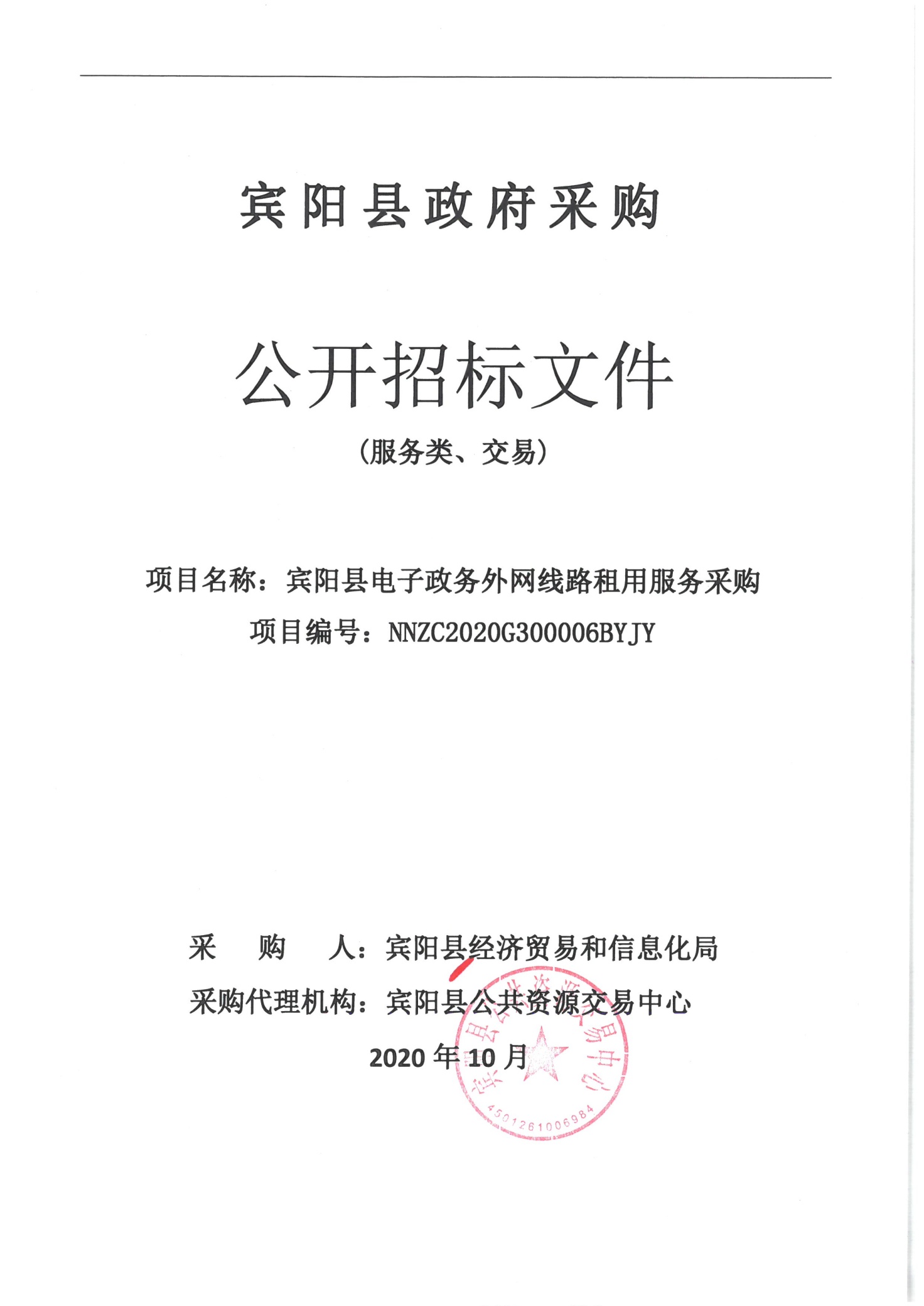
****

**目 录**

[第一章 招标公告 2](#_Toc26966056)

[第二章 服务需求一览表 4](#_Toc26966057)

[第三章 评标方法 6](#_Toc26966058)

[第四章 投标人须知 13](#_Toc26966063)

[第五章 投标文件格式 29](#_Toc26966071)

[第六章 合同条款及格式 42](#_Toc26966072)

[第七章 质疑材料格式 56](#_Toc26966073)

**第一章 招标公告**

**宾阳县公共资源交易中心**

**关于宾阳县电子政务外网线路租用服务采购公开招标公告**

项目概况：

宾阳县电子政务外网线路租用服务采购招标项目的潜在投标人应在http://www.gxzfcg.gov.cn (广西壮族自治区政府采购网)、南宁市公共资源交易平台（http://www.nnggzy.org.cn）本项目信息公告页面下方网上下载。获取招标文件，并于2020年11月9日17 时00分（北京时间）前邮寄递交投标文件。

**一、项目基本情况**

项目编号：NNZC2020G300006BYJY

项目名称:宾阳县电子政务外网线路租用服务采购

预算金额：总预算：6516000元（其中:A分标2160000元；B分标720000元；C分标3636000元）

最高限价：6516000元（其中:A分标2160000元；B分标720000元；C分标3636000元）

采购需求：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **分标** | **服务名称** | **数量** | **简要服务描述** |
| A分标 | 电子政务外网互联网主出口带宽租赁服务 | 1项 | 提供1条500M互联网光纤专线，要求免费提供接入设备，接入到互联网主干设备。…… |
| B分标 | 电子政务外网互联网备用出口带宽租赁服务 | 1项 | 提供200M互联网带宽裸机测试，上下行速率稳定在200Mbit/s。…… |
| C分标 | 点对点数字电路服务 | 1项 | 提供1条100M本地点对点专线电路及56条50M本地点对点专线电路…… |

具体内容和数量以招标文件第二章服务需求一览表为准。

合同履行期限：自签订合同之日起三年。

本项目不接受联合体投标。

**二、申请人的的资格要求**

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3、本项目的特定资格要求：具有国内法人(或负责人)资格，注册经营（业务）范围满足本次采购内容的供应商或授权分支机构（含下属分公司）。

4、对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将被拒绝参与本次政府采购活动；

5、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

**三、获取招标文件**：

时间：自本项目招标公告发布起

地点：本项目不发放纸质招标文件，由潜在投标人自行在http://www.gxzfcg.gov.cn (广西壮族自治区政府采购网)、南宁市公共资源交易平台（http://www.nnggzy.org.cn）本项目信息公告页面下方免费网上下载。

**四、提交投标文件截止时间**

因疫情防控需要，本项目的投标文件通过邮寄快递的方式送达，接收投标文件邮寄快递包裹的时间为2020年11月9日前（工作日）9：00～17：00送达。投标文件必须按规定时间送达，且须交由采购代理机构当面签收。采购代理机构签收邮寄包裹的时间即为投标人投标文件的送达时间，逾期送达的投标文件无效，后果由投标人自行承担。

邮寄投标文件要求及注意事项详见招标文件最后一页。

**五、开标时间和地点：**

时间：2020年11月10日9时30分

地点：南宁市良庆区玉洞大道33号（青少年活动中心旁）市民中心9楼南宁市公共资源交易中心开标厅（详见9楼电子显示屏场地安排）开标。投标人不参加现场开标。

**六、公告期限：**自本项目公告发布之日起5个工作日。

**七、其他补充事宜：**

1、投标保证金：本项目不收取投标保证金。

2、本项目适用于《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）、《关于我区政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（桂财采[2015]24号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）等政府采购相关政策。

3、网上查询地址：http://[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)（中国政府采购网）, http://www.gxzfcg.gov.cn (广西壮族自治区政府采购网) , http://zfcg.nanning.gov.cn（南宁政府采购网）, http:// www.nnggzy.org.cn(南宁市公共资源交易平台)。

**八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系：**

1、采购人： 宾阳县经济贸易和信息化局

采购人地址： 宾阳县宾州镇广源路146号

联系方式： 韦小红18260805126

2、采购代理机构： 宾阳县公共资源交易中心

采购代理机构地址： 宾阳县宾州镇商贸城金城路66号

联系方式： 唐鸿雁 0771-8257610

3、项目联系方式

项目联系人： 唐鸿雁

电话： 0771-8257610

宾阳县公共资源交易中心

2020年10月19日

**第二章 服务需求一览表**

**说明：**

1、**本服务需求一览表中标注★号的部分为实质性要求和条件。**

**2、本服务需求一览表中“序号”栏的序号前标注▲号的为核心产品。**

3、本服务需求一览表中内容如与第五章“合同条款及格式”相关条款不一致的，以本表为准。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项号 | 服务  名称 | 标段号 | 数量 | 单位 | 服务内容及要求 | 最高限价  （元） |
| 1 | 电子政务外网互联网主出口带宽租赁服务 | A分标 | 1 | 项 | ★1、提供1条500M互联网光纤专线，要求免费提供接入设备，接入到互联网主干设备；  2、免费提供4个公网静态IP地址；  3、互联网光纤专线裸机测试，500M专线上下行速率一致；  4、互联光纤专线主要便于中国南方用户快速访问；  5、汇聚层、核心层全网采用双路由的备份保护，保证整个城域网的安全、可靠、快速。  6、提供主流物理接口，如 RJ45/LC/FC 等。 | 2160000 |
| 2 | 电子政务外网互联网备用出口带宽租赁服务 | B分标 | 1 | 项 | ★1.200M互联网带宽裸机测试，上下行速率稳定在200Mbit/s。  2. 要求骨干层均为自愈环保护，即在网络发生故障（例如光纤断）时，无需人为干预，网络自动地在极短的时间内，使业务自动从故障中恢复。具有故障自动倒换功能，能保证各电路不会因光缆的意外阻断和部分设备的故障而中断。 | 720000 |
| 3 | 点对点数字电路服务 | C分标 | 1 | 项 | ★1、1条100M本地点对点专线电路及56条50M本地点对点专线电路，要求免费提供接入设备：  ★2、电路要求全程采用MSTP、IPRAN、PTN等技术，传输设备具有可网管能力，提供端对端透明传输电路，要求保证采购人的专线电路与互联网物理隔离。  3、提供主流物理接口，如RJ45/LC/FC等。  4、线路技术指标：端到端电路可用率≥99.90%，端对端电路误码率≤10E-7（1×10-7）；丢包率≤0.1%、端对端时延≤50ms。  5、要求骨干层均为自愈环保护，具有故障自动倒换功能，能保证各电路不会因光缆的意外阻断和部分设备的故障而中断。自愈保护是指在网络发生故障（例如光纤断）时，无需人为干预，网络自动地在极短的时间内，使业务自动从故障中恢复。 | 3636000 |
| 商  务  条  款 | 一、合同签订期：自中标通知书发出之日起7个工作日内。  ★二、提交服务时间：自签订合同之日起三年；  三、提交服务成果地点：宾阳县；  ★四、付款方式：中标人按要求开通网络线路后，采购人在10个工作日内按年支付款项；中标人在收到款项后5个工作日内开具增值税专用发票给采购人。  五、售后服务要求：  1、质保期：三年，从服务完成并验收合格之日起计算；  **★**2、免费安装调试，使用期内实行全年365×24小时内上门排除故障服务，如果网络出现问题，必须在接到报告后60分钟内给予回应，2个小时内到达现场排除故障，直到网络恢复正常，如故障在8小时内未能排除，中标人必须提供必要的零配件或备件进行替换，以免影响整套系统的正常运行。  3、免费提供完善的操作培训或技术培训方案，免费现场培训，保证采购人熟练掌握全部功能；提供全区统一客服电话。  **★**4、投标人必须在投标文件中提供具体的售后服务方案及售后服务承诺书。（有明确的服务规程和项目应急维护方案，并提供售后服务机构的地址、服务人员姓名、联系方式、售后服务措施等）；  5、当用户网络需要扩展或升级时，负责免费提供相应解决方案；  6、每个季度对网络进行一次巡检，检查网络设备和主干光缆的运行情况，提交巡检报告，每年提交网络运行质量报告；  7、因投标人施工、网络割接等原因影响宽带网络运行的，应当提前一天通知采购人，并且尽快消除故障、恢复通信线路；  ★8、合同约定时间内中标人未按要求提交服务成果，招标人有权取消其中标人资格。  9、如因提供的数据专线兆（M）数不够、线路维护不到位，造成设备系统运行不顺畅，应立即解决，使系统正常运行。并对其系统在不顺畅的时间段内有给使用方造成的经济损失给予相应补偿，在付款专线费用里面扣除。  10、保障对所提供给的数据线路专线的畅通稳定，保证网络用户的正常使用时良好的通信质量。如因管理的数据线路专线出现故障，导致网络联接中断或联接质量下降的，在合同約定的时间内维修，并确保规定时间内恢复网络正常联接。  六、其他要求：  服务和质保期内，如网络设计存在重大缺陷，导致无法运行或效率低下，中标供应商必须无条件对网络进行结构性调整，直至网络功能满足使用要求，网络稳定性能高效安全运行，期间造成的损失，全部由中标人承担。 | | | | | |

**第三章 评标方法**

**综合评分法**

**A、B分标评分标准**

**一、评标原则**

（一）评标委员会构成：采购代理机构根据采购项目的特点从财政部门设立的政府采购评审专家库中，通过随机方式抽取专家，评标委员会共5人以上单数构成，其中专家人数不少于成员总数的三分之二。

（二）评标委员会以招标文件为依据，对投标文件进行评审，对投标人的投标报价、技术文件及商务文件等三部分内容按百分制打分，其中价格分30分，技术分60分，商务分10分。（评标时，对于带有主观因素的评分，由评委讨论进档。）

（三）评标方式：以封闭方式进行。

**二、评定方法**

（一）对进入详评的，采购百分制综合评分法。

（二）计分办法（按四舍五入取至小数点后两位）。

**1、价格分…………………………………………………………………………………………30分**

（1）对于非专门面向中小企业的项目，对小型和微型企业产品的价格给予10%的价格扣除，扣除后的价格为评标价，即评标价＝投标报价×（1-10%）；（以投标人按第五章“投标文件格式”要求提供的《报价表》和《中小企业声明函》为评分依据）

（2）对大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织与小型、微型企业组成联合体，且联合体协议中约定小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的，给予2%的价格扣除，扣除后的价格为评标价，即评标价＝投标报价×（1-2%）；（以投标人按第五章“投标文件格式”要求提供的《报价表》、《中小企业声明函》和《联合体协议书》为评分依据）

（3）投标产品提供企业按《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库[2014]68号)认定为监狱企业的，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业。（以投标人按第五章“投标文件格式”要求提供的《报价表》和由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件为评分依据。

（4）投标产品提供企业按《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)认定为残疾人福利性单位的，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业。残疾人福利性单位参加政府采购活动时，应当提供该通知规定的，并提交残疾人证及在本企业缴纳社保证明。（以投标人按第五章“投标文件格式”要求提供的《报价表》和《残疾人福利性单位声明函》为评分依据）

（5）除上述情况外，评标价＝投标报价；

（6）价格分计算公式：

　　 投标人最低评标价金额

某投标人价格分 ＝ ×30分

　某投标人评标价金额

**2、技术分…………………………………………………………………………………………………60分**

**（1）技术方案分（满分12分）**

一档（4分）：技术方案较简单可行，主要设备性能一般，系统功能配置基本达到要求的；

二档（8分）：技术方案论述基本准确，技术架构基本合理，主要设备性能基本满足要求，系统功能配置齐全，方案体现整体性、可靠性、兼容性的；

三档（12分）：技术方案能了解用户现有用网络结构，结合现有网络的现状的分析对升级后网络进行规划，论述准确，技术新，能详细介绍互联网骨干网络组网结构情况，主要设备性能好，系统功能配置齐全，保证采购人内外网兼容性和一致性的，方案体现整体性、可靠性、先进性、兼容性的，可扩展性、冗余性、安全性好。

**（2）互联网主要骨干网络国际出口带宽性能分（满分12分）**

一档（4分）：中国大陆主要骨干网络国际出口中要求出口带宽在1800,000Mbps以上(以中国互联网络信息中心CNNIC第43次中国互联网络发展状况统计报告为准)，提供体现主要骨干网络国际出口带宽数据的报告截图，并加盖投标人公章；

二档（8分）：中国大陆主要骨干网络国际出口中要求出口带宽在2,800,000Mbps以上(以中国互联网络信息中心CNNIC第43次中国互联网络发展状况统计报告为准)，提供体现主要骨干网络国际出口带宽数据的报告截图，并加盖投标人公章；

三档（12分）：中国大陆主要骨干网络国际出口中要求出口带宽在3,800,000Mbps以上(以中国互联网络信息中心CNNIC第43次中国互联网络发展状况统计报告为准)，提供体现主要骨干网络国际出口带宽数据的报告截图，并加盖投标人公章。

**（3）互联网骨干网络省际出口带宽分（满分10分）**

一档（4分）：广西骨干网络省际出口要求出口带宽在500,000Mbps以上(以广西壮族自治区通信管理局发布的《广西壮族自治区互联网发展报告》为准)，提供体现骨干网络省际出口带宽数据的报告截图，并加盖投标人公章；

二档（6分）：广西骨干网络省际出口要求出口带宽在1000,000Mbps以上(以广西壮族自治区通信管理局发布的《广西壮族自治区互联网发展报告》为准)，提供体现骨干网络省际出口带宽数据的报告截图，并加盖投标人公章。

三档（10分）：广西骨干网络省际出口要求出口带宽在1500,000Mbps以上(以广西壮族自治区通信管理局发布的《广西壮族自治区互联网发展报告》为准)，提供体现骨干网络省际出口带宽数据的报告截图，并加盖投标人公章。

**（4）项目施工进度与实施方案分（满分10分）**

一档（4分）：有基本的施工进度计划和工期保证措施；有基本的安全控制措施及安装质量控制保证方案；提供不少于10个本地工程实施人员，能在合同签订后10个日历日内完成线路及设备安装调试；

二档（6分）：在一档基础上，有较好的施工进度计划和工期保证措施；有较好的安全控制措施及安装质量控制保证方案及实施质量保证措施及质量管理程序；提供不少于15个本地工程实施人员，提供赶工计划及提前完工承诺，能在合同签订后7个日历日内完成线路及设备安装调试；

三档（10分）：在二档基础上，有完善的施工进度计划和工期保证措施；有完善的安全控制措施及安装质量控制保证方案，具有完善的工程项目安全管理，实施质量保证措施及质量管理程序；提供不少于20个本地工程实施人员，提供赶工计划及提前完工承诺，能在合同签订后4个日历日内完成线路及设备安装调试。

本地工程实施人员需提供最近一个季度或近期3个月缴纳社保的证明材料。

**（5）售后服务分………………………………………………………………………………………16分**

一档（6分）：满足采购文件售后服务要求的；

二档（10分）：满足采购文件售后服务要求；在系统维护、响应时间提供更优惠的条件；保证设备运行的；提供故障处理流程、维护保障流程及组织架构，项目所在地内有本地服务网点，提供服务电话的；

三档（16分）：满足采购文件售后服务要求；在系统维护、响应时间提供更优惠的条件保证设备运行的；提供故障处理流程、维护保障流程及组织架构，提供7×24小时热线服务电话的；有良好的免费培训计划、培训场地（投标人提供）的；设有市/区（县）两级服务网点的（以工商营业执照为准）；具备光缆线路专业化日常维护及应急抢修队伍；设备故障时有替代产品、提供技术支持服务、实施定期回访的。

**3、商务分………………………………………………………………………………………………10分**

（1）投标人2017年以来有同类服务业绩的，每项得1分，满分5分；（以中标通知书或合同复印件为准）

（2）投标人拟投入本项目的相关专业技术人员有中级职称技术人员的每人得0.5分，有高级职称技术人员的每人得1分，满分5分。（需提供专业人员最近一个季度或近期3个月缴纳社保的证明材料、花名册包括姓名、性别、出生日期、学历，提供职称证复印件，职称证原件备查）

（3）诚信分

投标人在截标日前1年内在政府采购活动中存在违约违规情形的（以财政部门出具的书面材料为评分依据），每次扣除3分，最高扣分6分扣完为止。

（三）**总得分=1+2+3。**

**（四）中标标准：**

评标委员会将根据总得分由高到低排列次序（得分相同时，以投标报价由低到高顺序排列；得分相同且投标报价相同的，按技术分由高到低顺序排列）并推荐3名中标候选供应商。评审委员会按推荐排名第一的中标候选人确定为中标人。

**符合资质要求的供应商可以报名参加某个分标或某几个分标或所有分标的投标，但A分标和B分标的中标供应商不能为同一个供应商，评标顺序按A分标→B分标→C分标进行评审，若投标人已在A分标成为排名第一的中标候选人，则不能再被推荐为B分标的中标候选人。**

**C分标评分标准**

**一、评标原则**

（一）评标委员会构成：采购代理机构根据采购项目的特点从财政部门设立的政府采购评审专家库中，通过随机方式抽取专家，评标委员会共5人以上单数构成，其中专家人数不少于成员总数的三分之二。

（二）评标委员会以招标文件为依据，对投标文件进行评审，对投标人的投标报价、技术文件及商务文件等三部分内容按百分制打分，其中价格分40分，技术分43分，商务分17分。（评标时，对于带有主观因素的评分，由评委讨论进档。）

（三）评标方式：以封闭方式进行。

**二、评定方法**

（一）对进入详评的，采购百分制综合评分法。

（二）计分办法（按四舍五入取至小数点后两位）。

**1、价格分…………………………………………………………………………………………40分**

（1）对于非专门面向中小企业的项目，对小型和微型企业产品的价格给予10%的价格扣除，扣除后的价格为评标价，即评标价＝投标报价×（1-10%）；（以投标人按第五章“投标文件格式”要求提供的《报价表》和《中小企业声明函》为评分依据）

（2）对大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织与小型、微型企业组成联合体，且联合体协议中约定小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的，给予2%的价格扣除，扣除后的价格为评标价，即评标价＝投标报价×（1-2%）；（以投标人按第五章“投标文件格式”要求提供的《报价表》、《中小企业声明函》和《联合体协议书》为评分依据）

（3）投标产品提供企业按《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库[2014]68号)认定为监狱企业的，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业。（以投标人按第五章“投标文件格式”要求提供的《报价表》和由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件为评分依据。

（4）投标产品提供企业按《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)认定为残疾人福利性单位的，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业。残疾人福利性单位参加政府采购活动时，应当提供该通知规定的，并提交残疾人证及在本企业缴纳社保证明。（以投标人按第五章“投标文件格式”要求提供的《报价表》和《残疾人福利性单位声明函》为评分依据）

（5）除上述情况外，评标价＝投标报价；

（6）价格分计算公式：

　　 投标人最低评标价金额

某投标人价格分 ＝ ×40分

　某投标人评标价金额

**2、技术分…………………………………………………………………………………………………43分**

**（1）技术方案分（满分15分）**

一档（5分）：技术方案较简单可行，主要设备性能一般，系统功能配置基本达到要求的；

二档（10分）：技术方案论述基本准确，技术架构基本合理，主要设备性能基本满足要求，系统功能配置齐全，方案体现整体性、可靠性、兼容性的；

三档（15分）：技术方案能了解用户现有用网络结构，结合现有网络的现状的分析对升级后网络进行规划，论述准确，技术新，能详细介绍互联网骨干网络组网结构情况，主要设备性能好，系统功能配置齐全，保证采购人内外网兼容性和一致性的，方案体现整体性、可靠性、先进性、兼容性的，可扩展性、冗余性、安全性好。

**（2）项目施工进度与实施方案分（满分12分）**

一档（6分）：有基本的施工进度计划和工期保证措施；有基本的安全控制措施及安装质量控制保证方案；提供不少于10个本地工程实施人员，能在合同签订后10个日历日内完成线路及设备安装调试；

二档（8分）：在一档基础上，有较好的施工进度计划和工期保证措施；有较好的安全控制措施及安装质量控制保证方案及实施质量保证措施及质量管理程序；提供不少于15个本地工程实施人员，提供赶工计划及提前完工承诺，能在合同签订后7个日历日内完成线路及设备安装调试；

三档（12分）：在二档基础上，有完善的施工进度计划和工期保证措施；有完善的安全控制措施及安装质量控制保证方案，具有完善的工程项目安全管理，实施质量保证措施及质量管理程序；提供不少于20个本地工程实施人员，提供赶工计划及提前完工承诺，能在合同签订后4个日历日内完成线路及设备安装调试。

本地工程实施人员需提供最近一个季度或近期3个月缴纳社保的证明材料。

**（3）售后服务分（16分）**

一档（6分）：满足采购文件售后服务要求的；

二档（10分）：满足采购文件售后服务要求；在系统维护、响应时间提供更优惠的条件；保证设备运行的；提供故障处理流程、维护保障流程及组织架构，项目所在地内有本地服务网点，提供服务电话的；

三档（16分）：满足采购文件售后服务要求；在系统维护、响应时间提供更优惠的条件保证设备运行的；提供故障处理流程、维护保障流程及组织架构，提供7×24小时热线服务电话的；有良好的免费培训计划、培训场地（投标人提供）的；设有市/区（县）两级服务网点的（以工商营业执照为准）；具备光缆线路专业化日常维护及应急抢修队伍；设备故障时有替代产品、提供技术支持服务、实施定期回访的。

**3、商务分………………………………………………………………………………………………17分**

（1）投标人2017年以来有同类服务业绩的，每项得2分，满分12分；（以中标通知书或合同复印件为准）

（2）投标人拟投入本项目的相关专业技术人员有中级职称技术人员的每人得0.5分，有高级职称技术人员的每人得1分，满分5分。（需提供专业人员最近一个季度或近期3个月缴纳社保的证明材料、花名册包括姓名、性别、出生日期、学历，提供职称证复印件，职称证原件备查）

（3）诚信分

投标人在截标日前1年内在政府采购活动中存在违约违规情形的（以财政部门出具的书面材料为评分依据），每次扣除3分，最高扣分6分扣完为止。

（三）**总得分=1+2+3。**

**（四）中标标准：**

评标委员会将根据总得分由高到低排列次序（得分相同时，以投标报价由低到高顺序排列；得分相同且投标报价相同的，按技术分由高到低顺序排列）并推荐3名中标候选供应商。评审委员会按推荐排名第一的中标候选人确定为中标人。

**第四章 投标人须知**

**投标人须知前附表**

本表是关于本次采购项目的具体资料，是对后列条款的具体补充和修改。所有与本次采购有关的事宜，以本表规定的为准。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **条款号** | **条款名称** | **详细内容** |
| 1.1 | 采购人 | 采购人： 宾阳县经济贸易和信息化局  采购人地址：宾阳县宾州镇广源路146号  联系方式： 18260805126 |
| 1.2 | 采购代理机构 | 名称：宾阳县公共资源交易中心  地址：宾阳县宾州镇商贸城金城路66号  联系人：唐工  联系电话：0771-8257610 |
| 1.3 | 项目名称 | 宾阳县电子政务外网线路租用服务采购  A分标：电子政务外网互联网主出口带宽租赁  B分标：电子政务外网互联网备用出口带宽租赁  C分标：点对点数字电路 |
| 1.4 | 项目编号 | NNZC2020G300006BYJY |
| 1.5 | 采购预算 | 6516000元（其中:A分标2160000元；B分标720000元；C分标3636000元） |
| 1.7 | 获取招标文件的时间、地点、  方式 | 时间：自公告发布之日起。  地点：南宁市公共资源交易平台。  方式: 本项目不发放纸质采购文件，由潜在投标人自行在广西壮族自治区政府采购网(http://www.gxzfcg.gov.cn)南宁市公共资源交易平台（http://www.nnggzy.org.cn）本项目信息公告页面下方免费网上下载。 |
| 1.8 | 预留采购份额 | **本项目非专门面向中小企业采购** |
| 3.2 | 投标人应具备的特定条件 | 具有国内法人(或负责人)资格，注册经营（业务）范围满足本次采购内容的供应商或授权分支机构（含下属分公司）。 |
| 3.3 | 是否接受联合体投标 | 否 |
| 5.1.1 | 质疑提交地点和电话 | 质疑材料提交到宾阳县公共资源交易中心。（地址：宾阳县宾州镇金城路66号宾阳县公共资源交易中心，质疑咨询电话：0771-8257610）  宾阳县公共资源交易中心负责质疑的受理和答复。 |
| 5.2.1 | 投诉提交地点和电话 | 投诉材料提交到宾阳县财政局政府采购监督管理股，投诉电话：0771-8231525 |
| 7.1 | 投标人要求澄清的截止时间 | 招标文件发布之日起7个工作日内 |
| 8.8 | 投标文件份数 | 报价文件：正本1份，副本4份  资格文件：正本1份，副本2份  技术与商务文件：正本1份，副本4份  以上文件请分册装订，所有文件均须在文件封面注明“正本”、“副本”字样，正本与副本不符的以正本为准。**每个分标做一份投标文件。** |
| 11.4 | 采购代理服务费 | 宾阳县公共资源交易中心不收取采购代理服务费。 |
| 12.1 | 投标有效期 | 自投标截止时间起60天 |
| 13 | 投标保证金 | 本项目不收取投标保证金 |
| 14.2 | 投标截止时间（开标时间） | 与第一章招标公告的投标截止时间（开标时间）一致 |
| 14.3 | 递交投标文件地点 | 以邮寄方式寄至宾阳县宾州镇金城路66号宾阳县公共资源交易中心。 |
| 14.4 | 递交投标样品截止时间 | 无 |
| 14.5 | 递交投标样品地点 | 无 |
| 15.1 | 开标地点 | 南宁市良庆区玉洞大道33号（青少年活动中心旁）市民中心9楼南宁市公共资源交易中心开标厅（详见9楼电子显示屏场地安排）。 |
| 17.3 | 评标方法 | 综合评分法 |
| 26 | 履约保证金 | 本项目不收取履约保证金 |
| 28.2 | 需要补充的其他内容 |  |

**一 总则**

1. 项目概况

1.1 采购人：见投标人须知前附表。

1.2 采购代理机构：见投标人须知前附表。

1.3 项目名称：见投标人须知前附表。

1.4 项目编号：见投标人须知前附表

1.5 采购预算：见投标人须知前附表。

1.6 资金来源：财政性资金。

1.7 获取招标文件的时间、地点、方式及招标文件售价要求：见投标人须知前附表。

1.8 预留采购份额：见投标人须知前附表。

2. 政府采购信息发布媒体：

2.1 与本项目相关的政府采购业务信息（包括公开招标公告、中标公告及其更正事项等）将在以下媒体上发布：http://www.ccgp.gov.cn（中国政府采购网）, http://www.gxzfcg.gov.cn (广西壮族自治区政府采购网) , http://zfcg.nanning.gov.cn（南宁政府采购网）, http:// www.nnggzy.org.cn(南宁市公共资源交易平台)。

2.2 本项目公开招标公告期限为自公告发布之日起5个工作日。

3. 投标人资格要求：

3.1 投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，且应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的下列投标人资格条件：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（6）法律、行政法规规定的其他条件。

3.2 针对本项目，投标人应具备的特定条件：见投标人须知前附表。

3.3 投标人须知前附表规定接受联合体投标的，两个以上供应商可以组成一个投标联合体，以一个投标人的身份共同参加投标。以联合体形式参加投标的，联合体各方均应当符合本章第3.1项的要求，联合体各方中至少应当有一方符合本章第3.2项的要求；联合体各方应签订共同投标协议，明确联合体各方承担的工作和相应的责任，并将共同投标协议连同投标文件一并提交；由同一专业的单位组成的联合体，按照资质等级较低的单位确定资质等级。联合体各方不得再以自己名义单独或组成新的联合体参加同一项目同一分标投标,否则与之相关的投标文件作废；联合体的业绩和信誉按联合体主体方（或牵头方）计算。联合体投标人的名称应统一按“××××公司与××××公司的联合体”的规则填写；联合体各方均应在《联合体协议》的签章处签章（包括单位公章和法人签字或盖章），其他投标材料签章处可由联合体牵头方签章。

3.4 投标人不得直接或间接地与为本次采购的项目内容进行设计、编制规范和其他文件的咨询公司、采购人、采购代理机构或其附属机构有任何关联。

4. 询问

4.1供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构项目负责人提出询问。

4.2采购人或采购人委托的采购代理机构自受理询问之日起3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复。

4.3 询问事项可能影响中标、成交结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

5. 质疑和投诉

5.1 质疑

5.1.1 供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式提出质疑。质疑有效期结束后，采购人或采购代理机构不再受理该项目质疑。质疑材料统一提交至采购代理机构，质疑提交地点详见投标人须知前附表。采购代理机构应根据采购文件的规定将属于采购人受理和答复的质疑材料及时移交给采购人，采购人应将质疑处理情况及时函告采购代理机构。

5.1.1.1供应商依法获取公开招标文件后，认为采购文件使自己的权益受到损害的，应当在公开招标文件公告期限届满之日起7个工作日内提出质疑。对公开招标文件中采购需求（含资格要求、采购预算和评分办法）的质疑由采购人受理并负责答复；对公开招标文件中的采购执行程序的质疑由采购代理机构受理并负责答复。

5.1.1.2供应商认为采购过程使自己的权益受到损害的，应当在各采购程序环节结束之日起7个工作日内提出质疑。对采购过程中资格审查的质疑应向采购人提出，由采购人受理并负责答复；对采购过程中采购执行程序的质疑由采购代理机构受理并负责答复。

5.1.1.3供应商认为中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，应当在中标或者成交结果公告期限届满之日起7个工作日内提出质疑，由采购人受理并负责答复。

5.1.2 供应商质疑实行实名制，其质疑应当有具体的质疑事项及事实根据，质疑应当坚持依法依规、诚实信用原则，不得进行虚假、恶意质疑。

5.1.3 供应商提交质疑应当提交质疑函和必要的证明材料[按第七章“质疑材料格式”提供的“质疑函（格式）”和“质疑证明材料（格式）”的要求填写]，质疑函应当包括下列内容：

（1）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

（2）质疑项目的名称、编号；

（3）具体、明确的质疑事项和质疑事项相关的请求；

（4）事实依据（列明权益受到损害的事实和理由）；

（5）必要的法律依据；

（6）提起质疑的日期；

（7）附件材料：营业执照副本内页复印件（要求证件有效并清晰反映企业法人经营范围）；近期连续三个月依法缴纳税收证明材料（复印件，原件备查）；近期连续三个月在职职工依法缴纳社会保障资金证明材料（复印件，原件备查）。

质疑书应当署名。供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人（或负责人）、主要负责人签字或其授权代表签字或盖章并加盖公章。

5.1.4 质疑供应商可以委托代理人办理质疑事务。委托代理人应为质疑供应商的正式员工并熟悉相关业务情况。代理人办理质疑事务时，除提交质疑书外，还应当提交质疑供应商的授权委托书，授权委托书应当载明委托代理的具体权限和事项；提交委托代理人身份证明复印件和近期三个月社保缴费证明复印件。

5.1.5 质疑供应商提起质疑应当符合下列条件：

（1）质疑供应商是参与所质疑项目采购活动的供应商，以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由组成联合体的所有供应商共同提出；

（2）质疑函内容符合本章第5.1.3项的规定；

（3）在质疑有效期限内提起质疑；

（4）属于所质疑的采购人或采购人委托的采购代理机构组织的采购活动；

（5）同一质疑事项未经采购人或采购人委托的采购代理机构质疑处理；

（6）供应商对同一采购程序环节的质疑应当在质疑有效期内一次性提出；

（7）供应商提交质疑应当提交必要的证明材料，证明材料应以合法手段取得；

（8）财政部门规定的其他条件。

5.1.6 采购人或采购人委托的采购代理机构在收到质疑2个工作日内对质疑进行审查。对不符合质疑条件的质疑，书面告知质疑供应商不予受理，并说明理由；对符合质疑条件的质疑，自收到质疑材料之日起即为受理，自受理质疑之日起7个工作日内，对质疑事项作出答复，并以书面形式通知质疑供应商及其他有关供应商。

5.1.7质疑事项可能影响中标、成交结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

5.2 投诉

5.2.1 供应商认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的，应当首先依法向采购人或采购人委托的采购代理机构提出质疑。对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定期限内做出答复的，供应商可以在答复期满后15个工作日内向宾阳县政府采购监督管理部门（宾阳县财政局政府采购监督管理股，投诉电话：0771-8231525）提起投诉。

5.2.2 投诉人投诉时，应当提交投诉书，并按照被投诉采购人、采购代理机构和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列主要内容（如材料中有外文资料应同时附上对应的中文译本）：

（1）投诉人和被投诉人的名称、地址、电话等；

（2）具体的投诉事项及事实依据；

（3）质疑和质疑答复情况及相关证明材料；

（4）提起投诉的日期。

（5）附件材料：营业执照副本内页复印件（要求证件有效并清晰反映企业法人经营范围；近期连续三个月依法缴纳税收和在职职工社会保障资金证明材料（复印件，原件备查）。

投诉书应当署名。投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人（或负责人）或者主要负责人签字盖章并加盖公章。

5.2.3 投诉人可以委托代理人办理投诉事务。委托代理人应为投诉供应商的正式员工并熟悉相关业务情况。代理人办理投诉事务时，除提交投诉书外，还应当提交投诉人的授权委托书，授权委托书应当载明委托代理的具体权限和事项；提交委托代理人身份证明复印件和近期三个月社保缴费证复印件。

5.2.4 投诉人提起投诉应当符合下列条件：

（1）投诉人是参与所投诉政府采购活动的供应商；

（2）提起投诉前已依法进行质疑；

（3）投诉书内容符合本章第5.2.2项的规定；

（4）在投诉有效期限内提起投诉；

（5）属于宾阳县政府采购监督管理部门管辖；

（6）同一投诉事项未经宾阳县政府采购监督管理部门投诉处理；

（7）国务院财政部门规定的其他条件。

5.2.5 宾阳县政府采购监督管理部门自受理投诉之日起30个工作日内，对投诉事项作出处理决定，并以书面形式通知投诉人、被投诉人及其他与投诉处理结果有利害关系的政府采购当事人。

5.2.6 宾阳县政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，可以视具体情况暂停采购活动。

**二 公开招标文件**

6. 公开招标文件的组成

6.1 本公开招标文件包括七个章节，各章的内容如下：

第一章 公告

第二章 服务需求一览表

第三章 评标方法

第四章 投标人须知

第五章 投标文件格式

第六章 合同条款及格式

第七章 质疑材料格式

6.2 根据本章第7.1项的规定对公开招标文件所做的澄清、修改，构成招标文件的组成部分。当公开招标文件与招标文件的澄清和修改就同一内容的表述不一致时，以最后发出的书面文件为准。

7. 招标文件的澄清和修改

7.1 投标人应认真审阅本公开招标文件，如有疑问，或发现其中有误或有要求不合理的，应在投标人须知前附表规定的投标人要求澄清的截止时间前以书面形式要求采购人或采购代理机构对招标文件予以澄清；否则，由此产生的后果由投标人自行负责。

7.2 采购人或采购代理机构必须在投标截止时间15日前，以书面形式答复投标人要求澄清的问题，并将不包含问题来源的澄清通知(在本章第2.1项规定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告)所有获取招标文件的潜在投标人，除书面澄清以外的其他澄清方式及澄清内容均无效；如果澄清发出的时间距投标截止时间不足15日，则相应延长投标截止时间。

7.3 采购人或者采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少15日前，以书面形式通知(在本章第2.1项规定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告)所有获取招标文件的潜在投标人；不足15日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。

7.4 采购人和采购代理机构可以视采购具体情况，变更投标截止时间和开标时间，将变更时间书面通知(在本章第2.1项规定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告)所有获取招标文件的潜在投标人。

**三 投标文件**

8. 投标文件的编制

8.1 投标人应仔细阅读招标文件，在充分了解招标的内容、服务内容及要求和商务条款以及实质性要求和条件后，编写投标文件。

8.2 对招标文件的实质性要求和条件作出响应是指投标人必须对招标文件中标注为实质性要求和条件的服务内容及要求、商务条款及其它内容**作出满足或者优于原要求和条件的承诺**。

8.3 招标文件中标注★号的内容为实质性要求和条件。未标注★号的内容在评标时不得作为判定投标无效的依据。

8.4 投标文件应用不褪色的材料书写或打印，保证其清楚、工整，相关材料的复印件应清晰可辨认。投标文件字迹潦草、表达不清、模糊无法辨认而导致非唯一理解是投标人的风险，很可能导致该投标无效。

8.5 第五章“投标文件格式”中规定了投标文件格式的，应按相应格式要求编写。

8.6 投标文件应由投标人的法定代表人（或负责人）或其委托代理人在凡规定签章处逐一签字或盖章并加盖单位公章。投标文件应尽量避免涂改、行间插字或删除。如果出现上述情况，改动之处应加盖单位公章或由投标人的法定代表人或其委托代理人签字或盖章确认。

8.7 投标文件应编制目录，且页码清晰准确。

8.8 投标文件的正本和副本应分别装订成册，封面上应清楚地标记“正本”或“副本”字样，并标明项目名称、项目编号、投标人名称等内容。副本可以采用正本的复印件，当副本和正本不一致时，以正本为准。投标人应准备报价文件正本、资格文件正本、技术与商务文件正本各一份，副本份数见投标人须知前附表。

9. 投标语言文字及计量单位

9.1 投标人的投标文件以及投标人与采购人、采购代理机构就有关投标的所有往来函电统一使用中文（特别规定除外）。

9.2 对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

9.3 投标文件使用的计量单位除招标文件中有特殊规定外，一律使用中华人民共和国法定计量单位。

**10. 投标文件的组成**

10.1 投标人需编制的投标文件包括报价文件、资格文件、技术商务文件三部分，投标人应按下列说明编写和提交。应递交的有关文件如未特别注明为原件的，可提交复印件。

10.1.1 报价文件，包括：

（1）投标函：按第五章“投标文件格式”提供的“投标函（格式）”的要求填写；

（2）报价表：按第五章“投标文件格式”提供的“报价表（格式）”的要求填写；

（3）中小企业声明函：按第五章“投标文件格式”提供的“中小企业声明函（格式）”的要求填写并提供相关部门出具的证明材料；

（4）监狱企业证明：提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

（5）残疾人福利性单位声明函：按第五章“投标文件格式”提供的“残疾人福利性单位声明函（格式）”的要求填写。

**其中，报价文件组成要求的第（1）～（2）项必须提交；第（3）～（5）项如有请提交。**

10.1.2 资格文件组成要求，包括：

（1）**资格声明函。**按第五章“投标文件格式”提供的“**资格声明函（格式）**”的要求填写。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，将被拒绝参与本项目政府采购活动。

（2）根据本章第3.2项规定的投标人应具备的特定条件提供，包括营业执照副本内页或事业单位法人证复印件（投标人如为企业的，要求证件有效并清晰反映企业法人和经营范围，如需要核验营业执照原件，供应商可按有关规定提供电子营业执照或纸质营业执照原件供现场审核）和投标人资格的其他证明文件复印件；

（3）法定代表人（或负责人）身份证明复印件：如使用第二代身份证应提交正、反面复印件，如法定代表人非中国国籍应提交护照复印件，要求证件有效并与营业执照或事业单位法人证中的法定代表人相符；

（4）上级机构业务授权书原件；

**其中，资格文件组成要求的第（1）～（3）项必须提交。第（4）项如是分公司投标时必须提交。**

10.1.3 技术与商务文件组成要求，包括：

（1）法定代表人授权委托书，如是分公司提供上级机构业务授权书：按第五章“投标文件格式”提供的格式及要求填写，**在委托代理时必须提交**；（提供营业执照副本内页或事业单位法人证复印件）

（2）委托代理人身份证明复印件：如使用第二代身份证应提交正、反面复印件，如委托代理人非中国国籍应提交护照复印件，要求证件有效并与法定代表人（或负责人）授权委托书中的委托代理人相符，**在委托代理时必须提交**；

（3）投标人最近一个季度或最近三个月依法缴纳税收（国税或地税）的凭证复印件（如税务机关开具的完税证、银行缴税付款凭证或缴款回单等，如为非税务机关开具的凭证或回单的，应清晰反映：付款人名称、帐号，征收机关名称，缴款金额，税种名称，所属时期等内容）。无纳税记录的，应提供投标人所在地税务部门出具的《依法纳税或依法免税证明》（复印件，格式自拟，原件备查），《依法纳税或依法免税证明》原件一年内保持有效；

（4）投标人最近一个季度或最近三个月依法缴纳社会保障资金的凭证复印件（如社保部门开具的证明、收款收据等，或银行缴款凭证、回单等，如为非社保部门开具的凭证或回单的，应清晰反映：缴款单位名称、社保单位名称、保险名称、缴款金额等内容）。

（5）投标服务技术资料表：按第五章“投标文件格式”提供的格式及要求填写；

（6）商务条款偏离表：按第五章“投标文件格式”提供的格式及要求填写；

（7）技术方案（格式自拟）

（8）互联网主要骨干网络国际出口带宽性能（格式自拟）（C分标不用提供）

（9）互联网骨干网络省际出口带宽（格式自拟）； （C分标不用提供）

（10）项目施工进度与实施方案（格式自拟）；

（11）售后服务（格式自拟）

（12）2017年以来有同类服务的业绩（附中标通知书或合同复印件为准）

（13）拟投入本项目的相关专业技术人员有中级职称技术人员（按评分需求格式自拟）

（14）财务会计报表复印件：投标人近三年的财务会计报表，包括资产负债表、现金流量表、利润表、财务情况说明书和审计报告；

（15）其它：投标人通过国家或国际认证资格证书复印件、银行出具的投标人资信证明或信用等级证明复印件、生产厂家的环保体系认证证书复印件、投标人近三年发生的诉讼及仲裁情况说明（附法院或仲裁机构作出的判决、裁决等有关法律文书复印件），评分有关的材料等等。

**其中，技术与商务文件组成要求的A、B分标第（3）～（11）项必须提交；C分标第（3）～（7）、（10）、（11）项必须提交；第（1）、（2）项在委托代理时必须提交；第（12）～（15）项如有请提交。**

10.2 投标人应编制目录，按上述顺序将报价文件、资格文件、技术与商务文件**分别装订成册**。**特别注意投标报价不得出现在资格文件、技术与商务文件中。**

11. 投标报价

11.1 投标人应以人民币报价。

11.2 投标人可就第二章“服务需求一览表”中的某一个分标内容报出完整且唯一报价，附带有条件的报价将不予接受。

11.3 投标报价为在采购人指定地点提交服务成果所需的全部费用，其组成部分详见第二章“服务需求一览表”。采购人不再向中标供应商支付其投标报价之外的任何费用。

11.4 不论投标结果如何，投标人均应自行承担与编制和递交投标文件有关的全部费用。

12. 投标有效期

12.1 在投标人须知前附表规定的投标有效期内，投标人不得要求撤销或修改其投标文件。

12.2 在特殊情况下，采购人或采购代理机构可与投标人协商延长投标有效期，这种要求与答复均应使用书面形式，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件。

13. 投标保证金

本项目不收取投标保证金

**四 投标**

**14. 投标文件的密封与递交**

14.1 投标人应将投标正、副本文件进行密封包装。

14.1.1 投标文件装订要求：投标文件中报价文件、资格审查部分、技术商务部分分开装订。

14.1.2**将投标文件的正、副本一起装入一个投标文件袋内密封并在密封口上盖章（投标人公章或密封章），每个分标做一份投标文件。**

14.2.3 在投标文件密封袋上均应注明：

（1）项目名称；

（2）分标号及服务名称；

（2）项目编号；

（3）投标人名称；

（4）投标人法定代表人（或负责人）姓名或委托代理人姓名；

（5） 年 月 日北京时间 时 分开标，此时间以前不得开封。

14.2 投标人投标截止时间：见投标人须知前附表。

14.3 投标人递交投标文件地点：见投标人须知前附表。

14.4投标文件的修改与撤回

14.4.1 投标人可以在提交投标文件以后，在规定的投标文件提交截止时间之前，以书面形式向采购人或采购代理机构提交修改其投标文件的通知。在投标文件提交截止时间以后，不能更改投标文件。

14.3.2 投标人的修改通知，应按本须知第14.2条规定时间编制、密封、标志和提交（在内封包上标明“修改”字样）。

**五 开标、资格审查与评标**

15. 开标

15.1 采购代理机构将在本章第14.2项规定的投标截止时间（即开标时间）和投标人须知前附表规定的地点公开开标，投标人的法定代表人（或负责人）或其委托代理人不参加开标会。

15.2 开标程序：

（1）开标会由采购代理机构主持，主持人宣布开标会议开始，介绍开标现场相关人员；

（2）公布在投标截止时间前递交投标文件的投标人名称；

（3）采购人按本章第14.1项的规定交叉检查投标文件的密封情况，并签字确认；

（4）当众拆封投标文件，由唱标人宣读投标人名称、分标号、投标文件正副本数量、投标报价、交货期等以及采购代理机构认为有必要宣读的其他内容，记录人负责做开标记录；

（5）相关人员在开标记录上签字确认；

（6）宣布评标期间的有关事项；

（7）开标结束。

16.资格审查

资格评审专家由采购人担任，依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格文件进行审查，以确定投标供应商是否具备投标资格。合格投标人不足3家的，不得评标。

17. 评标

17.1 评标委员会：评标由依法组建的评标委员会负责。评标委员会由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成。采购人或采购代理机构根据本项目的特点，从财政部门设立的政府采购评审专家库中，通过随机方式抽取专家。

17.2 评标原则：评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则。

17.3 评标方法：评标委员会按照投标人须知前附表和第三章“评标方法”规定的方法、评审因素和标准对投标文件进行评审。在评标中，不得改变第三章“评标方法”规定的方法、评审因素和标准；第三章“评标方法”没有规定的方法、评审因素和标准，不作为评标依据。

17.4 评标程序：

17.4.1 采购代理机构项目负责人宣读评标现场纪律要求，集中管理通讯工具，询问在场人员是否申请回避；

17.4.2 采购代理机构项目负责人介绍项目概况及评标委员会组成情况（但不得发表影响评审的倾向性、歧视性言论），推选评标组长（原则上采购人不得担任评标组长）；

17.4.3 评标委员会按分工开展评标工作：

17.4.3.1投标文件初审。商务技术符合性检查：依据招标文件的规定，从商务文件和技术文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求和条件作出响应。

(1)有下列情形之一的视为投标人相互串通投标，投标文件将被视为无效。

①不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

②不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;

③不同的投标人的投标文件载明的项目管理员为同一个人;

④不同投标人的投标文件异常一致或投标报价呈规律性差异;

⑤不同投标人的投标文件相互混装;

（2）关联供应商不得参加同一合同项下政府采购活动，否则投标文件将被视为无效

单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同的供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动;

17.4.3.2澄清有关问题。对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以书面形式（应当由评标委员会专家签字）要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者纠正应当采用书面形式，由法定代表人（或负责人）或其委托代理人签字或盖章确认，且不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。该澄清、说明或者纠正是投标文件的组成部分。

17.4.3.3比较与评价。按招标文件中规定的评标方法和标准，对资格性检查和符合性检查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。在对商务、技术及其他内容的比较和评价结束前，评标委员会不能接触、比较和评价投标报价。

17.4.3.4报价符合性审查。**评标委员会对投标人的报价文件进行符合性审查。评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过商务技术符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。**

17.4.3.5编写评标报告，并确定中标供应商名单。

17.4.4 采购代理机构对评标过程和评分、评标结论进行核对和复核，如有错漏，请当事评委进行校正，按校正后的结果确定中标供应商。

17.5 在确定中标供应商前，采购人或采购代理机构不得与投标供应商就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判。

17.6 评标过程的保密。评标在严格保密的情况下进行，任何单位和个人不得非法干预、影响评标办法的确定，以及评标过程和结果。评标委员会成员和参与评标的有关工作人员不得透露对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及与评标有关的其他情况。

18. 投标文件的修正

18.1 投标文件报价出现前后不一致的，修正的原则如下：

（1）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

18.2同时出现两种以上不一致的，按照本条款规定的顺序修正。修正后的报价按照本章17.4.3.2的规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

**19. 拒绝接收**

19.1 投标人未在本章第15.1项规定的时间之前将投标文件送达至本章第15.2项指定地点的，采购代理机构应当拒绝接收该投标人的投标文件。

**20. 无效投标**

**★**20.1 属下列情形之一的，投标人的投标无效：

（1）投标人或投标文件不符合本章第3项规定的；

（2）投标文件未按本章第8.8项的规定标识或未按规定的正、副本数量递交的；

（3）投标文件未按本章第10.1项的规定编写和提交的；

（4）投标文件不符合本章第10.2项规定的；

（5）投标人报价不符合本章第11项规定或超过采购预算（包括分项预算）的或评标委员会认定属于17.4.3.4条规定的投标无效情形的；

（6）投标文件不符合本章第14.1项规定的；

（7）投标人出现本章第17.4.3.1项所述的投标文件将被视为无效的情形的；

（8）投标人出现本章第18.2项所述情形的；

（9）投标文件未对招标文件提出的要求和条件作出实质性响应的；

（10）投标文件附有采购需求以外的条件使评标委员会认为不能接受的；

（11）投标人在投标过程中提供虚假材料的；

（12）投标文件含有违反国家法律、法规的内容。

**21. 废标**

21.1 在招标过程中，出现下列情形之一的，予以废标：

（1）符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足三家的；

**有效投标供应商数量计算：**

①采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由评标委员会采取随机抽取的方式确定一个参加评标的投标人，其他投标无效。

②使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由评标委员会采取随机抽取的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

③非单一产品采购项目，采购人应当根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，并在招标文件中载明。多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按上述规定处理。

（2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（3）投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

（4）因重大变故，采购任务取消的。

21.2 废标后，采购代理机构将在本章第2.1项规定的政府采购信息发布媒体上公告废标理由，不再另行通知。

**六 合同授予**

22. 中标供应商的确定

22.1 评标委员会按第三章“评标方法”的规定排列中标候选供应商顺序，并依照次序确定中标供应商。

23. 中标公告及中标通知书

23.1 评标结束后，在中标供应商确定之日起2个工作日内，由采购代理机构在本章第2.1项规定的政府采购信息发布媒体上发布中标结果公告，中标结果公告期限为1个工作日，发布中标结果公告的同时向中标供应商发出中标通知书。

23.2 中标通知书对采购人和中标供应商具有同等法律效力。中标通知书发出后，采购人改变中标结果，或者中标供应商放弃中标，应当承担相应的法律责任。

24. 投标文件及投标样品的退回

24.1 采购人及采购代理机构无义务向未中标供应商解释其未中标原因和退回投标文件。

24.2 中标供应商的投标样品由采购人进行保管、封存，并作为履约验收的参考，验收后由采购人退回。未中标供应商的投标样品由供应商在中标结果公布后2个工作日内领回，否则按无主物品处理。

25.签订合同

25.1 采购人和中标供应商应当在第二章“服务需求一览表”中商务条款要求载明的合同签订期内，根据招标文件、中标供应商的投标文件及有关澄清承诺书的要求按第五章“合同条款及格式”订立书面合同。联合体投标的，联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，均应在合同的签章处签章，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

25.2采购人不得向中标（成交）供应商提出超出采购文件以外的任何要求作为签订合同的条件，不得与中标（成交）供应商订立背离采购文件和中标（成交）供应商投标文件确定的标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等实质性内容的合同。

25.3政府采购合同签订应当采用政府采购合同格式文本，合同应内容完整、盖章齐全；项目合同的各要素和内容应与招标文件、中标供应商的承诺、中标通知书等的内容一致；合同附件齐全；多页合同每页应顺序标出页码并盖骑缝章。

25.4中标供应商收到中标通知书后，应按中标通知书发出之日起25天内与采购人签订政府采购合同，政府采购合同签订后一个工作日内，由采购人将合同送至采购代理机构存档。

25.5 中标通知书发出后，中标供应商无正当理由拒签合同的，采购人可追究中标供应商承担相应的法律责任。

如采购人无正当理由拒签合同的，给中标供应商造成损失的，中标供应商可追究采购人承担相应的法律责任。

25.6 采购人在签订合同之前有权要求中标供应商提供本项目必需的相关资料原件进行核查，中标供应商不得拒绝。如中标供应商拒绝提供，则自行承担由此产生的后果。

25.8　采购人或中标供应商不得单方面向合同另一方提出任何招标文件没有约定的条件或不合理的要求，作为签订合同的条件，也不得协商另行订立背离招标文件和合同实质性内容的协议。

25.9政府采购合同是政府采购项目验收的依据，中标供应商和采购人应当按照采购合同约定的各自的权利和义务全面履行合同。任何一方当事人在履行合同过程中均不得擅自变更、中止或终止合同。政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

25.10　采购人或中标供应商在合同履行过程中存在违反政府采购合同行为的，权益受损当事人应当将有关违约的情况以及拟采取的措施，及时书面报告采购代理机构。

26. 履约保证金及质量保证金

本项目不收取履约保证金及质量保证金

**七 其他事项**

27. 解释权

27.1 本招标文件根据《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部第87号令）及相关法律法规编制，解释权属采购代理机构。

28. 需要补充的其他内容

28.1 为了帮助中小微企业解决资金周转或融资困难问题，南宁市政府采购试行政府采购信用融资制度，为中小微企业参与政府采购活动提供金融服务。中标供应商可凭政府采购合同申请政府采购信用融资，具体办理要求与办理方式，详见南宁市公共资源交易中心网“政府采购信用融资”专栏。

28.2 需要补充的其他内容：见投标人须知前附表。

**第五章 投标文件格式**

（封面格式）

**宾阳县政府采购**

（正本或副本）

**项目名称：**

**分标**

**项目编号：**

投标文件内容： （报价文件/资格文件/技术商务文件）

投 标 人： （公章）

法定代表人（或负责人）或其委托代理人 ： （签字或印章）

日期： 年 月 日

**目 录**

根据招标文件投标人须知第10.1.1、10.1.2、10.1.3条款文件组成要求顺序编写

**投标函（格式）**

致： （采购代理机构名称）

我方已仔细阅读了贵方组织的 项目 分标 （项目编号： ）的招标文件的全部内容，现正式递交下述文件参加贵方组织的本次政府采购活动：

一、报价文件正本一份，副本 份（包含按投标人须知第10.1.1项要求提交的全部文件）；

二、资格文件正本一份，副本 份（包含按投标人须知第10.1.2项要求提交的全部文件）；

三、技术商务文件正本一份，副本 份（包含按投标人须知第10.1.3项要求提交的全部文件）；

据此函，签字人兹宣布：

1、我方愿意以（大写）人民币 元 (￥ 元)的投标总报价，提交服务时间 ，提供本项目招标文件第二章“服务需求一览表”中的相应的采购内容。

2、我方同意自本项目招标文件“投标人须知”第14.2项规定的投标截止时间（开标时间）起遵循本投标函，并承诺在“投标人须知”第12.1项规定的投标有效期内不修改、撤销投标文件。

3、我方所递交的投标文件及有关资料都是内容完整、真实和准确的。

4、我方承诺未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，并已经具备《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件：

1. 具有独立承担民事责任的能力；
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
4. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
5. 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
6. 法律、行政法规规定的其他条件。

5、如本项目采购内容涉及须符合国家强制规定的，我方承诺我方本次投标（包括资格条件和所投产品）均符合国家有关强制规定。

6、如我方中标，我方承诺在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内，根据招标文件、我方的投标文件及有关澄清承诺书的要求按第六章“合同条款及格式”与采购人订立书面合同，并按照合同约定承担完成合同的责任和义务。

7、我方已详细审核招标文件，我方知道必须放弃提出含糊不清或误解问题的权利。

8、我方同意应贵方要求提供与本投标有关的任何数据或资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

9、我方完全理解贵方不一定接受投标报价最低的投标人为中标供应商的行为。

10、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条的规定，即供应商有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

1. 提供虚假材料谋取中标、成交的；
2. 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
3. 与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
4. 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
5. 在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；
6. 拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

11、我方及由本人担任法定代表人（或负责人）的其他机构最近三年内被处罚的违法行为有：

12、以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

投标人： （盖单位公章）

法定代表人（或负责人）或其委托代理人： （签字或盖章）

地址：

公司电话： 手机号码：

传真：

邮箱号码：

邮政编码：

开户名称：

开户银行：

银行账号：

年 月 日

**服务投标报价表（格式）**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 服务内容 | 数量 | 单价(元)② | 单项合价（元）  ③＝①×② | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |  |  |
| 报价合计（包含税费等所有费用）：  （大写）人民币 （￥ 元） | | | | | | |
| 投标人（盖单位公章）： | | | | | | |
| 法定代表人（或负责人）或其委托代理人（签字或盖章）： | | | | | | |

注：表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空, 否则按投标无

**中小企业声明函（格式）**

说明：

1、本声明函主要供参加政府采购活动的中小企业填写，非中小企业无需填写。

2、小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。

3、中型、小型、微型企业的提供相关部门出具的证明材料。

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）的规定，本公司为\_\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1．根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定的划分标准，本公司为\_\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业。

2．本公司参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他\_\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人（盖单位公章）：

法定代表人（或负责人）或其委托代理人（签字或盖章）：

**残疾人福利性单位声明函（格式）**

本公司郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本公司为符合条件的残疾人福利性单位，且本公司参加\_\_\_ \_\_\_单位的\_\_ \_\_\_\_项目采购活动提供本公司制造的货物（由本公司承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人（盖单位公章）：

法定代表人（或负责人）或其委托代理人（签字或盖章）：

**资格声明函（格式）**

致：\_ （采购代理机构名称）

我方愿意参加贵方组织的\_ (项目名称) \_ \_（项目编号： ）项目的投标，为便于贵方公正、择优地确定中标人，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

1. 我方承诺未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，并已经具备《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（6）法律、行政法规规定的其他条件。

2. 经查询，在“信用中国”和“中国政府采购网”网站我方未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

说明：

1.投标人应当通过 “信用中国”（www.creditchina.gov.cn）和“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）查询投标人相关主体的信用记录。查询时间为本项目投标截止时间前10日至投标截止时间中任意一天。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，将被拒绝参与本项目政府采购活动。

2.两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

投标人（盖单位公章）：

法定代表人（或负责人）或其委托代理人（签字或盖章）：

年 月 日

**上级机构业务授权书**

致： （采购代理机构名称）

本人 （姓名）系 （上级机构名称） 的法定代表人（或负责人），现授权本公司 分公司，该分公司负责人 ， 参加 项目（项目编号： ）的投标活动。分公司及负责人在投标、开标、评标、合同中所签署一切文件和处理与之有关的一切事务，我均承认，其法律后果由我方承担。

本授权书于 年 月 日签字生效，委托期限： 。

被授权人无转委托权。

授权人（盖单位公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

法定代表人身份证号码：

被授权人（签字或盖章）：

被授权负责人身份证号码：

**法定代表人授权委托书（格式）**

致： （采购代理机构名称）

本人 （姓名）系 （投标人名称）的法定代表人，现授权我单位在职正式员工 （姓名和职务）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改贵方组织的 项目（项目编号： ）的投标文件、签订合同和处理一切有关事宜，其法律后果由我方承担。

本授权书于 年 月 日签字生效，委托期限： 。

代理人无转委托权。

投标人（盖单位公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

法定代表人身份证号码：

委托代理人（签字或盖章）：

委托代理人身份证号码：

**投标服务技术资料表（格式）**

请根据所投服务的实际技术参数，**逐条对应**本项目招标文件第二章“服务需求一览表”中的服务内容及要求**详细填写相应的具体内容**。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”进行填写。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项号 | 招标文件需求 | | 投标文件承诺 | | 偏离说明 |
| 服务名称 | 服务内容及要求 | 服务名称 | 所提供服务的内容 |
| 1 | …… | 1 ……  2 ……  3 ……  …… | …… | 1 ……  2 ……  3 ……  …… | 正偏离（负偏离或无偏离） |
| 2 | …… | 1 ……  2 ……  3 ……  …… | …… | 1 ……  2 ……  3 ……  …… | 正偏离（负偏离或无偏离） |
| ... |  |  |  |  |  |
| 分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”） | | | | | |
| 投标人（盖单位公章）： | | | | | |
| 法定代表人（或负责人）或其委托代理人（签字或盖章）： | | | | | |

注：⑴表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空，否则按投标无效处理。

⑵当投标文件的服务内容低于招标文件要求时，投标人应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标。

**商务条款偏离表（格式）**

请**逐条对应**本项目招标文件第二章“服务需求一览表”中“商务条款”的要求，**详细填写相应的具体内容**。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”进行填写。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项号 | 招标文件的商务需求 | 投标文件承诺的商务条款 | 偏离说明 |
| 一 | 1 ……  2 ……  3 ……  …… | 1 ……  2 ……  3 ……  …… | 正偏离（负偏离或无偏离） |
| 二 | 1 ……  2 ……  3 ……  …… | 1 ……  2 ……  3 ……  …… | 正偏离（负偏离或无偏离） |
| ... | 1 ……  2 ……  3 ……  …… | 1 ……  2 ……  3 ……  …… | 正偏离（负偏离或无偏离） |
| 分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”） | | | |
| 投标人（盖单位公章）： | | | |
| 法定代表人（或负责人）或其委托代理人（签字或盖章）： | | | |

注：⑴表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空，否则按投标无效处理。

⑵如果招标文件需求为小于或大于某个数值标准时，投标文件承诺不得直接复制招标文件需求，投标文件承诺内容应当写明投标货物具体参数或商务响应承诺的具体数值，否则按投标无效处理。

⑶当投标文件的商务内容低于招标文件要求时，投标人应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标。

**技术方案（格式自拟）**

**互联网主要骨干网络国际出口带宽性能（格式自拟）（C分标不用提供）**

**互联网骨干网络省际出口带宽（格式自拟）（C分标不用提供）**

**项目施工进度与实施方案（格式自拟）**

**售后服务（格式自拟）**

**2017年以来有同类服务的业绩（附中标通知书或合同复印件为准）**

**拟投入本项目的相关专业技术人员有中级职称技术人员（按评分需求格式自拟）**

**评分相关的材料**

**第六章 合同条款及格式**

**互联网专线业务服务合同范本**

合同签订地：[ ]

甲方：[ ]

地址：[ ]

法定代表人/负责人：[ ]

乙方：

地址：[ ]

法定代表人/负责人：[ ]

**鉴于：**

1.甲方由于业务发展需要使用乙方互联网专线业务。

2.乙方同意按照本合同约定的条款和条件向甲方提供互联网专线业务。

甲乙双方本着平等互利，互相信赖，有偿使用，共同发展的原则，经友好协商达成本合同。

**第一条定义**

1.1“互联网专线”：指采用光纤直连/传输电路/PON/LAN等方式接入，由乙方提供一定数量的固定公网IP地址、通过静态路由协议与乙方城域网互联的、上下行速率对称的互联网接入服务。

1.2“一站式服务”：在一点完成相关的业务服务，如：业务咨询，受理，收费以及故障受理、技术支持等。

1.3“接入方式”：指甲方终端设备接入到乙方IP城域网中使用的技术类型，包括：LAN、PON、光纤直连、传输电路（SDH或MSTP）等。

1.4“公网IP地址”：指乙方为甲方提供的，甲方可以自行分配使用的固定公网IP地址。

1.5“速率”：指乙方城域网IP接入端口到甲方终端设备（下行速率）或甲方终端设备到乙方城域网IP接入端口（上行速率）在单位时间内传输的比特数，乙方承诺下行或上行实际速率不低于本合同约定速率的90%。

1.6“网络割接”：因工程施工、网络建设等原因，对现有的传输干线及相关系统进行必要的修改、调整、搬迁和改造等活动。

1.7“一次性费用”：在接入过程中需要的相关费用，如：手续费，测试费等。

1.8“月使用费”：按月收取的业务服务费及网络使用费。

1.9“工作日”：除周六、周日及法定节假日以外的日历日。

1.10“日”：日历日，包括工作日、法定节假日和休息日。

**第二条服务内容**

2.1 甲方使用乙方[ ]条互联网专线，具体以盖有甲方公章或授权部门章的业务需求单为准。

2.2甲方新的业务需求应另行向乙方提出。在甲、乙双方就新的业务需求的费用达成一致的前提下，甲方根据本合同的条款和条件，向乙方书面提交盖有甲方公章或授权部门章新的业务需求单。

2.3 业务需求单为本合同的附件，受本合同的条款和条件约束。

**第三条双方权利和义务**

3.1甲方权利和义务

3.1.1作为乙方的集团客户，享受乙方为集团客户提供的一站式服务。

3.1.2在接入和使用业务过程中出现的技术性问题，均可就近向乙方或乙方当地下属机构申告。

3.1.3应按照国家法律法规的规定及本合同的约定合理使用业务，在使用业务过程中不得从事损害乙方及他人合法权益的活动。未经乙方书面同意，不得将本业务以任何方式提供给第三方使用，也不得用于本合同约定用途以外的其他用途。

3.1.4应保证连接到其有关通信设备全部符合国家主管部门规定的质量标准和技术要求，并取得进网许可证。

3.1.5依照国家主管部门有关资费标准以及双方达成的合同条款，按时足额向乙方缴纳本合同约定的各项费用。

3.1.6应以书面形式（业务需求单）向乙方提供互联网专线开通的速率、数量、技术要求、准确的终端接入地点、用途、要求开通时间、服务期、联系人、联系电话等信息。

3.1.7应派专人负责做好业务开通的各项准备工作，包括但不限于：

（1）业务开通前期的组织、协调工作。

（2）无偿提供机房，并做好接入设备及安装场地的准备。

（3）保证相关机构、人员、物业等业务各方配合乙方的业务开通调测工作。

（4）根据接入服务的需要，调配和预留各接入场所内配线室至安装地点的通信线路。

（5）提供有UPS保障的220V稳定电源，供乙方设备使用，并承担设备的用电费用。

3.1.8应承担因甲方原因造成的本业务迟延开通的责任，该情况将视为本业务已经按时开通。

3.1.9使用乙方提供的互联网专线业务，应遵守国家相关的法律、法规和政策规定，如甲方在使用本业务时存在违反国家法律或相关规定的行为，甲方承担由此产生的全部责任；同时，甲方应向乙方承担违约责任，并赔偿乙方由此遭受的损失。

3.1.10不得在使用的互联网专线及设备上加装其他各种设备及装置。

3.1.11应积极配合乙方对使用互联网专线的日常维护、检测等工作，并负责其机房线路设备侧专线的维护管理。

3.1.12不得利用乙方提供的互联网接入业务经营甲方不具备资质的其他电信业务。不得将互联网专线以任何方式（包括但不限于私拉光纤进行转接、建立VPN隧道等手段）为任何第三方提供穿透流量接入。除骨干核心正常互联互通点之外，甲方的任何网络节点不得有其他运营商和互联单位等的穿透流量接入，包括但不限于乙方上级以及乙方系统监测到的违规IP地址接入。

3.1.13甲方从事非经营性互联网信息服务的，须严格遵循《非经营性互联网备案管理办法》之规定，不能接入未备案网站；甲方应对备案网站用户信息进行动态维护和更新，并定期向乙方报送网站信息和变更信息；乙方提供的互联网接入业务默认关闭提供互联网信息服务的常用端口（80端口、8080端口、443端口）。甲方承诺并确认：甲方所提交的所有备案信息真实有效，当提供的备案信息发生变化时应及时向乙方提交更新信息，如因未及时更新而导致备案信息不准确的，乙方有权依法采取断开网络接入等关停处置措施。

3.2乙方权利和义务

3.2.1视甲方为全国集团客户，提供综合性服务，并为甲方提供业务咨询、组网建议等服务。

3.2.2负责进行本业务的连接、调通、测试。

3.2.3在资源具备，且甲方交付了本合同约定的一次性费用后，根据双方协商的开通时间开通使用业务。

3.2.4由于乙方端口、设备资源暂未具备等原因而未及时开通本业务的，乙方有责任协调相关部门尽快开通本业务。

3.2.5负责处理在接入和使用业务过程中出现的技术故障，乙方和乙方当地下属机构有义务接受甲方申告并负责处理。

3.2.6对所投资的线路和设备拥有所有权。服务期内，甲方对乙方提供的线路和设备有保管责任。若由于甲方原因造成该等线路或设备损坏的，甲方须按价赔偿。

**第四条 业务的开通**

4.1业务开通是指甲乙双方商定的接口点外侧到乙方城域网IP接入端口间的电路全程测通。乙方不负责甲方客户端网络设备的调测。

4.2业务开通后，乙方或委托乙方下属机构向甲方提供业务竣工单。

4.2.1甲方应当在收到乙方业务竣工单后五日内验收核实，本业务确已根据本合同约定和国家有关电信业务规定开通的，甲方应签字或盖章确认。本业务实际开通日，以乙方或乙方代表与开通地点的甲方代表签字或盖章确认的日期为准。

4.2.2若甲方在收到乙方业务竣工单后五日内未签字或盖章确认、也未书面提出异议的，视为乙方已按照本合同约定开通使用业务,业务竣工单载明的实际开通日期为使用业务的实际开通日。

4.3乙方自实际开通日起开始对使用业务计收月使用费。

**第五条终止业务服务**

5.1甲方终止使用业务，应提前三十日以书面形式通知乙方。终止服务时间以甲方向乙方发出的终止服务通知载明的时间为准，但最短不少于乙方收到甲方终止服务通知后的三十日。如果甲方的终止服务通知中载明的时间少于三十日，则终止服务时间为乙方收到甲方终止服务通知的第三十一日。

5.2甲方终止服务时应按照本合同第6.4.2条结算并付清全部费用。

5.3若甲方在本合同确定的服务期未满时终止使用业务，应付合同剩余未履行期间费用总额的[3]%作为违约金。

**第六条 费用及支付**

6.1甲方使用业务的相关费用包括一次性费用和月使用费。

6.2甲方使用业务产生的本合同费用，以 [ ](银行转账、银行托收或现金支付)向乙方支付。

甲乙双方银行账户信息和纳税人信息如下：

甲方：

开户行：[ ]

银行地址：[ ]

户名：[ ]

账号：[ ]

统一社会信用代码：[ ]

地址：[ ]

电话：[ ]

乙方：

开户行：[ ]

银行地址：[ ]

户名：[ ]

账号：[ ]

统一社会信用代码：[ ]

地址：[ ]

电话：[ ]

6.3一次性费用：甲方根据乙方的一次性费用预收费通知单向乙方缴纳一次性费用。前述费用为预收费用。待使用业务开通后，以实际发生的费用为准进行决算。若决算费用与预收费用有差异，则根据决算通知单进行调整。

6.4月使用费：

6.4.1本业务开通首月月使用费：对于当月15日之前开通的新业务，甲方向乙方支付全月月使用费；对于当月15日后（含）开通的业务，甲方按照应付月使用费的百分之五十向乙方付费。

6.4.2在当月15日之前（含）终止服务的业务，甲方按照应付月使用费的百分之五十向乙方付费；在当月15 日之后终止服务的，甲方缴纳全月月使用费。

6.4.3甲方如对费用有异议，经双方确认核对后确有错误的，在下个付费期调整。

**第七条通信和服务质量**

7.1双方承诺严格遵守《中华人民共和国电信条例》等国家有关法律法规履行本合同，维护双方权益。

7.2乙方按国家主管部门颁布的电信服务标准和电路质量要求提供服务，保证使用的业务畅通。

7.3若本合同履行期间，国家颁布新的法律法规和服务标准，则自新的法律法规和服务标准生效之日起按照新的法律法规和服务标准执行。

7.4故障申告采取“就近申告、首问负责”的原则。甲方向乙方下属机构就近申告，乙方下属机构实行“首问负责制”，向甲方提供及时的服务，负责故障的处理。

7.5由于甲方自备设备故障或甲方操作不当造成的故障，甲方自行承担责任，并赔偿乙方由此遭受的损失。

7.6因乙方施工、网络割接等原因影响本业务的正常使用的，乙方应当提前通知甲方，并且尽快消除故障、恢复业务。

7.7如乙方因国防需要、政府指令、网络维护、网络调整、网络安全等因素在网络上对服务进行更改或变动，乙方应当提前通知甲方，甲方应予配合。

7.8双方同意建立协商制度，加强日常沟通，及时处理影响通信质量的问题。

**第八条保密**

8.1未经对方书面许可，任何一方不得向第三方提供或者披露因本合同的签订和履行而得知的与对方业务有关的资料和信息，法律另有规定或本合同另有约定的除外。乙方向其关联公司提供或披露与甲方业务有关的资料和信息的，不受此限。

8.2本保密条款在服务期限内及服务终止后[1]年之内持续有效。

**第九条违约责任**

9.1甲方使用本业务违反本合同约定的，包括但不限于在本合同签订时不具备开展业务所需的全部资质许可、未履行相关手续，或在服务期限内丧失全部或部分资质许可的，将通信服务以转让或其他任何方式提供给第三方的，将通信服务用于本合同约定用途以外的其他用途，以及实施了任何违反国家法律法规的行为，乙方有权立即终止本合同，甲方应支付已使用未缴纳的费用，及未履行部分费用总额[3]%违约金；违约金不足以弥补损失的，甲方应当赔偿损失。

9.2如果因甲方原因（域名劫持、网站被黑等情况除外），在同一个IP地址反复出现未备案网站或出现主体信息错误或与实际不符的情况的，乙方有权终止服务并将甲方列入黑名单，此后乙方有权不再受理甲方业务的申请。以上关停处置措施有可能导致甲方同一IP地址的其他网站也被关停。相关网站被关停的后果由甲方自行承担，甲方应当就该违约行为向乙方支付[0]元违约金，并赔偿乙方的相应损失。

9.3 如甲方逾期付费，除向乙方补交欠费外，每逾期一日应按照所欠金额的千分之三支付违约金。逾期付费的，乙方有权暂停乃至终止提供服务。

9.4 在满足开通条件的情况下，如因乙方原因不能在本合同规定的开通时限内开通使用本业务，则每逾期一个工作日乙方应向甲方赔付所收取的一次性费用的百分之一作为违约金，并在首月月使用费中直接抵扣扣除，赔付金额最多不超过首月月使用费。如逾期[30]日仍不能开通，则甲方有权终止本合同。

9.5 本合同履行过程中，如甲方发生以下任一情形的，乙方有权视情节严重程度采取中止或终止履行合同、解除合同等措施并不承担违约责任。如该情形导致第三方向乙方提出法律或行政程序，甲方应负责解决。如该情形给乙方损失的，甲方应全额赔偿：

9.5.1被行政机关纳入“严重违法失信”名单；

9.5.2被人民法院纳入“失信被执行人”名单；

9.5.3被乙方（含乙方上级单位）纳入违规失信合作商名单；

9.5.4如存在网络和信息安全违法、违规行为的,包括但不限于因网络和信息安全问题承担刑事责任或受到行政处罚，被列入各级公安机关的涉通讯信息诈骗违法犯罪高危自然人或法人名单、电信业务经营不良名单、失信名单等;

9.5.5其他相关法律法规规定或有权机关认定的违法失信情形，以及可能导致合同履行风险或侵害乙方合法权益或声誉的违规失信情形。

9.6 无论本合同其他条款是否有任何相反的约定，乙方在本合同项下应承担的责任不超过乙方最近[1]个月业务使用费用总额的[100]%；乙方对因本合同项下行为而导致的甲方或用户可得利益损失、商业信誉损失以及数据丢失或损坏等其他损失不承担责任。

**第十条法律适用和争议解决**

10.1本合同适用中华人民共和国法律。

10.2所有因本合同引起的或与本合同有关的任何争议将通过双方友好协商解决。如果双方不能通过友好协商解决争议，则任何一方均可采取下述第（2）种争议解决方式：

（1）将该争议提交仲裁委员会，按照申请仲裁时该会的仲裁规则进行仲裁。仲裁在进行。仲裁语言为中文。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。仲裁费用由败诉方承担。

（2）向有管辖权的人民法院起诉。

10.3仲裁或诉讼进行过程中，双方将继续履行本合同未涉仲裁或诉讼的其他部分。

**第十一条不可抗力及免责**

11.1如由于战争、骚乱、恐怖主义、自然灾害、国家法律法规或规章变动、网络安全、网络无法覆盖、停电、通信线路被人为破坏，导致甲乙双方或一方不能履行或不能完全履行本合同项下有关义务时，受影响方不承担违约责任，但应尽快书面通知对方。在影响消除后的合理时间内，一方或双方应当继续履行合同。如因此导致合同不能或者没有必要继续履行的，本合同可由一方解除。

11.2如政府管理部门提出要求的，乙方将暂停或终止提供相应服务，且不承担任何责任。

**第十二条服务期限**

12.1本合同确定的服务期为[ ]个月，协议期自[ ]年[ ]月[ ]日起至 [ ]年[ ]月[ ]日止，协议起始时间按业务实际开通时间为准。

**第十三条合同生效及其他**

13.1本合同自甲乙双方签字盖章之日起生效。

13.2本合同一式[ ]份，甲乙双方各执[ ]份，具有同等法律效力。

13.3如果本合同的任何条款在任何时候变成不合法、无效或不可强制执行而不从根本上影响本合同的效力时，本合同的其他条款不受影响。

13.4除本合同另有约定外，未经甲乙双方书面确认，任何一方不得自行变更或修改本合同。

13.5甲乙双方因履行本合同或与本合同有关的一切通知都必须按照本合同中的地址，以书面信函或者传真或者电子邮件方式进行。其中：

13.5.1除本合同另有约定外，有关下述任一事项的通知，均应当采用书面信函形式作出，否则，该通知无效，不产生本合同项下的任何通知效力：

（1）与本合同费用及支付事宜有关的通知；

（2）与本合同违约事宜有关的通知；

（3）与本合同终止、解除或变更事宜有关的通知；

（4）与本合同延续/续展有关的通知；

（5）[/]。

13.5.2本合同约定的各种通知方式的送达标准如下：

（1）如采用书面信函形式，应当使用挂号信或者具有良好信誉的特快专递送达，接受方签收挂号信或特快专递的时间（以邮局或快递公司系统记录为准）为通知送达时间；

（2）如采用传真方式，传真到达接受方指定传真系统的时间为通知送达时间；

（3）如采用电子邮件方式，电子邮件到达接受方指定电子邮箱的时间为通知送达时间。

13.5.3本合同双方通知地址及方式如下：

甲方：[ ]

地址：[ ]

联系人：[ ]

电话：[ ]

传真：[ ]

邮编：[ ]

电子邮件：[ ]

乙方：

地址：[ ]

联系人：[ ]

电话：[ ]

传真：[ ]

邮编：[ ]

电子邮件：[ ]

上述任何信息发生变更的，变更方应及时以书面形式通知另一方，未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。

甲方：[ ]

法定代表人/负责人

或授权代表：

[ ]年[ ]月[ ]日

乙方：法定代表人/负责人

或授权代表：

[ ]年[ ]月[ ]日

**电路服务业务合同范本**

合同签订地：[ ]

甲方：[ ]

地址：[ ]

法定代表人/负责人：[ ]

乙方： [ ]

地址：[ ]

法定代表人/负责人：[ ]

1. **合作的专线线路使用范围及双方责任**
2. 合作的专线线路使用范围

本合作协议适用于 线路专线的范围使用。如甲方另有其他种类的业务需求，双方可签订补充协议并具同等的法律效力。

1. 甲方责任
2. 甲方系统的网络接入部分（即自光端机起至甲方系统终端止）由甲方投资，产权归甲方所有。甲方负责系统终端的建设、网络接入的设备及各端内部的安全保证工作。同时保证不损害乙方的网络系统安全运行。
3. 甲方利用乙方的数据线路专线 M接入，仅限于甲方系统内部数据终端设备通过乙方网络进行互连互通。未经乙方书面同意，甲方不得将乙方的网络接入线路提供给第三方使用。
4. 如果甲方要利用乙方的网络资源作经营性质的用途，甲方应事先向乙方提出，并经双方协商、认可后实施。在乙方具备承建能力前提下，甲方保证在同等条件下优先委托乙方承建。
5. 甲方必须遵守国家的有关法律、行政法规和管理规章，严格执行信息安全管理规定。不得利用乙方的网络接入线路从事危害国家安全、泄露国家机密等违法犯罪活动，不得利用乙方的网络接入线路制作、查阅、复制和传播违反宪法和法律、妨碍社会治安破坏国家统一、破坏民族团结、色情、暴力等信息，不得利用网络接入线路发布任何含有下列内容之一的信息：
6. 反对宪法所确定的基本原则的；
7. 危害国家安全、泄露国家机密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
8. 损坏国家荣誉和利益的
9. 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
10. 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
11. 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
12. 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
13. 侮辱或诽谤他人，侵害他人合法权益的；
14. 含有法律、行政法规禁止的其他内容的；
15. 甲方不得利用乙方的网络接入进行干扰其他网络用户、破坏网络服务和网络设备的活动，包括但不局限于散布计算机病毒，窃入未经授权的网络系统等。
16. 因甲方原因对本协议标的物的安装使用地点进行调整迁改的，产生的费用由甲乙双方协定。经甲乙双方的友好协商，履行本合同期间，乙方免收甲方迁改的一次性费用（包括用户端网络接入设备费用、工时费、手续费、调测费以及其他一次性费用）。
17. 乙方责任
18. 乙方为甲方提供\_\_\_\_\_ M,数量\_\_\_\_\_条数据线路专线使用服务，并负责提供相关的技术服务与支持，如甲方要求系统扩容，则双方另外签订补充协议。如因乙方责任，提供的数据专线兆（M）数不够、线路维护不到位，造成设备系统运行不顺畅，乙方应立即解决，使系统正常运行。并对其系统在不顺畅的时间段内有给使用方造成的经济损失给予相应补偿，甲方可在付款专线费用里面扣除。
19. 乙方负责对甲方使用的数据线路专线进行管理和维护，并根据业务需求和用户的需求以及技术发展等情况，协助配合甲方对网络进行升级、调整，为甲方尽可能提供优质、高效的网络接入服务。
20. 乙方负责保障对所提供给甲方使用的数据线路专线的畅通稳定，保证网络用户的正常使用时良好的通信质量。如因乙方管理的数据线路专线出现故障，导致甲方网络联接中断或联接质量下降的，乙方在\_\_\_\_\_小时内派人维修，并确保在\_\_\_\_\_小时内恢复网络正常联接；如故障历时超过\_\_\_\_天（含\_\_\_\_天），乙方减免甲方当月的网络专线使用费的\_\_\_\_；如故障历时超过\_\_\_\_天（含\_\_\_\_天），乙方减免甲方当月全部的网络专线使用费。因甲方负责的中断设备故障引起网络不正常运行，由甲方自行处理，乙方有义务向甲方提供相关技术咨询服务。
21. 对非因乙方造成的不可抗拒因素而导致甲方互联接入中断、网络阻塞、设备受损、网络通信质量下降等情况的发生，乙方不承担责任，但在上述因素清除后应当尽快恢复网络的正常运行。
22. 为保证网络安全运行，乙方有根据相关法律法规，配合公安机关进行监督管理的义务。
23. **资费标准**

1、 数据线路专线使用费标准：甲方使用乙方的数据线路专线（\_\_\_\_\_\_M）进行接入互联，乙方向甲方每个专线接入终端收取的专线使用费，专线费为 元整（\_\_\_ \_元/条）/月，共 条专线，合计每月为 元整（ 元/月），每年为 元整（ 元/年），（按 付款）。

2、 乙方按为甲方系统实际接入开通的数据线路专线计费。数据线路专线开通后当日至本月月底，免收该终端当月费用，次月起乙方开始正式向甲方收费，若协议结束当月该终端累计实际的使用时间小于\_\_\_\_\_天，则乙方向甲方收取\_\_\_\_\_个月的数据线路专线使用费；若当月累计实际的使用时间大于\_\_\_\_\_天，则乙方向甲方收取\_\_\_个月的网络专线接入费。

1. **付款方式**
2. 甲方付款方式： 方式，甲方保证乙方作为唯一收款人，否则不能免除其对乙方的付款责任。甲方应根据实际接入开通的时间及按照合同确定的资费标准按期向乙方交纳该年度应付的费用，乙方应向甲方提供有效的发票票据作为付款凭证。
3. 若甲方变更付款方式，应以书面形式通知乙方。若乙方变更结算方式，甲方承诺给予配合。

**第四条：发票信息**

1、 根据电信业“营改增”相关法规要求，乙方可对\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日后与甲方业务合作产生的费用提供电信业增值税专用发票，增值税专用发票项目及对应税率：

（1） 基础电信服务（税率\_\_\_\_\_%）

（2） 增值电信服务（税率\_\_\_\_\_\_%）

具体发票项目名称、税率以双方合作的具体内容确定。

2、若甲方需乙方提供增值税专用发票时，需按照电信行业营改增管理要求，联系乙方集团客户经理进行相关信息登记，并配合提供组织机构代码证的复印件并加盖公章。

3、增值税普通发票开具要求：甲方付款后\_\_\_\_个工作日内乙方必须开具增值税普通发票给甲方。

4、发票开具及付款帐号

乙方向甲方开具 增值税普通发票

甲方名称（必填）：【 】

国税纳税人识别号：【 】

开户行：【 】

户名；【 】

账号：【 】

地址：【 】

联系方式：【 】

发票开具方名称（必填）：【 】

国税纳税人识别号：【 】

开户行：【 】

户名：【 】

账号：【 】

地址：【 】

联系方式：【 】

1. **保密条款**
2. 未经对方书面同意，任何一方不得向第三方提供或披露与对方业务有关的资料和信息，法律或政府主管部门另有规定除外。
3. 甲乙双方对对方的网络组织、业务发展、用户资料等商业机密，均有义务为对方保密。本协议终止后，双方仍然负有对本协议条款的保密义务。
4. **违约责任**
5. 任何一方未履行本协议中的任何应履行条款均被视为违约行为。违约双方在收到来自非违约方的违约通知后，应在\_\_\_\_\_\_个工作日内对非违约方作出书面的解答，如确实存在违约行为的，应立即予以纠正。若违约方给非违约方造成损失的，则违约方要给非违约方支付实际损失双倍的违约金。甲乙双方均由违约行为，则视各自责任大小，共同商定各自应承担的相应责任。
6. 甲乙双方对问题产生分歧，协商不成的，按本协议规定的有关争议解决条款予以解决。
7. **服务质量**
8. 双方承诺严格遵守《中华人民共和国电信条例》等国家有关法律法规履行本合同，维护双方权益。
9. 乙方按国家电信主管部门颁布的电信服务标准和电路质量要求，保证电路服务畅通。
10. 若本合同履行期间，国家颁布新的法律法规和服务标准，则自新的法律法规和服务标准生效之日起按照新的法律法规和服务标准执行。
11. 乙方向甲方提供本合同约定的服务，负责故障处理。
12. 乙方为甲方提供大客户故障受理热线服务，即 ，受理并处理甲方全程端到端的故障申告。
13. 故障申告采取“就近申告、首问负责”的原则。甲方向乙方下属机构就近申告，乙方下属机构实行“首问负责制”，向甲方提供及时的服务，负责故障的处理。
14. 因乙方施工、网络割接等原因影响电路服务的正常使用的，乙方应当提前通知甲方，并且尽快消除故障、恢复通信线路，甲方要给予协助和配合。
15. 如乙方因国防需要、政府指令、网络维护、网络调整、网络安全等因素在网络上对服务进行更改或变动，乙方应当提前通知甲方，甲方应予配合。
16. 双方同意建立联系制度，加强日常情况沟通，及时处理影响通信质量的问题。

**第八条、免责条款**

1. 如果符合所有下述条件，导致一方未能履行本协议项下的任何义务，不应被认为构成违约：
2. 地震、大风、水灾、火灾、战争、政府法令变更等不可抗拒因素。
3. 由于通信线路施工、维修、破损、中断，或供电部门停电，及其他因电信、电力部门的原因导致的信号中断。
4. 遇不可抗拒事件发生，导致甲乙双方或一方不能履行或不能完全履行本协议时，双方互不承担责任；主张不可抗力事件的一方应提交不可抗力事件的有效官方证明文件；不可抗力事件解除后本合同自动恢复执行，合同有效期限顺延。
5. 因不可抗力而造成双方损失的双方各自承担责任。

**第九条、协议期限**

1. 本协议的有效期限为 年，合作期限自 年 月 日至 年 月 日。
2. 如合作期限的执行及续约与国家相关部门出台的规定相抵触，则应按国家相关部门的规定执行。

**第十条、争议解决**

1. 若国家、政府强制执行资费政策影响到本协议有关条款履行时，双方应友好协商解决善后事宜，原则上不影响本协议其他条款的执行。
2. 在履行本协议过程中发生争议的，双方应协商解决；协商不成时，双方同意交由相关仲裁机构仲裁，双方应依据仲裁结果承担相应的责任。

**第十一条、其他规定**

1. 未尽事宜

本合同未尽事宜由双方另行签订补充协议，补充协议与本协议具有同等法律效力，如补充协议与本协议内容有冲突的，以补充协议为准。

1. 通知

依照本协议要求，任何一方发出的通知或其他联系应以中文书写。通知可以专人递交，或以挂号信件，或以公认的快递服务或图文传真发送到另一方。通知视为有效送达的日期应按下述方法确定：

1. 专人递交的通知书自专人递交之日视为送达；
2. 以挂号信件发出的通知应在寄出日（以邮戳为凭）后第\_\_\_\_\_日视为已送达；
3. 传真发送的通知书在成功和接收日后的第一个工作日视为已送达；
4. 如遇甲乙双方有一方需变更企业名称或变更法人，更名后的新企业或新法人应继续承认本合同的有效性以及双方履行合同的合法地位。
5. 本协议一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，具有同等法律效力。

甲方：【 】

法定地址：【 】

法定代表人或负责人：【 】

联系人：【 】

电话：【 】

邮政编码：【 】

乙方：【 】

法定地址：【 】

法定代表人或负责人：【 】

电话：【 】

电子邮箱：【 】

邮政编码：【 】

# 第七章 质疑材料格式

## 一 质疑函（格式）

一、被质疑人： （采购人、采购代理机构2选1）

二、质疑环节： （采购需求、资格审查、中标或者成交结果、采购执行程序4选 1）

三、质疑供应商基本信息

1.质疑供应商名称：

地址：

邮政编码：

联系人：

联系电话：

四、质疑项目基本情况

1.质疑项目的名称**：**

2.质疑项目的编号：

3.质疑项目的分标号：

五、质疑事项具体内容

质疑事项1：

质疑事项1的事实依据：

质疑事项1的法律依据：

质疑事项1的相关请求：

质疑事项2：

质疑事项2的事实依据：

质疑事项2的法律依据：

质疑事项2的相关请求：

……

六、附件材料目录（材料附后）

1.营业执照副本内页复印件（要求证件有效并清晰反映企业法人经营范围）

2.近期连续三个月依法缴纳税收证明材料（复印件，原件备查）

3.近期连续三个月在职职工依法缴纳社会保障资金证明材料（复印件，原件备查）

七、委托代理时还应提交的材料目录（材料附后）

1.质疑供应商的授权委托书原件1份

2.委托代理人身份证明复印件1份

3.委托代理人近期三个月社保缴费证明复印件1份

质疑供应商（公章）：

法定代表人（或负责人）或其委托代理人签字：

提起质疑的日期： 年 月 日

说明：：1.根据质疑环节填写“被质疑人：”。对采购文件中的采购需求（含资格要求、采购预算和评分办法）、采购过程中的资格审查，以及中标或者成交结果的质疑，“被质疑人：”处填写采购人名称；对采购文件中的采购执行程序、采购过程中的采购执行程序的质疑，“被质疑人：”处填写采购代理机构名称。

2质疑事项的事实依据应列明权益受到损害的事实和理由；

3.质疑事项的法律依据应列明质疑事项违反法律法规的具体条款及内容。

## 二 质疑证明材料（格式）

质疑项目的名称**：**

项目编号：

一、质疑事项1证明材料目录（证明材料附后，共页）

1.**……**

2.**……**

**……**

二、质疑事项2证明材料目录（证明材料附后，共页）

1.**……**

2.**……**

**……**

三、……

质疑供应商（公章）：

提起质疑的日期： 年 月 日

（后附质疑事项证明材料的具体文件）

**邮寄投标文件要求及注意事项**

为做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，根据南宁市财政局《关于做好疫情防控期间政府采购工作有关事项的通知》（南财采〔2020〕12号）要求。现对本项目相关事项通知如下：

**一、本项目的投标文件通过邮寄快递的方式送达。**

1、接收投标文件邮寄快递包裹的时间为2020年10月9日前（工作日）9：00～17：00送达。投标文件必须按规定时间送达，且须交由采购代理机构当面签收。采购代理机构签收邮寄包裹的时间即为投标人投标文件的送达时间，逾期送达的投标文件无效，后果由投标人自行承担。

2、投标人应充分预留投标文件邮寄、送达所需要的时间。为确保疫情防控期间邮寄包裹能及时送达，应选择邮寄运送时间有保障的快递公司寄送投标文件。

3、投标人在按照招标文件的要求装订、密封好投标文件后，应使用不透明、防水的邮寄袋（或箱）再次包裹已密封好的投标文件，并在邮寄袋（或箱）上粘牢注明项目名称、分标号及名称、项目编号、有效的电子邮箱等内容的纸质表格（表格格式详见附件）。**如投两个分标以上的投标文件一并作为一个包裹邮寄**。

4、采购代理机构在收到投标文件的邮寄包裹后，第一时间按照投标人在邮寄包裹上所预留的电子邮箱告知投标文件收件情况，请投标人务必确保所预留的电子邮箱的有效性，并注意查收邮件。

5、投标文件邮寄地址：宾阳县宾州镇商贸城金城路66号宾阳县公共资源交易中心，收件人：唐鸿雁，联系电话：0771-8257610。

**二、关于投标人的报价。**由采购代理机构根据投标人的投标报价情况在采购人和政府采购监督管理部门人员的见证下填写各投标人的报价，且对报价等内容进行签字确认。

**三、关于投标文件澄清的有关要求。**

1、为便于采购代理机构或评标委员会在项目评标期间与投标人取得联系，做好评标过程中投标人对投标文件的澄清、说明或者补正等工作，投标人务必做到： “第五章投标文件格式”中“投标函（格式）”落款处的“电话”务必填写法定代表人（或负责人）或委托代理人的电话联系方式。落款处的“传真”“电子邮箱”务必填写正确。

2、开标当天和评标期间投标人务必保持电话畅通。如果评标过程中需要投标人对投标文件作出澄清、说明或者补正的，评标委员会会通知投标人在规定的时间内通过电子邮件、传真等方式提交。投标人所提交的澄清、说明或者补正等材料必须加盖投标人的公章确认。

3、如投标人未按上述要求填写联系电话、传真号码或电子邮箱，致使采购代理机构或评标委员会在项目评标期间无法与投标人取得联系的，或因自身原因未能保持电话畅通或未按评标委员会要求提交澄清、说明或者补正的，后果由投标人自行承担。

附件

**邮件外包粘贴表格（格式）**

|  |
| --- |
| 项目名称：宾阳县电子政务外网线路租用服务采购 |
| 分标号及名称： |
| 项目编号：NNZC2020G300006BYJY |
| 投标截止时间/开标时间：2020年 月 日 时 分 |
| 有效的电子邮箱： |