**绍兴市大数据发展管理局**

**2022年绍兴市电子政务专有云项目**

**竞**

**争**

**性**

**磋**

**商**

**文**

**件**

（电子招投标）

磋商编号: 2022-06-0046

|  |  |
| --- | --- |
| 采购单位： | 绍兴市大数据发展管理局 |
| 采购代理机构： | 绍兴市公共资源交易中心 |
| 监督单位： | 绍兴市大数据发展管理局 |
| 绍兴市财政局 |
| 二○二二年六月 | |

**目录**

**第一部分 竞争性磋商公告**

**第二部分 磋商须知**

**第三部分 磋商项目范围及要求**

**第四部分 合同的主要条款**

**第五部分 磋商方法及标准**

**第六部分 磋商响应文件及其附件格式**

**第一部分 竞争性磋商公告**

|  |
| --- |
| 项目概况：  2022年绍兴市电子政务专有云项目的潜在供应商应在https://www.zcygov.cn获取（下载）采购文件，并于2022年 7 月 25 日 09:00（北京时间）前递交（上传）响应文件。 |

一、项目基本情况

项目编号：2022-06-0046

项目名称：2022年绍兴市电子政务专有云项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额（元）：90000000

最高限价（元）：90000000

采购需求：

标项一:  
  标项名称: 2022年绍兴市电子政务专有云项目（一）  
  数量:1  
  预算金额（元）:59000000

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：详见采购文件   
  备注：无

合同履约期限：按双方合同约定条款执行。

本项目（是）接受联合体投标。

标项二:  
  标项名称: 2022年绍兴市电子政务专有云项目（二）  
  数量:1  
  预算金额（元）:27000000

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：详见采购文件   
  备注：无

合同履约期限：按双方合同约定条款执行。

本项目（是）接受联合体投标。

标项三:  
  标项名称: 2022年绍兴市电子政务专有云项目（三）  
  数量:1  
  预算金额（元）:4000000

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：详见采购文件   
  备注：无

合同履约期限：按双方合同约定条款执行。

本项目（是）接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定 ；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2.以联合体形式参与磋商的，提供联合体协议（本项目不接受联合体投标或者供应商不以联合体形式参与磋商的，则不需要提供）；

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：

🗹无；

☐专门面向中小企业

☐货物全部由符合政策要求的中小企业制造，提供中小企业声明函；

☐货物全部由符合政策要求的小微企业制造，提供中小企业声明函；

☐服务全部由符合政策要求的中小企业承接，提供中小企业声明函；

☐服务全部由符合政策要求的小微企业承接，提供中小企业声明函；

☐要求以联合体形式参加，提供联合协议和中小企业声明函，联合协议中中小企业合同金额应当达到 %，小微企业合同金额应当达到 %;如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造、承建或承接，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议；

☐要求合同分包，提供分包意向协议和中小企业声明函，分包意向协议中中小企业合同金额应当达到达到 % ，小微企业合同金额应当达到 % ;如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造、承建或承接，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议；

4.本项目的特定资格要求：无

5.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后不得再参加该采购项目的其他采购活动。

三、获取（下载）采购文件

时间：/至2022年 7 月 25 日，每天上午00:00至12:00 ，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

地点（网址）：http://www.zcygov.cn/

方式：供应商登陆政采云平台http://www.zcygov.cn/，在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）。

售价（元）：0

四、响应文件提交（上传）

截止时间：2022年 7 月 25 日 09:00（北京时间）

地点（网址）：政采云平台http://www.zcygov.cn/

五、响应文件开启

开启时间：2022年7 月 25 日 09:00（北京时间）

地点（网址）：绍兴市迪荡新城惠利街20号鼎盛时代大厦四楼绍兴市公共资源交易中心413室，在政府采购云平台（www.zcygov.cn）上开启响应文件。

六、公告期限

自本公告发布之日起3个工作日。

七、其他补充事宜

1.供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

2.其他事项：（1）需要落实的政府采购政策：包括节约资源、保护环境、支持创新、促进中小企业发展等。详见招标文件的第二部分总则。（2）电子招投标的说明：①电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”进行招投标活动，不接受纸质磋商响应文件；②磋商准备：注册账号--点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领CA数字证书---申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”；安装“政采云电子交易客户端”----前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载并安装；③磋商文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取磋商文件；④磋商响应文件的制作：在“政采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”、“导入投标文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签名”、“生成电子标书”等操作；⑤采购人、采购机构将依托政采云平台完成本项目的电子交易活动，平台不接受未按上述方式获取磋商文件的供应商进行磋商活动； ⑥对未按上述方式获取磋商文件的供应商对该文件提出的质疑，采购人或采购代理机构将不予处理；⑦不提供磋商文件纸质版；⑧磋商响应文件的传输递交：供应商在投标截止时间前将加密的磋商响应文件上传至政府采购云平台；⑨磋商响应文件的解密：供应商按照平台提示和磋商文件的规定在半小时内完成在线解密。通过“政府采购云平台”上传递交的磋商响应文件无法按时解密**（供应商应特别注意CA锁有效性，CA锁延期、补办后，虽硬件介质不变，但锁的证书Key号发生改变，视为不同锁，会导致磋商时无法解密磋商响应文件）**，视为磋商响应文件撤回；⑩具体操作指南：详见政采云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”。

八、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：绍兴市大数据发展管理局

地址：绍兴市洋江西路589号

传真：0575-85085568

项目联系人（询问）：倪麒峰

项目联系方式（询问）：0575-85085568

质疑联系人：谢勤

质疑联系方式：0575-85085580

2.采购代理机构信息

名称：绍兴市公共资源交易中心

地址：绍兴市越城区迪荡新城鼎盛时代大厦431室

传真：0575-88307029

项目联系人（询问）：黄世杰

项目联系方式（询问）：0575-88307028

质疑联系人：俞玉琴

质疑联系方式：0575-89190485

3.同级政府采购监督管理部门

名称：绍兴市财政局

地址：绍兴市越城区凤林西路151号

传真：0575-85209806

联系人 ：宋晓林

监督投诉电话：0575-85209806          
  若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

**第二部分 磋商须知**

**前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 内　　　　容 | |
| 1 | **磋商响应人应当提交的资格、资信证明文件**：  法律和国务院行政法规规定或授权有关部门规定供应商或产品进入市场须先行取得相关认证或许可的，供应商须在磋商响应文件中提供相关的认证或许可证明材料。未经认证、许可，或者虽经认证、许可但相关资质证书已经失效的供应商，不能推荐、确认为成交供应商。 | |
| 2 | **资格审查方式：**  **1.资格后审。**  **2.法定代表人的被授权委托人必须是供应商本单位职工。需在磋商响应文件技术部分内提供由社保机构出具的该授权代表的社保证明（1.如该授权代表为离退休返聘人员的，磋商响应文件技术部分内需提供退休证明及单位聘用证明;2.如由第三方代理社保事项的，则需提供加盖供应商公章的委托代理协议复印件）。** | |
| 3 | **磋商有效期：**有效期为从提交磋商响应文件的截止之日起90天。**磋商响应人的磋商文件中承诺的磋商有效期少于磋商文件中载明的磋商有效期的，磋商无效。** | |
| 4 | **转包：**本项目不得转包。 | |
| 5 | **分包：**🞎 A同意将非主体、非关键性的 工作分包。  🗹B不同意分包。 | |
| 6 | **磋商响应文件份数：**本项目实行网上磋商，供应商于“政采云”上提供电子磋商响应文件。 | |
| 7 | **磋商次序：**以政采云平台中响应文件解密时间的先后顺序为准。 | |
| 8 | **开标前答疑会或现场考察：**  🗹A不组织。  ☐B组织，时间： ,地点： ，联系人： ，联系方式： 。 | |
| 9 | **样品提供：**  🗹A不要求提供。  □B要求提供，  （1）样品： ；  （2）样品制作的标准和要求： ；  （3）样品的评审方法以及评审标准：详见评标办法；  （4）是否需要随样品提交检测报告：□否；□是，检测机构的要求： ；检测内容： 。  （5）提供样品的时间： ；地点： ；联系人： ，联系电话： 。请供应商在上述时间内提供样品并按规定位置安装完毕。超过截止时间的，采购人或采购代理机构将不予接收，并将清场并封闭样品现场。  (6)采购活动结束后，对于未成交人提供的样品，采购人、采购机构将通知未成交人在规定的时间内取回，逾期未取回的，采购人、采购机构不负保管义务；对于成交人提供的样品，采购人将进行保管、封存，并作为履约验收的参考。  （7）制作、运输、安装和保管样品所发生的一切费用由供应商自理。 | |
| 10 | **方案讲解演示：**  **□A无方案讲解演示。**  **🗹B有方案讲解演示：**  在磋商时安排每个供应商进行方案讲解演示，讲解演示结束后按要求解答磋商小组的提问。  **讲解演示设备：**讲解演示所需设备由供应商自行准备。  **讲解演示时间：**每个供应商讲解演示开始前的调试准备时间不超过15分钟，讲解演示时间不超过15分钟，不包含评审专家提问解答时间。  **讲解演示次序：**以政采云平台中磋商响应文件解密时间的先后顺序为准。  单一供应商未能在规定时间内完成讲解演示设备调试的或讲解演示过程中出现视频中断、无法连接讲解演示视频的，则由下一顺位的供应商进行讲解演示，同时可再给予该供应商一次重新讲解演示的机会，但讲解演示顺序排至所有讲解演示供应商的最末位，出现同类问题的其他供应商亦按此方法处理。  **讲解演示途径：**通过“政采云平台”（请在360浏览器上运行）屏幕共享方式进行演示，其中涉及需要安装的软件供应商应在磋商前自行下载安装，确保网络、摄像头、麦克风、讲解演示环境等讲解演示所需设备和系统正常稳定，并提前熟悉操作和使用。  注：因投标人自身原因导致无法讲解演示或者讲解演示效果不理想的，责任自负。因平台原因导致本项目方案讲解演示环节无法顺利开展，按照《浙江省政府采购项目电子交易管理暂行办法》相关规定执行。 | |
| 11 | **进口产品** | 🗹本项目不允许采购进口产品。  ☐可以采购进口产品，优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品；但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人及其委托的采购代理机构不对其加以限制，将按照公平竞争原则实施采购。 |
| 12 | **项目属性与核心产品** | ☐A货物类。  B服务类，单一产品或核心产品为：01标 云主机 ，02标 云主机 ，03标 云主机 。 |
| 13 | **采购标的对应的中小企业划分标准所属行业** | （1）标的： 2022年绍兴市电子政务专有云项目（一） ，属于 软件和信息技术服务行业；  （2）标的： 2022年绍兴市电子政务专有云项目（二） ，属于 软件和信息技术服务行业；  （3）标的： 2022年绍兴市电子政务专有云项目（三） ，属于 软件和信息技术服务行业； |
| 14 | **供应商信用信息事项** | **信用信息查询渠道及截止时间：**采购人或采购人委托的磋商小组或采购代理机构将通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询**磋商当天**的信用记录。 |
| **信用信息查询记录和证据留存的具体方式：**采购人或采购人委托的磋商小组或采购代理机构现场查询供应商的信用记录，查询结果经确认后与磋商响应文件一起存档。 |
| **信用信息的使用规则：**经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商将被拒绝参与政府采购活动。  联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。 |
| 15 | **扰乱公共资源交易市场秩序行为：**  不诚信参加公共资源交易活动，扰乱市场秩序，被绍兴市公共资源交易平台责令整改、暂停交易的供应商，在此期间将被拒绝参与政府采购活动。 | |
| 16 | 需要落实的政府采购政策：包括保护环境、节约能源、促进中小企业发展等。详见磋商文件第二部分总则。 | |
| 17 | 更正补充公告请自行登录浙江政府采购网或绍兴公共资源交易网查看下载。 | |
|  | 磋商注意事项：  1.本项目实行网上磋商，采用电子磋商响应文件。若供应商参与磋商，自行承担磋商一切费用。  2.磋商前准备：各供应商应在磋商前完成CA数字证书办理。供应商将政采云电子交易客户端下载、安装完成后，可通过账号密码或CA登录客户端进行磋商响应文件制作。在使用政采云电子交易客户端时，建议使用WIN7及以上操作系统。  注：供应商CA相关操作可参考政采云平台https://www.zcygov.cn/《CA申领操作指南》和《CA管理操作指南》。完成CA数字证书办理在资料齐全的情况下预计7个工作日左右，建议供应商获取磋商文件后立即办理。  3.磋商响应文件制作、递交、解密：  3.1应按照本项目磋商文件和政采云平台的要求编制、加密传输磋商响应文件。供应商在使用系统进行磋商响应的过程中遇到涉及平台使用的任何问题，可致电政采云平台技术支持热线咨询，联系方式：400-881-7190。  3.2供应商通过“政采云”平台制作电子磋商响应文件，磋商响应文件制作详见“供应商-政府采购项目电子交易操作指南”。  3.3响应文件开启后30分钟内供应商可以登录“政采云”平台，用“项目采购-开标评标”功能进行解密磋商响应文件。若供应商**未按时解密的**，**视为磋商响应文件撤回**。 | |
| 19 | **特别说明：**  联合体响应磋商的或者以分包方式履行合同的，联合体各方（供应商与分包供应商）分别提供与联合体协议（分包意向协议）中规定的分工内容相应的业绩证明材料，业绩数量以提供材料较少的一方为准**。** | |
| 🗹联合体响应磋商的，联合体各方均需按招标文件第五部分评审标准要求提供资信证明文件，否则视为不符合相关要求。  ☐联合体响应磋商的，联合体中有一方或者联合体成员根据分工按招标文件第五部分评审标准要求提供资信证明文件的，视为符合了相关要求。 | |
| 解释：凡涉及本磋商文件的解释权属于采购人、集中采购机构。 | | |
| **注：成交候选供应商放弃成交资格或因质疑、投诉被取消成交资格或不能履行合同的，本项目应重新开展采购活动。** | | |

**一、总则**

**1.项目说明**

1.1本磋商文件适用于本次所述项目的磋商、资格审查及信用信息查询、合同、验收等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

1.2供应商一旦参与本次磋商活动，即被视为接受了本磋商文件的所有内容，如有任何异议，均应在法定时间内提出。

1.3供应商须对所投产品、方案、技术、服务等拥有合法的占有和处置权，并对涉及项目的所有内容可能侵权行为指控负责，保证不伤害采购人的利益。在法律范围内，如果出现文字、图片、商标和技术等侵权行为而造成的纠纷和产生的一切费用，采购人概不负责，由此给采购人造成损失的，供应商应承担相应后果，并负责赔偿。供应商为执行本项目合同而提供的技术资料等归采购人所有。

1.4本磋商文件所称公章是指单位法定名称章或者冠以法定名称的投标业务专用章。

**2. 定义**

2.1政府采购当事人及监管部门：绍兴市大数据发展管理局为本项目的采购人（合同中的甲方）；绍兴市公共资源交易中心为集中采购机构；参加磋商响应的法人、其他组织或者自然人为磋商响应人；经磋商评审后产生并经采购单位确认的磋商响应人为成交候选人，同时发布成交公告后无异议并签订合同的成交供应商为合同中的乙方；绍兴市财政局为政府采购监督管理部门。

2.2 “产品”系指供方按磋商文件规定，经合法途径取得的，须向采购人提供的一切产品、保险、税金、安装、施工、调试、备品备件、工具、手册及其它有关技术资料和材料。

2.3 “服务”系指磋商文件规定供应商须承担的安装、调试、技术协助、校准、培训、技术指导以及其他类似的义务。

2.4 “项目”系指供应商按磋商文件规定向采购人提供的产品和服务。

2.5“授权代表”系指法定代表人的被授权委托人。

2.6“电子交易平台”是指本项目政府采购活动所依托的政府采购云平台（https://www.zcygov.cn/）。

2.7“★”系指实质性指标要求条款，“▲”系指主要性能指标要求条款。如任意一条打“★”的指标出现负偏离视为实质性不响应磋商文件要求，作无效磋商处理；如任意一条打“▲”的指标出现负偏离按评分标准作扣分处理。“” 系指适用本项目的要求，“☐” 系指不适用本项目的要求。

2.8因特殊原因需要使用冠以法定名称的业务专用章的，参与磋商时须提供《业务专用章使用说明函》(详见附件)。

**3.** **采购项目需要落实的政府采购政策**

3.1 本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人采购进口产品，已经在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意，且在采购需求中明确规定可以采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）。

3.2 支持绿色发展

3.2.1采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。磋商响应人须按磋商文件要求提供相关产品认证证书。

3.2.2**采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，磋商响应人未按磋商文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，磋商无效。**

3.2.3 修缮、装修类项目采购建材的，采购人应将绿色建筑和绿色建材性能、指标等作为实质性条件纳入磋商文件和合同。

3.2.4为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求要参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》。

3.3小微企业价格扣除（2022年7月1日至2022年12月31日期间发布采购公告或者发出采购邀请的货物、服务采购项目按照下列规定执行,到期后按财库〔2022]19号文件规定执行）。

3.3.1小微企业是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.3.2在货物采购项目中，货物由小微企业制造，即货物由小微企业生产且使用该小微企业商号或者注册商标。**供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。**

3.3.3在服务采购项目中，服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

3.3.4小微企业应按照磋商文件格式要求提供《中小企业声明函》。

3.3.5对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，采购人、采购代理机构将对符合规定的小微企业报价给予20%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

3.3.6接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，采购人、采购代理机构将对联合体或者大中型企业的报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

**以联合体形式参加政府采购活动， 联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。**

3.3.7符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小微企业；

3.3.8符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小微企业。

3.4支持科技创新发展

对省级以上主管部门认定的首台套产品，自纳入《省推广应用指导目录》起三年内参加政府采购活动，视同已具备相应销售业绩，业绩分为满分。

★4.特别说明：

4.1供应商磋商所使用的资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证必须为本单位所拥有。供应商磋商所使用的项目实施人员必须为本单位正式员工。

4.2供应商应仔细阅读磋商文件的所有内容，按照磋商文件的要求提交磋商响应文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

4.3供应商在磋商活动中提供任何虚假材料,其磋商无效，并报监管部门查处；成交后发现的,成交供应商须依照《中华人民共和国消费者权益保护法》第49条之规定双倍赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法供应商的行政与刑事责任。

**二、磋商文件**

**1．政府采购方式**

1.1 本项目采用**竞争性磋商**方式进行。

1.2 如某一标项实质性响应磋商文件的供应商不足三家时，由采购人重新组织开展采购活动或按有关规定实施。

1.3 本次竞争性磋商设定上限价，上限价即谈判公告中公布的各分标项预算金额。（各分标项之间的预算金额不能互相调整）

**2. 磋商委托**

本项目为电子投标项目，供应商的法定代表人或其授权代表或个体工商户不需要参加现场投标和开标。

**3. 磋商费用**

供应商应自行承担编制磋商响应文件及参加本次磋商所涉及的一切费用。不管磋商结果如何，采购人对上述费用不负任何责任。对成交供应商免收政府采购代理服务费。

**4. 磋商文件**

4.1 磋商文件包括本磋商文件及所有的磋商答疑记录（澄清、修改）和发出的补充通知。

4.2磋商文件的澄清

供应商对磋商文件如有疑点要求澄清，可用书面形式（包括并不仅限于纸质、信件和数据电文（包括电报、电传、传真、电子数据交换和电子邮件）)等通知采购人，但通知不得迟于磋商截止前7日使采购人收到，采购人将用书面形式予以答复。如有必要，可将不说明来源的答复发给所有供应商。

4.3磋商文件的修改

4.3.1在磋商截止时间前，采购人有权修改磋商文件，以书面形式通知所有供应商，通知中没有注明更改磋商截止时间的视为截止时间不变。修改的文件作为磋商文件的补充和组成部分，对所有供应商均有约束力。供应商应在两天内以书面形式确认已收到的修改文件，并需附法定代表人或其授权代表的签字加盖公章，逾期不确认的视同认可。

4.3.2为使供应有足够的时间按修改文件要求修正磋商响应文件，采购人可酌情推迟磋商截止时间，并将此变更通知供应商。在这种情况下，采购人与供应商以前在磋商截止期方面的全部权力、责任和义务，将适用于延长后新的磋商截止期。

4.4本项目各标段内，如出现打有“★”的指标为实质性指标，任意一条出现负偏离的均视同为实质性不响应磋商文件要求，作无效磋商处理。

**5.参考品牌**

本磋商文件如涉及各类品牌、型号，则所述品牌、型号是结合实际现有情况的推荐性参考方案，磋商方也可根据磋商文件得要求推荐性能相当或高于、服务条款相等或高于、符合采购方实际业务需求其他同档次优质品牌的产品，进行方案优化。所投产品不在推荐品牌范围内的，需提供加盖原厂商公章的产品性能指标详细材料和证明其产品与推荐品牌同档次、具有可比性,且品牌、型号性能相当或高于、服务条款相等或高于、符合采购方实际业务需求同档次优质品牌的说明书，无法在磋商响应文件中提供的，其磋商可能会被拒绝（或作无效磋商）。

**三、磋商响应文件**

1. **磋商响应文件的语言及计量单位**

1.1供应商应仔细阅读磋商文件中的所有内容，按照磋商文件要求，详细编制磋商响应文件，并保证磋商响应文件的正确性和真实性。

1.2 磋商响应文件以及供应商与采购人、集中采购机构就有关磋商事宜的所有来往函电，均应以中文书写（技术术语除外）。

1.3 磋商计量单位，除磋商文件中有特殊要求外，应采用中华人民共和国法定计量单位，货币单位：人民币元。

1.4不按磋商文件的要求提供的磋商响应文件可能导致被拒绝。

**1.5磋商响应文件的形式和效力**

**1.5.1磋商响应文件为电子投标文件，电子投标文件按“政采云供应商项目采购-电子招投标操作指南”及本磋商文件要求制作、加密传输。**

**1.5.2磋商响应文件的效力：**

**磋商响应文件未在磋商截止时间前完成传输的，视为磋商响应文件撤回；磋商响应文件未按时解密，亦视为投标文件撤回。**

**2. 磋商响应文件的组成**

磋商响应文件由“报价文件资料”、“商务技术（资信）文件资料”两部分组成，**其中电子磋商响应文件中所须加盖公章部分均应采用电子签章。**

2.1 “报价文件资料”应包含以下内容（正本用原件）：

2.1.1磋商响应函（格式见第六部分附件）；

2.1.2报价一览表（格式见第六部分附件）；

2.1.3中小企业声明函（如有，格式见第六部分附件）；

2.1.4残疾人福利性单位声明函（如有，格式见第六部分附件）。

以上文件组成“报价文件资料”。供应商在“报价文件资料”中应对磋商文件作实质性响应，该项内容将作为磋商重要指标。

2.2 “商务技术（资信）文件资料”应包括以下内容（正本用原件）：

2.2.1法定代表人授权委托书(格式见第六部分附件)；

2.2.2授权代表社保证明（格式见第六部分附件）；

2.2.3法定代表人身份证明书（格式见第六部分附件）；

2.2.4供应商基本资格条件书面承诺函（格式见第六部分附件）；

2.2.5供应商特定资格条件（如项目要求）的有关证明材料（复印件）；

2.2.6供应商应提供针对项目的完整技术解决方案：

针对本项目的完整技术解决方案和实施方案；详细阐述项目方案的实现思路及关键技术；符合本项目对当前和未来发展的要求；以及对功能设计和实施计划的建议；

**如果本项目涉及硬件设备采购，还需提供相关设备完整配置方案（设备名称、品牌、规格型号、数量、主要技术参数等）**，**提供主要磋商产品的技术参数证明材料（如原厂技术说明、官网截图、产品彩页等），**明确表示该项指标所涉及的软硬件是标准配置还是选择配置**（所有技术指标表述均应采用中文，如当前公布的技术指标只有英文表述的，必须由供应商作出中文注释，否则任何含糊不清的表述导致磋商小组技术扣分直至认定为磋商无效都将是供应商的责任）**。

本项目如需采购政府强制采购的节能产品的或磋商响应人提供的产品是环境标志产品，磋商响应人须按格式提供节能产品、环境标志产品认证证书复印件。

2.2.6优惠条件：供应商承诺给予采购人的各种优惠条件，包括设备价格、运输、保险、安装调试、付款条件、技术服务、售后服务等方面的优惠；当优惠条件涉及“报价单”中的各项费用时，必须与最后报价相统一；（如有）

2.2.7提供相关标段成功案例。应有需方名称及联系电话，提供最终用户合同复印件（加盖单位公章）如无独立法人资格的分公司（如金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构）参加磋商的，磋商时提供的人员、业绩、荣誉、知识产权、项目案例等，必须为磋商响应分公司本身所具有，总公司或其他分公司的人员、业绩、荣誉、知识产权、项目案例等，不能作为该磋商响应分公司的文件予以确认。）；

2.2.8供应商在磋商响应文件技术偏离说明表中，应对项目技术规范和服务要求中所提出各项要求进行答复、说明和解释。如果供应商在技术偏离表中注明无偏离，评标结束后、签订采购合同前又认为其实际产品与磋商响应技术需求不一致的，视为供应商在磋商响应有效期内对其磋商响应文件进行了实质性修改，采购机构将把这一情况报送采购监管部门；

2.2.9针对本项目建设的详细实施计划。本项目详细工作实施组织方案，包括(但不限于)以下内容：组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点；

2.2.10项目验收之前、验收之后的维护方案；针对本项目的维护方案，包括本地(绍兴)售后服务机构及人员情况等。供应商应以书面形式完整准确地表述售后服务承诺(范围、标准及期限等)、供应商可能增加的服务承诺等。并明示服务承诺可能涉及的前提设定和费用，否则将被认为是无条件和免费的。承诺质保期内均提供免费上门服务；

2.2.11供应商为完成本项目组建的工作小组名单，每个专业人员的情况和人员数应该明确表示，明确各阶段投入人数，在提交的磋商响应文件中安排的人员，须为公司的固定职员；每个参加项目人员的履历表应随磋商响应文件一并提交，主要内容包括学历、技术职称、工作特长、经验与业绩(包括从事相关项目的经验，对每一个项目有一个简要的描述，该人员参与的时间以及在项目中的责任)，资质情况等；

2.2.12备品备件清单（含随机自带的备品备件和质保期后供采购人选择的备品备件及配套零部件，明细备品备件及价格，且供货价格不高于成交价格；成交货物设备应提供易损部件的备件和整机备品）；（如果有）

2.2.13培训计划（如有）；

2.2.14验收方案；

2.2.15供应商售后服务证明材料：合作单位营业执照或供应商在本地（绍兴市行政区域范围内）设立的项目部、办公室、办事处等机构的证明材料或供应商作出的成交后提供本地化服务的承诺；

2.2.16廉政承诺书（格式见第六部分附件）；

2.2.17联合协议（如有）；

2.2.18分包意向协议（如有）；

2.2.19中小企业声明函（如有）；

2.2.20未尽事宜请各投标单位按评分标准和相对应标项相关要求制作；

2.2.21投标人需要说明的其他文件和说明（格式自拟）。

以上文件组成“商务技术（资信）文件资料”。供应商在“商务技术（资信）文件资料”中应对磋商文件作实质性响应，该项内容将作为磋商重要指标。

不按磋商文件的要求提供的磋商响应文件和资料，可能会被磋商小组视为未实质性响应，其风险应由磋商响应人自行承担。

**3.报价**

3.1应按磋商文件中《报价一览表》要求填写。

3.2报价为采购人可以合格使用产品的价格，包括货款、包装、运输、保险、货到就位以及安装、调试、培训、保修及产品知识产权等一切费用。

3.3磋商文件未列明，而供应商认为必需的费用也需列入报价。

3.4若磋商响应人各分标项最后报价超过采购人设定的各分标项上限价，将失去成交候选供应商资格。

3.5**磋商最后报价只允许有一个报价，有选择的报价将不予接受（除指定外）。**

**4.磋商响应文件的有效期**

4.1有效期为从提交磋商响应文件的截止之日起90天。**供应商的磋商响应文件中承诺的磋商有效期少于磋商文件中载明的磋商有效期的，磋商无效。**

4.2在特殊情况下，采购人可与供应商协商延长磋商响应文件的有效期，这种要求和答复均以书面形式进行。

4.3供应商可拒绝接受延期要求而不会导致磋商保证金被没收。同意延长有效期的供应商不能修改磋商响应文件。

**5.磋商响应文件的规定**

5.1磋商响应文件由“商务技术（资信）文件资料”和“报价文件资料”两部分文件组成，应按统一格式填写。

5.2磋商响应文件须按附件格式要求进行电子签章，供应商应写全称。

5.3磋商响应文件不得涂改，若有修改错漏处，须加盖单位公章（或电子签章）或者法定代表人或其授权代表签字或盖章。

5.4磋商响应文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由供应商负责。

5.5供应商应认真阅读磋商文件中所有的内容。如果供应商编制的磋商响应文件实质上不响应磋商文件的要求，其磋商响应文件将被磋商小组拒绝。

5.6**电子磋商响应文件：供应商应根据“政采云供应商项目采购-电子招投标操作指南”及本磋商文件文件规定的格式和顺序编制电子磋商响应文件并进行关联定位。**

**6.磋商响应文件的提交**

供应商应按“磋商公告”规定的时间、方式将磋商响应文件提交给采购机构，**采购机构将拒绝接受逾期提交的磋商响应文件。**

**7．磋商响应文件的补充和修改**

供应商应当在磋商响应截止时间前完成电子磋商响应文件的传输递交，响应截止时间前可以补充、修改或者撤回电子磋商响应文件。补充或者修改电子磋商响应文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。响应截止时间前未完成传输的，视为磋商响应文件撤回。

**四、磋商和评审**

**1．磋商程序**

1.1响应截止时间后，主持人宣布磋商开始。

1.2供应商登录政采云平台，用“项目采购-开标评标”功能对电子磋商响应文件进行在线解密。在线解密电子磋商响应文件时间为磋商截止时间起30分钟内。

1.3确定各供应商磋商、演示顺序（如有要求）。

1.4磋商小组对磋商响应文件进行评估和比较。

1.5磋商小组与单一供应商分别进行磋商。

1.6磋商小组要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价（只公开最后报价，最后报价不得高于初次报价）。

1.7由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的磋商响应文件和最后报价进行综合评审，在符合采购需求、质量和服务要求的前提下，按评审得分从高到低顺序推荐确定成交候选供应商。

1.8主持人公布磋商结果。

**特别说明：政采云公司如对电子化磋商程序有调整的，按调整后的程序操作。**

**2.采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购组织机构可中止电子交易活动：**

2.1电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

2.2电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

2.3电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

2.4病毒发作导致不能进行正常操作的；

2.5其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

出现前款规定情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

**3．磋商内容**

3.1本次磋商内容为在磋商文件范围内就供应商的磋商响应文件，磋商小组与供应商在技术、价格、服务、合同等问题进行磋商，最终确定成交与否。

3.2磋商应作书面记录，供应商并就磋商内容作出书面承诺，并由供应商电子签章后生效，作为磋商响应文件的一部分。

3.3磋商文件有实质性变动的，磋商小组以书面形式通知所有参加磋商的供应商。

**4．磋商**

4.1磋商小组由采购人依法组建，负责评审活动。磋商小组遵循公开、公平、公正、科学合理、竞争择优的原则。

4.2磋商小组由采购人代表和有关方面的专家组成，成员人数为3人以上单数。

4.3磋商小组负责对供应商资格的最终审定。

4.4磋商小组可以要求供应商对其磋商响应文件中含义不明确的内容作必要的澄清或者说明，但澄清或者说明不得超过磋商响应文件的范围或者改变磋商响应文件的实质性内容。

磋商中需要供应商对磋商、响应文件作出澄清、说明或者补正的，评标委员会和供应商应当通过政采云平台交换数据电文。给予供应商提交澄清说明或补正的时间不少于半小时，供应商已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。

供应商通过政采云平台交换的数据电文必须进行电子签章。

4.5磋商小组组长组织评审人员独立评审。磋商小组对拟认定为磋商响应文件无效、供应商资格不符合的，应组织相关供应商代表进行陈述、澄清或申辩；采购组织机构可协助磋商小组组长对打分结果进行校对、核对并汇总统计；对明

显畸高、畸低的评分情形（磋商小组成员个人主观打分偏离所有磋商小组成员主观打分平均值30%以上），启动评分畸高、畸低行为认定程序，磋商小组组长应提醒相关评审人员进行复核或书面说明理由，评审人员拒绝说明的，由现场监督员据实记录；评审人员的评审、修改记录应保留原件，随项目其他资料一并存档。

4.6磋商小组对磋商响应文件的判定，只依据磋商响应文件和磋商文件内容本身，不依据任何外来证明。

4.7磋商小组不向落标方解释落标的原因，不退还磋商响应文件。

**5．磋商响应文件的初审鉴定**

5.1资格性审查

5.1.1依据法律、法规和磋商文件规定，对磋商响应文件中对资格证明、磋商保证金等进行审查，以确定供应商是否具备磋商资格。

5.2符合性审查

5.2.1磋商时，磋商小组将首先评定每份磋商响应文件是否在实质上响应了磋商文件要求。所谓实质上的响应，是指磋商响应文件与磋商文件的所有实质性条款、条件和要求相符，无显著差异或保留，或者对合同中约定的采购人的权利和供应商的义务方面造成重大的限制，纠正这些显著差异或保留将会对其他实质上响应磋商文件要求的供应商的竞争地位产生不公正的影响。

5.3如果磋商响应文件实质不响应磋商文件的各项要求，磋商小组将予以拒绝，并且不允许供应商通过修改或撤销其不符合要求的差异或保留，使之成为具有响应性的磋商。

**6. 对明显的文字和计算错误的修正原则**

6.1磋商响应文件中报价一览表（报价表）内容与磋商响应文件中相应内容不一致的，以报价一览表（报价表）为准；

6.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

6.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价一览表的总价为准，并修改单价；

6.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部公布第87号令《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经磋商响应人确认后产生约束力，磋商响应人不确认的，其磋商无效。

**7.磋商响应文件的评审、比较和否决**

7.1磋商小组将对在实质上响应磋商文件要求的磋商响应文件进行评估和比较。

7.2磋商小组可以书面形式要求供应商就磋商响应文件含义不明确的内容进行书面说明并提供相关材料。

7.3如发现与磋商文件要求相偏离的，磋商小组应对其偏离情形进行必要的书面核实。

7.4如属于实质性偏离或符合无效响应条件的，磋商小组应当询问相关供应商，并允许其进行陈述申辩，但不允许对偏离条款撤回。

7.5比较与评价。磋商小组依据磋商文件规定的评审标准和方法，对磋商响应文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。。

7.6汇总（商务技术得分情况）。磋商小组各成员应当独立对每个供应商的磋商响应文件进行评价，并汇总商务技术得分情况。

7.7 报价审核。对符合采购需求且通过商务技术（资信）评审的供应商的报价的合理性、准确性等进行审查核实。

7.7.1磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在磋商现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料。

7.7.2根据财政部发布的《政府采购促进中小企业发展暂行办法》规定，对于非专门面向中小企业的项目，对小型和微型企业产品的价格给予一定的扣除，用扣除后的价格参与评审。

7.7.3如需磋商价格修正，按财政部第87号令第五十九条的规定对磋商价格进行修正。

7.8磋商小组依据磋商文件规定的评标标准和方法，对磋商响应文件进行评审和比较后，向本中心提供书面磋商报告，并按得分高低排序推荐中标候选供应商。

**8.磋商响应文件的澄清**

为有利于对磋商响应文件的比较和评议，磋商小组可要求供应商对磋商响应文件进行澄清，必要时磋商小组可要求供应商对澄清的问题作出书面答复。书面答复须由供应商法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章，并作为磋商响应文件的一部分。

**9．无效磋商的情形**

磋商响应文件有下列情形之一的作无效磋商响应处理：

**9.1磋商响应文件未按照磋商文件规定要求电子签章、签字或盖章的；**

**9.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的（均无效）；**

**9.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商参加该采购项目的其他采购活动的；**

**9.4供应商未提供磋商文件中规定的基本资格条件书面承诺函的，或供应商未提供有效的特定资格证明文件的，视为供应商不具备磋商文件中规定的资格要求；**

**9.5《法定代表人身份证明书》与提供的身份证复印件信息不符的；《法定代表人授权委托书》与提供的身份证复印件信息不符的；**

**9.6《法定代表人授权委托书》或《法定代表人身份证明书》填写不全、错误、未加盖公章(《法定代表人授权委托书》要求“电子签章”和“签字或盖章”缺一不可）的；**

**9.7授权代表非磋商响应单位正式职工（以社保证明为准，如授权代表为离退休返聘人员的，需提供退休证明及单位聘用证明)，法定代表人及个体工商户除外；**

**9.8磋商响应文件中的磋商响应函无供应商电子签章或填写不全的；**

**9.9供应商递交两份或两份以上内容不同的磋商响应文件，且未声明哪一份有效的；**

**9.10报价一经涂改，涂改处无磋商响应单位电子签章或者未经法定代表人或授权代表签字或盖章的；**

**9.11磋商响应文件中未按磋商响应文件规定的格式填写，或未详细应答磋商服务（或技术或产品等要求），经磋商后仍无法详细应答或应答不完整有缺失，致使磋商小组无法评审的；**

**9.12出现同一标的物或本次磋商产品(服务)内的主要产品(重要组成部分)出现商务技术（资信）文件资料、报价文件资料描述不一致或前后描述不一致，经磋商小组认定后为无法评审的；**

**9.13《技术偏离说明表》不真实填写或弄虚作假的；**

**9.14磋商响应文件有采购人不能接受的条件；**

**9.15磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查磋商响应人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料证明其报价合理性的;**

**9.16最后报价超过预算金额或上限价的；**

**9.17磋商小组认定有重大偏差或实质性不响应磋商文件要求的；**

**9.18采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，供应商未按磋商文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的；**

**9.19《报价一览表》填写不完整或字迹不能辨认或有漏项的；**

**9.20供应商对根据修正原则修正后的报价不确认的；**

**9.21供应商提供虚假材料磋商的（包括但不限于以下情节）；**

9.21.1使用伪造、变造的许可证件；

9.21.2提供虚假的财务状况或者业绩；

9.21.3提供虚假的项目负责人或者主要技术人员简历、劳动关系证明；

9.21.4提供虚假的信用状况；

9.21.5其他弄虚作假的行为。

**9.22有下列情形之一的，视为供应商串通磋商，其磋商无效：**

9.22.1不同供应商的磋商响应文件由同一单位或者个人编制；

9.22.2不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商事宜；

9.22.3不同供应商的磋商响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

9.22.4不同供应商的磋商响应文件异常一致或者磋商报价呈规律性差异；

9.22.5不同供应商的磋商响应文件相互混装；

9.22.6有二份及二份以上磋商响应文件的相互之间有特别相同或相似之处，且经询标澄清供应商无令人信服的理由和可靠证据证明其合理性的，经磋商小组半数以上成员确认有串通磋商嫌疑的；

**9.23有下列情形之一的，属于恶意串通，其磋商无效：**

9.23.1供应商直接或者间接从采购人或者采购机构处获得其他供应商的相关情况并修改其磋商响应文件；

9.23.2供应商按照采购人或者采购机构的授意撤换、修改磋商响应文件；

9.23.3供应商之间协商报价、技术方案等磋商响应文件的实质性内容；

9.23.4属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；

9.23.5供应商之间事先约定由某一特定供应商中标、成交；

9.23.6供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；

9.23.7供应商与采购人或者采购机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商中标、成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

**9.24其他违反法律、法规的情形。**

**10. 磋商过程保密**

10.1磋商活动在严格保密的情况下进行。磋商过程中凡是与磋商响应文件评审和比较、成交供应商推荐等磋商有关的情况和评审文件的，以及涉及国家秘密和商业秘密等信息，磋商小组成员、采购人和采购机构工作人员、相关监督人员等与评审有关的人员应当予以保密。

10.2 在磋商期间，供应商企图影响采购人、集中采购机构或磋商小组的任何活动，都将导致磋商被拒绝，并由其承担相应的法律责任。

**五、授予合同**

**1．****成交条件**

1.1磋商响应文件基本符合磋商文件要求；

1.2供应商有很好的执行合同的能力；

1.3实施方案最合理并对采购人最为有利，最大限度满足磋商文件的要求；

1.4供应商能够提供质量技术、商务经济占综合优势的系统及服务。

**2.成交确认**

2.1采购人应当在收到评审报告之日起５个工作日内，在评审报告提出的成交候选供应商单中确定成交供应商。

2.2采购人逾期未确定成交供应商的，视为确定评审报告提出的成交候选供应商为成交供应商。

2.3采购人应在确认成交供应商前再次对资格条件和相关证件材料进一步查验核实。

**3．成交通知**

3.1采购代理机构对成交结果在指定媒体（浙江政府采购网[http://zfcg.czt.zj.gov.cn/](http://www.zjzfcg.gov.cn)、绍兴公共资源交易网<http://ggb.sx.gov.cn>）发布成交公告，成交公告期限为1个工作日。

3.2采购机构通过政采云平台向成交供应商签发成交通知书。请成交供应商自行登录政采云平台下载并打印成交通知书。在采购代理机构发出成交通知书前，成交供应商如有违反有关法律法规和本项目要求行为的，则取消该成交供应商的成交资格。

3.3采购人、集中采购机构对成交结果不作任何说明和解释，也不回答任何提问。

**4．履约保证金**

4.1采购人在签订合同时，按规定可向成交人收取不高于中标额的1%的履约保证金，采购人不得以供应商事先提交履约保证金作为签订合同的条件。鼓励采购人根据项目特点、供应商诚信等情况免收履约保证金或降低缴纳比例。

4.2项目验收结束后，采购人应及时退还履约保证金。

4.3供应商以银行、保险公司出具保函形式提交履约保证金的，采购人不得拒收。

4.4政府采购货物和服务项目不得收取质量保证金。

**5．合同签订及备案**

5.1成交人应当在成交通知书发出之日起30天内与采购人签订合同，自采购合同签订之日起**3个工作日内**，通过电子交易平台进行备案。

5.2如成交人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

**6.验收**

6.1采购人组织对供应商履约的验收。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并承担相应的法律责任。

6.2采购人可以邀请参加本项目的其他供应商或者第三方机构参与验收。参与验收的供应商或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

6.3 采购人负责加强对成交人的履约管理，并按照采购合同约定，及时向成交人支付采购资金。对于成交人违反采购合同约定的行为，采购人应当及时处理，依法追究其违约责任。

**7. 售后服务考核**

采购机构将联合政府采购监管部门不定期对合同的履约情况进行检查，发现未按合同规定进行履约的，有弄虚作假，偷工减料，以次充好等情形，达不到国家、行业有关标准和商务技术（资信）文件规定的，一经查实，由政府采购监督管理部门给予相应处罚。

**六、质疑与投诉**

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》（国务院第658号令）、《政府采购质疑和投诉办法》（财政部第94号令）、《财政部关于加强政府采购供应商投诉受理审查工作的通知》(财库〔2007〕1号)和《浙江省政府采购供应商质疑处理办法》（浙财采监[2012]18号）的规定，政府采购供应商可以依法提起质疑和投诉。

**1.供应商询问**

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购机构提出询问，采购机构将对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

**2.供应商质疑**

2.1供应商认为磋商文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购机构提出质疑，否则，采购机构不予受理：

（1）对磋商文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得磋商文件之日或者磋商公告期限届满之日起计算，但磋商文件在磋商公告期限届满之日后获得的，应当自磋商公告截止之日起计算，且应当在采购响应截止时间之前提出。

（2）对磋商过程提出质疑的，质疑期限为各磋商程序环节结束之日起计算。

（3）对成交结果提出质疑的，质疑期限自成交结果公告（包括结果变更公告等）期限届满之日起计算。

（4）供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

3.供应商提交的质疑书需一式三份，质疑书至少应包括下列主要内容：

（1）质疑人的名称、地址、邮政编码、联系人、联系电话，以及被质疑人名称及联系方式；

（2）被质疑采购项目名称、编号及采购内容；

（3）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求

（4）事实依据；

（5）必要的法律依据；

（6）认为自己合法权益受到损害或可能受到损害的相关证据材料；

（7）提出质疑的日期。

（8） 质疑书应当署名。质疑人为自然人的，应当由本人签字并附有效身份证明；质疑人为法人或其他组织的，应当由法定代表人或主要负责人签字（或盖章）并加盖单位公章。

（9） 质疑人因故不能自行办理质疑事项的，可以委托代理人办理质疑事宜，但应当向被质疑人提交授权委托书，并载明委托代理的具体权限和事项。

（10）质疑人提供的相关材料中有外文资料的，应当将与质疑相关的外文资料完整、客观、真实地翻译为中文，并注明翻译人员姓名、工作单位、联系方式等信息。

4. 原则上由采购人回复的质疑：

（1）对采购文件中特定资格条件、采购需求、评分办法提出的质疑；

（2）对采购过程中有关现场考察或开标前答疑会事项提出的质疑。

原则上由采购代理机构回复的质疑：

（1）除特定资格条件、采购需求、评分办法外，对采购文件中其他内容提出的质疑；

（2）除有关现场考察或开标前答疑会事项外，对采购过程中其它事项提出的质疑；

（3）对采购结果提出的质疑。

5.采购机构应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他与质疑处理结果有利害关系的政府采购当事人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

6.询问或者质疑事项可能影响采购结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

7.质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

**第三部分 磋商项目范围及要求**

**01标2022年绍兴市电子政务专有云项目（一）（预算：5900万元）**

**一、项目背景**

根据《浙江省电子政务云计算平台管理办法》（浙政办发〔2015〕8号）文件精神，绍兴市电子政务办公室于2015年建设完成绍兴市电子政务云平台，云平台采用租赁方式，为我市提供统一的电子政务应用云计算平台、统一的基础架构支撑平台、统一的安全管理体系，为市、区县两级部门（单位）提供电子政务云服务。

**二、采购内容：**

绍兴市电子政务云平台整体云资源、运维、技术支持、安全保障等服务，包含基础云服务、云增值服务、网络服务、管理运维服务、云技术支持服务和桌面云。

主要服务内容包括：

1．基础云服务，含云主机**（核心产品）**、云存储（含视频云）、云数据库等；

2．云增值服务，含云节点、负载均衡、云安全、云备份等；

3．网络服务，含云平台和政务外网的专用光纤链路或互联网出口线路；

4．管理运维服务，含云资源综合管理平台、安全管理及运维服务；

5．云技术支持服务，含咨询、测试、上线、迁移等。

6. 桌面云服务，含办公所需的计算能力、存储能力、网络能力等日常办公需求。

**三、云服务基本要求**

提供的服务需要同时满足以下基本条件：

1．政务专用要求

▲要求提供的云平台为绍兴市政务外网用户专用，该平台的主机、存储、数据库、系统软件、网络等物理资源不得提供给其他单位或个人使用。

所有面向市、县两级部门的服务由采购方规定的渠道统一受理、审核，云服务供应商不得通过非采购方规定的渠道接受第三方部门的的申请，否则采购方将中止与供应商合同，由此带来的相关损失由供应商承担。

2．政务云平台的带宽基本要求

要求提供的政务云平台与绍兴市政务外网的专用互联光纤带宽不小于10G，以满足网络互访的要求，并提供高可靠的双物理路由保护措施。

3．备用网络要求

根据政务云平台建设需要，我市将于近期建设政务云平台云备用网络，如果备用网络采用与原政务网络不同运营商，供应商必须无条件按要求提供相应条件，并协调处理好相关事宜。

4．服务区域划分要求

本次采购要求提供包括政务云政务外网资源共享专网、政务外网公共服务专网等不同网络环境，同时提供满足对不同安全级别、不同业务、不同业务专网的需要，并提供应用测试区域等环境。

5．信息安全要求

▲要求政务云平台应能满足信息系统三级（含）以上安全等级保护要求，需提供符合三级等保要求的安全运维、日志审计、出口防护、流量监控、堡垒机等安全设备，并要求对于核心业务应能实现应用级容灾保护，非关键性业务实现数据级容灾保护。在云平台出口应免费提供云平台出口防火墙等安全管理设备。

6．服务支撑要求

为保证政务云稳定可靠运行，供应商须提供且不低于下列服务支撑要求：

（1）要求本期至少2人次常驻机房服务，提供7\*24小时运行值班监控服务，运维人员必须具备2年以上云平台维护经验，并需提供所投云平台的原厂认证证书。

（2）要求对应用系统上线、迁移、测试进行规划、设计，协助采购方制定建设方案。

（3）免费提供仿真的开发与测试环境，供各级部门应用系统上线前的开发与测试。

（4）根据云资源使用方要求，协助完成相应应用系统的功能、性能、安全等测试，测试未通过严禁系统上线。免费协助采购方进行新开发应用系统部署，并协助完成相关原有应用系统迁移到政务云平台。

（5）要求免费提供基础的安全服务，包括但不限于云平台出口防火墙、云平台整体安全态势感知、操作系统漏洞补丁服务、访问控制、防DDos攻击、使用堡垒机进行运维审计等。

7．平台扩展要求

云平台要求满足后期扩展需要，提供实现两地三中心等异地双活和备份能力。

**四、云平台总体要求**

1.云平台自主知识产权

要求所提供的云平台通过国家标准云评测，并提供相关证书。云平台软件，必须提供知识产权证明，具备对全部软件代码的自主研发、升级、及时的bug修复能力。

2.政务外网合规性

▲要求平台根据绍兴市政务外网相关规范及业务需要，逻辑划分公众服务专区和资源共享专区，分别进行规范化管理。

提供的云平台需具有统一的政务云汇聚核心，统一与政务外网核心互联，并提供统一的政务外网门户出口。

3. 相关服务内容要求

（1）云主机要求支持主流的服务器操作系统，如Windows Server系列和主要Linux发行版；提供windows或Linux服务器操作系统的正版授权。支持虚拟CPU绑定物理CPU核，绑定后的云主机不会使用宿主机其它物理CPU核，保证资源独占；支持在线自动资源交付、在线管理、远程登录、性能监控等功能；支持对云主机进行全量、增量和差异备份；支持云主机在线迁移；提供云主机流量可控措施，当云主机发生迁移时，保证对应的网络策略和安全策略自动化同步跟随；

（2）云存储（含视频云）支持集群技术，物理存储支持RAID 0/1/5/6/1+0，存储池容量支持在线扩展，为保证云主机存储的灵活扩展且不中断业务应用，要求支持云主机数据盘的热添加。

（3）云数据库提供MsSqlserver、Mysql主流关系型数据库服务，要求云主机上可安装Oracle数据库。单数据库实例内存可达24G，IOPS可达12000，并发连接数可达2000。MsSqlserver单数据库实例可创建的数据库数量达20个，用户数达20个。Mysql单数据库实例可创建的数据库数量达200个，用户数达50个。支持数据库在线升级、云内动态迁移、故障自动切换，实现业务秒级无缝切换，不中断用户服务。支持弹性调整数据库规格，包含内存、连接数、IOPS、存储容量等，调整时服务不间断。提供数据导入、导出工具，方便用户进行数据迁移。提供完整的API接口、SDK开发包、文档说明。提供日志记录功能，包括错误日志、操作日志、访问日志等，可追查访问来源以及进行多维度的统计分析。支持IP授权访问。云服务端提供加密用户身份验证，提供不同的访问权限控制。提供数据库存储加密服务。

（4）云资源抽象与控制层

资源抽象与控制层能对底层硬件资源进行抽象，对底层故障进行屏蔽，统一管理和调度计算和存储资源；向云服务层提供大规模分布式文件系统访问接口；实现在线和离线计算任务执行的协同调度接口，并提供集群的统一部署和监控。单个集群支持的物理主机数量不低于3000台。单个集群支持的分布式文件系统存储量大于1PB。单个集群支持的并行任务调度数量不低于十万级。集群部署与监控。提供部署、配置、管理、以及服务的自检和自举。支持在线集群扩容。资源弹性调配。根据访问量自动伸缩应用所占的计算、存储、网络带宽等资源；按应用实际的资源使用量进行计费，节约资源费用。

（5）云服务层

要求支持不同层级云服务，提供硬件和软件基础设施服务。具体应包括：云主机（含操作系统），云存储，云数据库、支撑软件、工作流，并支持即开即用的软件服务等。

**五、云平台基本安全要求**

1.防攻击能力

要求提供专业的防DDoS功能，为云平台主机等资源提供有效的DDoS攻击抵御服务，要求能抵御包含网络层、传输层、应用层的所有分布式拒绝服务。应提供10Gbit/s及以上的分布式拒绝服务攻击防御能力。

2.端口安全检测

要求能定期检测云主机面向Internet开放的端口。一旦发现未经允许开放的端口及时与用户核实并按实际需求关闭，降低系统被入侵的风险。

3.主机防御

要求提供主机密码暴力破解防御，能通过实时发现非法入侵，并将入侵的IP封禁24小时，并及时通知用户。云平台所有用户高危漏洞24小时内应急拦截，并发布通知用户。能根据网站用户的登录习惯进行分析并建立模型，发现异常登录行为及时通知用户。

4.网站防御

要求提供网站防御发现后台程序漏洞功能，并及时通知用户及时删除后门消除隐患。要求提供网站防护功能，并能定期对网站的SQL注入、XSS跨站脚本等各项高危安全漏洞进行检测，并将检测报告提供给用户。能定期对网站页面进行木马、暗链检测，并将检测结果及时反馈给用户。能提供网页防篡改服务。

5.虚拟私有数据中心

▲要求能在云平台上提供不同等级要求的虚拟私有数据中心（vDC）服务，要求相关部门能自主为vDC规划配置私有网络、云主机、防火墙、负载均衡，并保证其安全。

6.数据安全性要求

为保证数据的安全性，平台须提供不同层级业务应用数据、系统等备份。提供对云主机进行全量、增量和差异备份。同时保证同一物理资源池的用户数据互不可见，要求提供数据存储、备份的物理位置，并能根据业务需要，提取云计算平台相关操作、运行等日志。

7.业务可用性和数据持久性

满足云主机、云存储、云数据库无故障率大于等于99.99%。云主机：大于99.99%。云存储可用性：大于等于99.99%。云数据库可用性：大于等于99.99%。

8.数据可销毁性和可迁移性

要求保证数据或设备在弃置、转售前彻底删除且无法复原，保证启用或弃用该云服务时，数据能迁入和迁出。

**六、云平台架构要求**

1.兼容性

要求平台支持Windows、Linux 等主流操作系统的主要版本；支持主流设备厂商提供的x86服务器，以及基于业界标准接口的硬件设备；支持业界主流的第三方虚拟化平台（如VMware）的虚拟资源的管理和监控；支持主流设备厂商提供的共享存储；

2.集群管理

为保证政务业务应用的高可靠性，要求支持云主机HA功能，在没有虚拟化管理平台的条件下仍可完成云主机失效切换；为避免位于同一台宿主机上的不同政务应用云主机产生“邻位干扰”，要求支持动态资源调度；支持将云主机vCPU绑定到指定的物理CPU核上，绑定后的云主机不会使用宿主机其它物理CPU核；为保障关键业务运行，可指定某些云主机固定运行于某一物理服务器上，不会因任何原因自动迁移该云主机；

3.扩展性

为保障业务高可用性，要求云平台能够根据云主机CPU、内存等参数动态的克隆云主机或删除云主机，以达到根据业务负载弹性扩展与收缩资源的目的，整个过程全自动化无需人工干预；

4.高可靠性

为保证未来政务云双中心的运行模式或者政务云数据中心的无缝迁移，需提供双中心政务云平台的可靠行保障：实现跨数据中心虚拟机在线迁移与HA；实现跨数据中心存储在线迁移与HA；实现虚拟机管理平台跨数据中心双机热备。

5.计算资源池

（1）为方便使用云主机，要求支持完整的云主机生命周期管理，提供云主机的创建、启动、暂停、恢复、休眠、重启、关闭、关闭电源、修改、删除等功能；

（2）为方便维护云主机，要求支持批量修改云主机的配置参数，包括：I/O优先级、启动优先级、是否自动迁移、CPU调度优先级、CPU个数、内存大小、自动启动、VM启动设备、启用VNC代理等；为方便维护云主机，要求支持主机维护模式，确保计划内停机不会导致任何的业务中断；

（3）为方便政务应用灵活部署，要求支持云主机的关联和反关联设置，两台反关联虚机可以自动迁移，防止部署在同一台物理机上;

（4）为保障云主机的高靠性及故障恢复，要求支持自动定时快照功能，定时将云主机当前的内存数据状态保存到镜像文件中;

（5）为保证特定业务应用加密狗等辅助硬件的正常使用，要求支持云主机使用物理主机的USB、串口设备，并允许USB在线热插拔;

6.网络资源池

（1）为保证云网络高可靠性和高可用性，要求采用双核心和接入两层扁平化的组网架构，分别构建独立的业务网、管理网、存储网，核心接入之间万兆捆绑互联；所有服务器分别双归属接入业务网、管理网、存储网；

（2）为满足浙江省电子政务外网规范，实现政务云网络与电子政务外网无缝对接，要求核心交换机所配业务板支持分布式 MPLS VPN。

（3）要求核心交换机提供工业和信息化部入网证，入网时间在两年以上，保证产品成熟可靠。

（4）在市级政务云平台上为租户构建独享的虚拟私有数据中心（vDC），要求能在vDC内指定的云主机上快速部署软件路由器，租户可以按需构建自身的vDC网络，为租户提供端到端的安全管理通道和访问质量保证；该软件路由器运行在标准服务器的虚拟机上，提供和物理路由器相同的功能和体验，包括路由、防火墙、VPN、QOS、及配置管理等功能。

（5）为保障市级政务云平台上租户的网络安全，要求能在vDC内指定的云主机上快速部署软件防火墙，为租户提供vDC的安全防护能力；该软件防火墙支持攻击检测和防御、NAT、ALG、ACL、安全域策略，能够有效的保证网络的安全；提供多种智能分析和管理手段，支持多种日志，提供网络管理监控，协助网络管理员完成网络的安全管理；支持多种VPN业务，如L2TP VPN、GRE VPN、IPSec VPN等。

（6）为保障市级政务云平台上租户业务的高可用和高性能，要求能在vDC内指定的云主机上快速部署软件负载均衡，为租户提供vDC的应用交付能力；该软件负载均衡提供服务器负载均衡功能，支持负载均衡调度算法、健康检查算法、会话保持算法，实现对4-7层服务负载分担，以保证服务的响应速度和业务连续性。

（7）为保证虚拟网络的流量在网络侧可视，要求能够在物理接入交换机监控到所有云主机的流量信息，并允许物理接入交换机配置和下发ACL、QOS、网络流量分析等网络策略到云主机，支持云主机迁移时网络策略自动跟随；支持业界最主流的虚拟化平台VMware；

（8）为便于维护虚拟网络资源，要求支持虚拟网络拓扑展示，包括物理主机、云主机、虚拟网卡、虚拟连接、物理端口与物理接入交换机的全面网络连接关系拓扑展示；

（9）要求政务云数据中心网络支持采用SDN和VxLAN技术架构实现对全网络的融合统一控制，控制平面与转发平面分离、多租户的隔离、安全控制、跨中心大二层等丰富特性，基于OpenStack 的云管理平台，通过API接口调用融合网络控制器（SDN Controller），融合网络控制器通过Openflow和Netconf控制调度物理网络、Openflow网络、Overlay的叠加网络以及NFV网络。

7.存储资源池

（1）要求支持SCSI或SAS等 DAS存储设备，FC光纤通道存储设备，NAS和 iSCSI等IP存储设备；为保障存储资源池高可靠性和可扩展性，要求支持存储集群，为云主机、云数据库提供按需扩展的数据存储空间；

（2）支持虚拟磁盘在线扩容，支持在线存储迁移功能，无需中断或停机即可将正在运行的云主机镜像文件从一个存储位置实时迁移到另一个存储位置；

（3）要求保证数据业务的高可靠性、冗余及系统稳定性，要求提供物理服务器分布式存储，及平台集中式存储两种存储模式。

8.运维管理

（1）要求提供配置管理数据库（CMDB）、自定义流程框架、自助服务台框架等自动化运维功能，提供配置管理、变更管理、请求/事件/故障管理、问题管理、知识库管理等功能。要求实现对IT网络的所有配置和变更、故障定位处理活动的控制和事后跟踪审计。

（2）要求能基于网管系统的性能、告警、NQA链路监控，NTA网络流量分析等业务模块，提取关键性能指标（KPI），对MTTR平均修复时间、MTBF平均无故障时间等的监控和分析对服务的健康水平做出评价。

（3）对不同的业务系统、应用和网络服务（如服务器、操作系统、数据库、Web服务、中间件、邮件、其他关键应用等），进行远程监控和管理，以充分满足用户对各种关键业务和数据中心的监控管理需求。要求结合告警、报表等功能，对网络中的所有应用进行可用性和健康度评价。

（4）提供对虚拟机、虚拟交换、物理服务器等的监控，并实现各虚拟网络设备间拓扑关系的展示；要求以虚拟机作为管理的基本单位，跟踪虚拟机的启动、停止和迁移过程，并根据虚拟机的最新接入位置下发物理网络参数配置，能够很好的实现物理网络和虚拟网络的协作处理，兼容不同厂商提供的物理网络和虚拟网络（VMware、Microsoft Hyper-V等虚拟服务器网络）。

9.安全保障

为确保云平台运行的稳定可靠，机房的运行环境需保障云平台系统7\*24小时不能停机。为保证虚拟资源的安全隔离，要求一个云主机无法读取或写入另一个云主机的内存、访问其数据、使用其应用程序，并且每一个云主机发生故障都不会影响同一个物理机上的其它云主机运行；

支持云主机的ACL访问控制，包括三层ACL和四层ACL；支持云主机IP和虚拟网卡绑定，以防止地址篡改导致的审计问题；

**七、政务云管理平台要求**

1.申请要求

根据采购方提供的统一门户，实现云平台对接，支持云主机、云防火墙、云负载均衡等云服务产品在线申请，自动开通功能。

2.服务目录和内容

要求涵盖云主机(CPU、内存、磁盘、网络)、云存储（云主机数据盘、云数据库存储空间、视频云即非结构化数据存储空间）、云负载均衡、云防火墙、云安全（主机渗透、风险评估、WAF、IPS、审计、漏扫等）、云操作系统、云数据库、云网络等服务目录。

3.服务流程管理

要求能定制多级审批、个性化流程页面的流程模板，租户申请服务、提交流程审批，流程全过程可以跟踪审计、提供日志和通知服务，并开放审批接口。

4.分级管理

要求支持租户对云主机、云安全、云防火墙、云负载均衡等的分级管理，能创建用户账号，权限，设定用户所属组织，能创建组织，设定管理员，分配资源，包括网络，计算资源和存储，可用模板，提供多租户网络管理，可对租户进行子网、IP、掩码、网关的划分。

5.运维管理

支持设备配置集中管理；应用监控，云运维平台能够对虚拟机内的应用进行监控，包括主流操作系统、支撑软件，数据库等，要求监控操作系统（如Windows、Linux等）、应用服务器和Web服务器、数据库(如Oracle、SQLServer、MySQL等)、虚拟化系统（如VMware、Hyper-V、KVM等）、业务应用等的关键性能指标状态并发送告警；支持业务系统的整体监控，并结合云资源进行业务整体服务健康状态的评估；实现对服务器，存储、网络、安全等设备统一资源管理；支持相应状态监控，如云主机：CPU、内存、IO、网络、磁盘使用率；云存储：容量、使用率；云防火墙：ACL、吞吐量；云负载均衡：吞吐量；整体服务健康状态。

6.报表与日志

能按日、月或自定义时间对云主机、云防火墙、云安全和云负载均衡提供状态报表，并可导出文件。

7.省-市平台对接

要求绍兴市政务云平台与省政务云之间可实现资源层互通，支持本市云平台到浙江省政务云平台的云主机备份，满足后续省-市两级平台的对接与互通，要求城域网云接入设备满足浙江省电子政务外网规范，支持MPLS VPN、OSPF等功能。

**八、多云管理**

1. 基本要求

兼容主流厂家异构资源池，云监管平台须实现对多云资源统一操作，能够对云资源生命周期进行管理。平台系统支持集群部署模式，系统集群发生故障，不影响当前已部署应用业务，系统升级时不影响现有应用业务运行。支持动态添加/删除已对接云服务商，支持云服务商心跳健康检查、云服务商状态管理。

2. 接入适配绍兴市多云管控平台，达到云资源统一管控。

**九、云安全服务、云资源报价及其他相关要求**

1.云安全服务

1）云主机应用系统的安全服务包含在线漏洞扫描、系统挂马检测、现场安全评估（网络、主机和系统、应用、数据、通信等方面的安全评估）、设备审计、现场渗透测试、安全加固等，特殊情况服务内容可以有适当的增加。

2）提供的云平台应完成云计算安全服务评估。

3）提供的云平台应通过密评，与密码服务平台完成适配。

4）提供的云平台三级等保测评分数应达到80分以上。

5）提供的云平台的互联网出口应实现设备冗余升级，实现双联路、双备份保障。

2.项目工作内容及成果

项目文档的提交应覆盖以下内容，电子文档是成果不可分割的部分。要求如下文档：

服务期间：服务工单、故障诊断及排除记录、工作总结报告、运行维护报告等其它相关资料；

3.服务费支付

总结算金额不超过合同总金额，即本次投标总价，投标总价包含的租赁费用结算截止至2022年12月31日，超出部分不再另行支付。

鉴于市各级部门应用使用的云资源每年都在变化，故本项目不能确定各项服务的数量，按市级需求租赁，在满足第1条的情况下按实际租赁使用量进行结算，支付方式等按照浙财采监〔2020〕3号文件及浙财采监〔2022〕3号文件精神执行。

对于新增应用系统申请的每一台云主机原则上有一个月的测试期，测试期满后即行计费，即：当月15日（含15日）之前申请的云主机，下个月开始计费，当月15日之后申请的云主机，下下个月开始计费；服务变更或退出，按当月全月进行计算，注销退出后，给予不少于1个月的数据迁移时间。

4.其他要求

建立日常动态监测机制，要求每月根据CPU利用率进行资源调优，对利用率低的云资源进行降配处理。

结合多云管控平台，实现云资源自动开通功能；根据云资源利用率，故障工单等情况对政务云服务商进行综合画像评估，作为服务考核依据。

按照市大数据局的统一安排，与所有的政务云服务商协同开展运维管理、安全运营等工作，建立云网一体化运营中心。

**02标2022年绍兴市电子政务专有云项目（二）（预算：2700万元）**

1. **项目背景**

根据《浙江省电子政务云计算平台管理办法》（浙政办发〔2015〕8号）文件精神，建设全市统一的政务云资源计算平台，提供统一的云主机、云对象存储、云数据库、云负载均衡、云网络、分布式应用服务、分布式关系型数据库服务、云安全、云管理平台等政务云服务。

1. **项目具体内容**

**1.招标内容**

云平台采用分布式架构设计，整个平台包含云主机、云对象存储、云数据库、数据管理服务、云负载均衡、云网络、分布式应用服务、分布式关系型数据库服务、数据传输服务、云安全、云管理平台和桌面云。

**（1）云主机（核心产品）**

云主机是模拟操作系统功能、运行在隔离环境中的完整计算机系统。可以在云主机上安装中间件及其他应用程序，可以像使用一台物理机器一样使用云主机进行各种操作。

**（2）云存储**

云存储提供海量、安全、低成本、高可靠的云存储服务，支持与平台无关的RESTful API接口和支持S3接口。

**（3）云数据库**

云数据库可提供稳定可靠、可弹性伸缩的在线关系型数据库服务。云数据库引擎种类应该涵盖主流数据引擎，包括MySQL， SQL Server等。要求云数据库稳定可靠，平均可用性不低于 99.99% ，数据可靠性不低于 99.99%。

**（4）云平台中间件**

云平台中间件服务，包括数据管理服务组件、分布式数据库服务、数据迁移等中间件。实现对关系型数据库管理、迁移等服务，提供数据回滚、数据库克隆、表结构对比、数据字典、数据量趋势、数据图表、性能优化、结果集编辑、表/索引/视图/事件/存储过程管理等功能。

**（5）云安全服务**

云安全服务，包括云waf、入侵防御、流量分析、漏洞扫描等云安全服务。

**（6）桌面云服务**

桌面云服务，包括办公所需的计算能力、存储能力、网络能力、操作系统能力、输入输出能力等，即提供云化的日常办公所需的电脑。

**2.技术要求**

**（1）云平台总体要求**

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标项** | **规格要求** |
| 云平台系统架构 | ▲云平台采用全分布式架构，硬件采用x86服务器，不使用IP SAN和FC SAN等专用存储，以便于横向扩展; 数据存储采用三副本，可靠性不低于99.99%。  提供的云平台需具有统一的政务云汇聚核心，统一与政务外网核心互联，并提供统一的政务外网门户出口。 |
| 扩展性 | 云平台集群规模需支持随业务的增长不断线性扩展，平台规模可至少扩展到5000台物理服务器以上。 |
| 具备实现两地三中心等异地双活和备份能力。 |
| 标准规范 | 采用先进调度机制实现对集群内的CPU、内存资源进行统一调度；采用先进的管理机制实现对集群内的硬盘资源进行统一的管理和分配。 |
| 虚拟化功能 | 支持资源的动态调配与弹性可伸缩，资源池具备各级资源的按需获取功能，提高资源消费者的可用性、容错与扩展能力。 |
| 分布式存储 | 云平台采用分布式存储，支持存储资源虚拟化，形成存储资源池。 |
| 支持IO优先级控制和QoS保证；支持增量扩容和自动数据平衡能力。 |
| 采用多管理节点设计，为避免集群单点故障，分布式存储必须支持多Master设计，至少有3个及以上的存储Master控制节点。 |
| 集群部署与监控 | 云平台需具备完善的系统运行状态监控能力以减轻运维阶段的工作复杂度。 |
| 安全保证 | 所提供云平台需符合信息系统三级等保要求。 |
| ▲所提供的云服务配备三级等保要求的安全运维和管理设备，至少包括且不限于以下设备：防火墙、入侵防御、日志审计、数据库审计、流量安全监控、堡垒机等。并要求对于核心业务应能实现应用级容灾保护，非关键性业务实现数据级容灾保护。在云平台出口应免费提供云平台出口防火墙等安全管理设备。 |
| 服务支撑 | 为保证政务云稳定可靠运行，供应商须提供且不低于下列服务支撑要求：  （1）要求本期至少2人次常驻机房服务，提供7\*24小时运行值班监控服务，运维人员必须具备2年以上云平台维护经验，并需提供所投云平台原厂认证证书。  （2）要求对应用系统上线、迁移、测试进行规划、设计，协助采购方制定建设方案。  （3）免费提供仿真的开发与测试环境，供各级部门应用系统上线前的开发与测试。  （4）根据云资源使用方要求，协助完成相应应用系统的功能、性能、安全等测试，测试未通过严禁系统上线。免费协助采购方进行新开发应用系统部署，并协助完成相关原有应用系统迁移到政务云平台。  （5）要求免费提供基础的安全服务，包括但不限于云平台出口防火墙、云平台整体安全态势感知、操作系统漏洞补丁服务、访问控制、防DDos攻击、使用堡垒机进行运维审计等。 |
| 其他要求 | 1. 所提供的云平台为绍兴市政府专用，不得为未经过采购人授权的任何组织及个人使用。 2. 所有服务项目需按照绍兴市电子政务云平台管理办法实施进行。 |

**（2）云主机**

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标项** | **规格要求** |
| 服务能力 | 云主机支持提供普通云主机和高性能云主机等多种不同规格的服务。 |
| 云主机支持大容量系统盘，免费提供系统盘容量不小于等于60GB。 |
| 云主机支持多磁盘挂载，挂载数据盘数量≥4，单数据盘容量≥32T。 |
| 云主机性能规格 | 提供典型配置模板，并能提供16核32G，16核64GB等大规格实例。 |
| 提供精细化的网络管理，支持弹性多网卡。 |
| 扩展性 | 支持计算能力的垂直伸缩，支持对CPU和内存的升级与降级操作，支持增加、减少磁盘和带宽。  支持计算能力的水平伸缩，可以通过API和控制台创建、销毁云主机实例，通过与负载均衡配合实现水平伸缩。 |
| 操作系统 | 云主机支持主流的windows和linux操作系统。 |
| 管理功能 | 支持用户自服务门户和API接口，用户可自行创建不同规格的云主机，自定义CPU、内存、网络、磁盘等属性。 |
| 支持通过VNC方式进行VM管理。 |
| 提供云主机的动态升级、快照备份、性能监测分析、异常告警、日志管理等功能。 |
| 数据存储 | 普通云主机单盘存储吞吐量≥80MBps，高性能云主机存储吞吐量≥300MBps。 |
| 提供虚拟机的磁盘快照功能，含快照制作，快照回滚；提供基于快照的快速数据备份与恢复。 |
| 在线迁移 | 云平台可以自动检测物理主机健康状态，发现异常时可自动迁移物理机上的云主机到其它物理主机，最大限度降低业务中断。 |
| 宕机迁移 | 支持宕机迁移。 |
| 高可用性 | 云主机服务采用全冗余架构，三副本自动分布在不同的机架或服务器上，避免单点故障，平均可用性不低于99.99%。 |
| 云主机安全 | 云主机之间支持安全组隔离机制，可以实现云虚拟机实例间的安全域划分和网络访问限制和隔离。 |
| 需实现虚拟化实例对计算存储设备的直接访问和访问控制，虚拟化实例之间的安全隔离，虚拟化实例的可靠性，确保虚拟化实例释放时其数据完全被清除。 |
| 能够实现对主机上的恶意后门文件查杀，提供隔离、忽略具体操作，能够支持单个恶意文件展示或同个服务器合并角度展示。 |
| 能够对所有的RDP、SSH等主机级常用登录方式进行监控，自动学习建立登录地白名单，对异常登录行为进行警告提示。 |
| 主机密码暴力破解检测：密码破解检测通过实时发现非法入侵，并提供攻击IP地址区域信息。 |
| 对于多用户模式，在同一物理计算、内存和存储资源被回收后，应支持按策略彻底释放和完全清除虚拟化实例数据。 |

**（3）云对象存储**

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标项** | **规格要求** |
| 服务能力 | 采用全分布式架构，支持横向扩展和海量数据并发处理。根据实际需求，存储容量可无限扩展。 |
| 部署方式 | 纯软件部署，通过X86服务器实现存储能力的部署，不依赖传统的IPSAN/FCSAN集中式存储设备，以便于横向扩展。 |
| 对象存储功能要求 | 支持按照前缀过滤和分页，支持获取对象的指定部分内容。 |
| 支持大规模结构化、半结构化、非结构化数据存储。 提供分布式存储服务，用于存储视频、图片、文档等数据，满足对存储对象的读、写、删除、拷贝、查找等基本功能。 |
| 支持超大尺寸文件的存储，单数据的大小可达 48TB。 |
| 支持大存储对象的分片并发上传和下载，支持断点续传，支持共享对象，可创建数据分享链接，并设置该链接的过期时间。 |
| 支持将数据以对象方式进行存储，用户可以通过调用API以对象为单位操纵存储的数据，实现在任何应用、任何时间、任何地点上传和下载数据，也可以通过用户Web控制台对数据进行简单的管理。 |
| 支持PV/UV总量统计支持使用流量统计功能，支持每小时请求次数统计。 |
| 支持防盗链设置。 |
| 支持主子账号功能保证数据安全性。 |
| 支持通过RESTful 接口进行图片处理，支持jpg， png， bmp， gif， webp， tiff等多种图片格式的文件格式转换、缩略图、剪裁、水印、缩放、图片锐化等多种操作。 |
| 支持通过WEB界面进行图片处理，支持jpg， png， bmp， gif， webp， tiff等多种图片格式的文件格式转换、缩略图、剪裁、水印、缩放、图片锐化等多种操作。 |
| 提供日志记录功能，方便追查访问来源以及进行多维度的统计分析。 |
| 安全性 | 支持权限认证、服务器端和客户端加密、传输加密HTTPS。 |
| 支持多层次安全防护和防DDoS攻击等安全防护功能。 |
| 可靠性 | 底层采用分布式文件系统，可将数据文件分别保存在不同交换机、机架、服务器上，数据存储达到三副本可靠性，数据可靠性不低于99.99%。 |
| 支持数据压缩算法，可将三副本数据进行压缩存储。 |
| 云对象存储作为云平台主要组件，需与云平台为同一品牌。 |

**（4）云数据库**

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标项** | **规格要求** |
| DBaaS服务 | 将数据库作为一种服务，能够实现多种类型数据库的即开即用、弹性扩展。支持MySQL、SQL Server 、PGSQL、PPAS等数据库类型。 |
| 基本功能 | 用户可自行创建不同规格的关系型数据库实例，并提供关系型数据库实例的性能监测分析、异常告警、日志管理等功能。 |
| 随着访问数量的变化，用户可以在线动态调整数据库的规格，包括内存、连接数、IOPS、存储容量等。 |
| 提供数据库优化检测功能，包括：存储引擎检查、大表检查、无主键检查、索引过多表检查、缺失索引检查等。 |
| 安全功能 | 支持基于数据库协议分析与控制技术的数据库安全防护措施，采用主动防御机制实现数据库的访问行为控制、危险操作阻断和可疑行为审计，支持数据库白名单设置、密码暴力攻击检测、SQL 审计。 |
| 支持数据传输加密、数据存储加密。 |
| 高可用性 | 采用全冗余架构，无单点故障。每个关系型数据库实例均实现主从热备。平均可用性不低于99.99%。数据可靠性不低于99.99%。 |
| 一组数据库实例可配置为主从（Master-Slave）模式，后台自动完成数据同步。 |
| 可将数据库的读和写操作分配给不同的实例，通过读写分离(Read/Write Splitting)提升数据库的并发负载能力。 |
| 提供多副本、热备份的能力，确保主数据库节点失效后，备份节点自动接管，保证业务连续性。 |
| 云数据库作为云平台主要组件，需与云平台为同一品牌。 |
| 多租户 | 每个租户能申请自己的数据库实例，实现多租户安全隔离。 |
| 可靠性 | 数据库实例支持和配置高可用HA模式，可通过管理平台一键申请主备数据库实例，并实现读写分离。 |
| 数据库实例配置信息和实例备份集信息支持定期存储到异地备份设备，用户可以根据异地备份的实例配置数据和实例备份集信息恢复创建实例以及恢复用户数据。 |
| 当主库出现故障，系统自动实现主备库无缝切换，并快速生成新备库。 |
| 高级服务 | 提供数据库自动化管理工具，用户可实现图形化运维；提供监控SQL运行监控。 |
| 扩展性 | 采用计算单元与存储单元一体化设计，支持在线平滑升级，计算能力、存储容量和总IO带宽同步线性扩容。 |

**（5）数据管理服务**

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标项** | **规格要求** |
| 服务能力 | 提供包括MySQL、SQL Server等关系型数据库管理服务。 |
| 提供云数据库配套数量的数据管理服务运行能力。 |
| 功能要求 | 提供图形化的数据库创建与管理、表组/表的创建与管理功能。 |
| 提供友好的SQL查询调试功能，并提供图形化的执行计划展示。 |
| 提供SQL窗口、SQL命令行、表数据管理、导入导出等管理功能。 |
| 提供库、表、同义词等对象管理以及表结构对比功能。 |
| 支持Update、Delete的内容在变更前进行Insert脚本备份。 |
| 保障MySQL、SQL Server、PostgreSQL、MongoDB等关系型数据库和NoSQL的数据库之间数据互相导入的兼容性。 |
| 可靠性要求 | 采用冗余架构，无单点故障，支持节点故障时自动切换和恢复。 |
| 安全性要求 | 支持HTTPS/SSL协议，将HTTPS/SSL应用于用户浏览器和数据管理服务服务器之间的网络连接，保证数据在传输过程中不被监听和窃取。 |
| 支持设置IP白名单，仅允许指定的IP地址或者网络对数据管理服务进行访问。 |
| 提供审计功能，支持对用户的登录、登出、SQL操作、表结构变更、表数据变更、导入、导出等操作及操作是否成功进行详细的记录。 |

**（6）云负载均衡**

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标项** | **规格要求** |
| 服务能力 | 配置4层和7层负载均衡服务且具备冗余能力。负载均衡服务吞吐量≥10G，并发连接数≥1000万，可支持每秒新建连接数≥30万。负载均衡服务支持实例分配。 |
| 部署方式 | 采用纯软件部署，不依赖特定的硬件设备。通过X86服务器实现云负载均衡服务的部署，便于横向扩展。 |
| 服务自定义 | 用户可以结合自身的业务需求，选择不同负载均衡服务模板，系统默认支持多种服务模板，简化租户的服务提交申请流程。 |
| 均衡策略 | 支持加权轮询(WRR)、最小连接数(WLC)等流量分发策略。 |
| 健康检查 | 可按照指定规则对配置的虚拟主机进行健康检查，自动隔离异常状态虚拟主机，从而解决单台服务器在处理性能，扩展性，稳定性方面的问题。 |
| 一旦发现健康问题，迅速将服务切换，确保服务可用性。 |
| Session保持 | 可对虚拟主机提供TCP/HTTP协议的负载均衡服务，支持多种轮询策略，并提供会话保持功能，在Session生命周期内，将同一客户端请求转发到同一台后端虚拟主机。 |
| 高可用性 | 支持集群化部署，实现性能的线性扩展。集群内能够实现会话备份功能，集群内单一模块故障后不影响会话。适应云平台高性能、高可靠性要求，无单点故障。平均可用性不低于99.99%。 |
| 云负载均衡作为云平台主要组件，需与云平台为同一品牌。 |
| 安全 | 支持安全隔离功能，每个租户能配置自己申请的vLB，无法查看和管理其他租户的vLB，实现多租户安全隔离。 |
| 支持源IP白名单功能，用于控制允许访问SLB监听的来源地址。 |
| 支持修改后端服务器权重，可动态调整后端服务器接收的请求数量。 |
| 支持四层DDoS攻击防护，支持CC防护，实时抵御网络攻击。 |
| 转发规则 | 应提供多种转发规则，满足不同业务场景的要求。 |
| 弹性扩容 | 支持删除和添加后端云服务器，实现无缝伸缩；伸缩过程不用更换任何设备，对相关调用和访问者零影响。 |

**（7）云网络**

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标项** | **规格要求** |
| IP地址重叠 | 每个租户可分配一个或多个虚拟数据中心，不同租户使用 IP 地址段可重复；  支持租户业务上云时，保持IP 地址不变；  支持租户管理自己的虚拟数据中心。 |
| 云资源隔离 | 对不同用户的虚拟云主机提供网络隔离机制，保证不同用户之间数据互不可见。 |
| 云网络支持将各类云服务放到同一VxLAN网络域中；云主机、云负载均衡、云数据库等资源支持采用VPC技术实现隔离。 |
| 部署方式 | 纯软件部署，实现虚拟数据中心技术。 |
| 安全策略组 | 提供虚拟防火墙功能，可实现云主机服务之间的安全域划分和网络访问限制和隔离。 |
| 支持云主机的南北向和东西向流量过滤。 |
| 实例管理 | 支持创建、删除、修改、查询VPC实例信息。 |
| 网络管理 | 支持对vRouter、vSwitch实例管理，包括创建、删除、修改、查询等。 |
| 互通能力 | 支持与标准VxLAN协议设备和网络互通。 |
| 弹性扩容 | 支持弹性扩容，不需要中断业务即可完成系统扩容提升性能，扩容对原有系统无影响。 |

**（9）分布式应用服务**

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标项** | **规格要求** |
| 服务能力 | 提供一站式服务全生命周期管理能力和数据化运营支持，提供多维度应用、服务监控数据，助力服务性能优化。 |
| 基本功能 | 提供高性能的远程调用协议实现，包括请求、回应映射，连接池管理与重用，心跳维护，序列化等的高性能远程通信框架。 |
| 提供自动化的服务注册发布。应用随实例部署自动实现服务的上下线。即服务提供者应用实例在启动加载后，会自动将服务提供信息发布到服务注册中心；而服务提供者实例的下线也会自动体现为服务提供信息的变化。 |
| 要求支持服务容量线性扩展，即服务容量随服务提供者实例部署的个数线性扩展。 |
| 提供Web界面形式的运维管控平台，对应用进行生命周期管理，包括应用的创建、部署、启动、扩容、停止和下线等。 |
| 提供Web界面形式的应用底层容器的版本升级与回滚。 |
| 提供自动弹性伸缩能力，能够根据cpu，load，rt自动弹性扩容、缩容。 |
| 提供应用实时日志的Web界面可视化展示。 |
| 提供对Tomcat容器的监控，包括内存、类加载、线程池和连接器的监控。 |
| 提供完整的基础硬件资源和应用层基础指标的监控。 |
| 提供对运维管控平台操作的记录和审计。 |
| 开放性 | 运维管理平台可以对外暴露一些接口（Open API），以及对接各种不同系统的需求。 |
| 服务治理 | 提供服务归组功能，通过对同一服务的不同提供者实例进行分组，以实现按组规划服务对象。 |
| 提供限流规则的配置，允许指定服务提供者针对某些消费者的，接口级、方法级的单位时间最多处理服务量。 |
| 链路跟踪 | 支持Web界面可视化的分布式系统调用链路的展现。 |
| 能够控制链路跟踪采样率，即能精细化的控制调用链路的收集数。 |
| 支持对服务调用链的追踪以帮助梳理调用依赖、分析系统瓶颈、估算容量、定位异常等。 |
| 提供对应用的限流限速功能。 |
| 容错性 | 远程过程调用的服务，如果其中的一个或者某一个提供者出现问题，系统会自动切换到剩下可用的提供者上。 |
| 降级能力 | 支持通过设置限流、降级阈值以实现对请求进行排队和拒绝处理。 |

**（9）分布式关系型数据库服务**

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标项** | **规格要求** |
| 总体描述 | 分布式数据库服务通过提供分库分表、透明读写分离等功能，可解决单关系型数据库实例的扩展性问题。 |
| 兼容性 | 要求基于MySQL数据库引擎进行搭建，支持数据的水平拆分和复杂结果合并。 |
| 基本功能 | 支持MySQL交互协议，兼容市面上主流MySQL驱动，支持多语言接入。 |
| 高度兼容 MySQL SQL（单库和拆分），并保持单机数据库语义，逻辑上保持单个逻辑数据库视图。 |
| 提供SQL详细性能分析的命令和方法；提供全SQL日志和慢SQL日志；提供小表复制同步解决分布式JOIN问题。 |
| 提供分布式数据库平滑扩容功能；提供对应用无侵入的读写分离。 |
| 提供分布式全局唯一Sequence；提供前台面向用户的WEB运维平台；提供开放API，包括实例、库、表等资源创建、查询、修改和删除；提供后台管控系统，包括服务节点监控、资源查询和变更等功能。 |
| 分库分表 | 支持自动分库分表功能，支持数字类型拆分、字符类型拆分和日期类型拆分。 |
| 基于分布式集群技术及负载均衡服务提供高可用性，实现数据库层“多虚一”。 |
| 基于数据分片(SHARDING)和全数据RE-HASH的水平扩展能力，并保证数据分布比较平均。 |
| 安全性 | 具备完善的安全防护措施，支持白名单设置、防 DDoS 攻击、密码暴力攻击检测、SQL 审计、SQL 注入拦截等功能。 |
| 提供监控预警功能，可根据设定的预警规则实时报警。 |
| 支持 IP 授权访问，提供加密用户身份验证，提供不同的访问权限控制。 |
| 扩展性 | 支持不停机横向增加数据节点。 |

**（10）数据传输服务**

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标项** | **规格要求** |
| 总体描述 | 数据传输服务提供支持RDBMS（关系型数据库）、NoSQL、OLAP等多种数据源之间数据实时交换的数据服务。 |
| 功能要求 | 支持多种数据源类型，包括MySQL、SQLServer、Oracle、PostgreSQL、MongoDB、Redis等全量、增量同步。目标端支持Oracle、MySQL、SQLServer、PostgreSQL、MongoDB、Redis等。 |
| 提供数据迁移、实时数据订阅及数据实时同步等多种数据传输能力，支持同构、异构数据源之间的数据迁移，支持同构、异构数据源之间的数据单向、双向同步。 |
| 支持数据迁移过程中源端数据源不停机进行迁移，能够保证不停机迁移时源端和目标端数据的一致性。 |
| 支持数据变化增量的准实时同步，采用捕获数据库增量日志的方式，获取源端数据源的数据变化。 |
| 支持数据增量的订阅功能，能够以消息的方式对外提供数据变化增量。 |
| 数据迁移/同步支持库表列三级对象名映射，支持对迁移数据进行和列过滤。 |
| 提供对运维管控平台、用户平台操作的记录和审计。 |
| 提供应用实时日志的Web界面可视化展示。 |
| 支持虚拟专有网络，可支持虚拟网络内的数据库实例作为数据迁移/同步的源端和目标端。 |
| 支持对迁移/同步的源端和目标端数据进行全量校验。 |
| 支持DDL语句的复制，DDL执行不阻塞其他对象上的DML执行。 |
| 提供监控报警功能。 |
| 性能要求 | 数据增量迁移/同步性能不低于每秒30000条数据记录变化。 |
| 支持数据变化的准实时同步，同步延迟低于1秒。 |
| 支持服务能力水平扩容，可以通过增加集群节点线性扩展服务支撑能力。 |
| 可靠性要求 | 集群节点采用冗余架构，无单点故障，支持节点故障时任务的自动切换和恢复。 |
| 支持断点传输功能，能够在源端、目标端数据库或者网络故障中断恢复后自动从中断的位置恢复，继续提供服务。 |
| 支持同城/跨城多机房部署，支持多机房高可用互备。 |
| 支持数据库主备切换，数据库主备容灾切换无需重新配置任务，并能够保证数据迁移/同步任务在切换后持续正常运行。 |
| 安全性要求 | 支持数据加密和多并发压缩传输。 |
| 支持用户和运维操作分离功能。 |
| 支持RAM主子账号体系，可以使用子账号创建并管理数据迁移服务实例。 |

**（11）云安全**

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标项** | **规格要求** |
| 网络流量分析与攻击展示 | 能够实现流量监控与DDoS防护，能够监测南北向流量以及攻击情况。 |
| 应用层攻击检测分析 | 专业的旁路Web攻击检测模块，对南北向出入流量进行双向web应用攻击检测，检测攻击类型包含但不限于SQL注入、XSS攻击、代码/命令执行、本地文件包含、远程文件包含、脚本木马、上传漏洞、路径遍历、拒绝服务、越权访问等。 |
| 能够显示对具体攻击提供该攻击的具体攻击特征以辅助攻击分析判断。 |
| 能够提供Web攻击的阻拦能力，由用户选择是否进行攻击阻拦。 |
| 主机入侵防御 | 提供主机操作系统上部署主机入侵防御系统，实现抵御账号暴力破解、恶意代码检测、安全基线检查等功能。 |
| 主机防入侵系统支持Linux/Windows server 等常用操作系统。 |
| 能够周期性进行主机端web文件目录判断是否存在后门文件并扫描上报。 |
| 能够实现对主机上的恶意后门文件查杀，提供隔离、忽略具体操作，能够支持单个恶意文件展示或同个服务器合并角度展示。 |
| 产品应支持linux类操作系统上包括账号密码、SSH服务、Xinetd、kernel安全参数、core dump设置、CRON配置、ATD调度服务配置、无用文件、未授权文件的可写权限、系统守护进程的文件创建权限设置等服务或配置进行扫描评估。 |
| 能够对所有的主机入侵防御系统在线/离线情况进行监控。 |
| 主机密码暴力破解防御：密码破解防御通过实时发现非法入侵，能够提供攻击阻拦功能；支持对虚拟机进行暴力破解行为拦截，支持可配置时间、尝试破解次数配置。 |
| 产品应支持Window类操作系统上针对策略组、服务、域控、IIS、SQL、IE、Office等配置或系统组件进行扫描评估。 |
| 提供对主机端的安全基线检查功能，支持即刻巡检和周期性巡检设置。 |
| 应用层弱点扫描 | 能够自动发现网络中的域名资产，无需手工录入域名，支持未知网站的发现功能。 |
| 提供多种扫描方式，支持不同端口扫描、支持绑定 IP 地址扫描、支持自定义User-Agent扫描、支持自定义扫描速度、支持添加Cookie扫描、支持配置禁扫网站及端口（白名单），且要求产品每小时扫描网页数量不低于200个。 |
| 支持灵活制定扫描策略，支持对孤岛页面的扫描、实时扫描功能，可限制扫描每秒请求数。 |
| 为了保障检测的能力，要求漏洞库至少两周一次升级，且漏洞库中不少于2000条漏洞规则。 |
| 提供漏洞处置功能，支持对标记漏洞状态、漏洞等级过滤漏洞结果、漏洞状态过滤漏洞结果、支持按关键字搜索漏洞结果、扫描结果漏洞可验证性进行漏洞处置。 |
| 提供管理配置功能，支持监控设备CPU、内存、磁盘等信息，支持自动/手动添加扫描任务、支持配置禁扫网站/URL、查看所有管理域名及IP、查看某域名扫描状况。 |
| 整体安全分析与展示 | ▲提供页面篡改、肉鸡行为、暴力破解成功、未授权下载等紧急事件的分析能力，能够展示出TOP10对外攻击目标、感染机器个数、黑客控制IP等信息，暴力破解成功事件则需要提供爆破发起事件与事件发生事件、使用协议、账号等信息以帮助用户实现事件分析。 |
| 提供针对性攻击次数、针对性攻击者数量、TOP5黑客攻击最感兴趣的资产等安全信息。 |
| 提供对用户业务系统产生高危害的定向Web攻击及主机密码暴力破解行为，帮助用户判断黑客的攻击意图，信息包含总计次数、攻击频率以及攻击手段的分析。 |
| 提供撞库攻击行为的检测能力，防止互联网撞库行为的攻击危害，信息包含攻击行为使用的用户名数量、密码数量、攻击目标并支持原始日志的下载辅助攻击分析判断。 |
| 防护对象可视 | 提供完整的主机资产，能够展示资产全部信息，包括ip、主机名、所属业务、所属区域、操作系统及版本、主机端口情况、软件资产情况。 |
| 配置要求 | 提供上述功能所需授权模块，能力模块需承载在标准X86服务器上，不与专用安全硬件绑定，能够支持各模块随业务需要的按需扩展。 |

**（12）云管理平台**

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标项** | **规格要求** |
| 自助门户 | 支持用户自服务门户，用户可按需申请不同规格的云服务，包含且不限于云主机、云存储、云数据库等。 |
| 提供图形化的统一管理门户，用户使用统一登录界面完成自助操作。 |
| 管理功能 | 支持对云、大数据、安全和中间件的管理能力，实现云、大数据、安全和中间件的统一管控。 |
| 支持对云主机、云负载均衡、云存储、云数据库的性能进行统一监控。 |
| 提供服务目录管理，包括产品分类、基础产品管理、产品规格管理等。 |
| 提供用户管理功能，包括创建用户、修改信息、修改密码、删除用户、查找用户、锁定及启用等。 |
| 支持配额管理，对每个单位的云主机、云负载均衡、云存储、关系型数据库等云资源设置配额上限，超出配额后不再允许开通资源。 |
| 支持对裸金属机的统一管控，包括基本信息管理、常用操作以及监控信息管理。 |
| 提供基于用户、项目、部门和资源多维度的统计报表，支持报表预览和导出，并可根据业务需求定制报表列表展示项。 |
| API | 云管理平台可以提供开放、标准的协议接口，便于云管理平台与第三方管理平台对接，同时方便用户基于云管理平台进行二次开发。 |
| 通过云管理平台高级API接口，用户可自行创建不同规格的虚拟主机，自定义虚拟主机名称、磁盘大小、网络、安全组等属性。 |
| 通过云管理平台高级API接口，用户可自行创建云管控平台的用户，支持查询、创建、修改和删除部门接口。 |
| 云管理平台高级API接口包含云服务器、云数据库、云负载均衡、云存储的相关接口，可实现对资源的操作及资源性能的查看。 |

**（13）桌面云**

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标项** | **规格参数** |
| 桌面云统一管控和安全保障系统 | 使用统一的桌面云管控平台，进行统一的桌面云管理、故障排除、运维保障准入控制及安全管理等功能。 |
| 桌面云虚拟化软件 | 桌面虚拟化系统软件，支持KVM主流的服务器虚拟化技术，云桌面支持32位、64位的Windows 7/10操作系统、一种以上的Linux操作系统，支持用户虚拟桌面颜色32位情况下，不低于720P高清视频播放功能，支持云桌面的创建、删除、开机、重启、关机、挂起、恢复、迁移、克隆基本操作，并进行快照、模板管理等操作功能(含终端管理软件)。 |
| 操作系统 | win7专业版及以上操作系统。 |
| 杀毒软件 | 无代理云杀毒软件。 |
| 桌面云终端 | X86，CPU主频≥2.2GHz 四核，内存容量≥2GB，存储容量≥8GB SSD，采用嵌入式系统，最大支持4096x2160分辨率、 60Hz、32位色，支持VGA，支持DP；支持双显扩展与复制，≥4个USB2.0，≥2个USB3.0，1个千兆RJ-45口，支持增配第2个千兆RJ-45口，支持增配无线Wifi，含键盘、鼠标。 |
| 显示器及键鼠 | 1.大于等于21寸液晶显示器及键盘鼠标。  2.★液晶显示器须提供节能产品认证证书。 |

1. **项目其他要求**

1．项目工作内容及成果

项目文档的提交应覆盖以下内容，电子文档是成果不可分割的部分。要求如下文档：

服务期间：服务工单、故障诊断及排除记录、工作总结报告、运行维护报告等其它相关资料；

项目采购完成后，中标方需提供对采购方进行云平台原厂操作管理培训，并为各级部门开展云平台操作培训，培训需提供详细的培训计划，同时需提供用户使用手册、管理员使用手册、应用接口规范、应用开发手册等相关资料等；

相关费用结算清单、结算报告；其他需要提交的材料。

2．平台原有业务连续性要求

中标供应商保证所提供云平台项目租赁连续性，承诺续租阶段平稳过度，确保在原有云平台运行业务系统7\*24小时正常运行，不出现系统中断、迁移等情况。

构建的云平台中提供的软、硬件设备都必须支持IPv6技术。同时本云平台交付以后，参照绍兴市电子政务云平台管理办法要求对云平台进行日常管理和运维。

3．平台租赁支付要求

1）总结算金额不超过合同总金额，即本次投标总价，投标总价包含的租赁费用结算截止至2022年12月31日，超出部分不再另行支付。

2）鉴于市各级部门应用使用的云资源每年都在变化，故本项目不能确定各项服务的数量，按市级需求租赁，在满足第1条的情况下按实际租赁使用量进行结算，支付方式等按照浙财采监〔2020〕3号文件及浙财采监〔2022〕3号文件精神执行。

3）对于新增应用系统申请的每一台云主机原则上有一个月的测试期，测试期满后即行计费，即：当月15日（含15日）之前申请的云主机，下个月开始计费，当月15日之后申请的云主机，下下个月开始计费；服务变更或退出，按当月全月进行计算，注销退出后，给予不少于1个月的数据迁移时间。

4.云安全服务

1）云主机应用系统的安全服务包含在线漏洞扫描、系统挂马检测、现场安全评估（网络、主机和系统、应用、数据、通信等方面的安全评估）、设备审计、现场渗透测试、安全加固等，特殊情况服务内容可以有适当的增加。

2）提供的云平台应完成云计算安全服务评估。

3）提供的云平台应通过密评，与密码服务平台完成适配。

4）提供的云平台三级等保测评分数应达到80分以上。

5）提供的云平台的互联网出口应实现设备冗余升级，实现双联路、双备份保障。

5. 其他要求

1）建立日常动态监测机制，要求每月根据CPU利用率进行资源调优，对利用率低的云资源进行降配处理。

2）结合多云管控平台，实现云资源自动开通功能；根据云资源利用率，故障工单等情况对政务云服务商进行综合画像评估，作为服务考核依据。

3）按照市大数据局的统一安排，与所有的政务云服务商协同开展运维管理、安全运营等工作，建立云网一体化运营中心。

**03标2022年绍兴市电子政务专有云项目（三）（预算：400万元）**

1. **项目背景**

根据《浙江省电子政务云计算平台管理办法》（浙政办发〔2015〕8号）文件精神，建设全市统一的政务云资源计算平台，提供统一的云主机、云对象存储、云数据库、云负载均衡、云网络、分布式应用服务、分布式关系型数据库服务、云安全、云管理平台等政务云服务。

1. **项目具体内容**
2. **招标内容**

本项目采购内容为一整套绍兴市电子政务云平台服务，包含云主机、云对象存储、云数据库、数据管理服务、云负载均衡、云网络、分布式应用服务、分布式关系型数据库服务、数据传输服务、云安全、云管理平台和桌面云。

主要服务内容包括：

1）基础云服务，含云主机**（核心产品）**、云存储（含视频云）、云数据库等；

2）云增值服务，含云节点、负载均衡、云安全、云备份等；

3）网络服务，含云平台和政务外网的专用光纤链路或互联网出口线路；

4）管理运维服务，含云资源综合管理平台、安全管理及运维服务；

5）云技术支持服务，含咨询、测试、上线、迁移等。

6）桌面云服务，含办公需要的操作系统、计算、存储、网络及鼠键显示器等。

**2.技术要求**

**（1）云平台总体要求**

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标项** | **规格要求** |
| 云平台系统架构 | ▲云平台采用全分布式架构，硬件采用x86服务器，适用于云平台的分布式存储，以便于横向扩展; 数据存储采用三副本，可靠性不低于99.99%。  提供的云平台需具有统一的政务云汇聚核心，统一与政务外网核心互联，并提供统一的政务外网门户出口。 |
| 扩展性 | 云平台集群规模需支持随业务的增长不断线性扩展，平台规模可至少扩展到5000台物理服务器以上。 |
| 具备实现两地三中心等异地双活和备份能力。 |
| 标准规范 | 采用先进调度机制实现对集群内的CPU、内存资源进行统一调度；采用先进的管理机制实现对集群内的硬盘资源进行统一的管理和分配。 |
| 虚拟化功能 | 支持资源的动态调配与弹性可伸缩，资源池具备各级资源的按需获取功能，提高资源消费者的可用性、容错与扩展能力。 |
| 分布式存储 | 云平台采用分布式存储，支持存储资源虚拟化，形成存储资源池。 |
| 支持IO优先级控制和QoS保证；支持增量扩容和自动数据平衡能力。 |
| 采用多管理节点设计，为避免集群单点故障，分布式存储必须支持多Master设计，至少有3个及以上的存储Master控制节点。 |
| 集群部署与监控 | 云平台需具备完善的系统运行状态监控能力以减轻运维阶段的工作复杂度。 |
| 安全保证 | 所提供云平台需符合信息系统三级等保要求。 |
| ▲所提供的云服务配备三级等保要求的安全运维和管理设备，至少包括且不限于以下设备：防火墙、入侵防御、日志审计、数据库审计、流量安全监控、堡垒机等。并要求对于核心业务应能实现应用级容灾保护，非关键性业务实现数据级容灾保护。在云平台出口应免费提供云平台出口防火墙等安全管理设备。 |
| 服务支撑 | 为保证政务云稳定可靠运行，供应商须提供且不低于下列服务支撑要求：  （1）要求本期至少2人次常驻机房服务，提供7\*24小时运行值班监控服务，运维人员必须具备2年以上云平台维护经验，并需提供所投云平台原厂认证证书。  （2）要求对应用系统上线、迁移、测试进行规划、设计，协助采购方制定建设方案。  （3）免费提供仿真的开发与测试环境，供各级部门应用系统上线前的开发与测试。  （4）根据云资源使用方要求，协助完成相应应用系统的功能、性能、安全等测试，测试未通过严禁系统上线。免费协助采购方进行新开发应用系统部署，并协助完成相关原有应用系统迁移到政务云平台。  （5）要求免费提供基础的安全服务，包括但不限于云平台出口防火墙、云平台整体安全态势感知、操作系统漏洞补丁服务、访问控制、防DDos攻击、使用堡垒机进行运维审计等。 |
| 其他要求 | 1. 所提供的云平台为绍兴市政府专用，不得为未经过招标人授权的任何组织及个人使用。 2. 所有服务项目需按照绍兴市电子政务云平台管理办法实施进行。 |

**（2）云主机**

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标项** | **规格要求** |
| 服务能力 | 云主机支持提供普通云主机和高性能云主机等多种不同规格的服务。 |
| 云主机支持大容量系统盘，免费提供系统盘容量不小于等于60GB。 |
| 云主机支持多磁盘挂载，挂载数据盘数量≥4，单数据盘容量≥32T。 |
| 云主机性能规格 | 提供典型配置模板，并能提供16核32G，16核64GB等大规格实例。 |
| 提供精细化的网络管理，支持弹性多网卡。 |
| 扩展性 | 支持计算能力的垂直伸缩，支持对CPU和内存的升级与降级操作，支持增加、减少磁盘和带宽。  支持计算能力的水平伸缩，可以通过API和控制台创建、销毁云主机实例，通过与负载均衡配合实现水平伸缩。 |
| 操作系统 | 云主机支持主流的windows和linux操作系统。 |
| 管理功能 | 支持用户自服务门户和API接口，用户可自行创建不同规格的云主机，自定义CPU、内存、网络、磁盘等属性。 |
| 支持通过VNC方式进行VM管理。 |
| 提供云主机的动态升级、快照备份、性能监测分析、异常告警、日志管理等功能。 |
| 数据存储 | 普通云主机单盘存储吞吐量≥80MBps，高性能云主机存储吞吐量≥300MBps。 |
| 提供虚拟机任意时刻的磁盘快照功能，含快照制作，快照回滚；提供基于快照的快速数据备份与恢复。 |
| 在线迁移 | 云平台可以自动检测物理主机健康状态，发现异常时可自动迁移物理机上的云主机到其它物理主机，最大限度降低业务中断。 |
| 宕机迁移 | 支持宕机迁移。 |
| 高可用性 | 云主机服务采用全冗余架构，三副本自动分布在不同的机架或服务器上，避免单点故障，平均可用性不低于99.99%。 |
| 云主机安全 | 云主机之间支持安全组隔离机制，可以实现云虚拟机实例间的安全域划分和网络访问限制和隔离。 |
| 需实现虚拟化实例对计算存储设备的直接访问和访问控制，虚拟化实例之间的安全隔离，虚拟化实例的可靠性，确保虚拟化实例释放时其数据完全被清除。 |
| 能够实现对主机上的恶意后门文件查杀，提供隔离、忽略具体操作，能够支持单个恶意文件展示或同个服务器合并角度展示。 |
| 能够对所有的RDP、SSH等主机级常用登录方式进行监控，自动学习建立登录地白名单，对异常登录行为进行警告提示。 |
| 主机密码暴力破解检测：密码破解检测通过实时发现非法入侵，并提供攻击IP地址区域信息。 |
| 对于多用户模式，在同一物理计算、内存和存储资源被回收后，应支持按策略彻底释放和完全清除虚拟化实例数据。 |

**（3）云对象存储**

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标项** | **规格要求** |
| 服务能力 | 采用全分布式架构，支持横向扩展和海量数据并发处理。根据实际需求，存储容量可无限扩展。 |
| 部署方式 | 纯软件部署，通过X86服务器实现存储能力的部署，不依赖传统的IPSAN/FCSAN集中式存储设备，以便于横向扩展。 |
| 对象存储功能要求 | 支持按照前缀过滤和分页，支持获取对象的指定部分内容。 |
| 支持大规模结构化、半结构化、非结构化数据存储。 提供分布式存储服务，用于存储视频、图片、文档等数据，满足对存储对象的读、写、删除、拷贝、查找等基本功能。 |
| 支持超大尺寸文件的存储，单数据的大小可达 48TB。 |
| 支持大存储对象的分片并发上传和下载，支持断点续传，支持共享对象，可创建数据分享链接，并设置该链接的过期时间。 |
| 支持将数据以对象方式进行存储，用户可以通过调用API以对象为单位操纵存储的数据，实现在任何应用、任何时间、任何地点上传和下载数据，也可以通过用户Web控制台对数据进行简单的管理。 |
| 支持PV/UV总量统计支持使用流量统计功能，支持每小时请求次数统计 |
| 支持防盗链设置。 |
| 支持主子账号功能保证数据安全性。 |
| 支持通过RESTful 接口进行图片处理，支持jpg， png， bmp， gif， webp， tiff等多种图片格式的文件格式转换、缩略图、剪裁、水印、缩放、图片锐化等多种操作。 |
| 支持通过WEB界面进行图片处理，支持jpg， png， bmp， gif， webp， tiff等多种图片格式的文件格式转换、缩略图、剪裁、水印、缩放、图片锐化等多种操作。 |
| 提供日志记录功能，方便追查访问来源以及进行多维度的统计分析。 |
| 安全性 | 支持权限认证、服务器端和客户端加密、传输加密HTTPS。 |
| 支持多层次安全防护和防DDoS攻击等安全防护功能。 |
| 可靠性 | 底层采用分布式文件系统，可将数据文件分别保存在不同交换机、机架、服务器上，数据存储达到三副本可靠性，数据可靠性不低于99.99%。 |
| 支持数据压缩算法，可将三副本数据进行压缩存储。 |
| 云对象存储作为云平台主要组件，需与云平台为同一品牌。 |

**（4）云数据库**

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标项** | **规格要求** |
| DBaaS服务 | 将数据库作为一种服务，能够实现多种类型数据库的即开即用、弹性扩展。支持MySQL、SQL Server 、PGSQL、PPAS等数据库类型。 |
| 基本功能 | 用户可自行创建不同规格的关系型数据库实例，并提供关系型数据库实例的性能监测分析、异常告警、日志管理等功能。 |
| 随着访问数量的变化，用户可以在线动态调整数据库的规格，包括内存、连接数、IOPS、存储容量等。 |
| 提供数据库优化检测功能，包括：存储引擎检查、大表检查、无主键检查、索引过多表检查、缺失索引检查等。 |
| 安全功能 | 支持基于数据库协议分析与控制技术的数据库安全防护措施，采用主动防御机制实现数据库的访问行为控制、危险操作阻断和可疑行为审计，支持数据库白名单设置、密码暴力攻击检测、SQL 审计。 |
| 支持数据传输加密、数据存储加密。 |
| 高可用性 | 采用全冗余架构，无单点故障。每个关系型数据库实例均实现主从热备。平均可用性不低于99.99%。数据可靠性不低于99.99%。 |
| 一组数据库实例可配置为主从（Master-Slave）模式，后台自动完成数据同步。 |
| 可将数据库的读和写操作分配给不同的实例，通过读写分离(Read/Write Splitting)提升数据库的并发负载能力。 |
| 提供多副本、热备份的能力，确保主数据库节点失效后，备份节点自动接管，保证业务连续性。 |
| 云数据库作为云平台主要组件，需与云平台为同一品牌。 |
| 多租户 | 每个租户能申请自己的数据库实例，实现多租户安全隔离。 |
| 可靠性 | 数据库实例支持和配置高可用HA模式，可通过管理平台一键申请主备数据库实例，并实现读写分离。 |
| 数据库实例配置信息和实例备份集信息支持定期存储到异地备份设备，用户可以根据异地备份的实例配置数据和实例备份集信息恢复创建实例以及恢复用户数据。 |
| 当主库出现故障，系统自动实现主备库无缝切换，并快速生成新备库。 |
| 高级服务 | 提供数据库自动化管理工具，用户可实现图形化运维；提供监控SQL运行监控。 |
| 扩展性 | 采用计算单元与存储单元一体化设计，支持在线平滑升级，计算能力、存储容量和总IO带宽同步线性扩容。 |

**（5）数据管理服务**

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标项** | **规格要求** |
| 服务能力 | 提供包括MySQL、SQL Server等关系型数据库管理服务。 |
| 提供云数据库配套数量的数据管理服务运行能力。 |
| 功能要求 | 提供图形化的数据库创建与管理、表组/表的创建与管理功能。 |
| 提供友好的SQL查询调试功能，并提供图形化的执行计划展示。 |
| 提供SQL窗口、SQL命令行、表数据管理、导入导出等管理功能。 |
| 提供库、表、同义词等对象管理以及表结构对比功能。 |
| 支持Update、Delete的内容在变更前进行Insert脚本备份。 |
| 保障MySQL、SQL Server、PostgreSQL、MongoDB等关系型数据库和NoSQL的数据库之间数据互相导入的兼容性。 |
| 可靠性要求 | 采用冗余架构，无单点故障，支持节点故障时自动切换和恢复。 |
| 安全性要求 | 支持HTTPS/SSL协议，将HTTPS/SSL应用于用户浏览器和数据管理服务服务器之间的网络连接，保证数据在传输过程中不被监听和窃取。 |
| 支持设置IP白名单，仅允许指定的IP地址或者网络对数据管理服务进行访问。 |
| 提供审计功能，支持对用户的登录、登出、SQL操作、表结构变更、表数据变更、导入、导出等操作及操作是否成功进行详细的记录。 |

**（6）云负载均衡**

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标项** | **规格要求** |
| 服务能力 | 配置4层和7层负载均衡服务且具备冗余能力。负载均衡服务吞吐量≥10G，并发连接数≥1000万，可支持每秒新建连接数≥30万。负载均衡服务支持实例分配。 |
| 部署方式 | 采用纯软件部署，不依赖特定的硬件设备。通过X86服务器实现云负载均衡服务的部署，便于横向扩展。 |
| 服务自定义 | 用户可以结合自身的业务需求，选择不同负载均衡服务模板，系统默认支持多种服务模板，简化租户的服务提交申请流程。 |
| 均衡策略 | 支持加权轮询(WRR)、最小连接数(WLC)等流量分发策略。 |
| 健康检查 | 可按照指定规则对配置的虚拟主机进行健康检查，自动隔离异常状态虚拟主机，从而解决单台服务器在处理性能，扩展性，稳定性方面的问题。 |
| 一旦发现健康问题，迅速将服务切换，确保服务可用性。 |
| Session保持 | 可对虚拟主机提供TCP/HTTP协议的负载均衡服务，支持多种轮询策略，并提供会话保持功能，在Session生命周期内，将同一客户端请求转发到同一台后端虚拟主机。 |
| 高可用性 | 支持集群化部署，实现性能的线性扩展。集群内能够实现会话备份功能，集群内单一模块故障后不影响会话。适应云平台高性能、高可靠性要求，无单点故障。平均可用性不低于99.99%。 |
| 云负载均衡作为云平台主要组件，需与云平台为同一品牌。 |
| 安全 | 支持安全隔离功能，每个租户能配置自己申请的vLB，无法查看和管理其他租户的vLB，实现多租户安全隔离。 |
| 支持源IP白名单功能，用于控制允许访问SLB监听的来源地址。 |
| 支持修改后端服务器权重，可动态调整后端服务器接收的请求数量。 |
| 支持四层DDoS攻击防护，支持CC防护，实时抵御网络攻击。 |
| 转发规则 | 应提供多种转发规则，满足不同业务场景的要求。 |
| 弹性扩容 | 支持删除和添加后端云服务器，实现无缝伸缩；伸缩过程不用更换任何设备，对相关调用和访问者零影响。 |

**（7）云网络**

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标项** | **规格要求** |
| IP地址重叠 | 每个租户可分配一个或多个虚拟数据中心，不同租户使用 IP 地址段可重复；  支持租户业务上云时，保持IP 地址不变；  支持租户管理自己的虚拟数据中心。 |
| 云资源隔离 | 对不同用户的虚拟云主机提供网络隔离机制，保证不同用户之间数据互不可见。 |
| 云网络支持将各类云服务放到同一VxLAN网络域中；云主机、云负载均衡、云数据库等资源支持采用VPC技术实现隔离。 |
| 部署方式 | 纯软件部署，实现虚拟数据中心技术。 |
| 安全策略组 | 提供虚拟防火墙功能，可实现云主机服务之间的安全域划分和网络访问限制和隔离。 |
| 支持云主机的南北向和东西向流量过滤。 |
| 实例管理 | 支持创建、删除、修改、查询VPC实例信息。 |
| 网络管理 | 支持对vRouter、vSwitch实例管理，包括创建、删除、修改、查询等。 |
| 互通能力 | 支持与标准VxLAN协议设备和网络互通。 |
| 弹性扩容 | 支持弹性扩容，不需要中断业务即可完成系统扩容提升性能，扩容对原有系统无影响。 |

**（8）分布式应用服务**

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标项** | **规格要求** |
| 服务能力 | 提供一站式服务全生命周期管理能力和数据化运营支持，提供多维度应用、服务监控数据，助力服务性能优化。 |
| 基本功能 | 提供高性能的远程调用协议实现，包括请求、回应映射，连接池管理与重用，心跳维护，序列化等的高性能远程通信框架。 |
| 提供自动化的服务注册发布。应用随实例部署自动实现服务的上下线。即服务提供者应用实例在启动加载后，会自动将服务提供信息发布到服务注册中心；而服务提供者实例的下线也会自动体现为服务提供信息的变化。 |
| 要求支持服务容量线性扩展，即服务容量随服务提供者实例部署的个数线性扩展。 |
| 提供Web界面形式的运维管控平台，对应用进行生命周期管理，包括应用的创建、部署、启动、扩容、停止和下线等。 |
| 提供Web界面形式的应用底层容器的版本升级与回滚。 |
| 提供自动弹性伸缩能力，能够根据cpu，load，rt自动弹性扩容、缩容。 |
| 提供应用实时日志的Web界面可视化展示。 |
| 提供对Tomcat容器的监控，包括内存、类加载、线程池和连接器的监控。 |
| 提供完整的基础硬件资源和应用层基础指标的监控。 |
| 提供对运维管控平台操作的记录和审计。 |
| 开放性 | 运维管理平台可以对外暴露一些接口（Open API），以及对接各种不同系统的需求。 |
| 服务治理 | 提供服务归组功能，通过对同一服务的不同提供者实例进行分组，以实现按组规划服务对象。 |
| 提供限流规则的配置，允许指定服务提供者针对某些消费者的，接口级、方法级的单位时间最多处理服务量。 |
| 链路跟踪 | 支持Web界面可视化的分布式系统调用链路的展现。 |
| 能够控制链路跟踪采样率，即能精细化的控制调用链路的收集数。 |
| 支持对服务调用链的追踪以帮助梳理调用依赖、分析系统瓶颈、估算容量、定位异常等。 |
| 提供对应用的限流限速功能。 |
| 容错性 | 远程过程调用的服务，如果其中的一个或者某一个提供者出现问题，系统会自动切换到剩下可用的提供者上。 |
| 降级能力 | 支持通过设置限流、降级阈值以实现对请求进行排队和拒绝处理。 |

**（9）分布式关系型数据库服务**

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标项** | **规格要求** |
| 总体描述 | 分布式数据库服务通过提供分库分表、透明读写分离等功能，可解决单关系型数据库实例的扩展性问题。 |
| 兼容性 | 要求基于MySQL数据库引擎进行搭建，支持数据的水平拆分和复杂结果合并。 |
| 基本功能 | 支持MySQL交互协议，兼容市面上主流MySQL驱动，支持多语言接入。 |
| 高度兼容 MySQL SQL（单库和拆分），并保持单机数据库语义，逻辑上保持单个逻辑数据库视图。 |
| 提供SQL详细性能分析的命令和方法；提供全SQL日志和慢SQL日志；提供小表复制同步解决分布式JOIN问题。 |
| 提供分布式数据库平滑扩容功能；提供对应用无侵入的读写分离。 |
| 提供分布式全局唯一Sequence；提供前台面向用户的WEB运维平台；提供开放API，包括实例、库、表等资源创建、查询、修改和删除；提供后台管控系统，包括服务节点监控、资源查询和变更等功能。 |
| 分库分表 | 支持自动分库分表功能，支持数字类型拆分、字符类型拆分和日期类型拆分。 |
| 基于分布式集群技术及负载均衡服务提供高可用性，实现数据库层“多虚一”。 |
| 基于数据分片(SHARDING)和全数据RE-HASH的水平扩展能力，并保证数据分布比较平均。 |
| 安全性 | 具备完善的安全防护措施，支持白名单设置、防 DDoS 攻击、密码暴力攻击检测、SQL 审计、SQL 注入拦截等功能。 |
| 提供监控预警功能，可根据设定的预警规则实时报警。 |
| 支持 IP 授权访问，提供加密用户身份验证，提供不同的访问权限控制。 |
| 扩展性 | 支持不停机横向增加数据节点。 |

**（10）数据传输服务**

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标项** | **规格要求** |
| 总体描述 | 数据传输服务提供支持RDBMS（关系型数据库）、NoSQL、OLAP等多种数据源之间数据实时交换的数据服务。 |
| 功能要求 | 支持多种数据源类型，包括MySQL、SQLServer、Oracle、PostgreSQL、MongoDB、Redis等全量、增量同步。目标端支持Oracle、MySQL、SQLServer、PostgreSQL、MongoDB、Redis等。 |
| 提供数据迁移、实时数据订阅及数据实时同步等多种数据传输能力，支持同构、异构数据源之间的数据迁移，支持同构、异构数据源之间的数据单向、双向同步。 |
| 支持数据迁移过程中源端数据源不停机进行迁移，能够保证不停机迁移时源端和目标端数据的一致性。 |
| 支持数据变化增量的准实时同步，采用捕获数据库增量日志的方式，获取源端数据源的数据变化。 |
| 支持数据增量的订阅功能，能够以消息的方式对外提供数据变化增量。 |
| 数据迁移/同步支持库表列三级对象名映射，支持对迁移数据进行和列过滤。 |
| 提供对运维管控平台、用户平台操作的记录和审计。 |
| 提供应用实时日志的Web界面可视化展示。 |
| 支持虚拟专有网络，可支持虚拟网络内的数据库实例作为数据迁移/同步的源端和目标端。 |
| 支持对迁移/同步的源端和目标端数据进行全量校验。 |
| 支持DDL语句的复制，DDL执行不阻塞其他对象上的DML执行。 |
| 提供监控报警功能。 |
| 性能要求 | 数据增量迁移/同步性能不低于每秒30000条数据记录变化。 |
| 支持数据变化的准实时同步，同步延迟低于1秒。 |
| 支持服务能力水平扩容，可以通过增加集群节点线性扩展服务支撑能力。 |
| 可靠性要求 | 集群节点采用冗余架构，无单点故障，支持节点故障时任务的自动切换和恢复。 |
| 支持断点传输功能，能够在源端、目标端数据库或者网络故障中断恢复后自动从中断的位置恢复，继续提供服务。 |
| 支持同城/跨城多机房部署，支持多机房高可用互备。 |
| 支持数据库主备切换，数据库主备容灾切换无需重新配置任务，并能够保证数据迁移/同步任务在切换后持续正常运行。 |
| 安全性要求 | 支持数据加密和多并发压缩传输。 |
| 支持用户和运维操作分离功能。 |
| 支持RAM主子账号体系，可以使用子账号创建并管理数据迁移服务实例。 |

**（11）云安全**

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标项** | **规格要求** |
| 网络流量分析与攻击展示 | 能够实现流量监控与DDoS防护，能够监测南北向流量以及攻击情况。 |
| 应用层攻击检测分析 | 专业的旁路Web攻击检测模块，对南北向出入流量进行双向web应用攻击检测，检测攻击类型包含但不限于SQL注入、XSS攻击、代码/命令执行、本地文件包含、远程文件包含、脚本木马、上传漏洞、路径遍历、拒绝服务、越权访问等。 |
| 能够显示对具体攻击提供该攻击的具体攻击特征以辅助攻击分析判断。 |
| 能够提供Web攻击的阻拦能力，由用户选择是否进行攻击阻拦。 |
| 主机入侵防御 | 提供主机操作系统上部署主机入侵防御系统，实现抵御账号暴力破解、恶意代码检测、安全基线检查等功能。 |
| 主机防入侵系统支持Linux/Windows server 等常用操作系统。 |
| 能够周期性进行主机端web文件目录判断是否存在后门文件并扫描上报。 |
| 能够实现对主机上的恶意后门文件查杀，提供隔离、忽略具体操作，能够支持单个恶意文件展示或同个服务器合并角度展示。 |
| 产品应支持linux类操作系统上包括账号密码、SSH服务、Xinetd、kernel安全参数、core dump设置、CRON配置、ATD调度服务配置、无用文件、未授权文件的可写权限、系统守护进程的文件创建权限设置等服务或配置进行扫描评估。 |
| 能够对所有的主机入侵防御系统在线/离线情况进行监控。 |
| 主机密码暴力破解防御：密码破解防御通过实时发现非法入侵，能够提供攻击阻拦功能；支持对虚拟机进行暴力破解行为拦截，支持可配置时间、尝试破解次数配置。 |
| 产品应支持Window类操作系统上针对策略组、服务、域控、IIS、SQL、IE、Office等配置或系统组件进行扫描评估。 |
| 提供对主机端的安全基线检查功能，支持即刻巡检和周期性巡检设置。 |
| 应用层弱点扫描 | 能够自动发现网络中的域名资产，无需手工录入域名，支持未知网站的发现功能。 |
| 提供多种扫描方式，支持不同端口扫描、支持绑定 IP 地址扫描、支持自定义User-Agent扫描、支持自定义扫描速度、支持添加Cookie扫描、支持配置禁扫网站及端口（白名单），且要求产品每小时扫描网页数量不低于200个。 |
| 支持灵活制定扫描策略，支持对孤岛页面的扫描、实时扫描功能，可限制扫描每秒请求数。 |
| 为了保障检测的能力，要求漏洞库至少两周一次升级，且漏洞库中不少于2000条漏洞规则。 |
| 提供漏洞处置功能，支持对标记漏洞状态、漏洞等级过滤漏洞结果、漏洞状态过滤漏洞结果、支持按关键字搜索漏洞结果、扫描结果漏洞可验证性进行漏洞处置。 |
| 提供管理配置功能，支持监控设备CPU、内存、磁盘等信息，支持自动/手动添加扫描任务、支持配置禁扫网站/URL、查看所有管理域名及IP、查看某域名扫描状况。 |
| 整体安全分析与展示 | ▲提供页面篡改、肉鸡行为、暴力破解成功、未授权下载等紧急事件的分析能力，能够展示出TOP10对外攻击目标、感染机器个数、黑客控制IP等信息，暴力破解成功事件则需要提供爆破发起事件与事件发生事件、使用协议、账号等信息以帮助用户实现事件分析。 |
| 提供针对性攻击次数、针对性攻击者数量、TOP5黑客攻击最感兴趣的资产等安全信息。 |
| 提供对用户业务系统产生高危害的定向Web攻击及主机密码暴力破解行为，帮助用户判断黑客的攻击意图，信息包含总计次数、攻击频率以及攻击手段的分析。 |
| 提供撞库攻击行为的检测能力，防止互联网撞库行为的攻击危害，信息包含攻击行为使用的用户名数量、密码数量、攻击目标并支持原始日志的下载辅助攻击分析判断。 |
| 防护对象可视 | 提供完整的主机资产，能够展示资产全部信息，包括ip、主机名、所属业务、所属区域、操作系统及版本、主机端口情况、软件资产情况。 |
| 配置要求 | 提供上述功能所需授权模块，能力模块需承载在标准X86服务器上，不与专用安全硬件绑定，能够支持各模块随业务需要的按需扩展。 |

**（12）云管理平台**

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标项** | **规格要求** |
| 自助门户 | 支持用户自服务门户，用户可按需申请不同规格的云服务，包含且不限于云主机、云存储、云数据库等。 |
| 提供图形化的统一管理门户，用户使用统一登录界面完成自助操作。 |
| 管理功能 | 支持对云、大数据、安全和中间件的管理能力，实现云、大数据、安全和中间件的统一管控。 |
| 支持对云主机、云负载均衡、云存储、云数据库的性能进行统一监控。 |
| 提供服务目录管理，包括产品分类、基础产品管理、产品规格管理等。 |
| 提供用户管理功能，包括创建用户、修改信息、修改密码、删除用户、查找用户、锁定及启用等。 |
| 支持配额管理，对每个单位的云主机、云负载均衡、云存储、关系型数据库等云资源设置配额上限，超出配额后不再允许开通资源。 |
| 支持对裸金属机的统一管控，包括基本信息管理、常用操作以及监控信息管理。 |
| 提供基于用户、项目、部门和资源多维度的统计报表，支持报表预览和导出，并可根据业务需求定制报表列表展示项。 |
| API | 云管理平台可以提供开放、标准的协议接口，便于云管理平台与第三方管理平台对接，同时方便用户基于云管理平台进行二次开发。 |
| 通过云管理平台高级API接口，用户可自行创建不同规格的虚拟主机，自定义虚拟主机名称、磁盘大小、网络、安全组等属性。 |
| 通过云管理平台高级API接口，用户可自行创建云管控平台的用户，支持查询、创建、修改和删除部门接口。 |
| 云管理平台高级API接口包含云服务器、云数据库、云负载均衡、云存储的相关接口，可实现对资源的操作及资源性能的查看。 |

**（13）桌面云**

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标项** | **规格参数** |
| 桌面云统一管控和安全保障系统 | 使用统一的桌面云管控平台，进行统一的桌面云管理、故障排除、运维保障准入控制及安全管理等功能。 |
| 桌面云虚拟化软件 | 桌面虚拟化系统软件，支持KVM主流的服务器虚拟化技术，云桌面支持32位、64位的Windows 7/10操作系统、一种以上的Linux操作系统，支持用户虚拟桌面颜色32位情况下，不低于720P高清视频播放功能，支持云桌面的创建、删除、开机、重启、关机、挂起、恢复、迁移、克隆基本操作，并进行快照、模板管理等操作功能(含终端管理软件)。 |
| 操作系统 | win7专业版及以上操作系统。 |
| 杀毒软件 | 无代理云杀毒软件。 |
| 桌面云终端 | X86，CPU主频≥2.2GHz 四核，内存容量≥2GB，存储容量≥8GB SSD，采用嵌入式系统，最大支持4096x2160分辨率、 60Hz、32位色，支持VGA，支持DP；支持双显扩展与复制，≥4个USB2.0，≥2个USB3.0，1个千兆RJ-45口，支持增配第2个千兆RJ-45口，支持增配无线Wifi，含键盘、鼠标。 |
| 显示器及键鼠 | 1.大于等于21寸液晶显示器及键盘鼠标。  2.★液晶显示器须提供节能产品认证证书。 |

1. **项目其他要求**

1．项目工作内容及成果

项目文档的提交应覆盖以下内容，电子文档是成果不可分割的部分。要求如下文档：

服务期间：服务工单、故障诊断及排除记录、工作总结报告、运行维护报告等其它相关资料；

项目采购完成后，中标方需提供对采购方进行云平台原厂操作管理培训，并为各级部门开展云平台操作培训，培训需提供详细的培训计划，同时需提供用户使用手册、管理员使用手册、应用接口规范、应用开发手册等相关资料等；

相关费用结算清单、结算报告；其他需要提交的材料。

2．平台原有业务连续性要求

中标供应商保证所提供云平台项目租赁连续性，承诺续租阶段平稳过度，确保在原有云平台运行业务系统7\*24小时正常运行，不出现系统中断、迁移等情况。

构建的云平台中提供的软、硬件设备都必须支持IPv6技术。同时本云平台交付以后，参照绍兴市电子政务云平台管理办法要求对云平台进行日常管理和运维。

3．平台租赁支付要求

1）总结算金额不超过合同总金额，即本次投标总价，投标总价包含的租赁费用结算截止至2022年12月31日，超出部分不再另行支付。

2）鉴于市各级部门应用使用的云资源每年都在变化，故本项目不能确定各项服务的数量，按市级需求租赁，在满足第1条的情况下按实际租赁使用量进行结算，支付方式等按照浙财采监〔2020〕3号文件及浙财采监〔2022〕3号文件精神执行。

3）对于新增应用系统申请的每一台云主机原则上有一个月的测试期，测试期满后即行计费，即：当月15日（含15日）之前申请的云主机，下个月开始计费，当月15日之后申请的云主机，下下个月开始计费；服务变更或退出，按当月全月进行计算，注销退出后，给予不少于1个月的数据迁移时间。

4.云安全服务

1）云主机应用系统的安全服务包含在线漏洞扫描、系统挂马检测、现场安全评估（网络、主机和系统、应用、数据、通信等方面的安全评估）、设备审计、现场渗透测试、安全加固等，特殊情况服务内容可以有适当的增加。

2）提供的云平台应完成云计算安全服务评估。

3）提供的云平台应通过密评，与密码服务平台完成适配。

4）提供的云平台三级等保测评分数应达到80分以上。

5）提供的云平台的互联网出口应实现设备冗余升级，实现双联路、双备份保障。

5. 其他要求

1）建立日常动态监测机制，要求每月根据CPU利用率进行资源调优，对利用率低的云资源进行降配处理。

2）结合多云管控平台，实现云资源自动开通功能；根据云资源利用率，故障工单等情况对政务云服务商进行综合画像评估，作为服务考核依据。

3）按照市大数据局的统一安排，与所有的政务云服务商协同开展运维管理、安全运营等工作，建立云网一体化运营中心。

**第四部分 合同主要条款**

合同编号：

**政府采购合同参考范本**

**（服务类）**

**第一部分 合同书**

项目名称：

甲方：

乙方：

签订地：

签订日期： 年 月 日

年 月 日， （采购人） 以 （政府采购方式） 对 （同前页项目名称） 项目进行了采购。经 （相关评定主体名称） 评定， （中标供应商名称）为该项目成交供应商。现于成交通知书发出之日起三十日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平、诚实信用和绿色的原则，经 （采购人） (以下简称：甲方)和 （中标供应商名称） (以下简称：乙方)协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

**1.1 合同组成部分**

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；

1.1.2 成交通知书；

1.1.3 磋商响应文件（含澄清或者说明文件）；

1.1.4 磋商文件（含澄清或者修改文件）；

1.1.5 其他相关采购文件。

**1.2 服务**

1.2.1 服务名称： ；

1.2.2 服务期限和内容： ；

1.2.3 服务提供地点及方式：　　　 　 。

**1.3 价款**

本合同总价为：￥ 元（大写： 元人民币）。

分项价格：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 分项名称 | 分项价格 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 总价 | |  |

**1.4 付款方式、时间和条件**

1.4.1甲方应严格履行合同，及时组织验收，验收合格后及时将合同款支付完毕。对于满足合同约定支付条件的，甲方自收到发票后5个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户，有条件的甲方可以即时支付。甲方不得以机构变动、人员更替、政策调整、单位放假等为由延迟付款。

1.4.2付款方式按《浙江省财政厅关于坚决打赢疫情防控阻击战进一步做好政府采购资金支持企业发展工作的通知》（浙财采监〔2020〕3号）和《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策 功能全力推动经济稳进提质的通知》（浙财采监〔2022〕3号）文件要求执行，具体付款方式由双方协商后在合同中明确。

1.4.3甲方迟延支付乙方款项的，向乙方支付逾期利息。双方可以在合同专用条款中约定逾期利率，约定利率不得低于合同订立时1年期贷款市场报价利率；未作约定的，按照每日利率万分之五支付逾期利息。

1.4.4资金支付的方式、时间和条件详见***合同专用条款***。

**1.5****违约责任**

1.5.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式提供服务，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按 元/次计算，最高限额为本合同总价的 %；未按要求提供服务的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.5.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 %计算，最高限额为本合同总价的 %；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.5.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.5.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.5.5 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.5.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.5.7违约责任***合同专用条款***另有约定的，从其约定。

**1.6 合同争议的解决**

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择以下第 ***合同专用条款*** 条款规定的方式解决：

1.6.1 将争议提交***合同专用条款***仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；1.6.2 向***合同专用条款***人民法院起诉。

**1.7 合同生效**

本合同自双方当事人盖章或者签字时生效。

**甲方**：  **乙方**：

统一社会信用代码： 统一社会信用代码或身份证号码：

住所： 住所：

法定代表人或 法定代表人

授权代表（签字）： 或授权代表（签字）:

联系人： 联系人：

约定送达地址： 约定送达地址：

邮政编码： 邮政编码：

电话: 电话:

传真: 传真:

电子邮箱： 电子邮箱：

开户银行： 开户银行：

开户名称： 开户名称：

开户账号： 开户账号：

**第二部分 合同一般条款**

**2.1 定义**

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和成交供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，成交供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给成交供应商的价格。

2.1.3 “服务”系指成交供应商根据合同约定应向采购人提供的服务。

2.1.4 “甲方”系指与成交供应商签署合同的采购人。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的成交供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定服务提供地点。

**2.2 技术规范**

服务所应遵守的相关要求应与采购文件规定的相关要求及其偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

**2.3 知识产权**

2.3.1 乙方应保证甲方在使用该服务或其任何一部分时不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2具有知识产权的计算机软件等开发服务的知识产权归属，详见***合同专用条款***。

**2.4 包装和装运**

2.4.1乙方提供的服务过程中如涉及产品及相关快递服务的具体包装要求应符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》，并作为履约验收的内容，必要时甲方可以要求乙方在履约验收环节出具检测报告。

2.4.2 涉及服务的要求和通知，详见***合同专用条款***。

**2.5 履约检查和问题反馈**

2.5.1甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.5.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

**2.6 技术资料和保密义务**

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

**2.7 质量保证**

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

**2.8 服务的风险负担**

服务过程中涉及的风险负担详见***合同专用条款***。

**2.9 延迟交付**

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时交付的情况，应及时以书面形式将不能按时交付的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长交付的具体时间。

**2.10合同变更**

合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

**2.11合同转让和分包（如有）**

2.11.1合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.11.2乙方采取分包方式履行合同的，甲方可直接向分包供应商支付款项。

**2.12不可抗力**

2.12.1如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.12.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.12.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在***合同专用条款***约定时间内以书面形式变更合同；

2.12.4受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在***合同专用条款***约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在***合同专用条款***约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

**2.13 税费**

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定。

**2.14乙方破产**

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

**2.15合同中止、终止**

2.15.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.15.2合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

**2.16检验和验收**

2.16.1服务交付前，乙方应对服务的质量、数量等方面进行详细、全面的检验，并向甲方出具证明服务符合合同约定的文件；服务交付时，乙方在合同专用条款约定时间内组织验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。

2.16.2合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的技术、服务、安全标准，组织对每一项技术、服务、安全标准的履约情况的验收，并出具验收书。

2.16.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见***合同专用条款****。*

**2.17通知和送达**

2.17.1任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的传真或电子邮件 发出的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于 个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.17.2以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

**2.18 计量单位**

除技术规范中另有规定外,合同的计量单位均使用国家法定计量单位。

**2.19 合同使用的文字和适用的法律**

2.19.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.19.2 合同适用中华人民共和国法律。

**2.20 履约保证金**

2.20.1 采购文件要求乙方提交履约保证金的，乙方应按***合同专用条款***约定的方式，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式，提交不超过合同金额1%的履约保证金；鼓励和支持乙方以银行、保险公司出具的保函形式提供履约保证。

2.20.2 履约保证金在***合同专用条款***约定期间内不予退还。乙方在前述约定期间届满前能履行完合同约定义务事项的，甲方在前述约定期间届满之日起 个工作日内，按***合同专用条款***约定的方式将履约保证金退还乙方，逾期退还的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延退还一日的应退还而未退还金额的 %计算，最高限额为本合同履约保证金的 %；

2.20.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

2.20.4甲方在乙方履行完合同约定义务事项后及时退还，延迟退还的，应当按照合同约定和法律规定承担相应的赔偿责任。

2.21对于因甲方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，甲方应当依照合同约定对供应商受到的损失予以赔偿或者补偿。

**2.22合同份数**

合同份数按***合同专用条款***规定，每份均具有同等法律效力。

**第三部分 合同专用条款**

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

|  |  |
| --- | --- |
| **条款号** | **约定内容** |
| 1.4.4 |  |
| 1.5.7 |  |
| 1.6 |  |
| 1.6.1 |  |
| 1.6.2 |  |
| 2.3.2 |  |
| 2.4.2 |  |
| 2.8 |  |
| 2.12.3 |  |
| 2.12.4 |  |
| 2.16.2 |  |
| 2.20.1 |  |
| 2.20.2 |  |
| 2.22 |  |

（注：在正式签约时，根据上述精神应拟就更为详尽的合同书）

**第五部分 磋商方法及标准**

**1、磋商方法：**

1.1采用综合评分法，磋商响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商。磋商小组根据综合评分情况，按照评审得分从高到低顺序推荐评审得分最高的为成交候选供应商。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。

**1.2采用综合评分法的，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。**

**非单一产品采购项目，采购人应当根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，并在招标文件中载明。多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按前款规定处理。**

**2.评审标准：**共100分，其中商务技术分90分，价格分10分。评分依下述所列为评审打分依据，分值如下（计算分值时，按其算术平均值保留小数2位）。

**2.1商务技术分（90分）**

**01标**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审项目** | **评分标准说明** | **分值** |
| 1 | 项目服务方案 | 根据投标人提供的云平台服务方案的可行性、合理性、服务措施等打分。组织机构是否完善、人员安排是否到位、工作职责是否清晰、管理制度是否落实、服务内容及质量是否保证。优于项目需求5.0-4.1分，符合项目需求4.0-2.1分，部分符合项目需求2.0-0.1分，没有提供不得分。 | 5 |
| 2 | 项目案例 | 投标人自2019年1月1日以来，具有电子政务云相关云平台项目案例，每个得0.2分，最高0.6分，没有不得分。（提供合同复印件加盖投标人公章） | 0.6 |
| 3 | 电子政务云平台 | **一、云平台资质** 1、根据所投云平台采用的架构、技术等方面进行打分，优于项目需求3.0-2.0分，符合项目需求1.9-1.0分，部分符合项目需求0.9-0.1分，没有提供不得分。 2、现有云机房不少于200平米，机柜数量不少于50个，硬件服务器不少于200台，存储不少于1000T，满足得2分，不满足不得分。  3、现有云机房是否符合IDC机房标准，环控、消防、电力、空调等支撑系统是否完善。优于项目需求2.0-1.3分，符合项目需求1.2-0.7分，部分符合项目需求0.6-0.1分，没有提供不得分。  4、云平台有承载不低于200个应用的用户案例，提供应用清单。满足得0.4分，不满足不得分。 | 7.4 |
| **二、云平台系统架构** 1、考察投标文件中对云平台总体设计思路和技术架构的合理性、先进性，优于项目需求2.0-1.5分，符合项目需求1.4-0.5分，部分符合项目需求0.4-0.1分，没有提供不得分。 2、云平台采用大规模分布式架构，单个集群支持5000及以上台物理服务器规模。满足得2分，不满足不得分。 3、提供所投云主机、云数据库、云存储、云负载均衡、云管理平台的软件著作权证书，每提供1个得2分，最高10分，不满足不得分。  4、云平台具备大数据扩展能力，要求提供大数据管理能力，可以扩展大数据计算节点，并能实现云资源和大数据资源的统一管理。满足得2分，不满足不得分。 | 16 |
| **三、技术指标要求响应程度**  技术指标：对应于招标文件第三部分招标项目范围及要求——8.招标项目设备名称及数量——01标的“三、云服务基本要求，四、云平台总体要求，五、云平台基本安全要求，六、云平台架构要求，七、政务云管理平台要求，八、多云管理”，完全满足招标文件技术指标参数的得24分；含“★”为实质性响应技术条款，不得出现负偏离，含“▲”主要性能指标要求条款，每有一项负偏离的扣3分，其他一般指标每有一项负偏离扣1分，扣完为止。 | 24 |
| **四、平台安全性**  1、根据云平台安全保障体系技术方案的可靠性、全面性、可行性等进行打分，优于项目需求2.0-1.5分，符合项目需求1.4-0.5分，部分符合项目需求0.4-0.1分，没有提供不得分。  2、云管理平台具备可信云多云管理平台解决方案认证，提供证书复印件并加盖投标人公章。满足得2分。  3、提供页面篡改、威胁行为、暴力破解、未授权下载等紧急事件感知能力，对于威胁行为能够展示出TOP10对外攻击目标、全球感染机器个数、黑客控制IP等信息，并提供相关肉鸡行为日志下载分析，暴力破解成功事件则需要提供爆破发起事件与事件发生事件、使用协议、账号等信息以帮助用户实现事件分析。满足得2分。  4、能够基于大数据分析及分析规则为用户提供严重后门入侵安全事件的分析回溯，实现对黑客攻击行为基于时间轴的完整分析回放。满足得2分。  5、提供2021年度政务云平台密码应用安全性评估报告及整改建议书，都提供的得3分。  6、投标人承诺本项目中标后由所投政务云原厂提供技术支持，提供书面承诺函的得3分。 | 14 |
| **五、云平台管理能力演示**  **每个投标人演示时间不超过15分钟，不包含评标委员会提问解答时间。（演示注意事项详见前附表）。**  **按照以下要求进行演示：**  1、云管理平台支持对云、大数据、安全和中间件的管理能力，实现云、大数据、安全和中间件的统一管控。（Word、PPT形式不得分），优于项目需求3.0-2.1分，符合项目需求2.0-1.1分，部分符合项目需求1.0-0.1分，没有提供不得分。  2、云管理平台支持标准OpenStack虚拟化软件对接，支持云主机的创建、删除、启动、停止、重启、规格变更、密码重置、详情查看、批量删除，磁盘创建、删除、挂载、卸载、快照创建等，镜像的创建、删除，虚拟专有网的创建、删除等操作（Word、PPT形式不得分），优于项目需求3.0-2.1分，符合项目需求2.0-1.1分，部分符合项目需求1.0-0.1分，没有提供不得分。  3、云管理平台支持VMware虚拟化软件对接，支持对Vmware的虚拟机进行创建、删除和修改，VMware专有网络的创建、删除、详情查看（Word、PPT形式不得分），优于项目需求3.0-2.1分，符合项目需求2.0-1.1分，部分符合项目需求1.0-0.1分，没有提供不得分。  4、云管理平台支持对云主机、云数据库、云存储实现自动开通功能（Word、PPT形式不得分），优于项目需求4.0-3.1分，符合项目需求3.0-2.1分，部分符合项目需求2.0-0.1分，没有提供不得分。  5、云管理平台支持对现有政务云平台云主机、云数据库、云存储、负载均衡等基础资源的管控，保证应用可持续使用（Word、PPT形式不得分），优于项目需求3.0-2.1分，符合项目需求2.0-1.1分，部分符合项目需求1.0-0.1分，没有提供不得分。 | 16 |
| 4 | 人员要求 | 1、投标人项目组成员具有PMP证书的，每有1名得1分，最高得1分，没有不得分；  2、投标人项目组成员具有所投云平台的认证工程师证书的，每有1名得1分，最高得1分，没有不得分；  3、投标人项目组成员具有CISP注册信息安全专业人员证书的，每有1名得1分，最高得1分，没有不得分；  （投标时须提供上述证书复印件加盖投标人公章，同时提供本单位社保缴纳证明加盖投标人公章） | 3 |
| 5 | 技术培训 | 培训方案、计划的可行性及合理性。对培训方案、计划的可行性及合理性进行打分，优于项目需求2.0-1.5分，符合项目需求1.4-0.5分，部分符合项目需求0.4-0.1分，没有提供不得分。 | 2 |
| 6 | 优惠条件 | 投标人是否提供额外优惠条件（除价格外），根据提供的产品、服务等优惠情况进行打分，2.0-0.1分，没有不得分。 | 2 |

**对省级以上主管部门认定的首台套产品，自纳入《省推广应用指导目录》起三年内参加政府采购活动，视同已具备相应销售业绩，业绩分为满分。**

**02标**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审项目** | **评分标准说明** | **分值** |
| 1 | 项目服务方案 | 根据投标人提供的云平台服务方案的可行性、合理性、服务措施等打分。组织机构是否完善、人员安排是否到位、工作职责是否清晰、管理制度是否落实、服务内容及质量是否保证。优于项目需求5.0-4.1分，符合项目需求4.0-2.1分，部分符合项目需求2.0-0.1分，没有提供不得分。 | 5 |
| 2 | 项目案例 | 投标人自2019年1月1日以来，具有电子政务云相关云平台项目案例，每个得0.2分，最高0.6分，没有不得分。（提供合同复印件加盖投标人公章） | 0.6 |
| 3 | 电子政务云平台 | **一、云平台资质** 1、根据所投云平台采用的架构、技术等方面进行打分，优于项目需求3.0-2.0分，符合项目需求1.9-1.0分，部分符合项目需求0.9-0.1分，没有提供不得分。 2、现有云机房不少于200平米，机柜数量不少于50个，硬件服务器不少于200台，存储不少于1000T，满足得2分，不满足不得分。  3、现有云机房是否符合IDC机房标准，环控、消防、电力、空调等支撑系统是否完善。优于项目需求2.0-1.3分，符合项目需求1.2-0.7分，部分符合项目需求0.6-0.1分，没有提供不得分。  4、云平台有承载不低于200个应用的用户案例，提供应用清单。满足得0.4分，不满足不得分。 | 7.4 |
| **二、云平台系统架构** 1、考察投标文件中对云平台总体设计思路和技术架构的合理性、先进性，优于项目需求2.0-1.5分，符合项目需求1.4-0.5分，部分符合项目需求0.4-0.1分，没有提供不得分。 2、云平台采用大规模分布式架构，单个集群支持5000及以上台物理服务器规模。满足得2分，不满足不得分。 3、提供所投云主机、云数据库、云存储、云负载均衡、云管理平台的软件著作权证书，每提供1个得2分，最高10分，不满足不得分。  4、云平台具备大数据扩展能力，要求提供大数据管理能力，可以扩展大数据计算节点，并能实现云资源和大数据资源的统一管理。满足得2分，不满足不得分。 | 16 |
| **三、技术指标要求响应程度**  技术指标：对应于招标文件第三部分招标项目范围及要求——8.招标项目设备名称及数量——02标的“2.技术要求”，完全满足招标文件技术指标参数的得24分；含“★”为实质性响应技术条款，不得出现负偏离，含“▲”主要性能指标要求条款，每有一项负偏离的扣3分，其他一般指标每有一项负偏离扣1分，扣完为止。 | 24 |
| **四、平台安全性**  1、根据云平台安全保障体系技术方案的可靠性、全面性、可行性等进行打分，优于项目需求2.0-1.5分，符合项目需求1.4-0.5分，部分符合项目需求0.4-0.1分，没有提供不得分。  2、云管理平台具备可信云多云管理平台解决方案认证，提供证书复印件并加盖投标人公章。满足得2分。  3、提供页面篡改、威胁行为、暴力破解、未授权下载等紧急事件感知能力，对于威胁行为能够展示出TOP10对外攻击目标、全球感染机器个数、黑客控制IP等信息，并提供相关肉鸡行为日志下载分析，暴力破解成功事件则需要提供爆破发起事件与事件发生事件、使用协议、账号等信息以帮助用户实现事件分析。满足得2分。  4、能够基于大数据分析及分析规则为用户提供严重后门入侵安全事件的分析回溯，实现对黑客攻击行为基于时间轴的完整分析回放。满足得2分。  5、提供2021年度政务云平台密码应用安全性评估报告及整改建议书，都提供的得3分。  6、投标人承诺本项目中标后由所投政务云原厂提供技术支持，提供书面承诺函的得3分。 | 14 |
| **五、云平台管理能力演示**  **每个投标人演示时间不超过15分钟，不包含评标委员会提问解答时间。（演示注意事项详见前附表）。**  **按照以下要求进行演示：**  1、云管理平台支持对云、大数据、安全和中间件的管理能力，实现云、大数据、安全和中间件的统一管控。（Word、PPT形式不得分），优于项目需求3.0-2.1分，符合项目需求2.0-1.1分，部分符合项目需求1.0-0.1分，没有提供不得分。  2、云管理平台支持标准OpenStack虚拟化软件对接，支持云主机的创建、删除、启动、停止、重启、规格变更、密码重置、详情查看、批量删除，磁盘创建、删除、挂载、卸载、快照创建等，镜像的创建、删除，虚拟专有网的创建、删除等操作（Word、PPT形式不得分），优于项目需求3.0-2.1分，符合项目需求2.0-1.1分，部分符合项目需求1.0-0.1分，没有提供不得分。  3、云管理平台支持VMware虚拟化软件对接，支持对Vmware的虚拟机进行创建、删除和修改，VMware专有网络的创建、删除、详情查看（Word、PPT形式不得分），优于项目需求3.0-2.1分，符合项目需求2.0-1.1分，部分符合项目需求1.0-0.1分，没有提供不得分。  4、云管理平台支持对云主机、云数据库、云存储实现自动开通功能（Word、PPT形式不得分），优于项目需求4.0-3.1分，符合项目需求3.0-2.1分，部分符合项目需求2.0-0.1分，没有提供不得分。  5、云管理平台支持对现有政务云平台云主机、云数据库、云存储、负载均衡等基础资源的管控，保证应用可持续使用（Word、PPT形式不得分），优于项目需求3.0-2.1分，符合项目需求2.0-1.1分，部分符合项目需求1.0-0.1分，没有提供不得分。 | 16 |
| 4 | 人员要求 | 1、投标人项目组成员具有PMP证书的，每有1名得1分，最高得1分，没有不得分；  2、投标人项目组成员具有所投云平台的认证工程师证书的，每有1名得1分，最高得1分，没有不得分；  3、投标人项目组成员具有CISP注册信息安全专业人员证书的，每有1名得1分，最高得1分，没有不得分；  （投标时须提供上述证书复印件加盖投标人公章，同时提供本单位社保缴纳证明加盖投标人公章） | 3 |
| 5 | 技术培训 | 培训方案、计划的可行性及合理性。对培训方案、计划的可行性及合理性进行打分，优于项目需求2.0-1.5分，符合项目需求1.4-0.5分，部分符合项目需求0.4-0.1分，没有提供不得分。 | 2 |
| 6 | 优惠条件 | 投标人是否提供额外优惠条件（除价格外），根据提供的产品、服务等优惠情况进行打分，2.0-0.1分，没有不得分。 | 2 |

**对省级以上主管部门认定的首台套产品，自纳入《省推广应用指导目录》起三年内参加政府采购活动，视同已具备相应销售业绩，业绩分为满分。**

**03标**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审项目** | **评分标准说明** | **分值** |
| 1 | 项目服务方案 | 根据投标人提供的云平台服务方案的可行性、合理性、服务措施等打分。组织机构是否完善、人员安排是否到位、工作职责是否清晰、管理制度是否落实、服务内容及质量是否保证。优于项目需求5.0-4.1分，符合项目需求4.0-2.1分，部分符合项目需求2.0-0.1分，没有提供不得分。 | 5 |
| 2 | 项目案例 | 投标人自2019年1月1日以来，具有电子政务云相关云平台项目案例，每个得0.2分，最高0.6分，没有不得分。（提供合同复印件加盖投标人公章） | 0.6 |
| 3 | 电子政务云平台 | **一、云平台资质** 1、根据所投云平台采用的架构、技术等方面进行打分，优于项目需求3.0-2.0分，符合项目需求1.9-1.0分，部分符合项目需求0.9-0.1分，没有提供不得分。 2、现有云机房不少于200平米，机柜数量不少于50个，硬件服务器不少于200台，存储不少于1000T，满足得2分，不满足不得分。  3、现有云机房是否符合IDC机房标准，环控、消防、电力、空调等支撑系统是否完善。优于项目需求2.0-1.3分，符合项目需求1.2-0.7分，部分符合项目需求0.6-0.1分，没有提供不得分。  4、云平台有承载不低于200个应用的用户案例，提供应用清单。满足得0.4分，不满足不得分。 | 7.4 |
| **二、云平台系统架构** 1、考察投标文件中对云平台总体设计思路和技术架构的合理性、先进性，优于项目需求2.0-1.5分，符合项目需求1.4-0.5分，部分符合项目需求0.4-0.1分，没有提供不得分。 2、云平台采用大规模分布式架构，单个集群支持5000及以上台物理服务器规模。满足得2分，不满足不得分。 3、提供所投云主机、云数据库、云存储、云负载均衡、云管理平台的软件著作权证书，每提供1个得2分，最高10分，不满足不得分。  4、云平台具备大数据扩展能力，要求提供大数据管理能力，可以扩展大数据计算节点，并能实现云资源和大数据资源的统一管理。满足得2分，不满足不得分。 | 16 |
| **三、技术指标要求响应程度**  技术指标：对应于招标文件第三部分招标项目范围及要求——8.招标项目设备名称及数量——03标的“2.技术要求”，完全满足招标文件技术指标参数的得24分；含“★”为实质性响应技术条款，不得出现负偏离，含“▲”主要性能指标要求条款，每有一项负偏离的扣3分，其他一般指标每有一项负偏离扣1分，扣完为止。 | 24 |
| **四、平台安全性**  1、根据云平台安全保障体系技术方案的可靠性、全面性、可行性等进行打分，优于项目需求2.0-1.5分，符合项目需求1.4-0.5分，部分符合项目需求0.4-0.1分，没有提供不得分。  2、云管理平台具备可信云多云管理平台解决方案认证，提供证书复印件并加盖投标人公章。满足得2分。  3、提供页面篡改、威胁行为、暴力破解、未授权下载等紧急事件感知能力，对于威胁行为能够展示出TOP10对外攻击目标、全球感染机器个数、黑客控制IP等信息，并提供相关肉鸡行为日志下载分析，暴力破解成功事件则需要提供爆破发起事件与事件发生事件、使用协议、账号等信息以帮助用户实现事件分析。满足得2分。  4、能够基于大数据分析及分析规则为用户提供严重后门入侵安全事件的分析回溯，实现对黑客攻击行为基于时间轴的完整分析回放。满足得2分。  5、提供2021年度政务云平台密码应用安全性评估报告及整改建议书，都提供的得3分。  6、投标人承诺本项目中标后由所投政务云原厂提供技术支持，提供书面承诺函的得3分。 | 14 |
| **五、云平台管理能力演示**  **每个投标人演示时间不超过15分钟，不包含评标委员会提问解答时间。（演示注意事项详见前附表）。**  **按照以下要求进行演示：**  1、云管理平台支持对云、大数据、安全和中间件的管理能力，实现云、大数据、安全和中间件的统一管控。（Word、PPT形式不得分），优于项目需求3.0-2.1分，符合项目需求2.0-1.1分，部分符合项目需求1.0-0.1分，没有提供不得分。  2、云管理平台支持标准OpenStack虚拟化软件对接，支持云主机的创建、删除、启动、停止、重启、规格变更、密码重置、详情查看、批量删除，磁盘创建、删除、挂载、卸载、快照创建等，镜像的创建、删除，虚拟专有网的创建、删除等操作（Word、PPT形式不得分），优于项目需求3.0-2.1分，符合项目需求2.0-1.1分，部分符合项目需求1.0-0.1分，没有提供不得分。  3、云管理平台支持VMware虚拟化软件对接，支持对Vmware的虚拟机进行创建、删除和修改，VMware专有网络的创建、删除、详情查看（Word、PPT形式不得分），优于项目需求3.0-2.1分，符合项目需求2.0-1.1分，部分符合项目需求1.0-0.1分，没有提供不得分。  4、云管理平台支持对云主机、云数据库、云存储实现自动开通功能（Word、PPT形式不得分），优于项目需求4.0-3.1分，符合项目需求3.0-2.1分，部分符合项目需求2.0-0.1分，没有提供不得分。  5、云管理平台支持对现有政务云平台云主机、云数据库、云存储、负载均衡等基础资源的管控，保证应用可持续使用（Word、PPT形式不得分），优于项目需求3.0-2.1分，符合项目需求2.0-1.1分，部分符合项目需求1.0-0.1分，没有提供不得分。 | 16 |
| 4 | 人员要求 | 1、投标人项目组成员具有PMP证书的，每有1名得1分，最高得1分，没有不得分；  2、投标人项目组成员具有所投云平台的认证工程师证书的，每有1名得1分，最高得1分，没有不得分；  3、投标人项目组成员具有CISP注册信息安全专业人员证书的，每有1名得1分，最高得1分，没有不得分；  （投标时须提供上述证书复印件加盖投标人公章，同时提供本单位社保缴纳证明加盖投标人公章） | 3 |
| 5 | 技术培训 | 培训方案、计划的可行性及合理性。对培训方案、计划的可行性及合理性进行打分，优于项目需求2.0-1.5分，符合项目需求1.4-0.5分，部分符合项目需求0.4-0.1分，没有提供不得分。 | 2 |
| 6 | 优惠条件 | 投标人是否提供额外优惠条件（除价格外），根据提供的产品、服务等优惠情况进行打分，2.0-0.1分，没有不得分。 | 2 |

**对省级以上主管部门认定的首台套产品，自纳入《省推广应用指导目录》起三年内参加政府采购活动，视同已具备相应销售业绩，业绩分为满分。**

**2.2价格分10分**

2.2.1磋商基准价：即满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。

2.2.2其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：

磋商报价得分=(磋商基准价／最后磋商报价)×价格权值×100

**第六部分磋商响应文件应提交的有关格式范例**

供应商按照以下格式编制磋商响应文件，并将报价文件、商务技术（资信）文件分别装订成册。

**报价文件部分**

**目录**

（1）磋商响应函……………………………………………………（页码）

（2）报价一览表……………………………………………………（页码）

（3）云服务项目清单………………………………………………（页码）

（4）中小企业声明函………………………………………………（页码）

（5）残疾人福利性单位声明函……………………………………（页码）

**1、磋商响应函（格式）**

致：绍兴市大数据发展管理局、绍兴市公共资源交易中心

根据贵方磋商文件（**填写磋商编号：** ）的要求，正式授权**（全权代表姓名 、单位 、职务 ）**代表供应商（**填写单位 、地址** ）提交磋商响应文件。

我方已完全明白磋商文件的所有条款要求，兹声明同意如下：

1. 我方同意在供应商须知规定的响应日期起遵守本磋商响应文件中的承诺且在响应有效期满之前均具有约束力。

2.我方承诺已经具备《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件。

3.本公司磋商响应文件中填列的技术参数、配置、服务、数量等相关内容都是真实、准确的。保证在本次项目中所提供的资料全部真实和合法。同意向绍兴市公共资源交易中心提供可能另外要求的与磋商有关的任何数据或资料；

4.我方理解贵方将不受你们所收到的最低报价的约束。

5.磋商有效期为从提交磋商响应文件的截止之日起90天。

6.我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定，供应商有下列情形之一的，处以采购金额5‰以上10‰以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

a)提供虚假材料谋取中标、成交的；

b)采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；

c)与采购人、其它供应商或者采购代理机构恶意串通的；

d)向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；

e)在采购采购过程中与采购人进行协商谈判的；

f)拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

供应商有前款第a)至e)项情形之一的，中标、成交无效。

地址：　　　　　　　　　　　　　　　邮政编码：

电话： 传真：

开户银行： 帐号：

法定代表人或其授权代表(签字或签章)：

供应商(电子签章)：　　　　　　　　　　　日期：

**2、报价一览表（格式）**

投标人名称：

标 项：

磋商编号：

单位：元

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 货物的制造商或服务的提供商 | 品牌（如有） | 数量 | 型号和规格**（或具体服务）** | 单价 | 总价 | 交货期 | 质保期/服务要求（年限） |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 投标总价 | | 小写： | | | | | | | |
| 大写： | | | | | | | |

注: 1.报价一经涂改，应在涂改处加盖供应商电子签章或者由法定代表人或其授权代表签字或盖章，否则报价无效。

2.采购人不接受某一标项中有2个(含)以上的报价或方案，若供应商在此表中有2个（含）以上的报价或方案，其投标无效。

3.供应商需按本表格式填写，如无对应内容，则填写：“无或/”。

4.有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。

5.以上表格要求细分项目及报价，**在“规格型号（或具体服务）”一栏中，货物类项目填写规格型号，服务类项目填写具体服务。服务包含但不仅限于：服务方案、次数或人数、服务年限等，产品包含但不仅限于:名称、品牌、型号、生产厂商、数量、质保期等。**

**6.特别提示：采购机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求等予以公示。请把上述涉及的内容完整填写在报价一览表中。**

磋商响应人（电子签章）：

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）： 日期： 年 月 日

**3.云服务项目清单（必须在报价文件中提供）**

1. **云主机**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项 目** | **计费项** | **规格** | **最高限价（元/月）**  **不含电费** | **最高限价（元/月）**  **含电费** | **备注** |
| 1 | 云主机 | 云主机及操作系统 | 一核,1GB |  |  |  |
| 2 | 云主机 | 云主机及操作系统 | 一核,2GB |  |  |  |
| 3 | 云主机 | 云主机及操作系统 | 一核,4GB |  |  |  |
| 4 | 云主机 | 云主机及操作系统 | 一核,8GB |  |  |  |
| 5 | 云主机 | 云主机及操作系统 | 两核,2GB |  |  |  |
| 6 | 云主机 | 云主机及操作系统 | 两核,4GB |  |  |  |
| 7 | 云主机 | 云主机及操作系统 | 两核,8GB |  |  |  |
| 8 | 云主机 | 云主机及操作系统 | 两核,12GB |  |  |  |
| 9 | 云主机 | 云主机及操作系统 | 两核,16GB |  |  |  |
| 10 | 云主机 | 云主机及操作系统 | 四核,8GB |  |  |  |
| 11 | 云主机 | 云主机及操作系统 | 四核,12GB |  |  |  |
| 12 | 云主机 | 云主机及操作系统 | 四核,16GB |  |  |  |
| 13 | 云主机 | 云主机及操作系统 | 四核,24GB |  |  |  |
| 14 | 云主机 | 云主机及操作系统 | 四核,32GB |  |  |  |
| 15 | 云主机 | 云主机及操作系统 | 八核,12GB |  |  |  |
| 16 | 云主机 | 云主机及操作系统 | 八核,16GB |  |  |  |
| 17 | 云主机 | 云主机及操作系统 | 八核,24GB |  |  |  |
| 18 | 云主机 | 云主机及操作系统 | 八核,32GB |  |  |  |
| 19 | 云主机 | 云主机及操作系统 | 八核,48GB |  |  |  |
| 20 | 云主机 | 云主机及操作系统 | 八核,64GB |  |  |  |
| 21 | 云主机 | 云主机及操作系统 | 16核,32GB |  |  |  |
| 22 | 云主机 | 云主机及操作系统 | 16核,64GB |  |  |  |
| 23 | 云主机 | 云主机及操作系统 | 16核,96GB |  |  |  |
| 24 | 云主机 | 云主机及操作系统 | 16核,128GB |  |  |  |
| 25 | 云主机 | 云主机及操作系统 | 16核,256GB |  |  |  |
| 26 | 云主机 | 云主机及操作系统 | 20核,512GB |  |  |  |
| 27 | 云主机 | 云主机及操作系统 | 24核,48GB |  |  |  |
| 28 | 云主机 | 云主机及操作系统 | 24核,96GB |  |  |  |
| 29 | 云主机 | 云主机及操作系统 | 24核,192GB |  |  |  |
| 30 | 云主机 | 云主机及操作系统 | 32核,64GB |  |  |  |
| 31 | 云主机 | 云主机及操作系统 | 32核,128GB |  |  |  |
| 33 | 云主机 | 云主机及操作系统 | 32核,256GB |  |  |  |
| 34 | 云主机 | 云主机及操作系统 | 40核,512GB |  |  |  |
| 35 | 云主机 | 云主机及操作系统 | 156核,1344GB |  |  |  |
| 36 | 云主机 | 云主机及操作系统 | 160核,1024GB |  |  |  |
| 37 | 云主机 | 增配cpu | 增加1核CPU |  |  |  |
| 38 | 云主机 | 增配cpu | 增加2核CPU |  |  |  |
| 39 | 云主机 | 增配cpu | 增加4核CPU |  |  |  |
| 40 | 云主机 | 增配内存 | 增加1G内存 |  |  |  |
| 41 | 云主机 | 增配内存 | 增加2G内存 |  |  |  |
| 42 | 云主机 | 增配内存 | 增加4G内存 |  |  |  |
|  | 云主机 | GPU云主机 | 4核15G，1\*NVIDIA T4 |  |  |  |
|  | 云主机 | GPU云主机 | 4核30G，1\*NVIDIA P100 |  |  |  |
|  | 云主机 | GPU云主机 | 8核31G，1\*NVIDIA T4 |  |  |  |
|  | 云主机 | GPU云主机 | 8核60G, 1\*NVIDIA P100 |  |  |  |
|  | 云主机 | GPU云主机 | 8核60G，2\*NVIDIA P100 |  |  |  |
|  | 云主机 | GPU云主机 | 16核62G，1\*NVIDIA T4 |  |  |  |
|  | 云主机 | GPU云主机 | 16核120G，2\*NVIDIA P100 |  |  |  |
|  | 云主机 | GPU云主机 | 24核93G，1\*NVIDIA T4 |  |  |  |
|  | 云主机 | GPU云主机 | 28核112G，1\*NVIDIA P100 |  |  |  |
|  | 云主机 | GPU云主机 | 48核186G，2\*NVIDIA T4 |  |  |  |
|  | 云主机 | GPU云主机 | 56核224G，2\*NVIDIA P100 |  |  |  |
| 43 | 云主机 | 云主机存储 | 以100GB为单价,100GB（高效云盘） |  |  |  |
| 44 | 云主机 | 云主机存储 | 以100GB为单价,100GB（15000转及以上服务器磁盘） |  |  |  |
| 45 | 云主机 | 云主机存储 | 以100GB为单价,100GB（SSD云盘） |  |  |  |
| 46 | 负载均衡 | 负载均衡服务 | 1服务实例 |  |  |  |

1. **云存储及云数据库**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项 目** | **计费项** | **规格** | **元/月**  **（不含电费）** | **元/月**  **（含电费）** | **备注** |
| 1 | 云存储 | NAS存储 | 每TeraByte (TB)字节,1T |  |  |  |
| 2 | 云存储 | 非结构化存储空间（oss） | 每TeraByte (TB)字节,1T |  |  |  |
| 3 | 云存储 | 冷数据存储 | 每TeraByte (TB)字节,1T |  |  |  |
| 4 | 云数据库 | MySQL | 1核1G（通用型，连接数300） |  |  |  |
| 5 | 云数据库 | MySQL | 1核2G（通用型，连接数600） |  |  |  |
| 6 | 云数据库 | MySQL | 2核4G（通用型，连接数1200） |  |  |  |
| 8 | 云数据库 | MySQL | 4核8G（通用型，连接数2000） |  |  |  |
| 10 | 云数据库 | MySQL | 4核16G（独享型，连接数2500） |  |  |  |
| 12 | 云数据库 | MySQL | 8核16G（通用型，连接数4000） |  |  |  |
| 14 | 云数据库 | MySQL | 8核32G（独享型，连接数5000） |  |  |  |
| 15 | 云数据库 | MySQL | 8核32G（通用型，连接数8000） |  |  |  |
| 17 | 云数据库 | MySQL | 16核64G（独享型，连接数10000） |  |  |  |
| 18 | 云数据库 | MySQL | 16核64G（通用型，连接数16000） |  |  |  |
| 20 | 云数据库 | MySQL | 32核128G（独享型，连接数20000） |  |  |  |
| 21 | 云数据库 | MySQL | 16核96G（通用型，连接数24000） |  |  |  |
| 22 | 云数据库 | MySQL | 30核220G（独占物理机，连接数64000） |  |  |  |
| 23 | 云数据库 | MS SQL Server | 1核2G（通用型，连接数600） |  |  |  |
| 24 | 云数据库 | MS SQL Server | 2核4G（通用型，连接数1200） |  |  |  |
| 26 | 云数据库 | MS SQL Server | 4核8G（通用型，连接数2000） |  |  |  |
| 27 | 云数据库 | MS SQL Server | 2核16G（独享型，连接数2500） |  |  |  |
| 29 | 云数据库 | MS SQL Server | 8核16G（通用型，连接数4000） |  |  |  |
| 30 | 云数据库 | MS SQL Server | 4核32G,500GB Disk（独享型，连接数5000） |  |  |  |
| 31 | 云数据库 | MS SQL Server | 8核32G（通用型，连接数8000） |  |  |  |
| 32 | 云数据库 | MS SQL Server | 8核64G,1000GB Disk（独享型，连接数10000） |  |  |  |
| 33 | 云数据库 | MS SQL Server | 16核64G（通用型，连接数16000） |  |  |  |
| 34 | 云数据库 | MS SQL Server | 16核96G（通用型，连接数24000） |  |  |  |
| 35 | 云数据库 | MS SQL Server | 16核128G,2000GB Disk（独享型，连接数20000） |  |  |  |
| 36 | 云数据库 | MS SQL Server | 30核220G,2000GB Disk（独占物理机，连接数64000） |  |  |  |
| 37 | 云数据库 | Redis（NoSQL） | 标准版（主从高配版）1G，连接数20000 |  |  |  |
| 38 | 云数据库 | Redis（NoSQL） | 标准版（主从高配版）2G，连接数20000 |  |  |  |
| 39 | 云数据库 | Redis（NoSQL） | 标准版（主从高配版）4G，连接数20000 |  |  |  |
| 40 | 云数据库 | Redis（NoSQL） | 标准版（主从高配版）8G，连接数20000 |  |  |  |
| 41 | 云数据库 | Redis（NoSQL） | 标准版（主从高配版）16G，连接数20000 |  |  |  |
| 42 | 云数据库 | Redis（NoSQL） | 标准版（主从高配版）32G，连接数20000 |  |  |  |
| 43 | 云数据库 | Redis（NoSQL） | 集群版16G，连接数80000 |  |  |  |
| 44 | 云数据库 | Redis（NoSQL） | 集群版32G，连接数80000 |  |  |  |
| 45 | 云数据库 | Redis（NoSQL） | 集群版64G，连接数80000 |  |  |  |
| 46 | 云数据库 | Redis（NoSQL） | 集群版128G，连接数160000 |  |  |  |
| 47 | 云数据库 | Redis（NoSQL） | 集群版256G，连接数160000 |  |  |  |
| 48 | 云数据库存储 | 云数据库存储 | 以100GB为单价,100GB |  |  |  |

1. **分析型数据库系统**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项 目** | **计费项** | **规格** | **元/月**  **（不含电费）** | **元/月**  **（含电费）** | **备注** |
| 1 | 分析型数据库系统 | 分析型数据库 MySQL版 | ADS2.0规格：C1：1CORE，7.5GB内存，60GB SSD |  |  |  |
| 2 | 分析型数据库系统 | 分析型数据库 MySQL版 | ADS2.0规格：C4：3CORE，30G内存，180GB SSD |  |  |  |
| 3 | 分析型数据库系统 | 分析型数据库 MySQL版 | ADS2.0规格：C8：4CORE ，45G内存，480G SSD |  |  |  |
| 4 | 分析型数据库系统 | 分析型数据库 MySQL版 | ADS2.0规格：S1：4CORE ，25G内存，250G SSD，1.5T SATA |  |  |  |
| 5 | 分析型数据库系统 | 分析型数据库 MySQL版 | ADS2.0规格：S8：10CORE ，60G内存，600G SSD，6T SATA |  |  |  |
| 6 | 分析型数据库系统 | 分析型数据库 MySQL版 | ADS2.0规格：S8N：6CORE；120G内存；1T SSD：12T SATA |  |  |  |
| 7 | 分析型数据库系统 | 分析型数据库 MySQL版 | ADS2.0规格：C12：12CORE，60G内存，600G SSD |  |  |  |
| 8 | 分析型数据库系统 | 分析型数据库 MySQL版 | ADS2.0规格：H8 ：32Core 160GB内存， 2000G SSD |  |  |  |
| 9 | 分析型数据库系统 | 分析型数据库 MySQL版 | ADS3.0规格：C8: 24CORE 192G内存 ，1000G SSD |  |  |  |
| 10 | 分析型数据库系统 | 分析型数据库 MySQL版 | ADS3.0规格：C32: 96CORE 768G内存 ，1000G SSD |  |  |  |
| 11 | 分析型数据库系统 | 分析型数据库 MySQL版 | ADS3.0规格：E32: 32CORE 128G内存 ，1000G SSD |  |  |  |

1. **分布式关系型数据库**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项 目** | **计费项** | **规格** | **元/月**  **（不含电费）** | **元/月**  **（含电费）** | **备注** |
| 1 | 分布式关系型数据库 | DRDS服务（入门版） | 8核32GB |  |  |  |
| 2 | 分布式关系型数据库 | DRDS服务（标准版） | 16核32GB |  |  |  |
| 3 | 分布式关系型数据库 | 16核64GB |  |  |  |
| 4 | 分布式关系型数据库 | 24核48GB |  |  |  |
| 5 | 分布式关系型数据库 | 32核64GB |  |  |  |
| 6 | 分布式关系型数据库 | 32核128GB |  |  |  |
| 7 | 分布式关系型数据库 | 40核80GB |  |  |  |
| 8 | 分布式关系型数据库 | 48核96GB |  |  |  |
| 9 | 分布式关系型数据库 | 48核192GB |  |  |  |
| 10 | 分布式关系型数据库 | 56核112GB |  |  |  |
| 11 | 分布式关系型数据库 | 64核128GB |  |  |  |
| 12 | 分布式关系型数据库 | 64核256GB |  |  |  |
| 13 | 分布式关系型数据库 | 72核144GB |  |  |  |
| 14 | 分布式关系型数据库 | 80核160GB |  |  |  |
| 15 | 分布式关系型数据库 | 88核176GB |  |  |  |
| 16 | 分布式关系型数据库 | 96核192GB |  |  |  |
| 17 | 分布式关系型数据库 | 96核384GB |  |  |  |
| 18 | 分布式关系型数据库 | 104核208GB |  |  |  |
| 19 | 分布式关系型数据库 | 112核224GB |  |  |  |
| 20 | 分布式关系型数据库 | 120核240GB |  |  |  |
| 21 | 分布式关系型数据库 | 128核256GB |  |  |  |
| 22 | 分布式关系型数据库 | 128核512GB |  |  |  |
| 23 | 分布式关系型数据库 | DRDS服务（企业版） | 32核64GB |  |  |  |
| 24 | 分布式关系型数据库 | 32核128GB |  |  |  |
| 25 | 分布式关系型数据库 | 48核96GB |  |  |  |
| 26 | 分布式关系型数据库 | 64核128GB |  |  |  |
| 27 | 分布式关系型数据库 | 64核256GB |  |  |  |
| 28 | 分布式关系型数据库 | 80核160GB |  |  |  |
| 29 | 分布式关系型数据库 | 96核192GB |  |  |  |
| 30 | 分布式关系型数据库 | 96核384GB |  |  |  |
| 31 | 分布式关系型数据库 | 112核224GB |  |  |  |
| 32 | 分布式关系型数据库 | 128核256GB |  |  |  |
| 33 | 分布式关系型数据库 | 128核512GB |  |  |  |
| 34 | 分布式关系型数据库 | 144核288GB |  |  |  |
| 35 | 分布式关系型数据库 | 160核320GB |  |  |  |
| 36 | 分布式关系型数据库 | 176核352GB |  |  |  |
| 37 | 分布式关系型数据库 | 192核384GB |  |  |  |
| 38 | 分布式关系型数据库 | 192核768GB |  |  |  |
| 39 | 分布式关系型数据库 | 256核1024GB |  |  |  |
| 40 | 分布式关系型数据库 | 384核1536GB |  |  |  |

1. **中间件**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项 目** | **计费项** | **规格** | **元/月**  **（不含电费）** | **元/月**  **（含电费）** | **备注** |
| 1 | 分布式应用服务 | EDAS服务 | 使用10vCPU内（含以内）每vCPU |  |  |  |
| 2 | 分布式应用服务 | EDAS服务 | 使用11-100vCPU（含）每vCPU |  |  |  |
| 3 | 分布式应用服务 | EDAS服务 | 使用超出100vCPU部分每vCPU |  |  |  |

1. **大数据计算**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项 目** | **计费项** | **规格** | **元/月**  **（不含电费）** | **元/月**  **（含电费）** | **备注** |
| 1 | 大数据计算服务  （MaxCompute）  （原 ODPS） | 根据实例开通的 CU 数（10CU 起步）+存储容量（500G 起步）+增强软件包（非必选）按月计费 | 实例开通 CU数：CU |  |  |  |
| 2 | 大数据计算服务  （MaxCompute）  （原 ODPS） | 存储容量：GB |  |  |  |
| 3 | 大数据计算服务  （MaxCompute）  （原 ODPS） | 联合计算增强包：CU |  |  |  |
| 4 | 大数据计算服务  （MaxCompute）  （原 ODPS） | 安全增强包：CU |  |  |  |
| 5 | 大数据计算服务  （MaxCompute）  （原 ODPS） | 多region跨域增强包：CU |  |  |  |
| 6 | 大数据计算服务  （MaxCompute）  （原 ODPS） | 智能元数据增强包：CU |  |  |  |
| 7 | 大数据计算服务  （MaxCompute）  （原 ODPS） | Insidehadoop 包: CU |  |  |  |
| 8 | 大数据计算服务  （MaxCompute）  （原 ODPS） | 内容安全增强包：CU |  |  |  |
| 9 | 大数据计算服务  （MaxCompute）  （原 ODPS） | VVP on MC 增强包：CU |  |  |  |
| 10 | 大数据计算服务  （MaxCompute）  （原 ODPS） | Mars 科学计算增强包：CU |  |  |  |
| 11 | 大数据计算服务  （MaxCompute）  （原 ODPS） | 离线图计算增强包：CU |  |  |  |
| 12 | 大数据计算服务  （MaxCompute）  （原 ODPS） | SQL加速短查询性能增强包:  CU |  |  |  |
| 13 | 大数据计算服务  （MaxCompute）  （原 ODPS） | 智能存储增强包：CU |  |  |  |

1. **灾备服务**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 容灾备份服务 | 不间断数据备份保护（ECS） | 每台ECS计费 |  |  |  |
| 2 | 容灾备份服务 | 不间断数据备份保护（RDS） | 每个RDS计费 |  |  |  |
| 3 | 容灾备份服务 | 定时备份(ECS) | 每台ECS计费 |  |  |  |
| 4 | 容灾备份服务 | 定时备份（RDS） | 每个RDS计费 |  |  |  |
| 5 | 容灾备份服务 | 定时备份（OSS） | 每个OSS计费 |  |  |  |
| 6 | 容灾热切换服务 | 数据同步、数据不停服迁移、数据订阅（DTS） | 按照实例个数按月计费 |  |  |  |

1. **云安全服务**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项 目** | **计费项** | **规格** | **元/月** | **备注** |
| 1 | 安全服务 | 云WAF应用防火墙（网页防篡改功能） | 保护站点授权1个，防护流量100Mbps。 |  |  |
| 2 | 安全服务 | 漏洞扫描 | 按每个IP计费。 |  |  |
| 3 | 安全服务 | 云防火墙（防病毒、入侵防御） | 按每个IP计费。 |  |  |
| 4 | 安全服务 | 渗透测试服务（现场排查主机及系统漏洞及风险等级评估等） | 以每个云应用系统为单位，按1次服务计费。 |  |  |
| 5 | 安全服务 | 代码安全检测服务 | 以每个云应用系统为单位，代码全量工具扫描+人工复核比对，按1次服务计费。 |  |  |
| 6 | 安全服务 | 主机安全加固（webshell检测、防暴力破解、安全基线） | 按每个ECS计费，默认随ECS一起开通。 |  |  |
| 7 | 安全服务 | 态势感知 | 按每个ECS计费，默认随ECS一起开通。 |  |  |
| 8 | 安全服务 | 综合日志审计 | 支持1个ECS审计记录，日志留存180天，默认随ECS一起开通。 |  |  |
| 9 | 安全服务 | 数据库审计 | 支持1数据库实例。 |  |  |
| 10 | 安全服务 | 数据库审计 | 支持5数据库实例。 |  |  |
| 11 | 安全服务 | 数据库审计 | 支持10数据库实例。 |  |  |
| 12 | 安全服务 | 堡垒机服务 | 1个虚拟机实例，默认随ECS一起开通 |  |  |
| 13 | 安全服务 | 蜜罐 | 模拟1个应用系统 |  |  |
| 14 | 数据安全 | 数据库入侵防护 | 提供数据库漏洞虚拟补丁能力，阻止黑客通过这些漏洞进行攻击；通过生成SQL白名单进行访问控制；满足SQL特征及SQL注入特征双重防护，防止SQL注入攻击。可精准定位、阻断、处理各类业务侧的风险，满足事前安全策略配置、事中防护告警、事后审计，有效保护数据库免受来自外部的入侵攻击。按实例计费。 |  |  |
|  | 数据安全 | 数据水印 |  |  |  |
| 15 | 数据安全 | 数据加密 | 提供多种透明加密方法，不影响业务访问；支持国密和国际加密算法，对数据进行存储加密；基于不同身份，设置访问权限，实现无权访问密文返回结果；有效防止托库、磁盘丢失等方式的数据泄露。按实例计费。 |  |  |
| 16 | 数据安全 | 动态脱敏 | 基于访问角色的脱敏访问策略，不同权限运维人员访问敏感数据时采取不同级别的脱敏规则，通过物理旁路逻辑串联的形式部署运维动态脱敏工具，对不同权限的运维人员可分别返回真实数据、部分遮盖、全部遮盖等脱敏结果；避免数据从运维侧进行数据泄露。按实例计费。 |  |  |
| 17 | 数据安全 | 静态脱敏 | 通过敏感数据发现，对敏感数据进行自动梳理；内置丰富的脱敏规则，对敏感数据进行自动变形、漂白，并且保持数据特征、一致性和关联性；支持作业半自动化执行，减少人工操作；有详细的作业监控日志，方便使用者观察作业处理情况，灵活应对异常情况；同时附带脱敏结果样本前后对比，方便客户初步判断脱敏情况；应对多种数据流动场景，避免敏感数据丢失的风险。按1GB计费 |  |  |
| 18 | 数据安全 | 数据防勒索 | 集合内核级别防护、主机防护、基线防护、威胁情报、诱捕机制、智能模型等多种防护机制，实时监控各类进程对数据文件的读写操作；快速识别、阻断非法进程入侵行为，通过严密的防御机制，主动抵御企业面临的各类病毒的侵袭。按云主机计费 |  |  |
| 19 | 数据安全 | 数据库堡垒机（数据库准入服务） | 提供特权账号访问控制服务，可禁止DBA、SA等特权数据库用户访问和操作敏感数据集合，实现特权用户权限分离管理；提供访问频次和访问行数的控制服务，通过全流量的协议解析，利用基于敏感表格访问的返回行控制技术，同时能够对同一访问因子特定时间内大量访问次数进行拦截并告警；内置敏感SQL功能，实现高危SQL语句操作事前防御、事中拦截和事后审计并告警，有效防护数据库运维测因误操作和恶意删除等造成的数据丢失。按实例计费。 |  |  |

1. **桌面云**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **条目** | **项目** | **服务内容** | **单位** | **租赁报价 (人民币元/月/用户)** |
| 1 | 桌面云入门套餐 | 云端能力：4VCPU/4GRAM/200G存储； 客户端能力：21.5英寸液显，标准桌面云终端，鼠标键盘 | 套 |  |
| 2 | 桌面云标准套餐 | 云端能力：4VCPU/8GRAM/500G存储； 客户端能力：21.5英寸液显，标准云终端能力，鼠标键盘 | 套 |  |
| 3 | 定制叠加套餐 | 云端运算处理能力 | 1 VCPU |  |
| 云端RAM能力 | 1 GB |  |
| 云端存储能力 | 100 GB |  |

1. **其他**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项 目** | **计费项** | **规格** | **元/月** | **备注** |
| 1 | 互联网IP | 静态互联网IP | 以1个静态互联网IP计费。 | 50 |  |
| 2 | CDN | 静态加速 | 分发加速服务，10T流量包。 | 2000 |  |
| 3 | CDN | 下载加速 | 分发加速服务，10T流量包。 | 2000 |  |
| 4 | CDN | 视频点播加速 | 分发加速服务，10T流量包。 | 2000 |  |
| 5 | CDN | 视频直播加速 | 分发加速服务，10T流量包。 | 2000 |  |
| 6 | 云管理服务 | 云资源综合管理平台 | 每套 |  |  |
| 7 | 平台运维服务 | 平台运维服务 | 负责提供云技术咨询和方案优化，配合使用单位完成应用系统上线、下线和迁移工作。负责电子政务云平台运行实现高效、可视化监管和自动化告警。负责电子政务云平台的日常运行维护工作。提供派驻电子政务云平台的运维人员。做好法定节假日、重大活动的保障任务。 |  |  |
| 8 | 平台等保测评 | 平台等保2.0测评服务 | 根据要求进行测评公司技术评审选型，完成平台等保2.0复测工作 |  |  |
| 9 | 平台密码测评 | 平台密码测评服务 | 根据国家密码管理局印发的《信息安全等级保护商用密码管理办法实施意见》要求，需要组织国家密码管理部门指定测评机构对平台进行密码测评 |  |  |
| 10 | 云计算安全评估 | 云计算安全评估 | 根据国家网信办、工信部等四部委关于《云计算服务安全评估办法》要求，完成云平台的安全评估服务 |  |  |

**★以上报价清单须逐项完整填写。**

**商务技术（资信）文件部分**

**目录**

（1）法定代表人授权委托书……………………………………………………（页码）

（2）授权代表社保证明（复印件）………………………………………………（页码）

（3）法定代表人及其授权代表的身份证（复印件）……………………………（页码）（4）法定代表人身份证明书………………………………………………………（页码）

（5）资格审查有关的书面承诺函………………………………………………………（页码）

（6）符合特定资格条件（如果项目要求）的有关证明材料（复印件）………（页码）

（7）供应商售后服务证明材料……………………………………………………（页码）

（8）主要业绩证明………………………………………………………………（页码）

（9）廉政承诺书 …………………………………………………………………（页码）

（10）技术解决方案………………………………………………………………（页码）

（11）技术偏离说明表……………………………………………………………（页码）

（12）组织实施方案………………………………………………………………（页码）

（13）售后服务方案………………………………………………………………（页码）

（14）项目小组人员名单…………………………………………………………（页码）

（15）优惠条件及特殊承诺………………………………………………………（页码）

（16）备品备件及供选择的配套零部件清单……………………………………（页码）

（17）培训计划……………………………………………………………………（页码）

（18）验收方案……………………………………………………………………（页码）

（19）认为需要的其他商务技术（资信）文件或说明…………………………（页码）

（20）联合协议（如有）…………………………………………………………（页码）

（21）分包意向协议（如有）……………………………………………………（页码）

（21）中小企业声明函（如有）……………………………………………（页码）

**注：以上目录是基本格式要求，各供应商可根据自身情况和评分标准进一步细化。**

**1、法定代表人授权委托书（格式） （适用于非联合体投标）**

本授权委托书声明：我 (填写姓名)系 （填写供应商单位全称）的法定代表人，现授权委托 （填写单位全称）的 （填写姓名）为我公司授权代表，（填写身份证号码： ）。以本公司的名义参加 绍兴市大数据发展管理局、绍兴市公共资源交易中心组织的2022年绍兴市电子政务专有云项目磋商活动。授权代表在磋商、合同签订过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我均予以承认。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。全权代表在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

授权代表无转委托权。特此委托。

授权代表姓名： 性别： 年龄：

单位： 部门： 职务：

办公地址： 联系电话： 传真：

磋商响应人（电子签章）：

法定代表人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

**法定代表人授权委托书（格式） （适用于联合体投标）**

本授权委托书声明：

现授权委托 （填写单位全称）的 （填写姓名）为我方授权代表，（填写身份证号码： ）。以我方的名义参加 绍兴市大数据发展管理局、绍兴市公共资源交易中心组织的2022年绍兴市电子政务专有云项目磋商活动。授权代表在磋商、合同签订过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我方均予以承认。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。全权代表在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

授权代表无转委托权。特此委托。

授权代表姓名： 性别： 年龄：

单位： 部门： 职务：

办公地址： 联系电话： 传真：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

日期： 年 月 日

**2、授权代表社保证明（复印件）**

出具距磋商响应截止时间一个月以内的社保机构盖公章的授权代表社保缴纳证明（如授权代表为离退休返聘人员的，磋商响应文件技术部分内需提供退休证明及单位聘用证明；如由第三方代理社保事项的，则需提供加盖供应商公章的委托代理协议复印件），格式自拟。**未提供上述证明的磋商做无效标处理。**

**3、法定代表人及其授权代表身份证复印件（正反面）**

**4、法定代表人身份证明书(格式)**

投 标 人：

地 址：

姓 名：

身份证号码：

职 务：

系 （填写供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

供应商： （电子签章）

年 月 日

**5、资格审查有关的书面承诺函**

绍兴市大数据发展管理局、绍兴市公共资源交易中心：

我方郑重承诺，已具有绍兴市大数据发展管理局2022年绍兴市电子政务专有云项目（磋商编号:2022-06-0046）磋商文件中关于申请人资格要求的下列条件：

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定：

(一）具有独立承担民事责任的能力（如投标人为金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，并且获得总公司（总机构）授权或能够提供房产权证或其他有效财产资料，承诺具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以独立参加政府采购活动）；

(二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;

(三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;

(四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;

(五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

2、我公司声明参加本次政府采购活动前三年内未被列入“黑名单”，我方通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

磋商响应人(电子签章)：

法定代表人或其授权代表(签字或盖章)：

日期： 年 月 日

**6、特定资格条件要求的资质文件（复印件）**

（由供应商根据磋商公告中合格的供应商应具备的特定资格要求编制）

**7、供应商售后服务能力证明材料**

（由供应商根据采购需求及磋商文件要求编制）

**8、主要业绩证明**

**附表 :相关项目建设业绩一览表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 项目  类型 | 简要描述 | 合同  金额  （万元） | 开竣工日期 | 项目地址与采购单位联系电话 | 所在页码 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**注：供应商可按上述的格式自行编制，须随表提交相应的合同复印件和用户单位验收证明并注明页码。**

磋商响应人（电子签章）：

法定代表人或其授权代表(签字或盖章)：

日期： 年 月 日

9、廉政承诺书

绍兴市大数据发展管理局：

我单位响应你单位项目竞争性磋商要求参加磋商。在这次磋商过程中和成交后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

二、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

三、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

四、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供好处；

六、严格遵守政府采购法等法律法规，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为。

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我单位磋商、成交或在建项目的建设资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你单位进行项目建设或其他经营活动，并通报市财政局。由此引起的相应损失均由我单位承担。

磋商响应人（电子签章）：

法定代表人或其授权代表(签字或盖章)：

日期： 年 月 日

**10、技术解决方案**

（由供应商根据采购需求及磋商文件要求编制）

**磋商产品规格配置清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **磋商品牌及型号** | **规格配置详细说明** | **数量** | **备注** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |

**注：**

**1.如果本项目涉及硬件设备采购，须在商务技术（资信）文件中提供此配置清单，提供主要磋商产品的技术参数证明材料（如官网截图、产品彩页、原厂技术说明等）。**

**2. 本项目如需采购政府强制采购的节能产品的或磋商响应人提供的产品是环境标志产品，磋商响应人须提供节能产品、环境标志产品认证证书复印件。**

**附：**

****

磋商响应人（电子签章）：

法定代表人或其授权代表(签字或盖章)：

日期： 年 月 日

**11、技术偏离说明表**

（由供应商根据采购需求及磋商文件要求编制）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 磋商文件要求 | 磋商响应 | 备注 |
| 1 | 磋商文件技术要求  (根据标内要求复制) | 请填写磋商产品技术指标对应详细描述 |  |
|  | … | 可自行添加行 |  |
|  | 详细参数可自行加行 |  |  |
| 2 | 请填写售后服务要求 |  |  |
| 3 | 请填写保修期要求 |  |  |
| 4 | 请填写安装要求(如有) |  |  |
| 5 | 请填写验收方式要求(如有) |  |  |
| 6 | 请填写付款方式要求 |  |  |
| 7 | 请填写到货期要求 |  |  |
| 8 | … |  |  |
| 9 | … |  |  |

注：1.此表须与磋商文件“磋商项目说明及要求”相应标项内的所有技术规格相比较且一一对应真实逐条填列。

2、供应商递交的技术规格书中必须真实逐条列明，否则由供应商自行承担相关风险。

磋商响应人（电子签章）：

法定代表人或其授权代表(签字或盖章)：

日期： 年 月 日

**12、组织实施方案**

（由供应商根据采购需求及磋商文件要求编制）

**附表:项目实施进度计划表(以生效日算起)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 工作日  内容 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | … |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**注：供应商可按上述时间表的格式自行编制切合实际的具体时间表。**

磋商响应人（电子签章）：

法定代表人或其授权代表(签字或盖章)：

日期： 年 月 日

**13、售后服务方案**

（由供应商根据采购需求及磋商文件要求编制）

**附表A:售后服务机构情况表**（按此格式自制）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **机构名称** | **机构性质** | **注册地址** | **服务技术人员数量** | **联系电话** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**注：关于项目涉及的所有售后服务机构均在本表注明，包括供应商本单位和符合条件的第三方服务机构。**

**附表B：售后服务人员情况表**（按此格式自制）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 类别 | 姓名 | 性别 | 年龄 | 学历 | 专业 | 职称 | 本项目中的职责 | 响应时间 | 到达现场时间 |
|  | 总协调人 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 售后人员 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | … |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

磋商响应人（电子签章）：

法定代表人或其授权代表(签字或盖章)：

日期： 年 月 日

**14、项目小组人员名单**

（由供应商根据采购需求及磋商文件要求编制）

**附表A:本项目的项目经理情况表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 |  | 页码 | 截止磋商时间近3年业绩及承担的主要工作情况，曾担任项目经理的项目应列明细 |
| 性别 |  |  |  |
| 年龄 |  |  |
| 职称 |  |  |
| 毕业时间 |  |  |
| 所学专业 |  |  |
| 学历 |  |  |
| 资质证书编号 |  |  |
| 其他资质情况 |  |  |
| 联系电话 |  |  |

**注：须随表提交相应的证书复印件并注明所在磋商商务技术（资信）文件页码。**

**附表B:本项目的项目小组人员情况表**（按此格式自制）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 性别 | 年龄 | 学历  (页码) | 专业  (页码) | 职称  (页码) | 本项目中的职责 | 项目经历 | 参与本项目的到位情况 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**注：供应商可按上述的格式自行编制，须随表提交相应的证书复印件并注明所在磋商响应商务技术（资信）文件页码。**

**附表C:本项目的项目经理和小组人员提供交纳社保记录情况表**（以社保局缴纳凭证作附件）

磋商响应人（电子签章）：

法定代表人或其授权代表(签字或盖章)：

日期： 年 月 日

**15、优惠条件及特殊承诺**

（由供应商根据采购需求自行编制）

磋商响应人（电子签章）：

法定代表人或其授权代表(签字或盖章)：

日期： 年 月 日

**16、备品备件及供选择的配套零部件清单**

（由供应商根据采购需求自行编制）

磋商响应人（电子签章）：

法定代表人或其授权代表(签字或盖章)：

日期： 年 月 日

**17、培训计划**

（由供应商根据采购需求自行编制）

**附表: 培训日程及费用**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程名称 | 提供的资料 | 持续时间 | 授课教师 | 培训对象 | 培训地点 | 课程费用 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 费用总计 |  |  |  |  |  |  |

注解:A 课程清单按时间顺序排列，并提供以下详细资料：

1. 课程概要
2. 课程目的
3. 教学方式
4. 先决条件
5. 教材目录

B 按照附表A提供授课教师的简历

**注：须随表提交相应的证书复印件并注明所在磋商商务技术（资信）文件页码。**

磋商响应人（电子签章）：

法定代表人或其授权代表(签字或盖章)：

日期： 年 月 日

**18、验收方案**

（由供应商根据采购需求自行编制）

磋商响应人（电子签章）：

法定代表人或其授权代表(签字或盖章)：

日期： 年 月 日

**19、认为需要的其他商务技术（资信）文件或说明**

（由供应商根据采购需求自行编制）

磋商响应人（电子签章）：

法定代表人或其授权代表(签字或盖章)：

日期： 年 月 日

**20、联合协议**

**（以联合体形式响应磋商的，提供联合协议；本项目不接受联合体磋商或者供应商不以联合体形式响应磋商的，则不需要提供）**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个供应商的身份响应（项目名称）【磋商编号：（采购编号）】磋商。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责磋商和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据磋商文件规定及磋商响应内容而对采购人、采购机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合磋商中，分工如下：（联合体其中一方成员名称）承担的工作和义务为： ；……。

四、（联合体其中一方成员名称）提供的全部货物由小微企业制造，其合同份额占到合同总金额 %以上；……。**（未预留份额专门面向中小企业采购的的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，接受联合体磋商的，联合体其中一方提供的货物全部由小微企业制造，且其合同份额占到合同总金额 30%以上，对联合体报价给予6%的扣除，须提供《中小企业声明函》。）**

五、如果成交，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合磋商的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(电子签章/公章)：

……

日期： 年 月 日

**21、分包意向协议**

（**成交后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；采购人不同意分包或者供应商成交后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**）

（供应商名称）若成为（项目名称）【磋商编号：（采购编号）】的成交供应商，将依法采取分包方式履行合同。（供应商名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（供应商名称）将 XX工作内容 分包给（某分包供应商名称），（某分包供应商名称），具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

……

二、分包工作履行期限、地点、方式

三、质量

四、价款或者报酬

五、违约责任

六、争议解决的办法

七、其他

（分包供应商名称）提供的货物全部由小微企业制造，其合同份额占到合同总金额 %以上。**（未预留份额专门面向中小企业采购的的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，允许分包的，分包供应商提供的货物全部由小微企业制造，且其合同份额占到合同总金额 30%以上的，对大中型企业的报价给予6%的扣除）**

供应商名称(电子签章)：

分包供应商名称：

日期： 年 月 日

**22、落实政府采购政策需满足的资格要求**

**（根据磋商公告落实政府采购政策需满足的资格要求选择提供相应的材料；未要求的，无需提供）**

**A**.专门面向中小企业，货物全部由符合政策要求的中小企业（或小微企业）制造或者服务全部由符合政策要求的中小企业（或小微企业）承接的，提供相应的**中小企业声明函**（附件）。

**B.**要求以联合体形式参加的，提供联合协议和**中小企业声明函**（附件），联合协议中中小企业合同金额应当达到磋商公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造或承接的，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议。

**联合协议**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个供应商的身份参加（项目名称）【磋商编号：（采购编号）】磋商。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责磋商响应和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据磋商文件规定及磋商响应内容而对采购人、采购机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合磋商各方产生约束力。

三、本次联合磋商中，分工如下：（联合体其中一方成员名称）承担的工作和义务为： ；（联合体其中一方成员名称）承担的工作和义务为： ；……。

四、中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 %。

五、如果成交，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合磋商的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

…… 日期： 年 月 日

**C、**要求合同分包的，提供分包意向协议和**中小企业声明函（附件）**，分包意向协议中中小企业合同金额应当达到磋商公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造或承接，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议。

**分包意向协议**

（**成交后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；采购人不同意分包或者供应商成交后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**）

（供应商名称）若成为（项目名称）【磋商编号：（采购编号）】的成交供应商，将依法采取分包方式履行合同。（供应商名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（供应商名称）将 XX工作内容 分包给（某分包供应商名称），（某分包供应商名称），具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

**……**

二、分包工作履行期限、地点、方式

三、质量

四、价款或者报酬

五、违约责任

六、争议解决的办法

七、其他

中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 % 。

供应商名称(电子签名)：

分包供应商名称：

……

日期： 年 月 日

**业务专用章使用说明函**

（采购人）、（采购代理机构）

我方 (供应商全称)是中华人民共和国依法登记注册的合法企业，在参加你方组织的（项目名称）项目【磋商编号：（采购编号）】采购活动中作如下说明：我方所使用的“XX专用章”与法定名称章具有同等的法律效力，对使用“XX专用章”的行为予以完全承认，并愿意承担相应责任。

特此说明。

供应商（法定名称章）：

日期： 年 月 日

**附：**

供应法定名称章（印模） 供应商“XX专用章”（印模）

**中小企业声明函**

**[为落实政府采购政策，符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》和《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》规定的中小微企业拟享受扶持政策的，需提供中小企业声明函。]**

**中小企业声明函（货物）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》 （财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加 xxx 的xxx项目采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业 ；制造商为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业 ；制造商为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期： 年 月 日

**注：**

**1.填写要求：①“标的名称”、“采购文件中明确的所属行业”依据磋商文件第二部分磋商须知前附表中“采购标的对应的中小企业划分标准所属行业”填写，不得缺漏；②从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报；③中型企业、小型企业、微型企业等3种企业类型，结合以上数据，依据《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）和《国家统计局关于印发〈统计上大中小微型企业划分办法（2017）〉的通知》和《中国人民银行中国银行业监督管理委员会中国证券监督管理委员会中国保险监督管理委员会国家统计局关于印发〈金融业企业划型标准规定〉的通知》（详见文末）中的企业划型标准进行填报（**如国家颁布新的企业划型标准，则按最新标准执行。**）；④供应商提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的或者未按以上要求填写的，中小企业声明函无效，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。**

2.根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）规定，中标、成交供应商享受中小企业扶持政策的，采购代理机构将随中标、成交结果公开中标、成交供应商的《中小企业声明函》。

**中小企业声明函（工程、服务）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》 （财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加 xxx 的xxx项目采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接） 。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元 ，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期： 年 月 日

**注：**

**1.填写要求：①“标的名称”、“采购文件中明确的所属行业”依据磋商文件第二部分磋商须知前附表中“采购标的对应的中小企业划分标准所属行业”填写，不得缺漏；②从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报；③中型企业、小型企业、微型企业等3种企业类型，结合以上数据，依据《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）和《国家统计局关于印发〈统计上大中小微型企业划分办法（2017）〉的通知》和《中国人民银行中国银行业监督管理委员会中国证券监督管理委员会中国保险监督管理委员会国家统计局关于印发〈金融业企业划型标准规定〉的通知》（详见文末）中的企业划型标准进行填报（**如国家颁布新的企业划型标准，则按最新标准执行。**）；④供应商提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的或者未按以上要求填写的，中小企业声明函无效，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。**

2.根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）规定，中标、成交供应商享受中小企业扶持政策的，采购代理机构将随中标、成交结果公开中标、成交供应商的《中小企业声明函》。

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加 的 项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

声明单位（盖章）：

日期： 年 月 日

注：根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定填报。



**注：**符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供提供《残疾人福利性单位声明函》（附件4）的残疾人福利性单位视同小微企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小微企业。

**质疑函范本**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**国家统计局关于印发《统计上  
大中小微型企业划分办法（2017）》的通知**

各省、自治区、直辖市统计局，新疆生产建设兵团统计局，国务院各有关部门，国家统计局各调查总队：

《国民经济行业分类》（GB/T 4754—2017）已正式实施，现对2011年制定的《统计上大中小微型企业划分办法》进行修订。本次修订保持原有的分类原则、方法、结构框架和适用范围，仅将所涉及的行业按照《国民经济行业分类》（GB/T 4754—2011）和《国民经济行业分类》（GB/T 4754—2017）的对应关系，进行相应调整，形成《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》。现将《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》印发给你们，请在统计工作中认真贯彻执行。

附件：《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》修订说明

国家统计局

2017年12月28日

**统计上大中小微型企业划分办法（2017）**

一、根据工业和信息化部、国家统计局、国家发展改革委、财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号），以《国民经济行业分类》（GB/T4754-2017）为基础，结合统计工作的实际情况，制定本办法。

二、本办法适用对象为在中华人民共和国境内依法设立的各种组织形式的法人企业或单位。个体工商户参照本办法进行划分。

三、本办法适用范围包括：农、林、牧、渔业，采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业，建筑业，批发和零售业，交通运输、仓储和邮政业，住宿和餐饮业，信息传输、软件和信息技术服务业，房地产业，租赁和商务服务业，科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，文化、体育和娱乐业等15个行业门类以及社会工作行业大类。

四、本办法按照行业门类、大类、中类和组合类别，依据从业人员、营业收入、资产总额等指标或替代指标，将我国的企业划分为大型、中型、小型、微型等四种类型。具体划分标准见附表。

五、企业划分由政府综合统计部门根据统计年报每年确定一次，定报统计原则上不进行调整。

六、本办法自印发之日起执行，国家统计局2011年印发的《统计上大中小微型企业划分办法》（国统字〔2011〕75号）同时废止。

附表：统计上大中小微型企业划分标准

**统计上大中小微型企业划分标准**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **行业名称** | **指标名称** | **计量单位** | **大型** | **中型** | **小型** | **微型** |
| 农、林、牧、渔业 | 营业收入(Y) | 万元 | Y≥20000 | 500≤Y＜20000 | 50≤Y＜500 | Y＜50 |
| 工业 \* | 从业人员(X) | 人 | X≥1000 | 300≤X＜1000 | 20≤X＜300 | X＜20 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥40000 | 2000≤Y＜40000 | 300≤Y＜2000 | Y＜300 |
| 建筑业 | 营业收入(Y) | 万元 | Y≥80000 | 6000≤Y＜80000 | 300≤Y＜6000 | Y＜300 |
| 资产总额(Z) | 万元 | Z≥80000 | 5000≤Z＜80000 | 300≤Z＜5000 | Z＜300 |
| 批发业 | 从业人员(X) | 人 | X≥200 | 20≤X＜200 | 5≤X＜20 | X＜5 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥40000 | 5000≤Y＜40000 | 1000≤Y＜5000 | Y＜1000 |
| 零售业 | 从业人员(X) | 人 | X≥300 | 50≤X＜300 | 10≤X＜50 | X＜10 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥20000 | 500≤Y＜20000 | 100≤Y＜500 | Y＜100 |
| 交通运输业 \* | 从业人员(X) | 人 | X≥1000 | 300≤X＜1000 | 20≤X＜300 | X＜20 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥30000 | 3000≤Y＜30000 | 200≤Y＜3000 | Y＜200 |
| 仓储业\* | 从业人员(X) | 人 | X≥200 | 100≤X＜200 | 20≤X＜100 | X＜20 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥30000 | 1000≤Y＜30000 | 100≤Y＜1000 | Y＜100 |
| 邮政业 | 从业人员(X) | 人 | X≥1000 | 300≤X＜1000 | 20≤X＜300 | X＜20 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥30000 | 2000≤Y＜30000 | 100≤Y＜2000 | Y＜100 |
| 住宿业 | 从业人员(X) | 人 | X≥300 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥10000 | 2000≤Y＜10000 | 100≤Y＜2000 | Y＜100 |
| 餐饮业 | 从业人员(X) | 人 | X≥300 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥10000 | 2000≤Y＜10000 | 100≤Y＜2000 | Y＜100 |
| 信息传输业 \* | 从业人员(X) | 人 | X≥2000 | 100≤X＜2000 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥100000 | 1000≤Y＜100000 | 100≤Y＜1000 | Y＜100 |
| 软件和信息技术服务业 | 从业人员(X) | 人 | X≥300 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥10000 | 1000≤Y＜10000 | 50≤Y＜1000 | Y＜50 |
| 房地产开发经营 | 营业收入(Y) | 万元 | Y≥200000 | 1000≤Y＜200000 | 100≤Y＜1000 | Y＜100 |
| 资产总额(Z) | 万元 | Z≥10000 | 5000≤Z＜10000 | 2000≤Z＜5000 | Z＜2000 |
| 物业管理 | 从业人员(X) | 人 | X≥1000 | 300≤X＜1000 | 100≤X＜300 | X＜100 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥5000 | 1000≤Y＜5000 | 500≤Y＜1000 | Y＜500 |
| 租赁和商务服务业 | 从业人员(X) | 人 | X≥300 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 资产总额(Z) | 万元 | Z≥120000 | 8000≤Z＜120000 | 100≤Z＜8000 | Z＜100 |
| 其他未列明行业 \* | 从业人员(X) | 人 | X≥300 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |

说明： 　　  
    1.大型、中型和小型企业须同时满足所列指标的下限，否则下划一档；微型企业只须满足所列指标中的一项即可。 　　  
    2.附表中各行业的范围以《国民经济行业分类》（GB/T4754-2017）为准。带\*的项为行业组合类别，其中，工业包括采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业；交通运输业包括道路运输业，水上运输业，航空运输业，管道运输业，多式联运和运输代理业、装卸搬运，不包括铁路运输业；仓储业包括通用仓储，低温仓储，危险品仓储，谷物、棉花等农产品仓储，中药材仓储和其他仓储业;信息传输业包括电信、广播电视和卫星传输服务，互联网和相关服务；其他未列明行业包括科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，社会工作，文化、体育和娱乐业，以及房地产中介服务，其他房地产业等，不包括自有房地产经营活动。 　　  
    3.企业划分指标以现行统计制度为准。  
    （1）从业人员，是指期末从业人员数，没有期末从业人员数的，采用全年平均人员数代替。  
    （2）营业收入，工业、建筑业、限额以上批发和零售业、限额以上住宿和餐饮业以及其他设置主营业务收入指标的行业，采用主营业务收入；限额以下批发与零售业企业采用商品销售额代替；限额以下住宿与餐饮业企业采用营业额代替；农、林、牧、渔业企业采用营业总收入代替；其他未设置主营业务收入的行业，采用营业收入指标。  
    （3）资产总额，采用资产总计代替。

**《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》修订说明**

**一、修订背景**

    目前执行的《统计上大中小微型企业划分办法》是2011年国家统计局根据工业和信息化部、国家统计局、国家发展改革委、财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号），同时依据《国民经济行业分类》（GB/T4754—2011），制定并颁布的。

    2017年6月30日，《国民经济行业分类》（GB/T4754—2017）正式颁布。8月29日，国家统计局印发《关于执行新国民经济行业分类国家标准的通知》（国统字〔2017〕142号），规定从2017年统计年报和2018年定期统计报表起统一使用新分类标准。为此，我们对2011年印发的《统计上大中小微型企业划分办法》进行修订。

**二、修订主要内容**

    本次修订是在2011年《统计上大中小微型企业划分办法》基础上进行的，修订延续原有的分类原则、方法和结构框架，在保持适用范围不变的情况下,依据标准由《国民经济行业分类》（GB/T4754—2011）修改为《国民经济行业分类》（GB/T4754—2017），并根据新旧国民经济行业的对应关系，进行了行业所包含类别的对应调整。

    将交通运输业中包括的“装卸搬运和运输代理业”修改为“多式联运和运输代理业、装卸搬运”。

    仓储业所包括的行业中类，根据《国民经济行业分类》（GB/T4754—2017）调整为“通用仓储，低温仓储，危险品仓储，谷物、棉花等农产品仓储，中药材仓储和其他仓储业”。

**中国人民银行中国银行业监督管理委员会  
中国证券监督管理委员会中国保险监督管理委员会  
国家统计局关于印发《金融业企业划型标准规定》的通知**

    为进一步贯彻落实《中华人民共和国中小企业促进法》、《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》（国发〔2009〕36号）、《国务院办公厅关于金融支持小微企业发展的实施意见》（国办发〔2013〕87号），推动中小金融机构健康发展，加大金融对实体经济的支持，人民银行会同银监会、证监会、保监会和国家统计局联合研究制定了《金融业企业划型标准规定》（见附件）。 经国务院同意，现印发给你们，请遵照执行。  
    请人民银行上海总部，各分行、营业管理部、省会（首府）城市中心支行、副省级城市中心支行会同所在省（区、市）银监局、证监局、保监局、统计局将本通知联合转发至辖内相关机构。

附件：金融业企业划型标准规定

**金融业企业划型标准规定**

    一、 根据《中华人民共和国中小企业促进法》、《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》（国发〔2009〕36号）和《国务院办公厅关于金融支持小微企业发展的实施意见》（国办发〔2013〕87号），制定本规定。  
    二、 适用范围。本规定适用于从事《国民经济行业分类》(GB/T4754-2011)中J门类（金融业）活动的企业。  
    三、 行业分类。采用复合分类方法对金融业企业进行分类。首先，按《国民经济行业分类》将金融业企业分为货币金融服务、资本市场服务、保险业、其他金融业四大类。其次，将货币金融服务分为货币银行服务和非货币银行服务两类，将其他金融业分为金融信托与管理服务、控股公司服务和其他未包括的金融业三类。最后，按经济性质将货币银行服务类金融业企业划为银行业存款类金融机构；将非货币银行服务类金融业企业分为银行业非存款类金融机构，贷款公司、小额贷款公司及典当行；将资本市场服务类金融业企业划为证券业金融机构；将保险业金融企业划为保险业金融机构；将其他金融业企业分为信托公司，金融控股公司和除贷款公司、小额贷款公司、典当行以外的其他金融机构。  
    四、划型标准指标。采用一个完整会计年度中四个季度末法人并表口径的资产总额（信托公司为信托资产）平均值作为划型指标，该指标以监管部门数据为准。  
    五、指标标准值。依据指标标准值，将各类金融业企业划分为大、中、小、微四个规模类型，中型企业标准上限及以上的为大型企业。  
    (一) 银行业存款类金融机构。资产总额40000亿元以下的为中小微型企业。其中，资产总额5000亿元及以上的为中型企业，资产总额50亿元及以上的为小型企业，资产总额50亿元以下的为微型企业。  
    (二) 银行业非存款类金融机构。资产总额1000亿元以下的为中小微型企业。其中，资产总额200亿元及以上的为中型企业，资产总额50亿元及以上的为小型企业，资产总额50亿元以下的为微型企业。  
    (三) 贷款公司、小额贷款公司及典当行。资产总额1000亿元以下的为中小微型企业。其中，资产总额200亿元及以上的为中型企业，资产总额50亿元及以上的为小型企业，资产总额50亿元以下的为微型企业。  
    (四) 证券业金融机构。资产总额1000亿元以下的为中小微型企业。其中，资产总额100亿元及以上的为中型企业，资产总额10亿元及以上的为小型企业，资产总额10亿元以下的为微型企业。  
    (五) 保险业金融机构。资产总额5000亿元以下的为中小微型企业。其中，资产总额400亿元及以上的为中型企业，资产总额20亿元及以上的为小型企业，资产总额20亿元以下的为微型企业。  
    (六) 信托公司。信托资产1000亿元以下的为中小微型企业。其中，信托资产400亿元及以上的为中型企业，信托资产20亿元及以上的为小型企业，信托资产20亿元以下的为微型企业。  
    (七) 金融控股公司。资产总额40000亿元以下的为中小微型企业。其中，资产总额5000亿元及以上的为中型企业，资产总额50亿元及以上的为小型企业，资产总额50亿元以下的为微型企业。  
    (八) 除贷款公司、小额贷款公司，典当行以外的其他金融机构。资产总额1000亿元以下的为中小微型企业。其中，资产总额200亿元及以上的为中型企业，资产总额50亿元及以上的为小型企业，资产总额50亿元以下的为微型企业。  
    六、 组织实施。由人民银行会同银监会、证监会、保监会和统计局联合组成金融业企业划型标准工作组，负责金融业企业划型标准的实施、后期评估和调整工作，按年组织金融业企业规模认定，并在人民银行建立的《金融业机构信息管理系统》中增相应的字段模块。经过认定的金融业企业在系统中进行规模登记，方便政府部门和社会各界查询使用。  
    七、 标准值的评估和调整。金融业企业划型标准工作组毎五年对划型标准值受经济发展与通货膨胀等因素的响程度进行评估和调整。  
    八、 本规定的中型金融业企业标准上限即为大型金融业企业下限。国务院有关部门据此进行相关数据的统计分析，不得制定与本规定不一致的金融业企业划型标准。  
    九、 融资担保公司参照本规定中“除贷款公司、小额贷款公司、典当行以外的其他金融机构”标准划型。  
    十、本规定由人民银行会同银监会，证监会、保监会和统计局负责解释。  
    十一、本规定自发布之日起实施。

附：金融业企业划型标准

**金融业企业划型标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **行业** | | **类别** | **类型** | **资产总额** |
| 货币金融服务 | 货币银行服务 | 银行业存款类金融机构 | 中型 | 5000亿元（含）至40000亿元 |
| 小型 | 50亿元（含）至5000亿元 |
| 微型 | 50亿元以下 |
| 非货币银行服务 | 银行业非存款类金融机构 | 中型 | 200亿元（含）至1000亿元 |
| 小型 | 50亿元（含）至200亿元 |
| 微型 | 50亿元以下 |
| 贷款公司、小额贷款公司及典当行 | 中型 | 200亿元（含）至1000亿元 |
| 小型 | 50亿元（含）至200亿元 |
| 微型 | 50亿元以下 |
| 资本市场服务 | | 证券业金融机构 | 中型 | 100亿元（含）至1000亿元 |
| 小型 | 10亿元（含）至100亿元 |
| 微型 | 10亿元以下 |
| 保险业 | | 保险业金融机构 | 中型 | 400亿元（含）至5000亿元 |
| 小型 | 20亿元（含）至400亿元 |
| 微型 | 20亿元以下 |
| 其他金融业 | 金融信托与管理服务 | 信托公司 | 中型 | 400亿元（含）至1000亿元 |
| 小型 | 20亿元（含）至400亿元 |
| 微型 | 20亿元以下 |
| 控股公司服务 | 金融控股公司 | 中型 | 5000亿元（含）至40000亿元 |
| 小型 | 50亿元（含）至5000亿元 |
| 微型 | 50亿元以下 |
| 其他未包括的金融业 | 除贷款公司、小额贷款公司及典当行以外的其他金融机构 | 中型 | 200亿元（含）至1000亿元 |
| 小型 | 50亿元（含）至200亿元 |
| 微型 | 50亿元以下 |