信息安全设备项目

招标文件

**（电子招投标）**

编号:ZJXL-SEB-202228

浙江大学医学院附属儿童医院

浙江信镧建设工程咨询有限公司

二〇二二年八月

**目录**

[第一部分 招标公告 3](#_Toc12216)

[第二部分 投标人须知 7](#_Toc13206)

[第三部分 采购需求 26](#_Toc9342)

[第四部分 评标办法 36](#_Toc27601)

[第五部分 拟签订的合同文本 42](#_Toc842)

[第六部分 应提交的有关格式范例 47](#_Toc16826)

**第一部分招标公告**

项目概况:信息安全设备项目招标项目的潜在投标人应在政采云平台（[https://www.zcygov.cn/）获取（下载）招标文件，并于2022年09月07日14点00分00秒](https://www.zcygov.cn/）获取（下载）招标文件，并于2022年%20%20%20月%20%20%20%20日%20点%20分00秒)（北京时间）前递交（上传）投标文件。

**一、项目基本情况**

**项目编号：**ZJXL-SEB-202228

**项目名称：**信息安全设备项目

**预算金额（元）：**2180000

**最高限价（元）：**2180000

**采购需求：**信息安全设备项目主要内容：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 标项序号 | 项目名称 | 数量 | 预算金额(元) | 单位 | 简要规格描述 | 备注 |
| 1 | 信息安全设备项目 | 1 | 2180000 | 项 | 本次招标采购项目为浙江大学医学院附属儿童医院信息安全设备项目，详见招标文件第三部分采购需求。 |  |

**合同履约期限：合同签订后2个月内安装调试完成**

**本项目接受联合体投标：**☑**是，**□**否**。

**二、申请人的资格要求：**

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

🗹 无

🞎专门面向中小微企业；服务全部由符合政策要求的中小微企业承接，提供中小微企业声明函。

🞎 要求以联合体形式参加，提供联合协议和中小微企业声明函，联合协议中中小微企业合同金额应当达到 %，小微企业合同金额应当达到 %;如果供应商本身提供所有标的均由中小微企业制造、承建或承接，视同符合了资格条件，无需再与其他中小微企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议；

🞎 要求合同分包，提供分包意向协议和中小微企业声明函，分包意向协议中中小微企业合同金额应当达到 % ，小微企业合同金额应当达到 % ;如果供应商本身提供所有标的均由中小微企业制造、承建或承接，视同符合了资格条件，无需再向中小微企业分包，无需提供分包意向协议；

3.本项目的特定资格要求：无；

4.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后不得再参加该采购项目的其他采购活动。

**三、获取招标文件**

**时间：**公告发布之日起至投标截止时间（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

**地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**方式：**供应商登录政采云平台https://www.zcygov.cn/在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）。

**售价（元）：**0

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

**提交投标文件截止时间：**2022年09月07日14点00分00秒（北京时间）

**投标地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**开标时间：**2022年09月07日14点00分00秒

**开标地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**六、其他补充事宜**

1.《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》 （浙财采监（2022）3号）、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）已分别于2022年1月29日和2022年2月1日开始实施，此前有关规定与上述文件内容不一致的，按上述文件要求执行。

2.根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表:鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理

3.供应商认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以自获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取招标文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

4.其他事项：（1）需要落实的政府采购政策：包括节约资源、保护环境、支持创新、促进中小微企业发展等。详见招标文件的第二部分总则。（2）电子招投标的说明：①电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”进行招投标活动，不接受纸质投标文件；②投标准备：注册账号--点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领CA数字证书---申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”；安装“政采云电子交易客户端”----前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载并安装；③招标文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标文件；④投标文件的制作：在“政采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”、“导入投标文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签名”、“生成电子标书”等操作；⑤采购人、采购机构将依托政采云平台完成本项目的电子交易活动，平台不接受未按上述方式获取招标文件的供应商进行投标活动；⑥对未按上述方式获取招标文件的供应商对该文件提出的质疑，采购人或采购代理机构将不予处理；⑦不提供招标文件纸质版；⑧投标文件的传输递交：投标人在投标截止时间前将加密的投标文件上传至政府采购云平台，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份。备份投标文件的制作、存储、密封详见招标文件第二部分第15点—“备份投标文件”；⑨投标文件的解密：投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件无法按时解密，投标供应商递交了备份投标文件的，以备份投标文件为依据，否则视为投标文件撤回。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；⑩具体操作指南：详见政采云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”。

**七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系**

1.采购人信息

名 称：浙江大学医学院附属儿童医院

地 址：杭州滨江区滨盛路3333号

项目联系人（询问）：华婷

项目联系方式（询问）：0571-86670194

质疑联系人：施骏

质疑联系方式：0571-86670196

2.采购代理机构信息

名称：浙江信镧建设工程咨询有限公司

地址：浙江省杭州市西湖区文二路391号西湖国际科技大厦B2楼507室

传真：0571-85024997

项目联系人（询问）：曹威

项目联系方式（询问）：0571-87967630

质疑联系人：葛梅兰

质疑联系方式：0571-87967630

**财务咨询（采购文件费、发票）联系人：**姚会计

联系电话：18905813512

3.同级政府采购监督管理部门

名称：浙江省财政厅政府采购监管处

地址：杭州市环城西路37号

联系人：倪文良

监督投诉电话：0571-87057615

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

**第二部分 投标人须知**

**前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **事项** | **本项目的特别规定** |
| 1 | **报价要求** | 有关本项目实施所需的所有费用（含税费）均计入报价。开标一览表（报价表）是报价的唯一载体。投标文件中价格全部采用人民币报价。招标文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入报价。  **投标报价出现下列情形的，投标无效：**  **投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；**  **投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;**  **报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料证明其报价合理性的;**  **投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的。** |
| 2 | **分包** | ☑A同意将非主体、非关键性的工作分包。 🞎B不同意分包。 |
| 3 | **投标人应当提供的资格、资信证明文件** | （1）资格证明文件：见招标文件第二部分11.1。  投标人未提供有效的资格证明文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，投标无效。 |
| （2）资信证明文件：根据招标文件第四部分评标标准提供。 |
| 4 | **开标前答疑会或现场考察** | 🗹A不组织。  ☐B组织，时间：,地点：，联系人：，联系方式：。 |
| 5 | **样品提供** | ☑A不要求提供。  □B要求提供，  （1）样品：；  （2）样品制作的标准和要求：；  （3）样品的评审方法以及评审标准：详见评标办法；  （4）是否需要随样品提交检测报告：🗹否；☐是，检测机构的要求：；检测内容：。  （5）提供样品的时间：；地点：；联系人：，联系电话：。请投标人在上述时间内提供样品并按规定位置安装完毕。超过截止时间的，采购人或采购代理机构将不予接收，并将清场并封闭样品现场。  (6)采购活动结束后，对于未中标人提供的样品，采购人、采购机构将通知未中标人在规定的时间内取回，逾期未取回的，采购人、采购机构不负保管义务；对于中标人提供的样品，采购人将进行保管、封存，并作为履约验收的参考。  （7）制作、运输、安装和保管样品所发生的一切费用由投标人自理。 |
| 6 | **是否允许采购进口产品** | ☑本项目不允许采购进口产品。  □可以采购进口产品，优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品；但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人及其委托的采购代理机构不对其加以限制，将按照公平竞争原则实施采购。 |
| 7 | **项目属性与核心产品** | A货物类，核心产品为：主机安全及管理系统软件。 |
| 8 | **采购标的对应的中小微企业划分标准所属行业** | （1）标的：信息安全设备项目，属于工业行业； |
| 9 | **节能产品、环境标志产品** | 采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。 |
| 10 | **中小微企业信用融资** | 为支持和促进中小微企业发展，进一步发挥政府采购政策功能，杭州市财政局与省银保监局、市地方金融监督管理局、市经信局共同出台了《杭州市政府采购支持中小微企业信用融资管理办法》，供应商若有融资意向，详见《政府采购支持中小微企业信用融资相关事项通知》，或登录杭州市政府采购网“中小微企业信用融资”模块，查看信用融资政策文件及各相关银行服务方案。 |
| 供应商中标后也可在“政采云”平台申请政采贷：操作路径：登录政采云平台 - 金融服务中心 -【融资服务】，可在热门申请中选择产品直接申请，也可点击云智贷匹配适合产品进行申请，或者在可申请项目中根据该项目进行申请。 |
| 11 | **备份投标文件送达地点和签收人员** | 备份投标文件送达地点：浙江省杭州市西湖区文二路391号西湖国际科技大厦B2楼507室；备份投标文件签收人员吕俊峰；联系电话：0571-87967630。**采购人、采购机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。** |
| 12 | **采购代理服务费** | 本项目的采购代理服务费为：  （1）采购代理服务收费采用差额定率累进计费方式，以成交金额为计算基数。  （2）各区段具体收费标准如下：  成交金额 费率  100万元及以下 1.05%  100-500万 0.77%  备注：本项费用在报价表中不单列报价子项，由供应商自行在企业运营成本等或各单价中列支。不足4000元的按4000元收取。由成交人在领取成交通知书时一次性向采购代理机构付清。  收款账号：  收款单位（户名）：浙江信镧建设工程咨询有限公司  开户银行：交通银行杭州华浙广场支行  银行账号：331066090018170036304 |
| 13 | **特别说明** | 供应商提供纸质投标文件（一正一副，共二份）：密封包装后在投标截止时间前递交（允许以邮寄形式，提供邮寄信息。以代理机构工作人员的签收时间为准，邮寄地址：浙江省杭州市文二路391号西湖国际科技大厦 B-2座507室浙江信镧建设工程咨询有限公司，吕俊锋收，0571-87967630） |

**一、总则**

1.适用范围

本招标文件适用于该项目的招标、投标、开标、资格审查及信用信息查询、评标、定标、合同、验收等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

2.定义

2.1 “采购人”系指招标公告中载明的本项目的采购人。

2.2 “采购机构”系指招标公告中载明的本项目的采购机构。

2.3 “投标人”系指是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “负责人”系指法人企业的法定负责人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。

2.5“电子签名”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据；“公章”系指单位法定名称章。因特殊原因需要使用冠以法定名称的业务专用章的，投标时须提供《业务专用章使用说明函》（附件4）。

2.6“电子交易平台”是指本项目政府采购活动所依托的政府采购云平台（https://www.zcygov.cn/）。

2.7 “▲”系指实质性要求条款，“★”指重要指标，“☑”系指适用本项目的要求，“☐”系指不适用本项目的要求。

3.采购项目需要落实的政府采购政策

3.1 本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人采购进口产品，已经在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意，且在采购需求中明确规定可以采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）。

3.2 支持绿色发展

3.2.1采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。投标人须按招标文件要求提供相关产品认证证书。▲**采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的，投标无效。**

3.2.2为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求要参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》。

3.3支持中小微企业发展

3.3.1中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小微企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小微企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小微企业。

3.3.2在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小微企业扶持政策：

3.3.2.1在货物采购项目中，货物由中小微企业制造，即货物由中小微企业生产且使用该中小微企业商号或者注册商标；

3.3.2.2在工程采购项目中，工程由中小微企业承建，即工程施工单位为中小微企业；

3.3.2.3在服务采购项目中，服务由中小微企业承接，即提供服务的人员为中小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小微企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小微企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小微企业的，联合体视同中小微企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

3.3.3对于未预留份额专门面向中小微企业的政府采购货物项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

3.3.4接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

3.3.5符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；

3.3.6符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型、微型企业。

3.3.7可享受中小微企业扶持政策的投标人应按照招标文件格式要求提供《中小微企业声明函》，投标人提供的《中小微企业声明函》与实际情况不符的，不享受中小微企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

3.3.8中小微企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

3.4支持创新发展

3.4.1采购人优先采购被认定为首台套产品和“制造精品”的自主创新产品。

3.4.2首台套产品被纳入《首台套产品推广应用指导目录》之日起2年内，以及产品核心技术高于国内领先水平，并具有明晰自主知识产权的“制造精品”产品，自认定之日起2年内视同已具备相应销售业绩，参加政府采购活动时业绩分值为满分。

3.5中小微企业信用融资：为支持和促进中小微企业发展，进一步发挥政府采购政策功能，杭州市财政局与省银保监局、市金融办、市经信局共同出台了《杭州市政府采购支持中小微企业信用融资管理办法》，供应商若有融资意向，详见《政府采购支持中小微企业信用融资相关事项通知》，或登录杭州市政府采购网“中小微企业信用融资”模块，查看信用融资政策文件及各相关银行服务方案。

4.询问、质疑、投诉

4.1供应商询问

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以提出询问，采购人或者采购代理机构应当在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。

4.2供应商质疑

4.2.1提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。

4.2.2供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或者采购机构提出质疑，否则，采购人或者采购机构不予受理：

4.2.2.1对招标文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日起计算。

4.2.2.2对采购过程提出质疑的，质疑期限为各采购程序环节结束之日起计算。对同一采购程序环节的质疑，供应商须一次性提出。

4.2.2.3对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告期限届满之日起计算。

4.2.3供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

4.2.3.1供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

4.2.3.2质疑项目的名称、编号；

4.2.3.3具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

4.2.3.4事实依据；

4.2.3.5必要的法律依据；

4.2.3.6提出质疑的日期。

供应商提交的质疑函需一式三份。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函范本及制作说明详见附件2。

4.2.4采购人或者采购机构应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他与质疑处理结果有利害关系的政府采购当事人，但答复的内容不得涉及商业秘密。根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监〔2021〕22号）,采购人或者采购机构在质疑回复后5个工作日内，在浙江政府采购网的“其他公告”栏目公开质疑答复，答复内容应当完整。质疑函作为附件上传。

4.2.5询问或者质疑事项可能影响采购结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

4.3供应商投诉

4.3.1质疑供应商对采购人、采购机构的答复不满意或者采购人、采购机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门提出投诉。

4.3.2供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

4.3.3供应商投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

4.3.5以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

投诉书范本及制作说明详见附件3。

## 二、招标文件的构成、澄清、修改

5.招标文件的构成

5.1招标文件包括下列文件及附件：

5.1.1招标公告；

5.1.2投标人须知；

5.1.3采购需求；

5.1.4评标办法；

5.1.5拟签订的合同文本；

5.1.6应提交的有关格式范例。

5.2与本项目有关的澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

6.招标文件的澄清、修改

6.1已获取招标文件的潜在投标人，若有问题需要澄清，应于投标截止时间前，以书面形式向采购机构提出。

6.2采购机构对招标文件进行澄清或修改的，将同时通过电子交易平台通知已获取招标文件的潜在投标人。依法应当公告的，将按规定公告，同时视情况延长投标截止时间和开标时间。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

## 三、投标

7.招标文件的获取

详见招标公告中获取招标文件的时间期限、地点、方式及招标文件售价。

8.开标前答疑会或现场考察

采购人组织潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会的，潜在投标人按第二部分投标人须知前附表的规定参加现场考察或者开标前答疑会。

9.投标保证金

本项目不需缴纳投标保证金。

10.投标文件的语言

投标文件及投标人与采购有关的来往通知、函件和文件均应使用中文。

11.投标文件的组成

11.1**资格文件**：

11.1.1符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函；

11.1.2落实政府采购政策需满足的资格要求；

11.1.3本项目的特定资格要求。

11**.2商务技术文件：**

11.2.1投标函；

11.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明；

11.2.3联合协议；

11.2.4分包意向协议；

11.2.5符合性审查资料；

11.2.6评标标准相应的商务技术资料；

11.2.7商务技术偏离表；

11.2.8政府采购供应商廉洁自律承诺书；

11.3**报价文件：**

11.3.1开标一览表（报价表）；

**投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效；**

**投标人提供虚假材料投标的，投标无效。**

12.投标文件的编制

12.1投标文件分为资格文件、商务技术文件、报价文件三部分。各投标人在编制投标文件时请按照招标文件第六部分规定的格式进行，混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是投标人的风险。

12.2投标人进行电子投标应安装客户端软件—“政采云电子交易客户端”，并按照招标文件和电子交易平台的要求编制并加密投标文件。投标人未按规定加密的投标文件，电子交易平台将拒收并提示。

12.3使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”进行查阅。

13.投标文件的签署、盖章

13.1投标文件按照招标文件第六部分格式要求进行签署、盖章。**▲投标人的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，其投标无效**。

13.2为确保网上操作合法、有效和安全，投标人应当在投标截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

13.3招标文件对投标文件签署、盖章的要求适用于电子签名。

14.投标文件的提交、补充、修改、撤回

14.1 供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

14.2电子交易平台收到投标文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

14.3采购人、采购机构可以视情况延长投标文件提交的截止时间。在上述情况下，采购机构与投标人以前在投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

15.备份投标文件

15.1投标人在电子交易平台传输递交投标文件后，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份，**但采购人、采购机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。**

15.2备份投标文件须在“政采云投标客户端”制作生成，并储存在U盘中。备份投标文件应当密封包装并在包装上加盖公章并注明投标项目名称，投标人名称(联合体投标的，包装物封面需注明联合体投标，并注明联合体成员各方的名称和联合协议中约定的牵头人的名称)。**不符合上述制作、存储、密封规定的备份投标文件将被视为无效或者被拒绝接收。**

15.3直接提交备份投标文件的，投标人应于投标截止时间前在招标公告中载明的开标地点将备份投标文件提交给采购机构，采购机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。

15.4以邮政快递方式递交备份投标文件的，投标人应先将备份投标文件按要求密封和标记，再进行邮政快递包装后邮寄。备份投标文件须在投标截止时间之前送达招标文件第二部分投标人须知前附表规定的备份投标文件送达地点；送达时间以签收人签收时间为准。采购机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。邮寄过程中，电子备份投标文件发生泄露、遗失、损坏或延期送达等情况的，由投标人自行负责。

**15.5投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效。**

16.投标文件的无效处理

有招标文件第四部分4.2规定的情形之一的，投标无效：

17.投标有效期

17.1投标有效期为从提交投标文件的截止之日起90天。▲**投标人的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。**

17.2投标文件合格投递后，自投标截止日期起，在投标有效期内有效。

17.3在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购机构可以以书面形式通知投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，不得要求或被允许修改其投标文件，投标人拒绝延长的，其投标无效。

**四、开标、资格审查与信用信息查询**

18.开标

18.1采购机构按照招标文件规定的时间通过电子交易平台组织开标，所有投标人均应当准时在线参加。投标人不足3家的，不得开标。

18.2开标时，电子交易平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购机构依托电子交易平台发起开始解密指令，投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。

18.3**投标文件未按时解密，投标人提供了备份投标文件的，以备份投标文件作为依据，否则视为投标文件撤回。投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。**

19.资格审查

19.1开标后，采购人或采购机构将依法对投标人的资格进行审查。

19.2采购人或采购机构依据法律法规和招标文件的规定，对投标人的基本资格条件、特定资格条件进行审查。

19.3投标人未按照招标文件要求提供与基本资格条件、特定资格条件相应的有效资格证明材料的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，其投标无效。

19.4对未通过资格审查的投标人，采购人或采购机构告知其未通过的原因。

19.5合格投标人不足3家的，不再评标。

20.信用信息查询

20.1信用信息查询渠道及截止时间：采购机构将通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询投标人投标截止时间当天的信用记录。

20.2信用信息查询记录和证据留存的具体方式：现场查询的投标人的信用记录、查询结果经确认后将与采购文件一起存档。

20.3信用信息的使用规则：经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人将被拒绝参与政府采购活动。

20.4联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

**五、评标**

21.评标委员会将根据招标文件和有关规定，履行评标工作职责，并按照评标方法及评分标准，全面衡量各投标人对招标文件的响应情况。对实质上响应招标文件的投标人，按照评审因素的量化指标排出推荐中标的投标人的先后顺序，并按顺序提出授标建议。详见招标文件第四部分评标办法。

**六、定标**

22.确定中标供应商

采购人将自收到评审报告之日起5个工作日内通过电子交易平台在评审报告推荐的中标候选人中按顺序确定中标供应商。

23.中标通知与中标结果公告

23.1自中标人确定之日起2个工作日内，采购机构通过电子交易平台向中标人发出中标通知书，同时编制发布采购结果公告。采购机构也可以以纸质形式进行中标通知。

23.2中标结果公告内容包括采购人及其委托的采购机构的名称、地址、联系方式，项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求，开标记录、未中标情况说明、中标公告期限以及评审专家名单、评分汇总及明细。

23.3公告期限为1个工作日

**七、合同授予**

24.合同主要条款详见第五部分拟签订的合同文本。

25.合同的签订

25.1采购人与中标人应当通过电子交易平台在中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件确定的事项签订政府采购合同，并在合同签订之日起2个工作日内依法发布合同公告。

25.2中标人按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。如中标人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

25.3如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，列入不良行为记录一次，并给予通报。

25.4中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

25.5采购合同由采购人与中标供应商根据招标文件、投标文件等内容通过政府采购电子交易平台在线签订，自动备案。

26.履约保证金

拟签订的合同文本要求中标供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的1%。鼓励和支持供应商以银行、保险公司出具的保函形式提供履约保证金。**采购人不得拒收履约保函。**

供应商可登录政采云平台-【金融服务】—【我的项目】—【已备案合同】以保函形式提供：1、供应商在合同列表选择需要投保的合同，点击[保函推荐]。2、在弹框里查看推荐的保函产品，供应商自行选择保函产品，点击[立即申请]。3、在弹框里填写保函申请信息。具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

**八、电子交易活动的中止**

27.电子交易活动的中止。

采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购机构可中止电子交易活动：

27.1电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

27.2电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

27.3电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

27.4病毒发作导致不能进行正常操作的；

27.5其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

**28.出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。**

**九、验收**

29.验收

29.1采购人组织对供应商履约的验收。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

29.2采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者采购代理机构参与验收。参与验收的投标人或者采购代理机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

29.3严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

29.4验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

**第三部分 采购需求**

为进一步加强信息安全管理，提高我院信息安全保障能力，结合信息系统进行信息安全等级保护测评要求，需要采购一批信息安全设备项目，该项目包含：综合日志审计平台、主机安全及管理系统、态势感知平台、数据库审计与风险控制系统、网闸、IT智能监控软件、防火墙和准入系统。

## 一、采购内容：

| **序号** | **产品名称** | **型号（模块）** | **质保期** | **数量** | **单位** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 数据库审计与风险控制系统软件（防统方）（含三层审计） | 防统方 | 3年 | 1 | 台 |
| 2 | 主机安全及管理系统软件 | 管理中心软件 | 3年 | 1 | 套 |
| 终端安全管理软件-PC | 3年 | 2100 | 套 |
| 终端安全管理软件-SERVER | 3年 | 350 | 套 |
| 3 | 综合日志审计平台 |  | 3年 | 1 | 台 |
| 4 | 准入系统 | 准入子节点 | 3年 | 2 | 套 |
| 准入管理平台 | 3年 | 1 | 套 |
| 5 | 外网出口防火墙（含VPN） |  | 3年 | 1 | 台 |
| 6 | 专网出口防火墙 |  | 3年 | 1 | 台 |
| 7 | 态势感知平台 | 安全管理平台 | 3年 | 1 | 台 |
| 综合威胁探针系统（2G） | 3年 | 1 | 台 |
| 综合威胁探针系统（1G） | 3年 | 1 | 台 |
| 8 | 网闸 |  | 3年 | 2 | 台 |
| 9 | IT智能监控软件 |  | 1年 | 1 | 套 |

## 二、配置要求（不低于以下要求）：

### 1.外网出口防火墙（含VPN）

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **技术参数** |
| 设备要求 | 2U机型，含交流冗余电源模块，RJ45串口≥1，USB接口≥2，千兆管理电口≥2，千兆业务电口≥12,千兆业务光口≥4，网络扩展槽≥5，网络层吞吐量≥12G，最大并发会话数≥400万，每秒新增会话数≥10万，需配备入侵防护、URL过滤、防病毒、内容过滤、SSL VPN功能，含3年入侵防护特征库、恶意站点库、URL分类库、病毒特征库授权。 |
| 安装维保要求 | 须提供工程师提供上门产品安装、调试，2小时内的现场产品使用培训；三年产品系统升级授权、产品保修服务、远程支持服务 |
| 功能要求 | 1.支持虚拟线、二层透明、路由、混合、旁路监听、PPPoE等接入方式，适应各种网络环境需求；支持VLAN划分、VLAN Trunk，支持802.1Q，能进行封装和解封；支持MSTP、RSTP等生成树协议；支持IPMAC绑定支持手动和自动探测绑定。 |
| 2.支持基于策略的双向NAT、动态/静态NAT、端口PAT；支持IPsec VPN、SSL VPN、L2TP VPN； |
| 3.★支持用户以安全区、IP地址（网段）、时间、用户、应用多维度的对流量进行管理和控制，包括限制应用上下行最大带宽、保证应用上下行最小带宽、保证带宽下的优先级排序以及每IP的进行应用流量控制，**提供第三方证明材料。** |
| 4.★支持安全加固指导及实施。针对识别出的资产风险，为用户提供一键安全策略生成的功能，并可实时告警和记录入侵安全事件，形成安全事件报表和趋势图，指导用户及时做出加固防护，**提供产品功能截图。** |
| 5.★可不通过主机扫描等技术，即可识别内网主机的操作系统、杀毒软件、浏览器等信息。可为每个内网主机生成风险指数，通过数字直观展示内网主机的风险状态。 |
| 6.可自定义操作系统、浏览器、杀毒软件的风险等级，并支持预置风险等级。 |
| 7.支持应用过滤器，至少支持4个维度进行过滤，比如：应用类别、实现技术、风险等级、标签。 |
| 8.支持远程扫描、暴力破解、缓存区溢出、蠕虫病毒、木马后门、SQL注入、跨站脚本等检测和防护，支持僵尸网络防护，支持自定义规则/规则组。 |
| 9.支持云端URL分类库，提供64+种精细分类（广告及弹出窗口、烟酒、匿名网站、艺术、聊天、盗用网站、犯罪活动等）。 |
| 10.★支持在云端监控设备的CPU、内存等信息，支持在云端同步设备的配置文件，备份设备的配置信息，支持子账号授权，提供子账号接入云端管理安全事件，**提供产品功能截图。** |
| 11.针对高级威胁防护，能够展示检测结果，包含检测的文件总数、恶意文件数、高威胁数、中威胁数、低威胁数以及未发现威胁文件数。 |
| 12.★支持在防火墙设备界面展示内网资产的漏洞数及已防护漏洞数，并且可以展示出高、中、低漏洞的数量。 |
| 产品资质 | 产品具备中国信息安全测评中心颁发的国家信息安全测评信息技术产品安全测评证书EAL4+等级证书。 |
| 产品供应商应参与制定《信息安全技术 第二代防火墙安全技术参数》。 |
| 要求获取CVE证书，且类型为下一代防火墙（Next Generation Firewall）。 |

### 2.专网出口防火墙

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **技术参数** |
| 设备要求 | 2U机型，含交流冗余电源模块，RJ45串口≥1，USB接口≥2，千兆管理电口≥2，千兆业务电口≥12,千兆业务光口≥4，网络扩展槽≥5，网络层吞吐量≥12G，最大并发会话数≥400万，每秒新增会话数≥10万，需配备入侵防护、URL过滤、防病毒、内容过滤功能，含3年入侵防护特征库、恶意站点库、URL分类库、病毒特征库授权。 |
| 安装维保要求 | 须提供工程师提供上门产品安装、调试，2小时内的现场产品使用培训；三年产品系统升级授权、产品保修服务、远程支持服务 |
| 功能要求 | 1.支持虚拟线、二层透明、路由、混合、旁路监听、PPPoE等接入方式，适应各种网络环境需求；支持VLAN划分、VLAN Trunk，支持802.1Q，能进行封装和解封；支持MSTP、RSTP等生成树协议；支持IPMAC绑定支持手动和自动探测绑定。 |
| 2.支持基于策略的双向NAT、动态/静态NAT、端口PAT；支持IPsec VPN、SSL VPN、L2TP VPN； |
| 3.★支持用户以安全区、IP地址（网段）、时间、用户、应用多维度的对流量进行管理和控制，包括限制应用上下行最大带宽、保证应用上下行最小带宽、保证带宽下的优先级排序以及每IP的进行应用流量控制，**提供第三方证明材料。** |
| 4.★支持安全加固指导及实施。针对识别出的资产风险，为用户提供一键安全策略生成的功能，并可实时告警和记录入侵安全事件，形成安全事件报表和趋势图，指导用户及时做出加固防护，**提供产品功能截图。** |
| 5.★可不通过主机扫描等技术，即可识别内网主机的操作系统、杀毒软件、浏览器等信息。可为每个内网主机生成风险指数，通过数字直观展示内网主机的风险状态。 |
| 6.可自定义操作系统、浏览器、杀毒软件的风险等级，并支持预置风险等级。 |
| 7.支持应用过滤器，至少支持4个维度进行过滤，比如：应用类别、实现技术、风险等级、标签。 |
| 8.支持远程扫描、暴力破解、缓存区溢出、蠕虫病毒、木马后门、SQL注入、跨站脚本等检测和防护，支持僵尸网络防护，支持自定义规则/规则组。 |
| 9.支持云端URL分类库，提供64+种精细分类（广告及弹出窗口、烟酒、匿名网站、艺术、聊天、盗用网站、犯罪活动等）**。** |
| 10.★支持在云端监控设备的CPU、内存等信息，支持在云端同步设备的配置文件，备份设备的配置信息，支持子账号授权，提供子账号接入云端管理安全事件，**提供产品功能截图。** |
| 11.针对高级威胁防护，能够展示检测结果，包含检测的文件总数、恶意文件数、高威胁数、中威胁数、低威胁数以及未发现威胁文件数。 |
| 12.★支持在防火墙设备界面展示内网资产的漏洞数及已防护漏洞数，并且可以展示出高、中、低漏洞的数量。 |
| 产品资质 | 产品具备中国信息安全测评中心颁发的国家信息安全测评信息技术产品安全测评证书EAL4+等级证书。 |
| 产品供应商应参与制定《信息安全技术 第二代防火墙安全技术参数》。 |
| 要求获取CVE证书，且类型为下一代防火墙（Next Generation Firewall）。 |

### 3.网闸

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **技术参数** |
| 设备要求 | 采用专用SUOS安全操作系统，加固系统内核，不采用操作系统自带的TCP/IP协议栈。内外主机端剥离TCP/IP通信协议，重构应用数据。系统内部使用私有协议交换数据，设备断开内外网络TCP/IP连接。 |
| 采用2+1系统架构，即内网单元+外网单元+专用隔离硬件。系统由内网单元、外网单元及安全数据交换单元三个物理部分组成。安全数据交换单元不同时与内外网处理单元连接。主机采用符合工业应用环境的硬件平台，适应温差大、湿度大、多尘等应用环境。 |
| 2U机箱，内外网千兆电口≥6，千兆光口≥4，万兆光口≥4，RJ45串口≥2，USB3.0口≥4，交流冗余电源，吞吐量≥10G。 |
| 安装维保要求 | 须提供工程师提供上门产品安装、调试，2小时内的现场产品使用培训；三年产品系统升级授权、产品保修服务、远程支持服务。 |
| 功能要求 | 1.★支持MODBUS协议传输代理模块，可按照用户需求控制具体功能代码及值域等参数，比如只允许读取，不能设置，只允许设置某一线圈的值在某个范围等，**提供产品功能截图。** |
| 2.系统内置安全浏览、邮件发送、文件同步、工业电视、实时数据库、关系数据库、OPC.DA、OPC.UA、MODBUS、S7、IEC-61850、IEC-101、IEC-104、MMS、DNP3、电力无反馈、组播代理、用户自定义等应用模块,并可控制协议的的动作、参数、内容。 |
| 3.支持Oracle、Sqlserver、Mysql、Sybase、DB2等主流数据库，国产达梦数据库、人大金仓数据库。 |
| 4.支持同构、异构数据库之间的数据同步，支持单向同步和双向同步。 |
| 5.支持字段级的数据同步，支持BLOB、TEXT等大字段。 |
| 6.同步功能由网闸主动发起并完成，无需在数据库安装方软件，支持Windows、Linux、Unix 等多种数据库操作系统，且网闸无需开放端口以杜绝安全隐患。 |
| 7.同时支持客户端方式，提供更高性能的数据库同步。 |
| 8.支持Samba、FTP等多种文件协议，可以实现内网到外网、外网到内网、双向的文件传送。 |
| 9.支持海康、大华、华为、华三、公安一所、天地伟业、天视达、宇视、科达、数码视讯、藏愚、合众、汉邦等视频厂商。 |
| 10.★根据策略配置可以控制视频数据的单向传输，兼容主流视频传输及控制协议，**提供产品功能截图。** |
| 11.支持根据时间自动切换的安全策略。支持时间段以24小时制，支持以星期为周期，支持指定时间点一次性运行。 |
| 12.★产品应能够根据文件类型对邮件附件进行检查，并阻断发送邮件的行为，**需提供第三方测评机构（必须是公安部三所、国家保密局、ISCCC其中一家）的检测报告。** |
| 产品资质 | 投标产品应具有中华人民共和国公安部颁发的增强级《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》。 |
| ★投标产品应具有公安部安全与警用电子产品质量检测中心颁发的《软件测试报告》（符合GB/T 28181-2016公共安全射频监控联网系统信息传输、交换、控制技术参数），**提供有效证书的复印件。** |

### 4.综合威胁分析探针（滨江院区）

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **技术参数** |
| 设备要求 | 2U,含交流冗余电源模块, USB接口≥2,RJ45串口≥1,千兆电口≥2,千兆光口≥4，万兆光口≥2个，网络扩展槽≥2，硬盘≥6T，网络层吞吐量≥2G， |
| 安装维保要求 | 须提供工程师提供上门产品安装、调试，2小时内的现场产品使用培训；三年产品系统升级授权、产品保修服务、远程支持服务 |
| 功能要求 | 1.支持对DNS、HTTP、FTP、SMTP、POP3、IMAP、SMB、Telnet、LDAP、MYSQL、ORACLE、MSSQL、PG、SSL、TLS、QQ、TCP、UDP、ICMP、SMB、WEBMail等常见协议的深度解析和还原。 |
| 2.★支持对深度解析的协议进行存储，存储日志类型至少包括：会话日志、HTTP日志、EMAIL日志、TELNET日志、认证日志、数据库日志、登录日志、SSL&TLS日志、FTP日志、DNS日志、ICMP日志、文件还原日志、社会账号日志、5G日志。 |
| 3.支持对工控和物联网协议的深度解析和还原，常见协议包括MODBUS、GOOSE、MQTT、COAP、S7。 |
| 4. ★支持对实时流量采集的pcap包进行全量存储，供追溯分析和取证使用。 |
| 5.应覆盖多种攻击特征，可针对网络病毒、蠕虫、间谍软件、木马后门、扫描探测、暴力破解等恶意流量进行检测，攻击特征库数量至少为9000种以上。 |
| 6.支持暴力破解、弱口令、侦查探测、翻墙行为、主机外联、违规网站、异地登录等异常行为检测。 |
| 7.内置恶意文件检测引擎，支持对可执行文件、文档、压缩包和网页脚本进行恶意代码检测和告警 |
| 8. ★支持自定义TCP端口扫描检测模型，支持配置参数包括检测阈值、检测周期，提供默认配置。**提供产品功能截图。** |
| 9.支持自定义UDP端口扫描检测模型，支持配置参数包括检测阈值、检测周期，提供默认配置。 |
| 10.★支持在5G核心网中对5G信令风暴和鉴权攻击进行检测，并支持5G协议的深度解析和还原，包含NAS、NGAP、PFCP、HTTP2、GTPv2等。**提供产品功能截图。** |
| 11.支持钓鱼邮件检测、隐蔽隧道检测、DGA域名检测，识别僵尸网络及C&C通信。 |
| 12.支持自定义规则结合用户业务进行深度检测和告警，自定义内容包括至少源IP、源端口、目的IP、目的端口、威胁级别、流量方向和匹配类型（字符串、十六进制、正则表达式）。**提供产品功能截图。** |
| 13.支持自定义一键封堵，配置策略包括IP、IP范围、会话、域名、生效时间和失效时间。 |
| 14.系统应具备系统运行状态监控功能，能够实时查看CPU使用率、内存使用率、磁盘剩余空间、系统运行时间、接口状态、流量等信息。 |
| 产品资质 | 产品具备销售许可类型-综合型安全审计类销售许可证。 |

### 5.综合威胁分析探针（湖滨院区）

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **技术参数** |
| 设备要求 | 1U,含交流冗余电源模块, USB接口≥2,RJ45串口≥1,千兆电口≥6,千兆光口≥4，网络扩展槽≥1，硬盘≥1T，网络层吞吐量≥1G， |
| 安装维保要求 | 须提供工程师提供上门产品安装、调试，2小时内的现场产品使用培训；三年产品系统升级授权、产品保修服务、远程支持服务 |
| 功能要求 | 1.支持对DNS、HTTP、FTP、SMTP、POP3、IMAP、SMB、Telnet、LDAP、MYSQL、ORACLE、MSSQL、PG、SSL、TLS、QQ、TCP、UDP、ICMP、SMB、WEBMail等常见协议的深度解析和还原。 |
| 2.★支持对深度解析的协议进行存储，存储日志类型至少包括：会话日志、HTTP日志、EMAIL日志、TELNET日志、认证日志、数据库日志、登录日志、SSL&TLS日志、FTP日志、DNS日志、ICMP日志、文件还原日志、社会账号日志、5G日志。 |
| 3.支持对工控和物联网协议的深度解析和还原，常见协议包括MODBUS、GOOSE、MQTT、COAP、S7。 |
| 4. ★支持对实时流量采集的pcap包进行全量存储，供追溯分析和取证使用。 |
| 5.应覆盖多种攻击特征，可针对网络病毒、蠕虫、间谍软件、木马后门、扫描探测、暴力破解等恶意流量进行检测，攻击特征库数量至少为9000种以上。 |
| 6.支持暴力破解、弱口令、侦查探测、翻墙行为、主机外联、违规网站、异地登录等异常行为检测。 |
| 7.内置恶意文件检测引擎，支持对可执行文件、文档、压缩包和网页脚本进行恶意代码检测和告警 |
| 8. ★支持自定义TCP端口扫描检测模型，支持配置参数包括检测阈值、检测周期，提供默认配置。**提供产品功能截图。** |
| 9.支持自定义UDP端口扫描检测模型，支持配置参数包括检测阈值、检测周期，提供默认配置。 |
| 10.★支持在5G核心网中对5G信令风暴和鉴权攻击进行检测，并支持5G协议的深度解析和还原，包含NAS、NGAP、PFCP、HTTP2、GTPv2等。**提供产品功能截图。** |
| 11.支持钓鱼邮件检测、隐蔽隧道检测、DGA域名检测，识别僵尸网络及C&C通信。 |
| 12.支持自定义规则结合用户业务进行深度检测和告警，自定义内容包括至少源IP、源端口、目的IP、目的端口、威胁级别、流量方向和匹配类型（字符串、十六进制、正则表达式）。**提供产品功能截图。** |
| 13.支持自定义一键封堵，配置策略包括IP、IP范围、会话、域名、生效时间和失效时间。 |
| 14.系统应具备系统运行状态监控功能，能够实时查看CPU使用率、内存使用率、磁盘剩余空间、系统运行时间、接口状态、流量等信息。 |
| 产品资质 | 产品具备销售许可类型-综合型安全审计类销售许可证。 |

### 6.态势感知平台

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **技术参数** |
| 设备要求 | 2U,含交流冗余电源模块, CPU≥20核，内存≥128G，SSD系统盘≥256G ，SATA硬盘≥32TB ，千兆电口≥2，千兆光口≥4，接口扩展槽位≥3，设备具备前面板液晶屏显示设备状况，具备日志威胁管理、全流量威胁管理、脆弱性管理、网站安全检测、一键响应、态势感知等功能。 |
| 安装维保要求 | 须提供工程师提供上门产品安装、调试，2小时内的现场产品使用培训；三年产品系统升级授权、产品保修服务、远程支持服务 |
| 功能要求 | 1.平台应支持内置600+设备日志解析规则查看以及筛选，包括但不限于网络设备（防火墙、交换机、网关）、安全设备（入侵检测设备、WEB攻击防护设备、APT检测设备、防火墙、网络审计、流量探针等）、终端主机日志、数据库等。 |
| 2.平台应支持界面化配置规范化规则采集第三方日志实现异构日志格式归一化。解析规则支持正则表达式等前置过滤方式及json、kv、csv、正则表达式类型的解析规则，支持界面划取字段配置、多级解析提取嵌套字段、配置规范化规则对解析提取的字段进行字段类型、名称、取值规范化。 |
| 3. ▲平台应支持简易模式和专家模式的两种自定义规则，可支持用户在选择日志类型、设置常见日志类型字段过滤条件之后，即可新建或编辑规则，从而生成事件。支持行为分析、多源关联分析、机器学习等多种分析模式，同时可按需自定义生成的事件模版信息如威胁等级、攻击链阶段、事件类型、攻击意图等。 |
| 4.平台应支持外部威胁分析，支持Web漏洞攻击、暴力破解、SQL注入、XSS跨站脚本攻击等分页面统计分析，支持外部攻击源Top5、外部攻击源地区Top5，支持影响资产Top5、影响资产组Top5，支持威胁类型分布和外部威胁趋势图，支持受害者和攻击者不同视角的列表展示，支持资产IP、资产名、资产组等多种条件进行查询，查询结果支持导出为Excel文件，支持自定义列表中展示的列。 |
| 5. ★平台应支持与城市热点认证计费系统对接，支持安全事件中动态IP对应到账户，并支持用户威胁分析，支持基于用户账户展示用户账户关联的事件数、威胁类型Top10、最近发生事件Top10、最近使用主机IP Top10、在线状态等，支持用户账户等条件进行查询，查询结果支持导出为Excel文件，支持自定义列表中展示的列。 |
| 6. ★平台应支持对失陷资产进行判定并提供失陷资产的判定依据，包括但不限于失陷资产概要信息、攻击结果、攻击链分布阶段、失陷资产的攻击过程及过程判定依据如攻击特征、流量上下文、关联的告警日志及流量日志以及pcap包下载，并可快速扩展该失陷资产的全部攻击事件以及该失陷资产攻击者发起的攻击、该失陷资产的同类型威胁事件。**提供第三方证明材料。** |
| 7.★平台应支持资产发现能力，至少具备主动扫描发现资产能力，主动扫描支持联动漏扫设备下发资产扫描策略并上报扫描结果。**提供产品功能截图。** |
| 8.平台应支持漏洞报表功能，可选择生成资产风险报表、系统扫描报表、网站扫描报表、漏洞处置报表、配置核查报表等，为客户撰写安全分析报告提供支撑。 |
| 9.平台应支持界面查看最新漏洞情报列表以及配置漏洞情报预警，根据漏洞情报信息与平台管理资产进行匹配，匹配中后进行预警，通过邮件等方式发送预警信息。预警信息应包含漏洞情报详情以及影响的资产。漏洞情报预警支持在漏洞情报更新时自动触发，也可手动触发执行。 |
| 10.平台应支持针对IP、域名、会话进行封堵，支持主机隔离、流量牵引等方式联动设备进行封堵，设备类型包括但不限于防火墙、抗拒绝服务系统、WEB应用防火墙、网络流量探针等。 |
| 11.平台应支持内置策略结合策略配置的方式对安全事件进行自动化响应以提升响应效率和响应精准度。支持数据源、研判取证、响应等流程，支持精确模式和模糊模式的数据来源，支持日志取证和情报取证，支持封堵、工单、通知的响应方式，支持自动化策略的导入、导出、新增、复制、编辑、删除、关停**。** |
| 12.平台应支持自动报表，支持日报、周报、月报、季报、半年报、年报，支持按时自动生成报表，支持报表订阅，支持日历模式和列表模式可切换，支持基于报表类型、报表模板、报表名称、生成时间段的查询，查找指定的报表。 |
| 13.平台应支持对综合安全态势的可视化呈现，包括但不限于网络安全风险等级评分、风险资产Top5、风险资产组Top5、风险资产等级分布、外部攻击源地区Top5、外部威胁类型Top5、内部威胁攻击者Top5、内部威胁类型Top5、发起外连资产Top5、外连威胁类型Top5、风险资产状态分布、主机漏洞Top5、主机脆弱性资产Top5、网站漏洞Top5、网站脆弱性资产Top5、安全事件列表等，支持在世界和中国地图上实时动态展示攻击炮，点击可下钻，支持大屏在十四个备选模块中灵活组合、切换展示。 |
| 14.★平台可以周期性获取待检测主机的邮件流量信息，根据这些邮件流量信息，按照预设的条件处理之后可以获得僵尸主机可能性稍高的的IP地址，再经过一定的算法处理得出网络中的僵尸主机，提高检测的效率和准确率。 |
| 15.▲平台应支持纵深防御体系可视化，边界防御、内网防御、安管中心动态展示安全建设运营效果，运营效率数字量化，响应手段可视化，包括但不限于处置效率统计、风险资产、安全事件、安全漏洞、设备联动的处置状态分布、处理历史列表展示等，支持大屏下钻。 |
| 16.支持安全治理能力，能够结合环境数据自动化评估安全治理等级和评分，安全治理等级应包括优、良、待改进三级，总评分应充分结合建设情况指标、运行能力指标、安全态势指标、合规指标等加权计算得到，支持运行能力指标展示，运行能力指标应至少包含安全处置指标、防御能力指标等，支持通过加权计算得到综合指标值。**提供产品功能截图。** |
| 产品资质 | 产品应具备安全管理平台类《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》。 |
| 产品应具备中国网络安全审查技术与认证中心颁发的《IT产品信息安全认证证书》。 |
| 产品应具备中国信息安全测评中心颁发的《国家信息安全漏洞库CNNVD兼容性资质证书》，**提供证明材料。** |
| 产品应具备中国信息安全测评中心颁发的国家信息安全测评信息技术产品安全测评证书EAL3+等级证书。 |

### 7.IT智能监控软件

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **技术参数** |
| **总体要求** | ★产品架构支持中台+微应用架构，支持运维运营化管理， 支持扩展为整个多产品的支持服务平台。**提供产品功能截图。** |
| 支持多租户模式， 不同管理部门、管理组织可以各自独立的安装使用各自的管理产品（微应用产品），按照租户权限共享中台数据以及处理服务 |
| 本次采购需要支持450个基础资源节点（包含网络设备、操作系统、数据库、中间件、标准应用、虚拟化宿主机节点授权），400个虚拟化节点，25个存储资源节点 |
| **支持服务要求** | 系统需在每个菜单界面提供help功能，用户可以通过help功能了解产品的使用方法，并在服务期可以不断了解各种经典实用用例。 |
| **在线服务要求** | 用户能够连通厂商的云端社区，由原厂技术团队以及各行业专家用户，提供在线问答、在线培训、技巧经验、问题求助等知识服务与互助服务。 |
| **在线扩展要求** | 用户能够连通厂商产品论坛，该论坛能够汇总众多产品用户， 讨论实战经验、学习运维知识、解决监控管理相关问题。 |
| 产品提供云端应用商店服务，汇聚不同的独立微应用。用户下载后，可以在 产品平台加载使用，满足线下的个性化、碎片化的工作诉求。 |
| **三员分立** | 根据安全原则，系统用户权限定义原生支持三员分立。 |
| 支持按照设备类型、型号、管理域等各类属性规则，划分用户管理权限。 |
| **云账号** | ★系统线上平台和线下平台账号同步，支持通过手机扫码开通线上平台账号。**提供产品功能截图。** |
| **CMDB** | 内置丰富的配置模型，至少包含公有云、私有云、容器云、基础资源、网络、服务器、应用、数据库、Web服务、负载均衡、业务、操作系统、动环监控、云资源、智能机柜、消息队列等类型模型。 |
| 需支持自定义模型、自定义模型关系、自定义模型字段属性、自定义模型主键、是否做索引、是否客户可见、是否必填、是否跟踪属性值变化，针对枚举类型，可自定义枚举值 |
| 可自定义不同业务主题，覆盖全运维领域，包括监控、自动化、资产、DevOps等，不同业务主题可通过各自视图查看模型。 |
| 需支持模型关系管理，可查看各资源之间的关联有关系，并能以拓扑图的形式展示。 |
| 需支持对各类资源实例集中化统一管理，实例管理的范围包括：服务器、存储设备、网络/安全设备、机房机柜、动环设备、负载均衡、操作系统、数据库、中间件、应用服务、虚拟化等软硬件对象，以及IP地址、账号凭证等数字实例。 |
| 需支持自动发现能力，在只提供网段信息、凭证信息的情况下，实现对网段内资源的自动扫描，可自动发现网络设备等。 |
| 需支持网络链路发现，可发现网络设备与服务器之间的链路情况和网络设备与网络设备之间的链路情况。 |
| 需支持自定义设计不同管理实例对象之间的关联关系，满足单关联(1:1)、多关联(1:N、N-1、N-N)等关系类型，并支持可视化展示不同管理对象之间的关联关系； |
| 模型之间具有自动授权关系，一个对象授权之后，另一个具有自动授权关系对象无需设置权限即可访问实例。 |
| 需支持所有实例带关系拓扑，并通过树状布局可以自由的对实例关系进行下钻，查看实例间的有关联关系； |
| **运维场景自动化管理工具** | 编排语句采取拖拽式、自然语言语句编排。 |
| 编排语句支持直接对接运维监控产品强大的数据采集能力， 无需复杂采集设置。 |
| 支持数据管理分组、按分组统一处理。 |
| ★运维场景自动化管理工具支持对运维“监管控”领域的运维业务，封装为以自然语言呈现的业务语句，通过运维业务语句的动态扩展，来满足不断增长的运维业务需求。厂商云端服务能够持续推出各类运维业务语句，如数据处理类、自动化操作类等业务语句，用户可以根据业务需要动态加载语句，支撑运维业务的扩展。**提供产品功能截图。** |
| 系统提供断点测试功能，测试编排语句合理性。 |
| 系统提供审核功能，审核编排场景上线与否。 |
| 系统提供测试日志功能，能够查询每条语句执行后的错误信息 |
| 运维场景自动化管理工具支持场景模板的在线加载与应用，用户加载模板后，仅需将模板中涉及的对象进行本地实例关联，即可快速复用或借鉴模板的业务场景，实现运维专家经验的快速复用和落地。 |
| 用户业务专家能够持续将运维工作中的经验编排为各式运维工作场景并转化为模板，进行脱敏在线分享，供全网用户下载应用。 |
| **告警管理** | 支持以事件中心汇总不同产品的事件、告警统一处理，更好地统筹分析发现问题、定位问题， 智能化、场景化处理， 避免不同系统各自孤立处理运维问题 |
| ★事件中心和运维场景自动化管理工具的联动功能，可以触发运维场景自动化管理工具执行新的场景逻辑。**提供产品功能截图。** |
| 支持屏幕颜色告警、告警邮件提醒、和短信猫告警、企业微信、钉钉机器人、数据库输出。 |
| **报表管理** | 支持多个不同指标在同一时间轴中进行对比分析； |
| 支持历史记录任意时段拖拽查看，对于超过3个月的历史数据，支持原始采集颗粒度（5分钟)的对比分析。 |
| 报表格式输出支持PDF、HMTL、WORD方式； |
| 支持用户个性化报表开发，提供方便的报表模板加载功能。 |
| 支持自定义报表，以报表模板为基础，可根据模板，进行内容和报表推送方式的定制。 |
| 对资源各类关键的表格化数据进行实时快照记录，并提供手动对比功能，为动态数据提供有效的分析方法。 |
| **主机管理** | 系统应支持对于Windows、HP unix、Aix、Solaris、linux（redhat、CentOS、Suse（oracle）、Redflag）类型操作系统的管理，支持对于CPU、内存、进程、日志、网络流量、磁盘性能的监控； |
| 支持国产麒麟操作系统管理，支持对于CPU、内存、进程、网络流量、磁盘性能的监控 |
| 支持主机趋势管理视图，包括CPU、内存、文件系统，流量指标的对比； |
| 支持以图形化方式显示主机的常用管理参数。 |
| 主机设备添加支持EXCEL格式导入系统 |
| 可对统计范围内的主机进行详细的实时分析数据，根据使用率自动按照TOP 20排名。 |
| 提供最近一个月操作系统总体负载使用的TOP20的排名； |
| 支持系统拓扑图，一张图可以展现所有主机承载的数据库、中间件和标准应用之间的实时状态监控，为主机监控提供全景视图。 |
| 提供主机可用率、主机性能报表、系统告警统计报表等多套基于采集和管理数据生成的客观统计报表 |
| **数据库管理** | 支持ODBC和JDBC取数方式取数，对SQLServer、Oracle、Sybase、Mysql、Informix、DB2、神通、瀚高等数据库的各项运行参数进行监控； |
| 支持国产达梦数据库的管理，提供数据库运行视图。 |
| 数据库添加支持EXCEL格式导入系统 |
| 支持对于各个数据库实时运行状态的实时统计，包含数据库会话数、死锁数实时排行，支持对表空间大小和会话数、缓存信息、锁信息进行重点监管。 |
| 支持对于数据库log日志文件监控，支持常见错误日志的实时监控。 |
| 支持Oracle Rac 的管理，支持集群分成操作系统、clusterware、实例方式展现，支持动态数据对比，检测各个承载主机的性能表现。 |
| **中间件管理** | 中间件管理必须支持对 WEBLogic、Tuxedo、WebSphere、EAServer、Cognos、MQ、Apache、Tomcat、Jboss、IIS、TongWeb、中创、TAS 等中间件实时监控。 |
| 支持图形化方式显示应用的承载主机状态和应用的基本性能信息，同时展示相关的运维负责人和联系方式。 |
| **标准应用管理** | 支持FTP、SFTP、HTTP、HTTPS、POP3、SMTP、DHCP、JVM、Exchange的监控。 |
| 支持图形化方式显示应用的承载主机状态和应用的基本性能信息，展示相关的运维负责人和联系方式。 |
| **网络管理** | 系统能支持各大设备厂商的各型号设备，支持多厂商设备组成的混合网络自动发现。 |
| 能提供设备的真实面板,提供端口关闭与启用操作，可以更改VLAN ID |
| 拓扑图的生成必须支持网络设备的SNMP V1、V2、V3这三个版本的混和生成，并能对SNMP V3设备进行管理 |
| 系统必须能解决广域网环境中NAT方式部署下的采集问题，必须支持由分布式采集器为起点的拓扑发现算法。 |
| 支持拓扑添加功能，在保留原有拓扑图的基础上，搜索新的网络设备并自动添加到网络拓扑上； |
| 要求拓扑图上的设备和线路支持按照性能参数的不同区间以红、黄、绿颜色进行显示，性能负载可自定义； |
| 支持不同采集域的设备在一张图上进行展现，且通过图标跳转到任意拓扑图； |
| 支持拓扑图自动布局，网络设备可实现星型排布、圆型排布、从上到下树形排布、从左到右树形排布多种自动排布方式； |
| 在拓扑图上可直接显示线路错包数、丢包数、帧长度，实时流量。 |
| ★拓扑图设备间的连线除直线形式外，还可支持以折线、合并线等线型，并可将网络拓扑按照线路图、地域分布图、逻辑关系图等方式呈现。**提供产品功能截图。** |
| 拓扑图线路支持带有流动效果方式展现，支持定义虚实线、粗细、速度等线形设置。 |
| 支持在拓扑图上直接调用webssh工具，访问设备和主机。允许保存上一次登陆使用账号密码。 |
| 提供Syslog、trap关键字接收以及告警通知能力。 |
| 提供网络设备可用率、线路连通率、网络设备负载分析报表、线路负载分析报表、网络告警统计报表等多套基于采集和管理数据生成的客观统计报表 |
| **虚拟化管理（vsphere）** | 支持虚拟机中心、文件夹、数据中心、集群、宿主机、资源池、vApp的全面管理，包括实时性能和逻辑关系； |
| 实现宿主机配置、状态、性能信息的一体化管理。 |
| 实现虚拟机配置、状态、性能信息的一体化管理。 |
| 要求以图形化方式展现虚拟化拓扑，显示宿主机、虚拟机、虚拟网络、数据存储关系，动态显示管理对象负载、告警。 |
| 支持对可分配资源如CPU、内存、存储空间进行容量管理 |
| 要求能对现有容量情况做一个清晰的分析和基于现状未来可用期限的预测 |
| ★能从未运行虚拟机、虚拟机快照、计划下线到期、空闲虚拟机4个角度计算可回收的资源。**提供产品功能截图。** |
| 支持对虚拟机CPU、内存、虚拟机磁盘、网络的性能进行分析，并可基于现有数据识别运行和配置的合理性，并给出解决建议 |
| 提供虚拟化告警统计报表、宿主机运行率报表、容量分析报表， |
| **虚拟化管理**  **（FusionCompute）** | 支持宿主机、虚拟机、数据存储、集群等的全面管理，包括实时性能和逻辑关系 |
| 实现宿主机配置、状态、性能信息的一体化管理 |
| 实现虚拟机配置、状态、性能信息的一体化管理 |
| 实现数据存储磁盘信息、性能信息的一体化管理 |
| 支持集群的整合密度、使用cpu内存占比、所有数据存储使用空间大小 |
| 支持宿主机、虚拟机、数据存储、集群的告警规则设置 |
| **存储管理** | 支持存储设备硬件管理，以统一的视图展现被管的各个硬件子项的运行详情，清晰展现各个管理设备的各类型管理状态，并以颜色显著标示出现问题的硬件类型；涉及到磁盘阵列的电源、电池、风扇、温度、磁盘、控制器等各个关键硬件信息 |
| 支持存储空间使用全局视角，当前所有磁盘阵列设备已经使用空间的统计；当前哪个设备已配置的数据池，有足够的空间可以分给给业务主机使用，列出Pool已使用的排行；当前哪个磁盘阵列还有未分配给主机的lun信息，便于解决lun的浪费问题； |
| 支持存储设备性能管理，提供LUN读IOPS TOP排行；提供LUN写IOPS TOP排行；提供LUN 总 IOPS TOP 排行；提供LUN的总传输字节数TOP 排行； 提供按照传输流量的存储线路排行 |
| 支持对SAN网络中磁盘阵列、光纤交换机、主机、线路的监管，支持多厂商存储设备的SAN网络异构管理。支持通过SNMP或SIM-S协议采集磁盘阵列相关指标； |
| **巡检管理** | 提供按照业务和自定义范围定义一次巡检任务，每个巡检任务可以按照一次多次、一周多次等方式周期性执行。 |
| 支持符合企业巡检要求的报告定制。 |
| 支持巡检过程可视化，实时查看每一个对象的巡检结果。 |
| 支持巡检结果的分析，按照每个任务的巡检正常率、重要指标正常率等方式统计。 |

### 8.主机安全及管理系统软件

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **技术参数** |
| 可视化大屏 | 支持终端安全资产大屏展示，展示内容包括终端状态、分组分类、版本状态、安装量、防护率、在线率等 |
| 全网风险可视 | 支持展示当前待处理的高危风险信息，包括弱口令、待处理病毒、待处理漏洞数据，支持一键跳转到对应处理页面。  支持控制台动态更新显示全网终端安全状态分布，包括：终端总数、在线终端数、防护中终端数、异常设备数。  支持查看当前安全防护信息数据，包括渗透追踪防护、勒索深度防护、病毒实时防护、系统登录防护、Web请求防护。  支持查看当前TOP 5风险资产、TOP 5威胁IP、TOP 5威胁区域。支持实时查看当前安全动态。 |
| 一体化安全策略 | 支持自定义安全策略、安全策略可继承，内置多个初始策略模板，包括防护模板、审计模板。 |
| 支持通过对终端制定模板的方式做到一键策略下发。 |
| 支持设置策略修改规则，包括是否允许用户修改策略以及不允许修改的时间。 |
| 系统性能监控 | 支持监控CPU使用率、内存占用率、磁盘读写以及上下行流量。 |
| 支持网络通信实时监控。 |
| 资产指纹 | 支持自动收集终端资产信息，包括：计算机名称、内核版本、操作系统、处理器、主板、内存、硬盘、显卡、终端版本、病毒库版本、最近更新时间。  支持自动收集终端资产：监听端口、运行程序、账号、软件、启动项等信息，并支持从资产的维度和信息的维度去查看数据，支持数据的导出。 |
| 基线检查 | 支持自定义基线巡检任务包括资产范围、基线策略、巡检时间。  支持等保1级到等保4级的系统基线检查，支持的操作系统包括Debian、Linux、Oracle Linux、Suse、Windows。 |
| 终端体检 | 支持设置终端体检评率以及各类终端风险的扣分权重；  支持针对针对病毒程序文件风险、系统恶意代码感染风险进行感知，并支持设置风险分数权重；  支持对系统漏洞风险、中间件漏洞风险进行感知，并支持针对不同级别的漏洞设置风险分数及风险等级。 |
| 高级威胁防御 | ★支持对本机的扩展行为（信息收集、权限提升）进行监测，防止提权行为和信息泄露。识别渗透过程中的隧道代理（端口映射、端口转发、内网代理），可阻断隧道代理搭建行为。对失陷后主机远控持久化行为进行检测（反弹Shell、远程控制），可阻断远控。对内网的恶意攻击行为进行识别（漏洞利用、横向移动），可阻断恶意探测行为。可对渗透的收尾阶段的数据清除行为进行识别和阻断。**提供产品功能截图。** |
| 系统安全性模块 | 支持防端口扫描，锁定恶意的端口扫描，并记录告警。 |
| 支持扫描后对高危漏洞进行自动修复。 |
| 支持设置对修复完成后的补丁文件进行删除。 |
| 支持对系统登录行为进行一定的限制，可设置单个IP请求时间、登录失败次数、IP临时锁定时间。 |
| ★支持网络分域访问，在服务端设置不同网络访问域，资产在同一时间只能访问任意一个网络域，支持资产自主切换不同网络访问域。**提供产品功能截图。** |
| 支持基于IP及域名设置探测地址，实时感知违规外联行为，针对违规外联行为支持多种处置方式，包括不做处理、弹窗提醒用户并关机、弹窗提醒用户并断网。 |
| 支持登录防护，包括以系统账号为粒度的异常登录防护、支持4个任意维度（任意IP，任意域名，任意计算机名，任意时间）的系统登录访问策略设置。 |
| 云端威胁鉴定 | 支持对文件HASH、IP、域名、邮箱等IOC指标进行动静态鉴定，通过和云端威胁情报进行碰撞，实时返回威胁结果。 |
| 联动威胁情报，支持对外联IP、DNS解析、可疑文件进行实时情报鉴定，实现风险一站式实时监测。 |
| 基线检查 | 支持自定义基线巡检任务包括资产范围、基线策略、巡检时间。 |
| 支持等保1级到等保4级的系统基线检查，支持的操作系统包括Debian、Linux、Oracle Linux、Suse、Windows。 |
| 防病毒模块 | 支持文件实时监控，在文件执行、文件修改、存储介质连接时自动触发。 |
| 支持对顽固流行病毒进行智能拦截。 |
| 针对Windows系统，提供内核级的数据防护能力，保护文件不被恶意修改、加密等，可自定义配置保护的文件及目录，支持设置例外进程。 |
| 提供专门的针对已知勒索病毒的防御引擎，并提供功能开关项。对于已知勒索病毒确保进程无法启动。 |
| 提供专门的针对未知勒索病毒的防御引擎，并提供功能开关项。对于未知勒索病毒确保无法加密。同时支持白名单设置。 |
| 提供专门的挖矿风险评估工具。 |
| 文件推送 | 支持下发文件、安装应用程序、远程执行命令。 |
| 无文件检测 | 针对流行的无文件病毒进行实时监测，支持对powershell、rundll32、cmd、register等类型进行参数分析检查 |
| 微隔离 | 支持基于主机维度和业务维度的网络五元组策略下发、并支持混合模式、黑名单、白名单3种模式切换 |
| 弹窗拦截 | 支持在客户端自定义设置需要拦截的弹窗。 |
| 升级系统 | 支持病毒库、Windows补丁库的离线升级及在线升级；支持管理平台、终端软件安装包、终端软件更新包、系统漏洞库、弱口令库的离线升级。 |

### 9.综合日志审计平台

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **技术参数** |
| 性能要求 | 支持≥500日志源；处理能力EPS：≥10000/秒 （峰值：≥14000/秒） |
| 硬件要求 | 标准2U硬件；网口：≥4个工作管理口（千兆电口）；内存：≥64GB；  磁盘：≥16TB raid5（支持raid1、raid5） |
| 功能 | ▲采用解决方案包上传对产品进行功能扩展，无需代码开发。 |
| 支持kafka日志接收转发、大数据安全域同步、APT沙箱报告转发等大数据联调功能。Kafka收发支持SSL加密。 |
| 日志转发与存储支持数字签名与加密，数字签名支持SM3和SHA256，加密模式支持AES和SM4，日志接收支持解密 |
| 可通过接收协议限制日志接收速率，包括Http接收、syslog接收、SNMPtrap接收、TCP接收、WMI接收、aliyun接收。 |
| 支持手动或按周期自动备份系统配置，可随时对系统资产等配置进行还原操作，且自动备份周期与备份包个数可配；支持系统配置备份自动备份至远程服务器。 |
| 支持通过界面自定义字段方式实现与第三方平台的数据共享，快速满足第三方平台个性化分析和对接需求。 |
| 支持配置平台信息，包括logo、名称及版权信息。 |
| 日志收集 | 支持对Agent进行统一管控，包括卸载、升级、启动及停止操作，支持将日志收集策略统一分发。 |
| 日志分析 | 可以基于日志等级进行过滤 |
| 日志支持文本方式输出给第三方平台，进行数据共享 |
| 内置5000+解析规则，支持对收集的5000+设备类型日志进行解析（标准化、归一化），解析维度多达200+，解析规则可以根据客户要求定制扩展 |
| 支持美观易用的思维导图模式的解析规则界面自定义 |
| ▲对日志样例可进行划词辅助解析，一键生成正则表达式**提供产品功能截图。** |
| 支持解析规则性能以界面列表形式显示，可了解解析耗时、解析成功或失败次数等信息。 |
| 支持美观易用的思维导图模式的关联规则界面自定义 |
| 支持关联规则性能以界面列表形式显示，可了解触发次数、最近一周监控状态等信息。 |
| 支持基于跨设备的多事件关联分析； |
| 具备安全评估模型，评估模型基于设备故障、认证登录、攻击威胁、可用性、系统脆弱性等纬度加权平均计算总体安全指数。安全评估模型可以显示总体评分、历史评分趋势。安全评估模型各项指标可钻取具体的评分扣分事件。 |
| 内置设备异常、漏洞利用、横向渗透、权限提升、命令执行、可疑行为6大类50+子类的安全分析场景。 |
| 进行关联分析的规则可定制 |
| ▲三维关联分析；支持通过资产、安全知识库、弱点库三个维度分析事件是否存在威胁，并形成关联事件**提供产品功能截图。** |
| 日志备份 | 支持日志备份自动传送到远程服务器 |
| 支持从远程仓库恢复数据 |
| 支持FTP、SAMBA、NFS和FILE等≥4种方式的远程服务器 |
| 日志查询 | 支持B/S模式管理，支持SSL加密模式访问 |
| 支持亿级的日志里根据做任意的关键字及其它的检索条件，在秒级里返回查询结果 |
| 应用性能监控 | 支持监控设备自身CPU、内存、磁盘等工作运行状况 |
| 通过在目标主机上安装Agent程序，支持监测目标主机的CPU利用率、内存使用率、磁盘使用率、磁盘使用情况、流量等信息。 |
| 告警功能 | 可预设置安全告警策略 |
| 支持磁盘空间阈值告警，当磁盘使用率达到设定的阈值时可产生并外发告警；资产性能监控异常告警，对于监控的资产系统资源进行监测当指定指标使用率达到设定的阈值时可产生并外发告警；资产状态监控，当资产处于不活跃状态时可产生并外发告警；远程仓库状态监测可告警，当远程仓库可用性检测失败或备份包自动上传失败时可产生并外发告警。 |
| 用户管理 | 用户支持双因子认证登录，双因子认证令牌支持绑定至具体用户。 |
| 提供一键式故障排除功能 |
| 提供自助式的升级接口，支持对产品升级、规则升级 |
| 资产管理 | 注册用户资产时，提供自动发现识别能力 |
| 资产拓扑支持按照实际的用户环境进行编辑发布并可以和资产进行绑定，拓扑可以显示资产采集的事件数量被采集资产的状态等信。 |
| 部署方式 | 支持分布式部署，支持页面一键添加子节点，自动进行绑定添加，采集器可以选择同步日志范围，按需转发数据。 |
| 支持集中式管理和升级模式 |
| 产品资质 | 产品获得公安部计算机信息系统安全产品销售许可证以及公安部信息安全产品检测中心出具产品检验报告。  产品取得软件著作权登记证书；  产品获得全球IPv6论坛IPv6 Ready Logo委员会颁发的《IPv6 Ready Logo认证》证书； |

### 10.数据库审计与风险控制系统软件（防统方）（含三层审计）

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **技术参数** |
| 性能要求 | 支持的数据库实例个数：≥25；审计性能：峰值SQL处理能力≥40000条/秒；硬件最大吞吐量≥4000Mbps；双向审计数据库流量≥400Mbps；  标配日志存储数≥20亿条；审计日志检索能力≥1500万条/秒。 |
| 硬件要求 | 2U机架式；内置交流双电源；产品采用专用工控机硬件架构，非普通PC服务器，MTBF(平均故障间隔时间)≥65000小时；处理器采用Intel高性能CPU，内存≥32GB，硬盘≥16TB，支持RAID1；网络端口：支持监听接口扩展；配备至少2个千兆电口管理口（admin口1个、HA口1个）；支持千兆网络环境下的监听能力；标配至少4个千兆电口和4个千兆光口。 |
| 部署方式 | 旁路部署模式下无须在被审计数据库系统上安装任何代理即可实现审计；  支持分布式部署，管理中心可实现统一配置、统一报表生成、统一查询、一键批量升级所有节点。 |
| 协议支持 | 支持Oracle（包括21C及其他版本）、PostgreSQL（14及其他版本）、SQL Server、DB2、Informix、Sybase、MySQL、MariaDB、Sybase IQ、Vertica、TiDB、PolarDB、PolarDB-X、HANA等主流数据库的审计； |
| 支持GaussDB、Teradata、Kingbase （V8、V7及其他版本）、DM（ 8及其他版本）、南大通用数据库（Gbase）、Oscar、K-DB等国产数据库的审计； |
| 支持MongoDB、Hbase、Hive、impala、Elastic Search、HDFS、Cassandra、greenplum、LibrA、graphbase、cache、Redis、ArangoDB、Neo4j、OrientDB等数据库的审计。 |
| 审计功能 | 支持数据库操作表、视图、索引、存储过程等[各种对象的所有SQL操作审计](#_支持各种对象的SQL审计_1)； |
| 支持跨语句、跨多包的绑定变量名及绑定变量值审计； |
| 安全审计 | 支持审计记录中敏感数据的模糊化处理，内置常见敏感数据掩码规则，支持自定义； |
| 产品具有内置规则，规则类型有SQL注入、账号安全、数据泄露和违规操作等，并可依据规则进行邮件告警。 |
| 内置安全规则不少于900条，如SQL注入、缓冲区溢出等。 |
| 可自定义审计规则，审计规则至少支持18个条件； |
| 查询分析 | 具有高效的查询性能，后台采用全文检索引擎检索； |
| 查询条件易于使用，[审计查询条件](#_查询条件)均为非正则表达式形式进行； |
| 支持基于数据库[访问日期、时间、源/目的IP、来源](#_多维度查询)、数据库名、数据库表名、字段值、数据库登录账号、SQL关键词、数据库返回码、SQL响应时间、数据库操作类型、影响行数等条件的审计查询； |
| 支持查询分析能力，根据查询条件自动分析出存在的客户端IP、数据库账号、操作类型等，并支持二次筛选分析； |
| 会话中的审计记录支持直接导出，支持跳转至审计日志页面进行查询分析； |
| 模型分析 | ★可依据客户端工具名、数据库用户名、客户端IP、操作系统用户名、客户端主机名、数据库名、操作类型、服务器IP等配置行为模型，并可查看相应告警日志，提供国家权威检测机构（公安部或国家保密科技测评中心）检测报告证明）；**提供产品功能截图。** |
| 可通过桑基图展示访问数据库的路径，路径包括数据库账号、IP地址、客户端工具、数据库名、表明等； |
| 系统管理 | 支持用户界面告警、邮件、短信、钉钉、SYSLOG、企业微信等方式告警； |
| Agent管理 | 支持在审计管理端批量安装、卸载、重新安装审计代理； |
| 支持在审计页面直接升级或回退已安装在数据库服务器上的Agent，且升级或回退不需要输入数据库服务器的账号、密码； |
| API化 | 功能全面API化，支持第三方调用； |
| 分布式 | 支持在管理节点上管理数据库资产、审计规则、报表订阅、告警通知等 |
| 支持在管理节点查询所有审计节点的日志信息； |
| 支持在管理节点上监控所有审计节点的状态信息，包括CPU使用率、内存使用率、数据库流量、磁盘使用率、审计日志数、告警日志数等信息； |
| 三层关联 | ★可提供客户端访问Web服务器的URL和应用服务器访问数据库的SQL语句关联功能，需提供功能截图并盖原厂公章，并提供国家权威检测机构（公安部或国家保密科技测评中心）检测报告； |
| 支持通过部署Agent实现java web环境100%准确关联； |
| 租户化管理 | 支持租户化管理，针对租户的账户只授权租户可查看租户内的数据库产生的审计日志、告警信息； |
| 防统方功能具备 | 产品需要有医疗行业专版，在配置的时候只需要选择HIS厂家即可完成所有防统方配置； |
| 产品资质 | 具备公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》，数据库安全审计国标-增强级；  具备国家信息安全测评中心颁发的《信息技术产品安全测评证书》，级别EAL3+，提供证书复印件； |

### 11.准入子节点

| **指标项** | **技术参数** |
| --- | --- |
| 性能参数 | 2U，CPU≥4核4线程，内存≥16GB，接口≥6个千兆电口，最大支持5000台无代理软件设备安全管理，同时支持瘦终端、IoT设备、ICS设备。 |
| 准入控制方式 | 支持802.1x、EOU、Portal、端口镜像、策略路由、设备指纹准入等多种控制方式，并可以混合使用，且支持无代理方式，适应有线、无线、远程分支机构接入等多种复杂网络环境。 |
| 多种身份认证源 | 支持系统内置账号认证、微软AD域帐号、LDAP帐号认证、邮件服务器账号认证、第三方Radius服务器认证、第三方扩展认证。 |
| 外协管理 | 支持驻场外协用户接入，并可以根据外协用户公司及接入时间设置网络访问权限，外协用户账号过期后自动失效。 |
| 网络控制规则 | 支持对接入设备指定相应的绑定规则，根据接入设备是否符合接入规则来决定允许或拒绝其接入，防止仿冒终端接入，如基于计算机IP/MAC、交换机端口、接入控制点设备等进行灵活绑定，并且可支持一对多、一对一、多对一、多对多进行绑定。 |
| 支持自动识别指定AD域和邮件服务器的PC，自动准入发现并下发权限控制策略。 |
| 支持对免检设备进行仿冒检查，可支持基于设备行为特征的仿冒检查，并可将仿冒设备隔离。 |
| AD域环境入网安全检查 | ★支持AD域环境，无需安装任何客户端。支持Windows设备安全检查，其中包括防病毒软件检查、终端是否加域检查、终端系统补丁检查、终端服务安装检查、终端软件及软件组检查。**提供产品功能截图。** |
| 安全控件入网安全检查 | 支持Windows设备安全检查，其中包括防病毒软件检查、终端启用Guest账号检查、终端弱口令账号检查、终端是否加域检查、终端共享目录检查、终端系统补丁检查、终端系统版本检查、终端服务安装检查、终端防火墙检测和终端主机名检查。 |
| 支持Liunx操作系统安全检查，其中包括防病毒软件检查、进程运行检查、软件、软件组配置检查、终端防火墙检查、屏保检查。 |
| 支持MacOS安全检查，其中包括防病毒软件检查、软件安装检查、终端是否加域检查、进程运行检查、软件、软件组配置检查和屏保检查。 |
| 修复向导 | 支持终端修复向导，内置向导页面内容可编辑。 |
| 入网权限控制 | 支持无客户端环境下，802.1x有线、无线网络的VLAN动态下发和ACL动态下发。 |
| 支持基于用户下发三层ACL进行网络资源访问控制。 |
| 资产发现方式 | 支持主动、被动等多种设备发现方式，及时发现网络空间内存活资产，并及时发现隐藏资产。 |
| 支持基于设备探针扫描发现同网段设备，可手动指定或者智能选举出终端设备作为扫描探针。 |
| ★支持通过WMI协议发现Windows终端设备信息。**提供产品功能截图。** |
| 支持自定义网段、IP、设备类型扫描。可限制用户扫描IP范围，可支持设置设备轮询发现时间间隔，也支持立即扫描。 |
| 资产识别 | 支持对思科、华三、华为、锐捷、迈普等主流网络和安全设备进行识别。 |
| 支持对接入网络的摄像头、打印机、瘦客户端、自助终端、扫描枪、手持终端、探测器、视频会议设备、门禁控制器等基于IP的所有设备进行识别，发现信息包含接入状态、设备名称、设备IP地址、MAC地址、设备类型、设备品牌、用户名称、部门名称、接入交换机、接入端口、接入位置等，并可对设备进行注册管理。 |
| 支持对操作系统、设备信息、流量关系等进行识别，同时支持自定义添加资产指纹，可根据扫描到的资产字段添加资产指纹识别规则。 |
| 资产可视化 | 支持资产IP所有信息的关联呈现，如该资产IP和负责人等信息。 |
| 输入IP或网段后，系统可自动搜集网络空间中的存活资产，发现隐藏资产。 |
| 资产信息可导出，可按检索条件导出系统中的资产。 |
| 支持资产数据的检索，各种维度的查询与数据展示。 |
| 支持以图表的方式展现IP资源的实际使用情况，包括已使用、未使用IP地址以及每个IP地址的终端类型，协助管理员对IP资源进行整体规划，快速完成IP地址资源分配和回收登记管理。 |
| 多种部署模式 | 支持网络智能防御系统专用设备集中部署、分布式部署。 |
| 系统可靠性 | 支持双机热备、一键逃逸等高可用功能，确保网络运行可靠。接入控制逃生不依靠网络设备，通过自身也可实现。 |
| 组织架构管理 | 支持自动同步企业AD、LDAP上的组织架构部门信息、用户账号信息。 |
| 支持手工维护组织架构部门和成员信息，允许通过导入和导出操作进行批量维护。 |
| 管理员权限维护 | 支持为管理员配置不同的菜单管理权限和组织架构管理权限。 |
| 集中管理 | 系统支持数据集中展示，支持将设备管控探针上报的信息进行集中管理和统一展示。 |
| 系统监控 | 系统拥有自监控模块，能够检测系统硬件资源使用情况。系统模块可用性检测，如有异常可通过页面、短信、邮件等方式向管理员预警，也可与第三方监控平台对接，如Zabbix。 |
| 一键还原 | 支持备份系统当前状态及将系统恢复到对应的备份点。 |
| 产品资质 | 入控制系统检验检测报告  终端准入控制系统控制系统销售许可证  终端准入控制系统控制软著 |

### 12.准入管理平台

| **指标项** | | **技术要求** |
| --- | --- | --- |
| 性能参数 | | 2U设备，硬盘≥2TB，CPU ≥6核12线程，网口数量≥6个千兆电口+4个千兆光口，内存≥32GB，最大支持2000台终端安全管理。 |
| 桌面管理 | 全网设备 | 展示全网所有已发现的设备信息，包括状态、设备名称、设备IP、MAC地址、NAT IP地址、MAC厂商、设备类型、部门名称、认证名、用户姓名、最近启动时间、最近离线时间、设备位置、接入位置、端口、操作系统、版本、操作系统激活状态、操作系统产品ID、操作系统到期时间、Windows域、BIOS序列号、主板型号、主板序列号、电子邮箱、电话号码。 |
| 策略配置 | 支持设备类型管理、设备类型识别规则定义、支持对Hub接入事件进行发现告警、支持对非工作时间开机的事件进行策略配置，告警记录。 |
| 网络准入控制 | 准入控制方式 | 支持802.1x、EOU、Portal、端口镜像、策略路由、设备指纹准入等多种控制方式，并可以混合使用，适应有线、无线、远程分支机构接入、NAT准入等多种复杂网络环境。 |
| 多种身份认证源 | 支持系统内置账号认证、微软AD域帐号、LDAP帐号认证、邮件服务器账号认证、第三方Radius服务器认证、第三方扩展认证。 |
| 外协管理 | 支持驻场外协用户接入，并可以根据外协用户公司及接入时间设置网络访问权限，外协用户账号过期后自动失效。 |
| 入网安全检查 | ★支持终端防病毒软件检查、终端防火墙检查、端主机名检查、终端Guest来宾账号检查、终端弱口令账号检查、AD域用户检查、终端共享目录检查、终端屏保检查、终端文件要求检查、基于用户或部门进行安全检查、基于设备或设备组进行安全检查。**提供产品功能截图。** |
| 在网安全检查 | ★支持在网AD域服务器检查、在网防病毒软件检查、在网非法外联检测、在网合规软件检查、在网WSUS设置检查、在网合规DHCP检查、合规共享服务检查、在网合规DNS检查、在网合规代理服务器检查、在网设备接入时间检查、在网Telnet合规性检查、支持对客户端进行客户化。**提供产品功能截图。** |
| 修复向导 | 支持终端修复向导，内置向导页面内容可编辑。 |
| 设备指纹管理 | 支持在DHCP场景下，根据IP或MAC范围，生成设备指纹，并对仿冒行为进行阻断；支持在非DHCP场景下，根据IP或MAC范围，生成设备指纹，并对仿冒行为进行阻断；非DHCP场景下，支持对设备的IP、MAC、设备类型、设备名称、TTL、设备服务端口、设备服务Banner信息、操作系统类型等特征形成设备指纹；支持基于设备指纹，对设备进行免检准入,免去用户多次反复认证；支持对设备无法生成指纹的情况下，根据MAC地址进行问题诊断。 |
| 免检设备管理 | 支持基于指纹分组免检准入 |
| 设备仿冒检测 | 支持基于指纹分组设备进行仿冒检测；支持配置免检设备的仿冒检测间隔时间；支持针对仿冒设备的审计记录。 |
| 资产识别和分类管理 | 资产发现方式 | 支持主动、被动等多种设备发现方式，及时发现网络空间内存活资产，并及时发现隐藏资产。  支持基于设备探针扫描发现同网段设备，可手动指定或者智能选举出终端设备作为扫描探针。  支持通过WMI协议发现Windows终端设备信息。  支持自定义网段、IP、设备类型扫描。可限制用户扫描IP范围，可支持设置设备轮询发现时间间隔，也支持立即扫描。 |
| 资产识别 | 支持对思科、华三、华为、锐捷、迈普等主流网络和安全设备进行识别。  支持对接入网络的摄像头、打印机、瘦客户端、自助终端、扫描枪、手持终端、探测器、视频会议设备、门禁控制器等基于IP的所有设备进行识别，发现信息包含接入状态、设备名称、设备IP地址、MAC地址、设备类型、设备品牌、用户名称、部门名称、接入交换机、接入端口、接入位置等，并可对设备进行注册管理。  支持对操作系统、设备信息、流量关系等进行识别，同时支持自定义添加资产指纹，可根据扫描到的资产字段添加资产指纹识别规则。 |
| 资产可视化 | 支持资产IP所有信息的关联呈现，如该资产IP和负责人等信息。  输入IP或网段后，系统可自动搜集网络空间中的存活资产，发现隐藏资产。  资产信息可导出，可按检索条件导出系统中的资产。  支持资产数据的检索，各种维度的查询与数据展示。  支持以图表的方式展现IP资源的实际使用情况，包括已使用、未使用IP地址以及每个IP地址的终端类型，协助管理员对IP资源进行整体规划，快速完成IP地址资源分配和回收登记管理。 |
| 系统完备性功能 | 多种部署模式 | 支持集中部署、分布式部署。 |
| 系统可靠性 | 支持双机热备、一键逃逸等高可用功能，确保网络运行可靠。接入控制逃生不依靠网络设备，通过自身也可实现。 |
| 组织架构管理 | 支持自动同步企业AD、LDAP上的组织架构部门信息、用户账号信息。  支持手工维护组织架构部门和成员信息，允许通过导入和导出操作进行批量维护。 |
| 系统运维 | 系统运行状态 | 支持查看系统、重要模块运行状态；支持对后台服务器IP地址、CPU、内存、网络、硬盘I/O进行监控。 |
| 一键还原 | 支持备份系统当前状态及将系统恢复到对应的备份点。 |
| 后台服务状态 | 支持查看后台服务进程状态，可进行禁止\运行操作。 |
| 高级参数配置 | 支持通过高级参数配置控制相关功能是否开启（其中包括设备锁定参数设置、熔断检测、账号锁定、审计信息压制等）。 |
| 交换机配置实用工具 | 支持通过页面选择网络设备相关信息后自动生成网络设备相关命令。 |

## 三、其他

### 1.交付时间

1.1、交付工期：合同签订后2个月内安装调试完成。

1.2、交付地点：医院指定地点。

1.3、实施进度：按照医院进度要求完成安装和调试，如在规定的时间内由于卖方的原因不能完成实施，投标方应承担由此给用户造成的损失。

1.4、实施标准：符合我国国家有关技术规范要求和技术标准。

1.5、实施过程中发生的费用由投标方负责。

### 2.售后服务

2.1、投标方应在投标文件中说明在保修期内提供的服务计划，维护范围包括（包括但不限于）软、硬件安装，调试、维修，接口、集成等内容。

2.2、在系统的服务期内，投标方应确保系统的正常使用。在接到用户服务要求后应立即做出回应，并在承诺的服务时间内实施服务。

2.3、投标人有良好的售后服务能力，需提供全年7天24小时服务（电话、远程或现场），并在接到招标人通知后15分钟内电话响应并2小时内到达客户现场。项目验收合格后，每年不低于4次的例行维护及巡检。

### 3.培训要求

3.1、中标人负责所供设备、软件的安装、调试及上线，招标单位予以配合。设备、软件的安装、调试所需的工具、仪表及安装材料等应由投标人自行解决。

3.2、培训：根据医院的情况制定相关培训方案，所有的培训费用必须计入投标总价。

### 4.履约保证金

无

### 5.付款方式

项目验收合格后30个工作日内，支付至合同价的90%，一年后支付剩余款项。

**第四部分** **评标办法**

## 一、评标方法

**1.本项目采用综合评分法。**综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

## 二、评标标准

本次评标采用综合评分法，评标委员会根据评审情况，对投标人的报价，投标人综合实力、技术、信誉、业绩和售后服务等方面进行审核。评标委员会根据评审情况，对各投标人的报价进行统一打分，对各投标人的资信、商务及技术由评标委员会成员在分值范围内进行独立打分。所有分值均在小数点后保留2位小数。若评标委员会的评分表中计分不在分值范围内的，则该评分表无效。

每个投标人最终得分=商务报价分+资信分+技术分

评标委员会推荐得分最高的投标人为第一中标候选人、得分次高的投标人为第二中标候选人，并编写评标报告。如果得分相同，则按投标人报价从低到高顺序推荐为中标候选人，如果投标报价也相同，则按投标人技术得分从高到低顺序推荐中标候选人，如果报价和技术得分都相同则抽签决定。

**2.1 商务报价分30分**

商务报价评分将在有效投标人范围内进行，最高得30分，小数点后保留2位小数。满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其商务报价分为满分。其他投标人的价格分按照下列公式计算：

商务报价分=(评标基准价／投标报价)×30。

在报价评审时对小型和微型企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业,须按要求提供相关材料，未提供或提供不全均不给予价格扣除）的投标报价给予价格扣除，以扣除后的价格作为评标价。

此项由评标委员会集体核实后统一打分。

**2.2 资信评分5分**

2.2.1投标人自2019年08月份以来承接过同类项目业绩，每个得1分，最高3分（业绩必须提供相应的证明文件（合同复印件），时间以合同签订时间为准。）

2.2.2投标人具有有效的信息技术服务标准符合性证书（ITSS）、ISO/IEC20000信息技术服务管理证书、信息安全服务资质认证证书（安全集成）、信息安全服务资质认证证书（安全运维），每提供一个得0.5分，最高2分。

此项由评标委员会集体核实后统一打分。

**2.3 技术评分65分**

该评分分值由评标委员会根据评审情况在分值范围内独立打分（具体分值设定详见表格），小数点后保留2位小数。每个投标人的最终技术得分为评标委员会打分的算术平均值。

| **序号** | **评分内容** | **评分标准** | **分值** | **评分类型** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 整体建设方案与体系架构 | 投标人提供的整体软件建设方案与体系架构性能：满足采购文件要求的得5分，基本满足的得3分，部分满足的得1分，不满足不得分。 | 5分 | 主观分 |
| 2 | 参数偏离情况 | 针对一般要求（采购需求中未打▲、★的指标条款）响应情况进行评价打分，每负偏离一项扣2分；针对重要指标要求（即采购需求中打★的指标条款）的参数，每负偏离一项扣3分，扣完为止。 | 36分 | 客观分 |
| 3 | 组织实施方案 | 投标人项目安装组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性等情况：  （1）工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等：（0-3分）：方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得3分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得2分；方案或明显存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。  （2）产品供货、验货、安装调试、试运行、测试等内容：（0-3分）：方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得3分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得2分；方案或明显存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。  （3）安全服务方案（包括但不限于巡检服务、扫漏服务、协助等保测评等）（0-3分）：方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得3分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得2分；方案或明显存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。  （4）与采购人的具体配合方案，项目的合理化建议及改进措施：（0-2分）：方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得2分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得1分；方案或明显存在缺陷的，得0.5分；未提供相关描述不得分。 | 11分 | 主观分 |
| 4 | 项目组成员情况 | 拟投入本项目的项目团队整体能力（项目负责人、安装调试人员、售后人员）情况及人员配置合理性其中：  （1）项目负责人具有中级职称的得1分，具有高级职称的得2分；  （2）投标人安全团队人员应具有以下资质证书：（每张证书得分如下，最高3分）  团队具有中国安全测评中心颁发的注册信息安全专业人员证书（CISP）一个得0.5分，最高1分。  具有中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息安全保障人员认证证书（CISAW）一个得0.5分，最高1分。  具有HCIE认证证书的得1分。  注：（1）需提供证明材料；（2）提供以上人员最近不少于6个月的社保证明，否则此项不得分。 | 5分 | 客观分 |
| 5 | 售后服务 | 1、供应商提供详细完整的售后服务方案（包括但不限于对质保期、售后服务响应时间、方式、售后服务承诺、售后服务网点情况、服务能力、突发事件的应急措施）0-3分：  方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得3分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得2分；方案或明显存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分  2、质保期在采购需求的基础上所有产品每增加1年，得1分，最高2分。 | 5分 | 主观分 |
| 6 | 培训方案 | 培训（包括但不限于培训方案的具体承诺、实施计划安排、培训师资力量）0-3分：  方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得3分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得2分；方案或明显存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。 | 3分 | 主观分 |

## 三、评标程序

**3.1符合性审查。**评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。不满足招标文件的实质性要求的，投标无效。

**3.2比较与评价。**评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

**3.3汇总商务技术得分。**评标委员会各成员应当独立对每个投标人的商务和技术文件进行评价，并汇总商务技术得分情况。

**3.4报价评审。**

3.4.1投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

3.4.1.1投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准;

3.4.1.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准;

3.4.1.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价;

3.4.1.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

3.4.1.5同时出现两种以上不一致的，按照3.4.1规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部第87号令 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力。

3.4.2投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的，投标无效。

3.4.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的，投标无效。

3.4.4评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料;投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.4.5对于未预留份额专门面向中小微企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

**3.5排序与推荐。**采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

多家投标人提供相同品牌产品（单一产品采购项目中的该产品或者非单一产品采购项目的核心产品）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

**3.6编写评标报告。**评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

## 四、评标中的其他事项

**4.1投标人澄清、说明或者补正。**对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容需要投标人作出必要的澄清、说明或者补正的，评标委员会和投标人通过电子交易平台交换数据电文，投标人提交使用电子签名的相关数据电文或通过平台上传加盖公章的扫描件。给予投标人提交澄清、说明或补正的时间不得少于半小时，投标人已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

**4.2投标无效。**有下列情况之一的，投标无效：

4.2.1投标人不具备招标文件中规定的资格要求的（投标人未提供有效的资格文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求）；

4.2.2投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的；

4.2.3采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的；

4.2.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

4.2.5投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的；

4.2.6投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的;

4.2.7投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;

4.2.8报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料，不能证明其报价合理性的;

4.2.9投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的；

4.2.10投标人提供虚假材料投标的；

4.2.11投标人有恶意串通、妨碍其他投标人的竞争行为、损害采购人或者其他投标人的合法权益情形的；

4.2.12投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；

4.2.13投标文件不满足招标文件的其它实质性要求的；

4.2.14法律、法规、规章（适用本市的）及省级以上规范性文件（适用本市的）规定的其他无效情形。

**5.废标。**根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条之规定，在采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

5.1符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足3家的；

5.2出现影响采购公正的违法、违规行为的；

5.3投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

5.4因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购机构应当将废标理由通知所有投标人。

**6.修改招标文件，重新组织采购活动。**评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，将停止评标工作，并与采购人、采购机构沟通并作书面记录。采购人、采购机构确认后，将修改招标文件，重新组织采购活动。

**7.重新开展采购。**有政府采购法第七十一条、第七十二条规定的违法行为之一，影响或者可能影响中标、成交结果的，依照下列规定处理：

7.1未确定中标或者中标人的，终止本次政府采购活动，重新开展政府采购活动。

7.2已确定中标或者中标人但尚未签订政府采购合同的，中标或者成交结果无效，从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标或者中标人；没有合格的中标或者成交候选人的，重新开展政府采购活动。

7.3政府采购合同已签订但尚未履行的，撤销合同，从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标或者中标人；没有合格的中标或者成交候选人的，重新开展政府采购活动。

7.4政府采购合同已经履行，给采购人、供应商造成损失的，由责任人承担赔偿责任。

7.5政府采购当事人有其他违反政府采购法或者政府采购法实施条例等法律法规规定的行为，经改正后仍然影响或者可能影响中标、成交结果或者依法被认定为中标、成交无效的，依照7.1-7.4规定处理。

**第五部分 拟签订的合同文本**

**1.政府采购合同**

**合同编号**

**浙江大学医学院附属儿童医院政府采购合同**

（本合同为合同样稿，最终稿由三方协商后确定）

**浙江大学医学院附属儿童医院信息项目采购合同**

合同编号：

确认书号：

**甲方**（采购人）：浙江大学医学院附属儿童医院

**乙方**（供应商）：

甲、乙双方根据浙江大学医学院附属儿童医院/浙江信澜建设工程咨询有限公司关于ZJXL-SEB- 公开招标的结果，签署本合同。

**一、项目内容及合同价格**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目名称** | **数量** | **单位** | **价格（元）** | **备注** |
|  |  |  |  | / |
| 合同总价大写： 元整 小写：￥ 元 | | | | |

注：1.具体的项目服务内容详见招投标文件，报价明细表详见附件1。

2.以上合同总价包含产品到达用户并能正常使用所需的一切费用。

**二、保密服务承诺**

乙方在提供服务的过程中，获悉的一切资讯均需严格保密，不得自行使用或给他人使用，如有泄漏或擅自使用或允许他人使用用户信息造成损失的必须承担相应的民事赔偿责任。服务工程师在日常维护中需严格遵从甲方的保密制度，没有经过甲方的同意不得把资料上传到微信、邮件以及携带到甲方以外的地方；一旦出现以上情况甲方可以单方面终止合同并追究其相关法律责任。

**三、知识产权**

乙方应保证所提供的产品或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。

**四、产权担保**

乙方保证所交付的产品的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

**五、转包或分包**

本合同范围的产品，应由乙方直接供应，不得转让他人供应，否则，甲方有权解除合同，没收质量保证金（如有）并追究乙方的违约责任。

**六、质保期**

本次项目涉及的软件产品和硬件设备均要求提供原厂 年质保服务（自交货验收合格之日起计）。

**七、履约保证金**

无

**八、交货时间、地点**

1.乙方负责所供设备（若有）、软件的安装、调试及上线，甲方予以配合。

2.设备（若有）、软件的安装、调试所需的工具、仪表及安装材料等应由乙方自行解决。

3.乙方在实施前提供详细的实施方案，并提交甲方认可。乙方应根据招标人的需要，在规定的时间内，保证质量，完成系统建设。实施过程中应科学、合理地掌握与其他工作界面的协调、交叉。

4.交货时间：合同签订之日起 个月内安装、调试完毕。

5.实施地点：浙江大学医学院附属儿童医院

**九、货款支付**

项目验收合格后30个工作日内，支付至合同价的90%，一年后支付剩余款项。

**十、税费**

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

**十一、质量保证及售后服务**

1.乙方保证本合同中所供应的产品是最新生产的符合国家技术规格和质量标准的产品。如发生所供产品与合同不符，甲方有权拒收或退货，由此产生的一切责任和后果由乙方承担。

2. 提供 年免费服务及软件升级，需提供全年7天24小时服务（电话、远程或现场），并在接到招标人通知后8小时内到达现场。项目验收合格后，每年不低于4次的例行维护及巡检。例行维护内容包括：软件的功能增强性维护等应用软件系统扩充升级（其中包括系统维护、跟踪检测），保证投标方所开发的软件正常运行；硬件的现场巡检、调整优化，并对设备进行保养和正常维护并提交维护报告等。

3. 维护范围包括（包括但不限于）软、硬件安装，调试、维修，接口、集成等内容。

**十二、调试和验收**

1.乙方完成整个项目安装调试之后，书面通知甲方项目负责人，甲方项目负责人在收到通知后，应在\_ 7 个工作日内立即组织使用部门进行验收。

2.乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

3. 乙方应提供产品的有效许可文件，经甲方认可后，与系统和设备性能指标、合同内容一起作为验收标准。甲方对系统验收合格后，双方共同签署验收报告并加盖公章。

4.对技术复杂的货物，甲方应请国家认可的专业检测机构参与验收，并由其出具质量检测报告。

5.验收时乙方在现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由乙方负责。

**十三、货物包装**

1.乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

2.使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

**十四、违约责任**

1.甲方无正当理由拒收产品的，甲方向乙方偿付合同总值的百分之五违约金。

2.甲方无故逾期验收和办理支付手续的,甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

3.乙方逾期交付产品的，乙方应按合同总额每日千分之六向甲方支付违约金。逾期超过约定日期10个工作日不能交付的，甲方可解除本合同。乙方因逾期交付或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值百分之五的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

4.乙方所交的产品品种、型号、规格、技术参数、质量不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒收该产品，乙方愿意更换产品但逾期交付的，按乙方逾期交付处理。乙方拒绝更换产品的，甲方可单方面解除合同。

**十五、不可抗力事件处理**

1.在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2.不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3.不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

**十六、诉讼**

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方所在地法院起诉。

**十七、合同生效及其它**

1.合同经甲、乙双方签名并盖章后生效。

2.招标文件、投标文件与本合同具有同等法律效力。

3.本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

4.本合同一式伍份，具有同等法律效力，甲方执叁份，乙方执贰份。

（以下无正文）

甲方（盖章）：浙江大学医学院附属儿童医院 乙方（盖章）：

地址：杭州市滨江区滨盛路3333号 地址：

开户行：建行杭州分行营业部 开户行：

开户账号：33001611135050002247 开户帐号：

税号：123300004700032571 税号：

电话号码： 电话号码:

法定（授权）代表人： 法定（授权）代表人：

签名日期： 年 月 日 签名日期： 年 月 日

**附件1**

**项目报价明细表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **品牌** | **型号规格** | **数量** | **单价（元）** | **合价（元）** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 合计 | | 元 | | | | |

**2****.政府采购项目验收书**

**政府采购项目验收书**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 招标人 | |  | | 项目编号 |  | |
| 招标项目 | |  | | | | |
| 序号 | 验收内容 | | 合同约定 | 执行情况 | | 备注 |
|  |  | |  |  | |  |
|  |  | |  |  | |  |
|  |  | |  |  | |  |
|  |  | |  |  | |  |
|  |  | |  |  | |  |
|  |  | |  |  | |  |
|  |  | |  |  | |  |
|  |  | |  |  | |  |
|  |  | |  |  | |  |
|  |  | |  |  | |  |
|  |  | |  |  | |  |
| 招标人 | | 盖章 | | | | |
| 投标人 | | 盖章 | | | | |

注：1、采购人应当按照合同规定的技术、服务、安全标准，组织对投标人履约情况进行验收，并出具验收书。验收书应当包括每一项技术、服务、安全标准履约情况。

2、政府向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告。

**第六部分 应提交的有关格式范例**

**资格文件部分**

**目录**

（1）符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函……………（页码）

（2）落实政府采购政策需满足的资格要求………………………………（页码）

（3）本项目的特定资格要求………………………………………………（页码）

**一、 符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函**

浙江大学医学院附属儿童医院、浙江信镧建设工程咨询有限公司：

我方参与信息安全设备项目【招标编号：ZJXL-SEB-202228】政府采购活动，郑重承诺：

（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件：

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、具有法律、行政法规规定的其他条件。

（二）未被信用中国（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（三）不存在以下情况：

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的；

2、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后再参加该采购项目的其他采购活动的。

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**二、落实政府采购政策需满足的资格要求**

（根据招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求选择提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**A**.专门面向中小微企业，货物全部由符合政策要求的中小微企业制造或者服务全部由符合政策要求的中小微企业承接的，提供相应的中小微企业声明函（附件5）。

**B.**要求以联合体形式参加的，提供联合协议和中小微企业声明函（附件5），联合协议中中小微企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小微企业制造或承接的，视同符合了资格条件，无需再与其他中小微企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议。

**联合协议**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加信息安全设备项目【招标编号：ZJXL-SEB-202228】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：（联合体其中一方成员名称）承担的工作和义务为：；（联合体其中一方成员名称）承担的工作和义务为： ；……。

四、中小微企业合同金额达到%，小微企业合同金额达到%。

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

日期： 年 月 日

**C、**要求合同分包的，提供分包意向协议和中小微企业声明函（附件5），分包意向协议中中小微企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小微企业制造或承接，视同符合了资格条件，无需再向中小微企业分包，无需提供分包意向协议。

**分包意向协议**

（**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**）

（投标人名称）若成为信息安全设备项目【招标编号：ZJXL-SEB-202228】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（投标人名称）将 XX工作内容 分包给（某分包供应商名称），（某分包供应商名称），具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

## ……

二、分包工作履行期限、地点、方式

三、质量

四、价款或者报酬

五、违约责任

六、争议解决的办法

七、其他

中小微企业合同金额达到%，小微企业合同金额达到% 。 投标人名称(电子签名)：

分包供应商名称：

……

日期： 年 月 日

**三、本项目的特定资格要求**

（根据招标公告本项目的特定资格要求提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**商务技术文件部分**

**目录**

（1）投标函…………………………………………………………………………………（页码）（2）授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明………（页码）

（3）联合协议………………………………………………………………………………（页码）

（4）分包意向协议…………………………………………………………………………（页码）

（5）符合性审查资料………………………………………………………………………（页码）

（6）评标标准相应的商务技术资料……………………………………………………（页码）

（7）商务技术偏离表………………………………………………………………………（页码）

（8）政府采购供应商廉洁自律承诺书…………………………………………………（页码）

**一、投标函**

浙江大学医学院附属儿童医院、浙江信镧建设工程咨询有限公司：

我方参加你方组织的信息安全设备项目【招标编号：ZJXL-SEB-202228】招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方承诺投标有效期从提交投标文件的截止之日起天（不少于90天），本投标文件在投标有效期满之前均具有约束力。

2、我方的投标文件包括以下内容：

2.1资格文件：

2.1.1承诺函；

2.1.2落实政府采购政策需满足的资格要求（如果有）；

2.1.3本项目的特定资格要求（如果有）。

2.2商务技术文件：

2.2.1投标函；

2.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人）身份证明；

2.2.3联合协议（如果有）；

2.2.4分包意向协议（如果有）；

2.2.5符合性审查资料；

2.2.6评标标准相应的商务技术资料；

2.2.7商务技术偏离表；

2.2.8政府采购供应商廉洁自律承诺书；

2.3报价文件

2.3.1开标一览表（报价表）；

2.3.2中小微企业声明函（如果有）。

3、我方承诺除商务技术偏离表列出的偏离外，我方响应招标文件的全部要求。

4、如我方中标，我方承诺：

4.1在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同；

4.2在签订合同时不向你方提出附加条件；

4.3按照招标文件要求提交履约保证金；

4.4在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

5、其他补充说明:。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**二、授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明**

**授权委托书（适用于非联合体投标）**

浙江大学医学院附属儿童医院、浙江信镧建设工程咨询有限公司：

现委托（姓名）为我方代理人（身份证号码：，手机：），以我方名义处理信息安全设备项目【招标编号：ZJXL-SEB-202228】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

委托期限：自年月日起至年月日止。

特此告知。

投标人名称(电子签名)：

签发日期： 年 月 日

**授权委托书（适用于联合体投标）**

浙江大学医学院附属儿童医院、浙江信镧建设工程咨询有限公司：

现委托（姓名）为我方代理人（身份证号码：，手机：），以我方名义处理信息安全设备项目【招标编号：ZJXL-SEB-202228】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

委托期限：自年月日起至年月日止。

特此告知。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

日期： 年 月 日

**法定代表人、单位负责人或自然人本人的身份证明（适用于法定代表人、单位负责人或者自然人本人代表投标人参加投标）**

身份证件扫描件：

|  |
| --- |
| 正面： 反面： |

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**三、联合协议**

**（以联合体形式投标的，提供联合协议；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加信息安全设备项目【招标编号：ZJXL-SEB-202228】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：（联合体其中一方成员名称）承担的工作和义务为：；……。

四、（联合体其中一方成员名称）提供的全部货物由小微企业制造，其合同份额占到合同总金额%以上；……。**（未预留份额专门面向中小微企业采购的的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，接受联合体投标的，联合体其中一方提供的货物全部由小微企业制造，且其合同份额占到合同总金额 30%以上，对联合体报价给予6%的扣除）**

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

日期： 年 月 日

**四、分包意向协议**

（**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**）

（投标人名称）若成为信息安全设备项目【招标编号：ZJXL-SEB-202228】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（投标人名称）将 XX工作内容 分包给（某分包供应商名称），（某分包供应商名称），具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

## ……

二、分包工作履行期限、地点、方式

三、质量

四、价款或者报酬

五、违约责任

六、争议解决的办法

七、其他

（分包供应商名称）提供的货物全部由小微企业制造，其合同份额占到合同总金额%以上。**（未预留份额专门面向中小微企业采购的的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，允许分包的，分包供应商提供的货物全部由小微企业制造，且其合同份额占到合同总金额 30%以上的，对大中型企业的报价给予6%的扣除）**

投标人名称(电子签名)：

分包供应商名称：

……

日期： 年 月 日

**五、符合性审查资料**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **实质性要求** | **需要提供的符合性审查资料** | **投标文件中的**  **页码位置** |
| 1 | 投标文件按照招标文件要求签署、盖章。 | 需要使用电子签名或者签字盖章的投标文件的组成部分 | 见投标文件  第页 |
| 2 | 采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书。 | 节能产品认证证书（本项目拟采购的产品不属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，无需提供） | 见投标文件 第页 |
| 3 | 投标文件中承诺的投标有效期不少于招标文件中载明的投标有效期。 | 投标函 | 见投标文件第页 |
| 4 | 投标文件满足招标文件的其它实质性要求。 | 招标文件其它实质性要求相应的材料（“▲” 系指实质性要求条款，招标文件无其它实质性要求的，无需提供） | 见投标文件第页 |

**六、评标标准相应的商务技术资料**

**（按招标文件第四部分评标办法中“投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录”提供资料）**

**七、商务技术偏离表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件章节及具体内容** | **投标文件章节及具体内容** | **偏离说明** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

投标人保证：除商务技术偏离表列出的偏离外，投标人响应招标文件的全部要求

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**八、政府采购供应商廉洁自律承诺书**

浙江大学医学院附属儿童医院、浙江信镧建设工程咨询有限公司：

我单位响应你单位项目招标要求参加投标。在这次投标过程中和中标后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

二、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

三、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

四、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供

好处；

六、严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标

法》《中华人民共和国民法典》等法律法规，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为。

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我单位投标、中标或在建项目的建设资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你单位进行项目建设或其他经营活动，并通报市财政局。由此引起的相应损失均由我单位承担。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**报价文件部分**

**目录**

（1）开标一览表（报价表）………………………………………………………（页码）

（2）中小微企业声明函………………………………………………………………（页码）

一、开标一览表（报价表）

浙江大学医学院附属儿童医院、浙江信镧建设工程咨询有限公司：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成信息安全设备项目【招标编号：ZJXL-SEB-202228】的实施。

**开标一览表（报价表）(单位均为人民币元)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **品牌（如果有）** | **规格型号** | **原产地** | **制造商名称** | **数量** | **单价** | **总价** | **质保期** |
| **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **…** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **投标报价（小写）** | | | |  | | | | | |
| **投标报价（大写）** | | | |  | | | | | |

**注：**

1、投标人需按本表格式填写，不得自行更改。

2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。**采购人将以合同形式有偿取得货物，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务**，**不得出现“0元”“免费赠送”等形式的无偿报价，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。**

3、以上表格要求细分项目及报价。

4、特别提示：采购机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价等予以公示。

5、符合招标文件中列明的可享受中小微企业扶持政策的投标人，请填写中小微企业声明函。注：投标人提供的中小微企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

二、中小微企业声明函

**[招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求为“无”即本项目或标项未预留份额专门面向中小微企业时，符合《政府采购促进中小微企业发展管理办法》规定的小微企业拟享受价格扣除政策的，需提供中小微企业声明函（附件5）。]**

**政府采购支持中小微企业信用融资相关事项通知**

为贯彻落实中央、省、市关于支持民营经济健康发展有关精神，发挥政府采购在促进中小微企业发展中的政策引导作用，缓解中小微企业融资难、融资贵问题，杭州市财政局、

中国银保监会浙江监管局、杭州市地方金融监督管理局、杭州市经济和信息化局制定《杭州市政府采购支持中小微企业信用融资管理办法》。相关事项通知如下：

**一、适用对象**

凡已在浙江政府采购网上注册入库，并取得杭州市政府采购合同的中小微企业供应商（以下简称“供应商”），均可申请政府采购信用融资。

**二、相关信息获取方式**

市财政局在杭州市政府采购网上建设信用融资模块，并与“浙里办”浙江政务服务平台对接，推进政府采购中标成交信息、合同信息等信息资源共享，鼓励各银行采用线上融资模式，将银行业务系统与信用融资模块对接，实现供应商“一次也不跑”，同时提供相关的服务支持，做好协调工作。

**三、　政府采购信用融资操作流程：**

（一）线上融资模式：

　　1.供应商根据合作银行提供的方案，自行选择金融产品，并办理开户等手续；

　　2.供应商中标后，可通过杭州市政府采购网或“浙里办”测算授信额度；

　　3.采购合同签订后，供应商在杭州市政府采购网或“浙里办”向合作银行发出融资申请；

　　4.审批通过后，在线办理放贷手续。

　　（二）线下融资模式：

　　1.供应商根据合作银行提供的方案，自行选择金融产品，向合作银行提出信用资格预审，并办理开户等手续；

　　2.采购合同签订后，供应商在杭州市政府采购网或“浙里办”向合作银行发出融资申请；

　　3.合作银行在信用融资模块受理申请后，供应商提供审批材料。合作银行应对申请信用融资的供应商及备案的政府采购合同信息进行核对和审查；

　　4.审批通过后，合作银行应按照合作备忘录中约定的审批放款期限和优惠利率及时予以放款。

## （三）杭州e融平台申请融资

## 供应商通过杭州e融平台政采贷专区，自行选择金融产品，按规定手续办理贷款流程。

**四、注意事项**

1、对拟用于信用融资的政府采购合同，供应商在签订合同时应当在合同中注明融资银行名称及账号，作为在该银行的唯一收款账号。

2、供应商弄虚作假或以伪造政府采购合同等方式违规获取政府采购信用融资，或不及时还款，或出现其他违反本办法规定情形的，按融资合同约定承担违约责任；涉嫌犯罪的，移送司法机关处理。

# 附件

**附件1：**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日 期：

**附件2：质疑函范本及制作说明**

**质疑函范本**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：邮编：

联系人：联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址：邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号：包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件3：投诉书范本及制作说明**

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地址：邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表：联系电话：

地址：邮编：

被投诉人1：

地址：邮编：

联系人：联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地址：邮编：

联系人：联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号：包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于年月日,向提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于年月日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件4：业务专用章使用说明函**

浙江大学医学院附属儿童医院、浙江信镧建设工程咨询有限公司

我方(投标人全称)是中华人民共和国依法登记注册的合法企业，在参加你方组织的信息安全设备项目项目【招标编号：ZJXL-SEB-202228】投标活动中作如下说明：我方所使用的“XX专用章”与法定名称章具有同等的法律效力，对使用“XX专用章”的行为予以完全承认，并愿意承担相应责任。

特此说明。

投标单位（法定名称章）：

日期： 年 月 日

**附：**

投标单位法定名称章（印模）投标单位“XX专用章”（印模）

**附件5：中小微企业声明函**

**中小微企业声明函（货物）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小微企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的信息安全设备项目采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小微企业制造。相关企业（含联合体中的中小微企业、签订分包意向协议的中小微企业）的具体情况如下：

1.（标的名称） ，属于 （采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为 （企业名称） ，从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

2.（标的名称） ，属于 （采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为 （企业名称） ，从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月日

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

注：符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。