**桂林市政府集中采购中心**

**招标文件**

**项目名称：桂林市住房公积金管理中心综合业务系统及综合服务平台政务云租赁费及三级等保评测**

**项目编号：GLZC2020-G3-990426-JCZX（重）**

**采购代理机构：桂林市政府集中采购中心**

**2020年12月30日**

目录

第一章 公开招标公告 - 1 -

第二章 投标人须知 - 6 -

投标人须知前附表 - 6 -

一、总则 - 9 -

1. 项目名称及项目编号 - 9 -

2. 适应范围 - 9 -

3. 定义 - 9 -

4. 招标方式、评分办法 - 9 -

5. 投标人资格 - 9 -

6. 投标费用 - 9 -

7. 联合体投标要求 - 9 -

8. 转包与分包 - 9 -

9. 特别说明 - 9 -

10. 质疑和投诉 - 10 -

二、招标文件 - 10 -

11. 招标文件的构成 - 10 -

12. 招标文件的澄清与修改 - 11 -

三、投标文件的编制 - 11 -

13. 投标文件的组成及要求 - 11 -

14. 投标文件的语言及计量 - 13 -

15. 投标报价 - 13 -

16. 投标有效期 - 13 -

17. 投标保证金 - 13 -

18. 投标文件的份数、装订、签署和包装、密封 - 13 -

19. 投标文件的补充、修改和撤回 - 14 -

20. 投标文件的递交 - 14 -

四、开标 - 14 -

21. 开标时间及地点 - 14 -

22. 开标程序 - 14 -

五、资格性审查 - 15 -

23. 资格性审查 - 15 -

六、评标 - 15 -

24. 评标委员会组成 - 15 -

25. 评标办法 - 15 -

26. 评标 - 15 -

27. 推荐及确定中标候选供应商原则 - 17 -

28. 属于下列情况之一者，投标无效： - 17 -

29. 投标人有下列情形之一的，视为串通投标，投标文件将被视为无效： - 17 -

30. 属于下列情形之一的，应予废标： - 17 -

31. 开标、评标过程的监控 - 17 -

32. 信用查询 - 18 -

33. 中标公告及中标通知书 - 18 -

七、履约保证金及签订合同 - 18 -

34. 履约保证金 - 18 -

35. 签订合同 - 18 -

八、其他事项 - 19 -

36. 招标代理服务费 - 19 -

37. 解释权 - 19 -

38. 监督管理机构 - 19 -

第三章 采购需求 - 20 -

第四章 评标办法 - 46 -

第五章 采购合同（合同主要条款及格式） - 51 -

第一条 合同标的及合同金额 - 51 -

第二条 服务保证 - 51 -

第三条 服务期限 - 51 -

第四条 交付 - 51 -

第五条 税费 - 51 -

第六条 付款方式 - 51 -

第七条 违约责任 - 51 -

第八条 不可抗力事件处理 - 52 -

第九条 合同争议解决 - 52 -

第十条 合同生效及其它 - 52 -

第十一条 合同的变更、终止与转让 - 52 -

第十二条 签订本合同依据 - 52 -

第六章 投标文件（格式） - 54 -

# 公开招标公告

|  |
| --- |
| 项目概况桂林市政府集中采购中心受桂林市住房公积金管理中心委托，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》及财政部令第87号《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等规定，现就桂林市住房公积金管理中心综合业务系统及综合服务平台政务云租赁费及三级等保评测项目进行公开招标，欢迎符合条件的供应商前来投标，并于2021年1月20日上午9点30分前递交投标文件。现将本次公开招标的有关事项公告如下： |

一、项目基本情况

项目编号：GLZC2020-G3-990426-JCZX（重）

项目名称：桂林市住房公积金管理中心综合业务系统及综合服务平台政务云租赁费及三级等保评测

预算金额：A分标预算金额人民币叁佰柒拾万元整（¥：3700000.00）

A分标采购需求：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 数量 | 单位 | 单位（元） | 总价（元） | 简要技术规格 |
| 1 | 互联网专线IP服务 | 1 | 项 | 24600 | 24600 |  详见招标文件 |
| 2 | 负载均衡服务 | 1 | 项 | 22700 | 22700 |
| 3 | 安全交换区 | 1 | 项 | 30000 | 30000 |
| 4 | 计算资源服务 | 1 | 项 | 694000 | 694000 |
| 5 | 存储资源服务 | 1 | 项 | 230000 | 230000 |
| 6 | 软件支撑服务 | 1 | 项 | 8900 | 8900 |
| 7 | VPN接入服务 | 1 | 项 | 2400 | 2400 |
| 8 | 堡垒机接入服务 | 1 | 项 | 2400 | 2400 |
| 9 | 数据库审计服务 | 1 | 项 | 24000 | 24000 |
| 10 | WEB网站实时防护 | 1 | 项 | 31000 | 31000 |
| 11 | 裸金属资源计算服务 | 1 | 项 | 560000 | 560000 |
| 12 | 高性能存储服务 | 1 | 项 | 320000 | 320000 |
| 13 | 独用的高性能边界路由器服务 | 1 | 项 | 200000 | 200000 |
| 14 | 独用的高性能核心交换机网络接入服务 | 1 | 项 | 200000 | 200000 |
| 15 | 独用的高性能防火墙服务 | 1 | 项 | 200000 | 200000 |
| 16 | 独用的入侵防御系统服务 | 1 | 项 | 60000 | 60000 |
| 17 | 独用的服务器核心业务接入网络服务 | 1 | 项 | 60000 | 60000 |
| 18 | 独用的核心区域管理平面万兆网络接入服务 | 1 | 项 | 60000 | 60000 |
| 19 | 独用的核心区域业务与存储平面万兆网络接入服务 | 1 | 项 | 60000 | 60000 |
| 20 | 独用的运维区域管理网络接入服务 | 1 | 项 | 50000 | 50000 |
| 21 | 独用的沙箱服务 | 1 | 项 | 50000 | 50000 |
| 22 | 独用的运维审计服务 | 1 | 项 | 50000 | 50000 |
| 23 | 独用的核心业务平台威胁流量采集探针服务 | 1 | 项 | 40000 | 40000 |
| 24 | 独用的威胁感知分析服务 | 1 | 项 | 40000 | 40000 |
| 25 | Linux服务器运维服务 | 1 | 项 | 80000 | 80000 |
| 26 | 中间件运维服务 | 1 | 项 | 240000 | 240000 |
| 27 | 数据库运维服务 | 1 | 项 | 360000 | 360000 |

合同履行期限：自合同签订之日起至中标人承诺免费保修期满。

本项目**不接受**联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.对在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，不得参与政府采购活动。

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：

①《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）。

②《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）。

③《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号）。

④《广西壮族自治区人民政府办公厅关于印发招标采购促进广西工业产品产销对接实施细则的通知》(桂政办发〔2015〕78号) 。

⑤《节能产品政府采购品目清单》。

⑥《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）。

⑦**本项目非专门面向中小微企业采购。**

4.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

1.招标文件获取时间：2020年12月31日至2021年1月20日9点30分（北京时间）。

2.地点及方式：潜在供应商请自行选择以下网站，在本公告附件处下载招标文件电子版。

桂林市公共资源交易中心网（glggzy.org.cn）

桂林政府采购网（zfcg.czj.guilin.gov.cn）

广西壮族自治区政府采购网（www.ccgp-guangxi.gov.cn）

中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）

3.招标文件售价：本项目招标文件不收取费用。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件起止时间：2021年1月20日9点00分（北京时间）至2021年1月20日9点30分（北京时间）止。

地点：桂林市公共资源交易中心12号开标室（广西桂林市临桂区西城中路69号创业大厦西辅楼4楼）。

开标时间：2021年1月20日9点30分（北京时间）

地点：桂林市公共资源交易中心12号开标室（广西桂林市临桂区西城中路69号创业大厦西辅楼4楼）。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.**本项目无需缴纳投标保证金。**

2.投标人可以由法定代表人、负责人、自然人或其委托代理人出席开标会（出席代表和供应商授权委托人需携带本人身份证原件，未携带身份证所造成的一切后果，由其自行承担。）

3.本项目信息发布媒体：

桂林市公共资源交易中心网（glggzy.org.cn）

桂林政府采购网（zfcg.czj.guilin.gov.cn）

广西壮族自治区政府采购网（www.ccgp-guangxi.gov.cn）

中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

　　　1.采购人信息

名 称：桂林市住房公积金管理中心

地址：桂林市临桂区公园北路8号金融大厦

联系方式：18007835959

2.采购代理机构信息

名 称：桂林市政府集中采购中心

地　址：桂林市临桂区西城中路69号创业大厦西辅楼5楼

联系方式：0773-5625166

3.项目联系方式

项目联系人：欧工

电　话：0773-5625166

4.政府采购监督管理机构

名 称：桂林市政府采购管理办公室

联系方式：0773-2862142

**第二章 投标人须知**

**投标人须知前附表**

| **序号** | **条款号** | **条款名称** | **内容、要求** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 1 | 项目名称及项目编号 | 项目名称：桂林市住房公积金管理中心综合业务系统及综合服务平台政务云租赁费及三级等保评测项目编号：GLZC2020-G3-990426-JCZX（重） |
| 2 | 5 | 投标人资格 | 5.1符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商资格条件，并且国内注册或登记、具备合法资格，提供本次采购货物或服务的供应商。5.2 本项目不接受联合体投标。5.3对在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，不得参与政府采购活动。5.4本项目的特定资格要求：无 |
| 3 | 6 | 投标费用 | 不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用。 |
| 4 | 15 | 采购预算金额及投标报价 | 15.1本项目采购预算总金额：A分标人民币叁佰柒拾万元整（¥3700000.00元）。投标报价超过采购预算金额的，投标文件按无效处理。15.2投标人必须就“服务采购需求”中所投分标内容作完整唯一报价，否则，其投标将被拒绝；投标文件只允许有一个报价，有选择的或有条件的报价将不予接受。 |
| 5 | 16.1 | 投标有效期 | 投标截止时间之日起90天。 |
| 6 | 17 | 投标保证金 | **本项目无需缴纳投标保证金。** |
| 7 | 18.1 | 投标文件份数 | **正本壹册，副本肆册，须完整提交**。 |
| 8 | 18.2 | 投标文件装订 | 投标人应按投标人须知第13.1条“投标文件组成”规定的顺序自编目录及页码，投标文件的“正本”、“副本”应当单独装订成册并标注页码，装订应牢固，不易拆散和换页（A4标准纸装订，图纸除外）。封面应注明“正本”、“副本”字样，封面上写明项目名称、项目编号、采购代理机构、投标单位名称。 |
| 9 | 18.6 | 投标人公章 | 本招标文件中描述投标人的“公章”是指根据我国对公章的管理规定，用投标人法定主体行为名称制作的印章，除本招标文件有特殊规定外，投标人的财务章、部门章、分公司章、工会章、合同章、投标专用章、业务专用章等其它形式印章均不能代替公章。 |
| 10 | 18.7 | 投标文件包装、密封 | 将投标文件“正本”、“副本”一并装入并密封在一个投标文件袋（盒、箱）中，并在密封处密封签章【公章、密封章、法定代表人、负责人或相应的授权委托代理人签字均可】。 |
| 11 | 18.8 | 投标文件袋（盒、箱）标记 | 项目名称：桂林市住房公积金管理中心综合业务系统及综合服务平台政务云租赁费及三级等保评测项目编号：GLZC2020-G3-990426-JCZX（重）项目分标： 采购代理机构：桂林市政府集中采购中心投标单位名称： 在2021年1月20日上午9时30分前不得开启（此处填写截标时间）  |
| 12 | 20.2 | 投标文件递交 | 投标人应于2021年1月20日上午9时00分至2021年1月20日上午9时30分止，将投标文件密封提交至桂林市公共资源交易中心（临桂区西城中路69号西辅楼四楼）12号开标室，逾期送达的或未送达指定地点的投标文件将予以拒收。 |
| 13 | 21.1 | 开标时间及地点 | 开标时间：2021年1月20日上午9时30分；开标地点：桂林市公共资源交易中心（临桂区西城中路69号西辅楼四楼）12号开标室；采购代理机构按以上规定的开标时间和地点进行公开开标，投标人准时参加开标会并签字，如未按时签字的，视同放弃开标监督权利，认可开标结果。 |
| 14 | 24 | 评标委员会组成 | 评标委员会由有关技术、经济等方面的专家组成，成员人数共5人，技术、经济等专家5人。 |
| 15 | 25.1 | 评标办法 | 综合评分法，具体评标内容及标准详见第四章。 |
| 16 | 32 | 信用查询 | 根据《关于做好政府采购有关信用主体标识码登记及在政府采购活动中查询使用信用记录有关问题的通知》桂财采〔2016〕37号的通知，由采购代理机构对第一中标候选供应商进行信用查询：⑴查询渠道：“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等；⑵查询截止时间：中标通知书发出前；⑶信用信息查询记录和证据留存方式：在查询网站中直接打印查询记录，打印材料作为采购活动资料保存；⑷信用信息使用规则：对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，取消其中标候选供应商资格。两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。 |
| 17 | 33 | 中标公告及中标通知书 | 33.1采购代理机构于评标结束后两个工作日内将评标报告送交采购人，采购人应当自收到评标报告五个工作日内在评标报告推荐的中标候选供应商中按顺序确定中标供应商，采购代理机构在中标供应商确定之日起两个工作日内在指定媒体上公告中标结果，中标公告期限为1个工作日。33.2中标公告发布的同时，采购代理机构向中标供应商发出中标通知书，中标供应商应自接到通知之日起七个工作日内，办理中标通知书领取手续。 |
| 18 | 34.1 | 履约保证金 | 本项目免收履约保证金 |
| 19 | 35.1 | 签订合同时间 | 中标通知书发布之日起5个日历日内。中标供应商领取中标通知书后，应按规定与采购人签订合同。 |
| 20 | 35.4 | 合同备案存档 | 政府采购合同双方自签订之日起一个工作日内将合同原件一份交 采购代理机构，并于合同签订之日起七个工作日内将一份合同原件 送本级财政部门备案。 |
| 21 | 36 | 招标代理服务费 | 本项目免收代理服务费。 |
| 22 | 37 | 解释权 | 本招标文件是根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》及财政部令第87号《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等相关规定编制，本招标文件的解释权属于桂林市政府集中采购中心。 |
| 23 | 38 | 监督管理机构 | 桂林市政府采购管理办公室 电话：0773-2862142 |

**一、总则**

**1. 项目名称及项目编号**

项目名称：桂林市住房公积金管理中心综合业务系统及综合服务平台政务云租赁费及三级等保评测

项目编号：GLZC2020-G3-990426-JCZX（重）

**2. 适应范围**

本招标文件适用本招标采购项目的招标、投标、评标、合同履约、验收、付款等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

**3. 定义**

3.1“投标人”系指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

3.2“货物”系指按招标文件规定，投标人须向采购人提供的一切设备、保险、税金、备品备件、工具、手册及其它有关技术资料和材料。

3.3“服务”系指按招标文件规定，投标人须承担的安装、调试、技术协助、校准、培训、技术指导以及其他类似的义务。

3.4“项目”系指投标人按招标文件规定向采购人提供的货物和服务。

3.5“书面形式”包括信函、传真、电报。

**3.6实质性要求：标注★号项的要求为实质性要求，不允许负偏离，否则投标无效。**

**4. 招标方式、评分办法**

公开招标、综合评分法

**5. 投标人资格**

5.1符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条和《政府采购法实施条例》第十八条规定，并且在国内注册或登记、具备合法资格，提供本次采购货物或服务的供应商。

5.2 本项目不接受联合体投标。

5.3对在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，不得参与政府采购活动。

5.4本项目的特定资格要求：无

**6. 投标费用**

不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用。

**7. 联合体投标要求**

本项目不接受联合体投标。

**8. 转包与分包**

8.1本项目不允许转包。

8.2本项目不可以分包。

**9. 特别说明**

9.1提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标供应商推荐资格；评审得分相同的，评标价最低的同品牌投标人获得中标供应商推荐资格；评标价也相同的，由评标委员会以抽签方式确定中标候选供应商。其他同品牌投标人不作为中标候选供应商。

多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按前款规定处理。

9.2关联供应商不得参加同一合同项下政府采购活动，否则投标文件将被视为无效：

（1）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

（2）为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本次采购活动。

9.3投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

9.4投标人在投标活动中提供任何虚假材料，其投标无效，并报监管部门查处；中标后发现的，中标供应商须依照《中华人民共和国消费者权益保护法》赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法投标人的行政与刑事责任。

**10. 质疑和投诉**

10.1投标人认为招标文件使自己的合法权益受到损害的，应当在本项目招标公告期限届满之日起七个工作日内以书面形式向桂林市政府集中采购中心提出质疑。投标人认为招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，应当在采购程序环节结束之日或中标公告期限届满之日起七个工作日内，以书面形式向桂林市政府集中采购中心提出质疑。桂林市政府集中采购中心应认真做好质疑处理工作。

接收质疑函方式：以书面形式（原件）提交

质疑联系人：徐工，联系电话：0773-5625162

通讯地址：桂林市临桂区西城中路69号创业大厦西辅楼5楼574室

10.2投标人对采购代理机构的答复不满意或者采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向本级财政部门投诉。

10.3质疑、投诉应当采用书面形式，质疑书、投诉书实行实名制，均应明确阐述招标文件、招标过程或中标结果中使自己合法权益受到损害的实质性内容，并提供必要的证明材料。

**二、招标文件**

**11. 招标文件的构成**

（1）招标公告；

（2）总则；

（3）采购需求；

（4）评标办法；

（5）采购合同（合同主要条款及格式）；

（6）投标文件（格式）。

**12. 招标文件的澄清与修改**

12.1投标人应认真阅读招标文件，发现其中有误或有不合理要求的，投标人必须在招标公告期限届满之日起七个工作日内以书面形式要求采购代理机构澄清。

12.2采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，但不得改变采购标的和资格条件。澄清或者修改应当在原公告发布媒体上发布澄清公告。澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购代理机构应当在投标截止时间至少15日前在本招标项目招标公告发布的同一媒体上发布更正公告；不足15日的，采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。

12.3**投标人下载招标文件后应实时关注相关网站了解澄清、修改等与项目有关的内容，如因投标人未及时登录相关网站了解澄清、修改等与项目有关的内容，从而导致投标无效的，由投标人自行承担责任。**

12.4必要的澄清、修改的内容为招标文件的组成部分。当澄清、修改通知就同一内容的表述不一致时，以最后发出的书面文件为准。

12.5招标文件的澄清、修改都应该通过采购代理机构以法定形式发布，采购人非通过本机构，不得擅自澄清、修改招标文件。

**三、投标文件的编制**

**13. 投标文件的组成及要求**

13.1**投标文件组成【格式见第六章“投标文件（格式）”】**

**13.1.1投标报价表（格式见附件）**

**13.1.2资格性响应证明材料：**

（1）投标人相应的法定代表人、负责人、自然人身份证正反面复印件**（必须提供）**；

（2）投标人的授权委托书原件、委托代理人身份证正反面复印件以及由县级以上（含县级）社会养老保险经办机构出具的投标人为委托代理人交纳的开标截止时间前半年内任意连续三个月社保证明复印件（如投标人为截标时间前60日以内成立的公司，可以提供投标人与委托代理人签订的劳动合同复印件代替社保证明复印件；如投标人为事业单位，可以提供事业单位机构编制管理证复印件或事业单位机构为其发放工资的工资条复印件代替社保证明复印件；如委托代理人为免缴纳社保人员，提供免缴纳社保的证明材料复印件及投标人与委托代理人签订的劳动合同复印件代替社保证明复印件）【自然人投标的应提供由县级以上（含县级）社会养老保险经办机构出具的自然人本人及委托代理人所交纳的开标截止时间前半年内任意连续三个月社保证明复印件】**（委托代理时必须提供）；**

（3）投标人的法人或者其他组织营业执照等证明文件复印件**（必须提供，自然人除外）**；

**注：供应商为企业（包括合伙企业），应提供工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照；供应商为事业单位，应提供有效的“事业单位法人证书”；供应商为非企业专业服务机构的，应提供执业许可证等证明文件；供应商为个体工商户，应提供有效的“个体工商户营业执照”。（所需材料均为复印件）**

1. 供应商近三年中任一年度经第三方审计的财务状况报告复印件或银行出具的资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函**（必须提供）**；
2. 投标人参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录及有关信用信息的书面声明**（必须提供）**；
3. 供应商近半年内任意一个月或任一季度依法缴纳税收的证明材料（增值税发票或企业所得税完税证明或税务部门出具的免税证明）复印件**（必须提供）；**

**13.1.3商务、技术性响应及其他证明材料：**

1. 技术规格偏离表**（必须提供）**；
2. 商务响应表**（必须提供）；**

（3）服务承诺书（由供应商根据本项目服务采购需求、特点及供应商自身的处理能力自行编写，承诺书内容至少应包括“采购需求”中的所有服务条款）（格式见附件）**（必须提供）；**

（4）针对本项目的技术与服务方案（包括服务方案、施工组织设计方案、系统兼容方案、运维方案、培训方案。）**（如有请提供）**。

（5）“服务采购需求”需提供的有效证明文件**（按其要求提供）**；

（6）项目实施人员一览表**【如有，请提供，并一起提供由县级以上（含县级）社会养老保险经办机构出具的投标人为项目实施人员交纳的开标截止时间前半年内任意连续三个月社保证明复印件（如投标人为截标时间前60日以内成立的公司，可以提供投标人与项目实施人员签订的劳动合同复印件代替社保证明复印件；项目实施人员为免缴纳社保人员，提供免缴纳社保的证明材料复印件及投标人与项目实施人员签订的劳动合同复印件代替社保证明复印件）】；**

（7）投标人相关获奖证书、认证证书等复印件**（如有，请提供）**；

（8）如所提供服务企业属于小型、微型企业【中小微型企业划分标准按照《国家统计局关于印发《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》的通知》（国统字[2017]213号）执行，具体划分标准见第四章评标办法中附表《统计上大中小微型企业划分标准》】，以提供的《中小企业声明函》（见附件）为准**（如有，请提供）**；

（9）如产品属于监狱企业的，以提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件为准（**如有，请提供**）；

（10）符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》（见附件），并对声明的真实性负责。**（如有，请提供）**

（11）投标人可结合本项目的评标办法视自身情况自行提交相关证明材料**（如有，请提供）**。

**投标人提供的以上相关证明材料应真实有效，属于“必须提供”的文件应加盖投标人公章（扫描公章无效，自然人除外），否则投标无效。**

13.2投标人应按招标文件第六章“投标文件（格式）”编制投标文件。

13.3投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应。

**14. 投标文件的语言及计量**

14.1投标文件以及投标人与采购人或者采购代理机构就有关投标事宜的所有来往函电，均应以中文汉语书写。投标人提交的支持文件和印刷的文献可以使用别的语言，但其相应内容必须附有中文翻译文本，在解释投标文件时以中文翻译文本为主。

14.2投标计量单位，招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，应采用中华人民共和国法定计量单位（货币单位：元人民币），否则视同未响应。

1. **投标报价**

15.1投标报价应按招标文件中第六章“投标文件（格式）”填写，投标报价超过采购预算金额的，投标文件按无效处理。

15.2投标人必须就“服务采购需求”中所投分标内容作完整唯一报价，否则，其投标将被拒绝；投标文件只允许有一个报价，有选择的或有条件的报价将不予接受。

15.3投标报价应包括本次招标采购范围内服务价款、服务随配标准附件、包装、运输、装卸、保险、税金、服务到位以及安装、安装所需辅材、调试、检验、售后服务、培训、保修及其他所有成本费用的总和，投标人应综合考虑在报价中。

**16. 投标有效期**

16.1投标有效期：投标截止时间之日起90天。

16.2出现特殊情况下，需要延长投标有效期的，采购代理机构以书面形式通知投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，原投标文件继续有效。投标人拒绝延长的，其投标无效。

**17. 投标保证金**

本项目无需缴纳投标保证金。

**18. 投标文件的份数、装订、签署和包装、密封**

18.1**投标文件份数：**正本壹册，副本肆册，须完整提交。

18.2**投标文件装订：**投标人应按投标人须知第13.1条“投标文件组成”规定的顺序自编目录及页码，投标文件的“正本”、“副本”应当单独装订成册并标注页码，装订应牢固，不易拆散和换页（A4标准纸装订，图纸除外）。封面应注明“正本”、“副本”字样，封面上写明项目名称、项目编号、分标号、采购代理机构、投标单位名称。

18.3投标文件的正本需打印或用不褪色的墨水填写，投标文件正本除本招标文件中规定的可提供复印件外均须提供原件。

18.4投标文件须由投标人在规定位置盖投标人公章（扫描公章无效）并由法定代表人、负责人或相应的授权委托代理人签字，投标人应写全称，投标文件副本可以是加盖公章的正本的复印件，当正本与副本不一致时，以正本为准。

18.5投标文件不得涂改，若有修改错漏处，须加盖投标人公章及法定代表人、负责人或相应的授权委托代理人签字。投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人负责。

18.6**投标人公章：**本招标文件中描述投标人的“公章”是指根据我国对公章的管理规定，用投标人法定主体行为名称制作的印章，除本招标文件有特殊规定外，投标人的财务章、部门章、分公司章、工会章、合同章、投标专用章、业务专用章等其它形式印章均不能代替公章。

18.7**投标文件包装、密封：**将投标文件“正本”、“副本”一并装入并密封在一个投标文件袋（盒、箱）中，并在密封处密封签章【**公章、密封章、法定代表人、负责人或相应的授权委托代理人签字均可**】。

18.8**投标文件袋（盒、箱）标记：**

项目名称：桂林市住房公积金管理中心综合业务系统及综合服务平台政务云租赁费及三级等保评测

项目编号：GLZC2020-G3-990426-JCZX（重）

项目分标：

采购代理机构：桂林市政府集中采购中心

投标单位名称：

在2021年1月20日上午9时30分前不得开启（此处填写截标时间）

**19. 投标文件的补充、修改和撤回**

投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购代理机构。补充、修改的内容应当按照招标文件要求签署、盖章、密封后，作为投标文件的组成部分。

**20. 投标文件的递交**

20.1投标截止时间：2021年1月20日9时30分。

20.2投标文件递交：投标人应于2021年1月20日上午9时00分至2021年1月20日上午9时30分止**，**将投标文件密封提交至桂林市公共资源交易中心（广西桂林市临桂区西城中路69号创业大厦西辅楼4楼）12号开标室，逾期送达的或未送达指定地点的投标文件将予以拒收。

20.3除招标文件另有规定外，投标人所递交的投标文件在投标截止时间后不予退还。

20.4投标人应当在招标文件要求提交投标文件的截止时间前，将投标文件密封送达投标地点。采购代理机构收到投标文件后，应当如实记载投标文件的送达时间和密封情况，签收保存，并向投标人出具签收回执。任何单位和个人不得在开标前开启投标文件。

**四、开标**

**21. 开标时间及地点**

21.1开标时间及地点：开标时间：2021年1月20日9时30分；开标地点：桂林市公共资源交易中心（广西桂林市临桂区西城中路69号创业大厦西辅楼4楼）12号开标室开标。投标人可以由法定代表人、负责人、自然人或其委托代理人出席开标会议；投标人准时参加开标会并签字，如未按时签字的，视同放弃开标监督权利，认可开标结果。

21.2投标人不足3家的，不得开标，采购人或者采购代理机构应当重新组织采购。

**22. 开标程序**

（1）主持人宣布开标会正式开始，宣布开标程序、开标纪律，介绍项目情况和到会人员；

（2）投标人对其投标文件的密封情况进行检查并确认签字；

（3）按各投标人提交投标文件时间的先后顺序打开投标文件外包装；

（4）唱标，宣读投标截止时间前接收的所有投标文件的投标人名称，投标报价表的投标报价、折扣；

（5）采购代理机构做开标记录，投标人代表对开标记录进行当场校核及勘误并签字确认；同时由记录人、监督人（如有）当场签字确认；

（6）投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

（7）宣布开标结束，采购人、投标人和有关方面代表退场，由工作人员将投标文件等材料移交评标室。

**五、资格性审查**

**23. 资格性审查**

23.1公开招标采购项目开标结束后，采购人应当依法对投标人的资格进行审查。合格投标人不足3家的，不得评标。

23.2**采购人或者采购代理机构在对投标人进行资格性审查时，将对投标人企业股东及出资等信息进行查询。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条第一款规定，审查中如发现投标人存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的，按投标无效处理。**

查询渠道：《国家企业信用信息公示系统》（网址：www.gsxt.gov.cn）

审查流程：

（1）进入《国家企业信用信息公示系统》（网址：http:www.gsxt.gov.cn），输入企业名称，进入企业信息主页面；

（2）查看主页“股东及出资信息”栏，或年报中的“股东及出资信息”栏信息；

（3）将各投标人的股东及出资信息进行比对，得出审查结论；

（4）将相关资料作为评审资料打印存档。

**六、评标**

**24. 评标委员会组成**

评标委员会由有关技术、经济等方面的专家组成，成员人数共5人，其中，技术、经济等专家5人。

**25. 评标办法**

25.1评标办法：综合评分法，具体评标内容及标准详见第四章。

25.2评标委员会应按招标文件进行评标，不得擅自更改评标办法。

**26. 评标**

26.1采购代理机构负责评标组织工作，宣布评标工作纪律，公布投标人名单，告知评标专家应当回避的情形，组织评标委员会推选评标组长，采购人代表不得担任组长；在评标期间采取必要的通讯管理措施，保证评标活动不受外界干扰；根据评标委员会的要求介绍政府采购相关政策法规、招标文件；维护评标秩序，监督评标委员会依照招标文件规定的评标程序、方法和标准进行独立评审，及时制止和纠正采购人代表、评标专家的倾向性言论或者违法违规行为；核对评标结果，有投标无效情形的，要求评标委员会复核或者书面说明理由，评标委员会拒绝的，应予记录并向本级财政部门报告；评标工作完成后，按照规定向评标专家支付劳务报酬和异地评审差旅费，不得向评标专家以外的其他人员支付评审劳务报酬。

26.2评标委员会负责具体评标事务；审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；对投标文件进行比较和评价；确定中标候选供应商名单，以及根据采购人委托直接确定中标供应商；向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为。

26.3在评标过程中，评标委员会任何人不得对某个投标人发表任何倾向性意见，不得向其他专家评委明示或者暗示自己的评审意见。

26.4评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。

26.5对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致、有明显文字和计算错误或属于投标人疏忽、笔误所造成差错的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

26.6评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

26.7投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

（1）投标文件中投标报价表内容与投标文件中相应内容不一致的，以投标报价表为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价表的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价（不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容）经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

26.8评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

26.9评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

26.10评标结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评标结果：

（一）分值汇总计算错误的；

（二）分项评分超出评分标准范围的；

（三）评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；

（四）经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

评标报告签署前，经复核发现存在以上情形之一的，评标委员会应当当场修改评标结果，并在评标报告中记载；评标报告签署后，采购人或者采购代理机构发现存在以上情形之一的，应当组织原评标委员会进行重新评审，重新评审改变评标结果的，书面报告本级财政部门。

投标人对本条第一款情形提出质疑的，采购人或者采购代理机构可以组织原评标委员会进行重新评审，重新评审改变评标结果的，应当书面报告本级财政部门。

26.11采购代理机构发现评标委员会有明显的违规倾向或歧视现象，或不按评标办法进行，或其他不正常行为的，应当及时制止。如制止无效，应及时向本级财政部门报告。

**27. 推荐及确定中标候选供应商原则**

（1）评标委员会根据综合得分由高到低排列次序，若得分相同时，按评标价由低到高顺序排列；得分相同且评标价也相同的由评标委员会按照抽签的方式决定排次次序。

（2）评标委员会可推荐前三名为中标候选供应商，采购人应当确定评标委员会推荐排名第一的中标候选供应商为中标供应商。

（3）排名第一的中标候选供应商放弃中标、因不可抗力提出不能履行合同，或者招标文件规定应当提交履约保证金而在规定的期限内未能提交的，或因失信行为被取消中标候选供应商资格的，采购人可以确定排名第二的中标候选供应商为中标供应商，并依此类推。

**28. 属于下列情况之一者，投标无效：**

（1）未按照招标文件规定要求签字、盖章的；

（2）报价超过招标文件中规定的预算金额的；

（3）不具备招标文件中规定的资格要求的；

（4）投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

（5）投标文件未按招标文件的内容和要求编制，或提供虚假或无效材料的；

（6）投标人未就“服务采购需求”中的所有内容作完整唯一报价的；

（7）未完全响应招标文件实质性要求的；

（8）法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

**29. 投标人有下列情形之一的，视为串通投标，投标文件将被视为无效：**

（1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

（2）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（3）不同的投标人的投标文件载明的项目管理员或者联系人员为同一个人；

（4）不同投标人的投标文件异常一致或投标报价呈规律性差异；

（5）不同投标人的投标文件相互混装；

（6）不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人账户转出。

**30. 属于下列情形之一的，应予废标：**

（1）符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足3家的；

（2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（3）采购文件内容违反国家有关强制性规定的；

（4）因重大变故，采购任务取消的。

**31. 开标、评标过程的监控**

本项目开标、评标过程实行全程录音、录像监控，投标人在评标过程中所进行的试图影响评标结果的不公正活动，可能导致其投标被拒绝。

**32. 信用查询**

根据《关于做好政府采购有关信用主体标识码登记及在政府采购活动中查询使用信用记录有关问题的通知》桂财采〔2016〕37号的通知，中标通知书发出前，由采购代理机构对第一中标候选供应商进行信用查询：

⑴查询渠道：“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等；

⑵查询截止时间：中标通知书发出前；

⑶信用信息查询记录和证据留存方式：在查询网站中直接打印查询记录，打印材料作为采购活动资料保存；

⑷信用信息使用规则：对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，取消其中标候选供应商资格。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

**33. 中标公告及中标通知书**

33.1采购代理机构于评标结束后两个工作日内将评标报告送交采购人，采购人应当自收到评标报告五个工作日内在评标报告推荐的中标候选供应商中按顺序确定中标供应商；采购代理机构在中标供应商确定之日起两个工作日内在指定媒体上公告中标结果，中标公告期限为一个工作日。

33.2中标公告发布的同时，采购代理机构向中标供应商发出中标通知书，中标供应商应自接到通知之日起七个工作日内，办理中标通知书领取手续。

**七、履约保证金及签订合同**

**34. 履约保证金**

本项目免收履约保证金

**35. 签订合同**

35.1签订合同时间：中标通知书发布之日起5个日历日内。中标供应商领取中标通知书后，应按规定与采购人签订合同。

35.2中标供应商为联合体的，联合体各方均应与采购人签订合同，并承担连带责任。（本项目不接受联合体投标）

35.3如中标供应商有下列情形之一的，情节严重的，由财政部门将其列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，并予以通报。采购人或者采购代理机构可从评标委员会推荐的中标候选供应商中按顺序重新确定中标供应商或重新组织招标。

（1）中标后不与采购人签订合同的（不可抗力除外）；

（2）将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未说明，且未经采购人同意，将中标项目分包给他人的；

（3）拒绝履行合同义务的。

35.4合同备案存档：政府采购合同双方自签订之日起一个工作日内将合同原件一份交采购代理机构，并于合同签订之日起七个工作日内将一份合同原件送本级财政部门备案。

**八、其他事项**

**36. 招标代理服务费**

本项目免收代理服务费。

**37. 解释权**

本招标文件是根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》及财政部令第87号《政府采购货物和服务招标投标管理办法》和政府采购管理有关规定编制，本招标文件的解释权属于桂林市政府集中采购中心。

**38. 监督管理机构**

桂林市政府采购管理办公室 电话：0773-2862142

**第三章 A分标服务采购需求**

**投标人应注意下列内容：**

**1）本需求一览表中标注★号的内容为实质性要求和条件，投标人须满足或响应，若无法完全满足，将会被认定为无效投标。**

**2）投标人须在投标文件中填写/应答技术规格参数，当投标文件中技术参数与招标文件中技术参数有偏离时，须在“偏离”栏内如实注明是“正偏离”或“负偏离”，“正偏离”指投标设备的技术参数优于 招标文件中要求，“负偏离”指投标设备的技术参数低于招标文件中要求。投标文件中的技术参数、功能或其它内容有“正偏离”的，投标人须对“正偏离”的情况单独作出说明。**

**A分标服务需求一览表**

|  |
| --- |
| **一、云平台技术要求** |
| **指标项** | **指标要求** |
| 安全可靠要求 | ★国产自主研发品牌 |
| 整体要求 | 1、 ★IaaS云平台套件包含云运营平台、云运维平台、OpenStack云管理平台、KVM虚拟化软件。2、 IaaS云平台套件同时支持X86服务器资源池和国产CPU服务器的资源池。3、云管理平台服务应该保证高可用性，所有云平台内的提供管理能力的服务或者组件都应该使用集群或者高可靠的方式进行部署，并且针对所有关键管理数据进行定期备份，防止重要数据丢失，并可以用这些数据快速恢复业务，同时可以对管理系统进行平滑的扩容。4、云管理面向租户提供自服务Portal，租户登录时支持双因素认证保证安全性。租户通过自服务Portal申请需要的各项云服务；面向管理员提供云运营管理和云运维能力。运营管理实现对云服务的管理功能；运维管理实现对云的监控功能。 |
| 计算服务 | 1、用户可以通过管理平台来申请虚拟机资源，并且配置虚拟机规格，可以配置的规格包括但不限于CPU、内存、磁盘、网卡以及非root/administrator用户的用户名、密码）。2、申请到虚拟机后，用户可以通过管理平台对虚拟机执行开机、关机、重启、删除、远程登录、快照、克隆、重置密码、挂载光驱（ISO）等操作，也可以根据虚拟机名称、IP、ID、运行状态以及自定义标签等快速查找、过滤虚拟机。3、支持虚拟机设备直通，用户申请虚拟机时，可以申请将USB、GPU、SSD等设备映射给虚拟机使用。4、支持裸金属服务，用户可以通过管理平台申请裸金属服务，支持配置裸金属的OS、IP地址、登录OS的用户密码、同时可以在申请时为裸金属增加多块数据盘，并设置部分数据盘为共享盘。5、支持镜像服务能力。支持公共镜像、私有镜像以及共享镜像等多种方式。同时，也支持用户通过管理平台自行通过已有虚拟机来转换为私有镜像或者通过平台自行上传镜像文件（支持常见的VMDK、QCOW2、VHD、ZVHD等格式），用户可以共享自己的私有镜像给其余用户使用。 |
| 网络服务 | 1、支持虚拟私有云（VPC）服务，用户可以通过虚拟私有云自由的创建自己的虚拟网络。用户可以自行创建自己要的多个网段，指定每个要创建的网络的网段、掩码、DNS等。2、支持安全组服务，用户可以通过管理平台配置并管理针对虚拟机的安全规则，实现对组内和组间虚拟机的访问控制，安全组可以在出方向默认放行，并且组内虚拟机默认可相互访问。 |
| 存储服务 | 1、支持云硬盘服务。用户可以通过管理平台为虚拟机或者物理机申请磁盘，用户可以将申请到的磁盘空间分配给一台或者多台虚拟机/物理机使用。2、在操作系统支持的情况下，可以对已经在使用的云硬盘进行在线/离线扩容。3、支持快照服务，用户可以通过管理平台为自己的虚拟机/虚拟机磁盘/物理机磁盘创建快照，并自助完成快照恢复。 |
| 异构能力 | 云平台支持统一管理现网的虚拟化资源池，支持统一接入管理VMware等虚拟化环境，并通过统一的管理平台提供云服务。 |
| 运营管理 | 1、云平台可以针对对每个部门使用的资源进行计量，用户可以为不同的服务配置不同的费率，可以查看历史定价情况进行参考，并可以查看各个组织的费用情况，或者可以配置定期将费用报告发送到用户邮箱。2、支持用户自定义费用报表，用户可以指定针对哪些VDC，哪些区域的哪些对象进行生成表格或者图表方式的费用报表，并可以按指定周期性发送到用户指定邮箱。3、提供虚拟数据中心（VDC）管理能力，并支持在VDC下再划分多级子VDC，以匹配业主的组织/租户体系进行管理。每个VDC都可以分配多个数据中心/地域的资源。支持对VDC（组织）可以使用的资源做配额限制，包括但不限于对这些服务配额进行控制：虚拟机、裸金属、镜像、云硬盘、对象存储、VPC。4、支持用户管理。可以支持用户的创建、删除、修改、查询、禁用、重置密码等操作，并且可以限定每个用户可以操作的资源范围；用户忘记密码后，可以通过管理平台通过用户的邮箱或者手机来找回密码。 |
| 运维管理 | 1、支持统一的告警管理，云平台可以统一管理系统中物理设备（服务器、存储、网络设备）和虚拟资源的告警，并支持告警的清除、指派、调整级别、设置告警提示音等；支持告警转发能力，系统可以按照管理员指定的规则，将不同类型的告警通过短信或者邮件发送给不同的用户或者用户组进行处理。2、支持云平台下物理资源和虚拟资源的统一监控管理：物理资源的管理包括可以监控服务器、网络设备（交换机、路由器、防火墙、负载均衡等）、存储设备（包括光交）的告警、拓扑信息等。虚拟资源的管理包括可以按VDC统计服务的使用情况，按资源池统计资源的总量、分配情况（例如当前数据中心下CPU、内存、存储的总量以及使用量等）。3、支持报表管理。系统支持基础的容量、资源使用、设备、告警统计报表，并支持报表的自定义呈现，管理员可以对已有的指标进行重新组合、过滤来进行自助式的业务分析，并生成最终报表，也可以配置定期生成指定报表并发送到指定用户/用户组。4、支持容量管理能力。管理员可以按照各种不同的维度（按数据中心/区域、不同资源池、不同的可用分区、不同主机组/集群）来查看计算、存储、网络资源的使用情况和分配情况，并提供容量趋势预测，评估已有资源消耗完的大致时间5、提供大屏展示能力。支持用户定义多种不同的大屏展示内容。支持容量、性能、资源统计、告警等对象的自定义大屏展示，且可以定义每个内容的不同呈现形式（例如柱状图、饼图、仪表盘等等）。 |
| **项号** | **服务名称** | **技术参数** | **数量** | **单位** | **预算单价** | **预算合价** |
| **一、桂林市住房公积金管理中心政务云基础服务部分** |
| 1 | 互联网专线IP服务 | 1、提供2个互联网专线IP服务，带宽共享；2、IP地址必须为公网IP地址。3、专线带宽是100Mb/s；4、服务期限为1年。 | 1 | 项 | 24600 | 24600 |
| 2 | 负载均衡服务 | 一、为采购人提供4个负载均衡服务实例1年，分别满足采购人综合服务平台互联网用户提供访问服务；核心系统业务办理人员提供业务办理服务。提供服务实例的设备应满足以下参数需求：1、设备七层吞吐量≥10Gbps；并发会话数≥7,000,000；四层每秒新建连接数≥250,000；七层每秒新建连接数≥100,000；网络接口配置6个千兆电口，2个万兆光口，配置4个万兆多模模块。包含链路负载、服务器负载、全局负载、商业智能分析、缓存、压缩、SSL卸载、TCP连接复用等优化特性，单边加速模块, 2、部署模式支持路由、旁路部署，以及三角传输模式；3、支持全中文管理界面和HTTPS方式登录、用户角色管理、多级授权管理；4、提供针对多条出口线路的链路负载均衡功能，实现inbound和outbound流量的均衡调度，以及链路之间的冗余互备；5、支持面向服务器健康度的弹性调控机制，可通过监控业务流中的TCP传输异常来衡量服务器节点的有效性，尝试对性能不足的服务器临时开启过载保护，动态调节服务器的负载，投标时投标人必须提供服务所承载设备功能证明并加盖投标人公章；6、支持DNS透明代理功能，可基于负载均衡算法代理内网用户进行DNS请求转发，避免单运营商DNS解析出现单一链路流量过载，平衡多条运营商线路的带宽利用率；7、支持基于链路负荷情况的繁忙保护机制，能根据链路的上行/下行带宽占用率情况执行对出站/入站流量的高级调度策略；8、支持面向服务器健康度的弹性调控机制，可通过监控业务流中的TCP传输异常来衡量服务器节点的有效性，尝试对性能不足的服务器临时开启过载保护，动态调节服务器的负载；9、可扩展支持对Oracle数据库、Weblogic中间件的关键性能指标监控功能，并通过报表的形式多维度实时展现关键性能参数，提供历史健康状态分析。界面友好直观，无需在服务器上安装任何插件，不会对网络造成任何影响，投标时投标人必须提供服务所承载设备功能证明并加盖投标人公章；10、利用读写分离技术实现MYSQL数据库的七层负载且无需在服务器上安装任何插件或软件。通过对数据库操作请求做内容解析，将其中的写操作调度到指定服务器，读操作则调度到所有节点，减少服务器压力，提高数据库资源利用率，提升业务响应速度，投标时投标人必须提供服务所承载设备功能证明并加盖投标人公章。 | 1 | 项 | 22700 | 22700 |
| 3 | 安全交换区 | 一、为采购人提供15个安全交换服务实例1年，提供服务实例的设备应满足以下参数需求：1、系统内部采用“2+1”模块结构设计，即包括外网主机模块、内网主机模块和隔离交换模块；标配文件交换模块、数据库访问模块、FTP访问模块、邮件访问模块、安全浏览模块、TCP/UDP定制模块、SSL通道模块；2、标准机架式设备，冗余电源；具有液晶面板；整机吞吐量≥4Gbps；内网：6个10/100/1000Base-T端口，4个SFP接口，2个10G SFP+接口，1个Console口，2个USB口；外网：6个10/100/1000Base-T端口，4个SFP接口，2个10G SFP+接口，1个Console口，2个USB口； 3、内、外网分别具有液晶屏，能够显示产品品牌、型号、CPU/内存占用率、网络接口状态等信息。 4、内、外网分别具有独立的HA口和管理口，实现双机热备及负载均衡。5、支持双系统冗余架构，可通过WEB、console口进行主备系统切换，当主系统发生故障可切换至备系统进行工作。6、支持用户名/密码+U-KEY、用户名/密码+数字证书等多种双因子认证方式； 7、支持文件传输方向控制：单向传输和双向同步；8、支持多种同步模式： 完全一致、完全复制、源端删除等多种模式；9、支持无客户端传输方式，不需要安装任何客户端软件；10、支持实时监控文件同步进度、同步状态、操作标识等同步信息，便于实时掌握文件传输过程； 11、支持SQL、ORACLE等主流数据库的访问；12、支持达梦、人大金仓、神通等国产数据库访问；13、支持TCP定制服务；支持源地址绑定、网络接口地址绑定功能； 14、支持入侵检测功能，可对网页攻击、缓冲区溢出攻击、后门/木马、P2P、病毒/蠕虫、拒绝服务攻击、扫描类攻击等多种攻击类型进行实时检测并记录日志，投标时投标人必须提供服务所承载设备功能证明并加盖投标人公章。 | 1 | 项 | 30000 | 30000 |
| 4 | 计算资源服务 | 一、1年计算资源服务采购需求如下：1、vCPU：4核 内存：8GB 云主机1台；2、vCPU：8核 内存：16GB 云主机7台；3、vCPU：8核 内存：32GB 云主机8台；4、vCPU：16核 内存：32GB 云主机2台；5、vCPU：32核 内存：32GB 云主机3台。二、计算资源云主机需要满足以下特性：1、支持云主机生命周期管理。2、CPU核数可选范围1-32核，内存可选范围1-64GB。3、支持多Region、多AZ架构。4、云主机支持多磁盘挂载。5、可通过可指的预置镜像创建云主机。6、支持云主机快照，用户可配置定时策略实现自动化快照功能。7、支持虚拟路由、虚拟交换机和弹性IP，用户可自定义虚拟主机的网络拓扑和IP地址。8、提供精细化的网络管理，支持弹性多网卡。9、支持已开通实例调整配置（垂直伸缩），包括对CPU、内存的升级与降级操作，以及增加、减少磁盘和带宽操作。10、可以通负载均衡配合实现实例的水平伸缩。11、支持主流操作系统：如Windows Server系列、Linux发行版等。12、支持VNC控制台，用户可通过VNC控制台对云主机进行管理。13、提供云主机监控。 | 1 | 项 | 694000 | 694000 |
| 5 | 存储资源服务 | 一、1年存储资源服务采购需求如下：1、实际可用机械硬盘容量为SAS接口28540GB；2、实际可用固态硬盘容量为SSD接口1040GB；二、存储资源云主机需要满足以下特性1、为云主机提供块级存储设备，可以被挂载到任何云主机上，也可以从云主机卸载，然后挂接到其他云主机。可对云硬盘进行创建、删除、快照、备份、恢复、扩容等操作。2、支持分布式存储架构，存储节点采用X86服务器，存储集群容量可线性扩展。3、云硬盘数据保存为三副本。4、云主机支持多磁盘挂载，挂载数据盘数量≥20，单数据盘容量≥20T。5、支持云硬盘容量的动态扩展。6、提供SATA云硬盘和SSD云硬盘。7、支持云硬盘任意时刻的磁盘快照功能，含快照制作，快照回滚；提供基于快照的快速数据备份与恢复。 | 1 | 项 | 230000 | 230000 |
| 6 | 软件支撑服务 | 1、Windows Server（正版授权）：4套；2、Windows/Linux系统部署服务：15套。 | 1 | 项 | 8900 | 8900 |
| 7 | VPN接入服务 | 提供5个用户的SSL VPN 1年接入服务。 | 1 | 项 | 2400 | 2400 |
| 8 | 堡垒机接入服务 | 一、为采购人提供5个堡垒机接入管理服务1年，提供服务实例的设备应满足以下参数需求：1、实现对运维操作（telnet/ssh/ftp/sftp/ RDP/ VNC/X11)的集中管理、访问控制、单点登录以及操作审计等功能。支持700路字符会话或200路图形会话并发；2、字符协议：SSHv1、TELNET、RLOGIN等；图形协议：RDP、VNC、X11；文件传输协议：FTP、SFTP；3、支持web页面防跳转功能，进行http/https访问过程中，运维人员仅允许访问授权地址； 4、支持通过堡垒机web页面内嵌SSH、FTP、TELNET运维工具访问目标资源；5、数据库下行行数解析和参数解析 （oracle,postgresql,sybase,mysql,sqlserver支持下行行数解析即执行某个命令后返回了多少行数据，oracle支持参数解析（如rowid）），投标时投标人必须提供产品功能截图并加盖投标人公章；6、支持客户端菜单模式访问：用户可通过字符菜单（TELNET、SSH协议）或图形菜单（RDP、VNC协议）方式选择目标服务器并进行访问；7、支持对针对数据库的XSS攻击行为、SQL注入攻击行为进行审计，投标时投标人必须提供产品功能截图并加盖投标人公章； 8、支持时间集管理，支持按时间集配置访问控制策略，支持IP集管理，支持按IP集配置访问控制策略；9、审计查询关键字和结果显示支持多种编码(UTF-8,Big5,EUC-JP,EUC-KR,GB2312,GB18030,ISO-8859-2,KOI9-R,Window-874)，由用户自主选择，投标时投标人必须提供产品功能截图并加盖投标人公章；10、支持运维用户和用户组的管理，包括添加、修改、删除、启用/停用、移动资源和移除组成员功能；11、支持管理员下发工单，授权运维人员有权限在指定时间内访问指定的资源。 | 1 | 项 | 2400 | 2400 |
| 9 | 数据库审计服务 | 一、为采购人提供1个数据库审计服务实例1年，提供服务实例的设备应满足以下参数需求：1、标准2U机架设备；2\*1T/SATA,SSD 150G，支持RAID 0、1、10；6\*100/1000电口，支持3个扩展槽位，可扩展4千兆电口卡、2千兆光口卡和RAID卡，最大支持18个千兆电口；高效节能服务器单电源，可扩展为冗余电源；含一副导轨(600W)； 2、20000条语句/秒峰值处理能力；16亿条日志存储能力。支持驱动过滤，在流量进入网卡之前对网络流量进行扫描，对无用的信息从网络层进行过滤；避免占用系统资源，使系统性能达到最佳；3、性能有多级缓存机制，能够在突发流量超出性能设计指标的30%以内流量时，系统能够保证在2个小时内不漏审；4、支持Agent引流，运行时CPU占用率低于3%，内存占用小于100M，程序文件小于2M；5、支持的数据库：Oracle、SQL-Server、DB2、Informix、Sybase、MySQL、PostgreSQL、达梦、人大金仓、南大通用G base、神舟、Hbase、IP21、Caché、等；6、对于新型数据库审计需求快速响应、快速适配，率先能够支持Hbase、IP21数据库的审计；7、支持Hadoop架构下的大数据库Hbase审计；支持solr全文检索数据库审计；支持HIVE、phoenix等操作工具的审计，投标时投标人必须提供产品功能截图并加盖投标人公章；8、支持全文检索数据库solr的审计，能审计到solr的查询、插入行为的操作信息；支持Hbase的JDBC、Native Java API等接口的调用审计；9、支持多个node节点的审计，并对结果进行统计；10、支持数据库嵌套、函数审计(sum求和函数等）、返回结果、脚本等审。绑定变量：可以审计通过隐藏用户名的绑定变量，包含动态和静态变量的方式访问数据库行为，如：Var char、Nvar char、int、short int、tinyint、biint、float、guid、datetime、datetime2、image、Nvar char等，投标时投标人必须提供服务所承载设备功能证明并加盖投标人公章；11、对图形界面运维工具检索后再删除检索出的记录，能够审计到删除的具体记录内容，投标时投标人必须提供服务所承载设备功能证明并加盖投标人公章；12、支持对HTTP协议的审计，可审计到工号和进程，cookie、XML、JS可审计到返回结果，并可根据返回内容设置规则。支持对FTP协议的审计，支持对文件上传下载的审计，可审计到下载的文件名及内容和上传的文件名，投标时投标人必须提供服务所承载设备功能证明并加盖投标人公章。 | 1 | 项 | 24000 | 24000 |
| 10 | WEB网站实时防护 | 一、为采购人提供1个域名的Web网站实时防护服务1年，提供服务实例的设备应满足以下参数需求：1、产品应采用2U标准19"机架式硬件平台，至少有6个100/1000M以太网工作口；产品至少提供3路web应用防护能力；1个专用以太网管理口，1个专用管理串口，硬盘不少于1TB。2、产品最低RFC2544吞吐量（512字节）要求能达到6Gbps；最低应用层处理能力要求达到1Gbps，最大事务处理能力不少于30000。3、产品具有WEB安全防护功能，可提供HTTP协议校验、Web服务器/插件防护、爬虫防护、Web通用防护、非法上传及非法下载防护。4、产品提供WEB应用安全防护功能，包括：防御SQL注入、XSS跨站脚本、LDAP注入、SSI指令、Xpath注入、命令行注入、路径穿越防护、远程文件包含防护及跨站请求伪造（CSRF）攻击。5、产品提供Cookie安全机制，防止Cookie中敏感信息泄露及Cookie篡改，要求防护算法支持Cookie加密和Cookie签名，投标时投标人必须提供产品功能截图并加盖投标人公章；6、支持信息泄露防护功能，提供服务器信息伪装/过滤，避免出错信息暴露网站敏感信息，为攻击者利用、提升攻击成功概率。7、产品支持爬虫防护，实现对100种以上的爬虫特征进行识别和阻断，防止页面因爬虫而引起信息泄露等问题。8、产品支持HTTPACL，对多种HTTP方法执行访问控制，包括：GET、POST、HEAD、PUT、DELETE、COPY、LOCK、UNLOCK、PROPPATCH、CONNECT、SEARCH等，投标时投标人必须提供服务所承载设备功能证明并加盖投标人公章；9、产品应支持基于应答分布统计及阀值告警的恶意扫描防护，防止攻击者使用工具对服务器进行端口扫描，投标时投标人必须提供服务所承载设备功能证明并加盖投标人公章；10、产品支持Webshell防护，保护服务器的敏感信息被恶意获取，保护服务器免遭恶意的上传、新建、编辑、删除及查询等。11、产品支持暴力破解攻击防护，同时支持服务器存活检测功能。 | 1 | 项 | 31000 | 31000 |
| 11 | 裸金属资源计算服务 | **一、提供2台裸金属资源关键业务服务器1年，服务器需要满足以下性能参数需求：**1、非OEM产品，具有自主知识主权，可放入42U标准机柜；2、设备采用外观≥8U机架式，采用一体化非级联架构； 3、全模块化设计，支持单路CPU维护；支持硬分区，可支持一键式无需人工干预硬分区设置，可实现单网口管理整个8路；4、配置至少8颗18核Intel E7-8860 V4处理器，主频≥2.2G，缓存≥45MB；最高可支持8颗24核处理器，支持最高主频≥3.2G；5、配置至少16根32 GB DDR4内存条；设备支持≥192个内存插槽，最大支持≥12TB内存，设备支持内存模块热插拔；6、配置至少4块300GB 10K SAS硬盘；支持热插拔SAS/SATA/SSD硬盘，支持≥12块硬盘，可选最大支持≥24块硬盘架构7、配置独立的磁盘阵列卡，配置RAID 0/1/10/5/50/6/60功能，缓存≥2GB；8、配置1块双端口10GE网卡，满配万兆光模块；配置2块PCI-E HBA卡，提供4个16Gbps FC口，满配16Gbps FC多模光模块；板载网卡配置4端口GE，支持4端口GE或者2端口10GE，该网卡不占用PCIe插槽；9、配置≥4个2000W铂金交流电源模块，支持1+1或2+2冗余； 10、配置8个热插拔免开箱维护风扇，支持N+1 冗余，支持单风扇失效，风扇支持免开箱热插拔；11、集成系统管理功能，能够自动服务器重启、风扇监视和控制、电源监控、温度监控、启动/关闭、按序重启、本地固件更新、错误日志，可通过可视化工具提供系统未来状况的可视显示；具有图形管理界面及其他高级管理功能。**二、提供1台裸金属资源普通服务器1年，服务器需要满足以下性能参数需求：**1、设备采用外观≥2U的机架式服务器，可以放入42U标准机柜。2、配置至少2颗10核Intel  Xeon E5-2630 V4处理器，主频≥2.2G，三级缓存≥25M 。3、配置至少16根16GB 1333MHZ 1.35V低电压内存 ；内存插槽数量≥24个，最大内存可扩展至768GB；具备重构内存管理、降低内存功耗方法及功能。4、配置2块 300GB 10000 RPM 2.5寸SAS硬盘 ；支持热插拔SAS/SATA/SSD硬盘，兼容2.5英寸和3.5英寸硬盘，可选择配置最大支持≥27块2.5寸硬盘的机架和最大支持≥16块3.5寸硬盘的机架。5、配置磁盘阵列卡，缓存≥1G，提供RAID(0/1/5/10) ；磁盘阵列卡最大支持缓存≥2GB，可选电池保护或者超级电容保护；6、配置1块PCI-E HBA卡，提供双口8G FC口配置；配置1块板载4端口千兆网卡；板载网卡支持配置为2个GE端口、4个GE端口或者2个10GE端口，该网卡不占用PCIe插槽；7、设备支持≥9个PCIe扩展插槽 。8、配置2个≥460W交流电源模块 ，支持单电源失效；支持2个热插拔460W/750W/800W交流电源或800W 48V直流电源，支持1+1冗余；电源转换效率≥94%。9、满配冗余热插拔的对旋风扇，风扇数量≥8个 ，支持单风扇失效，支持N+1冗余；10、配置内置DVD光驱；提供6个USB端口，其中前端2个，后端2个，内置2个。11、管理软件支持在检测到系统宕机发生时会自动将宕机时刻前后各约一分钟的屏幕显示以压缩格式保存到外部存储器中，支持Host CAT Error、下电、重启场景的自动录像。12、管理软件支持在检测到宕机发生时将系统临终时刻的屏幕以指定的格式保存在存储空间内。当用户发现系统宕机后，可以通过网络登录管理软件查看宕机屏幕进行故障定位或者远程将宕机屏幕获取到本地进行查看。**三、提供1套服务器万兆接入网络服务1年，提供万兆网络接入服务的交换机需要满足以下性能参数需求：**1、交换容量≥2.56Tbps；包转发率≥1080Mpps； 2、40 光接口≥6个；10GE光端口数量≥48个 ；电源1+1备份，风扇3+1备份；支持前后、后前风道；3、支持跨框链路聚合，要求配对设备有独立的控制平面，不能用堆叠等多虚一技术实现；4、支持IP报文分片重组；支持Netstream；支持Vxlan，且支持BGP EVPN特性；支持QinQ Access VXLAN；支持Trill；支持微分段，支持NSH；支持MPLS；5、支持硬件BFD 3.3ms检测间隔；6、支持Telemetry；支持配置回滚；支持全网路径探测；支持缓存的微突发检测。 | 1 | 项 | 560000 | 560000 |
| 12 | 高性能存储服务 | 一、2个节点高性能存储，每个节点含36块3.82TB的NVMe SSD固态硬盘，2个节点提供存储双活服务1年，提供高性能存储双活服务的存储设备需要满足以下性能参数需求：1、配置双控制器，双控一级缓存容量配置≥256GB（不含任何性能加速模块、FlashCache、PAM卡，SSD Cache、NVRAM等），提供断电保护功能，在出现电源故障时，可将高速缓存内容转储至非易失性内部存储设备上（非通用服务器架构）。2、要求配置为全闪存阵列，仅支持NVme SSD盘，不支持HDD硬盘。多控架构，最大可扩展为16个控制器，控制器之间采用高速PCIe或者IB连接。3、双控配置：8\*16Gbps FC＋8\*1 GE；支持8Gbps FC、16Gbps FC、10Gbps iSCSI、10Gbps FCoE、56Gbps IB，以及智能IO卡(4口，支持8/16Gbps FC、10Gbps iSCSI和FCoE)。 4、本次双控配置≥PCIe 3.0磁盘通道。。5、配置36块3.82TB NVMe SSD SAS硬盘单元，未来磁盘阵列扩充容量不得另外收取license费用，最大支持磁盘个数≥1350。6、提供RAID5、RAID6和容忍三盘失效，在同一个RAID组内容忍任意3盘同时失效，数据不丢、不中断业务。7、配置全局在线重删和压缩技术，非后重删和压缩技术，投标时投标人必须提供服务所承载设备功能证明并加盖投标人公章；在线重删和在线压缩支持均可单独开启或者关闭，非默认打开且不开关闭，投标时投标人必须提供服务所承载设备功能证明并加盖投标人公章。8、配置高可靠双活功能。1）提供双活架构，实现两套核心存储数据双活（主机能够并发读写同一双活卷），任何一套设备宕机均不影响上层业务系统运行；2）双活引擎采用集群冗余架构；3）不需配置额外的网关，即可实现双活能力（提供产品官网链接与截图以及产品彩页证明并加盖投标人公章）；4）双活架构配置独立的第三方仲裁设备。仲裁设备故障时，不影响业务运行，同时双活卷仍能保持数据实时一致； 5）提供负载均衡和静态优先2种仲裁模式；6） 双活引擎数据传送必须采用FC协议和链路双活（非IP协议或者IP链路）。9、配置QoS功能，支持设置>8000个QoS策略模板，可快速映射给LUN或者快照；支持LUN/快照/优先级/流控QoS策略之间相互组合；支持QoS策略互相嵌套；支持为应用匹配不同的QoS策略，策略粒度8K~2Ｍ可调。10、开启增值功能的情况下，包括开启重删、压缩、复制、快照、双活等（全部）多个功能(不少于3个)，稳定时延≤500us。11、磁盘、电源、IO模块都可以不停机热插拔，故障快速恢复：提供快速恢复技术，能够保障硬盘失效后的故障时间最短，减少风险；冗余电源、风扇、控制器、缓存断电保护功能。12、支持异构虚拟化技术：1）支持异构虚拟化功能，能够提供异构存储虚拟化整合功能，能接管现网异构存储，无需破坏或者改变现有数据格式，构成异构资源池，进行统一的资源调配和管理。2）异构虚拟化兼容业界主流存储（如EMC、HP、HDS、IBM、Huawei、NetApp等多个厂家的阵列）。 13、配置自动精简配置，可实现存储资源的按需分配，实现零检测和已删除空间的回收，提高空间利用率；14、存储厂商提供专有多路径（非操作系统自带多路径）软件，提供故障切换和负载均衡功能。15、全闪存和双活均支持中标麒麟、银河麒麟、凝思磐石等主流国产操作系统。 | 1 | 项 | 320000 | 320000 |
| 13 | 独用的高性能边界路由器服务 | 一、提供2套高性能边界路由器服务1年，提供高性能边界路由器服务的路由器设备需要满足以下性能参数需求：1、设备交换容量≥115Tbps；包转发率≥24000Mpps；2、设备基于 CLOS 分布式多级交换架构，采用分布式的硬件转发和无阻塞交换技术。支持双主控、独立交换网板,交换网板总数≥4并满配；3、整机支持业务载板插槽≥8个（全尺寸业务卡槽位，非子卡槽位）4、支持双风扇槽位冗余5、设备散热方式采用前后风道散热方式6、支持电源冗余并满配，支持高压直流供电方式7、设备实配主控内存≥16G8、设备单槽位端口容量≥1.2T9、IPv4路由表容量≥25M 、IPv6路由表容量≥10M 10、IPv4转发表容量（FIB）≥4M、IPv6转发表容量（FIB）≥2M 11、支持RIP、OSPF、IS-IS、BGP等路由协议12、支持L2VPN、L3VPN、EVPN等VPN技术13、支持LDP LSP、RSVP-TE、SR-TE等MPLS技术14、支持VXLAN、GRE等隧道技术15、支持智能隧道CBTS功能16、支持丰富的BGP ADD-Path(BGP Additional Paths)、BMP和BGP Best-external增强功能17、支持Restful、netconf、SNMP等接口协议18、支持BGP-LS、PCEP南向协议，支持通过PCEP协议主动托管SR TE tunnel,支持通过PCEP协议，查看设备LSP信息，通过PCEP修改LSP属性19、支持单域及跨域的VPN端到端自动发放20、支持网络资源、隧道路径、业务路径、及业务SLA的可视可管21、支持业务带宽的按需部署和在线调整22、支持在线仿真及全网流量的趋势预测23、支持基于telmetry的大数据分析，实现专线质量全景分析及呈现24、支持单域及跨BGP域的Segment Routing技术25、支持SR policy技术支持10层SR标签栈深度26、支持SRv6，支持SRv6承载VPN业务27、本次配置：24个10GE光接口板、48个GE光接口板。光模块配置：（1）1310 nm,10 km,LC，10GE多模模块。（2）850nm,0.3km,MPO，40GE多模模块。 | 1 | 项 | 200000 | 200000 |
| 14 | 独用的高性能核心交换机网络接入服务 | 一、提供2套高性能核心交换机网络接入服务1年，提供高性能核心交换机接入服务的核心交换机需要满足以下性能参数需求：1、交换容量≥275Tbps；2、包转发率≥230,400 Mpps；3、业务槽位数≥8；4、交换网板插槽数量≥6,且支持网板N+M 冗余；5、风扇框冗余设计，要求风扇框个数>=3,任意风扇框故障或者不在位不能造成业务中断；6、基于正交CLOS架构设计，主控引擎与交换网板硬件分离,主控板故障或者更换不影响整机转发性能；7、交换网板与业务板散热相互独立，提升散热效率，提供第三方测试报告；8、支持VOQ虚拟输出队列控制，避免HOLB头阻塞；9、支持信元交换：要求单条流可以负载分担到多块交换网，提高交换网利用效率；10、严格前后风道；11、线卡前面板开孔进风，加快光模块散热，延长光模块寿命；12、支持独立的监控板，支持1+1热备，提供官网截图材料；13、配置一个48端口10GE、24端口40GE、以太网光接口板 。光模块配置：（1）850nm,0.3km,LC，10GE多模模块。（2）850nm,0.3km,MPO，40GE多模模块；14、 支持MAC地址≥750K；15、 支持ACL条目数≥120K；16 、支持ARP地址≥1M；17、支持VNI数量≥32K；18、支持VRF数量≥16K；19、线卡缓存最大支持24G，单线卡转发能力≥3.6Tbps；20、FIB表容量≥4M；21、支持集群或堆叠多虚一技术，实现单一界面管理多台设备；22、集群或堆叠支持带外管理方式（主控板上提供专用GE端口用于集群或堆叠协议报文传送）。23、提供专享服务承诺函。 | 1 | 项 | 200000 | 200000 |
| 15 | 独用的高性能防火墙服务 | 一、提供2套高性能防火墙服务1年，提供高性能防火墙服务的设备需要满足以下性能参数需求：1、风扇、电源1+1冗余备份；2、提供主控板槽位≥2，交换网板槽位≥1，业务板槽位≥8；3、配置：40G性能防火墙业务板\*1，应用安全业务处理子卡\*1，灵活插卡线路处理板\*1，6端口10GBase LAN/WAN-SFP+\*1，万兆0.3km多模模块\*12；4、IPV6:支持IPv6协议栈、IPV6穿越技术、IPV6路由协议；5、产品高度≥14U；6、策略管控：能够基于时间、用户/用户组/安全组、应用层协议、地理位置、IP地址、端口、域名组、URL分类、接入类型、终端类型、设备组、内容安全统一界面进行安全策略配置；7、路由功能：支持静态路由、策略路由、RIP、OSPF、BGP、ISIS等路由协议，策略路由支持的匹配条件：源IP/目的IP，服务类型，应用类型，用户(组)，入接口，DSCP优先级；8、具有未知威胁的检测能力，支持与云沙箱联动，实现对APT攻击的防御功能；9、流量控制：支持每IP， 每用户的最大连接数限制，防护服务器；10、策略管理：支持将基于端口的安全策略转换为基于应用的安全策略，分析设备策略风险，及冗余策略，提供安全策略优化建议；11、DDOS防护：支持HTTP、HTTPS、DNS、SIP等应用层Flood攻击，支持流量自学习功能，可设置自学习时间，并自动生成DDoS防范策略；12、NAT:支持全面NAT功能，对多种应用层协议支持ALG功能，包括ILS、DNS、PPTP、SIP、FTP、ICQ、RTSP、QQ、MSN、MMS等；13、入侵防御及病毒防护：基于特征检测，支持超过5000种特征的攻击检测和防御；14、提供专享服务承诺函。 | 1 | 项 | 200000 | 200000 |
| 16 | 独用的入侵防御系统服务 | 一、提供2套入侵防御系统服务1年，提供入侵防御系统服务的设备需要满足以下性能参数需求：1、产品必须为标准机架的专业IPS设备，不能提供防火墙或UTM的IPS功能；2、配置1个GE独立管理口，配置1个Console口，配置1个USB2.0口；业务口配置 ≥ 2\*40GE接口+12\*10GE(SFP+)+16GE电口；支持本地硬盘存储日志信息和查看报表，硬盘类型支持SSD，容量不少于240G（配置了硬盘时，修改为 配置本地硬盘，推荐配置）；支持双电源模块，电源支持热插拔（默认单电源，引导标配）； 3、IPS检测吞吐量≥15Gbit/s；每秒新建连接数≥40万；最大并发连接数≥1200万；本次配置三年升级服务(根据实际配置升级年限修改)；4、配置入侵防护功能模块;能够防范各种应用层攻击，包括但不限于：后门程序，木马程序，间谍软件，蠕虫，僵尸主机，异常代码，协议异常，扫描，可疑行为审计类等；能够对跨站攻击、SQL注入等WEB攻击行为进行有效防护；系统预定义入侵防御签名库数量不得少于7500条，支持用户自定义签名规则，支持正则表达式；5、提供NGIPS能力，能够感知网络环境中的客户端类型和应用，并根据环境的变化，自动调整安全策略；配置应用识别控制功能模块；模块应包括对P2P，IM，网络游戏，炒股软件，语音聊天工具，流媒体，常用邮件以及远程控制软件等的识别和控制；支持不少于6000种的应用识别能力；6、APT防护：支持与沙箱，云沙箱混合联动，对含有未知威胁的文件进行检测，并能阻断。7、提供专享服务承诺函。 | 1 | 项 | 60000 | 60000 |
| 17 | 独用的服务器核心业务接入网络服务 | 一、提供2套服务器核心业务接入网络服务1年，提供服务器核心业务接入网络服务的设备需要满足以下性能参数需求：1、交换容量≥6.4Tbps，包转发率≥2976Mpps；2、模块化设计，≥24端口25GE SFP28，≥2端口100GE QSFP28；模块化电源1+1备份；端口侧出风风道；3、支持跨框链路聚合，要求配对设备有独立的控制平面，不能用堆叠等多虚一技术实现；4、支持IP报文分片重组；支持Netstream；支持Vxlan，且支持BGP EVPN特性；支持QinQ Access VXLAN；支持Trill；支持微分段，支持NSH；支持MPLS；5、支持硬件BFD 3.3ms检测间隔；6、支持Telemetry；支持配置回滚；支持全网路径探测；支持缓存的微突发检测。7、提供专享服务承诺函。 | 1 | 项 | 60000 | 60000 |
| 18 | 独用的核心区域管理平面万兆网络接入服务 | 一、提供2套核心区域管理平面万兆网络接入服务1年，提供核心区域管理平面万兆网络接入服务的设备需要满足以下性能参数需求：1、交换容量≥2.56Tbps，包转发率≥1080Mpps；2、40 光接口≥6个；10GE光端口数量≥48个；电源1+1备份，风扇3+1备份；支持前后、后前风道； 3、支持跨框链路聚合，要求配对设备有独立的控制平面，不能用堆叠等多虚一技术实现；4、支持IP报文分片重组；支持Netstream；支持Vxlan，且支持BGP EVPN特性；支持QinQ Access VXLAN；支持Trill；支持微分段，支持NSH；支持MPLS；5、支持硬件BFD 3.3ms检测间隔；6、支持Telemetry；支持配置回滚；支持全网路径探测；支持缓存的微突发检测。7、提供专享服务承诺函。 | 1 | 项 | 60000 | 60000 |
| 19 | 独用的核心区域业务与存储平面万兆网络接入服务 | 一、提供5套核心区域业务与存储平面万兆网络接入服务1年，提供核心区域业务与存储平面万兆网络接入服务的设备需要满足以下性能参数需求：1、交换容量≥2.56Tbps，包转发率≥1080Mpps；2、40 光接口≥6个；10GE光端口数量≥48个；电源1+1备份，风扇3+1备份；支持前后、后前风道； 3、支持跨框链路聚合，要求配对设备有独立的控制平面，不能用堆叠等多虚一技术实现；4、支持IP报文分片重组；支持Netstream；支持Vxlan，且支持BGP EVPN特性；支持QinQ Access VXLAN；支持Trill；支持微分段，支持NSH；支持MPLS；5、支持硬件BFD 3.3ms检测间隔；6、支持Telemetry；支持配置回滚；支持全网路径探测；支持缓存的微突发检测。7、提供专享服务承诺函。 | 1 | 项 | 60000 | 60000 |
| 20 | 独用的运维区域管理网络接入服务 | 一、提供5套运维区域管理网络接入服务1年，提供运维区域管理网络接入服务的设备需要满足以下性能参数需求：1、交换容量≥598Gbps；2、包转发率≥168Mpps；3、≥24个10/100/1000BASE-T以太网电接口，≥4个千兆光口，4个Combo接口（10/100/1000BASE-T+100/1000BASE-X）；4、支持MAC地址≥8K；5、支持ARP表项≥4K；6、支持4K个VLAN，支持Voice VLAN，基于端口的VLAN，基于MAC的VLAN，基于协议的VLAN；7、支持跨设备链路聚合；8、支持RIP、RIPng、OSPF、OSPFv3路由协议；9、支持可插拔的风扇模块、电源模块，1+1冗余；10、支持VRRP；11、支持DHCP Snooping，动态ARP检测，源地址认证SAVI等安全特性；12、支持G.8032开放环网协议；13、支持纵向虚拟化，作为纵向子节点零配置即插即用，提供权威第三方测试报告证明；14、支持对端口接收报文速率和发送报文速率进行限制；15、支持SP、WRR、SP+WRR等队列调度算法；16、支持SNMP v1/v2/v3、Telnet、RMON；17、支持通过命令行、Web、中文图形化配置软件等方式进行配置和管理。18、提供专享服务承诺函。 | 1 | 项 | 50000 | 50000 |
| 21 | 独用的沙箱服务 | 一、提供1套沙箱服务1年，提供沙箱服务的设备需要满足以下性能参数需求：1、高度≥2U，专有硬件及软件，提供≥2个8核处理器；≥128G内存；数据盘：≥2T\*2SATA硬盘，RAID1；系统盘：2T\*2SATA硬盘，RAID1；双冗余电源；接口数量：≥8\*10GE光口；配置3年安全沙箱检测能力授权；2、PE、PDF、Office、图像文件、脚本文件检测性能：5万文件/天；Web文件检测性能：5万文件/小时；检测平均时延：≤60s；3、支持WinXP/Win7/Win10；支持与防火墙联动部署；4、支持HTTP、FTP、SMTP、POP3、IMAP、NFS、SMB这几种协议的流量还原，通过解析主流的应用协议，对协议传输中承载的文件及关键字段信息进行分析还原；5、支持PE、PDF、Web、Office、图像、脚本、SWF、COM不少于50类型文件的检测；6、支持检测包括不限于恶意广告软件、后门程序、病毒、漏洞利用、灰色软件、蠕虫、间谍软件、木马/僵尸网络、勒索软件、黑客工具、Rookit、钓鱼等；7、提供专享服务承诺函。 | 1 | 项 | 50000 | 50000 |
| 22 | 独用的运维审计服务 | 一、提供1套运维审计服务1年，提供运维审计服务的设备需要满足以下性能参数需求：1、硬件配置：2U机型；标配6个千兆电口，2000G硬盘\*6，冗余交流电源； 2、授权配置：配置数据库、Web漏洞、系统漏洞、配置核查共4个功能的授权；配置授权可扫描的IP地址或域名总数128个；3、扫描性能：设备支持15个并发任务；设备支持并发扫描80主机；设备最大支持添加无限个资产扫描；4、总体要求：设备支持系统扫描、Web扫描、数据库扫描、安全基线检测、弱口令扫描在内的五大扫描能力；5、漏洞库：支持60000条以上系统漏洞库，并按照漏洞类别及漏洞威胁程度进行分类。6、兼容标准：支持漏洞库涵盖标准包含CVE、CVSS、CNVID、CNNVD、CNCVE、Bugtraq 6种。7、移动设备：支持iOS、Android系统、黑莓、移动应用软件的扫描；8、虚拟化设备：支持对Vmware、KVM、Xen等虚拟机系统的漏洞扫描。9、网络设备：支持扫描华为、H3C、Cisco、Juniper、F5、Check point的网络设备。10、安全设备：支持扫描Checkpoint、赛门铁克、Cisco、Juniper、Palo Alto、华为在内的主流厂商的防火墙等安全设备。11、系统层的授权登陆扫描：支持SSH、SMB、TELNET、POP、POP3、IMAP、FTP、RSH、REXEC、WSUS、SNMP、RDP的登录扫描，并支持登陆验证。12、代理扫描：支持代理扫描。13、未知web资产识别：支持识别网段中的未知站点，并转为资产进行扫描。14、防护设备识别：支持识别防护设备。15、登陆扫描：支持Web登陆扫描，支持Cookie/Session认证、Form认证、Basic认证、NTLM认证、Digest认证和SSL证书认证。16、暗链、木马检测：支持网站暗链检测，并匹配敏感词。17、数据库授权扫描：支持数据库登陆扫描及在线登陆验证。18、漏洞验证工具：支持三种漏洞验证方式：浏览器验证、注入验证、通用验证。19、权限管理：支持用户权限定制、支持权限分离、支持访问权限控制。20、会话录制：支持会话录制功能，针对已完成的Web扫描，记录之前的登录状态，以方便之后的扫描能够直接进行扫描，无需再进行登录认证。21、提供专享服务承诺函。 | 1 | 项 | 50000 | 50000 |
| 23 | 独用的核心业务平台威胁流量采集探针服务 | 一、提供1套威胁流量采集探针服务1年，提供威胁流量采集探针服务的设备需要满足以下性能参数需求：1、配置4个千兆电口，2个千兆光口，具备2G流量采集性能；2、具备报文检测引擎,可实现IP碎片重组、TCP流重组、应用层协议识别与解析等,  具备多种的入侵攻击模式或恶意URL监测模式,可完成模式匹配并生成事件,可提取URL记录和 域名记录,在特征事件触发时可以基于五元组和二元组(IP对)进行原始报文的录制。3、能够识别应用类型超过1100种，应用识别规则总数超过3000条，具备亿万级别URL识别能力。漏洞利用规则特征库数量在4000条以上，漏洞利用特征具备中文相关介绍，包括但不限于漏洞描述，漏洞名称，危险等级，影响系统，对应CVE编号，参考信息和建议的解决方案；4、可实现对外联行为分析、间歇会话连接分析、加密通道分析、异常域名分析、上下行流量分析等在内 的多场景网络异常通信行为分析能力；5、可提供网络流量的会话级视图,根据网络流量的正常行为轮廓特征建立正常流量模型,判别流量是否出现异常,对原始流记录进行异常检测,可发现网络蠕虫、网络水平扫描、网络垂直扫描、IP地址扫描，端口扫描，ARP欺骗，IP协议异常报文检测和TCP协议异常报文等常见网络异常流量事件类型；6、支持对节点检测节点内部主机外发的异常流量进行检测 支持对信任区域主机外发的异常流量进行检测，如ICMP，UPD，SYN，DNS Flood等DDoS攻击行为；7、支持对常见应用服务（HTTP、FTP、SSH、SMTP、IMAP）和数据库软件（MySQL、Oracle、MSSQL）的口令暴力破解检测功能；8、可提供最新的威胁情报信息，能够对新爆发的流行高危漏洞进行预警和自动检测；9、产品应具备独立的Web应用检测规则库，Web应用检测规则总数在3000条以上；10、支持针对B/S架构应用抵御SQL注入、XSS、系统命令等注入型攻击；支持跨站请求伪造CSRF攻击检测；支持对ASP,PHP,JSP等主流脚本语言编写的webshell后门脚本上传的检测；支持其他类型的Web攻击，如文件包含，目录遍历，信息泄露攻击等的检测；11、提供专享服务承诺函。 | 1 | 项 | 40000 | 40000 |
| 24 | 独用的威胁感知分析服务 | 一、提供1套威胁感知分析服务1年，提供威胁感知分析服务的设备需要满足以下性能参数需求：1、CPU：英特尔至强4核处理器，配置≥32GB内存，具备≥4\*SATA/SAS盘位，配置≥128GB系统盘， 配置≥1\*240G SSD缓存盘，配置≥6个GE接口，配置≥4\*4TB企业级SATA硬盘；2、主动发现内网未被定义的设备资产的IP地址，分钟级发现未配置资产。3、可以识别内网服务器资产的IP地址，操作系统，开放端口以及传输使用协议和应用。4、能够按资产IP地址/地址段，组合成为特定的业务组。5、通过访问关系学习展示用户、业务系统、互联网之间访问关系，能够识别访问关系的who,what,when,how。通过颜色区分不同危险等级用户、业务系统；6、支持全网业务可视化，可以呈现全网业务对象的访问关系与被入侵业务的图形化展示。支持用户自定义的业务资产管理的可视化；7、展示内网针对不同业务资产的正常访问，违规访问，攻击行为，异常流量，并用颜色区分；8、支持所有安全设备的安全日志汇总，并能够通过时间、类型、严重等级、动作、区域、ip、用户、特征/漏洞ID、回复状态码、域名/URL、设备名称等多个条件查询过滤日志。9、支持安全态势感知，对全网安全事件与攻击的地图展现与可视化展现。按攻击事件、攻击源、攻击目标、攻击类型、危害级别进行统计与展示。10、展示资产/业务被外网攻击的实时动态地图，图形化大屏展示。可以可视化展示业务系统的外连区域，外连应用以及对应关系。11、能够以地图拓扑的形式展示分支机构/被监管机构的安全状态，对风险状态进行排名并罗列分支机构/被监管机构的安全趋势。12、提供专享服务承诺函。 | 1 | 项 | 40000 | 40000 |
| **二、桂林市住房公积金管理中心政务云专业主机、中间件与数据库运维服务** |  |
| 25 | Linux服务器运维服务 | 1、运维对象：15套RHEL7.3 x64服务器操作系统，运维周期：一年；2、在服务期限内提供Linux系统的运维服务，并不作次数限制。3、要求定期检查 Linux 系统的配置健康情况，发现并排除Linux系统错误隐患，检查 Linux系统空间的使用情况，并进行 Linux 系统空间的规划管理及配置变更。4、监控Linux系统性能、运行状态、运行效率、并对 Linux 系统性能调优，调整。5、如遇Linux系统突发事件问题时，能够提供技术工程师2小时内达现场，使Linux系统恢复正常。6、要求每次处理Linux系统故障后提交事件处理报告。 | 1 | 项 | 80000 | 80000 |
| 26 | 中间件运维服务 | 1、运维对象：11套WebLogic中间件系统，运维周期：一年；2、中间件运行监控第一类系统运行状态。登录中间件的管理控制台，通过图形界面，检查下面的内容：（1）监控各节点运行状态。（2）子节点的运行日志。（3）子节点的节点状态、节点可用内存、总内存、总队列数、占用队列数、队列详细列表等信息。第二类会话连接数（1）当前连接数和最大连接数。（2）是否有丢失连接现象。第三类监控WebLogic Server性能（1）JVM Heap。（2）WebLogic线程池。（3）JDBC连接池。（4）JMS服务器连接/消息队列长度。3、优化完善中间件管理规范：根据应用系统、应用服务器的实际运行情况，量身定制出相应的日常管理规范，包括数据备份恢复方案、数据容灾及演练方案、系统性能监控、故障应急处理方案等。4、中间件安全服务：根据日常服务发现的潜在隐患及原厂产品动态，收集安全补丁信息，对风险进行评估，提出中间件升级建议及实施方案；设置数据安全参数，限制中间件管理端在合理的特定范围内开放，根据安全检测报告等对中间件进行优化。5、中间件安装配置、迁移。6、中间件故障紧急救援服务：当发生突发性故障时，按照相应处理流程在规定的响应时间内快速排查解决，最大程度恢复应用。7、中间件性能诊断及调优：提供系统详细的状态报告，包括详尽的中间件软件的性能瓶颈与运行风险分析报告、中间件性能调优报告、中间件现场巡检报告、新系统上线前的中间件平台兼容性测试报告。8、中间件安装、备份、及协助应用系统升级：中间件安装、备份、及协助应用系统升级。9、中间件DUMP文件、日志管理与分析。10、巡检：每月完成一次巡检，覆盖全系统Oracle、Weblogic软件。11、健康检查：每季度提供一次深度健康检常，提供优化调优方案，并配合用户方做好相关系统环境的优化和安全加固。 | 1 | 项 | 240000 | 240000 |
| 27 | 数据库运维服务 | 对平台系统的三套Oracle数据库（含一个Oracle RAC集群）进行运维，运维服务周期为一年，数据库运维主要包括日常运行监控、数据库故障排除及应急处理、数据库性能调优、健康检查、数据库软件的安装服务、数据库的变服务、数据库容灾规划调整和应急演练、例行维护等，具体如下：**一、日常运行监控**主要工作目标及要求：是加强数据库及备份系统的日常运行监控工作，提升运行监控管理水平和工作效率，及时发现并解决数据库及备份系统运行过程中出现的各种问题，确保数据库及备份系统能够健康稳定运行。**第一类日监控指标**每日至少应该检查以下内容：**1、系统运行状态**（1）数据库状态，检查数据库当前处于open、mount还是close状态。（2）客户端工具能否远程登录数据库：使用SQL Plus、PL/Sql Develop等客户端工具登录被检查数据库，测试能否正常登录。（3）当前会话数：统计被检查数据库的当前连接会话数，与历史记录数据进行比较，判断当前会话数明显偏高、正常还是明显偏低。**2、数据库日志**（1）检查集群告警日志，查看在本监控周期内，是否产生错误信息。（2）检查数据库实例的告警日志，查看在是否存在以”ora\_”开头的错误信息。**3、数据备份情况** （1）检查备份日志文件，查看备份结束时的返回信息，确认备份任务是否正常完成。（2）记录当前备份作业的起止时间，与历史数据进行比较，判断备份任务耗时是否处于正常范围。**4、文件系统空间使用情况** （1）查看数据库安装目录所在文件系统的空间使用情况，一般空间使用率在80%以下属于正常。（2）查看归档日志所在文件系统的空间使用情况，应根据数据库承载业务不同合理配置归档空间大小。**5、集群运行情况** （1）检查每个节点上的数据库实例运行状态，确认每一个实例是否都处于running状态。（2）检查集群内每个节点上的ASM服务，确认vip、listener、ONS等关键服务是否正常。（3）检查集群CRS状态，确认CRS各子服务是否处于online状态。**第二类月监控指标**每月的第一个工作日，完成月监控指标的检查，并根据检查结果，月监控指标至少包含以下内容：**1、系统重要文件。**检查下列文件是否存在，文件的属性是否正常，包括但不限于以下文件：（1）spfile 参数文件。（2）控制文件。（3）网络配置文件（sqlnet.ora、tnsnames.ora等）。（4）listener配置文件。（5）orapwd口令文件。**2、数据库统计信息采集**（1）检查数据库统计信息采集作业的执行日志信息，确认该作业是否正常执行。（2）检查表、索引的统计信息，确认其采集日期是否为最近一次的作业执行日期。**3、查看表空间使用情况**（1）检查表空间的使用率，对于用来存储业务数据、更新较为频繁的表空间，其使用率一般应控制在90%以内。（2）对照历史记录数据，计算本监控周期内表空间的增长速度，与历史数据比较，判断其增长速度是否处于正常范围之内。**4、日志文件大小检查。**检查各日志文件的大小，包括但不限于以下文件：（1）监听日志（2）告警日志（3）各类跟踪日志**第三类年监控指标**每年12月上旬，对于使用了分区表技术的数据库，应对照分区表分区条件的设置情况，检查分区表当前状况，确认是否缺失分区，是否需要新建下一年度的分区。**第四类备份系统运行监控**每日对备份系统进行一次全面的检查，检查项至少包括以下内容：1、备份软件运行状态：通过查看备份软件的日志文件、管理界面等方式，检查上一监控周期内，备份软件是否发生故障或错误。2、备份服务器状态：通过查看服务器状态指示灯、硬件运行日志、操作系统日志等手段，检查备份服务器是否存在硬件故障或操作系统级别的软件故障，确认备份服务器是否处于正常状态。3、备份数据存储设备状态：通过查看备份数据存储设备的状态指示灯、硬件运行日志等手段，检查数据存储设备是否存在硬件故障，确认备份数据存储设备是否处于正常状态。4、介质池使用情况：通过备份软件的管理控制台，查看介质池空间使用情况，以及上一监控周期内，介质池的使用增长情况。5、备份软件catalog自身备份情况：检查备份软件自身的catalog数据库是否按照预定的周期进行了备份，备份状态是否正常。**二、数据库故障排查及应急处理****主要工作目标及要求**：对信息系统各类数据库故障进行排查、分析、提供故障解决的应急处理。在数据库发生故障后，能够快速、准确定位故障原因，及时解决故障，尽快恢复支撑能力，将故障影响最小化，总结故障处置经验，为运维人员的日常故障解决提供参考和帮助。对故障产生的原因进行深入的分析和总结，排除其他系统可能存在的类似隐患，避免发生同类故障。**主要工作内容**：故障发生后，按照故障处理流程，收集故障信息，快速定位故障原因，提出解决方案，详细记录故障处理过程，总结故障处理过程，形成常见故障解决案例。应根据系统软件故障处理情况做好记录，至少包括以下内容：故障时间、故障现象、影响范围、解决过程描述、处理结果、经验总结等。**1、故障发现**根据运行监控、健康检查、应用上报等途径获取数据库故障信息。对故障发生时间、故障现象、影响范围等进行登记，并对故障做初步判断，采取有效措施对故障现场进行必要保护，向关联应用系统管理员发布故障信息。**2、故障排查**数据库故障发生后，可以按照下面常规步骤进行故障诊断、查找故障原因，帮助快速解决故障：（1）数据库故障常规排查步骤①检查数据库告警日志，重点关注故障发生时间点前后是否有数据库错误信息出现，根据错误代码，分析、定位故障产生的原因。②检查数据库安装目录文件系统空间使用率是否达到100%，如果空间耗尽，清理过期日志文件或扩充文件系统空间。③检查数据库归档路径文件系统空间使用率是否达到100%，如果空间耗尽，需尽快转储归档日志文件或扩充归档日志文件系统空间。④检查数据库表空间使用率，如果剩余空间不足，需要及时添加数据文件。⑤检查数据库是否存在死锁现象，如果存在死锁，检查造成死锁的会话，杀掉造成死锁的会话。⑥检查数据库是否存在无效对象，如果存在无效对象，应重新编译失效对象。**3、故障处置**通过对故障信息的全面深入分析故障的原因和并提供解决方案。故障成功解决后，应协调相关人员进行验证工作，记录故障处理过程，完善故障处置文档，分析总结，形成文档。对于典型故障或者有普遍性的故障，要注意防范类似故障再次发生，做到防患于未然。**三、数据库性能调优****主要工作目标及要求**：通过对数据库的性能状况、故障状况等方面进行分析，及时发现数据库存在的运行问题、性能瓶颈和故障隐患；总结故障处理经验，提高故障的响应时间和处理速度；有针对性的提出优化和调整方案，确保数据库的健康、高效、稳定运行。**（1）性能分析**性能分析分为数据库性能分析和备份系统性能分析，通过性能分析定位系统软件的性能瓶颈。数据库性能分析主要对数据库的共享池命中率和高速缓冲区命中率等关键性能指标进行分析，重点分析共享池命中率和高速缓冲区命中率低于90%的原因。备份系统性能分析主要对备份任务耗时进行监控，重点分析备份任务耗时过长的原因。**（2）趋势分析**系统软件趋势分析分为数据库趋势分析和备份系统趋势分析，通过趋势分析可以掌握系统软件的使用情况，为系统软件的优化和调整提供依据。数据库趋势分析主要对数据库占用空间的变化情况进行分析，重点分析占用空间增长的趋势及原因，并对增长速度进行预测。备份系统趋势分析主要对备份任务耗时和占用空间的变化情况进行分析，重点分析备份任务耗时和占用空间增长趋势及原因，并对增长速度进行预测。**四、健康检查服务****主要工作目标及要求**：通过定期对数据库、备份系统进行健康检查，发现数据库、备份系统可能存在的故障隐患和影响稳定运行的风险点，为主动采取技术措施对数据库及备份系统进行维护提供依据，避免问题拖延导致严重故障。**第一类数据库健康检查**每周对所有数据库做一次健康检查，检查内容至少包括以下方面：**1、数据库基本状况**（1）实例状态：实例状态必需始终保持在open状态。（2）服务进程：数据库服务器上一些关键的进程，如SMON、PMON、CKPT、DBWn、LGWR等进程必需存在。（3）监听进程：数据库服务器上所有监听进程必需存在，且所有监听进程保持在Ready状态。**2、数据库日志文件**（1）告警日志文件：检查日志文件中当前时间段是否有较严重的告警和错误，特别是产生了跟踪文件或者核心转储文件的告警和错误。（2）核心转储目录：关注核心转储产生频率较高的原因，避免核心转储文件过度消耗系统关键位置的空间。（3）用户mail的数量：避免因配置问题造成root、oracle等系统用户mail数量过度增长，消耗系统关键位置的空间。**3、数据库对象状态**（1）控制文件状态：检查控制文件是否缺失。（2）在线日志状态：检查在线日志文件的切换频率，避免出现因切换频率过高造成的检查点不能完成的情况。（3）表空间状态：所有表空间状态是否正常。（4）数据文件状态：所有数据文件必需保持在Online或System状态，重点关注处于Offline或者Recover的数据文件。（5）表、索引、存储过程、触发器、包等对象的状态：检查数据库对象是否处于Invalid状态。**4、数据库相关资源使用情况检查**（1）初始化参数：当前参数值与初始化文件中的参数值应保持一致，不一致的参数值必需在合理范围内。（2）数据库连接情况：远程能够正常连接数据库，当前总连接数在合理范围内。（3）系统磁盘空间：系统关键位置磁盘空间和inode使用率应小于80%。（4）表空间使用情况：检查表空间的每个数据文件的剩余空间，结合业务数据增长量，避免出现空间不足的情况。**5、备份任务执行情况检查**（1）备份数据增长情况：检查备份数据占用的空间，关注空间异常增长的备份任务。（2）备份时间窗口变化情况：关注备份时间窗口的变化，避免出现备份时间窗口与正常业务时间窗口重合。**6、数据库性能检查**（1）数据库等待事件：重点关注处于TOP10等待事件。（2）cpu使用率：cpu使用率保持在80%以下。（3）高速缓冲区命中率：高速缓冲区的命中率保持在98%以上。（4）共享池命中率：共享池的命中率保持在95%以上。**第二类备份系统健康检查**每天对备份系统做一次健康检查，及时发现备份系统在运行中出现的各类问题。检查内容至少包括以下方面：**1、备份软件运行状态**：通过查看备份软件的日志文件、管理界面等方式，检查上一监控周期内，备份软件是否发生故障或错误。**2、备份服务器状态**：通过查看服务器状态指示灯、硬件运行日志、操作系统日志等手段，检查备份服务器是否存在硬件故障或操作系统级别的软件故障，确认备份服务器是否处于正常状态。**3、备份数据存储设备状态**：通过查看备份数据存储设备的状态指示灯、硬件运行日志等手段，检查数据存储设备是否存在硬件故障，确认备份数据存储设备是否处于正常状态。**4、介质池使用情况**：通过备份软件的管理控制台，查看介质池空间使用情况，以及上一监控周期内，介质池的使用增长情况。**5、备份软件catalog自身备份情况**：检查备份软件自身的catalog数据库是否按照预定的周期进行了备份，备份状态是否正常。**五、数据库软件的安装服务**对于数据库软件提供软件变更安装服务。当用户的服务器、存储和网络环境发生调整后，如需重新安装数据库软件或升级数据库版本补丁的，必须在确保数据不丢失的情况下完成数据库软件的安装、调试和升级服务。**六、数据库的变更服务**当环境变更或生产数据库环境若发生变更，根据用户服务器、存储及SAN网络，以及生产网络等环境进行相应调整。**七、数据库容灾规划调整和应急演练**在系统发生故障或遭遇问题时，提供数据库应急服务，在最短的时间内解决问题和恢复系统的运行。根据生产环境制定出切实可行的数据远程容灾方案，并提供具体实施方案；协助完成每年的数据库应急演练工作。**八、例行维护**主要是定期对数据库和备份系统实施例行维护，及时发现并处理数据库和备份系统在运行过程中存在的安全隐患，提升系统健壮性，保障数据库及备份系统稳定运行。**第一类数据库的例行维护**执行数据库例行维护包括备份任务执行情况检查、日志清理、统计信息收集、恢复验证等：（1）每天检查备份策略执行情况，及时发现失败备份任务，分析失败原因并妥善处理，确保备份任务成功执行。（2）每天对运行中产生的告警日志、监听日志、dump日志等各类日志及statspack产生的过期性能数据文件进行清理和删除。（3）每月收集数据库统计信息，以便于优化数据库性能。**第二类备份系统例行维护**根据备份设备类型不同确定备份系统维护项目、维护方法和周期，制定例行维护计划，对备份系统实施常态化清洁、更新、配置等操作。每月组织开展一次例行维护工作，管控维护过程、验证维护结果。 | 1 | 项 | 360000 | 360000 |
| ★服务期限 | 自合同签订之日起1年。 |
| ★交付使用时间及地点 | 1、★交付时间：自签订合同之日起5个日历日内开始提供以上所有服务。2、★桂林市公积金管理中心的业务系统里面含有的子系统如下:(1)核心业务系统：归集提取管理系统个人贷款管理系统住房公积金财务管理系统住房公积金联网结算管理系统客户信息管理系统智能报表分析管理子系统以及其他相关的核心业务子系统(2)综合服务平台：综合服务平台综合管理系统渠道-公积金网厅渠道-公积金微信平台渠道-公积金app渠道-12329短信平台接口运行绩效分析以及其他相关的综合服务平台子系统以上各子系统必须在自签订合同之日起3个日历日内迁移到投标人所提供的政务云系统内，并在迁移过程或部署过程中业务不中断、数据不丢失。3、服务地点：采购人指定地点。 |
| ★付款方式 | 签订合同后10个工作日内支付合同总金额的50%，剩余50%合同价款在项目交付验收合格后的180个自然日后支付（无息）。 |
| ★其他要求 | 1、本项目为交钥匙工程，投标报价包含服务价款、服务价款、随配附件、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、运抵指定服务地点、现场安装调试、验收、保修等各种费用和售后服务、培训、税金及其他所有成本费用的总和。2、保密要求：中标人在项目实施过程中，对所获得的有关的各类数据、资料负有保密义务，未经许可，不得向第三方泄露。3、采购范围内免费送货上门、免费安装调试合格、免费培训使用。4、应急维修时间：接到故障通知后2小时内作出有效回应，5小时内派工程师到达现场提供服务，并在24小时内完成采购人提出的维修要求（特殊配件更换除外）。 |
| ★验收要求 | 1、采购人对投标人提供的服务有监督权、检查权和考核权，有权对投标人服务提出意见和建议的权利。2、采购人对投标人的服务质量及服务水平不符合标准时，应当即时提出整改，投标人不按要求整改的按考核办法予以扣分。对服务质量差且水平低的人员，可要求投标人更换。3、供应商应积极采纳采购人给出的合理化建议，协助采购人处理有关投诉。 |
| ★注意事项 | 本分标政府采购预算金额（人民币叁佰柒拾万元整，¥3700000.00），投标报价超出采购预算总金额的，将被视为无效投标。注：带“★”号的条款为本项目实质性要求，必须满足或者优于该要求，否则投标文件作无效处理。 |

1. **评标办法**

**A分标评分办法**

**一、评标原则**

（一）评委会组成：本招标采购项目的评标委员会由采购人代表、技术和经济等方面的专家组成。其中，专家评委不得少于成员总数的三分之二。

（二）评标依据：评委将以招投标文件为评标依据，对投标人的投标报价、技术与服务方案、履约能力、售后服务等方面内容按百分制打分。

（三）评标方式：以封闭方式进行。

（四）采购人和采购代理机构、评标委员会成员要严格遵守政府采购相关法律制度，依法履行各自职责，公正、客观、审慎地组织和参与评审工作。

**二、评定方法**

（一）对进入详评的，采用百分制综合评分法。

（二）计分办法（按四舍五入取至百分位）：

**1、价格分…………………………………………………………………………………………………30分**

（1）按照《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）规定：

投标单位认定为小型和微型企业的（以投标文件提供的符合规定的有关证明材料为准)，并提供本企业制造的服务，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他小型、微型企业制造的服务的（不包括使用大型企业注册商标的服务），投标价给予10%的扣除，扣除后的价格为评标报价，即评标报价=投标报价×（1-10%）；

**注：中小微型企业划分标准按照《国家统计局关于印发《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》的通知》（国统字[2017]213号）执行，具体划分标准见附表《统计上大中小微型企业划分标准》。**

1. 根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）和《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号），监狱企业和符合条件的残疾人企业视同小型、微型企业，享受小型、微型企业评审中价格扣除的政府采购政策。
2. 根据《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库【2017】141号）规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，评审中对价格给予折扣，残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供本通知规定的《残疾人福利性单位声明函》（见附件），并对声明的真实性负责。中标为残疾人福利性单位的，采购代理机构应当随中标、成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

对于不属于以上情形的投标人，其投标报价即为评标价。

（4）价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且评标报价最低的评标报价为评标基准价，其价格分为30分。

（5）价格分计算公式：

最低投标人评标报价金额

某投标人价格分 = 　　× 30 分

 某投标人评标报价金额

**2、技术与服务方案分………………………………………………………………………………满分30分**

1、服务方案分（满分6分）

评标委员会对各投标人提供的服务方案，包含但不限于：政务云整体技术方案的详尽性、完善性、科学性、先进性确定其所属档次，未提供得0分。

一档得2分：完整性、针对性、合理性均评定为良好的或只有1项评定为优秀的。

二档得4分: 完整性、针对性、合理性有2项评定为优秀的。

三档得6分: 完整性、针对性、合理性均评定为优秀的。

2、施工组织设计方案（满分6分）

评标委员会对各投标人提供的项目实施方案，包含但不限于：①项目实施总体规划设计方案；②系统的体系架构、功能模块、实现思路和关键技术方案；③项目实施管理、质量管理及安全管理方案；④网络拓扑图、设备部署图内容的完整性、针对性、合理性确定其所属档次，未提供得0分。

一档得2分：完整性、针对性、合理性均评定为良好的或只有1项评定为优秀的

二档得4分: 完整性、针对性、合理性有2项评定为优秀的。

三档得6分: 完整性、针对性、合理性均评定为优秀的。

3、系统兼容方案（满分6分）

应在方案内体现出与现有政务数据中心之间的关联性，以及从网络接入、灾备备份、云平台等多方面实现统一管理，由评标委员会确定其所属档次，未提供得0分。

一档得2分：完整性、针对性、合理性均评定为良好的或只有1项评定为优秀的。

二档得4分: 完整性、针对性、合理性有2项评定为优秀的。

三档得6分: 完整性、针对性、合理性均评定为优秀的。

4、运维方案（满分6分）

评标委员会对各投标人提供的服务方案，包含但不限于：①故障响应时间、到达故障现场时间、故障维护方案；②免费技术培训方案及回访方案；③系统整体维护方案和运行维护应急预案；④系统维护信息档案管理方案内容的完整性、针对性、合理性三个方面确定其所属档次分，未提供得0分。

一档得2分：完整性、针对性、合理性均评定为良好的或只有1项评定为优秀的。

二档得4分: 完整性、针对性、合理性有2项评定为优秀的。

三档得6分: 完整性、针对性、合理性均评定为优秀的。

5、培训方案（满分6分）

由评标委员会在打分前根据各投标人提供的系统运维与培训服务方案包含投标人详细阐述现有政务数据中心与新建政务云数据中心一体化服务方案，运维与培训体系建设和服务内容，由评标委员会确定其所属档次，未提供得0分。

一档得2分：完整性、针对性、合理性均评定为良好的或只有1项评定为优秀的。

二档得4分: 完整性、针对性、合理性有2项评定为优秀的。

三档得6分: 完整性、针对性、合理性均评定为优秀的。

**3、履约能力分………………………………………………………………………………………满分40分**

1. 投标人承诺在能提供单个机房数据机架数达到200个（含）的数据中心得3分；单个机房数据机架数达到500个（含）的数据中心得5分；单个机房数据机架数达到800个（含）的数据中10分。

 （满分10分）

**注：投标时提供承诺函、机房、机架照片，未提供不得分。中标后采购人按照承诺函逐一核实，单个机房数据机架数与承诺函不一致的，按虚假应标处理。**

（2）因住房公积金业务涉及资金交易等业务，为便于采购人进行日常运维、故障检查等工作，投标人提供服务的数据中心物理位置直线距离在采购人常驻地点5KM内得10分；物理位置直线距离在采购人常驻地点30KM内得5分；物理位置直线距离在采购人常驻地点100KM内得1分；物理位置直线距离在采购人常驻地点100KM外的得0分。 （满分10分）

**注：投标时提供数据中心的具体地址以及电子地图截图，未提供不得分。**

（3）投标人投建用于本项目的云系统具有信息安全等级保护评测（三级）达到85分（含）以上得10分（于投标文件中提供相关证明材料并加盖投标人公章）。 （满分10分）

（4）投标人具有知识产权管理体系认证得4分（于投标文件中提供相关证明材料并加盖投标人公章）。

（满分4分）

（5）投标人针对本项目拟投入人员中具有系统集成项目管理工程师、通信工程师、计算机辅助设计工程师、项目管理专业人士资格认证（PMP）每提供1人得2分。 （满分6分）

**4、综合得分＝1+2+3**

**三、推荐及确定中标候选供应商原则**

（1）评标委员会根据综合得分由高到低排列次序，若得分相同时，按评标价由低到高顺序排列；得分相同且评标价也相同的由评标委员会按照抽签的方式决定排次次序。

（2）评标委员会可推荐前三名为中标候选人，采购人应当确定评标委员会推荐排名第一的中标候选人为中标人。

（3）排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力提出不能履行合同，或者招标文件规定应当提交履约保证金而在规定的期限内未能提交的，或因失信行为被取消中标候选人资格的，采购人可以确定排名第二的中标候选人为中标人，并依此类推。

**四、特别说明**

**评审时，评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。**

**附表**

**统计上大中小微型企业划分标准**

| **行业名称** | **指标名称** | **计量单位** | **大型** | **中型** | **小型** | **微型** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 农、林、牧、渔业 | 营业收入(Y) | 万元 | Y≥20000 | 500≤Y＜20000 | 50≤Y＜500 | Y＜50 |
| 工业 \* | 从业人员(X) | 人 | X≥1000 | 300≤X＜1000 | 20≤X＜300 | X＜20 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥40000 | 2000≤Y＜40000 | 300≤Y＜2000 | Y＜300 |
| 建筑业 | 营业收入(Y) | 万元 | Y≥80000 | 6000≤Y＜80000 | 300≤Y＜6000 | Y＜300 |
| 资产总额(Z) | 万元 | Z≥80000 | 5000≤Z＜80000 | 300≤Z＜5000 | Z＜300 |
| 批发业 | 从业人员(X) | 人 | X≥200 | 20≤X＜200 | 5≤X＜20 | X＜5 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥40000 | 5000≤Y＜40000 | 1000≤Y＜5000 | Y＜1000 |
| 零售业 | 从业人员(X) | 人 | X≥300 | 50≤X＜300 | 10≤X＜50  | X＜10 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥20000 | 500≤Y＜20000 | 100≤Y＜500 | Y＜100 |
| 交通运输业 \* | 从业人员(X) | 人 | X≥1000 | 300≤X＜1000 | 20≤X＜300 | X＜20 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥30000 | 3000≤Y＜30000 | 200≤Y＜3000 | Y＜200 |
| 仓储业\* | 从业人员(X) | 人 | X≥200 | 100≤X＜200 | 20≤X＜100 | X＜20 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥30000 | 1000≤Y＜30000 | 100≤Y＜1000 | Y＜100 |
| 邮政业 | 从业人员(X) | 人 | X≥1000 | 300≤X＜1000 | 20≤X＜300 | X＜20 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥30000 | 2000≤Y＜30000 | 100≤Y＜2000 | Y＜100 |
| 住宿业 | 从业人员(X) | 人 | X≥300 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥10000 | 2000≤Y＜10000 | 100≤Y＜2000 | Y＜100 |
| 餐饮业 | 从业人员(X) | 人 | X≥300 | 100≤X＜300  | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥10000 | 2000≤Y＜10000 | 100≤Y＜2000 | Y＜100 |
| 信息传输业 \* | 从业人员(X) | 人 | X≥2000 | 100≤X＜2000 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥100000 | 1000≤Y＜100000 | 100≤Y＜1000 | Y＜100 |
| 软件和信息技术服务业 | 从业人员(X) | 人 | X≥300 | 100≤X＜300  | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥10000 | 1000≤Y＜10000 | 50≤Y＜1000 | Y＜50 |
| 房地产开发经营 | 营业收入(Y) | 万元 | Y≥200000 | 1000≤Y＜200000 | 100≤Y＜1000 | Y＜100 |
| 资产总额(Z) | 万元 | Z≥10000 | 5000≤Z＜10000 | 2000≤Z＜5000 | Z＜2000 |
| 物业管理 | 从业人员(X) | 人 | X≥1000 | 300≤X＜1000 | 100≤X＜300 | X＜100 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥5000 | 1000≤Y＜5000 | 500≤Y＜1000 | Y＜500 |
| 租赁和商务服务业 | 从业人员(X) | 人 | X≥300 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 资产总额(Z) | 万元 | Z≥120000 | 8000≤Z＜120000 | 100≤Z＜8000 | Z＜100 |
| 其他未列明行业 \* | 从业人员(X) | 人 | X≥300 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |

说明：

1.大型、中型和小型企业须同时满足所列指标的下限，否则下划一档；微型企业只须满足所列指标中的一项即可。

2.附表中各行业的范围以《国民经济行业分类》（GB/T4754-2017）为准。带\*的项为行业组合类别，其中，工业包括采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业；交通运输业包括道路运输业，水上运输业，航空运输业，管道运输业，多式联运和运输代理业、装卸搬运，不包括铁路运输业；仓储业包括通用仓储，低温仓储，危险品仓储，谷物、棉花等农产品仓储，中药材仓储和其他仓储业;信息传输业包括电信、广播电视和卫星传输服务，互联网和相关服务；其他未列明行业包括科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，社会工作，文化、体育和娱乐业，以及房地产中介服务，其他房地产业等，不包括自有房地产经营活动。

3.企业划分指标以现行统计制度为准。（1）从业人员，是指期末从业人员数，没有期末从业人员数的，采用全年平均人员数代替。（2）营业收入，工业、建筑业、限额以上批发和零售业、限额以上住宿和餐饮业以及其他设置主营业务收入指标的行业，采用主营业务收入；限额以下批发与零售业企业采用商品销售额代替；限额以下住宿与餐饮业企业采用营业额代替；农、林、牧、渔业企业采用营业总收入代替；其他未设置主营业务收入的行业，采用营业收入指标。（3）资产总额，采用资产总计代替。

**第五章 采购合同（合同主要条款及格式）**

合同编号：GLZC2020-HTG3-990426-JCZX-A

项目名称：桂林市住房公积金管理中心综合业务系统及综合服务平台政务云租赁费及三级等保评测

项目编号：GLZC2020-G3-990426-JCZX（重）

甲方： 桂林市住房公积金管理中心 （采购人）

乙方： （中标供应商）

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《中华人民共和国合同法》等法律、法规规定，按照招、投标文件规定条款和中标供应商承诺、甲乙双方签订本采购合同。

1. **合同标的及合同金额**

标段：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项号** | **服务名称** | **生产厂家、品牌、规格型号** | **技术参数** | **数量****①** | **单位** | **单价（元）****②** | **单项合计金额（元）****③＝①×②** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |
|  合 计 |  |

根据《中标通知书》的中标内容，合同的总金额为：（大写） 人民币（¥ 元）

**第二条 服务保证**

中标人应按招标文件、投标文件和承诺规定的服务内容向采购人提供相应服务。

**第三条 服务期限**

服务期限: A分标：

**第四条 交付**

1.交付使用期：A分标： 交付地点： 。

2.乙方提供不符合招投标文件和本合同规定的服务，甲方有权拒绝接受。

**第五条 税费**

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

**第六条 付款方式**

A分标：签订合同后10个工作日内支付合同总金额的50%，剩余50%合同价款在项目交付验收合格后的180个自然日后支付（无息）。

**第七条 违约责任**

1. 乙方所提供的服务质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期处罚，乙方应向甲方支付合同金额 5 %违约金并赔偿甲方经济损失。

2. 乙方提供的服务如果侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3. 甲方无故延期服务交付的，每天向对方偿付违约合同金额2‰违约金，但违约金累计不得超过合同金额5%，超过 20 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失；甲方不能按期付款的，每天向乙方偿付延合同金额3‰滞纳金，但滞纳金累计不得超过合同金额5%。

4. 乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合同金额 5 %向甲方支付违约金。

5. 其他违约行为按照合同金额额 5 %收取违约金并赔偿经济损失。

**第八条 不可抗力事件处理**

1.在合同有效期内，乙方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2.不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3.不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

**第九条 合同争议解决**

1、因服务问题发生争议的，应邀请国家认可的相关机构进行鉴定。服务符合要求的，鉴定费由采购人承担；服务不符合要求的，鉴定费由中标人承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向向桂林市人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

**第十条 合同生效及其它**

1.合同经甲乙双方法定代表人、负责人、自然人或相应的授权代表签字并加盖投标人公章后生效。

2.合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，需经本级政部门审批，并签订书面补充协议报本级财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3.本合同未尽事宜，遵照《合同法》有关条文执行。

**第十一条 合同的变更、终止与转让**

1.除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更，中止或终止。

2.乙方不得擅自转让(无进口资格的供应商委托进口货物除外)其应履行的合同义务。

**第十二条 签订本合同依据**

1.招标文件；

2.乙方提供的投标（或应答）文件；

3.售后服务承诺书；

4.中标通知书。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，一式肆份，具有同等法律效力，甲方持叁份、乙方持壹份。政府采购合同双方自签订之日起壹个工作日内，采购人将合同原件壹份交采购代理机构，并于合同签订之日起柒个工作日内将一份合同原件送本级财政部门备案。

甲方（公章）： 乙方（公章，自然人除外）：

法定代表人签字： 法定代表人（负责人、自然人）签字（属自然人的应在签名处加盖大拇指指印）：

委托代理人： 委托代理人：

电 话： 电 话：

开户名称： 开户名称：

开户银行： 开户银行：

银行账号： 银行账号：

日 期： 日 期：

**第六章 投标文件（格式）**

**投标文件封面格式：**

**正本/副本**

投标文件

项目名称：桂林市住房公积金管理中心综合业务系统及综合服务平台政务云租赁费及三级等保评测

项目编号：GLZC2020-G3-990426-JCZX（重）

项目分标：

采购代理机构：桂林市政府集中采购中心

投标人（公章、自然人除外）：

法定代表人、负责人、自然人或相应的委托代理人签字（或盖章）

（属自然人的应在签名处加盖大拇指指印）：

联系电话：

日期： 年 月 日

**投标文件目录**

**一、投标报价表**

**二、资格性响应证明材料**

1.投标人相应的法定代表人、负责人、自然人身份证正反面复印件**（必须提供）**；

2.投标人的授权委托书原件、委托代理人身份证正反面复印件以及由县级以上（含县级）社会养老保险经办机构出具的投标人为委托代理人交纳的开标截止时间前半年内任意连续三个月社保证明复印件（如投标人为截标时间前60日以内成立的公司，可以提供投标人与委托代理人签订的劳动合同复印件代替社保证明复印件；如投标人为事业单位，可以提供事业单位机构编制管理证复印件或事业单位机构为其发放工资的工资条复印件代替社保证明复印件；如委托代理人为免缴纳社保人员，提供免缴纳社保的证明材料复印件及投标人与委托代理人签订的劳动合同复印件代替社保证明复印件）【自然人投标的应提供由县级以上（含县级）社会养老保险经办机构出具的自然人本人及委托代理人所交纳的开标截止时间前半年内任意连续三个月社保证明复印件】**（委托代理时必须提供）；**

3.投标人的法人或者其他组织营业执照等证明文件复印件**（必须提供，自然人除外）**；

**注：供应商为企业（包括合伙企业），应提供工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照；供应商为事业单位，应提供有效的“事业单位法人证书”；供应商为非企业专业服务机构的，应提供执业许可证等证明文件；供应商为个体工商户，应提供有效的“个体工商户营业执照”。（所需材料均为复印件）**

4.供应商近三年中任一年度经第三方审计的财务状况报告复印件或银行出具的资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函**（必须提供）**；

5.投标人参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录及有关信用信息的书面声明**（必须提供）**；

6.供应商近半年内任意一个月或任一季度依法缴纳税收的证明材料（增值税发票或企业所得税完税证明或税务部门出具的免税证明）复印件**（必须提供）**；

**三、商务、技术性响应及其他证明材料：**

1.技术规格偏离表**（必须提供）**；

2.商务响应表**（必须提供）；**

3.服务承诺书（由供应商根据本项目服务采购需求、特点及供应商自身的处理能力自行编写，承诺书内容至少应包括“采购需求”中的所有服务条款）（格式见附件）**（必须提供）；**

4.针对本项目的技术与服务方案（包括服务方案、施工组织设计方案、系统兼容方案、运维方案、培训方案。）**（如有请提供）**。

5.“服务采购需求”需提供的有效证明文件**（按其要求提供）**；

6.项目实施人员一览表**【如有，请提供，并一起提供由县级以上（含县级）社会养老保险经办机构出具的投标人为项目实施人员交纳的开标截止时间前半年内任意连续三个月社保证明复印件（如投标人为截标时间前60日以内成立的公司，可以提供投标人与项目实施人员签订的劳动合同复印件代替社保证明复印件；项目实施人员为免缴纳社保人员，提供免缴纳社保的证明材料复印件及投标人与项目实施人员签订的劳动合同复印件代替社保证明复印件）】；**

7.投标人相关获奖证书、认证证书等复印件**（如有，请提供）**；

8.如所提供服务企业属于小型、微型企业【中小微型企业划分标准按照《国家统计局关于印发《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》的通知》（国统字[2017]213号）执行，具体划分标准见第四章评标办法中附表《统计上大中小微型企业划分标准》】，以提供的《中小企业声明函》（见附件）为准**（如有，请提供）**；

9.如产品属于监狱企业的，以提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件为准（**如有，请提供**）；

10.符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》（见附件），并对声明的真实性负责。**（如有，请提供）**

11.投标人可结合本项目的评标办法视自身情况自行提交相关证明材料**（如有，请提供）**。

**投标人提供的以上相关证明材料应真实有效，属于“必须提供”的文件应加盖投标人公章（扫描公章无效，自然人除外），否则投标无效。**

**一、投标报价表**

**投标报价表（格式）（可根据项目类别进行调整）**

**XX分标**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项号 | 服务名称 | 生产厂家 | 品牌、规格型号 | 数量① | 单位 | 单价② | 单项合计=数量×单价③＝①×② | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |  |
| N | … |  |  | … |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 投标总报价（大写）： 元人民币（¥ ） |
| 交付使用期: |
| 免费保修期: |
| 说明：投标报价指本次招标采购范围内服务价款、服务随配标准附件、包装、运输、装卸、保险、税金、服务到位以及安装、安装所需辅材、调试、检验、售后服务、培训、保修及其他所有成本费用的总和；投标人综合考虑在报价中。 |

投标人（公章，自然人除外）：

法定代表人、负责人、自然人或相应的委托代理人签字或盖章（属自然人的应在签名处加盖食指指印）：

注**：**1.各投标人必须就“服务采购需求”中所投分标的所有内容作完整唯一报价，否则，其投标将被拒绝。投标文件只允许有一个报价。

2.投标人应根据所投项目如实填写投标报价表的各项内容。

3.投标报价表须由法定代表人负责人、自然人或相应的委托代理人签字或盖章（属自然人的应在签名处加盖食指指印）并加盖投标人公章（自然人除外）。**当本表由多页构成时，需逐页加盖投标人公章（属自然人的须逐页签字）。**

4.如投标的全部或部分产品属于《节能产品政府采购清单》或《环境标志产品政府采购清单》目录范围的，投标人应在本表备注栏内写明各分项货物属于节能（或环境标志）产品政府采购清单第几类第几项序号的产品，属于节能产品或环境标志产品，但不在上述最新目录范围内的，请在本表备注栏内写明“详见证明材料”，并提供相关证明材料复印件（加盖供应商公章），以便评审小组作为优先采购或评审的依据。**二、资格性响应证明材料（格式）**

**1.投标人相应的法定代表人、负责人、自然人身份证正反面复印件（必须提供）**

**2.投标人的授权委托书原件、委托代理人身份证正反面复印件以及由县级以上（含县级）社会养老保险经办机构出具的投标人为委托代理人交纳的开标截止时间前半年内任意连续三个月社保证明复印件（如投标人为截标时间前60日以内成立的公司，可以提供投标人与委托代理人签订的劳动合同复印件代替社保证明复印件；如投标人为事业单位，可以提供事业单位机构编制管理证复印件或事业单位机构为其发放工资的工资条复印件代替社保证明复印件；如委托代理人为免缴纳社保人员，提供免缴纳社保的证明材料复印件及投标人与委托代理人签订的劳动合同复印件代替社保证明复印件）【自然人投标的应提供由县级以上（含县级）社会养老保险经办机构出具的自然人本人及委托代理人所交纳的开标截止时间前半年内任意连续三个月社保证明复印件】（委托代理时必须提供；）**

**授权委托书（格式一）**

**致**：桂林市政府集中采购中心

我 （姓名）系 （投标人名称）的法定代表人（负责人），现授权委托本单位在职职工 （姓名），身份证号码： 以我公司名义参加 （项目名称及项目编号） 项目的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、评标、签约等具体事务和签署相关文件。

我方对被授权人的签字事项负全部责任。

授权委托代理期限：自即日起至该项目政府采购活动结束。

代理人无转委托权,特此委托。

我已在下面签字，以资证明。

投标人（公章）：

法定代表人（负责人）签字（或盖章）： 　　 年 月 日

**附：投标人的授权委托书原件、委托代理人身份证正反面复印件以及由县级以上（含县级）社会养老保险经办机构出具的投标人为委托代理人交纳的开标截止时间前半年内任意连续三个月社保证明复印件（如如投标人为截标时间前60日以内成立的公司，可以提供投标人与委托代理人签订的劳动合同复印件代替社保证明复印件；如投标人为事业单位，可以提供事业单位机构编制管理证复印件或事业单位机构为其发放工资的工资条复印件代替社保证明复印件；如委托代理人为免缴纳社保人员，提供免缴纳社保的证明材料复印件及投标人与委托代理人签订的劳动合同复印件代替社保证明复印件））（委托代理时必须提供）。**

**授权委托书（格式二）**

**致**：桂林市政府集中采购中心

我 （姓名）系自然人，现授权委托 （姓 名），身份证号码： 以本人名义参加 （项目名称及项目编号） 项目的投标活动，并代表本人全权办理针对上述项目的投标、开标、评标、签约等具体事务和签署相关文件。

本人对被授权人的签字事项负全部责任。

授权委托代理期限：自即日起至该项目政府采购活动结束。

代理人无转委托权,特此委托。

我已在下面签字，以资证明。

自然人签字并在签名处加盖大拇指指印： 　 年 月 日

**3.投标人的法人或者其他组织营业执照等证明文件复印件（必须提供，自然人除外）**

**注：供应商为企业（包括合伙企业），应提供工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照；供应商为事业单位，应提供有效的“事业单位法人证书”；供应商为非企业专业服务机构的，应提供执业许可证等证明文件；供应商为个体工商户，应提供有效的“个体工商户营业执照”。**

**4.投标人近三年中任一年度经第三方审计的财务状况报告复印件或银行出具的资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函（必须提供）；**

**5.投标人参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录及有关信用信息的书面声明（必须提供）**

**声 明**

**致**：桂林市政府集中采购中心

我（公司）郑重声明，在参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚），未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，完全符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商资格条件，我方对此声明负全部法律责任。

投标人（公章，自然人除外）：

法定代表人、负责人、自然人或相应的委托代理人签字（或盖章）

（属自然人的应在签名处加盖大拇指指印）：

日 期：

**6.投标人近半年内任意一个月或任一季度依法缴纳税收的证明材料（增值税发票或企业所得税完税证明或税务部门出具的免税证明）复印件（必须提供）**

**三、商务、技术性响应及其他有效证明材料（格式）**

**1.技术规格偏离表（必须提供）**

**技术规格偏离表（格式）**

**分标：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **项目要求及技术需求** | **投标文件的响应情况** | **偏离情况说明** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |
| N |  |  |  |  |

注：供应商应对照招标文件中项目要求及技术需求的内容逐条响应，并在“偏离情况说明”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

投标人（公章，自然人除外）：

法定代表人、负责人、自然人或相应的委托代理人签字（或盖章）

（属自然人的应在签名处加盖大拇指指印）：

 日 期：

**注：1.“技术规格偏离表”各项内容必须如实填写。**

**2.当本表由多页构成时，需逐页加盖投标人公章（属自然人的须逐页签字）。**

**2.商务响应表（必须提供）**

**商务响应表（格式）**

**分标：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项号** | **招标文件的商务条款** | **投标文件承诺的商务条款** | **偏离情况说明** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |

注：供应商应对照招标文件中商务要求的内容逐条响应，并在“偏离情况说明”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

投标人（公章，自然人除外）：

法定代表人、负责人、自然人或相应的委托代理人签字（或盖章）

（属自然人的应在签名处加盖大拇指指印）：

 日 期：

**注：1.“商务响应表”各项内容必须如实填写。**

**2.当本表由多页构成时，需逐页加盖投标人公章（属自然人的须逐页签字）。**

**3.服务承诺书（由供应商根据本项目服务采购需求、特点及供应商自身的处理能力自行编写，承诺书内容至少应包括“采购需求”中的所有服务条款）（格式见附件）（必须提供）；**

**4.针对本项目的技术与服务方案（包括服务方案、施工组织设计方案、系统兼容方案、运维方案、培训方案）。**

1. **“服务采购需求”需提供的有明文件（按其要求提供）**
2. **项目实施人员一览表【如有，请提供，并一起提供由县级以上（含县级）社会养老保险经办机构出具的投标人为项目实施人员交纳的开标截止时间前半年内任意连续三个月社保证明复印件（如投标人为截标时间前60日以内成立的公司，可以提供投标人与项目实施人员签订的劳动合同复印件代替社保证明复印件；如投标人为事业单位，可以提供事业单位机构编制管理证复印件或事业单位机构为其发放工资的工资条复印件代替社保证明复印件；如项目实施人员为免缴纳社保人员，提供免缴纳社保的证明材料复印件及投标人与项目实施人员签订的劳动合同复印件代替社保证明复印件】**

**项目实施人员一览表（格式）**

**分标：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓 名** | **职务** | **专业技术资格** | **证书编号** | **参加工作时间** | **备注** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**注：1.在填写时，如本表格不适合投标单位的实际情况，可根据本表格式自行制表填写。**

投标人（公章，自然人除外）：

法定代表人、负责人、自然人或相应的委托代理人签字（或盖章）

（属自然人的应在签名处加盖大拇指指印）：

日 期：

**7.投标人相关获奖证书、认证证书等复印件（如有，请提供）**

**8.如所提供服务企业属于小型、微型企业【中小微型企业划分标准按照《国家统计局关于印发《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》的通知》（国统字[2017]213号）执行，具体划分标准见第四章评标办法中附表《统计上大中小微型企业划分标准》】，以提供的《中小企业声明函》（见附件）为准（如有，请提供）；**

**附件**

**中小企业声明函**

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，本公司为 （请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1.根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准，本公司为 （请填写：中型、小型、微型）企业。

2.本公司参加 单位的 项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他 （请填写：中型、小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

**企业名称（加盖公章）：**

**日期： 年 月 日**

**注：**

1. 如供应商属于中型、小型、微型企业的，请按此格式要求提供《中小企业声明函》享受相应优惠政策；同时又是提供其他中型、小型、微型企业制造的货物的，请按此格式要求提供其他中型、小型、微型企业的《中小企业声明函》享受相应优惠政策。
2. 采购代理机构在公告中标结果时，将同时公告其《中小企业声明函》，接受社会监督，如有弄虚作假，中标供应商将承担相应责任。

**9.如产品属于监狱企业的，以提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件为准（如有，请提供）；**

**10.符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》（见附件），并对声明的真实性负责。**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖公章）：

日 期：

**11.投标人可结合本项目的评标办法视自身情况自行提交相关证明材料（如有，请提供）**