网络改造和信创超融合系统建设项目

招标文件

**（电子招投标）**

编号:ZJ-2561830

杭州市人民职业学校

浙江国际招投标有限公司

二〇二五年七月

**目 录**

第一部分 招标公告

第二部分 投标人须知

第三部分 采购需求

第四部分 评标办法

第五部分 拟签订的合同文本

第六部分 应提交的有关格式范例

**第一部分 招标公告**

项目概况

网络改造和信创超融合系统建设项目招标项目的潜在投标人应在政采云平台（[https://www.zcygov.cn/）获取（下载）招标文件，并于2025年7月24日14点00分00秒](https://www.zcygov.cn/%EF%BC%89%E8%8E%B7%E5%8F%96%EF%BC%88%E4%B8%8B%E8%BD%BD%EF%BC%89%E6%8B%9B%E6%A0%87%E6%96%87%E4%BB%B6%EF%BC%8C%E5%B9%B6%E4%BA%8E202%20%E5%B9%B4%20%E6%9C%88%20%E6%97%A5%20%E7%82%B9%20%E5%88%8600%E7%A7%92)（北京时间）前递交（上传）投标文件。

**一、项目基本情况**

 **项目编号：**ZJ-2561830

  **项目名称：**网络改造和信创超融合系统建设项目

  **预算金额（元）：**1000000.00

**最高限价（元）：**1000000.00

**采购需求：**网络改造和信创超融合系统建设项目主要内容：网络改造和信创超融合系统建设项目。具体以招标文件第三部分采购需求为准，供应商可点击本公告下方“浏览采购文件”查看采购需求。

**合同履约期限：**2025年8月25日前实施完毕、符合验收标准。

**本项目接受联合体投标：**[x] **是；**[ ] **否**。

**二、****申请人的资格要求：**

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

2.以联合体形式投标的，提供联合协议(本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供)；

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：

[x] 无（注：不得限制大中型企业与小微企业组成联合体参与投标）；

[ ] 专门面向中小企业

[ ] 货物全部由符合政策要求的中小企业制造，提供中小企业声明函；

[ ] 货物全部由符合政策要求的小微企业制造，提供中小企业声明函；

[ ] 要求以联合体形式参加，提供联合协议和中小企业声明函，联合协议中中小企业合同金额应当达到 %，其中小微企业合同金额应当达到 %。如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造、承建或承接，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议；

[ ] 要求合同分包，提供分包意向协议和中小企业声明函，分包意向协议中中小企业合同金额应当达到达到 % ，其中小微企业合同金额应当达到 % 。如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造、承建或承接，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议；

4.本项目的特定资格要求：

[x] 无。

[ ] 有特定资格要求： ，该特定条件的法律法规依据： 。

5.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后不得再参加该采购项目的其他采购活动。

**三、获取招标文件**

**时间：**/至2025年7月24日，每天上午00:00至12:00 ，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

**地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**方式：**供应商登录政采云平台https://www.zcygov.cn/在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）。

**售价（元）：**0

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

**提交投标文件截止时间：**2025年7月24日14点00分00秒（北京时间）

**投标地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**开标时间：**2025年7月24日14点00分00秒

**开标地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**六、其他补充事宜**

1. 《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》 （浙财采监（2022）3号）、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号））、《浙江省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度助力扎实稳住经济的通知》 （浙财采监（2022）8号）已分别于2022年1月29日、2022年2月1日和2022年7月1日开始实施，此前有关规定与上述文件内容不一致的，按上述文件要求执行。

2.根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表:鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

3.供应商认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以自获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取招标文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，对采购文件需求的以书面形式向采购人提出质疑，对其他内容的以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

4.其他事项：（1）需要落实的政府采购政策：包括节约资源、保护环境、支持创新、促进中小企业发展等。详见招标文件的第二部分总则。（2）电子招投标的说明：①电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”进行招投标活动，不接受纸质投标文件；②投标准备：注册账号--点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领CA数字证书---申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”；安装“政采云电子交易客户端”----前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载并安装；③招标文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标文件；④投标文件的制作：在“政采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”、“导入投标文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签名”、“生成电子标书”等操作；⑤采购人、采购代理机构将依托政采云平台完成本项目的电子交易活动，平台不接受未按上述方式获取招标文件的供应商进行投标活动； ⑥对未按上述方式获取招标文件的供应商对该文件提出的质疑，采购人或采购代理机构将不予处理；⑦不提供招标文件纸质版；⑧投标文件的传输递交：投标人在投标截止时间前将加密的投标文件上传至政府采购云平台，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份。备份投标文件的制作、存储、密封详见招标文件第二部分第15点—“备份投标文件”；⑨投标文件的解密：投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件无法按时解密，投标供应商递交了备份投标文件的，以备份投标文件为依据，否则视为投标文件撤回。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；⑩具体操作指南：详见政采云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”。（3）招标文件公告期限与招标公告的公告期限一致。

**七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系**

1.采购人信息

名 称：杭州市人民职业学校

地 址：浙江省杭州市下城区建国北路回龙庙前32-1号

传 真： /

项目联系人（询问）：朱老师

项目联系方式（询问）：0571-87292742

质疑联系人：黄老师

质疑联系方式：0571-87295246

2.采购代理机构信息

名 称：浙江国际招投标有限公司

地 址：杭州市文三路90号东部软件园1号楼3楼

传 真： /

项目联系人（询问）：周峰

项目联系方式（询问）：0571-89731840

质疑联系人：董福利

质疑联系方式：0571-81061818（请通过以下路径在线提起质疑：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表）

3. 同级政府采购监督管理部门

 名 称：杭州市财政局政府采购监管处 /浙江省政府采购行政裁决服务中心（杭州）

 地 址：杭州市上城区清泰街549号城建综合大楼11楼（快递仅限ems或顺丰） 传 真： /

 联系人 ：朱女士、王女士

监督投诉电话：0571-87227671,0571-87800218

政策咨询：沈先生、陈先生，电话：0571-89580457、0571-89580460。

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线95763获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

**第二部分 投标人须知**

**前附表**

| **序号** | **事项** | **本项目的特别规定** |
| --- | --- | --- |
| 1 | **项目属性与核心产品** | 货物类，单一产品或核心产品为：核心交换机。 |
| 2 | **采购标的及其对应的中小企业划分标准所属行业** | （1）标的：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 品名 | 所属行业 |
| 1 | 核心交换机 | 工业 |
| 2 | 48口全光汇聚交换机 | 工业 |
| 3 | 24口万兆上行接入交换机 | 工业 |
| 4 | 48口万兆上行接入交换机 | 工业 |
| 5 | 10口万兆上行接入交换机（光纤入室） | 工业 |
| 6 | 万兆堆叠模块 | 工业 |
| 7 | 万兆单模光模块 | 工业 |
| 8 | 下一代防火墙更新 | 工业 |
| 9 | 综合日志审计系统 | 工业 |
| 10 | 堡垒机 | 工业 |

**中小企业划型标准：中小企业划型标准：从业人员1000人以下或营业收入40000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员300人及以上，且营业收入2000万元及以上的为中型企业；从业人员20人及以上，且营业收入300万元及以上的为小型企业；从业人员20人以下或营业收入300万元以下的为微型企业。** |
| 3 | **是否允许采购进口产品** | [x] 本项目不允许采购进口产品。[ ] 可以就 采购进口产品。 |
| 4 | **分包** | [x]  A同意将非主体、非关键性的 装卸、安装、运输 工作分包。□B不同意分包。注：不得限制大中型企业向小微企业合理分包。 |
| 5 | **开标前答疑会或现场考察** | [x] A不组织。[ ] B组织，时间： ,地点： ，联系人： ，联系方式： 。☐C不统一组织，供应商在获取采购文件后，自行至项目现场考察。地点： ，联系人： ，联系方式： 。 |
| 6 | **样品提供** | [x] A不要求提供。[ ] B要求提供，（1）样品： ；（2）样品制作的标准和要求： ；（3）样品的评审方法以及评审标准：详见评标办法；（4）是否需要随样品提交检测报告：[ ] 否；[ ] 是，检测机构的要求： ；检测内容： 。（5）提供样品的时间： ；地点： ；联系人： ，联系电话： 。请投标人在上述时间内提供样品并按规定位置安装完毕。超过截止时间的，采购人或采购代理机构将不予接收，并将清场并封闭样品现场。 (6)采购活动结束后，对于未中标人提供的样品，采购人、采购代理机构将通知未中标人在规定的时间内取回，逾期未取回的，采购人、采购代理机构不负保管义务；对于中标人提供的样品，采购人将进行保管、封存，并作为履约验收的参考。（7）制作、运输、安装和保管样品所发生的一切费用由投标人自理。 |
| 7 | **方案讲解演示** | [ ] A不组织。[x] B组织。**演示形式：演示视频U盘形式递交。****为满足实际使用需求，要求投标人提前自行搭建模拟真实使用场景的平台模型，录制“演示故障维护软件的关键功能”的视频，演示内容根据评分标准逐条演示（分三个视频拍摄并备注视频名称（如视频1，视频2，视频3））。****视频时长：每个视频不超过3分钟。****递交方式：可以采用现场递交、也可以采用邮寄（需充分考虑邮寄时间，建议提前投标截止时间一天递交，建议使用顺丰快递）。****递交地址：杭州市文三路90号东部软件园1号楼3楼317室。****接收人：周峰 0571-89731840。****接收截止时间：同投标截止时间。****演示顺序：按照投标文件递交顺序演示。****演示内容：详见“第三部分采购需求”。** |
| 8 | **投标人应当提供的资格、资信证明文件** | （1）资格证明文件：见招标文件第二部分11.1。投标人未提供有效的资格证明文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，投标无效。 |
| （2）资信证明文件：根据招标文件第四部分评标标准提供。 |
| 9 | **节能产品、环境标志产品** | 采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。[ ] 强制采购节能采购。产品： □优先采购节能产品。产品： □优先采购环保产品。产品： ☑无 |
| 10 | **报价要求** | 有关本项目实施所需的所有费用（含税费）均计入报价。**投标文件开标一览表（报价表）是报价的唯一载体，如投标人在政府采购云平台填写的投标报价与投标文件报价文件中开标一览表（报价表）不一致的，以报价文件中开标一览表（报价表）为准。**投标文件中价格全部采用人民币报价。招标文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入报价。**提醒：验收时检测费用由采购人承担，不包含在投标总价中。****投标报价出现下列情形的，投标无效：****投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；****投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;****报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料证明其报价合理性的;****投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的。** |
| 11 | **中小企业信用融资** | 供应商中标后也可在“政采云”平台申请政采贷：操作路径：登录政采云平台 - 金融服务中心 -【融资服务】，可在热门申请中选择产品直接申请，也可点击云智贷匹配适合产品进行申请，或者在可申请项目中根据该项目进行申请。 |
| 12 | **备份投标文件送达地点和签收人员**  | 备份投标文件送达地点：杭州市文三路90号东部软件园1号楼317室；备份投标文件签收人员联系电话：周峰；联系电话：0571-89731840。**采购人、采购代理机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。** |
| 13 | **特别说明** | 联合体投标的，联合体各方分别提供与联合体协议中规定的分工内容相应的业绩证明材料，业绩数量以提供材料较少的一方为准。 |
| [ ] 联合体投标的，联合体各方均需按招标文件第四部分评标标准要求提供资信证明文件，否则视为不符合相关要求。[x] 联合体投标的，联合体中有一方或者联合体成员根据分工按招标文件第四部分评标标准要求提供资信证明文件的，视为符合了相关要求。 |
| 联合体投标的，联合体中有一方或者联合体成员根据分工按招标文件招标公告特定资格要求提供资格文件特定资格要求的相应资格证明资料的，视为符合了特定资格要求。 |
| 14 | **中标候选人数量** | 本项目推荐的成交候选人数量： 1 。 |
| 15 | **代理费用收取方式及标准** | 本项目的采购代理服务费由中标供应商支付。1.计费标准：按照发改委计价格[2002]1980号文件收费标准的80%记取，单个标段实际结算价低于6000元的按照6000元记取。发改委计价格[2002]1980号文件收费标准具体如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 中标金额 | 标准费率 |
| ≤100万元 | 1.5% |
| 100-500 | 0.8% |
| 500-1000 | 0.45% |

采购代理费收费按照差额定率累进法计取。2.结算方式及时间为：中标结果公示之日起5个工作日之内。3.付款账号：账户名称：浙江国际招投标有限公司 开户银行：工商银行杭州武林支行账号：1202021209906782015**特别说明：中标、成交供应商放弃中标、成交资格导致重新采购的，应当承担支付代理费和专家评审费等费用在内的赔偿责任。** |

**一、总则**

**1. 适用范围**

本招标文件适用于该项目的招标、投标、开标、资格审查及信用信息查询、评标、定标、合同、验收等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

 **2.定义**

2.1 “采购人”系指招标公告中载明的本项目的采购人。

2.2 “采购代理机构”系指招标公告中载明的本项目的采购代理机构。

2.3 “投标人”系指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “负责人”系指法人企业的法定负责人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。

2.5“电子签名”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据；“公章”系指单位法定名称章。因特殊原因需要使用冠以法定名称的业务专用章的，投标时须提供《业务专用章使用说明函》（附件4）。

2.6“电子交易平台”系指本项目政府采购活动所依托的政府采购云平台（https://www.zcygov.cn/）。

2.7 “▲” 系指实质性要求条款，“[x] ” 系指适用本项目的要求，“[ ] ” 系指不适用本项目的要求。

**3.** **采购项目需要落实的政府采购政策**

3.1 本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人采购进口产品，已经在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意，且在采购需求中明确规定可以采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购代理机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）；优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品。

3.2 支持绿色发展

3.2.1采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。投标人须按招标文件要求提供相关产品认证证书。**▲采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人相应的投标产品未获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的，投标无效。**

3.2.2 纳入政府采购管理的修缮、装修类项目采购建材的，鼓励采购单位将绿色建材性能、指标等作为实质性条件纳入采购文件和合同，具体性能指标要求参考相关绿色建材政府采购需求标准。

3.2.3为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求要参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》。鼓励采购单位优先采购秸秆环保板材等资源综合利用产品。鼓励采购单位优先采购绿色物流配送服务、提供新能源交通工具的租赁服务。

3.2.4 鼓励供应商在参加政府采购过程中开展绿色设计、选择绿色材料、打造绿色制造工艺、开展绿色运输、做好废弃产品回收处理，实现产品全周期的绿色环保。鼓励采购单位对其提高预付款比例、免收履约保证金。

3.3支持中小企业发展

3.3.1中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.3.2在政府采购活动中，投标人提供的货物符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

3.3.3对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物项目，以及预留份额政府采购货物项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予10%-20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予4%-6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

3.3.4符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；

3.3.5符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型、微型企业。

3.3.6可享受中小企业扶持政策的投标人应按照招标文件格式要求提供《中小企业声明函》，《中小企业声明函》填写企业类型错误，导致该企业享受本不能享受的中小企业扶持政策，投标无效并依法承担法律责任。

3.3.7中小企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

3.4支持创新发展

3.4.1 首台套、“制造精品”、“专精特新”等创新产品按规定享受政府采购支持政策。

3.4.2 采购人应当贯彻落实知识产权保护相关法律法规，应当采购使用正版软件。

3.5平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业

平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业，切实保障企业公平竞争，平等维护企业的合法利益。**4. 询问、质疑、投诉、补偿救济**

4.1在线询问、质疑、投诉

根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表；鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

4.2供应商询问

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以提出询问，采购人或者采购代理机构应当在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。

4.3供应商质疑

4.3.1提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。

4.3.2供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或者采购代理机构提出质疑，否则，采购人或者采购代理机构不予受理：

4.3.2.1对招标文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日起计算。

4.3.2.2对采购过程提出质疑的，质疑期限为各采购程序环节结束之日起计算。4.3.2.3对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告期限届满之日起计算。

4.3.3供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

4.3.3.1供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

4.3.3.2质疑项目的名称、编号；

4.3.3.3具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

4.3.3.4事实依据；

4.3.3.5必要的法律依据；

4.3.3.6提出质疑的日期。

供应商提交的质疑函需一式三份。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函范本及制作说明详见附件2。

4.3.4对同一采购程序环节的质疑，供应商须在法定质疑期内一次性提出。

4.3.5采购人或者采购代理机构应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他与质疑处理结果有利害关系的政府采购当事人，但答复的内容不得涉及商业秘密。根据《杭州市财政局关于进一步加强政府采购信息公开优化营商环境的通知》（杭财采监〔2021〕17号）,采购人或者采购代理机构在质疑回复后5个工作日内，在浙江政府采购网的“其他公告”栏目公开质疑答复，答复内容应当完整。质疑函作为附件上传。

4.3.6询问或者质疑事项可能影响采购结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

4.4供应商投诉

4.4.1质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门提出投诉。

4.4.2供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

4.4.3供应商投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

4.4.4 以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

4.4.5根据政府采购行政裁决省市区三级联动试点工作安排，杭州市本级及各区、县（市）政府采购项目投诉材料可寄送至浙江省政府采购行政裁决服务中心（杭州），地址：杭州市上城区清泰街549号城建综合大楼11楼（快递仅限ems或顺丰），收件人：朱女士、王女士，电话：0571-87227671,0571-87800218

投诉书范本及制作说明详见附件3。

4.5 补偿救济

采购人因政策变化、规划调整而不履行政府采购合同的，供应商可依据《杭州市涉企补偿救济实施办法（试行）》向采购人提起补偿申请。

**二、招标文件的构成、澄清、修改**

**5．招标文件的构成**

5.1 招标文件包括下列文件及附件：

5.1.1招标公告；

5.1.2投标人须知；

5.1.3采购需求；

5.1.4评标办法；

5.1.5拟签订的合同文本；

5.1.6应提交的有关格式范例。

5.2与本项目有关的澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

**6. 招标文件的澄清、修改**

6.1已获取招标文件的潜在投标人，若有问题需要澄清，应于投标截止时间前，以书面形式向采购代理机构提出。

6.2 采购代理机构对招标文件进行澄清或修改的，将同时通过电子交易平台通知已获取招标文件的潜在投标人。依法应当公告的，将按规定公告，同时视情况延长投标截止时间和开标时间。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

**三、投标**

**7. 招标文件的获取**

详见招标公告中获取招标文件的时间期限、地点、方式及招标文件售价。

**8.开标前答疑会或现场考察**

采购人组织潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会的，潜在投标人按第二部分投标人须知前附表的规定参加现场考察或者开标前答疑会。

**9.投标保证金**

本项目不需缴纳投标保证金。

**10.投标文件的语言**

投标文件及投标人与采购有关的来往通知、函件和文件均应使用中文。

**11.投标文件的组成**

11.1**资格文件**：

11.1.1符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函；

11.1.2联合协议（如果有)；

11.1.3落实政府采购政策需满足的资格要求（本项目不适用)；

11.1.4本项目的特定资格要求（无)。

11.2 商务技术文件：

11.2.1投标函；

11.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明；

11.2.3分包意向协议（如果有)；

11.2.4符合性审查资料；

11.2.5评标标准相应的商务技术资料；

11.2.6投标标的清单；

11.2.7商务技术偏离表；

11.2.8政府采购供应商廉洁自律承诺书；

11.3**报价文件：**

11.3.1开标一览表（报价表）；

11.3.2 中小企业声明函。（如果有）

**投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效；**

**投标人提供虚假材料投标的，投标无效。**

投标人应对投标文件中材料的真实性、合法性负责。投标人可事先在公开制造商官网查询、核对相关证书和报告内容，确保投标（响应）文件资料准确无误。

**12. 投标文件的编制**

12.1投标文件分为资格文件、商务技术文件、报价文件三部分。各投标人在编制投标文件时请按照招标文件第六部分规定的格式进行，混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是投标人的风险。

12.2投标人进行电子投标应安装客户端软件—“政采云电子交易客户端”，并按照招标文件和电子交易平台的要求编制并加密投标文件。投标人未按规定加密的投标文件，电子交易平台将拒收并提示。

12.3使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”进行查阅。

**13.投标文件的签署、盖章**

13.1投标文件按照招标文件第六部分格式要求进行签署、盖章。**▲投标人的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，其投标无效**。

13.2为确保网上操作合法、有效和安全，投标人应当在投标截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

13.3招标文件对投标文件签署、盖章的要求适用于电子签名。

**14. 投标文件的提交、补充、修改、撤回**

14.1 供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

14.2电子交易平台收到投标文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

14.3采购人、采购代理机构可以视情况延长投标文件提交的截止时间。在上述情况下，采购代理机构与投标人以前在投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

**15.备份投标文件**

15.1投标人在电子交易平台传输递交投标文件后，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份，**但采购人、采购代理机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。**

15.2备份投标文件须在“政采云投标客户端”制作生成，并储存在DVD光盘等存储介质中。备份投标文件应当密封包装并在包装上加盖公章并注明投标项目名称，投标人名称(联合体投标的，包装物封面需注明联合体投标，并注明联合体成员各方的名称和联合协议中约定的牵头人的名称)。**不符合上述制作、存储、密封规定的备份投标文件将被视为无效或者被拒绝接收。**

15.3直接提交备份投标文件的，投标人应于投标截止时间前在招标公告中载明的开标地点将备份投标文件提交给采购代理机构，采购代理机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。

15.4以邮政快递方式递交备份投标文件的，投标人应先将备份投标文件按要求密封和标记，再进行邮政快递包装后邮寄。备份投标文件须在投标截止时间之前送达招标文件第二部分投标人须知前附表规定的备份投标文件送达地点；送达时间以签收人签收时间为准。采购代理机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。邮寄过程中，电子备份投标文件发生泄露、遗失、损坏或延期送达等情况的，由投标人自行负责。

**15.5投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效。**

**16.投标文件的无效处理**

有招标文件第四部分4.2规定的情形之一的，投标无效：

**17.投标有效期**

17.1投标有效期为从提交投标文件的截止之日起90天。▲**投标人的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。**

17.2投标文件合格投递后，自投标截止日期起，在投标有效期内有效。

17.3在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购代理机构可以以书面形式通知投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，不得要求或被允许修改其投标文件，投标人拒绝延长的，其投标无效。

**四、开标、资格审查与信用信息查询**

**18.开标**

18.1采购代理机构按照招标文件规定的时间通过电子交易平台组织开标，所有投标人均应当准时在线参加。投标人不足3家的，不得开标。

　18.2开标时，电子交易平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购代理机构依托电子交易平台发起开始解密指令，投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。

　18.3**投标文件未按时解密，投标人提供了备份投标文件的，以备份投标文件作为依据，否则视为投标文件撤回。投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。**

**19.资格审查**

19.1开标后，采购人或采购代理机构依据法律法规和招标文件的规定，对投标人的资格进行审查。

19.2投标人未按照招标文件要求提供与资格条件相应的有效资格证明材料的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，其投标无效。

19.3对未通过资格审查的投标人，采购人或采购代理机构告知其未通过的原因。

19.4合格投标人不足3家的，不再评标。

**20.信用信息查询**

20.1信用信息查询渠道及截止时间：采购代理机构将在资格审查时通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询投标人的信用记录。

20.2信用信息查询记录和证据留存的具体方式：现场查询的投标人的信用记录、查询结果经确认后将与采购文件一起存档。

20.3信用信息的使用规则：经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人将被拒绝参与政府采购活动。

20.4联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

**五、评标**

**21.评标委员会将根据招标文件和有关规定，履行评标工作职责，并按照评标方法及评**分标准，全面衡量各投标人对招标文件的响应情况。对实质上响应招标文件的投标人，按照评审因素的量化指标排出推荐中标的投标人的先后顺序，并按顺序提出授标建议。**详见招标文件第四部分评标办法。**

**六、定 标**

**22.确定中标供应商**

政府采购项目实行全流程电子化，评审报告送交、采购结果确定和结果公告均在线完成。为进一步提升采购结果确定效率，采购代理机构应当依法及时将评审报告在线送交采购人。采购单位应当自收到评审报告之日起2个工作日内在线确定中标或者成交供应商，为提高政府采购效率，鼓励在收到评审报告当天在线确定中标或者成交供应商。中标、成交通知书和中标、成交结果公告应当在规定时间内同时发出。

**23.中标通知与中标结果公告**

23.1自中标人确定之日起2个工作日内，采购代理机构通过电子交易平台向中标人发出中标通知书，同时编制发布采购结果公告。采购代理机构也可以以纸质形式进行中标通知。

23.2中标结果公告内容包括采购人及其委托的采购代理机构的名称、地址、联系方式，项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求，开标记录、资格审查情况、评审专家抽取规则、符合性审查情况、未中标情况说明、中标公告期限以及评审专家名单、评分汇总及明细。

23.3公告期限为1个工作日。

**23.4** 由于中标、成交供应商原因导致重新采购的，应当承担支付代理费和专家评审费等费用在内的赔偿责任。

**七、合同授予**

**24.合同主要条款详见第五部分拟签订的合同文本。**

**25.合同的签订**

25.1 采购人与中标人应当通过电子交易平台在中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件确定的事项签订政府采购合同，并在签订之日起2个工作日内将政府采购合同在浙江政府采购网上公告。鼓励有条件的采购人视情缩减采购合同签订时限，提高采购效率，杜绝“冷、硬、横、推”等不当行为。除不可抗力等特殊情况外，原则上应当在中标通知书发出之日起10个工作日内，与中标供应商按照采购文件确定的事项签订政府采购合同。

25.2中标人按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。如中标人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

25.3如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，列入不良行为记录一次，并给予通报。

25.4中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

25.5采购合同由采购人与中标供应商根据招标文件、投标文件等内容通过政府采购电子交易平台在线签订，自动备案。

**26.履约保证金**

拟签订的合同文本要求中标供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的1%，鼓励根据项目特点、供应商诚信等因素免收履约保证金或降低缴纳比例。鼓励和支持供应商以银行、保险公司出具的保函形式提供履约保证金。采购人不得拒收履约保函，项目验收结束后应及时退还，延迟退还的，应当按照合同约定和法律规定承担相应的赔偿责任。

供应商可登录政采云平台-【金融服务】—【我的项目】—【已备案合同】以保函形式提供：1、供应商在合同列表选择需要投保的合同，点击[保函推荐]。2、在弹框里查看推荐的保函产品，供应商自行选择保函产品，点击[立即申请]。3、在弹框里填写保函申请信息。具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线95763。

**27.预付款**

采购单位应当在政府采购合同中约定预付款，对中小企业合同预付款比例原则上不低于合同金额的40％，不高于合同金额的70%；项目分年安排预算的，每年预付款比例不低于项目年度计划支付资金额的40％，不高于合同金额的70%；采购项目实施以人工投入为主的，可适当降低预付款比例，但不得低于20%。对供应商为大型企业的项目或者以人工投入为主且实行按月定期结算支付款项的项目，预付款可低于上述比例或者不约定预付款。在签订合同时，供应商明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，采购单位可不适用前述规定。采购单位根据项目特点、供应商诚信等因素，可以要求供应商提交银行、保险公司等金融机构出具的预付款保函或其他担保措施。政府采购预付款应在合同生效以及具备实施条件后5个工作日内支付。政府采购工程以及与工程建设有关的货物、服务，采用招标方式采购的，预付款从其相关规定。供应商可登录政采云前台大厅选择金融服务 - 【保函保险服务】出具预付款保函，具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线95763。

**八、电子交易活动的中止**

**28.**电子交易活动的中止。采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购代理机构可中止电子交易活动：

28.1电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

28.2电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

28.3电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

28.4病毒发作导致不能进行正常操作的；

28.5其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

**29.**出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

**九、验收**

**30.验收**

30.1采购人应当根据采购项目的具体情况，自行组织项目验收或者委托采购代理机构验收。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

30.2采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

30.3严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

30.4验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

30.5 对于满足合同约定的采购资金支付条件的，供应商可通过政采云平台提起在线支付申请、查询支付结果，路径为政采云-我的工作台-合同管理-支付管理。对于供应商提起在线支付申请的，采购人应当按规定做好审核并完成支付。

**第三部分 采购需求**

**一、项目概况**

由于杭州市人民职业学校现有网络设备使用年限较长，部分设备已超过正常服役周期，导致性能下降、运行不稳定，难以满足当前教学、办公及信息化发展的需求。为保障校园网络的高效稳定运行，提升网络安全性和数据传输能力，更好地支持在线教学、智慧校园等应用，学校计划对网络设施进行整体升级改造。

**二、项目建设内容**

**本项目各子系统建设内容要求如下：**

**（一）全光网络系统建设要求**

### 1.核心交换机

1.1交换网板满配；

1.2配置冗余主控、冗余电源，实现关键零部件冗余备份；

1.3配置10G/1G光接口板卡，用于上联出口安全设备、下联各建筑区域、下联电脑教室、部分机房设备光口接入等要求；

1.4配置千兆电接口板卡，用于网络维护管理、中心机房设备接入等要求。

1.5设备采用符合信创要求的国产化芯片设计；

### 2.汇聚交换机

2.1配置冗余热插拔风扇模块、冗余热插拔电源模块，保证设备的高稳定性；

2.2配置万兆光口，实现与接入交换机的万兆互联；

2.3实配40G QSFP+接口，支持与核心交换机的40G骨干互联扩展；

2.4支持扩展1G/2.5G/5G/10G BASE-T电口、1G/10G/25G/40G光口，满足多种接入及级联需求。

2.5设备采用国产化芯片设计；

### 3.接入点位统计表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 楼宇 | 楼层 | 房间 | 信息点位 | 光纤点位 |
| 行政楼 | 1F | 101-108 | 20 |  |
| 2F | 201-208 | 20 |  |
| 4F | 大会议室 | 2 |  |
| 教学楼 | 1F | 5间教室 | 15 | 5 |
| 3间办公室，4 6 6工位分布 | 22 |  |
| 2F | 5间教室 | 15 | 5 |
| 3间办公室，4 6 6工位分布 | 22 |  |
| 3F | 5间教室 | 15 | 5 |
| 3间办公室，4 6 6工位分布 | 22 | 1 |
| 4F | 5间教室 | 15 | 5 |
| 5F | 5间教室 | 15 | 5 |
| 6F | 5间教室 | 15 | 5 |
| 综合楼 | 1F | 图书馆 | 5 | 1 |
| 大会议室 | 2 | 1 |
| 陶艺教室 | 2 | 1 |
| 常规教室 | 3 | 1 |
| 仓库 | 2 | 1 |
| 2F | 3间小办公室 | 15 | 3 |
| 1间大办公室 | 8 | 1 |
| 5间常规教室 | 15 | 5 |
| 1间制作室 | 2 | 1 |
| 3F | 茶艺教室 | 5 | 1 |
| 5间常规教室 | 15 | 5 |
| 2间小办公室 |  | 2 |
| 1间大办公室 |  | 1 |
| 4F | 4间机房 |  | 4 |
| 档案室 | 2 | 1 |
| 3间小办公室 | 15 | 3 |
| 仓库（教室） | 2 | 1 |
| 5F | 1间机房 |  | 1 |
| 4间画室 | 8 | 4 |
| 1间工作室 | 5 | 1 |
| 5间办公室（工作室） |  | 5 |
| 艺术楼 | 1F | 2间画室（常规教室） | 10 | 2 |
| 1间舞蹈房 | 2 | 1 |
| 2F | 1间阶梯教室 |  |  |
| 1间形体房 | 2 | 1 |
| 合计 |  |  | 318 | 79 |

**4.本项目的配套工程施工，包括但不限于：**

(1)可能涉及的信息点位变更，包括新增318个有线信息点位、79个光纤点位的信息箱新增和强电接入、教学楼墙柜新增以及楼宇间万兆互联光纤布线、材料和施工；

(2)项目完成所必须的各种配件及辅材；

(3)施工过程中对现有建筑及装修造成破坏，修复工程所涉及的各种材料。

**5.原有线路拆除整理：**

(1)行政楼、教学楼、艺术楼和综合楼原有废线全部拆除；

(2)中心机房线路重新整理。

## **（二）**网络安全系统建设要求

为满足校园网络出口高性能接入需求、同时适应等保2.0标准对网络安全的要求和主管部门对用户行为审计及信息安全的要求，需新增出口安全网关、上网行为管理系统、终端安全管理系统。需建设内容如下：

**1.出口安全网关**

1.1配置千兆电接口（其中至少一对接口支持BYPASS功能）、千兆光SFP业务接口、万兆光SFP+业务接口；每个业务接口均能够自定义为LAN口和WAN口、也可划分到不同安全域实现各接口间的安全隔离；实现与核心交换机的万兆骨干带宽，并能满足多种互联类型需求；

1.2配置双冗余电源，保证设备长久稳定运行；

1.3应用识别：识别网络流量类型，提供可视化的网络安全功能；

1.4负载均衡功能：提供多条公网链路的自动探测负载均衡功能，充分利用多链路带宽；智能识别用户所属运营商，提供最快速应用服务；提供数据中心负载均衡功能，将流量负载均衡到多台提供相同应用的数据终端设备上；

1.5入侵检测防御：支持内置可自动升级IPS特征库，支持自定义入侵防御特征、提供预定义防御配置模板、基于状态、精准的高性能攻击检测和防御；

1.6攻击防护：多种畸形报文攻击防护、基于深度应用识别的访问控制；

1.7病毒过滤：支持内置可自动升级病毒库，实现网络流量的病毒过滤，预防校园网络外部病毒入侵；

1.8SSL VPN：为方便日常远程管理维护远程接入内网，并减少VPN拨入用户操作难度，出口安全网关应具备集成简易SSL VPN功能，方便远程应急移动网络运维。

**2.上网行为管理系统续保**

2.1上网行为管理设备续保三年，包含产品质保、系统软件升级、URL&应用识别规则库升级、400技术支持服务。

2.2上网行为管理设备，可实现针对内网用户上网、城域网用户访问数据中心、公众互联网用户访问数据中心做日志记录和审计，并对访问互联网网址和网络通信功能做管理和流量控制，避免以上行为对网络造成拥堵，保障正常业务应用访问与办公；内置超大容量存储空间，满足至少180天日志审查追溯的需求；管理与维护内部有线/无线用户上网行为，对员工私接无线AP进行检测识别和邮件告警等，保障无线网络的稳定；针对内网用户的web访问质量进行检测，对整体网络提供清晰的整体网络质量评级，以列表形式展示访问质量差的用户名单，并可对单用户进行定向web访问质量检测；实现移动智能终端APP应用流量识别管控，对市场上主流网盘等云存储应用的登录、浏览、下载、上传等行为进行有效识别；加强HTTPS/SSL加密网页、翻墙软件、微博、聊天软件等流量识别和管控，对网上发帖等行为进行识别、记录、控制；实现跨三层的IP/MAC绑定功能，防止用户自行篡改IP，防止IP/MAC仿冒；实现虚拟安全桌面上网的功能，杜绝病毒和木马的侵害。

**3.终端安全管理系统**

3.1配置服务器专用终端安全管理系统，确保校园业务系统安全稳定运行；

3.2终端安全管理软件，包含技术先进的网络版防病毒功能，实现企业级的安全防护，同时节省公网带宽，在校园网内部即可实现全校终端病毒库升级；

3.3可通过云端的海量计算资源与海量存储资源满足对数十亿病毒进行100%查杀的防病毒需求，确保校园网络的长久安全稳定；

3.4支持与上网行为管理设备等系统联动，实现统一的管控策略，实现立体化网络安全防护，保障校园数据中心终端设备及业务的安全运行。

**4.综合日志审计系统**

4.1实时监控网络中的服务器、数据库、防火墙等设备产生的日志数据，进行统一归集、标准化处理和关联分析，帮助管理员快速发现异常行为、安全威胁或系统故障。系统具备日志检索、告警通知、合规审计及可视化报表等功能，满足网络安全等级保护、行业监管等合规要求，同时提升运维效率和安全事件响应能力。

**5.堡垒机**

5.1通过集中账号管理、身份认证和授权机制，确保运维人员必须经过严格验证才能访问服务器、数据库或网络设备，并全程记录操作日志（如命令、文件传输等），实现操作可追溯。支持会话录像、实时监控和异常行为告警，有效防止越权操作或恶意攻击，满足等保合规要求。

**三、项目采购清单**

说明：规格参数要求中，对于明确“要求投标文件提供详细品牌型号规格”的条目，不得使用“定制”“定制开发”等不明确型号投标，否则视为实质性负偏离。招标参数要求中如出现明确数值，均为最低指标要求，投标产品指标参数应不低于该要求。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备或材料名称** | **技术规格** | **数量** | **单位** |
|  | **第一部分、网络交换系统** |  |  |
| 1 | 核心交换机 | 框式交换机主机：要求投标文件中提供明确的品牌型号,具体规格要求见后述详细技术、服务要求。 | 1 | 台 |
| 主控引擎板卡：要求投标文件提供明确的品牌型号,具体规格要求见后述详细技术、服务要求。 | 2 | 块 |
| 10G/1G光接口板卡要求投标文件提供明确的品牌型号,具体规格要求见后述详细技术、服务要求。 | 1 | 块 |
| 千兆电接口板卡：要求投标文件提供明确的品牌型号,具体规格要求见后述详细技术、服务要求。 | 1 | 块 |
| 交流电源模块：要求投标文件提供明确的品牌型号,具体规格要求见后述详细技术、服务要求。 | 2 | 块 |
| 2 | 48口全光汇聚交换机 | 交换机主机：要求投标文件提供明确的品牌型号规格,具体规格要求见后述详细技术、服务要求。 | 2 | 台 |
| 独立热插拔风扇模块；要求投标文件提供明确的品牌型号,具体规格要求见后述详细技术、服务要求。 | 4 | 个 |
| 独立热插拔交流电源模块，要求投标文件提供明确的品牌型号,具体规格要求见后述详细技术、服务要求。 | 2 | 个 |
| 3 | 24口万兆上行接入交换机 | 以太网交换机主机：要求投标文件提供明确的品牌型号,具体规格要求见后述详细技术、服务要求。 | 1 | 台 |
| 独立热插拔交流电源模块，要求投标文件提供明确的品牌型号,具体规格要求见后述详细技术、服务要求。 | 2 | 件 |
| 4 | 48口万兆上行接入交换机 | 以太网交换机主机：要求投标文件提供明确的品牌型号,具体规格要求见后述详细技术、服务要求。 | 3 | 台 |
| 独立热插拔交流电源模块：要求投标文件提供明确的品牌型号,具体规格要求见后述详细技术、服务要求。 | 6 | 件 |
| 5 | 10口万兆上行接入交换机（光纤入室） | 以太网交换机主机：要求投标文件提供明确的品牌,具体规格要求见后述详细技术、服务要求。 | 69 | 台 |
| 6 | 万兆堆叠模块 | 万兆堆叠模块及线缆，同一设备间内24口万兆上行接入交换机、48口万兆上行接入交换机、24口万兆上行PoE接入交换机、48口万兆上行PoE接入交换机之间实现万兆堆叠，堆叠带宽≥20Gbps，支持堆叠链路冗余及环状堆叠；要求为交换机原厂正品、可通过厂商验证保修等相关信息；要求投标文件提供明确的品牌型号； | 4 | 件 |
| 7 | 万兆单模光模块 | SFP+ 万兆模块(1310nm,10km,LC)；要求为交换机原厂正品、可通过厂商验证保修等相关信息；要求投标文件提供明确的品牌型号。 | 140 | 块 |
|  | **第二部分、校园网络安全及运维系统** |  |  |
| 1 | 下一代防火墙更新 | 万兆出口下一代防火墙：要求投标文件提供明确的品牌型号,具体规格要求见后述详细技术、服务要求。 | 1 | 台 |
| 2 | 上网行为管理维保服务 | 上网行为管理设备续保三年，包含产品质保、系统软件升级、URL&应用识别规则库升级、400技术支持服务；如无法满足兼容性，可对所有涉及到的设备及平台进行替换或改造，替换或改造后设备所有参数均不得低于现有设备（报价清单中须列明替换清单和数量）。后附现有上网行为管理详细参数。 | 1 | 项 |
| 3 | 终端安全管理系统维保服务 | 终端安全管理系统续保：**现有平台及20点服务器系统专用客户端授权许可续保3年。** | 1 | 项 |
| 4 | 综合日志审计系统 | 要求投标文件提供明确的品牌型号,具体规格要求见后述详细技术、服务要求。 | 1 | 台 |
| 5 | 堡垒机 | **要求投标文件提供明确的品牌型号,具体规格要求见后述详细技术、服务要求。** | 1 | 台 |
| 6 | 移动运维平台 | **具体要求见后述详细技术、服务要求。** | 1 | 项 |
| 7 | 故障维护软件 | **具体要求见后述详细技术、服务要求。** | 1 | 项 |
|  | **第三部分、校园网络系统集成** |  |  |
| 1 | 配套工程及辅材 | 本项目的配套施工，包括但不限于：(1)可能涉及的信息点位变更，包括新增318个有线信息点位、79个光纤点位的信息箱新增和强电接入、教学楼墙柜新增以及楼宇间万兆互联光纤布线、材料和维修工作；(2)项目完成所必须的各种配件及辅材；(3)维修过程中对现有建筑及装修造成破坏，修复所涉及的各种材料；(4)要求采用六类布线标准，对于网线等主要线材，要求投标文件提供明确的品牌型号。 | 1 | 项 |
| 2 | 原有线路拆除整理 | (1)行政楼、教学楼、艺术楼和综合楼原有网络系统涉及废线全部拆除；(2)中心机房线路重新整理。 | 1 | 项 |
| 3 | 系统集成 | 本项目的系统集成，包括但不限于：(1)本项目所有设备的运输、安装、调试费用；(2)与杭州市人民职业学校现有业务系统、其他同步建设业务系统的对接配合，所有相关工作量及费用由中标人自行承担；(3)校园网络统一管理、用户统一认证、物联网机房环境监控系统统一运维等；(4)本项目实行包干制，投标人投标前应充分了解本项目的技术要求并评估工作量和费用，招标人仅提供必要的协助，招标人对后期实施可能存在的技术、工程、费用问题不承担任何责任。(5)项目实施完成后的后期维护服务。 | 1 | 项 |

四、现有项目情况介绍
（一）现有上网行为管理参数

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **校园现有上网行为管理参数** |
| 性能配置 | 性能参数：网络层吞吐量（大包）大于等于5.8G，应用层吞吐量大于等于750Mb，带宽性能大于等于500Mb，支持用户数大于等于大于等于4000，包转发率大于等于90Kpps，每秒新建连接数大于等于10000，最大并发连接数大于等于500000。硬件参数：标准1U机架式设备，多核X86架构；固化大于等于6千兆电口+大于等于2千兆光口SFP，内存大于等于4G，硬盘容量：大于等于64G SSD系统硬盘、大于等于960G SSD日志硬盘；电源：冗余电源。 |
| 应用识别规则库 | 支持根据标签选择应用，标签分类至少包含安全风险、高带宽消耗、发送电子邮件、降低工作效率、外发文件泄密风险、主流论坛和微博发帖6大类；此外可根据需求自定义标签，根据标签做应用控制。 |
| 应用控制 | 设备内置应用识别规则库，支持超过6700条应用规则数，支持超过2900种以上的应用，1000种以上移动应用，并保持每两个星期更新一次，保证应用识别的准确率； |
| 流控黑名单 | 基于“流量”、“流速”、“时长”设置配额，当配额耗尽后，将用户加入到指定的流控黑名单惩罚通道中。 |
| P2P智能流控 | 有效抑制如迅雷、ppstream等P2P应用带宽，通过抑制可看到出口上下行带宽的明显改善。 |
| IM审计 | 支持对QQ（客户端版本）、阿里旺旺、万德（Wind）、路透等应用的聊天，群聊天等内容的审计。 |
| SSL加密内容审计和过滤 | 支持识别并过滤SSL加密的钓鱼网站、金融购物网站、非法网站等，同时支持SSL硬件加速卡解密，从而可提高SSL全流量解密性能。 |
| 单用户行为分析 | 针对单用户的行为分析（包括：应用流速趋势、应用流量排行、域名流量排行、应用时长排行、域名时长排行、行为汇总排行等）。 |
| 数据中心 | 支持将审计数据备份到外置数据中心，实现海量存储；支持通过USBKEY方式对数据中心管理员进行身份验证。 |

（二）现有终端安全管理系统参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目** | **指标项** | **现有终端安全管理系统参数** |
| 兼容性 | 兼容 | 终端安全管理系统与校园现有上网行为管理设备安全联动，在上网行为管理管理界面下发快速查杀任务，并查看任务状态，结果并进行处置；在该上网行为管理设备管理界面下发一键隔离指令，对终端恶意文件进行隔离，防止病毒进一步扩； |
| **现有终端安全管理系统参数** |
| 部署环境 | 产品形态 | 纯软件交付，包含管理控制中心软件及终端客户端软件，其中管理控制中心可云化部署；同时也支持硬件管理平台交付。 |
| 管理控制中心 | 目前管理平台在64位的Centos7操作系统环境部署。 |
| 全网威胁展示 | 多维度威胁展示 | 支持全网风险展示，包括未处理的勒索病毒数量、暴力破解数量、WebShell后门数量、高危漏洞及其各自影响的终端数量。 |
| 提供勒索病毒整体防护体系入口，直观展示最近七天勒索病毒防护效果，包括已处置的勒索病毒数量、已阻止的勒索病毒行为次数、已阻止的未知进程操作次数、已阻止的暴力破解攻击次数。 |
| 云端威胁分析 | 支持跳转链接至云端安全威胁响应系统，针对已发生的威胁提供详细的分析结果，包含威胁分析、网络行为、静态分析、分析环境和影响分析。 |
| 终端配置管理 | 影子终端发现 | 支持按照扫描网段、扫描方式、扫描协议、扫描端口对终端进行扫描，及时发现尚未纳入管控的终端 |
| 资产管理 | 支持全网视角的终端资产统一清点，便于帮助用户快速发现风险面。清点信息包括操作系统、应用软件、监听端口和主机账户，其中操作系统、应用软件和监听端口支持从资产和终端两个视角进行统计和展示。 |
| 支持对系统账号信息进行梳理，了解账号权限分布概况以及风险账号分布情况，可按照隐藏账号、弱密码账号、可疑root权限账号、长期未使用账号、夜间登录、多IP登录进行账号分类查看，支持统计最近一年未修改密码的账户。 |
| 系统维护 | 消息下发 | 支持对在线终端下发实时通知消息 |
| 升级管理 | 支持客户端的错峰升级和灰度升级，根据实际情况控制客户端同时升级的最大数量，避免大量终端程序同时更新造成网络拥堵或I/O风暴。 |
| 威胁防御 | 威胁检测 | 支持本地查杀缓存，具备二级缓存机制：终端侧使用全盘文件缓存，加速本地二次扫描速度；管理平台侧使用全网文件缓存，加速云查杀速度。支持一键云鉴定服务，提供云端专家+沙箱+多引擎鉴定能力，结合云端威胁情报对已告警的威胁文件再次进行综合研判并给出100%黑白结果，用户可自助对管理平台告警的威胁快速判断是否误报和了解威胁详情。 |
| 终端自保护 | 支持禁止黑客工具启动，包含：冰刃、xuetr、ProcessHacker、PCHunter、火绒剑、Mimikatz的自启动，可以防止黑客攻击 |
| Webshell事件处理 | 支持展示终端检测到的WebShell事件及事件详情，包括：恶意文件名称，威胁等级，受感染的文件，发现时间，检测引擎，文件类型，文件名，文件Hash值，文件大小，文件创建时间；可配置WebShell实时扫描，一旦发现WebShell文件，可自动隔离或仅上报不隔离。 |
| Windows Server安全加固 | 支持windows server RDP远程登录保护，可开启RDP远程登录二次认证，以防止黑客对数据中心Server设备的入侵。 |
| 勒索病毒专防 | 基于勒索病毒攻击过程，提供事前入侵防御-事中反加密-事后检测响应的完整防护体系，展示勒索病毒处置情况，对勒索病毒及变种实现专门有效防御。 |
| 支持对勒索入侵的主流方式RDP暴破做全方位保护，包括RDP登录校验、RDP文件加白二次校验等功能。 |
| Windows终端合规检查 | 一键式操作对指定终端/终端组进行合规性检查，包括身份鉴别、访问控制、安全审计、剩余信息保护、入侵防范、恶意代码防范，对不合规的检查项提供设置建议，并可视化展示终端的基线合规检查结果。 |
| Linux终端合规检查 | 一键式操作对指定终端/终端组进行合规性检查，包括身份鉴别、访问控制、安全审计、SSH策略检测、入侵防范、恶意代码防范，对不合规的检查项提供设置建议，并可视化展示终端的基线合规检查结果。 |
| windows智御 | 支持对Windows停更的系统提供专项防护，包括0day漏洞防护、文件防护、暴破入侵防护、系统脆弱点识别和风险端口封堵等多项核心功能。 |
| 威胁处置 | 具备强力专杀云端下发通道，支持在管理端批量下发强力专杀工具到内网各终端快速响应终端威胁。 |
| 补丁管理 | windows漏洞修复及补丁管理 | 支持流行Windows高危漏洞的轻补丁免疫防御，支持Windows补丁批量一键修复， |
| Linux漏洞扫描 | 支持对Linux终端扫描系统漏洞、提供漏洞分析详情和修复建议。 |
| 微隔离 | 流量可视 | 服务端详情支持展示server的资源状态（CPU占有率、内存占有率和磁盘率）、流量分布Top5、该server开放的服务。 |
| 流量线详情支持展示该流量线对应的控制策略；图形化显示server间流量关系，包括访问详情、流量趋势等。 |
| 轻桌管功能 | 远程桌面控制 | 支持远程控制管控终端桌面的功能，便于管理员能够及时对存在故障的终端进行维护。 |
| 网端响应 | 全网威胁狩猎 | 支持基于威胁情报的病毒文件哈希值、行为、域名、网络连接等各项终端系统层、应用层行为数据在全网终端发起搜索，挖掘潜伏攻击，快速定位出全网终端感染该威胁的情况。 |
| 云端安全管理平台 | 支持与同厂商的云端分析平台进行安全联动，支持管理员在云端分析平台管理界面下发快速查杀任务，并查看任务状态、结果并进行处置。 |
| 支持将终端安全软件客户端检测出来的恶意文件事件、暴力破解事件、微隔离事件的日志上报到同厂商云端分析平台，云端分析平台进行分析和展示。 |
| 出口安全网关的联动响应 | 支持管理员在同厂商的出口安全网关管理界面下发快速查杀任务，并查看任务状态，结果并进行处置。 |
| 支持管理员在同厂商的出口安全网关管理界面下发一键隔离指令，对对终端恶意文件进行隔离，防止病毒进一步扩散。 |
| 支持与同厂商的出口安全网关联动，对僵尸网络进行举证、溯源和联动查杀。 |
| 上网行为管理的联动响应 | 支持与上网行为管理设备实现安全联动，在上网行为管理管理界面下发快速查杀任务，并查看任务状态，结果并进行处置；可实现在该上网行为管理设备管理界面下发一键隔离指令，对终端恶意文件进行隔离，防止病毒进一步扩。 |

（三）现有校园网络管理平台参数

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **校园网络管理平台参数** |
| 处理器 | 配置2颗处理器。 |
| 内存 | 配置2根大于等于16GB DDR4-2400内存。22个DIMM内存插槽 |
| 网卡 | 主板集成4端口千兆网络适配器。 |
| 硬盘 | 配置2块大于等于600GB 6G SAS 转速大于等于15K rpm SFF (2.5-inch) 硬盘。 |
| 机箱形态 | 2U机架式。面板支持服务器部件状态显示,如风扇、内存等状态。 |
| I/O插槽 | 配置6个PCIe3.0插槽。 |
| 阵列控制器 | 主板集成RAID卡，配置大于等于512MB非易失性阵列缓存,配置大电容方案，掉电瞬间，RAID卡内存信息写到flash，提供永久保护。 |
| 硬件集成管理 | 硬件集成1个独立管理网口，端口速率大于等于1000Mbps，实现虚拟介质、远程控制台、虚拟KVM功能、支持集成系统软件及驱动在主板上，无需启动光盘即可直接部署安装服务器；支持同时多人进行远程控制，以协同工作，无需另配远程控制卡。支持系统的在线升级，业务不中断。以上服务器管理无代理方式的，无需在OS下安装代理软件，以免对服务器产生影响 |
| 风扇 | 配置6个风扇 |
| 机柜导轨 | 配置球轴承导轨 |
| 电源 | 配置2个电源模块。 |
|  | **2）基础软件平台功能** |
| 管理界面 | 在统一的操作界面上同时完成基础网络、无线网络、用户的管理。 |
| 可扩展性及冗余支持 | 支持冗余服务器、远程数据库以及数据库复制和备份服务。 |
| 标准接口 | 支持标准北向接口，便于向第三方系统提供设备网元、告警数据、性能数据等信息 |
| 系统可靠性 | 服务器支持Windows及Linux操作系统，支持双机冷备或双击热备，提高系统可靠性 |
| 运行环境 | 安装运行于64位Windows Server2012 |
|  | **3）基础网络管理功能** |
| 实现全网设备的统一管理 | 能够通过模块化、组件化方式，实现统一网管，对全网中的路由器、交换机等所有网络设备进行管理。对有线设备和无线设备进行统一管理。 |
| 支持分域、分权网管 | 可以为不同的管理员设置不同的用户名、密码，并限制管理员的管理权限和管理范围，实现分域、分权管理。 |
| 自动发现拓扑 | 能自动发现网络中的所有网络设备，并在拓扑中显示出来，可以自动将网络中的逻辑连接关系显示出来 |
| 可以自定义拓扑 | 根据网络的实际组网，灵活定制网络拓扑。管理员可对拓扑图进行增、删、改等编辑操作。支持为拓扑图选择不同的背景图。根据网络设备的重要性不同选择不同大小的图标显示，并可以根据灵活定制链路宽度。支持构建多张拓扑图、管理员可以根据关心的设备不同角度不同灵活定制拓扑。 |
| 能识别设备和主机的类型 | 网管上能识别设备的类型，区分交换机、路由器、网关等，可以使用不同图标标识 |
| 拓扑中显示设备告警状态 | 根据设备的不同的状态，在拓扑上用不同颜色和图标显示 |
| 对拓扑的放大、缩小，便于全网浏览显示 | 支持鸟瞰图，可以快速方便地定位设备 |
| 支持二层拓扑 | 支持图形化显示设备间的二层物理连接 |
| 支持故障检测并能实时显示告警 | 具有故障检测功能，能够发现网络中的常见问题，并支持对全网设备的告警信息和运行信息进行实时监控和统一浏览。可以分不同级别告警并采用不同颜色标明。 |
| 支持故障告警定位 | 有故障定位功能，可以根据告警信息方便地定位到出问题的设备。使用告警定位，可以直接定位到设备树和拓扑图上的设备 |
| 支持告警提醒、转发 | 支持多种提醒方式，比如告警灯（光提醒）、告警音（声提醒）；多种转发方式，比如转E-mail，转短信，转其它网管等。 |
| 支持告警统计 | 及时统计当前各类告警的数目和已经确认的告警数目；在每个设备相关的设备信息中，能够支持重要未确认告警数、重要告警数、紧急未确认告警数、紧急告警数等告警信息统计 |
| 提供故障修复建议 | 告警信息上能提供对于该告警的修复建议，对于常见告警支持预安装修复建议 |
| 支持告警过滤，可以制定过滤条件 | 由于告警信息量极大，所以用户可自行定制告警过滤条件，比如可根据告警IP、告警级别、告警时间等灵活定制过滤条件。快速查到用户关心的告警信息 |
| 支持告警分析 | 可以屏蔽重复告警、闪断告警，告警自动确认 |
| 支持提供网络流量和性能信息 | 支持设备性能监控功能，能够检测网络设备端口流量变化，它使得网络管理者能够直观地观测设备流量的变化 |
| 支持基于任务的性能监控 | 可定制监控任务，长期监控网络性能，可以形成日报、月报等报表 |
| 支持性能TopN功能 | 能从所监控的网络设备中按照性能指标自动排列出前N个设备或接口 |
| 支持定制性能阈值 | 可以为监控的性能指标设置两级阈值，当性能指标超过阈值时根据不同的阈值发送不同级别的告警 |
| 网管系统能提供WEB报表功能 | 网管能统计网络中的各种数据（性能数据、告警数据等），并且以WEB报表形式显示与导出。 |
| 提供直观的设备的面板视图 | 支持设备面板的显示、定时刷新、面板缩放功能，通过面板管理，网络管理人员可以直观地看到设备、板卡、端口的工作状态。 |
| 支持从网管设备面板实现配置功能 | 可以对设备的接口、VLAN、IP地址、RMON等通用信息进行配置。 |
| 支持根据MAC或IP地址查找端口 | 依据已有的用户的MAC或IP地址，定位其所在的设备及端口。 |
| 可以查看用户终端信息 | 支持查看接入设备下所联结的用户终端的MAC地址和IP地址。 |
| 与用户安全认证的联动 | 支持网络管理系统和安全认证系统的联动，支持查看接入设备下的用户在认证系统中的所有登记信息。 |
|  | **4）无线网络管理功能** |
| 有线无线一体化管理 | 支持有线无线一体化管理，可统一管理AC、AP、无线终端、PoE交换机等设备，支持在拓扑上支持展示设备告警、状态，可以十分逼真的展示全网的网络结构。 |
| 无线设备拓扑 | 无线设备拓扑，显示AC与Fit AP间的逻辑连接关系，显示Fit AP当前在线Client，AC拓扑中支持链路显示参数，包括仅显示在线AP、仅显示不在线AP和仅显示Rogue AP。 |
| 无线位置视图拓扑 | 无线位置视图拓扑，按照设备所在区域，能够在位置视图中查看AP设备的物理位置。 |
| 查看物理链路 | 支持查看AC与AP之间真实物理链路连接，对于排查网络故障能提供很大帮助。 |
| 自定义视图 | 支持自定义视图并且在视图上显示设备告警和实时状态，可以导入背景图，方便管理员按需进行重点设备的重点管理。 |
| 覆盖范围显示 | 显示AP的RF覆盖范围：支持按信号强度、速率和信道显示RF覆盖范围，支持频段及类型（11a/11b/11g/11an/11gn/11ac）的显示。 |
| 带障碍物的RF覆盖显示 | 支持带障碍物的RF覆盖显示：位置视图中可以添加障碍物，通过不同障碍物的衰减情况，绘制不规则的RF覆盖图形。 |
| 拓扑查看AP详细信息 | 在拓扑上支持查看AP当前在线Station及详细信息，可以实现设备和用户的统一管理，支持进行Station上线历史记录浏览。 |
| 无线用户信息管理 | 无线用户信息管理：通过和标准Radius系统配合，能够关联移动用户MAC地址和账号的对应关系，并能够维护移动用户的账号信息，帮助管理员从账号的角度管理移动用户。 |
| 分权管理 | 支持FIT AP分权管理，可以方便将管理权限下发给各个部门和单位。 |
| 统一配置 | 支持无线参数802.11中a\b\g\n\ac各种协议的统一配置，一套系统可以在统一界面解决多种配置。 |
| 分级报表 | 支持分级报表，分级管理中网管上级可以方便地管理到下级报表。 |
| 向导化配置管理 | 提供向导化的配置管理工具，帮助管理员轻松完成下面配置：Radio策略、服务策略、信噪比参数。 |
| Rouge AP和Rouge Station | 支持检测到的Rouge AP和Rouge Station |
| 非法设备检测 | 支持进行非法设备的检测策略管理、非法设备的监控、非法设备的告警和非法设备的攻击。 |
| 设备性能和用户终端性能管理 | 支持Station流量统计、AP流量统计、AP在线数统计、Station在线数统计、Station关联情况统计等。可以在一套系统上完成设备性能管理和用户终端性能管理。 |
| 丰富的报表功能 | 支持丰富的报表，包括移动用户Session统计报表、移动用户在线统计报表、移动用户在线趋势报表、AP在线用户数TopN报表、AP关联统计报表、Fat AP流量明细报表、Fat AP流量汇总报表、AP可用率明细报表、AP可用率汇总报表、AP退服明细报表、AP退服汇总报表、Radio速率统计报表、Radio流量统计报表、Radio错误统计报表、Radio资源利用率统计报表、Rogue AP统计报表、Rogue移动用户统计报表。 |
| 自定义报表 | 可以配合智能报表组件进行报表的自定义 |
| 内置无线业务告警 | 系统内置丰富的无线业务告警，包括AC CAPWAP隧道建立告警、AC CAPWAP隧道关闭告警、AP工作模式变更告警、AP配置失败告警、AP Radio操作状态DOWN告警、AP Radio操作状态UP告警、AP Radio信道变更告警、Station MIC错误告警、Station认证错误告警、Station认证失败告警、Station关联失败告警、Station去关联告警、Station认证成功告警、发现非法设备告警、发现ad-hoc设备告警、发现未授权的SSID告警、非法设备消失告警。 |
| AP接入端口管理 | 支持AP接入端口管理，支持PoE功能的设备，可以通过禁止、使能PoE供电功能使AP重启。 |
| 支持GIS视图 | 支持GIS视图（Google Map），用户可以自定义热点在地图上的显示位置，方便用户掌握热点位置的分布情况，快速定位所关心热点的位置。 |
| 无线定位 | 支持无线定位，支持对移动用户、Rogue移动用户及Rogue AP进行定位；根据设定的规则，在位置拓扑上划分区域，并指定区域内允许或禁止接入的用户列表，如果进入禁止区域，可触发告警或阻断用户接入。 |
|  | **5）用户接入认证管理功能** |
| AAA协议支持 | 支持RADIUS 和TACACS+协议 |
| 用户数据支持 | 支持Windows Active Directory、LDAP、ODBC。同时对满足RFC的RADIUS接口的OTP供应商提供令牌服务器支持。 |
| 认证接入方式 | 支持802.1x、Portal、VPN接入等多种认证接入方式。 |
| 认证协议支持 | 支持PAP、CHAP、EAP-MD5、EAP-PAP、EAP-TLS、PEAP等多种身份验证方式。 |
| 终端支持 | 支持哑终端（IP电话、打印机等）通过预置用户方式快捷接入网络，使用“MAC地址”作为用户账号进行网络认证。 |
| 安全准入 | 进行统一身份认证，能够与终端接入安全管理软件配合使用，支持终端安全准入控制，确保所有接入网络的用户终端符合企业的安全策略。 |
| 终端网络限制 | 可以限制终端用户使用多网卡和拨号网络，禁止修改终端MAC地址，防止内部信息泄露。 |
| 客户端限制 | 可以限制用户使用专用安全客户端，并强制自动升级，防止安全客户端被破解，确保认证客户端的安全性。 |
| 防ARP欺骗 | 配合客户端实现防止本地受到假冒网关方式的ARP欺骗功能。 |
| 消息下发 | 支持消息下发，管理员可以向上网用户发布即时通知消息。 |
| 用户自助服务 | 接入用户可使用自助服务，帐号申请、查询、修改都通过自助服务页面完成，既提高效率，又减轻管理员的工作量。 |
| 访客管理 | 访客管理员可创建来宾账号并申请访客接入网络服务，该账号将在超过保留时长后失效。 |
| 客户端控制 | 可以进行任务配置，客户端认证后自动运行指定程序。 |
| 页面推送 | 可针对不同用户身份/接入位置进行不同的页面推送业务，协助接入用户最快获取最需要的信息。 |
| 统一认证 | 对有线、无线接入用户可以提供统一的接入认证、授权功能，从而对有线、无线用户使用统一帐号进行管理。在对无线接入用户接入绑定限定的基础上，针对无线接入特性，提供了无线SSID绑定功能。 |
| 与网络设备的协同性 | 支持在完成用户认证后下发用户属性，如针对该用户的VLAN信息、访问控制列表信息等。 |
| 接入设备列表中可以直接看到用户相关信息，设备选定后可直接对其进行用户操作，如针对某个接入设备，可将其所挂的用户全部下线处理等。 |
| 在线用户列表中提供接入设备查看入口，可查看当前在线用户所对应的接入设备的详细信息，如对应的基本信息、告警、性能状况等。 |
|  | **6）实配授权许可** |
| **配置** | **配置管理50台网络交换设备永久授权许可；** |
| **配置管理150台无线AP永久授权许可；** |
| **配置管理2000个接入认证用户永久授权许可；** |
| **网络管理软件能够管理新增和原有的网络设备，包括所有的核心交换机、接入交换机、POE交换机、无线控制器和无线AP；对新增和原有的网络设备能够进行图形化可视管理，如显示设备的面板，在面板上能够开启和关闭网络端口，修改设备配置，显示流量等，并能够自动发现网络中原有和新增的网络设备。** |

**五、详细技术、服务要求**

（一）网络交换系统参数要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **设备** | **技术参数要求** |
| 1 | 核心交换机（主机框含主控、接口板、电源模块） | 1、产品架构：双主控，≥6个业务接口插槽（不含主控槽位），交换容量≥100Tbps，包转发率≥75000Mpps；2、冗余特性：主控交换卡、电源、接口模块、风扇等关键部件可热插拔；3、端口扩展：支持千兆光、千兆电、万兆光、万兆电、25G、40G、100G、EPON、GPON等丰富的以太网接口，配置以上板卡后，剩余全宽业务端口扩展板卡槽位≥4个；满足未来多层次的链路带宽需求；上述参数支持通过制造商官网以不登录的方式公开查询到；★4、协议双栈要求支持IPv4/IPv6地址监控、溯源、协议旅程回放，实现IPv4/IPv6的快速定位；支持IPv4/IPv6微分段；支持SRv6特性；支持IPv4/IPv6硬件BFD，最小时间间隔为3ms（**提供具有CMA检测机构出具的第三方检测报告结果页扫描件、国家认证认可监督管理委员会官网（http://www.cnca.gov.cn/）查询截图，此项要求单独提供证明资料**）；5、虚拟化：多虚一技术(N:1)，支持多框虚拟化技术；★6、安全扩展：要求支持多业务安全板卡，以支持安全升级（**提供具有CMA检测机构出具的第三方检测报告结果页扫描件、国家认证认可监督管理委员会官网（http://www.cnca.gov.cn/）查询截图，此项要求单独提供证明资料**）；★7、流量监控：要求支持telemetry可视化协议；支持业务流量实时检测，时延检测，秒级故障定位，保障业务性能和提高可靠性（**提供具有CMA检测机构出具的第三方检测报告结果页扫描件、国家认证认可监督管理委员会官网（http://www.cnca.gov.cn/）查询截图，此项要求单独提供证明资料）**；★8、网络恢复：要求支持端口支持自动恢复功能，对于PFC死锁检测、CRC错报检测、端口翻转测试、光功率异常等端口DOWN后，端口支持自动恢复，能够设置自动恢复为UP的延时时间（**提供具有CMA检测机构出具的第三方检测报告结果页扫描件、国家认证认可监督管理委员会官网（http://www.cnca.gov.cn/）查询截图，此项要求单独提供证明资料）**；★9、统一运维管理：要求投标设备可由杭州市人民职业学校本次招标的移动运维平台统一管理，也可由杭州市人民职业学校现有网络运维平台统一管理，能够进行图形化可视管理。10、实配：框式交换机主机；≥2块独立主控引擎板卡（满配交换网）、≥2块电源模块（单块电源模块≥600W）；≥1块48端口万兆以太网光接口(SFP+,LC)板卡，兼容千兆光模块；≥1块48端口千兆以太网电接口板卡；配置以上板卡后，剩余全宽业务端口扩展板卡槽位≥3个。 |
| 2 | 48口全光汇聚交换机 | 1、基本要求：交换容量≥4.8Tbps，包转发率≥2000Mpps（若存在双标，以制造商官网最小值为准）；支持≥48个万兆光口，≥2个40G光口；≥4个40/100GE光口；上述参数支持通过官网以不登录的方式公开查询到；；2、网络防环：支持STP、RSTP、MSTP生成树协议3、可靠性：支持虚拟化功能，实现设备堆叠、负载分担4、VLAN：支持基于端口、协议、MAC的VLAN5、链路聚合：支持链路聚合★6、内置图形化运维平台，支持升级设备、批量备份配置文件、一键部署VLAN、端口智能识别、资源监控和替换故障设备等功能（要求提供官网链接和截图证明等生产厂商其他佐证资料）；1. 配置要求：要求CPU等关键部件采用国产芯片设计；

8、实配双电源、四风扇9、统一运维管理：要求投标设备可由杭州市人民职业学校本次招标的移动运维平台统一管理，也可由杭州市人民职业学校现有网络运维平台统一管理，能够进行图形化可视管理，如显示设备的面板，在面板上能够开启和关闭网络端口，修改设备配置，显示流量等，能够被网管平台自动发现；如无法满足兼容性，可对所有涉及到的设备及平台进行替换或改造（如网络运维平台及其所管理的设备及业务系统），替换或改造后设备所有参数均不得低于现有设备（报价清单中须列明替换清单和数量）。 |
| 3 | 24口万兆上行接入交换机 | 1. 交换容量：≥670Gbps，包转发率≥170Mpps；接口：≥8个万兆SFP+口、≥28个10/100/1000Base-T自适应以太网端口；

2、网络防环：支持STP、RSTP、MSTP生成树协议；3、可靠性：支持虚拟化功能，实现设备堆叠、负载分担；4、VLAN：支持基于端口、协议、MAC的VLAN；5、链路聚合：支持链路聚合；★6、内置图形化运维平台，支持升级设备、批量备份配置文件、一键部署VLAN、端口智能识别、资源监控和替换故障设备等功能（要求提供官网链接和截图证明等生产厂商其他佐证资料）**；**7、配置要求：要求CPU等关键部件采用国产芯片设计；8、品牌要求：要求与核心交换机实现在功能性上的完全兼容；9、统一运维管理：要求投标设备可由杭州市人民职业学校本次招标的移动运维平台统一管理，也可由杭州市人民职业学校现有网络运维平台统一管理，能够进行图形化可视管理，如显示设备的面板，在面板上能够开启和关闭网络端口，修改设备配置，显示流量等，能够被网管平台自动发现；如无法满足兼容性，可对所有涉及到的设备及平台进行替换或改造（如网络运维平台及其所管理的设备及业务系统），替换或改造后设备所有参数均不得低于现有设备（**报价清单中须列明替换清单和数量**）。 |
| 4 | 48口万兆上行接入交换机 | 1. 交换容量：≥670Gbps，包转发率≥200Mpps（若制造商官网存在双标，以较小值为准）；接口：≥6个万兆SFP+口、≥48个10/100/1000Base-T自适应以太网端口；

2、网络防环：支持STP、RSTP、MSTP生成树协议；3、可靠性：支持虚拟化功能，实现设备堆叠、负载分担；4、VLAN：支持基于端口、协议、MAC的VLAN；5、链路聚合：支持链路聚合；★6、内置图形化运维平台，支持升级设备、批量备份配置文件、一键部署VLAN、端口智能识别、资源监控和替换故障设备等功能（要求提供官网链接和截图证明）；7、配置要求：要求CPU等关键部件采用国产芯片设计；8、品牌要求：要求与核心交换机实现在功能性上的完全兼容9、统一运维管理：要求投标设备可由杭州市人民职业学校本次招标的移动运维平台统一管理，也可由杭州市人民职业学校现有网络运维平台统一管理，能够进行图形化可视管理，如显示设备的面板，在面板上能够开启和关闭网络端口，修改设备配置，显示流量等，能够被网管平台自动发现；如无法满足兼容性，可对所有涉及到的设备及平台进行替换或改造（如网络运维平台及其所管理的设备及业务系统），替换或改造后设备所有参数均不得低于现有设备（报价清单中须列明替换清单和数量）。 |
| 5 | 10口万兆上行POE接入交换机（光纤入室） | 1、交换容量≥670Gbps，包转发率≥100Mpps（若制造商官网存在双标，以较小值为准）；实配接口：≥10个千兆电口、≥4个10G/1G SFP+口，以上端口可同时使用；所有POE+端口支持802.3at/POE+供电标准，整机对外POE供电功率≥125W；上述参数支持通过制造商官网以不登录的方式公开查询到；2、网络防环：支持STP、RSTP、MSTP生成树协议；3、可靠性：支持虚拟化功能，实现设备堆叠、负载分担；4、VLAN：支持基于端口、协议、MAC的VLAN；5、链路聚合：支持链路聚合；★6、内置图形化运维平台，支持升级设备、批量备份配置文件、一键部署VLAN、端口智能识别、资源监控和替换故障设备等功能（要求提供官网链接和截图证明）；7、配置要求：要求CPU等关键部件采用国产芯片设计；8、品牌要求：要求与核心交换机实现在功能性上的完全兼容；9、尺寸散热要求：为满足教室内多媒体设备箱场景，要求宽度≤270mm、深度≤160mm、高度≤44mm(1U)，要求为静音无风扇自然散热；10、统一运维管理：要求投标设备可由杭州市人民职业学校本次招标的移动运维平台统一管理，也可由杭州市人民职业学校现有网络运维平台统一管理，能够进行图形化可视管理，如显示设备的面板，在面板上能够开启和关闭网络端口，修改设备配置，显示流量等，能够被网管平台自动发现；如无法满足兼容性，可对所有涉及到的设备及平台进行替换或改造（如网络运维平台及其所管理的设备及业务系统），替换或改造后设备所有参数均不得低于现有设备（报价清单中须列明替换清单和数量）。 |

**（二）下一代防火墙更新参数要求**

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **技术参数** |
| **基本要求** | 设备高度≤1U，1个console口，≥2个3.0 USB口，≥1个MGT口，≥1个HA口，≥16个千兆电口（至少含2对bypass口），≥8个千兆光口，≥2个万兆光口，配置≥480G SSD硬盘，双电源。 |
| 最大吞吐量≥20Gbps,IPSec吞吐量≥6Gbps，IPS吞吐量≥10Gbps，AV吞吐量≥5Gbps，最大并发连接数≥350万，每秒新建连接数≥13.5万，IPSec隧道数≥8000，最大支持≥4000个SSL VPN用户数，本次实配8个零信任并发授权。（为保证设备真实性需提供厂家针对产品介绍单独的彩页或技术说明、制造商官网介绍截图等相关证明资料，**此项要求单独提供证明资料。**） |
| **路由功能** | 支持静态路由、策略路由、RIP、OSPF、BGP、ISIS等路由协议 |
| **NAT** | 要求所投产品支持NATv6、NAT444、NAT64、DS-Lite、Full-Cone-NAT等地质转换技术，并可对SNAT\DNAT进行命中分析，帮助用户识别长期未命中的NAT规则。 |
| ★支持NAT扩展技术，突破传统单个公网IP地址64512个端口的瓶颈达到更大值（要求提供界面截图）。 |
| **IPV6** | 支持IPv6协议栈、IPV6穿越技术、IPV6路由协议。 |
| 支持NAT66，NAT64隧道。 |
| **策略管理** | 支持基于国家/地区维度进行流量控制等安全策略，支持垃圾策略清理，支持聚合策略以及策略导出。 |
| ★支持策略自学习，能够提取命中指定策略ID的流量作为流量数据分析源，基于条目的命中数、报文数及字节数大小，过滤出有效数据，并且根据管理员设置的替换规则、聚合规则优化流量数据，最后自动生成符合管理员期望的基于服务/应用的安全策略规则。（要求提供证明截图） |
| **负载均衡** | 支持智能链路负载均衡技术，可动态探测链路响应速度并选择最优链路进行转发。 |
| 支持DNS透明代理功能，可基于负载均衡算法代理内网用户进行DNS请求转发，避免单运营商DNS解析出现单一链路流量过载，平衡多条运营商线路的带宽利用率。 |
| **VPN** | 要求所投产品支持IPSec VPN\SSL VPN\L2TP VPN等VPN技术，且SSL VPN具备USB-KEY认证的能力。 |
| 支持对登录SSL VPN的用户端系统进行端点安全检查，至少包括文件路径、运行进程、安装服务、运行服务、防火墙设置等方面。 |
| **上网用户认证** | 要求所投产品支持Web认证，且Web认证的方式需要包含口令认证、短信认证、口令+短信认证的方式，在SCVPN场景下，支持本地用户或RADIUS认证用户通过口令+邮件验证码的方式进行认证。 |
| ★要求所投产品支持SSO、SSO代理、无Agent方式的AD SSO以及通过SSO Monitor协议标准进行认证用户同步。（要求提供证明截图） |
| **SD-WAN** | 能够支持全生命周期的整体解决方案，包括：自动化部署、链路双活、链路质量检测、隧道安全、控制器高可靠等功能。 |
| **硬件高可靠** | ★为保障日常使用的稳定性，所投产品具备防雷击浪涌等级三级以上等级。（要求提供证明截图） |
| **管理功能** | 支持2个系统软件并存，并可在WEB界面上直接配置启动顺序，支持不少于8个配置文件并存，并支持回滚； |
| ★在CLI命令行模式下，支持配置回滚模式，可以对临时生效配置进行回退，进行业务验证。（**提供具有CMA检测机构出具的第三方检测报告结果页扫描件、国家认证认可监督管理委员会官网（http://www.cnca.gov.cn/）查询截图，此项要求单独提供证明资料**）； |
| 产品必须支持全功能CLI（SSH、TELNET、CONSOLE等方式）命令配置，以方便快速进行脚本操作和故障调试，且CLI配置必须支持中文输入，支持通过CLI配置接口、路由、安全策略等功能模块； |
| ★能够扩展支持AI运维助手，AI 运维助手功能支持进行知识问答，帮助用户理解专业术语或者协助用户进行防火墙配置（要求提供证明截图）； |
| 支持手机APP对设备进行监控：包含多设备集中监控CPU利用率、内存利用率、IP、软件版本；并发连接数、整机流量趋势、会话趋势、接口流量趋势图。 |
| **日志** | 支持NAT日志、会话日志、策略路由日志、威胁日志、URL日志、IM上线日志等。 |
| ★支持对每种日志类型，分配不同的存储空间；支持对不同日志类型占用存储空间的监控。（**提供具有CMA检测机构出具的第三方检测报告结果页扫描件、国家认证认可监督管理委员会官网（http://www.cnca.gov.cn/）查询截图，此项要求单独提供证明资料**） |
| **僵尸网络防护** | 支持扩展僵尸网络防御服务，支持扫描TCP/HTTP/DNS协议流量并进行C&C检测。 |
| **病毒过滤** | 支持基于流模式的病毒过滤，可对SMB\IMAP等协议传输的病毒以及不少于5层压缩病毒文件进行检出，要求本地病毒特征库规模≥330万，支持手动添加、删除病毒特征。 |
| **威胁情报** | 支持与云端威胁情报中心联动，支持威胁情报与防火墙威胁事件、威胁日志检测结果加强与取证，用户可通过手动触发与自动触发将日志元素上送威胁情报平台进行上下文查询。 |
| **入侵防御** | 基于状态、精准的高性能攻击检测和防御，支持针对HTTP、SMTP、IMAP、POP3、VOIP、NETBIOS等20余种协议和应用的攻击检测和防御。 |
| ★支持对协议扫描长度的自定义配置，支持的应用协议不少于8种，且配置协议检测长度可超过4K字节以上（要求提供证明截图）。 |
| 具备16000种以上攻击特征库规则列表，至少支持基于协议类型、操作系统、攻击类型、流行程度、严重程度、特征ID等方式的查询。 |
| **零信任** | 支持以零信任理念实现终端用户接入管控，支持零信任终端标签和标签匹配，支持当终端状态变化时，对已有访问和新访问流量即刻匹配新的零信任policy，通过零信任policy限制接入终端网络访问权限。 |
| 支持服务端配置收集windows主机信息的具体内容项，包括：操作系统版本，系统补丁，防病毒软件、状态及病毒库更新，防火墙，防间谍软件及状态，IE版本及安全级别、已安装和正在运行的进程或服务、系统自动更新状态、文件路径、注册表信息等 |

**（三）综合日志审计系统参数要求**

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **指标要求** |
| **硬件要求** | 设备高度≤2U，内存≥16G，硬盘≥4T，1个console口，2个USB口，≥6个千兆电口,双电源。 |
| **性能要求** | 日志接收性能(EPS)≥3000，日志采集源授权≥50个。 |
| **资产管理** | 支持添加、修改、删除资产；支持对资产的基本属性如系统类型、版本、型号、IP地址等进行修改，并且资产可以增加自定义属性。 |
| ★支持资产自发现功能，对自动发现的设备可以进行一键转资产、合并资产、删除操作（要求提供证明截图）。 |
| 支持网站信息管理维护，包括网站名、域名、关联资产IP。 |
| 支持拓扑管理，提供丰富的图元和工具，可以手动构建全网资产拓扑图。 |
| **日志采集** | 支持Syslog、SOCKET 、SNMP Trap、文件、WMI、日志导入、数据库等方式采集日志。 |
| 支持主流设备日志采集，支持类型不低于360种日志的接入和规范化处理，包括但不限于以下设备，安全设备：启明IPS、深信服行为管理、山石防火墙、天融信防火墙、绿盟WAF等；操作系统：Linux、Windows、windwos server、Unix等；数据库：Oracle、MySQL、SQLServer等；应用系统：Apache、Tomcat、IIS、weblogic等；网络设备：主流的交换机、路由器、负载均衡等设备如锐捷、华为、H3C、中兴、F5、Cisco等。 |
| 支持采集日志的过滤、归并、以及聚合展示。 |
| 支持日志采集器在将日志送往审计中心的时候，可以制定传送策略，仅传送符合条件的日志。 |
| **日志分析** | ★系统从不同设备或系统中所获得的各类日志、事件中抽取相关片段准确和完整地映射至安全事件的标准字段，日志处理后的标准化字段粒度至少达到90个字段（要求提供证明截图）。 |
| 系统的标准化解析策略具备良好的可扩展性，可以导入、导出定制化的策略。 |
| 对安全事件重新定级。能根据统一的安全策略，按照安全设备识别名、事件类别、事件级别等所有可能的条件及各种条件的组合对事件严重级别进行重定义。 |
| 系统支持提供GUI方式的关联规则设置功能，关联的类型包括基于规则和基于统计的，用来分析不同设备设备或系统的日志或安全事件之间可能存在的关联关系。 |
| 系统内置关联规则达100条以上。 |
| 支持若日志满足系统内置或用户定义的关联策略，将产生关联事件。 |
| 关联事件管理可以统一监控事件的命中情况，包括来源的设备、事件类型、最近命中时间以及命中总次数等。 |
|  **日志审计** | 支持显示审计事件分类统计列表，根据审计策略名称、审计事件类型、被审计人员、目标设备地址四个维度展现。 |
| ★支持通过事件的任意字段进行自定义审计策略（要求提供证明截图）。 |
| 审计策略命中后可以定义告警并通过相应方式转发，如：SYSLOG、邮件等。 |
| ★提供预置审计策略模板，包括：Windows主机类审计策略模板、Linux/Unix主机类审计策略模板、防火墙类审计策略模板、扫描器类审计策略模板、IDS/IPS类审计策略模板、防病毒类审计策略模板、数据库系统类审计策略模板、萨班斯审计策略模版、等级保护审计模板等（要求提供证明截图）。 |
| 支持审计对象的定义，包括：审计目标对象、审计行为对象、审计行为执行者对象、审计来源对象、审计时间段对象等。 |
| 系统支持多种类别报表，包括安全事件报表、告警报表、资产报表、审计事件报表、关联事件报表。 |
| **大屏展示** | 支持全球地理库，能够在世界地图、中国地图展示实时攻击日志的定位源和目的的地理位置信息。 |
| 支持自定义重点资产、重点设备TOP5，统计展示资产风险等级、告警信息级别分布、日志量等。 |
| 支持可视化仪表板自定义展示，根据需要自定义选择相应组件，组成想要关注的仪表展示内容，监控大屏态势展示。 |
| **管理功能** | 支持集群部署和分级部署。 |
| ★系统全面支持IPV6，支持ipv6系统管理及ipv6资产识别和日志审计。（要求提供证明截图） |
| 支持根据三权分立的原则和要求进行职、权分离，对系统本身进行分角色定义，如管理员只负责完成设备的初始配置，规则配置员只负责审计规则的建立，审计员只负责查看相关的审计结果及告警内容；日志员只负责完成对系统本身的用户操作日志管理。 |
| 支持设置日志存储备份策略，包括系统日志保存期限（天）、磁盘使用率百分比。 |
| 支持日志文件备份到外部存储设备，包括FTP/NFS等方式。 |
| 支持系统参数配置，包括syslog服务器、SMTP服务器、短信网关、SNMP Traps、日志保留时间、存储空间管理、登录管理策略、NTP服务配置等。 |

（四）堡垒机参数要求

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **技术参数** |
| **基本要求** | 设备高度≤1U，≥6个千兆电口，≥8G内存，≥128G MSATA硬盘，≥4T硬盘，冗余电源。包含50主机授权，最大字符连接≥100个，最大图型连接≥90个。 |
| **身份认证** | 系统支持用户多角色划分功能，如系统管理员、密码管理员、审计管理员、部门管理员、运维用户等，对各类角色需要进行细粒度的权限管理。也可自定义角色及权限范围，各角色功能定位明晰，不可越权。 |
| ★系统支持用户、资产按照部门进行划分，并支持多级部门（无级别限制）机构，各部门机构用户、资产隔离，可根据各级部门机构进行独立管理。（要求提供证明截图） |
| 系统对用户的身份认证需支持采用两种或两种以上组合方式进行身份验证：手机动态令牌认证、LDAP认证、AD域认证等自由组合认证。 |
| **资产管理** | 支持通过SSH/SFTP/VNC/RDP/HTTPS等协议实现运维对象（Windows、Linux、网络设备、数据库、安全设备、国产化操作系统等）的资源添加及认证登录。 |
| 支持资产扫描功能，可根据扫描地址（段）、扫描端口、归口部门等信息进行配置扫描，也可实时终止扫描任务，扫描后资产设备可进行一键提交归档，方便用户统一管理。 |
| 支持对被管理Windows/Linux/网络设备的登录账号进行统一定期、周期修改密码，密码强度可进行配置，并可通过邮件/SFTP/FTP进行即时备份，密码备份文件进行加密处理。 |
| ★支持端口代理服务， 包括字符代理、ftp代理、Mysql、Redis。（要求提供证明截图） |
| ★系统支持对LINUX系统账号进行自动收集及一键归档保存。（要求提供证明截图） |
| **授权管理** | 支持对人员身份的有效时间段、来源IP进行验证。 |
| 支持对连续登录失败人员账号进行锁定策略配置；且对锁定账号进行人员账号恢复、自动恢复等功能。 |
| 支持对字符操作（SSH/TELNET协议）的指令/指令集进行控制，通过指令/指令集黑白名单实现对命令的有效管理，指令/指令集对运维账号、资产进行策略关联，命令输入支持正则表达式，可进行策略允许、指令阻断、会话阻断、申请确认等动作。 |
| 支持管理员新建、查看、编辑、删除运维任务；运维任务支持手动、自动（定期）执行，运维任务包括脚本任务、命令等任务，输出的执行任务日志可导出。 |
| **运维管理** | 支持最近常用设备、收藏及批量登录功能，便于用户的快速查询及登录，提高用户登录运维资产效率。 |
| 支持通过WEB页面调用XSHELL、SecureCRT、PUTTY等客户端登录目标运维设备。 |
| 支持本地字符运维工具通过穿透堡垒机直连SSH/TELNET设备，且支持双因子认证。 |
| ★支持本地数据库运维工具通过堡垒机端口代理对mysql、redis的运维操作。（要求提供证明截图） |
| **操作审计** | 支持对系统管理员操作（增/删/改等动作）进行详细的日志记录，日志记录结果具备较强的可读性。 |
| 支持水印功能，在用户运维设备、在线审计回放后的录像文件操作时。水印标签包括用户名、真实姓名等属性信息。 |
| ★支持任意浏览器无插件安装下播放审计到的字符运维、图形运维审计记录。（要求提供证明截图） |
| **报表管理** | 支持报表工具，可生成用户所需的运维审计报表。报表中包含数据统计、图形展示、表格展示等多种数据展示方式。 |
| 支持管理员自定义审计报表。 |
| 支持以日报、周报、月报的方式自动生成周期性报表。 |
| 支持各种报表输出，报表可导出为PDF、WORD、EXCEL、HTML等格式，包括运维报表、权限报表、登录报表、操作报表、定期报表等内容。 |
| **异常告警** | ★支持根据系统性能（CPU/内存/硬盘/SWAP使用率）阈值进行告警，告警方式可根据级别（高、中、低）进行消息、邮件、短信通知告警。（要求提供证明截图） |
| ★支持根据系统访问量（用户在线数、SSH协议在线数、RDP协议在线数、VNC协议在线数、FTP协议在线数、SFTP协议在线数、TELNET协议在线数及应用在线数）阈值进行告警，告警方式可根据级别（高、中、低）进行消息、邮件、短信通知告警。（要求提供证明截图） |
| **API** | 支持系统各功能模块均可提供标准API接口调用及测试用例，供第三方平台调用。 |

**（五）移动运维平台参数要求**

|  |  |
| --- | --- |
| **设备名称** | **配置与技术要求** |
| 移动运维平台 | 移动运维服务需提供无版权纠份的成熟移动运维平台（安装地点由采购人指定），实现如下功能：★1、设备管理：可以通过管理平台自行开户，实现设备自动上线；支持分级分权多租户精细化运维管理；可实现对核心交换机、全光汇聚交换机、万兆上行接入交换机等，实现网络配置、网络规划、增加设备的操作；（要求提供证明截图）2、认证类型：认证方式支持固定账号认证、portal认证、短信认证；3、信息统计：支持终端用户认证类型人数统计，支持终端操作系统识别，支持显示在网终端系统类型统计，支持终端驻留时间统计；4、第三方应用支持：支持第三方应用扩展（数据调用不受被调用端数目限制，也不受被调用端下联设备数目限制），并免费开放对接接口，对第三方平台数据调用响应至少应包含：AC身份信息及工作状态、带宽状况、系统综合健康度、AP在线率、AP关联终端数、区域内无线用户分布情况、AP告警指标信息等；5、质量监测：支持空口资源、负载测量，提供无线优化参考数据；支持指定部分无线终端为关键终端，并针对关键终端的运行质量进行监控；6、通知告警：支持 AP下线，软件升级失败等告警，并支持短信通知或微信通知；对关键链路的实时状态具备智能检测功能，若状态发生变化，能够智能快速的定位故障点，并支持以多种告警形式通知管理员，以便使网络尽快恢复正常；支持定期收集用户设备的IP、MAC映射表，当映射表发现异常时作为事件及时通知管理员；7、地图导入：支持JPG、PNG、GIF格式平面图导入，支持基于平面图设置AP位置并能显示AP坐标；8、移动运维：为减轻运维压力，需实配移动运维平台，实现远程监控平台；★9、一键式运维：提供一键式网络状态监测，直观地显示当前网络状态的健康度；支持一键式自动化运维，当网络出现故障时，可直接导出运维问题结论，并作出基本参数的调整对无线网络进行优化；（要求提供证明截图）10、设备版本管理配置：支持设备版本在线推送，客户自行选择升级或按预约时间进行升级；支持平台对设备进行命令行配置，平台、设备新增特性即时通知；11、运维日志：支持运维日志记录，并要求日志可回溯时间在3个月之内；★12、认证页面定制：支持认证页面可制定：可实现portal页面灵活定制和页面推送策略制定；（要求提供证明截图）13、非法AP检测：为提高无线安全性，支持检测私接代理和非法AP；14、无线信道显示：为保证无线体验度、无线空口资源利用最大化，支持无线信道扫描直接显示；15、用户行为分析：为保证无线用户数据的回溯，要求实现用户数据精准分析DPI功能；实现设备管控和用户统一身份认证系统；访问量统计，可以计算独立访客数，页面访问量等；16、部署模式：本系统实现既可以是云端（基于公网）模式，也可以由本地硬件搭建实现。无论以何种模式实现，以上功能实现的所有费用已经包含在本项报价中，即：如果以云端模式实现，则需要定制分支独立平台页面，无需增加任何硬件，且必须承诺云端服务终身免费；如果以由本地模式搭建实现，则确保每个分支的软硬件设备正常使用，费用不额外增加。17、统一运维要求：移动运维平台可统一管理本次网络交换设备，能够进行图形化可视管理，如显示设备的面板，在面板上能够开启和关闭网络端口，修改设备配置，显示流量等。 |

**（六）故障维护软件参数要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **功能** | **功能模块** | **功能要求** |
| 设备管理 | 设备管理界面操作 | 至少包括日常管理的设备、局点、客户信息等栏目；仅需点击鼠标操作，即可实现创建、排列、管理等功能。 |
| 一站式智能运维 | 通过智能运维门户可以提供向导式的网络运维，具有设备管理、故障排查、开局助手、控制台功能。**（可在演示中体现）** |
| 批量导入/导出 | 支持设备的批量导入/导出。 |
| 二维码管理 | 支持将设备序列号自动转换成二维码，以便于网络设备厂商服务客户端APP扫描二维码，快速获取设备维保信息，更为便捷地接入厂商呼叫中心获取相关的技术支持。 |
| 故障排查 | 界面操作 | 只需选择故障设备和疑似故障类型、输入前置条件，仅需点击鼠标操作，即可获取最终故障定位结论。 |
| 故障排查及脚本管理 | 可通过选择故障设备、选择故障类型、确定前置条件，然后通过信息收集，信息分析，提供向导式解决方法。**（可在演示中体现）** |
| 类型支持 | 支持≥80个典型故障类型；内置≥130套自动信息收集分析脚本；支持≥500个产品型号。 |
| 维护大全 | 技术公告扫描 | 只需选择要排查的相关设备（要求支持批量选择），仅需点击鼠标操作，将当前的设备型号、版本与网络设备厂商公告库中的公告逐一对比检索，自动呈现出符合条件的相关技术公告预警。 |
| 安全配置审查 | 仅需点击鼠标操作，安全配置检查即可批量检查设备配置是否符合相关安全规范要求，给出预警及配置优化建议。 |
| 诊断信息分析 | 仅需点击鼠标操作，即可自动收集网络设备诊断信息并进行全面的分析，以总结报告形式呈现分析结果。 |
| 诊断信息分析功能要求支持中低端交换机、高端交换机、中低端路由器、安全、无线控制器等主流设备 |
| 实时日志接收 | 仅需点击鼠标操作，一键启动，即可自动实现日志相关功能，如实时日志接收、日志文件下载、配置备份、配置上传、配置对比、版本上传、设备重启等。 |
| 例如，在实时日志接收功能模块，启动实时日志接收功能后，将指定设备的日志源IP为软件管理地址，并在设备上自动添加loghost主机、本地IP地址端口、Port端口号等；停止实时日志接收功能时，将自动删除此主机。 |
| 日志文件下载 | 日志文件下载功能要求实现一键下载设备上的相关日志文件，同时在下载前可对需要下载的日志文件进行选择和配置。 |
| 开局助手 | 配置备份 | 支持将设备配置自动备份到本地默认或指定目录下；支持配置文件上传及指定启动配置等。 |
| 版本升级 | 支持自动上传设备相关版本文件；支持对版本升级做相关的配置操作，如设置启动版本文件、删除当前运用软件版本等。 |
| 控制台 | 控制台 | 控制台提供多种设备连接方式（SSH、Telnet、COM）；支持脚本编译、运行。 |
| 故障分析 | 故障分析大全 | 内置故障分析资料大全，不仅可以查阅学习故障分析原理图，还可导出故障分析原理图、分享故障分析原理图转发给他人。 |
| 智能运维云图功能 | 故障排查功能可快速完成故障定位，可在云图中查看相关故障排查相关流程与说明，以更加深刻地理解故障排查的分析思路和技术要点。**（可在演示中体现）** |
| 工具大全 | 常用网络工具 | 至少内置如下常用网络工具：常用端口号查询；MAC厂商查询；FTP客户端；FTP服务端；TFTP服务端；地址划分；IP地址归属地查询；备件申请查询；设备维保查询；板卡配套查询；快速Ping扫描；报文格式查询；网络设备命令查询。 |
| 报文格式查询 | 报文格式查询，可查询主要协议的标准报文格式与字段说明。 |
| 云端同步 | 云端同步更新 | 软件在云端同步中及时更新各个功能模块。 |
| 其他 | 联机帮助 | 内置联机帮助文档，对软件的操作使用方法进行详细说明 |

**六、相关技术要求**

（一）本项目的所有软、硬件(如线缆、管线、软件、硬件、模块等，包括未列出而系统实施又必需的软件、硬件)需配齐以构成一套完整实用系统，如有任何遗漏，由中标人免费补齐。

（二）投标方案中的硬件设备如需使用特殊配件（如接头、插座等），由投标人免费提供；投标总价应包括运抵学校的运费及安装调试费等。

（三）所投产品需为原厂全新产品，2025年1月份后生产的符合国家技术规格和质量标准的出厂合格产品，通过国家有关部门检测合格的原产地产品，未曾开箱使用，能够与学校现有设备正常连接；设备安装调试完毕后，能在其功能范围内保障用户的系统安全、稳定运行。

（四）所投产品及主要部件均须非停产设备，并提供备件、附件和耗材的供应。

（五）技术培训

1.中标人须对采购人的操作人员、技术人员进行培训。

2.技术培训费用应包含在投标报价中。

3.中标人负责对采购人提供不少于2人、2次的技术培训，包括对采购人进行详尽的工作原理、操作使用、一般维护、常见故障排除等一系列的专业培训,并提供系统操作、维修手册及各类设备的说明书。

4.培训的地点以采购人通知为准，培训的师资为熟悉系统的中标人技术人员或者产品厂商的技术人员。

**七、商务要求**

|  |  |
| --- | --- |
| ▲服务期及服务地点 | 1、服务期：2025年8月25日前实施完毕、符合验收标准。2、服务地点：按照采购指定（浙江省杭州市下城区建国北路回龙庙前32-1号）。 |
| ▲售后服务保障 | 所有硬件和软件设备提供3年5\*8小时以上免费保修和售后现场技术服务。 |
| ▲付款方式 | （1）合同生效，具备履约条件后开具正式发票，采购人在收到发票后5个工作日内支付合同金额的40％（预付款）；（2）交付验收合格、中标供应商开具正式发票，采购人在收到发票后5个工作日内一次性结清剩余合同金额。 |
| 质保期 | 质保期：提供3年质保服务（如采购清单中另有规定的按其规定）维护时间从项目通过验收后开始计算）。质保期间中标人承担项目维护工作，保障正常使用。质保期外，中标人承诺继续提供商品的维修、更换服务，仅收取成本费用。中标人承诺指定专人负责与采购保持长期的联系以便随时提供维护服务。 |
| 验收标准及考核办法 | 1.根据中华人民共和国现行技术标准，按招标文件以及合同规定的验收评定标准等规范由采购人组织验收。2.根据《杭州市政府采购履约验收暂行办法》杭财采监〔2019〕10 号文，进行履约验收，验收合格报告作为项目支付的依据。初次验收费用由采购人支付。如初次验收未通过，后续验收费用由中标人支付。  |
| 验收方案 | 1.验收主体：杭州市人民职业学校2.验收时间：采购人指定时间或验收条件具备的组织验收。3.验收方式：委托代理机构验收或自行验收。4.验收程序：本项目根据《杭州市政府采购履约验收暂行办法》规定的一般程序进行验收。5.验收内容：设备型号，交付情况，配套服务内容，交付对象的满意度评价情况等。6.验收标准：符合国家相关标准规范，符合其他采购文件技术和商务要求、投标文件承诺、以及合同规定的内容。7.所需验收材料：提供项目总结材料（包括项目实施方案、组织过程的记录如照片、视频等）。8.验收费用：验收费用由采购人支付。第一次验收不合格，后续验收所产生的验收费用、第三方检测费用由中标供应商支付。9.如果发现与合同中要求不符，中标人须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处罚。  |
| 项目的其他要求 | 免费运输、安装、调试。项目实施过程中发生的死亡、人身伤害、财产损失、损害以及任何其它损失、损害和引起的费用和开支，由中标人承担全部责任。 |
| 其他报价要求 | 1.合同总价为包干价，投标报价应包括验收合格前的所有费用、操作维修培训费用及质保期内设备的维修保养费用等完成本项目所需的所有费用。2.按国家规定由中标人缴纳的各种税收已包含在投标总价内，由中标人向税务机关缴纳。 |

**八、故障维护软件演示**

（一）演示要求：

1.演示形式：演示视频U盘形式递交。

为满足实际使用需求，要求投标人提前自行搭建模拟真实使用场景的平台模型，录制“演示故障维护软件的关键功能”的视频，演示内容根据评分标准逐条演示（分三个视频拍摄并备注视频名称（如视频1，视频2，视频3））。

（二）视频时长：每个视频不超过3分钟。

（三）递交方式：可以采用现场递交、也可以采用邮寄（需充分考虑邮寄时间，建议提前投标截止时间一天递交，建议使用顺丰快递）。

（四）递交方式:线下递交

1.递交地址：杭州市文三路90号东部软件园1号楼3楼317室。

2.接收人：周峰 0571-89731840。

3.接收截止时间：同投标截止时间。

（五）演示顺序：按照投标文件递交顺序演示。
（六）演示内容：见下表

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | **故障维护软件演示要求** |
| 1 | 提供一站式智能运维功能：通过设备制造商的智能运维门户可以提供向导式的网络运维、设备管理、故障排查、开局助手、控制台等功能； |
| 2 | 提供故障排查及脚本管理功能：可通过选择故障设备、选择故障类型、确定前置条件，然后通过信息收集，信息分析，提供向导式解决方法； |
| 3 | 提供智能运维云图功能：故障排查功能可快速完成故障定位，可在云图中查看相关故障排查相关流程与说明，以更加深刻地理解故障排查的分析思路和技术要点； |

九、项目组人员：
（一）项目经理：具有系统集成项目管理工程师证书；

（二）项目技术负责人具有系统集成项目管理工程师证书。

**第四部分** **评标办法**

**评标办法前附表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评标标准 | 权重 | 主观分/客观分属性 | 投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录\* |
| 1 | 投标人具有有效的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证（以上三个体系范围包含信息、网络等与本项目相关的内容）和信息技术服务管理体系认证、信息安全管理体系认证证书的，每提供1个认证得1分，本项最高得3分；证明材料：提供有效期内的证书复印件，全国认证认可信息公共服务平台http://cx.cnca.cn查询认证证书详情的网页截图（须包含证书编号、证书状态、证书到期日期、认证项目、认证覆盖的业务范围等信息），证明材料不全不得分。 | 3 | 客观 |  |
| 2 | 2022年1月1日以来（以合同签订时间为准），投标人具有类似项目业绩的（项目特征：网络安全系统建设），每具有1个业绩得1分，最高得3分。证明材料提供合同（至少包括合同首页、相关内容页、签字盖章页等）。合同的相关内容页应包含体现业绩特征的相关内容；合同相关内容页未包含体现业绩特征的，应另提供合同甲方出具的书面证明。 | 3 | 客观 |  |
| 3 | 投标人完全满足招标文件**“第三部分采购需求五、详细技术、服务要求”**的要求的得33分，“▲”项技术指标负偏离的按无效投标处理，“★”项技术指标负偏离一项扣2分，其他技术指标负偏离一项扣1分，扣完为止。（**未按“五、详细技术、服务要求”中要求提供单独证明材料或列明品牌、型号的，该项予以扣分。“五、详细技术、服务要求”中未要求单独提供证明材料或要求列明品牌、型号的以《技术偏离表》响应为准。**） | 33 | 客观 |  |
| 4 | 项目负责人和技术负责人情况：（1）拟派项目负责人具有系统集成项目管理工程师证书的得2分。（2）拟派技术负责人具有系统集成项目管理工程师证书的得2分。证明材料：投标文件中提供相关人员证书、中华人民共和国人力资源和社会保障部-全国人力资源和社会保证政务服务平台（https://www.12333.gov.cn）人才人事-“专业技术人员职业资格证书查询”结果截图、投标人近三个月内任意一个月为其缴纳社保证明。未提供或以上证明材料不全的不得分。 | 4 | 客观 |  |
| 5 | 评委根据投标人除项目负责人和技术负责人外的其他拟派项目组成员情况进行评审（根据对所投标主要产品技术服务能力情况、人员配置情况、工作经验等情况打分），（评分范围：3,2,1,0）。 | 3 | 主观 |  |
| 6 | 功能演示： |  |  |  |
| （1）一站式智能运维功能：通过设备制造商的智能运维门户可以提供向导式的网络运维，具有设备管理、故障排查、开局助手、控制台功能。全部满足得5分，演示内容有缺项得3分，未提供演示得0分。 | 5 | 客观 |  |
| （2）评委根据“故障排查及脚本管理功能：可通过选择故障设备、选择故障类型、确定前置条件，然后通过信息收集，信息分析，提供向导式解决方法。”，功能全部满足得5分，演示内容有缺项得3分，未提供演示得0分。 | 5 | 主观 |  |
| （3）评委根据“智能运维云图功能：故障排查功能可快速完成故障定位，可在云图中查看相关故障排查相关流程与说明，以更加深刻地理解故障排查的分析思路和技术要点”，功能全部满足得5分，演示内容有缺项得3分，未提供演示得0分。 | 5 | 主观 |  |
| 7 | 评委根据投标人的项目实施组织方案（包括供货组织方案、安装方案、计划安排和进度保证措施、应急预案）等进行评审，（评分范围：3,2,1,0）。 | 3 | 主观 |  |
| 8 | 评委根据投标人的调试、培训、等服务方案等进行评审，（评分范围：3,2,1,0）。 | 3 | 主观 |  |
| 9 | 评委根据投标人的售后服务方案（售后服务承诺、维护人员和服务机构设置、保障措施、质保期外费用计取等情况）进行评审，（评分范围：3,2,1,0）。 | 3 | 主观 |  |
| 10 | 有效投标报价的最低价作为评标基准价，其最低报价为满分；按［投标报价得分=（评标基准价/投标报价）\*权重］的计算公式计算。评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物项目，以及预留份额政府采购货物项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予4%的扣除，用扣除后的价格参加评审。 | 30 | 客观 | / |

 \***备注：**投标人编制投标文件（商务技术文件部分）时，建议按此目录（序号和内容）提供评标标准相应的商务技术资料。

**一、评标方法**

**1.本项目采用综合评分法。**综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

**二、评标标准**

**2.** **评标标准：**见评标办法前附表。

**三、评标程序**

**3.1符合性审查。**评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。不满足招标文件的实质性要求的，投标无效。

**3.2 比较与评价。**评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

**3.3汇总商务技术得分。**评标委员会各成员应当独立对每个投标人的商务和技术文件进行评价，并汇总商务技术得分情况。

**3.4报价评审。**

3.4.1投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

3.4.1.1投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准;

3.4.1.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准;

3.4.1.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价;

3.4.1.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

3.4.1.5同时出现两种以上不一致的，按照3.4.1规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部第87号令 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力。

3.4.2投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的，投标无效。

3.4.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的，投标无效。

3.4.4评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料;投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.4.5对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物项目，以及预留份额政府采购货物项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予4%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

**3.5排序与推荐。**采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

多家投标人提供相同品牌产品（单一产品采购项目中的该产品或者非单一产品采购项目的核心产品）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

**3.6编写评标报告。**评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

**四、评标中的其他事项**

**4.1投标人澄清、说明或者补正。**对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容需要投标人作出必要的澄清、说明或者补正的，评标委员会和投标人通过电子交易平台交换数据电文，投标人提交使用电子签名的相关数据电文或通过平台上传加盖公章的扫描件。给予投标人提交澄清、说明或补正的时间不得少于半小时，投标人已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

**4.2投标无效。**有下列情形之一的，投标无效：

4.2.1投标人不具备招标文件中规定的资格要求的（投标人未提供有效的资格文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求）；

4.2.2投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的；

4.2.3采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人相应的投标产品未获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的；

4.2.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

4.2.5投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的；

 4.2.6投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的;

4.2.7投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;

4.2.8投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的；

4.2.9投标人提供虚假材料投标的；

4.2.10投标人有恶意串通、妨碍其他投标人的竞争行为、损害采购人或者其他投标人的合法权益情形的；

4.2.11 参与同一个采购包（标段）的供应商存在下列情形之一且无法合理解释的，其投标（响应）文件无效：1.不同供应商的电子投标（响应）文件上传计算机的IP地址、网卡MAC地址或硬盘序列号等硬件信息相同的；2.上传的电子投标（响应）文件若出现使用本项目其他投标（响应）供应商的数字证书加密的，或者加盖本项目其他投标（响应）供应商的电子印章的；3.不同供应商的投标（响应）文件的内容存在3处（含）以上错误一致的；4.不同供应商联系人为同一人或不同联系人的联系电话一致的；

4.2.12投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；

4.2.13 投标文件不满足招标文件的其它实质性要求的；

4.2.14法律、法规、规章（适用本市的）及省级以上规范性文件（适用本市的）规定的其他无效情形。

**5.废标。**根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条之规定，在采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

5.1符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足3家的；

5.2出现影响采购公正的违法、违规行为的；

5.3投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

5.4因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购代理机构应当将废标理由通知所有投标人。

**6.修改招标文件，重新组织采购活动。**评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，将停止评标工作，并与采购人、采购代理机构沟通并作书面记录。采购人、采购代理机构确认后，将修改招标文件，重新组织采购活动。

**7.重新开展采购。**有政府采购法第七十一条、第七十二条规定的违法行为之一，影响或者可能影响中标结果的，依照下列规定处理：

7.1未确定中标供应商的，终止本次政府采购活动，重新开展政府采购活动。

7.2已确定中标供应商但尚未签订政府采购合同的，中标结果无效，从合格的中标候选人中另行确定中标供应商；没有合格的中标候选人的，重新开展政府采购活动。

7.3政府采购合同已签订但尚未履行的，撤销合同，从合格的中标候选人中另行确定中标供应商；没有合格的中标候选人的，重新开展政府采购活动。

7.4政府采购合同已经履行，给采购人、供应商造成损失的，由责任人承担赔偿责任。

7.5政府采购当事人有其他违反政府采购法或者政府采购法实施条例等法律法规规定的行为，经改正后仍然影响或者可能影响中标结果或者依法被认定为中标无效的，依照7.1-7.4规定处理。

**第五部分 拟签订的合同文本**

**[中小企业预留合同/非中小企业预留合同]**

**（货物类）**

第一部分 合同书

|  |
| --- |
| 项目名称：网络改造和信创超融合系统建设项目 |
| 甲方：杭州市人民职业学校  |
| 乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 签订地：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 签订日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日 |

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日，\_\_杭州市人民职业学校\_\_以\_\_\_\_\_\_\_\_*（政府采购方式）*对***网络改造和信创超融合系统建设项目（项目编号： ）***进行了采购。经\_\_（相关评定主体名称）\_\_评定，***（中标供应商名称）***为该项目中标供应商。现于中标通知书发出之日起三十日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平、诚实信用和绿色的原则，经\_\_***杭州市人民职业学校***\_\_ (以下简称：甲方)和\_\_\_\_\_***（中标供应商名称）***\_\_\_\_\_(以下简称：乙方)协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

### 1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

1.1.1本合同及其补充合同、变更协议；

1.1.2中标通知书；

1.1.3投标文件（含澄清或者说明文件）；

1.1.4招标文件（含澄清或者修改文件）；

1.1.5其他相关采购文件。

### 1.2 货物

1.2.1货物名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；

1.2.2货物数量：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；

1.2.3货物质量：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

### 1.3 价款

本合同总价为：￥\_\_\_\_\_\_\_\_\_元（大写：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元人民币）。

分项价格：

| **序号** | **分项名称** | **分项价格** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **总价** |  |

### 1.4 付款方式、时间和条件

1.4.1甲方应严格履行合同，及时组织验收，验收合格后及时将合同款支付完毕。对于满足合同约定支付条件的，甲方自收到发票后5个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户，有条件的甲方可以即时支付。甲方不得以机构变动、人员更替、政策调整、单位放假等为由延迟付款。

1.4.2合同预付款比例为合同金额的***40％***；项目分年安排预算的，每年预付款比例为项目年度计划支付资金额的***40％***；采购项目实施以人工投入为主的，预付款比例为合同金额的***20％***。对供应商为大型企业的项目或者以人工投入为主且实行按月定期结算支付款项的项目，预付款可低于上述比例或者不约定预付款。在签订合同时，乙方明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，甲方可不适用前述规定。甲方根据项目特点、供应商诚信等因素，可以要求乙方提交银行、保险公司等金融机构出具的预付款保函或其他担保措施。政府采购预付款应在合同生效以及具备实施条件后7个工作日内支付。政府采购工程以及与工程建设有关的货物、服务，采用招标方式采购的，预付款从其相关规定。乙方可登录政采云前台大厅选择金融服务-【保函保险服务】出具预付款保函，具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

1.4.3甲方迟延支付乙方款项的，向乙方支付逾期利息。双方可以在**合同专用条款**中约定逾期利率，约定利率不得低于合同订立时1年期贷款市场报价利率；未作约定的，按照每日利率万分之五支付逾期利息。

1.4.4资金支付的方式、时间和条件详见***合同专用条款***。

1.4.5乙方可以登录：http://czj.hangzhou.gov.cn/zfcg（杭州市政府采购网），在线发起付款申请和提交发票，并可以在线查询支付信息。具体操作指南可以查询该网站文件《杭州市财政局关于进一步加强政府采购信息公开优化营商环境的通知》（杭财采监〔2021〕17号）。

### 1.5 货物交付期限、地点和方式

1.5.1交付期限：详见***合同专用条款***；

1.5.2交付地点：详见***合同专用条款***；

1.5.3交付方式：详见***合同专用条款***。

### 1.6 违约责任

1.6.1除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付货物，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延交付货物一日的应交付而未交付货物价格的***0.05％***计算，最高限额为本合同总价的***20.00％***；迟延交付货物的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.6.2除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的***0.05％***计算，最高限额为本合同总价的***20.00％***；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.5除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.6如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.6.7违约责任***合同专用条款***另有约定的，从其约定。

### 1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择以下第***合同专用条款***条款规定的方式解决：

1.7.1将争议提交***合同专用条款***仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.7.2向***合同专用条款***人民法院起诉。

### 1.8 合同生效

本合同自双方当事人盖章或者签字时生效。

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

统一社会信用代码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 统一社会信用代码或身份证号码：\_\_\_\_\_\_\_

住所：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 住所：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人或授权代表（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_ 法定代表人或授权代表（签字）: \_\_\_\_\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 联系人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

约定送达地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 约定送达地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

邮政编码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 邮政编码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 电话: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

传真: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 传真: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电子邮箱：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 电子邮箱：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 开户银行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开户名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 开户名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开户账号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 开户账号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

第二部分 合同一般条款

### 2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1“合同”系指采购人和中标供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2“合同价”系指根据合同约定，中标供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标供应商的价格。

2.1.3“货物”系指中标供应商根据合同约定应向采购人交付的一切各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、机械、仪表、备件、计算机软件、产品等，并包括工具、手册等其他相关资料。

2.1.4“甲方”系指与中标供应商签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5“乙方”系指根据合同约定交付货物的中标供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6“现场”系指合同约定货物将要运至或者安装的地点。

### 2.2 技术规范

货物所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

### 2.3 知识产权

2.3.1乙方应保证甲方在使用该货物或其任何一部分时不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2具有知识产权的计算机软件等货物的知识产权归属，详见***合同专用条款***。

### 2.4 包装和装运

2.4.1除***合同专用条款***另有约定外,乙方交付的全部货物,均应采用本行业通用的方式进行包装，没有通用方式的，应当采取足以保护货物的包装方式，且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。如有必要，包装应适用于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保货物安全无损地运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失等一切风险均由乙方承担。

2.4.2乙方提供产品及相关快递服务的具体包装要求应符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》，并作为履约验收的内容，必要时甲方可以要求乙方在履约验收环节出具检测报告。

2.4.2装运货物的要求和通知，详见***合同专用条款***。

### 2.5 履约检查和问题反馈

2.5.1甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定交付货物进行履约检查，以确保乙方所交付的货物能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.5.2合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

### 2.6 技术资料和保密义务

2.6.1乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

### 2.7 质量保证

2.7.1乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

### 2.8 货物的风险负担

货物或者在途货物或者交付给第一承运人后的货物毁损、灭失的风险负担详见***合同专用条款***。

### 2.9 延迟交货

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时交付货物的情况，应及时以书面形式将不能按时交付货物的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长交货的具体时间。

### 2.10 合同变更

合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

### 2.11 合同转让和分包

2.11.1合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.11.2乙方采取分包方式履行合同的，甲方可直接向分包供应商支付款项。

### 2.12 不可抗力

2.12.1如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.12.2因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.12.3因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在***合同专用条款***约定时间内以书面形式变更合同；

2.12.4受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在***合同专用条款***约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在***合同专用条款***约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

### 2.13 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定。

### 2.14 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

### 2.15 合同中止、终止

2.15.1双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.15.2合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.15.3对于因甲方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，甲方应当依照合同约定对供应商受到的损失予以赔偿或者补偿。

### 2.16 检验和验收

2.16.1货物交付前，乙方应对货物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验，并向甲方出具证明货物符合合同约定的文件；货物交付时，甲方在***合同专用条款***约定时间内组织验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。

2.16.2合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的技术、服务、安全标准，组织对每一项技术、服务、安全标准的履约情况的验收，并出具验收书。

2.16.3检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见***合同专用条款***。

### 2.17 通知和送达

2.17.1任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的传真或电子邮件发出的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于3个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.17.2以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

### 2.18 计量单位

除技术规范中另有规定外,合同的计量单位均使用国家法定计量单位。

### 2.19 合同使用的文字和适用的法律

2.19.1合同使用汉语书就、变更和解释；

2.19.2合同适用中华人民共和国法律。

### 2.20 履约保证金

2.20.1采购文件要求乙方提交履约保证金的，乙方应按***合同专用条款***约定的方式，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式，提交不超过合同总价***2.5％***的履约保证金；鼓励和支持乙方以银行、保险公司出具的保函形式提供履约保证，乙方以银行、保险公司出具保函形式提交履约保证金的，甲方不得拒收。

2.20.2甲方在项目**最终验收**结束后及时退还履约保证金。甲方在项目通过**最终验收**之日起***5***个工作日内，按***合同专用条款***约定的方式将履约保证金退还乙方，逾期退还的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延退还一日的应退还而未退还金额的***0.05％***计算，最高限额为本合同履约保证金的***20％***；

2.20.3如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

2.20.4甲方根据杭州市政府采购网公布的供应商履约评价情况减免履约保证金。乙方履约验收评价总分为100分的，甲方免收履约保证金；评价总分在90分以上的，收取履约保证金为合同金额***2.0％***；评价总分在不满90分或者暂无评分的，收取履约保证金为合同金额***2.5％***。

2.20.5甲方在乙方履行完合同约定义务事项后及时退还，延迟退还的，应当按照合同约定和法律规定承担相应的赔偿责任。

### 2.21 合同份数

合同份数按***合同专用条款***规定，每份均具有同等法律效力。

第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

| **条款号** | **约定内容** |
| --- | --- |
| 1.4.3 | 甲方迟延支付乙方款项的，向乙方支付逾期利息，利率按合同订立时1年期贷款市场报价利率执行。 |
| 1.4.4 | 资金支付的方式：***分期付款*；**资金支付的时间和条件：***（1）合同生效，具备履约条件后开具正式发票，甲方在收到发票后5个工作日内支付合同金额的40％（预付款）；（2）交付验收合格、乙方开具正式发票，甲方在收到发票后5个工作日内一次性结清剩余合同金额。*** |
| 1.5.1 | 交付期限：***2025年8月25日前实施完毕、符合验收标准。*** |
| 1.5.2 | 交付地点：***甲方指定地点*** |
| 1.5.3 | 交付方式：***现实交付（按甲方要求将货物送达指定地点并安装调试完毕后交付给甲方）*** |
| 1.6.7 | 违约责任特殊约定：/ |
| 1.7 | 1.7.1 |
| 1.7.1 | 仲裁委员会：**杭州** |
| 1.7.2 | / |
| 2.3.2 | 货物的知识产权归属：**乙方** |
| 2.4.1 | 特别约定的货物包装形式：/ |
| 2.4.2 | 装运货物的要求和通知：**在交付期限内自行安排装运，并在货物起运前提前告知采购人***。* |
| 2.8 | 货物或者在途货物或者交付给第一承运人后的货物毁损、灭失的风险负担：**由乙方承担一切责任并赔偿甲方损失***。* |
| 2.12.3 | 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在**3个工作日**内以书面形式变更合同； |
| 2.12.4 | 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在**1个工作日**内以书面形式通知对方当事人，并在**3个工作日**内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。 |
| 2.16.1 | 货物交付前，乙方应对货物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验，并向甲方出具证明货物符合合同约定的文件；货物交付时，甲方在**接到乙方验收申请后5个工作日**内组织验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。 |
| 2.16.3 | 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力：**采用本行业通用标准***。* |
| 2.20.1 | 采购文件要求乙方提交履约保证金的，**乙方应按采购文件约定的金额**,以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式，提交履约保证金；鼓励和支持乙方以银行、保险公司出具的保函形式提供履约保证。 |
| 2.20.2 | 履约保证金退还方式：**乙方在合同约定期间届满前能履行完合同约定义务事项的，甲方在合同约定期间届满之日起5个工作日内，将履约保证金无息退还乙方** |
| 2.21 | *合同份数：***一式六份，双方各执三份** |

**第六部分 应提交的有关格式范例**

**资格文件部分**

**目录**

（1）符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函……………（页码）

（2）联合协议………………………………………………………………（页码）

（3）落实政府采购政策需满足的资格要求………………………………（页码）

（4）本项目的特定资格要求………………………………………………（页码）

**一、符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函**

杭州市人民职业学校、浙江国际招投标有限公司：

我方参与网络改造和信创超融合系统建设项目【招标编号：ZJ-2561830】政府采购活动，郑重承诺：

（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件：

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、具有法律、行政法规规定的其他条件。

（二）未被信用中国（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（三）不存在以下情况：

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的；

2、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后再参加该采购项目的其他采购活动的。

投标人名称(电子签名)：

 日期： 年 月 日

**二、联合协议（如果有）**

**[以联合体形式投标的，提供联合协议（附件5）；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供]**

**三、落实政府采购政策需满足的资格要求**

（根据招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求选择提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**A**.专门面向中小企业，货物全部由符合政策要求的中小企业（或小微企业）制造的，提供相应的中小企业声明函（附件7）。

**B.**要求以联合体形式参加的，提供联合协议（附件5）和中小企业声明函（附件7），联合协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造的，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议。

**C、**要求合同分包的，提供分包意向协议（附件6）和中小企业声明函（附件7），分包意向协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造的，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议。

**四、本项目的特定资格要求**

（根据招标公告本项目的特定资格要求提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**商务技术文件部分**

**目录**

（1）投标函…………………………………………………………………………………（页码）（2）授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明………（页码）

（3）分包意向协议…………………………………………………………………………（页码）

（4）符合性审查资料………………………………………………………………………（页码）

（5）评标标准相应的商务技术资料……………………………………………………（页码）（6）投标标的清单……………………………………………………………………（页码）（7）商务技术偏离表………………………………………………………………………（页码）

（8）政府采购供应商廉洁自律承诺书…………………………………………………（页码）

**一、投标函**

杭州市人民职业学校、浙江国际招投标有限公司：

我方参加你方组织的网络改造和信创超融合系统建设项目【招标编号：ZJ-2561830】招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方承诺投标有效期从提交投标文件的截止之日起 天（不少于90天），本投标文件在投标有效期满之前均具有约束力。

2、我方的投标文件包括以下内容：

2.1资格文件：

2.1.1承诺函；

2.1.2联合协议（如果有)；

2.1.3落实政府采购政策需满足的资格要求（如果有）；

2.1.4本项目的特定资格要求（如果有）。

2.2 商务技术文件：

2.2.1投标函；

2.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人）身份证明；

2.2.3分包意向协议（如果有）；

2.2.4符合性审查资料；

2.2.5评标标准相应的商务技术资料；

2.2.6投标标的清单；

2.2.7商务技术偏离表；

2.2.8政府采购供应商廉洁自律承诺书；

2.3报价文件

2.3.1开标一览表（报价表）；

2.3.3中小企业声明函（如果有）。

3、我方承诺除商务技术偏离表列出的偏离外，我方响应招标文件的全部要求。对投标文件中材料的真实性、合法性负责，积极配合采购人、采购代理机构复核投标文件中的资料。

4、如我方中标，我方承诺：

4.1在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同；

4.2在签订合同时不向你方提出附加条件；

4.3按照招标文件要求提交履约保证金；

4.4在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

5、对通过政采云平台开展的质疑、投诉等活动，我方承诺并接受平台以电子送达的方式送达相关文书。我方认可电子送达与邮寄送达具有同等法律效力，以文书到达政采云平台日期为送达日期，本公司保证政采云平台账号真实有效。

6、其他补充说明: 。

投标人名称（电子签名）：

 日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**二、授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明**

**授权委托书（适用于非联合体投标）**

杭州市人民职业学校、浙江国际招投标有限公司：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ，所在单位： ），以我方名义处理网络改造和信创超融合系统建设项目【招标编号：ZJ-2561830】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

 委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

 特此告知。

 投标人名称(电子签名)：

 签发日期： 年 月 日

 **授权委托书（适用于联合体投标）**

杭州市人民职业学校、浙江国际招投标有限公司：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ，所在单位： ），以我方名义处理网络改造和信创超融合系统建设项目【招标编号：ZJ-2561830】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

 委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

 特此告知。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

 日期： 年 月 日

**法定代表人、单位负责人或自然人本人的身份证明（适用于法定代表人、单位负责人或者自然人本人代表投标人参加投标）**

身份证件扫描件：

|  |
| --- |
| 正面： 反面： |

 投标人名称(电子签名)：

 日期： 年 月 日

**三、分包意向协议（如果有）**

[**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议(附件6)；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**]

**四、符合性审查资料**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **实质性要求** | **需要提供的符合性审查资料** | **投标文件中的****页码位置** |
| 1 | 投标文件按照招标文件要求签署、盖章。 | 需要使用电子签名或者签字盖章的投标文件的组成部分 | 见投标文件第 页 |
| 2 | 投标文件中承诺的投标有效期不少于招标文件中载明的投标有效期。 | 投标函 | 见投标文件第 页 |
| 3 | 其他实质性要求1： | 招标文件其它实质性要求相应的材料（“▲” 系指实质性要求条款，招标文件无其它实质性要求的，无需提供） | 见投标文件第 页 |
| 4 | 其他实质性要求2： | 见投标文件第 页 |
| …… | 其他实质性要求……： | 见投标文件第 页 |

注：1.按本格式和要求提供。

2.招标文件中实质性要求必须明确响应。

**五、评标标准相应的商务技术资料**

**（按招标文件第四部分评标办法前附表中“投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录”提供资料。）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录\* | 投标文件中的页码位置 |
| 1 | XXX（预先填写） | 见投标文件第 页 |
| 2 | XXX | 见投标文件第 页 |
| …… |  | 见投标文件第 页 |

**六、投标标的清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **品牌（如果有）** | **规格型号** | **数量** | **备注** |
| 1 | XXX（预先填写） |  |  |  |  |
| 2 | XXX |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |

注：按本格式和要求提供。

**七、商务技术偏离表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件章节及具体内容** | **投标文件章节及具体内容** | **偏离说明** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

投标人保证：除商务技术偏离表列出的偏离外，投标人响应招标文件的全部要求

注：1.按本格式和要求提供。

2.本表格所反映的偏离情况与“符合性审查资料”、“评标标准相应的商务技术资料”不一致的，以“符合性审查资料”、“评标标准相应的商务技术资料”为准。

3.投标人须保证：除商务技术偏离表列出的偏离外，投标人响应招标文件的全部非实质性要求。

**八、政府采购供应商廉洁自律承诺书**

杭州市人民职业学校、浙江国际招投标有限公司：

我单位响应你单位项目招标要求参加投标。在这次投标过程中和中标后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

二、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

三、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

四、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供

好处；

六、严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国民法典》等法律法规，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为。

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我单位投标、中标或在建项目的建设资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你单位进行项目建设或其他经营活动，并通报市财政局。由此引起的相应损失均由我单位承担。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**报价文件部分**

**目录**

1. 开标一览表（报价表）………………………………………………………（页码）

（2）中小企业声明函………………………………………………………………（页码）

**一、开标一览表（报价表）**

杭州市人民职业学校、浙江国际招投标有限公司：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成网络改造和信创超融合系统建设项目【招标编号：ZJ-2561830】的实施。

**开标一览表（报价表）(单位均为人民币元)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **品牌（如果有）** | **规格型号** | **数量** | **单价** | **合计** | **备注（如果有）** |
| 1 | 核心交换机 |  |  |  |  |  |  |
| 2 | 48口全光汇聚交换机 |  |  |  |  |  |  |
| 3 | 24口万兆上行接入交换机 |  |  |  |  |  |  |
| 4 | 48口万兆上行接入交换机 |  |  |  |  |  |  |
| 5 | 10口万兆上行POE接入交换机（光纤入室） |  |  |  |  |  |  |
| 6 | 万兆堆叠模块 |  |  |  |  |  |  |
| 7 | 万兆单模光模块 |  |  |  |  |  |  |
| 8 | 下一代防火墙更新 |  |  |  |  |  |  |
| 9 | 综合日志审计系统 |  |  |  |  |  |  |
| 10 | 堡垒机 |  |  |  |  |  |  |
| 11 | 上网行为管理维保服务 | / | / |  |  |  |  |
| 12 | 终端安全管理系统维保服务 | / | / |  |  |  |  |
| 13 | 移动运维平台 | / | / |  |  |  |  |
| 14 | 故障维护软件 | / | / |  |  |  |  |
| 15 | 配套工程及辅材 | / | / |  |  |  |  |
| 16 | 原有线路拆除整理 | / | / |  |  |  |  |
| 17 | 系统集成 | / | / |  |  |  |  |
| **投标报价（小写）** |  |
| **投标报价（大写）** |  |

**注：**

1、投标人需按本表格式填写**，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效**。

2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。采购人不得向供应商索要或者接受供应商给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务；如供应商承诺提供赠品、回扣、采购预算中本身不包含的其他商品或服务，视作无效承诺，不得因无效承诺对供应商实行差别待遇或者歧视待遇，也不得将其作为中标（成交）条件或者合同签订条件；总价不为零，部分产品、服务单价为零的，视作已包含在总价中。**采购内容未包含在《开标一览表（报价表）》名称栏中，投标人不能作出合理解释的，视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。**

3、特别提示：采购代理机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的名称、品牌（如果有）、规格型号、数量、单价等予以公示。

**二、中小企业声明函****（如果有）**

**[招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求为“无”即本项目或标项未预留份额专门面向中小企业时，符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业拟享受价格扣除政策的，需提供中小企业声明函（附件7）。]**

# 附件

**附件1：**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_杭州市人民职业学校\_单位的\_网络改造和信创超融合系统建设项目\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

 投标人名称（电子签名）：

 日 期：

**附件2：质疑函范本及制作说明**

**质疑函范本**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件3：投诉书范本及制作说明**

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地 址： 邮编：

被投诉人1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号： 包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于 年 月 日,向 提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于 年 月 日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件4：业务专用章使用说明函**

杭州市人民职业学校、浙江国际招投标有限公司：

我方 (投标人全称)是中华人民共和国依法登记注册的合法企业，在参加你方组织的网络改造和信创超融合系统建设项目【招标编号：ZJ-2561830】投标活动中作如下说明：我方所使用的“XX专用章”与法定名称章具有同等的法律效力，对使用“XX专用章”的行为予以完全承认，并愿意承担相应责任。

特此说明。

投标单位（法定名称章）：

 日期： 年 月 日

**附：**

投标单位法定名称章（印模） 投标单位“XX专用章”（印模）

**附件5：联合协议**

**（以联合体形式投标的，提供联合协议；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加网络改造和信创超融合系统建设项目【招标编号：ZJ-2561830】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购代理机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及响应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：

（联合体成员1）承担的工作和义务为： ；

（联合体成员2）承担的工作和义务为： ；

……

四、联合体成员中小企业合同份额。

1、（联合体成员X,……）提供的全部货物由小微企业制造，其合同份额占到合同总金额 %以上；……。**（未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，接受联合体投标的，联合协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体报价按评标标准确定的比例给予扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到 %，其中小微企业合同金额达到 %。**（要求以联合体形式参加的项目或采购包，供应商按招标文件第一部分招标公告申请人的资格要求中规定的联合协议中中小企业、小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）**

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购代理机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

 ……

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**附件6：分包意向协议**

（**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**）

（投标人名称）若成为网络改造和信创超融合系统建设项目【招标编号：ZJ-2561830】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（投标人名称）将 XX工作内容 分包给（分包供应商1名称）。**（分包供应商1名称），**具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

……

二、分包供应商中小企业合同份额

1、（分包供应商X,……）提供的货物全部由小微企业制造，其合同份额占到合同总金额 %以上。**（未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，允许分包的，分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对大中型企业的报价按评标标准确定的比例给予扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到 %，其中小微企业合同金额达到 %。**（要求合同分包形式参加的项目或采购包，供应商按招标文件第一部分招标公告申请人的资格要求中规定的分包意向协议中中小企业、小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）**

三、分包工作履行期限、地点、方式

四、质量

五、价款或者报酬

六、违约责任

七、争议解决的办法

 投标人名称(电子签名)：

分包供应商名称(电子签名/公章)：

……

 日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**附件7：中小企业声明函**

**中小企业声明函（货物）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加 杭州市人民职业学校的网络改造和信创超融合系统建设项目 采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.核心交换机，属于 （工业）行业；制造商为 （企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.48口全光汇聚交换机，属于 （工业）行业；制造商为 （企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

3.24口万兆上行接入交换机，属于 （工业）行业；制造商为 （企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

4.48口万兆上行接入交换机，属于 （工业）行业；制造商为 （企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

5.10口万兆上行POE接入交换机（光纤入室），属于 （工业）行业；制造商为 （企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

6.万兆堆叠模块，属于 （工业）行业；制造商为 （企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

7.万兆单模光模块，属于 （工业）行业；制造商为 （企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

8.下一代防火墙更新，属于 （工业）行业；制造商为 （企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

9.综合日志审计系统，属于 （工业）行业；制造商为 （企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

10.堡垒机，属于 （工业）行业；制造商为 （企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称(电子签名)：

 日期： 年 月日

注：①从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。②《中小企业声明函》中“标的名称”、“采购文件中明确的所属行业”依据招标文件第二部分投标人须知前附表中“采购标的及其对应的中小企业划分标准所属行业”的指引，逐一填写，不得缺漏。