | 安装电信/联通/移动宽带，带宽≥50M | 850元/户/年 | 保障数据通信。 含首年1年网络服务费。 | / |
| 15 | 防滑处理 | 在卫生间、卧室、厨房等区域铺设防滑砖或防滑地胶 | 90元/㎡ | 居室环境改善 | / |
| 16 | 高差处理 | 铺设水泥坡道或加设橡胶等材质的可移动式坡道 | 100元/米 | 居室环境 | / |
| 17 | 床边扶手 | 高强度碳素钢管（镀洛），防止生锈，PU海绵扶手防寒防滑，配有尼龙收纳袋；C型插销快速固定，超大受力面积底架，更安全稳固底架尺寸≥71\*52.5CM底座厚度≥1.5cm,适合各类床不咯背承重≥100KG | 250元/个 | 装在床边起身及防床用 | / |
| 18 | 一字型扶手 | 材质：抗菌尼龙与不锈钢复合而成，表面为带防滑浮点的抗菌尼龙，方便老人的通行抓握。长度规格≥600mm。附加功能：弯头带卡槽，面管带卡槽，垫圈为￠38\*6mm带卡槽防止扶手使用中面管转动，防止使用者摔伤。 | 200元/个 | 安装在老人常活动的区域 | / |
| 19 | L型扶手 | 材质：抗菌尼龙与不锈钢复合而成，表面为带防滑浮点的抗菌尼龙，方便老人的通行抓握。长度规格≥400\*600mm。附加功能：弯头带卡槽，面管带卡槽，带卡槽防止扶手使用中面管转动，防止使用者摔伤。 | 250元/个 | 装在卫生间 | / |
| 20 | 洗脸盆扶手 | 材质：抗菌尼龙与不锈钢复合而成，表面为带防滑浮点的抗菌尼龙，方便老人的通行抓握。长度规格≥600\*700mm。附加功能：弯头带卡槽，面管带卡槽，带卡槽防止扶手使用中面管转动，防止使用者摔伤。 | 250元/个 | 装在洗脸盆边 | / |
| 21 | 上翻扶手（带支腿） | 材质：抗菌尼龙与不锈钢复合而成，表面为带防滑浮点的抗菌尼龙，方便老人的通行抓握。长度规格≥600\*700 mm。附加功能：弯头带卡槽，面管带卡槽，带卡槽防止扶手使用中面管转动，防止使用者摔伤。 | 300元/个 | 装在马桶旁边 | / |
| 22 | 马桶扶手安全助力架 | 材质：高强度碳素钢管喷粉；扶手宽度≥50-55CM,2档可调；扶手高度≥63-75CM，6档可调；扶手侧面可旋转，大吸盘脚垫，防止马桶侧翻,适用于任何马桶，不受墙体限制。安全承重≥100KG。 | 400元/个 | 安装在马桶上，防止老人坐立意外发生 | / |
| 23 | 上翻沐浴凳 | 材质：抗菌尼龙与不锈钢复合而成，表面为带防滑浮点的抗菌尼龙，方便老人的通行抓握。长度规格≥320\*400 mm。附加功能：弯头带卡槽，面管带卡槽，带卡槽防止扶手使用中面管转动，防止使用者摔伤。 | 300元/个 | 装在洗澡处 | / |
| 24 | 坐便沐浴椅 | 材质：抗菌尼龙与不锈钢复合而成，表面为带防滑浮点的抗菌尼龙，方便老人的通行抓握。规格≥340\*320\*450 mm。附加功能：弯头带卡槽，面管带卡槽，带卡槽防止扶手使用中面管转动，防止使用者摔伤。 | 550元/个 | 洗澡坐便两用 | / |
| 25 | 蹲便器改坐便器 | 防堵防臭一体连体坐便器，陶瓷材质最小坑距≥300\*400mm；强劲冲力：3秒排污，静音缓降盖板，智洁釉面，光滑抗菌。 | 1000元/个 | 蹲坑改马桶 | / |
| 26 | 防撞条 | 环保发泡材质；规格≥3.5cm\*1cm；粘贴牢固。 | 20元/米 | 在家具尖角或墙角安装防撞护角/防撞条，必要时粘贴警示条 | / |
| 27 | 闪光振动门铃 | 类型:声光无线门铃（一拖一）无线频率:31 5MHZ/433MHZ工作电压:AC100V-240V待机功耗:≤0.5W,一年3~5度电无线距离:≥280米(空旷无干扰)铃声音量:≥30首铃声/5档音量调节 | 100元/套 | 当有人按动门铃时，接收器发出优美的音乐，同时灯光闪烁，无论在屋内哪个方位都能听到声音看到闪光，实现听觉和视觉双重感知 | / |
| 28 | 感应夜灯 | 感应距离：≥3M感应角度：≥120°固定方式：免打孔（胶粘，强磁吸附）电压：DC4.5V/5V光源：LED灯（暖光或白光）产品功率：≥0.5W感应距离:≥3米供电方式：可充电 | 80元/个 | 家中过道灯光不好，或者夜间起床时感应亮灯，人来即亮，人走即灭 | / |
| 29 | 智能拐杖 | 铝合金材料，人体工学防滑手柄，高度可调长度约为≥70－93CM，带手腕带及橡胶垫承重≥150斤。 | 500元/个 | 腿脚不便的使用，具备跌倒自动报警,闪灯警示,LED照明,充电锂电池,收音机功能。 | / |
| 30 | 轮椅 | 实心胎，可折叠，带便盆，防滑手扶圈，护理手刹，坚固实用，干爽透气，带便盆，安全承重。尺寸≥860\*600\*100mm（允许偏差+2%）。 | 800元/个 | 长期坐卧床人士用 | / |
| 31 | 助行器 | 双臂拖支撑，保持身体平衡，高支点支撑，保护腰椎，翻转软座，可座，也作洗澡用，可折叠，高度可调。尺寸≥600\*520\*－（1000－116）mm（允许偏差+2%）。承重≥100KG。 | 500元/个 | 下肢行动不便的人康复锻炼用 | / |
| 32 | 助食餐具 | 帮助手部不方便的老年人自主进食，筷子自动弹夹，勺叉头可360度旋转，碗高沿设计，软底吸盘，含碗、筷、叉，勺 | 400元/套 | 适用于无法将食物送到嘴边的人 | / |
| 33 | 穿衣辅助杆 | 材质：塑料；总长≥60cm；防滑钩。 | 80元/个 | 　 | / |
| 34 | 穿袜器 | 材质：毛织物；尺寸：≥20cm\*10cm。 | 100元/个 | 适用于不方便弯腰穿袜的人 | / |
| 35 | 蹲坑坐便架 | 安置在卫生间的蹲坑或马桶上，也可用洗澡椅用带扶手，高度可调，放在蹲坑或马桶上，也可作洗澡椅用，一物三用。设计规格：总体连焊设计承重≥100kg,牢固稳固结实。尺寸≥500\*350\*550mm（允许偏差+2%）。 | 350元/个 | 放在蹲坑上 | / |
| 36 | 坐便椅 | 可折叠，省空间，加厚不锈钢、大吸盘更稳固，高度可调，加厚加大开口便盆，产品尺寸≥55\*50\*（76－88）CM；便桶尺寸≥22\*30CM；承重≥100KG。可作洗澡椅、座便椅，移动马桶、马桶升高器等多用。 | 400元/个 | 放在房间里，作坐便椅及洗澡椅用 | / |
| 37 | 带靠背沐浴椅 | 材质：高强度铝合金+环保PE；轻便防生锈，带扶手与靠背。带大容量便桶，U型坐板设计，方便如厕及清洗，稳固防滑，洗澡、坐便两用，马桶增高，蹲坑改坐便、卧室如厕椅、居家客厅椅等多功能。安全承重≥130kg；尺寸：48\*52\*（70－85）cm；坐面尺寸：≥40\*36\*4cm；高度调节≥6档。 | 450元/个 | 放在洗澡间 | / |
| 38 | 防滑拖鞋 | 材质;EVA材质，橡胶防滑底，防臭软底，强力防滑 老年人居家浴室洗澡防滑用，均码。 | 60元/双 | 浴室防滑用 | / |
| 39 | 防滑垫 | 材质;VC软胶材质，环保无毒，耐磨耐滑，防老化，耐腐蚀，经久耐用回弹性好，撕裂强度高可耐70度及以上高温;形状大小可选 | 100元/个 | 浴室防滑用 | / |
| 40 | 放大镜 | 带LED灯，灯光亮度可调、非球面放大不伤眼放大倍数：≥3倍电池容量：≥500mAH镜面直径≥6mm | 150元/个 | 视力放大 | / |
| 41 | 颈椎减压枕 | 止鼾枕头，颈椎曲度变直矫正，枕形分区设计贴合，慢田回弹记忆棉尺寸≥61\*33\*7.5CM | 500元/个 | 颈椎减压止鼾枕 | / |
| 42 | 上下肢康复脚踏车 | 上下肢运动锻炼，康复训练，加强体质，减少痉挛，高度可调，阻力可调，可折叠尺寸≥410\*420\*（840－105）mm（允许偏差+2%）。 | 550元/个 | 有肢体障碍的人康复锻炼用 | / |
| 43 | 手摇升降床上靠背架 | 不锈钢材质，加厚牛津布料，结实耐用，可放在普通床上，变为手摇护理床，方便护理。角度可达60度，尺寸≥980\*950\*880mm承重≥120KG。 | 700元/个 | 家居床改护理床 | / |
| 44 | 防褥疮充气床垫 | 尼龙面料，微孔喷气，交替波动按摩，防止生褥疮，超静音气泵承重≥120KG尺寸≥1950\*900mm（允许偏差+2%） | 500元/个 | 适用于长期卧床，防褥疮的 | / |
| 45 | 手杖椅 | 采用优质不锈钢管材，软质凳面，具有强度高承重大，舒适平稳的特点。打开手杖凳是一把舒适的座椅，安全承重120KG。 | 200元/个 | 行走锻炼 | / |

### 家庭照护床位监管模块功能要求

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **系统名称** | **功能模块** | **功能说明** | **单位** | **数量** | **★最高限价** |
| ▲政府端 | 监管平台 | 1.数据快报 | 家庭照护床位人数、机构总数、从业人员人数、累计补贴等数据统计。 | 项 | 1 | 100000元/套（一套包含政府端、机构端、老年人及亲属端所有功能模块） |
| 2.人员管理 | 人员申请、人员审核、人员列表、人员统计。 | 项 | 1 |
| 3.机构管理 | （1）养老服务机构查询、新增、编辑停/启用；（2）床位建设机构查询、新增、编辑停/启用；（3）机构统计。 | 项 | 1 |
| 4.服务管理 | （1）服务项目的查询、审核；（2）服务记录的查询 | 项 | 1 |
| 统计系统 | 5.床位建设管理 | （1）智能化改造明细、验收等记录查询；（2）床位建设统计。 | 项 | 1 |
| 6.资金管理 | 服务补贴、充值记录、床位运营补贴、床位建设补的查询及资金统计 | 项 | 1 |
| 7.设备管理 | 设备管理、预警记录、风险预警记录、巡访记录的查询及设备预警统计 | 项 | 1 |
| 8.产品管理 | 智能化产品、适老化产品清单的查询、管理 | 项 | 1 |
| ▲机构端 | 机构管理系统 | 9.数据快报 | 老年人总数、员工人数、合作机构数、服务总数等数据统计 | 项 | 1 |
| 10.机构管理 | （1）机构基本信息的展示、查看；（2）床位建设机构的查询、添加、编辑、停/启用；（3）员工基本信息录入、查询、编辑等。 | 项 | 1 |
| 11.服务项目管理 | 服务项目、服务套餐的新增、查询编辑、停/启用。 | 项 | 1 |
| 12.会员管理 | 老年人信息的录入、编辑，评估结果及服务协议的管理 | 项 | 1 |
| 13.服务管理 | 服务订单派单、查询、取消管理及服务记录的查询 | 项 | 1 |
| 14.床位建设管理 | （1）适老化改造明细及验收等记录查询；（2）智能化改造明细、验收等记录查询； | 项 | 1 |
| 15.资金管理 | 服务补贴、床位运营补贴、床位建设补的查询及资金统计、结算 | 项 | 1 |
| 16.设备管理 | 设备管理、预警记录、风险预警记录、巡访记录的查询及设备预警统计 | 项 | 1 |
| 17.产品管理 | 能化产品、适老化产品清单的查询、管理 | 项 | 1 |
| 18.员工端 | 员工小程序，地址定位、服务下单、服务订单、适老化改造订单、智能化改造订单的查询、记录及基本信息查询 | 项 | 1 |
| ▲老年人及亲属端 | 老年人及亲属手机移动平台 | 19.登录页 | 用于老人及家属个人员的登录 | 项 | 1 |
| 20.发布服务 | 用于老人（老人家属）发布服务需求，服务服务下单 | 项 | 1 |
| 21.我的适老化改造 | 查看个人的适老化改造设施设备明细 | 项 | 1 |
| 22.我的智能化改造 | 查看个人的智能化改造设施设备明细 | 项 | 1 |
| 23.预警记录 | 查看个人绑定的智能设备发出的预警信息及处理记录 | 项 | 1 |
| 24.我的服务 | （1）查看个人服务订单、服务记录；（2）服务订单的取消；（3）评价服务记录 | 项 | 1 |
| 25.我的设备 | 查看个人绑定的设备及设备的报修 | 项 | 1 |
| 26.个人基本信息 | 个人基本信息的管理、查看 | 项 | 1 |
| 27.服务计划 | 个人服务计划信息的查看 | 项 | 1 |

### 服务要求

1. 供应商拟派的项目人员应当具有良好的服务意识和熟练的专业技能，不得因服务态度及专业能力引起改造对象或其家属的投诉，造成负面影响的，由供应商承担全部责任。
2. 供应商拟派的项目人员在实施过程中接触到的改造对象及其家庭的隐私，应当完全保密，禁止向他人透露；因此造成相关损失的，由供应商承担全部赔偿责任。
3. 供应商拟派的项目人员须遵纪守法、无不良嗜好，未受到过治安或刑事处罚；在项目实施过程中，因项目人员的过错造成他人财产损失、人身伤害的，由供应商承担全部赔偿责任。

### 货物质量要求

1. 供应商须提供全新的货物（含零部件、配件、使用说明书等），表面无划伤、无碰撞痕迹，且权属清楚，不得侵害他人的知识产权，并按照相关要求包装完好并安装完善并能正常使用。
2. 货物必须符合或优于国家（行业）标准、地方标准或者其他标准、规范要求，以及本项目规定的质量要求和技术指标。
3. 货物质量出现问题，供应商应负责三包（包修、包换、包退），费用由供应商承担。
4. 项目在实施过程和售后服务中，供应商应配备专人、专车配送货物，保障项目顺利实施。

### 售后服务要求

1. 供应商提供完善的技术支持与服务体系，专人负责与采购人联系服务事宜，配置专门的服务电话。
2. 质保期：1年，自验收合格之日起开始计算。
3. 供应商接到采购人或改造对象的故障报修电话应立即并通过电话解决，如电话不能解决的须4小时内到达现场,24小时内解决问题，24小时内不能排除故障或未能修复的，应无条件免费更换同规格全新产品以保证正常使用。质保期内货物经供应商3次维修或1次更换仍不能达到正常情况的质量标准，视作供应商未能完全履约，采购人有权追究供应商的违约责任。

## ★结算要求

本次家庭照护床位智能化改造150户，每户最高补助5000元，结算价格每户不得超过5000元（含方案设计、方案实施以及物品配置等费用），包括但不限于员工工资、各类保险费、加班费、交通费、通讯费、固定资产折旧费（项目用设备、维修等）、应急突击费、管理费、税费、合理利润和各种风险等在内的一切费用。每户的实际结算金额按照《智能化改造物品清单》所配置的产品进行据实结算。**（供应商须提供承诺接受上述约定。）**

## 商务要求

### 服务期限

合同签订后30日内完成项目全部内容。

### 服务地点

采购人指定地点。

### 验收标准和方法

由采购人组织验收。严格按照政府采购相关法律法规以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）的要求进行验收。验收内容包括：产品无故障，可正常使用，平台配套模块及政府管理端、服务供给端、老年人及亲属端使用流畅，设备在网率达95%以上。若出现任何数量或质量问题，由供应商承担所有责任，同时采购人有权追究供应商的经济和法律责任。

### 付款方式

### 合同签订生效后，甲方向乙方支付预算金额的40%作为预付款，剩余部分在项目完成并验收合格后据实结算，其中结算金额的5%作为质保金，验收合格之日起满一年后支付供应商。

### **其他未尽事宜双方按合同约定。**

## **注：本章（除落实政府采购政策要求外）及合同条款均属于磋商内容，在磋商过程中均可变更（含实质性变更）。**

**本章加★条款为采购项目实质性要求，不允许有负偏离。**

**本章所列内容（含加★的）均可在磋商过程中进行响应。**

**供应商在响应文件中作出的相关承诺，在成交后签订采购合同前如不能兑现的，视为虚假响应，取消其成交资格并将按相关规定进行处理。**

# 响应文件格式

## 资格性响应文件格式

### 资格性响应件密封包装最外层格式

|  |
| --- |
| **项目名称：成都市龙泉驿区民政局家庭照护床位智能化改造服务采购项目****项目编号：510112202100467**资格性响应文件供应商名称：（加盖单位公章）日期： 年 月 日 |

### 资格性响应文件封面格式

|  |
| --- |
| **项目名称：成都市龙泉驿区民政局家庭照护床位智能化改造服务采购项目****项目编号：510112202100467**资格性响应文件（正本或副本）供应商名称： 日期： 年 月 日 |

**温馨提示：**

1. **资格性响应文件正本一份、副本二份；（实质性要求）**
2. **资格性响应文件应单独密封包装，并于截止时间前送达指定地点；**
3. **签字、盖章应符合竞争性磋商文件要求。（实质性要求）**
4. **供应商提供的资格证明材料如发证机关有年检要求的则应通过年检且年检章要清楚，如有有效期的则应提供在有效内的证明材料。**

### 关于供应商资格申明的函（格式）

致：四川世科工程咨询有限公司

关于我方对**成都市龙泉驿区民政局家庭照护床位智能化改造服务采购项目（项目编号：510112202100467）** 的竞争性磋商，本签字人愿意参加磋商，并证明提交的下列文件和说明是准确的和真实的。

* + 1. 供应商名称及概况：
1. 供应商名称：
2. 地址：
3. 成立日期或注册日期：
4. 法定代表人姓名：
	* 1. 相关资格证明材料附后

我方愿意提供贵公司可能另外要求的，与竞争性磋商有关的文件资料，并保证我方已提供和将要提供的文件资料是真实、准确的，并对此承担一切法律后果。

供应商名称： （加盖单位公章）

法定代表人或代理人： （签字）

日期： 年 月 日

### 具有独立承担民事责任的能力

### 健全的财务会计制度的证明材料

### 供应商缴纳税收的证明材料

### 供应商缴纳社会保障资金的证明材料

### 承诺函

**四川世科工程咨询有限公司：**

我公司作为本次采购项目的供应商，根据竞争性磋商文件的要求，在此郑重承诺：

1. 我公司具有良好的商业信誉。
2. 我公司具有履行合同所必须的设备和专业技术能力。
3. 我公司参加政府采购活动前三年内（成立不足三年的，从成立之日起算），在经营活动中无重大违法记录。（重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或责令停产停业；吊销许可证或者执照；较大数额罚款；较大数额没收财产等行政处罚。重大违法记录中的较大数额罚款的具体金额标准是：若采购项目所属行业行政主管部门对较大数额罚款金额标准有明文规定的，以所属行业行政主管部门规定的较大数额罚款金额标准为准；若采购项目所属行业行政主管部门对较大数额罚款金额标准未明文规定的，以《四川省行政处罚听证程序规定》（四川省人民政府令317号）现定的行政处罚罚款听证标准金额为准。本规定所称较大数额，是指对非经营活动职业培训教育网民的违法行为处以罚款或者没收财产2000元以上、法人或者其他 组织的违法行为处以罚款或者没收财产2万元以上；对在经营活动中的违法行为处以罚款或者没收财产5万元以上。国务院有关部门规定的较大数额标准低于前 款规定的，从其规定。）
4. 我公司未被列入经营异常名录。
5. 我公司未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
6. 不属于其他国家相关法律法规规定的禁止参加磋商的供应商。
7. 我公司及我公司法定代表人或主要负责人不具有行贿犯罪记录。
8. 完全接受和满足本项目竞争性磋商文件中规定的实质性要求，如对竞争性磋商文件有异议，已经在响应文件递交截止时间届满前依法进行维权救济，不存在对竞争性磋商文件有异议的同时又参加磋商以求侥幸成交或者为实现其他非法目的的行为。
9. 参加本次采购活动，我公司不存在和其他供应商在同一合同项下的采购项目中，同时委托同一个自然人、同一家庭的人员、同一单位的人员作为代理人的行为。
10. 参加本次采购活动，我公司不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他供应商参与同一合同项下的政府采购活动的行为。
11. 我公司没有为本项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。
12. 我公司如果有《四川省公共资源交易领域严重失信联合惩戒实施办法》（川发改信用规〔2019〕405号）、《关于对政府采购领域严重违法失信主体开展联合惩戒的合作备案录》（发改财金〔2018〕1614号）规定的失信行为，将在响应文件中全面如实反映。
13. 我公司在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由我公司承担所有相关责任。
14. 采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。
15. 我公司如欲在项目实施过程中采用自有知识成果，将在响应文件中声明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，我公司将提供开发接口和开发手册等技术文档，并提供无限期技术支持，采购人享有永久使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。
16. 如采用我公司所不拥有的知识产权的产品，则在报价中已包括合法获取该知识产权的相关费用。
17. 我公司参与本项目非联合体磋商。
18. 我公司符合法律、行政法规规定的其他条件。

如违反以上承诺，本公司愿承担一切法律责任。

供应商名称： （加盖单位公章）

法定代表人或代理人： （签字）

日期： 年 月 日

### 法定代表人身份证明书（格式）

（法定代表人姓名）在（供应商名称）处任（职务名称）职务，是（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

供应商名称： （加盖单位公章）

日期： 年 月 日

**说明：上述证明文件在资格性响应文件中附有法定代表人身份证复印件（身份证两面均应复印）或护照复印件（供应商的法定代表人为外籍人士的，则提供护照复印件）时才能生效。供应商为自然人无须提供身份证明书，仅提供身份证复印件或护照复印件。**

### 法定代表人授权委托书（格式）

四川世科工程咨询有限公司：

 （供应商名称）法定代表人 （法定代表人姓名） 授权委托 （代理人姓名）为我的代理人，参加贵单位组织的**成都市龙泉驿区民政局家庭照护床位智能化改造服务采购项目（项目编号：510112202100467）**的竞争性磋商。代理人在本次竞争性磋商中所签署的一切文件和处理的一切有关事宜，我单位均予承认，所产生的法律后果均由我单位承担。

代理人无转委托权，本授权书自 年 月 日签字生效，特此声明。

法定代表人：（签字或盖法定代表人印章）

代理人：（签字）

供应商名称：（加盖单位公章）

**说明：1、上述证明文件在资格性响应文件中附有代理人身份证复印件（身份证两面均应复印）时才能生效。2、响应文件均由供应商法定代表人签字的,可不提供该附件的内容。**

## 技术、服务性响应文件格式

### 技术、服务性响应件密封包装最外层格式

|  |
| --- |
| **项目名称：成都市龙泉驿区民政局家庭照护床位智能化改造服务采购项目****项目编号：510112202100467**技术、服务性响应文件供应商名称： （加盖单位公章）日期： 年 月 日 |

### 技术、服务性响应文件封面格式

|  |
| --- |
| **项目名称：成都市龙泉驿区民政局家庭照护床位智能化改造服务采购项目****项目编号：510112202100467**技术、服务性响应文件（正本或副本）供应商名称： （加盖单位公章）日期： 年 月 日 |

**温馨提示：**

**一、技术、服务性响应文件正本一份、副本二份；（实质性要求）**

**二、技术、服务性响应文件应单独密封包装，并于截止时间前送达指定地点；**

**三、签字、盖章应符合竞争性磋商文件要求。（实质性要求）**

### 报价书

**致：四川世科工程咨询有限公司**

根据贵方为**成都市龙泉驿区民政局家庭照护床位智能化改造服务采购项目**（项目编号：**510112202100467**） 的磋商邀请，代理人\_\_\_\_\_\_\_\_\_（姓名、职务）经正式授权并代表供应商\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（供应商名称、地址）提交相关文件正本1份和副本2份。

据此函，签字代表宣布同意如下：

* 1. 我方将按报价表中的报价为**成都市龙泉驿区民政局家庭照护床位智能化改造服务采购项目** 提供货物及服务；
	2. 项目进度和质量严格按竞争性磋商文件的规定执行，否则将承担由此产生的一切责任；
	3. 我方已详细审查了全部竞争性磋商文件，包括修改文件（如有）以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权力；
	4. 本响应文件有效期为从递交响应文件截止日期起90天内有效；
	5. 我方同意提供采购人可能要求的与磋商有关的任何其他资料或数据；
	6. 我方将按竞争性磋商文件的规定履行合同责任和义务，并对提交的材料中的所有陈述和声明的真实性和完整性负责，并对此承担一切法律后果；

供应商名称： （加盖单位公章）

法定代表人或代理人： （签字）

日期： 年 月 日

### 商务条款偏离表

**项目名称：成都市龙泉驿区民政局家庭照护床位智能化改造服务采购项目**

**项目编号：510112202100467**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  序号 | 竞争性磋商文件的商务条款 | 响应文件的商务条款 | 说明 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

声明：1、本表只填写响应文件中与竞争性磋商文件有偏离（包括正偏离和负偏离）的内容，响应文件中商务条款响应与竞争性磋商文件要求完全一致的，可以不用在此表中列出。

2、供应商不得虚假填写，否则一切责任由供应商承担。

供应商名称： （加盖单位公章）

法定代表人或代理人： （签字）

日期： 年 月 日

### 技术条款偏离表

**项目名称：成都市龙泉驿区民政局家庭照护床位智能化改造服务采购项目**

**项目编号：510112202100467**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  序号 | 竞争性磋商文件的技术条款 | 响应文件的技术条款 | 说明 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

声明：1、本表只填写响应文件中与竞争性磋商文件有偏离（包括正偏离和负偏离）的内容，响应文件中服务条款响应与竞争性磋商文件要求完全一致的，可以不用在此表中列出。

2、供应商不得虚假填写，否则一切责任由供应商承担。

供应商名称： （加盖单位公章）

法定代表人或代理人： （签字）

日期： 年 月 日

### 实施方案

**项目名称：成都市龙泉驿区民政局家庭照护床位智能化改造服务采购项目**

**项目编号：510112202100467**

供应商名称： （加盖单位公章）

法定代表人或代理人： （签字）

日期： 年 月 日

### 报价表

**项目名称：成都市龙泉驿区民政局家庭照护床位智能化改造服务采购项目**

**项目编号：510112202100467**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **规格型号** | **生产厂商** | **综合单价最高限价** | **报价（下浮率）** | **单价报价[综合单价最高限价×（1-下浮率）]** |
| 1 | 紧急呼叫设备 |  |  | 250元/个 | **在综合单价最高限价的基础上下浮 %（大写：下浮百分之 ）** |  |
| 2 | 烟感报警 |  |  | 350元/个 |  |
| 3 | 煤气报警 |  |  | 350元/个 |  |
| 4 | 溢水报警 |  |  | 350元/个 |  |
| 5 | 门磁 |  |  | 250元/个 |  |
| 6 | 红外人体运动感应设备 |  |  | 350元/个 |  |
| 7 | 智能语音可视巡房终端 |  |  | 850元/台 |  |
| 8 | 睡眠监测设备 |  |  | 1550元/床 |  |
| 9 | 生命体征监护设备 |  |  | 950元/项 |  |
| 10 | 生命体征监测设备 |  |  | 2100元/套 |  |
| 11 | 手电一体护理床 |  |  | 3800元/台 |  |
| 12 | 智能定位手环 |  |  | 750元/套 |  |
| 13 | 智能药箱 |  |  | 250元/个 |  |
| 14 | 固定网络服务费 |  |  | 850元/户/年 |  |
| 15 | 防滑处理 |  |  | 90元/㎡ |  |
| 16 | 高差处理 |  |  | 100元/米 |  |
| 17 | 床边扶手 |  |  | 250元/个 |  |
| 18 | 一字型扶手 |  |  | 200元/个 |  |
| 19 | L型扶手 |  |  | 250元/个 |  |
| 20 | 洗脸盆扶手 |  |  | 250元/个 |  |
| 21 | 上翻扶手（带支腿） |  |  | 300元/个 |  |
| 22 | 马桶扶手安全助力架 |  |  | 400元/个 |  |
| 23 | 上翻沐浴凳 |  |  | 300元/个 |  |
| 24 | 坐便沐浴椅 |  |  | 550元/个 |  |
| 25 | 蹲便器改坐便器 |  |  | 1000元/个 |  |
| 26 | 防撞条 |  |  | 20元/米 |  |
| 27 | 闪光振动门铃 |  |  | 100元/套 |  |
| 28 | 感应夜灯 |  |  | 80元/个 |  |
| 29 | 智能拐杖 |  |  | 500元/个 |  |
| 30 | 轮椅 |  |  | 800元/个 |  |
| 31 | 助行器 |  |  | 500元/个 |  |
| 32 | 助食餐具 |  |  | 400元/套 |  |
| 33 | 穿衣辅助杆 |  |  | 80元/个 |  |
| 34 | 穿袜器 |  |  | 100元/个 |  |
| 35 | 蹲坑坐便架 |  |  | 350元/个 |  |
| 36 | 坐便椅 |  |  | 400元/个 |  |
| 37 | 带靠背沐浴椅 |  |  | 450元/个 |  |
| 38 | 防滑拖鞋 |  |  | 60元/双 |  |
| 39 | 防滑垫 |  |  | 100元/个 |  |
| 40 | 放大镜 |  |  | 150元/个 |  |
| 41 | 颈椎减压枕 |  |  | 500元/个 |  |
| 42 | 上下肢康复脚踏车 |  |  | 550元/个 |  |
| 43 | 手摇升降床上靠背架 |  |  | 700元/个 |  |
| 44 | 防褥疮充气床垫 |  |  | 500元/个 |  |
| 45 | 手杖椅 |  |  | 200元/个 |  |
| 46 | 家庭养老照护床位监管模块 | **/** | **/** | 100000元/项 |  |

供应商名称： （加盖单位公章）

法定代表人或代理人： （签字）

日期： 年 月 日

注：以上单价为综合单价，包含服务设计、服务实施、服务配套设备等所有费用。

按统一比例下浮。

### 供应商本项目管理、技术、其他人员情况表

**项目名称：成都市龙泉驿区民政局家庭照护床位智能化改造服务采购项目**

**项目编号：510112202100467**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 类别 | 职务 | 姓名 | 职称 | 常住地 | 资格证明（附复印件） |
| 证书名称 | 级别 | 证号 | 专业 |
| 管理人员 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 技术人员 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 其他人员 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

供应商名称： （加盖单位公章）

法定代表人或代理人： （签字）

日期： 年 月 日

### 业绩一览表

**项目名称：成都市龙泉驿区民政局家庭照护床位智能化改造服务采购项目**

**项目编号：510112202100467**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 年份 | 用户名称 | 项目名称 | 完成时间 | 合同金额 |  备注 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

注：以上业绩仅限于供应商自己实施的，对于供应商不涉及的项目可不填写，如无业绩可不提供本页内容。

供应商名称： （加盖单位公章）

法定代表人或代理人： （签字）

日期： 年 月 日

### 中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称） ，属于 （采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为 （企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称） ，属于 （采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为 （企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

**从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。**

**说明： 非中小企业不提供此声明函，如未提供中小企业声明函的，则其不能享受竞争性磋商文件规定的价格扣除，但不影响响应文件的有效性。供应商为监狱企业的，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的供应商属于监狱企业的证明文件复印件。监狱企业视同小型、微型企业，享受竞争性磋商文件规定的价格扣除，不重复享受政策。如提供虚假中小企业声明函的，则采购人有权取消参加磋商、成交资格，有权终止合同，并报政府采购监管部门。**

**本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为：其他未列明行业。[依据国务院批准的中小企业划分标准（工信部联企业〔2011〕300号）：从业人员300人以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上的为中型企业；从业人员10人及以上的为小型企业；从业人员10人以下的为微型企业。]**

### 残疾人福利性单位**声明函**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位参加 单位的 项目采购活动提供 （请填写：本单位或XX单位）制造的货物，该单位为符合条件的残疾人福利性单位，不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称： （加盖单位公章）

日期： 年 月 日

**说明：非残疾人福利性单位不提供此声明函，如未提供此声明函，则其不能享受竞争性磋商文件规定的价格扣除，但不影响响应文件的有效性。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。成交供应商为残疾人福利性单位的，采购人或者其委托的采购代理机构应当随成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。供应商提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。**

### 磋商供应商认为需要提供的文件和资料

**注：如供应商没有认为需要提供的文件和资料可不提供。**

## 最后报价（格式）

**项目名称：成都市龙泉驿区民政局家庭照护床位智能化改造服务采购项目**

**项目编号：510112202100467**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **规格型号** | **生产厂商** | **综合单价最高限价** | **最后报价（下浮率）** | **单价报价[综合单价最高限价×（1-下浮率）]** |
| 1 | 紧急呼叫设备 |  |  | 250元/个 | **在综合单价最高限价的基础上下浮 %（大写：下浮百分之 ）** |  |
| 2 | 烟感报警 |  |  | 350元/个 |  |
| 3 | 煤气报警 |  |  | 350元/个 |  |
| 4 | 溢水报警 |  |  | 350元/个 |  |
| 5 | 门磁 |  |  | 250元/个 |  |
| 6 | 红外人体运动感应设备 |  |  | 350元/个 |  |
| 7 | 智能语音可视巡房终端 |  |  | 850元/台 |  |
| 8 | 睡眠监测设备 |  |  | 1550元/床 |  |
| 9 | 生命体征监护设备 |  |  | 950元/项 |  |
| 10 | 生命体征监测设备 |  |  | 2100元/套 |  |
| 11 | 手电一体护理床 |  |  | 3800元/台 |  |
| 12 | 智能定位手环 |  |  | 750元/套 |  |
| 13 | 智能药箱 |  |  | 250元/个 |  |
| 14 | 固定网络服务费 |  |  | 850元/户/年 |  |
| 15 | 防滑处理 |  |  | 90元/㎡ |  |
| 16 | 高差处理 |  |  | 100元/米 |  |
| 17 | 床边扶手 |  |  | 250元/个 |  |
| 18 | 一字型扶手 |  |  | 200元/个 |  |
| 19 | L型扶手 |  |  | 250元/个 |  |
| 20 | 洗脸盆扶手 |  |  | 250元/个 |  |
| 21 | 上翻扶手（带支腿） |  |  | 300元/个 |  |
| 22 | 马桶扶手安全助力架 |  |  | 400元/个 |  |
| 23 | 上翻沐浴凳 |  |  | 300元/个 |  |
| 24 | 坐便沐浴椅 |  |  | 550元/个 |  |
| 25 | 蹲便器改坐便器 |  |  | 1000元/个 |  |
| 26 | 防撞条 |  |  | 20元/米 |  |
| 27 | 闪光振动门铃 |  |  | 100元/套 |  |
| 28 | 感应夜灯 |  |  | 80元/个 |  |
| 29 | 智能拐杖 |  |  | 500元/个 |  |
| 30 | 轮椅 |  |  | 800元/个 |  |
| 31 | 助行器 |  |  | 500元/个 |  |
| 32 | 助食餐具 |  |  | 400元/套 |  |
| 33 | 穿衣辅助杆 |  |  | 80元/个 |  |
| 34 | 穿袜器 |  |  | 100元/个 |  |
| 35 | 蹲坑坐便架 |  |  | 350元/个 |  |
| 36 | 坐便椅 |  |  | 400元/个 |  |
| 37 | 带靠背沐浴椅 |  |  | 450元/个 |  |
| 38 | 防滑拖鞋 |  |  | 60元/双 |  |
| 39 | 防滑垫 |  |  | 100元/个 |  |
| 40 | 放大镜 |  |  | 150元/个 |  |
| 41 | 颈椎减压枕 |  |  | 500元/个 |  |
| 42 | 上下肢康复脚踏车 |  |  | 550元/个 |  |
| 43 | 手摇升降床上靠背架 |  |  | 700元/个 |  |
| 44 | 防褥疮充气床垫 |  |  | 500元/个 |  |
| 45 | 手杖椅 |  |  | 200元/个 |  |
| 46 | 家庭养老照护床位监管模块 | **/** | **/** | 100000元/项 |  |

供应商名称：

法定代表人或代理人： （签字）

日期： 年 月 日

**说明：**

**供应商可不在响应文件中填写并提供此表。此表为磋商结束后，由供应商填写“最后报价”（表格由磋商小组提供），经供应商法定代表人或代理人签字后密封递交给四川世科工程咨询有限公司工作人员，由其收集齐后集中递交磋商小组。**

**规格型号、生产厂商与第一次报价相同的，此表可不填写规格型号、生产厂商。**

# 合同主要条款

（仅供参考，特别提醒：采购合同的签订不得偏离竞争性磋商文件要约及磋商文件承诺的实质性内容）

政府采购合同编号：XXXX。

签订地点：XXXX。

签订时间：XXXX年XX月XX日。

采购人（甲方）：

供应商（乙方）：

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》与项目行业有关的法律法规，以及XXXX项目（项目编号：XXXX）的《竞争性磋商文件》，乙方的《响应文件》及《成交通知书》，甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的《竞争性磋商文件》、《响应文件》、《成交通知书》等均为本合同的组成部分。

1. **项目基本情况**
2. **合同期限**
3. **服务内容与质量标准**

1、XXXX；

2、XXXX；

3、XXXX．

…

1. **服务费用及支付方式**
2. **本项目服务费用由以下组成：**

1、XX万元；

2、XX万元；

3、XX万元。

……

1. **服务费支付方式：**  。
2. **知识产权**

乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。

1. **无产权瑕疵条款**

乙方保证所提供的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。如有产权瑕疵的，视为乙方违约。乙方应负担由此而产生的一切损失。

1. **甲方的权利和义务**

1、甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

2、甲方有权依据双方签订的考评办法对乙方提供的服务进行定期考评。当考评结果未达到标准时，有权依据考评办法约定的数额扣除履约保证金。

3、负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

4、根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

5、国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

1. **乙方的权利和义务**

1、对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

2、根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

3、及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

4、接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

5、国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

1. **违约责任**

1、甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

2、如因乙方工作人员在履行职务过程中的的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

1. **不可抗力事件处理**

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续XX天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

1. **解决合同纠纷的方式**

1、在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在 天内不能达成协议时，应提交成都仲裁委员会仲裁。

2、仲裁裁决应为最终决定，并对双方具有约束力。

3、除另有裁决外，仲裁费应由败诉方负担。

4、在仲裁期间，除正在进行仲裁部分外，合同其他部分继续执行。

1. **合同生效及其他**

1、合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经政府采购监管部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同一式XX份，自双方签章之日起起效。甲方XX份，乙方XX份，政府采购代理机构XX份，同级财政部门备案XX份，具有同等法律效力。

1. **附件**

1、项目竞争性磋商文件

2、项目响应文件

3、成交通知书

4、其他

甲方： （盖章） 乙方： （盖章）

法定代表人（授权代表）： 法定代表人（授权代表）：

地 址： 地 址：

开户银行： 开户银行：

账号： 账号：

电 话： 电 话：

传 真： 传 真：

签约日期：XX年XX月XX日 签约日期：XX年XX月XX日