**金华市公共资源交易中心东阳分中心关于**

**东阳市妇幼保健院集成平台与数据中心建设维护服务采购项目**

公开招标采购文件

**项目编号：DYCG2022-C120**

**项目名称：东阳市妇幼保健院集成平台与数据中心建设维护服务采购项目**

**采购单位：东阳市妇幼保健院**

**招标机构：金华市公共资源交易中心东阳分中心**

**2022年12月23日**

目录

1. 公开招标采购公告
2. 招标需求
3. 投标人须知
4. 评标办法及评分标准
5. 政府采购合同主要条款
6. 投标文件格式

**第一章 公开招标采购公告**

项目概况

**东阳市妇幼保健院集成平台与数据中心建设维护服务采购项目（经东阳市财政局临[2022]1475号采购计划确认书批准）**的潜在投标人应在（网址：浙江政府采购网:http://zfcg.czt.zj.gov.cn/、东阳市公共资源交易网:http://www.dongyang.gov.cn/ggzyjy/）获取招标文件，并于2023年1月13日9点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、**基本情况**

**1、项目编号：**DYCG2022-C120

**2、采购组织类型：**政府集中采购

**3、采购方式：**公开招标

**4、预算金额：800万元；**

**5、最高限价：800万元；**

**6、合同履行期限：12个月。**

**7、联合体投标：本项目允许联合体投标**

**8、采购需求：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **采购内容** | **主要技术参数** | **单位及数量** | **最高限价（万元）** |
| 东阳市妇幼保健院集成平台与数据中心建设维护服务 | 详见第二章招标需求 | 一批 | 800 |

**二、申请人的资格要求**

符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的投标人资格条件和本公告设定的特定条件。

**（1）《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的投标人资格条件：**

A、具有独立承担民事责任的能力；   
B、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；   
C、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；   
D、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；   
E、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；   
F、法律、行政法规规定的其他条件。

**（2）落实政府采购政策需满足的资格要求：**

**A、除货物类设备外，本项目服务专门面向中小微企业，服务全部由符合政策要求的中小企业承接，供应商参加投标时，投标文件中须提供中小企业声明函（服务）。**

**B、如组成联合体投标的：需提供联合协议和中小企业声明函；向小微企业合理分包的：提供分包意向协议和中小企业声明函。**

C、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

D、中小企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。组成联合体或者接受分包的中小微企业与联合体内其他大中型企业、分包的大中型企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的优惠政策。

E、采购项目需要落实的政府采购政策：执行节约能源、保护环境相关的节能产品政府强制采购和优先采购政策，执行环境标志产品政府优先采购政策；执行扶持不发达地区和少数民族地区、促进中小企业发展、支持监狱企业发展、促进残疾人就业、支持中小企业信用融资等政府采购政策。

**（3）▲投标人的特定条件：**

**A、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条和浙财采监【2013】24号《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知》第六条规定,且未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。近三年各行政部门处罚的以上两网未记录的其他重大违法记录，经举报查实的，取消中标资格。**

**B、如组成联合体投标的：需提供联合协议和中小企业声明函；向小微企业合理分包的：提供分包意向协议和中小企业声明函。**

三、采购文件的获取：  
**（1）网上获取：**

**A、由投标单位通过浙江省政府采购网(IMG_260http://zfcg.czt.zj.gov.cn/)上的登录系统进行获取（首次参加投标的单位应先登录浙江省政府采购网(IMG_260http://zfcg.czt.zj.gov.cn/)进行账户注册，注册完毕待审核成功后方可登录获取，注册咨询电话：400-881-7190；注册流程见网址  
IMG_260**<http://zfcg.czt.zj.gov.cn/register/2017-07-24/6728.html?>**；）**  
 B、网上获取截止日期：**2022年12月29日17：00时**止；若截止时间后仍欲获取请按以下（3）执行。

**（2）**在网上获取截止时间之后至**2023年1月12日17：00**止，仍允许供应商继续获取采购文件，但在“投标人澄清时间”截止之后获取采购文件的潜在投标人如对采购文件有异议的，金华市公共资源交易中心东阳分中心可不予受理、答复。

**（3）招标文件的获取方式：**招标人不再向投标人提供纸质招标文件，请投标人自行在下列网址下载电子版的招标文件，招标文件不收工本费。  
浙江省政府采购网(IMG_260**http://zfcg.czt.zj.gov.cn/**)；东阳市公共资源交易网(IMG_260http://www.dongyang.gov.cn/ggzyjy/)

**四、投标截止时间和地点**：

投标截止时间**2023年1月13日09：00**时。投标人应当在投标截止时间前完成电子投标文件的传输递交，投标截止时间前可以补充、修改或者撤回电子投标文件。补充或者修改电子投标文件的，应当先行撤回原电子投标文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。

**投标人可以在投标截止时间前将电子备份投标文件（经政采云电子交易客户端和CA驱动制作出的后缀名为“bfbs”的加密电子备份投标文件）发送至邮箱：1046387519@qq.com，逾期发送或发错后缀名的备份投标文件将被视为无效；电子备份投标文件的提交不作强制要求。**

**五、开标时间及地点：**

本项目开标时间：**2023年1月13日09：00时。本项目不要求投标人到开标现场开标，但投标人应派法定代表人或委托代理人【委托代理人应当是投标人的在职正式职工（以社保网站拉具的含授权代表的投标单位社保清单为准，无社保网站拉具的投标单位社保清单的，可以提供投标人注册所在地社保部门出具的投标人本单位缴纳社保花名册）】准时在线出席电子开标会议，随时关注开标进度，如在开标过程中有电子询标，应在规定的时间内对电子询标函进行澄清、答复。**

**投标截止时间后，政采云（电子交易平台）自动提取所有在投标截止时间前上传好的投标文件，投标人须在投标截止时间后30分钟内对上传政采云的投标文件进行解密（为防止解密失败，政采云建议采用制作投标文件的电脑进行解密），所有投标人在规定的解密时限内完成解密或解密时限到后，由采购代理机构开启投标文件。**

**六、开标会议：**

**本项目不要求投标人到开标现场开标，但投标人应派法定代表人或委托代理人【委托代理人应当是投标人的在职正式职工（以社保网站拉具的含授权代表的投标单位社保清单为准，无社保网站拉具的投标单位社保清单的，可以提供投标人注册所在地社保部门出具的投标人本单位缴纳社保花名册）】准时在线出席电子开标会议，随时关注开标进度，如在开标过程中有电子询标，应在规定的时间内对电子询标函进行澄清、答复。**

**投标人未按招标文件要求派代表参加电子开标会议的，视同认可开标结果，不得对开标过程及开标结果提出质疑。**

**七、投标说明**

**1、本项目采用电子投标，各潜在供应商应按照本项目的招标文件和政采云平台的要求编制、加密并递交投标文件。供应商在使用系统进行投标的过程中遇到的涉及平台使用的任何问题，可致电政采云平台技术支持热线，联系方式：400-881-7190。**

**2、各潜在供应商应在开标前完成CA数字证书办理。（办理流程详见**<http://zfcg.czt.zj.gov.cn/bidClientTemplate/2019-05-27/12945.html>**）。CA数字证书申请后至办理成功预计需一周左右的时间，请各潜在供应商预留好相应的时间，抓紧办理。**

**3、投标人通过政采云平台电子投标工具制作投标文件，电子投标工具请各潜在供应商自行前往浙江省政府采购网下载并安装（下载网址：**<http://zfcg.czt.zj.gov.cn/bidClientTemplate/2019-05-27/12946.html>**），电子投标具体的流程文档详见网址：<https://help.zcygov.cn/web/site_2/2018/12-28/2573.html>。**

**八、其他事项：**

**1、公告期限：自本公告发布之日起5个工作日（以公告发布次日开始计算）。**

**2、质疑：供应商认为采购文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式（纸质）一次性向采购代理机构或采购人提出质疑，质疑供应商对采购人、采购代理机构答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在质疑答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑投诉模板详见招标文件附件。供应商质疑投诉渠道见：**

**http://www.zjzwfw.gov.cn/zjservice/item/detail/index.do?localInnerCode=2ca19a7a-aa2d-4cca-a191-a5edf3bf69f8 。**

**供应商应知其权益受到损害之日，是指：**

**（1）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为获取采购文件之日（采购公告期限届满之日后获取采购文件的为采购公告期限届满之日）。**

**（2）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日。**

**（3）对成交结果提出质疑的，为成交结果公告期限届满之日。**

**3、根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表；鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。**

4、《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》 （浙财采监（〔2022〕3号）、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监〔2021〕22号）、《浙江省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度 助力扎实稳住经济的通知》（浙财采监〔2022〕8号）已分别于2022年1月29日、2022年2月1日和2022年7月1日开始实施，此前有关规定与上述文件内容不一致的，按上述文件要求执行。

5、企业信用融资: 省财政厅、浙江银监局、省金融办制定了《浙江省政府采购支持中小企业信用融资试点办法》浙财采监[2012]13号)，所称的政府采购信用融资，是指银行业金融机构(以下简称银行)以政府采购诚信考核和信用审查为基础，凭借政府采购合同，按优于一般中小企业的贷款利率直接向申请贷款的投标人发放贷款的一种融资方式。投标人可登陆浙江政府采购( (tp:/www zizfcg gov.cn)的中小企业信用融资栏目了解相关信息。 供应商可以通过浙江政府采购网(https://zfcg. czt.zj. gov.cn/)首页的“浙江政采贷”模块进入申请，还可以通过政府采购云平台(https://wwwzcygov.cn/)首页的“金融服务”模块进入申请。

6、根据《浙江省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度 助力扎实稳住经济的通知》（浙财采监〔2022〕8号）简化对政府采购供应商资格条件的形式审查，供应商书面承诺符合参与政府采购活动资格条件的，不需要再提供财务状况报告、依法缴纳税收和社会保障资金记录、无重大违法记录等证明材料。

政府采购金融服务提示：

为扩大政府采购金融服务面，除政采云网上金融服务合作银行外，金华市范围增加线下合作银行两家，具体信息如下：

浙商银行金华东阳支行联系人：许燕 **联系电话：13967983441 0579-86222992**

1. 对本次招标提出询问，请按以下方式联系：

1.采购人信息

名称：东阳市妇幼保健院 联系人：杜冠峰 联系电话：

联系地址：东阳市妇幼保健院

质疑联系人：杜冠峰 联系电话：

2.采购代理机构信息

名称：金华市公共资源交易中心东阳分中心

联系电话及传真：0579-86691729

联系地址：东阳市艺海北路388号（行政服务中心）B幢西区14楼。

3.项目联系方式

项目联系人：何先生 联系电话：0579-86691729

质疑联系人：贾女士 联系电话：0579-86691729

4.政府采购行政监管及投诉受理部门：

东阳市财政局采购办， 联系地址：东阳市人民北路8号

联系电话：0579-86662677

东阳市公共资源交易管理委员会办公室

联系地址： 东阳市行政服务中心（艺海北路388号）C幢10楼督查科

联系电话：0579-86691835

**金华市公共资源交易中心东阳分中心**

2022年12月23日

**政府采购金融服务简介**

为优化政府采购营商环境，缓解供应商资金难题，有需要的中标供应商可根据需要申请办理政府采购合同贷款（以下简称“政采贷”）、履约保函、预付款保函等政府采购金融服务。

1、政采贷

通过发挥政府采购政策功能，依托政采云在互联网、云计算、大数据等方面的优势，由各银行向平台用户提供中短期贷款（主要包括流水贷和合同贷），以解决中小微企业“融资难”、“担保难”问题的信用融资产品。

具体要求、条件和操作教程可通过政采云首页右上角——网站导航——金融服务查看，也可拨打政采云客服热线400-881-7190咨询，也可查看公告附件中的相关宣传资料，或向各地已开通政采贷的银行咨询办理。

2、履约保函

中标供应商可通过以保函的形式提交履约保证金，减少对中小微企业的资金占用，降低财务成本。

具体的条件、要求和操作程序由申请贷款的中标供应商向各地保险公司、银行咨询办理。

3.风险提示

（1）本宣传简介内容仅为提供给各中标供应商对办理政府采购金融服务的宣传和了解之方便，对金融服务的具体内容和操作流程均以各金融机构的要求为准，也不作强制要求。

（2）政府采购金融服务有风险，请详细了解并综合评估后再决定。

（3）政府采购金融服务遵循平等自愿、风险自担的原则。采购人、代理机构、财政部门不为任何政府采购金融服务项目承担任何形式的担保、解释或其他连带责任。

4.为扩大政府采购金融服务面，除政采云网上金融服务合作银行外，东阳市范围内增加浙商银行金华分行东阳支行作为线下合作银行。浙商银行金华东阳支行联系人：许燕 联系电话：13967983441 0579-86222992

1. 招标需求

# 1.本次项目建设内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **建设内容** | **系统模块** | |
|  | 医院信息集成平台 | 统一数据标准规范体系 | 数据标准规范 |
|  | 平台管理 | 统一门户Portal |
| 单点登录服务 |
| 统一用户认证 |
| 权限管理功能 |
|  | 集成引擎与交互组件 | 医院信息集成引擎（HSB） |
|  | 患者主索引系统（EMPI） | |
|  | 主数据管理系统 | |
|  | 医院数据中心 | 临床数据中心 |
| 运营数据中心 |
| 数据仓库 |
| 数据质量控制 |
| ETL数据采集监控 |
|  | 基于平台的业务应用 | 患者360视图 |
| 商业智能引擎BI |
| 领导驾驶舱 |
| 指标管理系统 |
| 医院综合运营管理分析系统BI |
|  | 平台互联互通业务联通改造 | 共享文档配置管理系统 |
| 互联互通标准化服务 |
| 互联互通服务适应性改造 |
| 互联互通四甲评测指标系统 |
|  | 测评支持服务 | 内部初评协助 |
| 注册申请材料准备 |
| 测评工作支撑 |
|  | 医院现有业务系统互联互通四级适应性改造及平台对接  (含支付原有公司接口费) | |
|  | 超融合1套 | 一体机5台：硬件参数：规格：2U，CPU：2颗intel(R) Xeon(R) Gold 5318Y CPU@2.10GHZ（24C），内存：512GB DDR4 3200，系统盘：2\*240GB SATA SSD，电源：冗余电源，接口：4千兆电口+4万兆光口。 固态硬盘 15T以上SSD;  计算服务器虚拟化软件10套  网络虚拟化软件10套  虚拟存储软件10套  CDP持续数据保护软件1套  安全虚拟化软件10套  云计算管理软件10套  整体原厂保修5年 | |
|  | 企业级分布式存储3台 | 硬件参数：规格：2U，CPU：2颗Silver 4210R 2.4GHz（10C），内存：4\*32GB DDR4，系统盘：2\*240GB SATA SSD，电源：白金，冗余电源，接口：4千兆电口+4万兆光口。 功能描述：企业级分布式存储EDS，通过标准服务器和软件定义技术构建存储资源池，实现弹性扩展、按需分配，为不同业务分配不同存储资源（高性能存储资源、低成本大容量存储资源等）。EDS存储可提供软硬一体化交付或纯软件交付两种方式，一个平台支持块、文件、对象多种存储服务。 含： 固态硬盘-480G-SSD（混合型）(\*2个);  2\*1.92T NVMe SSD通用硬盘模块； 机械硬盘24T以上  企业级分布式存储授权软件（EDS统一存储容量授权-100T)  存储集群授权数1套  整体原厂保修5年 | |
|  | 超融合业务交换机2台 | 全光交换机，24个万兆SFP+光口，2个40GE QSFP+光口；交换容量≥2.56Tbps/23.04Tbps，包转发率≥720Mpps/1260Mpps，支持全端口线速转发；支持NAC统一管理、统一查看状态、VLAN等配置管理；支持终端识别、终端准入、安全防护及安全画像可视；支持胖瘦一体化；支持双电源模块，默认 2个可插拔AC交流电源  整体原厂保修5年 | |
|  | 超融合存储交换机2台 | 万兆交换机，12个万兆SFP+光口，12个10/100/1000Base-T自适应电口；交换容量≥1.28Tbps/12.8Tbps，包转发率≥480Mpps；支持全端口线速转发；支持NAC统一管理、统一查看状态、VLAN、堆叠等配置管理；支持终端识别、终端准入、安全防护及安全画像可视；支持胖瘦一体化  整体原厂保修5年 | |
|  | 万兆光模块72个 | SFP+ 万兆多模光模块，多模，850nm，最大传输距离 300m，接头类型：LC  整体原厂保修5年 | |
|  | 服务器2台 | 硬件参数：规格：2U，CPU：2颗5318Y CPU@2.10GHZ（24C），内存：256GB DDR4，系统盘：2\*960GB SATA SSD，电源：白金，冗余电源，接口：4千兆电口+4万兆光口。 含：  16G-HBA-光纤-单口(\*2个); 整体原厂保修5年 | |
|  | 容灾备份一体机1台 | 硬件参数：规格：2U，CPU：1颗Silver 4210R 2.4GHz（10C），内存：4\*32GB DDR4 2933，系统盘：2\*240GB SATA SSD，数据盘：选配，标配盘位数：12，电源：白金，冗余电源，接口：4千兆电口+4万兆光口。  含：  企业级数据备份与恢复系统软件V3.0（36T)-标准版(EasyProtect）(\*1套);  服务器机械硬盘32T以上  整体原厂保修5年 | |
|  | 数据库实时同步软件1套 | 实现数据级别的灾难备份、数据同步、桌面演练、计划内切换和灾难切换，集中WEB控制台统一管理灾难备份节点，实现策略配置、数据中心监控、调度运行、一键式操作等任务。授权1个数据库容灾许可，原厂质保服务3年。 | |
|  | 下一代防火墙  2台 | 性能参数：网络层吞吐量：20G，应用层吞吐量：9G，防病毒吞吐量：1.5G，IPS吞吐量：1.3G，全威胁吞吐量：1G，并发连接数：200万，HTTP新建连接数：9万，SSL VPN推荐用户数（单独购买）：30，SSL VPN最大用户数（单独购买）：80，SSL VPN最大理论加密流量（单独购买）：250M，IPSec VPN 最大接入数：1000，IPSec VPN吞吐量：700M。 硬件参数：规格：1U，内存大小：8G，硬盘容量：64G SSD，电源：单电源，接口：8千兆电口+2万兆光口SFP+。 含：  防火墙软件基础级(\*1套);  云智订阅软件（AF8.0.7及以上版本适用）(\*3套); 整体原厂保修5年 | |

# 详细技术参数要求

## 医院信息平台

### 1.标准规范体系

| **序号** | **功能要求** | **参数要求** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 数据标准体系 | 符合国际、国家、行业、医院标准。 |
| 2 | 根据国家标准统一医疗信息系统中的临床信息数据规范。 |
| 3 | 统计分析指标体系、分类与维度整理。 |
| 4 | 术语字典规范整理。 |
| 5 | 数据元值域代表字典标准整理，统一管理口径，实现全院统一定义。 |
| 6 | 数据共享标准与接口规范 | 业务系统集成接口统一定义。 |
| 7 | 提供统一对外的数据服务和访问标准和规范性文件。 |
| 8 | 统计分析指标梳理标准 | 对业务数据的汇总统计查询、对关键指标的监控预警、对重要业务主体的深度分析。 |
| 9 | 标准数据集符合上级卫生行政部门相关标准。 |

### 2.平台管理

| **序号** | **功能要求** | **参数要求** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 统一门户 | 提供一站式单点登录，统一登录界面，通过用户的一次性鉴别登录，可获得所需访问的各应用系统的授权。 |
| 2 | 单点登录 | 一次性提供凭证，映射访问其他应用。 |
| 3 | 统一用户 | 统一所有应用系统的用户信息并进行存储和管理，而授权等操作则由各应用系统完成，即统一存储、分布授权。 |
| 4 | 以统一用户为基础，对所有应用系统提供统一的认证方式和认证策略，以识别用户身份的合法性。 |
| 5 | 权限管理功能 | 对平台各类实体信息进行数字身份的定义和标识。 |
| 6 | 实现数字身份流程化管理，控制数字身份的整个生命周期，支持身份信息申请、审批、变更及撤销等管理操作。 |
| 7 | 集中管理用户身份属性信息（包括姓名、性别、出生日期、民族、婚姻状况、职业、工作单位、住址、有效身份证件号码、联系电话等）。 |
| 8 | 每个用户具有唯一的身份标识和唯一的身份鉴别信息。 |
| 9 | 如果进行用户和系统之间的相互身份鉴别，则系统必须具有唯一的身份鉴别信息。 |
| 10 | 用户和系统的身份鉴别信息必须是不可伪造。 |
| 11 | 提供用户自助服务功能（例如身份注册申请、修改、密码重置等）。 |
| 12 | 将用户分为业务用户和管理用户两大类，根据用户职责对用户分类进行细化。 |
| 13 | 创建用户角色和工作组，按照一定规则将具有相同属性或特征的用户划分为一组，进行用户组管理。 |
| 14 | 支持基于“用户－角色/用户组－应用资源”的授权模型，制定授权策略。 |
| 15 | 每个授权用户具有唯一的用户标识（ID）和唯一的身份鉴别信息。 |
| 16 | 提供用户角色创建服务：创建用户角色和工作组，为各使用者分配独立用户名的功能。 |
| 17 | 为各角色、工作组和用户进行授权并分配相应权限，提供取消用户的功能，用户取消后保留该用户在系统中的历史信息。 |
| 18 | 提供增加、修改、删除和查询用户权限的功能。 |
| 19 | 支持分层次授权，避免集中授权复杂性，提高授权的准确性。 |
| 20 | 业务权限和管理权限严格分开，业务用户不具备管理权限。 |
| 21 | 平台对所有的授权行为进行审计跟踪，提供记录权限修改操作日志的功能。 |

### 3.医院信息集成引擎（HSB）

| **序号** | **功能要求** | **参数要求** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 基础功能 | 支持多种平台系统，如Windows，Linux操作系统。 |
| 2 | 同时具备集成引擎和ESB功能，支持同步异步消息处理，整体项目事务回滚。 |
| 3 | 能够实现日志的跟踪记录，并可实现详细追溯和消息体展示。 |
| 4 | 协议兼容及转换支持 | 内嵌简单代码映射lookup表配置功能。 |
| 5 | 支持HL7v2、XML、JSON等标准和规范，提供对这些标准处理的工具。 |
| 6 | 支持多种通讯协议，包括但不限于TCP/IP、SOAP Web 服务、REST Web 服务、文件、定时器、JMS、Kafka、DLL、数据库等。 |
| 7 | 支持可配置的HL7业务层的追踪、重试、报错机制（message tracking）。 |
| 8 | 支持二次开发 | 支持通用的JAVA脚本开发功能，如 Groovy脚本，支持对JSON，XML 结构数据的脚本处理 。 |
| 9 | 具备单元测试能力，能够实现对脚本的在线调试。 |
| 10 | 动态路由机制 | 可以实现复杂动态路由编辑，且路由规则通过配置方式实现，可内嵌标准化消息处理组件。 |
| 11 | 统一化用户界面 | 拖拉式图形化路由设计，并支持路由间的衔接和串联。 |
| 12 | 能提供全局视图显示整个流程完整流通线路，用户能直观查看包含多终端，多路由的完整消息处理流程，在一个视图页面上能看到整体业务流程图。 |
| 13 | 提供图形化数据映射配置界面。 |
| 14 | 开发及发布效率 | 能够快速开发并及时发布业务项目，实现及时调整、及时修改、及时发布，提高生产发布效率。 |
| 15 | 仪表盘 | 支持查看系统运行时间、终端数量、项目数量、历史接收消息总数、历史发送消息总数；支持按间隔时间查询平台接收消息数量、错误消息数量（接收）、发送消息数量、错误消息数量（发送），同时支持图形化展示消息数量变化整体趋势。 |
| 16 | 多种数据库对接 | 支持主流关系型数据库数据抽取，更改，插入功能，如MS-SQL，Oracle，MySQL，并支持上传任意的数据库JDBC驱动以提供对其它数据库连接的支持。 |
| 17 | 提供数据处理结果全局流程显示，并提供流程树状显示和图形化显示，展示在整个流程中路由内每个节点处数据的状态， 方便用户进行问题排查。 |
| 18 | 支持数据库事务 | 数据库事务支持，一库多表操作时可回滚，支持跨数据库事务处理。 |
| 19 | 日志跟踪 | 可配置日志的保存期限，自动进行数据清理。 |
| 20 | 用户审计 | 提供用户审计记录，可对用户的所有操作进行记录。 |
| 21 | 运维管理 | 在线查看系统状态信息、进行性能监控，可以进行数据管理，允许访问日志、进行故障诊断。 |
| 22 | 在发生异常情况时或消息堆积时可发送通知和提醒 ，消息堆积警告和警报阙值可配置。 |
| 23 | 选择性消息跟踪 | 支持选择性关闭路由中消息追踪功能，减少不必要排错消息存储，节省磁盘空间。 |
| 24 | 开放引擎API | 提供可开放的集成平台管理、设置、监控的API，支持第三方的应用开发。 |
| 25 | 消息管理 | 支持服务注册管理，能够管理与查看注册服务总数、状态、服务类型、服务名称、服务地址与服务操作。（需提供软件功能截图） |
| 26 | 支持服务发布管理，能够管理与查看发布服务总数、状态、服务类型、服务名称、服务地址与服务操作。 |
| 27 | 支持服务新增管理，能够新增厂商服务，包括服务标识、服务类型、服务名称、厂商名称、服务状态与服务操作。 |

### 4.患者主索引系统（EMPI）

| **序号** | **功能要求** | **参数要求** |
| --- | --- | --- |
| **患者管理** | | |
| 1 | 患者信息查询 | 通过一定的筛选条件可查询相应的患者信息列表，同时可查看患者的详细信息。 |
| **主索引管理** | | |
| 2 | 主索引查询 | 可通过主索引号、姓名、性别、证件类型、出生日期、电话号码、状态等条件进行查询，查看索引详细信息，同时可对多条归并的主索引进行拆分，提供系统实现页面。 |
| 3 | 可通过证件类型、主索引号、姓名、病人来源、归并时间、性别、就诊卡类型进行查询，选择某条主索引后可对其进行查看、拆分操作。 |
| 4 | 索引归并 | 通过一定条件筛选待归并索引，与相似主索引进行对比后，确定是同一索引后即可进行索引归并操作，如不是，则可解除匹配关系。 |
| 5 | 手工归并 | 通过手工查询特定的患者信息或索引信息，将两条患者数据进行手工归并的功能。 |
| **匹配规则设置** | | |
| 6 | 匹配因子权重设置 | 可添加多个匹配主题，根据所属模块与该模块下的匹配因子的加分分值进行后续的索引归并操作。 |
| 7 | 精确匹配规则设置 | 可添加多个匹配主题，单个主题中添加不同的精确匹配要求，当新增的信息与精确匹配规则完全相同时，直接进行匹配，如姓名+性别+就诊卡号+就诊卡类型。 |
| **查询统计** | | |
| 8 | 统计总览 | 图表数据总览。 |
| 9 | 新增患者查询 | 通过筛选条件查询新增的患者信息。 |
| 10 | 归并拆分日志表 | 通过筛选条件查询索引归并、拆分的日志情况。 |
| 11 | 消息日志查询 | 用于查询消息传输接受、应答以及处理结果的日志情况。 |
| **系统参数设置** | | |
| 12 | 参数设置 | 用于配置系统参数的功能。 |

### 5.主数据管理系统

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **参数要求** | |
| 1 | 用户注册 | 医疗机构注册 | 对医疗机构组织资源信息在医院信息集成平台上进行注册 |
| 2 | 医生注册 | 医生注册主要提供医务人员的注册信息,主要功能包括：查询、添加医生、批量导入医生、批量发送短信等功能 |
| 3 | 数据字典/术语值域管理 | 业务域维护 | 此功能用于维护术语所属的业务域信息，包括新增、修改、删除、启用、停用等。 |
| 4 | 平台数据字典分类维护 | 平台数据字典分类管理用于协助相关人员设置数据字典（术语值域）分类基础信息，主要包括：检验代码、检查部位代码、SNOMED医学术语、临床项目代码等。 |
| 5 | 根据业务域、分类定位操作，查询出现相应的字段分类列表，右侧显示相对应数据字典分类记录的具体内容 |
| 6 | 平台数据字典值域维护 | 平台数据字典值域管理实现数据字典值域的新增、修改、查看、启用、停用、删除等功能。数据字典值域可以维护树形结构的分级功能 |
| 7 | 根据检索查询条件后，下方为数据字典分类列表。右侧上方为数据字典分类的基础信息，右侧下方为数据字典值域维护域 |
| 8 | 机构数据字典分类维护 | 机构数据字典分类管理用于协助相关人员设置数据字典（术语值域）分类基础信息，主要包括：检验代码、检查部位代码、SNOMED医学术语、临床项目代码等 |
| 9 | 机构数据字典值域管理实现数据字典值域的新增、修改、查看、启用、停用、删除等功能。数据字典值域可以维护树形结构的分级功能 |
| 10 | 科室字典维护 | 与用户标准科室归并时使用 |
| 11 | 科室关系映射 |
| 12 | 术语值域映射管理 | 此功能用于维护多套值域及其对应映射关系信息。将值域信息与基准值域对照映射 |
| 13 | 在左侧上方检索条件中选择所属机构、业务系统、分类定位，点击查询按钮，左侧下方显示对应的外部字典分类列表，在列表中选择一条记录，右侧显示该分类下的字典值域列表，在值域列表中选择一条记录，点击添加映射按钮，弹出基准值域列表弹出框，弹出框上方为基准值域检索条件，包括业务域、字典分类和输入框，选择业务域和字典分类或在输入框中输入关键字可查询对应的值域显示在下方列表中，选择一条值域记录，点击确定按钮，完成对照映射。 |
| 14 | 通用主数据 | 数据元管理 | 主要功能包括：刷新、新增、修改、删除、启用、停用设置基准、撤销基准、导入、导出 |
| 15 | 数据模型管理 | 创建并维护主数据的逻辑模型包括字段个数、字段类型以及物理模型的生成等。针对生成的物理模型的数据管理，包括数据逐条录入、数据批量导入、数据导出等功能 |
| 16 | 主数据管理 | 此功能对主数据的新增、删除、设置基准。包括数据逐条录入、数据批量导入、数据导出等功能 |
| 17 | 主数据审核 | 对录入的主数据进行审核确定 |
| 18 | 主数据映射 | 将数据信息与基准数据对照映射。  维护针对同一个主数据模型的多个来源版本主数据的映射关系 |

### 6.医院数据中心

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **功能** | **详细技术参数** | |
| **数据中心** | | | |
| 1 | 数据库 | 数据库支持 | 支持微软MSSQL系列、Oracle甲骨文系列、Sybase等主流数据库。 |
| 2 | 数据中心组成 | 临床数据中心CDR | 结构化临床信息，包括：（1）病患数据及历次就诊数据；（2）护理诊疗及生命体征监测数据；（3）用药数据处方、医嘱；（4）医技数据检验、检查；（5）病程录数据；（6）手术数据等。 |
| 3 | 非结构化电子病历临床文档。 |
| 4 | 运营数据中心ODR | 基于该运营管理数据中心，医院管理者可以及时、分级、动态地展开运营管控。支持多院区的运营数据统一集中归档到运营管理数据中心，包括人、财、物、物资、耗材、固定资产等，甚至包括耗材、设备运行的数据。 |
| 5 | 数据仓库 | BI统计分析主题库。 |
| 6 | 大数据分析主题库。 |
| 7 | 数据采集 | ETL数据采集 | 数据抽取：包括历史全量、增量和实时数据，采用主动模式。 |
| 8 | 数据转换：合并、拆分、标准化值域映射。 |
| 9 | 数据校验：合法、合理、合规性。 |
| 10 | 数据上报：文件、接口、服务。 |
| 11 | ETL服务监控 | 支持添加资源库功能。 |
| 12 | 支持修改资源库功能。 |
| 13 | 支持删除资源库功能。 |
| 14 | 支持对作业的修改，删除和新增功能。 |
| 15 | 支持对转换的修改，删除和新增功能。 |
| 16 | 支持对单个作业或转换的启动功能。 |
| 17 | 支持对全部作业或转换的启动功能。 |
| 18 | 支持执行策略的新增，修改，删除功能。 |
| 19 | 支持对任务分类的新增，修改，删除功能。 |
| 20 | 支持查看作业一次运行的起止时间和运行状态。 |
| 21 | 支持查看和下载作业最新一次运行的日志记录。 |
| 22 | 支持查看转换一次运行的起止时间和运行状态。 |
| 23 | 支持查看和下载转换最新一次运行的日志记录。 |
| 24 | 数据集成 | 临床数据中心数据集成 | 病历概要。 |
| 25 | 门（急）诊病历。 |
| 26 | 门（急）诊处方。 |
| 27 | 住院临床信息。 |
| 28 | 检查检验记录。 |
| 29 | 住院医嘱。 |
| 30 | 出院小结。 |
| 31 | 体检。 |
| 32 | 费用。 |
| 33 | 电子病历。 |
| **数据质量控制系统** | | | |
| 1 | 数据质量控制 | 首页展示 | 1. 支持数据质量模板数查看 2. 支持数据质量作业数查看 3. 支持趋势图展示时间段数据质量情况 |
| 2 | 规则设置 | 1. 支持数据质控的规则管理，内置如时间、姓名、患者编号、值域范围等多种规则的，支持根据医院数据情况的新增质控规则。 2. 支持根据不同业务系统对接的需求定义规则组，可以自由将各种质控规则纳入规则组 |
| 3 | 作业调度 | 1. 支持作业的新增 2. 调度任务修改 3. 调度任务删除。 4. 调度某一具体时间段 |
| 4 | 数据质量检查 | 能够根据作业运行的数据质控自动生成质控报告， |

### 7.基于平台的业务应用

### 患者360视图

| **序号** | **功能要求** | **参数要求** | |
| --- | --- | --- | --- |
| **患者视图-时间轴视图** | | | |
| 1 | 时间轴 | 需提供时间轴视图功能，通过时间轴总览满足以下要求 | 提供时间轴视图展示患者的历次就诊情况，采集患者历次就诊在电子病历系统中记录的诊疗信息 |
| 2 | 提供就诊类型分配不同颜色的标识，需对应患者门诊、住院的就诊类别，获取对应电子病历系统中的数据，支持通过看就诊颜色判断就诊类型，直观明了。 |
| 3 | 支持将患者历次诊疗信息进行摘要提取，以时间轴顺序的方式进行展示，可通过时间轴的滚动操作来查找多次的就诊信息；。 |
| 4 | 需根据时间轴中的就诊类型与信息，对照展示详细的诊疗数据： | 支持同屏查看某一次就诊的详细信息，通过时间轴上历次的就诊信息选择可同步刷新查看明细 |
| 5 | 能够基于时间轴视图中展示的患者诊疗信息追溯到门诊与住院电子病历系统中对应的模块页面查看详细内容，比如门诊病历、出院小结、医嘱信息等；实现诊疗数据的追溯 |
| 6 | **全息视图患者** | 全息视图要求是基于临床数据中心、并以患者为核心而建立，主要功能是对患者基本信息、患者门急诊信息、患者住院信息等数据进行图形化界面的管理和浏览，从而充分了解和掌握患者从入院到出院以及历史医疗数据和信息，提高临床工作的质量和效率。要求能够实现基于用户的使用习惯自由选择模板来满足临床医生的需求。 | 全息视图与门诊、住院电子病历系统相对应，分别展示患者不同就诊类型的诊疗数据。 |
| 全息视图通过图形化的界面展示患者诊疗记录的标识及详细内容，可通过颜色配套的门诊标识、住院标识对患者就诊进行一览查询。 |
| 全息视图展示的患者诊疗记录，需与我院电子病历系统中诊疗计划功能模块保持一致，按时间、诊断、检验、检查、用药、病历信息进行分类化展示。 |
| 在全息视图页面，可查阅更多，为保障页面的展示友好，需采用弹出框来查询更多内容。 |
| 7 | **摘要视图** | 提供患者历次就诊的摘要信息展示功能 | 支持将患者身份信息进行摘要展示 |
| 8 | 支持将就诊的各个类别分模块展示，比如诊断信息、用药信息、检验检查信息等。 |
| 9 | 提供摘要信息与各项视图相互关联的功能，以便支持查询更详细的诊疗信息 |
| 10 | **过敏/不良反应视图** | 展示当次住院所有就诊信息 | 支持将患者各种过敏及不良反应的信息进行一览的查询展示，以作为重点信息提醒临床人员 |
| 11 | 过敏/不良反应视图需与电子病历系统相对应，根据就诊的类型，门诊、急诊或是住院分别展示历次的过敏/不良反应信息。 |
| 12 |
| **患者视图-业务视图** | | | |
| 13 | **用药视图** | 提供用药医嘱信息分类查询功 | 支持按照时间段查询患者用药的种类及数量 |
| 14 | 查询到的用药信息需与患者在电子病历系统中的药品分类保持一致，以对应临床诊疗环节 |
| 15 | 需按照药品自身的分类对应查询某一类药品 |
| 16 | 门诊、住院电子病历系统中的药品分类包括毒麻药品、贵重药品、精神类药品、抗菌药品需在本视图中汇总分类展示（投标人须提供成熟系统的功能截图并详细说明） |
| 17 | 提供用药医嘱详细信息查询功能 | 可将药品属性信息详细展示，包括药品类型、频率、用法、途径等 |
| 18 | 针对任一药品可进行用药的闭环追溯，查询药品的流通环节 |
| 19 | 需同步门诊、住院电子医嘱系统中药品属性情况，展示用药的连续性以及用量趋势 |
| 20 | **检验视图** | **检验视图** | 支持以检验为维度进行检验信息的全面查询展示 |
| 21 | 需获取并按照门诊、住院电子医嘱系统中下达的检验申请进行就诊类别分类展示 |
| 22 | 支持展示检验报告的详细信息，通过结果值与正常值的对比醒目的提醒临床人员 |
| 23 | 支持将检验进行分类查询展示，能够区分生化类检验报告、菌检类检验报告等 |
| 24 | 支持将多次的检验报告的检验项目进行趋势图的自动绘制展示 |
| 25 | **检查视图** | **检查视图** | 支持以检查为维度进行检查信息的全面查询展示 |
| 26 | 需获取并按照门诊、住院电子医嘱系统中下达的检查申请进行就诊类别分类展示 |
| 27 | 支持对特定的检查报告图片进行对比展示，以辅助诊疗。 |
| 28 | **手术视图** | 支持以手术为维度进行手术信息的全面查询展示 | 能够展示出历次手术所相关的就诊信息，包括病历信息、用药信息、检验信息、检查信息等 |
| 29 | 需与我院电子病历系统中手术索引信息形成关联对照，同步的展示手术索引相关的手术申请、手术知情同意书、术前讨论、术前小结、手术安全核查、手术记录等诊疗记录 |
| 30 | 支持手术关联信息的展示，即当前查看的手术日期之后的历次就诊信息，以便临床人员跟进手术后的康复、治疗情况 |
| 31 | 同时，需根据手术信息，展示对应的手术护理单据，包括手术护理记录单、手术室护理交接等 |
| 32 | **病历文书视图** | **病历文书视图** | 以历次就诊为维度，支持将历次就诊的病历文书进行同步展示 |
| 33 | 通过就诊标识来将门诊、住院进行区分，不同就诊类型下展示不同病历文书类型，且只展示书写过的病历文书 |
| 34 | 要求保持病历文书视图与我院在用门诊、住院电子病历系统的病历样式与内容完全一致。 |
| 35 | **专病视图** | 提供专病视图功能，能够根据不同专科要求，提供专病视图功能 | 能展示专科特定病种的所关注的医技报告信息 |
| 36 | 能展示专科特定病种指定检验报告项目的趋势图分析； |
| 37 | 能对特定专科病种生成专病视图，如支持对检查报告进行对比分析，支持对眼压高低趋势进行分析、支持对控制眼压的药品使用剂量的疗效进行分析 |
| 38 | **自定义视图** | 支持自定义视图功能，如专科视图等 | 支持自定义视图功能，如专科视图等 |

### 商业智能引擎BI

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **参数要求** |
| 1 | 服务器运行环境 | 采用Java开发，具有良好的跨平台支持，支持主流操作系统（Windows、Linux、Aix等）的32和64位版本 |
| 2 | 兼容IE（9-11）、Chrome、Edge、火狐、360等主流浏览器，且无需安装任何插件，也无需安装office/wps等办公软件 |
| 3 | 数据源 | 支持JDBC、ODBC、JNDI等数据连接方式 |
| 4 | 支持NOSQL，如MongoDB，HBASE等非结构化数据库 |
| 5 | 支持从excel、TXT、xml等文件中取数进行报表分析 |
| 6 | 支持内置数据集，数据直接内建在模板文件里 |
| 7 | 支持关联数据集，将不同来源数据进行关联整合，包括合并和依条件选择两种方式 |
| 8 | 支持视图和存储过程 |
| 9 | 支持模板数据集和服务器数据集，模板数据集仅能在当前模板使用，服务器数据集可被所有模板使用 |
| 10 | 设计器 | 即装即用，无需借助第三方插件或环境即可运行，支持win和Mac版安装 |
| 11 | 支持多工作目录，可随时在多个工程项目上切换工作 |
| 12 | 支持远程设计，在本地即可连接远程服务器进行报表的设计和发布，远程设计支持多用户登录和权限控制，可以设定不同用户远程设计时访问不同的文件夹、模板的权限。多部门（用户）协同开发系统的时候，只能对自己权限范围内的模板进行维护，互不干涉，不再需要超级管理员进行汇总协调，提升协同开发的效率 |
| 13 | 支持“低代码平台”在线更新升级，并提供更新日志查看，免去重新安装的麻烦 |
| 14 | 插件扩展，提供丰富的个性化功能插件，可以在线安装这些插件 |
| 15 | 模板独立：单个报表属于独立的文件格式，可以在不同电脑、服务器之间拷贝使用 |
| 16 | 模板文件版本管理：支持对文件进行版本管理，支持对任意模板文件保存任意多个历史版本，支持从任意历史版本中还原，支持对历史版本添加备注 |
| 17 | 支持设计器内存占用监控，并可一键释放内存 |
| 18 | 支持异构数据源，单张报表的数据可以来自不同的数据集或数据库 |
| 19 | 支持报表超链接，可自由设置超链内容，包括文件、网络报表、web链接、JavaScript等，超链可以多种方式打开，譬如新窗口、对话框等 |
| 20 | 支持数据钻取，可以不限层次不限维度的进行数据穿透分析 |
| 21 | 提供决策报表设计功能，采用组件化操作理念，支持绝对布局、自适应布局、tab布局等多种布局方式，支持轮播显示，支持组件的共享、复用、叠加、动态隐藏等，通过组件与布局的合理搭配，可以轻松实现多维度分析驾驶舱；同时，决策报表还支持自适应展现，在PC、平板、手机、大屏等多钟终端设备上自适应展现 |
| 22 | 内置多种函数公式，包括但不限于数学和三角函数、文本函数、日期和时间函数、逻辑函数、数组函数、报表函数等，提供自定义函数机制，可以由用户根据业务需要自行定义一些函数，支持用户进行java函数编译，支持调用已经编译好的函数进行计算 |
| 23 | 图表展现 | 提供自主研发的动态图表，包括但不限于柱形图 、折线图、玫瑰饼图 、面积图、散点图、力学气泡图、雷达图、股价图、仪表盘、全距图、甘特图、圆环图、地图、词云图、流向图、框架图、漏斗图、矩形树图等，图形支持二维和三维展示 |
| 24 | 支持对接第三方图表库，如echarts等 |
| 25 | 提供丰富的图表动态交互操作，比如缩放控件、工具栏排序、全屏、鼠标提示、扇叶分离、系列隐藏、警戒提示等 |
| 26 | 提供丰富的动态效果，包括但不限于自动轮播、闪烁动画、监控刷新、数据点自动提示等 |
| 27 | 支持图表钻取，钻取可以无限层次 |
| 28 | 移动端展现 | 支持不同移动设备屏幕的自适应展示 |
| 29 | 提供符合移动设备使用习惯的交互体验，比如缩放、横屏、手势等操作 |
| 30 | 只需设计一次，报表即可在PC、移动端、大屏等设备上自适应展示，对单块或拼接的大屏可以自由组合展现方式，全方位满足企业监控中心需求 |

### 领导驾驶舱

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **参数要求** |
| 1 | 领导驾驶舱 | 具有全院效益分析功能，通过仪表盘展示全院收入、支持情况，并能够进行同期对比；（投标人须提供成熟系统的功能截图并详细说明） |
| 2 | 具有全院门诊、急诊、住院患者的疾病分布情况展示 |
| 3 | 具有医院患者流向分布的展示功能，可以通过图形化（比如中国地图形态等）界面展示患者来源、就诊途径、就诊类型、患者去向 |
| 4 | 能够实现全院工作量的实时统计，包括门急诊总人次、在院人次、收入、支出等数据 |
| 5 | 具有手术操作情况的展示功能，能够展示本日、本月、本年度累计的手术例数 |
| 6 | 门诊情况分析，具有患者的待诊人次、就诊人次、就诊率和累计门诊人次统计功能，并能够通过图形化界面展示就诊趋势 |
| 7 | 住院床位情况，具有空床数、床位空置率、累计入院人次信息统计功能，并能够通过图形化界面展示趋势 |
| 8 | 检验情况分析，具有待检验人次、检验人次、待检率、累计开单人次统计功能，并能够通过图形化界面展示趋势 |
| 9 | 住院床位近两周情况，具有空床数、出院人数、入院人数统计功能，能够通过图形化界面展示趋势 |
| 10 | 支持个性化定制视图 |

### 指标管理系统

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **参数要求** |
| 1 | 指标父类管理 | 定义指标父类名称 |
| 2 | 定义指标父类代码，如，A院区管理、B院区管理 |
| 3 | 指标分类管理 | 定义指标分类名称，如医院运营管理类、医疗质量管理类 |
| 4 | 定义指标等级名称，如一级指标、二级指标 |
| 5 | 定义指标等级代码 |
| 6 | 定义指标分类代码 |
| 7 | 指标应用系统管理 | 定义各系统应用的指标分类 |
| 8 | 定义各系统应用的指标元素 |
| 9 | 指标元定义管理 | 定义指标元代码 |
| 10 | 定义指标元名称 |
| 11 | 定义指标关联的指标分类代码 |
| 12 | 定义指标的采集方式 |
| 13 | 定义关联指标 |
| 14 | 指标分子属性进行管理 | 定义分子数据源系统 |
| 15 | 定义分子名称 |
| 16 | 定义分子描述内容 |
| 17 | 定义分子业务表来源 |
| 18 | 定义分子ODS表来源 |
| 19 | 定义分子数据采集时间 |
| 20 | 对指标运行状态进行设置 | 定义指标的抽取状态 |
| 21 | 定义指标口径确认状态 |
| 22 | 定义指标结果审核状态 |
| 23 | 定义指标数据抽取时间 |
| 24 | 定义指标结果审核时间 |
| 25 | 对指标医院管理相关属性进行设置 | 定义指标监测导向 |
| 26 | 定义指标目标值 |
| 27 | 定义指标目标值运算符号 |
| 28 | 定义指标行政管理责任科室 |
| 29 | 定义指标行政管理牵头科室代码 |
| 30 | 定义指标计算口径确认责任人 |
| 31 | 指标元查询管理 | 系统支持以应用系统为维度对指标进行查询 |
| 32 | 系统须支持以指标分类名称为维度对指标进行查询 |
| 33 | 系统支持通过计算口径是否确认维度对指标进行查询 |
| 34 | 系统支持通过结构是否审核维度对指标进行查询 |
| 35 | 系统支持对指标元名称进行代码和汉字检索的方式对指标进行查询 |

### 医院综合运营管理分析系统BI

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **参数要求** | |
| **三级公立医院绩效考核指标** | | | |
|  | 提供国家公立医院绩效考核指标统计分析功能，满足其统计指标的分析管理 | 满足国家《关于加强公立医院绩效考核工作的意见》要求，支持医疗质量、运行效率、持续发展、满意度评价四方面内容的指标统计分析 | |
|  | 必须建立标准、规范的统计指标数据集，能够根据指标说明进行指标数据的采集和自动计算；（投标人须提供成熟系统的功能截图并详细说明） | |
|  | 提供整体指标内容总览页面，能够直观展示一级、二级、三级指标内容和指标值；（投标人须提供成熟系统的功能截图并详细说明） | |
|  | 支持提供考核结果展示以及指标对比分析功能，对比信息包括全国平均水平及院内上一年指标值；考核结果与对比分析结果可生成自定义报表，并提供报表打印及导出功能。（投标人须提供成熟系统的功能截图并详细说明） | |
|  | 提供多种指标数据展示方式，包括数据、图形化指标展示；能够根据指标数据的正常/异常情况采用不同的颜色展示，如异常指标数据用红色显示； | |
|  | 支持对指标数据进行挖掘分析 | |
|  | 支持展示各指标详细的分子分母名称及结果值，以便管理层面了解指标的架构情况 | |
|  | 提供三级公立医院绩效考核的机构画像功能，支持从不同的一级指标维度分析医院的指标画像情况；（投标人须提供成熟系统的功能截图并详细说明） | |
|  | 针对无法从业务系统中直接采集的数据，支持提供指标数据录入系统，以方便医院管理层对无法采集的指标进行录入，录入的数据须能够关联到具体年份、月份及科室；（投标人须提供成熟系统的功能截图并详细说明） | |
| **移动端运营管理中心** | | | |
|  | 移动端运营管理中心 | 移动运营管理中心以PC端运营数据中心为基础，主要以医院管理者、职能科室、科室主任为服务对象，基于任意移动手机设备协助医院管理层随时、随地全面了解医院运营动态信息，及时发现院内各种异常变化，辅助运营决策。移动运营系统可以嵌入微信企业号、嵌入钉钉、APP、Web地址等多种方式，适应各种移动手机设备，随时随地查阅医院各类在电脑端可查询的运营指标数据。提供数据安全访问方案，保证数据从医院内网到公网的安全性。 | |
| **综合运营分析** | | | |
|  |  | 院长查询 | 核心指标可以根据采购人实际工作需要定制，包括（但不仅限于）以下功能：  核心指标   1. 门急诊人次趋势 2. 门急诊量 3. 门诊收入 4. 住院人次趋势 5. 手术量趋势 6. 住院收入   数据列表   1. 门急诊量 2. 门诊量 3. 住院量 4. 出院量 5. 占床率 6. 门诊收入 7. 住院收入 8. 总收入 9. 手术量 10. 急诊量 11. 急诊床数 12. ICU床数 13. 总床数 14. 日间手术量 15. 门诊药占比 16. 住院药占比 |
|  | 门诊概览 | 门诊概览可以根据采购人实际工作需要定制，包括（但不仅限于）以下功能：   1. 挂号人次 2. 退号人次 3. 待发药人次 4. 接诊医生数 5. 候诊人数 6. 诊毕人数   门诊人次TOP10  （1）门诊人次  门诊类型   1. 普通 2. 专家 3. 其他   门诊人次分析   1. 门诊人次 2. 候诊人次   检验人次分析   1. 申请人次 2. 等侯人次   检查人次分析   1. 取号人次 2. 等候人次   发药人次  （1）发药人次 |
|  | 医疗服务 | 门诊挂号途径分析 | 门诊挂号途径分析根据采购人实际工作需要定制，包括（但不仅限于）以下功能：  （1）窗口挂号  （2）自助机挂号  （3）省预约挂号平台  （4）互联网医院挂号 |
|  | 门诊预约 | 门诊预约根据采购人实际工作需要定制，包括（但不仅限于）以下功能：   1. 预约诊疗人次 2. 预约就诊率 3. 普通门诊预约人次 4. 特需门诊预约人次 5. 专科门诊预约人次 6. 专病门诊预约人次 7. 普通门诊预约率 8. 特需门诊预约率 9. 专科门诊预约率 10. 专病门诊预约率   特需门诊   1. 门诊人次 2. 特需门诊人次 3. 特需门诊服务人次数比例   预约取号   1. 按时取号人次 2. 提前取号人次 3. 延迟取号人次 4. 总预约人次 5. 爽约人次 6. 取号比率 |
|  | 门急诊服务 | 门急诊人次根据采购人实际工作需要定制，包括（但不仅限于）以下功能：   1. 总诊疗人次 2. 门急诊人次 3. 门诊人次 4. 门诊人次占比 5. 急诊人次 6. 急诊人次占比 7. 门诊人头数 8. 门诊人头人次比   门急诊人次增幅   1. 门诊人次增减率 2. 急诊人次增减率 |
|  | 住院服务 | 出入院人次根据采购人实际工作需要定制，包括（但不仅限于）以下功能：   1. 入院人次 2. 出院人次 3. 手术出院人次 4. 非手术出院人次 5. 住院人头数 6. 住院人次数   住院人次根据采购人实际工作需要定制，包括（但不仅限于）以下功能：   1. 入院人次 2. 出院人次 3. 手术出院人次 4. 非手术出院人次 5. 住院人头数 6. 住院人次数 7. 住院人头人次比   入院途径   1. 门诊入院人次 2. 急诊入院人次 3. 其他医疗机构转入   门急诊入院人数   1. 每百门急诊入院人数 |
|  | 病人就诊跟踪 | 接诊情况根据采购人实际工作需要定制，包括（但不仅限于）以下功能：   1. 接诊总人数 2. 挂号总人数 3. 接诊流失率   取药情况根据采购人实际工作需要定制，包括（但不仅限于）以下功能：   1. 实际配药人数 2. 应配药人数 3. 取药流失率   检查情况根据采购人实际工作需要定制，包括（但不仅限于）以下功能：   1. 实际检查人数 2. 应检查人数 3. 检查流失率   检验情况根据采购人实际工作需要定制，包括（但不仅限于）以下功能：   1. 实际检验人数 2. 应检验人数 3. 检验流失率 |
|  | 门诊候诊分析 | 门诊候诊分析根据采购人实际工作需要定制，包括（但不仅限于）以下功能：   1. 预约总时间 2. 预约总人数 3. 挂号总时间 4. 挂号总人数 5. 预约患者候诊时间 6. 现场挂号候诊时间 |
|  | 医疗质量 | 手术质量 | 手术人次   1. 住院患者手术人次 2. 日间手术人次   手术级别   1. 手术级别 2. 手术级别占比   手术安全   1. I 类切口甲级率 2. I 类切口感染率 3. 非预期二次手术人次 4. I 类切口手术患者预防使用抗菌药物比例 |
|  | 单病种管理 | 单病种数量   1. 单病种例数 2. 单病种覆盖病种数   单病种费用   1. 单病种 2. 单病种出院患者平均费用 3. 单病种药占比 4. 单病种卫生材料费用占比   单病种费用   1. 单病种 2. 某单病种出院患者平均住院日 3. 某单病种出院患者术前平均住院日 4. 某单病种出院患者占用总床日数 |
|  | 患者安全 | 患者安全   1. 出院患者压疮发生人数 2. 输血反应人次 3. 住院压疮发生率 4. 输血反应发生率 |
|  | 诊断质量 | 诊断符合率   1. 出入院诊断符合人数 2. 出院人数 3. 出入院诊断符合率 |
|  | 重点疾病管理 | 重点疾病住院情况  （1）住院重点疾病出院例数  重点疾病患者住院死亡情况   1. 住院重点疾病出院人数 2. 重点疾病患者住院死亡人数 3. 住院重点疾病死亡率   创伤性颅脑损伤患者住院死亡率   1. 创伤性颅脑损伤患者出院人次 2. 创伤性颅脑损伤患者住院死亡人数 3. 创伤性颅脑损伤患者住院死亡率 4. 急性心肌梗塞患者住院死亡率 急性心肌梗塞患者出院人次 5. 急性心肌梗塞患者住院死亡人数 6. 急性心肌梗塞患者住院死亡率   脑出血患者住院死亡率   1. 脑出血患者出院人次 2. 脑出血患者住院死亡人数 3. 脑出血患者住院死亡率   消化道出血患者住院死亡率   1. 消化道出血患者出院人次 2. 消化道出血患者住院死亡人数 3. 消化道出血患者住院死亡率   脑梗塞患者住院死亡率   1. 脑梗塞患者出院人次 2. 脑梗塞患者住院死亡人数 3. 脑梗塞患者住院死亡率 |
|  | 医院感染情况 | 感染人数分析  （1）医院感染人数  感染率分析   1. 医院感染发生率 2. 尿道插管相关泌尿道感染发病率 3. 中央血管导管相关血流感染发病率 4. 呼吸机相关肺炎发病率 |
|  | 医疗效率 | 医生效率 | 院区执业医师效率   1. 执业医师日均担负诊疗人次 2. 执业医师日均担负住院床日数 3. 执业医师人均担负住院手术人次 4. 执业医师人均担负门急诊手术人次   科室执业医师效率   1. 科室执业医师人均担负住院手术人次 2. 科室执业医师人均担负门急诊手术人次 |
|  | 床位效率 | 床位效率   1. 平均住院日 2. 病床使用率 3. 病床周转次数 |
|  | 医疗效率 | 医生效率 | 院区执业医师效率   1. 执业医师日均担负诊疗人次 2. 执业医师日均担负住院床日数 3. 执业医师人均担负住院手术人次 4. 执业医师人均担负门急诊手术人次   科室执业医师效率   1. 科室执业医师人均担负住院手术人次 2. 科室执业医师人均担负门急诊手术人次 |
|  | 床位效率 | 床位效率   1. 平均住院日 2. 病床使用率 3. 病床周转次数 |
|  | 用药管理 | 全院药占比 | 全院药占比   1. 总费用 2. 药品总费用 3. 全院药占比   门诊药占比   1. 门诊总费用 2. 门诊药品总费用 3. 全院药占比   住院药占比   1. 住院总费用 2. 住院药品总费用 3. 全院药占比 |
|  | 抗菌药占比 | 全院抗菌药占比   1. 药品总费用 2. 抗菌药品总费用 3. 全院抗菌药占比   门诊抗菌药占比   1. 门诊药品总费用 2. 门诊抗菌药品总费用 3. 门诊抗菌药占比   住院抗菌药占比   1. 住院药品总费用 2. 住院抗菌药品总费用 3. 住院抗菌药占比 |
|  | 抗菌药使用率 | 门诊抗菌药使用率   1. 门诊总处方数 2. 门诊抗菌药品处方数 3. 门诊抗菌药使用率   住院抗菌药使用率   1. 出院总人数 2. 抗菌药使用人数 3. 住院抗菌药使用占比   抗菌药使用强度   1. 抗菌药消耗量 2. 同期收治患者天数 3. 住院抗菌药使用强度 |
|  | 医疗收入 | 门急诊收入 | 门急诊收入   1. 门急诊总收入 2. 门诊总收入 3. 急诊总收入 4. 门诊药品收入 5. 门诊收入占比   门急诊费用类型统计   1. 药品类 2. 材料类 3. 检查类 4. 化验类 5. 其他   收入占比   1. 门急诊医疗保险收入占比 2. 门急诊材料费用占比 3. 门诊医疗服务收入占比 4. 特需门诊收入占比 |
|  | 医疗负担 | 门急诊均次费用 | 门急诊均次费用   1. 门急诊次均费用 2. 门诊患者次均费用 3. 急诊患者次均费用 4. 门急诊总费用 5. 门急诊人次 6. 门诊总费用 7. 门诊人次 8. 急诊总费用 9. 急诊人次   门急诊均次费用趋势  （1）门急诊均次费用趋势  门急诊次均费用占比   1. 门急诊次均药品费 2. 门急诊次均药品费占比 3. 门急诊次均卫生材料费 4. 门急诊次均卫生材料费占比 5. 门急诊次均检查费 6. 门急诊次均检查费占比 7. 门急诊总收入 8. 门急诊总药费 9. 门急诊总材料费 10. 门急诊总检查费 11. 门急诊总人次 |
|  | 门急诊药费情况 | 门急诊均次药费   1. 门诊次均药费 2. 急诊次均药费 3. 门急诊次均药费 4. 门急诊药费 5. 门急诊人次 6. 门诊药费 7. 门诊人次 8. 急诊药费 9. 急诊人次   门急诊均次药费分析   1. 门诊次均中药药费 2. 门诊次均西药费 3. 门诊次均中成药药费 4. 急诊次均西药费用 5. 急诊次均中药费用 6. 急诊次均中成药费用 7. 门诊中药费 8. 门诊西药费 9. 急诊中药费 10. 急诊西药费 11. 门诊人次 12. 急诊人次   门急诊均次药费趋势  （1）门急诊均次药费趋势  门急诊次均药费占比  （1）门急诊次均药费占比 |
|  | 住院医疗费用 | 住院均次费用   1. 住院患者次均费用 2. 住院患者次均药费 3. 住院总费用 4. 住院总药费 5. 出院人次   住院患者次均变化趋势  （1）住院患者次均变化趋势  住院日均费用   1. 住院天数 2. 住院总费用 3. 住院日均费用   不同来源患者住院均次费用   1. 入院类型 2. 住院均次费用   各病种出院患者次均费用   1. 病种 2. 病种住院患者次均费用 3. 住院总费用 4. 出院人次   住院次均费用占比分析   1. 住院次均药品费 2. 住院次均药品费占比 3. 住院次均材料费用 4. 住院次均材料费占比 5. 住院次均检查和检验费 6. 住院次均检查和检验费占比 7. 住院次均治疗费 8. 住院次均治疗费占比 9. 总费用 10. 药品费 11. 材料费 12. 检验费 13. 治疗费 14. 出院人数   各病种出院患者平均床日费用   1. 病种 2. 住院天数 3. 住院总费用 4. 住院日均费用 |

### 8.平台互联互通业务联通改造

### 共享文档配置管理系统

| **序号** | **功能要求** | **参数要求** |
| --- | --- | --- |
| **数据集文件管理** | | |
| 1 | 患者信息查询 | 查询业务域下的患者信息，可根据业务域名称、所属院区，患者姓名，主索引号等条件进行查询。 |
| 2 | 数据集文件生成 | 生成数据集文件，选择需要生成的患者数据，可批量生成对应的数据集文件。 |
| 3 | 文件下载 | 下载数据集文件，未生成的，会提示先生成数据集；已生成的，点击下载，即可下载对应的数据集文件。 |
| **共享文档管理** | | |
| 4 | 患者信息查询 | 查询业务域下的患者信息，可根据业务域名称、所属院区，患者姓名，主索引号等条件进行查询。 |
| 5 | 共享文档文件生成 | 生成共享文档文件，选择需要生成的患者数据，可批量生成对应的共享文档文件。 |
| 6 | 文件下载 | 下载共享文档文件，未生成的，会提示先生成共享文档；已生成的，点击下载，即可下载对应的共享文档文件。 |
| 7 | 预览 | 预览患者的基本信息，点击预览，在弹出的模态框中，会显示更多详细患者的信息。 |
| 8 | 查看 | 查看患者的病例信息，点击查看，会打开一个新的窗口页面，在新窗口会显示患者在当前业务域下的共享文档信息；新窗口左侧的菜单栏可选择，点击后会展示对应的菜单下患者已生成的共享文档信息，右侧会将对应的文档信息展示出来。 |
| **根据患者姓名检索** | | |
| 9 | 患者信息查询 | 查询已生成共享文档的患者信息，可根据患者姓名，主索引号进行检索。 |
| 10 | 查看 | 查看患者的病例信息，点击查看，会打开一个新的窗口页面，在新窗口会显示患者在当前业务域下的共享文档信息；新窗口左侧的菜单栏可选择，点击后会展示对应的菜单下患者已生成的共享文档信息，右侧会将对应的文档信息展示出来。 |
| **临床文档库** | | |
| 11 | 统计文档生成情况 | 可根据开始时间和结束时间来按日期检索，来统计某一时间段内，业务域下已生成的共享文档的数量。 |
| **文档生成器** | | |
| 12 | 数据集生成 | 用于生成业务子集的数据集文件。 |
| 13 | 共享文档生成 | 用于生成业务子集的共享文档文件。 |
| 14 | 上传上级平台 | 用于上传共享文档文件到上级平台。 |

### 互联互通标准化服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **参数要求** |
| **数据字典/术语值域管理** | | |
| 1 | 业务域管理 | 提供用户根据编码、名称查询业务域功能 |
| 2 | 提供新增、修改、删除、启用、停用业务域子节点的操作，包括业务域编码、业务域名称、状态、建立时间、建立人 |
| 3 | 平台端数据字典维护 | 提供根据业务域、分类定位、审核状态、标准分类、显示、启用、基准等条件检索平台字典 |
| 4 | 提供平台字典值域新增、修改、删除、启用、停用等操作 |
| 5 | 机构端数据字典维护 | 提供根据业务域、分类定位、审核状态、标准分类、显示、启用、基准等条件检索机构字典 |
| 6 | 提供机构字典值域新增、修改、删除、启用、停用等操作 |
| 7 | 术语值域映射管理 | 根据机构、业务系统、分类定位检索查询机构字典 |
| 8 | 提供机构字典自动或手动映射至平台标准字典功能 |
| **基础数据维护映射管理** | | |
| 9 | 诊断字典匹配 | 提供根据机构、诊断类型、是否匹配、状态等条件查询诊断字典 |
| 10 | 提供机构诊断字典自动或手动匹配至平台诊断字典功能 |

## 互联互通适应性改造

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **参数要求** |
| 1 | 数据集标准化改造 | 对标2020年《国家医疗健康信息医院信息互联互通标准化成熟度测评方案》四级甲等标准，主要从数据集的完整性、数据集的标准性、数据集的准确性三个方面进行核查，实现数据集标准化改造，具体包括：   1. 患者基本信息子集 2. 基本健康信息子集 3. 卫生事件摘要子集 4. 医疗费用记录子集 5. 门急诊病历子集 6. 急诊留观病历子集 7. 西药处方子集 8. 检查记录子集 9. 检验记录子集 10. 治疗记录子集 11. 一般手术记录子集 12. 麻醉术前访视记录子集 13. 麻醉记录子集 14. 麻醉术后访视记录子集 15. 输血记录子集 16. 一般护理记录子集 17. 病危（重）护理记录子集 18. 手术护理记录子集 19. 生命体征测量记录子集 20. 出入量记录子集 21. 高值耗材使用记录子集 22. 入院评估记录子集 23. 护理计划记录子集 24. 出院评估与指导记录子集 25. 手术同意书子集 26. 麻醉知情同意书子集 27. 输血治疗同意书子集 28. 特殊检查及特殊治疗同意书子集 29. 病危（重）通知书子集 30. 其他知情同意书子集 31. 住院病案首页子集 32. 入院记录子集 33. 24h内入出院记录子集 34. 24h内入院死亡记录子集 35. 首次病程记录子集 36. 日常病程记录子集 37. 上级医师查房记录子集 38. 疑难病例讨论子集 39. 交接班记录子集 40. 转科记录子集 41. 阶段小结子集 42. 抢救记录子集 43. 会诊记录子集 44. 术前小结子集 45. 术前讨论子集 46. 术后首次病程记录子集 47. 出院记录子集 48. 死亡记录子集 49. 死亡病例讨论记录子集 50. 住院医嘱子集 51. 出院小结子集 52. 转诊（院）记录子集 53. 医疗机构信息子集 |
| 2 | 共享文档标准化改造 | 对标2020年《国家医疗健康信息医院信息互联互通标准化成熟度测评方案》四级甲等标准，完成共享文档标准化改造，形成符合互联互通四甲标准的共享机制，具体包括：   1. 病历概要 2. 门（急）诊病历 3. 急诊留观病历 4. 西药处方 5. 中药处方 6. 检查记录 7. 检验记录 8. 治疗记录 9. 一般手术记录 10. 麻醉术前访视记录 11. 麻醉记录 12. 麻醉术后访视记录 13. 输血记录 14. 待产记录 15. 阴道分娩记录 16. 剖宫产记录 17. 一般护理记录 18. 病重（病危）护理记录 19. 手术护理记录 20. 生命体征测量记录 21. 出入量记录 22. 高值耗材使用记录 23. 入院评估 24. 护理计划 25. 出院评估与指导 26. 手术知情同意书 27. 麻醉知情同意书 28. 输血治疗同意书 29. 特殊检查及特殊治疗同意书 30. 病危（重）通知书 31. 其他知情告知通知书 32. 住院病案首页 33. 中医住院病案首页 34. 入院记录 35. 24小时内入出院记录 36. 24小时内入院死亡记录 37. 住院病程记录首次病程记录 38. 住院病程记录日常病程记录 39. 住院病程记录上级医师查房记录 40. 住院病程记录疑难病例讨论记录 41. 住院病程记录交接班记录 42. 住院病程记录转科记录 43. 住院病程记录阶段小结 44. 住院病程记录抢救记录 45. 住院病程记录会诊记录 46. 住院病程记录术前小结 47. 住院病程记录术前讨论 48. 住院病程记录术后首次病程记录 49. 住院病程记录出院记录 50. 住院病程记录死亡记录 51. 住院病程记录死亡病例讨论记录 52. 住院医嘱 53. 出院小结 |
| 3 | 互联互通服务标准化改造 | 根据测评要求，根据国家发布的“医院信息平台交互规范”实现互联互通测评服务交互标准化改造，具体包括：   1. 文档注册、查询服务 2. 电子病历文档注册服务 3. 电子病历文档检索服务 4. 电子病历文档调阅服务 5. 个人信息注册、查询服务 6. 个人信息注册服务 7. 个人信息更新服务 8. 个人信息合并服务 9. 个人信息查询服务 10. 医疗卫生机构注册、查询服务 11. 医疗卫生机构（科室）信息注册服务 12. 医疗卫生机构（科室）信息更新服务 13. 医疗卫生机构（科室）信息查询服务 14. 医疗卫生人员注册、查询服务 15. 医疗卫生人员信息注册服务 16. 医疗卫生人员信息更新服务 17. 医疗卫生人员信息查询服务 18. 就诊信息交互服务 19. 就诊卡信息新增服务 20. 就诊卡信息更新服务 21. 就诊卡信息查询服务 22. 门诊挂号信息新增服务 23. 门诊挂号信息更新服务 24. 门诊挂号信息查询服务 25. 住院就诊信息新增服务 26. 住院就诊信息更新服务 27. 住院就诊信息查询服务 28. 住院转科信息新增服务 29. 住院转科信息更新服务 30. 住院转科信息查询服务 31. 出院登记信息新增服务 32. 出院登记信息更新服务 33. 出院登记信息查询服务 34. 医嘱信息交互服务 35. 医嘱信息新增服务 36. 医嘱信息更新服务 37. 医嘱信息查询服务 38. 申请单信息交互服务 39. 检验申请信息新增服务 40. 检验申请信息更新服务 41. 检验申请信息查询服务 42. 检查申请信息新增服务 43. 检查申请信息更新服务 44. 检查申请信息查询服务 45. 病理申请信息新增服务 46. 病理申请信息更新服务 47. 病理申请信息查询服务 48. 输血申请信息新增服务 49. 输血申请信息更新服务 50. 输血申请信息查询服务 51. 手术申请信息新增服务 52. 手术申请信息更新服务 53. 手术申请信息查询服务 |
| 4 | 应用系统的服务集成改造 | 对标2020年《国家医疗健康信息医院信息互联互通标准化成熟度测评方案》四级甲等标准，完成应用系统的服务集成改造。实现15个（及以上）的临床服务系统的接入，实现10个（及以上）医疗管理系统的接入，实现6个（及以上）运营管理系统的接入，实现与5个（及以上）外部机构的对接。 |
| 5 | 互联互通四甲评测指标系统 | 基本要求  满足国家《医院信息互联互通标准化成熟度测评方案（2020年版）》要求；  必须建立标准的、规范的指标数据集，能够支持对指标的各项属性进行维护管理；  ★提供多种指标数据展示方式，包括数据、图形化指标展示；能够根据指标数据的正常/异常情况采用不同的颜色展示，如异常指标数据用红色显示（投标人须提供成熟系统的功能截图并详细说明）；  支持按照不同的年份、月份对各项指标进行统计分析；  支持对指标的同比进行分析；  支持对主要核心指标进行数据钻取分析，钻取维度能深入到科室、诊疗组、医生、患者层；  对无法从业务系统中直接采集的数据，提供上报系统由业务科室进行填报，并支持后续统计；  支持对用户的访问模块进行授权管理。  指标要求  公众服务应用系统建设情况及利用情况指标  患者自助终端应用情况（人次/日）、患者线上服务应用情况（人次/日）、患者线上支付应用情况（人次/日）、其它公众服务应用情况、在公众服务应用方面，已建设的基于平台的应用系统（请填写医院实际系统个数）  医疗服务应用系统建设情况及利用情况指标  医疗服务应用  医疗一卡通应用情况 （人次/日）、电子病历浏览器应用情况（人次/日）、CDR浏览器应用情况（人次/日）、基于数据中心的BI系统应用情况（人次/日）其它医疗服务应用情况、在医疗服务应用方面，已建设的基于平台的应用系统个数（填写医院实际系统个数）；  医院运行、医疗质量与安全监测指标  1）住院患者医疗质量与安全监测指标：  住院重点疾病：总例数、死亡例数、2 周与 1 月内再住院例数、平均住院日与平均住院费用  住院重点手术：总例数、死亡例数、术后非预期再手术例数、平均住院日与平均住院费用  麻醉：麻醉总例数/季/年、、由麻醉医师实施镇痛治疗例数/季/年、由麻醉医师实施心肺复苏治疗例数/季/年、复苏成功例数/季/年、麻醉复苏（Steward 苏醒评分）管理例数/季/年、麻醉非预期的相关事件例数/年、麻醉分级（ＡＳＡ病情分级）管理例数/季/年  手术并发症与患者安全指标： 住院患者压疮发生率及严重程度、医院内跌倒/坠床发生率及伤害严重程度、择期手术后并发症、产伤、因用药错误导致患者死亡发生率、输血/输液反应发生率、手术过程中异物遗留发生率、医源性气胸发生率、医源性意外穿刺伤或撕裂伤发生率  重症医学（ICU）质量监测指标  ICU-1 非预期的 24/48 小时重返重症医学科率（%）、ICU-2 呼吸机相关肺炎（ＶＡＰ）的预防率（‰）、ICU-3 呼吸机相关肺炎（ＶＡＰ）发病率（‰）、ICU-4 中心静脉置管相关血流感染发生率（‰）、ICU-5 留置导尿管相关泌尿系感染发病率（‰）、ICU-6 重症患者死亡率（%）、ICU-7 重症患者压疮发生率（%）、ICU-8 人工气道脱出例数  合理用药监测指标  抗菌药物处方数/每百张门诊处方（%）、注射剂处方数/每百张门诊处方（%）、药费收入占医疗总收入比重（%）、抗菌药物占西药出库总金额比重（%）常用抗菌药物种类与可提供药敏试验种类比例（%）;  DRGs 医疗服务指标  收治病种数量、住院术种数量、DRG-DRGs组数、DRG-CMI、DRG时间指数、DRG费用指数;  卫生管理应用系统建设情况及利用  门诊动态管理：实时候诊人次、实时已就诊人次、门诊患者平均预约诊疗率、预约患者就诊等候时长、其它门诊动态;  工作负荷管理：门急工作量趋势分析、住院工作量趋势分析、医生日均住院工作负担（如平均每位医师每日担负的住院床日数）、其他工作负荷；  患者负担管理：门诊人均费用的趋势分析、门诊人均费用的占比分析、住院人均费用的趋势分析、住院人均费用的占比分析、门诊次均药费、住院均药费、其它患者负担；  工作效率管理：床位使用情况、床位周转次数、平均床日、平均住院日、其他工作效率、共享文档库数据量；  基于平台的内部连通业务  共享文档库数据量\平台交互服务数量、日均交互量；  基于平台的外部连通业务  电子病历共享文档已与院外信息平台交互的种类：文档种类的 20%以下具体数量、频次；文档种类的 20%及以上具体数量、频次；  健康档案共享文档数据已上传至区域信息平台的数量：成人健康体检具体数量、频次；传染病报告具体数量、频次；死亡医学证明具体数量、频次；会诊记录具体数量、频次、转诊（院）记录具体数量、频次；门诊摘要具体数量、频次；住院摘要具体数量、频次；出生医学证明具体数量、频次； |

## 9.互联互通评测服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **参数要求** |
| 1 | 总体要求 | 协助医院通过《医院信息互联互通标准化成熟度测评》四级甲等测评，实现互联互通和信息共享 |
| 2 | 内部初评 | 根据《医院信息互联互通标准化成熟度测评方案》自评估表结合医院信息化建设情况进行对标分析，确定医院申报测评等级 |
| 标准符合性测试：从数据集、共享文档、交互服务等方面验证与国家卫生健康行业标准的符合性 |
| 应用效果评价：对医疗机构信息化项目，分别从技术架构、基础设施建设、互联互通应用效果等方面进行评审，包括专家文审、和现场查验两个阶段。 |
| 3 | 注册申请 | 在中国卫生信息标准网进行注册，根据医院的自身情况进行等级申请 |
| 申请需求准备的材料包括：  1、国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度测试申请单  2、申请机构法人证书副本  3、申请机构组织机构代码证  4、承建单位工商营业执照副本  5、知识产权证明（可多项）医院信息平台软件著作权证书、业务应用系统软件著作权证书。 |
| 4 | 评测工作 | 项目启动会：根据内部初评情况和互联互通等级要求落实相关工作。 |
| 5 | 专家文审：帮助医院提供自评估问卷、证明材料、文审汇报PPT等材料。 |
| 6 | 标准符合性测试：帮助医院在生产环境的业务系统中，随机选取符合业务逻辑的共享文档信息，进行抽样校验。按照指标体系的性能指标操作流程进行平台运行性能查验。 |
| 7 | 现场查验：帮助医院展示信息化应用情况和网络数据安全措施，相关系统和平台的功能展示。 |
| 8 | 收尾工作：帮助医院提交相关材料，包含但不限于证明材料、汇报PPT、会议纪要、查验照片集等材料。 |

## 10.医院现有信息系统的升级改造

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **参数要求** |
| 1 | 总体要求 | 对标2020年《国家医疗健康信息医院信息互联互通标准化成熟度测评方案》四级甲等标准，对医院现有信息系统进行适应性改造，完成与医院信息集成平台的集成对接。 |
| 2 | 平台对内集成 | 医院信息集成平台需具备对内集成能力，应实现与医院在用HIS、PACS、LIS等系统的对接集成 |
| 3 | 平台对外集成 | 医院信息集成平台需具备对外集成能力，应实现与公众健康服务平台、区域卫生信息平台、公共卫生应急指挥系统平台等对接集成 |
| 4 | 具体要求 | 实现15个（及以上）的临床服务系统的接入；实现10个（及以上）医疗管理系统的接入；实现6个（及以上）运营管理系统的接入。  对医院现有信息系统进行适应性改造，并完成与医院信息集成平台的集成对接（包括但不限于以下系统）：  **1、临床服务系统**  1）门急诊挂号系统  2）门诊医生工作站  3）住院病人入出转系统  4）住院医生工作站  5）住院护士工作站  6）电子化病历书写与管理系统  7）消毒供应系统  8）合理用药管理系统  9）临床检验系统  10）医学影像系统  11）超声管理系统  12）内镜管理系统  13）临床药学管理系统  14）手术麻醉管理系统  15）临床路径管理系统  16）重症监护系统  17）心电管理系统  18）预住院管理系统  19）病理管理系统  20）输液系统  **2、医疗管理系统**  1）门急诊收费系统  2）住院收费系统  3）院感管理系统  4）危急值管理系统  5）预约管理系统  6）抗菌药物管理系统  7）手术分级管理系统  8）医保管理系统  9）电子签章系统  10）不良事件报告系统  **3、运营管理系统**  1）财务管理系统  2）药品管理系统  3）医疗设备管理系统  4）固定资产管理系统  5）卫生材料管理系统  6）物资供应管理系统   1. **其他在用系统** |

**11.超融合**

|  |  |
| --- | --- |
| 技术指标 | 指标要求 |
| 性能要求 | 本次项目需提供5台高性能超融合一体机，每台规格≥2U，配置≥2颗第三代Intel(R) Xeon(R) Gold 5318Y CPU，单颗CPU主频≥2.1GHz核数≥24C，内存≥16\*32GB DDR4 3200，系统盘≥2\*240G SATA SSD，电源：白金，冗余电源，接口≥4千兆电口+4万兆光口。硬盘≥4块3.84T SSD固态硬盘。 |
|  |
| 超融合软件要求 | 本次项目提供10个物理CPU数量的超融合软件（包含计算虚拟化、存储虚拟化、网络虚拟化、安全虚拟化、云管平台） |
| 本次项目超融合平台需提供至少5个虚拟桌面终端授权，可实现在超融合集群中生成创建虚拟桌面资源，且超融合平台需要和桌面云平台资源进行统一界面管理，支持Windows XP/7/10、iOS、MAC OS、Android、Linux等客户端操作系统，方便信息科运维人员安全便捷运维以及移动运维。 |
| 为保障云平台的领先性和成熟度，云平台厂商入围Gartner 2021年《超融合基础设施全球魔力象限》，提供证明材料 |
| 支持虚拟机卡死及蓝屏的检测功能并实现自动重启，无需人工干预，减少运维工作量（需提供产品功能截图） |
| 虚拟机可以实现物理机的全部功能，如具有自己的资源（内存、CPU、网卡、存储），可以指定单独的IP地址、MAC地址等（需提供产品功能截图） |
| 支持无代理跨物理主机的虚拟机USB映射，需要使用USB KEY时，无需在虚拟机上安装客户端插件，且虚拟机迁移到其它物理主机后，仍能正常使用迁移前所在物理主机上的USB资源，对于业务的自适应能力、使用便捷性更佳 |
| 主机资源告警项支持主机CPU利用率、主机内存利用率，主机交换分区利用率，主机CPU温度异常，主机网口丢包率，并检测异常状态持续时间；支持主机网关不通，主机网口掉线，主机离线，数据通信口不通的监控告警，用户可自定义告警项并支持通过邮件和短信进行告警（需提供产品功能截图） |
| 提供基于PowerShell的CLI命令行功能，通过命令行可以进行管理计算虚拟化、存储虚拟化、网络虚拟化模块，并通过PowerShell脚本可简化用户运维操作。（提供产品功能截图或命令行说明手册） |
| 支持主机/磁盘分卷功能，支持以主机/磁盘两种方式为单位划分为不同的存储卷，可将物理主机内固态硬盘组成一个全闪存存储池，满足高性能应用需求，将固态缓存盘与机械数据盘组成一个大容量存储池，满足低性能大容量应用需求。所有类型不同性能磁盘均可支持分区，包含SSD，SAS，SATA，NL-SAS等。（需提供一个集群同时提供全闪存和混闪存产品功能截图） |
| 为避免主机假死导致系列问题发生，支持识别假死主机并标签化为亚健康主机，通过邮件或短信告警提醒用户进行处理，并限制重要业务在亚健康主机上运行，规避风险。 |
| 支持条带化功能，实现分布式raid0的性能提升效果，并且支持以虚拟磁盘为单位设置不同的条带数 |
| 在管理平台上可以通过拖拽虚拟设备图标和连线就能完成网络拓扑的构建，快速的实现整个业务逻辑，并且可以连接、开启、关闭虚拟网络设备，支持对整个平台虚拟设备实现统一的管理，提升运维管理的工作效率。（需提供产品功能截图） |
| 支持虚拟机的无代理备份，能提供至少100个虚拟机的高性能备份功能，无备份数据容量限制，可将直接将虚拟机备份到磁盘，并支持生成全新虚拟机的方式进行恢复 |
| 云管平台要求 | 提供统一的镜像管理功能，实现各个可用区上镜像的统一创建和管理，可实现一键快速生成云主机，要求可提供网络设备镜像，方便快速的部署虚拟化安全的组件 |
| 云计算管理平台，和底层资源池部分的（计算虚拟化、存储虚拟化、网络虚拟化）均为同一厂商品牌提供，并可以支持扩展同一品牌的虚拟安全联动、持续数据保护、虚拟日志审计、虚拟广域网加速等功能组件，以保障平台的扩展性和兼容性（需提供通过序列号方式扩展上述安全组件的截图） |
| 支持大屏展示便于客户直观查看虚拟化资源池的使用情况和健康状态，包括集群资源情况，各主机资源使用情况，存储资源池的IO次数、IO速率、IO时延、存储命中率、主机命中率，以及集群故障与告警，支持Top 5主机CPU和内存利用率、Top 5虚拟机CPU和内存利用率信息大屏展示等（需提供产品功能截图） |
| 云安全中心需集成于虚拟化平台中，一体化方式交付，无需第三方平台承载，平台必须能够提供虚拟主机安全防护安全能力,并对检测到的恶意活动可自动采取分布式防火墙隔离虚拟机、为虚拟机拍摄快照等防护手段 |
| 云安全中心支持安全事件展示，包括勒索病毒，暴力破解，后门等；支持安全事件报表分析；支持按优先级排序展示虚拟机安全状态，包括操作系统、内部应用、安全事件、是否开启防护等，支持搜索筛选；支持安全告警展示；支持安全事件处置记录展示；支持病毒扫描记录展示；支持查看虚拟机安全防护状态 |
| 超融合支持扩展与防火墙、态势感知等安全产品联动，实现当发生僵尸网络、勒索病毒、挖矿安全事故时，实现自动隔离中毒云主机，并提供故障前一刻的业务安全状态供恢复，将安全事故损失最小化，也支持将病毒虚拟机进行关机或挂起，避免挖坑云主机消耗整个平台的性能。（需提供产品功能截图） |
| 数据可靠性与云平台安全要求 | ★本次项目需提供20个虚拟机的无代理持续数据保护CDP软件授权，支持快速浏览指定CDP备份内的文件，可快速的从CDP备份中找回数据文件，查看虚拟机文件目录的操作可做安全审计。（需提供产品功能截图） |
| 支持扩展无代理持续数据保护CDP软件模块，能够动态的开启和关闭，比如能够提供对正在运行的虚拟机，在不需要重启或中断业务的情况下，就可以开启CDP |
| 支持扩展持续数据保护授权，以实现业务数据的实时保护，为体现厂商自主研发能力和安全性，要求提供CDP能力的厂商与云厂商为同一家（提供相应持续数据保护软件著作权证书） |
| 数据库高可用和管理要求 | ★本次提供1套Oracle数据库管理平台授权以及1套数据库ODG容灾管理平台授权，实现Oracle ODG容灾架构的向导式部署与管理，采用纯软件定义架构，平台以虚拟机方式部署在超融合平台。 |
| 支持数据库主从架构部署，主从架构下，主数据库故障可以自动或手动进行主从切换和故障自愈，实现自动化运维能力；支持sql server alwayson集群化架构部署，实现一节点读写实例与两节点只读实例高可用架构。支持Oracle 11g的Oracle和RAC架构，支持Oracle单机和RAC的自动化部署，支持Oracle数据库的数据迁移，包括单机与单机之间、单机与RAC之间、RAC与RAC之间的数据均可以执行迁移，支持Oracle 秒级CDP功能，备份粒度做到秒级，可以恢复到15分钟前任意一秒，提高数据保护能力。 |
| 支持手动巡检与自动巡检，并支持生成巡检报告, 支持巡检数据库实例的历史健康的情况，健康巡检报告内容需包含性能趋势指标、QPS、慢SQL语句排行等监控指标。（提供以上指标展示截图） |
| 支持多级租户模型，包括平台管理员、租户、租户子账户，各自具备不同的数据库资源使用范围及权限、支持数据库资源配额的申请、分发，实现运营体系管理（需提供证明截图） |
| 支持自定义编辑Oracle访问IP，包括RAC的SCAN IP，单机的VIP、Public IP |
| 支持数据库一键诊断，可覆盖资源、会话、锁、性能分析，方便一键掌握数据库基本状况，发现异常问题。支持数据库会话分析，可以针对会话进行统计分析，包括终止会话，对会话SQL进行分析等。支持针对进行数据库锁分析，可以直观查看锁阻塞情况，并进行会话处置。 |
| 支持数据库的参数配置变更，提供默认的最佳实践配置模板，可手动进行数据库模板参数修改，实现数据库性能调优，支持参数条目大于50条（需提供证明截图） |
| 支持数据库负载组件的创建、统一管理，支持通过数据库负载组件，分别配置读写IP和只读IP，实现读写分离 |
| 支持通过DB time进行数据库性能分析，包含对SQL执行计划查询，可以进行慢SQL优化 |
| 支持对数据库进行备份保护，包括自动备份和手动备份，支持自定义自动备份策略，可指定时段按天、周设定备份时间，支持按双周、月设定全量备份频率（提供功能截图证明） |
| 提供统一的界面对全部数据库和备份文件进行管理，降低运维难度，支持从备份文件恢复某个时间点的数据，恢复完成验证可用性验证后可以替换原有业务作为生产业务 |
| 其他 | 提供同品牌自研的迁移工具，无需采购第三方迁移服务，支持原主机和异构目标机（X86物理机、虚拟机和云主机）之间的自动化迁移功能，迁移需支持在线迁移，切换时间需小于1min，保障业务连续性。 |
| 本次项目需提供三年云端智能大脑服务，可将用户本地超融合平台告警与异常信息加密上采至云端，通过云端专家职守分析，第一时间告知用户风险以及处理方法（提供云端智能大脑服务彩页） |
| 中标后七个工作日业主有权要求对上述功能进行逐一测试，测试通过后才能执行合同流程，测试中若发现有虚假应标行为，中标方废标处理，业主保留追究法律责任的权力。 |
| 保修 | 整体原厂保修5年 |

**12.企业级分布式存储**

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 详细功能要求 |
| 配置要求 | 本次需提供三节点分布式存储设备，每节点规格≥2U，要求产品内置≥2颗CPU，单颗CPU主频≥ 2.4GHz，核数≥10C，内存≥128GB DDR4 2933，系统盘≥2\*240GB SATA SSD，标配盘位数：12，电源：白金，冗余电源，接口≥4千兆电口+4万兆光口。 |
| 配置≥2\*480G SSD（混合型） SSD+4\*6T SATA硬盘。 |
| 本次项目需要提供≥100T分布式存储软件授权，方便后续硬件直接扩容。 |
| 支持SSD、SAS、NL-SAS、SATA类型硬盘混插； |
| 支持Amazon S3标准接口，兼容S3生态体系； |
| 基本要求 | 国内知名品牌，非OEM产品，非联合产品。拥有自主知识产权，能够提供分布式存储授权软件的自主知识产权证书。 |
| 采用全对称式分布式架构设计，无独立元数据节点；性能随节点数量的增加而近线性提升；提供多控制器负载均衡及故障自动切换功能。 |
| 要求提供SAN、NAS+Object统一存储系统，一套系统并发提供iSCSI、NFS、CIFS、S3、Swift存储服务，可实现三节点情况下同时提供块、文件、对象存储服务，资源可灵活分配，统一管理。（提供公司产品彩页） |
| 单LUN队列深度为32的情况下，4KB随机读写测试，其中随机读70%，随机写30%，单LUN混合读写IO能力达到14万IOPS以上。（提供第三方权威测试报告截图） |
| 同时提供纠删码、副本做数据保护策略，保障数据冗余安全； |
| 要求存储提供高可用能力，在三节点同时提供块/文件/对象三种存储服务时，可实现单节点损坏和单磁盘损坏存储系统依然可读写，且性能稳定。（提供功能截图） |
| 支持在不停机情况下，向集群中添加存储节点，实现业务不中断情况下扩充容量和性能。 |
| 对象存储 | 提供数据安全保障，支持对象数据网关加密，避免数据通过其他非法途径获取，造成严重损失。 |
| ★配置海量小文件高性能处理功能，支持百亿级海量小文件的高性能处理，可以实现100亿小文件高速写入，且性能衰减不超过5%。 |
| 对象存储桶支持多版本，开启多版本后，桶中的对象都以多版本形式存储。同时，可自定策略删除多版本数据，从而清理过期数据，释放被占用空间。 |
| 管理平台内置数据检索功能，支持通过对象名称前缀对海量数据进行秒级快速检索，在5秒内能返回检索结果。（提供界面截图） |
| 配置对象存储Qos功能，可以设置不同用户访问某个bucket的带宽/请求数，从而防止边缘业务的过多资源占用。 |
| 配置多数据中心部署，通过设置策略可实现多中心的对象数据进行同步或异步复制，当某中心故障，其它数据中心可实现自动接管，保障业务的连续性。当故障中心修复可实现数据反同步，保障数据一致性。多中心可实现统一管理运维。（提供第三方测试报告） |
| 支持对bucket的ACL配置，控制不同用户对同一bucket的访问权限 |
| 文件存储 | 支持NFS V3.0和CIFS 1.0/2.0/3.0 标准接口 |
| 配置文件行为审计功能，用于记录客户如访问、创建、删除等常规文件操作行为； |
| 存储内置防病毒能力，支持针对目录开启实时防病毒功能，防止病毒通过文件共享进行传播扩散，有效抵御以勒索病毒为典型的各种病毒。（要求提供界面截图） |
| 支持为CIFS共享开启文件扩展名过滤功能，阻止典型的高风险类型文件，比如病毒，通过文件共享对关联主机进行感染传播。（要求提供界面截图） |
| 可实时查看访问CIFS共享目录的Session信息，并显示CIFS共享路径总的连接数； |
| 块存储 | 支持数据自动重建机制，当主机或者磁盘故障后，自动利用集群内空闲磁盘空间，将故障数据重新恢复，快速恢复数据的冗余度，确保用户数据的可靠性和安全性。 |
| 存储策略，支持以LUN为粒度配置副本数、分层QOS、条带数等存储策略，以实现在性能、成本，可靠性等指标上的平衡兼顾。 |
| 支持自适应条带化功能，实现分布式raid0的性能提升效果，并且支持以逻辑卷或LUN为单位设置不同的条带数 |
| 高级功能 | 文件存储要求配置目录配额管理功能，支持容量和文件数配额。 |
| 支持一键检测功能，支持用户自行检测系统健康状态，检测包括CPU、内存、硬盘、网口等硬件故障、告警等问题，同时支持检测各类存储服务是否正常启动。针对问题能够提出解决推荐办法。（要求提供界面截图） |
| 故障自动恢复，在主机或者硬盘故障情况下，支持快速数据重建，重建速度1TB/30min，智能感知IO压力，保证运行业务性能； |
| 数据自动平衡，支持数据自动和手动进行热平衡，无需中断业务，自动感知业务IO，智能限速。支持设置平衡时间，利用空闲时间平衡数据。 |
| 亚健康监测，支持对硬件健康及亚健康状态的检测及管理。通过扫描硬件状态，对故障点做预警分析，同时提出解决方案建议。减少设备故障对信息系统的影响。 |
| 机械盘加速，通过给机械盘配置缓存空间，提高数据写入磁盘的速度。 |
| 兼容性 | 应用集成插件，支持VMware等集群软件，支持虚拟存储API接口，使得虚拟机的部分操作能通过存储控制器来完成；支持VAAI； |
| 支持iSCSI NFS CIFS HDFS FTP 等存储接口。 |
| 支持主流超融合云管平台纳管，方便云上租户/用户能够通过云管平台管理分配存储资源。 |
| 可视化 | 智能监控平台，能够清楚展示当前存储的关键硬件和逻辑资源，包含存储池、块存储、文件存储、对象存储、服务器硬件状态，并且能够在监控视图中根据当前状态给予客户提示，以达到快速清晰告警的目的。同时为了方便客户排错，支持点击各个资源和硬件等，能够展示当前选中单元的详细信息。（要求提供界面截图） |
| 存储拓扑，支持存储拓扑功能，展示块存储当前授权服务器和LUN之间的对应关系方便用户查看以及故障定位。（要求提供界面截图） |
| 数据安全 | 文件存储，访问审计，对用户访问操作的文件动作进行全量审计，并支持审计日志导出。 |
| 存储自带杀毒引擎功能，文件写入存储会进行杀毒，文件状态分为未知、安全、隔离、信任、被删除状态，防止病毒在存储进行扩散。 |
| 保修 | 整体原厂保修5年 |

**13、超融合业务交换机**

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **具体参数** |
| 固定端口 | 2台，24个10G SFP+光口，2个40GE QSFP+光口 |
| 冗余性 | 支持双交流电源1+1冗余（热插拔）； |
| 管理端口 | 1个Console口，1个Manage口 |
| 使用环境 | 工作温度：0°C～45°C |
| 存储温度：-20°C～70°C |
| 相对湿度：5%～90% RH 无凝结 |
| 交换机性能 | 交换容量≥2.56Tbps，若官网为双参数以最小为准，提供官网截图及链接 |
| 包转发率≥720Mpps，若官网为双参数以最小为准，提供官网截图及链接 |
| 工作模式 | 支持智能交换机和普通交换机两种工作模式，可以根据不同的组网需要，随时灵活的进行切换；要求提供具有CMA和CNAS认证章的第三方权威机构测试报告； |
| 流量镜像 | 支持流量端口镜像 |
| 交换机零配置上线方式 | 二层广播自动发现控制器平台 |
| 配置静态IP地址三层发现控制器平台 |
| DHCP Option43方式发现控制器平台 |
| DNS域名发现控制器平台 |
| 以上功能要求提供具有CMA和CNAS认证章的第三方权威机构测试报告； |
| 一键替换 | 支持通过控制器平台一键替换“按钮”即可完成故障设备替换，提供平台功能截图证明并做入标书中； |
| MAC | 支持32K MAC地址 |
| 支持MAC地址自动学习 |
| 端口聚合 | 支持端口聚合128个 |
| 支持手工和静态LACP |
| ARP | ARP≥12K |
| DHCP | 支持DHCP Server |
| M-LAG | 支持M-LAG技术，跨设备链路聚合（非堆叠技术实现），要求配对的设备有独立的控制平面，要求提供具有CMA和CNAS认证章的第三方权威机构测试报告； |
| 三层功能 | 支持静态路由 |
| 路由表≥512 |
| 组播 | 支持IGMP Snooping V1,V2,V3 |
| 交换机状态显示 | 支持查看交换机端口负载情况，提供功能截图证明； |
| 安全特性 | 支持防网关ARP欺骗 |
| 管理员分级管理 |
| 支持端口保护、隔离 |
| 支持防止DOS、ARP攻击功能 |
| 支持CPU保护功能 |
| 网络管理 | 支持通过控制器平台跨广域网、NAT远程管理智能交换机； |
| 交换机画像管理 | 支持通过在控制器平台的Web页面对交换机进行可视化管理查看，包括交换机的端口状态及配置、vlan信息，提供功能截图证明并做入标书中； |
| 支持通过控制器平台图形化操作对交换机端口状态的开启与关闭 |
| 运维 | 支持通过控制器平台查看交换机面板端口工作状态，通过端口颜色显示状态即可判断端口是否在线工作； |
| 智能终端类型识别 | 支持终端类型库，基于指纹自动识别PC、路由器、摄像头设备、无线AP等；要求提供具有CMA和CNAS认证章的第三方权威机构测试报告； |
| 支持基于终端类型自动识别结果，禁止非法终端(例如私接路由器)接入；要求提供具有CMA和CNAS认证章的第三方权威机构测试报告； |
| 终端状态安全分析 | 支持查看终端在交换机端口离线次数、闲置时间、离线趋势，提供功能截图证明并做入标书中； |
| 支持查看安全事件记录、私扩非法边缘设备记录、终端在端口漂移记录、静态IP异常记录等安全事件的记录统计，提供功能截图证明并做入标书中； |
| 支持查看终端的的历史接入交换机端口，终端的活跃状态，提供功能截图证明并做入标书中； |
| 产品资质 | 为满足网络安全建设需求，交换机需满足《信息安全技术 交换机安全技术要求 GA/T 684-2007》,符合安全交换机标准，提供与之对应的权威机构出具的检测报告 |
| 其他要求 | 所有组件提供原厂5年质保（含应用功能），签订合同前提供原厂质保函； |

**14.超融合存储交换机**

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **具体参数** |
| 固定端口 | 2台，至少万兆SFP+光口≥12个；10/100/1000Base-T自适应电口≥12个 |
| 冗余性 | 支持双交流电源1+1冗余（热插拔）； |
| 管理端口 | 1个Console口，1个Manage口 |
| 使用环境 | 工作温度：0°C～45°C |
| 存储温度：-20°C～70°C |
| 相对湿度：5%～90% RH 无凝结 |
| 交换机性能 | 交换容量≥1.28Tbps，若官网为双参数以最小为准，提供官网截图及链接 |
| 包转发率≥480Mpps，若官网为双参数以最小为准，提供官网截图及链接 |
| 工作模式 | ★支持智能交换机和普通交换机两种工作模式，可以根据不同的组网需要，随时灵活的进行切换； |
| 流量镜像 | 支持流量端口镜像 |
| 交换机零配置上线方式 | 二层广播自动发现控制器平台 |
| 配置静态IP地址三层发现控制器平台 |
| DHCP Option43方式发现控制器平台 |
| DNS域名发现控制器平台 |
| 以上功能要求提供具有CMA和CNAS认证章的第三方权威机构测试报告； |
| 一键替换 | 支持通过控制器平台一键替换“按钮”即可完成故障设备替换，提供平台功能截图证明并做入标书中； |
| MAC | 支持32K MAC地址 |
| 支持MAC地址自动学习 |
| 端口聚合 | 支持端口聚合128个 |
| 支持手工和静态LACP |
| ARP | ARP≥12K |
| DHCP | 支持DHCP Server |
| M-LAG | 支持M-LAG技术，跨设备链路聚合（非堆叠技术实现），要求配对的设备有独立的控制平面，要求提供具有CMA和CNAS认证章的第三方权威机构测试报告； |
| 三层功能 | 支持静态路由 |
| 路由表≥512 |
| 组播 | 支持IGMP Snooping V1,V2,V3 |
| 交换机状态显示 | 支持查看交换机端口负载情况，提供功能截图证明； |
| 安全特性 | 支持防网关ARP欺骗 |
| 管理员分级管理 |
| 支持端口保护、隔离 |
| 支持防止DOS、ARP攻击功能 |
| 支持CPU保护功能 |
| 网络管理 | 支持通过控制器平台跨广域网、NAT远程管理智能交换机； |
| 交换机画像管理 | 支持通过在控制器平台的Web页面对交换机进行可视化管理查看，包括交换机的端口状态及配置、vlan信息，提供功能截图证明并做入标书中； |
| 支持通过控制器平台图形化操作对交换机端口状态的开启与关闭 |
| 运维 | 支持通过控制器平台查看交换机面板端口工作状态，通过端口颜色显示状态即可判断端口是否在线工作； |
| 智能终端类型识别 | 支持终端类型库，基于指纹自动识别PC、路由器、摄像头设备、无线AP等；要求提供具有CMA和CNAS认证章的第三方权威机构测试报告； |
| 支持基于终端类型自动识别结果，禁止非法终端(例如私接路由器)接入；要求提供具有CMA和CNAS认证章的第三方权威机构测试报告； |
| 终端状态安全分析 | 支持查看终端在交换机端口离线次数、闲置时间、离线趋势，提供功能截图证明并做入标书中； |
| 支持查看安全事件记录、私扩非法边缘设备记录、终端在端口漂移记录、静态IP异常记录等安全事件的记录统计，提供功能截图证明并做入标书中； |
| 支持查看终端的的历史接入交换机端口，终端的活跃状态，提供功能截图证明并做入标书中； |
| 产品资质 | 为满足网络安全建设需求，交换机需满足《信息安全技术 交换机安全技术要求 GA/T 684-2007》,符合安全交换机标准，提供与之对应的权威机构出具的检测报告 |
| 其他要求 | 所有组件提供5年质保（含应用功能），签订合同前提供原厂质保函； |

**15光模块**

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **具体参数** |
| 数量 | 万兆多模双纤光模块≥72个；光纤跳线≥34根；堆叠线缆≥4根 |
| 保修 | 整体原厂保修5年 |

**16．物理服务器**

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **指标要求** |
| 性能要求 | 本次项目需提供2台高性能物理服务器，每台规格≥2U，配置≥2颗第三代Intel(R) Xeon(R) Gold 5318Y CPU，单颗CPU主频≥2.1GHz核数≥24C，内存≥8\*32GB DDR4 3200，系统盘≥2\*960G SATA SSD，电源：冗余电源，接口≥4千兆电口+4万兆光口，16G 单口光纤HBA卡≥2个。 |
| 保修 | 整体原厂保修5年 |

**17.灾备一体机**

|  |  |
| --- | --- |
| 技术指标 | 指标要求 |
| 备份一体机硬件要求 | 规格：2U，配置≥1颗Silver 4210R CPU，单颗CPU主频≥2.4GHz核数≥10C，内存≥4\*32GB DDR4 2933，系统盘≥2\*240G SATA SSD，数据盘≥6块8T机械硬盘。电源：冗余电源，接口≥4千兆电口+4万兆光口。 |
| 备份软件功能要求 | 本次项目提供36TB可用备份与恢复软件容量授权。 |
| 支持对X86下的物理主机、虚拟化主机、超融合主机、云主机提供CDP持续数据保护，实时备份磁盘任意时刻的状态，备份时间粒度最小可达秒级实现RPO趋近于0；（提供截图证明） |
| 执行秒级CDP保护过程，对被保护主机性能影响小于百分之一，防止因CDP持续数据对生产主机造成性能影响。（提供截图证明） |
| 支持整机全场景恢复，无需部署配置操作系统、应用和数据库等系统环境，实现全场景带业务逻辑的整机灾难重建，无需人工手动安装驱动、更改注册表信息、应用配置信息等，极大降低灾难重建恢复难度和效率（提供产品界面截图） |
| 可同时启动多个虚拟机对集群业务系统、Oracle RAC等共享存储的集群数据库和应用提供快速整机虚拟化验证（提供产品界面截图） |
| 支持Windows、Linux下全量、增量、差异等文件备份方式，支持加密传输，提高传输的安全性 |
| 支持Oracle、SQL Server、MySQL、达梦等主流数据库的在线备份，支持全量、增量、差异或日志备份，支持数据库原机或异机恢复 |
| 支持Oracle数据库多通道备份策略，提高数据库备份效率（提供产品功能截图） |
| 支持Oracle、SQL Server、MySQL数据库实时备份，拥有高细粒度恢复功能，可以将数据库回滚到某个时间点的某一步操作 |
| 支持按时间段或指定时间点查询实时备份数据库的详细操作记录，可以精确到数据库SQL语句，提供1秒内5条以上数据库日志查询记录（提供产品功能截图） |
| 支持数据库实时同步功能，将数据库实时同步到容灾数据库中，当生产数据库出现故障时，可以利用容灾数据库进行数据库接管 |
| 数据库实时备份支持多种日志管理方式，如按时间保留，按恢复条数保留等 |
| 支持虚拟机无代理备份，兼容VMware vSphere、Microsoft Hyper-V、Citrix XenServer、 HCI、H3C CAS/UIS，云轴ZStack、Huawei FusionCompute等主流KVM架构虚拟化平台，支持虚拟机批量备份及恢复，满足数据中心级业务保护需求 |
| 虚拟机即时恢复功能：针对VMware vSphere、Citrix XenServer、、H3C CAS/UIS HCI，云轴ZStack、等平台支持快速挂载恢复功能，无论虚拟机磁盘的容量有多大，可以1分钟内将这些平台备份的虚拟机恢复到平台中并运行起来 |
| 支持配置滚动备份任务，备份时最小可以设置15分钟滚动备份间隔，提高数据备份频率（提供产品功能截图） |
| 支持备份限速策略，可以提供策略限速或永久限速，可以指定时间段进行限速，减少备份对生产业务系统的影响；（提供产品功能截图） |
| 支持备份数据管理，并且可以永久保留某个备份时间点的备份数据，对重要时间点的备份数据进行永久保存 |
| 支持重复数据删除及压缩功能，减低备份数据使用空间 |
| 系统全中文界面，能实时展示备份系统的CPU、内存使用率，当前任务以及历史任务运行状态，以便实时掌握备份系统运行情况 |
| 系统提供任务日志及系统告警功能，支持并支持邮件通知或短信通知功能 |
| 保修 | 整体原厂保修5年 |

**18.数据库实时同步软件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 数据库 | 数量 | 1套 |
| 证明文件 | 资质证明 | 所投产品非OEM，并提供软件著作权登记证书复印件 |
| 数据保护功能 | 平台兼容性 | 容灾系统支持Windows/Linux/Unix操作系统，满足对32/64位系统平台及应用支持，满足IT系统复杂性和兼容性需求， |
| 平台安全性 | 容灾系统为专用基于Linux的64位嵌入式系统 |
| 数据库备份恢复 | 支持对SQL Server、Oracle、MySQL等主流应用进行容灾备份恢复功能【此功能提供产品功能截图证明】 |
| 备份数据远程复制 | 支持对Oracle RAC 等主流集群应用进行在线备份保护； |
| 支持将本地数据远程复制到异地; |
| 支持1对1及1对多的多种方式远程复制，最大限度的满足多分支机构的异地数据容灾恢复需要； |
| 支持异地备份数据集的浏览和远程恢复； |
| 支持流量限速，当远程复制链路资源比较紧张时，可通过流量限速以减小对正常业务的影响； |
| ORACLE物理复制 | 数据同步类型 | 要求物理同步方式，非数据块级复制和文件级复制，必须是ORACLE日志级数据复制，备库可实现实时查询功能，备库与主库的延迟不超过3分钟【此功能提供产品功能截图证明】 |
| ORACLE数据库版本 | 支持ORACLE 9i及以上所有数据库 |
| 同步方式 | 要求采用物理同步方式。 |
| 对业务系统影响 | 主生产端无需部署AGENT软件，要求对业务系统无影响，无需改造生产系统主机上的文件系统，不能更改系统卷配置。【此功能提供产品功能截图证明】 |
| RPO要求 | 要求实现数据零丢失。 |
| RTO要求 | 要求容灾切换在5分钟之内完成。 |
| 网络带宽 | 对于网络带宽要求低，一般的百兆网络和千兆网络即可满足容灾要求。 |
| 断点修复 | 对网络质量要求低，允许出现网络终止等异常问题;等网络恢复正常后，支持断点恢复功能。 |
| 灾难完备性 | 1、实现由于自然灾害（地震，火灾，雷击等）引起的站点失败恢复。实现由于大面积电力故障等非自然灾害引起的站点失败恢复。 2、实现因主机，存储以及其他IT物理部件失败或者电力故障引起的物理部件失败灾难恢复。  3、实现因基础平台bug（Oracle bug,OS bug,卷管理器以及文件系统bug，存储系统bug以及其他基础软件）引起的数据库无法启动以及数据获取失败等各类灾难恢复。  4、实现因电力故障引起的逻辑失败引起的数据库无法启动以及数据获取失败等各类灾难恢复。  5、实现因程序错误、误操作以及入侵引起的灾难性恢复。 |
|
|
|
| 逻辑错误传播 | 能避免逻辑错误传播。 |
| 数据完整性 | 实现所有oracle数据库内的数据操作的复制，包括INSERT\UPDATE\DELETE、DDL操作、Create table ..as 语句，ROWID相关语句等。 |
| 要求两个库之间的对象完全相同，包括ROWID，基表，视图，同义词，自定义TYPE，IOT表格，SYS用户内的所有对象等。 |
| 容灾切换 | 1.支持主切备和备切主数据0丢失。 2.实现一键式切换，所有切换都要求提供图形界面，所有切换都要求一步完成，无需手工编写任何脚本或者批处理文件。【此功能提供产品功能截图证明】 |
| 网络切换 | 容灾系统内，实现网络主机IP地址切换，无须改变应用 |
| 计划内维护 | 实现计划内维护切换,要求一键式将数据库切换到容灾端，并且ORACLE数据库零丢失，以支持日常运行涉及时间比较长的运行维护操作(如生产端主机检修等); |
| 数据库备份能力 | 要求容灾站点可实现常规RMAN备份,以代替生产系统RMAN备份（减轻生产系统压力），可以使用RMAN完成数据库恢复。 |
| 容灾只读能力 | 确保灾备软件提供读写分离功能，减少生产端压力。 |
| 沙盘演练模式 | 必须支持不影响主库的情况下，对灾备库做沙盘推演，能够完整演练整个灾备数据。 |
| 容灾系统在线校验 | 1、实现容灾系统在线校验，支持容灾系统运行时随时打开容灾库以检查容灾可用性。  2、数据库在其生产端数据产生后，灾备端在1分钟内可以实时查询到数据； |
| 在线实施要求 | 在线实施，实施期间生产系统不得停机，业务不能终止。 |
| ORACLE性能监控 | 性能监控 | 1. 大屏预定义的指标监测，实时监测CPU，解析率，IO 吞吐，IO 延迟，活动指标，备库延迟（全方位24x7的监控）；2. 通过趋势图可快速定位速数据库异常原因以及异常触发的时间段；  3. 通过趋势图可为将来的硬件扩容提供数据依据； |
| 健康检查 | 1.可用性：连接状态、表空间。  2、错误：数据库运行过程中的错误。  3、性能：物理逻辑读、物理IO、数据块该变量、游标数、事务数等。以上功能【提供产品功能截图证明】 |
| 空间监测 | 空间监控报表可查看每个对象（索引/表）消耗的存储空间以及增量空间等； |
| 锁处理 | 1.当灾备数据库出现死锁时，产品具有自动监测并根据配置自动查杀功能，  2.实时监测锁信息，并提供手工杀会话释放锁资源功能。  以上功能【提供产品功能截图证明】 |
| 关键指标趋势图 | 1.数据库存储空间使用率趋势图 数据库存储空间使用率，通过该图片的链接，可查看最近2天、2周、1月、1年来的存储空间使用情况 2. 物理读趋势图；  3. 物理写趋势图；  4. 逻辑读趋势图； 【此功能提供产品功能截图证明，截图无法直接说明的需附相关文字说明】 |
| 智能会话数据库追踪 | 容灾软件具有主库及灾备环境终端会话跟踪及SQL执行情况【此功能提供产品功能截图证明】 |
| 审计功能 | 要求容灾软件能够对主库环境进行基本的会话跟踪，IP追踪，语句跟踪等功能 |
| 可管理性 | 管理方式 | 容灾软件管理平台提供统一大屏展示功能至少包含生产数据库主机监控、生产数据库性能监控、容灾状态监控，容灾主机监控，告警展示等【此功能提供产品功能截图】 |
| 告警机制 | 支持email、SNMP，短信等报警机制，并且提供API接口。 |
| 原厂商要求 | 灾备原厂商注册在浙江省内，需提供证明文件，7\*24小时专人对接服务，院方有需求原厂承诺资深工程师4小时内赶到现场；  中标后签订合同时提供原厂商针对本项目的专项授权。  3、中标后签订合同时提供原厂商针对本项目专项售后服务承诺书。 | |
| 其他要求 | 以上所有功能必须在一款软件内实现，提供统一化界面，不接受安装和使用子页，不接受多软件页面整合功能模块。 | |
| 服务要求 | 提供至少一年7\*24免费维保服务，要求由原厂工程师至用户现场进行实施，须通过充分测试、验证后，再正式交由生产业务系统使用，相关费用由中标单位承担，保修期以内每季度对用户现有数据库环境及硬件设备进行巡检，并出具巡检报告。 | |

**19下一代防火墙**

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **指标要求** |
| 性能要求 | 网络层吞吐量≥20Gbps，应用层吞吐量≥9Gbps，并发连接数≥200万，每秒新建连接数≥9万。 |
| 硬件配置 | 内存≥8G，硬盘≥64G SSD，接口≥8个千兆电口+2个万兆光口SFP+。 |
| 产品架构 | 产品采用自主知识产权的专用操作系统，应用多核并行处理技术保障产品处理性能，提供国家版权局出具的关于“多核并行安全操作系统”的计算机软件著作权登记证书。 |
| 基础网络特性 | 支持路由模式、透明模式、虚拟网线模式、旁路镜像模式等多种部署方式。 |
| 支持链路连通性检查功能，支持基于3种以上协议对链路连通性进行探测，探测协议至少包括DNS解析、ARP探测、PING和BFD等方式。 |
| 支持静态路由、策略路由和多播路由协议，并支持BGP、RIP、OSPF等动态路由协议。 |
| 支持路由类型、协议类型、网络对象、国家地区等条件进行自动选路的策略路由，支持不少于3种的调度算法，至少包括带宽比例、加权流量、线路优先等。（提供功能截图证明） |
| 访问控制 | 支持不少于9000种应用的识别和控制，对包括游戏、购物、图书百科、工作招聘、P2P、社交网络、旅游出行、金融交易等类型应用进行检测与控制。（提供功能截图证明） |
| 支持基于地区维度设置流控策略，实现多区域流量批量快速管控功能，提供具备CMA认证的第三方权威机构关于“国家/地域的流量管理”功能项的产品检验报告。 |
| 安全防护 | 支持对ICMP、UDP、DNS、SYN等协议进行DDOS防护。 |
| 支持异常数据包攻击防御，防护类型包括IP数据块分片传输防护、Teardrop攻击防护、Smurf攻击防护、Land攻击防护、WinNuke攻击防护等攻击类型。 |
| 支持CC攻击防护功能，为保障CC攻击的检测效果，需提供具备CMA认证的第三方权威机构关于“CC攻击防护”功能项的产品检验报告。 |
| 支持用户账号全生命周期保护功能，防止因账号被暴力破解导致的非法提权情况发生，需提供国家版权局出具的关于“账号安全保护”的计算机软件著作权登记证书。 |
| 入侵防御 | 产品内置不低于10000种漏洞规则，同时支持在控制台界面通过漏洞ID、漏洞名称、危险等级、漏洞CVE标识、漏洞描述等条件查询漏洞特征信息，支持用户自定义IPS规则。（提供功能截图证明） |
| 支持僵尸主机检测功能，产品内置僵尸网络特征库超过130万种，可识别主机的异常外联行为。（提供功能截图证明） |
| 病毒防护 | 产品支持对SMTP、HTTP、FTP、SMB、POP3、HTTPS、IMAP等协议进行病毒防御。（提供功能截图证明） |
| 支持对压缩病毒文件进行检测和拦截，压缩层数支持13层以上。（提供功能截图证明） |
| 支持未知威胁检测能力，需提供国家版权局出具的关于“未知威胁检测”的计算机软件著作权登记证书。 |
| 支持勒索病毒防护能力，为保障勒索病毒的防护效果，需提供具备CMA认证的第三方权威机构关于“勒索软件通信防护”功能项的产品检验报告。 |
| 支持勒索病毒检测与防御功能，需提供功能截图证明和国家版权局出具的关于“勒索病毒检测”的计算机软件著作权登记证书。 |
| 联动能力 | 产品支持与本地蜜罐联动，实现对APT攻击的防御功能。 |
| 产品支持主动诱捕功能，通过伪装业务诱捕内外网的攻击行为，并联合云蜜罐获取黑客指纹信息，并自动封锁高危IP，需提供功能截图证明和国家版权局出具的关于“云蜜罐”的计算机软件著作权登记证书。 |
| 策略管理 | 产品支持安全策略有效性分析功能，分析内容至少包括策略冗余分析、策略匹配分析、风险端口风险等内容，提供安全策略优化建议。 |
| 产品支持策略生命周期管理功能，记录安全策略变更时间、变更账号、变更类型等内容，提升日常安全策略运维管理效率。（提供功能截图证明） |
| 其他要求 | 所投产品具备中国网络安全审查技术与认证中心颁发的IT产品信息安全认证证书“EAL4增强级”，提供证书复印件。 |
| 所投产品通过ICSA Labs防火墙品类产品认证，提供官网查询链接和截图证明。 |
| 为保证产品成熟度，产品厂商需为国家公共安全行业标准《信息安全技术 第二代防火墙安全技术要求》的起草单位，提供相关证明材料。 |
| 所投产品厂商具备中国网络安全审查技术与认证中心颁发的软件安全开发一级服务资质认证证书，提供证书复印件。 |
| 保修 | 整体原厂保修5年 |

**服务要求：**

**软件维保服务要求：**

投标方提供系统软件终身维护服务，验收交付正式使用后**不得少于壹年免费维护**，维护期内提供高版本软件升级，并承诺提供终身保修维护服务(7\*24，除法定节假日外)，采购方提出对软件更改的要求，投标方应予以充分满足，投标方可以和采购方相关科室共同协作。

**硬件实施服务要求：**

1.5台服务器搭建超融合平台，将原虚拟化中PACS、LIS等数据库及EMR门诊电子病历、EMR\_CPOE、EMR\_CPP、EMR\_临床路径、EMR\_中间件、HIS应用、合理用药、PACS应用、妇幼平台、杏林院感等业务系统进行数据迁移，将其迁移至相应的环境下。搭建集成平台服务器集群，数据中心服务器集群，整个集群达到高可用状态。

2. 原有2台存储将原有映射至VMware vSphere虚拟化的磁盘进行删除，按照EMR电子病历空间要求重新分配相应LUN，原有存储搭建双活并映射给EMR电子病历数据库服务器，实现高可用

3. 2台新数据库服务器安装Centos6.10操作系统，安装ORACLE 19C数据库版本，搭建ORACLE RAC高可用环境，对HIS数据库进行数据迁移，将其由原有的虚拟化环境下迁移至物理机ORACLE RAC高可用环境，要求HIS数据库迁移停机时间小于20分钟（需提供相应数据库迁移方案，如若超过20分钟，须有中标方承担相应责任

4. 搭建数据库容灾软件，将HIS数据库通过新购置的数据库容灾软件搭建高可用系统，主库状态为有可视化切换界面，并对HIS数据库进行容灾切换演示

5. 对原有2台光纤交换机进行扩容，将原有存储双活心跳及业务复用口进行分离，将心跳和业务口单独出来。保证数据同步稳定性

1. **投标方具体维护期内承诺内容如下：**
   1. 免费技术咨询服务，包括系统故障分析、常见问题解答等。
   2. 免费与其他信息系统进行对接。
   3. 在投标方承担的维护期内，系统应用软件一旦有升级版本，应及时通知采购方，并对采购方的系统现有模块功能升级。
   4. 免费制作定制化的视图或者报表。
   5. 需求更新，根据客户的需求，修改并更新在合同范围内的功能需求；
   6. 软件正确性维护，及时改进软件运行过程中新发现的软件错误，并提供软件维护说明；
   7. 严格控制程序的不同版本，已经解决的问题不会在系统运行一段时间后因为程序的另外修改而再现；修改程序不会影响既往功能的正常使用。
   8. 因国家政策或政府、医院上级部门要求导致的被动性程序修改，投标方及时提供程序修改服务，并确保系统在要求的时限内正确运行。
   9. 提供稳定的项目经理持续负责本院项目，项目验收后需要2名及以上投标方在职人员驻场，确保系统可以稳定运行。
   10. 用户培训，软件需求更新造成软件操作变化时，对使用人员进行培训，应提供新功能使用说明书。
   11. 投标方须配合医院做好信息安全等级保护工作。
   12. 投标方在维保期内针对本次项目所涉及到的信息系统、中间件、数据库等进行免费运维。
2. **服务方式、响应速度**
3. 远程支持： 7×24小时远程支持或解决与分发软件技术问题；免费运行维护服务内，对客户的反映的任何问题响应时限为2小时内，如需现场维护，响应服务4小时内。
4. 现场维护：对于远程无法解决的问题，乙方即时安排驻地客服工程师，驻地工程师30分钟内与客户取得联系，分析故障原因，提供电话指导或远程服务，若远程无法解决问题，驻地工程师4小时内到达医院，并进行现场维护；
5. 应急方案：对于短时间内无法通过远程及现场修复的故障，驻地工程师将提供应急方案，保障科室业务正常运行。
6. **回访质控、文档管理**
7. 定期回访：针对客服工程师处理问题的质量及服务态度进行定期回访，控制服务质量；提供系统巡检，每一季度一次，特殊情况需做到每月一次。
8. 满意度调查：每年通过电话访问或问卷调查的方式，针对公司的产品质量、服务质量对客户进行满意度调查，收集客户的宝贵建议，以改进公司产品与服务。
9. 应用系统开发应严格按照国家软件工程规范进行，在整个项目实施过程中，须根据开发进度，按照医院要求及时提供用户相关技术文档，包括单不限于以下：
10. 准备阶段：《项目实施方案》；
11. 需求分析阶段：《需求分析说明书》；
12. 设计阶段：《概要设计说明书》、《接口说明书》；
13. 测试阶段：《测试用例》、《测试报告》；
14. 上线阶段：《上线方案》、《试运行/上线报告》《功能模块上线清单》；
15. 过程文档：《培训计划》、《培训记录》、《例会记录》、《培训手册》；
16. 交付使用：《用户操作说明手册》、《硬件部署维护手册》、《程序安装维护手册》、《系统功能确认书》、《数据字典》。
17. 提供系统源代码
18. **安全要求**
    1. 投标方须承诺对个人隐私信息进行严格的加密，对传输进行加密处理，确保个人隐私从数据源采集到中间处理到存储、分析利用等确保全面隐私安全保护。
    2. 因投标方系统程序漏洞导致的信息安全风险，投标方须承诺终身免费升级修补。
    3. 系统测试及正式使用期间，相关软件管理员须不得使用弱口令。
    4. 保证系统中的数据安全，保证系统中的数据不被非法阅读、篡改，确保非法用户不能进入本系统，数据须加密存储和传输；
    5. 具备完整的安全访问策略，针对用户自由灵活的分级权限配置方式，具有严格控制数据访问权限的能力；
    6. 持阻止非法篡改数据的操作并对非法操作行为及时预警。
    7. 系统交付后，投标方应提供数据库连接字符串的配置工具，用户可自定义调整应用或客户端数据库连接字符串。相关配置文件中的连接字符串需以加密方式进行保存。支持院方自行变更数据库连接字符串且不影响业务正常运行的能力。
19. **培训要求**
20. 投标方至少必须满足医院要求的培训服务；
21. 培训计划：须在项目履约期间针对整个系统的维护及操作进行培训，至少培训系统高级管理人员2名；从现场调试开始，对操作人员进行现场培训，直到操作人员能使系统正常运行为止；
22. 所有的培训费用必须计入投标总价。

**六、项目实施要求**

总工期为：项目启动后 **12**个月内完成系统的整体验收。实施期间需要人员驻场，并定期每个月汇报项目进度，对不同类型的中间产品或最终产品进行测试，运行并通过验收。

**七、软件安装、调试、开通**

1. 投标方负责所提供软件的安装、调试及开通。
2. 软件安装、调试所需的工具、仪表及安装材料等应由投标方自行解决。
3. 软件若涉及到软件许可证，投标方需要提供终身的许可证。
4. 投标方应向用户提交测试内容和方法。移交测试计划和技术内容由投标方拟定，经用户单位确认。

**八、商务条款：**

1. 付款方式：

合同生效后7个工作日内由采购单位支付合同金额的30%作为项目的预付款，中标单位需要提供金融机构出具的预付款保函（预付款保函可以在政采云平台线上办理）

完成集成平台、临床数据中心和运营数据中心的建设并相应的主体应用正式上线使用，经采购方确认后支付合同总金额的30%货款；

项目按要求验收合格后7个工作日内支付合同总金额的30%货款，通过国家信息互联互通标准化成熟度四级甲等后经采购方确认后，在7个工作日内付至合同总额的100%。

# 九、知识产权

投标供应商应保证所提供的货物或其任何一部分、服务、工程等均不会侵犯任何第三方的知识产权，如有侵权，侵权责任全部由投标人自行负责，采购人、交易中心不承担任何责任。

**第三章 投标人须知**

**前附表**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内容、要求 |
| 1 | 项目名称：东阳市妇幼保健院集成平台与数据中心建设维护服务采购项目 |
| 2 | 投标报价及费用：1、本项目投标应以人民币报价；2、不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用；3、本项目免收代理服务费。 |
| 3 | **落实政府采购政策需满足的资格要求：**  **本项目专门面向中小微企业，服务全部由符合政策要求的中小企业承接，供应商参加投标时，投标文件中须提供中小企业声明函（服务）。**  **组成联合体投标的，需提供联合协议和中小企业声明函；向小微企业分包的，提供分包意向协议和中小企业声明函。** |
| 4 | **根据《中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定，本项目采购标的所属行业：软件和信息技术服务业。**  **项目类型：服务类** |
| 5 | 答疑与澄清：投标人如认为招标文件表述不清晰、存在歧视性、排他性或者其他违法内容的，应当于**质疑期限届满之日**前，以书面形式要求招标采购单位作出书面解释、澄清或者向招标采购单位提出书面质疑（**超过此规定时间的质疑函将不予受理）**；招标采购单位将于**答疑期限届满之日前**将答疑内容以传真或网上发布公告的形式通知所有已报名的投标人；答疑内容是招标文件的组成部分；因其他紧急情况影响本项目正常招标活动的，招标采购单位将于投标截止日期5天前书面通知所有已报名的投标人。 |
| 6 | **投标文件组成：本项目投标文件由资格响应文件、报价要求响应文件、商务技术响应文件三部分组成。投标人应按以下方式递交投标文件：**  **▲1、本项目采用“网上投标、电子评标”，投标人应于投标截止时间前在“政采云”（电子交易平台）上传输、递交电子版投标文件（包括资格响应文件、报价要求响应文件、商务技术响应文件）；**  **2、为了避免由于电子交易平台无法正常运行等技术、安全故障等原因造成投标文件无法解密或解密失败，导致投标无效的情况发生，投标人可以在投标截止时间前将电子备份投标文件（经政采云电子交易客户端和CA驱动制作出的后缀名为“bfbs”的加密电子备份投标文件）发送至邮箱：1046387519@qq.com，逾期发送或发错后缀名的备份投标文件将被视为无效；**  **3、投标人仅提交了电子备份投标文件的，投标无效；**  **4、本项目不强制投标人提交电子备份投标文件；但如在开评标时出现电子投标文件无法解密或解密失败等情况，因投标人未提供电子备份投标文件、或者电子备份投标文件制作不当而导致政采云系统无法读取等原因造成投标无效的一切后果和风险由投标人自行承担。** |
| 7 | 1、投标人应当在**2023年1月13日9：00**时前在“政采云”（电子交易平台）上自行上传加密的电子投标文件。投标截止时间后递交的电子投标文件，将被政采云平台拒收。  2、电子投标文件的传输递交：投标人应当在投标截止时间前完成电子投标文件的传输递交，投标截止时间前可以补充、修改或者撤回电子投标文件。补充或者修改电子投标文件的，应当先行撤回原电子投标文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。  3、投标人可以在投标截止时间前将电子备份投标文件（经政采云电子交易客户端和CA驱动制作出的后缀名为“bfbs”的加密电子备份投标文件）发送至邮箱：**1046387519@qq.com**，逾期发送或发错后缀名的电子备份投标文件将被视为无效；电子备份投标文件的提交不作强制性要求。电子备份投标文件的递交截止时间：投标人应当在**2023年1月13日9：00**时前，逾期未递交的视为自动放弃递交电子备份投标文件。 |
| 8 | **本项目开标时间：2023年1月13日9时00分**  **投标截止时间后，政采云（电子交易平台）自动提取所有在投标截止时间前上传好的投标文件，投标人须在投标截止时间后30分钟内对上传政采云的投标文件进行解密（为防止解密失败，政采云建议采用制作投标文件的电脑进行解密），所有投标人在规定的解密时限内完成解密或解密时限到后，采购代理机构开启投标文件；投标人超过解密时限解密的且采购代理机构无法开启投标文件的，系统默认自动放弃。** |
| 9 | 评标办法：综合评分法 |
| 10 | 投标保证金和履约保证金：本项目**不收取投标保证金和履约保证金。** |
| 11 | 采购人应当自收到评审报告之日起5个工作日内在评审报告推荐的中标或者成交候选人中按顺序确定中标或者成交供应商。如有投标人对评标结果提出质疑的，采购人可在质疑处理完毕后确定中标人。 |
| 12 | 采购人或者采购代理机构应当自中标、成交供应商确定之日起2个工作日内，发出中标、成交通知书，并在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告中标、成交结果。 |
| 13 | 签订合同：中标通知书发出后20日内签订。 |
| 14 | ▲付款方式  合同生效后7个工作日内由采购单位支付合同金额的30%作为项目的预付款，中标单位需要提供金融机构出具的预付款保函（预付款保函可以在政采云平台线上办理）  完成集成平台、临床数据中心和运营数据中心的建设并相应的主体应用正式上线使用，经采购方确认后支付合同总金额的30%货款；  项目按要求验收合格后7个工作日内支付合同总金额的30%货款，通过国家信息互联互通标准化成熟度四级甲等后经采购方确认后，在7个工作日内付至合同总额的100%。 |
| 15 | **节能产品、环境标志产品的强制采购政策**  根据财政部、国家发展和改革委员会、生态环境部等部门公布的政府采购节能产品、环境标志产品品目清单的规定，依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。采购人拟采购的产品属于品目清单范围内的强制采购品目的，投标人提供的产品应具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，并在响应文件中提供该产品节能产品、环境标志产品认证证书，否则无效。（注：本项目执行最新政府采购节能产品、环境标志产品品目清单。）  **节能产品、环境标志产品的优先采购政策**  根据财政部、国家发展和改革委员会、生态环境部等部门公布的政府采购节能产品、环境标志产品品目清单的规定、依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。采购人拟采购的产品属于品目清单范围内的优先采购品目的，投标人提供的产品应具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，并在响应文件中提供该产品节能产品、环境标志产品认证证书，（注：本项目执行最新政府采购节能产品、环境标志产品品目清单。 |
| 16 | 节能产品：□ 强制采购节能产品 □ 优先采购节能产品 🗹 不适用 环境标志产品： □ 优先采购环境标志产品 🗹 不适用 |
| 17 | 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》财库[2016]125号的规定：  （1）招标人或采购代理机构将对本项目供应商的信用记录进行查询。查询渠道为信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）；  （2）截止时点：提交投标文件（响应文件）截止时间前3年内；  （3）查询记录和证据的留存：信用信息查询记录和证据以网页截图等方式留存。  （4）使用规则：被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其它不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的，其投标将被拒绝。  （5）联合体成员任意一方存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。 |
| 18 | 政采贷：  （1）本采购项目，中标单位与采购单位签订的政府采购合同适用于政府采购贷款政策，简称“政采贷”，具体内容详见 附件《政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知》。本项目中的预付款保函、履约保函也可通过政采云系统办理。  （2）为扩大政府采购金融服务面，除政采云网上金融服务合作银行外，东阳市范围内增加浙商银行金华分行东阳支行作为线下合作银行。  浙商银行金华东阳支行联系人：许燕  联系电话：13967983441 0579-86222992 |
| 19 | ▲投标文件有效期： 60 天 |
| 21 | 解释：采购人和招标代理机构的任何工作人员对投标人所作的任何口头解释、介绍、答复，仅供投标人参考，不作为招标依据，对采购人、招标代理机构和投标人无任何约束力，一切以网上公告及书面形式为准。本招标文件的解释权属于招标采购单位。 |

**一、总则**

**（一）适用范围**

本招标文件仅适用于**东阳市妇幼保健院集成平台与数据中心建设维护服务采购项目**的招标采购。

**（二）定义**

1.招标采购单位系指组织本次招标的**金华市公共资源交易中心东阳分中心**（“招标方”）和**东阳市妇幼保健院**（“采购人”）。

2.“投标人”系指向招标方提交投标文件的单位。

3.“产品”系指供方按招标文件规定，须向采购人提供的一切设备、保险、税金、备品备件、工具、手册及其它有关技术资料和材料。

4.“服务”系指招标文件规定投标人须承担的安装、调试、技术协助、校准、培训、技术指导以及其他类似的义务。

5.“项目”系指投标人按招标文件规定向采购人提供的产品和服务。

6.“书面形式”包括信函、传真、电报等。

**7.凡是标有“▲”符号或标有“必须”字眼描述的条款以及项目的数量、工期（交货期）、付款方式、质保期、投标有效期、均属于实质性条款，不允许负偏离，否则作无效标处理。**

**（三）招标方式**

本次招标采用公开招标方式进行。

**（四）投标委托**

**本项目不要求投标人到开标现场开标，但投标人应派法定代表人或委托代理人【委托代理人应当是投标人的在职正式职工（以社保网站拉具的含授权代表的投标单位社保清单为准，无社保网站拉具的投标单位社保清单的，可以提供投标人注册所在地社保部门出具的投标人本单位缴纳社保花名册）】准时在线出席电子开标会议，随时关注开标进度，如在开标过程中有电子询标，应在规定的时间内对电子询标函进行澄清、答复。超过规定时间的询标函将不予接受，评标为委员会可以作出不利于被询标人的决定。评标委员会只对投标文件内容进行询问，不接受外部补充证据，评标委员会认为投标人不符合招标文件实质性要求明确时，可不经过询标而直接予以无效标认定，但代理机构应将无效标原因当场告知投标人。**

**投标人未按招标文件要求派代表参加电子开标会议的，视同认可开标结果，不得对开标过程及开标结果提出质疑。**

**（五）投标费用**

不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用（招标文件有相反规定除外）。

**（六）联合体投标**

本项目**允许**联合体投标。

**（七）转包与分包**

1.本项目**不允许**转包。

2.本项目**允许**分包。

3.中小企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

**（八）特别说明：**

**▲1. 多家供应商参加投标，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后综合得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格;评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。**

**非单一产品采购项目，多家投标人提供相同品牌核心产品的，按前款规定处理。**

2.（1）投标人投标所使用的资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证必须为本法人所拥有。

▲（2）投标人投标所使用的采购项目实施人员必须为本法人员工（或必须为本法人或控股公司正式员工）。

▲3.投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

▲4.投标人在投标活动中提供任何虚假材料,其投标无效，并报监管部门查处；中标后发现的,中标人须依照《中华人民共和国消费者权益保护法》第49条之规定双倍赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法投标人的行政与刑事责任。

**（九）质疑和投诉**

1.投标人认为招标文件、招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，应当在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人、招标方提出质疑。投标人对招标采购单位的质疑答复不满意或者招标采购单位未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级采购监管部门投诉。

2.质疑、投诉应当采用书面形式，质疑书、投诉书均应明确阐述招标文件、招标过程或中标结果中使自己合法权益受到损害的实质性内容，提供相关事实、依据和证据及其来源或线索，便于有关单位调查、答复和处理。

**（十）政府采购政策落实**

1.采购项目需要落实的政府采购政策

1.1 本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人采购进口产品，已经在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意，且在采购需求中明确规定可以采购进口产品，未明确视同不得采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）。

1.2 支持绿色发展

1.2.1采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。供应商须按采购文件要求提供相关产品认证证书。▲采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，供应商未按采购文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的，投标无效。

1.2.2为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求要参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》。

1.3支持中小企业发展

1.3.1中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

1.3.2在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

1.3.2.1在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

1.3.2.2在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

1.3.2.3在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

1.3.3对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

1.3.4符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；

1.3.5符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型、微型企业。

1.3.6可享受中小企业扶持政策的供应商应按照采购文件格式要求提供《中小企业声明函》，供应商提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的，供应商未按采购文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的产品认证证书的，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

1.3.7中小企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

1.4支持创新发展

1.4.1 采购人优先采购被认定为首台套产品和“制造精品”的自主创新产品。

1.4.2首台套产品被纳入《首台套产品推广应用指导目录》之日起3年内，以及产品核心技术高于国内领先水平，并具有明晰自主知识产权的“制造精品”产品，自认定之日起2年内视同已具备相应销售业绩，参加政府采购活动时业绩分值为满分。

1.5中小企业信用融资：为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能， 省财政厅、浙江银监局、省金融办制定了《浙江省政府采购支持中小企业信用融资试点办法》浙财采监[2012]13号)，所称的政府采购信用融资，是指银行业金融机构(以下简称银行)以政府采购诚信考核和信用审查为基础，凭借政府采购合同，按优于一般中小企业的贷款利率直接向申请贷款的投标人发放贷款的一种融资方式。投标人可登陆浙江政府采购( (http:/www zizfcg gov.cn)的中小企业信用融资栏目了解相关信息。 供应商可以通过浙江政府采购网(https://zfcg. czt.zj. gov.cn/)首页的“浙江政采贷”模块进入申请，还可以通过政府采购云平台(https://wwwzcygov.cn/)首页的“金融服务”模块进入申请。

**二、招标文件**

**（一）招标文件的构成。本招标文件由以下部分组成：**

1.招标公告

2.招标需求

3.投标人须知

4.评标办法及标准

5.合同主要条款

6.投标文件格式

7.本项目招标文件的澄清、答复、修改、补充的内容

**（二）投标人的风险**

投标人没有按照招标文件要求提供全部资料，或者投标人没有对招标文件在各方面作出实质性响应是投标人的风险，并可能导致其投标被拒绝。

1. **（三）招标文件的澄清与修改**

1.投标人应认真阅读本招标文件，发现其中有误或有不合理要求的，投标人必须在**质疑期限届满之日**前以书面形式要求招标采购单位澄清。招标方对已发出的招标文件进行必要澄清、答复、修改或补充的，将在招标文件要求提交投标文件截止时间五日前，在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上以书面形式发布更正公告，不另作通知。

2.招标方必须以书面形式答复投标人要求澄清的问题，并将不包含问题来源的答复书面通知所有购买招标文件的投标人，除书面答复以外的其他澄清方式及澄清内容均无效。

3.招标文件澄清、答复、修改、补充的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与招标文件的答复、澄清、修改、补充通知就同一内容的表述不一致时，以最后发出的书面文件为准。

4.招标文件的澄清、答复、修改或补充都应该通过本招标机构以法定形式发布，采购人非通过本机构，不得擅自澄清、答复、修改或补充招标文件。

**三、投标文件的编制**

**（一）投标文件的组成**

投标文件由资格响应文件、报价要求响应文件、商务技术响应文件三部份组成。

1. 资格响应文件**：**

（1）营业执照复印件；

（2）投标人具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度声明函（格式见附件）及上一年度的财务报告；

（3）具有履行合同所必需的的设备和专业技术能力的承诺函；（格式格式见附件）

（4）投标单位情况表(格式见附件)

（5）最近一个季度依法缴纳税收和社保费的证明[税费凭证复印件，或者依法缴纳税费或依法免缴税费的证明（复印件，原件备查并一年内有效，格式自拟）]，须附社保参保人员花名册。或者提供**投标人依法缴纳税收和社保费、无失信行为的声明函（格式见附件）。**

（6）投标声明书(格式见附件)

（7）截至公告发布日止，相关主体在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)是否有失信行为的查询结果截图。或者提供**投标人依法缴纳税收和社保费、无失信行为的声明函（格式见附件）。**

（8）法定代表人授权委托书(格式见附件)

（9）法定代表人身份证复印件或被授权人身份证复印件。

（10）中小企业声明函（格式见附件：小微企业投标时适用）。

（11）残疾人福利性单位声明函（残疾人福利性单位投标时适用，格式见附件15）

（12）投标人认为有必要提供的其它文件。

**2.**商务技术响应文件：

（1）▲评分响应表（格式见附件）

（2）技术服务方案等

（3）货物具体配置表（格式见附件），

（4）投标货物主要设备的宣传彩页或官方网站打印的主要参数等

（5）▲技术偏离表：投标方必须针对招标文件要求的技术参数逐个做出实质性响应（格式见附件）。

（6）▲投标服务服务计划表（格式见附件）

（7）技术服务、技术培训、售后服务、应急方案的内容和措施。

（8）实施保障、维护服务管理保障等

（9）业绩一览表

（10）政府采购供应商诚信承诺书（格式见附件）

（11）人员安排表（格式见附件）及项目组人员的身份证、社保缴纳凭证、毕业证、职称证、上岗证等证书复印件。

（12）投标人需要说明的其他文件和说明。

**3.**报价要求响应文件：

（1）投标函（格式见附件）

（2）开标一览表（格式见附件）

（3）中小企业声明函（格式见附件：小微企业投标时适用）

（4）残疾人福利性单位声明函（格式见附件：残疾人福利性单位投标时适用）

（5）投标人针对报价需要说明的其他文件和说明（不含报价）。

**（二）投标文件的语言及计量**

▲1投标文件以及投标方与招标方就有关投标事宜的所有来往函电，均应以中文汉语书写。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文汉语以外的文字表述的投标文件视同未提供。

▲2投标计量单位，应采用中华人民共和国法定计量单位（货币单位：人民币元），否则视同未响应。

**（三）投标报价**

1.▲投标报价应按招标文件中相关附表格式填写。

▲2.投标报价是履行合同的最终价格，应为承包完成本次投标需完成全部工作所发生的所有费用，并承担一切风险责任，包括项目所有工作所需的方案设计费、产品购置费、运输费、特殊工具费、协调费、培训费、安装调试费、技术支持费、质保期内的服务费、检测验收费、验收专家费**、**税金等所有费用。投标人所投报的投标报价为投标人所能承受的整个项目的最终最低报价，如有漏项，视同已包含在其它项目中，合同价不作调整。

▲3.投标文件只允许有一个报价，有选择的或有条件的报价将不予接受。

**（四）投标文件的有效期**

▲1.自投标截止日起60天投标文件应保持有效。有效期不足的投标文件将被拒绝。

1. 在特殊情况下，招标人可与投标人协商延长投标书的有效期，这种要求和答复均以书面形式进行。
2. 投标人可拒绝接受延期要求。同意延长有效期的投标人不能修改投标文件。

4.中标人的投标文件自开标之日起至合同履行完毕止均应保持有效。

**（五）投标文件的签署**

1.投标人应认真阅读招标文件所有内容，按本招标文件规定的要求、编制顺序和统一格式编制投标文件并标注页码，**电子投标文件须根据评分标准进行关联定位。**投标文件因内容不完整、编排混乱，**或者电子投标文件未按评分标准进行关联定位或者关联定位不准确，**导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，是投标人的责任。**电子投标文件须按政采云平台供应商项目采购-电子招投标操作指南及本招标文件要求制作和加密。（操作指南下载网址：**

**https://help.zcygov.cn/web/site\_2/2018/12-28/2573.html）**

**2.电子投标文件（包括资格响应文件、报价要求响应文件、商务技术响应文件）中招标文件要求加盖公章的部分均采用CA签章。电子投标文件的封面格式详见 附件1。**

**3.招标文件对签字、盖章有特别要求的地方，必须由投标人法定代表人或法定代表人的授权委托人签署并加盖单位公章。电子投标文件中有签字要求的部分，投标人可以将签字后的扫描件上传至政采云系统，有盖章要求的部分，要求采用CA签章。投标人应写全称。**

**（六）投标文件的递交、修改和撤回**

**1、电子投标文件按政采云平台供应商项目采购-电子招投标操作指南（网址：<https://help.zcygov.cn/web/site_2/2018/12-28/2573.html）及本招标文件规定的的要求、编制顺序和统一格式编制电子投标文件并进行关联定位。>**

投标人应当在投标截止时间前完成电子投标文件的传输递交，投标截止时间前可以补充、修改或者撤回电子投标文件。补充或者修改电子投标文件的，应当先行撤回原电子投标文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。

**2、投标人应当在投标截止时间前完成电子投标文件的传输递交，投标截止时间前可以补充、修改或者撤回电子投标文件。补充或者修改电子投标文件的，应当先行撤回原电子投标文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。**

**3、投标人可以在投标截止时间前将电子备份投标文件（经政采云电子交易客户端和CA驱动制作出的后缀名为“bfbs”的加密电子备份投标文件）发送至邮箱：1046387519@qq.com，逾期发送或发错后缀名的电子备份投标文件将被视为无效；电子备份投标文件的提交不作强制性要求。电子备份投标文件的递交截止时间：投标人应当在2023年1月13日9：00时前，逾期未递交的视为自动放弃递交电子备份投标文件。**

**4、未按规定上传的电子投标文件将被拒绝，由此造成投标文件解密失败或被误投的风险由投标人承担。**

**5、 投标截止时间后，政采云（电子交易平台）自动提取所有在投标截止时间前上传好的投标文件，投标人须在投标截止时间后30分钟内对上传政采云的投标文件进行解密（为防止解密失败，政采云建议采用制作投标文件的电脑进行解密），所有投标人在规定的解密时限内完成解密或解密时限到后，采购代理机构开启投标文件；投标人超过解密时限解密的且采购代理机构无法开启投标文件的，系统默认自动放弃。**

**6、电子投标文件无法解密或解密失败时，投标人提供了电子备份投标文件的，以电子备份投标文件作为评审依据；否则视为投标文件无效。投标文件已按时解密的，电子备份投标文件自动失效。**

7、投标截止时间后，投标人不得撤回、修改投标文件。修改后重新递交的投标文件应当按本招标文件的要求签署、盖章。

**（七）供应商有下列情形之一的，列入失信名单，同时依照《政府采购法》第七十七条及《中华人民共和国政府采购法实施条例》第七十二条规定处罚并追求法律责任。**

1、提供虚假材料谋取中标、成交的；   
2、采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；   
3、与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；   
4、向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；   
5、在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；

6、向评标委员会、竞争性谈判小组或者询价小组成员行贿或者提供其他不正当利益；

7、中标或者成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

8、未按照采购文件确定的事项签订政府采购合同；

9、将政府采购合同转包；

10、提供假冒伪劣产品；

11、擅自变更、中止或者终止政府采购合同。

12、其他严重扰乱招投标程序的。

**（八）投标无效的情形**

实质上没有响应招标文件要求的投标将被视为无效投标。投标人不得通过修正或撤消不合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标，但经评标委员会认定属于投标人疏忽、笔误所造成的差错（带▲的条款不得更正），应当允许其在评标结束之前进行修改或者补正，修改或者补正投标文件必须以书面形式进行。投标人修改、补正投标文件后，不影响评标委员会对其投标文件所作的评价和评分结果。

**1.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：**

A.不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

B.不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

C.不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

D.不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

E.不同投标人的投标文件相互混装；

F.其他严重扰乱招投标程序的。

**2.在符合性审查和商务评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：**

（1）资格响应文件和商务技术响应文件内有商务报价出现的；

（2）资格证明文件不全的，或者不符合招标文件标明的资格要求的；

（3）投标文件无法定代表人（或营业执照上注明的企业负责人）签字,或未提供法定代表人授权委托书、投标声明书或者填写项目不齐全的；

（4）投标文件格式不规范、项目不齐全或者内容虚假的；

（5）投标文件的实质性内容未使用中文表述、意思表述不明确、前后矛盾或者使用计量单位不符合招标文件要求的（经评标委员会认定并允许其当场更正的笔误除外）；

（6）投标有效期、交货时间、质保期等商务条款不能满足招标文件要求的；

（7）未实质性响应招标文件中标有“▲”条款要求的；

（8）未提交本招标文件资格响应文件中第（1）、（7）、（8）、（9）、（10）条资料的；

（9）**电子投标文件解密失败的，且未在规定时间内提交电子备份投标文件的；**

（10）**电子投标文件未按规定要求进行签字、电子签章的。**

（11）本项目投标截止之日前三年内，相关主体在“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))、中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))有失信行为或被列入受惩黑名单。

（12）投标文件有招标方不能接受的附加条件的。

**3.在技术评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：**

（1）商务技术响应文件标内有商务报价出现的；

（2）未提供或未如实提供投标货物的技术参数，或者投标文件标明的响应或偏离与事实不符或虚假投标的；

（3）明显不符合招标文件要求的规格型号、质量标准，或者与招标文件中标有“▲”的技术指标、主要功能项目发生实质性偏离的；

（4）投标技术方案不明确，存在一个或一个以上备选（替代）投标方案的；

（5）与其他参加本次投标供应商的投标文件（技术文件）的文字表述内容相同连续20行以上或者差错相同2处以上的。

（6）**电子投标文件解密失败的，且未在规定时间内提交电子备份投标文件的；**

（7）**电子投标文件未按规定要求进行签字、电子签章的。**

**4.在报价评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：**

（1）未采用人民币报价或者未按照招标文件标明的币种报价的；

（2）报价超出招标文件规定的预算金额或者最高限价的；

（3）投标报价具有选择性。

（4）开标一览表中的品牌、规格、型号与商务技术响应文件技术方案不一致的；

（5）投标报价文件格式不符合招标文件要求格式的；

**（6）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。**

（7）**电子投标文件解密失败的，且未在规定时间内提交电子备份投标文件的；**

（8）**电子投标文件未按规定要求进行签字、电子签章的。**

**5.被拒绝的投标文件为无效。**

**6．对仅出现以上1、2、3情形之一中小项情况的，经审定凡没有实质性影响和损害的，可不作无效标处理。**

**四、开标**

**（一）开标准备**

**本项目不要求投标人到开标现场开标，但投标人应派法定代表人或委托代理人【委托代理人应当是投标人的在职正式职工（以社保网站拉具的含授权代表的投标单位社保清单为准，无社保网站拉具的投标单位社保清单的，可以提供投标人注册所在地社保部门出具的投标人本单位缴纳社保花名册）】准时在线出席电子开标会议，随时关注开标进度，如在开标过程中有电子询标，应在规定的时间内对电子询标函进行澄清、答复。超过规定时间的询标函将不予接受，评标为委员会可以作出不利于被询标人的决定。评标委员会只对投标文件内容进行询问，以投标文件的内容作为评审依据，不接受外部补充证据，评标委员会认为投标人不符合招标文件实质性要求明确时，可不经过询标而直接予以无效标认定，但代理机构应将无效标原因当场告知投标人。**

**投标人未按招标文件要求派代表参加电子开标会议的，视同认可开标结果，不得对开标过程及开标结果提出质疑。**

**投标截止时间后及评审过程中，有效投标人不足3家的标项，则予以废标。**

1. **开标程序：**

**1、本项目原则上采用政采云电子招投标系统进行开标及评审，但有下情形之一的，按以下情况处理：**

**（1）若投标人的电子投标文件在规定时间内无法解密或解密失败，工作人员将开启投标人递交的电子备份投标文件，以完成开标。**

**（2）若投标人的电子投标文件在规定时间内无法解密或解密失败，或者因政采云平台原因无法读取或电子开评标无法正常进行时，工作人员将上传投标人的电子备份投标文件，以完成开标。**

**2、开标及评审程序**

**（1）投标截止时间后，投标人须登录政采云平台，用“项目采购-开标评标”功能对电子投标文件进行在线解密。在线解密电子投标文件时间为投标截止时间起半个小时内。**

**（2）由采购人代表对资格审查文件进行评审，评标委员会对商务技术响应文件进行评审；**

**（3）在系统上公开资格审查和技术商务评审结果；**

**（4）在系统上公开报价开标情况；**

**（5）评标委员会对报价情况进行评审；**

**（6）在系统上公布评审结果。**

**特别说明：政采云公司如对电子化开标及评审程序有调整的，按调整后的程序操作。**

**五、评标**

**（一）组建评标委员会**

本项目评标委员会由政府采购评审专家4人和采购人代表1人,共5人组成。

**（二）评标的方式**

本项目采用不公开方式评标，评标的依据为招标文件和投标文件。

1. **评标程序**

**1.资格审查**

采购人依法对投标人的资格进行审查。

**2.形式审查**

招标方工作人员协助评标委员会对投标人的资格和投标文件的完整性、合法性等进行审查。

**2.实质审查与比较**

（1）评标委员会审查投标文件的实质性内容是否符合招标文件的实质性要求。

**（2）评标委员会将对投标人的投标文件进行审查、核对,如有疑问,将对投标人进行电子询标,投标人须在规定的时间内向评标委员会澄清有关问题,并在政采云上进行询标答复。**

**投标人代表未在规定的时间内进行澄清、拒绝澄清或者澄清的内容改变了投标文件的实质性内容的，评标委员会有权对该投标文件作出不利于投标人的评判。评标委员会认为投标人不符合招标文件实质性要求明确时，可不经过询标而直接予以无效标认定，但代理机构应将无效标原因当场告知投标人。**

（3）技术、商务、资信及其他分按照评标委员会成员的独立评分结果的算术平均分计算，由指定专人进行计算复核。

（4）招标方工作人员协助评标委员会审核投标报价有无计算错误，政采云系统根据本项目的评分标准计算各投标人的报价得分。

（5）评标委员会完成评标后,招标方工作人员通过政采云系统对各部分得分进行汇总,计算出本项目最终得分。评标委员会按评标原则推荐中标候选人并起草评标报告。

**（四）澄清问题的形式**

对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正，澄清、说明或者纠正通过政采云系统发起。投标人须在规定的时间内向评标委员会澄清有关问题,并在政采云上进行询标答复。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

**（五）错误修正**

投标文件如果出现计算或表达上的错误，修正错误的原则如下：

1.开标一览表总价与投标报价明细表汇总数不一致的，以开标一览表为准；

2.投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

3.总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

4.对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

**同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人同意并签字确认，经投标人确认后的投标报价对投标人具有约束力，投标人不确认的，如果投标人不接受修正后的报价，则其投标将作为无效投标处理。**

**（六）评标原则、办法及依据**

1.评标原则。评标委员会必须公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性；不得向外界透露任何与评标有关的内容；任何单位和个人不得干扰、影响评标的正常进行；评标委员会及有关工作人员不得私下与投标人接触。

2.评标办法。本项目评标办法是综合评分法，具体评标内容及评分标准等详见《第四章：评标办法及评分标准》。

3、评标依据：评标委员会决定投标的响应性只根据投标文件的内容，而不寻求外部的证据。

**（七）评标过程的监控**

本项目评标过程实行全程录音、录像监控，同时聘请东阳市公证处公证员进行现场监督，投标人在评标过程中所进行的试图影响评标结果的不公正活动，可能导致其投标被拒绝。

**（八）评审纪律和要求**

1.评审专家必须公平、公正评审，遵纪守法，客观、廉洁地履行职责。

2.评审专家在评审开始前，应关闭并上交随身携带的各种通信工具。

3.评审专家在评审过程中，未经许可不得中途离开评审现场，不得迟到早退。

4.评审专家和工作人员不得透露评审过程中的讨论情况和评审结果。

5.评审时，评审专家须按招标文件规定的程序、条件和标准，对投标人投标文件的合规性、完整性和有效性进行审查、比较和评估，其中对投标人的资格条件、主要技术参数、商务报价和其他评审要素等，评审专家应逐项进行审查、比较，不得漏评少评。如发现与招标文件要求相偏离的，应对其偏离情形进行必要的核实，并在工作底稿中予以说明；如属于实质性偏离或符合无效投标文件的，可询问投标人，并允许投标人进行陈述申辩，但不允许其对偏离条款进行补充、修正或撤回。

6.采购人、采购代理机构不得向评审委员会的评审专家作倾向性、误导性的解释或者说明。

7.采购代理机构应当为评审专家提供必要的评审条件和相应的评审工作底稿，并严格按规定程序组织评审专家有步骤地进行项目评审，对各评审专家的评审情况和评审意见进行合理性和合规性审查，对明显畸高、畸低的重大差异评审情况（其总评分偏离平均分30%以上），提醒相关评审专家进行复核或书面说明理由。

8.评审专家在评审过程中不得将自己的观点强加给其他评审专家，评审专家应自主发表见解，对评审意见承担个人责任。

9.评审结束后，评审委员会应向采购代理机构提交项目评审报告。评审报告是采购人确定中标人的合法依据，评审委员会应当如实、客观地反映评审情况，按招标文件的评审办法和细则的规定推荐中标候选人，说明推荐理由，并重点对中标候选人的技术、服务和价格等情况进行评价和比较。如排名第一的投标人报价为最高报价的，评审报告中须对其报价的合理性等进行分析和特别说明。

10.评审专家应当独立、客观、公正地提出评审意见，不得带有倾向性，不得影响其他评审专家评审，并在评审报告上签字；如对评审报告有异议的，可在报告上签署不同意见，并说明理由，否则将视为同意。

11.评审专家应当遵守评审工作纪律，不得泄露评审文件、评审情况和评审中获悉的商业秘密。

评审委员会在评审过程中发现投标人有行贿、提供虚假材料或者串通等违法行为的，应当及时向财政部门报告。

12.招标文件内容违反国家有关强制性规定的，评审委员会应当停止评审并向采购代理机构说明情况。

13.评审专家应当配合采购代理机构答复投标人提出的质疑。

14.评审专家应当配合财政部门的投诉处理工作。

15.评审专家有如下行为之一的，责令改正，给予警告，可以并处一千元以下的罚款：

①明知应当回避而未主动回避的；

②在得知自己为评审专家身份后至评审结束前时段内私下接触投标人的；

③在评审过程中擅离职守，影响评审程序正常进行的；

④在评审过程有明显不合理或者不正当倾向性的；

⑤未按招标文件规定的评审方法和标准进行评审的。

⑥上述①至⑤行为影响中标结果的，中标结果无效。

16.政府采购评审专家未按照招标文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审或者泄露评审文件、评审情况的，由财政部门给予警告，并处2000元以上2万元以下的罚款；影响中标、成交结果的，处2万元以上5万元以下的罚款，禁止其参加政府采购评审活动。

政府采购评审专家与投标人存在利害关系未回避的，处2万元以上5万元以下的罚款，禁止其参加政府采购评审活动。

政府采购评审专家收受采购人、采购代理机构、投标人贿赂或者获取其他不正当利益，构成犯罪的，依法追究刑事责任；尚不构成犯罪的，处2万元以上5万元以下的罚款，禁止其参加政府采购评审活动。

政府采购评审专家有上述违法行为的，其评审意见无效，不得获取评审费；有违法所得的，没收违法所得；给他人造成损失的，依法承担民事责任。

**六、定标**

**（一）确定中标人。本项目由采购人或者采购人授权评标委员会确定中标人。**

1．排名第一的候选供应商，因自身原因放弃中标成交或因不可抗力不能履行合同的，采购人或者采购人授权的评标委员会可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为中标或者成交供应商，也可以重新开展政府采购活动。

2.经质疑，采购组织机构审查确认因排名第一的候选供应商在本次采购活动中存在违法违规行为或其他原因使质疑成立的，依照相关法律法规有关规定执行。

3.采购人应当自收到评审报告之日起5个工作日内在评审报告推荐的中标或者成交候选人中按顺序确定中标或者成交供应商。如有投标人对评标结果提出质疑的，采购人可在质疑处理完毕后确定中标人。

4.采购人或者采购代理机构应当自中标、成交供应商确定之日起2个工作日内，发出中标、成交通知书，并在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告中标、成交结果。

**七、合同授予**

**1. 签订合同**

1.1除不可抗力等特殊情况外，采购人原则上应当在中标通知书发出之日起**20日**内，与成交人按照采购文件确定的事项签订政府采购合同，并在签订之日起2个工作日内将政府采购合同在浙江政府采购网上公告。

1.2成交人按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。如成交人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

1.3如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，列入不良行为记录一次，并给予通报。

1.4成交人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为成交人，也可以重新开展政府采购活动。

**1.5政府采购货物和服务项目不得收取质量保证金。政府采购工程以及与工程建设有关的货物、服务，采用招标方式采购的，按国家和省有关规定执行。**

**2. 履约保证金**

**拟签订的合同文本要求成交人提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的1%。鼓励和支持供应商以履约保函形式提供履约保证金。**

供应商可登录政采云平台-【金融服务】—【我的项目】—【已备案合同】以保函形式提供：1、供应商在合同列表选择需要投保的合同，点击[保函推荐]。2、在弹框里查看推荐的保函产品，供应商自行选择保函产品，点击[立即申请]。3、在弹框里填写保函申请信息。具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

## 预付款

合同生效后7个工作日内由采购单位支付合同金额的40%作为项目的预付款，在支付预付款之前是否要求中标单位提供预付款保函由采购单位自行决定并在合同中予以明确（预付款保函可以在政采云平台线上办理）；政府采购工程以及与工程建设有关的货物、服务，采用招标方式采购的，预付款从其相关规定。

## 资金支付

采购单位应当及时组织项目验收，**不得以政府部门审计作为支付供应商款项的条件。**采购单位对于满足合同约定支付条件的，**自收到发票后7个工作日内**将资金支付到合同约定的供应商账户。采购单位不得以机构变动、人员更替、政策调整、单位放假、履行内部付款流程，或者在合同未作约定的情况下以等待竣工验收批复、决算审计等为由迟延付款。迟延支付中小企业款项的，供应商可要求采购单位支付逾期利息。

**八、验收**

1.采购人组织对供应商履约的验收。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

2.采购人可以邀请参加本项目的其他供应商或者第三方机构参与验收。参与验收的供应商或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

3.严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

4.采购人原则上应当在**履约验收之日起2个工作日内**，将**履约验收结果在浙江政府采购网上公告。**

5.验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金、退还履约保证金。

验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

**第四章 评标办法及评分标准**

为公正、公平、科学地选择中标人，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规的规定，并结合本项目的实际，制定本办法。

本办法适用于**东阳市妇幼保健院集成平台与数据中心建设维护服务采购项目**的评标。

一、总则

本次评标采用综合评分法，总分为100分，价格分、技术、商务、资信及其他分的分值详见评标内容。合格投标人的评标得分为各项目汇总得分，中标候选资格按评标综合得分由高到低顺序排列，得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，依次按技术分、商务资信及其他分得分由高到低顺序排列。排名第一的投标人为中标候选人,排名第二的投标人为候补中标候选人……其他投标人中标候选资格依此类推。评分过程中采用四舍五入法，并保留小数2位。

投标人评标综合得分=价格分+(技术分+商务分+资信及其他分)

二、评标内容及标准

**（一）价格分(30分）**

1、价格分采用低价优先法计算，取所有进入报价评审的投标人中投标价格最低的投标报价为评标基准价，其他投标人的价格分按照下列公式计算：

价格分=（评标基准价/投标报价）×30分

**2、技术、商务及资信分（70分）**

**所有投标人均开启报价文件并唱标，符合第三章（八）特别说明1.规定的情况时，多个供应商按一个供应商计算，具体入围供应商选择按“第三章（八）特别说明”规定处理。评审过程中有效投标人不足3名时，本标项予以废标，择期将重新组织招标。**

**3、技术、商务、资信及其他分的计算**

技术、商务、资信及其他分按照评标委员会成员的独立评分结果的算术平均分计算，计算公式为：

技术商务资信及其他分=（评标委员会所有成员评分合计数）/（评标委员会组成人员数）

**附件：评分表格式（技术、商务、资信及其他分，共70分）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 评审内容及标准 | 分值 |
|  | 商务技术部分 | 70 |
| 1 | 投标人企业实力(3分) 投标人具有有效的软件成熟度模型CMMI3及以上认证、信息技术服务运行维护标准符合性证书（ITSS）、省高新技术企业资质。全满足得3分。缺少一项扣1分，扣完3分为止。(投标文件中提供证书复印件加盖投标人公章) | 3 |
| 2 | 业绩（1分）：投标人投标的产品具有通过国家卫健委互联互通评测四级甲等及以上类似项目案例，每提供一家类似业绩得0.5分，本项最高得1分。（投标文件中须提供投标产品合同复印件加盖投标人公章） | 1 |
| 3 | 技术响应（15分）：根据医院信息平台的招标文件要求，按照投标产品的参数及技术指标响应情况，全部满足得15分，打▲号为废标项。打★号为重要扣分项，技术指标不满足的一项扣2分，非打★号技术参数不满足的一项扣1分，其他项一项不满足的扣0.5分，扣完为止。  （带★、▲参数在评分标准中要求提供投标产品佐证材料的，请在技术偏离表中提供对应的佐证材料页码。） | 15 |
| 4 | 现状分析（5分）：投标人提供对本项目、信息化现状（0-2分）、需求（0-2分）、问题措施（0-1分）整体情况的分析进行评审。由评委在规定的分值范围内进行评分。 | 5 |
| 5 | 总体设计方案（5分）：根据投标人提供的项目总体设计方案，根据方案操作性强，可以完全符合并有优于招标单位要求的突出模块的，全面覆盖项目设计要求的，得5分。  对项目设计方案，能初步满足本项目要求的，可以基本完成本项目的，得2分。  方案内容稍有缺陷的，得1分。（未提供的不得分） | 5 |
| 6 | 项目管理（5分）：根据投标人提供的整体项目管理、人员统筹安排等（0-1分）打分；，  项目管理计划与项目进度控制措施，能很好地根据项目需求，进行时间节点上的安排管理，并且做出把控措施的得4分，管理计划和控制措施基本上满足的得2分，其他的得1分，未提供不得分。 | 5 |
| 7 | 组织实施（5分）：投标人项目组织实施方案，体现了安装调试、系统集成、试运行、测试、系统培训、验收等内容（0-1分）以及组织方案（0-1分）、工作时间进度表和工作程序步骤（0-1分）、管理和协调方法（0-2分）进行评议。 | 5 |
| 8 | 项目经理（1分）:需具备丰富的项目管理和信息化标准解读能力，满足以下条件：1）信息系统项目管理师高级证书得1分；投标文件中提供证书复印件；2）担任过医院信息化建设项目项目经理职位，须提供业绩合同及相关工作证明得1分。（投标文件中提供项目经理相关证书复印件，相关人员的社保证明材料在中标后必须提交给采购单位予以确认。 | 1 |
| 9 | 投标人的项目组成员（2分）：项目组成员具有PMP或者信息系统项目管理师（高级）或者高级工程师职称的，每有1人得1分，最多得2分。  （投标文件中提供人员相关证书复印件，相关人员的社保证明材料在中标后必须提交给采购单位予以确认。） | 2 |
| 10 | 实施协调对接能力（5分）：根据投标人与在用信息系统（包括：HIS、EMR、LIS、PACS、体检、手麻）的对接方案进行评审。  对接内容全面的，协调方案充分且可行的，得5分；  对接方案一般，且存在不足之处的，得2分，  对接方案漏洞偏多，内容不全面的，得1分，  不提供不得分。 | 5 |
| 11 | 1、投标人承诺提供在职工程师进行驻场服务，工作时间与医院同步。驻场人员具备相关项目的实施经验，每超过3年经验每人得1分，未超过3年每人得0.5分，最高2分。以上人员需提供相关证书复印件以及工作经验的相关证明材料，相关人员的社保证明材料在中标后必须提交给采购单位予以确认。）  2、验收合格后，免费维护期方案根据方案的合理性、可行性、针对性、完整性等评分，本项最多得2分。  3、出保服务价格承诺：年维护费承诺为合同总金额8%的得0分，每下降1%的加1分，最多得2分。 | 6 |
| 12 | 培训方案（2分）：培训方案合理性和可行性。培训方案可以涵盖以下所有内容且提供完整方案的得2分，培训方案一般的得1分，不提供不得分。  培训方案需包括：系统信息科管理人员培训，重点培训为软件的安装、维护、调试、配置及使用技能；业务人员培训，重点对相应应用的操作、使用。 | 2 |
| 13 | 系统演示（15分）各投标人根据自身情况选择合适的演示方式，演示时间控制在15分钟内。采用实际上线的系统或根据项目需求开发的演示系统进行演示的，专家根据演示情况打分，满分为15分。  1、超融合系统自带的数据库高可用平台：支持多级租户模型，支持admin直接给租户分配数据库的计算、存储、负载均衡组件等资源。支持大屏展示数据库配额和租户的使用情况，支持租户配额管理。（1分）  2、主数据模块演示，支持字典结构定义，主数据结构发生变化或者新增字典结构时，可通过页面配置生成对应的表结构，无需修改程序。（2分）  3、患者360查询调阅展示：（4分）  （1）包含医院门诊、急诊、住院患者的临床信息的综合展示平台，按照时间轴的方式展示患者的多次就诊记录及其文书、医嘱、申请单、护理、等医院业务系统所包含的数据。（1分）  （2）为方便临床医护对药品信息的查询与监管，系统支持对所有药品的使用情况进行汇总，通过药品使用图形的高低反应药品使用剂量的多少。（1分）  （3）提供以诊断为维度的视图查询功能，诊断视图中诊断轴需与电子病历系统的诊疗信息实现对应，根据下达此诊断的就诊类型，门诊、还是住院分别进行不同就诊详情的展示。（2分）  4、领导驾驶舱演示（1分）  5、指标管理系统演示（4分）  （1）提供指标树查看功能，可根据应用系统，指标分类等展示详细的指标树。（2分）  （2）指标进度查看，可查看在用指标、已确认指标、已确定指标以及指标使用详情。（2分）  6、医院综合运营管理分析系统演示（1分）  7、互联互通四甲指标管理系统演示（2分）  **由投标人以录制视频的方式进行视频演示讲解。**  **演示视频需投标人存入光盘、u盘等介质中，于开标前48小时内，以快递、邮寄等方式送至东阳市总部中心b幢西区14楼交易中心。** | 15 |

**第五章 东阳市政府采购合同（服务类样本）**

项目名称： 项目编号： 合同号：

甲方（买方）：

乙方（卖方）：

甲、乙双方根据 年 月 日金华市公共资源交易中心东阳分中心关于 项目公开招标的结果，签署本合同。

**一、服务内容**

**二、合同金额**

本合同金额为（大写）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元（￥\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元）人民币。

**三、技术资料**

1.乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供有关技术资料。

2.没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

**四、知识产权**

乙方应保证提供服务过程中不会侵犯任何第三方的**知识产权。**

**五、转包或分包**

1.本合同范围的服务，应由乙方直接供应，不得转让他人供应；

2.如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同，没收履约保证金并追究乙方的违约责任。

**六、服务质量保证期**

1. 服务质量保证期 年。（自验收合格之日起计）

**八、合同履行时间、履行方式及履行地点**

1. 履行时间：

2. 履行方式：

3. 履行地点：

**九、款项支付：**

**十、税费**

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

**十一、质量保证及后续服务**

1．乙方应按招标文件规定向甲方提供服务。

2．乙方提供的服务成果在服务质量保证期内发生故障，乙方应负责免费提供后续服务。对达不到要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

⑴重做：由乙方承担所发生的全部费用。

⑵贬值处理：由甲乙双方合议定价。

⑶解除合同。

3．如在使用过程中发生问题，乙方在接到甲方通知后在2小时内到达甲方现场。

4.在**服务质量保证期**内，乙方应对出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

**十二、违约责任**

1．甲方无正当理由拒收接受服务的，甲方向乙方偿付合同款项百分之五作为违约金。

2．甲方无故逾期验收和办理款项支付手续的,甲方应按逾期付款总额每日万分之

五向乙方支付违约金。

3．乙方未能如期提供服务的，每日向甲方支付合同款项的千分之六作为违约金。乙方超过约定日期10个工作日仍不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因未能如期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值5%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

**十三、不可抗力事件处理**

1．在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2．不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3．不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合

同。

**十四、诉讼**

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方所在地法院起诉。

**十五、合同生效及其它**

1.合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后，报金华市公共资源交易中心东阳分中心鉴证、东阳市财政局采购办备案后生效。

2.合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3.本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

4.本合同正本一式五份，甲方两份，金华市公共资源交易中心东阳分中心、乙方、东阳市财政局采购办各执一份，具有同等法律效力。

5、声明：本合同样本仅供参考，甲乙双方可就招标文件的非实质性条款进行修改，但不能修改项目的工期、单价、付款方式、品牌型号、质保期等实质性条款，甲乙双方对合同的真实性负责，鉴证方只负责鉴证项目招标的真实性。

**甲方（公章）： 乙方（公章）：**

法定代表人或受委托人 法定代表人或受委托人

（签字） （签字）

地址： 地址：

邮编： 邮编：

电话： 电话：

传真： 传真：

户名： 户名：

开户银行： 开户银行：

帐号： 帐号：

签约地点： 签约时间：

第六章　投标文件格式

附件1：

**所有投标文件封面格式：**

**正本/或副本**

**资格响应文件、报价要求响应文件、商务技术响应文件**

项目名称：

项目编号：DYCG2022-

标项：

投标人名称：

投标人地址：

年 月 日

## 附件2：投标人具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度声明函

## 投标人具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度声明函

致：采购人

## 本公司（单位）在参加采购编号为 ，项目名称为 的政府采购活动前，在生产经营活动中始终做到遵纪守法，诚实守信，并具有良好的履约业绩，严格执行现行的财务会计管理制度，财务管理制度健全，账务清晰，能够按规定真实、全面地反映企业的生产经营活动。

## 特此声明。

投标人公章：

日 期： 年 月 日**附件3：具有履行合同所必需的的设备和专业技术能力的承诺函**

## 具有履行合同所必需的的设备和专业技术能力的承诺函

我公司（单位）具备履行合同所需的设备和专业技术能力，具体情况介绍如下：

## （内容包括：主要设备、专业技术人员、公司资质等）

……

特此承诺。

投标人公章：

日 期： 年 月 日

## 

## 附件4：投标声明书格式：

投标声明书

致：\_\_\_\_\_\_\_\_\_（招标采购单位名称）：

\_\_\_\_\_\_\_\_\_（投标人名称）系中华人民共和国合法企业，经营地址。

我\_\_\_\_\_（姓名）系\_\_\_\_\_\_\_\_\_（投标人名称）的法定代表人，我方愿意参加贵方组织的\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目的投标，为便于贵方公正、择优地确定中标人及其投标产品和服务，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

1.我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

2.我方不是采购人的附属机构

在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

3.我方此次向贵方提供的产品名称为：

规格型号：

该型号产品我方有现货可供，并已于年月生产完工或向　　（制造商名称）购进［**或**需在中标后向订购］。

4.我方诚意提请贵方关注：近期有关该型号产品的生产、供货、售后服务以及性能等方面的重大决策和事项有：

5.我方及由本人担任法定代表人的其他机构最近三年内被通报、被处罚的违法行为或者可认定为不良行为的有：

6.以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

投标人公章：

年 月 日**附件5：法定代表人授权委托书格式：**

**法定代表人授权委托书**

致：\_\_\_\_\_\_\_\_\_（招标采购单位名称）：

我\_\_\_\_\_\_\_\_\_（姓名）系\_\_\_\_\_\_\_\_\_（投标人名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工（姓名）以我方的名义参加**东阳市妇幼保健院集成平台与数据中心建设维护服务采购项目**的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、评标、签约等具体事务和签署相关文件。

我方对被授权人的签名事项负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

被授权人无转委托权，特此委托。

被授权人签名： 法定代表人签名：

职务： 职务：

被授权人身份证复印件：

投标人公章：

年 月 日

**附件6：投标单位情况表：**

**投标单位情况表**

投标单位：填表日期：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 单位名称 | |  | 电话 | |  |
| 地址 | |  | 传真 | |  |
| 主管部门 | |  | 企业性质 | |  |
| 企业法人 | |  | 资质等级 | |  |
| 授权代表 | |  | 职务 | |  |
| 单位概况 | 职工总数 | 员工（包括技术工人、高级技师、工程师）： 人 | 技术工人：人 | | |
| 高级技师：人 | 工程师：人 | | |
| 流动资金 |  | 营业面积 |  | |
| 固定资金 |  | 维修网点 |  | |
| 单位简历 |  | | | | |
| 优势及特长 |  | | | | |

**附件7：评分响应表格式：**

**▲评分响应表**

**投标单位名称：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审内容** | **评分标准** | **评分标准分值** | **自评得分** | **其中肯定能得分分值** | **可能可以得分分值** | **页码** |
| **一** | **技术分** |  |  |  |  | 如类似业绩、参数偏离等 |  |
| 1 |  |  |  |  |  |  | 详见**商务技术响应文件**第几页 |
| 2 |  |  |  |  |  |  | …… |
| …… |  |  |  |  |  |  |  |
| **二** | **商务分** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | 详见**商务技术响应文件**  第几页 |
|  |  |  |  |  |  |  | …… |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 三 | **资信及其他分** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | 详见**商务技术响应文件**  第几页 |
|  |  |  |  |  |  |  | …… |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

注：1、投标单位根据所投标项的评分表内容，按此格式提供评分响应表置于商务技术响应文件第1页。

**2、自评得分=其中肯定能得分分值+可能可以得分分值**

3、上表中客观分得分分值须认真填写，如故意作假夸大自评得分，且与专家评分分值相差较大的，其将在“总体方案”中被适当扣分。

**附件8：货物具体配置表：**

**货物具体配置表**

项目名称： 招标编号：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 品牌型号 | 序号 | 配件名称型号 | 配件品牌 | 技术指标、功能及配置描述 | 产地 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

投标单位（公章）：

日期：

注：此表在不改变投标内容的情况下可自行制作

**附件9：技术偏离表格式：**

**▲技术偏离表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 内容 | 招标文件  规范要求 | 投标文件  对应规范 | 偏离情况  （注明正偏离、负偏离或无偏离） |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：投标人应根据投标设备的性能指标、对照招标文件要求在“偏离情况”栏如实注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”，如有发现本表填写的偏离情况与厂品彩页、产品样本等厂家提供的证明参数不一致的，作虚假应标处理，情节严重的，上报财政主管部门依规处理。

1、正偏离、打“★”参数，及打“▲”参数均需提供产品彩页或其他相关证明材料佐证。

2、评标委员会仅在供应商标注的页码范围内寻找评标依据，未标注页码范围或页码标注不准确造成评标委员会漏评的责任由供应商自行承担。

投标人盖章：

日期：

**附件10：投标产品服务计划表：**

**▲投标产品服务计划表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 质量保障措施及服务内容 | 承诺 | 备注 |
| 1 | 质保期 |  |  |
| 2 | 有关技术人员现场免费提供安装、调试服务 |  |  |
| 3 | 免费上门服务期限 |  |  |
| 4 | 质保期内产品故障服务响应时限 |  |  |
| 6 | 质保期满的保修服务费用 |  |  |
| 7 | 工期 |  |  |
| 8 | 付款方式 |  |  |
| 9 | 投标有效期 |  |  |

投标方（公章）：

日期：

**附件11：政府采购供应商诚信承诺书**

**政府采购供应商诚信承诺书**

**金华市公共资源交易中心东阳分中心：**

我公司自愿参与贵中心组织的 **项目（招标编号：DYCG2022- ）**采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规的规定，坚守公平竞争，并无条件地遵守本次采购活动各项规定。我们郑重承诺：如果在本次招标活动中有以下情形的，愿接受政府采购监管等部门给予相关处罚并承担法律责任。

（一）提供虚假材料谋取中标的；

（二）采取不正当手段诋毁、排挤[其他](http://www.oh100.com/qita/" \t "_blank)供应商的；

（三）与招标采购单位、其他投标人恶意串通的；

（四）向招标采购单位行贿或提供其他不正当利益的；

（五）在招标过程中与招标采购单位进行协商谈判、不按照招标文件和投标文件订立合同，或者与采购人另立背离合同实质性内容协议的；

（六）中标后无正当理由，在规定时间内不与采购单位签订合同的；

（七）将中标项目转让给他人或非法分包他人的；

（八）无正当理由，拒绝履行合同义务的；

（九）无正当理由放弃中标（成交）项目的；

（十）擅自或与采购人串通或接受采购人要求，在履约合同中通过减少货物数量，更换品牌、降低配置、技术要求、质量和服务标准等，却仍按原合同进行虚假验收或终止政府采购合同的；

（十一）与采购人串通，对尚未履约完毕的采购项目出具虚假验收报告的；

（十二）无不可抗力因素，拒绝提供售后服务、售后服务态度恶劣、故意提高维修配件价格（高于市场平均价）的；

（十三）开标后对招标文件的相关内容再进行质疑的；

（十四）恶意投诉的行为：投诉经查无实据的、捏造事实或者提供虚假投诉材料的；

（十五）拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的；

（十六）财政、监察部门认定的其他不诚信行为。

（十七）招标文件规定的其他不诚信行为。

公司名称：（盖章）

年 月 日

**附件12：人员安排表**

**本项目拟派人员一览表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 性别 | 年龄 | 文化  程度 | 从事  专业 | 从事专业工作时间 | 职称 | 拟派岗位 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

注：1、此表在不改变投标内容的情况下可自行制作。

2、本表后附拟派人员职称证书、上岗证、培训证，项目负责人的业绩证明资料及拟派人员的社保花名册。

投标单位（公章）：

授权代表签字：

日期：

**附件13：业绩一览表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 采购单位名称 | 项目名称 | 采购  数量 | 合同  金额  （万元） | 附件页码 | 采购单位联系人及  联系电话 |
| 合同 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

注：1、此表在不改变投标内容的情况下可自行制作。

2、本表后附合同复印件。

投标单位（公章）：

授权代表签字：

日期：

**附件14：投标函格式：**

**投标函**

致：\_\_\_\_\_\_\_\_\_（招标采购单位名称）：

根据贵方为项目的招标公告/投标邀请书

（项目编号：\_\_\_\_\_\_\_），签字代表\_\_\_\_\_\_\_（全名）经正式授权并代表投标人\_\_\_\_\_\_\_\_\_（投标人名称）提交电子投标文件一份，中标后提供资格响应文件、报价要求响应文件、商务技术响应文件正本各一份，副本各两份。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1.投标人已详细审查全部“招标文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2.投标人在投标之前已经与贵方进行了充分的沟通，完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3.本投标有效期自开标日起\_\_\_\_\_\_天。

4.如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，本投标人将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

5.投标人同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或资料。

6.与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_投标人代表姓名\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_职务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

投标人名称(公章):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

授权代表签字:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期:\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**附件15：开标一览表**

**开标一览表**

招标编号： 标项： 单位：元

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **货物规格（或服务名称）** | **数量** | **单价** | **投标报价** | **备注** |
| **1** |  |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |  |
|  | **合计（1+2+3+……）** | | | |  |  |
|  | 合计金额大写（人民币）： ￥： | | | | | |

注:1、报价一经涂改，应在涂改处加盖单位公章或者由法定代表人或授权委托人签字或盖章，否则其投标作无效标处理。

2、投标费用包括项目实施所需的货款、人工费、服务费、运输费、安装调试费、制作标书费、税费、质保期内及售后服务相关的其他一切费用。

3、本表格式不允许修改，否则作无效标处理。

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

投标人名称（盖章）：

**附件16：分包意向协议、联合体协议**

**分包意向协议**

（**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；**）

（投标人名称）若成为（项目名称）【招标编号：（采购编号）】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（投标人名称）将 XX工作内容 分包给（某分包供应商名称1），该企业为 企业（此处填中型、小型、微型），（某分包供应商名称1），具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

## ……

（投标人名称）将 XX工作内容 分包给（某分包供应商名称2），该企业为 企业（此处填中型、小型、微型），（某分包供应商名称2），具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

## ……

二、分包工作履行期限、地点、方式

三、质量

四、价款或者报酬

五、违约责任

六、争议解决的办法

七、其他

分包合同1合同金额达到 % 。

分包合同2合同金额达到 % 。

投标人名称：

分包供应商名称：

……

日期： 年 月 日

联合投标协议书格式（**本表联合体投标时适用**）

**联合投标协议书**

甲方：

乙方：

（如果有的话，可按甲、乙、丙、丁…序列增加）

各方经协商，就响应 组织实施的编号为 号的招标活动联合进行投标之事宜，达成如下协议：

一、各方一致决定，以 为主办人进行投标，并按照招标文件的规定分别提交资格文件。

二、在本次投标过程中，主办人的法定代表人或授权代理人根据招标文件规定及投标内容而对招标方和采购人所作的任何合法承诺，包括书面澄清及响应等均对联合投标各方产生约束力。如果中标并签订合同，则联合投标各方将共同履行对招标方和采购人所负有的全部义务并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

三、联合投标其余各方保证对主办人为响应本次招标而提供的产品和服务提供全部质量保证及售后服务支持。

四、本次联合投标中，甲方承担的工作和提供的标的为:

乙方承担的工作和提供的标的为：

方为 企业（此处填中型、小型、微型）；预计承当的合同金额为 %。

五、有关本次联合投标的其他事宜：

六、本协议提交招标方后，联合投标各方不得以任何形式对上述实质内容进行修改或撤销。

七、本协议一式肆份，签约各方各持一份，交政府采购管理部门及招标机构各一份。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方单位： （公章）  法定代表人：（签章）  日期： 年 月 日 | 乙方单位： （公章）  法定代表人：（签章）  日期： 年 月 日 |

**附件17：中小企业声明函：**

**中小企业声明函（服务）**

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司参加\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（单位名称） 的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（项目名称） 采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. \_\_\_\_ \_（标的名称） ，属于 （采购文件中明确的所属行业）行业 ；制造商为\_\_\_\_ \_ （企业名称） ，从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于\_\_ （中型企业、小型企业、微型企业） ；

2. \_\_\_\_ \_（标的名称） ，属于 （采购文件中明确的所属行业）行业 ；制造商为\_\_\_\_ \_ （企业名称） ，从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_元，属于\_\_ （中型企业、小型企业、微型企业） ；以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

**注：**

**1、如承接单位为小微企业，则需提供中小企业声明函。**

**2、如中标人声明为小微企业，本声明函将随中标结果同时公告，接受社会监督。**

**附件18：** **残疾人福利性单位声明函及残疾人福利性单位残疾人聘用情况**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

1. **残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受价格扣除。**
2. **残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。**
3. **如中标人声明为残疾人福利性单位，本声明函将随中标结果同时公告，接受社会监督。**

**残疾人福利性单位残疾人聘用情况表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***序号*** | ***姓名*** | ***残疾人证号*** | ***聘用时间*** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**备注：本表后须附上所聘用残疾人员的残疾证、劳动合同、残疾人银行工资发放清单及足额缴纳的社会保险清单复印件，否则，视为非残疾人福利性单位不享受政策优惠。**

**附件19：项目验收单及附件格式：**

**东阳市政府采购初验报告**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **采购项目名称** | |  | | **采购项目编号** | | |  | | |
| **开标时间** | |  | | **验收时间** | | |  | | |
| **采购人名称** | |  | | **联系人** | |  | **电话** |  | |
| **供应商名称** | |  | | **联系人** | |  | **电话** |  | |
| **采购内容** | |  | | **金 额** |  | | **验收方式** | | 全验 |
| **对照投标文件合同等**  **验收**  **情况** | 交货数量 | |  | | | | | | |
| 产品设备的技术参数、  型号规格、和产地 | |  | | | | | | |
| 实现的功能、指标、效果  或约定的验收标准 | |  | | | | | | |
| 技术培训与使用须知指引 | |  | | | | | | |
| 技术资料、售后服务资料等档案清点移交 | |  | | | | | | |
| **对项目整体实施质量、售后服务等综合验收结果：**  **整改事项：** | | | | | | | | | |
| **验收人员签名：**  **单位（盖章）：**  **法人或委托人签名：**  **验收日期：** | | | | | | | | | |

1、验收执行标准：采购文件、投标文件、合同、双方确认的一切补充文件。

2、150万以上项目初验合格后，将本报告送公共资源交易中心，由中心组织相关部门对项

目进行抽查。 3、此表后应附验收货物清单。 4、以上空白处如不够填写，可另附纸张。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 品牌型号 | 符合 与否 | 数量 | 符合 与否 | 验收人员 签名 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |
| 备注： | | | | | | |

**验收货物清单**

抄送：中共东阳市纪律检查委员会、东阳市公共资源交易管理委员会办公室、东阳市财政局政府采购管理办公室

**附件20：质疑函范本**

**质疑函范本**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：

邮编： 联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址：

邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期： 三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件21：投诉书范本**

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址：

邮编：

法定代表人/主要负责人： 联系电话：

授权代表： 联系电话：

地 址： 邮编：

被投诉人1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号： 包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于 年 月 日,向 提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于 年 月 日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：