**衢江区卫生健康局**

**信息安全运维服务项目**

**公开招标采购文件**

****

**项目编号：ZJWS-QZ2025160**

**项目名称：信息安全运维服务项目**

**采购单位：衢江区卫生健康局**

**招标机构：浙江五石中正工程咨询有限公司衢州分公司**

**2025年7月**

**目 录**

1. 公开招标采购公告
2. 投标人须知
3. 招标需求
4. 评标办法及评分标准
5. 政府采购合同主要条款
6. 投标文件格式

**第一章 公开招标采购公告**

项目概况

 **信息安全运维服务项目**的潜在投标人应在（网址：浙江政府采购网:http://zfcg.czt.zj.gov.cn/）获取招标文件，并于**2025年7月25日14时30分**（北京时间）前递交投标文件。

一、**基本情况**

**项目名称：**信息安全运维服务项目

**项目编号：**ZJWS-QZ2025160

**采购组织类型：**分散采购-委托代理

**采购方式：**公开招标

**预算总额：**54万元

**最高限价：**54万元

**服 务 期**：3年，具体日期以合同签订时间为准

**采购需求：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **预算总额** | **服务内容及要求** | **其他内容** |
| 1 | 信息安全运维服务 | 54万元 | 详见“招标需求” | 详见文件招标需求 |

**二、申请人的资格要求**

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目专门面向中小企业。

3.本项目的特定资格要求：

（1）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动；

（2）根据《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知》（浙财采监[2013]24号）第6条规定接受金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构（应依法办理了工商、税务和社保登记手续，获得总公司（总机构）授权或能够提供房产权证或其他有效财产证明材料，能证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力）、以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业（应依法办理了工商、税务和社保登记手续，能够提供房产权证或其他有效财产证明材料，能证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力）；

（3）联合体投标：本项目 是 接受联合体投标

（4）接受联合体，联合体参加本项目政府采购应满足以下条件：

◇两个以上的自然人、法人或者其他组织可以组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加本项目政府采购活动，联合体在投标文件中提供联合体协议并明确分工；

◇联合体主办方和成员单位均应具备资格要求1、2 及特定资格要求第（1）、（2）、（3）项；

◇联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作，按资质等级较低的供应商确定资质等级；

◇联合体各方不得再单独参加或与其他供应商另外组成联合体参加本项目政府采购活动。

三、采购文件的获取：

**时间：**/至**2025年7月25日**，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

**地点（网址）：**政采云平台（http://zfcg.czt.zj.gov.cn)；

**方式：**供应商登录政采云平台（https://www.zcygov.cn/）在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）。

**四、投标截止时间、开标时间及地址**：

**投标截止时间：2025年7月25日14时30分**；

**本项目开标时间：2025年7月25日14时30分**；

**开标地点（网址）：**政采云平台（http://zfcg.czt.zj.gov.cn)。

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日（以公告发布次日开始计算）。

**六、其他事项：**

1.《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》（浙财采监（2022）3号）、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）、《浙江省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度助力扎实稳住经济的通知》（浙财采监（2022）8号）已分别于2022年1月29日、2022年2月1日和2022年7月1日开始实施，此前有关规定与上述文件内容不一致的，按上述文件要求执行。

2.根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表；鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

3.供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，对采购文件需求的以书面形式向采购人提出质疑，对其他内容的以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

注：供应商应知其权益受到损害之日，是指：

（1）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为获取采购文件之日（采购公告期限届满之日后获取采购文件的为采购公告期限届满之日）。

（2）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日。

（3）对成交结果提出质疑的，为成交结果公告期限届满之日。

**4.投标说明**

（1）本项目采用电子投标，各潜在供应商应按照本项目的招标文件和政采云平台的要求编制、加密并递交投标文件。供应商在使用系统进行投标的过程中遇到的涉及平台使用的任何问题，可致电政采云平台技术支持热线，联系方式：95763。

（2）各潜在供应商应在开标前完成CA数字证书办理。（办理流程详见<http://zfcg.czt.zj.gov.cn/bidClientTemplate/2019-05-27/12945.html>）。CA数字证书申请后至办理成功预计需一周左右的时间，请各潜在供应商预留好相应的时间，抓紧办理。

（3）投标人通过政采云平台电子投标工具制作投标文件，电子投标工具请各潜在供应商自行前往浙江省政府采购网下载并安装（下载网址：<http://zfcg.czt.zj.gov.cn/bidClientTemplate/2019-05-27/12946.html>）。

（4）本项目不要求投标人到开标现场开标，但投标人应派法定代表人或委托代理人准时在线出席电子开标会议，随时关注开标进度，如在开标过程中有电子询标，应在规定的时间内对电子询标函进行澄清、答复。投标人未按招标文件要求派代表参加电子开标会议的，视同认可开标结果，不得对开标过程及开标结果提出质疑。

（5）投标人可以在投标截止时间前将电子备份投标文件（经政采云电子交易客户端和CA驱动制作出的加密电子备份投标文件）发送至邮箱：3611630580@qq.com，逾期发送或发错的备份投标文件将被视为无效；还可以（EMS 邮寄形式）在投标响应文件递交截止时间前一天递交以介质（U盘）存储的“备份投标文件”（一份），“备份投标文件”应当密封包装，并在包装上标注投标项目名称、供应商名称并加盖公章。没有密封包装或者逾期邮寄送达至评审地点的“备份投标文件”将不予接收。电子备份投标文件的提交不作强制要求。

5.采购项目需要落实的政府采购政策：

（1）依据《关于印发〈政府采购促进中小企业发展管理办法〉的通知》（财库〔2020〕46号）、《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）文件及《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）文件、《财政部关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》财库〔2022〕19号的规定，对小型和微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位生产的产品价格给予10%～20%的扣除，接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予4%～6%的扣除，使用扣除后的价格参与评审。小型和微型企业是指投标文件中提供了中小企业声明函且符合《关于印发〈政府采购促进中小企业发展管理办法〉的通知》（财库〔2020〕46号）规定的要求并符合《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定的小、微企业的划型标准规定。残疾人福利性单位是指投标文件中提供了残疾人福利性单位声明函且符合《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的企业。监狱企业是指投标文件中提供了由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的企业。

（2）根据《浙江省财政厅关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知》（浙财采监〔2013〕24号）第六条规定接受金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，且已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，并且获得总机构授权或能够提供房产权证或其他有效财产证明材料，证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力。

**九、对本次招标提出询问，请按以下方式联系：**

1.采购人信息

名称：衢江区卫生健康局

联系人：朱先生

联系电话：15067018128

联系地址：衢州市衢江区府前路6号

质疑联系人：刘女士

联系电话：0570-3838012

2.采购代理机构信息

名称：浙江五石中正工程咨询有限公司衢州分公司

联系地址：衢州市柯城区浮石路金河湾小区西门22栋1楼07室

联系人：郑女士

联系电话：0570-3085566

质疑联系人：陈女士

联系电话：18905703552

3.政府采购行政监管及投诉受理部门：

监管办公室：衢州市衢江区政府采购监督管理办公室

联系人：杨女士

联系电话：0570-8762708

4.系统技术支持：政采云有限公司

联系人：客服

联系电话：95763

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线95763获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

衢江区卫生健康局

浙江五石中正工程咨询有限公司衢州分公司

2025年7月4日

**第二章 投标人须知**

**前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 内 容 | 内容、要求 |
| 1 | 项目属性 | 服务类 |
| 2 | 项目名称 | 信息安全运维服务项目 |
| 3 | 预算总额 | 54万元 |
| 4 | 答疑与澄清 | 投标人如认为招标文件表述不清晰、存在歧视性、排他性或者其他违法内容的，应当于质疑期限届满之日前，以书面形式要求招标采购单位或代理公司作出书面解释、澄清或者向招标采购单位提出书面质疑（超过此规定时间的质疑函将不予受理）；招标采购单位或代理公司将于答疑期限届满之日前将答疑内容以传真或网上发布公告的形式通知所有已报名的投标人。 |
| 5 | 投标文件组成 | 本项目投标文件由资格文件、商务技术文件、报价文件三部分组成。投标人应按以下方式递交投标文件：▲1.本项目采用“网上投标、电子评标”，投标人应于投标截止时间前在“政采云”（电子交易平台）上传输、递交电子版投标文件（包括资格文件、报价文件、商务技术文件）；2.为了避免由于电子交易平台无法正常运行等技术、安全故障等原因造成投标文件无法解密或解密失败，导致投标无效的情况发生，投标人可以在投标截止时间前将电子备份投标文件（经政采云电子交易客户端和CA驱动制作出的的加密电子备份投标文件）发送至邮箱：3611630580@qq.com，逾期发送或发错的备份投标文件将被视为无效；还可以（EMS 邮寄形式）在投标响应文件递交截止时间前一天递交以介质（U盘）存储的“备份投标文件”（一份），“备份投标文件”应当密封包装，并在包装上标注投标项目名称、供应商名称并加盖公章。没有密封包装或者逾期邮寄送达至评审地点的“备份投标文件”将不予接收。备份投标文件的提交不作强制要求。3.投标人仅提交了电子备份投标文件的，投标无效；4.本项目不强制投标人提交电子备份投标文件；但如在开评标时出现电子投标文件无法解密或解密失败等情况，因投标人未提供电子备份投标文件而造成投标无效等一切后果和风险由投标人自行承担。 |
| 6 | 投标文件递交及备份 | 1、投标人应当在**2025年7月25日14时30分**前在“政采云”（电子交易平台）上自行上传加密的电子投标文件。投标截止时间后递交的电子投标文件，将被政采云平台拒收。2、电子投标文件的传输递交：投标人应当在投标截止时间前完成电子投标文件的传输递交，投标截止时间前可以补充、修改或者撤回电子投标文件。补充或者修改电子投标文件的，应当先行撤回原电子投标文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。3、投标人可以在投标截止时间前将电子备份投标文件（经政采云电子交易客户端和CA驱动制作出的加密电子备份投标文件）发送至邮箱：3611630580@qq.com，逾期发送或发错的电子备份投标文件将被视为无效；电子备份投标文件的提交不作强制性要求。电子备份投标文件的递交截止时间：投标人应当在**2025年7月25日14时30分**前，逾期未递交的视为自动放弃递交电子备份投标文件。 |
| 7 | 本项目开标时间 | **2025年7月25日14时30分**投标截止时间后，政采云（电子交易平台）自动提取所有在投标截止时间前上传好的投标文件，投标人须在投标截止时间后30分钟内对上传政采云的投标文件进行解密（为防止解密失败，政采云建议采用制作投标文件的电脑进行解密），所有投标人在规定的解密时限内完成解密或解密时限到后，采购代理机构开启投标文件；投标人超过解密时限解密的且采购代理机构无法开启投标文件的，系统默认自动放弃。 |
| 8 | 投标保证金 | 本项目不收取投标保证金。 |
| 9 | 评标办法 | 综合评分法 |
| 10 | 签订合同 | 中标通知书发出后30日内签订。 |
| 11 | 付款方式 | 本次项目服务期限三年，合同签订完成具备服务实施条件后30日内支付30%合同款作为预付款，具体金额以合同签订为准；逐年支付每年服务费用，具体如下：第一年：自合同签订之日起满一年，经业务主管部门年度验收合格完成后30日内支付剩余合同款的20%；第二年：自合同签订之日起满第二年，经业务主管部门年度验收合格完成后30日内支付剩余合同款20%；第三年：自合同签订之日起满三年，经业务主管部门年度验收合格完成后30日内支付剩余合同款。 |
| 12 | 履约保证金 | 无 |
| 13 | 联合体投标说明 | 1、本项目（是）接受联合体投标 2、接受联合体，联合体成员数量不得超过3家(含)，联合体参加本项目政府采购应满足以下条件：◇两个以上的自然人、法人或者其他组织可以组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加本项目政府采购活动，联合体在投标文件中提供联合体协议并明确分工；◇联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作，按资质等级较低的供应商确定资质等级；◇联合体各方不得再单独参加或与其他供应商另外组成联合体参加本项目政府采购活动。◇对于联合协议约定中的小微企业的合同份额须占到合同总金额的30%以上的；对联合体的投标报价给予/%的扣除，用扣除后的价格参加评审。3、联合体投标的，联合体各方分别提供与联合体协议中规定的分工内容相应的业绩证明材料，业绩数量以提供材料较少的一方为准。 ☐联合体投标的，联合体各方均需按招标文件第四部分评标标准要求提供资信证明文件，否则视为不符合相关要求。 联合体投标的，联合体中有一方或者联合体成员根据分工按招标文件第四部分评标标准要求提供资信证明文件的，视为符合了相关要求。  |
| 14 | 转包与分包 | 🞎A同意将非主体、非关键性的 工作分包与转包。🗹 B不同意分包与转包。 |
| 15 | 环境标志产品、节能产品 | （1）严格执行《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）。（2）采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。供应商须按采购文件要求提供相关产品认证证书。（3）采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，供应商未按采购文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，投标无效。属于政府优先采购产品类别的，须按照要求提供依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品或环境标志产品认证证书，否则不予认定。不适用 □适用  |
| 16 | 是否踏勘现场 | 采购人不组织踏勘现场，但投标人可自行安排踏勘现场情况和周边的情况，掌握和分析与投标和报价相关的一切信息，并自行承担踏勘现场的一切费用和风险。 |
| 17 | 是否允许采购进口产品 | ☑本项目不允许采购进口产品。□可以就 采购进口产品。 |
| 18 | 政采贷 | 本采购项目，中标单位与采购单位签订的政府采购合同适用于政府采购贷款政策，简称“政采贷”，具体内容详见 附件《政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知》。本项目中的履约保函也可通过政采云系统办理。 |
| 19 | 支持中小企业发展 | 1）本次采购为专门面向中小企业预留采购份额的采购项目。2）本采购文件所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。3）本次采购标的为服务，对应的中小企业划分标准所属行业是：软件和信息技术服务业（从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上，且营业收入1000万元及以上的为中型企业；从业人员10人及以上，且营业收入50万元及以上的为小型企业；从业人员10人以下或营业收入50万元以下的为微型企业。）4）以联合体形式参加采购活动，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。5）符合小微企业划分标准的个体工商户，视同小微企业。6）参加本次采购活动的供应商服务全部由符合政策要求的中小企业承接的，小型和微型企业对其报价给予 /%的扣除，用扣除后的价格参加评审。7）残疾人福利性单位视同小微企业，享受小微企业同等的价格扣除。残疾人福利性单位参加采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》。8）监狱企业视同小微企业，享受小微企业同等的价格扣除。监狱企业参加采购活动时，应当出具省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）提供的属于监狱企业的证明文件。 |
| 20 | 提醒 | 1）采购文件中凡标注“▲”的条款均为实质性要求，不响应的投标文件将作无效标处理。（2）供应商未上传电子加密投标文件，其投标无效。（3）供应商上传了电子加密投标文件，未提供备份投标文件，解密出现问题后，由此导致对该供应商投标无法评审的，其后果由该供应商自行承担。（4）各供应商自行在浙江政府采购网下载或查阅采购文件和相关更正公告等，不另行通知，如有遗漏采购人、采购代理机构概不负责。（5）采购文件中明确规定参与同一标项的供应商存在以下情形的，投标无效：MAC地址相同；计算机硬盘序列号相同；投标文件细节错误一致且无合理解释的；商务技术得分低于商务技术总分60%的报价将被拒绝。 |
| 20 | 特别提醒 | 1.所有询标流程，均在线上完成，请各投标人务必不要离开电脑太久，并留意手机短信。（请提前检查“政采云”内，关于“项目采购”的岗位权限是否已勾选上。如有问题，请致电95763）2.投标人无须到开标现场，只需自备电脑在规定时间前进行在线解密文件即可。 |
| 21 | 投标文件有效期 | 90 天 |
| 22 | 解释 | 本招标文件的解释权属于招标采购单位。 |
| 23 | 演示 | 按项目中要求提供功能演示的项目，须录制好时长为10分钟的常见的视频格式参与投标。演示视频U盘以邮政EMS快递形式在投标文件提交截止时间前递交给代理机构。邮寄地址及收件人：浙江省衢州市浮石路金河湾小区西门22幢1楼07室，联系人：陈女士18905703552招标代理部收，逾期送达或未按要求密封将被拒收。 |

**一、总则**

**（一）适用范围**

本招标文件仅适用于信息安全运维服务项目的招标采购。

**（二）定义**

1.招标采购单位系指组织本次招标的浙江五石中正工程咨询有限公司衢州分公司（“招标方”）和 衢江区卫生健康局 （“采购人”）。

2.“投标人”系指向招标方提交投标文件的单位。

3.“产品”系指供方按招标文件规定，须向采购人提供的一切设备、保险、税金、备品备件、工具、手册及其它有关技术资料和材料。

4.“服务”系指招标文件规定投标人须承担的安装、调试、技术协助、校准、培训、技术指导以及其他类似的义务。

5.“项目”系指投标人按招标文件规定向采购人提供的产品和服务。

6.“书面形式”包括信函、传真、电报等。

7.凡是标有“▲”符号的条款，不允许负偏离，否则作无效标处理；标有“★”是指重要条款。

8.标有“必须”字眼描述的条款以及项目的数量、工期（交货期、服务期）、付款方式、质保期、投标有效期均属于实质性条款，不允许负偏离，否则作无效标处理。

**（三）招标方式**

本次招标采用公开招标方式进行。

**（四）投标委托**

本项目不要求投标人到开标现场开标，但投标人应派法定代表人或委托代理人准时在线出席电子开标会议，随时关注开标进度，如在开标过程中有电子询标，应在规定的时间内对电子询标函进行澄清、答复。超过规定时间的询标函将不予接受，评标为委员会可以作出不利于被询标人的决定。评标委员会只对投标文件内容进行询问，不接受外部补充证据，评标委员会认为投标人不符合招标文件实质性要求明确时，可不经过询标而直接予以无效标认定，但代理机构应将无效标原因当场告知投标人。

**（五）投标费用**

不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用（招标文件有相反规定除外）。

**（六）联合体投标**

1、本项目允许联合体投标。

2、以联合体形式进行投标的，参加联合体的供应商均应当具备政府采购法第二十二条规定的条件，并应当在投标文件中提交联合协议，载明联合体各方承担的工作和义务。联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

以联合体形式参加投标的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加本项目的投标。

**（七）转包与分包**

1.本项目不允许分包与转包。

2.供应商须知前附表规定允许分包的，供应商应当在投标文件载明分包的具体情况，应符合采购人在供应商须知前附表规定的分包内容、分包金额和接受分包的第三人资质要求等限制条件。

**（八）特别说明：**

1.多家供应商参加投标，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后综合得分最高的同品牌投标人获得中标供应商推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定一个投标人获得中标供应商推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

非单一产品采购项目，多家投标人提供相同品牌核心产品的，按前款规定处理。

2.（1）投标人投标所使用的资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证必须为本法人所拥有。

（2）投标人投标所使用的采购项目实施人员必须为本法人员工（或必须为本法人或控股公司正式员工）。

3.投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

4.投标人在投标活动中提供任何虚假材料,其投标无效，并报监管部门查处；中标后发现的,中标供应商须依照《中华人民共和国消费者权益保护法》第49条之规定双倍赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法投标人的行政与刑事责任。

**（九）质疑和投诉**

1.投标人认为招标文件、招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，应当在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人、招标方提出质疑。投标人对招标采购单位的质疑答复不满意或者招标采购单位未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级采购监管部门投诉。

2.质疑、投诉应当采用书面形式，质疑书、投诉书均应明确阐述招标文件、招标过程或中标结果中使自己合法权益受到损害的实质性内容，提供相关事实、依据和证据及其来源或线索，便于有关单位调查、答复和处理。

**（十）政府采购政策**

1.平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业

平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业，切实保障企业公平竞争，平等维护企业的合法利益。

2.支持绿色发展

2.1采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。投标人须按采购文件要求提供相关产品认证证书。采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人相应的投标产品未获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的，投标无效。

2.2 修缮、装修类项目采购建材的，采购人应将绿色建筑和绿色建材性能、指标等作为实质性条件纳入采购文件和合同。

2.3为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求要参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》。鼓励采购单位优先采购秸秆环保板材等资源综合利用产品。鼓励采购单位优先采购绿色物流配送服务、提供新能源交通工具的租赁服务。

2.4 鼓励供应商在参加政府采购过程中开展绿色设计、选择绿色材料、打造绿色制造工艺、开展绿色运输、做好废弃产品回收处理，实现产品全周期的绿色环保。鼓励采购单位对其提高预付款比例、免收履约保证金。

3.支持中小企业发展

3.1中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.2在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

3.3对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购服务项目，以及预留份额政府采购服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予10%-20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购服务项目，对联合体或者大中型企业的报价给予4%-6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

3.4符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；

3.5符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型、微型企业。

3.6可享受中小企业扶持政策的投标人应按照采购文件格式要求提供《中小企业声明函》，投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

3.7中小企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

4.支持创新发展

4.1采购人优先采购被认定为首台套产品和“制造精品”的自主创新产品。

4.2对省级以上主管部门认定的首台套产品，自纳入《省推广应用指导目录》起三年内参加政府采购活动，视同已具备相应销售业绩，业绩分为满分。

二、招标文件

（一）招标文件的构成。本招标文件由以下部分组成：

1.招标公告

2.招标需求

3.投标人须知

4.评标办法及标准

5.合同主要条款

6.投标文件格式

7.本项目招标文件的澄清、答复、修改、补充的内容

**（二）投标人的风险**

投标人没有按照招标文件要求提供全部资料，或者投标人没有对招标文件在各方面作出实质性响应是投标人的风险，并可能导致其投标被拒绝。

**（三）招标文件的澄清与修改**

1.投标人应认真阅读本招标文件，发现其中有误或有不合理要求的，投标人必须在**质疑期限届满之日**前以电子或书面形式要求招标采购单位澄清。招标方对已发出的招标文件进行必要澄清、答复、修改或补充的，将在招标文件要求提交投标文件截止时间五日前，在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告，不另作通知。

2.招标方必须以书面形式答复投标人要求澄清的问题，并将不包含问题来源的答复书面通知所有购买招标文件的投标人，除书面答复以外的其他澄清方式及澄清内容均无效。

3.招标文件澄清、答复、修改、补充的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与招标文件的答复、澄清、修改、补充通知就同一内容的表述不一致时，以最后发出的书面文件为准。

4.招标文件的澄清、答复、修改或补充都应该通过本招标机构以法定形式发布，采购人非通过本机构，不得擅自澄清、答复、修改或补充招标文件。

**三、投标文件的编制**

**（一）投标文件的组成**

投标文件由资格文件、报价文件、商务技术文件三部份组成。

1. **资格文件：**
2. 有效期内营业执照（或事业单位法人证书）；

（2）法定代表人身份证明及本人身份证复印件（格式见附件）；

（3）法定代表人的授权委托书及委托代理人身份证复印件（格式见附件）（委托人参加时提供）；

（4）廉政承诺书（格式见附件）；

（5）政府采购供应商诚信承诺书（格式见附件）；

（6）符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函（格式见附件）；

（7）投标声明书(格式见附件)；

（8）截至公告发布日止，相关主体在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)是否有失信行为的查询结果截图；

（9）供应商如以联合体形式参加政府采购活动的，提供联合体协议书（格式见附件）、授权委托书以及联合体成员的营业执照；（提供原件的扫描件加盖公章）；

（10）中小企业声明函（格式见附件）。

**2.商务技术文件（按评分排序提供资料）：**

（1）投标函；（格式见附件）

（2）投标人认证证书；

（3）投标人业绩；（格式见附件）

（4）服务参数响应情况；（格式见附件）

（5）服务方案；

（6）应急响应方案；

（7）培训方案；

（8）服务保障能力；

（9）供应商认为需要提供的其他资料。

**3.报价文件：**

（1）开标一览表（格式见附件）；

（2）投标人针对报价需要说明的其他文件和说明（不含报价）。

**（二）投标文件的语言及计量**

1.投标文件以及投标方与招标方就有关投标事宜的所有来往函电，均应以中文汉语书写。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文汉语以外的文字表述的投标文件视同未提供。

2.投标计量单位，应采用中华人民共和国法定计量单位（货币单位：人民币元），否则视同未响应。

**（三）投标报价**

1.投标报价应按招标文件中相关附表格式填写。

2.本项目最高限价：54万元，投标人报价超过最高限价或最高单价限价的作无效报价处理，取消其投标资格。

3.投标报价是履行合同的最终价格，包括但不限于本项目整个服务期所需的一切软硬件及人工、工具、保险、交通、利润、税金、售后服务、保修（包含须由投标人承担的各种税费）、其它需投标人承担的费用及潜在可能涉及的一切费用。供应商应根据自身实际报价时予以考虑，如有漏项，视同已包含在其它项目中，价格不作调整，成交后不允许擅自改变服务内容、质量标准、期限和追加项目费用。

4.投标文件只允许有一个报价，有选择的或有条件的报价将不予接受。

**（四）投标文件的有效期**

1.投标文件从投标文件递交截止之日起，有效期为90天。

在特殊情况下，招标人可与投标人协商延长投标书的有效期，这种要求和答复均以书面形式进行。

2.中标供应商的投标文件自开标之日起至合同履行完毕止均应保持有效。

**（五）投标文件的签署和份数**

1.投标人应认真阅读招标文件所有内容，按本招标文件规定的要求、编制顺序和统一格式编制投标文件并标注页码，电子投标文件须根据评分标准进行关联定位。投标文件因内容不完整、编排混乱，或者电子投标文件未按评分标准进行关联定位或者关联定位不准确，导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，是投标人的责任。电子投标文件须按政采云平台供应商项目采购－电子招投标操作指南及本招标文件要求制作和加密。（操作指南下载网址：https://help.zcygov.cn/web/site\_2/2018/12-28/2573.html)

2.电子投标文件（包括资格文件、报价文件、商务技术文件）中招标文件要求加盖公章的部分均采用CA签章。电子投标文件的封面格式详见 附件1。

3.电子投标文件中有签字要求的部分，投标人可以将签字后的扫描件上传至政采云系统，有盖章要求的部分，要求采用CA签章。投标人应写全称。

**（六）投标文件的递交、修改和撤回**

1.电子投标文件按政采云平台供应商项目采购－电子招投标操作指南（网址：[https://help.zcygov.cn/web/site\_2/2018/12-28/2573.html）及本招标文件规定的要求、编制顺序和统一格式编制电子投标文件并进行关联定位。](https://help.zcygov.cn/web/site_2/2018/12-28/2573.html%EF%BC%89%E5%8F%8A%E6%9C%AC%E6%8B%9B%E6%A0%87%E6%96%87%E4%BB%B6%E8%A7%84%E5%AE%9A%E7%9A%84%E7%9A%84%E8%A6%81%E6%B1%82%E3%80%81%E7%BC%96%E5%88%B6%E9%A1%BA%E5%BA%8F%E5%92%8C%E7%BB%9F%E4%B8%80%E6%A0%BC%E5%BC%8F%E7%BC%96%E5%88%B6%E7%94%B5%E5%AD%90%E6%8A%95%E6%A0%87%E6%96%87%E4%BB%B6%E5%B9%B6%E8%BF%9B%E8%A1%8C%E5%85%B3%E8%81%94%E5%AE%9A%E4%BD%8D%E3%80%82)

2.投标人可以在投标截止时间前将电子备份投标文件（经政采云电子交易客户端和CA驱动制作出的加密电子备份投标文件）发送至邮箱：3611630580@qq.com，逾期发送或发错的电子备份投标文件将被视为无效；电子备份投标文件的提交不作强制性要求。电子备份投标文件的递交截止时间：**2025年7月25日14时30分**，逾期未递交的视为自动放弃递交电子备份投标文件。

3.未按规定上传的电子投标文件将被拒绝，由此造成投标文件解密失败或被误投的风险由投标人承担。

4.投标截止时间后，政采云（电子交易平台）自动提取所有在投标截止时间前上传好的投标文件，投标人须在投标截止时间后30分钟内对上传政采云的投标文件进行解密（为防止解密失败，政采云建议采用制作投标文件的电脑进行解密），所有投标人在规定的解密时限内完成解密或解密时限到后，采购代理机构开启投标文件；投标人超过解密时限解密的且采购代理机构无法开启投标文件的，系统默认自动放弃。

5.电子投标文件无法解密或解密失败时，投标人提供了电子备份投标文件的，以电子备份投标文件作为评审依据；否则视为投标文件无效。投标文件已按时解密的，电子备份投标文件自动失效。

6.投标人在递交投标文件后，可以修改或撤回其投标文件：递交投标文件截止时间之前补充或者修改电子投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。

7.投标人修改后的投标文件应按原来的规定编制、标记和递交。

8.在递交投标文件截止期之后，投标人不得对其投标文件做任何修改。

9.递交投标文件截止期后，投标人不得撤回其投标文件。

10.实质上没有响应本文件要求的投标文件将被拒绝。投标人不得通过修正或撤销不合要求的偏离或保留从而使其投标文件成为实质上响应的文件。

**（七）投标无效的情形**

实质上没有响应招标文件要求的投标将被视为无效投标。投标人不得通过修正或撤销不合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标，但经评标委员会认定属于投标人疏忽、笔误所造成的差错（带▲的条款不得更正），应当允许其在评标结束之前进行修改或者补正，修改或者补正的投标文件必须以书面形式进行。投标人修改、补正投标文件后，不影响评标委员会对其投标文件所作的评价和评分结果。

**1.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：**

（1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

（2）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（3）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（4）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

（5）其他严重扰乱招投标程序的；

（6）参与同一标段的供应商，存在以下几种情形：MAC地址相同；计算机硬盘序列号相同；投标文件细节错误一致且无合理解释的。

**2.在资格审查、符合性审查和商务评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：**

（1）资格文件内有商务报价出现的；

（2）资格文件不全的，或者不符合招标文件标明的资格要求的；

（3）投标文件无法定代表人（或营业执照上注明的企业负责人）签字，或未提供法定代表人授权委托书；

（4）投标文件格式不规范、项目不齐全或者内容虚假的；

（5）投标文件的实质性内容未使用中文表述、意思表述不明确、前后矛盾或者使用计量单位不符合招标文件要求的（经评标委员会认定并允许其当场更正的笔误除外）；

（6）投标有效期、交货时间、质保期等商务条款不能满足招标文件要求的；

（7）未实质性响应招标文件中标有“▲”条款要求的；

（8）**电子投标文件未按规定要求进行签字、电子签章的。**

（9）本项目投标截止之日前三年内，相关主体在“信用中国”网站、中国政府采购网有失信行为或被列入受惩黑名单。

（10）投标文件有招标方不能接受的附加条件的。

**3.在技术评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：**

（1）未提供或未如实提供投标货物的技术参数，或者投标文件标明的响应或偏离与事实不符或虚假投标的；

（2）明显不符合招标文件要求的规格型号、质量标准，或者与招标文件中标有“▲”的技术指标、主要功能项目发生实质性偏离的；

（3）投标技术方案不明确，存在一个或一个以上备选（替代）投标方案的；

（4）电子投标文件未按规定要求进行签字、电子签章的。

**4.在报价评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：**

（1）未采用人民币报价或者未按照招标文件标明的币种报价的；

（2）报价超出招标文件规定的预算金额或者最高限价的；

（3）投标报价具有选择性。

（4）投标报价文件格式不符合招标文件要求格式的；

（5）电子投标文件未按规定要求进行签字、电子签章的。

（6）商务技术得分低于商务技术总分60%的。

（7）对仅出现以上1、2、3情形之一中小项情况的，经审定凡没有实质性影响和损害的，可不作无效标处理。

5.评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，将停止评标工作，并与采购人、采购代理机构沟通并作书面记录。采购人、采购代理机构确认后，将修改招标文件，重新组织采购活动。

6.有政府采购法第七十一条、第七十二条规定的违法行为之一，影响或者可能影响中标结果的，依照下列规定处理：

6.1未确定中标供应商的，终止本次政府采购活动，重新开展政府采购活动。

6.2已确定中标供应商但尚未签订政府采购合同的，中标结果无效，从合格的中标候选人中另行确定中标供应商；没有合格的中标候选人的，重新开展政府采购活动。

6.3政府采购合同已签订但尚未履行的，撤销合同，从合格的中标候选人中另行确定中标供应商；没有合格的中标候选人的，重新开展政府采购活动。

6.4政府采购合同已经履行，给采购人、供应商造成损失的，由责任人承担赔偿责任。

6.5政府采购当事人有其他违反政府采购法或者政府采购法实施条例等法律法规规定的行为，经改正后仍然影响或者可能影响中标结果或者依法被认定为中标无效的，依照6.1-6.4规定处理。

**四、开标、资格审查与信用信息查询**

**（一）开标**

1.采购代理机构按照招标文件规定的时间通过电子交易平台组织开标，所有投标人均应当准时在线参加。投标人不足3家的，不得开标。

　2.开标时，电子交易平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购代理机构依托电子交易平台发起开始解密指令，投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密（投标人如以联合体形式参加政府采购活动的，参加开标会议的人员由联合体牵头人负责。）。

　3.投标文件未按时解密，投标人提供了备份投标文件的，以备份投标文件作为依据，否则视为投标文件撤回。投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。

**（二）资格审查**

1.采购人或采购代理机构依据法律法规和招标文件的规定，对投标人的资格进行审查。

2.投标人未按照招标文件要求提供与资格条件相应的有效资格证明材料的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，其投标无效。

3.合格投标人不足3家的，不再评标。

**（三）信用信息查询**

1.信用信息查询渠道及截止时间：采购代理机构将在资格审查时通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询投标人接受资格时的信用记录。

2.信用信息查询记录和证据留存的具体方式：现场查询的投标人的信用记录、查询结果经确认后将与采购文件一起存档。

3.信用信息的使用规则：经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、重大税收违法失信主体的投标人将被拒绝参与政府采购活动。

4.联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

**五、评标**

**（一）组建评标委员会**

本项目评标委员会由政府采购评审专家4人和采购人代表1人,共5人组成。

**（二）评标的方式**

评标委员会将根据招标文件和有关规定，履行评标工作职责，并按照评标方法及评分标准，全面衡量各投标人对招标文件的响应情况。对实质上响应招标文件的投标人，按照评审因素的量化指标排出推荐中标的投标人的先后顺序，并按顺序提出授标建议。详见招标文件第四章评标办法及评分标准。

**（三）澄清问题的形式**

对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正，澄清、说明或者纠正通过政采云系统发起。投标人须在规定的时间内向评标委员会澄清有关问题,并在政采云上进行询标答复。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

**（四）报价错误修正**

投标文件如果出现计算或表达上的错误，修正错误的原则如下：

1.开标一览表总价与投标报价明细表汇总数不一致的，以开标一览表为准；

2.投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

3.单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

4.总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

5.对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人同意并签字确认，经投标人确认后的投标报价对投标人具有约束力，投标人不确认的，如果投标人不接受修正后的报价，则其投标将作为无效投标处理。

如响应文件中报价明细表分项价格或单价有遗报，应视作已含在投标总价中；其投标总价在评标过程中不予调整。其分项价或单价由评标委员会在投标总价不变的前提下根据合理的原则对其予以确定。

**（五）评标原则、办法及依据**

1.评标原则。评标委员会必须公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性；不得向外界透露任何与评标有关的内容；任何单位和个人不得干扰、影响评标的正常进行；评标委员会及有关工作人员不得私下与投标人接触。

2.评标办法。本项目评标办法是综合评分法，具体评标内容及评分标准等详见《第四章：评标办法及评分标准》。

3.评标依据：评标委员会决定投标的响应性只根据投标文件的内容，而不寻求外部的证据。

4.在投标文件评审过程中，如果出现评标委员会成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定。

**（六）评标过程的监控**

本项目评标过程实行全程录音、录像监控，投标人在评标过程中所进行的试图影响评标结果的不公正活动，可能导致其投标被拒绝。

**六、定标**

**（一）确定中标供应商。本项目由采购人或者采购代理机构授权评标委员会确定中标供应商。**

1．排名第一的候选供应商，因自身原因放弃中标成交或因不可抗力不能履行合同的，采购人或者采购人授权的评标委员会可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为中标或者成交供应商，也可以重新开展政府采购活动。

2.经质疑，采购组织机构审查确认因排名第一的候选供应商在本次采购活动中存在违法违规行为或其他原因使质疑成立的，合格供应商符合法定数量时，采购人可以与排位在中标供应商之后的第二中标候选人签订政府采购合同；第二中标候选人也无法履行合同时，采购人可以与排名之后的第三中标候选人签订政府采购合同；也可以重新开展政府采购活动。。

3.采购人应当自收到评审报告之日起5个工作日内在评审报告推荐的中标或者成交候选人中按顺序确定中标或者成交供应商。如有投标人对评标结果提出质疑的，采购人可在质疑处理完毕后确定中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

4.中标公告期限为一个工作日。

5.采购人或者采购代理机构应当自中标、成交供应商确定之日起2个工作日内，发出中标、成交通知书，并在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告中标、成交结果。

**七、纸质投标文件**

1.投标文件纸质版本需打印或用不褪色的墨水填写，投标文件纸质版本正本除本《投标人须知》中规定的可提供复印件外均须提供原件。副本可为正本的复印件。

2.招标文件对签字、盖章有特别要求的地方，纸质版本投标文件无论正本或副本（副本可以是正本的复印件）必须由投标人法定代表人或法定代表人的授权委托人签署并加盖单位公章。

3.纸质投标文件须与电子投标文件保持一致。

**八、合同授予**

**（一）签订合同**

1.采购人与中标人应当通过电子交易平台在中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件确定的事项签订政府采购合同，并在签订之日起2个工作日内将政府采购合同在浙江政府采购网上公告。鼓励有条件的采购人视情缩减采购合同签订时限，提高采购效率，杜绝“冷、硬、横、推”等不当行为。

2.中标人拖延、拒签合同的，将取消中标资格，并按有关规定报有关部门处罚。中标通知书发出后，若中标人放弃中标，应当承担相应的法律责任，中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。当确定的中标人放弃中标，采购人可以依次类推，由下一中标候选人中标，或重新组织招标。

3.中标人按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。如中标人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

4.如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，列入不良行为记录一次，并给予通报。

**九、履约保证金**

拟签订的合同文本要求中标供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的1%，鼓励根据项目特点、供应商诚信等因素免收履约保证金或降低缴纳比例。鼓励和支持供应商以银行、保险公司出具的保函形式提供履约保证金。采购人不得拒收履约保函，项目验收结束后应及时退还，延迟退还的，应当按照合同约定和法律规定承担相应的赔偿责任。

供应商可登录政采云平台-【金融服务】—【我的项目】—【已备案合同】以保函形式提供：1、供应商在合同列表选择需要投保的合同，点击[保函推荐]。2、在弹框里查看推荐的保函产品，供应商自行选择保函产品，点击[立即申请]。3、在弹框里填写保函申请信息。具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

**十、招标代理服务费**

1.本次采购，采购代理服务费按国家计委计价格[2002]1980号规定中服务招标标准收取，高于7000元，按7000元收取。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  中标金额（万元） | 货物招标 | 服务招标 | 工程招标 |
| 100以下 | 1.5％ | 1.5％ | 1.0％ |
| 100—500 | 1.1％ | 0.8％ | 0.7％ |
| 500-1000 | 0.8％ | 0.45％ | 0.55％ |

收款单位（户名）：浙江五石中正工程咨询有限公司衢州分公司

开 户：中国工商银行股份有限公司衢州南湖支行

账 号：1209210009200035561

2.评委费按实支付。

3.以上费用由中标供应商在领取中标通知书当时一次性支付给采购代理机构。

4.以上费用不在报价中单列，请供应商在报价中予以考虑。

**第三章招标需求**

**一、项目背景**

本次信息安全运维服务主要以衢江区卫生健康局为核心，打造衢州市衢江区医疗行业专属的安全服务体系，为衢江区卫生健康局及其下属医疗单位构建坚实的信息安全防护屏障。通过专业的运维服务团队和先进的技术手段，确保信息系统的稳定、高效运行，不仅能有效预防各类网络攻击、数据泄露等安全风险，还能提升信息化服务水平，保障医疗业务的连续性和数据资源的安全性。

通过建立衢江区卫生医疗行业常态化安全运营体系，实时掌握整体安全态势，了解重点单位、重点系统面临的网络安全威胁、风险和隐患，监测并防御信息安全漏洞及其带来的网络攻击，统一管理并整合威胁情报数据，提升区域内网络安全防护水平。

服务对象：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **卫健及医院** | **卫生院/卫生所** |
| 1 | 衢江区卫生健康局 | 衢江区莲花镇卫生院 |
| 2 | 衢江区妇幼保健院 | 衢江区后溪镇卫生院 |
| 3 | 衢江区第二人民医院 | 衢江区岭洋乡卫生院 |
| 4 | 衢江区中医院 | 衢江区全旺镇卫生院 |
| 5 |  | 衢江区高家中心卫生院 |
| 6 |  | 衢江区上方中心卫生院 |
| 7 |  | 衢江区乌溪江中心卫生院 |
| 8 |  | 衢江区廿里中心卫生院 |
| 9 |  | 衢江区杜泽镇中心卫生院 |
| 10 |  | 衢江区大洲中心卫生院 |
| 11 |  | 衢江区樟潭中心卫生院 |
| 12 |  | 衢江区灰坪乡卫生院 |
| 13 |  | 衢江区浮石街道卫生院 |
| 14 |  | 衢江区黄坛口乡卫生院 |
| 15 |  | 衢江区峡川镇卫生院 |
| 16 |  | 衢江区双桥乡卫生院 |
| 17 |  | 衢江区太真乡卫生院 |
| 18 |  | 衢江区横路卫生院 |
| 19 |  | 衢江区周家乡卫生院 |
| 20 |  | 衢江区云溪乡卫生院 |
| 21 |  | 衢江区举村乡卫生院 |

**二、采购内容**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 服务期限 | 服务内容 | 限价（元） |
| 1 | 衢江区卫生健康局信息安全运维服务项目 | 3年 | 涵盖衢江区卫生健康局及衢州市第二人民医院、衢江区中医院、衢江区妇幼保健院等单位，包含漏洞攻击防护服务、漏洞仿真服务、安全威胁检测服务、数据资源共享服务、渗透测试服务、安全风险评估服务、资产测绘服务、定期巡检服务、漏洞扫描服务、安全日志分析与响应服务、重要时期安全保障服务、安全培训服务等信息安全运维内容。 | 540000 |

**三、详细清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务项 | 服务内容 | 服务期限 | 服务范围 |
|
| 1 | 漏洞攻击防护服务（含入侵检测防护系统3套） | 部署入侵检测防护系统，结合安全服务工程师通过开展漏洞攻击防护服务，实现对漏洞利用攻击的自动防护。对漏洞利用攻击行为的风险IP秒级发现、智能处置和屏蔽拦截，保障整体网络安全。 | 三年 | 衢江区卫生健康局、衢州市第二人民医院、衢江区中医院、衢江区妇保院。 |
| 2 | 漏洞仿真服务（含漏洞仿真系统3套） | 通过部署漏洞仿真系统与人工服务结合，构建动态诱捕环境，模拟各种业务和漏洞信息，隐匿真实资产信息和弱点漏洞并展现实时攻击检测与告警，运用AI技术解析攻击手法，精确攻击路径的还原，实现联动响应与防御优化，提前预警、抵御未知威胁，降低网络安全事件发生概率 | 三年 | 衢江区卫生健康局、衢州市第二人民医院、衢江区中医院、衢江区妇保院。 |
| 3 | 安全威胁检测服务（含安全威胁管理平台3套） | 通过部署安全威胁管理平台，7\*24检测分析安全威胁情况，结合人工服务分析，及时发现并应对各种安全威胁。实现对网络流量、系统日志、应用程序事件等数据的实时监测和分析，发现潜在的恶意行为、漏洞利用和攻击行为，全面整合内网多种安全日志，与边界防火墙做对接，实现智能联动阻断。 | 三年 | 衢江区卫生健康局、衢州市第二人民医院、衢江区中医院、衢江区妇保院。 |
| 4 | 定期巡检服务 | 服务频率：每年四次。对数据中心物理环境、软硬件设备运行状态、网络设备的安全策略弱点、多余端口开放、访问权限分配管理等进行巡检和故障排除，协助进行管理规范和制度的完善。 | 三年 | 衢江区卫生健康局、衢州市第二人民医院、衢江区中医院、衢江区妇保院。 |
| 5 | 渗透测试服务 | 服务频率：每年四次。通过模拟黑客可能使用的攻击技术和漏洞发现技术，采用黑盒测试的方法对目标系统的安全做深入的探测，发现系统最脆弱的环节，了解自身网络所面临的问题并针对安全问题进行处置。 | 三年 | 衢江区卫生健康局、衢州市第二人民医院、衢江区中医院、衢江区妇保院。 |
| 6 | 基线核查服务 | 服务频率：每年四次。针对业务系统的账号配置安全、口令配置安全、授权配置、日志配置、IP通信配置等方面内容进行检查。以发现薄弱或未满足要求的配置问题并进行整改。 | 三年 | 衢江区卫生健康局、衢州市第二人民医院、衢江区中医院、衢江区妇保院。 |
| 7 | 风险评估服务 | 服务频率：每年四次。通过识别资产现有的脆弱性，可能面临的威胁，并充分调研已有安全控制措施，以综合判断存在的风险，预知可能发生的安全事件。最终提供全面的风险评估报告。 | 三年 | 衢江区卫生健康局、衢州市第二人民医院、衢江区中医院、衢江区妇保院。 |
| 8 | 资产测绘服务 | 服务频率：每年两次。通过对网络空间中的各种资源进行实时监测和分析，明确信息系统的边界、设备、数据、应用等资产，并且覆盖绝大多数已知的安全漏洞，提供全面的漏洞检测能力。 | 三年 | 衢江区卫生健康局、衢州市第二人民医院、衢江区中医院、衢江区妇保院。 |
| 9 | 新系统上线检查 | 服务频率：按需按需开展新系统上线前安全检查服务工作。对新系统环境及代码进行安全评估。评估包括代码安全检测、渗透测试、APP安全评估服务 | 三年 | 衢江区卫生健康局、衢州市第二人民医院、衢江区中医院、衢江区妇保院及下属21家卫生院等医疗单位。 |
| 10 | 专项威胁预警排查 | 针对服务频率：按需社会面突发热点漏洞、病毒木马等威胁开展专项排查和预警工作，提供专项整改建议，防患于未然。 | 三年 | 衢江区卫生健康局、衢州市第二人民医院、衢江区中医院、衢江区妇保院及下属21家卫生院等医疗单位。 |
| 11 | 漏洞扫描、研判及协助修复 | 服务频率：每年四次。使用系统漏洞扫描工具对数据库、操作系统、中间件等进行漏洞、端口、弱口令扫描。在漏洞发现的基础上，从大量漏洞中研判出有价值的漏洞，并协助应用和系统厂商进行漏洞修复、修复结果验证等工作，漏洞修复采取能补尽补原则，对于无法修复的漏洞，根据漏洞防护服务提供的相关工具进行漏洞的专项防护。 | 三年 | 衢江区卫生健康局、衢州市第二人民医院、衢江区中医院、衢江区妇保院及下属21家卫生院等医疗单位。 |
| 12 | 安全日志分析与响应服务 | 服务频率：按需不限次数。当发生外部黑客入侵、数据泄露、木马病毒等突发安全事件时，提供包括事件检测与分析、风险抑制、问题根除、协助业务恢复的服务，能够协助用户快速止损，最大化降低安全事件带来的影响 | 三年 | 衢江区卫生健康局、衢州市第二人民医院、衢江区中医院、衢江区妇保院及下属21家卫生院等医疗单位。 |
| 13 | 重要时期安全保障服务 | 服务频率：每年四十人天（根据实际情况可调整增加）。在重要时期（如重大会议、重大节假日），对业务系统进行保障支持和检查，具体包括信息安全监测、值守、封堵、研判、溯源、护网前安全巡检、资产梳理、方案规划、整体协调等内容。针对卫生院等单位提供线上支持服务，必要时可提供人员值守服务。 | 三年 | 衢江区卫生健康局、衢州市第二人民医院、衢江区中医院、衢江区妇保院及下属21家卫生院等医疗单位。 |
| 14 | 安全培训服务 | 服务频率：每年两次。开展集中安全培训，使各运维人员达到强化安全意识，理解安全理论，掌握安全技术，获得安全实践经验，使得信息安全人员能够掌握安全方面必要的专业理论和技能，全面提升从事信息安全工作人员的管理和技术水平。 | 三年 | 衢江区卫生健康局、衢州市第二人民医院、衢江区中医院、衢江区妇保院及下属21家卫生院等医疗单位。 |
| 15 | 安全演练服务 | 服务频率：每年两次。开展安全演练服务，制定应急演练预案，并协助开展预案演练。加强网络信息系统安全管理，增强工作人员信息安全意识，进一步提高应急保障能力，保证信息网络系统应急工作高效有序进行，最大限度减小突发事件对医疗服务的影响。 | 三年 | 衢江区卫生健康局、衢州市第二人民医院、衢江区中医院、衢江区妇保院及下属21家卫生院等医疗单位。 |

**四、服务要求**

**1.漏洞攻击防护服务**

**服务内容：**部署入侵检测防护系统（漏洞防护），通过开展漏洞攻击防护服务，实现对漏洞利用攻击的防护方案。对漏洞利用攻击行为的风险IP发现、处置，保障整体网络安全，保护衢江区卫生健康局及人民医院、中医院、妇保院的网络和系统整体安全。

**服务工具要求：**

1. 采用旁路部署的模式接入网络，不改变组网结构，通过镜像流量智能分析，不对正常业务造成干扰。
2. ★具有网络安全专用产品安全检测证书，提供证书复印件。
3. 支持主动屏蔽。采用大流量分析技术，对含有漏洞探测行为的流量进行针对性屏蔽，使其无法获取到目的资产的漏洞信息。
4. 基于高频触发、部分爬虫行为的风险分析。采用流量分析手段匹配系统底层内置规则，识别恶意工具的访问、扫描、攻击行为。
5. 基于规则库的攻击行为分析，库内支持30w+规则，采用漏洞规则比对手段检测中间件、系统框架、数据库、病毒木马等恶意攻击行为。
6. 支持对攻击行为准确判断，根据预设警报规则对异常情况进行记录，并提供系统捕捉到的相关异常信息，包括风险IP、风险等级、告警次数、预警时间等。
7. 具备风险IP自处理能力。支持批量对风险IP执行阻断/告警两种应对模式，提供通道能够人工对风险IP进行风险等级划分
8. ★支持在IP路由协议(RIP、IGRP、OSPF、IS-IS、BGP、MPLS-VPN）下实现漏洞自动屏蔽。（需提供产品截图证明）
9. ★双向阻断：同步监听东西向与南北向环境中的多重风险，监听从任意一端发起的攻击、访问、扫描行为及是否存在被攻击的风险，并对其行为采取预警/阻断处理。（需提供产品截图证明）
10. 二次扫描：具备二次扫描能力。在初次扫描并过滤流量信息后，触发二次扫描机制，对已经过滤的流量数据进行更为深入和详尽的再次审查，提升安全检测的精准度，降低误报漏报情况。
11. 支持对内网重要网段进行批量上传防护，对导入的数据进行解析、验证，结合安全策略和规则。支持对防护网段划分“隔离”和“放行”操作。
12. 支持内网防护配置列表，对列表内IP开启漏洞防护功能，对蜜罐、诱饵、仿真类主机不加入防护列表。
13. 支持手动录入或自动发现风险IP信息，能够更好地进行风险管理和决策制定。（需提供产品截图证明）
14. ★支持配置风险白名单，允许部分IP进入内网扫描。应用于内网自查漏洞风险、内网存在探测设备等场景。（需提供产品截图证明）

**2.漏洞仿真服务**

**服务要求：**部署漏洞仿真系统，通过漏洞仿真服务的建设，模拟各种业务和漏洞信息，隐匿真实资产信息和弱点漏洞，诱捕攻击者信息，发现潜在的安全威胁，并及时进行处置，从而提高系统的安全性和可靠性。

**服务工具要求：**

1. 采用旁路部署模式接入网络，无需对原始的网络架构和业务流程进行任何修改，不干扰正常业务运行对网络流量进行捕获和分析。
2. 在攻击者入侵的关键路径上部署诱饵和节点，不占用业务环境内实际资源，诱导攻击者转移攻击目标进入与真实网络隔离的蜜网。
3. 采用图表、图形、仪表盘等可视化元素，将节点情况、攻击事件统计、攻击源IP、攻击趋势等以直观易懂的方式展现。
4. 支持在不改变本地现有资源情况下，利用空闲IP虚拟出泛漏洞信息散布，扩散业务量将真实业务藏身于虚拟环境内。
5. ★虚拟出泛漏洞信息，支持选择系统模板内的漏洞信息，支持自定义新增端口开放型风险，支持对风险进行威胁程度设定，扩大漏洞散布范围。（需提供产品截图证明）
6. 系统内置40+条漏洞服务且不含敏感信息，便于用户部署诱饵系统，通过主动暴露非关键漏洞，诱捕并分析黑客攻击行为，增强安全防护的主动性与智能性。
7. ★通过虚拟引流技术识别具有异常的行为特征的流量，引导流量优先走向虚拟业务、仿真漏洞内。（需提供产品截图证明）
8. ★实时监听诱饵、沙箱以及各个节点的失陷状态，即是否被未经授权的第三方入侵或控制。（需提供产品截图证明）
9. 发现攻击者触发仿真系统节点，其所有操作都会被详细记录，包括源目IP、源目端口、路径、请求包以及攻击行为记录等。
10. 支持对少量触发漏洞服务的行为判断为疑似攻击，根据内置策略达到一定程度的攻击次数后判断为风险并记录在系统内，疑似攻击获取信息包括但不限于漏洞信息、攻击目标、威胁等级、攻击次数、开始/结束时间
11. ★支持对风险事件的时间序列数据进行综合分析并产生总结报告。允许总结报告存放在系统内，便于后续下载与查阅，确保风险管理流程的高效性与数据的安全性。（需提供产品截图证明）
12. 将恶意程序与命令、文本、工具等正常程序捆绑成一个文件，并通过伪装漏洞、虚拟业务等方式发送给攻击者。
13. 攻击者执行被伪装的木马程序后，管理设备支持通过木马程序远程控制用户计算机，并在后台建立与服务器的连接。反制手段包括文件操作、进程管理、键盘记录、屏幕监控、摄像头控制、权限访问等。
14. 攻击者执行被伪装的木马程序后，支持获取目标计算机上的敏感信息，包括但不限于账号密码、文件资料、设备指纹信息、网址信息、手机号、社交账号等。

**3.安全威胁检测服务**

**服务要求：**部署安全威胁统一管理系统及工具，通过安全威胁检测服务，及时发现并应对各种安全威胁。实现对网络流量、系统日志、应用程序事件等数据的实时监测和分析，发现潜在的恶意行为、漏洞利用和攻击行为，并联动防火墙和漏洞防护设备进行自动阻断。

**服务工具要求：**

1. ★支持主流厂商的态势感知、防火墙、入侵检测、蜜罐等安全设备对接并收集互联网风险告警信息。（需提供产品截图证明）
2. 系统区分“监测类型设备”和“处理类型设备”，对接入设备进行类型和功能区分。
3. 提供定制化设备对接服务，配合拓宽产品联动领域，对产品新版本或是其他厂商或类型的安全产品进行对接。
4. 采用图表、图形、仪表盘等可视化元素，将第三方设备联动情况、攻击情况、攻击事件统计和详情、风险处置统计等以直观易懂的方式展现。
5. 支持对接入信息进行数据识别分析，列举展示攻击名称、源/目地址、源/目端口、协议、威胁级别、数据来源、开始/结束时间等。
6. 支持对异常告警信息的内容进行判断，通过内部核心动态数据分析技术实现数据来源定位，危险等级判断。
7. 通过第三方对接收集到的数据包，对多条数据包进行大规模数据处理、数据清洗和数据分析，比较字段值的相似度和重复性，经过拆分、搭建、选择、重组、整合流程，将多条有效信息组合成一条新的风险告警数据信息进行展示。
8. ★支持各类安全设备关键数据的集中可视化大屏展示，支持展示内容包括但不限于（以下提供产品证明截图）：

蜜罐相关指标：蜜罐被攻击漏洞TOP5、攻击源IP TOP5、蜜罐部署及沙箱节点情况。

外联检测指标：违规外联行为预警统计。

威胁入侵指标：威胁入侵事件预警以及风险分布，包括已处置风险IP、新增风险IP处置情况以及各类风险分布情况。

联动处置指标：威胁处置中心联动设备情况、事件处置进展及攻击事件统计情况。

1. ★支持运营中心大屏与AI数字人联动，具备可视化数据分析与智能交互能力。AI数字人可基于大屏展示的安全数据，进行自动分析与辅助解读，支持快捷提问与自然语言交互，实现设置对系统功能、日志查询、威胁处理、策略配置等内容的智能问答，提升安全运营智能化与便捷性。（提供产品界面截图）
2. 支持调动处置设备，自动对已发现的异常风险进行快速处置，并在风险处置页面记录相关风险信息，包括风险IP、风险类型、风险来源、处置设备、处置结果等信息。
3. 支持自主新增风险IP进行提前预防，增加客户对网络环境的把控和灵活应对的手段。
4. ★横向处置：自定义处置范围，开启横向处置则对内外网所有存在攻击行为的风险IP均进行阻断处置，关闭则对保护网段外的风险进行处置。（需提供产品截图证明）
5. 支持配置内网地址白名单，允许任何IP与白名单内地址进行访问和通信(包括本身);支持配置事件白名单，自动根据规则放行白名单中的事件。
6. 具备溯源功能，可追踪登录和操作日志，确保用户身份可信，并提供详细的操作记录，以实现对系统安全性和合规性的监控和审计。

**4.定期巡检服务**

**服务要求：**对数据中心物理环境、软硬件设备运行状态、网络设备的安全策略弱点、多余端口开放、访问权限分配管理等进行巡检和故障排除，协助医院进行管理规范和制度的完善。

**服务内容：**

1、设备检查：对数据中心的服务器、存储设备、网络设备等关键设备进行检查，包括设备的运行状态、硬件故障、软件问题等，以确保设备正常运行，没有故障或潜在问题。

2、网络检查：对数据中心的内网和互联网连接进行测试和检查，包括网络带宽、延迟、丢包率等指标，以确保网络连接稳定可靠，没有断线或延迟等问题。

3、网络与安全设备检查：包括对防火墙、路由器、交换机等网络和安全设备的检查。

4、数据库、中间件等内容检查：包括对Oracle、Redis、MySQL等数据库的安全性检查以及涉及对Apache、Weblogic、Tomcat等中间件的安全性检查。

5、系统检查：对数据中心的操作系统、数据库、应用程序等系统进行全面的检查，包括系统的日志、进程、资源使用情况等，以确保系统运行正常，没有异常或潜在的安全风险。

6、安全检查：对数据中心的物理安全、网络安全、数据安全等进行全面的检查，包括访问控制、加密技术、防火墙等措施，以确保数据中心的安全性得到保障。

7、备份与恢复检查：对数据中心的备份和恢复方案进行检查和测试，包括备份数据的完整性、可恢复性等指标，以确保备份和恢复方案有效可行。

8、提供有效的修复建议：基于巡检的结果，提供具体的修复建议，帮助其及时解决安全问题，提升系统的安全性。

通过以上巡检内容，对数据中心定期巡检服务过程中，可以及时发现并解决潜在的安全风险和问题，保障数据中心的稳定性和安全性。同时还可以提供设备的维护保养建议，延长设备的使用寿命。

交付物：出具《巡检报告》，报告内容包含巡检内容、故障问题记录、处理建议等，并协助完成故障处理。

**5.渗透测试服务**

**服务要求：**通过模拟黑客可能使用的攻击技术和漏洞发现技术，采用黑盒测试的方法对目标系统的安全做深入的探测，发现系统最脆弱的环节，了解自身网络所面临的问题并针对安全问题进行处置。

**服务内容：**

1、主机操作系统渗透：包括WINDOWS、SOLARIS、AIX、LINUX、SCO、SGI等。

2、数据库系统渗透：包括MS-SQL、ORACLE、MYSQL、INFORMIX、SYBASE、DB2等。

3、应用系统渗透：对各种应用系统进行渗透测试，如WWW、E-mail、DNS、FTP等。

交付物：出具《渗透测试报告》，包含详细的渗透测试过程、内容和渗透结果，根据渗透结果发现的薄弱点提出整改加固建议。

**6.基线核查服务**

**服务要求：**针对业务系统的账号配置安全、口令配置安全、授权配置、日志配置、IP通信配置等方面内容进行检查。以发现薄弱或未满足要求的配置问题并进行整改。

**服务内容：**

1、主机安全检查：主要包括对Windows、Linux等类型的操作系统的安全检查。

2、数据库安全检查：包括Oracle、Redis、MySQL等数据库的安全性检查。

3、中间件安全检查：涉及对Apache、Weblogic、Tomcat等中间件的安全性检查。

4、网络与安全设备检查：包括对堡垒机、防火墙、路由器、交换机等网络和安全设备的检查。

5、提供全面的安全评估：基线核查服务可以全面评估网络和信息系统的安全性，帮助了解系统中存在的安全隐患和风险。

6、提供有效的修复建议：基于基线核查的结果，提供具体的修复建议，帮助其及时解决安全问题，提升系统的安全性。

交付物：出具《基线核查服务报告》，内容应包含检查服务的具体应用系统情况以及安全评估建议。

**7.风险评估服务**

**服务要求：**通过识别资产现有的脆弱性，可能面临的威胁，并充分调研已有安全控制措施，以综合判断存在的风险，预知可能发生的安全事件。最终提供全面的风险评估报告。

**服务内容：**提供风险评估工程师对医院现有信息资产进行安全风险评估：通过识别资产现有的脆弱性，可能面临的威胁，并充分调研已有的安全控制措施，以综合判断存在的风险，预知可能发生的安全事件。

资产数量=业务系统数量+服务器数量（含虚拟机）+安全设备+关键网络设备（核心和汇聚交换机）

1、项目启动会议(准备工作)

2、资产识别：资产梳理、资产赋值及重要性区分

3、脆弱性识别：漏洞扫描（使用系统漏洞扫描工具对 数据库、操作系统、中间件等进行漏洞、端口、弱口令扫描，扫描完成后由技术人员对漏洞进行确认测试，提出整改建议，协助开发人员整改。1.环境配置。2.漏洞扫描。3.漏洞验证。4.输出报告）、基线核查、脆弱性统计及赋值等

4、威胁识别：脆弱性威胁关联及赋值、潜伏威胁检测

5、风险分析：不可接受风险处理建议

6、编写报告

交付物：出具的《风险评估报告》须包括资产识别梳理、安全现状调研、脆弱风险分析、解决方案建议等内容。

**8.资产测绘服务**

**服务要求：**资产测绘服务，通过对互联网网络空间中的各种资产暴露面进行测绘和分析，明确信息衢江区医疗系统在互联网侧的资产和弱点暴露情况，并且覆盖绝大多数已知的安全漏洞，提供全面的漏洞检测能力。

供应商需自行准备资产测绘工具，相关工具无需现场部署，由专业安服人员对测绘结果进行分析整理后提供相关报告。

**服务工具测绘能力要求：**

1. 为保证用户互联网资产数据探测识别的低容错率，系统应对接不少于4种网络空间测绘引擎数据源。
2. 支持通过IP、域名、icon、备案号、关键字等多类网络空间线索或企业扩展线索，在互联网侧识别企业暴露的高可信资产信息。
3. ★支持通过IP、应用系统名称、单位筛选查看相关资产数据，包括但不限于IP地址、端口、协议、URL、域名、系统名称、企业名称、地理位置、运营商、状态码等（需提供产品界面截图）。
4. 支持主流协议识别，包括但不限于tcp、udp、icmp、smtp、http、https、ssh等。
5. 支持测绘过程中深度解析设备特征，系统支持测绘资产类别包括视频监控、交换机、路由器、服务器、业务系统、Web组件等
6. ★支持对系统内资产进行自动化漏洞扫描，根据系统默认规则库实现漏洞风险分析（需提供产品界面截图）
7. ★支持自主导入漏洞信息，内置高效的漏洞管理机制，确保所有已知漏洞得到及时识别、分类与跟踪处理（需提供产品界面截图）
8. 针对发现的每个漏洞拥有提供详尽的解决方案的能力，针对漏洞查看详细的漏洞相关信息，包括漏洞描述、漏洞解决方案等，能够快速有效应对各种安全威胁（需提供产品界面截图）。
9. 支持对新业务上线进行线索导入，实时调用引擎对新线索进行资产测绘收集。

交付物：出具《资产测绘报告》，对资产数量、类型、漏洞等各种信息进行收录。

**9.新系统上线检查**

**服务要求**：开展新系统上线前安全检查服务工作。对新系统环境及代码进行安全评估。评估包括代码安全检测、渗透测试、APP安全评估服务

**服务内容：**

1、代码安全评估：系统正式上线前，通过工具和人工结合的方法，检查源代码中的安全漏洞、安全隐患、安全缺点、错误信息，分析验证可能导致的安全风险，提供对应的修订建议，从而确保系统代码层面的安全，输出《系统原代码审计报告》等

2、渗透测试：

渗透性测试是对安全情况最客观、最直接的评估方式，主要是模拟黑客的攻击方法对系统和网络进行非破坏性质的攻击性测试，目的是侵入系统，获取系统控制权并将入侵的过程和细节产生报告，由此证实系统存在的安全威胁和风险，并能及时提醒安全管理员完善安全策略。

3、APP安全评估：

为了确保移动APP安全测试的全面性，安全工程师开通相关应用的账户，供分析、测试使用。测试内容同时包括客户端APP和服务器端应用，并针对不同层面安全漏洞的检测重点、难点展开分析，保证测试工作稳步有序开展。

**交付物：**出具《新系统上线前安全检查报告》，对新系统上线前的安全检查内容进行详细记录。

**10.专项威胁预警排查**

**服务要求：**专项威胁预警排查服务，通过对当前社会面突发热点漏洞、病毒木马或者其他高威胁事件的持续关注，对衢江区卫健局及其他所属医疗机构开展专项安全检查，防患于未然。

**服务期限、频率：**按需。

**服务内容：**

1、威胁信息收集

通过多种渠道和工具，持续关注、收集热点威胁相关信息，包括热点产品、系统的漏洞、突发木马病毒信息等。

2、威胁分析评估

对收集到的信息进行深入分析，评估其潜在的危害性、影响范围、发展趋势等，以确定威胁的优先级和应对策略。

3、预警信息发布

根据分析结果，及时发布预警信息给衢江区卫生健康局及所属医疗单位相关部门或个人，协同开展专项安全检查，杜绝潜在的威胁。

4、应对措施制定

根据预警和专项排查信息，制定具体的应对措施和预案，包括技术防护、应急响应、人员培训等方面。

5、持续监测与应对

对预警事件进行持续监测，并根据实际情况调整应对措施，确保威胁得到有效控制。

**11.漏洞扫描、研判及协助修复**

**服务要求：**使用系统漏洞扫描工具对数据库、操作系统、中间件等进行漏洞、端口、弱口令扫描。在漏洞发现的基础上，从大量漏洞中研判出有价值的漏洞，减少巨大时间成本以及处置成本，有效地追踪资产漏洞全生命周期，清楚地掌握资产的脆弱性状况，实现漏洞全生命周期的可视、可控和可管。

**服务内容：**

1、漏洞扫描

利用专业级WEB应用扫描工具对被评估对象进行应用检测，以发现网站应用层面可能存在的技术漏洞；包括WEB容器识别，如：Apache、tomcat、Weblogic、WebSphere和Ngix等；支持多种服务端语言探测，如：PHP、JSP、ASP、ASPX和.NET等；支持WEB前端框架探测，如：jQuery、Bootstrap、HTML5等；支持WEB后端开发框架探测，如：Django、Rails、ThinkPHP、Struts等； 支持WEB业务应用探测，如：BBS、CMS和BLOG等（备注：逻辑类漏洞主要通过人工渗透测试完成）

支持扫描对象包括：B/S架构类应用漏洞，主要包括：SQL注入、XSS跨站脚本攻击、应用系统弱口令、敏感文件下载、后台用户枚举等。

同时，对已知或潜在的漏洞进行研究和判断，以确定漏洞的存在、影响范围和危害程度，为后续的修复和应对提供依据。帮助客户加强系统的安全性，预防类似漏洞的再次出现。

输出物：出具《漏洞扫描报告》，需针对漏洞扫描服务的全过程及内容进行详细描述。对危险漏洞提供解决措施方案，为下一步安全建设提供建议。

2、漏洞研判

提供高级安全专家服务进行漏洞研判，主要内容包括：

漏洞梳理：根据安全服务经验，梳理汇总漏洞扫描报告中高危、中危且高可利用的漏洞；

漏洞验证：根据漏洞相关信息，验证漏洞存在的可信程度；

针对上级通报漏洞的漏洞研判；

提供漏洞研判的验证报告及解决方案。

3、漏洞协助修复及复测

通过漏洞扫描和漏洞研判结果，制定漏洞修复优先级计划并协助相关应用和系统厂商进行修复工作，对修复结果进行验证。

漏洞修复采取能补尽补原则，对于无法修复的漏洞，根据漏洞防护服务提供漏洞的专项防护工作，将漏洞纳入防护范围。

**12.安全日志分析与响应**

**服务要求：**当发生外部黑客入侵、数据泄露、木马病毒等突发安全事件时，提供包括事件检测与分析、风险抑制、问题根除、协助业务恢复的服务，能够协助用户快速止损，最大化降低安全事件带来的影响

**服务内容：**包括对突发事件或紧急情况的快速响应、协调和处理。服务旨在减轻事件可能带来的负面影响，保障系统安全。应急响应服务涵盖事件评估、优先级处理、响应措施制定、保障措施实施、现场处理与事后处理以及预案制定等多个方面。通过综合运用各种资源，应急响应服务旨在确保用户在面临紧急情况时能够迅速、有效地做出应对，最大程度地减少损失并恢复业务的正常运行。

交付物：出具《应急响应事件报告》，详细记录突发事件的发生原因、处置流程、事后报告等内容。

**13.重要时期安全保障服务**

**服务要求：**在重要时期（如重大会议、重大节假日），对业务系统进行保障支持和检查，具体包括信息安全监测、值守、封堵、研判、溯源、护网前安全巡检、资产梳理、方案规划、整体协调等内容。针对卫生院等单位提供线上支持服务，必要时可提供人员值守服务。

**服务内容：**省/市级HW、重要会议、活动、检查期间（如国庆、两会、亚运会等），安排专业工程师从网络层面、安全层面、数据层面构建全方面的安全保障服务，提供事前、事中、事后的全面安全建设运维服务。

1、事前检查：针对用户信息资产及系统现状进行详细调研，并根据调研信息开展安全自查和整改工作，做好充分的准备工作。

2、事中响应：安排专业值守人员和在线工程师做好安全防护和保障工作，第一时间发现并处理威胁流量，做好应急响应处置工作，避免安全事件带来的不良影响。

3、事后分析：对重保期间的工作内容和威胁处置情况进行复盘总结和汇报，为下一步的安全建设和策略制定提供方向和建议。

交付物：提供《人员值守报告》，记录值守期间的每日工作内容、发现的威胁情况、处置过程和结果，并对值守工作进行总结分析，为下一步安全建设提供建议。

**14.安全培训服务**

**服务要求：**开展集中安全培训，使各运维人员达到强化安全意识，理解安全理论，掌握安全技术，获得安全实践经验的目的，使得信息安全人员能够掌握安全方面必要的专业理论和技能，全面提升从事信息安全工作人员的管理和技术水平。

**服务内容：**按要求提供以下培训内容：

1、管理人员主要包括：高层管理、业务专家等。

培训目标：对管理人员的培训，目的是使他们了解国家相关部门对系统信息安全管理和建设的相关标准，同时建立起一套具有针对性和适用性的安全管理办法。

2、技术人员主要包括：操作人员、运维人员等。

培训目标：对技术人员的培训，目的是使他们了解信息系统所面临的严峻安全威胁和挑战，以及如何进行全面有效的安全防护措施。

3、全员培训主要包括：安全意识培训等。

培训目标：全体成员的培训，目的是让大家对信息安全的有初步的认识和逐步提高安全意识，让安全事故可以得到有效的避免。

交付物：《信息安全培训课程》

**15.安全演练服务**

**服务要求：**开展安全演练服务，制定应急安全演练预案，并协助开展预案演练。加强网络信息系统安全管理，增强工作人员信息安全意识，进一步提高应急保障能力，保证信息网络系统应急工作高效有序进行，最大限度减小突发事件对医疗服务的影响。

**服务内容：**

1、可选演练场景应包括但不限于：

①入侵系统攻击安全事件、②拒绝服务攻击安全事件、③病毒与木马攻击安全事件、④网站页面篡改安全事件、⑤数据库内部误操作

2、可选演练内容应包括但不限于：

①信息篡改：模拟针对网站首页篡改事件的监控和处理（利用上传漏洞或者弱口令实施攻击）。

②拒绝服务：模拟从外部发起的针对网站的拒绝服务攻击事件的监控和处理（UD\CC等DDOS攻击工具）。

③恶意代码：模拟某恶意攻击者，利用系统的弱口令，利用windows共享管理服务（tcp/445），获得对服务器的控制权限。

④DNS劫持：模拟由于网站的域名解析管理账号存在弱口令，域名权威解析被篡改事件。

交付物：演练前出具《安全演练预案》，需包含安全演练目标、范围、时间、人员、过程等，演练结束后出具《安全演练报告》，详细记录应急演练的时间、实际参与人员、演练过程、问题记录、复盘分析等。

**五、商务要求**

1、报价方式：本次报价方式为总价包干，不允许分包。投标总价应包括本项目整个服务期所需的一切软硬件及人工、工具、保险、交通、利润、税金、售后服务、保修（包含须由投标人承担的各种税费）、其它需投标人承担的费用及潜在可能涉及的一切费用。

2、付款方式：本次项目服务期限三年，合同签订完成具备服务实施条件后30日内支付30%合同款作为预付款，具体金额以合同签订为准；逐年支付每年服务费用，具体如下：

第一年：自合同签订之日起满一年，经业务主管部门年度验收合格完成后30日内支付剩余合同款的20%；

第二年：自合同签订之日起满第二年，经业务主管部门年度验收合格完成后30日内支付剩余合同款20%；

第三年：自合同签订之日起满三年，经业务主管部门年度验收合格完成后30日内支付剩余合同款。

3、服务期：本次服务时间3年，具体日期以合同签订时间为准。

4、售后服务：如有技术疑难问题，须半小时内响应；如需到达现场处置，须2小时内到达。在服务期内，提供信息安全的咨询服务，能够协助用户进行安全整改、制度建设等工作。

5、信息安全保障赔付约定：本次信息安全运维服务根据信息化业务部署情况、安全建设情况、和服务工具、人力的投入不同，重点保障衢江区卫生健康局、衢州市第二人民医院、衢江区中医院、衢江区妇保院信息安全，一旦发生安全事件属服务内容保障不到位的情况约定如下赔付内容：

1）攻防演练通报：服务期限内，省、市级以及区级攻防演练网络信息环境被打穿、核心业务重要通报，属安全服务缺失的，每发生一次扣5000元整，以此类推，罚款金额从当年服务合同款里扣除。

2）真实安全事件：发生真实安全事件，造成数据泄露、破坏的，或给医院业务造成长时间瘫痪，影响医院经济损失或名誉损失的，属重大安全服务缺失，每发生一次扣5000元整，以此类推，罚款金额从当年服务合同款里扣除。

3）根据安全事件情节的发生频率、严重程度，用户可随时解除安全服务合同。

**第四章 评标办法及评分标准**

为公正、公平、科学地选择中标供应商，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规的规定，并结合本项目的实际，制定本办法。

本办法适用于**信息安全运维服务项目**的评标。

**一、总则**

本次评标采用综合评分法，总分为100分（价格分、技术、商务及其他分的分值详见各个标的评标内容）。合格投标人的评标得分为各项目汇总得分，中标候选资格按评标综合得分由高到低顺序排列，得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；综合得分相同且投标报价相同的，依次按技术分，商务分及其他分得分顺序由高到低排列名次。排名第一的投标人为中标候选人,排名第二的投标人为候补中标候选人……其他投标人中标候选资格依此类推。评分过程中采用四舍五入法，并保留小数2位。

投标人评标综合得分=商务技术部分（80分）+价格分（20分）

**二、评标内容及标准**

**（一）价格分计算方式（20分）**

1.价格分采用低价优先法计算，取所有投技术入围投标人中投标价格最低的投标报价为评标基准价，其他投标人的价格分按照下列公式计算：

价格分=（评审基准价/投标报价）×20%×100

2.本项目专门面向中小企业，故无需给予小微企业价格优惠扣除。

**（二）商务技术部分（80分）价格分（20分）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评价指标 | 评分细则 | 分值 |
| 1 | 投标人认证证书 | 供应商具有有效期内的信息技术服务管理体系认证证书、质量管理体系认证证书、业务连续性管理体系认证证书，每个得1分。 (须提供相关证书扫描件并加盖公章，否则不得分) | 3 |
| 2 | 投标人业绩 | 投标人自2022年1月1日（时间以签订日期为准）以来实施过类似项目业绩的，每个得1分，最高得2分。业绩需提供合同复印件，否则不得分。 | 2 |
| 3 | 服务参数响应情况 | 漏洞攻击防护服务，根据招标服务清单及服务内容要求响应情况得分，满分9分，带★项要求不满足或未响应的每项扣1分，其他要求不满足或未响应的每项扣0.5分。未按要求提供证明材料的视为未响应。 | 9 |
| 漏洞仿真服务，根据招标服务清单及服务内容要求响应情况得分，满分9分，带★项要求不满足或未响应的每项扣1分，其他要求不满足或未响应的每项扣0.5分。未按要求提供证明材料的视为未响应。 | 9 |
| 安全威胁检测服务，根据招标服务清单及服务内容要求响应情况得分，满分9分，带★项要求不满足或未响应的每项扣1分，其他要求不满足或未响应的每项扣0.5分。未按要求提供证明材料的视为未响应。 | 9 |
| 资产测绘服务，根据招标服务清单及服务内容要求响应情况得分，满分6分，带★项要求不满足或未响应的每项扣1分，其他要求不满足或未响应的每项扣0.5分。未按要求提供证明材料的视为未响应。 | 6 |
| 4 | 视频演示 | 为保障相关工具及服务质量充分满足采购人需求，投标人提交相关工具功能的演示，演示时间控制在10分钟以内。每项演示内容得3分，本项最高得9分。一、漏洞防护工具：支持对内网重要网段进行批量上传防护，对导入的数据进行解析、验证，结合安全策略和规则，对导入的数据划分“隔离”和“放行”（3、2、1、0分）。二、漏洞仿真工具：发现攻击者触发仿真系统节点，其操作都会被详细记录，包括源目IP、源目端口、路径、请求包以及攻击行为记录等（3、2、1、0分）。三、安全威胁统一管理工具：支持配置内网地址白名单，允许任何IP与白名单内地址进行访问和通信(包括本身);支持配置事件白名单，自动根据规则放行白名单中的事件（3、2、1、0分）。 | 9 |
| 5 | 服务方案 | 投标人所提供的总体服务方案，方案需结合当前衢江医疗安全现状问题进行必要性和需求分析，提供总体服务框架，根据方案内容进行评审(6、5、4、3、2、1、0分）。 | 6 |
| 投标人需对服务过程中使用的相关工具提供实施方案，方案需包括工具的安装、试运行、测试、可能发生的风险及应对措施，根据方案合理、可行性进行评审（6、5、4、3、2、1、0分）。 | 6 |
| 投标人需提供详细服务方案，包括具体服务内容、服务进度计划、服务质量保障、服务考核计划等，根据方案完整性、合理性进行评审（6、5、4、3、2、1、0分）。 | 6 |
| 6 | 应急响应方案 | 针对安全突发事件提供应急响应，提供7\*24小时电话、远程影响应和现场支持，从响应时间、响应流程、应急预案等多方面综合评分（5、4、3、2、1、0）分。 | 5 |
| 7 | 培训方案 | 投标人根据不同培训对象、培训内容、培训计划等提供完整合理的培训方案，根据对培训方案内容的完整性和计划的合理性进行综合评分（5、4、3、2、1、0）分。 | 5 |
| 8 | 服务保障能力 | 项目经理需具备国家人社局和工信部颁发的系统集成项目管理工程师证书，满足得2分，不满足不得分，提供证书复印件和近3个月内任意一个月社保缴纳证明。 | 2 |
| 服务团队相关专业认证能力：1.具备CISP信息安全工程师证书的得1分；2.具备专家级网络工程师的得1分；3.具备CDSP数据安全专业人员认证证书的得1分；注：以上人员提供证书复印件和近3个月内任意一个月社保缴纳证明 | 3 |

**三、询标**

对投标文件中存在含义不清楚的内容，必要时评标委员会要求供应商作必要的澄清、说明或补正。询标记录需供应商授权代表签字确认，它将作为投标文件的一部分。

**四、修改评标结果**

评标结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评标结果：

（一）分值汇总计算错误的；

（二）分项评分超出评分标准范围的；

（三）评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；

**五、提醒**

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

1. **采购合同（样本）**

**甲方：** （以下简称“甲方”）

**乙方：** （以下简称“乙方”）

甲、乙双方根据202 年 月 日经浙江五石中正工程咨询有限公司衢州分公司代理的衢江区卫生健康局 项目（代理项目编号： ）的招标结果和有关招投标文件的要求，经双方友好协商，订立本合同。

**第一条** 根据招标结果，确定 为衢江区卫生健康局 项目的服务单位。

**第二条** 乙方承接甲方的服务业务时，应按乙方投标文件的投标价收取费用（如乙方有优惠承诺，则按承诺的优惠价收取费用）。

合同总价：￥ .00（大写：人民币 元整），包括本项目整个服务期所需的一切软硬件及人工、工具、保险、交通、利润、税金、售后服务、保修（包含须由投标人承担的各种税费）、其它需投标人承担的费用及潜在可能涉及的一切费用。

（注：技术参数以投标文件为准）

**第三条** 服务期：3年（2025年 月 日至2028年 月 日）

**第四条** 服务地点、内容和要求

一、服务地点：详见招标文件采购需求。

二、服务数量：详见“招标需求”。

三、服务要求

**1.漏洞攻击防护服务**

**服务内容：**部署入侵检测防护系统（漏洞防护），通过开展漏洞攻击防护服务，实现对漏洞利用攻击的防护方案。对漏洞利用攻击行为的风险IP发现、处置，保障整体网络安全，保护衢江区卫生健康局及人民医院、中医院、妇保院的网络和系统整体安全。

**服务工具要求：**

1. 采用旁路部署的模式接入网络，不改变组网结构，通过镜像流量智能分析，不对正常业务造成干扰。
2. ★具有网络安全专用产品安全检测证书，提供证书复印件。
3. 支持主动屏蔽。采用大流量分析技术，对含有漏洞探测行为的流量进行针对性屏蔽，使其无法获取到目的资产的漏洞信息。
4. 基于高频触发、部分爬虫行为的风险分析。采用流量分析手段匹配系统底层内置规则，识别恶意工具的访问、扫描、攻击行为。
5. 基于规则库的攻击行为分析，库内支持30w+规则，采用漏洞规则比对手段检测中间件、系统框架、数据库、病毒木马等恶意攻击行为。
6. 支持对攻击行为准确判断，根据预设警报规则对异常情况进行记录，并提供系统捕捉到的相关异常信息，包括风险IP、风险等级、告警次数、预警时间等。
7. 具备风险IP自处理能力。支持批量对风险IP执行阻断/告警两种应对模式，提供通道能够人工对风险IP进行风险等级划分
8. ★支持在IP路由协议(RIP、IGRP、OSPF、IS-IS、BGP、MPLS-VPN）下实现漏洞自动屏蔽。（需提供产品截图证明）
9. ★双向阻断：同步监听东西向与南北向环境中的多重风险，监听从任意一端发起的攻击、访问、扫描行为及是否存在被攻击的风险，并对其行为采取预警/阻断处理。（需提供产品截图证明）
10. 二次扫描：具备二次扫描能力。在初次扫描并过滤流量信息后，触发二次扫描机制，对已经过滤的流量数据进行更为深入和详尽的再次审查，提升安全检测的精准度，降低误报漏报情况。
11. 支持对内网重要网段进行批量上传防护，对导入的数据进行解析、验证，结合安全策略和规则。支持对防护网段划分“隔离”和“放行”操作。
12. 支持内网防护配置列表，对列表内IP开启漏洞防护功能，对蜜罐、诱饵、仿真类主机不加入防护列表。
13. 支持手动录入或自动发现风险IP信息，能够更好地进行风险管理和决策制定。（需提供产品截图证明）
14. ★支持配置风险白名单，允许部分IP进入内网扫描。应用于内网自查漏洞风险、内网存在探测设备等场景。（需提供产品截图证明）

**2.漏洞仿真服务**

**服务要求：**部署漏洞仿真系统，通过漏洞仿真服务的建设，模拟各种业务和漏洞信息，隐匿真实资产信息和弱点漏洞，诱捕攻击者信息，发现潜在的安全威胁，并及时进行处置，从而提高系统的安全性和可靠性。

**服务工具要求：**

1. 采用旁路部署模式接入网络，无需对原始的网络架构和业务流程进行任何修改，不干扰正常业务运行对网络流量进行捕获和分析。
2. 在攻击者入侵的关键路径上部署诱饵和节点，不占用业务环境内实际资源，诱导攻击者转移攻击目标进入与真实网络隔离的蜜网。
3. 采用图表、图形、仪表盘等可视化元素，将节点情况、攻击事件统计、攻击源IP、攻击趋势等以直观易懂的方式展现。
4. 支持在不改变本地现有资源情况下，利用空闲IP虚拟出泛漏洞信息散布，扩散业务量将真实业务藏身于虚拟环境内。
5. ★虚拟出泛漏洞信息，支持选择系统模板内的漏洞信息，支持自定义新增端口开放型风险，支持对风险进行威胁程度设定，扩大漏洞散布范围。（需提供产品截图证明）
6. 系统内置40+条漏洞服务且不含敏感信息，便于用户部署诱饵系统，通过主动暴露非关键漏洞，诱捕并分析黑客攻击行为，增强安全防护的主动性与智能性。
7. ★通过虚拟引流技术识别具有异常的行为特征的流量，引导流量优先走向虚拟业务、仿真漏洞内。（需提供产品截图证明）
8. ★实时监听诱饵、沙箱以及各个节点的失陷状态，即是否被未经授权的第三方入侵或控制。（需提供产品截图证明）
9. 发现攻击者触发仿真系统节点，其所有操作都会被详细记录，包括源目IP、源目端口、路径、请求包以及攻击行为记录等。
10. 支持对少量触发漏洞服务的行为判断为疑似攻击，根据内置策略达到一定程度的攻击次数后判断为风险并记录在系统内，疑似攻击获取信息包括但不限于漏洞信息、攻击目标、威胁等级、攻击次数、开始/结束时间
11. ★支持对风险事件的时间序列数据进行综合分析并产生总结报告。允许总结报告存放在系统内，便于后续下载与查阅，确保风险管理流程的高效性与数据的安全性。（需提供产品截图证明）
12. 将恶意程序与命令、文本、工具等正常程序捆绑成一个文件，并通过伪装漏洞、虚拟业务等方式发送给攻击者。
13. 攻击者执行被伪装的木马程序后，管理设备支持通过木马程序远程控制用户计算机，并在后台建立与服务器的连接。反制手段包括文件操作、进程管理、键盘记录、屏幕监控、摄像头控制、权限访问等。
14. 攻击者执行被伪装的木马程序后，支持获取目标计算机上的敏感信息，包括但不限于账号密码、文件资料、设备指纹信息、网址信息、手机号、社交账号等。

**3.安全威胁检测服务**

**服务要求：**部署安全威胁统一管理系统及工具，通过安全威胁检测服务，及时发现并应对各种安全威胁。实现对网络流量、系统日志、应用程序事件等数据的实时监测和分析，发现潜在的恶意行为、漏洞利用和攻击行为，并联动防火墙和漏洞防护设备进行自动阻断。

**服务工具要求：**

1. ★支持主流厂商的态势感知、防火墙、入侵检测、蜜罐等安全设备对接并收集互联网风险告警信息。（需提供产品截图证明）
2. 系统区分“监测类型设备”和“处理类型设备”，对接入设备进行类型和功能区分。
3. 提供定制化设备对接服务，配合拓宽产品联动领域，对产品新版本或是其他厂商或类型的安全产品进行对接。
4. 采用图表、图形、仪表盘等可视化元素，将第三方设备联动情况、攻击情况、攻击事件统计和详情、风险处置统计等以直观易懂的方式展现。
5. 支持对接入信息进行数据识别分析，列举展示攻击名称、源/目地址、源/目端口、协议、威胁级别、数据来源、开始/结束时间等。
6. 支持对异常告警信息的内容进行判断，通过内部核心动态数据分析技术实现数据来源定位，危险等级判断。
7. 通过第三方对接收集到的数据包，对多条数据包进行大规模数据处理、数据清洗和数据分析，比较字段值的相似度和重复性，经过拆分、搭建、选择、重组、整合流程，将多条有效信息组合成一条新的风险告警数据信息进行展示。
8. ★支持各类安全设备关键数据的集中可视化大屏展示，支持展示内容包括但不限于（以下提供产品证明截图）：

蜜罐相关指标：蜜罐被攻击漏洞TOP5、攻击源IP TOP5、蜜罐部署及沙箱节点情况。

外联检测指标：违规外联行为预警统计。

威胁入侵指标：威胁入侵事件预警以及风险分布，包括已处置风险IP、新增风险IP处置情况以及各类风险分布情况。

联动处置指标：威胁处置中心联动设备情况、事件处置进展及攻击事件统计情况。

1. ★支持运营中心大屏与AI数字人联动，具备可视化数据分析与智能交互能力。AI数字人可基于大屏展示的安全数据，进行自动分析与辅助解读，支持快捷提问与自然语言交互，实现设置对系统功能、日志查询、威胁处理、策略配置等内容的智能问答，提升安全运营智能化与便捷性。（提供产品界面截图）
2. 支持调动处置设备，自动对已发现的异常风险进行快速处置，并在风险处置页面记录相关风险信息，包括风险IP、风险类型、风险来源、处置设备、处置结果等信息。
3. 支持自主新增风险IP进行提前预防，增加客户对网络环境的把控和灵活应对的手段。
4. ★横向处置：自定义处置范围，开启横向处置则对内外网所有存在攻击行为的风险IP均进行阻断处置，关闭则对保护网段外的风险进行处置。（需提供产品截图证明）
5. 支持配置内网地址白名单，允许任何IP与白名单内地址进行访问和通信(包括本身);支持配置事件白名单，自动根据规则放行白名单中的事件。
6. 具备溯源功能，可追踪登录和操作日志，确保用户身份可信，并提供详细的操作记录，以实现对系统安全性和合规性的监控和审计。

**4.定期巡检服务**

**服务要求：**对数据中心物理环境、软硬件设备运行状态、网络设备的安全策略弱点、多余端口开放、访问权限分配管理等进行巡检和故障排除，协助医院进行管理规范和制度的完善。

**服务内容：**

1、设备检查：对数据中心的服务器、存储设备、网络设备等关键设备进行检查，包括设备的运行状态、硬件故障、软件问题等，以确保设备正常运行，没有故障或潜在问题。

2、网络检查：对数据中心的内网和互联网连接进行测试和检查，包括网络带宽、延迟、丢包率等指标，以确保网络连接稳定可靠，没有断线或延迟等问题。

3、网络与安全设备检查：包括对防火墙、路由器、交换机等网络和安全设备的检查。

4、数据库、中间件等内容检查：包括对Oracle、Redis、MySQL等数据库的安全性检查以及涉及对Apache、Weblogic、Tomcat等中间件的安全性检查。

5、系统检查：对数据中心的操作系统、数据库、应用程序等系统进行全面的检查，包括系统的日志、进程、资源使用情况等，以确保系统运行正常，没有异常或潜在的安全风险。

6、安全检查：对数据中心的物理安全、网络安全、数据安全等进行全面的检查，包括访问控制、加密技术、防火墙等措施，以确保数据中心的安全性得到保障。

7、备份与恢复检查：对数据中心的备份和恢复方案进行检查和测试，包括备份数据的完整性、可恢复性等指标，以确保备份和恢复方案有效可行。

8、提供有效的修复建议：基于巡检的结果，提供具体的修复建议，帮助其及时解决安全问题，提升系统的安全性。

通过以上巡检内容，对数据中心定期巡检服务过程中，可以及时发现并解决潜在的安全风险和问题，保障数据中心的稳定性和安全性。同时还可以提供设备的维护保养建议，延长设备的使用寿命。

交付物：出具《巡检报告》，报告内容包含巡检内容、故障问题记录、处理建议等，并协助完成故障处理。

**5.渗透测试服务**

**服务要求：**通过模拟黑客可能使用的攻击技术和漏洞发现技术，采用黑盒测试的方法对目标系统的安全做深入的探测，发现系统最脆弱的环节，了解自身网络所面临的问题并针对安全问题进行处置。

**服务内容：**

1、主机操作系统渗透：包括WINDOWS、SOLARIS、AIX、LINUX、SCO、SGI等。

2、数据库系统渗透：包括MS-SQL、ORACLE、MYSQL、INFORMIX、SYBASE、DB2等。

3、应用系统渗透：对各种应用系统进行渗透测试，如WWW、E-mail、DNS、FTP等。

交付物：出具《渗透测试报告》，包含详细的渗透测试过程、内容和渗透结果，根据渗透结果发现的薄弱点提出整改加固建议。

**6.基线核查服务**

**服务要求：**针对业务系统的账号配置安全、口令配置安全、授权配置、日志配置、IP通信配置等方面内容进行检查。以发现薄弱或未满足要求的配置问题并进行整改。

**服务内容：**

1、主机安全检查：主要包括对Windows、Linux等类型的操作系统的安全检查。

2、数据库安全检查：包括Oracle、Redis、MySQL等数据库的安全性检查。

3、中间件安全检查：涉及对Apache、Weblogic、Tomcat等中间件的安全性检查。

4、网络与安全设备检查：包括对堡垒机、防火墙、路由器、交换机等网络和安全设备的检查。

5、提供全面的安全评估：基线核查服务可以全面评估网络和信息系统的安全性，帮助了解系统中存在的安全隐患和风险。

6、提供有效的修复建议：基于基线核查的结果，提供具体的修复建议，帮助其及时解决安全问题，提升系统的安全性。

交付物：出具《基线核查服务报告》，内容应包含检查服务的具体应用系统情况以及安全评估建议。

**7.风险评估服务**

**服务要求：**通过识别资产现有的脆弱性，可能面临的威胁，并充分调研已有安全控制措施，以综合判断存在的风险，预知可能发生的安全事件。最终提供全面的风险评估报告。

**服务内容：**提供风险评估工程师对医院现有信息资产进行安全风险评估：通过识别资产现有的脆弱性，可能面临的威胁，并充分调研已有的安全控制措施，以综合判断存在的风险，预知可能发生的安全事件。

资产数量=业务系统数量+服务器数量（含虚拟机）+安全设备+关键网络设备（核心和汇聚交换机）

1、项目启动会议(准备工作)

2、资产识别：资产梳理、资产赋值及重要性区分

3、脆弱性识别：漏洞扫描（使用系统漏洞扫描工具对 数据库、操作系统、中间件等进行漏洞、端口、弱口令扫描，扫描完成后由技术人员对漏洞进行确认测试，提出整改建议，协助开发人员整改。1.环境配置。2.漏洞扫描。3.漏洞验证。4.输出报告）、基线核查、脆弱性统计及赋值等

4、威胁识别：脆弱性威胁关联及赋值、潜伏威胁检测

5、风险分析：不可接受风险处理建议

6、编写报告

交付物：出具的《风险评估报告》须包括资产识别梳理、安全现状调研、脆弱风险分析、解决方案建议等内容。

**8.资产测绘服务**

**服务要求：**资产测绘服务，通过对互联网网络空间中的各种资产暴露面进行测绘和分析，明确信息衢江区医疗系统在互联网侧的资产和弱点暴露情况，并且覆盖绝大多数已知的安全漏洞，提供全面的漏洞检测能力。

供应商需自行准备资产测绘工具，相关工具无需现场部署，由专业安服人员对测绘结果进行分析整理后提供相关报告。

**服务工具测绘能力要求：**

1. 为保证用户互联网资产数据探测识别的低容错率，系统应对接不少于4种网络空间测绘引擎数据源。
2. 支持通过IP、域名、icon、备案号、关键字等多类网络空间线索或企业扩展线索，在互联网侧识别企业暴露的高可信资产信息。
3. ★支持通过IP、应用系统名称、单位筛选查看相关资产数据，包括但不限于IP地址、端口、协议、URL、域名、系统名称、企业名称、地理位置、运营商、状态码等（需提供产品界面截图）。
4. 支持主流协议识别，包括但不限于tcp、udp、icmp、smtp、http、https、ssh等。
5. 支持测绘过程中深度解析设备特征，系统支持测绘资产类别包括视频监控、交换机、路由器、服务器、业务系统、Web组件等
6. ★支持对系统内资产进行自动化漏洞扫描，根据系统默认规则库实现漏洞风险分析（需提供产品界面截图）
7. ★支持自主导入漏洞信息，内置高效的漏洞管理机制，确保所有已知漏洞得到及时识别、分类与跟踪处理（需提供产品界面截图）
8. 针对发现的每个漏洞拥有提供详尽的解决方案的能力，针对漏洞查看详细的漏洞相关信息，包括漏洞描述、漏洞解决方案等，能够快速有效应对各种安全威胁（需提供产品界面截图）。
9. 支持对新业务上线进行线索导入，实时调用引擎对新线索进行资产测绘收集。

交付物：出具《资产测绘报告》，对资产数量、类型、漏洞等各种信息进行收录。

**9.新系统上线检查**

**服务要求**：开展新系统上线前安全检查服务工作。对新系统环境及代码进行安全评估。评估包括代码安全检测、渗透测试、APP安全评估服务

**服务内容：**

1、代码安全评估：系统正式上线前，通过工具和人工结合的方法，检查源代码中的安全漏洞、安全隐患、安全缺点、错误信息，分析验证可能导致的安全风险，提供对应的修订建议，从而确保系统代码层面的安全，输出《系统原代码审计报告》等

2、渗透测试：

渗透性测试是对安全情况最客观、最直接的评估方式，主要是模拟黑客的攻击方法对系统和网络进行非破坏性质的攻击性测试，目的是侵入系统，获取系统控制权并将入侵的过程和细节产生报告，由此证实系统存在的安全威胁和风险，并能及时提醒安全管理员完善安全策略。

3、APP安全评估：

为了确保移动APP安全测试的全面性，安全工程师开通相关应用的账户，供分析、测试使用。测试内容同时包括客户端APP和服务器端应用，并针对不同层面安全漏洞的检测重点、难点展开分析，保证测试工作稳步有序开展。

**交付物：**出具《新系统上线前安全检查报告》，对新系统上线前的安全检查内容进行详细记录。

**10.专项威胁预警排查**

**服务要求：**专项威胁预警排查服务，通过对当前社会面突发热点漏洞、病毒木马或者其他高威胁事件的持续关注，对衢江区卫健局及其他所属医疗机构开展专项安全检查，防患于未然。

**服务期限、频率：**按需。

**服务内容：**

1、威胁信息收集

通过多种渠道和工具，持续关注、收集热点威胁相关信息，包括热点产品、系统的漏洞、突发木马病毒信息等。

2、威胁分析评估

对收集到的信息进行深入分析，评估其潜在的危害性、影响范围、发展趋势等，以确定威胁的优先级和应对策略。

3、预警信息发布

根据分析结果，及时发布预警信息给衢江区卫生健康局及所属医疗单位相关部门或个人，协同开展专项安全检查，杜绝潜在的威胁。

4、应对措施制定

根据预警和专项排查信息，制定具体的应对措施和预案，包括技术防护、应急响应、人员培训等方面。

5、持续监测与应对

对预警事件进行持续监测，并根据实际情况调整应对措施，确保威胁得到有效控制。

**11.漏洞扫描、研判及协助修复**

**服务要求：**使用系统漏洞扫描工具对数据库、操作系统、中间件等进行漏洞、端口、弱口令扫描。在漏洞发现的基础上，从大量漏洞中研判出有价值的漏洞，减少巨大时间成本以及处置成本，有效地追踪资产漏洞全生命周期，清楚地掌握资产的脆弱性状况，实现漏洞全生命周期的可视、可控和可管。

**服务内容：**

1、漏洞扫描

利用专业级WEB应用扫描工具对被评估对象进行应用检测，以发现网站应用层面可能存在的技术漏洞；包括WEB容器识别，如：Apache、tomcat、Weblogic、WebSphere和Ngix等；支持多种服务端语言探测，如：PHP、JSP、ASP、ASPX和.NET等；支持WEB前端框架探测，如：jQuery、Bootstrap、HTML5等；支持WEB后端开发框架探测，如：Django、Rails、ThinkPHP、Struts等； 支持WEB业务应用探测，如：BBS、CMS和BLOG等（备注：逻辑类漏洞主要通过人工渗透测试完成）

支持扫描对象包括：B/S架构类应用漏洞，主要包括：SQL注入、XSS跨站脚本攻击、应用系统弱口令、敏感文件下载、后台用户枚举等。

同时，对已知或潜在的漏洞进行研究和判断，以确定漏洞的存在、影响范围和危害程度，为后续的修复和应对提供依据。帮助客户加强系统的安全性，预防类似漏洞的再次出现。

输出物：出具《漏洞扫描报告》，需针对漏洞扫描服务的全过程及内容进行详细描述。对危险漏洞提供解决措施方案，为下一步安全建设提供建议。

2、漏洞研判

提供高级安全专家服务进行漏洞研判，主要内容包括：

漏洞梳理：根据安全服务经验，梳理汇总漏洞扫描报告中高危、中危且高可利用的漏洞；

漏洞验证：根据漏洞相关信息，验证漏洞存在的可信程度；

针对上级通报漏洞的漏洞研判；

提供漏洞研判的验证报告及解决方案。

3、漏洞协助修复及复测

通过漏洞扫描和漏洞研判结果，制定漏洞修复优先级计划并协助相关应用和系统厂商进行修复工作，对修复结果进行验证。

漏洞修复采取能补尽补原则，对于无法修复的漏洞，根据漏洞防护服务提供漏洞的专项防护工作，将漏洞纳入防护范围。

**12.安全日志分析与响应**

**服务要求：**当发生外部黑客入侵、数据泄露、木马病毒等突发安全事件时，提供包括事件检测与分析、风险抑制、问题根除、协助业务恢复的服务，能够协助用户快速止损，最大化降低安全事件带来的影响

**服务内容：**包括对突发事件或紧急情况的快速响应、协调和处理。服务旨在减轻事件可能带来的负面影响，保障系统安全。应急响应服务涵盖事件评估、优先级处理、响应措施制定、保障措施实施、现场处理与事后处理以及预案制定等多个方面。通过综合运用各种资源，应急响应服务旨在确保用户在面临紧急情况时能够迅速、有效地做出应对，最大程度地减少损失并恢复业务的正常运行。

交付物：出具《应急响应事件报告》，详细记录突发事件的发生原因、处置流程、事后报告等内容。

**13.重要时期安全保障服务**

**服务要求：**在重要时期（如重大会议、重大节假日），对业务系统进行保障支持和检查，具体包括信息安全监测、值守、封堵、研判、溯源、护网前安全巡检、资产梳理、方案规划、整体协调等内容。针对卫生院等单位提供线上支持服务，必要时可提供人员值守服务。

**服务内容：**省/市级HW、重要会议、活动、检查期间（如国庆、两会、亚运会等），安排专业工程师从网络层面、安全层面、数据层面构建全方面的安全保障服务，提供事前、事中、事后的全面安全建设运维服务。

1、事前检查：针对用户信息资产及系统现状进行详细调研，并根据调研信息开展安全自查和整改工作，做好充分的准备工作。

2、事中响应：安排专业值守人员和在线工程师做好安全防护和保障工作，第一时间发现并处理威胁流量，做好应急响应处置工作，避免安全事件带来的不良影响。

3、事后分析：对重保期间的工作内容和威胁处置情况进行复盘总结和汇报，为下一步的安全建设和策略制定提供方向和建议。

交付物：提供《人员值守报告》，记录值守期间的每日工作内容、发现的威胁情况、处置过程和结果，并对值守工作进行总结分析，为下一步安全建设提供建议。

**14.安全培训服务**

**服务要求：**开展集中安全培训，使各运维人员达到强化安全意识，理解安全理论，掌握安全技术，获得安全实践经验的目的，使得信息安全人员能够掌握安全方面必要的专业理论和技能，全面提升从事信息安全工作人员的管理和技术水平。

**服务内容：**按要求提供以下培训内容：

1、管理人员主要包括：高层管理、业务专家等。

培训目标：对管理人员的培训，目的是使他们了解国家相关部门对系统信息安全管理和建设的相关标准，同时建立起一套具有针对性和适用性的安全管理办法。

2、技术人员主要包括：操作人员、运维人员等。

培训目标：对技术人员的培训，目的是使他们了解信息系统所面临的严峻安全威胁和挑战，以及如何进行全面有效的安全防护措施。

3、全员培训主要包括：安全意识培训等。

培训目标：全体成员的培训，目的是让大家对信息安全的有初步的认识和逐步提高安全意识，让安全事故可以得到有效的避免。

交付物：《信息安全培训课程》

**15.安全演练服务**

**服务要求：**开展安全演练服务，制定应急安全演练预案，并协助开展预案演练。加强网络信息系统安全管理，增强工作人员信息安全意识，进一步提高应急保障能力，保证信息网络系统应急工作高效有序进行，最大限度减小突发事件对医疗服务的影响。

**服务内容：**

1、可选演练场景应包括但不限于：

①入侵系统攻击安全事件、②拒绝服务攻击安全事件、③病毒与木马攻击安全事件、④网站页面篡改安全事件、⑤数据库内部误操作

2、可选演练内容应包括但不限于：

①信息篡改：模拟针对网站首页篡改事件的监控和处理（利用上传漏洞或者弱口令实施攻击）。

②拒绝服务：模拟从外部发起的针对网站的拒绝服务攻击事件的监控和处理（UD\CC等DDOS攻击工具）。

③恶意代码：模拟某恶意攻击者，利用系统的弱口令，利用windows共享管理服务（tcp/445），获得对服务器的控制权限。

④DNS劫持：模拟由于网站的域名解析管理账号存在弱口令，域名权威解析被篡改事件。

交付物：演练前出具《安全演练预案》，需包含安全演练目标、范围、时间、人员、过程等，演练结束后出具《安全演练报告》，详细记录应急演练的时间、实际参与人员、演练过程、问题记录、复盘分析等。

售后服务：如有技术疑难问题，须半小时内响应；如需到达现场处置，须2小时内到达。在服务期内，提供信息安全的咨询服务，能够协助用户进行安全整改、制度建设等工作。

**第五条** 费用结算方式

一、履约保证金：

无

1. 付款方式：

本次项目服务期限三年，合同签订完成具备服务实施条件后30日内支付30%合同款作为预付款，具体金额以合同签订为准；逐年支付每年服务费用，具体如下：

第一年：自合同签订之日起满一年，经业务主管部门年度验收合格完成后30日内支付剩余合同款的20%；

第二年：自合同签订之日起满第二年，经业务主管部门年度验收合格完成后30日内支付剩余合同款20%；

第三年：自合同签订之日起满三年，经业务主管部门年度验收合格完成后30日内支付剩余合同款。

**第六条** 甲方的权利和义务

一、甲方的权利：

1.根据乙方投标文件中有关内容，有权对乙方的服务、管理情况进行检查。

2.有权对服务质量进行监督和检查，对发现的问题进行调查和处理。

3.如甲方发现乙方在投标资料中内容不真实、服务不到位或因乙方违反合同规定给甲方或用户造成损失时，甲方有权要求乙方赔偿，情节严重的将取消合同并追究法律责任。

二、甲方的义务：

1.为乙方正常开展工作提供必要的便利条件。

2.指定专门的工作人员与乙方联系、对接相关工作。

3.如有需要，为乙方出具服务工作所需的合法书面资料等。

4.乙方履行约定的全部服务内容后，甲方及时组织验收，若有异议在10个工作日内向乙方提出，协助解决。

5.

**第七条** 乙方的权利和义务

一、乙方的权利：

1.乙方有权拒绝甲方提出的除信息安全运维服务服务和乙方承诺以外的其它不合理要求。

2.

二、乙方的义务：

1.严格执行国家的法律、法规和相关工作规范及行业标准，守法经营，按章办事，自觉维护甲方及用户的利益。

2.接受甲方的检查、监督，严格履行服务承诺，做到诚实、守信。

3.加强内部管理，提高服务质量，按照本合同的有关规定开展服务业务。

4.必须在甲方规定的期限内完成相关服务。

5.加强对服务工作的全程管理，做到每个环节不出差错，确保错漏率为零。

6.妥善保管服务合同及相关资料，以备查验。

7.负责服务过程中的一切安全防护和安全责任。

8.

**第八条** 其他承诺及相关服务

一、特别约定或要求

二、乙方增值或承诺

（按中标单位承诺填写）

**第九条** 违约责任

一、乙方应在甲方规定的期限内完成约定的服务内容，如有逾期，乙方须按合同总价5‰/天的标准给予甲方经济赔偿。

二、因服务问题给甲方造成的损失，乙方应承担相应的赔偿责任及相关法律责任。

三、乙方出现下列情形之一的，甲方有权终止合同并要求乙方给予合同总价10%的违约赔偿：

1.拒绝接受监督、检查的；

2.未如实反映情况，提供虚假材料的；

3.未经甲方书面同意，擅自分包、转包业务的；

4.在本合同有效期内，被行业主管部门取消相关服务经营资质的；

5.在本合同有效期内，乙方擅自变更、转让、租借服务企业资质的；

6.服务工作逾期10日以上的；

7.未按照相关法律法规、行业标准、工作规范及双方约定要求开展服务工作的。

四、信息安全保障赔付约定：本次信息安全运维服务根据信息化业务部署情况、安全建设情况、和服务工具、人力的投入不同，重点保障衢江区卫生健康局、衢州市第二人民医院、衢江区中医院、衢江区妇保院信息安全，一旦发生安全事件属服务内容保障不到位的情况约定如下赔付内容：

1.攻防演练通报：服务期限内，省、市级以及区级攻防演练网络信息环境被打穿、核心业务重要通报，属安全服务缺失的，每发生一次扣5000元整，以此类推，罚款金额从当年服务合同款里扣除。

2.真实安全事件：发生真实安全事件，造成数据泄露、破坏的，或给医院业务造成长时间瘫痪，影响医院经济损失或名誉损失的，属重大安全服务缺失，每发生一次扣5000元整，以此类推，罚款金额从当年服务合同款里扣除。

3.根据安全事件情节的发生频率、严重程度，用户可随时解除安全服务合同。

**第十条** 合同的变更和终止

一、任何一方无正当理由不得擅自解除合同，否则擅自解除合同的一方应向对方支付违约金，金额为合同总价10%。

二、经甲乙双方一致同意，可以变更或终止本合同。

三、因不可抗力导致合同不能履行或不能完全履行，发生不可抗力的一方应在不可抗力发生后十日内将情况通知对方，并采取措施减少或消除不可抗力对履行合同的影响。合同双方应根据不可抗力对合同影响的程度，协调确定是否终止或继续履行合同。

四、乙方发生下列情况，甲方有权单方面终止合同：

1.乙方破产、解散、清算、停业以及其他原因无法为甲方提供服务的；

2.乙方设施、设备发生重大变化，无法满足服务需要的。

五、甲方发生下列情况，乙方有权单方面终止合同：

甲方未按合同规定支付货款，并在接到乙方通知10日后仍未履行的。

六、

**第十一条** 本次招标活动中的招标文件、中标人的投标文件、有关澄清文件和中标通知书，为本合同不可分割的组成部分，具有同等法律效力。

**第十二条** 本合同如有未尽事宜，甲乙双方应本着平等互利、友好协商的原则解决。如需变更或补充本合同内容，双方经协商后可签订补充合同，补充合同将作为本合同的一个组成部分。

**第十三条** 争议的解决

本合同在履行过程中发生的争议，由双方当事人协商解决，协商不成的，任何一方可向合同履行所在地浙江省衢州市衢江区人民法院提起诉讼。

**第十四条** 本合同组成部分及解释顺序

一、本合同

二、中标通知书

三、报价书及附件

四、招标文件、书面答疑及询价文件的其它补充、更正文件

双方有关的洽商、变更等书面协议或文件为合同的组成部分。

**第十五条** 本合同正本一式六份，具有同等法律效力，甲方执四份，乙方执二份，经双方签字并盖章后，自合同约定的服务起始之日起生效。

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

法定（授权）代表人（签字）： 法定（授权）代表人（签字）：

电话： 电话：

传真： 传真：

邮政编码： 邮政编码：

地址： 地址：

开户银行： 开户银行：

账号： 账号：

 签订日期： 年 月 日

第六章　投标文件格式

**附件1：**正本或副本封面式样

 **正本（或副本）**

 **衢江区卫生健康局**

**信息安全运维服务项目**

**（项目编号： ）**

**投 标 文 件**

**资格文件/商务技术文件/报价文件**

投标人名称： （加盖公章）

法定（授权）代表人： （签字或盖章）

**附件2：法定代表人身份证明、法定代表人授权委托书格式：**

**法定代表人身份证明**

单位名称：

单位性质：

地  址：

成立时间：       年     月      日

经营期限：

姓名：       性别：   年龄：    职务：

系                的法定代表人。

特此证明

投标人名称（公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

日期：

**法定代表人授权委托书**

致：（采购人）、（采购代理机构）：

我 （姓名）系 （投标人名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工（姓名）以我方的名义参加衢州市 采购项目的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、评标、签约等具体事务和签署相关文件。

我方对被授权人的签名事项负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

被授权人无转委托权，特此委托。

被授权人签名： 法定代表人签名或盖章：

职务： 职务：

被授权人身份证复印件：

投标人名称（公章）：

 年 月 日

**附件3：廉政承诺书**

**廉政承诺书**

（采购人）、（采购代理机构）：

我单位响应 （采购人）信息安全运维服务项目（项目名称）ZJWS-QZ2025160（项目编号）XXX（标项名称）项目采购要求并参加采购活动。在这次采购过程中和成交后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

二、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

三、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

四、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供好处；

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我单位成交资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你单位进行项目建设或其他经营活动，并通报同级政府采购监管部门。由此引起的相应损失均由我单位承担。

投标人名称（公章）：

日期： 年 月 日

**附件4：政府采购供应商诚信承诺书**

**政府采购供应商诚信承诺书**

（采购人）、（采购代理机构）**：**

我公司自愿参与贵中心组织的 项目（项目编号： ）采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规的规定，坚守公平竞争，并无条件地遵守本次采购活动各项规定。我们郑重承诺：如果在本次招标活动中有以下情形的，愿接受政府采购监管等部门给予相关处罚并承担法律责任。

（一）提供虚假材料谋取中标的；

（二）采取不正当手段诋毁、排挤[其他](http://www.oh100.com/qita/%22%20%5Ct%20%22_blank)供应商的；

（三）与招标采购单位、其他投标人恶意串通的；

（四）向招标采购单位行贿或提供其他不正当利益的；

（五）在招标过程中与招标采购单位进行协商谈判、不按照招标文件和投标文件订立合同，或者与采购人另立背离合同实质性内容协议的；

（六）中标后无正当理由，在规定时间内不与采购单位签订合同的；

（七）将中标项目转让给他人或非法分包他人的；

（八）无正当理由，拒绝履行合同义务的；

（九）无正当理由放弃中标（成交）项目的；

（十）擅自或与采购人串通或接受采购人要求，在履约合同中通过减少货物数量，更换品牌、降低配置、技术要求、质量和服务标准等，却仍按原合同进行虚假验收或终止政府采购合同的；

（十一）与采购人串通，对尚未履约完毕的采购项目出具虚假验收报告的；

（十二）无不可抗力因素，拒绝提供售后服务、售后服务态度恶劣、故意提高维修配件价格（高于市场平均价）的；

（十三）开标后对招标文件的相关内容再进行质疑的；

（十四）恶意投诉的行为：投诉经查无实据的、捏造事实或者提供虚假投诉材料的；

（十五）拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的；

（十六）财政、监察部门认定的其他不诚信行为。

（十七）招标文件规定的其他不诚信行为。

投标人名称（公章）：

年 月 日

**附件5：符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函**

 **符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函**

（采购人）、（采购代理机构）：

我方参与（项目名称）【项目编号： 】政府采购活动，郑重承诺：

（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件：

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、具有法律、行政法规规定的其他条件。

（二）未被信用中国（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、重大税收违法失信主体。

（三）不存在以下情况：

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的；

投标人名称（公章）：

 日期： 年 月 日

## 附件6：投标声明书格式：

**投标声明书**

致：（采购人）、（采购代理机构）：

 （投标人名称）系中华人民共和国合法企业，经营地址 。

我 （姓名）系 （投标人名称）的法定代表人，我方愿意参加贵方组织的 项目的投标，为便于贵方公正、择优地确定中标供应商及其投标产品和服务，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

1.我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

2.我方不是采购人的附属机构

在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

3.我方此次向贵方提供的产品名称为：

4.我方诚意提请贵方关注：近期有关该服务的服务方案、保障制度等方面的重大决策和事项有：

5.我方及由本人担任法定代表人的其他机构最近三年内被通报、被处罚的违法行为或者可认定为不良行为的有：

6.以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

投标人名称（公章）：

 年 月 日

**附件7： 联合协议**

（以联合体形式投标的，提供联合协议；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加（项目名称）【项目编号： 】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购代理机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：

（联合体成员1）承担的工作和义务为： ；

（联合体成员2）承担的工作和义务为： ；

……

四、联合体成员中小企业合同份额。

1、（联合体成员X,……）提供的全部货物由小微企业制造，其合同份额占到合同总金额 %以上；……。**（未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，接受联合体投标的，联合协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体报价按评标标准确定的比例给予扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到 %，其中小微企业合同金额达到 %。**（要求以联合体形式参加的项目或采购包，供应商按招标文件第一部分招标公告申请人的资格要求中规定的联合协议中中小企业、小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）**

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购代理机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

 ……

日期： 年 月 日

**附件8：投标函格式：**

**投标函**

（采购人）、（采购代理机构）：

我方参加你方组织的（项目名称）【项目编号： 】招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

一、我方承诺投标有效期从提交投标文件的截止之日起 天（不少于90天），本投标文件在投标有效期满之前均具有约束力。

二、我方的投标文件包括以下内容：

1.资格文件：

（1）有效期内营业执照（或事业单位法人证书）；

（2）法定代表人身份证明及本人身份证复印件；

（3）法定代表人的授权委托书及委托代理人身份证复印件（委托人参加时提供）；

（4）廉政承诺书；

（5）政府采购供应商诚信承诺书；

（6）符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函；

（7）投标声明书；

（8）截至公告发布日止，相关主体在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)是否有失信行为的查询结果截图；

（9）供应商如以联合体形式参加政府采购活动的，提供联合体协议书、授权委托书以及联合体成员的营业执照；（提供原件的扫描件加盖公章）；

（10）中小企业声明函。

2.商务技术文件：

（1）投标函；

（2）投标人认证证书；

（3）投标人业绩；

（4）服务参数响应情况；

（5）服务方案；

（6）应急响应方案；

（7）培训方案；

（8）服务保障能力；

（9）供应商认为需要提供的其他资料。

3.报价文件：

（1）开标一览表；

（3）投标人针对报价需要说明的其他文件和说明（不含报价）。

三、我方承诺除商务技术偏离表列出的偏离外，我方响应招标文件的全部要求。

四、如我方中标，我方承诺：

1.在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同；

2.在签订合同时不向你方提出附加条件；

3.按照招标文件要求提交履约保证金；

4.在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

五、其他补充说明: 。

投标人名称（公章）：

 日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**附件9：服务参数偏离说明表**

**服务参数偏离说明表**

项目名称： 项目编号：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件技术规范要求 | 投标人响应详细内容 | 正/负偏离 | 偏离说明 | 响应页码 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

注：投标人递交的技术规格书中与招标文件的技术规格书中的要求有不同时，应逐条列在技术偏离表中并作出“正偏离/负偏离”，同时在说明栏目中具体说明及填写页码，否则将认为投标人接受招标文件的要求。如若此表填无偏离，视为完全响应招标文件的商务及技术要求。

投标人全称（公章）：

 授权代表（签字）：

 日 期： 年 月 日

**附件10：开标一览表**

**开标一览表**

招标编号： 标项： 单位：元

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 采购项目 | 服务期 | 项目负责人 | 备注 |
| 信息安全运维服务项目 |  |  |  |
| 暂定总价：大写： 小写：（ 元） |

注:1、投标报价是履行合同的最终价格，应报价包括但不限于本项目整个服务期所需的一切软硬件及人工、工具、保险、交通、利润、税金、售后服务、保修（包含须由投标人承担的各种税费）、其它需投标人承担的费用及潜在可能涉及的一切费用。投标人在编写投标文件时应充分考虑，凡投标人漏项、漏报均认为已包含在投标报价中。

2、采购人将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务，不得出现“0元”“免费赠送”等形式的无偿报价，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效；采购内容未包含在《开标一览表（报价表）》名称栏中，投标人不能作出合理解释的，视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

投标人名称（公章）：

**附件11：投标报价明细表**

**投标报价明细表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **数量** | **单价** | **单价合计** |
| **1** |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |
| **5** |  |  |  |  |
| **6** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **合计** | 小写： 大写：  |

注：以上表格要求按细分项目报价，与项目有关的费用均应计入总报价。报价应包括项目涉及的一切相关费用（税、费等）。投标报价明细表为投标人对投标总价形成的具体分解，投标人应详细列表说明。

1.不提供投标报价明细表将视为没有实质性响应采购文件。

2.此表的合价应与 “开标一览表”报价总价相一致。

投标人名称(公章)：

 法定代表人或授权代表人（签字或盖章）：

 日期： 年 月 日

**附件12：中小企业声明函：**

中小企业声明函（服务）

 本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（信息安全运维服务），属于（软件和信息技术服务业）行业；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（□中型企业、□小型企业、□微型企业）；

2.（标的名称），属于（所属行业）行业；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（□中型企业、□小型企业、□微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

注：

1.填写要求：①从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报；②中型企业、小型企业、微型企业等3种企业类型，结合以上数据，依据《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）和《国家统计局关于印发〈统计上大中小微型企业划分办法（2017）〉的通知》和《中国人民银行中国银行业监督管理委员会中国证券监督管理委员会中国保险监督管理委员会国家统计局关于印发〈金融业企业划型标准规定〉的通知》（详见文末）中的企业划型标准进行填报（如国家颁布新的企业划型标准，则按最新标准执行。）；③供应商提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的或者未按以上要求填写的，中小企业声明函无效，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

2.根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）规定，中标、成交供应商享受中小企业扶持政策的，采购代理机构将随中标、成交结果公开中标、成交供应商的《中小企业声明函》。

**残疾人福利性单位声明函**

【不属残疾人福利性单位，不用提供此函】

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

 单位名称（盖章）：

 日 期：

**产品适用残疾人福利性单位政策情况表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 残疾人福利性单位扶持政策 | 产品名称（品牌、型号） | 数量 | 金额 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 残疾人福利性单位产品金额合计 |  |

填报要求：

1. 本表的产品名称、规格型号和注册商标、金额要与《报价明细表》一致。

2.本表内容不填写将不能享受商务报价里残疾人福利性单位产品优惠政策。

**附件13：**

 **政府采购活动现场确认声明书**

       （采购人、采购代理机构）：

 本人经由 （单位）负责人 （姓名）合法授权参加 （项目名称）项目（项目编号： ）政府采购活动，经与本单位法人代表（负责人）联系确认，现就有关公平竞争事项郑重声明如下：

1. 本单位与采购人之间 □不存在利害关系 □存在下列利害关系 ：

 A.投资关系 B.行政隶属关系 C.业务指导关系

 D.其他可能影响采购公正的利害关系（如有，请如实说明） 。

 二、现已清楚知道参加本项目采购活动的其他所有投标人名称，本单位 □与其他所有投标人之间均不存在利害关系 □与 （投标人名称）之间存在下列利害关系 ：

 A.法定代表人或负责人或实际控制人是同一人

 B.法定代表人或负责人或实际控制人是夫妻关系

 C.法定代表人或负责人或实际控制人是直系血亲关系

 D.法定代表人或负责人或实际控制人存在三代以内旁系血亲关系

 E.法定代表人或负责人或实际控制人存在近姻亲关系

 F.法定代表人或负责人或实际控制人存在股份控制或实际控制关系

 G.存在共同直接或间接投资设立子公司、联营企业和合营企业情况

 H.存在分级代理或代销关系、同一生产制造商关系、管理关系、重要业务（占主营业务收入50%以上）或重要财务往来关系（如融资）等其他实质性控制关系

 I.其他利害关系情况 。

1. 现已清楚知道并严格遵守政府采购法律法规和现场纪律。
2. 我发现 投标人之间存在或可能存在上述第二条第 项利害关系。

 （投标人代表签名）：

 日 期：

**（注：投标人在开标后半小时内提供原件扫描件至邮箱：3611630580@qq.com。）**

**质疑函范本**

**质疑函范本**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**投诉书范本**

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地 址： 邮编：

被投诉人1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号： 包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于 年 月 日,向 提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于 年 月 日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**国家统计局关于印发《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》的通知**

各省、自治区、直辖市统计局，新疆生产建设兵团统计局，国务院各有关部门，国家统计局各调查总队：

《国民经济行业分类》（GB/T 4754—2017）已正式实施，现对2011年制定的《统计上大中小微型企业划分办法》进行修订。本次修订保持原有的分类原则、方法、结构框架和适用范围，仅将所涉及的行业按照《国民经济行业分类》（GB/T 4754—2011）和《国民经济行业分类》（GB/T 4754—2017）的对应关系，进行相应调整，形成《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》。现将《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》印发给你们，请在统计工作中认真贯彻执行。

附件：《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》修订说明

国家统计局

2017年12月28日

**统计上大中小微型企业划分办法（2017）**

一、根据工业和信息化部、国家统计局、国家发展改革委、财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号），以《国民经济行业分类》（GB/T4754-2017）为基础，结合统计工作的实际情况，制定本办法。

二、本办法适用对象为在中华人民共和国境内依法设立的各种组织形式的法人企业或单位。个体工商户参照本办法进行划分。

三、本办法适用范围包括：农、林、牧、渔业，采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业，建筑业，批发和零售业，交通运输、仓储和邮政业，住宿和餐饮业，信息传输、软件和信息技术服务业，房地产业，租赁和商务服务业，科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，文化、体育和娱乐业等15个行业门类以及社会工作行业大类。

四、本办法按照行业门类、大类、中类和组合类别，依据从业人员、营业收入、资产总额等指标或替代指标，将我国的企业划分为大型、中型、小型、微型等四种类型。具体划分标准见附表。

五、企业划分由政府综合统计部门根据统计年报每年确定一次，定报统计原则上不进行调整。

六、本办法自印发之日起执行，国家统计局2011年印发的《统计上大中小微型企业划分办法》（国统字〔2011〕75号）同时废止。

附表：统计上大中小微型企业划分标准

**统计上大中小微型企业划分标准**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **行业名称** | **指标名称** | **计量单位** | **大型** | **中型** | **小型** | **微型** |
| 农、林、牧、渔业 | 营业收入(Y) | 万元 | Y≥20000 | 500≤Y＜20000 | 50≤Y＜500 | Y＜50 |
| 工业 \* | 从业人员(X) | 人 | X≥1000 | 300≤X＜1000 | 20≤X＜300 | X＜20 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥40000 | 2000≤Y＜40000 | 300≤Y＜2000 | Y＜300 |
| 建筑业 | 营业收入(Y) | 万元 | Y≥80000 | 6000≤Y＜80000 | 300≤Y＜6000 | Y＜300 |
| 资产总额(Z) | 万元 | Z≥80000 | 5000≤Z＜80000 | 300≤Z＜5000 | Z＜300 |
| 批发业 | 从业人员(X) | 人 | X≥200 | 20≤X＜200 | 5≤X＜20 | X＜5 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥40000 | 5000≤Y＜40000 | 1000≤Y＜5000 | Y＜1000 |
| 零售业 | 从业人员(X) | 人 | X≥300 | 50≤X＜300 | 10≤X＜50 | X＜10 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥20000 | 500≤Y＜20000 | 100≤Y＜500 | Y＜100 |
| 交通运输业 \* | 从业人员(X) | 人 | X≥1000 | 300≤X＜1000 | 20≤X＜300 | X＜20 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥30000 | 3000≤Y＜30000 | 200≤Y＜3000 | Y＜200 |
| 仓储业\* | 从业人员(X) | 人 | X≥200 | 100≤X＜200 | 20≤X＜100 | X＜20 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥30000 | 1000≤Y＜30000 | 100≤Y＜1000 | Y＜100 |
| 邮政业 | 从业人员(X) | 人 | X≥1000 | 300≤X＜1000 | 20≤X＜300 | X＜20 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥30000 | 2000≤Y＜30000 | 100≤Y＜2000 | Y＜100 |
| 住宿业 | 从业人员(X) | 人 | X≥300 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥10000 | 2000≤Y＜10000 | 100≤Y＜2000 | Y＜100 |
| 餐饮业 | 从业人员(X) | 人 | X≥300 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥10000 | 2000≤Y＜10000 | 100≤Y＜2000 | Y＜100 |
| 信息传输业 \* | 从业人员(X) | 人 | X≥2000 | 100≤X＜2000 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥100000 | 1000≤Y＜100000 | 100≤Y＜1000 | Y＜100 |
| 软件和信息技术服务业 | 从业人员(X) | 人 | X≥300 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥10000 | 1000≤Y＜10000 | 50≤Y＜1000 | Y＜50 |
| 房地产开发经营 | 营业收入(Y) | 万元 | Y≥200000 | 1000≤Y＜200000 | 100≤Y＜1000 | Y＜100 |
| 资产总额(Z) | 万元 | Z≥10000 | 5000≤Z＜10000 | 2000≤Z＜5000 | Z＜2000 |
| 物业管理 | 从业人员(X) | 人 | X≥1000 | 300≤X＜1000 | 100≤X＜300 | X＜100 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥5000 | 1000≤Y＜5000 | 500≤Y＜1000 | Y＜500 |
| 租赁和商务服务业 | 从业人员(X) | 人 | X≥300 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 资产总额(Z) | 万元 | Z≥120000 | 8000≤Z＜120000 | 100≤Z＜8000 | Z＜100 |
| 其他未列明行业 \* | 从业人员(X) | 人 | X≥300 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |

说明：

    1.大型、中型和小型企业须同时满足所列指标的下限，否则下划一档；微型企业只须满足所列指标中的一项即可。

    2.附表中各行业的范围以《国民经济行业分类》（GB/T4754-2017）为准。带\*的项为行业组合类别，其中，工业包括采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业；交通运输业包括道路运输业，水上运输业，航空运输业，管道运输业，多式联运和运输代理业、装卸搬运，不包括铁路运输业；仓储业包括通用仓储，低温仓储，危险品仓储，谷物、棉花等农产品仓储，中药材仓储和其他仓储业;信息传输业包括电信、广播电视和卫星传输服务，互联网和相关服务；其他未列明行业包括科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，社会工作，文化、体育和娱乐业，以及房地产中介服务，其他房地产业等，不包括自有房地产经营活动。

    3.企业划分指标以现行统计制度为准。

    （1）从业人员，是指期末从业人员数，没有期末从业人员数的，采用全年平均人员数代替。

    （2）营业收入，工业、建筑业、限额以上批发和零售业、限额以上住宿和餐饮业以及其他设置主营业务收入指标的行业，采用主营业务收入；限额以下批发与零售业企业采用商品销售额代替；限额以下住宿与餐饮业企业采用营业额代替；农、林、牧、渔业企业采用营业总收入代替；其他未设置主营业务收入的行业，采用营业收入指标。

    （3）资产总额，采用资产总计代替。

**《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》修订说明**

**一、修订背景**

    目前执行的《统计上大中小微型企业划分办法》是2011年国家统计局根据工业和信息化部、国家统计局、国家发展改革委、财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号），同时依据《国民经济行业分类》（GB/T4754—2011），制定并颁布的。

    2017年6月30日，《国民经济行业分类》（GB/T4754—2017）正式颁布。8月29日，国家统计局印发《关于执行新国民经济行业分类国家标准的通知》（国统字〔2017〕142号），规定从2017年统计年报和2018年定期统计报表起统一使用新分类标准。为此，我们对2011年印发的《统计上大中小微型企业划分办法》进行修订。

**二、修订主要内容**

    本次修订是在2011年《统计上大中小微型企业划分办法》基础上进行的，修订延续原有的分类原则、方法和结构框架，在保持适用范围不变的情况下,依据标准由《国民经济行业分类》（GB/T4754—2011）修改为《国民经济行业分类》（GB/T4754—2017），并根据新旧国民经济行业的对应关系，进行了行业所包含类别的对应调整。

    将交通运输业中包括的“装卸搬运和运输代理业”修改为“多式联运和运输代理业、装卸搬运”。

    仓储业所包括的行业中类，根据《国民经济行业分类》（GB/T4754—2017）调整为“通用仓储，低温仓储，危险品仓储，谷物、棉花等农产品仓储，中药材仓储和其他仓储业”。