**嘉兴市秀洲区智慧医疗信息化提升项目**

**公开招标采购文件**

**（电子招投标方式）**

**项目编号：JXYJZFCGY-2022-12**

**采购单位：嘉兴市秀洲区卫生健康局**

**代理单位：嘉兴市银建工程咨询评估有限公司**

**2022年12月**

目 录

1. 公开招标采购公告
2. 招标需求
3. 投标人须知
4. 评标办法及评分标准
5. 政府采购合同主要条款
6. 投标文件格式

# 第一章 公开招标采购公告

项目概况

嘉兴市秀洲区智慧医疗信息化提升项目招标项目的潜在投标人应在浙江政府采购云平台（http://zfcg.czt.zj.gov.cn/） 获取(下载)招标文件，并于2022年12月30日9:00（北京时间）前递交（上传）投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：JXYJZFCGY-2022-12

项目名称：嘉兴市秀洲区智慧医疗信息化提升项目

预算金额（元）：8381000

最高限价（元）：8381000

采购需求：

标项一:

标项名称:嘉兴市秀洲区智慧医疗信息化提升项目

数量:1

预算金额（元）：8381000

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：具体详见采购文件

备注：

合同履约期限：标项 1，建设期一年，软件维护一年，数据库维护三年。

本项目（否）接受联合体投标。

## 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；符合浙财采监【2013】24号《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知》第六条规定,且未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：标项1：无

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：公告发布之日起至投标截止时间，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

地点：浙江政府采购云平台（http://zfcg.czt.zj.gov.cn/）

方式：供应商登录政采云平台https://www.zcygov.cn/在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）

售价(元)：0

## 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

1.投标截止时间：2022年12月30日9:00（北京时间）

2.投标地点(网址）：通过“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”在线递交。

3.开标时间：2022年12月30日9:00

4.开标地点：政采云平台线上开标。**供应商须准时在线参加，直至评审结束。**

## 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

## 六、其他补充事宜

1.《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》 （浙财采监（2022）3号）、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）已分别于2022年1月29日和2022年2月1日开始实施，此前有关规定与上述文件内容不一致的，按上述文件要求执行。

2.根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表:鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

3.供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，对采购文件需求的以书面形式向采购人提出质疑，对其他内容的以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

4.其他事项：

（1）本项目通过“政采云平台（http://www.zcygov.cn/）”实行在线投标响应（电子投标），供应商应先安装“政采云电子交易客户端”，并按照本招标文件和“政采云平台”的要求，通过“政采云电子交易客户端”编制并加密投标文件。供应商未按规定加密的投标文件，“政采云平台”将予以拒收。

“政采云电子交易客户端”请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载；电子投标具体操作流程详见：供应商-政府采购项目电子交易操作指南：“https://help.zcygov.cn/web/site\_2/2018/12-28/2573.html”；关于提醒供应商熟悉“不见面开评标”系统的通知“http://zfcg.czt.zj.gov.cn/importantAdvise/2020-03-10/13302.html”；通过“政采云平台”参与在线投标时如遇平台技术问题详询400-881-7190。

（2）为确保网上操作合法、有效和安全，投标供应商应当在投标截止时间前完成在“政采云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签章。使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”进行查阅。CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

（3）投标供应商应当在投标截止时间前，将生成的“电子加密投标文件”上传递交至“政采云平台”。投标截止时间以后上传递交的投标文件将被“政采云平台”拒收。

（4）需要落实的政府采购政策：包括节约资源、保护环境、促进中小企业发展等。详见招标文件的第三章-采购项目需要落实的政府采购政策。

（5）招标公告发布于：浙江政府采购网(zfcg.czt.zj.gov.cn)

七、对本次招标提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：嘉兴市秀洲区卫生健康局

地址：嘉兴市秀洲区秀湖路725号

联系人（询问）：朱芳丽

联系电话（询问）：0573-82723501

质疑联系人：屠亚萍

质疑联系电话：0573-82723501

2. 采购代理机构信息

名称：嘉兴市银建工程咨询评估有限公司

地址：嘉兴市洪兴路2399号宝地大厦15楼

联系人（询问）：易蓉

联系电话（询问）：15068393008

质疑联系人：嘉兴市银建工程咨询评估有限公司

质疑联系电话：18069689117

3.同级政府采购监管管理部门

名称：嘉兴市秀洲区财政局

地址：嘉兴市秀洲区洪兴路1765号

联系人：嘉兴市秀洲区财政局

监督投诉电话：0573-82720085

# 第二章 招标需求

**第一部分 技术要求**

# 一、项目概述

* 1. **建设背景**

当前，我国发展不平衡不充分问题仍然突出，城乡区域发展和收入分配差距较大，各地区推动共同富裕的基础和条件不尽相同。促进全体人民共同富裕是一项长期艰巨的任务，需要选取部分地区先行先试、作出示范。需以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，全面贯彻落实习近平总书记的重要指示批示精神，坚持稳中求进工作总基调，坚持以人民为中心的发展思想，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，紧扣推动共同富裕和促进人的全面发展，坚持以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，以改革创新为根本动力，以解决地区差距、城乡差距、收入差距问题为主攻方向，更加注重向农村、基层、相对欠发达地区倾斜，向困难群众倾斜，支持浙江创造性贯彻“八八战略”，在高质量发展中扎实推动共同富裕，着力在完善收入分配制度、统筹城乡区域发展、发展社会主义先进文化、促进人与自然和谐共生、创新社会治理等方面先行示范，构建推动共同富裕的体制机制，着力激发人民群众积极性、主动性、创造性，促进社会公平，增进民生福祉，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感和认同感，为实现共同富裕提供浙江示范。

共同富裕中人民健康是幸福生活最重要的指标，健康是1，其他是后面的0，没有1，再多的0也没有意义。习近平总书记指出，要坚持人民至上、生命至上，继续深化医药卫生体制改革，增加医疗资源，优化区域城乡布局，做到大病不出省，一般病在市县解决，日常疾病在基层解决，为人民健康提供可靠保障。

随着医保制度改革的逐步深入，从按人付费，到DRGs的出台，以及到现在的包干付费模式，无论是从体制改革、医政管理，还是财政投入，都倾向于将区域统一规划和统筹，着眼于整个区域医疗服务体系进行资源布局和专科建设。浙江省数字化改革也明确指出：“信息化的发展，要突出一体化、全方位、制度重塑、数字赋能和现代化，以破解问题，实现联动为目标”。因此，区域医疗卫生体系，实现一体化管理和建设，同质化应用与服务，已经是国家和行业的共识。通过一体化的建设与应用，突破机构之间、业务之间、系统之间的壁垒。通过统一规划、统一建设、统一应用与统一运维，降低整合难度，减少建设成本，促进社会效益与经济效益双提升。

秀洲区通过近几年医疗卫生信息化项目建设，使大小机构联姻，加快医疗资源下沉共享，不断提升基层医疗卫生服务能力和水平，切实提高了群众的就医获得感，展现出医疗健康事业的快速发展，但相较于浙江省数字化改革新要求还有需要一直坚持和改观的地方，同时秀洲区卫健局各级领导也意识到医疗卫生健康蓬勃发展离不开先进的理念和信息化技术的支撑，本次项目规划需要总结之前建设的效果进行延展、反思不足进行优化完善，以数字化改革为总牵引，以常态化疫情控制和应急处置为底线，更好地统筹安全与发展，围绕健康秀洲和医疗高地建设总体目标，推动健康服务普惠优质、健康友好全龄共享，着力形成一批重大标志性成果。

* 1. **建设目标**

高质量发展秀洲区数字健康服务建设遵循“先立后破、不立不破”的原则，围绕“省市扶、区县强、乡镇活、村站稳、上下联、信息通、模式新”的思路，坚持“一盘棋、一条心、一本账、一目标、一股劲”这五个“一”特点规划，合理运用云计算、大数据、物联网、区块链、5G等新兴技术，推动和服务数字健康建设的治理体制重建、服务体系重构、运行机制重组、服务模式重塑。

高质量建设数字健康服务，形成群众得健康、行业得发展、政府得民心的“三赢格局”。立足自身苦练内功，整合资源借助外力，凝聚精神形成合力，推动体系、机制和服务等方面的优化升级，让原先“各自为政”的医疗卫生机构逐步成为“一家人”，让紧密关联的行政机构成为“一盘棋”。促进纵向到底、横向到边、预防为主、防治结合、医养结合、中西医结合，建立综合、连续、协同的新型医疗卫生服务模式。项目做好顶层设计，按照标准统一规范建设，以居民健康为中心，以卫生业务为主线，改被动服务为主动服务，改医务人员健康管理为自我健康管理，为实现全民健康目标奠定基础。

* 1. **建设内容**

嘉兴市秀洲区智慧医疗信息化提升项目建设内容包括如下：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 应用系统名称 | 数量 | 单位 | 备注 |
| 1 | 智慧健康体检系统 | 健康体检系统 | 1 | 项 |  |
| 检验体检系统接口改造 | 1 | 项 |  |
| 检查系统体检接口改造 | 1 | 项 |  |
| 2 | 医院内部管理系统 | 固定资产管理 | 1 | 项 |  |
| OA及人事系统 | 1 | 项 |  |
| 3 | 对接浙里办改造 | 智慧医疗 | 1 | 项 |  |
| 秀健康预约平台 | 1 | 项 |  |
| 4 | HIS接口改造 | NCIS病案医疗质量控制数据上传接口改造 | 1 | 项 |  |
| 献血减免接口改造 | 1 | 项 |  |
| 检验检查互认共享改造—检验 | 1 | 项 |  |
| 检验检查互认共享改造—检查 | 1 | 项 |  |
| HQMS升级 | 1 | 项 |  |
| 医保贯标改造 | 1 | 项 |  |
| 智慧医保改造（一期、二期） | 1 | 项 |  |
| 新冠核酸采集上传接口 | 1 | 项 |  |
| 用血接口上传 | 1 | 项 |  |
| 数字化慢病管理平台接口 | 1 | 项 |  |
| 嘉兴市医疗机构麻精毒药品闭环管控平台接口 | 1 | 项 |  |
| poctLIS接口 | 1 | 项 |  |
| 嘉兴市电子病历数据传输接口 | 1 | 项 |  |
| 5 | 成本核算系统 | 成本核算系统 | 1 | 项 |  |
| 6 | 区人民医院与新塍镇中心卫生院分设改造 | 区人民医院与新塍镇中心卫生院分设改造 | 1 | 项 |  |
| 7 | 医保DRGS监管 | 医保DRGS监管 | 1 | 项 |  |
| 8 | 餐饮具集中消毒单位智能监管系统接入 | 餐饮具集中消毒单位智能监管系统接入 | 1 | 项 |  |
| 9 | 宾馆酒店接入省“住宿场所透明保洁智能监管系统” | 宾馆酒店接入省“住宿场所透明保洁智能监管系统” | 1 | 项 |  |
| 10 | 机房运维相关项目 | 数据库运维（3年） | 1 | 项 |  |

* 1. **建设规模**

嘉兴市秀洲区所有基层医疗卫生机构。

**二、项目建设内容**

* 1. **区域体检系统**
     1. **健康体检系统**

|  |  |
| --- | --- |
| **产品名称** | **功能要求** |
| **1、整体要求** | |
| **整体要求** | ①整体设计应具有标准性、可用性、先进性、安全性、整合性等特点。一套软件九家医院能同时使用，卫健局可以进行统一管理。 |
| ②系统必须是符合国家结构化的、模块化的、稳定可靠的、实用的产品。必须符合《医院信息系统基本功能规范》新版标准的要求。 |
| ③网服务器采用Windows2012 Server及以上版本操作系统；客户机支持 Windows 7及以上版本。内、外网应用：智能体检预约系统使用常规的大型数据库SQL SERVER，健康体检管理系统、职业病体检系统、学生体检、检后随访管理使用MySql数据库。 |
| ④拥有体检中心检前、检中、检后一体化信息管理解决方案：**检前**通过微信公众号实现个检和团检的个性化体检预约功能，体检预约数据能自动导入内网体检信息管理系统，拥有在线客服功能；**检中**通过刷身份证自助报到取单功能，自动进入健康体检流程；**检后**通过微信公众号查询体检报告（下载PDF报告文件）功能、检后复检通知、疾病通知随访功能。 |
| ★⑤系统要支持1+X的体检类型方式，以公卫体检为基础（1），可以完成各种其他体检类型（X）：普通健康体检，单位福利体检、干部健康体检、公务员体检、入职体检、农民体检、中小学体检、职业病体检等多种体检类别。 |
| ★⑥体检软件系统客户端使用B/S架构，支持主流操作系统，包括win7、win10等，支持主流的浏览器包括谷歌浏览器。 |
| ⑦系统性能应满足医院的要求，稳定、可靠、实用。人机界面友好，输出、输入方便，图表生成美观，检索、查询简单快捷。 |
| **2、健康体检信息管理系统、职业病体检信息管理系统** | |
| **区级管理** | ①系统支持多院区配置，每个院区数据相互独立，总院可以进行统一管理。基础信息由总院统一管理，方便与其他系统整合和后期统计分析，业务数据每个分院各自独立，互不影响。 |
| ②系统支持总院的体检项目配置，数据类型支持数字和文本，数字类型的可设置精度及项目结果的最大值和最小值，文本类型可设置多个值的结果 |
| ③系统支持总院的组合项目配置，其检查类型分临床、检验、医技和其他，同时可设置其婚姻状况和性别限制，如果所选科室是全科室，其体检项目的选择范围可以是全部 |
| ④系统支持总院的套餐配置，支持婚姻、性别和年龄的不同限制，并提供套餐专属的限制 |
| ⑤系统支持总院统一配置体检科室，每家医院可以继承使用 |
| ⑥套餐可按总院套餐和本院套餐进行配置，各个分院支持组合项目和套餐的医院单独定价 |
| ⑦检验项目由总院统一管理，每家分院可以根据自己医院的实际情况进行项目并管设置 |
| **知识库** | ★①系统要有一般检查、内、外、眼、耳鼻喉、妇、口腔科等体检中心必备科室的检查项目库，每个体检项目都有项目结果模板库，每个体检结果模板能和医生诊断进行绑定的专业知识库。 |
| ★②系统要有检验知识库功能，医院所有用到的检验组合项目、体检项目，检验项目的判断标准，结果是否一般阳性、重大阳性、危急值的判断区间，自动生成诊断的知识库。 |
| ★③系统要有检查知识库功能，对超声、放射、MR、病理等医技检查每个部位都有专业知判断识库，自动判定检查结果是否一般阳性、重大阳性、危急值，能通过知识库自动生成总检诊断。 |
| ★④系统拥有不少于3000条实际有效的诊断知识库，每条诊断有性别、年龄段的体检建议 |
| ⑤系统拥有对每一种体检状态的颜色自定义设置功能。 |
| **公卫体检** | ①系统根据浙江省居民健康档案健康体检表（2022版）内容要求设计 |
| ②系统支持公卫体检的问询类项目的单独输入配置，包括一般状况、生活方式、现存主要健康问题、住院治疗情况、主要用药情况和非免疫性规划预防接种史 |
| ③系统要能完成公卫体检的数据直接对接上传到市民网 |
| **体检互认** | ★系统支持对其他平台提供的体检数据进行互认，如果近期有做过相同项目的检查，本次体检可以免去该项目的再次检查，直接使用上次检查结果。 |
| **体检融合** | ★一个人可以同时进行健康体检、职业病体检、健康证体检、农民体检等等各种类型的体检，登记一次就能完成所有需要的体检，系统可以同时出各体检类型的体检报告、健康证明等。 |
| **体检预约** | ①系统要实现个人或单位团体的来人现场预约、电话预约、微信预约功能。现在预约或电话预约，有专门的预约功能，进行记录人员信息和预约体检项目。微信预约要能实现个性化智能体检预约（通过回答问卷自动推荐体检项目）、套餐预约、单项检查预约等。线上预约数据能自动同步到内网体检软件系统。 |
| ②内网系统有预约管理功能，能在一个日历界面内直观的汇总显示每天个人预约人数、单位预约人数。单位预约在没有提供名单时可以在软件内进行备注记录（什么单位、几月几号到几号要来多少人体检、男女各多少，有什么特殊要求）。能直观的列出某一天已经预约好的人员名单，汇总出预约好的项目人次数和科室人次数。 |
| ③个人可以在微信公众号里实现实名注册，单位团体可以由体检软件导入名单后，传到微信平台的后台操作，可以清楚区分同一个人，历年在不同单位的体检记录。 |
| ★④针对到医院现场的散客，能够快速、便捷的实现个性化体检预约。现场可以通过手持PAD由护士帮助体检人员进行个性化体检预约，PAD上可以实现微信预约相同的功能。 |
| ⑤微信预约系统支持套餐推荐功能，支持套餐自定义排序，套餐支持客户加项，支持必选项目、可选项目、可选默认不选中项目。支持套餐隐藏功能、支持套餐不可预约状态，支持套餐是否配置项目提醒功能，支持套餐性别限制，支持套餐封面图功能。 |
| ⑥实现微信预约的1+X+Y模式个性化体检预约功能；套餐预约（必选套餐项和可选体检项）、单项目选择预约。线上预约完成体检套餐制定后，经订单确定；预约成功后可通过短信或微信公众号推送预约成功信息；预约成功并已经付钱的体检人员可以通过自助机，自助的刷身份证打印导引单、条码和检查单。 |
| ★⑦团体线上预约同样支持个性化体检套餐制定，增减项目。各种途径的预约数据自动汇总生成预约统计表，实现预约数据统一管理功能。 |
| ★⑧所有体检通过手机微信查询体检报告。手机上每个体检项目都可以直接查询历年体检结果对比，数据型的数据要有历年数据的趋势图。 |
| **体检登记** | ①提供健康档案管理功能，自动生成健康档案号。通过二代身份证刷取或手工录入的方式完成个人信息的采集，支持直接读取身份证上照片或摄像头采集个人照片。根据身份证号码自动生成（或与往年健康档案绑定）健康档案。 |
| ②登记时，需要能同时选择多种类别的体检套餐（如做入职体检的同时又做健康证体检），体检套餐自动合并，体检完成以后，每一种业务可以根据各种体检类别自身要求出具不同格式的体检报告，一次体检可以出多份报告。 |
| ③通过刷身份证，自动填写身份证上有的信息。在登记界面根据身份证号调出该来检体人员的历史档案数据。 |
| ④个人体检登记：可以直接选择基础体检套餐，可以复制其他人的套餐，可以叠加选择体检套餐，可以在已选套餐基础上按拼音码（关键字）或科室过滤快速实现增、减体检项目，实现快速完成项目确定。每个体检项目都有单价，体检总金额当场合计。内、外网实时联动，外网体检预约好的数据可直接进入登记界面进行确认操作。 |
| ★⑤登记界面内系统具备从人员档案内调出往年已经体检过的人的身份信息（黑名单、普通人、白名单）。可以通过-5到－1定义黑名单，从1到5定义白名单功能。 |
| ⑥单位体检登记：新来的单位要能创建单位信息，老单位可以在原来单位信息基础上建立当年的单位体检记录，同一个单位多年体检记录都在一个界面下可以直观查看，可以清楚了解某个单位哪几年是在本院体检。针对集团单位、财政局、教育局等一个总单位下有子单位的，可以建立单位分组功能进行集中管理。体检结束后，要能选择按总单位或子单位，进行财务结算或生成总的单位团体报告。 |
| ⑦能通过EXCEL文件导入单位体检名单，能自动识别名单文件内每一列的信息（某一列是姓名、性别、手机号、身份证号、工作部门、分组等等），不用非得按规定格式才能导入。系统要能自动判断性别、手机号、身份证号是否正确，如果有误要每个人提醒出来是什么信息有误。 |
| ⑧系统能针对某个单位的体检记录创建体检套餐（可以复制往年或其他单位的的套餐），套餐拥有协议单价功能。能通过性别、年龄段、婚姻状况、单位内部门等多种条件，把套餐快速分配给每个人。 |
| **结算收费** | ①个人体检一般都是先收费后体检，系统要有未收费不能体检的功能。针对特殊情况可在主任审核同意后，先体检再收费或免费体检。 |
| ②个人体检结算:系统要有能连续登记多个人，然后进行统一结算、支付的功能；系统要有灵活应变的打折功能，要能按总价整体打折，可以单项打折或单项进行单价修改，可以总价摸零处理，得出最后付费金额。系统要能有自行收费，灵活多样的发票打印功能，发票的抬头支持手工输入。 |
| ③单位体检一般先体检后收费，体检结束以后再和单位进行总体结算、收费。系统要有单位结算管理功能，一目了然的看出哪些单位还没有结算，哪些单位结算了部分人员，哪些单位已经结算但还没有付钱，哪些单位已经完全完成体检流程。 |
| ④单位体检结算：系统要可以选择单位人员进行结算（不管是否已经体检），对于没有来体检的人员可以进行冻结处理。系统要能打印出选择好的人员清单，单位协议体检套餐、套餐项目明细、套餐金额、选择该套餐的人员名单；未检人员名单，未检（拒检）项目清单，套餐外加项人员及加项的项目清单等（个人已经付费的明确标识个人已经付费），以方便与单位进行核对。单位结算时要能支持单项打折、协议套餐结算、总价打折或摸零处理等多种折扣方式。要能实现按明细结算，按套餐结算，按定额体检结算等多种结算方式进行开发票。 |
| ⑤系统要有单位挂账管理的功能，对每一个已经结算但还没有收到钱单位生成挂账记录。一个单位的体检要能开多张不同抬头的发票，并对每张发票都有挂账、已收款管理功能。 |
| ⑥系统要有发票管理功能，对开具的发票有领用、启用、缴销等管理功能。可以查询任何一张发票具体开具信息。 |
| ⑦结算完成以后，体检软件要能与HIS系统接口，把结算好的数据传给HIS系统实现统一收费功能。 |
| **备单管理** | ①支持个人或单位团体体检的导检单、条码、检查单的批量打印功能，打印后记录打印次数；具备导检单、条码、检查单的补打操作（可以按单项或合并项选择补打），也可以对检中加项的项目实现重打条码功能。 |
| ②所有打印的单据格式都具备自定义功能，支持不同类别的体检有不同格式导检单及条码打印格式，导检单上根据黑白名单打印相应的标识，以方便护士医生辨别。 |
| **来检确认管理** | ①来检确认功能：前台护士通过刷导检单或二代身份证，确认来检人员开始体检；自动拍下来检人员在前台的照片，以供后续科室确认身份。 |
| ②来检人员到达体检中心后，也能通过刷二代身份证在自助机上进行来检确认，确认时会自动拍下该人员的照片，以防止替检。自助完成导检单、条码、检查单的打印。 |
| **体检管理** | ①抽血管理：抽血时刷导检单上的条码系统会显示该来检人员需要抽多少管血液样本，每支试管头什么颜色。每抽完一管，刷试管上的条码以确认该管血已抽，确保不会漏抽、错抽。同时抽血台拍照和展示前台已经拍取的照片功能，与前台拍的照片及身份证上照片进行比对，确认体检人身份。 |
| ★②系统拥有血液、小便、大便、TCT病理样本等采集确认功能，以防止漏检。 |
| ③临床科室检查（内、外、眼、五官、眼、妇、口腔科等的临床科室体检结果当场录入）：通过刷来检人员导检单上条码，读取之前拍摄的照片以确认身份。各科室检查项目的正常结果值自动填，如有异常结果，医生通过鼠标拉选方式从结果模板中选取体检结果，实现零键盘输入出体检结果。体检结果模板有26个字母点击检索功能。自动生成科室小结，根据小结内容自动生成疾病诊断或异常信息。在界面上可以直接看到来检人员本次已经体检结束科室的体检结果以及历年所有项目的体检结果。可以直接知道本科室当天还有多少人没有检查。 |
| ★④系统拥有电测听检查功能，可以与电测听仪器接口，实现气导、骨导的直接收取气导和骨导在500、1000、2000、3000、4000、6000HZ听力结果并画出检查图。自动完成听力修正值和平均值的计算，能智能分析出听力体检结论。 |
| ⑤针对有图片的检查项目，科室结果录入界面必须有图片的查看功能，可以通过截图功能截取另外仪器的检查图片结果。 |
| ⑥与医院的HIS、LIS、B超PACS、放射PACS（DR、CT、MR、内镜、病理、心电）等系统接口，实现医技科室体检结果的自动接收，同时具有防漏检，错检功能，对重大阳性或危急值体检结果调出重大阳性提醒处理功能。 |
| ⑦拥有专业的重大阳性、危急值结果设定库，医院有自己修改设定功能。在临床科室检查时或医技科室结果回收时，系统能自动判断体检结果是否为重大阳性或危急值，系统自动调出重大阳性提醒处理功能。 |
| ⑧拥有职业病体检的问诊功能，包含所有63个问诊项目内容。 |
| **收导检单** | ①收导检单功能：通过此功能可以确定来检人员是否所有科室都检查完毕，对拒检项目可以直接进行拒检标识及签字确认。有拒检项目的导检单有拍照留存的功能。 |
| ★②系统具有体检挂起和解挂功能，对体检挂起人员有定时续检的通知及管理功能。 |
| **总检处理** | ①预总检处理：具有检查所有体检项目结果是否齐全功能，是否有明显错误，应该有图片报告的项目图片是否收到的标识功能。项目结果不齐，但有先出体检报告需求的人，有强制科室结束的功能。对有明显的文字性错误，有进行修改或返回让该项目的检查医生修改的功能。 |
| ②总检处理：总检界面可以查看所有体检项目结果功能，可以查看某些有图文报告的项目的图文报告。系统能自动收集所有体检阳性结果，并根据阳性结果自动生成报告体检综述功能。  系统能对体检阳性结果进行分析，自动产生医生诊断及诊断建议，使主检医生可以很方便的完成总检操作。总检界面可以直接查看该体检人员历年体检结果。多个诊断可以自行合并给出体检建议，每个诊断可以设置星级。能直接登记随访任务。 |
| ③系统具备丰富的诊断词库，且检查医生可以随时便捷对诊断词库进行修改。诊断及描述规范（诊断词库、健康建议知识库）等，实现体检报告及健康服务规范、专业、人性化。系统可以按性别、年龄在本中心体检，都可以产生不同的健康建议。 |
| ④总检界面上直接拥有复检信息登记功能，可以登记来检人员需要复检的项目，和复检日期及复检预通知日期。 |
| ⑤总审处理：总检医生提交后由总审医生进行审核，总审医生可以有通过和不通过的审核权限，如果不通过，需要有填写不通过原因的功能。 |
| ⑥复检管理：复检预通知日期到的时候，系统自动提醒对需要复检的人进行短信或电话通知，并记录随访结果。 |
| ⑦根据最新版GBZ188规范和浙江省五个规范性文件要求，自动生成职业病总检结论，职业病禁忌症，目标职业病。职业病相关体检阳性结果建议，与职业病无关项目结果阳性的体检建议。 |
| ⑧根据最新版GBZ188规范和浙江省五个规范性文件要求，自动汇总生成与职业病相关人员的体检结论，与职业病体检不相关体检结论，体检依据，评价依据，自动按浙江省五个规范性文件要求格式生成团体职业病体检报告。 |
| **体检报告发放** | ①能够同时兼容干部健康体检，普通人健康体检等多种体检类型，根据体检类型自动匹配不同的体检报告格式。拥有个人体检报告和单位健康体检团体分析报告功能。能生各种特殊体检的特殊表格体检报告。 |
| ②所有的体检报告格式都可以自定义，在不需要系统修改代码的情况下，由医院健康管理中心的操作人员可以自行修改。体检报告可以打印成纸质报告，可以生成PDF电子文档传递。 |
| ③具有单位打印或批量或选择一批进行打印的功能。有报告打印次数记录，报告打印完成后，直接生成短信通知，提醒来检人员领取。 |
| ④报告领取：体检报告有本人领、送单位、别人代领功能。若非本人领取报告，需要记录来领取报告人的身份信息，有电话身份确认记录。 |
| ★⑤报告线上查询：体检报告出来以后可以通过微信公众号平台，直接查看体检报告，实现体检最多跑一次功能。手机上体检报告有历年数据对比数值型指标可以有趋势图。 |
| ⑥系统能按格式自动生成岗前、岗中、离岗的体检报告。 |
| **健康档案管理** | ①系统自动根据身份证号建立健康档案，登记时未提供身份证号的需要进行手工确认选择，实现健康档案唯一号管理。 |
| ②历年的体检结果自动归档，并更新档案为最新的个人信息。 |
| ③在任何确定个人的界面中，都可以直接调取查看健康档案数据。 |
| **随访管理** | ①重大阳性通知：总检生成报告后，有重大阳性结果的人，可以通过短信或电话当天进行通知。可以通过企业微信功能给体检人员的微信推送重大阳性内容，进行手机聊天解读重大阳性结果。 |
| ②危急值通知：当天收集到危急值结果，主值班护士第一时间打电话通知病人。 |
| ③复检通知：根据总检医生定义的复检计划及项目，在复检预通知日期时，进行短信通知。对复检日期还未到检的人，进行二次电话通知，并作相关记录。 |
| **统计分析** | ①统计报表中心必须有日期段选择功能，拥有统计个人或单位的选择功能，体检类型选择功能，能统计出病症的总人数及体检总人数和疾病发病率。。 |
| ②系统能根据体检单位提供体检结果数据的批量EXCEL导出 |
| ③系统能提供体检诊断结果的批量EXCEL导出 |
| ④系统提供按学校、年级及性别的不同，统计出中小学生的报告数据，通过EXCEL形式导出 |
| **3.体检中心微信公众号平台（实现个性化团检预约、查询报告）** | |
| **移动便民服务** | ①体检人员在移动端自己或帮他人预约体检，支持默认套餐或单项预约二种模式选择体检项目。能自行进行选择预约体检日期和体检时间段。 |
| ②微信预约平台的后台可以设置某一天预约总人数，某个单位某一天能预约的总人数，某几天能体检预约，可以开放给某个单位预约。 |
| ③手机端预约成功后，医院体检系统上能按预约信息进行预约排检管理。预约人员可以通过手机短信或微信公众号收到预约成功的推送消息。 |
| **4.第三方系统接口** | |
| 接口要求 | ①实现与秀洲区各医院现有HIS、LIS、PACS、电生理等系统进行无缝连接，使系统实现完全的自动化，不再需要人工采集医技检查结果数据；提供标准的开放接口，以便同医院的其他管理信息系统交换数据。 |
| ②HIS接口：实现与医院HIS系统的双向对接，与医院一号制管理无缝融合，体检软件登记的人员与HIS系统建档人员同步。体检登记好以后可以直接通过HIS系统缴费。 |
| ③LIS接口：实现体检软件与LIS系统的双向对接，由体检系统打印LIS条码，LIS系统直接刷条码进行样本检验，体检系统可以自动回取所有检验项目结果，能自动判断是否收集齐全、是否有漏检、误检，如果有重大阳性或危急值结果的能及时报警，采血台需要有拍照功能。 |
| ④PACS系统接口：实现与医院现用PACS系统的双向接口，使B超、放射、心电、内镜、病理科系统无需二次登记，检查的结果可以自动回传体检系统，能自动判断是否有漏检、误检，如果有重大阳性或危急值结果的能及时报警。 |
| ⑤职业病网报接口：根据《浙江省疾病控制信息平台职业健康体检数据交换技术规范》要求，实现职业健康体检数据全因素网报功能。 |

* + 1. **检验体检系统接口改造**

检验端体检接口：通过接口程序，满足体检检验的申请对接到检验和检验结果回传到体检系统；通过相关开放试图，满足体检检验的申请对接到检验和检验结果回传到体检系统。农民体检接口：通过接口程序，满足体检检验的申请对接到检验和检验结果回传到体检系统

* + 1. **检查系统体检接口改造**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **技术要求** |
|  | 支持以视图的方式，获取体检系统检查申请单。 |
|  | 支持体检检查申请单的查询。 |
|  | 支持登记时获取体检检查申请单信息。 |
|  | 支持体检检查的批量登记。 |
|  | 检查报告完成后，支持以webservice的方式，将报告结果回传给体检系统。 |
|  | 报告修订后，支持通知体检系统更新修订后的报告。 |

* 1. **医院内部管理系统**
     1. **固定资产管理**

设备与固定资产管理平台是医院数字化医院的重要组成部分，整个系统将在数字化医院建设的总体框架下进行总体规划和设计，并且实现与医院其他系统的信息无缝链接，全方位搭建信息网络系统一体化、可融合的医院数字化建设平台。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备与固定资产管理平台** | **单位** | **数量** | **备 注** |
| 1 | 智能预警与消息提醒 | 套 | 1 |  |
| 2 | 全院科室资产管理平台 | 套 | 1 |  |
| 3 | 设备资产库房管理系统 | 套 | 1 |  |
| 4 | 设备资产基础支持与维护 | 套 | 1 |  |
| 5 | 设备资产台账管理 | 套 | 1 |  |
| 6 | 固定资产折旧管理 | 套 | 1 |  |
| 7 | 设备资产应付款管理 | 套 | 1 |  |
| 8 | 医疗设备维修管理 | 套 | 1 |  |
| 9 | 微信/钉钉报修 | 套 | 1 |  |

* + - 1. **智能预警与消息提醒**

提供智能预警与提醒模块，对设备及固定资产管理过程中的各类提醒进行预警，减少差错发生。预警内容要求包括：设备维修提醒、保修到期及评价提醒、资质证照过期提醒。

* + - 1. **全院科室资产管理平台**
* 维修热线
* 展示各维修组热线，并可快速电话沟通。
* 快速报修
* 支持台账报修：扫码定位资产台账，并快速报修；
* 支持事务报修：对于低值设备或总务事务，可进行报修问题描述，发起报修；
* 支持维护位置、期望到场时间、故障分类、故障问题等内容；
* 故障问题可从故障库中快速勾选。
* 我的报修
* 展示我报修的资产；
* 可以根据报修日期、维修状态、资产名称等内容查询我的报修单；
* 可以对报修单进行查看、编辑、作废；
* 支持对已完修的维修单进行评价。
* 科室在用设备查询
* 支持使用科室对本科室资产台帐进行管理的功能，包括卡片管理及保管人信息维护、科室在用设备查询。
  + - 1. **设备资产库房管理系统**
* 入库管理
* 可批量验收入库，自动带出验收信息；
* 也可以新增入库，新增成功后，自动生成台账；
* 入库单维护内容包含：资产基本信息、供应商信息、经费来源、发票信息、科室信息等；支持流程审批；
* 入库完成，可同步信息至台账；
* ★一个入库明细，可以拆分给多个科室，并自动生成出库单；
* ★发票按明细录入；支持一个入库明细录入多张发票；
* 入库明细字段支持自定义；
* 入库单可批量打印。
* 出库管理
* 能够选择库存台账，进行台账出库；
* 出库后，出库信息同步台账；
* 出库明细字段支持自定义；
* 出库单可批量打印。
* 库存查询
* 支持按多条件过滤；按字典库房查询库存明细；
* 支持导出查询报表。
* 期末结转
* ★结转前可先进行库房帐的结转判断，确定是否有未完成的单据；
* 自动结转可以在结转前几天提醒，完成结转前的工作内容；
* 结转时可自动完成当月折旧；
* 可撤回结转及其业务内容。
* 发票补登
* 对入库未登记的发票可以进行批量补登；
* 发票按发票明细录入，支持一个明细多个发票，或一个发票多个明细。
* 库房报表统计
* 入库汇总表：按供应商统计会计期间内的入库总金额；
* 入库明细报表：展示会计期间内的，各供应商的入库明细；
* 出库汇总表：按科室统计会计期间内的出库总金额；
* 出库明细报表：展示会计期间内的，各出库明细；
* 库房收支月报：按会计期间统计库房入出金额；
* 折旧汇总报表：统计年度各月折旧汇总数据 ；
* 折旧明细报表： 展示会计期间下的资产折旧明细；
* 科室分摊折旧汇总：统计会计期间下的各科室折旧分摊情况；
* 科室分摊折旧明细： 展示科室下的折旧分摊明细；
* 经费分摊折旧汇总：统计会计期间下的经费分摊明细；
* 经费分摊折旧明细：展示经费分摊下的科室折旧分摊明细。
  + - 1. **设备资产基础支持与维护**
* 字典维护
* 资产分类字典维护，支持导入；
* 国标分类字典维护，支持导入；
* 财政分类字典维护，支持导入；
* 核算类别字典维护，支持导入；
* 企业单位字典维护，包括供应商、生产厂商、维修厂商、计量单位、维保厂商等，可以维护单位信息、资质，支持导入。
* 模板配置
* 可自定义科室申购单模板；
* 台账详情展示模板；
* 科室台账详情模板等。
* 单据设置
* 可自定义多种入库单、出库单、转科单、报废单的单据类型；
* 支持对单据列进行自定义设置，包含列宽、顺序号、是否必填、是否只读等。
* 库房管理
* 进行库房信息维护，可停用和启用库房，一旦停用，不能进行任何业务操作，只能查看；
* 库房权限维护；
* ★支持台账二维码自定义设置
  + - 1. **设备资产台账管理**
* 台账档案管理
* 实时展示设备资产最新的状态信息：包括基础信息、折旧信息、使用信息、组件档案、经费分摊、科室分摊、所有附件；
* 统一档案编码（二维码）为唯一身份识别码，扫码识别台账，并实现台账详情查看、清查、巡检、PM、计量、转科、报废等业务；
* 建立设备资产360度电子档案，可随时查看从申购到验收入库，再到报废的全生命周期过程，并同步申购到报废期间的所有附件信息到台账上；同时可查看清查、巡检、计量、PM等所有运维记录。做到一目了然，随时预览；
* ★支持台账权限设置，不同角色可查看的台账内容范围不同；
* 可进行台账基本信息修改，并实时同步给科室；
* 可自定义二维码标签模板，并批量打印二维码；
* ★可以钉钉或企业微信扫码，识别资产台账，查看资产详情、在线预览附件信息等。
* 转科管理
* 可对资产台账批量发起转科，并审核；通过后，同步科室到台账上；
* 可批量打印转科记录；
* 台账上可以看到所有转科记录；
* 预报废管理
* 支持科室申请，可批量申请报废；
* 可进行工作流审核；
* 审核过程中，可进行技术鉴定。
* 报废上报管理
* 申请通过后，为预报废状态，仓库上报给财务记录，财务上报财政。
* 报废管理
* 财政审批下来后，库房做最终的确认并下账；
* 下账后，剩余价值要一次性折旧完成；
* 可批量打印报废单；
* 下账后的设备，可记录最终处置结果。
  + - 1. **固定资产折旧管理**
* 折旧方案
* 根据折旧年限、折旧方式、当月折旧/次月折旧等不同，设置不同的折旧方案；
* 可维护至资产字典上，生成台账时，自动同步至台账。
* 折旧计提
* 按照会计期间计提折旧；
* 折旧按照台账维护的折旧方案，自动计算。
* 折旧统计
* 折旧明细报表： 展示会计期间下的资产折旧明细；
* 科室分摊折旧汇总：统计会计期间下的各科室折旧分摊情况；
* 科室分摊折旧明细： 展示科室下的折旧分摊明细；
* 经费分摊折旧汇总：统计会计期间下的经费分摊明细；
* 经费分摊折旧明细：展示经费分摊下的科室折旧分摊明细。
  + - 1. **设备资产应付款管理**
* 对于还未完成付款的供应商，按照发票，进行未付款明细展示；
* 可批量进行应付款制单并库房会计确认，对接财务系统，实现自动核销；也可手动核销；
* 如果出现错误，可撤销重新付款制单；
* 可汇总统计供应商的应付、已付、未付，并支持明细查看。
  + - 1. **医疗设备维修管理**
* 我的报修
* 支持新增事务、资产报修，维护位置、期望到场时间、故障分类、故障问题等内容；
* 可以对报修单进行查看、编辑、作废；
* 可以展示出报修总时长，查看报修进度；
* ★支持对已完修的维修单进行评价，若不评价，七天后自动好评。
* 维修接单
* ★报修单可根据维修组的分组模式，划分到正确维修组内，维修人员可自主接单；
* 维修组长也可指定维修人员。
* 我的工单
* 支持根据报修日期、报修科室、资产名称、维修状态等内容查询维修单；
* ★支持查看维修单的全周期进度-接单、转单、完修、评价等内容；
* 支持查看资产的历史维修记录。
* 维修组维护
* 支持新增、编辑、作废维修组；
* 能够维护维修组下面的工程师，并设置组长；
* 支持三种自动分配报修单到对应维修组的方式：按设备对应维修组、按科室对应维修组、按故障类型分组。
* 故障库维护
* 支持新增、编辑、作废故障分类；
* 支持新增、编辑、作废问题；
* 支持从历史数据一键提取问题。
* 维修进度查询
* 支持根据报修日期、报修科室、资产名称、维修状态等内容查询维修单；
* 支持查看维修单的全周期进度-接单、转单、完修、评价等内容；
* 支持查看资产的历史维修记录。
* 维修统计
* 维修工程师工作量统计；
* 维修评价统计分析；
* 科室报修统计；
* 资产报修统计。
* 维修工单
* 支持维修组长调配权限：组长可对长时间未接单的单据进行调配分工，或转组；
* 支持报修单自动进维修组，并主动接单：根据维修组的设置，报修单自动进入正确维修组，组员进行主动接单；
* 可快速定位报修单；
* 可对已接单的数据，进行取消接单、请求协助等处理；
* 完修可记录维修工时、配件、发票、附件等信息，并自动汇总完修时长、响应时长等信息；
* 全程有微信/钉钉消息提醒，并可直接点击消息处理单据。
  + - 1. **微信/钉钉报修**
* 提供基于微信/钉钉的一键扫码报修功能。使用科室可通过微信和钉钉的“扫一扫”功能扫描设备资产二维码标签，无需进入软件模块便可直接完成故障报修处理，最大化地减轻临床科室报修难度。
* 报修时要求支持语音、拍照等方式，确保报修信息的准确性。
  + 1. **OA及人事系统**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称 | 招标要求 |
| 1 | **门户管理** | 信息门户、信息发布、栏目管理、模板管理、布局设置等。还可以将系统中各个业务功能模块中产生的数据和信息进行统一展现的平台 |
| 2 | **系统管理** | 承担系统的配置和对使用人员、数据库的管理，包括系统配置管理、用户、权限管理、数据维护、运行日志管理四部分 |
| 3 | **人力资源管理** | 实现组织架构定义以及人事档案、考勤、合同管理、招聘管理等，可以定义用户在组织中的岗位和角色属性，包括所属科室、职务、系统角色、权限等 |
| 4 | **资源管理** | 提供对办公资源的管理，包括会议室、公务车等的借用、申请审批、记录、反馈等管理功能 |
| 5 | **流程管理** | 系统的流程管理能够完成自建流程、调用模板流程、自建个人模板、上传附件、调用表单等功能，以完成医院内部、外部，跨时间、跨空间的资料传递、审批、请示、报告、汇报、工作沟通等工作内容 |
| 6 | **公文管理** | 公文管理包括收文管理、发文管理、公文督办等。公文正文文件编辑格式应支持MS Word、Excel办公套件，支持在线编辑。 |
| 7 | **文档管理** | 建立面向卫健局、医院、科室、个人不同层级的电子文件档案管理平台，可根据需要设置文档目录，并可对目录进行权限的设置，构建统一的文档管理中心 |
| 8 | **表单管理** | 电子表单是在流程中使用的信息载体，在表单设计上适应科室业务的灵活多变性；提供向导式表单设计过程和图形化流程设计工具，提供基于web的可视化图形方式表单定义视图，管理人员可以查询统计病假登记表、献血登记表等数据； |
| 9 | **调查投票** | 用户可以实现简单、方便的自定义调查问卷，例如：满意度调查、十佳员工评比等 |
| 10 | **医德医风考评** | 据既定的考核指标，由相关职能科室的工作人员填写和发布医德考评任务，任务内容包括考评指标的指定、考评人员的选择、被考评人员的配置等，任务发布后，由考评人员根据不同的考评指标对被考评人员进行打分，等到所有考评人员打分完成后，系统统计生成被考评人员的考评统计数据表 |
| 11 | **系统对接** | 提供人数主数据接口，实现人事信息与其他业务管理系统同步；提供流程创建接口和消息提醒接口，实现其他业务管理系统数据可推送至OA系统触发消息提醒；支持异构系统接口对接开发，实现数据读写。 |
| 12 | **即时通讯工具** | 实现多人同时进行交流，交流时能够同时上传多个附件、查看历史消息等，可直接通过及时通讯工具登录协同平台而无需二次输入账户密码，当有需要用户处理的事务（例如：待办公文、待审批事务、新邮件到达、会议通知…等等）时，即时通讯工具可以以声音和动画形式将提醒消息推送到用户桌面，实现了人性化的提醒方式，或支持与RTX消息工具的集成 |
| 13 | **移动OA** | 可通过在手机或平板电脑等终端上，实现对各类公文及事务的审批和处理，对重要的通知公告进行接收和查看，实现移动办公，提高医院管理效率。支持Android、IOS等操作系统 |
| 14 | **拓展功能** | 系统可以配置实现用户的个性化需求，提供部分预留的其他应用系统接口或提供健全的二次开发培训，便于用户进行未来二次开发和与其它系统相连接的接口。 系统提供的应用程序接口不能影响其他系统的稳定性；支持远程、移动办公；系统管理可以限制用户上传附件大小，可为不同用户角色分配存储空间；系统应能按照设定的时间段清理历史数据，统计在线人数，清理事件流程；支持多种认证方式 |

* 1. **对接浙里办改造**
     1. **智慧医疗**

通过改造点点就医的数据接口，能够和浙里办进行数据对接，方便用户可通过浙里办应用并基于浙里办的用户信息快速登录点点就医，把医疗服务入口统一整合至浙里办，方便用户在同一个入口去使用医疗服务，避免出现多个入口的情况，从而提升用户的使用体验。

1.单点登录：根据申请的系统接入码，配置回调地址

2.引入zwjsbridge.js，按文档要求接入aplus埋点

3.通过zwjsbridge.js 提供的api，判断打开模式，设置根元素不同样式，完成适老化页面改造

4.服务端代码部署在阿里云，通过网关服务，暴露业务接口，完成业务交互

5.前端代码上传至浙里办IRS 平台，生产测试和正式地址，给用户访问

* + 1. **秀健康预约平台**

目前核酸开单主要是自助机或者健康秀洲上由病人自行开单，自助机需要内网，不方便核酸检测点使用，健康秀洲上需要病人自己操作，病人不会操作时，也需要人工指导，鉴于这些问题。医护版核酸开单功能，支持不必使用内网，由医生或者护士在外网环境使用HIS系统工号登录小程序，帮助病人开立核酸，并完成付费的过程，主要是以下接口：

1、支持医生在使用工号登录系统后，根据医生工号自动划分医生归属院区。

主要调用身份验证接口：TranDengLuYZ

请求参数：以I\_TranDengLuYZ\_Req实体类为准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 数据类型 | 必需 | 说明 |
| CaoZuoYGH | String | 是 | 操作员工号 |
| CaoZuoYMM | String | 是 | 密码 |

返回参数：以I\_TranDengLuY\_Rep实体类为准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 数据类型 | 必需 | 说明 |
| JiGouDM | String | 是 | 验证通过返回机构编码 |
| JiGouMC | String | 是 | 验证通过返回机构名称 |
| YanZhenZT | Int | 是 | 1.验证通过，其他验证不通过 |
| CaoZuoYXM | String | 是 | 操作员姓名 |
| CaoZuoYGH | String | 是 | 操作员工号 |

2、通过移动端扫描居民健康码进行核酸申请的开立，同时对于不能出示健康码的居民进行手工核酸开单申请，居民线下扫码完成相应的核酸费用支付。

主要调用病人信息接口病人信息接口：TranBingRenXX

请求参数：以I\_TranBingRenXX\_Req实体类为准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 数据类型 | 必需 | 说明 |
| QrCode | String | 否 | 健康码号 |
| ZhengJianHM | String | 否 | 身份证号码 |
| BingRenXM | String | 是 | 病人姓名 |
| LianXiDH | String | 是 | 联系电话 |
| JiGouDM | String | 是 | 验证通过返回机构编码 |
| CaoZuoYGH | String | 是 | 操作员工号 |

返回参数：以List<I\_TranBingRenXX\_Rep>实体类为准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 数据类型 | 必需 | 说明 |
| BingRenID | String | 是 | 病人ID |
| BingRenXM | String | 是 | 病人姓名 |
| ZhengJianHM | String | 是 | 身份证号码 |

主要调用获取核算项目列表接口：TranHeSuanJCXM

请求参数：以I\_TranHeSuanJCXM\_Req实体类为准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 数据类型 | 必需 | 说明 |
| JiGouDM | String | 是 | 机构代码 |

返回参数： 以List<I\_TranHeSuanJCXM\_Rep>实体类为准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 数据类型 | 必需 | 说明 |
| XiangMuDM | String | 是 | 项目代码 |
| XiangMuMC | String | 是 | 项目名称 |
| DanJia | Decimal | 是 | 单价 |
| ShuLiang | Int | 是 | 数量 |
| BeiZhu | String | 是 | 检查备注说明 |
| XiangMuDM | String | 是 | 项目代码 |

扫码支付主要调用核算检验付款接口：TranHeSuanJY\*\*

请求参数，以I\_TranHeSuanJY\*\*\_Req实体类为准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 数据类型 | 必需 | 说明 |
| YiJiID | String | 是 | 医技ID |
| ShangHuDDH | String | 是 | 商户订单号，0元不会传此字段 |
| DingDanHao | String | 是 | 支付订单号，0元不会传此字段 |
| JinE | Decimal | 是 | 金额 |
| CaoZuoYGH | String | 是 | 操作员工号 |
| LaiYuan | String | 是 | 1.微信，2支付宝 |

3、支持医生对已开立的核酸申请记录进行查询，支持通过居民的姓名、证件号码等居民相关信息进行检索，可查看居民单次核酸开单申请的详细数据。

查询开单列表主要调用核酸开单记录接口：TranHeSuanKDJL

请求参数：以I\_TranHeSuanKDJL\_Req实体类为准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 数据类型 | 必需 | 说明 |
| CaoZuoYGH | String | 是 | 开单工号 |
| BingRenXM | String | 否 | 病人姓名 |
| ZhengJianHM | String | 是 | 身份证号码 |
| KaiShiRq | String | 否 | YYYY-MM-DD（默认返回当天数据） |
| JieShuRq | String | 否 | YYYY-MM-DD（默认返回当天数据） |

返回参数: 以List<I\_TranHeSuanKDJL\_Rep >实体类为准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 数据类型 | 必需 | 说明 |
| KaiDanSJ | String | 是 | 开单时间 |
| BingRenXM | String | 是 | 病人姓名 |
| LianXiDH | String | 否 | 联系电话 |
| ZhiFuZT | Int | 是 | 1.已支付，0未支付 |
| YiJiID | String | 是 | 医技ID |

* 1. **HIS接口改造**
     1. **NCIS病案医疗质量控制数据上传接口改造**

根据国家卫生健康委医政医管局工作安排，2020年度全国医疗质量数据抽样调查内容包含二级以上医疗机构2019年度出院患者病案首页信息。

* + - 1. **数据文件格式要求**
* 每例出院患者的病案首页在“病案首页数据接口标准”表中记录一行数据。
* 文件名称以“hqmsts\_”开头，例如“hqmsts\_2018M1-12.csv”。
* 对接文件格式为英文逗号分隔，并符合国际标准的CSV文件。
* 每个CSV文件大小不超过20MB。
  + - 1. **数据质量控制要求**

病案首页数据根据如下规则自动校验数据符合性，提供病案首页数据一级质量控制。如果某数据点未通过一级质控，则该条病例标记为“未通过校验”，并在系统实时反馈校验错误日志。

* + - * 1. **数据质控基本规则**
* 数据类型要求与接口标准兼容；
* 数据长度不超过接口标准规定的最大长度；
* 数据精度要求与接口标准兼容，如长度标记为“(10,2)”表示长度10位，保留2位小数；
* 接口标准规定有值域范围参考内容的，数据必须在值域范围之内；
* 接口标准规定有单位的，数据必须与单位匹配；
* 数据类型为数字的，非空情况下数据必须大于等于0；
* 数据采集项的字段名称与接口标准要求一致；
* “必填”项数据都不能为空或NULL。如无数据或不适用，填写英文横线“-”。
* “条件必填”不算必填项。满足条件时，“条件必填”项数据不能为空或NULL。
  + - * 1. **数据关联校验规则**

| **错误代码** | **校验规则** | **校验说明** | **相关参数说明** |
| --- | --- | --- | --- |
| **error6** | 年龄与出生日期的校验 | 年龄等于入院时间减出生日期（误差范围1岁） | 入院时间（B12）  出生日期（A13）  年龄（A14） |
| **error8** | 入院时间、出院时间、手术操作日期关系校验 | 入院时间≤出院时间；  （入院时间-1天）≤手术操作日期≤出院时间； | 入院时间（B12）  出院时间（B15）  主要手术操作日期（C16x01）  其他手术操作日期1-40（C37x01-C37x40） |
| **error17** | 新生儿入院体重完整性校验 | 年龄不足1周岁的年龄（天）≤28天，或入院时间减出生日期≤28天时，新生儿入院体重不能为空 | 新生儿入院体重（A17）  年龄不足1周岁的年龄（天）（A16）  入院时间（B12）  出生日期（A13） |
| **error18** | 年龄不足1周岁的年龄（天）完整性校验 | 年龄小于1周岁即年龄为0时，年龄不足1周岁的年龄（天）不能为空 | 年龄不足1周岁的年龄（天）（A16）  年龄（A14） |
| **error20** | 住院总费用与分项费用之和关系校验 | 住院总费用必填且大于0；总费用大于或等于分项费用之和D01≥（D11+D12+D13+D14+D15+D16+D17+D18+D19+D20+D21+D22+D23+D24+D25+D26+D27+D28+D29+D30+D31+D32+D33+D34）； | 住院总费用（D01）  一般医疗服务费（D11）  一般治疗操作费（D12）  护理费（D13）  综合医疗服务类其他费用（D14）  病理诊断费（D15）  实验室诊断费（D16）  影像学诊断费（D17）  临床诊断项目费（D18）  非手术治疗项目费（D19）  手术治疗费（D20）  康复费（D21）  中医治疗费（D22）  西药费（D23）  中成药费（D24）  中草药费（D25）  血费（D26）  白蛋白类制品费（D27）  球蛋白类制品费（D28）  凝血因子类制品费（D29）  细胞因子类制品费（D30）  检查用一次性医用材料费（D31）  治疗用一次性医用材料费（D32）  手术用一次性医用材料费（D33）  其他费（D34） |
| **error22** | 住院总费用与住院总费用其中自付金额关系校验 | 住院总费用必须大于等于住院总费用其中自付金额  D01≥D09 | 住院总费用（D01）  住院总费用其中自付金额（D09） |
| **error23** | 非手术治疗项目费、临床物理治疗费关系校验 | 非手术治疗项目费必须大于等于临床物理治疗费  D19≥D19x01 | 非手术治疗项目费（D19）  临床物理治疗费（D19x01） |
| **error24** | 手术治疗费、麻醉费、手术费关系校验 | 手术治疗费必须大于等于麻醉费与手术费之和  D20≥（D20x01+D20x02） | 手术治疗费（D20）  麻醉费（D20x01）  手术费（D20x02） |
| **error25** | 西药费与抗菌药物费用关系校验 | 西药费必须大于等于抗菌药物费用  D23≥D23x01 | 西药费（D23）  抗菌药物费用（D23x01） |
| **error27** | 质控日期范围校验 | 质控日期不能早于入院时间 | 质控日期（B33）  入院时间（B12） |
| **error31** | 有无药物过敏与过敏药物名称的校验 | 有无药物过敏为有，则过敏药物名称必填。 | 有无药物过敏（C24C）2=有  过敏药物名称（C25） |
| **error32** | 离院方式与医嘱转院、转社区卫生服务机构/乡镇卫生院名称关系校验 | 离院方式为医嘱转院或医嘱转社区卫生服务机构/乡镇卫生院的患者必填 | 离院方式（B34C）2=（医嘱转院）、3=（医嘱转社区卫生服务机构/乡镇卫生院）  医嘱转院、转社区卫生服务机构/乡镇卫生院名称（B35） |
| **error33** | 是否有出院31日内再住院计划与出院31天再住院计划目的关系校验 | 是否有出院31日内再住院计划为有，则31日再住院目的为必填项。 | 是否有出院31日内再住院计划（B36C）2=有  出院31天再住院计划目的（B37） |
| **error38** | 身份证号校验 | 身份证号码需要符合《中华人民共和国国家标准GB 11643-1999》中有关公民身份号码的规定。 | 身份证号（A20） |

* + 1. **献血减免接口改造**

系统功能支持如下：

1、自助机挂号结算增加人员是否是献血减免人员判断，如果是在减免人员中，诊查费进行减免操作。

2、自助机预约取号结算增加人员是否是献血减免人员判断，如果是在减免人员中，诊查费进行减免操作。

3、门诊挂号结算增加人员是否是献血减免人员判断，如果是在减免人员中，诊查费进行减免操作。

4、门诊收费结算增加人员是否是献血减免人员判断，如果是在减免人员中，诊查费进行减免操作。

5、诊间结算增加人员是否是献血减免人员判断，如果是在减免人员中，诊查费进行减免操作。

* + - 1. **接口内容**
         1. **通用接口**

平台作为服务端，为第三方提供数据查询接口。

在调用该接口时，需要在传递的soap中，在header中附带该接口的验证信息，否则会出现未授权错误。

参数说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 参数名称 | 字段类型 | 允许为空 | 说明 | 备注 |
| 输入  参  数 | arg0 | 字符串类型 | 否 | 共享appKey | 共享规范KEY |
| arg1 | 字符串类型 | 否 | 时间戳 | YYYY-MM-DD HH24:MI:SS |
| arg2 | 数值类型 | 是 | 分页页码 | 返回指分页 |
| arg3 | 数值类型 | 是 | 单页数量 | 返回数据条数 |
| arg4 | 字符串 | 是 | 查询参数 | JSON格式查询参数，过滤条件 |
| arg5 | 字符串 | 否 | 数据格式 | XML或JSON |
| arg6 | 字符串 | 否 | 验证签名 | md5(appKey+时间戳+appSecret) |
| 输  出  参  数 | sendTime | 字符串类型 |  | 调用时间 | YYYY-MM-DD HH24:MI:SS |
| pageSum | 数值类型 |  | 总页数 |  |
| Value | 数值类型 |  | 是否有记录医保卡 | 0：无；1：有 |
| RN | 数值类型 |  | 条数 | 单条记录数的行号 |
| ZJHM | 字符串类型 |  | 证件号码 |  |
| YBKH | 字符串类型 |  | 医保卡号 |  |

* + - * 1. **献血人员信息下载接口**

接口描述：下载证件号码和对应医保卡号。

* + - 1. **接口返回说明**
         1. **接口错误返回信息**

返回Xml格式

<fault>

<errorcode>001</errorcode>

<reason>未授权访问</reason>

</fault>

返回JSON格式

{

"fault": {

"errorcode": "001",

"reason": "未授权访问"

}

}

* + - * 1. **系统级错语码定义**

001未授权访问

002 参数错误

003 同步失败

* + - * 1. **业务级错误码定义**

101 数据查询错误

102 数据查询为空

103 服务端加密密钥未找到

* + 1. **检验检查互认共享改造—检验**
* 支持新增检验项目分类对照模块；
* 支持按照医疗机构匹配检验项目；
* 支持按照检验项目大类匹配检验项目；
* 支持按照检验项目小类匹配检验项目；
* 支持检验申请单及检验结果上传；

1、院内（平台）检验项目、检查项目对照，扩充字段，对照省互认编码和省互认名称。

2、与市人口健康信息平台上传数据集改造新增相关字段（新增字段以黄色标注）。

3、调用插件触发点及xml内容改造。

* + - 1. **上传平台标准数据集修改**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 数据项 | 字段名 | 数据类型 | 长度 | 填报要求 | 说明 |
| 医疗机构代码 | YLJGDM | 字符串 | 22 | 必填 | 复合主键 |
| 检验报告单号 | BGDH | 字符串 | 64 | 必填 | 复合主键；见说明（1） |
| 报告日期 | BGRQ | 字符串 | 8 | 必填 | 复合主键；YYYYMMDD |
| 就诊流水号 | JZLSH | 字符串 | 50 | 选填 | 用于与住院就诊记录表或门诊就诊记录表关联的外键(可选关联关系)，当天的就诊记录号 |
| 门诊/住院标志 | MZZYBZ | 字符 | 1 | 必填 | 1门诊，2住院，3家床 4体检 |
| 卡号 | KH | 字符串 | 32 | 必填 | 必须与患者基本信息关联，见说明(2)以及相关说明。 |
| 卡类型 | KLX | 字符串 | 16 | 必填 |
| 身份证 | SFZH | 字符串 | 18 | 选填 | 患者身份证号码 |
| 电话号码 | DHHM | 字符串 | 50 | 选填 | 电话号码 |
| 病人姓名 | BRXM | 字符串 | 32 | 必填 |  |
| 性别 | BRXB | 字符 | 1 | 必填 | 编码。按国标GB/T2261.1-2003执行 |
| 年龄 | BRNL | 字符串 | 16 | 必填 |  |
| 申请人工号 | SQRGH | 字符串 | 16 | 可选 | 编码。见医护人员字典表 |
| 申请人姓名 | SQRXM | 字符串 | 32 | 必填 |  |
| 报告人工号 | BGRGH | 字符串 | 16 | 可选 | 编码。见医护人员字典表 |
| 报告人姓名 | BGRXM | 字符串 | 32 | 必填 |  |
| 审核人工号 | SHRGH | 字符串 | 16 | 可选 | 编码。见医护人员字典表 |
| 审核人姓名 | SHRXM | 字符串 | 32 | 必填 |  |
| 申请科室编码 | SQKS | 字符串 | 15 | 必填 | 编码。见科室字典表 |
| 申请科室标准编码 | SQKSBZBM | 字符串 | 20 | 必填 | 标准科室字典编码，见标准科室字典表，说明（6） |
| 申请科室名称 | SQKSMC | 字符串 | 30 | 必填 |  |
| 病区 | BQ | 字符串 | 20 | 可选 |  |
| 床号 | CH | 字符串 | 20 | 可选 |  |
| 打印日期 | DYRQ | datetime |  | 必填 |  |
| 申请日期 | SQRQ | datetime |  | 必填 |  |
| 采集日期 | CJRQ | datetime |  | 必填 |  |
| 检验日期 | JYRQ | datetime |  | 必填 |  |
| 报告备注 | BGBZ | 字符串 | 1024 | 可选 |  |
| 标本代码 | BBDM | 字符串 | 4 | 必填 | 编码。见标本字典表 |
| 标本名称 | BBMC | 字符串 | 64 | 必填 | 必填写具体的标本名称。 |
| 报告单类别编码 | BGDLBBM | 字符串 | 4 | 必填 | 编码。  1 = 一般临床检验；2 = 血液学检查  3 = 临床化学检查；4 = 临床免疫学检查；5 = 临床微生物学检查  6 = 临床寄生虫学检查；7 = 分子生物学检查；9999 = 其它 |
| 报告单类别名称 | BGDLB | 字符串 | 256 | 必填 | 必填写中文。如“血常规”、“尿常规”等行业常识的名称 |
| 省互认编码 | SHRBM | 字符串 | 32 | 选填 | 省互认编码说明（7） |
| 省互认名称 | SHRMC | 字符串 | 50 | 选填 | 省互认名称 |
| 密级 | MJ | 字符串 | 16 | 可选 | 见说明（3） |
| 文件链接 | WJLJ | 字符串 | 256 | 可选 | 见说明（4） |
| 修改标志 | XGBZ | 数字 | 1 | 必填 | 编码。0：正常、1：撤销；见说明（5） |
| 预留一 | YLYL1 | 字符串 | 128 | 可选 | 为系统处理该数据而预留 |
| 预留二 | YLYL2 | 字符串 | 128 | 可选 | 为系统处理该数据而预留 |

**检验结果指标表（TB\_LIS\_Indicators）**

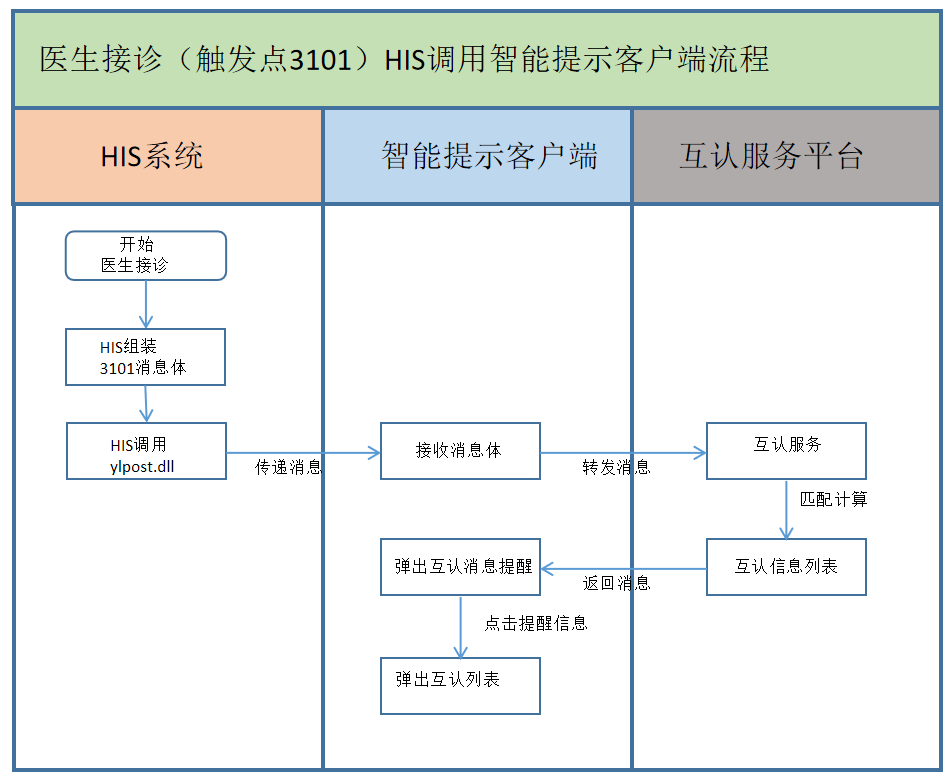
|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **数据项** | **字段名** | **数据类型** | **长度** | **填报要求** | **说明** |
| 医疗机构代码 | YLJGDM | 字符串 | 22 | 必填 | 复合主键 |
| 检验报告单号 | BGDH | 字符串 | 64 | 必填 | 复合主键；见说明（1） |
| 报告日期 | BGRQ | 字符串 | 8 | 必填 | 复合主键；YYYYMMDD |
| 就诊流水号 | JZLSH | 字符串 | 50 | 选填 | 用于与住院就诊记录表或门诊就诊记录表关联的外键(可选关联关系)，当天的就诊记录号 |
| 门诊/住院标志 | MZZYBZ | 字符 | 1 | 必填 | 1门诊，2住院，3家床 4体检 |
| 卡号 | KH | 字符串 | 32 | 必填 | 必须与患者基本信息关联，见说明(2)以及相关说明。 |
| 卡类型 | KLX | 字符串 | 16 | 必填 |
| 身份证 | SFZH | 字符串 | 18 | 选填 | 患者身份证号码 |
| 电话号码 | DHHM | 字符串 | 50 | 选填 | 电话号码 |
| 病人姓名 | BRXM | 字符串 | 32 | 必填 |  |
| 性别 | BRXB | 字符 | 1 | 必填 | 编码。按国标GB/T2261.1-2003执行 |
| 年龄 | BRNL | 字符串 | 16 | 必填 |  |
| 申请人工号 | SQRGH | 字符串 | 16 | 可选 | 编码。见医护人员字典表 |
| 申请人姓名 | SQRXM | 字符串 | 32 | 必填 |  |
| 报告人工号 | BGRGH | 字符串 | 16 | 可选 | 编码。见医护人员字典表 |
| 报告人姓名 | BGRXM | 字符串 | 32 | 必填 |  |
| 审核人工号 | SHRGH | 字符串 | 16 | 可选 | 编码。见医护人员字典表 |
| 审核人姓名 | SHRXM | 字符串 | 32 | 必填 |  |
| 申请科室编码 | SQKS | 字符串 | 15 | 必填 | 编码。见科室字典表 |
| 申请科室标准编码 | SQKSBZBM | 字符串 | 20 | 必填 | 标准科室字典编码，见标准科室字典表，说明（6） |
| 申请科室名称 | SQKSMC | 字符串 | 30 | 必填 |  |
| 病区 | BQ | 字符串 | 20 | 可选 |  |
| 床号 | CH | 字符串 | 20 | 可选 |  |
| 打印日期 | DYRQ | datetime |  | 必填 |  |
| 申请日期 | SQRQ | datetime |  | 必填 |  |
| 采集日期 | CJRQ | datetime |  | 必填 |  |
| 检验日期 | JYRQ | datetime |  | 必填 |  |
| 报告备注 | BGBZ | 字符串 | 1024 | 可选 |  |
| 标本代码 | BBDM | 字符串 | 4 | 必填 | 编码。见标本字典表 |
| 标本名称 | BBMC | 字符串 | 64 | 必填 | 必填写具体的标本名称。 |
| 报告单类别编码 | BGDLBBM | 字符串 | 4 | 必填 | 编码。  1 = 一般临床检验；2 = 血液学检查  3 = 临床化学检查；4 = 临床免疫学检查；5 = 临床微生物学检查  6 = 临床寄生虫学检查；7 = 分子生物学检查；9999 = 其它 |
| 报告单类别名称 | BGDLB | 字符串 | 256 | 必填 | 必填写中文。如“血常规”、“尿常规”等行业常识的名称 |
| 省互认编码 | SHRBM | 字符串 | 32 | 选填 | 省互认编码说明（7） |
| 省互认名称 | SHRMC | 字符串 | 50 | 选填 | 省互认名称 |
| 密级 | MJ | 字符串 | 16 | 可选 | 见说明（3） |
| 文件链接 | WJLJ | 字符串 | 256 | 可选 | 见说明（4） |
| 修改标志 | XGBZ | 数字 | 1 | 必填 | 编码。0：正常、1：撤销；见说明（5） |
| 预留一 | YLYL1 | 字符串 | 128 | 可选 | 为系统处理该数据而预留 |
| 预留二 | YLYL2 | 字符串 | 128 | 可选 | 为系统处理该数据而预留 |

* + - 1. **智能提示接口内容改造**

门诊就诊

1. 接诊该病人时

每当医生新接诊一位病人，在医生工作站上点击了“接诊”该病人的操作时，医生工作站程序软件必须调用下述过程，将相关数据传递给智能提示的后端系统。

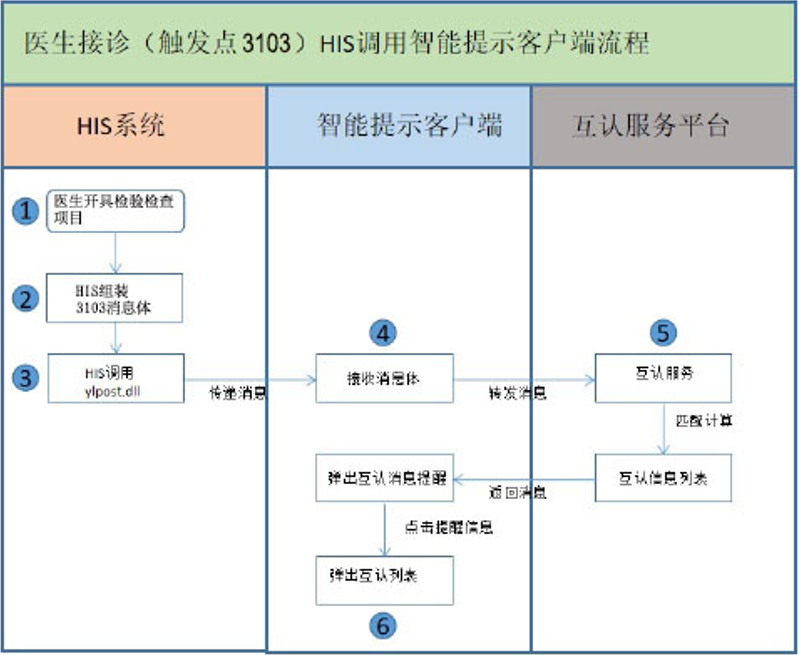


提示患者近期可进行检验检查互认的项目

病人信息如下表：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数名称 | 参数说明 | 参数类型 | 值 | 值说明 |
| CFDDM | 触发点代码 | Pchar | 3101 | 该业务的触发点代码 |
| YLJGDM | 医院代码 | Pchar | 1 | 测试机构 |
| KH | 卡号 | Pchar | 33050219511019001X | 各类就诊卡的卡内编号 |
| KLX | 卡类型 | Pchar |  |  |
| SFZH | 身份证号 | Pchar |  |  |
| JZLX | 就诊类型 | Pchar |  | 100 =普通门诊；101=专科门诊；102=专家门诊；103=特需门诊；104=专病门诊；200=急诊；600=普通体检；601=职业健康体检；999 =其他 |
| YYKSBM | 医院科室编码 | Pchar | 123456 | 呼吸内科 |
| BZKSDM | 标准科室编码 | Pchar |  | 需按照标准科室字典表对照 |
| YBKSBM | 医保科室编码 | Pchar | 123456 | 对应的医保科室编码 |
| YYYSGH | 医院医生工号 | Pchar | 1001 | 医生编号（工号） |
| YSSFZH | 医生身份证号 | Pchar |  | 医生身份证号 |
| YBYSGH | 医保医生工号 | Pchar | 111111 | 对应的医保医生工号 |
| YSXM | 医生姓名 | Pchar | 张三 | 医生姓名 |
| AGENTIP | 操作设备IP地址 | Pchar | 10.1.70.11 | 该机构内的此终端设备IP地址 |
| AGENTMAC | 操作设备MAC地址 | Pchar | ff-ff-ff-ff-ff | 该机构内的此终端设备MAC地址 |
| JZLSH | 就诊流水号 | Pchar |  | 与患者本次就诊序号关联 |

开处方(检验)时



1. 医生录入每一条处方/检验单后：（注意：是医生每开一条医嘱后触发，不是在保存所有医嘱的时候触发）精准提醒，检验检验互认项目。

处方/医嘱（检验单项）

如下表：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数名称 | | 参数说明 | 参数类型 | 值 | 值说明 |
| CFDDM | | 触发点代码 | Pchar | 3103 | 该业务的触发点代码 |
| KH | | 卡号 | Pchar | J03658498 | 各类就诊卡的卡内编号 |
| KLX | | 卡类型 | Pchar | 0 | 社保卡 |
| SFZH | | 身份证号 | Pchar |  | 身份证号 |
| YLJGDM | | 医院代码 | Pchar | 1 | 测试机构 |
| JZLX | | 就诊类型 | Pchar | 100 | 普通门诊 |
| YYKSBM | | 医院科室编码 | Pchar | 3.01 | 呼吸内科 |
| BZKSBM | | 标准科室编码 | Pchar |  | 需按照标准科室字典表对照 |
| YBKSBM | | 医保科室编码 | Pchar | 123456 | 对应的医保科室编码 |
| YYYSGH | | 医院医生工号 | Pchar | 1001 | 医生编号（工号） |
| YSSFZH | | 医生身份证号 | Pchar |  | 医生身份证号 |
| YBYSGH | | 医保医生工号 | Pchar | 111111 | 对应的医保医生工号 |
| YSXM | | 医生姓名 | Pchar | 张三 | 医生姓名 |
| AGENTIP | | 操作设备IP地址 | Pchar | Pchar | 医疗机构内的此终端设备IP地址 |
| AGENTMAC | | 操作设备MAC地址 | Pchar | Pchar | 医疗机构内的此终端设备MAC地址 |
| FWXM  服务项目 | FWLB | 服务类别 | Pchar | 2 | 2：实验室检验  3：医学影像检查  9: 其他各类治疗 |
| BMLX | 编码类型 | Pchar | 10 | 10：医保发布的统编明细项目代码；  11：非医保发布的医院内自编明细项目代码  （统一填10） |
| YBXMDM | 项目医保统编代码 | Pchar | 250304004 | 钙 |
| SHRBM | 省互认编码 | Pchar | 250304004 | 钙 |

处方/医嘱（检验组套）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数名称 | | 参数说明 | 参数类型 | 值 | 值说明 |
| CFDDM | | 触发点代码 | Pchar | 3103 | 该业务的触发点代码 |
| KH | | 卡号 | Pchar | J03658498 | 各类就诊卡的卡内编号 |
| KLX | | 卡类型 | Pchar | 0 | 社保卡 |
| Sfzh | | 身份证号 | Pchar |  | 身份证号 |
| YLJGDM | | 医院代码 | Pchar | 1 | 测试机构 |
| JZLX | | 就诊类型 | Pchar | 100 | 普通门诊 |
| YYKSBM | | 医院科室编码 | Pchar | 3.01 | 呼吸内科 |
| BZKSBM | | 标准科室编码 | Pchar |  | 标准科室编码，对照 |
| YBKSBM | | 医保科室编码 | Pchar | 123456 | 对应的医保科室编码 |
| YYYSGH | | 医院医生工号 | Pchar | 1001 | 医生编号（工号） |
| YSSFZH | | 医生身份证号 | Pchar |  | 医生身份证号 |
| YBYSGH | | 医保医生工号 | Pchar | 111111 | 对应的医保医生工号 |
| YSXM | | 医生姓名 | Pchar | 张三 | 医生姓名 |
| AGENTIP | | 操作设备IP地址 | Pchar | Pchar | 医疗机构内的此终端设备IP地址 |
| AGENTMAC | | 操作设备MAC地址 | Pchar | Pchar | 医疗机构内的此终端设备MAC地址 |
| FWXM  服务项目 | FWLB | 服务类别 | Pchar | 2 | 2：实验室检验  3：医学影像检查  9: 其他各类治疗 |
| SHRBM | 省互认编码 | Pchar |  | 省互认编码 |
| XMMC  项目名称 |  | Pchar | 肝功能 | 肝功能组套 |
| ZXFWDM  组套内子项服务代码 | Pchar | 250403004 |  |
| Pchar | 250403005 |  |
| Pchar | 250403006 |  |
| Pchar | 250403007 |  |
| Pchar | 250403009 |  |

处方/医嘱（检查）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数名称 | | 参数说明 | 参数类型 | 值 | 值说明 |
| CFDDM | | 触发点代码 | Pchar | 3103 | 该业务的触发点代码 |
| KH | | 卡号 | Pchar | J03658498 | 各类就诊卡的卡内编号 |
| KLX | | 卡类型 | Pchar | 0 | 社保卡 |
| SFZH | | 身份证号 | Pchar |  | 身份证号 |
| YLJGDM | | 医院代码 | Pchar | 1 | 测试机构 |
| JZLX | | 就诊类型 | Pchar | 100 | 普通门诊 |
| YYKSBM | | 医院科室编码 | Pchar | 3.01 | 呼吸内科 |
| YBKSBM | | 医保科室编码 | Pchar | 123456 | 对应的医保科室编码 |
| YYYSGH | | 医院医生工号 | Pchar | 1001 | 医生编号（工号） |
| YSSFZH | | 医生身份证号 | Pchar |  | 医生身份证号 |
| YBYSGH | | 医保医生工号 | Pchar | 111111 | 对应的医保医生工号 |
| YSXM | | 医生姓名 | Pchar | 张三 | 医生姓名 |
| AGENTIP | | 操作设备IP地址 | Pchar | Pchar | 医疗机构内的此终端设备IP地址 |
| AGENTMAC | | 操作设备MAC地址 | Pchar | Pchar | 医疗机构内的此终端设备MAC地址 |
| FWXM  服务项目 | FWLB | 服务类别 | Pchar | 3 | 2：实验室检验  3：医学影像检查  9: 其他各类治疗 |
| BMLX | 编码类型 | Pchar | 10 | 10：医保发布的统编明细项目代码；  11：非医保发布的医院内自编明细项目代码 |
| YBXMDM | 项目医保统编代码 | Pchar | 220201001 | 单脏器B超检查 |
| SHRBM | 省互认编码 | Pchar | 220201001 | 单脏器B超检查 |
| JCBWBM | 检查部位编码 | Pchar | 761 |  |
| JCBW | 检查部位名称 | Pchar | 肝 | 填写检查部位编码对应的中文名称 |

* + 1. **检验检查互认共享改造—检查**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **技术要求** |
| **1** | **数据库结构和数字字典改造** |
|  | 支持区域PACS数据库表结构、索引字段进行改造，满足互认要求。 |
|  | 支持区域PACS数据字典改造，增加检查项目标准代码、检查项目标准名称等字段。 |
|  | 支持区域PACS数据字典改造，增加检查医生身份证号、报告医生身份证号、审核医生身份证号、修订医生身份证号等字段。 |
|  | 支持区域PACS数据字典改造，增加设备类型、设备名称等字段。 |
|  | 支持检查医生身份证号的导入、人工补录。 |
|  | 支持报告医生身份证号的导入、人工补录。 |
|  | 支持审核医生身份证号的导入、人工补录。 |
|  | 支持修订医生身份证号的导入、人工补录。 |
|  | 支持设备信息的导入、人工补录，包括设备类型、设备名称等。 |
| **2** | **区域放射系统业务流程改造** |
|  | 支持对区域放射系统技师工作站改造，根据接口规范需要上传设备信息、检查医生等信息，针对没有完整检查流程的基层医疗机构新增技师工作站，补充对应字段。 |
|  | 支持对区域放射系统诊断工作站改造，支持报告医生、审核医生、修订医生等的身份证号导入与人工补录。 |
|  | 支持对区域放射系统数据集进行扩展，满足与区域影像云平台完成数据的上传与下载要求。 |
| **3** | **检查项目编码适配** |
|  | 支持区域内各医疗机构检查项目代码表导入。 |
|  | 支持区域内各医疗机构检查项目代码查询。 |
|  | 支持区域内各医疗机构检查项目代码核对。 |
|  | 支持区域内各医疗机构历史数据检查项目代码更新。 |
| **4** | **对接区域影像云平台** |
|  | 支持根据《浙江省检验检查结果互认共享平台-浙江省医学影像数据共享接口规范V3.0》要求，区域PACS增加互认所需信息的补录，满足互认要求。 |
|  | 支持根据《浙江省检验检查结果互认共享平台-浙江省医学影像数据共享接口规范V3.0》要求，对接区域影像云平台，上传与下载设备类型、设备名称等设备信息。 |
|  | 支持根据《浙江省检验检查结果互认共享平台-浙江省医学影像数据共享接口规范V3.0》要求，对接区域影像云平台，上传与下载检查医生身份证号、报告医生身份证号、审核医生身份证号、修订医生身份证号等信息。 |
| **5** | **与基层医院HIS系统接口改造** |
|  | 支持匹配HIS检查项目名称、检查项目代码。 |
|  | 支持根据《浙江省检验检查结果互认共享平台-浙江省医学影像数据共享接口规范V3.0》要求，改造与基层医院HIS系统接口，满足互认要求。 |

* + 1. **HQMS升级**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **大类** | **功能模块** | **说明** |
| 映射表上报 | 准备编码映射表 | 编码映射表是表头跟模板一致的xls或xlsx格式文件，编码映射表左边区域为医院原始编码和名称，编码映射表右边区域为映射的国家临床版编码，生成的映射编码系统自动匹配到国家临床版编码范围。系统为每一条医院原始编码都映射一条国家临床版编码，医院原始编码数量和映射的编码数量一致。 |
| 导出疾病诊断编码映射 | 系统导出本院疾病诊断编码与国家临床版2.0疾病诊断编码（ICD-10）映射表 |
| 导出手术操作编码映射 | 系统导出本院手术操作编码与国家临床版3.0手术操作编码（ICD-9-CM3）映射表 |
| 导出肿瘤形态学编码编码映射 | 系统导出本院肿瘤形态学编码与国家临床版2.0肿瘤形态学编码（M码）映射表 |
| 上传疾病诊断编码映射 | 选择编码使用日期范围和该编码类别，上传本院疾病诊断编码与《国家临床版2.0疾病诊断编码（ICD-10）》映射表 |
| 上传手术操作编码映射 | 选择编码使用日期范围和该编码类别，上传本院肿瘤形态学编码与《国家临床版2.0肿瘤学态学编码（M码）》映射表 |
| 上传肿瘤形态学编码编码映射 | 选择编码使用日期范围和该编码类别，上传本院手术操作编码与《国家临床版3.0手术操作编码（ICD-9-CM3）》映射表 |
| 映射表错误数据修改 | 若有错误信息，查看错误数据点的位置和错误原因，删除已上传的编码映射表，系统数据质量核查和提交数据重新上传。 |
| Hqms代码对照 | 国家临床版2.0疾病对照 | 通过自动匹配、名称匹配、代码匹配、名称匹配+代码匹配、全匹配、点后三位匹配、点后二位匹配方式，把医院目前疾病库和国家临床版2.0疾病对照，电脑智能匹配未对照上的手工对照 |
| 国家临床版3.0手术对照 | 通过自动匹配、名称匹配、代码匹配、名称匹配+代码匹配、全匹配、点后三位匹配、点后二位匹配方式，把医院目前手术库和国家临床版3.0手术对照，电脑智能匹配未对照上的手工对照 |
| 国家临床版2.0损伤中毒代码对照 | 通过自动匹配、名称匹配、代码匹配、名称匹配+代码匹配、全匹配、点后三位匹配、点后二位匹配方式，把医院目前损伤中毒库和国家临床版2.0损伤中毒对照，电脑智能匹配未对照上的手工对照 |
| 国家临床版2.0肿瘤形态学代码对照 | 通过自动匹配、名称匹配、代码匹配、名称匹配+代码匹配、全匹配、点后三位匹配、点后二位匹配方式，把医院目前肿瘤形态学代码库和国家临床版2.0肿瘤形态学代码对照，电脑智能匹配未对照上的手工对照 |
| 麻醉方式标准码代码对照 | 通过快速定位手工匹配医院麻醉方式代码和标准码对照 |
| 民族标准码代码对照 | 通过快速定位手工匹配医院民族代码和标准码对照 |
| 职业标准码代码对照 | 通过快速定位手工匹配医院职业代码和标准码对照 |
| 关系标准码代码对照 | 通过快速定位手工匹配医院关系代码和标准码对照 |
| 籍贯所属市代码对照 | 通过快速定位手工匹配医院籍贯代码和标准码对照 |
| 市所属省市代码对照 | 通过快速定位手工匹配医院省、市代码和标准码对照 |
| 执业许可证维护 | 手工维护或者数据库导入医院全部医生的姓名和执业许可证号 |
| 中医疾病名称对照 | 通过快速定位手工匹配医院中医疾病名称代码和标准码对照 |
| 中医症候名称对照 | 通过快速定位手工匹配医院中医症候名称代码和标准码对照 |
| 中医治法名称对照 | 通过快速定位手工匹配医院中医治法名称代码和标准码对照 |
| 中医操作代码维护 | 手术操作名称中涉及中医操作名称代码上报内容维护 |
| Hqms首页数据上报 | 上报参数设置 | 上报参数设置包括：医疗机构名称、默认邮编、医疗机构代码、医院表头、日间手术（固定科室、代码、默认无）、ftp地址、ftp端口、用户名、密码、目录名。 |
| 数据质量检查 | Hqms上报前数据质量检查，显示错误信息列表，核查对接数据质量，查看病案首页数据文件对接记录，根据对接错误信息，修正数据问题，确保每份对接文件的数据质量，查看病案首页数据对接累计汇总情况，确保各月对接数据质量（数据量无误，且全部数据接口标准达标）。若月对接数据有误，可以删除该月对接数据，重新进行对接，若月对接数据不全，补充对接数据。 |
| 用血信息视图对接 | 用血数据上传，包括输血反应、红细胞、血小板、血浆、全血、自体血回输等信息，病案Hqms程序开放附页接口，His提供用血数据，Hqms程序可通过表或视图方式调用数据，与病案数据一并上传 |
| hqms医院质量监测数据采集接口文件生成 | 首先选择上报时间段和生成路径，数据文件为英文逗号分隔，并符合国际标准的csv文件，数据文件名称以“hqmsts\_”开头，  数据文件第一行记录为列名，每例出院患者的病案首页记录为一行数据，数据文件每条记录由字段组成，记录间以英文逗号分隔，数据文件的表头与接口标准一致，数据文件各字段的数据类型和长度、值域范围、日期格式和日期时间格式符合接口标准的要求存储。病案首页数据文件中所有病例涉及的ICD编码都属于国家临床版编码范围，门（急）诊编码、出院主要诊断编码、出院其他诊断编码1-40，损伤、中毒外部原因编码，在《国家临床版2.0疾病诊断编码（ICD-10）》的范围内，病理诊断编码，在《国家临床版2.0肿瘤形态学编码（M）码》的范围内，主要手术操作编码、其他手术操作编码1-40，在《国家临床版3.0手术操作编码（ICD-9-CM3）》的范围内。 |
| 安装并配置前置机软件 | 医院自行准备用于病案首页数据对接的专用服务器或PC机作为前置机，安装Windows操作系统，前置机提供互联网访问条件，并开放h2.hqms.org.cn地址、443端口的访问权限，配置好前置机监控目录、服务器地址、用户名（可以是病案首页数据管理员账号的系统登录名、手机号、邮箱）和密码。 |
| 启动前置机 | 点击前置机程序“启动”按钮，启动前置机程序后，前置机程序会自动抓取监控目录中的数据文件，完成身份认证、数据校验、文件压缩转换、对接数据对接服务器、删除原文件等一系列操作，对接病案首页数据文件传至前置机的监控目录。 |

* + 1. **医保贯标改造**
       1. **新增交易**

1、新增307号交易（国标医疗机构人员下载），通过307交易下载药师，医师，护士编码。定点机构可通过调用该交易下载增量或全部的人员信息。开始流水号传0就可以下载中心所有的目录信息。

2、新增308号交易（国标慢特病病种目录下载），定点机构可通过调用该交易下载增量或全部的病种信息。开始流水号传0就可以下载中心所有的目录信息。

3、新增309号交易（医疗保障基金结算清单下载1），住院、门诊规定病和门诊慢病都需要生成基金结算清单，普通门诊不需要

4、新增310号交易（医疗保障基金结算清单下载2）。

* + - 1. **调整交易**

1、所有交易的第4个入参 银行卡信息 改成 机构国家编码，不能为空。

2、27、28、91、92号交易入参增加 门诊慢特病国家编码 和 医师国家编码

3、27、28、33、91、92号交易 收费项目列表结构体参数 增加 目录国家编码（药品诊疗国家编码）。

4.、38号交易入参增加 医师国家编码。

5.、54号交易返回参数中 药品诊疗记录结构体 新增 目录国家编码（药品诊疗国家编码）。

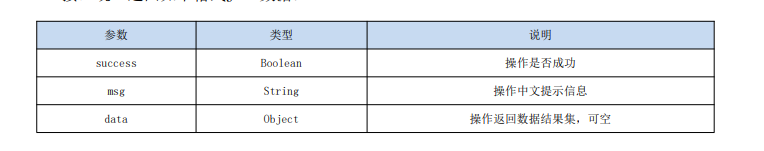
* + 1. **智慧医保改造（一期、二期）**

本次涉及现有系统升级改造如下：

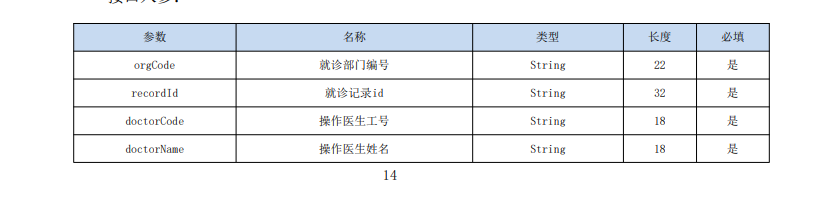
* 医保平台智慧医保配套升级改造
* 挂号收费系统智慧医保配套升级改造
* 门诊诊间系统智慧医保配套升级改造
* 住院收费系统智慧医保配套升级改造
* 病区医生站系统智慧医保配套升级改造
* 门诊自助收费系统智慧医保配套升级改造
* 电子发票接口智慧医保配套升级改造
* 财务系统智慧医保配套升级改造
  + 1. **新冠核酸采集上传接口**
* 通过接口实现数据交换统一入口；
* 可查询医院的核酸报告采集数据列表；
* 可更新采集数据发布标记；
* 上报平台调用接口服务获取未发布的核酸报告的相关信息；
* 上报平台获取到核酸报告采集的相关信息后调用接口服务，更新采集数据发布标记”更新报告的发布状态。
  + 1. **用血接口上传**
* 支持获取患者基本信息；
* 支持获取输血医嘱信息；
* 支持输血系统输血条码打印的时候，可查看医嘱开具状态；
* 支持获取输血相关收费项目基本信息；
* 支持病区基本信息查询功能；
* 支持获取患者检验结果；
* 支持获取输血指征；
* 支持输血前评估、输血记录、输血不良反馈、输血后评价等记录信息；
* 与供血机构联网，同步供血机构血液品种信息，实现订血单据的网上收发与确认工作；
* 支持按规格和血量两种订血方式；
* 支持下载供血机构发血信息，并完成入库；
* 支持核准入库和批量入库；
* 支持对接血站系统实现输血数据上报。
  + 1. **数字化慢病管理平台接口**

1、数据结构及接口定义、表结构设计：基本信息表、门诊就诊记录表（tb\_his\_mz\_medical\_record）、门诊处方明细表（tb\_his\_mz\_prescription\_detail）、门诊诊断明细表（tb\_his\_diagnosis\_detail）、实验室检验报告表头（tb\_lis\_inspect\_report）、检验结果指标表（tb\_lis\_inspect\_result）、医学影像检查报告表（tb\_ris\_report）、检查检验项目表（tb\_his\_inspection\_items）、检验申请单表（tb\_his\_inspection\_apply）、检验申请单明细表（tb\_his\_inspection\_apply\_detail）

接口说明、调用方式以标准HTTP协议POST格式组织数据形成传输参数,返回值为JSON格式,所有参数和返回值均为UTF-8编码

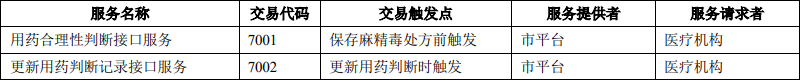


HIS调用慢病平台接口定义、刷卡接口地址：/api/yzh/his/swipe



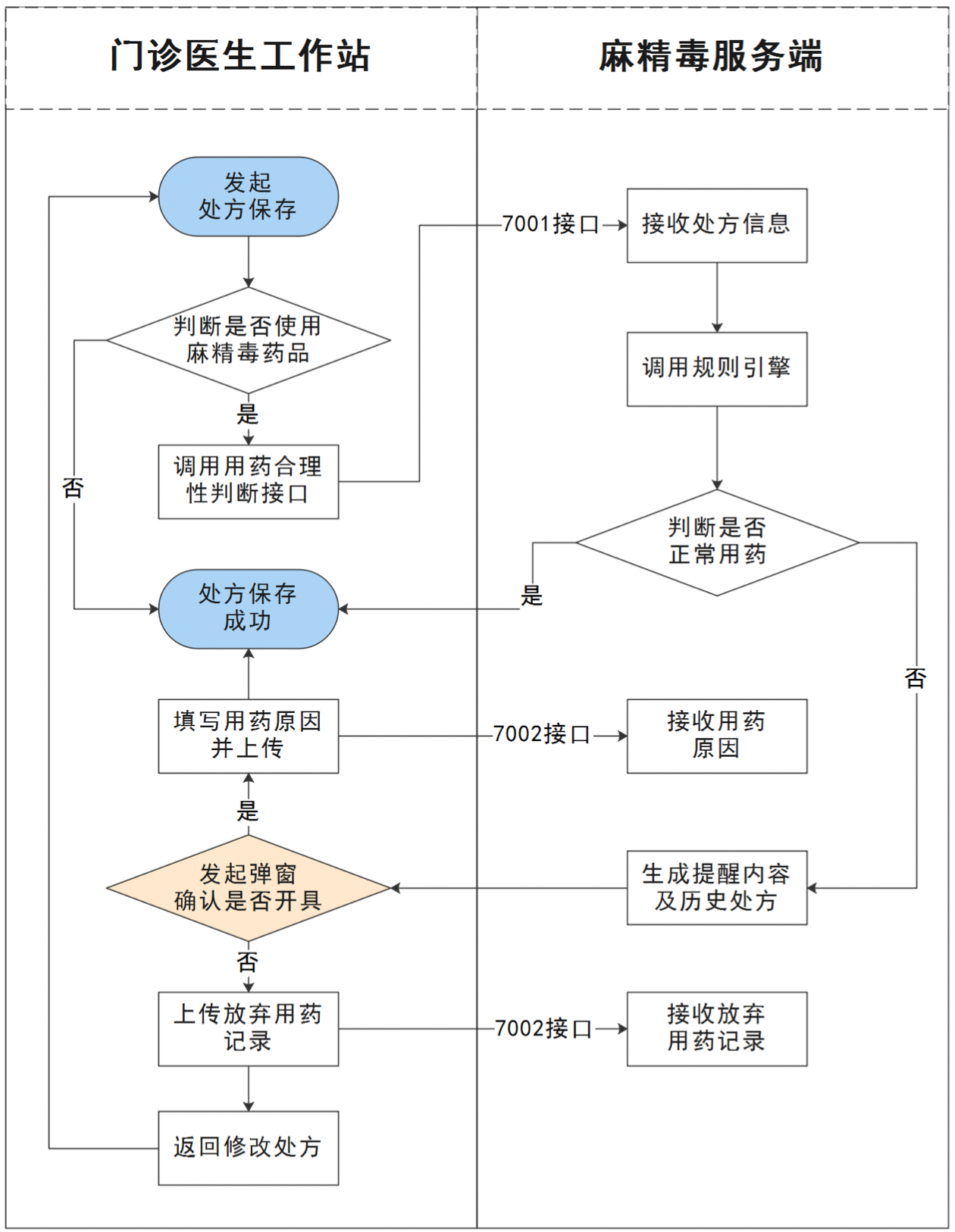
* + 1. **嘉兴市医疗机构麻精毒药品闭环管控平台接口**

1、服务分类体系：麻精毒药品闭环管控平台服务分类体系见表。



2、交易流程

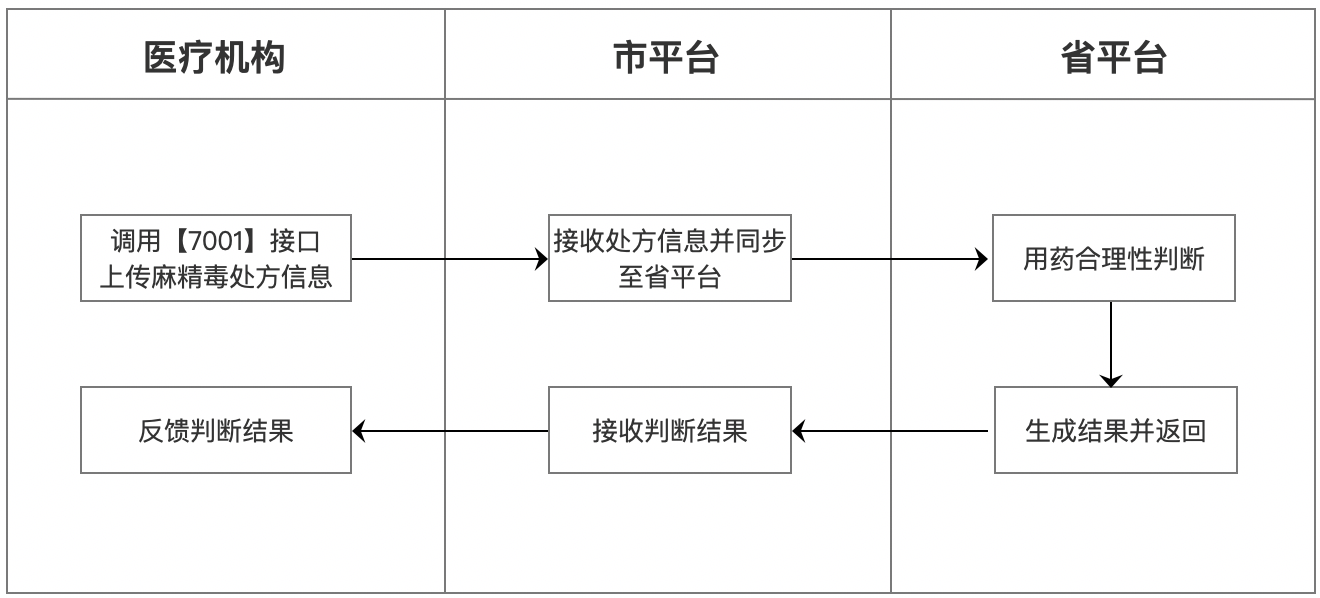
地市医疗机构在医生开具麻精毒药品相关处方时，通过市平台的智能提醒服务，实时调用省平台用药合理性判断接口，省平台根据相关用药规则进行判断并记录，同时将判断结果通过市平台智能提醒服务返回至医生工作站（判断结果为正常用药可不提醒），医生可根据提示选择继续或放弃开药，市平台智能提醒服务通过调用省平台更新用药判断记录接口将医生操作更新至用药判断记录。



3、用药合理性调用流程：

医疗机构：通过智能提醒服务，调用【7001】接口上传处方药品信息；

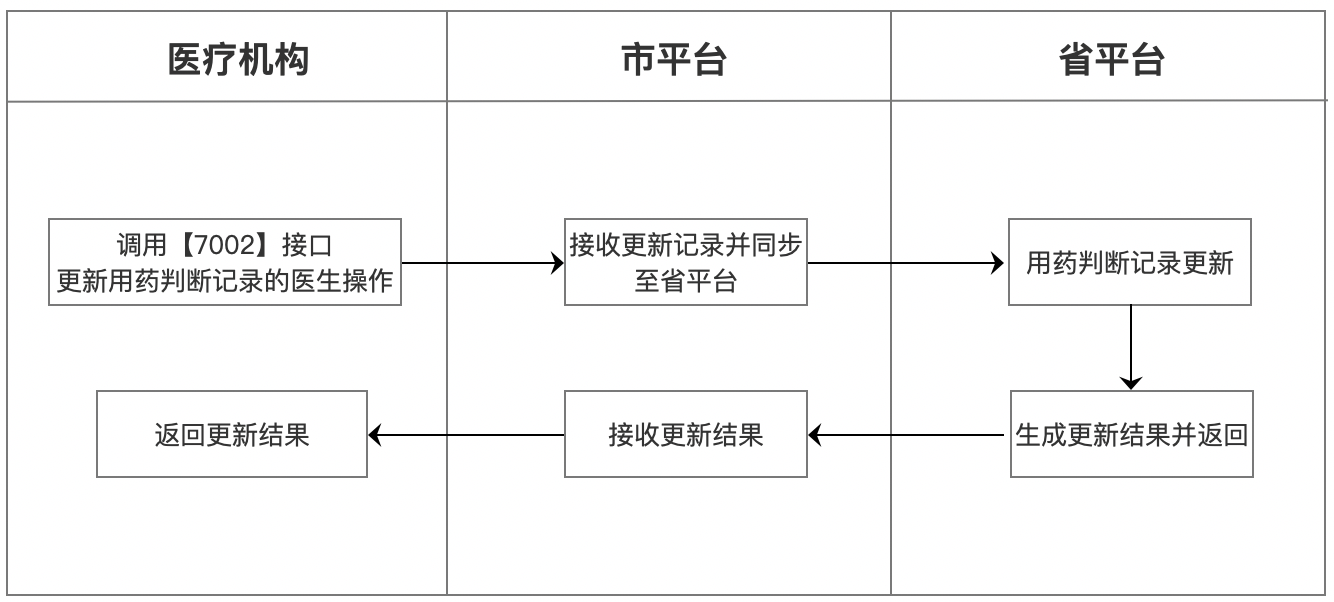
市平台：市平台将上传的处方药品信息同步至省平台，根据省平台合理用药规则和历史处方用药记录来判断本次用药是否合理，并同步返回判断结果



4、更新用药判断记录接口调用流程：

医疗机构：通过调用【7002】接口来更新用药判断记录的医生操作情况；

市平台：根据医疗机构提交的更新信息，更新用药判断记录并同步至省平台，返回更新结果。



* + 1. **poctLIS接口**

本接口方案采用HTTP传输协议+JSON数据格式进行数据交换通信。适用于厂商POCT-LIS与HIS系统之间的数据交换传输，包括数据结构定义以及接口提供的规范说明。

1、取申请单

接口说明：LIS可通过化验条码从HIS获取医生开单信息；开单数据包括病人信息和检验医嘱信息。

2、获取申请单：接口说明LIS可通过就诊信息从HIS获取医生开单信息；开单数据包括病人信息和检验医嘱信息。

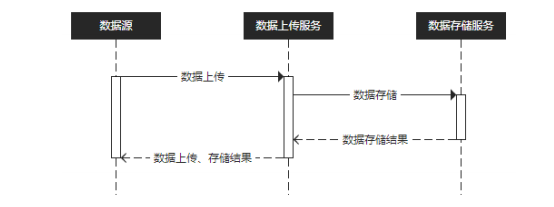
3、开单医嘱：接口说明HIS中可以开单的检验医嘱，LIS从HIS下载可检验医嘱用来对照维护（医嘱对应），这样HIS中开了什么检验项目，LIS也可以成功接收创建。

4、报告回传：LIS将化验项目结果回传到HIS，HIS可查看已完成的检验报告。

* + 1. **嘉兴市电子病历数据传输接口**
       1. **电子病历数据传输总则**

1、由电子病历数据源向数据上传服务发起数据上传请求，此交易会触发电子病历数据的存储行为，数据上传服务向电子病历数据源应答上传和存储的结果信息。

数据存储服务的执行符合唯一性约束，当发生唯一性约束冲突时，数据存储服务将执行异常，数据上传服务应答异常处理结果。交易流程见下图



2、响应消息结构

电子病历数据传输服务接收到消息请求时，触发消息响应。响应消息包含 result 一个参数，消息结构见下图



3、加密解密流程

——加密时，使用加密算法对业务参数明文进行加密得到加密密文，加密密文再经过URL 编码（UTF-8）得到加密结果。

——解密时，使用解密算法对加密结果进行解密得到业务参数明文。

* + - 1. **西医处方和电子病历、中医处方、中医电子病历改造**

1、西医门（急）诊病历数据上传：西医门（急）诊病历数据上传的请求消息模型符合数据传输服务的请求消息格式要求，以及西医门（急）诊病历数据元属性的定义，满足西医门（急）诊病历数据上传的响应消息模型符合数据传输服务的响应消息格式要求。

1.1西医门（急）诊病历数据更新

1.2 西医门（急）诊病历数据对账索引上传：西医门（急）诊病历数据对账索引上传的请求消息模型符合数据传输服务的请求消息格式要求；西医门（急）诊病历数据对账索引上传的响应消息模型符合数据传输服务的响应消息格式要求

1.3西医门（急）诊病历数据对账结果通知：西医门（急）诊病历数据对账结果通知的请求消息模型符合数据传输服务的请求消息格式要求；西医门（急）诊病历数据对账结果通知的响应消息模型符合数据传输服务的响应消息格式要求。

2、消息示例

本部分描述的消息示例为数据加密前的原始明文，非传输时接口接收和应答的报文示例。 发起请求时应将请求消息加密为请求业务参数，再拼接控制参数组成最终的请求报文。接收应答时应从响应报文中提取响应业务参数，解密得到响应消息；

2.1 西医门（急）诊病历数据上传

2.2、西医门（急）诊病历数据更新

2.3 西医门（急）诊病历数据对账索引上传

2.4 西医门（急）诊病历数据对账结果通知

门诊中药饮片及颗粒剂处方传输的模板、消息架构的要求以及对消息内容的一系列约束。本部分适用于二、三级医院信息系统与区域卫生信息平台之间的门诊中药饮片及颗粒剂处方数据传输。

中医门诊处方、中医门诊处方明细（饮片及颗粒剂）。

中医门诊处方数据上传：中医门诊处方数据上传的请求消息模型符合数据传输服务的请求消息格式要求，以及中医门诊处方数 据元属性的定义。

响应消息:中医门诊处方数据上传的响应消息模型符合数据传输服务的响应消息格式要求。

中医门诊处方数据更新。

医门诊处方数据对账索引上传:中医门诊处方数据对账索引上传的请求消息模型符合数据传输服务的请求消息格式要求。

响应消息:中医门诊处方数据对账索引上传的响应消息模型符合数据传输服务的响应消息格式要求。

中医门诊处方数据对账结果通知:请求消息。

中医门诊处方数据对账结果通知的请求消息模型符合数据传输服务的请求消息格式要求。

响应消息:中医门诊处方数据对账结果通知的响应消息模型符合数据传输服务的响应消息格式要求。

中医门诊处方数据上传、中医门诊处方数据更新、中医门诊处方数据对账索引上传、中医门诊处方数据对账结果通知。

* 1. **成本核算**

基于全成本核算的管理模式。通过多种方式采集HIS系统、财务管理系统，以及其他相关系统的成本数据，归集科室的直接成本，将行政管理、辅助服务、医技、药剂科室的成本按照合理分摊标准（如人数、面积、床位数、内部服务量等）逐级分摊到各个临床科室，完成全成本核算，真实全面地反映各个科室的成本状况。

功能支持：

* 系统支持灵活的权限设置、用户名/密码审核机制和操作权限分组管理机制；
* 系统嵌入了成本核算工作的管理规范，可以规范医院成本核算的程序和方法，便于医院开展；
* 真正意义上的基于全成本核算的管理模式，将科室成本费用按照合理分摊标准（如人数、面积、床位数、内部服务量等），逐级分摊到各个业务科室，真实全面地反映各个科室的成本状况；
* 系统设置灵活，不仅可以实现院科二级核算，也可以根据医院的管理需要，实现医疗组核算，成本项目、分摊标准也可由用户自行设置。引入分摊中介的概念，使费用分摊方法更灵活，结果更准确。支持直接分摊、交互分摊、阶梯分摊等多种分摊方法；
* 成本核算的结果经过成本预算-决策-计划-控制-评价等一系列控制反馈活动，通过计划与实际结果的差异分析，将成本控制由事后控制转变为全程控制，真正有效地降低医院的运营成本；
* 与主流财务软件（如用友、金蝶等）和 HIS 实现无缝连接，充分实现数据共享；
* 支持全收全支和比例分成等核算方法，支持收付实现制和权责发生制，并在此基础上开展相关成本效益分析；
* 能支持将病区之间的相互借床，从而提高床位的的使用率，提高内部竞争。
* 科室成本核算主要针对医院的实际应用情况重点突出了成本费用归集、成本分摊方法、报表统计分析、方案及数据检查、数据自动采集等相关功能，降低手工工作量，提升数据的准确性及可用性，为下一步绩效核算、奖金分配及医院经营决策提供准确数据。
* 科室性质分类：可以将常规的后勤科室细分为后勤与医疗(药品)辅助科室，其目的是将常规的供应室、门诊收费室、住院收费室、药库、制剂室等从原先的后勤科室划分出来，归纳到直接服务于临床、医技、药品的医疗(药品)辅助科室。同时，也可以把护理组设置为医疗辅助科室，然后进行分摊到受益的病区临床科室或医疗组；
* 成本项目：一级成本项目如图：‘0’开头的为直接成本项目，‘1’开头的为间接归集的成本项目，‘2’开头的为绩效核算分配转移的归集成本项目。一级成本项目基本统一，下级科目可由各医院实际成本科目自行设置；
* 成本分摊方法除支持直接分摊法、次序分摊法之外，还支持交互分摊法；
* 成本分摊方式支持按成本项目进行费用全院分摊。此功能更加方便、合理的解决了水、电、汽等全院性费用分摊的问题；
* 科室间接成本分摊方案：如维修组的成本费用分摊基准，应由正常维修工时与实际维修工时两部组成，同一受益成本核算单元，应承担正常维修与实际维修两部分分摊得到成本；
* 分摊受益对象可以选择由哪些成本中心分难给此受益科室，此功能可以快速方便的对新增成本科室受益对象进行设置；
* 系统支持数据准确性检查功能，针对分摊方案、数据计算、分摊过程产生的数据准确性进行很方便、快速的检查，确保成本、绩效核算结果的准确性；
* 系统支持对供应室、洗衣房、设备维修等内部服务科室的内部服务与统计项目数据统计功能，以及日常支出凭证处理、科室待摊费用采集、全院归集费用采集等功能。
  1. **区人民医院与新塍镇中心卫生院分设改造**

原先在用的新塍卫生院，直接改为区人民医院，确保区人民医院数据连贯性；支持新配置一个院区，以及配置原先院区下所有站点，供原先的新塍卫生院使用。

1、原先在用的新塍卫生院，修改医保配置，支持使用区人民医院的机构编号进行医保交易；修改原先的收费项目价格，支持使用区人民医院的价格（原先为卫生院的价格），新增区人员医院开展业务所需使用的所有医疗项目；所有职工信息通过OA进行维护后同步到his中，病区、科室、职工科室、职工权限、排班等均需要重新维护。

2、新增一家院区供新塍卫生院使用，支持同时配置下属十多家卫生院程序，新部署的卫生院程序需进行收费项目及药品价格的同步，病区、科室、职工信息、职工科室等从老的院区筛检后导入，职工权限、排班等基础数据需重新维护，药库房所有库存需要重新初始化入库。

* 1. **医保DRGS监管**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **系统** | | **功能项** | | **功能描述** |
| 医  保  精  细  化  管  理  系  统 | D  R  G  智  能  管  控 | 医保DRG院内分组器（ZJ-DRGs） | | 分组器本地化学习：根据医保端分组结果下发资料（分组情况表与点数系数表）以及医疗机构的病案首页数据进行机器学习，形成符合当地分组规则的院内分组器 |
| 入组查询：使用医疗机构提交的病案数据中主诊断、主手术、其他诊断、其它手术、新生儿出生体重等主要信息结合当前病历已经产生的费用项目情况进行实时的费用预测 |
| 在院控费 | | 1.数据权限过滤，根据当前登入用户，按科室/医疗组过滤在院病人  2.DRGs编码质控，针对医保DRGs编码质控检查。无法入组的编码给出编码修改建议  3.在院控费，在入院诊断、修改诊断、出院诊断时推荐与诊断相关的组及相对权重与费率  4.科室使用与医疗组查看统计：在院病例、查看率、预警病例、预警查看率、入组率 |
| 出院管理 | 电子病例 | 病例范围：出院但未将病历提交病案室归档的病例  1.通过院内医保DRGs分组器预测分组对病案进行质控：包含常规质控，编码逻辑质控（合并编码，手术主诊断是否一致），医保DRGs分组逻辑（高、低倍率，无法入组）  2.给出DRGs费用结余预测结果，无法入组调整建议，其他入组编码调整建议，同时命中入组建议；  3.出院病人检查是否15日再入院病人（同一DRG组，排除恶性肿瘤放化疗）  4.诊断、手术、★费用明细（包括不同费用类型的总费用、占比、项目明细金额）、分组信息、当前费用区间等  5.支持按科室、医疗组、病例类型、结算方式等多种条件筛选，支持查看自费病例；支持按姓名、住院号、患者ID、床位号等模糊搜索病例，可以根据住院天数，只读/未读状态、质控状态、15日再入院快速筛选  6.入组查询：支持调整主诊断、次诊断、主手术、次手术进行模拟分组；诊断与手术输入支持全文模糊检索、拼音首字母、中文关键字、多关键字等快速检索；  7.支持导出 |
| 病案系统 | 病例范围：已提交病案室录入的病例  1.通过院内医保DRGs分组器预测分组对病案进行质控：包含常规质控，编码逻辑质控（合并编码，手术主诊断是否一致），医保DRGs分组逻辑（高、低倍率，无法入组）  2.给出DRGs费用结余预测结果，无法入组调整建议，其他入组编码调整建议，同时命中入组建议；  3.出院病人检查是否15日再入院病人（同一DRG组，排除恶性肿瘤放化疗）  4.诊断、手术、★费用明细（包括不同费用类型的总费用、占比、项目明细金额）、分组信息、当前费用区间等  5.支持按科室、医疗组、病例类型、结算方式等多种条件筛选，支持查看自费病例；支持按姓名、住院号、患者ID、床位号等模糊搜索病例，可以根据住院天数，只读/未读状态、质控状态、15日再入院快速筛选；  6.入组查询：支持调整主诊断、次诊断、主手术、次手术进行模拟分组；诊断与手术输入支持全文模糊检索、拼音首字母、中文关键字、多关键字等快速检索；  7.支持导出 |
| 编码效能 | 编码前后病案总点数和结余金额的升降趋势以及临床诊断和病案诊断前后对比 |
| 床日申请 | 床日病人申请，分析按床日与按DRGs结算的点数差异 |
| 结算核对 | 导入医保结算单查看分组一致率，查看跨月结算病案，系统无法匹配的病案，无科室、医疗组病案 |
| ★医保上报 | 医保DRG上报，支持病案首页和医疗结算清单异步批量上报,上报结果反馈 |
| 编码管理 | ICD—9 | 国临编码和医保编码的映射关系及标准编码的维护 |
| ICD—10 | 国临编码和医保编码的映射关系及标准编码的维护 |
| D  R  G  综  合  分  析 | 整体分析 | | 医院整体情况指标分析：医保结余、DRG指标、住院效能 |
| 结余分析 | 全院结余 | 显示全院各科室在某个时间范围内（可按月、季度、年份选择）的总病例数、结余金额、差异率以及异常病例分布情况；同时，可直观地查看全院各科室（可按医疗组展开）的结余明细情况，包含次均结余金额、例均住院天数、次均床位费、次均诊查费、次均治疗费、次均护理费、次均手术费、次均检验费、次均药品费、次均材料费、药耗占比等指标值 |
| 科室结余 | 展示某科室的费用结余情况，按月显示选定时间范围内科室的结余金额、拨付比、病例数、例均费用、例均结余、药耗占比、例均药品费、床位费、检验费、中药费、治疗费、检查费、诊疗费、材料费、护理费、手术费、西药费等指标值，并用可视化图表显示某月指标表与当月指标参考值的对比情况；可以下钻医疗组进行指标的展示与对比；也可以查看该科室所有病例结余情况，对病例的结余类型、结余金额与具体费用项进行分析 |
| 医疗组结余 | 展示某医疗组的费用结余情况，按月显示选定时间范围内科室的结余金额、拨付比、病例数、例均费用、例均结余、药耗占比、例均药品费、床位费、检验费、中药费、治疗费、检查费、诊疗费、材料费、护理费、手术费、西药费等指标值，并用可视化图表显示某月指标表与当月指标参考值的对比情况；也可以查看该医疗组所有病例结余情况，对病例的结余类型、结余金额与具体费用项进行分析 |
| 病组结余 | 展示按DRG/ADRG组编码归类的总病例数、总盈亏、例均盈亏；可下钻医疗组，显示该病组下，各医疗组的正常病例、低倍率病例和高倍率病例的费用结余情况，包含建议控费指标、预估不亏损控费指标和其他相关的费用指标 |
| 15日再入院 | 统计15日再入院的病例,可按照医疗科室/医疗组进行筛选，并可通过再入院类型筛选出同一分组或者同一诊断再入院的情况 |
| 高低倍率 | 统计医院及科室高低倍率病例的走势情况及占比 |
| 区  域  D  R  G  管  理 | ★统一部署 | | 秀洲地区7家卫生院统一部署，数据互通 |
| 统  一  管  理 | 机构管理 | 对区域内单位的用户权限管理，支持添加、删除、停用成员单位等功能 |
| 数据权限管理 | 对区域内单位的数据权限进行管理，支持数据共享管理、数据查看管理、数据上传管理、数据展示管理等功能 |
| 数据展示 | 对区域内单位的DRG数据可进行分别展示 |
| 数据分析 | 对区域内单位的DRG数据可进行分析（医保结余、DRG指标、住院效能），包括整体数据分析、各单位数据分析、科室数据分析等、医疗组数据分析、病组数据分析等 |

* 1. **餐饮具集中消毒单位智能监管系统接入**
     1. **个人端功能**
        1. **餐饮具信息查询**

顾客可扫描餐饮具上的“安心码”查看餐饮具消毒企业基本信息，具体批次餐具的生产厂家、消毒记录、样品检验信息、烘干消毒温度、餐具有效期及生产过程中关键节点的视频等信息。

* + - 1. **餐饮具信息反馈**

顾客在使用餐具的时候，若发现餐饮具消毒不干净、存在异物等异常情况，可以通过扫描餐饮具上的二维码，拍照并反馈发现的问题。

* + 1. **配送员端功能**

配送人员将餐饮具送到餐饮店后，通过扫描餐饮店的二维码，即可获取餐饮店的信息；配送员可以录入配送批次、数量，完成配送数据的采集。

* + 1. **企业端功能**
       1. **首页**

企业基本信息、社会评价、待办事项、生产日历、综合数据、样品检验记录、采购记录、配送记录的数据综合展示。

* + - 1. **风险预警**

风险预警，企业可以查看本企业自己在生产过程中产生的风险预警，并对风险预警进行申诉，申诉内容由监管部门审核，通过后自动消除风险预警。

企业可以通过在线帮助手册了解每类风险预警产生的规则，便于企业进行自我整改。

|  |  |
| --- | --- |
| **风险预警类型** | |
| **序号** | **风险预警类型** |
| 1 | 检验结果异常 |
| 2 | 清洗剂过期 |
| 3 | 包装标注内容不规范 |
| 4 | 系统无数据更新 |
| 5 | 检验频率低 |
| 6 | 检验材料异常 |
| 7 | 检验行为不规范 |

违规信息，企业可以查看本企业自己在生产过程中产生的违规信息，违规信息允许企业进行整改，整改后由监管部门审核，通过后自动消除违规信息。

企业可以通过在线帮助手册了解每类违规信息产生的规则，便于企业进行自我整改。

|  |  |
| --- | --- |
| **违规信息类型** | |
| **序号** | **违规信息类型** |
| 1 | 无索证记录 |
| 2 | 无批次生产记录 |
| 3 | 无样品检验记录 |
| 4 | 无配送记录 |
| 5 | 健康证异常 |
| 6 | 未按规定着装 |
| 7 | 未完成企业自查 |

* + - 1. **综合监管**
         1. **采购索证**

集中消毒餐饮具企业的物品采购管理，包括碗碟、筷子、包装膜以及消毒相关物品。在系统中可以查看采购的物品、物品规格、数量、生产日期、进货日期、有效期、进货单位、验收人以及索证材料。

通过信息化手段代替传统的纸质记录模式，提高企业管理效率。

* + - * 1. **样品检验**

企业可以为每个生产批次建立消毒记录，并为每个批次的样品检验建立检验记录。

建立样品检验记录后，系统会根据样品检验的AI分析进行对比，判断企业是否真实做过样品检验记录，若出现不一致，系统自动预警。

* + - * 1. **餐具配送**

集中消毒餐饮具企业可以在系统后台看到每天到配送信息统计情况，实现企业的科学管理。

企业可以在系统内录入批次号、配送数量、回收数量、配送员姓名、配送员联系电话、配送日期、收货单位、收货人、收货人联系电话等，对每次的配送都进行信息化管理，提高企业管理效率。

企业也可以通过系统后台，给每个配送人员配置一个微信端的账号，配送员通过账号密码的绑定，到餐饮店扫描二维码进行餐具配送信息录入。

* + - * 1. **顾客评价**

顾客在使用集中消毒餐饮具时发现的问题，可通过扫描餐饮具的二维码反馈问题内容；集中消毒餐饮具企业可以在管理后台查看顾客反馈的问题。企业可以通过不同筛选条件查找反馈的问题内容，以便更精准的定位问题，帮助企业提升生产质量。

* + - * 1. **企业自查**

集中消毒餐饮具企业每年度都需要根据企业自身情况填写自查项目表并上传相应的自查报告。

* + - * 1. **视频监控**

集中消毒餐饮具企业可以查看企业内所有的视频监控，帮助企业及时发现问题，提高企业管理效率。

* + - * 1. **温度监测**

通过物联网温度计，对培养箱、烘干消毒温度的温度进行实时监测，并对异常数据进行告警。

* + - * 1. **生产数量统计**

通过物联网数字计数器，对每条生产线的当日生产数量进行自动统计、上报系统。

* + - * 1. **AI分析**

员工穿着规范分析，对进入工作场所的人员，通过视频智能分析，对未戴口罩、工作帽子、未穿工作服进行实时预警；

生产分析，对生产线的状态进行分析，自动分析企业当日是否有生产；

样品检验，通过样品检验室的摄像头的AI分析，自动分析企业在生产日是否有样品检验行为。

* + - 1. **系统设置**
         1. **基础信息**

企业基本信息、企业二维码、负责人等信息的管理。

支持企业设置风险预警通知的联系人、联系方式等。

* + - * 1. **员工管理**

集中消毒餐饮具企业可以在系统中管理企业员工的健康证，包括：健康证号、姓名、身份证号、工种、发证日期以及照片上传。

将所有员工的健康证信息进行汇总，及时发现员工健康证的状况，提升企业管理效率。

* + - * 1. **餐饮单位管理**

集中消毒餐饮具企业可以在系统中新增餐饮企业，包括：餐饮企业名称、统一社会信用代码、营业地址、负责人、联系电话；同时，在基本信息录入后每家餐饮企业会自动生成一个唯一的二维码。

集中消毒餐饮具企业可以将二维码发放给对应的餐饮企业，配送人员通过扫描二维码就可以实现配送信息的录入，大大提高了工作效率，数据也更易保存。

* + - * 1. **规则制度管理**

集中消毒餐饮具企业可以在系统中管理企业的规章制度，形成电子文档，方便监管部门查看。

* + - * 1. **配送人员管理**

集中消毒餐饮具企业可以在系统中管理配送员的信息，包括：姓名、手机号、账户名称以及密码；配送员在小程序端进行账号绑定即可进行使用。

* + - * 1. **用户管理**

角色管理：角色的管理及角色对应的权限管理。子账号：可以根据添加子账号，并通过分配角色进行权限控制。

* + 1. **监管端功能**
       1. **数字驾驶舱**

地市级数字驾驶舱：地市级账户可以查看本市下属区县市的数据展示，包括：风险预警、违规信息、各区县市的企业分布、设备信息、违规排名等。

区县市数字驾驶舱:查看本区县市的数据展示，包括：风险预警、违规信息、各区县市的企业分布、设备信息、违规排名等。

* + - 1. **首页**

餐饮具集中消毒单位的数量、从业人员数量、配送总数、样品检验总数；社会评价信息；生产企业的综合数据分析，包括样品检验、生产企业数、样品检验等数据分析；风险预警数据分类统计分析；样品检验行为分析数据等功能。

* + - 1. **风险预警**

风险预警数据的分类查看，可把风险预警数据”一键“推送至浙江省卫生健康数字预警调度中心，通过浙江省行政执法监管（互联网+监管）平台完成钉钉执法，并返回执法数据，从而形成风险预警全流程闭环。

企业申诉信息的审核、风险预警数据统计/导出等功能。

企业违规行为、整改信息的查看、审核；违规数据的分类统计、导出。

* + - 1. **企业监管**

监管部门可按日查看所管辖范围内每家餐饮具集中消毒单位的当日生产情况，包括:生产数据、样品检验、配送、AI分析、温度监测、评价建议及视频监控等信息。

* + - 1. **综合监管**
         1. **采购索证**

监管部门对集中消毒餐饮具企业的物品采购信息查看。包括碗碟、筷子、包装膜、消毒相关物品。主要是：进货时间、产品名称、生产单位、规则、数量、生产日期、有效期、标识标签是否符合要求、索证材料上传或调用、验收人信息。

* + - * 1. **样品检验**

监管部门可以查看餐饮具集中消毒单位的每日样品检验记录，对有问题的消毒批次进行风险预警，提升监管效率。

* + - * 1. **配送记录**

监管部门查看集中消毒餐饮具企业的每个批次的配送信息，可以查看每个批次的餐饮具配送详情，便于后续出现问题时餐具的追回。

* + - * 1. **顾客评价**

监管部门可以查看所有顾客对餐饮具集中消毒单位的产品卫生评价，对评价差的企业进行精准监管，督促单位整改，提升监管效率。

* + - * 1. **企业自查**

监管部门查看餐饮具集中消毒单位的自查报告，对未完成自查报告的企业进行风险预警。

监管部门可自行设置企业自查的内容。

* + - * 1. **视觉AI分析**

查看所管辖范围内的所有餐饮具集中消毒单位的实时视频及历史视频，视频信息保留一个月。

基于视频的AI分析，包括单位生产状态识别、员工穿着规范识别、样品检验行为识别。

* + - * 1. **量化分级**

监管部门设置餐饮具集中消毒单位量化分级的考评项，通过每个单位的自查表得分进行量化分级。

* + - 1. **系统管理**
         1. **消毒企业管理**

监管部门对餐饮具集中消毒单位进行管理，包括消毒单位名称、统一社会信用代码、生产基地、负责人、联系电话以及账号密码。

餐饮具集中消毒单位通过监管部门分配的账号进入系统，完善本企业的基本信息。

* + - * 1. **员工健康证**

监管部门对餐饮具集中消毒单位的从业人员健康证信息监管，健康证到期系统自动通知企业，如过期未提交新的健康证信息，系统就产生风险预警并提醒监管部门。

* + - * 1. **规章制度**

对餐饮具集中消毒单位的各类规章制度是否完善进行电子化监管。

* + - * 1. **餐饮企业**

对管辖范围内的餐饮具集中消毒单位的配送门店进行管理，并为每个门店生成唯一识别的二维码。

* + - * 1. **预警配置**

风险规则：监管部门可以查看每类风险预警的产生规则。

违规规则:监管部门可以设置配送记录、健康证、员工着装、消毒温度、样品检验等异常时，产生违规信息的规则。

其他配置：包括风险预警是否自动推送到浙江省卫生健康数字预警调度中心、是否允许申诉等等一些列功能项的配置。

* + - * 1. **用户管理**

用户的角色、权限管理；目前，权限控制做到数据层的控制，用户实现最小颗粒度的分级管理。

* 1. **宾馆酒店接入省“住宿场所透明保洁智能监管系统”**

| **序号** | **功能模块** | **功能指标** | **技术要求** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 仪表盘 | 仪表盘 | 1.可以以地图形式查看每个区域的设备情况。 |
| 2 | 2.可以查看整个平台的酒店数、客房数、插座数、摄像头数等。 |
| 3 | 3.可以查看当月的整体消毒情况，报警情况，同时滚动展示每个酒店当天的消毒情况。 |
| 4 | 客房清洁 | 监测报告 | 洗消间监测报告-可以查看洗消间每天的消毒报告，报告内容包括消毒时间段和消毒柜的运行时间段，融合两者数据判断当天是否完成消毒，还有每天清洗的各种杯具的数量和日常工作截图。 |
| 5 | 视频监测 | 洗消间视频监测数据-可查看每天视频抓拍的数据，并可以下载抓拍的图片以及系统生成的每天消毒的视频。 |
| 6 | 插座监测 | 记录智能插座每天的工作情况，包括插座达到消毒柜额定功率的时间段以及对应的电流、功率等。 |
| 7 | 设备管理 | 插座管理 | 展示平台所有插座的安装情况以及运行情况。 |
| 8 | 摄像头管理 | 管理平台所有摄像头的安装情况，并可以查看对应摄像头的实时画面、摄像头的上下线记录，还可以对摄像头进行增删以及参数的设置。 |
| 9 | 网点管理 | 酒店管理 | 添加新单位（酒店），管理平台所有酒店的信息，包括酒店的名称和位置以及负责人的姓名和联系方式，同时展示该酒店对应的设备数量和保洁员信息等。 |
| 10 | 账号管理 | 账号信息 | 展示个人账号基本信息，修改个人账号登录密码 |
| 11 | 用户管理 | 管理并展示平台所有的账号，包括账号对应的角色和姓名联系方式等。  并且可以推送公告信息给指定下级管理人员。 |
| 12 | 角色管理 | 管理平台所有的角色，并可以对角色进行权限的设置和增删。 |
| 13 | 消毒告警 | 对平台多日未消毒的消毒间，进行报警提醒，提醒相关负责人查看具体情况，相关责任人可登陆平台进行未消毒的原因的解释或说明。 |
| 14 | 设备告警 | 对设备离线、未开启和长期未使用的摄像头、消毒柜和读卡器产生告警提醒信息，提醒相关负责人查看具体情况，相关责任人可登陆平台进行未消毒的原因的解释或说明。 |
| 15 | 接口管理 |  | 用于管理本平台与其他平台之间的通信接口。 |
| 16 | 平台管理 |  | 用于管理和增删不同isc平台和onenet平台的数据 |
| 17 | 首页 | 区域统计 | 用于统计并展示各个区域的整体情况，并可以按照指定的指标对该区域内的所有酒店进行排序。 |
| 18 | 酒店统计 | 用于统计指定区域内的各酒店的消毒、布草流转和洁具清洗情况，可查看对应的监测报告。 |
| 19 | 消息通知 | 意见反馈 | 查看展示酒店人员通过小程序所反馈的信息。 |
| 20 | 公告消息 | 展示管理员推送的公告信息。 |

* 1. **数据库运维**
     1. **服务内容**
        1. **数据库维保技术要求**

本次数据库的维保针对秀洲区卫生健康局的HIS／EMR／疾控／PACS/万达平台数据库。维保服务期限为3年。

1、技术支持服务

1.1、以数据安全为核心目标，进行技术服务；

1.2、建立客户专属沟通渠道（软硬件技术人员、商务人员、管理人员），提供医疗信息化行业专业的一站式服务；

1.3、针对医疗信息化行业突发性数据安全类事件，提供预警及专业的解决方案；

1.4、提供技术咨询，7\*24小时线上响应服务，可以通过电话、e-mail、VPN、QQ等形式支持服务，通过以上方式直接联络服务商的技术工程师，寻求问题的解决；

1.5、提供数据库配置建议、数据库补丁安装、小版本升级服务，并提供数据库辅助故障定位服务；

1.6、结合系统和客户重大事件等实际需要，根据系统负载和用户提出的具体需求，制定数据库性能调优方案。在客户的同意下，进行数据库性能优化或SQL优化服务；

1.7、根据实际情况，通过对医疗信息化业务的理解，对医疗信息化业务系统的BUG进行诊断分析，进行故障溯源并提供切实可行的解决方案提交给业务厂商修正；

2、日常巡检服务

围绕数据库安全及高可用为中心，提供一年四次的日常巡检服务并出具巡检报告；针对不具备数据安全规范环境的，出具风险预警报告及改进意见；

2.1、检查数据库相关软硬件环境、数据库配置情况；

2.2、检查数据库、备份结果集、各表空间的变化情况等，并对数据变化情况作评估；

2.3、统计当前表空间、文件系统和数据文件的使用情况；

2.4、检查数据库alert.log日志文件和相关trace文件；

2.5、检查操作系统用户、数据库用户、系统本身的安全性；

2.6、收集数据库运行期间的负载情况和Instance各性能指标；

2.7、检查数据库备份是否正常；

2.8、协助完善系统日常运维，根据客户的实际情况，制定合理的运维计划和运维操作手册，完善日常运维文档，并根据日常运维内容提供及时告警；

3、应急故障处理服务

根据用户具体应用环境及业务要求，制定出系统在遇到故障时的应急处理预案，提出切实可行的备份切换方案及措施，确保业务能在最短时间内恢复正常。若在规定时间内无法解决，且无法在短时间内恢复系统，则应立即实行应急措施。故障处理完毕后，提供“故障分析报告”或“故障处理报告”，提交给用户方备案。故障处理时间要求如下：

3.1、在接到客户故障申告后应于5分钟内响应，通过电话或远程支持解决故障；

3.2、当遇到复杂性问题，需要到现场进行综合诊断或者客户要求现场支持服务的时候，服务团队人员乃至专家后援服务团队人员在约定时间内到达支持现场，同时在路途中不中断电话支持以求快速解决问题。

3.3、灾难性故障支持，针对由于各种原因引起数据库不可用或者部分不可用的状况下，服务团队精通灾备技术，快速恢复各种灾难性故障。

4、其他服务内容

4.1、从业务流程及源头发现解决问题：定期与HIS维护人员对接数据库运行情况，针对反馈的问题协同深化处理问题，从技术分析、业务流程、数据流向等多方位进入改进优化，从源头上去解决问题；

4.2、业务SQL全流程优化：定期抓取TOPSQL或BADSQL，以及追溯执行计划变更的SQL进行分析，经由专业的业务流程分析与沟通，通过业务SQL逻辑改写、与开发对接进行程序对应改造以及非侵入式调整，支持服务覆盖业务、技术、开发全流程，使SQL性能得以稳定运行、效能；

4.3、数据库备份恢复服务：提供完善的备份机制和模式，利用备份机制实现快速故障恢复，针对数据灾难情形提供强有力的挽救技术或工具。

4.4、核心字典表备份：经医疗行业经验分析，针对HIS业务核心字典表进行梳理并定期备份，防止极端情况下核心数据资产保护；

4.5、数据库自动化巡检工具：维护期内提供数据库自动化巡检工具，将日常数据库的巡检工作变为常态化，可生成PDF报告。

基础预警服务

维护期内提供基础预警工具，内容涵盖：

5.1、数据库实例存活状态；

5.2、数据库容灾同步情况；

5.3、数据库备份状态；

5.4、数据库备份集校验。

基础预警工具在检测到异常会，会触发到维护群内，多方人员主动式介入服务及处理，客户可以通过自动化巡检工具，对数据库资源、空间、安全、性能等方面的日常检查。

增值服务

数据库大版本升级

通过升级评估规划，制定在线升级方案，确保数据库升级后稳定运行，并运行效率最佳，包括：

6.1、评估数据库升级带来的优点和可能产生的问题；

6.2、保证升级的过程中数据的安全性；

6.3、顺利、快速地从一个软件版本升级到另一个大版本，减少业务的停机时间；

7、人员配备

7.1、技术团队要求

a)针对本项目的技术服务团队（不少于3人）。

b)技术服务团队具有Oracle原厂认证工程师资质OCP的技术人员组成本项目的数据库支撑专家组，同时设置主责工程师以更好的协调招标方维保工作。签定合同时提供项目组成的名单以及投标单位的社保记录；

c)严格按照人员名单提供技术服务，若工程师需要更换，需提前一个月通知招标方，经招标方同意后并做好交接工作。

7.2、主责工程师要求

a)、主责工程师负责管理服务团队，并且提供主要客户管理服务。主责工程师要求满足服务团队基本要求，并且从事Oracle数据库支持服务2年以上，具有公开的资料可以证明工程师业绩。

b）、在每次国定长假前提供系统健康检查服务，根据客户的实际、客观需要，提供假日现场服务。

c）、对于用户单位因本项目涉及设备出现技术上的问题或其他项目涉及本项目设备需要配合时，提供远程电话或现场技术支持服务,并承担数据库技术协调工作。

* + - 1. **系统维护技术要求**

主机／存储／Linux／Vmware等系统维护，提供12个月维护期限。

要求提供主机／Linux／存储／Vmware等系统维保内容：预先检查服务、电话支持、定期的系统巡检服务、现场服务、技术咨询、变更机器地点服务等。

1、技术支持服务

1.1、以数据安全、系统稳定运行为核心目标，进行技术服务；

1.2、建立客户专属沟通渠道（软硬件技术人员、商务人员、管理人员），提供医疗信息化行业专业的一站式服务；

1.3、针对医疗信息化行业突发性数据安全类事件，提供预警及专业的解决方案；

1.4、提供技术咨询，7\*24小时线上响应服务，可以通过电话、e-mail、VPN、QQ等形式支持服务，通过以上方式直接联络服务商的技术工程师，寻求问题的解决；

1.5、提供服务器配置建议、操作系统补丁安装、虚拟化版本升级服务，并提供系统辅助故障定位服务；

1.6、结合系统和客户重大事件等实际需要，根据系统等负载情况和用户提出的具体需求，制定服务器、虚拟化等的优化方案；

2、日常巡检服务

日常检查至少包括以下内容：

围绕数据安全及高可用为中心，提供一年四次的日常巡检服务并出具巡检报告；针对不具备数据安全规范环境的，出具风险预警报告及改进意见；

2.1、服务器、存储及虚拟化系统的运行状况，及时发现各种隐患，并做出相应处理；

2.2、提供软硬件系统存在的问题报告及其解决方案，提出系统整体架构及技术改进建议；

2.3对相关的操作系统软件进行日常性检查，并分析日志报告；

3、版本升级服务

3.1对于服务范围内的系统软件提供版本管理和升级服务。对于发布的相关软件最新版本，配合客户做好升级工作；

3.2若原厂商发布新的系统软件版本或补丁升级程序，提供系统软件版本和补丁测试，以及软件版本和补丁的升级实施服务；

4、应急故障处理服务

若客户的软硬件系统发生重大故障，投标方须在故障发生的5个工作日内提供故障分析报告。报告主要内容是针对服务器、存储及虚拟化系统重大或重复发生的故障，分析根本原因，提出问题解决方案并组织实施。故障处理时间要求如下：

4.1、在接到客户故障申告后应于5分钟内响应，通过电话或远程支持解决故障；

4.2、当遇到复杂性问题，需要到现场进行综合诊断或者客户要求现场支持服务的时候，服务团队人员乃至专家后援服务团队人员在约定时间内到达支持现场，同时在路途中不中断电话支持以求快速解决问题。

4.3、灾难性故障支持，针对由于各种原因引起服务器、系统、网络不可用或者部分不可用的状况下，服务团队精通灾备技术，能够快速恢复各种灾难性故障。熟悉客户的备份机制和模式，利用备份机制实现快速故障恢复，针对灾难情形提供强有力的挽救技术或工具。

5、服务器软、硬件系统维护服务

5.1、服务器硬件状态检查：定期现场对服务器硬件进行检查，如磁盘RAID错误、内存错误、电源错误等内容；

5.2、服务器维修协调：当遇到服务器硬件故障时，协助用户与厂商的沟通；

5.3、操作系统运行监控：包括磁盘使用量、CPU、内存等，并定期提供趋势分析报告，提前避免故障的发生；

5.4、操作系统安装及维护；

5.5、系统安全配置：制定服务器操作系统安全管理规范，并进行安全配置。

5.6、观察服务器工作状态，监控重要系统参数，如电源、CPU温度、风扇、硬盘、系统本有故障记录，并做好记录；

5.7、定期对服务器维护数据进行统计、分析，并提供设备配置、升级建议；

5.8、建立合适的备份策略和恢复方案，对系统数据、应用程序，数据库数据采用相对应的策略进行定期备份，检测恢复方案的可行性和有效性；

5.9、当操作系统出现故障时，首先将操作系统中所运行的应用程序和数据部署到其他服务器中，再保障应用系统正常访问的前提下，通过事件管理流程检查和分析操作系统故障原因并处理；

6、存储设备／虚拟化软件等系统维护

6.1当硬件设备出现故障时，由服务提供方维护服务工程师到现场或通过电话等提供维护服务和技术支持；

维护服务措施主要包括（但不限于）：对系统错误进行记录、分析，并实施故障诊断；对系统板卡、设备的微代码升级；采取系统检测诊断；

* + - 1. **容灾软件维保及升级技术要求**

本次数据安全管理软件的维保针对秀洲区卫生健康局数据安全管理软件V2.0软件。提供原厂商的维保及升级服务，维保期限为36个月。

1、总体维护要求：

1.1、电话和远程技术支持响应

用户方通过电话、服务销售等途径提出服务请求后，原厂商工程师要及时与用户沟通，通过网络、电话等远程方式对服务范围内的设备进行故障诊断、恢复，RMA受理，技术咨询。

1.2、现场技术支持响应

用户方通过电话、服务销售等途径提出现场服务请求或通过远程服务方式未能解决故障问题时，原厂商派遣工程师抵达用户现场提供现场系统故障诊断和处理、诊断服务。

2、维护服务内容：

原厂商须根据用户需要，作好如下维护服务工作：

2.1、提供软件相关技术咨询服务：包含使用咨询服务、疑难问题咨询等。

2.2、保障用户云管平台正常运行，预警服务正常使用。

2.3、用户云管平台运行中出现异常问题的维护。

2.4、用户软件系统版本、补丁升级。

2.5、云管平台系统进行日常巡检。

2.6、配合由于用户系统等业务调整、功能更新、设备故障或设备检修等涉及的云管平台的有关操作。

2.7、根据用户方的要求，提供的其他维护服务。

* + 1. **服务时间**

36个月。

* + 1. **服务范围**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 维护模块 | 备注 |
| 1 | 数据库维护 | 数据库（HIS／EMR／疾控／PACS/万达平台）维护：36个月 |  |
| 2 | 系统维护 | 主机／存储／Linux／Vmware维护：36个月 |  |
| 3 | 容灾软件维保及升级 | 数据安全管理软件维保：36个月 |  |

**第二部分 商务要求**

（一）履约保证金：无

（二）付款

1、合同生效、具备实施条件且财政资金下达后7个工作日内，采购人向中标人支付合同金额的30%（中小企业40%）作为预付款；

2、项目初验通过后支付至合同金额的60%；

3、项目验收通过后支付至合同金额的100%。

注：关于预付款的说明：

根据《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》[浙财采监【2022】3号]规定：

采购单位应当在政府采购合同中约定预付款，对中小企业合同预付款比例原则上不低于合同金额的40％，不高于合同金额的70%；项目分年安排预算的，每年预付款比例不低于项目年度计划支付资金额的40％，不高于年度计划支付资金额的70%；采购项目实施以人工投入为主的，可适当降低预付款比例，但不得低于20%。对供应商为大型企业的项目或者以人工投入为主且实行按月定期结算支付款项的项目，预付款可低于上述比例或者不约定预付款。在签订合同时，供应商明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，采购单位可不适用前述规定。采购单位根据项目特点、供应商诚信等因素，可以要求供应商提交银行、保险公司等金融机构出具的预付款保函或其他担保措施。政府采购预付款应在合同生效以及具备实施条件后7个工作日内支付。政府采购工程以及与工程建设有关的货物、服务，采用招标方式采购的，预付款从其相关规定。

# 第三章 投标人须知

# 前附表

| **序号** | **项 目** | **内 容** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 项目名称 | 嘉兴市秀洲区智慧医疗信息化提升项目 |
| 2 | 采购内容 | 详见第二章“招标需求” |
| 3 | **采购预算** | **详见第一章“公开招标采购公告”。**  **注“超过此预算的报价将作无效标处理。** |
| 4 | 投标报价 | **1、本项目投标应以人民币报价。**  **2、不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用，在本次招标范围内的全部内容总价包干；**  **本次投标报价至少包含下列内容：**  **（1）投标报价是履行合同的最终价格，包含整个项目的所有相关费用，包括采购文件所确定的招标范围内全部工作内容、项目实施过程中所产生的所有工作开支，不可预见的其他工作及支出，税金，合同包含的所有风险、责任等各项全部费用以及采购文件中明确的须投标供应商承担的费用、合同期内风险与国家政策性风险等一切费用。投标人须充分考虑实际服务内容和需求，针对自身实际情况，核算所需的成本及合理的利润，自行报价，结算时由投标方开具正式发票。**  **（2）在报价中需要充分考虑并包含的因素：**  **A、在本项目完成须承担的其他费用。**  **B、实施场地及周边环境的现有条件对报价的影响，各种不确定因素和风险因素需要考虑的费用。**  **C、招标采购内容如在实际实施中被删减或未实施，则相应的价款将由采购人在结算支付时扣回。**  **D、中标人须向采购代理机构支付的代理服务费。**  **备注：本采购文件中除非有特别说明，所有的报价均指含税价。** |
| 5 | 现场考察/标前答疑会 | □ 组织（详细内容） ☑ 不组织 |
| 6 | 样品 | □ 提供（详细内容）中标人提供的样品将由招标人保管、封存，并作为履约验收的参考。  ☑ 不提供 |
| 7 | 演示 | □ 要求（详细内容） ☑ 不要求 |
| 8 | 评标办法 | 综合评分法 |
| 9 | 公告媒体 | 浙江省政府采购网(<http://zfcg.czt.zj.gov.cn/>) |
| 10 | 投标文件有效期 | 90天 |
| 11 | 招标文件澄清 | 投标人如认为招标文件表述不清晰、存在前后矛盾等内容的，应当在投标截止时间至少15日前以书面形式要求招标采购单位作出书面澄清。[同时将电子文件发至657698277@qq.com](mailto:同时将电子文件发至657698277@qq.com)邮箱。 |
| 12 | 投标文件组成 | 由三部分组成：1、资格文件。2、商务技术文件。3、报价文件。 |
| 13 | 投标文件的编制 | 投标人应先安装“政采云电子交易客户端”，并按照本招标文件和“政府采购云平台”的要求，通过“政采云电子交易客户端”编制并加密投标文件。 |
| 14 | 投标文件形式 | 电子投标文包括“电子加密投标文件”和“备份投标文件”，在投标文件编制完成后同时生成。   1. “电子加密投标文件”是指通过“政采云电子交易客户端”完成投标文件编制后生成并加密的数据电文形式的投标文件。 2. “备份投标文件”是指与“电子加密投标文件”同时生成的数据电文形式的电子文件（备份标书，为非强制性，用于投标人标书解密异常时应急使用），其他方式编制的备份投标文件视为无效备份投标文件。 |
| 15 | 投标文件份数 | 1. 一份电子加密标书（后缀格式为.jmbs），一份备份标书文件（后缀格式为.bfbs）。   备份标书为非强制性, 但如遇因应商电子投标文件解密失败等情况造成无效标，后果由供应商自负。  每份电子投标文件应包括资格文件、商务技术文件及报价文件三部分内容。   1. **如中标，中标人提供纸质投标文件三份（内容同电子投标文件），用于项目资料存档。** |
| 16 | 投标文件的上传和递交 | 1.电子加密投标文件：投标文件制作完成并生成加密标书，在投标截止时间前，投标人需将加密的投标文件上传至政采云平台，在开标时间开始后30分钟内，解密投标文件。  a.投标人应未能投标截止时间前成功上传电子加密投标文件的投标无效。  b.投标人成功上传电子加密投标文件后，可自行打印投标文件接收回执。  2.备份投标文件（非强制性）：投标人可在投标截止时间前，将备份投标文件通过快递形式寄达采购代理机构处，以便标书解密异常时应急使用（邮寄地址：嘉兴市洪兴路2399号宝地大厦15楼1505室，接收人：易蓉，电话：15068393008），以签收时间为准。快递寄出同时，项目被授权代表须以邮件方式将快递单号、项目名称、公司名称、被授权代表姓名及联系方式等发送至代理机构联系人邮箱（657698277@qq.com），以便代理机构查收快递。如供应商选择快递费到付，代理机构将拒签。  a.备份投标文件递交要求：投标人可将备份投标文件以U盘形式放在密封袋中，密封后并在密封袋上注明投标项目名称、投标单位名称、授权委托人姓名、联系方式并加盖公章。未密封包装或者逾期邮寄送达的“备份投标文件”将不予接收。  b.通过“政府采购云平台”成功上传递交的“电子加密投标文件”已按时解密的，“备份投标文件”自动失效。投标截止时间前，投标人仅递交了“备份投标文件”而未将“电子加密投标文件”成功上传至“政府采购云平台”的，投标无效。  3.电子加密投标文件的解密和异常情况处理：  a.开标后，各投标人代表应当在限定时间内自行完成“电子加密投标文件”的在线解密。  b.通过“政府采购云平台”成功上传递交的“电子加密投标文件”无法按时解密，投标人如按规定递交了“备份投标文件”的，“备份投标文件”成功上传后为有效投标文件（由采购组织机构按“政府采购云平台”操作规范将“备份投标文件”上传至“政府采购云平台”，上传成功后，“电子加密投标文件”自动失效），不能成功上传的视为投标文件撤回。  c.通过“政府采购云平台”成功上传递交的“电子加密投标文件”无法按时解密，且投标人未递交“备份投标文件”的，视为投标文件撤回。  d.投标截止时间前，投标人仅递交了“备份投标文件”而未将电子加密投标文件上传至“政府采购云平台”的，投标无效。 |
| 17 | 投标文件、流程文件签章 | 1. 电子投标文件必须有电子签章； 2. 开标后，相关信息记录确认、澄清说明、回复等内容，电子签章、或者签章后上传相关文件，均认可； 3. 政采云系统平台有新的操作流程的，按其规定。 |
| 18 | 开标时间 | **详见第一章“公开招标采购公告”。**  **注：本项目为电子招投标，相关的招投标流程（招标文件下载、电子投标文件上传、开标、评标等程序）均在浙江政府采购网“政府采购云平台”进行，投标人不必前往现场进行开标活动等事宜。** |
| 19 | 评标时间 | **详见第一章“公开招标采购公告”。** |
| 20 | 询标澄清 | 在评标过程中，如评审委员会对投标文件有疑问，由评审组长将问题汇总后将通过“政府采购云平台”在线询标的形式要求投标人在规定的时间内作出必要的澄清、说明或者补正、修正，投标人的澄清、说明或者补正、修正应当通过“政府采购云平台”在线答复形式提交并电子签章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。逾期答复的，投标人自行承担由此可能导致的对其不利的评审结果，评审委员会按少数服从多数原则对相关内容进行评判。 |
| 21 | 进口 | □允许 □不允许 ☑ 不适用 |
| 22 | 节能产品 | □ 强制采购节能产品 □ 优先采购节能产品 ☑ 不适用 |
| 23 | 环境标志产品 | □ 强制采购环境标志产品 □ 优先采购环境标志产品 ☑ 不适用 |
| 24 | 促进中小企业发展 | 本项目采购标的所属行业为：软件和信息技术服务业  从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上，且营业收入1000万元及以上的为中型企业；从业人员10人及以上，且营业收入50万元及以上的为小型企业；从业人员10人以下或营业收入50万元以下的为微型企业。  本项目为非专门面向中小企业预留采购份额的采购项目  政策优惠：  ①根据财库〔2020〕46号、浙财采监〔2022〕8号等相关规定，在评审时对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。属于小微企业的，投标文件必须提供《中小企业声明函》（格式见附件）。  ②残疾人福利性单位  符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；  ③监狱企业  根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，供应商提供声明函及由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。 |
| 25 | 代理服务费 | 本项目代理服务费由中标单位支付。  1、本项目代理服务费根据国家计委《招标代理服务收费管理暂行办法》计价格（2002）1980号文及国家发改委发改办价格[2003]857号文收费标准的70%计取，如代理费不足5000元的，按5000元计收。由中标人在领取中标通知书时一次性向采购代理机构付清。  2、代理服务费支付：  ① 代理服务费缴纳形式：汇票/支票/电汇/现金  ② 代理服务费汇入以下账户 ：  收款单位（户名）:嘉兴市银建工程咨询评估有限公司  银行帐号：33001638047050004370  开户银行：中国建设银行股份有限公司嘉兴分行营业部 |
| 26 | **转包与分包** | **本项目不允许转包；不可以分包；** |
| 27 | 中标结果公告 | 评标结束且采购人确认采购结果后，中标结果公告于浙江省政府采购网([http://www.zjzfcg.gov.cn](http://www.zjzfcg.gov.cn/))。中标公告期限为1个工作日。 |
| 28 | **中标通知书** | 公告中标结果的同时，采购人及采购代理单位以书面形式向中标人发出中标通知书。 |
| 29 | **履约保证金** | 详见第二章“招标需求” |
| 30 | 签订合同时间 | 中标通知书发出后30日内。 |
| 31 | 合同公告 | 本项目政府采购合同将于签订之日起2个工作日内发布于上述媒体，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。 |
| 32 | 供应商信用信息 | （1）信用信息查询渠道及截止时间：项目评审组织人员将通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询供应商投标截止时间前的信用记录。  （2）信用信息查询记录和证据留存的具体方式：项目评审组织人员现场查询供应商的信用记录，查询结果经确认后与招标文件一起存档。  （3）信用信息的使用规则：经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商的投标文件将做无效标处理。  （4）查询时间为投标截止当天 |
| 33 | 项目属性与核心产品 | 🞎A货物类，核心产品为：无。**提供相同品牌核心产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人资格。**  🗹B服务类。 |
| 34 | **其他** | 1、本项目供应商不参加开标活动，项目开标、评标期间，各投标单位授权代表应在电脑（或手机）前，同时保持电话及网络畅通，接受评标委员会的提出的必要澄清。  2、如“前 附 表”内容与“投标须知”内容有不一致时，以“前 附 表”内容为准。  3、本招标文件未明确之处，按《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》、《浙江省政府采购活动现场组织管理办法》等规定办理。  4、为了节约社会资源，所有获取采购文件的潜在投标人如果放弃投标请务必在投标截止时间48 小时前将盖章的放弃投标函发至采购代理机构（将扫描件发送至代理机构联系人邮箱：657698277@qq.com）。谢谢配合。  5、联合体投标的，联合体成员任意一方存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。  6、投标截止后，在投标有效期内，供应商不能撤销投标文件。供应商强行撤销投标文件的，应按预算金额的2%赔偿对采购代理机构造成的损失。  7、中标后，供应商拒绝签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。供应商中标后拒绝签订合同的，应按预算金额的2%对采购人进行赔偿，并须承担代理费和专家评审费等费用。赔偿金额不足以弥补采购人损失的，供应商应继续承担超过部分的损失。  8、存在下列行为的，采购代理机构将其失信行为上报政府采购主管部门，由主管部门按有关规定对其违法失信行为记录进行公开：  （1）中标或者成交后，拒绝签订政府采购合同的；  （2）投标有效期内撤销投标文件的。  9、根据《嘉兴市财政局关于做好嘉兴市2021-2022年度政府采购工作有关事项的通知》（嘉财采监〔2021〕18号）规定：本项目对符合国民经济发展要求、代表先进技术发展方向、首次投向市场、暂不具备市场竞争力，但具有较大的市场潜力和产业带动作用、需要重点扶持的首台套产品，实行政府首购制度。投标供应商所投产品经认证属于首台（套）产品（设备）的，在招标中其业绩分按满分赋予。  10、对省级以上主管部门认定的首台套产品，自纳入《省推广应用指导目录》起三年内参加政府采购活动，视同已具备相应销售业绩，业绩分为满分。  11、为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能，鼓励供应商使用保险/保函替代保证金及进行预付款增信，支持供应商基于中标项目进行应收账款融资。中标供应商若想了解或使用相关服务，可通过政采云平台或其他渠道进行咨询。政采云金融热线400-903-9583，也可登录政采云平台查看相应政策文件及各相关服务方案∶<https://jinrong.zcygov.cn/finance-service/#/home>  中标供应商可通过政采云平台或其他渠道购买保险/保函。可登录政采云平台-金融服务-保险保函模块选购：[https://jinrong.zcygov.cn/finance-service/#/letter，有疑问可咨询政采云金融热线400-903-9583](https://jinrong.zcygov.cn/finance-service/#/home，有疑问可咨询政采云金融热线400-903-9583)。 |
| 35 | 解释权 | 本招标文件的解释权属于采购人和采购代理机构。 |

## 一、总则

### 1.1 实施依据

本次招标工作是按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》、《浙江省政府采购活动现场组织管理办法》等有关法律、法规、规章、文件的规定组织和实施。

### 1.2 采购方式

公开招标，是指招标采购单位依法以招标公告的方式邀请不特定的供应商参加投标。

### 1.3 定义

采购人：是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织，见“投标人须知前附表”；

采购代理机构：受采购人委托，在委托的范围内办理政府采购事宜的机构，见“投标人须知前附表”；

投标人：是指参加本政府采购项目投标的供应商；

投标人代表：是指参加本项目投标活动的供应商法定代表人或法定代表人授权代表；

投标联合体：是指两个以上供应商组成联合体，以一个供应商的身份参加投标；

甲方：是指合同签订的一方，一般与采购人、用户相同；

乙方：是指合同签订的另一方，与中标人相同；

制造商：是指拥有投标产品自主知识产权的单位；

中小企业（含中型、小型、微型）：符合中小企业划分标准（工信部联企业[2011]300号），在本项目政府采购活动中提供本企业制造的货物，或者提供其他中小企业制造的货物。本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物及进口货物。小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。

监狱企业：是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。

### 1.4 联合体投标

若本须知“前附表”规定接受联合体投标的，应遵守以下规定：

1、两个以上供应商可以组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加投标；

2、以联合体形式参加本项目投标的，联合体的各成员均应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件同时未被“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单；未被“中国政府采购网”([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))列入政府采购严重违法失信行为记录名单，联合体各方中至少应当有一方符合招标人规定的特定条件。如由同一专业的供应商组成联合体的，评审时以资质最低的一方为依据；

3、联合体各方之间须签订投标联合协议（成员中有小微企业或监狱企业的须附相应声明函），明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任以及各方的协议合同金额比例，在投标联合协议中指定本项目主办人，并将投标联合协议作为投标文件组成的一部分；本项目的主体、关键性工作须由主办人完成，并在投标联合协议中进行说明；

4、联合体各方签订投标联合协议后，不得再以自己名义单独在本项目中参加投标，也不得组成新的联合体参加本项目投标；

5、联合体各方共同与招标人签订采购合同，就采购合同约定的事项对招标人承担连带责任。

### 1.5 投标费用

无论招投标过程中的做法和结果如何，投标人自行承担招投标活动中所发生的全部费用。

### 1.6 保密

参与招标投标活动的各方应对采购文件和投标文件中的商业和技术等秘密保密，违者应对此造成的后果承担法律责任。

### 1.7 语言文字

除专用术语外，与招标投标有关的语言使用中文。专用术语应附有中文注释。

### 1.8 计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

### 1.9 踏勘现场（如适用）

1.9.1投标人须知前附表规定组织踏勘现场的，采购人按投标人须知前附表规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

1.9.2投标人踏勘现场发生的费用自理。

1.9.3除采购人的原因外，投标人自行负责在踏勘现场中所发生的人员伤亡和财产损失。

1.9.4采购人在踏勘现场中介绍的场地和相关的周边环境情况，供投标人在编制投标文件时参考，采购人不对投标人据此作出的判断和决策负责。

### 1.10 转包与分包（如适用）

投标人须知前附表规定允许分包的，投标人应当在投标文件载明分包的具体情况，应符合采购人在投标人须知前附表规定的分包内容、分包金额和接受分包的第三人资质要求等限制条件。

### 1.11 偏离

投标文件应完全响应采购文件规定的实质性内容和条件。

### 1.12 其他说明

**1.12.1根据《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知》（浙财采监[2013]24号）第6条规定接受金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构、以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业（应依法办理了工商、税务和社保登记手续，并且获得总公司（总机构）授权或能够提供房产权证或其他有效财产证明材料，能证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力）；**

**根据政府采购相关法律、法规、规章、文件规定并满足采购文件规定资格条件的区域性分支机构、个体工商户、个人独资企业、合伙企业参加本项目投标并由单位负责人签署的相关投标资料与本采购文件规定由法定代表人签署的的文件材料具有同等效力。**

▲1.12.2**投标人对所投标项内的采购内容必须全部进行投标。**

1.12.3采购文件中所涉及的产品品牌或型号均为建议性要求或为代替部分技术指标描述，投标人可以选择其他品牌型号的产品参加投标但投标产品须具有相当于或优于采购文件要求的指标、性能。否则，评标委员会将对其作出不利的评审。

1.12.4采购文件中如有描述歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权按公平、合理的原则进行评判，但对同一条款的评判适用于每个投标人。

1.12.5投标文件的响应内容必须真实、明确、准确。否则，评标委员会将对其作出不利的评审。

1.12.6乙方为履行合同引起的相关人员的差旅费、食宿费以及其它费用由乙方自理。合同实施过程中，须与甲方积极配合。

1.12.7项目资金性质见投标人须知前附表规定，且资金已落实。

1.12.8投标人须对所投产品、方案、技术、服务等拥有合法的占有、使用、收益、处分的权利，并对涉及项目的所有内容可能侵权行为指控负责，保证不伤害采购人的利益。在法律范围内，如果出现文字、图片、商标和技术等侵权行为而造成的纠纷和产生的一切费用，采购人概不负责，由此给采购人造成损失的，供应商应承担相应后果，并负责赔偿。供应商为执行本项目合同而提供的技术资料等归采购人所有。

1.12.9为证明投标人拥有的人员、业绩、荣誉、知识产权、项目案例等而在投标文件中提供的证明材料必须为投标人自身所有。不同法人、其他组织的资料与投标人无关。

1.12.10采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由评标委员会采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由评标委员会按照资信商务及技术部分得分最高的投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

1.12.11投标无效的情形：

1.12.11.1供应商之间的利害关系

A.法定代表人或负责人或实际控制人是夫妻关系；

B.法定代表人或负责人或实际控制人是直系血亲关系；

C.法定代表人或负责人或实际控制人存在三代以内旁系血亲关系；

D.法定代表人或负责人或实际控制人存在近姻亲关系；

E.法定代表人或负责人或实际控制人存在股份控制或实际控制关系；

F.存在共同直接或间接投资设立子公司、联营企业和合营企业情况；

G.存在分级代理或代销关系、同一生产制造商关系、管理关系、重要业务（占主营业务收入50%以上）或重要财务往来关系（如融资）等其他实质性控制关系；

如供应商之间存在以上利害关系并且存在影响政府采购公平竞争的行为的相关供应商的投标均无效。

1.12.11.2与招标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标；单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动；

1.12.11.3公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织，不作为政府购买服务的购买体和承接主体；

1.12.11.4为项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得参加该项目的投标；

**1.13 采购项目需要落实的政府采购政策**

1.本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人采购进口产品，已经在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意，且在采购需求中明确规定可以采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）。

2.支持绿色发展

采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、有效的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。投标人须按招标文件要求提供相关产品认证证书。

▲采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、有效的节能产品认证证书的，投标无效。

修缮、装修类项目采购建材的，采购人应将绿色建筑和绿色建材性能、指标等作为实质性条件纳入招标文件和合同。

为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求要参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》。

3.支持中小企业发展

中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中型企业制造，也有小微企业制造的，不享受办法规定的小微企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

货物和服务项目中未预留份额专门面向中小企业采购的，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，采购单位、采购代理机构应结合项目实际，对符合规定的小微企业报价原则上按最高优惠幅度20%给予扣除，用扣除后的价格参加评审；对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，采购单位、采购代理机构应结合项目实际，对联合体或者大中型企业的报价原则上按最高优惠幅度6%给予扣除，用扣除后的价格参加评审。

组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；

符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型、微型企业。

可享受中小企业扶持政策的投标人应按照招标文件格式要求提供《中小企业声明函》，投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

中小企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

除财库《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定企业类型以外的供应商不享受中小企业扶持政策。

## 二、采购文件

### 2.1 采购文件组成

2.1.1第一章 公开招标采购公告

2.1.2第二章 招标需求

2.1.3第三章 投标人须知

2.1.4第四章 评标办法及评分标准

2.1.5第五章 政府采购合同主要条款

2.1.6第六章 投标文件格式

2.1.7补充文件

### 2.2 采购文件的解释权

采购文件的解释权归采购人所有。

**2.3采购文件的质疑**

2.3.1投标人认为采购文件规定内容使自己的合法权益受到损害的，投标人可以提出书面质疑。

2.3.2质疑书须包括以下内容：

（一）质疑人的名称、地址、邮政编码、联系人、联系电话；

（二）被质疑采购项目名称、编号及采购内容；

（三）具体的质疑事项及事实依据；

（四）认为自己合法权益受到损害或可能受到损害的相关证据材料；

（五）提出质疑的日期。

2.3.3质疑期限为投标人收到采购文件之日或者招标公告期限届满之日起7个工作日内向采购代理机构提出。

2.3.4质疑书中涉及的相关材料中有外文资料的，应当将与质疑相关的外文资料完整、客观、真实地翻译为中文，并注明翻译人员姓名、工作单位、联系方式等信息。

2.3.5质疑书必须署名，由法定代表人签字（或盖章）并加盖单位公章，否则不予受理。

2.3.6质疑书以直接提交、传真或邮寄方式提交（一式三份）。

2.3.7质疑书以传真形式提交后，同时须向采购代理机构提交质疑书原件，实际收到原件之日作为收到质疑日

### 2.4 采购文件的澄清

2.4.1投标人对采购文件如有疑问要求澄清，或认为有必要与采购代理机构进行技术交流，投标人应当在投标截止时间至少15日前将书面资料传真或送达至采购代理机构，同时将电子文件发至投标人须知前附表注明的邮箱（电子邮件与书面文件有不一致的，以书面文件为准），并与采购代理机构进行确认。

2.4.2 投标人要求澄清的资料应加盖单位公章、写明日期。

2.4.3 如有必要，采购代理机构和采购人对投标人所有要求澄清的问题都予以解答，澄清答复的文件为补充文件，作为采购文件的组成部分，补充文件将以书面形式告知所有购买采购文件的投标人，补充文件对投标人均有约束力。

2.4.4澄清内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构在投标截止时间至少15日前，在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告，并以书面形式通知所有获取采购文件的潜在投标人；不足15日的，采购人或者采购代理机构将顺延提交投标文件的截止时间。

2.4.5投标人在收到补充文件后，应在24小时内以书面形式向采购代理机构确认已收到该补充文件。

2.4.6当采购文件与补充文件就同一内容的表述不一致时，以最后发出的书面文件为准。

### 2.5 采购文件的修改

2.5.1 在投标截止时间前，由于各种原因采购人可能以补充文件的形式修改完善采购文件。

2.5.2补充文件作为采购文件组成部分，补充文件将以电子文档形式告知所有获取采购文件的潜在投标人，补充文件对投标人均有约束力。

2.5.3招标采购单位对已发出的采购文件进行必要澄清、答复、修改或补充的，应当在采购文件要求提交投标文件截止时间15天前，在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告的形式通知所有已获取采购文件的潜在投标人。且自采购文件的答复、澄清、修改、补充通知发出之日起至投标截止时间止不足15天的，招标采购单位可视情况推迟投标截止时间和开标时间，按规定在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告的形式通知所有已获取采购文件的潜在投标人。但至少应当在招标文件要求提交投标文件的截止时间3日前在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布变更公告。

2.5.4**本项目采购文件的澄清、答复、修改、补充的内容（所有内容将以电子文档形式上传于浙江省政府采购网（<http://www.zjzfcg.gov.cn/new/>）。澄清、答复、修改、补充的内容均作为招标文件的组成部分，具有约束作用。投标人必须自行下载。**

## 三、投标文件

### 3.1 投标文件

3.1.1 投标人应仔细阅读采购文件规定的所有内容，以保证能全面准确理解采购文件，并按照采购文件要求，详细编制投标文件，投标文件内容必须针对本次招标响应。

3.1.2投标人必须按采购文件的要求提供相关资料，并对采购文件中提出的所有内容要求给予实质性响应，须保证投标文件的准确、真实、明确。投标文件响应内容对采购文件要求如有偏离均应填写偏离表，如不填写，采购人有权视作投标文件完全响应采购文件要求。

3.1.3投标文件的形式和效力

3.1.3.1投标文件为电子投标文件，电子投标文件按“政采云投标人项目采购-电子招投标操作指南”及本招标文件要求制作、加密传输。

3.1.3.2投标文件未在投标截止时间前完成传输的，视为未按时递交投标文件；投标文件未按时解密，视为投标文件撤回。

### 3.2 投标文件组成

**投标人应先安装“政采云电子交易客户端”，并按照本招标文件和“政府采购云平台”的要求，通过“政采云电子交易客户端”编制并电子加密投标文件。**

投标人向采购人递交的投标文件均由资格文件、商务技术文件、报价文件组成，具体内容如下：

3.2.1资格文件

（1）符合参加政府采购活动应当具备的一般条件(格式见附件)；

（2）落实政府采购政策需满足的资格要求：

（3）本项目的特定资格要求；

3.2.2商务技术文件

（1）评分索引(格式见附件)；

（2）法定代表人授权委托书或法定代表人资格证明书(格式见附件)；

（3）成功案例业绩（复印件加盖单位公章）；

（4）证书一览表(格式见附件) ；

（5）商务响应表(格式见附件) ；

（6）技术响应表(格式见附件) ；

（7）对照商务及技术评分表的要求提供的资料（有参考，格式自拟）；

（8）投标人需要说明的其他文件和说明（格式自拟）；

（9）未尽事宜请各投标人按评分细则制作此部份。

3.2.3报价文件

（1）投标函（格式见附件）；

（2）开标一览表（格式见附件）；

（3）投标报价明细表（格式见附件）；

（4）中小企业声明函（格式详见附件）；

（5）监狱企业声明函及其相关的充分的说明材料（格式详见附件）；

（6）残疾人福利性单位声明函（格式详见附件）

（7）投标人针对报价需要说明的其他文件和说明（格式自拟）。

▲注：法定代表人授权委托书或法定代表人资格证明书、投标函、开标一览表必须由法定代表人或授权委托人签字（或盖章）并加盖单位公章。

电子投标文件投标人应根据“政采云供应商项目采购-电子招投标操作指南”及本招标文件规定的格式和顺序编制电子投标文件并进行关联定位。电子投标文件中所须加盖公章部分均采用CA签章。

本招标文件所涉及的法定代表人或其委托代理人签字或盖章的内容，投标单位须盖法定代表人电子签章，如果投标单位没有法定代表人电子签章，涉及到法定代表人或其委托代理人签字或盖章的内容，投标单位可以线下签字或盖章后扫描上传。

### 3.3 投标文件的编制

3.3.1投标人通过“政采云”平台制作电子投标文件，投标文件制作详见“投标人-政府采购项目电子交易操作指南”。

3.3.2投标文件是电子投标文件，包括“电子加密投标文件”和“备份投标文件”，在投标文件编制完成后同时生成。

（1）“电子加密投标文件”是指通过“政采云电子交易客户端”完成投标文件编制后生成并加密的数据电文形式的投标文件。

（2）“备份投标文件”是指与“电子加密投标文件”同时生成的数据电文形式的电子文件（备份标书，为非强制性，用于投标人标书解密异常时应急使用），其他方式编制的备份投标文件视为无效备份投标文件。

（3）一份电子加密标书（后缀格式为.jmbs），一份备份标书文件（后缀格式为.bfbs），备份标书为非强制性。

（4）每份电子投标文件应包括资格文件、商务技术文件、报价文件三部分内容。

3.3.3投标文件中投标函、法定代表人资格证明书及授权委托函的格式、签字、盖章及内容均应符合招标文件格式要求，否则投标文件无效。

3.3.4投标人应根据“政采云投标人项目采购-电子招投标操作指南”及本招标文件规定编制电子投标文件并进行关联定位，以便评审委员会在评标时，点击评分项，可直接定位到该评分项内容。

3.3.5如对招标文件的某项要求，投标人的投标响应文件未能提供相应的内容与其对应，则评审委员会在评审时会提示投标人未对此项招标要求提供相应内容。由此产生的评分影响由投标人自行承担。

3.3.6投标文件内容不完整、编排混乱导致投标文件被误读、漏读，或者在按招标文件规定的部分查找不到相关内容的，是投标人的责任。

3.3.7以联合体形式参与本项目投标的，除联合协议外，其他采购文件要求需盖章的部分，仅由联合体牵头人加盖供应商公章或电子签章即可。

### 3.4 投标报价

1、投标人应按招标文件中规定填写报价相关表单；

**2、本次报价方式为总价包干，全部采用人民币报价。具体详尽投标人须知前附表。**

**3、本项目采购代理服务费由中标人向采购代理机构支付，相关成本支出由投标人自行考虑。采购代理服务费计取标准见前附表。**

4、本项目只允许一次报价，不允许以开标后调整的报价作为评标的依据（但按本招标文件投标须知投标文件错误的修正并经评审委员会认定或经投标人确认同意的除外）。

5、其它需在报价中考虑的因素：

1. **招标需求中明确的需投标人承担的费用均应含在投标总价中；**
2. **招标文件未明示但投标人认为可能产生的潜在费用支出均需自行考虑并计入投标总价中；**

### 6、对于没有填报的项目，采购人将不再支付，并均认为已包含在报价内。

### 3.5 投标保证金

本项目不设置

### 3.6 投标文件有效期

3.6.1 投标文件有效期按“投标人须知前附表”规定，投标文件应在该有效期内保持有效。合同签订后，投标文件作为合同附件，投标文件有效期同合同有效期。

3.6.2 在特殊情况下，采购人可与投标人协商延长投标文件有效期，这种要求和答复均应以书面形式进行。

3.6.3 投标人可拒绝接受延期要求而不会导致投标保证金被没收。同意延长有效期的投标人不能修改投标文件。

## 四、投标

**4.1投标文件的递交**

4.1.1电子加密投标文件：投标文件制作完成并生成加密标书，在投标截止时间前，投标人需将加密的投标文件上传至政采云平台，到达开标时间后，解密投标文件。

a.投标人未能在投标截止时间前成功上传电子加密投标文件的投标无效。

b.投标人成功上传电子加密投标文件后，可自行打印投标文件接收回执。

4.1.2备份投标文件：投标人可在投标截止时间前，将备份投标文件通过快递形式寄达采购代理机构处，以便标书解密异常时应急使用。

备份投标文件递交要求：投标人可将备份投标文件以U盘形式放在密封袋中，密封后并在密封袋上注明投标项目名称、投标单位名称等信息并加盖公章。未密封包装或者逾期邮寄送达的“备份投标文件”将不予接收。

b.投标人仅提交备份投标文件的，投标无效。

4.2**投标截止期**

4.2.1投标人应按前附表规定的日期、时间和方式上传、递交投标文件。

4.2.2采购人可以通过修改招标文件适当延长投标截止日期。在此情况下，采购人与投标人受投标截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止期。

### 4.3迟交的投标文件

在投标截止期后收到的任何投标文件，采购人将不予接收。

### 4.4投标文件的修改与撤回

4.4.1投标人在递交投标文件后，在规定的投标截止时间前，可以补充、修改或者撤回电子交易文件。补充或者修改电子交易文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为投标文件撤回，投标无效。

4.4.2在投标截止期之后，投标人不得对其投标作任何修改。

4.4.3从投标截止期至投标人在投标函格式中确定的投标有效期期满这段时间内，投标人不得撤回其投标。

### 4.5 投标人不足三家情况处理

投标截止时间结束后参加标项投标的供应商不足三家的，除采购任务取消情形外，采购人可选择以下方式之一处理：

1）可将本标项作废标处理，重新组织采购；

2）可按财政部门的审批意见采用其他采购方式组织采购；

**4.6电子交易其他注意事项：**

政府采购项目电子交易活动适用《浙江省政府采购项目电子交易管理暂行办法》，现将相关注意事项告知如下：

1.代理机构按照招标文件规定的时间通过电子交易平台组织开标、开启投标文件，所有供应商均应当准时在线参加，直至评审结束。

2.投标文件未按时解密，供应商如提供备份投标文件的，以符合要求的备份投标文件作为依据，否则视为投标文件撤回。投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。

3.采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，代理机构可中止电子交易活动：

电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

病毒发作导致不能进行正常操作的；

其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

出现前款规定情形，不影响采购公平、公正性的，代理机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

4.评审中需要供应商对投标文件作出澄清、说明或者补正的，评审小组和供应商应当通过电子交易平台交换数据电文。供应商需在半小时内提交澄清说明或补正，供应商已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。

## 五、开标、评标及合同签订

### 5.1 开标

5.1.1采购代理机构将在规定的时间和地点进行开标，并做好相应的开标及现场监控设备的准备。

5.1.2**在投标截止时间前按规定提交投标文件的供应商在三家及以上的，**采购组织机构将按照招标文件规定的时间通过“政府采购云平台”组织开标、开启投标文件，所有投标人均应当准时在线参加。投标人如不参加开标大会的，视同认可开标结果，事后不得对采购相关人员、开标过程和开标结果提出异议，同时投标人因未在线参加开标而导致投标文件无法按时解密等一切后果由投标人自己承担。

5.1.3开标程序（**分两阶段开标**）

**5.1.3.1第一阶段**

（1）“加密标书”解密：由投标人按招标文件规定的时间内自行进行投标文件解密。投标人在规定的时间内无法完成已递交的“加密标书”解密的，如已按规定递交了“备份标书”的，将由采购组织机构按“政府采购云平台”操作规范将“备份标书”上传至“政府采购云平台”，上传成功后，“加密标书”自动失效。

（2）投标文件解密结束后，各投标人签署“政府采购活动现场确认声明书”，如在规定时间（开标结束后30分钟）内未签署“政府采购活动现场确认声明书”的，将视同该投标人已如实确认与采购人以及参加本次采购的其他投标人不存在影响公平竞争的利害关系。

（3）**第一阶段开标结束后，采购人或采购代理机构将对依法对投标人的资格响应文件进行审查，资格审查结束后进入符合性审查和商务技术的评审。**

**5.1.3.2第二阶段**

（1）资格审查、符合性审查、商务技术评审结束后，进行第二阶段开标。

公布资格审查、符合性审查、商务技术评审无效投标人名称及理由；公布经商务技术评审后有效投标人的名单，同时公布其商务技术部分得分情况。

（2）开启符合性审查、商务技术评审有效投标人的报价文件，公布开标一览表有关内容，同时当场制作开标记录表。第二阶段开标结束后，由评审委员会对报价的合理性、准确性等进行审查核实。

（3）评审结束后，公布中标（成交）候选投标人名单，及采购人最终确定中标或成交投标人名单的时间和公告方式等。

**注：以上各环节流程和工作的未尽之处及具体操作以“政府采购云平台”电子交易系统设定的在线流程为准。**

### 5.2 不予接收的投标文件

1）在投标截止时间以后送达的投标文件；

2）未密封的投标文件；

### 5.3 投标文件初步评审

5.3.1采购人或采购代理机构将首先审查各供应商的资格条件是否满足采购文件的要求。

5.3.2评标委员会将首先审查每份投标文件是否实质上响应了采购文件的要求，实质性响应的投标文件是指投标文件符合采购文件规定的实质性内容、条件和规定。

5.3.3重大偏离或保留是指将会影响到采购文件规定的服务范围、质量标准，或会给合同中规定的采购人的权利和投标人的责任造成实质性限制，而纠正这些偏离或保留将对其他提交了实质性响应的投标文件的投标人产生不公平影响的。

5.3.4细微偏离是指投标文件对采购文件的非实质性内容存在不完全响应或不响应。

5.3.5重大偏离和保留、细微偏离由评标委员会界定。初步评审时如发现投标文件与采购文件要求有重大偏离和保留，其投标文件将被作无效标处理。投标人不得通过修正或撤消不符合采购文件要求的重大偏离和保留从而使其投标文件实质性响应采购文件要求。但允许投标文件在实质性满足采购文件要求的前提下出现的细微偏差，在详细评审时可按评标办法对细微偏差做出不利于该投标人的评审。

5.3.6初步评审工作内容

（1）资格性检查

依据法律法规及采购文件的规定，对投标文件中的提供的资格证明材料进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

（2）符合性检查

依据采购文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对采购文件的响应程度进行审查，以确定是否对采购文件的实质性要求作出响应。

5.3.7除符合5.6款规定外，评标委员会对投标文件的判定，只依据投标文件内容本身和按采购文件规定提交资料，不依靠开标后的任何外来证明。如投标人提交的资质证明或其他内容不齐全，由此造成的后果由投标人自己负责。

### 5.4 投标文件的澄清

评标委员会可要求投标人对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评审委员会可要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正、修正应当采用书面（或通过“政府采购云平台”在线答复）形式提交并电子签章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。在规定的时间内不补正或经补正后仍不符合招标文件要求的，应认定其投标无效。

### 5.5 错误修正

评标委员会将对确定为实质上响应采购文件要求的投标文件进行校核，看其在投标报价方面是否有计算、累计或表达上的错误，修正错误的原则及顺序如下：

（1）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

（5）如投标文件中报价明细表分项价格或单价有遗报，应视作已含在投标总价中；其投标总价在评标过程中不予调整。其分项价或单价由评标委员会在投标总价不变的前提下根据合理的原则对其予以确定；

**同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价以澄清方式经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。**

### 5.6 合理报价澄清说明

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场30分钟内提供书面（或通过“政府采购云平台”在线答复）说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

### 5.7 无效标

**采购人和采购代理机构对各投标人进行资格审查，有下列情形之一的投标文件作无效标处理：**

1、资格文件审核：

1） 投标文件内容不能充分证明投标人符合投标资格条件的；

2）如以联合体形式参加政府采购活动的，未出具联合协议或联合协议不符合采购文件规定的。

**资格审查通过的合格投标人三家及以上的，由评审委员会对投标供应商的投标文件进行性审查，不符合本项目资格要求的投标文件，由评标委员会按少数服从多数原则进行认定，经认定属实后将该投标文件作无效标处理：**

2、商务、技术文件审核：

1）投标文件未按招标文件要求签字和盖章的；

2）未提供法定代表人授权委托书（投标人代表不是法定代表人）、投标声明书或填写项目不齐全的；

3）投标有效期不满足招标文件要求的；

4）以联合体形式进行投标的，在投标文件中未提交联合体协议的（如有）；

5）未提供或未如实提供投标货物的技术参数，或者投标文件标明的商务、技术响应与事实不符或虚假投标的；

6）未响应招标文件标注“▲”的实质性要求的；

7） 投标人未按采购文件变更通知更改投标文件的；

8）投标技术方案不明确，存在一个或一个以上备选（替代）投标方案的；

9）投标有效期、交货期、质保期等商务条款不能满足招标文件要求的

10） 投标文件附有采购人不能接受的条款；

11）投标文件中提供了赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务；

12）投标人串通投标，妨碍其他投标人的竞争行为，损害采购人或者其他投标人的合法权益；

13）违反国家及政府部门相关法律、法规、文件规定或经评标委员会认定的其他属于重大偏离。

3、报价文件审核：

1） 投标人提交两份或两份以上内容不同的投标报价，未声明哪一份有效的；

2） 投标文件内容未按采购文件规定签字或盖章的；

3） 《开标一览表》和《投标价格组成明细表》内容不完整且不接受修正意见或字迹不能辨认的或未提供；

4） 所投标项的投标报价超过采购文件规定的预算金额或最高限价；

5） 《开标一览表》投标报价为零的，或其报价（大写）无法按正常书写方式进行报价唱标的或无投标报价的；

6） 投标报价明显高于其市场报价或报价明显不合理或者低于成本，且在规定时间内不能合理说明原因并提供证明材料的；

7）投标文件内容不全或内容字迹模糊辨认不清的等而导致评标活动无法正常进行；

8） 投标人未按采购文件变更通知更改投标文件的；

9） 未实质性响应采购文件中带“▲”条款要求的投标文件；

10） 投标文件附有采购人不能接受的条款；

11） 投标文件中提供了赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务；

12） 投标人串通投标，妨碍其他投标人的竞争行为，损害采购人或者其他投标人的合法权益；

13） 违反国家及政府部门相关法律、法规、文件规定或经评标委员会认定的其他属于重大偏离。

### 5.8 串通投标

有下列情形之一的，视为投标人串通投标：

1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

2）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

3）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

4）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

5）不同投标人的投标文件相互混装；

6）不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

### 5.9 评标

5.9.1 采购人将按相关规定组织评标委员会，具体评标事务由招标采购单位依法组建的评审委员会负责，对投标文件进行审查、比较和评价。评审委员会由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成，成员人数应当为五人及以上单数。其中,技术、经济等方面的专家不得少于成员总数的三分之二。

本项目评标委员会由政府招标评审专家 4人和采购人代表1人,共5人组成。

除采购人代表、评标现场组织人员外，采购人的其他工作人员以及与评标工作无关的人员不得进入评标现场。

5.9.2评标办法

5.9.2.1评审委员会必须公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性；不得向外界透露任何与评标有关的内容；任何单位和个人不得干扰、影响评标的正常进行；评审委员会及有关工作人员不得私下与投标人接触。

5.9.2.2采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由评审委员会投标确定，其他投标无效。

5.9.2.3使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由评审委员会投标确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

5.9.2.4本项目评标办法是综合评分法，具体评标内容及评分标准等详见第四章。

### 5.10 有效投标人少于三家的情况处理

评审期间，出现符合资格条件的供应商或者对采购文件做出实质响应的供应商不足三家，采购人可选择以下方式之一处理：

1）可将本标项作废标处理，重新组织采购；

2）可按财政部门的审批意见采用其他采购方式组织采购；

### 5.11 废标

5.11.1在招标采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

（1）符合采购文件规定废标情形的；

（2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（3）投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

（4）因重大变故，采购任务取消的；

5.11.2采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购组织机构可中止电子交易活动：

（1）电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

（2）电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

（3）电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

（4）病毒发作导致不能进行正常操作的；

（5）其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

出现前款规定情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

5.11.3废标后，采购人应当将废标理由通知所有投标人并重新组织招标；或者经主管部门批准，采取其他方式组织采购。

### 5.12 确定采购结果

采购代理机构自评审结束之日起2个工作日内将评审报告送交采购人。采购人自收到评审报告之日起5个工作日内在评审报告推荐的中标候选人中按顺序确定中标人。

### 5.13 结果公告

采购代理机构自中标人确定之日起2个工作日内，在省级以上财政部门指定的媒体上公告中标结果，在公告中标结果的同时，采购代理机构向中标人发出中标通知书。

### 5.14 采购过程、采购结果质疑

5.14.1投标人认为采购过程、采购结果使自己的合法权益受到损害的，投标人可以提出书面质疑。

5.14.2质疑书须包括以下内容：

（一）质疑人的名称、地址、邮政编码、联系人、联系电话，以及被质疑人名称及联系方式；

（二）被质疑采购项目名称、编号及采购内容；

（三）具体的质疑事项及事实依据；

（四）认为自己合法权益受到损害或可能受到损害的相关证据材料；

（五）提出质疑的日期。

5.14.3采购过程的质疑期限自各采购程序环节结束之日起计算，7个工作日内向采购代理机构提出，逾期提出不予受理。

采购结果的质疑期限自采购结果公告期限届满之日（自本公告发布之日起至第2日24时止）之日起计算，7个工作日内向采购代理机构提出，逾期提出不予受理。

5.14.4质疑书中涉及的相关材料中有外文资料的，应当将与质疑相关的外文资料完整、客观、真实地翻译为中文，并注明翻译人员姓名、工作单位、联系方式等信息。

5.14.5质疑书必须署名，由法定代表人签字（或盖章）并加盖单位公章，否则不予受理。

5.14.6质疑书以直接提交、传真或邮寄方式提交（一式三份）。

5.14.7质疑书以传真形式提交后，同时须向采购代理机构提交质疑书原件，采购代理机构以收到原件之日作为收到质疑日。

5.14.8供应商不得捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行质疑。

### 5.15 发出中标通知书

5.15.1采购人及采购代理机构将以书面形式向中标人发出中标通知书。中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

### 5.16 签订合同

5.16.1采购人应当自中标通知书发出之日起30日内，按照采购文件和中标人投标文件的规定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对采购文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

5.16.2采购文件及补充文件、中标人的投标文件及投标修改文件、评标过程中有关澄清文件和中标通知书均作为合同附件。

5.16.3拒签合同的责任

中标人接到中标通知书后，在规定时间内借故否认已经承诺的条件而拒签合同者，以投标违约处理，其投标保证金不予退回，并赔偿采购人由此造成的直接经济损失。采购人将向政府采购监督管理部门进行汇报。

**5.17履约保证金**

5.17.1采购人在签订合同时，按法律法规及最新文件规定可向中标人收取不高于中标额的2.5％的履约保证金，具体要求详见前附表规定，采购人不得以供应商事先提交履约保证金作为签订合同的条件。鼓励采购人根据项目特点、供应商诚信等情况免收履约保证金或降低缴纳比例。

5.17.2供应商在履行完合同约定事项后，采购人应及时退还履约保证金。

5.17.3供应商以银行、保险公司出具保函形式提交履约保证金的，采购人不得拒收。

**5.18合同备案**

5.18.1中标人应当在中标通知书发出之日起30天内与采购人签订合同，自采购合同签订之日起3个工作日内，将采购合同原件报采购代理机构备案。

5.18.2未领取中标通知书，采购双方自行签订的合同不予备案。

**5.19验收**

5.19.1采购人组织对供应商履约的验收。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并承担相应的法律责任。

5.19.2采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

5.19.3 采购人负责加强对中标人的履约管理，并按照采购合同约定，及时向中标人支付采购资金。对于中标人违反采购合同约定的行为，采购人应当及时处理，依法追究其违约责任。

**5.20售后服务考核**

采购机构将联合政府采购监管部门不定期对合同的履约情况进行检查，发现未按合同规定进行履约的，有弄虚作假，偷工减料，以次充好等情形，达不到国家、行业有关标准和商务技术（资信）文件规定的，一经查实，由政府采购监督管理部门给予相应处罚。

# 第四章 评标办法及评分标准

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》、《浙江省政府采购活动现场组织管理办法》等有关规定，结合本项目的实际情况，制定本评标办法。

**一、总则**

评标工作遵循公正、公平、科学、择优的原则，评标人员将本着认真、公正、诚实、廉洁的精神，进行评标工作，择优推荐中标候选人。在评标期间，评标委员及相关工作人员必须严格遵守保密规定，不得泄露评标的有关情况。

对未中标人，评标委员会不作任何落标解释。

评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

**二、评标组织**

评标工作由招标采购单位依法组建的评标委员会负责。评标委员会负责审标、询标、评审等工作，并向采购人提出评审意见和评标报告。

**三、评标纪律**

1.评标是招标工作的重要环节，评标工作在评标委员会内独立进行。评标委员会将按照评标原则的要求，公正、平等地对待所有投标人。

2.所有评标人员应忠于职守、廉洁自律、秉公办事、不徇私情。

3.评标人员不得接受或参加投标人或与投标有关的单位、组织或个人的有碍公务的宴请、娱乐活动等，不得以任何形式弄虚作假。

4.评标期间，评标人员不得随意出入评标地点、与外界通讯、会客等。

5.在投标文件的审查、澄清、评价和比较以及授予合同的过程中，投标人对采购人、采购机构人员及评标委员会成员施加影响的任何行为，都将导致被取消投标资格。

6.为保证评标的公正性，在评标过程中，评标委员会成员不得与投标人或与中标结果有利害关系的人进行私下接触。在评标工作结束后，凡与评标情况有接触的任何人，不得将评标情况扩散出评标委员会以外。

7.评标过程中，评标专家对投标人的优劣情况，以及认为差异较大的情况等，应以书面意见作出真实、专业、诚恳负责的表述，不得违背客观、公正的原则。

8.评标结束后，各评标人员应将全部资料整理上交采购人，严禁将评标过程中的任何资料带出评标现场向投标人或其他单位提供。

9.在中标结果公布前应对评标委员会成员名单予以保密。

10.评标委员会对各投标人的商业秘密予以保密。

11.评标委员会成员应当客观、公正地履行职责，遵守职业道德，对所提出的评审意见承担个人责任。

12.在整个评标过程中，投标人企图影响招标结果的任何活动，可能导致其投标失败。如有违法行为，将依法追究其法律责任。

**四、评标程序**

1.本项目采用不公开方式评标，评标的依据为采购文件和投标文件。

2.熟悉采购文件和评标办法。

3.采购组织机构按照采购文件规定的时间、地点及程序组织评审。评审程序如下：

1）开启评审场地的录音录像采集设备，并确保其正常运行。

2）核验出席评审活动现场的评审小组各成员和相关监督人员身份，并要求其分别登记、签到，按规定统一收缴、保存其通讯工具，无关人员一律拒绝其进入评审现场。

3）介绍评审现场的人员情况，宣布评审工作纪律，告知评审人员应当回避情形；组织推选评审小组组长。

4）通报报名参加本项目采购的投标人名单及资格预审情况（如有），宣读最终提交采购响应文件的投标人名单，组织评审小组各位成员签订《政府采购评审人员廉洁自律承诺书》。

5）根据需要简要介绍采购文件（含补充文件）制定及质疑答复情况、按书面陈述项目基本情况及评审工作需注意事项等。

6）评审小组组长组织评审人员独立评审。评审小组对拟认定为采购响应文件无效、投标人资格不符合的，应组织相关投标人代表进行陈述、澄清或申辩。

授权代表对澄清、说明或者补正内容未签字确认的，将自行承担由此可能导致的对其不利的评审结果，评标委员会按少数服从多数原则对相关内容进行评判。

投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

4.起草评审报告，所有评审人员须在评审报告上签字确认。

评审人员对有关采购文件、采购响应文件、样品、现场演示（如有）的说明、解释、要求、标准存在不同意见的，持不同意见的评审人员及其意见或理由应予以完整记录，并在评审过程中按照少数服从多数的原则表决执行。对采购文件本身不明确或存在歧义、矛盾的内容，应作对供应商而非采购人有利的解释；评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，可停止评标工作，重新组织采购活动。评审人员拒绝在评审报告中签字又不说明其不同意见或理由的，由现场监督员记录在案后，可视为同意评审结果。

评审报告是根据评审人员签字的原始评标记录和评标结果编写的报告，其主要内容包括：

1）采购项目基本情况：采购组织机构，项目名称，项目编号，采购内容，预算执行确认书编号，采购预算金额，采购方式，发布公告时间；公告发布网站，采购响应截止时间，购买采购文件单位情况，采购响应单位情况等

2）评审小组组成；

3）评审方法和标准；

4）评审情况及说明；

5）评标结果和中标候选人排序；

6）评标委员会的授标建议。

**五、评标细则**

1.本项目采用综合评分法（总分100分），评标委员会根据本评审办法进行评审，对各供应商的价格、商务、技术等评分因素在分值范围内进行各自打分。每个供应商最终得分=资信商务及技术分+报价分。

2.评审时，评标委员会各成员应当独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

3.对供应商的价格分等客观评分项的评分应当一致，对其他需要借助专业知识评判的主观评分项，应当严格按照评分细则公正评分。

4.采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

5.评分因素及分值

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审因素** | **分值** | **评分细则** |
| **报价分（10）** | | |
| **报价分** | **10** | 价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其他投标人的价格分按照下列公式计算：  价格分=（评标基准价/投标报价）×10%×100 |
| **商务分（12）** | | |
| **业绩** | **1** | 【客观分】投标人自2019年1月1日以来具有类似项目建设案例的每个得0.5分，最高得1分。【提供合同扫描件加盖公章，时间认定以合同签订时间为准；若合同中未能反映项目内容的，则须提供业主证明材料，否则不得分】 |
| **投标人实力（11）** | **1** | 【客观分】投标人具有CCRC（信息安全服务资质）软件安全开发证书的得1分。【提供证书扫描件并加盖公章】 |
| **2** | 【客观分】投标人具有ISO9001认证证书，ISO20000认证证书、ISO27001认证证书、ISO14001认证证书、ISO45001认证证书，每个证书0.5分，最高得2分。【提供证书扫描件并加盖公章】 |
| **1** | 【客观分】投标人具有信息技术服务运行维护标准符合性证书（ITSS），二级及以上得1分，三级得0.5分，四级得0.2分，无则不得分。【提供有效期内证书扫描件并加盖公章】 |
| **2** | 【客观分】投标人具有医疗敏感数据加密技术相关证书的得2分。【提供证书扫描件并加盖公章】 |
| **2** | 【客观分】投标人所投软件产品中有对个人隐私，敏感信息、敏感字段、敏感数据等数据加密的功能并有成功案例的，每个得1分，最高得2分。  【提供合同扫描件，项目名称或合同中包含“敏感字段加密”或“数据加密”等字样】 |
| **1** | 【客观分】投标人具有信息系统建设和服务（CS）能力评估证书的得1分。【提供证书复印件加盖投标人公章，否则不得分】 |
| **2** | 【客观分】投标人所投产品通过软件产品质量检测检验中心软件产品登记测试，每通过一个方面（不限于用户文档、功能性、易用性、中文特性）测试得1分，最高得2分。【提供证明资料扫描件并加盖公章】 |
| **技术分（78）** | | |
| **服务响应** | **30** | 【客观分】投标人的技术方案与本项目采购内容及技术参数是否吻合，其中带“★”号重要技术条款参数和性能指标全部满足文件要求的得30分，如存在负偏离或缺漏的，每项扣1分；其它技术参数属负偏离或有缺漏的，每项扣0.5分，扣完为止，满分30分。【提供技术响应表，根据技术响应表中偏离情况评审】 |
| **拟派人员**  **（8）** | **3** | 【主观分】投标人拟投入本项目的管理与作业人员总数、人员素质、技术能力、专业分布、项目经验等综合水平情况综合评分，得0-3分；【提供证明资料及项目组所有人员的近三个月的社保证明，未提供不得分】 |
| **5** | 【客观分】参与本项目的技术人员取得信息系统项目管理师（高级）证书、系统架构设计师（高级）证书、信息技术服务标准应用经理证书、软件设计师证书、软件评测师证书、数据库系统工程师证书，全部满足得5分，缺少一项扣1分，扣完为止，同一人员不重复计分。【提供资质证书复印件以及近三个月所在公司社保证明加盖投标人公章，未提供不得分】 |
| **技术服务方案（40）** | **5** | 【主观分】根据投标人对项目背景、现状的整体理解进行综合评分，得0-5分。 |
| **5** | 【主观分】根据投标人对项目设计思路、目标的整体理解进行综合评分，得0-5分。 |
| **5** | 【主观分】根据投标人提供的项目总体设计方案，设计内容全面，解决系统关键问题、系统扩展性考虑、设计思想等综合评分，得0-5分。 |
| **5** | 【主观分】根据投标人所投软件产品与现有系统对接方案，实现系统和数据无缝对接和上传，是否能高效率、低风险的完成数据整合方案，由专家根据投标人的方案综合评分，得0-5分。 |
| **5** | 【主观分】投标人提供项目实施方案的深度，包括软件开发、安装调试、系统集成、试运行、测试、调优等内容。提供的组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性综合评分，得0-5分。 |
| **5** | 【主观分】根据投标人提供详细的培训方案，包括重点培训为软、硬件的安装、维护、调试、配置及使用技能等综合评分，得0-5分。 |
| **5** | 【主观分】根据投标人提供详细的业务人员培训，重点对相应应用的操作、使用等，包括培训内容、时间、地点、人次等综合评分，得0-5分。 |
| **5** | 【主观分】投标人提供的售后服务方案、售后服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施，维护期内外的后续技术支持和维护能力情况等综合评分，得0-5分。 |

**说明：**

**1.缺项或该项不满足的则为0分。**

**2.以上所涉及项目，若附件格式未提供，请自行设计格式装订于投标文件中。**

**3.评分内容中要求提供的证明材料均应在电子投标文件中提供真实清晰的原件扫描件（盖公章），虚假提供材料或扫描件内容模糊导致的一切后果由投标人承担。**

**4.商务及技术分分值由评标委员会根据评审情况在分值范围内独立打分（具体分值设定详见表格），小数点后保留一位小数。每个投标人的最终得分为评标委员会打分汇总后的算术平均值（小数点后保留二位小数，第三位四舍五入）。**

**5.根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》财库〔2020〕46号文件的规定，本项目非专门面向中小企业预留采购份额的采购项目。**

**政策优惠：**

**①根据财库〔2020〕46号、浙财采监〔2022〕8号等相关规定，在评审时对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。属于小微企业的，投标文件必须提供《中小企业声明函》（格式见附件）。**

**②残疾人福利性单位**

**符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；**

**③监狱企业**

**根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，供应商提供声明函及由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。**

**6.投标人的投标报价超过采购人设定的最高限价，将作为无效标。评标委员会认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料;供应商不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。**

**四、询标**

对投标文件中存在含义不清楚的内容，必要时评标委员会要求投标人作必要的澄清、说明或补正。询标记录需投标人授权代表签字确认，它将作为投标文件的一部分。

**五、修改评标结果**

评标结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评标结果：

1.分值汇总计算错误的

2.分项评分超出评分标准范围的；

3.评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；

4.经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

# 第五章 政府采购合同主要条款

一、通用必备条款部分

招标编号：JXYJZFCGY-2022-12

合同编号：JXYJZFCGY-2022-12

政府采购计划（预算）确认号：临[2022]3743号

预算金额：8381000元

采购人（以下称甲方）：嘉兴市秀洲区卫生健康局

供应商（以下称乙方）：

采购代理机构：嘉兴市银建工程咨询评估有限公司

采购方式：公开招标

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，甲乙双方按照嘉兴市秀洲区智慧医疗信息化提升项目采购结果签订本合同。

**第一条 合同组成**

本次政府采购活动的相关文件为本合同的组成部分，这些文件包括但不限于：

（1）本合同文本；

（2）采购文件与采购响应文件；

（3）中标或成交通知书；

组成本合同的所有文件必须为书面形式。政府采购合同备案时，须提供以上（1）、（3）两项，如由社会中介机构代理，须提供代理协议，合同如有变更的，须提供变更协议。

**第二条 合同标的与相关属性**

1、本次采购的是嘉兴市秀洲区智慧医疗信息化提升项目。

2、乙方是否属于中小微企业：□是□否

3、本合同项下产品属于（可多选）：□环保产品；□节能产品；□进口产品

**第三条 合同价款**

1、本合同项下总价款为（大写） 人民币，分项价款见“价格清单”（如有）”。

2、本合同总价款含所有税费(包括货款、标准附件、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、税金、货到就位以及安装、调试、培训、保修等一切税金和费用。)

3、本合同付款方式为以下第 （2） 项：

（1）本合同项下的采购资金系甲方自行支付，付款程序为 ；

（2）本合同项下的采购资金须财政直接支付，付款程序为: 。

（3）其他方式：

4、本合同项下的采购资金付款进度按招投标文件规定，未规定时按以下第 项支付：

（1）一次性付款：乙方合同履行达到 （条件）时，一次性付款；

（2）分期付款 时支付 ； 时支付 ； 时支付 ；

若收取了履约保证金，则不应重复设置尾款支付条件。

**第四条 履约保证金**

按以下第 2 项处理：

1、本项目设置履约保证金，乙方应于签订合同时向甲方提交履约保证金 / 元（本合同金额的/%）。

2、本项目不设置履约保证金

**第五条 合同的变更和终止**

除《政府采购法》第49条、第50条第二款规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自终止合同或对合同实质性条款进行变更。确有特殊情况的，须经同级财政部门备案同意。

**第六条 合同的转让与分包**

乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。乙方分包的，应经过甲方书面同意。

**第七条 争议的解决**

1、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下第 （1） 种方式解决争议：

（1）向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；

（2）向 嘉兴 仲裁委员申请仲裁。

**第八条 合同备案及其他**

本合同一式 份，甲乙双方各执 份， 一 份报送政府采购监督管理部门备案， 一 份留采购代理单位存档备查。 一 份送财政核算支付中心。

二、特殊专用条款部分

**第一条 采购内容**

..............

**第二条税费**

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

**第三条 违约责任**

乙方不能按合同规定的内容提供服务时，甲方有权扣除相应款项；如甲方书面通知要求改正二次乙方仍不执行的，甲方可以终止合同。

**第四条 不可抗力**

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

**第五条 其它**

1、合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2、合同在执行过程中出现的未尽事宜，双方在不违背合同和招标文件的原则下协商解决。协商结果以“纪要”方式作为附件，与合同具有同等效力。

3、本合同未尽事宜，按照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

4、招标文件、投标文件、授权书、服务方案、报价表、中标通知书等均为合同不可分割部分，与合同具体同等效力。

甲方： 乙方：

地址： 地址：

法定代表人： 法定代表人：

授权委托代理人：（签字） 授权委托代理人：（签字）

签订地点：嘉兴

签订日期： 年 月 日

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **政 府 采 购 项 目 验 收 单** | | | | | |
| 按照《政府采购委托汇总确认书》第临[2022]3743号，采购编号：JXYJZFCGY-2022-12,合同号：JXYJZFCGY-2022-12 | | | | | |
| 以下项目已采购到位并验收合格。 | | | | | |
| 采购货物（服务，工程）名称 | 规格、型号 | 数量 | | 核定总价 | 采购人  验收意见 |
|  |  |  | |  |  |
| 合计总价款（人民币） | 人民币 元整。 ￥: | | | | |
| 供货单位（盖章）： | 采购人（盖章）: | |  | | |
| 经办项目负责人： | 项目验收组组长： | |  | | |
| 联系电话： | 联系电话： | |  | | |
| 开户银行： | 项目验收组成员（签名）： | | | | |
| 银行帐号： |  | | 验收时间： 年 月 日 | | |
| 本单一式四联：第一联采购人留存，第二联作为财政支付凭证，第三联供货单位留存，第四联采购办存档备查。 | | | | | |

# 第六章 投标文件格式

（未提供格式的由投标人自拟）

·备份投标文件外包装封面格式：

**投标文件**

项目名称：

项目编号：

标项：

投标人名称：

投标人地址：

授权委托人姓名： 联系电话：

在 年 月 日 时 分之前不得启封

年 月 日

·投标文件封面格式：

**资格文件/商务技术文件/报价文件**

项目名称：

项目编号：

标项：

投标人名称：

投标人地址：

年 月 日

**·资格文件、商务技术文件、报价文件目录（请按照“3.2 投标文件组成”条款要求的顺序，结合评标办法自行编制目录）**

**例如：**

**资格文件：**

（1）符合参加政府采购活动应当具备的一般条件————————————（页码）

（2）落实政府采购政策需满足的资格要求

（3）本项目的特定资格要求；

……

**商务技术文件：**

（1）评分索引————————————（页码）

（2）法定代表人授权委托书或法定代表人资格证明书(格式见附件) ————————————（页码）

……

**报价文件：**

1. 投标函(格式见附件) ————————————（页码）

（2）投标报价明细表(格式见附件)

（3）中小企业声明函（格式详见附件）

（4）监狱企业声明函及其相关的充分的说明材料（格式详见附件）

（5）残疾人福利性单位声明函（格式详见附件）

一、符合参加政府采购活动应当具备的一般条件

（一）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的相关证明材料；

a.具有独立承担民事责任能力的证明材料；

投标人须在投标文件中出具符合以下情况的证明材料复印件（五选一）：

①　如投标人是企业（包括合伙企业），提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；

②　如投标人是事业单位，提供有效的“事业单位法人证书”；

③　如投标人是非企业专业服务机构的，提供执业许可证等证明文件；

④　如投标人是个体工商户，提供有效的“个体工商户营业执照”；

⑤　如投标人是自然人，提供有效的自然人身份证明（居民身份证正反面或公安机关出具的临时居民身份证正反面或港澳台胞证或护照）。

金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，如果已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，并且获得总公司（总机构）授权或能够提供房产权证或其他有效财产证明材料（在投标文件中提供相关材料），证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以独立参加政府采购活动，由单位负责人签署相关文件材料。

b、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

c、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

d、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

e、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

f、具有法律、行政法规规定的其他条件。

（二）商业信誉：

至本项目投标截止时间止未列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。（代理机构以开标当日在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）网页查询记录为准）

对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，其投标将作无效标处理。

提供：符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函及具有独立承担民事责任能力的证明材料（加盖公章）

·符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函：

符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函

（采购人）：

我方 *（投标人全称）* 参与  *（项目名称）* 政府采购活动，政府采购活动，郑重承诺：

（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件：

1、具有独立承担民事责任的能力，**并提供资格证明资料（加盖公章）**；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、具有法律、行政法规规定的其他条件。

（二）未被信用中国（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（三）其他承诺：

1、我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

2、我方不是采购人的附属机构；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

3、我方与招标人不存在利害关系,与其他供应商不存在法定代表人为同一人或存在直接控股、管理关系。

4、我方不是公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织。

5、我方不是为项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。

我方对上述承诺内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（盖单位公章或电子签章）：

日期： 年 月 日

二、落实政府采购政策需满足的资格要求：无

三、本项目的特定资格要求：无

**评分索引**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 评分内容 | 投标文件对应资料 | 投标文件页码 | 客观分自评分及得分说明 |
| 对应第四章评标办法及评分标准（报价除外） |  |  |  |
| …… |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

法定代表人或被授权人签字（或盖章）：

投标供应商名称（盖章）：

年 月 日

**法定代表人授权委托书**

致： （招标采购单位名称）：

我 （姓名）系 （投标人名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工 （姓名）以我方的名义参加 项目的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、评标、签约等具体事务和签署相关文件。

我方对被授权人的签名事项负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

被授权人无转委托权，特此委托。

法定代表人签字（或盖章）： 被授权人签字（或盖章）：

职务： 职务：

法定代表人身份证粘贴处（正反面） 被授权人身份证粘贴处（正反面）

投标人公章：

年 月 日

**法定代表人资格证明书**

单位名称：

单位性质：

地址：

成立时间： 年 月 日

姓名： 　 性别： 年龄： 　　 职务： ，身份证号： 系

（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

供应商： （公章）

日期： 年 月 日

**·成功案例业绩一览表**

**成功案例业绩一览表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 项目金额（万元） | 合同签订时间 | 采购单位 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |

**注：1.此表不提供，视为无业绩。**

**2.此表仅提供了格式，表格不够可自行增加。**

**3.后附证明文件复印件（复印件加盖公章）。**

**4.如本表格不适合投标人的实际情况，可自行制表填写,但不得缺少以上内容,如提供的证明资料无法体现所填内容的,须附其他证明资料。**

被授权人签字（或盖章）：

投标人公章：

年 月 日

**证书一览表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 证书名称 | 获得单位 | 发证单位 | 证书等级 | 证书有效期 | 页码 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**要求：**

1.填写投标商供应商获得与本项目相关或评分内容涉及的资质、认证或企业信誉等证书。

2.附所列证书复印件或其他证明材料。

**商务响应表**

项目名称：

招标项目编号：

标项：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标要求 | 投标响应 | 偏离情况及说明 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

投标人全称（盖单位公章）：

投标文件签署人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

注：

1、与第二章，招标需求中的商务要求内容逐条对应

2、“偏离情况”栏填写：“正偏离”或“负偏离”或“无偏离”；偏离说明是指对采购文件要求存在不同之处的解释说明。偏离系指：正偏离（高于采购需求）、负偏离（低于采购需求）、无偏离（满足采购需求）；

3.未在上表中说明的，将被认为完全响应招标文件的规定。

**技术响应表**

项目名称：

招标项目编号：

标项：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目内容 | 招标文件要求 | 投标文件性能指标 | 偏离情况及证明材料 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

投标人全称（盖单位公章）：

投标文件签署人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

注：

1、与“第二章 招标需求”中技术要求条款逐条对应

2、“偏离情况”栏填写：“正偏离”或“负偏离”或“无偏离”；偏离说明是指对采购文件要求存在不同之处的解释说明。偏离系指：正偏离（高于采购需求）、负偏离（低于采购需求）、无偏离（满足采购需求）；

3.如不填写或未如实填写，自行承担投标响应风险。

**·投标函格式：**

**投 标 函**

致： （采购单位名称）：

根据贵方为 项目的招标公告/投标邀请书（项目编号： ），签字代表 （全名）经正式授权并代表投标人 （投标人名称）提交资格文件、商务技术文件、报价文件。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1、我方已详细审查了采购文件的全部内容及其相关补充文件**（若有）**，并完全清晰理解全部内容及相关的补充文件**（若有）**，不存在任何误解之处，同意放弃提出异议和质疑的权利。

2、我方遵守相关法律法规的规定。同意采购文件中所提到的无效标条款，并服从有关开标现场的会议纪律。否则，同意被废除投标资格。

3、我方承诺所提供的一切投标文件经已认真严格审核，内容均为全面真实、准确有效且毫无保留，绝无任何遗漏、虚假、伪造和夸大的成份，若出现违背诚实信用和无如实告知之处，同意被废除投标资格和相关的处罚。

4、我方所提供的一次性投标产品报价均具充分的合理性和准确性，保证不存在低于成本的恶意报价行为，同时清楚理解到报价最低并非意味着必定获得合同授予资格。

5、投标有效期为自开标之日起90天内，如在投标有效期内撤回投标，我方同意被废除投标资格。

6、若我方中标，则直至合同履行完毕为止，本投标文件有效。

7、与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址： 邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_投标人代表姓名： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 职务：

投标人名称(公章):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开户银行： 银行帐号：

法定代表人签字或盖章:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 日期:\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**·开标一览表格式**

**开标一览表**

项目名称：

招标项目编号：

标项：

价格单位：元人民币

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 |  |
| 总投标报价 | 大写（人民币）： 元  小写：¥ 元 |
| 项目负责人 |  |
| 备注 |  |

**注**：1、报价一经涂改，应在涂改处加盖单位公章或者由法定代表人或被授权人签字（或盖章），否则其投标作无效标处理。

2、投标人如果需要对报价、服务或其它内容加以说明，可在备注一栏中填写。

3、投标人填报的总投标报价须与报价明细表中合计金额一致。

投标人全称(加盖公章)：

投标人代表签字：

日期： 年 月 日

**·投标报价明细表格式**

**投标报价明细表**

| **序号** | **服务内容** | **数量** | **单位** | **单价（元）** | **总价（元）** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |  |  |
| 合计 | | | | |  |  |

注：1、报价应包括项目涉及的一切相关费用。

2、以上表式仅供参考，如本表格不适合投标人的实际情况，可自行制表填写。

3、特别提示：根据财政部财库[2015]135号《关于做好政府采购信息公开工作的通知》要求，采购代理机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求等予以公示。

▲4、采购人将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受投标供应商给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务，不得出现“0元”“免费赠送”等形式的无偿报价，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。

投标人全称(加盖公章)：

投标人代表签字：

日期： 年 月 日

**·中小企业声明函**

**[招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求为“无”即本项目或标项未预留份额专门面向中小企业时，符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业拟享受价格扣除政策的，需提供中小企业声明函。]**

**中小企业声明函（服务）**

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司参加 （单位名称） 的 （项目名称） 采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称） ，属于 （采购文件中明确的所属行业） 行业 ；承接企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元1，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

2. （标的名称） ，属于 （采购文件中明确的所属行业） 行业 ；承接企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元1，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

……

**以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。**

**本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。**

企业名称（盖章）：

日 期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

请登录<http://gks.mof.gov.cn/guizhangzhidu/202012/t20201228_3637419.htm>认真阅读理解财库〔2020〕46号关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知

可登录http://www.ccgp.gov.cn/zcfg/mof/201310/t20131029\_3587674.htm查阅工信部联企业〔2011〕300号《关于印发中小企业划型标准规定的通知》

企业从业人员、营业收入、资产总额确定后，如何认定是否属于投标产品所属行业中的中小微企业？  
请登录工业和信息化部https://www.miit.gov.cn/网站，点开“中小企业规模类型自测小程序”，填写投标产品所属的行业和投标企业从业人员交社保职工人数及上年末资产总额指标数据自动生成企业规模类型测试结果。  
**·监狱企业声明函（如有）**

**监狱企业声明函**

**【非监狱企业不用提供】**

本公司郑重声明，根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》 （财库[2014]68 号）的规定，本公司为监狱企业。

根据上述标准，我公司属于监狱企业的理由为：。

本公司为参加（ 项目名称 ） （项目编号： ）采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他监狱企业制造的货物（不包括使用非监狱企业注册商标的货物）。

投标人：（盖章）

日期：

注：提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

**请登录：**

**http://www.ccgp.gov.cn/zcfg/mof/201406/t20140616\_4619272.htm认真阅读理解《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）再作出以上声明并提供证明文件！**

**·残疾人福利性单位声明函（如有）**

**残疾人福利性单位声明函**

**【非残疾人福利性单位不用提供】**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人：（盖章）

日期：

**注：1、中标供应商为残疾人福利性单位的，其《残疾人福利性单位声明函》随中标结果同时公告，接受社会监督。**

**2、供应商提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。**

**请登录：**

**http://www.ccgp.gov.cn/zcfg/mof/201709/t20170904\_8787205.htm 认真阅读理解《财库〔2017〕141号关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，再作出以上声明。**

**政府采购活动现场确认声明书**

嘉兴市银建工程咨询评估有限公司：

本人经由 （单位）负责人 （姓名）合法授权参加项目（编号：）政府采购活动，经与本单位法人代表（负责人）联系确认，现就有关公平竞争事项郑重声明如下：

1. 本单位与采购人之间 □不存在利害关系 □存在下列利害关系：

A.投资关系 B.行政隶属关系 C.业务指导关系

D.其他可能影响采购公正的利害关系（如有，请如实说明） 。

二、现已清楚知道参加本项目采购活动的其他所有供应商名称，本单位 □与其他所有供应商之间均不存在利害关系 □与 （供应商名称）之间存在下列利害关系：

A.法定代表人或负责人或实际控制人是同一人

B.法定代表人或负责人或实际控制人是夫妻关系

C.法定代表人或负责人或实际控制人是直系血亲关系

D.法定代表人或负责人或实际控制人存在三代以内旁系血亲关系

E.法定代表人或负责人或实际控制人存在近姻亲关系

F.法定代表人或负责人或实际控制人存在股份控制或实际控制关系

G.存在共同直接或间接投资设立子公司、联营企业和合营企业情况

H.存在分级代理或代销关系、同一生产制造商关系、管理关系、重要业务（占主营业务收入50%以上）或重要财务往来关系（如融资）等其他实质性控制关系

I.其他利害关系情况。

1. 现已清楚知道并严格遵守政府采购法律法规和现场纪律。
2. 我发现供应商之间存在或可能存在上述第二条第项利害关系。

供应商代表签名：

年 月 日

**注：投标人填写《政府采购活动现场确认声明书》后通过邮件发送方式递交，发送至657698277@qq.com，递交时间为解密指令发出后30分钟内。未签署“政府采购活动现场确认声明书”的，将视同该投标人已如实确认与采购人以及参加本次采购的其他投标人不存在影响公平竞争的利害关系。**