金华市政府采购中心关于金华火车站站前区域综合管理中心金华火车站站前区域综合管理信息指挥平台建设项目

公开招标采购文件

（线上电子招标）

项目编号：JHCG2021E-004

代理机构：金华市政府采购中心

地址：金华市双龙南街858号财富大厦4楼

开标时间：2021年3月30日上午9：00整

**目 录**

1. 公开招标采购公告
2. 招标需求
3. 投标人须知
4. 政府采购政策功能相关说明
5. 评标定标办法
6. 政府采购合同主要条款
7. 投标文件格式

**为确保招投标活动的公开、公平、公正，切实维护各方合法权益，凡在招标投标、开标评标过程中，受到敲诈、勒索或发现围标串标、虚假投标、恶意竞标等涉黑涉恶线索者，请及时保留相关证据并向有关部门举报！**

**举报电话：**

**市扫黑办 0579-82495227**

**市公安局 110、0579-82512110**

**市检察院 0579-82537082**

**市 法 院 0579-82688725**

**市公共资源办 0579-82469285**

**市公共资源交易中心 0579-83187211**

**第一章 公开招标采购公告**

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（注：基建工程、经批准采购进口机电产品的项目，应注明相关法律依据）等规定，经金华市财政局批准，现就该项目进行公开招标采购，欢迎提供本国货物、服务的生产制造厂商或其合格代理商前来投标：

一、**项目编号：JHCG2021E-004**

**二、采购组织类型：政府集中采购**

**三、采购内容及数量**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购内容 | 单位 | 数量 | 预算  （万元） | 使用单位 |
| 1 | 金华火车站站前区域综合管理信息指挥平台建设 | 1 | 批 | 191.4006 | 金华火车站站前区域综合管理中心 |

**四、投标供应商资格要求**

1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条供应商应当具备的条件和浙财采监【2013】24号《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知》第六条规定。

2.本次采购不接受联合体投标；

3.投标人未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，信用信息以信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）公布为准；

4.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；

5.法律、行政法规规定的其他条件。

**五、招标文件获取方式：**

1、本项目招标文件实行“政府采购云平台”在线获取，不提供招标文件纸质版。供应商获取招标文件前应先完成“政府采购云平台”的账号注册；

2、地点：政采云平台；

3、方式：潜在供应商登陆政采云平台，在线申请获取招标文件（进入“项目采购”，在获取招标文件菜单中选择项目，申请获取招标文件，填写获取采购文件的申请信息，提交后点击【下载采购文件】即可获取招标文件，本项目招标文件不收取工本费。仅需浏览招标文件的供应商可点击“游客，浏览招标文件”直接下载招标文件浏览。

4、供应商获取招标文件时须提交的文件资料：无

5、提示：招标公告附件内的招标文件（或采购需求）仅供阅览使用，供应商只有在“政府采购云平台”完成获取招标文件申请并下载了招标文件后才视作依法获取招标文件（法律法规所指的供应商获取招标文件时间以供应商完成获取招标文件申请后下载招标文件的时间为准）。

注：请供应商按上述要求获取招标文件，如未在“政采云”系统内完成相关流程，引起的投标无效责任自负。

**六、投标截止时间**：2021年3月30日 上午9:00

**七、投标地点**：金华市双龙南街858号财富大厦4楼开标2室（本项目采用在线投标方式，投标供应商无须前往投标现场。）

**八、开标时间**：2021年3月30日 上午9:00

**九、开标地点**：金华市双龙南街858号财富大厦4楼开标2室（本项目采用在线投标方式，投标供应商无须前往开标现场。）

**十、投标保证金**：无

**十一、投标方式及说明**

1、本项目通过“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”实行在线投标响应（电子投标），供应商应先安装“政采云电子交易客户端”，并按照本招标文件和“政府采购云平台”的要求，通过“政采云电子交易客户端”编制并加密投标文件。供应商未按规定加密的投标文件，“政府采购云平台”将予以拒收。

“政采云电子交易客户端”请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载；电子投标具体操作流程详见《供应商-政府采购项目电子交易操作指南》（https://help.zcygov.cn/web/site\_2/2018/12-28/2573.html）；通过“政府采购云平台”参与在线投标时如遇平台技术问题详询400-881-7190。

2、为确保网上操作合法、有效和安全，投标供应商应当在投标截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用CA电子签章。使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-[CA驱动和申领流程](http://www.zjzfcg.gov.cn/bidClientTemplate/2019-05-27/12945.html" \t "_blank" \o "CA驱动和申领流程)”进行查阅；

3、投标供应商应当在投标截止时间前，将生成的“电子加密投标文件”上传递交至“政府采购云平台”。投标截止时间以后上传递交的投标文件将被“政府采购云平台”拒收。

4、通过“政府采购云平台”成功上传递交的“电子加密投标文件”无法按时解密的，其投标文件按拒收处理。

**十二、其他事项**

1、本项目公告期限为公告发布之日次日起五个工作日。

2、供应商如对招标文件有异议的，应于招标公告期限届满之日起七个工作日内以书面形式向采购人（或采购代理机构）提出。

3、供应商知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人（或采购代理机构）提出质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：对可以质疑的招标文件提出质疑的，为收到招标文件之日（含网上下载招标文件）或者招标公告期限届满之日（招标文件在招标公告期限后获得的，自招标公告期限届满之日起计算）；对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

4、供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料；采购人及采购代理机构按《政府采购质疑和投诉办法》进行处理供应商质疑事项。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

5、潜在供应商可在浙江政府采购网进行免费注册，具体详见浙江政府采购网供应商注册要求。

6、潜在供应商应当按照公告规定的方式获取招标文件，未按照公告规定的方式获取招标文件的，针对招标文件的质疑不予受理。

**十三、业务咨询（招标需求的疑问请向采购人询问或反映）**

采购单位：金华火车站站前区域综合管理中心

联系人：鲁晔，联系电话：15657971815

采购代理机构：金华市政府采购中心

联系人： 史先生

联系电话：0579-82257929

地址：金华市双龙南街858号财富大厦4楼

政府采购行政监管及投诉受理部分：金华市财政局政府采购监管处；

联系人：徐女士 联系电话：0579-82468735

**第二章 招标需求**

**（参数中打▲为核心产品，“★”指实质性要求条款）**

**招标项目技术规范和要求**

**一、项目概况**

针对站前区域市容环境、交通秩序、交通运输等主要执法事项，市政道路、园林、绿化、环卫保洁等“四位一体”养护管理职责，建立统一的站前区域综合管理信息指挥平台，提升站前区域综合管理能力，系统主要建设内容包含“一个中心、三大平台”。

**二、一个中心：站前区域综合管理信息指挥中心**

依托站前区域综合管理信息指挥中心，通过“一张图”，对站前区域出租车、拉客黄牛的位置，进行精准监管，通过GIS对视频、人员进行调度指挥；通过“一块屏”综合展示站前区域发案率、人员数量、重点事件、黄牛黑名单进行排行，并制定多种维度的数据展示方式。指挥中心实时监管区域各类事项，精准指挥各类资源要素的调度应用。

**三、三大应用平台：建设站前区域执法办案平台、站前监管平台、特色应用平台。**

1. **执法办案平台：主要建设面向执法、运管、交警和多部门协同联动的执**

**法办案平台。**

路面巡察人员发现残疾三轮车、出租车非法上下客、大客车上下客、黄牛、黑车等情况，对其进行现场警告、劝导、驱离，并通过移动终端记录日常劝导情况，多次劝导后可推送信息到综合执法平台进行立案处罚。

对接市智慧城管平台，共享市智慧城管平台和信访平台有关站前区域的事件，事件可快速进入站前区域综合管理信息平台进行处置，同时处置结果及时反馈给上级平台。

针对残疾三轮车、出租车非法上下客、大客车上下客、黄牛、黑车进行日常巡察现场警告、驱离的处理情况，通过移动终端进行记录，并推送信息给共用信息库进行多部门信息共享。

以“1+3+X”的联合执法管理模式，结合各综合行政执法月度巡察监管的计划，由站前办牵头，按月度发布联合执法任务，结合站前办各部门，对管辖区域进行多部门巡察，并记录各部门处置结果。

共享交警违停电子抓拍信息，定期统计记录站前区域的违停劝导、电子抓拍的信息。

**（二）站前监管平台：优化站前区域综合监管能力，监管内容包含视频和区域概况展示。**

根据站前区域实时监管的需求，共享运管、城投的视频监控资源，实现站前区域的视频监控全覆盖。配合前端视频的警戒区和远程喊话功能，实现对站前区域黄牛拉客、人员聚集等行为实时监测、自动预警和远程喊话警示等功能。

借助站前区域的前端视频，配合人脸识别模块，实时管控站前区域拉客黄牛违规经营行为。视频抓拍到疑似黄牛人脸特征后，通过后台人脸比对模块的人脸特征比对，确认黄牛身份后，及时通知就近巡查人员进行现场取证、处置。实现对拉客黄牛的精准化打击管理。

**（三）特色应用平台：建立面向基层执法队员和志愿者的成长、管理平台。**

特色应用平台，将贴合站前区域管理的实际情况和需求，建立多种特色应用，提升站前区域的综合管理服务水平。模块功能均以组件化设计，后期可以根据需要，进行扩展新增。本次主要是提升基层执法队员的执法水平，以及志愿者服务管理能力，建立了教科书式执法系统和志愿者服务管理系统。

**建设规模及内容**

金华火车站站前区域综合管理信息指挥平台建设项目总预算为191.4006 万元。具体建设包括执法办案平台、站前监管平台、特色应用平台、应用平台管理、外部系统对接、大屏显示系统、扩音系统、指挥中心装修及其他配套硬件设备。

针对站前区域公共设施、市容市貌、道路交通、道路运输、商业经营、公共秩序等方面的管理规范和标准，确保站前区域管理与服务精细化。

1. **建立站前区域综合管理平台**

依托站前区域综合管理信息指挥平台，针对站前区域公共设施、市容市貌、流动摊贩、沿街店铺、出店经营等行为，强化信息化监管能力。实现移动端信息采集上报，指挥中心受理派遣人员处置，处置部门完成处置后反馈结果。针对整个处置情况，实现全流程监管、全过程考评。

1. **优化站前区域视频监控管理**

根据站前区域实时监管的需求，在站前区域重点位置，新增高空瞭望、前端视频点位，配合现有的前端视频和公安共享视频资源，实现站前区域的视频监控全覆盖。配合前端视频的警戒区和远程喊话功能，实现对站前区域流动摊贩、人员聚集、越门经营行为的实时监测、自动预警和远程喊话警示等功能。

1. **数据大屏展示应用**

建立站前区域案件处置情况、黄牛抓拍分布情况、市容管理情况、出租车分布情况等数据，建立“一张图”展示，方便领导精准了解对区域各板块信息

**软件开发内容**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **主平台** | **子系统** | **子模块功能** | | **子模块功能** |
|
|
| **一、四大应用平台** | | | | | |
| 1 | 执法办案平台 | 移动终端应用 | 终端处置（面向处置物业、保安等处置部门的） | 待办案件 | 展现所有发送到本部门的待处理的案件，并实时判断当前案件是否已经被他人处理，进行排他性判断。 |
| 我的案件 | 展现所有我正在办理的案件，并根据案件的时限，显示案件所能处理的时限，通过不同的颜色强调，一目了然。 |
| 案件处理 | 实现用户查看案件的详细信息，然后对案件进行处理，可填写处理表，并使用拍照等功能，采集处理结果，再统一上报到平台上，从而实现移动化处理案件。 |
| 案件查询 | 通过任务号，对案件进行模糊查询，从而获取具体案件的详细信息，包括案件的基本信息，附件信息、处理表单信息、督办意见、案件进度等。 |
| 已办任务 | 历史记录，可查看案卷详细信息。按照本日、本周、本月、历史来统计 |
| 工作统计 | 统计当前用户在某段时间内的工作数据，不同角色统计不同类型数据 |
| 任务提示 | 相关的通知通告信息推送等 |
| 领导终端（面向站前管理人员） | 人员定位 | 查看站前区域内所有人员的在线情况和实时定位 |
| 领导交办 | 领导直接交办任务，并查看自己已交办的历史记录 |
| 领导数据舱 | 针对站前办管理的特色进行数据舱展示 |
| 督办催办 | 领导可选择对即将超期或超期案件进行催办，查看案卷详细信息 |
| 案卷查询 | 通过输入案卷类型、所属部门、案卷编号、问题描述、开始和结束时间等进行快速查询，可以查看案卷的基本信息和流程追踪。 |
| 浙政钉对接 | | 对接浙政钉，所有的移动端服务入口系都由浙政钉登入 |
| 个人中心 | 密码修改 | 系统密码设置、修改 |
| 惯用语设置 | 用于个人对惯用语的维护管理，支持增、删、改、查等功能，减少基层人员操作 |
| 协同受理（与智慧城管、区执法、交警、运管平台协同） | 任务受理分派 | | 实现指挥中心对不同类型案件的分派与管理（包含市智慧城管平台上报的、微信公众号市民举报的） |
| 案件处理 | | 提供问题信息查看、认领、案件流转、案件处理过程信息填写、表单输出、案件地图查看功能等 |
| 案件审批管理 | | 提供领导对案卷的延期审批、退回审批、问题作废审批和案卷作废审批等功能 |
| 协同处理 | | 与运管、交警、执法平台进行协同，把需要对应部门处置的案卷推送到对应平台进行处置。 |
| 案件反查 | | 可对案件进度情况、考核评价情况等内容进行追溯（涉及案件查询、分析、反馈） |
| 案件流程管理 | | 包括业务办理进度、业务办理流程。时间轴的流程管控，详细记录每一步操作流程，准确定位案件走向及责任人 |
| 案卷图片 | | 案卷图片根据案卷所处阶段不同分阶段显示 |
| 办理经过 | | 按时间轴记录案卷流转过程中每个阶段的办理部门、办理人、处理意见等信息 |
| 案卷结案 | | 对处理合格的案卷进行结案和存档，并生成综合考评所需的相关数据。 |
| 我的关注 | | 关注的任务管理，类似于收藏夹的功能，用于记录工作中特别关注的案件（如领导交办的重要案件、多次无法正常处理的案件、延期退回的案件等） |
| 通用功能 | | 经办案卷、案卷查询、案件列表显示、GIS图数交互、案件打印等。 |
| 联合执法 | 任务发起 | | 由站前办牵头执法、运管、交警、食药监等多部门进行联合执法专项检查任务，通过表单填写任务描述、任务类型、任务所涉问题的部门，规定任任务参加的部门，设定任务的起止时间。 |
| 信息发布 | | 根据联合执法任务信息，系统生成联合执法任务通知，然后分享给联合执法的各部门。对在站前区域派驻的（运管、执法、交警）等人员，其移动终端将收到对应的通知 |
| 执法督查 | | 对在站前区域派驻的（运管、执法、交警）等人员，可通过移动端上报联合查处现场情况结果；对食药监、环保、安监等部门，通过记录现场查看情况，进行后台录入 |
| 案件查看 | | 可查看联合执法事件处置的过程和结果。 |
| 数据统计 | | 统计指定时间范围内的联合执法任务完成情况和效果等。 |
| 综合执法 | 案卷审核 | | 路面巡查上报的执法案卷，由派驻执法中队人员进行审核，审核通过后推送到执法网上办案平台进行处置 |
| 处置跟踪 | | 针对推送给综合执法部门进行处罚的案件，跟踪处罚进度和结果，掌握处罚动态 |
| 交警上报 | 违停抓拍录入 | | 定期录入站前区域由电子抓拍的违章停车、逆行等案卷的信息数据。 |
| 数据统计分析 | | 定期统计站前区域的违停抓拍、劝导等案卷的信息，进行综合统计分析 |
| 2 | 站前监管平台 | 大屏综合展示 | 区域概况展示 | | 针对站前区域介绍、行政区划、路面巡察人员、车辆、执法队员数量等情况进行综合展示，针对系统运行情况进行展示。 |
| 行业监管综合展示 | | 针对四位一体监管、运管、执法、数字城管等不同视角、多发高发事件的数据进行综合排行、展示 |
| 区域热力图展示 | | 定期针对站前区域巡查高频区、黄牛黑车高频出现区进行热力图展示，强化对重点时间的常态化监管 |
| 日常巡察监管 | 案卷上报（集成在移动终端内） | 四位一体问题上报 | 包括“四位一体（环卫保洁、园林、绿化、市政）”的事件进行上报，包括类型选择、位置选择、照片选择 |
| 考勤打卡 | 上下班信息记录、打卡定位 |
| 黄牛信息登记 | 对拉客黄牛信息进行登记，包含拍照和身份信息录入，可用作黄牛黑名单信息丰富 |
| 自动派单 | 根据上报的问题类似和的处置人员优先级，进行问题和处置人员的自动匹配派单，第一时间将问题推送给处置人员。 |
| 日常劝导 | 针对机动车、非机动车违停、逆行、乱丢烟头等违法人，登记姓名、车辆车牌、身份证号等资料，记录进行口头警告、答题教育、现场证据照片等信息，内置不同类型答题教育问卷，由违法人进行填写。根据被劝导人的违法次数，采用三色单进行分级展示。 |
| 非法上下客上报 | 路面巡查发现出租车非法上下客、大客车上下客的违规行为，现场上传违规证据照片和视频，对接到运管处置平台进行执法处置 |
| 任务推送 | 对多次日常劝导的人员，推送到执法平台、运管平台进行立案、处罚 |
| 统计分析 | | 以不同图表形式展示案卷统计、案卷来源、高发问题TOP5、月周期案卷数，地图上进行密度分析 |
| 案卷分布 | | 在地图上定位城市管理问题的地理位置，将案卷信息和地图信息进行一体化显示。 |
| 视频监管 | 视频源选择 | | 在电子地图上选择单个视频源：针对当前现有的监控视频头，按照其所在位置的地理坐标，在智慧城管系统里添加视频监控图层。 |
| 视频监控页面展示 | | 在网页上播放视频画面，包含分屏、切换视频源、截图等功能，都需要控件支持（支持HLS、RTMP视频播放格式） |
| 单兵视频监管 | | 对接单兵管理系统，建立“233”指挥响应机制，由指挥中心从系统发起的单兵通话，要求队员20秒接通，3分钟到达事件现场，3分钟进行简单的处置结果反馈。系统记录整个过程的响应情况并进行考核，并支持执法队员进行现场处置信息上传，包含处置照片和处置结果记录。 |
| 市容市貌预警 | | 在店铺门口新增电子围栏警戒区，出现越门经营、占道、流动摊贩等行为时，第一时间进行预警，可关联店铺店主信息，对于第一次违规的发送温馨提醒信息，店主自行处理；针对多次屡教不改的，抓拍违规证据，推动执法平台进行“非接触执法” |
| 地图展示 | | 打开地图，可查看视频分布点位情况，点击可弹出页面播放页面 |
| 视频上报 | | 视频监控系统建立后，通过视频发现黄牛、黑车拉客等问题，可以第一时间推送信息给路面巡察人员进行处置 |
| 远程喊话预警 | | 通过对接运管系统的视频点位的功放音响，通过远程喊话进行预警、驱离 |
| 出租车监管 | 车辆信息管理 | | 通过运管系统，导入备案注册的出租车车辆信息。 |
| 统计分析 | | 实时统计站前区域的出租车分布情况，运营情况信息。 |
| 车辆定位 | | 通过地图查看车辆位置、调阅车载视频等。 |
| 违规查询 | | 对出租车的违规上下客、违停等的历史信息进行查询。 |
| 黄牛黑车监管 | 人脸信息抓取 | | 配合路面前端视频，人脸抓拍一体机负责生成抓拍记录进行抓取比对 |
| 人脸比对预警 | | 将抓取的疑似黄牛人脸信息，与黄牛黑名单库人脸信息进行比对，比对成功后第一时间预警。 |
| 业务系统协同 | | 将抓拍到的黄牛预警信息，与站前管理系统协同联动，推送预警信息包含黄牛出现时间、地点、黄牛照片到业务系统，指挥中心调取现场周边视频查看确认后，第一时间派遣人员到现场进行取证处置。 |
| 地图展示 | | 实时在地图上展示抓拍到的黄牛情况和位置 |
| 黄牛处置情况记录 | | 对拉客黄牛处置的情况进行记录，实现对拉客黄牛的长效管理。 |
| 地图服务 | 地图图层设置 | | 设置展示视频、出租车、黄牛、四位一体案卷等事件的地图展示图层 |
| 地图综合查询 | | 以矩形、圆形、多边形等多种形式，框选地图可以查询展示监管区域内的相关资源信息 |
| 图例设置 | | 资源要素的图例设置方式修改 |
| 3 | 内部管理平台 | 内部办公服务 | 人员信息管理 | | 对姓名、工号、联系电话等人员信息进行管理，支持增、删、改、查等操作。 |
| 人员排班管理 | | 针对各岗位队员的工作时间进行智能排班，支持月度导入各岗位人员上下班时间和巡察、值班信息，提供打卡考勤、巡察督查提醒。 |
| 人员考勤管理 | | 针对站前办各职能部门岗位的出勤巡察情况，进行月度考核，记录迟到、早退、巡察等情况，支持特殊情况出勤异常情况的修改 |
| 部门通知发布 | | 导入站前各科室、各职能部分人员信息，可选择分组类别发布会议通知安排等信息。建立内部通知发布服务功能，通过导入的通讯录列表，定向勾选人员进行信息群发服务，同时显示信息已读、未读提醒。 |
| 统计分析 | | 以不同图表形式展示人员分析、状态显示、越界人员分析，并对监督员top3进行排名 |
| 人员定位 | | 按组获取人员列表，可以展示人员详细信息，对有位置信息的人员在地图上进行定位，可自动更新人员位置信息。 |
| 电子围栏 | | 针对路面巡查人员的巡查区域，划定电子围栏区，每天上班时间需要到巡察区进行打卡，未到岗打卡或迟到会自动报警；根据网格巡察次数要求，规划各网格区的日巡察频次，巡察不足的也将预警，上班时间早退或离开网格巡察区也将预警。 |
| 轨迹查询 | | 查询指定人员某时间段内的轨迹，在地图上绘制路线；允许对轨迹进行播放和暂停。 |
| 智能报表服务 | | 针对需要站前办进行统一填报的信息、专项整治类型调研情况报表，各部门各岗位可根据要求，同步进行线上报表填报，最后统一归档后进行上报。系统可根据不同部门、岗位，进行填报权限设置。 |
| 综合考核评价 | 案件综合评价 | | 针对火车站区域的各个层级的宏观分析，分析内容包括各层级事件分析、各层级部件分析、各层级高发分析和趋势分析；针对各个层级来建设站前区域综合管理数据统计系统和专题分析系统。 案件区域分布分析，输入时间、区域范围等条件，分析各区域的案件总量，并以柱状图或线型图直观显示； 案件分类分析，输入案件类型、时间段等条件，分析当前时间段的各案件分类数量，以报表方式展示，系统支持报表输出； 案件时段综合分析，输入时间段，分析年、季、月、日的案件情况，以报表和图表方式展示，系统支持报表输出； 案件来源分析，输入分析时段、区域范围，根据案件来源对案件进行分析，以图表和报表的方式输出分析结果。案件来源包括路面巡察、视频上报、智慧城管平台转办等； |
| 人员综合评价 | | 针对站前办各队员、办公室人员、派驻单位人员、处置部门人员等，根据其岗位职责、工作绩效、考勤情况、知识库学习情况，定制化制定的考核评价体系。对其的工作状态进行综合评价打分，定期发布考核评价排行情况。 考核依据按照《站前办综合管理绩效考核标准》、《站前办综合管理基础性部分考核标准》、《站前办综合管理业务性部分考核标准》制定。 |
| 4 | 特色应用平台 | 教科书式执法（集成移动终端） | 知识库 | 法律法规库 | 建立《中华人民共和国道路交通安全法》、《浙江省城市道路管理办法》、《浙江省城市市容和环境卫生管理条例》、《中国人民共和国道路运输管理条例》《浙江省道路运输管理条例》等法律法规库，供队员学习 |
| 规章制度库 | 导入站前区域管理办法等规则制定条文，方便基层执法队员学习成长。包含《金华火车站站前区域综合管理办法（试行）》 、《 金华火车站站前区域综合管理办公室“三重一大”事项管理制度》、《 站前区域综合管理“三步工作法”工作制度》《站前办综合管理绩效考核标准》、《站前办综合管理基础性部分考核标准》、《站前办综合管理业务性部分考核标准》、《站前办辅助执法队员学习考核制度》、《财务管理制度》、《公章使用管理制度》《车辆使用管理制度》等。 |
| 常见问答库 | 建立站前区域常见问题50问，使队员在日常工作中厘清执法界限，贯彻文明执法，规范执法行为，推进阳光执法 |
| 知识库查询 | 支持关键字等多种查询方式，查询法律法规、规章制度等信息，方便队员快速查询法规条文信息 |
| 典型案例 | 样板案例展示 | 通过分享的典型标杆案卷处理过程，让基层执法队员快速吸收案件的处置能力，加速基层队员成长。 样板案例展示：定期梳理站前区域的日常执法案件，选取优秀、规范的案件作典型宣传，从优秀执法案例中集中形成标杆案件库，打造规范化执法办案样板。 |
| 学习成长 | 考核题库 | 建立面向执法队员的考核题库，与个人考核绩效挂钩，进行积分累计； |
| 成长激励 | 根据每个队员学习知识库、典型案例、答题库情况，进行学习时长和考评累计积分，提高队员学习积极性。学习成长要求队员每个月需要固定在线学习一定时长得到基础积分，超过固定时长的进行额外积分。按照月度进行考核积分、学习时长积分进行综合统计，计算队员的学习成长积分。 |
| “568”服务管理（“浙里办”） | 队员管理 | 帐号注册 | 对社工、志愿者信息进行登记、注册； |
| 考勤打卡 | 队员日常服务时候的定位考勤打卡上下班，记录服务时长。服务时长可与志愿汇同步累积 |
| 积分管理 | 记录队员服务时长（定位、考勤打卡），进行积分，根据积分对队员进行金、银、铜等不同级别分级，提升队员的参与积极性。 |
| 服务评价 | 对“568”服务进行满意度评价机制，可由服务对象和“568”管理员进行双向评价进行量化考核。 |
| 积分排行 | 根据“568”队员的服务时长、服务评价等生成的积分进行排行榜，队员可用积分兑换相应的奖励。 |
| 服务监督 | 建立“568”服务监管窗口，针对志愿者玩手机、偷懒、不积极服务等不雅行为，进行记录，设置扣分惩罚机制，计入“568”队员总体考核积分。 |
| 志愿者排行展示 | 在“568”志愿服务工作站，通过大平台对“568”志愿服务情况进行展示。对志愿者照片、等级、服务时长、服务评价情况等多个元素进行展示，生成一人一码，市民可通过扫描二维码进行评价。 |
| 柔性执法 | 违规记录 | 志愿者上报非机动车的乱停车、电瓶车不戴头盔、逆向行驶、乱丢烟头垃圾、占道经营等行为，通过登记车主信息、车牌号、个人信息、拍照取证进行登记，生成违规劝导记录档案。 |
| 日常劝导 | 记录日常劝导的的信息，包含口头教育、答题教育，记录现场照片 |
| 法规学习 | 生成法规学习试卷二维码，要求违规主体进行试卷答题教育（内置多类型答题模板），记录教育过程。市民通过扫描进行填写，还可以针对志愿服务进行评价。 |
| 朋友圈检讨 | 要求违规主体对本次的违规行为，进行分享微信朋友圈，进行宣传警示他人 |
| 便民服务 | 微信接口 | 接入“浙里办”接口开发，市民通过“浙里办”，就可以用进行参与站前管理。 |
| 市民举报 | 支持市民通过“浙里办”上报站前区域的环境、秩序、黑车、黄牛等情况，执法办案系统将收到举报 |
| 站前动态 | 发布站前区域管理的政策、服务等动态信息 |
| 便民服务 | 查询站前区域的公厕、车位、公共自行车、火车站车次信息、公交车线路等信息查询。 |
| 特色志愿服务预约 | 市民可通过“浙里办”，提前预约残疾车轮椅、哺乳室服务等。指挥中心收到预约，提前安排志愿者进行服务。深化站前办“浸润书香”特色功能，系统建立站前办流动书吧在库图书目录清单，旅客可以到书吧进行现场借阅。同时针对身份证实名注册登记用户，可选择图书，进行图书固定周期的外借服务。针对行动不便的特殊乘客，系统提供“一键送书”功能，呼叫志愿队员进行送书服务。通过该系统，可集中掌握站前流动书吧的图书信息，借阅信息，针对旅客进行借阅的图书类型，进行对应的扩充。 |
| 5 | 应用平台管理 | 用户管理 | 用户管理 | | 用户管理中心的主要功能有:新增用户、编辑用户、删除用户、修改密码、设置角色等功能。系统将打通浙政钉的用户体系认证。 |
| 权限管理 | | 授权管理体制，实现对平台各层级用户、用户组的授权管理。系统通过角色管理及授权，针对各层级应用的划分，建立相应的分级授权机制， |
| 登陆管理 | | 身份认证服务负责用户提交的身份信息的验证或确认，包括统一用户身份管理功能，支持整体退出：用户从网络里面的任何一个应用系统退出， SSO会自动通知所有被登陆的系统整体退出。 |
| 系统维护 | 工作流管理 | | 工作流管理：实现工作流过程、阶段、流向中对表单、地图等对应操作的配置和管理，以适应业务管理过程中工作流程、参与部门、问题管理职责等方面的变化。 |
| 日志管理 | | 日志管理主要是对系统的运行日志、用户的操作日志进行记录和管理，对用户的操作痕迹进行日志跟踪，包括进入时间、离开时间、完成工作数量，或者是否修改设置进行真实记录，并生成日志文件，由相关人员管理和统计。根据系统的需求设置日志记录的内容。 |
| 消息管理 | | 向站前管理各级人员、各职能部门提供案件到达提醒、催办、超时、群发消息等服务。 |
| 版本管理 | | 版本管理是对产品的历史演变过程进行记录和维护，根据实际应用背景选择合适的版本间的拓扑结构，包括以下功能：新版本的生成、统一、协调管理；有效记录不同版本的演变过程及对不同版本进行有效管理，以尽可能少的数据冗余记录各版本。 |
| 6 | 外部系统对接 | 金华市智慧城市综合管理平台 | / | | 金华市智慧城市综合管理平台，通过与站前办综合管理指挥平台打通，实现站前办对接的运管视频、城投视频、出租车GPS信息等与市级平台共享，市综合执法局可以实时监管站前区域综合管理的动态情况。 同时对接金华市智慧城管平台，有关站前区域的事件进入站前管理平台进行处置，处置结果及时反馈市级平台。 站前平台和市级平台数据交换内容主要为案卷数据、综合评价数据和地理信息数据等。市平台了解站前区域管理的运行情况，加强对站前办管理工作的监督，建立了统一的监管平台，实现站前范围内城管执法系统的案卷信息汇总。 通过市级综合管理平台，实现与市大数据中心的资源交互，站前综合管理平台的信息也可以与其他市属平台进行数据交互。 |
| 与省综合执法平台对接 | / | | 对接区综合执法平台，将站前区域采集的相关执法案卷推动给执法平台进行处置，同时站前平台对处置结果进行跟踪统计。主要实现的功能包含： 1、 共享省综合执法平台，站前区域相关的街面的店铺店主信息，可进行 柔性执法的短信提醒服务； 2、 站前区域路面巡察发现的有关市容市貌等相关的执法案件，需要立案进 行处置的，可以自动将采集的证据信息流转到省综合执法平台进行处罚，处置结束后结果及时反馈站前管理平台进行归档。 |
| 与运管监管平台对接 | / | | 金华市火车站站前区域综合管理平台，将打通与市运管平台的对接， 主要实现的功能包含： 1、 共享运管平台的出租车、网约车等营运车辆的注册信息，实现快速甄别 车辆的营运的合法性； 2、 站前综合管理平台可以自主调阅查看进入站前区域的出租车车载视频、 位置信息和分布信息； 3、 共享运管安装的视频监控和远程喊话功能，可以在站前进行针对黄牛、 黑车的远程喊话、警告、驱离；可以自主调用运管相关区域的视频进行视频巡查； 4、 针对站前搜集的有关黄牛、黑车运营等案件信息，站前巡察发现的大客 车非法区域下客的视频证据信息，可以流转交互到运管监管平台进行立案处置，处置结果及时反馈给站前综合管理平台进行结案归档。 |
| 与城投视频监控平台对接 | / | | 与城投视频监控平台对接，对站前重点兴趣点区域视频进行查看 |

**指挥中心及配套硬件**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 子系统名称 | 硬件名称 | 技术参数及配置标准 | 数量 | 单位 |
|
| 1 | 室内大屏显示系统（P1.2） | **▲LED**小间距显示屏 | 屏体显示面积：长4.8m\*高2.7m≤12.96㎡，由于现场环境安装尺寸所限制，最终屏体面积误差+2%以内。  1.★像素间距≤1.25mm ，屏体分辨率：长≥3840\*高≥2160  2.像素构成：SMD1010表贴三合一，采用金线封装,表面黑色雾化处理，表面不反光。要求选用国星、亿光、日亚或相同档次及以上品牌（需提供发光管生产厂家证明文件，工程实施后需配合业主随机抽样发回原厂检测，取得检测报告作为验收依据）  3.像素密度≥640000 点/㎡  4.支持双卡双环路备份，支持双电源备份（产品到货后核查）  5.★箱体采用压铸铝合金材质，箱体背板后盖为一次性整体压铸成型，全金属自然散热结构，无风扇，无孔，防尘、静音设计（产品到货后核查）  6.箱体支持 X/Y/Z 六向调节（产品到货后核查）  7.箱体平整度：≤0.1mm，箱体间缝隙≤0.1mm。  8.模组供电：模组采用 4.5-5.0VDC 供电，搭配定制 3C 电源，具备 FPC 电源。  9.采用多层 PCB 设计，一体化驱动控制，PCB 表面沉金处理，采用抗消隐设计。  10.支持模块校正和数据存储及回读。  11.重量≤25Kg，便于磁吸安装，电源、模组、接收卡等全前维护操作。  12.模组采用磁悬浮安装方式。  13.电压支持AC100V-240V范围。  14.显示屏正常工作时显示画面无重影和拖影现象，具有消除重影和拖影功能。  15.支持屏体拼缝亮线、暗线校正。（提供国家认可的第三方检测报告）  16.白平衡显示亮度不低于600nits。  17.色温可调范围：2000k~10000k，并可自定义色温值。  18.对比度 10000:1  19.视角：水平视角≥160°，垂直视角≥160°  20.刷新频率≥3840HZ  21.换帧频率：50&60HZ  22.灰度：100%亮度 16bit 灰度  23.模组亮度均匀性≥97%  24.峰值功耗≤600W/㎡、平均功耗≤200W/㎡  25.NTSC 色域覆盖率≥120%（提供国家认可的第三方检测报告）  26.产品防尘等级满足 IP5X 防护等级（提供国家认可的第三方检测报告）  27.工作温度范围-20℃-60℃  28.存储温度范围-30℃-60℃  29.★产品通过显示屏3C认证，不接受OEM品牌，要求3C认证证书申请人、制造商、生产企业三者名称须一致或同一集团、法人企业。  30.★中标后签订合同前提供LED显示屏厂家针对本项目的授权书以及质保承诺函，加盖原厂公章，复印件无效。 | 12.96 | ㎡ |
| 2 | 室内大屏显示系统（P1.2） | 屏体图像拼接控制处理器 | 1.支持至少满足4路HDMI 2.0、DVI、SDI、VGA、CVBS输入。  2.支持至少满足4路包括DVI、VGA、HDMI、HDBaseT、RJ45、光纤、Dual Link DVI、H264等格式输出。  3.支持个性化的画质缩放，支持至少三种画面缩放模式。  4.支持在任一输出通道打开至少5 窗口任意布局，窗口的位置以及大小均可自由调试，且每个窗口支持跨接口输出。  5.支持任意输入信号重复开窗功能。  6.支持虚拟底图及多屏机接入（实时刷新），支持点对点全屏。  7.支持所有接入信号的实时画面预览，画面无卡顿。  8.支持用户自定义创建场景作为模板保存，方便使用。  9.扩展子卡支持 AP+WiFi 无线模式，可实现手机，电脑的无线投屏。  10.输入输出支持热插拔,输入输出板卡支持热插拔更换，系统无需停机，更换后自动恢复。  11.为保证系统兼容性，控制系统要求与显示屏同一品牌。 | 1 | 套 |
| 3 | 室内大屏显示系统（P1.2） | 控制  主机 | 处理器 Intel酷睿 ≥i5-9500/≥8G/≥1T/≥2G独显/≥21.5寸宽屏显示器。 | 1 | 套 |
| 4 | 室内大屏显示系统（P1.2） | 配电  系统 | 1.配电系统应配备过流、短路、断路、过压、欠压、温度过高等保护措施，以及相应的故障指示装置。 2.配置LED显示屏智能监控系统，实现功能温度监控、消防监控。远程监控(在总控制室控制)具有智能上电系统。 | 1 | 套 |
| 5 | 室内大屏显示系统（P1.2） | 钢架  结构 | 1.屏幕安装平整度：模块拼接间隙≤1㎜；发光点中心距：偏差小于3%。（中标后需提供详细施工图）  2.屏体主（内）框架：为235材质的镀锌钢架结构； | 1 | 套 |
| 6 | 室内大屏显示系统（P1.2） | 屏体  包边 | 屏体四周采用1.00mm不锈钢 | 1 | 项 |
| 7 | 室内大屏显示系统（P1.2） | 供电  电缆 | 三相五线制，符合国标，满足大屏用电负荷要求（配电房至大屏） | 1 | 项 |
| 8 | 室内大屏显示系统（P1.2） | 通讯  线缆 | 超五类网线、高清DVI视频线、HDMI线、屏体内电源强、弱线等（控制室至大屏） | 1 | 项 |
| 9 | 室内大屏显示系统（P1.2） | 安装  调试 | 脚手架租赁，设备运输，吊机及安装调试；培训及售后服务 | 1 | 项 |
| 10 | 室内大屏显示系统（P1.2） | 备品  备件 | 本项目需配备4张单元模组、3套接收卡、6台电源及相关灯珠、芯片等配件 | 1 | 项 |
| 11 | 扩音系统 | 专业音箱 | 1.阻抗：8Ω 2.频响：70Hz~20KHz 3.额定功率：120W 4.灵敏度：95dB/W/M 5.覆盖角度：(H)120°(V)60° 6.高音：3"锥形高音单万元×2 7.低音：6.5"低音×1 | 2 | 只 |
| 12 | 扩音系统 | 专业功放 | 1.工业造型钢面板，专业设计坚固面耐用，面板防尘网可折洗结构设计，可拆卸清洗的散热通风口。 2.开机软启动，防止开机时向电网吸收大电流，干扰其它用电设备。 3.智能控制强制散热设计，风机噪音小，散热效率高等特点。 4.两声道功放有三档输入灵敏度选择，轻松接纳宽幅度范围信号源输入；输入灵敏度：0.775V/1V/1.44V 5.完善可靠的安全保护措施和工作状态指示（短路、过载、直流和过热保护、变压器过热保护）。 6.智能削峰限幅器，控制功率模块及扬声器系统在安全范围内工作。 7.标准XLR+TRS1/4” 复合输入接口，简洁的接口更加方便不同用户需求。 8.高品质变压器和低阻大容量电解滤波，保证大动态工作应付自如。 9.适应不同场合所需，可选立体声或桥接工作模式。 10.输入座接地脚接地和悬浮控制。 11.输出功率（20Hz-20KHz/THD≤1％）：立体声/并联8Ω×2：200W×2；立体声/并联4Ω×2：300W×2；桥接8Ω：600W | 1 | 台 |
| 13 | 扩音系统 | 调音台 | 1.支持≥4路Mic输入兼容4路线路输入接口，话筒接口幻像电源：+48V，≥4组立体线性输入。 2.具有≥1组立体声主输出、≥1组辅助输出、≥1组立体声监听输出、≥1路耳机监听输出、≥1组CD/Tape输出。 3.每路单声道输入通道设有3段EQ，设有峰值LED指示灯。 4.内置24位DSP效果器，提供100种预设效果。 5.频率响应：20Hz-20kHz，±3dB；失真度：<0.003%（A-weighted）；共模抑制比：60dB；单通道均衡：高频：±15dB 12KHz；中频：±12dB 2.5KHz；低频：±15dB 80Hz | 1 | 台 |
| 14 | 扩音系统 | 音频处理器 | 1.数字音频处理器支持≥4路平衡式话筒/线路输入通道，采用裸线接口端子，平衡接法；支持≥4路平衡式线路输出，采用裸线接口端子，平衡接法。 2.输入通道支持前级放大、信号发生器、扩展器、压缩器、5段参量均衡、AM自动混音功能、AFC自适应反馈消除、AEC回声消除、ANC噪声消除。 3.输出通道支持31段参量均衡器、延时器、分频器、高低通滤波器、限幅器。 4.支持24bit/48KHz卓越的高品质声音，支持输入通道48V幻像供电，频率响应：20Hz-20KHz，总谐波失真＜0.002% 1KHz ,4dBu，数/模动态范围(A-计权)：120dB；最大输出电平≥+24dBu，最大输入电平≥+24dBu。 5.支持通过ipad或iPhone或安卓手机APP软件进行操作控制、切换8个不同场景。面板具备USB接口，支持多媒体存储，可进行播放或存储录播。6.配置双向RS-232接口，可用于控制外部设备；配置RS-485接口，可实现自动摄像跟踪功能。配置8通道可编程GPIO控制接口（可自定义输入输出）。 7.支持断电自动保护记忆功能。支持通道拷贝、粘贴、联控功能。支持通过浏览器访问设备，下载自带管理控制软件；软件界面直观、图形化，可工作在XP/Windows7.8.10等系统环境下。 | 1 | 台 |
| 15 | 扩音系统 | 无线话筒 | 1.采用UHF超高频段双真分集接收，并采用PLL锁相环多信道频率合成技术；V/A显示屏在任何角度观察字体清晰同时显示信道号与工作频率。红外对频功能，能方便、快捷的使发射机与接收机频率同步，超强的抗干扰能力，能有效抑制由外部带来的噪音干扰及同频干扰。 2.带8级射频电平显示，8级音频电平显示，频道菜单显示，静音显示；具有SCAN 自动扫频功能，使用前按SET功能键自动找一个环境最干净的频点处停下来，此频率作为接收机的使用频率 3.平衡和非平衡两种选择输出端口，适应不同的设备连接需求。 4.频率指标:640-830MHz，调制方式:宽带FM，提供各200个可调频率，共500个信道选择，真正分集式接收,有效避免断频现象和延长接收距离。工作距离约100m；中频丰富，声音具有磁性感和混厚感。 5.接收机指标：采用二次变频超外差的接收机方式，灵敏度: 12dB μV（80dBS/N)，灵敏度调节范围:12-32dB μV，频率响应:80Hz-18KHz（±3dB）。 6.系统包括有一台主机+两个无线手持话筒；发射机指标：音头采用动圈式麦克风，输出功率:3mW~30mW。 | 1 | 套 |
| 16 | 扩音系统 | 电源时序器 | 1.支持8通道电源时序打开/关闭，每路动作延时时间：1秒，支持远程控制（上电+24V直流信号）8通道电源时序打开/关闭—当电源开关锁处于off位置时有效。支持配置CH1和CH2通道为受控或不受控状态。 2.当远程控制有效时同时控制后板ALARM（报警）端口导通—起到级联控制ALARM（报警）功能。 3.单个通道最大负载功率2200W，所有通道负载总功率达6000W。输出连接器：多用途电源插座。 | 1 | 批 |
| 17 | 扩音系统 | 辅材 | 音频卡龙头、各种音频接插件及安装辅材 | 1 | 批 |
| 18 | 网络及门禁设备 | 7寸人脸指纹门禁一体机 | 2.5D曲面屏 7英寸液晶屏，屏幕显示分辩率达≧1024×600 摄像头采用 200万CMOS，支持真实宽动态 采用车规级LCD屏，工作温度支持-30至60℃，可适应各种环境 支持IP65防护等级(需要点胶、详见操作手册) 支持自动补光，可有效降低环境光污染 支持10万个用户、10万张人脸、1万枚指纹、10万张卡、10万个密码、50个管理员、30万条记录 支持人脸、指纹、IC卡、密码、二维码等多种识别方式，并支持多种组合识别鉴权方式 支持显示人脸框，并实时检测最大人脸，支持识别区域及人脸目标大小设置 支持面部识别距离0.3m-2.0m；适应0.9m～2.4m身高范围(镜头安装高度1.4米) 基于深度人脸识别算法，精准定位目标人脸360个以上关键点位置 人脸识别速度0.2秒，可实现无感通行 支持活体检测功能，支持手机照片、打印照片和视频防假 支持逆光、顺光等强光场景的稳定识别，场景适应性更广 支持门控安全模块扩展，防止暴力开门，提升通行安全 支持多种比对结果呈现模式及多种语音提示信息，适应多种场景，有效保障用户隐私 支持胁迫报警、 防拆报警、 闯入报警、 门超时报警、非法卡超次报警 支持来宾用户下发、巡逻用户下发、黑名单用户下发、VIP用户下发、普通用户下发、特殊用户 适配平台：DSS8900、SmartPss 适用于写字楼、学校、园区、社区、工厂、公共场馆、商务中心、政府大楼等多种应用场景 | 1 | 套 |
| 19 | 网络及门禁设备 | 开门按钮 | 专业电路设计，无机械故障 精美外观设计，美观大方 支持采用防火阻燃材料，安装方便 品种齐全，多种触发方式 常开/常闭功能，支持灵活应用 五十万次抗疲劳测试，经久耐用 高级门禁工程指定配套产品 | 1 | 套 |
| 20 | 网络及门禁设备 | 锁具 | 280KG（600Lbs）静态直线拉力 支持自行设定12VDC或24VDC 内置反向电流保护装置（MOV） 防残磁设计，防磨损材料制造 LED指示灯显示门锁状态 门锁状态信号输出(NO\NC\COM) 铝外壳采用高强度合金材料，阳极硬化处理 完全电磁吸力工作，不存在机械故障 加大电磁吸力、专业设计、双重锁体绝缘处理 适用于木门、玻璃门、金属门、防火门等，电源：另配 | 1 | 套 |
| 21 | 网络及门禁设备 | 闭门器 | 闭门器是门头上一个类似弹簧的液压器，当门开启后能通过压缩后释放，将门自动关上，有象弹簧门的作用，可以保证门被开启后，准确、及时的关闭到初始位置。 易于使用，操作安全 闭门速度在各种环境温度下保持恒定，闭门力矩，闭门速度及闭锁速度可调 采用进口防冻液压油，产品保用二年 二段速度调节，安装不分左右。可按要求定做90°定位 90度停门功能，开门达到90度时开始,门可保持停止状态（需定制） 关门速度和锁门速度可连续可调，从90度起关门速度最快可调到3秒以内.缓慢关门达到40秒以上 缓冲功能，在开门超过65度后，闭门器能产生一定的阻尼力量,避免开门力过大,速度过快导致撞墙,并且其阻尼力量可调 | 1 | 套 |
| 22 | 网络及门禁设备 | 接入交换机 | 千兆电口≥24个，千兆复用电口≥4个,万兆光口≥4个 支持USB接口 交换容量≥336Gbps，转发性能≥96Mpps 支持模块化双电源 支持端口休眠功能 支持16K MAC地址容量,提供官网链接证明 支持MUX VLAN功能或类似技术,提供官网链接证明 支持SmartLink树型拓朴和SmartLink多实例，提供主备链路的毫秒级保护 IPV4路由表≥8K,IPV6路由表≥2K 支持静态路由、RIPv1/2、RIPng、OSPF、OSPFv3、IS-IS、IS-ISv6、BGP、BGP4+、ECMP、路由策略 | 1 | 台 |
| 23 | 网络及门禁设备 | 网络路由器 | 带机量≥100台PC 转发性能≥450Kpps 内存容量≥256MB 闪存≥256MB 支持ACL、防火墙、802.1x认证、AAA认证、RADIUS认证、ARP安全、ICMP防攻击、URPF、黑名单、攻击源追踪、PKI等安全防护措施 支持IPSec VPN，GRE VPN，L2TP VPN等多种VPN技术 支持上网行为管理，可识别但不限于：BT、迅雷、超级旋风、eDonkey（eMule）、Skype、PPLive、PPStream等软件 | 1 | 台 |
| 24 | 网络及门禁设备 | 防静电地板 | 全钢陶瓷（地砖式）防静电地板，支架承载能力不低于200KN，龙骨厚度不低与0.8,地板规格600×600×40mm。每平方米承重600KG，系统电阻105~10欧姆，防火等级别B1级，耐磨性能：0.1g/1000转，吸水性：小于0.5％，横梁和自身高度可调的支座用螺钉连结成稳固的下部支承系统，安装高度为150MM-200MM | 50 | 平方 |
| 25 | 网络及门禁设备 | 网络机柜 | 按照国家或行业标准配置 | 1 | 架 |
| 26 | 网络及门禁设备 | 插排(PDU 8位) | 定制 | 2 | 只 |
| 27 | 网络及门禁设备 | 电力电缆 | 按需提供 | 1 | 批 |
| 28 | 网络及门禁设备 | 槽式走线架 | 按照国家或行业标准配置 | 10 | 米 |
| 29 | 网络及门禁设备 | 24口网络配线架 | 定制 | 1 | 个 |
| 30 | 网络及门禁设备 | 网线 | 六类 | 1 | 批 |
| 31 | 网络及门禁设备 | 强电箱 | 包含空开漏报等，增加空开片 | 1 | 个 |
| 32 | 远程喊话预警系统 | IP网络控制主机 | 1.输入电源：AC ～220V 50Hz 2.屏幕颜色：TFT262144色真彩色 3.操控方式：液晶电阻式触摸屏 4.工作环境温度：环境温度：5℃～40℃ 5.工作环境湿度：相对湿度：20%～80%相对湿度，无结露 6.主板：Intel NM10芯片组，X86架构 7.标准接口：6 x 串口；1 x 并口；1 x VGA；4 xUSB口 8.硬盘：128G SSD 固态硬盘 9.内存：DDR3 800MHz 2G(因产品不断升级，容量会不断增加) 10.网卡：Realtek RTL8103EL，1000M 11.CPU：Intel 双核两线程，1.8GHz 12.系统音频信号信噪比： ：70dB；MIC：60dB 13.系统音频信号失真度：1KHz<0.5% 14.系统音频信号标准输入电平： ：300mV； MIC：5mV 15.系统音频信号标准输出电平：0dBV | 1 | 台 |
| 33 | 远程喊话预警系统 | 数字化IP网络广播客户端管理软件 | 1.软件是整个系统的运行核心，统一管理系统内所有音频终端，包括寻呼话筒、对讲终端、广播终端和消防接口设备，实时显示音频终端的IP地址、在线状态、任务状态、音量等运行状态。 2.支撑各音频终端的运行，负责音频流传输管理，响应各音频终端播放请求和音频全双工交换，支持B/S架构，通过网页登陆可进行终端管理、用户管理、节目播放管理、音频文件管理、录音存贮、内部通讯调度处理等功能。 3.管理节目库资源，为所有音频终端器提供定时播放和实时点播媒体服务，响应各终端的节目播放请求，为各音频工作站提供数据接口服务。 4.提供全双工语音数据交换，响应各对讲终端的呼叫和通话请求，支持一键呼叫、一键对讲、一键求助、一键报警等通话模式，支持自动接听、手动接听，支持自定义接听提示音。 5.支持多种呼叫策略，包括呼叫等待、呼叫转移、无人接听提醒，支持时间策略和转移策略自定义设置。支持设置对讲终端呼叫策略，可自定义通话时间0-180S或不受限，可选择是否自动接听，支持自定义选择来电铃声与等待铃声。 6.支持终端短路输入联动触发，可任意设置联动触发方案和触发终端数量，触发方案包括短路输出、音乐播放、巡更警报等。 7.编程定时任务，支持编程多套定时方案，支持选择任意终端和设置任意时间；支持定时任务执行测试、设置重复周期。 8.支持多套定时打铃方案同时启用，每套定时打铃方案支持多套任务同时进行，支持一键启用/停用所有方案。 9.支持定时打铃功能，支持打铃方案克隆，任务执行与停止控制、定时任务禁用与启用功能。 10.支持定时巡更功能，支持自定义巡更任务的执行时间及重复周期，可自定义指示灯闪烁间隔时间0-30s。支持外接无锁按键短路开关（带3.3V的LED提示灯）。 11.支持终端防拆报警，终端拆卸触发警报或其他终端联动触发警报；支持报警任务自动解除报警功能。 12.支持音频终端外控电源管理，支持定时打开和延时关闭；支持对灯光控制功能，可对灯光模式进行配置。 13.支持全区、分区消防联动，支持消防N±N模式，支持人工报警与数字报警。 14.支持统一管理终端登陆密码，支持多级优先级管理，并支持轻松自动授权。 15.支持多用户、任意级别的分控管理，实现远程节目播放管理。 16.支持终端3、4制音控强切功能，（4线制音控需外接电源）。 17.通过网页登陆广播系统后台可对终端进行5段均衡器调节：可对终端进行80Hz、300Hz、1KHz、3KHz、10KHz频点的±16dB调节，使得终端设备在现场使用环境不同而调节修饰音效。 18.支持对8路功率分区终端进行功率控制分区设置，通过web页面后台或分控客户端均可轻松设置分区。 19.支持对终端设置时间显示配置，可设置0-6级别亮度值，可设置离线后不显示时间等模式。 20..支持对终端设置不同的灯光模式，可分别自定义设置红灯亮、红灯灭、绿灯亮、绿灯灭时间0.1S-10S。 21.支持广播、对讲、实时采集、终端监听进行录音。 22.支持远程遥控点播功能，实现操场远程遥控点播。 23.支持终端音频采播功能，实现听力考试语音文件采播。 24.支持本地音频采集功能，播放到任意指定终端。 25.支持离线定时打铃功能，实现断网时终端托管执行定时打铃任务；支持定时打铃任务离线下载，支持对终端离线任务清除功能。 26.扩展支持电话广播功能，实现电话发起全区广播或分区广播的功能。 27.支持文本广播功能，可实现将文本转成语音，支持后台调整语速、设置男声或女声功能。 28.支持对终端进行远程固件升级，无需到终端本地升级，减轻维护人员工作强度。 29.支持后台换肤功能，可根据喜好自由切换皮肤主题。 30.支持多语言功能，支持中、英、法语等。 31.支持终端明细导出功能，支持通过表格方式导出当前系统终端的配置详情，为系统管理带来方便。 32.支持批量修改定时任务的时间、终端。 33.支持手机移动端WIFI点播、广播、对讲功能，兼容Android和IOS系统手机APP进行操作。 34.支持提供二次软件开发包、提供标准MFC动态链接库和HTTP协议，实现与第三方平台整合。 35.支持高精准基于GPS的定时系统，可脱离因特网独立进行广播系统授时，使得系统时间误差每年小于1/300000秒。 36.支持电子地图功能，在地图/导览图上可实时查看终端状态。 37.日志记录系统运行状态，实时记录系统运行及终端工作状态，每次呼叫、通话和广播操作均有记录。 38.系统兼容路由器、交换机、网桥网关、Modem、Internet、2G、3G、4G等任意网络结构。 39.Windows服务模式，支持win7、server2008及更高版本系统。 40.采用后台系统服务运行，是企业级的标准服务器工作模式，开机系统即可自动运行，相比运行在界面前台的软件具有更高的稳定性和可靠性。 | 1 | 套 |
| 34 | 远程喊话预警系统 | IP音频采集器 | 1.网络接口：标准RJ45输入 2.支持协议：TCP/IP，UDP，IGMP(组播) 3.音频格式：MP3 4.采样率：8KHz~48KHz 5.传输速率：100Mbps 6.音频模式：ADPCM PCM 7.输入频率：80Hz～14KHz +1/-3dB 8.谐波失真：≤0.3% 9.信噪比：>65dB 10.环境温度：5℃～40℃ 11.环境湿度：20%～80%相对湿度，无结露 12.功耗：≤10W 13.输入电源：DC12V/1A | 1 | 套 |
| 35 | 远程喊话预警系统 | 寻呼话筒 | 1.网络接口：标准RJ45输入 2.支持协议：TCP/IP，UDP 3.音频格式：MP3 4.采样率：8KHz~48KHz 5.传输速率：100Mbps 6.音频模式：16位CD音质 7.显示屏尺寸：7英寸 8.屏幕分辨率：800 x 480 像素 9.屏幕类型：65K色DGUS屏 10.键盘类型：虚拟QWERTY键盘 11.键盘输入方式：触控 12.内接扬声器阻抗及额定功率：4Ω，2W 13.总偕波失真：≤1% 14.内置喇叭频率响应：317Hz~3.4KHz +1/-3dB 15.LIEN OUT频率响应：80Hz~16KHz +1/-3dB 16.信噪比：>65dB 17.PHONE OUT输出阻抗及额定功率：32Ω，2mW 18.OUT 输出电平：1000mV 工业标准压线接线端子 19.OUT 输出阻抗：470Ω 20.IN输入灵敏度：350mV 工业标准压线接线端子 21.MIC输入灵敏度（非平衡）：10mV 22.短路输入：干接点输入 23.短路输出：最大1A/30VDC干接点 24.工作温度：5℃～40℃ 25.工作湿度：20%～80%相对湿度，无结露 26.整机功耗：≤6W | 1 | 台 |
| 36 | 远程喊话预警系统 | IP网络广播系统分控软件 | 1、数字客户端分控软件运行于Windows操作系统的台式电脑或笔记本电脑（兼容(win7-win10、server2008或更高版本)），用户登陆通过系统服务器的权限验证即可进行对广播系统的控制。。 2、客户端软件利用网络（局域网、广域网）远程登录到服务器，支持多套客户端软件同时登录到服务器，各套客户端软件独立工作。 3、支持实现终端状态查看、音频播放、监听中心、广播室广播及对讲、会话状态监控等功能。 4、支持实时查看广播终端工作状态、音量、任务，并且可在终端状态界面设置终端音量。 5、支持创建文本广播任务，可实现将文本转成语音，支持后台调整语速、设置男声或女声功能。 6、支持创建终端采集任务，可设置普通、中级、高级的采集音质类型。 7、支持创建声卡采集任务，可通过分控客户端所在电脑的声卡进行实时采播，并且支持将采播的内容进行录音存储。 8、支持创建音乐播放任务，可进行本地文件播放，可选择多首歌曲进行顺序播放或循环播放或随机播放。 9、支持进行发起监听功能，在监听中心选择监听终端，可监听某任务播放的内容。 10、支持远程对某终端/分区或全区进行实时的寻呼广播，支持选择网络寻呼话筒进行实时对讲。 | 3 | 套 |
| 37 | 远程喊话预警系统 | IP网络音柱 | 1.网络接口：标准RJ45输入 2.支持协议：TCP/IP，UDP 3.音频格式：MP3 4.采样率：8KHz～48KHz 5.传输速率：100Mbps 6.音频模式：16位CD音质 7.总偕波失真：≤1% 8.频率响应：130Hz～16KHz +1dB/-3dB 9.信噪比：≥65dB 10.防护等级：IP54 11.工作温度：-20℃～60℃ 12.工作湿度：20%～80%相对湿度，无结露 13.工作电压：～220V 50Hz 14.额定功率：30W 15.整机功耗：≤45W 16.喇叭单万元：4”×2 | 10 | 台 |
| 38 | 远程喊话预警系统 | 音频连接线 | 1.8米音频连接线：莲花（RCA）-莲花（RCA） | 1 | 根 |
| 39 | 远程喊话预警系统 | 音频连接线 | 1.8米音频连接线：莲花（RCA）-6.35话筒插头 | 1 | 根 |
| 40 | 远程喊话预警系统 | 音频连接线 | 1.8米音频连接线：3.5（耳机插头）-双莲花（RCA） | 1 | 根 |
| 41 | 其他配套硬件设备 | 施工集成费用 | 视频监控施工费用 | 1 | 批 |
| 42 | 其他配套硬件设备 | 移动执法工作站 | 移动执法工作站，最大支持24路执法仪接入 | 1 | 台 |
| 43 | 其他配套硬件设备 | 人脸识别一体机 | 支持人脸、周界、视频结构化三种模式切换，默认人脸模式 一、人脸模式性能： 名单库比对报警（16路图片流或8路视频流） 32个人脸名单库，总库容10万张 路人库10万张 支持陌生人报警 支持人员频次统计 支持人脸签到和考勤 支持人脸1V1比对 支持以脸搜脸、按姓名检索、按属性检索 （说明：人脸模式最高支持800W分辨率） 二、周界模式性能： 最高支持16路常规距离检测周界（200W视频流） 或最高支持12路中距离检测周界（200W视频流） 或最高支持8路远距离检测周界（200W视频流） （说明：周界模式最高支持800W分辨率，换算关系4路200W=2路 400W=1路 800W） 三、视频结构化模式性能： 4路视频流实时人体、人脸、车辆结构化分析（200W），同时支持8路图片流人脸比对 1)支持人脸分析+比对，支持人脸以图搜图 2)支持人体分析 本地展示人体属性（性别、年龄段、上衣颜色、骑车、背包、戴眼镜） 支持上传平台的人体属性（性别、年龄段、上衣颜色、骑车、背包、戴眼镜、下衣颜色、上衣类型、下衣类型、发型、戴帽子、戴口罩、拎东西、骑车人数、骑车类型） 支持人体建模，支持以人搜人 3)支持车辆分析 本地展示同可上传平台属性（车牌号码、车牌类型、车牌颜色、车身颜色、车辆类型、车辆主品牌） 支持车辆黑白名单报警 （说明：视频结构化模式最高支持800W分辨率，换算关系4路200W=2路 400W=1路 800W） 硬件规格： 2U标准机架式 2个HDMI，2个VGA,HDMI+VGA组内同源 8盘位，已搭载4块8T AI硬盘 2个千兆网口 2个USB2.0接口、1个USB3.0接口 1个eSATA接口 支持RAID0、1、5、10，支持全局热备盘 报警IO：16进4出(选配16进8出) 软件性能： 输入带宽：320M 16路H.264、H.265混合接入 最大支持16×1080P解码 支持H.265、H.264解码 | 1 | 台 |
| 44 | 其他配套硬件设备 | 泛智能摄像机 | 200万星光级1/1.8” CMOS海康威视AI抓拍筒型网络摄像机 支持同时检测并且抓拍30张人脸，支持对运动人脸进行检测、跟踪、抓拍、评分、筛选输出最优的人脸抓图，支持最佳抓拍，快速抓拍 支持前端人脸比对，支持最多3个人脸库的管理，支持最多9万张人脸的导入 支持人脸，人体属性上报 支持上传背景大图以及人脸小图 支持人脸库个数：3个 每个人脸库支持的人脸数量：30000个，单张人脸不超过300KB 智慧城管：支持1-24小时检测周期，支持非法摆摊事件检测 道路监控：支持背向行驶车辆抓拍，支持车牌、子品牌、车身颜色、车辆类型。支持行人、非机动车、机动车的混行检测 设备内置电动变焦镜头，操作便易，变焦过程平稳 最低照度:彩色: 0.0005Lux  (F1.2, AGC ON) 黑白: 0.0001 Lux  (F1.2, AGC ON), 0 Lux with IR 镜头:（变焦）2.8-12mm  F1.2,水平视场角：99.0°~39.0°，垂直视场角：52.0°~22.0°，对角线视场角：118.0°~45.0° 宽动态:超宽动态范围达120dB，室内逆光环境下监控 视频压缩标准:H.265/H.264 / MJPEG 最大图像尺寸:1920×1080 存储功能:支持Micro SD(即TF卡)/Micro SDHC /Micro SDXC卡(128GB或者256GB)断网本地存储及断网续传,NAS(NFS,SMB/CIFS均支持),配合海康黑卡支持SD卡加密及SD状态检测功能 接口类型:甩线 通讯接口:1个RJ45 10M / 100M /1000M自适应以太网口；RS-485 视频输出:1Vp-p Composite Output(75Ω/CVBS) 电源输出:DC12V 200mA 音频接口:音频输入：支持2路3.5mm JACK  IN; 音频输出：支持1路3.5mm JACK  OUT 报警接口:3 输入，2 输出(报警输出最大支持AC/DC24V 1A） Reset按键:支持 工作温度和湿度:-30℃~60℃,湿度小于95%(无凝结) 电源供应:DC：12V±20% ，支持防反接保护；PoE：802.3at, class 4 电源接口类型:三芯电源接口 功耗:DC： 12V, 1.2A, Max： 13.5W; PoE： (802.3at, 42.5V-57V), 0.2A to 0.4A，Max：15.5W 防护等级:IP66 补光距离:红外：30米（人脸4米） 红外波长:单红外：850nm | 15 | 台 |
| 45 | 其他配套硬件设备 | 全结构化球机 | 【400万像素星光级8寸红外网络高清高速智能球机】 具备人脸、人体抓拍并关联输出功能，支持指哪抓哪、多场景轮巡抓拍、远距离卡口抓拍模式； 支持人脸人体车辆同时抓拍，人脸人体关联输出，并实现对人脸、人体、车辆结构化属性特征信息提取 支持35114加密 传感器类型: 1/1.8＂ progressive scan CMOS 最低照度: 彩色：0.0005Lux  (F1.5，AGC ON),黑白：0.0001Lux (F1.5，AGC ON),0 Lux with IR 焦距: 5.9-147.5mm，25倍光学变倍 水平范围: 360° 垂直范围: -20°-90°(自动翻转) 水平速度: 水平键控速度：0.1°-210°/s,速度可设;水平预置点速度：280°/s 垂直速度: 垂直键控速度：0.1°-150°/s,速度可设;垂直预置点速度：250°/s 主码流帧率分辨率: 50Hz:25fps(2560×1440)；60Hz:30fps(2560×1440) 视频压缩标准: H.265,H.264,MJPEG Smart图像增强: 120dB超宽动态，强光抑制，电子防抖，Smart IR 网络存储: NAS (NFS, SMB/ CIFS), ANR 网络接口: RJ45网口，自适应10M/100M网络数据 SD卡扩展: 内置Micro SD卡插槽，支持Micro SD(即TF卡)/Micro SDHC/Micro SDXC卡，最大支持256G 报警输入: 7路报警输入 报警输出: 2路报警输出 音频输入: 1路音频输入 音频输出: 1路音频输出 具有RS485接口 红外照射距离: 250m 防补光过曝: 支持 电源接口类型: AC24V±25% 工作温湿度: -40℃-70℃；湿度小于95% 功耗: 60W max（其中加热5Wmax，红外灯15W max） 防护: IP67 | 2 | 台 |
| 46 | 其他配套硬件设备 | 视频接入网关 | 满足接入需求，并发接入不低于400M码流，同时并发接入量不低于32路 | 2 | 台 |
| 47 | 其他配套硬件设备 | 会议室装修 | 包含指挥大厅装修部分 | 1 | 批 |
| 48 | 网络链路传输费 | 视频监控点传输网络 | 15个新增的视频监控点位链路 | 15 | 条 |
| 49 | 网络链路传输费 | 指挥中心到城投视频 | 城投视频监控平台对接 | 1 | 条 |
| 50 | 网络链路传输费 | 指挥中心到运管视频 | 运管视频监控平台对接 | 1 | 条 |
| 51 | 其他费用 | 工程预备费 | 本工程按工程费用的1%计取 | 1 | 批 |

**云主机服务**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 子系统名称 | 技术参数、模块功能 | 数量 | 单位 |
|
| 1 | 云主机 | 四核,8GB、云主机及操作系统 | 1 | 台 |
| 2 | 云主机 | 以100GB为单价,100GB、云主机数据盘 | 5 | 台 |
| 3 | 云主机 | 四核,8GB、云主机及操作系统 | 1 | 台 |
| 4 | 云主机 | 以100GB为单价,100GB、云主机数据盘 | 2 | 台 |
| 5 | 云主机 | 四核,8GB、云主机及操作系统 | 1 | 台 |
| 6 | 云主机 | 以100GB为单价,100GB、云主机数据盘 | 20 | 台 |
| 7 | 云主机 | 四核,8GB、云主机及操作系统 | 1 | 台 |
| 8 | 云主机 | 以100GB为单价,100GB、云主机数据盘 | 5 | 台 |
| 9 | 云主机 | 八核,16GB、云主机及操作系统 | 1 | 台 |
| 10 | 云主机 | 以100GB为单价,100GB、云主机数据盘 | 10 | 台 |
| 11 | 云主机 | 八核,16GB、云主机及操作系统 | 1 | 台 |
| 12 | 云主机 | 以100GB为单价,100GB、云主机数据盘 | 10 | 台 |
| 13 | 云存储 | 每TeraByte (TB)字节,1T、对象存储空间 | 2 | 台 |
| 14 | 云数据库 | 版本5.1或5.5,最大连接数150、MySQL | 2 | 台 |
| 15 | 安全服务 | 以堡垒机管理资产为单位，每资产每月服务费用、堡垒机服务（公共堡垒） | 6 | 台 |
| 16 | 安全服务 | 最多可提供2个数据库实例审计，纯数据库流量上限：100Mbs 峰值事务处理能力:10000(条/秒) 日志数量存储:4亿条 含软件基本模块 | 1 | 台 |
| 17 | 安全服务 | 最多支持20个日志源、云日志审计 | 1 | 台 |
| 18 | 安全服务 | 保护域名授权上限8个，新建5000，并发50000，防护流量50Mbps、云WAF | 1 | 台 |

**\*所有配套设施及云服务以实现软件功能为主，如以上设备未能实现前述软件功能，到实现为止，不再额外支付费用。**

**四、供货要求：**

1、所有辅材、耗材都已包含在项目里，不会增加额外费用；2、供方所供的货物必须为全新的，符合国家标准的合格产品； 3、所供货物不会侵犯任何第三方知识产权； 4、送货地址：由采购人指定；5、项目整体工期：签订合同后60日内供货安装调试完毕； 6.两年的云费用存储、流量包含在项目费用里。

**五、售后服务要求**： 1、从验收合格之日起，本项目设备整体质保期为3 年，并提供不少于 2 年 7× 24 小时的电话技术支持和 5×12 小时的免费上门现场技术服务。 2、质保期内的维修费用（包括配件）全部由中标单位负责，质保修期后的维修酌情以成本价收费。 3、在保修期内供应商必须不得以任何理由影响用户的正常使用。供应商必须对所 供产品实行终身维修。 4、在使用的所有时间范围内，提供多种方式的技术支持。提供免费上门维护、升级服务，在接到电话后 1 小时内响应，2 小时以内到现场处理，3 小时内解决问题，现场不能修复的，必须采取无偿提供备品、备件或备机等补救措施，以保证使用方的正常工作，中标单位有其它服务承诺的，一并履行； 5、项目竣工2年内，每半个月需派专人现场进行维护。

**六、培训要求：** 内容包括本项目涉及的软件、硬件使用与维护，直到操作人员会操作为止。

**七、履约保证金：**按中标价的5%作为履约保证金。履约保证金经采购人验收合格后予以一次性无息退还。

**八、货款支付：**项目完成，待项目验收支付项目费用的65%，调试测试3个月后支付

到项目费用的95%，剩余5%留作质保金，待质保期结束3年期满无息退还。

**第三章 投标人须知**

前附表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 内容 | 说明与要求 |
| 1 | 项目名称 | 金华火车站站前区域综合管理中心金华火车站站前区域综合管理信息指挥平台建设项目 |
| 2 | 采购数量及单位 | 见采购需求 |
| 3 | 资金来源 | 财政性资金 |
| 4 | 采购方式 | 公开招标 |
| 5 | 采购人 | 名称：金华火车站站前区域综合管理中心，联系人：鲁晔  电话：15657971815 |
| 6 | 采购机构 | 名称：金华市政府采购中心  项目负责人：史先生  联系电话：0579-82257929 |
| 7 | 招标内容 | 具体内容见招标文件。 |
| 8 | 评标办法 | 综合评分法 |
| 9 | 投标供应商  资格要求 | 见第一章采购公告 |
| 10 | 是否接受联合体投标 | 不接受  □接受 |
| 11 | 踏勘现场 | 不组织  □组织 |
| 12 | 是否允许递交备选投标方案 | 不允许  □ 允许 |
| 13 | 投标货币 | 人民币 |
| 14 | 投标语言 | 中文 |
| 15 | 投标有效期 | 提交投标文件截止时间起90天。 |
| 16 | 投标文件的形式 | 投标供应商应准备电子投标文件。  电子投标文件是指通过“政采云电子交易客户端”完成投标文件编制后生成并加密的数据电文形式的电子加密投标文件。 |
| 17 | 投标文件的编制 | 供应商应先安装“政采云电子交易客户端”，并按照本招标文件和“政府采购云平台”的要求，通过“政采云电子交易客户端”编制并加密投标文件。 |
| 18 | 投标文件组成 | 由“资格文件”、“报价文件”和“商务技术文件”三个部分组成。 |
| 19 | 投标文件的盖章 | 投标文件中所涉及的加盖公章均采用CA电子签章。 |
| 20 | 法定代表人或其授权代表签字或盖章 | 本招标文件所涉及的法定代表人或其授权代表签字或盖章的内容，如果投标单位没有法定代表人电子签章，涉及到法定代表人或其授权代表签字或盖章的内容，投标单位可以线下签字或盖章后扫描上传。 |
| 21 | 投标文件份数 | 电子加密投标文件在线上传递交一份。 |
| 22 | 投标文件的上传和递交 | 本项目通过“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”实行在线投标响应（电子投标），投标供应商应当在投标截止时间前，将生成的“电子加密投标文件”上传递交至“政府采购云平台”。  “电子加密投标文件”的上传、递交：  a.投标供应商应在投标截止时间前将“电子加密投标文件”成功上传递交至“政府采购云平台”，否则投标无效。  b.“电子加密投标文件”成功上传递交后，供应商可自行打印投标文件接收回执。 |
| 23 | 电子加密投标文件的解密 | 1、开标后，采购组织机构将向各投标供应商发出“电子加密投标文件”的解密通知，各投标供应商代表应当在接到解密通知后30分钟内自行完成“电子加密投标文件”的在线解密。  2、通过“政府采购云平台”成功上传递交的“电子加密投标文件”无法按时解密的，其投标文件按拒收处理。 |
| 24 | 投标样品 | 不需要  □需要 |
| 25 | 投标保证金 | 无 |
| 26 | 履约担保 | □不需要  需要 中标供应商向采购人提供合同总金额5%的履约保证金。 |
| 27 | 招标文件获取方式 | 见招标公告要求。 |
| 28 | 投标截止时间  投标地点 | 2021年3月30日上午09:00截止(北京时间)。  投标地点：金华市双龙南街858号财富大厦4楼开标2室（本项目采用在线投标方式，投标供应商无须前往投标现场。） |
| 29 | 开标时间  开标地点 | 开标时间：2021年3月30日上午9:00 (北京时间)  开标地点：金华市双龙南街858号财富大厦4楼开标2室（本项目采用在线投标方式，投标供应商无须前往开标现场。） |
| 30 | 评审委员会的  组建 | 评审委员会构成： 由采购人代表以及有关技术、经济等方面的专家组成，成员为5人及以上单数，其中技术、经济类专家不得少于总人数的2/3；评标专家确定方式：按相关规定从专家库中抽取。 |
| 31 | 政府采购  扶持政策 | 对符合财政扶持政策的小微企业（或监狱企业或残疾人福利性单位）给予评标价格优惠。供应商企业属于以上多种性质的，不重复享受扶持政策。 |
| 32 | 投标供应商  信用查询 | 1、投标供应商信用信息查询的查询渠道：“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)；“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）；  2、投标供应商信用信息查询截止时点：招标公告发布之日至投标截止时间前。  3、投标供应商信用信息查询记录和证据留存的具体方式：网页截图打印；  4、信用信息的使用规则：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，其投标做无效投标处理。 |
| 33 | 合同备案 | 1、中标供应商须在中标通知书发出之日起30日历天内与采购人签订合同。  2、中标供应商与采购人签订合同后，2天内将合同原件送至采购人及采购机构处；  3、本项目政府采购合同按规定在浙江政府采购网予以公告。 |
| 34 | 合同履约管理 | 合同签订后，采购人依法加强对合同履约进行管理，并在中标单位服务、项目验收等重要关节，如实填写《合同验收报告》，并及时向同级财政部门报告验收过程中遇到的问题。 |
| 35 | 免责声明 | 1、投标供应商自行承担投标过程中产生的费用。无论何种因素导致采购项目延期开标、废标（流标）、投标供应商未中标、项目终止采购的，采购人与采购机构均不承担供应商投标费用。  2、投标供应商在投标、合同履行过程中必须做好安全保障工作，不因项目实施而危及自身及第三方人员、财产安全。若发生任何安全事故，由中标供应商自行承担一切责任并赔偿损失。 |
| 36 | 招标文件质疑截止时间 | 招标公告期限届满之日七个工作日，逾期不予受理及答复。 |
| 37 | 解释权 | 构成本招标文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；如有不明确或不一致，构成合同文件组成内容的，以合同文件约定内容为准，且以专用合同条款约定的合同文件优先顺序解释；仅适用于招标投标阶段的约定，按招标公告、投标供应商须知、评标办法、投标文件格式的先后顺序解释；同一文件中就同一事项的约定不一致的，以逻辑顺序在后者为准；同一文件不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准。按本款前述约定仍不能形成结论的，由采购人负责解释。 |
| 38 | 注意事项 | 1.请务必确保投标文件制作客户端为最新版本，旧版本可能导致投标文件解密失败。  2.请务必确保投标文件制作时所用的 CA 锁与投标文件解密时的 CA 锁为同一把，否则可能导致投标文件解密失败。 |

**一、说明**

1、本次采购工作是按照《中华人民共和国政府采购法》及相关法律规章组织和实施。

2、投标供应商必须针对本项目全部内容进行投标，否则按无效投标处理。

3、无论投标过程中的作法和结果如何，投标供应商自行承担投标活动中所发生的全部费用。

4、本次采购如果某个（些）投标供应商投标报价超出采购预算的，则拒绝接受其投标报价，按无效标处理。

5、投标供应商须自行勘察现场，确认采购人的实际需求，取得准确的报价依据。投标供应商中标后不得以各种理由提出增价要求，否则做投标违约处理，采购人有权终止合同。

6、投标供应商针对本项目的要求，提供管理制度、工作流程，各岗位人员安排计划表及岗位职责，签订合同时须向采购人提供细化的工作流程，工作人员名单、身份证复印件。如需调换名单中相关人员，须经采购人同意方能调换；实际工作过程中，采购人认为某个区域内有工作人员不能胜任的，中标供应商须无条件调换人员。

7、本次采购，在服务期内如因政策性因素调整导致相关人员的工资、社保、节假日补贴、加班补贴、高温补贴出现变化的，该部分费用由中标供应商自行承担，采购人不予以调整。各投标供应商在报价时须综合考虑风险。在服务期内，中标供应商未按相关法律、法规缴纳社保而引起的纠纷投诉，由中标供应商自行承担相关后果，采购人概不负责。在服务期内，中标供应商的工作人员出现意外事故导致人员伤亡的情况，均由中标供应商自负责任，各投标供应商须在报价中考虑风险。

8、本次采购所涉及的人员食、宿、交通、工作服装均由投标供应商自行解决，相关费用包含在总价中。

9、 **《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）：第三十一条 采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。**

**使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。**

**非单一产品采购项目，采购人应当根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，并在招标文件中载明。多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按前两款规定处理。（参数中打▲为核心产品）**

10、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。如在评标过程（或标后质疑投诉期内）中发现供应商间存在上述关系，存在上述关系的全部供应商均做无效投标（或无效中标）处理。

除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

11、本项目采用在线投标响应方式，执行《浙江省财政厅关于印发浙江省政府采购项目电子交易管理暂行办法的通知》（浙财采监〔2019〕10 号）等相关规定。

12、本项目在线开评标进行时，供应商法定代表人或其授权代表需自行关注平台提示信息，期间如有发出“询标/澄清函”等相关线上函件时，因供应商自身原因逾期/错过回复时间，由此造成的后果由供应商自行承担。

**二、招标文件**

1、招标文件

1.1、招标文件获取

本项目招标文件实行“政府采购云平台”在线获取，不提供招标文件纸质版。

1.2、招标文件约束力

投标供应商参加投标，即被认为接受了本招标文件中所有条款和规定。

2、招标文件的澄清

投标供应商对招标文件如有疑点要求澄清，或认为有必要与采购人进行技术交流，可用书面形式通知采购人。

3、招标文件的修改

3.1、在投标截止时间前，采购人或采购机构有权修改招标文件，并通知投标供应商。补充文件作为招标文件的补充和组成部分，对所有投标供应商均有约束力。

3.2、为使投标供应商有足够的时间按招标文件要求修正投标文件，采购人可酌情推迟投标截止时间和开标时间，并将此变更通知投标供应商。

3.3、本项目招标文件如有补充、更正、澄清均见浙江政府采购网。投标供应商须在投标截止前自行查看是否有补充、更正、澄清文件，并按补充、更正、澄清文件要求投标，否则责任自负。

**三、投标文件**

1、投标文件

1.1、投标供应商提交的投标文件以及投标供应商与采购人就有关投标的所有来往函电均应使用中文。投标供应商可以提交用其它语言印制的资料，但必须译成中文，在有差异和矛盾时以中文为准。

1.2、投标供应商提交的投标文件报价均采用人民币报价。

1.3、投标供应商应仔细阅读招标文件中的所有内容，按照招标文件及招标要求，详细编制投标文件。并对招标文件的要求做出实质上响应。实质上响应的投标应该是与招标文件要求的条款没有重大偏离的投标。未实质上响应的投标文件将被拒绝，但允许投标文件在基本满足招标主要要求的前提下出现的微小差异。

1.4、投标供应商必须按招标文件的要求提供相关技术参数、资料，包括采用的计量单位，并保证投标文件的正确性和真实性。投标文件全部内容应保持一致，否则可能导致不利于其投标的评定甚至被拒绝。技术和商务如有偏离均应填写偏离表。

1.5、投标供应商应仔细阅读招标文件中的所有内容，按照招标文件要求，详细编制投标文件，所有文件资料必须是针对本次投标。不按招标文件的要求提供的投标文件可能导致被拒绝。

**2、投标文件的组成**

投标文件由“资格文件”、“报价文件”和“商务技术文件”组成。资格文件、商务技术文件不得含报价，否则投标将被拒绝。

**2.1、资格文件组成**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内容（**以下1-12项内容投标供应商必须提供，否则不能通过资格审查的，责任自负。**） |
| 1 | 投标供应商的营业执照、税务登记证（如为多证合一仅需提供营业执照，扫描件加盖公章） |
| 2 | 投标供应商近期财务报表（扫描件加盖公章，新成立企业应提供情况说明） |
| 3 | 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函（附件一） |
| 4 | 依法缴纳税收和社会保障资金的承诺函（附件二） |
| 5 | 参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的声明函（附件三） |
| 6 | 投标函（附件八） |
| 7 | 法定代表人授权书（附件九），法定代表人参与投标的仅需提供法定代表人的身份证扫描件 |
| 8 | 法定代表人诚信投标承诺书（附件十） |
| 9 | 投标供应商特定资格条件证明：（如有则提供） |
| 10 | 投标供应商“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)；“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）信用记录查询网页截图（招标公告发布之日至投标截止时间前） |
| 11 | 投标供应商参与政府采购活动投标资格声明函（附件四） |
| 12 | 与参加本次项目同一合同项下政府采购活动的其他供应商不存在单位负责人为同一人或者直接控股、管理关系的承诺函（附件五） |

2.2、**报价文件组成**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内容（**序号2-3项投标供应商必须提供，否则不能通过符合性审查的，责任自负。**） |
| 1 | 报价文件封面（格式自拟） |
| 2 | 开标一览表（附件六） |
| 3 | 投标分项报价表（附件七） |
| 4 | 小微企业享受价格折扣证明材料（见第四章及附件）如有则提供 |
| 5 | 其他须说明的资料（如有则提供） |

2.3、**商务技术文件组成**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内容 |
| 1 | 商务技术文件封面（格式自拟） |
| 2 | 针对本项目人员配置情况 |
| 3 | 偏离表（附件十三）（如不填写，采购人有权视为完全响应招标文件的技术及商务要求） |
| 4 | 投标供应商业绩（附件十一） |
| 5 | 拟派本项目成员组成表（附件十二） |
| 6 | 投入本项目的主要设备表（附件十四）（如有则提供） |
| 7 | 根据招标文件需要提供的其它文件和资料（如有则提供） |

**3、投标报价**

3.1、投标供应商应按招标文件中《开标一览表》填写投标总价。

3.2、本次招标只允许有一个报价，有选择的报价将不予接受。

3.3、投标供应商应考虑企业自身实力、经验及项目实施过程中的各种因素，自主确定报价。投标供应商应在各自技术和商务占优势的基础上并充分考虑本项目的重要性，提供对采购人最优惠的报价。

投标供应商在投标报价中应充分考虑所有可能发生的费用，否则采购人将视投标总价中已包括所有费用。

投标供应商对在合同执行中，除上述费用及招标文件规定的由中标供应商负责的工作范围以外需要采购人协调或提供便利的工作应当在投标文件中说明。

4、采购人要求分类报价是为了方便评标，但在任何情况下不限制采购人以其认为最合适的条款签订合同的权利。

**5、投标文件的有效期**

5.1、自提交投标文件截止时间起90天，投标文件应保持有效。有效期短于这个规定期限的投标将被拒绝。

5.2、在特殊情况下，采购人可与投标供应商协商延长投标文件的有效期，这种要求和答复均应以书面形式进行。

5.3、投标供应商可拒绝接受延期要求，同意延长有效期的投标供应商不能修改投标文件。

**6、投标文件编制**

6.1、本项目通过“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”实行在线投标响应（电子投标）。供应商应通过“政采云电子交易客户端”，并按照本招标文件和“政府采购云平台”的要求编制并加密投标文件。

6.2、**投标人应根据“政采云供应商项目采购-电子招投标操作指南”及本招标文件规定的内容和顺序编制电子投标文件并进行关联定位。**

6.3、投标供应商没有按照本章节 “投标文件的组成”要求提供全部资料，或者没有仔细阅读招标文件，或者没有对招标文件在各方面的要求作出实质性响应是投标供应商的风险，由此造成的一切后果由投标供应商自行承担。

**7、 投标文件的签章**

7.1、投标文件的签章：见《投标人须知前附表》；

7.2、CA电子签章操作指南详见《供应商-政府采购项目电子交易操作指南》（<https://help.zcygov.cn/web/site_2/2018/12-28/2573.html>）。

**8、投标文件的形式**

8.1、投标文件的形式：见《投标人须知前附表》；

8.2、“电子加密投标文件”：“电子加密投标文件”是指通过“政采云电子交易客户端”完成投标文件编制后生成并加密的数据电文形式的投标文件。

8.3、投标文件的份数

投标文件的份数：见《投标人须知前附表》。

**四、投标**

1、投标文件的上传和递交

“投标文件”的上传、递交：见《投标人须知前附表》。

2、“电子加密投标文件”解密

“电子加密投标文件”解密：见《投标人须知前附表》。

3、投标文件的补充、修改或撤回

3.1、供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的上传、递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新上传、递交。投标截止时间前未完成上传、递交的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，“政府采购云平台”将予以拒收。

3.2、投标截止时间后，投标供应商不得撤回、修改投标文件。

4、投标文件的备选方案

投标供应商不得递交任何的投标备选（替代）方案，否则其投标文件将作无效标处理。

**五、开标和评标**

**1、开标**

1.1、采购代理机构按招标文件规定的时间、地点通过“政府采购云平台”组织开标、开启投标文件，所有供应商均应当准时在线参加。投标供应商因未在线参加开标而导致投标文件无法按时解密等一切后果由供应商自行承担。

1.2、开标流程

（1）向各投标供应商发出电子加密投标文件【开始解密】通知，由供应商按招标文件规定的时间内自行进行投标文件解密。**投标供应商在规定的时间内无法完成已递交的“电子加密投标文件”解密的，其投标文件按拒收处理。**

（2）投标文件解密结束，开启资格文件，进入资格审查环节，采购代理机构或者招标采购单位委托的公证机构将依法对投标供应商的资格进行审查，具体见本章节“投标供应商资格审查”相关规定。

（3）开启资格审查通过的投标供应商的商务技术文件进入符合性审查及商务技术评审；

（4）符合性审查、商务技术评审结束后，开启符合性审查、商务技术评审有效投标供应商的报价文件。由评标委员会对报价文件的符合性等进行审查核实。投标供应商在线制作投标文件时《开标一览表》中填写的金额与解密后“电子加密投标文件”中《开标一览表》填写的金额不一致的，以解密后“电子加密投标文件”中《开标一览表》填写的金额为准，投标供应商拒绝接受此调整的，按无效投标处理。

开标时，报价文件中投标报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

（一）投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；

（二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）第五十一条第二款的规定经投标供应商确认后产生约束力，投标供应商不确认的，其投标无效。

（5）评审结束后，公布采购结果。

**特别说明：如遇“政府采购云平台”电子化开标或评审程序调整的，按调整后程序执行。**

2、投标供应商资格审查

2.1、**开标后，采购人或者采购代理机构或评标委员会应当依法对投标供应商的资格进行审查，审查各投标供应商的资格是否满足招标文件的要求。采购人或采购代理机构或评标委员会对投标供应商所提交的资格证明材料仅负审核的责任。如发现投标供应商所提交的资格证明材料不合法或与事实不符，采购人可取消其中标资格并追究投标供应商的法律责任。**

2.2、**投标供应商提交的资格证明材料无法证明其符合招标文件规定的“投标供应商资格要求”的，采购人或采购代理机构或评标委员会将对其作资格审查不通过处理（无效投标），并不再将其投标进行后续评审。**

2.3、**单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的，相关投标供应商均作资格无效处理。**

3、评标

3.1、评标由依法组建的评标委员会负责，并独立履行下列职责：

1）审查投标文件是否符合招标文件要求，并作出评价；

2）要求投标供应商对投标文件有关事项作出解释或者澄清；

3）按照招标文件确定的评标办法对各投标供应商进行排序，推荐中标候选供应商（不超过3个）；综合得分最高的供应商推荐为中标供应商；

4）向采购人推荐综合得分第一名的供应商为中标供应商，并提交评审报告。如果第一名得分相同，以投标报价低的优先；投标报价也相同，则以政采云系统记录的投标文件解密时间排序在前面的优先。

5）向采购代理机构或者有关部门报告非法干预评标工作的行为。

3.2、评标应当遵循下列工作程序：

1）投标文件符合性审查。依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。

2）澄清有关问题。对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以要求投标供应商作出必要的澄清、说明或者纠正。投标供应商的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

3）比较与评价。按招标文件中规定的评标方法和标准，对资格审查和符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

3.3、**投标供应商存在下列情况之一的，投标无效：**

**1）投标文件未按招标文件要求签署或CA电子签章的；**

**2）不具备招标文件中规定的资格要求的；**

**3）报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；**

**4）未按招标文件要求提供投入人员数量的；**

**5）供应商递交两份或两份以上内容不同的投标文件，未声明哪一份有效的；**

**6）对关键条文的偏离、保留或反对，例如关于付款方式、服务期、适用法律法规、标准、税费等其他内容；**

**7）存在串标、抬标或弄虚作假情况的；**

**8）参与本项目的不同供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的；**

**9）供应商的资格文件或者商务技术文件中出现投标报价的；**

**10）投标供应商在线制作投标文件时《开标一览表》中填写的金额与解密后“电子加密投标文件”中《开标一览表》填写的金额不一致并拒绝按招标文件要求接受此调整的；**

**11）法律、法规和招标文件规定的其他无效情形（或出现重大偏差）。**

3.4 **评标委员会发现投标文件有下列情形之一的属于重大偏差(评标委员会按少数服从多数原则认定),按照无效投标处理：**

1）未按招标文件要求编制或字迹模糊、辨认不清的投标文件；

2）除3.3条款以外，明显不符合招标文件要求的规格型号、质量标准，或者与招标文件中标“★”的技术指标、主要功能项目发生实质性偏离的；

3）除3.3条款以外，未提供或未如实提供投标货物的技术参数，或者投标文件标明的响应或偏离与事实不符或虚假投标的；

4）与其他参加本次投标供应商的投标文件（技术文件）的文字表述内容相同连续20行以上或者差错相同2处以上的（招标文件中复制粘贴而来的除外）。

3.5、**本次采购，如果投标供应商的投标报价均超出采购预算，本次招标做流标处理。**

3.6、开启投标供应商报价文件后发现价格、数量有误，其投标价将按下述原则处理：

1) 任何有漏去一些小项货物或服务的投标将被视为其费用已包含在投标总价中，投标价格不予调整。

2) 任何有多报一些小项工程或货物的投标其投标价不予调整，如果该投标供应商中标，则合同价格必须为核减掉多报的一些小项工程或货物后的价格。

3）对于计算错误的其投标价不予调整，如果该投标供应商中标，如其投标价格计算错误导致多报者合同价格予以据实核减，少报者合同价格不予调整。

4）对于计算错误，多报或漏报的一些小项工程或货物、服务的仅仅为非实质性重大偏差范围内的偏离，并经过评标委员会按少数服从多数原则认定为细微偏差，评审时其投标价不予调整。

5）**供应商不接受上述处理方式，将按无效投标处理。**

3.7、**评标委员会认为投标供应商的报价明显低于其他通过符合性审查投标供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供说明，必要时提交相关证明材料；投标供应商不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。**

3.8、**评标过程中遇到特殊情况，由评标委员会遵循公开、公正原则，采取投票方式按照少数服从多数原则决定。**

3.9、实质上没有响应招标文件要求的投标将被拒绝。评标委员会不得通过询标使投标供应商修正或撤消不合要求的偏离从而使其投标成为实质上响应的投标。

3.10、评标委员会对投标文件的判定，只依据投标内容本身，不依靠开标后的任何外来证明。

3.11、评标委员会在评标中，不得改变招标文件中规定的评标标准、方法和中标条件。

3.12、**评标委员会对未中标的供应商不作解释。同时根据政府采购法实施条例第四十条规定，本项目不对各投标供应商公布详细的评审情况，不公布具体评标细则中小项得分。**

4、投标文件的澄清

4.1、为有利于对投标文件的评审，必要时评标委员会可要求投标供应商对投标文件相关事宜进行澄清。评标委员会将通过“政府采购云平台”在线询标的形式要求投标供应商在规定的时间内作出必要的澄清、说明，供投标供应商澄清、说明时间不多于30分钟，投标供应商未在规定的时间内作出必要的澄清、说明可能导致对其不利的评定。

4.2、投标供应商的澄清、说明应当通过“政府采购云平台”在线答复形式提交。投标供应商的澄清、说明不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

5、有下列情形之一的，视为投标供应商相互串通投标：

5.1、不同投标供应商的投标文件由同一单位或者个人编制；

5.2、不同投标供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；

5.3、不同投标供应商的投标文件载明的项目管理成员为同一人；

5.4、不同投标供应商的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异。

6、经评标委员会认定投标供应商进行串通投标的，评标委员会可以对相关投标供应商做出无效投标处理，并上报政府采购管理部门进行进一步处理。

7、评标原则

**投标截止时或评审过程中有效投标供应商不足三家的，不予开标或评标。**

评标委员会按照招标文件的要求和条件对投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。评标办法具体见本招标文件第五部分。

8、可中止电子交易活动的情形

采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购组织机构可中止电子交易活动：

8.1、电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

8.2、电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

8.3、电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

8.4、病毒发作导致不能进行正常操作的；

8.5、其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

出现前款规定情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

六、授予合同

1、中标条件

1) 投标文件基本符合招标文件要求，能够最大限度满足招标文件中规定的各项综合评价标准；

2) 投标供应商有很好的执行合同的能力；

3) 投标供应商能够提供质量技术、商务经济占综合优势的产品及服务；

4）中标供应商投标报价为中标价，作为中标供应商与采购人签订合同的合同价。

2、中标通知

2.1、采购人依法确认中标供应商后，采购代理机构在浙江政府采购网公告中标结果，同时发出中标通知书，中标公告期限为1个工作日。

2.2、中标通知书对采购单位和中标供应商具有法律约束力。中标通知书发出后，采购人改变中标结果或者中标供应商放弃中标的，应当承担法律责任。

2.3、中标无效

1）发现中标供应商资格无效或中标供应商放弃中标或拒绝与采购人签订合同的,按相关规定执行。

2）有《中华人民共和国政府采购法实施条例》第七十一条、第七十二条、第七十三条、第七十四条规定的违法行为之一，由政府采购监管部门依法处理。

3、签订合同

3.1、中标供应商须主动联系采购人或采购代理机构领取中标通知书。中标供应商应当在中标通知书发出之日起30日历天内与采购人签订合同。中标供应商未经采购人许可，在规定时间内未与采购人签订合同，则视为拒签合同。

3.2、招标文件、中标供应商的投标文件及投标修改文件、评标过程中有关澄清文件及询标纪要和中标通知书均作为合同附件。

3.3、拒签合同的责任

中标供应商在规定时间内借故否认已经承诺的条件、拒签合同者，以投标违约处理，并赔偿采购人由此造成的直接经济损失；采购人重新组织招标的，所需费用由原中标供应商承担。

**第四章 政府采购政策功能相关说明**

一、小、微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）扶持政策说明

1、文件依据

（1）关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库[2020]46号）（2）财政部《政府采购促进中小企业发展政策问答》

（3）浙江省省财政厅《关于开展政府采购供应商网上注册登记和诚信管理工作的通知》（浙财采监〔2010〕8号)

（4）《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）

（5）财政部、司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）

（6）《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）

（7）《浙江省财政厅 浙江省经济和信息化委员会关于简化中小企业类别确认流程有关事项的通知》（浙财采监〔2018〕2号）

2、享受小微企业价格折扣应具备的条件

《政府采购促进中小企业发展管理办法》第四条　在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受本办法规定的中小企业扶持政策：

（一）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（二）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（三）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

**在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。**

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

《政府采购促进中小企业发展管理办法》第九条　对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，采购人、采购代理机构应当对符合本办法规定的小微企业报价给予6%—10%（工程项目为3%—5%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时应当在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的3%—5%作为其价格分。

3.采购项目涉及中小企业采购的部分内容

《政府采购促进中小企业发展管理办法》第十二条 采购项目涉及中小企业采购的，采购文件应当明确以下内容：

1. 预留份额的采购项目或者采购包，明确该项目或相关采购包专门面向中小企业采购，以及相关标的及预算金额；
2. 要求以联合体形式参加或者合同分包的，明确联合协议或者分包意向协议中中小企业合同金额应当达到的比例，并作为供应商资格条件；
3. 非预留份额的采购项目或者采购包，明确有关价格扣除比例或者价格分加分比例；
4. 规定依据本办法规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业；
5. 采购人认为具备相关条件的，明确对中小企业在资金支付期限、预付款比例等方面的优惠措施；
6. 明确采购标的对应的中小企业划分标准所属行业；
7. 法律法规和省级以上人民政府财政部门规定的其他事项。

4.投标供应商享受小微企业价格折扣应提供以下证明材料（放在报价文件中，不提供的不享受价格折扣）：

（1）《中小企业声明函》（加盖投标供应商公章，格式见附件）

5.享受监狱企业价格折扣应提供以下证明材料（放在报价文件中，不提供的不享受价格折扣）：

（1）监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级及以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件（扫描件加盖投标供应商公章）。在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策。

6.享受残疾人福利性单位价格折扣应提供以下证明材料（放在报价文件中，不提供的不享受价格折扣）：

（1）残疾人福利性单位声明函（加盖投标供应商公章，格式见附件）。在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策。

**第五章 评标定标办法**

根据《中华人民共和国政府采购法》等有关政府采购法规，结合本次采购实际，按照公平、公正、科学、择优的原则选择中标单位，特制定本评审办法。

一、总则

评审工作遵循公平、公正、民主、科学的原则和诚实、信誉、效率的服务原则。本着科学、严谨的态度，认真进行评审。择优选定中标单位，最大限度的保护当事人权益，严格按照招标文件的商务、技术要求，对投标文件进行综合评定，提出优选方案，编写评审报告。评标委员会必须严格遵守保密规定，不得泄漏评审的有关情况，不得索贿受贿，不得接受吃请和礼品，不得参加影响公正评审的有关活动。对落标单位，评标委员会不作任何落标解释。投标供应商不得以任何方式干扰招投标工作的进行，一经发现其投标文件将被拒绝。

二、评审组织

评审工作由采购人依法组建的评标委员会负责，评标委员会由采购人代表以及评审专家库中随机抽取的有关技术、经济专家共同组成。

三、评标程序及评审办法

本次开标程序如下：

1、向各投标供应商发出电子加密投标文件【开始解密】通知，由供应商按招标文件规定的时间内自行进行投标文件解密。**投标供应商在规定的时间内无法完成已递交的“电子加密投标文件”解密的，其投标文件按拒收处理。**

2、投标文件解密结束，开启资格文件，进入资格审查环节，采购人或采购代理机构将依法对投标供应商的资格进行审查。

3、开启资格审查通过的投标供应商的商务技术文件进入符合性审查及商务技术评审。

4、符合性审查、商务技术评审结束后，开启符合性审查、商务技术评审有效投标供应商的报价文件。由评标委员会对报价文件的符合性等进行审查核实，对报价进行得分计算。

5、根据各投标供应商综合得分从高到低进行排序，推荐中标候选供应商；综合得分最高的供应商推荐为中标供应商。

6、由评标委员会向采购人推荐综合得分第一名的供应商为中标供应商，并提交评审报告。如果得分相同，以投标报价低的优先；如投标报价也相同，则以政采云系统记录的投标文件解密时间排序在前面的优先。

7、评审结束后，公布采购结果。

**四、评标内容及标准**

本次评标采用综合评分法，总分为100分。合格投标人的评标得分为各项目汇总得分，中标候选资格按评标得分由高到低顺序排列，得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按技术得分由高到低顺序排列。排名第一的的投标人为中标候选人,排名第二的投标人为候补中标候选人……其他投标人中标候选资格依此类推。评分过程中采用四舍五入法，并保留小数2位。

投标人评标综合得分=价格分+(技术分+商务资信及其他分)

价格分（30分）

1、价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其他投标人的价格分按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×30%×100

1. 依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）、《政府采购促进中小企业发展政策问答》、《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）、《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，对符合相关要求的有效投标人，按照以下比例给予相应的价格扣除，以确定该投标人的报价评审价格：
2. （本项目为 服务 类，所属行业为 软件和信息技术服务业 ）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 情形 | 价格扣除比例 | 计算公式 |
| 1 | 非联合体供应商（服务与货物类） | 对小型和微型企业所提供服务与货物的价格扣除6% | 评审价格＝总投标报价×(1-6%) |
| 1 | 非联合体供应商（工程类） | 对小型和微型企业所提供工程的价格扣除3% | 评审价格＝总投标报价×(1-3%) |

注：①按《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）及财政部《政府采购促进中小企业发展政策问答》规定执行请认真仔细学习研究；②残疾人福利性单位或监狱企业视同小型、微型企业执行。

1. 技术、资信及商务分（70分）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评审因素 | 评分细则 | 分值 |
| 1 | 项目总体方案设计 | 1.整体方案具有先进性、针对性、和完整性，0-2分；  2.设计完全符合设计规范，0-2分；  3.设计安全性及安装规范性方案措施，0-2分。 | 6 |
| 2 | 安装、质量保证措施 | 1.具有安全技术防范行业资信三级以上证书得1分；  2.具有电子与智能化工程专业承包二级得1分，二级以上得2分；  3.具有CMMI三级得1分，三级以上认证证书的得2分。 | 5 |
| 3 | 施工方案 | 1.根据投标人供货方案、施工方案、产品质量保证措施、质量保证承诺的完整性程度(0-4分)。  2.无方案、无措施或方案措施存在明显缺陷的不得分。 | 4 |
| 4 | 投标货物的性能及技术指标 | 1.所有指标与招标需求基本一致的，得25分，允许偏离的指标低于招标需求（负偏离）的，根据负偏离程度每项扣 0.5-2分；2.设备多数指标明显优于招标需求（正偏离）的，且该正偏离对本项目有绝对的使用价值，根据正偏离程度每项得0.5-2分，最高得30分（正负偏离程度由评标专家组根据项目需求认定）。 | 30 |
| 5 | 保证项目实施的技术力量和人力资源安排 | 1.具有CISP注册信息安全专家认证证书的得3分；  2.项目经理具有计算机高级程序员证书的得3分；  3.项目组成员具有PMP证书得2分，具有ACP证书的得2分，最高得4分。  （须提供资质证书复印件及社保证明，未提供不得分） | 10 |
| 6 | 成功案例  及业绩 | 投标人每提供一个2018年以来投标人具有的单个同类项目案例得1分，提供合同复印件证明，最高得5分。  （案例有效性由评标专家组认定，未提供不得分） | 5 |
| 7 | 售后服务保障 | 1.投标人服务响应和故障排除、维护及保养措施、包括服务热线电话和质量投诉电话、售后服务网点设置及人员情况应急措施等；0-3分。 | 3 |
| 投标人现场服务响应体系和时间：承诺响应时间1小时内、4小时内解决问题的得3分；响应时间2小时内、 8小时内解决问题的得1分；响应时间3小时外达到现场不得分。 | 3 |
| 8 | 项目培训 | 针对业主方应用人员的操作技术培训，提供培训方案，根据培训方案0-2分。 | 2 |
| 9 | 政策分 | 投标人或投标产品（或核心产品）符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五条规定，属于“节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区等”政府采购政策落实对象的（注：“促进中小企业发展”政府采购政策评审时将在“价格分”中进行政策性价格扣除，此处不予以计分），提供相关证明材料和政策依据，每符合一项得1分，最高可得2分；未提供相关证明材料的不得分。（提供相关证明材料和政策依据备查）。 | 2 |
| 合计 | | | 70 |

1. **技术、资信及商务分的计算**

技术、资信及商务分按照评标委员会成员的独立评分结果汇总数、算术平均分计算，

计算公式为：技术、资信及商务得分=（评标委员会所有成员评分合计数）/（评标委员会组成人员数）

**第六章 政府采购合同主要条款**

**浙江省政府采购合同指引（货物）**

项目名称： 项目编号：

甲方：（买方）

乙方：（卖方）

甲、乙双方根据金华市政府采购中心关于 单位 项目公开招标的结果，签署本合同。

**一、货物内容**

1. 货物名称：

2. 型号规格：

3. 技术参数：

4. 数量（单位）：

**二、合同金额**

本合同金额为（大写）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_元（￥\_\_\_\_\_\_元）人民币。

**三、技术资料**

1.乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

2. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

**四、知识产权**

乙方应保证所提供的货物或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。

**五、产权担保**

乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

**六、履约保证金**

乙方交纳人民币△元作为本合同的履约保证金。

**七、转包或分包**

1.本合同范围的货物，应由乙方直接供应，不得转让他人供应；

2.除非得到甲方的书面同意，乙方不得将本合同范围的货物全部或部分分包给他人供应；

3.如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同，没收履约保证金并追究乙方的违约责任。

**八、质保期和质保金**

1. 质保期 年。（自交货验收合格之日起计）

2. 质保金 元。（履约保证金在中标投标人按合同约定交货验收合格后自行转为质保金）

**九、交货期、交货方式及交货地点**

1. 交货期：

2. 交货方式：

3. 交货地点：

**十、货款支付**

1. 付款方式：

2.当采购数量与实际使用数量不一致时，乙方应根据实际使用量供货，合同的最终结算金额按实际使用量乘以成交单价进行计算。

**十一、税费**

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

**十二、质量保证及售后服务**

1. 乙方应按招标文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。

2. 乙方提供的货物在质保期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费更换。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

⑴更换：由乙方承担所发生的全部费用。

⑵贬值处理：由甲乙双方合议定价。

⑶退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

3. 如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在△小时内到达甲方现场。

4. 在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

5.上述的货物免费保修期为 年，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过保修期的机器设备，终生维修，维修时只收部件成本费。

**十三、调试和验收**

1. 甲方对乙方提交的货物依据招标文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合招标文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，甲方需在五个工作日内验收。

2. 乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

3. 甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

4. 对技术复杂的货物，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。

5. 验收时乙方必须在现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由乙方负责。

**十四、货物包装、发运及运输**

1. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

2. 使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

3. 乙方在货物发运手续办理完毕后24小时内或货到甲方48小时前通知甲方，以准备接货。

4. 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

5. 货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

**十五、违约责任**

1. 甲方无正当理由拒收货物的，甲方向乙方偿付拒收货款总值的百分之五违约金。

2. 甲方无故逾期验收和办理货款支付手续的,甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

3. 乙方逾期交付货物的，乙方应按逾期交货总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从待付货款中扣除。逾期超过约定日期10个工作日不能交货的，甲方可解除本合同。乙方因逾期交货或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值5%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

4. 乙方所交的货物品种、型号、规格、技术参数、质量不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒收该货物，乙方愿意更换货物但逾期交货的，按乙方逾期交货处理。乙方拒绝更换货物的，甲方可单方面解除合同。

**十六、不可抗力事件处理**

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

**十七、诉讼**

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方所在地法院起诉。

**十八、合同生效及其它**

1. 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2.合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3.本合同未尽事宜，遵照《合同法》有关条文执行。

4.本合同正本一式两份，具有同等法律效力，甲乙双方各执一份；副本△份，(用途)。

甲方： 乙方：

地址： 地址：

法定（授权）代表人： 法定（授权）代表人：

签字日期： 年 月 日 签字日期： 年 月 日

合同鉴证方:

法定代表人或主要负责人:

鉴证日期:

（合同签订后采购人或供应商须将合同副本送达金华市公共资源交易中心采购科（地址：金华市双龙南街858号财富大厦4楼）鉴证）

**浙江省政府采购合同指引（服务）**

项目名称： 项目编号：

甲方：（买方）

乙方：（卖方）

甲、乙双方根据 金华市政府采购中心关于 单位 项目公开招标的结果，签署本合同。

**一、服务内容**

**二、合同金额**

本合同金额为（大写）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_元（￥\_\_\_\_\_\_元）人民币。

**三、技术资料**

1.乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供有关技术资料。

2. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

**四、知识产权**

乙方应保证提供服务过程中不会侵犯任何第三方的知识产权。

**五、履约保证金**

乙方交纳人民币△元作为本合同的履约保证金。

**六、转包或分包**

1.本合同范围的服务，应由乙方直接供应，不得转让他人供应；

2. 除非得到甲方的书面同意，乙方不得将本合同范围的服务全部或部分分包给他人供应；

3.如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同，没收履约保证金并追究乙方的违约责任。

**七、服务质量保证期和服务质量保证金(选用)**

1. 服务质量保证期 年。（自验收合格之日起计）

2. 服务质量保证金 元。（履约保证金在中标投标人按合同约定验收合格后自行转为质保金）

**八、合同履行时间、履行方式及履行地点**

1. 履行时间：

2. 履行方式：

3. 履行地点：

**九、款项支付**

付款方式：

**十、税费**

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

**十一、质量保证及后续服务**

1． 乙方应按招标文件规定向甲方提供服务。

2． 乙方提供的服务成果在服务质量保证期内发生故障，乙方应负责免费提供后续服务。对达不到要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

⑴重做：由乙方承担所发生的全部费用。

⑵贬值处理：由甲乙双方合议定价。

⑶解除合同。

3． 如在使用过程中发生问题，乙方在接到甲方通知后在△小时内到达甲方现场。

4．在服务质量保证期内，乙方应对出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

**十二、违约责任**

1．甲方无正当理由拒收接受服务的，甲方向乙方偿付合同款项百分之五作为违约金。

2．甲方无故逾期验收和办理款项支付手续的,甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

3． 乙方未能如期提供服务的，每日向甲方支付合同款项的千分之六作为违约金。乙方超过约定日期10个工作日仍不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因未能如期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值5%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

**十三、不可抗力事件处理**

1．在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2．不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3．不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

**十四、诉讼**

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方所在地法院起诉。

**十五、合同生效及其它**

1．合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2．合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3．本合同未尽事宜，遵照《合同法》有关条文执行。

4．本合同正本一式两份，具有同等法律效力，甲乙双方各执一份；副本△份，(用途)。

甲方： 乙方：

地址： 地址：

法定（授权）代表人： 法定（授权）代表人：

签字日期： 年 月 日 签字日期： 年 月 日

合同鉴证方:

法定（授权）代表人或主要负责人:

鉴证日期:

（合同签订后采购人或供应商须将合同副本送达金华市公共资源交易中心采购科（地址：金华市双龙南街858号财富大厦4楼）鉴证）

**第七章 投标文件格式**

一、资格文件格式

附件一

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函

金华市政府采购中心：

我方 （供应商）承诺具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。如有虚假，采购人可取消我方任何资格（投标/中标/签订合同），我方对此无任何异议。

特此承诺！

投标供应商（盖章） ：

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期：

附件二

依法缴纳税收和社会保障资金的承诺函

金华市政府采购中心：

我公司郑重声明，我公司严格依法缴纳税收和社会保障资金，本文件中所提供的相关材料均真实有效，不存在虚假、造假行为。如有违反，愿承担一切责任。

特此承诺！

投标供应商（盖章） ：

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期：

附件三

参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的声明函

金华市政府采购中心：

我方 （供应商）具有良好的商业信誉，依法缴纳税收和社会保障资金，未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，参加本次政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录（没有因违法经营受到刑事处罚，没有被责令停产停业、被吊销许可证或者执照、被处以较大数额罚款等行政处罚，没有因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限未满情形）。如有虚假，采购人可取消我方任何资格（投标/中标/签订合同），我方对此无任何异议。

特此承诺！

投标供应商（盖章） ：

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期：

附件四

投标供应商参与政府采购活动投标资格声明函

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 |  |
| 招标编号 |  |
| 时 间 | 投标截止时间前 |
| 1、根据政府采购法第二十二条规定，我单位满足以下条件，并已经在投标文件中提供了相应的证明材料：  （一）具有独立承担民事责任的能力；  　　（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；  　　（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；  　　（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；  　　（五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；  　　（六）法律、行政法规规定的其他条件。  2、根据财政部单独或与有关部门联合签署了《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库【2016】125号）、《关于对重大税收违法案件当事人实施联合惩戒措施的合作备忘录》(发改财金〔2014〕3062号)、《失信企业协同监管和联合惩戒合作备忘录》(发改财金〔2015〕2045号)、《关于对违法失信上市公司相关责任主体实施联合惩戒的合作备忘录》(发改财金〔2015〕3062号)、《关于对失信被执行人实施联合惩戒的合作备忘录》(发改财金〔2016〕141号)、《关于对安全生产领域失信生产经营单位及其有关人员开展联合惩戒的合作备忘录》(发改财金〔2016〕1001号)，依法限制相关失信主体参与政府采购活动。我单位□存在/□不存在上述文件规定依法限制参与政府采购的情况。（说明：在□上打√。）  3、我单位□没有被限制参加政府采购活动/□在参加政府采购活动前3年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，但期限届满，已可以参加政府采购活动。（说明：在□上打√。）  4、我单位参与本项目政府采购活动3年内其它重大违法记录（重大违法记录，是指投标供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚）情况声明：  5、我单位符合本项目特定资格条件： 的要求，并在投标文件中提供了相应的证明材料（招标文件没有要求特定资格条件的，本条款空格处可以空白）  6、本公司所提交的本声明和陈述均是真实的、准确的。若与真实情况不符，本公司愿意承担由此而产生的一切后果。我方提供了全部能提供的资料和数据，我们同意遵照贵方要求出示有关证明文件。 | |
| 投标供应商（盖章）： | |
| 法定代表人或其授权代表（签字或盖章）： | |
| 签署日期： | |

附件五

与参加本次项目同一合同项下政府采购活动的其他供应商不存在单位负责人为同一人或者直接控股、管理关系的承诺函

金华市政府采购中心：

我方郑重承诺，我方此次参加 （项目名称）的投标，与参加本次项目同一合同项下政府采购活动的其他供应商不存在单位负责人为同一人或者直接控股、管理关系。如有虚假或隐瞒，愿意承担一切后果。

特此承诺！

投标供应商（盖章） ：

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期：

**开标一览表（货物类）**

附件六

招标编号： 标项： 投标人名称： 单位：元

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 标项 | 货物名称 | 数量 | 产地 | 品牌及厂家 | 规格型号 | 单价 | 投标报价 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 专用耗材 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 投标费用及利润 | | | | | |  |  |
| 合计金额大写： ￥ | | | | | | | |

注: 1、不提供此表格的将视为没有实质性响应招标文件。

2、凡需用专用耗材的专用设备类采购项目，应按招标文件规定的耗材量或按耗材的常规试用量提供报价。

3、投标费用包括项目实施所需的人工费、服务费、运输费、安装调试费、购买及制作标书费、税费及其他一切费用。

4、以上报价应与“投标设备报价明细表”中的“投标总价”相一致。

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

投标人名称（盖章）： 日期： 年 月 日

**开标一览表（服务类）**

招标编号： 标 项： 投标人名称： 单位：元

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 货物名称 | 数量 | 产地 | 品牌及厂家 | 规格型号 | 单价 | 投标报价 |
| 设备费 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 材料费 |  |  |  |  |  |  |  |
| 项目费用及利润 | 工程费 | | | | |  |  |
| 工时费 | | | | |  |  |
| 投标费用及利润 | | | | |  |  |
| 合计金额大写： ￥ | | | | | | | |

注: 1、不提供此表格的将视为没有实质性响应招标文件。

2、以上报价应与“投标费用明细表”中的“合计”数相一致。

3、项目费用包括项目实施所需的工程费、工时费、服务费、运输费、安装调试费、购买及制作标书费、税费及其他一切费用。

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

投标人名称（盖章）： 日期： 年 月 日

附件七

投标费用明细表

标项： 金额单位：人民币（元）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 品牌 | 规格型号 | 单位及数量 | | 单价 | 金额 |
|  |  |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |
|  | …… |  |  |  | |  |  |
|  | 专用耗材 |  |  |  | |  |  |
| 投标费用及利润 | | | | | | | |
|  | …… | | |  | |  |  |
|  |  | | |  | |  |  |
|  |  | | |  | |  |  |
|  |  | | | |  | |  |
|  |  | | | |  | |  |
| 投 标 总 价 | | | | | | |  |

授权代表签名：

投标人盖章： 日 期：

注：1、上表中的总计报价应与开标一览表中投标报价相一致。

2、本表所列费用为本项目的全部费用，未列费用均为综合考虑。

3、以上格式可改动，投标供应商可根据本表结合实际自行扩充。

4、根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第四十三条规定，在中标或者成交公告的内容中增加本表，请各供应商认真填写，确保相关数据的真实性、完整性和合理性。

三、商务技术文件格式

附件八

投 标 函

致：\_\_\_\_\_\_\_ \_\_（招标采购单位名称）：

根据贵方为 项目的招标公告/投标邀请书

（项目编号：\_\_\_\_\_ \_\_），签字代表\_\_\_\_\_\_\_ （全名）经正式授权并代表投标人\_\_\_\_\_\_\_ \_\_（投标人名称）提交资信/商务文件、技术文件、报价文件正本各一份、副本 份。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1.投标人已详细审查全部“招标文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2.投标人在投标之前已经与贵方进行了充分的沟通，完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3.本投标有效期自开标日起 \_\_\_\_\_\_个日。

4.如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，本投标人将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

5.投标人同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或资料。

6.与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_投标人代表姓名 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 职务：\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_

投标人名称(公章):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开户银行： 银行帐号：

授权代表签字:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 日期:\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

附件九

法定代表人授权书

金华市政府采购中心：

本授权委托书声明：我 （法定代表人姓名） 系 （供 应 商 名 称） 的法定代表人，现授权委托 （单 位 名 称） 的 （授权代表姓名） 为我公司法定代表人授权代表，参加贵处组织的 （招标项目名称，括号中填写项目编号） 项目投标，全权处理本次招投标活动中的一切事宜，我承认授权代表全权代表本项目的投标文件的内容。

授权代表无转授权，特此授权。

授权代表： 性别 ： 年龄：

详细通讯地址： 邮政编码：

电话： 传真：

投标供应商： （盖章）

法定代表人： （签字或盖章）

授权委托日期： 年 月 日

|  |
| --- |
| 粘贴授权代表身份证复印件或影印件 |

|  |
| --- |
| 粘贴法定代表人身份证复印件或影印件 |

注：法定代表人授权书中法定代表人必须签字或盖章，否则做无效投标处理。

附件十

法定代表人诚信投标承诺书

本人以企业法定代表人的身份郑重承诺：

将遵循公开、公平、公正和诚信信用的原则参加 项目（招标编号： ）的投标；

一、杜绝以收取管理费等形式的一切挂靠、违法转包、分包行为；并选派有丰富经验、无不良行为记录的项目管理人员、技术人员，严格按招标文件、投标文件及合同等要求保证拟派人员的到岗率。

二、投标文件所提供的一切材料都是真实、有效、合法的。

三、不与其他投标人相互串通投标报价，不排挤其他投标人的公平竞争，不损害招标人或其他投标人的合法权益。

四、不与采购人或采购机构串通投标，不损害国家利益，社会公共利益或其他人的合法权益。

五、不向采购人或者评标委员会成员行贿以牟取中标。

六、不以其他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标。

七、不在开标后进行虚假恶意投诉。

八、我单位没有被政府机关列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的情形（《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条规定的情形除外）。

本公司若有违反本承诺内容的行为，愿意承担法律责任，包括不限于：愿意接受相关行政主管部门作出的处罚；给采购人造成损失的，依法承担相应的赔偿责任。

投标供应商（盖章）

法定代表人（签字或盖章）：

承诺书签署日期：

附件十一

投标供应商业绩

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 签订时间 | 业主名称 | 合同金额 | 联系人 | 联系电话 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

说明：按评分标准要求提供。

投标供应商（盖章）

附件十二

拟派本项目成员组成表

项目名称： 招标编号：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 本项目担任工作 | 年龄 | 性别 | 职称或资格 | 专业 | 类似工作经验 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 一旦我单位中标，将实行项目负责人负责制，我方保证按招标文件要求配备齐全相关人员。上述填报内容真实，若不真实，愿按有关规定接受处理。 | | | | | | |

注：1、本表人员如有证书的，同时提供证书及就近连续3个月在本单位缴纳社保证明扫描件加盖公章。

2、列入本表人员如要更换，需经采购单位同意；擅自更换或不到位属违约行为。

投标供应商（盖章）：

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期：

附件十三

偏离表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 商务偏离 | | | | |
| 序 号 | 内容 | 招标文件规范要求 | 投标文件对应规范 | 备 注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 技术偏离 | | | | |
| 序 号 | 内容 | 招标文件规范要求 | 投标文件对应规范 | 备 注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

备注添正偏离、负偏离或无偏离。

投标供应商盖章：

附件十四

投入本项目的主要设备表

项目名称： 招标编号：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 规格型号 | 品牌 | 数量 | 单位 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

注：1、表格可以延续。

投标供应商（盖章）：

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期：

附件十五：

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称） ，属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元1，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称） ，属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

**企业名称（盖章）：**

**日 期：**

1从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称） ，属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称） ，属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元1，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

**企业名称（盖章）：**

**日 期：**

1从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

附件十六：

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动由本单位提供服务。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标供应商（盖章）：                  
日期：

备注说明：

1、如中标，将在中标公告中将此残疾人福利性单位声明函予以公示，接受社会监督；

2、供应商提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。