**浙江衢州公信工程管理有限公司关于东阳市应急广播维保提升改造项目**

**公开招标采购文件**

**项目编号：ZJQZGX2023-010**

**项目名称：东阳市应急广播维保提升改造项目**

**采购单位：东阳市文化和广电旅游体育局**

**招标机构： 浙江衢州公信工程管理有限公司**

**2023年5月4日**

目 录

1. 公开招标采购公告
2. 招标需求
3. 投标人须知
4. 评标办法及评分标准
5. 政府采购合同主要条款
6. 投标文件格式

注：如招标公告与招标文件有出入或不一致的地方，以招标文件规定为准。

# 公开招标采购公告

**项目概况**

根据《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》、《浙江省财政厅关于印发浙江省政府采购项目电子交易管理暂行办法的通知》等规定，经**东阳市财政局[临[2023]688号](https://pay.zcygov.cn/purchaseplan_front/%22%20%5Cl%20%22/plan/list/detail?id=1000000000010239226&encrypt=b8f2bfc982ea749d2186cfa51765ff3e" \t "https://www.zcygov.cn/project-center/purchasePlans/_blank)政府采购计划书**批准。现就东阳市应急广播维保提升改造项目进行公开招标采购。（东阳市应急广播维保提升改造项目)招标项目的潜在投标人应在（网址：浙江政府采购网([www.zjzfcg.gov.cn/)、东阳市公共资源交易网](http://www.zjzfcg.gov.cn/%29%E3%80%81%E4%B8%9C%E9%98%B3%E5%B8%82%E5%85%AC%E5%85%B1%E8%B5%84%E6%BA%90%E4%BA%A4%E6%98%93%E7%BD%91)[http://www.dongyang.gov.cn/ggzyjy/index.html)）获取招标文件，并于2023年5月](http://www.dongyang.gov.cn/ggzyjy/index.html%29%EF%BC%89%E8%8E%B7%E5%8F%96%E6%8B%9B%E6%A0%87%E6%96%87%E4%BB%B6%EF%BC%8C%E5%B9%B6%E4%BA%8E2022%E5%B9%B4%20%20%E6%9C%88)25日14时00分（北京时间）前递交投标文件。

**一、项目基本情况**

**项目编号：ZJQZGX2023-010**

**项目名称：东阳市应急广播维保提升改造项目**

**最高限价**：1375.998万元

**采购需求：**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **标项** | **标项内容** | **服务期** | **数量** | **单位** | **单点服务费最高限价（元每年）** | **简要技术要求** |
| 1 | 东阳市应急广播维保提升改造项目 | 3年 | 1 | 批 | 882.05 | 具体要求详见第二章招标需求 |

**▲二、申请人的资格要求：**

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.根据国家广播电视总局等部委的文件要求，应急广播传输覆盖网是在现有各级广播电视传输通道基础上进行相应改造实现应急广播消息的传输与覆盖。投标人必须提供省内广播电视节目传送经营许可证或持有项目所在地广播电视节目传送经营许可证单位的授权。

**3.本项目的特定资格要求：**

（1）本项目投标截止之日前三年内，未被“信用中国”、“中国政府采购网”列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的；

（2）投标人注册：非浙江政府采购网注册或发生变更且未及时更新的投标人，应当在规定时间内按照《浙江省政府采购供应商注册及诚信管理暂行办法》（浙财采监字［2009］28号）的相关规定及时办理更新或投标人注册事项。

（3）本项目接受联合体投标。

**（4）落实政府采购政策需满足的资格要求：**

**投标供应商须采用以下其中一种方式参与投标：**

**A、供应商提供所有服务均由中小企业承接。提供中小企业声明函（格式见附件）。**

**B、供应商提供部分服务由大型企业承接，由大型企业与中小微企业组成联合体投标，且联合协议中“中小微企业承接的服务合同份额”达到合同总金额的40%及以上。提供联合体协议（格式见附件）。**

**C、供应商提供部分服务由大型企业承接，由大型企业向中小微企业合理分包，且分包意向协议中“中小微企业承接的服务合同份额”达到合同总金额的40%及以上，提供分包意向协议（格式见附件）。**

 **D、监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业。**

**▲三、招标文件的获取：**

1、时间：2023年5月5日至2023年5月24日，每天上午00：00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）。

2、地点（网址）：

浙江政府采购网（www.zjzfcg.gov.cn/）；

东阳市公共资源交易网(http://www.dongyang.gov.cn/ggzyjy/index.html)。

**3、获取方式：由投标单位通过浙江省政府采购网(www.zjzfcg.gov.cn/)上的政采云获取系统进行获取（首次参加投标的单位应先登录浙江省政府采购网(www.zjzfcg.gov.cn/)进行账户注册，注册完毕待审核成功后方可登录获取，注册咨询电话：400-881-7190；注册流程见网址**

**http://www.zjzfcg.gov.cn/register/2017-07-24/6728.html?\_=2017-11-13%2011:10:28）。**

**4、获取流程：浙江政府采购网-政采云用户登录-用户中心-项目采购-获取采购文件管理，电子版采购文件免费获取。**

**5、浙江政府采购网上以“游客”身份获取的采购文件仅供阅览；潜在供应商应按上述方式获取采购文件；未按上述方式获取采购文件的，不得对采购文件提起质疑投诉。**

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

**提交投标文件截止时间：2023年5月25日14时00分（北京时间）**

投标地点（网址）：政采云平台

**开标时间：2023年5月25日14时00分**

开标地点（网址）：政采云平台

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

1. **其他补充事宜**

1、供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

2、本项目实行电子投标，投标文件应按照本项目招标文件和政采云平台的要求编制、加密并递交。投标人在使用系统进行投标的过程中遇到涉及平台使用的任何问题，可致电政采云平台技术支持热线咨询，联系方式：400-881-7190。

3、投标人应在开标前完成 CA 数字证书办理。（办理流程详见http://zfcg.czt.zj.gov.cn/bidClientTemplate/2019-05-27/12945.html）。完成 CA 数字证书办理预计一周左右，因未办理CA数字证书等原因造成无法投标或投标失败等后果由供应商自行承担。

4、投标人通过政采云平台电子投标工具制作投标文件，电子投标工具请供应商自行前往浙江省政府采购网下载并安装，（下载网址：http://zfcg.czt.zj.gov.cn/bidClientTemplate/2019-08-30/12975.html），

（电子投标相关学习网址： https://edu.zcygov.cn/luban/e-biding?utm=a0004.2ef5001f.0001.0109.2d44db10df9111e9b92b0f36d4889416。）

5、为确保招投标活动的公开、公平、公正，切实维护各方合法权益，凡在招标投标、开标评标过程中，受到敲诈、勒索或发现围标串标、虚假投标、恶意竞标等涉黑涉恶线索者，请及时保留相关证据并向有关部门举报。举报电话：

市扫黑办：0579-86655381 市公安局：110、0579-86096000

市检察院: 0579-86642000 市法院：0579-86620148

市公共资源办:0579-86691835 市公共资源交易中心:0579-86691729

**6、根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表；鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。**

7、《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》 （浙财采监（〔2022〕3号）、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监〔2021〕22号）、《浙江省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度 助力扎实稳住经济的通知》（浙财采监〔2022〕8号）已分别于2022年1月29日、2022年2月1日和2022年7月1日开始实施，此前有关规定与上述文件内容不一致的，按上述文件要求执行。

8、企业信用融资: 省财政厅、浙江银监局、省金融办制定了《浙江省政府采购支持中小企业信用融资试点办法》浙财采监[2012]13号)，所称的政府采购信用融资，是指银行业金融机构(以下简称银行)以政府采购诚信考核和信用审查为基础，凭借政府采购合同，按优于一般中小企业的贷款利率直接向申请贷款的投标人发放贷款的一种融资方式。投标人可登陆浙江政府采购( (http:/www zizfcg gov.cn)的中小企业信用融资栏目了解相关信息。 供应商可以通过浙江政府采购网(https://zfcg. czt.zj. gov.cn/)首页的“浙江政采贷”模块进入申请，还可以通过政府采购云平台(https://wwwzcygov.cn/)首页的“金融服务”模块进入申请。

9、根据《浙江省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度 助力扎实稳住经济的通知》（浙财采监〔2022〕8号）简化对政府采购供应商资格条件的形式审查，供应商书面承诺符合参与政府采购活动资格条件的，不需要再提供财务状况报告、依法缴纳税收和社会保障资金记录、无重大违法记录等证明材料。

10、政府采购金融服务提示：

**为扩大政府采购金融服务面，除政采云网上金融服务合作银行外，东阳市范围内增加浙商银行金华分行东阳支行作为线下合作银行。**

**浙商银行金华东阳支行联系人：许燕**

**联系电话：13967983441 0579-86222992**

**七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系：**

**1、采购人信息**

名称：东阳市文化和广电旅游体育局

地址：东阳市江滨北街18号东阳市行政中心

项目联系人：陈女士

项目联系方式：0579-86010311

质疑联系人：洪女士

项目联系方式：13588620779

**2、采购代理机构信息**

名称：浙江衢州公信工程管理有限公司

地址：东阳市江滨南街555号

项目联系人：张先生

项目联系方式：18267906178

质疑联系人：卜先生

联系方式：15957956000

**3、同级政府采购监督管理部门：**

名称：东阳市财政局采购办

地址：东阳市人民北路8号

监督投诉电话：0579-86662677

 东阳市文化和广电旅游体育局

　 浙江衢州公信工程管理有限公司

 2023年5月4日

**政府采购金融服务简介**

为优化政府采购营商环境，缓解供应商资金难题，有需要的中标供应商可根据需要申请办理政府采购合同贷款（以下简称“政采贷”）、履约保函、预付款保函等政府采购金融服务。

1、政采贷

通过发挥政府采购政策功能，依托政采云在互联网、云计算、大数据等方面的优势，由各银行向平台用户提供中短期贷款（主要包括流水贷和合同贷），以解决中小微企业“融资难”、“担保难”问题的信用融资产品。

具体要求、条件和操作教程可通过政采云首页右上角——网站导航——金融服务查看，也可拨打政采云客服热线400-881-7190咨询，也可查看公告附件中的相关宣传资料，或向各地已开通政采贷的银行咨询办理。

2、履约保函

中标供应商可通过以保函的形式提交履约保证金，减少对中小微企业的资金占用，降低财务成本。

具体的条件、要求和操作程序由申请贷款的中标供应商向各地保险公司、银行咨询办理。

3.风险提示

（1）本宣传简介内容仅为提供给各中标供应商对办理政府采购金融服务的宣传和了解之方便，对金融服务的具体内容和操作流程均以各金融机构的要求为准，也不作强制要求。

（2）政府采购金融服务有风险，请详细了解并综合评估后再决定。

（3）政府采购金融服务遵循平等自愿、风险自担的原则。采购人、代理机构、财政部门不为任何政府采购金融服务项目承担任何形式的担保、解释或其他连带责任。

4.为扩大政府采购金融服务面，除政采云网上金融服务合作银行外，东阳市范围内增加浙商银行金华分行东阳支行作为线下合作银行。浙商银行金华东阳支行联系人：**许燕**

**联系电话：13967983441 0579-86222992**

# 招标需求

**一、项目编号：**ZJQZGX2023-010

**二、项目名称：**东阳市应急广播维保提升改造项目

**三、项目采购需求：**

## 建设目标

按照国家广电总局等五部局《关于加快推动农村应急广播主动发布式终端的通知》（广电发2022[60号]），浙江省人民政府办公厅《关于深化全省应急广播体系建设的通知》（浙政办发[2022]76号），省应急管理厅、广播电视局《关于进一步推进全省农村应急广播体系建设的通知》（浙应急指挥〔2021〕18号）文件精神，建设一套省、市、县、乡、村五级统一协调的平台，对全市农村的应急广播终端在线率、通响率、发布率等工作状态进行实时监管。

东阳应急广播平台于2014年建设，平台建设早于国家标准发布，终端设施陈旧且故障率高，在东阳市防汛防洪、地质灾害点等部分重点区域未覆盖应急广播终端，按照上级文件考核要求和实际应急调度需求，需覆盖新应急广播终端，并将平台进行升级，升级成一套符合国标标准，能够与省、市平台实现互联互通，在“战”时提供应急预警，在“平”时作为党的宣传阵地，达到“平战结合”的目的。

## 建设内容

在全市范围内对应急广播系统进行维保升级改造。在行政村、20户以上自然村、灾害事故多发易发区域（点），覆盖建设双向化应急广播。

东阳市域应急广播终端预计安装点位表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 区域 | 数量 |
| 1 | 乡镇街道、村小区 | 4134 |
| 2 | 人防 | 175 |
| 3 | 隧道 | 23 |
| 4 | 农贸市场 | 44 |
| 5 | 学校（民办+公办） | 212 |
| 6 | 福利院、养老院 | 26 |
| 7 | 2000平以上大型商场 | 24 |
| 8 | 自然灾害风险防范区 | 169 |
| 9 | 其他（含工业园区300、政府机构驻地18、公园45、景区18、国有林场5、自然保护地7） | 393 |
| **合计** |  | **5200** |

## 产品参数

一：提供本次项目服务的投标人必须建设市级平台等内容，建设费用包含在服务费中，采购人不另行结算。具体要求如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品名称** | **参数** | **数量** | **单位** |
|
| **一、市级播控平台功能** |  |
| 1 | 应急广播国标软件平台 | 一、信息接入管理展示：实现接入信息详情展示，内容包括信息级别、文字描述、消息接入时间、消息开始播放时间、消息结束时间、消息发布机构、事件类型、事件级别、覆盖区域等；大屏幕左上角滚动播放接入信息内容，包括文字和音频；（★须提供清晰软件界面截图）（1）直观展示信息接入的流程包括：信息接入状态、信息审核情况、生产方案、方案审核、开始播放、播放结束；以上状态要通过流程图加颜色来区分信息处理到那一步；（2）信息执行情况展示，当点击一条信息后能够看到这条信息执行情况，包括：调用资源数量、覆盖区域、广播成功率；二、分发传输展示：（1）能够直观展示每条消息下发过程采用哪种传输方式；系统并发量：（2）对应急接收终端的实时播发数量需大于50000台；（3）传输方式分为：调频广播、数字电视（TVOS）、应急广播平台、视播联动、应急机动广播、中波广播、户外大屏等；三、广播任务次数统计展示：以动态图表的形式直观展示过去一周各地区每天信息播放次数，要与导航地图联动，实现随着区域变化显示所辖区域内的广播次数统计，图表要有动态巡检功能；（★须提供清晰软件界面截图）四、区域发送数据统计展示：以柱状图的形式展示所辖区域内每个地区总的信息发送统计，同时数据要跟矢量导航地图的下探返回联动，展现的数据能够根据联动内区域播放次数的改变实时变化；（★须提供清晰软件界面截图）五、资源数据展示：支持应急广播相关数据分组并列展示：（★须提供清晰软件界面截图）（1）采用数字的方式展现出平台的总数、终端总数、适配器总数，台站前端总数；（2）接入平台总数状态包括：在线数量、离线数量、在播数量；（3）终端总数状态包括：在线数量、离线数量、在播数量；（4）适配器总数状态包括：在线数量、离线数量、在播数量；（5）台站前端总数状态包括：在线数量、离线数量、在播数量；（6）数据的状态变化要实时变化，数据的刷新实现单组单数自动刷新，不能以刷新浏览器的方式实现，第一次登陆数据加载要在20秒以内实现动态数据平台数7个以上、终端总数20000个以上、适配器总数7个以上；（7）同时数据要跟矢量导航地图的下探返回联动，展现的数据能够根据联动内区域设备的上线，下线，增加，删除，播放状态的改变实时变化；六、GIS地图展示：通过GIS地图可以一目了然的显示所辖广播资源（注：应急广播平台、应急广播适配器、应急广播终端等）的状态，方便值班人员监看。功能要求：（1）区域树管理，根据区域树可以方便的选择区域，区域选择确认后在GIS地图上同步实时显示区域内平台、台站、前端、终端的离上线和在播状态；（2）广播资源在GIS地图必须具有聚合功能，按照区域就近原则聚合，广播资源聚合显示标识要以平台、台站适配器、大喇叭适配器、大喇叭终端设备区域内要以级别最高的标识显示呈现，同时显示数量；（3）GIS地图要具有无极缩放功能，地图在逐级放大缩小的过程中广播资源在地图上呈现聚合与分离；（4）GIS地图必须具有框选、圈选、多边形选、任意选择，选择区域后以弹框的方式调出内容制作系统，配合自动审核配置，实现紧急情况下的快速调度；（5）GIS地图上显示的广播资源要具有离线、在线、在播三种状态的显示要实时更新，不能以刷新整个GIS地图的方式，只能以单个广播资源为单位变化状态，且不能采用websocket轮询方案动态更新，能通过防火墙；（6）同时GIS地图区域要跟矢量导航地图的下探返回联动，展现的数据能够根据联动内区域的资源状况实时变化；（7）GIS支持矢量地图导航，瓦片地图展示，导航矢量地图和瓦片地图需要按边界剪裁出边界内地图，不得有超过边界的地方展示出来，在瓦片地图上能够实时的展现出平台，适配器，喇叭等资源，瓦片地图支持放大缩小，通过鼠标滚轴操作，当地图缩小是能够把设备按区域聚合在一起，同时显示出聚合后数量，聚合要根据层级如果有平台就显示平台出来，没有平台有适配器就使显示适配器，既没有平台也没有适配器就显示大喇叭图标，放大到最大能够在瓦片地图上的坐标点上显示出设备，地图上的设备能够实时根据设备的状态来部更新，只更新设备图标，不能采用刷新网页的方式来更新。当在矢量地图支持挖掘下探，当在矢量地图上挖掘下探，瓦片地图也要随之变化下探，同时更新下一级的设备及状态到瓦片地图上，下级设备的上线，下线，增加，删除能够直观的在地图上展示出来。（★须提供软件界面截图）七、矢量导航地图展示:（1）矢量地图要实现镇一级区域显示，具有下探返回功能，区域板块的颜色要根据接入资源情况而变化深浅（颜色深浅要根据所辖区域内资源接入情况动态变化，例如：所辖区域下有10个乡镇资源覆盖了8个的区域颜色要比所辖区域下有10乡镇资源覆盖4个的颜色要深），根据下级平台上报资源情况区域颜色实现实时动态变化；（★须提供软件界面截图）（2）矢量地图要具有无极缩放功能；八、信息级别统计展示:以饼状图的形式统计发送信息的级别，（★须提供软件界面截图）（1）共分为4个级：1级用红色表示；2级用黄色表示；3级用橙色表示；4级用蓝色表示；（2）各级别数据在饼状图中以百分比的方式展示；（3）数据要同时跟矢量导航地图的下探返回联动，展现的数据能够根据联动内区域设备的上线，下线，增加，删除，播放状态的改变实时变化。九、信息级别统计展示:以滚动图表的方式展示（★须提供软件界面截图）（1）图表格式显示故障序列号；故障资源名称；故障事由；故障时间；（2）同时离线资源要跟矢量导航地图的下探返回联动，展现联动内区域离线资源情况；十、终端实时在线率展示:终端资源实时状态（★须提供软件界面截图）（1）以迈速表的显示展现，按照终端资源实时状态以百分比的方式实时变化；（2）数据刷新方式：只能以单个广播资源为单位变化状态，且不能采用websocket轮询方案动态更新，能通过防火墙；（3）同时资源实时在线率要跟矢量导航地图的下探返回联动，展现联动内区域实时在线率；十一、村信息统计展示:以三层宝塔形式分颜色展示行政村总数和终端资源覆盖数、终端覆盖率；同时要跟矢量导航地图的下探返回联动，展现联动内区域资源情况；十二、行政村通响数统计展示:（★须提供软件界面截图）以柱状加曲线多维度展示行政总数、设备覆盖数与设备村通响数。（1）用酱紫曲线表示行政村总数，用数字显示，且会跳动；（2）用黄色柱状图表示行设备覆盖数，在柱状图的顶端显示对应的数据；（3）用蓝色柱状图表示设备通响数，在柱状图的顶端显示对应的数据；（4）同时要跟矢量导航地图的下探返回联动，展现联动内区域行政村通响数统计情况；十三、在线率排名展示:用动态图形展示在线率排名。（★须提供软件界面截图）（1）用多个动态漂浮球的方式显示排名情况；（2）每个动态漂浮求表示一个行政区，内容包含所辖资源总数、平均在线率；（3）随地图的联动要显示出下一级区域内设备的在线率前几名。第二部分：应急广播调度指挥模块一、制作播出子系统：实现预警信息快速处理，制作成相应的应急广播信息，将其传输到同级播出平台或下级平台。（1）文字转语音：采用科大讯飞（离线）文字转语音模块，节目制作：节目制作模块主要负责将采集的原始数据制作成相应的应急广播信息。包括内容采集、内容管理两个功能模块。（2）具备定时自动或手动播发的功能。二、应急接入子系统：实现预警信息快速接入功能，将其传输到同级播出平台或下级平台。（1）内容接入：内容接入模块主要负责接收各级应急部门发送的应急信息，以及根据调控平台下发的媒资制作任务，并对接入内容进行人工分析审核，审核过程中对制播任务进行驳回。（2）信息存储：信息存储模块主要负责制作完成的媒资内容和调度控制平台下发内容的存储。三、方案生成子系统：是整个调度控制平台核心的系统，负责应急广播指令的生成、下发。在成功接收到各应急业务发起部门的信息发布平台传来的应急广播发布需求后，方案生成模块将根据调度控制平台中的资源管理模块内的实时记录进行综合评估。（1）审核机制管理：系统具备自主广播和自动广播两种方式，对于外部应急办等部门发来的应急信息通过发布前置系统或者应急广播平台上下级间，通过维度配置等相关配置，到达应急信息接入系统之后是自动播发还是人工干预播发的目的，可对事件级别进行配置。（2）方案模板管理：方案模板作为自主广播的辅助手段，可提前配置，方便后续使用。管理页面通过列表的形式直观展示模板信息，用户可快速进行各种增删改查操作。（3）任务队列管理：系统支持对任务的智能化队列处理，支持任务两级缓存队列处理，可对并发任务按优先级处理、按区域级别处理，支持任务按照开始时间排序以及结束时间过期的判断，任务销毁处理等。（4）应急预案生成：系统可根据信息级别设置应急预案，及时、快速响应。（5）下发优先管理：系统支持灵活的优先级配置策略，包括：支持对事件级别进行优先级配置。支持对信息类型进行优先级配置。支持对信息紧迫程度进行优先级配置。（6）区域分组管理：支持对行政区域进行分组的新增、修改、删除。支持行政区域树状结构展示及选取。支持对创建的分组进行查看显示所包含的区域信息。四、资源管理子系统：负责管理应急广播各级平台及广播台站资源，实现应急广播资源状况的定期同步采集，并记录在数据库进行统一管控。（1）平台管理：负责管理上下级应急广播平台及大喇叭平台的关系，所有的上下级平台均通过此界面进行添加并执行注册、注销等操作，注册成功后方可正常使用。同时显示已注册平台的心跳状态，可修改平台属性信息。平台列表展示与当前平台有关系的所有平台的信息，可通过查询条件（名称、所属区域、接入类型、状态等）快速查找。显示顺序为已注册平台的名称、接入类型、接入单位、联系人联系电话、接入点IP、注册/注销、创建时间、操作。其中操作菜单包含编辑与删除，编辑可修改平台属性信息、注册与注销、接入点IP修改等，删除按钮可以删除一条注册或者注销的接入平台；可以根据接入类型查询平台数量，也可以根据关键词模糊查询注册平台数量等；（2）平台列表：可通过平台名称进行模糊查询，可以根据所属区域查询区域内的平台数量，还可以通过状态查询在线或者离线的平台数量；显示顺序为：平台资源编码、平台名称、连接URL、联系人、联系电话、状态（包括在线与离线）、操作；操作包含编辑、详情与删除，编辑按钮点开后除了不能修改平台资源编码其他的都可以修改，详情可以查看平台的所有信息；（3）适配器信息管理：用来管理调度控制平台的台站/前端资源，可执行增删改查的操作。以列表形式展示本级平台主动添加的台站/前端资源和下级平台上报的资源信息。通过添加及修改页面，可执行台站/前端资源的新增以及部分信息的修改工作。通过设置查询的过滤条件（名称、所属区域、状态等）快速高效查找。（4）终端列表：终端管理界面，展示当前调度控制平台内，所有下级平台上报的终端信息情况。通过设置查询条件，快速查找某一个或者多个终端。列表展示了每一个终端的信息情况。（5）运维数据请求：该功能用来展示调度控制平台请求下级的增量以及全量数据。通过设置筛选条件，执行请求操作，可快速高效的获得数据。①手动运维数据请求：该功能是调度控制平台获取下级平台增量以及全量资源数据，通过设置筛选条件，执行请求操作，可快速高效的获得数据同步。每执行一次只能获取当次的实时数据；②自动运维数据请求：该功能是调度控制平台获取下级平台的增量以及全量资源数据；通过设置条件，按照间隔时间自动执行信息同步获取资源最新数据，直到任务取消，否则就会按照间隔时间加过滤条件一直下去。五、监管监测子系统：负责整个应急广播业务下发覆盖的效果呈现，包括任务监管、全网监测、广播资源拓扑及监测综合展示等。（1）任务监管：支持对任务进行列表查看。支持对任务进行详情展示，详情包括任务内容列表等。（2）全网监测：以GIS地图为显示手段，搭配区域树和部分列表的形式，展示当前调度控制平台所属的全市各行政村的各种广播资源的分布情况、健康情况等信息。用户可以圆形、长方形、任意多边形等灵活勾选统计区域范围，显示资源类型等信息，进行切换展示。可查看实时故障及历史故障信息。①要有区域树管理，根据区域树可以方便的选择区域，区域选择确认后在GIS地图上同步实时显示区域内平台、台站、前端、终端的离上线和在播状态，结合告警系统实时显示故障设备信息；②广播资源在GIS地图必须具有聚合功能，按照区域就近原则聚合，广播资源聚合显示标识要以平台、台站适配器、大喇叭适配器、大喇叭终端设备区域内要以级别最高的标识显示呈现，同时显示数量；③GIS地图要具有无极缩放功能，地图在逐级放大缩小的过程中广播资源在地图上呈现聚合与分离；GIS地图必须具有框选、圈选、任意多边形选择，选择区域后以弹框的方式调出内容制作系统，配合自动审核配置，实现紧急情况下的快速调度；GIS地图上显示的广播资源要具有离线、在线、在播三种状态的显示要实时更新，不能以刷新整个GIS地图的方式，只能以单个广播资源为单位变化状态，且不能采用websocket方案动态更新，能通过防火墙；（3）广播资源历史状态：可以按照条件查询广播资源历史状态，条件包括：所属平台、资源类型、时间、关键词（支持按照名称的模糊查询）；可以按照筛选条件导出数据，导出数据格式为CVS文件；可以按照筛选条件打印数据；列表显示顺序为：资源名称、所属区域、联系人、联系电话、资源类型、离线时间、上线时间、离线时长；（4）广播资源拓扑：按照条件配置自动或手动的方式实现资源状态拓扑图，直观展示当前调度控制平台的组网信息；利用区域树实现所属区域下拓扑图展示资源实时状态监控，以聚合的方式显示资源的总数、离线数、在线数、在播数；帮助用户在第一时间发现故障信息，快速解决。上级平台可通过选择区域的方式，查看本级或者下级平台的组网图。（5）监测综合展示：系统可采用多种呈现方式展示监测的综合情况。消息级别统计；消息类型统计；广播任务级别统计；广播任务统计；历史广播热力图展；消息通过驳回统计；支持多维度消息统计展示。支持多维度任务统计展示；支持设置页面定时自动刷新。六、分析报表子系统：此系统能直观对应急信息、应急广播任务、相关设备和终端的情况进行统计，支持设置查询条件（数据类型、字段等）cvs等文件格式的数据导出功能。（1）应急信息统计与应急信息类型统计：应急信息级别统计，按照时间和发布机构统计查询；按照查询检索后的数据以横向柱状图表的形式展现；信息级别分为四大类分别为：特别重大红色预警柱状图上要显示实际数据、重大橙色预警柱状图上显示实际数据、较大黄色预警柱状图上显示实际数据、一般蓝色预警柱状图显示实际数据；应急信息类型统计按照实际执行情况用多种颜色区分不同事件类型，以柱状图表的形式显示，柱状上面要有数据显示；信息与信息类型统计都支持下载图片SVG格式、下载图片PNG格式、下载表格CSV格式；（2）广播任务统计：以三维饼图、柱状图、曲线图等方式，多角度展示调度控制平台广播任务统计情况；以饼状图显示消息级别比例，能够按照时间和发布机构检索；以饼状图显示消息类型比例，能够按照时间和发布机构检索；以横向柱状图显示消息级别个数，能够按照时间和发布机构检索；以多维度曲线图显示动态消息级别个数，能够按照时间和发布机构检索；以上都支持下载图片SVG格式、下载图片PNG格式、下载表格CSV格式；（3）广播设备统计：采用三维饼图、柱状图、曲线图等相结合的方式，多角度展示调度控制平台各类型广播设备的统计情况。包括不同类型设备占比情况、不同区域不同类型设备个数、不同类型设备状态比例；以上都支持下载图片SVG格式、下载图片PNG格式、下载表格CSV格式；（4）广播终端统计：使用三维饼图、柱状图、曲线图等相结合，全方位展示调度控制平台所有终端的情况。包括不同类型终端比例、不同区域不同类型终端个数、不同类型终端状态比；支持下载图片SVG格式、下载图片PNG格式、下载表格CSV格式；（5）广播资源在线率统计：实时统计平台在线时长及资源设备在线时长。以上支持下载图片SVG格式、下载图片PNG格式、下载表格CSV格式；能直观对应急信息、（6）应急广播任务、相关设备和终端的情况进行统计，支持设置查询条件（数据类型、字段等）excel等文件格式的数据导出功能。七、支撑维护子系统：主要完成对应急广播平台的整体管理和支撑，包括用户管理、角色管理、权限管理、广播权限管理、操作日志管理、系统报警管理和平台综合管理等。（1）用户管理：①管理调度控制平台的用户，执行用户的增删改查操作支持超级管理员用户的密码修改、联系方式修改、邮箱修改；②支持以用户名称的模糊查询。（2）角色管理：可为平台设置不同权限的角色，将用户账户与角色绑定，实现平台操作审核的严格管控。（3）操作权限管理：给每个配置的角色设置操作权限，不具备操作权限的角色无法看到此操作相关的界面。（4）用户操作日志：①支持操作日志的列表展示。②支持按照按照用户、关键词、时间等信息查询操作日志信息。③支持列表中的某一条日志信息查看详情。④支持操作日志的下载。（5）平台综合管理：支持菜单管理，包括单个添加、结构改变、名称修改、URL地址修改等。八、系统告警管理子系统：（1）支持实时告警、历史告警、已屏蔽告警查看。（2）支持按条件（告警级别、告警类型、是否屏蔽、告警时间、告警内容等）查询告警信息并列表展示。（3）支持最新告警信息右上角醒目提示。（4）支持告警信息详情展示。（5）支持告警实时通知设置。（6）支持设置某类型、级别告警以邮件或短信方式或钉钉通知操作员。 | 1 | 套 |
| 2 | 视频平台对接模块 | 视频监控接入，可接入主流视频监控厂家的视频流，支持平台对接，摄像头对接，支持主流编码格式。 | 1 | 套 |
| 3 | 视播融合软件平台 | 融合广播应用，视频监控接入，可接入主流视频监控厂家的视频流，支持平台对接，摄像头对接，支持主流编码格式。在应急广播平台操控界面上进行视频和广播的融合播控。支持应急广播平台与视频监控系统的对接融合，实现应急广播体系的多功能智慧化的应用。（1）摄像头视频采集①　视频采集协议：支持摄像头的RTSP、RTMP、HLS流媒体协议；②　播流协议：支持HTTP-FLV播流协议；③　视频采集方式：采用协议转换方案，无需对视频格式进行重新转码；④　视频编码格式：支持H.264、H.265视频编码格式；⑤　音频编码格式：支持AAC、MP3等音频格式；⑥　视频分辨率：H264：支持360P、480P、576P、720P、1080P、2K、4K等； H265：支持360P、480P、576P、720P、1080P、2K、4K等；⑦　视频采集性能：单台服务器支持最高50路视频同时采集；⑧　视频分发性能：单台服务器支持最高50路视频直播分发；⑨　直播转发延时：小于1秒；（2）VR摄像头视频采集①　VR视频采集协议：支持VR摄像头的RTSP、RTMP流媒体协议；②　VR播流协议：支持HTTP-FLV播流协议；③　VR视频采集方式：采用协议转换方案，无需对视频格式进行重新转码；④　VR视频编码格式：支持H.264、H.265视频编码格式；⑤　音频编码格式：支持AAC、AC3、MP3等；⑥　VR视频采集分辨率：支持2K、4K；⑦　VR视频采集性能：单台服务器支持最高50路VR视频同时采集；⑧　VR视频分发性能：单台服务器支持最高50路VR视频直播分发；⑨　VR直播转发延时：小于1秒；（3）H5视频播放器①　视频播放方式: 基于浏览器环境的H5播放器进行播放，无需安装外部插件;②　视频解码方式: 支持基于浏览器环境H.264、H.265编码格式的硬件解码;③　视频分辨率: H264：支持360P、480P、576P、720P、1080P、2K、4K等;H265：支持360P、480P、576P、720P、1080P、2K、4K等;④　播放性能: 支持同时播放最高16路的H.264或者H.265视频;⑤　直播延时: 秒级延时，小于3秒;⑥　网络卡顿处理: 可设置自适应丢帧处理，避免卡顿;（4）H5-VR视频播放器①　VR视频播放方式: 基于浏览器环境的H5播放器进行播放，无需安装外部插件;②　VR视频解码方式: 支持基于浏览器环境H.264、H.265编码格式的硬件解码;③　VR视频分辨率: H264：2K、4K等;H265： 2K、4K等;④　VR视频渲染: 支持基于浏览器环境的WebGL球形渲染;⑤　VR视频播放视角: 支持任意角度的视角切换,支持视角角度大小设置;⑥　VR视角切换方式: 鼠标拖动改变视角;⑦　VR视频播放延时: 秒级延时，小于3秒;（5）视频直播安全①　IP白名单: 限制IP视频访问;②　3Referer防盗链: 检查Referer;③　URL鉴权: 支持对直播URL的业务鉴权;（6）摄像头视频GIS地图应用①　位置显示：支持根据摄像头安装位置的经纬度在GIS地图上显示摄像头绑定广播资源的数量与状态；②　摄像头播放音频：支持特定区域特定条件的自动语音播报，支持手动喊话；摄像头绑定广播资源：支持自动绑定广播资源与手动绑定广播资源，配置权限后能调动广播资源； | 1 | 套 |
| 5 | 4K投屏工作站 | 投屏专用工作站 | 1 | 套 |
| 6 | 调频无线覆盖设备 | 搭载无线调频模块，可在断网时采用无线调频播放。接收和调制部分均采用高稳定的频率合成锁相环控制器；载波频率PLL同步锁相，微电脑控制频率捷变；具有调频解调和调制功能；具有频率记忆存储功能；具有57kHz副载波调制功能，内置FSK调制器及编码器。自带高质量FM解调器和FM自动收转功能。副载波输出功能，57K副载波输出。频率范围：87-108MHz，频率合成，步进0.1MHz；可控输出。载频频率允许偏差：≤3KHz ； 接收部分选择性：≥60dB载波输出电平：≥ 110dBuV；最大频偏：±75KHz；预加重：50μs； 音频总谐波失真：≤1.5% ；信噪比：≥56dB；RDS频率为57KHz，DPSK调制，10%调制度；RDS输出幅度：≥500mV；输出接口为标准Q9头。寄生输出：≤-60dB；输出反射损耗：≥12 dB； 射频输出阻抗： 75Ω；音频频率响应：±1.5dB；电源电压：220V±10%；工作条件：环境温度 -10℃ ~　50℃ 24H连续工作； | 1 | 套 |
| 7 | 上级平台适配服务 | 上级平台对接服务 | 1 | 套 |
| 8 | 平台软件对接服务 | 平台软件对接服务 | 1 | 套 |
| 9 | 交换机 | 交换容量：≥598Gbps/5.98Tbps； 转发性能：≥ 222Mpps/396Mpps； 固定端口：≥24GE(8SFP Combo)，4SFP Plus； 电源：模块化双电源； 风扇：模块化双风扇，前/后通风，风道可调； 性能指标：MAC 地址表≥64K，路由表容量≥32K，ARP：32K； 最大堆叠台数≥9 台； 网络聚合：支持最多 8 个 GE 口或 4 个 10 GE 端口聚合；可扩展支持 128 个聚合组 IRF2）；支持 LACP；两条线缆做聚合，其中一条线缆断开后，网络快速收敛，收敛时间＜50ms； 路由协议支持 IPv4 静态路由、RIP V1/V2、OSPF、BGP；IPV4 路由条目数≥32K；支持 IPv6 静态路由、RIPng、OSPFv3、BGP4+；支持IPv4 和 IPv6 环境下的策略路由。 | 1 | 台 |
| **1-2、市级播控室分控设备** |  |
| 1 | 分控电脑 |  | 1 | 台 |
| 2 | 监听音箱 |  | 1 | 只 |
| 3 | IP话筒 | 全市应急广播播出用，需具有带密钥管理的安全认证播出功能，直播广播时需要验证密钥。远程全自动软件在线升级。 | 2 | 只 |
| 4 | IP分区播控器 | 应急广播分区播出用，需具有带密钥管理的安全认证播出功能，直播广播时需要验证密钥。 | 1 | 台 |
| 5 | IP播出控制器 | 对农广播电台直播用。远程全自动软件在线升级。应急广播时，服务器端同步进行录音。 | 1 | 台 |
| 6 | 12路调音台 |  | 1 | 台 |
| **1-3、平台信息安全等级保护（二级）** |  |
| 1 | 防火墙 | 标准1U设备,单电源；标配4个10/100/1000M Base-TX；默认支持IPSec VPN和SSL VPN模块（10个并发用户）；最大整机吞吐量 3Gbps，应用层吞吐量 2GbpsSSL，提供 SSLVPN用户授权 30，VPNIPSec隧道数 10000，VPNAES加密吞吐量 100Mbps，每秒新建连接数 4W，最大并发连接数 100W。 | 1 | 台 |
| 2 | 入侵防御 | 2U，机械硬盘1TB，6个千兆电口(含1个管理口，支持1组Bypass)，4个千兆光口插槽，1个CONSOLE口,冗余电源,2个扩展槽位,整机吞吐率：6Gbps，最大并发连接数：190万，IPS吞吐率：3Gbps，含：3年攻击检测与应用识别规则库升级许可 | 1 | 套 |
| 3 | 日志审计 | 1U,6个千兆电口+2个千兆光口,冗余电源,2个扩展槽位,支持30日志源授权，综合采集处理均值1000EPS | 1 | 套 |
| 4 | 网络防病毒系统 | 产品采用 B/S 架构，跨平台适配了 Windows 系统、主流 Linux 系统和国产系统。防病毒客户端软件能够深入检测分析病毒威胁行为与威胁特征，可有效发现并防御病毒。可通过浏览器 Web 端汇总终端病毒分布，可准确分析网内安全态势，提供内网安全风险预警,数据传输采用安全性高的 SSL 安全协议，利用数据加密、身份验证 和消息完整性验证机制，保证网络上数据传输的安全性.1个系统中心管控+10个服务器防护 | 1 | 套 |
| 5 | 二级等保检测 | 要求测评机构为“浙等保[2014]1号”文件中所列的测评机构 | 1 | 套 |
|  |  |
| **二、乡镇播控设备（6社区11个乡镇）** |  |
| 1 | 监听音箱 | 用于监听本地正在播出的应急广播信号。 | 18 | 对 |
| 2 | IP接收控制器 | 带密钥管理的安全认证播出功能，直播广播时需要验证密钥。Web图形化页面远程操作和管理，自动管理所属IP广播终端，自动判断优先级别。 | 18 | 台 |
| 3 | IP话筒 | 乡镇应急广播播出用，需具有带密钥管理的安全认证播出功能，直播广播时需要验证密钥。远程全自动软件在线升级。 | 18 | 只 |
| 4 | IP话筒  | 村级应急广播播出用，需具有带密钥管理的安全认证播出功能，直播广播时需要验证密钥。  | 387 | 只 |

二：提供本次项目服务的投标人所选择的应急广播音柱基本参数至少需符合：

|  |  |
| --- | --- |
| 应急广播音柱 | 用于接收和解调和解码IP广播平台播出的各种音频数据流和控制数据流，推动喇叭放音。Web图形化页面远程操作和管理，自动管理所属IP广播终端，自动判断优先级别。具备远程全自动软件在线升级。支持远程音量设置和远程开关机。应急广播时，终端音量自动调为最大。采用一体化全铝压铸箱体，防雨及散热性能优良。具有无数据信号自动待机功能。结构：一体化防雨外壳。材质：铝合金材料喷塑。网罩：铝合金材质。扬声器障板：铝合金材质。接收方式：有线IP+无线RDS传输协议：TCP/IP操作系统：嵌入式Linux操作系统音频打包格式：MP3RDS接收频率：87-108M音频传输延迟：≤1S音频传输码率：40-320kbps自适应额定输出功率：25W音频频率响应：≤±1 dB(20Hz—18KHz)音频总谐波失真：≤0.5%信噪比：≥75dB工作环境温度：-20℃～+70℃ |

## 运维技术指标

### 根据总体服务指标对项目进行考核和奖惩，奖惩情况如下表

| 序号 | 总体指标 | 款项支付比率 | 考核频率 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 95%≤应急广播终端的在线率、完好率； | 按其他配套费用月项目款100%支付 | 一月一次 | 数据由系统获取并由抽检确认 |
| 2 | 93%≤应急广播终端的在线率、完好率＜95%； | 按其他配套费用月项目款95%支付 | 一月一次 | 数据由系统获取并由抽检确认 |
| 3 | 应急广播终端的在线率、完好率＜93%； | 按其他配套费用月项目款90%支付 | 一月一次 | 数据由系统获取并由抽检确认 |
| 4 | 因广播终端故障被上级抽查到，考核不达标或造成重特大案事件工作贻误。 | 按其他配套费用月项目款50%支付 | 随机 |  |

**备注：**序号1、2、3总体指标数据来源：每月数据由系统获取3至5次，取平均值。

### 在总体服务指标基础上，对具体的日常工作再附加进行考核和奖惩。具体如下

1、每月每个点位平台巡检不少于10次，其中每周不少于2 次，每周出具巡检报告,每少一次巡检报告扣200元。

2、对设备每季度进行全面检修和维护，每少一次扣2000元。

3、检查发现机箱损坏（不可抗拒因素除外）、不能锁住或者机箱内设备杂乱不清洁的，每个每月扣200元。

4、维护单位在接到故障报修后，须在城区半小时，其他乡镇2小时内做出响应，并修复故障点位，一般故障8小时，其他故障24小时。未达到一次扣200元。

5、维护单位在作业过程中，造成设备损坏、系统故障的，维护单位必须及时修复，产生的费用由维护单位承担。

6、每个季度进行现场巡检一次，包括设备的除尘、清理，扫净应急广播终端显露的尘土，确保机器正常运行。建立相应的巡检台账，若发现未操作，视情节轻重扣除，最多不超过3000元。

7、考核人有权会同有关部门决定考核次数，原则上每个月考核一次，考核记录统一存档，便于维护款同步列入维护单位履行合同记录和售后服务能力的评定。

8、运维过程中，经双方确认的由其它客观因素（如第三方施工、挖路、停电等）造成的故障，不在该管理办法考核范围内。

# 商务要求

## 项目概述

项目名称：东阳市应急广播维保提升改造项目

方案编制依据：主要依据的法律、法规、规章、规范性文件、相关规划与计划以及技术标准和规范，如下所示：

### 政策法规

《浙江省数字化改革总体方案》

《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划纲要》

《中华人民共和国突发事件应对法》

《国家突发公共事件总体应急预案》

《中华人民共和国国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》

《国家基本公共服务指导标准（2015-2020年）》

《国务院办公厅关于加快推进广播电视村村通向户户通升级工作的通知》（国办发〔2016〕20号）

《国家突发事件应急体系建设“十三五”规划》

《国家应急广播系统相关标准规范》

《中国广播电台数字化网络化建设白皮书》

《国家新闻出版广电总局《关于印发<全国应急广播体系建设总体规划>的通知》（新广电发〔2017〕236号）

《浙江省应急管理厅浙江省广播电视局关于进一步推进全省农村应急广播体系建设的通知》（浙应急指挥〔2021〕18号）

《国家广播电视总局 国家乡村振兴局 公安部 财政部应急管理部 关于加快推动农村应急广播主动发布终端建设的通知》（广电发〔2022〕60号）

浙江省人民政府办公厅《关于深化全省应急广播体系建设通知》（浙政办发〔2022〕76号）

浙江省广播电视局关于征求《关于深化全省应急广播体系建设的通知（代拟稿）》意见的通知

### 技术规范

GB／T15770—1995《广播数据系统(RDS)技术规范》

GB／T4311—2000《米波调频广播技术规范》

GY/T198-2003《有线数字电视广播QAM调制器技术要求和测量方法》

GY/T170-2001《有线数字电视广播信道编码与调制规范》

GY/Z174-2001《数字电视广播业务信息规范》

GY/Z175-2001《数字电视广播条件接收系统规范》

GY/T106-1999《有线电视广播系统技术规范》

GDJ 079-2018《应急广播系统规范》

GDJ 080-2018《应急广播资源分类及编码规范》

GDJ 081-2018《应急广播安全保护技术规范 数字签名》

GDJ 082-2018《应急广播消息格式规范》

GDJ 083-2018《应急广播平台接口规范》

GDJ 084-2018《中波调幅广播应急广播技术规范》

GDJ 085-2018《模拟调频应急广播技术规范》

GDJ 086-2018《有线数字电视应急广播技术规范》

GDJ 087-2018《地面数字电视应急广播技术规范》

GDJ 088-2018《市级应急广播系统技术规范》

GDJ 089-2018《应急广播大喇叭系统技术规范》

GYT 5093-2020《应急广播平台工程建设技术标准》

《应急广播系统建设技术白皮书（2020版）》

## 项目投标报价要求

（1）供货单位要包质量、包数量、包运输和包安装调试。

（2）按招标项目的技术要求，投标人根据项目特点和企业条件确定投标报价，本招标项目要求投标方提供的货物及服务内容，除招标文件有特别规定外，都应包含在本报价范围内，须包括**货物价款、所必须配备的附件、途中运输费、装卸费、安装调试费、税费、完成本项目的其它费用和政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。**如有漏项，视同已包含在其它项目中，合同总价和单价不作调整。

（3）按国家规定由中标人缴纳的各种税收已包含在投标总价内，由中标人向税务机关缴纳。

（4）投标人的投标报价不得超过最高限价,否则其投标无效。

**2、服务期**

**服务期叁年，服务期限为自合同签订并验收合格之日起叁年**。除非采购人另有要求，服务期内的服务均为免费上门服务。

服务期内出现货物的质量问题，中标人应该在收到业主维修通知后6小时内安排维修，并应在2日内免费更换或修复。

服务期内，与维修相关的所有费用由中标人负责。

**3、技术培训**

（1）供方须对需方的操作人员、技术人员进行免费培训。

（2）技术培训费用应包含在供货总价中。

（3）供方负责对需方进行技术培训，包括对需方进行详尽的工作原理、操作使用、一般维护、常见故障排除等一系列的专业培训,并提供系统操作、维修手册及各类设备的说明书。

**4、付款方式**

采购人付款方式：合同签订后20个工作日内，支付合同总额的30%。项目验收后，每月经采购人考核确认后，根据考核结果按季度进行支付。

**5、验收标准**

根据中华人民共和国现行技术标准，按招标文件以及合同规定的验收评定标准等规范**由用户组织验收。**采购人组织对供应商履约的**验收时间安排在合同签订后60天内且建设总点位数达到2600个点并同步上传至东阳市级应急广播平台，后续建设点位由采购方确认按月进入服务期。**

用户对采购项目验收合格后，双方共同签署验收合格证书，验收中发现软件或货物达不到验收标准或合同规定的性能指标，中标方必须免费更换，并且赔偿由此给用户造成的损失，直到验收合格为止。

# 投标人须知

前附表

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内容、要求 |
| 1 | 项目名称：东阳市应急广播维保提升改造项目 |
| 2 | 投标报价及费用：1、本项目投标应以人民币报价；2、不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用；3、本项目中标服务费详见本章投标人须知总则第五条相关约定执行计取。 |
| 3 | 答疑与澄清：投标人如认为招标文件表述不清晰、存在歧视性、排他性或者其他违法内容的，应当于**质疑期限届满之日**前，以书面形式要求招标采购单位作出书面解释、澄清或者向招标采购单位提出书面质疑（**超过此规定时间的质疑函将不予受理）**；招标采购单位将于**答疑期限届满之日前**将答疑内容以传真或网上发布公告的形式通知所有已报名的投标人；答疑内容是招标文件的组成部分；因其他紧急情况影响本项目正常招标活动的，招标采购单位将于投标截止日期5天前书面通知所有已报名的投标人。 |
| 4 | 投标文件组成：▲1、本项目实行“网上投标、电子评标”，投标人应于投标截止时间前在“政采云”（电子交易平台）上传输、递交电子版投标文件（包括资格响应文件、商务技术响应文件和报价响应文件）；1. 为了避免由于电子交易平台无法正常运行等技术、安全故障原因造成投标文件无法解密或解密失败，导致投标无效的情况，投标人可以在投标截止时间前将电子备份投标文件（经政采云电子交易客户端和CA驱动制作出的后缀名为“bfbs”的加密电子备份投标文件）发送至浙江衢州公信工程管理有限公司邮箱：477628472@qq.com，逾期发送或发错后缀名的备份投标文件将被视为无效；

3、投标人仅提交电子备份投标文件的，投标无效；4、本项目不强制投标人提交电子备份投标文件；如在开评标时出现电子投标文件无法解密或解密失败等情况，因投标人未提供电子备份投标文件而造成投标无效等一切后果和风险由投标人自行承担。 |
| 5 | 投标截止时间及地点：1、投标人应当在2023年5月25日14时00分前在“政采云”（电子交易平台）上自行上传加密的电子投标文件。投标截止时间后递交的电子投标文件，将被政采云平台拒收。2、电子备份投标文件的递交时间：投标人应当在2023年5月25日14时00分前，逾期未递交的视为自动放弃。 |
| 6 | 开标时间：2023年5月25日14时00分截止开标时间，政采云（电子交易平台）自动提取所有投标文件，投标人须在开标时间截止后45分钟内对上传政采云的投标文件进行解密，所有投标人在规定的解密时限内解密完成或解密时限到后，采购代理机构开启投标文件；投标人超过解密时限的，系统默认自动放弃。 |
| 7 | 评标办法：综合评分法 |
| 8 | 现场踏勘：投标人自行组织现场踏勘。现场踏勘所发生费用由投标方自行承担，踏勘期间发生人身或交通安全等大小事故，一切责任和经济补偿均由投标单位负责。 |
| 9 | 中标结果公告：评标结束后2天内，中标结果公告于浙江省政府采购网([www.zjzfcg.gov.cn](http://www.zjzfcg.gov.cn/))、东阳市公共资源交易网([http://www.dongyang.gov.cn/ggzyjy/index.html](http://www.dyztb.com))；公告1个工作日。 |
| 10 | 中标通知书：确定中标人后，中标人应在三个工作日内，向招标人领取《中标通知书》，否则按放弃中标资格处理。 |
| 11 | 履约保证金：本项目为购买服务形式进行采购，以上线考核符合甲方要求后进行支付，无需缴纳履约保证金。 |
| 12 | 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》财库[2016]125号的规定：（1）招标人或采购代理机构将对本项目供应商的信用记录进行查询。查询渠道为信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）；（2）截止时点：提交投标文件（响应文件）截止时间前3年内；（3）查询记录和证据的留存：信用信息查询记录和证据以网页截图等方式留存。（4）使用规则：被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其它不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的，其投标将被拒绝。 |
| 13 | 本项目对应的中小企业划分标准所属行业：根据《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号），本企业按所属行业为软件和信息技术服务业。 |
| 14 | 政采贷：（1）本采购项目，中标单位与采购单位签订的政府采购合同适用于政府采购贷款政策，简称“政采贷”，具体内容详见 附件《政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知》。本项目中的预付款保函、履约保函也可通过政采云系统办理。（2）为扩大政府采购金融服务面，除政采云网上金融服务合作银行外，东阳市范围内增加浙商银行金华分行东阳支行作为线下合作银行。 浙商银行金华东阳支行联系人：许燕联系电话：13967983441 0579-86222992。 |
| 15 | 签订合同时间：中标通知书发出后20日内。 |
| 16 | 付款方式：采购人付款方式：合同签订后20个工作日内，支付合同总额的30%。项目验收后，每月经采购人考核确认后，根据考核结果按季度进行支付。 |
| 17 | 投标有效期：60天。 |
| 18 | 解释：本招标文件的解释权归招标采购单位。招标人对投标人的落选不作任何解释。 |

**一、总则**

**（一）适用范围**

本招标文件仅适用于东阳市应急广播维保提升改造项目的招标采购。

**（二）定义**

1.招标采购单位系指组织本次招标的东阳市文化和广电旅游体育局 (采购人)和浙江衢州公信工程管理有限公司（招标方）。

2.“投标人”系指向招标方提交投标文件的单位。

3.“产品”系指供方按招标文件规定，须向采购人提供的一切设备、保险、税金、备品备件、工具、手册及其它有关技术资料和材料。

4.“服务”系指招标文件规定投标人须承担的安装、调试、技术协助、校准、培训、技术指导以及其他类似的义务。

5.“项目”系指投标人按招标文件规定向采购人提供的产品和服务。

6.“书面形式”包括信函、传真、电报等。

7.“▲”系指实质性要求条款，“★”系指重要参数。

**（三）招标方式**

本次招标采用公开招标方式进行。

**（四）投标委托**

投标人代表须携带有效身份证件等有效证明。如投标人代表不是法定代表人，须有法定代表人出具的授权委托书。

**（五）投标费用**

不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用（招标文件有相反规定除外）。中标人须在领取中标通知书前向招标代理机构交纳中标服务费，中标服务费按以下标准计算收取。

**招标代理服务收费标准**

|  |  |
| --- | --- |
|  **中标金额（万元）** | **服务招标** |
| 100以下 | 1.5％ |
| 100—500 | 0.8％ |
| 500-1000 | 0.45% |
| 1000-1500 | 0.25% |

汇款帐户名称：浙江衢州公信工程管理有限公司东阳分公司

银行账号：1208040009200230330

开户银行：工商银行东阳支行

**（六）联合体投标**

本项目接受联合体投标。

**（七）转包与分包**

1.本项目不允许转包。

2.本项目允许分包。

**（八）特别说明：**

▲1.多家供应商参加同一政府采购项目竞争的，如其中两家或两家以上供应商的法定代表人为同一人或相互之间存在投资关系且达到控股的，同时提供的是同一品牌的产品的，应当按一家供应商认定。评审时，取其中通过资格审查后的报价最低一家为有效供应商；当报价相同时，则以技术标最优一家为有效供应商；均相同时，由评审小组集体决定。

非单一产品采购项目中，作为关键核心部分的单一产品品牌、型号均相同且报价占项目总报价50%以上（含本数，下同）的，视为提供的是同品牌的产品；多家供应商中，有一家供应商的报价达到50%以上，提供同品牌同型号产品的供应商均按一家供应商认定。

2.（1）投标人投标所使用的资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证必须为本法人所拥有。

▲（2）投标人投标所使用的采购项目实施人员必须为本法人员工（或必须为本法人或控股公司正式员工）。

▲3.投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

▲4.投标人在投标活动中提供任何虚假材料,其投标无效，并报监管部门查处。

**（九）质疑和投诉**

1.投标人认为招标文件、招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，应当在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人、招标方提出质疑。投标人对招标采购单位的质疑答复不满意或者招标采购单位未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级采购监管部门投诉。

2.质疑、投诉应当采用书面形式，质疑书、投诉书均应明确阐述招标文件、招标过程或中标结果中使自己合法权益受到损害的实质性内容，提供相关事实、依据和证据及其来源或线索，便于有关单位调查、答复和处理。

**（十）政府采购政策落实**

1.采购项目需要落实的政府采购政策

1.1 本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人采购进口产品，已经在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意，且在采购需求中明确规定可以采购进口产品，未明确视同不得采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）。

1.2 支持绿色发展

1.2.1采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。供应商须按采购文件要求提供相关产品认证证书。▲采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，供应商未按采购文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的，投标无效。

1.2.2为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求要参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》。

1.3支持中小企业发展

1.3.1中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

1.3.2在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

1.3.2.1在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

1.3.2.2在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

1.3.2.3在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

1.3.4符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；

1.3.5符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型、微型企业。

1.3.6可享受中小企业扶持政策的供应商应按照采购文件格式要求提供《中小企业声明函》，供应商提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的，供应商未按采购文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的产品认证证书的，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

1.3.7中小企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

1.4支持创新发展

1.4.1 采购人优先采购被认定为首台套产品和“制造精品”的自主创新产品。

1.4.2首台套产品被纳入《首台套产品推广应用指导目录》之日起3年内，以及产品核心技术高于国内领先水平，并具有明晰自主知识产权的“制造精品”产品，自认定之日起2年内视同已具备相应销售业绩，参加政府采购活动时业绩分值为满分。

1.5中小企业信用融资：为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能， 省财政厅、浙江银监局、省金融办制定了《浙江省政府采购支持中小企业信用融资试点办法》浙财采监[2012]13号)，所称的政府采购信用融资，是指银行业金融机构(以下简称银行)以政府采购诚信考核和信用审查为基础，凭借政府采购合同，按优于一般中小企业的贷款利率直接向申请贷款的投标人发放贷款的一种融资方式。投标人可登陆浙江政府采购( (tp:/www zizfcg gov.cn)的中小企业信用融资栏目了解相关信息。 供应商可以通过浙江政府采购网(https://zfcg. czt.zj. gov.cn/)首页的“浙江政采贷”模块进入申请，还可以通过政府采购云平台(https://wwwzcygov.cn/)首页的“金融服务”模块进入申请。

**二、招标文件**

**（一）招标文件的构成。本招标文件由以下部分组成：**

1.招标公告

2.招标需求

3.投标人须知

4.评标办法及标准

5.合同主要条款

6.投标文件格式

7.本项目招标文件的澄清、答复、修改、补充的内容

**（二）投标人的风险**

投标人没有按照招标文件要求提供全部资料，或者投标人没有对招标文件在各方面作出实质性响应是投标人的风险，并可能导致其投标被拒绝。

**（三）招标文件的澄清与修改**

1.投标人如认为招标文件表述不清晰、存在歧视性、排他性或者其他违法内容的，应当于**质疑期限届满之日**前，以书面形式要求招标采购单位作出书面解释、澄清或者向招标采购单位提出书面质疑（**超过此规定时间的质疑函将不予受理）**；招标采购单位将于**答疑期限届满之日前**将答疑内容以传真或网上发布公告的形式通知所有已报名的投标人；答疑内容是招标文件的组成部分；因其他紧急情况影响本项目正常招标活动的，招标采购单位将于投标截止日期5天前书面通知所有已报名的投标人。

2.招标方必须以书面形式答复投标人要求澄清的问题，并将不包含问题来源的答复书面通知所有购买招标文件的投标人，除书面答复以外的其他澄清方式及澄清内容均无效。

3.招标文件澄清、答复、修改、补充的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与招标文件的答复、澄清、修改、补充通知就同一内容的表述不一致时，以最后发出的书面文件为准。

4.招标文件的澄清、答复、修改或补充都应该通过本招标机构以法定形式发布，采购人非通过本机构，不得擅自澄清、答复、修改或补充招标文件。

**三、投标文件的编制**

**（一）投标文件的组成**

**投标文件**（**包含电子投标文件和电子备份投标文件**）**由资格响应文件、商务技术响应文件、报价响应文件三部份组成。其中电子投标文件中所须加盖公章部分均采用CA签章。**

**1、资格响应文件：**

（1）营业执照复印件；

（2）投标人具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度声明函（格式见附件2）及上一年度的财务报告；

（3）具有履行合同所必需的的设备和专业技术能力的承诺函；（格式格式见附件3）

（4）投标单位情况表(格式见附件6)

（5）最近一个季度依法缴纳税收和社保费的证明[税费凭证复印件，或者依法缴纳税费或依法免缴税费的证明（复印件，原件备查并一年内有效，格式自拟）]，须附社保参保人员花名册

（6）投标声明书(格式见附件4)

（7）截至公告发布日止，相关主体在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)是否有失信行为的查询结果截图。

（8）法定代表人授权委托书(格式见附件5)

（9）法定代表人身份证复印件或被授权人身份证复印件。

（10）招标公告里要求的特定资质:提供中小企业声明函或联合体协议或分包意向协议（格式见附件）。

（11）投标人认为有必要提供的其它文件。

**2、商务技术响应文件：**

（1）评分响应表（格式见附件7）

（2）货物主要技术指标、功能及配置的详细说明。（格式见附件8）

（3）投标货物**主要设备的宣传彩页或官方网站打印的主要参数表。**

（4）技术偏离表：投标方必须针对招标文件要求的技术参数逐个做出实质性响应（格式见附件9）。

（5）投标产品服务计划表（格式见附件10）

（6）技术服务、技术培训、售后服务的内容和措施。

（7）政府采购供应商诚信承诺书（格式见附件11）

（8）投标人需要说明的其他文件和说明。

**3、报价响应文件**

（1）投标函（格式见附件12）

（2）开标一览表（格式见附件13）

（3）提供中小企业声明函或联合体协议或分包意向协议（格式见附件）

（4）投标人针对报价需要说明的其他文件和说明（不含报价）。

**（二）投标文件的语言及计量**

▲1投标文件以及投标方与招标方就有关投标事宜的所有来往函电，均应以中文汉语书写。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文汉语以外的文字表述的投标文件视同未提供。

▲2投标计量单位，应采用中华人民共和国法定计量单位（货币单位：人民币元），否则视同未响应。

**（三）投标报价**

▲1.投标报价应按招标文件中招标需求的要求，按照相关附表格式填写。

▲2.投标报价是履行合同的最终价格，应包括完成本项目所需的人工、设备、材料、差旅费及其他等一切费用开支及税金。

▲3.投标文件只允许有一个报价，有选择的或有条件的报价将不予接受。唱标价格为报价响应文件正本中开标一览表的报价。

▲4.投标人的报价超出限价将做废标处理。

**（四）投标文件的有效期**

▲1.自投标截止日起60天投标文件应保持有效。有效期不足的投标文件将被拒绝。

2.在特殊情况下，招标人可与投标人协商延长投标书的有效期，这种要求和答复均以书面形式进行。

3.中标人的投标文件自开标之日起至合同履行完毕止均应保持有效。

**（五）投标文件的签署和份数**

1.投标人应按本招标文件规定的格式和顺序编制、装订投标文件并标注页码，投标文件内容不完整、编排混乱导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，是投标人的责任。

2.招标文件对签字、盖章有特别要求的地方，投标文件无论正本或副本（副本可以是正本的复印件）必须由投标人法定代表人或法定代表人的授权委托人签署并加盖单位公章，投标人应写全称。

3.投标文件不得涂改，若有修改错漏处，须加盖单位公章或者法定代表人或授权委托人签字或盖章。投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人负责。

**（六）投标文件的上传、递交、修改和撤回**

1.投标人应当在投标截止时间前在“政采云”（电子交易平台）上自行上传加密的电子投标文件。

2.未按规定上传的投标文件将被拒绝，由此造成投标文件解密失败或被误投的风险由投标人承担。

3.投标人未在“政采云”（电子交易平台）上自行上传加密的电子投标文件，仅提交电子备份投标文件的，投标无效。

4.投标人应当在投标截止时间前完成电子投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回电子投标文件。补充或者修改电子投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标、响应截止时间后上传的投标响应文件，将被政采云平台拒收。

投标人在投标截止时间之前，可以对已提交的电子备份投标文件进行修改或撤回，并书面通知招标采购单位；修改后重新递交的电子备份投标文件应当按本招标文件的要求签署、盖章。投标截止时间后，投标人不得撤回、修改电子备份投标文件。

5.截止开标时间，政采云（电子交易平台）自动提取所有投标文件，投标人须在开标时间截止后45分钟内对上传政采云的投标文件进行解密，所有投标人在规定的解密时限内解密完成或解密时限到后，采购代理机构开启投标文件；投标人超过解密时限的，系统默认自动放弃。

6.电子投标文件无法解密或解密失败时，投标人提供了电子备份投标文件的，以电子备份投标文件作为评审依据，否则视为投标文件撤回。投标文件已按时解密的，电子备份投标文件自动失效。

**（七）投标无效的情形**

实质上没有响应招标文件要求的投标将被视为无效投标。投标人不得通过修正或撤消不合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标，但经评标委员会认定属于投标人疏忽、笔误所造成的差错（带▲的条款不得更正），应当允许其在评标结束之前进行修改或者补正，修改或者补正投标文件必须以书面形式进行。投标人修改、补正投标文件后，不影响评标委员会对其投标文件所作的评价和评分结果。

**1.在符合性审查和商务评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：**

（1）投标人仅提交电子备份投标文件的。

（2）在开评标时出现电子投标文件无法解密或解密失败等情况，投标人未提供电子备份投标文件，无法对投标人继续进行评审的。

（3）投标人未在规定的时间内对电子询标函进行澄清回复、拒绝澄清回复或澄清回复的内容改变了投标文件的实质性内容的。

（4）资信及商务标内有商务报价出现的；

（5）资格证明文件不全的，或者不符合招标文件标明的资格要求的；

（6）本招标文件明确规定投标文件需要投标人签字、盖章的地方，投标人没有按招标文件的规定进行签字、盖章的,或未提供法定代表人授权委托书、投标声明书或者填写项目不齐全的，或则授权委托书无效的；

（7）投标文件的实质性内容未使用中文表述、意思表述不明确、前后矛盾或者使用计量单位不符合招标文件要求的（经评标委员会认定并允许其当场更正的笔误除外）；

（8）投标有效期等商务条款不能满足招标文件要求的；

（9）未实质性响应招标文件中标有“▲”条款要求的；

（10）投标文件有招标方不能接受的附加条件的。

（11）电子投标文件未按规定要求提供电子签章的。

**2.在技术评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：**

（1）投标人未在规定的时间内对电子询标函进行澄清回复、拒绝澄清回复或澄清回复的内容改变了投标文件的实质性内容的。

（2）技术标内有商务报价出现的；

（3）未提供技术服务方案的；

（4）与其他参加本次投标供应商的投标文件（技术文件）的文字表述内容相同连续20行以上的。

（5）电子投标文件未按规定要求提供电子签章的。

**3.在报价评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：**

（1）投标人未在规定的时间内对电子询标函进行澄清回复、拒绝澄清回复或者澄清回复的内容改变了投标文件的实质性内容的。

（2）未按照招标文件标明的格式报价的；

（3）报价超出限价的；

（4）投标报价具有选择性的；

**（5）报价评审过程中，评标委员会发现投标人的报价明显低于其他投标报价，使得其投标报价可能低于其成本的，将要求该投标人当场作出书面说明并提供相关证明材料，投标人不能合理说明或不能提供证明材料，评标委员会可以认定投标人以低于成本价竞标，其投标应作废标处理。**

**（6）电子投标文件未按规定要求提供电子签章的。**

4.资格响应文件未提供或提供不完整可在评标过程中补充后，不作无效标处理。被拒绝的投标文件为无效。

**四、开标**

**（一）开标准备**

采购代理机构将在规定的时间和地点进行电子开标，投标人的法定代表人或其委托代理人【委托代理人应当是投标人的在职正式职工（以投标人本单位缴纳社保花名册为准）】应做好投标准备，准时在线参加电子开标会议，随时关注开标进度。

**（二）开标程序：**

1.开标会由招标方主持，主持人宣布开标会议开始；

2.主持人介绍参加开标会的人员名单；

3.主持人宣布评标期间的有关事项；

告知应当回避的情形,提请有关人员回避，检查投标人代表的到会情况；

4.开标及评审程序

4.1在开标时间截止后45分钟内由各投标人自行对投标文件进行解密；

4.2由采购人或代理机构进行资格审查，通过资格审查的投标人进入商务技术响应文件进行评审；

4.3系统对各投标人的商务技术进行汇总；

4.4在系统上公开报价开标情况；

4.5评标委员会对报价情况进行评审；

4.6在系统上公布评审结果。

**特别说明：政采云公司如对电子化开标及评审程序有调整的，按调整后的程序操作。**

5.本项目采用政采云电子招投标开标及评审程序，开评标时出现电子投标文件无法解密或解密失败等情况时，采购代理机构可上传投标人的电子备份投标文件继续评审。

**五、评标**

**（一）组建评标委员会**

本项目评标委员会由政府采购评审专家6人和采购人代表1人,共7人组成。

**（二）评标的方式**

本项目采用不公开方式评标，评标的依据为招标文件和投标文件。

**（三）评标程序**

**1.形式审查**

招标方工作人员对投标人的资格和投标文件的完整性、合法性等进行审查。

**2.实质审查与比较**

（1）评标委员会审查投标文件的实质性内容是否符合招标文件实质性要求。

（2）评标委员会将根据投标人的投标文件进行审查、核对,如有疑问,将对投标人进行询标,投标人要向评标委员会澄清有关问题,并最终以书面形式进行答复。

投标人代表未到场或者拒绝澄清或者澄清的内容改变了投标文件的实质性内容的，评标委员会有权对该投标文件作出不利于投标人的评判。

（3）技术、商务、资信及其他分按照评标委员会成员的独立评分结果的算术平均分计算，由指定专人进行计算复核。

（4）招标方工作人员协助评标委员会审核投标报价有无计算错误，并根据本项目的评分标准计算各投标人的报价得分。

（5）评标委员会完成评标后,招标方工作人员对各部分得分汇总,计算出本项目最终得分。评标委员会按评标原则推荐中标候选人并起草评标报告。

**（四）澄清问题的形式**

对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明（需盖CA电子签章或实体公章），并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

**（五）错误修正**

投标文件如果出现计算或表达上的错误，修正错误的原则如下：

1.投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

2.总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

3.对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

**按上述修正错误的原则及方法调整或修正投标文件的投标报价，投标人同意并签字确认后，调整后的投标报价对投标人具有约束作用。如果投标人不接受修正后的报价，则其投标将作为无效投标处理。**

**（六）评标原则、办法及依据**

1.评标原则。评标委员会必须公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性；不得向外界透露任何与评标有关的内容；任何单位和个人不得干扰、影响评标的正常进行；评标委员会及有关工作人员不得私下与投标人接触。

2.评标办法。本项目评标办法是综合评分法，具体评标内容及评分标准等详见《第四章：评标办法及评分标准》。

3.评标依据：评标委员会决定投标的响应性只根据投标文件的内容，而不寻求外部的证据。

**（七）评标过程的监控**

本项目评标过程实行全程录音、录像监控，投标人在评标过程中所进行的试图影响评标结果的不公正活动，可能导致其投标被拒绝。

**（八）评审纪律和要求**

1.评审专家必须公平、公正评审，遵纪守法，客观、廉洁地履行职责。

2.评审专家在评审开始前，应关闭并上交随身携带的各种通信工具。

3.评审专家在评审过程中，未经许可不得中途离开评审现场，不得迟到早退。

4.评审专家和工作人员不得透露评审过程中的讨论情况和评审结果。

5.评审时，评审专家须按招标文件规定的程序、条件和标准，对投标人投标文件的合规性、完整性和有效性进行审查、比较和评估，其中对投标人的资格条件、主要技术参数、商务报价和其他评审要素等，评审专家应逐项进行审查、比较，不得漏评少评。如发现与招标文件要求相偏离的，应对其偏离情形进行必要的核实，并在工作底稿中予以说明；如属于实质性偏离或符合无效投标文件的，可询问投标人，并允许投标人进行陈述申辩，但不允许其对偏离条款进行补充、修正或撤回。

6.采购人、采购代理机构不得向评审委员会的评审专家作倾向性、误导性的解释或者说明。

7.采购代理机构应当为评审专家提供必要的评审条件和相应的评审工作底稿，并严格按规定程序组织评审专家有步骤地进行项目评审，对各评审专家的评审情况和评审意见进行合理性和合规性审查，对明显畸高、畸低的重大差异评审情况（其总评分偏离平均分30%以上），提醒相关评审专家进行复核或书面说明理由。

8.评审专家在评审过程中不得将自己的观点强加给其他评审专家，评审专家应自主发表见解，对评审意见承担个人责任。

9.评审结束后，评审委员会应向采购代理机构提交项目评审报告。评审报告是采购人确定中标人的合法依据，评审委员会应当如实、客观地反映评审情况，按招标文件的评审办法和细则的规定推荐中标候选人，说明推荐理由，并重点对中标候选人的技术、服务和价格等情况进行评价和比较。如排名第一的投标人报价为最高报价的，评审报告中须对其报价的合理性等进行分析和特别说明。

10.评审专家应当独立、客观、公正地提出评审意见，不得带有倾向性，不得影响其他评审专家评审，并在评审报告上签字；如对评审报告有异议的，可在报告上签署不同意见，并说明理由，否则将视为同意。

11.评审专家应当遵守评审工作纪律，不得泄露评审文件、评审情况和评审中获悉的商业秘密。

评审委员会在评审过程中发现投标人有行贿、提供虚假材料或者串通等违法行为的，应当及时向财政部门报告。

12.招标文件内容违反国家有关强制性规定的，评审委员会应当停止评审并向采购代理机构说明情况。

13.评审专家应当配合采购代理机构答复投标人提出的质疑。

14.评审专家应当配合财政部门的投诉处理工作。

15.评审专家有如下行为之一的，责令改正，给予警告，可以并处一千元以下的罚款：

①明知应当回避而未主动回避的；

②在得知自己为评审专家身份后至评审结束前时段内私下接触投标人的；

③在评审过程中擅离职守，影响评审程序正常进行的；

④在评审过程有明显不合理或者不正当倾向性的；

⑤未按招标文件规定的评审方法和标准进行评审的。

⑥上述①至⑤行为影响中标结果的，中标结果无效。

16.政府采购评审专家未按照招标文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审或者泄露评审文件、评审情况的，由财政部门给予警告，并处2000元以上2万元以下的罚款；影响中标、成交结果的，处2万元以上5万元以下的罚款，禁止其参加政府采购评审活动。

政府采购评审专家与投标人存在利害关系未回避的，处2万元以上5万元以下的罚款，禁止其参加政府采购评审活动。

政府采购评审专家收受采购人、采购代理机构、投标人贿赂或者获取其他不正当利益，构成犯罪的，依法追究刑事责任；尚不构成犯罪的，处2万元以上5万元以下的罚款，禁止其参加政府采购评审活动。

政府采购评审专家有上述违法行为的，其评审意见无效，不得获取评审费；有违法所得的，没收违法所得；给他人造成损失的，依法承担民事责任。

**（九）其他**

采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购组织机构可中止电子交易活动：

1、电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

2、电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

3、电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

4、病毒发作导致不能进行正常操作的；

5、其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

出现前款规定情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

**六、定标**

**（一）确定中标人。本项目由采购人授权评标委员会确定中标人。**

1．出现下列情形之一的，采购单位或评标委员会可以直接确定排名第二的候选供应商为中标成交供应商。

（1）排名第一的候选供应商，因自身原因放弃中标成交或因不可抗力不能履行合同的；

（2）经质疑，采购组织机构审查确认因排名第一的候选供应商在本次采购活动中存在违法违规行为或其他原因使质疑成立的。

2.招标方在评标结束后2个工作日内将评标报告交采购人确认，并在采购人确认中标人之日起2个工作日内，在发布招标公告的网站上对中标结果进行公告。

3.投标人对评标结果无异议的，采购人应在收到评标报告后5个工作日内对评标结果进行确认。如有投标人对评标结果提出质疑的，采购人可在质疑处理完毕后确定中标人。

4.采购人或评委会依法确定中标人后2个工作日内，招标方以书面形式发出《中标通知书》,并同时在相关网站上发布中标公告。

**七、合同授予**

**1. 签订合同**

1.1除不可抗力等特殊情况外，采购人原则上应当在中标通知书发出之日起**20日**内，与成交人按照采购文件确定的事项签订政府采购合同，并在签订之日起2个工作日内将政府采购合同在浙江政府采购网上公告。

1.2成交人按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。如成交人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

1.3如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，列入不良行为记录一次，并给予通报。

1.4成交人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为成交人，也可以重新开展政府采购活动。

1.5采购合同由采购人与成交人根据采购文件、磋商响应文件等内容通过政府采购电子交易平台在线签订，自动备案。

**1.6政府采购货物和服务项目不得收取质量保证金。政府采购工程以及与工程建设有关的货物、服务，采用招标方式采购的，按国家和省有关规定执行。**

**八、验收**

1.采购人组织对供应商履约的**验收时间安排在合同签订后60天内且建设总点位数达到2600个点并同步上传至东阳市级应急广播平台，后续建设点位由采购方确认按月进入服务期**。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

2.采购人可以邀请参加本项目的其他供应商或者第三方机构参与验收。参与验收的供应商或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

3.严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对服务提供方的设备选型等进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。履约验收的各项资料应当存档备查。

4.采购人原则上应当在**履约验收之日起2个工作日内**，将**履约验收结果在浙江政府采购网上公告。**

5.验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付服务费用。

验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

# 评标办法及评分标准

为公正、公平、科学地选择中标人，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规的规定，并结合本项目的实际，制定本办法。

本办法适用于**东阳市应急广播升级改造项目**的评标。

**一、总则**

1、本次评标采用综合评分法，总分为100分（价格分、技术、商务、资信及其他分的分值详见各个标的评标内容）。合格投标人的评标得分为各项目汇总得分，中标候选资格按评标综合得分由高到低顺序排列，得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，依次按技术，商务、资信及其他分得分由高到低顺序排列。排名第一的投标人为中标候选人,排名第二的投标人为候补中标候选人……其他投标人中标候选资格依此类推。评分过程中采用四舍五入法，并保留小数2位。

投标人评标综合得分=价格分+(技术分+商务分+资信及其他分)

**二、评标内容及标准**

**（一）价格分(30分）**

1、价格分采用低价优先法计算，取所有进入报价评审的投标人中投标价格最低的投标报价为评标基准价，其他投标人的价格分按照下列公式计算：

价格分=（评标基准价/投标报价）×30分

**2、依据《关于印发<政府采购促进中小企业发展管理办法>的通知》(财库〔2021〕46号)、《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）文件及《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，对小型和微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位生产的产品价格给予6%～10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。本项目的扣除比例为10%。小型和微型企业是指投标文件中提供了中小企业声明函且符合《关于印发<政府采购促进中小企业发展管理办法>的通知》(财库〔2021〕46号)规定的要求并符合《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定的小、微企业的划型标准规定。残疾人福利性单位是指投标文件中提供了残疾人福利性单位声明函且符合《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）规定的企业。监狱企业是指投标文件中提供了由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的企业。**

**小微企业（监狱企业、福利企业）的评审价格=小微企业（监狱企业、福利企业）的投标报价 － 小型、微型企业承接的（监狱企业、福利企业）服务金额合计×10%**

**对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价按优惠幅度6%给予扣除，用扣除后的价格参加评审。**

 **符合上述要的联合体评审价格或有分包的大中型企业评审价格=联合体投标报价或有分包的大中型企业投标报价\*（1-6%）**

**（二）技术分、商务分、资信及其他分，共70分。**

**所有投标人均开启报价文件并唱标，符合第三章（八）特别说明1.规定的情况时，多个供应商按一个供应商计算，具体入围供应商选择按“第三章（八）特别说明”规定处理。评审过程中有效投标人不足3名时，本标项予以废标，择期将重新组织招标。**

**（三）技术、商务、资信及其他分的计算**

技术、商务及其它、资信分按照评标委员会成员的独立评分结果的算术平均分计算，计算公式为：

技术、商务及其它、资信分=评标委员会所有成员评分合计数/评标委员会组成人员数**评分表格式（技术、商务、资信及其他分，共70分）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **内容** | **评分标准** | **分值** |
| **一** | **资信及其他分** | **8分** |
| 1 | 投标人综合评价 | 根据投标人资源整合能力、资信情况、信誉情况等方面进行比较。1.投标人具有省级以上安全技术防范行业资信等级二级及以上证书得1分；2.投标人具有电子与智能化工程专业承包资质二级及以上，并且能提供安全生产许可证的得1分；3.投标人具有GB/T19001认证、TL9000、ISO27001、信息技术服务标准符合性证书ITSS，每项得0.5分，最高得2分；（以上证书均需提供复印件并加盖公章，原件备查） | 4 |
| 2 | 案例 | 1.投标单位近三年具有应急广播类项目案例：每个得0.5分，最高1分，提供合同证明材料。2.投标单位具备与浙江省应急广播平台对接成功案例的得1分。（提供合同复印件或中标通知书等证明文件，原件备查） | 2 |
| 3 | 产品供应商资质认证 | 1.产品供应商具备质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康管理认证（认证范围包括应急广播相关设备的设计、开发及生产），完全符合的得1分，否则不得分。2.产品供应商具备信息安全管理体系认证得0.5分。3.产品供应商具备国家3C强制性认证得0.5分。（以上证书提供复印件并加盖公章，原件备查） | 2 |
| **二** | **技术分** | 57分 |
| 4 | 设备选型的符合性、先进性 | 根据投标产品的基本功能、技术指标与需求的吻合程度，所有指标均满足招标要求得28分；技术指标低于招标需求（负偏离）的，每项扣1分；重要参数（即标“★”的参数）负偏离，每项扣2分，扣完为止（负偏离由评委根据项目需求进行认定）；普通产品技术指标高于招标需求（正偏离）的，每项加0.5分，重要参数（即标“★”的参数）正偏离加1分，同类设备多项正偏离最多加2分。本项最多加2分（是否属于正偏离由评委根据项目需求进行认定）。 | 30 |
| 5 | 技术服务方案 | 1.根据投标人提供的产品技术方案的合理性.先进性.标准性进行打分，技术方案全面.合理.贴合项目需求的得3-4分；技术方案基本全面.基本贴合项目需求的得2-3分；技术方案合理性较差的得1-2分,未提供的不得分。2.方案中有明确点位清单和信息勘查图纸的得2分；点位清单和信息勘查图纸不够完善的得1分；未有明确点位清单的不得分。 | 6 |
| 6 | 平台对接方案 | 1.根据投标供应商与浙江省应急广播管理平台的对接能力、对接方案进行评分，完全满足采购要求的得3-4分，满足的得2-3分，基本满足得1-2分，未提供的不得分。（方案中需提供能与浙江省应急广播管理平台对接证明材料）2.根据投标供应商与金华市应急广播管理平台的对接能力、对接方案进行评分，完全满足采购要求的得2分，满足的得1-2分，基本满足得0-1分，未提供的不得分。（方案中需提供能与金华市应急广播管理平台对接证明材料） | 6 |
| 7 | 与调频广播系统兼容对接方案 | 1.实现与东阳FM94.2对农调频广播对接，实现应急广播按区域正常播出一天三次的调频广播节目。完全满足得2分，不满足的不得分。2.完成各乡镇站各级广播室的对接，实现原有调频广播终端与应急广播系统同步插播。完全满足得2分，不满足不得分。 | 4 |
| 8 | 拟派服务团队情况 | 项目负责人：拟派项目经理具有信息系统项目管理师、系统规划与管理师和广播电视相关中级及以上工程师的。每具备1个证书得1分，此项最多得3分。 | 3 |
| 项目技术负责人：拟派技术负责人需具有副高及以上职称，具有广电工程高级工程师得1分，正高级工程师得2分。 | 2 |
| 项目实施负责人：拟派实施负责人具有信息技术高级工程师、网络工程师、系统集成项目管理工程师和广播电视相关中级及以上工程师的，每具备1个证书得0.5分，此项最多得2分。 | 2 |
| 团队其他人员（项目负责人、项目技术负责人及项目实施负责人3人除外）：①具有网络规划设计师、网络工程师、软件设计师、数据系统工程师资格证书的，每具备一种证书得0.5分，最高得2分；②具有广播电视相关中级及以上工程师的，每具备一种证书得0.5分，最高得1分；③具有注册信息安全工程师资格证书（CISP）的，每个人得0.5分，最高得1分； | 4 |
| **备注：投标时需提供上述服务团队所有人员证书扫描件并加盖投标人电子签名或公章，同一人只计分一次，拟派项目实施团队人员应当是投标人现在职人员，提供近3个月内任意一个月的社保证明材料或承诺中标后提供社保清单，如虚假承诺将以失信单位上报财政部门，否则不得分。** |
| **三** | **商务分** | 5分 |
| 9 | 维护能力 | 根据维护方案等相关情况，投标人在项目落地周边设有长期固定的售后服务网点数量（0-2分）综合打分（需提供东阳市18个镇乡街道政府相关证明材料）；常设售后服务人员团队情况（0-1分）进行综合打分（维护人员近三个月的社保证明或承诺中标后提供社保清单，如虚假承诺将以失信单位上报财政部门）。注：如没有服务网点、服务人员、运营团队的，承诺在中标后建立的，根据拟建立的服务网点数（0-2分）、运营团队情况（0-1分）等综合打分。 | 3 |
| 项目维护的配件、附件、备品备件的准备、用于项目维护的专业车辆、专业设备以及其它有关资料和材料的完整性、合理性和可操作性等情况，由专家综合打分0-1分。 | 1 |
| 10 | 合理化建议 | 根据投标人对本项目提出的合理化（包括在建设期和运维期）建议，以及提出的优惠条件和承诺情况和可实现程度酌情打分0-1分。 | 1 |

# 东阳市政府采购合同主要条款

**采购合同（样本）**

项目名称： 项目编号： 合同号：

甲方（买方）：

乙方（卖方）：

甲、乙双方根据 年 月 日浙江衢州公信工程管理有限公司关于东阳市应急广播维保提升改造项目公开招标的结果，签署本合同。

**一、货物内容**

1. 服务内容：

2. 数量：

3. 单价：

4. 总价：

5. 服务年限：

**二、合同金额**

本合同金额为（大写）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元（￥\_\_\_\_\_\_\_\_\_元）人民币，单点建设服务费金额为（大写）： 元（￥\_\_\_\_\_\_\_\_\_元）。

**三、技术资料**

1.乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

2.没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

**四、知识产权**

乙方应保证所提供的货物或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。

**五、产权担保**

本次项目采用政府购买服务的方式，乙方提供的服务所需要的软硬件设备所有权属于乙方所有，乙方保证无任何抵押、查封等产权瑕疵，否则甲方有权中止合同并追究乙方相应的责任。

**六、转包或分包**

1.本合同范围的货物，应由乙方直接供应，不得转让他人供应。

2.如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同，追究乙方的违约责任。

**七、服务期**

服务期 年。（自验收合格之日起计）

**八、交货期、交货地点**

1.交货期： 2.交货地点：

**九、货款支付**

1.付款方式：采购人付款方式：合同签订后20个工作日内，支付合同总额的30%。项目验收后，每月经采购人考核确认后，根据考核结果按季度进行支付。

**十、税费**

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

**十一、质量保证及售后服务**

1.乙方应按招标文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。

2.乙方提供的货物在服务期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费更换。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

⑴更换：由乙方承担所发生的全部费用。

⑵贬值处理：由甲乙双方合议定价。

⑶退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

3.如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在小时内到达甲方现场。

4.在服务期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

5.上述的货物免费保修期内，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过保修期的机器设备，终生维修，维修时只收部件成本费。

**十二、调试和验收**

项目验收：在合同签订后60天内且建设总点位数达到2600个点并同步上传至东阳市级应急广播平台，后续建设点位由采购方确认按月进入服务期。甲方按照招标文件要求，自行组织验收,交易中心或市采购办抽验，验收时乙方必须在现场。

**十三、货物包装、发运及运输**

1.乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

2.使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

3.乙方在货物发运手续办理完毕后24小时内或货到甲方48小时前通知甲方，以准备接货。

4.货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

5.货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

**十四、违约责任**

1.甲方无正当理由拒收货物的，甲方向乙方偿付拒收货款总值的百分之五违约金。

2.甲方无故逾期验收和办理货款支付手续的,甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

3.乙方逾期交付货物的，乙方应按逾期交货总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从待付货款中扣除。逾期超过约定日期10个工作日不能交货的，甲方可解除本合同。乙方因逾期交货或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值5%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

4.乙方所交的货物品种、型号、规格、技术参数、质量不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒收该货物，乙方愿意更换货物但逾期交货的，按乙方逾期交货处理。乙方拒绝更换货物的，甲方可单方面解除合同。

**十五、不可抗力事件处理**

1.在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2.不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3.不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

**十六、诉讼**

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方所在地法院起诉。

**十七、合同生效及其它**

1.合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后，送招标代理公司鉴证、东阳市财政局采购办备案后生效。

2.合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3.本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

4.本合同正本一式五份，甲方两份，乙方、浙江衢州公信工程管理有限公司、东阳市财政局采购办各执一份，具有同等法律效力。

5、声明：本合同样本仅供参考，甲乙双方可就招标文件的非实质性条款进行修改，但不能修改项目的工期、单价、付款方式、品牌型号、服务期等实质性条款，甲乙双方对合同的真实性负责，鉴证方只负责见证项目招标的真实性。

**甲方（公章）： 乙方（公章）：**

法定代表人或受委托人 法定代表人或受委托人

（签字） （签字）

地址： 地址：

邮编： 邮编：

电话： 电话：

传真： 传真：

户名： 户名：

开户银行： 开户银行：

帐号： 帐号：

**鉴证方（公章）：**

 签约地点： 签约时间

第六章　投标文件格式

附件1：

**1.所有投标文件的外包装封面格式：**

投标文件

项目名称：

项目编号：ZJQZGX2023-010

标项：

投标文件名称：**资格响应文件、报价响应文件、商务技术响应文件**

投标人名称：

投标人地址：

在年月日时分之前不得启封

 年 月 日

**2.所有投标文件封面格式：**

**正本/或副本**

**资格响应文件、报价响应文件、商务技术响应文件**

项目名称：

项目编号：ZJQZGX2023-010

标项：

投标人名称：

投标人地址：

 年 月 日

## 附件2：投标人具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度声明函

## 投标人具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度声明函

致：采购人

## 本公司（单位）在参加采购编号为 ，项目名称为 的政府采购活动前，在生产经营活动中始终做到遵纪守法，诚实守信，并具有良好的履约业绩，严格执行现行的财务会计管理制度，财务管理制度健全，账务清晰，能够按规定真实、全面地反映企业的生产经营活动。

## 特此声明。

投标人公章：

日 期： 年 月 日**附件3：具有履行合同所必需的的设备和专业技术能力的承诺函**

## 具有履行合同所必需的的设备和专业技术能力的承诺函

我公司（单位）具备履行合同所需的设备和专业技术能力，具体情况介绍如下：

## （内容包括：主要设备、专业技术人员、公司资质等）

……

特此承诺。

投标人公章：

日 期： 年 月 日

##

## 附件4：投标声明书格式：

投标声明书

致：\_\_\_\_\_\_\_\_\_（招标采购单位名称）：

\_\_\_\_\_\_\_\_\_（投标人名称）系中华人民共和国合法企业，经营地址。

我\_\_\_\_\_（姓名）系\_\_\_\_\_\_\_\_\_（投标人名称）的法定代表人，我方愿意参加贵方组织的\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目的投标，为便于贵方公正、择优地确定中标人及其投标产品和服务，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

1.我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

2.我方不是采购人的附属机构

在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

3.我方此次向贵方提供的产品名称为：

规格型号：

该型号产品我方有现货可供，并已于年月生产完工或向　　（制造商名称）购进［**或**需在中标后向订购］。

4.我方诚意提请贵方关注：近期有关该型号产品的生产、供货、售后服务以及性能等方面的重大决策和事项有：

5.我方及由本人担任法定代表人的其他机构最近三年内被通报、被处罚的违法行为或者可认定为不良行为的有：

6.以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

投标人公章：

年 月 日**附件5：法定代表人授权委托书格式：**

**法定代表人授权委托书**

致：\_\_\_\_\_\_\_\_\_（招标采购单位名称）：

我\_\_\_\_\_\_\_\_\_（姓名）系\_\_\_\_\_\_\_\_\_（投标人名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工（姓名）以我方的名义参加 **项目**的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、评标、签约等具体事务和签署相关文件。

我方对被授权人的签名事项负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

被授权人无转委托权，特此委托。

被授权人签名： 法定代表人签名：

职务： 职务：

被授权人身份证复印件：

投标人公章：

 年 月 日

**附件6：投标单位情况表：**

**投标单位情况表**

投标单位：填表日期：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 单位名称 |  | 电话 |  |
| 地址 |  | 传真 |  |
| 主管部门 |  | 企业性质 |  |
| 企业法人 |  | 资质等级 |  |
| 授权代表 |  | 职务 |  |
| 单位概况 | 职工总数 | 员工（包括技术工人、高级技师、工程师）： 人 | 技术工人：人 |
| 高级技师：人 | 工程师：人 |
| 流动资金 |  | 营业面积 |  |
| 固定资金 |  | 维修网点 |  |
| 单位简历 |  |
| 优势及特长 |  |

**附件7：评分响应表格式：**

**评分响应表**

**投标单位名称：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评审内容 | 评分标准 | 评分标准分值 | 自评得分 | 其中肯定能得分分值 | 可能可以得分分值 | 页码 |
| 一 | 技术分 |  |  |  |  | 如类似业绩、参数偏离等 |  |
| 1 |  |  |  |  |  |  | 详见商务技术响应文件第几页 |
| 2 |  |  |  |  |  |  | …… |
| 二 | 商务分 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | 详见商务技术响应文件第几页 |
|  |  |  |  |  |  |  | …… |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 三 | 资信及其他分 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | 详见商务技术响应文件第几页 |
|  |  |  |  |  |  |  | …… |

注：投标单位根据所投标项的评分表内容，按此格式提供评分响应表置于商务技术响应文件第1页。

**附件8：货物具体配置表：**

**货物具体配置表**

项目名称：招标编号：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 品牌型号 | 序号 | 配件名称型号 | 配件品牌 | 技术指标、功能及配置描述 | 产地 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

投标单位（公章）：

日期：

注：此表在不改变投标内容的情况下可自行制作

**附件9：技术偏离表格式：**

**技术偏离表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 内容 | 招标文件规范要求 | 投标文件对应规范 | 偏离情况（注明正偏离、负偏离或无偏离） |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：投标人应根据投标设备的性能指标、对照招标文件要求在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

投标人盖章：

日期：

**附件10：投标产品服务计划表：**

**投标产品服务计划表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 质量保障措施及服务内容 | 承诺 | 备注 |
| 1 | 投标产品 |  |  |
| 2 | 有关技术人员现场免费提供安装、调试服务 |  |  |
| 3 | 免费上门服务期限 |  |  |
| 4 | 服务期内产品故障服务响应时限 |  |  |
| 5 | 服务时间响应 |  |  |
| 6 | 服务期满的保修服务费用 |  |  |
| 7 | 交货时间 |  |  |
| 8 |  |  |  |

投标方（公章）：

日期：

 **附件11：政府采购供应商诚信承诺书**

**政府采购供应商诚信承诺书**

**浙江衢州公信工程管理有限公司：**

我公司自愿参与贵司组织的 **项目（招标编号 ）**采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规的规定，坚守公平竞争，并无条件地遵守本次采购活动各项规定。我们郑重承诺：如果在本次招标活动中有以下情形的，愿接受政府采购监管等部门给予相关处罚并承担法律责任。

（一）提供虚假材料谋取中标的；

（二）采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；

（三）与招标采购单位、其他投标人恶意串通的；

（四）向招标采购单位行贿或提供其他不正当利益的；

（五）在招标过程中与招标采购单位进行协商谈判、不按照招标文件和投标文件订立合同，或者与采购人另立背离合同实质性内容协议的；

（六）中标后无正当理由，在规定时间内不与采购单位签订合同的；

（七）将中标项目转让给他人或非法分包他人的；

（八）无正当理由，拒绝履行合同义务的；

（九）无正当理由放弃中标（成交）项目的；

（十）擅自或与采购人串通或接受采购人要求，在履约合同中通过减少货物数量，更换品牌、降低配置、技术要求、质量和服务标准等，却仍按原合同进行虚假验收或终止政府采购合同的；

（十一）与采购人串通，对尚未履约完毕的采购项目出具虚假验收报告的；

（十二）无不可抗力因素，拒绝提供售后服务、售后服务态度恶劣、故意提高维修配件价格（高于市场平均价）的；

（十三）开标后对招标文件的相关内容再进行质疑的；

（十四）恶意投诉的行为：投诉经查无实据的、捏造事实或者提供虚假投诉材料的；

（十五）拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的；

（十六）财政、监察部门认定的其他不诚信行为。

（十七）招标文件规定的其他不诚信行为。

公司名称：（盖章）

年 月 日

**附件12：投标函格式：**

**投标函**

致：\_\_\_\_\_\_\_\_\_（招标采购单位名称）：

根据贵方为项目的招标公告/投标邀请书

（项目编号：\_\_\_\_\_\_\_），签字代表\_\_\_\_\_\_\_（全名）经正式授权并代表投标人\_\_\_\_\_\_\_\_\_（投标人名称）提交电子投标文件一份，中标后提供资格响应文件、报价要求响应文件、商务技术响应文件正本各一份，副本各两份。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1.投标人已详细审查全部“招标文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2.投标人在投标之前已经与贵方进行了充分的沟通，完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3.本投标有效期自开标日起\_\_\_\_\_\_天。

4.如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，本投标人将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

5.投标人同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或资料。

6.与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_投标人代表姓名\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_职务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

投标人名称(公章):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

授权代表签字:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期:\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**附件13：开标一览表**

**开标一览表**

项目名称： 单位：元

招标编号：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | **服务名称** | **产地** | **品牌及厂家** | **规格****型号** | **单点服务费单价** | **备注** |
| **1** |  |  |  |  |  | **三年所有点位总计费用报价不超过1375.998万元** |
| **单点服务费投标单价大写： 小写¥：**  |
| **三年服务费总计大写： 小写¥：**   |

注:1、**每点服务费用不超过882.05元每年，开标一览表填写每点的服务费用单价。**报价一经涂改，应在涂改处加盖单位公章或者由法定代表人或授权委托人签字或盖章，否则其投标作无效标处理。

2、投标费用包括项目实施所需的人工费、服务费、运输费、安装调试费、购买及制作标书费、税费及其他一切费用。

3、本表格式不允许修改，否则作无效标处理。

法定代表人或授权代表（签字并盖章）：

投标人名称（盖章）：

日期： 年 月 日

**附件14：项目验收单及附件格式：**

**东阳市政府采购初验报告**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **采购项目名称** |  | **采购项目编号** |  |
| **开标时间** |  | **验收时间** |  |
| **采购人名称** |  | **联系人** |  | **电话** |  |
| **供应商名称** |  | **联系人** |  | **电话** |  |
| **采购内容** |  | **金 额** |  | **验收方式** | 全验 |
| **对照投标文件合同等验收情况** | 交货数量 |  |
| 产品设备的技术参数、型号规格、和产地 |  |
| 实现的功能、指标、效果或约定的验收标准 |  |
| 技术培训与使用须知指引 |  |
| 技术资料、售后服务资料等档案清点移交 |  |
| **对项目整体实施质量、售后服务等综合验收结果：****整改事项：** |
| **验收人员签名：** **单位（盖章）：** **法人或委托人签名：****验收日期：** |

1、验收执行标准：采购文件、投标文件、合同、双方确认的一切补充文件。

2、150万以上项目初验合格后，将本报告送公共资源交易中心，由中心组织相关部门对项目进行抽查。 3、此表后应附验收货物清单。 4、以上空白处如不够填写，可另附纸张。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 品牌型号 | 符合 与否 | 数量 | 符合 与否 | 验收人员 签名 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |
| 备注： |

**附件15：验收货物清单**

**附件16：质疑函范本**

**质疑函范本**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件17：投诉书范本**

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地 址： 邮编：

被投诉人1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号： 包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于 年 月 日,向 提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于 年 月 日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

附件18：联合投标协议、分包意向协议

**联合投标协议书**

甲方：

乙方：

（如果有的话，可按甲、乙、丙、丁…序列增加）

各方经协商，就响应 组织实施的编号为 号的招标活动联合进行投标之事宜，达成如下协议：

一、各方一致决定，以 为主办人进行投标，并按照招标文件的规定分别提交资格文件。

二、在本次投标过程中，主办人的法定代表人或授权代理人根据招标文件规定及投标内容而对招标方和采购人所作的任何合法承诺，包括书面澄清及响应等均对联合投标各方产生约束力。如果中标并签订合同，则联合投标各方将共同履行对招标方和采购人所负有的全部义务并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

三、联合投标其余各方保证对主办人为响应本次招标而提供的产品和服务提供全部质量保证及售后服务支持。

四、本次联合投标中，甲方承担的工作和义务为:

 乙方承担的工作和义务为：

 方为 企业（此处填中型、小型、微型）；预计承当的合同金额为 %。

五、有关本次联合投标的其他事宜：

六、本协议提交招标方后，联合投标各方不得以任何形式对上述实质内容进行修改或撤销。

七、本协议一式肆份，签约各方各持一份，交政府采购管理部门及招标机构各一份。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方单位： （公章）法定代表人：（签章）日期： 年 月 日 | 乙方单位： （公章）法定代表人：（签章）日期： 年 月 日 |

**分包意向协议**

（**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；**）

（投标人名称）若成为（项目名称）【招标编号：（采购编号）】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（投标人名称）将 XX工作内容 分包给（某分包供应商名称1），该企业为 企业（此处填中型、小型、微型），（某分包供应商名称1），具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

## ……

（投标人名称）将 XX工作内容 分包给（某分包供应商名称2），该企业为 企业（此处填中型、小型、微型），（某分包供应商名称2），具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

## ……

二、分包工作履行期限、地点、方式

三、质量

四、价款或者报酬

五、违约责任

六、争议解决的办法

七、其他

分包合同1合同金额（小微企业提供的服务合计金额）达到 % 。

分包合同2合同金额（小微企业提供的服务合计金额）达到 % 。

 投标人名称：

分包供应商名称：

 日期： 年 月 日

**附件19：中小企业声明函：**

**中小企业声明函（服务）**

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司参加\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（单位名称） 的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（项目名称） 采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

 （标的名称），属于 （采购文件中明确的所属行业）行业；承接企业为 （企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业）；

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

 日 期：

**注：**

**1、如承接单位为小微企业，则需提供中小企业声明函。**

**2、如中标人声明为小微企业，本声明函将随中标结果同时公告，接受社会监督。**