智慧管理建设一期（三级）项目

招标文件

**（电子招投标）**

编号:ZJXL-SEB-202235

确认书号：[[2022]71658号](https://pay.zcygov.cn/purchaseplan_front/" \l "/plan/list/detail?id=1000000000009043431&encrypt=7d70273562cec67ed7db605e1de97f9c" \t "https://www.zcygov.cn/delegation-order/order/_blank)、[[2022]71653号](https://pay.zcygov.cn/purchaseplan_front/" \l "/plan/list/detail?id=1000000000009043444&encrypt=e021810decd78a89bc17200086871cf1" \t "https://www.zcygov.cn/delegation-order/order/_blank)、[[2022]71657号](https://pay.zcygov.cn/purchaseplan_front/" \l "/plan/list/detail?id=1000000000009043443&encrypt=9557d7a204166caadc485b6d213f830f" \t "https://www.zcygov.cn/delegation-order/order/_blank)

浙江大学医学院附属儿童医院

浙江信镧建设工程咨询有限公司

二〇二二年十月

**目录**

[第一部分 招标公告 3](#_Toc12216)

[第二部分 投标人须知 8](#_Toc13206)

[第三部分 采购需求 26](#_Toc9342)

[第四部分 评标办法 26](#_Toc27601)

[第五部分 拟签订的合同文本 88](#_Toc842)

[第六部分 应提交的有关格式范例 92](#_Toc16826)

**第一部分招标公告**

项目概况:智慧管理建设一期（三级）项目招标项目的潜在投标人应在政采云平台（[https://www.zcygov.cn/）获取（下载）招标文件，并于2022年11月10日 9点30分00秒](https://www.zcygov.cn/）获取（下载）招标文件，并于2022年%20%20%20月%20%20%20%20日%20点%20分00秒)（北京时间）前递交（上传）投标文件。

**一、项目基本情况**

**项目编号：**ZJXL-SEB-202235

**项目名称：**智慧管理建设一期（三级）项目

**预算金额（元）：**6910000元

**最高限价（元）：**6910000元

**采购需求：**智慧管理建设一期（三级）项目主要内容：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 标项序号 | 项目名称 | 数量 | 预算金额(元) | 单位 | 简要规格描述 | 备注 |
| 1 | 智慧管理建设一期（三级）项目 | 1 | 6910000元 | 项 | 依托医院管理信息系统实现初级业务联动。管理部门之间可以通过网络传送数据，并采用任意方式（如界面集成、调用信息系统数据等）获得本部门之外所需的数据。本部门信息系统的数据可供其他部门共享使用，信息系统能够依据基础字典库进行数据交换。详见招标文件第三部分采购需求。 |  |

**合同履约期限：详见采购需求要求。**

**本项目接受联合体投标：**🗹 **是，** 🞎 **否**。

**二、申请人的资格要求：**

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

🗹 无；

🞎 专门面向中小企业

🞎 货物全部由符合政策要求的中小企业制造，提供中小企业声明函；

🞎 货物全部由符合政策要求的小微企业制造，提供中小企业声明函；

🞎 要求以联合体形式参加，提供联合协议和中小企业声明函，联合协议中中小企业合同金额应当达到 %，小微企业合同金额应当达到 %;如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造、承建或承接，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议；

🞎 要求合同分包，提供分包意向协议和中小企业声明函，分包意向协议中中小企业合同金额应当达到 % ，小微企业合同金额应当达到 % ;如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造、承建或承接，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议；

3.本项目的特定资格要求：无；

4.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后不得再参加该采购项目的其他采购活动。

**三、获取招标文件**

**时间：**公告发布之日起至投标截止时间（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

**地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**方式：**供应商登录政采云平台https://www.zcygov.cn/在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）。

**售价（元）：**0

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

**提交投标文件截止时间：**2022年11月10日 9点30分00秒（北京时间）

**投标地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**开标时间：**2022年11月10日 9点30分00秒

**开标地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**六、其他补充事宜**

1.《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》 （浙财采监（2022）3号）、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）已分别于2022年1月29日和2022年2月1日开始实施，此前有关规定与上述文件内容不一致的，按上述文件要求执行。

2.根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表:鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理

3.供应商认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以自获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取招标文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

4.其他事项：（1）需要落实的政府采购政策：包括节约资源、保护环境、支持创新、促进中小企业发展等。详见招标文件的第二部分总则。（2）电子招投标的说明：①电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”进行招投标活动，不接受纸质投标文件；②投标准备：注册账号--点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领CA数字证书---申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”；安装“政采云电子交易客户端”----前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载并安装；③招标文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标文件；④投标文件的制作：在“政采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”、“导入投标文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签名”、“生成电子标书”等操作；⑤采购人、采购机构将依托政采云平台完成本项目的电子交易活动，平台不接受未按上述方式获取招标文件的供应商进行投标活动；⑥对未按上述方式获取招标文件的供应商对该文件提出的质疑，采购人或采购代理机构将不予处理；⑦不提供招标文件纸质版；⑧投标文件的传输递交：投标人在投标截止时间前将加密的投标文件上传至政府采购云平台，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份。备份投标文件的制作、存储、密封详见招标文件第二部分第15点—“备份投标文件”；⑨投标文件的解密：投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件无法按时解密，投标供应商递交了备份投标文件的，以备份投标文件为依据，否则视为投标文件撤回。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；⑩具体操作指南：详见政采云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”。

**七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系**

1.采购人信息

名 称：浙江大学医学院附属儿童医院

地 址：杭州市滨江区滨盛路3333号

项目联系人（询问）：华老师

项目联系方式（询问）：0571-86670194

质疑联系人：施老师

质疑联系方式：0571-86670196

2.采购代理机构信息

名称：浙江信镧建设工程咨询有限公司

地址：浙江省杭州市西湖区文二路391号西湖国际科技大厦B2楼1107室

传真：0571-85024997

项目联系人（询问）：葛梅兰

项目联系方式（询问）：0571-87967630

质疑联系人：林佩姬

质疑联系方式：0571-87967630

**财务咨询（采购文件费、发票）联系人：**姚会计

联系电话：18905813512

3.同级政府采购监督管理部门

名称：浙江省财政厅政府采购监管处

地址：杭州市环城西路37号

联系人：齐鲁、吴聪瑜

监督投诉电话：0571-87057612、87058489

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

**第二部分 投标人须知**

**前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **事项** | **本项目的特别规定** |
| 1 | **报价要求** | 有关本项目实施所需的所有费用（含税费）均计入报价。开标一览表（报价表）是报价的唯一载体。投标文件中价格全部采用人民币报价。招标文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入报价。  **投标报价出现下列情形的，投标无效：**  **投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；**  **投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;**  **报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料证明其报价合理性的;**  **投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的。** |
| 2 | **分包** | 🗹 A同意将非主体、非关键性的工作分包。☐ B不同意分包。 |
| 3 | **投标人应当提供的资格、资信证明文件** | （1）资格证明文件：见招标文件第二部分11.1。  投标人未提供有效的资格证明文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，投标无效。 |
| （2）资信证明文件：根据招标文件第四部分评标标准提供。 |
| 4 | **开标前答疑会或现场考察** | 🗹 A不组织。  ☐B组织，时间：,地点：，联系人：，联系方式：。 |
| 5 | **样品提供** | 🗹 A不要求提供。  □B要求提供，  （1）样品：；  （2）样品制作的标准和要求：；  （3）样品的评审方法以及评审标准：详见评标办法；  （4）是否需要随样品提交检测报告：🗹 否；☐是，检测机构的要求：；检测内容：。  （5）提供样品的时间：；地点：；联系人：，联系电话：。请投标人在上述时间内提供样品并按规定位置安装完毕。超过截止时间的，采购人或采购代理机构将不予接收，并将清场并封闭样品现场。  (6)采购活动结束后，对于未中标人提供的样品，采购人、采购机构将通知未中标人在规定的时间内取回，逾期未取回的，采购人、采购机构不负保管义务；对于中标人提供的样品，采购人将进行保管、封存，并作为履约验收的参考。  （7）制作、运输、安装和保管样品所发生的一切费用由投标人自理。 |
| 6 | **是否允许采购进口产品** | 🗹 本项目不允许采购进口产品。  □可以采购进口产品，优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品；但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人及其委托的采购代理机构不对其加以限制，将按照公平竞争原则实施采购。 |
| 7 | **项目属性** | 🗹 A货物类，核心产品： 运营数据中心 |
| 8 | **采购标的对应的中小企业划分标准所属行业** | （1）标的：智慧管理建设一期（三级）项目，属于工业行业； |
| 9 | **节能产品、环境标志产品** | 采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。 |
| 10 | **备份投标文件送达地点和签收人员** | 备份投标文件送达地点：浙江省杭州市西湖区文二路391号西湖国际科技大厦B2楼1107室；备份投标文件签收人员曹威；联系电话：0571-87967630。**采购人、采购机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。** |
| 11 | **采购代理服务费** | 本项目的采购代理服务费为：  （1）采购代理服务收费采用差额定率累进计费方式，以成交金额为计算基数。  （2）各区段具体收费标准如下：  成交金额 费率  100万元及以下 1.05%  100-500万 0.77%  500-1000万 0.56%  备注：本项费用在报价表中不单列报价子项，由供应商自行在企业运营成本等或各单价中列支。不足4000元的按4000元收取。由成交人在领取成交通知书时一次性向采购代理机构付清。  收款账号：  收款单位（户名）：浙江信镧建设工程咨询有限公司  开户银行：交通银行杭州华浙广场支行  银行账号：331066090018170036304 |
| 12 | **特别说明** | 供应商提供纸质投标文件（一正一副，共二份）：密封包装后在投标截止时间前递交（允许以邮寄形式，提供邮寄信息。以代理机构工作人员的签收时间为准，邮寄地址：浙江省杭州市文二路391号西湖国际科技大厦 B-2座507室浙江信镧建设工程咨询有限公司，曹威收，0571-87967630） |

**一、总则**

1. 适用范围

本招标文件适用于该项目的招标、投标、开标、资格审查及信用信息查询、评标、定标、合同、验收等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

2.定义

2.1 “采购人”系指招标公告中载明的本项目的采购人。

2.2 “采购机构”系指招标公告中载明的本项目的采购机构。

2.3 “投标人”系指是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “负责人”系指法人企业的法定负责人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。

2.5“电子签名”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据；“公章”系指单位法定名称章。因特殊原因需要使用冠以法定名称的业务专用章的，投标时须提供《业务专用章使用说明函》（附件4）。

2.6“电子交易平台”是指本项目政府采购活动所依托的政府采购云平台（https://www.zcygov.cn/）。

2.7 “▲”系指实质性要求条款，“★”指重要指标，“🗹 ”系指适用本项目的要求，“☐”系指不适用本项目的要求。

3.采购项目需要落实的政府采购政策

3.1 本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人采购进口产品，已经在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意，且在采购需求中明确规定可以采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）。

3.2 支持绿色发展

3.2.1采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。投标人须按招标文件要求提供相关产品认证证书。▲**采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的，投标无效。**

3.2.2为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求要参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》。

3.3支持中小企业发展

3.3.1中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.3.2在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

3.3.2.1在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

3.3.2.2在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

3.3.2.3在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

3.3.3对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

3.3.4接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

3.3.5符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；

3.3.6符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型、微型企业。

3.3.7可享受中小企业扶持政策的投标人应按照招标文件格式要求提供《中小企业声明函》，投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

3.3.8中小企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

3.4支持创新发展

3.4.1采购人优先采购被认定为首台套产品和“制造精品”的自主创新产品。

3.4.2首台套产品被纳入《首台套产品推广应用指导目录》之日起2年内，以及产品核心技术高于国内领先水平，并具有明晰自主知识产权的“制造精品”产品，自认定之日起2年内视同已具备相应销售业绩，参加政府采购活动时业绩分值为满分。

4. 询问、质疑、投诉

4.1供应商询问

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以提出询问，采购人或者采购代理机构应当在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。

4.2供应商质疑

4.2.1提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。

4.2.2供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或者采购机构提出质疑，否则，采购人或者采购机构不予受理：

4.2.2.1对招标文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日起计算。

4.2.2.2对采购过程提出质疑的，质疑期限为各采购程序环节结束之日起计算。对同一采购程序环节的质疑，供应商须一次性提出。

4.2.2.3对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告期限届满之日起计算。

4.2.3供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

4.2.3.1供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

4.2.3.2质疑项目的名称、编号；

4.2.3.3具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

4.2.3.4事实依据；

4.2.3.5必要的法律依据；

4.2.3.6提出质疑的日期。

供应商提交的质疑函需一式三份。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函范本及制作说明详见附件2。

4.2.4采购人或者采购机构应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他与质疑处理结果有利害关系的政府采购当事人，但答复的内容不得涉及商业秘密。根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监〔2021〕22号）,采购人或者采购机构在质疑回复后5个工作日内，在浙江政府采购网的“其他公告”栏目公开质疑答复，答复内容应当完整。质疑函作为附件上传。

4.2.5询问或者质疑事项可能影响采购结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

4.3供应商投诉

4.3.1质疑供应商对采购人、采购机构的答复不满意或者采购人、采购机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门提出投诉。

4.3.2供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

4.3.3供应商投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

4.3.5以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

投诉书范本及制作说明详见附件3。

**二、招标文件的构成、澄清、修改**

5．招标文件的构成

5.1招标文件包括下列文件及附件：

5.1.1招标公告；

5.1.2投标人须知；

5.1.3采购需求；

5.1.4评标办法；

5.1.5拟签订的合同文本；

5.1.6应提交的有关格式范例。

5.2与本项目有关的澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

6.招标文件的澄清、修改

6.1已获取招标文件的潜在投标人，若有问题需要澄清，应于投标截止时间前，以书面形式向采购机构提出。

6.2采购机构对招标文件进行澄清或修改的，将同时通过电子交易平台通知已获取招标文件的潜在投标人。依法应当公告的，将按规定公告，同时视情况延长投标截止时间和开标时间。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

**三、投标**

7.招标文件的获取

详见招标公告中获取招标文件的时间期限、地点、方式及招标文件售价。

8.开标前答疑会或现场考察

采购人组织潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会的，潜在投标人按第二部分投标人须知前附表的规定参加现场考察或者开标前答疑会。

9.投标保证金

本项目不需缴纳投标保证金。

10.投标文件的语言

投标文件及投标人与采购有关的来往通知、函件和文件均应使用中文。

11.投标文件的组成

11.1**资格文件**：

11.1.1符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函；

11.1.2落实政府采购政策需满足的资格要求；

11.1.3本项目的特定资格要求。

11**.2商务技术文件：**

11.2.1投标函；

11.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明；

11.2.3联合协议；

11.2.4分包意向协议；

11.2.5符合性审查资料；

11.2.6评标标准相应的商务技术资料；

11.2.7商务技术偏离表；

11.2.8政府采购供应商廉洁自律承诺书；

11.3**报价文件：**

11.3.1开标一览表（报价表）；

**投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效；**

**投标人提供虚假材料投标的，投标无效。**

12.投标文件的编制

12.1投标文件分为资格文件、商务技术文件、报价文件三部分。各投标人在编制投标文件时请按照招标文件第六部分规定的格式进行，混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是投标人的风险。

12.2投标人进行电子投标应安装客户端软件—“政采云电子交易客户端”，并按照招标文件和电子交易平台的要求编制并加密投标文件。投标人未按规定加密的投标文件，电子交易平台将拒收并提示。

12.3使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”进行查阅。

13.投标文件的签署、盖章

13.1投标文件按照招标文件第六部分格式要求进行签署、盖章。**▲投标人的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，其投标无效**。

13.2为确保网上操作合法、有效和安全，投标人应当在投标截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

13.3招标文件对投标文件签署、盖章的要求适用于电子签名。

14. 投标文件的提交、补充、修改、撤回

14.1 供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

14.2电子交易平台收到投标文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

14.3采购人、采购机构可以视情况延长投标文件提交的截止时间。在上述情况下，采购机构与投标人以前在投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

15.备份投标文件

15.1投标人在电子交易平台传输递交投标文件后，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份，**但采购人、采购机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。**

15.2备份投标文件须在“政采云投标客户端”制作生成，并储存在U盘中。备份投标文件应当密封包装并在包装上加盖公章并注明投标项目名称，投标人名称(联合体投标的，包装物封面需注明联合体投标，并注明联合体成员各方的名称和联合协议中约定的牵头人的名称)。**不符合上述制作、存储、密封规定的备份投标文件将被视为无效或者被拒绝接收。**

15.3直接提交备份投标文件的，投标人应于投标截止时间前在招标公告中载明的开标地点将备份投标文件提交给采购机构，采购机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。

15.4以邮政快递方式递交备份投标文件的，投标人应先将备份投标文件按要求密封和标记，再进行邮政快递包装后邮寄。备份投标文件须在投标截止时间之前送达招标文件第二部分投标人须知前附表规定的备份投标文件送达地点；送达时间以签收人签收时间为准。采购机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。邮寄过程中，电子备份投标文件发生泄露、遗失、损坏或延期送达等情况的，由投标人自行负责。

**15.5投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效。**

16.投标文件的无效处理

有招标文件第四部分4.2规定的情形之一的，投标无效：

17.投标有效期

17.1投标有效期为从提交投标文件的截止之日起90天。▲**投标人的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。**

17.2投标文件合格投递后，自投标截止日期起，在投标有效期内有效。

17.3在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购机构可以以书面形式通知投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，不得要求或被允许修改其投标文件，投标人拒绝延长的，其投标无效。

**四、开标、资格审查与信用信息查询**

18.开标

18.1采购机构按照招标文件规定的时间通过电子交易平台组织开标，所有投标人均应当准时在线参加。投标人不足3家的，不得开标。

18.2开标时，电子交易平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购机构依托电子交易平台发起开始解密指令，投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。

18.3**投标文件未按时解密，投标人提供了备份投标文件的，以备份投标文件作为依据，否则视为投标文件撤回。投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。**

19.资格审查

19.1开标后，采购人或采购机构将依法对投标人的资格进行审查。

19.2采购人或采购机构依据法律法规和招标文件的规定，对投标人的基本资格条件、特定资格条件进行审查。

19.3投标人未按照招标文件要求提供与基本资格条件、特定资格条件相应的有效资格证明材料的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，其投标无效。

19.4对未通过资格审查的投标人，采购人或采购机构告知其未通过的原因。

19.5合格投标人不足3家的，不再评标。

20.信用信息查询

20.1信用信息查询渠道及截止时间：采购机构将通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询投标人投标截止时间当天的信用记录。

20.2信用信息查询记录和证据留存的具体方式：现场查询的投标人的信用记录、查询结果经确认后将与采购文件一起存档。

20.3信用信息的使用规则：经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人将被拒绝参与政府采购活动。

20.4联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

**五、评标**

**21.**评标委员会将根据招标文件和有关规定，履行评标工作职责，并按照评标方法及评分标准，全面衡量各投标人对招标文件的响应情况。对实质上响应招标文件的投标人，按照评审因素的量化指标排出推荐中标的投标人的先后顺序，并按顺序提出授标建议。**详见招标文件第四部分评标办法。**

**六、定标**

22.确定中标供应商

采购人将自收到评审报告之日起5个工作日内通过电子交易平台在评审报告推荐的中标候选人中按顺序确定中标供应商。

23.中标通知与中标结果公告

23.1自中标人确定之日起2个工作日内，采购机构通过电子交易平台向中标人发出中标通知书，同时编制发布采购结果公告。采购机构也可以以纸质形式进行中标通知。

23.2中标结果公告内容包括采购人及其委托的采购机构的名称、地址、联系方式，项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求，开标记录、未中标情况说明、中标公告期限以及评审专家名单、评分汇总及明细。

23.3公告期限为1个工作日。

**七、合同授予**

24.合同主要条款详见第五部分拟签订的合同文本。

25.合同的签订

25.1采购人与中标人应当通过电子交易平台在中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件确定的事项签订政府采购合同，并在合同签订之日起2个工作日内依法发布合同公告。

25.2中标人按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。如中标人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

25.3如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，列入不良行为记录一次，并给予通报。

25.4中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

25.5采购合同由采购人与中标供应商根据招标文件、投标文件等内容通过政府采购电子交易平台在线签订，自动备案。

26.履约保证金

拟签订的合同文本要求中标供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的1%（具体以招标文件采购需求为准）。鼓励和支持供应商以银行、保险公司出具的保函形式提供履约保证金。**采购人不得拒收履约保函。**

供应商可登录政采云平台-【金融服务】—【我的项目】—【已备案合同】以保函形式提供：1、供应商在合同列表选择需要投保的合同，点击[保函推荐]。2、在弹框里查看推荐的保函产品，供应商自行选择保函产品，点击[立即申请]。3、在弹框里填写保函申请信息。具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

**八、电子交易活动的中止**

**27.电子交易活动的中止。**采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购机构可中止电子交易活动：

27.1电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

27.2电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

27.3电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

27.4病毒发作导致不能进行正常操作的；

27.5其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

28.出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

**九、验收**

**29.验收**

29.1采购人组织对供应商履约的验收。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

29.2采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者采购代理机构参与验收。参与验收的投标人或者采购代理机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

29.3严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

29.4验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

**第三部分 采购需求**

**一、采购内容及要求**

* 1. **项目背景**

现代医疗卫生事业的发展离不开信息化。国家层面陆续发布了很多文件，如：《国务院办公厅关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》（国办发〔2018〕26号、《国家卫生健康委关于进一步推进以电子病历为核心的医疗机构信息化建设工作的通知》（国卫办医发〔2018〕20号）、《国家卫生健康委关于坚持以人民健康为中心推动医疗服务高质量发展的意见》（国卫医发〔2018〕29号）、《国家卫生健康委办公厅关于进一步完善预约诊疗制度加强智慧医院建设的通知》（国卫办医函〔2020〕405号）、《关于印发医院智慧服务分级评估标准体系（试行）的通知》（国卫办医函〔2019〕236号）、《国务院办公厅关于推动公立医院高质量发展的意见》（国办发〔2021〕18号）、《关于印发医院智慧管理分级评估标准体系（试行）的通知》（国卫办医函〔2021〕86号）等等。以上政策文件，除了要求加强医院信息化建设外，还要求要融合新兴技术推进智慧医院层面建设，并指导医疗机构科学、规范开展智慧医院建设，不断提升医院管理精细化、智能化水平。

医院智慧管理是“三位一体”智慧医院建设的重要组成部分。为指导各地、各医院加强智慧医院建设的顶层设计，充分利用智慧管理工具，提升医院管理精细化、智能化水平，特制定医院智慧管理分级评估标准体系。建立智慧管理分级评估标准体系的目的为：（1）明确医院智慧管理各级别实现的功能，为医院加强智慧管理相关工作提供参照。（2）指导各地、各医院评估医院智慧管理建设发展现状，建立医院智慧管理持续改进体系。（3）完善“三位一体”智慧医院建设的顶层设计，使之成为提升医院现代化管理水平的有效工具。

因此，我院信息化建设始终以国家政策和业务需求为核心导向，以“以评促改、以评促建、以评促管、评建结合、重在建设”为信息化发展思想，促进临床诊疗、医疗管理与质量控制的可持续改善，建立健全医院运营管理体系，实现运营与医疗的高效协同。信息化建设要突出医疗质量提升、工作流程优化、管理精细化、决策支持精准、平台支撑有力、系统运作高效，能促进医院管理和机制创新，促进经营管理和决策更加科学，全面提升全体员工的信息化应用综合素养，使医院信息化的综合能力达到国内领先水平。

* 1. **建设目标**

秉承“以患者为中心、以业务人员为主体，全面提升决策、管理和诊疗水平”的设计理念，遵循国内医疗卫生相关标准和政策，结合智慧管理标准评估体系，对本项目建设内容进行设计规划。项目建设目标为：依托医院管理信息系统实现初级业务联动。管理部门之间可以通过网络传送数据，并采用任意方式（如界面集成、调用信息系统数据等）获得本部门之外所需的数据。本部门信息系统的数据可供其他部门共享使用，信息系统能够依据基础字典库进行数据交换。

* 1. **建设内容清单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **系统名称** | **数量** |
| 1 | 智慧管理信息系统升级改造一期 | 1项 |
| 2 | 后勤智慧管理系统一期（总务） | 1项 |
| 3 | 后勤智慧管理系统一期二期（保卫） | 1项 |

* + 1. **软件部分**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **系统名称** | **建设内容** | | **性质** | **数量** | **备注** |
|  | 一、智慧管理信息系统升级改造一期 | ODR系统 | （1）运营数据中心 | 新建 | 1套 | 核心产品 |
|  | 医疗服务分析评价 | （2）运营决策分析系统 | 新建 |  |
|  | ODR接口 | （3）运营数据中心相关接口 | 对接改造 |  |
|  | 医疗、护理质量管理 | （4）医疗质控系统 | 对接改造 |  |
| 医疗准入管理 |
|  | 药品遴选与购置 | （5）药品管理系统 | 对接改造 |  |
| 药品监测与使用评价 |
|  | 医院感染管理与控制 | （6）院感监测与管理系统 | 对接改造 |  |
|  | 人员考核与薪酬管理 | （7）薪酬管理系统 | 对接改造 |  |
|  | 预算管理 | （8）全面预算系统 | 对接改造 |  |
|  | 成本控制 | （9）成本控制 | 对接改造 |  |
|  | 投诉管理 | （10）不良事件 | 对接改造 |  |
|  | 评级咨询 | （11）智慧管理评审咨询与支持服务 | 服务 |  |
|  | 二、后勤智慧管理系统一期（总务） | （1）后勤一站式系统集成管理平台 | | 新建 | 1套 |  |
|  | （2）总务设备管理系统 | | 新建 |  |
|  | （3）家政管理系统 | | 新建 |  |
|  | （4）库房管理系统 | | 新建 |  |
|  | （5）房产管理系统 | | 新建 |  |
|  | 三、后勤智慧管理系统一期二期（保卫） | （1）安消一体化管理平台 | | 新建 | 1套 |  |
|  | （2）基于BIM三维可视化智慧云平台 | | 新建 |  |
|  | （3）智慧消防系统 | | 新建 |  |
|  | （4）智慧安防系统 | | 新建 |  |
|  | （5）危化品智能管理 | | 新建 |  |
|  | （6）疫情防控智慧管理 | | 新建 |  |
|  | （7）应急管理 | | 新建 |  |
|  | （8）安保人员管理 | | 新建 |  |
|  | （9）智慧监测管理 | | 新建 |  |

* + 1. **硬件部分**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | | 数量 | 单位 | 备注 |
|  | 一、智慧管理信息系统升级改造一期配套硬件 | 超融合服务器 | 4 | 套 | 2\* 英特尔至强银牌 4116 2.1G, 12C / 10\*64G / 7\*3.84TB SSD SATA 读取密集型, S4500 / 1\* 英特尔 1.6TB / 1 \* MR216i-a 控制器 /2块240G SSD、2\* 英特尔 10Gb 以太网卡/VSAN授权/ 3年保修服务。 |
|  | 二、后勤智慧管理系统一期（总务）配套硬件 | 55寸液晶拼接屏（含支架、辅材） | 12 | 套 |  |
|  | 编码板 | 1 | 台 |  |
|  | 拼接屏解码器 | 2 | 台 |  |
|  | 大屏处理器 | 1 | 台 |  |
|  | 调度中心操作台 | 1 | 台 |  |
|  | 平台服务器 | 3 | 台 | 机架式2U/ 铜牌3206\*2/16GB\*4/4TB SAS 7.2K\*2/H330/750W 双电/静态导轨/3年 |
|  | 平台服务器 | 2 | 台 | 2\*16G/ H330/ 2\*2TBSAS /4个千兆网口 2\*750W/ DVD /3年/键鼠/导轨 |
|  | 操控电脑 | 3 | 台 |  |
|  | 弹屏电话盒子 | 1 | 台 |  |
|  | 二维码打印机 | 2 | 台 | 含碳带、标签纸等 |
|  | 便携式信息采集终端（含蓝牙打印机） | 70 | 套 |  |
|  | 蓝牙台秤 | 70 | 台 |  |
|  | 现有平台对接 | 1 | 套 |  |
|  | 运送PDA | 30 | 套 |  |
|  | 三、后勤智慧管理系统一期二期（保卫）配套硬件 | 压力采集装置 | 3 | 套 |  |
|  | 智能充电桩 | 6 | 套 |  |
|  | 热成像摄像机 | 6 | 台 |  |
|  | 服务器 | 1 | 台 |  |
|  | 磁盘阵列 | 1 | 台 |  |
|  | 6TB硬盘 | 25 | 块 |  |
|  | 网络摄像机（300万像素） | 5 | 台 |  |
|  | AR高空云景 | 1 | 台 |  |
|  | 人脸摄像机 | 35 | 台 |  |
|  | 人脸超脑 | 1 | 台 |  |
|  | 网络摄像机（400万像素） | 6 | 台 |  |
|  | 定焦半球 | 80 | 个 |  |
|  | 报警主机 | 1 | 个 |  |
|  | 报警按钮 | 50 | 个 |  |
|  | 单防区输入模块 | 50 | 个 |  |
|  | 警号 | 1 | 个 |  |
|  | 控制键盘 | 1 | 台 |  |
|  | 消控室智慧中心平台专用高配电脑 | 1 | 台 |  |

**二、技术参数要求**

**1.软件部分**

**1.1智慧管理信息系统升级改造一期**

* + - 1. **运营数据中心（ODR）**

运营数据中心（ODR）是整合医院运营管理活动的数据集，其数据主要来源于医院各业务领域中实际产生的业务及管理数据。基于国家和医疗行业相关规范标准，结合医院需求，围绕着管理活动所关心KPI指标，建立了医疗行业业务指标体系。按照统一指标、统一统计口径，将原来分散在HIS、CIS、LIS、RIS/PACS以及人、财、物的数据进行重新组织整合，通过ETL技术对各种数据信息进行标准集成，形成运营数据仓库及数据CUBE，为医院的运营决策提供数据支持，提高医院管理效率。

系统具有以下功能特点：

1.数据采集

1)离线采集：支持离线增量采集和批量离线采集，可以一键开启采集任务；

2)实时采集：支持实时采集功能；

3)数据采集监控：支持离线/实时采集日志和数据量的监控功能。

2.数据清洗

1)创建清洗计划：提供数据源、数据表、目标数据源、目标表、清洗规则配置功能。

2)清洗任务列表：提供清洗任务的增删改查功能。

3.数据建模

1)数据建模：支持模型的设计，包括自建模型、导入模型、模型物理化功能。

* + - 1. **运营决策分析系统**

运营管理决策分析系统基于医院运营数据中心（ODR），结合医院管理需求，搭建运营管理和质量控制需要的可视化报表，对医院内部运营各环节的管理活动实现全面数字化。便于医院管理层以及各职能、业务和临床管理者，能够快速、清晰、全面掌握院科两级生产运营、管理、目标达成情况，辅助院领导做出及时、合理、科学的决策。实现对医院人、财、物、技术等核心资源进行科学配置、精细化管理。

系统具有以下功能特点：

1.综合运营决策分析

1)经济运行：对医院医疗收入、医疗收入结构、收支结构进行多维度大数据统计分析监管；同时对医疗收入变化原因进行多维度分析。

2)运营效率：对医院的医师和药师效率、床位效率、费用负担进行多维度大数据统计分析监管，了解医生劳动负荷及医院人力资源配备情况；为床位管理、医疗资源科学配置和高效运营提供依据；了解患者负担，减轻患者负担。

3)持续发展：对医院科研创新能力、创新成功应用能力、人才队伍、人次培养进行大数据统计分析监管，为提高医院可持续发展能力提供数据支持。

4)满意度：对医院门诊和住院患者满意度、医务人员满意度进行统计分析。为提高患者和医务人员满意度提供数据依据。

2.资源与流程监控分析

1)医疗服务：对医疗机构的门诊、住院等患者服务以及患者服务流程进行多维度大数据统计分析监管，及时发现存在的问题，为监管机构管理决策提供数据依据。

2)医疗管理：对医疗机构的医疗质量和安全进行统计分析监管，支持指标同环比分析和目标值分析。及时发现存在的问题，包括手术质量、单病种、护理质量、病死、患者安全、临床路径、合理用药等，为医疗机构提高医疗质量和安全水平决策提供数据依据。

a.手术质量：对医疗机构的手术量、手术级别、手术类型、重点手术等进行大数据统计监管，为优化手术流程，保证手术安全，提高手术质量提供决策支持。

b.单病种：通过对医疗机构医院单病种质量监测分析，反映医院医疗质量和效益，为单病种质量管理提供依据。

c.护理质量：监测分析区域内医护质量，为深化优质护理、改善护理服务提供数据支撑。

d.病死：对医疗机构的死亡疾病分布及死亡原因变化规律，为合理配置医疗资源，提高医疗服务质量提供依据。

e.患者安全：分析发现医疗机构的患者安全隐患和管理的薄弱环节，辅助医院提出针对性改进建议和措施。利于消除安全隐患，防范医疗事故，不断提高医疗质量。

f.临床路径：了解医疗机构的临床路径工作开展情况和取得的业绩，分析运行过程中存在的问题，规范临床路径管理工作，提高临床路径执行率。

g.合理用药：对医疗机构的药品收入、处方点评、抗菌药物和药品供应保障进行多维度大数据统计分析监管。

3.专项运营分析

1）财务分析：从财务科目角度对医院财务状况和经营成果进行动态比较和评价，为医院决策行为提供数据依据。

2）耗材分析：耗材因其价值使用量大、带来的收益高，且其使用的安全风险高，是医院管理者非常关注的内容。按科室、耗材类别、耗材项目情况等多维度数据，从采购入库、出库、库存进行数据可视化分析，探索耗材精细化管理，为医院决策提供数据支持，实现降本增效。

3）设备分析：通过环比、同比分析、趋势分析和排名分析方法分析医院设备。包括：设备收入、设备成本、设备收益、设备收益率、设备投资回报周期等。

4.可视化

1)丰富直观图表：通过指标卡、趋势图、环形图、柱状图、气泡图、雷达图、中国式复杂报表等进行直观展示数据，帮助医院从大量数据中挖掘背后价值。

5.多种分析方法

1)对比分析、趋势分析、环比同比分析、排名分析、四象限分析等进行统计分析，发现存在的问题。

6.操作性功能

1)筛选查询：支持日期、医疗机构、院区、科室等多维度筛选查询。

2)报表下载：支持报表下载导出功能。

3)排序：支持报表数据升序降序功能。

4)监控预警：通过设置目标值，数据超过目标值时，触发可视化预警。

5）数据钻取：支持日期-科室-医生路径的钻取分析。支持日期-财务科目路径的钻取分析。

7.自助分析

1)依托敏捷BI概念，快速响应数据需求，用户通过鼠标极简的拖拽、点选的操作，即可让业务人员快速、自助式的完成数据集准备、可视化探索和仪表盘的制作，满足医院运营人员的业务分析需求。

8.系统配置

1)用户管理：对系统用户进行增删改查。

2)角色管理：对系统用户角色进行增删改查。

3)权限管理：对系统用户权限进行配置管理。

4)日志管理：对系统用户登录日志和操作日志进行记录。

* + - 1. **医疗质控系统**
         1. 医疗、护理质控管理

1)提供医护统一质控管理系统，可以通过和门急诊、住院工作站对接，获取运行数据（如：日门诊量，住院人次数等）；

2)提供临床科室医疗、护理的数量、质量指标设置，并与收集的临床运行数据，对比产生医疗、护理运行管理和质量控制所需报表（如：护理不良事件数，压疮、跌倒等）。

* + - * 1. 医疗准入管理

提供统一权限管理系统，对特殊药品、特殊检查、手术与操作、护理操作等各个专项业务权限的申请、审核、授权、暂停、终止、起止时间，审批结果能够和医务部、信息科等相关管理部门进行共享。

* + - 1. **药品管理系统**
         1. 药品遴选与购置

1)提供药品遴选、采购管理；

2)提供药品基础字典管理功能；

3)提供厂商供应商管理功能，并对资质进行管理；

4)提供相关报表功能，包括药品入出库汇总报表、入出库明细报表、财务月结报表和财务结算支付报表，并能按领用单元、药品分类、品规等维度统计分析；

5)提供采购计划和采购申请，并支持自动生成采购单。

* + - * 1. 药品监测与使用评价

1)提供药品监测、评价管理功能，支持科室对药品使用情况进行评价；

2)提供药品采购、入出库异常预警功能，并支持入出库进行厂商资质校验；

3)支持药品收入、支出等报表按多维度统计；

4)提供药品质量、配送服务评价等功能。

* + - 1. **院感监测与管理系统**

1)提供医院感染管理系统统一对医院感染管理字典库涉及的疾病诊断编码规范，可对照、可映射；

2)提供医院感染管理系统，对从医嘱或处方中获取抗菌药物使用数据进行耐药监测；

3)提供传染病上报系统，对接门急诊、住院工作站，从诊断数据中获取院内感染、传染病患者相关数据(如：患者基本信息、传染病类型、名称等)；

4)提供传染病上报系统，自动监测识别传染病患者复诊的机制，避免重复上报。

* + - 1. **薪酬管理系统**

1)提供自定义薪酬模板与工资科目，通过计算公式、等级表等方式，生成岗位工资、级别工资、工龄工资等各类常见的工资项目；

2)提供工作量、绩效考核结果、薪酬标准等信息管理，并能够根据这些信息计算薪酬；

3)提供人员档案与工资联动计算，实现薪酬和福利与人员岗位、级别、工龄等信息联动计算。

* + - 1. **全面预算系统**

1)提供收入与支出预算管理，并支持弹性预算、零基预算、定基预算等编制方法；

2)支持N上N下预算的编制、上报、审批，并能够管理预算执行；

3)支持按照全院统一的会计科目进行预算管理，实现预算编制、执行、控制、决算和分析；

4)支持业务科室查询预算执行情况。

* + - 1. **成本控制**

1)提供科室、成本项目、人员信息、收入分类、房屋面积等字典管理功能，并能与其他系统字典进行同步；

2)提供收入查询功能，支持按全院、按科室进行查询，支持各科室查询授权范围内的科室收入报表、科室成本报表；

3)提供直接成本归集与间接成本分摊功能，能定期生成科室直接成本表、科室间接成本表、科室全成本表、科室收支余表、科室收入表、科室工作量、人员经费等各类主管部门所需的分析报表。

* + - 1. **不良事件**

1)提供不良事件管理系统对临床发生的药物、器械、输血等不良事件报告进行记录，对接质管办、护理部等管理部门并共享数据；

2)提供不良事件管理系统，对接质管办、护理部等管理部门和相关科室共享不良事件处理的情况（如：处理状态、处理结果、不良事件类型等）；

3)提供不良事件管理系统，对不良事件表单格式规范化、结构化，符合院内外管理部门上报要求；

4)提供药品、耗材不良事件管理功能，并能对相关不良事件进行统计分析。

* + - 1. **运营数据中心相关接口**

完成运营数据中心与医疗质控系统、药品管理系统、院感监测与管理系统、薪酬管理系统、全面预算系统、成本控制、不良事件等系统的接口对接相关工作。

* + - 1. **智慧管理评审咨询与支持服务**

在本项目信息系统建设过程中同时提供智慧管理评审咨询与支持服务。

**1.2后勤智慧管理系统一期（总务）**

**（1）后勤一站式系统集成管理平台**

* + - * 1. 平台交互展示能力

作为服务提升信息化手段，后勤一站式系统集成管理平台需要具备界面友好的交互展示能力，便于医院运维人员、管理人员进行图形化查看及操作，交互展示能力包括以下内容：

主要为WEB网站、APP两部分，需要对医院现有的门户网站进行集成，同时未来需具备BIM端、钉钉扩展能力。

WEB网站：通过Web门户用户可以使用后勤一站式系统集成管理平台的各项功能，查看医院后勤的各项业务运行情况，确保高效完成日常的管理维护工作。

APP端：利用手机随身携带的特点，提供后勤运维业务的移动办公的轻量化工具，使用户能够随时随地的处理工作，实时快捷的响应任务流程，查看医院用能数据指标，掌握医院能源管理最新动态。

* + - * 1. 信息系统对接要求

满足现有的信息化系统对接的要求，保证数据的互通及部分利旧设备的接入，实现系统或数据的对接，实现统筹管理。

**（2）总务设备管理系统**

* + - * 1. 报修维修

钉钉工单登记：

支持配置快修入口进行快速报修。

支持自动带入报修人相关信息，包括报修人姓名、所属科室、联系电话、服务地址等。

支持报修类别选择，支持模糊查询及下拉选择。

支持对报修事项进行自定义描述。

支持拍照上传，支持照片涂鸦编辑，对上传的照片进行标注说明。

支持添加语言描述，可通过语音方式对问题和故障进行详细说明。

钉钉工单管理：

支持实时在线查询所报维修工单的完成进度，支持查看工单详情。

支持通过工单界面直接拨号呼叫维修人员。

支持对完工的工单进行在线满意度评价。

钉钉常用地址管理：

支持对常用报修地址进行管理，在报修时快速调用。

支持默认地址选择，方便临床用户快递报修。

APP工单登记：支持报修类别选择，支持模糊查询及下拉选择。

APP工单派工：支持将所属本班组的工单分派指定维修人员。

支持在服务过程中对已派工的工单进行重派工。支持重派工时记录重派工原因。

APP工单转新单：支持将不属于本班组服务范畴的工单进行转新单处理，退回一站式中心进行重新调度派工。支持转新单时说明转新单原因。

APP工单作废：支持对误报、错报等不需要服务的工单，进行作废处理。支持工单作废原因记录。

APP工单抢单：支持对所说本班组的未派工工单进行抢单。

APP工单开始：支持在开始维修时进行维修开始操作，表明正式开始维修。

APP工单暂停：支持在维修开始后对工单进行暂停操作，待维修条件满足时可进行工单恢复。支持暂停工单时进行暂停原因说明。

APP工单协助：支持在维修过程中发起维修协助，由多人协作完成维修任务。

APP工单完成：支持在完成维修任务后，进行维修完成操作。

支持对维修过程进行相关记录说明。支持对维修相关费用进行登记。支持对维修过程中所用的配件、材料等相关用料进行登记。

APP工单确认：支持在维修完成后由报修科室人员进行电子签名确认。

支持自动计算维修工时。

维修材料自动出入库管理，即维修材料从维修材料二级库中领出，报修科室自动领入，费用直接摊入报修科室。（后面库房管理系统中增加二级库管理系统）

工单打印：支持维修服务工单打印，打印格式可按需定制。

维修类别管理：支持对维修类别进行建档管理与维护。支持多层级维修类别管理。

维修积分管理：支持根据不同的维修类别，维修事项设置相应的维修积分。

维修绩效管理：支持对维修工单进行绩效打分管理。

任务提醒： 支持新任务提醒，支持弹屏、声音提醒。支持通过提醒界面直接进入工单进行相关操作。

* + - * 1. 设备台账

设备台账管理：支持对设备建立电子化台账，对设备的基础性资料进行规范化和制度化的管理。包括设备名称、设备类型、设备编号、安装位置、品牌、型号、供应商、厂商、出厂日期、安装日期、使用日期、使用年限、质保期等。

设备二维码管理：支持生成并打印设备二维码，支持批量生成、打印二维码，支持二维码显示内容定制。

设备资料管理：支持上传各类设备资料，支持各种文件格式，如WORD、PDF、图片等。

设备参数管理：支持对设备的各类参数进行维护与管理。

服务区域管理：支持对设备的服务区域的维护和管理。

服务设备关联：支持对主设备的附属设备进行关联，在建立系统台账的同时可与其服务主设备进行关联。

设备巡检参数管理：支持设备巡检参数维护与管理，可通过巡检参数设置对应设备的巡检参数，制定巡检计划时可直接调用该信息，支持参数的导入、导出及手动添加。

设备保养参数管理：支持设备保养参数维护与管理，可通过保养参数设置对应设备的保养参数，制定保养计划时可直接调用该信息，支持参数的导入、导出及手动添加。

巡检记录查询：支持设备管理系统与巡检管理系统关联，实时查询设备的历史巡检记录。

保养记录查询：支持设备管理系统与保养管理系统关联，实时查询设备的历史保养记录。

维修记录查询：支持设备管理系统与维修管理系统关联，实时查询设备的历史维修记录。

设备年检信息管理：支持对设备的年检信息进行维护管理，在年检到期前进行提醒。

设备类型管理：支持多层级分类分类管理，支持对设备类的常用设备参数、巡检参数、保养参数进行集中维护维护。

* + - * 1. 巡检管理

巡检点管理：支持对巡检的各巡检点进行设置与维护，支持巡检点与相关巡检设备绑定。

巡检模板管理：支持将日常巡检任务保存为模板，在需要时直接调用。

巡检日程管理：支持按周期性自动生成巡检或手动生成巡检计划。

巡检任务管理：支持对按巡检计划生成的巡检工单进行派工、巡检记录、故障报修等操作；支持手动新增临时性巡检任务，支持通过调用巡检点或巡检模板快速生成巡检任务。

巡检故障管理：支持对巡检发现的故障进行故障处理，支持一键报修。

设备信息查询：支持通过移动端扫描设备二维码查询对应设备相关基础信息，包括设备基编号，使用地点，安装时间，供应商信息，维保商信息等等。

巡检任务查询：支持通过移动端查看当日班组未派工任务、个人待巡检任务及已完成任务的详情。支持对未派工任务作废处理，可记录作废原因；支持对待巡检任务进行巡检、报修、重派工、作废等操作，重派工及作废可记录原因。

巡检任务执行：支持通过移动端扫描设备二维码进入相应设备的巡检任务工单，现场记录巡检情况，完成巡检任务。

巡检管理是巡检管理员统一维护具备周期性巡检要求的各类日常设备巡检业务形成巡检基准，在巡检基准完备的基础上可帮助建立周期性的巡视计划，通过计划的合理安排，定时生成各项巡检任务指导巡检员日常巡检作业。

巡检管理功能支持设置巡检区域、巡检路线、巡检内容；支持设置巡检工单，并下发给巡检人员；支持对于巡检结果进行查看、回溯。

* + - * 1. 保养管理

保养模板管理：支持将日常保养任务保存为模板，在需要时直接调用。

保养日程管理：支持按周期性自动生成保养计划或手动生成保养计划。

保养任务管理：支持对按保养计划生成的保养工单进行派工、保养记录、故障报修等操作；支持手动新增临时性保养任务，支持通过调用保养模板快速生成保养任务。

保养故障管理：支持对保养过程中发现的故障进行故障处理，支持一键报修。

设备信息查询：支持通过移动端扫描设备二维码查询对应设备相关基础信息，包括设备基编号，使用地点，安装时间，供应商信息，维保商信息等等。

保养任务查询：支持通过移动端查看当日班组未派工任务、个人待保养任务及保养中、已完成任务的详情。支持对未派工任务作废处理，可记录作废原因；支持对待保养任务进行保养、作废等操作；支持对保养中任务进行报修，暂停，强制完成等操作；支持作废、暂停、强制完成等操作进行原因记录。

保养任务执行：支持通过移动端扫描设备二维码进入相应设备的保养任务工单，现场记录保养情况，完成保养任务。

保养计划是基于设备类型、作业标准、作业计划、维保工单完成。其目的是依据合理的维保标准进行主动的保养工作，在发现设备故障时触发维修工作，并在最后记录维保信息，帮助用户进行设备的管理和估算。

保养管理功能支持按照年、月设置保养计划；支持基于保养计划设置保养任务；支持保养工单下发给保养人员；支持对于保养结果进行统计分析

功能介绍如下：

(1)作业标准：作业标准为设备的维修和维护提供了标准流程和操作规范。

(2)作业计划：作业计划由基本信息和标准作业计划任务组成。

(3)预防性维护：预防维护为设备的预防性维护提供了参考标准和规范，包括：预防维护和频率。

(4)频率：频率用于定义预防维护的工单生成频率，由工单生成条件、基于时间的频率和基于测点的频率三部分组成。

(5)工单生成条件：工单生成时间用于规定预防维护工单生成的时间限制，使用上次的工单信息时，系统会自动分配上次工单信息自动生成频率。系统可以建立设备清单，针对每台设备制定保养计划表和保养责任人。系统可以对每台设备单独设立保养类型、保养频次，保养耗材规格料号，每次保养需求数量。

(6)维保工单执行：维保工单分为四个执行阶段：提报工单、任务分派、执行汇报和验收确认。

(7)工单提报：维保工单根据预防性维护规则、作业计划自动生成工单任务，按保养时间自动生成工单。

(8)任务分派：提报任务下发至相关管理人手中，由管理人选择可执行的工程人员，完成任务的可行性分派。

(9)执行汇报：工程人员在执行过程中增加任务描述、任务现场照片、任务完成时间等信息，实时记录任务执行阶段所有内容。

(10)验收确认：管理人员根据工程人员所提交的执行信息，审核任务执行情况，对于不合格的任务可驳回重新执行，直至合理完成维保工单作业。

(11)设备到达保养周期后，系统推送保养工单，保养完成后在系统记录保养工作的启动时间、完成时间、完成情况、使用耗材规格数量，保养人员等信息。

(12)通过定期保养计划自动或手动产生的保养任务工单的执行和跟中，实现保养管理的记录和监督。

* + - * 1. 操作证及考勤管理

以组织结构、人员信息为基础，运用考勤机、手机GPS定位考勤、考勤补录等方式，收集人员的基础信息、考勤数据信息来进行有效的考勤管理。

通过班次设置、排班表设置、责任区域设置对人员进行排班和责任区域管理，并与其他子系统联动，进行自动派单。

通过操作证信息登记，操作证人员信息打通，操作证有效期管理，操作证与排班联动，实现员工操作证的有效管理。

具备如下功能：

1)基础信息

(1)人员列表：用列表形式显示各人员信息，包括其所属部门、归属岗位、专业、责任区域等。可对离职人员进行离职登记操作。

(2)组织架构：支持部门名称查询，支持修改部门详细信息，并支持组织架构导出。

(3)入离职管理：在基础信息中显示入离职管理信息，包括入离职明细及入离职率分析。

2)考勤管理

(1)考勤规则：可以新增/查看“固定时间上下班”和“按排班表考勤”的考勤规则，及以列表形式查看已添加的考勤规则，可以选择考勤对象和考勤方式。

(2)考勤明细：可以查看参与考勤的人员每天的考勤信息记录，它汇总各考勤接口对接的数据，展示考勤原始记录。

(3)考勤统计：可以查看指定时间段内，某部门或某人员的考勤统计情况。

3)排班管理

(1)班次管理：用于班次的录入以及班次信息的集中展示。

(2)调班记录：用于展示系统内的排班人员的排班班次变动。

(3)排版管理：用于进行排班数据的录入以及排班信息日历表式的集中展示。

(4)责任区域：用于设置员工的责任区域及其对应时间段，责任区域主要用于工单派单等功能，可被其他系统所应用。

4)操作证维护

(1)支持维护业务人员的操作证信息，并可对信息进行查看、修改、删除等操作。

(2)支持电子版操作证上传，支持图片、PDF文件上传。

(3)支持对业务人员过期的电子操作证进行更换处理；

(4)支持操作证更换后相关信息的更新录入修正。

(5)支持对即将过期的操作证，进行高亮标记显示，提前进行提醒。

**（3）家政管理系统**

1）保洁

根据不同的需要，系统支持服务区域自定义管理，可以对服务人员的服务区域进行分配或修改操作。

设置服务人员的个人基础信息，岗位信息，服务起始日期，证件资质等信息，同时对人员的排班、考勤进行管理。

根据不同的需求，系统可以配置保洁计划模板，对保洁的内容和服务频次等信息进行设置，并自动生成保洁巡检任务单。可以在系统中录入存在问题多的区域，形成问题区域进行提醒巡检机制，并且能够形成对比表。制定监督机制固定同一时间，组长、班长、主管可以接收到数据，方便保洁人员及时进行扫码巡检。对于应急保洁和协助作业，采取工单补录的方式实行。系统支持按周期性自动生成巡检或手动生成巡检计划，巡检计划最终以日历表形式直观展示。

对服务任务进行管理，查看任务明细。同时可以对任务进行分配、取消等操作。系统支持对保洁人员的服务时间/空闲时间查询，管理者对服务过程和意见反馈全程跟踪。

管理人员或保洁人员可以通过移动APP实时查看任务的进度和完成情况。

系统支持服务任务推送提醒。在任务开始之前，系统会主动推送信息以提醒服务人员尽快前往执行任务。

管理员可在平台或APP上主动发起保洁报单，设定时间、地点、实时任务等，提交后生成保洁工单。

保洁工单管理：a.工单池：平台对各种工单进行分类分级管理，分为待派单、处理中、已完成3个类别显示当前的工单任务信息。b.工单处理：平台支持对工单池中的工单自动派单、人工派单等功能，并对工单的处理、跟踪、反馈等全流程闭环工单流程管理。c.告警提醒：若工单长时间未派发、长时间未处理会在平台或者APP上进行告警，提醒人员及时去处理。工单记录：对于所有处理完的工单进行记录，可搜索、查看工单的详细信息，包含保洁完成时间、保洁人员、完成状态等。

2）医废

二维码管理：支持科室二维码生成与打印管理。转运人员扫描科室二维码进行收集签到。

分类管理：支持对医疗废弃物类别(感染性废物、损伤性废物、病理性废物、化学性废物、药物性废物)进行分类管理，支持增加自定义分类。

科室收集称重：支持通过对医疗废弃物垃圾袋进行扫描，选择对应的医废类型，录入废物回收信息后打印医废袋二维码标签。支持记录医废产生科室、收集时间、转运人、医废分类、医废重量等信息。

科室交接管理：支持科室交接确认，支持移动签字、扫码等方式进行交接确认。

暂存点交接管理：支持将医废袋与医废盛装桶进行关联绑定，自动计算盛装桶医废重量；支持暂存点二次称重复核。

异常处理：支持在复核过程中，如果发现数量或重量有异常，将在系统中生成异常处理单，经转运人员和复核人员双向签字确认后，由上一级领导进行及时处理。

对外交接管理：支持对外交汇总单打印。

溯源管理：支持通过扫描医疗废弃物垃圾袋或医废桶上的二维码，获取当前医疗废弃物的来源、种类、重量、时间等信息。

统计分析报表：支持医废收集明细统计、医废汇总统计、医废交接明细统计、未交接统计、交易差异统计等统计分析报表。

3）运送

来电弹屏：支持根据来电进行号码自动识别，并弹屏提醒，提醒内容包括来电号码、来电科室、科室位置等。支持通过来电弹屏界面直接进入工单登记界面，进行工单登记。

运送登记：支持根据来电号码，自动带入申请人相关信息，包括申请科室，申请人，申请电话等。支持对申请人的基础信息进行修改。支持目的科室、接收人、目的地址信息的选择及修改。支持对物品信息、病人信息进行登记及修改。支持运送方式的选择及修改。支持登记时直接派工给运送人员。

运送状态跟踪：支持运送状态跟踪查询，可查看工单所有进展信息。

任务提醒：支持新任务提醒，支持弹屏、声音提醒。支持通过提醒界面直接进入工单进行相关操作。

运送派工：支持将工单分派指定到运送人员。支持派工时查询运送人员忙闲情况，接单数量。支持对已派工的工单进行重派工处理。支持重派工时记录重派工原因。

工单作废：支持对误报、错报等不需要服务的工单，进行作废处理。支持工单作废原因记录。

运送开始：支持在开始运送时进行运送开始操作，表明正式开始运送。

运送完成：支持在完成运送后进行运送完成操作，表示完成运送。

工单打印：支持运送工单打印，打印格式可按需定制。

电子屏显示：支持工单处理进程电子屏实时滚动播放。支持按不同颜色区分工单状态。

支持各类通知、公告的信息发布。支持根据用户需求定制发布相关资讯信息

运送统计报表：支持运送人员工作量统计、科室运送明细、陪检工作量攻击、科室陪检明细、科室运送汇总统计等统计分析报表

运送APP抢单:支持通过移动端查询当前运送中心所有未派工的任务，根据自身实际忙闲情况对任务工单进行抢单操作。

运送APP接单:支持通过移动端接收来自运送中心指派的运送任务。

运送APP开始:支持通过扫描起始科室二维码或病人腕带信息，确认接收物品或病人，正式开始运送。

运送APP完工:支持通过扫描目的科室二维码，确认物品或病人送达，并完工。

完工任务APP查询:支持通过移动端查看个人完工任务。

**（3）库房管理系统**

库房管理系统旨在对于医院院内的仓库、物资进行统一管理，并可以实现工单绑定，对于院内的物资有效利用提供相关信息化系统支撑。

在医院现有库房管理系统进行改造升级，具备如下功能：

1）仓储管理

仓库信息功能用于进行仓库的设置和集中管理、对应实体仓库。该功能可被领料功能所引用。

支持仓库新增、修改、删除仓库等操作（该仓库无库存的情况下才可删除）。

支持设置所属业务、设置管理员，管理员具备该仓库物资发放、出入库管理等权限。

支持根据查询条件，快速筛选、定位所要查的数据。

2）物料信息管理

支持对物料类别及物料信息进行统一管理；支持物料信息新增、模板下载、导入、选中导出、全部导出等操作。在列表里支持查看详情、编辑、删除的操作。

支持根据查询条件，快速筛选、定位所要查的数据。

3）出入库管理

新增入库物品，建立入库凭证号，实现快速检索，也可通过条码扫描选择物品，可查询入库数量、采购日期、经办人、供货单位等信息；新增出库物品，建立出库凭证号，实现快速检索，也可通过条码扫描选择物品，可查询出库数量，领用部门名称、出库日期、经办人等信息。

4）库存管理

支持在线新增盘点单，选择要盘点的仓库、物料，输入对应物料在仓库中的实际库存，系统自动生成盘点结果，对盘亏盘盈情况进行展示。也可以通过表格导入生成盘点单。低值预警：支持物料仓储库存低值预警，提醒方式可实现置顶颜色提醒，系统弹屏提醒等，支持预警值自定义配置。

5）成本统计

对后勤工程耗材，维修配件库的分类统计，成本核算等。支持对科室、人员、部门实现物资消耗统计，并形成科室精细化管理。

**（4）房产管理系统**

房产管理模块主要是处理日常的宿舍管理活动，包括人员、房间的管理，房间的分配、退宿管理、保洁管理、访客登记及统计分析。

1）房态管理

按区域/楼栋/单元/楼层/房间/床位的层级，对房间资源进行多级管理及查看；

以床位为单位，展示房间使用实况；

支持按房间类型分类管理及查看；

支持房态数据导出。

2）审核管理

入住登记：支持入住人员登记，包含入住人员的个人信息，入住日期，退房日期，所属单位等信息。

入住审批：支持登记入住之后，对入住信息，入住周期等信息进行核对，审批。支持批量导入，一键审批操作。

审批记录查询：支持对历史审批结果进行查询，方便对信息和缴费情况进行二次核查。宿舍核心业务：入住、换房、退房、报修等的自助申请审核，在OA审批通过后，到本审核步骤，由宿管根据规定进行审核，并进行房间分配、退换房查房、扣款等对应操作。

3）维修管理

自助报修，员工在手机端点击报修，上传故障图片，描述故障情况，完成维修申请。系统自动生成报修工单，宿管员审核通过后，派单给维修人员进行维修，维修完成报修人评分。

4）财务管理

支持在系统中进行缴费录入，方便退房时进行费用结算。支持对每一笔缴费进行查询、核对、校验。支持所有的缴费、减免等信息生成财务单证，确保缴费结算有据可查。

宿舍管理涉及的电费，水费，住宿费，维修费，其他收费及手动扣款的账单及统计报表管理；

支持补贴自动匹配计算，支持账单自动平摊，支持在线支付/线下支付两种模式；

支持导出，支持对接财务系统。

5）资产管理

对宿舍内的设备设施资产进行在线管理，功能涵盖资产/物资/耗材的类型维护，库存出入库管理，发放管理，资产处置管理，资产统计及配置管理，库存不足时，自动告警提示。

6）宿舍检查

宿舍卫生检查，宿舍安全检查，宿舍纪律检查，公区巡检等住宿纪律管理相关的检查任务，按在线任务流方式自动生成，手机端检查打分，自动同步检查结果至员工。

7）通知管理

可对宿舍在住人员按全体/楼栋/楼层/房间等不同维度发送线上通知，支持内容自定义编辑；

支持员工手机端反馈投诉建议，管理员在线回复处理；

支持宿舍数据日报，常态更新。

* + - * 1. 团队管理

对宿舍管理团队人员的账号，信息，权限，管理范围进行管理及配置；

支持多角色，多类型，多层级，支持自定义新增/修改/删除，账号数量不限。管理范围自定义，精细化管控。

**1.3后勤智慧管理系统一期二期（保卫）**

**（1）安消一体化管理平台**

1）安消数据汇聚与综合分析应用

1、支持对安防消防数据进行汇聚

2、支持对院区内整体安防消防数据进行计算评估，得出安全评估分

3、支持一键对院区进行消防安防进行安全体检，生成院区安全码

4、支持对安全评估结果进行系统展示，显示具体安全评估问题

5、支持以月、年等维度进行对安全评估报告的生产与安全评估分的计算

* + - * 1. 消防安防系统日常联动应用管理

1、支持消防安防系统日常联动应用管理，当检测到告警信息的时候，系统能会自动弹窗预警提醒，并可以地图上显示告警点位的信息

2、支持消防系统发生告警时，可展示周边视频画面情况

3、支持对安防视频摄像头覆盖到的消防重点区域进行视频巡查

4、支持预案与演练时可联动安防视频设备

**（2）基于BIM三维可视化智慧云平台**

1）基于BIM技术的院区建筑三维建模

1、需对医院室内、室外进行三维建模，将消防、安防点位在三维模型上进行可视化标注；

2、整体以三维模型为载体，显示点位的基本信息和运行状态；

3、支持三维画面的远近拉伸和三维视角的移动切换等快捷操作；

4、支持近景切换到楼层内部三维场景，展示相应的点位信息；

2）安防消防数据可视化与功能应用

1、支持展示院区整体地图信息，地图信息支持展示。

2、支持地图上对火警数据进行高亮展示标点。

3、支持展示报警设备信息。

4、支持展示火警/告警/隐患走势图。

5、支持展示院区监控实时画面。

6、支持展示危化品整体数据情况，申领、采购、报销情况信。

**（3）智慧消防系统**

3）消防水系统监测

1、支持对消防水系统监测设备进行汇总接入

2、支持查看消防水系统的报警定位的信息

3、支持查看消防水系统的在线状态信息

4、支持查看消防水系统监测阀值信息，当阀值超过异常时，高亮显示

5、支持查看消防水系统历史阀值记录曲线

6、支持当消防水系统报警时，平台可主动弹窗预警，APP消息方式推送给保安、管理人员

4）消防设施智能巡查

1、支持对消防设施在平台系统内进行建档时创建对应的消防设施二维码

2、支持通过移动端APP在消防设施二维码上扫码，进行消防设施智能巡查

3、支持点击排班月份计划表上的日期时间，进行巡查排班

4、支持一键式统一排班

5、支持在巡查时查看未巡查点位、已巡查点位情况

6、未巡检的任务：提供以下任务信息,包括巡查类型，固定为每日防火巡查；时间段；状态为待认领，提供认领按钮；

7、已巡检的任务：提供以下任务信息,包括巡查类型，固定为每日防火巡查；时间段；巡检耗时；巡检人；点击巡检任务后可跳转到具体的巡检列表清单

8、支持移动端选择日期，巡查列表展现该天的每天防火巡查任务信息

5）气体报警联网监测

1、支持对气体报警联网监测设备进行汇总接入

2、支持查看气体报警联网监测设备的报警定位的信息

3、支持查看气体报警联网监测设备的在线状态信息

4、支持查看气体报警联网监测设备阀值信息，当阀值超过异常时，高亮显示

5、支持查看气体报警联网监测设备历史阀值记录曲线

6、支持当气体报警联网监测设备报警时，平台可主动弹窗预警，APP消息方式推送给保安、管理人员

6）电瓶车充电智能监测

1、支持对智能充电桩设备进行汇总接入

2、支持查看智能充电桩设备的报警定位的信息

3、支持查看智能充电桩设备的在线状态信息

4、支持查看智能充电桩报警信息，当智能充电桩发生报警时，高亮显示

5、支持当智能充电桩报警时，平台可主动弹窗预警，APP消息方式推送给保安、管理人员

7）电瓶车充电棚自动喷淋系统

1、支持对电瓶车充电棚自动喷淋设备进行汇总接入

2、支持查看电瓶车充电棚自动喷淋设备的报警定位的信息

3、支持查看电瓶车充电棚自动喷淋设备的在线状态信息

4、支持查看电瓶车充电棚自动喷淋报警信息，当电瓶车充电棚自动喷淋设备发生报警时，高亮显示

5、支持当电瓶车充电棚自动喷淋设备报警时，平台可主动弹窗预警，APP消息方式推送给保安、管理人员

8）热成像监测

1、支持对热成像设备进行汇总接入

2、支持查看热成像设备的报警定位的信息

3、支持查看热成像设备的在线状态信息

4、支持查看热成像报警信息，当热成像设备发生报警时，高亮显示

5、支持当热成像报警时，平台可主动弹窗预警，APP消息方式推送给保安、管理人员

9）消防通道/登高面监测

1、支持对消防通道/登高面监测设备进行汇总接入

2、支持查看消防通道/登高面监测的报警定位的信息

3、支持查看消防通道/登高面监测的在线状态信息

4、支持查看消防通道/登高面监测报警信息，当消防通道/登高面监测发生报警时，高亮显示

5、支持当消防通道/登高面监测报警时，平台可主动弹窗预警，APP消息方式推送给保安、管理人员

10）消防值班人员离岗监测

1、支持对消防人员离岗检测设备进行汇总接入

2、支持查看消防人员离岗检测设备的报警定位的信息

3、支持查看消防人员离岗检测设备的在线状态信息

4、支持查看消防人员离岗检测设备报警信息，当消防人员离岗检测设备发生报警时，高亮显示

5、支持当消防人员离岗检测设备报警时，平台可主动弹窗预警，APP消息方式推送给保安、管理人员

11）灭火器全流程管理

1、支持对灭火器在平台系统内进行建档时创建对应的消防设施二维码

2、支持对灭火器信息进行批量导入操作包含：出场日期、使用年限等信息

3、支持根据设备的出厂日期和使用年限进行自动计算，设备到期时间，对快到期的设备，进行自动提醒预警

4、支持对超过、临近设备到期时间的设备，平台可以主动弹窗预警，APP消息方式推送给保安、管理人员

5、支持对灭火器位置在平面地图上进行自定义描点

6、支持当设备发生告警时，查看设备告警信息具体定位

**（4）智慧安防系统**

1）视频监控及巡检管理

1、支持对接入的视频设备进行巡检管理

2、支持画面按照1画面、4画面、6画面、8画面、9画面分割显示，以适应各种应用场合，并可以实现全屏显示

3、支持创建视频巡查任务，根据视频点位、巡查间隔时间等创建

4、支持修改视频巡查任务及查看巡查任务详情

5、支持视频巡查任务删除

6、支持选择视频巡查任务，启动视频巡查

7、支持对视频巡查任务的暂停，恢复

2）车辆进出统计管理

1、支持对道闸监控设备系统进行汇聚接入。

2、支持对道闸车辆数据进行汇总，对道闸出入车辆数据进行统计。

3、支持查看道闸监控设备的在线信息

4、支持查看道闸监控设备的设备告警信息情况

3）人脸识别管理

1、支持对人脸结构化相机进行汇聚接入

2、支持对结构化相机抓拍的人脸数据接收

3、支持当人脸相机产生告警时，平台可主动弹窗预警，APP消息方式推送给保安、管理人员

4、支持查看人脸相机设备的在线状态信息

5、支持当人脸相机设备报警时、高亮显示进行提醒

6、支持查看人脸相机报警时定位信息

4）安检门管理

1、支持对安检门设备进行汇聚接入

2、支持接收安检门设备产生的告警信息数据

3、支持当安检门设备产生告警时，平台可主动弹窗预警，APP消息方式推送给保安、管理人员

4、支持查看安检门设备的在线状态信息

5、支持当安检门设备报警时、高亮显示进行提醒

6、支持查看安检门设备报警时定位信息

5）一键报警管理

1、支持对一键报警设备进行汇聚接入

2、支持接收一键报警设备产生的告警信息数据

3、支持当一键报警设备产生告警时，平台可主动弹窗预警，APP消息方式推送给保安、管理人员

4、支持查看一键报警设备的在线状态信息

5、支持当一键报警设备报警时、高亮显示进行提醒

6、支持查看一键报警设备报警时定位信息

6）入侵监测预警

1、支持对入侵监测预警设备进行汇聚接入

2、支持接收入侵监测预警设备产生的告警信息数据

3、支持当入侵监测预警设备产生告警时，平台可主动弹窗预警，APP消息方式推送给保安、管理人员

4、支持查看入侵监测预警设备的在线状态信息

5、支持当入侵监测预警设备报警时、高亮显示进行提醒

6、支持查看入侵监测预警设备报警时定位信息

7）门禁管理

1、支持对门禁设备进行汇聚接入

2、支持接收门禁设备产生的告警信息数据

3、支持当门禁设备产生告警时，平台可主动弹窗预警，APP消息方式推送给保安、管理人员

4、支持查看门禁设备的在线状态信息

5、支持当门禁设备报警时、高亮显示进行提醒

6、支持查看门禁设备报警时定位信息

**（5）危化品智能管理**

采购/申领/入库/出库/使用/报损管理：

1、支持对危化品信息进行建档管理，包含：化学品名称、成分、基准单位、生成厂商

2、支持对危化品信息进行导入功能用于快速上传内容信息

3、支持对危化品采购/申领/入库/出库/使用/报损进行管理，对信息清单进行的创建、撤销、修改、查询功能。

4、支持以列表的形式将当前账号下危化品申领清单进行展现。

5、支持填写危化品采购/申领/入库/出库/使用/报损管理清单信息。

6、持以列表的形式将当前账号权限下危化品数据进行展现。

7、支持查看危化品历史采购/申领/入库/出库/使用/报损记录。

**（6）疫情防控智慧管理**

1）住院人员进出统计

1、可以对接现有的住院部疫情管理系统

2、支持以列表形式展示人员进出记录信息

3、支持查看人员进入数量，出去数量

2）入口人员测温监测

1、支持对接测温摄像机

2、支持接收测温摄像机产生的数据信息

3、支持当测温摄像机发生报警时，平台可以主动弹窗预警

4、支持测温摄像机当前上报的数据信息情况

3）异常码处置管理

1、支持对异常码人员信息进行管理支持创建、删除、修改、查询功能。

2、支持以列表的形式将异常码人员信息进行展现。

3、支持对异常码人员信息的进行保存

4、支持在线填写人员信息数据

5、支持后续通过电话号码、名称等信息进行检索

**（6）应急管理**

1）应急预案管理

1、支持对预案进行管理，支持对预案的创建，删除，编辑等操作

2、支持对预案的类型进行选择，可选择火警预案、告警预案、隐患预案、故障预案等类型预案

3、支持创建各类预案小组（疏散小组、救援小组、灭火小组、通讯小组等），添加小组的相应组员信息

4、支持对预案中所需要联动的小组、下达的指令进行配置

5、支持上传预案文件

6、支持对预案人员进行移动端APP提醒

2）应急演练管理

1、支持对应急演练进行管理，支持对应急演练进行创建、删除、编辑等操作

2、支持查看历史演练记录信息与历史演练流程记录

3、支持上传应急演练流程文件

4、支持创建各类预案小组（疏散小组、救援小组、灭火小组、通讯小组等），添加小组的相应组员信息

5、支持配置各阶段演练内容，包括本阶段小组任务，相关指令等信息

6、支持向小组相关人员的移动端推送演练整体流程、与自身职责

3）应急处置

1、支持对产生的事件，移动端APP上报的事件进行汇聚

2、支持通过平台既定的规则对事件进行分级分类

3、支持将事件在地图上进行撒点展示

4、可通过点击地图或列表中的事件可查看事件的详细信息情况

5、支持查看事件详细信息时可联动周边视频摄像头进行查看周边现场情况

6、支持对各类事件进行处置

7、支持对超过一定时间未处置的事件，进行高亮提醒用户

8、告警发生时，支持自动短信、APP消息的方式给保安、管理人员推送报警信息

**（7）安保人员管理**

1）排班

1、支持点击排班月份计划表上的日期时间，进行巡查排班

2、支持一键式统一排班

3、支持对消控室值班人员进行值班人员排班

4、支持对排班记录进行查询

5、支持修改排班人员信息

2）考勤信息

1、支持对安保人员消控室打卡情况进行记录

2、支持查看历史值班记录整体情况

3、支持查看历史巡查记录整体情况

4、支持点击历史值班记录中的日期查看当日值班情况，交接班情况信息

5、支持点击历史巡查记录中的日期查看当日巡查情况，是否存在隐患/故障等信息

3）数字交接班

1、支持在线化数字交接班功能，通过移动端APP进行在线交班

2、支持对交接班时进行扫码交接班

3、支持记录交接班内容信息，时间信息，人员信息

4、支持查询历史交接班信息情况

**（8）智慧监测管理**

1）集团化多院区管理

1、支持对多院区组织架构管理，包括对组织架构的新增、删除、修改、查询

2、支持对多级组织架构下用户进行分配

3、支持对不同角色分配不同权限功能

4、支持创建多种角色，满足不同组织架构管理

5、支持自定义组织架构

2）安全（专项/科室）检查

1、支持科室通过移动端进行安全自查

2、支持在自查过程中提示当前自查情况信息，包括自查剩余题目，当前自查得分等信息

3、支持查看历史自查记录信息情况

4、支持对安全检查管理发布的题目进行实时动态更新

5、支持提醒可是人员进行自查操作

3）消防控制柜状态监测

1、支持对消防控制柜进行汇总接入

2、支持查看消防控制柜的报警定位的信息

3、支持查看消防控制柜的在线状态信息

4、支持查看消防控制柜报警信息，当消防控制柜发生报警时，高亮显示

5、支持当消防控制柜报警时，平台可主动弹窗预警，APP消息方式推送给保安、管理人员

4）UPS安全监测

1、支持对UPS监测设备进行汇总接入

2、支持查看UPS监测设备的报警定位的信息

3、支持查看UPS监测设备的在线状态信息

4、支持查看UPS监测设备报警信息，当UPS监测设备发生报警时，高亮显示

5、支持当UPS监测设备报警时，平台可主动弹窗预警，APP消息方式推送给保安、管理人员

5）超低温冰箱监测

1、支持对超低温冰箱监测设备进行汇总接入

2、支持查看超低温冰箱监测设备的报警定位的信息

3、支持查看超低温冰箱监测设备的在线状态信息

4、支持查看超低温冰箱监测设备报警信息，当超低温冰箱监测设备发生报警时，高亮显示

5、支持当超低温冰箱监测设备报警时，平台可主动弹窗预警，APP消息方式推送给保安、管理人员

6）维保单位联动

1、支持对维保单位进行管理，可配置维保单位名称、联系方式、联系人等维保单位信息

2、支持与维保单位进行对接，可将维保信息通过接口推送至维保单位

3、支持对维保单位维保状况进行监控，当维保超期时、超时等异常时平台发出告警

4、支持记录维保单位的维保记录信息

5、支持根据设备名称、时间进行维保记录查询

* 1. **硬件部分**
     1. **智慧管理信息系统升级改造一期配套硬件**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **指标项** | **技术规格要求** | **数量** | **单位** |
|  | 超融合服务器 | 服务器外型 | 机架式 | 4 | 套 |
|  | 服务器高度 | ≥2U，标配原厂导轨 |
|  | CPU | 配置≥2颗Intel 至强可扩展系列处理器4116，2.1G, 12C或优于此处理器 |
|  | 内存 | 配置≥640G（10\*64G）速率3200MT/s内存，Advanced ECC、内存在线热备，具备内存主动式检测 |
|  | 内存可扩展数量 | 最大支持32根DDR4内存，最高速率3200MT/s，支持RDIMM或LRDIMM，支持16根英特尔®傲腾®持久内存PMem 200系列，最大容量6TB，支持16根NVDIMM永久性内存 |
|  | 实配硬盘 | ≥1\*1.6TB NVME SSD 硬盘（耐用性:11200 TBW 性能等级: Class F:100,000-350,000 Writes Per Second  耐用等级: Endurance Class D >=7300 TBW 闪存技术: eTLC）,≥7\*3.84TB SSD |
|  | 系统启动盘 | 配置≥2块240GB M.2 NVMe SSD做硬RADI 1 |
|  | 硬盘槽位 | 配置≥8个2.5寸热插拔硬盘槽位，可扩展至≥36个2.5寸热插拔硬盘槽位(24前置 + 8内部扩展 + 4后置扩展) |
|  | 存储阵列控制器 | ≥1个标配三模（Tri-mod）阵列卡,支持Raid 0, 1, 10，配置的阵列卡经过Vmware Vsan的认证。同时支持选配NVMe的Intel VROC和智能存储SR100i； |
|  | 网卡 | 配置≥2块双端口万兆网卡（带模块），≥1块4端口千兆网卡 |
|  | 接口 | ≥5个USB3.0接口，最高可扩展至7个USB接口；支持后部独立的管理端口（iLO Service Port），支持前面板独立管理端口。 |
|  | 冗余电源 | 2个≥800w铂金版热插拔冗余电源，支持96%能效比的钛金版电源选件，支持1+1冗余 |
|  | 冗余风扇 | 热插拔冗余风扇，支持6个热插拔风扇 |
|  | 工作温度 | 符合ASHARE A4标准，5-45°C标准工作温度 |
|  | 嵌入式管理 | 配置≥1Gb独立的远程管理控制端口，可选配置前面板独立的USB管理端口。  配置虚拟KVM功能, 可实现与操作系统无关的远程对服务器的完全控制，包括远程的开机、关机、重启、更新Firmware、虚拟软驱、虚拟光驱、虚拟文件夹等操作，提供服务器健康日记、服务器控制台录屏/回放功能，能够提供电源监控，可支持动态功率封顶。  支持用Kerberos和CAC智能卡身份验证进行双因素身份认证  支持支持移动应用软件APP |
|  | 联合管理功能 | 支持从管理卡访问阵列卡配置工具进行Raid配置  支持固件检测及恢复  支持安全引导和安全启动 |
|  | 嵌入式调优 | 支持基于嵌入式管理的硬件性能调优功能，针对延迟敏感型工作负载，可实现CPU在高于额定频率之上的稳定频率输出；可实现利用预配置的配置文件，自动调优内部服务器资源；可实现在更多的处理器内核上启用英特尔睿频技术所提供的更高的性能。 |
|  | 嵌入式管理工具支持联合管理功能，无需软件即可实现多台服务器统一管理功能，如监控硬件健康状况，固件升级等。 |
|  | 嵌入式管理模块支持防火墙功能，可基于MAC地址，IP定义访问规则 |
|  | 免费提供升级工具，无需安装代理即可可统一升级同一网络中服务器的固件及驱动程序。 |
|  | ★超融合软件基本要求 | 本次采购的超融合软件必须非OEM产品、非联合开发产品、禁止借用第三方软件的整合，以保证软件产品质量、可靠性、合法性。 |
|  | 所投软件产品需提供API、SDK等接口，可以与第三方管理软件结合或二次开发。 |
|  | 本项目不是简单地部署实施超融合服务器，而是与用户现虚拟化、超融合资源池无缝融合为一个整体资源池，符合用户数据中心资源整合应用要求，最终实现应用的灵活部署和资源的自由动态调配，为用户业务开展提供资源保障。 |
|  | 投标人必须提供充分的证明，包括但不限于用户证明等材料，以表明所提供的虚拟化软件能够与用户现有的VMware虚拟化资源池融合，必须包括：1、满足将用户已有虚拟化平台内现有生产服务器与本次新购服务器进行不停机在线资源整合的需要；2、在新建虚拟化管理平台对原虚拟化资源池以及超融合存储资源池进行统一的监控和集中管理 |
|  | 提供超融合软件原厂技术服务人员参与相关软硬件安装、调试及培训工作。 |
|  | 提供1年原厂技术支持服务；为保证软件产品质量、可靠性、合法性，签订合同前提供最终用户为“浙江大学医学院附属儿童医院”原厂商针对本项目的服务承诺函。 |
|  | ★服务器售后服务 | 提供硬件原厂商3年7x24技术支持服务，同时提供原厂首次硬件基本安装服务 |

* + 1. **后勤智慧管理系统一期（总务）配套硬件**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **技术参数** | **数量** | **单位** |
| 1 | 55寸液晶拼接屏（含支架、辅材） | LCD液晶显示单元；LG面板  尺寸：55英寸，1209.6 (H) mm × 680.4 (V) mm；  分辨率：1920 × 1080@60 Hz（向下兼容）；  视角：178°(水平)/ 178°(垂直)；  响应时间：8ms(G to G)；  对比度：1400:1；  亮度：700cd/㎡；  物理拼缝：1.8mm；  音视频输入接口：HDMI × 1, DVI × 1, VGA × 1, CVBS × 1, USB × 1  音视频输出接口：HDMI × 1, VGA × 1, CVBS × 1  控制接口：RS232 IN × 1, RS232 OUT × 1  可选配接口：3G SDI(输入×1、输出×1)、DP、HDbaseT、TVI(输入×1、输出×1)、网络源；  功耗：≤ 250 W；  电源要求：100～240 VAC, 50/60 Hz；  寿命：≥60000 小时；  工作温度和湿度：0℃～40℃，10%～90% RH（无冷凝水）；  外形尺寸：1211.54 (W) mm × 682.34 (H) mm × 67.35 (D) mm；  边框宽厚：0.9mm（左/上）,0.9mm（右/下）；  含液压前维护支架  含大屏辅材：HDMI线、网线、电源线等 | 12 | 套 |
| 2 | 编码板 | 视频输入口：8路视频输入，HDMI口（HDMI音频内嵌，实现HDMI视音频信号通过HDMI线接入）；  输入分辨率：1024×768@60Hz、1280×1024@60Hz、1280×800@60Hz、1366×768@60Hz、1440×900@60Hz、1680×1050@60Hz、1280×960@60Hz、1600×1200@60Hz、1280×720P@50Hz、1280×720P@60Hz、1920×1080I@50Hz、1920×1080I@60Hz、1920×1080P@50Hz、1920×1080P@60Hz；  编码标准：标准H.264；  编码能力：8路，支持的编码分辨率为：1080P/720P/4CIF/CIF/QCIF； | 1 | 台 |
| 3 | 拼接屏解码器 | 8路HDMI显示接口输出，奇数口支持4K输出；支持16路800W/64路1080P/128路720P/256路4CIF解码H.264/H.265解码；支持大屏拼接漫游；1个DB15转8路音频输出； | 2 | 台 |
| 4 | 大屏处理器 | 8U标准机箱，满足各种规模的监控需求；标准机架式设计，运营级ATCA机箱系统；插拔式模块化设计，可根据需求灵活扩展；5槽位机箱，双电源适配器，单主控板；业务模块支持热插拔、双电源冗余、智能风扇自动调温，确保系统稳定可靠；双高速无阻塞背板设计，满足大容量视频数据高速交换的需求。 | 1 | 台 |
| 5 | 调度中心操作台 | 台面和侧板选用进口环保板，台面套色喷漆，侧板配有立体彩色烤漆装饰条。台面铝型材屏风高度240mm。金属框架拼装结构，框架使用1.5mm厚优质冷轧钢板，前后门和托盘厚1.0mm，每个工作位配备一组19寸机架和一个托盘和一个键盘抽屉。每个工位长度1260台面高度750总高990深910mm。共8个工位。  单工位尺寸1260\*750（990）\*910mm  含每坐席一把座椅 | 1 | 台 |
| 6 | 平台服务器 | 机架式2U/ 铜牌3206\*2/16GB\*4/4TB SAS 7.2K\*2/H330/750W 双电/静态导轨/3年 | 3 | 台 |
| 7 | 平台服务器 | 2\*16G/ H330/ 2\*2TBSAS /4个千兆网口 2\*750W/ DVD /3年/键鼠/导轨 | 2 | 台 |
| 8 | 操控电脑 | CPU≥Intel Core i7-10700F；内存≥8G DDR4 2666MHz；硬盘≥1T M.2 PCIe NVMe固态盘；显卡： 2GB独立显卡；机箱：15.8升标准机箱，免工具拆卸，高效散热静音；显示器≥27"宽屏16:9 LED背光液晶显示器；预装WIN11正版操作系统 | 3 | 台 |
| 9 | 弹屏电话盒子 | 支持双制式(DTMF与FSK)来电显示；  USB硬件工作状态指示；  USB2.0接口，不需外接电源，可热插拔；  录音、放音AGC自动增益控制，确保双方音量平衡；  高保真原音再现,1G硬盘空间可录175小时。  当系统的硬盘将满时，系统将自动清除最先录音的资料，以保证系统可以常年运行。  三种可选的录音方式：  •压控（电压控制）：根据电压的变化进行录音，即提机就进行录音，挂机终止；  •声控（声音控制）：根据检测线路中是否有声音信号来录音，如对讲机、拾音器；  •键控（按键控制）：根据对话的内容而由通话人通过电话按键来决定启动和结束录音。 | 1 | 个 |
| 10 | 二维码打印机（含测试用标签纸、碳带） | 打印方式：热敏直接式  打印分辨率≥203dpi（8点/毫米）  打印速度≥100mm/s  存储≥64MB  介质宽度25.4-110mm  最大外径≥127mm | 2 | 台 |
| 11 | 便携式信息采集终端（含蓝牙打印机） | 6 英寸 IPS 彩色显示屏，分辨率 2160\*1080,  5点电容触摸屏  处理器：8核 2.0GHz  操作系统：Android 8.1  RAM 4GB ROM 64GB  支持4G，WIFI，二维码扫描，IP66 电池容量: 4000mAh  充电方式: PE快充，充满不超过4小时 PSAM x 2、Nano SIM 卡 x 1、TF 卡×1 Type-C USB x 1,支持 OTG 功能 扬声器(单声道)，麦克风， 听筒 支持不干胶打印、黑标打印, 打印头寿命50KM 支持蓝牙 2.1+EDR/3.0+HS/4.1+HS，传输距离 5-10 米 支持 GPS,Galileo，Glonass，北斗  具备自动读取台秤数据并打印，打印内容由医院拟定，包括但不限于日期、科室名称、医废类别、单位、重量、操作人、核对人等信息） | 70 | 套 |
| 12 | 蓝牙台秤 | 主体尺寸：宽500mm，高1100mm，深800mm采用安卓四核2.0 CPU处理器，10w功耗  支持WIFI/4G/GPS扩展  3个RS232接口、2个USB接口以上配置  1个10/100/1000M自适应以太网口  自带音频输入输出接口  DC12V供电  工作温度：-20℃~60℃，储存温度：-40℃~80℃  10.1寸LED液晶显示器，分辨率1280\*800，支持多点触摸  RFID读卡器模块，13.56MHz，支持type-A，飞利浦S50等芯片  58MM不干胶标签打印机  内置12V30AH电池，最大待机续航12小时。  高精度称重模块，精度等级C3，最大量程100KG,  主体采用1.0镀锌板，外加喷塑工艺加工而成。秤面平台采用304不锈钢成型 独立底盘四脚调平，嵌装称重模块，底盘式称重，上电自动重量置零功能；  所有数据向便携式信息采集终端开放上传。 | 70 | 台 |
| 13 | 现有平台对接 | 现有医废信息平台对接 | 1 | 套 |
| 14 | 运送PDA | 1.处理器：2.0 G八核处理器；  2.操作系统：Android9.0；  3.存储：2GBRAM；16GBROM；  4.显示屏：4″IPS显示屏（分辨率640×1136）；  5.定位要求：支持GPS（AGPS）、北斗；  6.键盘：26键（含左右侧按键）键盘  7.电池：3.85V,4800mAh  8.摄像头功能：后摄像头 800万像素，自动对焦像  9. 支持蓝牙 5.0版本，兼容 V3.0+HS/V4.2 LE  10. 支持4G，WIFI  11.防护等级：IP65。 | 30 | 套 |

* + 1. **后勤智慧管理系统一期二期（保卫）配套硬件**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品名称** | **技术参数** | **数量** | **单位** |
| 1 | 压力采集装置 | 主处理器：STM32核心处理  通讯方式：4G移动、联通、电信  外部接口：8路模拟量采集，支持4~20mA/0~5V选配，4路开关量输出，8路开关量输入，2\*RS485/RS232串口  采集精度：≤1%F.S  供电：AC220V 50Hz  防护等级：IP30  ★设备应具备8路传感器模拟量输入接口、8路开关量输入接口、4路开关量输出接口、1个SIM卡槽、2路RS485或RS232数据接口、1个220V电源接口和1个12V备用电源接口（提供公安部有效检测报告复印件）  ★设备应支持通过外接液位传感器、液压传感器和温湿度传感器进行数据采集，并能通过配套上位机软件设定外接传感器类型（提供公安部有效检测报告复印件） | 3 | 套 |
| 2 | 智能充电桩 | 接入路数 12路  通讯方式 4G通讯  输出功率 1100W/2200W,支持任意两路配置成最大输出2200W，整机最大输出功率13KW  保护类型 过载保护、过压保护、过流保护、过温保护  自带4G卡，首年免费 | 6 | 套 |
| 3 | 热成像摄像机 | 探测器类型：非制冷氧化钒焦平面探测器；  探测器像素：256×192；  热成像镜头焦距：3.5mm；  热成像视场角：水平：50.6° x 垂直：37.8°；  传感器类型：1/2.7英寸CMOS；  最大分辨率：2336 x 1752；  可见光像素：400万；  探测距离：车：389m，人：146m  识别距离：车：97m，人：38m  辨认距离：车：49m，人：19m  支持声光警戒、火点侦测、周界防范、吸烟检测、打电话检测  ★可通过IE浏览器查询点、线段、区域的历史温度记录，并以图形化方式显示（需要提供相关证明文件）  网络接口：1个，RJ45 网口，支持10M/100M 网络数据；；  报警输入：1路；  报警输出：1路；  音频输入：1路；  音频输出：1路；  RS-485接口：1路；  供电方式：DC12V±20%/POE；  工作温度：-30℃ ~ +60℃；  工作湿度：≤95%；  防护等级：IP67， | 6 | 台 |
| 4 | 服务器 | 处理器：配置1颗Hygon 7165 2.0G 48M 24C 180W CPU；  内存：配置4条32GB DDR4 2666 REG内存。配置16根内存插槽,最大可扩展至2TB内存，支持RDIMM、LRDIMM、NVDIMM；  硬盘：配置2块2T 3.5吋 6GbSATA热插拔硬盘。前置最高支持12 个2.5 寸或3.5 寸热插拔SATA/SAS，支持1 个M.2 SSD，同时支持PCIe SSD；内置1 个SD 卡；  RAID控制器：LSI SAS3008 SAS卡/无缓存；  支持基础资源（组织、设备、人、卡、车等信息）管理，提供事件中心、数据存储、电子地图、日志记录等基础功能;  支持平台运维，提供服务部署维护功能、支持模块化升级部署、系统资源使用情况监控等运维相关功能；  支持级联、分布式、集群，实现系统核心能力提升；  ★支持切换逻辑组织/基本组织导航树，组织树按用户权限展示组织节点和资源点位信息（提供公安部权威检测机构出具的检测报告原件或复印件）  支持按照用户配置的权限过滤展示组织设备树、部门人员树、数据查询；  支持实时视频、录像回放、录像下载、电视墙、雷球联动，热成像;  支持报警主机接入及布撤防；  ★支持按人脸设备和人脸库进行人脸复核，如果设备人脸数据和平台下发的不对应，则支持进行权限的再次下发同步。（提供公安部权威检测机构出具的检测报告原件或复印件）  支持门禁控制，包括：门通道控制、门组分配、首卡开门、多卡开门、多门互锁、反潜回、开门计划、远程验证、常开常闭;  支持门禁控制授权及复核，支持门禁管理任务查询；  资源监控模块：最大支持对十万点位运维，支持对前端点位、物联设备、动环主机、服务器、服务进行统一纳管监控运，绘制服务拓扑;  报警管理模块：最大支持存储一年报警数据，支持对所纳管资源配置报警策略，并将产生的报警消息进行统一汇聚和展示，支持对报警进行确认处理，联动工单，推送报警消息、短信及邮件;  自动化巡检模块：支持对前端视频点位的视频质量及录像巡检、服务器及服务的资源占用巡检、网络环境巡检; | 1 | 台 |
| 5 | 磁盘阵列 | 操作系统：嵌入式Linux操作系统；  主处理器：64位高性能多核处理器；  控制器：单控；  高速缓存：标配8GB，可扩展至64GB；  电源接口：1+1冗余电源  硬盘灯支持在位、读写、定位、错误状态显示  支持RAID0/1/5/6/10/50/60，SRAID，支持全局热备盘  1个HDMI，1个SAS扩展接口、4个USB，1个eSATA、1个RS232  支持320路H.264/H.265混合接入，网络带宽800Mbps接入；800Mbps存储；800Mbps转发  支持关键录像加锁，确保不被循环覆盖  支持N+M模式下的视频和图片集群功能  支持统一云管理节点  ★支持纠删码技术，最多支持16个盘掉线或者损坏，数据仍然有效，保留的硬盘中的数据可正常读出，且数据可正常写入，创建RAID后即为同步完成状态（需要提供相关证明文件）  可在设备前面板自带的液晶屏上，显示时间、设备信息、网卡状态、远程设备状态、录像状态、Raid状态、硬盘状态、环控信息、报警信息  可对被监测的硬盘健康状态进行分级分类，类别包含“硬盘良好状态”、“硬盘告警状态”、“硬盘错误状态”、“硬盘即将损坏”和“硬盘损坏状态” | 1 | 台 |
| 6 | 6TB硬盘 | 容量：6000G  尺寸：3.5inch  接口：SATA  缓存：256M  转速：7200RPM | 25 | 块 |
| 7 | 网络摄像机（300万像素） | 内置GPU芯片和2个图像采集模块，靶面尺寸均为1/1.8英寸  像素：300万；  最大分辨率：2048×1536；  最低照度：0.002Lux(彩色模式);0.0002Lux(黑白模式);0Lux(补光灯开启)；  支持三种智能资源切换：通用行为分析、人脸检测、立体行为分析  支持人脸检测：支持跟踪，支持优选，支持抓拍，支持上报最优的人脸抓图，支持人脸增强，人脸曝光，支持人脸属性提取，支持6种属性，5种表情  支持立体行为分析：支持跌倒检测，支持人员靠近，支持人数异常，支持人员滞留，支持剧烈运动  支持绊线入侵，区域入侵，快速移动，物品遗留，物品搬移，徘徊检测，人员聚集，停车检测  ★支持检测在监控区域内行走过程中或站立中的人员跌倒，倒地持续时间达到设定的最短持续时间则报警、录像、抓图等，最短持续时间可设置1-60s，灵敏度可设置（需要提供相关证明文件）  ★当警戒区域内发生多人打架斗殴等剧烈运动事件且超过阈值时，可给出报警提示并联动抓拍和录像，报警灵敏度可设置（需要提供相关证明文件）  视频压缩标准：H.265；H.264；H.264H；H.264B；MJPEG；  智能编码：H.264：支持H.265：支持；  宽动态：支持；  透雾功能：支持；  内置MIC：支持；  内置扬声器：支持；  支持报警2进2出，音频2进1出，485，BNC，最大支持256G Micro SD卡  供电方式：DC12V/POE；  防护等级：IP67 | 5 | 台 |
| 8 | AR高空云景 | 内置两个GPU，4个传感器类型≤1/1.8英寸CMOS；  像素：全景：800万；球机：200万；  最大分辨率：4096×1800；  最低照度：彩色：≤0.0002Lux（AGC ON） 黑白：≤0.0001Lux（AGC ON）  数字变倍≥16倍，光学变倍≥53倍  镜头焦距：全景：2.8mm球机：5.5mm~220mm；  ★单场景跟踪模式：在预设的单个场景内跟踪移动的人员或车辆 多场景跟踪模式：可在预设的多个场景内跟踪移动的人员或车辆 全景跟踪模式：可对移动的人员或车辆进行360度全景跟踪（需要提供相关证明文件）  周界防范：绊线入侵；区域入侵；停车检测；  当检测到雾的浓度达到设定的阈值时，可自动在算法透雾和光学透雾之间进行切换  ★可在监视画面或预设区域内显示设定区域内人数统计值及全局人数统计值 当监视画面或预设区域内人群密度或人数达到预设值时，可通过客户端软件给出报警提示，并联动录像、发送邮件及抓图 布防时间段及高度可设，并可设置9个感兴趣人群区域（需要提供相关证明文件）  智能编码：H.264:支持；H.265:支持；  宽动态：全景：120dB；球机：120dB；；  支持报警7进3出，音频2进2出，1路BNC，1路RS485功能，最大支持512G Micro SD卡。  供电方式：DC36V；  防护等级：IP66 | 1 | 台 |
| 9 | 人脸摄像机 | ★内置CPU、GPU芯片，2个COMS靶面尺寸均为1/1.8英寸（需要提供相关证明文件）  补光灯数量： 4颗暖灯；2颗红外灯  像素：通道1：400万;通道2：200万；  最大分辨率：通道1：2688×1520;通道2：1920×1080；  最低照度：0.001Lux(彩色模式);0.0001Lux(黑白模式);0Lux(补光灯开启)；  最大补光距离：100m（红外监控距离）;60m（暖光监控距离）;30m（人脸检测距离）；  镜头焦距：通道1：8~32mm通道2：3.6mm；  白光夜视距离:可识别距250m处的人体轮廓，可看清距50m处人脸面部特征  设备本地可存储15万张人脸图片  可在监视画面上显示抓拍人脸的数量  可分别检测以下情况的人脸:1)水平转动角度不大于±90°2)垂直仰俯角度不大于±60°3)垂直倾斜角度不大于±45°  可通过IE浏览器开启/关闭人脸质量优选抓拍功能，开启该功能后，当检测到人脸质量达到设定质量阈值时，可自动进行人脸抓拍  支持人脸属性显示功能，可在IE浏览器预览界面显示包括年龄、性别、有无戴眼镜、表情(包括高兴、愤怒、悲伤、惊讶、困惑、厌恶、平静害怕等人脸表情)、胡子、口罩等人脸属性  支持声光报警联动，当报警产生时，可触发联动声音警报和灯光闪烁  ★可对设定区域内120个人脸目标进行检测和抓拍（需要提供相关证明文件）  ★可对设定区域内身体部分被遮挡的人体和机动车进行检测和跟踪（需要提供相关证明文件）  最大支持256G Micro SD卡  内置双麦克风，集成降噪算法，可满足20米远程拾音  内置高保真大口径扬声器，可覆盖室内30米距离  供电方式：DC12V；  防护等级：IP67 | 35 | 台 |
| 10 | 人脸超脑 | 支持2个10/100/1000Mbps自适应以太网口（千兆电口）  支持32路H.264/H.265混合接入，网络带宽192Mbps接入、192Mbps存储、192Mbps转发  支持16个1080P解码显示输出，支持Smart H.265;H.265;Smart H.264;H.264混合解码  ★最大支持120张/秒的图片流实时人脸比对；最大支持24路视频流实时人脸比对；（需要提供相关证明文件）  支持24路200万或16路400万分辨率视频结构化后智能分析  支持24路200万或16路400万分辨率后智能通用行为分析，每路支持10条规则  支持按人脸属性；人体属性；机动车；非机动车属性进行智能数据检索  支持人脸库以图搜图；人脸、人体以图搜图；1:1人脸，支持医院现有平台对接多台设备并发检索  ★支持在预览/回放界面，框选目标后，选择人脸/人体目标类型，可快速针对所选类型目标检索全通道7天内符合相似度的抓拍图片，检索结果支持关联录像回放/导出（需要提供相关证明文件）  ★支持以图搜图，可最多同时批量上传50张人脸图片，并同时最多对10张目标人脸进行相似图片搜索；支持智能关联可信度高的人脸图片进行二次检索，将关联的人脸和人体的以图搜图的结果同时显示（需要提供相关证明文件）  支持人员高频报警；结构化属性合规报警；陌生人报警；视频质量诊断  支持联动录像，抓图，日志，蜂鸣，邮件，预置点，本地报警输出，IPC报警输出，门禁，语音播报，声光报警联动 | 1 | 台 |
| 11 | 网络摄像机（400万像素） | 传感器类型：1/1.8英寸CMOS；  像素：400万；  最大分辨率：2688 × 1520；  最低照度：0.002Lux(彩色模式);0.0002Lux(黑白模式);0Lux(补光灯开启)；  最大补光距离：80m（红外视频监控距离）30m（暖光视频监控距离）10m（暖光人脸检测距离）；  支持三种智能资源切换：通用行为分析、人脸检测、人数统计  支持人脸检测：支持跟踪，支持优选，支持抓拍，支持上报最优的人脸抓图，支持人脸增强，人脸曝光  支持人脸属性显示功能，可在IE浏览器预览界面显示包括年龄、性别、有无戴眼镜、表情、胡子、口罩等人脸属性  支持智能侦测：区域入侵，绊线入侵，快速移动（可人车分类及精准检测），物品遗留，物品搬移，徘徊检测，人员聚集，停车检测，热度图  支持声光报警联动，当报警产生时，可触发联动声音警报和灯光闪烁  ★支持人员、机动车、非机动车区分检验，备智能分析抗干扰功能，当小狗、树叶等非人或车辆目标经过检测区域时，不会触发报警（需要提供相关证明文件）  ★当触发动检或报警时，视频录像帧率应自动调整至设定值，设定范围1～30帧/秒（需要提供相关证明文件）  支持人数统计：支持进入/离开人数统计，并可生成人数统计日/月/年报表，导出使用；支持排队管理；支持区域内人数统计  智能编码：H.264：支持H.265：支持；  宽动态：120dB；  内置MIC和扬声器，最大支持256G Micro SD卡  供电方式：DC12V/POE；  防护等级：IP67 | 6 | 台 |
| 12 | 定焦半球 | 支持绊线入侵，区域入侵，动检（人形）  采用星光级低照200万像素1/2.8英寸CMOS图像传感器，低照度效果好，图像清晰度高  可输出200万（1920×1080）@25fps  支持H.265编码，压缩比高，实现超低码流传输  内置高效红外补光灯，最大红外监控距离30米  支持走廊模式，宽动态，3D降噪，强光抑制，背光补偿，数字水印，适用不同监控环境  支持ROI，SMART H.264/H.265，灵活编码，适用不同带宽和存储环境  支持报警2进2出，音频1进1出，256G Micro SD卡  支持DC12V/POE供电方式，支持DC12V电源返送，最大电流165mA，电压值12V，方便工程安装  支持IP67，IK10防护等级 | 80 | 个 |
| 13 | 报警主机 | 支持本地16路报警输入，最大可扩展到256路；本地4路继电器输出，最大可扩展到256路，两个网口，2个RS485端口，标配PSTN模块，支持4G模块（可选）；两路mbus总线输入输出扩展，单路mbus总线最大可接入ARM801模块120个，或ARM802模块60个或ARM911模块60个或ARM808模块15个，可以几种混合使用，但总地址不超过120个；两路RS485接口，一路用于接键盘和打印机外设，另外一路RS485用于输入输出扩展，可以接ARM808-RS和ARM708-RS，两种总数不超过15个；支持SmartPss，ICC平台 | 1 | 个 |
| 14 | 报警按钮 | 支持常开/常闭的触点模式，一键紧急报警  支持凸出墙体表面安装，螺丝固定  支持电压≤250VDC，电流≤300mA的环境下工作  设备无需供电  自带配套复位钥匙，出警确认警情，通过钥匙复位  性能稳定，经久耐用 | 50 | 个 |
| 15 | 单防区输入模块 | 支持1路防区输入扩展  支持地址拨码设置  支持最大传输距离2400m  支持总线供电  遵循MBus通讯协议 | 50 | 个 |
| 16 | 警号 | 声光报警一体式报警；ABS材质；报警联动配件；额定电压：12VDC；工作电压范围：9~15VDC；额定电流：≤140mA  安装环境：室内安装；闪动次数/分钟：300±30次；声压：108±3dB（30cm处） | 1 | 个 |
| 17 | 控制键盘 | 分辨率：128x64 ，LCD屏尺寸：56.27x38.35mm；具防区状态指示灯、故障指示灯、布撤防指示灯、网络指示灯、通讯指示灯；具有0~9数字键和菜单键；具蜂鸣器；壳体防拆；对主机编程、布撤防、消警、旁路/旁路恢复、子系统操作、继电器操作、防区状态查询、步测模式等功能；支持防区状态、系统故障、程序版本、通信参数查询；支持无线433MHz,支持无线遥控器，RS485接口与主机连接 | 1 | 台 |
| 18 | 消控室智慧中心平台专用高配电脑 | CPU:I5  内存：16G  硬盘：256G固态硬盘+1T机械硬盘  显卡：RTX3060 | 1 | 台 |

1. **商务要求**
   1. ★**项目实施周期要求**
      1. **软件实施要求**

要求合同签订之日起**2个月内**完成所有系统软件的升级改造和系统建设工作。所有软件系统建设的同时，要求投标人全程协助招标人开展智慧管理评审工作，直至评审通过。

* + 1. **硬件实施要求**

要求合同签订之日起**30个工作日内**完成设备到货、安装调试。

本次项目实施需完成超融合服务器及软件的安装部署、医院原虚拟化平台升级整合、数据备份及数据迁移等实施服务。免费配合用户后续系统架构调整、应急演练、数据备份等服务工作，不限次数。

1）、超融合部署

a)新采购4台服务器、超融合软件实施实施；完成服务器硬件bios、网卡、raid固件升级满足超融合软件兼容要求；

b)完成新部署超融合平台与医院原主机、存储互通，实现存储资源整合。

2）、医院原超融合、虚拟化升级改造：

a）迁移原虚拟化集群到改造后的超融合平台；

b) 提供详细的系统迁移方案及相应的应急预案；迁移过程不允许业务停顿

3）、主机备份实施：

a）容灾支撑资源改造：原服务器集群服务器、存储资源优化改造作为灾备资源；

b)完成医院系统数据、主机容灾备份实施、数据恢复、容灾演练等服务。

4）、项目实施过程在非业务高峰时间段进行，投标人需提供必要的技术支持、现场保障以及可能涉及到的实施服务，做好异常情况应急保障工作，保障项目过程中业务正常和业务安全。

* 1. **★接口要求**

本次项目建设需要与医院现有的大量第三方系统进行接口打通，要求做到无缝对接。**中标人需支付现有第三方系统与本次项目对接的接口费用，投标人应在投标文件中作出书面承诺。**

* 1. **项目调研要求**

本项目建设目的为协助医院通过智慧管理评审，因智慧管理国家标准涉及院内诸多信息系统，故投标人中标后不得以不完全了解施工现场和软硬件系统及相关环境情况为借口，提出延长工期或额外补偿的要求。

* 1. **培训要求**

1）从合同签订开始，中标人须派相关技术人员对采购人所有科室操作进行分期、分批的技术培训。根据不同专业、不同管理要求对科室负责人及所有上岗操作使用人员进行系统主要功能、系统操作使用方法、系统工作流程培训。通过培训，使他们较好的掌握应用软件的使用方法，熟悉系统工作流程，基本达到了数据录入准确、及时、迅速的要求。

2）制定详细人员培训方案，包括培训目的、形式、培训时间安排、人数、次数、培训课程（包括课程介绍）、培训组织方式等；

* 1. **售后服务要求**

投标人应提供完整详尽的售后服务方案，服务内容包括本项目涉及所有软、硬件。

* + 1. **软件服务要求**

对软件系统至少提供二年的免费维护期，免费维护期从验收之日起；对于各类故障必须提供7\*24立即响应服务，在4小时内提出解决方案并做出明确安排，若远程不能解决问题，须在24小时内派人到现场上门服务，排除故障，并分析故障原因，提出书面故障分析报告及防范措施。

* + 1. **硬件服务要求**

硬件提供不少于三年的免费质保期。提供3年7x24小时现场技术服务；提供远程服务与现场服务相结合的方式，根据不同的故障级别采用不同的响应方案：电话及远程服务接到通报故障的电话或传真后的30分钟之内响应；对电话或远程无法排除的故障，在1小时之内到达现场，进行故障排除工作。一般非重大的故障保证系统在2小时之内修复，重大故障保证系统在8小时之内修复。对于无法修复的故障，提供相应的代用设备供用户应急使用，以确保系统的正常运行。

中标方应提供1名专职工程师为用户提供日常运维服务，要求每月至少现场2个工作日，为保证服务质量和服务连续性，服务方未经用户同意不得擅自变更服务技术人员。

* 1. **验收要求**
     1. **软件验收要求**

项目提交的文档成果包括但不限于：系统的体系架构及描述、系统实施报告、培训资料、软件使用操作手册等。（包括纸质和电子文件）。

* + 1. **硬件验收要求**

采购人参照设备清单，进行产品品牌、型号、数量到货初验（所有货物一次性到安装场地），安装调试完成后根据招标文件里技术功能进行项目终验，发现产品达不到验收标准或合同规定的性能指标，供方必须立即调整或更换产品，采购人通过产品官方认证渠道，一经发现水货和串货的产品，立即终止合同，并且赔偿由此给用户造成的损失。

* 1. **付款方式**

合同签署后，甲方向乙方支付合同金额的40%；甲方通过国家卫健委医管所3级智慧管理评价，且项目验收合格后，甲方向乙方支付合同金额的50%；本合同软件项目质保期结束后，且甲方对乙方提供的质保服务无异议的，甲方向乙方支付剩余合同总金额的10%。

**第四部分** **评标办法**

## 一、评标方法

**1.本项目采用综合评分法。**综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

## 二、评标标准

本次评标采用综合评分法，评标委员会根据评审情况，对投标人的报价，投标人综合实力、技术、信誉、业绩和售后服务等方面进行审核。评标委员会根据评审情况，对各投标人的报价进行统一打分，对各投标人的资信、商务及技术由评标委员会成员在分值范围内进行独立打分。所有分值均在小数点后保留2位小数。若评标委员会的评分表中计分不在分值范围内的，则该评分表无效。

每个投标人最终得分=商务报价分+资信分+技术分

评标委员会推荐得分最高的投标人为第一中标候选人、得分次高的投标人为第二中标候选人，并编写评标报告。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。评审因素的量化指标评审得分也相同的则抽签决定。

**2.1 商务报价分30分**

商务报价评分将在有效投标人范围内进行，最高得30分，小数点后保留2位小数。满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其商务报价分为满分。其他投标人的价格分按照下列公式计算：

商务报价分=(评标基准价／投标报价)×30。

此项由评标委员会集体核实后统一打分。

**2.2 资信评分11分**

2.2.1投标人自2019年10月份以来承接过医院信息系统建设项目业绩，每个得1分，最高3分（业绩必须提供相应的证明文件（合同复印件），时间以合同签订时间为准。）

## 2.2.2投标人具有有效的ISO14001环境管理体系证书、ISO9001质量管理体系认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书、ISO27017云服务信息安全管理体系认证证书、ISO22301业务连续性管理体系认证证书的，提供证明材料，每提供一个得0.5分，最高3分。

## 2.2.3投标人具有有效的ITSS信息技术服务标准符合性证书（业务领域：云服务）三级及以上的得1分，提供证明材料不提供不得分。

## 2.2.4投标人具有有效的ITSS信息技术服务标准符合性证书（业务领域：运行维护）三级及以上的得1分，提供证明材料不提供不得分。

## 2.2.5投标人取得相关领域软件著作权，并提供相关证明文件。具体要求：证书名称包含但不限于以下与本次采购内容相关的关键词之一：“智慧管理”、“运营管理数据分析”、“医疗质量控制”、“成本核算”、“不良事件”、“院内感染”等。每具有一项上述证书得0.5分，最多得3分。同一证书、同一关键词只计一次，不重复计分。

此项由评标委员会集体核实后统一打分。

**2.3 技术评分59分**

该评分分值由评标委员会根据评审情况在分值范围内独立打分（具体分值设定详见表格），小数点后保留2位小数。每个投标人的最终技术得分为评标委员会打分的算术平均值。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分项目 | | 分值范围 | 评分类型 |
| 1 | 项目理解 | 对用户需求的理解和分析把握、重难点分析及解决办法（提供对项目的书面具体阐述情况）：分析全面、准确4分；分析基本合理2分；分析欠全面合理1分；没有不得分。 | 0-4分 | 主观分 |
| 2 | 产品配置 | 1. 软件部分整体建设方案与体系架构满足需求程度：0-11分   ①智慧管理信息系统升级改造一期0-5分：  方案详实、架构清晰、满足采购需求的得5分；方案较详实、架构较清晰、基本满足采购需求的得3分；有明显缺失的得1分，未描述不得分。  ②勤智慧管理系统一期（总务）新建方案0-3分：  方案详实、架构清晰、满足采购需求的得3分；方案较详实、架构较清晰、基本满足采购需求的得2分；有明显缺失的得1分，未描述不得分。  ③后勤智慧管理系统一期二期（保卫）新建方案0-3分：  方案详实、架构清晰、满足采购需求的得3分；方案较详实、架构较清晰、基本满足采购需求的得2分；有明显缺失的得1分，未描述不得分。   1. 智慧管理信息系统升级改造一期配套硬件产品配置满足需求程度0-2分 2. 后勤智慧管理系统一期（总务）配套硬件产品配置满足需求程度0-2分 3. 后勤智慧管理系统一期二期（保卫）配套硬件产品配置满足需求程度0-2分 | 0-17分 | 主观分 |
| 3 | 偏离情况 | 整体性能、技术参数、技术规格、技术规范和对采购文件技术及商务要求的响应程度：对应于招标文件中具体要求的偏离度，打“★”的每一项负偏离扣3分；其它每一项负偏离扣1分 | 0-12分 | 客观分 |
| 4 | 技术资料 | 根据投标产品情况，投标文件提供的技术资料（如制造商官网截图、制造商产品技术说明书、检测报告等）中针对采购要求中的技术参数响应的详实情况，完整性、可靠性进行评价打分。0-2分 | 0-2分 | 主观分 |
| 5 | 组织实施方案 | 投标人项目组织实施方案情况：   1. 工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等0-2分 2. 产品供货、安装调试、验货、验收方案0-2分 3. 试运行、测试、调优、系统管理、系统运行维护、等内容0-2分 4. 第三方系统与本次项目对接的接口承诺，有的得1分，不提供不得分。 | 0-7分 | 主观分 |
| 6 | 投标人技术团队 | 为保证项目顺利实施，投标人拟派此次项目的项目经理具备以下证书：(1)信息系统项目管理师证书；(2)系统规划与管理师证书；(3)PMP项目管理师；项目经理：具备三个证书的，每提供一个得1分，最高3分，不提供不得分。评审依据：投标人须提供相关人员资质证书复印件，并提供投标人近6个月为上述人员缴纳社保的证明材料复印件加盖投标人公章，否则不得分。 | 0-3分 | 客观分 |
| 为保证项目顺利实施，投标人拟派此次项目的技术负责人具备以下证书：(1)信息系统项目管理师证书；(2)OCP数据库工程师证书；(3)网络工程师证书中级或以上；技术负责人：具备三个证书的，每提供一个得1分，最高3分，不提供不得分。评审依据：投标人须提供相关人员资质证书复印件，并提供投标人近6个月为上述人员缴纳社保的证明材料复印件加盖投标人公章，否则不得分。 | 0-3分 | 客观分 |
| 为保证项目顺利实施，投标人拟派此次项目的实施团队人员分别具有以下证书：系统分析师证书、系统集成项目管理工程师证书、软件工程师中级或以上证书、软件设计师中级或以上证书、PMP项目管理师的，每提供一种得0.5分，最高得2分。项目实施团队成员：每种证书最高只能得0.5分，同一成员重复提供证书不累计得分。评审依据：投标人须提供相关人员资质证书复印件，并提供投标人近6个月为上述人员缴纳社保的证明材料复印件，均须加盖投标人公章，否则不得分。 | 0-2分 | 客观分 |
| 7 | 培训方案 | 根据培训方案的具体承诺、实施计划安排情况打分。 | 0-2分 | 主观分 |
| 8 | 售后服务 | 根据供应商提供详细完整的售后服务方案（包括但不限于对售后服务响应时间、方式、售后服务承诺、售后服务网点情况、服务能力，根据方案完整性、合理性、可行性情况综合评议打分。  1）售后服务网点数量、售后服务机构技术服务人员情况、服务响应时间、故障解决方案 0-2分；  2）质保期满后重要部件维修更换、易耗件价格及备品备件方案 0-2分；  3）投标人承诺满足招标文件要求质保期前提下，所有质保期每增加1年，得0.5分，最高得1分。0-1分  4）其他服务承诺0-1分。 | 0-6分 | 1、2、4为主观分，3为客观分 |
| 9 | 节能环保 | 节能环保  环境标志产品、节能产品评审：对所投产品是否取得有效的政府采购节能产品、环境标志产品认证证书的情况进行评价给分（已列入强制要求的除外）。所投产品取得节能产品认证证书的，得0.5分；所投产品取得环境标志产品的，得0.5分；  证明材料：提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书复印件。 | 0-1分 | 客观分 |

## 

## 三、评标程序

**3.1符合性审查。**评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。不满足招标文件的实质性要求的，投标无效。

**3.2比较与评价。**评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

**3.3汇总商务技术得分。**评标委员会各成员应当独立对每个投标人的商务和技术文件进行评价，并汇总商务技术得分情况。

**3.4报价评审。**

3.4.1投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

3.4.1.1投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准;

3.4.1.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准;

3.4.1.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价;

3.4.1.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

3.4.1.5同时出现两种以上不一致的，按照3.4.1规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部第87号令 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力。

3.4.2投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的，投标无效。

3.4.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的，投标无效。

3.4.4评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料;投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.4.5对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

**3.5排序与推荐。**评标委员会推荐得分最高的投标人为第一中标候选人、得分次高的投标人为第二中标候选人，并编写评标报告。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。评审因素的量化指标评审得分也相同的则抽签决定。

多家投标人提供相同品牌产品（单一产品采购项目中的该产品或者非单一产品采购项目的核心产品）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

**3.6编写评标报告。**评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

## 四、评标中的其他事项

**4.1投标人澄清、说明或者补正。**对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容需要投标人作出必要的澄清、说明或者补正的，评标委员会和投标人通过电子交易平台交换数据电文，投标人提交使用电子签名的相关数据电文或通过平台上传加盖公章的扫描件。给予投标人提交澄清、说明或补正的时间不得少于半小时，投标人已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

**4.2投标无效。**有下列情况之一的，投标无效：

4.2.1投标人不具备招标文件中规定的资格要求的（投标人未提供有效的资格文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求）；

4.2.2投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的；

4.2.3采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的；

4.2.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

4.2.5投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的；

4.2.6投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的;

4.2.7投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;

4.2.8报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料，不能证明其报价合理性的;

4.2.9投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的；

4.2.10投标人提供虚假材料投标的；

4.2.11投标人有恶意串通、妨碍其他投标人的竞争行为、损害采购人或者其他投标人的合法权益情形的；

4.2.12投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；

4.2.13投标文件不满足招标文件的其它实质性要求的；

4.2.14法律、法规、规章（适用本市的）及省级以上规范性文件（适用本市的）规定的其他无效情形。

**5.废标。**根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条之规定，在采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

5.1符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足3家的；

5.2出现影响采购公正的违法、违规行为的；

5.3投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

5.4因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购机构应当将废标理由通知所有投标人。

**6.修改招标文件，重新组织采购活动。**评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，将停止评标工作，并与采购人、采购机构沟通并作书面记录。采购人、采购机构确认后，将修改招标文件，重新组织采购活动。

**7.重新开展采购。**有政府采购法第七十一条、第七十二条规定的违法行为之一，影响或者可能影响中标、成交结果的，依照下列规定处理：

7.1未确定中标或者中标人的，终止本次政府采购活动，重新开展政府采购活动。

7.2已确定中标或者中标人但尚未签订政府采购合同的，中标或者成交结果无效，从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标或者中标人；没有合格的中标或者成交候选人的，重新开展政府采购活动。

7.3政府采购合同已签订但尚未履行的，撤销合同，从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标或者中标人；没有合格的中标或者成交候选人的，重新开展政府采购活动。

7.4政府采购合同已经履行，给采购人、供应商造成损失的，由责任人承担赔偿责任。

7.5政府采购当事人有其他违反政府采购法或者政府采购法实施条例等法律法规规定的行为，经改正后仍然影响或者可能影响中标、成交结果或者依法被认定为中标、成交无效的，依照7.1-7.4规定处理。

**第五部分拟签订的合同文本**

**合同编号**

**浙江大学医学院附属儿童医院政府采购合同**

（本合同为合同样稿，最终稿由三方协商后确定）

**浙江大学医学院附属儿童医院信息项目采购合同**

合同编号：

确认书号：

**甲方**（采购人）：浙江大学医学院附属儿童医院

**乙方**（供应商）：

甲、乙双方根据浙江大学医学院附属儿童医院/浙江信澜建设工程咨询有限公司关于ZJXL-SEB- 公开招标的结果，签署本合同。

**一、项目内容及合同价格**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目名称** | **数量** | **单位** | **价格（元）** | **备注** |
|  |  |  |  | / |
| 合同总价大写： 元整 小写：￥ 元 | | | | |

注：1.具体的项目服务内容详见招投标文件，报价明细表详见附件1。

2.以上合同总价包含产品到达用户并能正常使用所需的一切费用。

**二、保密服务承诺**

乙方在提供服务的过程中，获悉的一切资讯均需严格保密，不得自行使用或给他人使用，如有泄漏或擅自使用或允许他人使用用户信息造成损失的必须承担相应的民事赔偿责任。服务工程师在日常维护中需严格遵从甲方的保密制度，没有经过甲方的同意不得把资料上传到微信、邮件以及携带到甲方以外的地方；一旦出现以上情况甲方可以单方面终止合同并追究其相关法律责任。

**三、知识产权**

乙方应保证所提供的产品或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。

**四、产权担保**

乙方保证所交付的产品的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

**五、转包或分包**

**六、质保期**

1.软件服务要求

对软件系统至少提供二年的免费维护期，免费维护期从验收之日起

2.硬件服务要求

硬件提供不少于三年的免费质保期。

**七、履约保证金**

**八、交货时间、地点**

1.乙方负责所供设备（若有）、软件的安装、调试及上线，甲方予以配合。

2.设备（若有）、软件的安装、调试所需的工具、仪表及安装材料等应由乙方自行解决。

3.乙方在实施前提供详细的实施方案，并提交甲方认可。乙方应根据招标人的需要，在规定的时间内，保证质量，完成系统建设。实施过程中应科学、合理地掌握与其他工作界面的协调、交叉。

4.交货时间：

4.1软件实施要求

要求合同签订之日起2个月内完成所有系统软件的升级改造和系统建设工作。所有软件系统建设的同时，要求投标人全程协助招标人开展智慧管理评审工作，直至评审通过。

4.2硬件实施要求

要求合同签订之日起30个工作日内完成设备到货、安装调试。

5.实施地点：浙江大学医学院附属儿童医院

**九、货款支付**

合同签署后，甲方向乙方支付合同金额的40%；甲方通过国家卫健委医管所3级智慧管理评价，且项目验收合格后，甲方向乙方支付合同金额的50%；本合同软件项目质保期结束后，且甲方对乙方提供的质保服务无异议的，甲方向乙方支付剩余合同总金额的10%。

**十、税费**

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

**十一、质量保证及售后服务**

1.乙方保证本合同中所供应的产品是最新生产的符合国家技术规格和质量标准的产品。如发生所供产品与合同不符，甲方有权拒收或退货，由此产生的一切责任和后果由乙方承担。

2. 软件服务要求：对软件系统至少提供二年的免费维护期，免费维护期从验收之日起；对于各类故障必须提供7\*24立即响应服务，在4小时内提出解决方案并做出明确安排，若远程不能解决问题，须在24小时内派人到现场上门服务，排除故障，并分析故障原因，提出书面故障分析报告及防范措施。

硬件服务要求：硬件提供不少于三年的免费质保期。提供3年7x24小时现场技术服务；提供远程服务与现场服务相结合的方式，根据不同的故障级别采用不同的响应方案：电话及远程服务接到通报故障的电话或传真后的30分钟之内响应；对电话或远程无法排除的故障，在1小时之内到达现场，进行故障排除工作。一般非重大的故障保证系统在2小时之内修复，重大故障保证系统在8小时之内修复。对于无法修复的故障，提供相应的代用设备供用户应急使用，以确保系统的正常运行。

乙方应提供1名专职工程师为用户提供日常运维服务，要求每月至少现场2个工作日，为保证服务质量和服务连续性，服务方未经用户同意不得擅自变更服务技术人员。

3. 维护范围包括（包括但不限于）软、硬件安装，调试、维修，接口、集成等内容。

**十二、调试和验收**

1.乙方完成整个项目安装调试之后，书面通知甲方项目负责人，甲方项目负责人在收到通知后，应在\_ 7 个工作日内立即组织使用部门进行验收。

2.乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

3. 乙方应提供产品的有效许可文件，经甲方认可后，与系统和设备性能指标、合同内容一起作为验收标准。甲方对系统验收合格后，双方共同签署验收报告并加盖公章。

4.对技术复杂的货物，甲方应请国家认可的专业检测机构参与验收，并由其出具质量检测报告。

5.验收时乙方在现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由乙方负责。

**十三、货物包装**

1.乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

2.使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

**十四、违约责任**

1.甲方无正当理由拒收产品的，甲方向乙方偿付合同总值的百分之五违约金。

2.甲方无故逾期验收和办理支付手续的,甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

3.乙方逾期交付产品的，乙方应按合同总额每日千分之六向甲方支付违约金。逾期超过约定日期10个工作日不能交付的，甲方可解除本合同。乙方因逾期交付或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值百分之五的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

4.乙方所交的产品品种、型号、规格、技术参数、质量不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒收该产品，乙方愿意更换产品但逾期交付的，按乙方逾期交付处理。乙方拒绝更换产品的，甲方可单方面解除合同。

**十五、不可抗力事件处理**

1.在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2.不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3.不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

**十六、诉讼**

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方所在地法院起诉。

**十七、合同生效及其它**

1.合同经甲、乙双方签名并盖章后生效。

2.招标文件、投标文件与本合同具有同等法律效力。

3.本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

4.本合同一式伍份，具有同等法律效力，甲方执叁份，乙方执贰份。

（以下无正文）

甲方（盖章）：浙江大学医学院附属儿童医院 乙方（盖章）：

地址：杭州市滨江区滨盛路3333号 地址：

开户行：建行杭州分行营业部 开户行：

开户账号：33001611135050002247 开户帐号：

税号：123300004700032571 税号：

电话号码： 电话号码:

法定（授权）代表人： 法定（授权）代表人：

签名日期： 年 月 日 签名日期： 年 月 日

**第六部分应提交的有关格式范例**

**资格文件部分**

**目录**

（1）符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函……………（页码）

（2）落实政府采购政策需满足的资格要求………………………………（页码）

（3）本项目的特定资格要求………………………………………………（页码）

**一、 符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函**

浙江大学医学院附属儿童医院、浙江信镧建设工程咨询有限公司：

我方参与智慧管理建设一期（三级）项目【招标编号：ZJXL-SEB-202235】政府采购活动，郑重承诺：

（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件：

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、具有法律、行政法规规定的其他条件。

（二）未被信用中国（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（三）不存在以下情况：

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的；

2、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后再参加该采购项目的其他采购活动的。

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**二、落实政府采购政策需满足的资格要求**

（根据招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求选择提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**A**.专门面向中小企业，货物全部由符合政策要求的中小企业（或小微企业）制造或者服务全部由符合政策要求的中小企业（或小微企业）承接的，提供相应的中小企业声明函（附件5）。

**B.**要求以联合体形式参加的，提供联合协议和中小企业声明函（附件5），联合协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造或承接的，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议。

**联合协议**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加智慧管理建设一期（三级）项目【招标编号：ZJXL-SEB-202235】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：（联合体其中一方成员名称）承担的工作和义务为：；（联合体其中一方成员名称）承担的工作和义务为： ；……。

四、中小企业合同金额达到%，小微企业合同金额达到%。

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

日期： 年 月 日

**C、**要求合同分包的，提供分包意向协议和中小企业声明函（附件5），分包意向协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造或承接，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议。

**分包意向协议**

（**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**）

（投标人名称）若成为智慧管理建设一期（三级）项目【招标编号：ZJXL-SEB-202235】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（投标人名称）将 XX工作内容 分包给（某分包供应商名称），（某分包供应商名称），具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

## ……

二、分包工作履行期限、地点、方式

三、质量

四、价款或者报酬

五、违约责任

六、争议解决的办法

七、其他

中小企业合同金额达到%，小微企业合同金额达到% 。 投标人名称(电子签名)：

分包供应商名称：

……

日期： 年 月 日

**三、本项目的特定资格要求**

（根据招标公告本项目的特定资格要求提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**商务技术文件部分**

**目录**

（1）投标函…………………………………………………………………………………（页码）（2）授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明………（页码）

（3）联合协议………………………………………………………………………………（页码）

（4）分包意向协议…………………………………………………………………………（页码）

（5）符合性审查资料………………………………………………………………………（页码）

（6）评标标准相应的商务技术资料……………………………………………………（页码）

（7）商务技术偏离表………………………………………………………………………（页码）

（8）政府采购供应商廉洁自律承诺书…………………………………………………（页码）

（9）投标单位可经营投标产品的相关资料或证明文件……………………………（页码）

**一、投标函**

浙江大学医学院附属儿童医院、浙江信镧建设工程咨询有限公司：

我方参加你方组织的智慧管理建设一期（三级）项目【招标编号：ZJXL-SEB-202235】招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方承诺投标有效期从提交投标文件的截止之日起天（不少于90天），本投标文件在投标有效期满之前均具有约束力。

2、我方的投标文件包括以下内容：

2.1资格文件：

2.1.1承诺函；

2.1.2落实政府采购政策需满足的资格要求（如果有）；

2.1.3本项目的特定资格要求（如果有）。

2.2商务技术文件：

2.2.1投标函；

2.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人）身份证明；

2.2.3联合协议（如果有）；

2.2.4分包意向协议（如果有）；

2.2.5符合性审查资料；

2.2.6评标标准相应的商务技术资料；

2.2.7商务技术偏离表；

2.2.8政府采购供应商廉洁自律承诺书；

2.3报价文件

2.3.1开标一览表（报价表）；

2.3.2中小企业声明函（如果有）。

3、我方承诺除商务技术偏离表列出的偏离外，我方响应招标文件的全部要求。

4、如我方中标，我方承诺：

4.1在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同；

4.2在签订合同时不向你方提出附加条件；

4.3按照招标文件要求提交履约保证金；

4.4在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

5、其他补充说明:。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**二、授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明**

**授权委托书（适用于非联合体投标）**

浙江大学医学院附属儿童医院、浙江信镧建设工程咨询有限公司：

现委托（姓名）为我方代理人（身份证号码：，手机：），以我方名义处理智慧管理建设一期（三级）项目【招标编号：ZJXL-SEB-202235】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

委托期限：自年月日起至年月日止。

特此告知。

投标人名称(电子签名)：

签发日期： 年 月 日

**授权委托书（适用于联合体投标）**

浙江大学医学院附属儿童医院、浙江信镧建设工程咨询有限公司：

现委托（姓名）为我方代理人（身份证号码：，手机：），以我方名义处理智慧管理建设一期（三级）项目【招标编号：ZJXL-SEB-202235】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

委托期限：自年月日起至年月日止。

特此告知。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

日期： 年 月 日

**法定代表人、单位负责人或自然人本人的身份证明（适用于法定代表人、单位负责人或者自然人本人代表投标人参加投标）**

身份证件扫描件：

|  |
| --- |
| 正面： 反面： |

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**三、联合协议**

**（以联合体形式投标的，提供联合协议；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加智慧管理建设一期（三级）项目【招标编号：ZJXL-SEB-202235】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：（联合体其中一方成员名称）承担的工作和义务为：；……。

四、（联合体其中一方成员名称）提供的全部货物由小微企业制造，其合同份额占到合同总金额%以上；……。**（未预留份额专门面向中小企业采购的的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，接受联合体投标的，联合体其中一方提供的货物全部由小微企业制造，且其合同份额占到合同总金额 30%以上，对联合体报价给予6%的扣除）**

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

日期： 年 月 日

**四、分包意向协议**

（**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**）

（投标人名称）若成为智慧管理建设一期（三级）项目【招标编号：ZJXL-SEB-202235】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（投标人名称）将 XX工作内容 分包给（某分包供应商名称），（某分包供应商名称），具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

## ……

二、分包工作履行期限、地点、方式

三、质量

四、价款或者报酬

五、违约责任

六、争议解决的办法

七、其他

（分包供应商名称）提供的货物全部由小微企业制造，其合同份额占到合同总金额%以上。**（未预留份额专门面向中小企业采购的的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，允许分包的，分包供应商提供的货物全部由小微企业制造，且其合同份额占到合同总金额 30%以上的，对大中型企业的报价给予6%的扣除）**

投标人名称(电子签名)：

分包供应商名称：

……

日期： 年 月 日

**五、符合性审查资料**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **实质性要求** | **需要提供的符合性审查资料** | **投标文件中的**  **页码位置** |
| 1 | 投标文件按照招标文件要求签署、盖章。 | 需要使用电子签名或者签字盖章的投标文件的组成部分 | 见投标文件  第页 |
| 2 | 采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书。 | 节能产品认证证书（本项目拟采购的产品不属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，无需提供） | 见投标文件 第页 |
| 3 | 投标文件中承诺的投标有效期不少于招标文件中载明的投标有效期。 | 投标函 | 见投标文件第页 |
| 4 | 投标文件满足招标文件的其它实质性要求。 | 招标文件其它实质性要求相应的材料（“▲” 系指实质性要求条款，招标文件无其它实质性要求的，无需提供） | 见投标文件第页 |

**六、评标标准相应的商务技术资料**

**（按招标文件第四部分评标办法中“投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录”提供资料）**

**七、商务技术偏离表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件章节及具体内容** | **投标文件章节及具体内容** | **偏离说明** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

投标人保证：除商务技术偏离表列出的偏离外，投标人响应招标文件的全部要求

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**八、政府采购供应商廉洁自律承诺书**

浙江大学医学院附属儿童医院、浙江信镧建设工程咨询有限公司：

我单位响应你单位项目招标要求参加投标。在这次投标过程中和中标后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

二、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

三、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

四、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供

好处；

六、严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标

法》《中华人民共和国民法典》等法律法规，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为。

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我单位投标、中标或在建项目的建设资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你单位进行项目建设或其他经营活动，并通报市财政局。由此引起的相应损失均由我单位承担。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**九、投标单位可经营投标产品的相关资料或证明文件**

**报价文件部分**

**目录**

（1）开标一览表（报价表）………………………………………………………（页码）

（2）中小企业声明函………………………………………………………………（页码）

一、开标一览表（报价表）

浙江大学医学院附属儿童医院、浙江信镧建设工程咨询有限公司：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成智慧管理建设一期（三级）项目【招标编号：ZJXL-SEB-202235】的实施。

**开标一览表（报价表）(单位均为人民币元)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **品牌（如果有）** | **规格型号** | **原产地** | **制造商名称** | **数量** | **单价** | **总价** | **质保期** |
| **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **…** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **投标报价（小写）** | | | |  | | | | | |
| **投标报价（大写）** | | | |  | | | | | |

**注：**

1、投标人需按本表格式填写，不得自行更改。

2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。**采购人将以合同形式有偿取得货物，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务**，**不得出现“0元”“免费赠送”等形式的无偿报价，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。**

3、以上表格要求细分项目及报价。

4、特别提示：采购机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价等予以公示。

5、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

二、中小企业声明函

**[招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求为“无”即本项目或标项未预留份额专门面向中小企业时，符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业拟享受价格扣除政策的，需提供中小企业声明函（附件5）。]**

# 附件

**附件1：**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日 期：

**附件2：质疑函范本及制作说明**

**质疑函范本**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：邮编：

联系人：联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址：邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号：包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件3：投诉书范本及制作说明**

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地址：邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表：联系电话：

地址：邮编：

被投诉人1：

地址：邮编：

联系人：联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地址：邮编：

联系人：联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号：包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于年月日,向提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于年月日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件4：业务专用章使用说明函**

浙江大学医学院附属儿童医院、浙江信镧建设工程咨询有限公司

我方(投标人全称)是中华人民共和国依法登记注册的合法企业，在参加你方组织的智慧管理建设一期（三级）项目【招标编号：ZJXL-SEB-202235】投标活动中作如下说明：我方所使用的“XX专用章”与法定名称章具有同等的法律效力，对使用“XX专用章”的行为予以完全承认，并愿意承担相应责任。

特此说明。

投标单位（法定名称章）：

日期： 年 月 日

**附：**

投标单位法定名称章（印模）投标单位“XX专用章”（印模）

**附件5：中小企业声明函**

**中小企业声明函（货物）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的智慧管理建设一期（三级）项目采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称） ，属于 （采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为 （企业名称） ，从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

2.（标的名称） ，属于 （采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为 （企业名称） ，从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月日

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

注：1、填写要求：①“标的名称”、“采购文件中明确的所属行业”依据招标文件第二部分投标人须知前附表中“采购标的对应的中小企业划分标准所属行业”填写，不得缺漏；②从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报；③中型企业、小型企业、微型企业等3种企业类型，结合以上数据，依据《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）确定；④投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的或者未按以上要求填写的，中小企业声明函无效，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

2、符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。