# 项目技术规范和服务要求

## 一、总说明

浙江省成套工程有限公司受杭州市拱墅区卫生健康局的委托，就其2019年度杭州市拱墅区公共外环境除“四害”PCO公司入围项目进行招标采购。本次采购采用一次招标，二年有效的办法。

合同按年度签订，合同期内，供应商能严格履行合同，并通过采购单位的考核，采购单位报经采购监督部门同意可以续签，有效期最长不超过12个月。使用单位将在本次入围的供应商中自行选择供货方并签订合同。

## 二 、项目概况

1. 米市巷街道(3.59平方公里）：东与上塘街道，下城区朝晖街道相连；西临莫干山路与西湖区西溪街道为邻；南起环城北路与下城区武林街道接壤；北以文一路，德胜路为界，与湖墅街道相接。面积为3.59平方公里，人口4.7万人，绿地27080平方米，窨井13290个，垃圾箱（筒）893只，景观水池4个，公共厕所12座，车库（含自行车库）159个。辖半道红、大塘巷、沈塘桥、红石桥、锦绣、米市、夹城巷7个社区。湖墅南路及沿线各支路沿街“八小”行业的“四害”控制工作。
2. 湖墅街道（1.47平方公里）：东临上塘路，红建河，德胜巷与上塘街道，大关街道毗邻；西沿莫干山路，和睦路与小河街道，西湖区西溪街道隔路相望；南以文一路和德胜路为界，与米市巷街道接壤；北至贾家弄、大关路与小河街道相连。辖区面积1.47平方公里，常住人口为3.1万人，绿地88145平方米，窨井7738个，垃圾箱（筒）643只，景观水池5个，公共厕所15座，车库（含自行车库）58个。辖珠儿潭、卖鱼桥、双荡弄、仓基新村、霞湾巷、仁和仓、长乐苑7个社区。信义坊、大兜路、湖墅南路及双荡弄等沿街“八小”行业的“四害”控制工作。
3. 大关街道（1.6平方公里）：东，南濒上塘河，西以上塘路为界，北隔大关路与上塘街道相邻。辖区面积1.6平方公里，人口5.6万人，绿地47000平方米，窨井6643个，垃圾箱（筒）707只(其中垃圾箱（房）98只)，公共厕所8座，车库（含自行车库）125个。辖东一、东二、西一、西二、南苑、德胜、翠玉、香积8个社区。香积寺路、苑中路、德苑路及八丈井东路沿街“八小”行业的“四害”控制工作。
4. 康桥街道（12.8平方公里）： 东至塘康路、永宁路与半山连接，西至运河，南至谢村路、公交停车场毗邻上塘，北至龙腾街、十四中与崇贤接壤。辖区面积12.8平方公里，常住人口1.5万余人,外来人口3.5万余人,楼房421幢，河道21条，绿地 1468230平方米，窨井 16429个，垃圾箱（筒）1503只，建筑工地18个，公共厕所15座，车库（含自行车库）50个。辖康桥、蒋家浜、吴家墩、独城、计家、永和、平安桥、谢村、康桥村、西杨、义桥、康运、康乐13个社区（经合社）。 2、消杀区域核定情况：消杀范围为除公建单位（半山电厂、中石化杭州油库、9所中小学幼托机构、康桥卫生院、2家养老院等）以外的所有区域，包括辖区各小区、拆迁闲置地块、公建单位外围区域、河道两侧绿化带、辖区所有沿街“八小”行业商户。

（5）小河街道（4.35平方公里）：东临上塘路，西与祥符街道相连；南以贾家弄、沿和睦路至余杭塘河为界，北与拱宸桥街道，和睦街道接壤。辖区面积4. 35平方公里，人口5.2余万人，绿地58500平方米，窨井5854个，垃圾箱（筒）752只，景观水池9个，公共厕所15座，车库（含自行车库）138个。辖小河、明真宫、董家新村、塘河新村、余杭塘路、娑婆桥、长征桥、大浒路、紫荆家园9个社区。和睦路、小河直街、大浒路及金华路南段沿街“八小”行业的“四害”控制工作。

（6）和睦街道（1.66平方公里）：东为小河，西至莫干山路，南以赵家滨河为界，北与祥符街道接壤。辖区面积1.5平方公里，2.01万人，绿地109820平方米，窨井4063个，垃圾箱（筒）397只，景观水池1个，公共厕所8座，车库（含自行车库）20个。辖和睦、华丰、李家桥、化纤4个社区。登云路及化纤社区莫干山路沿线沿街“八小”行业的“四害”控制工作。

（7）祥符街道（18.7平方公里）：祥符街道位于杭州市老城区北部，东至京杭大运河，南至余杭塘河，西与西湖区三墩镇接壤，北接余杭区良渚镇。面积18.7平方公里，有常住人口7.1万人，外来人口16.9万人。绿地596417平方米，窨井19167个，垃圾箱（筒）6996只，景观水池95个，公共厕所39座，车库（含自行车库）679个。有祥符桥、秀水、映月、阮家桥、庆隆、北星、吉如、孔家埭、方家埭、勤丰、新文、星桥、总管堂、花园岗、申悦、申慧、蓝孔雀等17个社区。灯彩东街、湖州街、通益路、杭行路、大吉路、广业街、星桥街、丰庆路、隐秀路、萍水路、花园岗街、三墩路沿街及汽车城周边“八小”行业的“四害”控制工作。

（8）拱宸桥街道（4.23平方公里）：东、北与上塘街道相邻，西与祥符街道，和睦街道接壤；南连小河街道。辖区面积4.23平方公里，人口3.85万人。绿地19216平方米，窨井11254个，垃圾箱（筒）973只，景观水池16个，公共厕所10座，车库（含自行车库）128个。辖蚕花园、温州路、台州路、登云路、桥西、衢州路、永庆路、文澜8个社区。小河路、上塘路、金华路及沿线支路沿街“八小”行业的“四害”控制工作。

（9）上塘街道（7.38平方公里）：南与米市巷街道、大关街道街道接壤，西至上塘路、京杭大运河，东至上塘河、与半山街道相邻，北与康桥街道相接。面积7.38平方公里，常住人口3.6万人，外来人口6万余人，绿地103700平方米，窨井14620个，垃圾箱（筒）1723只，景观水池8个，公共厕所12座，车库（含自行车库）63个。辖瓜山、皋亭、蔡马、拱宸、善贤、七古登、绍兴路、八丈井、假山路、红建河10个社区。德胜路、东教路、上塘路、沈半路、石祥路、湖州街及沿线支路沿街“八小”行业的“四害”控制工作。

（10）半山街道（7.14平方公里）： 东邻江干区丁兰街道，丁桥路、上塘河为界。南与下城区石桥街道以上塘河相隔，上塘街道沈半路双号420号、单号313号为界。西邻康桥街道与北秀街为界。北邻余杭区崇贤街道与沿山巷大花桥， 320国道半山石材市场为界。面积7.14平方公里，常住人口3.2万人，流动人口6.5万人，绿地204200平方米，窨井5353个，垃圾箱（筒）1740只，景观水池26个，公共厕所19座，车库（含自行车库）94个。辖南苑、北苑、西苑、田园、阔板桥、半山、金星、沈家桥、石塘、夏意、龙山11个社区。半山路、桃源街及沿线支路沿街“八小”行业的“四害”控制工作。

## 三、服务内容

1.公共环境（包括社区范围内的楼房屋顶、遮雨档板、车库车棚、棚顶跳台、窨缸窨井、绿地花坛、街道或社区管理的公园、垃圾箱房等公用部位环境，社区内的溪流、池塘及景观水池等各类水体、大型蓄水池、电缆沟等）灭鼠和蚊蝇、蟑螂的孳生消杀控制及街道指定区域内“八小”行业 “四害”控制工作。

2.公共环境除四害所需药物及投放、喷洒及环境处理；社区除四害技防设施(防蚊闸、毒鼠屋、捕蝇笼）的清理与维护。

3.突发应急事件环境消杀；市、区、街道爱卫办组织的其它除四害活动（包括要求承担的公益性服务）。

4.协助街道开展除四害宣传工作、普及科学除害防病知识，推进单位除四害市场化运作。

5.向所服务社区低保户等困难家庭户无偿提供家庭用灭蟑、灭鼠药等除“四害”药品及技术指导，向所服务社区居民家庭无偿提供除四害技术指导。

6.PCO公司的消杀人员应定期到街道报到﹝每个街道固定作业人员不少于2人（其中街道面积在3平方公里之内的配备作业人员不少于1人），街道区域面积在10-20平方公里需配备作业人员不少于4人，20平方公里以上需配备作业人员不少于6人﹞，向街道分管人员汇报工作计划，并服从街道分配的具体工作任务。

7.做好服务区域“四害”密度监测工作、消杀工作计划和小结，并每月向市、区、街道爱卫办提交月密度监测报表、工作计划和小结以及消杀作业服务情况。

8.做好杭州市病媒生物密度控制水平C级以上等级省级评估考核工作和国家卫生城市复评病媒生物预防控制相关工作。

**9.入围供应商必须做好合同范围内除四害技防设施的敷设、更新、维护工作以及药品的投放和卫生的清理，其中技防设施每年每平方公里更新不少于20个，费用含在投标总价中。**

## 四、质量要求

1.鼠密度控制标准: （1）春秋两季鼠药（下水道悬挂毒饵）的投放覆盖率98%以上、到位率95%以上；（2）每社区外环境鼠密度控制水平路径指数小于或等于3。

2.蚊密度控制标准: 每社区小型积水蚊虫密度控制水平路径指数小于或等于0.5。

3.蝇密度控制标准: 每社区蝇类孳生地阳性孳生小于或等于3%。

4.灭蟑螂标准：每社区蟑螂成若虫侵害率小于或等于3%。

5.群众满意率达90%（含）以上。

6.“四害”密度达到国家病媒生物密度控制标准C级以上水平，确保在杭州市病媒生物密度控制水平省级评估认可中不失责任分。

**7.所有街道消杀工作内容包含“八小”行业“四害”控制工作必须达到杭州市病媒生物密度控制水平C级以上等级。**

## 五、相关说明

违反报价规定及在评审过程中违法违纪或以任何形式采取不正当竞争手段的一经查实，取消本次报价资格，已经成交的终止委托合同，一切后果由责任者自负。