**绍兴市越城区马山街道矛调中心软硬件建设项目**

**采**

**购**

**文**

**件**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目编号： | [2020]4956 |
| 采购单位： | 绍兴市越城区马山街道办事处 |
| 采购代理机构： | 浙江益诚工程咨询有限公司 |
| 监督单位： | 绍兴市越城区公共资源交易管理委员会办公室 |
| 绍兴市越城区财政局 |

2020年10月

**目录**

[第一章 采购公告 1](#_Toc643610525)

[第二章 投标人须知 6](#_Toc643610526)

[一、前附表 6](#_Toc643610527)

[二、采购文件 7](#_Toc643610528)

[三、投标文件 9](#_Toc643610529)

[四、开标评标 12](#_Toc643610530)

[五、合同签订及履约 17](#_Toc643610531)

[第三章 采购需求 19](#_Toc643610532)

[一、货物清单及技术要求 19](#_Toc643610533)

[二、商务要求 3](#_Toc643610534)5

[第四章 拟签订合同的主要条款 3](#_Toc643610535)8

[第五章 评标办法及标准 4](#_Toc643610536)2

[第六章 投标文件格式附件 4](#_Toc643610537)4

[第七章 询问、质疑及投诉 6](#_Toc643610538)6

[一、供应商询问 6](#_Toc643610539)6

[二、供应商质疑 6](#_Toc643610540)6

[三、供应商投诉 6](#_Toc643610541)7

# 

# 第一章 采购公告

项目概况

绍兴市越城区马山街道矛调中心软硬件建设项目 招标项目的潜在投标人应在政采云平台[http://www.zcygov.cn/](http://zcy.gov.cn/)获取（下载）招标文件，并于 2020年11月17 日 14：30（北京时间）前递交（上传）投标文件。

**一、项目基本情况**

项目编号：[2020]4956

项目名称：绍兴市越城区马山街道矛调中心软硬件建设项目

预算金额（元）：531938

最高限价（元）：531938

采购需求：

标项一：

标项名称：绍兴市越城区马山街道矛调中心软硬件建设项目

数量： 1

预算金额（元）：531938

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：详见采购文件。

备注： 无

合同履行期限： 详见采购文件

本项目（否）接受联合体投标。

**二、申请人的资格要求：**

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求： /

3.本项目的特定资格要求： 无。

**三、获取招标文件**

时间：/至2020年11月17日，每天上午00:00至12:00 ，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）。

地点（网址）：政采云平台[http://www.zcygov.cn/](http://zcy.gov.cn/)

方式：登陆政采云平台在线获取（如以联合体形式参加政府采购活动的，联合体牵头人须获取采购文件）

售价：0

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

提交投标文件截止时间：2020年 11月17日 14：30（北京时间）

投标地点（网址）：政采云平台http://www.zcygov.cn/在线递交，不接收纸质投标文件。

开标时间：2020年 11月17日 14：30（北京时间）

开标地点（网址）：政采云平台http://www.zcygov.cn/；现场开标地点：绍兴市越城区马山街道办事处312开标室（世纪街与鸿滨路交叉口西北侧）。

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**六、其他补充事宜**

1.供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

2.其他事项：详见采购文件“采购公告补充事项”。（重要）

**七、对本次招标提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系**

　　　1.采购人信息

名 称：　绍兴市越城区马山街道办事处

地 址：　浙江省绍兴市越城区世纪街与鸿滨路交叉口西北侧

传 真：　/　　　　　　　　　　

项目联系人（询问）：　赵倩倩

项目联系方式（询问）：88089281

质疑联系人：　赵倩倩

质疑联系方式：88089281

2.采购代理机构信息

名 称：　浙江益诚工程咨询有限公司

地 址：　绍兴市中兴南路中兴大厦15号办公楼2楼

传 真：　 /

项目联系人（询问）：　 王立芳

项目联系方式（询问）：　0575-85086065

质疑联系人：　郑楚楚

质疑联系方式：　13355752057

3.同级政府采购监督管理部门

名 称：　绍兴市越城区财政局

地 址：　浙江省绍兴市人民东路1187号

传 真：　 　/

联系人： 季 扬

监督投诉电话：　0575-85221643

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

**采购公告补充事项**

1. **采购组织类型：** 分散采购
2. **采购类别：** 货物
3. **采购方式：** 公开招标
4. **资格审查方式：** 资格后审
5. **注意事项：**

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一标项的投标。

2、为项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3、请投标供应商务必认真学习网上相关培训课程。电子化交易准备工作详见<http://www.sxyc.gov.cn/art/2019/9/11/art_1559761_38044415.html> 《关于做好政府采购项目电子化交易准备工作的通知》。

4、供应商-政府采购项目电子交易操作指南：<https://help.zcygov.cn/web/site_2/2018/12-28/2573.html>。

5、CA申领需要时间，请各潜在投标供应商及时办理和绑定。

6、获取采购文件后不参加投标的供应商，须向采购代理机构提供书面说明。

**7、需登陆政采云平台后在交易系统内获取采购文件，只网站下载不视为获取。**

**8、预留充足时间上传加密电子投标文件（建议提前一天，供应商解密电子投标文件前处于加密状态）。**

**六、采购公告及更正公告发布网址：**http://zfcg.czt.zj.gov.cn/和http://www.sxyc.gov.cn/col/col1559777/index.html公共资源交易板块。更正公告请自行登录政采云平台或在浙江政府采购网更正公告页面或越城区人民政府门户网站采购公告页面中下载。

**七、质疑和投诉：**

供应商认为采购公告中的资格条件、获取采购文件时间设定等不符合有关规定，致使供应商不能参与本项目采购活动的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式或加盖供应商电子签章的数据电文形式（**不接受扫描件、复印件或图片**）向采购机构提出质疑（**对采购文件其他内容的质疑及投诉需在按采购公告要求的方式获取采购文件之后提出，否则不予受理。**）质疑受理地点：浙江益诚工程咨询有限公司（绍兴市越城区中兴南路中兴大厦15号办公楼2楼）；数据电文接收邮箱：746861020@qq.com。**质疑书格式详见采购文件第七章。**

供应商对质疑答复不满意或者采购机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。

**八、供应商入驻：**

参与绍兴市越城区政府采购活动的供应商，必须入驻浙江省政府采购供应商库，接受采购机构的诚信管理和评价，并接受财政部门的监督管理。供应商可通过政采云平台（http://www.zcygov.cn）进行入驻申请，按规定审核后，登记加入“浙江省政府采购供应商库”。**越城区内企业入驻咨询电话：0575-89116928；非越城区内企业入驻详询当地集中采购机构；浙江省外企业入驻咨询电话：400-881-7190**

**供应商入驻操作指南：**

https://service.zcygov.cn/#/knowledges/cm2eqWwBFdiHxlNd\_otq/w3Cd3GwBFdiHxlNd-BRD

# 第二章 投标人须知

## 一、前附表

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内　　　　容 |
| 1 | **项目名称**：绍兴市越城区马山街道矛调中心软硬件建设项目 |
| 2 | **投标有效期：**自投标截止日起60天。如采购人认为必要，可延长至总计最长不超过90天。 |
| 3 | **是否提供样品：**否 |
| 4 | **是否演示：**是 |
| 5 | **是否组织现场踏勘：**否 |
| 6 | **投标文件份数：上传加密电子投标文件一份，准备备份加密电子投标文件一份**。**鉴于本次采购为电子交易，本采购文件中要求供应商提供的证明材料原件、复印件等均只需提供相应扫描件或图片，不作纸质资料核验，如有前后不一致，以此为准。** |
| 7 | **履约保证金及缴退方式：**履约保证金为合同金额的5%  **应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。** |
| 8 | **分包与转包**：本项目 不得 分包与转包。 |
| 9 | **采购代理服务费：**中标人须向招标代理机构交纳代理服务费：  （1）以中标通知中确定的中标总金额作为服务费的计算基数，收费标准参照《国家计委关于印发<招标代理服务费管理暂行办法>的通知》（计价格[2002]1980号）收取。  收费标准：中标金额在100万以下部分为1.5%，100万至500万部分为1.1%，500万至1000万部分为0.8% 。由中标单位向采购代理机构交纳。  （2）领取中标通知书前交纳。 |
| 10 | 解释：凡涉及本采购文件的解释权属于采购机构。 |
| 11 | 成交供应商放弃成交资格或因质疑、投诉被取消成交资格或拒签合同的，本项目将重新组织采购，评审过程或评审结果存在程序违规、审查失误、评分不当、统计错误的应当予以纠正，不再重新组织采购。 |

## 二、采购文件

**1. 采购文件效力**

1.1本采购文件适用于本次所述项目的招标、投标、评标、定标、验收、合同签订及履约、付款等全过程（法律法规另有规定的从其规定）。

1.2**投标人对本采购文件如有异议，均应在法定时间内提出质疑或投诉，否则即被视为认可采购文件的全部内容。**

**2、名词定义**

2.1“**采购代理机构**”：集中采购项目的采购代理机构为绍兴市公共资源交易中心越城区分中心，分散采购项目的采购代理机构为社会中介代理机构。采购代理机构按照与采购人的采购代理合同约定行使采购活动组织等事宜。

2.2“**采购机构**”：采购人及其采购代理机构。

2.3 “**产品**”系指供方按采购文件规定，经合法途径取得的，须向采购人提供的一切产品、保险、税金、安装、施工、调试、备品备件、工具、手册及其他有关技术资料和材料。

2.4 “**服务**”系指采购文件规定投标人须承担的安装、调试、技术协助、校准、培训、技术指导以及其他类似的义务。

2.5 “**投标人**”指已经按采购公告要求获取采购文件的投标供应商。“**潜在投标人**”指未按采购公告要求获取采购文件的投标供应商。

2.6 “**授权代表**”即“**投标人代表**”，指受投标供应商的法定代表人委托，办理本项目投标、质疑投诉、合同签订等整个采购活动的被授权委托人。授权代表应当为投标供应商供应商（包括授权供应商）的在职职工或退休返聘职工。个体工商户参与投标的，经营者等同于法定代表人。

2.7“**实质性响应条款**”：投标人必须响应的条款，未响应的作无效投标处理。在本采购文件中，实质性响应条款前标注“★”符号。

2.8“**投标人公章**”指投标人法定名称章（或其电子签章）。

2.9“**投标有效期**”指采购文件中规定的一个适当时间，投标有效期内需完成开评标以及与中标人签订合同的事宜。

**3、政府采购政策性规定**

**3.1采购本国产品**

**除采购文件明确允许采购进口产品外，集中采购目录内或限额标准（20万元）以上的产品应当提供本国生产的产品，否则作无效投标处理。**采购进口产品的，不得限制潜在国产的同类产品参与投标。

**3.2扶持中小企业**

非专门面向中小企业的采购项目，对投标人及其提供的核心产品（核心产品清单详见第三章采购需求）符合《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库【2011】181号）第二条规定的小型和微型企业的投标价格给予6 %的扣除，用扣除后的价格参与评审（不作为合同签订依据）。**非单一产品采购项目，投标的核心产品均为小型、微型企业制造的产品，即视为提供小型、微型企业制造的产品；服务类项目则投标人为小型、微型企业即可享受评审价格折扣**。

中小微型企业按照采购文件的格式要求提供《中小企业声明函》及其证明材料。

符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并按照采购文件的格式要求提供《残疾人福利性单位声明函》的残疾人福利性单位视同小型、微型企业。《残疾人福利性单位声明函》需与中标公告同时发布，接受社会监督，如供应商提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，中标结果无效，且依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。

投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（格式自拟），视同为小型和微型企业。

小型、微型企业与大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织组成联合体共同参加非专门面向中小企业的政府采购活动。联合协议中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的，可给予联合体2%的投标价格扣除。联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业。

**3.3节能环保政策**

投标产品若属于节能（环境标志）产品的，请提供参与实施政府采购节能（环境标志）产品认证机构出具的认证证书或证书发布平台的投标产品认证证书查询截图；参与实施政府采购节能（环境标志）产品认证机构详见《市场监督总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》（2019第16号）；证书发布平台详见《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）。

**本次采购的货物有属于政府强制采购节能产品的（详见《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》财库〔2019〕19号），供应商须提供获得节能产品认证的货物，并按上款要求提供节能产品认证证书或规定网站证书查询截图，否则将作为无效投标处理。**

**4.采购文件的澄清与修改**

4.1采购人如对采购文件进行澄清、补充、变更的，或者在投标截止时间前规定时间内，招标人需要对采购文件进行补充或修改的，采购人将会通过浙江省政府采购网（http://zfcg.czt.zj.gov.cn/）和绍兴市越城区人民政府网站公共资源交易采购公告版块（http://www.sxyc.gov.cn/col/col1559777/index.html）以更正公告的形式发布，公告中没有注明更改投标截止时间的视为截止时间不变。更正公告作为采购文件的补充和组成部分，对所有投标人均有约束力。投标人也可以登录政采云平台下载。

4.2为使投标人有足够的时间按更正公告要求修改投标文件，招标人可酌情推迟投标截止时间和开标时间，并将此变更以更正公告的形式通过上述途径通知投标人。

**5、参考品牌**

本采购文件如涉及各类品牌、型号，则所述品牌、型号是结合实际现有情况的推荐性参考方案，投标人也可根据采购文件的要求推荐性能相当或高于、服务条款相等或高于、符合采购人实际业务需求其他同档次优质品牌的产品，进行方案优化。

## 三、投标文件

1. **投标文件的语言**

1.1投标文件以及有关投标事宜的所有来往函电均应以中文书写，专业术语和外文证明材料除外。

1. **投标文件的组成**

本项目投标文件由“资格文件”、“商务和技术文件”、“报价文件”三部分组成：

**2.1“资格文件”包括以下内容：**

2.1.1投标声明函；

2.1.2联合体协议书（如有）；

2.1.3法定代表人授权委托书（个体工商户需经营者参与投标，不得授权）（格式见第六章)；需附上由社保机构出具的该授权代表的社保证明（**格式详见第六章附件**）；

2.1.4法定代表人及其授权代表的身份证；

2.1.5 资格条件证明材料：

2.1.5.1营业执照或事业单位法人登记证书；

2.1.5.2最近一期财务状况报告；

2.1.5.3依法缴纳税收材料（完税凭证或税务部门出具的证明）；

2.1.5.4依法缴纳社会保障资金材料（缴纳凭证或人社部门出具的证明）；

2.1.5.5特定资格条件证明材料（如有）。

**注：“资格文件”需按采购文件格式填写，且逐页盖章（CA签章），2.1.4-2.1.5均为原件彩色扫描件或图片，否则资格审核不通过。无需提供纸质资格审查资料。**

**2.2“商务和技术文件”包括以下内容：**

2.2.1项目明细清单；

2.2.2技术响应表（投标人在技术响应表中，应对采购需求中的各项技术规范要求进行答复、说明和解释，正偏离的需详细说明缘由。如果投标人在技术响应表中注明无偏离或正偏离，评标结束后、签订采购合同前又认为其实际产品与投标技术需求不一致的，视为投标人在投标有效期内对其投标文件进行了实质性修改，其投标将被追认为无效，采购机构将把这一情况报送采购监管部门。）；

2.2.3商务响应表（需对采购文件中付款方式、供货期限等商务要求进行逐一答复、说明和解释，正偏离的需详细说明）；

2.2.4项目实施方案；

2.2.5项目实施人员清单；

2.2.6备品备件及供选择的配套零部件清单（格式自拟）；

2.2.7消耗品、维修零配件及其价格清单；

2.2.8类似业绩一览表（附业绩证明材料）；

2.2.9优惠条件及其他额外承诺；

**2.2.10按评分细则中要求提供的其他资料（重要）；**

2.2.11其他投标人认为需要提供的材料，如投标人简介等，格式自拟。

**注：“商务和技术文件”可在采购文件格式的基础上适当调整，以使内容更加完备。供应商自有的各类证书、业绩等证明材料均为原件彩色扫描件或图片（标项内另有规定的除外），加盖供应商CA签章。无需提供纸质证明材料核验。**

**2.2“报价文件”包括以下内容：**

2.2.1开标一览表（**必须且按采购文件第六章规定格式填写，否则视为无效投标**）；

2.2.2享受政府采购政策性规定情况表（如有）（采购清单中有国家强制采购的节能产品的，必须填写相关对应内容，否则视为未提供节能产品）（附证明材料）。

2.2.3中小企业声明函（如有，附证明材料）；

2.2.4残疾人福利性单位声明函（如有）；

2.2.5关于报价的其他说明（如有，格式自拟）。

**注：上述“商务和技术文件”和“报价文件”按本采购文件第六章“投标文件格式附件”的要求签章，否则作无效投标处理，未有规定的投标人视情签章。**

1. **投标文件的制作要求**

**3.1电子投标文件，按“供应商-政府采购项目电子交易操作指南”（https://help.zcygov.cn/web/site\_2/2018/12-28/2573.html?utm=a0017.1b5152f3.cl12.1.6a74a560d9dd11e9943b71555d71591e）及本采购文件要求制作、加密并上传，未按“政采云”平台电子投标工具（政府采购电子交易客户端）制作将无法上传和解密。**

**3.2投标文件须为PDF格式文档。**

**3.3投标文件需做好“标书关联”（即设置关联点），未设置关联点而导致失分或无效投标处理的风险由投标人承担。**

**3.4投标人需在上传加密电子投标文件的同时，准备备份加密电子投标文件，以便在上传的加密电子投标文件解密失败后启用备份加密投标文件。备份加密电子投标文件在解密失败后发送采购代理机构，由采购代理机构上传。**

**3.5个体工商户参与投标的，法定代表人签字（盖章）处由个体工商户经营者签署（盖章）。**

**友情提醒：在生成加密电子标书过程中，花费时间较长，预计需要10-20分钟时间，请供应商耐心等待，不要关闭投标客户端。**

**4．投标文件的补充和修改**

投标截止时间前，投标人可以通过替换加密电子投标文件的形式以对投标文件进行补充和修改，补充和修改将以投标截止时间后的最终加密电子投标文件为准，投标截止时间前未完成上传的，视为投标文件撤回。不接受其他途径的补充和修改。

**5.投标文件的有效期**

5.1投标文件有效期详见前附表。投标有效期内，投标人不得撤销或更换投标文件。

5.2投标有效期内未完成开评标及与中标人签订合同的，采购人需与投标人书面协商延长投标书的有效期。

5.3投标人可拒绝接受延期要求。同意延长有效期的投标人不能修改投标文件。

5.4投标文件不予退还。

**6.投标文件的保密**

6.1备份电子投标文件在解密前处于保密状态。

6.2解密成功后，“资格文件”、“商务和技术文件”、“报价文件”各自处于数据隔离状态，各部分信息只有在相关环节评审时可见，不受解密影响。

## 四、开标评标

**1．开标出席**

**1.1 投标供应商法定代表人或其授权代表或个体工商户经营者需准时通过“政采云平台”在线参加开标，否则将导致投标文件无法按时解密、无法在线询标等。**

**1.2投标供应商自主选择是否出席现场开标会议，但除电子交易技术指导外，现场不接受任何与投标有关的资料。**

**2．开标大会程序**

开标大会由采购代理机构主持：

2.1主持人宣布开标会开始，介绍到会单位和人员。

2.2宣读完成加密电子投标文件上传的供应商名单。

2.3组织各投标人法定代表人或其授权代表签署《政府采购活动现场确认声明书》（视情）。

2.4采购代理机构通过政采云平台和上传电子投标文件时登记的手机号发出解密指令，投标人对加密电子投标文件进行在线解密。解密电子投标文件时间为解密指令发出后1个小时内。解密成功的，备份加密电子投标文件自动失效。若在规定时间内无法解密或解密失败，上传备份电子加密投标文件并解密。

**注：制作电子投标文件和解密投标文件的需为同一把CA。解密时间截止后仍未解密成功的，视为撤回投标文件，放弃投标。**

2.5评审委员会对“资格文件”进行评审，发布符合性评审结果。

2.6评审委员会对“商务和技术文件”进行评审，发布评审结果。

注：评审期间的询标、澄清都将在政采云平台上进行。

2.7评审委员会对报价文件进行评审，计算价格分。

2.8汇总技术商务分、价格分，根据总得分排序确定中标候选人，公布评审结果。

**3.评审委员会的组成**

3.1评审委员会由采购单位依法组建，负责评标活动及协助处理质疑投诉。参与本项目进口论证的专家不得作为采购评审专家参与同一项目的采购评审工作。

3.2评审委员会由采购人代表（采购人视情委派）和有关方面的专家组成，成员人数为五人及以上单数。预算金额在1000万及以上的，成员人数为七人及以上单数。

3.3采购人代表不担任评审组长。

3.4经采购监督部门同意，由于专家库无相应专业专家或技术复杂等原因允许采购人自行组建或推荐抽取评审专家，相关操作规则需符合法律规定。

**4.评审**

4.1评审程序：

4.1.1资格审查：采购人或采购代理机构依据法律、法规和采购文件规定，对投标文件中“资格文件”等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

4.1.2“商务和技术文件”的符合性审查：评定每份投标文件是否在实质上响应了采购文件要求，审查范围包括实质性响应条款、采购文件规定的无效投标条款、违反法律法规的行为以及评审委员会认为的对采购文件构成重大偏差的内容。

4.1.3商务技术评分：对“商务和技术文件”中的响应情况进行评分。

4.1.4“报价文件”的符合性审查：审查范围包括报价有效性、准确性等。

4.1.5报价评分：根据评审价格和价格分计算公式计算各投标人价格分。

4.2评审委员会不负责解释投标人的得分高低和失分情况。

4.3评审委员会不得依据投标文件（包括样品、演示）以外的资料评分。

4.4对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评审委员会将在政采云平台中要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。投标人的澄清、说明或者补正应当在政采云平台中完成。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。**不接受投标人提出的主动澄清。**

4.5评审委员会不向落标方解释落标的原因，不退还投标文件。

**5.报价修正规则**

5.1投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

5.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

5.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

5.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部公布第87号令 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

**6．无效投标的情形**

投标响应文件有下列情形之一的作无效投标处理：

**6.1单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项（标项）下的政府采购活动的（双方均作无效投标处理）；**

**6.2为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商再参加该采购项目的其他采购活动的（单一来源采购除外）；**

**6.3投标人不具备采购文件中规定的资格要求的（投标人未按采购文件要求提供资格文件的，视为投标人不具备采购文件中规定的资格要求）；**

**6.4授权代表非投标单位正式职工的（以社保证明为准，如授权代表为离退休返聘人员的，需提供退休证明及单位聘用证明）；**

**6.5投标文件制作出现如下情况：**

6.5.1未按采购文件要求制作“资格文件”的；

6.5.2报价一经涂改，未在涂改处加盖投标单位公章或者未经法定代表人或其授权代表签字或盖章的；

6.5.3“资格文件”或“商务和技术文件”部分中出现用于价格分评审的投标报价的（采购文件另有规定的参与“商务和技术文件”评审的报价除外）；

6.5.4对招标服务或技术或产品等要求未详细应答或应答内容不全、有缺失的,经评审委员会认定为无法评审的；

6.5.5关键信息填写不完整或字迹不能辨认或有漏项的，经评审委员会认定属于重大偏差的；

6.5.6未按采购文件规定要求签署盖章的。

6.6投标人递交的投标文件与项目不符或内容严重不全的；

6.7重要信息前后不一致，经评审委员会询标后仍然无法评审的；

6.8投标响应文件含有采购人不能接受的附加条件；

6.9评审委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料，投标人不能证明其报价合理性的；

6.10报价超过采购文件中规定的预算金额或最高限价（包括单价限价等采购文件规定的各类限价）的；

6.11采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按采购文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的；

6.12评审委员会认定有重大偏差或实质性不响应采购文件要求的；

6.13投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的；

6.14投标人提供虚假材料投标的（包括但不限于以下情节）：

6.14.1使用伪造、变造的许可证件、资质证书；

6.14.2提供虚假的财务状况或者业绩；

6.14.3提供虚假的项目负责人或者主要项目实施人员简历、劳动关系证明；

6.14.4提供虚假的信用状况；

6.14.5其他弄虚作假的行为。

6.15投标人串通投标的。

有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

6.15.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

6.15.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

6.15.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

6.15.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

6.15.5不同投标人的投标文件相互混装；

6.15.6法律规定的其他串通投标情形。

6.16属于《中华人民共和国政府采购法实施条例》第七十四条规定的恶意串通情形的，其投标无效；

6.17联合体投标的，联合体各方在同一招标项目中以自己名义单独投标或者参加其他联合体投标的，相关投标均无效；

6.18供应商违反政府采购政策性规定；

6.19违反法律、法规及本采购文件规定的其他无效投标情形。

**7.定标**

7.1采购人在收到评标报告之日起5个工作日内在评审报告推荐的中标或成交候选人中按顺序确定中标或成交供应商。

7.2采购代理机构在采购人确认中标或成交供应商后2个工作日内发布中标公告。中标公告与采购公告发布网址一致。中标公告期限为一个工作日。

**8.中标通知书的申领**

8.1本项目采用的**电子版中标通知书**，中标供应商在政采云平台中登陆后领取（社会中介代理机构组织的政府采购项目另行规定）。

8.2中标通知书在中标公告发布的同时发出。

8.3中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

**8.4中标通知书的领取不妨碍相关质疑投诉的提出和处置，中标结果在法定情形内允许改变。在处理完针对中标结果的质疑或投诉前，原则上不签订采购合同。**

**9、中止电子交易的情形**

采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公开、公平、公正和安全时，采购机构可经采购监督部门同意后中止电子交易活动：

9.1电子交易平台发生故障而无法完成采购活动的；

9.2电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

9.3电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

9.4病毒发作导致不能进行正常操作的；

9.5其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

出现上述情形的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购的公开、公平、公正的，应当重新采购。

## 五、合同签订及履约

**1.合同签订**

1.1采购人和中标人应当在中标通知书发出之日起30日内（投诉处理等原因导致签订合同延误的除外），按照采购文件和中标人投标文件的规定，签订书面合同。所签订的合同不得对采购文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

1.2采购人和中标人不得向对方提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.3采购人和中标人需在投标有效期内签订采购合同。投标有效期允许延长，但需征得中标人同意。

**2．履约保证金**

2.1采购合同签订的同时，中标人应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式交纳履约保证金。

2.2供应商在履行完合同约定事项后，采购人应及时退还履约保证金。采购人验收不合格的，不予退还履约保证金。

2.3供应商以银行、保险公司出具保函形式提交履约保证金的，采购人不得拒收。

2.4履约保证金不得超过合同金额的5%。

**3．合同备案**

3.1中标人应当自采购合同签订之日起3个工作日内，将采购合同原件报采购代理机构备案存档。

**4.履约验收**

4.1采购人自行组织或委托采购代理机构对供应商进行履约验收，出具验收书，存档备查。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并承担相应的法律责任。

4.2服务类项目，可以根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，结合考核情况和服务效果进行验收。工程类项目应当按照行业管理部门规定的标准、方法和内容进行验收。

4.3采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

4.4政府向社会公众提供的公共服务项目验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告。

4.5 采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国合同法》。

4.6供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

**5. 履约检查**

采购机构将联合政府采购监管部门不定期对合同的履约情况进行检查，发现未按合同规定进行履约的，有弄虚作假，偷工减料，以次充好、服务不达标等情形，达不到国家、行业有关标准和采购文件规定或有违采购合同的，一经查实，由政府采购监督管理部门给予相应处罚。

# 

**第三章 采购需求**

**一、货物清单及技术要求**

项目名称：绍兴市越城区马山街道矛调中心软硬件建设项目

**一、项目要求**

1、项目背景

为贯彻落实习近平总书记“把非诉讼纠纷解决模式挺在前面”的指示精神，坚持和发展新时代“枫桥经验”，以“最多跑一次”改革为引领,按照“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”的要求,因地制宜,注重实效,浙江省各县区人民政府分类推动乡镇矛调中心建设，实现矛盾纠纷化解“最多跑一地”，推进市域社会治理现代化、建设“重要窗口”护航添彩。

2、建设目标

绍兴市越城区马山街道新建乡镇矛调中心将打造镇街级矛盾纠纷化解实体中心，统一受理实体来访、线上流转、群众提报的各类矛盾纠纷诉求，统筹基层调解力量，入驻镇街中心窗口，为群众提供切实可靠的矛盾纠纷化解基地。

3、建设内容

本次项目需要建设的内容包括：镇街级矛盾纠纷化解系统软件开发及为矛调中心配套的弱电智能化系统建设。

**二、采购产品清单**

1、采购内容清单：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **技术参数要求** | **数量** | **单位** |
| **一、综合布线系统及综合管路系统** | | | | |
| 1 | 单口面板 | 单口面板 | 16 | 只 |
| 2 | 双口面板 | 双口面板（含模块） | 2 | 只 |
| 3 | 单口强电 | 单口强电 | 16 | 只 |
| 4 | 地插强电 | 地插强电 | 1 | 只 |
| 5 | 地插 | 4个RJ45口 | 1 | 只 |
| 6 | 六类模块 | 国标六类模块 | 26 | 颗 |
| 7 | 24口六类配线架 | 24口六类配线架（含模块） | 8 | 套 |
| 8 | 理线架 | 理线架 | 9 | 只 |
| 9 | 六类网线 | 国标CAT6 | 6 | 箱 |
| 10 | 2米六类跳线 | 2m，国标6类 | 26 | 条 |
| 11 | 12芯单模光纤 | 12芯单模光纤 | 50 | 米 |
| 12 | 24芯光纤配线架 | 24芯光纤配线架（含法兰） | 2 | 只 |
| 13 | 110配线架 | 110配线架（100对) | 1 | 只 |
| 14 | 保护管 | JDG25 | 316 | 米 |
| 15 | 电源线1 | 国标RVV2\*1 | 500 | 米 |
| 16 | 电源线2 | 国标RVV2\*2.5 | 40 | 米 |
| 17 | 电源线3 | 国标RVV2\*1.5 | 20 | 米 |
| 18 | 电源线4 | 国标YJV3\*6 | 10 | 米 |
| 19 | 音箱线 | 国标 | 2 | 卷 |
| 20 | 辅材 | 定制 | 1 | 批 |
| **二、网络及无线系统** | | | | |
| 1 | 无线AP | 吸顶式AP  网络标准IEEE802.11ac 网络协议WIFI 5  最高传输速率1900Mbps  频率范围双频（2.4GHz，5GHz）  网络接口1个10/100/1000M RJ45端口  802.3at标准PoE供电12V/1.5A DC供电 | 4 | 只 |
| 2 | 24口千兆交换机 | 端口描述 24个10/100/1000Mbps RJ45 端口 控制端口 2个独立千兆SFP光纤口 传输模式 全双工/半双工自适应 | 4 | 台 |
| 3 | 8口千兆交换机 | 8个10/100/1000Base-T RJ45端口 2个独立千兆SFP端口 传输模式 全双工/半双工自适应 | 1 | 台 |
| 4 | 8口POE千兆交换机 | 8个10/100/1000Base-T RJ45端口 2个独立千兆SFP端口 传输模式 全双工/半双工自适应 支持POE功能 | 1 | 台 |
| 5 | 核心交换机 | 应用层级三层  传输速率 10/100/1000Mbps  交换方式 存储-转发  背板带宽 12.8Mpps  包转发率 10Mbps:14880pps100Mbps:148800pps1000Mbps:1488000pps  MAC地址表 8K  端口数量  8个10/100/1000Mbps RJ45 端口 12个独立的千兆SFP光纤口 1个Console口 | 1 | 台 |
| 6 | 路由器 | 企业级路由器  传输速率10/100/1000Mbps  广域网接口 1个10/100/1000M RJ45 WAN口、3个10/100/1000M RJ45 WAN/AN可配置口 局域网接口 1个10/100/1000M RJ45 AN口 其它端口 1个Consoe端口 带AC100控制 | 1 | 台 |
| 7 | 防火墙 | 传输速率：10/100/1000Mbps 接口模块：AN接口模块,WAN接口 网络协议:TCP/IP,DHCP,ICMP,NAT,PPPoE,SNTP,HTTP,DNS,H.323,SIP,DDNS  ARP防护:支持ARP扫描,ARP列表,免费GARP 最多支持1024条IP MAC绑定 攻击防护:防DoS类,扫描类,可疑包三大类常见攻击行为 访问控制:支持设置MAC地址过滤黑白名单 UR过滤和访问控制列表  VPN支持 | 1 | 台 |
| 8 | 辅材 | 定制 | 1 | 批 |
| **三、排队叫号系统** | | | | |
| 1 | 管理电脑 | CPU：i5；内存4GB；硬盘容量1T；显示器23英寸 | 1 | 台 |
| 2 | 排队管理软件 | 管理系统中的显示设备，包括窗口显示屏、综合显示屏、液晶显示屏。根据需要设置显示设备的编号、IP地址、显示类型、显示内容等。管理系统中的语音播报设备，包括播报的顺序、播报内容等。管理系统中的打印设备，包括打印机ID、打印机所在的队列、打印的内容等。记录当前服务的窗口和操作员，包括当前操作员工号和姓名、对应的窗口等。生成统计和报表，如工作量分析表、工作状况报表、受理时间分析表等。为操作员提供当前服务的信息，如当前等待客户数、等待时间、开放的窗口等。 配置对外服务的业务类型。 | 1 | 套 |
| 3 | 自助取号终端I型 | 1)液晶显示屏： 竖屏显示，17寸LED液晶屏；最佳分辨率 1024\*768、1280x1024；宽视角 2)触摸屏：红外 3)打印机类型：80mm热敏半切打印机，带缺纸提醒功能 4)主机配置： 嵌入式工控主板；Inte 双核CPU主频 1.8GHz（含）以上；2G内存； 64G固态硬盘 5)接口：1个有线RJ45接口，1个USB接口，1个电源开关，1个音量调节旋钮 6)其他配置：内置功放音箱，可直接发声 7)电源输入：220V，交流 8)外壳：金属烤漆机柜、含二代身份证阅读器 9)安装方式：落地立式 | 1 | 台 |
| 4 | 无线收发器 | 接收物理呼叫器信号 | 1 | 台 |
| 5 | 无线物理呼叫器 | 21键物理呼叫器，按工号登录或退出系统.呼叫号码，支持顺呼、复呼、选呼、暂停、转移等多种呼叫方式。屏幕实时显示当前队列、等候人数、登录状态和呼叫状态，可以接入服务评价和内部呼叫功能，带液晶状态显示，快速求助，向管理员电脑发送求助请求，节省求助时间。智能统计，统计截至当前，该呼叫终端所有办理的顾客人数。（无线） | 8 | 台 |
| **四、评价系统** | | | | |
| 1 | 22寸窗口显示屏 | 1）外观参数 外壳：整机ABS+PC材质，烤漆外壳，前盖钢化玻璃 安装方式：支持嵌入式、壁挂式、吊挂式安装；支持横屏和竖屏安装 2）配置参数： CPU:标配：Cortex-A7 4核CPU，主频高达1.2GHz 内存：1G DDR3 板载存储：8G 操作系统：安卓4.2以上 通讯接口：RJ45 10M/100M，WIFI 802.11 b/g/n，可扩展USB 3G/4G无线通讯模块 外部存储：TF卡 内置RTC实时时钟模块 外扩设备：2个USB 接口 内置麦格米特同等品牌电源 采用21.5寸16:9 品牌 LED宽视角液晶屏，分辨率：1920x1080 内置双声道8Ω，2W喇叭 整机最大功耗：40W 电源输入：220V，60Hz 产品通过3C认证 | 8 | 台 |
| 2 | 8口千兆交换机 | 端口描述 24个10/100/1000Mbps RJ45 端口 控制端口 2个独立千兆SFP光纤口 传输模式 全双工/半双工自适应 | 1 | 台 |
| 3 | 10.1寸窗口自助服务终端 | 1)主板配置：四核CPU，主频1.3GHz 1G内存，8G存储 2)显示：10.1寸IPS液晶屏，1280X800分辨率 3)触摸：多点触控电容屏 4)操作系统：Android 4.2以上 5)通讯接口：USB2.0/WiFi/RJ45网络接口 6)摄像头：内置200万 7)外壳：ABS整机塑料外壳 8)电源适配器：5V，2A及以上 9)功能：支持多种格式广告播放功能，视频、文字、图片等、时间日期、通知、公告等，员工照片、星级显示，办事人员评价等； 产品通过3C认证 | 8 | 台 |
| 4 | 语音播放终端 | 1)输入电压：5V USB接口供电 2)最大功耗：3W 3)通讯接口：USB 4)适用环境：windows主机 5)输出接口类型：标准3.5mm音频接口，可直接接功放输入 6)语音合成功能：单次最大合成文本量：4K字节；支持文本：中文、数字、字母；音量调节等级：10级；语速调节等级：10级；语调调节等级：10级；发音人：男女声可调 7)工作环境温度：-25℃至+60℃；14、工作环境湿：10%~90%，无凝露； 8)外壳材质：钣金压制成型、金属烤漆工艺。 | 1 | 台 |
| 5 | 多媒体播放终端 | 1、CPU、内存、内部存储 标配： CPU: Cortex-A7双核CPU，主频高达1.2GHz 内存：1G DDR3 内置存储：8G 操作系统：安卓4.2 2、外扩存储接口：TF/SD卡，2个USB2.0接口；  3、网络接口：RJ45接口，10/100M以太网口，WIFI； 4、视音频输出接口： HDMI标配1920x1080； 5、可以选配支持红外发送和接收，直接控制电视机的红外开关机  6、工作环境温度：-25℃至+60℃； 7、工作环境湿度：10%~90%，无凝露；8、外壳材质：钣金压制成型、金属烤漆工艺，颜色可定制。 9、输入电压：+12V，2A | 1 | 台 |
| 6 | 21.5寸嵌入式触摸查询机 | 显示：21.5寸高亮LED广视角液晶面板，显示比例：16:9，分辨率：1920\*1080 主板配置参数：8核CPU，主频达1GHz以上；内存：1G DDR3，内置存储：8G；操作系统：安卓4.2以上；外部接口：2个 USB2.0接口，1个10M/100M自适应以太网口，1个TF卡外扩存储接口； 内置双喇叭发声 电源：12V,4A电源适配器 产品通过3C认证 | 1 | 台 |
| 7 | 吸顶音箱 | 功能特点： 1.单元组成:低音 8英寸低音 2.单元组成:高音 1.5英寸高音 3.频率响应(±3dB) 120Hz-17KHz 4.频率响应(±10dB) 120Hz-18KHz 5.覆盖角度(-6dB) 60度 6.灵敏度(1W/1m) 86dB/1W1米 7.连续声压级 116dB 8.峰值声压级 120dB 9.标准阻抗 8Ω 10.输入功率 40W 11.分频点 12dB/Octave 60Hz 12.安装方式 吸顶 13.面网 模压钢制圆型面网 | 2 | 只 |
| 8 | 功放 | 功能特点 1.输出功率：8Ω 2×250W 2.输出功率：4Ω 2×460W 3.输出功率：桥接8Ω 760W 4.输出功率：桥接4Ω 950W 5.设备具有良好的短路、过载、过热等自我保护； 6.智能电源管理功能，无信号时，自动切断功放电源，进入待机模式，具备编程预开电源功能。 7.信噪比：＞102dB 8.总谐波失真系数：＜0.03% 9.互调失真系数：＜0.038% 10.保护电路：输出短路.直流.过载保护，主保险丝保护，开关机哑音保护，射频干扰保护 11.面板指示：电源，消波，压限，信号 12.输入：母3针XR×2；输出：公3针XR×2，4孔SPEAKON连接座×2，2组专用红黑接线柱 13.电压 ：AC 110V-240V；50/60Hz | 1 | 只 |
| 9 | 辅材 | 定制 | 1 | 批 |
| **五、门牌信息发布系统** | | | | |
| 1 | 信息发布管理工作站 | CPU：i5；内存4GB；硬盘容量1T；显示器23英寸 | 1 | 台 |
| 2 | 信息发布软件 | 1.整合信息编辑、传输、播放以及终端管理、实时监控为一体，完整、专业的功能设置，完全满足用户的需求。 2.独有的分区分组管理模式，采用分布式管理，支持远程或本地遥控器控制，管理方式多样化，让用户轻松管理大量播放终端。 3.嵌入式设计，不受计算机病毒攻击，即插即用，安全可靠。 4.依托网络平台，采用分布式设计，可自由设置播放器数量。开放的系统接口，便于信息和控制系统的集成。 5.内容审核，保证播放安全采用了专用协议数据传送、内容审核等多种安全机制，有力保证了内容播放的安全 6.完全音视频同步，播出延时在一秒以内。 7.实时编辑、播放视音频、图片、字幕等组合多媒体内容。 8.持多种视音频和图片格式，播放质量可达高清电视（1920x1080i/p）水平。 支持中英文滚动字幕，多种字幕显示方式。 9.远程分布式节目传输及管理，可实时监控大量播放器的工作状态。 10.由节目单控制节目播放顺序及播放方式。 11.定时传输素材和节目单。 12.支持本地及远程硬盘播放模式。 13.播放器开机自动播放指定节目单，支持定时休眠和恢复。 14.多种视频输出接口，可外接CD、CRT、PDP等多种显示终端。 15.支持现有的所有IP网络，支持各种传输协议并提供服务质量保证。 16.支持远程升级，无需技术人员到播放器终端进行操作 | 1 | 套 |
| 3 | 21.5寸多媒体一体显示终端(含终端显示播放软件) | 显示：21.5寸高亮LED广视角液晶面板，显示比例：16:9，分辨率：1920\*1080 主板配置参数：8核CPU，主频达1GHz以上；内存：1G DDR3，内置存储：8G；操作系统：安卓4.2以上；外部接口：2个 USB2.0接口，1个10M/100M自适应以太网口，1个TF卡外扩存储接口； 内置双喇叭发声 电源：12V,4A电源适配器 产品通过3C认证 | 8 | 台 |
| 4 | 辅材 | 定制 | 1 | 批 |
| **六、会议平板系统** | | | | |
| 1 | 55寸会议平板 | A.屏体规格 1. 尺寸:≥55英寸,采用LED背光,液晶A规屏; 2.屏幕物理分辨率:≥1920\*1080 3.满足全屏显示比例16:9; B.整机外观 1.整机外壳采用金属材质,抗撞抗划抗腐蚀; 2.表面无尖锐边缘或凸起,保证安全使用; 3.采用4mm厚度钢化防眩玻璃覆盖屏体; 4.交互平板表面钢化玻璃玻璃硬度不低于7H,可见光透射比≥89%,雾度范围2%-5%; 5.整机具备抗强光干扰性能，在100K lUX照度的光照下保证正常触控、书写. C.触控性能 1.触摸框采用前维护结构,实现正面免工具拆装维护; 2.双系统下支持10点同时触控，支持10笔书写,触摸分辨率:≥32768\*32768; 3.具备书写保障措施:书写区域被手、书本遮挡以及某一条红外框失灵时,可正常书写、操作，不影响使用进程顺利进行； | 2 | 台 |
| 2 | 传屏器 | 实现传屏功能 | 2 | 台 |
| 3 | 55LED电视机 | 55寸LED电视机 | 1 | 台 |
| **七、安防监控系统** | | | | |
| 1 | 400万吸顶半球 | 具有400万像素 CMOS传感器。 ▲具有2颗白光灯。（公安部检验报告证明） ▲最低照度彩色：0.0005 lx ，灰度等级不小于11级。（公安部检验报告证明） 白光补光距离不小于15米。（公安部检验报告证明） 需支持三码流技术，主码流最高2560x1440@25fps，第三码流最大1920x1080@25fps，子码流704x576@30fps。 在2560x1440 @ 25fps下，清晰度不小于1400TVL。  支持H.264、H.265、MJPEG视频编码格式，且具有High Profile编码能力。（公安部检验报告证明）  需具备区域入侵检测、越界检测、进入区域、离开区域等功能。（公安部检验报告证明）  需支持DC12V/POE供电。（公安部检验报告证明） ▲同一静止场景相同图像质量下，设备在H.265编码方式时，开启智能编码功能和不开启智能编码相比，码率节约80%。（公安部检验报告证明） ▲在彩色模式下，当照度降低至一定值时，可自动开启白光补光。（公安部检验报告证明） | 5 | 只 |
| 2 | 400万吸顶半球（带拾音） | 具有400万像素 CMOS传感器。 ▲具有2颗白光灯。（公安部检验报告证明） ▲最低照度彩色：0.0005 x ，灰度等级不小于11级。（公安部检验报告证明） 白光补光距离不小于15米。 需支持三码流技术，主码流最高2560x1440@25fps，第三码流最大1920x1080@25fps，子码流704x576@30fps。 在2560x1440 @ 25fps下，清晰度不小于1400TV。 支持H.264、H.265、MJPEG视频编码格式，且具有High Profie编码能力。 需具备区域入侵检测、越界检测、进入区域、离开区域等功能。 需支持DC12V/POE供电。 ▲在静止场景，相同图像参数下，设备在H.265编码方式时，开启智能编码功能和不开启智能编码相比，码率节约80%。（公安部检验报告证明） ▲在彩色模式下，当照度降低至一定值时，可自动开启白光补光。（公安部检验报告证明）  支持拾音功能 | 11 | 只 |
| 3 | 24路硬盘录像机 | ▲支持秒级检索查看硬盘中录像文件，秒级检索录像文件中的人员、车辆、人体等活动目标，并以弹窗形式来展示活动目标关联的录像片段（以公安部检测报告为准） ▲支持图片文件秒级检索，秒级提取硬盘中人脸、车辆、人体等图片文件，用户可快速浏览全部通道中的图片文件（以公安部检测报告为准） ▲支持过车记录导出表格功能，表格包含通道、时间、车牌号、车型、车身颜色、车辆品牌、车辆抓拍图片信息（以公安部检测报告为准） ▲支持图表形式展示已添加的IP通道，支持自动抓拍一张图片作为IP通道封面（以公安部检测报告为准） 配合全局摄像机，支持3D定位功能，可以在全景通道上任意选取点位，球机通道可变倍定位（以公安部检测报告为准） 支持查看希捷硬盘健康状态信息，包括温度，震动，链路稳定性。支持查看最近7天（168小时）的硬盘状态信息（以公安部检测报告为准） 支持在线检查西数硬盘的运行状态、健康状态，包括低温警报、高温警报、异步信号恢复警报、重新分配扇区技术警报、读取恢复警报、无法修复的错误警报、机械故障警报、磁头加载率警报、电源接通复位率警报、总功率负载率警报、电源开启小时警报 支持图片存储服务管理功能，可将NVR作为图片存储服务器，接收外设推送的图片进行存储（以公安部检测报告为准） 可对视频画面叠加10行字符，每行可输入22个汉字； 可设置透明闪烁、透明不闪烁、不透明不闪烁、不透明闪烁4种OSD属性 支持缩略图,录像回放中，当鼠标在进度条上移动时，可自动显示该时间点附近的视频画面图片 支持回放双进度条控制功能，可在进度条上自动标注目标事件，一条为当前回放通道，一条为全部通道。 支持鼠标在进度条上点击进行快速定位回放功能（以公安部检测报告为准） 可通过IE预览和回放双目摄像机的立体声 支持报警输入触发一键撤防功能，撤防的报警类型可选（弹出报警画面、声音警告、上传中心、发送邮件、触发报警输出）（以公安部检测报告为准） 支持实时监测并显示系统正在进行的录像备份任务，可查看剩余录像大小、剩余时间、备份进度百分比和进度条 支持智能后检索回放功能： 接入支持智能后检索功能的IPC，录像回放时，可设置移动侦测区域、越界/区域入侵区域并进行检索，可自动跳过未触发设定规则的录像，只播放触发规则的录像，并且播放速度可设置 支持对任一录像文件打标签，单个文件最大支持1024个标签，设备可添加的标签个数不少于8192 配合前端接入的智能摄像机，可在客户端视频画面上显示叠加的智能分析规则框，智能分析规则框大小和数量可随目标大小和数量自动调整，并随目标消失而消失 支持时间轴缩放：  录像回放中支持设置时间轴范围，范围可选5分钟、10分钟、20分钟、1小时、2小时、4小时、8小时、12小时、16小时、20小时、24小时、2天、4天、1周、2周、4周，通过鼠标操作 | 1 | 台 |
| 4 | 4T硬盘 | 与硬盘录像机配套 | 3 | 块 |
| 5 | 24口POE交换机 | 端口描述 24个10/100/1000Mbps RJ45 端口 控制端口 2个独立千兆SFP光纤口 传输模式 全双工/半双工自适应 带POE功能 | 1 | 只 |
| 6 | 辅材 | 定制 | 1 | 批 |
| **八、LED大屏系统** | | | | |
| 1 | 室内全彩LED显示屏 | 净显示尺寸：3.52\*2.08mm  1、结构说明：像素点采用1红1蓝1绿三合一；安装方式：钢挂贴墙式安装 2、室内 Q2全彩单元板显示效果更加清晰细腻；实现高刷新率、高灰阶及较高灯管利用率；无残影、防“毛毛虫” 、低功耗、低突波等. 3、模组尺寸：320mm\*160mm ，模组分辨率160点×80点；  4、驱动器件：采用动态行驱动芯片 ，具有支持亮度调节功能。 5、工作电压：在4.5VDC能正常工作 6、工作环境：能满足—20℃ ~ 50℃ 正常工作 7、像素点间距：≤2mm ；最佳视角：水平≥140°，垂直≥130°  8、物理密度：≥250000点/㎡ 9、刷新频率：≥3200Hz；普刷（1920HZ，高刷3200HZ） 10、最大对比度：≥5300：1 11、校正后白平衡亮度：≥500cd/m2  12、色度均匀性：≤0.0045，亮度均匀性：≥95%  13、色温：3000K-18000K具有可调整性  14、灰度级数：大于或等于15bit  15、平均无故障时间：≥10000小时 16、平整度：≤0.05mm； | 7.32 | ㎡ |
| 2 | 开关电源 | 输入电压/输入频率 176~264VAC/47~63HZ 浪涌电流 冷启动，40A/230VAC 线性调整率 ≤0.5% 输出过载保护 110%-150%切断输出，输入重启后 上升，保持时间 50ms，20ms额定满载 绝缘强度 I/P-O/P：3KVAC, I/P-FG：1.5KVAC, O/P-FG:0.5KVAC,1min 工作温度 -30℃~+60℃ 储存温度 -40℃~+100℃，20~95%RH无冷凝 安全标准 GB4943，U60950-1，EN60950-1 EMC标准 GB9254，EN55022 冷却方式 自冷 | 24 | 台 |
| 3 | 接收卡 | 1.单卡最大带载 512×256 像素，最多支持 32 组 RGB 并行数据，采用 16 个 标准的 HUB75 接口； 2.支持逐点亮色度校正，可以对每个灯点的亮度和色度进行校正，有效消除色差，使整屏的亮度和色度达到高度均匀一致，提高显示屏的画质 3.快速亮暗线调节在调试软件上进行快速亮暗线调节，快速解决因箱体及模组拼接造成的显示屏亮暗线，调节过程中即时生效，简单易用。 4.配合支持 3D 功能的独立主控，在软件或独立主控的操作面板上开启 3D 功能，并设置 3D 参数，使画面显示 3D 效果。 5.Mapping功能开启，每个箱体上会显示数字，清楚告诉您当前箱体是哪个网口下的哪张接收卡，直观的看到显示屏连接状况。从此让箱体排查变得轻松简单，快速定位问题箱体，再也无需再爬上爬下，根据走线更改连屏文件即可 6.可以将指定图片设置为显示屏的开机、网线断开或无视频源信号时的画面或者最后一帧画面 7.可以监测自身的温度和电压，无需其他外设，在软件上可以查看接收卡的温度和电压，检测发送设备与接收卡间或接收卡与接收卡间的网络通讯质量，记录错误包数，协助排除网络通讯隐患， 8.支持5pin 液晶模块，用于显示接收卡的温度、电压、单次运行时间和总运行时间。支持千兆网，可通过网线直接连接PC端进行调试和显示，无需发送卡； 9.支持误码率监测接收卡间通讯时传输链路上的数据丢包情况； 10.支持可以回读接收卡的固件程序并保存到本地，软件可以回读接收卡配置参数并保存到本地 11.通过主备冗余机制增加接收卡间网线级联的可靠性。主备级联线路中，当其中一条线路出现故障时，另一条线路会即时工作，保证显示屏正常工作 12.通过软件在接收卡上保存两份接收卡配置参数，其中一份作为备份参数 13.通过电源指示灯和状态指示灯不同闪烁状态可以判断，屏体工作状态，无需软件 14.可配合多功能卡，实现当温度高于设定值时，自动断电，或打开风扇空调降低温度，保证屏体安全。 | 12 | 张 |
| 4 | 显示屏播放控制软件 | 1. 支持多种视频格式、图片、动画、Office文件、文字、时钟、走马灯、天气、计时、温湿度、流媒体、网页、采集卡、摄像头、Rss简讯； 2.丰富的媒体属性：包括透明、背景颜色、背景图片、透明度、音量、显示比例、出入场特效、特效速度、文字颜色、炫彩效果、字体、风格等； 3. 页面支持一个或多个窗口； 4. 支持多个窗口个数不同的页面按次数或播放时长切换播放，且切换过程平滑无黑帧； 5. 可设置不同的日期和时间播放不同的节目页； 6. 可实现多台异地显示屏同步播放； 7. 可通过一台计算机远程控制和发布播放方案到其它显示屏。 | 1 | 套 |
| 5 | 视频处理器 | 1.支持多达 5 路输入接口，包括 1 路 DVI，1 路 HDMI1.3，1 路 VGA，1 路 USB 播 放，1 路 CVBS，选配 1 路 Android 子卡。  2.支持窗口位置、大小调整及窗口截取功能。  3.扩展子卡支持 AP+WiFi 无线模式，可实现手机，电脑的无线投屏。 4.支持输入源一键切换。  5.支持外置独立音频。  6.支持画面全屏缩放、点对点缩放、自定义缩放三种缩放模式。  7.支持 2 个网口输出，最大带载 130 万像素。 8.支持设备备份和网口备份，设备故障或网线故障时保证屏体运行过程正常无问题。 9.支持创建 6 个用户场景作为模板保存，可直接调用，方便使用。  10.支持 HDMI、DVI 输入分辨率自定义调节 11.无需电脑，支持通过设备旋转按钮快捷配屏和高级配屏功能点亮屏体 12.无需电脑，可通过旋转按钮一键调节屏体亮度调节 13.支持选择 HDMI 输入源或 DVI 输入源作为同步信号，达到输出的场级同步。 14.U盘播放： ①　最大支持 1920×1080@60Hz 视频输入。 ②　U 盘格式：FAT，FAT32 并且 U 盘不可分区和用作系统启动盘。 ③　图片文件格式：JPG，JPEG，BMP，PNG，WEBP ④　视频文件格式：MP4，AVI，MKV，MOV，3GP，FV，MPG ⑤　视频编码：MPEG-1/2，MPEG-4，H.264/AVC，MVC，H.265/HEVC ， H.263 ， GOOGE VP8 ， VC-1 ，MOTION JPEG ⑥　音频文件格式：MP3，WMA，WAV，3GP ⑦　音频编码： − MPEG Audio：MPEG1/2/2.5 Audio ayer1/2/3 − Windows MLEDia Audio：WMA Version 4/4.1/7/8/9，wmapro − WAV Audio：MS-ADPCM，IMA-ADPCM，PCM − FAC Audio：Compress eve 0-8 − AAC Audio ： ADIF ， ATDS Header AAC-C 和AAC-HE，AAC-LED − AMR Audio：AMR-NB，AMR-WB 15.发送卡和视频处理器二合一，连线更加少，稳定性兼容性大大提升 16.液晶面板可实时显示，型号，ip地址，窗口及信号源的分辨率以及状态信息，输出网口的状态，屏幕大小及帧频信息，设备同步模式展示，USB连接或网线连接状态，屏体亮度 17.主界面下，按下旋钮进入菜单操作界面。菜单操作界面下，旋转旋钮选择菜单，按下旋钮选定当前菜单或者进入子菜单。选定带有参数的菜单后可以通过旋转旋钮调节参数，调节完成后需要再次按下旋钮进行确认。 18.自定义菜单键，短按启用已设定的功能，支持通过中控设备进行统一控制 19.支持逐点亮度校正，可以对每个灯点的亮度和色度进行校正，有效消除色差，使整屏的亮度和色度达到高度均匀一致，提高显示屏的画质响应条件 20.配合多功能卡，可实现屏体手动控制，自动控制，以及软件控制，灵活简单 | 1 | 台 |
| 6 | 主控电脑 | i5；内存4GB；硬盘容量1TB；显示器23英寸，带2G独显 | 1 | 台 |
| 7 | 显示框架结构及包边 | 黑色型材，包边颜色甲方指定 | 1 | 项 |
| 8 | 安装调试费 | 安装调试费 | 1 | 项 |
| 9 | 音响系统 | 音响系统包括音箱1对功放1台，能满足现场扩声需要。 | 1 | 套 |
| 10 | 辅材 | 包括主电缆线及网线等 | 1 | 批 |
| **九、机房系统** | | | | |
| 1 | 42U标准机柜 | 600\*600\*2000mm | 2 | 只 |
| **十、咨询引导台** | | | | |
| 1 | 定制引导台 | 定制 | 1 | 台 |
| **十一、马山矛调软件** | | | | |
| 1 | 软件费 | 详见招标参数系统软件要求。 | 1 | 套/年 |
| **十二、室外LED大屏系统** | | | | |
| 1 | 室外全彩LED显示屏 | P4室外全彩LED屏1套包括屏体、电源、信号收发设备、发布软件、线缆支架包边等辅材及安装调试。 | 1 | 套 |

其他要求：

镇街级矛盾纠纷化解系统软件要求对接越城区综合指挥中心基层治理“四平台”，投标人需承诺中标后10个工作日内完成软件对接工作，否则按无效标处理。

2、系统软件要求：

（1）功能要求

1、综合受理：实现群众线下来访、线上平台流转等多渠道诉求的综合受理。

2、专业办理：提供专业窗口对所受理业务的办理功能，如办理、结案、回退等操作。

3、中心办理：为综合指挥室提供复杂事项研判功能，可上报也可处理结案。

4、受理凭证：支持为群众侧生成受理凭证，以条形码或二维码的形式为群众提供办事指引和查询。

5、评价回访：为群众提供评价权限和功能，后台支持对评价数据进行统计。

6、个性化配置：支持对专业窗口进行设置和管理，如专业窗口新增、修改、事项配置等。

7、专家库：系统支持对调解专家库信息的维护及管理。

8、考核管理：为中心提供相关考核数据统计及应用。

9、研判分析：提供矛盾纠纷调解相关业务数据的统计研判、趋势分析等功能。

10、大屏云图：为管理层提供业务数据、绩效数据、基础数据等大屏展示，方便对辖区治理态势整体了解。

11、其他对接：结合中心软硬件建设情况，进行相关对接。

（2）技术方式

1、基于微服务架构实现组件化、松耦合、自治、去中心化特点，快速实现应用扩展；

2、系统需采用B/S架构；

3、需要采用采用Java语言开发；

（3）实现方式

基于街道基层治理“四个平台”进行模块开发，并且与区县矛调中心业务实现业务流转、数据互通。

**二、商务要求**

**2.1供货期**

签订合同后一个月内完成。

**2.2安装调试**

中标人负责设备的安装、调试，费用由中标人承担，请考虑到本次投标报价中。

本项目需对接越城区综合信息指挥中心“四个平台”系统，投标人需承诺中标后10个工作日内实现与越城区综合信息指挥中心“四个平台”系统无缝对接。

**2.3质保期**

本次采购质保期为2年。

**2.4技术培训**

中标人需负责对采购人的技术人员就行培训。投标人须在投标文件中提供详细的培训计划，包括培训内容、培训时间、培训费用等。技术培训费用应包含在投标总价。

**2.5售后服务**

2.5.1中标人需提供专门的售后服务电话，中标人在接到采购人通知后，2小时内做出响应，4小时内派人赴现场处理问题。24小时内无法修复的，中标人需提供无偿提供备机或备用零件供采购人使用。

2.5.2售后服务期：2年。

**2.6数量调整**

招标人保留在签约时调整部分方案及定购设备数量和服务的权力，投标人应对系统方案中设备和服务明细报价，按投标单价不变的前提下进行调整，双方不得拒绝。政府采购合同履行中追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的采购金额不得超过原合同采购金额10%。

如遇本次招标没有涉及的设备或服务时，由中标人提供申请，招标人确认后实施。

**2.7验收**

验收按国家有关规范标准（国家无验收规范标准的按双方合同规定的要求）进行。

采购人保留邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构或相关技术专家参与验收的权利。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

**2.8付款方式**

验收合格后支付审计价的80%，剩下15%一年内付清，余款在服务期满后付清。

# 第四章 拟签订合同的主要条款

**（合同按采购文件及中标供应商投标文件的内容制定，以下仅为部分主要条款）**

合同编号：

确认书号：

甲方（采购人）：

乙方（供应商）：

甲、乙双方根据 （填写采购代理机构名称） 关于项目编号为 的（标项及名称）项目的政府采购交易结果，签署本合同。

**一、项目内容及合同价格**

金额单位：元

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 技术需求 | 数量 | 单价 | 总价 |
|  | 详见项目对应招投标文件 |  |  |  |
| 合 计 | |  |  | |
| 合同总价大写： 小写：￥ | | | | |

注：1.项目具体技术需求详见采购文件、投标文件以及询标记录。

　2.以上合同总价包含项目达到预期使用效果所需的一切费用。

**二、技术资料**

1.乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供使用项目的有关技术资料。

2.没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

**三、知识产权**

乙方应保证所提供的货物或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。

**四、产权担保**

乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

**五、转包或分包**

不允许转包。

允许分包部分。

如乙方将项目转包或将不允许分包部分进行了分包，甲方有权解除合同，没收履约保证金并追究乙方的违约责任。

**六、质保期和履约保证金**

1.质保期 年。（自项目验收合格交付使用之日起计）

2.履约保证金 元。[履约保证金交至采购人处，在合同约定交货验收合格满（ ）个月之日起5个工作日内无息退还]

**七、项目工期及实施地点**

1.交货期：

2.实施地点：

**八、货款支付**

付款方式：

**九、税费**

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

**十、质量保证及售后服务**

详见采购文件（签订时需细化）。

**十一、调试和验收**

详见采购文件（签订时需细化）。

**十二、货物包装**

详见采购文件（签订时需细化）。

**十三、违约责任**

1.甲方无正当理由拒收验收项目的，甲方向乙方偿付拒收合同总价的百分之五违约金。

2.甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的,甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

3.乙方逾期交付项目的，乙方应按逾期交付项目总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从合同款项中扣除。逾期超过约定日期10个工作日不能交付的，甲方可解除本合同。乙方因逾期交付或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值5%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

4.乙方所交的货物品种、型号、规格、技术参数、质量不符合合同规定及采购文件规定标准的，甲方有权拒收该货物，乙方愿意更换货物但逾期交货的，按乙方逾期交货处理。乙方拒绝更换货物的，甲方可单方面解除合同。

5.解除合同应按《浙江省合同管理办法》向财政备案。

**十四、不可抗力事件处理**

1.在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2.不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3.不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

**十五、诉讼**

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方所在地法院起诉。

**十六、合同生效及其他**

1.合同经甲、乙双方签名并加盖单位公章后生效。

2.合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议，经报政府采购监督管理部门备案后，方可作为主合同不可分割的一部分。

3.采购文件、投标文件与本合同具有同等法律效力。

4.本合同未尽事宜，遵照《合同法》有关条文执行。

5.本合同一式五份，具有同等法律效力，甲、乙双方各执二份，采购代理机构一份。

甲方（盖章）：

地址：

法定（授权）代表人：

签名日期： 年 月 日

乙方（盖章）：

地址：

开户行：

开户账号：

法定（授权）代表人：

签名日期： 年 月 日

# 

# 第五章 评标办法及标准

**特别条款：**

**A.使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评审委员会按照采购文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，采购文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。**

**B.非单一产品采购项目，多家投标人中作为核心产品（由采购人根据采购项目技术构成、产品价格比重等确定，并在采购文件中载明）品牌均相同的，视为提供的是同品牌的产品；按前款规定处理。**

**1、评标方法：**

本次评标采用综合评分法，投标文件满足采购文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为中标候选人。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足采购文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。评审总分并列第一的，取价格分最高的为中标候选人。

**2.评分标准：**总分100分，其中商务技术分70分，价格分30分。下述所列为评分依据，分值如下（计算分值时，按其算术平均值保留小数2位）。

**01标商务技术70分：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分因数** | | **分值** | **评分标准说明** |
| 1 | 投标人业绩 | | 3 | 投标人提供自2017年1月以来（以合同签订时间为准）同类政府信息化项目成功实施案例，每个合同得1分，最高得3分。 |
| 2 | 技术方案 | 整体技术方案 | 3 | 根据投标人对项目的理解和分析，进行技术方案设计，分别从科学性、先进性、可行性和扩展性等方面进行综合评定。优得2.1-3分，良得1.1-2分，一般得0-1分。 |
| 平台对接 | 10 | 本项目开发的系统软件需对接越城区综合信息指挥中心“四个平台”系统，投标人为越城区综合信息指挥中心承建商的提供合同证明，投标人非越城区综合信息指挥中心承建商的，需提供无缝对接证明，得10分；只提供对接承诺的得2分；不能提供合同证明且不能提供无缝对接承诺函的，不得分。 |
| 产品技术指标参数 | 24 | 为保证系统的优越性和产品的稳定性，本次投标所提供的产品的主要性能指标应满足本次招标的基本参数要求，对于不满足主要性能的参数产品将进行扣分处理。打“▲”号的设备性能指标中，每有一项偏离的扣3分,其他指标每有一项偏离的扣1分，扣完为止。 （打“▲”号的性能指标，需要提供产品技术指标要求中要求提供的证明材料，证明材料均为原件彩色扫描件或彩色图片并加盖电子签章。） |
| 3 | 软件功能演示 供演示(本项目要求demo或系统原型演示。投标人自行准备演示设备，演示讲解时间不超过20分钟（不包括搭建及评委提问解答时间）。根据功能项演示情况逐项进行打分，满分15分。只提供PPT、图片演示不得分。 | | 12 | 演示功能： 1、事项简述自动识别窗口：选择事项简述后，自动推荐派发窗口，可以直接派发，也可以重新选择窗口进行派发（3分）； 2、群众扫码网上预约：群众可以扫码直接在手机端把事项录入，到大厅后直接刷身份证读取到录入的事项，直接进行派发（3分）； 3、专业力量管理：对专业力量，社会组织进行管理，专业窗口可以将事项交由专业力量或者社会组织进行事项办理（2分）； 4、身份证读卡器读取身份信息：群众大厅来访，可以使用读卡器直接读取群众的身份证信息，减轻综合受理工作人员工作量（2分）； 5、专业办理表单与5大系统一致：办理事项时，部分事项的办理表单和5大专业系统的办理表单一致（ODR，法援，人社，信访，人民调解）（2分）。 |
| 4 | 项目实施方案 | 项目组成员 | 7 | 1.投标人拟派项目团队人员具有信息系统项目管理师（高级），每有一名3分，最高3分； 2.投标人拟派项目团队人员具有系统集成项目管理工程师（中级），每有一名2分，最高2分；  3.投标人拟派项目团队人员具有软件设计师（中级），每有一名2分，最高2分；  以上所列项目小组人员须为投标单位在职正式员工，投标文件中须提供相应证书和近3个月社保证明复印件加盖投标单位公章。 |
| 施工组织 | 3 | 项目施工组织计划科学合理，管理措施到位；由评标委员会对投标单位进行横向对比，综合给分，优得2.1-3分，良得1.1-2.0分，一般得0-1.0分 |
| 进度承诺 | 3 | 投标人需提供进度计划，并承诺项目签订合同后1个月完工，提供进度计划及正式承诺的得3分，不能提供的不得分。 |
| 5 | 售后服务方案 | 售后服务 | 4 | 1、有详细售后服务方案，方案合理、可行，组织机构健全、协调能力强，人员配置到位，能提供备品备件，优得1.1-2分，良的得0-1分 2、服务组织机构要求，本地化服务：要求投标人在项目实施地有常驻售后服务机构（投标文件中提供营业执照复印件加盖投标人公章）或承诺中标后建立售后服务机构（承诺函），得2分，没有得0分。（投标文件中提供营业执照复印件或扫描件。） |
| 培训方案 | 1 | 对业主及使用单位提供技术培训方案，优得0.6-1分，良得0-0.5分，没有不得分。 |

**注：注：1、所有证书都应在有效期内，逾期不得分；**

**2、评分中涉及到的各类证书、业绩、协议等证明材料均为原件彩色扫描件或图片。**

**01标价格30分：**

2.2.1评标基准价：即满足采购文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。

2.2.2其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×价格权值×100

即：投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×30

# 第六章 投标文件格式附件

投标文件制作请按照本采购文件“第二章 投标人须知”第三部分“投标文件”的规定制作，有关格式附件如下：

**附件1：资格文件封面**

项目名称：

项目编号：

标项：

资

格

文

件

投标人名称（盖章）：

地 址：

日 期：

**附件2：资格文件目录**

目 录

1.投标声明函 ……………………………………………………………………（页码）

2.联合体协议书（如有）…………………………………………………………（页码）

3.法定代表人授权委托书………………………………………………………（页码）

4.授权代表社保证明……………………………………………………………（页码）

5.法定代表人及其授权代表身份证……………………………………………（页码）

6.资格条件证明材料

6.1营业执照(或事业法人登记证书)…………………………………………（页码）

6.2财务状况报告（最近一期） ………………………………………………（页码）

6.3依法缴纳税收材料 ………………………………………………………（页码）

6.4依法缴纳社会保障资金材料………… …………………………………（页码）

6.5特定资格条件的有关证明材料（如有）…………………………………（页码）

**注：以上文件按采购文件提供的格式制作，投标供应商根据内容做好加密电子投标文件的关联点设置。**

**附件3：投标声明函**

致 （填写采购代理机构或采购人名称） ：

我方 （填写投标人全称；联合体投标的写全部联合体成员） 愿意参加贵方组织的（填写招标项目名称）（采购编号： ）的投标，为此，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

1.我方已详细审查全部采购文件，同意采购文件的各项要求。

2.若我方中标，承诺按采购文件、投标文件和合同的规定履行责任和义务。

3.**我方声明参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；也没有因违反《浙江省政府采购供应商注册及诚信管理暂行办法》被列入“黑名单”和正在处罚有效期的情况。我方通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。**

4.我方投标文件中填列的技术参数、配置、服务、数量等相关内容都是真实、准确的。保证在本次项目中所提供的资料全部真实和合法。同意向采购代理机构提供可能另外要求的与投标有关且合法的任何数据或资料。

5.我方保证所供货物质量符合国家强制性规范和标准，达到采购文件规定的要求；

6.投标文件自开标日起有效期为60天。若延长投标有效期，需经我方同意。

7.我方对所投产品、方案、技术、服务等拥有合法的占有和处置权，并对涉及项目的所有内容可能侵权行为指控负责，保证不伤害采购人的利益。我方为执行本项目合同而提供的技术资料等归采购人所有。

8.我方承诺若违反《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定，愿接受依法处理。

法定代表人或其授权代表(签字或签章)：

投标人(盖章)：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　日期：

**附件4：联合体协议书（如有）**

**联合体协议书**

甲方：

乙方：

（如果有的话，可按甲、乙、丙、丁…序列增加）

各方经协商，就响应 （填写采购代理机构名称） 组织实施的 （填写项目名称） 项目编号为的招标活动联合进行投标之事宜，达成如下协议：

1. 各方一致决定组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加本项目政府采购。
2. 以 （填写联合体牵头人名称） 为联合体牵头人，负责包括但不仅限于投标、配合处理质疑投诉等一切和采购活动相关的事宜。

三、联合体各方对投标响应文件及开标过程中的各种书面承诺、澄清等均予以认可，对联合投标各方均产生约束力。

四、如果中标，联合投标各方共同与采购人签订采购合同，共同履行对采购人所负有的全部义务并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

五、联合体各方不再单独参加或与其他供应商另外组成联合体参加同一标项（项目）的政府采购活动，否则均被视为无效投标。

六、如果中标，联合体各方在项目实施过程中承担的工作和义务为：

甲方：… 乙方：…

…

七、联合体各方在本项目实施过程中承担的合同金额和比例分别为：

甲方：… 乙方：…

…

八、本协议签约各方各持一份，并作为投标文件的一部分。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方单位： （公章）  法定代表人： （签章）  日 期： 年 月 日 | 乙方单位： （公章）  法定代表人： （签章）  日 期： 年 月 日 |

**附件5：法定代表人授权委托书**

**法定代表人授权委托书**

致（填写采购代理机构或采购人名称）：

我 （姓名） 系 （投标人或联合体牵头人全称） 的法定代表人，现授权委托本单位在职职工 （姓名） 为授权代表，以我方的名义参加 （项目名称及编号） 的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、评标、签约等具体事务和签署相关文件。我方对授权代表的签名事项负全部认可并承担责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。授权代表在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

授权代表无转委托权，特此委托。

授权代表签字（或盖章）：

授权代表身份证号码：

法定代表人签字（或盖章）：

法定代表人身份证号码：

投标人全称（盖公章）： 日 期： 年 月 日

**友情提示：1、请仔细核对身份证号码，若填写错误，作无效投标处理。**

**2、联合体投标的，需提供联合体牵头人的法定代表人授权委托书，否则作无效投标处理。**

**附件6：授权代表社保证明**

制作说明：

**1.社保证明出具时间不得早于投标截止时间前2个月；**

2.如该授权代表为离退休返聘人员的，需提供退休证明及单位聘用证明;

3.如由第三方代理社保事项的，则还需提供加盖供应商及代理方公章的社保代理协议等证明材料。

**附件7：法定代表人及其授权代表身份证**

制作说明：

1. 提供身份证原件正反两面的彩色图片，内容清晰可辨，加盖单位CA签章，否则视为无效投标。
2. 联合体投标的，提供联合体牵头人的法定代表人及其授权代表身份证，授权代表需为联合体牵头人单位在职职工。
3. 个体工商户参与投标的提供经营者本人的身份证。

**附件8：商务和技术文件封面**

项目名称：

项目编号：

标项：

商

务

和

技

术

文

件

投标人名称（盖章）：

地 址：

日期：

**附件9：商务和技术文件目录**

目 录

1.项目明细清单…………………………………………………………………（页码）

2.技术响应表……………………………………………………………………（页码）

3.商务响应表……………………………………………………………………（页码）

4.项目实施方案…………………………………………………………………（页码）

5.项目实施人员清单……………………………………………………………（页码）

6.备品备件及供选择的配套零部件清单………………………………………（页码）

7.消耗品、维修零配件及其价格清单…………………………………………（页码）

8.类似业绩一览表（附业绩证明材料）………………………………………（页码）

9.优惠条件及其他额外承诺……………………………………………………（页码）

10.评分细则中要求提供的其他资料……………………………………………（页码）

11.其他商务技术（资信）文件或说明…………………………………………（页码）

注：以上文件投标供应商可以在本采购文件提供的格式范本基础上适当微调，使得内容更加完备。制作加密电子投标文件时做好关联点设置。

**附件10：项目明细清单**

**项目明细清单**

投标人全称（公章）：标项：

货物部分

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 品牌 | 规格  型号 | 单位及  数量 | 性能及指标 | 产地 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |

服务部分（如有）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 服务人员  数量 | 服务时间 |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| … |  |  |  |

注：在填写时，如上表不适合本项目的实际情况，可在确保内容完整的情况下，对上表进行细化。

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期：

**附件11：技术响应表**

**技 术 响 应 表**

投标人全称（公章）：

标项：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 货物部分 | | | | |
| 序号 | 货物名称 | 采购文件  要求 | 投标文件  响应 | 偏离  情况 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |
| 服务部分（如有） | | | | |
| 序号 | 服务名称 | 采购文件  要求 | 投标文件  响应 | 偏离  情况 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |

注：投标人应对照采购文件要求和投标文件响应情况在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。若正偏离的，需详细说明或提供证明材料。

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期：

**附件12：商务响应表**

**商 务 响 应 表**

投标人全称（公章）：

标项：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 类别 | 采购文件要求 | 投标文件响应 | 偏离情况 |
| 供货期及供货地点 |  |  |  |
| 质保期 |  |  |  |
| 技术培训 |  |  |  |
| 售后服务 |  |  |  |
| 付款方式 |  |  |  |
| … |  |  |  |

注：1、投标人应对照采购文件要求和投标文件响应情况在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。若正偏离的，需详细说明或提供证明材料。

2、“类别”一栏按采购文件第三章中商务要求的分类填写。

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期：

**附件13：项目实施人员清单**

**项目实施人员清单**

投标人全称（公章）：

标项：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 职务 | 专业技术  资格 | 本项目工作内容 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注：在填写时，如本表格不适合投标单位的实际情况，可根据本表格式自行划表填写。

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期：

**附件14：消耗品、维修零配件及其价格清单**

**消耗品、维修零配件及其价格清单**

投标人全称（公章）：

标项：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 制造商  名称 | 单价  市场价 | 单价报价 | 对应的投标设备名称 |
| 1. |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |  |
| 6. |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |

注：以上为主要消耗品及易损配件的报价，采购人据此在采购合同中约定相关价格。

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期：

**附件15：类似业绩一览表**

**类似业绩一览表**

投标人全称（公章）：

标项：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购人名称 | 项目名称 | 合同  金额 | 采购单位联系人及电话 | 验收报告  （有/无） |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |

备注：请在此表后附上类似业绩的合同、验收报告原件扫描件或彩色图片（如有）。

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期：

**附件16：报价文件封面**

项目名称：

项目编号：

标项：

报

价

文

件

投标人名称（盖章）：

地 址：

日 期：

**附件17：报价文件目录**

目 录

1.开标一览表 ……………………………………………………………………（页码）

2.享受政府采购政策性规定情况表（如有）……………………………………（页码）

3.中小企业声明函（如有）………………………………………………………（页码）

4.残疾人福利性单位声明函（如有）……………………………………………（页码）

5.关于报价的其他说明（如有，自拟）…………………………………………（页码）

**附件18：**

**开标一览表**

投标人名称：投标人地址：

项目编号：标项：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **货物名称** | **产地**  **（国产/进口）** | **品牌** | **制造商** | **规格型号** | **单价**  **（人民币元）** | **数量** | **金额**  **（人民币元）** |
| **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **投标报价** | | **大写：** | | | | | | |
| **小写：** | | | | | | |

注: 1.报价一经涂改，应在涂改处加盖单位公章或者由法定代表人或其授权代表签字或盖章，否则其投标作无效投标处理。

2.招标人不接受2个(含)以上的报价或方案，若投标人在此表中有2个（含）以上的报价或方案，其投标作无效投标处理。

3.有关本项目的招投标及项目实施所涉及的一切费用均计入投标报价。

**4、特别提示：采购机构将在中标公告中公布中标人的《开标一览表》，接受社会监督。**

法定代表人或其授权代表签字（或盖章）：

日期： 年 月 日

**附件19：（如有）**

**享受政府采购政策性规定情况表**

**投标人名称：**

**项目编号：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 小型、微型企业产品 | 核心产品  名称 | 品牌型号 | 制造商 | 小型/微型  企业 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 监狱企  业产品 | 核心产品  名称 | 品牌型号 | 制造商 | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
| 残疾人福利性单位产品 | 核心产品  名称 | 品牌型号 | 制造商 | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
| 节能产品 | 产品名称 | 品牌型号 | 制造商 | 节能认证  证书编号 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 环境标  志产品 | 产品名称 | 品牌型号 | 制造商 | 环境标志认  证证书编号 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

备注：1、本表的产品名称、品牌型号、制造商应与《开标一览表》、《项目明细清单》中的相应产品一致。核心产品即采购需求中采购人标注的核心产品。

2、享受政府采购政策性规定的需要提供相关证明材料，具体详见第二章“投标人须知”第一部分“采购文件”，否则不予认可。

**特别提示：供应商务必仔细阅读采购文件“政府采购政策性规定”中关于无效投标的内容。**

法定代表人或授权委托人签名：

日 期：

**附件20：（如有）**

**中小企业声明函**

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，本公司为 （请填写：中型、小型、微型） 企业。即，本公司同时满足以下条件：

1. 根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准，本公司为 （请填写：中型、小型、微型） 企业。
2. 本公司参加 （请填写采购人名称） 的 （请填写项目名称） 采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他 （请填写：中型、小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物指采购清单中标注的“核心产品”，不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期： 年 月 日

**注：**

**1、非单一产品采购项目中，投标人为小型、微型企业的，同时全部提供小型、微型企业制造的核心产品（采购清单中已标注），才能享受投标报价6 %的扣除优惠，用扣除后的价格参与评审。**

**2、小型、微型企业享受价格扣除优惠的，除本声明函外还需提供投标人及核心产品制造商在“国家企业信用信息公示系统——小微企业名录”页面查询结果并加盖投标人公章，以便核查，否则不得享受价格扣除优惠（查询时间为采购公告发出之后）。**

**3、属于“政府采购政策性规定”中其他视为小型、微型企业的，需提供相应证明材料可享受价格扣除优惠。**

**4、采购机构将在中标公告发布的同时公布中标人的《中小企业声明函》，接受社会监督。《中小企业声明函》与实际情况不符的，视为投标人提供虚假材料投标，投标无效。**

**附件21：（如有）**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加 （请填写采购人名称） 的 （请填写项目名称） 项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期： 年 月 日

**特别提示：采购机构将在中标公告中公布中标人的《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。**

# 第七章 询问、质疑及投诉

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》（国务院第658号令）、《政府采购质疑和投诉办法》（财政部第94号令）、《财政部关于加强政府采购供应商投诉受理审查工作的通知》(财库〔2007〕1号)和《浙江省政府采购供应商质疑处理办法》（浙财采监[2012]18号）等法律法规的规定，政府采购供应商可以依法提出询问、质疑和投诉。

## 一、供应商询问

1.1供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购机构提出询问，采购机构将对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

1.2采购机构应当在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复。

1.3采购机构的一般通过电话或邮件形式答复。

## 二、供应商质疑

**2.1质疑有效期：**

供应商认为采购文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起**七个工作日内**，以**书面形式（或授权代表签字（盖章）并加盖投标供应商电子公章的数据电文）**向**采购机构**提出质疑，否则，采购机构不予受理：

（1）对采购文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得采购文件之日或者招标公告期限届满之日起计算，但采购文件在招标公告期限届满之日后获得的，应当自招标公告截止之日起计算，且应当在采购响应截止时间之前提出。

（2）对采购过程提出质疑的，质疑期限为各采购程序环节结束之日起计算。**投标人的法定代表人或其授权代表或个体工商户经营者未参加开标会议的，事后不得对采购相关人员、开标过程和开标结果提出质疑。**

（3）对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告（包括公示、预公告、结果更正公告等）期限届满之日起计算。

（4）供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。提供新的事实或证据的除外。

**2.2质疑主体的有效性：**

2.2.1提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。

2.2.2质疑人应当与质疑事项存在利害关系,不得提出“自杀式质疑”。

**2.3质疑的答复**

采购机构将在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式或数据电文形式通知质疑供应商和其他与质疑处理结果有利害关系的政府采购当事人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

询问或者质疑事项可能影响采购结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

**2.4质疑的撤回**

供应商可以通过书面形式（或加盖电子公章的数据电文）撤回已经被受理的质疑书。

## 三、供应商投诉

**3.1投诉有效期**

质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向采购监督部门提起投诉。

**特别提醒：质疑是投诉的前置程序，供应商必须先质疑后投诉。**

**3.2投诉内容**

供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

投诉书需包括以下内容：

（一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；

（二）质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；

（三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；

（四）事实依据；

（五）法律依据；

（六）提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件：质疑函范本**

**质疑函**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：邮编：

授权代表（联系人）：联系电话：

邮箱：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号：标项：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的请求

请求1：

请求2：

……

**本公司承诺接受数据电文形式的质疑答复，视为书面答复。**

授权代表签字(签章)： 投标人签章：

日期：