**杭州市萧山区妇女儿童健康服务中心信息等保2.0政府采购项目**

**招标文件  
（电子招投标）**

编号：BWZB2021-GK-ZCY049

杭州市萧山区妇女儿童健康服务中心

杭州博望建设工程招标投标代理有限公司

2021年07月06日

**目 录**

第一部分 招标公告

第二部分 投标人须知

第三部分 采购需求

第四部分 评标方法及评分标准

第五部分 拟签订的合同文本

第六部分 应提交的有关格式范例

# 第一部分 招标公告

项目概况

(杭州市萧山区妇女儿童健康服务中心信息等保2.0政府采购项目) 招标项目的潜在投标人应在政采云系统在线获取招标文件，并于2021年07月26日09点00分（北京时间）前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：BWZB2021-GK-ZCY049

项目名称：杭州市萧山区妇女儿童健康服务中心信息等保2.0政府采购项目

预算金额：标项1：500000.00元

最高限价：标项1：500000.00元

采购需求：详见招标文件

合同履行期限：详见招标文件

本项目**（*否*）**接受联合体投标。

## 二、申请人的资格要求：

满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定或符合浙财采监【2013】24号《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知》第六条规定；

未被 “信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目属于专门面向中小企业采购的项目,供应商应为中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位。

本项目的特定资格要求：无。

## 三、获取招标文件

时间：公告发布之日起到投标截止时间；

地点（网址）：政采云平台（<https://www.zcygov.cn/>）；

方式：使用账号登录或者使用CA登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取采购文件。（注册账号--点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领CA数字证书--申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”。）首次使用的供应商需要在“系统管理”-“权限管理”中打开对应功能权限。公告页面附件招标文件可以下载，仅供浏览使用；

售价：免费。

## 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

**提交投标文件截止时间：**2021年07月26日09点00分00秒（北京时间）

**开标时间：**2021年07月26日09点00分00秒

**开标地点：**政采云平台网上递交。

## 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

## 六、其他补充事宜

1、电子招投标说明：

（1）电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”进行招投标活动，不接受纸质投标文件。

（2）投标准备：注册账号--点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领CA数字证书---申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”；安装“政采云电子交易客户端”----前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载并安装。

（3）招标文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标文件。

（4）投标文件的制作：在“政采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”、“导入投标文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签章”、“生成电子标书”等操作。

（5）投标文件的传输递交：投标人在投标截止时间前将加密的投标文件上传至政府采购云平台。

（6）投标文件的解密：投标人按照平台提示和招标文件的规定在开始解密后半小时内完成在线解密。

（7）具体操作指南：详见政采云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”。

（8）政府采购云平台技术咨询电话：400-881-7190。

2、疫情防控期间，如有样品递送等需到现场的情况，人员进出均按照杭州市公共资源交易中心萧山分中心防控预案操作进行疫情防控。请投标人佩戴口罩进入中心，因疫情防控形势变化较快，如有政策更新，以最新政策及操作方式为准。

## 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：杭州市萧山区妇女儿童健康服务中心

地址：杭州市萧山区蜀山街道风情大道3300号

传真：0571-82710379

项目联系人（询问）：俞银飞

项目联系方式（询问）：0571-82710379

质疑联系人：王益红

质疑联系方式：0571-82750581

2.采购代理机构信息

名称：杭州博望建设工程招标投标代理有限公司

地址：杭州市萧山区金城路433号天汇园1幢A座5楼

传真：0571-83881208

项目联系人（询问）：赵鑫华

项目联系方式（询问）：0571-83881208

质疑联系人：高华萍

质疑联系方式：0571-83881208

3.同级政府采购监督管理部门

名称：杭州市萧山区财政局

地址：杭州市萧山区人民路318号

传真：0571-82752687

联系人：陈先生

监督投诉电话：0571-82752687

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

# 第二部分 投标人须知

**前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **事项** | **本项目的特别规定** |
| 1 | **报价要求** | 有关本项目开展所需的一切费用均计入报价。《投标（开标）一览表》是报价的唯一载体。投标文件中价格全部采用人民币报价。招标文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入报价。  **投标报价出现下列情形的，投标无效：**  **▲投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；**  **▲投标报价高于本项目采购预算或者最高限价的;**  **▲报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料，不能证明其报价合理性的;**  **▲《投标（开标）一览表》填写不完整或字迹不能辨认或有漏项的；**  **▲投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的。** |
| 2 | **分包或转包。** | （1）采购人**不同意**分包。  （2）本项目不得转包。 |
| 3 | **投标人应当提供的资格、资信证明等文件** | 1. 资格证明文件：见招标文件第二部分11.1。 2. 资信证明文件：按照招标文件要求提供。   ▲**投标人未提供（1）的有效的资格证明文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，投标无效。** |
| 4 | **投标文件的份数** | 本项目实行电子投标。  供应商应准备电子投标文件参与投标：   1. 电子投标文件，按政采云平台项目采购-电子招投标操作指南及本招标文件要求递交。   **▲未传输递交电子投标文件的，投标无效。**  **▲未在系统解密时间内完成解密的，视为投标人自行放弃投标，投标无效。**  **本项目备份投标文件：不提供。** |
| 5 | **开标前答疑会或现场考察** | 不组织。 |
| 6 | **样品提供** | 不要求。 |
| 7 | **方案讲解演示** | 不组织。 |
| 8 | **采购机构代理费用** | 无。 |
| 9 | **投标保证金**  **履约保证金** | 投标保证金：不收取。  履约保证金：收取5%  供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。 |
| 10 | **资格审查及信用信息查询** | 本项目由采购人进行资格文件及信用信息查询。 |
| 11 | **中小企业划分标准所属行业** | 采购标的：信息等保2.0，所属行业：工业。 |
| 12 | **中小企业预留份额情况** | 本项目预留100%份额专门面向中小企业采购。 |
| 13 | **质疑接收人及答复** | 采购人质疑接收人：王益红 联系方式：0571-82750581  地址：杭州市萧山区蜀山街道风情大道3300号  邮箱：2803761901@qq.com  采购机构质疑接收人：高华萍 联系方式：0571-83881208  地址：杭州市萧山区金城路433号天汇园1幢A座5楼  邮箱：751200605@qq.com  **如通过邮箱方式发送质疑，须提交符合法规及招标文件要求的质疑文件（参考附件2），盖章扫描后发送，质疑的受理按答复主体划分以采购人或采购机构邮箱回复确认受理为准。**  本项目涉及资格条件、采购需求、评分办法及采购过程中有关现场考察或开标前答疑会事项由采购人进行答复。  涉及流程组织等相关事项，由采购机构进行答复。 |
| 14 | **项目采购类型** | 本项目为货物类采购项目  货物类：本项目货物类产品不接受进口产品投标（进口产品是指通过中国海关报关进入中国境内且产自关境外的产品） |
| 15 | **中小企业支持** | 本项目支持《杭州市萧山区政府采购支持中小企业信用融资暂行办法》。  有融资需求的中标供应商可参照相关规定及银行方案凭政府采购合同向相关合作银行提出信用融资（贷款）申请。详见http://www.xiaoshan.gov.cn/art/2019/2/15/art\_1229293109\_1559514.html |
| 16 | **同级采购监督管理部门** | 杭州市萧山区财政局  地址：杭州市萧山区人民路318号  联系方式：0571-82752687 |

**注：本项目通用总则条款与前附表等专用特别规定有冲突之处，以专用条款（特别规定）为准。**

**一、总则**

**1. 适用范围**

本招标文件适用于该项目的招标、投标、开标、资格审查及信用信息查询、评标、定标、合同、验收等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

**2.定义**

2.1 “采购人”系指招标公告中载明的本项目的采购人。

2.2 “采购机构”系指招标公告中载明的本项目的采购机构。

2.3 “投标人”系指是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。。

2.4 “负责人”系指法人企业的法定负责人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。

2.5 “▲” 系指实质性要求条款，“★”系产品采购项目中单一产品或核心产品。

**3.** **采购项目需要落实的政府采购政策**

3.1 本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人采购进口产品，已经在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意，且在采购需求中明确规定可以采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）。

3.2 节能环保要求

**3.2.1根据财政部 发展改革委、生态环境部、市场监管总局《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》财库〔2019〕9号，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。本项目如需采购节能清单中的政府强制采购的节能产品，投标人所投的相应产品须为列入最新一期《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》财库〔2019〕19号的产品，并且提供该产品所在的节能产品政府采购清单页及所投产品国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，否则投标无效。**（注：在最新一期节能产品品目清单发布之后开展的政府采购活动，执行最新一期节能清单。在此之前已经开展但尚未进入评审环节的政府采购活动，执行上期或最最新一期品目清单。**▲本项目如需采购节能品目清单中的政府强制采购的节能产品的，必须以强制采购的品目清单内产品投标，投标人未按要求提供品目清单内的节能产品或相关证明，投标无效。**

3.2.2投标人提供产品如是环境标志产品，应当优先提供《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》财库〔2019〕18号内产品，涉及项目评分条款加分项时，应当提供财库〔2019〕18号文件清单，并提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书。

3.3支持中小企业发展。

3.3.1中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.3.2在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

（1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（2）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（3）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

3.3.3对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予10 %的扣除，用扣除后的价格参与评审。

3.3.4接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予3%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

3.3.5符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；

3.3.6符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型、微型企业。

3.3.7可享受中小企业扶持政策的投标人应按照招标文件格式要求提供《中小企业声明函》。

3.3.8中小企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

**4. 询问、质疑、投诉**

4.1供应商询问

供应商可以就采购文件中特定资格条件、采购需求、评分办法及采购过程中有关现场考察或开标前答疑会事项向采购人提出询问，采购人将对此作出答复；供应商可以就采购活动 中的其它事项向采购机构提出询问，采购机构将对此作出答复。答复的内容不得涉及商业秘密。

4.2供应商质疑

4.2.1提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商已依法获取其可质疑的采购文件的，可以对该文件提出质疑。

4.2.2供应商认为采购文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或者采购机构提出质疑，否则，采购人或者采购机构不予受理：

4.2.2.1对采购文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日起计算。采购文件在获取截止之日后获得的，应当自采购文件公告期限届满之日起计算，且应当在采购响应截止时间之前提出。对采购文件中特定资格条件、采购需求、评分办法提出的质疑，由采购人负责答复；对采购文件中其他内容提出的质疑，由采购机构负责答复。

4.2.2.2对采购过程提出质疑的，质疑期限为各采购程序环节结束之日起计算。对同一采购程序环节的质疑，供应商须一次性提出。对采购过程中有关现场考察或开标前答疑会事项提出的质疑，由采购人负责答复；对采购过程中其它事项提出的质疑，由采购机构负责答复。

4.2.2.3对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告期限届满之日起计算。对采购结果提出质疑的，采购人或采购机构负责答复。（详见前附表相关规定）

4.2.3供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

　　4.2.3.1供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

　　4.2.3.2质疑项目的名称、编号；

　　4.2.3.3具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

　　4.2.3.4事实依据；

　　4.2.3.5必要的法律依据；

4.2.3.6提出质疑的日期。

供应商提交的质疑函需一式三份。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函范本及制作说明详见附件2。

4.2.4采购人或者采购机构应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他与质疑处理结果有利害关系的政府采购当事人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

4.2.5询问或者质疑事项可能影响采购结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

4.2.6质疑接收人：详见前附表

4.3供应商投诉

4.3.1质疑供应商对采购人、采购机构的答复不满意或者采购人、采购机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门提出投诉。

4.3.2供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

4.3.3供应商投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

4.3.5 以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

投诉书范本及制作说明详见附件3。

**二、招标文件的构成、澄清、修改**

**5．招标文件的构成**

5.1 招标文件包括下列文件及附件

* 第一部分 招标公告
* 第二部分 投标人须知
* 第三部分 采购需求
* 第四部分 评标方法及评分标准
* 第五部分 拟签订的合同文本
* 第六部分 应提交的有关格式范例

5.2与本项目有关的澄清或者修改等公告、内容亦为招标文件的组成部分，投标人须自行于招标公告所在网站获取相关信息（浙江政府采购网网址http://zfcg.czt.zj.gov.cn/）。

**6. 招标文件的澄清、修改**

6.1已获取招标文件的潜在投标人，若有问题需要澄清，应于投标截止时间前，以书面形式向采购机构提出，采购机构与采购人研究后，对认为有必要回答的问题，将以公告形式通知所有招标文件收受人。

6.2采购机构如对已发出的招标文件进行必要澄清或者修改的，将在发布招标公告的网站上发布更正、补遗公告，同时视情况延长投标截止时间和开标时间。该公告澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

**▲投标文件未按招标文件更正、补遗公告的澄清、修改的内容编制，又不符合实质性要求的，投标无效。**

**三、投标**

**7.招标文件的获取**

详见招标公告中获取招标文件的时间期限、地点、方式。附件中直接下载仅供浏览使用。

**▲未按照公告要求完成采购文件获取的，投标无效。**

**8.开标前答疑会或现场考察**

采购人视采购项目的具体情况，如果采购人组织潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会的，潜在投标人按前附表的规定参加现场考察或者开标前答疑会。**采购人不单独或分别组织只有一个供应商参加的现场考察和答疑会。**

**9.投标保证金**

本项目不收取投标保证金。

**10. 投标文件的语言**

投标文件及投标人与采购有关的来往通知、函件和文件均应使用中文。

**11. 投标文件的组成**

投标文件应当包括以下主要内容：**资格文件、报价文件、商务技术文件**。投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应。

11.1**资格文件**应包括以下内容（均需使用电子签章）：证明其符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商基本条件和采购项目对供应商的特定条件（如果项目要求）的有关资格证明文件。**（以联合体形式进行政府采购的，参加联合体的供应商均应当提供）**

11.1.1营业执照(或事业法人登记证或其他工商等登记证明材料)复印件（投标人为自然人的，提供自然人的身份证明）、税务登记证(或其它依法缴纳税收的相关材料)复印件、社保登记证（或其它依法缴纳社会保障资金的相关材料）复印件；实施“多证合一、一照一码”登记制度改革的，只需提供改革后取得的营业执照复印件；

金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，如果已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，并且获得总公司（总机构）授权或能够提供房产权证或其他有效财产证明材料（在投标文件中提供相关材料），证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以独立参加政府采购活动，由单位负责人签署相关文件材料；

11.1.2 最近一年度资产负债表或审计报告等财务报表资料文件 (新成立的公司，必须提供情况说明)；

11.1.3具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函；

11.1.4参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明；

11.1.5具有良好商业信誉的特别声明；

11.1.6授权书（如法定代表人直接参加投标并对相应文件签字的，只需提供其身份证复印件正反面；如以联合体形式参加政府采购活动的，按招标文件有关格式范例提供联合体投标授权书）；

11.1.7符合特定资格条件（如果项目要求）的有关证明材料（复印件）；

11.1.8落实政府采购政策需满足的资格要求（如果项目要求供应商应为中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位）的有关证明材料：中小企业声明函。

11.2 投标人的**报价文件**应包括以下内容（均需使用电子签章）：

11.2.1投标响应函；

11.2.2投标(开标)一览表；

11.2.3中小企业声明函。

11.3 投标人的**商务技术文件应**包括以下内容（均需使用电子签章）：

11.3.1营业执照(或事业法人登记证或其他工商等登记证明材料)复印件（投标人为自然人的，须提供自然人的身份证明）；

11.3.2法定代表人授权书，法定代表人及其授权代表的身份证复印件（正反面复印件）；如法定代表人直接参加投标并对相应文件签字的，只需提供其身份证复印件（正反面复印件）；▲**投标文件中法定代表人授权书所载内容与本项目内容有异的，投标无效。**

11.3.3如以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方应当指定牵头人，授权其代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作，并应当向采购机构提交由所有联合体成员各方法定代表人签署的授权书，同时应当提交联合协议，载明联合体各方承担的工作和义务。联合体协议中应当注明由联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。联合体协议中仅约定由牵头人或联合体成员中某一方与采购人签订合同的，或联合体协议中仅约定由牵头人或联合体成员中某一方就采购合同约定的事项对采购人承担责任的，视为联合体协议不成立，该联合体投标文件将被作无效投标文件处理；（**▲如以联合体形式参加政府采购活动的，联合体协议不符合招标文件规定的联合体协议要求的，投标无效。**）

11.3.4资信文件：见投标须知前附表所述；

11.3.5投标截止时间前三年投标人的主要业绩证明材料即合同和用户验收报告（联合体投标的，联合体各方分别提供与联合体协议中规定的分工内容相应的业绩证明材料，业绩数量以提供材料较少的一方为准，如联合体协议中未进行分工约定的，联合体成员各方应就所有合同约定的工作内容提供业绩证明材料，有一方未能提供全部合同约定的工作内容的业绩证明材料的，视为联合体未提供业绩证明材料；以分包方式履行政府采购合同的，还需提供其项目采购人同意分包的证明材料)；

11.3.6投标人认为需要的其他商务文件或说明；

11.3.7投标人应提供针对项目的完整技术解决方案；

针对本项目的完整技术解决方案和实施方案；详细阐述项目方案的实现思路及关键技术；符合本项目对当前和未来发展的要求；以及对功能设计和实施计划的建议；

**如果本项目涉及硬件设备采购，还需提供投标产品规格配置清单（设备名称、品牌及型号、规格配置详细说明、数量等）。所有技术指标表述均应采用中文，如当前公布的技术指标只有英文表述的，必须由投标人作出中文注释（评审时以中文注释为准）。否则任何含糊不清的表述导致评标委员会技术扣分直至认定为投标无效都将是投标人的责任**。

11.3.9投标人在投标文件技术偏离说明表中，应对采购需求中所提出各项要求进行答复、说明和解释。如果投标人在技术偏离表中注明无偏离，评标结束后、签订采购合同前又认为其实际产品与投标技术需求不一致的，并以此为由拒不与采购人按采购需求与投标承诺签订政府采购合同的，投标人有未按照采购文件确定的事项签订政府采购合同的情形，依照政府采购法第七十七条第一款的规定将被追究法律责任；

11.3.10针对本项目建设的详细实施计划。本项目详细工作实施组织方案，包括(但不限于)以下内容：组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点；

11.3.11针对本项目的售后服务方案。项目验收之前、验收之后的维护方案；针对本项目的维护方案等。投标人应以书面形式完整准确地表述售后服务承诺(范围、标准及期限等)、投标人可能增加的服务承诺等。并明示服务承诺可能涉及的前提设定和费用，否则将被认为是无条件和免费的。承诺质保期内均提供免费上门服务；

11.3.12投标人为完成本项目组建的工作小组名单，每个专业人员的情况和人员数应该明确表示，明确各阶段投入人数，在提交的投标文件中安排的人员，须为公司的固定职员；每个参加项目人员的履历表应随投标文件一并提交，主要内容包括学历、技术职称、工作特长、经验与业绩(包括从事相关项目的经验，对每一个项目有一个简要的描述，该人员参与的时间以及在项目中的责任)，资质情况等；

11.3.13优惠条件及特殊承诺；

11.3.14备品备件清单（含随机自带的备品备件和质保期后供采购人选择的备品备件及配套零部件，明细备品备件及价格，且供货价格不高于中标价格；中标货物设备应提供易损部件的备件和整机备品）；（如果有）

11.3.15培训计划；（如果有）

11.3.16投标人认为需要的其他技术文件或说明；

11.3.17关于对招标文件商务、合同中有关条款的拒绝声明。（如果有）

**▲投标文件组成漏项，内容不全或内容字迹模糊辨认不清的，投标无效；**

**▲投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效；**

**▲投标人提供虚假材料投标的，投标无效。**

**▲根据法律、法规或招标文件要求，评标委员会认为应当作无效投标的其他情况。**

**12.投标文件的编制**

**▲投标文件未按本条规定的格式编制的，投标无效；**

12.1投标文件分为资格文件、商务技术文件、报价文件三部分。各投标人在编制投标文件时请按照招标文件第六部分规定的格式进行，混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是投标人的风险。

12.2投标人进行电子投标应安装客户端软件—“政采云电子交易客户端”，并按照招标文件和电子交易平台的要求编制并加密投标文件。投标人未按规定加密的投标文件，电子交易平台将拒收并提示。

12.3使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”进行查阅。

**12.4纸质备份文件（如有）的制作要求：**

12.4.1投标人制作纸质投标文件须在投标文件封面上标明“正本”与“副本”字样、项目名称与标项号，并加盖投标人公章。正本内容与副本不一致时，以正本为准。

12.4.2投标文件正本应使用不能擦去的墨水打印或书写。

12.4.3全套投标文件应无涂改和行间插字，除非这些删改是根据采购机构要求进行，或者是投标人造成的必须修改的错误。所修改处应由法定代表人或其授权代表签字盖章予以确认。

12.4.4 投标文件建议采用A4幅面，按顺序统一编目编码装订成册。**提倡双面打印**。

**13.投标文件的装订、签署、盖章**

13.1投标文件按照招标文件第六部分格式要求进行签署、盖章。**投标人的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，其投标无效**。

13.2为确保网上操作合法、有效和安全，投标人应当在投标截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签章。

纸质备份文件（如有）须将投标文件的资格文件、商务技术文件、报价文件**三**部分分别装订成册，投标文件的装订必须采用**胶订或线订**形式，不得采用活页装订方式（胶订或线订以外装订形式视为活页装订）。**▲对不符合装订要求的投标文件，按投标无效处理。**

**14.投标文件的提交、补充、修改、撤回**

14.1 供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

14.2电子交易平台收到投标文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

14.3采购机构可以视情况延长投标文件提交的截止时间。在上述情况下，采购机构与投标人以前在投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

14.4投标文件备份：投标人递交投标文件以后，在规定的投标截止时间之前，可以书面形式对投标文件进行补充、修改，补充、修改纸质文件须加盖单位公章，并由法定代表人或其授权代表签字或盖章，电子投标文件备份须书面撤回后按所有密封要求重新递交。在投标截止时间以后，不能补充、修改投标文件。

14.4.1 投标人的补充、修改文件，应按本须知规定编制、密封、标志和递交，如果一份投标文件有几份函件时，应注明哪一份有效，否则所作修改视为无效。

14.4.2投标人对投标文件的修改均要加以说明，否则其修改将被视为无效。

14.4.3投标人在投标截止时间前，可以对所提交的投标文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购人、采购机构。补充、修改的内容作为投标文件的组成部分。补充、修改的内容与投标文件不一致的，以补充、修改的内容为准。

14.4.4在开标后规定的投标有效期内，投标人不能撤销投标文件。

**15.备份投标文件（如有）以及投标文件的递交**

15.1备份投标文件须**密封包装**，密封包装指：所有投标文件应密封包装，包含资格文件、商务技术文件、报价文件三部分。其中，报价文件必须单独密封，未单独密封的，在开标时发生报价泄露的，由投标人自行承担相关责任**。没有密封包装的投标文件，将被拒收。**

15.2所有备份投标文件包装封面物应写明项目名称、投标人名称(联合体投标的，包装物封面需注明联合体投标，并注明联合体成员各方的名称和联合体协议中约定的牵头人的名称)。

15.3电子备份投标文件须在“政采云投标客户端”制作生成，并储存在DVD光盘中。备份投标文件应当密封包装并在包装上加盖公章并注明投标项目名称，投标人名称(联合体投标的，包装物封面需注明联合体投标，并注明联合体成员各方的名称和联合体协议中约定的牵头人的名称)

**▲不符合上述制作、存储、密封规定的备份投标文件将被视为无效或者被拒绝接收。**

**▲投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效。**

15.4供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

15.5采购机构可以视情况延长投标文件提交的截止时间。在上述情况下，采购机构与投标人以前在投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

15.6如项目须备份投标文件，投标人应按“招标公告”及前附表规定的时间、地点完成采购文件获取手续并将投标文件提交给采购机构，采购机构将拒绝接受逾期送达的投标文件和未按公告要求完成采购文件获取的投标人递交的投标文件。

**16.投标文件的无效处理**

有招标文件第四部分第13项规定的情形之一的，投标无效：

**17.投标有效期**

17.1投标有效期为从提交投标文件的截止之日起90天。▲**投标人的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。**

17.2投标文件合格投递后，自投标截止日期起，在投标有效期内有效。

17.3在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购机构可以以公告形式通知投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，不得要求或被允许修改其投标文件，投标人拒绝延长的，其投标无效。

**四、开标、资格审查与信用信息查询**

**18.开标**

18.1采购机构按照招标文件规定的时间通过电子交易平台组织开标，所有投标人均应当准时在线参加。投标人不足3家的，不得开标。

18.2开标时，电子交易平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购机构依托电子交易平台发起开始解密指令，投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。

18.3项目允许提供备份文件时，仅因政采云平台或CA原因无法读取或电子开评标无法正常进行，采购代理将按顺序启用备份文件完成开标。投标人因自身原因（不会使用、使用不当等）未按时完成解密的，投标无效，不启用备份文件。**投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。**

18.4 备份投标文件的接收在招标文件确定的时间、地点进行。

**19、资格审查**

19.1开标后，采购人将依法对投标人的资格进行审查。

19.2采购人或采购机构依据法律法规和招标文件的规定，对投标人的基本资格条件、特定资格条件进行审查。

19.3投标人未按照招标文件要求提供与基本资格条件、特定资格条件相应的有效资格证明材料的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，其投标无效。

19.4对未通过资格审查的投标人，采购人或采购机构告知其未通过的原因。

19.5合格投标人不足3家的，不再评标。

**20、信用信息查询**

20.1信用信息查询渠道及截止时间：采购人或采购机构将通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询投标人投标截止时间前的信用记录。

20.2信用信息查询记录和证据留存的具体方式：现场查询的投标人的信用记录、查询结果经确认后将与采购文件一起存档。

20.3信用信息的使用规则：经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人将被拒绝参与政府采购活动。

20.4联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

**五、评标**

**21.**本项目原则上采用电子评审方法，若因政采云平台原因（或CA软件系统）无法读取或电子开评标无法正常进行，采购代理机构将开启所有投标人递交的纸质备份投标文件，以完成开、评标，电子投标文件及以介质存储的数据电文形式的备份投标文件自动失效。评标方法及评分标准等。详见招标文件第四部分“评标方法及评分标准”

**六、定 标**

**22. 确定中标供应商**

采购机构将自评审结束之日起2个工作日内将评审报告送交采购人。采购人将自收到评审报告之日起5个工作日内在评审报告推荐的中标候选人中按顺序确定中标供应商。

**23. 中标通知与中标结果公告**

23.1采购机构将在自中标人确定之日起2个工作日内，发布招标公告的网站上公告中标结果，同时发出中标通知书。

23.2中标结果公告内容包括采购人及其委托的采购机构的名称、地址、联系方式，项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求，中标公告期限以及评审专家名单。

23.3公告期限为1个工作日。

**七、合同授予**

**24.** 合同主要条款详见第五部分拟签订的合同文本。

**25. 合同的签订**

25.1 采购人与中标人应当在中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件确定的事项签订政府采购合同。

25.2中标人按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。如中标人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

25.3如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，列入不良行为记录一次，并给予通报。

25.4中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

**26. 履约保证金**

拟签订的合同文本要求中标供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的5%。

**八、电子交易活动的中止**

**27. 电子交易活动的中止。**采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购机构可中止电子交易活动：

27.1电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

27.2电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

27.3电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

27.4病毒发作导致不能进行正常操作的；

27.5其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

**九、验收**

**28.验收**

28.1采购人应当组织对供应商履约的验收。验收采用采购人自行组织验收和专门机构验收两种形式，具体按照萧政办发[2014]217号文件执行。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。使用区级财政性资金采购且单项合同金额在20万元（含）以上的或使用镇（街道平台）财政性资金采购且合同金额在50万元（含）以上的货物类政府采购项目的验收，按萧市监【2015】127号、萧市监【2019】16号等相关文件执行（如项目发布之时已有新文件，按照最新文件执行）。存在隐蔽工程的项目，采购单位及供应商应在货物到货并将实施安装前，申请进行初验收。

联系电话: 0571-83587785/0571-82816012 联系地址: 萧山区通惠北路2-1号302室

28.2除28.1规定情形外，采购人可以自行验收或邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。

# 第三部分 采购需求

属于实质性要求条款的，请用符号“▲”标明，否则属于非实质性要求。

**一、招标一览表**

标项：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 标项 | 名称 | 规格型号与参数 | 单位 | 数量 | 是否为核心产品 | 备注 |
| 1 | 信息等保2.0 | 详见招标需求 | 批 | 1 | 详见招标需求 |  |

**二、招标需求**

**一、技术要求**

**1、内网中心防火墙（核心产品）：一台**

|  |  |
| --- | --- |
| 技术指标 | 指标要求 |
| 性能要求 | 防火墙吞吐≥10Gbps，每秒新建连接数≥25万，并发连接数≥300万。 |
| 物理要求 | 机箱高度2U，默认配置不少于6个千兆电口，2个千兆光口，不少于1个接口板卡扩展插槽，1个Console口，支持液晶屏，配置冗余电源。 |
| 功能要求 | ■所投产品支持MPLS流量透传，并支持检测、防护MPLS流量中的安全威胁。（须提供相应截图） |
| 所投产品必须支持手工指定、802.3ad协议等方式将多个物理口绑定为一个逻辑接口，实现接口级的冗余，并可根据：源目的MAC组合、MAC和IP组合或TCP/UDP端口组合等方式实现负载和备份 |
| 所投产品必须支持MTU≥9012byte的巨型帧通过设备传输时不分段 |
| 所投产品必须支持基于IP、应用、服务的策略路由进行智能选路，支持源地址目的地址哈希、源地址哈希、时延负载、最优链路带宽负载、最优链路带宽备份、跳数等不少于12种路由负载均衡方式。 |
| 所投产品必须支持支持静态路由、策略路由及动态路由。策略路由支持用户自定义其优先级，动态路由应至少支持RIP v1/v2/Ng， OSPFv2/v3，BGP4/4+协议；必须支持静态和动态多播路由，动态多播路由必须支持PIM-SM（稀疏模式） |
| 所投产品必须支持不少于8条链路的ISP路由负载均衡，支持自定义链路负载权重，支持基于优先级的ISP路由链路备份；支持不少于4种的链路状态探测机制，实现失效链路快速切换 |
| ■所投产品支持SNAT、DNAT。支持在源地址转换过程中，对SNAT（源地址转换）使用的地址或地址池利用率进行监控，并在地址池利用率超过阈值时，通过SNMP Trap、邮件、声音、短信等方式告警。（须提供相应截图） |
| 支持DDNS功能，支持Oray向日葵、PubyuN公云、Noip、ChaNgeip提供的DDNS服务，将动态获取的IP地址映射为固定的域名 |
| 所投产品必须支持基于源安全域、目的安全域、源用户、源地址、源地区、目的地址、目的地区、服务、应用、隧道、时间、VLAN等多种方式进行访问控制，并支持地理区域对象的导入以及重复策略的检查。 |
| 所投产品必须支持基于IP、用户、应用、时间的带宽管理规则，为精细化、细颗粒带宽管理提供至少5级带宽管理规则嵌套；支持设置每IP最大、最小带宽及带宽配额管理，可通过优先级实现多应用的差分服务，并支持对剩余带宽进行基于优先级的动态分配。 |
| ■所投产品必须支持基于不同安全区域防御DNS Flood、HTTP Flood攻击，并支持警告、阻断、首包丢弃、TC反弹技术、NS重定向、自动重定向、手工确认等多种防护措施（投标文件必须提供能够体现上述功能及配置选项的截图） |
| 所投产品应具备本地、云端双擎查杀能力，必须能够对HTTP/FTP/POP3/SMTP/IMAP/SMB六种协议进行病毒查杀，以及对至少6级压缩文件进行解压查杀 |
| 所投产品必须支持针对FTP、HTTP、IMAP、OTHER\_APP、POP3、SMB、SMTP等应用协议的漏洞攻击防护功能，至少可防御缓冲区溢出、跨站脚本、拒绝服务、恶意扫描、SQL注入、WEB攻击等类型的攻击 |
| 所投产品应内置高质量漏洞攻击特征，应能够防御“永恒之蓝”、“震网三代”、“暗云3”、“Struts”、“Struts2”、“Xshell后门代码”等高危流行漏洞；漏洞特征应具备丰富的描述信息，至少包括对应的攻击的名称、CVEID、CNNVDID、严重性、影响的平台、类型、描述等详细信息 |
| ■所投产品必须默认配置4个虚系统，支持在虚系统内独立配置病毒防护、漏洞利用防护、间谍软件防护、URL过滤、文件过滤、内容过滤、邮件过滤、行为管控等安全功能。并可支持对本虚系统内产生的日志进行独立审计；（提供能够体现上述功能及配置选项的截图） |
| 所投产品必须支持威胁情报联动，可基于主机或威胁情报维度统计网络中确认被入侵的主机数量，同时可记录主机被入侵、攻破的时间、威胁类别、情报来源、威胁简介、被入侵、攻破的主机IP、用户名、资产等信息；并对威胁情报发现的恶意主机执行自动阻断；并可在产品本地显示威胁情报详情。 |
| 所投产品支持将特定用户、应用、URL分类标记为重点关注。支持单独呈现重点关注对象的流量、访问次数等统计信息。并可基于用户/IP地址、应用、URL分类执行筛选、关联式分析，快速挖掘异常用户及异常网络行为。 |
| 所投设备必须提供关联分析面板，可将Top应用、Top威胁、Top URL分类、Top源地址、Top目的地址等信息在同一页面关联呈现，并支持以任意元素为过滤条件且不少于35个维度进行数据筛选、查询。 |
| 所投产品必须提供关联的威胁事件日志，系统可自动将产生威胁事件的连接经过防病毒、防漏洞、防间谍软件、URL过滤、文件过滤等安全模块检查的日志集中显示，并支持对全部类型的日志模糊或精确检索。 |
| 为快速、及时切断内网失陷主机与C&C服务器的受控连接，所投产品必须支持一键阻断失陷主机通信，并可选择阻断处置的时间周期。 |
| 所投产品必须支持接收针对突发重大安全事件的“应急响应消息”，针对该消息可以选择“自动”或“手动”处理。至少在界面显示安全事件的名称、类型、当前防护状态、处置状态以及相应的操作等信息；并自动检测、呈现针对该事件的处置结果，提示导致处置未生效的错误配置 |
| 所投产品必须提供可明文或加密方式调用的Restful API，并可指定Restful API使用的本地端口；为确保设备管理的安全性，所投产品必须支持限制特定主机调用Restful API支持定义第三方设备、平台通过调用Restful API ，至少可配置所投设备的访问控制策略、源NAT策略、目的NAT策略、静态路由、高可用以及区域、地址、服务、时间、用户对象等功能 |
| 所投产品必须支持与云端联动，至少实现病毒云查杀、URL云识别、应用云识别、云沙箱、威胁情报云检测等功能 |
| 所投产品必须支持与本方案中配置的桌面杀毒或终端管理软件联动，实现基于终端健康状态的访问控制；并支持阻断终端网络活动的同时，提示被阻断原因及重定向至自定义网址。； |
| 服务及资质要求 | 所投产品应包含3病毒防护特征库、IPS规则库、流量监测模块  url，含三年硬件维保服务 |
| 服务 | 签订合同时提供原厂商质保服务承诺函及授权书。 |
| 产品测试 | 为防止投标方虚假应答技术指标，从而造成用户在实际使用设备过程中无法实现所需的功能，中标公示期间需要进行上述功能要求的逐一演示验证，全部通过后执行合同流程，在期间发现虚假应标的行为，则中标结果无效，并保留对预中标单位追究相关责任的权利。 |

**2、边界防火墙（核心产品）：一台**

|  |  |
| --- | --- |
| 技术指标 | 指标要求 |
| 性能要求 | 防火墙吞吐≥8Gbps，每秒新建连接数≥22万，并发连接数≥200万。 |
| 物理要求 | 机箱高度2U，默认配置不少于6个千兆电口和6个千兆光口，1个Console口，支持液晶屏，配置冗余电源。 |
| 功能要求 | 所投产品支持MPLS流量透传，并支持检测、防护MPLS流量中的安全威胁。（提供相应截图） |
| 所投产品必须支持手工指定、802.3ad协议等方式将多个物理口绑定为一个逻辑接口，实现接口级的冗余，并可根据：源目的MAC组合、MAC和IP组合或TCP/UDP端口组合等方式实现负载和备份 |
| 所投产品必须支持MTU≥9012byte的巨型帧通过设备传输时不分段 |
| 所投产品必须支持基于IP、应用、服务的策略路由进行智能选路，支持源地址目的地址哈希、源地址哈希、时延负载、最优链路带宽负载、最优链路带宽备份、跳数等不少于12种路由负载均衡方式。 |
| 所投产品必须支持支持静态路由、策略路由及动态路由。策略路由支持用户自定义其优先级，动态路由应至少支持RIP v1/v2/Ng， OSPFv2/v3，BGP4/4+协议；必须支持静态和动态多播路由，动态多播路由必须支持PIM-SM（稀疏模式） |
| 所投产品必须支持不少于8条链路的ISP路由负载均衡，支持自定义链路负载权重，支持基于优先级的ISP路由链路备份；支持不少于4种的链路状态探测机制，实现失效链路快速切换 |
| ■所投产品支持SNAT、DNAT。支持在源地址转换过程中，对SNAT（源地址转换）使用的地址或地址池利用率进行监控，并在地址池利用率超过阈值时，通过SNMP Trap、邮件、声音、短信等方式告警。（须提供相应截图） |
| 支持DDNS功能，支持Oray向日葵、PubyuN公云、Noip、ChaNgeip提供的DDNS服务，将动态获取的IP地址映射为固定的域名（须提供相应截图） |
| 所投产品必须支持基于源安全域、目的安全域、源用户、源地址、源地区、目的地址、目的地区、服务、应用、隧道、时间、VLAN等多种方式进行访问控制，并支持地理区域对象的导入以及重复策略的检查。 |
| 所投产品必须支持基于IP、用户、应用、时间的带宽管理规则，为精细化、细颗粒带宽管理提供至少5级带宽管理规则嵌套；支持设置每IP最大、最小带宽及带宽配额管理，可通过优先级实现多应用的差分服务，并支持对剩余带宽进行基于优先级的动态分配。 |
| ■所投产品必须支持基于不同安全区域防御DNS Flood、HTTP Flood攻击，并支持警告、阻断、首包丢弃、TC反弹技术、NS重定向、自动重定向、手工确认等多种防护措施（投标文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图） |
| ■所投产品应具备本地、云端双擎查杀能力，必须能够对HTTP/FTP/POP3/SMTP/IMAP/SMB六种协议进行病毒查杀，以及对至少6级压缩文件进行解压查杀（投标文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图） |
| 所投产品必须支持针对FTP、HTTP、IMAP、OTHER\_APP、POP3、SMB、SMTP等应用协议的漏洞攻击防护功能，至少可防御缓冲区溢出、跨站脚本、拒绝服务、恶意扫描、SQL注入、WEB攻击等类型的攻击 |
| 所投产品应内置高质量漏洞攻击特征，应能够防御“永恒之蓝”、“震网三代”、“暗云3”、“Struts”、“Struts2”、“Xshell后门代码”等高危流行漏洞；漏洞特征应具备丰富的描述信息，至少包括对应的攻击的名称、CVEID、CNNVDID、严重性、影响的平台、类型、描述等详细信息（需要提供设备包含上述所有高危漏洞攻击的特征及对应详细信息的截图） |
| ■所投产品必须默认配置4个虚系统，支持在虚系统内独立配置病毒防护、漏洞利用防护、间谍软件防护、URL过滤、文件过滤、内容过滤、邮件过滤、行为管控等安全功能。并可支持对本虚系统内产生的日志进行独立审计；（投标文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图） |
| 所投产品必须支持威胁情报联动，可基于主机或威胁情报维度统计网络中确认被入侵的主机数量，同时可记录主机被入侵、攻破的时间、威胁类别、情报来源、威胁简介、被入侵、攻破的主机IP、用户名、资产等信息；并对威胁情报发现的恶意主机执行自动阻断；并可在产品本地显示威胁情报详情。 |
| 所投产品支持将特定用户、应用、URL分类标记为重点关注。支持单独呈现重点关注对象的流量、访问次数等统计信息。并可基于用户/IP地址、应用、URL分类执行筛选、关联式分析，快速挖掘异常用户及异常网络行为。 |
| 所投设备必须提供关联分析面板，可将Top应用、Top威胁、Top URL分类、Top源地址、Top目的地址等信息在同一页面关联呈现，并支持以任意元素为过滤条件且不少于35个维度进行数据筛选、查询。 |
| 所投产品必须提供关联的威胁事件日志，系统可自动将产生威胁事件的连接经过防病毒、防漏洞、防间谍软件、URL过滤、文件过滤等安全模块检查的日志集中显示，并支持对全部类型的日志模糊或精确检索。 |
| 为快速、及时切断内网失陷主机与C&C服务器的受控连接，所投产品必须支持一键阻断失陷主机通信，并可选择阻断处置的时间周期。 |
| 所投产品必须支持接收针对突发重大安全事件的“应急响应消息”，针对该消息可以选择“自动”或“手动”处理。至少在界面显示安全事件的名称、类型、当前防护状态、处置状态以及相应的操作等信息；并自动检测、呈现针对该事件的处置结果，提示导致处置未生效的错误配置 |
| 所投产品必须提供可明文或加密方式调用的Restful API，并可指定Restful API使用的本地端口；为确保设备管理的安全性，所投产品必须支持限制特定主机调用Restful API支持定义第三方设备、平台通过调用Restful API ，至少可配置所投设备的访问控制策略、源NAT策略、目的NAT策略、静态路由、高可用以及区域、地址、服务、时间、用户对象等功能 |
| 所投产品必须支持与云端联动，至少实现病毒云查杀、URL云识别、应用云识别、云沙箱、威胁情报云检测等功能（投标文件需提供能够体现上述功能及配置选项截图） |
| 所投产品必须支持与本方案中配置的桌面杀毒或终端管理软件联动，实现基于终端健康状态的访问控制；并支持阻断终端网络活动的同时，提示被阻断原因及重定向至自定义网址。 |
| 服务及资质要求 | 所投产品应包含3病毒防护特征库，含三年硬件维保服务 |
| 服务 | 签订合同时提供原厂商质保服务承诺函及授权书。 |
| 产品测试 | 为防止投标方虚假应答技术指标，从而造成用户在实际使用设备过程中无法实现所需的功能，中标公示期间需要进行上述功能要求的逐一演示验证，全部通过后执行合同流程，在期间发现虚假应标的行为，则中标结果无效，并保留对预中标单位追究相关责任的权利。 |

**3、内外网数据互通网闸：一台**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 性能指标 | 性能 | 应用层系统吞吐≥500Mbps，传输延时≤2ms;稳定性运行时间(MTBF)≥50000小时 |
| 硬件规格 | 接口要求 | 2U机箱，冗余电源  内网≥4个10/100/1000Base-T端口，≥1个Console口，≥2个USB口；  外网≥4个10/100/1000Base-T端口，≥1个Console口，≥2个USB口；2个管理口； |
| 液晶屏 | ■内、外网主机分别具有独立液晶屏，能够显示产品品牌、型号、CPU/内存占用率、网络接口状态等信息（提供证明截图） |
| 产品架构 | 硬件架构 | 采用“2+1”模块结构设计，即包括外网主机模块、内网主机模块和隔离交换模块，内外端机为网络协议终点，彻底阻断各种网络协议； |
| ■支持双系统冗余架构，可通过WEB页面进行主备系统切换，当主系统发生故障或需要升级时可切换至备系统进行工作（提供产品功能截图） |
| 功能模块 | 安全管理 | 支持IPV4/IPV6双栈接入 |
| 系统管理员具备多种认证方式：支持用户名/口令、Radius、LDAP、浏览器证书、U-KEY等多种认证管理方式 |
| 便捷运维 | ■具备配置智能备份功能，可灵活设置备份周期，备份个数，为节省磁盘空间占用，当配置无变化时，不进行重复备份（提供产品功能截图） |
| 系统内置调试工具，包括但不限于：trace、connect、tcpdump、ping、arp |
| 在首页可直观展现出当前系统实时CPU使用情况、硬盘使用情况、TCP连接数、UDP连接数，同时可直观呈现当前应用CPU、内存 top5排名（提供产品截图） |
| 文件交换 | 文件同步支持FTP、SFTP、SMB、NFS等协议，同时可设置服务器加密方式，服务器编码方式等 |
| ■文件交换可灵活设置文件传输方向，同时工作模式支持源端移动、源端删除、增量更新、完全复制、延迟删除等多种模式。(提供证明截图) |
| 重名策略，接收端端支持对重名文件的控制策略，提供“重试”、“跳过”、“重命名”“覆盖”等策略，可指定重命名前缀、后缀、暂存等； |
| 具备文件断点续传，同时支持文件并发数量设置，大幅度提升文件传输性能，充分利用硬件资源 |
| 文件传输具备文件名过滤、文件类型过滤、文件内容过滤、文档重建、病毒过滤 |
| 支持文件重构技术，可自动剔除文件中夹带的危险程序，可执行代码等 |
| 文件交换支持传送优先级，可根据文件大小、新旧、文件名、后缀、缓时传输等多种方式进行优先级排序传输(提供证明截图) |
| 支持文件制定文件前缀、后缀、文件名暂缓传输，同时具备文件未传输完成时，增加文件指定前缀、后缀，传输完成以后自动删除该前后缀，以此来判断文件文件完整性 |
| 支持实时监控文件同步进度、当前同步文件大小、已传输大小、花费时长、同步速率 |
| 支持文件同步记录统计，可以按照任务号分别统计源端文件数量、源端文件大小、发送文件数量、发送文件大小、接收文件数量、累计接收大小，可按照图表或者饼图进行呈现 |
| 用户也可自行上传文件生成特征过滤，过滤文件特征类型 |
| 数据库同步 | ■数据库同步支持无客户端方式同步，无客户端方式同步由网闸主动发起并完成，不需要第三方软件支持（无需在数据库安全任何第三方软件，可以在网闸系统上完成数据库同步配置）(提供证明截图) |
| 数据库同步可指定资源使用情况，按照任务优先级进行资源分配，可灵活设置一个或者一组任务所使用最小内存、最大内容等资源情况 |
| 支持MySQL、ORACLE、ORACLE\_RAC、SQLServer、DB2、SYBASE、POSTGRESQL等常见数据库，支持神通、达梦、人大金仓、南大通用等国产数据库同步 |
| 支持数据库同步线程数配置，提升数据库同步性能； |
| 支持数据库中表字段过滤，可在策略中心进行策略设置，然后在表字段直接进行引用 |
| 支持一对一、一对多、多对一数据库同步；支持异构数据库同步，实现不同表结构和不同数据库类型之间的转化 |
| 支持同步冲突策略，可自定义覆盖、丢弃冲突策略 |
| 邮件访问 | 支持SMTP、POP3、IMAP通用协议 |
| 支持对附件及其附件类型进行过滤控制，邮件内容过滤、文档重建、病毒过滤 |
| 数据库访问 | 支持MySQL、ORACLE、SQLServer、DB2、SYBASE、POSTGRESQL、达梦、神通、人大金仓等数据库的访问 |
| 支持数据库访问用户名过滤、数据库名、表控制等策略 |
| 数据库库名控制、数据库表控制，可以根据用户与数据库表对应关系，进行相应数据库操作过滤 |
| 安全FTP | ■安全FTP支持最大并发连接数、单个IP最大并发数设置，灵活限制数据通道是否在1024以下端口使用（提供证明截图） |
| 安全FTP模块支持病毒扫描文件大小限制、文件类型大小限制、关键字过滤文件大小限制 |
| 支持FTP用户在线情况查看，包含但不限于用户地址、登陆日期、登陆时间等信息 |
| 安全浏览 | 安全浏览支持域名控制、源端控制、URL过滤、命令过滤、文件大小限制、用户认证 |
| TCP/UDP访问 | 支持TCP、UDP定制服务；支持源地址绑定、网络接口地址绑定功能 支持源地址、源端口、目的地址、目的端口过滤功能、任务运行时间控制 |
| 支持TCP、UDP业务数据统计，可按照秒、分钟展示发送速率、接受速率、连接数，并且可按照图表进行展示 |
| 工控模块 | 支持工业SCADA网络OPC协议、MODBUS协议、IEC104协议等 |
| 视频模块 | 支持28181、DB33标准、具备终端模式 |
| SSL通道 | 支持SSL隧道访问模式，通过网闸实现访问客户端认证、授权及访问链路加密，保证客户端访问合法性及访问链路的安全性。 |
| 安全审计 | 日志审计 | 具有auditor账号组，该组内用户登录以后，只可以查看日志相关内容，日志具备外发功能，可通过SYSLOG外发、NAS存储等 |
| 支持安全审计能力，可通过自定义时间、任务名称 、文件名称、文件类型、文件大小类型、源目的文件路径、源目IP等详细字段追溯业务数据流向，可自定义配置查询条件，查询条件策略可以自定义设置； |
| 告警中心 | 支持按照功能模块，灵活开启告警功能，支持邮件告警、日志告警、SNMP等告警方式 |
| 服务 | | 签订合同时提供原厂商质保服务承诺函及授权书。 |
| 产品测试 | | 为防止投标方虚假应答技术指标，从而造成用户在实际使用设备过程中无法实现所需的功能，中标公示期间需要进行上述功能要求的逐一演示验证，全部通过后执行合同流程，在期间发现虚假应标的行为，则中标结果无效，并保留对预中标单位追究相关责任的权利。 |

**4、杀毒软件：一套**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 技术指标 | | 指标要求 |
| 环境要求 | 控制中心安装环境要求 | 操作系统支持Windows Server 2008 R2/2012/2012 R2/2016的64位版本（简体中文版）； 支持CentOS 7、Redhat 7等Linux系统（要求Docker版本务必大于1.8.2）； |
| 支持在虚拟机上安装控制中心 |
| Windows客户端安装环境要求 | 操作系统：Windows XP\_SP3及以上/Windows Vista/Windows 7/Windows 8/Windows 10，此次配置100个点授权，包含杀毒、补丁、运维管理、移动存储管控功能 |
| 服务器客户端安装环境要求 | 操作系统:Windows Server 2003\_SP2/Windows Server 2008/Windows Server 2012/Windows Server 2016 SUSE Linux/Red Hat Linux/CentOS/Ubuntu |
| 系统管理 | | 控制中心：采用B/S架构管理端，具备设备分组管理、策略制定下发、全网健康状况监测、统一杀毒、统一漏洞修复、统一管控、统一终端准入合规、终端软件管理、硬件资产管理以及各种报表和查询等功能； |
| 客户端提供控制中心管理所需的相关数据信息，通讯可选择非明文方式；客户端执行最终的木马病毒查杀、漏洞修复等安全操作； |
| 产品支持终端保护密码，设置密码后，终端退出或卸载杀毒、或安装控制中心，都需要输入正确的密码方可执行；要求客户端程序具备自保功能，避免被恶意篡改 |
| 支持网页访问部署、离线安装包部署、域推送等部署方式，可自定义部署通知邮件及部署通知公告； |
| 支持自定义默认分组的终端默认功能模块,包括产品功能模块及实用工具等； |
| 支持加密的控制中心远程访问，支持管理账户并发、密码有效期、鉴别失败锁定等设置； |
| 支持设置日志上报的带宽限制； |
| 支持根据分组、计算机名称、IP地址、操作系统、在线状态等条件的组合筛选出符合条件的终端进行管理； |
| 支持控制中心迁移、数据备份、数据恢复；支持多升级服务器； |
| 资产管理 | | 按终端维度展示终端的硬件、软件、操作系统、网络、进程等信息； |
| 支持硬盘序列号收集、支持SN号收集 |
| 支持温度检测以折线图形式实时展示CPU、主板、显卡、硬盘的温度变化 |
| 支持统计指定分组或全网的终端扫描数、终端管理软件安装数、未安装终端数及安装率 |
| 资产自助登记：新增资产登记类别、设置字段是否必填、设置字段是否显示、设置终端输入类型、可设置设备类型、设备用途、使用人、电话、邮箱等信息要求终端登记 |
| 资产自助分组：终端人员自主选择分组，支持终端每隔一个周期重新上报资产信息 |
| ■支持插件清理，按插件显示展示全网存在的插件和涉及的终端，可清理指定或全部插件、加入信任；按终端显示展示全网每个终端存在的插件，可清理插件（须提供相应截图） |
| 支持正版软件的正版序列号的读取功能，确保软件正版化。 |
| ■支持ldap联动，终端实名认证后自动同步资产信息（须提供相应截图） |
| NAC联动：NAC认证成功后，自动填写资产中的使用人信息 |
| 日志报表 | | 展示全网终端健康状态、报警信息；可方便的查看不健康、亚健康终端列表； 展示全网终端病毒库日期比例，可方便的查看全网终端病毒库的情况 |
| 展示指定时间段内指定终端修复漏洞，病毒查杀，木马查杀的情况 |
| 要求支持邮件报警，可以设定多种触发条件，满足条件后自动发送邮件到相关人。邮件触发条件至少包括：一定时间内的病毒数量阈值、一定时间内的未知文件数量阈值、重点关注的终端发现病毒等； |
| 提供系统升级、热备、管理员操作、管理员远程等系统日志； |
| 设备联动 | | ■支持与防火墙、上网行为管理，达到网关边界联动防御效果（须提供相应截图） |
| 病毒、恶意代码、木马防护 | 防病毒任务 | 支持病毒木马威胁的快速扫描、全盘扫描、强力扫描、文件专杀、隔离区恢复、系统修复、插件管理 |
| 立体防护中心 | 立体防护系统，包含浏览器防护，系统防护，入口防护和隔离防护4大类，其中浏览器防护包含网页防护，看片防护，网购防护，搜索防护，首页锁定，默认浏览器防护，邮件安全防护。系统防护包含摄像头防护，键盘记录防护，文件系统防护，驱动防护，进程防护，注册表防护。入口防护包含下载安全防护，U盘防护，黑客入侵防护，漏洞入侵防护，DNS防护，局域网防护。隔离防护包含可疑程序隔离防护。 |
| 实时防护 | 文件系统实时防护，支持开机延迟加载，实时监控级别设置高中低三种配置，监控文件类型包含所有文件或者程序及文档。选择级别高监控所有文件对系统有一定影响，需要根据设备配置启用配置。 |
| 实时防护其他防护 | 能够监控间谍文件，拦截局域网病毒，宏病毒免疫，DLL劫持免疫 |
| 自我保护 | 防止程序自身被其他文件破坏或篡改。 |
| 病毒扫描资源占用比例配置 | 不限制将不限制扫描时CPU资源的占用，程序进行动态自行调整。低资源表明最多占用不超过20%的CPU资源。平衡型表明最多占用不超过40%的CPU资源。 |
| 防感染模式 | 扫描到感染型病毒时，自动进入防感染模式，重新开始全盘扫描并阻止恶意样本反复感染文件 |
| 扫描设置项目 | 设置扫描的文件类型，所有文件、仅程序和文档两种模式；发现病毒时处理方式分为程序自动处理、用户选择处理、仅上报不处理三种模式。 |
| 浏览器防护 | 支持浏览器防护，对篡改浏览器设置的恶意行为进行有效防御，并可以锁定默认浏览器设置 |
| 聊天安全防护 | 检测QQ、MSN、阿里旺旺等常用聊天软件传输文件的安全性，确保传输文件不中毒； 检测QQ、YY、飞信等聊天软件中对方发来网址的安全性 聊天软件传输某些文件会添加“.重命名”，如果文件安全，将自动去除“.重命名” |
| 输入法防护 | 要求可以拦截伪装成输入法程序的木马；要求拦截利用输入法启动的木马程序 |
| 文件传输防护 | 支持U盘等移动磁盘设备和电脑硬盘间文件传输检测； 支持局域网共享文件传输检测； |
| 攻击防护 | 能够实时检测和拦截攻击行为，包括改写系统关键文件、修改注册表关键键值、感染移动存储介质、创建系统账号 |
| 云修复 | 支持扫描发现文件遭破坏或被感染时触发修复流程，修复通过公有云下载正常文件替换遭破坏的文件； |
| 定时查杀 | 要求能够自定义时间、自定义扫描频率，自定义扫描类型，对终端进行定时查毒，并且可以自定义查杀病毒后的处理方式自定义； |
| 黑白名单例外 | 支持文件、目录和数字签名自定义黑白名单的方式来管理全网终端的文件；  ■支持手工导入MD5+SHA1的黑白名单方式，支持txt批量导入方式；（提供产品界面截图）  支持下发忽略白名单的病毒扫描；  支持对windows/Linux操作系统终端的文件黑白名单和信任区在服务端统一管理; |
| 病毒查杀统计 | 要求支持通过数字签名或者文件名的方式分别显示文件，方便管理员管理全网终端上报的文件； |
| 支持按病毒、木马、终端等维度统计全网病毒感染状况； |
| 要求支持对网内未知文件云查询的控制，可以选择直接连接互联网云查询中心查询，也可以选择采用私有云查杀引擎完成未知文件查询； |
| 要求上报文件至少包括:文件名称、发现时间、鉴定结果、文件大小、数字签名和文件所属源计算机等信息 |
| 漏洞利用防御 | 要求能够支持XP系统的漏洞利用防御，尤其对通过文件漏洞的攻击行为进行有效检测与防御； |
| 压缩包杀毒 | 要求支持文件解压缩病毒查杀，支持对zip、rar、7z等多种格式的压缩文件查杀能力；  设置压缩包的扫描层数，压缩包的格式类型，最大扫描压缩包的大小 |
| 备份区隔离区管理 | 可对备份区、隔离区的文件进行有效管理。能够对单个、指定的文件和全部文件，进行文件的删除、恢复等多项管理措施。 |
| 敲诈者病毒防御 | 对敲诈者病毒提供专有的防护功能； |
| 多杀毒引擎 | 支持云查杀引擎、启发式引擎、脚本查杀引擎、人工智能引擎、BD本地引擎、下一代杀毒引擎、漏洞攻击防护引擎 |
| 云查询配置 | 根据用户部署模式可配置云查询引擎的鉴定模式，共4种，分别为终端直接连接到公有云查询，终端通过控制中心连接到公有云查询，终端连接到鉴定中心查询，终端通过代理服务器连接到公有云端查询。 |
| 私有云引擎 | 要求产品具备公有云与本地私有云检测能力； |
| 支持部署私有云查杀引擎，增强本地隔离网查杀效果； |
| 样本库数量 | 要求产品具备公有云检测能力，并且公有云特征储备超过145亿；（提供承诺证明） |
| 支持私有云查杀，预置至少8亿黑名单及2亿白名单，终端威胁统一到控制中心查询黑白并进行查杀。（提供承诺证明） |
| 病毒库升级管理 | 要求支持服务器端病毒库的定时更新和手动更新两种升级模式。 |
| 要求支持客户端升级时对网络带宽的保护，可以设定服务器端最大升级带宽。 |
| 补丁分发与漏洞修复 | | 要求产品具有定时修复漏洞功能，同时可以设置筛选高危漏洞、功能性补丁等修复类型； |
| 支持按CVE编号查询漏洞，支持按KB号查询漏洞，管理员可快速关注高危漏洞，查看漏洞修复情况，如果还有未修复的终端则可立即下发修复任务 |
| 支持漏洞修复影响文档编辑时提醒功能； |
| “停服系统”管理功能：统计出即将要停服和已经停服的系统的终端数量等信息，管理员可以给这些终端升级任务，升级到微软仍在维护的版本，升级后就可以正常安装补丁修复漏洞。 |
| 支持补丁下载安装顺序设置，可以有效节省漏洞修复时间与减少CPU占用； |
| 支持自定义补丁排除名单，防止终端打补丁后造成系统或业务进程崩溃； |
| ■简化补丁运维工作，支持补丁灰度发布，支持设置对特定分组优先进行补丁分发，自定义测试一段时间后再全网升级，实现补丁自动化运维 |
| ■支持Windows 10补丁预热,提高终端下载补丁成功率（须提供相应截图） |
| 支持Win10、Server2016补丁的全新差量更新，只下载所需更新文件的二进制差量，可节省90%左右的流量，通过定期从微软抓取WSUS更新源的更新数据，按微软的索引信息发布微软碎片数据，并在终端打补丁时采用微软的计算方式计算所需的碎片文件，从服务器下载对应数据，再到终端上组装成需要更新的补丁安装包来实现补丁安装。 |
| 终端支持智能屏蔽过期补丁、与操作系统不兼容的补丁，可以查看或搜索系统已安装的全部补丁； |
| 产品具备漏洞集中修复、自动修复；具备蓝屏修复功能 |
| 产品具备漏洞集中修复过程中的流量控制和保证带宽,补丁分发支持服务端带宽限流与客户端P2P补丁分发加速，有效节省外网带宽资源 |
| ■补丁通告解读：发布补丁库时会同步发布一篇补丁通告，详述每次发布的补丁的详细情况，通常包含：  1) 修复了多少漏洞、影响哪些软件、是否有已暴露或在野攻击的漏洞（重点关注补丁）。  2) 已被公开披露或已存在在野利用攻击的漏洞，推荐需重点关注的补丁。  3) 补丁存在的已知兼容性和系统性能影响的问题。  4) 补丁号、补丁的级别、对应产品、漏洞影响、CVE-ID、是否被公开披露、是否已受攻击、漏洞被利用的概率等。 |
| 服务器端支持操作系统 | | 至少支持Windows Server 2003、2008、2012、2016版本操作系统平台的杀毒防护与漏洞管理，并可对Windows xp 和Windows Server 2003提供后续漏洞防护； |
| 远程登录防护 | | 针对服务器系统，开启远程登录保护功能，加强对黑客远程弱口令扫描防护 |
| 服务器严格防护模式 | | ■为阻止入侵者关闭或者破坏客户端防护、以及放行勒索病毒，将阻止服务器客户端退出和卸载，终端无法添加信任和开发者信任，客户端无法关闭自我保护，禁止应用程序加载驱动。 |
| 适配要求 | | 至少支持3个以上Linux服务器版本并且可以和Windows统一管理； |
| 支持苹果MAC OS X系统的病毒防护功能； |
| 运维管控 | | 支持终端在互联网NAT环境下的远程控制； 支持远程操作时锁定屏幕、截取屏幕，远程锁定屏幕后需要输入解锁密码才可再次使用； |
| 可监控指定终端网络、应用程序的上传，下载速度与流量； |
| 支持冗余有线网卡、无线网卡、3G网卡、MODEM、ADSL、ISDN等设备的外联控制； 违规外联发生时可针对内外网连接状态分别设置违规处理措施 |
| 支持tcp、ping、域名解析三种外联探测方式，支持自定义探测地址，探测频率，支持外联告警断网，支持终端互联网出口IP探测 |
| 支持禁止终端创建热点，支持设置可信ssid白名单，支持设置可信ssid与mac地址校验功能。 |
| 支持能耗管理，支持定时关机策略，规定时间提示倒计时关机；支持终端工作时间外的开机告警； |
| 支持性能监控管理，当CPU、内存在指定时间内使用率超过自定义百分比，产生报警日志，并可设置每天上报日志条数，支持对终端系统盘空间容量小于设定值产生报警 |
| 支持禁用安全模式或者设置安全模式登录密码 |
| 支持终端进程红名单、黑名单、白名单功能，可设置核心进程必须运行，也可保护核心进程不被结束。 |
| 支持对系统服务的黑名单、白名单，触发违规服务产生告警 |
| 支持网址白名单，通过信任网址白名单可以管理企业网络内信任的网址，加入信任后终端不再将此网址视为威胁 支持网址黑名单，可设置终端不能访问的网址URL，终端访问这些URL时会被拦截，并展示拦截记录 |
| 支持对终端各种外设（USB存储、硬盘、存储卡、光驱、打印机、扫描仪、摄像头、手机、平板等）、接口（USB口、串口、并口、1394、PCMIA）设置使用权限 |
| 支持自定义外设黑白名单，且支持分组执行、支持以设备名称或者PID/VID例外 |
| 支持对终端桌面系统的账号密码、本地安全策略、控制面板、屏保与壁纸、浏览器安全、杀毒软件检查 |
| 自定义墙纸(支持将终端资产信息ip，mac等信息在桌面背景中展示，且不修改终端原有壁纸) |
| 支持LDAP账号的终端用户策略模式； |
| 服务 | | 签订合同时提供原厂商质保服务承诺函及授权书。 |
| 产品测试 | | 为防止投标方虚假应答技术指标，从而造成用户在实际使用设备过程中无法实现所需的功能，中标公示期间需要进行上述功能要求的逐一演示验证，全部通过后执行合同流程，在期间发现虚假应标的行为，则中标结果无效，并保留对预中标单位追究相关责任的权利。 |

**5、上网行为管理：一台**

|  |  |
| --- | --- |
| 技术指标 | 指标要求 |
| 设备规格 | ■最大新建连接数为32000个/秒；2U机架式，标配6个千兆电接口（其中含1个管理接口1个HA接口），不少于2个扩展插槽，不少于1T硬盘;冗余交流电源。 |
| 管理口 | 设备必须具备独立的（具备标识的）网络管理接口。所有接业务接口均被用满后，仍然可以存在独立的管理口可以访问设备 |
| 内置光Bypass接口 | 支持内置光Bypass接口，可通过系统开关或设备面板按扭实现光口Bypass，无需增加外置Bypass产品。 |
| 界面Bypass | 支持远程登录在界面实现Bypass，并可进行切换。(提供截图证明) |
| 网关模式 | 设备可部署在网络中提供路由转发和NAT功能，可连接ADSL线路和专线。 |
| 镜像模式 | 设备可连接一条或多条镜像线路，获取网络信息，进行行为分析和审计。 |
| 网桥模式 | 设备可直路串联在一条或多条原有网络线路上，进行行为分析、审计和控制。不改变网络拓扑，路由表项。 |
| Portal模式 | ■支持设备模式选择，可以设置为Portal模式实现Portal服务器功能；（必须提供配置界面截图） |
| 高可用性 | 支持多台设备主主模式部署 |
| IPv6支持 | 能够支持IPv6环境下的网址访问审计、生成分析报表等功能；能够在IPv6环境下，正确审计显示用户的IPv6地址 |
| 首页行为风险面板 | 可集中呈现上网行为风险等级和状态。  行为风险等级包括安全等级、效率等级、合规等级和管控等级。 行为状态包括管控效果、运行状态、安全状态、泄密风险状态、合规状态和应用使用状态。  点击页面数值可直接跳转查询详情。 |
| 支持对病毒的云查杀 | 支持配置病毒查杀策略，检查网络中传输的文件是否是病毒，支持记录日志、病毒过滤  支持与云端杀毒平台联动，对网络中传输的文件进行特征比对，以便减少对本地计算资源的消耗。  至少应支持对以下几类网络应用传输的文件进行病毒云查杀：HTTP/FTP/IMAP/SMTP/POP3"  ■支持病毒查杀日志查询，日志应包含时间/用户/终端类型/内外网IP地址和端口号/MAC/传输病毒的网络应用类型/病毒名/文件名/访问控制类型。  (提供上述功能截图证明) |
| 支持对恶意URL的云查杀 | 支持基于云端大数据安全平台，对恶意URL访问进行封堵和记录日志。 支持恶意URL访问日志查询，日志应包含时间/用户/终端类型/内外网IP地址和端口号/MAC/网址/网站类型/访问控制类型。 |
| 支持失陷主机检测 | 支持与威胁情报大数据平台对接，能够快速识别、封堵失陷主机、记录日志。 |
| 支持通过恶意软件特征检测方式识别失陷主机并记录日志 |
| 至少支持拦截对外部威胁IP的访问请求和阻塞失陷主机IP两种控制策略。阻塞后支持向用户推送威胁情报阻塞提示页面。 |
| 支持失陷主机检测日志查询，日志应包含时间/用户/终端类型/内外网IP地址和端口号/MAC/类别/威胁情报/失陷威胁简介/访问控制类型。 |
| 应用审计及控制 | 应用协议库包含的应用数量不低于6000种，应用规则总数不低于10000种 |
| 应用分类 | 可以对下载工具、视频播放、网络游戏、金融理财、即时消息、移动应用有独立的分类进行识别控制。  为覆盖工作无关应用，移动应用不少于1000种，即时消息应不低于150种，网络游戏不低于270种，在线购物不低于50种，虚拟货币交易平台不低于40种；  为规避外发类风险，论坛发帖应不低于3000种，网络存储不低于100种，代理隧道不低于100种。 |
| URL分类反馈 | ■当用户的网页访问被网页浏览策略封堵时，用户如果发现分类错误能够在页面中向管理员进行反馈；管理员可查看用户反馈的分类错误，并可以选择向服务器反馈；（必须提供配置界面截图） |
| 阻塞提示 | ■不同网页被阻塞后会跳转不同的阻塞页面，支持用户完全自定义；（提供功能截图） |
| 百度网盘PC客户端文件审计 | 支持对Windows百度网盘客户端的文件标题和内容审计 |
| PC客户端文件外发关键字过滤 | 支持对QQ、微信和百度网盘的PC客户端外发文件进行关键字过滤和封堵 |
| QQ审计与管理 | 可针对QQ账号制定策略，对聊天、登录及登出的行为进行记录与控制(提供功能截图证明)；能够对QQ文件传输行为进行审计，并且能够对传输的文件进行备份留存；支持对QQ聊天内容进行审计。可制定多条QQ审计控制策略，实现针对不同的用户匹配不同审计策略 |
| Windows版客户端微信审计 | 支持对微信windows版客户端进行聊天内容审计 支持对微信Windows版客户端的外发文件进行文件内容审计 支持记录发送/接受信息的微信账号 支持记录与单人/群聊/公众号的发送/接收内容 支持记录发送/接收文件的路径/名称/大小 支持基于用户/位置/账号等元素对审计日志进行统计 |
| 终端管理软件联动 | 支持在安装终端管理软件时，不再需要安装客户端即可审计IM聊天内容 |
| 数据库审计控制 | ■可审计、控制Oracle, MySql, SqlServer, PostgreSQL等数据库的访问与操作，包括添加、删除、修改、查询等。(提供上述功能截图证明) |
| DNS审计 | 通过DNS审计策略对DNS通信内容进行审计和控制 |
| 多级虚拟通道 | 支持多级虚拟通道，可以将物理带宽分成至少7级虚拟通道，合理分配物理带宽资源 |
| 流控策略 | 支持基于用户、时间、应用、源IP、目的IP和服务创建流量控制策略 |
| 连接限制 | 支持基于连接数进行流量管理，可以每个人的并发/新建连接数量进行控制 |
| 每用户带宽限制 | 可以指定每个人的最大上传、下载带宽 |
| 共享接入多策略 | 可基于源IP、用户、位置、终端台数、PC台数、移动台数、阻塞时间和动作，配置多条共享接入策略 |
| 共享接入部署 | 支持串接和旁路部署方式进行共享接入管控，旁路部署下也可封堵私接用户的访问页面 |
| 控制热点开启 | 支持配置禁用PC热点开启功能。禁用时PC仍可以使用网络，但是无法通过随身wifi或笔记本自带功能创建热点。 |
| 终端管理软件联动 | ■能够与终端管理软件联动，设备检测到未安装终端管理软件的PC，可将其Web访问自动重定向到特定页面并提示下载；(提供上述功能截图证明) |
| 终端准入控制 | 设备能够根据终端管理软件检测到的信息配置准入控制策略，准入规则应包括： 1、系统是否存在某个特定进程 2、注册表中是否含有特定内容 3、制定位置是否存在特定文件 4、操作系统类型和版本等 5、系统是否安装了特定的杀毒软件和特定版本 6、系统是否安装了特定的漏洞补丁 7、系统是否开启了文件实施防护功能 |
| 微信认证 | 支持通过微信“扫一扫”二维码方式，快速连接Wi-Fi |
| 支持利用微信公众号进行网络接入的身份准入认证 |
| 二维码认证 | 支持接待人员扫描访客二维码方式授权访客使用网络 支持配置接待用户列表避免越权授权。 |
| 认证策略 | 可以基于IP、MAC等多因素进行用户认证、识别 |
| 用户识别 | 支持对802.1X、华为controller、Kerberos、AD、POP3、Radius、数据库识别、PPPOE、华三iMC、城市热点、深澜计费等系统的单点登录。 |
| 日志FTP导出 | 支持通过FTP和SFTP方式将日志导出到指定服务器，日志支持SSL加密和ZIP压缩，支持自定义导出数据的时间段和数据定时上传的频率。支持定义导出日志数据的范围、用户、位置和工具。 |
| 日志USB导出 | 支持将日志数据通过设备USB接口导出 |
| 支持三权制衡管理机制 | ■支持策略管理、日志审计、权限分配相互独立的三权制衡管理机制，避免超级管理员权限过大的弊端。系统管理员和审计员的账号创建，权限变更需要审核员审批才能生效。管理员和审计员的操作会形成日志受审核员监督。（提供审核员审批操作截图) |
| 审计日志集中存储 | 支持将多台设备日志集中存储于一台日志中心服务器，便于数据的集中查询与统计。 |
| 日志中心支持选择Oracle数据库，访问日志中心数据必须采用https加密方式访问，避免传输过程被窃取。 |
| 日志中心能够对多台设备的日志进行聚合式搜索，用户执行一次关键字搜索即可在多台设备中搜索出所有具有此关键字的审计日志 |
| 服务 | 签订合同时提供原厂商质保服务承诺函及授权书。 |
| 产品测试 | 为防止投标方虚假应答技术指标，从而造成用户在实际使用设备过程中无法实现所需的功能，中标公示期间需要进行上述功能要求的逐一演示验证，全部通过后执行合同流程，在期间发现虚假应标的行为，则中标结果无效，并保留对预中标单位追究相关责任的权利。 |

**6、日志审计：一台**

|  |  |
| --- | --- |
| 技术指标 | 指标要求 |
| 性能及规格 | 标准1U机箱，6个千兆电口，2个扩展插槽，1个Console接口，单电源，不少于2T硬盘。默认支持不少于25个授权节点。 |
| 管理范围 | 能够对企业和组织的IT资源中构成业务信息系统的各种网络设备、安全设备、安全系统、主机操作系统、虚拟化、云计算、数据库、中间件以及各种应用系统的日志、事件、告警等安全信息进行全面的审计。 |
| 审计对象 | 支持审计各种网络设备（路由器、交换机等）配置日志、运行日志、告警日志等；  支持审计各种安全设备（防火墙、IDS、IPS、VPN、防病毒网关，网闸，防DDOS攻击，Web应用防火墙、等）配置日志、运行日志、告警日志等；  支持审计各种主机操作系统（包括Windows,Solaris, Linux, AIX, HP-UX,UNIX,AS400）配置日志、运行日志、告警日志等；  支持审计各种数据库（Oracle、Sqlserver、Mysql、DB2、Sybase、Informix）配置日志、运行日志、告警日志等；  支持审计各种中间件（tomcat、apache、webshpere、 weblogic等）配置日志、运行日志、告警日志等；  支持各种应用各种应用系统（邮件，Web，FTP，Telnet、等）配置日志、运行日志、告警日志等；  以及用户自己的业务系统的日志、事件、告警等安全信息进行全面的审计。 |
| 采集方式 | 支持通过syslog、SNMP Trap、JDBC、Agent代理、WMI、(S)FTP、NetBIOS、文件\文件夹读取、Kafka等多种方式完成各种日志的收集功能； |
| 资产管理 | 能够将资产按照多种维度进行分组、分域管理，如地理位置、组织结构、业务系统等，提供便捷的添加、修改、删除、查询与统计功能；  支持资产信息的批量导入和导出，便于安全管理和系统管理人员能方便地查找所需设备资产的信息，并对资产进行CIA赋值，自动计算资产价值，设置等保等级；在资产管理界面可查看每个资产的属性信息，情境信息，本身产生的事件信息、关联告警信息；  支持对资产IP地址的地理信息进行管理，支持单个IP、IP段设置行政区及经纬度，支持地图显示支持自定义资产类型及资产属性；支持对资产自定义标签，支持对标签内容进行查询和管理  支持对资产日志进行过滤，设置允许接收和拒绝接收日志，并可以对资产设置一定时间范围内未收到事件后进行主动告警。 |
| 日志归一化 | 支持对日志进行归一化处理并保留原始日志，方便用户对关键日志快速定位和事后取证；  系统提供页面可视化编辑归一化策略，对页面查看的日志编辑归一化策略，所见即所得，也支持通过归一化文件的导入来支持归一化,不需修改系统程序；  日志收集后进行字段和安全等级的归一化处理，系统归一化字段不少于95个字段,并支持动态扩展，扩展数量不限，扩展字段与原始字段具有相同功能，可参与统计分析、关联分析、报表生成等  支持标准Syslog日志审计方式，支持Syslog端口自定义（支持内外端机主机名更改，强化日志审计及集中管理功能，能够对功能访问模块拒绝访问进行日志记录，支持对日志的高性能处理和存储，提供高性能Syslog日志处理和存储证书；  系统可自动识别收集的日志并自动选择范化策略，也可由人工设置设备的范化策略。针对匹配的多条范化策略，系统支持用户手工设置策略匹配优先级，保证最佳范化策略匹配。  ■对于枚举类型的范化字段，其字典表可根据需要自定义扩展（须提供新增字典表及其字典数据的界面截图）；  ■对于原始日志的枚举字段，能够将原始的枚举值映射为系统统一的枚举值（须提供枚举值映射的可视化编辑界面截图）； |
| 日志交互式分析 | 1） 系统具备全文检索的大数据处理能力，能够对事件进行非格式化的文本式处理，可将原始信息进行自动索引，快速搜索分析各类安全事件。系统提供即席查询功能，支持归一化字段及关键字搜索，从海量事件原始信息中获取与关键字匹配或部分匹配的所有事件。系统支持基于正则表达式的检索功能，用户可在搜索栏内输入正则表达式，系统可搜索出原始信息中与正则表达式相匹配的所有事件；  2） 用户可自定义事件搜索查询条件，并可保存为策略，以树形结构进行组织，形成一个搜索分析策略树；每个查询场景都可以查询策略的形式进行存储。  3） 可以显示一段时间的动态事件移动图，能够在图上显示每个时间切片的事件数量，点击该时间切片，可以查看该切片内的所有事件；  4） 动态事件移动图可设置动态刷新频率，根据刷新时间显示实时事件；  5） 系统支持即席在线查询，支持嵌套查询，可针对查询结果任意回退，收敛事件范围；查询结果可支持加密导出。  6） 用户点击事件任意属性字段，可以该字段为条件对事件进行统计分析，并展示Top 20排序，排序支持正序和倒序，并可对统计内容进行点击下钻；  7） 用户点击单条事件，可对该事件进行展开，显示事件详细信息和原始信息  8） 可以对事件依据其源目的IP和端口等各类字段信息进行深入的事件追踪调查，支持无限次数的追踪调查；  9） 系统具备丰富的事件可视化展示能力，具备多种展现手段，至少包括数值、动态事件移动图、事件统计图、饼状图、柱状图、堆积图、折线图、面积图、列表、地图等；  10）可以以图形化的方式形象的展示一段时间内的日志中IP节点之间的访问行为和关系。  11）能够在世界地图上实时定位事件源/目的IP地址的地理位置；（截图证明）  ■12）采用机器学习对原始日志进行聚类分析，能够对原始日志结构模式进行自动识别(无须范化)，使审计人员清晰了解采集的日志构成（提供截图）。 |
| 日志统计分析 | 1） 可自定义统计场景，统计的字段条件和时间段以及过滤器等可自由设定；  2） 支持柱状图、饼图、折线图、面积图、堆积图、环状图、数值图、地图等形式的统计信息可视化展示，并可将统计结果保存为仪表板和报表等。图表数据支持数据下钻。  ■3） 支持将统计结果保存为仪表板、报表和策略（须提供截图）。 |
| 日志综合展现 | 1） 系统提供可编辑的灵活强大的自定义仪表板；  2） 系统内置仪表板至少包括日志源事件分析仪表板，Windows事件分析仪表板，网络设备分析仪表板，防火墙事件总览分析仪表板，WEB事件总览分析仪表板，FTP服务器日志分析等；  ■3） 仪表板支持自定义创建框架，用户根据需要在框架内添加不同的仪表板组件（数值、折线、面积、柱图、饼图、环状图、地图、组件、URL、文本、图片、列表等），支持组件位置自由摆放，组件大小自由拖曳等。（须提供截图证明）  4） 用户可根据需要随时调整已创建的仪表板，编辑仪表板展示条件，调整大小和位置、新增组件等；可针对仪表板的任一元素进行下钻，查看原始日志。  5） 支持仪表板导入导出，支持仪表板共享，可将仪表板共享给其他用户。 |
| 关联分析 | 1） 具备完善的基于规则的关联分析引擎，能够提供逻辑关联、统计关联和递归关联三种关联分析能力。其中，逻辑关联支持与、或、非逻辑，支持丰富的逻辑表达式（包括并不限于大于、大于等于、小于、小于等于、不等于、包含、在……之间、属于、开始于、结束于、是否为空、通配符匹配、正则匹配等），支持逻辑嵌套；  2） 关联规则支持规则嵌套和引用，通过多规则联合，可精确识别复杂安全事件和场景；  3） 必须具备单事件关联和多事件关联，能够针对多个不同类型不同来源的安全事件进行综合关联分析；  4） 关联规则支持导入导出；支持关联规则复制；  5） 支持对关联规则进行监控，了解该规则命中历史情况；  6） 支持分布式关联分析引擎，可以弹性扩展分析能力； |
| 告警管理 | 1） 告警规则可以自定义，告警可查询，支持列表和统计展示；  2） 支持告警归并，有效抑制重复告警，归并规则可自定义；  3） 系统自带4中告警分类场景：外部威胁、外连威胁、横向攻击、自身告警 |
| 报表管理 | 提供丰富的报表管理功能，预定义了针对各类服务器、网络设备、防火墙、入侵检测系统、防病毒系统、终端安全管理系统、数据库、策略变更、流量，设备事件趋势以及总体报表，满足等保等其他合规性要求；根据时间、数据类型等生成报表，提供打印、导出以及邮件送达等服务；直观地为管理员提供决策和分析的数据基础，帮助管理员掌握网络及业务系统的状况。报表可以保存为html，excel，pdf等多种格式。  系统支持提供安全运维报告，帮助运维人员快速生成日常日志分析和运维报告 |
| 备份归档 | 支持按周期的方式选择备份，支持原始日志与分析后日志分离，支持历史日志恢复导入；  当磁盘空间日志存储量达到一定百分比时可设定为删除磁盘中的历史日志或接收的日志不再入库，并进行告警；  支持以FTP/SFTP方式将日志数据备份至外部存储空间，支持数据恢复 |
| 系统管理 | 采用基于角色的权限管理机制，通过角色定义支持多用户访问；  支持三权分立；内置管理员组与用户组。管理员组包括：系统管理员、安全管理员、审计管理员；用户组默认用户包括：管理员。  系统自身的健康状况监控，包括CPU、内存、磁盘的利用率；  系统口令错误次数可设置，超过错误次数锁定，锁定时间可设置。  支持页面系统升级；  支持页面设置网络接口IP、网关等信息 |
| 服务 | 签订合同时提供原厂商质保服务承诺函及授权书。 |
| 产品测试 | 为防止投标方虚假应答技术指标，从而造成用户在实际使用设备过程中无法实现所需的功能，中标公示期间需要进行上述功能要求的逐一演示验证，全部通过后执行合同流程，在期间发现虚假应标的行为，则中标结果无效，并保留对预中标单位追究相关责任的权利。 |

**7、核心交换机（核心产品）：一台**

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 技术规格要求 |
| 设备性能 | 整机交换容量≥19Tbps，包转发率≥1400Mpps； |
| 配置要求 | 与现有核心交换机进行联动对接，须支持堆叠功能。  千兆以太网光端口≥24个，千兆以太网电端口≥24个，所有接口同时可用并且与主控引擎和交换网板分离，并支持分布式线速转发； |
| MAC | 支持整机MAC地址≥256K； |
| VLAN | 支持4K VLAN，支持1：1，N：1 VLAN mapping，支持端口VLAN，协议VLAN，IP子网VLAN，支持Super VLAN，支持Voice VLAN |
| 二层功能 | 支持IEEE 802.1d(STP)、 802.w(RSTP)、 802.1s(MSTP)，支持VLAN内端口隔离，支持端口聚合，支持MC-LAG，支持1:1, N:1端口镜像，支持流镜像，支持远程端口镜像（RSPAN），支持ERSPAN，通过GRE隧道实现跨域远程镜像，支持VCT，端口环路检测，支持DHCP Client, DHCP Server，DHCP Relay，支持Option 82 |
| 路由表项 | IPv4路由转发表项≥512K ，IPv6路由转发表项≥256K |
| 单播路由协议 | 支持静态路由；支持RIP V1、V2, OSPF, IS-IS，BGP；支持IP FRR，支持路由协议多实例，支持GR for OSPF/IS-IS/BGP，支持策略路由 |
| 组播协议 | 支持IGMP Snooping V1,V2,V3；支持PIM-SM/DM/SSM；支持MLD V1，V2；支持IGMP Proxy；支持组播频道预览 |
| IPV6 | 支持IPV6，并提供IPV6 Phase II认证,要求提供IPV6 Ready网站的链接。支持IPv6路由协议 RIPng ISISv6 OSPFv3 BGPv4+，支持IPv6过渡技术，IPv4/IPv6双栈、6over4隧道、4 over6隧道，支持IPv6 DHCP SERVER, IPv6 DHCP Relay, DHCP Snooping，支持IPv6 Souce Guard，IPv6 ACL规格≥64K |
| MPLS | 支持MPLS，支持MPLS TE，支持MPLS OAM，支持RSVP |
| VPN | 支持MCE，支持L3VPN，支持L2VPN 包括VLL VPLS，支持GRE隧道，支持MPLS 隧道入出方向的Qos |
| 访问控制 | 支持基于第二层、第三层和第四层的ACL，支持双向ACL，支持VLAN ACL和IPv6 ACL，支持IP/Port/MAC的绑定功能 |
| QoS协议 | 支持SP, WRR,DWRR,SP+WRR, SP+DWRR调度方式，支持双向CAR，提供广播风暴抑制功能，风暴控制支持shutdown端口或拒绝转发的安全策略下发，支持WRED |
| 安全性 | 支持DHCP Snooping trust， 防止私设DHCP服务器，支持DHCP snooping binding table (DAI, IP source guard)，防止ARP攻击、DDOS攻击、中间人攻击；支持BPDU guard， Root guard，支持802.1X，MAC地址认证，支持硬件防火墙插卡，支持硬件IPsec VPN插卡，支持自动隔离攻击源技术。  支持CPU保护技术，提供权威第三方机构测试报告 |
| 可靠性 | 支持G.8032以太环保护协议或SEP智能保护协议,可与其他厂商设备混合组网，要求倒换时间≤50ms |
| 支持BFD/OAM，遵循协议标准，支持3.3ms稳定均匀发包检测，50ms内完成故障倒换,保证设备高可靠性，提供第三方测试报告。 |
| 支持Y.1731端到端时延的检测和监控 |
| 数据中心特性 | 支持TRILL，FCoE（DCB），EVN，nCenter，EVB，SPB，VxLAN等数据中心特性 |
| 管理特性 | 支持SNMP V1/V2/V3、Telnet、RMON、SSHV2 |
| 支持通过命令行、中文图形化配置软件等方式进行配置和管理 |
| 支持基于Ipv6的管理 |
| 支持集群管理 |
| 支持热补丁 ISSU |
| 支持自动配置，智能升级，并详细描述维护过程 |
| 支持WEB网管，提供原厂WEB管理技术手册 |
| 支持在线设备批量补丁，配置文件，启动文件等自动按需下发升级；支持坏件零配置更换升级。 |
| 流量分析 | 支持Sflow |
| 支持NetStream |

**8、24口接入交换机（核心产品）：四台**

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 技术规格要求 |
| 整机交换容量 | 与核心交换机进行联动；  交换容量≥335Gbps，转发性能≥100Mpps，交换容量及转发性能均以官网宣称为准，若存在双指标或区间性指标，以官网低指标为准 |
| 接口配置要求 | 支持 10/100/1000BASE-T端口≥24个，万兆非复用SFP+端口≥4个； |
| 基本功能 | 支持端口聚合，每个聚合组至少8个端口；支持跨设备链路聚合。 |
| MAC地址≥8K；支持静态、动态、黑洞MAC表项 |
| 支持4K VLAN；支持QinQ，灵活QinQ；支持1：1，N：1 VLAN mapping |
| 支持VCT，端口环路检测 |
| 支持策略VLAN |
| 支持PVLAN/MUX VLAN |
| 支持IGMP v1/v2/v3 Snooping和快速离开机制；支持VLAN内组播转发和组播多VLAN复制；支持捆绑端口的组播负载分担；基于端口的组播流量统计。 |
| 支持多个物理端口的流量镜像到一个端口；支持流镜像；支持远程端口镜像（RSPAN）。 |
| 支持基于第二层、第三层和第四层的ACL；支持双向ACL；支持VLAN ACL和IPv6 ACL |
| 至少具备8个队列；支持SP, DWRR，SP+DWRR调度方式；支持双向端口限速，限速粒度64K；提供广播风暴抑制功能；支持双向流限速。 |
| 支持MEF9、MEF14， |
| 路由 | 支持静态路由，支持RIP、RIPng、OSPF协议 |
| 安全功能 | 支持DHCP Relay、 DHCP Server、DHCP Snooping、DHCP Security, 防止ARP攻击、DDOS攻击、中间人攻击 |
| 支持BPDU guard， Root guard |
| 支持802.1X |
| 支持CPU攻击防范：支持CPCAR，支持CPU队列限速，支持CPU黑白名单，支持攻击溯源 |
| 虚拟交换网(SVF) | 支持作为SVF client零配置即插即用 ，支持自动加载client的大包和补丁 ，支持业务一键式自动下发，client支持独立运行 |
| 防雷能力 | 业务端口防雷能力≥10KV； |
| 管理维护 | 支持SNMP v1/v2/v3、Telnet、RMON、SSHv2；支持通过命令行、Web、中文图形化配置软件等方式进行配置和管理；支持设备断电告警功能，支持批量升级 |

**二、商务需求**

2.1交货时间及地点

**▲(1)中标人应在合同签订后30日历天内供货、安装、调试完成。**

(2)交货地点：采购人指定地点。

(3)中标人提供的中标物品，必须符合本采购文件要求、原包装送达采购单位；如有不符，采购人可以无条件退货，所造成的损失由中标人承担。更换后的零部件质保期按更换日起顺延。

2.2质保期及售后技术服务要求

**▲(1)质保期：3年。**

(2)质量保证期内提供免费上门维护、升级服务，如设备出现故障，供货单位在接到电话后，2小时内响应，12小时以内到现场处理，24小时内修复，现场不能修复的，必须采取无偿提供采购物品的备用件或整机等措施，保证用户单位的正常使用。

(3)投标人应提供技术支持方案，内容由投标人根据实际选择以下要点：服务机构（维保点）的地址、人员状况、维修能力、联系方式、营业执照、公司资质材料、相关案例等。

(4)完整准确地表述原厂家的标准售后服务承诺（范围、标准及期限等）、投标人可能增加的服务承诺等。

(5)明示服务承诺可能涉及的前提设定和费用，否则将被认为是无条件和免费的。

3.项目实施计划

项目实施的组织工作方案：工作时间进度表、工作程序或步骤、管理和协调方法、送货方案等。

**▲4.付款方式**

**项目完成且经验收合格后支付100%合同款。**

**注：**

1、除采购文件标注的参考品牌外，欢迎其它能满足本项目技术需求且性能与所注品牌相当的产品参与。

2、如有附图，仅作参考。

3、招标文件中打▲内容为实质性要求，不允许有负偏离，否则将以涉及重大偏离扣分或无效投标条款作无效投标。

4、中标供应商所提供的货物、服务须与投标承诺一致，不得以次充好、偷工减料，若在项目验收中发现有上述情况，将向有关部门举报，根据相关规定进行处理。

# 第四部分 评标方法及评分标准

**一、评标方法**

**1.综合评分法。**综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

**二、评标委员会的组成**

**2.评标委员会的组成。**评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数为5人以上单数，其中评审专家不少于成员总数的三分之二。

**3.评标委员会的组成人员的回避。**在政府采购活动中，评标委员会的组成人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

　　3.1参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；

　　3.2参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；

　　3.3参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；

　　3.4与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

　 3.5与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

**三、评标委员会的职责**

**4.评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：**

4.1审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

4.2要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

4.3对投标文件进行比较和评价；

4.4确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

4.5向采购人、采购机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；

4.6法律、法规、规章、招标文件等规定的其它事项。

**5.评标委员会及其成员不得有下列行为：**

　5.1确定参与评标至评标结束前私自接触投标人；

　5.2接受投标人提出的与投标文件不一致的澄清或者说明（财政部87号《政府采购货物和服务招投标管理办法令第五十一条规定的情形除外）；

　5.3违反评标纪律发表倾向性意见或者征询采购人的倾向性意见；

　5.4对需要专业判断的主观评审因素协商评分；

　5.5在评标过程中擅离职守，影响评标程序正常进行的；

5.6记录、复制或者带走任何评标资料；

　5.7其他不遵守评标纪律的行为。

　　评标委员会成员有5.1-5.5行为之一的，其评审意见无效，并不得获取评审劳务报酬和报销异地评审差旅费。

**四、评审程序**

**6.符合性审查。** 评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。符合投标无效情形的，投标无效。

**7.投标人澄清、说明或者补正。**对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

**8. 比较与评价。**标委员会应当按照评标标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

**9. 汇总（商务技术得分情况）。**评标委员会各成员应当独立对每个投标人的商务和技术文件进行评价，并汇总商务技术得分情况。

**10. 报价审核。**对经商务和技术评审符合采购需求的投标人的报价的合理性、准确性等进行审查核实。

10.1评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料。

10.2根据财政部发布的《政府采购促进中小企业发展暂行办法》规定，对于非专门面向中小企业的项目，对小型和微型企业产品的价格给予一定的扣除，用扣除后的价格参与评审。

10.3投标价格的修正原则。投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

10.3.1投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准;

10.3.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准;

10.3.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价;

10.3.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

10.3.5同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部第87号令 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力。

▲**投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的，投标无效。**

**11.汇总得分。**评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价，并汇总每个投标人的得分。

**12.顺序排列与中标候选推荐。**

12.1评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

12.2多家投标人提供相同品牌产品（单一产品采购项目中的该产品或者非单一产品采购项目的核心产品）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

**13.投标无效。**有下列情况之一的，投标无效：

13.1单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的（均无效）；

13.2为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商再参加该采购项目的其他采购活动的；

13.3投标人不具备招标文件中规定的资格要求的（投标人未提供有效的资格证明文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求）；

13.4如以联合体形式参加政府采购活动的，联合体协议不符合招标文件规定的联合体协议要求的；

13.5投标文件未按规定的格式编制的；

13.6投标文件未按招标文件的澄清、修改的内容编制，又不符合实质性要求的；

13.7投标文件组成漏项，内容不全或内容字迹模糊辨认不清的；

13.8投标文件中法定代表人授权书所载内容与本项目内容有异的；

13.9投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的；

13.10**未传输递交电子投标文件的或者未按规定提供相应的备份投标文件，造成项目开评标活动无法进行下去的；**

13.11投标文件中未提供应当提供的政府强制采购节能品目内的节能产品或未提供有效的节能产品认证证书的（如果本项目采购涉及节能品目清单中的政府强制采购的节能产品的）；

13.12投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

13.13投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的；

13.14投标人所投内容不符合采购需求中实质性要求的；

13.15投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的;

13.16投标报价高于本项目采购预算或者最高限价的;

13.17报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料，不能证明其报价合理性的;

13.18《投标（开标）一览表》填写不完整或字迹不能辨认或有漏项的；

13.19投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的；

13.20投标人提供虚假材料投标的（包括但不限于以下情节）；

13.20.1使用伪造、变造的许可证件；  
   13.20.2提供虚假的财务状况或者业绩；  
   13.20.3提供虚假的项目负责人或者主要技术人员简历、劳动关系证明；  
   13.20.4提供虚假的信用状况；  
  13.20.5其他弄虚作假的行为。  
 13.21投标人有恶意串通、妨碍其他投标人的竞争行为、损害采购人或者其他投标人的合法权益情形的；有下列情形之一的，属于或视为恶意串通，其投标无效：

13.21.1供应商直接或者间接从采购人或者采购机构处获得其他供应商的相关情况并修改其投标文件或者响应文件；

13.21.2供应商按照采购人或者采购机构的授意撤换、修改投标文件或者响应文件；

13.21.3供应商之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容；

13.21.4属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；

13.21.5供应商之间事先约定由某一特定供应商中标、成交；

13.21.6供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；

13.21.7供应商与采购人或者采购机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商中标、成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

13.21.8不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

13.21.9不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

13.21.10不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

13.21.11不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

13.21.12不同投标人的投标文件相互混装；

13.22法律、法规、规章（适用本市的）及省级以上规范性文件（适用本市的）规定的其他无效情形。

13.23根据法律、法规或招标文件要求，评标委员会认为应当作无效投标的其他情况。

**五、评标报告**

**14. 评标报告与推荐中标候选人。**评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告，并推荐中标候选人，评审报告由评标委员会成员签字确认提交。

**15. 评标争议事项处理。**评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

**六、 废标**

**16.废标。**根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条之规定，在采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

16.1符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足3家的；

16.2出现影响采购公正的违法、违规行为的；

16.3投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

16.4因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购机构应当将废标理由通知所有投标人。

**七、 重新组织采购**

**17.修改招标文件，重新组织采购活动。**评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，将停止评标工作，并与采购人、采购机构沟通并作书面记录。采购人、采购机构确认后，将修改招标文件，重新组织采购活动。

**18.重新开展采购。**有政府采购法第七十一条、第七十二条规定的违法行为之一，影响或者可能影响中标、成交结果的，依照下列规定处理：

18.1未确定中标或者成交供应商的，终止本次政府采购活动，重新开展政府采购活动。

18.2已确定中标或者成交供应商但尚未签订政府采购合同的，中标或者成交结果无效，从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标或者成交供应商；没有合格的中标或者成交候选人的，重新开展政府采购活动。

18.3政府采购合同已签订但尚未履行的，撤销合同，从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标或者成交供应商；没有合格的中标或者成交候选人的，重新开展政府采购活动。

18.4政府采购合同已经履行，给采购人、供应商造成损失的，由责任人承担赔偿责任。

18.5政府采购当事人有其他违反政府采购法或者本条例规定的行为，经改正后仍然影响或者可能影响中标、成交结果或者依法被认定为中标、成交无效的，依照18.1-18.4规定处理。

**八、评审过程的保密与录像**

**19.保密。**评审活动在严格保密的情况下进行。评审过程中凡是与采购响应文件评审和比较、中标成交供应商推荐等评审有关的情况，以及涉及国家秘密和商业秘密等信息，评审委员会成员、采购人和采购机构工作人员、相关监督人员等与评审有关的人员应当予以保密。

**20.录音录像。**采购机构对评审工作现场进行全过程录音录像，录音录像资料作为采购项目文件随其他文件一并存档。

**九、具体评标标准**

21.商务技术部分（70分）

1、商务资信（20分）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分内容和标准 | | 分值区间 | 主观/客观分 |
| 商务资信分（20分） | 1 | 根据投标人综合实力、履约能力等情况综合评定 | 1-5 | 主观分 |
| 2 | 投标人经营状况 | 1-4 | 主观分 |
| 3 | 投标货物优势  主要产品列入财政部公布的《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》的优先采购品目的（非★强制采购类目），得1分。  （提供上述文件清单及国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，每个主要产品得1分，没有证书不得分） | 0-1 | 客观分 |
| 4 | 投标货物优势  主要产品列入财政部公布的《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》的，得1分。 （提供上述文件清单及国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标准产品认证证书，每个主要产品得1分，没有证书不得分） | 0-1 | 客观分 |
| 5 | 杀毒软件：具有近两年国内市场份额排名前三的第三方权威机构证明的得1分。  日志审计、上网行为：具有信息技术产品安全测评证书（EAL3+）的各得1分。 防火墙、网闸：具有信息技术产品安全测评证书（EAL4+）的各得2分。  杀毒软件、网闸：具备全球IPv6测试中颁布的《IPv6 Ready证书》的各得1分。 | 0-9 | 客观分 |

2、技术部分（50分）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分内容和标准 | | 具体描述 | 分值区间 | 主观/客观分 |
| 技术分（50分） | 1 | 投标方案的合理性、科学性、全面性（根据对投标项目的理解程度、总体设计、组织实施、独到优势等情况综合评定） | 项目组织和实施能力的整体评价：项目组织和实施能力的整体方案和措施是否合理、完善，是否满足服务进度要求等情况综合评定 | 0-5 | 主观分 |
| 2 | 投标方案中提供或使用主要设备的优劣（综合评定） | 技术需求全部满足招标文件要求的得35分。  打“■”的技术需求不满足招标文件要求的，每一项扣减1分,扣完为止。本项最高得35，最低得0分。 | 0-35 | 客观分 |
| 3 | 保证进度和项目完成的方案和措施等综合评定 | 产品的兼容性、可靠性：响应产品的兼容性、可靠性，结合响应产品的销售量、市场占有率、使用现况和用户反馈情况，功能是否达到采购人的实际需求 | 0-2 | 主观分 |
| 4 | 项目负责人及技术力量安排等 （综合评定） |  | 0-2 | 主观分 |
| 5 | 对本项目的合理化建议（综合评定） | 合理化建议、特殊承诺：提供针对本项目的连续数据保护及高可用的技术方案是否详细、合理、完善 | 0-2 | 主观分 |
| 6 | 服务质量保证情况（根据质保期限、可实现程度、提供优惠等情况综合评定） |  | 0-2 | 主观分 |
| 7 | 服务承诺（根据本地化服务能力、售后服务方案、措施、响应等情况综合评定） | 售后服务响应情况：根据投标文件提供的售后服务响应情况，根据售后服务能力、售后服务内容、售后服务便捷程度等内容评审打分。 | 0-2 | 主观分 |

投标文件中如附有外文资料，必须逐一对应翻译成中文并加盖投标人公章后附在相关外文资料后面，否则外文资料不予认可。翻译的中文资料与外文资料不符的，均不予认可。翻译严重错误的，将视同提供虚假资料。

22.价格分（30分）

|  |  |
| --- | --- |
| 价格权值 | 计算方法 |
| 价格权值=0.30 | 最低有效投标价格为评标基准价  投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×价格权值×100  （计算得分保留小数点后2位） |

23.其他需说明事项

无。

# 第五部分 拟签订的合同文本

（货物类参考样本）

合同编号：

签订地点： 签订时间：20\* 年 月 日

项目名称：

甲方（需方）：

乙方（供方）：

供、需双方根据杭州市萧山区 项目（招标编号

- - ）招标结果和招标文件的要求，并经双方协调一致，订立本采购合同。

一、合同文件：

1、合同条款。

2、中标通知书。

3、招标文件。

4、更正公告。

5、中标单位投标文件。

6、其他。

二、合同金额:合同金额为(大写)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元（￥　　　　元）人民币。

附《采购项目清单内容》

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购项目 | 中标内容 | 中标单价（元） | 数量 | 中标总价（元） |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |

三、质量要求及供方对质量负责条件和期限：

1、供方提供的货物必须是现货、全新，符合招标要求的规格型号和技术指标。供方对货物提供\*\*年的免费保修期（货物厂家另有超过此质保期的按原规定执行），保修期内非因需方的人为原因而出现质量问题的，由供方负责包修、包换或者包退，并承担调换或退货的实际费用。

2、供方在维保期内接到用户单位的电话后，在\*\*小时内响应，\*\*小时以内到现场，\*\*小时以内解决问题，不能修复的，必须采取无偿提供备品、备件或备机等措施，以保证用户单位的正常使用。

四、工期时间\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

交货地点：

五、货款支付

1、付款方式：

2、合同履行完毕，需方根据合同进行验收，验收合格后供应商按财政结算要求办理货款结算手续。

六、履约保证金

1、履约保证金：为保证政府采购项目合同的顺利执行，供方在本合同签订之前，其中标价的 %作为履约保证金，供应商应按照招标文件约定的形式提交。待项目验收合格后，由采购人将履约保证金无息退还供方。

七、违约责任

1、甲方无正当理由拒收货物的，甲方向乙方偿付拒收货款总值的百分之 五 违约金。

2、乙方逾期交付货物的，乙方应按逾期交付货款总额每日千分之 六 向甲方支付违约金，由甲方从待付货款中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能交货的，甲方可解除本合同，履约保证金不予退还，如造成甲方损失超过履约保证金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

3、乙方所交的货物品种、型号、规格、技术参数、质量等不符合合同规定及投标文件承诺标准，甲方有权拒收该货物，乙方愿意更换货物但逾期交货的按乙方逾期交货处理。乙方拒绝更换货物的，甲方可单方面解除合同。

4、因需方原因逾期支付合同款，自逾期之日起，向供方每日偿付合同总价千分之 二的滞纳金；需方无正当理由拒付货款的，应向供方偿付合同总价百分之五的违约金。

5、如发现乙方违反招投标文件和合同的有关规定，甲方有权根据约定和《杭州市政府采购供应商合同履行和售后服务考核暂行办法》，对乙方进行处罚，并有权提前终止合同。

八、调试和验收

九、争议的解决

因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，合同双方应首先通过协商解决，达成书面协议，如协商不成，可选择下列第 种方式解决。

（1）提请杭州仲裁委员会按照该会仲裁规则进行仲裁，仲裁裁决是终局的，对合同双方均有约束力。

（2）向有管辖权的人民法院提起诉讼。

十、合同生效

1、中标方持中标通知书作为与需方签订合同的凭证。

2、本合同经需、供双方法定代表人（符合浙财采监【2013】24号第六条规定的为负责人）或其授权委托人签名并加盖单位公章后生效。

需方（加盖公章）： 供方（加盖公章）：

地址： 地址：

法定代表人（或委托代理人）签名： 法定代表人（或委托代理人）签名：

联系电话： 联系电话：

邮政编码： 邮政编码：

开户银行： 开户银行：

帐号： 帐号：

（服务类参考样本）

合同编号：

签订地点： 签订时间：20\* 年 月 日

项目名称：

甲方（需方）：

乙方（供方）：

供、需双方根据杭州市萧山区 项目（招标编号 - - ）招标结果和招标文件的要求，并经双方协调一致，订立本采购合同。

一、合同文件：

1、合同条款。

2、中标通知书。

3、招标文件。

4、更正公告。

5、中标单位投标文件。

6、其他。

二、合同金额: 本合同金额为(大写)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元（￥　　　　元）人民币附：

《采购项目清单内容》

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购项目 | 中标内容 | 中标单价（元） | 数量 | 中标总价（元） |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |

三、技术资料

1.乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供有关技术资料。

2.没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

乙方应保证提供服务过程中不会侵犯任何第三方的知识产权。

五、履约保证金

本合同履约保证金 元。（乙方应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。）

六、转包或分包

1.本合同范围的服务，应由乙方直接供应，不得转让他人供应；

2.除非得到甲方的书面同意，乙方不得将本合同范围的服务全部或部分分包给他人供应；

3.如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同，没收履约保证金并追究乙方的违约责任。

七、服务质量保证期

1. 服务质量保证期 年。（自验收合格之日起计）

八、合同履行时间、履行方式及履行地点

1. 履行时间：

2. 履行方式：

3. 履行地点：

九、款项支付

1.付款方式：

2.合同履行完毕，需方根据合同进行验收，验收合格后供应商按财政结算要求办理货款结算手续。

十、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十一、质量保证及后续服务

1. 乙方应按招标文件规定向甲方提供服务。

2. 乙方提供的服务成果在服务质量保证期内发生故障，乙方应负责免费提供后续服务。对达不到要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

⑴重做：由乙方承担所发生的全部费用。

⑵贬值处理：由甲乙双方合议定价。

⑶解除合同。

3. 如在使用过程中发生问题，乙方在接到甲方通知后在 小时内到达甲方现场。

4.在服务质量保证期内，乙方应对出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

十二、违约责任

1.甲方无正当理由拒绝接收服务的，甲方向乙方偿付合同款项百分之 五 作为违约金。

2.甲方无故逾期验收和办理款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之 五向乙方支付违约金。

3.乙方未能如期提供服务的，每日向甲方支付合同款项的千分之 六 作为违约金。乙方超过约定日期10个工作日仍不能提供服务的，甲方可解除本合同，不予退还履约保证金，如造成甲方损失超过履约保证金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

4.供方在服务项目验收合格之日起保修期内违反本合同有关承诺保证的，损失由乙方承担赔偿。

5.如发现乙方违反招投标文件和合同的有关规定，甲方有权根据约定和《杭州市政府采购供应商合同履行和售后服务考核暂行办法》，对乙方进行处罚，并有权提前终止合同。

十三、争议的解决

因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，合同双方应首先通过协商解决，达成书面协议，如协商不成，可选择下列第 种方式解决。

（1）提请杭州仲裁委员会按照该会仲裁规则进行仲裁，仲裁裁决是终局的，对合同双方均有约束力。

（2）向有管辖权的人民法院提起诉讼。

十四、合同生效

1.中标方持中标通知书作为与需方签订合同的凭证。

2.本合同经需、供双方法定代表人（符合浙财采监【2013】24号第六条规定的为负责人）或其授权委托人签字并加盖单位公章后生效。

需方（盖章）： 供方（盖章）：

地址： 地址：

法定代表人（或委托代理人）签名： 法定代表人（或委托代理人）签名：

联系电话： 联系电话：

邮政编码： 邮政编码：

开户银行： 开户银行： 

帐号： 帐号：

# 第六部分 应提交的有关格式范例

投标人按照以下格式编制投标文件，并将资格文件、报价文件、商务技术文件分别装订成册。

▲**资格文件部分**

**目录**

（1）营业执照(或事业法人登记证或其他工商等登记证明材料)复印件（投标人为自然人的，须提供自然人的身份证明）、税务登记证(或其它缴纳证明材料)复印件、社保登记证（或其它缴纳证明材料）复印件………………………………………………………………………………………（页码）

（2）法人授权书 ……………………………………………………………………（页码）

（3）授权代表的身份证（复印件）………………………………………………（页码）

（4）最近一年年度资产负债表等财务报表资料文件(新成立的公司，提供情况说明)（页码）

（5）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函………………………（页码）

（6）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明 …（页码）

（7）具有良好商业信誉特别声明……………………………………………………（页码）

（8）符合特定资格条件（如果项目要求）的有关证明材料（复印件）…………（页码）

（9）落实政府采购政策需满足的资格要求（如果项目要求供应商应为中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位）的有关证明材料：中小企业声明函…………………（页码）

（10）以联合体形式投标的，提供联合体协议；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供…………………………………………………（页码）

**一、营业执照或事业法人登记证证明材料（复印件）、税务缴纳证明文件（复印件）、社保缴纳证明文件（复印件）**

投标人名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

**二、法人授权书**

XXX（采购单位名称或采购机构）：

兹委派我公司 先生/女士(其在本公司的职务是： ，联系电话： 手机： 传真： )，代表我公司全权处理XXXXXXXX项目【招标编号：XXXXX】政府采购投标的一切事项，若中标则全权代表本公司签订相关合同，并负责处理合同履行等事宜。

本授权书有效期：自 年 月 日起至 年 月 日止。

特此告知。

投标人名称(电子签章)：

签发日期： 年 月 日

**联合体投标授权书（适用联合体投标）**

兹委派 公司 先生/女士(其在该公司的职务是： ，联系电话： 手机： 传真： )； 公司 先生/女士(其在该公司的职务是： ，联系电话： 手机： 传真： )；……，代表本联合体全权处理\*\*\*\*\*项目【招标编号： 】政府采购投标的一切事项，若中标则全权代表本联合体签订相关合同，并负责处理合同履行等事宜。

本授权书有效期：自 年 月 日起至 年 月 日止。

特此告知。

单位： （电子签章） 单位： （电子签章）

日期： 年 月 日 日期： 年 月 日

**三、授权代表的身份证（复印件）**

身份证件扫描件：

|  |
| --- |
| 正面： 反面： |

投标人名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

**四、最近一年度资产负债表等财务报表资料文件（复印件）**

投标人名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

**五、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函**

XXX（采购单位名称或采购机构）：

我方郑重承诺，我方具有\*\*\*\*\*\*\*项目【招标编号：\*\*\*\*\*】合同所必需的设备和专业技术能力。如中标，我方将保证合同顺利履行。

投标人名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

**六、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中**

**没有重大违法记录的声明**

XXX（采购单位名称或采购机构）：

我方声明投标截止时间前三年，在经营活动中没有重大违法记录。

投标人名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

**七、具有良好商业信誉特别声明**

XXX（采购单位名称或采购机构）：

截至投标截止时间，我方具有良好的商业信誉，不存在下列情形（包括但不限于）。否则，我方将承担在资格审查时不被通过的后果。

1**、**按照招标文件规定的信用信息查询渠道及截止时间，经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

2、截至投标截止时间，因违反《浙江省政府采购供应商注册及诚信管理暂行办法》而被列入‘黑名单’，在处罚有效期内。

投标人名称(电子签章)：

签发日期： 年 月 日

**八、特定资格条件要求的资质文件（复印件）**

（由投标人根据招标公告合格的投标人应具备的特定资格要求编制；如果本项目没有设置特定资格条件，则不需要提供）

**九、落实政府采购政策需满足的资格要求（如果项目要求供应商应为中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位）的有关证明材料：中小企业声明函。**

**十、联合体协议**

（以联合体形式投标的，提供联合体协议；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）

甲方：

乙方：

……

各方经协商一致，决定组成一个联合体，以一个投标人的身份就\*\*\*\*\*\*项目【招标编号：\*\*\*\*\*\*】共同投标。

一、各方一致决定，指定 方牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：甲方承担的工作和义务为： ；乙方承担的工作和义务为： ；……（注：甲乙双方合同份额比例须明确。）

四、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

五、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

甲方单位： （电子签章） 乙方单位： （电子签章）

日期： 年 月 日 日期： 年 月 日

▲**报价文件部分**

**目录**

（1）投标响应函……………………………………………………（页码）

（2）投标（开标）一览表…………………………………………（页码）

（3）中小企业声明函………………………………………………（页码）

**一、投标响应函**

XXX（单位名称或采购机构名称）：

(投标人全称)授权 (全权代表姓名) (职务、职称)为全权代表，参加贵方组织的XXXXXX项目【招标编号： 】招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方同意在投标人投标人须知规定的开标日期起遵守本投标文件中的承诺且在投标有效期满之前均具有约束力。

2、我方承诺已经具备《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件：

(1)具有独立承担民事责任的能力；

(2)遵守国家法律、行政法规，具有良好的信誉和商业道德；

(3)具有履行合同的能力和良好的履行合同记录；

(4)良好的资金、财务状况；

(5)产品及生产所需装备符合中国政府规定的相应技术标准和环保标准；

(6)没有违反政府采购法规、政策的记录；

(7)没有发生重大经济纠纷和走私犯罪记录。

3、我方中标后拟在中标后将 工作分包，分包承担主体是 ，我方承诺分包承担主体具备相应资质条件 ，且不再次分包。（不再将工作进行分包或本项目不允许分包的，下划线处填写“/”。）

4、提供投标人须知规定的全部投标文件。具体内容为：

(1)投标(开标)一览表；

(2)投标技术文件和商务文件；

(3)投标人须知要求投标人提交的全部文件；

(4)按招标文件要求提供和交付的货物和服务的投标报价详见投标(开标)一览表；

(5)保证忠实地执行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务；

(6)保证遵守招标文件中的其他有关规定。

5、我方承诺投标有效期从提交投标文件的截止之日起 天，不少于招标文件中载明的投标有效期（从提交投标文件的截止之日起90天）。

6、我方完全理解贵方不一定要接受最低价的投标。

7、我方愿意向贵方提供任何与该项投标有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

8、我方已详细审核全部招标文件，包括招标文件修改书(如果有)、参考资料及有关附件，确认无误。

9、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定，供应商有下列情形之一的，处以采购金额5‰以上10‰以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

a)提供虚假材料谋取中标、成交的；

b)采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；

c)与采购人、其它供应商或者采购机构恶意串通的；

d)向采购人、采购机构行贿或者提供其他不正当利益的；

e)在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；

f)拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

供应商有前款第a)至e)项情形之一的，中标、成交无效。

投标人名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

联系人： 联系电话：

联系地址：

邮政编码： 传真号码：

**注：未按照本投标响应函要求填报的将被视为非实质性响应投标，从而可能导致该投标被拒绝。**

二、投标(开标)一览表

XXX（单位名称或采购机构名称）：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下投标(开标)一览表的价格完成XXXXXX项目【招标文件编号： 】的实施。

**投标(开标)一览表(单位均为人民币元)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **品牌（如果有）** | **规格型号（或具体服务）** | **数量** | **单价** | **总价** | **服务要求（年限）** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |
| **投标报价（小写）** | | | |  | | | |
| **投标报价（大写）** | | | |  | | | |

**注：**

1、投标人需按本表格式填写，不得自行更改。

2、有关本项目实施所涉及的一切费用（详见前附表）均计入报价。**采购人将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务**，**各项明细费用请按实填写（不得出现“0元”“免费赠送”等形式的无偿报价）。**

3、以上表格要求细分项目及报价，在“规格型号（或具体服务）”一栏中，货物类项目填写规格型号，服务类项目填写具体服务。

4、特别提示：采购机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求等予以公示。

5、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

投标人名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

三、中小企业声明函（如有）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体） 郑重声明， 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝ 2020﹞ 46 号） 的规定， 本公司（联合体） 参加（单位名称） 的（项目名称） 采购活动， 提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。 相关企业（含联合体中的中小企业、 签订分包意向协议的中小企业）

的具体情况如下：

1. （标的名称） ， 属于（采购文件中明确的所属行业）行业； 制造商为（ 企业名称）， 从业人员 人， 营业收入为 万元， 资产总额为 万元1， 属于（中型企业、 小型企业、 微型企业）；

2. （标的名称） ， 属于（采购文件中明确的所属行业）行业； 制造商为（ 企业名称）， 从业人员 人， 营业收入为 万元， 资产总额为 万元， 属于（中型企业、 小型

企业、 微型企业）；

……

以上企业， 不属于大企业的分支机构， 不存在控股股东为大企业的情形， 也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。本企业对上述声明内容的真实性负责。 如有虚假， 将依法承担相应责任。

投标人名称（盖章/电子签章）：

日 期：

中小企业声明函（工程、 服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加 （单位名称） 的 （项目名称） 采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称） ，属于 （采购文件中明确的所属行业） ；承建（承接）企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

2.（标的名称） ，属于 （采购文件中明确的所属行业） ；承建（承接）企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（盖章/电子签章）：

日 期：

**从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。**

注：**投标人提供的中小企业声明函与实际情况不符的，投标价格不可享受价格扣除。**符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。

▲**商务技术文件部分**

**目录**

（1）营业执照(或事业法人登记证或其他工商等登记证明材料)复印件（投标人为 然人的，提供自然人的身份证明）………………………………………………（页码）

（2）联合体协议… …………………………………………………………（页码）

（3）资信文件复印件（如果要求提供） …………………………………（页码）

（4）主要业绩证明… ………………………………………………………（页码）

（5）其他商务文件或说明 …………………………………………………（页码）

（6）技术（服务）方案………………………………………………………（页码）

（7）技术（服务）偏离说明表………………………………………………（页码）

（8）组织实施方案……………………………………………………………（页码）

（9）人员投入计划 …………………………………………………………（页码）

（10）材料、设备、工具等投入计划 ……………………………………（页码）

（11）投标人的各项服务承诺 ………………………………………………（页码）

（12）投标人认为需要的其他技术文件或说明……………………………（页码）

（13）关于对招标文件中商务、合同有关条款的拒绝声明……………………（页码）

**注：以上目录是基本格式要求，各投标人可根据自身情况进一步细化。**

1. **营业执照(或事业法人登记证或其他工商等登记证明材料)复印件（投标人为自然人的，提供自然人的身份证明）**

投标人名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

**联合体协议**

甲方：

乙方：

……

各方经协商一致，决定组成一个联合体，以一个投标人的身份就\*\*\*\*\*\*\*\*项目【招标编号：\*\*\*\*\*】共同投标。

一、各方一致决定，指定 方牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：甲方承担的工作和义务为： ；乙方承担的工作和义务为： ；……（注：甲乙双方合同份额比例须明确。）

四、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

五、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

甲方单位： （电子签章） 乙方单位： （电子签章）

日期： 年 月 日 日期： 年 月 日

**三、资信文件复印件（如果要求提供）**

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

投标人名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

**四、主要业绩证明**

投标人名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

**五、****其他商务文件或说明**

（其他商务文件或说明由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

**六、技术和服务方案**

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

供应商名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

**七、技术和服务偏离说明表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 采购要求 | 投标响应 | 偏离 | 说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

投标人名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

**八、组织实施方案**

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

投标人名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

**九、人员投入计划**

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

投标人名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

**十、材料、设备、工具等投入计划**

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

投标人名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

**十一、投标人的各项服务承诺**

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

投标人名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

**十二、投标人认为需要的其他技术文件或说明**

（由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

**十三、关于对招标文件中有关商务、合同条款的拒绝声明**

（由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

# 附件

**附件1：**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（电子签章）：

日 期：

**附件2：质疑函范本及制作说明**

**质疑函范本**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件3：投诉书范本及制作说明**

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地 址： 邮编：

被投诉人1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号： 包号：

采购人名称：

采购代理机构名称：

采购文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于 年 月 日,向 提出质疑，质疑事项为：

采购人/采购代理机构于 年 月 日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件4：政府采购节能产品表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品型号 | 节能产品认证证书号 | 节能产品认证证书有效截止日期 | **节能产品政府采购品目清单中序号** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**附：节能产品清单认证证书**

**附表5：政府采购环境标志产品表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品型号 | 环境标志产品认证证书号 | 环境标志产品认证证书有效截止日期 | **环境产品政府采购品目清单中的序号** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**附：环境标志产品认证证书**

供应商名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

**附件6**

样品（演示）授权委托书

XXX（单位名称或采购机构名称）：

兹委派 先生/女士，身份证号：

手机： ，代表我公司前来递交 采购项目【项目编号： 】投标样品或参加演示，并全权负责标后取回样品等其他处理事宜。

特此告知。

投标人名称(公章)：

签发日期： 年 月 日

身份证复印件：

说明：本委托书在有样品或演示时由受委托人携带至指定地点。