

公开招标采购文件

项目名称： 百色市政务云服务项目

项目编号： BSZC2022-G3-010321-BSJC

采购单位： 百色市大数据发展局

采购代理机构： 百色市政府集中采购中心

二〇二二年十二月

目 录

第一章 公开招标公告	4
第二章 项目采购需求	7
第一节 技术总体要求	8
第二节 平台总体要求	8
第三节 服务采购内容	9
第四节 技术指标要求	14
(一) 总体技术要求	14
(二) IAAS 层要求	15
(三) PAAS 层要求	19
(四) 云灾备要求	23
(五) 安全服务要求	25
(六) 数据中心设备管理要求	33
(七) 运维保障要求	34
第五节 服务指标要求	34
(一) 服务管理要求	34
(二) 服务团队要求	36
(三) 牵引上云要求	36
(四) 服务交付要求	36
(五) 运行安全保障要求	36
(六) 培训要求	36
(七) 知识产权要求	37
第六节 商务要求	37
第三章 投标人须知	40
第一节 投标人须知前附表	40
第二节 投标人须知正文	44
一、总 则	44
二、招标文件	47
三、投标文件的编制	48
四、开 标	50
五、资格审查	51
六、评 标	52
七、中标和合同	53
第四章 评标方法及评分标准	58
第一节 评标方法	58
第二节 评标程序	58
第三节 评分标准（综合评分法）	61

第四节 中标候选人推荐原则	64
第五节 评标报告	65
第五章 合同格式	66
第六章 投标文件格式	74
第一节 投标文件外层包装封面	75
第二节 资格证明文件格式	76
第三节 商务文件格式	83
第四节 技术文件格式	94
第五节 报价文件格式	101
第六节 其他文书、文件格式	107
附件	108
服务目录	108
1. 预估购买服务目录	108
2. 其他可选服务目录	110

第一章 公开招标公告

项目概况

百色市政务云服务项目潜在投标人通过 CA 登录“政采云”云平台投标客户端获取采购文件，并于 2023 年 1 月 17 日 09 时 30 分（北京时间）前提交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：BSZC2022-G3-010321-BSJC 采购计划备案文号：BSZC[2022]1915 号

项目名称：百色市政务云服务项目

采购方式：公开招标 竞争性磋商 询价

预算金额：4787.00 万元（肆仟柒佰捌拾柒万元）

采购需求：本项目拟采购政务云服务：选择一家符合条件的云服务商，持续打造“壮美广西·百色云”，提供为期 3 年的云基础设施服务（IaaS）、支撑软件平台服务（PaaS）、基础公共应用服务（SaaS）、灾备服务、安全服务、运营运维服务等服务，具体内容详见“第二章 项目采购需求”。

提交服务时间：2 个月内（自合同签订之日起）。

服务周期：3 年（自签订合同后实际提供服务之日起至服务期满）。

本项目不接受联合体竞标。

二、申请人资格要求：

1. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无；本项目属于非专门面向中小企业采购项目。

3. 国内注册（指按国家有关规定要求注册的），合法运营在法律上、财务上独立的，具有生产或经营本次采购货物供应商；

4. 对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，不得参与政府采购活动；

5. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为本项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本项目上述服务以外的其他采购活动。

三、采购文件的获取：

本项目采用不记名方式自行下载采购文件。潜在的供应商均可于 2022 年 12 月 27 日至 2023 年 1 月 5 日止通过 CA 登录“政采云”云平台投标客户端在线自行下载采购文件；未注册的供应商可在“政采云”网上招投标系统完成注册后再进行文件下载。如在操作过程中遇到问题或需技术支持，请致电政采云客服热线：400-881-7190。提示：供应商只有在“政采云”网上招投标系统完成获取采购文件申请并下载了采购文

件后才视作依法获取采购文件（法律法规所指的供应商获取采购文件时间以供应商完成获取采购文件申请后下载采购文件的时间为准）。公开招标文件免费向供应商提供。

四、提交投标文件截止时间及方式

提交投标文件截止时间：2023年1月17日9:30（北京时间）。

提交投标文件方式：投标人通过CA登录“政采云”网上招投标系统将电子响应文件加密后上传完成，实行在线电子投标。（本项目不要求投标人到达开标现场，但投标人应派法定代表人或委托代理人准时在线出席电子开评标会议，随时关注开评标进度，如在开评标过程中有电子询标，应在规定的时间内对电子询标函进行澄清回复）。

五、开标时间和地点

开标时间：2023年1月17日9:30（北京时间）。

开标地点：本次招标将在“政采云”平台电子开标大厅开标。

六、公告期限

自公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

1. 投标保证金：本项目不收取投标保证金。

2. 符合相应资格条件的供应商均可以参与本项目的公开招标活动。

3. 本项目需要落实的政府采购政策

(1) 政府采购促进中小企业发展；

(2) 政府采购支持采用本国产品的政策；

(3) 强制采购、优先采购环境标志产品、节能产品；

(4) 政府采购促进残疾人就业政策；

(5) 政府采购支持监狱企业发展；

(6) 政府采购扶持不发达地区和少数民族地区。

4. 本项目通过“政采云”网上招投标系统实行在线电子投标（电子投标），为确保网上操作合法、有效和安全，供应商在参加项目投标前，应在“政采云”平台完成信息注册及身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签章。使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书（CA咨询（汇信公司）客服热线：400-888-4636），办理好CA数字证书后，请下载广西壮族自治区全流程电子招投标项目管理系统—供应商客户端（下载地址如下：<https://zcy-cdn.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/zcy-client/ZhengCaiYunStep.latest.exe>）。

5. 公告发布媒体：广西壮族自治区政府采购网（<http://www.zfcg.gxzf.gov.cn>）、全国公共资源交易平台（广西百色）（<http://ggzy.jgswj.gxzf.gov.cn/bsggzy>）。

八、对本次采购提出询问，请按以下方式联系：

1. 采购人名称：百色市大数据发展局

地址：百色市政务服务中心3楼

联系人及电话：龙晶，0776-2855225

2. 采购代理机构名称：百色市政府集中采购中心

地址：百色市园博园政务中心三楼

项目联系人：韦宇阳 联系电话：0776-2827133

3. 监督部门：百色市财政局 联系电话：0776-2849555

百色市政府集中采购中心

2022年12月27日

第二章 项目采购需求

说明:

1. 为落实政府采购政策需满足的要求（根据项目实际情况填写内容）

（1）本采购文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定。

（2）服务项目中包含货物的，根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）的规定，采购需求中的产品属于节能产品政府采购品目清单内标注“★”的，供应商必须在响应文件中提供所竞标产品的节能产品认证证书复印件（加盖供应商公章），否则响应文件作无效处理。如本项目包含的配套货物属于品目清单内非标注“★”的产品时，应优先采购，具体详见“第四章 评审程序和评定成交的标准”。

（3）服务项目中包含货物的，根据《关于信息安全产品实施政府采购的通知》（财库〔2010〕48号）的规定，本项目采购范围包含信息安全产品的（信息安全产品包括：防火墙、网络安全隔离卡与线路选择器、安全隔离与信息交换产品、安全路由器、智能卡 COS、数据备份与恢复产品、安全操作系统、安全数据库系统、反垃圾邮件产品、入侵检测系统（IDS）、网络脆弱扫描产品、安全审计产品、网站恢复产品），供应商必须在响应文件中提供中国信息安全认证中心授予的有效的信息安全产品认证证书（加盖供应商公章），否则响应文件作无效处理。

2. “实质性要求”是指招标文件中已经指明不满足则投标无效的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款。

3. 如投标人投标产品存在侵犯他人的知识产权或者专利成果行为的，应承担相应法律责任。

第一节 技术总体要求

为进一步加快数字百色建设,响应自治区国产化、自主化工作要求,本次项目计划采购支持国产化技术架构的政务云平台,选定一家有自主知识产权、有云服务相关产业链核心产品自主品牌的云厂商,提供自主可控云计算基础设施和云管理平台服务,基础设施包括但不限于国产自主可控的云主机、云存储、云网络、云备份、云安全产品与服务,符合广西壮族自治区国产化发展规划,同时提供运维保障等服务确保云平台稳定运行。

第二节 平台总体要求

1. 标准化:提供的云平台应符合国家政务云平台设计依据和标准规范。

2. 安全性:按照国家工信部《国家电子政务外网标准:政务云安全要求》、《国家电子政务外网标准:跨网数据安全交换技术要求与实施指南》等依托市电子政务外网,建设壮美广西·百色云平台。提供的云平台需遵循行业安全规范,设计安全防护保证客户数据中心安全,达到网络安全等级保护三级要求,通过第三方测评机构的云计算服务安全评估,重点保障网络安全、主机安全、虚拟化安全、应用安全和数据安全。

3. 成熟性:提供的云平台需采用经过大规模商用实践检验的架构方案和软硬件产品选型,采用符合ITIL规范的IT管理方案,保障方案的成熟性。

4. 先进性:提供的云平台需合理利用云计算的技术先进性和理念先进性,采用虚拟化、资源动态部署等先进技术与模式,并与业务相结合,确保先进技术与模式应用的有效与适用。

5. 可扩展性:提供的云平台资源需要根据业务应用工作负荷需求进行支持弹性伸缩,IT基础架构应与业务系统松耦合,在业务系统进行容量扩展时,只需增加相应数量的IT硬件设备,即可实现系统的灵活扩展。

6. 可靠性:提供的云平台需采用分布式架构,从整体系统上提高可靠性,降低系统对单设备可靠性的要求。

7. 可用性:提供的云平台需从硬件设备冗余、链路冗余、应用容错等方面充分保证整体系统的可用性。

8. 专用性:所提供的云平台是政府私有云平台,不接受公有云形式,云平台的网络划分为政务外网区和互联网区两个区域,其中政务外网区和互联网区逻辑隔离,通过跨网安全隔离交换系统实现两个区域间数据安全交换。

第三节 服务采购内容

本项目为采购服务折扣，实际服务费用按《服务目录》及实际使用的服务内容、数量，以及本次采购服务单价、折扣据实结算。

1. 基础设施服务（IaaS）

1. 应提供云主机服务

提供云主机（虚拟机）服务。根据实际应用需求，对虚拟机的 CPU、内存、网络带宽、硬盘性能及空间进行定制配置。并通过平台可对虚拟机进行创建、启动、停止、删除、快照、备份、恢复等。按需提供专属云上物理服务器，为数据库、容器等关键业务提供高性能、高安全性、灵活性的计算服务。

2. 应提供云存储服务

提供多种规格丰富、安全可靠、可弹性扩展的存储服务，包括但不限于块存储、对象存储、文件存储、备份存储等多种类型存储服务。

（1）块存储。为云主机、裸金属等计算服务提供持久性块存储服务，通过数据冗余和缓存加速等技术，提供高可用性和持久性，以及稳定的低时延性能。支持云硬盘格式化、创建文件系统等操作，并对数据做持久化存储。

（2）文件存储。为用户提供大数据量存储资源，适用于视频、气象、物联网等文件存储需求场景，提供 NAS 服务接口。

（3）对象存储。采用集中式或分布式存储架构，将数据通路和管理通路分离，通过系统特定的接口提供对存储数据的访问，用于大规模、多并发的场景，如图片和音视频等应用的海量存储。

（4）备份存储，采用集中式或分布式存储架构，提供不同的灾备策略，包括数据备份、数据恢复、数据归档等策略。

3. 应提供云网络服务

提供多种可自主配置和管理的网络服务，包含负载均衡、虚拟专有网络等服务。

（1）负载均衡，提供将访问流量根据转发策略分发到后端多台弹性云服务器的流量分发控制服务，可以通过流量分发扩展应用系统对外的服务能力，提高应用程序的容错能力。

（2）虚拟专有网络，提供远程安全接入网关的功能，可在虚拟化或云环境中提供专业的远程安全访问。

4. 应提供操作系统服务

提供主流国产操作系统和常见常用服务器操作系统，并具备文件管理、设备管理、日志管理、服务管理、进程和监控管理、硬盘管理等基本功能，支持 KVM 虚拟化技术。

2. 平台服务 (PaaS)

PaaS 服务包含 AI 使能平台、视联云平台、应用使能平台。应用使能平台提供云容器引擎、服务治理、多云容器联邦、操作系统、中间件服务等服务，全面支撑市政业务系统应用。

1. 应提供云容器引擎服务

提供高可靠高性能的容器应用管理服务，支持社区原生应用和工具，简化云上自动化容器运行环境搭建。

2. 应提供服务治理

提供非侵入式的微服务治理解决方案，支持完整的生命周期管理和流量治理，功能包括负载均衡、熔断、限流等多种治理能力。并内置金丝雀/蓝绿/灰度发布流程，提供一站式自动化的发布管理。

3. 应提供容器多云管理

多云容器平台提供跨云的多容器集群统一管理，支持应用在多容器集群的统一部署和流量分发，支持跨集群的应用弹性伸缩策略，用以均衡各集群的应用实例分布，实现全局负载均衡。以及支持跨集群的服务发现能力，支持将某个集群的应用克隆或者迁移到其他集群。

4. 应提供分布式缓存服务

提供内存数据库服务，基于双机热备的高可用架构，提供单机、主从、集群等丰富类型的缓存类型，满足用户高读写性能及快速数据访问的业务诉求。

5. 应提供微服务引擎

用于微服务应用的云中间件，为用户提供注册发现、服务治理、配置管理等高性能和高韧性的企业级云服务能力；支持无缝兼容 SpringCloud、ServiceComb 等开源生态；支持结合其他云服务，快速构建云原生微服务体系，实现微服务应用的快速开发和高可用运维。

6. 应提供云数据库服务

应提供主流的关系型数据库、非关系型数据库和数据库中间件等服务。包括但不限于如下数据库服务：

(1) 常见关系数据库：提供云数据库 RDS for MySQL、云数据库 RDS for PostgreSQL 等多种关系数据库服务。

(2) 非关系型文档数据库服务：提供 MongoDB、Elasticsearch 等

(3) 国产化数据库：提供国产自研的最新一代高性能企业级分布式关系型数据库，完全兼容 MySQL。

提供包括但不限于国产达梦、TiDB、高斯等国产数据库。

(4) 分布式数据库中间件：提供专注于解决数据库分布式扩展问题的分布式数据库中间件，在海量存储、高并发吞吐、大表瓶颈以及复杂计算效率等方面能突破传统数据库的容量和性能瓶颈，实现海量数据高并发访问。支持分库分表、弹性扩容、读写分离和可视化运维，满足政府应用对海量数据库的高并发诉求。

(5) 分布式关系型数据库：支持基于开放生态的分布式关系型数据库。具备复杂事务混合负载能力，支持分布式事务。具备云上高可用，高可靠，高安全，弹性扩容，一键部署，快速备份恢复，监控告警等关键能力。

7. 应提供大数据分析服务

支持数据接入、数据存储、数据分析和价值挖掘，生态开放，完全兼容开源接口，为客户提供高性能、低成本、灵活易用的全栈大数据平台。提供 Hadoop、Hive、Spark、HBase、Kafka、Flink、Elasticsearch 等大数据组件。

8. 应提供 AI 使能平台

支持提供多委办单位 AI 运营管理能力，包括委办单位 AI 权限管理，子账号 AI 配额管理，运营运维指标统计等能力，具体能力如下：1. 推理能力，包括资源管理调度；2. 算法状态管理能力；3. 三方算法纳管能力；4. 委办单位管理（提供委办单位的创建、删除、权限管理、配额管理）；5. 申请审批需求管理。

9. 应提供视联云平台

支持视频及 EI 作业管理，支持算法接入，支持算法结果的视频渲染，支持数据大屏应用。含视频管理：支持实时视频、摄像接入、云台控制、录像回放、支持视频联网；报警管理；电子地图；数据安全；大屏展示；EI 及运维服务。

3. 公共服务 (SaaS)

应提供公共服务平台的云门户。打造数字城市便民服务总入口，逐步推进政务服务、生活服务和社区服务覆盖的一站式“互联网+”市民服务平台。用户凭借一个账号就可以一号通行，一号通办，轻松享有各类政务服务。为城市管理提供市民的共建共治、群防群治等信息上报市民端服务，为各主管部门提供各类城市服务及治理数据，辅助领导决策的管理端服务。搭建百色市政务云公共服务门户，提供相关应用市场、应用服务公开、云知识库建立检索及便民利企惠政服务。

4. 云灾备服务

1. 应提供存储容灾服务

提供跨可用区 RPO=0 的虚拟机级容灾保护，可大幅降低政府容灾 TCO，简化容灾流程。当生产站点故障时，用户可在容灾站点迅速恢复业务，极大缩短业务中断时间，减少损失（该服务限制必须要两个以上

独立可用区)。

2. 应提供云备份服务

融合云服务器备份和云硬盘备份，为云内的云服务器、云硬盘、文件存储、云上及本地文件目录、虚拟化环境，提供简单易用的备份服务，针对病毒入侵、人为误删除、软硬件故障等场景，可将数据恢复到任意备份点。

3. 应提供异地灾备服务

支持西林大数据中心作为政务云异地灾备中心，支持数据级异地备份和应用级异地主备容灾，当百色市政务云机房故障时，支持在西林大数据中心迅速恢复业务，极大缩短业务中断时间，减少损失。

4. 应提供灾备咨询服务

提供专家咨询服务，包括：针对系统调研与方案设计、灾备应急演练服务、软件定制开发服务、系统培训与策略优化等方面。

5. 安全服务

应提供多维全栈基础设施与云平台安全，包括数据中心物理环境安全、基础组网安全及云平台租户安全。提供包括但不限于 web 防火墙、虚拟防火墙、主机安全、日志审计、数据库审计、安全审计（云堡垒机）、网页防篡改、容器安全等云平台租户安全。

1. 应提供平台安全，平台安全应达到等保三级的安全标准，云计算服务安全评估，能够覆盖基础设施、网络、虚拟化平台系统、计算环境和应用数据等多维度的安全要求。

2. 应提供虚拟 web 防火墙，提供对 HTTPS 请求检测，识别并阻断 SQL 注入、跨站脚本攻击、网页木马上传、命令/代码注入、文件包含、敏感文件访问、第三方应用漏洞攻击、CC 攻击、恶意爬虫扫描、跨站请求伪造等攻击，保护 Web 服务安全稳定。

3. 应提供虚拟防火墙，提供子网粒度和虚拟机粒度的访问控制策略管理，为虚拟网络或应用提供专业的边界网络安全防护功能。

4. 应提供主机安全，提供基线检查、入侵检测（包括防病毒等）等功能，帮助用户管理主机安全风险，实时发现黑客入侵行为，满足等保合规要求。

5. 应提供日志审计，支持对用户主机和应用系统日志进行全面的标准化处理，及时发现各种安全威胁、异常行为事件，为管理人员提供全局的视角，确保用户业务的不间断运营安全，提供符合标准的全维度、跨设备、细粒度的日志分析，提供可信赖的事件追责依据和业务运行的深度安全。提供集中化的统一日志管理平台，实现信息资产的统一管理、监控资产的运行状况，协助用户全面审计信息系统整体安全状况。

6. 应提供数据库审计，对进出核心数据库的访问流量进行数据报文字段级的解析操作，还原出操作细

节，记录管理员和业务系统的 SQL 语句，发现越权操作、数据泄露等行为。支持数据违规访问实时告警，防数据库攻击，审计数据分析。

7. 应提供安全审计（云堡垒机），提供集中的帐号、授权、认证和审计管理服务。提供云计算安全管控的系统 and 组件，包含部门、用户、资源、策略、运维、审计等功能模块，以及单点登录、统一资产管理、多终端访问协议、文件传输、会话协同等功能。实现对服务器、云主机、数据库、应用系统等云上资源的集中管理和运维审计。

8. 应提供网页防篡改，实时发现并拦截篡改指定目录下文件的行为，并快速获取备份的合法文件恢复被篡改的文件，从而保护网站的网页、电子文档、图片等文件不被黑客篡改和破坏。该服务可以防止网站服务器中的静态网页文件、共享文件网盘中、网站数据库中动态网页内容被篡改。

9. 应提供容器安全，提供容器镜像生命周期安全检测能力，支持管理容器与镜像的安全状态，能够扫描镜像中的漏洞与配置信息，支持容器环境感知能力；同时提供容器进程白名单、文件只读保护和容器逃逸检测功能，防止容器运行时安全风险事件的发生。

6. 运营运维服务

应提供包括云服务商提供的基础设施运行维护服务和云平台软件运维服务。

1. 基础设施运行维护保障：

（1）应提供设备硬件运维保障

云服务商对云平台的设备硬件提供维护保障服务。包括服务器、存储、网络设备、安全设备、备份设备及信息化系统相关的配套设备进行设备外观检查、维修保养、设备软硬件配置检查、设备除尘、清洁、线路整理、设备和线路标识检查、网络线路通信质量测试等运维服务。

（2）应提供网络运维保障

云服务商对云平台的网络提供维护保障服务。包括网络的日常维护、故障处理、网络变更、设备配置管理、网络分析诊断、网络监控、网络定期巡查、日志分析、网络优化等运维服务。

（3）应提供云平台运维保障

要求对云平台提供维护保障服务，包括 7×24 小时监控网络运行情况、设备运行情况、资源使用情况、平台健康情况等；对相关设备的日常维护、维修保养、软硬件配置检查等，配合进行资源开通、配置调整、网络优化、软硬件设备的配置优化等。

（4）应提供人员驻场服务

需提供不少于 4 人驻场服务团队。

（5）应提供政务云运行基础环境

提供符合《电子信息系统机房设计规范》(GB50174-2017)，配套服务标准满足 B 级及以上标准的数据中心机房，保障政务云安全稳定运行环境。不限于租赁或自建形式方式提供。

2. 基础软件运维服务：

(1) 操作系统运维服务：云服务商对云平台的操作系统服务提供运维，包括日常维护（日常巡检、监报告警、安装配置、权限管理、数据/文件处理、咨询等）、漏洞修复、系统升级、系统迁移、特殊时期和节假日期间值守、计划作业、故障处理、应急问题处理、缺陷处理、安全整改、配置优化、配置管理等工作。

(2) 数据库运维服务：云服务商对云平台的数据库服务提供运维，包括建立完整的数据库配置管理文档并定期进行更新，监控数据库系统的工作状态，监控数据库日志、表空间、日志空间、异常输出等重要数据库系统指标，并做好记录，定期对数据库监控记录和日志进行分析，并根据分析结果提出数据库升级、性能优化解决建议，进行数据库性能优化、升级工作。

(3) 中间件运维服务：云服务商对云平台的中间件服务提供运维，包括对 Tomcat、Nginx、Weblogic、MQ 等中间件的日常维护、性能监控、性能调优、告警监控、故障分析、故障处理、配置信息管理等，确保中间件平台持续稳定运行。

(4) 云安全软件运维服务：云服务商对云平台的云安全服务提供运维，包括对主机安全防护系统、WEB 防篡改等安全的日常维护、性能监控、性能调优、告警监控、故障分析、故障处理、配置信息管理等，确保软件持续稳定运行。

第四节 技术指标要求

(一) 总体技术要求

按照国家工信部《基于云计算的电子政务公共平台顶层设计指南》、《信息安全技术云计算服务安全指南》(GB/T31167-2014)、《信息安全技术 云计算服务安全能力要求》(GB/T 31168-2014)、《信息安全等级保护管理办法》等要求，依托市电子政务外网，建设百色政务云平台，实现全市电子政务基础设施的统一规划、统一建设、统一安全、统一管理、统一运维、统一应用，为市电子政务应用系统和各委办局信息系统建设提供统一的网络资源、存储资源、计算资源、安全保障和运维服务。云平台建成后，市级各政府部门开展信息化工作所需云计算资源统一向云平台申请，实行按需分配，弹性服务。

序号	指标项	指标要求
1	自主可控	▲具有自主知识产权且具有大规模部署案例的国产云平台产品，整体采用混合云架构，支持政务外网区和互联网区，每个区域需提供 X86 和 ARM 两种计算资源池；
2	基本功	▲云平台管理节点须支持集群部署，可平滑升级扩展；

3	能	云平台能够提供自服务门户，便于云使用单位申请、管理云资源；
4		提供统一事件或故障告警展示中心，直接反映事件或故障发生的时间、触发条件、内容、级别，可对告警事件进行状态确认。
5		产品为成熟商用产品，保障后续产品的连续性；
6		▲为便于维护及需求的二次研发，所构建云操作系统为开源的操作系统；
7		所使用虚拟化技术为开放的或业界知名的虚拟化技术等；
8		▲云平台应提供功能完整、架构完善、体系完备的服务能力，如云服务器、负载均衡、存储、云数据库、云中间件、云网络等服务产品；
9		▲云平台所提供的云服务器产品，当云服务器现有配置不满足要求时，用户可自主进行云服务器配置快速升级，可升级配置包括：CPU、内存、数据盘大小等；配置升级生效时间在 10 分钟以内；
10		▲所提供的云数据库产品：支持多主架构、支持读写分离；租户间资源隔离；内含丰富的性能监控项，监控指标包含慢 SQL、死锁、会话数等；提供多策略的备份机制和便捷的备份过程；支持防 SQL 注入、暴力破解；
11		▲所提供的云服务不得低于 vCPU 1800c、内存 5000GB、存储 140TB，相关服务需在服务合同签订后 2 个月内提供；
12		◆云平台所提供的云服务器产品须具备国产服务器通用 CPU 及 AI 芯片的自研能力（需提供所采用的产品厂商的官网截图证明）；
13		◆云平台所提供的云主机，数据库，大数据等关键服务须具备部署在国产自研芯片上的能力（需提供所采用的产品厂商的官网截图证明）。

（二）IAAS 层要求

1 物理服务器要求

序号	指标项	指标要求
1	裸机自动化	自主生命周期管理，订购（创建）、扩容、退订（删除）
2	裸机管理	▲提供物理服务器的日常操作管理能力，包括启动、停止、重启、SSH 登录等；
3	API 支持	支持 API，通过 API 调用完成物理服务器的生命周期管理
4	裸机镜像	提供公共镜像，也支持基于公共镜像制作自定义的镜像，支持主流操作系统 Windows, CentOS, Debian, OpenSUSE, Fedora, Ubuntu, EulerOS, CoreOS 等 20+款
5	本地盘裸机	◆提供带本地盘规格的机型，支持 NVMe SSD、SATA 类型（需提供功能截图或者投标人官网截图证明）
6	块存储共享卷	支持块存储共享卷，支持特殊应用场景（如 Oracle RAC），且存储容量弹性可变，满足用户不断发展的业务需要。
7	大规格裸机	内存优化型规格的提供，内存数据库使用，典型场景如 SAP HANA，提供 2T 以上内存的物理机。
8	裸机支持 VPC 网络	裸机网络结合 VPC 服务，可以使用子网等资源，为物理机提供 VPN、专线接入等能力。
9	裸机支持安全组	支持安全组，申请时可以配置安全组。
10	裸机支持专线，虚拟防火墙	支持对接专线、虚拟防火墙。

11	裸机带外管理	提供带外方式登录物理服务器的能力，以便在物理服务器 OS 出现故障时，通过带外方式远程登录，及时定位问题和处理故障。
12	裸机 OS 重装	支持 OS 重装，支持租户自助重装现有 OS，支持备份恢复。
13	裸机防 ARP 欺骗	支持防 ARP 欺骗，支持防 DDOS 攻击。
14	裸机安全	自定义防火墙功能，新创建的云主机要求默认防火墙中关闭除管理端口之外的所有端口。

2 云主机要求

序号	指标项	指标要求
1	开通云主机	指定 CPU、内存、镜像规格、登录鉴权方式可自主开通云主机。
2	专有集群，专有主机	支持专有计算集群，指定物理服务器发放虚拟机，承载关键业务系统，保障性能和安全隔离性。
3	自定义数据注入	支持自定义数据注入，包括脚本注入和文本注入。
4	API 接口	支持用户自服务门户和 API 接口，用户可自行创建不同规格的虚拟主机，自定义 CPU、内存、网络、磁盘等属性。
5	虚拟主机管理	支持虚拟主机的快照备份、性能监测分析、异常告警、日志管理等功能。
6	快照	支持快照和自定义镜像能力，支持对运行或停止状态的虚拟主机生成快照，并提供快照回滚功能。
7	监控	监控：可实现对云服务器的镜像及实例管理，并监控云主机运行状态。
8	自定义防火墙	自定义防火墙功能，新创建的云主机要求默认防火墙中关闭除管理端口之外的所有端口。
9	安全高可用	◆支持安全加固，提供免费的基础版的安全加固能力（需提供功能截图或者投标人官网截图证明）。
10	账号防暴力破解	提供帐号防暴力破解功能，如提供连续密码输入错误帐号被锁定机制，提供密码复杂度强制要求检查机制。
11	HA	无单点故障，能够在出现硬件故障的情况下虚拟机自动宕机迁移，确保业务连续，平均可用性不低于 99.95%。
12	垂直弹性伸缩	支持并配置计算能力的垂直伸缩，支持对 CPU 和内存的升级与降级操作，支持增加、减少磁盘。
13	水平弹性伸缩	支持计算能力的水平弹性伸缩，可根据定时、周期或监控策略，增加或减少云服务器实例。
14	反亲和性部署	相同可用区内，支持不同虚拟机反亲和性部署，避免单个物理机故障影响多台云主机。
15	共享盘	◆支持共享盘：单个共享盘支持挂载的云主机数量≥16个（需提供投标人官网截图证明）。
16	多网卡	单个云主机在创建时支持设置 16 个网卡，并且可以设置不同的 IP 地址。
17	整机备份	▲支持云服务器整机备份，支持备份数据加密。支持自定义备份策略，可将数据恢复到任意备份点。整机备份可以转换成镜像，并能通过该镜像创建虚拟机。

18	虚拟机规格	▲单个云主机支持 32 核 CPU, 256G 内存, 1GB 带宽, 挂载 10 块数据盘, 共 320T 存储, 并支持 2/4/8/16/64 核等多种规格。
19	存储	◆支持挂载不小于 20 块云硬盘。支持系统盘和数据盘加密 (需提供投标人官网截图证明)。
20	配置	▲提供云主机总体配置规格 vCPU 不低于 1800c, 内存不低于 5000GB。
21	服务能力	◆支持重装操作系统, 可以在云主机创建后重新安装原有操作系统, 恢复云主机原始状态, 无需删除再购买资源 (需提供投标人官网截图证明)。

3 存储资源池要求

序号	指标项	指标要求
1	基本功能	高性能存储与普通存储可按应用需求选择不同磁盘类型, 实现数据按需存储;
2		▲支持多种存储类型, 包括块存储、对象存储、文件存储等, 总体可用容量不低于 140TB。
3		高性能存储与普通存储应具备较强的扩展能力, 存储系统可扩展容量支持 PB 级扩展;
4		高性能存储单盘技术指标 IOPS 3000-20000, 普通存储单盘技术指标 IOPS 1000-3000;
5		高性能存储与普通存储采用先进的磁盘容错技术, 在硬盘故障后可实现快速重构, 避免重构过程中其他硬盘损坏导致的数据丢失风险;
6		高性能存储与普通存储可靠性达到 99.9999%;
7		备份存储具有可靠的数据保护机制, 确保不会因硬盘故障等原因导致数据丢失。

4 块存储要求

序号	指标项	指标要求
1	基本功能	▲能够为云主机提供 HDD, SSD 类型的磁盘。
2		提供专属存储集群, 为关键业务系统或部门提供隔离的存储集群。
3		支持磁盘的创建和删除, 挂载与卸载等。
4		支持云硬盘备份的创建, 删除, 恢复到原磁盘, 回滚等功能。
5		提供控制台、API 及远程终端等多种管理方式。
6		能够进行块设备的在线备份, 能够支持针对任意备份点进行回滚恢复等操作。
7	安全	◆无单点故障, 3 副本存储 (每个虚拟云主机与存储均需要有 3 份分布于不同机架的副本)。
8		支持共享卷, 可在多个主机间同时挂载的云盘。
9		按照自定义策略定期的执行云硬盘备份功能, 不限制个数。
10	性能	支持 IOPS Burst QOS 控制。
11		支持 SSD 云盘, IOPS 性能达到 20000IOPS, 吞吐 350MB/s。

5 对象存储要求

序号	指标项	指标要求
1	无限扩展	根据实际需求, 存储容量可无限扩展。
2	对象存储	支持将数据以对象文件方式进行存储, 用户可以通过调用 API 操纵存储的数据, 实现在任何应用、任何时间、任何地点上传和下载数据。
3	API 支持	▲提供 RESTful 接口, 支持 http 和 https 协议访问。提供用户自服务门户和 API 接口, 用户可自行完成数据的上传下载和管理。
4	日志记录	提供日志记录功能, 方便追查访问来源以及进行多维度的统计分析。

5	统计监控	支持统计与监控上传量、下载量、使用空间、可用空间等运行数据。
6	分片传输、断点续传	支持大文件的分片并发上传和下载，支持断点续传；对于跨域访问的许可配置。
7	访问记录	记录对当前桶的访问记录。
8	自动删除策略	对于桶中文件设置按照过期时间或者指定时间之前删除，帮用户解决存储空间和成本。
9	多用户隔离	具备完善的多用户隔离机制，保障用户数据的私密性。
10	密钥安全	具备多层次安全防护功能(密钥管理，防盗链等方式)。
11	跨机房可靠性	支持对象存储系统跨机房部署，当某一机房发生不可预知的宕机事故时，对象存储系统仍能够为用户提供服务。
12	SDK 支持	提供 RESTful 接口和 Java、Python、PHP、C++、C#、.Net 以及 Android 的 SDK。
13	多版本能力	支持保存一个对象的多个版本，更方便地检索和还原各个版本，在意外操作或应用程序故障时快速恢复数据。
14	服务规格	◆单个对象大小支持不低于 48TB（需提供投标人官网截图证明）。

6 文件存储要求

序号	指标项	指标要求
1	协议支持	支持 SMB、CIFS 协议。
2	文件同步	支持文件同步。
3	配额管理	单个客户创建的文件系统个数可设置。
4	性能监控	支持性能监控。
5	性能规格	◆支持客户的多个 VPC 虚拟机共享同一文件系统（需提供投标人官网截图证明）。
6	文件系统共享	支持客户的多个虚拟私有云虚拟机共享同一文件系统。
7	跨 VPC 访问	支持跨虚拟私有云虚拟机访问。
8	规格参数	单个文件系统支持文件数 13 亿。 单个文件目录服务器挂载无上限。 单个文件最大支持 240TB。

7 网络总体要求

序号	指标项	指标要求
1	基本功能	政务云计算中心网络支持高可用网络架构；
2		云服务项目实现大二层架构组网,支持虚拟机二层迁移；
3		迁移上云的电子政务系统,不能因为部署虚拟化技术而改变原有的安全区域划分和互访规则,单委办局内的业务通过逻辑隔离划分不同的安全域；
4		▲核心骨干设备、出口设备、骨干线路等需要支持冗余备份,云内骨干线路带宽≥40Gb 带宽,服务器业务≥10Gb 带宽,核心骨干设备可以保证大规模业务迁移,无缝扩容需求；
5		支持对云平台内的网络设备进行统一管理；
6	其它	▲支持政务云内互联网、政务外网、专网等的多网互通功能。
7		支持互联网区 VPN 接入方式。
8		提供符合国家政务外网技术规范要求的跨网数据安全交换平台。

9		提供开放接口或开放性服务，允许云租户接入第三方安全产品。加强云租户虚拟机之间、安全区域之间的网络安全防护能力。
---	--	---

8 虚拟私有云要求

序号	指标项	指标要求
1	基本功能	支持按需创建使用虚拟专有网络。
2		支持子网 ACL 规则创建。ACL 策略可以基于子网设定。
3		▲可以通过虚拟交换机将专有网络的私有 IP 地址划分成一个或多个子网，根据需 要将其他服务部署在对应的子网下。
4		相同地域内不同 VPC 内网互通。
5		支持控制台配置 VPN 服务，快速构建混合云。
6		◆互联网 IP 支持敏感端口封堵，25、80、443 等端口封堵，默认封堵，备案后才 可以申请开放。

9 专线服务要求

序号	指标项	指标要求
1	专线接口	能提供 1GE、10GE 接口。
2	专线访问 VPC	能支持裸光纤类型的专线接入到云资源池的 VPC 中，进行私网通信。

10 负载均衡要求

序号	指标项	指标要求
1	基本功能	▲支持 4 层、7 层负载均衡，支持 HTTP, HTTPS, TCP, UDP 负载均衡
2	监控告警	提供关键的性能监控数据（并发连接数、活跃连接数、非活跃连接数、新建连接 数、流入数据包数、流出数据包数、网络流入速率、网络流出速率、异常主机数 和正常主机数。）和基于这些监控指标进行告警设置（邮件或短信）
3	国密算法	支持 SM 国密算法。
4	会话保持	提供会话保持功能，在会话生命周期内，将同一客户端请求转发到同一台后端云 主机
5	多种转发规则	支持并配置轮询、最小连接数等流量分发策略； 满足不同业务场景的要求

（三）PAAS 层要求

1 云容器要求

序号	指标项	指标要求
1	亲和、反亲和 调度	支持应用的亲和、反亲和调度
2	应用弹性伸缩	支持应用弹性伸缩。（可按照 CPU/MEM 指标，定期伸缩，定时伸缩等策略）
3	网络服务对接	支持 Overlay/Underlay 网络模式。
4	存储服务对接	支持对接块存储、文件存储等云存储服务。
5	应用管理	支持应用日志、监控、事件、告警。
6	社区兼容性	通过全球“Kubernetes 软件一致性认证”，完全兼容 Kubernetes 社区原生版本， 并支持最新的特性。
7	KSCPs 认证	通过全球 KSCPs（Kubernetes 认证服务供应商）认证，是 Kubernetes 认证的云

		服务运营商。
8	支持 K8S	支持业界事实标准 Kubernetes 主流容器编排系统。
9	纳管裸机和云主机	支持静态纳管裸金属服务器和云虚拟主机
10	应用缩容	支持应用优雅缩容、安全下线。
11	大规模节点管理	支持大规模节点管理（1000+节点）
12	集群节点弹性伸缩	支持自动弹性扩缩容集群节点
13	GPU 容器	支持 GPU 容器方案
14	成熟可靠	产品需要成熟可靠，容器服务已商用 2 年以上。
15	云容器引擎	◆容器存储支持块存储、对象存储、文件存储（需提供投标人官网截图证明）。

2 微服务要求

序号	指标项	指标要求
1	服务自动注册发现	服务自动注册和发现。
2	微服务保障	熔断容错，故障隔离。
3	灰度发布	微服务支持灰度发布，支持使用接口任意参数定义灰度发布规则。
4	多种服务路由算法	服务路由：支持按顺序、随机、会话粘滞、实例负载等均衡算法。
5	安全管控	微服务安全管控：提供认证鉴权、黑白名单等能力保障微服务访问安全。
6	微服务管理	微服务管理：服务元数据管理，服务列表查看。
7	拓扑图	支持基于拓扑图展示微服务间的调用关系。
8	调用链分析	应用管理：事务监控提供真实用户每条事务的体验状态，如 Apdex 健康指标分析，同时可直接下钻到调用链找到异常点。
9	多运行环境	微服务应用支持多种运行环境，如虚拟机、物理机和容器。

3 关系数据库要求

序号	指标项	指标要求
1	基本功能	▲支持 PostgreSQL/MySQL 等主流开源数据库，支持选择不同的版本；
2		支持单机或主备模式部署，主备部署支持反亲和性或多 AZ 部署；
3		数据库实例支持变更 CPU/内存规格及扩容存储容量；
4		支持自动备份、手动备份、增量备份等多种备份策略，可灵活设置备份数据保留时间，支持按时间点恢复；
5		支持日志管理，提供慢日志，错误日志，审计日志功能。
6		◆关系型云数据库（兼容 PostgreSQL）支持修改数据库服务端口，不需重启；支持修改数据复制方式；支持单机一键转主备实例（需提供投标人官网截图证明）。

4 国产数据库要求

序号	指标项	指标要求
1	基本功能	国产数据库支持选择主备部署以及分布式部署。支持在线添加节点扩容分片，不中断

		业务。
2		数据库实例支持变更 CPU/内存规格及扩容存储容量。
3		支持自动备份、手动备份、增量备份等多种备份策略，可灵活设置备份数据保留时间，支持按时间点恢复。
4	自主可控	国产自研，支持芯片、操作系统全栈国产化部署。
5	安全可信	支持数据全密态计算存储，支持国密算法。
6	容灾可靠	支持同城 3AZ，跨 Region 容灾。
7	维护管理	支持生成 WDR 诊断报告，用于快速诊断数据库内核性能问题。

5 文档数据库要求

序号	指标项	指标要求
1	基本功能	支持选择 MongoDB 主流版本 3.4、4.0、4.2
2		▲支持单节点、副本集和集群三种方式部署文档数据库；
3		可用性不低于 99.95%，支持相同可用区内不同实例反亲和性部署，支持跨可用区部署；
4		支持通过限制源端 IP 及端口对文档数据库的访问权限；
5		支持通过密钥对数据静态加密，支持传输加密；
6		支持自动备份，手动备份，增量备份等多种备份策略，并指出按时间点恢复；

6 云数据迁移服务要求

序号	指标项	指标要求
1	数据源	▲支持多种数据源类型，支持包括关系型数据库 (MySQL、SQLServer、Oracle、PostgreSQL、db2、hana)，数据仓库、hdfs、hbase、hive、MongoDB、ElasticSearch 等多种同构、异构数据源之间的数据迁移，数据单向、双向迁移。
2	整库迁移	支持关系型数据库、hbase、mongodb、es 整库迁移，提升迁移效率
3	向导操作	所有数据源支持向导式创建导入导出任务
4	增量迁移	支持文件增量迁移和数据库增量迁移
5	数据迁移模式	支持从线下迁移到云，云上服务间迁移，从第三方云迁移，以及迁移到线下多种模式
6	迁移策略	支持分、小时、天、周、月级别周期任务策略，支持时间宏替换。
7	客户端	支持 agent，解决数据源因安全或者组网限制，无法暴露在公网场景
8	迁移性能	Hbase 整库支持 snapshot 方式迁移和 MySQL Import 导入方式，提高数据迁移性能。

7 大数据服务要求

序号	指标项	指标要求
1	开放性	大数据平台软件基于开放架构，且在可靠性、安全性、管理性方面进行了增强，不使用私有架构和组件替代开源组件。
2	安全性	支持 Kerberos 安全认证，实现基于角色的安全控制及完善的审计功能。支持基于策略和角色的权限控制。
3	数据隔离	MapReduce 支持在集团不同物理隔离方式的一站式大数据平台。集群内支持逻辑多租，通过权限隔离，对集群的计算、存储、表格等资源按租户划分。

4	运维效率	支持提供可视化大数据集群管理平台，提高运维效率。并支持滚动补丁升级，可视化补丁发布信息，一键式补丁安装，无需人工干预，不停业务，保障用户集群长期稳定。
5	弹性伸缩能力	提供图形化的一键式平台安装、部署、扩容，弹性伸缩功能，可以配置基于时间规则和作业负载规则进行弹性伸缩的能力。
6	业务稳定性	平台支持滚动补丁升级能力，业务不中断，一次升级少量节点，循环滚动，直至集群所有节点完成补丁升级。
7	可靠性	支持所有管理节点高可靠性
8	云化能力	支持云化部署，集群自定义拓扑结构，支持云化环境纳管大数据物理集群，统一进行管理。
9	大数据平台	大数据平台的 HDFS 组件，支持分级存储，即支持集群中同一节点上配备不同类型的磁盘，如 SSD、SAS 等，用户可以指定文件存放在指定类型的磁盘上。

8 数据仓库要求

序号	指标项	指标要求
1	数据访问	支持标准 SQL 查询对象存储数据：支持在数据仓库中，直接使用 SQL 命令访问存储在对象存储中的数据，而无需预先将数据从对象存储中加载至数据仓库，提升业务敏捷度。
2	数据类型	支持存储和分析地理信息数据（PostGIS）。
3	事务一致性	支持 ACID 强事务一致性，提供分布式事务机制；支持全局事务一致性，可对数据进行增、删、改操作。
4	批量处理	多节点并行批量数据出库到对象存储和分布式文件系统 HDFS，用户可以指定导出位置。
5	数据备份	支持数据库全量备份和增量备份。
6	数据容量	支持数据容量 5PB 以上，集群节点数大于 200 个。

9 人工智能服务要求

序号	指标项	指标要求
1	AI 开发平台	数据准备、模型训练到服务部署，对一站式 AI 能力的支持程度；除满足通用 AI 开发需求外，面向垂直行业或应用场景的 AI 开发平台能力
2	学习框架	支持学习框架（如 Tensorflow、Caffe、Pytorch、MXNet、Ray 等）的数量，灵活满足开发者对不同开发语言、工具包、模型库等多样化需求的能力
3	建模方式	支持多种方式建模（如托拉拽、Notebook 交互式、AutoML 自调参等）的能力
4	自定义镜像	对深度学习引擎、开发库有特殊需求，预置引擎无法满足。可使用自定义镜像自定义运行引擎。
5	一键部署	支持模型一键部署到云、边、端环境进行模型推理
6	智能标注	支持用户在标注少量数据的前提下，自动将剩余数据进行智能标注，用户只需要审核
7	自动学习	支持图像识别、物体检测、声音分类、预测分析场景的自动学习
8	场景分析	支持城市视频感知(通用类、城市治理类、应急管理、水治理类)等多种场景算法分析。
9	政务数据处理	◆支持 OCR, 语音识别, 工单自动分拨。（需提供功能截图或投标人官网截图证明）

10 视频平台指标要求

序号	指标项	指标要求
1	设备接入	支持不少于 30 个国内主流视频监控厂商设备的接入能力。支持兼容多厂家摄像机通过 GB/T28181 协议，接入前端摄像机到视频平台进行视频管理。
2	用户容量	平台支持用户容量不低于 10000 个
3	用户在线	平台不少于 3000 个用户同时在线
4	用户并发数	平台用户并发数不小于 400
5	监控点容量	平台支持管理监控点容量 25 万
8	视频质量诊断	支持按照诊断项目(摄像机完好率、视频质量分析、诊断视频连通状态、信号缺失、画面偏色、清晰度、画面冻结、亮度)进行监控点图像检测,并查看诊断图片
9	完整性监控	支持以每分钟为精度进行录像完整性监控
10	平台基础管理	支持平台的用户管理、角色管理、权限管理(精细化权限分配)、日志管理、报警管理、录像管理、备份管理等。
11	单点登录	为了用户操作方便,支持关联多个应用系统,用户只需登录一次就可以访问所有已关联的应用系统。
12	权限管理	支持对任意一个用户及任意一个图像资源进行精细权限设置;为每个用户设置对每个摄像机的使用权限,包含实时监控、录像点播、云台控制等操作。
13	日志管理	为了记录系统使用情况,支持完善的操作日志、报警日志的记录和查询、导出功能。
14	任务计划	为了提高系统自动化程度,支持常见操作设置成任务计划,任务计划包含平台设备校时、存储系统校时、设备重启、1 服务重启、监控点批量复位等任务。
15	资源管理	为实现监控点统一管理,支持设置监控点组织机构,支持添加、修改、删除、排序、查询等;支持拼音首字母、多关键字的模糊查询功能;支持添加多级组织机构。
16	在线统计	支持实时展示区域以及组织机构下的监控点在线数量和总数进行统计,支持监控点在线与不在线采用不同图标显示。
17	搜索功能	为了快速定位监控点,支持对监控点进行搜索,支持首字母查询,多关键字搜索。
18	一键抓图、紧急录像	为了紧急记录重要监控画面,支持对实时预览和录像回放画面进行一键抓图和紧急录像;支持对抓图图片进行结构化信息标注,并上传至平台疑情库进行长期保存与业务应用
19	视频报警	支持监控点的视频类报警,包括移动侦测、视频丢失、遮挡报警等。
20	智能报警	支持智能设备报警设置,包括穿越警戒面、进入区域、离开区域、区域入侵、物品拿取放置、徘徊、停车、快速移动、人员聚集、人数、拥堵等。
21	离线报警	支持设备离线报警功能,当设备状态从在线状态切换到离线状态时,上报设备离线报警信息。
22	客户端联动	支持客户端联动(弹出图像、声音报警、真人语音报读、视频叠加报警文字以及对讲)、联动录像、联动云台、联动报警输出、告警图像上墙、邮件通知、短信通知(支持对接短信猫)以及联动抓图等多种报警联动方式。

(四) 云灾备要求

序号	指标项	指标要求
----	-----	------

1		支持 Windows/Linux 操作系统，满足对 32/64 位系统平台及应用支持，满足 IT 系统复杂性和兼容性需求，在各种操作系统上，具有相同的操作界面。
2	软件兼容性	支持数据库、应用在线备份及高可用切换功能，如 Oracle、DB2、MySQL、达梦、南大通用、Informix、SQL_Server、Exchange、Lotus Notes、Sybase ASE、人大通用、SAP HANA、Cache 等多种数据库或应用系统。
3	操作管理	要求通过 WEB 方式便捷管理，所有软件功能均为模块化功能，可在控制台进行统一管理。所有界面和支持手册均是中文全中文图形化提供系统管理、复制管理、高可用管理、实用工具、日志管理等
4		针对生产节点的 CPU、内存、网络、磁盘 IO 进行图形化的统计。
5		支持丰富的通知告警功能，即时的故障告警功能。
6		支持电子邮件、云短信平台及内网环境下 SIM 短信通知或告警功能。
7		支持用户权限管理，不同用户管理不同系统，满足保密要求。
8		支持源端与目标端数据进行在线的 MD5 值对比校验确保数据一致性，并生成报告。
9		提供带宽及数据流控制功能，每个复制任务可根据时间动态调整带宽，提供图形化的实时数据流量统计功能以便计算和规划带宽需求
10		提供字节级别的实时复制功能，能不受距离限制的复制，不受容量限制。
11		数据实时复制
12	支持对数据的用户权限进行同步。	
13	支持按照复制规则进行压缩与自定义密钥加密功能。	
14	支持断点续传功能。	
15	接管切换	所有备端业务系统、操作系统及数据处于在线开启状态，不需要二次挂载，能够实现业务级别一键式半自动接管。
16		支持本地或异地业务级别接管，支持 LAN 或 WAN 无距离限制的一键式半自动故障切换功能。
17		支持从备端一键式业务系统回切功能，包括数据反向复制，源端业务系统自动启动等功能。
18		支持一键式半自动、手动切换。
19		支持可自由设置主、备应用在切换之前、之后需执行的自定义脚本，在整个业务切换过程中，能够流程化自动启停相应的应用服务，确保切换后业务系统对外提供服务。
20		支持灾备就绪功能：灾备端所有业务系统的操作系统、文件系统、底层磁盘处于就绪状态，业务系统切换不需要链接挂载过程。
21	存储容灾服务	存储容灾服务为弹性云服务器提供持续且同步的复制，保证恢复点目标（RPO）为 0；
22		简化切换过程中程序资源的管理，保留 IP 地址及 Mac 地址，从而实现高效的网络切换；
23		支持纯服务化，无需安装插件和部署硬件；
24		支持在线按需容灾演练，确保既不中断业务也不停止保护；
25	云备份	▲支持云服务器整机备份，支持云主机和使用云盘的裸机，保证系统盘和数据盘的多盘备份一致性；

26		支持使用整机备份将原云服务器的数据恢复到指定备份点；
27		支持将云服务器备份（含系统盘+数据盘）创建为镜像；
28		支持应用系统与数据库备份的一致性；
29		支持周期性自动备份，备份策略可支持小时级配置的最小备份时间间隔；
30		支持过期策略，支持份数或者时间两种维度。

（五）安全服务要求

1 主机安全服务指标要求

序号	指标项	指标要求
1	资产管理	▲支持收集并展示账号、开放端口、进程、Web 目录、软件等主机资产信息，帮助用户进行监控和管理。
2		支持主机自启动项管理，帮助用户快速识别木马程序创建的自启动项、定时任务或者预加载动态库。
3		支持 CentOS、EulerOS、Debian、Fedora、OpenSUSE、Ubuntu、Gentoo、Oracle Linux 等主流 Linux 操作系统以及中标麒麟、统信等国产操作系统，支持 Windows Server 2012 R2、Windows Server 2016、Windows Server 2019 等主流 Windows 服务器操作系统；
4	漏洞扫描	▲支持检测操作系统（Linux、Windows）和常用组件（例如：SSH、OpenSSL、Apache、Mysql 等）存在的漏洞，给出修复建议，并提供一键修复能力。
5		支持 Web-CMS 漏洞检测，给出修复建议，提升 Web 服务安全性。
6		支持导出漏洞列表和修复建议到本地。
7	基线检查	支持检测系统中的口令复杂度策略，给出修改建议，帮助用户提升口令安全性
8		支持检测系统账户的弱口令，针对弱口令提示用户修改，防止账户口令被轻易猜解。支持用户自定义弱口令库。
9		检测常见的 Tomcat 配置、Nginx 配置、SSH 登录配置，帮助用户识别不安全的配置项
10	入侵检测	▲支持检测 SSH、RDP、FTP、SQL Server、MySQL 等账户遭受的口令破解攻击，并对识别出的攻击源 IP 进行封锁，防止主机因账户破解被入侵。
11		支持检测异地异常登录，对主机异地登录行为和被暴力破解成功的账户登录行为进行告警，支持配置登录白名单。
12		实时检测主机内部的风险异变，如进行异常行为、网站后门、高危命令执行、异常自启动、风险账户、提权操作等，及时触发告警。
13	报表输出	支持通过图表方式展示主机的防护状态、近期风险统计与趋势以及实时入侵事件，帮助用户实时了解云主机的安全状态和存在的安全风险。
14		可按周、月输出安全防护报告，汇总在报告周期内的总体风险，以及漏洞信息、账号变动、高危端口、弱口令、异地登录、恶意程序、网站后门、账号破解、关键文件变更等详细安全事件。
15	资质证明	◆具有独立的中华人民共和国公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》。（投标人需具备该证书，提供扫描件并加盖投标人公章）

2 云堡垒机服务指标要求

序号	指标项	指标要求
----	-----	------

1	身份管理	支持集中管理系统用户和资源帐号信息，对帐号全生命周期建立可视、可控、可管运维体系。
2		▲支持多因子和远程认证技术，加强用户身份认证管理。多因子支持手机短信、手机令牌、USBKey、动态令牌等方式，远程认证支持微信小程序、AD域、RADIUS、LDAP、Azure AD等多种身份认证源。
3	资产管理	支持托管主机、应用的账户和密码，运维人员无需输入主机的账户和密码，直接点击“登录”即可成功自动登录到目标资源；
4		支持自动改密，用户设置改密策略的执行时间和改密方式，支持手动、定时和周期的执行方式，支持改密日志的查看与下载。
5		支持SSH、RDP、VNC、TELNET、FTP、SFTP、DB2、MySQL、SQL Server、Oracle、SCP、Rlogin等多种运维协议；
6		支持主流Linux和Windows操作系统，同时还可以支持Cisco、Huawei、H3C、DPtech、Ruijie、ZTE等多种设备类型；
7		支持同时开启多个会话，并对多个会话同时进行命令输入。
8		支持对特殊访问命令操作进行二次审批功能，进一步加强管控力度。
9		系统支持创建基于时间、IP、用户/用户组、账户/账户组、运维权限、操作命令、执行动作等元素的组合条件，创建细粒度的资源访问控制策略，基于最小权限原则，实现集中有序的运维操作管控。
10	运维审计	可视化运维行为监控，及时预警发现违规操作；实时记录管理员的资源管理、用户管理和策略管理等所有行为日志，以便监控和审计。
11		网页方式运维主机，无需安装调用任何客户端工具，只需通过浏览器就能登陆主机进行运维，方便快捷；使用浏览器即可上传下载文件，同时拥有个人共享网盘，实现多主机的文件共享。
12		支持命令/脚本批量执行、文件自动分发、任务编排等自动化运维特性，协助高效运维。
13		支持文件传输和RDP剪切板审计，支持水印操作，支持系统操作事件告警及等级配置。
14		可视化运维行为监控，及时预警发现违规操作；实时记录管理员的资源管理、用户管理和策略管理等所有行为日志，以便监控和审计。
15	资质证明	◆具有独立的中华人民共和国公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》。（投标人需具备该证书，提供扫描件并加盖投标人公章）

3 态势感知服务指标要求

序号	指标项	指标要求
1	威胁检测	威胁检测：提供DDoS攻击、暴力破解、Web攻击、后门木马、漏洞攻击、命令与控制等、僵尸木马等威胁类型检测，并生成安全告警和威胁分析。
2	漏洞管理	漏洞管理：支持对操作系统、中间件和网站进行检测，检测出三种对象存在的漏洞，并给出修复建议。
3	态势呈现	态势总览：提供资产的安全风险评估、主机漏洞统计、网站漏洞统计、安全基线检查结果、威胁事件统计、威胁事件实时监控、攻击者TOP排名、资产风险TOP排名和受威胁的资产数据趋势等统计信息。
4		支持通过大屏方式展示综合态势和云主机安全态势，便于用户掌握整体网络安全状况。

4 Web 漏洞扫描服务指标要求

序号	指标项	指标要求
1	Web 漏洞扫描	拥有丰富的漏洞规则库，支持 OWASP TOP10 和 WASC 的漏洞检测能力，漏洞类型至少包括 XSS、SQL 注入、目录穿越、相对路径遍历、文件包含、任意文件上传/读取、XXE、CSRF 等。
2		扫描引擎支持 Apache、Tomcat、IIS 和 Nginx 等主流 Web 容器，支持多种认证方式（账号密码，cookie 或自定义 Header），支持 HTTPS 扫描方式；扫描之后可呈现出有漏洞的网站目录结构，输出详细的漏洞分析报告，并提供修复建议，漏洞分析包括可下载到本地。
3	任务管理	支持需登录才能访问的网站，解决此类网站只能扫描首页的难题。登录方式除账号密码外，还支持输入动态验证码。
4		提供漏洞扫描任务管理能力，支持同时对多个站点进行扫描，支持定时扫描；支持无损扫描，避免扫描服务对网站业务的健康性造成影响。

5 数据库审计服务指标要求

序号	指标项	指标要求
1	SQL 审计	支持从风险分布、会话统计、会话分布统计、SQL 分布等不同维度进行趋势统计，并可分时段（30 分钟、1 小时、24 小时、7 天和 30 天）展示
2		可在线展示不同时段（30 分钟、1 小时、24 小时、7 天和 30 天）SQL 语句记录，支持按照风险、客户端、数据库、语句等不同维度的条件进行检索。记录内容包括时间、语句信息、会话信息、客户端信息、数据库信息等。
3	报表输出	支持（系统级）多数据库聚合报表展现和单数据库综合性报表展现，从风险分布、会话分布、性能状况和登录状况等多个维度进行审计分析。
4		支持报表定时推动功能，自定义推送周期（日、周、月）以邮件形式推送报表文档。
5	风险识别	能够检测 SQL 注入攻击，可以基于 SQL 命令特征或风险等级发现数据库异常行为，并立即告警。
6		支持自定义风险规则，支持通过操作类型、操作对象、风险等级等多种元素细粒度定义要求监控的风险操作行为。
7	兼容性	▲审计组件需采用旁路部署模式，当审计组件出现故障后，不能影响业务运行。
8		既支持云数据库，也支持在弹性云服务器和裸金属服务器上自建的数据库。
9		支持 MySQL、Oracle、SQL Server、PostgreSQL、Greenplum 等主流数据库类型。
10		支持南大通用、达梦、瀚高、高斯、神通、金仓等国产数据库类型。
11	资质证明	◆具有独立的中华人民共和国公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》。（投标人需具备该证书，提供扫描件并加盖投标人公章）

6 数据加密服务指标要求

序号	指标项	指标要求
1	密钥管理	支持密钥的创建、重置、自动轮转、删除等生命周期管理能力，用户可自主管理密钥。支持用户导入自己的密钥，线上线上共享同一个密钥，满足密钥产生合规性监管要求。
2		支持密钥操作审计，以实现密钥使用行为可追溯。

3	数据加密	支持中国商密算法 SM1/SM2/SM3/SM4/SM7。
---	------	-------------------------------

7 Web 应用防火墙服务指标要求

序号	指标项	指标要求	
1	防护能力	▲覆盖 OWASP 常见安全威胁，支持检测的攻击类型至少包括 XSS、SQL 注入、命令注入、CSRF、代码注入、远程溢出攻击、Webshell 检测（上传木马）等。	
2		支持防逃逸，至少支持对 web 攻击的 url_encode, Unicode 编码, xml 编码, C-OCT 编码, 十六进制编码, html 转义编码, base64 编码, 大小写混淆, javascript、shell、php 等拼接混淆编码的还原能力。	
3		支持 CC 攻击防御，用户可配置基于 IP/Cookie/Referer 等多维度的 CC 限速规则。	
4		支持 PCI DSS 合规配置，可在域名级别实现对 TLS 版本、SSL Ciphers 加密套件的自定义配置。	
5		支持虚拟补丁功能，及时防护 0day 漏洞，用户无感知。	
8		支持恶意爬虫检测和阻断能力，至少要支持基于特征和 JavaScript 挑战两种检测方案，爬虫识别数量不低于 700 种。	
9		支持 IP 地址黑白名单功能，增加防御准确性。	
10		可以针对地理位置来源 IP 进行自定义访问控制，精确控制业务覆盖范围，减少攻击面。	
11		应支持 IPv6/IPv4 双栈，针对同一域名可以同时提供 IPv6 和 IPv4 的流量防护	
12		支持对泛域名 (*.abc.com 类) 防护，支持非标端口防护。	
13		支持缓存静态页面，为 Web 应用提供防篡改和请求加速能力；	
14		支持使用 IP、URL、Referer、User Agent、Params、Header 等 HTTP 常见参数和字段的组合，配置精准访问控制策略。	
15		当用户的隐私数据出现在攻击日志中，系统可以配置隐私屏蔽策略，对隐私数据进行匿名化处理，保障用户隐私。	
16		针对网站页面中可能存在的用户敏感信息（如用户身份证号码、手机号码等），可配置屏蔽规则对其进行过滤。同时，能够拦截特定的 HTTP 响应码页面，将特定状态码替换为通用内容，防止泄露服务器敏感信息。	
17		支持查看实时和历史的请求次数、请求峰值、攻击次数、攻击源个数等信息，支持统计事件分布、攻击源 TOP10、受攻击域名和 URL TOP10，防护日志可下载到本地。	
18		资质证明	◆具有独立的中华人民共和国公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》。（投标人需具备该证书，提供扫描件并加盖投标人公章）

8 日志审计服务指标要求

序号	指标项	指标要求
1	日志采集	支持通过 syslog、agent、ftp、tcp、snmp trap、kafka、HTTP 等方式对网络安全设备、交换设备、路由设备、操作系统、应用系统、数据库等资产所产生的日志信息进行收集。
2	日志解析	支持对不同设备不同格式的日志进行细粒度解析，预制解析规则，同时可自定义。
3		内置非法访问、可疑入侵、病毒爆发、设备异常、弱点针对等 5 大类 50 多个子类的安全分析规则，基于设备故障、认证登陆、攻击威胁、可用性、系统脆弱性等

		维度建立安全评估模型，提供全维度、跨设备、细粒度的关联分析，深度发现潜在安全事件。
4	事件检索	支持海量日志的高速检索，检索结果秒级返回，检索条件支持组合和模板化。
5	日志审计	内置基础审计、Windows 审计、Linux 审计、PCI、SOX、ISO27001、WEB 安全等解决方案包，包含攻击威胁报表、等保合规性报表、各种审计报告及报表等 1000+ 种，平台也支持通过导入解决方案包方式，快速实现审计策略的扩展。
6	性能监控	支持对多种操作系统、数据库以及应用程序进行性能监控，通过设置性能参数阈值，超过阈值将会产生告警并可通过邮件、短信等方式进行发送，第一时间通知相关负责人，提高设备预警能力。
7	开放对接	具备多种扩展接口（查询接口、视图接口、统计接口、告警接口）、日志转发接口以及大数据平台、态势感知平台对接接口，支持自定义事件转发规则和事件告警。
8	数据保障	数据保障能力：拥有日志数据冗余备份、系统关键配置备份、存储空间剩余预测、数据分区告警推送、远程仓库状态监测、资产活跃状态监测等多重数据保障能力。
9	资产脆弱性管理	支持导入多个厂商漏洞扫描报告，实现资产脆弱性管理，并实时结合用户资产收到的攻击威胁及资产价值进行三维关联分析，及时发现资产的安全风险。
10	IPv6 支持	支持与 IPv6 地址通信以及解析日志中的 IPv6 地址。
11	资产发现	资产自动发现：支持自动发现资产，一键添加，快速高效。

9 云防火墙服务指标要求

序号	指标项	指标要求
1	访问控制与防护	支持文件类型过滤，至少包括 doc、docx、exe、ppt、pptx、rar、txt、xls、xlsx、pdf、zip 等 11 种文件类型。
2		支持基于国家地理位置设置安全策略。
3		支持 IP 威胁情报库，将互联网的 IP 分为僵尸主机、代理服务器、垃圾邮件发送者、暴力破解攻击者、失陷主机、Tor 节点、扫描发起者、DDoS 攻击者等，并可基于以上分类分别进行阻断、记录日志等操作，从而在网络边界过滤掉来自互联网的攻击。
4		为发现内网僵尸主机的外联行为，设备须支持僵尸网络 C2 防御功能，基于 HTTP、DNS、TCP、DNS 隧道检测、DGA 检测，基于 DNS 进行威胁检测时，须支持 Sinkhole 地址替换功能。
5	威胁情报	支持云端威胁情报联动，本地设备可以连接到云平台同步威胁情报信息。
6		在防火墙设备页面可以显示威胁情报的发布时间、威胁情报名称、情报类型、防护状态等信息。
7		热点威胁情报推送到设备后，可提供配置向导协助用户生成安全防护策略。
8		支持威胁情报与防火墙日志进行联动，在威胁日志页面可以一键连接到威胁情报平台，威胁情报平台可以显示该 ip 地址的威胁情报信息。
9	策略管理	支持安全策略冗余检测，对策略重复检查。
10		安全策略支持导入、导出。
11		支持基于 Radius 认证动态授权，Radius 认证用户支持从 Radius 服务器获取用户安全策略，支持用户上线策略自动下发、下线策略自动删除。
12		支持一键 bypass 所有应用层安全防护功能。

13		源 NAT、目的 NAT 支持策略命中数分析，可显示命中数、首次命中时间、最近一次命中时间、最近未命中天数、创建时间等信息。
14		支持基于协议+端口的策略自学习功能。
15		支持统计并呈现某条策略的创建时间、数据包首次命中时间、数据包最近一次命中时间、该条策略未被命中时间。
16	移动运维	支持通过手机 APP 对设备进行管理，APP 可通过扫描二维码方式简便安装，手机 APP 软件可实现设备移动运维，支持对设备状态、流量、攻击的信息进行分析查看。
17		支持通过手机 APP 在云端自动完成巡检功能，支持手动巡检、定时巡检、按规则触发的巡检（智能巡检）。

10 SSL VPN 服务指标要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	▲采用标准 SSL、TLS 协议，同时支持 IPSec VPN、SSL VPN 两种 VPN；
2		支持多种部署模式，如网关模式、单臂模式、主备模式、集群模式；
3		支持 IPv6/IPv4 双协议栈；
4		支持基于 HTTP、HTTPS、FileShare、DNS、H.323、SMTP、POP3、Telnet、SSH 等协议的所有 B/S、C/S 应用系统，支持基于 TCP、UDP、ICMP 等 IP 层以上的协议的应用，例如即时通讯、视频、语音、Ping 等服务；
5	身份认证	支持 Local DB、USB KEY、短信认证、硬件特征码、动态令牌、数字证书、LDAP、RADIUS 等认证方式；
6		可针对用户/用户组设置认证方式的与、或组合，可进行用户名/密码、LDAP、USB KEY、硬件特征码、短信认证或动态令牌的五因素捆绑认证；
7		支持和钉钉、企业微信绑定，实现安全接入的统一认证；
8	终端安全	支持 VPN 专线功能，可配置用户在接入 SSL VPN 的同时，断开与 Internet 其他连接
9		产品必须支持防中间人攻击，可在用户登录 SSLVPN 时智能判断是否存在中间人攻击行为，断开被攻击的连接，并可提示异常现象。
10		支持用户终端登录前、登陆后的安全性检测，检测范围包括：用户接入 IP、接入时间、接入线路 IP、进程、文件、注册表、操作系统、使用终端，可以检测出客户端是否安装指定的防火墙或杀毒软件。
11		支持客户端注销后自动清除所有缓存、Cookies、浏览器历史记录、保存的表单信息，实现零痕迹访问
12		产品应提供 HTTPS 驱动病毒查杀工具，支持对 Windows 环境下的针对 HTTPS 拦截监听的驱动病毒进行扫描查杀，避免因为 HTTPS 驱动病毒导致无法正常接入和使用 SSL VPN。
13	权限管控	产品应具有用户/用户组细粒度的权限分配功能：可以针对被访问资源的 IP 地址、端口、提供的服务、URL 地址等进行权限控制；针对同一 B/S 资源，可对不同用户做到细致到 URL 级别的授权。
14		产品应具有角色授权机制，支持在用户组的基础上，根据角色的不同，组合关联不同的资源权限。
15		支持主从认证账号绑定，必须实现 SSL VPN 账号与应用系统账号的唯一绑定，VPN 资源中的系统只能以指定账号登陆，加强身份认证，防止登录 SSL VPN 后冒名登

		录应用系统
16		支持关键文件保护功能，可针对特定应用关键文件进行锁定，防止用户进行篡改进行越权
17		针对服务器地址保护方面，可支持 SSLVPN 资源列表界面上的用户授权资源隐藏；针对 B/S 应用，可进行 URL 地址伪装，防止服务器真实 IP 地址泄露；
18	兼容性	PC 客户端支持主流 Windows、Linux、MacOS 操作系统，移动客户端支持 Android、IOS 操作系统；
19		PC 客户端支持国产化操作系统使用，包括中标麒麟、银河麒麟、统信 UOS 等操作系统；
20		支持主流浏览器，如 Chrome、Firefox、IE、Windows EDGE、Safari、Opera 等；
21	易用性	可支持用户登录界面、服务界面自定义，在一套软件上配置不同的访问域名、IP 地址，以及不同的使用界面，实现多租户的定制化使用；
22		支持文档 WEB 化管理，用户可通过浏览器，执行文件管理操作，而不需要额外安装 FTP、文档共享软件等应用程序；
23		提供单点登录功能（SSO），支持移动用户登录 VPN 后再登录内部 B/S、C/S 应用系统时不需要二次重复认证。
24		支持断线重连自动技术，防止用户误操作关闭浏览器导致 VPN 隧道断开；防止用户在无线网络环境下网络正常切换时 VPN 隧道断开。
25		支持客户端永久在线功能，对于无人值守的设备可以设定永久在线，如果网络断开，可提供无限次重连。

11 安全运维运营服务指标要求

序号	指标项	指标要求
1	网站安全体检	远程提供安全监测服务支持 HTTP/HTTPS 协议进行实时安全监测；支持网页木马、恶意篡改、坏链、对外开放服务、可用性、审计、脆弱性等七个维度对网站进行监测；支持 WEB 安全漏洞扫描及域名劫持进行实时安全监测；定期推送网站安全体检报告
2	主机安全体检	通过日志分析、漏洞扫描等技术手段对主机进行威胁识别；通过基线检查发现主机操作系统、中间件存在的错误配置、不符合项和弱口令等风险。
3	安全加固指导	对主机服务器、中间件进行漏洞扫描、基线配置加固；分析操作系统及应用面临的安全威胁，分析操作系统补丁和应用系统组件版本；提供相应的整改建议，并在用户的许可下完成相关漏洞的修复和补丁组件的加固工作
4	安全监测服务	通过远程查找及处置主机系统内的恶意程序，包括病毒、木马、蠕虫等；通过远程查找及处置 Web 系统内的可疑文件，包括 Webshell、黑客工具和暗链等；提出业务快速恢复建议，协助用户快速恢复业务。
5	应急响应服务	业务系统出现安全问题的情况下，提供 24 小时安全应急响应服务，由安全团队协助处理中毒、中木马等应急处理事宜，每次处理完成后供应商提供应急响应报告，分析问题根因，并提供改进建议。
6	安全配置服务	根据客户业务需求，如主机 IP、主机系统版本、域名、流量、加密、数据库防护等级等信息，输出安全解决方案并制订安全防护体系包括安全服务规格、数量、策略。
7	安全防护服务开通与部	安全服务交付，如主机安全、WAF、高防 Ddos、堡垒机、漏洞扫描等服务的部署。云安全设置，提供云安全设置服务，包括安全组、防火墙策略等等的设置操作。

	署	
8	定期策略更新与维护	从主机安全、应用安全、网络安全、数据安全、安全管理等方面定期完成漏洞检测、基线扫描、策略优化、巡检监控等操作，并输出整改建议报告。
9	安全漏洞预警服务	根据最新的安全漏洞、病毒木马、黑客技术和安全动态信息，结合客户实际的操作系统、中间件、应用和网络情况等，定期将相关安全信息如安全漏洞、病毒木马资讯、安全隐患/入侵预警和安全事件动态等内容，以电子邮件方式进行通报，并提出合理建议和解决方案等。
10	主动安全预警服务	主机存在被入侵并对外攻击问题，主动邮件或电话知会客户排查；针对主动发现的影响客户使用的安全问题，进行主动通知工作
11	安全设备维护服务	对各类安全设备开展基础维护，包括设备配置定期备份、设备特征库升级、设备版本升级、设备切换、设备配置调整等。
12	漏洞管理服务	通过主机安全、漏洞扫描等安全服务，对实现云上业务系统的 web 应用、操作系统、中间件等漏洞的统一管理。

12 重大安全保障服务指标要求

序号	指标项	指标要求
1	业务信息梳理	根据安全保障优秀实践经验协助客户完成云上业务系统进行全方位梳理，及时发现现网业务环境中存在的安全隐患。
2	安全方案设计	根据客户云上业务存在的安全隐患以及客户安全需求及规划，制定专属安全方案，主要包括：防护体系、安全保障、应急响应等三个方面；
3	安全自查与整改	根据业务保障的安全需求，协助客户完成网络、应用、主机、数据以及安全管理等全方位安全自查和整改，确保云上业务系统在重保周期开始之前不存在高危漏洞外露等情况。
4	防护策略优化	根据客户云上业务系统实际情况，进一步优化安全防护策略，包括：DDOS、Web 安全策略、网络访问控制、主机防护策略、数据权限控制、安全管理与运维接入控制等，提高云安全防护能力；
5	安全应急演练	针对各类典型威胁场景，协助客户完成应急演练，提高整体保障项目组的应急响应效率。
6	重保流程机制优化	针对保障场景需求，协助客户制定专属安全保障与事件响应机制，在保障业务平稳运行的同时，优化保障工作流程。
7	安全值守与汇报	提供经验丰富的专业团队进行在线值守，全面监控网络、应用、主机、数据等方面安全事件，排除误报的同时，针对威胁告警极速响应，并输出监控值守日报与应急响应报告；
8	保障总结与安全建议	总结保障工作内容，对保障期间发现的安全问题以及隐患进行根因分析，提出整改建议，并提交总结报告，为客户对云上业务的安全规划提供重要参考。

13 等保专家服务指标要求

序号	指标项	指标要求
1	定级协助	协助用户完成系统定级报告输出、备案材料整理以及在当地公安机关提交定级备案等工作；
2	安全咨询	基于用户的信息系统，提供等保条款解读、等保合规差距分析以及安全整改建议；
3	专业测评	拉通具有国家承认测评资质的测评机构，对用户信息系统开展等保测评工作，输出差距测评报告和安全整改建议；

4		根据差距测评报告和安全整改建议整改后，由测评机构开展验收测评，输出测评报告。
---	--	--

(六) 数据中心设备管理要求

1 基础管理能力

序号	指标项	指标要求
1	管理范围要求	系统应支持多种设备管理，包括交换机、路由器、防火墙、服务器、存储等设备
2	资源管理	系统应支持单设备添加、按 IP 段添加、通过文件导入方式添加等多种资源发现方式，可定义任务自动发现设备。
3	拓扑管理	系统应支持以拓扑图的方式直观显示被管网元及其之间的连接关系和状态
4		系统应支持在拓扑图上显示网元和链路的告警状态，支持查看设备信息，编辑设备属性，设置协议参数、同步设备数据等基本操作。
5	故障管理	系统需要支持 7*24 小时对设备告警的实时监控，并支持 Email、SMS 形式的告警通知，通知内容可以自定义。
6		支持监控设备的实时性能数据，了解设备的运行状态，以便确认设备是否存在异常，支持将查询结果导出到 excel 文件。

2 网络管理

序号	指标项	指标要求
1	网络管理	所有接入设备的管理均通过管理设备实现，支持通过查看管理设备的面板来查看整个网络的状态
2		系统支持告警信息中包含与故障关联的信息（如端口故障需关联呈现端口信息、故障信息、链路拓扑信息等）

3 服务器管理

序号	指标项	指标要求
1	服务器管理	系统应支持对服务器名称、IP 地址、在线状态、健康状态、类型、型号、描述、信息刷新时间等基本信息以及电源、风扇、CPU、内存、硬盘、主板、交换板等部件信息进行管理。
2		系统应支持对服务器的在线状态、CPU、内存、网卡、PCIE 卡、硬盘、风扇、电源状态等部件状态进行监控，并在服务器面板显示状态信息。
3		系统应支持对单台服务器设备名称、设备描述、UID 设置、上下电设置、设备管理协议等进行配置。

4 存储管理

序号	指标项	指标要求
1	存储管理	系统应支持通过单个添加、批量导入、自动发现方式发现存储设备和主机。
2		系统应支持管理存储设备、主机的基本信息和组件详情信息，包括设备名称、IP 地址、设备描述、序列号、软件版本、设备型号、磁盘数量、容量、厂商、操作系统类型等。
3		系统应支持对存储设备的健康状态进行监控，并根据设备的告警、负载以及异常统计计算并展示设备的健康度。

4		系统应具备全局视图和自定义视图两种监控视角，通过展示网元拓扑关系图、主机路径图、历史性能和实时性能图，方便用户对网元进行多层次的监控分析。
---	--	---

(七) 运维保障要求

序号	指标项	指标要求
1	服务商驻场服务团队	要求熟练掌握云平台架构，能及时发现并处理网络及云平台常见性故障，指派专职接口人，负责政务云平台的故障受理、处理、跟踪、结果汇报工作。服务团队具有应用软件、网络、安全等领域运维经验的工程师。
2	服务响应时间	投标方对 L2 层提供 5*8 小时现场和 7*24 小时远程值班；提供 7*24 小时客户服务热线，提供全天候无间断的故障处理、产品技术、网络维护等技术支持服务内容，并及时提出解决问题的建议和操作方法。 服务工程师对故障及时处理，通过专业高效的业务管理流程对服务进行全程记录和跟踪，在运维记录中对响应服务内容 & 结果进行记录，报送采购方；
3	监控服务	投标方应提供 7*24 小时的出口网络流量监控，对平台 IAAS 层健康状态、告警进行实时监控；
4	备件储备服务	储备一定数量的关键备件在当地机房，确保故障设备坏件即时更换，保证客户网络及业务连续性；
5	报告服务	由于平台或网络升级导致客户业务不可用，提前 3 个工作日通知； 每月向采购人提供月度运维报告，包括上云应用情况、云平台资源使用情况、云主机与物理机对应情况、硬件更换情况等；
6	重大活动保障	即时协调专家资源对采购人的重大活动进行技术保障，包括节假日重保、两会重保、疫情重保等重大活动。
7	人员驻场服务	保证不少于 4 人驻场服务团队。
8	云运维服务	提供 7*24 小时不间断运维服务。

第五节 服务指标要求

(一) 服务管理要求

1. 项目实施与管理：投标人应制定详细的服务实施方案，保证服务项目顺利实施。

2. 安全服务要求：投标方提供的服务应满足等保 2.0 三级和国家其他相关云服务质量的标准要求。

在服务期内，投标人服务质量如达不到上述要求，须于 2 个月内整改完毕。

3. 保密协议：中标供应商需按照采购人要求签订保密协议，确保数据安全。

4. 技术文档要求：投标人应提供与服务工具相关的所有技术文档和资料（含项目实施及验收报告等）。

5. 资源池管理要求：采购方根据资源利用率、虚拟超分比制定计算、存储、网络、安全等资源的扩容原则。在服务过程中，本着节约原则，可根据资源利用情况对资源池扩容原则进行不断的修正和完善。具体指标下：

(1) CPU 资源利用率

宿主机 CPU 利用率，即承担虚拟机运行的物理机的 CPU 利用率，该利用率平均值范围在[10%, 60%]视为合理区间。以一天为周期，连续三天利用率低于 10%，认定该宿主机 CPU 为轻载。连续三天利用率高于 60%，认定该宿主机 CPU 过载。计算资源池 CPU 平均利用率，即计算资源池中各宿主机 CPU 平均利用率之和除以宿主机数所得数值，该数值在[10%, 50%]视为合理区间。以一周为周期，连续两周利用率低于 10%，认定该资源池 CPU 为轻载。连续两周利用率高于 50%，认定该资源池 CPU 过载。

(2) 内存资源利用率

宿主机内存利用率，即承担虚拟机运行的物理机的内存利用率，该利用率平均值范围在[60%, 90%]视为合理区间。以一天为周期，连续三天利用率低于 60%，认定该宿主机内存为轻载。连续三天利用率高于 90%，认定该宿主机内存过载。计算资源池内存平均利用率，即计算资源池中各宿主机内存平均利用率之和除以宿主机数所得数值，该数值在[60%, 90%]视为合理区间。以一周为周期，连续两周利用率低于 60%，认定该资源池内存为轻载。连续两周利用率高于 90%，认定该资源池内存过载。

6. 宿主机资源管理调度原则：当宿主机 CPU 和内存同时出现轻载，宿主机应为迁移虚拟机或者新建虚机的优选对象；当宿主机 CPU 出现轻载，宿主机应为迁移计算型虚拟机或者新建计算型虚机的优选对象；当宿主机内存出现轻载，宿主机应为迁移内存型虚拟机或者新建内存型虚机的优选对象；当宿主机 CPU 和内存同时出现过载时，应向其他轻载宿主机迁移虚拟机。当宿主机 CPU 出现过载，应向 CPU 轻载的宿主机迁移虚机；当宿主机内存出现过载，应向内存轻载的宿主机迁移虚机。

7. 资源池管理扩容原则：当计算资源池 CPU 和内存同时出现过载，应增加资源池宿主机，增加宿主机量为计算资源池的 20%。当计算资源池 CPU 出现过载时，应增加计算型宿主机。当计算资源池内存出现过载时，应增加内存型宿主机。增加数量视具体情况进行确认。

8. 计算资源超额分配原则：在保障计算资源稳定的前提下，不允许计算资源超额分配。要求内存不超分。

9. 存储资源管理原则：存储整体实际使用空间不高于 85%，分布式存储空间副本至少 3 副本，整体复用率不超过 130%。服务商根据存储使用情况准备存储资源。

10. 资源使用效率管控要求：为提高云平台资源利用率，有效提升政府财政资金使用效能，采购人制定云平台资源使用效率管控规则，通过对云平台 CPU 和内存两项资源使用效率指标的监控和管理，促使云服务商改进提高服务方式和服务质量，保障云资源合理配置与动态调整。云服务商应主动参与云资源全生命周期管理，在新开通云资源交付与系统部署（或迁移），存量云资源使用率评估与调整等各个阶段，积极配合市大数据中心和使用单位开展资源合理配置与动态调整工作。具体工作如下：

(1) 云资源开通与系统部署（或迁移）：云服务商应积极配合使用单位完成需求调研，合理引导资

源申请，在资源开通和系统部署（或迁移）的阶段，加强对系统部署（或迁移）及资源使用情况的监控，及时对使用率评估并提出资源调整建议。

（2）存量云资源：存量云资源使用效率需加强监控并定期评估和调整。云服务商需每月对存量云资源的 CPU 和内存两项指标进行监控，并设定告警规则：当 CPU 平均使用率低于 10%或内存平均使用率低于 30%时，设为黄色告警；当 CPU 平均使用率低于 5%或内存平均使用率低于 20%时，设为橙色告警；当 CPU 或内存平均使用率低于 5%时，设为红色告警。云服务商根据资源使用率告警级别进行评估，并分不同告警级别形成资源调整建议，定期上报采购人，并按要求跟踪处理并实施。

（二）服务团队要求

投标人应根据采购方业务需要配备驻场服务团队，并配备足够数量的驻场服务人员（云服务项目中不少于 4 人），云服务商须有严格的、有组织有纪律的管理运维流程，团队需要 7*24 服务及做好云租户业务应用运行、维护、管理工作，响应故障请求，负责云平台的故障受理、处理、跟踪、结果汇报工作，确保云服务商平台安全、稳定、高效运行。

（三）牵引上云要求

中标方需协助牵引采购方（含采购方服务的委办局）系统上云，中标方还需协助采购方对应用系统所使用的资源进行规划。

（四）服务交付要求

1. 投标人需充分了解采购人需求，结合采购人实际情况，制定服务交付流程和规范，包括服务开通、服务变更、服务终止、增值服务流程等。

2. 制定详细的服务方法和流程，并明确项目各阶段交付物。主要文档包括但不限于：《云服务管理制度和规范》、《云运维服务 SLA》、《云服务平台巡检记录报告》、《云服务运维服务月报》、《云服务资源统计表》。

（五）运行安全保障要求

1. 为规范云服务运行和活动保障管理工作，提升运行管理水平和用户服务满意度，确保系统安全稳定运行，实现活动保障常态化开展，根据信息技术服务运行维护标准及网络安全等级保护制度，结合实际情况，制定运行安全保障方案。方案包括但不限于网络安全、主机安全、人员安全、系统建设管理、运维管理等。

2. 为确保业务应用和信息的安全保密，要求服务商分别与采购人以及相关运维人员签署保密协议。

（六）培训要求

中标方应根据项目实际需要，向用户提供全面的产品培训和软件使用培训。提供完整的培训计划，包

括培训方式、课程内容、人数、时间、地点。对用户的培训包括系统管理员培训和用户操作培训。使用户的相关技术人员得到全面提升，能够尽快地熟悉系统的维护和使用方法，具备独立进行管理、故障处理、日常维护等工作能力。

投标人在投标时应提供详细的培训方案必须包括：

(1) 有关系统的安装、配置、调试、操作和维护等知识的培训，培训人员数量由采购方确定。

(2) 应提供完整的培训计划，包括培训方式、培训文件（教材）、课程内容、人数、时间、地点。

(七) 知识产权要求

投标人须保证招标人对投标人所提供、设计研发的应用、软件、产品、数据和文档资料享有合法的使用权，本项目定制开发的产品产权归采购方所有，未经授权，中标方不得擅自使用。

投标人须保证招标人在使用过程中不受到第三方关于侵犯专利权等知识产权的指控，包括开发过程中所涉及到的第三方配件、开发工具、中间件等软件。任何第三方如果提出指控，投标人须与第三方交涉并承担可能发生的一切法律责任和费用。

第六节 商务要求

(一) 合同签订期：自成交通知书发出之日起 25 日内。

▲(二) 提交服务时间：2 个月内（自合同签订之日起）；服务周期：3 年（自签订合同后实际提供服务之日起至服务期满）。

(三) 提交服务成果地点：采购人指定地点。

(四) 售后服务要求：

▲1、质量保证期：自提供服务成果之日起至服务期满并验收合格之日止。

▲2、处理问题响应时间：一旦设备、系统、安全、网络、应用软件出现故障（设备非硬件故障），除常驻信息中心的技术人员马上响应外，要求其它技术维护力量 12 小时内到达市内现场。在 5×8 小时之内的，响应或到达现场后 1 小时内解决问题；在 5×8 小时之外的，响应或到达现场后 2 小时内解决问题（分项要求高于此条款的，按分项执行）。

▲3、中标方需提供专业的服务团队，在提供服务阶段，需根据采购人要求提供足够的人力确保推广此项目服务。

▲4、中标方需提供维护内容，提供明确的故障解决流程、故障响应级别及响应方式和解决措施，有应急处理方案和灾备方案。

▲5、中标方在提供服务过程中，对所接触到的所有信息负有保密义务，并签署相关保密协议，如因服务商原因造成的信息泄露事件，采购方可追求其法律责任；

6、中标方需配备设备、系统和软件维保需要的管理软件、常用检测设备工具及其它必要器具，以及重要系统要求的备品备件。

7、在满足现有需求的前提下，中标方应充分考虑信息社会迅猛发展的趋势，在技术上适度超前，能科学地预测和掌握各系统的性能状态，以保证能适时提出并实施科学合理的维护计划。

▲8、在重大活动节日期间，中标方需根据采购方要求提供足够的人力、工具等资源支持各类安保服务。

其他要求：

▲1、报价必须含以下部分，包括：

(1) 服务的价格；

(2) 必要的保险费用和各项税金；

(3) 其他：运输、装卸、安装、调试、培训、技术支持、售后服务、更新升级、人员疫情防控核酸检测等费用。

(4) 验收费用

▲2、付款方式：

第一阶段，完成合同签订，供应商具备提供服务条件并经采购人书面验收合格后，支付第一年服务费用30%的首付款，按照总预算的三分一的30%，计478.7万元。

第二阶段，第一年服务期满后，供应商所提交的服务经采购人书面验收合格后，支付第一年剩余服务费用。

第三阶段，第二年服务期满，供应商所提交的服务经采购人书面验收合格后，支付第二年服务费用。

第四阶段，第三年服务期满，供应商所提交的服务经采购人书面验收合格后，支付第三年服务费用。

3、投标时，投标人提供：

(1) 运维服务方案。内容包含如：故障处理流程、维护保障流程及组织架构、运维管理体系、运维考核评分机制、免费培训计划和定期回访计划。

(2) 应急处理方案和灾备方案。内容包含如：应急处理流程图、故障等级、紧急事件处理结果报告。

(3) 所提供服务的运维管理平台。运维管理平台内容包含如：运维工单、派单，检索工单、工单状态变更、用户管理等基本功能。

(4) 2019年1月1日以来，投标人或其所服务的项目获得行政部门颁发的奖项或荣誉证书的、承接

过同类服务的业绩证明材料；投标人具有的相关资格证明材料、拟投入人员获得的相关资格、学历等证明材料以及投标人认为需要提供的其他相关材料。

（六）其他说明：

1、本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：软件和信息技术服务业。

2、本次报价为统一单价折扣模式，按附件《报价目录》中所列各项报出最高限价的统一折扣（如统一折扣为八五折，即报 85%），并以最高限价乘以所报折扣作为价格分的计算依据。统一折扣报价包含招标文件要求的全部服务所需的一切费用。

3、在评标过程中，评标委员会认为投标人投标报价明显低于其他通过符合性审查投标人的投标报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料。投标人提交的书面说明、相关证明材料（如涉及），应当加盖投标人（法定名称）电子签章，否则无效。如因断电、断网、系统故障或其他不可抗力等因素，导致系统无法使用的，由投标人按评标委员会的要求进行澄清或者说明。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效处理。

第三章 投标人须知

第一节 投标人须知前附表

条款号	项目内容	编列内容
6.1	是否接受联合体投标	否
7.2	是否允许转包/分包	否
11.4	媒体发布渠道	与本项目相关的政府采购业务澄清、更正及与之相关的事项将在采购公告中“七、其他补充事宜”中网上查询地址上发布。
11.6	是否组织标前答疑会	否
13.1	资格证明文件组成	<p>1、投标人为法人或者其他组织的，提供营业执照等证明文件（如营业执照或者事业单位法人证书或者执业许可证等），投标人为自然人的，提供身份证证明材料。（必须提供，否则作无效投标处理）</p> <p>2、投标人依法缴纳税收的相关材料：投标截止之日前半年内投标人连续三个月的依法缴纳税收的凭据原件扫描件或其他电子文件；依法免税的供应商，必须提供相应文件证明其依法免税。从取得营业执照时间起到投标文件提交截止时间为止不足要求月数的，只需提供从取得营业执照起的依法缴纳税收相应证明文件）。（必须提供，否则作无效投标处理）</p> <p>3、投标人依法缴纳社会保障资金的相关材料：投标截止之日前半年内投标人连续三个月的依法缴纳社会保障资金的缴费凭证（专用收据或者社会保险缴纳清单）原件扫描件或其他电子文件；依法不需要缴纳社会保障资金的供应商，必须提供相应文件证明不需要缴纳社会保障资金。从取得营业执照时间起到投标文件提交截止时间为止不足要求月数的只需提供从取得营业执照起的依法缴纳社会保障资金的相应证明文件。（必须提供，否则作无效投标处理）</p> <p>4、投标人财务状况报告：[2021年]财务状况报告证明材料；供应商成立不满一年的应按提供截标之日上一个月的财务状况报告证明材料。（上述财务状况报告包括：供应商执行《企业会计准则》的，提供资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表及其附注（以下称“四表一注”）；供应商执行《小企业会计准则》的，提供资产负债表、利润表、现金流量表及其附注（以下称“三表一注”）；供应商执行《政府会计制度》的，提供资产负债表、收入费用表和净资产变动表及其附注）。（必须提供，否则作无效投标处理）</p> <p>5、投标人直接控股、管理关系信息表。（必须提供，否则作无效投标处理）</p> <p>6、投标资格声明。（必须提供，否则作无效投标处理）</p> <p>注： 以上标明“必须提供”的材料，必须加盖投标人电子公章，否则作无效投标处理。</p>

	商务文件组成	<p>1、无串通投标行为的承诺函；（必须提供，否则作无效投标处理）</p> <p>2、法定代表人身份证明及法定代表人有效身份证正反面证明材料（自然人提供有效身份证正反面证明材料）；（必须提供，否则作无效投标处理）</p> <p>3、法定代表人授权委托书及委托代理人有效身份证正反面证明材料；（委托时必须提供，否则作无效投标处理）</p> <p>4、商务条款偏离表；（必须提供，否则作无效投标处理）</p> <p>5、投标人情况介绍；（必须提供，否则作无效投标处理）</p> <p>6、招标文件规定必须提供的材料；（必须提供，否则作无效投标处理）</p> <p>7、除招标文件规定必须提供以外，投标人认为需要提供的其他证明材料。（投标人根据“第二章 采购需求”及“第四章 评标方法及评标标准”提供有关证明材料）。</p> <p>注： 1. 法定代表人授权委托书必须由法定代表人及委托代理人签字，并加盖投标人公章，否则作无效投标处理。</p> <p>2. 以上标明“必须提供”的材料，必须加盖投标人电子公章，否则作无效投标处理。</p>
	技术文件组成	<p>1、“第二章 项目采购需求”偏离表；（必须提供，否则作无效投标处理）</p> <p>2、建设方案；（必须提供，否则作无效投标处理）</p> <p>3、运维服务方案；（必须提供，否则作无效投标处理）</p> <p>4、应急处置方案；（必须提供，否则作无效投标处理）</p> <p>5、项目实施人员一览表；（必须提供，否则作无效投标处理）</p> <p>6、配套其他服务；（必须提供，否则作无效投标处理）</p> <p>7、除招标文件规定必须提供以外，投标人需要说明的其他文件和说明。（如有请提供）</p> <p>注：以上标明“必须提供”的材料，必须加盖投标人电子公章，否则作无效投标处理。</p>
	报价文件组成	<p>1、投标函；（必须提供，否则作无效投标处理）</p> <p>2、开标一览表；（必须提供，否则作无效投标处理）</p> <p>3、投标人针对报价需要说明的其他文件和说明。</p>
16.2	投标报价要求	<p>投标报价只用作计算价格分，具体合同结算以报价折扣、服务目录单价、实际使用数量、使用时间综合汇算（$\text{单项服务价格} = \text{服务目录单价} * \text{折扣} * \text{使用数量} * \text{使用时间}$）。最终单价（$\text{服务目录单价} * \text{折扣}$）必须包含满足本次投标全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物和工程（如有）的价格；包含投标服务、技术服务、培训、税费等所有费用。（采购需求另有约定的，从其约定）</p>
17.2	投标有效期	自投标截止之日起 <u>60</u> 日历天。
18	投标保证金金额	本项目不收取投标保证金
19.1	投标文件编制要求	投标文件应按报价文件、资格证明文件、商务文件、技术文件分别编制，报价文件、资格证明文件分别生产电子文件，商务文件和技术文件按顺序合并生成

		电子文件。
20	备份投标文件	本项目不接受备份投标文件。
21.1	投标截止时间	详见招标公告
	投标地点	详见招标公告
23	开标时间、地点	详见招标公告
25.3	投标人信用查询渠道	采购人或者采购代理机构在资格审查结束前，对投标人进行信用查询。 查询渠道：“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)。
	信用查询截止时点	资格审查结束前
	查询记录和证据留存方式	在查询网站中直接截图查询记录，截图作为在“政采云”平台作为附件上传保存。
	信用信息使用规则	对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，采购人或者采购代理机构应当拒绝其参与政府采购活动。两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。
29.1	评标方法	综合评分法
29.2	采购需求负偏离要求	带“▲”的实质性要求中允许负偏离的条款数为 0 项。
30.1	确定中标人时，出现中标候选人分数并列的情形，确定中标人方式	1、采用综合评分法的，按投标报价由低到高顺序排列。 2、得分且投标报价均相同的，投标文件满足招标文件全部实质性要求，由评标委员会按照少数服从多数原则投票表决。 注：（总得分相同时，依次按价格分高优先、技术分高优先、商务分高优先的顺序排列）
35	履约保证金金额	本项目不收取履约保证金。
38.2.1	接收质疑函方式	以书面形式
	质疑联系部门及联系方式	(1) 百色市政府集中采购中心 联系电话：0776-2855181， 通讯地址：百色市园博园政务中心三楼 (2) 百色市大数据发展局，部门：数据产业发展科，联系电话：0776-2855225 通讯地址：百色市政务服务中心 3 楼
	现场提交质疑办理业务时间	质疑期内每个工作日 08 时 30 分到 12 时 00 分，15 时 00 分到 18 时 00 分
38.3.1	投诉受理方式	1、受理方式：纸质方式受理，投诉书正、副本（经过质疑的事项才可投诉）。

		2、邮寄地址：百色市龙景东路 11 号聚丰广场小区写字楼 名称：百色市财政局 联系电话：0776-28495551
40	采购代理费支付方式	本项目不收取代理服务费。
41	电子投标文件解密时间	截标时间后 1 个小时内，投标供应商必须在此时间段内登录政采云平台，用“项目采购-开标评标”功能完成电子投标文件的解密。若投标供应商在规定时间内未按时解密的，视为投标文件撤回。
42.1	解释	<p>解释权：构成本招标文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；除招标文件中有特别规定外，仅适用于招标投标阶段的规定，按更正公告（澄清公告）、招标公告、采购需求、投标人须知、评标方法及评标标准、拟签订的合同文本、投标文件格式的先后顺序解释；同一组成文件中就同一事项的规定或者约定不一致的，以编排顺序在后者为准；同一组成文件不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准；更正公告（澄清公告）与同步更新的招标文件不一致时以更正公告（澄清公告）为准。按本款前述规定仍不能形成结论的，由采购人或者采购代理机构负责解释。</p> <p>法律责任：本采购文件根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》；《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购非招标采购方式管理办法》等有关法律、法规编制，参与本项目的各政府采购当事人依法享有上述法律法规所赋予的权利与义务。</p>
42.2	其他释义	<p>1. 本招标文件中描述投标人的“公章”是指供应商通过指定电子化政府采购平台办理数字证书（CA 认证）获得的以法定主体行为名称制作的电子印章。</p> <p>2. 本招标文件中描述投标人的“签字”是指供应商通过指定电子化政府采购平台办理数字证书（CA 认证）获得的以供应商法定代表人或者委托代理人姓名制作的电子印章或手写签字。</p> <p>3. 投标人为其他组织或者自然人时，本招标文件规定的法定代表人指负责人或者自然人。本招标文件所称负责人是指参加投标的其他组织营业执照上的负责人，本招标文件所称自然人指参与投标的自然人本人。</p> <p>4. 自然人投标的，招标文件规定盖公章处由自然人摁手指指印。</p> <p>5. 本招标文件所称的“以上”“以下”“以内”“届满”，包括本数；所称的“不满”“超过”“以外”，不包括本数。</p>

第二节 投标人须知正文

一、总 则

1. 适用范围

1.1 适用法律：本项目采购人、采购代理机构、投标人、评标委员会的相关行为均受《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》及本项目本级和上级财政部门政府采购有关规定的约束和保护。

1.2 本招标文件适用于本项目的所有采购程序和环节（法律、法规另有规定的，从其规定）。

2. 定义

2.1 “采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。

2.2 “采购代理机构”指政府采购集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。

2.3 “供应商”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “投标人”是指响应招标、参加投标竞争的法人、非法人组织或者自然人。

2.5 “配套其它服务”是指数字经济培训服务，运营刊物。

2.6 “书面形式”是指合同书、信件和数据电文（包括电报、电传、传真、短信、电子数据交换和电子邮件）等可以有形地表现所载内容的形式。

2.7 “实质性要求”是指招标文件中已经指明不满足则投标无效的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款。

2.8 “正偏离”，是指投标文件对招标文件“采购需求”中有关条款作出的响应优于条款要求并有利于采购人的情形。

2.9 “负偏离”，是指投标文件对招标文件“采购需求”中有关条款作出的响应不满足条款要求，导致采购人要求不能得到满足的情形。

2.10 “允许负偏离的条款”是指采购需求中的不属于“实质性要求”的条款。

3. 投标人的资格要求

投标人的资格要求详见“招标公告”。

4. 投标委托

投标人代表参加投标活动过程中必须携带个人有效身份证件。如投标人代表不是法定代表人，须持有法定代表人授权委托书。

5. 投标费用

投标费用：投标人应承担参与本次采购活动有关的所有费用，包括但不限于勘查现场、编制投标文件、参加澄清说明、签订合同等，不论投标结果如何，均应自行承担。

6. 联合体投标

6.1 本项目是否接受联合体投标，详见“投标人须知前附表”。

6.2 如接受联合体投标，联合体投标要求详见“投标人须知前附表”。

6.3 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）第九条及《广西壮族自治区财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能促进企业发展的通知》（桂财采〔2022〕30号）规定，接受大中型企业与小微企业组成联合体的采购项目，对于联合协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，采购人、采购代理机构应当对联合体的报价给予 4%-6%（工程项目为 1%—2%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

7. 转包与分包

7.1 本项目是否允许分包详见“投标人须知前附表”，本项目不允许违法分包。投标人根据招标文件的规定和采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。

7.2 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）第九条及《广西壮族自治区财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能促进企业发展的通知》（桂财采〔2022〕30号）规定，允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，采购人、采购代理机构应当对大中型企业的报价给予 4%-6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。接受分包的小微企业与分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

8. 特别说明：

8.1 如果本招标文件要求投标人提供资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证等材料的，则投标人所提供的以上材料必须为投标人所拥有。

8.2 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性、准确性进行承诺并承担法律责任。

8.3 投标人在投标活动中提供任何虚假材料，将报监管部门查处；中标后发现的，中标人须依照《中华人民共和国消费者权益保护法》规定赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法投标人的行政与刑事责任。

8.4 根据该项目功能需求和市场调查，中小微企业可能无法满足采购需求，根据财库(2020)46号第六条第二款因确需使用不可替代的专利、专有技术，基础设施限制，或者提供特定公共服务等原因，只能

从中小企业之外的供应商处采购的。

9. 回避与串通投标

9.1 在政府采购活动中，采购人员及相关人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

- (1) 参加采购活动前 3 年内与供应商存在劳动关系；
- (2) 参加采购活动前 3 年内担任供应商的董事、监事；
- (3) 参加采购活动前 3 年内是供应商的控股股东或者实际控制人；
- (4) 与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- (5) 与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向采购人或者采购代理机构书面提出回避申请，并说明理由。采购人或者采购代理机构应当及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

9.2 有下列情形之一的视为投标人相互串通投标，投标文件将被视为无效：

- (1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；或者不同投标人报名的 IP 地址一致的；
- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同的投标人的投标文件载明的项目管理员为同一个人；
- (4) 不同投标人的电子或纸质投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同投标人的纸质投标文件相互混装；

9.3 供应商有下列情形之一的，属于恶意串通行为，将报同级监督管理部门：

- (1) 供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关信息并修改其投标文件或者投标文件；
- (2) 供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者投标文件；
- (3) 供应商之间协商报价、技术方案等投标文件或者投标文件的实质性内容；
- (4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；
- (5) 供应商之间事先约定一致抬高或者压低投标报价，或者在招标项目中事先约定轮流以高价位或者低价位中标，或者事先约定由某一特定供应商中标，然后再参加投标；
- (6) 供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃中标；
- (7) 供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商中标或者排斥其他供应商的其他串通行为。

二、招标文件

10. 招标文件的组成

第一章 招标公告；

第二章 采购需求；

第三章 投标人须知；

第四章 评标方法及评标标准；

第五章 合同文本格式；

第六章 投标文件格式；

根据本章第 11.1 项的规定对公开招标文件所做的澄清、修改，构成招标文件的组成部分。当公开招标文件与招标文件的澄清和修改就同一内容的表述不一致时，以最后澄清或修改公告为准。

11. 招标文件的澄清、修改、现场考察和答疑会

11.1 采购人或者采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，但不得改变采购标的和资格条件。澄清或者修改应当在原公告发布媒体上发布澄清公告。澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

11.2 投标人应认真审阅本公开招标文件，如有疑问，或发现其中有误或有要求不合理的，应在投标人须知前附表规定的投标截止时间前以书面形式要求采购人或采购代理机构对招标文件予以澄清；否则，由此产生的后果由投标人自行负责。

11.3 采购人或者采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少 15 日前，以书面形式通知(在“投标人须知前附表”规定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告及平台短信通知)所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。发出的澄清或者修改不影响投标文件编制的也应在截标前 3 日发出。

11.4 采购人和采购代理机构可以视采购具体情况，变更投标截止时间和开标时间，将变更时间将在“投标人须知前附表”规定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告。

11.5 采购人或者采购代理机构可以在招标文件提供期限截止后，组织已获取招标文件的潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会，具体详见“投标人须知前附表”。

三、投标文件的编制

12. 投标文件的编制原则

12.1 投标人必须按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件必须对招标文件提出的要求和条件作出明确响应。

12.2 投标人应根据自身实际情况如实响应招标文件，不得仅将招标文件内容简单复制粘贴作为投标响应，还应当提供相关证明材料，否则将作无效响应处理（定制采购项目不适用本条款）。对于重要技术条款或技术参数应当在投标文件中提供技术支持资料，技术支持资料以招标文件中规定的形式为准，否则将视为无效技术支持资料。

13. 投标文件的组成

13.1 投标文件由报价文件、资格证明文件、商务文件、技术文件四部分组成。

（1）资格证明文件：具体材料见“投标人须知前附表”。

（2）商务文件：具体材料见“投标人须知前附表”。

（3）技术文件：具体材料见“投标人须知前附表”。

（4）报价文件：具体材料见“投标人须知前附表”。

13.2 投标文件电子版：具体要求见本节 19. 投标文件编制。

14. 投标文件的语言及计量

14.1 语言文字

投标文件以及投标人与采购人就有关投标事宜的所有来往函电，均应以中文书写（除专用术语外，与招标投标有关的语言均使用中文。必要时专用术语应附有中文注释）。投标人提交的支持文件和印刷的文献可以使用别的语言，但其相应内容应同时附中文翻译文本，在解释投标文件时以中文翻译文本为主。对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

14.2 投标计量单位

招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，应采用中华人民共和国法定计量单位，货币种类为人民币，否则视同未响应。

15. 投标的风险

投标文件分为资格文件、商务文件、技术文件、报价文件四部分（其中：商务文件与技术文件合并编辑成一个电子文档）。各投标人在编制投标文件时请按照招标文件规定的格式进行，混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是投标人的风险。本项目要求投标人提供“优质服务”承诺书，投标人没有按照招标文件要求提供全部资料，或者投标人没有对招标文件在各方面作出明确响应是投标人的风险，作否决投标处理。

16. 投标报价

16.1 投标报价应按“第六章 投标文件格式”中“开标一览表”格式填写。

16.2 投标报价具体包括内容详见“投标人须知前附表”。

16.3 投标人必须就所投每个分标的全部内容分别作完整唯一总价报价，不得存在漏项报价；投标人必须就所投分标的单项内容作唯一报价。

17. 投标有效期

17.1 投标有效期是指为保证采购人有足够的时间在开标后完成评标、定标、合同签订等工作而要求投标人提交的投标文件在一定时间内保持有效的期限。没有提供投标有效期承诺或者承诺有效期不足的投标文件作为投标无效处理。

17.2 投标有效期应按规定的期限作出承诺，具体详见“投标人须知前附表”。

17.3 投标人的投标文件在投标有效期内均保持有效。

18. 投标保证金

本项目不收取投标保证金

19. 投标文件的编制

19.1 投标文件编制要求详见“投标人须知前附表”。投标人应按本招标文件规定的格式和顺序编制、装订投标文件并标注页码，投标文件内容不完整、编排混乱导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，由此引发的后果由投标人承担。

19.2 投标文件按照招标文件第六章格式要求在规定位置进行签署、盖章。投标人的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，**其投标无效**。骑缝盖公章不视为在规定位置盖章。

19.3 为确保网上操作合法、有效和安全，投标人应当在投标截止时间前完成在“政采云”平台的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

19.4 投标文件中标注的投标人名称应与主体资格证明（如营业执照、事业单位法人证书、执业许可证、自然人身份证等）及公章一致，否则作无效投标处理。

19.5 投标文件应避免涂改、行间插字或者删除，**否则其投标无效**。

19.6 对招标文件的实质性要求和条件作出响应是指投标人必须对招标文件中标注为实质性要求和条件的货物内容及要求、商务条款及其它内容**作出满足或者优于原要求和条件的承诺**。

19.7 本项目为全流程电子化项目，异常情况见“第二节 投标人须知正文”中“四、24.2 开标程序”。

20. 备份投标文件

详见在“投标人须知前附表”。

21. 投标文件的提交

21.1 投标人必须在“投标人须知前附表”规定的投标文件接收时间和投标地点提交电子版投标文件。电子投标文件应在制作完成后，在投标截止时间前通过有效数字证书（CA 认证锁）进行电子签章、加密，然后通过网络将加密的电子投标文件递交至“政采云平台”。

21.2 未在规定时间内提交或者未按照招标文件要求密封或者标记的电子投标文件，“政采云”平台将拒收。

21.3 电子版投标文件提交方式见“招标公告”中“四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点”。

22. 投标文件的补充、修改、撤回与退回

22.1 供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，“政采云”平台将拒收。（补充、修改或者撤回方式见公告附件“电子投标文件制作与投送教程”）。

22.2 “政采云”平台收到投标文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

22.3 在投标截止时间止提交电子版投标文件的投标人不足 3 家时，电子版投标文件由代理机构在“政采云”平台操作退回，除此之外采购人和采购代理机构对已提交的投标文件概不退回。

22. 截止时间后的撤回

在首次响应文件提交截止时间止提交响应文件的供应商不足 3 家时电子响应文件由代理机构在“政采云”平台操作退回，除此之外采购人和采购代理机构对已提交的电子响应文件概不退回。

四、开 标

23. 开标时间和地点

23.1 开标时间及地点详见“投标人须知前附表”

23.2 如投标人成功解密投标文件，但未在“政采云”电子开标大厅参加开标的，视同认可开标过程和结果，由此产生的后果由投标人自行负责。投标人不足 3 家的，不得开标。

24. 开标程序

24.1 开标形式：

（1）开标的准备工作由采购代理机构负责落实，采购代理机构必须基于“政采云”平台选取评审专家，如采购代理机构未按规定选取专家的，视为本次开评标无效，应当重新采购；

(2) 采购代理机构将按照招标文件规定的时间通过“政采云”平台组织线上开标活动、开启投标文件，所有供应商均应当准时在线参加。投标人如不参加开标大会的，视同认可开标结果，事后不得对采购相关人员、开标过程和开标结果提出异议，同时投标人因未在线参加开标而导致投标文件无法按时解密等一切后果由投标人自己承担。

24.2 开标程序：

(1) **解密电子投标文件。**“政采云”平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购代理机构依托“政采云”平台向各投标人发出电子加密投标文件【开始解密】通知，由投标人按招标文件规定的时间内自行进行投标文件解密。解密时限要求1小时以内。投标人的法定代表人或其委托代理人**须携带加密时所用的CA锁准时登录到“政采云”平台电子开标大厅签到并对电子投标文件解密**。开标后10分钟投标人还未进行解密的，代理机构要通知投标人。通知后，投标文件仍未按时解密，或者投标人没预留联系方式或预留联系方式无效，导致代理机构无法联系到投标人进行解密的，**均视为无效投标**。

(解密异常情况处理：详见本章29.3 电子交易活动的中止。)

(2) **电子唱标。**投标文件解密结束，各投标供应商报价均在“政采云”平台远程不见面开标大厅展示；

(3) **签署电子《政府采购活动现场确认声明书》。**通过邮件形式在远程不见面开标大厅发送各投标人签署电子《政府采购活动现场确认声明书》。

(4) 开标过程由采购代理机构如实记录，并电子留痕，由参加电子开标的各投标人代表对电子开标记录在开标记录公布后15分钟内进行当场校核及勘误，并线上确认，未确认的视同认可开标结果。

(5) 投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出在线询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

(6) 开标结束。

特别说明：如遇“政采云”平台电子化开标或评审程序调整的，按调整后执行。

五、资格审查

25. 资格审查

25.1 开标结束后，采购人依法通过电子投标文件对投标人的资格进行线上审查。

25.2 采购人依据法律法规和招标文件的规定，对投标人的基本资格条件、特定资格条件进行审查。

25.3 资格审查标准为本“招标文件”中“投标人须知前附表”13.1点载明对投标人资格要求的条件。本项目资格审查采用合格制，凡符合招标文件规定的投标人资格要求的投标人均通过资格审查。

25.4 投标人有下列情形之一的，资格审查不通过，作无效投标处理：

(1) 不具备招标文件中规定的资格要求的；（注：其中信用查询规则见“投标人须知前附表”，“政采云”平台已与“信用中国”平台做接口，审查专家可直接在线查询）

(2) 投标文件未提供任一项“投标人须知前附表”资格证明文件规定的“必须提供”的文件资料的；

(3) 投标文件提供的资格证明文件出现任一项不符合“投标人须知前附表”资格证明文件规定的“必须提供”的文件资料要求或者无效的。

25.5 资格审查的合格投标人不足 3 家的，不得评标。

六、评 标

26. 组建评标委员会

评标委员会由采购人代表和评审专家组成，人数为 7 人以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

参加过采购项目前期咨询论证的专家，不得参加该采购项目的评审活动。

27. 评标的依据

评标委员会以招标文件为依据对投标文件进行评审，“第四章 评标方法和评标标准”没有规定的方法、评审因素和标准，不作为评标依据。

28. 评标原则

28.1 评标原则。评标委员会评标时必须公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性；不得向外界透露任何与评标有关的内容；任何单位和个人不得干扰、影响评标的正常进行；评标委员会及有关工作人员不得私下与投标人接触，不得收受利害关系人的财物或者其他好处。

28.2 评委表决。在评标过程中出现法律法规和招标文件均没有明确规定的情形时，由评标委员会现场协商解决，协商不一致的，由全体评委投票表决，以得票率二分之一以上专家的意见为准并由采购代理机构作记录。

28.3 评标的保密。采购人、采购代理机构应当采取必要措施，保证评标在严格保密（封闭式评标）的情况下进行。除采购人代表、评标现场组织人员外，采购人的其他工作人员以及与评标工作无关的人员不得进入评标现场。有关人员对标情况以及在评标过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任。

28.4 评标过程的监控。本项目电子评标过程实行网上留痕、全程录音、录像监控，投标人在评标过程中所进行的试图影响评标结果的不公正活动，可能导致其投标按无效处理。

28.5 评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评标工作，与采购人或者采购代理机构沟通并作书面记录。采购人或者采购代理机构确认后，应当修改招标文件，重新组织采购活动。

29. 评标方法及评标标准

29.1 本项目的评标方法详见“投标人须知前附表”。

29.2 评标委员会按照“第四章 评标方法和评标标准”规定的方法、评审因素、标准和程序对投标文件进行评审。

29.3 电子交易活动的中止。采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购机构可中止电子交易活动：

- (1) 电子交易平台发生故障而无法登录访问的；
- (2) 电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；
- (3) 电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；
- (4) 病毒发作导致不能进行正常操作的；
- (4) 其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

29.4 出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动；影响或可能影响采购公平、公正性的，经采购代理机构确认后，应当重新采购。采购代理机构必须对原有的资料及信息作出妥善保密处理，并报财政部门备案。

七、中标和合同

30. 确定中标人

30.1 本项目授权评标委员会直接按第四章“评标方法及标准”的规定排列中标候选人顺序，并依照次序确定中标人。

30.2 采购人、采购代理机构认为供应商对采购过程、中标结果提出的质疑成立且影响或者可能影响中标结果的，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的中标候选人中另行确定中标人的，应当依法另行确定中标人；否则应当重新开展采购活动。

30.3 中标供应商无正当理由拒签合同的，根据《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款规定处理。

30.4 根据《中华人民共和国民法典》第五百六十三条，因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同。

31. 结果公告

31.1 在中标供应商确定之日起2个工作日内，由采购代理机构在**招标公告发布媒体**上发布中标结果公告，中标结果公告期限为1个工作日，发布中标结果公告的同时向中标供应商发出中标通知书。**采购代理机构发出中标通知书前，应当对中标人信用进行核实，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，取消其中标资格，并确定排名第二的中标候选人为中标人。**排名第二的中标候选人因前款规定的同样原因被取消中标资格的，授权的评标委员会可以确定排名第三的中标候选人为中标人，以此类推。

以上信息查询记录及相关证据与采购文件一并保存。

31.2 中小企业在政府采购活动过程中，请根据企业的真实情况出具《中小企业声明函》。依法享受中小企业优惠政策的，采购人或者采购代理机构在公告中标结果时，同时公告其《中小企业声明函》，接受社会监督。

32. 发出中标通知书

32.1 在发布中标公告的同时，采购代理机构向中标人通过“政采云”平台发出电子中标通知书。

32.2 对未通过资格审查的投标人，采购人或采购机构应当告知其未通过的原因；采用综合评分办法评审的，采购人或采购机构还应当告知未中标人本人的评审得分与排序。

33. 无义务解释未中标原因

采购代理机构无义务向未中标的投标人解释未中标原因和退还投标文件。

34. 合同授予标准

合同将授予被确定实质上响应招标文件要求，具备履行合同能力的中标人（招标文件另有约定多名中标人的除外）。

35. 履约保证金

见“投标人须知前附表”。

36. 签订合同

36.1 招标人与中标人应当在中标通知书规定的时间内，按照采购文件确定的合同文本以及采购标的、货物技术、采购金额、采购数量、技术和货物要求等事项签订政府采购合同。如成交供应商为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。政府采购合同签订当日，将政府采购合同送本中心备案。

36.2 签订合同时间：按中标通知书规定的时间与采购人签订合同（最长不能超过25日）。

36.3 中标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。如采购人无正当理由拒签合同的，给中标供应商造成

损失的，中标供应商可追究采购人承担相应的法律责任。

36.4 政府采购合同是政府采购项目验收的依据，中标供应商和采购人应当按照采购合同约定的各自的权利和义务全面履行合同。任何一方当事人在履行合同过程中均不得擅自变更、中止或终止合同。政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

36.5 采购人或中标供应商不得单方面向合同另一方提出任何招标文件没有约定的条件或不合理的要求，作为签订合同的条件；也不得协商另行订立背离招标文件和合同实质性内容的协议。

36.6 如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，将承担相应的法律责任。

36.7 采购人需追加与合同标的相同的货物或者服务的，在不改变原合同条款且已报财政部门批准落实资金的前提下，可从原中标供应商处添购，所签订的补充添置合同的采购资金总额不超过原采购合同金额的 10%。

37. 政府采购合同公告

采购人或者受托采购代理机构应当自政府采购合同签订之日起 2 个工作日内，将政府采购合同在以下媒体上发布“广西政府采购网”（<http://zfcg.gxzf.gov.cn>）上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

38. 询问、质疑和投诉

38.1 询问

38.1.1 供应商在开标前对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构项目负责人提出询问。

38.1.2 采购人或采购人委托的采购代理机构自受理询问之日起 3 个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复内容不得涉及商业秘密。

38.1.3 询问事项可能影响中标、成交结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

38.2 质疑

38.2.1 供应商认为招标文件、采购过程或者中标结果使自己的合法权益受到损害的，必须在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑，质疑有效期结束后，采购人或采购代理机构不再受理该项目质疑。采购人、采购代理机构接收质疑函的方式、联系部门、联系电话和通讯地址等信息详见“投标人须知前附表”。具体质疑起算时间及处理方式如下：

(1) 潜在供应商依法获取公开招标文件后，认为采购文件使自己的权益受到损害的，应当在公开招

标文件公告期限届满之日起7个工作日内提出质疑。委托代理协议无特殊约定的，对公开招标文件中采购需求（含资格要求、采购预算和评分办法）的质疑由采购人受理并负责答复；对公开招标文件中的采购执行程序的质疑由采购代理机构受理并负责答复。

（2）供应商认为采购过程使自己的权益受到损害的，应当在各采购程序环节结束之日起7个工作日内提出质疑。对采购过程中资格审查、符合性审查等具体评审情况的质疑应向采购人或代理机构提出，由采购人或代理机构受理并负责答复；对采购过程中采购执行程序的质疑由采购代理机构受理并负责答复。

（3）供应商认为中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，应当在中标或者成交结果公告期限届满之日起7个工作日内提出质疑，由采购人受理并负责答复。

38.2.2 供应商质疑实行实名制，其质疑应当有具体的质疑事项及事实根据，质疑应当坚持依法依规、诚实信用原则，不得进行虚假、恶意质疑。

38.2.3 质疑供应商可以委托代理人办理质疑事务。委托代理人应熟悉相关业务情况。代理人办理质疑事务时，除提交质疑书外，还应当提交质疑供应商的授权委托书和委托代理人身份证明复印件。

38.2.4 质疑供应商提起质疑应当符合下列条件：

（1）质疑供应商是参与所质疑项目采购活动的供应商（潜在供应商已依法获取可之一的采购文件的，可以对该采购文件质疑）；

（2）质疑函内容符合本章第38.2.5项的规定；

（3）在质疑有效期限内提起质疑；

（4）属于所质疑的采购人或采购人委托的采购代理机构组织的采购活动；

（5）同一质疑事项未经采购人或采购人委托的采购代理机构质疑处理；

（6）供应商对同一采购程序环节的质疑应当在质疑有效期内一次性提出；

（7）供应商提交质疑应当提交必要的证明材料，证明材料应以合法手段取得；

（8）财政部门规定的其他条件。

38.2.5 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料，针对同一采购程序环节的质疑必须在法定质疑期内一次性提出。质疑函应当包括下列内容：

（1）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

（2）质疑项目的名称、编号；

（3）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

（4）事实依据（列明权益受到损害的事实和理由）；

（5）必要的法律依据；

(6) 提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其委托代理人签字或者盖章，并加盖公章。

38.2.6 采购人或采购人委托的采购代理机构在收到质疑函后 7 个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商及其他有关供应商。对不符合质疑条件的质疑，答复不予受理，并说明理由；对符合质疑条件的质疑，对质疑事项作出答复

38.2.7 采购人、采购代理机构认为供应商质疑不成立，或者成立但未对中标结果构成影响的，继续开展采购活动；认为供应商质疑成立且影响或者可能影响中标结果的，按照下列情况处理：

(一) 对招标文件提出的质疑，依法通过澄清或者修改可以继续开展采购活动的，澄清或者修改招标文件后继续开展采购活动；否则应当修改招标文件后重新开展采购活动。

(二) 对采购过程、中标结果提出的质疑，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的中标候选人中另行确定中标供应商的，应当依法另行确定中标供应商；否则应当重新开展采购活动。

质疑答复导致中标结果改变的，采购人或者采购代理机构应当将有关情况书面报告本级财政部门。

38.3 投诉

38.3.1 供应商认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的，应当首先依法向采购人或采购人委托的采购代理机构提出质疑。对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内做出答复的，供应商可以在答复期满后 15 个工作日内向百色市政府采购监督管理部门提起投诉，投诉联系方式见“投标人须知前附表”。

38.3.2 投诉人投诉时，应当提交投诉书，并按照被投诉采购人、采购代理机构和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列主要内容（如材料中有外文资料应同时附上对应的中文译本）：

(1) 投诉人和被投诉人的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；

(2) 质疑和质疑答复情况及相关证明材料；

(3) 具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；

(4) 事实依据；

(5) 法律依据；

(6) 提起投诉的日期。

(7) 附件材料：营业执照副本内页复印件（要求证件有效并清晰反映企业法人经营范围；近期连续三个月依法缴纳税收和在职职工社会保障资金证明材料（复印件）。

38.3.3 投诉人可以委托代理人办理投诉事务。委托代理人应熟悉相关业务情况。代理人办理投诉事务时，除提交投诉书外，还应当提交投诉人的授权委托书和委托代理人身份证明复印件。

38.3.4 投诉人提起投诉应当符合下列条件：

- (1) 投诉人是参与所投诉政府采购活动的供应商；
- (2) 提起投诉前已依法进行质疑；
- (3) 投诉书内容符合本章第 38.3.2 项的规定；
- (4) 在投诉有效期限内提起投诉；
- (5) 属于百色市政府采购监督管理部门管辖；
- (6) 同一投诉事项未经百色市政府采购监督管理部门投诉处理；
- (7) 国务院财政部门规定的其他条件。

38.3.5 百色市政府采购监督管理部门自受理投诉之日起 30 个工作日内，对投诉事项作出处理决定，并以书面形式通知投诉人、被投诉人及其他与投诉处理结果有利害关系的政府采购当事人。并将投诉结果在 <http://zfcg.gxzf.gov.cn> (广西壮族自治区政府采购网)发布。

38.3.6 百色市政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，可以视具体情况暂停采购活动。

第四章 评标方法及评分标准

第一节 评标方法

本项目采用综合评分法的方式进行评审。

综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。评标委员会将对各投标人的投标报价、技术和服务方案、投标人的企业实力及资质等方面进行综合评审，对实质上响应招标文件的投标人，由各评委独立记名打分。经统计，得出各投标人的综合得分，按综合得分由高到低顺序排列。若综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。若综合得分且投标报价相同的，货物类采购项目以技术性能得分较高者为先，服务类采购项目以实力信誉及业绩得分较高者为先。

第二节 评标程序

1. 符合性审查

评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行投标报价、商务、技术等实质性内容符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。

2. 符合性审查不通过而导致投标无效的情形

投标人的投标文件中存在对招标文件的任何实质性要求和条件的负偏离，将被视为投标无效。

2.1 在报价评审时，如发现下列情形之一的，将被视为投标无效：

- (1) 投标文件未提供“投标人须知前附表”第 13.1 条规定中“必须提供”的文件资料的；
- (2) 未采用人民币报价或者未按照招标文件标明的币种报价的；
- (3) 报价超出招标文件规定最高限价，或者超出采购预算金额（包括分项预算）的；
- (4) 投标人未就所投分标进行报价或者存在漏项报价；投标人未就所投分标的单项内容作唯一报价；

投标人未就所投分标的全部内容作唯一总价报价；存在有选择、有条件报价的（招标文件允许有备选方案或者其他约定的除外）；

- (5) 修正后的报价，投标人不确认的；
- (6) 投标人属于本章第 5 条第（2）项情形的。

2.2 在商务评审时，如发现下列情形之一的，将被视为投标无效：

- (1) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- (2) 委托代理人未能出具有效身份证明或者出具的身份证明与授权委托书中的信息不符的；
- (3) 投标文件未提供“投标人须知前附表”第 13.1 条规定中“必须提供”或者“委托时必须提供”

的文件资料的；

(4) 投标有效期、项目完成时间（交货时间、服务完成时间或者服务期等）、质保期、售后服务等招标文件中标“▲”的商务条款发生负偏离的；

- (5) 商务条款评审允许负偏离的条款数超过“投标人须知前附表”规定项数的。
- (6) 投标文件的实质性内容未使用中文表述、使用计量单位不符合招标文件要求的；
- (7) 投标文件中的文件资料因填写不齐全或者内容虚假或者出现其他情形而导致被评标委员会认定无效的；

(8) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

(9) 未响应招标文件实质性要求的；

(10) 属于投标人须知正文第 9.2 条情形的；

(11) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

2.3 在技术评审时，如发现下列情形之一的，将被视为投标无效：

(1) 不满足招标文件要求的服务内容、技术要求、安全、质量标准，或者与招标文件中标“▲”的技术需求发生负偏离的；

(2) 技术需求评审允许负偏离的条款数超过“投标人须知前附表”规定项数的；

- (3) 投标文件未提供“投标人须知前附表”第 13.1 条规定中“必须提供”的文件资料的；
- (4) 虚假投标，或者出现其他情形而导致被评标委员会认定无效的；
- (5) 如招标文件需要提供技术方案的，投标技术方案不明确，招标文件未允许但存在一个或者一个以上备选（替代）投标方案的。

3. 澄清补正、说明或者补正

对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应在“政采云”平台发布电子澄清函，要求投标人在规定时间内作出必要的澄清、说明或者补正。投标人在“政采云”平台接收到电子澄清函后根据澄清函内容上传 PDF 格式回函，电子澄清答复函使用 CA 证书加盖单位公章后在线上传至评标委员会。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。投标人未在规定时间内进行澄清、说明或者补正的，按无效投标处理。

异常情况处理：如遇无法正常使用线上发送澄清函的情况，将启动书面形式办理。启动书面形式办理的情况下，评标委员会以书面形式要求投标人在规定时间内作出必要的澄清、说明或者补正。投标人的澄清、说明或者补正必须采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或者其授权的代表签字。

4. 投标文件修正

4.1 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

- (1) 报价文件中“开标一览表”内容与投标文件中相应内容不一致的，以“开标一览表”为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照以上（1）-（4）规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

4.2 经投标人确认修正后的报价若超过采购预算金额或者最高限价，投标人的投标文件作无效投标处理。

4.3 经投标人确认修正后的报价作为签订合同的依据，并以此报价计算价格分。

5. 比较与评价

(1) 评标委员会按照招标文件中规定的评标方法和评标标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

(2) 评标委员会独立对每个投标人的投标文件进行评价，并汇总每个投标人的得分。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者

不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会将其作为无效投标处理。

(3) 评标委员会按照招标文件中规定的评标方法和标准计算各投标人的报价得分。在计算过程中，不得去掉最高报价或者最低报价。

(4) 各投标人的得分为所有评委的有效评分的算术平均数。

(5) 评标委员会按照招标文件中的规定推荐中标候选人。

(6) 起草并签署评标报告。评标委员会根据评标委员会成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标委员会成员均应当在评标报告上签字，对自己的评标意见承担法律责任。对评标过程中需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的评标委员会应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

第三节 评分标准（综合评分法）

一、评标委员会以招标文件为依据，对投标文件进行评审，对投标人的投标报价、技术文件及商务文件等三部分内容按百分制打分，其中价格分 10 分，技术分 50 分，商务分 40 分。（评标委员会成员应当按照客观、公正、审慎的原则，根据招标文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审”的规定，评委应当独立评审，不应讨论）

二、评分细则：（按四舍五入取至小数点后四位）

序号	分项	评分标准	得分
1	价格分（10分）	<p>(1) 对于非专门面向中小企业的项目，对小型和微型企业产品的价格给予 20% 的价格扣除，扣除后的价格为评标价，即评标价 = 投标报价 × (1-20%)；（以投标人按第六章“投标文件格式”要求提供的《报价表》和《中小企业声明函》为评分依据）</p> <p>(2) 对大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织与小型、微型企业组成联合体，且联合体协议中约定小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30% 以上的，给予 6% 的价格扣除，扣除后的价格为评标价，即评标价 = 投标报价 × (1-6%)；（以投标人按第六章“投标文件格式”要求提供的《报价表》、《中小企业声明函》和《联合体协议书》为评分依据）</p> <p>(3) 投标产品提供企业按《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68 号）认定为监狱企业的，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业。（以投标人按第六章“投标文件格式”要求提供的《报价表》和由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件为评分依据。）</p> <p>(4) 投标产品提供企业按《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库（2017）141 号）认定为残疾人福利性单位的，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业。残疾人福利性单位参加政府采购活动时，应当提供该通知规定的，并提交残疾人证及在本企业缴纳社保证明。（以投标人按第六章“投标文件格式”要求提供的《报价表》和《残疾人</p>	

		<p>福利性单位声明函》为评分依据)</p> <p>(5) 除上述情况外, 评标价=投标报价;</p> <p>(6) 价格分计算公式:</p> <p>以满足招标文件实质性要求且投标折扣最低为评标基准价, 其价格分为满分。其它投标报价得分按以下公式计算得分:</p> <p>投标价格得分=评标基准价/投标报价×10。(结果采用四舍五入法, 保留四位小数)</p>		
2	技术分 (65分)	需求分析 (5分)	<p>需求分析: 需包含背景分析、现状分析、服务内容分析、技术要求分析。(5分)</p> <p>需求分析包括全部内容, 分析合理、落地性强, 符合百色实际得5分;</p> <p>需求分析基本包括全部内容, 分析较合理、具有落地性, 基本符合百色实际得3分;</p> <p>需求分析未包括全部内容, 分析较一般、落地性一般, 与百色实际存在偏差得1分。</p>	
		总体架构设计(5分)	<p>总体架构设计: 需包含设计原则、总体技术架构、技术路线、平台可扩展性。(5分)</p> <p>总体架构设计包括全部内容, 架构合理、落地性强, 符合百色实际得5分;</p> <p>总体架构设计基本包括全部内容, 架构较合理、具有落地性, 基本符合百色实际得3分;</p> <p>总体架构设计未包括全部内容, 架构较一般、落地性一般, 与百色实际存在偏差得1分。</p>	
		计算资源方案 (5分)	<p>计算资源方案: 需包含对于本项目计算资源及计算服务的详细设计内容。(5分)</p> <p>计算资源方案包括全部内容, 方案合理、落地性强, 符合百色实际得5分;</p> <p>计算资源方案基本包括全部内容, 方案较合理、具有落地性, 基本符合百色实际得3分</p> <p>计算资源方案未包括全部内容, 方案较一般、落地性一般, 与百色实际存在偏差得1分。</p>	
		存储资源方案 (5分)	<p>存储资源方案: 需包含对于本项目存储资源及存储服务的详细设计内容。(5分)</p> <p>存储资源方案包括全部内容, 方案合理、落地性强, 符合百色实际得5分;</p> <p>存储资源方案基本包括全部内容, 方案较合理、具有落地性, 基本符合百色实际得3分;</p> <p>存储资源方案未包括全部内容, 方案较一般、落地性一般, 与百色实际存在偏差得1分。</p>	

		<p>网络资源方案（5分）</p>	<p>网络资源方案：需包含对于本项目网络资源及网络服务的详细设计内容。（5分）</p> <p>网络资源方案包括全部内容，方案合理、落地性强，符合百色实际得5分；</p> <p>网络资源方案基本包括全部内容，方案较合理、具有落地性，基本符合百色实际得3分；</p> <p>网络资源方案未包括全部内容，方案较一般、落地性一般，与百色实际存在偏差得1分。</p>	
		<p>技术指标响应（15分）</p>	<p>对投标文件投标产品技术参数响应投标文件技术指标要求情况进行评审。带“◆”号条款，满足18条的，得15分；满足11-17条，得7分；满足5-10条，得3分；其余不得分。</p> <p>注：针对“◆”条款的技术响应，需要提供招标文件要求证明材料，并加盖投标人公章，否则对应技术参数条款将视为不满足。投标人须认真核实所有技术支持资料，并对其在投标文件中提供的技术支持资料的真实性负责，并承担由此带来的一切法律责任和后果。</p>	
		<p>投标人技术能力（25分）</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 投标人具有有效期内的ISO27001信息安全管理体认证证书的，提供证书复印件并加盖投标人公章得2分。 2. 投标人具有有效期内的ISO27017云安全管理体系认证证书的，提供证书复印件并加盖投标人公章得3分。 3. 投标人具有有效期内的TL9000质量管理体系认证证书的，提供证书复印件并加盖投标人公章得3分。 4. 投标人具有有效期内的BS10012个人信息管理体系认证证书的，提供证书复印件并加盖投标人公章得2分。 5. 投标人具有信息系统安全等级保护备案证明（第四级）的得2分，具有信息系统安全等级保护备案证明（第三级）的得1分，其余不得分，需提供证书复印件并加盖投标人公章 6. 投标人具有有效期内的信息安全服务资质认证证书-信息系统安全运维一级的得2分，具有有效期内的信息安全服务资质认证证书-信息系统安全运维二级的得1分，其余不得分，需提供证书复印件并加盖投标人公章 7. 投标人具有有效期内的信息安全服务资质认证证书-信息系统灾难备份与恢复（A）一级（资源服务类）得2分，具有信息安全服务资质认证证书-信息系统灾难备份与恢复（A）二级（资源服务类）得1分，提供证书复印件并加盖投标人公章 8. 投标人具备以下可信云证书：云数据库服务、全局负载均衡、云备份服务、云缓存服务、云服务用户数据保护能力、微服务云应用平台，每拥有1项证书得1分，最高分6分。需提供有效期内的可信云认证证书复印件并加盖投标人公章。 9. 投标人所投云平台产品满足GB/T32399-2015《信息技 	

			术云计算参考架构》，获得相应云基准测评证书，测评等级为引领级的得3分，测评等级为增强级及以下的得1分，不提供不得分，满分3分。提供证书复印件并加盖投标人公章。	
3	商务分（25分）	运维服务与应急处置方案（15分）	<p>评审投标文件运维服务及应急处置方案。</p> <p>1. 有本地运维服务及应急处置的机构和团队，能够提供完善的运维服务技术支持保障方案、故障处理流程及应急预案。有对故障进行分级，并针对不同级别故障提供不同的处理机制，对响应时间、到场时间、故障解决时间等的服务承诺优于采购文件要求，并提出针对本项目具体的软件升级服务方案，方案内容针对性强的，得15分；</p> <p>2. 有本地运维服务及应急处置的机构和团队，能够提供运维服务技术支持保障方案、故障处理流程及应急预案。有故障和应急分级处理机制，对响应时间、到场时间、故障解决时间等的服务承诺满足采购文件要求，并提出针对本项目具体的软件升级服务方案的，得10分；</p> <p>3. 有本地运维服务及应急处置的机构和团队，基本具备运维服务技术支持保障方案、故障处理流程及应急预案。有故障和应急分级处理机制，对响应时间、到场时间、故障解决时间等的服务承诺基本满足采购文件要求，得5分。</p>	
		服务响应能力（10分）	<p>根据投标人针对项目的服务响应能力进行评审，包括服务响应计划是否详细、合理，是否能够承诺针对本项目提供及时、专业的响应服务等。</p> <p>1. 有本地售后服务机构和团队，能够提供完善的售后服务体系，能够提供明确的售后服务响应，服务响应能力优于采购文件要求，服务响应计划详细、合理，响应时间小于1小时，得10分；</p> <p>2. 有本地售后服务机构和售后服务体系，能够提供明确的售后服务响应，服务响应能力满足采购文件要求，服务响应计划详细、合理，响应时间小于2小时，得5分；</p> <p>3. 有本地售后服务机构和售后服务体系，能够提供明确的售后服务响应，服务响应能力基本满足采购文件要求，服务响应计划基本合理，响应时间小于4小时，得2分；</p>	
4	总得分	价格分+技术分+商务分。		

三、中标标准：评标委员会将按总得分由高到低排列中标候选人顺序（总得分相同时，依次按价格分高优先、技术分高优先、商务分高优先的顺序排列），并依照次序确定1家中标供应商。

第四节 中标候选人推荐原则

评标委员会将根据总得分由高到低排列次序并推荐中标候选人。总得分相同的，以投标报价由低到高

顺序排列。得分相同且投标报价相同的并列，投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

第五节 评标报告

（一）评标报告与推荐中标候选人

评标委员会根据原始评标记录和评标结果编写评标报告，并通过电子交易平台向采购人、采购代理机构提交。

（二）评标争议事项处理

评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

第五章 合同格式

百色市政府采购合同

合同名称： _____

合同编号： _____

采购单位（甲方） _____

供 应 商（乙方） _____

签订合同地点： _____

签订合同时间： _____

第五章 合同条款（格式）

说明：

- 1、本合同书仅供签订正式合同时参考用，正式合同书以双方最终签署的为准。
- 2、合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订或签订专业的服务合同作为本合同补充，但合同条款不得与响应文件有实质性偏离。

甲方：_____

乙方：_____

根据中华人民共和国相关法律法规规定，双方遵循平等、自愿的原则，经过友好协商，就百色市政务云服务项目有关内容，订立本项目协议。

一、项目名称：百色市政务云服务项目

二、合作内容

- 1、甲方购买乙方云服务，由乙方为甲方提供为期3年的云基础设施服务（IaaS）、支撑软件平台服务（PaaS）、基础公共应用服务（SaaS）、灾备服务、安全服务、运营运维服务等服务。
- 2、合作期限：合同签订期3年，到期双方如无异议再行续签(暂定3年)。乙方需自合同签订之日起2个月内提供服务，需提供自签订合同后实际提供服务之日起为期3年的云服务。
- 3、合作期内，甲乙双方携手打造“壮美广西·百色云”政务云平台，共同推动全市政务信息系统迁移上云。
- 4、合作具体内容依据
 - (1) 招标、投标、评标文件及有关过程文件
 - (2) 经甲方审定的项目实施方案文件
 - (3) 合同补充协议
 - (4) 经甲乙双方认可的其他文件

三、合作原则

- 1、依法依规。双方合作以相关法律法规和政策规范为前提。
- 2、互利共赢。双方合作遵循“互惠互利、平等诚信”原则，坚持自愿合作，双方在合作框架中享有平等地位和权利。以建立长期、战略性的合作关系和促进双方的共同发展为目的。双方达成合作关系后，应积极为合作创造各种有利条件，营造良好、共赢的合作环境。按照市场原则推进双方合作，拓展发展空间。

间，共创智慧城市新格局。

3、优势互补。充分发挥各自具有的优势，加强合作，形成优势集成与互补。

4、开放公平。坚持公平、开放、和非歧视性合作。

5、战略互信。“壮美广西·百色云”建设既要遵循百色政务规范、结合百色实际、凸显百色特色；又要充分利用优势资源，最终体现一流水准的信息基础设施建设成效。

四、甲乙双方的权利

1、甲方的权力

(1) 合同签订期满，甲方可根据乙方服务质量决定是否续约并协商处置遗留问题。

(2) 本项目整体系统须部署于甲方认可的机房，所有乙方设备出库必须按照甲方需求进行数据安全等处理，经甲方审核后才能出库离开机房。

2、乙方的权力

(1) 协议服务期内，乙方提供的“壮美广西·百色云”硬软件归乙方所有；

(2) 为确保“壮美广西·百色云”的服务能力，乙方有权根据“壮美广西·百色云”部署的需要，在不影响甲方业务的情况下，乙方可进行硬件设备更换。

(3) 乙方运维团队有权对“壮美广西·百色云”系统进行正常维护巡检等包括但不限于有助于系统性能状态优化、提升的必要服务。

五、甲乙双方的义务

1、甲方的义务

(1) 每年年初，甲乙双方共同做好本年度云资源规划（分项目）。甲方负责对乙方提供的云服务建设、应用、推进、服务等情况进行考核，并合作构建标准化、规范化的云服务模式及机制，为各级各部门及社会机构提供全面、系统的新型智慧城市云资源能力服务。

(2) 乙方需在甲方所在辖区内以租赁或自建形式自行提供符合政务云建设标准的机房（满足TIA-942-Tier3及以上标准）部署有关云服务设备以提供云服务，机房需在本协议签订后一个月内准备完成并提供服务。如乙方需要，甲方可协助乙方完成机房租赁或选址。

2、乙方的义务

(1) 乙方配合甲方建设“壮美广西·百色云”，并提供建设百色政务、企事业单位信息化建设所需服务器、存储、网络、安全等硬件设备及相关虚拟化软件，本合同项下乙方所投入的云计算平台的全部软硬件设备产权、替换权及运营权归乙方全权所有。乙方并根据甲方需求，派驻专业技术维护人员到现场负责L2层面的管理维护。乙方同意在协议期内每年向甲方提供相应额度的云服务能力。未经甲方允许，乙

方不得擅自停止、转移、销毁政务云服务相关设施设备、软件、数据等。

(2) 基于甲方建设需求,乙方参与提供全栈云服务,包括数据集成服务、视频联网平台、物联网平台等 PaaS 层平台能力,以及面向数字政府、数字经济、数字社会、数字防疫四大板块提供不限于智慧政务、产业大脑、智慧城管、智慧应急等 SaaS 层应用能力,相关服务供甲方自主选择。

(3) 乙方将派驻本地专业运营团队,进行“壮美广西·百色云”平台的日常运营运维工作,并支撑百色市大数据发展局向百色市各委办局单位、各区县政府、国资企业等提供相关云服务,充分整合利用、合理盘活百色过往已建平台和资源,统筹和规划各项信息化建设工作,节约信息化基础设施建设支出。

(4) 乙方需按月度、季度、年度向甲方提供“壮美广西·百色云”运行情况报告,包括但不限于应用服务情况、资源使用情况、安全风险情况、风险处置情况、资源扩容或调配建议等。同时,乙方需每年聘请第三方测评机构对政务云进行全方位测评,向甲方提供测评报告,并做好安全等保三级备案。

(5) 乙方在收到甲方资源请求后,如现有资源充足,需在 3 个工作日内完成资源开通。在每年保底金额 xx 内的资源申请,如现有资源不足,需 7 个工作日内配足资源,并完成资源开通;超出每年保底金额外的资源申请,在甲乙双方共同协商一致后,乙方在 90 天内完成平台扩容,并完成资源开通;同时,对甲方投诉及时做出回应,不断提高服务质量,满足甲方及最终用户的云资源需求。

(6) 系统资源负荷 80%作为阈值,乙方确保系统负荷不能高于 80%,超过负荷需要及时扩充资源。

(7) 乙方为甲方建设百色市智慧城市提供免费咨询服务,包括在线或到场服务等多种形式。

(8) 乙方秉承在云安全、数据安全等领域的经验,参照国家相关政务云安全标准规范要求,高标准构建云应用安全体系。

(9) 乙方协助甲方进行百色市云计算、大数据、工业互联网、智能制造和人工智能等产业价值链打造,积极引荐产业链合作伙伴参与百色数字经济建设,每年举办不少于 2 次招商推介会,积极引荐产业链上下游合作伙伴与甲方对接落地,共同促进百色数字经济发展。相关招商推介会不得额外收取甲方费用。

(10) 乙方及乙方生态伙伴积极协助甲方及甲方相关机构在百色智慧城市生态圈中进行诸如云计算产业品牌打造、信息化相关品牌活动策划和实施,包括但不限于论坛、开发者大赛、企业数字化转型课堂、智慧城市业务创业计划大赛、培训沙龙等。相关活动不得额外收取甲方费用。

六、付款约定

1、合同支付

第一阶段,完成合同签订,供应商具备提供服务条件并经采购人书面验收合格后,支付第一年服务费用 30%的首付款,按照总预算的三分一的 30%,计 478.7 万元

第二阶段,第一年服务期满后,供应商所提交的服务经采购人书面验收合格后,支付第一年剩余服务

费用。

第三阶段，第二年服务期满，供应商所提交的服务经采购人书面验收合格后，支付第二年服务费用。

第四阶段，第三年服务期满，供应商所提交的服务经采购人书面验收合格后，支付第三年服务费用。

最终付款方式以合同签署为准。

2、合同结算

服务下单：常规情况下，甲方需在部署业务前向乙方发出资源需求申请，乙方在收到甲方正式订单后，3个工作日内须完成资源交付；如所需资源数量较大(超 20%冗余)，乙方需在 7 个工作日内配足并开通资源，如甲方订单金额已超保底服务金额，在甲乙双方共同协商一致后，乙方在 90 天内完成平台扩容，并完成资源开通。

结算方式：协议有效期内，在甲方提出云资源服务需求，乙方按期保质保量完成交付后按年度与甲方结算。

付款流程：乙方依据甲方确认的云资源服务清单金额开具相应服务增值税发票和请款申请，甲方收到乙方申请后的 10 个工作日内完成向乙方付款；乙方的账户名称、开户银行、银行账号以加盖乙方公章的书面文件告知甲方。

税款：本合同项目下的乙方服务费为包含税费的价格，合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

其他：协议双方因履行本协议所发生的银行费用及与支付有关的其他费用均由乙方承担。

七、云服务清单和单价确认方式

1、第一年云服务单价，按照投标文件报价为准，之后每年单价，以年度开始时甲乙双方商议单价为准。

2、云服务清单以每年度甲方实际使用情况为准，在每年度结算时，由乙方整理，并最终由甲方认定为准。

八、保密条款

1、保密信息的定义。保密信息是指一方（“披露方”）以各种方式向另一方（“接收方”）披露的文件信息。保密信息不包括(a)已为公众所知的信息；(b)在披露前为另一方合法占有且未违反对披露方的保密义务；(c)由第三方合法向接受方提供的信息；(d)由另一方独立开发的信息。

2、保密信息的保护。双方同意在本协议有效期内及之后的三年内对对方的保密信息保密。双方同意采取适当措施保护另一方的保密信息，且在任何情况下，其保护另一方的保密信息的谨慎程度不得低于保护自己保密信息的程度。接收方仅可将保密信息披露给其需要了解且其负有不低于本协议规定的保密义务的员工、代理人或分包商。除另一方另有授权外，任何一方仅可将另一方的保密信息用于履行本协议的

目的。

3、保密信息的返还或销毁。若本协议因任何原因终止，经一方书面要求，另一方应立即返还或销毁所有根据本协议所接受的保密信息，并提供返还或销毁保密信息的书面确认。

九、知识产权

在本项目中应用到的乙方或第三方现有知识产权，甲方具有基于本合同目的一般使用权，且乙方或乙方要求第三方须保证不存在侵害他人知识产权行为。本项目过程中新产生的知识产权归甲方所有，未得甲方允许，乙方不得私自用于项目外的其他事宜，如经发现，按乙方违约处理。

十、违约责任

1、合同一方违约，违约方向对方支付违约金，违约金额为合同金额的3%。甲方违约的，违约金按约定金额支付；乙方违约的，违约金从合同款项中扣除。

2、违约方给守约方造成的损失超过违约金额的，违约方应就高出违约金的部分予以赔偿。

3、乙方延迟履约、不完全履约或提供的服务不符合有关文件要求的。除支付违约金外，仍需继续履行合同或重新提供符合要求的服务。

十一、声明与保证

双方均声明其合法有效地签署本协议，具有相应的权利和授权。同时，双方保证并承诺遵守本项目有关适用的法律和法规。

十二、责任限制

1、责任限制。无论本合同是否有相反约定，因乙方违约所造成的任何损失、损害、罚款、责任、收费、诉讼、费用、支出或成本的最大赔偿责任累计不应超过本合同项下每个合同年甲方最低消费金额的30%。

2、责任除外。任何情况下，任何一方或其关联方均不对另一方因本协议或与本协议相关而产生的间接性或结果性的损失或损害，或任何收入、利润、机会、客户损失，或商誉、信誉、数据、数据使用的损害负责。即使某一方或其关联方已被告知或已经意识到这一损害或可能由另一方造成损失的可能性。

十三、协议期限

本协议经甲乙双方法定代表人或者授权代表签名并盖章后即时生效。本合同书正本一式贰份，由甲方、乙方各执壹份。协议双方在合作期满前1个月内，若无异议、未通知对方解除或终止本协议，则本协议的服务期限自动续签(暂定3年)；续签期间，甲、乙双方权利义务按本协议约定执行，双方可以根据协商的价格另行结算和支付。

十四、协议终止及补偿

1、合作期间，如一方没有履行或者没有完整履行项目合同下应当承担的义务(如未按约定的投入计划进行整体系统交付)，并且未能在规定的期限内对该违约进行补救，另一方有权终止合作，由此给守约方造成的经济损失和社会影响，全部由乙方承担。

2、在合作期间，乙方有下列行为之一的，甲方有权终止合作，由此造成的经济损失和社会影响，全部由乙方承担：

1) 因对“壮美广西·百色云”平台运行维护不善，发生重大质量、安全事故，严重影响到社会公共利益，被政府方通报的；

2) “壮美广西·百色云”平台服务功能未达到政府和使用方要求，在甲方要求的整改期间仍未达到要求的；

4) 有其他违约行为的，拒绝承担违约责任的；

5) 法律、法规禁止的其他行为。

3、乙方提交产品的品种、型号，规格不符合合同要求的，甲方有权拒收并通知乙方改正，若乙方不予改正，甲方有权终止和解除本合同。

4、乙方若不能按时交付产品的（指合同签订后二个月内项目设备交货），乙方应向甲方偿付迟延交付部分合同金额的 0.05%/日的滞纳金，但总额不超过迟延交付部分合同金额的 10%。

十五、不可抗力

任一方均不对不能预见、不能避免且不可克服的事件引起的行为、事件、遗漏或者事故负责，包括但不限于自然灾害（包括地震、风暴或其他自然灾害）、恐怖主义行为、战争或类似战争的行为、内乱或暴乱、电气、网络或通信中断、封锁、禁运、疫情、火灾、洪水、爆炸或恶意的破坏、工厂或设备故障、或任何法律、政府行为、政府命令、规则、规章、指令或行业标准的变化。双方将尽合理努力减轻不可抗力事件的影响。如果此类事件持续超过 60 天，任何一方均可在书面通知后取消未履行的服务和受影响的订单。

十六、合同的修改

1、本合同及所有附件的修改，必须经甲、乙双方签署书面协议方能生效。

十七、无效合同

甲、乙双方如因违反国家法律、法规和有关政府采购规定，导致合同无效的，责任由过错方承担。

十八、争议的解决

1、因项目的质量问题发生争议，由双方认可的具有法律规定的相应鉴定资质的技术单位进行质量鉴定，如双方对鉴定单位的选取达成一致，则根据法律规定由争议解决机构指定鉴定单位，双方无条件服从

该鉴定的结论。

2、本合同在履行过程中发生争议，双方协商解决；协商不成，双方均可向甲方所在地人民法院起诉。

十九、附则

1、关系。双方均为独立缔约方。本协议不为双方创立合伙、合资、代理或雇佣关系。

2、不可转让。未经双方协商一致且经另一方书面同意，任何一方不得转让或以其他方式将本协议的全部或部分转让给任何第三方。如因更好履行本合同之目的，乙方有权将其在本合同项下的权利及义务转让给乙方现在或将来的子公司；乙方转让收款权利的，应当事先书面通知甲方。

3、无第三方受益人。除非本协议另有明确规定，非本协议当事人不得执行本协议项下的任何条款。

4、对外宣传。除非法律另有规定或经另一方书面同意，任何一方不应对本协议或任何相关事项予以发布或公告。鉴于乙方提供的服务，甲方特此同意乙方在乙方的销售、营销材料，以及相应的服务或产品活动中对甲方系乙方的客户及合作的事实进行引用与介绍，并同意乙方可能基于前述目的使用甲方的商标与标识。

5、不弃权。未能执行本协议的任何条款并不构成对此条款的放弃，亦不限制以后执行该等条款的权利。如果一方放弃追究任何一条违反本协议要求的条款，不得视为放弃以后追究违反该条款的权利，也不得视为放弃追究违反任何其他条款的权利。

6、可分割性。如果本协议任何条款被认定为无效或不可执行，本协议的其他条款将继续有效。任何无效或不可执行的条款将被替换为与本协议目的和意图一致的另一条款。

甲方：

法定代表人或授权代表（签字）：

年 月 日

乙方：

法定代表人或授权代表（签字）：

年 月 日：

第六章 投标文件格式

(部分格式后附)

第一节 投标文件外层包装封面

项目名称：

(电子投标文件)

项目名称： _____
采购方式： 在线投标响应 _____
项目编号： _____
投标人名称： _____
投标人地址： _____

投标截止时间前不得解密
年 月 日

第二节 资格证明文件格式

电子投标文件

资格证明文件（封面）

项目名称：

项目编号：

投标人名称：

年 月 日

资格证明文件目录

- 一、营业执照(或事业法人登记证或其他工商等登记证明材料)复印件（投标人为自然人的，须提供自然人的身份证明）……………（页码）
- 二、符合参与政府采购活动的资格条件依法缴纳税收、社会保障资金等方面的材料……………（页码）
- 三、财务状况报告方面的材料……………（页码）
- 四、投标人直接控股股东信息……………（页码）
- 五、投标人直接关联关系信息表……………（页码）
- 六、投标资格声明函……………（页码）
- 七、符合特定资格条件（如有）的有关证明材料（扫描件）……………（页码）

注：以上目录是基本格式要求，各投标人可根据自身情况进一步向下增加内容或细化。

一、营业执照(或事业法人登记证或其他工商等登记证明材料)扫描件(投标人为自然人的,提供自然人的身份证明)

投标人名称(电子签章):

日期: 年 月

二、符合参与政府采购活动的资格条件依法缴纳税收、社会保障资金等方面的材料

投标人名称(电子签章):

日期: 年 月 日

三、财务状况报告方面的材料

投标人名称(电子签章):

日期: 年 月 日

四、投标人直接控股股东信息表

序号	直接控股股东名称	出资比例	身份证号码或者统一社会信用代码	备注
1				
2				
3				
.....				

注：

1. 直接控股股东：是指其出资额占有限责任公司资本总额百分之五十以上或者其持有的股份占股份有限公司股份总额百分之五十以上的股东；出资额或者持有股份的比例虽然不足百分之五十，但依其出资额或者持有的股份所享有的表决权已足以对股东会、股东大会的决议产生重大影响的股东。
2. 本表所指的控股关系仅限于直接控股关系，不包括间接的控股关系。公司实际控制人与公司之间的关系不属于本表所指的直接控股关系。
3. 供应商不存在直接控股股东的，则填“无”。

投标人名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

五、投标人直接管理关系信息表

序号	直接管理关系单位名称	统一社会信用代码	备注
1			
2			
3			
.....			

注：

1. 管理关系：是指不具有出资持股关系的其他单位之间存在的管理与被管理关系，如一些上下级关系的事业单位和团体组织。
2. 本表所指的管理关系仅限于直接管理关系，不包括间接的管理关系。
3. 供应商不存在直接管理关系的，则填“无”。

投标人名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

六、投标资格声明函

致：_____

我方愿意参加贵方组织的_____（项目编号：_____）项目的投标，为便于贵方公正、择优地确定中标人，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

1. 我方承诺已经具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件并按本项目投标文件“第三章”“第二节投标人须知前附表”中“资格证明文件组成”完整提供证明材料。

2. 我方不是采购人的附属机构；不是为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

3. 经查询，在“信用中国”和“中国政府采购网”网站我方未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

4. 以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

说明：

1. 投标人应当通过“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）和“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）查询投标人相关主体的信用记录。查询时间为本项目投标截止时间前10日至投标截止时间中任意一天。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，将被拒绝参与本项目政府采购活动。

2. 两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

3. 如为联合体投标，盖章处须加盖联合体各方公章并由联合体各方法定代表人分别签署，否则投标无效。

法人签字盖章：

投标人名称(电子签章)：

年 月 日

七、符合特定资格条件（如有）的有关证明材料

投标人名称(电子签章):

日期: 年 月 日

第三节 商务文件格式

电子投标文件

商务文件（封面）

项目名称：

项目编号：

投标人名称：

投标人地址：

年 月 日

商务文件目录

- 一、无串标行为承诺函……………（页码）
- 二、法定代表人身份证明及法定代表人有效身份证正反面扫描件……………（页码）
- 三、法定代表人授权委托书（如有委托时）……………（页码）
- 四、商务条款偏离表……………（页码）
- 五、投标人情况介绍……………（页码）
- 六、招标文件规定必须提供的材料……………（页码）
- 七、投标人类似业绩的证明文件（如有要求）……………（页码）
- 八、其他商务文件或说明……………（页码）

注：以上目录是基本格式要求，各投标人可根据自身情况进一步向下增加内容或细化。

一、无串标行为承诺函

投标人参加本项目无围标串标行为的承诺函

一、我方承诺无下列相互串通投标的情形：

1. 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；或者不同投标人报名的 IP 地址一致的；或者编制标书硬件设备 CPU 编号、硬盘编号、网卡地址一致的情况。
2. 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
3. 不同的投标人的投标文件载明的项目管理员为同一个人；
4. 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
5. 不同投标人的投标文件相互混装；
6. 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人账户转出。

二、我方承诺无下列恶意串通的情形：

1. 投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关信息并修改其投标文件或者投标文件；
2. 投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者投标文件；
3. 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件或者投标文件的实质性内容；
4. 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动；
5. 投标人之间事先约定一致抬高或者压低投标报价，或者在招标项目中事先约定轮流以高价位或者低价位中标，或者事先约定由某一特定投标人中标，然后再参加投标；
6. 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标；
7. 投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间，为谋求特定投标人中标或者排斥其他投标人的其他串通行为。

以上情形一经核查属实，接受政府采购监管部门对我方认定存在围标串标行为，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

法人签字盖章；

投标人名称(电子签章)：

年 月

二、法定代表人身份证明

法定代表人身份证明

投 标 人： _____

地 址： _____

姓 名： _____ 性 别： _____

年 龄： _____ 职 务： _____

身份证号码： _____

系 _____（投标人名称） _____的法定代表人。

特此证明。

附件：法定代表人有效身份证正反面扫描件

投标人名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

注：自然人投标的无需提供

附件：

法定代表身份证扫描件粘贴处（正、反面）

三、法定代表人授权委托书（如有委托时）

法定代表人授权委托书

致：_____

本人_____（姓名）系_____（投标人名称）的法定代表人，现授权我单位在职正式员工_____（姓名和职务）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改贵方组织的_____项目（项目编号：_____）的投标文件、签订合同和处理一切有关事宜，其法律后果由我方承担。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，委托期限：_____。
代理人无转委托权。

投标人（盖单位公章）：_____

法定代表人（签字）：_____

法定代表人身份证号码：_____

委托代理人（签字）：_____

委托代理人身份证号码：_____

日期：_____年_____月_____日

注：

1. 法定代表人和委托代理人必须在授权委托书上亲笔签名，**否则作无效投标处理**；
2. 以联合体形式投标的，本授权委托书应由联合体牵头人的法定代表人按上述规定签署。
3. 供应商为其他组织或者自然人时，本招标文件规定的法定代表人指负责人或者自然人。本招标文件所称负责人是指参加投标的其他组织营业执照上的负责人，本招标文件所称自然人指参与投标的自然人本人。
4. 若为联合体投标须各方签字或盖章。

附件：

全权代表身份证扫描件粘帖处（正、反面）

四、商务条款偏离表

(注：按项目需求表具体项目修改)

请逐条对应本项目招标文件第二章“项目采购需求”中“商务条款”的要求，详细填写相应的具体内容。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”进行填写。

项号	招标文件的商务需求	投标文件承诺的商务条款	偏离说明
一	1	1	正偏离（负 偏离或无偏 离）
	2	2	
	3	3	
	
二	1	1	正偏离（负 偏离或无偏 离）
	2	2	
	3	3	
	
...	1	1	正偏离（负 偏离或无偏 离）
	2	2	
	3	3	
	

注：

1. 表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空，否则按投标无效处理。
2. 当投标文件的商务内容低于招标文件要求时，投标人应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标。
3. 采购需求中带“▲”及“◆”的条款，也要分别在本表“投标文件的商务需求”、“投标文件承诺的商务条款”中标记。

投标人名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

五、投标人情况介绍

(格式自拟)

投标人名称(电子签章):

日期: 年 月 日

六、招标文件规定必须提供的材料

(格式自拟)

七、投标人类似的业绩证明文件（如有要求）

附表：相关项目业绩一览表（投标人同类项目合同扫描件）

序号	项目名称	合同金额(万元)	附件在投标文件中页码	采购人联系人及联系电话
			合同	
1				
2				
3				
4				
5				

注：投标人可按上述的格式自行编制，须随表提交相应的合同扫描件并注明所在投标人商务技术文件页码。

投标人名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

第四节 技术文件格式

电子投标文件

技术文件（封面）

项目名称：

项目编号：

投标人名称：

投标人地址：

年 月 日

技术文件目录

一、投标服务技术需求偏离表·····	(页码)
二、建设方案·····	(页码)
三、运维服务方案 ·····	(页码)
四、应急处置方案 ·····	(页码)
五、项目实施人员一览表·····	(页码)
六、配套其他服务·····	(页码)
七、投标人对项目的合理化建议和改进措施(如有) ·····	(页码)
八、优惠条件及特殊承诺(如有) ·····	(页码)
九、备品备件及供选择的配套零部件清单(如有) ·····	(页码)
十、培训计划(如有) ·····	(页码)
十一、认为需要的其他技术文件或说明(如有) ·····	(页码)

注：以上目录是基本格式要求，各投标人可根据自身情况进一步向下增加内容或细化。

一、投标服务技术需求偏离表

请根据所投服务的实际技术参数，**逐条对应**本项目招标文件第二章“服务需求一览表”中的**采购清单及服务参数**详细填写相应的具体内容。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”进行填写。

项 号	招标文件需求		投标文件承诺		偏离说明
	服务名称	服务参数	服务名称	所提供服务的內容	
1	1 2 3	1 2 3	正偏离(负 偏离或无 偏离)
2	1 2 3	1 2 3	正偏离(负 偏离或无 偏离)
...					
____分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）					

注：

1. 表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空，否则按投标无效处理。
2. 当投标文件的服务内容低于招标文件要求时，投标人应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标。
3. 采购需求中带“▲”及“◆”的条款，也要分别在本表“服务参数”、“所提供服务的內容”中标记。

投标人名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

二、建设方案

(由投标人根据采购需求及招标文件要求编制)

投标人名称(电子签章):

日期: 年 月 日

三、运维服务方案

(由投标人根据采购需求及招标文件要求编制)

供应商名称(电子签章):

日期: 年 月 日

四、应急处置方案

(由投标人根据采购需求及招标文件要求编制)

供应商名称(电子签章):

日期: 年 月 日

五、项目实施人员一览表

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

所投分标：_____分标

附表A: 本项目的项目经理情况表

姓名		页码	投标截止时间前三年业绩及承担的主要工作情况，曾担任项目经理的项目应列明细
性别			
年龄			
职称			
毕业时间			
所学专业			
学历			
资质证书编号			
其他资质情况			
联系电话			

注：须随表提交相应的证书复印件并注明所在投标技术文件页码。

附表B: 本项目的项目小组人员情况表（按此格式自制）

序号	姓名	性 别	年 龄	学 历 (页码)	专 业 (页码)	职 称 (页码)	本项目中 的 职 责	项 目 经 历	参 与 本 项 目 的 到 位 情 况

注：投标人可按上述的格式自行编制，须随表提交相应的证书复印件并注明所在投标技术文件页码。

投标人名称(电子签章):

日期: 年 月 日

六、配套其他服务

(格式自拟)

七、投标人对项目的合理化建议和改进措施

(格式自拟)

投标人名称(电子签章):

日期: 年 月 日

八、优惠条件及特殊承诺

(由投标人根据采购需求自行编制)

投标人名称(电子签章):

日期: 年 月 日

九、备品备件及供选择的配套零部件清单

(由投标人根据采购需求自行编制)

投标人名称(电子签章):

日期: 年 月 日

十、培训计划

(由投标人根据采购需求自行编制)

附表: 培训日程及费用

课程名称	提供的资	持续	授课	培训对	培训地点	课程费用
------	------	----	----	-----	------	------

	料	时间	教师	象		
费用总计						

注解: A 课程清单按时间顺序排列, 并提供以下详细资料:

- (1) 课程概要
- (2) 课程目的
- (3) 教学方式
- (4) 先决条件
- (5) 教材目录

B 按照附表A提供授课教师的简历

注: 须随表提交相应的证书复印件并注明所在投标技术文件页码。

投标人名称 (电子签章):

日期: 年 月 日

十一、认为需要的其他技术文件或说明

(由投标人根据采购需求自行编制)

投标人名称 (电子签章):

日期: 年 月

第五节 报价文件格式

总体说明：

一、投标人的报价是投标人响应招标项目要求的全部工作内容的价格体现，包括投标人完成本项目所需的一切费用。

二、投标人每种货物及服务内容只允许有一个报价，并且在合同履行过程中是固定不变的，任何有选择或可调整的报价将不予接受，并按无效投标处理。

三、投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：（1）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；（2）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；（3）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人以书面形式通过政府采购云平台进行确认，并加盖投标人（法定名称）电子签章，投标人逾时确认的，其投标无效。评标委员会不得未经要求投标人确认，直接将投标人投标文件作无效处理。如因断电、断网、系统故障或其他不可抗力等因素，导致系统无法使用的，由投标人按评标委员会的要求进行澄清或者说明。

四、投标人的投标报价为在采购人对每个服务项目给定的单项最高限价的基础上按统一的实收百分比的方式进行报价， $0 < \text{供应商的投标报价} \leq 100\%$ 。如：设备托管单价最高限价为 19.73 元，供应商投标报价为 70%，则设备托管的合同单价= $19.73 \times 70\%$ 。

报价文件目录

一、投标函.....	(页码)
二、开标一览表.....	(页码)
三、中小企业声明函.....	(页码)

一、投标函

致：_____

我方已仔细阅读了贵方组织的_____项目（项目编号：_____）的招标文件的全部内容，授权_____（全权代表姓名）_____（职务、职称）为全权代表，现正式递交下述文件参加贵方组织的本次政府采购活动：

- 一、报价文件电子版一份（包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件）；
- 二、资格文件电子版一份（包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件）；
- 三、技术文件电子版一份（包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件）；
- 四、商务文件电子版一份（包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件）；

据此函，签字人兹宣布：

1、我方愿意以_____%的折扣报价，提交服务成果时间（无分标时填写）_____，提供本项目招标文件第二章“服务需求”中的相应的采购内容。

其中（有分标时填写）：

__分标报价为（大写）人民币_____元（¥_____元），提交服务成果时间：_____；
__分标报价为（大写）人民币_____元（¥_____元），提交服务成果时间：_____；

.....

2、我方同意自本项目招标文件“第三章 投标人须知”第一节 投标人须知前附表 第 21.2 项规定的投标截止时间（开标时间）起遵循本投标函，并承诺在“投标人须知前附表”第 17.2 项规定的投标有效期内不修改、撤销投标文件。

3、如本项目采购内容涉及须符合国家强制规定的，我方承诺我方本次投标（包括资格条件和所投产品）均符合国家有关强制规定。

4、如我方中标，我方承诺在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内，根据招标文件、我方的投标文件及有关澄清承诺书的要求按第五章“拟签订的合同文本”与采购人订立书面合同，并按照合同约定承担完成合同的责任和义务。

5、我方已详细审核招标文件，我方知道必须放弃提出含糊不清或误解问题的权利。

6、我方同意应贵方要求提供与本投标有关的任何数据或资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

7、我方完全理解贵方不一定接受投标报价最低的投标人为中标供应商的行为。

8、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条的规定，即供应商有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的

的，依法追究刑事责任：

- (1) 提供虚假材料谋取中标、成交的；
- (2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- (3) 与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- (4) 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- (5) 在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- (6) 拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

9、我方及由本人担任法定代表人的其他机构最近三年内被处罚的违法行为有： _____

10、以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

11、与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址： _____

电话： _____

传真： _____

邮政编码： _____

开户名称： _____

开户银行： _____

银行账号： _____

投标人名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

二、开标一览表(单位均为人民币元)

项目名称: _____ 项目编号: _____

投标人名称: _____

序号	服务名称	数量①	最高限价 (元)	统一折扣	服务要求 (年限)	投标报价(包含税费等所有费用)
1	百色市政 务云服务	1项	47870000	_____%	3年	(大写)人民币_____ (¥_____)元

注: 投标报价=最高限价*统一折扣。 投标报价仅用于计算报价得分, 实际合同结算按照服务实际单价(服务目录单价*统一折扣)、实际使用数量、使用时间综合计算。

1、投标人需按本表格式填写, 不得自行更改, 也不得留空, 如有多分标, 按分标分别提供开标一览表, 必须加盖投标人有效电子公章, 否则其投标作无效标处理。

2、本表内容均不能涂改, 否则其投标作无效标处理。

3、如为联合体投标, “投标人名称”处必须列明联合体各方名称, 并标注联合体牵头人名称, 且盖章处须加盖联合体各方公章, 否则其投标作无效标处理。

4、特别提示: 采购机构将可能对项目名称和项目编号, 中标供应商名称、地址、服务目录和中标折扣等予以公示。

5、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人, 请填写中小企业声明函。

注: 投标人提供的中小企业声明函内容不实的, 属于提供虚假材料谋取中标、成交, 依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

投标人名称(电子签章):

日期: 年 月 日

三、中小企业声明函

说明:

- 1、本声明函主要供参加政府采购活动的中小企业填写，非中小企业无需填写。
- 2、小型、微型企业提供中型企业提供的服务的，视同为中型企业。

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加_____采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. (标的名称)，属于(采购文件中明确的所属行业)；承接企业为(企业名称)，从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于(中型企业、小型企业、微型企业)；

2. (标的名称)，属于(采购文件中明确的所属行业)；承接企业为(企业名称)，从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于(中型企业、小型企业、微型企业)；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称(电子签章):

日期: 年 月 日

注:

- 1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。
- 2、请根据自己的真实情况出具《中小企业声明函》。依法享受中小企业优惠政策的，采购人或者采购代理机构在公告中标结果时，同时公告其《中小企业声明函》，接受社会监督。

第六节 其他文书、文件格式

残疾人福利性单位声明函（如有）

本公司郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本公司为符合条件的残疾人福利性单位，且本公司参加_____单位的_____项目采购活动提供本公司制造的货物（由本公司承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称(电子签章):

日期: 年 月 日

注：请根据自己的真实情况出具《残疾人福利性单位声明函》。依法享受中小企业优惠政策的，采购人或者采购代理机构在公告中标结果时，同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。

附件

服务目录

1. 预估购买服务目录

序号	服务类别	服务项目	服务说明	单位	单价最高限价(元/年)
1	计算	云主机 2核 4G	计算资源池，提供 CPU2 核，内存 4G，40G 高 IO 系统盘的云主机。	台/年	4938
2	计算	云主机 4核 8G	计算资源池，提供 CPU4 核，内存 8G，40G 高 IO 系统盘的云主机。	台/年	9698
3	计算	云主机 4核 16G	计算资源池，提供 CPU4 核，内存 16G，40G 高 IO 系统盘的云主机。	台/年	14832
4	计算	云主机 8核 16G	计算资源池，提供 CPU8 核，内存 16G，40G 高 IO 系统盘的云主机。	台/年	17600
5	计算	云主机 16核 32G	计算资源池，提供 CPU16 核，内存 32G，40G 高 IO 系统盘的云主机。	台/年	35000
6	存储	块存储-高 IO	为云主机、裸金属等计算服务提供持久性块存储服务，通过数据冗余和缓存加速等技术，提供高可用性和持久性，以及稳定的低时延性能。支持云硬盘格式化、创建文件系统等操作，并对数据做持久化存储。	TB/年	8387
7	存储	块存储-超高 IO	高性能 SSD 块存储，满足高性能、低时延、高可靠的存储场景。	TB/年	22579
8	存储	文件存储	文件存储，提供大数据量存储资源，适用于视频、气象、物联网等文件存储需求场景，提供 NAS 服务接口。	TB/年	8400
9	存储	对象存储	云对象存储服务，具备标准 Restful API 接口。适用备份归档、静态网站托管、视频监控等场景。	TB/年	2174
10	网络	应用负载均衡	提供单实例在 L4 层业务为 50K/S 新建连接和 500K 并发连接数能力没有问题，并发总数可到百万级。L7 层业务为 15K/s 新建和 200K 并发连接。	实例/年	8720
11	网络	SSL VPN	提供 100 个 vSSL VPN 接入服务：具备远程安全接入网关的功能，可在虚拟化或云环境中提供专业的远程安全访问。实现在任何时间、地点使用任何设备都可安全地连接到云上的主机或应用。	接入/年	27900
12	操作系统	镜像服务	提供主流国产信创操作系统和常见服务器操作系统(麒麟、统信 UOS、欧拉)。	套/年	300
13	容器	云容器引	提供高可靠高性能的容器应用管理服务，	套/年	362250

		擎服务	支持 Kubernetes 社区原生应用和工具, 简化云上自动化容器运行环境搭建。云原生基础设施容器引擎--100vCPU		
14	数据库	分布式缓存服务	为应用系统提供高性能的 Key-Value 的缓存数据库服务, 主备实例支持 4G 内存总量, 3.2G 可用内存, 最大连接数 10000, 最大网络带宽 400Mbit/s。	套/年	10900
15	数据库	非关系型云数据库	文档数据库服务, 三节点部署, 完全兼容 MongoDB 社区版本: 3.4/4.0, 副本集 2C8G, 支持主备切换, 规格变更和扩容。	套/年	21587
16	数据库	数据库存储	关系型数据库服务(MySQL/PG)云硬盘数据库存储空间(SSD)	TB/年	22579
17	云门户	公共服务门户	打造数字城市便民服务总入口, 逐步推进政务服务、生活服务和社区服务覆盖, 是一站式“互联网+”市民服务平台。用户凭借一个账号就可以一号通行, 一号通办, 轻松享有各类政务服务。为城市管理提供市民的共建共治、群防群治等信息上报市民端服务, 为各主管部门提供各类城市服务及治理数据, 辅助领导决策的管理端服务。搭建百色市政务云公共服务门户, 提供相关应用市场、应用服务公开、云知识库建立检索及便民利企惠政服务。	套/年	495500
18	灾备服务	业务容灾	容灾管理服务-单虚拟机	虚拟机/年	7497
19	灾备服务	数据备份	数据备份服务-云备份 (10TB-1000TB) -10TB	10TB/年	158333
20	安全	Web 应用防火墙	WAF-Web 应用防火墙 20M(不含资源, 1 个域名)	套/年	20000
21	安全	主机安全	主机安全服务企业版, 提升主机整体安全性的服务, 提供资产管理、漏洞管理、基线检查、入侵检测等功能。全面识别并管理主机中的信息资产, 实时监测主机中的风险并阻止非法入侵行为, 帮助企业构建服务器安全体系, 降低当前服务器面临的主要安全风险。	VM/年	2457
22	安全	日志审计	日志审计-100 日志源(不含资源)	套/年	73521
23	安全	数据库审计	数据库安全审计基础版, 旁路; 默认支持 3 个数据库。支持的数据库类型: MySQL、Oracle、PostgreSQL、SQL Server、达梦和金仓等。	套/年	31500
24	安全	安全审计 (云堡垒)	云堡垒机 100 资产增强版, 支持 100 资产管理, 100 并发。	套/年	119070

		机)			
25	安全	网页防篡改	企业主机安全网页防篡改。保护网站的网页、电子文档、图片等文件不被黑客篡改和破坏，支持1台Web服务器的防护。	VM/年	20000
26	安全	容器安全服务	容器安全服务企业版-每节点，默认支持容器宿主节点(云主机/物理主机)的防护，10节点起售。	节点/年	6300

2. 其他可选服务目录

序号	服务类别	服务项目	服务说明	单位	单价最高
					限价(元/年)
1	计算	云主机 2核 8G	通用计算型，提供CPU2核，内存8G，40G高IO系统盘的云主机。	节点/年	8334
2	计算	云主机 8核 32G	通用计算型，提供CPU8核，内存32G，40G高IO系统盘的云主机。	节点/年	28530
3	计算	云主机 2核 16G	内存优化型，提供CPU2核，内存16G，40G高IO系统盘的云主机。	节点/年	13692
4	计算	云主机 4核 32G	内存优化型，提供CPU4核，内存32G，40G高IO系统盘的云主机。	节点/年	22660
5	计算	云主机 8核 64G	内存优化型，提供CPU8核，内存64G，40G高IO系统盘的云主机。	节点/年	46284
6	计算	云主机 16核 64G	计算资源池，提供CPU16核，内存64G，40G高IO系统盘的云主机。	台/年	59995
7	计算	云主机 32核 64G	计算资源池，提供CPU32核，内存64G，40G高IO系统盘的云主机。	台/年	68410
8	计算	GPU云主机	GPU云主机：8vCPU/32G/1*16GB T4/100GB系统盘	节点/年	93083
9	计算	GPU云主机	GPU云主机：16vCPU/64G/2*16GB T4/100GB系统盘	节点/年	113981
10	计算	GPU云主机	国产GPU云主机：8vCPU/32G/4*8GB显存 1*国产GPU/100GB系统盘	节点/年	56177
11	计算	GPU云主机	国产GPU云主机：16vCPU/64G/8*8GB显存 2*国产GPU /100GB系统盘	节点/年	111536
12	计算	镜像服务	主流Windows Server 64bit	镜像/年	315
13	计算	专属主机操作系统授权	Windows server 2012 64bit(按照微软SPLA License协议，2物理CPU)	镜像/年	7875
14	存储	文件存储	弹性高性能型文件存储，低时延、高IOPS、租户独享的文件存储服务，适配高性能网站、内容管理、文件共享等场景	TB/年	31500
15	存储	对象存储	对象存储服务，专为视频监控场景进行定制化适配	TB/年	1260

16	存储	云备份	云备份,为云服务器、裸金属服务器、云硬盘、文件存储服务,提供简单易用的备份服务	TB/年	6846
17	网络	NAT 网关服务 NAT	小型 NAT 网关服务-10000 个连接	实例/年	6426
18	网络	虚拟专用网络 VPN	Ipssec VPN-10 个连接	实例/年	7875
19	网络	虚拟专用网络 VPN	Ipssec VPN-100 个连接	实例/年	111615
20	数据库	云数据库服务	MySQL 关系型数据库服务 8C32G 主备双实例	双实例/年	72236
21	数据库	云数据库服务	MySQL 关系型数据库服务 8C32G 单实例或只读实例	单实例/年	36118
22	数据库	云数据库服务	MySQL 关系型数据库服务 8C64G 单实例或只读实例	单实例/年	55209
23	数据库	云数据库服务	PostgreSQL 关系型数据库服务 8C32GB 主备实例	双实例/年	72236
24	数据库	云数据库服务	PostgreSQL 关系型数据库服务 8C64GB 主备实例	双实例/年	110418
25	数据库	云数据库服务	PostgreSQL 关系型数据库服务 8C32GB 单实例或只读	单实例/年	36118
26	数据库	云数据库服务	PostgreSQL 关系型数据库服务 8C64GB 单实例或只读	单实例/年	55209
27	数据库	云数据库	分布式云数据库实例-8U64G	单 CN 或 DN 节点/年	210000
28	大数据	MapReduce 服务	管控节点(32U128G, 4*1.6TB 数据盘)	节点/年	309138
29	大数据	MapReduce 服务	国产管控节点(32U128G, 4*3.2TB)	节点/年	272838
30	大数据	数据仓库服务	国产计算型 (16C64G 2.98T 有效容量) (SSD)	节点/年	230667
31	大数据	数据仓库服务	国产计算密集型(16U64G 1.49T 有效容量) (SSD)	节点/年	184198
32	应用使能	应用与数据集成平台	租户基础包(25 个链接数)	套/年	731850
33	应用中间件	分布式中间件	Redis 主备版,支持 2G 内存总量,1.5G 可用内存,最大连接数 10000,最大网络带宽 400Mbit/s。	套/年	6815
34	应用中间件	分布式中间件	Redis 集群版,支持 64G 内存总量,64G 可用内存,最大连接数 20000,最大网络带宽 2000Mbit/s。	套/年	263949
35	灾备服务	业务容灾	容灾管理服务-单物理机	物理机/年	14186

36	安全	虚拟化防火墙	虚拟化防火墙_标准版 2C2G-IPS-防病毒组合	套/年	21120
37	安全	主机安全	主机安全服务旗舰版,在企业版基础上增加自启动服务管理、反弹 shell 和异常 shell 检测、高危命令检测、提权操作检测、Rootkit 安装检测、高级防御(程序运行认证、文件完整性管理、勒索病毒防护)等功能。	VM/年	5460
38	安全	态势感知	态势感知服务专业版,可视化威胁检测和分析平台,能够检测出云上安全风险,利用大数据分析技术,为用户呈现出全局安全攻击态势。	VM/年	3150
39	安全	漏洞扫描	漏洞扫描服务企业版,针对网站进行漏洞扫描的一种安全检测服务,目前提供通用漏洞检测、漏洞生命周期管理、自定义扫描多项服务。用户新建任务后,即可人工触发扫描任务,检测出网站的漏洞并给出漏洞修复建议。	套/年	157500
40	安全	堡垒机	云堡垒机,支持 5 资产管理,5 并发。提供身份认证、权限控制、账户管理、操作审计、自动化运维、数据库运维审计等功能。	套/年	18795
41	安全	堡垒机	云堡垒机,支持 10 资产管理,10 并发。提供身份认证、权限控制、账户管理、操作审计、自动化运维、数据库运维审计等功能。	套/年	26250
42	安全	堡垒机	云堡垒机,支持 500 资产管理,500 并发。提供身份认证、权限控制、账户管理、操作审计、自动化运维、数据库运维审计等功能。	套/年	234570
43	安全	数据加密	数据加密服务国内版,提供专属加密、密钥管理等功能。	实例/年	357000
44	安全	数据库安全	数据库安全审计专业版(6 数据库)	套/年	126000
45	安全	Web 应用防火墙	WAF-Web 应用防火墙 100M(含资源)	实例/年	40228
46	安全	Web 应用防火墙	WAF-Web 应用防火墙 500M(含资源)	实例/年	153172