



开元物业
NEW CENTURY PROPERTY

报价文件资料



项目名称：绍兴文理学院附属医院保洁服务项目

招标编号：2018-06-0119

标项：2018-06-0119-1

投标人名称：浙江开元物业管理股份有限公司

目录

CONTENTS

第一章 投标响应函.....	1
第二章 开标(投标)一览表.....	3
第一节 费用汇总表.....	4
第二节 人力成本测算表.....	5
第三节 保洁设备明细表.....	6
第四节 办公、通讯用品明细表.....	6
第五节 保洁工具费用明细表.....	7
第六节 清洁耗材费用明细表.....	8
第七节 投入药剂费用明细表.....	9
第三章 投标人需要说明的其他文件和说明.....	10
第一节 政府采购注册供应商资格信息登记表.....	10
第二节 开元物业管理优势.....	13
第三节 开元服务与亮点.....	15
第四节 JCI 迎战经验及医院评价证明.....	20
第五节 生活服务.....	21
第六节 增值服务.....	23
第七节 杭州国际博览中心 G20 服务专家.....	24
第八节 开元物业在管医院项目情况介绍.....	26
第九节 开元颐养园.....	38
结束语.....	41

第一章 投标响应函

致：绍兴文理学院附属医院、绍兴市公共资源交易中心

根据贵方招标文件编号：（ 2018-06-0119 ） 招标文件的要求，正式授权下述签字人倪森强、浙江开元物业管理股份有限公司、业务经理（姓名、单位、职务）代表投标人浙江开元物业管理股份有限公司、浙江省杭州市萧山区宁围街道富业巷3号浙江民营企业发展大厦1幢1101、1102、1103、1104（单位、地址）提交以下文件正本一份、副本五份、另提供投标报价文件光盘一张。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，兹宣布同意如下：

1. 1. 根据招标文件的规定，承诺按标书和合同的规定执行责任和义务。
2. 我方承诺已经具备《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 遵守国家法律、行政法规，具有良好的信誉和商业道德；
- (3) 具有履行合同的能力和良好的履行合同记录；
- (4) 良好的资金、财务状况；
- (5) 产品及生产所需装备符合中国政府规定的相应技术标准和环保标准；
- (6) 没有违反政府采购法规、政策的记录；

(7) 没有发生重大经济纠纷和走私犯罪记录。我方已详细审核全部招标文件，包括修改文件（如果有的话）及有关附件，我方完全知道必须放弃提出含糊不清或误解而对招标文件提出质疑的权力。

3. 同意向绍兴市公共资源交易中心提供可能另外要求的与投标有关的任何数据或资料；

4. 我单位保证所供货物质量符合国家强制性规范和标准，达到招标文件规定的要求；

5. 我方理解贵方将不受你们所收到的最低报价或其它任何投标文件的约束；

6. 本投标自开标之日（投标截止之日）起 60 天内有效，如中标，有效期将延至合同终止日为止。

7. 我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定，供应商有下列情形之一的，处以采购金额 5% 以上 10% 以下的罚款，列入不良行为记录名单，在

一至三年内禁止参加政府采购活动；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- a) 提供虚假材料谋取中标、成交的；
- b) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- c) 与采购人、其它供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- d) 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- e) 在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- f) 拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

供应商有前款第 a) 至 e) 项情形之一的，中标、成交无效。

地址：杭州市萧山区宁围街道富业巷 3 号浙江民营企业发展大厦 1 幢 1101、
1102、1103、1104 室

邮政编码：311215

电话：0571-83876600

传真：0571-82886320

开户银行：中信银行杭州萧山支行

帐号：7331310182600066756

法定代表人或其授权代表(签字或签章)：

投标人(盖章)：浙江开元物业管理股份有限公司 日期：2018 年 7 月 31 日

第二章 开标(投标)一览表

投标人名称： 浙江开元物业管理股份有限公司

标 项： 2018-06-0119-1

招标编号： 2018-06-0119

单位：人民币元

标项	标段名称及数量	投标报价	备注
2018-06-0119-1	保洁服务项目	2289809.00	

注：1. 报价一经涂改，应在涂改处加盖单位公章或者由法定代表人或其授权代表签字或盖章，否则其投标作无效投标处理。

2. 招标人不接受某一标项中有 2 个(含)以上的报价或方案，若投标人在此表中有 2 个(含)以上的报价或方案，其投标作无效投标处理。

3. 投标人需按本表格式填写，不得自行更改。

4. 有关本项目实施所涉及的一切费用（详见前附表）均计入报价。

5. 采购机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额、主要中标标的的名称等予以公示。

投标人名称（盖章）：浙江开元物业管理股份有限公司

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期：2018 年 7 月 31 日

第一节 费用汇总表

序号	预算项目	说明	金额
1	人力成本费用	71 人	2033917
2	保洁设备费用	费用分 5 年分摊	1508
3	保洁工具费用	12 个月	8200
4	清洁耗材费用	12 个月	30255
5	投入药剂费用	12 个月	24700
6	办公通讯费用	费用分 5 年分摊	1223
7	其他费用	不可预见性费用	3000
8	管理费用	1 项*3%	61018
9	税费	6%	125988
10	合计		2289809

第二节 人力成本测算表

部门	岗位	人数	月份	工资总额				一、工资总额	二、社会保险费(年)	福利费					三、福利费小计	四、工会教育经费	人力成本总额
				工资标准	年工资小计	加班工资	年终奖			高温费	工作餐	服装费	生日活动	中秋节福利支出			
综合部	经理	1	13	3800	49400	0	3800	53200	8982	600	3326	1500	80	160	5666	1862	69710
	行政	1	13	2500	32500	0	2500	35000	8982	600	3326	700	80	160	4866	1225	50073
	部门小计	2		6300	81900	0	6300	88200	17964	1200	6653	2200	160	320	10533	3087	119783
保洁护送部	组长	3	12	2000	72000	3240	1500	76740	26945	1800	0	2100	240	480	4620	2686	110991
	保洁员	53	12	1800	1144800	57240	15900	1217940	89818	31800	0	37100	4240	8480	81620	42628	1432006
	护送工	13	12	1800	280800	14040	3900	298740	44909	7800	0	9100	1040	2080	20020	7469	371137
	部门小计	69		5600	1497600	74520	21300	1593420	161672	41400	0	48300	5520	11040	106260	52782	1914134
人力成本合计		71	0	11900	1579500	74520	27600	1681620	179635	42600	6653	50500	5680	11360	116793	55869	2033917

第三节 保洁设备明细表

序号	名称	产地/规格/型号	数量	单价 (元)	总价 (元)
1	吸尘器	国产/DSU15-CN	1	1200	1200
2	抛光机	国产/MC-DR1500H	1	4000	4000
3	吸水器	国产/LSU275	1	1300	1300
4	15L 吸尘机		2	250	500
5	铝梯 1.5 米	人字梯	1	130	130
6	铝梯 3.0 米	人字梯	1	260	260
7	小心地滑牌		10	15	150
合计			17	7155	7540
分五年分摊费用					1508

第四节 办公、通讯用品明细表

序号	设备、服装或工、器具名称	规格型号	数量	单价 (元)	总价 (元)
1	办公桌椅		1	1500	1500
2	电脑 (惠普)	Pavilion Slimline 400-039cn (H6M10AA)	1	3500	3500
3	立式文件柜		1	218	218
4	考勤机 (指纹)	群英	1	899	899
合计			4	6117	6117
分五年分摊费用					1223

第五节 保洁工具费用明细表

序号	名称	品牌	产地/规格/型号	数量	单价（元）	总价（元）
1	榨水器	瑞隆	国产/个	12	250	3000
2	刮水器	白云	国产/个	12	60	720
3	玻璃刮	白云	国产/个	24	30	720
4	涂水器	白云	国产/个	24	20	480
5	尘推布	白云	60CM	60	55	3300
6	尘推头	白云	60CM	60	30	1800
7	尘推布	白云	40CM	60	45	2700
8	尘推头	白云	40CM	60	26	1560
9	三节伸缩杆	白云	3 X 1M	10	80	800
10	警示牌	白云	块	60	22	1320
合计						16400
分二年分摊费用						8200

第六节 清洁耗材费用明细表

序号	名称	品牌	产地/规格/型号	数量	单价(元)	总价(元)
1	拎水拖把	白云	把	150	15	2250
2	小方巾	洁丽雅	国产/块	500	3	1500
3	大毛巾	洁丽雅	蓝\白\咖啡\紫, 块	600	3	1800
4	抛光垫	3M	箱/片(白、黑)	9	284	2556
5	0号钢丝棉	3M	箱/12 X 1磅	6	800	4800
6	喷壶	白云	箱/300ML	6	100	600
7	玻璃铲刀	白云	国产/把	20	60	1200
8	长柄刷	白云	国产/把	25	15	375
9	老虎夹	白云	国产/个	25	50	1250
10	竹扫把	白云	国产/个	12	12	144
11	扫把	白云	国产/个	60	12	720
12	簸箕	白云	国产/个	60	15	900
13	百洁布	白云	国产/个	240	2	480
14	大垃圾袋	白云	国产/个	7300	1	7300
15	小垃圾袋	白云	国产/个	21900	0.2	4380
合计						30255

第七节 投入药剂费用明细表

序号	名称	品牌	产地/规格/型号	数量	单价（元）	总价（元）
1	洁厕剂	庄臣	国产/箱/6 X 3.8L	12	160	1920
2	不锈钢擦亮剂	庄臣	国产/箱/2 X 5L	6	100	600
3	全能清洁剂	庄臣	国产/箱/4 X 5L	12	250	3000
4	奇亮浓缩玻璃清洁剂	庄臣	国产/箱/4 X 1Gal	6	220	1320
5	泡腾片	康威达	国产/箱 /105 瓶 /100 片	6	780	4680
6	洁诺地板蜡	庄臣	国产/箱/5 加仑	6	780	4680
7	封地剂	庄臣	国产/箱/5 加仑	4	750	3000
8	大理石结晶粉	庄臣	国产/桶 /5Kg	3	1500	4500
9	静电除尘剂	庄臣	国产/箱/2 X 5L	4	250	1000
合计						24700

第三章 投标人需要说明的其他文件和说明

政府采购诚信指数为： （星级）

是否被列入供应商黑名单： 是/否

第一节 政府采购注册供应商资格信息登记表

注册查询号：

本登记表适用于：浙江开元物业管理股份有限公司关于绍兴文理学院附属医院保洁服务项目（项目编号 2018-2018-06-0119，采购截止时间：2018-07-31 09:00:00）的投标（或谈判、询价响应）

供应商基本资格情况	供应商名称	浙江开元物业管理股份有限公司			成立时间	2001-06-26	
	注册地址	浙江省杭州市萧山区浙江省杭州市萧山区宁围街道富业巷3号浙江民营企业发展大厦1幢1101、1102、1103、1104室			网 址	http://www.hzkywy.com/	
	法定代表人	陈灿荣	经济性质	股份有限(公司)	供应商类型	其他	
	注册资金	4106.7	经济行业	物业管理	企业规模	中型企业	
	信用等级		信用服务(评定)机构	杭州市市场监督管理局	评定时间	2001-06-26	
	营业执照或事业法人证是否有效		是		最近年检时间		
	经营范围(主/兼营)	主营：服务：物业服务，房屋租赁，房地产中介，公共停车场经营管理（限分支机构），物业管理咨询，家政服务，房地产销售策划，楼宇智能工程，电梯维修保养，室内外装饰工程施工，绿化养护，市政设施养护，承接市政工程，河道工程，城市生活垃圾经营性清扫、收集，道路保洁；批发、零售：初级食用农产品（除食品、药品），日用百货，服装鞋帽，针纺织品，工艺美术品，办公文教用品、家纺，劳保用品，数码家电，玩具（上述销售范围限小区）；含分支机构经营范围；其他无需报经审批的一切合法项目。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）、					
	供应商近三年内有无重大违法记录				社保缴费人数	2950	
	是否依法纳税		是否依法缴纳社保费用			0	
	财务状况	会计报表年度	2015-12	是否经审计	是	事务所名称	天键会计师事务所
资产总额		18963.9万元	负债总额	12438.22万元	所有者权益	6525.68万元	

销售收入	30955.9 万元	利润总额	2630.2 万元	销售利润率	8.50%
------	------------	------	-----------	-------	-------

特定资质情况				
特定资质证书名称	资质等级	发证机关	是否有效	备注
物业管理企业资质	一级	中华人民共和国住房和城乡建设部	是	

法定代表人（签字）：

近三年业绩案例	采购项目名称	项目性质	采购单位名称	合同金额	签订日期	项目状态
境内分支（或服务）机构情况						
本次采购授权代表	姓名	倪森强	职务	业务经理	是否属本供应商在职职工	是
	身份证号码	330621199104127391		手机/电话	15167002663	
本次采购项目的供应商资格条件						
温馨提示	本供应商下列资格不具备本次采购项目的供应商资格条件： （由系统自行审查后将不符合本次采购供应商资格条件的有关信息列示）					
备注	（如有，供应商可在打印前填写）					

说明	
----	--

注册入库审查机构		负责人		联系电话	
----------	--	-----	--	------	--

特别说明：1、本登记表所有信息（除“备注说明栏”外）均从已注册登记的供应商库中由系统自动采集产生，请从政府采购网上下载打印并按规定签字盖章后，与投标（或谈判、询价）文件一并装订提交。2、本登记信息不得涂改，否则可能导致本次投标（或谈判、询价）无效。3、打印前请对本登记表中的信息进行审查核对，如发现有误，请及时对供应商库中的登记信息进行变更调整，或另行补充相关书面证明材料加盖公章后与本登记表一并提交，并备注说明。4、若预中标、成交，采购单位或其委托的采购代理机构、评审小组可对本供应商资格作进一步审查，本供应商有义务向审查机构或评审人员提供有关资格证明材料（原件），否则可作无效采购响应文件认定。

供应商名称（盖章）：浙江开元物业管理股份有限公司

法定代表人（签字）：

第二节 开元物业管理优势

一、集团背景及管理理念方面

1、集团背景

开元旅业集团以酒店起家，物业公司中 80% 的管理人员有过酒店从业背景，服务意识强，服务态度优，服务形象礼仪规范；开元酒店和之江清洗（专业技术保洁公司）可以为开元物业输送保洁专业人员和专业指导，可以帮助培养开元物业人员。

2、服务业态广

服务类型涵盖酒店、场馆、住宅、医院、商业、办公楼、银行、学校、小镇、景区、机场、轨道交通、高速公路、销售中心等，可以将各业态的亮点和优势进行复制，整体提升各业态的服务效果。

3、学习型团队

每年组织管理人员读书活动 2 次（提交读后感或管理论文——根据职务划分）；总经理每年巡回培训 2 次（领班以上参与）；每年组织璞玉班两次（主管级（排长班）、经理级（连长班））。

4、重点关注培训

一直沿用酒店的员工管理模式，员工上岗前必须经过 3 天的培训，掌握基本服务要领后上岗；年初即制定好全年的培训计划（公司级、项目级、项目专业级）通过不间断的培训，保障员工的高品质服务。

5、参观、考察

开元物业要求各分公司每年不少于两次外出参观、考察优秀项目，针对参观、考察提交报告和优势的复制实施计划，营运管理中心跟踪检查落实情况。

二、医院物业管理案例

1、专职专责、不断提升。

我司目前已承接医院项目 12 家：包括杭州主城区浙医二院及杭州第三人民医院、浙医二院滨江院区、杭州萧山区第四人民医院、萧山医院等。承接首个医院——浙医二院滨江院区前一年，我司已经成立了医疗事业部，重点对医院的服务架构划分、岗位职责、体系流程、各岗位风险辨识、各岗位工作流程等进行了研究，并实现了很好的效果。

2、管理口碑和精细化标准。

开元物业的精细化管理一直为当地物业主管部门及同行所赞誉和欣赏，我司管理的萧山第四人民医院、浙医二院、滨江医院多次受到院方领导的表扬，并多次接待来访物业公司的参观考察。

3、人力资源储备丰富，人员调配快速方便。

如我司有幸成为贵院物业服务提供商，我司将抽调综合素质优秀的管理人员、保洁运送员工骨干组成项目的管理服务团队，加以在本地招聘岗位服务员工，从而组建本项目的服务团队。同时加强项目营运、品质管理的公司总部力量支持，确保为本项目提供优质、到位的物业管理服务。在医院遇重要活动、突发事件等需要我司安排人员临时提供协助的，我司可从目前绍兴区域管理服务在管的多个项目中及时、快速的调配资源、安排人员，以配合医院的各项活动的开展。故物业公司在当地人力资源的储备量非常关键，而这也是我司规模化物业管理的明显优势。

4、项目接管时的支持。

我司人力储备充足、管理标准覆盖到位、可实现多家医院的资源共享、公司医院专业交付支持团队可随时到位。

5、会议服务。

涵盖礼仪小姐、主席台、签到台、席卡设置等多项礼仪服务；为重要的VIP会议，提供专业化的会议服务团队和高档次的会议接待，体现院方对会议接待的关注性和重视程度。

第三节 开元服务与亮点

一、开元颐养养老服务体系

开元颐养公司秉承“开元酒店式服务标准”，创造性的提出“开元酒店式养老服务”，并依托集团强大的产业支撑及人才团队支持，从纵向和横向延伸发展，形成了独具特色的服务体系。

➤ 纵向——养老项目全过程管理体系

从医院项目的开发立项到医院产品销售，再到院区经营管理，贯穿于养老产品从开发设计建设到使用的全过程。包含了方案定位、设计建议、图纸审视、设备选型、施工跟进、销售协助、品牌应用、承接查验、细化服务方案、养老团队组建、专业培训、交付使用、维保监管、装修管理、质量投诉、销售代理等各个环节。在各个重要阶段及各项重要工作上向养老产品开发者提供高品质的建议及服务。

➤ 横向——养老服务产品支持体系

（一）机构养老

开元乐居·颐养园是开元颐养公司投资的以长者为服务对象的非盈利养老机构。提供护理、康复、医疗、住宿、娱乐等综合服务，尊享专家疗治、私人护理、特制饮食、健身康乐，携手当地甲级资质医疗护理单位，打造开元酒店式养老的标杆服务。



1、专属护理

序号	晨间服务	上午服务	下午服务	晚间服务
1	Morning call	护理存档	照料午睡梳洗	睡前足浴按摩
2	照料起床梳洗	文娱活动	帮扶沐浴更衣	促膝闲谈家常
3	打扫起居卫生	水果 call	更换床上用品	陪护入眠
4	递送餐点开水	递送正午餐点	水果 call	
5	药点提醒	药点提醒	递送晚间餐点	
6			药点提醒	

2、医护产品

战略合作：联盟三甲医院，配备名家医师，每 84 小时上门巡检制度，建立个人专属健康档案。保健医生，每日坐诊，让病人无后顾之忧。

私人助理：及时处理长者的生活预约，协助长者日常起居，为长者提供满分的高星养老体验。

专职护工：专科院校毕业，正规护理人员，国家颁发资质证明，每时每刻洞悉长者的个人健康信息。

配套医院：养老机构设有配套医院，设有内科、外科、妇科、中医理疗科、理疗康复科、药剂室、处置室、病案统计室等科室，为长者提供全天候的医疗服务。

3、专属设计

迷你冰箱：无偿冷藏使用，满足长者食物、水果、中药等的口感与新鲜度。

呼叫系统：床头、卫生间触手可及，救助受理中心全天候守护，确保长者一“应”俱全。

扶手装置：卫生间、走道均有扶手助力装置，确保长者的行动安全不麻烦。

恒温沐浴：无硬角淋浴房，安全恒温，特别设计的空间大小有助于热量的集聚与温度的控制。

防滑装置：病房采用环保无味地胶，具有隔音、防尘、防水、阻燃、防锐器、防磨损等效果，还能满足轮椅使用的安全舒适。

健康小屋：全进口智能检测一体机，让长者随时掌握自身健康状况。另配设高端

按摩椅，让长者倍感安养舒心。



4、病人餐点

每周菜谱都交由长者委员会（长者）审核通过后再净菜烹制，确保菜肴的绿色、低糖、高纤维、富营养。均衡人体需求的成分配比，你点我供的定向服务方式，让长者轻松享受生活好滋味。

正餐：冷菜 1 道，热菜 4 道，主食 2 道，汤类 1 种，蒸菜 2 种。

早餐：面点 2 种，蒸类 2 种，粥类 1 种，配菜 2 种，冷切 1 种。

咖啡厅：8 种咖啡，6 款茶品。



(二) 园区管控

1. VIP 服务

完善个性资料库，私人管家式专护服务，长者及家属性格、爱好、专业、特长、习惯等都是我们关注的焦点。

2. 快捷服务

快捷护工站就是长者的快捷服务中心，定时送药、快速送餐、检查陪护等。

3. 文化服务

养老社区文化活动、文化节、读书活动、书法、棋类竞赛、广场舞公益活动等一系列专业、系统的服务，简单并丰富长者的生活。

4. 健康服务

包括了长者的私人医生、定期体检提醒安排、专业护理、健康饮食搭配。

5. 会议服务

(三) 社区养老

8 小时社区生活+16 小时家庭生活社区化养老服务。



（四）居家养老

24 小时家庭生活家庭养老为主，开元颐养的专业居家养老服务按需提供烹饪餐点、起居照料、出门陪护。



二、管理服务理念

开元颐养经过对养老产业的深入研究，依靠多年的服务经验积累，广泛引入人性化养老管理的先进管理理念，已形成一套科学、实用、符合长者需求的管理模式。在人性化管理上实现了几个统一：

- 对长者而言，注重了外在环境和内在情感的统一；
- 对公司而言，实现了规范化管理和人性化管理的统一；
- 对员工而言，体现了企业发展和个人成长的统一。

“时刻关心、高效便捷、无微不至、喜出望外”的核心服务承诺。

三、服务亮点

- （一）我们选择优质的养老物业
- （二）我们拥有高素养的员工
- （三）我们配置高科技的服务工具

养老服务 O2O 软件应用、园区电动化设备、PDA 查床系统等现代化设备覆盖。

- （四）我们建立了精细化的服务标准
- （五）我们拥有品牌合作商及伙伴

开元酒店集团、浙江大学附属第二医院、滨江医院、杭州市第三人民医院、萧山区第四人民医院、萧山医院

- （六）我们运用开元酒店式的组织机构
- （七）我们研发延伸的服务

多种养老产品，全级别的养老护理、多样化的病人活动、病人餐饮研发、病人临终关怀以及娱乐配套。

第四节 JCI 迎战经验及医院评价证明

2016年2月1日至2月6日，浙江大学医学院附属第二医院滨江院区迎接Marie Dennis组长等共五位JCI评审委员对浙医二院进行了为期六天的JCI评审。JCI复评是推动浙医二院国际化战略的重要因素，开元物业作为浙医二院重要的后勤窗口，也毫无例外的进入了全力迎评状态。这六天，我们万众一心，打造最佳开元！风成于上，俗形于下。

在春节临近期间，开元人仍用无私汗水滋润着一方热土，用辛勤耕耘培育着希望的田野。朴实无华是他们的外表，任劳任怨是他们的性格，坚忍不拔是他们的品质。各项目对医院的JCI给予全力的支持，每日下班后管理人员带队奔波于医院的角角落落，为最后的结果做冲刺！

最终浙医二院以99.86分的国内最高分数通过JCI评审！我们又一次成功接受了JCI的洗礼。

服务证明

浙江开元物业管理股份有限公司（以下简称开元物业）作为我院区资源管理服务供应商，切实履行与我院区签订的《资源管理服务协议》，按照协议约定提供各类物业服务。

在2013年JCI初审、2015年JCI复审、2016年JCI终审检查期间，开元物业根据我院统一部署，按照JCI检查标准，统筹协调公司人员，有针对性的提升现场服务品质；JCI检查期间，开元物业全体员工通力配合我院接受JCI相关检查，为我院顺利通过JCI检查贡献自己的力量，受到我院方领导肯定和称赞。

特此证明！

浙江大学医学院附属第二医院

滨江院区

2016年12月12日

第五节 生活服务

一、送水服务

- (一) 各公共用水点每天巡查两次，并有巡查记录，更换及时。
- (二) 科室用水保证及时；桶装水分卡立账记录。
- (三) 安全管理，防止水源污染，检查桶装水密封情况。

二、导诊服务

要对每一个进出门诊的患者或顾客，**导医迎宾人员**都应该履行迎送服务。迎送既是礼仪，也是表达关心，送去温暖。

(一) **导医迎宾人员**必须详细了解医院的科室设置，医生姓名，医疗特色，医疗设备的种类和特点，就医程序及环节，新近开展的医疗活动的具体情况，以便于向咨询的患者进行介绍，引导患者就医。要以真诚的微笑、热情主动接待病人，礼貌待人，有问必答，百问不厌，主动介绍医院概况、科室组成、医院设备及门诊各科情况等，以病人为中心，提高主动服务意识和窗口服务质量；做到：“站立服务，站姿挺拔，着装整洁，佩带胸卡，面带微笑，态度和蔼，目视对方，人急我急，倾力相帮。”加强业务学习，熟悉各种疾病的症状，提高导诊质量。（在工作当中不要与病人发生争吵，实在不能解决的问题可以找科主任、护士长协商解决。）

(二) 工作职责

- 1、导医工作应在护士长领导下工作。应热情接待每一位病人，做到文明用语，礼貌待人。注意文明用语,禁止“生、冷、硬、顶”现象发生；
- 2、注意窗口形象，不许与患者或家属发生正面冲，做到骂不还口，避免纠纷，遇到问题及时与护士长沟通解决；
- 3、在开诊挂号前半小时到达岗位、明确引导患者就医方位地点并随时宣传看病的注意事项及制度等；
- 4、协助病人按规定填写就诊病人门诊病历首页，如姓名、性别、年龄、职业、籍贯、工作单位、住址等项目；
- 5、维持就诊秩序，急诊病人来诊，应立即通知值班医生，配合完成各项检查治疗；
- 6、自尊自爱，仪表端正，举止文明，礼貌待人，有问必答，耐心解释，佩戴胸卡上岗。服务热情、周到，态度和蔼，亲切、主动为病人排忧解难，方便病人就诊；

7、导医必须按上下班时间交接工作，不到下班时间不得换下工作服，上下班交接必须履行交接手续，重要物品要保管好，并手递手交接给下一班**导医**；

8、上班时间不能离岗，如因帮助患者而需离开岗位，应找来同事顶替方可离开岗位。**导医**本人在岗时间如遇家中有急事处理需请假，应向**导医组组长**和护士长请假后方可离开。

三、一对一陪护服务

内容包括：协助病人服药、进食、洗漱、擦浴、翻身、康复、大小便等非医疗技术护理服务。

（一）必须严格遵守国家和政府的相关法律法规，严格执行医院各项规章制度，本着为病人服务、让家属放心的原则，给病人提供精心的生活照料和护理；

（二）严格遵守工作时间，不得擅自脱岗，有事应做好妥善安排。

（三）工作时间内必须按规定着工作装，工作服要求整洁，扣齐纽扣，工作牌佩带在左胸前；

（四）生活护理员必须服从病区的管理规定，在护士长的领导和责任护士的指导下进行工作；

（五）工作时不准在病房随口吟唱、大声喧哗、嬉笑打闹、聚堆聊天、煲电话粥、精神不集中、窜房间、偷懒、吸烟、喝酒、睡觉等。要保持病区病房良好的治疗环境。不准带无关人员在病房闲逛或病房内留宿；

（六）对医院工作人员及服务对象要文明礼貌，在工作中使用文明用语，动作、说话轻柔、态度和蔼、平易近人，不得以粗俗语言对待服务对象，不得与病人及家属发生争吵；

（七）爱清洁讲卫生，保证病床单元整齐清洁，维持良好的医疗秩序，共创文明、优美的病人休养环境；

（八）生活护理员需认真、细致、全面、尽职尽责地做好病人的生活护理，做好病人的口腔、头发、皮肤护理及其他基础护理，对所护理病人做到：一剪（剪指甲），三周到（呼唤处理、饮食照顾、大小便处置），五送（药、水、饭、大便器、小便器），六洁（头、皮肤、会阴、床铺、口腔、足）；

（九）对病人的身体状况和兴趣爱好生活习惯要有足够了解，为病人提供优质服务；

（十）对每位病人采取适当的安全保护措施，严防发生坠床、烫伤、跌伤、走失、自杀等现象。

第六节 增值服务

- ◆ 预定酒店、宾馆、长途车票、火车票、丧失服务（入殓）
- ◆ 打印、扫描、复印、传真服务
- ◆ 物品代购
- ◆ 上门理发、剪指甲
- ◆ 一对一护理服务
- ◆ 儿童宠物托管
- ◆ 房产顾问、二手房屋置换
- ◆ 叫车服务、代驾服务
- ◆ 五星级酒店式会务服务
- ◆ 五星级酒店式礼宾服务

第七节 杭州国际博览中心 G20 服务专家

2016年3月14日，杭州国际博览中心（含配套酒店）服务外包政府采购项目开标活动在杭州市萧山区举行。经评标专家评审，最终确认我司为杭州国际博览中心唯一的物业服务供应商。



杭州国际博览中心作为浙江省重点项目，规划建筑面积84万平方米，该项目总投资约801407万元，采用BT建设模式，是目前国内最大的单体建筑（全球第二大单体建筑），位于杭州奥体博览城。项目设有展览中心、会议中心、综合物业、屋顶花园（城市客厅）、地下商业及车库等五大功能区。展览中心设计国际标准展位7500个（其中1000个为室外展位）；会议中心能满足举办APEC、达沃斯等规格的国际会议；规模6万平方的屋顶花园结合城市客厅既能满足高规格接见、高标准宴会、高档次精品展的需要，还与钱塘江对岸的“城市阳台”遥相呼应，形成一个新的城市亮点。国际博览中心依托优越的资源禀赋和区位条件，将以举办大型会展、承办大型会议为推手，以高素质的景观环境、高品位的休闲设施，吸引国内外游客和大量城市居民，打造国际旅游休闲城市主平台。杭州国际博览中心今后将作为举办国际级会议会展的重要场馆。

开元物业正式迈入城市综合性物业管理时代。开元物业已于2016年4月正式进场，为杭州国际博览中心（含配套酒店）提供开荒保洁、安全护卫、工程值机、设施设备维修养护、环境保洁、客房清洁与服务、厨房管事、车辆管理、后勤管理等各项服务。目前，开元物业已顺利接待G20峰会，受到了管委会、杭博场馆管理方和各界人士的好评，在峰会结束后，我司多名优秀员工代表开元物业参加了省、市两级的表彰大会，受到各界领导的亲切接见，并给予了高度表扬。

接下来的日子里，开元物业将会持续秉承“人性关爱、精心倾情、至善尽美、和

谐发展”的核心承诺，与杭州国际博览中心一起，迎接来自世界各地的朋友。

◆ 附 G20 杭博相关照片



第八节 开元物业在管医院项目情况介绍

一、医院项目汇总表

项目名称	简要描述	项目投资 (万元)	服务期限	项目单位联系电话	所在页码
浙江大学医学院附属第二医院 (解放院区)	三甲	608 万元/年	一年	朱春飞 15268555136	P555-568
浙江大学医学院附属第二医院 (滨江院区)	三甲	2004 万元/年	一年	夏红芳 15372597209	P569-588
台州市中心医院 (台州学院附属医院)	三甲	399 万元/年	一年	周利琴 15958646436	P589-593
浙江省台州医院 (台州恩泽医疗中心集团)	三甲	256.5 万元/ 年	两年	蒋金飞 15757566177	P594-599
杭州市第三人民医院	三乙	908.89 万元/ 年	一年	李加锡 13858130010	P600-612
浙江萧山医院	三乙	725.76 万元/ 年	三年	缪妙 18205710998	P613-617
杭州市萧山区第四人民医院	二甲	616 万元/年	一年	陈燕萍 13758133883	P618-626
绍兴文理学院附属医院	二甲	217 万元/年	一年	胡斐 13735275503	P627-636
浙江省皮肤病防治研究所	专科医院	72 万元/年	一年	孔露 13454291992	P637-643
淳安县第一人民医院	二甲	380 万元/年	两年	陈贤旗 15968861115	P644-645
淳安县第二人民医院	二乙	134.6 万元/ 年	两年	吴亮 18072985957	P646-648
滨江绿康阳光家园	二级 康复 医院	461 万元/年	五年	严燕红 15867133301	P649-651

二、部分医院项目介绍

（一）浙江大学医学院附属第二医院（解放院区）



◆开元物业提供保洁、运送、设施设备、日常护理工作

浙江大学医学院附属第二医院（简称浙医二院）位于杭州市解放路 88 号，是一所集医疗、教学、科研于一体的大型综合性研究型医院，以学科门类齐全、特色专科鲜明、技术力量雄厚、多学科综合优势强大、管理水平精细享誉海内外。1989 年，全国首家通过三级甲等医院评审；2013 年，全球首批通过 JCI 学术医学中心评审；2016 年，通过 JCI 学术医学中心复评审。

医院创建于 1869 年，其前身为英国圣公会设立的杭州广济医院，20 世纪初被国内外同行誉为“远东最好的医院”；同时也是浙江省多个学科的发源地，包括骨科、神经内外科等等；1885 年至 1925 年，医院附设的广济医校是国内最早的西医学学校之一。

目前，医院共有解放路和滨江两个院区，总占地面积约 180 亩，核定床位 3200 张，共有 58 个临床科室，拥有卫生部临床重点专科、教育部重点学科及重点培育学科 15 个，2015 年实际开放床位数 2750，门急诊量 390 万人次，住院量 12.2 万人次，总手术量近 11 万台，平均住院日 7.98 天；。近年来共获 6 项国家级科技奖励，国家自然科学基金项目总数或经费数持续增长，连续多年浙江省排名第一。医院在关键学科领域新技术开发、临床诊疗水平以及转化型研究能力等方面都在国内形成了深

远的影响力，尤其以肿瘤、眼科、心血管内科、外科、骨科、神经外科、神经内科、急诊医学等为著，复杂白内障的诊治、心血管介入治疗、大肠肿瘤的多学科诊治以及急诊创伤的综合救治水平等都处于全国领先水平。技术过硬、服务精良的护理团队也在国内外颇有影响力。

医院现有职工 5000 余名，拥有教育部“长江学者”奖励计划特聘教授 6 人，卫生部有突出贡献中青年专家 5 人，国家杰出青年基金获得者 5 人，“百千万人才工程”国家级人选 1 人，国家“青年千人计划”入选者 1 人，973 首席科学家 1 人，中华医学会系列副主任委员以上 6 人，获政府特殊津贴专家 16 名，浙江省特级专家 3 人，拥有大陆唯一的美国外科学院荣誉院士；获全国“白求恩奖章”1 人。

医院不仅拥有一大批专家专家教授，且医疗设备设施高精尖，拥有核磁共振（MRI）、128 排双源螺旋 CT、磁导航、PET-CT、伽玛刀、CT、ECT、DSA、电子束成像系统（EBIS）等当今世界上最先进的诊疗设备，拥有具有国际水准的介入中心、内镜中心、杂交手术室、一体化数字手术室等医疗平台，为卓越的医教研提供了坚实的基础。

医院始终保持着国际视野，致力于成为全球化医疗的引领者：率先在国内探索国际远程医学的应用，拥有国内最大的国际远程会诊中心和四级远程网络平台，与国际顶级的医疗机构对接，包括 UCLA、Johns Hopkins、M. D. Anderson 等，常态化地开展国际远程病理、放射会诊，让老百姓不出国门就能享受到国际专家的诊疗服务，已会诊病例累计两千余例；与 UCLA、科罗拉多大学联合成立国际联合住院医师培训中心，获美国毕业后医学教育委员会（ACGME）认可，已有多位美国青年医师来我院培训；与美国哈佛医学院麻省总医院有 20 余年的友好合作关系，并于 2006 年合作建立中国首家“高级灾难医学救援培训中心”。与多家国际保险公司签订直接结算协议，包括招商信诺（CIGNA）、平安保险（Pingan）、国际 SOS 等。

医院在管理领域也率先进行了丰富的探索：发起了新形势下的海峡两岸医院深度合作，着力于医院管理水平的大幅度提升，日间手术部、院前准备中心、床位协调中心等均体现了极大的优越性，为患者提供了实实在在的便利服务，同时紧紧围绕“品质”与“安全”，导入全人全程全照护服务模式，建立国内最大的医院志愿者团队，持续质量改进渗透到了每一个环节、每一个细节；先后通过全球首批的 JCI 国际学术医学中心评审、检验诊断服务质量金标准美国病理医师学会（College of American Pathologist, CAP）认证、国际实验室管理标准（ISO17025）认证、国际实验室质量

管理标准（ISO15189 认证）以及国际伦理委员会审查能力标准（SIDCER/FERCAP 认证），引起了国内同行的极大反响，被公认为“国内医院精细化管理典范”。

一个多世纪前，时任广济医院第一任院长梅藤更先生，与一位小患者相互深深地鞠躬致意。而今，这张照片在国内外广为流传，成为最经典的医患照片之一。这种直指人心的医患和谐，正是浙二文化的写照。从广济医院的“济人寿世”，不断发扬凝练成为今日的“患者与服务对象至上”，其核心是一脉相承的价值取向。在这过程中，我们朝着“具有鲜明学科特色的国际品牌医院”大踏步迈进，也越来越清晰，一家医院所要服务的主体是患者，但绝不仅仅只有患者：对外，还有寻医问药的群众、切磋指导的同仁、相互合作的伙伴等等；对内，还有广大的员工们，这是提供患者服务的主体，也是医院需要服务的重要客体，这也都是医院服务中的有机整体。我们努力着，也期待着，这里能成为越来越多人们心中向往的“目的医院”。

（二）浙江大学医学院附属第二医院（滨江院区）



◆ 目前开元物业承担该院保洁绿化运送、行政会务服务、设施设备服务。

浙医二院滨江院区由杭州市人民政府、浙江大学、杭州市滨江区人民政府三方合作共建，浙医二院院长王建安兼任院长，率领浙医二院管理团队进行日常经营管理。

滨江院区和解放路院区秉承共同的价值观，即“患者与服务对象至上”，坚持 JCI 这一国际医院管理最高标准，目标成为与国际接轨的、辐射长三角乃至全国、全球国家级医疗中心。

受场地限制，位于市中心的医院很难在面积上大幅扩展，多少有些局促。滨江院区在建设伊始便高瞻远瞩，占地面积 146 亩，建筑面积 17.6 万平方米，设置床位 1200 张，光是机动车停车泊位就有千余个，建安投资 9.8 亿元，定位为市属非营利性国有控股的股份制医院。医院以“患者与服务对象至上；救死扶伤，奉献社会”为宗旨，建成后由浙江大学医学院附属第二医院经营管理，将成为国内设施一流、技术一流、管理一流、服务一流，融临床、教学、科研、预防于一体、并与国际现代化医院相接軌的示范性三级甲等综合性医院。

滨江院区和浙医二院(解放路院区)有共同的战略目标“建设具有鲜明学科特色的国际品牌医院”，两个院区实行一体化管理。解放路院区的心脏、外科、肿瘤、眼科、神经内外科、骨科等 12 个国家级重点学科和临床重点专科建设项目。

（三）杭州市第三人民医院



◆ 目前开元物业承担该院保洁及电梯司机服务。

杭州市第三人民医院创建于1950年，是一家市属三级乙等综合性医院，为浙江中医药大学附属医院和安徽医科大学杭州临床学院、安徽医科大学研究生和浙江中医药大学硕士研究生培养基地，是“全国精神文明建设工作先进单位”、“全国百姓放心示范医院”、“浙江省文明单位”、“浙江省级绿色医院”、首届“我心目中的杭州品牌”。2012年，医院皮肤科成为全国临床重点专科建设项目。

医院附设浙江省皮肤病临床诊治技术指导中心、浙江省中西医结合皮肤病研究中心、杭州市皮肤性病研究所、杭州市骨折愈合刺激素研究所、杭州市皮肤激光治疗中心、杭州市肛肠病诊疗中心、杭州市血管外科中心、杭州市泌尿外科微创诊疗中心、安徽医科大学研究生和浙江中医药大学硕士研究生培养基地。2001年医院通过英国PAL公司组织的ISO9001:2000国际质量认证，2002年通过省技术监督管理局组织的省二级计量水平确认。

医院现有职工1256人，核定床位600张，设置有内分泌血液科、呼吸内科、神经内科、心血管内科、消化内科、肾病内科、重症监护室（ICU）、血透中心、外科、肛肠科、血管外科、泌尿外科、骨科、眼科、耳鼻喉科、口腔科、妇产科、儿

科、皮肤病研究所、皮肤一科、皮肤二科、激光美容科、皮肤治疗科、皮肤外科、中医科、肿瘤科、急诊科、理疗科、体检中心、放射科、检验科、麻醉手术科、特检科等科室，并开设白癜风、高血压、糖尿病、性病等 37 个专科专病门诊。其中，皮肤科是全国临床重点专科建设项目、浙江省医学重点学科，白癜风专病为中国中医药管理局重点专病；肛肠科为浙江省医学重点（扶植）学科、浙江省中医药管理局重点专科，肿瘤科、神经内科为杭州市级重点学科，血管外科、泌尿外科为院级重点专科。医院拥有磁共振 MR、DSA、DR、C R、螺旋 C T、彩色 B 超、血透机等先进医疗设备，保障了各科开展临床诊疗活动。

医院分为门诊区、住院区、花园区，环境优美，诊室宽敞明亮，为广大患者营造了一个“医院在花园中，花园在医院中”的高效、温馨、舒适的现代化诊疗环境。

医院始终坚持“以病人为中心，以质量为核心”的服务宗旨，不断提高医疗服务质量，创新医疗服务，倡导人文关怀理念，提供优质服务。据杭州市纠风办和市卫生局测评出院病人对我院综合满意度连续 8 年位居市属医院榜首，在老百姓的心目中具有较高的美誉度。

（四）萧山第四人民医院



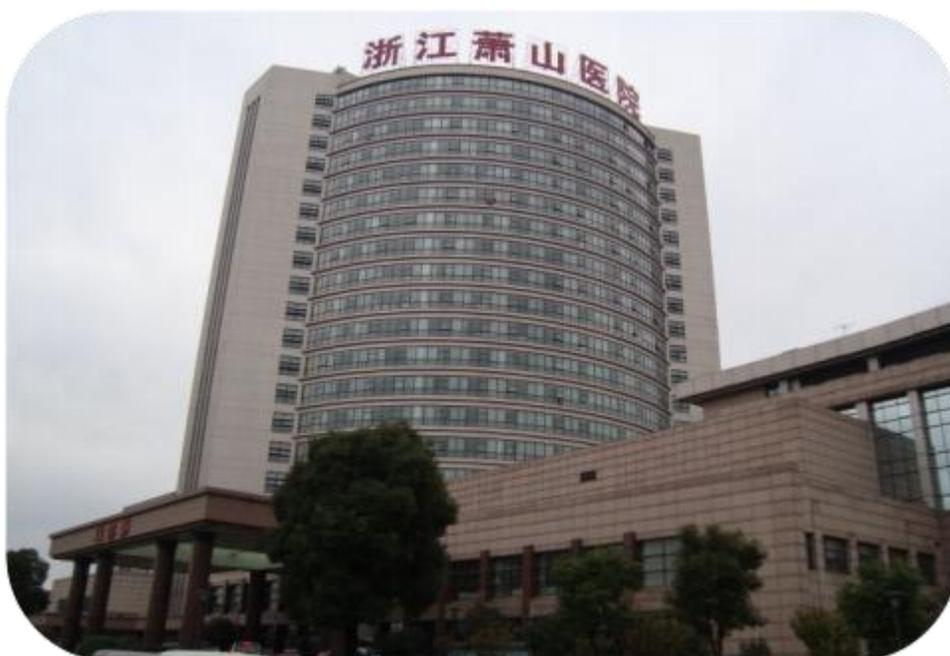
◆ 目前开元物业承担该院保洁、运送、设施设备服务。

杭州市萧山区第四人民医院位于杭州市萧山区义蓬街道（与杭州萧山国际机场毗邻），1996 年建立，是萧山东部地区 50 万人民群众的医疗保健、医疗急救中心，具有较强的综合实力，是一家集医疗、科研、预防为一体的二级甲等综合性医院。医院地处杭州市大江东集聚区块，随着杭州城市东扩、沿江开发、跨江建设的战略实施，给医院发展带来了前所未有的机遇。

医院是浙江省卫生先进单位，杭州市级医疗质量管理年活动先进集体、爱国卫生先进单位、平安示范医院，萧山区卫生系统先进集体、医疗质量规范年活动先进集体、医院管理年活动先进集体、绿色医院。

2009 年 12 月 25 日，医院整体迁建项目工程启动，新医院占地 127.5 亩，按三级甲等综合性医院标准设计建造，总床位数 1000 张，总建筑面积 12 万平方米，一期建成 600 张，建筑面积 9.8 万平方米，总投资 5.5 亿元。2014 年底，按三级甲等综合性医院标准设计的迁建工程顺利完工。2015 年 2 月 1 日完成新医院搬迁并投入运营，目前总体运营情况平稳，民众反响良好。

（五）萧山医院



◆ 目前开元物业承担该院保洁、设施设备服务

浙江萧山医院是以原萧山区妇幼保健院和区第五人民医院为基础，易地兴建的一家非营利性、公益性大型综合性医院。目前为国家三级乙等综合医院，卫生部内镜专业技术妇科培训基地、卫生部十年百项 PCC 项目（宫颈癌的早发现、早诊断、早治疗）萧山示范单位，浙医一院和上海瑞金医院的合作医院，杭州师范大学医学院和长江大学医学院的教学与研究基地，浙江中医药大学管理学院实习基地，也是浙江省文明单位、浙江省绿色医院、浙江省平安医院、浙江省消费者满意示范单位和省、市、区三级医保定点医疗机构。

医院占地 168 亩，建筑面积 9.3 万平方米，核定床位 800 张（开放 1100 张），现有职工 1320 人，其中卫技人员 1029 人，正高职称 33 人，副高职称 99 人，博士和硕士学历 42 人。拥有国际顶级品牌的直线加速器、BSD2000 深部肿瘤相控阵热疗系统、1.5T 超导磁共振（MRI）、16 层螺旋 CT、大平板血管造影机（DSA）、数字 X 射线摄影仪（DR）等大型诊疗设备和国内最为先进的内镜治疗室，并设有 3 个百级和多个千级、万级净化标准的手术室，可满足不同净化标准要求的手术需要。目前的年门诊超过 150 万人次，住院超过 4 万人次，手术达 1.4 万台次，是区内较具规模和实力的一家现代化综合性医院。

按照“强专科、大综合”的发展战略，浙江萧山医院的强专科设有妇科、产科、儿科、精神科和肿瘤科。综合学科设有急诊、ICU 和呼吸内科、消化内科、神经内

科、内分泌科、心血管内科、肾内科、血液科、心理科、普外科、泌尿外科、神经外科、骨科、儿外科、耳鼻咽喉科、眼科、口腔科、皮肤科、针灸科、中医内科、中医妇科、中医儿科以及康复医学科、母婴康复保健中心等学科。其中妇科是浙江省县级医院龙头学科，产科是萧山区的孕产妇急救中心，肿瘤科是区内唯一有建制的肿瘤诊疗中心。

近年来，浙江萧山医院的强专科继续保持区内领先优势，妇科所开展的阴式、腹腔镜、血管介入等微创技术已达到国内先进水平，肿瘤科在肿瘤的手术治疗和放化疗、热疗等综合治疗技术已达到国内先进水平，产科、儿科的门诊量和住院人次均居杭州地区同级医院前列。综合学科已跻身区域先进行列，如消化内科开展的内镜下胆总管碎石取石术，心内科开展的急诊冠脉支架术、经桡动脉途径冠状动脉介入术和永久性起搏器主动电极植入术，普外科开展的腹腔镜下脾切除术、低位直肠癌保肛术和 PPH 痔疮根除术，泌尿外科开展的经皮肾镜手术、肾上腺肿瘤切除术和回肠原位膀胱术，脑病中心开展的颅内肿瘤与椎管内肿瘤显微手术、高血压脑出血微创手术、听神经瘤切除术、颅内动脉瘤夹闭术和急性脑梗塞超早期动脉溶栓术，骨科开展的脊柱外科手术和关节置换术、关节镜手术，耳鼻咽喉科开展的内镜下脑脊液鼻漏修补术，已形成了以强专科为龙头、内外妇儿共同发展的格局。

（六）绍兴文理学院附属医院



◆ 目前开元物业承担该院保洁、运送服务

绍兴文理学院附属医院是一所经省卫生厅批准设立的，集医疗、教学、科研、急救、预防、保健于一体的综合性医院，属政府办非营利性医院，为浙江省二级甲等综合性医院、浙江省平安医院、浙江省绿色医院、浙江省健康促进医院、浙江省无烟单位、浙江省医保定点单位、浙江省住院医师规范化临床培训基地、绍兴市文明单位、绍兴市急救中心分站、绍兴市县（区）医保定点单位、绍兴市公务员体检定点医院、绍兴市带病回乡退伍军人认定指定医院。

医院现有两个院区——城东院区和昌安院区（绍兴市康复医院）。城东院区地处风景秀丽、环境优雅的会稽山麓——绍兴城东经济开发区平江路 575 号；现有建筑面积近 40000 m²，其中 4 层门诊大楼 12000 m²，4 层医技大楼 4400 m²，12 层住院大楼 16000 m²。昌安院区（绍兴市康复医院）位于交通便利的中兴北路 310 号（昌安立交桥北侧），学科以医疗为基础，以康复为特色，现有建筑面积 12000 m²，并拥有先进齐全的医疗、康复设备和 800 m²的康复治疗中心。

医院内设中央空调系统、中心供氧系统、中心吸引系统、中心智能化信息管理系统及净化手术中心、闭路电视、虚拟电话网络系统等。现代化的建筑设计，花园式和宾馆化的结构布局，功能齐全的配套设施，为病人创造了一个整洁安静、舒适安全的诊疗环境。

医院核定床位数 600 张，职工 710 余人，其中正、副主任医（技、护）师（含

正、副教授) 106 人, 硕、博士 57 人; 拥有国家级名老中医 1 名, “绍兴名医” 1 名, “绍兴市中青年名中医” 1 名, 省“新世纪 151 人才工程”第三层次培养人员 2 名, 市级专业技术拔尖人才 3 名, “绍兴市领军人才培育对象” 2 名, 市级医学重点学科 2 个, 院级临床重点建设学科 13 个, “绍兴市重点创新团队” 1 个, 形成了一支有较高水平的医、教、研专业队伍。医院设有 35 个临床、医技科室及 4 个研究所、20 个护理单元, 尤其是呼吸内科、心血管内科、消化内科、骨科、肿瘤科、泌尿外科、普外科、儿科、眼科、耳鼻咽喉科、口腔科、皮肤科、中医科、疼痛科、康复科等临床科室颇具特色。

医院拥有德国西门子 1.5T 核磁共振机、螺旋 CT、多功能数字 X 射线诊断设备 (DSA)、大型彩超系列、日本奥林巴斯电子胃镜、结肠镜、德国 Wolf 腹腔镜、德国国产眼科手术显微镜、美国史赛克关节镜、美国 Srans-8000 体外循环系统、美国佳乐 320A 等离子电切镜、移动式 C 型臂 X 射线机、全能麻醉机、ICU 重症监护系统、美国贝克曼全自动生化分析仪和英国珊顿病理设备等一批具有国际先进水平的医疗仪器设备。这些仪器设备的配置, 为高效、准确地开展临床检查、诊断和治疗, 提供了有力的保证。

在继续保持原有服务规范、收费合理的优良传统的同时, 医院将进一步发挥自身的优势和特色, 以人为本, 创新强院, 不断拓展医疗业务, 持续提升医疗服务品质, 热忱为广大社会群众提供各种优质服务。并在社会各界的关心和支持下, 紧紧依靠全院职工的努力, 尽早把医院建设成为一所既能满足社会群众看病需要、又能适应高等医学教育发展的现代化综合性医院。

第九节 开元颐养园

杭州开元颐养投资管理有限公司涵盖机构养老、社区养老、居家养老等业务，提供健康型、介护型、全护型中高端养老服务产品。公司融合开元酒店式五星级服务特色，缔造纯正养老机构，推行养老、康复理疗、社区养老文化、家庭养老护理等一站式服务，实现长者乐居、子女尽孝之放心平台。

目前，开元颐养已经投资运行杭州开元之心颐养园（含萧山开元医院、杭州乐都养老院）以及杭州淳安等地的医院护理和居家养老服务，同时管理和代销省级养老服务业项目国投紫荆老年公寓。

一、核心业务

◆ 养老机构开发及运营



◆ 社区、居家养老



◆ 陪护人才培养



二、服务项目

(一) 机构养老

- ◆ 24 小时酒店专享
- ◆ 高星酒店服务标准，国家政策扶持，医疗保障
- ◆ 尊享专家疗治、私人护理、特制饮食、健身康乐

(二) 社区养老

- ◆ 8 小时社区生活 + 16 小时家庭生活
- ◆ 社区化养老服务为依托，兼顾家庭亲情温暖
- ◆ 享受日照服务、保健养身、文化娱乐

(三) 居家养老

- ◆ 24 小时家庭生活
- ◆ 家庭养老为主，开元物业专业家政服务为辅
- ◆ 按需提供烹饪餐点、起居照料、出门陪护

(四) 养护人才培养

(五) 开元颐养护理学院：名师授课、职业认证



结束语

本公司极其重视此次参与【绍兴文理学院附属医院保洁服务项目】的投标，在感谢贵院对我们的充分信任及给予宝贵机会的同时，也表达我们真诚希望能为【绍兴文理学院附属医院】提供精致、和谐、倾情的酒店式物业服务。

我们希望凭借开元物业在物业管理行业多年积累的丰富经验和在医院类物业服务领域所拥有的专业技能，最终能取得本项目的物业管理服务权。届时必将尽心竭力地为【绍兴文理学院附属医院】提供优质的服务，以回报业主方对我们的信任和厚爱！

感谢您，对我们一直以来的工作支持；

感谢您，对我们一直以来的无比信任；

感谢您，给我们一个相互沟通的机会；

感谢您，给我们一个展现自我的机会；

除了感谢，还是感谢……

最后，非常真诚期待与您的合作！





服务热线：1010-5050

地址：杭州市萧山区宁围街道富业港3号浙江民营企业发展大厦A座11层

邮编：311215

网站：<http://www.hzkywy.com>

电邮：kywy@hzkywy.com