

“城市大脑·萧山平台”数字化创新应用项目

编号：

公开招标文件

采购人（加盖公章）：杭州萧山智慧城市投资管理有限公司

代理机构（加盖公章）：浙江新诚信工程咨询有限公司

2023年3月

“城市大脑·萧山平台”数字化创新应用项目

编号：XQCGDL2023-GK-008

公开
招
标
文
件

采购人（加盖公章）：杭州萧山智慧城市投资管理有限公司

代理机构（加盖公章）：浙江新诚信工程咨询有限公司

2023年3月

投标人注意事项

一、电子招投标的说明：

1) 电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”进行交易活动，不接受纸质投标文件。

2) 投标准备：注册账号--点击“商家入驻”，进行政府交易供应商资料填写；申领CA数字证书-申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”；安装“政采云电子交易客户端”-前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载并安装。

3) 招标文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取招标文件菜单中选择项目，获取招标文件。

4) 投标文件的制作：在“政采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”、“导入投标文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签章”、“生成电子标书”等操作。

5) 采购人、采购代理机构将依托政采云平台完成本项目的电子交易活动，平台不接受未按上述方式获取招标文件的供应商进行投标活动。

6) 对未按上述方式获取招标文件的供应商对该文件提出的质疑，采购人或采购代理机构将不予处理。

7) 不提供招标文件纸质版。

8) 投标文件的传输递交：投标人在投标截止时间前将加密的投标文件上传至政府采购云平台，还可以在投标截止时间前直接提交。

9) 投标文件的解密：投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件无法按时解密，投标供应商递交了备份投标文件的，以备份投标文件为依据，否则视为投标文件撤回。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效。

10) 具体操作指南：详见政采云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子交易-政府招标项目电子交易管理操作指南-供应商”。一、投标人在制作投标文件前务必仔细阅读投标人须知中的前附表、评审程序、被拒绝投标、无效标、废标等条款及有关表格样式。

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（<https://www.zcygov.cn/>），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线 400-881-7190 获取热线服务帮助。

CA 问题联系电话（人工）：汇信 CA 400-888-4636；天谷 CA 400-087-8198。

二、本项目投标人在获取审核通过后，因故不参与投标的，应在 2023 年 4 月 13 日前以书面盖章形式告知采购代理机构，否则采购人将根据《杭州萧山国有资产经营集团有限公司诚信库管理实施细则（试行）》予以记录，并视情况作出不良行为处理。

目 录

第一部分	招标公告	3
第二部分	投标人须知	5
第三部分	评标办法（综合评估法）	20
第四部分	采购需求	24
第五部分	投标文件格式	163
第六部分	合同条件和格式	177
第七部分	其他	188

第一部分 招标公告

一. 项目基本情况

项目编号：XQCGDL2023-GK-008

项目名称：“城市大脑.萧山平台”数字化创新应用项目

预算金额（元）：56000000

最高限价（元）：56000000

标项名称：“城市大脑.萧山平台”数字化创新应用项目

数量：1

简要规格描述或项目基本概况：详见采购需求

二. 投标人资格要求

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

3、其他特定条件：无

注：本项目是否接受联合体投标：否。

三. 获取招标文件

时间：2023年4月18日09时00分至提交投标文件截止时间止（每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59）

地点：政采云平台网上获取

方式：供应商登录政采云平台 <https://www.zcygov.cn/> 在线申请获取招标文件（进入“项目采用”应用，在获取招标文件菜单中选择项目，申请获取招标文件）

售价（元）：0

四. 提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2023年4月18日09时00分（北京时间）

投标地点（网址）：政采云平台（<https://www.zcygov.cn/>）

开标时间：2023年4月18日09时00分（北京时间）

开标地点：政采云平台（<https://www.zcygov.cn/>）

五. 公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六. 其他补充事宜

1. 采购人可以拒绝投标人投标的情况有：

1.1 开标日期前六个月内在本区招投标活动方面受到行政处罚的（限制时间另有规定的从其规定）；

1.2 根据《杭州萧山国有资产经营集团有限公司诚信库管理实施细则（试行）》规定，被采购人（包括采购人所在集团系统内）拒绝投标的；

2. 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标，违反该款规定的，相关投标无效。

七. 对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1、采购代理机构名称：浙江新诚信工程咨询有限公司

联系人：李工

联系电话：13634199815

地址：杭州市萧山区通惠北路 118 号 5 楼

2、采购人名称：杭州萧山智慧城市投资管理有限公司

联系人：朱嘉晨

联系电话：0571-83517170

地址：浙江省杭州市萧山区北干街道萧山科创中心 2 幢 1404-1 室

注：本公告与相关附件招标文件中的公告均有效，若有不一致内容的，以招标文件中的公告为准。

第二部分 投标人须知

前附表

条款	内 容 规 定
1	<p>项 目 名 称：“城市大脑.萧山平台”数字化创新应用项目</p> <p>项 目 内 容：“城市大脑.萧山平台”数字化创新应用项目</p> <p>项 目 实 施 地 点：采购人指定地点</p> <p>招 标 范 围：具体详见招标需求</p> <p>本次招标项项划分：本项目分为<u>1</u>个标项，同一标项不得拆分。</p> <p>★投标人资格要求：描述具体要求 或 详见招标公告</p> <p>★服务期要求：具体详见招标需求</p> <p>★服务质量要求：具体详见招标需求</p>
2	<p>投 标 有 效 期：自投标截止日起<u>90</u>日历天。</p>
3	<p>★ 投标担保数额：本项目投标担保人民币 300000 元，以银行本票/银行汇票的形式递交，不接受转账形式。投标担保原件无需带入现场，以投标文件内的投标担保复印件为准，中标候选人在开标结束后将投标担保递交至采购人。投标人不按要求提交保证金的，该投标文件无效。</p> <p>开户银行：浙江萧山农村商业银行股份有限公司银发支行</p> <p>户 名：杭州萧山智慧城市投资管理有限公司</p> <p>银行账号：201000184839451</p>
4	<p>★ 投 标 文 件 份 数：</p> <p>本项目实行电子招投标。</p> <p>投标人应准备电子投标文件参与投标：</p> <p>电子投标文件，按政采云平台项目采购-电子交易操作指南及本招标文件要求递交。</p> <p>★未传输递交电子投标文件的，投标无效。</p> <p>★未在系统解密时间内完成解密的，视为投标人自行放弃投标，投标无效。</p> <p>本项目备份投标文件：不提供。</p> <p>成交人单位应在成交后向采购人提供纸质投标文件一正二副。</p>
5	<p>资金来源： 自筹</p> <p>A. 招标项 1：</p> <p>★ 最高限价：56000000 元。高于最高限价作无效投标处理。</p>
6	<p>资格审查方式：资格后审</p>

7	<p>评标方法：采用综合评估法，最终确定 1 家中标人</p>
8	<p>★ 履约担保： 金额：合同签约价 2%。 形式：转账/银行本票/银行汇票/银行保函（保函需按采购人要求格式提供）。 提交时间：除采购人另有约定外，中标通知书发出后 3 日内且在合同签订前。 退还时间：所有工作完成并经采购人书面确认后 30 日内，无息结算返还，如有违约相应扣减。</p>
9	<p>★ 提疑截止时间： 2023 年 4 月 7 日前书面提出，逾期提出无效。 答疑截止时间： 2023 年 4 月 12 日前。</p>
10	<p>其他： ★ 是否允许递交备选投标方案： 不允许，否则其投标将被否决。</p>

凡本公开招标文件中打★内容为实质性要求，投标文件应当对公开招标文件的实质性要求和条件作出满足性或更有利于采购人的投标，不允许有负偏差，否则，投标人的投标将被否决。投标文件对公开招标文件的全部偏差，均应在投标文件的商务和技术偏差表中列明；如未列明的，视为投成本公开招标文件的要求。

如发现招标文件中存在含糊不清、相互矛盾、多种含义及歧视性不公正条款或违法违规等内容时，请按本须知前附表第 9 款规定同时向采购人、代理机构书面提出异议，逾期不得再对招标文件的条款提出质疑。如在开标现场发现招标文件中发现上述问题并影响评审的，由采购人现场给予澄清，并经评标委员会、所有参会投标人一致同意后，按澄清后的内容继续进行评审。

一、总则

1. 项目说明

1.1 项目说明见投标人须知前附表第 1 项所述。

1.2 本项目发起的单位为采购人，受采购人委托组织实施本次邀约的单位为代理机构，自愿参加本次项目招投标的公司为投标人，经评审产生并经中标公告的投标人为中标人，签订合同后的中标人为合同中的乙方。

1.3 投标人一旦参与本次招投标活动，即被视为接受了本招标文件的所有内容，如有任何异议，均已在法定时间内提出。

1.4 中标人须对所投产品、方案、技术、服务等拥有合法的占有和处置权，并对涉及项目的所有内容可能侵权行为指控负责，保证不伤害采购人的利益，给采购人造成损失的，中标人应承担相应后果，并负责赔偿。在法律范围内，采购人对上述可能的侵权行为概不负责。中标人为执行本项目合同而提供的技术资料等归采购人所有。

2. 招标方式

公开招标。

3. 投标人应具备的资格要求

见本招标文件第一部分（招标公告）。

4. 招标范围

详见前附表第 1 项所述。

5. 服务期及投标费用

5.1 投标人应明确服务期。

服务期要求详见前附表第 1 项所述。

5.2 投标人需自行承担涉及投标的一切费用。

5.3 投标人可根据实际情况需要自行踏勘现场，获取投标文件编制、报价及签署合同所需的所有资料。踏勘现场所发生的费用由投标人自行承担。

二、招标文件

6. 招标文件的构成

6.1 投标人应认真审阅招标文件中所有的内容，包括投标人注意事项、招标公告、投标人须知、评标办法、采购需求、投标文件格式、合同条件和格式及其他等。如果投标人编制的投标文件实质上不投标招标文件的要求，其投标文件将被认定为无效。

6.2 投标人获取招标文件后，应仔细检查招标文件的所有内容，如有残缺或对招标文件有异议的应按前附表第 10 项约定时间前向代理机构提出，否则，由此引起的投标损失自负；投标人同时应认真审阅招标文件中所有的事项、格式、条款和规范要求等，如果投标人的投标文件没有按照招标文件要求提交全部资料或者投标文件没有对招标文件做出实质性投标，其风险应由投标人自行承担并根据有关条款规定，有可能被拒绝。

7. 招标文件的解释

7.1 已获取招标文件的潜在投标人，若有问题需要询问，应按招标文件首页“投标人注意事项”所示以书面形式送达代理机构或采购人。采购人与代理机构经研究，对需要回答的问题，将按前附表第 9 项约定时间前以网上公告形式对有关问题进行解答，答疑回复内容是招标文件的组成部分。

7.2 不论代理机构向投标人发送的资料文件，还是对投标人提出的问题，均采用书面形式，口头答复一律无效。

7.3 不论是采购人根据需要主动对招标文件进行必要的澄清或是根据投标人的要求对招标文件做出澄清，告诉所有已购买招标文件的投标人。如遇特殊情况在投标截止前（规定时间后），采购人可能会有补充答疑向投标人发出，在开标时间前，投标人须随时关注。澄清纪要作为招标文件组成部分，具有约束作用。

8. 招标文件的修改

8.1 从招标文件发出至前附表规定截止答疑截止时间前，代理机构可能会对已发出的招标文件进行澄清、答复、修改或补充，该内容为招标文件的组成部分。

8.2 招标文件澄清、答复、修改或补充都应该经采购人确认后，通过代理机构发布，采购人没有通过代理机构的许可，不得擅自澄清、答复、修改或补充招标文件。

8.3 采购人可以视投标具体情况，延长投标截止时间和开标时间，并在招标文件要求提交投标文件的截止时间前，将变更时间书面通知所有招标文件收受人。

9. 报价

9.1 报价

投标人的报价是投标人投标招标项目要求的全部工作内容的价格体现，包括投标人完成本项目所需的一切费用。

投标人须充分考虑本次投标所涉及各类影响报价的因素，所涉及的费用由投标人在报价中自行考虑，包括第四部分采购需求中所涉及需要考虑的因素。

9.2 投标报价注意事项：

- （1）投标报价应包括完成招标范围全部所需的全部费用、利润、税金等。
- （2）投标报价应是唯一的，采购人将拒绝有选择的报价。

9.3 其它费用处理

招标文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入报价。

9.4 货币

投标文件中的单价和总价全部采用人民币报价。

9.5 签订合同后，投标人按照其与采购人的事先约定提供服务。

三、投标文件的编制

10. 投标文件的语言

投标文件及投标人与投标有关的来往通知、函件和文件均应使用中文。投标文件中如附有外文资料，必须逐一对应翻译成中文并加盖投标人公章后附在相关外文资料后面，否则外文资料不予认可。翻译的中文资料与外文资料不符的，以中文文本为准。翻译严重错误的，将视同提供虚假资料。

11. 投标文件的组成（加“★”的资料为必须提供）

投标人的投标文件由以下部分组成：

综合评估法

11.1 资格审查文件

★（1）投标人营业执照（或事业法人登记证或其他工商等登记证明材料）复印件、税务登记证（或其它依法缴纳税收的相关材料）复印件、社保登记证（或其它依法缴纳社会保障资金的相关材料）复印件；实施“多证合一、一照一码”登记制度改革的，只需提供改革后取得的营业执照复印件（复印件需加盖公章）；

★（2）投标人自行书面承诺（格式自拟）：响应人是否符合响应人资格其他要求、是否存在交易公告中所约定的拒绝响应情形的；

（3）其他文件：响应人认为有必要提交的其他文件。

11.2 报价文件

★（1）报价函（附件1）

★（2）报价明细表（附件2）；

（3）投标人需要说明的其它文件和资料。

11.3 商务文件

（1）证明材料检索表（附件11）

★（2）法定代表人资格证明（附件3）

★（3）授权委托书（附件4）（如法定代表人直接参加开标并对投标文件签字的，可不提供本文件；如该委托书所载内容与本项目内容有异的，投标无效）

★（4）投标担保复印件

★（5）诚信承诺书（附件5）；

★（6）商务偏离表（附件6）。

（7）投标人业绩情况（附件8）（根据评审细则要求）

（8）其他

（9）投标人需要说明的其它文件和资料。

（10）招标文件要求提供（包括评审细则中要求）的其他资料。

11.5 技术文件

（1）证明材料检索表（附件11）

★（2）技术偏离表（附件7）

（3）服务方案

（4）项目实施人员一览表（附件10）

（5）服务进度保障措施等

（6）服务质量保障措施

（7）服务承诺（包括售后服务方案、应急预案、突发事件处理、安防措施、投诉处理及其他服务承诺等）

（8）安全保障机制

（9）投标人认为需要提供的其他文件及资料

（10）招标文件要求提供（包括评审细则中要求）的其他资料。

注：以上投标文件除第五部分有相对应的附件格式外，其余部分格式自拟。如投标人为分支机构的，本招标文件第五部分投标文件格式中所称“法定代表人”为投标人的负责人或其总公司的法定代表人。

12. 投标有效期

12.1 投标文件合格投递后，自投标截止日期起，至前附表第 2 项所列的日期内有效。

12.2 在原定投标有效期之前，如果出现特殊情况，代理机构可以以书面形式通知投标人延长投标有效期，最长不超过 120 日历天，对此要求投标人须以书面形式予以答复，投标人可以拒绝采购人这种要求。同意延长投标有效期的投标人既不能要求也不允许修改其投标文件，但需要相应的延长投标担保的有效期。

13. 投标担保

13.1 投标担保必须以投标人须知前附表中规定的形式缴纳，不接受其它形式的投标担保。

13.2 代理机构将拒绝未能按规定时间和金额缴纳投标担保的投标人。

13.3 无特殊情况，未中标人的投标担保当场自行带回。

13.4 中标人的投标担保于合同签订且递交履约担保之后根据采购人公司流程无息退还。

13.5 投标人有下列情况的，投标担保将不予退还：

（1）投标文件递交时间截止后撤销投标文件的；

（2）中标人在收到中标通知书后，无正当理由不与采购人订立合同或转让中标结果，在签订合同时向采购人提出附加条件，或者不按照招标文件要求提交履约担保；

（3）投标人在投标过程中弄虚作假，提供虚假资料的，或投标人有串通、哄抬价格等违法行为的；

（4）投标人对代理机构施加影响的任何行为；

（5）其他严重扰乱公开招投标程序的。

14. 投标文件的编制

组成投标文件的各项资料均应遵守本条：

14.1. 投标文件的编制：

各投标人应根据“政采云供应商项目采用-电子交易操作指南”及本招标文件规定的格式和顺序编制电子投标文件并进行关联定位，混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是投标人的风险。**★投标文件未按规定的格式编制的，投标无效；**

14.2 投标文件的签署、盖章：

投标文件按照招标文件格式要求进行签署、盖章，其中电子投标文件中所需加盖公章部分均采用 CA 签章。**★投标人的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，投标无效。**

14.3. 为确保网上操作合法、有效和安全，投标人应当在投标截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

★14.4 投标文件须由法定代表人或其授权代表签署。应由投标人法定代表人或其授权代表签字的，须签名或电子签名，否则按无效标处理。

★14.5 采用综合评估法的资格文件、商务及技术文件中不得出现投标报价等价格信息，否则按无效标处理。

14.6 投标文件应字迹清楚、内容齐全、格式规范，如有修改，修改处须有法定代表人或其授权代表签名或电子签名并加盖投标人公章。投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人负责。

四、投标文件的递交

15. 投标文件的递交、补充和修改

15.1 电子交易平台收到投标文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间前，除投标人补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

15.2 投标文件的补充和修改

投标人应当在投标截止时间前完成电子投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回电子投标文件。补充或者修改电子投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回电子投标文件。投标截止时间后传输递交的电子投标文件，电子交易平台将拒收。

15.3. 投标截止时间

（1）投标截止时间见前附表。如因电子交易平台原因影响投标截止时间的，采购代理机构可以视情况延长投标文件提交的截止时间。在上述情况下，采购代理机构与投标人在之前投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

（2）投标截止时间后，投标人登录政采云平台，用“项目采购-交易评标”功能对电子投标文件进行在线解密。在线解密电子投标文件时间为开标时间起 30 分钟内。

五、开标

16. 开标

按照招标文件规定的时间地点通过电子交易平台组织开标，各投标人法定代表人（负责人）或其授权代表应准时参与在线电子投标，否则事后不得对开标相关人员、开标过程和评标结果提出异议。投标投标人不足 3 家的，不得开标。

（一）开标会由采购代理机构主持，在电子交易平台进行。

（二）投标截止时间后，电子交易平台按开标时间自动提取所有投标文件，采购代理机构依托电子交易平台发起开始解密指令，主持人宣读在线递交电子投标文件的投标人名单。投标人登录政采云平台，用“项目采购-交易评标”功能对电子投标文件进行在线解密。在线解密电子投标文件时间为开标时间起 30 分钟内。所有投标人均应当准时在线参加。

（三）开标解密后，评标委员会对投标人的资格进行审查，依据相关法律法规和招标文件的规定，对投标人的资格文件进行审查。**★投标人未按照招标文件要求提供与投标人资格要求相应的有效资格证明材料的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，其投标无效。**对未通过资格审查的投标人，采购人或采购代理机构告知其未通过的原因。评标委员会对通过资格审查的投标人的商务技术投标文件进行评审。

特别说明：

- 1、政采云公司如对电子化交易及评审程序有调整的，按调整后的程序操作。
- 2、目前采购全流程电子化交易，投标人须在规定时间内自行解密。

3、本项目原则上采用政采云电子采购交易及评审程序，但有下列情形之一的，按以下情况处理：

（1）若个别投标人在规定时间内无法解密或解密失败的，作无效投标处理。解密成功的投标人不足三家的，本项目重新组织开标活动。

（2）若因政采云平台原因无法读取或电子开评标无法正常进行，采购代理机构将情况上报行业监管部门同意后，重新组织开标活动。

六、评审

17. 评审组织

评标委员会由采购人或代理机构依据有关规定组建，招标人代表不得担任评标委员会负责人。评标委员会负责对投标文件进行审查、质询、评审和比较等，并形成书面的评审结果。

18. 评审原则

18.1 认真贯彻国家有关法律、法规和政策，维护国家利益。

18.2 维护采购人的合法权益。

18.3 客观、公正地对待投标人，对所有投标人的评审，均采用相同的程序和标准。

18.4 评审要严格按照招标文件的要求和条件进行。

18.5 评审过程中及评审结束后，评标委员会的评审情况和所有投标人的商业秘密都属于保密内容。

19. 评审程序

19.1 本项目评审一般将按以下程序进行：投标文件初步审查与资格审查、符合性审查、澄清有关问题、投标文件的比较与评审、推荐成交候选人和编写评审报告等。

19.2 投标文件资格审查

19.2.1 资格审查：

评标委员会依照招标文件的要求和规定，首先对各投标人进行审查。存在以下情况之一的，资格审查不予通过，作无效标处理，不再进行下一步评审：

（1）投标文件，体现投标人资质、项目负责人资格等不满足招标文件要求的；

- (2) 投标人存在招标公告中所约定的拒绝投标情况的；
- (3) 投标人被采购人书面拒绝的；
- (4) 不符合资格审查条件的其他情形。

19.2 符合性审查

投标文件出现下列情形之一的，由评标委员会审查后按无效投标处理：

(1) 投标文件内封面未经投标人盖章和法定代表人（或提供有效“授权委托书”的委托代理人）签字的；

(2) 投标文件封面投标人名称与所加盖公章不一致的。

(3) 投标人递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标项目报有两个或多个报价，且未声明哪一个有效，按招标文件规定提交备选投标方案的除外；

(4) 未按招标文件要求做出承诺的或承诺的内容未满足招标文件实质性要求的；

(5) 投标文件内容不全或关键字迹模糊、无法辨认或填写内容不符合要求，且评标委员会认为影响实质性内容的；

(6) 未按招标文件规定递交投标担保的（不收取的-无须提供，招标文件中未约定转账缴纳方式，实际有投标人仍按该方式缴纳担保的，考虑到相关条款为贯彻落实替投标企业减轻负担的初衷，该种情形不做投标担保无效的处理）；

(7) 投标文件附有采购人不能接受的条件；

(8) 投标文件载明的项目完成期限超过招标文件规定期限的；

(9) 投标报价大于最高限价的或未按招标文件要求进行报价的；

(10) 不符合招标文件中规定的其它实质性要求的。

19.3 投标文件的澄清。

对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者纠正应当采用书面形式，由投标人法定代表人或其委托代理人签字，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。投标人应在接到工作人员电话通知时起 30 分钟内按工作人员要求方式予以书面澄清，否则视为不予回复，评标委员会有权否决该投标文件。除必须澄清事宜外，各投

标人超时不予答复、确认的行为，视为默认评审结果，放弃开评审过程相关权利。

19.4 比较与评审。

按招标文件第三部分规定的评标办法和标准，对通过全部审查的投标文件进行商务、技术、价格比较和评审。

19.4.1 商务及技术文件的比较与评价

评标委员会对投标文件初审结论合格的投标人进行商务及技术投标文件评审。评审结束后，在电子交易平台系统上公开资格和商务及技术评审结果。

19.4.2 报价文件的比较与评审

资格和商务及技术文件评审结果公布后，在电子交易平台系统上公开报价文件有关内容，采购代理机构做好开标记录，公开信息作为唱标内容。采购代理机构在政采云电子采购平台-开标记录模块开放投标人在线签字确认环节，投标人法定代表人或其授权代表对开标记录进行在线核实，投标人法定代表人或其授权代表未在 10 分钟内进行在线核实的，视作无异议，不影响评标过程和结果。

评标委员会对投标人报价的合理性、准确性等进行审查核实。评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料。

投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

（1）政采云电子采购平台-开标记录模块的报价与投标文件中的报价不一致的，以投标文件中的报价为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）当单价/百分比与数量的乘积与合价不一致时，以合价为准，除非评标委员会认为合价有明显的小数点错误，此时应以单价/百分比为准，并修订合价。

（4）合计累计金额与小计（合计）金额不一致的，以合计累计金额为准，并修改小计（合计）金额。

同时出现两种以上不一致的，按照该款规定的顺序修正。按上述修正错误的原则及方法调整或修正投标文件的报价，经投标人代表签字确认后，调整后的报价对投标人起约束作用。如投标人不接受修正后的报价，则其投标文件将作为无效处理。

19.5 当有效投标招标文件只有 二家时，如评标委员会界定仍有竞争性时，可以继续开展评审并推荐成交候选人，如有效投标招标文件小于 二家时，评标委员会应否决所有投标。

19.6 推荐中标候选人。根据评标办法，确定中标候选人。

19.7 编写评标报告。

20. 评标方法

详见第三部分。

21. 评标细则

详见第三部分。

22. 无效投标

25.1 评审过程中，发现投标人有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

- (1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或者报价呈现规律性差异；
- (5) 不同投标人的投标文件相互混装。

22.2 评标委员会会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在开标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

22.3 报价文件内容与商务、技术文件内容严重不一致，评标委员会无法评审的，作无效投标处理。

23. 作废处理

在开标过程中，出现下列情形之一的，应予作废处理：

(1) 到投标截止，采购人收到的投标文件少于 三份，或者同意延长投标有效期的投标人少于 三 人；

(2) 评标委员会根据招标文件条款的规定否决不合格投标或者界定为作废后，有效投标人不足 三个且投标明显缺乏竞争的，评标委员会可以否决全部投标文件；有效投标人不足 二 人时，评标委员会应否决全部投标文件。

(3) 评标委员会未推荐成交候选人的。

(4) 经相关行业管理部门裁定招投标结果无效。

作废处理后，按照有关法律法规，采购人应当依法重新组织开标，或可经批准后采取其他方式招标。

24. 评审内容的保密

24.1 公开竞争后，直到确定成交供应商止，凡属于审查、澄清、评价和比较的所有资料，都不应向投标人或与评审无关的其他人泄漏。

24.2 在投标文件的审查、澄清、评价和比较以及确定成交供应商过程中，投标人对采购代理机构和评标委员会施加影响的任何行为，都将导致取消成交资格。

24.3 合同授予后，采购人不对未成交供应商就评审过程情况以及未能成交原因作任何解释。未成交人不得向评委或其他有关人员处获取评审过程的情况和材料。

七、确定中标人

25. 确定中标人

25.1 采购人或经采购人委托的评标委员会按评审报告确定中标人。（中标候选人并列的，采取随机抽取方式确定中标人。）

25.2 中标通知书发放。采购人确定中标人后，发放中标通知书。

25.3 采购人应当确定排名第一的中标候选人为中标人，中标候选人因放弃中标结果，因不可抗力不能履行合同、不按照招标文件要求提交履约担保，或者被查实存在影响中标结果的违法行为等情况，不符合中标条件的，采购人应当重新组织邀约。

八、合同签订及其他

26. 合同的签订

26.1 采购人与中标人应当在《中标通知书》发出之后按照招标文件和中标人投标文件的约定签订合同。

26.2 中标人全部接受合同条件并签订合同后，中标通知书亦成为合同的组成部分。

26.3 如中标人拒绝承担已中标的项目，或提出采购人不能接受的条件，致使合同无法签订，其中标资格将被取消。

26.4 在中标人签订合同并生效后，中标人即为服务商。

27. 履约担保

除采购人另有要求外，中标人须于中标通知书发出后 3 天内且在合同签订前，按投标人须知前附表规定的金额、方式向采购人提交履约担保，或直接由投标担保转为履约担保，若在合同履行期间有违约行为的，按合同约定扣除相应的履约担保。

28. 成果提交及验收方式

28.1 中标人须在合同规定期限内按采购人的时间、方式、数量等要求提交成果，并配合采购人完成验收工作。

29. 资金结算方式

合同履行完毕，服务成果经采购人书面确认后，服务商按采购人结算要求办理资金结算手续。

30. 质疑与投诉

30.1 投标人在投标活动中认为自己的权益受到损害的，应当在知道或者应知其权益受到损害之日起 3 个工作日内向采购人或代理机构提出书面质疑，采购人将在七个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

30.2 只有参与所质疑项目投标活动的投标人，才可以提出质疑。潜在投标人已获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。对招标文件提出质疑的，应按本招标文件要求的时间及方式提出。

31. 其他需说明事项

32. 解释权

凡涉及本次招标文件的解释权属于采购人与代理机构。

第三部分 评标办法（综合评估法）

一、总则

1. 本项目采用综合评估法，根据招标文件规定的评价标准进行评分，按综合得分最高者为中标候选人。总分=商务分（15分）+技术分（55分）+报价分（30分）。

2. 评审工作由采购人组建的评标委员会负责。评标委员会的组成详见第二部分投标人须知第17款。

二、评审程序

1. 资格审查

评标委员会应依照招标文件规定，首先对各投标人的投标资格进行审查。

2. 符合性审查

资格审查结束后，评标委员会依照招标文件规定，对投标人进行符合性审查，通过符合性审查的进入相应部分的详细评审。

3. 详细评审

3.1 商务部分（20分）

商务评分由评标委员会统一打分，评分时保留一位小数。

评分标准			分值
商务分 (20分)	资质与能力	投标人提供信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体系统认证证书、隐私信息管理体系认证证书，每提供 1 项得 1 分，最高得 3 分，不提供不得分。	0-3
	拟派项目人员能力	1、投标人拟派项目经理具有 PMP 证书、信息系统项目管理师证书，每提供 1 个证书的得 2 分，本项最多得 4 分，没有的不得分； 2、投标人拟派驻本项目的项目管理团队人员，具有 PMP 证书或系统集成项目管理工程师证书，每提供 1 人的得 0.5 分，本项最多得 3 分； 3、投标人拟派驻本项目的技术团队人员，具有网络工程师证书、数据库系统工程师证书、软件设计师证书、软件工程师证书、OCM(Oracle 认证大师)认证中任一类证书的，每提供 1 人的得 0.5 分，本项最多得 3 分，没有的不得分； （需提供上述项目经理、项目管理团队及技术团队人员清单；同一人员不得重复得分；提供人员证书原件扫描件，同时提供自 2022 年 5 月以来连续 6 个	0-10

		月投标人为其缴费社会保险证明原件扫描件。)	
	投标人业绩	投标人自 2020 年以来做过的类似相关项目（内容包括智慧城市或数字政府等政务信息化项目，且为投标人直签项目），单项合同金额在 4500 万元及以上的每个得 2 分，单项合同金额在 3500 万元及以上的每个得 1.5 分，单项合同金额在 2500 万元及以上每个得 1 分，本项最多得 7 分，没有的不得分。同一业绩按最高得分计分，不得重复计分。（须提供合同原件扫描件及中标通知书原件扫描件，未提供不得分）	0-7

3.2 技术部分（50分）

评标委员会按招标文件明确的评审标准独立评审。投标人的技术得分值为全体评标委员会成员的算术平均值（评标委员会成员打分保留一位小数，算术平均值保留两位小数）。

评分标准		分值	
技术分 (50分)	需求分析和详细设计 (20分)	1、根据项目建设要求，结合项目实际，对项目的总体现状和当前各个子项现状的分析是否完整、准确等进行综合评价打分；方案完全匹配采购需求、完整且可行强的得 4 分，方案完全匹配采购需求、完整可行的得 3 分，方案基本符合采购需求，较完整可行的得 2 分，方案存在不足的得 1 分，方案有明显缺陷或与采购需求完全不匹配的不得分。	0-4
		2、根据对各个子项功能需求、性能需求分析的详实情况进行综合评价打分；方案完全匹配采购需求、完整且可行强的得 6 分，方案完全匹配采购需求、完整可行的得 4 分，方案基本符合采购需求，较完整可行的得 2 分，方案存在不足的得 1 分，方案有明显缺陷或与采购需求完全不匹配的不得分。	0-6
		3、对投标人提供的技术详细设计方案进行综合评价打分。方案完全匹配采购需求、完整且可行强的得 10 分，方案完全匹配采购需求、完整可行的得 7 分，方案基本符合采购需求，较完整可行的得 4 分，方案存在不足的得 1 分，方案有明显缺陷或与采购需求完全不匹配的不得分。	0-10
	实施方案 (3分)	根据投标人提供的针对本项目的实施方案的完整性与合理性进行打分，需提供质量控制方案、进度控制方案、系统测试方案、试运行方案、系统验收方案、沟通协调方案。方案完全匹配采购需求、完整且可行强的得 3 分，方案完全匹配采购需求、完整可行的得 2 分，方案基本符合采购需求，较完整可行的得 1.5	0-3

		分，方案存在不足的得 1 分，方案有明显缺陷或与采购需求完全不匹配的不得分。	
项目管理方案（3 分）		根据投标人提供的针对本项目的项目管理方案和控制措施的完整性与合理性进行打分，方案需包含项目过程中的规范管理、组织保障、变更管理、文档管理、配置管理、风险响应。方案完全匹配采购需求、完整且可行强的得 3 分，方案完全匹配采购需求、完整可行的得 2 分，方案基本符合采购需求，较完整可行的得 1.5 分，方案存在不足的得 1 分，方案有明显缺陷或与采购需求完全不匹配的不得分。	0-3
服务承诺（6 分）		根据本地化服务能力、售后服务方案、5*8 小时客服热线、措施、响应、驻场服务承诺等情况综合评定对比打分。服务机制、响应及故障解决方案完善，得 6 分，符合要求、解决方案较完善得 4 分，符合要求、解决方案一般得 2 分，服务机制及解决方案存在缺陷的，得 1 分，方案有明显缺陷或未提供相应内容不得分。	0-6
投标文件制作质量（3 分）		根据投标文件编制有序、内容规范、字句清晰、表述完整等情况综合评定对比打分。	0-3
演示（15 分）		<p>进行系统演示，演示采用全程录制视频方式，投标人需以实际系统为内容演示，录制演示视频短片，视频格式：采用 MP4 或 AVI 格式，中文配音，视频时长控制在 10 分钟之内；装载媒介：以 U 盘（建议设置为只读状态）装载，保证可读取，并提供播放软件；递交方式：将载有视频短片的 U 盘装进密封袋内密封包装，并在包装上标注采购项目编号、项目名称、供应商名称并加盖公章，以邮寄形式在响应文件提交截止时间 12 小时前递交到招标代理机构（邮寄地址：杭州市萧山区通惠北路 118 号 5 楼 505 室，李工，13634199815，按接收签收时间为准，到付邮件将被拒收）。</p> <p>具体演示内容包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 以架构图形式说明一网统管各类接入事件源、事件中枢、事件处置系统、事项审批系统之间的逻辑关系（演示完整的得 4 分，否则不得分）。 2. 以 Demo 形式演示驾驶舱功能，包括运行总览、体征指标、事件监测、问题分析。（每演示一张屏得 1.5 分，本项最多得 6 分）。 3. 演示时空一张图，重点对地名地址搜索、地图工具中的地图范围框选、空间搜索中的的数据图标上图、电子图层操作的影像地图叠加、地图工具的自定义标 	0-15

		记功能进行演示，每演示 1 个功能得 1 分，本项最多得 5 分。	
--	--	-----------------------------------	--

注：1）若采购人对投标人提供的证明资料要求为原件的，另行提出。

3.3 报价部分（30分）

3.3.1 评审基准价的确定：

以通过评审的有效报价的最低价作为评审基准价。

3.3.2 所有进入报价评审的有效投标人投标报价与评审基准价对比，计算报价的得分值，即：

报价得分 = (评审基准价 / 投标报价) × 30

（计算得分四舍五入，保留小数点后2位）

综合得分计算方式：综合得分 = 商务得分 + 技术得分 + 报价得分

4. 终止采购

出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当终止公开招标活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展投标活动：

- （1） 因情况变化，不再符合规定的公开招标方式适用情形的；
- （2） 出现影响招标公正的违法、违规行为的；
- （3） 因采购需求发生变更，当前招标方式和招标内容不再适用；
- （4） 投标过程中，受不可抗力因素影响，无法继续进行招标的。

终止招投标活动，采购人不向投标人支付任何补偿费用。

第四部分 采购需求

一、招标一览表

招标项：1

序号	服务名称	具体要求	单位	数量	备注
1	“城市大脑. 萧山平台”数字化创新应用项目	详见采购需求			

二、采购需求

（一）技术需求

★1. 服务内容：

招标需求

1 基础资源扩容升级

（一）A 资源区安全防护

为 A 资源区 63 台服务器安装终端安全管理系统,通过部署服务端管理中心和客户端程序软件, 实现实现病毒查杀, 病毒报警、系统补丁管理功能。

系统	子系统	功能模块	子模块	描述	单位	数量
A 资源区安全防护	安全防护软件	杀毒软件	杀毒软件	终端安全管理系统（杀毒）服务器版 100 节点 3 年授权函	套	1

（二）B 资源区云平台扩容

本次政务云平台扩容包括弹性计算服务、块存储服务、域名解析服务、对象存储服务、云数据库服务、大数据计算服务、大数据开发平台、堡垒机、云平台关联组件主机安全防护、态势感知、运维管理组件的 license 以及配套的服务等内容，共计建设规模 43 台服务器以及相应的网络交换机设备。

B 资源区云平台扩容部分，提供驻场运维服务 1 人/年，服务时间自项目验收之日起算。

子系统	功能模块	子模块	描述	单位	数量
B 资源区云平台扩容	弹性计算	共享计算集群	通用的云服务器计算集群	core	288
	数据库	云数据库 MySQL	提供稳定可靠、可弹性伸缩的分布式在线数据库服务	core	672
	大数据	大数据开发治理平台-数据汇聚	支持数据调度/集成能力，可承载不少于 64 物理核 CPU 的离线调度任务	core	64
	大规模计算	大数据计算服务基础功能	包括 SQL、MapReduce、UDF、数据上传下载 tunnel、管理控制台等功能	core	480
		大数据计算服务智能元数据软件增强包	智能元数据仓库，提供大数据计算服务的表/分区/项目空间/任务/数据/权限等的元数据，提供元数据应用接入接口，提供元仓审计功能。	core	480
	存储	对象存储	1. RESTFUL API 2. 分布式文件存储系统 3. 支持	tb	288

		Erasure Coding 4. 支持图片处理 5. 支持配置跨区域复制（需要建立两个集群）		
		云服务定义存储-软件服务	块存储服务	tb 276
网络	专有云 DNS 标准版	提供域名解析服务，满足客户对于域名解析、应用多活、容灾切换、混合云等业务需求。支持租户隔离的高级功能，包括租户内网域名管理、租户转发域名管理。	台	2
安全	租户侧堡垒机	为云租户提供基于角色管理的运维审计功能（针对 ECS），提供 RDP、SSH、Telnet、FTP、SFTP、VNC 等运维协议的审计和管控功能；详细记录专有云多种运维协议，为违规、误操作等运维事件提供可靠的追查依据。每套管理不少于 200 个 ecs。	套	4
	主机安全防护	主机安全防护-授权模块	台	6
	态势感知-授权模块	态势感知-授权模块	台	43
管理与监控	专有云管理平台标准版软件扩容包（增加 50 节点 license 授权）	专有云管理平台标准版软件扩容包（增加 50 节点 license 授权）	套	1
	专有云统一运维软件（增加 50 节点	专有云统一运维软件（增加 50 节点 license 授权）	套	1

		license 授权)		
--	--	-------------	--	--

<p>软件 Ren ew (2 年)</p>	<p>安全</p>	<p>云主机安全防护- 授权模块_软件许 可更新和技术支持</p>	<p>云主机安全防护-授权模块_ 软件许可更新和技术支持</p>	<p>台</p>	<p>6</p>
--	-----------	---	--------------------------------------	----------	----------

	云租户侧堡垒机_软件许可更新和技术支持	云租户侧堡垒机_软件许可更新和技术支持	套	4
	态势感知-授权模块_软件许可更新和技术支持	态势感知-授权模块_软件许可更新和技术支持	台	43
大规模计算	大数据计算服务基础功能_软件许可更新和技术支持	大数据计算服务基础功能_软件许可更新和技术支持	core	480
	大数据计算服务智能元数据软件增强包_软件许可更新和技术支持	大数据计算服务智能元数据软件增强包_软件许可更新和技术支持	core	480
大数据	大数据开发治理平台-数据汇聚_软件许可更新和技术支持	数据汇聚-基础模块_软件许可更新和技术支持	core	64
存储	对象存储高密度高安全_软件许可更新和技术支持	对象存储高密度高安全_软件许可更新和技术支持	TB	288
	云服务定义存储-软件服务_软件许可更新和技术支持	CDS_EBS_软件许可更新和技术支持	TB	276
弹性计算	共享计算集群_软件许可更新和技术支持	共享计算集群_软件许可更新和技术支持	core	288
数据库	云数据库MySQL_软件许可更新和技术支持	云数据库 MySQL_软件许可更新和技术支持	core	672

	管理与监控	专有云管理平台标准版软件扩容包 (增加 50 节点 license 授权)_软件许可更新和技术支持	专有云管理平台软件扩容包 (增加 50 节点 license 授权) _软件许可更新和技术支持	套	1
		专有云统一运维软件(增加 50 节点 license 授权)_软件许可更新和技术支持	专有云统一运维软件(增加 50 节点 license 授权)_软件许可更新和技术支持	节点	1
	网络	DNS 标准版_软件许可更新和技术支持	DNS 标准版_软件许可更新和技术支持	台	2
硬件	专有云服务器	弹性计算服务器	CPU 核数≥96C/内存≥768G/Intel_Xeon_Platinum8331A*2/内置硬盘≥480G[480G_sata_ssd]*1 960G[960G_nvme_ssd]*1	台	6
		块存储服务	CPU 核数≥64C/内存≥256G/128G/Intel_Xeon_Silver4314*2/内置硬盘≥480G[480G_sata_ssd]*2 3840G[3840G_nvme_ssd]*12	台	6
		DNS 服务器	CPU 核数≥96C/内存≥384G/Intel_Xeon_Gold5318Y*2/内置硬盘≥480G[480G_sata_ssd]*1 960G[960G_nvme_ssd]*1	台	2
		对象存储服务	CPU 核数≥64C/内存≥	台	3

		128G/Intel_Xeon_Silver431 4*2/内置硬盘≥ 480G[480G_sata_ssd]*2 800 0G[8T_sata_hdd]*12 1920G[1920G_nvme_ssd]*2		
	云数据库服务器	CPU 核数≥96C/内存≥ 768G/Intel_Xeon_Gold5318Y *2/内置硬盘≥ 480G[480G_sata_ssd]*1 384 0G[3840G_nvme_ssd]*4	台	14
	数据汇聚服务器	CPU 核数≥64C/内存≥ 256G/Intel_Xeon_Silver431 4*2/内置硬盘≥ 480G[480G_sata_ssd]*1 960 G[960G_nvme_ssd]*1	台	2
	大数据计算服务器	CPU 核数≥96C/内存≥ 512G/Intel_Xeon_Gold5318Y *2/内置硬盘≥ 480G[480G_sata_ssd]*2 120 00G[12T_sata_hdd]*12 3840 G[3840G_nvme_ssd]*2	台	10
	核心交换机配件	40GBASE-SR4 QSFP 光模块 -100m@om3, 150m@om4	个	16
	网络设备 接入交换机-万兆	≥48 个 SFP Plus 端口, ≥6 个 QSFP Plus 端口; 250W 交流电源模块*2; 以太网交换机风扇模块(电源 侧出风)*3; 40GBASE-SR4 QSFP 光模块	台	4

			-100m@om3, 150m@om4*4; SFP+ 万兆模块 (850nm, 300m, LC)*23; QSFP 电缆(5m)*1		
		带外接入交换机	≥48 个 10/100/1000BASE-T 电口, ≥4 个 1G/10G BASE-X SFP+端口 75W 交流可插拔电源模块*2, 千兆光转电模块*4	台	2
服 务	专家 服务	实施扩容服务	带物理机产品扩容场景, 包含 线材、布线施工队和交付实施 费用, 不包含项目管理费用。	套	1
	其他 服务	项目管理服务	项目管理服务, 负责项目综合 管控协调、交付进度管控等。	项	1
	专有 云	提供驻场运维服务 5*8(1 人/年)	自项目验收之日起一年内提 供驻场运维服务	项	1

（三）政务网视频总平台扩容

满足视频总平台不少于 30 万路管理能力将进行视频总平台的扩
容。

政务网视频总平台扩容提供 1 人驻场运维服务, 服务时间自项目验收之日起
算。

系统	子系统	功能模 块	子模块	描述	单位	数量
政务	硬件	平台部	平台部	1、服务器规格不大于 2U 机架式	台	2

网视 频总 平台 扩容		署服务 器	署服务 器	<p>2、处理器 2*Intel-Xeon, 4114, 2.2G, 10C</p> <p>3、128GB 内存, 最多支持 24 根 DDR4 内存条, 支持的单根 DIMM 容量: 8GB、16GB 和 32GB</p> <p>4、硬件不少于 2 块 2TB 企业级机械硬盘, 2 块 480G 固态硬盘</p> <p>5、网口不少于 4 个千兆网口</p> <p>6、电源不少于 1+1 冗余电源</p>		
	软件	总平台 能力扩 容 (20w)	总平台 能力扩 容 (20w)	<p>1、支持平台设备管理功能, 含设备管理、通道管理、组织管理、设备权限管理等设备相关联的应用授权</p> <p>2、支持平台基于设备相关的业务扩容, 满足用户针对大型接入平台和汇聚平台的建设诉求</p> <p>3、支持不小于 10W 视频通道</p> <p>4、支持基础能力模块的集群功能</p> <p>5、支持动态扩容用户并发登陆能力、设备管理能力</p> <p>6、支持节点业务的负载均衡和容灾, 当基础能力模块需要高可靠性和高并发性时使用</p> <p>7、支持大并发用户登录诉求, 容错单台硬件损坏或者服务异常</p> <p>【功能】:</p> <p>平台对设备通道的管理能力扩容, 含本级通道和级联通道, 当基础能力平台的能力不能满足项目要求时使用, 主要提供通道的能力级管理、</p>	套	2

				组织管理、设备状态管理等，设备管理是所有业务的基础，业务的开展必须基于设备的信息管理展开。		
		基础集群管理模块	基础集群管理模块	<p>【功能】 提供基础能力模块的集群功能，并支持动态扩容用户并发登陆能力、设备管理能力等，同时支持节点业务的负载均衡和容灾，当基础能力模块需要高可靠性和高并发性时使用。</p> <p>【应用场景】 需要主平台提供跨硬件级别的可靠性保障，保障基本的用户登录和视频功能可用，并满足用户大并发的操作诉求。</p> <p>【模块价值】 满足大并发用户登录诉求，容错单台硬件损坏或者服务异常。</p>	套	3
服务	系统运维	系统运维	系统运维	驻点运维保障（系统问题处理、巡检、优化升级、平台日常运维）	项	1

（四）电子政务外网出口防火墙升级

通过新增的 2 台高性能防火墙替换现在的天融信 TG-61040 防火墙设备，实现萧山区电子政务外网互联网出口设备实现主备冗余模式。原有防火墙，由于使用年限长，性能下降严重，下架后将作为现有电子政务内网防火墙设备的应急防火墙。

系统	子系统	功能模块	子模块	描述	单位	数量
----	-----	------	-----	----	----	----

电子政务外网出口防火墙升级	硬件	防火墙	防火墙	2U, 2 个千兆电口, 4 个万兆 SFP+ 插槽, 4 个 SFP 插槽和 4 个 10/100/1000BASE-T (100m, RJ45), 实配 4 个万兆单模模块, 冗余电源, 1 个扩展槽位, 防火墙吞吐 52G, 并发连接 1200 万, 每秒新建连接 36 万, 3 年质保	台	2
---------------	----	-----	-----	---	---	---

2 数据资源中心能力提升

（一）高质量数据供给与应用目录质量提升服务

通过高质量数据供给与应用目录质量提升咨询服务，进一步强化数据集成、底账梳理、规范审核、机制创新，实现全覆盖的资源目录体系、高质量的资源供给能力和强支撑的工作保障体系。

萧山区高质量数据供给与应用目录质量提升服务部分，提供驻场服务 7.5 人/年，服务时间自合同签订之日起算。

系统	子系统	功能模块	子模块	描述	单位	数量
高质量数据供给	数据资源体系	业务分析报告（成果交付）	汇总业务梳理相关材料	按需汇总全区各部门业务目录梳理材料，按需获取数字化改革重大任务清单（含多跨场景清单）、年度重点工作报告、业务管理办法等	套	30
			梳理业务事项基	基于部门“三定”方案拆解		

给与应用目录提升服务	给服务	基础信息	业务清单，形成业务基础信息		
		构建资源业务关联关系	建立业务、应用与数据的关联关系		
		比对同职能条线部门数据目录编制情况	比对同职能条线部门数据目录编制情况		
		比对应用系统产生数据目录编制情况	比对应用系统产生数据目录编制情况		
		编制数据资源体系业务分析报告	编制数据资源体系业务分析报告		
		反馈与调整业务事项清单	反馈与调整业务事项清单		
	编制数据要素清单（成果交付）	梳理数据要素规范	梳理数据要素规范	份	100
		配合部门编制指南	配合部门编制指南		
		验收数据指南清单	验收数据指南清单		
	动态感知目录清单（成果交付）	梳理接入应用清单	形成本区域接入探查工具的应用清单	个	20
		实施数据库配置连接	完成接入应用的数据库配置连接		
		编制动态感知目录	编制动态感知目录		
		验收动态感知目录	验收动态感知目录		
	检测数	设计目录检测模板	设计目录检测模板	次	1

据目录清单 (成果交付)	板			
	实施数据目录核验	实施数据目录核验		
	开展数据目录验收	开展数据目录验收		
数据目录验收服务	应用产生数据编目审核	应用产生数据编目审核	项	1
	项目所涉应用数据验收	项目所涉应用数据验收		
	动态更新数据业务清单	动态更新数据业务清单		
数据目录准确性核验	编制数据编目规范	梳理数据目录编制规范说明和数据目录规范示例清单	项	1
	实施数据目录核验 (市目录系统)	基于杭州市数据目录系统定期对提交的数据目录开展规范性审核，针对不通过的数据目录说明具体存在的问题		
	数据目录同步确认 (省目录系统)	针对存在数据目录规范性、准确性问题的，汇总形成数据目录核验清单		
	配合数据目录整改	开展数据目录规范性整改工作		
	数据目录专项攻坚	提供关键期数据目录重点工作集中攻坚服务		
公共数据意见反馈	结合萧山编目工作过程中的痛点、难点、堵点问题，配合做好数据目录使用问题上报、反馈与意见征集工作			
数据共	数据需求受理匹	受理分析各需求部门的数据	项	1

	享需求	配	共享需求		
	匹配支	数据供需会商支	提供数据需求与供给匹配在		
	撑		线会商支撑		
	针对数据问题，点对点反馈				
			配合开展数据目录编制（归		
			集）工作		
			跟进数据共享需求工单，配		
			合从数据共享申请提出到数		
			据共享获取全过程的咨询支		
			撑服务		
应 用 目 录 质 量 提 升 服 务	存量应用目录审核		针对存量应用目录进行审核	项	1
	新增应用目录审核		针对新增应用目录进行审核		
	应用目 录专项 技术指 标提升	常态化推进应用	指导、督促部门推进应用同		
		同源发布、备案	源发布与备案，提高应用同		
		工作	源发布备案率		
		常态化推进应用	指导、督促部门推进应用等		
	等保测评、备案	等保测评与备案，提高应用等			
	工作	保备案率			
	应用目录专项技	提供关键期应用目录重点工			
	术攻坚	作集中攻坚服务			
	IRS 应用编目日常指导与催	IRS 应用编目日常指导与催			
	报	报			

（二）数据资源平台服务

完成萧山区数据资源体系常态化数据盘点、数据编目、数据归集共享、数据监控、标准制定等服务，为区数据治理、数据开放、数据共享以及数据应用提供基础支撑。

系 统	子 系 统	功能模块	子模 块	描述	单 位	数 量
数 据 资 源 平 台 服 务 项 目	驻 场 服 务	数据资源	数据 资源 目录 服务	<p>1, 数据目录常规性服务：提供数据资源目录日常服务，服务内容包括两大类：</p> <p>（1）数据编目指导、目录同步、目录发布、目录删除支撑工作；由于部门编目不规范、人员流动性大、平台侧等问题，存在多次重复性工作；</p> <p>（2）提供萧山区数据目录与省、市两级目录“一张皮”的服务，包括目录数量一致性、目录内容一致性、归集工单数量一致性、归集工单内容一致性；同时提供历史所有存量目录维护的支撑服务。</p> <p>提供220多个区级系统与数据关联的服务，指导区级部门及街道社区完成数据目录与应用系统的关联，指导区级应用系统如何关联数据及产生数据等服务；同时，输出《区级数据目录与应用关联清单》</p>	项	1

		数据归集	<p>批量数据归集服务</p> <p>1, 省市回流数据服务: 针对省、市回流数据, 提供数据回流落地实施服务, 支撑萧山区各委办局对省市回数据的需求。服务内容: 包括回流数据编目、回流调度任务配置、回流数据归集工单上传、回流调度任务调整, 响应省市数据数据项调整高频率问题, 统一输出《省、市数据回流清单》</p> <p>2, 省市开放数据服务: 针对省、市开放数据的要求, 提供开放数据归集实施服务, 保障开放归集数据与开放数据目录的一致性。服务内容: 包括与区级部门对接开放数据目录、指导开放编目、开放归集以及相关开放数据集和开放目录的复核工作, 核对区级部门归集的数据是否符合开放的要求; 针对不符合开放数据要求, 需联系并督促区级部门重新完成, 统一输出《区级开放数据归集清单》</p>	项	1
		数据共享	<p>批量数据共享服务</p> <p>针对区级各部门、社区街道数据共享需求, 提供批量数据共享支撑服务; 服务范围集中数据中心 5 层数据库的项目空间 (STG、ODS、DWD、DWS、ADM); 服务内容:</p> <p>1, 上传区级批量数据信息至省、市级数据平台, 支撑区级部门能在省 IRS 申请数据</p>	项	1

				2, 对于批量自动开通失败的数据共享实施工单, 提供批量数据共享手工实施服务		
		数据监控和校验服务		1, 数据链路监控服务: 提供批量数据日常运维与监控服务, 服务范围为 STG 层批量数据; 主要服务: 批量数据归集/共享链路的监控、异常归集共享任务问题定位、异常任务及时响应处理等监控服务, 输出《数据链路监控运维清单》 2, 存量类数据校验服务: 提供存量类数据校验服务, 服务范围为 STG 层批量数据, 内容包含及时性、完整性, 及数据质量校验报告等服务	项	1
		重点任务保障服务		提供重点数据任务保障支撑服务, 主要包括数据局交办的其他事项、常态化值班保障和重大活动期间的应急保障。(1 人驻场和 1 人远程按需响应)	项	1
	专项服务	数据专题服务	“有目录, 无数据”全量全要素专题数据服务	实施全区公共数据“全量全要素”归集工作, 提供第一阶段的“有目录, 无数据”全量全要素数据归集咨询、数据归集服务支撑	项	1

			“有数据，无目录”全量全要素专题数据服务	实施全区公共数据“全量全要素”归集工作，提供第二阶段的“有数据，无目录”全量全要素未编目数据自查咨询、探查系统实施指导，数据全编目等服务支撑	项	1
			“一张图”数据服务	提供“一张图”专题数据服务；响应“一张图”专题建设需求；开展两个批次数据需求对接、归集和数据治理服务，预估需完成电表，水表，古树名木，桥梁，路灯，配电箱，变压器，绿化隔离护栏，隔离绿化带，公园，随路绿地，雨水管道，雨水篦子（进口），雨水出口，雨水泵站，行道树，道路，人行道，雨水检查井，隧道等数据的服务支撑	项	1
			“一网统管”数据服务	提供“一网统管”专题数据服务；响应“一网统管”专题建设需要，提供“一网统管”的温度，雨量，风力风向，重大天气灾害预警数等体征指标梳理，统计口径及数据核实，需求对接和数据归集服务	项	1
			其他数据服务	提供其他专题类数据服务不少于两项	项	1

		数据标准	数据标准制订服务	提供围绕深化数字化改革，着重在数字化改革难点、堵点等方面开展地方标准制（修）订服务，制订标准主要输出内容：公共数据质量治理 第 1 部分：体系架构	项	1
--	--	------	----------	---	---	---

（三）人口库升级服务

本项目主要对原有的人口库进行升级改造，重点建设内容是人口库的数据服务，即按一数之源一标准的要求，对数据的归集、清洗、整理、融合、分析、建模、共享建设，形成区级人口库，并在此基础上按需对应于提供数据共享服务。

本期设计不低于 90 张数据模型表，开发不低于 66 张数据表，数据项不低于 1500 个，数据总量不低于 3 亿条。人口库用到的源表不低于 180 张，源表数据项不低于 8000 个。

人口库升级服务部分，提供驻场服务 6 人/年，服务时间自合同签订之日起算。建设期满后提供 1 人驻场服务。

系统	子系统	功能模块	子模块	描述	单位	数量
人口库升级服务	人口库升级服务	建设期内数据治理服务	ODS 层服务	在服务期内治理不低于 100 张数据表，定期输出工作内容清单。	项	1
			DWD 层服务	在服务期内设计并完成开发不低于 66 张人口库数据模型。	项	1
			多源切换服务	根据不同的源数据权威性，制定源数据的优先级。根据源数据基础人口信息表字段，融合形成更全的目标表，根据实际需要依据目标表进	项	1

			行多源切换操作。		
	建设 期内 数据 运维 服务	数据质 量跟踪 反馈服 务	数据质量跟踪反馈，协助业主制定数据治理跟踪反馈机制。	项	1
		日常巡 检运维 服务	日常巡检运维。每日在系统上检查人口库任务运行情况，发现问题记录问题，并定期输出问题巡检工单。	项	1
		人口库 数据报 告服务	数据量统计报告，并定期输出数据量统计报告。	项	1
			数据质量分析报告，并定期输出数据质量分析报告。	项	1
			数据问题工单分析报告，并定期输出数据问题工单分析报告。	项	1
		人口库 业务咨 询服务	及时响应应用侧对数据业务逻辑、数据质量、数据使用的提问，形成人口库知识库文档。	项	1
		文案宣 传工作 服务	扩大宣传途径，不定期制作宣传资料，对人口库服务情况进行包装宣传，宣传工具不限于传统媒体、自媒体等。	项	1
		日常沟 通交流 工作 服务	日常保持与客户关于服务内容的沟通交流，定期汇报项目进展，及时反应服务过程中遇到的问题，汇报形成会议记录。	项	1
		紧急、临 时工作 服务	紧急、临时需求的响应服务。	项	1

		重大事件保障服务	提供重大事件的保障服务，并形成保障工作记录工单。	项	1
	建设期内数据赋能服务	标准接口服务	根据业务模型，提供无差别标准接口服务。提供不少于 70 个标准接口	项	1
		定制接口服务	根据业务需求，在 ADM 层进行关联分析，形成共享数据，可支持批量数据共享、接口共享两种方式。	项	1
	驻场服务	建设期满后驻场服务	提供一人驻场服务，持续维护人口库建设日常工作，包括数据质量跟踪反馈、人口库业务资源、日常沟通交流、紧急临时工作等。	项	1

3 应用支撑能力提升

（一）物联网感知系统升级

建设内容主要分为辖区感知接入、物联感知数据治理及物联感知数据服务及应用服务能力建设三部分。其中物联感知接入与物联感知数据治理主要为物联网感知系统能力的加强与深化，物联感知数据服务及应用服务能力建设则是物联网感知系统能力的充分体现与展示。

系统	子系统	功能模块	子模块	描述	单位	数量
萧山	物联	数据	数据总览	当前局办租户接入设备总数，设备种类，应用总数等相关数据。离线设备，在线设备，	项	1

物 联 网 感 知 系 统 升 级	感 知 设 备 管 理 子 系 统	模 块		设备在线率；		
			设备 在线 量监 控	展现当前局办租户的不同设备的在离线数据及在线率；	项	1
			接入 设备 排名 前五	对当前局办租户已接入设备，按设备类型排名；	项	1
			告警 处理 情况	当前局办租户设备告警列表滚动展示	项	1
			设备 数据 一览	当前局办租户设备信息列表滚动展示	项	1
			告警 数据 类型 分布	当前局办租户下不同告警类型的占比；	项	1
			告警 处理 情况	当前局办租户下处理率及已处理和待处理数据	项	1
			告警 趋势	可按年月日为时间维度查看展示当前局办租户下告警趋势；	项	1
		应 用 管 理	应用	应用列表， 应用的查询/修改/申请等，可 查看应用详情和申请修改记录等信息；	项	1
		产	产品	产品卡片形式展示产品的申请和撤回/产品	项	1

	品 中 心	中心	信息编辑物模型信息修改数据整形。产品详情和申请修改记录；		
		产品 申请	产品申请资料填写，产品新增级连接入方式、资源领域等。	项	1
		产品 概览	产品信息展示，新增一级、二级、三级场景编码、上报周期等。	项	1
		功能 定义	定义产品下设备参数、指令等，功能定义修改后形成新版本并需要重新申请。	项	1
		数据 整形	在线数据整形，可对数据进行定制调整。	项	1
		申请 列表	产品的申请列表，可查看申请详情等相关记录；	项	1
	设 备 管 理	设备 列表	设备列表展示结合多租户体系展示，并新增所属应用、设备位置、设备寿命参数。	项	1
		设备 信息	设备信息详情，新增政法委统一地址编码、省/市/区及编码等信息。	项	1
		topic 列表	扩充 topic 列表信息到全设备，满足特殊设备对 topic 的需要。	项	1
		设备 影子	设备影子详情，对设备数值型参数新增单位标志。	项	1
		上下 行数 据	设备上下行数据，修改原有 mongo 数据架构为 mysql 数据架构，方便后续与传统数据归集做对接。	项	1
		子设 备管 理	改为多租户体系下的子设备管理，用户和租户管理员均可管理。	项	1
		设备 控制	可对设备根据其功能定义进行下发控制	项	1
		设备	为设备添加与编辑标签	项	1

		标签			
		设备分组	设备可按需进行分组,可添加分组查看小组设备详情;	项	1
	资产管理	资产列表	资产列表信息展示	项	1
		创建设备	新增设备资产,可单个添加可批量导入。	项	1
		设备详情	设备资产详情展示;	项	1
	用户管理	帐号管理	该租户的所有展示信息展示	项	1
		角色管理	该租户的所有帐号的角色分配及展示;	项	1
	规则引擎	规则引擎	规则引擎列表展示	项	1
		创建规则	规则引擎能够根据设备上报的数据(或者事件)进行规则触发,进而发送通知或者将数据转发到其他位置等功能。新增与应用的相关、触发时间设定。	项	1
	告警管理	告警消息	实时告警和历史告警信息展示,可对实时告警进行处理。	项	1
		告警规则	告警规则的设置。增删改查。	项	1
		告警联动	告警联动规则的设置。增删改查。	项	1
	维保管理	维保计划	设备维保计划的设置。增删改查。	项	1
		维保任务	根据计划定时生成维保任务。	项	1

		维保记录	根据维保任务的完成情况 生成维保记录。	项	1
	消息中心	消息列表	申请审批消息通知。	项	1
	升级管理	硬件升级	对模组固件版本进行远程升级	项	1
		软件升级	版本进行远程升级	项	1
	文件管理	文件列表	当前租户下系统文件的存储下载管理	项	1
	数据分析	地理分布	根据萧山地图进行设备的区域分布	项	1
		总体趋势	根据租户体系展示设备的总体趋势	项	1
		指标趋势	获取租户下的设备的属性数据趋势图	项	1
		指标聚合	获取租户下的设备的属性数据聚合图表	项	1
	数据概览	萧山区数据总览	展示全区范围内已接入设备总数，设备种类，应用总数，在离线设备数，在线率；	项	1
		应用一览	展示全区范围内内所有已接入应用滚动显示；	项	1
		设备	以局办租户的纬度显示全区范围内所有设	项	1

		在线量监控	备在线率，在离线设备数据；		
		设备量和在线率排名	可切换查看全区范围内设备在线率及接入设备量排名前五的租户	项	1
		设备类型数据一览	滚动展示全区范围内设备类型信息	项	1
		告警数据类型分布	按类型占比展示全区范围内告警数据	项	1
		告警处理情况	展示全区范围内处理率及已处理和待处理数据；滚动展示租户告警数据及处理率	项	1
		告警趋势	按年月日为时间维度查看展示全区范围内的告警趋势；	项	1
		萧山地图	可在萧山地图上查看全区范围内所有设备统计数据	项	1
物联网感知管理	审批管理	应用审批列表	展示所有提交上来的应用审批，可多条件搜索，可查看详情，可点击审批；	项	1
		应用审批	展示提交上来的应用详细信息，可点击通过或驳回，如驳回需填写驳回信息；	项	1
		应用	记录应用申请和审批的全过程，及所有审批	项	1

子 系 统	详情	结果；		
	产品 审批 列表 页	展示所有提交上来的产品呢审批,可多条件 搜索,可查看详情,可点击审批;	项	1
	产品 审批	展示提交上来的产品详细信息,可点击通过 或驳回,如驳回需填写驳回信息;	项	1
	产品 详情	记录产品申请和审批的全过程,及所有审批 结果;	项	1
	设备 下架 审批 列表 页	展示所有提交上来的设备下架审批,可多条 件搜索,可查看详情,可点击审批;	项	1
	设备 下架 审批	展示提交上来的设备下架详细信息,可点击 通过或驳回,如驳回需填写驳回信息;	项	1
	设备 详情	设备详情,及审批结果	项	1
	设备 删除 审批 列表 页	展示所有提交上来的设备删除审批,可多条 件搜索,可查看详情,可点击审批;	项	1
	设备 删除 审批	展示提交上来的设备删除详细信息,可点击 通过或驳回,如驳回需填写驳回信息;	项	1
	设备 详情	设备详情,及审批结果	项	1

	租 户 管 理	租 户 列 表	租户列表页面展示萧山区所有租户信息，增删改查，禁用；	项	1
		租 户 详 情	租户的详细信息展示	项	1
		租 户 数 据 隔 离	租户数据隔离，不同租户的数据显示不同。	项	1
	应 用 信 息	应 用 信 息	应用展示，可通过租户维度查看应用。	项	1
		应 用 详 情	应用的详细信息展示。	项	1
	资 产 管 理	设 备 概 览	以图标的形式多维度展示萧山区智能设备数据；可按租户按应用查看设备的接入情况和在线情况；	项	1
		设 备 台 账	展示萧山区所有接入的智能设备，可多条件查询设备；	项	1
		设 备 详 情	展示单个设备资产的所有详细信息；	项	1
	设 备 类 型	设备类型展示	展示所有终端类目，可给指定终端类目新增终端类型；终端类目的增删改查，终端类型的增删改查；	项	1
	用 户 管 理	帐 号 列 表	展示所有已经添加的帐号，帐号的增删改查禁用开启。	项	1
		新 增 帐 号	根据萧山平台审批通过的帐号信息，添加在物联感知系统内。	项	1
		角 色 列 表	展示萧山区管理后台的所有角色。角色的增删改查；	项	1
		新 增	除内置角色外可新增角色，需要给角色配置	项	1

		角色	菜单权限；		
	告警消息	告警消息列表	展示所有已接入设备的告警消息及相关数据，可条件搜索告警消息。	项	1
	维保记录	维保消息列表	展示所有维保消息及相关数据，可条件搜索维保消息。	项	1
		维保详情	展示维保的详细信息；	项	1
	系统消息	消息消息列表	展示所有系统消息，可查看消息详细信息；	项	1
		消息配置	消息的发送渠道配置。	项	1
	IoT管理	IoT数据同步	展示所有 iot 节点，及相关数据信息。	项	1
		网络监测	展示相关详细数据信息；	项	1
	数据分析	总体趋势	全区设备接入趋势。	项	1
	数据迁移	原物联网系统数据迁移	原物联网系统数据迁移至全新的物联感知系统；	项	1

数据资产子系统	数据资产	数据源管理	采集计划支持的适配器类型，应该大于两种数据库以上的方式	项	1
		资产盘点	展示元模型中每个类的元数据详情，支持展示应用系统数、数据库数、数据表数、总存储量等相关信息	项	1
		元数据管理	支持数据地图、元模型管理、元数据采集、元数据导入、元数据维护、元数据查询等管理功能	项	1
		数据标准	支持标准统计、标准定义、标准发布、标准映射等功能	项	1
		数据模型	支持查看维度、业务过程、维度逻辑表、事实逻辑表、汇总逻辑表的数据展示	项	1
		数据资源	支持资源目录、资源管理、多维度统计分析数据资产功能	项	1
	平台管理	平台管理	支持数据脱敏、数据分级分类、数据权限管理功能	项	1
数据管理子系统	大数据计算引擎	大数据计算引擎	数据计算和存储平台，实现运维和监控能力	项	1
	数据源管理	数据源管理	支持数据源连接配置、连接状态监测、应用状态监测的管理功能	项	1

理	数据源支持	支持关系型数据库、分析型数据库、部分国产数据库的异构数据源的双向读写（Redis 除外，Redis 只支持写）	项	1
	数据同步	支持向导/脚本模式、整库同步,分库分表同步、分布式并发同步的数据同步类型,并支持脏数据表管理,对同步任务进行运维,支持同步任务运行状态监控与执行结果统计	项	1
	任务开发	支持多种 SQL 等任务类型的创建、删除、存储目录管理,及不同粒度的调度周期,跨租户、跨产品、跨项目的多个任务间上下游的依赖关系	项	1
	任务组件	支持两种 SQL 任务组件	项	1
	自助查询	支持多种 SQL 的语法堂的即席查询,并打印日志与结果,可对结果进行下载	项	1
	任务运维	可查看实例运行情况汇总、任务运行历史统计,自动生成运行报告,统计各任务的执行情况,对任务执行情况进行监报告警	项	1
	开发/生产环境隔离	支持双项目模式,通过建立 2 个项目实现生产与开发环境的隔离,可进行一键发布或任务的导出导入	项	1
	基线管理	支持基线的新建、筛选、搜索、查看、编辑、删除、告警	项	1
	数据文件治理	支持脚本实现数据表进行小文件合并,提高 SQL 运行速率	项	1
	数据地图	实现数据表分类管理,方便快速查找,可进行表信息的编辑、操作记录查看、及权限管	项	1

			理		
物 联 感 知 数 据 共 享 中 心	API 数 据 概 览	全局 概览	面向管理端，统计包含全局设备，包含趋势概览、调用量 TOP10、失败率 TOP10、错误类型分布。	项	1
		我的 概览	面向租户，统计租户下的全局设备，包含趋势概览、调用量 TOP10、失败率 TOP10、错误类型分布。	项	1
	数 据 源 管 理	数据 源管 理	支持 MySQL、ClickHouse、MongoDB 等数据库的接入管理。	项	1
		数据 源配 置	配置数据源，数据库连接地址，测试数据源连通性。	项	1
		其他 配置 与信息	配置与展示不同数据源参数信息、业务信息。	项	1
	API 市 场	API 市场	以市场的展现形式展示平台已有的 API，供使用者选择所需的 API。	项	1
	API 管 理	类目 管理	当前 API 的类目进行管理。	项	1
		提交 与发 布	对 API 进行提交、发布、禁用、编辑、删除等操作，管理 API 状态。	项	1
		查看 API	查看 API 详情、API 调用、API 订购信息，掌握 API 使用信息。	项	1
		服务	对注册的 API 以及其适用的函数进行测试	项	1

		编排管理	调用，并进行结果展示。		
		函数管理	编辑适配于注册 API 的函数脚本。	项	1
		API 生成	注册标准外部接口，满足 API 多样需求。	项	1
		授权与安全	可对要使用的 API 进行授权，并有标准的鉴权方式保障 API 调用安全。	项	1
		API 告警	支持对 API 调用失败进行告警记录。	项	1
	开发/生产环境隔离	开发/生产环境隔离	区分 API 的开发与生产环境。	项	1
	预设 API	全区物联感知设备总览	预设全区物联感知设备纵览的 API。	项	1
		全区感设备告警总览	预设全区感设备告警总览的 API。	项	1

		全区消防感知设备总览	预设全区消防感知设备总览的 API。	项	1
		宁围街道物联感知设备总览	预设宁围街道物联感知设备总览的 API。	项	1
		农业农村局物联感知设备总览	预设农业农村局物联感知设备总览的 API	项	1
物联网数据健康管理中心	数据质量概览	告警汇总	对告警次数、告警率等数据进行汇总展示。	项	1
		告警趋势	展示告警数量随时间变化的趋势。	项	1
		告警排名	显示告警次数排名。	项	1
		使用情况	新增/总规则数。	项	1
	任务查	任务列表	列表包含单表校验规则和多表比对规则的实例信息和运行情况。	项	1
		单表	对单表规则运行结果的报告展现。	项	1

	询	校验规则报告			
		多表校验规则报告	对多表规则运行结果的报告展现。	项	1
	规则匹配	列表内容	页面显示已配置的单表校验规则和多表比对规则信息。用户可通过各种筛选条件查找规则。	项	1
		查看/编辑单表校验规则	可查看/编辑该表已配置单表校验规则。	项	1
		查看/编辑多表校验规则	可查看/编辑该表已配置多表校验规则。	项	1
		实时校验	支持对校验规则进行定时定量抽检，校验数据内容是否符合规则配置。	项	1
	质量报告	校验任务	实时校验的列表页，实例状态，表示最近一次抽检的校验情况。	项	1
		质量报告	根据作业的结果，会自动生成质量报告，对质量检查的结果提供多方式告警，让用户及时了解系统检查结果，避免重大问题的延误。	项	1
		校验	对校验结果进行独立存储库管理，与源库隔	项	1

	验	数据	离。		
	数	管理			
	据				
	管				
	理				
		设备			
		在线	预设设备在离线诊断任务。	项	1
		率诊			
		断			
		物模			
		型格	预设物模型格式校验诊断任务。	项	1
		式校			
		验			
	预	上报			
	设	频率	预设上报频率诊断任务。	项	1
	诊	是否			
	断	正确			
	作	设备			
	业	信息	预设设备信息规范性校验任务。	项	1
		规范			
		性校			
		验			
		设备			
		信息	预设设备信息完整性校验任务。	项	1
		完整			
		性校			
		验			

（二）时空一张图

系统	子系统	功能模块	子模块	描述	单位	数量
时空一张图管理后台	数据上图系统	新建图层服务	新建图层及规则配置	新建图层服务面向数据上图的需求，提供服务名称、数据类型（点、线、面）、数据来源（在线数据、离线数据、实时数据）等多种规则配置。	项	1
			图层服务资源池管理	对所有图层资源进行统一管理、汇聚，约束了“点”、“线”、“面”数据基本规范要求说明。	项	1
			图层服务接口	系统支持按照不同数据类型、数据来源以接口形式进行规则配置，以便后续上图使用。	项	1
			资源池流程及状态接口	针对每个图层进行流程化的配置，按照数据处理的工序流程将状态初始化，以满足上图操作灵活的流程节点跳转；按照业务数据空间化的业务流程对整体操作的生命周期进行管理；支持关键步骤的用户返回操作，有效避免误操作造成损失；提供对已发布图层项目的二次编辑功能。	项	1
		业务数据上传模块	业务数据上传模块	原始业务数据的上传导入支持三种形式，分别是数仓在线数据对接、API 接口数据对接和离线数据文件导入，其中在线数据及离线数据支持数据预览及查询功能。	项	1
			在线数据对接	系统支持数据在线数据对接功能，满足不同业务系统在线数据的互联互通需求。各委办局用户可通过 ODPS 将待处理的原始业务数	项	1

	块		据,从各自数仓推送到时空一张图系统数仓内,再在一张图系统中对业务数据进行地图上图的操作。		
		离线数据对接	针对离线数据,系统提供离线文件上传的能力,从而实现本地文件数据的上图工作。	项	1
		接口数据对接	面向不同部门业务数据对接和共享需求,系统提供统一封装的标准 API 接口,各委办局可通过该接口与数据上图系统进行数据对接。	项	1
			用户可通过系统提供的统 API 接口进行系统数据对接,实现业务互联互通,数据可实时推送至一张图系统进行上图操作。	项	1
			API 数据推送提供异步处理,支持点、线、面的业务数据推送,提供后端针对点、线、面不同的解析方式,支持推送与处理异常情况的日志存储,可提供接口查询异常日志;	项	1
			API 数据推送提供清空业务数据的接口,清空之前经过严格的权限校验,针对所属的业务表执行清空操作,以满足推送方因推送或数据错误的应用场景。	项	1
			提供 API 数据对外提供接口,可以通过传递多种参数查询 API 推送的数据,满足不同场景数据上图筛选的需要。	项	1
		数据源展示	系统支持在线数据、离线数据可视化展示,支持全字段模糊搜索,使用户能够快速获取数据,从而针对点、线、面数据做空间化处理。针对离线数据,系统支持再次导入数据,并自动做增量更新。	项	1
		脚本化建表及	业务数据包括在线数据、离线数据、API 接	项	1

		校验	口数据等，在推送之前均需通过萧山时空一张图系统建表，系统提供脚本建表接口，并支持对脚本进行严格验证及空间字段的转化。		
		账号对接	系统支持与时空一张图前端统一账号平台进行对接，建立统一账号和数据上图平台之间的账户绑定关系，实现单点登陆，并建立账号登录安全保护机制，保障账号安全。	项	1
	字 段 配 置 模 块	点业务表字段映射配置及校验	在数据质检之前，需要将点、线、面的业务表的元数据查询，然后按照点、线、面不同的规则配置映射。字段配置模块支持对全要素分类的字段进行关联配置及验证，并将最终的配置结果以接口的方式推送给一张图前端系统，满足图层个性化展示的需要。	项	1
		线面业务表字段配置映射及校验	在数据质检之前，需要将点、线、面的业务表的元数据查询，然后按照点、线、面不同的规则配置映射。字段配置模块支持对全要素分类的字段进行关联配置及验证，并将最终的配置结果以接口的方式推送给一张图前端系统，满足图层个性化展示的需要。	项	1
		全要素分类字段验证及接口	数据上图系统与一张图前端紧密结合，在字段配置及校验环节，添加全要素目录的字段映射配置功能，可以将一张图前端按照全要素目录分类配置的必要的字段，在数据上图系统中映射配置，带数据成功上图发布后，将配置的字段信息推送至一张图前端，使一张图前端渲染图层，对数据过滤等操作更加灵活方便。	项	1
	地	数据上图规范	通过制定与业务数据上图相关的空间字段	项	1

	地址数据质检	制定	（如地名、地址、经纬度等）规则规范，作为各部门业务数据质检的统一标准，确保数据质量满足上图要求，提升业务数据上图成功率及效率。		
		地址数据质检工具	地址数据质检工具主要是对业务数据的时空属性字段进行质检，如地名、地址、经纬度坐标等，通过对字段数据的加工和校验实现对业务数据的质量检查，并输出质检报告，在报告中提供详细质检项、质检指标和达成情况，为萧山全区数据建设提供质量参考标准，达到标准的优质数据可以优先发布。	项	1
		地址数据质检报告	在质检过程完成后支持生成数据质检报告，报告按照质检维度展示非规范数据的统计信息，包括质检数据总数、不符合规范的数量、数据合格率、数源部门等，并在质检报告详情中分别列出了地址数据、地名数据、经纬度数据匹配的非规数据。	项	1
	智能匹配优化	地址母库建设	建立统一标准的地址母库是实现智能化匹配的前提，地址母库中包含全量数据的完整地名地址及坐标信息，所有的业务数据在提取地名地址字段之后，都需要将其与母库进行比对，从而获取坐标。在本项目中，基于政法委统一地址库创建地址母库，并进行轻量化处理，再结合地名地址关联引擎构建数据库的索引算法，为业务数据地址信息的配准提供基础数据和工具支撑。	项	1
		相似度计算工具	相似度计算工具是业务数据的地址经过一系列计算映射成地理坐标的工具，输入一个	项	1

			<p>萧山区的地名地址，即可返回空间坐标，从而通过空间坐标可以在地图上定位渲染。工具引入大量的本地化分词，按照匹配精确度及加权计算模型，得出最佳的结果，将空间坐标返回。可用于萧山区全区的地名地址相似度计算，通过相似度计算规则的智能匹配、母库不断扩展、匹配度调优，提高数据匹配水平。</p>		
		匹配度调优	<p>为提高业务数据空间化的匹配成功率，需系统性地对业务数据与地址母库地匹配机制进行优化。具体优化工作包含：建立海量数据的临时存储空间，将政法委平台的母库地址数据导入，完成框架功能匹配，依据匹配结果进行框架性能调优，建立数据模型分析地名地址库匹配率，处理规范的地名地址库数据，完善地名地址库数据比对算法，建立匹配日志功能，提供匹配过程数据，完善海量数据的多线程任务处理机制，完善海量数据匹配完的数据回收机制，基于海量数据匹配结果输出性能调优。</p>	项	1
	人工补全模块	人工补全数据分类查询	<p>对于程序智能匹配不成功的数据，系统提供人工数据清洗，可进行人工关联或标点进行线下核实，人工标点后将返回业务数据的坐标值。该阶段系统提供关联和标点两大功能。</p>	项	1
		人工补全关联	<p>关联：通过地址及地名使用相似度计算工具查询，查询出推荐的数据，以列表的形式展示，用户可以选择推荐的母库数据，将有关联的数据进行点击关联，进入成果库，待上</p>	项	1

			图。		
		人工补全标点	标点：支持地图 POI 点信息查询搜索，后台提供语义解析，提供查询返回多个 POI 数据，自动化匹配至最佳的目标数据上，也可以人工选择最佳的坐标信息。还支持地图标记打点移动功能，标记打点后，后台将目标数据同步至成果库，标记人工标点状态，形成待上图的成果数据。	项	1
		人工补全数据反哺母库	人工标点的同时，将数据存入经过轻量化处理后存入自定义地名地址库，待系统自动验证后进入母库，作为扩充母库的一个关键数据来源，从而提高再次上图的匹配率。	项	1
	成果库	成果库数据预览及全文查询	通过智能匹配或人工关联标点后，已经形成成果数据，此时可以通过该节点预览成果数据，同时支持全字段模糊查询，导出成果数据功能。	项	1
	预览模块	成果库数据汇总及压缩下载	在导出成果数据过程中，针对导出数据量过大的情况，	项	1
	预览模块	成果库数据下载历史预览及下载	系统支持多文件打包压缩下载，导出的 Excel 文件标记了数据的状态，经纬度质检的状态。	项	1
	成果库数据更新	成果库编辑、删除及接口	系统支持成果库数据编辑、删除及接口操作	项	1
	成果库数据更新	成果库新增接口及校验	系统支持成果库新增接口及校验	项	1
	成果库数据更新	成果数据变动定时数据发布机制	成果数据变动定时数据发布机制	项	1
	成果库数据更新	成果数据变动	成果数据变动状态标记配置	项	1

		状态标记配置			
	数据发布模块	上图服务发布	系统支持与超图 GIS 平台进行对接，并调用其图层服务的发布功能，将成果数据进行发布。为达到服务发布的目标，在完成系统对接的同时，还需完成与超图服务资源池的服务数据同步工作，并在一张图系统建立对应的服务资源池，最后利用超图平台对一张图系统 RDS 存储的矢量空间数据进行发布。	项	1
		成果库数据实时同步与备份	通过超图平台发布服务后，需通过接口回调的形式将发布成果给到应用层，并将包含溯源信息的服务存放到图层资源池中，供后期用户调取。回调结果包括成果库数据发布情况统计、成果库字段配置、全要素分类字段的映射等信息。	项	1
		图层服务数据更新	针对已发布的图层服务数据，系统提供数据更新功能。通过建立每周自动更新机制，系统支持对以 ODPS 方式导入的在线业务数据发布的图层进行更新，从而使已发布的图层服务的业务数据保持一定的鲜活性。	项	1
		二维图层资源池维护	系统支持提供二维图层资源池的维护服务，服务内容主要包括：（1）存储已发布的二维图层数据资源；（2）提供二维图层资源池管理功能；（3）支持将二维图层数据列表接口给到应用层。	项	1
		超图平台资源目录获取	通过与超图平台的对接，获取超图平台上的资源池目录信息，使超图平台的资源可在时空一张图系统资源池中展示。	项	1
		日志对接	系统支持与时空一张图前端的统一日志平台进行对接，并将地图上图平台的用户操作	项	1

			日志信息同步到统一日志平台中，便于操作记录的溯源追踪。通过定义操作日志的数据库和表字段，系统提供日志管理查询功能。			
		内外部接口调试	针对图层管理、用户管理、服务资源池管理等业务的运转流程，以及应用层的状态值监控，系统支持提供上下层的 API 接口，从而实现内外部的联调。	项	1	
		系统产生组件资源表	地址相似度查询	提供地址查询返回经纬度的接口	项	1
		资源中心	资源图层列表	资源图层列表包含了各委办局以及当前账号创建并发布的资源，可查看所有已创建的图层资源信息，包含了资源图层的标题、创建时间、描述以及添加的标签字段等内容。	项	1
	资源中心	资源图层编辑	编辑已创建的图层服务信息，编辑图层归属目录、样式、选择数据源、共享类型等内容。	项	1	
	资源中心	资源图层门址上图	通过 3 种数据源（离线数据上传、数仓数据同步、API 接口透传）对接的方式，将数据进行上图，为地图上图的数据流程作业做准备。	项	1	
	资源中心	资源图层详情页	图层服务展示页面，可查看该图层的权限及申请和审批记录。	项	1	
	资源中心		图层服务的预览，在有权限查看时，可以对	项	1	

			图层服务进行预览查看。		
			图层服务详情页，查看图层的详细信息，包含描述、所属类目、更新时间、所属机构等内容的展示。	项	1
			根据图层服务的访问权限不同，动态展示详情页的内容。	项	1
			可对图层服务进行申请操作、填写申请理由，申请提交后，提交后可查看图层状态以及申请记录。	项	1
			图层申请记录列表，点击可以查看该图层有被哪些用户申请过，包含用户机构名称、申请人、申请时间等信息。	项	1
			意见反馈，点击意见反馈，可以针对该图层内容进行反馈，包含问题描述、图片上传等。	项	1
			记录图层服务的调用和被申请次数，通过数据分析为热点图层的选定提供参照数据。	项	1
			用户评分功能，用户可以基于图层的数据质量和使用情况，对图层服务打分。	项	1
			图层数据详情，可以查看上图数据总量，上图成功率，并预览图层的字段内容。	项	1
	专题地图	创建专题地图	以萧山特色地图、天地图等底图为基础创建各类专项地图。	项	1
图层添加操作：为专题地图添加图层。			项	1	
图层样式设置：为专题地图图层设置样式，设置图样式、点颜色、点大小、点透明度、X 偏移量、Y 偏移量、旋转等内容。			项	1	
图层标签配置：为专题地图图层设置标签，包括显示字段、颜色、背景色、轮廓色、轮廓宽度、字体、字体大小、位置等内容。			项	1	

				图层数据筛选：为专题地图设置自定义筛选，包含数据的简单查询筛选，支持大于，小于，等于等筛选逻辑。	项	1	
				图层基本操作：专题地图的新增、删除、修改、查看，对专题地图的内容进行管理。	项	1	
			专题地图申请	申请专题地图流程：查看专题地图的信息，可进行专题地图申请操作。	项	1	
				专题地图图层可通过审批权限动态进行管理，即多个图层服务，由多人审批后，可授权图层使用服务。未被授权则不可查看对应图层资源。	项	1	
			专题地图预览	用户申请专题地图预览通过后，可点击预览按钮进行该图层预览操作。	项	1	
				专题地图预览时支持动态调整全要素样式的显示样式功能操作。	项	1	
			专题地图图层 详请	详情页可查看专题地图包含哪些图层服务，例如图层名称、归属机构、是否被授权等相关信息。	项	1	
			数据 切割 服务	辖区网格配置	支持设置一个网格数据服务作为围栏标准，为切割服务提供空间计算围栏数据。	项	1
					打通辖区网格与部门权限关联，例如镇街或者社区用户，申请数据时默认自动按用户的辖区进行切割，用户申请获得的图层服务只包含其辖区的数据。	项	1
					当辖区网格图层重新发布数据变化时，切割会自动按新网格图层数据进行切割操作和相关数据更新。	项	1
					数据权限控制管理，数据服务查询层将数据按照空间计算的结果过滤，形成以辖区网格	项	1

			图层范围过滤过的数据集结果，自动实现数据切分。		
		数据服务代理	将原始数据服务进行空间计算，将原始 rest 服务的接口做代理，在代理服务器上进行自动化切割操作，实现自动化数据切分过滤的功能。	项	1
			根据围栏数据，按照配置的辖区网格图层数据，将数据服务代理后的数据返回给用户。	项	1
		数据自动切分	可根据用户所属组织架构，自动切割图层数据。	项	1
			支持在审批过程中根据指定辖区进行数据切割功能操作。	项	1
	全要素管理	全要素目录管理	全要素目录增删改查，目录为树状结构，可以对每一级目录添加，删除，并可以查看每一个目录下含有的图层服务。若某级目录下包含图层服务，则该级目录不可被删除。	项	1
		全要素目录编辑	支持对全要素目录进行编辑，可调整图层服务的归属级别。	项	1
		全要素目录编制	支持根据属性、部门、专题等目录分类目录编制操作。	项	1
		全要素图标管理列表	对图标库进行维护，可对图标进行增、删、改、查等操作。	项	1
		新增要素图标	支持要素图标新增操作，可根据图标名称、适配要素、图例等信息进行新的全要素图标创建功能操作。	项	1
		要素模型管理	针对每个图标对应的实体模型，定义其是否包含某些特定字段，用于在应用过程中的模型字段统一。	项	1

	全要素业务目录管理	业务目录管理列表	可在此处对业务目录进行维护,创建新的业务目录或查看当前应用目录下已包含的图层。	项	1
		新增业务目录	可以创建新的业务目录信息,创建完成数据自动在业务目录管理列表进行呈现。	项	1
		编辑业务目录	可以对已经创建的业务目录进行编辑操作,修改业务目录名称信息。	项	1
		添加业务目录子目录	可以对已经添加的业务目录进行子目录添加操作,添加的子目录会自动绑定到改目录下。	项	1
		删除业务目录子目录	可以对已经添加的业务目录进行子目录删除操作,添加的子目录会自动解绑操作。	项	1
	全要素应用目录管理	应用目录管理列表	可在此处对应用目录进行维护,创建新的应用目录或查看当前应用目录下已包含的图层。	项	1
		新增应用目录	可以创建新的应用目录信息,创建完成数据自动在应用目录管理列表进行呈现。	项	1
		编辑应用目录	可以对已经创建的应用目录进行编辑操作,修改应用目录名称信息。	项	1
		添加应用目录子目录	可以对已经添加的应用目录进行子目录添加操作,添加的子目录会自动绑定到改目录下。	项	1
		删除应用目录子目录	可以对已经添加的应用目录进行子目录删除操作,添加的子目录会自动解绑操作。	项	1
图层任务管	图层任务管	任务管理	支持任务的增、删、改、查等操作,根据创建的任务生成对应的任务列表信息。	项	1
			详情页支持查看图层任务状态信息、是否逾期信息、是否完成状态信息、支持延长指派时间的功能操作。	项	1

	理	理	任务分派	运营方管理员在创建任务后可将任务指派给其他用户。其他用户收到任务时，可以查看任务详情信息等内容。	项	1				
			任务提醒	支持任务提醒功能操作，根据被指派人自动发送其浙政钉进行消息提醒操作。	项	1				
			延期提醒	支持任务延期提醒功能操作，根据被指派人自动发送其浙政钉进行消息延期提醒操作。	项	1				
	图	层	任	务	模	板	任务模板	支持图层任务数据模板自定义配置，进行自定义方式数据上图。	项	1
							支持图层任务与标记模板关联设置功能操作。	项	1	
							自定义模版支持适配移动端。	项	1	
	图	层	任	务	执	行	任务流程	支持用户根据图层任务指导完成图层地图上图等功能操作。	项	1
							移动端任务执行	支持在移动端接收图层任务并执行任务操作，可以根据任务度进行任务状态更新操作。	项	1
								根据图层任务模板，在移动端可进行打点标注，支持增加地图撒点数据等操作。	项	1
							一张图应用前端执行	支持在应用前端执行并完成任务功能操作，并进行数据上图操作。	项	1
	反	馈	中	心	反	馈	反馈记录	支持展示用户反馈记录信息，包含已处理的反馈和未处理的反馈，反馈时间，反馈内容等内容。	项	1
							反馈流程	当用户发现数据错误时，可提交数据错误反馈操作，数据管理员可查反馈信息并进行相关反馈整改，讲整改意见同步用户，形成闭环操作。	项	1

		待我处理	支持用户查看所需处理的反馈信息并进行反馈整改后的意见回复反馈等功能操作。	项	1
账号管理	账号管理	账号管理	对接浙政钉用户中心、组织中心，打通浙政钉与自有用户体系。	项	1
	用户管理	用户管理列表	可以查看所有创建的角色信息，包含了角色名称、角色描述、角色对应的权限信息等内容，可以对角色进行编辑以及删除操作。	项	1
		新增用户操作	点击新增用户按钮，可以新增用户，填写用户基本信息如姓名、手机号、选择角色类型、选择部门进行创建。	项	1
		手机号码绑定浙政钉用户	用户使用浙政钉进行扫描登陆时可以绑定手机号码。	项	1
		打通浙政钉用户数据	浙政钉用户可以直接通过扫码登录系统。	项	1
		部门管理	部门管理列表	部门管理列表可以查看所有已经创建的部门信息，可以对部门信息进行编辑、删除等操作。	项
	新增部门操作		点击新增部门按钮可以创建部门，填写部门名称，进行部门信息新增，新增成功后，数据呈现在部门信息列表中，需要注意的是，该部门将会用户标识创建的资源归属部门，并且在首页目录树中的部门模块中，所归属的资源会按照该部门下的账号进行关联。	项	1
	角色管理	角色管理列表	可以查看所有创建的角色信息，包含了角色名称、角色描述、角色对应的权限信息等内容，可以对角色进行编辑、删除操作。	项	1
		角色功能权限	在弹框内勾选该角色可访问的模块，即可对	项	1

		配置	角色的权限进行控制。		
		租户权限管理	部门的管理员可以创建自己部门内的用户，并授予权限管理。	项	1
资源管理	资源审批	资源使用申请	用户申请图层资源需要数源部门进行审核，在资源中心的图层详情页以及目录页进行图层使用申请操作。	项	1
		资源使用审批	自建审批中心，在系统内保留完整的审批体系业务链。	项	1
		超图权限对接	打通超图权限控制体系，使用超图管理员 token 动态生成一张图用户 token。	项	1
	权限管理	管理员为用户授予图层权限，管理员可以对用户和数据的权限做出分配等操作。	项	1	
	个人中心	我创建的资源	支持当前账号创建的所有资源查看操作，包含已发布的与未发布的资源。	项	1
		申请记录	支持申请记录查看操作，包含申请时间，进度，驳回理由的查看等功能。	项	1
		基本信息	支持当前账号的基本信息查看、生成用于地图访问的 token，以及修改密码等功能操作。	项	1
		数据源管理	该功能用于创建图层服务时，选择“实时数	项	1

	据源管理		据”“在线数据”场景下，连接数据库的工具。			
			支持点击创建数据源，在弹框内填写相应的信息，进行数据源的创建等功能操作。	项	1	
		清单任务	清单任务模块中，创建人可指定某账号下发清单任务，接收人在接收到清单任务后，可添加任务反馈给到创建人当前的任务进度。清单任务接收人，在该模块-我收到的任务中，可对清单任务进行处理并填写反馈。	项	1	
	图层任务	给对应委办局下发图层新增的图层任务，以及我收到的图层任务的关联处理。并将任务的执行与新增图层流程贯穿。	项	1		
	对外接口	数据采集接口	数据采集接口	用于用户数据以接口的方式上图，针对一些实时性要求比较高的数据上图，或者业务系统数据未归集到数仓的，提供统一的 API 接口，让业务系统将业务上图数据推到一张图系统中。	项	1
				通用 REST 接口鉴权，统一开放的 API 接口的密钥分配。	项	1
		服务接口	服务调用接口	用户调用地图服务和数据服务，根据不同情况暴露不同的 url 服务。将地图引擎暴露的服务做一次代理给到用户。	项	1
				服务接口鉴权，对接超图平台的鉴权系统和一张图自有的业务权限鉴权。	项	1
		对接萧山接口服务平台	对接萧山接口服务平台，对外提供的接口服务统一注册上去。	项	1	
	日	日志记录	所有用户的查看、申请、审批、删除等操作	项	1	

	志 服 务	志 服 务		均会被日志记录, 并采用相同的日志记录方式, 将系统日志与用户操作日志区分。并对管理员提供单个用户的操作日志查询。		
			日志归集	归集各个服务器中的日志记录到集中的日志库中。	项	1
			日志审计查询	支持用户根据操作日志记录, 进行日志查询功能操作。	项	1
时 空 一 张 图 应 用 前 端	资 源 一 览	地 图 渲 染	地 图 渲 染 性 能 优 化	支持 mapbox 地图加载性能优化, 对比栅格切片和矢量切片的渲染效果优化。	项	1
				支持 mapbox 做矢量切片的 2.5D 地图效果, 用超图引擎实现 3D 内容渲染。	项	1
				地图加载缓存优化, 针对不同配置的机器和分辨率的屏幕, 采取不同渲染内存策略。	项	1
				图层数据加载性能优化, 通过加载算法优化及缓存机制优化图层数据在 mapbox 地图上的加载性能。	项	1
		地 图 渲 染 效 果 优 化	地图特效开发, 在设计的萧山特色地图的基础上, 加入一些效果, 满足一张图应用前端的美观度和流畅性。	项	1	
			地图特效制作, 制作基于 mapbox 地图的渲染效果。	项	1	
			3D 白模渲染效果开发, 基于规资萧山全区的白模数据, 基于超图的渲染引擎做出一套美化的效果。	项	1	
		全 要 素 目 录	全 要 素 目 录 查 看	根据空间目录可多级查看, 并支持目录内容的数据上图撒点功能操作。	项	1
				根据部门目录可多级查看, 并支持目录内容的数据上图撒点功能操作。	项	1
				根据专题目录可多级查看, 并支持目录内容	项	1

			的数据上图撒点功能操作。		
			自动根据申请次数、被查看次数等记录统计数据结果，生成热点图层目录，点击可查看热点图层信息。	项	1
			支持“仅查看我可用的”和“全部”图层的切换功能操作。	项	1
			支持查看时快速创建和管理专题目录。	项	1
		全要素目录搜索	支持根据图层名称搜索，可显示搜索图层信息（图层名称、归属部门、使用量、数据总量等相关信息）。	项	1
			按发布者部门搜索，可显示搜索图层信息（图层名称、归属部门、使用量、数据总量等相关信息）。	项	1
			搜索支持根据关键字信息进行模糊搜索操作。	项	1
			支持根据点位名称信息搜索，可显示搜索点位信息并支持地图定位。	项	1
		图层选择	数据撒点上图，将 OGC 服务或者 RESTMAP 的数据服务通过空间查询，在地图上撒点，可以直接显示。	项	1
			撒点样式按全要素样式显示，配合全要素样式的样式图标，呈现好的图层选择展示效果。	项	1
			点击显示弹框数据，使用数据服务查询，以通用的展示框，将图层数据展示出来。	项	1
		图层切换	支持通过图层工具进行多图层间交替显示操作。	项	1
		图层叠加	支持多个图层同时显示操作。	项	1
			多个图层显示时，切换层级，针对一些可能	项	1

			会有遮挡的图层显示时，可以使用切换地图置顶、置底的效果。调整图层显示层级。		
		点选选择	支持点选选择，对地图中某个撒点的点位信息进行选中操作。	项	1
		路径选择	支持路径选择操作，对地图中某个路径信息进行选中操作。	项	1
		范围选择	支持范围选择操作，对地图中某个围栏信息进行选中操作。	项	1
	地图工具	电子地图操作	支持地图切换：提供矢量地图浏览、影像地图浏览、实景地图浏览、三维地图浏览等功能。支持地图基本操作：包括平移、放大、缩小、全屏等基本地图浏览方式。	项	1
		地图倾斜操作	地图翻转呈现 2.5D 地图，使用矢量切片，得到二维地图与三维地图一体化，可以通过拖拽鼠标将视角切换到三维视角。	项	1
		地图切换影像地图	电子地图切换影像地图，可以快速从当前定位将电子地图切换到影像地图。	项	1
		画线工具	支持在地图上进行画线操作，自定义线条颜色，并添加备注。	项	1
			支持多条线的绘制以及自动保存	项	1
			内置地图距离测量工具，可进行线距离测量	项	1
		面积测量	支持在地图上进行画面操作，自定义面颜色，并添加备注。	项	1
			支持多个面的绘制以及自动保存	项	1
			内置地图面积测量工具，可进行面积测量	项	1
		标记工具	支持在地图上进行点位标记，自定义点位图标，并添加备注	项	1
			支持多个点的标注以及自动保存	项	1
			内置（点）经纬度测量工具，可进行经纬度	项	1

			测量		
		一键清空	支持标记、线、面数据的一键清空	项	1
		空间搜索	定点搜索周边图层数据,通过地图上某一个点位,查询点位附近的所有图层数据。	项	1
			框选面积搜索范围内数据,除了点位查询,同时支持框选面积围栏显示。	项	1
			设置框选周边范围,可以对每一个查询设置周边范围,比如方圆 200M 范围等。	项	1
			展示每个数据归属哪个图层,针对查询出的所有点位,都可以显示其归属图层。	项	1
		一张图首页反馈标记	一张图首页反馈组件,在一张图首页,用户可以直接在地图上对数据服务或者地图标点错误进行反馈。	项	1
			可自动根据操作生成反馈记录,用户可在反馈中心对该记录进行编辑修改以及处理。	项	1
		图层管理	电子地图支持按萧山区 22+1 镇街及农场边界切分底图(包含切分后数据撒点的自动适配显示)	项	1
			电子地图支持自定义控制底图镇街边界、镇街注记、村社边界、村社注记的显示和隐藏	项	1
			支持编辑图层数据撒点样式(热力图/基础撒点),支持分组筛选图层数据自定义展示分组数据可视化效果	项	1
			支持自定义控制人口库统计数据的显示和隐藏	项	1
	时间轴变	影像地图时空变迁	让影像地图按年份变迁,对接相关部门,以时间变更展示某个视角的变迁效果。	项	1
			设计变迁的缓存加载,蒙版和变迁动效做好效果展示。	项	1

	迁	业务数据时空 变迁	让业务数据按数据产生时间在地图上变迁；制定空间化业务数据中的数据产生时间，通过对比业务数据的时间与时间轴选择的时间，实现在地图散点的变化。	项	1
			时间轴组件开发，将时间轴开发成为一个npm包，当用户引用时，就可以让图层实现这个时空业务变迁效果。	项	1
			支持业务数据时间与时间轴比对时间。	项	1
			支持将比对后的数据散点上图。	项	1
			支持固定场景实现自动化变迁播放，可以自定义速率切换时间流速以实现时空变迁的变化。	项	1
			地图加载方案优化，为了实现影像地图的切换比较流畅，设计缓存和预加载方案，可以让同一个视角的影像切换更为流程，有时空加速感。	项	1
			建筑 单体 化	建筑单体化	使用规资单体化数据与统一地址库对比，楼幢单体化数据与同一地址库比对，从而给地图上的建筑赋予地名地址。
	使用地图坐标与政法委统一地址库比对，当上述单体化数据无法匹配时，使用统一地址库的坐标与单体建筑的坐标做出匹配，不断优化，使单体化建筑尽可能多的获得一个标准的地名地址。	项			1
	单体化点击交互，将地图上的建筑通过单体化的数据，在前端支持点击交互，并设计通用的交互面板。	项			1
	进行建筑单体化数据检查，将数据进行双向对比和矫正。	项			1

	地 图 查 询	查询地址	按地址查询统一地址库，模糊匹配，对匹配结果进行地图定位及显示。	项	1	
			查询地址精准到楼，通过建筑单体化数据与统一地址库数据对比，从而实现地图按地址查询的效果。	项	1	
			查询选中地址，自动定位到对应的楼宇，做近景并高亮选择展示。	项	1	
		人口查询	对接并盘点人口库数据，明确对接方式。	项	1	
			查询人口精准到楼，通过人口库与统一地址库清洗匹配，将人口相关数据在楼宇中展示。	项	1	
			支持人口数据匹配单体化数据。	项	1	
			优化前端交互展示，支持一张图应用前端基于人口、地址和单体化建筑的展示交互。	项	1	
			人口数据的统计展示，统计展示单幢维度下的人口库数据信息。	项	1	
			对人口数据进行脱敏展示操作。	项	1	
			根据辖区匹配数据切割，根据权限查看辖区内的人口数据。	项	1	
			支持根据区域统计人口数据信息操作，可基于镇街、村社按人口数量分色显示人口统计数据，并支持点击下钻的多级联动。	项	1	
			楼幢人口统计数据，基于楼幢显示楼幢内的人口统计数据，包括总人口数、流动人口数、常住人口数以及按年龄段、重点人群等维度划分的人口标签统计数据。	项	1	
		实时视	实时视频	对接视频平台，支持实时视频流查看。	项	1

	频				
统一地图开发组件库	反馈标记	一张图首页反馈组件，在一张图首页，用户可以直接在地图上对数据服务或者地图标点错误做出标记，做出反馈。	项	1	
		反馈标记的组件，让用户可以快速便捷的在页面上对图层中的错误标记做出反馈。	项	1	
	底图加载	支持 mapbox 引擎地图的加载显示。	项	1	
	底图图层管理	支持自定义控制电子地图镇街边界、镇街注记、村社边界、村社注记的显示和隐藏。	项	1	
	底图图切分	支持按镇街边界切分展示特定镇街地图。	项	1	
	比例尺	支持地图比例尺的显示。	项	1	
	坐标转换	复用 IRS 组件支持不同坐标系下经纬度数据的转换。	项	1	
	测量工具	复用 IRS 组件支持线、面数据的测量。	项	1	
	指南针	支持将视角切换为默认的朝向。	项	1	
	缩放工具	支持按特定层级的切换缩放。	项	1	
	点数据基础可视化	支持点数据的基础撒点展示，以及鼠标悬浮、点击后的基础交互效果及标准数据面板。	项	1	
	点数据热力图样式	支持点数据按空间密度进行热力图样式展示。	项	1	
	点数据聚合	支持点数据按空间密度进行聚合展示。	项	1	
	线数据基础可视化	支持线数据的基础展示，以及鼠标悬浮、点击后的基础交互效果及标准数据面板。	项	1	
	面数据基础可视化	支持面数据的基础展示，以及鼠标悬浮、点击后的基础交互效果及标准数据面板。	项	1	
单体化建筑	支持单体化建筑点击高亮及建筑标准面板数据展示，标准面板包含楼幢基础信息、人口统计数据等。	项	1		

时空一张图移动端		实时视频	支持大华实时视频浏览。	项	1	
		地名地址搜索	复用 IRS 组件实现支持地面地址搜索定位。	项	1	
		地图工具	复用 IRS 组件实现支持进行标记点、线、面的自定义绘制和颜色调整,以及绘制内容的一键清空。	项	1	
		空间搜索	支持基于自定义绘制区域进行空间要素检索、显示,以及要素统计数据查看及要素详细点位浏览。	项	1	
	专题地图展示	专题地图切换展示	在全要素目录中包含专题地图的展示,对于有权限的用户可以对专题地图直接在前端查看,可以切换多个专题地图展示。	项	1	
			专题地图数据展示,配合全样式样式以及专题地图创建时,对图层的设置,展现出一图看萧山的效果。	项	1	
	移动端应用框架	浙政钉应用创建	移动端布局设计	支持移动端采集空间信息。	项	1
			移动端布局设计	将一张图应用前端的功能做好移动端兼容,并将应用上架到浙政钉中。移动端主要包含了资源一览、地图编辑、地图标记、工作任务、个人中心等功能板块。将这些功能板块适配移动端进行界面设计。	项	1
			移动端地图美化兼容。	项	1	
	资源一览	地图渲染	地图渲染移动端兼容	地图渲染移动端优化、兼容。	项	1
			资源全要素查看	全要素查看移动端兼容。	项	1
			资源全要素搜索	全要素搜索移动端兼容。	项	1
资源图层选择			图层选择移动端兼容。	项	1	
		资源图层切换	图层切换移动端兼容。	项	1	

	图 层 数 据 反 馈	图层反馈	在首页与图层详情页中可创建图层反馈，指派给图层创建者，图层创建者可根据实际情况，对该任务再关联具体处理人。	项	1	
		数据反馈	点击撒点时，若发现撒点数据有问题，可在撒点的数据详情中，进行数据反馈，指派给图层创建人，图层创建者可根据实际情况，对该任务再关联具体处理人。处理人可在移动端实时编辑该撒点位置与数据内容。	项	1	
	地 图 工 具	地图二维操作	地图二维操作移动端兼容。	项	1	
		地图倾斜操作	地图倾斜操作移动端兼容。	项	1	
	建 筑 单 体 化	建筑单体化	建筑单体化移动端兼容。	项	1	
	地 图 查 询	地图查询地址	地图查询地址移动端兼容。	项	1	
		人口查询	人口查询移动端兼容。	项	1	
			人口信息脱敏移动端兼容。	项	1	
	地 图 编 辑	地 图 修 正	地图撒点涂鸦	对地图部门区域进行涂鸦一样的修改，并在应用前端中展示。	项	1
			修正	对数据进行修正编辑。	项	1
			修正	对撒点位置进行修正。	项	1
		保存编辑内容	可以对编辑的部分内容进行保存。	项	1	
		取消编辑内容	可以对编辑的部分内容取消保存。	项	1	
	地 图	标 注	执行标注任务	对图层任务分派时，执行者可以采取在移动端标注打点完成任务，更新任务状态。	项	1

	标注	任务		移动端与应用前端联合操作，数据联动。	项	1
				标注时可以设置图层任务模板。	项	1
				标注时可以用自定义表单模板。	项	1
				标注时可以使用全要素样式。	项	1
		日常标注	日常标记	用户可以在日常工作中，随时随地对地图上需要关注的信息，自定义标注。	项	1
		试点场景	大规模转运	对接健康码扫码接口，获取居民身份信息，并在地图上记录撒点。	项	1
		数据同步	数据同步	一张图非涉密数据可与移动端数据保持同步。	项	1
	工作任务	创建任务	数据新增	对已创建的图层，在数据量小的情况下，可以创建数据新增任务，通过浙政钉组织架构分配给多个人去共同收集处理数据。	项	1
			数据核验	对已创建的图层，在需要核验某区域内的数据是否有遗漏或正确性时，可以创建数据核验任务，通过浙政钉组织架构分配给多个人去共同核验处理数据。	项	1
		处理任务	任务的处理	根据收到的任务，在地图上选择点位，并填写或编辑撒点数据。	项	1
	反馈	处理	任务的处理	根据收到反馈任务类型，进行任务处理（数据反馈、图层反馈）操作。	项	1

	任 务	反 馈			
数 据 规 范 体 系 建 设	业 务	地名地址使用规范	形成地名地址使用规范使用说明。	项	1
	数 据	政务数字化地图使用要求	形成政务数字化地图使用要求说明。	项	1
	统 一	数据流程上图指南	形成数据流程上图指南。	项	1
	上 图				
	规 范				
	数 字 化	项目地名地址及GPS使用场景规范评审指南	对总集业务架构师项目评审时，针对项目中出现地名地址及GPS设备等内容时，给予的评审要求及清单。	项	1
	项 目	数字化项目地图使用评审指南	对总集业务架构师项目评审时，针对项目中出现需要使用地图相关内容时，给予评审要求及清单。	项	1
	地 图	三维模型评审指南	对总集业务架构师项目评审时，针对出现3D人工建模时，给予架构师评审要求及清单。	项	1
	评 审 指 南				
	萧 山 区	二维电子地图制作方案	输出萧山特色可用的二维电子地图制图方案，包括美术设计配色，每个层级的显示内容等。	项	1
地 图 制	精细三维模型制作规范及交付标准	输出三维模型制作规范，用于约定萧山区数字化项目中关于人工建模的内容，并约定交付物。	项	1	

	作 方 案				
时 空 一 张 图 运 营 服 务	数 据 图 层 治 理	存量重点图层数据治理	通过主动治理与任务下发的方式汇总图层不低于 120 个，主要包含了省下发萧山区宗教活动场所信息、省下发萧山区危化品生产企业信息、矫正对象、微型消防站、盈丰街道网格、现代社区建设、现代社区重点打造等	项	1
		按部门属性整理，梳理数据图层	通过各个部门配合整理图层，通过全要素目录，梳理第一期需上图的图层目录，并将这些目录以图层任务的方式给到各委办局，委办局在一张图运营方指导下完成业务数据的上图，形成图层。	项	1
		交通运行专题	通过梳理图层，聚合专题领域：如公交站分布图层、地铁运行图层、公交车分布图层等。	项	1
		公共安全专题	通过梳理图层，聚合专题领域，如消防栓分布图层等。	项	1
				项	1
				项	1
				项	1
		生态环境专题	通过梳理图层，聚合专题领域，水库分布图层、地质灾害分布图层等。	项	1
				项	1
				项	1
		镇街应用专题	通过梳理图层，聚合专题领域、镇街力量图层、工程车图层、环卫力量图层、网格员分布图层等。	项	1
				项	1
				项	1
项	1				

			项	1
			项	1
			项	1
		疫情防控专题	项	1
		通过梳理图层，聚合专题领域、疫苗监测点图层、隔离酒店图层、三区分布图层、居家隔离人员分布图层等。	项	1
			项	1
			项	1
	数字化图层技术支持	常规项目的技术支持	项	1
		一张图团队将对委办局用户及其开发厂商提供区内现有地图资源不涉及二开项目的提供数据上图、地图申请、图层申请、应用前端使用等内容指引与集中培训。 服务时间：系统上线后 1 年；服务范围：萧山区存量项目以及 2022 年新增政府投资信息化项目数不超过 20 个。		
		定制开发项目的技术支持	项	1
		针对涉及图层定制开发的项目一张图团队将按需提供申请使用、代码样例、疑问解答等技术指导并解决其在使用一张图能力上遇到的技术问题，并输出产品说明书、组件操作手册、技术集成文档等服务报告。服务时间：系统上线后 1 年；服务范围：萧山区存量项目以及 2022 年新增政府投资信息化项目数不超过 20 个。		

（三）区块链可信签约应用系统

建设可信签约系统，将党政机关与企业/个人线下签署的业务场景，通过该系统实现线上文件的签约。党政机关用户可直接通过此系统发起与企业和个人间的签约场景，企业和个人可通过 H5 页面直接完成整个签约过程。通过各类场景大量

的签约数据，系统可提供应用场景数据分析，同时汇集的签约数据可为萧山区数据资源管理局提供整体数据分析，通过数据驾驶舱展现，便于数据指标监测，方便领导做数据决策。

系统对接杭州市区块链电子印章场景应用平台，实现电子签约过程的司法链存证，保障签署过程的可信，规范本区电子签章业务标准、技术标准、服务标准。系统对接浙政钉用户体系，实现萧山区党政机关通过浙政钉扫描二维码登录工作台，无需注册，方便快捷。系统对接浙里办统一身份认证，实现浙里办个人和法人账户单点登录本系统，便捷快速登录。系统在浙里办上架可信签约的微应用，便于企业和个人通过浙里办完成可信签约。

系统	子系统	功能模块	子模块	描述	单位	数量
区块链可信签约应用系统	公众应用服务（移动端）	统一认证/登录	统一认证/登录	企业与个人用户支持使用“浙里办”账号登录并访问系统	项	1
		首页	首页	向企业和个人展示平台简介、待我签署、最近访问应用相关功能	项	1
		应用中心	应用中心	企业和个人展示可操作的微应用集合	项	1
		我的印章	杭州印章平台印章绑定	支持绑定杭州区块链电子印章平台的电子印章	项	1
		浙里办微应用上架	前端界面 UI 规范改造	按照浙里办上架要求对前端页面 UI 进行改造	项	1
			适老化 UI 改造以及页面适配	按照浙里办适老化要求对前端页面 UI 进行改造	项	1
			数据埋点	根据浙里办移动端接入技术规范进行数据埋点改造	项	1

		浙里办 App 刷脸服务对接	浙里办移动端接入技术规范对接浙里办 App 刷脸服务	项	1
		浙里办上架事宜	根据浙里办移动端接入技术规范要求进行 IRS 接口组件上架材料、申请文档材料	项	1
政务应用服务	统一认证/登录	统一认证/登录	萧山区党政机关用户支持使用“浙政钉”账号扫码登录	项	1
	首页	首页	包括个人中心、应用入口	项	1
	管理中心	成员管理	支持新增、编辑、删除、查看本机关内工作人员	项	1
		角色管理	支持新增、编辑、删除、查看本机关内的角色	项	1
	通用微应用	PDF 文件上传方式	上传本地 PDF 文件后，指定企业和个人签署	项	1
		PDF 模板发起方式	通过 PDF 模板发起签署，模板中含签署人需填写的相关控件内容	项	1
		批量发起签署	导入 Excel 文件批量导入签署人后，批量发起签署	项	1
		签署任务列表	查看其已经发起的所有签署任务	项	1
		PDF 模板管理	支持本人名下的 PDF 模板进行新增、修改或停用的管理	项	1
		签署功能	对接杭州市区块链电子印章场景应用平台的签署接口，实现签署功能	项	1
	自定义微应用	表单视图	支持用户打开页面后可填报相关信息并直接完成签署	项	1

		数据管理视图	支持对于采集数据的增删查改，查看文件的签署状态，以及签署文件等功能	项	1
		数据看板	向用户展示当前应用的具体使用情况数据看板	项	1
		上架应用场景	完成智慧城市建设保密承诺书、数据研发专区保密书、专属工作区保密协议、萧山综合执法场景的搭建和上架	项	1
驾驶舱	应用分屏转换器	应用分屏转换器	对萧山本地应用场景提供独立的分屏展示，用户能够通过分屏切换器对分析主体进行切换	项	1
	核心数据展示	核心数据展示	展示按照累计与年度统计方式切换，包括签署服务次数、服务企业及个人数量	项	1
	价值数据展示	价值数据展示	依据签约数据，可计算累计节约成本、累计节省时间以及累计减少碳排放总量	项	1
	地图展示	地图展示	结合地图，展示各地区印章使用情况的详情信息、包括各地区签署记录情况	项	1
	实时记录展示	实时记录展示	实时展示单位或个人印章的签署记录，包括单位名称、操作类型、时间	项	1
	完成签署最多的场景	完成签署最多的场景	可按照周、月、年度统计维度，展示完成签署数量最多的4个场景	项	1
	各单位完成签署排	各单位完成签署排名	可按照周、月、年度统计维度，对各单位完成的签署数量排	项	1

	名		名		
	签署服务变化趋势	签署服务变化趋势	按照周、月、年度的统计维度，展示签署服务的数量变化趋势	项	1
管理平台	租户管理	政务租户管理	对系统内所有党政机关用户空间进行管理	项	1
	系统配置	政务平台配置	支持用户通过此功能模块对政务应用服务进行相关可视化以及系统功能配置	项	1
		公众平台配置	支持用户通过此功能模块对公众应用服务进行相关可视化以及系统功能配置	项	1
		管理平台配置	支持用户通过此功能模块对管理平台进行相关可视化以及系统功能配置	项	1
		配置项管理	支持用户对“政务平台配置”“公众平台配置”“管理平台配置”三个模块的初始化配置项进行设置与管理	项	1
		账户管理	对管理平台的访问用户进行管理，支持账号的基本信息新增、查看、编辑、删除，以及给其分配对应的权限	项	1
		角色管理	对角色进行管理，支持角色的基本信息新增、查看、编辑、删除	项	1
	应用管理	应用模板管理	管理应用的模板、升级、授权，及政务应用、公众应用发布	项	1

		政务应用管理	政务应用上架，应用查询、查看详情、基础信息编辑、删除等操作	项	1
		公众应用管理	公众应用上架，应用查询、查看详情、基础信息编辑、删除等操作	项	1
	日志监控	管理员操作日志	仅对安全审计员角色赋予查看权限，查看三员账号系统操作记录	项	1
		用户操作日志	当前登录用户查看本人以及本人数据权限组织架构下所有操作员的系统操作日志	项	1
	微应用运行组件管理	微应用运行组件管理	应用运行需要运行组件的支持，运行组件包括表单、报表、视图、流程等，运行组件可按统一规则运行	项	1
	PDF 控件管理	PDF 控件管理	支持在线对 PDF 文件拖拽增加文本控件、数字控件、身份证控件、统一社会信用代码、手机号等控件	项	1
外部系统接口对接	对接浙里办统一身份认证	对接浙里办统一身份认证	实现企业与个人用户使用浙里办 APP 统一用户账户授权登录系统	项	1
	对接浙政钉登录	对接浙政钉登录	实现党政机关用户使用浙政钉 APP 扫码后授权登录系统	项	1
	对接消息平台	对接消息平台	实现应用在必要环节通过消息平台关联第三方短信机向指定用户发送短信通知	项	1

	对接杭州 区块链电 子印章平 台	对接杭州 区块链电 子印章平 台	实现企业与个人的电子印章申 领、发起签署以及签章等相关 功能	项	1
--	---------------------------	---------------------------	--------------------------------------	---	---

（四）数智化运维系统

建设数字员工系统，通过建设机器人运管中心，监控各流程执行情况、任务排班、执行数据分析、可视化大屏等，提升运营管理水平；在客户服务方面，结合 AI 技术，即时了解客户意图，为客服人员提供帮助向导、知识推荐、自动化业务开通等功能；在日常运维方面，以低代码、无侵入的特性实现系统巡检、处理工单、清除告警、故障自愈等。

在应用拓扑和平台健康度建设方面，针对接口服务系统等关键应用，实现端到端拓扑可视化展示，在拓扑图上对包括 WEB 服务器、中间件、数据库等应用组件进行健康度打分，在拓扑图上可视化展示各个组件运行性能。

数智化运维系统部分，提供驻场服务 2 人/年，服务时间自合同签订之日起算。

系统	子系统	功能模块	子模块	描述	单位	数量
数智 化平 台	数字 员工	流程监督	值班报备	提供专业组成员可进行值班更新。	项	1
				提供专业组值班报备签到校验。	项	1
			变更报备	提供专业组成员可进行变更报备能力。	项	1
			操作报备	提供专业组成员可进行操作报备能力。	项	1
		流程调度	服务请求 调度	用户通过信息填写实现服务分派维护组处理，处理完成后提交用户验收。	项	1
			告警通报	提供接口实现告警自动通知指定的群	项	1

		故障通报	提供接口实现按故障类型自动通知群聊对应的责任人	项	1
信息查询		工单查询	通过问答自动反馈工单进展	项	1
		值班查询	提供历史值班表优化调整：添加增、删、改、查、值班导入等功能。	项	1
		资源使用情况查询	通过问答自动反馈指定资源的使用情况	项	1
配置管理	配置管理	通过可视化配置不同渠道信息，创建不同类型的机器人，实现多机器人、多群聊一站式管理。	项	1	
低代码场景	低代码场景	建设低代码的流程编排能力。通过拖拽式进行流程编排，快速构建业务场景。	项	1	
通道管理	通道管理	对接的群通道可视化页面配置管理，支持通过 API 对接浙政钉。	项	1	
机器人管理	机器人管理	建设基础类、自动推送类、智能客服类机器人按需按场景创建	项	1	
场景构建		预设场景	针对用户习惯，预设多类常见使用数字员工场景，并提供配置指引。	项	1
		预备固定文案能力	预备固定文案场景管理及配置能力。	项	1
		预备自动场景能力	预备自动场景管理及配置能力。	项	1
接口中心		接口统一配置	支持将 API 接口统一配置，以服务方式向流程引擎提供自动化能力。	项	1
		支持调用接口	支持通过 API 服务目录可以向下调用现有工具平台的各个能力接口，并支持在线配置化解析 API 响应数据，实现与流程主体数据对	项	1

			接，实现场景数据贯通。		
	流程自动化引擎	拖拽编排	支持拖拽式流程编排，快速构建服务流程	项	1
		引擎多样化	支持多种常用流程逻辑，分支、条件等能力，支持多样化业务。	项	1
应用拓扑与健康度平台	拓扑管理	拓扑展示	支持以图层方式构建拓扑展示能力	项	1
		图形库	图形库提供展示和生成节点的形状，按照资产库、基本图形、网络图形、内置图形，是拓扑功能的最基本组成能力	项	1
		拓扑关系	提供基于图形库的关系实现，支持一对一、一对多、多对多，以及图形与属性、资产的绑定	项	1
		交互能力	支持图形、线条的交互能力，提升拓扑编辑便捷性	项	1
		拓扑编辑	支持编辑（新增）、查看（预览）、全屏（大屏）共三种功能，通过拓扑编辑能力，快速构建或者调整应用拓扑	项	1
		拓扑发布	支持拓扑的多版本的管理，拓扑发布后展示将替换为可见版本	项	1
		权限控制	角色管理控制菜单及新建拓扑、新建拓扑组，包括编辑、删除、发布、共享、重命名等操作	项	1
	健康度监控能力	网元监控	提供实时监控的功能，可以在线观测所有设备的当前健康度情况，并支撑个性化筛选、定时刷新、过滤	项	1

			等辅助功能		
		网元检索	支持以搜索方式，或者筛选方式展示所需查看的网元健康度	项	1
		钉网元	支持用户以关注网元的方式将最关心的网元置顶，方便用户查看	项	1
		网元详情	展示设备历史健康度曲线图，可根据时间查看设备打分情况以及具体每项指标的扣分情况；查看网元设备基本信息	项	1
		指标详情	展示指标历史健康度曲线图，查看不同指标历史打分情况；提供指标屏蔽功能，针对某些设备单独设置不打分的指标	项	1
		信息回溯	支持点击任意时间点，将健康度展示内容回放到该时间点，用于故障排查分析	项	1
		工具箱	提供对设备的重点关注、收藏、自定义网元备注、屏蔽功能	项	1
		评分降噪	针对复杂网络情况下，指标存在突刺情况，该系统内置算法，能够屏蔽突刺带来的误告警	项	1
		预警通报	支持预警发送的功能，针对低分网元设备进行预警通报，配合信息通知能够发送到用户端	项	1
网元管理	网元纳管		对参与算分的网元设备提供在线管理功能，可以通过第三方接口同步算分设备或者通过在线管理界面配置算分设备，管理接入的网元设备是否纳入评分	项	1

		网元同步	对接现有配置系统，同步需要纳入健康度评分的网元信息	项	1	
		网元维护	网元评分启用禁用，支持单次，周期性等多种方式设置网元评分禁用	项	1	
	指标管理	指标同步	能够以定制化插件方式从外部系统同步指标数据及配置到本平台	项	1	
		数据采集	指标采集模版的配置	项	1	
		指标维护	对模型下的指标进行数据采集启用 / 禁用管理	项	1	
	阈值管理	公共阈值	为每类技术栈提供通用的指标阈值	项	1	
		私有阈值	对一些特殊网元单独设置指标阈值	项	1	
		阈值管理	用于管理阈值的新建与修改，尤其是针对已经上线的系统，需要批量调整阈值的设置	项	1	
	模型编排	模型创建	创建一个评分模型，与网元类型相关联，选择参与评分以及展示的指标	项	1	
		模型编排	通过可视化拖拽方式配置算分模型，支持各种类型的评分网元	项	1	
		评分引擎	为模型编排提供评分计算能力，将底层的逻辑代码封装成了评分算子供上层模型编排调用	项	1	
	评分任务	评分任务	对于各类技术栈的评分任务提供可视化的任务配置管理功能	项	1	
	数字员工	平台运营	平台运营	负责平台的日常运营运维工作，以及故障管理体系的完善	项	1

	系统 运营					
--	----------	--	--	--	--	--

（五）综合金融服务平台升级 电子签章系统

综合金融服务平台企业端运营端改造，包括培育企业场景、投资类企业联审、地方金融企业数据填报、上市问题协调、合法合规证明开具升级电子签章，并针对培育企业场景、投资类企业联审、合法合规证明开具开发并上线至移动端浙政钉。

系 统	子系统	功能 模块	子模块	描述	单 位	数 量
综 合 金 融 服 务 平 台 升 级 电 子 签 章	金融产 业管理 系统升 级	企业 端	培育企业申请	增加生成 PDF/增加调用电子签章/ 增加电子签章文件下载，在“我的 空间”对应展示	项	1
			投资类企业联 审	增加生成 PDF/增加调用电子签章/ 增加电子签章文件下载，在“我的 空间”对应展示	项	1
			地方金融企业 数据填报	增加生成 PDF/增加调用电子签章/ 增加电子签章文件下载，在“我的 空间”对应展示	项	1
			上市问题协调	增加多部门并行办理功能	项	1
			合法合规证明 开具	新增功能合法合规证明开具功能	项	1
		运营 端	培育企业申请	变更流程，增加镇街、推荐部门， 增加生成 PDF/增加调用电子签章/ 增加电子签章文件下载	项	1

		投资类企业联 审	电子签章文件调用	项	1	
		地方金融企业 数据填报	增加生成 PDF/增加调用电子签章/ 增加电子签章文件下载	项	1	
		上市问题协调	增加多部门并行办理功能	项	1	
		合法合规证明 开具	新增功能合法合规证明开具功能	项	1	
	浙政钉	钉消 息	钉消息	待办事项通知、电子签章通知	项	1
		浙政 钉应 用上 架	浙政钉应用上 架	应用上架流程	项	1
		省签 章平 台对 接/ 市签 章平 台对 接	省签章平台对 接/市签章平台 对接	省签章平台对接/市签章平台对接	项	1
		PC、 移动 端 (镇 街)	培育企业申请	培育企业申请审批	项	1
			上市问题协调	上市问题协调	项	1
			培育企业库	育企业查看企业申报信息	项	1
		PC、 移动 端	培育企业申请	培育企业申请审批	项	1
			上市问题协调 办理	办理上市问题信息	项	1

		(部 门)	合法合规证明 开具	合法合规证明开具办理意见	项	1
		PC、 移动 端 (金 融 办)	培育企业申请	培育企业申请审批	项	1
			培育信息填报	未审核状态培育企业信息审批	项	1
			培育企业档案 管理	对培育企业进行管理	项	1
			上市问题协调 分派	所有状态可查看详情；待金融办处 理状态和企业不认可办结状态的 申请，可分派给其它部门或直接办 理。	项	1
			合法合规证明 工单	合法合规证明工单信息处理	项	1
合法合规证明 开具	合法合规证明开具办理	项	1			

(六) 公共数据安全风险评估工具

建设一个适配于萧山区政务云、萧山区一体化智能化公共数据平台与浙江省一体化数字资源系统的公共数据安全风险评估工具，工具需要实现公共数据安全的部门审查、能力自查与知识宣贯功能。且工具中至少 50%的评估子项需要以自动化扫描的方式实现打分。从该项目建设的系统中，将解耦出至少 3 个安全类组件上架。

运营期间中，需提供包含三次数据安全审查服务以及数据安全运营服务。公共数据安全风险评估工具部分，提供驻场服务 2 人/年，服务时间自项目验收之日起算

系统	子系统	功能模块	子模块	描述	单位	数量
公共	公共	评估	评估工	设计并实现评估系统开放框架，支	项	1

数据 安全 风险 评估 工具	数据 安全 风险 评估 工具	工具 平台 框架	具平台 框架	持自定义评估模板和集成自动化 扫描模块功能				
		统一 身份 认证	统一身 份认证	对接萧山同一身份认证平台	项	1		
	部门 审查		审查通 知发送 与接收		对接浙政钉的工作消息通知	项	1	
			可配置 化问卷		以可扩展的方式创建和修改问卷， 支持自定义层级的问卷类型，为问 卷内的每一评估项提供打分明细， 分数，权重，扣分理由等模块	项	1	
			结果审 核		在页面中为每一评估项，根据其对应 的凭证进行审核打分，并选择对应 的扣分原因	项	1	
			部门能 力画像		根据每次审查任务，生成和更新部 门的能力画像	项	1	
			评估报 告生成		根据审核结果，自动生成审查报告	项	1	
			结果分 析与展 示		以大屏形式展示管理员统计和展 示管辖范围内各单位的审查情况； 以大屏形式为各单位统计和展示 本单位历史审查的情况	项	1	
			审查 功能 模块	资产确 认模块		对接 IRS 平台，获取部门的应用与 云资源、数据资源、组件的关联信 息	项	1
				制度规 范体系		为其中 9 个评估项，共计 18 个评 估纬度建立识别模型，识别用户上	项	1

			扫描	传的凭证文件并打分		
			技术防护体系扫描	对其中的 10 个评估项，共计 21 个评估纬度设计并实现扫描和打分模型	项	1
			运行管理体系扫描	为 8 个评估项，共计 10 个评估纬度建立识别模型，识别用户上传的凭证文件并打分	项	1
	能力自查		自查功能模块	基于审查流程完善自查功能模块	项	1
			自查情况反馈	提供普通用户与管理员之间的反馈渠道	项	1
			安全台账	台账管理	项	1
	知识宣贯		知识体系建立	建立数据安全知识体系	项	1
			智能推送模块	根据单位的能力画像，使用匹配模型，定向推送符合当前需求的宣贯材料	项	1
安全类组件	组件解耦与上架		组件解耦	通过评估工具解耦 3 个安全扫描与配置功能的组件，满足省 IRS 组件超市的功能要求	项	1
			组件架构修改（适应政务云环境）	修改解耦出来组件的架构，使其适应政务云环境，满足省 IRS 组件超市的调用要求	项	1
数据安全服务	数据安全审查	数据安全审查服务	数据安全审查	包括审查前期的调研、审查中期的部门答疑与结果审核、审查后期的总结分析与部门回访，总体提供不	项	1

	服务		少于 3 次审查服务。		
	数据安全服务	数据安全咨询服务	驻场服务：数据安全咨询服务	项	1
	运营服务	评估工具运营	驻场服务：人员培训、系统升级以及工具中后续新增评估子模块的集成	项	1

4 创新应用场景建设

（一）萧山区“亲清在线”升级

根据杭州市亲情在线平台开发标准，将部门政策从线下兑付转移到线上进行兑付，并关联省惠企协同管理平台，将兑现数据推送至省平台，辅助部门做好后续政策兑现工作。根据部门要求，提供数据统计、辅助功能开发等工作。

系统	子系统	功能模块	子模块	描述	单位	数量
萧山区亲清在线升级	亲清在线-惠企政策	政策兑现、运维	需求调研服务	包括：与业务部门进行现场需求调研工作，确认政策上线所需资料，梳理政策发布前及发布后的各项业务工作及流程，如支付账户、兑现企业名单、线上政策内容等工作。	项	1
			政策企业端上线服务（12小时内上线完毕）	包括：政策基础信息填报、省惠企协同管理平台关联或创建、政策兑现的支付渠道以及支付接口接入工作；设置开发企业进行政策兑现页面状态（包含兑现订单页面等）；设置开发政策详情页面展示及交互、兑现等条	项	1

			件判断；其他页面开发以及交互设计等相关工作；兑现流程设计；白名单等数据录入；测试企业设置；提交正式环境进行政策流程测试等工作。		
		政策政府端上线 (12小时内上线完毕)	包含：政策信息展示以及交互设计；兑现结果页面设计，如兑现记录列表；兑现结果筛选功能的设计开发；兑现详情页面的设计，包含兑现详情、异议处理等；落地情况页面的设计，如兑现记录数据整理等工作；政策浏览权限设置等。	项	1
		政策维护 (15分钟内响应部门的咨询)	包括：辅助部门进行政策兑现，解决企业兑现过程中的问题，保障政策兑现数据准确性和完整性、实时性。保障省、市、区看到所有兑现金额等工作。	项	1
		用户培训	包括：进行软件培训（具体如下：1. 培训地点：通过区发改通知各部门在区发改局会议室进行上线培训；2. 培训方式：通过现场 ppt 讲解以及现场演示软件操作；3. 培训场次：1-3场，根据部门参训人员掌握程度进行场次增减；4. 培训内容：讲解“省惠企协同平台”的操作及相关注意事项、讲解亲清在线平台上线流程及与技术开发公司的对接、讲解上线所需资料及相关注意事项，总结培训内容并解答参训人员疑问）以及现场指导工作，帮助用户快速熟悉和应用系统	项	1

				等工作。		
--	--	--	--	------	--	--

（二）萧山区一网统管

（1）数字驾驶舱

建设运行总览中心、事件监测中心、应用集成中心、数字赋能中心、考核评价中心、指挥调度中心六个中心，时刻感知城市实时运行状态，提高对群众需求和城市运行问题的感知与发现能力、对城市各类公共资源的优化与调配能力、对城市运行趋势和问题演化的研判与预警能力、对城市各类事件和疑难问题的处置与反馈能力。

（2）事件中枢

建设事件中枢系统，接入 12345 信访系统、110 警务系统、“一件事”等系统，并与事件处置系统对接进行事件流转，形成针对多跨事件的全量接入能力、智能分拨能力。

（3）事件处置系统

通过迭代原基层治理四平台，接入跨部门、跨层级、跨系统、跨业务、跨事权、跨区域“六跨”事件，通过对事件的审核、受理、分拨、流转，形成统一受理分析、统一分拨流转、统一处置标准、统一反馈评价的事件处置模式。

（4）协同事项审批系统

建设疑难事项审批功能，实现主体责任全明确。基于上报的疑难事项，通过线上会商功能，明确该类事件的主责部门、协同部门、处置流程、处置时效、结案标准五大要素，并通过智能审批，将事项处置流程固化。

（5）数据治理与数仓建设

建设体征指标库、体征指标赋色、疫情防控数据库建设、事项库及事件

库建设，同时提供算法调度数据库的治理及统一接口服务对接，夯实数据基础，为应用的建设打下牢靠的基石。

（6）算法模型建设

建设热词监测、新词监测、敏感问题、重点区域、高频事项等多类算法模型，通过研判分析发现城市某些潜在的、隐蔽的问题。

（7）运维实施服务

负责 110、12345 及其他全区各类一件事系统接入一网统管进行流转，具体实施内容包含调研、事项梳理规则指导、接口对接、系统测试联调等，通过各平台与一网统管的数据对接，实现相关政府部门的协同处置。同时编制一网统管驾驶舱体征指标运行机制，并针对指标进行人工运维，梳理问题类别、缺陷数量、深挖问题原因，跟踪问题责任人及解决情况。

系统	子系统	功能模块	子模块	描述	单位	数量	
一网统管驾驶舱	运行总览	保障体系	一体化保障体系	支持查看各级智治中心及工作站的建设情况。	项	1	
		业务闭环体系	三大闭环	展示主体责任闭环、事件处置闭环、监督考核闭环的核心指标；	项	1	
			近半年多跨事件分析	以折线图的形式展示近半年多跨事件收件、处置、结案趋势，鼠标移动能显示对应日期上报、处置、结案事件的具体数量	项	1	
		运行监测	运行体征	全量展示城市体征指标运行情况	项	1	
				针对 104 个指标进行普通下钻展示	项	1	
				针对其中 4 个指标开发极限下钻页面	项	1	
		重点区域监测	支持对重点区域的视频情况进行调阅	项	1		
		重点攻坚	全量接入情况	展示萧山一件事、多跨事项数、体征指标数、部门业务系统数、物联感知设备数、算法模型的接入情况	项	1	
			事项梳理情况	展示全量事项梳理现状	项	1	
			全量事件监测	对全量事件进行监测	项	1	
			一件事建设情况	接入当前已接入的所有一件事驾驶舱	项	1	
		数字赋	治理热点	热词监测	通过对全量事件库的文本分析，以气泡图的形式展示时段内城市治理中热点问题，并支持查看所有热点问	项	1

能- 问题 分析			题。同时，依据业务主体、发生区域和问题类型三个维度构建“工程车”和“欠薪”热词的关联分析，并针对每个维度进行相应的分析展示		
		新词监测	通过对全量事件库的文本分析，以气泡图的形式展示该时段内比上个时间段暴增的问题，并支持查看所有新出现问题。同时，依据业务主体、发生区域和问题类型三个维度构建“厂库建防”新词的关联分析，并针对每个维度进行相应的分析展示。	项	1
		敏感问题	通过全量事件库与敏感词库匹配，滚动展示每个敏感问题的界定范围（如纠纷主要包括情感纠纷、邻里纠纷、劳资纠纷和经济纠纷等），并依据所涉主体、高发镇街、问题类型和问题趋势等维度进行相应的分析展示。	项	1
	重点 关注	重点区域	重点区域：按照镇街和场所（如医院、学校等）两个维度，滚动展示在一定时间内镇街和区域的具体事件量，并能够查看相关镇街和场所的具体事件列表。	项	1
		高频事件	展示萧山区 Top 4 高频事件名称、具体事件量和同比值；同时，支持对高频事件的分析展示，展示高频事件列表详情、所涉主体、高发镇街和问题趋势。	项	1
		热点主体	通过对全量事件库的分析，支持展示被多次投诉举报的对象名称、事件量、重大事件量和是否为重点关注对象；同时，支持查看所有风险涉事对象揭示的详情列表。	项	1
	异常 告警	群发事件异常告警	针对同一区域内反复发生的事件，能够展示群发事件总量，支持查看全部群发事件详情，并利用不同颜色标注前 5 名事件类型名称和事件量；同时支持数据下钻，分析群发事件所在的镇街（Top 6），以及每个镇街群发问题的发展趋势。	项	1
		持续高发异常告警	针对持续一段时间内频繁发生的事件，能够展示持续高发事件总量，支持查看全部持续高发事件详情，并利用不同颜色标注前 5 名事件类型名称和事件量；同时支持数据下钻，分	项	1

数字赋能-AI视频识别			析持续高发事件所在的镇街（Top 6），以及每个镇街持续高发问题的发展趋势。		
		投诉主体分析	统计分析全量事件库中反复多次投诉的同一主体，展示主体人员的基本信息、具体关联事件列表。	项	1
		久而未决	通过对全量事件库中同一问题反复被投诉事件的统计分析，以事件类型和结构化事件描述的方式滚动展示	项	1
	总体概况	核心指标展示	统计展示发现案件数、发现视频数、算法种类、赋能路数	项	1
		算法种类下钻	对算法种类按照“干净”“安全”“有序”进行分类展示	项	1
			根据已提供的算法模拟视频进行演示	项	1
	算法使用	算法使用核心指标展示	支持对市容、人员、交通领域的核心指标进行展示	项	1
		市容核心指标	展示市容核心指标、市容案件列表，并从统计查看事件详情	项	1
		人员核心指标	统计展示人员核心指标、人员案件列表、交通核心指标、交通案件列表	项	1
	算法事件分析	市容算法事件分析	统计分析展示算法事件分析、市容算法事件分析	项	1
	地图	地图默认撒点	地图默认撒点展示市容 AI 的事件	项	1
	AI 感知事件	AI 感知事件	统计市容 AI 事件数据的重要数据指标；	项	1
	AI 告警	AI 告警	统计未戴口罩事件数据的重要数据指标。	项	1
	人员告警	人员告警	统计人员告警事件数据的重要数据指标。	项	1
	交通感知	交通感知	统计交通感知事件数据的重要数据指标。	项	1
	日常监管	高发事件分析	对高发事件分析进行大数据分析	项	1
		问题提示与监测	大数据分析市容 AI 事件数据分析并综合研判高发区域及高发地址的告警发现数	项	1
		案件推送	对市容 AI 场景下触发告警的事件在该模块中将事件推送到基层治理四平台进行流转	项	1

数字赋能-物联网智慧感知	疫情防控	实时监测	实时对区域范围内的街道所触发的高发告警进行视频流监测	项	1
		高发事件分析	统计分析疫情防控高发事件,并进行大数据分析	项	1
		问题提示与监测	对疫情防控场景下未戴口罩结果进行大数据分析,并综合研判高发区域及高发地址的告警发现数	项	1
		案件推送	对疫情防控场景下触发告警的事件在该模块中将事件推送到基层治理四平台进行流转	项	1
		实时监测	接入疫情防控监测区域高发事件的视频流	项	1
		萧山视频共享平台对接	AI 视频识别事件数据匹配视频共享平台视频流对接	对接匹配全区国标码视频流	项
	概况统计	物联网设备数	统计已接统计消防大队、区民政局、区住建局、区城管、钱江世纪城、农业农村等物联网设备接入设备类型及对应实时数量	项	1
		设备类型	统计全区物联 IOT 设备类型对其监测要素进行分配	项	1
		设备感知告警数	对 IOT 设备已触发告警的事件与其物联网设备类型进行匹配	项	1
		模型预警总事件	通过对 IOT 设备心跳、日志、告警数据等进行综合模型研判	项	1
	事件领域	建设交通	物联 IOT 设备所触发的事件匹配建设交通城市运行监测的要素领域	项	1
		生态环境	物联 IOT 设备所触发的事件匹配生态环境城市运行监测的要素领域	项	1
		农业农村	物联 IOT 设备所触发的事件匹配农业农村城市运行监测的要素领域	项	1
		公共安全	物联 IOT 设备所触发的事件匹配公共安全城市运行监测的要素领域	项	1
		应急管理	物联 IOT 设备所触发的事件匹配应急管理城市运行监测的要素领域	项	1
		社区管理	物联 IOT 设备所触发的事件匹配社区管理城市运行监测的要素领域	项	1
	部门设备	各部门设备数	统计平台接入区各部门设备数	项	1
		部门设备核心指标查看筛选	查看每个部门对应的设备类型、设备数量、告警数	项	1
	物联网智慧	核心指标展示	统计设备推送物联网设备主动推送告警事件数量	项	1

	感知事件	设备告警事件列表	统计展示对应部门所发生的告警设备、告警名称及告警时间数据	项	1	
		设备感知告警总览	统计展示对应部门所发生的告警设备、告警名称及告警时间详细数据列表，并可进行推送命令、设备类型等维度进行查询	项	1	
	模型分析预警	核心指标展示	统计水位告警&水位异常模型所触发的告警事件数量	项	1	
		模型分析事件列表	统计水位告警&水位异常模型所触发的告警事件列表	项	1	
		推送	对设备主动告警事件、模型综合研判事件进行事件推送基层治理四平台进行事件流转处置	项	1	
	物联感知事件	近 30 日模型预警、设备告警事件	统计水位告警&水位异常模型所触发的预警事件数据； 统计物联设备主动推送告警的事件数据	项	1	
		设备推送告警&模型分析预警数据统计列表	统计展示物联设备告警和模型分析预警的事件数据量	项	1	
	事件分析	模型预警事件分析	展示水位告警和水位异常模型预警事件数据	项	1	
		设备感知预警分析	统计展示烟感报警器、燃气报警器、智能门磁主动推送的告警数据量	项	1	
	事件模型	事件模型类型	查看垃圾待处理、违规施工、消防通道占用、三合一场所、道路积水、井下积水、水位异常、水压异常 8 种算法模型业务流程展示	项	1	
	地图图层开发	地图点位默认展示	展示已对接的部门所属物联设备、已有经纬度的物联设备在地图中进行点位展示及详细 iot 设备参数	项	1	
	萧山物联感知平台对接集成	物联智慧感知对接	对接 IOT 住建局、农业农村局、城管执法局、钱江世纪城、消防大队、民政局，IOT 平台等	项	1	
	事件监测	多跨事件监测	多跨事件监测	包括但不限于统计当日发生的收件事件数量、受理事件数、处置事件数、结案事件数、结案率等；实时统计今日上报多跨事件变化趋势等	项	1
		多跨事件分析	多跨事件分析	按镇街、事件类型、时段趋势等维度进行分析	项	1

	全量事件监测	全量事件核心指标展示	统计当日上报事件总数、结案事件、待处理事件数。 分别对四平台、110 非警务系统、12345 三个来源平台的核心事件指标进行统计	项	1
		实时全量事件	展示不同来源平台的实时全量事件，包括事件描述、上报时间、处置状态三个字段，支持展示的事件详情。根据不同的事件来源平台，实时统计当日 24 小时内该平台上报的全量事件的变化趋势	项	1
		全量事件分析	按高发镇街、高发时段、事件来源等维度进行分析	项	1
指挥调度-实时监控	实时监控	搜索功能	搜索功能	项	1
		全量视频接入	接入萧山视频共享平台的 4 万多路视频进行链路，并通过树状图形式，对视频进行分类展示	项	1
		镇街智治分中心	接入各镇街智治分中心视频资源，支持调度各镇街实时监控画面	项	1
		重点区域监测	接入重点区域视频资源，支持调度重点区域实时监控画面	项	1
应用集成-数字平安	交通/城市运行	交通相关指标	统计交通事故警情累计量及同比情况、当日萧山区内工程车的事故发生数、当前在途的工程车数量、工程车限货区域外车辆数及工程车限货区域内的车辆数，可跳转至交通专委驾驶舱。	项	1
		城市运行相关指标	统计当前监控工地数、工程渣土车数及渣土消纳场数。并分别展示运输工地不符、无处置证、无准运证、抛洒滴漏、非法消纳对工程渣土车的预警，可跳转至城市运行驾驶舱。	项	1
	危化品/工业企业	危化品相关指标	统计全区危化企业数、危险化学品生产企业、危险化学品使用（许可）、危险化学品使用（化工）、危险化学	项	1

			品存储经营、危险化学品加油站多项情况，可跳转至危化品专委驾驶舱		
		工业企业相关指标	统计当前全区规上企业数量、重大危险源企业数、三场所企业数、全区隐患总数、事故预警数、已整改数、隐患整改率多项情况，可跳转至工业企业专委驾驶舱	项	1
	消防/建筑工程	火灾形势	统计年度出警事件数、年度火警事件数、年度火灾事件数多项情况，可跳转至消防专委驾驶舱	项	1
		当日警情	统计当日的出警量、火警量、火灾量多项情况。下钻展示具体的详细信息。	项	1
		重点领域	统计高层建筑、隐患建筑、隐患建筑的占比、小微企业、隐患企业、隐患企业的占比、无线烟感数、当日烟感告警数、电瓶车入梯数、当日电动车入梯告警数、生命通道数、当日生命通道告警数	项	1
		建筑工程相关指标	统计在建工地数、房建工地数、市政工地数，下钻可知工地的详细信息。统计工人数、工地安全员、重大危险源总数及个这种类型的数量及占比情况。	项	1
	旅游商贸/卫健教育	核心指标	统计电梯困人救援率及大型游乐设施已检率的情况。	项	1
		电梯智管	统计当日处置数、解救人数、困人救援数、当日不文明乘梯行为多项情况，展示当日待维保电梯数、当日已	项	1

			维保电梯数、超期未维保电梯数的情况等			
		大型游乐设施	统计萧山区内大型游乐设施数、重点关注游乐设施、超期未检游乐设施数。下钻可知各设施的详细情况。	项	1	
		数据总览	统计当日 120 接警总数、校园预警总数、当日安居守护告警数多项情况。	项	1	
		护校安居	在健康护航指标内，统计当日 120 接警总数、当日出车数、当日救治伤员数的情况，下钻可知出车的详细情况。通过环形图展示 AED 设备数的状态情况；在智安校园指标内，统计校园预警次数，并用环形图展示各预警的来源情况，同时各预警事件的详细信息进行轮播展示；在安居守护指标内，统计当日安居守护告警数，同时对告警事件的 ([详细信息进行滚动展示	项	1	
		重点区域	展示各重点区域的实时监控情况。	项	1	
	应用集成-疫情防控	今日排查统计	排查分析	统计今日排查发现确诊数、密接排查率、密接人数、非萧居住人口管控数及排查完成率等多项情况	项	1
			近 7 天排查趋势	展示七日内每日新增目标数的趋势。	项	1
			各镇街排查情况	滚动展示今日各镇街排查情况，支持查看所有镇街的排查情况	项	1
		管控分析	管控核心指标展示	统计并展示当前纳入管控总人数、累计结束管控人数等核心指标	项	1
			管控人员结构分析	展示管控人员的结构	项	1
			疑似异动预警	对区外异常人数、居家管控异动人数等疑似异动的 ([数据进行统计	项	1
		战役保障	疫苗接种	对 3-16 岁疫苗接种人数、16 岁以上疫苗接种人数及全程接种率的情况	项	1

考核评价			进行统计			
		镇街疫苗接种率排行	将镇街疫苗接种率的镇街 top7 进行排序	项	1	
		核酸检查	统计今日核酸检查人数及结果为阳性的人数	项	1	
		隔离酒店	对用于隔离的酒店数、具体房间数及空房率分别进行统计	项	1	
		疾控中心应急防护物资	统计并滚动展示 N95 防护口罩等战役物资情况	项	1	
	舆论分析	实时舆情	滚动展示实时舆情	项	1	
	主体责任闭环（区级屏）	区级核心指标	统计全部事件、未办结率、已办结率三个维度的指标数据；支持总量和近 30 日两个维度切换。	项	1	
		区级部门、镇街（平台、场）、其他单位核心指标	统计分析区级部门、镇街（平台、场）、其他单位核心指标	项	1	
		区级部门科室分中心核心指标	统计区级部门科室分中心核心指标	项	1	
		区级部门、其他单位科室分中心事件列表	统计分析区级部门、其他单位科室分中心事件列表	项	1	
		镇街（平台、场）镇街职能科室核心指标	统计分析镇街（平台、场）镇街职能科室核心指标	项	1	
		镇街（平台、场）镇街职能、村社、网格核心指标	统计分析镇街（平台、场）镇街职能、村社、网格核心指标	项	1	
		镇街职能科室、村社、网格事件列表	统计分析镇街职能科室、村社、网格事件列表	项	1	
		镇街（平台、场）综管处置、纠纷调解、基层执法事件列表	统计分析镇街（平台、场）综管处置、纠纷调解、基层执法事件列表	项	1	
		主体责任闭环（镇街屏）	镇街智治中心	统计全部事件、未结案率、已结案率三个维度的指标数据，可对总量、近 30 日两个维度进行筛选。	项	1
		镇街屏	职能科办、各村社、网格核心指标	统计分析职能科办、各村社、网格核心指标	项	1

		职能科办、各村社、网格镇街分中心列表	统计分析职能科办、各村社、网格镇街分中心列表	项	1
		镇街分中心事件列表	统计分析镇街分中心事件列表	项	1
		镇街分中心事件列表事件详情	统计分析镇街分中心事件列表、事件详情	项	1
		综管处置、纠纷调解、基层执法核心指标	统计分析综管处置、纠纷调解、基层执法核心指标	项	1
		综管处置、纠纷调解、基层执法事件列表	统计分析综管处置、纠纷调解、基层执法事件列表	项	1
		综管处置、纠纷调解、基层执法事件详情	统计分析综管处置、纠纷调解、基层执法事件详情	项	1
	事件处置闭环（区级屏）	核心指标统计展示	统计事件当前所处状态的收件、受理、处置、审核、结案数（区级）；	项	1
		指标下钻查看各部门事件量	统计分析指标下钻查看各部门事件量	项	1
		查看事件列表	统计区级各部门的收件、受理、处置、结案事件整体列表	项	1
		查看事件详情	统计全区事件处置全闭环的事件详情	项	1
		查看科室分中心列表	统计全区各部门科室分中心的事件整体列表	项	1
		查看科室分中心列表详情	统计全区各部门科室分中心的事件详细信息	项	1
		处置分类	统计分析全区及各部门、镇街的处置事件数	项	1
	事件处置闭环（镇街屏）	指标下钻直接查看事件列表	展示指标下钻事件列表	项	1
		受理、处置分类	统计分析受理、处置类事件	项	1
	监督考核闭环	核心指标展示	统计分析全区及镇街各部门3个负向指标：超期结案率、超期受理率、督办率；3个正向指标：退回准确率、一次化解率、按期签收率。	项	1
		超期结案率	统计部门、事件量、超期结案数、超期结案率数据；	项	1
		超期受理率	统计部门、事件量、超期受理数、超	项	1

			期受理率数据；				
		督办率	统计部门、事件量、督办数、督办率数据；	项	1		
		退回准确率	统计部门、事件量、退回准确数、退回准确率数据；	项	1		
		一次化解率	统计部门、事件量、一次化解数、一次化解率数据；	项	1		
		按期签收率	统计部门、事件量、按期签收数、按期签收率数据；	项	1		
		评价预警推送	对超期结案事件、超期受理事件、督办事件等事件进行督办评价预警推送基层治理四平台进行督办事件流转。	项	1		
	接口对接	对接四平台数据接口	对接基层治理四平台事件推送	项	1		
	地图	地图撒点交互	全区部门及镇街下隶属部门及科室所发生事件进行地图撒点	项	1		
	应用中心	搜索	搜索功能	通过搜索应用名称从全部、部门、镇街三个维度进行快速筛选	项	1	
		核心数据统计	核心数据统计	分别梳理并展示党政机关、数字政府、数字社会、数字法治、数字经济、数字文化各自包含的应用数，通过下钻可查看全量应用清单，具备跳转及收藏功能	项	1	
				应用直达	按照应用系统与“应接尽接”的原则，接入各部门应用	项	1
		全量应用		高频应用 TOP5	统计高频应用 TOP5	项	1
				驾驶舱直达	从镇街、部门、特色场景分别梳理相关驾驶舱，通过点击驾驶舱展示相应驾驶舱列表，可跳转至相应驾驶舱页面	项	1
				高频驾驶舱 TOP5	统计高频驾驶舱 TOP5	项	1
				我的应用	我的收藏	对关注的系统或驾驶舱可进行收藏，并归集于我的收藏，通过我的收藏可直接跳转至相应系统/驾驶舱	项
		在管理模块内可对已关注的系统或驾驶舱进行全量展示，同时附带取消收藏的功能	项			1	
		历史访问	展示最近访问的系统、驾驶舱，同时支持跳转功能		项	1	
		镇街数据切割	镇街数据切割	在总览中心、疫情防控、AI 视频识别、物联指挥感知、实时监控多张屏内，可进行区级及萧山各镇街屏进行	项	1	

			切换			
	地图图层开发	地图图层开发	具体包括公安局等多个部门的的全量视频监控图层、镇街指挥中心图层、户籍人口分析图层等 40 余个图层的开发	项	1	
	驾驶舱对接实施	与区镇村一体化驾驶舱对接	与区镇村一体化驾驶舱对接	项	1	
		与统一身份认证服务对接	与统一身份认证服务对接	项	1	
		与浙政钉用户体系对接	与浙政钉用户体系对接	项	1	
事件中枢	事件中枢系统	接入管理	接入管理	此功能用于管理事件中枢平台需要对接的外部系统，事项外接系统信息的增删改查功能	项	1
		接入源管理	接入源管理	所有外接系统的接入信息配置在此功能中维护，每个外接系统的接入配置称为接入源。	项	1
		数据映射	事项映射	外部系统对于事项的 ID 或者名称定义可能会各不相同，为了应对此情况，将外部系统的事项转为本系统的统一标准，需要针对每个接入源分别映射其事项信息。	项	1
			字段映射	内外部系统的字段映射	项	1
			扩展字段映射	内外部系统的扩展字段映射	项	1
			事件中枢组件 IRS 上报	事件中枢组件 IRS 上报	项	1
		事件处置系统	账号体系	部门用户账号固定导入	提供账号导入功能需求	项
中心用户账号-角色业务权限	提供用户角色功能			项	1	
事件来源管理	事项分类匹配		提供事项分类匹配管理	项	1	
	事件来源多选		提供事件来源多选管理	项	1	
	市级下发事件		提供市级下发事件管理	项	1	
	区级疑难事件		提供区级疑难事件管理	项	1	
事件处置管理	待办事件		提供对待办事件管理	项	1	
	参与事件		提供对参与事件管理	项	1	

			申请退回事件	提供对退回事件管理	项	1
			申请延期事件	提供对申请延期事件管理	项	1
			事件列表导出	提供事件导出	项	1
			手工录入	提供录入补充事件功能	项	1
			职能部门优化	优化组织架构，调整职能部门层级	项	1
			指派窗口移动	提供指派单位窗口移动	项	1
			处置时限	提供处置时限设置功能。	项	1
			流转组织搜索	提供流转组织搜索	项	1
			列表刷新	提供待办事件更新功能	项	1
			事件更新	提供事件更新功能	项	1
			多账号处置	提供多账号事件处置功能	项	1
			多跨事件模块	提供多跨事件处置功能	项	1
			多跨事件标签	提供多跨事件标签功能	项	1
			事项分类获取	提供事项分类功能	项	1
			推荐部门获取	提供明确来源事项的处置单位推荐功能	项	1
				提供不明确来源事项的处置单位推荐功能	项	1
			镇街协办	提供镇街协办功能	项	1
			“我的事件”	提供我的事件功能	项	1

			“转办事件”	提供转办事件功能	项	1
			“交办事件”	提供交办事件功能	项	1
			备注信息	提供备注信息功能	项	1
			12345 热线反馈	提供 12345 反馈功能	项	1
			110 非警情反馈	提供 110 非警情反馈功能	项	1
		处置 流程 改造	派镇街事件流程	提供派镇街事件流程功能	项	1
			派区工作站流程	提供派区工作站流程功能	项	1
			部门协办流程	提供部门协办流程功能	项	1
			事件自动流转	提供事件自动流转功能	项	1
			事件退回原系统	提供事件退回系统功能	项	1
			事件满意度	提供事件满意度功能	项	1
		事件 数据 支撑	驾驶舱数据提供	提供赋能驾驶舱来源数据功能	项	1
			分析定制	提供事件分析功能	项	1
			筛选精确度	提供精确筛选条件功能	项	1
			一键全选	提供一键全选事件功能	项	1
	事件 处置 系统 (界面 设计	界面设计	提供事件处置界面设计	项	1
			接口 调整	接口调整	提供事件处置交互接口调整	项
		办结 反馈	110 非警情反馈	提供 110 非警情反馈	项	1
			12345 热线反馈	提供 12345 热线反馈	项	1

	浙政钉端)	流程改造	中心派镇街	提供中心派镇街事件流程改造	项	1	
			中心派区工作站	提供中心派部门流程改造	项	1	
			部门协办	提供部门协同流程改造	项	1	
			筛选类型	提供筛选类型功能	项	1	
			镇街协办	提供镇街协办功能	项	1	
	他	事件分类	事件分类调整	提供事项分类调整	项	1	
			市级事件来源	监督一点通	提供监督一点通对接改造	项	1
		省行政执法监管系统		提供省行政执法监管系统对接	项	1	
		综合查一次		提供综合查一次对接	项	1	
		派出所模块 2.0		提供派出所模块 2.0 对接	项	1	
		用户管理	用户管理	提供用户管理功能	项	1	
		场景管理	金融场所落格	提供省下发金融场所任务数据落入网格功能	项	1	
		事件分类	事件分类同步调整	提供事项分类	项	1	
		场景管理	金融场所落格	提供配合 pc 端落实省下发金融场所落到网格功能	项	1	
	掌上基层升级	掌上基层升级	提供掌上基层升级功能	项	1		
	系统优化	系统优化	提供系统优化	项	1		
	协同事项审批系统	协同事项审批系统	事项库	事项首屏	根据当前用户数据权限可查看全流程状态事项清单	项	1
					根据当前用户数据权限可查看事项依据	项	1
					根据当前用户数据权限可查看处置标准	项	1
支持动态修改事项开启功能					项	1	
支持动态修改事项关闭功能					项	1	
支持市版本数据权限、人员账号权限					项	1	
支持市版本下所有区县登录并进行					项	1	

		数据筛选	事项库数据隔离			
			可筛选不同的事项类似进行快速查看	项	1	
			可显示协同参与情况	项	1	
			可显示事项审批情况	项	1	
			部门维度表	部门维度表调整	项	1
		事项编码	新增事项编码规则	项	1	
		事项审批流程	事项流转	支持事项当前用户对事项发起申请，添加主责部门协同部门、事项依据、业务流程等	项	1
				智治中心可对事项进行审核、查看、驳回暂存功能	项	1
				主责部门对事项进行审核、查看、驳回功能	项	1
				协同部门和参与部门对事项进行审核、查看、驳回功能	项	1
			待审核	支持市版本根据不同的权限查看自己的待审核事项数据	项	1
			我的申请	支持市版本查看自己申请的事项全流程审核进度	项	1
		事项分类	事项分类模块	支持市版本热线、12345 等多个来源事项进行大小类分级	项	1
				支持市版本热线、12345 等多个来源事项进行大小类编辑、删除	项	1
				支持市版本热线、12345 等多个来源事项筛选查看	项	1
		数据初始化	事项基础信息	整合导入事项基础信息	项	1
			参与部门信息	清理事项基础信息关联参与部门	项	1
			主责部门信息	清理事项基础信息关联主责部门	项	1
			事项类别	清理事项基础信息管理四平台分类和大小类分类	项	1
		数据治理和数仓建设	体征指标库建设	108 个一级指标开发	项	1
			体征指标赋色	昨日智慧用电设备告警	项	1

色	事项库建设	事项及分类整合	信访事项及分类整合	梳理事项名称, 事项分类, 责任单位, 处置部门, 法律依据, 并且事项分类与四平台分类进行加工映射	项	1
			公安事项及分类整合	梳理公安所有事项数据, 人工对数据进行清洗转换, 以及梳理事项大小类别。	项	1
		事项关系映射	四平台与信访事项关系映射	梳理四平台事项进行, 并与信访的事项分类做关系映射。	项	1
			公安与信访事项关系映射	梳理四平台事项进行, 并与公安事项分类做关系映射。	项	1
			四平台与浙政钉信息关系映射	梳理四平台部门与浙政钉部门信息关系映射。	项	1
		设置编码规则	信访事件编码处理	信访数据根据分类设置编码规则	项	1
		开发事项信息接口	开发事项信息明细接口	开发事项信息明细接口	项	1
			开发事项信息接口	开发事项信息接口	项	1
			开发事项分类接口	开发事项分类接口	项	1
		事件库建设	事件数据治理	开发事件主表	开发事件主表	项
	开发事件流程表			开发事件流程表	项	1
	开发事件指标表			开发事件指标表	项	1
	开发事件维度表			开发事件维度表	项	1
	开发事件指标统计表(四平台所有事件)			开发事件指标统计表(四平台所有事件)	项	1
	开发事件指标明细表(四平台所有事件)			开发事件指标明细表(四平台所有事件)	项	1
	开发事件指标统计表(一网统管)			开发事件指标统计表(一网统管)	项	1
	开发事件指标明细表(一网统管)			开发事件指标明细表(一网统管)	项	1
			数据性能调优	指标汇总数据性能调整 指标明细数据性能调整	项	1

	事件接口	获取事件效能指标名称接口	获取事件效能指标名称接口	项	1	
		获取事件效能指标统计接口（四平台所有事件）	获取事件效能指标统计接口（四平台所有事件）	项	1	
		获取事件效能指标统计接口（一网统管事件）	获取事件效能指标统计接口（一网统管事件）	项	1	
		获取事件效能指标明细接口（一网统管事件）	获取事件效能指标明细接口（一网统管事件）	项	1	
		获取事件效能指标明细接口（一网统管事件）	获取事件效能指标明细接口（一网统管事件）	项	1	
		获取事件效能指标流程接口	获取事件效能指标流程接口	项	1	
		获取信访数据	获取信访数据	项	1	
	疫情防控专题库建设	疫情数据推送	公共场所发现疑似红黄码人员	公共场所发现疑似红黄码人员数据获取	项	1
			疫情重点人员流行病学调查	疫情重点人员流行病学调查数据获取	项	1
			隔离人员疑似外出告警	隔离人员疑似外出告警数据获取	项	1
			红黄码数据	红黄码数据数据获取	项	1
			AI 视频分析口罩模型算法结果数据数仓数据对接与梳理	AI 视频分析口罩模型算法结果数据数仓数据对接与梳理、数据清洗、数据同步	项	1
	算法模型	治理热点	热词监测	热词监测	项	1
			新词监测	新词监测	项	1
敏感问题			敏感问题	项	1	
重点关注		重点区域	重点区域	项	1	
		高频事项	高频事项	项	1	

	异常告警	热点主体	热点主体	详细说明该模型的实现路径。	项	1	
		群发事件异常告警	群发事件异常告警	详细说明该模型的实现路径。	项	1	
		持续高发异常告警	持续高发异常告警	详细说明该模型的实现路径。	项	1	
		投诉主体分析	投诉主体分析	详细说明该模型的实现路径。	项	1	
		久而未决	久而未决	详细说明该模型的实现路径。	项	1	
	运维实施	事件中枢纽对接实施服务	事件中枢纽对接实施服务	包含 110、12345、一件事、智能预警等事件推送对接实施服务	包含 110、12345、一件事、智能预警等事件推送对接实施服务	项	1
			警情同步 110 社会应急联动系统		110 接处警平台中将综治类警情数据同步写到公安内网的 110 警情中间库内，再通过公安局内外网交互平台把该数据同步到政务网 110 社会应急联动系统数据库内。	项	1
			警情推送至一网统管		110 社会应急联动系统将综治类警情推送至同部署在政务网上的一网统管，根据 110 接处警平台机构代码与四平台机构代码对照关系，将警情类型与四平台街道代码进行关联转换，并且按照对接协议（事件上报接口、协同接口、警情分流接口）进行数据推送。	项	1
			警情反馈回写应急联动系统		警情各阶段处置数据回写应急联动系统	项	1
			警情反馈回写 110 接处警平台		110 社会应急联动系统将警情反馈数据通过内外网交互平台数据同步到公安内网内 110 警情中间库内，最后通过 110 警情中间库回写至 110 警情数据库。	项	1
		警情推送统计		统计 110 接处警平台推送到四个平台的警情数据，包括，推送总数，签	项	1	

				收数，反馈数，完结数等。		
	体征指标巡检、运维	体征指标巡检、运维	体征指标巡检、运维	编制一网统管驾驶舱体征指标运行机制，并针对 108 个一级指标及二级指标进行人工运维，每周出具巡检报告	项	1

（三）一网统管共建版

一网统管共建版是基于萧山区一网统管进行迭代升级并部署于杭州市级平台的一套一网统管系统。

杭州市一网统管系统架构，打造两个系统、两个中台，主要建设内容包括一网统管驾驶舱、一网统管智治系统、业务中台、数据中台及网络安全建设。

（1）一网统管驾驶舱：整合城运相关数据、视频数据、物联网等数据源，建设城运指标体系，打造运行总览、指挥调度、事件任务、考核评价、应用集成以及数字赋能六大中心，支撑运行体征统览、城市运行事件态势感知、城市运行监测预警以及应急指挥联动等。

（2）一网统管智治系统：一网统管智治系统是城市治理操作系统的工作台，是事件、任务、指挥、体征、应用、考核、感知等管理的统一的工作界面。通过这个平台，各部门可以有机联动协同，一个入口更快更精准地处理城市运行各类问题。

（3）业务中台：为一网统管智治系统提供关键支撑能力，为实现“可观、可管、可防、可指挥、可研析”的目标提供技术手段，对一网统管系统的关键要素进行编辑管理，包括：城市体征服务、城市事件/事项服务、任务管理服务、数字赋能服务模块。

（4）数据中台建设：一网统管系统数据仓是支撑杭州市一网统管系统的重要资源，基于杭州市一体化智能化公共数据平台，实现市县数据资源及省回流数据

资源的归集、治理、共享和安全管理，建设城市运行指征、城市事件、城市感知以及城市基层队伍专题库，支撑城市生命体征及时感知，城市运行事件即时处置，保证一网统管数据资源应提升时效性，实现数据资源实时汇聚、治理以及应用。

（5）网络安全建设：建立网络安全体系为一网统管系统提供安全技术保障，保护平台系统信息资产安全，提供配套安全服务，并按要求进行密码改造相关工作。

系统	子系统	功能模块	子模块	描述	单位	数量
一网统管驾驶舱	运行总览中心		资源上图	地图图层： 1) 部件：集成部件名称、点位等相关数据，实现地图联动，空间化管理； 2) 感知：集成感知名称、点位、类别、预警信息等相关数据，实现地图联动，空间化管理； 3) 停车：集成停车场名称、点位、实时剩余车位、总车位、先离场后付费停车次数、停车指数、泊位指数等相关数据，实现地图联动，空间化管理与应用； 4) 事件：对全量事件进行落点，实现事件详情的展示，事件转任务的功能； 5) 人口：区县人口统计与展示； 6) 网格：集成各区县网格数据，包括网格名称、网格员相关信息等；	项	1
			城市体征	1. 根据城市环境、城市安全、城市运行、城市党建、城市经济，五大类进行指征分类与梳理； 2. 指征的多维度统计与分析，普通下钻、极限下钻的设计与开发落地。	项	1

		<p>风险监测</p>	<p>1. 预警监测： 1) 对应急与突发事件处置系统中的预警指标进行梳理、统计、分类展示； 2) 各预警监测指标与其来源系统之间的点击跳转和单点登录； 2. 事件监测： 1) 对应急系统与突发事件处理系统中的应急和突发事件进行梳理、统计、分类展示、详情展示； 2) 对各平台的事件数据进行梳理、统计、分类展示、详情展示； 3. 舆情监测：对热点舆情进行统计和分类展示。</p>	<p>项</p>	<p>1</p>
		<p>组织在线</p>	<p>1. 智治中心系统跳转和单点登录； 2. 区县分中心：集成区县驾驶舱，实现跳转； 3. 乡镇分中心：集成各区县乡镇分中心的情况，设置下钻展示相关详情； 4. 村社分中心：集成各区县村社分中心的情况，设置下钻展示相关详情； 5. 网格员中心：集成各区县网格员的情况，设置下钻展示相关详情；</p>	<p>项</p>	<p>1</p>

		<p>孪生城市</p>	<p>1. 枢纽： 集成杭州火车东站基础性指标，东西匝道对比（包括出发层上楼口交通量监测数据、东西匝道的客流量、停车情况）；东站周边的情况包括主干道均速、周边停车指数、周边事件分析；交通情况包括地铁、公交、网约车等数据进行统计、分析、展示；</p> <p>2. 景区： 集成多个景点的基础性指标，景点的人流情况（包括 24 小时人流、月度人流、每日峰值人流等数据）、交通情况（包括地铁、公交、网约车等数据）、周边情况（包括周边停车场、周边车辆均速和交通、周边事件高发等数据）的多维度数据统计与展示；</p> <p>3. 商圈： 集成三大商圈的基础性指标，商圈的人流情况（24 小时人流、月度人流。每日峰值人流等数据）、商业情况（法人单位、营收情况、各大商场营收额等数据）、周边情况（包括周边停车场、周边车辆均速和交通、周边事件高发等数据）的多维度数据统计与展示；</p> <p>4. 亚运： 集成亚运筹办（包括工程在线、办公在线等数据）、城市运行（健康码、疫情防控、预警分析等数据）、赛事指挥（包括赛事系统集成、赛事安排、赛事安防等数据）、赛事运转（包括：赛事宣传、志愿者在线、亚运一站通等）、赛事场馆上图、倒计时、时间线等；</p> <p>5. 市民中心： 集成市民中心的基础性指标，访客情况（包括 24 小时访客、日访客趋势、月度办件量等），交通情</p>	<p>项 1</p>	
--	--	-------------	--	------------	--

			<p>况（包括市民中心地铁客流、道路延误指数变化、公交导引等数据），周边情况（周边停车资源、周边车辆均速与交通量、周边事件高发等数据）的多维度数据统计与展示；</p> <p>6. 医院： 集成各大医院的基础性指标，医疗运行（包括当日就诊、发热病人、入院情况等数据）、舒心就医（先就医后付费、健康档案、缴费情况等）、周边情况（周边停车资源、周边地铁客流情况、周边事件高发等数据）的多维度数据统计与展示。</p>		
指挥调度中心	资源上图	资源上图	结合城市感知专题库数据及地图组件进行资源上图，通过点击图标进行应急事件、电力闸门、煤气阀门、消防栓、固定探头、无人机、指挥车等资源的上图，并通过点击查询详情。	项	1
	实时监测	实时监测	按照交通枢纽、重点景区、医院及集中隔离点等分类进行视频监控点位归集展示，通过点击进行全屏播放。	项	1
	指挥体系	指挥体系	市级层面展示智治中心当日排班人员并可通过线上消息及电话进行呼叫，区县层面对行业中心、区县中心、镇街指挥部、联村社动站、网格进行人员力量统计，并可点击查询详情；应急资源对消防车、110 巡逻车、AD 急救包、PTU 等资源进行统计并配置资源上图进行展示。	项	1

	运行指挥	运行动态	城市管理部分对城市运行主要体征进行展示，包括：及办率、停车指数、泊位指数、今日火灾等；城市交通部分对交通运行相关的各类主要指征进行展示，包括：危化车辆、工程车、渣土车、运载特别管控危化品、报警总数、消纳点等；城市运行部分以月为单位以曲线图的形式对城市供水量、供气量、供电量进行展示，通过点击可查看当月指标详情。	项	1
		运行指挥	按照城市运行、城市安全、城市环境维度展示全量业务指挥系统，通过点击自由跳转。	项	1
	应急指挥	监测预警	对于应急指挥事件进行总览，以列表形式对市重点事件（消防火宅、交通事故、危化事件、建设施工、电梯事件、防汛防台）、应急事件进行展示，通过点击可查看事件详情并进行任务下发处置。	项	1
		应急指挥	对城市运行、城市安全、城市环境领域各应急指挥系统进行分类集成，通过点击可以直达跳转，同时针对政务云、专有云、客户端不同登录方式的系统进行筛选。	项	1
	战时模式	事件概述	事件详情部分，包括：事件类型、事件来源、事件等级、发生时间、事件描述相关信息展示； 现场快照：展示现场人员反馈的图片、视频信息及人员信息； 事件处置快讯：展示事件处置全过程，并对每个事件节点的处置人员、现场图片、节点事件进行展示；	项	1
		周边视频	按照定位获取周边的视频点位信息并进行集中展示，供现场处置人员进行点击查看。	项	1

综合指挥	城市应急	<p>1. 应急响应：应急事件总览，包括事故总数、死亡人数总数并按月度、年度统计；</p> <p>2. 消防安全：对消防各维度指标进行展示，全面掌握消防动态及处置情况，包括：消防警情、火灾数、出动车辆、抢险救援数等。</p> <p>3. 地下隐患：对地下隐患各指标处置情况进行展示，包括高风险区域数、中风险区域、处置中数量、地面塌陷次数等</p> <p>4. 危化品事故防控：对于危化品事故的处置情况进行展示，包括危化处置类预警数、危化提醒类预警数、入杭危化车辆数等</p> <p>5. 防汛防台：对各类自然灾害预警数进行展示，包括台风预警、山洪预警、地灾预警、河道预警等</p> <p>6. 医疗急救：对全市急救情况进行展示，包括：发热病人数、传染病人数、当日救治人数、送往医院人数等</p>	项	1
	应急资源梳理	梳理归集应急相关资源并进行上图，包括：救援队伍、救援专家、避难安置点、避难场所、物资储备库等，同时链接应急相关处置系统	项	1
	城市生命线	<p>1. 电网保障：对电力负荷情况进行统计分析，包括：整体电力负荷值、整体电力负荷率、电力保障人员、电力保障车辆等</p> <p>2. 燃气保障：对今日燃气保障情况进行统计分析，掌控燃气供给和抢修情况，包括：今日供气量、年度累计供气量、抢修汽车总数、出车率等</p> <p>3. 水务保障：对水务保障情况进行统计分析，包括供水负荷、污水负荷、抢修车辆、出车率等</p> <p>4. 电梯保障：对电梯保障情况进行统计分析，包括当日处置情况、超期情况以及近期处置数</p>	项	1

		生命线资源梳理	梳理归集生命线相关资源并进行上图，包括：国网队伍、电力车辆、水务队伍、水务车辆、燃气队伍等，同时链接应急相关处置系统	项	1
		城市交通	<p>1. 交通概况：对主城区交通核心指标进行统计分析，包括：主城区在途量，主城区主干道均速、主城区延误指数等</p> <p>2. 水路：对水路运转情况进行统计分析，包括：进出航区船舶流量、航区船舶过闸量、客运量等</p> <p>3. 公路：对公路运转情况进行统计分析，包括：客运量、货运量</p> <p>4. 铁路：对铁路运转情况进行统计分析，包括：东站铁路到达量、昨日铁路订票入杭人数等</p> <p>5. 航空：对航空运转情况进行统计分析，包括：旅客吞吐量、货邮吞吐量、当日民航订票入杭人数等</p> <p>6. 交通执法：对交通执法情况进行统计分析，包括：在岗人数、执法人数、在办任务等</p> <p>7. 公交：对公交运营情况进行统计分析，包括：公交客运量、运营车辆数、运营指数、事故车数等</p> <p>8. 地铁：对地铁施工情况进行统计分析，包括：地铁施工盾构机数量、掘进中数量等</p> <p>9. 约租车：对约租车情况进行统计分析，包括：约租车总量、在线车辆、违规运营预警数量、出租车严重违法次数等</p> <p>10. 交通安全治理：对交通安全治理情况进行统计分析，包括：包括风险运输企业 TOP10 等</p>	项	1
		交通资源梳理	梳理交通相关资源并进行上图，包括：公交链路、地铁线路、网约车辆等，同时链接交通相关处置系统	项	1

		城市脉络	<p>1. 气象：对杭州实时天气实况进行报道，同时对雨量、风量、AQI、1h 降雨量等；</p> <p>2. 林水：对林水情况进行统计分析，包括：当前蓄水总量、主要河道超警戒、大中型水库超汛限等</p> <p>3. 河道：对河道情况进行统计分析，包括：饮水/配水量，污水处理总量等</p> <p>4. 停车：对停车情况进行统计分析，包括：坦途指数、停车次数、停车指数、场库数量、接入场库双泊车指数等</p> <p>5. 渣土：对渣土情况进行统计分析，包括：建筑工地、消纳场所、中转码头、运输车辆、在线渣土车、今日告警等</p> <p>6. 垃圾：对垃圾分类情况进行统计分析，包括：分类准确率、分类处理数、回收利用率、垃圾收集情况等</p>	项	1	
		脉络资源梳理	梳理脉络相关资源并进行上图，包括：队伍资源、车辆资源、隐患点、水雨情遥感网、工程渣土车等，同时链接城市运行相关处置系统	项	1	
	事件任务中心	事件总览	事件上图	按照城市事件专题库数据进行事件上图，通过点击查看详细信息，包括：事件编号、事件类型、事发时间、事发地点、事发描述、上报部门等，并可进行现场照片及处置流程展示。	项	1
			全量监测	<p>1. 总体统计与监测：根据全量事件的状态对事件进行统计分析；</p> <p>2. 事件速递：对就近事件进行推送；</p> <p>3. 24 小时趋势：对 24 小时上报事件进行趋势分析。</p>	项	1
			全量分析	<p>1. 总体分析：根据事件的处置情况对事件进行统计分析；</p> <p>2. 事件来源分析：根据事件的来源对事件进行统计</p>	项	1

			与分析； 3. 事件闭环：对事件进行分层、分级统计与分析； 4. 事件类型 top5:对事件类型进行统计与分析。		
		多跨监测	1. 总体统计与监测：根据多跨事件的状态对进行分析； 2. 多跨事件速递：对就近多跨事件进行推送； 3. 24 小时趋势：对 24 小时上报多跨事件进行趋势分析。	项	1
		多跨分析	1. 总体分析：根据多跨事件的处置情况对事件进行统计分析； 2. 区县处置情况：根据区县处置情况进行统计与排名； 3. 事件闭环：对事件进行分层、分级统计与分析； 4. 事件类型 top5:对事件类型进行统计与分析。	项	1
	隐 性 问 题	总体情况	1) 对隐性问题的总量，处理情况进行统计与分析； 2) 根据问题类型，计算相对应的事件情况，对 TOP10 问题类型进行统计分析与详情展示； 3) 处置情况：对隐性问题的处置情况，从部门与区县维度对隐性问题的下排量与处置量进行统计与分析；	项	1
		智能监测	1) 对隐性问题进行关键词监测； 2) 对隐性问题进行重点场所监测； 3) 对异常的告警进行分类统计。	项	1
		智能预警	1) 对疫情防控、养老保险、垃圾分类、医疗保险、租房纠纷等方面进行月度趋势分析； 2) 对重大节日的隐性问题分析与管理； 3) 对隐性问题高发区县进行预警。	项	1
		容斥分析	对重点场所、管理要点进行容斥分析，推送问题列表。	项	1

任务管理	任务监测	1) 对任务进行基础的统计与分析; 2) 对任务进行推送; 3) 对任务进行分类统计与分析; 4) 对高频发生的任务 TOP 进行推送;	项	1
	省级任务	对省级的重点任务进行多方位的统计与分析;	项	1
	市级任务	1) 对市级任务进行基础的统计与分析; 2) 对市级任务进行推送; 3) 对重点市级任务进行统计与分析。	项	1
	执行效能	1) 对任务的处置效能进行分级分区县进行排名与统计; 2) 对为处置的任务进行停留时长的分布分析; 3) 对部门和区县的任务分析其完成率与完成情况。	项	1
事项管理	事项分析	1) 对事项在状态维度进行统计与分析; 2) 对事项的来源进行统计与分析; 3) 对事项的层级进行统计与分析; 4) 对事项类别进行分析;	项	1
	事项清单	1) 对重点事项进行统计与分析; 2) 对高发事项进行分析; 3) 事项审核情况的展示;	项	1
	责任闭环	1) 对事项的牵头单位和协同单位进行统计与分析; 2) 对单位关联事项进行统计与分析; 3) 对区县的事项情况与使用情况进行统计与分析;	项	1
	处置效能	1. 对同类事件相似事件的处置数量统计; 2. 处置效率: 处置时间缩短、AI 智能排单率; 3. AI 智能派单准确率;	项	1
	一件事	总体情况	一件事市、区（县）数量统计及详情展示	项
	综合分	对一件事责任主体、使用情况及高频一件事 TOPP5	项	1

		析	进行展示。		
应用 集成 中心		一件事	1. 集成一件事，对一件事进行区县统计； 2. 对一件事进行速递推送； 3. 对一件事进行高频分析； 4. 按照一网统管、数字化改革、五位一体三个维度进行分类。	项	1
		场景	1. 对场景进行区县统计； 2. 对场景的两端透出进行统计与展示； 3. 对场景进行五大领域的统计与分析； 4. 提供场景直达功能； 5. 按照一网统管、数字化改革、五位一体三个维度进行分类。	项	1
		驾驶舱	1. 对驾驶舱进行区县统计； 2. 对驾驶舱的高频指标进行统计分析； 3. 提供区县与部门的驾驶舱分类与直达功能； 4. 按照一网统管、数字化改革、五位一体三个维度进行分类。	项	1
		系统	1. 对系统进行区县统计； 2. 全量应用、重大应用、最佳应用进行统计； 3. 提供系统的直达功能； 4. 按照一网统管、数字化改革、五位一体三个维度进行分类。	项	1
数字 赋能 中心	AI 视频	概况统计	AI 视频包括视频数、接入路数、算法种类、今日事件数、识别准确率、本月事件数等几个指标，相关指标可下钻分析和查看详情。	项	1
		算法效能	显示重点算法的算法识别效率，点击【更多】可查询各类算法的视频接入设备、视频接入路数、识别的事件等详情	项	1
		上报趋	动态呈现当日视频 AI 事件上报的趋势	项	1

	物 联 感 知	势			
		高发事 项 TOP5	统计 AI 视频算法关联的事项发生率 TOP5；	项	1
		概况统 计	按照今日、近七日、近 30 日等时间维度，实时统计智能设备数、设备种类、今日告警数、本月告警数等核心指标，相关指标支持下钻查询明细。	项	1
		重点关 注	选取水位异常、水位告警、消防通道占用、消防栓水压异常等物联感知重点事件类型，实时监测相关告警事件和详情	项	1
		高发事 项 TOP5	统计物联感知关联的事项发生率 TOP5；	项	1
	数 据 资 源	告警事 件来源	统计分析不同物联设备的告警来源分析	项	1
		数据归 集情况	动态监测归集量、接口调用频次和数量、组件调用频次和数量	项	1
		专题库 建设情 况	围绕事件库、事项库、体征库、任务库等专题库，动态统计专题库的建设情况	项	1
		接口调 用	滚动分析各类接口调用情况；点击【更多】分析接口的赋能次数、赋能系统情况和赋能部门情况	项	1
	安 全 态 势	组件调 用	统计分析各类组件调用情况；点击【更多】分析组件的赋能次数、赋能应用情况和赋能部门情况	项	1
概况统 计		整体分析安全指数，统计本年网络安全事件总量	项	1	
威胁拦 截		动态展示本年度病毒拦截次数、木马拦截次数、恶意程序拦截次数、发现漏洞次数	项	1	
实时威 胁		实时监测各类网络安全风险事件	项	1	
		攻击频	按照今日、本年等维度，动态分析安全事件整体态	项	1

		次	势			
	地 图 交 互	事件撒点	AI 视频事件、物联预警事件在地图中撒点	项	1	
		事件撒点详情	点击撒点事件，展示事件详情	项	1	
		设备撒点	视频监控、物联设备在地图撒点	项	1	
		设备撒点详情	点击具体设备，显示设备详情	项	1	
考 核 评 价 中 心	主 体 责 任 闭 环	概况统计	统计本月事件数、本月办结率、事项数、涉及单位数等四个维度的指标数据；相关数据可以下钻分析详情	项	1	
		市级部门分析	按照事件数、办结数、办结率对各市级部门进行动态排名，默认展示 TOP5，点击【更多】可展示更多部门事件处置情况排名分析，支持模糊查询	项	1	
		区县分析	按照事件数、办结数、办结率对各区县（市）进行动态排名，默认展示 TOP5，点击【更多】可展示更多区县（市）事件处置情况排名分析，支持模糊查询	项	1	
	处 置 过 程 闭 环	时间维度	按照今日、近 7 天、近 30 天等维度，动态统计已上报、已受理、处理中和已办结分别对数据进行透视分析；	项	1	
		已上报	上报来源分析	上报来源分析，可按照业务系统、多跨场景、潜在风险、物联感知等维度进行上报来源分析	项	1
			上报单位 TOP5	上报单位 TOP5：根据事件上报量降序动态呈现上报单位 TOP 的排名	项	1
			上报趋势	上报趋势：动态呈现已上报状态的事件量趋势	项	1
	已受理	受理结果分析：按照指派、暂存、办结等三维维度分析已受理事件的情况	项	1		

				平均受理时长：动态呈现全市案事件的平均受理时长	项	1		
				高发事项 TOP5：按照受理量多少，对各类事件关联的事项进行降序排序，重点突出 TOP5 事项。	项	1		
				处理中	处理进度：按照正常、即将超期、已超期等三种状态对事件进行统计分析	项	1	
					进度异常：动态呈现即将超期、已超期的各类事件列表	项	1	
					处置单位 TOP5：对处置中的事件，按照部门、区县两种维度，进行降序排名，默认呈现 TOP5	项	1	
				已办结	办结分析：从返工办结、一次性办结分析事件办结的整体情况	项	1	
					办结率 TOP5：动态呈现办结率 TOP5 的部门、区县	项	1	
					办结单位 TOP5：按照部门、区县两个统计维度，呈现按时办结、超期办结事件量 TOP5 情况	项	1	
				监督考核闭环	时间维度	按照近 7 天、近 30 天等维度，动态分析办结率、按时办结率、一次性办结率、满意率等监督考核指标。	项	1
					超期率	超期率 TOP5：按照部门、区县两个统计维度，动态呈现超期率最高的 5 个部门、区县	项	1
						更多-搜索：支持按照部门、区县查询超期率、超期次数、超期事件	项	1
						更多-超期处理高频事项：根据查询的部门、区县，呈现超期处理高频事项 TOP5 情况	项	1
						更多-超期处理事件列表：据查询的部门、区县，呈现超期处理事件的列表及详情	项	1
					返工率	返工率 TOP5：按照部门、区县两个统计维度，动态呈现返工率最高的 5 个部门、区县	项	1
更多-搜索：支持按照部门、区县查询返工率、返	项	1						

			工次数、返工事件数			
			更多-返工高频事项：根据查询的部门、区县，呈现返工高频事项 TOP5 情况	项	1	
			更多-返工事件列表：据查询的部门、区县，呈现返工事件的列表及详情	项	1	
		预警推送	对已超期事件，进行动态预警和呈现	项	1	
			更多-搜索：支持关键词模糊查询、支持按照已推送、已接收两种维度进行筛选	项	1	
			更多-超期提醒事件列表：据查询的部门、区县，呈现超期提醒事件的列表及详情，并支持对相关事件进行任务下派	项	1	
	综合考评	结果晾晒	得分情况晾晒：按照部门、区县等维度，对整体考评结果进行晾晒和排名	项	1	
				近半年得分趋势：选中相关部门或区县，动态呈现近半年的考核得分变化趋势	项	1
				更多-搜索：支持按照部门、区县查询上个月考核得分情况	项	1
				更多-分数构成：按照按时办结、一次性通过、通过率、满意率、其他等维度对得分情况进行统计分析	项	1
				异常列表：对异常（返工、超期等情况）的事件进行列表展示	项	1
		异常分析	根据全市维度，分析超期、退回、未一次性通过、其他等异常情况的统计分析	项	1	
	事件考评	地图联动	点击地图，呈现该区县整体考评情况	项	1	
		考核详情	根据上月综合得分、上报数（本月）、处理数（本月）、平均处理时长（本月）等维度，详细展示该区县市考核详情	项	1	

		任务考评	近半年趋势	呈现选中区县的按时办结率、返工率两个维度半年变化趋势	项	1
			概览	动态统计今年任务数、任务办结率、超期率的概览情况	项	1
			任务跟踪	任务进展：动态呈现已完成任务数、未完成任务数	项	1
				任务状态：按照正常、预警、滞后等三种状态分析任务整体执行情况	项	1
				任务分解：按照部门、区县维度展示任务执行情况TOP5	项	1
			考评排名	TOP5：按照部门、区县维度，动态展示任务考评得分 TOP5 情况和环比变化。	项	1
				任务晾晒台：按照部门、区县维度，展示任务考评列表，包括：任务数、任务完成率、按时完成率等指标	项	1
一网统管智治系统	体征管理	数据源管理	数据源管理对创建的体征提供数据支撑的，包括数据库直连和 API 等方式。	项	1	
		体征管理	1、体征管理支持对业务体征的建设，同时具备不同业务对体征进行分类的功能，满足多种使用场景，搭建了对外提供体征数据服务、对内实现整合的一体化数据采集、数据资源管理和信息服务的业务服务； 2、支持按照不同的业务、场景等类别进行城市体征的划分； 3、支持对城市体征进行全量的模糊筛选； 4、支持与 API 开发工具的对接，将体征转换成 API 接口，对外提供“智慧城市”的数据服务能力；	项	1	
	事件管	全量事件	全市两级系统，有列表页和详情页。 列表页：列表形式展示全市/区全量事件，支持通过多种查询条件进行查询。根据不同账号层级展示	项	1	

理 件		相应数据。 详情页：支持查看事件基本信息、处置信息和流转信息，进行全流程跟踪分析。		
	全量事件分析	市区两级系统，支持分源分层、分级、分类对全市全量事件进行综合分析，可视化图表方式展示，通过综合分析发现全市事件规律，助理提升城市治理能力。支持统计周期筛选，支持市区层级切换。	项	1
	隐性预警处置中心	1、预警跟踪对算法模型产生的预警信息进行沉淀，并支持预警信息流转处置跟踪。支持预警列表进行查看、筛选条件筛选、查看详情、流转跟踪，支持将预警问题发布为任务或推送为事件进行流转。沉淀算法模型推送的预警，并可针对预警进行流转处置 2、预警查询：沉淀所有状态的预警信息，支持查看预警基础信息和流转成的任务及事件信息	项	1
	隐性研判分析中心	可视化方式展示相应算法模型产生的效能	项	1
	模型管理中心	该模块支持用户对模型规则阈值进行配置	项	1
	模型配置中心	1、预警模型配置：支持对预警模型进行维护包含模型参数、类型、预警推送规则等信息，支持设置参数初始值，模型启用后根据参数以及拼接规则运转模型并沉淀相应预警信息。 2、模型类型配置：支持对模型类型进行维护，维护好的模型类型支持在类型筛选以及模型配置中进行应用 3、算法参数配置：支持对算法基础参数进行维护	项	1

		多跨协同应用	多跨流转	<p>1. 跨部门协同：疑难事件跨部门、跨区县联动协同处置。疑难事件可以跨部门，多个部门或区县联动处置，待办结后将处置结果反馈至市协同平台，实现事件双向流转，全流程闭环。</p> <p>2. 流程内事件补充：支持对事件全流程信息进行补充说明的填充录入操作，提供事件编辑功能，支持管理员对事件信息进行基础编辑操作，包含事件信息的修改操作等。</p> <p>3. 事件申请延期：提供申请延期功能，由各种原因引起的未能及时办结的事件，可通过申请延期来延长事件办结时限。</p> <p>4. 事件超期提醒：提供超期事件清单，归集展示在规定时间内未处理完成的事件清单，用户可查看事件详情。</p> <p>5. 事件流程追踪：支持对事件详情及事件处置流转进行跟踪查看。方便追溯事件处置过程。</p> <p>6. 事件审核提醒：提供处置流转提醒服务，主要包括待处理待审核事件的提醒。</p> <p>7. 疑难事件关注：提供用户对事件进行关注、取消关注的功能，对关注事件进行收藏。</p> <p>8. 事件辅助管理：提供事件查询、事件删除、事件导出及事件打印等功能操作。</p>	项	1
--	--	--------	------	---	---	---

			<p>事件受理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 事件签收：提供事件查阅后自动签收功能。 2. 协同件新增：提供新增协同事件登记录入的功能。 3. 协同件待办：待办事件列表，提供操作人员直接快速访问个人工作任务中等待处理的事件。 4. 事件信息暂存：提供事件暂存功能，暂存后事件移入草稿箱。 5. 事件核查关闭：提供事件核查关闭功能；核查事件是否处理完成，若完成进行事件关闭，否则继续处理。 6. 问题事件退回：提供事件退回功能，由于当前组织无法处置事件时，可进行退回操作。 7. 事件草稿箱：提供事件草稿箱功能，对存入草稿箱的事件可继续进行事件编辑，便于后期继续处理。 8. 事件办结反馈：提供事件处理办结的反馈信息录入。 9. 事件评价/满意度：提供事件办结完成关闭后对事件处理情况的评价功能，对事件完成满意度进行评分。 	项	1
			<p>协同处置</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 协同事件处置：完善协同服务能力，针对杭州市一网统管平台要业务融合的跨场景协同需求，统一事件源接入标准。 2. 协同权限配置：提供协同处置用户权限管理功能。 3. 主/协办指派：提供事件指派操作，包括事件指派主办单位和协办单位操作。 4. 协同事件流转：提供事件横向流转处置，可指派事件至市直部门；纵向流转处置，可指派事件至区 	项	1

			县。 5. 协同处置流程：根据实际业务需要，搭建协同处置流程，包含事件处置、事件处置的流转操作。			
事项管理	事项管理系统部署服务	萧山区事项管理系统部署	1、事项库：事项库功能用于展示市级、各区县添加的所有的事项信息，通过查询条件筛选，以列表的方式展示，用户可以查看指定事项的详情。	项	1	
			2、事项审批流程：主要包含事项管理过程中事项申请、事项审批，事项驳回等全生命周期管理。包含事项申请和已退回申请两个功能，申请页面用户可以发起新的事项申请，查看	项	1	
			3、事项分类：对各类事项的分类信息进行增改查操作。	项	1	
			4、数据初始化：对事项基础信息、牵头部门、协同部门、事项类别等数据进行数据初始化设置。	项	1	
	事项管理系统升级功能	系统架构升级	将原有萧山区协同事项审批系统应用维度由萧山区升级为市级+14个区（县市）。用于展示市级、各区县、各部门事项查询和事项审批流转。	项	1	
			事项发布功能	1、事项启用/停用管理：提供管理部门进行已发事项信息的增改查功能，用于补录系统上线前已有的事项信息，同时管理部门可以对事项进行启/停用操作。	项	1
				2、事项变动申请：对已停用的事项，可发起事项变动申请，对相关内容进行修改。	项	1
				3、事项规则完善：对事项的相关协同规则进行定义，包括：协同单位、角色、协同程度、处置要求、处置实现、操作、上传附件等。	项	1

任务管理	任务仪表盘	<p>1. 数据统计：按周、月、年维度展示下发任务数、已办结任务、处理中、已超期、退回任务等数据</p> <p>2. 任务等级分布：展示所有下发任务等级分布情况</p> <p>3. 业务领域排行榜 TOP：展示下发任务最多某一类及办结任务最多某一类业务领域排名情况</p> <p>4. 任务来源分布：展示隐形任务、指征任务、单独指派任务数分布情况</p> <p>5. 各区办结任务情况：展示各区任务办结情况</p> <p>6. 数据指标配置：配置任务仪表盘中显示的内容，便于用户可以查看最新全局数据情况</p>	项	1	
	任务管理应用	任务概览	<p>1. 任务来源归集：包括驾驶舱下发任务，市智治中心在协同平台新增的任务、隐性问题转任务、事件转任务等；</p> <p>2. 多跨任务追踪：实现任务跨部门交办，并将办结后数据反馈至任务协同平台。</p> <p>3. 任务列表：呈现各任务来源的任务信息列表。</p>	项	1
		事件转任务	事件处置过程发现待整改的问题可生成任务；关联对应事件编码	项	1
	指挥调度	队伍管理	基于杭州市公共数据平台数据，对网格员、警力、消防员、党员等人员档案进行统一管理，形成清单列表并支持搜索功能。	项	1
		人员管理	提供各级用户值班人员编排能力，可对各自智治中心的排班情况进行模板配置编辑，可以周为单位进行自动更新，针对节假日值班进行提醒编辑。	项	1
		专家管理	基于杭州市公共数据平台数据，对自然灾害、事故灾难、公共卫生、社会安全、综合等各类专家档案进行统一管理，形成清单列表，并支持搜索功能。	项	1
场所管理		基于杭州市公共数据平台数据，对公园、广场、绿地、救助管理站、体育场、人防工事、避灾点等各	项	1	

			类场所信息进行统一管理，形成清单列表，并支持搜索功能。		
		物资管理	基于杭州市公共数据平台数据，对政府储备、社会储备两大类物资信息进行统一管理，形成清单列表，并支持搜索功能。	项	1
数字资源		设备管理	对视频设备和 IOT 设备建立“一机一档”对设备进行分级分类管理，并进行统计分析。	项	1
应用管理		应用管理	提供应用场景、系统后台管理能力，支持增删改查操作，可查看场景、系统详情（名称、所属区域、领域、所属部门、链接），同时可对接浙政钉浙里办相关接口数据进行统计分析。	项	1
		系统集成对接	与各接入系统进行线下对接、确认对接方式并进行对接。	项	1
系统管理	驾驶舱管理	链接管理	实现区县一网统管驾驶舱及其中各系统链接的统一管理，形成统一清单，可实现分层精准定位。	项	1
		面板管理	对市级一网统管驾驶舱各界面进行面板配置管理，并对各面板内指征数据进行配置，支撑驾驶舱界面开发的快速迭代。	项	1
	用户权限中心	组织用户管理	1. 组织管理：“提供在应用下的组织体系统一运维： （1）组织的新建/编辑/查看/启停用； （2）平台除了提供关于组织的基础字段外，提供拓展字段增加； （3）平台提供关于组织的第三方组织编码映射；” 2. 用户管理：“提供在应用下的用户体系统一运维： （1）用户的新建/编辑/查看/启停用； （2）平台除了提供关于用户的基础字段外，提供拓展字段增加； （3）平台提供关于用户的第三方组织编码映射；”	项	1

			<p>3. 用户组管理：提供在应用下建立单独的用户组进行对用户的分组管理</p> <p>4. 对外接口：提供组织/用户对外服务接口；</p>		
		权限管理	<p>1. 角色管理：“提供在应用下的角色统一管理： （1）角色的新建/编辑/查看/启停用； （2）角色资源关联；”</p> <p>2. 授权管理：“提供在应用下的授权管理： （1）支持按角色的授权方式，支持角色授权至用户、用户组、组织：（通过注册的资源进行权限具体分配） （2）支持按用户/用户组/组织进行授权”</p> <p>3. 资源管理：提供在应用下的资源管理</p> <p>4. 对外接口：提供权限部分对外服务接口；</p>	项	1
		系统配置	<p>1. 应用登录页配置：支持第三方应用进行登录页，登录方式/背景图/标题/logo 的配置</p> <p>2. 数据字典：“提供在应用下的数据字典管理： （1）支持应用的数据字典内容的新建/编辑/查看/启停用； （2）支持应用修改部分平台内置资源信息的编辑（目前仅支持组织类型）；”</p> <p>3. 拓展字段：“提供在应用下的组织/用户拓展字段管理： （1）支持应用下的拓展字段内容的新建/编辑/查看/启停用；”</p>	项	1

			<p>单点登录</p> <p>(1) 支持第三方应用免密跳转至用户权限中心；</p> <p>(2) 支持应用下子应用之间跳转免登；</p> <p>(3) 支持第三方应用自建登录页，对接用户权限中心；</p>	项	1
			<p>对接方式</p> <p>(1) 支持前端微应用嵌入方式对接；</p> <p>(2) 支持第三方直接使用用户权限中心使用以上功能</p>	项	1
业务中台	城市体征服务	<p>数据接入配置服务</p>	支持对接一网统管项目所需的各类数据来源（在数据源管理模块进行配置管理），支持对数据源的数据进行增量或全量的方式周期性或实时的进行接入。支持以图形化的方式进行数据接入相关的配置。	项	1
		<p>接入任务管理服务</p>	支持配置数据接入任务的调度周期、设置动态参数（例如分区等）等。支持对接入任务状态进行管理，包括查看历史任务执行结果、执行时长以及执行日志详情等。	项	1
		<p>API 开发工具</p>	支持将多类型数据库表数据通过图形化配置方式生成 API，并发布至 API 网关。通过 API 开发工具，可将接入的各类数据通过 API 的方式进行透出，支持上层业务应用对数据的使用。	项	1
	<p>事件事项服务</p>	<p>萧山区事件中枢部署服务</p>	1、接入管理：于管理事件中枢平台需要对接的外部系统，事项外接系统信息的增删改查功能，功能页面以列表的显示显示当前系统已经登记外接系统，如果数量比较多可以根据关键字查询特定的外接系统信息。	项	1

务	务		2、接入源管理：可以对接多外部系统如“12345平台”、“110”等，作为事件的调度中心，将事件数据汇聚，同时也会根据规则将事件调度到各个外部业务系统进行处理，所有外接系统的接入信息配置在此功能中维护，每个外接系统的接入配置称为接入源。接入源以列表的形式在页面展示，用户可以输入关键字进行查询。	项	1
			3、数据映射：对接入的事件、事项数据格式进行转化，对事件数据按照处置业务系统输入规范进行数据治理，保证事件在市级各部门系统间的流转，为事件协同模块提供数据支撑。主要内容包括：事项字典的映射配置、字段映射配置和扩展字段映射配置。	项	1
		事件事项服务升级功能	1、事件事项编码标准化服务：对接市110系统、市12345系统，将系统内事件数据格式进行转化，对事件数据按照处置业务系统输入规范进行数据治理，保证事件在市级各部门系统间的流转，为事件协同模块提供数据支撑。	项	1
			2、事件标准化分发服务：对全市事件接入、管理、评价进行全景态势的管理及掌握，为市级多跨事件提供流自动流转分发服务。 支持按照事件来源系统的行政编码，自动确定所属区县和街道，辅助多跨事件自动分发。 支持根据分发规则自动对应各区县一网统管子系统。	项	1

	事件协同服务	多源事件分拨	<p>1. 事项清单库对接：对接事项的权责清单对应部门、事项分类、法律法规依据、处置标准等</p> <p>2. 事件类型配置对接：完善协同系统的事件类型同步性。制定事件对接规范</p> <p>3. 完善事件标签配置：提供事件标签库的配置，支撑用户对不同类型的事件增加自定义标签功能。</p> <p>4. 事件时限配置：提供事件处置时限配置操作</p> <p>5. 复杂事件对接：根据多跨事件处置流程进行受理，并反馈处置情况</p>	项	1
		事件下发	<p>1. 事件下发标准化接口开发：市协同平台事件下发至区县、市直部门接口对接</p> <p>2. 事件结果反馈标准化接口开发：区县、市直部门事件反馈至市协同平台接口对接</p>	项	1
		事件上升	<p>1、各区县事件上升至市协同平台接口开发及对接；</p> <p>2、市协同事件处理结果反馈至各区县接口开发及对接；</p>	项	1
		隐性问题转事件	<p>对接隐性问题转事件，关联事件编码，可根据 URL 直接跳转事件处置详情。</p>	项	1
	任务管理	任务管理	任务下派	<p>1. 市直部门流转：市协同平台交办任务至市直部门</p> <p>2. 区县流转：市协同平台交办任务至区县</p> <p>3. 任务结果反馈：转任务至区县、市直部门的任务处置后，区县、部门可将结果反馈至市协同平台。</p>	项

	服 务	服 务	<p>任务处 置</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 任务追踪：任务处置流程追踪。 2. 任务查询：根据任务状态、编码、来源、事件等筛选查询任务。 3. 任务处理详情：前端展示各部门任务处置情况。 4. 任务交办：市智治中心可交办任务至区县或市直部门。 5. 任务签收：区县、市直部门在接收到任务后进行签收。 6. 任务评价：任务办结后由任务发起人进行评价。 7. 任务转事件：任务处置过程中可生成事件并行处置。 8. 任务新增：市智治中心账号可在任务中心进行新增任务操作。 9. 待结束任务：用户可在“待结束任务”列表中查看追溯相应的任务流程。 10. 任务逾期提醒：设置相应的任务截止时间，逾期将在待处置部门账号的任务清单中会显示任务超期提醒。 	项	1
--	--------	--------	--	---	---

			<p>利用杭州市一网统管数据中台事件数据，基于萧山区一网统管算法模型进行训练调优，并生成事件分析报告。</p> <p>1、风险模型-热点问题揭示：自动识别近期的高发问题类型（示例：如邻里纠纷，经营纠纷，居民服务设施…），同时可分析出该类型涉及的主要实体对象，如涉及的机构、小区、部门，及其关联工单。</p> <p>2、风险模型-风险问题揭示（多发事件隐性分析）：对全量获取的各类事项和事件进行文本提取，分析一段时期内的事项，判断哪些事项是属于同一类内容，并且在全市多处出现。</p> <p>3、风险模型-风险对象揭示（集中指向）：系统自动识别涉事的机构、小区、地区、部门等，揭示反应问题集中的对象；揭示这些对象相关的关联工单数，和被反映最多的问题类型。</p> <p>4、风险模型-风险问题揭示（多人同诉）：对涉及同一对象的问题，系统分析描述信息，选取时间、地点、问题描述的相似度或相关度，聚合出多人同诉问题，即多个市民通过一个或多个渠道，反应同一对象同一类问题。</p> <p>5、风险模型-风险问题揭示（反复上报）：对涉及同一对象的问题，系统分析描述信息，选取时间、地点、上报人称谓或电话号码、问题描述的相似度或相关度，分析出单人反复上报情况，即一位市民多次反复上报或投诉同一问题。</p>			项	1
指	集	接口管	提供单一接口的注册、管理、删除操作			项	1
征	成	理					
网	管						
关	理						

	模块					
	开发平台	API 集市	1. API 详情：查看 API 的基本信息，包含出入参信息等字段内容 2. API 申请：用户可对当前接口进行申请单填写，发起申请	项	1	
	网关	API 转发规则	基于路径转发规则进行统一转发，通过 API 统一编码进行接口/界面转发，解决路径匹配转发在多用户共同操作下，容易匹配错乱的问题		项	1
		统一鉴权	统一对转发的接口统一做接口鉴权处理，提供统一的鉴权规范		项	1
		监控	对接口/界面的调用情况统一做监控		项	1
		限流	对接口/界面的调用次数在网关侧统一做限流控制		项	1
数据中台	城市运行指征数据库	市级运行指征数据仓建设	建设市本级城市运行指标库（归集省、市、区县业务数据）并按照七大中心需求进行清洗治理，会同区县制定区县标准城市运行指征，指导各区县根据实际情况建设区县个性化城市运行指征，同时制定下辖街镇标准城市运行指标，应充分体现党建引领、城市安全、城市运行、城市环境以及城市经济五个维度城市运行状态。	项	1	
		区县运行指征数据清洗	清洗分离各区县数据，通过申请授权赋能区县	项	1	
	城市事件专题库	市级事件数据仓建设	城市事件专题库接入城市运行事件数据，并统筹全量区级事件，整合各类型的事件数据形成事件专题库，专题库应主要包含事件基本信息，例如发生时间、发生地点、事件类型、事件内容、事件经纬度等事件流程相关内容，例如事件开始时间、结束时	项	1	

			<p>间、处理人等与流程有关的信息。</p> <p>城市事件专题库来源包含基层治理四平台、110 非警情、12345 非信访、数字城管等系统领域事件。</p>		
		区县事件数据清洗	清洗分离各区县数据，通过申请授权赋能区县	项	1
城市感知专题库	市级感知数据仓建设	依托一体化公共数据平台对接城市物联感知平台，接入相应城市物联感知数据，统筹各级数据形成全市统一物联感知专题库。城市物联感知专题库包含城市应急、生态环保、城市交通、城市安全等领域城市感知数据。		项	1
	区县感知数据清洗	清洗分离各区县数据，通过申请授权赋能区县		项	1
城市基层队伍专题库	市级基层队伍数据仓建设	对接基层治理四平台，获取相应基层治理力量资源，治理区级平台汇总到市级平台的全市统一城市基层队伍专题库。		项	1
	区县基层队伍数据清洗	清洗分离各区县数据，通过申请授权赋能区县		项	1
网络安全整体	安全能力	云防护	<p>提供云端安全防护服务：为用户提供云端 Web 应用安全防护、入侵防护、实时攻击监测模块、防扫描、CC 攻击防护、一键关停、永久在线、手机 APP 运维、安全防护报告、安全可视。</p> <p>提供服务器安全终端监测服务：对主机安全、主机</p>	项	1

系			异常行为实时监测，云端统一管控。		
	安全服务	渗透测试服务	通过模拟黑客使用的工具、分析方法对目标系统进行安全测试，并结合智能工具扫描结果，由高级工程师进行深入的手工测试和分析，识别工具弱点扫描无法发现的问题。	项	1
		人工安全扫描服务	提供人工安全漏洞扫描服务	项	1
		基线检查服务	网络设备、安全设备、主机操作系统、数据库中间件、安全配置规范检查（账号管理、口令要求、日志审计、设备管理、服务安全）	项	1
		安全监测巡检服务	安全设备日志、告警监测研判，风险处理，误报排除。	项	1
		重大活动安全保障服务	提供重大节假日及用户指定的时间的重大安全保障服务	项	1
		应急响应服务	由于网络安全问题造成的故障，提供 7*24 小时上门应急响应服务。	项	1
		代码审计服务	检查源代码中的缺陷和错误信息、发现逻辑错误，分析并找到这些问题引发的安全隐患，以代码审计报告的形式提供代码修订措施和建议。	项	1
密码	密码改造	软件密码模块	实现用户安全接入身份鉴别、保障数据传输的机密性、完整性	套	1

安 全 保 障	(密码 算法 SM2/3/4)			
	国密身 份认证 系统(密 码算法 SM2/3/4)	用户在用“用户名+口令”登陆之后，通过第三方应用扫描二维码，配合协同签名技术，实现对登录用户的身份真实性校验	套	1
	传输透 明加密 系统(密 码算法 SM2/3/4)	实现 PC 端用户安全接入身份鉴别、保障数据传输的机密性、完整性	套	1
	密钥管 理服务 器(密码 算法 SM2/3/4)	提供密钥的统一管理服务，包括密钥生成、分发、销毁、归档等全生命周期管理；提供统一的后台管理界面，实现三权分立；具备应急告警机制	套	1
	服务器 密码机 (密码 算法 SM2/3/4)	对重要业务数据进行存储机密性、完整性保护 对系统资源访问控制信息、日志记录和重要可执行程序等进行完整性保护	套	1

密码 测评	商用密码应用安全性评估	根据用户单位网络与信息系统的保护等级，并依据GB/T 39786-2021《信息安全技术 信息系统密码应用要求》中条款要求，全面分析网络与信息系统的保护措施与密评相应级别之间的差距，为系统安全加固整改和密码技术使用提供客观依据。	套	1
	密码应用方案咨询	通过对系统的现状和密码应用需求进行分析，依据GB/T 39786-2021《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》，将分别从物理和环境安全、网络和通信安全、设备和计算安全、应用和数据安全等4个层面，安全管理等方面，设计信息系统密码应用的技术方案、安全管理方案。	套	1
	密码应用方案评估	根据密评工作指南要求，为系统应用方案提供密码测评服务，分析方案可行性、有效性、合理性，出具测评报告	套	1

★2. 服务要求：（1）投标公司必须承诺中标后成员组成人员不变并保证到场工作；常驻项目现场人员至少2人；本工程项目经理及项目人员应与中标确定的人员相一致，未经采购人书面正式同意，不得擅自更换项目经理，如需更换项目经理，需提前1个月向采购人提交书面申请；如因特殊原因在过程中更换项目经理的，必须按相关文件规定办理；且更换的人员应具备相应资质。如未经采购人同意擅自更换的，中标人要赔偿业主单位相关费用，具体金额如下：更换项目经理的原则上要赔偿业主单位10万元/人次。（采购人提出更换项目经理除外）

（2）项目经理到场率70%以上，常驻项目现场人员到场率90%以上，在整个项目过程中由业主确认的重要项目节点项目经理必须到场；如项目经理到场率低于70%或者常驻项目现场人员到场率低于90%的，按每降低一个百分点，支付违约金1万元依次类推；项目经理重要项目节点无故缺席的，每缺席一次支付违约金2万元，以上均用现金支付或在工程款支付时扣除。

（3）项目审计阶段和项目绩效考评阶段，投标公司需协助和配合业主单位完成项目审计和项目绩效考评等相关工作。

3. 成果验收标准：服务成果需满足省市区相关要求，并满足政府投资信息化项目建设标准，通过萧山区数据资源管理局组织的终验。

4. 服务人员驻场服务要求如下：

1) B资源区云平台扩容部分，提供驻场运维服务1人，服务时间自项目验收之日起1年。

2) 政务网视频总平台扩容提供1人驻场运维服务，服务时间自项目验收之日起1年。

3) 萧山区高质量数据供给与应用目录质量提升服务部分，提供7人驻场服务一年，1人驻场服务半年，服务时间自合同签订之日起。

4) 人口库升级服务部分，提供驻场服务6人，服务时间自合同签订之日起1年。建设期满后提供1人1年的驻场服务。

5) 公共数据安全风险评估工具部分，提供驻场服务2人，服务时间自项目验收之日起1年。

6) 数智化运维系统部分，提供驻场服务2人，服务时间自合同签订之日起1年。

7) 数据资源平台服务部分，提供驻场服务1人，远程按需服务1人，服务时间自合同签订之日起1年。

（二）商务需求

★1. 服务期限：合同签订后6个月完成建设、试运行3个月，共计9个月。运维期为项目终验后3年。项目终验后硬件相关质保期三年，原厂质保超过三年的，按原厂质保。

★2. 质保期及售后技术服务要求：

（1）项目整体质保期以终验合格之日起：三年。（厂商提供产品质保期超过3年的按原厂商提供的质保期限）

（2）提供每年2次上门巡检服务，提供免费的软件升级、补丁安装服务。

（3）中标方必须建有完善的维护服务体系，能够向用户提供统一快捷的服务，中标方应明确提供该组织的分工安排、详细的人员组成情况等；服务方式包括电话、互联网、E-MAIL和现场等方式。

（4）运维期：三年（时间以终验合格之日起算）。

★3. 报价内容：报价包括完成本项目服务所需的所有费用（含税）。

★4. 合同形式： 总价合同

★5. 付款方式：

1. 合同签订前，中标人向采购人提交合同价 2%的履约担保。

2. 建设服务类：合同签订后支付 30%合同预付款，初验完成后支付 40%合同款项，项目终验后支付至结算价的 95%并退还履约保证金（无息），剩余 5%在保修期满后一次性支付。

人员服务类：合同签订后支付 30%合同预付款，初验完成后支付 40%合同款项，服务期满后经业主单位考核后支付 30%的合同款项。

具体支付方式以中标后实际签订合同为准。

3. 结算款项时，乙方根据甲方要求开具符合规范的发票。以上付款时间均为原则性约定，乙方同意甲方的具体付款时间以萧山区财政拨付项目款到甲方后支付，如萧山区财政拨付项目款有迟延，则甲方付款相应推迟，不算违约。

★6. 结算方式：

固定总价合同，经甲方考核合同后支付。

7. 培训要求：中标方提供技术培训，并承担所有费用，培训时间累计不少于3个工作日，培训人数不少于15人。具体时间由甲方安排。

8. 知识产权要求：投标公司履行本项目形成的服务成果的所有知识产权均归业主单位单独、完全所有，未经业主单位许可，投标公司不得擅自使用，或参加各种形式的比赛和展览，如发生以上情况，投标公司需支付本合同暂定价20%的违约金，如造成业主单位经济损失的，业主单位有权向投标公司索赔。

9. 保密要求：投标方及中标方对于采购人提供的资料，以及本项目投标、实施过程中所涉及的所有文档、数据、介质和相关信息保密，未经许可，不得以任何形式向第三方传播。保密期限不受本项目期限的限制，在本项目履行完毕后，投标方及中标方仍应承担保密义务。如因投标方或中标方的原因造成泄密，用户方将保留追究其法律责任的权利。

注：①如有附图，仅作参考。

②打★内容为本次招标项目的实质性要求，不允许有负偏离，否则将作无效标处理。

第五部分 投标文件格式

附件 1:

报价函

致：（采购人名称）

1、根据已收到的贵方编号为_____的_____项目的招标文件，遵照有关规定，我方经研究上述招标文件的各项条款后，愿以以下报价承担招标文件要求的投标任务。

招标项_____投标总价（含税）（大写）：_____元人民币（RMB：¥_____（注意：四舍五入到元）_____），其中建设服务投标总价（含税）（大写）：_____元人民币（RMB：¥_____（注意：四舍五入到元）_____），人员服务服务投标总价（含税）（大写）：_____元人民币（RMB：¥_____（注意：四舍五入到元）_____）

注：投标总价=建设服务投标总价+人员服务服务投标总价

服务期为：_合同签订后 6 个月完成建设、试运行 3 个月，共计 9 个月。运维期为项目终验后 3 年。项目终验后硬件相关质保期三年，原厂质保超过三年的，按原厂质保。

2、我方已详细审阅全部文件，包括补疑文件及有关附件，完全接受本次招标文件的各项内容。

3、我方对于本项目采用政采云平台电子招投标的方式无异议，知晓并遵守相关规则。

4、我方自愿参加本项目投标，并保证投标文件中所列举的报价、公司基本资料及相关资料真实合法。

5、如果我方中选，我方保证按照招标文件要求、投标文件承诺签订并履行合同。

6、如我方中选，我方保证遵守采购人（含采购人上级单位）《杭州萧山国有资产经营集团有限公司诚信库管理实施细则（试行）》等内部相关考核管理办法，

我方在项目实施过程中发生相应行为的，采购人有权按照管理办法的相关规定对我方进行处理。

报 名 人（加盖公章）：

法定代表人或其委托代理人（签字或印章）：

日期： 年 月 日

附件 2:

报价明细表

标项:

金额单位: 元

序号	名称	服务要求	数量	单位	含税单价	含税总价	备注
一							
1							
2							
二							
1							
...
报价（小写）		（注：四舍五入到元）					
报价（大写）							
备注		税率 %					

备注:

1、“报价明细表”以标项为单位填写。此表在不减少上述规定内容基础上，可自行增加投标人认为需补充的内容。

2、“报价明细表”所填内容按公开招标文件采购需求中招标一览表内容为准。漏报的视同已包含在投标总价内。有重大缺项的将作无效标处理。

投标人（加盖公章）:

法定代表人或其委托代理人（签字或印章）:

日期: 年 月 日

附件 3:

法定代表人资格证明

单位名称: _____

地 址: _____

姓名: _____ 性别: _____ 年龄: _____ 职务: _____

系_____(投标人名称)____的法定代表人。为_____(项目名称)____签署的投标文件等其他文件内容均有效，并参加开标、进行合同谈判、签署合同和处理与之有关的一切事务。

特此证明。

投标人: ***** (公章)

法定代表人 (签字或盖章):

日 期: *****年**月**日

附件 4:

授权委托书

_____（采购单位名称）：

本授权委托书声明：我____（姓名）系_____（投标人名称）的法定代表人，现授权委托____（姓名）为我公司投标____（项目名称）投标过程中签署已递交的投标文件、参加开标、处理开标中有关澄清、答复及签署全部有关文件的法定代表人的授权委托代理人。委托代理人全权代表我所签署的本项目投标有关文件内容、参会并处理的有关事项我均承认、并具有法律效力，在授权委托代理范围内产生的民事法律责任由我单位承担。

委托期限：自****年**月**日至****年**月**日止。被授权人签署的所有文件（在授权书有效期内签署的）不因授权撤销而失效。

委托代理人无权转让委托权。特此授权。

本授权委托书自法定代表人签字之日起生效，特此声明。

（附法定代表人身份证以及委托代理人身份证复印件）

投标人名称：****（公章）

法定代表人（签字或盖章）：

职 务：

委托代理人签字：

职 务：

日 期：****年**月**日

（注：如法定代表人直接参加开标并对投标文件签字并参会的，可不提供本文件；如该委托书所载内容与本项目内容有异的，投标无效）

附件 5:

诚信承诺书

（采购人）：

我方在参加贵单位的（项目编号）-__（项目名称）_____项目的投标活动中，郑重承诺如下：

- 1、我方申报的所有资料都是真实、准确、完整的；
- 2、我方无资质挂靠情形，保证不参与串通投标、抬高投标价格；
- 3、我方未处于被各级行政主管部门做出停止市场行为处罚的期限内；
- 4、我方参加本项目投标活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录；
- 5、我方不存在招标公告中约定的不得参加本招标项目投标的情形；
- 6、若我方成为中标人，将严格按照规定及时与采购人签订合同；

7、若我方成为中标人，将严格按照招标文件要求及投标文件承诺的报价、质量、服务期限、投标方案、项目负责人等内容组织实施；

我方若违反上述承诺，隐瞒、提供虚假资料或不按招标文件要求组织实施或参与串通投标、抬高投标价格等行为，被贵方发现或被他人举报查实，无条件接受采购人、行政监管部门作出的取消投标资格、中标资格、解除合同、拒绝后续投标、没收投标担保、不良行为记录等的处罚。对造成的损失，任何法律和经济责任完全由我方负责。

特此承诺。

投标人（加盖公章）：_____

法定代表人或其委托代理人（签字或印章）：_____

日 期：____年____月____日

附件 6:

商务偏离表

序号	内容	招标文件商务要求	投标文件商务资料	偏离说明	备注
1	由代理写明具体内容	由代理写明具体内容			
2					
..					

注：1、本公开招标文件采购需求中所有商务部分打★内容，不论投标人是否有偏离，均需在“内容”项中一一列明，并在“偏离说明”中填写“无”“正偏离”或“负偏离”（负偏离将作无效标处理），否则视为响应本公开招标文件的要求。

2、本公开招标文件中所有商务部分非打★内容，若有正、负偏离，则需在“内容”项中一一列明，否则视为投标人响应本公开招标文件的要求。

3、如除该表外，投标文件中其他部分出现的打★内容、该表中填写的非打★内容，与本表存在负偏离的，以本表约定为准。

投标人（加盖公章）：_____

法定代表人或其委托代理人（签字或印章）：_____

日期： 年 月 日

附件 7:

技术偏离表

序号	服务名称	数量	招标文件要求	投标文件提供的服务	偏离说明	备注
	由代理写明具体内容	由代理写明具体内容	由代理写明具体内容			

注：1、本公开招标文件采购需求中所有技术部分打★内容，不论投标人是否有偏离，均需在“内容”项中一一列明，并在“偏离说明”中填写“无”“正偏离”或“负偏离”（负偏离将作无效标处理），否则视为响应本公开招标文件的要求。

2、本公开招标文件中所有技术部分非打★内容，若有正、负偏离，则需在“内容”项中一一列明，否则视为响应本公开招标文件的要求。

3、如除该表外，投标文件中其他部分出现的打★内容、该表中填写的非打★内容，与本表存在负偏离的，以本表约定为准。

投标人（加盖公章）：_____

法定代表人或其委托代理人（签字或印章）：_____

日期： 年 月 日

附件 8:

类似项目业绩一览表

采购人单位	项目名称	合同签订日期	合同范围简要描述	签约金额（万元）	… …	采购人单位 联系人及电话

注：需提供合同复印件并加盖公章；证明资料必须反映出 XXXX、XXX【!!! 请填写】等评分要素，否则不得分

投标人（加盖公章）：_____

法定代表人或其委托代理人（签字或印章）：_____

日期： 年 月 日

附件 9:

投标人基本情况表

投标人名称			
地址			
经营范围			
成立时间		经济性质	
法定代表人 (负责人)		联系电话	
注册资本		现有职工人数	
资产总额		所有者权益	
工商登记号		税务登记号	
是否依法纳税		是否参加社保	
许可类证书	等级:	证书号:	
质量管理体系证书	等级:	证书号:	
分支机构情况	分支机构名称: 地址: 人员状况: 联系方式: (可另附纸说明)		

投标人（加盖公章）：_____

法定代表人或其委托代理人（签字或印章）：_____

日期：____年__月__日

附件 10:

项目实施人员一览表

（按此格式自制）

姓名	本项目拟任岗位	年龄	性别	专业	学历	专业年限	现任职务和职称	类似工程的经历、业绩介绍（或另附简历）

注：1. 我方拟投入本项目的项目负责人、技术负责人、XX、XXX 负责人均已列入。

投标人（加盖公章）：_____

法定代表人或其委托代理人（签字或印章）：_____

日期： 年 月 日

投标文件外层包装封面（格式供参考）

投标文件外层包装封面

投标文件（资格审查文件/商务技术/报价文件）

项目名称：_____

项目编号：_____

标项序号：_____

投标人：_____（盖公章）

在 年 月 日 时 分之前不得启封

投标文件内封面（格式供参考）

投标文件内封面

正本/副本

投标文件（资格审查文件/商务技术/报价文件）

项目名称：_____

项目编号：_____

标项序号：_____

投标人：_____（盖公章）

法定代表人或其委托代理人：_____（盖章或签字）

日期： 年 月 日

附件 11:

证明材料检索表

分类	评审细则		分值	自评分	所在页码	
	商务分(**分)					
	技术分(**分)					

第六部分 合同条件和格式

合同编号：

*****服务/委托合同

项目名称： _____

需 方： _____

供 方： _____

需方（甲方）：_____

供方（乙方）：_____

甲方委托乙方承担_____项目的_____服务，根据《中华人民共和国民法典》及国家有关法规，经甲乙双方协商一致，签订本合同，以资共同遵守。

第一条 服务范围与内容

1.1 项目名称：_____

1.2 服务范围与内容：_____

1.3 其他：_____

第二条 乙方应向甲方交付的报告、成果、文件

序号	提交文件名称	数量	内容要求	备注
1		份	符合……	
2		份		
3		份		

第三条 服务期与质量要求

3.1 服务期要求：自合同签订后_____天内完成XX服务并提交XX成果/以甲方要求为准……。

3.2 服务质量：

(1) 服务成果需满足XXXX标准并通过XXX审批同意；

(2) 乙方保证其对服务项下所有内容拥有完整、独立、有效的所有权和/或知识产权，且完全有能力授权甲方永久、免费、全球范围内使用服务附属的相关权利（如有）。

(3) 乙方保证其提供的所有服务成果，不会侵犯任何第三方的知识产权和其它权益。如因此发生任何针对甲方的争议、索赔、诉讼等，产生的一切法律责任与费用均由乙方承担。

(4) 其他：_____。

第四条 合同价形式及支付方式

4.1 合同价

(1) 合同价形式：固定总价

合同签约价（含税）（大写）：_____（¥_____元），其中不含税总价¥_____元，税

金¥____元，税率为____%。如合同实施期间国家颁布的增值税税率发生调整的，按合同及国家法律法规办理结算，且未开票部分的税率随之调整。

（2）本合同X价是完成本服务所发生的所有费用，包括了乙方在合同规定的服务期限内为履行乙方职责应获得的酬金以及提供成果资料与用品所付出的费用，包括但不限于……。除合同条款另有约定外，本合同执行期间合同总价/单价不变。

4.2 支付方式及其他

（1）支付方式

1. 合同签订前中标人向采购人提交合同价 2% 的履约担保。
2. 合同签订后支付 30% 合同预付款，初验完成后支付 40% 合同款项，项目终验后支付 30% 合同款项并退还履约担保。
3. 结算款项时，乙方根据甲方要求开具符合规范的发票。

（3）履约担保

履约担保的金额：合同签约价2%（适用无合同价的）；

履约担保的提供：除甲方另有要求外，中标通知书发出后3日内且在合同签订前提供；

履约担保的形式：转账/银行本票/银行汇票/银行保函（如为保函形式的，须按甲方要求格式提供）；

履约担保的退还：XXX 服务已完成并经甲方书面确认后 XXX 工作日内无息结算退还，如有违约相应扣减。

4.3 结算方式

固定总价合同，除因甲方原因引起变更外，按合同价总价包干结算，不作调整。

4.4 可调情形

当合同实施期间出现以下情形时，合同价可调整，调整费用由双方另行协商确定：

（1）……

（2）……

第五条 转包或分包

5.1 本合同项下的权利和义务，应由乙方自行履行。未经甲方书面同意，乙方不得将其权利和义务全部或部分转让给他人，否则，甲方有权按照本合同约定追究乙方的违约责任。

5.2 其他：_____。

第六条 双方责任

6.1 甲方责任

(1) 应于乙方进场前按本合同第二条规定提供服务工作所必需的资料，并对其可靠性和完整性负责；

(2) 应为乙方提供相关便利；

(3) 按本合同约定支付价款；

(4) 有权对乙方人员进行管理。

(5) ……。

6.2 乙方责任

(1) XXX工作实施前，乙方应编制XXX方案并报送相关方审核；

(2) 按约定日期进场开展XXX活动，并负责XXX活动的实施；

(3) 进入甲方项目地时应遵守甲方管理制度；

(4) 按合同约定及甲方要求出具合格的XXX报告、成果；

(5) ……。

第七条 知识产权

7.1 乙方履行本合同形成的服务成果的所有知识产权均归甲方单独、完全所有，未经甲方许可，乙方不得擅自使用，或参加各种形式的比赛和展览，如发生以上情况，乙方需支付本合同暂定价 20% 的违约金，如造成甲方经济损失的，甲方有权向乙方索赔。

第八条 保密条款

8.1 在本合同有效期内直至合同终止后三年内，若事先未得到对方的书面认可，甲、乙任何一方不得以任何方式透露双方签订本合同的事实、本合同内容以及在双方履行本合同过程中得到的对方的各种信息。

8.2 甲、乙任何一方违反保密约定，故意、过错或过失泄密的，除应立即采取措施停止泄密行为，减少泄密造成的损失外，还应承担相应的违约责任，违约金不足以弥补另一方所受全部损失的，泄密方还应按受害方实际损失予以赔偿。

第九条 违约责任

9.1 由于甲方提供的资料、文件错误、不准确，造成工期延误或返工时，由甲方顺延服务期，但甲方不向乙方支付任何额外费用。

9.2 乙方须严格按相关规定及甲方要求的进度进行本项目服务的相关工作，如因乙方原因造成进度滞后达10日以上或者已明显无法顺利履约的，甲方有权提前解除合同，乙方应返还甲方已支付的费用，甲方未支付的费用不再支付，要求乙方支付合同总额30%的违约金；为保证质量，甲方可另聘第三方服务单位，由此产生的所有费用支出及损失

由乙方承担。

9.3 因乙方原因服务成果未通过甲方最终验收的，乙方应当立即返工，若乙方拒绝或未能在甲方指定的期限内完成返工并通过验收的，甲方有权提前解除合同，乙方应返还甲方已支付的费用，甲方未支付的费用不再支付，要求乙方支付合同总额30%的违约金；为保证质量，甲方可另聘第三方服务单位，由此产生的所有费用支出及损失由乙方承担。

9.4 本项目严禁任何形式的分包或转包，否则，甲方有权提前解除合同，乙方应返还甲方已支付的费用，甲方未支付的费用不再支付，要求乙方支付合同总额30%的违约金；为保证质量，甲方可另聘第三方服务单位，由此产生的所有费用支出及损失由乙方承担。

9.5 乙方在质保期内违反本合同有关承诺保证的，每出现一次，应当支付违约金XXX元，甲方还有权委托第三方履行相应义务，由此产生的费用及损失均由乙方承担，且甲方有权直接从尾款中扣除，尾款不足部分，乙方须据实赔偿。

9.6 其他……

9.7 以上违约金由甲方没收履约担保或直接从应付乙方当期款项中扣减，乙方偿付的违约金不足以弥补甲方损失的，包括甲方委托第三方实施多支付的费用，乙方还应按甲方损失尚未弥补的部分，向甲方支付赔偿金。

第十条 本合同未尽事宜，经甲方与乙方协商一致，签订补充协议，补充协议与本合同具有同等效力。

第十一条 其它约定事项：如是否对服务单位进行考核评价，服务期是否延长。

第十二条 争议解决办法及送达

12.1 本合同发生争议时，甲方、乙方应及时协商解决，也可由当地行政主管部门调解，协商或调解不成时，甲方、乙方同意向甲方住所地人民法院提起诉讼解决。

12.2 一方向另一方发出的与本合同有关的通知应采用书面方式，可以专人送达或特快专递（EMS）的方式发至本合同尾部约定的地址。以专人送达的通知，在送达后第一个工作日生效；以特快专递（EMS）发出的通知，在发出后第二个工作日生效。本合同尾部约定的联系地址、联系人亦为双方工作联系往来、法律文书及争议解决时人民法院的法律文书送达地址，人民法院的诉讼文书（含裁判文书）向任何一方当事人在本合同尾部约定的地址和/或工商登记公示地址送达的，视为有效送达。

注：任何一方在本合同履行期间发生迁址或变更地址的，均有义务及时书面告知另一方，否则由此产生的风险，由未告知一方承担。

第十三条 合同生效与终止

13.1 不可抗力情况发生后，除非甲方另行书面要求，乙方应继续履行未受不可抗力

影响的合同义务，并采取有效措施尽最大可能消除不可抗力的影响，及早全面履行合同义务；由于不可抗力因素致使合同无法履行时双方应及时协商解决。

13.2 本合同一式捌份，自双方法定代表人或委托代理人签字或盖章并加盖公章后生效，甲方执伍份，乙方执叁份。

（以下无正文）

附件

附件1：合同价明细表

附件2：廉政责任书

附件3：保密承诺书

需方名称：（盖章）

供方名称：（盖章）

法定代表人或其委托代理人：

法定代表人或其委托代理人：

（签字或盖章）

（签字或盖章）

税 号：

税 号：

地 址：

地 址：

邮政编码：

邮政编码：

电 话：

电 话：

开户银行：

开户银行：

银行帐号：

银行帐号：

签约日期：**年**月**日

签约日期：**年**月**日

附件 1:

合同价明细表

单位：人民币元

编号	服务项目	单位	工作量	含税单价 (元)	含税合价 (元)	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
总合计						

注:

(1) 合同价为全费用单价包干的形式，全费用单价包括完成本合同约定的所有服务的全部费用、利润、税金（税率 * %）。当实际***服务数量变化时，全费用单价不变，结算时工作量按实进行调整。

(2) 其他要求：……；

附件 2:

廉政责任书

项目名称: _____

项目地址: _____

需方（甲方）: _____

供方（乙方）: _____

为加强合同履行期间的廉政建设，规范甲乙双方的各项活动，防止发生各种谋取不正当利益的违法违纪行为，保护国家、集体和当事人的合法权益，根据国家有关法律法规和廉政建设责任制规定，特订立本廉政责任书。

第一条 双方的责任

（一）应严格遵守国家关于市场准入、项目招标投标、服务履约和市场活动等有关法律、法规，相关政策，以及廉政建设的各项规定。

（二）严格执行合同文件，自觉按合同办事。

（三）业务活动必须坚持公开、公平、公正、诚信、透明的原则（除法律法规另有规定者外），不得为获取不正当的利益，损害国家、集体和对方利益，不得违反相关规章制度。

（四）发现对方在业务活动中有违规、违纪、违法行为的，应及时提醒对方，情节严重的，应向其上级主管部门或纪检监察、司法等有关机关举报。

第二条 甲方的责任

甲方的领导和从事该合同服务履约的工作人员，在合同履行期间应遵守以下规定：

（一）不准向乙方和相关单位索要或接受回扣、礼金、有价证券、贵重物品和好处费、感谢费等。

（二）不准在乙方和相关单位报销任何应由甲方或个人支付的费用。

（三）不准要求、暗示和接受乙方和相关单位为个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女的工作安排以及出国（境）、旅游等提供方便。

（四）不准参加有可能影响公正执行公务的乙方和相关单位的宴请和健身、娱乐等活动。

（五）不准向乙方介绍或为配偶、子女、亲属参与同甲方服务履约合同有关的经济

活动。不得以任何理由向乙方和相关单位推荐分包单位和要求乙方购买本合同规定以外的服务等。

第三条 乙方的责任

应与甲方保持正常的业务交往，按照有关法律法规和程序开展业务工作，严格执行服务履约的有关方针、政策，尤其是有关货物制作、安装的强制性标准和规范，并遵守以下规定：

（一）不准以任何理由向甲方、相关单位及其工作人员索要、接受或赠送礼金、有价证券、贵重物品和回扣、好处费、感谢费等。

（二）不准以任何理由为甲方和相关单位报销应由对方或个人支付的费用。

（三）不准接受或暗示为甲方、相关单位或个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女的工作安排以及出国（境）、旅游等提供方便。

（四）不准以任何理由为甲方、相关单位或个人组织有可能影响公正执行公务的宴请、健身、娱乐等活动。

第四条 违约责任

（一）甲方工作人员有违反本责任书第一、二条责任行为的，按照管理权限，依据有关法律法规和规定给予党纪、政纪处分或组织处理；涉嫌犯罪的，移交司法机关追究刑事责任；给乙方造成经济损失的，应予以赔偿。

（二）乙方工作人员有违反本责任书第一、三条责任行为的，按照管理权限，依据有关法律法规和规定给予党纪、政纪处分或组织处理；涉嫌犯罪的，移交司法机关追究刑事责任；给甲方造成经济损失的，应予以赔偿。

第五条 本责任书作为服务/委托合同的附件，与服务/委托合同具有同等法律效力。经双方签署后立即生效。

第六条 本责任书的有效期为双方签署之日起至服务/委托合同履行结束时止。

需方：（盖章）

供方：（盖章）

法定代表人或其委托代理人：
（签字或盖章）：

法定代表人或其委托代理人：
（签字或盖章）：

电话：

电话：

地址：

地址：

签订时间： 年 月 日

保 密 承 诺 书

甲方：杭州萧山智慧城市投资管理有限公司

乙方：_____

甲方采购的“城市大脑.萧山平台”数字化创新应用项目，有权利要求乙方严格遵守国家保密法律、法规和相关规定，保守国家秘密和职能部门工作秘密，乙方应加强保密意识并严格遵守以下承诺：

一、严格遵守保密管理工作相关法律法规，保守在工作中所涉及的秘密，保密有效时间与国家对各具体秘密事项的保密期限要求相一致。不该说的秘密不说，不该知悉的秘密不问，不该看的秘密不看。

二、不得擅自记录、复制、拍摄、摘抄、收藏在工作中涉及的秘密和敏感信息；严禁将内部会议，谈话内容泄露给无关人员；严禁将工作中涉及的相关项目技术方案及实施规划透露给无关人员。

三、服从甲方的安排，依照有关法律、法规和采购文件的规定工作，不得将投标工作过程中接触到的方案及文件（包括内部发文、各类通知及会议记录等）的内容泄露给无关人员；不得翻阅与工作无关的文件和资料，不得从事其它与合同无关的工作。

四、如需接触职能部门信息网，应认真学习和遵守职能部门信息网使用相关规定，严禁“一机两用”。不得将从职能部门信息网上获得的工作相关信息透露给无关人员；严禁私自下载，拷贝计算机内的秘密和敏感信息；严禁将职能部门信息系统的程序、口令、密钥等泄露给无关人员；不得擅自携带记载工作内容的硬盘、软盘和打印资料外出。

五、不得带领无关人员进入办公场所。

六、乙方必须向甲方提供从事项目的所有人员档案，甲方审核后，有权向乙方提出人员变更要求，乙方应据此调整人员安排。

七、乙方必须与从事该项目的人员签订保密协议，保密协议内容应听取甲方意见，并向甲方提供协议的副本等相关资料。

八、严禁泄露在工作中接触到的职能部门科技研究、发明、装备器材及其技术资料等国家科学技术秘密和职能部门工作秘密；不得发表涉及甲方相关工作秘密的技术文档和论文，未经甲方同意，乙方不得使用工程项目案例进行演示或宣传。

九、无论乙方今后完成萧山区机动车实时排放与污染动态展示系统项目（重新招标）工作或因故中途退出，均不得泄露所知悉的职能部门工作秘密。

十、如发生国家秘密和职能部门工作秘密泄露，乙方应立即向甲方报告，并积极协助甲方及有关保密部门进行查处。

十一、本协议视同合同的组成部分，对协议的任何修改，必须采取书面形式，并有双方法定代表人（或委托授权人）签字。

十二、乙方完成阶段工作后，必须按甲方要求归还一切涉及本项目工作的所有资料，电子文件按甲方要求进行销毁，不得备份。

十三、乙方如能遵守上述协议，有违反保密规定行为而造成泄密的，甲方可依据有关规定追究乙方的责任，拒付合同中的质量保证金；构成犯罪的，将依法追究刑事责任。

乙方（盖章）：

代表签字：

2023年 月 日

第七部分 其他

一、其他（请根据招标项目需要选择需附资料）

（由采购人另外造册提供）