采购技术需求

我院今年拟对30万预算以上信息项目实行监理制度，共有下列四个项目需要监理：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **预算 (万元)** |
|
| 1 | 互联互通一期 | 600 |
| 2 | HRP系统升级 | 96 |
| 3 | 信息安全加固一期 | 90 |
| 4 | 纸质病案电子化 | 62 |
| 合计： | 848 |

以上四个项目的简单需求如下：

1. “互联互通一期” 通过采购集中平台、增补信息模块来达到电子病历系统应用水平分级评价四级和医院信息互联互通三级的要求。还需考虑二期项目的延续性与可行性，二期建设完成需要通过电子病历系统应用水平分级评价五级和医院信息互联互通四甲的评级。
2. “HRP系统升级”对我院现有的HRP系统进行升级，满足高值耗材管理、医疗设备与物资供应链、医务人员专业技术档案、协同办公与人事管理（与钉钉对接）等这些需求。
3. “信息安全加固一期”用于加强医院信息安全、加强网络安全态势感知、监测预警和应急处置能力建设、上线容灾备份一体机做好重要数据的灾备。
4. “纸质病案电子化”对医院库存纸质病案采用人工翻拍扫描，做数字化转换，以便于长期保存，需要支持按关键字检索、病案借阅管理、病案复印快递管理等功能。

以上这些项目的监理服务都要求全程（采购、实施、验收）介入，给院方提供专业技术支持与规范监督。监理工作内容详见附件。

五、其他要求中标监理公司提供以上四个项目前期方案参数准备过程中的专家论证服务并承担相应费用。

## 附件

## 一、监理工作内容

### 1.1 质量控制

 依据招标文件、投标文件、合同和设计单位制定的杭州市富阳中医骨伤医

院2019年信息化项目技术规范，审查、监督、控制杭州市富阳中医骨伤医院2019年信息化项目建设质量；

 采取事前预防、事中控制、事后纠正的监理方式，依据国家法律、法规、标准以及项目合同、设计方案、监理规划、监理实施细则等文件控制项目工程质量；

 根据各子项目的特点，制定包括验收标准，验收方法和质量控制措施在内的详细监理控制方案；

 编制重大质量问题的处理预案，包括系统建设过程中可能出现的重大质量问题的处理预案；

 组织系统建设工程质量事故的原因调查、问题分析、问题评估、事故处理；

 组织系统建设质量检查和验收；

 督促子项中标人整改存在问题；

 参与项目竣工验收和交接；

 跟踪杭州市富阳中医骨伤医院2019年信息化项目在质保期内的运行状况。

### 1.2 进度控制

1 审查各子项目的系统建设进度计划，监督计划的执行；

2 采用先进的项目管理工具，如：WBS，甘特图等，确定各子项目建设中的工序顺序，控制项目施工进度；

3 发现系统建设进程未能按计划进行时，要求子项中标人调整或修改计划，采取必要措施加快施工进度，以使实际施工进度符合合同的要求；

4 当系统建设进度拖后可能导致合同工期严重延误时，有责任作详细报告分析原因和提出对策，供业主采取措施或做出决定。

### 1.3 投资控制

1 动态管理跟踪项目建设成本，进行成本、费用控制和分析；

2 审查系统建设进度款申报；

3 严格控制和审查工程变更，核算成本和变化量，报业主审批；

4 审核施工方的工作量清单和项目竣工结算。

### 1.4 合同管理

1 协助各子项目业主与中标人签订合同；

2 监督检查子项中标人履行合同；

3 协助业主处理杭州市富阳中医骨伤医院2019年信息化项目项目实施的每个过程出现的违约、索赔、延期、纠纷调解及仲裁等问题。

### 1.5 信息管理

1 及时向业主提交反映项目动态和监理工作情况的项目文档；

2 建立全面、准确反映项目各阶段工程状况的图表、文档，收集、管理项目各类文档和资料；

3 督促、检查施工方及时完成各阶段设备资料、工程技术资料的整理和归档工作；

4 转发业主发出的一切指示、通知和业务联系单；

5 采用图表、统计技术或其他先进的管理方法，定期公布项目质量、进度、成本数据，就项目中存在或出现的问题向业主、子项中标人、设计单位提出独立、公正、公平的意见建议或解决方案；

6 当系统建设出现质量问题或严重偏离计划时，应及时向业主报告，并提出对策建议，同时督促子项中标人尽快采取措施。

### 1.6 组织协调

1 确定子项中标人、设计单位等之间的工作范围和职责；

2 监督各方履行职责，协调各方的工作关系；

3 建立畅通的沟通平台和沟通渠道，采取有效措施使项目信息在有关各方之间保持顺畅流通，积极协调项目各方之间的关系，推动项目实施过程中问题的解决；

4 施工安全监督；

5 检查督促子项中标人建立、完善安全生产制度；

6 组织工程安全事故的调查与处理；

7 确立杭州市富阳中医骨伤医院2019年信息化项目项目安全监督的工作目标。

### 1.7 项目采购咨询

1.项目采购咨询包括在项目建设方案的前提下协助业主方编制项目采购需求书，参与业主方组织的针对建设方案的研讨或者评审会议，协助业主方审核招标代理提交的招标文件。

2．在业主方的指导监督下，遵守有关法律和法规，保守技术和商业秘密，坚持独立、公正、客观和诚信的服务宗旨，以规范的工作程序和严格的管理制度协助业主方开展项目采购工作。

## 二、监理主要职责

### 2.1 定位说明

1 监理是在杭州市富阳中医骨伤医院（简称“业主”）授权范围内，为子项目实施和验收阶段提供全过程监理的服务机构。

2 监理应在国家法律法规、行业标准、技术标准、合同、设计文件和各种约束性文件规定的范围内独立开展监理工作。坚持公正、公开、公平的监理原则，是独立的第三方。

3 监理对国家法律、法规、行业标准、技术标准的适用性全面负责，监理应以此为依据审核系统建设质量、验收标准、实施方案等。

4 监理负责对杭州市富阳中医骨伤医院2019年信息化项目进行质量、进度、成本控制，负责合同管理、信息管理，在项目各有关方之间进行协调，保持关系融洽顺畅，确保项目的质量、进度、成本符合业主的要求。

5 制订公开、透明的监理工作流程，对各主要工作环节规定工作时限，对关键的工作设置检查点。

6 监理单位应对现场监理工程师及相关工作人员行使有效管理，对监理工作人员的工作过错、失职、渎职行为负完全责任，工程监理单位应采取有效措施确保监理工作人员能够坚持公正、公开、公平、独立的监理原则。

### 2.2 服务范围与服务周期

1 系统建设监理范围包括“杭州市富阳中医骨伤医院2019年信息化项目范围”中描述的建设项目。

2 工程监理服务周期自合同双方约定之日起至杭州市富阳中医骨伤医院2019年信息化项目全部建设完毕并通过最终验收。

### 2.3 主要职责

1 监理单位指为杭州市富阳中医骨伤医院2019年信息化项目提供监理服务的中标单位，是杭州市富阳中医骨伤医院2019年信息化项目监理工作的责任主体。

2 监理独立开展项目管理工作，对杭州市富阳中医骨伤医院2019年信息化项目负责，其职责包括：遵循国家相关法律法规，对项目合同进行管理并落实合同相关事项，执行项目管理小组的决定，监督各子项目中标人严格遵循合同、协议的约定开展工作，严格控制项目三要素（质量、进度、成本）以保证项目按质如期完成，审核和控制工程变更，管理项目文档和资料等。

3 负责制订杭州市富阳中医骨伤医院2019年信息化项目整体的监理工作计划和监理实施细则，保持与项目各相关方的沟通畅通，监理工作计划和监理实施细则要体现业主、总体设计单位、子项中标人各方合理、合法的要求。工程监理方的监理工作计划和监理实施细则需经业主审批方可执行。

4 坚持公正、公开、公平的监理原则，在国家法律法规、行业标准、技术标准、项目合同、设计文件和各种约束性文件规定的范围内独立开展监理工作。

5 对国家法律、法规、行业标准、技术标准在项目中的适用性全面负责，监理应以此为依据审核系统建设子项目中标人的项目计划、采购计划、安装实施方案等。

6 制定系统建设总体监理计划，制定各子项的监理计划，提交业主审批。

7 监理负责对子项目进行质量、进度、成本控制，负责合同管理、信息管理，在项目各有关方之间进行协调，保持关系融洽顺畅，确保项目的质量、进度、成本符合业主的要求。

8 建立完整的系统建设验收标准和验收流程、设备存放管理规定、设备运输安全管理措施等规章制度，执行并提交过程记录。

9 建立现场管理控制流程，编制各子项的现场测试方案和表格模板。

## 三、相关方职责与分工界面

杭州市富阳中医骨伤医院2019年信息化项目是有业主、监理和项目中标人一起参与各项计划和组织实施活动，在业主方的统一领导和管理下，各自履行己方职责，接受业主方的裁决。

### 3.1 业主

业主对杭州市富阳中医骨伤医院2019年信息化项目实施工作进行总体协调与监控，监督其他小组履行工作职责，听取其他项目管理小组成员的提出的计划方案或建议，负责做出项目决策。职责范围包括：

（1）监督各子项中标人履行职责，裁定交叉区域的职责范围和工作界面。

（2）配合各子项目中标人的工作计划，为其提供基础材料及各项协助（如现场勘查、用户需求调查、验收测试等工作）。

（3）成立业主项目管理组参与项目组织活动，实时跟进项目实施的进展，及时处理和解决项目实施过程中出现的问题。

（4）定期听取项目管理小组其他成员的工作汇报，全面监控项目的质量、进度、成本。

（5）按照约定程序与职责进行工程变更管理。

### 3.2 监理

监理独立开展项目管理工作，对杭州市富阳中医骨伤医院2019年信息化项目负责，其职责包括：遵循国家相关法律法规，对项目合同进行管理并落实合同相关事项，执行项目管理小组的决定，监督各项目子项中标人严格遵循合同、协议的约定开展工作，严格控制项目三要素（质量、进度、成本）以保证项目按质如期完成，审核和控制项目变更，管理项目文档和资料等。

（1）对国家法律、法规、行业标准、技术标准在项目中的适用性全面负责，监理应以此为依据审核项目中标人的项目计划、施工图纸、作业手册以及设备验收等。

（2）制订公开、透明的监理工作流程，规定关键环节的工作时限。

（3）采取有效措施确保监理工作人员能够坚持公正、公开、公平、独立的监理原则。

（4）制定系统建设总体监理计划，制定各子项目的监理计划，提交业主审批。

（5）监理负责对子项目进行质量、进度、成本控制，负责合同管理、信息管理，在项目各有关方之间进行协调，保持关系融洽顺畅，确保项目的质量、进度、成本符合业主的要求。

### 3.3 中标人

（1）依据项目合同规定的范围、进度和标准履行职责。

（2）依据项目合同制订详细的实施计划、施工组织方案等。

（3）依据合同、计划、方案和质量标准，具体组织项目的实施。