**诸暨市教育技术中心桌面云系统扩容及维保采购项目**

（电子招投标）

编号:诸政采2024-01-03

**招**

**标**

**文**

**件**

诸暨市教育体育局

诸暨市公共资源交易中心

二〇二四年一月

**目 录**

第一部分 招标公告

第二部分 投标人须知

第三部分 采购需求

第四部分 评标办法

第五部分 拟签订的合同文本

第六部分 应提交的有关格式范例

**第一部分 招标公告**

项目概况

诸暨市教育技术中心桌面云系统扩容及维保采购项目的潜在投标人应在浙江政府采购网“政府采购云平台”[获取（下载）招标文件，并于2024年1月25日9点00分](https://www.zcygov.cn/%EF%BC%89%E8%8E%B7%E5%8F%96%EF%BC%88%E4%B8%8B%E8%BD%BD%EF%BC%89%E6%8B%9B%E6%A0%87%E6%96%87%E4%BB%B6%EF%BC%8C%E5%B9%B6%E4%BA%8E2021%E5%B9%B4)（北京时间）前递交（上传）投标文件。

**一、项目基本情况**

**项目编号：**诸政采2024-01-03

**项目名称：**诸暨市教育技术中心桌面云系统扩容及维保采购项目

**预算金额（元）：**8050000

**最高限价（元）：**8050000

**采购需求：**详见招标文件第三部分采购需求。

**合同履约期限：**详见招标文件第三部分采购需求。

**本项目接受联合体投标：**☐**是，**🗹**否**。

**二、申请人的资格要求：**

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：

 专门面向中小企业 。

4.本项目的特定资格要求：**无。**

**三、获取招标文件**

**时间：**2024年1月5日至2024年1月11日，每天上午00:00至12:00 ，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可）。招标文件发布截止时间之后有潜在供应商提出要求获取招标文件的，允许获取。

**地点（网址）：**浙江政府采购网（http://zfcg.czt.zj.gov.cn/）

**方式：**本项目招标文件采用网上下载方式发布，不提供招标文件纸质版。符合投标人资格条件的供应商请在上述网站采购公告栏目中获取招标文件。本项目无须报名，直接在政府采购云平台上参与电子投标。

**售价：**0 元。

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

**提交投标文件截止时间及开标时间：**投标人应于2024 年1月25日9时00分（北京时间）前按照电子投标要求将电子加密标书上传到政府采购云平台，逾期或未上传成功的将导致无法投标或投标无效。

**开标地点：**政府采购云平台（www.zcygov.cn）。所有投标人均须准时在“政府采购云平台”在线参加。

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**六、其他补充事宜**

1.供应商认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以自获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取招标文件的，以公告期限届满之日为准）起七个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。

2.《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》（浙财采监（2022）3号）、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）已分别于2022年1月29日和2022年2月1日开始实施，此前有关规定与上述文件内容不一致的，按上述文件要求执行。

根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表:鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

3.其他事项：（1）需要落实的政府采购政策：包括节约资源、保护环境、支持创新、促进中小企业发展等，详见招标文件的第二部分投标人须知-总则。（2）电子招投标的说明：①电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”进行招投标活动，不接受纸质投标文件；②投标准备：注册账号--点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领CA数字证书---申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”；安装“政采云电子交易客户端”----前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载并安装；③招标文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录政府采购云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标文件；④对未按上述方式获取招标文件的供应商，视为未参与该项政府采购活动，不具备对该政府采购项目提出质疑的法定权利，但因供应商资格条件或报名时间设定不符合有关法律法规规定等原因使供应商权益受损的除外；⑤投标文件的制作：在“政采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”、“导入投标文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签名”、“生成电子标书”等操作；⑥不提供招标文件纸质版；⑦投标文件的传输递交：投标人在投标截止时间前将加密的投标文件上传至政府采购云平台，还可以在投标截止时间前递交备份投标文件1份。**备份投标文件的制作、递交详见招标文件第二部分第15点—“备份投标文件”；** ⑧投标文件的解密：投标人按照平台提示和招标文件的规定在30分钟内完成在线解密。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件无法按时解密，投标供应商递交了备份投标文件的，以备份投标文件为依据，否则视为投标文件撤回。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；⑨具体操作指南：详见政府采购云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”。

**七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系**

1.采购人信息

名 称：诸暨市教育技术中心

地 址：诸暨市浣东北路51号

项目联系人（询问）：郭凯

项目联系方式（询问）：0575-89078530

质疑联系人：蒋银江

质疑联系方式：13216468565（工作电话）

2.采购代理机构信息

名 称：诸暨市公共资源交易中心

地 址：诸暨市暨东路58号北602

项目联系人（询问）：何姬媛 项目联系方式（询问）：0575-87253016

传 真：0575-87221107

 质疑联系人：王小林 质疑联系方式： 0575-87253016 传真：0575-87221107

 3.同级政府采购监督管理部门

 名 称：诸暨市财政局政府采购监管科

 地 址：诸暨市人民中路356号

 传 真： 0575-87023633

 联系人 ：吕康玮 监督投诉电话：0575-87111685

4.若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政府采购云平台（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

**第二部分 投标人须知**

**前附表**

| **序号** | **事项** | **本项目的特别规定** |
| --- | --- | --- |
| **1** | **评标办法** | 本项目采用综合评分法 |
| 2 | **报价要求** | 有关本项目实施所需的所有费用（含税费）均计入报价。开标一览表（报价表）是报价的唯一载体。投标文件中价格全部采用人民币报价。招标文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入报价。**投标报价出现下列情形的，投标无效：**1. 投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；
2. 投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;
3. 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理;
4. 投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的。
 |
| 3 | **分包** | ☐ A同意分包。🗹 B不同意分包。 |
| 4 | 投标人应当提供的资格文件 | ①符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函；②中小企业声明函；投标人未提供有效的资格证明文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，其投标无效。 |
| 5 | **投标人应当提供的商务技术文件** | 1. 投标函；
2. 授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明；
3. 符合性审查资料；
4. 评标标准相应的商务技术资料（如需）；
5. 商务技术偏离表；
6. 政府采购供应商廉洁自律承诺书。

**投标文件项目不齐全或内容虚假的，将视为无效投标。** |
| 6 | **投标人应当提供的报价文件** | 1. 开标一览表（报价表）。
2. 中小企业声明函（如需）

**投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，将视为无效投标。** |
| 7 | **开标前答疑会或现场考察** | 🗹A不组织。☐B组织，时间： ,地点： ，联系人： ，联系方式： 。 |
| 8 | **样品提供** | 🗹A不要求提供。☐B要求提供。 |
| 9 | **方案讲解演示** |  🗹A不组织。☐B组织。 |
| 10 | **保证金收取** | 本项目不收取投标保证金。签订合同时，中标供应商须向采购人缴纳不高于中标价1%的履约保证金。 |
| 11 | **采购进口产品** | 除招标文件中（采购需求）有特别说明，一般不允许采购进口产品。如果招标文件允许采购进口产品（详见采购需求），优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品；但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人及其委托的采购代理机构不对其加以限制，将按照公平竞争原则实施采购。 |
| 12 | **项目属性与核心产品** | ☐A货物类，单一产品或核心产品为：/ 。🗹B服务类。 |
| 13 | **中小企业划分标准所属行业** | 属于软件和信息技术服务业行业。供应商在出具《中小企业声明函》前，可通过工业和信息化部官网公共服务平台“中小企业规模类型自测小程序”自测企业规模类型。自测时企业所属行业请选择 软件和信息技术服务业行业。 |
| 14 | **中小企业信用****融资** |  供应商中标后可在政府采购云平台申请政采贷：操作路径：登录政府采购云平台 - 金融服务中心 -【融资服务】，可在热门申请中选择产品直接申请，也可点击云智贷匹配适合产品进行申请，或者在可申请项目中根据该项目进行申请。 |
| 15 | **备份投标文件送达地点**  | **诸暨市公共资源交易中心邮箱（zjztb001@aliyun.com）。****注：本邮箱仅接受备份投标文件，其余文件不予受理。** |
| 16 | **特别说明** | **……** |

**一、总则**

**1. 适用范围**

本招标文件适用于该项目的招标、投标、开标、资格审查及信用信息查询、评标、定标、合同、验收等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

**2.定义**

2.1 “采购人”系指招标公告中载明的本项目的采购人。

2.2 “采购代理机构”系指招标公告中载明的本项目的采购代理机构。

2.3 “投标人”系指是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “负责人”系指法人企业的法定负责人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。

2.5“电子签名”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据；“公章”系指单位法定名称章。

2.6“电子交易平台”是指本项目政府采购活动所依托的政府采购云平台（https://www.zcygov.cn/）。

2.7 “★” 系指实质性要求条款，“🗹” 系指适用本项目的要求，“☐” 系指不适用本项目的要求。

**3.** **采购项目需要落实的政府采购政策**

3.1 本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人采购进口产品，已经在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意，且在采购需求中明确规定可以采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购代理机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）。

3.2 支持绿色发展

3.2.1采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。投标人须按招标文件要求提供相关产品认证证书。**★采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的，投标无效。**

3.2.2 修缮、装修类项目采购建材的，采购人应将绿色建筑和绿色建材性能、指标等作为实质性条件纳入招标文件和合同。

3.2.3为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求要参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》。

3.3支持中小企业发展

3.3.1中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.3.2在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

3.3.2.1在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

3.3.2.2在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

3.3.2.3在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国民法典》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

3.3.3对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予4%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

3.3.4符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；

3.3.5符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型、微型企业。

3.3.6可享受中小企业扶持政策的投标人应按照招标文件格式要求提供《中小企业声明函》，投标人提供的《中小企业声明函》未按照要求提供的，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

3.3.7中小企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

3.3.8采购人严格贯彻落实《保障中小企业款项支付条例》、《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》，按规定向中小企业支付款项。

3.3.9中小企业信用融资：供应商中标后可在政府采购云平台申请政采贷：操作路径：登录政府采购云平台-金融服务中心-【融资服务】。

3.4支持创新发展

3.4.1 采购人优先采购被认定为首台套产品和“制造精品”的自主创新产品。

3.4.2首台套产品被纳入《首台套产品推广应用指导目录》之日起3年内，以及产品核心技术高于国内领先水平，并具有明晰自主知识产权的“制造精品”产品，自认定之日起2年内视同已具备相应销售业绩，参加政府采购活动时业绩分值为满分。

**4. 询问、质疑、投诉**

4.1供应商询问

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以提出询问，采购人或者采购代理机构应当在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。

4.2供应商质疑

4.2.1提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。

4.2.2供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人或者采购代理机构提出质疑，否则，采购人或者采购代理机构不予受理：

4.2.2.1对招标文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日起计算。

4.2.2.2对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告期限届满之日起计算。

4.2.2.3对同一采购程序环节的质疑，供应商须一次性提出。

**4.2.2.4针对采购文件中特定资格条件、采购需求、评分办法提出的质疑，应向采购人提出；对采购文件中其他内容、采购过程、采购结果提出的质疑，应向采购代理机构提出。**

4.2.3供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

4.2.3.1供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

4.2.3.2质疑项目的名称、编号；

4.2.3.3具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

4.2.3.4事实依据；

4.2.3.5必要的法律依据；

4.2.3.6提出质疑的日期。

供应商提交的质疑函需一式三份。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。质疑函范本及制作说明详见《质疑函范本》（附件2）。

4.2.4采购人或者采购代理机构应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他与质疑处理结果有利害关系的政府采购当事人，但答复的内容不得涉及商业秘密。采购人或者采购代理机构在质疑回复后5个工作日内，在浙江政府采购网的“其他公告”栏目公开质疑答复，答复内容应当完整。质疑函作为附件上传。

4.2.5询问或者质疑事项可能影响采购结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

4.3质疑供应商投诉

4.3.1质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门提出投诉。

4.3.2供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

4.3.3供应商投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

4.3.5 以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。投诉书范本及制作说明详见附件3。

4.4鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表；鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表；质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

 **二、招标文件的构成、澄清、补充、修改**

**5．招标文件的构成**

5.1 招标文件包括下列文件及附件：

5.1.1招标公告；

5.1.2投标人须知；

5.1.3采购需求；

5.1.4评标办法；

5.1.5拟签订的合同文本；

5.1.6应提交的有关格式范例。

5.2与本项目有关的澄清、补充、修改的内容为招标文件的组成部分。

**6. 招标文件的澄清、补充、修改**

6.1已获取招标文件的潜在投标人，若有问题需要澄清，应于投标截止时间前，以书面形式向采购代理机构提出。

6.2 采购代理机构对招标文件进行澄清、补充、修改的，将以网上发布补充（更正）公告的形式通知所有潜在投标人，同时视情况延长投标截止时间和开标时间。该澄清、补充、修改的内容为招标文件的组成部分。

6.3当招标文件与澄清、补充、修改就同一内容表述不一致的以最后发出的文件或公告为准。

**三、投标**

**7. 招标文件的获取**

详见招标公告中获取招标文件的时间期限、地点、方式及招标文件售价。

**8.开标前答疑会或现场考察**

采购人组织潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会的，潜在投标人按第二部分投标人须知前附表的规定参加现场考察或者开标前答疑会。

**9.投标保证金**

本项目不需缴纳投标保证金。

**10. 投标文件的语言**

投标文件及投标人与采购有关的来往通知、函件和文件均应使用中文。

**11. 投标文件的组成**

**11.1资格文件：**

11.1.1符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函；

11.1.2落实政府采购政策需满足的资格要求（如需）；

11.1.3本项目的特定资格要求（如需）。

**11.2 商务技术文件：**

11.2.1投标函；

11.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明；

11.2.3符合性审查资料；

11.2.4评标标准相应的商务技术资料（如需）；

11.2.5商务技术偏离表；

11.2.6政府采购供应商廉洁自律承诺书；

**11.3报价文件：**

11.3.1开标一览表（报价表）；

11.3.2中小企业声明函（如需）。

**11.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效；投标人提供虚假材料投标的，投标无效。**

**12. 投标文件的编制**

12.1投标文件分为资格文件、商务技术文件、报价文件三部分。各投标人在编制投标文件时请按照招标文件第六部分规定的格式进行，混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是投标人的风险。

12.2投标人进行电子投标应安装客户端软件—“政采云电子交易客户端”，并按照招标文件和电子交易平台的要求编制并加密投标文件。投标人未按规定加密的投标文件，电子交易平台将拒收并提示。

12.3使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”进行查阅。

12.4投标人应充分考虑完成平台注册、申领CA证书等所需时间，如未在“政府采购云平台”系统内完成相关流程，而引起的投标或响应无效的责任自负。

**13.投标文件的签署、盖章**

13.1投标文件按照招标文件第六部分格式要求进行签署、盖章。**★投标人的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，其投标无效**。

13.2为确保网上操作合法、有效和安全，投标人应当在投标截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

13.3招标文件对投标文件签署、盖章的要求适用于电子签名。

**14. 投标文件的提交、补充、修改、撤回**

14.1 供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

14.2电子交易平台收到投标文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

14.3采购人、采购代理机构可以视情况延长投标文件提交的截止时间。在上述情况下，采购代理机构与投标人以前在投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

**15.备份投标文件**

 15.1投标人在电子交易平台传输递交投标文件后，还可以在投标截止时间前向诸暨市公共资源交易中心邮箱（zjztb001@aliyun.com）递交备份投标文件1份，**但采购人、采购代理机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。**

15.2备份投标文件须在“政采云投标客户端”制作生成。

15.3采购代理机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。

**15.4投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效。**

15.5投标文件如有补充、修改，备份投标文件应同步调整并再次提交，采购代理机构以最新备份投标文件为准。

**16.投标文件的无效处理**

有招标文件第四部分第4.2项规定的情形之一的，投标无效。

**17.投标有效期**

17.1投标有效期为从提交投标文件的截止之日起90天。★**投标人的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。**

17.2投标文件合格投递后，自投标截止日期起，在投标有效期内有效。

17.3在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购代理机构可以以书面形式通知投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，不得要求或被允许修改其投标文件，投标人拒绝延长的，其投标无效。

**四、开标、资格审查与信用信息查询**

**18.开标**

18.1采购代理机构按照招标文件规定的时间通过电子交易平台组织开标，所有投标人均应当准时在线参加。投标人不足3家的，不得开标。

　18.2开标时，电子交易平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购代理机构依托电子交易平台发起开始解密指令，投标人按照平台提示在招标文件规定时间内完成在线解密。

　18.3**投标文件未按时解密，投标人提供了备份投标文件的，经投标人同意后以备份投标文件作为依据，否则视为投标文件撤回。投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。**

**19.资格审查**

19.1开标后，采购人或采购代理机构将依法对投标人的资格进行审查。

19.2采购人或采购代理机构依据法律法规和招标文件的规定，对投标人的基本资格条件、特定资格条件进行审查。

19.3投标人未按照招标文件要求提供与基本资格条件、特定资格条件相应的有效资格证明材料的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，其投标无效。

19.4对未通过资格审查的投标人，采购人或采购代理机构告知其未通过的原因。

19.5合格投标人不足3家的，不再评标。

**20.信用信息查询**

20.1信用信息查询渠道及截止时间：采购代理机构将通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询投标人投标截止时间当天的信用记录。

20.2信用信息查询记录和证据留存的具体方式：现场查询的投标人的信用记录、查询结果经确认后将与采购文件一起存档。

20.3信用信息的使用规则：经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人将被拒绝参与政府采购活动。

20.4联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

**五、评标**

**21.** 评标委员会将根据招标文件和有关规定，履行评标工作职责，并按照评标方法及评分标准，全面衡量各投标人对招标文件的响应情况。对实质上响应招标文件的投标人，按照评审因素进行评审。**详见招标文件第四部分评标办法。**

**六、定标**

**22. 确定中标供应商**

采购人将自收到评审报告之日起5个工作日内通过电子交易平台在评审报告推荐的中标候选人中确定中标供应商，并将结果确认书面提交给采购代理机构。

**23. 中标通知与中标结果公告**

23.1自中标人确定之日起2个工作日内，采购代理机构通过电子交易平台向中标人发出中标通知书，同时编制发布采购结果公告。

23.2公告期限为1个工作日。

**七、合同授予**

**24.** 合同主要条款详见第五部分拟签订的合同文本。

**25. 合同的签订**

25.1 采购人与中标人应当在中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件确定的事项签订政府采购合同，并在合同签订之日起2个工作日内依法发布合同公告。

25.2中标人按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。如中标人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

25.3采购人对合同内容负责。合同金额200万元及以上的必须由法律顾问根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等对合同条款进行审查，出具法律意见书后方可签订合同。对于合同金额200万元以下的项目，采购单位自行组织审查合同条款。

25.4如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，将上报政府采购监管部门予以处理。

25.5中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人应当重新开展政府采购活动。

25.6采购合同由采购人与中标供应商根据招标文件、投标文件等内容签订并公告。

**26. 履约保证金**

拟签订的合同文本要求中标供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的1%。鼓励和支持供应商以银行、保险公司出具的保函形式提供履约保证金。**采购人不得拒收履约保函。**

供应商可登录政府采购云平台-【金融服务】—【我的项目】—【已备案合同】以保函形式提供。政府采购云平台金融专线400-903-9583。

**八、电子交易活动的中止**

**27. 电子交易活动的中止。**采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购代理机构可中止电子交易活动：

27.1电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

27.2电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

27.3电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

27.4病毒发作导致不能进行正常操作的；

27.5其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

**28.**出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，报告政府采购监管部门并组织重新采购。

**九、验收**

**29.验收**

29.1采购人组织对供应商履约的验收，相关费用原则上由采购人支付（采购需求另行规定的除外）。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

29.2采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

29.3严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

29.4验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

1. **采购需求**

产品要求中有参考品牌、型号的仅作为投标方案参考，但投标产品品牌、型号至少应与参考品牌、型号相当。

除参考品牌、型号以外，欢迎其它能满足本项目技术需求且性能与参考品牌、型号相当的产品参加。

注：★为实质性响应项，不满足则投标无效。“▲”是关键技术参数及要求。

**一、项目简述**

## **项目背景**

面向“十三五”，省教技中心指出：我省教育信息化应在推进教育信息化环境建设、应用信息技术提高学习认知水平的同时，进一步关注信息技术的发展和技术与教育的关系，把对教育信息化的认识从计算机和多媒体的配备上升到云计算和大数据等新技术的创新应用上来，从发挥支撑作用上升到发挥支撑和引领作用上来，从主要依托教育系统自身建设上升到联合社会力量共同建设上来，把教育信息化工作的着力点提升至智慧教育，以更加积极有为的姿态将信息技术渗透于教育教学的全过程，促进教育内涵发展，推动实现浙江教育现代化。

为加快教育信息化进程，发展信息化技术环境下的教育教学探索与实践，建成智慧教育技术环境，形成智慧教育支持服务体系，“十三五规划”要求把对教育信息化的认识从计算机和多媒体的配备上升到云计算和大数据等新技术的创新应用上来，构建基于云计算的泛在学习环境，推进智慧校园建设，应用信息技术改造和创新普通教室、传统实验室和功能教室，建设创新实验室、学科教室，建设信息技术与教育教学融合示范学校。

## 建设需求

总结现有桌面云使用经验，按照诸暨市教育信息化建设规划要求，综合分析诸暨教育新一期的桌面云建设新需求如下：

* 模板自如切换

用户可根据应用场景的不同，制作不同的模板，例如教师办公室、会议室、个人办公等。云桌面可以根据用户的需求，灵活切换用户所需的虚拟机，实现不同的桌面环境。这种模板切换功能可以大大提高用户的工作效率，同时也提高了桌面的安全性。通过云桌面的模板切换功能，用户可以快速地切换到不同的桌面环境，而不需要重新安装和配置虚拟机，从而节省了时间和精力。此外，云桌面的模板切换功能还可以减少虚拟机的数量，从而节省了存储空间和计算资源。

* 运维便捷

借助模板部署、派生及更新技术，IT人员可以轻松、快速地创建多个桌面，并在几分钟内将应用程序和配置文件推送到上千个虚拟桌面。在日常维护方面，IT人员也只需要维护几台服务器、几套模板和一些应用程序，提升IT管理效率，节省支持成本。

* 安全保障

通过桌面云将数据从PC本地迁移到数据中心，便于集中备份，而且集中化模式使得所有的数据计算与业务交付都在后台完成，敏感数据不再需要离开数据中心，从根本上降低数据安全风险。另外，借助桌面云IT部门可以通过设置集中化策略控制用户对数据的访问权限，例如控制用户是否能将文件从数据中心的桌面拷贝到本地设备或U盘。

## 项目建设原则

• 先进性

采用成熟、先进的技术，确保系统的先进性和前瞻性，尽可能的采用先进的软件架构和应用软件，建设符合信息技术的最新发展方向的应用基础架构和软件体系，保证投资的有效性和延续性。采用当今最新的成熟的计算、存储相关的技术，整体体系架构切实可行并容易实现，综合技术指标达到业界领先水平。

• 标准性

坚持标准化的建设模式，贯彻国家和行业相关业务、管理和技术规范标准，严格按照国际和国家标准设计。硬件选用应遵从国家和行业技术标准。

• 安全性

充分考虑云桌面账户、系统、网络、数据方面的安全性要求，防止来自外部的非法访问和内部用户的非法权限提升、数据拷贝。系统具有用户账户的身份认证和权限管理，对应不同层次的安全管理要求。云桌面系统整体既要保证用户的高效、快速的访问使用授权范围内的系统资源，也要能防止非法的入侵和非授权访问。

• 实用性

符合诸暨市教育局教育桌面云的实际业务需要，采用按需设计、同步建设的原则，确保建成后的平台的可用性和实用性。

• 可扩展性

云桌面系统平台设计和建设，需要考虑今后诸暨市教育局信息化建设的高速发展，留有充分的扩充余地，技术平台架构合理、具备良好扩展能力。对于未来的发展，具有随着业务（服务）和用户的不断增加而可灵活扩展的能力。

• 易管理维护性

系统可通过集中控制中心方便的配置、管理、控制、诊断整个系统，并且能够监控资源使用情况、提高使用效率、消除故障隐患。管理人员可通过系统的管理功能和权限管理功能，方便的维护和管理系统。

• 可靠性

保证7\*24小时不间断地、稳定可靠的长期运行，主要设备均应经过大规模组网运行验证。

• 高可服务性

供应商应具备良好的对系统的各子系统问题具备综合定位分析及故障恢复能力，从而降低对业务的影响。供应商具备为项目长期服务和保障的能力。

• 开放性

软件系统主要部件应采用开放的技术，以保证系统对各种业务的服务，以及与相关系统的互连能力。

**二、项目内容**

为进一步改善学校教育信息化硬件环境，推动“双减”智慧作业系统、个性化学习系统以及“教学研一体化平台”全面实施，促进信息化与教育教学的融合创新，诸暨市教育技术中心在前期学校需求调研基础上，提出以下建设需求。本次计划旨在为前七期所涉及的11605套师生终端、96台服务器及589台交换机提供合同签订起为期一年的维保服务。除此之外，还将更新2300套云电脑及其相关软件，并对虚拟化系统平台进行迭代升级，以确保系统的稳定性和性能得到提升。

**三、项目采购软件及硬件清单：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **软件或软件功能** | **指标要求** | **数量** |
| 软件清单 |
| 1 | 服务器虚拟化软件 | 提供服务器CPU、内存、网络、存储器等底层物理硬件资源的虚拟化功能，提供虚拟主机系统模拟出桌面操作系统运行所需资源的虚拟化功能。 | 5套 |
| 2 | 桌面虚拟化软件 | 桌面虚拟化软件，提供虚拟主机系统模拟出桌面操作系统。 | 2300套 |
| 3 | 桌面云管理平台软件 | 支持云桌面虚拟机创建，支持云桌面虚拟机分配，支持云桌面虚拟机状态，支持云桌面虚拟机镜像，支持Windows、Linux、UOS、麒麟操作系统的安装。无需破坏原有的操作系统分区及其他分区。可保留原有操作系统分区；最大分区数目无限制；操作系统数目无限制；分区容量无限制；支持主流的Linux、Windows(含 x86&x64)主流操作系统；支持虚拟机的高可用；支持网络链路的冗余等功能。 | 1套 |
| 4 | 电子教室系统软件 | 详见技术参数 | 15套 |
| 5 | 桌面云客户端软件 | 详见技术参数 | 2300套 |
| 硬件清单 |
| 6 | 刀片服务器扩容  | 详见技术参数 | 2把 |
| 7 | 终端 | 详见技术参数 | 2300台 |
| 8 | 显示器 | 详见技术参数 | 2384台 |
| 9 | 键鼠 | 详见技术参数 | 2400套 |
| 服务清单 |
| 10 | 项目实施服务 | 实施维护服务等相关设施设备及保障服务，按照桌面云分布实际情况，将现有平台中的一部分的桌面云系统平滑迁移到设备上，保障原系统可以在新设备上正常运行。新增设备能够快速统一的纳入集控桌面云管理平台。根据要求将替换下来的设备进行固件升级并配送至指定学校安装。 | 1项 |
| 11 | 设备续保 | 诸暨智慧教育云前七期项目设备一年续保服务，服务内容包括远程故障诊断与排除、工程师现场服务、设备定期巡检服务、快速备机提供及非现场维修等服务项目。 | 1年 |

上述清单为参考清单，各投标单位可根据投标技术方案适当调整，数量按各自方案计算（除已经明确的数量不得调整），但在投标文件中必须明确给出所有设备、软件、详细配置、数量清单。

**1.软硬件产品技术参数**

本次采购不定品牌型号，除已经明确的设备数量外其它各产品所需要的具体数量由各投标人根据各自的技术方案提供，但整体平台应该能够满足在最大设计容量的用户负荷下，仍能提供良好的最终用户体验。基本的桌面登录、应用打开、常见操作等运行性能在最大负荷下，能达到目前学校主流桌面配置的用户体验速度。对于子系统的设计规划，请提供详细的设计依据（包括估算方法、性能测试数据或以往具体案例证明等），证明其性能规划符合要求。

### **1.1 软件技术参数**

#### **1.1.1 服务器虚拟化软件及桌面虚拟化软件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能** | **指标要求** |
| 1 | ★服务器虚拟化软件及桌面虚拟化软件 | 服务器及桌面虚拟化软件包，至少支持2300个物理云桌面终端。保证至少原厂三年服务 |

#### 1.1.2 桌面云管理平台软件

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能** | **指标要求** |
| 1 | 桌面云管理平台软件 | 支持云桌面虚拟机创建，支持云桌面虚拟机分配，支持云桌面虚拟机状态，支持云桌面虚拟机镜像，支持Windows、Linux、UOS、麒麟操作系统的安装。操作系统的安装。无需破坏原有的操作系统分区及其他分区。可保留原有操作系统分区；最大分区数目无限制；操作系统数目无限制；分区容量无限制；支持虚拟机的高可用；支持网络链路的冗余等功能。保证至少原厂三年服务 |

#### 1.1.3 电子教室软件

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **技术指标** | **指标要求** |
| 1 | 产品激活 | 支持在线联网激活和加密狗激活方式，支持追加学生用户数。 |
| 2 | 分班/合班上课 | 支持TCP／IP通讯协议的网络环境，即可实现教师端与学生端之间的网络联机；支持多频道与单频道登录，教师端与学生端之间通过「频道号+端口号」的方式通信，可实现合班/分班授课 |
| 3 | 教师端启动管理 | 支持老师可以修改自己账号的密码 |
| 4 | 安卓APP控制 | 支持安卓手机或者平板上安装APP控制程序，用来控制windows系统上的教师端程序，不在教师终端上就能执行教学命令 |
| 5 | ★屏幕广播 | 支持将老师机的桌面广播给学生机，广播无延时、画面清晰流畅，支持全屏、窗口、指定区域广播，广播教学时支持教师端和学生端选择双显示器中指定显示器；支持Word、PPT等Office软件，DirectDraw、Direct3D、OpenGL、3DMax、AutoCAD、Flash、DVD光驱等为广播内容；或在线播放视频广播给学生；支持屏幕广播同时进行语音广播；支持学生机断网续接，登录windows前接收广播；支持广播时教师机可以显示教师端cpu占用情况，学生机可以显示学生端cpu占用情况。 |
| 6 | 语音广播 | 支持广播老师机的声音给学生，语音清晰，音源可以为麦克风、视频、音频或外接设备。 |
| 7 | 网络影院 | 支持播放教师机本地的CD-ROM/DVD-ROM中的视频文件；支持flv、rmvb、mp4、mkv、mov、avi、wmv、asf、rm、3gp、mpg、swf、mpeg；wav、mp3、wma、aac、flac、ape等视音频格式都可以播放，支持标清、高清、超清视频；支持教师端控制学生机的播放进度、全屏/窗口播放，同步学生端的播放窗口位置及大小；支持断网续接 |
| 8 | 视频直播 | 支持将老师机的外接设备图像及声音广播给学生进行直播教学；可外接影碟机、摄像头、电子白板等设备，采用通用接口设计，针对非通用性的接口可提供研发定制 |
| 9 | 学生演示 | 支持老师选择指定学生作为演示对象，可以演示给一名、多名、指定分组或全部学生，演示过程中，老师可以全程监控，并自动接管学生端的键鼠操作，可以把学生的语音也一起转播给其他学生。 |
| 10 | 示范教学 | 支持老师指定学生端可以遥控教师端，并能够操作教师端机器的软件以及各项功能，将学生操作的内容广播给其他学生，以此达到示范教学的目的。支持示范教学的过程中，教师端可以随时接管键盘和鼠标，可以随时终止示范教学的过程。 |
| 11 | 电子白板 | 支持网络白板功能，老师可以实时开启与关闭电子画板，提供铅笔、指示棒、文字、直线、圆形、椭圆形、橡皮、矩形、提示框工具；老师授课过程中误操作，可以随时撤销之前操作；支持打开文档、图片、软件程序界面作为电子画板的底图，或切换纯白、纯黑、当前桌面作为电子白板底图 |
| 12 | 远程桌面 | 支持窗口预览、全屏预览、顺序浏览、轮流浏览多种浏览方式；支持同时浏览所有学生端的窗口；支持轮流浏览手动切换浏览的学生机桌面，或设置时间自动切换；支持学生机桌面的排列可以按照终端名称、登录名、IP地址排列，可以设置监看窗格的缩放长宽比 |
| 13 | 远程遥控 | 支持以窗口或全屏显示的方式一对一单一遥控或一对多群组遥控学生机；支持在遥控时，锁定学生机的键盘与鼠标、传送文件、发送Ctrl + Alt + Del组合键、截屏、重新整理桌面 |
| 14 | 远程设置 | 支持老师远程批量设置学生机的播放音量、录音音量、麦克风加强、关闭显示器时间、进入睡眠状态的时间、学生机分辨率等 |
| 15 | 远程命令 | 支持教师机设置批量执行命令，如打开画图、Word，学生机会自动开启这些工具；管理员也可以新建与删除命令。 |
| 16 | 远程管理 | 支持批量远程控制学生终端开关机、重启、注销、登录等 |
| 17 | 学生限制 | 支持禁止学生发言、禁止学生举手及禁止学生提交文件，维持老师上课时的教学秩序。 |
| 18 | 黑屏肃静 | 支持实时锁定学生机屏幕，黑屏肃静的画面可以为文字或图片，或是「文字+图片」的方式展现；支持黑屏肃静同时锁定学生机的键盘与鼠标。 |
| 19 | 解除黑屏 | 支持实时解锁学生机屏幕。 |
| 20 | 发送消息 | 支持老师与指定学生进行文字聊天与讨论问题，可以发送文件与图片；支持限定每次发送文字的个数及图片的数目；支持老师可以同步关闭学生端的聊天窗口。 |
| 21 | 发送通知 | 老师发送通知给学生，老师可以随时编辑发送通知的内容与发送给学生；系统预设了常用通知：开始上课、请注意、有问题请举手、请安静、下课。 |
| 22 | 分组管理 | 支持对学生进行分组、添加成员、设置组长、组命名，并且给组长设置教学的屏幕广播、语音广播、网络影院、视频直播、远程桌面、远程遥控等功能权限；支持删除分组或更改分组成员的所属分组 |
| 23 | 分组讨论 | 支持老师设置不同的主题供学生讨论，老师可以随时加入讨论；支持主题可设置文本、图片、媒体、文字等素材；支持12个主题同时讨论。支持文字+语音讨论模式 |
| 24 | 分组教学 | 支持老师在分组教学前及时变更组长及重新分派组长权限；支持老师指派组长代替老师进行小组授课，教师端可以监看各个分组的组长桌面，并且查看授课进度；支持轮循监看、指定监看 |
| 25 | ★考试 | 涵盖试卷编辑、执行考试、自动评分、答卷分析、成绩分析、问题分析、显示答案、成绩打印、储存试卷等多个系统；支持简体中文、繁体中文、英文、日文等多种语言试卷编辑；支持选择题、填空题、问答题、口试题、图片选择题、连线题、选错题等多种题型，单独或批量配分，可导入试题附件；支持考试的执行时间及限定交卷的时间都可以预先设置，时间达到后会自动收卷等；支持试题编辑word试题导入，方便快捷编辑试卷；支持添加音视频，设置播放时间，编辑考试试卷；支持ABCD卷，指定不同学生对不同试卷进行考试；支持暂挂考试。 |
| 26 | ★随堂测试 | 支持随教随考，老师即兴出题，支持多选题、判断题、抢答题、口头回答、写作练习等各种不同的题型支持显示学生答题结果统计，老师对口头回答录音进行点评 |
| 27 | 文件传输 | 支持从教师机传送文件到学生机，可传送文件与文件夹，文件及文件夹的大小没有限制，文件传输完毕后自动打开学生机的接收目录。 |
| 28 | 发送作业 | 支持发送作业文件或文件夹给学生；支持更改学生机接收作业的位置；支持智能判断文件发送结果。 |
| 29 | 回收作业 | 支持回收存放指定学生作业目录里的文件或文件夹到教师端以检查作业完成情况；支持教师端在回收作业前，可以清空本地存放学生作业的目录；支持回收作业完成后选择删除学生端存放作业目录中的文件。 |
| 30 | 班级模型 | 支持老师根据不同的班级编辑和保存不同的班级模型，在上课时根据实际的班级去选择对应的班级模型进行授课；支持配合电子点名功能一起使用，在电子点名后，学生端ICON会自动套用点名时的别名，进而进行保存班级模型。 |
| 31 | 电子点名 | 支持对在线学生进行点名，以考察学生的出勤情况，教师端可以选择点名时显示学生姓名、班级、学号等信息；支持强制点名，如果学生不执行点名则就不允许上课；老师可以把点名的情况生成报表。 |
| 32 | 切换视图 | 支持大图标、小图标、缩略图、详细信息四种方式展现学生端；支持「详细信息清单」显示方式时可随时浏览学生端的名称、登入名称、学生端的IP地址、登录状态、学生端版本号、当前窗口显示内容等信息；显示的信息列表可随意排序，便于老师将关心的字信息列表放在前面的位置。 |
| 33 | ★上网记录 | 支持教师端远程获取学生的上网记录，包括IE、通讯程序或其他可以联网程序的上网记录，并自动化地对重复的上网记录进行过滤、优化记录的可读性；支持按需导出学生的上网记录到报表，方便老师查阅。 |
| 34 | ★资产管理 | 支持教师端盘点学生端进行软、硬件设备的资产情况，并且统计自动生成报表，方便机房管理老师对机房终端软硬件资产分析统计；若软、硬件设备有异动时，系统会自动针对异动部分进行异常信息的提示。 |
| 35 | ★远程信息 | 支持教师端远程获取学生端的名称、登入名称、IP地址、MAC地址、操作系统、CPU信息、内存使用量、CPU使用量、可用物理内存、虚拟内存使用量、硬盘信息、应用程序信息等信息，方便老师对终端使用情况进行统计分析。 |
| 36 | 上网控制 | 支持教师端对学生进行网址过滤和进程过滤，支持「全部允许」、「黑名单」、「白名单」、「全部禁止」四种控制模式，支持「高级」设置添加黑、白名单策略；网址过滤支持对http及https的过滤；支持限制程序上网；支持对指定的学生执行允许/禁止上网的操作。 |
| 37 | U盘限制 | 支持限制学生机USB存储设备的使用，支持启用/禁用USB、只读USB、允许从USB中执行、禁止从USB中执行等操作以控制USB接口的使用。 |
| 38 | 光驱限制 | 支持限制物理光驱和虚拟光驱，支持「启用」与「禁用」两种模式，快捷控制光驱的使用。 |
| 39 | 应用程序限制 | 支持限制学生端的应用程序，可以设置黑名单/白名单模式，禁止/允许学生打开指定的程序，保证良好的课堂纪律。 |
| 40 | 远程卸载 | 软件重新安装，无需逐台卸载学生端程序，从教师端可批量卸载学生端程序。 |
| 41 | 屏幕录制 | 支持通过「屏幕录制」功能制作简易的电子教材，可将教师端实际操作的屏幕画面讲解过程，一起录制成视频课件，以供日后重复播放。 |
| 42 | 师生对讲 | 支持老师与选定在线的一位学生进行语音对讲，讨论相关的问题；支持启动旁听让其他学生接收师生对讲的内容。 |
| 43 | 修改学生端频道 | 遇有需要重新规划教室频道号的情况，可通过教师端批量修改学生端的频道。 |
| 44 | 退出学生端 | 支持远程退出学生端的程序，退出之后学生端程序会自动启动。 |
| 45 | 清除未登录用户 | 支持清除没有登录的学生图标，不会影响班级模型。 |
| 46 | 清除学生举手状态 | 支持清除发起请求的学生机状态。 |
| 47 | 同步学生机操作系统时间 | 支持把教师端的时间同步到学生机。 |
| 48 | 锁定学生图标位置变化 | 支持锁定学生图标在教师端的位置。 |
| 49 | 学生主动提交作业 | 学生主动提交作业给老师，需老师同意，学生方可提交成功。 |
| 50 | 学生举手 | 学生向老师发起举手请求。 |
| 51 | 教师端日志 | 老师执行的功能操作都会被记录在日志列表中。 |
| 52 | 断线锁屏 | 学生拔掉网线或断开网络连接，学生端会立即锁定学生的屏幕。 |
| 53 | 进程防杀 | 学生端程序支持进程防杀，可防止学生端不受教师端控制。 |
| 54 | Cpu占用显示 | 广播时教师机可以显示教师端cpu占用情况，学生机可以显示学生端cpu占用情况。 |
| 55 | 质保 | 保证至少原厂三年服务 |

**1.1.4 桌面云客户端软件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **技术指标** | **指标要求** |
| 1 | 桌面云客户端软件 | 根据不同权限账户连接相应权限云桌面虚拟机，软件支持 spice，RDP，VNC 等协议进行传输，并支持音频传输，支持 usb 设备连接。保证至少原厂三年服务 |

### 1.2 硬件技术参数

#### 1.2.1 刀片服务器扩容

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **指标要求** |
| ★处理器 | 配备≥2颗英特尔至强金牌5320 2.2G, 26C/52T, 11.2GT/s, 39M 缓存, Turbo, HT (185W) DDR4- 2933 |
| ★内存容量 | 当前配备≥256GB DDR4，要求单根≥32GB 3200MT/s |
| ★硬盘容量 | 当前配备≥2块1.92T SAS SSD |
| 网卡 | QLogic FastLinQ 41262 双端口 10/25GbE Mezzanine 卡含 存储 Offloads (iSCSI, FCoE)  |
| 扩展卡 | HBA350i MX控制器，QLogic 2742 双端口 32Gb 光纤 Mini-Mezz 卡 |
| 支持的操作系统 | Citrix XenServer 7.1 CU1Microsoft Windows Server 2016Microsoft Windows Server 2012 R2Red Hat Enterprise Linux 7.5SuSE Linux Enterprise Server 12 SP3Ubuntu 18.04VMWare ESXi 6.5 U2VMWare ESXi 6.7 |
| ★兼容性 | 保证所提供的刀片服务器与原有刀箱兼容，合同签订前需提供原厂商授权证明。 |
| ★服 务 | 签订合同时提供保证至少原厂五年质保证明 |

#### 1.2.2 终端

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **指标要求** |
| ★处理器频率 | ≥双核四线程2.6GHz |
| ★内存 | ≥8G |
| 硬盘 | ≥256G |
| USB接口数量 | ≥6个 |
| GE网络接口 | ≥1个 |
| 支持显示器分辨率 | ≥1920\*1080分辨率 |
| 接口 | HDMI，VGA |
| 音频输入输出接口 | 支持 |
| ★设备管理 | 终端要有完善统一的软件管理平台, 提供终端的远程管理软件。参数要求详见：1.2.2.1 终端的远程管理软件参数 |
| ★服务 | 签订合同时提供保证至少原厂三年质保证明 |

**1.2.2.1 终端的远程管理软件参数**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **技术指标** | **指标要求** |
| 1 | 单/多操作系统安装 | 无需破坏原有的操作系统分区及其他分区。可保留原有操作系统分区；最大分区数目无限制；操作系统数目无限制；分区容量无限制；支持主流的Linux、Windows(含x86&x64)等主流操作系统。 |
| 2 | 网络属性绑定 | 可绑定与自动分配终端名称、IP、DNS、子网掩码、默认网关；可加入域与退出域管理。 |
| 3 | 自动还原 | 每次重启终端，被保护的操作系统分区及数据分区内的资料都可被还原。 |
| 4 | 还原模式切换 | 自动还原、自动保留、自动保存三种模式可以随意切换，及时生效。 |
| 5 | 定时还原与保存 | 可设置每天/每周/每月的定时还原与保存还原点的策略。 |
| 6 | 剩余空间警报 | 设定保护分区的警戒值，遇到剩余空间不足时，自动提示用户空间不足。 |
| 7 | 连接主控端设定 | 终端设定连接主控端的IP，点击应用后即时生效连接。 |
| 8 | 设备控制 | 限制U盘、光驱等设备的使用；不会把usb鼠标及键盘当作U盘来限制。 |
| 9 | 增量对拷 | 在被控端起始还原点相同的情况下，仅对拷新增还原数据，是对拷数据量最少的一种对拷方式。 |
| 10 | 本地备份/恢复 | 可备份分区数据、硬盘有效数据、还原数据(含还原点数据)、全盘数据；本地恢复无硬盘个数限制，可批量设置(一一对应或DHCP)对拷硬盘的终端名称、ip、dns、网关等信息，可自动进行操作系统认证及Office认证、加入域操作；本地恢复的硬盘无需预先格式化；支持不同容量硬盘的备份与恢复。 |
| 11 | 远程遥控 | 配置主控端，管理员可以遥控任一台在线的终端，可以以窗口或全屏显示的方式控制终端；在遥控时，可以锁定终端的键盘与鼠标；遥控时，可以传送文件，发送Ctrl + Alt + Del组合键；管理员可以一对多执行群组遥控，同时遥控终端的桌面。 |
| 12 | 计划任务 | 配置主控端，可以设置远程开机、保留、存储、重启、还原等计划任务；可按照「每分钟/每天/每周/每月」定时计划；支持离线任务，即使主控端关闭，终端到设定的时间点自动执行计划任务；Windows Update计划，无缝对接WSUS服务器，过滤系统补丁，保证内网系统的安全。 |
| 13 | 远程批量还原管理 | 主控端可远程批量或单一进行「新增/切换」还原点、网络属性设置、设备控制；无需逐一进行远程管理。 |
| 主控端可远程批量或单一进行「删除/锁定」还原点、更新起始点；无需逐一进行远程管理。 |
| 14 | 节能管理 | 主控端可对终端进行节能管理；可配置关机计划、电源参数、能耗/费率，及提供实际的省电信息查询。 |
| 15 | 远程资产管理 | 主控端可以远程统计终端的软、硬件设备的盘点。并且，可对这些盘点信息加以统计，自动生成报表；若软、硬件设备有异动时，系统会自动针对异动部分进行异常信息的提示。 |

#### 1.2.3显示器

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **指标要求** |
| ★屏幕尺寸 | ≥23.8寸 |
| ★最佳分辨率 | ≥1920×1080/75Hz  |
| 壁挂 | 支持壁挂 |
| 接口 | HDMI，VGA，音频/耳机输出 |
| ★随机配件 | 电源线\*1，HDMI线（≤20CM)\*1 |
| ★服务 | 签订合同时提供保证至少原厂三年质保证明 |

#### 1.2.4 键鼠

USB键盘鼠标，光电鼠标分辨率：1000dpi（★提供至少三年内免费更换服务。）

## 2 云桌面架构要求

**2.1 整体架构要求**

为了确保诸暨智慧教育云平台的高安全、高可靠、高性能、易远程集中运维、平滑扩容的业务目标，投标厂商必须采用业界主流成熟的虚拟化技术实现虚拟桌面、服务器虚拟化等要求。同时，投标厂商在进行项目设计和实施时，必须从资源池、云桌面和云管理三方面进行周全考虑。

#### 2.1.1 资源池

按照诸暨智慧教育云平台的统一规划，资源池系统由计算资源池和存储资源池组成。资源池系统的设计要具有高可靠性，能够支持平滑扩容。本项目所采购的服务器必须安装虚拟化软件，将其进行服务器池化。为了资源的共享，池化后服务器需要组成集群，服务器上运行的虚拟机必须便于管理、监控，虚拟机在集群里需要能够实现定制策略迁移、手动热迁移、故障热迁移。

1. 计算资源池

计算资源池为用户提供CPU、内存计算资源。在服务器上安装虚拟化软件，可以在一台服务器上虚拟出多个台虚拟机，提供弹性规格的虚拟桌面。计算资源池需可通过集控虚拟化云管理平台进行统一管理。

1. 存储资源池

存储资源池为虚拟桌面提供系统空间、数据空间和桌面云系统所需要的空间。这些存储都在主用存储上。主存储根据数据类型的不同，划分不同的数据LUN。这里的数据类型主要包括 管理数据、Windows系统数据、用户数据。存储资源池需可通过集控虚拟化云管理平台进行统一管理。

诸暨智慧教育桌面云平台资源池中的物理集群中应可按需把多台服务器划分成一个资源集群或多个资源集群，一个计算资源池配置相同的调度策略。多个集群可以级联，由管理平台统一管理。资源池所采用虚拟化计算技术应具备以下技术特性：

* 能够通过云平台HA、热迁移功能，能够有效减少设备故障时间，确保核心业务的连续性，避免传统IT，单点故障导致的业务不可用。
* 能够实现物理设备、虚拟设备、应用系统的集中监控、管理维护自动化与动态化。
* 能够实现桌面云业务的快速发放, 缩短业务上线周期，高度灵活性与可扩充性、提高管理维护效率。
* 能够利用云技术实现资源自动化调配，实现分布式动态资源优化，智能地根据应用负载进行资源的弹性伸缩，提升系统运作效率。

#### 2.1.2 云桌面

本项目所采购的桌面云平台需由虚拟化基础引擎、虚拟化管理、桌面管理及相关配套设施组成。虚拟桌面需提供高性能且可靠的桌面投送。桌面虚拟化需以服务器虚拟化为基础，能够允许多个用户桌面以虚拟机的形式独立运行，同时能共享 CPU、内存、网络连接和存储器等底层物理硬件资源。中标厂商在进行桌面云架构设计时，必须确保将虚拟机进行彼此隔离，同时可实现精确的资源分配，并能保护用户免受由其他用户活动所造成的应用程序崩溃和操作系统故障的影响。

本项目所采购的桌面虚拟化产品必须采用业界领先的高清保真桌面协议，能将授权用户安全连接至资源池中的集中虚拟桌面池，用户能够通过远程协议安全而方便地访问虚拟桌面，能够提供与PC一致的桌面体验。云平台必须具备增强控制能力和可管理性，可实现虚拟桌面的简化管理、调配和部署，升级和补丁修补工作可从控制台集中进行，需能集中管理数百甚至数千个桌面，有效节约平台管理人员的时间和资源。桌面云系统需具备下列技术特性：

* 桌面云系统需具备集控制能力和可管理性于一身，所有桌面需在数据中心运行，可使系统管理员能够对桌面进行集中部署、管理和维护。
* 桌面云系统必须将数据和信息存储在数据中心内，确保相关数据不外流。
* 桌面云系统需提供与PC一致的体验，用户可灵活访问与普通 PC 桌面功能相同的个性化虚拟桌面。

#### 2.1.3 云管理

为便于诸暨智慧教育桌面云平台的集中管理，需采用集控虚拟化云管理平台进行云资源的集中管理。集控虚拟化云管理平台需具备以下技术特性：

* 能够自动发现其管辖下的物理设备资源（包括机框、服务器、刀片、存储设备、交换机）以及他们的组网关系；
* 能够提供虚拟资源与物理资源管理功能（统一拓扑、统一告警、统一监控、容量管理、性能报表、关联分析，生命周期），并且对外提供统一的管理Portal。
* 向下提供接口支持虚拟化引擎需提供基础的虚拟化功能，包括服务器、存储、网络的虚拟化功能。
* 采用B/S架构，可以远程统一管理本项目中VDI桌面、服务器虚拟化资源池。
* 支持同时管理和监控物理资源和虚拟资源；
* 支持虚拟机的快速部署、定制化策略调度。

**2.2 教育场景架构要求**

本项目所采购的的云桌面技术需能够支持师生使用桌面云来进行正常的办公教学活动。用户通过本地终端，采用AD域帐号+域密码方式登录虚拟桌面。虚拟桌面支持高清保真的远程桌面协议将虚拟机桌面显示投送到用户终端上。终端需具备USB可管控，功耗低等特性。

在桌面云中心，可利用虚拟化技术把服务器与存储虚拟成多台弹性的虚拟主机，实现基于虚拟机级别的隔离。

* 每个桌面需支持单独的系统盘，以具备高安全性和强个性化；
* 桌面云可支持丰富的外设，提供与传统PC一致的用户体验；
* 可实现每个用户拥有一台独立的虚拟机，虚拟机系统盘可采用服务器的本地存储，实现高度集成；
* 桌面云用户可按需扩展存储空间，实现弹性增加SAN或NAS存储；
* 桌面云用户的虚拟机桌面可支持运行Windows XP、Windows 7系统；
* 可运行各种文字办公软件，如Office编辑文档、Project、Visio、Internet Explorer浏览网页、Outlook处理邮件、金山词霸等。
* 桌面云可对接入USB通道、打印设备、存储设备进行映射管理；
* 虚拟机里可安装监控软件，提供多种安全方案，保证教学办公环境的信息安全。

**2.3 网络架构要求**

每个桌面云用户在使用TC、或者PC接入到桌面云中心。终端放在每个用户的办公位，每个座位提供千兆GE网口。为确保高带宽、低延迟的教育桌面云使用体验，平台的桌面云需部署在统一的数据中心机房中，并与核心交换机对接。诸暨智慧教育云平台的网络设计必须考虑冗余性和后续扩展性。

诸暨智慧教育云平台的整体网络划需划分为两层，分别为核心层和接入层。

* 核心层：

云桌面通过内部的接入交换机汇聚后，连接到核心交换机。核心交换机需配置VRRP协议，为管理网络和业务网络提供冗余链路。

* 接入层：

接入层实现服务器、存储设备的网口收敛。接入交换机再上行汇聚到核心交换机。接入层划分VLAN，将网络通信平面划分为业务网、存储网和管理网，支持业务、存储、管理三个平面的逻辑隔离。

* + 1. 业务网络：为用户提供业务通道，为虚拟机虚拟网卡的通信平面，对外提供业务应用。
		2. 存储网络：存储网络通过多路径确保链路冗余，服务器与存储设备通过存储网络二层直接互通。
		3. 管理网络：负责整个云系统的管理、业务部署、系统加载等流量的通信。

## 3云桌面可靠性要求

云桌面系统应在各个层面采用具体的可靠性技术来保障云桌面业务的可用性。

**3.1服务器可靠性要求**

服务器可靠性包括内存、硬盘、电源等多个层面的内容。

* 提供BIOS内存自检和ECC纠错技术。
* 支持硬盘热插拔和RAID功能，提供硬盘在线故障检测和预警。
* 支持电源1+1冗余和热插拔。
* 支持对CPU，内存，风扇，电源，硬盘等热关键器件的温度实时监控，设备故障时会产生告警，可以灵活对支持热插拔设备进行在线更换，不支持热插拔设备提前安排好业务后进行下电更换。配合智能的风扇调速和监控，确保系统运行的可靠性。
* 多台服务器组成计算资源池，支持虚拟机的热迁移、HA功能。

**3.2 存储可靠性要求**

#### 3.2.1 存储多路径

每个计算节点与存储集群之间，至少配置两个完全冗余的路径，从而提供存储的多路径访问功能。多条路径间的故障切换由软件自动提供，从而避免单点故障带来的存储访问问题。

#### 3.2.2 存储数据的冗余备份

桌面云系统采用SAN作为存储设备，在SAN高可靠性的基础之上，配置热备盘做冗余备份，保证数据不丢失和故障快速恢复。

#### 3.2.3 存储冷迁移

桌面云系统需支持在虚拟机关机情况下，通过管理员手动操作，将虚拟机的卷迁移至其他的存储单元中，可在同一个管理平台下的同一个存储设备内，不同存储设备间，块设备和存储虚拟化之间进行迁移。

#### 3.2.4 存储热迁移

桌面云系统需支持在虚拟机正常运行时，通过管理员手动操作，将虚拟机的卷迁移至其他存储单元中，可在同一个存储设备内、不同存储设备间，块设备和存储虚拟化之间进行迁移。

**3.3 网络可靠性要求**

#### 3.3.1 网络路径全冗余

核心层交换设备需支持交换机集群技术，保证对外与防火墙/NAT和对内汇聚接入交换机连接的冗余。

接入交换机需支持使用交换机堆叠技术，保证对外与核心层交换设备和对内虚拟网络层连接的冗余。

虚拟网络层可通过采用多网卡绑定等技术避免单个网卡故障引发的业务中断。

#### 3.3.2 网卡负荷分担

资源池系统中，对于各通信平面（业务、存储、管理）均需采用双网卡，双网卡采用绑定模式，两网卡被绑定成逻辑上的“一块网卡”后，同步一起工作，对服务器的访问流量进行负荷分担，确保其中一块发生故障的时候，另外的网卡立刻接管全部负载，服务不会中断。

**3.4 虚拟化可靠性要求**

#### 3.4.1 虚拟机热迁移

本项目所采购的虚拟化系统需提供虚拟机的自动迁移和手动迁移方案，当前计算节点出现故障或者计算节点负载过高时，支持把虚拟机迁移到正常的计算节点或者负载相对较低的计算节点上，保证虚拟机的正常运行。

#### 3.4.2 虚拟机HA

本项目所采购的虚拟化系统必须支持虚拟机高可用性（HA），当虚拟机所在的物理服务器故障（如宕机、掉电等）或重启后，虚拟机可自动在其他物理服务器上运行，保证虚拟机能够快速恢复，保护用户业务程序对外提供不间断的服务，把因软件/硬件/人为造成的故障对业务的影响降低到最小程度。

#### 3.4.3 快照

本项目所采购的虚拟化系统需提供虚拟机、卷快照功能，在系统正常状态下，可触发系统快照，用于在系统出现故障的时候还原系统。

**3.5 管理可靠性要求**

#### 3.5.1 配置数据自动备份

本项目所采购的桌面云系统需提供管理系统配置数据自动备份机制，在系统配置数据意外损坏或丢失时，可快速恢复备份的系统配置数据，尽快恢复桌面云系统的正常运行。

#### 3.5.2 计算和存储集群分离

本项目所采购的桌面云系统需支持计算集群和存储集群相分离的架构，提升系统的可靠性。计算集群负责完成虚拟机的按需分配以及集群内的热迁移；存储集群负责完成虚拟机的系统卷和用户卷的按需分配以及跨磁盘的存放。

#### 3.5.3 管理节点HA

本项目所采购的桌面云管理软件需采用1+1备份或负载均衡的方式运行。当一个管理节点的软件出现故障的时候，系统自动切换到备用节点，保证整个系统不间断运行。

**四、项目要求**

## **1. 实施工期要求**

投标人在本项目实施期间，其技术团队必须全员全程常驻采购方指定地点，本项目终端部署点较多，较为分散，学校日常上课期间无法施工，需要投标人在用户要求时间内完成安装调试工作，保证项目能按时正常上线。如发现投标人技术团队没有按照要求实施服务，采购人将废除授标及终止合同，并保留进一步追究相关法律责任权利。

## 2. 售后服务要求

### 2.1 信息资产统计服务

此项服务为基本服务，包含在运行维护服务中，对现有的信息资产情况进行了解，更好的提供系统的运行维护服务。

服务内容包括：

1. 硬件设备型号、数量、版本等信息统计记录；
2. 软件产品型号、版本和补丁等信息统计记录；
3. 核心网络结构、网络路由、网络IP地址统计记录；
4. 综合布线系统结构图的绘制；
5. 其它附属设备的统计记录。

### 2.2 驻场技术服务人员要求

★投标人应具备良好的问题定位分析及故障恢复能力。投标人具备为项目长期服务和有保障的本地化售后服务能力。软件平台的服务必须由原厂商提供，项目上线三年之内，投标人需承诺提供至少一名技术人员（需要提供技术人员至少6个月的社保证明）驻用户现场服务。（需提供承诺函）

因本项目服务地点较多，且较为分散，要求投标人在诸暨本地配置至少10名技术服务人员（需要提供技术人员至少6个月的社保证明），且必须具备桌面云项目技术服务经验。

### 2.3 故障响应要求

投标人负责所建设的桌面云系统运维，为用户提供专业运维保障人员，提供24小时技术支持和售后服务，对最终用户所提出的故障、技术咨询等要求，技术人员在工作日内需要15分钟内响应，1小时内到达现场，2小时内解决故障，非工作日需要15分钟内响应，1小时内到达现场，2小时内解决故障。

应急响应时间表：

|  |  |
| --- | --- |
| 各步骤响应时间 |  设备 |
| 工作时间 | 非工作时间 |
| 工程师响应时间 | 5~-15分钟 | 5-~15分钟 |
| 工程师到达现场时间 | 0.5-1小时 | 1~-2小时 |
| 工程师出发时间： |  |  |
| 工程师确认故障设备时间 | 0.5-~1小时 | 0.5-~1小时 |
| 物流、库房、准备时间 | 10~-25分钟 | 30-~45分钟 |
| 备机备件等待出库时间 | 45分钟 | 45分钟 |
| 物流配送备机到达时间 | 1-~2小时 | 1-~2小时 |
| 物流配送发出时间 |  |  |
| 备件替换时间 | 1-~3小时 | 1~-3小时 |
| 故障解决时间 | 小于6小时 | 小于6小时 |
| 上报故障整体解决时间 | 小于24小时 | 小于24小时 |

### 2.4 资产标签服务要求

投标人对所提供服务的产品按出厂配置信息及保修年限做好资产标签，并贴在设备上，所贴标签应具备二维码识别功能，利用投标人自有的售后服务平台方便用户进行报修服务及查证设备详细信息。

### 2.5 提供微信公众号服务要求

投标人提供的微信公众号服务平台给最终用户使用，通过公众号接受客户的服务请求。使服务工程师实时与客户保持沟通，快速的对服务范围内的软硬件进行故障诊断、恢复及接受技术咨询服务。

### 2.6 备件库

为保障项目顺利实施，投标人需要在诸暨本地建有备件库，包含前七期同批次备件，并保证备件设备数量充足，以确保在设备出现故障时，可以立刻进行更换。

## 3. 前七期项目续保要求

本期项目包含诸暨智慧教育云前七期项目设备一年续保服务，服务内容包括远程故障诊断与排除、工程师现场服务、设备定期巡检服务、快速备机提供及非现场维修等服务项目。

### 3.1 终端续保

1. 对诸暨教育桌面云前七期涉及的师生终端，数量为11605套，提供一年整机保修。
2. 对诸暨教育桌面云前七期涉及的显示器，数量为11605台，提供一年整机保修。

#### 3.1.1 续保终端清单（含显示器）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 学校 | 教师机数量 | 学生机数量 |
| 第一期桌面云 |
| 1 | 滨江初中 | 无 | 50 |
| 2 | 浣东初中 | 70 | 50 |
| 3 | 浣江初中 | 无 | 120 |
| 4 | 浣纱初中 | 150 | 120 |
| 5 | 暨阳初中 | 无 | 50 |
| 6 | 暨南小学 | 无 | 42 |
| 7 | 大侣小学 | 无 | 无 |
| 8 | 红卫小学 | 无 | 46 |
| 9 | 江东小学 | 40 | 69 |
| 10 | 城南小学 | 46 | 46 |
| 11 | 暨阳小学 | 20 | 46 |
| 12 | 浣纱小学 | 100 | 56 |
| 13 | 浣江小学 | 无 | 40 |
| 14 | 滨江小学 | 无 | 43 |
| 15 | 城东小学 | 15 | 40 |
| 16 | 荷花小学 | 无 | 46 |
| 17 | 庆同小学 | 无 | 60 |
| 18 | 陶朱城西小学 | 28 | 40 |
| 19 | 陶朱白门完小 | 无 | 45 |
| 20 | 陶朱城山完小 | 无 | 46 |
| 21 | 陶朱跨湖完小 | 无 | 46 |
| 22 | 陶朱初中 | 无 | 36 |
| 23 | 三都小学 | 无 | 42 |
| 24 | 陶朱小学 | 38 | 46 |
| 25 | 陶朱三益完小 | 无 | 无 |
| 26 | 浣东泰南完小 | 无 | 35 |
| 27 | 浣东上北完小 | 无 | 46 |
| 28 | 浣东小学 | 无 | 46 |
| 29 | 大唐镇小 | 无 | 64 |
| 30 | 大唐镇中 | 67 | 无 |
| 31 | 大唐柱山完小 | 10 | 120 |
| 32 | 大唐里蒋完小 | 无 | 22 |
| 33 | 应店街镇小 | 无 | 92 |
| 34 | 应店街双桥完小 | 无 | 30 |
| 35 | 十二都完小 | 无 | 40 |
| 36 | 应店街紫阆完小 | 无 | 42 |
| 37 | 次坞镇中 | 无 | 46 |
| 38 | 次坞镇小 | 无 | 47 |
| 39 | 次坞大桥完小 | 无 | 46 |
| 40 | 次坞凰桐完小 | 无 | 44 |
| 41 | 次坞上河完小 | 无 | 30 |
| 42 | 次坞红旗完小 | 无 | 28 |
| 43 | 店口一中 | 无 | 46 |
| 44 | 店口二中 | 无 | 47 |
| 45 | 店口二小 | 无 | 94 |
| 46 | 店口一小 | 无 | 94 |
| 47 | 文裔完小 | 无 | 46 |
| 48 | 阮市镇中 | 20 | 46 |
| 49 | 阮市镇小 | 无 | 46 |
| 50 | 杨梅桥小学 | 20 | 56 |
| 51 | 直埠镇中 | 43 | 46 |
| 52 | 直埠镇小 | 无 | 46 |
| 53 | 直埠三小 | 无 | 40 |
| 54 | 直埠二小 | 无 | 40 |
| 55 | 直埠五小 | 9 | 40 |
| 56 | 山下湖镇中 | 无 | 46 |
| 57 | 山下湖大宣完小 | 无 | 46 |
| 58 | 詹家峧完小 | 无 | 46 |
| 59 | 江藻镇小 | 20 | 40 |
| 60 | 江藻山后完小 | 无 | 32 |
| 61 | 江藻墨城完小 | 无 | 36 |
| 62 | 枫桥镇小 | 无 | 46 |
| 63 | 枫桥三江完小 | 无 | 20 |
| 64 | 枫桥二小 | 无 | 47 |
| 65 | 枫桥全堂小学 | 无 | 40 |
| 66 | 枫桥洄村完小 | 无 | 40 |
| 67 | 枫桥屠家坞完小 | 无 | 30 |
| 68 | 赵家镇小 | 20 | 44 |
| 69 | 赵家镇中 | 无 | 46 |
| 70 | 赵家钢林完小 | 无 | 28 |
| 71 | 赵家东溪完小 | 12 | 45 |
| 72 | 赵家仙甸完小 | 无 | 22 |
| 73 | 东和乡小 | 无 | 44 |
| 74 | 东和舞凤完小 | 无 | 20 |
| 75 | 马剑镇小 | 无 | 无 |
| 76 | 马剑镇中 | 无 | 45 |
| 77 | 牌头镇中 | 86 | 46 |
| 78 | 牌头镇小 | 64 | 100 |
| 79 | 牌头西山完小 | 9 | 42 |
| 80 | 牌头坑西完小 | 8 | 24 |
| 81 | 牌头新乐完小 | 11 | 46 |
| 82 | 安华镇中 | 无 | 38 |
| 83 | 安华镇小 | 无 | 92 |
| 84 | 安华汤江完小 | 无 | 34 |
| 85 | 安华上新宅完小 | 无 | 26 |
| 86 | 街亭镇小 | 无 | 46 |
| 87 | 街亭镇中 | 无 | 40 |
| 88 | 璜山镇小 | 无 | 92 |
| 89 | 璜山桥下完小 | 无 | 45 |
| 90 | 璜山读山小学 | 7 | 40 |
| 91 | 璜山化泉小学 | 9 | 20 |
| 92 | 璜山镇中 | 无 | 无 |
| 93 | 浬浦镇小 | 无 | 46 |
| 94 | 东白湖镇中 | 无 | 45 |
| 95 | 东白湖镇小 | 无 | 40 |
| 96 | 斯民小学 | 8 | 30 |
| 97 | 斯民小学新校区 | 无 | 20 |
| 98 | 草塔镇小 | 无 | 46 |
| 99 | 王家井镇小 | 无 | 46 |
| 100 | 王家井镇中 | 无 | 40 |
| 101 | 陈宅擂山完小 | 无 | 22 |
| 102 | 陈宅镇中 | 无 | 32 |
| 103 | 岭北镇中 | 无 | 46 |
| 104 | 岭北镇小 | 无 | 无 |
| 105 | 同山中心校 | 19 | 无 |
| 106 | 同山达材完小 | 无 | 25 |
| 107 | 同山王沙溪完小 | 无 | 25 |
| 108 | 同山镇中 | 无 | 42 |
| 109 | 诸暨中学 | 175 | 无 |
| 110 | 新世纪小学 | 10 | 无 |
| 111 | 牌头中心幼儿园 | 10 | 无 |
| 112 | 王劳军幼儿园 | 2 | 无 |
| 113 | 西山幼儿园 | 2 | 无 |
| 114 | 新乐幼儿园 | 2 | 无 |
| 115 | 坑西幼儿园 | 2 | 无 |
| 116 | 城东幼儿园 | 15 | 无 |
| 117 | 城西幼儿园 | 15 | 无 |
| 118 | 五泄镇校 | 15 | 无 |
| 119 | 信息中心 | 3 | 无 |
| 120 | 浣江幼儿园 | 无 | 无 |
| 121 | 阮市幼儿园 | 无 | 无 |
| 122 | 湄池镇中 | 无 | 无 |
| 第二期桌面云 |
| 1 | 暨南小学 | 20 | 无 |
| 2 | 大侣小学 | 46 | 无 |
| 3 | 红卫小学 | 17 | 无 |
| 4 | 浣纱小学 | 12 | 无 |
| 5 | 同乐完小 | 7 | 无 |
| 6 | 新世纪小学 | 7 | 无 |
| 7 | 陶朱白门完小 | 13 | 无 |
| 8 | 陶朱城山完小 | 13 | 无 |
| 9 | 陶朱跨湖完小 | 11 | 无 |
| 10 | 陶朱初中 | 30 | 无 |
| 11 | 陶朱三益完小 | 6 | 无 |
| 12 | 陶朱中心幼儿园 | 6 | 无 |
| 13 | 唐山完小 | 5 | 无 |
| 14 | 应店街镇小 | 7 | 无 |
| 15 | 应店街双桥完小 | 6 | 无 |
| 16 | 十二都完小 | 65 | 无 |
| 17 | 应店街紫阆完小 | 30 | 无 |
| 18 | 云溪完小 | 11 | 无 |
| 19 | 云石完小 | 8 | 无 |
| 20 | 应店街镇中 | 7 | 无 |
| 21 | 阮市镇中 | 7 | 无 |
| 22 | 杨梅桥小学 | 70 | 无 |
| 23 | 视南完小 | 9 | 无 |
| 24 | 视北完小 | 7 | 无 |
| 25 | 赵家镇小 | 46 | 无 |
| 26 | 赵家镇中 | 26 | 无 |
| 27 | 赵家钢林完小 | 8 | 无 |
| 28 | 赵家仙甸完小 | 8 | 无 |
| 29 | 璜山桥下完小 | 18 | 无 |
| 30 | 璜山镇中 | 7 | 无 |
| 31 | 五泄镇校 | 13 | 无 |
| 32 | 店口一小 | 7 | 无 |
| 33 | 直埠三小 | 6 | 无 |
| 34 | 直埠五小 | 9 | 无 |
| 35 | 马剑镇小 | 37 | 无 |
| 36 | 平阳小学 | 12 | 无 |
| 37 | 城西幼儿园 | 11 | 无 |
| 38 | 次坞镇小 | 6 | 无 |
| 39 | 红旗完小 | 42 | 无 |
| 40 | 上河完小 | 11 | 无 |
| 41 | 江藻镇中 | 8 | 无 |
| 42 | 江藻镇小 | 12 | 无 |
| 43 | 墨城完小 | 11 | 无 |
| 44 | 山后完小 | 6 | 无 |
| 45 | 山下湖镇中 | 42 | 无 |
| 46 | 大宣完小 | 11 | 无 |
| 47 | 詹家峧完小 | 8 | 无 |
| 48 | 草塔镇中 | 31 | 无 |
| 第三期桌面云 |
| 1 | 秀松中学 | 53 | 45 |
| 2 | 次坞镇小 | 5 | 41 |
| 3 | 大桥完小 | 6 | 无 |
| 4 | 凰桐完小 | 4 | 无 |
| 5 | 次坞中心幼儿园 | 7 | 无 |
| 6 | 江藻镇中 | 无 | 45 |
| 7 | 江藻镇小 | 无 | 41 |
| 8 | 山下湖镇小 | 29 | 无 |
| 9 | 山下湖中心幼儿园 | 7 | 无 |
| 10 | 草塔顾家学校 | 无 | 41 |
| 11 | 横里完小 | 7 | 13 |
| 12 | 马剑中心幼儿园 | 7 | 无 |
| 13 | 岭北镇小 | 32 | 45 |
| 14 | 枫桥镇中 | 60 | 无 |
| 15 | 城东幼儿园 | 12 | 无 |
| 第四期桌面云 |
| 1 | 陶朱西湖小学 | 82 | 无 |
| 2 | 草塔镇小 | 94 | 无 |
| 3 | 大唐镇中 | 92 | 无 |
| 4 | 浣江小学 | 45 | 无 |
| 5 | 应店街镇中 | 41 | 无 |
| 6 | 枫桥东一初中 | 41 | 无 |
| 7 | 枫桥石砩完小 | 15 | 无 |
| 8 | 里浦镇中心校 | 44 | 无 |
| 9 | 街亭镇中 | 21 | 无 |
| 10 | 街亭蓝田完小 | 5 | 无 |
| 11 | 街亭中心幼儿园 | 8 | 无 |
| 12 | 街亭新胜幼儿园 | 3 | 无 |
| 13 | 陈宅镇中 | 17 | 无 |
| 14 | 陈宅镇小 | 17 | 无 |
| 15 | 陈宅擂山完小 | 9 | 无 |
| 16 | 陈宅中心幼儿园 | 4 | 无 |
| 17 | 陈宅擂山幼儿园 | 2 | 无 |
| 18 | 大唐冠山完小 | 26 | 无 |
| 19 | 安华镇中 | 45 | 无 |
| 20 | 安华镇小 | 33 | 无 |
| 21 | 东白湖镇中 | 30 | 无 |
| 22 | 东白湖镇小 | 19 | 无 |
| 23 | 东白湖中心幼儿园 | 10 | 无 |
| 24 | 东白湖上泉完小 | 9 | 无 |
| 25 | 新世纪小学 | 62 | 无 |
| 26 | 实验幼儿园 | 10 | 无 |
| 27 | 同山镇小 | 5 | 无 |
| 28 | 同山达材完小 | 5 | 无 |
| 29 | 同山王沙溪完小 | 7 | 无 |
| 30 | 枫桥二小 | 19 | 无 |
| 31 | 全堂学校 | 27 | 无 |
| 32 | 枫桥梅苑小学 | 9 | 无 |
| 33 | 枫桥三江完小 | 4 | 无 |
| 34 | 应店街中心幼儿园 | 10 | 无 |
| 35 | 诸暨中学 | 30 | 无 |
| 第五期桌面云 |
| 1 | 浣东初中 | 70 | 无 |
| 2 | 浣纱初中 | 150 | 无 |
| 3 | 江东小学 | 40 | 无 |
| 4 | 城南小学 | 46 | 无 |
| 5 | 暨阳小学 | 20 | 无 |
| 6 | 浣纱小学 | 100 | 无 |
| 7 | 城东小学 | 15 | 无 |
| 8 | 陶朱城西小学 | 28 | 无 |
| 9 | 陶朱小学 | 38 | 无 |
| 10 | 大唐镇中 | 67 | 无 |
| 11 | 大唐柱山完小 | 10 | 无 |
| 12 | 阮市镇中 | 20 | 无 |
| 13 | 杨梅桥小学 | 20 | 无 |
| 14 | 直埠镇中 | 43 | 无 |
| 15 | 直埠五小 | 9 | 无 |
| 16 | 江藻镇小 | 20 | 无 |
| 17 | 赵家镇小 | 20 | 无 |
| 18 | 赵家东溪完小 | 12 | 无 |
| 19 | 牌头镇中 | 86 | 无 |
| 20 | 牌头镇小 | 64 | 无 |
| 21 | 牌头西山完小 | 9 | 无 |
| 22 | 牌头坑西完小 | 8 | 无 |
| 23 | 牌头新乐完小 | 11 | 无 |
| 24 | 璜山读山小学 | 7 | 无 |
| 25 | 璜山化泉小学 | 9 | 无 |
| 26 | 斯民小学 | 8 | 无 |
| 27 | 同山中心校 | 19 | 无 |
| 28 | 新世纪小学 | 10 | 无 |
| 29 | 牌头中心幼儿园 | 10 | 无 |
| 30 | 王劳军幼儿园 | 2 | 无 |
| 31 | 西山幼儿园 | 2 | 无 |
| 32 | 新乐幼儿园 | 2 | 无 |
| 33 | 坑西幼儿园 | 2 | 无 |
| 34 | 城东幼儿园 | 15 | 无 |
| 35 | 城西幼儿园 | 15 | 无 |
| 36 | 五泄镇校 | 15 | 无 |
| 37 | 实验小学城东小学教师机 | 30 | 无 |
| 38 | 实验小学城东小学学生机 | 41 | 无 |
| 39 | 暨阳街道中心学校 | 21 | 无 |
| 40 | 同山镇中心学校 | 34 | 无 |
| 41 | 同山镇小学生机 | 41 | 无 |
| 42 | 马剑镇中 | 30 | 无 |
| 43 | 赵家镇中 | 55 | 无 |
| 44 | 赵家镇小 | 15 | 无 |
| 45 | 枫桥镇小 | 33 | 无 |
| 46 | 应店街中心学校 | 12 | 无 |
| 47 | 东白湖镇中心学校 | 48 | 无 |
| 48 | 安华镇中心学校 | 96 | 无 |
| 49 | 暨阳小学 | 21 | 无 |
| 50 | 信息中心 | 1 | 无 |
| 第六期桌面云 |
| 1 | 浣东初中 | 45 | 无 |
| 2 | 浣纱小学 | 45 | 无 |
| 3 | 暨阳小学 | 45 | 无 |
| 4 | 店口镇中心学校 | 120 | 无 |
| 5 | 应店街中心学校 | 90 | 无 |
| 6 | 浣东中心学校 | 90 | 无 |
| 7 | 诸暨中学暨阳分校 | 32 | 无 |
| 8 | 浣江中学 | 145 | 无 |
| 9 | 行知小学 | 125 | 无 |
| 10 | 暨阳初中 | 85 | 无 |
| 11 | 新世纪小学 | 43 | 无 |
| 12 | 大侣小学 | 45 | 无 |
| 13 | 滨江初中 | 90 | 无 |
| 第七期桌面云 |
| 1 | 东白湖中心学校 | 无 | 40 |
| 2 | 新世纪小学 | 无 | 42 |
| 3 | 暨阳初中 | 无 | 48 |
| 4 | 滨江小学 | 无 | 46 |
| 5 | 浣沙小学 | 无 | 42 |
| 6 | 浣纱中学 | 无 | 46 |
| 7 | 浣江初中 | 无 | 46 |
| 8 | 西湖小学 | 无 | 6 |
| 9 | 陶朱小学 | 无 | 28 |
| 10 | 三都小学 | 无 | 4 |
| 11 | 陶朱中心幼儿园 | 无 | 2 |
| 12 | 白门完小 | 无 | 2 |
| 13 | 浣东小学 | 无 | 90 |
| 14 | 应店街中心幼儿园 | 无 | 23 |
| 15 | 紫阆完小 | 无 | 20 |
| 16 | 孟子完小 | 27 | 无 |
| 17 | 次坞镇中 | 5 | 无 |
| 18 | 次坞中心幼儿园 | 1 | 无 |
| 19 | 次坞大桥小学 | 7 | 无 |
| 20 | 次坞红旗完小 | 5 | 无 |
| 21 | 次坞凰桐小学 | 无 | 24 |
| 22 | 店口一中 | 无 | 50 |
| 23 | 店口二中 | 无 | 50 |
| 24 | 店口弘毅小学 | 无 | 50 |
| 25 | 直埠二小 | 无 | 23 |
| 26 | 直埠三小 | 无 | 23 |
| 27 | 东和中心学校 | 无 | 42 |
| 28 | 马剑中心学校 | 无 | 20 |
| 29 | 王家井中心学校 | 58 | 无 |
| 30 | 同山中心学校 | 无 | 42 |
| 31 | 牌头中心学校 | 无 | 42 |
| 32 | 浬浦中心学校 | 无 | 46 |

### 3.2 服务器及交换机续保

1、对诸暨教育桌面云前七期涉及的所有服务器，数量为96台，提供一年整机保修。

2、对诸暨教育桌面云前七期涉及的所有交换机，数量为589台，提供一年整机保修。

**3.2.1 续保服务器交换机统计清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 设备 | 型号 | 数量（台） |
| 第一期桌面云 | 服务器 | DELL PowerEdge M915刀片服务器 | 28 |
| 交换机 | 锐捷 RG-S2928G-E交换机 | 350 |
| 第二期桌面云 | 服务器 | DELL PowerEdge M915刀片服务器 | 18 |
| 交换机 | PowerConnect（TM）M6348千兆以太网交换机（48端口）冗余 | 8 |
| Brocade M5424 FC8 光纤通道交换机（12端口 2XSFP）冗余 | 8 |
| PowerConnect（TM）2848-（24）端口千兆以太网交换机 | 50 |
| 第三期桌面云 | 服务器 | DELL PowerEdge M915刀片服务器 | 13 |
| 交换机 | PowerConnect（TM）M6348千兆以太网交换机（48端口）冗余 | 2 |
| PowerConnect（TM）2848-（24）端口千兆以太网交换机 | 21 |
| 第四期桌面云 | 服务器 | DELL PowerEdge M915刀片服务器 | 16 |
| 交换机 | PowerConnect（TM）2848-（24）端口千兆以太网交换机 | 35 |
| 第五期桌面云 | 服务器 | DELL PowerEdge M630刀片服务器 | 20 |
| 交换机 | Dell Networking X1026智能Web管理交换机 | 70 |
| 第六期桌面云 | 服务器 | 无新增 | 0 |
| 交换机 | 无新增 | 0 |
| 第七期桌面云 | 服务器 | DELL PowerEdge M630刀片服务器 | 1 |
| 交换机 | H3C S1224F | 45 |

1. **系统集成要求**

## **1. 系统集成基本要求**

投标人应对本项目所有的软件、硬件提供完整解决方案，投标人的建议方案应符合本项目的网络结构和设备配置要求，应全面详细了解采购方对全部系统方案的整体要求，保证方案的合理性，并对具体实现方式做出有效建议，同时必须满足有关信息工程的建设条款和规范。

## **2. 系统集成的工作内容**

2.1、投标人负责协调所有硬件设备以及本项目所涉及的配套设备及材料的安装、调测、联通等工作，以确保达到本项目对硬件安装的规范、功能要求。

2.2、投标人负责协调应用软件开发商完成本项目应用软件的安装、调测、联通工作，以确保达到本项目对应用软件的规范、功能要求。

2.3、投标人负责整个系统的联调、开通，确保达到本项目对整个系统的规范、功能要求。

## **3. 系统交付及安装调试时间要求**

投标人应协调主要部件（网络系统，服务器系统，存储系统，软件平台）对应的原厂工程师进行现场安装调试，直至竣工交付。**自合同签订后90天内完成交付。**

**五、设备的安装调试及验收**

中标人应依据投标文件中提出的解决方案，将所提供的全部产品（硬件产品及软件产品），按采购人的要求依据采购文件的性能指标完成安装调试工作。

设备安装、调测完成之后开始作初验准备工作，双方须按采购文件以及中标单位的投标方案要求对设备逐个进行全面的技术指标和功能测试。

所有系统测试完毕正常运行后可进行最终验收。

**六、其它**

报价明显低于市场价的，评标委员会有权要求其对报价作出合理性解释。无合理解释的将被认定为恶意报价，投标无效。投标单位应在投标文件（商务标）中应作出报价合理性分析。

质保期内：卖方所提供的货物在验收后的质保期内，由于货物在系统设计、制造上等技术和质量问题而产生故障，以及买方无法处理的主要问题，卖方均应提供售后服务、及时解决货物中存在的各种问题。

质保期外：质量保修期后，供应商应负责对产品提供终身维修服务，需承诺仅收取配件费和基本维护费用。

**6.1 供货及安装调试时间要求**

90日内完成设备供货及安装调试。安装调试完成后，组织验收。

**6.2 验收方式**

验收检测：采购人有权在验货时对货物进行抽样并送交权威检测机构按相关标准进行检测。验货及抽样检测相关费用均由成交供应商承担。

**6.3 投标报价**

投标人以人民币报价且投标报价含设备费、运至买方指定地点的运输费、保险费、伴随服务费、调试费用、软件、上线、软件升级、培训、售后服务等一切费用，报价方式为交钥匙价格。

**6.4 付款方式：按照《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》（浙财采监〔2022〕3号）等文件要求在合同中予以明确。**

**七、最高限价**

本次采购最高限价为人民币8,050,000.00元（捌佰零伍万元）整，任何超过最高限价的报价将被认定为无效报价。（投标报价包含材料、货物运输、配送、验收、送检费、安装、调试、培训、售后服务等一切费用）。

**第四部分** **评标办法**

**一、评标方法**

**本项目采用综合评分法。**综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

**二、评标标准**

**1.**合格投标人的评标得分为各项目汇总得分，中标候选资格按评标得分由高到低顺序排列，得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按技术指标由高到低顺序排列。排名第一的投标人为中标候选人。评分过程中采用四舍五入法，并保留小数2位。

**2.**评分办法

（1）满分为100分。总得分=技术、商务得分+报价得分；

（2）技术、商务得分=技术、商务评分，技术、商务评分=各评委的有效评分的算术平均数；

（3）报价得分=（评标基准价/投标报价）\*价格权值\*100，评标基准价=有效投标人的最低投标报价，价格权值=30%；

（4）技术、商务分评分细则（70分）：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审内容** | **得分细则** | **满分** |
| 1 | 综合实力 | 1. 投标人具有信息技术服务运行维护标准成熟度ITSS资质叁级及以上认证证书、计算机软硬件运维服务ISO20000信息技术服务管理体系认证证书、信息系统集成及运维服务ISO27001信息安全管理体系认证证书、CCRC信息系统安全集成服务三级认证及以上资质证书、CCRC信息系统安全运维服务三级认证及以上资质，每项得1分，最高得5分。（以上证书认证范围需覆盖系统集成或运维服务，投标文件中提供相关证书扫描件及相关官网平台截图并加盖投标人CA签章，不提供不得分，所有证书均需在有效期内。）
2. 投标人具备服务器虚拟化软件著作权证书及软件产品登记测试报告、桌面云管理平台软件著作权证书及软件产品登记测试报告，每项得1分，最高得2分。
3. 投标人能提供独立自主的基于客户移动设备的运维服务，具备IT运维智慧监控管理著作权证书得2分；具备IT运维综合过程管理著作权证书得2分；（投标文件中提供以上相关证书扫描件加盖投标人CA签章，不提供不得分。）
 | 11 |
| 2 | 成功案例及业绩 | 投标人业绩分：2020年1月至今（以签订合同时间为准），具有云桌面项目建设成功实施案例，每个得1分，本项最高得3分。（投标文件中提供合同及验收意见书扫描件并加盖投标人CA签章，并要求注明用户单位联系人、联系方式，未按相关要求提供，不得分。） | 3 |
| 3 | 整体方案设计及技术条件 | 方案设计 | 投标方案满足诸暨教育桌面云项目建设规范，包含整体架构、计算资源架构、存储资源架构、网络资源架构、云管理平台、机房环境各个环节的详细设计，进行综合评分。要求系统的整体架构按照诸暨市智慧教育云平台对于虚拟化融合平台的要求进行设计，在服务器架构、存储架构、网络架构、虚拟机架构、终端架构、软件架构等各个环节有详细设计思路、设计方法、计算过程，并且各个环节的设计思路、设计方法、计算过程必须符合项目实施要求，本项最高得10分。 | 10 |
| 技术要求 | 1.根据投标的产品基本性能配置是否符合招标文件的要求及符合程度进行评价，基本性能满足或高于要求得满分。2.打“★”号设备性能指标为必须满足招标文件要求，如出现负偏离，则做无效投标处理。3.其他设备性能指标中，每有一项负偏离的扣2分，扣完为止。 | 14 |
| 兼容性 | 虚拟化融合平台系统整体架构、服务器架构、存储架构、网络架构、虚拟机架构、终端架构、软件架构、核心关键技术等方面必须构建在诸暨智慧教育云平台上，并且与诸暨智慧教育云前十一期进行无缝集成，满足系统软硬件兼容性以及未来项目的平滑扩展。要求虚拟化融合平台的产品及方案设计必须与诸暨智慧教育云平台采用相同架构，能够使用同一套管理平台进行无缝集成并融合，平台的软硬件设施必须保证未来扩容时的平滑性。本项最高得10分。 | 10 |
| 4 | 实施管理 | 了解诸暨本地教育特色，进行过现场实地勘察及软硬件实施前的调研分析，提供符合实际情况的有效解决方案。充分理解诸暨教育桌面云虚拟化融合平台的应用原理、应用方式、部署方式，具有与实施虚拟化融合平台相匹配的完备的项目管理组织，提供完善、详细的项目实施技术方案。提供完整的运营维护解决方案，具备齐全的技术支持团队。【评分标准】：**优（4.1-9分）：**投标方进行过现场实地勘察及软硬件实施前的调研分析，并提供用户盖章确认的现场勘察证明。在项目实施和服务过程中，提供完全的项目实施和服务队伍，技术团队主要成员（不少于10人，同时团队成员具有下列证书4本（RHCE认证工程师资质、PMP认证证书、ITSS认证的服务工程师资格、CompTIA\_Server+服务器高级工程师资质、HCIA-storage存储工程师），同一人员不同证书仅按一本证书计算），必须具备不少于5个虚拟化融合平台项目的实施经验（投标文件中提供用户盖章确认的现场勘察证明扫描件、相关人员的证书扫描件、投标人为相关人员缴纳的近3个月社保证明材料扫描件及相关实施经验的材料扫描件并加盖投标人CA签章）。**良（2.1-4分）：**投标方进行过现场实地勘察及软硬件实施前的调研分析，并提供用户盖章确认的现场勘察证明。在项目实施和服务过程中，提供项目实施和服务队伍，技术团队主要成员（不少于6人，同时团队成员具有下列证书2本及以上（RHCE认证工程师资质、PMP认证证书、ITSS认证的服务工程师资格、CompTIA\_Server+服务器高级工程师资质），同一人员不同证书仅按一本证书计算），必须具备不少于3个虚拟化融合平台项目的实施经验（投标文件中提供用户盖章确认的现场勘察证明扫描件、相关人员的证书扫描件、投标人为相关人员缴纳的近3个月社保证明材料扫描件及相关实施经验的材料扫描件并加盖投标人CA签章）。**一般（1-2分）：**投标方未进行过现场实地勘察及软硬件实施前的调研分析，在项目实施和服务过程中，提供部分项目实施和服务队伍，技术团队主要成员（不少于3人，其中至少一人具有RHCE认证工程师资质），必须具备不少于3个虚拟化融合平台项目的实施经验（投标文件中提供用户盖章确认的现场勘察证明扫描件、相关人员的证书扫描件、投标人为相关人员缴纳的近3个月社保证明材料扫描件及相关实施经验的材料扫描件并加盖投标人CA签章）。**差（0分）：**投标方未进行过现场实地勘察及软硬件实施前的调研分析；或者在项目实施和服务过程中，不能提供完备的项目实施和服务队伍；或者技术团队主要成员无虚拟化融合平台项目的实施经验。 | 9 |
| 5 | 售后服务 | 1.根据投标人的服务能力进行综合评分(要求售后服务方案科学合理、提供7\*24小时服务、能提供维护车辆、能提供数量充足的维护人员、有常驻的本地化维护队伍等)，本项最高得5分。(投标文件中需提供相关佐证材料，如车辆行驶证且行驶证名称需与投标人名称一致，维护人员社保缴纳情况等，不提供不得分)2.投标人需要对本项目新采购设备提供售后运维服务，运维服务系统需支持Android和iOS，用户在移动设备端可以凭产品序列号直接通过服务系统查看新采购的设备信息及保修状况得2分；学校用户可以通过手机微信直接扫描资产标签二维码进行故障报修，同时还可将设备故障照片、拍摄故障视频、语音等附件上传得2分；运维服务系统为本项目提供专用报修二维码，内容需包含服务类型、项目名称、联系人及联系电话，方便学校用户进行快速报修服务得2分；学校报修人员通过微信公众号可以实时掌握当前报修服务的进度及服务人员当前位置得2分。（投标文件中须提供运维服务系统以上功能的截图并加盖投标人CA签章，不提供不得分。） | 13 |

## **注：评分所有证书扫描件并加盖投标人CA签章（证书须在有效期内),若不在有效期范围内的，该项不得分。**

**三、评标程序**

**3.1符合性审查。**评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。不满足招标文件的实质性要求的，投标无效。

**3.2 比较与评价。**评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

**3.3汇总商务技术得分。**评标委员会各成员应当独立对每个投标人的商务和技术文件进行评价，并汇总商务技术得分情况。

**3.4报价评审。**

3.4.1投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

3.4.1.1投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准;

3.4.1.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准;

3.4.1.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价;

3.4.1.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

3.4.1.5同时出现两种以上不一致的，按照3.4.1规定的顺序修正。修正后的报价按照《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力。

3.4.2投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的，投标无效。

3.4.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的，投标无效。

3.4.4评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料;投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.4.5对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予4%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

**3.5排序与推荐。**采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人。本项目只推荐评审综合得分最高的投标人为中标候选人。

多家投标人提供相同品牌产品（单一产品采购项目中的该产品或者非单一产品采购项目的核心产品）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

**3.6编写评标报告。**评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

**四、评标中的其他事项**

**4.1投标人澄清、说明或者补正。**对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容需要投标人作出必要的澄清、说明或者补正的，评标委员会和投标人通过电子交易平台交换数据电文，投标人提交使用电子签名的相关数据电文或通过平台上传加盖公章的扫描件。给予投标人提交澄清、说明或补正的时间不得少于半小时，投标人已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

**4.2投标无效。**有下列情况之一的，投标无效：

4.2.1投标人不具备招标文件中规定的资格要求的（投标人未提供有效的资格文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求）；

4.2.2投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的；

4.2.3采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的；

4.2.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

4.2.5投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的；

 4.2.6投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的;

4.2.7投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;

4.2.8报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料，不能证明其报价合理性的;

4.2.9投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的；

4.2.10投标人提供虚假材料投标的；

 4.2.11投标人有恶意串通、妨碍其他投标人的竞争行为、损害采购人或者其他投标人的合法权益情形的；

4.2.12投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；

## 4.2.13 投标文件不满足招标文件的其它实质性要求的；

4.2.14法律、法规、规章（适用本市的）及省级以上规范性文件（适用本市的）规定的其他无效情形。

**4.3.废标。**根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条之规定，在采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

4.3.1符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足3家的；

4.3.2出现影响采购公正的违法、违规行为的；

4.3.3投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

4.3.4因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购代理机构应当将废标理由通知所有投标人。

**4.4.修改招标文件，重新组织采购活动。**评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，将停止评标工作，并与采购人、采购代理机构沟通并作书面记录。采购人、采购代理机构确认后，将修改招标文件，重新组织采购活动。

**4.5.重新开展采购。**有政府采购法第七十一条、第七十二条规定的违法行为之一，影响或者可能影响中标、成交结果的，依照下列规定处理：

4.5.1未确定中标或者中标人的，终止本次政府采购活动，重新开展政府采购活动。

4.5.2已确定中标或者中标人但尚未签订政府采购合同的，中标或者成交结果无效，从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标或者中标人；没有合格的中标或者成交候选人的，重新开展政府采购活动。

4.5.3政府采购合同已签订但尚未履行的，撤销合同，从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标或者中标人；没有合格的中标或者成交候选人的，重新开展政府采购活动。

4.5.4政府采购合同已经履行，给采购人、供应商造成损失的，由责任人承担赔偿责任。

4.5.5政府采购当事人有其他违反政府采购法或者政府采购法实施条例等法律法规规定的行为，经改正后仍然影响或者可能影响中标、成交结果或者依法被认定为中标、成交无效的，依照4.5.1-4.5.4规定处理。

**第五部分 拟签订的合同文本**

合同编号：

**政府采购合同参考范本**

**（货物类）**

**通用合同书**

项目名称：

甲方：

乙方：

签订地：

签订日期： 年 月 日

 （甲方） （项目名称）经诸暨市公共资源交易中心以招标文件（编号：诸政采20 — — 号）进行公开招标。甲方确定 （乙方）为中标人。甲、乙双方依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》，在平等自愿的基础上，同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

**（一）项目采购依据**

政府采购预算执行确认书。

**（二）下列文件构成本合同的组成部分**

以下文件为本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。

a. 本合同书

b. 中标通知书

c. 询标承诺

d. 投标文件

e. 招标文件

**（三）合同标的物**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品名称 | 规格、型号（或服务内容） | 数量 | 单价（元） | 合价（元） |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

（具体标的物或服务内容可根据实际修改）

**（四）合同总价**

本合同总价为 元人民币，大写 。

**（五）合同价款的支付**

1.本合同中甲乙双方之间所发生的一切费用以人民币进行结算。

2.支付方式：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 付款次数 | 约定支付条件 | 付款条件 | 金额（元） |
| 1 | 合同签订后 | 满足合同约定支付条件，甲方收到乙方提供的同等金额的正规发票后 7 个工作日内，向乙方支付合同总价 %的预付款； |  |
| 2 | 项目验收合格后 | 满足合同约定支付条件，甲方收到乙方提供的同等金额的正规发票后 7 个工作日内，向乙方支付合同总价 %的合同款。 |  |
| 3 |  |  |  |

3.甲方应付合同款至以下乙方指定的银行账户：

开户名称：

开户银行：

账 号：

**（六）履约保证金**

1.乙方应在合同签订后 5 个工作日内向甲方提交履约保证金为【/】元。

2.履约保证金用于补偿甲方因乙方不能履行其合同义务而蒙受的损失。

3.履约保证金有效期限：合同签订之日起至项目通过甲方验收后结束。

4.履约保证金退还：有效期限满后，按合同约定扣除相关款项（如有）后无息退还。

**（七）服务要求**

服务期内，乙方应在充分了解甲方现有环境基础上，提供规范化、高质量的服务，具体服务内容与要求详见附件。

履行期限：

履行地点：

**（八）服务人员**

乙方应派遣一名具有专业知识的资深管理人员负责与甲方对接，负责本项目的项目管理，统筹相关工作，监督项目执行与情况汇报，控制工作质量，执行变更和应急情况管理，并根据实际状况调整乙方人员安排，以保证项目的正常高效运作。

乙方应派出响应文件中指定资历和经验的专业服务人员提供服务，负责对其人员进行监督、指导和管理，甲方有权要求撤换不合格的服务人员。若乙方原因，未经甲方书面同意，乙方不得擅自更换指定的服务人员，否则甲方有权解除合同，另行安排服务商，由此造成的损失由乙方承担。

甲乙双方指定代表，作为履行本合同服务事宜的主要联系人。

甲方代表： 电话：

乙方代表： 电话：

**（九）服务考核**

甲方对乙方服务质量进行客观评估，具体考核办法（如有）作为合同附件。

项目完成后，乙方应及时向甲方发出书面履约完成通知，甲方在收到乙方履约完成通知后，按《浙江省财政厅关于印发浙江省政府采购合同暂行办法的通知》（浙财采监〔2017〕11 号）相关规定组织验收。验收小组完成验收后应出具验收书，验收书应包括每一项技术、服务、安全等标准的履约情况。

**（十）违约责任**

除合同规定的不可抗力外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可要求乙方支付违约金。违约金按每周合同款的 %计收。但违约金的最高限额为合同价的 %。一周按 7 天计算，不足 7 天按一周计算。如果达到最高限额，甲方有权解除合同。

项目结束时验收不合格，乙方应在收到甲方通知后 7 日内退还甲方已支付的合同款，逾期退还合同款的，每日按未退还金额的 %支付违约金。

其他违约条款双方协商确定： 。

**（十一）解决争议的方法**

因合同履行中发生的争议，可通过合同当事人双方友好协商解决。如自协商开始之起 15 日内得不到解决，双方应将争议提交政府采购监管部门调解。调解不成的，可向（1）向绍兴市仲裁委员会申请仲裁；（2）向 人民法院起诉。诉讼费用除人民法院另有裁决外，应由败诉方负担。

**（十二）违约解除合同**

1.在乙方违约的情况下，甲方可向乙方发出书面通知，部分或全部终止合同,同时保留向乙方追诉的权利：

乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内，提供全部或部分标的物的；

乙方未能履行合同规定的其它主要义务的；

甲方认为乙方在本合同履行过程中有腐败和欺诈等行为的。

2.甲方解除合同的，合同于甲方发出书面解除合同通知书送达乙方之日起解除。乙方应在合同解除后 7 日内退还甲方已支付的合同款，逾期退还合同款的，每日按未退还金额的 %支付违约金。

**（十三）破产终止合同**

如果乙方破产或无清偿能力时，甲方经报同级政府采购监督管理部门审批同意后，可在任何时候以书面通知乙方，提出终止合同而不给乙方补偿。该合同的终止将不损害或不影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

**（十四）转让和分包**

1.政府采购合同不能转让。

2.本项目内容不允许分包（按照招标文件要求）。

**（十五）合同变更、解除**

甲方和乙方都不得擅自中止或终止本合同，但合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。不得擅自变更本合同，如必须对合同条款进行改动时，当事人双方须共同签署书面文件，做为合同的补充，并报同级政府采购监督管理部门批准和备案。

**（十六）通知**

本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面形式发送，而另一方也应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

**（十七）计量单位**

除技术规范中另有规定外，计量单位均使用国家法定计量单位。

**（十八）不可抗力**

1.如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

2.受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快书面形式通知另一方，并在事故发生后合同规定时间内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。

3.不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

**（十九）合同解释**

本合同应按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、《浙江省政府采购合同暂行办法》等进行解释。

**（二十）合同的生效及其他**

政府采购项目的采购合同内容的确定应以招标文件和投标文件为基础，不得违背其实质性内容。

合同将在双方签字盖章后开始生效。授权代表签署的应附法定代表人授权书。

**（二十一）合同附件（如有）**

**（二十二）合同份数**

本合同一式五份，具同等法律效力。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方 | 乙方 |
| 单位名称（盖章）单位地址：法定代表人：委托代理人：联系电话：传真号码：邮政编码：开户银行：账 号：税 号：签订时间： | 单位名称（盖章）单位地址：法定代表人：委托代理人：联系电话：传真号码：邮政编码：开户银行：账 号：税 号：签订时间： |

**（注：在正式签约时，双方可以根据上述要求应拟定更为详尽的合同书）**

**第六部分 应提交的有关格式范例**

**资格文件部分**

**目录**

（1）符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函……………（页码）

（2）落实政府采购政策需满足的资格要求（如需）……………………（页码）

（3）本项目的特定资格要求（如需）……………………………………（页码）

 **一、 符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函**

（采购人）、（采购代理机构）：

我方参与（项目名称）【招标编号：（采购编号）】政府采购活动，郑重承诺：

（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的以下条件：

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、法律、行政法规规定的其他条件。

（二）未被信用中国（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（三）不存在以下情况：

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的；

2、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后再参加该采购项目的其他采购活动的。

投标人名称(电子签名)：

 日期： 年 月 日

**二、落实政府采购政策需满足的资格要求**

（根据招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求选择提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**A**.专门面向中小企业，货物全部由符合政策要求的中小企业（或小微企业）制造或者服务全部由符合政策要求的中小企业（或小微企业）承接的，提供相应的中小企业声明函（附件4）。

**B.**要求以联合体形式参加的，提供联合协议和中小企业声明函（附件4），联合协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造或承接的，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议。

 **联合协议**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加（项目名称）【招标编号：（采购编号）】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购代理机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：（联合体其中一方成员名称）承担的工作和义务为： ；（联合体其中一方成员名称）承担的工作和义务为： ；……。

四、中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 %。

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购代理机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

 日期： 年 月 日

**C、**要求合同分包的，提供分包意向协议和中小企业声明函（附件4），分包意向协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造或承接，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议。

**分包意向协议**

（**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**）

（投标人名称）若成为（项目名称）【招标编号：（采购编号）】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（投标人名称）将 XX工作内容 分包给（某分包供应商名称），（某分包供应商名称），具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

## ……

二、分包工作履行期限、地点、方式

三、质量

四、价款或者报酬

五、违约责任

六、争议解决的办法

七、其他

中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 % 。 投标人名称(电子签名)：

分包供应商名称：

……

 日期： 年 月 日

**三、本项目的特定资格要求**

（根据招标公告本项目的特定资格要求提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**商务技术文件部分**

**目录**

（1）投标函…………………………………………………………………………………（页码）（2）授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明………（页码）

（3）符合性审查资料………………………………………………………………………（页码）

（4）评标标准相应的商务技术资料（如需）………………………………………（页码）

（5）商务技术偏离表………………………………………………………………………（页码）

（6）政府采购供应商廉洁自律承诺书…………………………………………………（页码）

**一、投标函**

（采购人）、（采购代理机构）：

我方参加你方组织的（项目名称）【招标编号：（采购编号）】招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方承诺投标有效期从提交投标文件的截止之日起 天（不少于90天），本投标文件在投标有效期满之前均具有约束力。

2、我方的投标文件包括以下内容：

2.1资格文件：

2.1.1承诺函；

2.2 商务技术文件：

2.2.1投标函；

2.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人）身份证明；

2.2.3联合协议（如需）；

2.2.4分包意向协议（如需）；

2.2.5符合性审查资料；

2.2.6评标标准相应的商务技术资料；

2.2.7商务技术偏离表；

2.2.8政府采购供应商廉洁自律承诺书；

2.3报价文件

2.3.1开标一览表（报价表）；

2.3.2中小企业声明函（如需）。

3、我方承诺除商务技术偏离表列出的偏离外，我方响应招标文件的全部要求。

4、如我方中标，我方承诺：

4.1在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同；

4.2在签订合同时不向你方提出附加条件；

4.3按照招标文件要求提交履约保证金；

4.4在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

5、其他补充说明: 。

投标人名称（电子签名）：

 日期： 年 月 日

**二、授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明**

**授权委托书（适用于非联合体投标）**

（采购人）、（采购代理机构）：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ），以我方名义处理（项目名称）【招标编号：（采购编号）】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

 委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

 特此告知。

 投标人名称(电子签名)：

 签发日期： 年 月 日

 **授权委托书（适用于联合体投标）**

（采购人）、（采购代理机构）：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ），以我方名义处理（项目名称）【招标编号：（采购编号）】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

 委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

 特此告知。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

 日期： 年 月 日

**法定代表人、单位负责人或自然人本人的身份证明（适用于法定代表人、单位负责人或者自然人本人代表投标人参加投标）**

身份证件扫描件：

|  |
| --- |
| 正面： 反面： |

 投标人名称(电子签名)：

 日期： 年 月 日

**三、符合性审查资料**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **实质性要求** | **需要提供的符合性审查资料** |
| 1 | 投标文件按照招标文件要求签署、盖章。 | 需要使用电子签名或者签字盖章的投标文件的组成部分 |
| 2 | 采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书。 | 节能产品认证证书（本项目拟采购的产品不属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，无需提供） |
| 3 | 投标文件中承诺的投标有效期不少于招标文件中载明的投标有效期。 | 投标函 |
| 4 | 投标文件满足招标文件的其它实质性要求。 | 招标文件其它实质性要求相应的材料（“★” 系指实质性要求条款，招标文件无其它实质性要求的，无需提供） |

**四、评标标准相应的商务技术资料**

**（按招标文件第四部分评标办法前附表中“投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录”提供资料）**

**五、商务技术偏离表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件章节及具体内容** | **投标文件章节（页码）及具体内容** | **偏离说明** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

注：

1、此表须与招标文件“采购需求”相应标项内的所有技术规格、商务条款（含技术、功能、配置、附加必备条件、售后服务、安装、验收、付款方式等）相比较且一一对应真实逐条填列，并在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

2、投标人递交的技术规格书中必须真实逐条列明，否则由投标人自行承担相关风险。

3、此表在不改变格式的情况下可自行制作。

4、此表置于商务技术文件中。

**投标人保证：除商务技术偏离表列出的偏离外，投标人响应招标文件的全部要求。**

**六、政府采购供应商廉洁自律承诺书**

（采购人）、（采购代理机构）：

我单位响应你单位项目招标要求参加投标。在这次投标过程中和中标后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

二、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

三、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

四、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供

好处；

六、严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标

法》《中华人民共和国民法典》等法律法规，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为。

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我单位投标、中标或在建项目的建设资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你单位进行项目建设或其他经营活动，并通报市财政局。由此引起的相应损失均由我单位承担。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**报价文件部分**

**目录**

（1）开标一览表（报价表）………………………………………………………（页码）

（2）中小企业声明函（如需）……………………………………………………（页码）

1. 开标一览表（报价表）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **品牌（如果有）** | **规格型号（或具体服务）** | **数量** | **单价** | **总价** | **服务要求（年限）** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **投标报价（小写）** |  |
| **投标报价（大写）** |  |

**投标人名称（电子签名）：**

**日 期：**

**注：**

1、投标人需按本表格式填写，单位统一均为人民币元。

2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。**采购人将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务**，**不得出现“0元”“免费赠送”等形式的无偿报价，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。**

3、以上表格要求细分项目及报价，在“规格型号（或具体服务）”一栏中，货物类项目填写规格型号，服务类项目填写具体服务。

4、特别提示：采购代理机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求等予以公示。

5、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

二、中小企业声明函

**[招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求为“无”即本项目或标项未预留份额专门面向中小企业时，符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业拟享受价格扣除政策的，需提供中小企业声明函（附件4）。]**

**政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知**

供应商中标后可在政府采购云平台申请政采贷：操作路径：登录政府采购云平台 - 金融服务中心 -【融资服务】，可在热门申请中选择产品直接申请，也可点击云智贷匹配适合产品进行申请，或者在可申请项目中根据该项目进行申请。

# 附件

**附件1：**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

 投标人名称（电子签名）：

 日 期：

**附件2：质疑函范本及制作说明**

**质疑函范本**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件3：投诉书范本及制作说明**

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地 址： 邮编：

被投诉人1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号： 包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于 年 月 日,向 提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于 年 月 日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件4：中小企业声明函**

中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》

（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1、（标的名称），属于 （采购文件中明确的所属行业） ；承接企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

2、（标的名称），属于 （采购文件中明确的所属行业） ；承接企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日 期： 年 月 日

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

注：符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。