**2021年度越城区生活困难老年人家庭适老化改造服务项目**

**采**

**购**

**文**

**件**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目编号： | SXDZ-2021-5-1 |
| 采购单位： | 绍兴市越城区民政局 |
| 采购代理机构： | 绍兴市鼎正建设工程咨询有限公司 |
| 监督单位： | 绍兴市越城区公共资源交易管理委员会办公室 |
| 绍兴市越城区财政局 |

2021年5月

**目录**

[第一章 采购公告 1](#_Toc93172432)

[第二章 投标人须知 7](#_Toc93172433)

[一、前附表 7](#_Toc93172434)

[二、采购文件 8](#_Toc93172435)

[三、投标文件 10](#_Toc93172436)

[四、开标评标 13](#_Toc93172437)

[五、合同签订及履约 18](#_Toc93172438)

[第三章 采购需求 19](#_Toc93172439)

[一、服务清单及要求 19](#_Toc93172440)

[二、商务要求 20](#_Toc93172441)

[第四章 拟签订合同的主要条款 22](#_Toc93172442)

[第五章 评标办法及标准 25](#_Toc93172443)

[第六章 投标文件格式附件 27](#_Toc93172444)

[第七章 询问、质疑及投诉 62](#_Toc93172445)

[一、供应商询问 62](#_Toc93172446)

[二、供应商质疑 62](#_Toc93172447)

三、供应商投诉…………………………………….……………….……49

# 第一章 采购公告

项目概况

2021年度越城区生活困难老年人家庭适老化改造服务项目招标项目的潜在投标人应在政采云平台[http://www.zcygov.cn/](http://zcy.gov.cn/)获取（下载）招标文件，并于2021年6月1日09：00 （北京时间）前递交（上传）投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：SXDZ-2021-5-1

项目名称：2021年度越城区生活困难老年人家庭适老化改造服务项目

预算金额：3824000

最高限价：01标：42547 02标：42547

采购需求：

标项一：

 标项名称：生活困难老年人家庭适老化改造（改造区域塔山、府山、北海、城南、迪荡、东浦、鉴湖、皋埠、陶堰、蕺山、灵芝、富盛）

 数量： 237

 预算金额（元）：1896000

 单位：户

 简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：详见采购文件。

 备注：最高限价为清单单价之和

标项二：

 标项名称：生活困难老年人家庭适老化改造（改造区域东湖、斗门、马山、孙端、沥海）

 数量：241

 预算金额（元）：1928000

单位：户

 简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：详见采购文件。

 备注：最高限价为清单单价之和

合同履行期限：标项1、2 ，按双方合同约定条款执行。

本项目（否）接受联合体投标。

## 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求： /

3.本项目的特定资格要求：无

## 三、获取招标文件

时间：/至2021年6月1日 ，每天上午00:00至12:00 ，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）。

地点（网址）：政采云平台[http://www.zcygov.cn/](http://zcy.gov.cn/)

方式：登陆政采云平台在线获取（如以联合体形式参加政府采购活动的，联合体牵头人须获取采购文件）

售价：0

## 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年6月1日09：00 （北京时间）

投标地点（网址）：政采云平台http://www.zcygov.cn/在线递交，不接收纸质投标文件。

开标时间：2021年6月1日09：00

开标地点（网址）：政采云平台http://www.zcygov.cn/；现场开标地点：绍兴市二环北路135号金德隆北区B座四楼绍兴市鼎正建设工程咨询有限公司会议室。

## 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

## 六、其他补充事宜

1.供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

2.其他事项：**本项目投标人可参与多个标段，但只允许中其中一个标段。开标顺序为先01标， 02标依次开启。**

详见采购文件“采购公告补充事项”。（重要）

## 七、对本次招标提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系

　　　1.采购人信息

名 称：绍兴市越城区民政局

地址：绍兴越城区胜利东路600号

传真：　/

项目联系人（询问）：　　盛科

项目联系方式（询问）：0575-85120127

质疑联系人：　　骆瑶

质疑联系方式：　0575-85120127

2.采购代理机构信息

名 称：绍兴市鼎正建设工程咨询有限公司

地址：绍兴市二环北路135号金德隆北区B座四楼

传真：　0575-85155500

项目联系人（询问）：　张峰

项目联系方式（询问）：　0575-85176866

质疑联系人：　　应鹏辉

质疑联系方式：　0575-85155500

3.同级政府采购监督管理部门

名 称：　　　　绍兴市越城区财政局

地址：　　　浙江省绍兴市人民东路1187号

传真：　　　　　　/

联系人：季扬

监督投诉电话：　0575-85221643

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

**采购公告补充事项**

1. **采购组织类型：分散采购**
2. **采购类别：服务**
3. **采购方式：公开招标**
4. **资格审查方式：资格后审。**
5. **注意事项：**

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一标项的投标。

2、为项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3、请投标供应商务必认真学习网上相关培训课程。电子化交易准备工作详见<http://www.sxyc.gov.cn/art/2019/9/11/art_1559761_38044415.html> 《关于做好政府采购项目电子化交易准备工作的通知》。

4、供应商-政府采购项目电子交易操作指南：<https://help.zcygov.cn/web/site_2/2018/12-28/2573.html>。

5、CA申领需要时间，请各潜在投标供应商及时办理和绑定。

6、获取采购文件后不参加投标的供应商，须向采购代理机构提供书面说明。

**7、需登陆政采云平台后在交易系统内获取采购文件，只网站下载不视为获取。**

**8、预留充足时间上传加密电子投标文件（建议提前一天，供应商解密电子投标文件前处于加密状态）。**

**六、采购公告及更正公告发布网址：**http://zfcg.czt.zj.gov.cn/和http://www.sxyc.gov.cn/col/col1559777/index.html公共资源交易板块。更正公告请自行登录政采云平台或在浙江政府采购网更正公告页面或越城区人民政府门户网站采购公告页面中下载。

**七、质疑和投诉：**

供应商认为采购公告中的资格条件、获取采购文件时间设定等不符合有关规定，致使供应商不能参与本项目采购活动的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式或加盖供应商电子签章的数据电文形式（**不接受扫描件、复印件或图片**）向采购机构提出质疑（**对采购文件其他内容的质疑及投诉需在按采购公告要求的方式获取采购文件之后提出，否则不予受理。**）质疑受理地点：绍兴市鼎正建设工程咨询有限公司（绍兴市二环北路135号金德隆北区B座四楼）；数据电文接收邮箱：303736433@qq.com。**质疑书格式详见采购文件第七章。**

供应商对质疑答复不满意或者采购机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。

**八、供应商入驻：**

参与绍兴市越城区政府采购活动的供应商，必须入驻浙江省政府采购供应商库，接受采购机构的诚信管理和评价，并接受财政部门的监督管理。供应商可通过政采云平台（http://www.zcygov.cn）进行入驻申请，按规定审核后，登记加入“浙江省政府采购供应商库”。**越城区内企业入驻咨询电话：0575-89116928；非越城区内企业入驻详询当地集中采购机构；浙江省外企业入驻咨询电话：400-881-7190**

**供应商入驻操作指南：**

https://service.zcygov.cn/#/knowledges/cm2eqWwBFdiHxlNd\_otq/w3Cd3GwBFdiHxlNd-BRD

（无需提交纸质资料现场审核）

# 第二章 投标人须知

## 一、前附表

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内　　　　容 |
| 1 | **项目名称**：2021年度越城区生活困难老年人家庭适老化改造服务项目 |
| 2 | **投标有效期：**自投标截止日起60天。如采购人认为必要，可延长至总计最长不超过90天。 |
| 3 | **是否组织现场踏勘：** 否  |
| 4 | **是否演示：** 否  |
| 5 | **投标文件份数：上传加密电子投标文件一份，准备备份加密电子投标文件一份**。**鉴于本次采购为电子交易，本采购文件中要求供应商提供的证明材料原件、复印件等均只需提供相应扫描件或图片，不作纸质资料核验，如有前后不一致，以此为准。** |
| 6 | **履约保证金及缴退方式：** 合同价的5%（中标单位需缴纳合同金额的5%作为履约保证金，履行完合同约定事项验收合格后退还，履约保证金不计息） **应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。** |
| 7 | **分包与转包**：本项目 不得 分包与转包 |
| 8 | **采购代理服务费：**（1）以中标通知中确定的中标总金额作为代理服务费的计算基数，具体比例参照《国家计委关于印发<招标代理服务收费管理暂行办法>的通知》（计价格[2002]1980号）规定的标准进行收费。（本项目中标金额为8000元/户×户数）（2）代理服务费的交纳方式：用银行支票、汇票、电汇、现金等付款方式直接交纳代理服务费。公司名称：绍兴市鼎正建设工程咨询有限公司账号:0915000828327300010开户银行: 绍兴银行城中支行（3）领取中标通知书前交纳。（4）本项目的专家费由中标单位承担（按实）。  |
| 9 | 解释：凡涉及本采购文件的解释权属于采购机构及采购人。 |
| 10 | 1. 本项目投标人可参与多个标段，但只允许中其中一个标段。开标顺序为先01标， 02标依次开启。2.成交供应商放弃成交资格或因质疑、投诉被取消成交资格或拒签合同的，本项目将重新组织采购，评审过程或评审结果存在程序违规、审查失误、评分不当、统计错误的应当予以纠正，不再重新组织采购。 |

## 二、采购文件

**1. 采购文件效力**

1.1本采购文件适用于本次所述项目的招标、投标、评标、定标、验收、合同签订及履约、付款等全过程（法律法规另有规定的从其规定）。

1.2**投标人对本采购文件如有异议，均应在法定时间内提出质疑或投诉，否则即被视为认可采购文件的全部内容。**

**2、名词定义**

2.1“**采购代理机构**”：集中采购项目的采购代理机构为绍兴市公共资源交易中心越城区分中心，分散采购项目的采购代理机构为社会中介代理机构。采购代理机构按照与采购人的采购代理合同约定行使采购活动组织等事宜。

2.2“**采购机构**”：采购人及其采购代理机构。

2.3 “**产品**”系指供方按采购文件规定，经合法途径取得的，须向采购人提供的一切产品、保险、税金、安装、施工、调试、备品备件、工具、手册及其他有关技术资料和材料。

2.4 “**服务**”系指采购文件规定投标人须承担的安装、调试、技术协助、校准、培训、技术指导以及其他类似的义务。

2.5 “**投标人**”指已经按采购公告要求获取采购文件的投标供应商。“**潜在投标人**”指未按采购公告要求获取采购文件的投标供应商。

2.6 “**授权代表**”即“**投标人代表**”，指受投标供应商的法定代表人委托，办理本项目投标、质疑投诉、合同签订等整个采购活动的被授权委托人。授权代表应当为投标供应商（包括授权供应商）的在职职工或退休返聘职工。个体工商户参与投标的，经营者等同于法定代表人。

2.7“**实质性响应条款**”：投标人必须响应的条款，未响应的作无效投标处理。在本采购文件中，实质性响应条款前标注“★”符号。

2.8“**投标人公章**”指投标人法定名称章（或其电子签章）。

2.9“**投标有效期**”指采购文件中规定的一个适当时间，投标有效期内需完成开评标以及与中标人签订合同的事宜。

**3、政府采购政策性规定**

**3.1采购国产**

**除采购文件明确允许采购进口产品外，集中采购目录内或限额标准（20万元）以上的产品应当提供本国生产的产品，否则作无效投标处理。**采购进口产品的，不得限制潜在国产的同类产品参与投标。

**3.2扶持中小微企业**

对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，采购人、采购代理机构将按《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定对**小微企业报价给予6%（工程项目为3%）**的扣除，用扣除后的价格参加评审（不作为合同签订依据）。**联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。**

接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，采购人、采购代理机构将对联合体或者大中型企业的报价给予2%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

中小微企业按照采购文件的格式要求提供《中小企业声明函》。

符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并按照采购文件的格式要求提供《残疾人福利性单位声明函》的**残疾人福利性单位视同小型、微型企业**。供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于**监狱企业**的证明文件（格式自拟），**视同为小型和微型企业。**

**3.3节能环保政策**

投标产品若属于节能（环境标志）产品的，请提供参与实施政府采购节能（环境标志）产品认证机构出具的认证证书或证书发布平台的投标产品认证证书查询截图；参与实施政府采购节能（环境标志）产品认证机构详见《市场监督总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》（2019第16号）；证书发布平台详见《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）。

**本次采购的货物有属于政府强制采购节能产品的（详见《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》财库〔2019〕19号），供应商须提供获得节能产品认证的货物，并按上款要求提供节能产品认证证书或规定网站证书查询截图，否则将作为无效投标处理。**

**3.4优先采购创新产品**

供应商所投核心产品中有被省级及省级以上主管部门认定为“首台套产品”或“制造精品”的，自认定之日起2年内视同已具备相应销售业绩，参加政府采购活动时该供应商的业绩分为满分。

**4.采购文件的澄清与修改**

4.1采购人如对采购文件进行澄清、补充、变更的，或者在投标截止时间前规定时间内，招标人需要对采购文件进行补充或修改的，采购人将会通过浙江省政府采购网（http://zfcg.czt.zj.gov.cn/）和绍兴市越城区人民政府网站公共资源交易采购公告版块（http://www.sxyc.gov.cn/col/col1559777/index.html）以更正公告的形式发布，公告中没有注明更改投标截止时间的视为截止时间不变。更正公告作为采购文件的补充和组成部分，对所有投标人均有约束力。投标人也可以登录政采云平台下载。

4.2为使投标人有足够的时间按更正公告要求修改投标文件，招标人可酌情推迟投标截止时间和开标时间，并将此变更以更正公告的形式通过上述途径通知投标人。

**5、参考品牌**

本采购文件如涉及各类品牌、型号，则所述品牌、型号是结合实际现有情况的推荐性参考方案，投标人也可根据采购文件的要求推荐性能相当或高于、服务条款相等或高于、符合采购人实际业务需求其他同档次优质品牌的产品，进行方案优化。

## 三、投标文件

1. **投标文件的语言及货币单位**

1.1投标文件以及有关投标事宜的所有来往函电均应以中文书写，专业术语和外文证明材料除外。

1.2投标文件以人民币元报价或以下浮率（优惠率）报价，具体详见《开标一览表》。

1. **投标文件的组成**

本项目投标文件由“资格文件”、“商务和技术文件”、“报价文件”三部分组成：

**2.1“资格文件”包括以下内容：**

2.1.1投标声明函；

2.1.2联合体协议书（如有）；

2.1.3法定代表人授权委托书（个体工商户需经营者参与投标，不得授权）（格式见第六章)；需附上由社保机构出具的该授权代表的社保证明（**格式详见第六章附件**）；

2.1.4法定代表人及其授权代表的身份证；

2.1.5 资格条件证明材料：

2.1.5.1营业执照或事业单位法人登记证书；

2.1.5.2最近一期财务状况报告；

2.1.5.3依法缴纳税收材料（完税凭证或税务部门出具的证明）；

2.1.5.4依法缴纳社会保障资金材料（缴纳凭证或人社部门出具的证明）；

**注：“资格文件”需按采购文件格式填写，且逐页盖章（CA签章），2.1.4-2.1.5均为原件彩色扫描件或图片，否则资格审核不通过。无需提供纸质资格审查资料。**

**2.2“商务和技术文件”包括以下内容：**

2.2.1项目明细清单；

2.2.2技术响应表（投标人在技术响应表中，应对采购需求中的各项技术规范要求进行答复、说明和解释，正偏离的需详细说明缘由。如果投标人在技术响应表中注明无偏离或正偏离，评标结束后、签订采购合同前又认为其实际产品与投标技术需求不一致的，视为投标人在投标有效期内对其投标文件进行了实质性修改，其投标将被追认为无效，采购机构将把这一情况报送采购监管部门。）；

2.2.3商务响应表（需对采购文件中付款方式、服务期限等商务要求进行逐一答复、说明和解释，正偏离的需详细说明）；

2.2.4项目实施方案；

2.2.5项目实施人员清单；

2.2.6类似业绩一览表（附业绩证明材料）（如有）；

2.2.7享受政府采购政策性规定情况表（如有）（采购清单中有国家强制采购的节能产品的，必须填写相关对应内容，否则视为未提供节能产品）（附证明材料）。

2.2.8优惠条件及其他额外承诺；

**2.2.9按评分细则中要求提供的其他资料（重要）；**

2.2.10其他投标人认为需要提供的材料，如投标人简介等，格式自拟。

**注：“商务和技术文件”可在采购文件格式的基础上适当调整，以使内容更加完备。供应商自有的各类证书、业绩等证明材料均为原件彩色扫描件或图片（标项内另有规定的除外），加盖供应商CA签章。无需提供纸质证明材料核验。**

**2.3“报价文件”包括以下内容：**

2.3.1开标一览表（**必须且按采购文件第六章规定格式填写，否则视为无效投标**）；

2.3.2中小企业声明函（如有）；

2.3.3残疾人福利性单位声明函（如有）；

2.3.4关于报价的其他说明（如有，格式自拟）。

**注：上述“商务和技术文件”和“报价文件”按本采购文件第六章“投标文件格式附件”的要求签章，否则作无效投标处理，未有规定的投标人视情签章。**

1. **投标文件的制作要求**

**3.1电子投标文件，按“供应商-政府采购项目电子交易操作指南”（https://help.zcygov.cn/web/site\_2/2018/12-28/2573.html?utm=a0017.1b5152f3.cl12.1.6a74a560d9dd11e9943b71555d71591e）及本采购文件要求制作、加密并上传，未按“政采云”平台电子投标工具（政府采购电子交易客户端）制作将无法上传和解密。**

**3.2投标文件须为PDF格式文档。**

**3.3投标文件需做好“标书关联”（即设置关联点），未设置关联点而导致失分或作无效投标处理的风险由投标人承担。**

**3.4投标人需在上传加密电子投标文件的同时，准备备份加密电子投标文件，以便在上传的加密电子投标文件解密失败后启用备份加密投标文件。备份加密电子投标文件在解密失败后发送采购代理机构，由采购代理机构上传。**

**3.5个体工商户参与投标的，法定代表人签字（盖章）处由个体工商户经营者签署（盖章）。**

**友情提醒：在生成加密电子标书过程中，花费时间较长，预计需要10-20分钟时间，请供应商耐心等待，不要关闭电子交易客户端。**

**4．投标文件的补充和修改**

投标截止时间前，投标人可以通过替换加密电子投标文件的形式以对投标文件进行补充和修改，补充和修改将以投标截止时间后的最终加密电子投标文件为准，投标截止时间前未完成上传的，视为投标文件撤回。不接受其他途径的补充和修改。

**5.投标文件的有效期**

5.1投标文件有效期详见前附表。投标有效期内，投标人不得撤销或更换投标文件。

5.2投标有效期内未完成开评标及与中标人签订合同的，采购人需与投标人书面协商延长投标书的有效期。

5.3投标人可拒绝接受延期要求。同意延长有效期的投标人不能修改投标文件。

5.4投标文件不予退还。

**6.投标文件的保密**

6.1备份电子投标文件在解密前处于保密状态。

6.2解密成功后，“资格文件”、“商务和技术文件”、“报价文件”各自处于数据隔离状态，各部分信息只有在相关环节评审时可见，不受解密影响。

## 四、开标评标

**1．开标出席**

**1.1 投标供应商法定代表人或其授权代表或个体工商户经营者需准时通过“政采云平台”在线参加开标，否则将导致投标文件无法按时解密、无法在线询标等。**

**1.2投标供应商自主选择是否出席现场开标会议，但除电子交易技术指导外，现场不接受任何与投标有关的资料。**

**2．开标大会程序**

开标大会由采购代理机构主持：

2.1主持人宣布开标会开始，介绍到会单位和人员。

2.2宣读完成加密电子投标文件上传的供应商名单。

2.3组织各投标人法定代表人或其授权代表签署《政府采购活动现场确认声明书》（视情）。

2.4采购代理机构通过政采云平台和上传电子投标文件时登记的手机号发出解密指令，投标人对加密电子投标文件进行在线解密。解密电子投标文件时间为解密指令发出后1个小时内。解密成功的，备份加密电子投标文件自动失效。若在规定时间内无法解密或解密失败，上传备份电子加密投标文件并解密。

**注：制作电子投标文件和解密投标文件的需为同一把CA。解密时间截止后仍未解密成功的，视为撤回投标文件，放弃投标。**

2.5评审委员会对“资格文件”进行评审，发布符合性评审结果。

2.6评审委员会对“商务和技术文件”进行评审，发布评审结果。

注：评审期间的询标、澄清都将在政采云平台上进行。

2.7评审委员会对报价文件进行评审，计算价格分。

2.8汇总技术商务分、价格分，根据总得分排序确定中标候选人，公布评审结果。

**3.评审委员会的组成**

3.1评审委员会由采购单位依法组建，负责评标活动及协助处理质疑投诉。参与本项目进口论证的专家不得作为采购评审专家参与同一项目的采购评审工作。

3.2评审委员会由采购人代表（采购人视情委派）和有关方面的专家组成，成员人数为五人及以上单数。预算金额在1000万及以上的，成员人数为七人及以上单数。

3.3采购人代表不担任评审组长。

3.4经采购监督部门同意，由于专家库无相应专业专家或技术复杂等原因允许采购人自行组建或推荐抽取评审专家，相关操作规则需符合法律规定。

**4.评审**

4.1评审程序：

4.1.1资格审查：采购人或采购代理机构依据法律、法规和采购文件规定，对投标文件中“资格文件”等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

4.1.2“商务和技术文件”的符合性审查：评定每份投标文件是否在实质上响应了采购文件要求，审查范围包括实质性响应条款、采购文件规定的无效投标条款、违反法律法规的行为以及评审委员会认为的对采购文件构成重大偏差的内容。

4.1.3商务技术评分：对“商务和技术文件”中的响应情况进行评分。

4.1.4“报价文件”的符合性审查：审查范围包括报价有效性、准确性等。

4.1.5报价评分：根据评审价格和价格分计算公式计算各投标人价格分。

4.2评审委员会不负责解释投标人的得分高低和失分情况。

4.3评审委员会不得依据投标文件（包括样品、演示）以外的资料评分。

4.4对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评审委员会将在政采云平台中要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。投标人的澄清、说明或者补正应当在政采云平台中完成。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。**不接受投标人提出的主动澄清。**

4.5评审委员会不向落标方解释落标的原因，不退还投标文件。

**5.报价修正规则**

5.1投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

5.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

5.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

5.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部公布第87号令 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

**6．无效投标的情形**

投标响应文件有下列情形之一的作无效投标处理：

**6.1单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项（标项）下的政府采购活动的（双方均作无效投标处理）；**

**6.2为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商再参加该采购项目的其他采购活动的（单一来源采购除外）；**

**6.3投标人不具备采购文件中规定的资格要求的（投标人未按采购文件要求提供资格文件的，视为投标人不具备采购文件中规定的资格要求）；**

**6.4授权代表非投标单位正式职工的（以社保证明为准，如授权代表为离退休返聘人员的，需提供退休证明及单位聘用证明）；**

**6.5投标文件制作出现如下情况：**

6.5.1未按采购文件要求制作“资格文件”的；

6.5.2报价一经涂改，未在涂改处加盖投标单位公章或者未经法定代表人或其授权代表签字或盖章的；

6.5.3“资格文件”或“商务和技术文件”部分中出现用于价格分评审的投标报价的（采购文件另有规定的参与“商务和技术文件”评审的报价除外）；

6.5.4对招标服务或技术或产品等要求未详细应答或应答内容不全、有缺失的,经评审委员会认定为无法评审的；

6.5.5关键信息填写不完整或字迹不能辨认或有漏项的，经评审委员会认定属于重大偏差的；

6.5.6未按采购文件规定要求签署盖章的。

6.6投标人递交的投标文件与项目不符或内容严重不全的；

6.7重要信息前后不一致，经评审委员会询标后仍然无法评审的；

6.8投标响应文件含有采购人不能接受的附加条件；

6.9评审委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料，投标人不能证明其报价合理性的；

6.10报价超过采购文件中规定的预算金额或最高限价（包括单价限价等采购文件规定的各类限价）的；

6.11采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按采购文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的；

6.12评审委员会认定有重大偏差或实质性不响应采购文件要求的；

6.13投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的；

6.14投标人提供虚假材料投标的（包括但不限于以下情节）：

6.14.1使用伪造、变造的许可证件、资质证书；

 6.14.2提供虚假的财务状况或者业绩；

 6.14.3提供虚假的项目负责人或者主要项目实施人员简历、劳动关系证明；

 6.14.4提供虚假的信用状况；

6.14.5其他弄虚作假的行为。

6.15投标人串通投标的。

有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

6.15.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

6.15.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

6.15.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

6.15.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

6.15.5不同投标人的投标文件相互混装；

6.15.6法律规定的其他串通投标情形。

6.16属于《中华人民共和国政府采购法实施条例》第七十四条规定的恶意串通情形的，其投标无效；

6.17联合体投标的，联合体各方在同一招标项目中以自己名义单独投标或者参加其他联合体投标的，相关投标均无效；

6.18供应商违反政府采购政策性规定；

6.19违反法律、法规及本采购文件规定的其他无效投标情形。

**7.定标**

7.1采购人在收到评标报告之日起5个工作日内在评审报告推荐的中标或成交候选人中按顺序确定中标或成交供应商。

7.2采购代理机构在采购人确认中标或成交供应商后2个工作日内发布中标公告。中标公告与采购公告发布网址一致。中标公告期限为一个工作日。

**8.中标通知书的申领**

8.1本项目采用的**电子版中标通知书**，中标供应商在政采云平台中登陆后领取。

8.2中标通知书在中标公告发布的同时发出。

8.3中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

**8.4中标通知书的领取不妨碍相关质疑投诉的提出和处置，中标结果在法定情形内允许改变。在处理完针对中标结果的质疑或投诉前，原则上不签订采购合同。**

**9、中止电子交易的情形**

采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公开、公平、公正和安全时，采购机构可经采购监督部门同意后中止电子交易活动：

9.1电子交易平台发生故障而无法完成采购活动的；

9.2电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

9.3电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

9.4病毒发作导致不能进行正常操作的；

9.5其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

出现上述情形的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购的公开、公平、公正的，应当重新采购。

## 五、合同签订及履约

**1.合同签订**

1.1采购人和中标人应当在中标通知书发出之日起30日内（投诉处理等原因导致签订合同延误的除外），按照采购文件和中标人投标文件的规定，签订书面合同。所签订的合同不得对采购文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

1.2采购人和中标人不得向对方提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.3采购人和中标人需在投标有效期内签订采购合同。投标有效期允许延长，但需征得中标人同意。

**2．履约保证金**

2.1采购合同签订的同时，中标人应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式交纳履约保证金。

2.2供应商在履行完合同约定事项后，采购人应及时退还履约保证金。采购人验收不合格的，不予退还履约保证金。

2.3供应商以银行、保险公司出具保函形式提交履约保证金的，采购人不得拒收。

2.4履约保证金不得超过合同金额的5%。

**3．合同备案**

**3.1中标人应当自采购合同签订之日起3个工作日内，将采购合同原件报采购代理机构备案存档。**

**4.履约验收**

4.1采购人自行组织或委托采购代理机构对供应商进行履约验收，出具验收书，存档备查。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并承担相应的法律责任。

4.2服务类项目，可以根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，结合考核情况和服务效果进行验收。工程类项目应当按照行业管理部门规定的标准、方法和内容进行验收。

4.3采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

4.4政府向社会公众提供的公共服务项目验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告。

4.5 采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国合同法》。

4.6供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

**5.履约检查**

采购机构将联合政府采购监管部门不定期对合同的履约情况进行检查，发现未按合同规定进行履约的，有弄虚作假，偷工减料，以次充好、服务不达标等情形，达不到国家、行业有关标准和采购文件规定或有违采购合同的，一经查实，由政府采购监督管理部门给予相应处罚。

# 第三章 采购需求

## 一、服务清单及要求

**01标生活困难老年人家庭适老化改造（改造区域塔山、府山、北海、城南、迪荡、东浦、鉴湖、皋埠、陶堰、蕺山、灵芝、富盛），**投标报价的最高限价**为人民币 肆万贰仟伍佰肆拾柒 元整（小写 42547.00 元）；**

**02标农生活困难老年人家庭适老化改造（改造区域东湖、斗门、马山、孙端、沥海）**投标报价的最高限价**为人民币 肆万贰仟伍佰肆拾柒 元整（小写 42547.00 元）；**

**注：本项目最高限价为改造服务清单内的单价之和，且单个项目的投标报价不得高于清单内单个项目的最高限价，否则作为无效报价。**

**1、项目概况**

根据“中共浙江省委组织部、浙江省民政厅、浙江省财政厅关于印发《浙江省2021年困难老年人家庭适老化改造实施方案》的通知 浙民养〔2021〕38号”文件要求，本项目将通过安装改造、设施配备、辅具适配等方式，改善老年人的居家生活环境，缓解老年人因生理机能变化导致的生活不适应，增强老年人居家生活的安全性和便利性，从而提升居家生活品质。

**2.项目金额**

项目总金额为382.4万。越城区范围478户，其中每户家庭适老化改造财政支出标准最高为8000元，包含上门评估、产品设备、改造安装、售后服务、税费等所有费用。改造实际费用低于8000元/户标准的家庭按实结算，超过上限标准（8000元/户）的超出部分由改造家庭自负，同时，最终按实际改造户数进行结算。

3、**实施对象**

生活困难老年人家庭：其中，生活困难是指最低生活保障和最低生活保障边缘对象。

实现“三老”人员和现有失能困难老年人全覆盖。主要对象为：

3.1“三老”人员指：1949年9月30日前入党的农村老党员和未享受离退休待遇的城镇老党员、老游击队员、老交通员；

3.2困难老年人中失能部分失能人员；

3.3计划生育特殊家庭老年人中失能部分失能人员；

3.4适当考虑困难人员中部分80周岁以上的自理老年人。

3.5第一改造区域：塔山、府山、北海、城南、迪荡、东浦、鉴湖、皋埠、陶堰、蕺山、灵芝、富盛等12镇街合计符合改造人数为237户；第二改造区域：东湖、斗门、马山、孙端、沥海等5个街道符合改造人数为241户。总计改造户数478户。

注1：在确保中标方利益的基础上，如其中一个改造区域出现户数不足的情况，另一区域在已有确定的改造户数前提下，多出符合改造条件的对象可补充到不足区域。

2：适老化改造对象家庭应对改造住房拥有产权或者长期使用权，凡是租赁房屋（不含廉租房、公租房）、房屋近2年内需拆迁、确实不具备改造条件和危房的，已列入残联无障碍改造计划的，不予改造。

**4、评估和改造内容**

4.1适老化改造评估

4.1.1老年人能力评估：包括健康状况、日常生活能力等方面的评估。

4.1.2适老化改造需求评估：包括如厕洗澡安全、室内行走便利、居室环境改善、智能监测跟进、辅助器具适配等需求的评估。

4.2改造内容：

居家适老化改造聚焦老年人安全、健康等功能性需求，选择适配性产品，组成不同场景居家环境的产品服务包，围绕“如厕洗澡安全，室内行走便利，居家环境改善，智能监测跟进，辅助器具适配”五个方面功能，区分基础改造服务包和拓展改造服务包。

其中，基础改造服务包8项内容，为必备功能；拓展改造服务包12项内容，根据老年人家庭自愿选择，超出补助标准的费用由个人承担。改造项目应以施工类为主，适量配置康复辅助器具，不得以添置一般性家具、家电产品代替适老化改造，确实需要的通过其他途径进行解决。

具体内容如下：

4.2.1如厕洗澡安全。卫生间、浴室地面防滑处理，配备坐便器、洗澡椅，安装扶手等，降低意外风险。

4.2.2室内行走便利。实施出入通道无障碍改造，室内墙体安装扶手（抓杆），加装夜间照明装置等，便于老人行走。

4.2.3居家环境改善。对锈蚀水管、老化裸露用电线路改造等，改善居住环境。

4.2.4智能监测跟进。安装物联网门磁监测系统、紧急呼叫系统、燃气监测报警器等，加强老年人安全监护。（智能产品的安装包括相对应的软件、配件安装，直至能直接交付使用）

4.2.5辅具器材适配。适配与无障碍改造有关的辅具器材等，适应居家生活。

**5、技术参数和采购货物服务清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **类别** | **评估项目** | **项目名称** | **参数规格及要求** |
| 一 | **基础改造服务包** |
| 1 | **如厕洗澡安全** | **1** | 疏水防滑地垫 | 采用PVC材质，无异味，韧性佳；母环圆扣可拼接。建议采用尺寸：300\*300mm。  |
| 2 | 防滑地胶 | 采用PVC材质地胶，防湿滑系数为≥R10，厚度≥2mm；抗菌防霉易清洗，适用于卫浴间、厨房等较湿滑地方；禁止使用便携式防滑地垫。 |
| 3 | **2** | 蹲坑拆除凿平 | 拆除（地台）蹲坑接排污管，水泥砂浆抺平，防水处理，垃圾清运，不含马桶。 |
| 4 | **3** | 坐便器 | 尺寸：655\*360\*745mm，盖板PP材质，可拆卸冲水方式：双旋带虹吸冲水量（3/6L）重量：40-50KG一体成型，超高温烧制，智洁釉面；优质水件，经久耐用，水封≥50cm |
| 5 | 洗澡椅 | 尺寸：550\*600\*760mm（展开），550\*280\*880mm（折叠）材质：椅架高强度铝合金，喷粉处理（珠光白）PP坐板吹塑工艺坐垫、靠背EVA材质 防霉防滑EOE材质脚垫座板高度三档调节：400—460mm承重:100KG |
| 6 | 挖埋排污管道 | 给老人新建卫生间，挖沟、布管线到化粪池或排污管网，回填，恢复原有地面（含管材、不含化粪池） |
| 7 | 安装化粪池 | 给没有污水管网的家庭挖埋安装小型三段式化粪池，管口直径110mm，容量0.3-1立方。 |
| 8 | 新建隔墙 | 按照切墙刷规范流程实施。水泥粉刷，墙体平整，适用于卫浴间的施工。 |
| 9 | 铺贴瓷砖 | 国内标准墙面砖，符合耐磨，防水，环保，抗压要求。建议使用300\*300mm、300\*600mm瓷砖，适用于厨房、卫浴间的施工。 |
| 10 | 浴帘 | 浴帘材质：涤纶，防水防霉；浴杆免打孔安装，配杆可伸缩，适用任何墙面。 |
| 11 | L型扶手 | 尺寸：500mm\*700mm 颜色可选外管材质：ABS材质或者抗菌尼龙，直径35mm；内管材质：铝合金/不锈钢内管，直径28mm扶手表面使用环保标准、抗老化、耐腐蚀耐火材料，能对大肠埃希氏菌、金黄色葡萄杆菌等细菌有效；扶手表面采用防滑浮点设计，厚度为0.5毫米。具备防转动功能。 |
| 一字扶手 | 尺寸：φ35mm\*430mm外管材质：ABS材质或者抗菌尼龙，直径35mm；内管材质：铝合金/不锈钢内管，直径28mm扶手表面使用环保标准、抗老化、耐腐蚀耐火材料，能对大肠埃希氏菌、金黄色葡萄杆菌等细菌有效；扶手表面采用防滑浮点设计，厚度为0.5毫米。具备防转动功能。 |
| U型上翻马桶扶手 | 尺寸：600\*700mm外管材质：ABS材质或者抗菌尼龙，直径35mm；内管材质：铝合金/不锈钢内管，直径28mmU型上翻带落地扶手表面使用环保标准、抗老化、耐腐蚀耐火材料，能对大肠埃希氏菌、金黄色葡萄杆菌等细菌有效；扶手表面采用防滑浮点设计，厚度为0.5毫米。具备防转动功能。 |
| 12 | 可拆卸式马桶扶手 | 1、产品尺寸：600×400×500-600mm（高度5档调节）2、产品材质：PP+抗菌(扶手)，钢管组装式支架3、扶手架高强度碳钢管焊接而成；4、扶手架整体硫化喷粉处理不易生锈；5、管内留有排水孔，防止管内储水生锈；6、扶手可上翻收起、扶手盖PP材质+抑菌剂抑制细菌增长。 |
| 13 | **室内行走便利** | **4** | PVC扶手 | 建议采用PVC材质扶手，内层为不锈钢或铝合金，圆形，直径为35-50mm；适用于室内通道、楼梯、台阶等。 |
| 14 | 树脂扶手 | 直径：35cm内芯材质：铝合金外管材质：树脂底座采用锌合金，稳固性强，承重能力强，安全系数高，产品美观大方。 |
| 15 | 楼梯不锈钢扶手 | 材质：304不锈钢，尺寸规格：直径为35-50mm，落地柱安装起步，高度800-1000mm，楼梯外侧安装，防止老人意外坠落。  |
| 16 | 床边扶手 | 底座尺寸：800\*600mm；高度五档可调重 量：20KG产品特点：1、底座厚钢板，表面烤漆，橡胶条包边处理，稳固安全。2、固定立柱套管采用直径43mm优质碳钢机加工而成，采用整体螺丝固定的方式，安全美观。3、扶手内管均采用壁厚2mm高强度碳钢。外面套管采用高强度ABS材质。表面采用菱形凹型花纹防滑设计，增加了安全性和舒适度。ABS材料具有抗冲击，耐高温，耐低温，易清洁，不易滋生细菌的特性。 |
| 17 | **5** | 拼接斜坡 | 材质：PELD及PEHD混合材料。性能：表面防滑设计，安全性强。规格：可根据实际情况灵活进行裁剪拼接，组装简单。一组5块。 |
| 18 | 橡胶坡道 | 尺寸： 90\*15\*2.0cm / 90\*15\*2.5cm / 90\*20\*3.0cm材质：橡胶1、天然橡胶材质，耐水防滑、承重力高达500kg；2、产品稳定性高，长期使用不变形；3、无需安装，省时省力，实用性高；4、表面凹凸条纹防滑设计，防滑性强。 |
| 19 | 水泥坡道 | 台阶改坡道，铺设水泥坡道，坡道可采用带防滑纹水泥为材料，增加地面摩擦系数。 |
| 20 | 门槛移除 | 拆除门槛，清理原材料，定制并安装新门槛并与地面水平。 |
| 21 | 地面硬化 | 原地面清理，局部凿除，混泥土砂浆找平≦30mm、收光处理，含拆除、混泥土砂浆、辅材及人工安装费。 |
| 22 | **居家环境改善** | **6** | 电路改造 | 产品应符合国家有关标准，电路线进线≧10m²，冰箱插座线≧4m²，插座线≧2.5m²，灯具线≧1.5m²，线路为明装PVC套管，做到分路分漏保。包含明装套管、开关、插座、LED球泡灯等。 |
| 23 | 强电箱及漏电保护器装置 | 强电箱应符合国家有关标准，建议总控空气开关1个，功率≥63A，其他空气开关≥5个，功率≥10A。适用于有电路安全隐患，无总控开关盒、空气开关的家庭。 |
| 24 | LED灯 | 采用LED光源，根据房间面积大小，建议功率在16-24W。产品包括吸顶灯、球泡灯等。 |
| 25 | **7** | 感应小夜灯 | 尺寸：96\*92\*29mm材质：ABS带6颗led灯珠、内置600mAH锂电池，暖光感应距离是正面100度，3米以内，天黑的时候，走到它的感应范围，就自动亮起，人离开感应范围，30秒正负5秒自动熄灭 |
| 26 | **8** | 水管 | 产品应符合国家有关标准，建议采用PPR热熔管，明管铺设。 |
| 27 | 水龙头 | 尺寸：115\*180mm铜3层电镀，抽拉内管三元乙丙.1.5米双扣管锌合金把手，阀芯可重复使用十万次，配件全铜螺帽和管头、配置管是铝丝编织，进水管帽304不锈钢，单孔台盆可装，分高脚和矮脚接头处黄铜材质 |
| 28 | 花洒水龙头 | 应采用拨杆式把手，冷热混水阀，龙头连接花洒，可淋浴。 |
| 二 | **拓展改造服务包** |
| 29 | **如厕洗澡安全** | **9** | 移动马桶 | 尺寸:53\*49\*(78-90)CM(5档可调)  折叠后尺寸:52\*18\*（78.5-90.5)CM  坐宽(两扶手间距离）:45CM  坐高:42.5-54.5CM  净重:7.2KG 安全承重:180KG  材质:高碳钢 壁厚：1.2MM 表面处理:喷涂  其他: 可轻松折叠,可调节高低.双盖板经典款。 |
| 30 | **10** | 洗脸台盆 | 整体尺寸550\*420\*800面盆池深150mm立柱高650mm面盆内径470\*280单孔直径40mm下水口直径45mm |
| 31 | **11** | 电热水器 | 建议采用储水式电热水器，应具备防漏电装置，容量≥50升，功率≥2000W，二级效能。 |
| 32 | 整体卫浴 | 应具备如厕、沐浴功能，配置坐便器、手持花洒、洗手盆、照明、排风、安装扶手、地面防滑等适用于老年人使用，底座应采用SMC材质。不含水管、电线、排污管接入及接出 |
| 33 | **室内行走便利** | **12** | 门洞扩宽改造 | 对门洞狭窄影响轮椅通行进行扩宽，门净宽度≥80cm。 |
| 34 | 平开门 | 建议采用平开门，门净宽度≥80cm，满足让老年人轮椅进出。 |
| 35 | 门把手 | T型，更换损坏把手，便于开门。 |
| 36 | **居家环境改善** | **14** | 不锈钢厨房操作台 | 建议采用304不锈钢材质，整体应为焊接一体，增加牢固度，立柱脚高度可调节。尺寸(长深高）1200\*600\*800mm/1500\*600\*800mm/1800\*600\*800mm |
| 37 | 不锈钢洗漱池 | 建议采用304不锈钢材质，单槽，带软管等其他配件，含高脚龙头。尺寸(长深高）500\*500\*800mm |
| 38 | **15** | 墙面粉刷 | 应采用环保材料。墙面清理，批刮腻子2遍、收光处理或乳胶漆滚涂，含腻子、辅料及人工安装费 |
| 39 | 粉刷石膏 | 清理基层、找平、墙面抹灰。适用于基层为混凝土墙面、砖砌体墙面，不含乳胶漆。 |
| 40 | 吊顶 | 采用PVC材料，具备防水防潮、阻燃、易清洗等特点。 |
| 41 | 集成墙板 | 建议采用竹木纤维等环保材料，具备防水防潮、阻燃、易清洗等特点。 |
| 42 | **16** | 适老床头柜 | 尺寸400\*400\*650mm材质：优质多层板；板材厚度1.6mm；封边：同色PVC封边；优质五金件； |
| 43 | 适老扶手椅 | 尺寸：570\*610\*8551、框架：弯曲木， 靠背外框+扶手+前后脚为一个完整件，无榫接、胶粘等组装方式，具有较良好的强度性能和抗震力。2、海绵：采用阻燃、高密度、高弹海绵，可有效防止褥疮。3、面料：采用具有耐磨防水、抗菌防霉、防火阻燃、耐医疗消毒剂特性的 PU皮；4、油漆：采用品牌油漆，成品纹理清晰、表层饱满、光泽润亮。5，扶手处配套拐杖放置钩。 |
| 44 | 适老餐桌 | 尺寸：800\*800\*750台面采用25mm厚的多层板，两弧边内凹24mm，下脚为半径r55-r35的扇形腿，腿外侧为R50的圆边，底部架空高度655mm；材质：1、实木框架：采用橡胶木实木，木质细腻、具有较良好的强度性能，良好的抗震力；2、台面：夹板贴白蜡木木皮，无缝拼接边角处采用倒圆工艺，角度为R80；3、油漆：采用品牌油漆，成品纹理清晰、表层饱满、光泽润亮。 |
| 45 | **17** | 防撞垫 | 尺寸：60\*35\*12mm 材质：NBR ，防水耐油加厚，无残留，不伤家具 |
| 46 | **智能监测跟进** | **18** | 门磁开关 | 传输模式：NB/4G/WiFi/蓝牙/zigbee；可用手机电话语音、短信、微信公众号等多种手段，同时向老人子女、社区政府等发出信息。 |
| 47 | 紧急呼叫器 | 传输模式：NB/4G/WiFi/蓝牙/zigbee；可用手机电话语音、短信、微信公众号等多种手段，同时向老人子女、社区政府等发出报警信息。 |
| 48 | 呼叫门铃 | 按钮尺寸：76\*45mm门铃尺寸：103\*61\*30mm材质：ABS材料工作频率：433Mhz±0.5Mhz 工作电压：AC交流 85V-260V功耗：<0.5W曲目类别：45首和旋铃声音量调节：四级音量/带静音功能发射距离：（空旷）：>200m 障碍10-80m |
| 49 | 烟雾报警器 | 传输模式：NB/4G/WiFi/蓝牙/zigbee；通过对周围环境中烟雾浓度监测，可用手机电话语音、短信、微信公众号等多种手段，同时向老人子女、社区政府等发出报警信息。 |
| 50 | 燃气报警器 | 传输模式：NB/4G/WiFi/蓝牙/zigbee；通过对周围环境中的低浓度可燃气体进行实时连续采集，当燃气浓度超过安全设定值时，可用手机电话语音、短信、微信公众号等多种手段，同时向老人子女、社区政府等发出报警信息。 |
| 51 | **19** | 防走失手环 | 传输模式：NB/4G/WiFi/蓝牙/zigbee；SOS一建求救，可用手机电话语音、短信、微信公众号等多种手段，同时向老人子女、社区政府等发出报警信息。 |
| 52 | **辅助器具适配** | **20** | 助行器 |  42\*54\*(73-84)cm材质：航空铝合金安全承重150kg1、采用铝合金材质，不会划伤表面，永不生锈；2、腿部高度可调，适合不同身高（因生产批次不同，有些许误差）；3、把手采用高密度PVC材质，防滑不断裂；4、双把手设计，适用不同环境使用5、加大加厚天然橡胶脚垫，更耐用、更防滑，内藏金属垫片，更加强其耐用性；6、不用时，折叠非常方便，占地面积小 |
| 53 | 腋杖 | 腋杖，高强度铝合金管材，高度可调节，适合不同身高的人使用，承重≥100kg |
| 54 | 手杖 | 伸展长度：72-94cm， 重量： 0.51kg ， 适用身高140-184cm 材质：环保塑胶、铝合金  |
| 55 | 铝合金轮椅 | 1、产品符合GB/T 13800-2009《手动轮椅车》国家标准；2、具体参数如下：1）车架为铝合金材料，波浪式手推圈手驱动后轮，可折叠，双支撑架，安全结构好，表面喷涂处理，美观耐用；2）靠背向后倾斜6至8度，软靠背、软座垫，缝边牢固整齐，座垫靠背为防水牛津布，内置海绵，中间有大于600d的帆布夹层，无褶皱、跳线和破损等缺陷；3）固定扶手，活动脚踏板，高度可调，配有小腿带；4）前轮为高品质PU实心轮胎；后轮为充气轮胎，轮辐钢质，后轮外胎和内胎与轮辋相配合，将轮胎充气到推荐压力的110%，经过5min后，外胎仍完整地包合在轮辋上；前后轮结构牢固可靠，适合不同路面的使用要求；后轮轴带大轴套；前小轮轴带减震橡胶，前叉采用双轴承结构；5）驻车装置制动后低于座面,刹车为带钢制的驻立刹车，安全可靠，轮椅车配备安全带，最大承重100KG。6）配看护手刹，安全带。 |
| 56 | 高靠背轮椅 | 铝合金车架，座椅靠背可后仰，具备看护手刹，安全带，座位宽度≥450mm。 |
| 57 | 洗澡床（适用卧床人员） | 外围尺寸2000\*850\*250mm,内径尺寸：1800\*650\*150mm 净重：5kg，最大承重：200Kg。材质：防毒、耐寒、高弹、符合欧盟EN-71标准的环保PVC。 1、采用抽充两用气塞：充气时只进气不出气，抽气能快速放气；2、90°直角排水，洗澡时废水很快排出，不会因挤压堵住不排水；3、专利17°角斜面设计，头高脚低防呛水，排水方便，护理高效； |
| 58 | 马桶增高器 | 尺寸：550\*460\*115mm；材质：PE抗菌材质，更加环保安全；两侧增加高扶手，方便老人起身辅助。 |
| 59 | 防褥疮坐垫 | 尺寸：480\*480mm材质：优质PVC材质；轻巧耐拉伸，承重效果佳；25个2.5cm内径小孔，均匀分布在坐垫上，与气室交错形成波浪凹凸表层，分散臀部、腿部的压力，更加透气；承重100kg；配备专用打气筒，充气方便快捷。 |
| 60 | 床边桌 | 尺寸：810\*380\*800-1100mm材质：铝、塑、木混合材质1、桌架采用钢结构焊接而成，表面静电喷塑，光滑平整，色泽均匀，确保使用都在接触面 ，无尖角、刃口、毛刺。2、木制件外表倒棱，圆角和弧度及线条对称、顺直平滑。无啃头、刨痕等。3、腿部带有四个万向脚轮，可任意移动，带刹车、控制在确定位置。 |
| 61 | 移位枕 | 尺寸：500\*250\*150mm材质：优质透气网眼布+高密度海绵回弹性好，柔软贴合舒适。 |
| 62 | 调节式靠背器 | 折叠尺寸：60\*58\*7.5cm材质：不锈钢靠背角度五档调节，折叠设计方便携带，承重200公斤。 |
| 63 | 木质双摇床 | 1.功能要求:背部可弯曲，弯曲角度：≥80度。膝部可弯曲，弯曲角度：≥40度。具有背部膝部手动功能。2.尺寸：2040×1050mm（长×宽）；床面离地：450mm3.床头板和床尾板：床头板和床尾板采用ABS加实木多层板，床头，床尾两侧立柱和上部扶手均采用ABS材质，上部扶手ABS管材内套焊管，增加扶手的牢固度，ABS颜色为木纹色。整体外包ABS线条，带防撞包角。4.护栏：六档铝合金护栏，木纹色。5.摇手及丝杆：伸缩式摇手，可折叠。6.含4折半棕半海绵优质医用床垫，透气性好。 |
| 64 | **入户评估费** |  | 入户评估费 | 一户一评，一户一案，根据老年人身体和居住情况进行评估。 |

**采购货物清单**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **类别** | **评估项目** | **项目名称** | **数量** | **单位** | **产品费用（含仓储费、物流费、运输费、辅料费、改造措施费、税金）** | **施工安装费** | **最高限价** | **备注** |
| 一 | 基础改造服务包 |
| 1 | 如厕洗澡安全 | 1 | 疏水防滑地垫 | 1 | 平方 | 100.00 | 50.00 | 150.00 |  |
| 2 | 防滑地胶 | 1 | 平方 | 270.00 | 150.00 | 420.00 |  |
| 3 | 2 | 蹲坑拆除凿平 | 1 | 项 | 0.00 | 1900.00 | 1900.00 |  |
| 4 | 3 | 坐便器 | 1 | 个 | 750.00 | 300.00 | 1050.00 |  |
| 5 | 洗澡椅 | 1 | 张 | 899.00 | 0.00 | 899.00 |  |
| 6 | 挖埋排污管道 | 1 | 米 | 0.00 | 220.00 | 220.00 |  |
| 7 | 安装化粪池 | 1 | 项 | 900.00 | 1600.00 | 2500.00 |  |
| 8 | 新建隔墙 | 1 | 平方 | 0.00 | 200.00 | 200.00 |  |
| 9 | 铺贴瓷砖 | 1 | 平方 | 0.00 | 200.00 | 200.00 |  |
| 10 | 浴帘 | 1 | 项 | 500.00 | 300.00 | 800.00 |  |
| 11 | L型扶手 | 1 | 个 | 160.00 | 60.00 | 220.00 |  |
| 一字扶手 | 1 | 个 | 60.00 | 40.00 | 100.00 |  |
| U型上翻马桶扶手 | 1 | 个 | 290.00 | 60.00 | 350.00 |  |
| 12 | 可拆卸式马桶扶手 | 1 | 套 | 730.00 | 150.00 | 880.00 |  |
| 13 | 室内行走便利 | 4 | PVC扶手 | 1 | 米 | 120.00 | 60.00 | 180.00 |  |
| 14 | 树脂扶手 | 1 | 米 | 120.00 | 60.00 | 180.00 |  |
| 15 | 楼梯不锈钢扶手 | 1 | 米 | 0.00 | 320.00 | 320.00 |  |
| 16 | 床边扶手 | 1 | 个 | 1000.00 | 200.00 | 1200.00 |  |
| 17 | 5 | 拼接斜坡 | 1 | 块 | 110.00 | 50.00 | 160.00 |  |
| 18 | 橡胶坡道 | 1 | 块 | 380.00 | 100.00 | 480.00 |  |
| 19 | 水泥坡道 | 1 | 平方 | 0.00 | 360.00 | 360.00 |  |
| 20 | 门槛移除 | 1 | 项 | 0.00 | 800.00 | 800.00 |  |
| 21 | 地面硬化 | 1 | 平方 | 0.00 | 180.00 | 180.00 |  |
| 22 | 居家环境改善 | 6 | 电路改造 | 1 | 米 | 0.00 | 65.00 | 65.00 |  |
| 23 | 强电箱及漏电保护器装置 | 1 | 套 | 700.00 | 500.00 | 1200.00 |  |
| 24 | LED灯 | 1 | 只 | 140.00 | 80.00 | 220.00 |  |
| 25 | 7 | 感应小夜灯 | 1 | 个 | 60.00 | 20.00 | 80.00 |  |
| 26 | 8 | 水管 | 1 | 米 | 0.00 | 85.00 | 85.00 |  |
| 27 | 水龙头 | 1 | 个 | 280.00 | 80.00 | 360.00 |  |
| 28 | 花洒水龙头 | 1 | 个 | 600.00 | 180.00 | 780.00 |  |
| 二 | 拓展改造服务包 |
| 29 | 如厕洗澡安全 | 9 | 移动马桶 | 1 | 台 | 288.00 | 0.00 | 288.00 |  |
| 30 | 10 | 洗脸台盆 | 1 | 套 | 300.00 | 200.00 | 500.00 |  |
| 31 | 11 | 电热水器 | 1 | 台 | 760.00 | 200.00 | 960.00 |  |
| 32 | 整体卫浴 | 1 | 套 | 4000.00 | 1900.00 | 5900.00 |  |
| 33 | 室内行走便利 | 12 | 门洞扩宽改造 | 1 | 项 | 0.00 | 1500.00 | 1500.00 |  |
| 34 | 平开门 | 1 | 项 | 1050.00 | 450.00 | 1500.00 |  |
| 35 | 门把手 | 1 | 项 | 100.00 | 80.00 | 180.00 |  |
| 36 | 居家环境改善 | 14 | 不锈钢厨房操作台 | 1 | 个 | 1280.00 | 300.00 | 1580.00 |  |
| 37 | 不锈钢洗漱池 | 1 | 个 | 580.00 | 200.00 | 780.00 |  |
| 38 | 15 | 墙面粉刷 | 1 | 平方 | 0.00 | 50.00 | 50.00 |  |
| 39 | 粉刷石膏 | 1 | 平方 | 0.00 | 65.00 | 65.00 |  |
| 40 | 吊顶 | 1 | 平方 | 0.00 | 180.00 | 180.00 |  |
| 41 | 集成墙板 | 1 | 平方 | 0.00 | 200.00 | 200.00 |  |
| 42 | 16 | 适老床头柜 | 1 | 个 | 600.00 | 100.00 | 700.00 |  |
| 43 | 适老扶手椅 | 1 | 张 | 300.00 | 80.00 | 380.00 |  |
| 44 | 适老餐桌 | 1 | 张 | 1000.00 | 200.00 | 1200.00 |  |
| 45 | 17 | 防撞垫 | 1 | 个 | 3.00 | 2.00 | 5.00 |  |
| 46 | 智能监测跟进 | 18 | 门磁开关 | 1 | 个 | 200.00 | 80.00 | 280.00 |  |
| 47 | 紧急呼叫器 | 1 | 个 | 180.00 | 80.00 | 260.00 |  |
| 48 | 呼叫门铃 | 1 | 个 | 100.00 | 50.00 | 150.00 |  |
| 49 | 烟雾报警器 | 1 | 个 | 200.00 | 85.00 | 285.00 |  |
| 50 | 燃气报警器 | 1 | 个 | 240.00 | 80.00 | 320.00 |  |
| 51 | 19 | 防走失手环 | 1 | 个 | 300.00 | 80.00 | 380.00 |  |
| 52 | 辅助器具适配 | 20 | 助行器 | 1 | 个 | 380.00 | 100.00 | 480.00 |  |
| 53 | 腋杖 | 1 | 个 | 120.00 | 0.00 | 120.00 |  |
| 54 | 手杖 | 1 | 个 | 80.00 | 0.00 | 80.00 |  |
| 55 | 铝合金轮椅 | 1 | 张 | 800.00 | 0.00 | 800.00 |  |
| 56 | 高靠背轮椅 | 1 | 张 | 950.00 | 0.00 | 950.00 |  |
| 57 | 洗澡床（适用卧床人员） | 1 | 张 | 680.00 | 0.00 | 680.00 |  |
| 58 | 马桶增高器 | 1 | 个 | 220.00 | 0.00 | 220.00 |  |
| 59 | 防褥疮坐垫 | 1 | 个 | 35.00 | 0.00 | 35.00 |  |
| 60 | 床边桌 | 1 | 张 | 750.00 | 100.00 | 850.00 |  |
| 61 | 移位枕 | 1 | 个 | 50.00 | 0.00 | 50.00 |  |
| 62 | 调节式靠背器 | 1 | 个 | 1000.00 | 0.00 | 1000.00 |  |
| 63 | 木质双摇床 | 1 | 个 | 2200.00 | 400.00 | 2600.00 |  |
| 64 | 入户评估费 |  | 入户评估费 | 1 | 户 | 0.00 | 500.00 | 500.00 |  |

**6、工作要求**

6.1评估设计：家庭适老化改造项目对象确定后，中标单位入户开展适老化改造需求评估，根据入户调查、评估和设计，提出改造方案；改造方案经老年人或其家属确认签字后，由当地镇街审核后上报区民政局审批。在入户调查时，中标单位须再次核对老年人各类信息。如老年人家庭经中标单位初步入户调查后，确实不符合改造条件的，放弃该户后，不支付任何费用（包括评估费）。

6.2改造实施：中标单位根据改造方案，按标准实施改造，改造过程中广泛听取住户意见，及时发现并修正问题，确保效果。同时，确保工程质量以及改造过程中的安全生产，负责改造结束后场地的卫生清理工作，负责改造项目的质量维护，应尽量缩短改造工期，减少对项目对象正常生活的影响。改造完成后，中标单位要建立完整的改造档案，保留完整的改造信息，包括竣工图、安装成果说明、完整清晰的改造前后图片等资料录入信息管理系统，并做好纸质台账。

6.3项目验收：改造完成后，中标单位自我初审合格后，由专业机构实地验收评估，填写《居家适老化改造验收表》，经老年人家庭确认后，报当地镇街审核，验收结果作为费用结算和补贴依据。老年人家庭与改造服务机构签署设施维护和安全使用协议，质量维护期不少于2 年。

## 二、商务要求

**01标生活困难老年人家庭适老化改造（改造区域塔山、府山、北海、城南、迪荡、东浦、鉴湖、皋埠、陶堰、蕺山、灵芝、富盛）**

**02标生活困难老年人家庭适老化改造（改造区域东湖、斗门、马山、孙端、沥海）**

**2.2服务期限**

根据招标人提供的适老化改造实施对象名单后，2021年6月30日前完成三老人群的改造，7月31日计划完成目标户数的50%，9月30日前必须全部完成并通过验收。

**3.3数量调整**

招标人保留在签约时调整部分服务的权力，投标人应对服务类别明细报价，按投标单价不变的前提下进行调整，双方不得拒绝。如遇本次招标没有涉及的设备或服务时，由中标人提供申请，招标人确认后实施。政府采购合同履行中追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的采购金额不得超过原合同采购金额10%。

**2.4验收**

验收按国家有关规范标准（国家无验收规范标准的按双方合同规定的要求）进行。

采购人保留邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构或相关技术专家参与验收的权利。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

**2.5付款方式**

抗疫期间，按照浙财采监[2020]3号文件精神执行，采购单位应在合同生效以及具备实施条件后15日内支付政府采购预付款，其他部分支付由双方协商。

2.6履约保证金

合同价的5%，签订合同之日起5个工作日内缴纳到帐。

2.7结算原则

1.中标单位结算时，工程量部分以采购人出具的审价书为结算依据。

2.由中标单位与越城区民政局进行资金结算。

# 第四章 拟签订合同的主要条款

**（合同按采购文件及中标供应商投标文件的内容制定，以下仅为部分主要条款）**

 合同编号：

 确认书号：

甲方（采购人）：

乙方（供应商）：

甲、乙双方根据项目编号为 ，越城区生活困难老年人家庭适老化改造服务项目的政府采购交易结果，签署本合同。

**一、承包范围和要求**

1.工期要求：根据甲方提供的适老化改造实施对象名单后，2021年6月30日前完成三老人群的改造，7月31日计划完成目标户数的50%，9月30日前必须全部完成并通过验收。

2.乙方在承包越城区困难老年人家庭适老化改造的工作范围内完成。

3.改造完成后，按甲方要求进行验收，资料汇总等工作。

4.质保期两年。

**二、改造范围与金额**

1.改造范围：

绍兴市越城区范围，目标户数为478户。

2.改造金额：

2.1 改造总金额为 元。

2.2 本项目产品目录见附件。

**三、技术资料**

1.乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供与本项目有关的技术资料。

2.没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

**四、知识产权**

1.乙方应保证所提供的货物与服务均不会侵犯任何第三方的知识产权。

2.乙方保证所交付的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

**五、转包或分包**

不允许转包或分包。乙方如违反，甲方均有权单方解除本合同，自甲方书面通知到达乙方，双方协议解除，由此导致损失，均由乙方承担责任。

**六、履约保证金**

履约保证金：合同价的5%，签订合同之日起5个工作日内缴纳到帐。

**七、项目服务期限**

根据甲方提供的适老化改造实施对象名单后，2021年6月30日前完成三老人群的改造，7月31日计划完成目标户数的50%，9月30日前必须全部完成并通过验收。

**八、项目验收**

1.项目结束后，乙方书面通知甲方验收，甲方应在10个工作日内通过评估组织进行项目验收，项目验收、评审等一切费用由甲方负责；乙方书面通知甲方验收后15个工作日甲方未出具验收报告的，视作验收合格。

2.评估组织验收完毕后，填写适老化改造项目验收表。

3.验收不合格的，乙方应按照验收报告整改，整改完成日期不应晚于承诺的整体项目完工日期。

**九、结算原则**

1.中标单位结算时，工程量部分以采购人出具的审价书为结算依据。

2.由中标单位与越城区民政局进行资金结算。

**十、付款**

抗疫期间，按照浙财采监[2020]3号文件精神执行，采购单位应在合同生效以及具备实施条件后15日内支付政府采购预付款，其他部分支付由双方协商。

**十一、税费**

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

**十二、违约责任**

1.甲方无正当理由拒绝验收项目的，甲方向乙方偿付拒收合同总价的百分之五违约金。

2.甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的,甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

3.乙方逾期提供服务的，乙方应按逾期交付项目总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从合同款项中扣除。逾期超过约定日期10个工作日不能交付的，甲方可解除本合同。乙方因逾期交付或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值5%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

4.乙方所履行的服务质量或服务数量不符合合同规定及采购文件规定的，甲方有权中止接受服务，单方面解除合同，且相关损失由乙方承担。

5.解除合同应按《浙江省合同管理办法》向财政备案。

**十三、不可抗力事件处理**

1.在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2.不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3.不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

**十四、诉讼**

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方所在地法院起诉。

**十五、合同生效及其他**

1.合同经甲、乙双方签名并加盖单位公章后生效。

2.合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议，经报政府采购监督管理部门备案后，方可作为主合同不可分割的一部分。

3.采购文件、投标文件与本合同具有同等法律效力。

4.本合同未尽事宜，遵照《合同法》有关条文执行。

5.本合同一式五份，具有同等法律效力，甲、乙双方各执二份，采购代理机构一份。

6. 双方明确送达地址为合同中双方单位地址。本合同项下任何一方向对方发出的书面通知、文件等，应当发送至本合同约定的地址、联系人。一方变更地址、联系人，应当在变更后3日内及时书面通知对方，对方实际收到变更通知前的送达仍为有效送达。

甲 方：绍兴市越城区民政局 乙 方：

（盖章） （盖章）

地 址：绍兴市越城区胜利东路600号 地 址：

 开户行：

 银行账户：

法定（授权）代表人： 法定（授权）代表人：

签名日期：2021年 月 日 签名日期： 2021年 月 日

# 第五章 评标办法及标准

**特别条款：**

**A.使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评审委员会按照采购文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，采购文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。**

**B.非单一产品采购项目，多家投标人中作为核心产品（由采购人根据采购项目技术构成、产品价格比重等确定，并在采购文件中载明）品牌均相同的，视为提供的是同品牌的产品；按前款规定处理。**

**1、评标方法：**

本次评标采用综合评分法，投标文件满足采购文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为中标候选人。得分相同的，投标报价低者为中标候选人。得分且投标报价相同的由采购人代表开标现场随机抽签确定。

**2.评分标准：**总分100分，其中商务技术分70分，价格分30分。下述所列为评分依据，分值如下（计算分值时，按其算术平均值保留小数2位）。

**01标02标商务技术分70分：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评审内容 | **评分细则** | 满分 |
| 1 | 企业资信 | 1、投标人具有质量管理体系认证证书，环境管理体系认证证书和职业健康安全管理体系认证证书的，每提供一项认证得1分，最高得3分（证书具有可查询的二维码，且在有效期内，投标文件中须提供证书扫描件及认监委官网（http://cx.cnca.cn）证书查询截图并加盖投标人公章，否则不得分）；2、投标人具有第三方信用评级机构出具的信用评级证书， 信用等级为A级的得1分，信用等级为AA级的得2分，信用等级为AAA 级及以上的得3分；3、投标人具有医疗器械生产许可证或者医疗器械经营许可证或医疗器械经营备案凭证的得2分；注：投标文件中须提供证书原件扫描件并加盖投标人公章，**否则不得分**。 | 8分 |
| 2 | 业绩情况 | 2018年1月1日以来投标人承接过县（区）级及以上适老化改造项目业绩的，每提供一个得2分，最高得6分。注：投标文件中须提供合同原件扫描件并加盖投标人公章，**否则不得分** | 6分 |
| 3 | 项目背景及现状分析 | 评标委员会根据投标人提供的对本项目的背景及老人的生活环境现状、存在的问题和项目的重点、难点进行调查分析，并针对性地提出本项目的合理化建议和解决方案，综合打分：优：4.1-6分；良：2.1-4分；一般：0.1-2分**；未提供不得分。** | 6分 |
| 4 | 实施方案 | 评标委员会根据投标人制定的改造需求评估方案，从方案的科学性、合理性、可操作性，评审内容包括评估工作范围、入户调查方式、工作程序和步骤、组织机构设置、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点、评估质量保障措施、台账收集管理、保密性控制措施等，综合评分：优：6.1-8分；良：3.1-6分；一般:0.1-3分**；未提供不得分。** | 8分 |
| 评标委员会根据投标人提供的改造方案（内容包括但不限于如厕洗澡安全、智能监测跟进、辅助器具适配、厨房改造、农村地区老旧线路改造、进度计划及进度保障措施应急预案及安全保障措施等）进行综合评审：内容详细全面、针对性及合理性好得7.1-10分；内容一般、针对性及合理性一般得4.1-7，内容不够详细全面、针对性及合理性较差得0.1-4分。**未提供不得分。** | 10分 |
| 投标人具备适老化改造智能评估系统，能通过信息化对适老化改造全过程进行管理，能实现评估管理、老年人身体能力和家庭环境评估、定位功能、评估报告、评估统计、帐号管理、前后照片对比等功能，且具有可行的操作性。根据是否满足改造服务需求进行打分，内容详细全面、针对性及合理性好得4.1-6分；内容一般、针对性及合理性一般得2.1-4，内容不够详细全面、针对性及合理性较差得0.1-2分。其余不得分。**（著作权人为投标人，提供对应功能的系统截图、适老化改造评估系统网址、测试用账户、密码并加盖公章，已上条件须全满足，否则不得分）未提供不得分。** | 6分 |
| 5 | 适老化产品配置方案 | 评标委员会根据投标人提供的适配产品方案，相对于招标文件中要求的针对性和合理性、产品技术参数、规格、型号、质量水平优势、有效的产品检测报告等综合评分：优：4.1-6分；良：2.1-4分；一般:0.1-2分**；未提供不得分。** | 6分 |
| 6 | 项目团队 | 1. 投标人拟定的项目负责人具备中级及以上社工师证，并且具备适老化改造项目经验（提供相关合同，合同中须体现项目负责人姓名）的每符合一项得1分，最高得2分。
2. 投标人拟定的项目组成员（不包括项目负责人）具有住房和城乡建设部门颁发的建筑工程注册建造师二级（含）以上资格且具备有效的安全生产考核合格证的，每个证书得1分，最高得1分。
3. 投标人拟定的项目组成员（不包括项目负责人）具有初级及以上社会工作师，每个证书得1分，最高得2分。
4. 投标人拟定的项目组成员（不包括项目负责人）具有人力资源和社会保障部颁发的初级及以上辅助技术工程师（居家环境方向、肢体方向），每个证书得0.5分，最高得3分。
5. 投标人拟定的项目组成员（不包括项目负责人）具有专业的评估师，每个证书得1分，最高得2分。

注：1.投标文件中提供相关证书的原件彩色扫描件并加盖投标人公章，未提供不得分。2.以上所有项目团队成员必须为投标投标人正式职工，须提供开标前连续三个月的由社保机构出具的社保缴纳证明（加盖社保中心章或社保中心参保缴费证明电子专用章）等证明材料，不提供不得分。 | 10分 |
| 7 | 应急和安全保障方案 | 评标委员会根据投标人制定的紧急情况应急预案、重大事件处理措施、安全保障措施等内容的科学性、合理性、明确性、可操作性等，综合打分：优：3.1-4分；良：2.1-3分；一般：0.1-2分；**未提供不得分。** | 4分 |
| 8 | 质量保障措施和售后服务 | 评标委员会根据投标人制定的产品质量保障、售后服务方案及承诺（内容包括但不限于投标人的售后服务呼叫电话和响应时间、现场服务支持能力、售后巡检、质量保证期限及范围）进行综合打分：：优：4.1-6分；良：2.1-4分；一般：0.1-2分；**未提供不得分。** | 6分 |

**注：所有证书都应在有效期内，逾期不得分。**

**01标02标价格分30分：**

2.2.1评标基准价：即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。

2.2.2其他投标人的价格分统一按照下列公式计算(保留小数2位)：

投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×价格权值×100

即：投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×30

# 第六章 投标文件格式附件

投标文件制作请按照本采购文件“第二章 投标人须知”第三部分“投标文件”的规定制作，有关格式附件如下：

**附件1：资格文件封面**

项目名称：

项目编号：

标项：

资

格

文

件

投标人名称（盖章）：

地 址：

日 期：

**附件2：资格文件目录**

目 录

1.投标声明函 ……………………………………………………………………（页码）

2.联合体协议书（如有）…………………………………………………………（页码）

3.法定代表人授权委托书………………………………………………………（页码）

4.授权代表社保证明……………………………………………………………（页码）

5.法定代表人及其授权代表身份证……………………………………………（页码）

6.资格条件证明材料

6.1营业执照(或事业法人登记证书)…………………………………………（页码）

6.2财务状况报告（最近一期） ………………………………………………（页码）

6.3依法缴纳税收材料 ………………………………………………………（页码）

6.4依法缴纳社会保障资金材料………… …………………………………（页码）

6.5特定资格条件的有关证明材料…………………………………………（页码）

**注：以上文件按采购文件提供的格式制作，投标供应商根据内容做好加密电子投标文件的关联点设置。**

**附件3：投标声明函**

致 （填写采购代理机构或采购人名称） ：

我方 （填写投标人全称；联合体投标的写全部联合体成员） 愿意参加贵方组织的（填写招标项目名称）（采购编号： ）的投标，为此，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

1.我方已详细审查全部采购文件，同意采购文件的各项要求。

2.若我方中标，承诺按采购文件、投标文件和合同的规定履行责任和义务。

3.**我方声明参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；也没有因违反《浙江省政府采购供应商注册及诚信管理暂行办法》被列入“黑名单”和正在处罚有效期的情况。我方通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。**

4.我方投标文件中填列的技术参数、配置、服务、数量等相关内容都是真实、准确的。保证在本次项目中所提供的资料全部真实和合法。同意向采购代理机构提供可能另外要求的与投标有关且合法的任何数据或资料。

5.我方保证所供货物质量符合国家强制性规范和标准，达到采购文件规定的要求；

6.投标文件自开标日起有效期为60天。若延长投标有效期，需经我方同意。

7.我方对所投产品、方案、技术、服务等拥有合法的占有和处置权，并对涉及项目的所有内容可能侵权行为指控负责，保证不伤害采购人的利益。我方为执行本项目合同而提供的技术资料等归采购人所有。

8.我方承诺若违反《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定，愿接受依法处理。

法定代表人或其授权代表(签字或签章)：

投标人(盖章)：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　日期：

**附件4：联合体协议书（如有）**

**联合体协议书**

甲方：

乙方：

（如果有的话，可按甲、乙、丙、丁…序列增加）

各方经协商，就响应 （填写采购代理机构名称） 组织实施的 （填写项目名称） 项目编号为的招标活动联合进行投标之事宜，达成如下协议：

1. 各方一致决定组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加本项目政府采购。
2. 以 （填写联合体牵头人名称） 为联合体牵头人，负责包括但不仅限于投标、配合处理质疑投诉等一切和采购活动相关的事宜。

三、联合体各方对投标响应文件及开标过程中的各种书面承诺、澄清等均予以认可，对联合投标各方均产生约束力。

四、如果中标，联合投标各方共同与采购人签订采购合同，共同履行对采购人所负有的全部义务并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

五、联合体各方不再单独参加或与其他供应商另外组成联合体参加同一标项（项目）的政府采购活动，否则均被视为无效投标。

六、如果中标，联合体各方在项目实施过程中承担的工作和义务为：

甲方：… 乙方：…

…

七、联合体各方在本项目实施过程中承担的合同金额和比例分别为：

甲方：… 乙方：…

…

八、本协议签约各方各持一份，并作为投标文件的一部分。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方单位： （公章）法定代表人： （签章）日 期： 年 月 日 | 乙方单位： （公章）法定代表人： （签章）日 期： 年 月 日 |

**附件5：法定代表人授权委托书**

**法定代表人授权委托书**

致（采购代理机构或采购人名称）：

我 （姓名） 系 （投标人或联合体牵头人全称） 的法定代表人，现授权委托本单位在职职工 （姓名） 为授权代表，以我方的名义参加 （项目名称及编号） 的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、评标、签约等具体事务和签署相关文件。我方对授权代表的签名事项负全部认可并承担责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。授权代表在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

授权代表无转委托权，特此委托。

授权代表签字（或盖章）：

授权代表身份证号码：

法定代表人签字（或盖章）：

法定代表人身份证号码：

投标人全称（盖公章）： 日 期： 年 月 日

**友情提示：1、请仔细核对身份证号码，若填写错误，作无效投标处理。**

**2、联合体投标的，需提供联合体牵头人的法定代表人授权委托书，否则作无效投标处理。**

**附件6：授权代表社保证明**

制作说明：

**1.社保证明出具时间不得早于投标截止时间前2个月；**

2.如该授权代表为离退休返聘人员的，需提供退休证明及单位聘用证明;

3.如由第三方代理社保事项的，则还需提供加盖供应商及代理方公章的社保代理协议等证明材料。

**附件7：法定代表人及其授权代表身份证**

制作说明：

1. 提供身份证原件正反两面的彩色图片，内容清晰可辨，加盖单位CA签章，否则视为无效投标。
2. 联合体投标的，提供联合体牵头人的法定代表人及其授权代表身份证，授权代表需为联合体牵头人单位在职职工。
3. 个体工商户参与投标的提供经营者本人的身份证。

**附件8：商务和技术文件封面**

项目名称：

项目编号：

标项：

商

务

和

技

术

文

件

投标人名称（盖章）：

地 址：

日期：

**附件9：商务和技术文件目录**

目 录

1.项目明细清单…………………………………………………………………（页码）

2.技术响应表……………………………………………………………………（页码）

3.商务响应表……………………………………………………………………（页码）

4.项目实施方案…………………………………………………………………（页码）

5.项目实施人员清单……………………………………………………………（页码）

6.类似业绩一览表（附业绩证明材料）（如有）………………………………（页码）

7.享受政府采购政策性规定情况表（如有）……………………………………（页码）

8.优惠条件及其他额外承诺……………………………………………………（页码）

9.评分细则中要求提供的其他资料……………………………………………（页码）

10.其他商务技术（资信）文件或说明…………………………………………（页码）

注：以上文件投标供应商可以在本采购文件提供的格式范本基础上适当微调，使得内容更加完备。制作加密电子投标文件时做好关联点设置。

**附件10：项目明细清单**

**项目明细清单**

投标人全称（公章）： 标项：

服务部分

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 服务人员数量 | 服务内容 |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| … |  |  |  |

货物部分（如有）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 品牌 | 规格型号 | 单位及数量 | 性能及指标 | 产地 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |

注：在填写时，如上表不适合本项目的实际情况，可在确保内容完整的情况下，对上表进行细化。

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期：

**附件11：技术响应表**

**技 术 响 应 表**

投标人全称（公章）：

标项：

|  |
| --- |
| 服务部分 |
| 序号 | 服务名称 | 采购文件要求 | 投标文件响应 | 偏离情况 |
| 1 | （服务项一） | （服务内容） |  |  |
| 2 | （服务质量要求） |  |  |
| 3 | （服务人员） |  |  |
| 4 | （投入设备） |  |  |
| … | … |  |  |
| … | （服务项二，如有） | … |  |  |
| … | … | … |  |  |
| 货物部分（如有） |
| 序号 | 货物名称 | 采购文件要求 | 投标文件响应 | 偏离情况 |
| … | … | … |  |  |

注：1、投标人应对照采购文件要求和投标文件响应情况在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。若正偏离的，需详细说明或提供证明材料。

2、“采购文件要求”一列按采购需求中的“服务清单及要求”填写。

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期：

**附件12：商务响应表**

**商 务 响 应 表**

投标人全称（公章）：

标项：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 类别 | 采购文件要求 | 投标文件响应 | 偏离情况 |
| 付款方式 |  |  |  |
| 服务期限 |  |  |  |
| … |  |  |  |
| … |  |  |  |

注：1、投标人应对照采购文件要求和投标文件响应情况在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。若正偏离的，需详细说明或提供证明材料。

2、“类别”一栏按采购文件第三章中商务要求的分类填写。

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期：

**附件13：项目实施人员清单**

**项目实施人员清单**

投标人全称（公章）：

标项：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 职务 | 专业技术资格 | 本项目工作内容 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注：在填写时，如本表格不适合投标单位的实际情况，可根据本表格式自行划表填写。

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期：

**附件14：类似业绩一览表（如有）**

**类似业绩一览表**

投标人全称（公章）：

标项：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购人名称 | 项目名称 | 合同金额 | 采购单位联系人及电话 | 验收报告（有/无） |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期：

**附件15（如有）：**

**享受政府采购政策性规定情况表**

**投标人名称：**

**项目编号：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 首台套或制造精品产品 | 核心产品名称 | 品牌型号 | 制造商 |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 节能产品 | 产品名称 | 品牌型号 | 制造商 | 节能认证证书编号 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 环境标志产品 | 产品名称 | 品牌型号 | 制造商 | 环境标志认证证书编号 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

备注：1、本表的产品名称、品牌型号、制造商应与《开标一览表》、《项目明细清单》中的相应产品一致。

2、享受政府采购政策性规定的需要提供相关证明材料，具体详见第二章“投标人须知”第二部分“采购文件”，否则不予认可。

**特别提示：供应商务必仔细阅读采购文件“政府采购政策性规定”中关于无效投标的内容。**

法定代表人或授权委托人签名：

日 期：

**附件16：报价文件封面**

项目名称：

项目编号：

标项：

报

价

文

件

投标人名称（盖章）：

地 址：

日 期：

**附件17：报价文件目录**

目 录

1.开标一览表 ……………………………………………………………………（页码）

2.中小企业声明函（如有）………………………………………………………（页码）

3.残疾人福利性单位声明函（如有）……………………………………………（页码）

4.关于报价的其他说明（如有，自拟）…………………………………………（页码）

**附件18：**

**开标一览表**

投标人全称（公章）： 投标人地址：

项目编号： 标项：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **类别** | **评估项目** | **项目名称** | **数量** | **单位** | **最高限价（元）** | **投标价****（元）** |
| 一 | 基础改造服务包 |
| 1 | 如厕洗澡安全 | 1 | 疏水防滑地垫 | 1 | 平方 | 150.00 |  |
| 2 | 防滑地胶 | 1 | 平方 | 420.00 |  |
| 3 | 2 | 蹲坑拆除凿平 | 1 | 项 | 1900.00 |  |
| 4 | 3 | 坐便器 | 1 | 个 | 1050.00 |  |
| 5 | 洗澡椅 | 1 | 张 | 899.00 |  |
| 6 | 挖埋排污管道 | 1 | 米 | 220.00 |  |
| 7 | 安装化粪池 | 1 | 项 | 2500.00 |  |
| 8 | 新建隔墙 | 1 | 平方 | 200.00 |  |
| 9 | 铺贴瓷砖 | 1 | 平方 | 200.00 |  |
| 10 | 浴帘 | 1 | 项 | 800.00 |  |
| 11 | L型扶手 | 1 | 个 | 220.00 |  |
| 一字扶手 | 1 | 个 | 100.00 |  |
| U型上翻马桶扶手 | 1 | 个 | 350.00 |  |
| 12 | 可拆卸式马桶扶手 | 1 | 套 | 880.00 |  |
| 13 | 室内行走便利 | 4 | PVC扶手 | 1 | 米 | 180.00 |  |
| 14 | 树脂扶手 | 1 | 米 | 180.00 |  |
| 15 | 楼梯不锈钢扶手 | 1 | 米 | 320.00 |  |
| 16 | 床边扶手 | 1 | 个 | 1200.00 |  |
| 17 | 5 | 拼接斜坡 | 1 | 块 | 160.00 |  |
| 18 | 橡胶坡道 | 1 | 块 | 480.00 |  |
| 19 | 水泥坡道 | 1 | 平方 | 360.00 |  |
| 20 | 门槛移除 | 1 | 项 | 800.00 |  |
| 21 | 地面硬化 | 1 | 平方 | 180.00 |  |
| 22 | 居家环境改善 | 6 | 电路改造 | 1 | 米 | 65.00 |  |
| 23 | 强电箱及漏电保护器装置 | 1 | 套 | 1200.00 |  |
| 24 | LED灯 | 1 | 只 | 220.00 |  |
| 25 | 7 | 感应小夜灯 | 1 | 个 | 80.00 |  |
| 26 | 8 | 水管 | 1 | 米 | 85.00 |  |
| 27 | 水龙头 | 1 | 个 | 360.00 |  |
| 28 | 花洒水龙头 | 1 | 个 | 780.00 |  |
| 二 | 拓展改造服务包 |
| 29 | 如厕洗澡安全 | 9 | 移动马桶 | 1 | 台 | 288.00 |  |
| 30 | 10 | 洗脸台盆 | 1 | 套 | 500.00 |  |
| 31 | 11 | 电热水器 | 1 | 台 | 960.00 |  |
| 32 | 整体卫浴 | 1 | 套 | 5900.00 |  |
| 33 | 室内行走便利 | 12 | 门洞扩宽改造 | 1 | 项 | 1500.00 |  |
| 34 | 平开门 | 1 | 项 | 1500.00 |  |
| 35 | 门把手 | 1 | 项 | 180.00 |  |
| 36 | 居家环境改善 | 14 | 不锈钢厨房操作台 | 1 | 个 | 1580.00 |  |
| 37 | 不锈钢洗漱池 | 1 | 个 | 780.00 |  |
| 38 | 15 | 墙面粉刷 | 1 | 平方 | 50.00 |  |
| 39 | 粉刷石膏 | 1 | 平方 | 65.00 |  |
| 40 | 吊顶 | 1 | 平方 | 180.00 |  |
| 41 | 集成墙板 | 1 | 平方 | 200.00 |  |
| 42 | 16 | 适老床头柜 | 1 | 个 | 700.00 |  |
| 43 | 适老扶手椅 | 1 | 张 | 380.00 |  |
| 44 | 适老餐桌 | 1 | 张 | 1200.00 |  |
| 45 | 17 | 防撞垫 | 1 | 个 | 5.00 |  |
| 46 | 智能监测跟进 | 18 | 门磁开关 | 1 | 个 | 280.00 |  |
| 47 | 紧急呼叫器 | 1 | 个 | 260.00 |  |
| 48 | 呼叫门铃 | 1 | 个 | 150.00 |  |
| 49 | 烟雾报警器 | 1 | 个 | 285.00 |  |
| 50 | 燃气报警器 | 1 | 个 | 320.00 |  |
| 51 | 19 | 防走失手环 | 1 | 个 | 380.00 |  |
| 52 | 辅助器具适配 | 20 | 助行器 | 1 | 个 | 480.00 |  |
| 53 | 腋杖 | 1 | 个 | 120.00 |  |
| 54 | 手杖 | 1 | 个 | 80.00 |  |
| 55 | 铝合金轮椅 | 1 | 张 | 800.00 |  |
| 56 | 高靠背轮椅 | 1 | 张 | 950.00 |  |
| 57 | 洗澡床（适用卧床人员） | 1 | 张 | 680.00 |  |
| 58 | 马桶增高器 | 1 | 个 | 220.00 |  |
| 59 | 防褥疮坐垫 | 1 | 个 | 35.00 |  |
| 60 | 床边桌 | 1 | 张 | 850.00 |  |
| 61 | 移位枕 | 1 | 个 | 50.00 |  |
| 62 | 调节式靠背器 | 1 | 个 | 1000.00 |  |
| 63 | 木质双摇床 | 1 | 个 | 2600.00 |  |
| 64 | 入户评估费 |  | 入户评估费 | 1 | 户 | 500.00 |  |
| 投标报价单价合计 | 大写： |
| 小写 |

注: 1.报价一经涂改，应在涂改处加盖单位公章或者由法定代表人或其授权代表签字或盖章，否则其投标作无效投标处理。

2.投标报价超过最高限价的，其投标作无效投标处理。

3.招标人不接受2个(含)以上的报价或方案，若投标人在此表中有2个（含）以上的报价或方案，其投标作无效投标处理。

4.有关本项目的招投标及项目实施所涉及的一切费用均计入投标报价。

**5.特别提示：采购机构将在中标公告中公布中标人的《开标一览表》，接受社会监督。**

法定代表人或其授权代表签字（或盖章）：

日期： 年 月 日

**附件19（如有）：**

**中小企业声明函**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》 （财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加 （采购人名称） 的 （项目名称） 采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于 （采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为 （企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元 ，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

2. （标的名称），属于 （采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为 （企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元 ，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期： 年 月 日

**备注：**

1. **行业及规模划分按《工信部关于印发中小企业划型标准规定的通知（工信部联企业〔2011〕300号）》执行。从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。**
2. **本函与中标（成交）公告同时发布，接受社会监督。**

企业名称（盖章）：

日期： 年 月 日

**附件20（如有）：**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加 （请填写采购人名称） 的 （请填写项目名称） 项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

 单位名称（盖章）：

日期： 年 月 日

**特别提示：采购机构将在中标公告中公布中标人的《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。**

# 第七章 询问、质疑及投诉

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》（国务院第658号令）、《政府采购质疑和投诉办法》（财政部第94号令）、《财政部关于加强政府采购供应商投诉受理审查工作的通知》(财库〔2007〕1号)和《浙江省政府采购供应商质疑处理办法》（浙财采监[2012]18号）等法律法规的规定，政府采购供应商可以依法提出询问、质疑和投诉。

## 一、供应商询问

1.1供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购机构提出询问，采购机构将对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

1.2采购机构应当在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复。

1.3采购机构的一般通过电话或邮件形式答复。

## 二、供应商质疑

**2.1质疑有效期：**

供应商认为采购文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起**七个工作日内**，以**书面形式（或授权代表签字（盖章）并加盖投标供应商电子公章的数据电文）**向**采购机构**提出质疑，否则，采购机构不予受理：

（1）对采购文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得采购文件之日或者招标公告期限届满之日起计算，但采购文件在招标公告期限届满之日后获得的，应当自招标公告截止之日起计算，且应当在采购响应截止时间之前提出。

（2）对采购过程提出质疑的，质疑期限为各采购程序环节结束之日起计算。**投标人的法定代表人或其授权代表或个体工商户经营者未参加开标会议的，事后不得对采购相关人员、开标过程和开标结果提出质疑。**

（3）对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告（包括公示、预公告、结果更正公告等）期限届满之日起计算。

（4）供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。提供新的事实或证据的除外。

**2.2质疑主体的有效性：**

2.2.1提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。

2.2.2质疑人应当与质疑事项存在利害关系,不得提出“自杀式质疑”。

**2.3质疑的答复**

采购机构将在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式或数据电文形式通知质疑供应商和其他与质疑处理结果有利害关系的政府采购当事人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

询问或者质疑事项可能影响采购结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

**2.4质疑的撤回**

供应商可以通过书面形式（或加盖电子公章的数据电文）撤回已经被受理的质疑书。

## 三、供应商投诉

**3.1投诉有效期**

质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向采购监督部门提起投诉。

**特别提醒：质疑是投诉的前置程序，供应商必须先质疑后投诉。**

**3.2投诉内容**

供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

 投诉书需包括以下内容：

（一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；

（二）质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；

（三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；

（四）事实依据；

（五）法律依据；

（六）提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件：质疑函范本**

**质疑函**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：邮编：

授权代表（联系人）：联系电话：

邮箱：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号：标项：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的请求

请求1：

请求2：

……

**本公司承诺接受数据电文形式的质疑答复，视为书面答复。**

授权代表签字(签章)： 投标人签章：

日期：