**浙江省人力资源和社会保障信息中心**

**省人力社保异地灾备中心托管服务项目**

确认书号：[2022]53521、临[2022]55467号

**单一来源采购文件**

采购项目：省人力社保异地灾备中心托管服务项目

采购编号：ZJXL-LB-202207A

采 购 人：浙江省人力资源和社会保障信息中心

代理机构：浙江信镧建设工程咨询有限公司

时 间：二〇二二年八月

目录

[单一来源采购邀请函 3](#_Toc109905590)

[一.采购项目编号 3](#_Toc109905591)

[二.采购组织类型 3](#_Toc109905592)

[三.采购项目概况 3](#_Toc109905593)

[合同履约时间：详见第四章 采购项目商务要求 3](#_Toc109905594)

[四.供应商资格要求 3](#_Toc109905595)

[五.采购文件的获取 4](#_Toc109905596)

[六.响应文件提交截止时间 4](#_Toc109905597)

[七.谈判时间 4](#_Toc109905598)

[八.谈判地点 4](#_Toc109905599)

[九.谈判响应保证金 4](#_Toc109905600)

[十、其他事项 4](#_Toc109905601)

[十一.联系方式 5](#_Toc109905602)

[第一章 供应商须知 6](#_Toc109905603)

[供应商须知前附表 6](#_Toc109905604)

[1采购法律依据 11](#_Toc109905605)

[2采购人和采购代理机构 11](#_Toc109905606)

[3合格供应商资格要求 11](#_Toc109905607)

[4谈判响应保证金 11](#_Toc109905608)

[5响应有效期 11](#_Toc109905609)

[6响应费用承担 11](#_Toc109905610)

[7单一来源采购文件的组成 11](#_Toc109905611)

[8单一来源采购响应文件组成 11](#_Toc109905612)

[9单一来源采购响应文件的编制 12](#_Toc109905613)

[10.响应文件的签章 12](#_Toc109905614)

[11.响应文件的形式 12](#_Toc109905615)

[12.响应文件的份数 12](#_Toc109905616)

[13.响应文件的上传和递交 12](#_Toc109905617)

[14.“电子加密响应文件”解密和异常情况处理 12](#_Toc109905618)

[15.响应文件的补充、修改或撤回 13](#_Toc109905619)

[16响应文件的备选方案 13](#_Toc109905620)

[17无效响应 13](#_Toc109905621)

[18报价要求 13](#_Toc109905622)

[19单一来源采购采购谈判过程的保密性 13](#_Toc109905623)

[20单一来源采购的谈判 14](#_Toc109905624)

[21成交结果 14](#_Toc109905625)

[22签订合同 14](#_Toc109905626)

[23履约保证金 14](#_Toc109905627)

[24单一来源采购代理服务费 14](#_Toc109905628)

[第二章 采购项目简介 17](#_Toc109905629)

[1采购项目简介 17](#_Toc109905630)

[2采购项目一览表 17](#_Toc109905631)

[第三章 采购项目技术规范和服务要求 18](#_Toc109905632)

[一、采购内容 18](#_Toc109905633)

[第四章 采购项目商务要求 20](#_Toc109905634)

[一、服务期限及地点 20](#_Toc109905635)

[二、付款方式 20](#_Toc109905636)

[三、履约保证金 20](#_Toc109905637)

[第五章 合同格式 21](#_Toc109905638)

[浙江省政府采购合同 21](#_Toc109905639)

[政府采购项目验收书 25](#_Toc109905640)

[第六章 单一来源采购响应文件内容及格式 26](#_Toc109905641)

[1供应商提交单一来源采购响应文件须知 26](#_Toc109905642)

[2单一来源采购响应文件组成及格式 26](#_Toc109905643)

[政府采购活动现场确认声明书 44](#_Toc109905644)

**浙江信镧建设工程咨询有限公司**

**关于浙江省人力资源和社会保障信息中心省人力社保异地灾备中心托管服务项目的**

# 单一来源采购邀请函

中国联合网络通信有限公司衢州市分公司：

根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，浙江省人力资源和社会保障信息中心省人力社保异地灾备中心托管服务项目已被相关主管部门批准采用单一来源方式进行采购，浙江信镧建设工程咨询有限公司受采购人委托，就浙江省人力资源和社会保障信息中心省人力社保异地灾备中心托管服务项目进行单一来源采购。由于贵单位为本项目的唯一供应商，现邀请贵单位参与本项目的采购活动，请按照本单一来源采购文件的有关要求，编写好单一来源采购响应文件，在规定时间将响应文件按规定进行提交，并按规定就本项目的商务、技术和响应等有关问题进行进一步的谈判。

## 一****.****采购项目编号

ZJXL-LB-202207A

## 二****.****采购组织类型

分散采购委托代理

## 三****.****采购项目概况

（内容、用途、数量、简要技术要求等）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标项内容 | 数量 | 单位 | 预算金额  (万元) | 简要技术要求、用途 | 备注 |
| 1 | 省人力社保异地灾备中心托管服务项目 | 1 | 批 | 696.8 | 在衢州建设了省人力社保异地灾备中心，用于全省人社信息系统数据异地集中容灾备份。现需要对2022年度省人力社保异地灾备中心托管服务项目进行招标，要求中标方提供机房场地、线路、异地灾备中心日常运维及硬件维保、数据库及其相关驻场运维服务、数据省集中系统运维服务。具体详见第三章 | 最高限价：696.8万元 |

## 合同履约时间：详见第四章 采购项目商务要求

## 四.供应商资格要求

**1基本资格要求**

1.1符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定

1.2未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单

**2特定资格要求：无**

**3转包**

本项目不得转包

## 五****.****采购文件的获取

**1、本项目采购文件实行“政府采购云平台”在线获取，不提供采购文件纸质版。供应商获取采购文件前应先完成“政府采购云平台”的账号注册；**

**2、地点：政采云平台（http://zfcg.czt.zj.gov.cn）；**

**3、方式：供应商登陆政采云平台，在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件，本项目采购文件不收取工本费）；**

**4、供应商获取采购文件时须提交的文件资料：无；**

**注：请供应商按上述要求获取采购文件，如未在“政采云”系统内完成相关流程，引起的投标无效责任自负。**

## 六.响应文件提交截止时间

2022年 8 月 31 日14:30。

## 七.谈判时间

2022年 8 月 31 日14:30。

## 八.谈判地点

**政府采购云平台（www.zcygov.cn）**

## 九.谈判响应保证金

无

## 十、其他事项

**1、本项目通过“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”实行在线投标响应（电子投标），供应商应先安装“政采云电子交易客户端”，并按照本采购文件和“政府采购云平台”的要求，通过“政采云电子交易客户端”编制并加密响应文件。供应商未按规定加密的响应文件，“政府采购云平台”将予以拒收。**

**“政采云电子交易客户端”请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载；电子投标具体操作流程详见政府采购云平台服务中心中查阅有关供应商项目采购电子招投标操作指南；通过“政府采购云平台”参与在线投标时如遇平台技术问题详询400-881-7190。**

**2、为确保网上操作合法、有效和安全，供应商应当在响应截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签章。使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-**[**CA驱动和申领流程**](http://www.zjzfcg.gov.cn/bidClientTemplate/2019-05-27/12945.html)**”进行查阅；**

**3、供应商应当在响应截止时间前，将生成的“电子加密响应文件”上传递交至“政府采购云平台”。响应截止时间以后上传递交的响应文件将被“政府采购云平台”拒收。**

**4、供应商在“政府采购云平台”完成“电子加密响应文件”的上传递交后，还可以（EMS邮寄形式）在响应截止时间前递交以介质（U盘）存储的数据电文形式的“备份响应文件”，“备份响应文件”应当密封包装并在包装上标注投标项目名称、投标单位名称并加盖公章。**

**5、通过“政府采购云平台”上传递交的“电子加密响应文件”无法按时解密，供应商递交了备份响应文件的，以备份响应文件为依据，否则视为响应文件撤回。通过“政府采购云平台”上传递交的“电子加密响应文件”已按时解密的，“备份响应文件”自动失效。供应商仅递交备份响应文件的，投标无效。**

## 十一.联系方式

1、采购代理机构名称：浙江信镧建设工程咨询有限公司

业务咨询联系人：林佩姬

联系电话：0571-87967630

传真：0571-85024997

**财务咨询（发票）联系人：姚会计**

联系电话：18905813512

地址：杭州市西湖区文二路391号西湖国际科技大厦B2楼507室

1. 采购人名称：浙江省人力资源和社会保障信息中心

地址：杭州市体育场路538号金祝大厦

项目联系人（询问）：伍益平

联系电话（询问）：0571-85112917

质疑联系人： 龚瑛鸽

质疑联系方式： 0571-85119171

3、同级政府采购监督管理部门名称：浙江省财政厅政府采购监管处

联系人：倪老师

监督投诉电话：0571-87057615

传真：0571-87056984

地址：杭州市西湖区环城西路37号

# 第一章 供应商**须**知

## 供应商须知前附表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 条款号 | 条款名称 | 编列内容 |
|  | 采购人 | 名称：浙江省人力资源和社会保障信息中心  地址：杭州市体育场路538号金祝大厦  联系人：伍益平  电话：0571-85112917 |
|  | 单一来源采购代理机构 | 名称：浙江信镧建设工程咨询有限公司  地址：杭州市西湖区文二路391号西湖国际科技大厦B2楼507室  联系人：林佩姬  电话：0571-87967630 |
|  | 采购编号 | ZJXL-LB-202207A |
|  | 单一来源采购内容 | 省人力社保异地灾备中心托管服务项目采购 |
|  | 采购方式 | 单一来源采购 |
|  | 供应商资格条件 | 1.1符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定  1.2未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单 |
|  | 履约保证金 | 在合同签订后5个工作日内按合同金额1%交到采购单位指定账户作为履约保证金。项目终验合格后3个月退还履约保证金。 |
|  | 单一来源采购文件的更改 | 采购文件发出后，采购人或采购代理机构可以对已经发出的单一来源采购文件进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改的内容可能影响单一来源采购响应文件编制的，以书面形式通知获取单一来源采购文件的供应商。 |
|  | 单一来源采购答疑截止时间 | 供应商对本单一来源采购文件有疑问的，应当在获得采购文件之日起7个工作日内向代理机构以书面形式一次性全部提出，同时将疑问的电子版发送至邮箱：[ZJXL87967630@126.com](mailto:zjxl87967630@126.com)。逾期不予受理，并将视为同意采购文件的各条款。 |
|  | 响应有效期 | 90天 |
|  | 响应文件形式 | 响应文件的形式：☑电子响应文件（包括“电子加密响应文件”和“备份响应文件”，在响应文件编制完成后同时生成）；  （1）“电子加密响应文件”是指通过“政采云电子交易客户端”完成响应文件编制后生成并加密的数据电文形式的响应文件。  （2）“备份响应文件”是指与“电子加密响应文件”同时生成的数据电文形式的电子文件（备份标书），其他方式编制的备份响应文件视为无效备份响应文件。 |
|  | 响应文件份数 | （1）“电子加密响应文件”：在线上传递交、一份。  （2）“备份响应文件”：密封包装后（允许以邮寄形式，告知邮寄信息，以代理机构签收时间为准）在响应文件提交截止时间前递交、一份（邮寄地址：杭州市西湖区文二路391号西湖国际科技大厦B2楼507室浙江信镧建设工程咨询有限公司，徐小玲收，0571-87967630）。  （3）成交供应商在合同签订时须提供响应文件的纸质版正副本各一份。 |
|  | 响应文件编制 | 供应商应先安装“政采云电子交易客户端”，并按照本响应文件和“政府采购云平台”的要求，通过“政采云电子交易客户端”编制并加密响应文件。 |
|  | 响应文件的上传和递交 | （1）“电子加密响应文件”的上传、递交：  a.供应商应在响应文件提交截止时间前将“电子加密响应文件”成功上传递交至“政府采购云平台”，否则响应无效。  b.“电子加密响应文件”成功上传递交后，供应商可自行打印响应文件接收回执。  （2）“备份响应文件”的密封包装、递交：  a.供应商在“政府采购云平台”完成“电子加密响应文件”的上传递交后，还可以（允许以邮寄形式）在响应文件提交截止时间前递交以介质（U盘）存储的 “备份响应文件”（一份）；  b.“备份响应文件”应当密封包装，并在包装上标注项目名称、供应商名称并加盖公章。逾期送达至谈判地点的“备份响应文件”将不予接收；  c.通过“政府采购云平台”成功上传递交的“电子加密响应文件”已按时解密的，“备份响应文件”自动失效。响应文件提交截止时间前，供应商仅递交了“备份响应文件”而未将“电子加密响应文件”成功上传至“政府采购云平台”的，响应无效。 |
|  | 电子加密响应文件的解密和异常情况处理 | （1）开标后，采购组织机构将向供应商发出“电子加密响应文件”的解密通知，供应商代表应当在接到解密通知后30分钟内自行完成“电子加密响应文件”的在线解密。  （2）通过“政府采购云平台”成功上传递交的“电子加密响应文件”无法按时解密，供应商如按规定递交了“备份响应文件”的，以“备份响应文件”为依据（由采购组织机构按“政府采购云平台”操作规范将“备份响应文件”上传至“政府采购云平台”，上传成功后，“电子加密响应文件”自动失效），否则视为响应文件撤回。  （3）响应文件提交截止时间前，供应商仅递交了“备份响应文件”而未将电子加密响应文件上传至“政府采购云平台”的，响应无效。 |
|  | 响应文件的签章 | 电子签章。 |
|  | 成交通知书 | 成交结果在发布单一来源采购文件的相同媒体公告 |
|  | 供应商注册 | 供应商须在投标截止时间前根据浙江省财政厅《关于开展政府采购供应商网上注册登记和诚信管理工作的通知》（浙财采监【2010】8号文）的要求，通过浙江政府采购网申请注册加入政府采购供应商库。以免影响成交后的款项支付。 |
|  | 单一来源采购代理服务费 | 本项目的采购代理服务费为：  （1）采购代理服务收费采用差额定率累进计费方式，以成交金额为计算基数。  （2）各区段具体收费标准如下：  成交金额 费率  100万元以下 0.75%  100-500万元 0.4%  备注：本项费用在报价表中不单列报价子项，由供应商自行在企业运营成本等或各单价中列支。由成交人在领取成交通知书时一次性向采购代理机构付清。  收款账号：  收款单位（户名）：浙江信镧建设工程咨询有限公司  开户银行：交通银行杭州华浙广场支行  银行账号：331066090018170036304。 |
|  | 中小企业信用融资 | 为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能，杭州市财政局与省银保监局、市金融办、市经信局共同出台了《杭州市政府采购支持中小企业信用融资管理办法》，供应商若有融资意向，详见《政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知》，或登陆杭州市政府采购网“中小企业信用融资”模块，查看信用融资政策文件及各相关银行服务方案。 |
|  | 不良信用记录查询 | 为落实《国务院关于印发社会信用体系建设规划纲要（2014-2020年）的通知》（国发〔2014〕21号）、《国务院关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信体系建设的指导意见》（国发〔2016〕33号）以及《国务院办公厅关于运用大数据加强对市场主体服务和监管的若干意见》（国办发〔2015〕51号）等文件的有关要求，采购代理机构将在投标截止当日通过“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）对本项目投标供应商信用记录进行符合查询。被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将被拒绝参与本项目政府采购活动。两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，若联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。 |
|  | 解释顺序 | 采购文件内容与投标人须知前附表不符之处，浙江信镧建设工程咨询有限公司拥有最终解释权。 |

## 1采购法律依据

本次采购工作是按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购非采购采购方式管理办法》（财政部第74号令）等有关法规组织和实施。

如发现单一来源采购文件及其评标办法中存在含糊不清、相互矛盾、多种含义以及歧视性不公正条款或违法违规等内容时，请在规定的询疑时间前同时向采购人和单一来源采购代理机构书面反映，逾期不得再对单一来源采购文件的条款提出质疑。

本单一来源采购文件及相应的补充文件、通知等解释权归浙江信镧建设工程咨询有限公司所有。

## 2采购人和采购代理机构

见供应商须知前附表。

## 3合格供应商资格要求

见单一来源采购谈判邀请函

## 4谈判响应保证金

无

## 5响应有效期

响应有效期见供应商须知前附表，单一来源采购响应文件有效期短于这个规定期限的将被拒绝。

## 6响应费用承担

供应商应自行承担所有与编写和提交单一来源采购响应文件有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担这些费用。

## 7单一来源采购文件的组成

7.1单一来源采购文件包括下列部分：单一来源采购邀请函；供应商须知；采购项目介绍；采购项目技术要求，采购项目商务要求；合同格式；单一来源采购响应文件格式。

7.2供应商应详细阅读单一来源采购文件中所有的事项、格式、条款和技术规格等要求，按照单一来源采购文件要求提交单一来源采购响应文件，并对单一来源采购文件的要求在各方面都做出实质性响应。

## 8单一来源采购响应文件组成

供应商提交的单一来源采购响应文件组成见第六章单一来源采购响应文件内容及格式

## 9单一来源采购响应文件的编制

**9.1本项目通过“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”实行在线投标响应（电子投标）。供应商应通过“政采云电子交易客户端”，并按照本采购文件和“政府采购云平台”的要求编制并加密响应文件。**

9.2供应商应当按照《第六章 单一来源采购响应文件内容及格式》的要求在“政采云电子交易客户端”编制响应文件，有提供格式的，参照格式进行编制（格式中要求提供相关证明材料的还需后附相关证明材料），并按格式要求在指定位置根据要求进行签章。未提供格式的，请各投标单位自行拟定格式。

9.3响应文件内容不完整、编排混乱导致响应文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，所引起的后果由供应商负责。

## 10.响应文件的签章

**10.1响应文件的签章要求详见供应商须知前附表；**

**10.2响应文件应由供应商法定代表人或其授权代表签字（或盖章），并同时加盖供应商公章。**

**10.3电子签章操作指南详见政府采购云平台服务中心中有关供应商项目采购电子招投标操作指南。**

## 11.响应文件的形式

**11.1响应文件的形式详见供应商须知前附表；**

**11.2“电子加密响应文件”：“电子加密响应文件”是指通过“政采云电子交易客户端”完成响应文件编制后生成并加密的数据电文形式的响应文件。**

**11.3“备份响应文件”：“备份响应文件”是指与“电子加密响应文件”同时生成的数据电文形式的电子文件（备份标书），其他方式编制的“备份响应文件”视为无效的“备份响应文件”。**

## 12.响应文件的份数

**12.1响应文件的份数详见供应商须知前附表。**

## 13.响应文件的上传和递交

**13.1“响应文件”的上传、递交详见供应商须知前附表。**

## 14.“电子加密响应文件”解密和异常情况处理

14.1“电子加密响应文件”解密详见供应商须知前附表。

## 15.响应文件的补充、修改或撤回

15.1供应商应当在响应文件提交截止时间前完成响应文件的上传、递交，并可以补充、修改或者撤回响应文件。补充或者修改响应文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新上传、递交。响应文件提交截止时间前未完成上传、递交的，视为撤回响应文件。响应文件提交截止时间后递交的响应文件，“政府采购云平台”将予以拒收。

15.2响应文件提交截止时间后，供应商不得撤回、修改《响应文件》。

## 16响应文件的备选方案

16.1供应商不得递交任何的备选（替代）方案，否则其响应文件将作无效标处理。与“电子加密响应文件”同时生成的“备份响应文件”不是备选（替代）方案。

## 17无效响应

在提交单一来源采购响应文件过程中供应商有下列情形之一的为无效响应：

17.1最终报价超出最高限价或预算金额的；

17.2未在响应截止时间前，将生成的“电子加密响应文件”上传递交至“政府采购云平台”的。

## 18报价要求

18.1供应商根据采购文件的要求，将人工费、材料费、机械费、稿费、翻译费、管理费、税金、利润等（根据项目实际情况报价）完成所投标项规定的服务内容所产生的全部费用及采购代理服务费、履约验收费用均包含在总价之中。供应商的报价应参照采购文件要求的格式、顺序编制。

18.1报价明细表应按不同费用类别分开填写，详见响应文件附件格式。

18.3本次标项只允许有一个报价。

18.4供应商需对本项目的货物必须按采购数量全部进行报价。

18.5其它费用处理

单一来源采购文件未列明，而供应商认为必需的费用也需列入报价。

18.6响应货币

响应文件中价格全部采用人民币报价

## 19单一来源采购采购谈判过程的保密性

从谈判开始直至向成交供应商授予合同时止，凡与审查、澄清、评价和比较单一来源采购响应文件有关的资料以及授予合同的意见等，均不得向供应商及与单一来源采购采购无关的其他人透露。

## 20单一来源采购的谈判

### 20.1谈判组织

谈判工作由依法组建的单一来源谈判小组。单一来源谈判小组由3人以上奇数的有关的技术、经济方面的专家和采购人代表组成。负责对响应文件进行审查、质询、评审和比较等。谈判小组由采购人代表和政府采购评审专家组成，其中政府采购评审专家人数不少于成员总数的三分之二，采购人不得以评审专家身份参加本部门或本单位采购项目的评审。

### 20.2谈判原则及要点

20.2.1就价格、服务、需求进行谈判。所有谈判过程中需澄清、说明或者补充的内容由供应商通过政采云平台提交。

20.2.2供应商根据最终需求进行多轮的报价，最终报价为成交价。

20.2.3谈判小组起草谈判报告。

## 21成交结果

21.1成交结果如无异议，采购代理机构向成交人签发成交通知书。

在采购代理机构发出成交通知书前，成交人有违反有关法律法规和本项目要求行为的，则取消该供应商的成交资格，并根据谈判小组建议重新组织采购等。

21.2供应商全部接受合同条件并签订合同后，成交通知书亦成为合同的组成部分。

21.3如成交供应商拒绝承担成交项目，或提出采购代理机构不能接受的条件，致使合同无法签订，采购代理机构将取消其成交资格，并根据谈判小组建议重新组织采购等。

## 22签订合同

22.1成交供应商按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或授权委托人与采购人代表签订合同，经采购代理机构鉴证后生效。

22.2如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处罚外，列入不良行为记录一次，并给予通报。

## 23履约保证金

见供应商须知前附表

## 24单一来源采购代理服务费

单一来源采购代理服务费，支付标准、支付时间、支付账号见供应商须知前附表。

### 25售后服务考核

对成交单位进行履约考核，发现弄虚作假，偷工减料，以次充好，达不到国家、行业有关标准和技术文件规定的，一经查实，采购人将终止合同，并上报给同级财政监管部门给予网上通报，禁止其在一至三年内参与省本级政府招标活动，给采购人造成损失的，供应商须承担赔偿责任。

### 26质疑

26.1根据财政部94号令（《政府采购质疑和投诉办法》）的规定，投标人认为采购文件、招标过程和中标、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向招标代理机构提出质疑，供应商在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

（1）投标人如认为招标公告信息使自身的合法权益受到损害的，应于自招标公告发布之日起七个工作日内以书面形式向招标代理机构提出质疑；

（2）投标人如认为采购文件使自身的合法权益受到损害的，应按投标人须知前附表中质疑一栏中规定时间内提出要求；

（3）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

（4）投标人如认为招标过程和中标结果使自身的合法权益受到损害的，应于自成交结果公告之日起七个工作日内以书面形式向招标代理机构提出质疑。

26.2提出质疑的供应商（以下简称质疑供应商）应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。

26. 3供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

供应商可以委托代理人进行质疑和投诉。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。代理人提出质疑和投诉，应当提交供应商签署的授权委托书。

以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

26.4投标人提交的质疑书需一式三份，质疑书至少应包括下列主要内容：

（一）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

（二）质疑项目的名称、编号；

（三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

（四）事实依据；

（五）必要的法律依据；

（六）提出质疑的日期。

26.5采购人、采购代理机构不得拒收质疑供应商在法定质疑期内发出的质疑函，应当在收到质疑函后7个工作日内作出答复，质疑答复的内容不得涉及商业秘密，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商。

### 27投诉

27.1质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向本办法第六条规定的财政部门提起投诉。

27.2供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

27.3投诉人提起投诉应当符合下列条件：

（一）提起投诉前已依法进行质疑；

（二）投诉书内容符合本办法的规定；

（三）在投诉有效期限内提起投诉；

（四）同一投诉事项未经财政部门投诉处理；

（五）财政部规定的其他条件。

27.4投诉人在全国范围12个月内三次以上投诉查无实据的，由财政部门列入不良行为记录名单。

27.5投诉人有下列行为之一的，属于虚假、恶意投诉，由财政部门列入不良行为记录名单，禁止其1至3年内参加政府采购活动：

（一）捏造事实;

（二）提供虚假材料;

（三）以非法手段取得证明材料。证据来源的合法性存在明显疑问，投诉人无法证明其取得方式合法的，视为以非法手段取得证明材料。

# 第二章 采购项目简介

## 1采购项目简介

浙江省人力资源和社会保障信息中心拟以单一来源采购方式采购省人力社保异地灾备中心托管服务项目。

## 2采购项目一览表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标项内容 | 数量 | 预算  （万元） | 备注 |
| 1 | 省人力社保异地灾备中心托管服务项目 | 1套 | 696.8 |  |

# 采购项目技术规范和服务要求

## 采购内容

（一）主要服务内容

我厅在衢州建设了省人力社保异地灾备中心，用于全省人社信息系统数据异地集中容灾备份。现需要对2022年度省人力社保异地灾备中心托管服务项目进行招标，要求中标方提供机房场地、线路、异地灾备中心日常运维及硬件维保、数据库及其相关驻场运维服务、数据省集中系统运维服务。

项目招标主要内容如下：

1.机房场地及配套设备租赁

1.1租用IDC机房（含场地及机柜）作为数据异地集中灾备机房。要求为用户提供专属的IDC机房，具有400平米以上，具备良好的扩展能力，本次提供30个IDC标准机柜。脱机介质存放，含磁带柜，用于存放脱机介质。

1.2租用监控管理中心和配套设施。监控管理中心要求面积120平米，提供显示大屏、集中控制系统、监控系统、工作座席等。配套设施要求60平方米的办公区域，提供工作座席、公网接口、电脑终端和通信电话等。

2.线路租用

2.1租用2条800M MSTP线路，作为滨江同城容灾机房与衢州异地容灾机房之间互联。其中1条800M线路作为业务数据传输，另外1条800M线路作为灾备业务传输，2条线路互为备份；租用1条裸光纤用于考试院与人社大楼互联。

3.异地容灾中心日常运维及硬件维保

3.1异地容灾中心（衢州）日常驻场运维服务。在服务期内按用户工作时间提供衢州容灾中心驻场运维服务（如用户需要，能不限次数地提供7\*24小时运维服务）。主要包括：系统设备、灾备传输网络、集中灾备平台和恢复演练平台等日常运行维护；按用户需要做好异地容灾备份脱机数据的接收、保存、管理等工作；按用户需要配合各地做好恢复演练测试和应急故障处理等工作。

3.2硬件整体维保服务。中标方负责所列硬件设备的7\*24小时整机维保，包含所有硬件故障后的免费更换服务。

4. 数据库及相关运维服务。

4.1浙江省人力资源和社会保障数据中心目前运行着基于Unix、Linux、Windows等平台下的众多数据库，为确保这些数据库系统的运行稳定可靠，需要中标方提供数据库运维服务，包括数据库驻场运维服务、数据库相关的综合技术服务等。

（二）详细技术要求

1.机房及配套设备租赁

1.1IDC机房（含场地及机柜）租赁

要求为用户提供专属的IDC机房，具有400平米以上，具备良好的扩展能力，本次提供30个IDC标准机柜，用于放置异地灾备和恢复演练设备。脱机介质存放，含磁带柜，用于存放脱机介质。

1.1.1IDC机柜

（1）平面

机柜或机架的布置采用背对背和面对面的方式，形成冷热通道，两列机柜间距不小于1.2米；

成行排列的机柜，两端设有主通道，主通道不小于1.5米，方便主设备进出机房；

机柜采用半封闭式机柜，配置42U、19英寸标准，尺寸不应小于600×1100×2200mm，机柜前200mm（含200mm）以上为冷风通道。在标准配置的情况下，可安装服务器的最大高度为1800mm；对于非标准机柜，要求应标方应按照用户要求做好底座、电源定制等相关配套工作；

机房铺设抗静电地板，架空高度在500mm（含500mm）以上，地板规格要求600×600mm；

主机房楼面等效均布活荷载标准值不小于10kN/m²。

（2）布线

通信电缆及电力电缆的布放均采用上走线方式；

机房线缆布放时采用走线架，机房设置上走线走线架和光纤尾纤专用线槽，交流电缆、直流电缆、信号电缆严禁交叉混走，各走线架用途应有清晰标识；

通信电缆与电力电缆分别由不同路由敷设，如采用同一路由布放时，电缆距离保持至少100毫米以上。同时，交流电力电缆与直流电力电缆的布放应保持一定的距离(100毫米以上)；

机房内通信电缆，电力电缆距离尽量短而整齐，布放排列有序，绑扎牢固，绑扎后的线缆应互相紧密靠拢，外观平直整齐，线扣间距均匀，松紧适度。绑带余下部分应剪断，余量长度不能超过1厘米；

机房内通信线缆和电力电缆应该分开走线，强弱电不应交叉。

机房内通信电缆，电力电缆布放整齐，绑扎牢固。

机房内应考虑布线整体规划，放置相应的ODF、DDF、网路配线架，以满足不同业务的接入。

强电电缆应有屏蔽或隔离措施，所有弱电布线应有清晰的线标。

所有布线应置于管道或桥架中。

（3）电力需求

机房采用不同变电所的双路市电冗余供电，并采用大功率柴油发电机组提供可靠的后备供电能力，柴油发电机功率要求单机功率在1000KW（含1000KW）以上，额定电压应为380V。柴油发电机组的平均无故障间隔时间(使用十年内或累计时间不超过大修期)应能达到3000小时或更长；

机房配置模块化UPS电源、或配置先进的高压直流电源不间断供电，配充足后备电池，至少可持续供电1小时以上；

每个机架都保证双路供电，并配置主备用空开模块，为每台设备提供独立的电源空气开关，每个机柜的输入空开要求32A，输出空开数量主备用各10个以上，输出空开容量5个10A（含10A）以上，5个16A（含16A）以上；

每机柜包含不大于20A的免费用电量（30个机柜免费用电量不大于600A）；

机房内提供双路-48V直流电源，直流机柜电源模块采用熔丝模块，输出分路要求在5个（含5个）以上；

双备份大功率柴油发电机组提供可靠的后备供电能力，市电与柴油发电机的切换采用具有旁路功能的自动转换开关。自动转换开关检修时，不应影响电源的切换；

提供专用配电箱（柜），配备浪涌保护器（SPD）电源监控和报警装置并保证每个机架均采用双路供电；

具备单机房提供200个大功率（7.2kw）机柜的服务支撑保障经验和能力。

（4）空调需求

机房配有与机房热容量匹配的精密空调，并有冗余的精密空调设备。

机房空调采用下送风，上回风的送风方式；

机房要求恒温、恒湿，温度：夏季25±2℃,冬季23±2℃；相对湿度：30%-65%；

机房提供恒温、恒湿控制系统，精确控制机房空间的温度及湿度。

配备专业空调维护队伍，为客户的网络系统提供最佳运行环境；

对机房温湿度应有监控措施和记录；

机房内机柜应采用精确送风方式（封闭冷通道）。

若外部环境许可，机房安装湿膜新风系统，作为极限环境下的机房应急散热设施。

（5）消防

提供火警探测器、烟雾报警器、自动气体灭火系统。

机房内吊顶上下及活动地板下均设置探测器，保证在第一时间发现火灾隐患，在不中断电源的情况下可紧急灭火。

提供自动气体灭火系统，灭火气体对设备本身不会造成任何损害，并配置排烟、排气系统。

配备常规灭火器，气体保护区配备两套氧气面具。

机房内灭火系统应在灭火设备动作之前，联动控制关闭机房内的风门、风阀、空调机、排风机以及切断非消防电源。

（6）安全需求

提供集中监控系统对机房内的温度、湿度、电压、电流、频率、功率因数、漏水、水压、液位，以及UPS、精密空调、冷水机组、发电机组等进行全面监测；

提供被动红外探头，设防期间机房的进出入大门所有非正常开启将立即触发报警

提供7×24出入检查登记，7×24专业保安巡检；

提供视频监视系统，录像保存≥1个月,并支持在线观看

重要出入口进行授权控制；电子门禁系统通过采用计算机控制的电子感应锁及IC卡，自动识别客户身份并对客户进入时间等详细资料进行记录。同时防止任何无关人员进入，保证机房空间的私密性。同时可多级授权，每一道门均可单独授权。统一的监控中心，远程控制门禁，并记录每一次的人员进出，数据保存≥1年。

机架具有防震支撑，能够避免来自各个方位的任何细微和剧烈震动，8级以上抗震能力。

机房具备保证机柜安全性的管理措施，防止人为因素带来的破坏。

机房的接地设施满足人身安全及电子信息系统正常运行的要求。

（7）网络资源需求

所提供的IDC机房要与该中标方城域网机房、浙江省传输二干节点机房位于同一幢楼;

机房通过多路光纤与核心路由器相连，接入省骨干MSTP传输网络，做到路由冗余保护；

具备提供2×2Gbps机房出口网络带宽的服务能力，核心网络设备提供硬件备份、冗余等，可保证用户网络的高可靠性连接和数据传输的高效和通畅；

提供GE接口用于机房汇聚层和接入层设备相连，具备有为用户提供10M、50M、100M、200M、500M独享带宽服务的能力；

允许其它中标方线路接入机房；

每个机架提供不少于10个信息点；

机房的网络架构采用模块化、层次化结构，前台业务网络与后台管理网络相分离，业务承载网络按功能划分不同的业务区，为不同业务区用户提供差异化服务。业务网络与运维管理网络分离，保证业务网络的高性能和高安全性。

（8）照明需求

机房照明光源提供细管径（≤2600mm）直管荧光灯，照度标准值500lx，直接眩光限制的质量等级统一眩光值（UGR）22，光源相关色温（K）3300～5300、显色指数Ra≥80，照明功率密度值（LPD）18W/m2。应急照明照度值不应低于0.5lx。

（9）其他需求

①每2小时巡视一次机房，做好电力、空调、消防、安全等机房环境设施的保障工作，对机房环境、温度、湿度、设备运行等进行登记和监视，保证机房全年365天7×24小时不间断提供服务。遇有恶劣天气、设备异常等状况，应增加巡视次数。巡检区域包括配电房、油机房、电力室、电池室及其它通信机房，巡检设备包括高低压变配电设备、楼层配电设备、开关电源、UPS电源、蓄电池、交直流电源头柜、集中式（冷冻水）空调、机房专用空调及普通空调、油机等；巡检内容包括：各类动力设备运行状态、负荷情况、有无声光告警或异常声响、机房环境(防水、防盗、防火、防鼠)检查、设备与环境卫生情况；

②机房发生故障时应及时进行故障处理，做到及时发现、及时汇报、及时检修、及时排除故障，遇到重大故障按照上报流程及时向用户报告；

③未经用户批准，任何与维护工作无关的人员禁止进入IDC机房。对进出IDC机房外来人员，须由所属专业的员工带领，查验身份证，并登记（《中心机房出入登记审批表》）。如有设备进出，同时填写《设备出入机房登记审批表》，方可在申请的时间进入机房进行维护工作。

1.1.2脱机介质存放

提供脱机介质存放场地和相应的配套磁带柜，用于存放用户的脱机介质。

目前保存脱机备份数据主要采用物理磁带、光盘介质等，根据用户的脱机介质保存需要，提供相应的介质存放机柜（磁带柜）。

（1）环境需求如下：

①库房及装具采用耐火材料，库房内及附近不得有易燃物品并配备二氧化碳灭火器；

②远离灭火器、窗户、门口、磁场和热源；

③温度介于5℃和23℃之间（41℉到113℉），相对湿度在10％到50％之间；

④使用软磁物质（软铁、铁涂氧、）构成容器、箱柜。对磁场进行屏蔽；

⑤防止紫外线直接照射。

（2）介质存放机柜外形尺寸需求：880mm（宽）×450mm（深）\*1780mm（高）,容积至少200L，至少配置9个抽屉，单个抽屉皆可上锁。

（3）防磁需求：当柜外磁场为200GS时，柜内不大于5GS，且机柜具有吸湿性，冷轧钢板材料,大于2小时防火性能。

1.2监控管理中心和配套设施租赁

1.2.1监控管理中心租赁要求。

监控管理中心场地面积要求为120平米以上，物理位置应与机房场地为同一幢大楼，需配备监控系统、大屏显示系统和其他配套设备等。

（1）监控系统租用要求

配备有相应的监控系统，实现对全省数据异地容灾备份中心机房、相关网络链路、网络和安全设备、主机、存储等监控，并能以直观的WEB拓扑图形式展现，能产生告警并通过短信发送给相关运维人员。

（2）监控管理大屏显示系统租用要求

租用海康威视高清液晶46寸3\*4拼接大屏，物理拼缝为双边5.5mm，亮度高达700cd/㎡，采用独立的图像处理芯片，全硬件的架构模式，分辨率为1920x1080，内含高清数字多屏图像拼接控制器，12路DVI输入，12路YPbPr输入，12路DVI输出；支持所有输入信号自由显示在拼接屏窗口中，全面支持图像的跨屏、漫游、画中画、叠加、缩放等显示功能。具体配备设备要求如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 品牌型号 | 规格 | 数量 |
| 1 | 46寸液晶拼接单元 | 海康威视DS-D2046NH-B | 对角线尺寸(inch)：46寸；  亮度：700cd/m2  分辨率：1920×1080；  点距：0.53025mm；  背光型式：LED背光（直下式）；  物理拼缝：5.5mm超窄双边物理拼缝；  支持VGA×1,DVI×1,HDMI×1,Video×1，YPbPr×1输入；  功耗：170W；  电源要求：AC100-240V, 50/60Hz； | 12 |
| 2 | 大屏控制矩阵 | 海康威视DS-B11-S05 | 业务槽位数：5；交换容量：41GBPS；背板容量：504GBPS； 网络接口（业务网口）：8个，RJ45 10M/100M/1000M自适应以太网口；网管口：1个，RJ45 10M/100M/1000M自适应以太网口；串行接口：1个，标准RS-232串行接口（RJ45接口），1个，标准RS-485串行接口（ RJ45接口）；电源 DC-48V，47--63 HZ,外置，1+1冗余 | 1 |
| 海康威视DS-6408-B11D | 8路DVI视频输入板（VGA接口） | 2 |
| 海康威视DS-6532D-B11D | 8路DVI显示接口输出；支持8路1080P，16路720P，支持32路4CIF；支持大屏拼接；大屏拼接开窗支持1080P分辨率；负责大屏的高清解码输出，同时能实现拼接、开窗、漫游 | 2 |
| 3 | 网络控制键盘 | 海康威视DS-1100K | 视频综合平台专用网络键盘，自带7寸显示屏，支持本地1路1080P高清解码 | 1 |
| 4 | 管理终端 | 启天M6400 | 智能英特尔G2030处理器(6M 缓存,最高至 3.0 GHz)/英特尔(R) H61芯片组/4GB (1x4GB) Non-ECC DDR3 1600MHz内存/500GB 7200 RPM 3.5英寸SATA硬盘/戴尔™ E 系列 E1913 19英寸宽屏LED背光显示器/1GB AMD RADEON HD 7470独立显卡/DVDRW | 1 |

（3）监控管理中心其他配套设备租用要求

配备办公使用的坐席及配套的文件资料柜，并提供连接机房设备用的内网和百兆公网接入。

1.2.2配套设施租赁要求

租用IDC机房同一楼层60平方米的辅助用房以及相关配套设备，用作数据恢复操作办公场地，主要进行业务数据恢复、系统测试等。

提供8个工作坐席，每个坐席配备办公座椅、电脑终端、固定电话机、传真复印一体机、连接IDC机房的网络和公网接口、资料柜等配套设施。提供1个脱机介质存放设备，用于放置省中心每月出库的脱机介质便于运送到衢州异地灾备中心。

电脑终端要求：联想台式机，启天M4360、 Intel G2030、2G内存、500G硬盘、集成显卡、DVD光驱、19寸宽屏液晶。

2.灾备线路租用

2.1组网架构

衢州异地灾备中心分别与省级石桥主机房、省级滨江同城灾备机房，采用点对点的方式进行互联。各线路要求有双路由甚至多路由保护能力，各节点采用以太网路由接口。

2.2链路要求

租用2条800M MSTP线路，作为滨江同城容灾机房与衢州异地容灾机房之间互联。其中1条线路作为业务数据传输，1条线路作为灾备业务传输，2条线路互为备份；租用1条裸光纤用于考试院与人社大楼互联。

2.3详细要求

（1）接入路由器前所涉及的设备、线缆及材料（包括光端机、接入设备、各类协议转换器、连接或转换数据线缆、网线或光纤等）全部由线路中标方提供维护，出现任何问题由中标方负责解决，涉及到设备和材料更换的，由中标方免费提供。

（2）电路质量

①单条端到端电路可用率≥99.9%；

②单条端到端电路误码率≤10E-7；

③单条端到端电路故障率≤1次/4个月、所有端到端电路累计故障率≤4次/1个月。

（3）故障处理

当客户提出电路故障申告后，中标方应当在半小时内响应故障，2小时内解决故障。电路故障申告由中标方统一受理，负责协调相关互联点所在地分公司和相关技术人员，全程跟踪故障的响应、处理和解决，并在故障申告后3个工作日内以书面形式反馈故障申告用户。

（4）其他要求

①中标方对各条线路定期进行巡检，对用户提供免费移机等服务；

②中标方应对线路及设备进行7×24小时监控，被监控的设备包括网络核心路由器、汇聚交换机、接入交换机等各类设备，实时监测设备的性能、运行情况、系统资源等，统计分析设备对业务的承载能力。发现故障及时进行判断和处理，并按照故障管理相关规定进行上报；

③中标方应对网络接入用户连通性进行监控，用以实时监测用户的通断，及时发现网络故障；

④中标方应对IDC机房接入用户至IDC网络设备的互联链路、IDC各网络设备之间的互联链路、IDC核心路由器至本地骨干网之间的互联链路的流量进行监控，用以分析、统计网络带宽资源的利用率、趋势、模型及用户的业务流量，及时发现网络的异常流量。

3 异地容灾中心日常运维及硬件维保

3.1异地容灾中心日常驻场运维服务

中标方至少指派5名驻场技术工程师常驻现场。其中4人常驻衢州全省数据异地容灾备份中心现场负责衢州异地容灾中心日常运行维护工作；1名技术工程师常驻省厅数据中心，负责生产端容灾设备日常运维管理、灾备任务日常运维管理、接受用户需求、与用户协调等工作。

3.1.1驻场人员要求

驻场团队需具备Oracle OCP等认证资格证书，具备主机、数据库存储、容灾备份、网络等运维技能；熟悉灾备传输网络、灾备平台、恢复演练等架构、配置，具备短时间内排除故障和重新部署恢复能力。

3.1.2驻场服务

3.1.2.1日常巡检和常规性服务

（1）提供每日２次日常巡检、每月1次全面巡检服务，检查内容包括灾备平台、灾备传输网络、省级备份接入、数据省集中等系统的运行状态；

（2）提供每季度系统整体运行状态的评估分析和优化调整建议，保障系统软硬件设备的稳定运行；

（3）做好集中灾备机房人员和设备进出登记、管理，并配合各地做好设备进场实施和维护等工作；

（4）对于在日常巡检发现的各种隐患、问题、告警等，提交解决方案和优化建议，并严格按照招标方标准规范做相应跟进或处理。

（5）按照既定的工作流程和规范进行系统运行维护，确保系统正常可靠运行；

（6）协助招标方建立相应故障响应机制，快速定位和排除故障，提交故障分析报告；

（7）根据招标方需求，做好系统计划性停机、重启、软硬件系统更正性维护、软硬件系统版本、补丁升级以及相关的数据迁移服务；

（8）整理并及时维护全省数据异地容灾备份中心设备的配置信息、部署信息、标签管理等；

（9）做好存储层面、备份层面的数据容量增长趋势、容量评估等容量管理工作；

（10）根据灾备传输网络运行监控情况，做好整体网络性能评估及优化、扩容规划、安全设计等工作；

（11）做好异地备份数据与本地备份接入系统数据一致性的检查、核对工作；

（12）配合做好备份数据的保存、推送、恢复工作，并对异地容灾数据的备份、使用、数据量等情况进行统计；

（13）如用户有需要，配合做好相关恢复演练工作。

（14）如用户有需要，配合做好脱机介质的报送、接收、保管、使用、登记等相关工作；

（15）为用户提供软硬件系统技术咨询服务和临时性、突发性问题维护服务；

（16）根据用户要求提供其他维护服务。

3.1.2.2应急故障和灾难恢复

中标方必须做好灾备平台、恢复演练系统、灾备传输专网的应急故障和灾难恢复工作，包括如下：

（1）应急故障和灾难恢复预案的制定、演练和验证工作；

（2）监控灾备平台及配套设施的运行情况；

（3）驻场技术工程师发现故障应及时通知招标方，并按照应急故障预案在30分钟内响应，进行故障分析、评定等工作，及时解决故障，具体如下：

1）对于关键性问题（影响数据异地容灾系统正常运作的故障）

响应时间：1～30分钟；

修复时间：4小时内修复。

2）对于一般问题（不影响业务正常运作的故障）

响应时间：1～30分钟；

修复时间：24小时内修复。

在规定的时间内无法修复系统，中标方须及时采取应急措施，确保系统的正常运行。

故障处理完毕三个工作日内，中标方须提供“故障分析报告”和“故障处理报告”，提交给用户备案。

1. 如用户有需要，配合做好业务系统的灾难恢复工作。

3.2硬件整体维保服务

具体维保设备清单如下：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 品牌型号 | | 主要配置 | 数量 |
| 1 | 核心 路由器 | | H3C CR-16008 | 交换容量8.64Tbps，转发性能1920Mpps，2块路由处理板，9块交换网板，96个千兆以太电口和4个万兆以太光口（4个万兆SFP多模模块） | 2 |
| 2 | 核心 交换机 | | H3C S12508 | 交换容量20T，包转发率4800Mpps，2块路由处理板，9块交换网板，48个千兆以太电口和8个万兆以太光口（4个万兆SFP多模模块） | 2 |
| 3 | 防火墙 | | 网神SecGate3600-G-7C66 | 网络处理能力8G，并发连接360万；6个千兆SFP插槽（配置2个千兆多模模块)，6个10/100/1000M自适应电口 | 2 |
| 4 | 入侵防御系统 | | 网神SecIPS 3600-AC80 | 4个10/100 /1000Base-T端口。系统吞吐量2500M，最大并发连接数300万 | 2 |
| 5 | 广域网 加速设备 | | 深信服WOC-H6500 | 加速性能145Mbps，；支持加速网关数250；支持移动加速用户数500；可加速会话数8000 | 2 |
| 6 | 路由器 | | H3C SR-8808-N-H3 | 交换容量8.64Tbps，转发性能1920Mpps，2块路由处理板，20个千兆以太电口 | 1 |
| 7 | 广域网 加速设备 | | 深信服WOC-H4700 | 加速性能48Mbps，；支持加速网关数50；支持移动加速用户数100；可加速会话数5000 | 1 |
| 8 | 安全网关 | | 网神3600-NSG1000-AC3000 | 网络处理能力6G，最大并发连接360万，防病毒处理能力650M，入侵防御处理能力1200M，每秒新建连接数15万；标配6个10/100/1000M自适应电口 | 1 |
| 9 | 交换机 | | H3C S5500-28C-EI | 背板容量256Gbps；转发性能96Mpps， 24个千兆电口24个，千兆光口4个 | 1 |
| 10 | 数据灾备业务平台 | | 华为CSE业务处理平台 | 两个CSE云备份核心服务模块，单个配置4核2.0GHz CPU ， 48GB DDR3， 2块300GB SAS硬盘，6个GE网口，Microsoft Windows Server 2008 R2企业版，华为存储节点控制板管理软件，数据存储管理软件 | 1 |
| 11 | 灾备数据集中管理平台 | | 华为CSE管理平台 | 三个CSE云备份管理节点，单个配置2\*300GB SAS系统盘，2\*2.0GHz CPU，48GB内存，7\*600GB SAS数据盘，华为存储节点控制板管理软件，华为云存储服务引擎软件，数据存储管理软件 | 1 |
| 12 | 省级备份接入系统 | | 华为CSA云网关高性能节点 | 2个2TB系统盘，9个2TB数据盘，2个2.0GHz CPU，48G内存，Microsoft Windows Server 2003 R2标准版，华为存储节点控制板管理软件，数据存储管理软件 | 1 |
| 13 | IBM数据库服务器 | | IBM P750 | 24核 3.2 POWER7 处理器，96GB 内存2\*8 Gigabit PCI Express Dual Port HBA卡 | 1 |
| 14 | 应用服务器 | | DELL R720 | 2颗 E5-2660处理器，8\* 16GB 内存，2\* 300GB 10K RPM 6Gbps SAS 2.5英寸热插拔硬盘，2\* Emulex LPE 12000单通道8Gb卡 | 4 |
| 15 | 磁盘阵列 | | 宏杉5520 | 控制柜1个，双控制器，64GB缓存，2\*4\*8Gb FC IO模块，2\*DSU1516磁盘柜，48块600GB15000RPM3.5寸 SAS盘，相应存储系统管理软件 | 1 |
| 16 | 光纤交换机 | | 博科6510 | 48口光纤交换机，激活48端口，配置48个8Gbps短波模块 | 2 |
| 17 | 小型机 | | IBM P750 | 16核 3.2 POWER7 处理器，64GB 内存2\*8 Gigabit PCI Express Dual Port HBA卡 | 1 |
| 18 | 路由器 | | H3C SR6604 | 交换容量640Gbps，转发性能120Mpps，2块路由处理板，8个千兆以太电口，4端口千兆以太网光口，2个千兆光电复用口，4个光模块-SFP-GE-多模模块 | 1 |
| 19 | 交换机 | | H3C S7510E | 交换容量3.84Tbps，包转发率2880Mpps，1块路由处理板，48个千兆电口，4个万兆光口，48个千兆光口，4个万兆多模模块，24个千兆多模模块 | 2 |
| 20 | 防火墙 | | 网神SecGate3600-G-7C66 | 网络处理能力8G，64字节小包2.5G线速，并发连接360万，配置6个千兆SFP插槽（配置2个千兆多模模块)，6个10/100/1000M自适应电口 | 1 |
| 21 | 入侵防御系统 | | 网神SecIPS 3600-AC80 | 4个10/100/1000Base-T端口。系统吞吐量2500M，最大并发连接数300万 | 1 |
| 22 | 数据库一体机 | | 数据库一体机  SERVER X6-2L | 1、5个数据库服务器节点，每个节点配置：  2 个 Intel® Xeon® E5-2699 v4 、256GB 内存、磁盘控制器 HBA(SAS-3 12 Gb RAID控制器卡、4 个 600 GB 10000 RPM 磁盘  2、9个存储节点，每个节点配置：  带2颗10-Core Intel® Xeon® E5-2630 v4 、128GB DDR3内存、带有 12 个 8 TB 高容量SAS硬盘、4块3.2TB Smart Flash Cache  3、网络交换机：2个36端口QDR (40 Gb/秒)InfiniBand交换机；  4、管理交换机：配有1台48个10 GbE SFP+固定端口，6个40 GbE QSFP+固定端口；  5、1台服务器，配置：2 个Intel® Xeon® E5-2699 v4 22核处理器，32GB内存，2个600GB SAS硬盘 | 1 |
| 23 | 管理服务器 | | DELL R930 | 配置4个Intel 10核Xeon E7-4820 V4 、384GB ECC DDR4-2400内存、4个 600GB SAS 10K 2.5英寸热插拔硬盘； | 12 |
| 24 | 准入防护 | | 数据库准入防护系统设备DBF-X80000 | 2U机架式,1路英特尔至强处理器、内存64GB、20T热插拔硬盘。 | 1 |

中标单位需做好硬件设备巡检工作，当发生硬件故障，需要更换配件时，中标方免费提供同品牌同型号的配件，硬件设备部件更换不能修复故障时，要求整机替换。对于关键性问题（影响用户业务正常运行的故障），要求4小时内修复。对于一般问题（不影响用户业务正常运行的故障），要求24小时内修复。故障处理完毕三个工作日内，中标方须提供“故障报告”给用户。

3.3其他服务

3.3.1在服务期内，中标方提供用户脱机数据出库所需介质130盒，介质规格为LTO Ultrium 7 磁带，容量15T/盒；中标方提供16个40KM 单模千兆光纤模块作为备件；中标方提供省级备份数据在线异地保存接入支撑服务(支持150TB)，做好运行状态、数据一致性检测、异地保存策略调整等服务。

4. 数据库及相关运维服务。

浙江省人力资源和社会保障数据中心目前运行着基于Unix、Linux、Windows等平台下的众多数据库，为确保这些数据库系统的运行稳定可靠，需要中标方提供数据库运维服务，包括数据库驻场运维服务、数据库相关的综合技术服务等。

4.1数据库驻场运维服务

（1）要求中标方派遣7名驻场工程师常驻用户数据中心，在服务期内按用户工作时间提供驻场运维服务（如用户有需要，能不限次地提供7\*24小时运维服务）。驻场工程师要求具备丰富的大型数据库运维工作经验和能力，其中2人要求具有Oracle OCM认证，3人要求具有Oracle OCP（或以上）认证。派遣驻场工程师需得到用户认可，未经用户同意不得随意更换，确因特殊原因需要更换的需提前一个月通知、并取得用户同意，且1年内更换总次数不得超过2次。若驻场工程师不能胜任用户现场服务要求，用户有权要求中标方更换驻场人员。

（2）负责主数据中心数据库月度巡检、季度巡检，数据库重大调整、变更等运维工作；负责备数据中心数据库的日巡检、月巡检和季度巡检、日常运维等工作，保障数据库正常运行。负责数据中心数据库的日常故障处理。如用户有需要，能不限次的提供数据库的性能优化调整、数据库索引调整建议、SQL语句优化建议、数据库升级和数据迁移服务。

（3）如用户有需要，配合应用开发商开展“两地三中心”的OGG、DSG数据同步服务工作。

（4）如用户有需要，对特定数据库的数据源按指定规则进行一次性脱敏处理。

（5）如用户有需要，能不限次的提供异地数据容灾服务，包括数据容灾部署、巡检、监控、变更、运行保障、故障排除、性能优化。

（6）用户数据库系统发生故障时，驻场工程师应立即进行故障分析、判定等准备工作并立即着手解决故障，如驻现场工程师解决不了，中标方要及时派其他相关工程师做现场服务，现场服务次数和时间不限。对于严重故障（影响用户医保等核心业务正常运行的故障），要求半小时内修复。对于一般故障（影响用户一般业务正常运行的故障），要求 4小时内修复。对于轻微故障（不影响用户业务正常运行的故障），要求24小时内修复。在规定的时间内无法修复系统，中标方须及时采取应急措施，确保系统的正常运行。故障处理完毕三个工作日内，中标方须提供“故障报告”给用户。

（7）根据用户需要完成其他运维工作。

4.2 数据库相关的综合技术服务

4.2.1提供数据中心数据库运行状态集中展示平台。提供数据库聚合监控，全局掌控所有数据库的健康状况；数据库精细化监控，精准定位数据库故障根因和性能瓶颈；支持告警下钻，确保问题出现到解决的闭环。让用户能直观观察数据库整体健康指数、SQL执行整个生命周期中的执行情况、数据库资源（processes、session、DB files、jobs等）以及数据库资源锁（Mutex，Lock，Latch）的使用情况。

4.2.2提供数据库高级服务。要求中标方组建高级专家团队（ORACLE ACE 1人，OCM 2人），每季度针对用户数据库系统，提供数据库资源、配置、高可用性等内容的全面、深层次检测评估服务，找出数据库系统隐患，提出优化建议，如用户有需要，则负责做好相应地优化实施；如用户有需求，不限次地提供数据中心数据库系统总体架构规划、数据库运维管理、数据库优化、异构数据库数据交换、数据上云等技术支持、咨询解答服务；提供数据库损坏紧急救援、年终数据结转、数据库上线等保障等服务。

4.2.3当中标方技术不能满足用户本项目技术服务需求时，用户有权请任何第三方公司进行维保，由此产生的一切费用，由中标方承担。

5.其他要求

中标方采用的技术必须具备通用性和兼容性，不得具有技术壁垒和市场壁垒。针对本项目，招标方按照《浙江省人力资源和社会保障信息中心电子政务项目考核管理办法（试行）》（浙人社信息﹝2022﹞4号）文件要求，对项目整体实施工作进行考核，考核成绩作为项目合同尾款支付依据。

中标方必须具备确保招标方信息系统网络和数据安全的技术能力和安全防护措施。中标方需做好项目关键数据岗位人员的背景预审，并按要求提交相关材料，进行背景审查，审查通过后签署相关保密协议或承诺，确保关键数据岗位人员的安全可靠。中标方在项目实施过程中必须按照《浙江省大数据发展管理局关于印发对政务信息系统建设运维企业开展网络和数据安全专项检查方案的通知》（浙数局发﹝2021﹞14号）的文件精神，严格落实网络和数据安全责任，遵守网络和数据安全管理各项要求和操作规范，确保招标方网络和数据安全。项目实施期间，如因中标方原因造成网络和数据安全事件的，招标方将追责问责，并按项目考核条款进行处罚。

在本项目过程中所产生的技术成果（包括工程实施文档、软件、技术诀窍、秘密信息、技术资料、采集或产生的数据等）的知识产权包括相关权益归浙江省人力资源和社会保障厅所有，未经同意，不得将涉及知识产权的技术秘密透露给第三方。中标方有不可争议的义务确保采购人依据本次采购所获得的知识产权不存在任何瑕疵并且可以不受限制地行使相关权利，包括各项延伸权利。

项目驻场人员必须严格遵循《浙江省人力资源和社会保障信息中心第三方驻场人员管理办法（试行）》（浙人社信息﹝2022﹞3号），招标方将进行相应的考核。

# 第四章 采购项目商务要求

## 一、服务期限及地点

合同签订起一年。

用户指定地点。

## 二、付款方式

1.服务期开始后7个工作日内，支付合同金额的50%。

2.服务半年到期后7个工作日内，支付合同金额的30%。

3.项目验收合格后7个工作日内，支付合同金额的20%。

## 三、履约保证金

在合同签订后5个工作日内按合同金额1%交到采购单位指定账户作为履约保证金。项目终验合格后3个月退还履约保证金。

# 第五章 合同格式

本章所述《合同格式及合同条款》为指引性文件。在合同签订时，采购人有权合理修改本合同条款。若采购人和成交人双方同意，合同格式也可以按照其他形式。合同条款的基本内容应与本章所述《合同格式及合同条款》要求的内容相一致，同时单一来源采购文件及其答疑、补充、修改； 成交人的单一来源采购响应文件正本；供应商在评标答疑时的书面澄清或说明；成交通知书等文件是构成合同不可分割的部分。

## 浙江省政府采购合同

项目名称： 项目编号： 确认书号：

甲方：（买方）

乙方：（卖方）

鉴证方：（代理机构）

甲、乙双方根据 浙江信镧建设工程咨询有限公司组织的关于浙江省人力资源和社会保障信息中心XXX项目（项目编号： ）单一来源采购的结果，签署本合同。

**一、服务内容**

**二、合同金额**

2.1 本合同金额为（大写）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元（￥\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元）人民币。

**三、技术资料**

3.1乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供有关技术资料。

3.2没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

**四、知识产权**

4.1乙方应保证提供服务过程中不会侵犯任何第三方的知识产权。

1. **履约保证金**

在合同签订后5个工作日内按合同金额1%交到采购单位指定账户作为履约保证金。项目终验合格后3个月退还履约保证金。

**六、转包或分包**

6.1本合同范围的服务，应由乙方直接供应，不得转让他人供应；

6.2除非得到甲方的书面同意，乙方不得将本合同范围的服务全部或部分分包给他人供应；

6.3如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同，没收履约保证金并追究乙方的违约责任。

**七、服务质量保证期和服务质量保证金(选用)**

7.1服务质量保证期 年。（自验收合格之日起计）

**八、合同履行时间、履行方式及履行地点**

8.1履行时间：

8.2履行方式：

8.3履行地点：

**九、款项支付**

9.1付款方式： 。

**十、税费**

10.1本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

**十一、质量保证及后续服务**

11.1乙方应按采购文件规定向甲方提供服务。

11.2乙方提供的服务成果在服务质量保证期内发生故障，乙方应负责免费提供后续服务。对达不到要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

⑴重做：由乙方承担所发生的全部费用。

⑵贬值处理：由甲乙双方合议定价。

⑶解除合同。

11.3如在使用过程中发生问题，乙方在接到甲方通知后在△小时内到达甲方现场。

11.4在服务质量保证期内，乙方应对出现的质量及安全问题负责处理解决并承担

一切费用。

**十二、违约责任**

12.1甲方无正当理由拒收接受服务的，甲方向乙方偿付合同款项百分之五作为违约金。

12.2甲方无故逾期验收和办理款项支付手续的,甲方应按逾期付款总额每日万分之

五向乙方支付违约金。

12.3乙方未能如期提供服务的，每日向甲方支付合同款项的千分之六作为违约金。乙方超过约定日期10个工作日仍不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因未能如期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值5%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

**十三、不可抗力事件处理**

13.1在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

13.2不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

13.3不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

**十四、诉讼**

14.1双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方所在地法院起诉。

**十五、合同生效及其它**

15.1合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

15.2合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3．本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

4．本合同正本一式 份，具有同等法律效力，甲乙双方各执 份；副本份，(用途)。

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

法定代表人（或授权代表）： 法定代表人（或授权代表）：

地址： 地址：

联系人： 联系人：

联系电话： 联系电话：

传真： 传真：

开户银行： 开户银行：

银行账号： 银行账号：

签订地点： 签订日期：

鉴证方（盖章）：浙江信镧建设工程咨询有限公司

法定代表人（或授权代表）：

地址：

联系人：

联系电话：

传真：

鉴证日期：

## 政府采购项目验收书

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 招标人 | |  | | 项目编号 |  | |
| 招标项目 | |  | | | | |
| 序号 | 验收内容 | | 合同约定 | 执行情况 | | 备注 |
|  |  | |  |  | |  |
|  |  | |  |  | |  |
|  |  | |  |  | |  |
|  |  | |  |  | |  |
|  |  | |  |  | |  |
|  |  | |  |  | |  |
|  |  | |  |  | |  |
|  |  | |  |  | |  |
|  |  | |  |  | |  |
|  |  | |  |  | |  |
|  |  | |  |  | |  |
| 招标人 | | 盖章 | | | | |
| 投标人 | | 盖章 | | | | |

注：1、采购人应当按照合同规定的技术、服务、安全标准，组织对供应商履约情况进行验收，并出具验收书。验收书应当包括每一项技术、服务、安全标准履约情况。

2、政府向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告。

# 第六章 单一来源采购响应文件内容及格式

## 1供应商提交单一来源采购响应文件须知

1.1 供应商应严格按照以下顺序填写和提交下述规定的全部格式文件以及其他有关资料，混乱的编排导致单一来源采购响应文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是供应商的风险。

1.2 所附表格中要求回答的全部问题和/或信息都必须正面回答。

1.3 本声明书的签字人应保证全部声明和问题的回答是真实的和准确的。

1.4单一来源采购谈判小组将应用供应商提交的资料根据自己的判断和考虑决定供应商履行合同的合格性及能力。

1.5 供应商提交的材料将在一定期限内被保密保存。

1.6 全部文件应按供应商须知中规定的语言和份数提交。

## 2单一来源采购响应文件组成及格式

响应文件由报价部分、资格部分、技术部分组成。

### 2.1报价部分

供应商的报价部分至少应包括以下内容（均需加盖公章）：

1）、响应函（见附件一）；

2）、初次报价一览表（见附件二）；

3）、初次报价明细表（见附件三）；

4）、供应商认为需要提供的其他响应文件和资料；

### 2.2资格部分

供应商的资格部分应包括以下内容（均需加盖公章）：

1）、符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函

2）、落实政府采购政策需满足的资格要求

3）、本项目的特定资格要求

### 2.3 技术部分

供应商技术部分应包括以下内容（均需加盖公章）：

1)、供应商企业法人营业执照复印件；

2）、供应商的基本情况（包括但不限于供应商的规模、人员结构、经营状况、供应商荣誉证书（如有）、同类项目的业绩（如有））；

3）、对本项目的技术服务总体要求的理解；

4）、拟派项目负责人及项目团队人员组成

5）、详细阐述技术服务方案；

6）、详细阐述服务承诺；

7）、商务条款偏离表；

8）、技术条款偏离表；

9）、法定代表人证明书，法定代表人授权书（法定代表人参加投标的无须提供授权书）、授权委托人身份证复印件；

10）、供应商认为需要提供的其他响应文件和资料。

11）、诚信承诺书；

以上所需的各种证书、证件、证明若系复印件，须在复印件上加盖有效公章。

将报价部分、资格部分及技术部分制作成在一份文件上或分别制作均可

### 附件 响应文件封面

**浙江省人力资源和社会保障信息中心**

**省人力社保异地灾备中心托管服务项目**

**单一来源采购**

**响应文件**

采购项目：省人力社保异地灾备中心托管服务项目

采购编号：ZJXL-LB-202207A

采 购 人：浙江省人力资源和社会保障信息中心

供 应 商：

时 间： 年 月

### 附件一 响应函

**响应函**

浙江省人力资源和社会保障信息中心：

浙江信镧建设工程咨询有限公司：

（供应商全称）授权 （授权委托人名称） （职务、职称）为全权代表，参加贵方组织的采购项目：省人力社保异地灾备中心托管服务项目，采购编号：ZJXL-LB-202207A采购的有关活动，并对该项目采购进行响应。为此：

1、我方提供供应商须知规定的全部响应文件：电子加密响应文件 份，备份响应文件 份。

2、根据已收到贵方的采购编号为ZJXL-LB-202207A 的 省人力社保异地灾备中心托管服务项目 的采购文件，遵照《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，我单位经研究上述采购文件的供应商须知、采购项目技术要求、采购项目商务要求、合同条款及其他采购文件的有关文件后，我方愿以人民币（大写） 元（RMB： 元）的初次报价参与本项目的谈判。

3、我方保证遵守单一来源采购文件中的有关规定和收费规定。

4、我方保证忠实地执行买方、卖方双方所签的合同， 并承担合同规定的责任义务。

5、我方已详细审查全部单一来源采购文件，包括单一来源采购文件的补充文件（如有）。我方完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权力并完全同意接受单一来源采购文件的规定。如果单一来源采购文件有相互矛盾之处，我方同意按采购人与采购代理机构的解释处理。

6、我方愿意向贵方提供任何与该项目响应文件有关的数据、情况和技术资料。

7、本响应文件自谈判之日起90天内有效（成交单位，顺延至合同结束）。

8、与本响应文件有关的一切往来通讯请寄：

地址：

邮编： 电话： 传真：

供应商全称（公章）：

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

日期：

**符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函**

浙江省人力资源和社会保障信息中心、浙江信镧建设工程咨询有限公司：

我方参与省人力社保异地灾备中心托管服务项目【采购编号：ZJXL-LB-202207A】政府采购活动，郑重承诺：

（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件：

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、具有法律、行政法规规定的其他条件。

（二）未被信用中国（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（三）不存在以下情况：

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的；

2、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后再参加该采购项目的其他采购活动的。

供应商（盖章）：

日期： 年 月 日

**附件二 初次报价一览表**

项目名称：

采购编号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 总计金额（人民币） | 服务期 | 支付方式 |
|  | 小写：  大写： |  |  |

注：本表的报价与附件一的响应函内的投标价必须相符。

供应商（盖章）：

日期：

### 附件三 初次报价明细表

项目名称： 招标编号： （价格单位：元人民币）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 费用名称 | 价格构成 | 费用 | 有关说明 |
| 1 |  |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 3 | … |  |  |  |
|  |  |  |
| 合计 | | 大写：  小写： | | |

注：1、此表合计金额应与 “初次报价一览表”中投标报价相一致；

2、此表可进一步细分，栏目可另加，应包括为完成本项目可能发生的全部费用。

3、按单一来源采购文件第一章供应商须知中18报价要求列明具体费用分项明细。

供应商（盖章）：

日期：

**附件四 法定代表人证明书、法定代表人授权书**

**法定代表人证明书**

**浙江省人力资源和社会保障信息中心**：

**浙江信镧建设工程咨询有限公司：**

同志，身份证号码： ，现任我单位 职务，为我单位法定代表人，特此证明。

供应商（公章）：

法定代表人签字或盖章：

电话：

日期：

法定代表人身份证正反面复印件

**法定代表人授权书**

**浙江省人力资源和社会保障信息中心**：

**浙江信镧建设工程咨询有限公司：**

我以 （供应商全称）法定代表人的身份授权 （授权委托人姓名）、身份证号 ，为我单位的授权委托人，参加贵处组织的省人力社保异地灾备中心托管服务项目（采购编号： ）的采购，全权处理采购活动中的一切事宜，我单位均予承认。

供应商（公章）：

法定代表人签字或盖章：

电话：

日期：

**授权委托人身份证复印件：**

授权委托人身份证正反面复印件：

**附件五 商务条款偏离表**

采购项目名称： 采购编号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 内 容 | 单一来源采购要求 | 响应响应 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：此表不填或填写为无偏离，视为完全响应采购要求。

供应商（加盖公章）：

时间： 年 月 日

**附件六 技术条款偏离表**

采购项目名称： 采购编号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购要求 | 响应响应 | 偏离 | 说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：此表不填或填写为无偏离，视为完全响应采购要求。

供应商（加盖公章）：

时间： 年 月 日

### 附件七 服务内容及服务标准

附件可由供应商自行编制

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务项目 | 服务内容 | 服务标准 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

供应商（盖章）：

日期：

### 附件八 服务项目负责人情况表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 姓名 |  | 业绩及承担的主要工作情况 |
| 性别 |  |  |
| 年龄 |  |
| 职称 |  |
| 毕业时间 |  |
| 所学专业 |  |
| 学历 |  |
| 资质证书编号(如有) |  |
| 其他资质情况(如有) |  |
| 联系电话 |  |

供应商（盖章）：

日期：

### 附件九 服务项目团队人员情况表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 性别 | 年龄 | 学历 | 专业 | 职称 | 本项目中的职责 | 项目经历 | 参与本项目的到位情况 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

供应商（盖章）：

日期：

**附件十 服务期间所需配备的各种设备、设施、工具列表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 品牌、型号 | 数量 | 产地 | 出厂日期 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

供应商（公章）：

日 期：年 月 日

**附件十一 诚信承诺书**

**政府采购诚信承诺书**

（采购人）、 （采购代理机构）：

我公司 （单位名称）已详细阅读了 项目（项目编号： ）的采购文件，自愿参加该项目的采购活动，现就有关事项做出郑重承诺如下：

一、诚信竞争，材料真实。我公司保证所提供的全部材料、内容均真实、合法、有效，保证不出借或者借用其他企业资质，不以他人名义参与采购和竞争，不弄虚作假；

二、遵纪守法，公平竞争。不与其他单位相互串通、哄抬价格，不排挤其他单位，不损害采购人的合法权益；不向评审小组、采购人、采购代理机构提供利益以牟取中标（成交）。

2.1不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

2.2不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

2.3不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

2.4不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

2.5不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供好处；

2.6严格遵守政府采购法、招标投标法、民法典等法律，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为。

三、若中标（成交）后，将按照规定及时与采购人签订政府采购合同，不与采购人订立有悖于采购结果的合同或协议；严格履行政府采购合同，不降低合同约定的产品质量和服务，不擅自变更、中止、终止合同，或者拒绝履行合同义务；

若有违反以上承诺内容的行为，我公司自愿接受取消竞争资格、记入信用档案、没收参与竞争的保证金、媒体通报、1-3年内禁止参与政府采购等处罚；如已中标（成交）的，自动放弃中标（成交）资格，并承担全部法律责任；给采购人造成损失的，依法承担赔偿责任。

单 位 ： （盖单位公章）

日 期： 年 月 日

备注：若以联合体形式参与采购活动的，联合体各成员应分别填写。

**附件十二 中小企业声明函**

**中小企业声明函（服务）**

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司参加（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（其他未列明行业）；承接企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

# 政府采购活动现场确认声明书

浙江信镧建设工程咨询有限公司：

本人经由 （单位）负责人 （姓名）合法授权参加 项目（编号： ）政府采购活动，经与本单位法人代表（负责人）联系确认，现就有关公平竞争事项郑重声明如下：

一、本单位与采购人之间

□不存在利害关系

□存在下列利害关系 ：

A.投资关系 B.行政隶属关系 C.业务指导关系 D.其他可能影响采购公正的利害关系（如有，请如实说明） 。

二、现已清楚知道参加本项目采购活动的其他所有供应商名称，本单位

□与其他所有供应商之间均不存在利害关系

□与 （供应商名称）之间存在下列利害关系 ：

A.法定代表人或负责人或实际控制人是同一人

B.法定代表人或负责人或实际控制人是夫妻关系

C.法定代表人或负责人或实际控制人是直系血亲关系

D.法定代表人或负责人或实际控制人存在三代以内旁系血亲关系

E.法定代表人或负责人或实际控制人存在近姻亲关系

F.法定代表人或负责人或实际控制人存在股份控制或实际控制关系

G.存在共同直接或间接投资设立子公司、联营企业和合营企业情况

H.存在分级代理或代销关系、同一生产制造商关系、管理关系、重要业务（占主营业务收入50%以上）或重要财务往来关系（如融资）等其他实质性控制关系

I.其他利害关系情况 。

现已清楚知道并严格遵守政府采购法律法规和现场纪律。

我发现 供应商之间存在或可能存在上述第二条第 项利害关系。

供应商代表签名：