

杭州市卫生信息中心
远程运维虚拟桌面管控监测平台项目

公开招标文件



招标编号：CTZB-H191018IWZ

招 标 人： 杭州市卫生信息中心

招标代理机构：浙江省成套招标代理有限公司

二〇一九年十月

目 录

第一部分 招标公告.....	3
第二部分 编制和提交投标文件须知.....	6
前 附 表.....	6
一、总 则.....	9
二、招标文件.....	10
三、投标文件的编制.....	11
四、投标文件的递交.....	14
五、开 标.....	15
六、评 标.....	16
七、定 标.....	16
八、合同签订及其他.....	21
第三部分 项目技术规范和服务要求.....	24
第四部分 合同主要条款.....	24
第五部分 应提交的有关格式范例.....	42
资格文件	46
报价文件.....	49
商务技术文件.....	57

第一部分 招标公告

根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，浙江省成套招标代理有限公司受杭州市卫生信息中心委托，就其远程运维虚拟桌面管控监测平台项目进行公开招标，欢迎国内合格的供应商前来参加。

一、招标编号：CTZB-H191018IWZ

二、采购组织类型：分散采购委托代理

采购方式：公开招标

三、招标项目概况（内容、用途、数量、简要技术要求等）：

序号	标项内容	数量	单位	预算金额 (万元)	简要技术要求、用途	备注
1	远程运维虚拟桌面管控监测平台项目	1	项	48.00	远程运维虚拟桌面管控监测平台	详见招标文件第三部分“项目技术规范和服务要求”。

四、投标供应商资格要求：

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

2、投标供应商特定资格条件：

(1) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；

(2) 供应商未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，信用信息以信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)公布为准；

(3) 公益一类事业单位不属于政府购买服务的承接主体，不得参与承接购买服务。

(4) 本项目不接受联合体投标。

五、招标文件的获取时间、地点、售价、方式：

1、获取时间：2019年10月22日至2019年10月29日（双休日及法定节假日除外）；

上午：9:00-11:30；

下午：14:00-17:30；

2、获取地点：杭州市文晖路42号现代置业大厦西楼1802室；

3、招标文件售价：人民币 500.00 元整，售后不退。

4、获取方式：现场获取或将本公告要求获取招标文件时须提交的文件资料发送至85830350@zjsct.cn，并致电招标代理机构联系人获取。

六、**投标截止时间**：2019年11月13日，11时00分；

七、**投标地点**：杭州市文晖路42号现代置业大厦西楼17层开标室一；

八、**开标时间**：2019年11月13日，11时00分；

九、**开标地点**：杭州市文晖路42号现代置业大厦西楼17层开标室一；

十、**投标保证金**：无。

十一、**其他事项**：

1、采购公告期限：5个工作日。

2、未经登记并获取招标文件的供应商视为非依法获取，如参与招标活动将被拒绝。

3、供应商认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以自收到招标文件之日（发售截止日之后收到采购文件的，以发售截止日为准）起7个工作日内，以书面形式向招标人和招标代理机构提出质疑。质疑供应商对招标人、招标代理机构的答复不满意或者招标人、招标代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。

注：潜在供应商应当按照规定方式获取招标文件，未按照规定方式获取招标文件的，不得对招标文件提起质疑投诉。

4、投标人获取标书时应提交的资料：

（1）介绍信或法定代表人（单位负责人）授权书（原件）；

（2）被授权人身份证（原件和复印件）；

（3）有效的营业执照副本（或法人证书）等复印件（复印件加盖单位公章）；

5、本项目对符合财政扶持政策的中小企业（小型、微型）、监狱企业、残疾人福利性单位给予价格优惠扶持，执行节能产品政府强制采购和优先采购政策，执行环境标志产品政府优先采购政策。

6、招标文件获取截止时间之后潜在供应商仍然可以获取招标文件；

7、潜在供应商需在浙江政府采购网  <http://www.ccgp-zhejiang.gov.cn/> 进行免费注册，具体详见浙江政府采购网供应商注册要求。

8、书面质疑受理地点：杭州市文晖路 42 号现代置业大厦西楼 17 层 1701 室，联系人：张女士、冯先生，传真：0571-87631113；

9、政府采购监管部门：杭州市财政局，投诉受理人：吕先生；地址：杭州市中河中路 152 号杭州市财税大楼；监督投诉电话：0571-87715261；传真：0571-87715261。

10、招标人：杭州市卫生信息中心；地址：浙江省杭州市开元路 70 号；联系人：徐旭；联系电话：0571-87914951。

十二、联系方式：

采购代理机构名称：浙江省成套招标代理有限公司

地址：杭州市文晖路 42 号现代置业大厦西楼 17、18 楼

联系人：陆佳

电话：0571-85830395

传真：4008-266-163 转 08156

杭州市卫生信息中心

浙江省成套招标代理有限公司

2019 年 10 月 22 日

第二部分 编制和提交投标文件须知

前 附 表

条款	内容规定
	项目说明
1	一、项目名称：远程运维虚拟桌面管控监测平台项目。 二、采购内容：详见项目建设清单。 三、项目实施地点：杭州市卫生信息中心及其指定地点。 四、主要功能和性能要求：详见第三部分——项目技术规范和服务要求。 五、质保期：一年 六、采购预算：本项目预算为人民币48.00万元。
2	合同名称 《远程运维虚拟桌面管控监测平台项目采购合同》
3	投标有效期： 自投标截止日起 90 天。
4	投标保证金数额： 无。
5	招标服务费：收到中标通知书 5 个工作日内，中标人需向招标代理机构支付 6000 元招标代理服务费。 注：1、本项目采购代理服务费由中标人支付给招标代理机构。中标人须在合同签订前足额支付招标代理服务费。招标代理服务费支付凭证将作为本项目合同第一期付款的凭证；不能提供招标代理服务费足额支付凭证的，招标人不支付本项目合同第一期款项。 2、项目验收时，中标人仍未足额支付招标代理服务费的，不予验收通过。 3、收款单位（户名）：浙江省成套招标代理有限公司； 开户银行：中信银行杭州西湖支行； 银行账号：7331 6101 8260 0126 385
6	投标文件份数： 正本壹份、副本伍份。
7	投标截止时间： 2019 年 11 月 13 日，11 时 00 分。
8	投标文件递交至单位：浙江省成套招标代理有限公司； 投标文件递交至地点：杭州市文晖路 42 号现代置业大厦西楼 17 楼开标室一。
9	开标时间和地点： 同投标截止时间与地点
10	带“▲”条款系指实质性要求条款。
11	注： 1、投标截止后，在投标有效期内，投标人不能撤销投标文件。投标人强行撤销

条款	内容规定
	投标文件的，应按预算金额的 2%赔偿对招标代理机构造成的损失。 2、中标后，投标人拒绝签订合同的，招标人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。投标人中标后拒绝签订合同的，应按预算金额的 2%对招标人进行赔偿；赔偿金额不足以弥补招标人损失的，投标人应继续承担超过部分的损失。 3、存在下列行为的，招标代理机构将其失信行为上报政府采购主管部门，由主管部门按有关规定对其违法失信行为记录进行公开： （1）中标或者成交后，拒绝签订政府采购合同的； （2）投标有效期内撤销投标文件的。
12	注： 根据浙江省财政厅文件浙财采监[2015]13 号文件《关于印发浙江省政府采购活动现场组织管理办法的通知》要求，本项目按浙江省政府采购活动现场组织管理办法实施。
13	企业信用融资:为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能，杭州市财政局与省银监局、市金融办、市经信委共同出台了《杭州市政府采购支持中小企业信用融资管理办法》，供应商若有融资意向，详见本招标文件尾页《杭州市政府采购支持中小企业信用融资管理办法》的通知。
14	本项目采用资格后审制。
15	潜在供应商需在浙江政府采购网 http://www.ccgp-zhejiang.gov.cn/ 进行免费注册，具体详见浙江政府采购网供应商注册要求。
16	1、本项目对符合财政扶持政策的中小企业（小型、微型）、监狱企业、残疾人福利性单位给予价格优惠扶持，价格优惠扶持见《第三章 评分办法》。 2、满足转发财政部 工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的通知（浙财采监[2012]11 号）的规定的中小企业可享受优惠扶持。 满足关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知（财库[2014]68 号）的规定的供应商可享受优惠扶持。 满足关于促进残疾人就业政府采购政策的通知（财库[2017]141 号）的规定的供应商可享受优惠扶持。 3、节能产品、环境标志产品的强制采购政策 根据财政部、国家发展和改革委员会、生态环境部等部门公布的政府采购节能

条款	内容规定
	产品、环境标志产品品目清单的规定，依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。采购人拟采购的产品属于品目清单范围内的强制采购品目的，供应商提供的产品应具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，并在响应文件中提供该产品节能产品、环境标志产品认证证书，否则无效。（注：本项目执行最新政府采购节能产品、环境标志产品品目清单。） 4、节能产品、环境标志产品的优先采购政策 根据财政部、国家发展和改革委员会、生态环境部等部门公布的政府采购节能产品、环境标志产品品目清单的规定、依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。采购人拟采购的产品属于品目清单范围内的优先采购品目的，供应商提供的产品应具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，并在响应文件中提供该产品节能产品、环境标志产品认证证书，（注：本项目执行最新政府采购节能产品、环境标志产品品目清单。）
17	根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》财库[2016]125号的规定： （1）采购人或采购代理机构将对本项目供应商的信用记录进行查询。查询渠道为信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）； （2）截止时点：提交投标文件（响应文件）截止时间前 3 年内； （3）查询记录和证据的留存：信用信息查询记录和证据以网页截图等方式留存。 （4）使用规则：被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其它不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的，其投标将被拒绝。 （5）联合体成员任意一方存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

一、总 则

1、项目说明

1.1 项目说明见投标须知前附表(以下称“前附表”)第1项所述。

1.2 采购单位杭州市卫生信息中心为本项目的招标人(合同中的甲方),浙江省成套招标代理有限公司为招标代理机构,杭州市财政局为政府采购监督管理部门,自愿参加本次项目投标的法人、其他组织为投标人,经评审产生并经批准的投标人为中标人,签订合同后的中标人为供应商(合同中的乙方)。

1.3 投标人一旦参与本次招标活动,即被视为接受了本招标文件的所有内容,如有任何异议,均已在答疑截止时间前提出。

1.4 投标人须对所投产品、方案、技术、服务等拥有合法的占有和处置权,并对涉及项目的所有内容可能侵权行为指控负责,保证不伤害招标人的利益。在法律范围内,如果出现文字、图片、商标和技术等侵权行为而造成的纠纷和产生的一切费用,招标人概不负责,由此给招标人造成损失的,供应商应承担相应后果,并负责赔偿。供应商为执行本项目合同而提供的技术资料等归招标人所有。

2、采购方式

公开招标。

3、定义

3.1 合格的投标人应具备的资格要求,见招标文件第一部分“招标公告”。

3.2 设备

系指中标人按合同要求,向采购人提供的货物、备品、手册、安装光盘及其它技术资料 and 材料。

3.3 开发

系指中标人按合同和招标文件要求,承担项目建设总体规划、系统方案设计、开发,包括系统建设开发解决方案和实施方案,功能测试方案、系统运行维护方案和验收方案等,提供相配套的全部应用软件源代码,光盘材料和纸质材料及安装、调试、验收、技术支持和交付使用后质保期内应履行的售后服务等义务。

3.4 集成

系指中标人通过计算机网络技术,将各个分离的货物、功能和信息等软软硬件设备集成到相互关联,并构建计算机信息系统,以满足采购人的需求,包括应用软硬件平台转换、新增功能开发、集成和安装调试等。

3.5 培训

系指中标人按合同要求，向采购人提供操作使用培训、系统管理培训和其他相关培训等。

3.6 服务

系指合同规定中标人须承担的安裝、调试、验收、技术支持和交付使用后质保期内应履行的售后服务等义务。

4、投标费用

投标人需自行承担涉及投标的一切税、费用。

二、招标文件

5、招标文件的构成

5.1 招标文件包括下列文件及附件

- 第一部分 招标公告
- 第二部分 编制和提交投标文件须知
- 第三部分 项目技术规范和服务要求
- 第四部分 合同主要条款
- 第五部分 应提交的有关格式范例

5.2 投标人应认真审阅招标文件中所有的内容，包括编制和提交投标文件须知、项目技术规范和服务要求、采购合同主要条款、应提交的有关格式范例等。如果投标人编制的投标文件没有从实质上响应招标文件的要求，其投标文件将被拒绝。

6、招标文件的澄清

6.1 供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自收到采购文件之日（发售截止日之后收到采购文件的，以发售截止日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。

6.2 投标人一旦参与本次采购活动，即被视为接受了本招标文件的所有内容，如有任何异议，均已在答疑截止时间前提出。

7、招标文件的修改

7.1 招标文件澄清、答复、修改、补充的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与招标文件的答复、澄清、修改、补充通知就同一内容的表述不一致时，以最后发出的书面文件为准。

7.2 若有必要，招标代理机构将酌情延长递交投标文件的截止日期。

8、投标报价

8.1 报价

有关本项目所需的一切税、费用均计入报价。《开标一览表》是报价的唯一载体。招标代理机构将不接受有选择的报价。

8.2 其它费用处理

招标文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入报价。投标人在投标报价中应充分考虑所有可能发生的费用，否则招标人将视投标总价中已包括所有费用。

8.3 投标货币

投标文件中价格全部采用人民币报价。报价应是唯一的，不接受有选择的报价。

8.4 投标人对在合同执行中，除上述费用及招标文件规定的由中标人负责的工作范围以外需要招标人协调或提供便利的工作应当在投标文件中说明。

8.5 其他注意事项：

投标人在投标活动中提供任何虚假材料，其投标无效，并报杭州市财政局查处。

8.6 中小企业（含中型、小型、微型）指符合中小企业划分标准（工信部联企业[2011]300号），在本项目政府采购活动中提供本企业提供的服务，或者提供其他中小企业提供的服务的企业。小型、微型企业提供中型企业提供的服务的，视同为中型企业。

监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

残疾人福利性单位：符合《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定单位。

三、投标文件的编制

9、投标文件的语言

投标文件及投标人与采购有关的来往通知、函件和文件均应使用中文。

10、投标文件的组成

投标文件应当包括以下主要内容：资格文件、报价文件、商务技术文件。

10.1 投标人的**资格文件**至少应包括以下内容：

10.1.1 基本资格条件审查材料：

【即证明其符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商基本条件的有关资格证明文件。以联合体形式参加政府采购的，联合体成员各方均应提供如下（1）、（2）、（3）、（4）的资格证明文件。】

包括：

（1）**营业执照**（或事业法人登记证书或其它工商等登记证明材料；自然人参与政府采购，提供身份证）复印件、**税务登记证**（或其它缴纳证明材料）复印件、**社保登记证**（或其它缴纳证明材料）复印件；实施“五证合一、一照一码”登记制度改革的，只须提供改革后取得的营业执照复印件；

金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，如果已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，并且获得总公司（总机构）授权或能够提供房产权证或其他有效财产证明材料（在投标文件中提供相关材料），证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以独立参加政府采购活动，由单位负责人签署相关文件材料；

（2）2018 年度财务报表（新成立的公司，必须提供情况说明）；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函；

（4）参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的声明函；

上述基本资格条件审查材料有一项不提供的，视为资格审查不通过。

10.2 投标人的**报价文件**至少应包括以下内容：

（1）投标响应函；

（2）开标一览表；

（3）报价明细清单；

（4）中小企业声明函、监狱企业、残疾人福利性单位及其他相关的充分的证明材料。

10.3 投标人的**商务技术文件**至少应包括以下内容：

（1）法定代表人授权委托书；

（2）法定代表人及授权委托人的身份证（复印件加盖公章）；

(3) 提供 2015 年以来同类项目成功案例，需提供案例合同（复印件加盖公章，原件备查）；

(4) 相关资质文件；

(5) 投标人应提供针对项目的完整技术解决方案：

1) 项目实施方案；

2) 项目相关货物名称、配置、数量；所投标的货物的完整配置方案，详细列明投标货物的所有技术指标（包括所投标货物的品牌、规格型号、详细配置、主要技术参数等），（所有技术指标表述均应采用中文，如当前公布的技术指标只有英文表述的，必须由投标人作出中文注释，否则任何含糊不清的表述导致评标委员会技术扣分直至认定为投标无效都将是投标人的责任）；

(6) 售后服务方案

详细阐述投标人在产品故障排除、性能调优、技术咨询、技术指导、售后维护等方面售后技术支持服务内容，以及其服务的优势情况。

● 针对本项目的维护方案。投标文件中应列明产品的技术服务和售后服务的程序、内容及实施条件，并能够快速提供良好的售后服务支持。同时，在杭州市常年备有备品、备件，供货能力强，速度快，能迅速响应采购单位的要求；

● 针对本项目的服务承诺。投标人应以书面形式完整准确地表述原厂家的标准售后服务承诺（范围、标准及期限等）、投标人可能增加的服务承诺等，并明示服务承诺可能涉及的前提设定和费用，否则将被认为是无条件和免费的；

(7) 优惠条件及特殊承诺（范围、标准及期限等）、投标人可能增加的服务承诺等。并明示服务承诺可能涉及的前提设定和费用，否则将被认为是无条件和免费的。

(8) 投标人为完成本项目组建的工作小组名单；

(9) 备品备件清单（含随机自带的备品备件和质保期后供采购人选择的备品备件及配套零部件，明细备品备件及价格，且供货价格不高于中标价格；中标货物设备应提供易损部件的备件和整机备品）；（如果有）

(10) 培训计划（如果有）；

(11) 商务技术偏离表；

(12) 其他必要提供的资料。

投标文件中所需的各种证书、证件、证明资料如是复印件，须在复印件上加盖有效公章，原件备查。应评标委员会要求，如投标人不能在规定时间内提供原件核实，

其投标文件中提供的复印件即无效。

投标人的投标文件必须按照招标文件要求制作。

11、投标有效期

11.1 投标文件合格投递后，自投标截止日期起，至前附表所列的日期内有效。

11.2 在原定投标有效期之前，如果出现特殊情况，招标代理机构可以以书面形式通知投标人延长投标有效期。

12、投标保证金

无。

13、投标文件的编制和签署

13.1 投标人按本须知规定的语言和前附表规定的份数编制投标文件，并在封面上标明“正本”和“副本”。投标文件正本和副本如有不一致之处，以正本为准。

13.2 投标文件正本和副本均应使用不褪色的材料书写或打印，开标一览表必须加盖法人单位公章，按要求由法定（授权）代表人签字。

13.3 全套投标文件应无涂改和行间插字。如有修改，所修改处应由法定代表人或授权代表人签字予以确认。

四、投标文件的递交

14、投标文件的密封与标志

14.1 投标文件分正本和副本，其中报价文件、资格文件、商务技术文件分别胶装并分别密封包装。没有密封包装的投标文件，将被当场拒绝。如因包装问题导致报价信息在开标时发生泄漏，由供应商自行承担相关责任。

14.2 包装封面物的正面应写明投标文件名称（资格文件、商务技术文件、报价文件）、项目名称、投标人全称，封口处要密封并加盖投标人公章(或授权代表签章)。不论投标人中标与否，投标文件均不退回。

14.3 投标文件递交至前附表所述的单位和地址。

15、投标截止期

15.1 投标人应按前附表规定的时间、地点将投标文件递交给招标代理机构，招标代理机构将拒绝接受逾期送达的投标文件。

15.2 招标代理机构可以按本须知规定以补充通知的方式，酌情延长递交投标文件的截止日期。在上述情况下，招标代理机构与投标人以前在投标截止期方面的全部

权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

15.3 至投标截止时间，招标代理机构有权拒绝接受如下情形的投标文件：（1）在投标文件递交截止时间以后送达的投标文件；（2）没有密封包装或者由于包装不妥，在送交途中严重破损或失散的投标文件。

16、投标文件的修改

16.1 投标人递交投标文件以后，在规定的投标截止时间之前，可以书面形式对投标文件进行补充、修改，修改文件须加盖单位公章，并由法定（授权）代表人签字盖章，在投标截止时间以后，不能修改、补充投标文件。

16.2 投标人的修改文件，应按本须知规定编制、密封、标志和递交，如果一份投标文件有几份函件时，应注明哪一份有效，否则所作修改视为无效。

16.3 在投标截止日期与招标文件中规定的有效期终止日之间的这段时间内，投标人不能撤回投标文件。如强行撤销投标文件，须按本项目预算金额的 2%赔偿对招标代理机构造成的损失。

五、开 标

17、开标

17.1 招标代理机构将在规定的时间和地点进行开标，各投标人法定代表人或授权代表准时参加，携带本人有效证件及授权委托书，投标文件中要求提供授权委托书和个人身份有效证件（复印件加盖公章）。投标人如不参加开标大会的，事后不得对招标相关人员、开标过程和开标结果提出异议。投标人代表未到场签字确认或者拒绝签字确认的，不影响评标过程。

17.2 招标代理机构接收投标文件并登记，各投标人法定代表人或其授权代表对投标文件的递交记录情况进行签字确认。**对不符合装订要求的投标文件，由现场工作人员退还供应商代表。**

17.3 当众拆封，宣读递交投标文件的供应商名单，将其中密封的报价文件现场集中封存保管等候拆封，将拆封后的资格和商务技术文件由现场工作人员送至指定的评审地点。

17.4 商务和技术评审结束后，主持人宣告有效供应商的商务和技术得分情况，无效供应商代表可收回未拆封的报价文件并签字确认；

17.5 拆封供应商报价文件，宣读《开标一览表》有关内容，同时当场制作并打印

开标记录表，由投标人授权代表在开标记录表上签字确认（不予确认的应说明理由，否则视为无异议）。唱标结束后，现场工作人员将报价文件及开标记录表送至指定评审地点，由评标委员会对报价的合理性、准确性等进行审查核实。

17.6 开标时，投标文件中的投标（开标）一览表内容与投标文件中明细表内容不一致的，以投标（开标）一览表为准。投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

17.7 评审结束后，采购机构公布中标候选人名单，及采购人最终确定中标人名单的时间和公告方式等。

六、评 标

18、评标组织

本项目评标委员会由 5 人(含)以上单数的人员组成，负责对投标文件进行审查、质询、评审和比较等。评标委员会由政府采购咨询专家和招标人代表组成，其中政府采购咨询专家人数不少于成员总数的三分之二。

19、评标原则

- 19.1 竞争优选；
- 19.2 坚持公开、公平、公正、科学合理的原则；
- 19.3 价格合理，方案、产品先进可行；
- 19.4 反对不正当竞争。

20、投标文件审查

20.1 投标人资格审查：

本项目资格文件拆封后，采购人或者采购代理机构将依法对投标人的资格进行审查。

采购人或采购代理机构对投标人所提供的资格证明材料仅负审核的责任。如发现投标人所提供的资格证明材料不合法或不真实，采购人可取消其中标资格并追究法律责任。

资格审查结束后，主持人将宣告资格审查不通过的供应商名称及理由。

20.2 投标文件符合性审查：评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效

性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。

21、修正原则

评标委员会对投标文件的商务报价文件进行审核，发现计算、书写等错误的，按以下原则进行修正：

（1）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

22、投标文件有下列情况之一者将视为无效：

（1）未按规定将报价文件、商务技术文件、资格文件分别密封包装的投标文件；

（2）仅以非纸制文本形式的投标文件；

（3）投标人未能提供满足招标公告资格要求的投标文件；未采用人民币报价或未按招标文件标明的币种报价；

（4）投标文件有招标方不能接受附加条件的，投标报价超预算的；

（5）与招标文件有重大偏离或缺漏的投标文件，加▲条款未响应或偏离的；

（6）未提供或未如实提供投标货物的技术参数；投标文件标明的商务、技术响应与事实不符或虚假投标的；

（7）评审委员会认为供应商报价明显低于其他合格供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评审现场合理时间内提供书面说明，必要时提供相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标或者无效响应处理；投标报价为“零报价”的投标文件；

（8）投标文件未有效授权或未提供投标响应函或开标一览表的投标文件；法定代表人授权委托书等填写不完整或有涂改的；

（9）投标文件组成漏项或未按规定的格式编制，内容不全或内容字迹严重模糊辨认不清；

(10) 采购人拟采购的产品如属于品目清单范围内的强制采购品目的, 投标人未能在响应文件中提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的该产品节能产品、环境标志产品认证证书;

(11) 不符合法律、法规和本招标文件规定的其他实质性要求的。

23、投标文件鉴定

(1) 就本条款而言, 实质上响应要求的投标文件, 应该与招标文件的规定要求、条件、条款和规范相符, 无显著差异或保留。

(2) 如果投标文件实质上不响应招标文件的要求, 将被视为无效, 并且不允许通过修正或撤消不符合要求的差异或保留, 使之成为具有响应性的投标。

(3) 本项目采用资格后审制。经开标后递交至评标委员会的投标文件, 仍需接受相关符合性的检查, 并有可能在评标过程中被判断为无效。

24、评标办法

24.1 本项目采用综合评分法, 总分为 100 分, 其中商务、技术 70 分, 价格分 30 分。评标委员会将对实质上响应招标文件的投标人, 根据报价、技术、商务情况由各评委独立记名打分。中标候选人资格按评标得分由高到低顺序排列, 得分相同的, 按投标报价由低到高顺序排列; 排名第一的投标人为第一中标候选人, 排名第二的投标人为第二中标候选人……其他投标人中标候选人资格依次类推。

24.2 商务、技术评标细则 (70 分)

评分项目	分值	评标要点及说明
产品性能、技术指标 (42 分)	30	对应于招标文件第三章中“招标技术要求”的响应情况, 每一项性能指标及技术参数不满足招标文件要求, 每一项 2 分, 扣完做无效标处理。
	4	投标方案总体设计、建设方案和产品选型等, 详细阐述系统的体系架构、功能模块、实现思路和关键技术, 提出具体可行的实施方案 (4 分)。
	4	投标方案与需求的吻合程度, 包括方案的科学性、先进性、可行性和扩展性, 方案是否完整, 是否包含了完整的软硬件系统建议方案; 方案是否科学合理、安全严密、具有一定的前瞻性, 是否有独到的优势 (4 分)。
	4	项目建设思路、原则、特点、技术要求的理解情况, 投标人对现有标准规范体系的了解情况; 投标技术方案内容对

		点应答是否详尽、明晰，是否满足采购文件要求，系统的应急方案设计是否合理，是否充分考虑用户实际使用需求（4分）。
项目实施方案 (12分)	5	驻场人员是否具有以下证书（5分）：（复印件，加盖公章，缺少一样不得分） 1、具有虚拟化桌面 CCE 认证证书 2、统一接入网关 CCE 认证证书 3、应用虚拟化 vmware vcp 认证证书
	5	投标人项目组实施小组的情况（包括人员，学历、工作经历、资质证书等），人员数量充足，配置合理，具有类似项目建设经验，提供证书复印件和社保证明原件，评委酌情给分 0-5 分
	2	培训计划合理、可行（2分）。
售后服务(11分)	4	投标人项目维护计划（对用户故障的响应、处理、定期巡检等情况）及时有效，售后服务的响应情况较好（4分）。
	4	原厂商离采购人最近最近售后服务机构情况，地址、联系方式等（需提供营业执照复印件或房屋租赁合同复印件）（4分）。
	3	原厂商售后服务技术支持人员的情况（包括人员，学历、工作经历、资质证书等），人员数量充足，配置合理，提供证书复印件（3分）。
业绩（3分）	3	投标人 2015 年 1 月 1 日以来（以签订的合同时间为准）同类项目实施经验，每提供一个合同复印件得 1 分，最高 3 分。
环境标志产品、 节能产品评审（2分）	2	投标人所投硬件是否列入品目清单范围内的优先采购品目，供应商提供的产品是否具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，并在响应文件中提供该产品节能产品认证证书(1分)、环境标志产品认证证书（1分）。

24.3 技术分+商务分=评标委员会所有成员评分合计数/评标委员会组成人员数

24.4 价格分（30分）采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其他投标人的价格分按照下列公式计算：

价格分=（评标基准价/投标报价）×30%×100

因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

24.5 投标人评标综合得分=价格分+技术分+商务分

注：以上所涉及的证明材料，需提供复印件，加盖公章，未提供的不得分，证书

原件备查。

报价是中标的一个重要因素，但最低报价不是中标的唯一依据。

注：根据浙江省财政厅、浙江省中小企业局转发财政部、工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的通知（浙财采监[2012]11号），对小型或微型企业的投标报价给予6%的扣除，并用扣除后的价格计算价格评分。同时符合以下所有要求的投标人被认定为小型、微型企业：

（1）投标人按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）的所属行业规定为小型、微型企业【注：按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定提供《中小企业声明函》】；

（2）投标人所投标项内产品均为小型、微型企业提供的服务【注：按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》中“工业行业”规定提供制造商出具的《中小企业声明函》】。

（3）联合体参加投标的，联合协议中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的，投标报价给予2%的扣除，并用扣除后的价格计算价格评分；如联合体各方均为小型、微型企业的，提供本企业生产的产品或提供其他小型、微型企业的产品的，投标报价给予6%的扣除，并用扣除后的价格计算价格评分。组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系，否则不予价格扣除。

监狱企业视同小微企业，参加本项目投标的，享受小微企业同等的价格扣除。【注：提供《监狱企业声明函》】。

（5）残疾人福利性单位参加投标【提供《残疾人福利性单位声明函》】，视为小型、微型企业，享受小微企业政策扶持。

25、评标内容的保密

25.1 公开开标后，直到宣布中标单位止，凡属于审查、澄清、评价和比较投标的所有资料，都不应向投标人或与评标无关的其他人泄露。

25.2 在投标文件的审查、澄清、评价和比较以及确定中标人过程中，投标人对招标人、招标代理机构和评标委员会施加影响的任何行为，都将导致取消资格。

26、投标文件的澄清

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者

改变投标文件的实质性内容。

27、废标

在采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

- (1)符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足 3 家的；
- (2)出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3)报价均超过预算，不能支付的；
- (4)因重大变故，采购任务取消的。

七、定 标

28、定标

28.1 评标委员会将根据招标文件和有关规定，履行评标工作职责，以评标办法为标准，全面衡量各投标人对招标文件的响应情况。对实质上响应招标文件的投标人，以打分的方法，排出推荐中标的投标人的先后顺序，并按顺序提出授标建议。评标结果报经招标人同意，并经杭州市财政局批准，最终确定中标人。

28.2 招标人应当根据评标委员会推荐的顺序确定中标人，不得在评标委员会推荐的中标候选人以外确定中标人。

28.3 未注册入库的供应商拟参与采购活动的，可以先获取采购文件，再补办注册登记手续，请在投标截止时间前注册入库。一旦被确定为中标候选供应商的，采购组织单位应要求其在中标通知书发出前的 3 个工作日内按有关规定完成注册，否则，采购组织单位可以拒绝向其发出中标通知书，并可直接推荐排名次之的供应商为中标候选供应商，依次类推。

28.4 政府采购法规、文件中另有规定的，按照相关规定执行。

八、合同签订及其他

29、中标通知书

29.1 确定中标人后，招标代理机构将在发布招标公告的网站上公布评标结果。

29.2 如中标人拒绝承担中标的项目，或提出招标方不能接受的条件，致使合同无法签订，招标方将取消其中标资格，并根据评标委员会推荐的中标候选人先后顺序，将下一顺序的中标候选人作为预中标人进行公示，或由招标方组织评标委员会复议后提出重新组织采购等建议。

29.3 在中标人签订合同并生效后，招标代理机构及时将未中标的结果通知其他投标人。

29.4 如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处罚外，列入不良行为记录一次，并给予通报。

30、合同的签订

中标人按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或授权代表人与招标人代表签订合同。

31、履约保证金

(1) 签订合同后3个工作日内，中标人须向采购人交纳相当于合同总额5%的履约保证金。售后服务良好，无质量和服务问题，5个工作日内退还。

(2) 本项要求中标人提交履约保证金的，中标人应按合同专用条款约定的方式，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式，提交合同价5%的履约保证金。

(3) 履约保证金在合同专用条款约定期间内或者货物质量保证期内不予退还或者应完全有效，前述约定期间届满或者货物质量保证期届满之日起，招标人全额退还中标人履约保证金。

(4) 中标人如未按时交纳履约保证金，招标代理机构有权撤销其中标资格，并根据评标委员会推荐的中标候选人先后顺序，将下一顺序单位作为预中标公示单位，或由评标委员会提出重新组织采购等建议。

32、付款结算方式

1、第一期付款：合同签订后 15 天内中标人凭采购人签字盖章的支付通知书、发票向采购人办理合同总价 40%的货款结算手续。

2、第二期付款：系统投入运行，培训、系统正常运转后，提交全部报告材料，并通过最终验收，出具项目终验报告后。中标人凭采购人签字盖章的支付通知书、发票复印件、终验报告向采购人办理合同总额 60%的货款结算手续。

33、项目完成时间

在合同签订后 2 个月内完成建设。

34、质保期

一年。

35、采购方式改变

在符合资格的投标人不足规定数量或投标人提供的服务及其报价、服务承诺等不能满足采购人要求，以及招标过程中出现其他不正常情况时，经批准，招标代理机构将根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部第 87 号令），重新选择合适的方式进行采购。

36、售后服务考核

将按照《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（中华人民共和国财政部第 87 号令）和《杭州市政府采购供应商监督考核暂行办法》（杭财购[2008]910 号），对供应商进行考核，发现弄虚作假，偷工减料，以次充好，达不到国家、行业有关标准和技术文件规定的，一经查实，招标代理机构将视情况终止合同，并上报杭州市财政局。

37、质疑和投诉

根据《中华人民共和国政府采购法》和《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第 94 号）的规定，投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向招标人和招标代理机构提出询问，招标人和招标代理机构应当及时作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

37.1 供应商认为采购文件、采购过程和成交、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

（1）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；

（2）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

（3）对成交结果提出质疑的，为成交结果公告期限届满之日。

37.2 采购人或者采购代理机构应当在 3 个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复。

供应商提出的询问或者质疑超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。

政府采购评审专家应当配合采购人或者采购代理机构答复供应商的询问和质疑。

37.3 质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监管部门投诉。

36.4 要求投标人在法定质疑期内一次性提出针对同一招标程序环节的质疑。

38、解释权

招标文件的解释权均属于杭州市卫生信息中心和浙江省成套招标代理有限公司。

第三部分 项目技术规范和服务要求

一、系统现状描述：

目前杭州市卫生信息中心信息化建设需求已经提升到桌面应用层级，杭州市卫生信息中心现有桌面应用建设比较薄弱，如何在高度信息化的同时保护杭州市卫生信息中心的关键医疗数据的安全，如何采用新的办公模式，通过虚拟应用和虚拟桌面更好的解决信息数据安全性、简化管理、访问加速和节约能源等问题，这也是未来杭州市卫生信息中心 IT 发展需要解决的问题。

1、众多 PC 并分布在不同的区域其维护工作量大，用户数据存放在各终端设备上，信息安全难以管控；

2、驻场人员多，难以分配管控终端维护，维护终端安装应用系统较多，这些系统的安装配置比较复杂，所有应用安装配置起来需要花费较多的时间；

3、维护行为无法审计和回溯，无用户管理概念，无法定位到具体开发维护人员上。

杭州市卫生数据中心系统运维是第三方运维，第三方运维人员不固定，运维时间不固定从而导致杭州市卫生信息中心对于数据安全性无法得到保障，数据泄密风险极高。为了使运维效率增高，安全性增强（本地业务系统数据和运维电脑不存在数据交互）从而建设远程运维虚拟桌面管控监测平台。

（二）项目实施内容

主要内容：

- 1，建设云桌面安全体系。
- 2，建立不同运维单位不同账号安全桌面运维。
- 3，建设外网访问安全体系提供云桌面外网安全访问。
- 4，建立双因子安全认证系统，记录运维人员访问的频率。
- 5，建立统一运维入口和数据交互入口。

（三）项目建设清单

序号	产品类型	数量	配置要求
1	服务器	1	2*Intel Xeon Gold 6132 CPU, 16*32GB RDIMM, 2400MT/s, Dual Rank, x4 Data Width, 2*960G 企业级 SSD 硬盘, 6*1.2T(SAS 10K) 硬盘, 1*120G 普通 SSD 硬盘, 1*双口万兆网卡含 2 个万兆模块。双口千兆网卡, Raid 卡支持 RAID 0、5、6、10、50、60，三年保修。

2	万兆交换机	1	24个1/10G SFP Plus端口（2个Combo 1G/2.5G/5G/10G Base-T自适应以太网端口），冗余电源，带6个万兆多模模块
3	瘦客户机	20	处理器：Intel 双核 2.41G 或者四核 2.0G 内存：2G DDRIII 存储：8G SSD 端口：USB 3.0*1;耳机口*1;麦克风口*1;千兆网卡*1; USB 2.0*5; VGA*1; HDMI*1; 防盗锁孔*1 电源：12V—3A DC 含 USB 键盘鼠标套装
4	外网接入网关	1	6个1000M网口，2个10G网口，5Gbps吞吐量，内存16GB，虚拟化安全代理、认证、加速，加密，各种管理系统组件的负载均衡和高可用，1年原厂售后服务
5	云桌面软件授权	20	提供桌面虚拟化和应用虚拟化的服务器端系统、PC和各种智能设备的终端连接软件，用户访问许可。1年原厂电话技术支持和升级服务
6	项目实施	1	云桌面调研实施，调试，培训、驻场等

二、总体技术指标要求

1、服务器

指标项	招标规格要求
数量	1
品牌	国际品牌
形态	2路2U机架服务器
处理器	配置2*Intel Xeon Gold 6132 CPU
内存	配置≥16根DDR4 32GB 2133 低电压内存。
本地硬盘	配置≥2块960G企业级SSD硬盘。 配置≥6块1.2T SAS硬盘。 配置≥1块240G SSD硬盘。
RAID 支持	配置≥1块raid卡，支持RAID0,1,10,直通，支持保护电池，也可支持超级电容（BBU）。
网卡配置	1*双口万兆网卡含2个万兆模块。双口千兆网卡
光驱	内置DVD光驱

风扇模块	5 个热插拔对旋风扇，支持 N+1 冗余
电源模块	配置 2 个 2000W 热插拔电源；110V/220V AC 供电。可支持 48V 直流供电
温度	正常工作温度 5℃—40℃，请提供官网链接及截图
管理	1. 集成系统管理处理器支持：自动服务器重启、风扇监视和控制、电源监控、温度监控、启动/关闭、按序重启、本地固件更新、错误日志，可通过可视化工具提供系统未来状况的可视显示； 2. 具有图形管理界面及其他高级管理功能；3. 配置独立的远程管理控制端口，支持远程监控图形界面，可实现与操作系统无关的远程对服务器的完全控制，包括远程的开机、关机、重启、虚拟软驱、虚拟光驱等操作
	支持 IPV6 边带管理 NCSI
	支持类似飞机“黑匣子”的故障信息记录，可快速定位意外当机原因，迅速恢复业务运行，请提供官网资料发布
	维护简单：模块化设计，免工具维护，支持触控式液晶故障诊断面板。
操作系统支持	Red Hat Enterprise Linux6. Update 1 Server for x86/Intel EM64T Red Hat Enterprise Linux 5. Update 6 Server for x86/Intel EM64T SUSE Linux Enterprise Server 11 Service Pack 1 for x86/Intel EM64T Windows Server 2012、Windows Server 2008, R2 SP1 64-bit Citrix XenServer 6.0.0; Vmware ESXi 4.1.0 、Vmware ESXi 5.0.0
服务	三年原厂服务

2、万兆交换机

指标项	技术指标
	24 个 1/10G SFP Plus 端口（2 个 Combo 1G/2.5G/5G/10G Base-T 自适应以太网端口），冗余电源，带 6 个万兆多模模块

3、瘦客户机

指标项	技术指标
产品形态	终端尺寸要求不超过 180mm×130mm×38mm，支持如桌面平放、桌面竖立、显示器背挂，支持 VESA 支架安装标准；

处理器	X86 架构，Intel 处理器，双核 CPU，主频 $\geq 2.4\text{GHz}$ （不包含 2.4G），1M Cache；
内存	$\geq \text{DDRIII}$ ，2GB，最大支持 8GB，存储： $\geq 8\text{GB SSD}$ ；
显示接口和性能	1 个 VGA+1 个 HDMI 高清显示，Intel HD Graphics，基本频率 $\geq 688\text{MHz}$ ；最大分辨率支持 $\geq 1920 \times 1200$ 32 位色，支持双屏同显和双屏异显；
网卡	1 个 10/100/1000 Base-T 以太网自适应，可选配 Wifi，支持 802.11 b/g/n；
接口	6 个 USB 接口，至少 1 个 USB 3.0 接口； I/O：1 个电源输入接口、音频输入音频输出各 1 个，1 个防盗锁孔；
操作系统	支持嵌入式 Linux\WES 7 操作系统。
用户模式	系统默认进入普通用户模式，普通用户无权限进行操作，管理员输入密码之后，方可进行全局操作，并且可修改管理员密码。
登陆模式	系统支持自动登录的连接模式，用户看不到本地 OS 界面，输入用户名密码快速登录至虚拟桌面，或者保存用户名和密码，开机自动进入虚拟桌面。
USB 重定向	内嵌 USB 重定向工具，由原厂提供，支持打印机，扫描仪，摄像头，U 盘，USBKEY，条码枪等 USB 设备重定向；支持 VID 和 PID 设备黑白名单功能。
视频重定向	支持本地视频和网页视频的重定向，虚拟机内播放视频，不占用 CPU 负载（要求提供视频重定向软件著作权证书复印件并加盖原厂鲜章）。
工具	提供网络检测工具，分辨率调整，网络配置等工具。
版本更新	内置固件更新工具（支持 U 盘和网络升级），保证客户端软件可持续更新；
认证	产品通过 3C 认证（要求提供证书复印件并加盖原厂鲜章）。
质保	厂家三年免费质保，投标方需有生产厂商的授权书及售后服务承诺书原件；

4、外网接入网关

接入网关技术参数要求	
指标项	指标要求
硬件规格要求	
硬件类型	独立的硬件负载均衡设备，不接受交换机插板式负载均衡解决方案
CPU	≥ 4 核
内存	$\geq 16\text{G}$

网络接口	≥ 2 个万兆接口 和 6 个千兆电口
电源	冗余电源
性能指标要求	
HTTP 吞吐量	≥5Gbps
HTTP 请求数/秒	≥700,000 请求/秒
新建 TCP 连接数/秒	≥360,000/秒
SSL 硬件加速卡	要求默认带 SSL 硬件加速卡
SSL 交易/秒 (2K)	≥6,000 交易/秒
SSL 吞吐量	≥5Gbps
SSLVPN 最大并发用户	要求免费支持≥500 个用户数，可扩展至 5000 个用户数
L7 吞吐性能可以扩展到	≥10Gbps
服务器负载均衡功能要求	
支持应用层协议	HTTP/HTTPS: 基于 HTTP 协议中的每个 Request 进行分发, 无需额外配置就能实现同一连接中的多个 request 能转发到不同的服务器 DNS: 实现对 DNS 服务的负载均衡, 同时实现对 DNS 对象的缓存等优化 RDP: 实现对 Microsoft RDP 协议的负载均衡, 自动识别 RDP Session 其他协议: TCP, UDP, FTP, RADIUS, NNTP, SNMP, RTSP, DHCPRA 等
支持协议扩展 (Protocol Extension)	可以通过编写扩展代码来自定义负载均衡设备, 通过协议扩展, 在负载均衡设备上添加对自定义协议的支持。例如, 支持 IoT 协议 MQTT.
支持算法	轮询: 支持基于 HTTP Request 的应用层轮询算法 最少连接数: 支持基于服务器的连接数算法 URL Hash: 无需编程, 支持对 Request 的 URL 进行 Hash, 当 Service 不可用时, 实现二次 Hash, 当 Service 状态变化时,

	提供会话保持能力 Source IP Hash: 无需编程, 实现基于客户端地址 Hash, 同一 IP (或 IP 段) 的请求转发到同一服务器服务, 无需额外配置会话保持 Token: 支持基于自定义的 Token 进行负载均衡 其他算法: 最快响应时间, 最小带宽, 最少包, Domain Hash, Destination IP Hash 等
会话保持能力	Source IP: 支持基于客户端源地址的会话保持 Cookie Insert: 支持在 HTTP/HTTPS 请求中插入 Cookie, 实现会话保持 自定义 ID: 支持基于自定义的参数的会话保持 其他: Session ID Destination IP, Source IP 和 Destination IP, Call ID, RSTP SID 等
健康检查能力	TCP, HTTP, UDP, Ping 等检查方法 Mysql, SQL Server 等数据库检查能力 FTP, SMTP, POP3, NNTP 等服务检查能力 无需编程实现对虚拟化应用, 虚拟化桌面组件应用层检查能力: 如 XML 服务中对应用进行枚举, 对 WI 等检查是检查 Cookie ECV 检查: 对检查对象发送指定请求, 校验返回结果 自定义: 支持自定义的脚本检查方法 Down Time 功能: 当对象检查失败后, 可以指定健康检查暂停一段时间 禁用健康检查功能, 保持检查对象状态 “UP”
应用层负载均衡功能要求	
默认请求分发	无需额外配置, 实现应用层负载均衡, 而不是默认基于四层的负载均衡, 可根据应用层信息制定策略, 实现流量分发。
基于不同请求内容分发	实现基于客户端请求内容进行分发, 如: 客户端支持中文的请求会发送到中文版的服务器上服务, 其他语言版的发送到英文

	版的服务器服务。
对象改写	可以将客户端的请求，进行改写后发送到后台服务器，如：客户端访问： <code>/product_a123.indx</code> 改写成 <code>/product.jsp?item=a123</code> ；可以将服务器的响应改写后发送给客户端，如：服务器响应：Server: Microsoft-IIS/6.0 改写成：Server: Apache/2.2
请求直接返回	可以根据如客户端的请求等进行直接响应，如：当客户端首次访问时，不将请求直接发送到服务器，而是由设备返回一个带 cookie 的 refresh 的请求。
性能优化功能要求	
服务器连接复用	无需额外配置实现客户端连接到服务器端的连接的复用，节省服务器 TCP 连接开销。
客户端和服务端优化	实现 TCP buffering, 连接 Keep-alive, Windows Scaling, , Selective Acknowledgement, Fast Ramp 等
应用安全功能要求	
精细 ACL 控制	实现基于 MAC 地址, VLAN id 等数据控制
应用层过滤	对客户端的请求进行过滤，决定是否转发到服务器，如：当客户端访问带 admin 的请求时，将客户端的连接重置。
同时启用不同的 SSL 算法	要求对同一应用能同时启用 ECDSA 和 RSA 两种不同的证书算法签名；为保证移动端的访问体验，实现移动用户端自动采用能耗较低的 ECDSA 算法；传统客户端自动采用 RSA 算法。（提供配置方法及截图）
DoS/DDoS 防护	默认实现 DDoS 防护，无需额外配置
速率控制	实现可定义时间内连接数控制、请求数控制。如将在 10 秒钟内连接数超过 10000 的 IP 的连接丢弃（提供配置截图）
应用优先级	基于应用区分，设置不同的优先级（提供配置截图）
可视化功能要求	
可视化功能要求	支持统一集中管理平台 支持客户端角度的数据收集，提供客户端请求、服务器响应等

	时间数据，为决策部门提供可视化报表 能够根据每个业务应用、URL 为单位，分析每秒交易数、服务器延迟、客户端延迟、请求吞吐量、响应吞吐量、响应代码、用户代理、HTTP 方法以及国家和 IP 地址的流量等。 对服务器响应数据等进行日志处理，进行每 7 秒钟详细数据记录 对数据量大小和日志多少，循环等可以进行定制，可以定制 vservice，service 等的报表 支持应用程序分析软件如 CA，solorwinds，splunk 等实时分析平台。
性能扩展要求	
按需升级许可	支持性能扩展，无需更换设备。最大可扩展到 10G 吞吐量。
支持堆叠扩展	可以增加相同的设备组成堆叠集群，作为一台更大服务能力的设备进行管理。无需单独管理每台设备，无需将应用改成多个 IP 分散到多台设备，同一个虚拟 IP 可以同时运行在所有的设备上。
可管理要求	
可管理要求	支持 CLI 和 Web GUI 管理 支持虚拟化组件 Web 界面 提供 SNMP 管理，实时仪表板监控 提供虚拟化应用，虚拟桌面配置模板 提供在线用户连接表格查询
厂商技术能力要求	
第三方评测	厂商为 ADC 市场领导者，处于 Gartner ADC 领域魔力象限测评的第一象限领导者地位。（提供证明出处）
技术专利	投标厂商近五年内无技术专利法律纠纷

5、云桌面软件

云桌面软件	
总体要求	20 个用户许可证，国际知名桌面虚拟化品牌, 和接入网关同一品牌，市场占有率前三位产品优先选择，以保障最好的性能、可靠性、安全性及技术支持服务；虚拟桌面厂商拥有独立开发、自主知识产权的远程桌面协议（非 OEM、非联合开发）；
	所列所有功能必须是正式版发布，不支持测试版、研发现场开发支持，以保证产品交付的稳定性。
用户体验	国际知名客户端虚拟化品牌，连续四年在 IDC 的全球客户端虚拟化厂商分析报告 (MarketScape: Worldwide Client Virtualization) 中全面进入领导者 (Leaders) 厂商象限。（提供 IDC 报告证明）
	桌面访问协议支持在 TCP, UDP 模式下自由转换，无需人工干预，保证用户使用体验最佳化。（提供截图证明）
	提供在联网质量不佳的情况下（最大丢包 30%），仍然保证流畅的访问体验。
	良好的外设支持，支持多种类型的外设，如串口、并口、USB 设备的映射，打印机、扫描仪、双向音频、USB 存储等等的即插即用。
	灵活的带宽 QOS 控制，支持通过策略来控制虚拟桌面协议对屏幕、打印机、文件传送、USB 通道的带宽的大小，优先保证用户体验。
	在不使用 SSD/全闪存类存储的情况下，能通过桌面自有技术为每桌面提供 1 万左右的 4K 随机读/写 IOPS 的性能，解决虚拟桌面对于高性能存储的需求。
	支持在 VDA 中无需安装输入法，透传使用本地终端上使用的任意输入法，如：搜狗、五笔、注音等。
	高清视频、Flash 的播放支持服务器端解码播放，也支持客户端解码播放，系统能够根据虚拟桌面环境自动选择播放方式，也可由管理员通过策略来控制。
	支持 NVIDIA GRID 1-4 代的 GPU 虚拟化技术，支持包括 K1/K2, M6/M10/M60 等新老各种 GUP 虚拟化显卡，通过将 vGPU 和虚拟桌面进行绑定、满足 3D 图纸设计和查看的要求。
	包括 GPU 透传、vGPU 解决方案同时支持 Windows Client OS，如:Windows 7/8/10，同时支持 Windows 服务器版本操作系统，如：Windows Server 2008R2/2012/2012R2/2016，为用户提供不同的 3D 桌面、应用交付体验。
	支持 Intel Iris Pro 显卡透传及显卡虚拟化 Intel GVT-G 技术。（提供截图证明）
	支持 AMD 显卡虚拟化技术 MxGPU，支持 FirePro™ S-系列显卡。（提供截图证明）
	提供在浏览器、Windows、MAC、Linux 客户端上提供相同的用户访问界面，类苹果 App Store，允许管理员自行修改 Logo 及界面，并后台统一将更新

	推送至如上客户端能力。
	支持 iPad 和 Andriod 平板电脑的蓝牙键盘、鼠标访问并操作虚拟桌面，可将 iPad 和 Andriod 平板快速变成 Windows PC 来使用（提供截图证明）
	自动侦测移动设备接入并将桌面展现形式转化为适应于移动设备屏幕显示方式。
	支持常用的统一通信软件（如:Skype/Lync）在虚拟桌面中使用，并支持实时音、视频功能交付。
	支持通过策略来控制多媒体、Flash、音频和图像的质量。并可以控制每用户运行使用的视频带宽，如果超出设定将禁止用户能继续观看视频以确保企业网络带宽不会无谓消耗。
	不需要基于微软活动目录组策略，官方提供大量标准策略模板，为不同使用场景提供不同的使用策略保证用户体验。
	提供用户登录、注销加速功能，提供域用户登录并附加基于用户的网盘、网络打印机等策略情况下，仍能控制用户 15 秒内完成登录的需求。
	集成同一厂商的广域网加速组件，对于广域网用户、分支机构用户提供在不受控网络条件下的稳定桌面、应用虚拟化接入需求。（提供截图证明）
适应不同用户桌面需求	托管 VDI 虚拟桌面，桌面以虚拟机方式运行在服务器虚拟化平台中，通过高效的远程交付协议将桌面展示给客户，每个虚拟桌面相互隔离，以一对一的模式交付给用户，为用户提供个性化 Windows 桌面体验。
	共享式服务器桌面，支持共享 Windows2003/2008&R2/2012&R2/Linux 的桌面，支持多帐户同时连接和登录到同一个 Win2003/2008&R2/2012&R2/2016/Linux 并给每个用户提供一个桌面，并且能提供良好的用户体验。
	支持 Windows 7,8,10 等主流微软客户端操作系统，并通过微软 WHQL 驱动认证以保证虚拟化平台兼容性，并支持 4K 分辨率及最多 8 屏幕显示。（提供截图证明）
	托管刀片 PC/Linux 桌面，通远程交付协议访问托管的 PC，使用户能够运行通常要求更多处理资源的专业应用。并支持远程唤醒功能，减少管理员对于物理主机管理的介入。
	支持 Redhat、SUSE、CentOS、Ubuntu 等主流 Linux 操作系统，并支持多屏显示以及 GPU 透传技术，实现 Linux 虚拟机的 3D 交付。同时支持用户终端磁盘可以在 Linux VDA 种进行映射。
	支持 Linux， Ubuntu 通过桌面管理中心统一批量制备，并实现包括虚拟桌面、虚拟应用等多种类型交付方式。
	系统能同时支持虚拟桌面和虚拟应用（同时支持 Windows 和 Linux 系统），虚拟桌面和虚拟应用采用统一的、相同的架构和管理控制台，采用相同的远程连接协议实现对虚拟桌面和虚拟应用的访问。
	允许用户在不同设备上使用相同的用户名连接虚拟桌面或应用时，是新建

	一个 session 连接新的桌面或虚拟应用实例，还是接管之前此用户创建的 session，方便不同场景中用户的使用习惯。
	支持匿名用户登录，无需输入账号、密码即可登录虚拟应用系统。
	通过基于网络引导技术实现 PC 或工作站的批量启动，利用 PC 或工作站的本地计算能力实现复杂的专业应用（如：三维图形类应用），同时实现 PC 或工作站的单一镜像管理。
	支持离线桌面虚拟化技术，允许管理员将指定的虚拟桌面镜像投送至终端用户的 PC/MAC 系统上，在无法连接网络情况下也能正常的操作此虚拟化桌面。并可以制定远程擦除、更新等策略，保证新镜像能保持符合企业管理规范。
	在 VDA 中选择关机触发终端客户端一起关机，提供用户与普通 PC 相类似的开关机使用体验。
按需应用交付	管理员通过单个向导就可为用户交付各种类型服务器资源，如虚拟应用和服务器桌面。管理员能按需将虚拟应用发布给指定的用户或用户组。虚拟应用运行在服务器端并将运行界面远程交付给用户端。
	管理员能够使用各种策略，基于用户、用户组、OU、客户端 IP、客户端机器名来控制应用交付、可用性和性能。可以使用策略控制对外设的访问（驱动器、打印机、剪贴板、音频设备、COM 端口等），优化性能（带宽限制、功能可用性、延迟降低），甚至可以执行连接限制（每个用户和/或应用的会话数目）。
	提供应用交付容器类技术，管理员在不修改桌面母镜像的情况下可以将应用程序、系统补丁、杀毒软件、驱动程序等作为一个应用层，组合成不同镜像发配给不同用户。（提供截图证明）
	自主集成应用兼容性分析程序，在交付前识别集成进入母镜像的应用程序是否会在虚拟化环境出现不兼容的情况，做到事前预警，并给出修改建议。
	管理员只需要更新模板即可实现同时多台应用虚拟化服务器上安装或更新应用，而且前段用户无感知。
	对于部分无法在 Windows Server 系统中实现并发交付的应用程序，可以基于 WinXP 和 Win7/Win8 系统的完成纯应用交付，用户无需登录系统再打开应用。
	可实现对服务器性能的监控和评估。可以根据自定义阈值进行提醒或生成报告，以增强管理，以及让管理员优化后台服务群集。
	虚拟化应用会话中能够使用客户端语音设备（录音/回放，如麦克风等设备），能够将用户终端设备上的本地硬盘、光驱、U 盘、移动硬盘等映射到虚拟应用会话中使用，可定义规则允许或阻止用户映射这些驱动器，并实现读、写控制。
	支持企业应用商店，支持类型于 Apple App Store 类似的功能，用户可以自行选择自己所需要的应用软件，允许用户定义收藏应用或常用应用列表，

	以方便使用。 无缝兼容并集成微软 App-V 应用交付技术，实现多种应用虚拟化交付技术的统一配置、分发。 支持串并口、USB 等各类外设虚拟应用会话中的使用，如打印机、扫描仪等，可定义规则允许或阻止串并口、USB 外设虚拟应用中的使用。虚拟应用会话支持 Flash 网络流媒体及本地高清视频内容的播放，并支持 Flash 以及多媒体视频的重定向播放能力，通过本地终端的运算能力减低服务器负载压力。 高应用兼容性，交付任何应用，包括复杂的多层次部门应用、通用办公效率提升应用和 3D 图形应用，支持主流的 OpenGL4.4 和 DirectX 11 的 3D 应用程序。 虚拟应用支持应用程序预启动，提供用户快速、立即访问关键性应用，加快应用的访问速度。
单一镜像管理	支持单一镜像管理，使 IT 部门可以隔离设备、操作系统、应用和用户个性化设置，保存每个设备、操作系统、应用及用户个性化设置的单一主镜像。在每次登录时，用户都可以获得一个包含最新更新的崭新、个性化的桌面。 桌面制备所需要的 vDisk 文件缓存至虚拟化平台作为热点磁盘文件，加速虚拟机启动、响应速度。 支持托管桌面、托管服务器桌面和本地物理 PC 采用相同的单一镜像交付技术，可以将单一镜像桌面管理的优势扩展到基于 LAN 的瘦客户端和标准化 PC 机、不仅仅是托管 VDI 桌面和托管服务器共享桌面。 虚拟桌面镜像交付技术内置支持基于磁盘链接克隆技术和基于的网络引导技术；不管是虚拟 XP/Win7/Win8/Win10 桌面还是虚拟 Win2003/2008&R2/2012&R2/2016 共享桌面，均可以支持从网卡引导启动和磁盘链接克隆启动；（提供截图证明） 始终跟随用户的个性化，提供集成的配置文件管理功能，可以捕获用户的个性化应用设置。即使用作标准的桌面操作系统镜像，它们也会有着独特的环境外观，如：壁纸、收藏夹等。 支持虚拟桌面个人磁盘功能，对用户个人数据和个人安装的应用程序(包括安装后的文件、注册表、系统的修改和配置)重定向到个人磁盘中，管理员工批量更新、升级虚拟桌面镜像后不会影响个人数据和自行安装的软件。（提供截图证明）
系统兼容性	支持开放的服务器虚拟化平台(vSphere, XenServer, Hyper-v, Acropolis)并支持虚拟机批量制备。同时支持 Citrix、Microsoft、VMware 和 Nutanix 的系统管理程序和虚拟化管理功能，实现与现有解决方案的轻松集成，同时提供随时扩展或更改基础架构的灵活性。 支持公有云 Amazon, Azure 平台（包括中国区及其最新版本），并支持搭建基于私有云、Amazon、微软 Azure 公有云的批量置备以及融合的混合云。

	(提供官网截图证明)
	官方支持超融合厂商 Nutanix 的服务器虚拟化平台 Acropolis, 达到与超融合方案更优的整合及性能。(提供官网截图证明)
	官方支持超融合厂商 VMware 存储虚拟化解决方案 vSAN, Cisco 一体机 HyperFlex。(提供官网截图证明)
	通过 SAML 整合第三方账号认证系统, 用户可使用第三方账号 (Google Account, Azure AD 等认证系统进行对接。)直接登录虚拟桌面 (提供官网截图证明)
	任何终端设备访问, 用户可以从任何设备上访问虚拟桌面, 包括 Windows (XP/7/8/10/2003/2008&R2/2012&R2/2016)、Mac OS、Linux 和智能手机 (iPhone, Android, Blackberry, Windows Mobile 等)、平板电脑 (iPad, Android, Windows/Surface) 等。
	可以在任意设备上不安装任何 Agent, 只需要通过 HTML5 浏览器即可访问、打开虚拟应用、桌面, 并完成文件复制、粘贴、打印等功能。并支持 HTML5 视频重定向和双屏显示。
	支持任何存储基础架构, 包括分布式存储、共享存储还是本地磁盘, 虚拟服务器基础架构可以充分利用现有存储系统的所有资源和功能。虚拟机可以随意在任何一种存储类型中迁移, 不受存储类型限制。
	提供虚拟化共享打印解决方案, 方便管理员统一管理分散在各地的打印机, 保证用户合理使用打印机并控制打印带宽等。
	提供应用分层技术, 管理员在不修改桌面母镜像的情况下可以将应用程序、系统补丁、杀毒软件、驱动程序等作为一个应用层, 组合成不同镜像分配给不同用户。(提供官网截图证明)
	可以为制备的虚拟桌面中不同的磁盘文件分配不同的存储存放位置, 便于用户对于不同类型的桌面分配不同类型的存储。平衡存储的总体成本。
	支持 PC 机退化为瘦终端访问虚拟桌面 (锁定 PC 机只能访问虚拟桌面, 不能执行任何其他操作, 类似瘦客户机), 充分利用现有的 PC 资源。
	支持主流瘦客户机厂商的瘦客 (至少十家)。提供物联网形式的终端, 如: 树莓派。提供官网认证截图证明
数据安全和接入控制	外设的安全性支持: 禁用/启用本地磁盘的映射到虚拟桌面的功能; 禁用/启用 USB 存储设备映射到虚拟桌面但不影响 USB 的其它外设; 可以设置 USB 存储的黑白名单; 禁用/启用本地打印机、网络打印机的功能;
	禁用/启用终端设备与虚拟桌面之间的剪切板的复制功能。支持剪贴板单向复制数据, 并可以定义可传输数据的内容格式, 如: TXT, DOC; (提供截图证明)
	禁用/启用本地磁盘的映射到虚拟桌面的功能; 支持单向只读数据传输, 如:

	只能上传，或只能下载（提供截图证明）
	在不使用微软组策略的情况下，可以推送对于 Windows 系统的各种管理控制、功能限制或隐藏的功能。例如：不允许用户修改 IP 地址，隐藏控制面板中的选项，如：添加删除程序等。
	在不使用微软组策略的情况下，可以推送包括新增网络打印机、注册表、系统环境变量、共享网盘、计划任务等，提供超强的系统管理定制功能。
	在虚拟机 CPU 因为特定进程（例如杀毒软件）导致利用率达到或接近 100% 的情况下，仍能保证用户正在操作的应用程序能正常使用，不受资源被大幅度占用的影响。
	提供进程黑、白名单，方便管理员对于对虚拟桌面系统有异常影响或不符合公司合规规定的应用程序进行运行。
	可以集成自有品牌专用的硬件级接入网关，能使用基于标准的高性能加密传输协议，通过 SSL 技术确保桌面安全性。硬件网关能够有效屏蔽各种安全攻击，并且使用硬件加速，在确保性能前提下，能使用高强度的加密算法和 2048 位以上的密钥长度。桌面协议必须通过 SSL/TLS（需支持 TLS1.2 标准）安全协议封装，以保证数据传输的安全。专用硬件网关和虚拟桌面为同一厂商，保障系统的可靠性和稳定性。
	提供从用户终端到接入的所有组件全 SSL/TLS 加密通信，保证在网络通信过程中没有任何一个节点因为通信信息未加密而产生可能的信息泄露风险。
	所有的组件及虚拟桌面之间，须能通信安全最严格标准，TLS 1.2。
	支持多因子验证方式，可通过动态令牌、手机动态短信、智能卡身份验证保护桌面接入，提高安全性。并提供 API 等接口方便三方机构提供任何可能的认证模式，如：指纹、二维码等。
系统监控管理	提供分角色的中文 Web 界面，实现不同 IT Help 帮助台人员的分权管理。
	平台针对不同管理人员提供不同管理权限，比如系统规划师、系统管理员、HelpDesk 等等；支持虚拟桌面的管理员权限下放及分级管理，不同的管理员可以实现对不同的桌面组进行不同权限的管理；
	提供桌面系统变革日志记录功能，确保每次操作都有记录可查。
	系统日志，跟踪各种各样的系统事件，记录由系统组件产生的事件。例如，通讯失败、系统运行异常等记录；
	提供在线支持能力，包括用户连接管理、资源分配、用户会话管理和远程控制用户虚拟桌面等功能；支持远程控制用户虚拟桌面帮助用户解决问题；
	提供专用的虚拟桌面管理工具，管理员可在管理控制台中设置管理策略，而不是通过活动目录组策略控制台进行策略管理（不影响活动目录策略管理）。管理策略可以按用户、用户组、OU、桌面交付组、客户端 IP、客

	户端机器名等多种方式来下发。
	桌面支持管理员可实时在线查看虚拟桌面会话中的重定向映射情况及资源消耗，比如查看某个虚拟桌面已挂载的USB外设、查看Flash重定向对CPU、内存、网络的使用情况等。
	提供虚拟桌面到终端的网络监控工具，并支持任意终端。方便用户检测终端到虚拟桌面间的网络条件，保证桌面访问质量和体验。（提供截图证明）
	提供管理员配置日志，记录管理员在使用虚拟桌面管理工具时的操作日志，记录管理员对虚拟桌面环境的配置过程，实现对管理过程的审计。
	管理员可以对每个站点监控关键的指标系统关键组件设定健康阈值。系统自动通过邮件系统分发紧急事件给到指定管理员，保证管理员第一时间获知系统故障。（提供截图证明）
	监控和衡量在线的终端用户体验，虚拟桌面管理员能够实时监测会话性能，解决潜在的性能问题，避免用户受到影响。
	提供专用的网络打印管理系统、通用打印机驱动，方便用户在虚拟化环境中使用打印服务。
	支持虚拟桌面的全生命周期管理，包括虚拟桌面创建、测试、生产交付更新、升级、回退、镜像版本管理等；（提供截图证明）
	管理员可以查看每个虚拟桌面在虚拟机启动、注册到控制器、用户登录验证、应用组策略、登录脚本、配置文件加载、登录信息交互等不同阶段消耗的时间，从而对桌面进行各种故障分析；管理员可以监控桌面内用户的进程及对资源的消耗；支持远程重影技术连接到用户虚拟桌面帮助用户解决问题；（提供截图证明）
	用户操作日志，包括用户操作时的用户识别符、登陆时间、注销时间、事件发生的日期和时间事件内容或操作结果等；以及每用户、每应用使用频度、时长等详细信息。并能提供每个应用、桌面使用时带宽占用、网络延时等网络信息；并在同一平台/URL 上展现，并提供至少月年的报告。
	允许用户使用 ODATA/EXCEL 等方式三方工具获取所有桌面系统运行数据制作定制化报表。
	利用自有监控平台可以显示每台虚拟桌面当前 CPU/RAM/IOPS（IO 队列）/GPU（包含 vGPU）使用率信息，帮助管理员了解每个桌面的使用情况。（提供截图证明）
	支持查看终端系统类型、桌面开机速度、用户登录速度等信息，了解整个环境用户登录虚拟桌面的相应速度。
	提供从用户终端（无论终端类型，局域网还是广域网），到虚拟桌面之间的各个节点（用户端、服务器端、数据中心）的网络延时等信息，方便管理员了解每个用户、每个 session 的实时情况，提供准备的用户反馈慢的问题点。
	官方提供超过 10 种运维管理专业工具，对不同组件、功能等提供全方面的

	检查工具，便于用户运维人员保证整个平台的健康运行。
	提供在线自助健康状态分析系统，在后台基于大数据分析技术，可以实时、定期出具平台的运行状态报告并给出针对性的调整、优化建议。（提供截图证明）
服务	提供 1 年软件升级服务，有效期内提供无限原厂电话支持服务。
其他	提供虚拟桌面专用一体机，包含服务器虚拟机化、分布式存储解决方案，并出厂完成系统预装，方便用户快速部署。
	提供虚拟桌面快速部署工具，方便用户按照厂商标准化要求部署基于最佳实践规划的虚拟桌面平台。

6、实施要求

实施要求	建设云桌面安全体系。 建立不同运维单位不同账号安全桌面运维。 建设外网访问安全体系提供云桌面外网安全访问。 建立双因子安全认证系统，记录运维人员访问的频率。 建立统一运维入口和数据交互入口。
培训要求	提供 3 人天的系统培训，安全管理培训
人员驻场要求	为了保证该项目实施之后的使用效果，要求项目开始阶段到项目验收后一年，必须提供一名驻场人员服务一年的服务，人员具体要求如下： 1、具有虚拟化桌面 CCE 认证证书 2、统一接入网关 CCE 认证证书 3、应用虚拟化 vmware vcp 认证证书

三、服务与培训要求

1、质量保证：

（1）投标产品必须是符合国家技术规范和质量标准的合格产品，满足采购人的使用需求，并具有可靠的售后服务体系，质量可靠、使用安全。

（2）投标人保证其提供的产品中所有预装和为本项目安装的软件均为具有合法版权或使用权的正版软件且无质量瑕疵；

（3）在质保期内，如遇软件产品升级、改版，应免费提供更新、升级服务，中标商项目必须按照采购人要求完成所有设备实施，并且在质保期内每一个月进行一次新增设备的实施。

2、要求投标人提供的服务不得低于标准服务，即与投标产品制造厂商通过网站等对外公布的有效服务标准相一致（投标人不得另行制作网页）。在标准服务基础上，投标人还应达到以下标准：

（1） 投标产品制造厂商应具有完善的服务保障体系（在最终供货地有直接设立或授权的售后服务机构，配备有足够的、有相应资质的专业技术人员）；供应商也就投标货物的品质和服务对采购机构和采购人负责。

（2） 投标人应明确说明此次投标的服务策略，提供此次投标货物的服务计划（售后服务内容、等级、相关服务指标、售后服务组织机构及人员安排情况及其联络信息）。

（3） 在质保期内供应商必须为最终用户提供技术服务热线（7*24 小时），负责解答用户在设备使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法。技术服务热线支持应是中文服务。

（4） 在投标货物质保期内，供应商应提供不低于 7*24 小时的现场质保和技术支持服务，对故障即时响应，3 小时以内到现场，4 小时以内解决问题；不能当场修复的，必须采取提供备品、备件或备机等措施，以保证采购人的正常使用。如果逾期未作出响应，供应商应承担由于故障所造成的全部损失。

（5） 当投标货物发生非人为因素严重故障时，供应商应当免费在七日内将补充或者更换的货物运抵发生故障的货物所在地，由此产生的一切相关费用由供应商负担。

（6） 质保期内所有因更换或修理设备或部件而导致设备停止运行的时间应从其质保期内扣除。

（7） 供应商在质保期内安装的任何产品，必须是其投标产品制造厂商原产的或是经其认可的。

（8） 所有的替代零配件必须是新的未使用和未经修复的，除非最终用户提供书面许可，否则不可使用此范围外的其他（非新的）配件。

（9） 供应商必须为维修和技术支持所未能解决的问题和故障提供正式的升级方案。

（10）在质保期内，供应商有责任解决所提供的投标设备和软件系统的任何问题，在质保期满后，当需要时，供应商仍须对因投标设备本身的固有缺陷和瑕疵承担相应责任。

3、对产品服务要求的有效响应将被视为投标人对其所投标产品的服务承诺，如果中标，须将服务承诺列入合同的产品服务条款。

4、投标人须保证所提供硬件产品包括相关附件为相应硬件厂家原装正品，软件产品为相关厂家正版软件，符合国家有关规定。投标人须保证所提供产品具有合法的版权或使用权，本项目采购的产品，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由中标人负责，采购人不承担责任。

5、项目所涉及的设备及软件到货时，须提供原厂商的供货证明，注明供货对象为杭州市卫生信息中心，杭州市卫生信息中心是所有设备的最终用户。

四、 技术服务要求

1、投标人应确保其技术建议以及所提供的产品的完整性、实用性，保证全部系统及时投入正常运行。否则若出现因投标人提供的设备不满足要求、不合理，或者其所提供的技术支持和服务不全面，而导致系统无法实现或不能完全实现的情况，投标人负全部责任。

2、如果产品在质保期内发生产品故障，投标人应及时予以响应（免费上门服务），否则采购人将自行采取必要的措施，由此产生风险和费用由投标人承担。投标人对其提供的所有产品均应提供1年7*24小时原厂商免费质保。保修期从采购人对产品验收合格之日起开始计算。

3、特别提示：如招标文件中遗漏了必须具备的设备、配件或服务，请投标人在投标文件中指出，并提出解决方案供采购人、采购机构参考；中标人有义务保证采购人系统的完整性，如项目实施过程中因缺少设备、配件或服务导致采购人系统无法正常运行，中标人须承诺免费提供。

五、 验收要求

由招标人根据国家标准及招标文件要求进行验收

文档的提交应覆盖以下内容，电子文档是成果不可分割的部分。要求如下文档：

1、项目实施前：需求分析报告；施工方案、项目实施计划；

2、项目实施期间：项目实施工作单、故障诊断及排除记录、项目实施过程中衍生的其它相关资料；

3、项目实施后：系统试运行和自测报告、故障诊断与排除手册、工作总结报告；

4、培训期间：培训计划、用户使用手册、管理员使用手册；

六、项目需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或其他标准、规范。

第四部分 合同主要条款

（以最终合同为准）

项目名称：

招标编号：

甲方：杭州市卫生信息中心

乙方：

甲、乙双方根据浙江省成套招标代理有限公司关于杭州市卫生信息中心远程运维虚拟桌面管控监测平台项目政府采购公开招标的结果，签署本合同。

一、服务内容

（1）远程运维虚拟桌面管控监测平台项目实施及培训

二、合同金额

本合同金额为（大写）_____元（¥_____元）人民币。

三、技术资料

1、乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供有关技术资料。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

乙方应保证提供服务过程中不会侵犯任何第三方的知识产权。

五、履约保证金

（1）在合同签订后 3 个工作日内，中标人向招标人支付合同总金额 5%的履约保证金。售后服务良好，无质量和服务问题，5 个工作日内退还。

（2）履约保证金可以用支票、汇票或本票或金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式交纳入帐。

六、转包或分包

1、本合同范围的服务，应由乙方直接供应，不得转让他人供应；

2、除非得到甲方的书面同意，乙方不得将本合同范围的服务全部或部分分包给他人供应；

3、如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同，没收履约保证金并追究乙方的违约责任。

七、合同履行时间、履行方式及履行地点

- 1、履行时间：合同签订时
- 2、履行地点：杭州市卫生信息中心及指定地点

八、款项支付

1、合同签订后 15 天内乙方凭甲方签字盖章的支付通知书、发票向甲方办理合同总价 40%的货款结算手续，计大写人民币___整（¥）。

2、第二期付款：系统投入试运行，培训、系统正常运转 1 个月后，提交全部报告材料，并通过最终验收，出具项目终验报告后。乙方凭甲方签字盖章的支付通知书、发票复印件、终验报告向甲方办理合同总额 60%的货款结算手续，计大写人民币___整（¥）。

3、产品货物类发票税点为 13%，技术实施服务类税点为 6%。

九、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十、质量保证及后续服务

- 1、乙方应按采购文件规定向甲方提供服务。
- 2、乙方提供的服务成果在服务质量保证期内发生故障，乙方应负责免费提供后续服务。对达不到要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

- （1）重做：由乙方承担所发生的全部费用。
- （2）解除合同。

3、在服务质量保证期内，乙方应对出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

十一、违约责任

1、甲方无正当理由拒收接受服务的，甲方向乙方偿付合同款项百分之五作为违约金。

2、甲方无故逾期验收和办理款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

3、乙方未能如期提供服务的，每日向甲方支付合同款项的千分之五作为违约金。乙方超过约定日期 5 个工作日仍不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因未能如期

提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值 10%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

十二、不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十三、诉讼

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方所在地法院起诉。

十四、合同生效及其它

1、合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、招标文件、投标文件及评标过程中形成的文字资料、询标纪要均作为本合同的组成部分，具有同等效力。本合同未尽事宜，遵照《合同法》有关条文执行。

4、本合同一式四份，具有同等法律效力，甲乙双方各执两份。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人

法定代表人

或受委托人（签字）：

或受委托人（签字）：

联系人：

联系人：

地址：

地址：

电话：

电话：

传真：

传真：

开户银行：

开户银行：

帐号：

帐号：

签订时间：

签订时间：

第五部分 应提交的有关格式范例

一、投标人提交投标文件须知：

1、投标人应严格按照以下顺序填写和提交下述规定的全部格式文件以及其他有关资料，混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是投标人的风险。

2、所附表格中要求回答的全部问题和/或信息都必须正面回答。

3、本声明书的签字人应保证全部声明和问题的回答是真实的和准确的。

4、评标委员会将应用投标人提交的资料作出自己的判断。

5、投标人提交的材料将在一定期限内被保密保存，但不退还。

6、全部文件应按投标人须知中规定的语言和份数提交。投标文件组成漏项或未按规定的格式编制或投标文件正、副本份数不足，内容不全或内容字迹模糊辨认不清的情况，将有可能被评标委员会认定为投标无效。

二、投标文件编制格式及规范要求：

资格文件、报价文件、商务技术文件三部分，各投标人在编制投标文件时请按照以下格式进行，并分别装订成册、密封包装。

注：报价文件不得与资格文件、商务技术文件包装在一起。

资格文件

目录

(1) 营业执照·····	(页码)
(2) 2018 年度财务报表·····	(页码)
(3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函·····	(页码)
(4) 参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的声明函···	(页码)

一、营业执照

二、2018 年度财务报表

三、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函

（采购人）：

我方（供应商）承诺具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。如有虚假，采购人可取消我方任何资格（投标/中标/签订合同），我方对此无任何异议。

特此承诺！

供应商名称（盖章）：

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

四、参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的声明函

（采购人）：

我方（供应商）具有良好的商业信誉，依法缴纳税收和社会保障资金，未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，参加本次政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录（没有因违法经营受到刑事处罚，没有被责令停产停业、被吊销许可证或者执照、被处以较大数额罚款等行政处罚，没有因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限未满情形）。如有虚假，采购人可取消我方任何资格（投标/中标/签订合同），我方对此无任何异议。

特此承诺！

供应商名称（盖章）：

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

报价文件

目录

(1) 投标响应函.....	(页码)
(2) 开标一览表.....	(页码)
(3) 报价明细清单.....	(页码)
(4) 中小企业声明函、监狱企业、残疾人福利性单位及其他相关的充分的证明材料.....	(页码)

一、投标响应函

杭州市卫生信息中心、浙江省成套招标代理有限公司：

_____ (投标人全称) 授权 _____ (全权代表姓名) _____ (职务、职称) 为全权代表，参加贵方组织的杭州市卫生信息中心远程运维虚拟桌面管控监测平台项目 (招标编号：CTZB-H191018IWZ) 招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方同意在投标人编制和提交投标文件须知规定的开标日期起遵守本投标书中的承诺且在投标有效期满之前均具有约束力。

2、我方承诺已经具备《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 遵守国家法律、行政法规，具有良好的信誉和商业道德；
- (3) 具有履行合同的能力和良好的履行合同记录；
- (4) 良好的资金、财务状况；
- (5) 提供的产品和服务符合中国政府规定的相应标准和环保标准；
- (6) 没有违反政府采购法规、政策的记录；
- (7) 没有发生重大经济纠纷和走私犯罪记录。

3、提供编制和提交投标文件须知规定的全部投标文件，包括资格文件、报价文件、商务技术文件正本 1 份，副本 5 份。具体内容为：

- (1) 资格文件
- (2) 报价文件；
- (3) 商务技术文件；
- (4) 编制和提交投标文件须知要求投标人提交的全部文件；
- (5) 按招标文件要求提供和交付的货物和服务的投标报价详见开标一览表；
- (6) 保证忠实地执行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务；
- (7) 保证遵守招标文件中的其他有关规定。

4、投标有效期内不撤销投标文件；强行撤销的，承诺按本项目预算金额的 2% 赔偿对招标代理机构造成的损失。

5、我方完全理解贵方不一定要接受最低价的投标。

6、如中标，按招标文件规定与招标人签订合同。如拒绝签订合同，承诺按本项目

预算金额的 2%对招标人进行赔偿；赔偿金额不足以弥补招标人损失的，承诺继续承担超过部分的损失。

7、如中标，按招标文件规定的招标代理服务费标准，承诺在签订合同前向招标代理机构支付招标代理服务费。

8、我方愿意向贵方提供任何与该项投标有关的数据、情况和服务资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

9、我方已详细审核全部招标文件，包括招标文件修改书（如有的话）、参考资料及有关附件，确认无误。我方完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

10、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定，供应商有下列情形之一的，处以采购金额 5%以上 10%以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- (1) 提供虚假材料谋取中标、成交的；
- (2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- (3) 与采购人、其它供应商或者招标代理机构恶意串通的；
- (4) 向采购人、招标代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- (5) 在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- (6) 拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

供应商有前款第(1)至(5)项情形之一的，中标、成交无效。

法定（授权）代表人（签字）：_____

投标人盖 章：_____

联系电话：_____传真：_____电子邮件：_____

联系地址：_____

邮政编码：_____传真号码：_____

日 期：_____年____月____日

注：未按照本投标响应函要求填报的将被视为非实质性响应，从而可能导致该投标文件被拒绝。

二、开标一览表

杭州市卫生信息中心、浙江省成套招标代理有限公司：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标文件，我方承诺按照如下开标一览表的价格完成编号为 CTZB-H191018IWZ 的招标文件[项目名称：杭州市卫生信息中心远程运维虚拟桌面管控监测平台项目]实施。

开标一览表

项目名称	服务期	投标报价
杭州市卫生信息中心远程运维虚拟桌面 管控监测平台项目	响应招标文件要求	小写
总价		(大写)

1、本投标文件及其所附文件涵盖了我方要约的全部内容。

(1)我方要约有效期为自投标截止：日起 90 天；

(2)在投标有效标期内，我方受投标文件之价目表上我方要约金额的约束。

法定（授权）代表人（签字）：

投标人名称（公章）：

日期：

三、报价明细清单

序号	名称	规格型号	数量	单价	总价	备注
投标总价(小写)						
投标总价(大写)						

注：以上表格要求按功能模块细分项目及报价，包括有关本项目建设所需的技术方案编写、软件开发、设备购置费、安装调试、系统集成费、运行维护、技术支持、测试费、培训费、售后服务和税金等费用均计入报价。

投标人名称(公章)：

授权代表人(签字)

日期： 年 月 日

四、中小企业声明函、监狱企业、残疾人福利性单位及其他相关的充分的证明材料

中小企业声明函及其相关的充分的证明材料

中小企业声明函

【不属于中小企业的无需填写、递交】

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，本公司为的_____（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1、根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准，本公司为_____（请填写：中型、小型、微型）企业。

2、本公司参加_____（采购人）的_____（项目名称）_____（标项名称）采购活动提供本企业提供服务，或者提供其他_____（请填写：中型、小型、微型）企业提供服务（制造商的中小企业声明函另附）。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（盖章）：

日期： 年 月 日

填写说明：

- 1) 投标人为中型、小型、微型企业的提供此函；
- 2) 中型企业不享受价格扣除，小型、微型企业的行业类别由评审专家结合投标人出具的证明材料认定；经认定不符合小型、微型企业标准的，不享受价格扣除；
- 3) 所投标项内的产品如由多个企业制造的，在填写企业类型时，按产品生产企业中规模最大的企业类型填写；

4) 投标产品制造商投标，提供投标人出具的《中小企业声明函》及其相关的充分的证明材料；代理商投标，提供投标人及产品制造商出具的《中小企业声明函》及其相关的充分的证明材料；

5) 注：小型、微型企业参加政府采购活动时，应提供：a) 《中小企业声明函》。上述证明材料提供不齐全的，不能享受价格扣除。

▲投标人提供的中小企业声明函与实际情况不符的，视为投标人提供虚假材料投标的，投标无效。

监狱企业声明函及其相关的充分的证明材料

监狱企业声明函

【不属于监狱企业的无需填写、递交】

本公司郑重声明，根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68 号）的规定，本公司为监狱企业。

根据上述标准，我公司属于监狱企业的理由为：_____。

本公司为参加（项目名称）（项目编号： ）采购活动提供本企业提供服务。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（盖章）：

日期： 年 月 日

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

扶持政策说明：

1、根据财政部、工业和信息化部制定的《政府采购促进中小企业发展暂行办法》和转发财政部工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的通知（浙财采监[2012]11号），对小型或微型企业的投标报价给予6%的扣除，并用扣除后的价格计算价格评分。

同时符合以下所有要求的投标人被认定为小型、微型企业：

（1）投标人按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）的所属行业规定为小型、微型企业【注：按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定提供《中小企业声明函》】；

2、监狱企业视同小微企业，参加本项目投标的，享受小微企业同等的价格扣除。
【注：提供《监狱企业声明函》及其相关的充分的证明材料】。

3、残疾人福利性单位参加投标【提供《残疾人福利性单位声明函》】，视为小型、微型企业，享受小微企业政策扶持。

商务技术文件

目录

- (1) 法人授权委托书..... (页码)
- (2) 法定代表人及授权委托人的身份证（复印件）..... (页码)
- (3) 提供近 2015 年以来同类项目成功案例..... (页码)
- (4) 相关资质文件..... (页码)
- (5) 投标人应提供针对项目的完整技术解决方案..... (页码)
- (6) 售后服务方案..... (页码)
- (7) 优惠条件及特殊承诺..... (页码)
- (8) 投标人为完成本项目组建的工作小组名单..... (页码)
- (9) 备品备件清单..... (页码)
- (10) 培训计划（如果有）..... (页码)
- (11) 商务技术偏离表..... (页码)
- (12) 其他商务技术文件或说明..... (页码)

注：以上目录是编制投标技术文件的基本格式要求，各投标人可根据自身情况进行进一步细化。

一、法定代表人授权委托书

杭州市卫生信息中心、浙江省成套招标代理有限公司：

兹委派我公司_____先生/女士（其在本公司的职务是：_____，联系电话：_____手机：_____传真：_____），代表我公司全权处理杭州市卫生信息中心远程运维虚拟桌面管控监测平台项目（编号：CTZB-H191018IWZ）政府采购投标的一切事项，若中标则全权代表本公司签订相关合同，并负责处理合同履行等事宜。

特此告知。

投标人名称(公章)：

法定代表人(签字或盖章)：

日期： 年 月 日

二、法定代表人及授权代表人的身份证（复印件加盖公章）

三、提供 2015 年以来类似项目成功案例，需同时提供案例合同、验收报告与项目付款发票实例证明（复印件加盖公章，原件备查）

四、相关资质文件

五、投标人应提供针对项目的完整技术解决方案：

1) 项目实施方案；

2) 项目相关货物名称、配置、数量；所投标的货物的完整配置方案，详细列明投标货物的所有技术指标（包括所投标货物的品牌、规格型号、详细配置、主要技术参数等），（所有技术指标表述均应采用中文，如当前公布的技术指标只有英文表述的，必须由投标人作出中文注释，否则任何含糊不清的表述导致评标委员会技术扣分直至认定为投标无效都将是投标人的责任）；

投标人名称（公章）：

授权代表人（签字）：

日期： 年 月 日

六、售后服务方案

详细阐述投标人在产品故障排除、性能调优、技术咨询、技术指导、售后维护等方面售后技术支持服务内容，以及其服务的优势情况。

● 针对本项目的维护方案。投标文件中应列明产品的技术服务和售后服务的程序、内容及实施条件，并能够快速提供良好的售后服务支持。同时，在杭州市常年备有备品、备件，供货能力强，速度快，能迅速响应采购单位的要求；

● 针对本项目的服务承诺。投标人应以书面形式完整准确地表述原厂家的标准售后服务承诺（范围、标准及期限等）、投标人可能增加的服务承诺等，并明示服务承诺可能涉及的前提设定和费用，否则将被认为是无条件和免费的；

投标人名称（公章）：

授权代表人（签字）：

日期： 年 月 日

七、优惠条件及特殊承诺（范围、标准及期限等）、投标人可能增加的服务承诺等。并明示服务承诺可能涉及的前提设定和费用，否则将被认为是无条件和免费的

投标人名称（公章）：

授权代表人（签字）：

日期： 年 月 日

八、投标人为完成本项目组建的工作小组名单

每个专业人员的情况和在杭州人员数应该明确表示，明确各阶段投入人数，在提交的标书中安排的人员，须为公司的固定职员；每个参加项目人员的履历表应随标书一并提交，主要内容包括学历、工作特长(特长领域、能力取向、系统集成的能力等)、经验与业绩(包括从事相关系统建设的经验，对每一个项目有一个简要的描述，该人员参与的时间以及在项目中的责任)，资质情况等

投标人名称（公章）：

授权代表人（签字）：

日期： 年 月 日

九、备品备件清单（含随机自带的备品备件和质保期后供采购人选择的备品备件及配套零部件，明细备品备件及价格，且供货价格不高于中标价格；中标货物设备应提供易损部件的备件和整机备品）；（如果有）

投标人名称（公章）：

授权代表人（签字）：

日期： 年 月 日

十、培训计划（如果有）

投标人名称（公章）：

授权代表人（签字）：

日期： 年 月 日

十一、商务技术偏离表

招标编号：

招标文件要求	招标文件响应	偏离	说明

投标人名称（公章）：

授权代表人（签字）：

日期： 年 月 日

十二、其他必要提供的资料

投标人名称（公章）：

授权代表人（签字）：

日期： 年 月 日

投标文件封面

正（副）本

杭州市卫生信息中心
远程运维虚拟桌面管控监测平台项目

项目编号：CTZB-H191018IWZ

投
标
文
件

投标人全称：（加盖单位公章）

年 月 日

政府采购支持中小企业信用融资有关事项通知

为深入贯彻落实中央、省、市关于支持民营经济健康发展有关精神，进一步发挥政府采购在促进中小企业发展中的政策引导作用，发展普惠金融，有效缓解中小企业融资难、融资贵问题，根据中办、国办《关于促进中小企业健康发展的指导意见》、财政部、工信部《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）、《杭州市人民政府关于贯彻落实稳企业稳增长促进实体经济发展政策举措的通知》（杭政函〔2019〕42号）等有关规定，结合本市实际，制定本办法。

第一条 政府采购支持中小企业信用融资工作（以下简称“政府采购信用融资”）应当坚持“政府引导，市场运行，银企自愿，风险可控，互惠共赢”的原则。

第二条 本办法所称的政府采购信用融资，是指银行业金融机构（以下简称“银行”）以信用审查为基础，依据政府采购合同，按优于一般中小企业的贷款利率直接向申请贷款的供应商发放贷款的一种融资方式。

第三条 凡已在浙江政府采购网上注册入库，并取得杭州市政府采购合同的中小企业供应商（以下简称“供应商”），均可申请政府采购信用融资。

本办法所指“中小企业”应符合《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）相关规定。

第四条 供应商申请信用融资时，除法定代表人或实际控制人担保外，如融资金额未超过政府采购合同金额的，银行原则上不要求供应商提供其他增信方式，切实做到以政府采购合同为基础，简化手续，提高效率，降低供应商融资成本。

第五条 合作银行应对以信用贷款方式支持中小企业参与政府采购的基层支行，在经济资本配置、业绩考核等方面给予支持和倾斜。对诚信好的供应商，合作银行应在授信额度、贷款审查、利率优惠等方面给予更大的支持，促进供应商依法诚信经营。

第六条 市财政局在杭州市政府采购网上建设信用融资模块，并与“浙里办”浙江政务服务平台（以下简称“浙里办”）对接，推进政府采购中标成交信息、合同信息等信息资源共享，鼓励各银行采用线上融资模式，将银行业务系统与信用融资模块对接，实现供应商“一次也不跑”，同时提供相关的服务支持，做好协调工作，但不得为相关贷款项目提供任何形式的担保。

第七条 市金融办将各在杭银行机构支持政府采购信用融资中小企业供应商情况作为一项评价指标，纳入到每年对在杭银行机构支持我市经济社会发展评价办法中。

第八条 市经信局应加大对政府采购支持中小企业信用融资政策的宣传推广力度，推动惠企政策的落实。

第九条 各采购单位应当积极支持中小企业信用融资工作，做好政策宣传，按照合同约定按时支付资金，并为中小企业参与信用融资提供便利。

第十条 各采购代理机构要充分发挥桥梁纽带作用，做好沟通协调和宣传推介等工作。要在公布采购信息、制作采购文件、发布中标或者成交通知及签订合同等环节中都要告知中小企业政府采购信用融资相关信息，畅通银企之间的联系渠道。

第十一条 征集政府采购信用融资合作银行程序：

（一）银行在杭州市政府采购网上提交申请，申请材料应当包括实施方案、产品介绍，提供的服务和优惠承诺等；

（二）市财政局进行在线核对，资料齐全的银行名单在杭州市政府采购网进行公示；

（三）自公示之日起 5 个工作日内无异议的，市财政局与合作银行签订合作备忘录。相关合作银行应将该银行及产品信息（包括贷款发放条件、期限、利率优惠、贷款形式、贷款金额等）在杭州市政府采购网予以展示。

第十二条 政府采购信用融资操作流程：

（一）线上融资模式：

1. 供应商根据合作银行提供的方案，自行选择金融产品，并办理开户等手续；
2. 供应商中标后，可通过杭州市政府采购网或“浙里办”测算授信额度；
3. 采购合同签订后，供应商在杭州市政府采购网或“浙里办”向合作银行发出融资申请；
4. 审批通过后，在线办理放贷手续。

（二）线下融资模式：

1. 供应商根据合作银行提供的方案，自行选择金融产品，向合作银行提出信用资格预审，并办理开户等手续；
2. 采购合同签订后，供应商在杭州市政府采购网或“浙里办”向合作银行发出融资申请；
3. 合作银行在信用融资模块受理申请后，供应商提供审批材料。合作银行应对申请信用融资的供应商及备案的政府采购合同信息进行核对和审查；
4. 审批通过后，合作银行应按照合作备忘录中约定的审批放款期限和优惠利率及时予以放款。

第十三条 对拟用于信用融资的政府采购合同，供应商在签订合同时应当在合同中注明融资银行名称及账号，作为在该银行的唯一收款账号。市级政府采购资金支付时，采购单位必须将采购资金支付到备案合同中指定的融资银行及收款账号，以保障贷款资金的安全回收。已融资的政府采购合同，系统自动锁定账号，在没有合作银行出具书面意见同意修改的情况下，不得对该合同进行修改、变更或另行签订补充协议。

第十四条 相关合作银行应在每季度末将融资金额、期限、还款情况、供应商信用等信息通过杭州市政府采购网及时反馈，采用线上融资模式的，由系统自动抓取相关数据，采用线下融资模式的需上传《授信确认表》，以便相关部门及时掌握和分析银企融资信息，不断推进信用融资工作。

第十五条 银行签署合作备忘录后，每满一年为一个周期，如果合作银行在该周期内没有发生业务，则自动终止合作，并且在原合作期内不得再次入围。

第十六条 供应商弄虚作假或以伪造政府采购合同等方式违规获取政府采购信用融资，或不及时还款，或出现其他违反本办法规定情形的，按融资合同约定承担违约责任；涉嫌犯罪的，移送司法机关处理。